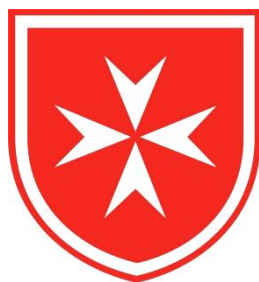


„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Nappali Melegedő
2016. január 1.-2016. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2016

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben
meghatározott kapacitás: 70 fő/nap



II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.



- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás



III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 280-350 fő.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.

- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

IV. 2016. évi tapasztalatok

2016-ben ellátotti esetszámunk: 28.327 fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási



szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk ételmezt adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása.

Az elmúlt évben a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése. Film klub előzetes igényfelmérés alapján, havi rendszerességgel működik. A filmbeli történetek segítségével kliensek könnyebben nyílnak meg. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalat cserére, az

ügyfelek kommunikációs és probléma megoldó készségének fejlesztésére. Több alkalommal tartottunk „fórumot”, melynek tapasztalatait felhasználtuk, és a fórumon a többség által bizalmat kapott ellátott rendszeres kapcsolatot tart az intézmény vezetőjével és önkénteseivel, így folyamatosan közvetlen információ áramlást tudunk biztosítani.



V. Tárgyi feltételek javítása:

- Tv, vetítési lehetőség, könyv kölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség,

VI. Személyi feltételek

- 1 fő pedagógus és 1 fő szociális munkás hallgató önkéntes munkába állása

VII. Igénybevevők érdekképviselte szervezésének segítése

- Negyed évenként fórum a nappali Melegedőben,
- több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- hajléktalan nap előkészületeibe bekapcsolódás
munkahelykeresésben segítség



VIII. Önkéntes munka

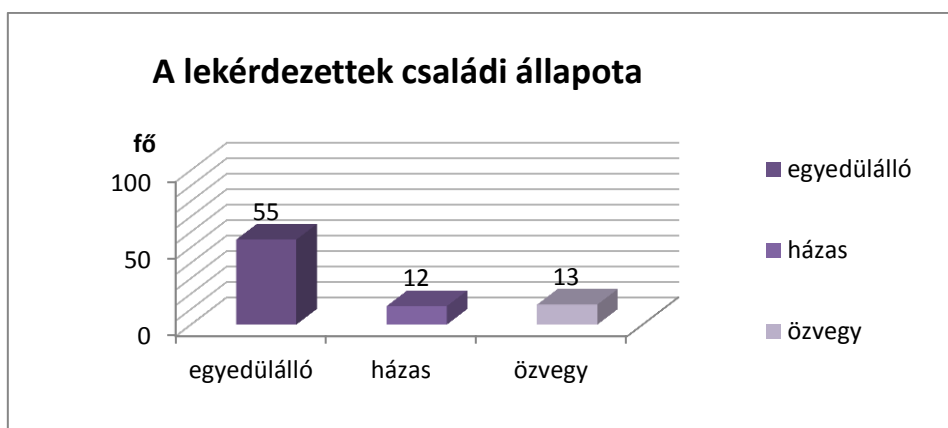
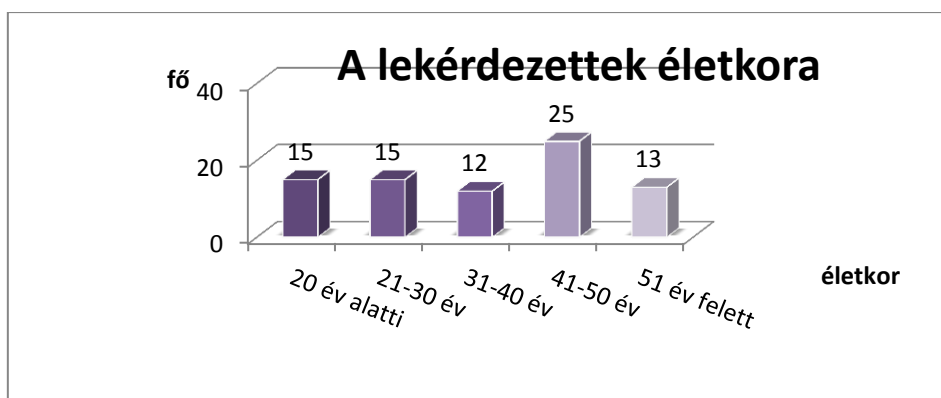
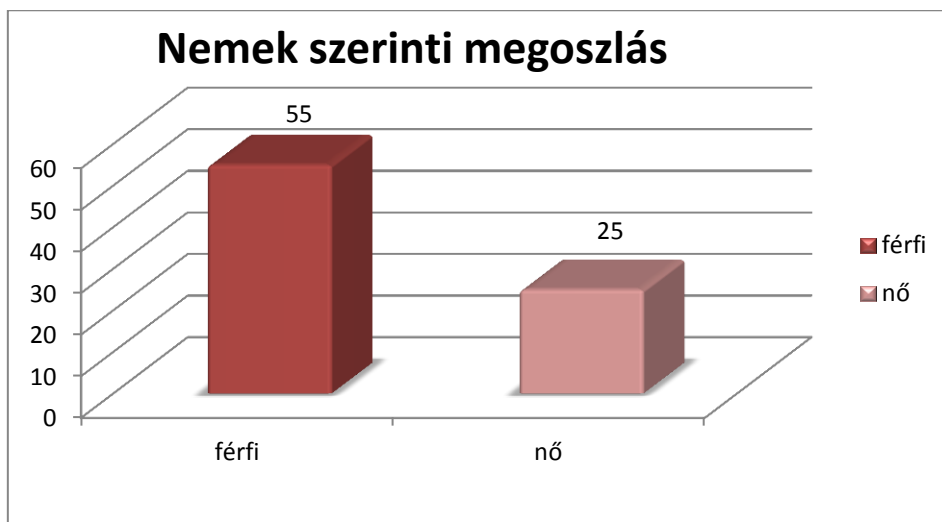
A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Számos rendezvényen, program lebonyolításában vettek részt, valamint önkéntesen látják el az év folyamán a nappali melegedőben a szombat-vasárnapi ügyeleket.

IX. Szakmai ellenőrzés

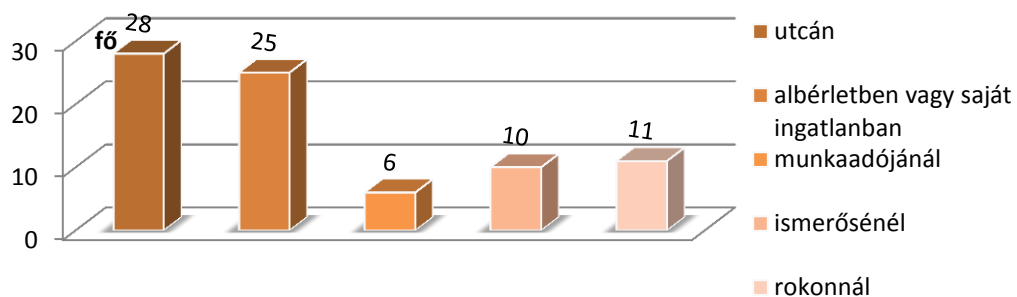
A 2016-ban tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság

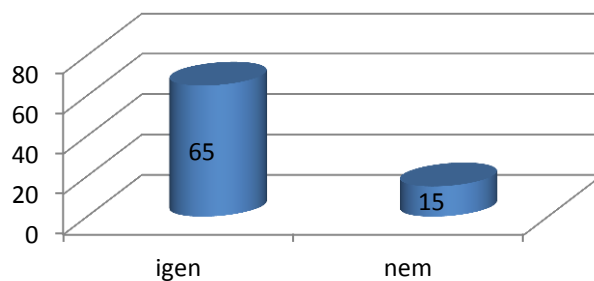
X. A nappali melegedőben 80 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei:



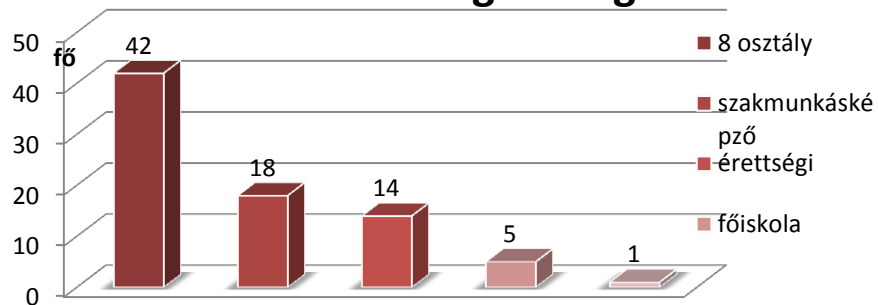
Jelenleg milyen körülmények között lakik?



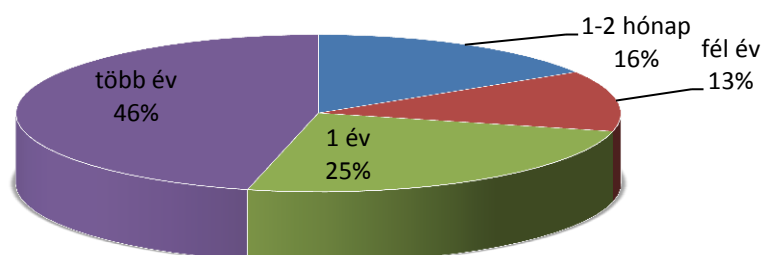
Van-e káros szenvedélye?



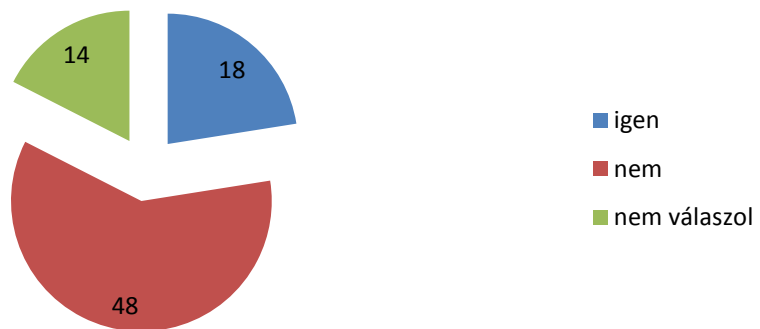
Iskolai végzettsége



Ha nincs munkája, akkor mióta nincs?



Szeretne-e új szakmát?



Min szertene elsősorban változtatni?

