

*„A hit védelme és a szegények szolgálata!”*

# MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Beszámoló

2016



*„Valakitől szeretet elfogadni  
annyit jelent,  
mint megerősíteni őt  
élete értelmében.”*

Simon András



# Tartalom

I.	Általános adatok.....	6
II.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények .....	7
III.	Természetbeni adomány juttatások .....	13
IV.	Önkéntes munkaórák alakulása .....	14
V.	Összes hozzáadott érték .....	14
VI.	Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi) .....	14
VII.	Részletes beszámoló.....	15
1.	Lelki munka.....	15
2.	Ifjúsági munka.....	18
3.	Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok .....	21
4.	Máltai Országos programokban részvétel .....	22
5.	Régiós Munka .....	22
6.	Szociális szakmai - pályázati programjaink .....	23
7.	Új együttműködési és szakmai megállapodások .....	25
8.	Egyéb támogató programok .....	25
9.	Szakmai rendezvények .....	26
10.	Szakmai grémiumokban részvétel.....	26
11.	Képzések .....	27
12.	Tanulmány utak.....	28
13.	Konferenciákon részvétel .....	28
14.	Kiemelt vendégek fogadása .....	28
15.	Civil programjaink .....	31
16.	Társadalmi rendezvények.....	32
17.	Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása .....	33
18.	Közmunkaprogram.....	33
19.	Raktározási munka .....	34
20.	Adminisztrációs munka.....	34
21.	Kiemelt adományozók a karitatív szociális programokhoz: .....	34

2016-ban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezet tovább folytatta küldetésének megfelelően a szegények és rászorultak megsegítése érdekében végzett tevékenységét.

Fő feladataink mellett, továbbra is kiemelt figyelmet fordítottunk a közösség, közösségiség fejlesztésére és ehhez kapcsolódóan sok programot szerveztünk.

Ebben az esztendőben már gyakorlattá kellett válnia, hogy hosszú távú Európai Unió programokban is részt vállaljunk országos és régiós szinten egyaránt.

Miután sikerrel lezártuk a TÁMOP-6.1.5-14-2015-0003 azonosító számú „Egészséges Bács-Kiskunért” komplex emberi erőforrás fejlesztési programot, felkérést kaptunk, hogy konzorciumi partnerként dolgozzunk együtt a Bács-Kiskun megyei önkormányzattal és további partnerekkel az Együttműködés a helyben foglalkoztatásért

- Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés elnevezésű, TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 azonosító számú projektben.

Azonban ebben a nagy ívű folyamatban is elsősorban az a dolgunk, hogy hivatásunknak és küldetésünknek megfelelően a legkiszolgáltatottabb helyzetűeknek segítsünk abban, hogy programba vonásukat követően bent tudjanak maradni, és életükben, életvitelükben, lehetőségeikben fejlődni tudjanak.

Különbéle támogató szolgálatokkal és mentorálással igyekszünk ezt elvégezni Kecskemét környékén, valamint a megye valamennyi járásában.

Ismét bebizonyosodott az a tény, hogy a Szeretetszolgálat munkáját akkor tudja jól ellátni, ha a szakmaiság mellé mindig odateszi az önkéntességet és a keresztény értékek iránti elkötelezettségét, és ennek folyamatos képviselését.



Ennek érdekében belső szervezetfejlesztési és önkéntes fejlesztési programot vittünk végig, amit többek között az is indokolt, hogy olyan új kihívásoknak is meg kellett felelnünk, mint a migráns helyzet megoldásában segítségnyújtás a Magyar Állam partnereként határokon belül és kívül egyaránt.

Bízunk abban, hogy küldetésünket elsősorban a lélek erejéből táplálkozva tovább tudjuk teljesíteni, hiszen ahogy 900 évvel ezelőtt Gerardius mester megfogalmazta a Máltai Rend alapvetését, ez ma is időt állóan érvényes:

*“A mi testvéri közösségünk nem fog elmúlni, mert a föld, amelyben ez a növény gyökerezik, a világ nyomora, és mert - ha Isten is úgy akarja - mindig lesznek emberek, akik azon fognak munkálkodni, hogy a szenvedés csökkenjék, a nyomor elviselhetőbbé váljék.”*

Rigóné Kiss Éva

## I. Általános adatok

### Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

**Cím:** 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

**Telephely:** Kecskemét, Matkói u. 20.

Kecskemét, Mezei út 34.

**Telefon/fax:** 76/506-124

76/505-816

76/506-520

**E-mail:** [rigo.eva@maltai.hu](mailto:rigo.eva@maltai.hu)

**Web:** [www.maltai.hu](http://www.maltai.hu)

Máltai önkéntesek száma: **80 fő**

Máltai munkatársak száma a közfoglalkoztatottakkal együtt: **78 fő**

Régió vezető: Dr. Jeney Gábor

Régió ügyvezető: Rigóné Kiss Éva

#### Vezető tisztségviselők:

Lelki vezetők:

Dr. Somogyi Zsuzsanna

Szakolczai Krisztina

Csoportvezető, integrált intézményvezető: Rigóné Kiss Éva

Orvos vezető, vezető-helyettes: Dr. Bácskai Ferenc

Gazdasági vezető: Dr. Bácskai Ferencné 2016. augusztus 31.-ig,

2016. augusztus 31-től Király Gábor

Vezetőségi tagok:

Palotás Józsefné

Szakál Klára

Budainé Nagy Katalin

Szakolczai Krisztina

## II. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Nappali Melegedő**  
Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Kapacitás:	70 fő/nap
Szakmai vezető:	Rigóné Kiss Éva
Ellátott esetszám:	28.327

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Nappali Melegedő**  
Kecskemét, Matkói út 20.

Kapacitás:	45 fő/nap
Integrált Intézmény, szakmai vezető:	Patai Edit
Ellátott esetszám:	16.486

### Nappali Melegedők összesen:

Kapacitás:	115 fő/nap
Ellátott esetszám:	44.813

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalan Háziorvosi Rendelő**

Szakmai vezető:	Dr. Márton Rozália
Háziorvos:	Dr. Márton Rozália
Szakasszisztens:	Berta Lajosné
Matkói úti Intézményi orvos:	Dr. Tamasi József
Pszichiátriai szakrendelés:	Dr. Erdélyi Rita Dr. Baka Gabriella
Ellátott esetszám:	4.085

- Vitaminpótlás és speciális étrend kiegészítők adása szükség szerint.
- Kórházi ágyak és egyéb egészségügyi segédeszközök kölcsönzése

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Népkonyha**  
Kapacitás: 100 adag/nap  
Szakmai vezető: Hatvani Béláné  
Ellátott esetszám: 37.500
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona**  
Kapacitás: 21 fő  
Intézményvezető: Szakolczai Krisztina  
Gondozási napok száma: 7375
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szociális Munka I.**  
Kapacitás: 1 szolgálat  
Szakmai vezető: Szabóné Csertő Mária  
Ellátott esetszám: 6.601
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Regionális Diszpécser Szolgálat**  
Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió  
Szakmai vezető: Kocsisné Farkas Mária  
Hívásszám: 2.294
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió Uniós Projektmenedzsment**  
Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió  
Szakmai vezető: Budainé Nagy Katalin
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Intézményi, Módszertani Központ**  
Ellátási terület: Dél-alföldi Régió  
Szakmai vezető: Dr. Kujundzic Orsolya

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ - Éjjeli Menedékhely**

Kapacitás: 39 férőhely

2016. november 1-től további 20 krízisférőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Ellátott esetszám: 12.288

Krízisférőhely: 1.887

Összesen: 14.175

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Kapacitás: 13 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 4.782

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye**

Kapacitás: 21 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 7.553

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Hajléktalanok Otthona**

Kapacitás: 28 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit

Gondozási napok száma: 10.296

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Krízisautó Szolgálat**

Ellátási terület: Bács-Kiskun Megye

Szakmai koordinátor: Diszpécser Szolgálat

Hívásszám, kivonulás: Összesen 34 alkalommal

23 alkalommal városon belül

11 alkalommal városon kívül BKM-ben

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Információs Szolgálat**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Sápi Zsuzsa

Ellátotti esetszám: 11.082

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ruha és Adomány- raktár**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Szeverényi Mátyásné önkéntes

Adomány adminisztráció: Zsámboki Tibor önkéntes

Ellátott esetszám: 2.402

Lakosság részére kiosztott ruhanemű mennyisége: 52.762 kg

2.419 pár cipő

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Városrehabilitáció keretében épült Mezei utcai Községi Ház működtetése (2016. január 1-június 30-ig)**

Szakmai vezető: Székely Margit ifjúságsegítő

Munkatársak: Tóth Gabriella gyermek és ifjúságfelügyelő

Simon Edina szociális munkás

Gyöngyösi Renáta szociális munkás

Technikai munkatársak: Kizimenko Anatolij Anatoljevics szociális gondozó

Telek Gusztávné

Önkéntes: 6 fő

Közösségi programok szervezése, közösségfejlesztés, gyermek és ifjúsági programok lebonyolítása a célterületen.

Együttműködő partnerek: ESZI, Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzat, Református Egyház, RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat, Családsegítő Szolgálat, Védőnői Szolgálat, stb.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociobusz - Szolgálat**  
Karitatív szolgálat  
Szakmai vezető: Adamik Istvánné  
Marie Amlang  
Mamuzsics Gáborné  
Összesen gondozott személyek száma: 70 felnőtt  
80 gyermek
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ebédhordó Szolgálat Betegeknek**  
Karitatív szolgálat  
Szakmai vezető: Mihály József  
Ellátott esetszám: 10-11 ebéd/nap  
Megtett kilométer: 10.300 km
  
- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Régió titkárság**  
Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió (20 település)  
Szakmai vezető: Rémán Csongor
  
- **Kiemelt projektek menedzsmentje:** Rigóné Kiss Éva  
Budainé Nagy Katalin  
Dr. Kujundzic Orsolya  
(2016. augusztus 15-től)  
Király Gábor  
Tóth Márta  
Nagyné Bíró Katalin  
Patai Edit

## **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyéb, rendszeres programjai**

- ***Gondviselés Idősek Klubja***

Szakmai vezető: dr. Somogyi Zsuzsanna  
Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/ hó 24 alkalom

- ***Anyák Klubja***

Szakmai vezető: Ónódi Lászlóné  
Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/hó, 24 alkalom

- ***Városi Civil Kerekasztal Gesztori Szolgálat***

Szakmai vezető: Rémán Csongor

- ***Hajléktalanok Könyvtára***

Nyitva: heti 2 alkalommal

- ***Kárpát-medencei Segítő és Adomány Program***

Koordinátor: Szakál Klára

- ***Kárpát-medencei Ifjúsági és egyéb ifjúsági program***

Koordinátor: Rigó Sándor  
Mihály József  
Kovácsné Balázs Katalin  
Székhelyiné Bakos Erika

- ***Malteser-Hilfdienst Mellrichstadt – Külkapcsolati Program***

Koordinátor: Bácskai Tamás  
Rigóné Kiss Éva  
Pusztai Ilona



### III. Természetbeni adomány juttatások

**Élelmiszer:** **37.009 e Ft**

- Intézménynek: 12.859 e Ft

- Lakosságnak: 24.150 e Ft

**Bútor:** **3.950 e Ft**

- Intézménynek: 500 e Ft

- Lakosságnak: 3.450 e Ft

**Gyógyszer:** **2.612 e Ft**

- lakosságnak: 2.612 e Ft

**Gyógyászati segédeszközök:** **4.122 e Ft**

- Intézménynek: 2.342 e Ft

- lakosságnak: 1.780 e Ft

**Ruhanemű:** **24.145 e Ft**

- Intézménynek: 9.458 e Ft

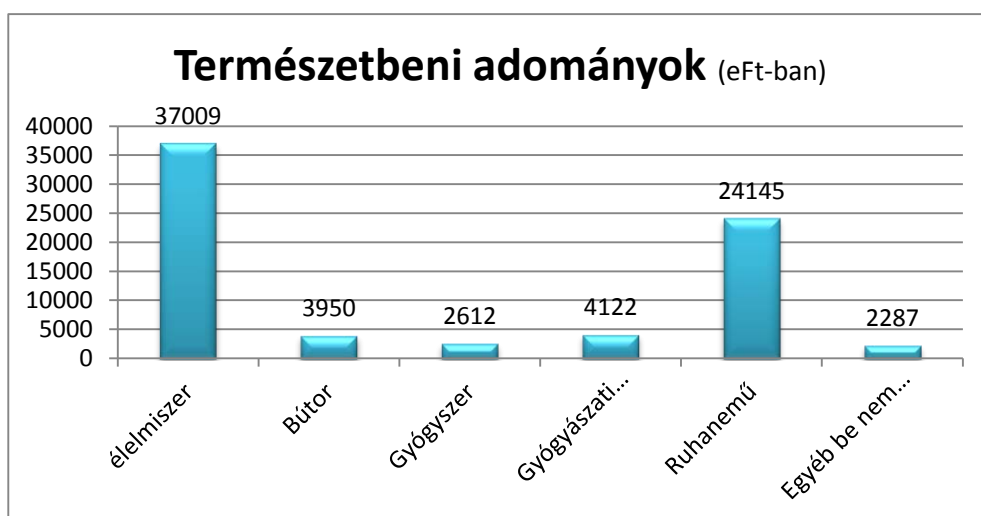
- Lakosságnak: 14.687 e Ft

**Egyéb, be nem sorolható**

**adományok:** **2.287 e Ft**

- Intézménynek: 2.287 e Ft

**Mindösszesen: 74.125 e Ft**



#### **IV. Önkéntes munkaórák alakaulása**

Önkéntes munkaórák száma: 137.150 óra

(300Ft/óra) 41.145 e Ft

#### **V. Összes hozzáadott érték**

Humánerőforrás 41.145 e Ft

Természetbeni adományok értéke 74.152 e Ft

**Összesen: 115.297 e Ft**

#### **VI. Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi)**

- Ajándékcsomag osztás Húsvétkor: 50 db
- Elektromos kisgépek átadása: 50 család részére
- Kisasszony napi adomány osztása: 2.500 gyermek
- Kríziscsomag biztosítása: 500 db krízis csomag
- Élelmiszer bank jóvoltából kiosztott élelmiszer csomag: 620 db
- Karácsonyi ajándékcsomag: 1020 db
- Kérő levelek kapcsán 37 db csomag elküldve (ruha és élelmiszer)
- Melegítő szeretet – Téli kályha programban 6 kályha adományozása

## VII. Részletes beszámoló

### 1. Lelki munka

Változatlanul a legfontosabb szempont a máltai önkéntesek és munkatársak lelki élete és ereje megerősítése, megőrzése. Ennek érdekében az alábbi állandó és időszakos programokat szerveztük:

- Szentmisék minden vasárnap 18 órakor a Nagytemplomban.

Rendszeres felolvasók: Dr. Somogyi Zsuzsanna  
Szeverényi Mátyásné  
Szakolczai Krisztina

A máltai könyörgéseket Dr. Somogyi Zsuzsanna írja.

- Máltai hittan minden hónap 3. péntekén 17 órakor a GVH-ban.
- Imaszeminárium hétfőnként 18 órakor a GVH-ban.

Vezeti Dr. Somogyi Zsuzsanna

- Máltai Szentmise a Matkói úton minden hónap utolsó péntekén 16 óra.

Bemutatja: Dr. Jeney Gábor plébános úr

- Közös Szentmisék a Nagytemplomban:

- Hamvazószerda
- Nagypéntek
- Filermói Boldogasszony
- Nagyboldogasszony



*Nagyboldogasszony-napi szentmise*

- Közös áhítatok

Nagypéntek, GVH,

Adventi áhítat, GVH

Hubertus mise Kalocsa



*Hubertus mise Kalocsa*

- Zarándoklatok

- Pálósszentkút
- Zirc – Bakonybél – Gaja
- Lourdes
- Csíksomlyó
- Máriabeszterce



*Csíksomlyói zarándoklat*





*Máriabeszterce-i zárándoklat*

- Lelki órák  
Családok Átmenetei Otthona  
Szerda, Ferenczi Lajos  
Nappali melegedő  
Szerda és vasárnap, Ferenczi Lajos  
Nappali melegedő, Matkói út  
Hétfő, Ferenczi Lajos római katolikus imaóra  
Szerdánként Református imaóra

- Katolikus Eseménynaptár készítése
- Lelkigyakorlat
  - Lelkigyakorlatok a Dél-Alföldi Régió összes csoportjánál
  - Regionális lelkigyakorlat – Pálosszentkút



*Lelkigyakorlat – Pálosszentkút*

## 2. Ifjúsági munka

A máltai fiatalok rendszeresen részt vettek a különböző táborokban és mindazon programokban, amelyeken évek óta hagyományosan is szolgálnak.

a. Társadalmi és Egyházi rendezvényeken szolgálat:

- Keresztény Polgári Bál (20 fő fiatal)



*Keresztény Polgári Bál*

- Terményoltár díszítés (14 fő fiatal)
- Városi Civil Korzó (6 fő fiatal)
- Úrnapi Virágszőnyeg készítés (8 fő fiatal)



*Úrnapi Virágszőnyeg készítés*



- Szent Márton Napi rétes (8 fő fiatal)



*Szent Márton Napi rétes*

- Kisasszony-napi adományosztás (30 fő fiatal)



*Kisasszony-nap*

- Erzsébet Kenyér-osztás (15 fő fiatal)
- „Ha eljön angyal” - program (4 fő fiatal)

b. Rendszeres szolgálatuk a Gondviselés Házában és a Matkói Úton:

- Átmenetei Otthon (4 fő)
- Matkói úti intézmény (16 fő)

c. További ifjúsági programok

- Havi rendszerességgel találkoznak a Gondviselés házában
- Kapcsolatépítés a Szegedi máltai ifjúsági csoporttal
- „72 óra kompromisszumok nélkül” (16 fő fiatal)
- Küzdelem az előítéletesség ellen (8 fő fiatal)
- több alkalommal sütemény készítése rendezvényekre

d. Nemzetközi ifjúsági programok

- Előpataki mozgássérült tábor
- Aradi Építő Tábor
- Szeretetdoboz program Erdély és Kárpátalja



*Szeretetdoboz program*

e. Ifjúsági tagozatunk fiataljai részt vettek különböző táborokban és rendezvényeken:

- Kunbaracsi Lovas tábor 2 turnus
- Balatonföldvári mozgássérült tábor

f. Jótékonyági célú program szervezése:

- Jótékonyági sport program (Forma Zóna)
- Ifjúsági program a főtéren (Underdog Koncert)





*Jótékonyági sport program (Forma Zóna)*

### **3. Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok**

- 2016-ban tovább folytatódott az Európai szakmai közös tevékenység, több alkalommal látogattak Kecskemétre és vettek részt tanácskozásokon különböző országokból.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának németországi új partnerszervezet Malteser Hielfdienst München.

Kapcsolattartó: Maria Gräfin Clary és Michael Dzeba, dr. Kujundzic Orsolya, Pusztai Ilona, Bácskai Tamás

(Németország 5 alkalom, Beregszász 2 alkalom, Dél-Vidék 1 alkalom)

- Szeretetdoboz program Erdély és Kárpátalja
- Jótékonyági koncert Beregszászon Pitti Katalin részvételével
- Lichtensteini gyermeküdültetési programban részvétel
- Jubileumi ünnepség és szentmise Sepsiszentgyörgyön



*Sepsiszentgyörgy Máltai Szolgálat jubileum*

#### 4. Máltai Országos programokban részvétel

- Szent Jobb Körmeneten részvétel
- Hálózat a közösségért
- Hitel-s Program
- „72 Óra Kompromisszumok nélkül” programban részvétel
- Országos Lelkigyakorlaton részvétel
- „Adni öröm” Élelmiszergyűjtő programban részvétel
- Alma adományosztás



*Alma osztás*

#### 5. Régiós Munka

- Adományjárat üzemeltetése
- Megyénként szakmai napok szervezése
- Közös Programok szervezése:
  - zárándoklatok
  - táborok
  - kulturális események
  - tanulmányutak
  - lelkigyakorlatok
- Régiós Hírlevél szerkesztése

## 6. Szociális szakmai - pályázati programjaink

- TÁMOP-6.1.5-14-2016-0003 „Egészséges Bács-Kiskunért” komplex emberi erőforrás fejlesztési program (konzorciumi tagként) - lezárás

A program célja volt, hogy elősegítse az egészséget szolgáló egyéni magatartásminták és közösségi értékek, valamint az egészségfejlesztés színterein megvalósuló közösségi programok elterjesztését, az életminőség javítását.

A programok a Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportjainak kapcsolatrendszerére, és önkéntes munkatársaira épültek. Az egészségfejlesztő prevenciós programok megvalósítása a megye 6 bázispontjának koordinálásával 15 helyszínen zajlottak meghatározott időütemezésben, amelyek eredményesen befolyásolták, javították az egészségtudatos magatartásminták kialakítását. A programban a Máltai Szeretetszolgálat szakemberein túl 13 fő új munkatárs felvételére is sor került, munkahelyet teremtve ezzel is a vidéki településeken.

Elnyert és felhasznált támogatás: 80,74 mFt

- A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hóeltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szemétygyűjtés stb.).
  - a) A szövetkezet 2016-ban 1 hektáron gazdálkodott. A mezőgazdasági terület továbbra is Kecskemét külterületén illetve Kadafalván található. Gyógy-és fűszernövények, kisebb területen kiskerti haszonnövények termesztésével foglalkozott (zöldborsó, zöldbab, eper)
  - b) A termésideszakon kívüli időszakban a begyűjtött termékekből, kézi munkaerő felhasználásával, kiegészítő feladatként kézműves termékeket készített. (szappanok, dísz tárgyak, fadobozok, meggy-mag párna stb.)

c) Kalocsán - a helyi Máltai csoport együttműködésével - „Albérők Házát” működtet, ahol 5 fő rászorult részére biztosít jelképes összegért lakhatási lehetőséget.

d) Kisebb intézmény-körűli munkákkal, épület- és környezet-karbantartási munkákat végzett a Matkói úti komplex intézmény javára

A Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régiója megvalósítóként részt vett az Egyesület TÁMOP 5.4.2. szervezetfejlesztési pályázatán: A Matkói úti intézmény adott helyt a szervezetfejlesztési program szakirányú képzéseinek: elsősegélynyújtó, szociális segítő - animátorképzések, hajléktalan szakembereknek a droghasználat veszélyeiről. A régió vezetői valamint az intézményvezetők a vezetőképzés programját vitték végig. A munkatársak több szinten tudtak bekapcsolódni a szervezeti fejlesztés szakaszaiba.

- TOP-5.1.1-15-BK1

2016. július 1-jével megkezdődött a TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 pályázati azonosítószámú „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című, 60 hónap időtartamú projekt, melyben a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat konzorciumi partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.

Az egész megyére kiterjedően létrejövő foglalkoztatási együttműködés (paktum) létrehozásának és működtetésének célja a megyében egyszerre jelen lévő munkanélküliség és munkaerőhiány anomáliájának leküzdése és a foglalkoztatási szint növelése.

A program keretében elérhető 2,5 milliárd forintos forrás segítségével olyan képzési és foglalkoztatási programok valósíthatók meg, melyek a megye munkaerő-piacának bővítéséhez, a projekt célcsoportjainak képzéséhez, eredményesebb elhelyezkedéséhez és foglalkoztatásuk ösztönzéséhez szükségesek.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elsősorban a hátrányos helyzetű emberekhez kíván közelebb jutni.

Cél: a foglalkoztatásból kimaradt, inaktív személyek integrálása a munka világába. A munka-és álláskeresési tanácsadáson kívül a mentorok pszichológiai és szenvedélybetegeket segítő szolgáltatást is nyújtanak a célcsoportnak, ezzel segítve elő az egészségesebb és pozitívabb életszemlélet és jövőkép kialakulását.

A konzorciumi partnerek azon fognak dolgozni a közeljövőben, hogy a program nyújtotta lehetőségek minden érdekelt számára ismertek és elérhetőek legyenek.

Projekt keretében 15 fő került foglalkoztatásba, 9 megyei helyszínen került kialakításra projekt iroda, lefedve ezzel Bács-Kiskun megye területét.

Infrastrukturális fejlesztéseknek köszönhetően a projekt irodák ügyfélfogadásra alkalmassá tétele megtörtént.

A kollégák 10 alkalmas képzésen vettek részt, hogy szakmai hozzáértésüket fejlesszék.

## **7. Új együttműködési és szakmai megállapodások**

- A Zöldségtermesztő Kutató Intézet a „Fokozott Társadalmi Felelősségvállalás” keretében megállapodást kötött szervezetünkkel, melynek keretében rendszeres támogatás és közös társadalmi napok szervezése történik.
- Diszpécser szolgálatunk minden ellátóval és Krízis autóval szakmai együttműködési megállapodást kötött.
- Szolgálat a Közjóért Alapítvány megállapodás megkötése

## **8. Egyéb támogató programok**

- ANONYM segítő program: 1.050.000 Ft közvetlen juttatása a rászorulóknak



## 9. Szakmai rendezvények

- „Egy délután a hajléktalanokért” szolidaritási rendezvény



*„Egy délután a hajléktalanokért”*

- „Melegítő Szeretet” Program (Közös szervezés a Szentcsalád Plébánia Karitászcsoportjával)



*„Melegítő Szeretet” Program*

## 10. Szakmai grémiumokban részvétel

- Kecskemét Megyei Jogú Város Fejlesztési, Környezetvédelmi és Agrár Bizottság
- Városi Szociálpolitikai Kerekasztal
- Kecskeméti Idősügyi Tanács

- Hajléktalan Szakmai műhely
- Bács-Kiskun Megyei Kórház - Kórházi Felügyelő Tanács tag

## 11. Képzések

- Automata deffibrillátor használata képzés



*Automata deffibrillátor használata képzés*

- Uniós ismeretek képzés



*Uniós ismeretek képzés*

- Önkéntes képzés három alkalommal
- Elsősegélynyújtó képzés Budapesten
- Migrációs képzés – Baja 2 alkalommal
- Képzés máltai pénztárosok részre



## 12. Tanulmány utak

- Müncheneri Máltai Szolgálat meglátogatása



*München*

- Tanulmányút Németországban Landshutban
- Szegedi Máltai intézményben látogatás
- Intézmény látogatás Budapesten

## 13. Konferenciákon részvétel

- Hajléktalanügyi konferencia Balatonföldvár
- Országos Hajléktalan Szakmai Műhely
- Máltai és a beregszászi fiatalok találkozója Kárpátalján
- Vidéki Női Únió konferenciája

## 14. Kiemelt vendégek fogadása

- Pusztainé Dr. Podmaniczky Erzsébet – Magyar Máltai Lovagok Szövetségének kancellárja – *több alkalommal*



*Pusztainé Dr. Podmaniczky Erzsébet látogatása*



- Kozma Imre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöke
- Soltész Miklós államtitkár



*Soltész Miklós államtitkár*

- Szenereyné Pataki Klaudia polgármesterasszony



*Szenereyné Pataki Klaudia polgármesterasszony*

- Dusica Sauer és munkatársai (Malteser Hilfdienst)
- Eberhard Boltz és Gerhard Kirsch fogadása (Malteser Hilfdienst)
- Győri-Dani Lajos és Vecsei Miklós alelnökök fogadása
- Kónya István VELUX Alapítványok

- Batthyány-Schmidt Margit a Magyar Női Unió (MNU) elnöke és munkatársai



*Batthyány-Schmidt Margit*

- Maria Gräfin Clary és Michael Dzeba- München



*Müncheni német barátaink fogadása*

## 15. Civil programjaink

Folytattuk a Városi Civil Kerekasztal gesztori feladatainak ellátását.

A Városi Civil Kerekasztal működéséhez változatlanul biztosítottuk a működési feltételeket.

- Rózsabarát Egyesülettel és a Hírös Kertész Egyesülettel közös kulturális programok szervezése
- Virág és Rózsakiállítás
- Rózsahölgyek Társaságával közös karitatív programok végrehajtása, szervezése
- Keresztény-Polgári bál
- Piarista kerti ünnepély
- Civil kavalkád



*Civil kavalkád*

- Civilvilág – Médiavilág



*Civilvilág – Médiavilág*



## 16. Társadalmi rendezvények

- Szent Jobb Körmenet
- Terményoltár készítés



*Terményoltár áldás*

- Szent Márton napi rétesütés
- Úrnap virágszőnyeg



*Úrnap virágszőnyeg készítés, és körmenet*

- Élő Rózsafüzér a Város körül



*Élő Rózsafüzér*

- Biblia ismereti verseny
- Március 15-ei koszorúzás
- Jótékonyági koncert Kecskemét
- Szociális munka napja
- Erzsébet-kenyér osztás 20+1 helyszínen



*Erzsébet-kenyér osztás*

- Bádeni rózsaut

### **17. Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása**

- Szociális munkás hallgatók 4 fő
- Középiskolások 50 órás szociális munka gyakorlata 6 fő

### **18. Közmunkaprogram**

- Kulturális közfoglalkoztatott: 1 fő
- Közfoglalkoztatott: 3 fő

## **19. Raktározási munka**

2016-ban 4 nagy kamionnal, 4 teherautóval érkezett segélyszállítmány Németországból, alkalmanként hozzávetőleg 3000 € értékben.

A **FORNETTI** cég több alkalommal biztosított nagy mennyiségű sütemény-adományt számunkra.

Budapestről folyamatosan érkeztek az adományok a Központi raktárból. (Bébiétel, tészta, majonéz stb.) A régióban folyamatos volt az adományjárat.

Raktározási munkát koordinálja:

- Belényi Renáta
- Adamik Istvánné
- és önkéntesek

## **20. Adminisztrációs munka**

Az adminisztrációs és gazdasági munka teljes átszervezésére került sor. ennek indoka a megnövekedett feladatmennyiség. Önálló gazdasági munkacsoport jött létre, vezetője Király Gábor gazdasági vezető.

A munkacsoport végzi az adminisztrációval, a humánerőforrás szervezésével, gazdálkodással, pénzkezeléssel és adomány elszámolással kapcsolatos feladatokat.

Segítő: 3 fő önkéntes

## **21. Kiemelt adományozók a karitatív szociális programokhoz:**

- Fornetti
- Foltrade Kft.
- DÉMÁSZ
- Anoním Segítő szolgálat
- Agrostar Vegetables Kft.
- Konzol Trade Kft
- MIZÓ Zrt.
- Élelmiszer bank



- Mercedes Benz Manufacturing Hungary Kft.
- Malteser Hilfdienst (Mellrichstadt)
- Malteser Hilfdienst (München)
- Ökumenische Gemeinde Hagen - Hilfe (Hagen)
- Herr Petar Tumbas – (Hemer)
- KOCHS TORMA KFT.
- Univer
- ZKI Kft.
- Gyenes Kertészet
- Szil-Coop Zrt.



„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Népkonyha

2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***



*Valakitől szeretet elfogadni  
annyit jelent,  
mint megerősíteni őt  
élete értelmében.  
(Simon András)*

***Az intézmény fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
***Képviselőjének neve:*** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

***Az intézmény***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Népkonyha  
***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
***elérhetőségei:*** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu  
***Intézmény vezetője:*** Hatvani Béláné

**I. Általános adatok**

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalásokkal, az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

## **II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér**

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 296/2005 / XII.23./ Kormányrendelet 33. /3/-a jelenti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

## **III. Működési engedély típusa, száma**

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.



#### **IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2016. évre vonatkozó megállapításai**

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk, /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek



A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2016-ben emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatalok aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség / drog, alkohol, gyógyszer /

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közmunka. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szivességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára

fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet, a szociális munkás javaslata:
  - Családsegítő, Gyermejjóléti Szolgálat
  - Hajléktalan ellátó intézmények
  - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

A rászoruló köré nem csökken, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükséges.



## **V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal**

Szolgáltatásai:

kézmosási lehetőség

ételfogyasztás

információs szolgáltatás.

egyéb szociális gondozási igény jelzése

**A népkonyhán 2016-ben 37.500 adag ételt szolgáltunk ki. A kihasználtság 105-110 %-ot éves szinten.**

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az Msz.04-211-88, 80/199.XII:22.Gm.EüM.-FVM rendelet alapján előírt jogszabályban foglaltaknak. Polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családi formában működik.

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelő eszközökkel működik. 2016 évben sikerült két új gáz-tűzhelyet is vásárolnunk, a tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket, tálcákat. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik, ebben az évben új vízmelegítő bojler került felszerelésre.





A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Az étel biztosítása ebben az évben folyamatosan egy szállítótól történt. Előfordult, hogy kívánság listát állítottunk fel a z ellátottakkal együtt, és ha mód volt rá a konyha elkészítette a kért ételt. 2016-ben is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

## **VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok**

Az évente megrendezésre kerülő „Egy délután a hajléktalanokért” című program keretében tartott nyílt napon az érdeklődőknek beszámolót tartottunk a népkonyha működéséről, a kötelezően ellátandó feladatokról.

Szeretetszolgálatunk a karácsony megünneplését igyekszik minden évben segíteni a hajléktalanoknak és az idős, magányos rászorultaknak egyaránt ünnepi műsorral, étellel, jelképes ajándékkal.

A szolgálat szociális munkásai, önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére.

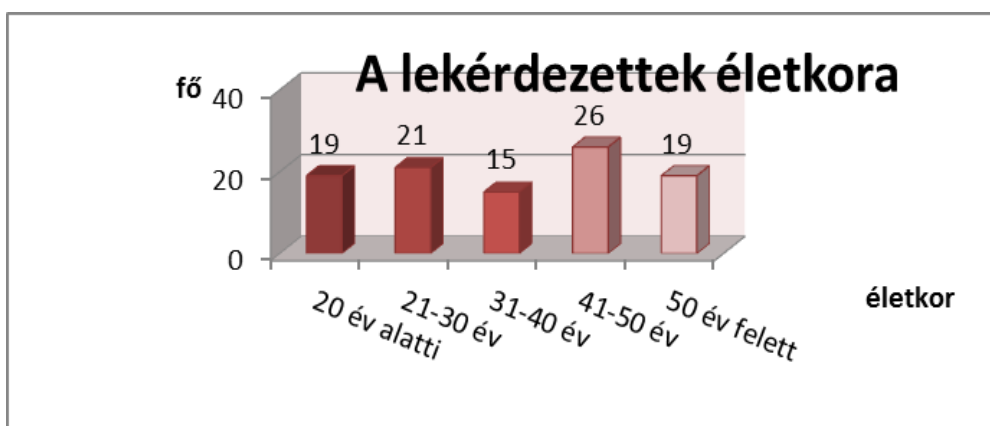
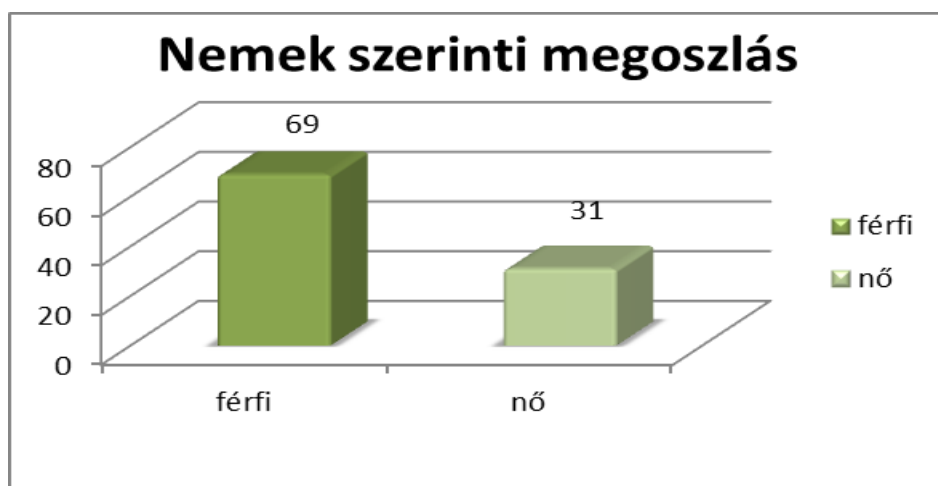
2016. év karácsonyán 420 családot tudtunk megajándékozni.



Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 620 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással, családi viszonyok rendezésével. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi kimaradt élelmiszer áruinak diszponálása, melyet szolgálatunk végez.

## VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok

2016-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

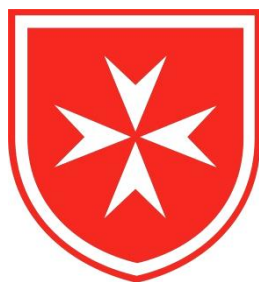


*„A hit védelme és a szegények szolgálata”*

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Nappali Melegedő  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***



## I. Általános adatok:

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Nappali Melegedő  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu  
*Intézmény vezetője:* Hatvani Béláné

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény  
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002  
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben  
meghatározott kapacitás: 70 fő/nap



## II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.



- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étél melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás



### III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 280-350 fő.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.

- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

#### IV. 2016. évi tapasztalatok

**2016-ben ellátotti esetszámunk: 28.327 fő volt.**

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási



szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk ételmezt adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása.

Az elmúlt évben a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése. Film klub előzetes igényfelmérés alapján, havi rendszerességgel működik. A filmbeli történetek segítségével kliensek könnyebben nyílnak meg. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalat cserére, az



ügyfelek kommunikációs és probléma megoldó készségének fejlesztésére. Több alkalommal tartottunk „fórumot”, melynek tapasztalatait felhasználtuk, és a fórumon a többség által bizalmat kapott ellátott rendszeres kapcsolatot tart az intézmény vezetőjével és önkénteseivel, így folyamatosan közvetlen információ áramlást tudunk biztosítani.



## **V. Tárgyi feltételek javítása:**

- Tv, vetítési lehetőség, könyv kölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség,

## **VI. Személyi feltételek**

- 1 fő pedagógus és 1 fő szociális munkás hallgató önkéntes munkába állása



## VII. Igénybevevők érdekképviselte szervezésének segítése

- Negyed évenként fórum a nappali Melegedőben,
- több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- hajléktalan nap előkészületeibe bekapcsolódás munkahelykeresésben segítség



## VIII. Önkéntes munka

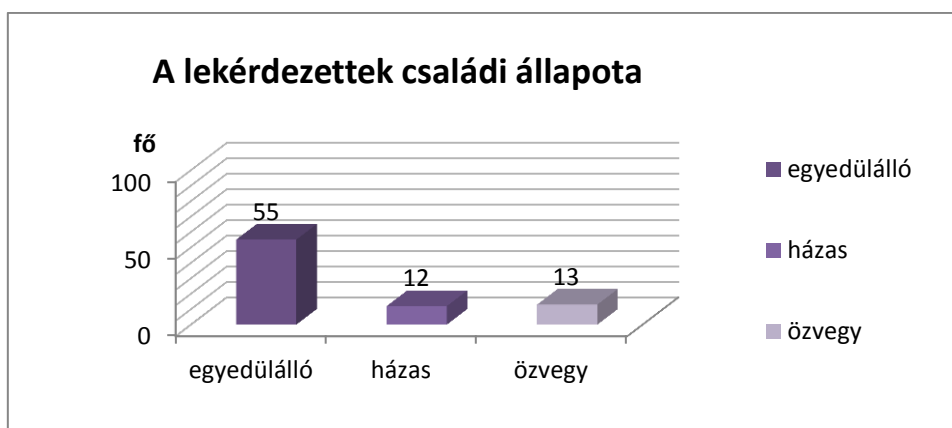
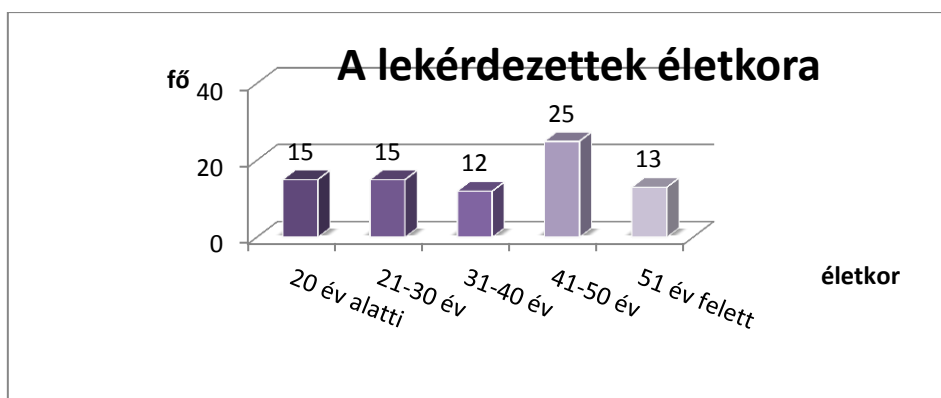
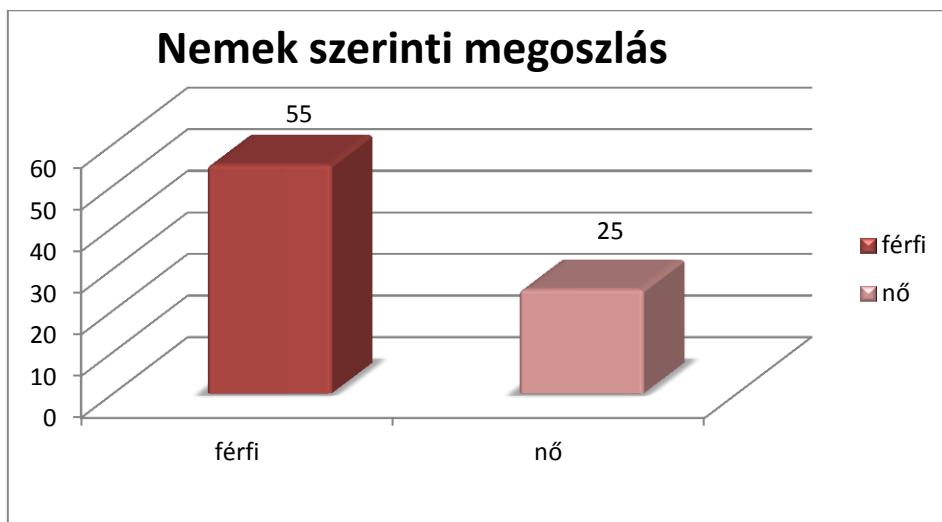
A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Számos rendezvényen, program lebonyolításában vettek részt, valamint önkéntesen látják el az év folyamán a nappali melegedőben a szombat-vasárnapi ügyeleket.

## IX. Szakmai ellenőrzés

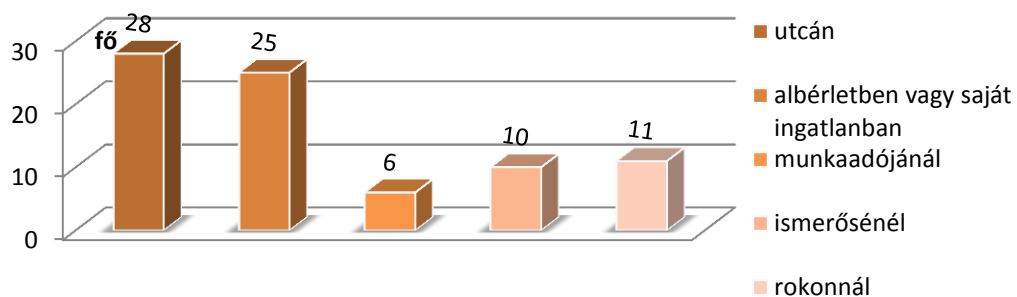
A 2016-ban tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság

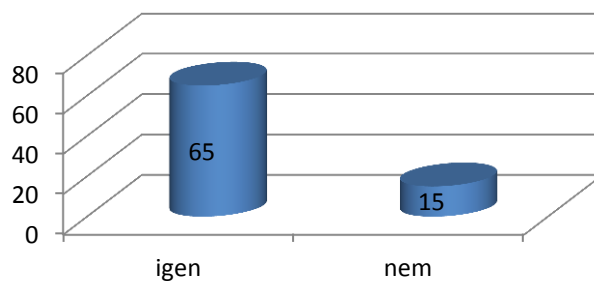
**X. A nappali melegedőben 80 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei:**



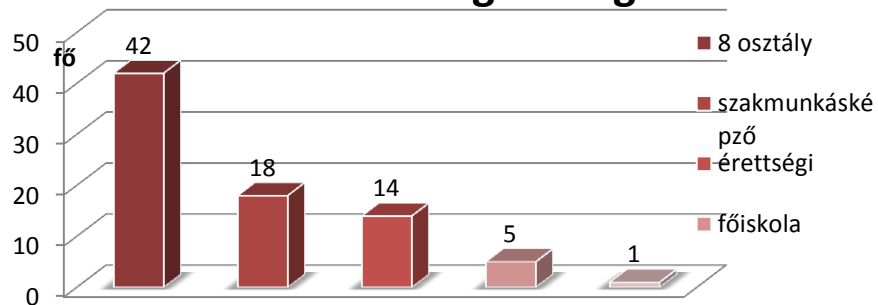
### Jelenleg milyen körülmények között lakik?



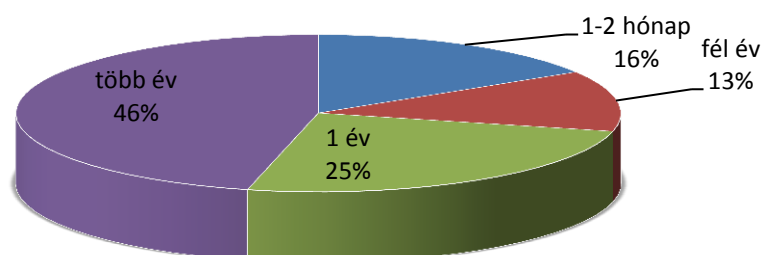
### Van-e káros szenvedélye?



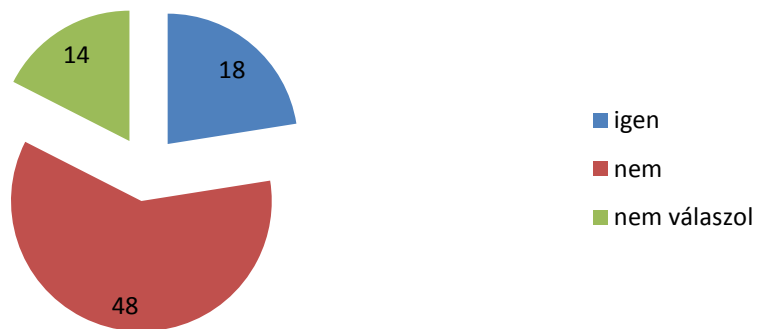
### Iskolai végzettsége



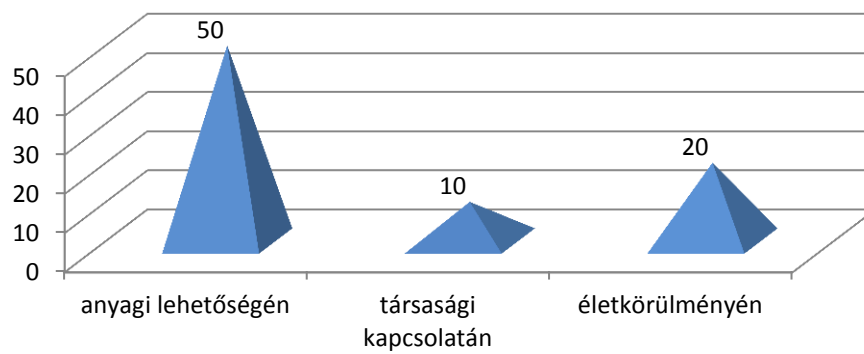
### Ha nincs munkája, akkor mióta nincs?



### Szeretne-e új szakmát?



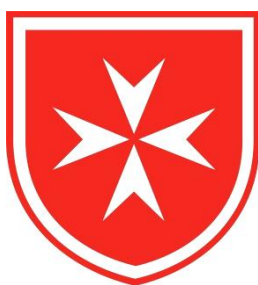
### Min szertene elsősorban változtatni?



***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Családok Átmeneti Otthona  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***



## Általános adatok:

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Családok Átmeneti Otthona  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/485-696  
E-mail: szakolczai.krisztina@maltai.hu  
*Intézmény vezetője:* Szakolczai Krisztina

### Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, lakosság szám: 112.071 Fő

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Az intézmény: Működési engedély száma: 181-3/2004 /2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Ágazati azonosítója: S0044866



**Együttműködési pontok a jelenleg meglevő szolgálatainkkal:**



A fenti ábrából látható hogy a tervezett intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradhat.

## Az intézmény célja

A Családok Átmeneti Otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonoszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátás igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét, mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszűnését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.



*Anyák-napi ajándék*

## **Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:**

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy

családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe, a szülő kérelmére történik.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi gyermekvédelmi törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról



*Élelmiszer adomány*

### **Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása**

- 1 fő intézményvezető – hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó - szociálismunkás
- 1 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens
- 2 fő gondozó – gyermek és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő

### **Továbbképzések, szakmai konferenciák:**

- ❖ Szakmaközi konferencia a Gyermekjóléti Szolgálattal
- ❖ Elsősegélynyújtási alapismeretek tanfolyam
- ❖ Drogprevenciós előadás – RÉV szolgálat
- ❖ Lakiteleki konferencia
- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferencia
- ❖ Kastélyosdombó – Módszertani konferencia, modell program

### **Szakalkalmazottak szakképzése:**

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4) SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet alapján a továbbképzési terv a következőképpen valósult meg:

- 1 gondozó befejezte képzését a Pannon Kincstár Tanoda Oktatási és Szolgáltató Kft. oktatási intézmény által szervezett emelt szintű Gyermek és Ifjúságfelügyelő szakon

A munkatársakkal hetente team megbeszélés keretében egyeztettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival végzett rendszeres team munka.



## **Intézményekkel való együttműködés**

- Család és Gyermekjóléti Központ
- Az ellátott gyermekek iskoláival, óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőkkel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu
- Rendőrség
- Piarista Gimnázium
- Katona József Gimnázium

## **Ellenőrzések:**

- ❖ Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervezet Népegészségügyi Intézet – Közegészségügyi Ellenőrzés
- ❖ Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály - tetvességi ellenőrzés

## **Gyakorlati képzés:**

- ❖ 2 fő Semelweis Egyetem EKK Mentálhigiéné Intézet Szociális munka mesterképzés hallgatói
- ❖ intézmény látogatás – 15 fő a Szentgyörgyi Albert Szakközépiskola tanulói
- ❖ intézmény látogatás – 11 fő Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás hallgatói

## **Szabadidős programok:**

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt a gyerekek.

- ❖ **Anyák klubja keretében programokat szerveztünk:** farsangi multság, húsvéti megemlékezés, anyák napi rendezvény az arborétumban, gyermeknap műsor előadókkal, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás - karácsonyi és újévi ünnepek, kirándulás a vadasparkba, opera előadás Szegeden, a névnapok, méltó megtartása. Családjaink ünnepi műsorral kedveskedtek: Margaréta Idős Otthon, Jó pásztor és a Platán Otthon lakóinak. Emlékeztessé tették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is.

Az óévet közös szilveszteri multsággal búcsúztatták a ház lakói.



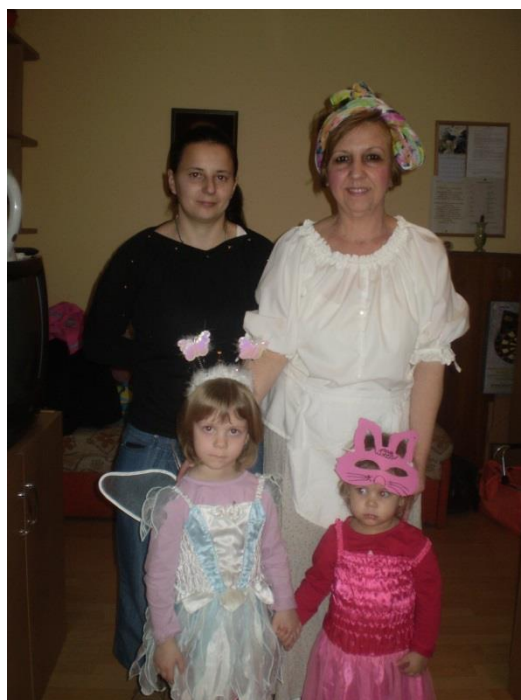
*Csipkerózsikák és hercegek 2016. augusztus*

A kézműves foglalkozások kreativitásukat, személyiségüket fejlesztik, a színes, különböző témájú előadásokkal ismereteik, alapműveltségük bővítik.

#### **Kiegészítő programok, lehetőségek**

- ❖ **Bibliaóra** - Ferenczi Lajos önkéntesünk tart az édesanyáknak bibliaórát kéthetente, ahol az evangélium örömhírét erősíti az útkeresőkben.
- ❖ **Ruhaválogatás** – Havonta egy alkalommal lehetőségük van lakóinknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.

- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** - életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítjük az édesanyákat
- ❖ **Korrepetálások:** Iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai. A korrepetálások révén javult több gyermeknek a tanulmányi eredménye.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal:** háziorvosi rendelőt biztosítunk a felnőttek, számára, a gyermekeknek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kapnak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnőnk felügyeli.



*Farsang*



## Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A 2016-ös évben az intézményben az ellátotti létszám 17 felnőtt és 25 gyermek.

### A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- munkahely elvesztése
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2016-ban az életvezetési nehézségekkel küzdők igen magas számban jelentkeznek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét ölelik föl. Továbbra is jelentős probléma a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények. Ebben az évben magas számban jelentkezett a családi konfliktus mint kiváltó probléma. Leginkább kamasz gyerekek esetében még mindig számot tevő ok a magatartási probléma.



*Quiz játék*

Továbbra is gyakori probléma, hogy a családok nagy része nehéz anyagi körülmények között él. A szülők jelentős része aluliskolázott, ezért nehezen találhatnak munkát.



*Színház látogatás*

A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltételének tartjuk, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez mértén takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. A beköltözést követően az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok, közös megfogalmazása.

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése
- életvezetési problémák kezelése
- szenvedélybetegségek feltérképezése
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítség nyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A családok minimum 1 és maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak intézményünkben. A befogadás kapcsán figyelniünk kell az engedélyezett gondozotti létszám kereteire, mely maximum 21 főt jelent.



**A családok kijutási arányai:**

- ✓ 10 Albérletbe költözött család.
- ✓ 1 család költözött önkormányzati lakásba.

**A kiköltözés okai:**

- az intézménnyel kötött szerződés lejárt
- a házirend súlyos megszegése
- életkörülményeik rendeződése.

**2016-es év adatai táblázatokba rendezve:**

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
<b>Beköltözők száma az év folyamán</b>	17	17	25	<b>42</b>
<b>Kiköltözők száma az év folyamán</b>	11	11	16	<b>37</b>
<b>Meghosszabbítással bent tartózkodók száma</b>	2	2	2	<b>4</b>

Ellátottak száma:		2016
<b>Gyermekek korosztály szerint</b>	0-3 éves	6 Fő
	4-5 éves	4 Fő
	6-13 éves	10 Fő
	14-17 éves	5 Fő
Fiúk:		12 Fő
Lányok:		13Fő
összesen		25 Fő
<b>Szülők:</b>		
Férfiak:	18 – 25	0 Fő
	26 – 35	1 Fő
	36 – 45	0 Fő

	45 -	0 Fő
Férfiak összesen.		1 Fő
Nők:	18 – 25	5 Fő
	26 – 35	5 Fő
	36 – 45	5 Fő
	45 -	1 Fő
Nők összesen:		16 Fő
<b>Az ellátás időtartama:</b>		<b>2016</b>
0-3 hónap		1 Család
4-6 hónap		2 Család
7-12 hónap		12 Család
12 hónapnál több		2 Család
Összesen:		17 Család
<b>Kikerülés:</b>		
Más szociális intézménybe		0 Család
Albérlet		16 Család
Szociális bérlakás		1 Család
Összesen:		17 Család
<b>Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett család)</b>		
Szülők életvezetési problémái		12
A szülők szenvedélybetegsége miatt		10
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		5
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	4
	Hajléktalanná válás	6
	Elégtelen lakhatási körülmény	8
Családi konfliktus		9
Megélhetési problémák		17
<b>Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)</b>		
Szülők életvezetési problémái		13
Szülők egészségügyi problémái		5

A gyerekek egészségügyi problémái	6	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	12	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	6	
Családi konfliktus	10	
Gyerekek magatartási problémái	8	
Megélhetési problémák	11	
<b>Küldő intézmény:</b>		
Szociális	Hajléktalan szálló	0 család
	Gyermekjóléti Központ	8 család
	Családsegítő Szolgálat	6 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött		3 család
Összesen		17 család

### **2016-os gondozási napok**

Január	589/19	11 gyerek	8 felnőtt
Február	587/21	12 gyerek	9 felnőtt
Március	645/21	12 gyerek	9 felnőtt
Április	623/21	12 gyerek	9 felnőtt
Május	600/20	10 gyerek	10 felnőtt
Június	599/20	11 gyerek	9 felnőtt
Július	630/20	10 gyerek	10 felnőtt
Augusztus	586/19	10 gyerek	9 felnőtt
Szeptember	607/20	10 gyerek	10 felnőtt
Október	640/21	12 gyerek	9 felnőtt
November	622/21	11gyerek	10 felnőtt
December	647/21	12 gyerek	9felnőtt

2016-ben a legtöbb esetben egy éves gondozási folyamatról beszélhetünk. A törvényi előírás szerinti másfél évet két esetben léptük túl.

### **A kigondozás folyamata**

A családok kikerülési lehetőségének a megtalálása továbbra is nehézséget jelent. A családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Évente egy családnak sikerül az önkormányzati bérlakáshoz jutás, így továbbra is az albérlet marad kijutási esélyként.

### **A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:**

- ❖ Családi kapcsolatok feltérképezése
- ❖ Genogram, Ecomap készítése
- ❖ Előtakarékosság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása



*Adomány gyűjtő program a CSAO lakói számára*

### **Adományok**

A lakók ruházatát, a játékokat adományokból biztosítottuk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer, édesség, gyermekjátékok és egyéb személyes használati cikkek formájában.

### Fejlesztések, karbantartás

2016-ös évben konyhai gépeket vásároltunk, lecseréltük a konyhai reluxákat, és a hűtőszekrényt. Terveink között szerepel az intézmény festése és mázolása, ajtók és ablakok csiszolása és mázolása. Kazán cseréje valamint egy nagyobb teljesítményű mosógép vásárlása.

### Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben évente elégedettségi felmérést végzünk, mely a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára, s a szabadidős foglalkozásokra terjed ki, az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán mérjük.

Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
	1	2	3	4	5
1. Elhelyezési körülményekkel	4	5	5	4	5
					5
2. Az intézmény tisztaságával	3	5	2	4	3
					3
3. A szolgáltatások minőségével	4	4	4	3	4
					4
4. A gondozók munkájával	5	5	3	5	5
					4
5. A szabadidős programokkal	4	3	1	4	4
					3
6. Beilleszkedése sikeressége	4	4	5	2	5
					5
Összesen					23

**Javaslatok, észrevételek:** hangsúlyozták a közösségben való alkalmazkodást, nagyobb szükségük lenne kötetetlen beszélgetésekre. Az elhelyezési körülményekre és a gondozók munkájával voltak a legelégedettebbek.





Kecskemét, 2016. január 20.

Szakolczai Krisztina  
int.vez

„A hit védelme a szegények szolgálatába”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

A Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

„Egynek minden nehéz,  
soknak semmi sem lehetetlen”  
(Széchenyi István)

## **I. Általános adatok**

### ***Az intézmény fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***Képviselőjének neve:*** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

***Az intézmény neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Regionális diszpécsterszolgálat a Dél-alföldi  
régióban

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***elérhetőségei:*** Tel.: 76/485-582

E-mail cím: [diszpecser.del.alfold@maltai.hu](mailto:diszpecser.del.alfold@maltai.hu)

***Intézmény vezetője:*** Kocsisné Farkas Mária

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

A Dél-alföldi Regionális Diszpécsterszolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

## II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

***A Regionális Hajléktalan Diszpécser Szolgálat. Pályázati keretből működik.***

***A támogatás alapjául szolgáló jogcím:*** A Nemzeti Erőforrás Minisztériummal kötött támogatási szerződésnek megfelelően a Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban, mint közreműködő szervezet vesz részt és NEFMI rendelet, az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény valamint az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII.19.) Korm. rendelet vonatkozó szabályai szerint jár el.

## III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. október 15-től kezdte meg munkáját a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának működtetésében, a Budapesten működő Menhely Alapítvány szakmai irányításával. Szolgálatunk az elmúlt 13 év alatt szoros együttműködést alakított ki a többi hat Diszpécser Szolgálattal.

A Dél-alföldi régió Diszpécser Szolgálat három megyében látja el feladatát: Bács-Kiskun megye; Békés megye; Csongrád megye.

Szolgalatunk egyik célja a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek, (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában közreműködés, valamint a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szakmai összehangolása.

Telefonszolgalatunk másik fő célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen. A működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsen, valamint az ellátásban dolgozó szakembereknek, és az igénybevevő hajléktalan emberek szükségletei kielégítésében segítséget nyújtson.

A Diszpécser Szolgálat kezdetben a krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek megsegítésére specializálódott. Az első években fontos volt a régióban feltérképezni a hajléktalan ellátás helyzetét, kialakítani a szakmai kapcsolatokat. Szolgálatunk több mint egy évtizedes múltra tekinthet vissza, mely jelentős tapasztalatra tett szert. Az évek során sokkal összetettebb feladat megoldására váltak alkalmassá a munkatársak. A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó, szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait, (gyakran érkezik e-mailen, vagy postai levélben segítségkérés) a krízishelyzetbe került fedél nélkül élő emberekkel kapcsolatban.

**A Diszpécser Szolgálat telefonszáma: 76/485-582**

Együttműködésben 18 város 71 intézményével tartottunk szakmai kapcsolatot. Ebből kiemelkedik a régióban működő **3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcai Gondozó Szolgálatok:** - 4 városban 6 szolgálat dolgozik állami finanszírozásból, egy részidős szolgálat téli időszakban pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk

Az öt éve Kecskeméten megnyílt – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti csoportja által működtetett - több mint 100 főt befogadó **Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ** több funkciós ellátást képes biztosítani a rászorulóknak, amely jelentős elhelyezési lehetőség a diszpécser szolgálatnak.

## IV. Nyújtott ellátások felsorolása, adatokkal

A szolgálathoz beérkező hívások, és azok kezelésének elemzése:

- a hívások kezelésének bemutatása hívástípusok szerint
- nyári és téli hónapok összehasonlítása
- a szolgálat saját településéről, a megyéből, illetve a régióból érkező hívások összevetése
- hívások kezelésével kapcsolatos egyéb fontos információk (jellemző problémák stb.)

A Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások, bejelentések havi megoszlása az 1/A és 1/B sz. táblázaton láthatók.

**A 2016. 01-től 2016. 12. 31-ig tartó időszakban 2.291 hívást regisztráltunk.**

Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún	Júli.	Aug.	Szept	Okt	Nov	Dec	
Hívások száma	292	191	189	138	105	128	137	151	157	193	285	325	<b>2294</b>

A telefonhívások száma az elmúlt pályázati időszakhoz képest hasonló képet mutat, mely jól és szakszerűen kezelhető. A bejelentésekre tett intézkedések, az esetek jelentős részében több újabb telefonhívást igényel, egyeztetés, a legjobb megoldás megkeresése, a földrajzi távolságok áthidalása. A téli hónapokban arra törekedtünk, hogy a lehető legközelebbi intézményben helyezzük el a rászoruló embert.

Közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések száma:

**213 eset**

Típusai:

- utcán krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel
- hajléktalansággal veszélyeztetett egyénekek, családokkal, csoportokkal kapcsolatos bejelentések.

A telefonálók köre:

- lakosság (magánszemélyek)
- szociális szakemberek
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- rendőrség, mentőszolgálat
- maga a hajléktalan ember

Elhelyezéssel kapcsolatos krízishelyzetek megoldása érdekében regisztrált hívások száma:

**222 eset**

Típusai:

- krízishelyzetbe került hajléktalan emberek
- hajléktalanná vált egyének, családok
- otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek)
- egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek
- szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek.

Az elhelyezést kezdeményező telefonálók köre:

- szociális szakemberek
- maga az elhelyezendő egyén, vagy család
- rendőrség
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- a különböző régiókban működő diszpécser szolgálatok

A diszpécser szolgálat munkatársai ilyen esetekben, kellő információval rendelkeznek ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak, vagy csak ötletet adjanak a megnyugtató megoldásra. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete. A legtöbb gondot továbbra is az egészségügyi intézményből kikerülő betegek, mozgáskorlátozottak, toloszékes, ill. pszichiátriai gondokkal, szenvedélybetegséggel küzdő emberek elhelyezése okozta.

Konkrét információk közvetítése:

**568 eset**

A konkrét információk közvetítésével, (melyek lehetnek címek, telefonszámok, kapcsolatteremtési csatornák stb.) a diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között.

Számos esetben közvetítettünk információt intézmények szolgáltatásairól, címeikről, elérhetőségeikről, az igénybevétel feltételeiről és férőhelyszámokról. Szolgálatunk adatbázisában naprakész információk találhatók ezekre vonatkozólag. Öröndetes, hogy a hajléktalan ellátó intézményekben dolgozók is egyre gyakrabban veszik igénybe ezeket az információkat.



#### Általános információk közvetítése:

**417 eset**

A régióban fedél nélkül élő emberek helyzetére, az ellátó rendszer felépítésére, működésére vonatkozó kérdésekkel keresték meg szolgáltunkat. Az ügyeletes diszpécser tájékoztatást nyújt a telefonálónak, hogy hová fordulhat egy adott helyzetben, egy adott problémával. Az ügyfelek egy része nincs tisztában a lehetőségeivel, sokszor még azt sem tudják mi tartozik a helyi önkormányzat hatáskörébe. Segítséget nyújtottunk, információkkal szolgáltunk a DÉMÁSZ által meghirdetett pályázati program iránt érdeklődő ügyfeleknek. Ez a nagyszámú érdeklődés egyébként jó alkalom volt telefonszámunk illetve szolgálatunk további népszerűsítésére.

#### Programinformációk közvetítése:

**552 eset**

##### Tartalmát tekintve:

- A Diszpécser Szolgálat által végzett koordinációs tevékenységgel, az általunk szervezett programokra vonatkozóan: szakmai rendezvények, régiós események, pályázati programok stb.
- A hívások másik fele közterületen élő emberek ellátásával, a krízisautók, az utcai gondozó szolgálatok, tevékenységével valamint azok által leadott helyzetjelentéssel kapcsolatban vannak összefüggésben.
- Pályázatokkal, a lakhatási programmal valamint a háttérintézményeik tevékenységével összefüggő kérdések merültek fel.

#### Keresőszolgálat:

**23 eset**

Ennek lényege, hogy a hajléktalan emberek felé üzenetet közvetítünk, amelyben közöljük, hogy kik és milyen ügyben keresik őket. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatát által elkészített listát – melyben szerepelnek régióinkból érkezett keresések is – kéthetente küldjük el a hajléktalan ellátó intézményeknek. A kereső családtagok általában örökösödési jogviszonyok rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A rendőrség tanúként való meghallgatások ügyében veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

#### Adományok közvetítése:

**166 eset**

Szolgálatunkhoz jelentős számú adománnyal kapcsolatos hívás érkezett. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat megkülönböztetett figyelmet fordít arra, hogy a felajánlott adományok a legrászorultabb réteghez kerüljenek. A felajánlott adományok szétosztásában rész vettünk, megkeresve a legindokoltabb szükségleteket.

Segítségkérő, nehéz helyzetet feltáró elektronikus levél is számos alkalommal érkezett hozzánk, melyeket a tartalomtól függően megválaszoltunk, vagy a lehetőségeinkhez képest próbáltunk segítséget nyújtani, vagy tájékoztatni, megfelelő helyre irányítani a segélykérőt.

#### **V. A diszpécser Szolgálat koordinációs tevékenységének bemutatása:**

- a szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, eü. ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- az egyéb szociális szolgáltatások (családost szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása
- regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása

#### **A szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása**

A régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel való együttműködés mindennapos, egyrészt az intézmények kihasználtsági adatainak lekérdezése miatt, másrészt az ügyfelek szolgáltatásokhoz való közvetítésének köszönhetően. Az együttműködés az átmeneti szállókkal,

rehabilitációs intézményekkel, nappali melegedőkkel a hajléktalan emberek elhelyezése és ellátásuk során felmerülő akadályok elhárítása miatt, a napi gyakorlat része.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat eleget tesz mindannak az információgyűjtő munkának, melyet a támogatási szerződés előír számára:

Napi rendszerességgel:

- Mindennap reggel lekérdezzük a régióban található éjjeli menedékhelyek előző éjjeli létszámát, majd ezt a létszámot továbbítjuk a Menhely Alapítványnak
- 24 órában fogadjuk a beérkező hívásokat, és rögzítjük azokat

Heti, havi, évi rendszerességgel zajló dokumentáció:

- Hetente kérdezzük le a régióban működő átmeneti szállók kihasználtságát,
- „Keresik” listára feltenni kívánt személyek adatait folyamatosan továbbítjuk a Menhely Alapítványnak, illetve az érkező központi listát továbbítjuk a régió hajléktalan ellátó intézményeinek.
- A beérkező hívások alapján havi összesítőket készítünk.
- Minden hónap 10.-ig a Menhely Alapítványnak, és a Hajléktalanokért Közalapítványnak elküldjük a régió éjjeli menedék helyeinek és átmeneti szállásainak a kihasználtsági adatait, valamint a teljes régióból, érkező hívások számát.
- Feladatunk a Hajléktalan Ellátó Intézmények Magyarországon kiadvány szerkesztéséhez a régió adatainak pontosítása.

További feladatok voltak még:

A beérkező e-mailek (260 db) és postai levelek (120 db) folyamatos kezelése, szükség esetén azonnali intézkedések megtétele. Minden levélre válaszoltunk. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk vagy segítséget nyújtsunk, információt szolgáltatassunk.

#### A nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, EÜ. Ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

A Dél-alföldi régióban ezeket az intézményeket zömmel szállást adó intézményekkel együtt működtetik az ellátó szervezetek, így a koordináció, az információgyűjtés azokkal együtt megvalósítható. Az elmúlt években munkánk során több település, Önkormányzatával, Családsegítő Szolgálatával alakítottunk ki jó munkakapcsolatot.

#### Az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

Az Anyaothonok, Családos szállókkal kialakított kapcsolatunk, változatlanul jónak mondható ismerjük szolgáltatásaikat, kapacitásukat. A velük való kapcsolattartás főleg telefonon történik, vagy elektronikus úton.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok egyre többször keresnek meg minket. Köszönhető ez annak, hogy a települési önkormányzatoktól eljut hozzájuk is a telefonszámunk, valamint több esetben megtapasztalták, hogy hasznos információval tudunk szolgálni. Egy - egy családdal, vagy gyermekkel kapcsolatos segélyhívás esetén minden alkalommal felkerestük a települési ellátórendszer, vagy az önkormányzat szociális szakembereit, közösen próbáltunk segíteni a rászorulóknak, amennyiben azt igényelték.

#### A régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása.

A régióban működő 3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcái Gondozó Szolgálatok: - 4 városban 6 szolgálat dolgozott normatív finanszírozásból, egy fél munkaidős szolgálat pedig pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk.

Az utcai gondozó szolgálatok minden esetben számíthatnak koordinációs információt szolgáló munkánkra különös tekintettel, ha elhelyezésről van szó.

### Regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása.

A régió szakmai rendezvényeinek szervezésében aktívan részt vettünk, - „TÁMOP” „FOGLAK” projekt - adatokat, információkat gyűjtöttünk és továbbítottunk. Minden alkalommal szórólapokkal, tájékoztatókkal népszerűsítettük szolgálatunkat. Tapasztalataink szerint a társszervezetek az elmúlt tizenkét évben felismerték annak a lehetőségét, hogy a Diszpécser Szolgálat munkájának következtében a régióban szervezettebbé válhat az ellátás mind a szolgáltatásban, mind az információáramlásban. Az intézmények a kapcsolattartás állandó lehetőségét látják benne.

A régióban szervezett szakmai programokon mindig jelentős számú munkatárs vett részt és osztották meg tapasztalataikat, kértek segítséget, vagy egy-egy eset kapcsán ötletet adtak másoknak.

### **A megyei hatáskörű krízisautók és utcai szolgálatok koordinációjának bemutatása:**

Kecskeméten ugyanannak a szervezetnek a munkatársai látják el a krízisautó üzemeltetését, akik a diszpécser szolgálatot is, így a koordináció zökkenőmentes. A közös stáb és esetmegbeszélések további lehetőséget teremtenek az együttgondolkodásra. A Csongrád megyei és a Békés megyei Krízisautó szolgálattal is kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az azonnali jelentési kötelezettségüknek eleget tettek - (még a kivonulás megkezdése előtt).

### **A téli időszak szolgáltatásainak értékelése a régióban a diszpécser-szolgálatokhoz befutott bejelentések, igények alapján:**

A 2016. téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

Az intézmények kihasználtsági adatai a 2. sz. összesítő táblázaton láthatók!

- a téli hónapokban a tartósan hideg napok száma nem volt jelentős. Az éjjeli menedékhelyek többségének kihasználtsága megközelítette a 100%-t, néhány helyen meg is haladta azt. Egy bács-kiskun megyei intézmény – magas férőhelyszám miatt – kihasználtsága 80% körül mozgott.
- a Nappali Melegedő ellátotti létszáma megközelítette a 150%-ot.
- A krízisautó szolgálatokat ezen a télen többet kellett igénybe venni, jelenlétük továbbra is indokolt.
- Az időszakos férőhelyeket elsősorban azok a hajléktalanok vették igénybe, akik egyébként életvitelszerűen közterületen élnek.
- A tartósan mínusz fok alatti hőmérsékletnél megnyitottuk éjszakára nappali melegedőnket, melyet többnyire az utcán élő klienseink vettek igénybe.

A szolgálat által elvégzett egyéb feladatok.

- A „február 3” hajléktalan számlálás regionális koordinálása, majd a kérdőívek begyűjtése, feldolgozása. Szolgálatunk munkatársai több mint 900 db kérdőívet rögzítettek az adatbázisba.

### **A szolgáltatás ismertségének növelésére irányuló tevékenység bemutatása:**

- Tanyagondnokok, falugondnokok képzésén a Diszpécser Szolgálat bemutatása.
- A régióban – főleg a Máltai önkéntesek segítségével – szórólapokat terjesztettünk a Diszpécser Szolgálat telefonszámát hirdettük.
- Az november elején rendezett „Nyitott nap” és az „Egy délután a hajléktalanokért” a régióban alkalmat adott a Diszpécser Szolgálat népszerűsítésére a hajléktalanok társadalmi elfogadásának erősítésére. Ilyen rendezvényre Kecskeméten, Szegeden, Orosházán került sor.

### **A 24 órás szolgálatot lefedő munkaszervezés bemutatása:**

#### **A szolgálat munkaszervezésének bemutatása (ügyeleti rend, team)**

A szolgálatban részt vevő munkatársakat szakképzettségük, munkatapasztalatuk, kommunikációs képességük és informatikai gyakorlatuk alapján osztottuk be. Öröndetes tény,

hogy a szolgálat vezetője, valamint a munkatársak több éves gyakorlattal rendelkeznek, így személyes kapcsolataik kiépültek és egyre összetettebb feladatok megoldására képesek. A szolgálat tagjai heti egy alkalommal vesznek részt team ülésen.

A diszpécser szolgálat vezetője havonta egyszer részt vesz a Menhely Alapítvány által szervezett szakmai megbeszélésen, mely fontos iránytű a munka szakszerű irányításához.

Szakképzettségük:

- Mentálhigiénés szakember
- Informatikus
- Pedagógus
- Szociális munkás

A szolgálati beosztás a következőképpen történt:

Télen: (október 15-től április 30-ig) a napi munkarend mindennap:

Nappal: 7,00 – 17,00 óráig

Éjszaka: 17,00 – 7,00 óráig

Nyáron: május 1-től – október 15-ig

Hétköznap: 7,00 – 18,00 óráig, éjszaka és hétvégén, valamint ünnepnap a telefont átirányítottuk a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatának.

### **Kiegészítő programok**

A szolgálat munkatársai egyéb feladatokat is ellátnak

- postázás: levelek elkészítésébe besegítés, levelek feladása, címlisták összeállítása, karbantartása.
- szükség esetén segít a melegedői és népkonyhai munka ellátásában.
- téli időszakban minden 3-dik hétvégén ügyeletet ad a melegedőben.
- részt vesz a Gondviselés Házában szervezett programok lebonyolításában.

### Bencsura Péter:

- Elkészíti és figyelemmel kíséri a melegedői lapok dokumentációját, TEVADMIN jelentést elvégzi
- Szükség esetén besegít az utcai gondozó szolgálat munkájába, az ebédhordásba.

### Kocsisné Farkas Mária:

- Figyelemmel kíséri a pályázatokat, a megbeszéltek alapján megírja, koordinálja azokat.
- A nyertes pályázatokat koordinálja, segít a lebonyolításában, majd a szakmai beszámolót elkészíti.

### Hatvani Béláné:

- Kulcs szerepe van a Diszpécser szolgálat, a Melegedő és a Népkonyha együttműködésének karbantartásában, az információk átadásában.

### Szőke Zsuzanna és Kocsisné Farkas Mária:

- Regisztrálja és megválaszolja a segélykérő leveleket, tartja a kapcsolatot az ezzel foglalkozó önkéntes munkatársakkal.

Az Anonym segítő Közösség a Családsegítő Központ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is együttműködve segíti a legrászorultabb családokat, egyéneket. A programban részt vevő felek 2016-ben **49 személyt vagy családot tudtak segíteni 1.320.000 Ft értékben adományukkal.** *Az adomány felhasználása között szerepelt: közüzemi számlák kifizetése, tüzelővásárlás, egyszeri albérleti támogatás, egy-egy elkészett hitel kifizetése, a legszükségesebb élelmiszer megvásárlása kitört ablak beüvegezése stb.* Az anyagi természetű segítség mindig egy korábbi gondozás a család, vagy magányos ember megismerése eredményeként következhetett be, - ez természetesen a szociális munkás, vagy családgondozó feladata volt. A programban részt vevők a lehető legnagyobb bizalommal dolgoznak együtt,

mindenki szakmai tudásának legjavát adja. A segítő szándék, a tenni akarás motivációja tarja életben a programot. A megsegített emberek nagy örömmel és köszönettel fogadják az adományokat.

A csoporttal folyamatosan tartja a kapcsolatot *Hatvani Béláné és Kocsisné Farkas Mária*.

Kecskemét, 2017. 01. 26.

Kocsisné Farkas Mária  
vezető diszpécser

Bencsura Péter  
diszpécser

Hatvani Béláné  
diszpécser

Szőke Zsuzsanna  
diszpécser

Bácskai Tamás  
diszpécser



2. SZ. TÁBLÁZAT:												
A RÉGIÓBAN TALÁLHATÓ ÉJJELI MENEDÉKHELYEK, ÁTMENETI SZÁLLÁSOK KIHASZNÁLTSÁGA MEGYÉNKÉNT %-BAN MEGADVA												
2016. január – 2016. december												
MEGYE: Bács-Kiskun												
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	240	83%	240	82%	240	81%	240	76%	210	74%	210	73%
átmeneti szállás	163	96%	163	96%	163	95%	163	94%	163	90%	163	88%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	210	70%	210	70%	210	68%	210	71%	240	74%	240	71%
átmeneti szállás	159	91%	159	91%	159	94%	163	94%	163	95%	163	100%

MEGYE: Békés												
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	70	100%	70	103%	70	100%	70	86%	60	88%	60	85%
átmeneti szállás	110	90%	110	90%	110	91%	110	88%	110	85%	110	85%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	60	75%	60	78%	60	80%	60	90%	70	94%	70	93%
átmeneti szállás	110	85%	87	87%	110	87%	110	87%	110	90%	110	86%

MEGYE: Csongrád												
	JANUÁR		FEBRUÁR		MÁRCIUS		ÁPRILIS		MÁJUS		JÚNIUS	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	199	87%	199	86%	199	86%	199	80%	115	99%	115	96%
átmeneti szállás	103	101%	103	103%	103	103%	103	104%	103	100%	103	103%
	JÚLIUS		AUGUSZTUS		SZEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		DECEMBER	
	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság	férőhely	kihasználtság
éjjeli menedékhely	115	93%	115	87%	115	89%	115	98%	199	73%	199	71%
átmeneti szállás	103	101%	98	100%	103	98%	103	98%	103	102%	103	104%

**1. SZ. TÁBLÁZAT: A REGIONÁLIS DISZPÉCSERSZOLGÁLATHOZ ÉRKEZŐ TELEFONHÍVÁSOK HAVI MEGOSZLÁSA**

**2016. JANUÁR – 2016. JÚNIUS**

HÓNAP	JANUÁR			FEBRUÁR			MÁRCIUS			ÁPRILIS			MÁJUS			JÚNIUS		
HÍVÁSTÍPUS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS
utcai bejelentés	21	14	35	4	3	7	11	4	15	9	3	12	3	1	4	1	1	2
konkrét személy elhelyezése	17	26	43	8	9	17	11	12	23	6	4	10	5	2	7	1	4	5
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	25	9	34	18	18	36	21	14	35	20	6	26	8	12	20	9	8	17
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	48	16	64	35	19	54	42	8	50	22	7	29	35	10	45	30	12	42
a Diszpécserszolgálat programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése	51	39	90	25	19	44	25	15	40	23	12	35	20	3	23	27	15	42
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	0	1	1	2	1	3	0	0	0	1	1	2	1	0	1	2	3	5
adomány közvetítés	7	3	10	7	3	10	4	7	11	7	7	14	4	0	4	0	4	4
egyéb hívás munkaügyben	7	1	8	8	1	9	8	0	8	7	0	7	1	0	1	9	1	10
magán jellegű hívások	6	1	7	11	0	11	6	1	7	3	0	3	0	0	0	0	1	1
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>182</b>	<b>110</b>	<b>292</b>	<b>118</b>	<b>73</b>	<b>191</b>	<b>128</b>	<b>61</b>	<b>189</b>	<b>98</b>	<b>40</b>	<b>138</b>	<b>77</b>	<b>28</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>49</b>	<b>128</b>

**2016. JÚLIUS – 2016. DECEMBER**

HÓNAP	JÚLIUS			AUGUSZTUS			SZEPTEMBER			OKTÓBER			NOVEMBER			DECEMBER		
HÍVÁSTÍPUS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS	SAJÁT TELEPÜLÉS	RÉGIÓ	ÖSSZ- HÍVÁS
utcai bejelentés	7	3	10	9	2	11	4	0	4	8	3	11	22	12	34	38	30	68
konkrét személy elhelyezése	6	6	12	5	10	15	4	5	9	2	6	8	16	19	35	21	17	38
az ellátórendszerre vonatkozó általános információk közvetítése	10	6	16	27	5	32	38	7	45	58	8	66	28	15	43	29	18	47
az adatbázisainkban szereplő konkrét információk közvetítése	29	16	45	29	11	40	29	12	41	38	3	41	49	13	62	41	14	55
a Diszpécserszolgálat programjaihoz kapcsolódó infók közvetítése	28	11	39	23	10	33	27	8	35	15	6	21	41	25	66	53	31	84
„Keresik” szolgáltatással kapcsolatos hívás	0	0	0	1	3	4	1	0	1	1	2	3	0	1	1	1	1	2
adomány közvetítés	5	3	8	6	3	9	10	7	17	18	9	27	21	10	31	13	8	21
egyéb hívás munkaügyben	3	0	3	7	0	7	5	0	5	9	1	10	9	0	9	7	0	7
magán jellegű hívások	3	1	4	0	0	0	0	0	0	5	1	6	3	1	4	3	0	3
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>91</b>	<b>46</b>	<b>137</b>	<b>107</b>	<b>44</b>	<b>151</b>	<b>118</b>	<b>39</b>	<b>157</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>193</b>	<b>189</b>	<b>96</b>	<b>285</b>	<b>206</b>	<b>119</b>	<b>325</b>

## Segélykérő levelek feldolgozása 2016. december 31-ig

### 2016. december 31-ig

Postai úton megérkezett (beleértve azokat is amelyek scannelve érkeztek e-mailon) 120 postai és 260 e-mail levélre válaszoltunk, illetve csomagot küldtünk, vagy ügyintéztünk.

A 2015. december 31-ig postai úton érkezett levelek száma 120 db ebből 11 db köszönő.

○ Bács-Kiskun megyéből	58 db
○ Békés megyéből	54 db
○ Csongrád megyéből	7 db
○ Más megyéből	2 db

A leveleket a korábban kialakult gyakorlat szerint három csoportba rendszereztük.

Az első csoportot az 1. Típusú levelek alkotják, melyek tájékoztató jellegűek, valamint a legközelebbi Máltai csoporthoz irányítás.

Kettes csoport tagjai külön levelet kaptak, amely javarészt az 1. típus kibővítése, további információ kérés, pl ruhaméret, vagy az alkalmazott gyógyszer.

A harmadik csoportot azon levelek alkotják, amelyeket úgy ítéltünk meg, hogy élelmiszer vagy ruhanemű csomagot kapnak. Telefonon felhívtuk a helyi szociális szervezeteket, látóköriükben vannak-e a segélykérő levél írói? Több településen már „ismerősként” fogadják telefonhívásainkat a Családsegítők.

#### Eredmény:

- **50 db 1. típusú válaszelevél elküldve**
- **32 db külön válaszelevél elküldve**
- **32 db csomag elküldve (ruha és/vagy élelmiszer, gyógyszer)**
- **6 db területileg hozzánk tartozó levélírónál, helyszíni szemle**

A levélírók többségét a DÉMÁSZ programról is tájékoztattuk.

#### E-mailen 260 db levél érkezett,

○ Bács-Kiskun megyéből	82 db
○ Békés megyéből	91 db
○ Csongrád megyéből	78 db
○ Más megyéből	4 db

(5 levél írója nem írta meg a címét, csak az e-mail címét tudjuk)

Ezek megválaszolásában többnyire a tájékoztatást, helyeztük előtérbe, de több alkalommal kértünk további információt, címet. Az elektronikus levelezés kapcsán igen ritkán kaptunk választ, de vannak olyan levélírók, akik gyakran felkeresnek minket különböző kérésekkel. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk.

**Ezek után 5 segítségkérőnek küldtünk csomagot (ruha és/vagy élelmiszer, gyógyszer)**

2017. január 25.

Kocsisné Farkas Mária

Szőke Zsuzsanna

Mamuzsics Gáborné

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat

2016. január 1.-2016. december 31.

*SZAKMAI BESZÁMOLÓ*



*2016*

## I. Általános adatok

### *Az intézmény fenntartójának*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi

**Régió**

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Képviselőjének neve:** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

**Az intézmény neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat Bács-Kiskun megyében

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**elérhetőségei:** Tel.: 30/289-8141

E-mail cím: [diszpecser.del.alfold@maltai.hu](mailto:diszpecser.del.alfold@maltai.hu)

**A program koordinátora:** Kocsisné Farkas Mária

**Megvalósítás időszaka:** 2016. január 01.– április 30. 2016. november 01.– december 31.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár

A Krízisautó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények



## **II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér**

A Krízisautó Szolgálat pályázati keretből működik.

*A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött 21060-3/2012/SZOCSZOLG számú együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 54/2011. (IX. 1.) NEFMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.), valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el.*

## **III. A program előzményei, indokoltsága**

A Krízisautó Szolgálattal a Bács-Kiskun megyében tartózkodó hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos munkát végezzük el, jól karbantartott jelzőrendszerünk segítségével. A Regionális Diszpécser Szolgálat szerepe a jelzőrendszer működtetésében fontos elem. Az ellátandó feladat a hajléktalanok gyors, szakszerű segítséghez juttatása a jelzőrendszer segítségével, valamint az Utcai Szolgálat folyamatos segítése.

A Krízisautó Szolgálat az alábbi feladatokat látta el:

- Közreműködött a téli ellátás megszervezésében.
- Téli időszakban 24 órás ügyelet biztosított.
- A Diszpécser Szolgálathoz bejelentett esetekben - az utcai szociális munkás közreműködésével - a bejelentéseket követően a legrövidebb időn belül megszervezte az ellátást.
- Szükség esetén intézményi elhelyezést kezdeményezett.
- Elsősegély jellegű élelmiszert, ruházatot, takarót, gyógyszert biztosított.

## **IV. A program megvalósításának bemutatása a program ütemezése:**

**Ellátási terület: Bács-Kiskun megye teljes területe.**

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat az Utcai Gondoó Szolgálatok, és a Krízisautó Szolgálatok régiós szintű egyeztető megbeszélést tartottak Kecskeméten 2015. 10. 26.

A találkozón a következő témák kerültek megvitatásra:

- A Diszpécser Szolgálat, a Krízisautó Szolgálatok és az Utcai Gondoó Szolgálatok együttműködése.
- A Krízisautó feladata, működési rendje.
- A szolgálatok elérhetősége.
- A szolgálatban részt vevő és a szolgálatot érintő szakemberek felkészítése a krízis időszakra.
- Egyéb aktuális kérdések megbeszélése.
- Egyeztetés a rendőrséggel, mentőszolgálattal.
- Részvétel és egyeztetés a Kecskeméten működő Hajléktalan Szakmai Műhelyen, ahol a Krízisautó Szolgálat munkatársai és a kecskeméti hajléktalan ellátáshoz kapcsolódó más ellátók is jelen vannak. (pl.: kórházak, közterület felügyelet, rendőrség, stb)

*Az Utcai Gondoó Szolgálatok ügyeleti rendje pontosításra került, a telefonszámok, címek dokumentálása megtörtént a Diszpécser Szolgálat ismeri a beosztást, az elérhetőséget.*

A Krízisautó szolgáltatás 2016. január 01.– április 30. 2016. november 01.– december 31. között minden nap 24 órában állt rendelkezésre. A szolgáltatást munkaidőben, illetve munkaidőn túl is megszerveztük. A szociális szakemberek folyamatosan rendelkezésre álltak, a felmerült szükségletek szerint látták el a krízis helyzetben lévőket. A szolgáltatást Kecskemét közigazgatás területén akkor végeztük, amikor nem volt terepen Utcai Gondoó Szolgálat. A megye területén szükség szerint 24 órán keresztül.

## **V. A program célcsoportjának bemutatása, valamint a program során ellátott személyek**

Az Utcai szolgálat szükségességét bizonyítja, hogy Kecskemét városában a hajléktalanok becsült száma lényegesen meghaladja a regisztrált hajléktalanok számát. A gazdasági válság hatása nőtt a veszélyzónában élők száma. A krízisautó működtetését továbbra is az összesített számok indokolják. Nagy biztonságérzetet nyújt a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége. Bács-Kiskun megyében krízishelyzetbe került, és fedél nélkülivé vált emberek száma meghaladja az 1000 főt.

A célcsoport felkutatásához elsődlegesen a Diszpécser Szolgálatot, és széleskörű jelzőrendszerét működtetjük.

- Legfontosabb partnereink
- Falugondnoki és Tanyagondnoki szolgálat
- Polgárőrség
- Rendőrség
- Mentőszolgálat
- Városrendészet.

Programunkban a fedél nélküli emberek gyors és szakszerű ellátására összpontosítottunk.

## **VI. A program humánerőforrásának bemutatása**

A programba összesen **8** személyt vontunk be. A jelenleg is utcai szociális munkát végző munkatársainkat - ők mindketten szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkások -, valamint **7** személyt, akik végzettsége szociális munkás, szociális gondozó és ápoló, mentőasszisztens. A beosztások kialakítása során a párokban mindig volt 1 fő gyakorlattal rendelkező szakember biztosítva a szakszerűséget.

## **VII: Tárgyi feltételek**

A téli gumikkal ellátott SUZUKI és SKODA FABIA személygépkocsi valamint a szolgálat harmadik autója (Opel Vivaró) felszereltsége biztosította a kritikus helyzetben lévő rászorulóknak a szállítást és a veszélyeztetett körülmények elhárításához szükséges eszközöket:

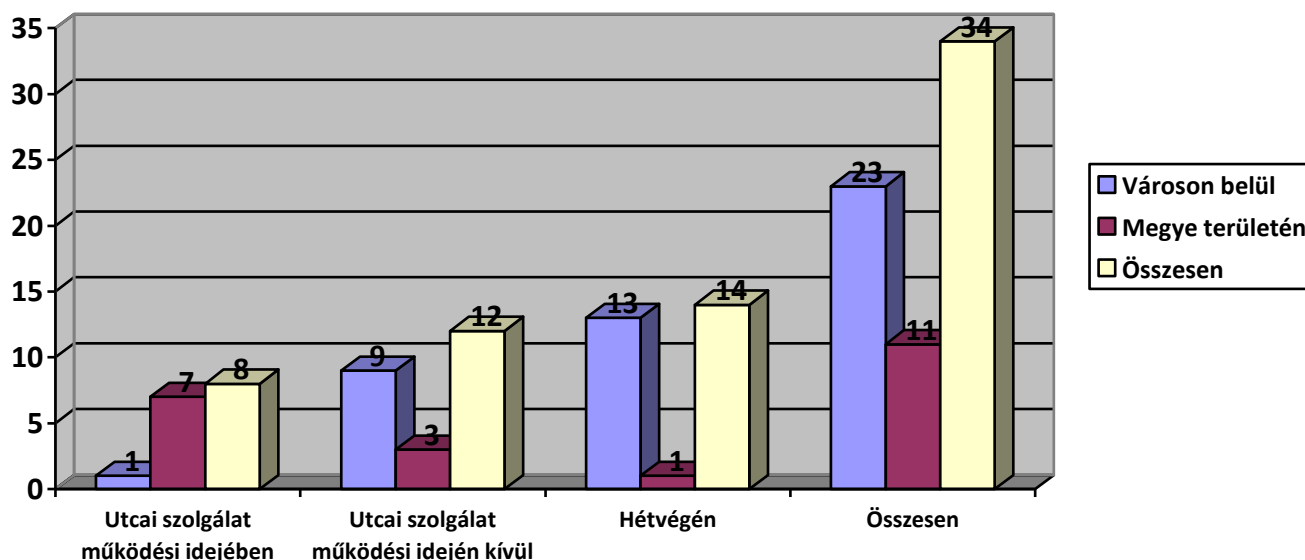
- a szállított ember biztonságos elhelyezését az autóban
- a gépkocsi fertőtleníthetőségét
- alapvető gyógyszereket, kötszereket
- elsősegély jellegű élelmiszert és meleg teát
- csereruházatot, takarót, műanyag fóliát és polifómot
- hordozható akumlátoros lámpát.

## **VIII. A 2016 téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:**

- a téli időszakban a tartósan hideg napok száma nem volt jelentős, az enyhe télnek köszönhető, hogy a kivonulások száma a korábbi évekhez viszonyítva kevesebb számot mutat.
- Kecskemét város területéről érkező hívások ezen a télen magasabb számot mutatnak.
- Az összes kivonulás alkalmával megtett kilométer 1050 km volt.

Krízisesetet jelezve **34** alkalommal érkezett hívás a szolgáltatás igénybevételére – ebből 31 a Diszpécser Szolgálaton keresztül, kettő pedig a Matkói úti hajléktalan szálló kérésére. Az egyéni esetkezelést figyelembe véve, a Diszpécser Szolgálat ügyeletes és az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti munkatársa döntése alapján **31** alkalommal vonult helyszínre, krízishelyzetbe került emberek megsegítésére.

	<i>A kivonulás időpontja szerint</i>			
<i>A kivonulás helyszíne szerint</i>	<b>A) Az utcai szolgálat működési idején belül(db)</b>	<b>B) Az utcai szolgálat működési idején kívül hétköznapi (db)</b>	<b>C) Hétvégén (db)</b>	<b>Összesen A+B+C (db)</b>
<b>I.) Városon belül (db)</b>	1	9	13	<b>23</b>
<b>II.) A város vonzáskörzetében(db)</b>				
<b>III.) A megye területén (a fentiekén kívül (db))</b>	7	3	1	<b>11</b>
<b>Összesen: I.+II.+III. (db)</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>34</b>



### **IX. A Krízisautó működtetésének szakmai protokollja:**

Az autóval történő segítségnyújtás során legalább két utcai szociális munkás érkezett a helyszínre, hogy a krízishelyzetet kezelje. Egyikük legalább 2 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik az utcai szociális munka terén.

A Regionális Diszpécser Szolgálat a hozzá befutó lakossági, intézményi jelzések alapján azonnal kapcsolatba lépett a Krízisautó Szolgálattal.

Az autó helyszínre küldéséről az Utcai Gondo­zó Szolgálat készenléti ügye­letes­e döntött.

A Krízisautónak azonnal a helyszínre kellett vonulnia, ha:

- a kliens a szolgálat számára ismeretlen
- gyermek, vagy várandós nő
- a Diszpécser Szolgálat krízishelyzetet jelzett vagy a krízishelyzet valószínűsíthető volt.

A bejelentéstől számított 1 órán belül a Krízisautó szolgáltatásnak a helyszínre kellett érkeznie. Ha előre láthatóan 1 órán belül a szolgáltatás nem tudott a helyszínre érkezni, a

lehetséges helyi segítségnyújtást a diszpécser szolgálat szervezte meg, - ilyen helyzet ezen a télen sem alakult ki.

#### **X. A program eredményei és hatásai**

- A kistelepülésekről érkező elhelyezési kérelmek esetén, a szolgálat közreműködésével mobilizálhatóbbá vált az ellátó rendszer.
- A krízisautó működtetésével továbbra is kiegyensúlyozottabb, színvonalasabb az Utcai Szolgálat munkája.
- Szakmai stábmunkája koordinatívabbá vált.
- A rászoruló emberek gyorsabban és szakszerűbben jutottak ellátáshoz.

*Mindezek mellett nagy biztonságérzetet nyújtott a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételeének lehetősége.*

Kecskemét, 2017. 01. 27.

Kocsisné Farkas Mária  
a program koordinátora

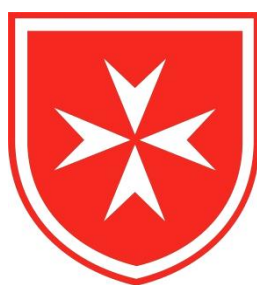
*„A hit védelme és a szegények szolgálata”*

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Utcai Gondozó Szolgálat

2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## **I. Általános adatok**

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondozó Szolgálat  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu  
*Intézmény vezetője:* Szabóné Csertő Mária

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények



## II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

### Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I. 7.) 5/a, 104/a

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.



A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalkorúak esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

### III. Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007



### IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2016. évre vonatkozó megállapításai

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neme, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik gondozottaikat. Szükségletfelmérést végeznek, felméri, kinek milyen ruházatra, cipőre lehet majd szüksége. Ez alapján gondozási tervet dolgoznak ki, elsősorban a télre való felkészülés, az egészség megőrzés, illetve ártalomcsökkentés a szempont.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobil telefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védő ruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat klienskörébe tartoznak:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek

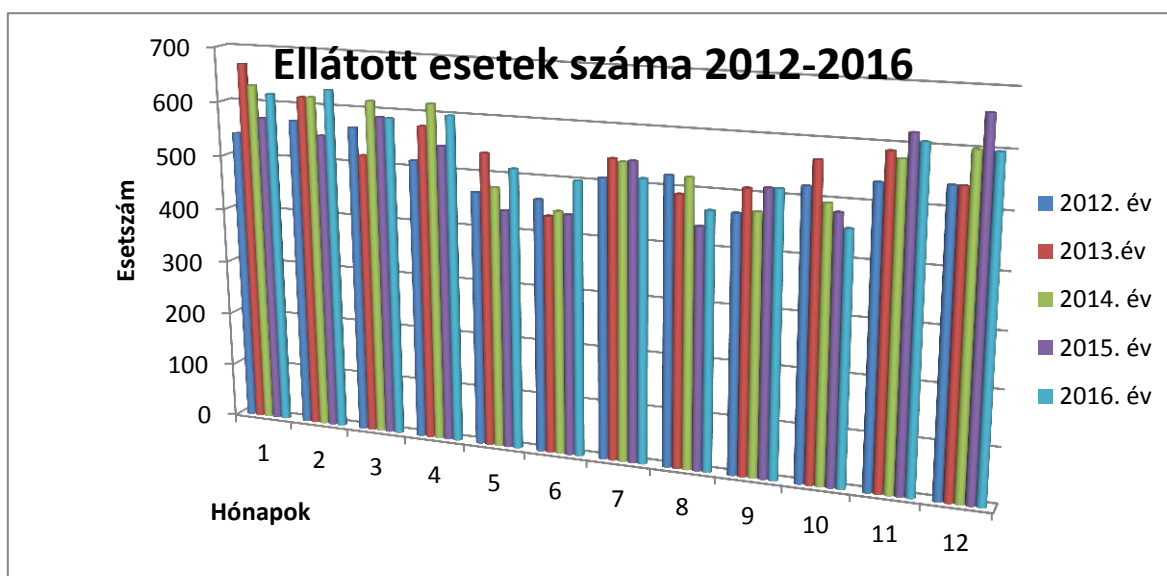
Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- intézményi elhelyezés kezdeményezése
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- utcai szolgáltatási pontok működtetése
- téli krízis segítségnyújtás

## V. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

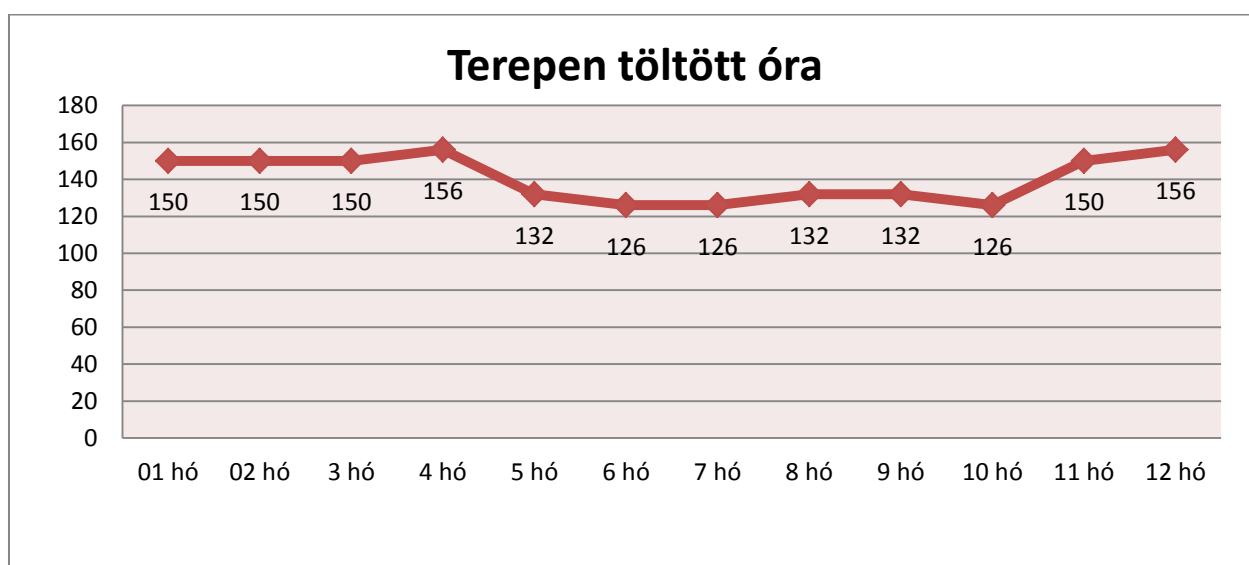
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
2010. év	488	535	605	588	537	546	531	559	555	539	517	544	6544
2011. év	534	530	536	475	514	453	481	532	489	468	545	488	6045
2012. év	541	571	566	514	466	462	509	522	466	521	536	540	6214
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
<b>2016. év</b>	<b>617</b>	<b>631</b>	<b>587</b>	<b>599</b>	<b>513</b>	<b>500</b>	<b>513</b>	<b>467</b>	<b>513</b>	<b>455</b>	<b>607</b>	<b>599</b>	<b>6601</b>



Az ellátott kliensek száma: 141 fő.

Naponta átlag ellátottak : 23,49 fő

Terepen töltött idő:  $281 \times 6 = 1686$  óra



Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ennek részeként 14-22 óráig dolgozik terepen.

**VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:** A 2016-ban végzett szakmai ellenőrzés hiányosságot nem mutatott ki, az utcai gondozó szolgálat munkáját jónak ítélték.

A szolgálat a 2016-os évben is folyamatosan ellátta teendőit. A meglévő kliensekkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot, közben felderítéseket is végzett. Az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a bizalmi légkör megteremtésén alapul.

Az új kliensekkel felvettük az egyéni nyilvántartó lapokat, a megfelelő intézkedéseket megtettük (ruha, élelem, iratpótlás információ). Elsősorban az éjjeli menedéket ajánlottuk, melyet sok esetben elfogadtak. Jellemző, hogy néhány találkozás után a kliens elfogadta a szállót. A régi gondozottjaink általában nem akarnak a szállóra menni.



Szolgálatunk által 2016-ban is megrendezésre került a hagyományos Hajléktalan Piknik, melyen 25 hajléktalan kliens vett részt.

A nap egyik fénypontja a szolgálattal együtt elkészített étel volt.



## *Hajléktalan Piknik*





„A hit védelme és a szegények szolgálata”

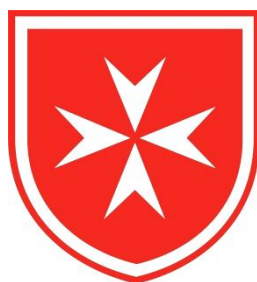
***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Utcai Gondozó Szolgálat

Lajosmizse

2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## **I. Általános adatok**

### ***Az intézmény fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***Képviselőjének neve:*** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### ***Az intézmény***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondo-zó Szolgálat

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***elérhetőségei:*** Tel./fax: 76/506-124

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

***Szociális Munkások:*** Szabóné Csertő Mária

Adamik Istvánné

## **II. Feladat ellátási szerződés**

***Szerződő felek:*** Lajosmizse Város Önkormányzata  
és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

***Szerződés azonosító:*** LMKOH/634/11/2015.sz.

***Érvényesség:*** határozatlan

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.



### **III. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szolgálat klienskörébe tartoznak:**

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek

### **IV. Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése:**

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- intézményi elhelyezés kezdeményezése
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- utcai szolgáltatási pontok működtetése
- téli krízis segítségnyújtás.

### **V. Szolgálat működési helye**

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

A szolgáltatást két szociális munkás látja el.

Rendelkeznek egy felszerelt személygépkocsival:

- élelem, meleg tea
- ruhanemű
- takaró
- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő.

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához.

Az iroda felszereltsége:

- telefon
- fénymásoló
- számítógép
- internet.

A szolgálat a 2016-os évben jelzést kapott:

- Családsegítő
- Lakosság
- Kórházi szociálismunkás

A szolgálat tevékenységét az irodában és terepen végezte.

Ellátottak típusai:

- fogyatékkal élők, kerekesszékes emberek
- rászoruló családok
- szállításra szoruló emberek (orvos, hajléktalanszálló, kórházból otthonába)
- hajléktalanok
- rászoruló egyének.

*„A hit védelme és a szegények szolgálata”*

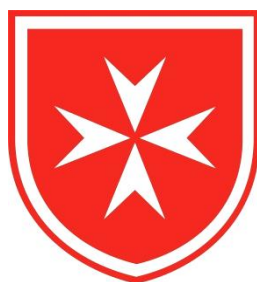
***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Utcai Gondozó Szolgálat

Tiszaakécske

2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## **I. Általános adatok**

### ***Az intézmény fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***Képviselőjének neve:*** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### ***Az intézmény***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Utcai Gondo-zó Szolgálat

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***elérhetőségei:*** Tel./fax: 76/506-124

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

***Szociális Munkások:*** Szabóné Csertő Mária

Kiss Tibor Zoltán

## **II. Feladat ellátási szerződés**

***Szerződő felek:*** Tisza-kécske Város Önkormányzata  
és Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

***Érvényesség:*** határozatlan





### **III. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szolgálat klienskörébe tartoznak:**

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek

### **IV. Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése:**

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- intézményi elhelyezés kezdeményezése
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- utcai szolgáltatási pontok működtetése
- téli krízis segítségnyújtás.

### **V. Szolgálat működési helye**

Tiszakécskén a Családsegítőben ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: szerdánként 9-11 óráig

A szolgáltatást két szociális munkás látja el.

Rendelkeznek egy felszerelt személygépkocsival:

- élelem, meleg tea
- ruhanemű
- takaró
- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő.

A Családsegítőben biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához.

A Családsegítő munkatársaival együttműködve dolgoznak.

## **VI. Felderítési terület:**

### **Városközpont:**

A városközpontban gyalogosan dolgoztak, körbejárták a központot, beszélgettek emberekkel. Központban élő hajléktalanok felkutatása, ellátása, gondozásba vétele, intézményben való elhelyezése.

### **Külterület, tanyavilág:**

Terület megközelítése gépjárművel. Külterületen szociálisan hátrányos helyzetű egyének, családok felderítése. A szolgálat elsődleges feladata a veszélyhelyzet elhárítása, a probléma megoldásához segítségnyújtás. Információnyújtás igény szerint.

## **VII. Példák az ellátás folyamatából:**

A városközpontban Hajléktalannak tűnő ember került a látókörükbe.

A beszélgetések során kiderült, hogy egy fűtetlen helységben húzza meg magát, szeretne dolgozni. Családi kapcsolatai vannak. A kliens együttműködő volt.

Eredmény: Közmunkaprogramban foglalkoztatva (rendesen, becsületesen dolgozik)

Szociális bérlakást biztosít neki az Önkormányzat.

Családsegítő munkatársával egy idős, beteg, egyedül álló embert keresett fel a szolgálat. Javaslat: a MMSZ KHRK Idősek Otthona várólistájára javasolják.



*Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Komplex Hajléktalanellátó és  
Rehabilitációs Központ*

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ



## **I. Általános adatok:**

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Matkói út 20.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-520  
E-mail: [patai.edit@maltai.hu](mailto:patai.edit@maltai.hu)  
*Intézmény vezetője:* Patai Edit

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

#### **Ellátási terület:**

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

#### **Nyitva tartás:**

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 11.30-ig; 13.30-tól 18.00 óráig  
Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig  
Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig  
Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 13.30-tól 9.00-ig  
Hajléktalanok Otthona: folyamatos  
Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

#### **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat missziós nyilatkozatának alapja:**

„TUITIO FIDEI ET  
OBSEQUIUM PAUPERUM”  
„A HIT VÉDELME ÉS A RÁSZORULTAK SZOLGÁLATA”

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, mint a Szuverén Máltai Lovagrend Segélyszervezete, a Rend és a Szolgálat közös jelmondatának szellemében végzi segítő tevékenységét, keresztény ökonomikus szellemben.

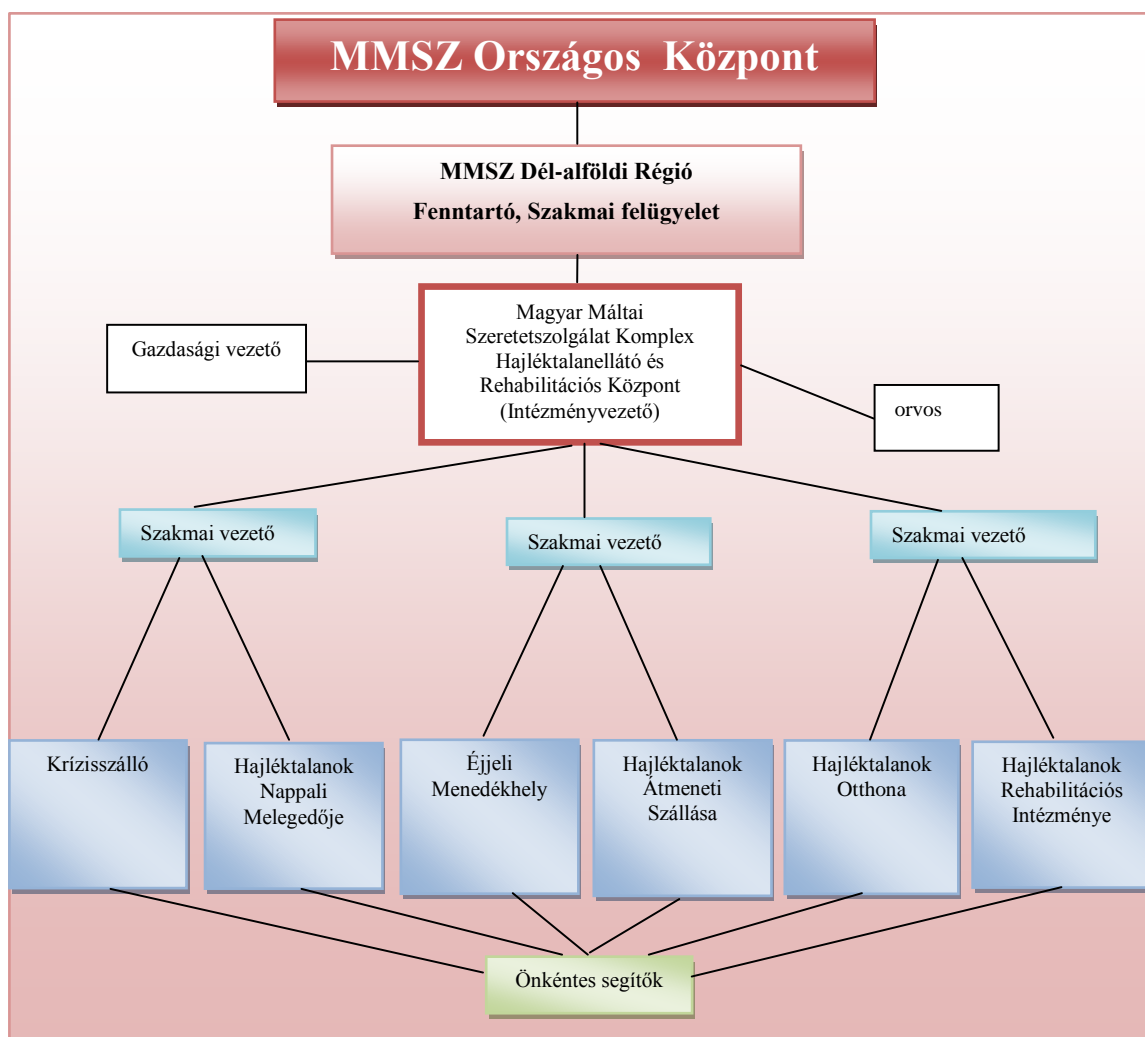
A Máltai Szeretetszolgálat szociális Intézményi és karitatív szolgálatainak alanyai a legrászorultabb rétegek, a hajléktalanok, fogyatékkal élők, idősök és nagycsaládosok, halmozottan hátrányos helyzetű csoportok.

A hit cselekedetek nélkül halott, a kereszténység konkrét megélése az irgalom, a szeretet a karitatív szolgálat cselekedetiben nyilvánul meg.

Mivel az embertárs segítése és szeretete a keresztény tanítás fundamentuma, a kereszténység konkrét megélését, a hit megjelenítését az irgalom, a szeretet, a karitatív szolgálat cselekedetei jelentik.

A Máltai Szeretetszolgálat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkatársainak empátikus készségét, a szolgálatra ösztönző motivációját folyamatosan fenntartsa és erősítse, annak érdekében, hogy így végezzék fentiek szerint munkájukat.

A Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központja munkatársainak és önkénteseinek magas színvonalú szakmai munkája mellett ezen elköteleződést is tükröznie kell.



## II. Tárgyi feltételek

**Éjjeli Menedékhely** biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- szükség szerint felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

**Nappali Melegedő** biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.



Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- ***esetenként felsőruházatot.***

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- ***amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.***

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása** biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- ***közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.***

### **Hajléktalanok Otthona** a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,

- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik **a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.**

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdőkkel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- **közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)**

**Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona** a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- *közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).*

### III. Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás hajléktalan szakvizsga	
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	1	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona

Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

#### **Továbbképzések:**

Munkatársaink a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képzésein nagy számban vettek részt.

Egy fő sikeres hajléktalan szakvizsgát tett.

Intézményünkben önkéntesek képzése is folyt.

#### **IV. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja**

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

**Komplex ellátásunk célcsoportjai:**

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló, Rehabilitációs otthon)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Rehabilitációs Otthon)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen. Az elmúlt időszakban közel megduplázódott, mintegy 24%-ra növekedett átlagosan a hajléktalan nők aránya. Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

## V. Nyújtott szolgáltatások

### **Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:**

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói számára.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás biztosítása, megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.



Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1209	39,00	100,00%
Február	1130	40,36	103,48%
Március	1130	36,45	93,47%
Április	1240	41,33	105,98%
Május	1013	32,68	83,79%
Június	974	32,47	83,25%
Július	732	23,61	60,55%
Augusztus	685	22,10	56,66%
Szeptember	752	25,07	64,27%
Október	1051	33,90	86,93%
November	1162	38,73	99,32%
December	1210	39,03	100,08%
Összesen	12 288	33,73	86,48%

Krisis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	531	17,13	85,65%
Február	403	14,39	71,96%
Március	403	13,00	65,00%
Április	87	2,90	14,50%
November	176	5,87	29,33%
December	287	9,26	46,29%
Összesen	1 887	10,42	52,12%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.



Az országos átlagtól eltérően a vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek úgymond egymásra épüléséből, és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

Az egyéni esetgondozásnak is köszönhetően, sikerült 23 fő ellátottunkat elhelyezni az Átmeneti Szállón, 2 főt közvetlenül a Rehabilitációs Otthonban, illetve 5 főt a Hajléktalanok Otthonában. Az előző évekhez képest hasonló volt a költözések száma a költségtérítéssel kapcsolatos formák irányába, különösen ez évben is az Átmeneti Szállásra mentek sokan, melyre az adhat magyarázatot, hogy sokan tudtak tartós munkához jutni.

Több hajléktalan ellátó intézménnyel együttműködve biztosított az intézmény az ország más területein is férőhelyet a lakóknak. (Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe továbbítottuk) Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista. A múlt évben szintén megfigyelhető volt az a tendencia, hogy nagy számban emelkedett azon lakóink száma, akik számára magasabb szintű ellátás, gondozás, ápolás lenne szükséges. Mivel azonban a szakellátás területén is szinte mindenhol helyhiány tapasztalható, ideiglenesen az Éjjeli Menedékhely fogadja be a bajba jutott, egészségkárosodott, mozgáskorlátozott klienseket.

Az éjjeli menedékhely munkatársai fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon, ezért sok színes program került megszervezése. A nagyobb ünnepek idején megszervezett programokon kívül lebonyolításra került még: házon belüli focibajnokság, társasjáték party és más vetélkedők. Már ötödik éve fogadta a házunk a 72 óra kompromisszumok nélkül elnevezésű országos program résztvevőit. A fiatalok önkéntes munkájukkal járultak hozzá a ház körüli kert rendbetételéhez, házon belüli takarításokban segítettek, valamint ismerkedtek és beszélgettek a ház lakóival. Az intézménybe érkező felajánlásoknak köszönhetően lakóink színházi előadáson, koncerten voltak, környező városokban (társintézmények meglátogatásával egybekötve) tettek látogatást.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére.

Vendégek részére többször volt biztosítva fórum (lakógyűlés), amelyen hangot adhattak véleményüknek, elégedettségüknek/elégedetlenségüknek.

A törvényben előírt csomagmegőrzésen kívül zárható szobai szekrényeket is biztosítunk vendégeink számára. A magántulajdon védelmének érdekében munkatársaink napi két leltárt végeznek a csomagmegőrzés szolgáltatásának keretében.

Az idei évben sort kerítettünk az éjjeli menedékhely összes szobájának, mosdóknak, folyosóknak a tisztasági festésére.

### **Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:**

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-tól 11.30-ig és 13.30-tól 18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott, kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető



többször szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Kapcsolattartás biztosítása a családtagokkal telefonon
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.(Fürdési, mosatási lehetőség)
- Csomagmegőrzés/leltár, értékmegőrzés
- Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint az előírt gyógyszereket biztosítjuk, adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresésben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek bevonásával „álláskereső tanfolyam” indítása
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, sport )
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- A reggeli étkezést biztosítja és forrásaink függvényében az esti étkezést is,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1834	59,16	131,47%
Február	1653	59,04	131,19%
Március	1739	56,10	124,66%
Április	1495	49,83	110,74%
Május	1298	41,87	93,05%
Június	1273	42,43	94,03%
Július	1019	32,87	73,05%
Augusztus	1010	32,58	72,40%
Szeptember	958	31,93	70,96%
Október	1276	41,16	91,47%
November	1457	48,57	107,93%
December	1474	47,55	105,66%
Összesen	16 486	45,26	100,57%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba. A tárgyi feltételek a nappali melegedőben országosan is egyedül állóak. Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget.

Hetente katolikus, református hittan, illetve áhitat várja a lakókat, havonta római katolikus mise.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatosan növekszik, meglátásunk szerint ez nem kizárólag a téli krízisidőszak beálltával van összefüggésben.

Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Tehát hajléktalan klienseink az információ áramlás útján kerülnek az intézménybe. A nappali melegedő jelenlegi működését sikeresnek tartjuk és dolgozunk fejlesztéseken, melyek aktív munka jellegű elfoglaltságok biztosítását teszik lehetővé a jövőben.

Az idei évben indult meg a szervezése, igényfelmérése egy ingyenesen elérhető számítógépes tanfolyamnak a lakók, illetve a munkatársak részére egyaránt, mely a következő évben realizálódik. A tanfolyam a Kecskeméti Regionális Képző Központ szervezésében lesz elérhető, melynek lebonyolításában az intézményünk vesz részt.

Ebben az évben megtörtént a nappali melegedő helyiségeinek (étkező, mosoda, tárolók, mosdók) kifestése.

### **Ez év folyamán több programban vettek részt a dolgozók és a kliensek is:**

- Úrnapi virágszőnyeg készítés és további egyházi ünnepek (terményoltár készítés, Kisboldogasszony, stb)
- Közmunka program
- önkéntes munka
- Önkéntes diákok rendszeres látogatása az intézményben ( 2016-ban 21 fő összesen 317 óra önkéntes munkát végzett)
- Szüreti mulatság és vetélkedő
- 72 óra kompromisszumok nélkül program
- nagyobb ünnepek alkalmából szervezett programokon kívül egyéb rendezvény is színesítette az intézmény életét (focibajnokság, vetélkedők, főzőversenyek, stb.)

További szakmai programok:

- Drog képzés a Rév Szolgálat munkatársaival
- Önkéntesek képzése
- Elsősegély nyújtó tanfolyam
- Országos Konferencia – Lakitelek
- Országos Konferencia – Balatonföldvár

## Hajléktalanok Átmenti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.

Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása.
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.



- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása.
- szociális és mentális gondozás, mint
  - ♣ a) az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
  - ♣ b) az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
  - ♣ c) az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
  - ♣ d) a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
  - ♣ e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Eredményes pályázatunknak köszönhető, megtörtént a részleg ágyainak cseréje. A fertőtleníthető ágyak nagyban hozzájárulnak az Intézmény higiénijának fenntartásához.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2016-ban 44 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 100,54% volt.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 29 fő 50 év feletti volt, a nemek szerinti megoszlása: 5 nő és 37 férfi.

Lakóink túlnyomó többsége az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli menedékről (35 fő), valamint a Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből a megállapodásuk lejártá után 3 főnek biztosítottunk további 1 évig ellátást.

<b>Hajléktalanok Átmeneti Szállása</b> <b>/engedélyezett férőhely 13 fő/</b> <b>2016</b>			
	<b>Gond. napok</b>	<b>Fő/nap</b>	<b>Kihasználtság</b>
<b>Január</b>	403	13,00	100,00%
<b>Február</b>	376	12,97	99,73%
<b>Március</b>	403	13,00	100,00%
<b>Április</b>	403	13,43	103.33%
<b>Május</b>	391	12,61	97,02%
<b>Június</b>	388	12,93	99,42%



<b>Július</b>	343	11,06	85,11%
<b>Augusztus</b>	401	12,94	99,50%
<b>Szeptember</b>	418	13,93	107,18%
<b>Október</b>	429	13,84	106,45%
<b>November</b>	413	13,77	105,90%
<b>December</b>	414	13,35	102,73%
<b>Összesen</b>	<b>4 782</b>	<b>13,07</b>	<b>100,54%</b>

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése.

A részlegen ellátottak közül 28 fő rendelkezik munkabérből származó jövedelemmel (63%), akik közül mindössze 3 fő az, aki csak a közmunkaprogram segítségével tudott elhelyezkedni.

Sajnos lakóink 31,8%-a tartós, munkaképességüket befolyásoló betegségben szenved. Az egyéni esetkezelés során az aktív korúakat a védett, rehabilitációs foglalkoztatás felé irányítottuk, az életkoruk és egészségi állapotuk miatt már nem rehabilitálható, önálló életvitelre nem képes, gondozást ápolást igénylő ellátottainkat pedig az Intézmény keretei között működő tartós elhelyezést nyújtó részlegre próbáljuk elhelyezni, így 10 fő kérelmét igyekszünk leadni a Hajléktalanok Otthonába.

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak 34%-a a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs otthonba felvételt nyert, valamint önálló lakhatását 5 fő (12%) tudta megoldani.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül színes programok, események megrendezésre is lehetőség nyílt, melyeken szívesen vettek részt a lakóink.

Intézményünk lehetőséget biztosít mind az egyéni, mind pedig a csoportos vallásgyakorlásra - katolikus és református hittan, valamint szentmisék keretében. Úgy tapasztaljuk, hogy ezt lakóink többsége szívesen fogadja, örömmel élnek e lehetőségekkel.

A szabadidő hasznos eltöltését kis csoportos foglalkozások keretében biztosítjuk.

Az ünnepekre való közös készülődés valódi közösség formáló erő és nagyon népszerű, várják és készülődnek rá lakóink.

## Hajléktalanok Otthonának tevékenysége és szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Otthona, olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról, és a gyógyászati segédeszközökről
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

#### Egyéni Szociális Munka:

- Folyamatos ügyintézés (pl.: az adósságkezelések, részletfizetések megkérése.)
- folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon és interneten.)
- alkalmanként személyi iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- ügyintézés

#### Rendezvények, foglalkozások:

- ✧ A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felkészítjük őket.
- ✧ Szombatonként és vasárnaponként az Evangéliumból olvasunk fel.
- ✧ Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- ✧ A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- ✧ Fizikai és egészségi állapottól függően mozgás, fenntartó torna biztosítása.



2016-ban a Hajléktalanok Otthonába összesen 34 fő főtt láttunk el ezen a részlegen, az év során 6 új lakó költözött be, 1 fő költözött ki az Éjjeli Menedékhelyre, 1 fő albérletbe és egy lakó költözött szociális otthonba. Sajnos hosszan tartó betegségben 2 lakó hunyt el.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	812	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	828	27,60	98,57%
Május	868	28,00	100,00%
Június	840	28,00	100,00%
Július	863	27,84	99,42%
Augusztus	898	28,97	103,46%
Szeptember	870	29,00	103,57%
Október	872	28,13	100,46%
November	840	28,00	100,00%
December	869	28,03	100,12%
<b>Összesen</b>	<b>10296,00</b>	<b>28,13</b>	<b>100,47%</b>

A részlegen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat.

A kézműves foglalkozás keretében készültünk az ünnepekre és a különböző rendezvényekre:

- Nemcsak a saját készítésű tárgyak készültek el ezen a foglalkozásokon, hanem egyéni illetve csoportos beszélgetések zajlottak le, így a lakók közelebb kerültek egymáshoz.
- Hetente többször is van hittan óra, amin a lakók a hitéletük aktivitását tudjuk elérni.
- közös süteménykészítés, amit minden hónapban egyszer megtartunk.
- farsangra való készülődés és aktív részvétel
- március 15.-e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- meggymag párna és polisztírol mikro gyöngy párna készítése
- Közös születés-és névnapra való készülődés és megünneplése

- Idősek napja – játékos vetélkedők
- október 23-a megemlékezés
- 72 órás kompromisszum nélküli önkéntességben aktív részvétel
- halottak napi megemlékezés
- 50 órás Önkénes fiatalok a kézműves foglalkozásba segítettek be
- Hajléktalanok délutánján való részvétel, bemutató tárgyak készítése
- Adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel Karácsonyi ajándék készítése a műsorral készülő gyerekeknek

A lakók születés- és névnapját is nagyon fontosnak tartjuk. Nemcsak a felköszöntéssel tudjuk ezeket a napokat szebbé, emlékezetesebbé tenni számukra, hanem félévente egy közös alkalommal meg is ünnepeljük, amin a lakókkal együtt készített süteményeket fogyasztottuk el.



A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memórijátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, süteménykészítés, gipszöntés, só-liszt gyurma figurák készítése, színezés) megőrizzük, illetve ha lehetséges fejlesszük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján. Ezekről a foglalkozásokról általánosságban elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

## Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt.

Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező elő takarékosági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatásának megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
  - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
  - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
  - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
  - az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
  - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
  - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
  - felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
  - az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább egy évig utógondozás.

A 2016-os év folyamán 36 főnek volt érvényes megállapodási szerződése intézményünkkel.



**Lakóink életkor szerinti megoszlása:**

Életkor	Fő
18-30	3
31-40	5
40-50	6
50-60	14
60 felett	8

A gondozottak átlagéletkora, hasonlóan az előző évhez 2016-ban. 51 év.

<b>A HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE 2016</b>		
Beköltözők száma	15 fő	0 fő albérletből
		2 fő az Éjjeli menedékhelyről
		13 fő az Átmeneti szállóról
		0 fő a Hajléktalanok otthonából
Kiköltözők száma	14 fő	6 fő albérletbe
		2 fő Éjjeli Menedékhely
		4 fő ismeretlenhelyre távozott
		1 fő Hajléktalanok Otthona
		1 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Egész évben bent	10 fő	
1 évnél rövidebb ideig	2 fő	

A rehabilitációs otthoni elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely.

A 2016-os évben lakóink különféle foglalkoztatási formában dolgoztak.



*Bejelentett munkaviszonya* volt 20 főnek, *közmunka program* keretében dolgozott 7 fő, *alkalmi munkát* vállalt 5 fő, 4 fő nem végzett jövedelemszerző tevékenységet.

A közmunka programból kilépett 3 fő, mert bejelentett munkához jutott, ez számukra mindenképpen előrelépés.

A bejelentett munkát nehéz megtartani, szakmailag az egyik legfontosabb feladat ennek segítése.

Ennek ellenére néhányan elveszítették munkájukat az év során, elsősorban egészségügyi, mentális, sprszichológiai, vagy addiktológiai okok miatt.

Ezekben az esetekben az esetfelelős új gondozási tervet készít.

**A térítési díj fizetési hajlandóság jónak mondható.** Fontos gondozási szempont, hogy ezt vegyék komolyan, lakhatásukért, ellátásukért fizetni kell rendszeresen, még ha a piaci viszonyokhoz képest jelképes összeget is. Nagy sikernek tartjuk, hogy aktív jogviszonyban itt tartózkodóknak nincs térítési díj hátraléka, ez előrelépés az eddigi évek tekintetében.

Lakógyűléseket havonta, ha kell gyakrabban is tartunk, melyeken az aktuális kérdéseket, felmerülő problémákat beszéljük meg.

A klasszikus nagycsoportos kötelező foglalkozást átalakítottuk. Több kis csoportos választható foglalkozást szerveztünk, felmérve előzetesen az igényeket. Jelenleg négy kiscsoportos foglalkozás működik, melynek a témája a kertészkedésen, főzésen, sporton keresztül széles spektrumot fed le, rendkívül nagy részvételi aktivitással. A cél, képességek, készségek fejlesztése olyan tempóban, hogy a vendégek jól érezzék magukat. Támogatjuk az önszerveződő folyamatokat a csoportfoglalkozásokon túlmenően. Ez a tevékenység nagyon fontos hosszú távon a társas kapcsolatok fejlesztésének szempontjából a kliens számára, ami az egyén szociális kapcsolati rendszerét erősíti. Aktívak, kommunikálnak egymással, empatikusabbak, toleránsabbak. Az önértékelés erősödött.

## **VI. Önkéntesek, önkéntes munka, közösségi programokban részvétel**

Idősebb és fiatal, valamint középiskolás diákok végeztek önkéntes munkát az év során. Radics Sándor és zenekara önként vállalta, hogy koncertet ad lakóinknak. A rendőrfalui dalkör karácsonyi ünnepségünket tette színesebbé.



## VII. Intézményi fejlesztések

Intézményünk helyiségeiben tisztasági festést hajtottunk végre, önkéntesek bevonásával, valamint sor került a kápolna homlokzatának javítására is.

Nagy örömünkre melegszívű adományozók jóvoltából, részesültünk egy mosogatógépben, ami nagymértékben segíti munkánkat.

Részt vettünk a Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16-Konv kóddal közzétett pályázatában, ami útján hozzájutottunk két darab mikrohullámú sütőhöz, két darab kávéfőzőhöz, és húsz darab műbőr huzatú matrachoz, mely hatékonyabbá teszi számunkra a higiéniai elvárások betartását.

- Tisztasági festés – az intézmény egész területén
- Fertőtlenítés– az intézmény egész területén
- Homlokzat felújítás

Nyertes pályázatok:

HKA 2015-2016 KONV tárgyi feltételeke javítása,

Beszerezések:

- mikrohullámú sütő 2 db
- kávéfőző 2 db
- fertőtleníthető matrac 20 db

Tárgyi feltételek javítását célzó nagyobb értékű adományok:

- mosogató gép 1 db
- fertőtleníthető kórházi ágy 12 db

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Dél-Alföldi Régióközpont  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## I. Általános adatok

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régióközpontja  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124; 30/32-13-503  
E-mail: [rigo.eva@maltai.hu](mailto:rigo.eva@maltai.hu),  
[reman.csongor@maltai.hu](mailto:reman.csongor@maltai.hu)

## I. Személyi feltételek

régióvezető	2016. április 8-tól dr. Jeney Gábor
régió ügyvezető	Rigóné Kiss Éva
régióvezető-helyettes	Juhász-Tóthné Agócs Emília
régió gazdasági vezető	2016. augusztus 30-ig dr. Bácskai Ferencné, 2016. szeptember 1-től Király Gábor
régió lelki vezető	2016. április 8-ig Szigeti Antal atya, 2016. április 8- tól Szakolczai Krisztina
régióvezetőségi tagok	Szakál Klára, 2016. április 8-tól Frankó Attila
régió irodavezető	Rémán Csongor
(önkéntes csoportok)	

## II. Tárgyi feltételek

- iroda
- vezetékes telefon
- mobiltelefon
- asztali számítógép
- gépjármű

## III. A régió által nyújtott szolgáltatások

- Információtovábbítás: pályázati lehetőségek, hasznos információk továbbítása, hírlevelek szerkesztése
- Kapcsolatszervezés önkormányzatok és a régió között
- Adománykoordináció: adomány járat működtetése, az Országos Központ és a régióközpont adományainak átadása/kiszállítása a csoportok részére
- Közösségfejlesztés: meglévő csoportok gondozása, csoportalapítás koordinálása
- Közgyűlések, projektek, programok, értekezletek szervezése, lebonyolítása, dokumentációja
- Tagfelvétel, önkéntesek toborzás

## IV. Események

január 28.	adományjárat a régió három megyéjébe egy-egy gépjárművel
február-március	Helyi közgyűlések. A régió mind a 20 csoportjánál tisztújításra (csoportvezető, csoportvezető-helyettes és lelki vezető) került sor.
április 8.	Régiós küldöttgyűlés Kecskeméten. Új régiós vezetőség lett megválasztva.
május 3.	Régiós pályázat kiírása. Az első fordulóban 11 csoporttól 15 pályázat érkezett, a másodikban 8 pályázat. Összesen 904.500 Ft lett kiosztva.
május 23.	Bővített régióvezetőségi ülés Kecskeméten. Témák: adminisztrációs változások, foglalkoztatási projekt, új készpénzkezelési rendszer, régiós pályázat eredményei
május 28.	Országos küldöttgyűlés Budapesten. Újraválasztották a Szeretetszolgálat elnökét, Kozma Imre atyát.
június 9.	Alma adomány kiosztása: több, mint 10 tonna élelmiszer lett átadva a régió csoportjainak
június 17.	Régiós lelki nap Pálosszentkúton 60 résztvevővel.

július 22.	Migránsokkal kapcsolatos képzés Baján. A határátkelőknél (Tompá, Rösztke) dolgozó résztvevők részletes ismeretekhez jutottak a menekült-jelenségről, majd védőoltást kaptak.
augusztus 20.	részvétel a Szent Jobb-körmeneten Budapesten
augusztus 26.	Régiós lelki nap Szegeden.
szeptember 3.	Vadászidény nyitó Szent Hubertus-mise Ludasszálláson
szeptember 22.	Régiós lelki nap Baján.
október 5.	Régiós lelki nap Kiskunmajsán.
október 13.	Régiós lelki nap Makón.
október 14.	Régiós lelki nap Szegváron és Üllésen.
október 17.	Bővített régióvezetőségi ülés Kecskeméten. Témák: változások a gazdasági vezetésben, ingatlannyilvántartás, ingatlanfelújítás, szeretetdoboz-gyűjtés, „Adni öröm”-akció
október 19.	Almaosztás: egy kamion élelmiszer lett átadva a régió csoportjainak.
október 20.	Régiós lelki nap Csongrádon.
október 21.	Régiós lelki nap Kiskunfélegyházán.
november 9.	Régiós lelki nap Jánoshalmán.
november 14.	Régiós lelki nap Gádoroson és Orosházán.
november 23.	pénzügyi megbeszélés Gyulán és Szarvason
november 28.	rendkívüli csoportgyűlés Kunszentmiklóson
november 30.	Régiós lelki nap Békéscsabán.
december 4-7.	1500 db szeretetdoboz kiszállítása Erdélybe és Kárpátaljára
december 15-20.	„Adni öröm”-akció 27 áruházban











***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Ruha és adományraktár  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## **I. Általános adatok**

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető  
**Önkéntes szolgálat**

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Ruha és Adományraktár  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu  
*Intézmény vezetője:* Szeverényi Mátyásné



### Személyi feltételek:

- Ruharaktár vezetője: Szeverényi Mátyásné - nyugdíjas pedagógus
- Kisegítő: Nagy Antal – Ipari Szakmunkásképző  
munkaidő: teljes nyitva tartás alatt
- Önkéntesek:
  - Garai Lászlóné – nyugdíjas pedagógus
  - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
  - Lenkei Elekné - érettségi
  - Besenczi Andrásné Erzsébet – 8 általános
  - Menyhárt Sarolta - nyugdíjas pedagógus

### II. Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Szerda 8-10-ig

Csütörtök 12-14-ig



### III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2016. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátást a Matkói úti szállóról, a Jókai úti szállóról, a (Családsegítő Központból) Családok Átmeneti Otthonából érkezők, valamint Kecskemét város és vonzáskörzetében lévő települések lakói veszik igénybe.



#### IV. Ellátott esetek száma:

**2016-ban 2.402 alkalommal** vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.



#### V. Beérkezett adományok

<b>A lakosságtól érkezett:</b>	<b>2.860 pár cipő</b>
	12.336 kg ruha
<b>Saját raktárunkból (Izsáki út) behozott:</b>	90 pár cipő
	41.600 kg ruha
<b>Ebből a lakosság részére kiszolgált mennyiségek:</b>	2.419 pár cipő
	52.762 kg ruha
<b>Éves selejt mennyisége:</b>	531 pár cipő
	1.174 kg ruhanemű

**Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:**

<b>Juhar utcai iskola (több ízben):</b>	100 kg ruha
<b>Feketeerdő Általános Iskola</b>	60 kg ruha
<b>Helvéciai Általános Iskola</b>	50 kg ruha
<b>BKM Kórház</b>	200 kg ruha
<b>Utcai Szociális Munka</b>	25 pár cipő
	250 kg ruha
<b>Ölélőkéz Alapítvány</b>	900 kg ruha
<b>Gondviselés Nyugdíjas Klub</b>	7 pár cipő
	200 kg ruha
<b>R.N.Ö. (Kissebségi Önkormányzat)</b>	500 kg ruha
<b>Mezei Utcai Községi ház (01-06 hó)</b>	2.700 kg ruha
<b>Margaréta Otthon</b>	15.000 kg ruha
<b>Platán Otthon</b>	10.000 kg ruha
<b>Kada-falvi Általános Iskola</b>	350 kg ruha
<b>Damjanich János Általános Iskola</b>	600 kg ruha

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

**Egyéb adományok:**

- |              |                                   |
|--------------|-----------------------------------|
| - Tv         | - vasaló deszka                   |
| - babakocsi  | - számítógép + kellékek           |
| - centrifuga | - Konyhai felszerelések, edények, |
| - monitor    | evőeszközök                       |
| - rádió      | - Könyvek                         |
| - babakördő  |                                   |
| - porszívó   |                                   |

Az olvasási kedv igen magasra szökött. A Nappali Melegedőben is jelen vannak a könyvek, a Könyvtárban is sokan szívesen olvasnak.

**VI. Működési feltételek:**

A működéshez az alapvető feltételek biztosítottak. A helyiség ugyan szűk- kicsi is, de előzetes átgondolással, (együttműködve a munkatársakkal) kihasználunk minden lehetőséget az adományok elhelyezésére.

A rend és tisztaság állandó a raktárban. Ezt gyakran észre is veszik, és jelzik a válogatók.



## VII. 2016-évi működés tapasztalatai:

Az adományozottak általában elégedettek, de akad azért az ellenkezője is. Őket csak a szeretet hangján tudjuk lecsendesíteni. Az önfegyelmet, önuralmat gyakorolni kell az önkénteseknek is.

Szeretem a mélyre szóló odafigyelést, kérést a testvérektől + az utcai szolgálattól.

A lakosság szinte teljesen ellát bennünket. Szívesem, szeretettel, tisztán hozzák adományaikat.

„Ide hozom, mert tudom jó helyre kerül...”

Jelenleg a téli, melegebb ruhák-cipők hiányát érezzük igazán. Azonban egy-egy templomi hirdetés, kérés, vásárlás mindig javít a helyzeten.

Szeretem a válogatásra betérő embereket. Boldoggá tesz, ha elégedetten távoznak.

Önkénteseink szívesen és szeretettel végzett munkáját értékelem és ezúton is tisztelettel megköszönöm.



A jövőben az egységességre, az egymásra jobban figyelésre, a pontosságra, a felállított rendszabályok és működési rend maradéktalan betartására fogunk törekedni.

Fontos feladatok:

- az érkező – elégedetlen személyek külső megjelenésének, értékrendjének formálása
- a válogatási kultúra javítása. Ez sok türelmet következetességet és olykor határozott hangot igényel.
- több figyelmet fordítani az önkéntes testvérek máltai szellemiségének fejlesztésére
- jobban figyelni a kérelmezők adatainak diszkrétebb kezelésére, valamint emberi méltóságuk tiszteletben tartására

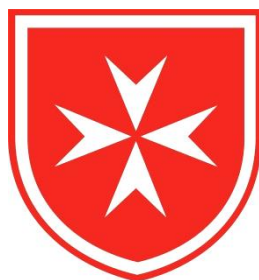
Mint minden évben, 2016-ban is éreztem Isten áldását, a máltai testvérek segítségét, a Vezető elismerését és szeretetét.

Mindent hálásan köszönök!

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Ebédhordó Szolgálat Betegeknek  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## **I. Alapadatok**

*Az szolgálat fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió Kecskeméti Csoport  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

*Az szolgálat*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Ebédhordó Szolgálat  
*székhelye:* 6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

*Az ellátási forma*

*típusa:* önkéntes szolgálat  
**Vezető:** Mihály József

## **II. Működés és ellátotti célcsoport**

Szolgálatunk több év óta, karitatív tevékenység keretében szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

A szolgálat időbeosztása szoros, ennek ellenére amilyen gyakran lehet, egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevővel. Az egyedül álló, nagyon magányos emberek számára hiányzik a társaság, gyógyírként hathat akár egy jó szó is. Nagyon várják minden alkalommal az érkező kollégát, ha mód van rá alkalom szerűen a szakmai vezetőt önkéntes is elkíséri, és ő is beszélget az emberekkel.

Az ebédhordás munkájába az elmúlt évben igyekeztünk több önkéntest is bevonni. Az egyedül élő embereknek nagyon hiányzik a társaság. 2016 évben nem volt szolgálatunknál fiatal német önkéntes, pedig Őt mindig hamar szívükbe zárták, és kicsit több ideje is volt arra, hogy ápolja a kapcsolatot. Ennek hiányát próbáltuk pótolni az 50 órás szolgálatot teljesítő fiatalok bevonásával.



### III. Személyi feltételek

Mihály József szakmai vezető

A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában.

**Napi ellátási szám:** 10-11 fő részére meleg ebédszállítás.

**A megtett km évente átlagosan:** 10.300 km.



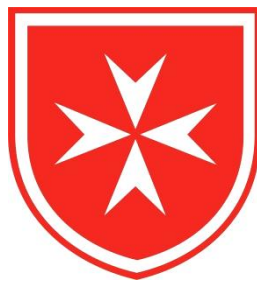
„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Információs iroda

2016. január 1.-2016. december 31.

*SZAKMAI BESZÁMOLÓ*



*2016*

## **I. Általános adatok:**

### ***Az szolgálat fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió Kecskeméti Csoport  
***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
***Képviselőjének neve:*** Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### ***Az szolgálat***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Információs Iroda  
***székhelye:*** 6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
***elérhetőségei:*** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

### ***Az ellátási forma***

***típusa:*** önkéntes szolgálat  
***Vezető:*** Sági Zsuzsa  
***Nyitvatartási rend:*** Hétköznapokon 9 – 12 –ig, délután 14-16<sup>30</sup> –ig

Az Információs Iroda a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának keretei között működik.

### ***Ellátotti célcsoport általános jellemzői***

A célcsoport jellemzően Kecskemét Város lakossága, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköréből kerül ki.

### ***Tárgyi feltételek:***

- Számítógép
- Telefon
- Fax
- Irodai felszerelések



### *Személyi feltételek*

- A szolgálatban 10-15 önkéntes tevékenykedik rendszeresen.

### *A 2016 évi tevékenység bemutatása*

Ebben az évben is alapvető feladat az irodai önkéntesek részére a ruhajegyek kiadása, telefon vagy személyes megkeresésre információk biztosítása, valamint rendezvények lebonyolítására résztvevők toborzása, tájékoztatása.

Az irodai napló adatai szerint mintegy **11.082** az ellátott esetek száma az irodában.

A „Hálózat Program” következtében adósságkezelési lehetőségekről pl. áramdíj, gázdíj elmaradás megkeresések száma jelentősen nőtt. Nagyszámú érdeklődés érkezett tüzelő adománnyal kapcsolatosan is.

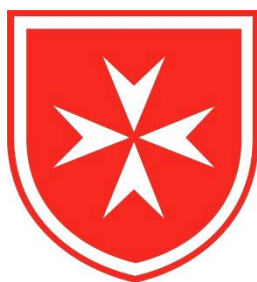
- Önkéntes munkára jelentkezett 10 fő.
- Információkérés napi 5-6 eset.
- Segítség kérésnapi 6-8 eset
- Bútor felajánlás havi 6-8 alkalommal  
igénylés havi 12 alkalommal  
kérés teljesítés havi 6 alkalommal
- Telefonos megkeresés napi 14 eset
- Ruhajegy igénylés napi 12 fő esetén
- Tartós élelmiszer kérvény és csomag átadás napi 2-3 alkalommal



*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Háziorvosi Rendelő  
2016. január 1.- 2016. december 31.

*SZAKMAI BESZÁMOLÓ*



*2016*

## **I. Általános adatok**

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Felnőtt Háziiorvosi Szolgálat  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

## **II. Személyi feltételek, beiskolázások**

- 1 fő háziorvos: háziiorvosi szakvizsga
- 1 fő orvos asszisztens

Az alkalmazottak az előírt szakmai továbbképzésen részt vettek.

Dr. Márton Rozália és Dr. Szentandrás Edit előadása a fertőző megbetegedésekről.

Molnár Ferenc intézményvezető a RÉV Szolgálattól tartott 2 alkalommal előadást a szenvedélybetegségről.

## **III. Tárgyi feltételek**

ÁNTSZ előírása szerint

## **IV. Célkitűzések**

- Hajléktalanok ellátására létrehozott háziiorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás
- Prevenció

## V. Ellátott célcsoport általános jellemzői

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint
- 8 beteg esetében segítettünk és ellenőriztük a fürdéssel, tisztálkodással kapcsolatos teendőket. Ezt követően elvégeztük a betegségüknek megfelelő bőr, köröm és sebellátást.

Korösszetétel:	férfi:	nő:
20-30 éves	35	18
30-40 éves	101	49
40-50 éves	164	59
50-60 éves	191	79
60-70 éves	176	58
70 év fölötti	82	18
Összesen	749 fő	281 fő

Összesen: 1030 fő

Szakmai munka dokumentáció, adminisztrálása: OEP és ÁNTSZ előírása szerint



## VI. Főbb munkafolyamat jellemző 2016-ban

Óriási igény van az ingyenes gyógyszerjuttatásra, illetve a vények kiváltására. Pályázatok adtak lehetőséget arra, hogy gyógyszereket tudjunk beszerezni a rászorulóknak.

- adományba kapott gyógyszer: 25 ezer forint
- kiosztott gyógyszer: valamennyi gyógyszer, amit a pályázatok során nyertünk, plusz az adomány gyógyszerek
- pályázaton nyert támogatás: 1 millió forint
- *Ellátott esetszám: 4085 fő*

## VII. Felújítások, fejlesztések

- automata defibrillátor



- új számítógép beszerzése 1 db
- számítógép felújítás 1 db

Elégedettségi felmérést írásban nem végeztünk, de a szóbeli véleményt naponta direkt halljuk a betegektől, ennek egy része megelégedettséget és hálát takar, egy másik jelentős része állandó elégedetlenséget, agressziót mutat.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Szociobusz

2016. január 1.-2016. december 31.

*SZAKMAI BESZÁMOLÓ*



*2016.*

## **I. Általános adatok**

### *Az szolgálat fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió Kecskeméti Csoport  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az szolgálat*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Szociobusz Szolgálat  
*székhelye:* 6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

### *Az ellátási forma*

*típusa:* önkéntes szolgálat  
**Vezető:** Adamik Istvánné

## **II. Működés kerete**

- Heti 1 alkalom
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét külterülete
- Tárgyi feltételek: Skoda fabia kombi személyautó
- Személyi feltételek
  - 1 fő szociális gondozó és ápoló
  - 1 fő önkéntes segítő pedagógus

## **III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői**

A célcsoport tanyákon egyedül élő, gyakran krízis helyzetben lévő idősek, családok, nagy részük halmozottan hátrányos helyzetű, sok a fogyatékkal élő.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve az egy főre jutó jövedelem nem, vagy alig éri el a 35.000-Ft-ot. A lakások az alapvető komfortot is nélkülözik, vagy csak kevésbé komfortosak.



A családok nagy része nagyon sok közüzemi számlatartozást halmozott fel, van ahol már kikapcsolásra is került a víz vagy a villany. Előfordul, hogy az egészséges élethez nélkülözhetetlen ivóvizet több száz méterről kell szállítaniuk. Az alapvető biztonság megteremtése az ott élők számára nagyon fontos lenne.

#### **IV. Tevékenység jellemzése**

Az önkéntes program elindítása óta egyre több család gondozása folyik rendszeresen. 2016-os évben 20 új családot vettünk gondozásba, 50 család csak átmeneti segítséget igényelt. Az egyedül élő, mozgásában korlátozott klienseinknek a látogatások, a házkörüli munkákba való beegítés jelent nagy könnyebbséget.

Továbbá rendszeresen tartós élelmiszer csomaggal, illetve édesség csomag juttatásával segítünk. Az egyedül élő, kisnyugdíjas gondozottjaink, rászoruló családok, személyek részére tartós élelmiszert és ruhaneműt is viszünk. Több rászorult család részére tudtunk bútor és egyéb lakás felszerelési tárgyat is adományozni.



Tartós élelmiszerosztás



Kis-értékű eszközosztás

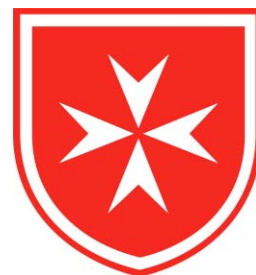
A szolgálat a rendelkezésére álló lehetőségek alapján nyújt segítséget az ellátottaknak. Ha más szociális ellátó támogatására is jogosult, a hozzáférés lehetőségéről tájékoztatjuk, és további információval is ellátjuk őket.

Több esetben tudtunk segíteni az elmaradt közüzemi számlák rendezésében is.

A Szolgálat által gondozásba vett rászoruló családok hátrányos helyzetű gyermekei részére lehetőséget tudtunk teremteni 1 hetes nyári táborban való részvételre. Ezzel is segítettük a gyermekek nyári elhelyezését és ellátását.



A 2016-os évben összesen 70 felnőttön, és 80 gyermekén tudtunk folyamatosan segíteni.



*„A HIT VÉDELME ÉS A SZEGÉNYEK*

*SZOLGÁLATA”*

*2016*

*MEZEI UTCAI KÖZÖSSÉGI HÁZ  
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT*

*2016. JANUÁR 1 – 2016. DECEMBER 31.*

*SZAKMAI BESZÁMOLÓ*



## ***I. Általános adatok:***

### ***Az intézmény fenntartójának neve:***

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Kecskeméti Csoport

### ***Székhelye:***

6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva

### ***Az intézmény neve:***

Mezei város és Ürgés Községi Ház

### ***Székhelye:***

6000. Kecskemét, Mezei utca 34.

### ***Elérhetőségei:***

Tel.: 30/441-77-29

E-mail: szekely.margit@maltai.hu

Intézmény vezetője: Rigóné Kiss Éva

Szakmai vezető: Székely Margit

### ***Jogszabályi háttér:***

*1993.évi III. törvény*

*I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet*



## ***Élelmiszer osztás***

A „Mezei város és Ürgés városrész rehabilitációja során fenntartható, biztonságos életközösség kialakítása történt a város legkiterjedtebb, legnagyobb lélekszámú szegregálódási folyamatokkal jellemezhető területen a Községi Házban, a Ház vonzás körzetében élőkkel közösen.

Az épület átadását követően 2014. júniustól kezdve a Községi Házat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat lelkeségébe illő tartalommal megtöltve komplex integrációs és segítő szociális munkát végzett 2016. június 30-ig.

## ***II. Célcsoport, célterület:***

Kecskemét Mezei város és Ürgés városrész. A célterület a város központjától nem messze eső minden irányból körbehatárolt rész. ( Szultán utca – Kecskemét alsó vasútvonala – Csáktornyai utca – Erzsébet krt., Kossuth krt. )

A célterületen lakó célcsoport mélyszegénységben élő családok, fiatal nagycsaládos szülők, szociális nyomorban élők.



*adományosztás*

## ***III. Szolgáltatások:***

- **Információ szolgáltatás:** A látogatók számára információk biztosítása szociális-, és közügyek intézéséhez.
- **Szociális mosókonyha:** A családok a szennyes ruháikat mosószerrel és öblítővel együtt leadják a Községi Ház nyitásakor, majd délután tisztán elvihetik, napi 30 adag ruhát mosunk ki.

- **EDF-DÉMÁSZ Adósságkezelő program:** A hátralékos áramszámlával rendelkező lakosok hozzásegítése a meghirdetett pályázat sikeres benyújtásához.
- **Életvezetési tanácsadás:** A családban felmerülő problémák megbeszélése, a helyzet elemzése, segítségnyújtás; adott esetben továbbküldés szakemberhez.
- **Mentálhigiénés ellátás:** Krízishelyzetek kezelése, személyes elbeszélgetés, szükség esetén szakemberek bevonása.
- **Családlátogatás:** A családok lakókörnyezetében szociális helyzetkép készítése és elemzése, esetenként személyi segítségnyújtás.
- **Szociális tanácsadás és ügyintézés:** Segítségnyújtás a szolgáltatást igénybevevők részére.
- **Internet szolgáltatás:** Internet hozzáférés és számítógép használatának biztosítása. Gyermekek részére külön foglalkozás keretében tanítjuk meg a számítógép-, és az internet használatát, illetve felhívjuk a figyelmüket az esetleges veszélyekre.
- **Családsegítő szolgáltatás:** A Kecskeméti Gyermekjóléti és Családsegítő Központ által nyújtott szolgáltatás.
- **Védőnői szolgálat:** A Községi Házban - Eu-s normáknak megfelelően kialakított védőnői szobában - szakember által tartott ügyelet.
- **Motivációs állásbörze:** A Munkaügyi Központtal szorosan együttműködve tájékoztatjuk az érdeklődőket az aktuális állás lehetőségekről, illetve külön kérésre, személyre szabottan készítünk önéletrajzokat, valamint közösen felkészülünk az interjúkra.
- **Főzőklub:** Heti rendszerességgel közös főzésre ad lehetőséget a Községi Ház modern teakonyhájában a célcsoport tagjai részére. A résztvevőket főzési tanácsokkal, konyhai praktikákkal látjuk el Dietetikus Önkéntes munkatársunk segítségével.
- **Tanulószoa:** A gyerekek lehetőséget kapnak az esetlegesen elmaradt házi feladat elkészítésére önkéntes tanító irányításával. A tananyag elsajátításához a szeretetszolgálat munkatársai egyéni és csoportos tanulási lehetőségeket biztosítanak.
- **Közösségi-, készségfejlesztő játékok:** A foglalkozásokon a munkatársak elősegítik a gyermekek testi-, lelki-, szellemi-, valamint erkölcsi fejlődését is.
- **Színjátszó kör:** A foglalkozás elsősorban a gyermekek önismeretét, önbizalmát erősíti. Munkatársunk kiemelt hangsúlyt fektet a tiszta, helyes beszédre, a magyar és a cigány irodalom megismertetésére és megszerettetésére. Szituációs gyakorlatok lehetőséget adnak a hétköznapi történések eljátszására és feldolgozására.

- **Kézműves foglalkozás:** A Községi Ház önkéntes tagjai által vezetett foglalkozáson a gyerekek kipróbálhatják kreativitásukat, kezűgyességüket, szem előtt tartva az aktuális évszakot, kulturális eseménykört.
- **Zeneklub:** A Ház vonzáskörzetében élő gyermekek részére zenepedagógus segítségével tanítjuk meg a gyerekeket, különböző hangszereken játszani, többek között cimbalmon és furulyán, valamint egyéb apró hangszereken, xilofonon, csörgődobon. stb.
- **Hagyományőrző klub:** Munkatársaink a magyar-, és cigány hagyományok felelevenítésével, programok szervezésével adják át múlt értékeit.

A Szeretetszolgálat nagy hangsúlyt fektetett a környezetére, szakmaiságára és az itt élő családok közösségé válására. Elsődleges szempont a városrész lakóiból egy szilárd közösség kialakítása és megtartása. Az érték-közösség az MMSZ kitartó, rendületlen munkájának köszönhetően, töretlenül és hatékonyan fejlődött.

#### ***IV. Személyi feltételek***

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő Óvoda pedagógus
- 1 fő Ifjúságsegítő
- 1 fő Szociológus
- 1 fő Mosodai segítő
- 1 fő technikai személyzet
- 2 fő kulturális közfoglalkoztatott

A Községi Ház tevékenysége 2016. év során a hét öt munkanapján kívül kéthetente Szombatonként egész napos programokkal lett kiegészítve, amellyel a Szeretetszolgálat munkatársai kedveskedtek a környék lakóinak.

Több együttműködő szervezettel dolgozott együtt a közös cél érdekében a Szeretetszolgálat, itt kapott helyet a Roma Települési Nemzeti Önkormányzat, a Nemzeti Művelődési Intézet, Kecskemét Református Egyházközség, Egészségügyi és Szociális Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja, Kecskeméti Gyermekejölési központ és Családsegítő Szolgálat, ezen felül pedig a Ház teret adott különböző szervezeteknek akár egy-egy alkalomra, programra is.



A Közösség Ház 2016 évi tevékenysége színesebb, tartalmasabb volt, mint az előző évi. Rendezvényeinket nagy érdeklődéssel látogatták a gyermekek, a fiatal felnőttek és szüleik. A környék lakóinak jelentős az érdeklődése azon programok iránt, amelyeken a szülők gyermekeikkel együtt vehettek részt.

Megállapítható, hogy a Ház vonzáskörzetében lakók elfogadták a Máltai Szeretetszolgálat segítő kezét, személyes kapcsolatokat alakítottak ki a munkatársakkal. Szívesen vettek részt programjainkon.

Kelt.: 2016. június 30.

Székely Margit  
szakmai vezető

Rigóné Kiss Éva  
regionális ügyvezető

## **Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2016. évi programjai**

2016. január 14.	Helyi vezetőségi megbeszélés
2016. január 15.	Beregszászi adomány járat
2016. január 16.	Hittan
2016. január 18.	Győri-Dani Lajos alelnök úr látogatása
2016. január 21.	RSZTOP , F3 adatfelvételi tájékoztató Szeged
2016. január 27.	Vecsei Miklós alelnök úr látogatása, tárgyalás Polgármester Asszonnyal Adományjárat, Hajléktalan Szakmai műhely
2016. január 29.	Tél búcsúztató party
2016. február 2.	Pálösszentkút, Gyertyaszentelő Boldogasszony
2016. február 5.	Civil Kavalkád –Eleven közösségi tér
2016. február 6.	Keresztény-Polgári Bál
2016. február. 8.	Liechtenstein indul
2016. február 9.	Közyűlés Szeged- Makó
2016. február 10.	Hamvazó Szerda – Mise
2016. február 12.	Közyűlés Kalocsa
2016.február 15.	Közyűlés Békéscsaba, Gyula + tagavatás
2016. február 24.	Közyűlés Jánoshalma
2016. február 25.	Közyűlés Űllés
2016. február 24-25.	Uniós képzés munkatársaknak
2016. február 29.	Képzés Budapesten
2016. március 9.	Városi Civil Fórum
2016. március 10.	Közyűlés Kiskunmajsa
2016. március 11.	Közyűlés Baja
2016. március 12.	Rózsahölgyes jótékonyági program Operaházban
2016. március 17.	Közyűlés Szarvas, Gádoros, Orosháza
2016. március 18.	Közyűlés Csongrád, Szentés, Szegvár
2016. március 18-19.20.	Nagytemplomi lelkiyakorlat
2016. március 24.	kakóparti –élménybeszámoló
2016. március 25.	Húsvéti Áhitat, kereszt út Mária Kápolna
2016. március 30.	Homoki Varázskert Közyűlés

2016. március 31.	Közgyűlés Kecskemét
2016. április 8.	Régiós küldöttgyűlés
2016. április 16-17.	Imádságos kirándulás Zirc – Bakonybél – Gaja
2016. április 17.	Máltai mise
2016. április 19.	Alfa kurzus 19 órákor Helynökségen
2016. április 22.	Podmaniczky Báronő teája Téma: Fiatalok a Máltában
2016. április 23.	Föld napja (Mezei utca)
2016. április 24.	Máltai mise Édesanyák megáldása a Nagytemplomban
2016. április 26.	Szociális Civil Kerekasztal 15 órákor Ruhabörze Mezei utcán Alfa kurzus 19 órákor Helynökségen
2016. április 27.	Hajléktalan Szakmai Műhely
2016. április 30.	Anyák napja Mezei utcán Zeneklub záró
2016. május 1.	Munkás Szent József ünnepe az Arborétumban
2016. május 2.	Lourdes indul!!
2016. május 3.	5 éves a Matkói úti intézmény egész napos rendezvénysorozat Alfa kurzus 19 órákor Helynökségen
2016. május 4.	Civilvilág – médiavilág Katona József Megyei Könyvtárban
2016. május 5.	Budapesti Máltai intézménylátogatás 9-18 óráig
2016. május 5-6.	Hospice Kongresszus
2016. május 7.	Anyák napi műsör CSAO-ban
2016. május 8.	Urunk mennybemenetele Templomunk búcsúja – elsőáldozás Jótékonysági ebéd a Plébániaközből
2016. május 10.	Müncheni Máltai program
2016. május 11.	Dr. Stella Leontin lelkigyakorlata
2016. május 12-16	Csíkсомlyói zárandoklat
2016. május 15.	Máltai mise
2016. május 17.	Alfa kurzus 19 órákor Helynökségen

2016. május 19-20.	Elsősegély Képzés munkatársaknak Budapesten
2016. május 20.	Máltai hittan GVH-ban 17 órakor
2016. május 21.	Sportnap és családi vetélkedők Mezei utcán (Hírös Vakond)
2016. május 22.	Máltai mise
2016. május 25.	Hajléktalan Szakmai Műhely
2016. május 28.	Országos küldöttgyűlés Budapesten
	Gyereknapi Mezei utcán
2016. május 29.	Úrnapja
	Ünnepi mise
	Virágszőnyeg készítés
2016. május 31.	Badeni rózsaut
	Szociális Civil Kerekasztal 15 órakor
2016. június 5.	Máltai utazás Münchenbe
2016. június 6.	Város Civil Kerekasztal
2016. június 11.	Évzáró party CSAO-ban
	arcfestés, zene, zsúr
2016. június 15.	Plébániai kirándulás
2016. június 16.	KÉSZ júniális a Piarista kerti iskolában
2016. június 17.	Máltai lelkigyakorlat
	Regionális lelkigyakorlat
2016. június 18.	Egészségügyi szűrővizsgálati nap, előadások Mezei utcán
	Strandolás a gyerekekkel és szülőkkel (CSAO)
2016. június 19.	Máltai mise
2016. június 20.	Máltai koncert a színházban
2016. június 22.	Projektes körút
2016. június 24.	Matkói úton Máltai mise Keresztelő Szent János főünnep
2016. június 26.	Máltai mise
2016. július 8.	Első félévi közös névnapozás, bográcsozás, gyermekjátékok
2016. július 1.	Migráns képzés Baja
2016. július 5.	Polgármester Asszonnyal megbeszélés
2016. július 7.	Major Gábor látogatása
2016. július 8.	Máltai közös névnap Piarista Kerti iskolában
2016. július 11-17.	Balatonföldvári mozgássérült tábor
2016. július 13.	Müncheni német vendégeink fogadása

2016. július 17.	Tanulmány út Németországba
2016. július 20.	Szegedi tanulmány út
2016. július 22.	Migrációs képzés Szeged
2016. július 25-26.	Pénztáros képzés
2016. július 26.	Szeretetebed Népkonyhán
2016. augusztus 11.	Máriabesztercei zarándoklat
2016. augusztus 15.	Nagyboldogasszony mise – vendéglátás
2016. augusztus 20-23.	Virág és rózsakiállítás
2016. augusztus 20.	Szentjobb Körmenet
2016. augusztus 24.	Hálózati megbeszélés TOP-511
2016. augusztus 25.	Máltai ifjúsági program a főtéren (Koncert –vendéglátás)
2016. augusztus 26.	Lelki nap Szeged
	Civil Nap Főtér
2016. szeptember 3.	Hubertus mise Kalocsán
2016. szeptember 5.	Városi Civil Kerekasztal Városháza
2016. szeptember 6.	Első hálózati út, önkéntes út
2016. szeptember 7.	Balatonföldvári konferencia
2016. szeptember 8.	Kisasszony napja
	Közös nagy ünnep – KÉSZ, Főplébánia, Gazdák,
	Agrárkamara – Liszt adomány
	Balatonföldvári konferencia vége
	Terményoltár készítés
2016. szeptember 9.	Szombathelyi civil konferencia
2016. szeptember 10.	Városkörüli rózsafüzér
2016. szeptember 11.	Máltai mise
2016. szeptember 13.	Idős csoport látogatása az intézményekben
2016. szeptember 15.	Kalocsai tüdőszűrő program
2016. szeptember 16-17-18.	Lakiteleki Máltai konferencia
2016. szeptember 23-24-25.	Sepsiszentgyörgyi Máltai program
2016. szeptember 28.	Önkéntes találkozó
	TOP-511 paktum aláírás
2016. szeptember 29.	Lisztátadás Jánoshalma
2016. október 1.	Orosházi Játsszótér születésnap
2016. Október 3.	Városi Civil Kerekasztal

	Idősek napja Matkói úton
Október 4.	Állatok világnapja – Matkói út
Október 5.	FKB Bizottság
	Kiskunmajsa lelki nap
Október 6.	Projektársadalmazás
	12 Aradi Vértanúról megemlékezés, felolvasás Matkói úton
	Ifjúsági Klub süteménysütés
Október 7.	Méltóság mezeje – nárciszültetés
	Podmaniczky bárónő teája, Bemutatkozik VCK, sütit sütnék a fiatalok, önkéntesek batátafőztetője
Október 7-8.	Matkói úton 72 óra kompromisszumok nélkül fiatalokkal kertrendezés, székek csiszolása, festése, őszi dekoráció készítése
Október 7-8-9.	Máltai fiatalok és a beregszászi fiatalok találkozója Kárpátalján
Október 8.	Anyai Klub – őszi dekoráció készítése
Október 9.	Máltai mise 18 órakor
	Liszt adomány átadás
Október 13.	Kecskemét projekt Társadalmazás (Gyöngyösi Reni) lelki nap Makó
Október 14.	Bibliaismereti vetélkedő (Zsuzsika, Feri, Kriszti szurkoljunk a csapatunknak)
	Szegvár – lelki program Krisztivel
Október 14-15.	Vidéki Női Únió konferencia: Siklós – Harkány konferencia
	Homoki Varázskert – Rózsahölgyek
Október 16.	Máltai mise
Október 17.	Matkói úton Szegénység Elleni Világnapról megemlékezés
Október 18.	Ügyvezetőségi Budapest
	Gondviselés Nyugdíjas Klub – Vallás a világ tetején – Somlai György vezetésével
Október 19.	Projekt képzés
	Almaosztás indul
Október 20.	Egészségprogram almával (Belényi Reni), alma osztás
	Csongrád – lelki nap

	TOP-511 hálózati találkozó
Október 21.	Kiskunfélegyháza lelki nap Hittan GVH 17 óra
Október 23.	Nemzeti ünnep, Koszorúzás
Október 25.	Ifjúsági Klub találkozó
Október 26.	Üzemorvos Temetőlátogatás 10 órától
Október 27.	Szociális Munka Világnapja alkalmából fogadás a Piarista Iskola Dísztermében 16.30 órától
Október 28.	Lelki nap Orosháza
November 1.	Mindenszentek ünnepe Matkói úton versfelolvasás, emlékezés halottainkról
November 3-4	Beregszászi jótékonysági műsor
November 4-5-6-7	Müncheni német vendégek (Szapháry Mária München)
November 8.	Gondviselés Nyugdíjas Klub – Képmeditáció és kézimunka bemutató
November 8-10	Projekt képzés
November 11.	Szent Márton napja – rétes sütés Melegítő szeretet program Caritassal, Szociális Civil Kerekasztallal a Széchenyi városban Szakmai műhely GYEP-es program
November 13.	Erzsébet kenyér-osztás 20 + 1 helyszínen (bekapcsolódik a Görög Katolikus Lelkészség)
November 15-16	Projekt képzés
November 18.	„Egy délután a hajléktalanokért” Városházánál szolidaritási program
November 20.	Krisztus király ünnepe!! Szeretet-doboz gyűjtése indul
November 23.	Projekt képzés
November 23-24.	Önkéntes képzés, régiós Budapesten
November 26.	Homoki Varázskert Adventi vására indul
November 26-27.	Hozd-Vidd jótékonysági program
November 27.	Advent I. Matkói úton Mikulásra készülődés dekoráció, verstanulás



November 29.	Matkói úti munkamegbeszélés
December 3.	Rózsahölgyek jótékonysági teadélutánja Megyei Könyvtár
December 6.	Gondviselés Nyugdíjas Klub – Mikulás csomagok – Vakok és Gyengénlátók Szöv. zene – Dr. Somogyi Zsuzsa vezetésével
December 7-8-9.	Szeretet-dobozok kiszállítása határon túli hátrányos helyzetű gyermekek részére
December 9.	Teadélután támogatóinknak
December 12.	Mézes – sütés
December 15-16.	Élelmiszerosztás rászoruló családoknak a Gondviselés Házában
December 16-20.	„Adni Öröm” – tartós élelmiszergyűjtés a Kaiser – Spar áruházakban
December 18.	Csillagászati előadás a Planetáriumban rászoruló fiatalok részére
December 19.	Máltai karácsony 16 órától GVH (külön részletes program lesz)
December 20.	Karácsonyi műsor és ajándékozás szociális otthonokban
December 21.	Hajléktalanok karácsonya a Gondviselés Háza Nappali Melegedőjében
December 24.	Idősek, magányosok karácsonya 12 órától Gondviselés Házában
December 25.	Matkói úti Karácsony - közös ünnepi vacsora gondozottakkal
December 31.	Máltai mozis szilveszter a Gondviselés Házában

# Mellékletek

---

1. Népkonyha
2. Nappali Melegedő
3. Családok Átmeneti Otthona
4. Régiós Diszpécser Szolgálat
5. Segélykérő levelek összefoglalója
6. Régiós Krízisautó Szolgálat
7. Utcai Szociális Gondozó Szolgálat
8. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
9. Dél-Alföldi Régió beszámolója
10. Ruha és Adományraktár
11. Ebédhordó Szolgálat
12. Információs Iroda
13. Hajléktalanok Háziiorvosi Rendelője
14. Szociobusz Szolgálat
15. Mezeiváros Ürgés Községi Ház
16. 2016. évi programok