



*Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Komplex Hajléktalanellátó és
Rehabilitációs Központ*

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520
E-mail: patai.edit@maltai.hu
Intézmény vezetője: Patai Edit

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 11.30-ig; 13.30-tól 18.00 óráig
Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig
Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig
Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 13.30-tól 9.00-ig
Hajléktalanok Otthona: folyamatos
Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat missziós nyilatkozatának alapja:

„TUITIO FIDEI ET
OBSEQUIUM PAUPERUM”
„A HIT VÉDELME ÉS A RÁSZORULTAK SZOLGÁLATA”

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat, mint a Szuverén Máltai Lovagrend Segélyszervezete, a Rend és a Szolgálat közös jelmondatának szellemében végzi segítő tevékenységét, keresztény ökonomikus szellemben.

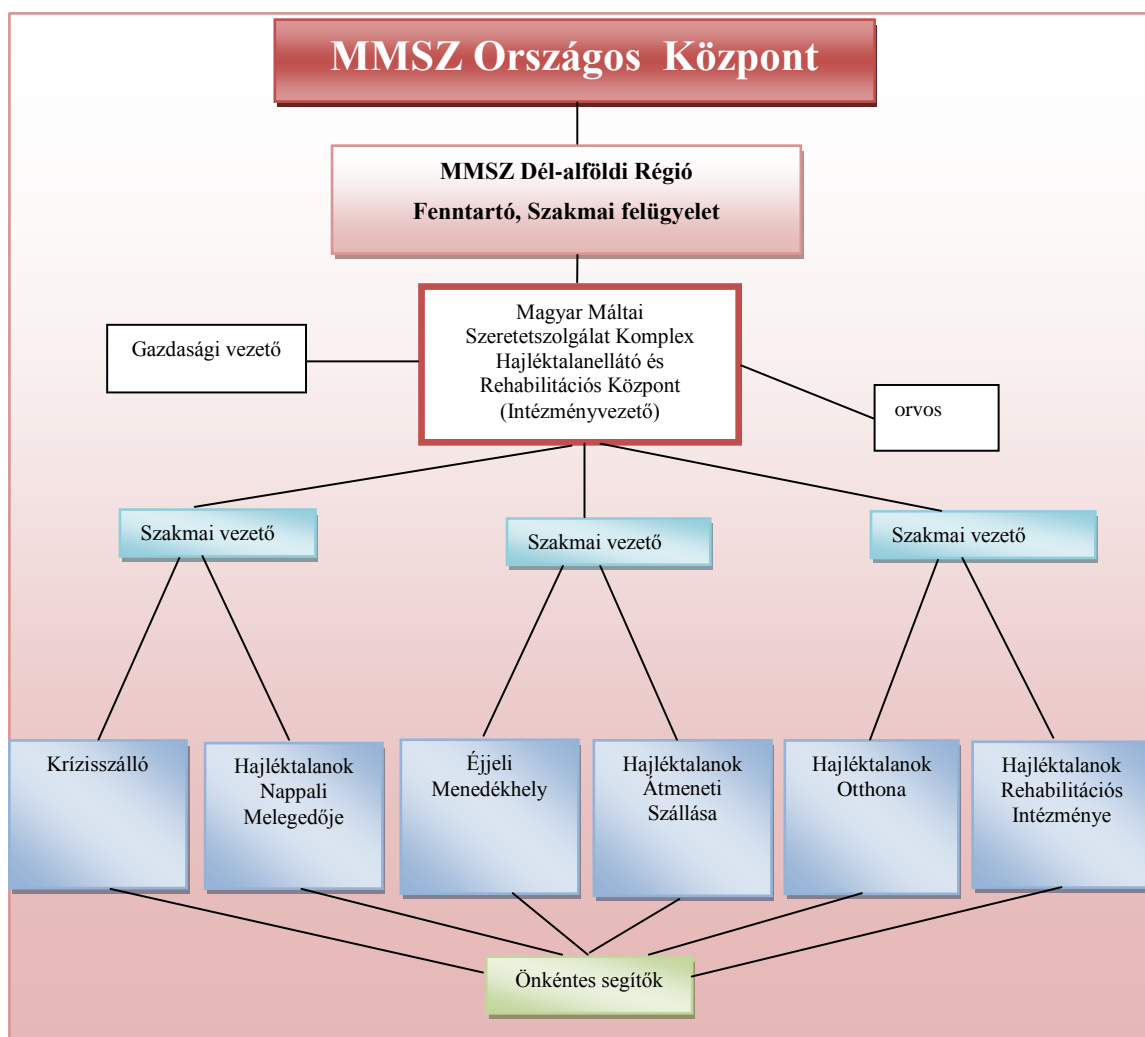
A Máltai Szeretetszolgálat szociális Intézményi és karitatív szolgálatainak alanyai a legrászorultabb rétegek, a hajléktalanok, fogyatékkal élők, idősök és nagycsaládosok, halmozottan hátrányos helyzetű csoportok.

A hit cselekedetek nélkül halott, a kereszténység konkrét megélése az irgalom, a szeretet a karitatív szolgálat cselekedetiben nyilvánul meg.

Mivel az embertárs segítése és szeretete a keresztény tanítás fundamentuma, a kereszténység konkrét megélését, a hit megjelenítését az irgalom, a szeretet, a karitatív szolgálat cselekedetei jelentik.

A Máltai Szeretetszolgálat kiemelt figyelmet fordít arra, hogy munkatársainak empátikus készségét, a szolgálatra ösztönző motivációját folyamatosan fenntartsa és erősítse, annak érdekében, hogy így végezzék fentiek szerint munkájukat.

A Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központja munkatársainak és önkénteseinek magas színvonalú szakmai munkája mellett ezen elköteleződést is tükröznie kell.



II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- szükség szerint felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- ***esetenként felsőruházatot.***

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- ***amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.***

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- ***közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.***

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,

- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik **a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.**

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdőkkel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- **közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)**

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- *közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).*

III. Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás hajléktalan szakvizsga	
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	1	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona

Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

Továbbképzések:

Munkatársaink a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képzésein nagy számban vettek részt.

Egy fő sikeres hajléktalan szakvizsgát tett.

Intézményünkben önkéntesek képzése is folyt.

IV. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló, Rehabilitációs otthon)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Átmeneti szálló)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Rehabilitációs Otthon)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen. Az elmúlt időszakban közel megduplázódott, mintegy 24%-ra növekedett átlagosan a hajléktalan nők aránya. Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

V. Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói számára.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás biztosítása, megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1209	39,00	100,00%
Február	1130	40,36	103,48%
Március	1130	36,45	93,47%
Április	1240	41,33	105,98%
Május	1013	32,68	83,79%
Június	974	32,47	83,25%
Július	732	23,61	60,55%
Augusztus	685	22,10	56,66%
Szeptember	752	25,07	64,27%
Október	1051	33,90	86,93%
November	1162	38,73	99,32%
December	1210	39,03	100,08%
Összesen	12 288	33,73	86,48%

Krisis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	531	17,13	85,65%
Február	403	14,39	71,96%
Március	403	13,00	65,00%
Április	87	2,90	14,50%
November	176	5,87	29,33%
December	287	9,26	46,29%
Összesen	1 887	10,42	52,12%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.



Az országos átlagtól eltérően a vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek úgymond egymásra épüléséből, és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

Az egyéni esetgondozásnak is köszönhetően, sikerült 23 fő ellátottunkat elhelyezni az Átmeneti Szállón, 2 főt közvetlenül a Rehabilitációs Otthonban, illetve 5 főt a Hajléktalanok Otthonában. Az előző évekhez képest hasonló volt a költözések száma a költségtérítéssel foglalkozó formák irányába, különösen ez évben is az Átmeneti Szállásra mentek sokan, melyre az adhat magyarázatot, hogy sokan tudtak tartós munkához jutni.

Több hajléktalan ellátó intézménnyel együttműködve biztosított az intézmény az ország más területein is férőhelyet a lakóknak. (Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe továbbítottuk) Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista. A múlt évben szintén megfigyelhető volt az a tendencia, hogy nagy számban emelkedett azon lakóink száma, akik számára magasabb szintű ellátás, gondozás, ápolás lenne szükséges. Mivel azonban a szakellátás területén is szinte mindenhol helyhiány tapasztalható, ideiglenesen az Éjjeli Menedékhely fogadja be a bajba jutott, egészségkárosodott, mozgáskorlátozott klienseket.

Az éjjeli menedékhely munkatársai fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon, ezért sok színes program került megszervezése. A nagyobb ünnepek idején megszervezett programokon kívül lebonyolításra került még: házon belüli focibajnokság, társasjáték party és más vetélkedők. Már ötödik éve fogadta a házunk a 72 óra kompromisszumok nélkül elnevezésű országos program résztvevőit. A fiatalok önkéntes munkájukkal járultak hozzá a ház körüli kert rendbetételéhez, házon belüli takarításokban segítettek, valamint ismerkedtek és beszélgettek a ház lakóival. Az intézménybe érkező felajánlásoknak köszönhetően lakóink színházi előadáson, koncerten voltak, környező városokban (társintézmények meglátogatásával egybekötve) tettek látogatást.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére.

Vendégek részére többször volt biztosítva fórum (lakógyűlés), amelyen hangot adhattak véleményüknek, elégedettségüknek/elégedetlenségüknek.

A törvényben előírt csomagmegőrzésen kívül zárható szobai szekrényeket is biztosítunk vendégeink számára. A magántulajdon védelmének érdekében munkatársaink napi két leltárt végeznek a csomagmegőrzés szolgáltatásának keretében.

Az idei évben sort kerítettünk az éjjeli menedékhely összes szobájának, mosdóknak, folyosóknak a tisztasági festésére.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-tól 11.30-ig és 13.30-tól 18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott, kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető



többször szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Kapcsolattartás biztosítása a családtagokkal telefonon
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése.(Fürdési, mosatási lehetőség)
- Csomagmegőrzés/leltár, értékmegőrzés
- Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint az előírt gyógyszereket biztosítjuk, adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresésben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek bevonásával „álláskereső tanfolyam” indítása
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, sport)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- A reggeli étkezést biztosítja és forrásaink függvényében az esti étkezést is,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1834	59,16	131,47%
Február	1653	59,04	131,19%
Március	1739	56,10	124,66%
Április	1495	49,83	110,74%
Május	1298	41,87	93,05%
Június	1273	42,43	94,03%
Július	1019	32,87	73,05%
Augusztus	1010	32,58	72,40%
Szeptember	958	31,93	70,96%
Október	1276	41,16	91,47%
November	1457	48,57	107,93%
December	1474	47,55	105,66%
Összesen	16 486	45,26	100,57%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba. A tárgyi feltételek a nappali melegedőben országosan is egyedül állóak. Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget.

Hetente katolikus, református hittan, illetve áhitat várja a lakókat, havonta római katolikus mise.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatosan növekszik, meglátásunk szerint ez nem kizárólag a téli krízisidőszak beálltával van összefüggésben.

Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Tehát hajléktalan klienseink az információ áramlás útján kerülnek az intézménybe. A nappali melegedő jelenlegi működését sikeresnek tartjuk és dolgozunk fejlesztéseken, melyek aktív munka jellegű elfoglaltságok biztosítását teszik lehetővé a jövőben.

Az idei évben indult meg a szervezése, igényfelmérése egy ingyenesen elérhető számítógépes tanfolyamnak a lakók, illetve a munkatársak részére egyaránt, mely a következő évben realizálódik. A tanfolyam a Kecskeméti Regionális Képző Központ szervezésében lesz elérhető, melynek lebonyolításában az intézményünk vesz részt.

Ebben az évben megtörtént a nappali melegedő helyiségeinek (étkező, mosoda, tárolók, mosdók) kifestése.

Ez év folyamán több programban vettek részt a dolgozók és a kliensek is:

- Úrnapi virágszőnyeg készítés és további egyházi ünnepek (terményoltár készítés, Kisboldogasszony, stb)
- Közmunka program
- önkéntes munka
- Önkéntes diákok rendszeres látogatása az intézményben (2016-ban 21 fő összesen 317 óra önkéntes munkát végzett)
- Szüreti mulatság és vetélkedő
- 72 óra kompromisszumok nélkül program
- nagyobb ünnepek alkalmából szervezett programokon kívül egyéb rendezvény is színesítette az intézmény életét (focibajnokság, vetélkedők, főzőversenyek, stb.)

További szakmai programok:

- Drog képzés a Rév Szolgálat munkatársaival
- Önkéntesek képzése
- Elsősegély nyújtó tanfolyam
- Országos Konferencia – Lakitelek
- Országos Konferencia – Balatonföldvár

Hajléktalanok Átmenti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.

Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása.
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.



- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása.
- szociális és mentális gondozás, mint
 - ♣ a) az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - ♣ b) az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
 - ♣ c) az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
 - ♣ d) a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - ♣ e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Eredményes pályázatunknak köszönhető, megtörtént a részleg ágyainak cseréje. A fertőtleníthető ágyak nagyban hozzájárulnak az Intézmény higiénijának fenntartásához.

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2016-ban 44 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 100,54% volt.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 29 fő 50 év feletti volt, a nemek szerinti megoszlása: 5 nő és 37 férfi.

Lakóink túlnyomó többsége az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli menedékről (35 fő), valamint a Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből a megállapodásuk lejártá után 3 főnek biztosítottunk további 1 évig ellátást.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása /engedélyezett férőhely 13 fő/ 2016			
	Gond. napok	Fő/nap	Kihasználtság
Január	403	13,00	100,00%
Február	376	12,97	99,73%
Március	403	13,00	100,00%
Április	403	13,43	103.33%
Május	391	12,61	97,02%
Június	388	12,93	99,42%

Július	343	11,06	85,11%
Augusztus	401	12,94	99,50%
Szeptember	418	13,93	107,18%
Október	429	13,84	106,45%
November	413	13,77	105,90%
December	414	13,35	102,73%
Összesen	4 782	13,07	100,54%

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése.

A részlegen ellátottak közül 28 fő rendelkezik munkabérből származó jövedelemmel (63%), akik közül mindössze 3 fő az, aki csak a közmunkaprogram segítségével tudott elhelyezkedni.

Sajnos lakóink 31,8%-a tartós, munkaképességüket befolyásoló betegségben szenved. Az egyéni esetkezelés során az aktív korúakat a védett, rehabilitációs foglalkoztatás felé irányítottuk, az életkoruk és egészségi állapotuk miatt már nem rehabilitálható, önálló életvitelre nem képes, gondozást ápolást igénylő ellátottainkat pedig az Intézmény keretei között működő tartós elhelyezést nyújtó részlegre próbáljuk elhelyezni, így 10 fő kérelmét igyekszünk leadni a Hajléktalanok Otthonába.

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak 34%-a a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs otthonba felvételt nyert, valamint önálló lakhatását 5 fő (12%) tudta megoldani.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül színes programok, események megrendezésre is lehetőség nyílt, melyeken szívesen vettek részt a lakóink.

Intézményünk lehetőséget biztosít mind az egyéni, mind pedig a csoportos vallásgyakorlásra - katolikus és református hittan, valamint szentmisék keretében. Úgy tapasztaljuk, hogy ezt lakóink többsége szívesen fogadja, örömmel élnek e lehetőségekkel.

A szabadidő hasznos eltöltését kis csoportos foglalkozások keretében biztosítjuk.

Az ünnepekre való közös készülődés valódi közösség formáló erő és nagyon népszerű, várják és készülődnek rá lakóink.

Hajléktalanok Otthonának tevékenysége és szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Otthona, olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról, és a gyógyászati segédeszközökről
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

Egyéni Szociális Munka:

- Folyamatos ügyintézés (pl.: az adósságkezelések, részletfizetések megkérése.)
- folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon és interneten.)
- alkalmanként személyi iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- ügyintézés

Rendezvények, foglalkozások:

- ✧ A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felkészítjük őket.
- ✧ Szombatonként és vasárnaponként az Evangéliumból olvasunk fel.
- ✧ Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- ✧ A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- ✧ Fizikai és egészségi állapottól függően mozgás, fenntartó torna biztosítása.



2016-ban a Hajléktalanok Otthonába összesen 34 fő főtt láttunk el ezen a részlegen, az év során 6 új lakó költözött be, 1 fő költözött ki az Éjjeli Menedékhelyre, 1 fő albérletbe és egy lakó költözött szociális otthonba. Sajnos hosszan tartó betegségben 2 lakó hunyt el.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	812	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	828	27,60	98,57%
Május	868	28,00	100,00%
Június	840	28,00	100,00%
Július	863	27,84	99,42%
Augusztus	898	28,97	103,46%
Szeptember	870	29,00	103,57%
Október	872	28,13	100,46%
November	840	28,00	100,00%
December	869	28,03	100,12%
Összesen	10296,00	28,13	100,47%

A részlegen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat.

A kézműves foglalkozás keretében készültünk az ünnepekre és a különböző rendezvényekre:

- Nemcsak a saját készítésű tárgyak készültek el ezen a foglalkozásokon, hanem egyéni illetve csoportos beszélgetések zajlottak le, így a lakók közelebb kerültek egymáshoz.
- Hetente többször is van hittan óra, amin a lakók a hitéletük aktivitását tudjuk elérni.
- közös süteménykészítés, amit minden hónapban egyszer megtartunk.
- farsangra való készülődés és aktív részvétel
- március 15.-e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- meggymag párna és polisztírol mikro gyöngy párna készítése
- Közös születés-és névnapra való készülődés és megünneplése

- Idősek napja – játékos vetélkedők
- október 23-a megemlékezés
- 72 órás kompromisszum nélküli önkéntességben aktív részvétel
- halottak napi megemlékezés
- 50 órás Önkénes fiatalok a kézműves foglalkozásba segítettek be
- Hajléktalanok délutánján való részvétel, bemutató tárgyak készítése
- Adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel Karácsonyi ajándék készítése a műsorral készülő gyerekeknek

A lakók születés- és névnapját is nagyon fontosnak tartjuk. Nemcsak a felköszöntéssel tudjuk ezeket a napokat szebbé, emlékezetesebbé tenni számukra, hanem félévente egy közös alkalommal meg is ünnepeljük, amin a lakókkal együtt készített süteményeket fogyasztottuk el.



A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, süteménykészítés, gipszöntés, só-liszt gyurma figurák készítése, színezés) megőrizzük, illetve ha lehetséges fejlesszük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján. Ezekről a foglalkozásokról általánosságban elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt.

Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező elő takarékosági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatásának megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
 - az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
 - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
 - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
 - felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
 - az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább egy évig utógondozás.

A 2016-os év folyamán 36 főnek volt érvényes megállapodási szerződése intézményünkkel.



Lakóink életkor szerinti megoszlása:

Életkor	Fő
18-30	3
31-40	5
40-50	6
50-60	14
60 felett	8

A gondozottak átlagéletkora, hasonlóan az előző évhez 2016-ban. 51 év.

A HAJLÉKTALAN SZEMÉLYEK REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNYE 2016		
Beköltözők száma	15 fő	0 fő albérletből
		2 fő az Éjjeli menedékhelyről
		13 fő az Átmeneti szállóról
		0 fő a Hajléktalanok otthonából
Kiköltözők száma	14 fő	6 fő albérletbe
		2 fő Éjjeli Menedékhely
		4 fő ismeretlenhelyre távozott
		1 fő Hajléktalanok Otthona
		1 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Egész évben bent	10 fő	
1 évnél rövidebb ideig	2 fő	

A rehabilitációs otthoni elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely.

A 2016-os évben lakóink különféle foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 20 főnek, *közmunka program* keretében dolgozott 7 fő, *alkalmi munkát* vállalt 5 fő, 4 fő nem végzett jövedelemszerző tevékenységet.

A közmunka programból kilépett 3 fő, mert bejelentett munkához jutott, ez számukra mindenképpen előrelépés.

A bejelentett munkát nehéz megtartani, szakmailag az egyik legfontosabb feladat ennek segítése.

Ennek ellenére néhányan elveszítették munkájukat az év során, elsősorban egészségügyi, mentális, sprszichológiai, vagy addiktológiai okok miatt.

Ezekben az esetekben az esetfelelős új gondozási tervet készít.

A térítési díj fizetési hajlandóság jónak mondható. Fontos gondozási szempont, hogy ezt vegyék komolyan, lakhatásukért, ellátásukért fizetni kell rendszeresen, még ha a piaci viszonyokhoz képest jelképes összeget is. Nagy sikernek tartjuk, hogy aktív jogviszonyban itt tartózkodóknak nincs térítési díj hátraléka, ez előrelépés az eddigi évek tekintetében.

Lakógyűléseket havonta, ha kell gyakrabban is tartunk, melyeken az aktuális kérdéseket, felmerülő problémákat beszéljük meg.

A klasszikus nagycsoportos kötelező foglalkozást átalakítottuk. Több kis csoportos választható foglalkozást szerveztünk, felmérve előzetesen az igényeket. Jelenleg négy kiscsoportos foglalkozás működik, melynek a témája a kertészkedésen, főzésen, sporton keresztül széles spektrumot fed le, rendkívül nagy részvételi aktivitással. A cél, képességek, készségek fejlesztése olyan tempóban, hogy a vendégek jól érezzék magukat. Támogatjuk az önszerveződő folyamatokat a csoportfoglalkozásokon túlmenően. Ez a tevékenység nagyon fontos hosszú távon a társas kapcsolatok fejlesztésének szempontjából a kliens számára, ami az egyén szociális kapcsolati rendszerét erősíti. Aktívak, kommunikálnak egymással, empatikusabbak, toleránsabbak. Az önértékelés erősödött.

VI. Önkéntesek, önkéntes munka, közösségi programokban részvétel

Idősebb és fiatal, valamint középiskolás diákok végeztek önkéntes munkát az év során. Radics Sándor és zenekara önként vállalta, hogy koncertet ad lakóinknak. A rendőrfalui dalkör karácsonyi ünnepségünket tette színesebbé.



VII. Intézményi fejlesztések

Intézményünk helyiségeiben tisztasági festést hajtottunk végre, önkéntesek bevonásával, valamint sor került a kápolna homlokzatának javítására is.

Nagy örömünkre melegszívű adományozók jóvoltából, részesültünk egy mosogatógépben, ami nagymértékben segíti munkánkat.

Részt vettünk a Hajléktalanokért Közalapítvány 2015-16-Konv kóddal közzétett pályázatában, ami útján hozzájutottunk két darab mikrohullámú sütőhöz, két darab kávéfőzőhöz, és húsz darab műbőr huzatú matrachoz, mely hatékonyabbá teszi számunkra a higiéniai elvárások betartását.

- Tisztasági festés – az intézmény egész területén
- Fertőtlenítés– az intézmény egész területén
- Homlokzat felújítás

Nyertes pályázatok:

HKA 2015-2016 KONV tárgyi feltételeke javítása,

Beszerezések:

- mikrohullámú sütő 2 db
- kávéfőző 2 db
- fertőtleníthető matrac 20 db

Tárgyi feltételek javítását célzó nagyobb értékű adományok:

- mosogató gép 1 db
- fertőtleníthető kórházi ágy 12 db