

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Népkonyha

2016. január 1.-2016. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2016

*Valakitől szeretet elfogadni
annyit jelent,
mint megerősíteni őt
élete értelmében.
(Simon András)*

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

I. Általános adatok

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalásokkal, az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 296/2005 / XII.23./ Kormányrendelet 33. /3/-a jelenti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.



IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2016. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk, /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek



A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2016-ben emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatalok aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség / drog, alkohol, gyógyszer /

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közmunka. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szivességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára

fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet, a szociális munkás javaslata:
 - Családsegítő, Gyermejjóléti Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

A rászoruló köré nem csökken, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükséges.



V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

kézmosási lehetőség

ételfogyasztás

információs szolgáltatás.

egyéb szociális gondozási igény jelzése

A népkonyhán 2016-ben 37.500 adag ételt szolgáltunk ki. A kihasználtság 105-110 %-ot éves szinten.

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az Msz.04-211-88, 80/199.XII:22.Gm.EüM.-FVM rendelet alapján előírt jogszabályban foglaltaknak. Polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családi formában működik.

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelő eszközökkel működik. 2016 évben sikerült két új gáz-tűzhelyet is vásárolnunk, a tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket, tálcákat. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik, ebben az évben új vízmelegítő bojler került felszerelésre.



A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Az étel biztosítása ebben az évben folyamatosan egy szállítótól történt. Előfordult, hogy kívánság listát állítottunk fel a z ellátottakkal együtt, és ha mód volt rá a konyha elkészítette a kért ételt. 2016-ben is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

Az évente megrendezésre kerülő „Egy délután a hajléktalanokért” című program keretében tartott nyílt napon az érdeklődőknek beszámolót tartottunk a népkonyha működéséről, a kötelezően ellátandó feladatokról.

Szeretetszolgálatunk a karácsony megünneplését igyekszik minden évben segíteni a hajléktalanoknak és az idős, magányos rászorultaknak egyaránt ünnepi műsorral, étellel, jelképes ajándékkal.

A szolgálat szociális munkásai, önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére.

2016. év karácsonyán 420 családot tudtunk megajándékozni.



Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 620 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással, családi viszonyok rendezésével. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi kimaradt élelmiszer áruinak diszponálása, melyet szolgálatunk végez.

VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok

2016-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

