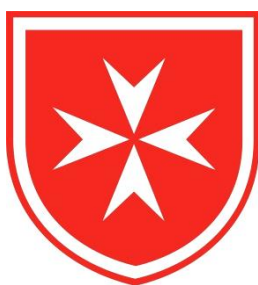


***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,  
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Családok Átmeneti Otthona  
2016. január 1.-2016. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



***2016***

## Általános adatok:

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi  
Régió  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*Képviselőjének neve:* Rigóné Kiss Éva ügyvezető

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Családok Átmeneti Otthona  
*székhelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/485-696  
E-mail: szakolczai.krisztina@maltai.hu  
*Intézmény vezetője:* Szakolczai Krisztina

### Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, lakosság szám: 112.071 Fő

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Az intézmény: Működési engedély száma: 181-3/2004 /2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Ágazati azonosítója: S0044866



**Együttműködési pontok a jelenleg meglevő szolgálatainkkal:**



A fenti ábrából látható hogy a tervezett intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradhat.

## Az intézmény célja

A Családok Átmeneti Otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonoszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátás igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét, mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszűnését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.



*Anyák-napi ajándék*

## **Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:**

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy

családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe, a szülő kérelmére történik.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi gyermekvédelmi törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról



*Élelmiszer adomány*

### **Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása**

- 1 fő intézményvezető – hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó - szociálismunkás
- 1 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens
- 2 fő gondozó – gyermek és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő

### **Továbbképzések, szakmai konferenciák:**

- ❖ Szakmaközi konferencia a Gyermekjóléti Szolgálattal
- ❖ Elsősegélynyújtási alapismeretek tanfolyam
- ❖ Drogprevenciós előadás – RÉV szolgálat
- ❖ Lakiteleki konferencia
- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferencia
- ❖ Kastélyosdombó – Módszertani konferencia, modell program

### **Szakalkalmazottak szakképzése:**

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII.4) SzCsM rendelet és a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII.4.) SZCSM rendelet alapján a továbbképzési terv a következőképpen valósult meg:

- 1 gondozó befejezte képzését a Pannon Kincstár Tanoda Oktatási és Szolgáltató Kft. oktatási intézmény által szervezett emelt szintű Gyermek és Ifjúságfelügyelő szakon

A munkatársakkal hetente team megbeszélés keretében egyeztettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival végzett rendszeres team munka.

## **Intézményekkel való együttműködés**

- Család és Gyermekjóléti Központ
- Az ellátott gyermekek iskoláival, óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőkkel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu
- Rendőrség
- Piarista Gimnázium
- Katona József Gimnázium

## **Ellenőrzések:**

- ❖ Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervezet  
Népegészségügyi Intézet – Közegészségügyi Ellenőrzés
- ❖ Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály - tetvességi ellenőrzés

## **Gyakorlati képzés:**

- ❖ 2 fő Semelweis Egyetem EKK Mentálhigiéné Intézet Szociális munka mesterképzés hallgatói
- ❖ intézmény látogatás – 15 fő a Szentgyörgyi Albert Szakközépiskola tanulói
- ❖ intézmény látogatás – 11 fő Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás hallgatói

## **Szabadidős programok:**

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt a gyerekek.

- ❖ **Anyák klubja keretében programokat szerveztünk:** farsangi multság, húsvéti megemlékezés, anyák napi rendezvény az arborétumban, gyermeknapi műsor előadókkal, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás - karácsonyi és újévi ünnepek, kirándulás a vadasparkba, opera előadás Szegeden, a névnapok, méltó megtartása. Családjaink ünnepi műsorral kedveskedtek: Margaréta Idős Otthon, Jó pásztor és a Platán Otthon lakóinak. Emlékeztessé tették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is.

Az óévet közös szilveszteri mulatsággal búcsúztatták a ház lakói.





*Csipkerózsikák és hercegek 2016. augusztus*

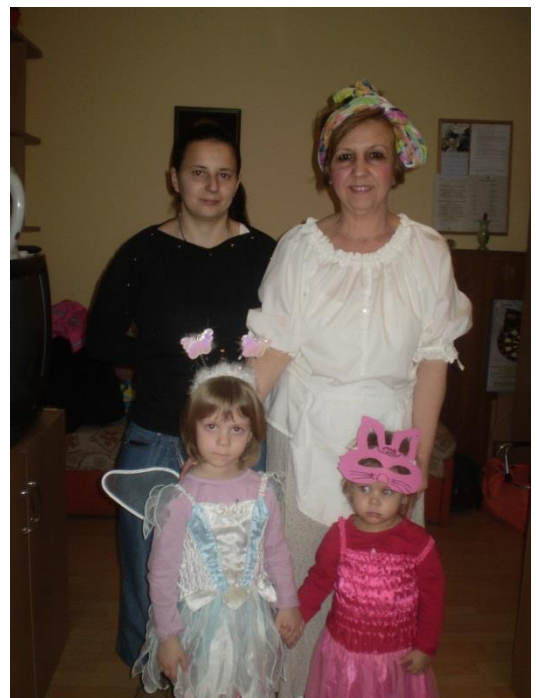
A kézműves foglalkozások kreativitásukat, személyiségüket fejlesztik, a színes, különböző témájú előadásokkal ismereteik, alapműveltségük bővítik.

#### **Kiegészítő programok, lehetőségek**

- ❖ **Bibliaóra** - Ferenczi Lajos önkéntesünk tart az édesanyáknak bibliaórát kéthetente, ahol az evangélium örömhírét erősíti az útkeresőkben.
- ❖ **Ruhaválogatás** – Havonta egy alkalommal lehetőségük van lakóinknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.



- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** - életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítjük az édesanyákat
- ❖ **Korrepetálások:** Iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai. A korrepetálások révén javult több gyermeknek a tanulmányi eredménye.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal:** háziorvosi rendelőt biztosítunk a felnőttek, számára, a gyermekeknek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kapnak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnőnk felügyeli.



*Farsang*

## Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A 2016-ös évben az intézményben az ellátotti létszám 17 felnőtt és 25 gyermek.

### A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- munkahely elvesztése
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2016-ban az életvezetési nehézségekkel küzdők igen magas számban jelentkeznek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét ölelik föl. Továbbra is jelentős probléma a hajléktalanná válás és az elégtelen lakhatási körülmények. Ebben az évben magas számban jelentkezett a családi konfliktus mint kiváltó probléma. Leginkább kamasz gyerekek esetében még mindig számot tevő ok a magatartási probléma.



*Quiz játék*

Továbbra is gyakori probléma, hogy a családok nagy része nehéz anyagi körülmények között él. A szülők jelentős része aluliskolázott, ezért nehezen találnak munkát.



A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltételének tartjuk, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. A beköltözést követően az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok, közös megfogalmazása.

### *Színház látogatás*

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése
- életvezetési problémák kezelése
- szenvedélybetegségek feltérképezése
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítség nyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A családok minimum 1 és maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak intézményünkben. A befogadás kapcsán figyelniünk kell az engedélyezett gondozotti létszám kereteire, mely maximum 21 főt jelent.

**A családok kijutási arányai:**

- ✓ 10 Albérletbe költözött család.
- ✓ 1 család költözött önkormányzati lakásba.

**A kiköltözés okai:**

- az intézménnyel kötött szerződés lejárt
- a házirend súlyos megszegése
- életkörülményeik rendeződése.

**2016-es év adatai táblázatokba rendezve:**

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
<b>Beköltözők száma az év folyamán</b>	17	17	25	<b>42</b>
<b>Kiköltözők száma az év folyamán</b>	11	11	16	<b>37</b>
<b>Meghosszabbítással bent tartózkodók száma</b>	2	2	2	<b>4</b>

Ellátottak száma:		2016
<b>Gyermekek korosztály szerint</b>	0-3 éves	6 Fő
	4-5 éves	4 Fő
	6-13 éves	10 Fő
	14-17 éves	5 Fő
Fiúk:		12 Fő
Lányok:		13Fő
összesen		25 Fő
<b>Szülők:</b>		
Férfiak:	18 – 25	0 Fő
	26 – 35	1 Fő
	36 – 45	0 Fő

	45 -	0 Fő
Férfiak összesen.		1 Fő
Nők:	18 – 25	5 Fő
	26 – 35	5 Fő
	36 – 45	5 Fő
	45 -	1 Fő
Nők összesen:		16 Fő
<b>Az ellátás időtartama:</b>		<b>2016</b>
0-3 hónap		1 Család
4-6 hónap		2 Család
7-12 hónap		12 Család
12 hónapnál több		2 Család
Összesen:		17 Család
<b>Kikerülés:</b>		
Más szociális intézménybe		0 Család
<b>Albérlet</b>		16 Család
<b>Szociális bérlakás</b>		1 Család
<b>Összesen:</b>		<b>17 Család</b>
<b>Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett család)</b>		
Szülők életvezetési problémái		12
A szülők szenvedélybetegsége miatt		10
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		5
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	4
	Hajléktalanná válás	6
	Elégtelen lakhatási körülmény	8
Családi konfliktus		9
Megélhetési problémák		17
<b>Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)</b>		
Szülők életvezetési problémái		13
Szülők egészségügyi problémái		5



A gyerekek egészségügyi problémái	6	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	12	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	6	
Családi konfliktus	10	
Gyerekek magatartási problémái	8	
Megélhetési problémák	11	
<b>Küldő intézmény:</b>		
Szociális	Hajléktalan szálló	0 család
	Gyermekjóléti Központ	8 család
	Családsegítő Szolgálat	6 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött	3 család	
Összesen	17 család	

### **2016-os gondozási napok**

Január	589/19	11 gyerek	8 felnőtt
Február	587/21	12 gyerek	9 felnőtt
Március	645/21	12 gyerek	9 felnőtt
Április	623/21	12 gyerek	9 felnőtt
Május	600/20	10 gyerek	10 felnőtt
Június	599/20	11 gyerek	9 felnőtt
Július	630/20	10 gyerek	10 felnőtt
Augusztus	586/19	10 gyerek	9 felnőtt
Szeptember	607/20	10 gyerek	10 felnőtt
Október	640/21	12 gyerek	9 felnőtt
November	622/21	11gyerek	10 felnőtt
December	647/21	12 gyerek	9felnőtt

2016-ben a legtöbb esetben egy éves gondozási folyamatról beszélhetünk. A törvényi előírás szerinti másfél évet két esetben léptük túl.



## A kigondozás folyamata

A családok kikerülési lehetőségének a megtalálása továbbra is nehézséget jelent. A családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Évente egy családnak sikerül az önkormányzati bérlakáshoz jutás, így továbbra is az albérlet marad kijutási esélyként.

## A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi kapcsolatok feltérképezése
- ❖ Genogram, Ecomap készítése
- ❖ Előtakarékoság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása



*Adomány gyűjtő program a CSAO lakói számára*

## Adományok

A lakók ruházatát, a játékokat adományokból biztosítottuk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer, édesség, gyermekjátékok és egyéb személyes használati cikkek formájában.

### Fejlesztések, karbantartás

2016-ös évben konyhai gépeket vásároltunk, lecseréltük a konyhai reluxákat, és a hűtőszekrényt. Terveink között szerepel az intézmény festése és mázolása, ajtók és ablakok csiszolása és mázolása. Kazán cseréje valamint egy nagyobb teljesítményű mosógép vásárlása.

### Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben évente elégedettségi felmérést végzünk, mely a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára, s a szabadidős foglalkozásokra terjed ki, az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán mérjük.

Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
	1	2	3	4	5
1. Elhelyezési körülményekkel	4	5	5	4	5
					5
2. Az intézmény tisztaságával	3	5	2	4	3
					3
3. A szolgáltatások minőségével	4	4	4	3	4
					4
4. A gondozók munkájával	5	5	3	5	5
					4
5. A szabadidős programokkal	4	3	1	4	4
					3
6. Beilleszkedése sikeressége	4	4	5	2	5
					5
Összesen					23

**Javaslatok, észrevételek:** hangsúlyozták a közösségben való alkalmazkodást, nagyobb szükségük lenne kötetetlen beszélgetésekre. Az elhelyezési körülményekre és a gondozók munkájával voltak a legelégedettebbek.



Kecskemét, 2016. január 20.

Szakolczai Krisztina  
int.vez