



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**

**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓ**

Készítette: Csonka Imre, Puskás Anita

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	5
A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata	7
Általános helyzetkép	7
Demográfiai jellemzők	11
A működő szociális ellátórendszer bemutatása	13
1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	13
2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	17
2.1 Szociális alapszolgáltatás	18
2.2 Szociális szakosított ellátások	20
2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények.....	20
2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények.....	21
2.2.3. Rehabilitációs intézmények	21
2.3. Gyermekjóléti alapellátások.....	21
2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása	21
2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	22
2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása	23
3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban.....	23
Szociális és gyermekjóléti ellátások demográfiai jellemzői az önkormányzati intézményekben	27
1. Támogató szolgálat	27
2. Étkeztetés	28
3. Házi segítségnyújtás	28
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	29
5. Időskorúak nappali ellátása	30
6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása	30
7. Margaréta Otthon és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza.....	31
7.1. Margaréta Otthon	31
7.2. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza	32
8. Hetényi Idősek Otthona.....	33

9. Bölcsődei ellátás	33
10. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	35
10.1. Család- és gyermekjóléti szolgálat.....	35
10.2. Család- és gyermekjóléti központ.....	39
Szerződéses partnerek által működtetett ellátások	43
1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat	43
1.1. Gondviselés Háza.....	43
1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ.....	44
1.3. Családok átmeneti otthona.....	46
2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat.....	48
3. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa	49
A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei	51
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében	55
SWOT analízis	57
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai	58
Fejlesztési feladatok az önkormányzat szociális intézményeiben	59
1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai.....	59
2. Szakmai előírásokból adódó létszámfejlesztések.....	60
3. Szociális alapszolgáltatások fejlesztési feladatai.....	62
4. Szociális szakosított ellátások fejlesztési feladatai.....	62
5. Gyermekjóléti alapellátás	63
Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer	63
1. A megyei szociális intézményrendszer.....	64
1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények.....	66
1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény.....	66
1.1.2. Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény.....	68
1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény	69
1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény	71

2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai.....	72
3. Gyermekvédelmi intézményrendszer	73
Az ellátások fejlesztésének, bővítésének lehetőségei	79
1. Szociális ellátás	79
1.1. Alapszolgáltatások	79
1.2. Szakosított ellátások.....	80
1.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények.....	80
1.2.2. Ápoló-gondozó, illetve rehabilitációs otthonok	81
2. Gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások.....	81
3. A fejlesztések ütemezése és forrásai	82
Az esélyegyenlőség megteremtése	85
1. Akadálymentesítés	86
2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása	86
3. Ifjúsági Cselekvési Terv	87
2015-2016-ban elért eredmények	88
További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei	98

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (a továbbiakban: **Szt.**) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell. Ezek a következők:

- a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői,
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A gazdasági törvényszerűségek Nyugat-Európában már bebizonyították ugyan, hogy a szociális túlvállalás nem lehet célravezető út, ám elismerik és nyíltan deklarálják, hogy az államnak szolidaritásból fakadó kötelezettségei vannak.

A modern szociálpolitika alap gondolata, hogy a társadalom különféle alrendszereinek működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. A szociális gondoskodás célja ezeknek a helyzeteknek a feltárása, és az egyén jogainak tiszteletben tartása mellett a rászorult élethelyzetének javítása. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon (netán többfajta eszköz együttes alkalmazásával) segítőtleg lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség (a többi nem veszélyeztetett állampolgár) védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékosság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. A szociális védőháló rendszernek három szintje működik, a biztosítási szint, a kompenzációs szint, valamint a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók.

A koncepció makroszintű célja a helyi szociálpolitika társadalompolitikává történő szélesítése, ahol az elsődleges feladat a társadalom újratermelését szolgáló élethelyzetek javítása.

Ennek érdekében a három lényeges összehangolandó terület: a munkanélküliség további csökkentése, a lét- és munkafeltételek javítása, illetőleg a szociális partnerek részvételi jogainak biztosítása.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekjóléti intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók által megismerhetővé válik a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése is feladatunk.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvetését, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

Kecskemét Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése először a 779/2003. (XII.17.) KH. számú határozatával fogadta el, majd ezt követően a 927/2005.(XII.21.) KH számú határozattal, az 595/2007. (XII.20.) KH. számú határozattal, a 480/2010. (XII.16.) KH. számú határozattal, a 186/2013. (VI.27.) számú határozattal, valamint a 169/2015. (VI.25) határozattal vizsgálta felül. A legutóbb elfogadott szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, a 2015. július 1-jétől 2017. május 31-ig eltelt időszakban elért eredményekkel, a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került.

A koncepció felülvizsgálatának érdekében az adatok, vélemények és javaslatok megismerése céljából megkerestük az Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságot, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatalát, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, valamint önkormányzatunk által fenntartott szociális intézményeket is.

II.

A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

III.

Általános helyzetkép

Kecskemét Bács-Kiskun megye székhelye a Duna-Tisza közti Homokhátság közepén, közel azonos távolságban Budapest és Szeged között, a kelet-nyugat, illetve az észak-dél irányú főközlekedési utak kereszteződésében helyezkedik el, lakosainak (állandó lakosok és tartózkodási hellyel rendelkezők) száma megközelíti a 115.000 főt. A megyeszékhely gazdasági szerepe és munkaerő felszívó ereje az elmúlt években egyre jelentősebb, szerepkörének megfelelő teljes közigazgatási, köznevelési, egészségügyi, szociális, kulturális és sport intézményi ellátottsággal rendelkezik.

A település szerkezetét tekintve láthatók a nagyvárost jellemző lakótelepek (Széchenyiváros, Árpádvaros, Hunyadváros), bevásárló központok, áruházláncok de megtalálhatók a kertvárosi részek (Petőfiváros, Hollandfalu, Műkertváros, Rendőrfalu, Szeleifalu) és a csatolt településrészek is (Hetényegyháza, Katonatelep, Kadafalva, Méntelek). A város sajátossága a rendkívül nagy területű és helyenként sűrűn beépített külterület is.

A városban mintegy 43.000 lakás található. A közművesítés aránya a településen a 2013-as adatok szerint az alábbiak szerint alakul:

Szennyvízhálózat + csapadékvíz:	90 %	
Ivóvíz:	95 %	
Elektromos áram:	belterület 95 %	külterület 85 %
Belterületi szilárd burkolatú utak:	70 %	
Gáz:	belterület 85 %	külterület 40 %
Távfűtésbe bekapcsolt lakások:	11.194 db	

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Kecskeméten elsődleges a MERCEDES gyár Kecskemétre településének eredményeként a járműipar, az élelmiszer-feldolgozó ipar, illetve a multinacionális vállalatok üzemeiként létesült szerelő-feldolgozó jellegű könnyűipari tevékenység.

A településen 2016-ban óvodába 3.631, általános iskolába 9.363, középiskolába pedig 9.746 gyermek járt. A városi székhelyű felsőoktatási intézményekben több mint 5.300 hallgató tanul. A 716 bölcsődei férőhelyre 2016 decemberében 797 gyermek volt beíratva.

A munkaképes korúak, a munkanélküli ellátásokban részesülők, valamint a nyilvántartott álláskereső száma az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

	2000 átlaga	2001 átlaga	2002 átlaga	2003 átlaga	2004 átlaga	2005 jan.-okt. átlaga
regisztrált munkanélküli	3.507	3.742	3.348	3.448	3.465	3.751
munkanélküli járad. jog	1.392	1.237	1.167	1.265	1.258	1.384
rendszeres szoc. segély	702	1.009	1.064	1.082	1.112	1.171
munkaképes korúak	67.493	68.580	70.753	71.336	71.514	72.219
területi mutató*	5,20 %	5,47 %	4,73 %	4,83 %	4,85 %	5,18 %

	2005 nov.-dec. átlaga	2006 átlaga	2007 átlaga	2008 átlaga	2009 átlaga	2010 átlaga
nyilvántartott álláskereső	3.433	3.479	3.985	4.335	6.039	5.942
járadék típusú ellátás	1.151	1.066	1.155	1.215	2.004	1.634
segély típusú ellátás	154	317	376	377	539	665
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.116	1.107	1.361	1.522	1.666	1.666
munkaképes korúak	72.219	72.722	73.402	73.644	74.718	74.845
relatív mutató***	4,8 %	4,88 %	5,43 %	5,89 %	8,08 %	7,93 %

	2011 átlaga	2012 átlaga	2013 átlaga	2014 átlaga	2015 átlaga	2016 átlaga	2017. I. negyedév átlaga
nyilvántartott álláskereső	5.553	5.421	5.230	4.165	4.073	3.413	3.154
járadék típusú ellátás	1.157	672	540	471	482	444	472
segély típusú ellátás	477	89	108	140	167	191	193
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.595	1.925	1.799	1.508	1.706	1.310	1.082
munkaképes korúak	74.769	74.720	74.706	78.433	78.009	77.218	76.345
relatív mutató***	7,42 %	7,26 %	7 %	5,31 %	5,22 %	4,42 %	4,13 %

* **Területi mutató:** a regisztrált munkanélküliek száma a munkavállalói korú népesség %-ában

** **RSZS**=rendszeres szociális segély (tartós munkanélküli), **RÁT**= rendelkezésre állási támogatás 2009-ben,

BPJ= bérpótló juttatás 2010-2011. augusztusig, **FHT**= foglalkoztatást helyettesítő támogatás 2011. szeptembertől

*** **relatív mutató (2006-ig területi mutató):** nyilvántartott álláskeresők száma a munkaképes korú népesség %-ában

Az adatokból látható, hogy a munkanélküliség 2009 óta folyamatosan csökken. A szakképzettségi mutatók szerint a munkanélküliek aránya a szakképzetlenek között a legnagyobb.

Az egészségügyi alapellátás a városban 47 háziiorvosi, 22 házi gyermekorvosi, 33 területi védőnői, 20 iskola-egészségügyi, 20 iskola védőnői, 23 fogorvosi vegyes praxisban (a kifejezetten iskolafogászati praxisok száma 5) történik. A háziiorvosokhoz praxisonként átlagosan 2072 fő, a házi gyermekorvosokhoz 721 fő tartozik. A főbb betegcsoportok sorrendben a hypertónia, a szív- és érrendszeri betegségek, a mozgásszervi betegségek, a diabetes, valamint a tápcsatorna betegségei.

A fogyatékosági támogatásban részesülő kecskeméti felnőtt korú fogyatékos személyek száma a fogyatékoság jellege szerint 2016-ban:

<i>mozgásszervi fogyatékos</i>	<i>516 fő</i>
<i>látási fogyatékos</i>	<i>307 fő</i>
<i>hallási fogyatékos</i>	<i>57 fő</i>
<i>értelmi fogyatékos</i>	<i>126 fő</i>
<i>halmozottan fogyatékos</i>	<i>23 fő</i>

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Megjegyzés: A fogyatékos személyek száma valójában ennél több, arról azonban pontos adatokkal nem rendelkezőnk. A fogyatékosági támogatásban részesülők száma csak egy iránymutatást jelent, mivel abban nem szerepelhetnek a kiskorú fogyatékos személyek, valamint azok sem, akik a támogatás helyett megtartották a magasabb összegű családi pótlékot.

Kecskeméti lakóhelyű, tartós betegség vagy fogyatékoság miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek száma 2016-os adatok szerint **1593 fő**.

A kecskeméti nyugdíjasok, illetve járadékosok száma 2015-ben és 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

2015. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról (fő)

ellátási forma	fő
öregségi nyugdíjak	21494
korhatár alattiaknak járó ellátások	1102
rokkantsági és rehabilitációs ellátások	3440
hozzátartozói nyugdíj	729
árvaellátás	943
mezőgazdasági szövetkezeti járadék	49
baleseti járadék	70
rokkantsági járadék	306
házastársi pótlék	36
egyéb nyugdíj, járadék, stb.	35

2015. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról (darab)

ellátási forma	db
öregségi nyugdíjak	21494
korhatár alattiaknak járó ellátások	1102
rokkantsági és rehabilitációs ellátások	3466
hozzátartozói nyugdíj	7151
árvaellátás	943
mezőgazdasági szövetkezeti járadék	70
baleseti járadék	200
rokkantsági járadék	306
házastársi pótlék	154
egyéb nyugdíj, járadék, stb.	1186

2016. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról (fő)

ellátási forma	fő
öregségi nyugdíjak	21542
korhatár alattiaknak járó ellátások	903
rokkantsági és rehabilitációs ellátások	3173
hozzátartozói nyugdíj	660
árvaellátás	907
mezőgazdasági szövetkezeti járadék	46
baleseti járadék	64
rokkantsági járadék	297
házastársi pótlék	31
egyéb nyugdíj, járadék, stb.	34

2015. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról (darab)

ellátási forma	db
öregségi nyugdíjak	21542
korhatár alattiaknak járó ellátások	903
rokkantsági és rehabilitációs ellátások	3192
hozzátartozói nyugdíj	7046
árvaellátás	907
mezőgazdasági szövetkezeti járadék	63
baleseti járadék	195
rokkantsági járadék	297
házastársi pótlék	139
egyéb nyugdíj, járadék, stb.	1310

Forrás: Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Közgazdasági és Költségvetési Főosztály

A szenvedélybetegségek, illetve a pszichiátriai betegségek esetében – főleg a látencia miatt – pontos adatokkal nem rendelkezünk. Jellemző az, hogy a nyilvántartott drogbetegek száma növekszik, amely nem csak a droghasználat terjedésének tudható be, hanem annak is, hogy többen jelentkeznek orvosi segítségért.

IV. Demográfiai jellemzők

A város állandó népessége 2016. december 31-én 111.145 fő, lakónépessége 114.752 fő. A népesség legfontosabb adatai 2016. december 31-én:

állandó népesség száma:	111.145
férfiak aránya:	47,42 %
nők aránya:	52,58 %
gyermekkorúak aránya (0-14 év):	15,33 %
középkorúak (15-61 év):	63,75 %
időskorúak (62 évtől):	20,92 %

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A két évvel ezelőtti állapothoz képest a város lakosság száma kis mértékben csökkent. A gyermekkorúak és középkorúak aránya csökkent, az idősek aránya viszont ezzel szemben növekedett.

A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség) 2001-2006 között

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
0-14 éves korig	18441	18219	17807	17576	17285	17081
15-29 éves korig	25087	24955	24617	24136	23489	22972
30-39 éves korig	15130	15559	16003	16765	17625	18376
40-59 éves korig	30920	30887	30766	30505	30489	30639
60 évtől	19073	19483	19756	20347	20756	21023
Összesen	108651	109103	108949	109329	109644	110091

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Mivel a nyugdíjkorhatár emelkedett, a népesség kor szerinti megoszlását a fentitől kissé eltérő korcsoportok szerint vizsgáltuk 2007-2012, illetve 2013-2016 között:

A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség) 2007-2012 között

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
0-14 éves korig	17042	17031	16861	16832	16896	16891
15-29 éves korig	22489	21983	21512	21176	20939	20643
30-39 éves korig	18921	19274	19467	19567	19620	19446
40-61 éves korig	33308	33588	33790	33977	34147	34200
62 évtől	18974	19232	19645	20127	20553	21023
Összesen	110734	111108	111275	111679	112155	112203

**A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2013-2016 között**

	2013	2014	2015	2016
0-14 éves korig	16932	16926	16993	17037
15-29 éves korig	20315	19966	19497	18965
30-39 éves korig	19091	18214	17349	16530
40-64 éves korig	38603	39038	39499	39904
65 évtől	17381	17841	18240	18709
Összesen	112322	111985	111578	111145

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Az adatokból látható, hogy Kecskemét város lakossága 2013-ig az országos tendenciával ellentétben növekedett, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okozott. Azóta sajnos a tendencia megfordult, 2013 óta a lakosság számban kisebb mértékű csökkenés tapasztalható.

Férfiak és nők aránya korcsoportos bontásban (2016. állandó népesség)

	0-14 év	15-29 év	30-39 év	40-64 év	65 évtől
Férfi	8703	9716	8196	19025	7069
Nő	8334	9249	8334	20879	11640
Összesen	17037	18965	16530	39904	18709

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a férfiak várható élettartama jóval alacsonyabb a nőkénel, ami országos tendencia is. Érdekeség, hogy a településen minden évben több fiú születik, mint lány, viszont a 30 éves korosztályt elérve a nők javára fordul a népességi mutató.

A népességi adatokból a családi állapot szerinti megoszlást is láthatjuk, melyek a következők:

Népesség megoszlása családi állapot szerint (2016. állandó népesség)

	hajadon/ nőtlen	házas	özvegy	elvált	házassága megszűnt	nem ismert
Férfi	26907	18220	1332	5555	1	694
Nő	23667	18981	6908	8457	7	416
Összesen	50574	37201	8240	14012	8	1110

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A településen bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi táblázat mutatja:

Demográfiai változások a település lakosságstatisztikai adatában

Megnevezés*	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Születések	2017	1851	2119	2140	2227	2205	2227	2181	2161	2256
Halálozások	2072	2164	2108	2156	2115	2139	2121	2145	2199	2204
Házasságkötések	610	620	609	546	624	525	511	515	417	396
Válások	328	327	309	157	265	290	290	295	314	280

Megnevezés*	2012	2013	2014	2015	2016
Születések	2334	2441	2408	2526	2565
Halálozások	2352	2271	2355	2527	2392
Házasságkötések	455	522	545	610	654
Válások	289	260	249	261	254

* A településen történt összes anyakönyvi esemény száma
 Forrás: Polgármesteri Hivatal

V.

A működő szociális ellátórendszer bemutatása

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az Szt. alapján biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat és a számára kötelezően előírt szakosított ellátásokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekjóléti alapellátásokat. A két törvény megalkotása óta eltelt időszakban bizonyos ellátások iránti igények dinamikus növekedést mutatnak, a tendencia háttérben a társadalom egyes rétegeit érintő kedvezőtlen változások állnak. Ezzel egyidejűleg viszont egyes ellátások iránti igény stagnál, de csökkenés nem tapasztalható.

1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az Szt.-ben és a Gyvt.-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében – mint pl. az önkormányzati segély – csekély mértékű eltérés

volt engedélyezve. A 2013. és 2014. évben a pénzbeli támogatásoknál a legnagyobb összeget a rendszeres jellegű segélyekre fizette ki az önkormányzat, amelyek közül kiemelkedett az aktív korúak ellátása (ezen belül a foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

Az Szt. és a Gyvt. módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb lett, emellett elejét vette a korábban gyakran tapasztalt, segélyekkel való visszaéléseknek.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosított az önkormányzatok számára, megadva azt a lehetőséget, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik, hogy ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek, így az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, valamint az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság már 2013. január 1-je óta a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt), így ezeket a támogatásokat az önkormányzat a helyi rendeletében nem szabályozta.

Az Szt.-ből a kötelező segélyek közül kikerült a lakásfenntartási támogatás és az adósságkezelési szolgáltatás. Az Szt. módosításának hatálybalépésekor már megállapított ellátásokat a módosítás hatálybalépése előtti szabályok szerint továbbra is nyújtani kellett, azonban 2015. január 1-jét követően lakásfenntartási támogatás már csak 2015. február 28-ig volt megállapítható. Természetesen a 2014-ben egy évre megállapított lakásfenntartási támogatások és a 2015. február 28-ig megállapított adósságkezelési szolgáltatások még kifizetésre kerültek, ezek kifizetése után viszont már csak a helyi szabályok szerinti támogatási formák voltak megállapíthatók. A kifizető két támogatási formát azok teljes megszűnéséig az állam még a korábbi szinten finanszírozta.

A 2001. évben került bevezetésre az aktív korú nem foglalkoztatott személyek közfoglalkoztatása, amely az évek során jelentős változáson ment keresztül. Az azóta eltelt időszakban jelentős számú munkanélküli foglalkoztatását biztosították az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok és intézmények, valamint a Polgármesteri Hivatal is.

A 2000. évtől kezdődően a jelentősebb pénzbeli és természetbeni támogatások igénybevételét az alábbi táblázatok mutatják.

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2000-2005

Év/fő	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Időskorúak járadéka	145	134	128	117	116	113
Aktív korúak ellátása (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	978	1158	1168	1215	1297	1258
Lakásfenntartási támogatás	2209	1901	1808	1696	1345	1958
Átmeneti segély	352	410	444	713	1550	2266
Temetési segély	336	268	270	182	169	183
Ápolási díj	281	314	346	359	372	400
Rendszeres gy.védelmi támogatás/kedvezmény	5616	6277	5568	5020	4923	4872
Rendkívüli gy.védelmi támogatás	2348	2013	2060	1388	1194	1658
Köztemetés	106	93	112	110	38	53
Közgyógyellátás	4186	4311	4288	4473	4291	4613
Adósságcsökkentési támogatás						

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2006-2012

Év/fő	2009	2010	2011	2012
Időskorúak járadéka	92	85	88	82
Aktív korúak ellátása (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	2800	2865	2895	2644
Lakásfenntartási támogatás	3791	3811	4564	4405
Átmeneti segély	4817	5358	4404	4040
Temetési segély	176	149	120	99
Ápolási díj	464	505	533	565
Rendszeres gy.védelmi támogatás/kedvezmény	4720	5128	4369	4110
Rendkívüli gy.védelmi támogatás	3763	3968	3150	3030
Köztemetés	46	51	64	75
Közgyógyellátás	3418	3409	3438	3348
Adósságcsökkentési támogatás	423	595	604	591

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2013-2016

Év/fő	2013	2014	2015	2016
Időskorúak járadéka*	93	88	102	92
Aktív korúak ellátása** (RSZS,RÁT,BPJ,FHT)	2021	2306	1707	1310
Lakásfenntartási támogatás***	2137	1985		
Önkormányzati segély***	3980	3766		
Önkormányzati segély (temetésre)***	98	91		
Ápolási díj**/méltányossági ápolási díj***	575	437	531	497
Rendszeres gy.védelmi támogatás/kedvezmény	3989	3310	2915	2461
Rendkívüli gy.védelmi támogatás	2889			
Köztemetés	107	104	143	134
Közgyógyellátás*/méltányossági közgyógyellátás***	2900	2460	2832	2432
Adósságcsökkentési*** támogatás	253	168		
Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez****			1205	1638
Települési támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére ****			53	73
Települési támogatás rendszeres gyógyszerkiadás viseléséhez ****			66	129
Települési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy részére ****			146	155
Rendkívüli települési támogatás ****			7408	9678

Forrás: Polgármesteri Hivatal

* 2013. január 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik. A közgyógyellátás és az ápolási díj esetében a méltányosságból megállapított ellátás maradt az önkormányzat hatásköre 2015. február 28-ig.

** 2015. március 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

*** Ebben a formában 2015. március 1-jétől megszűnt.

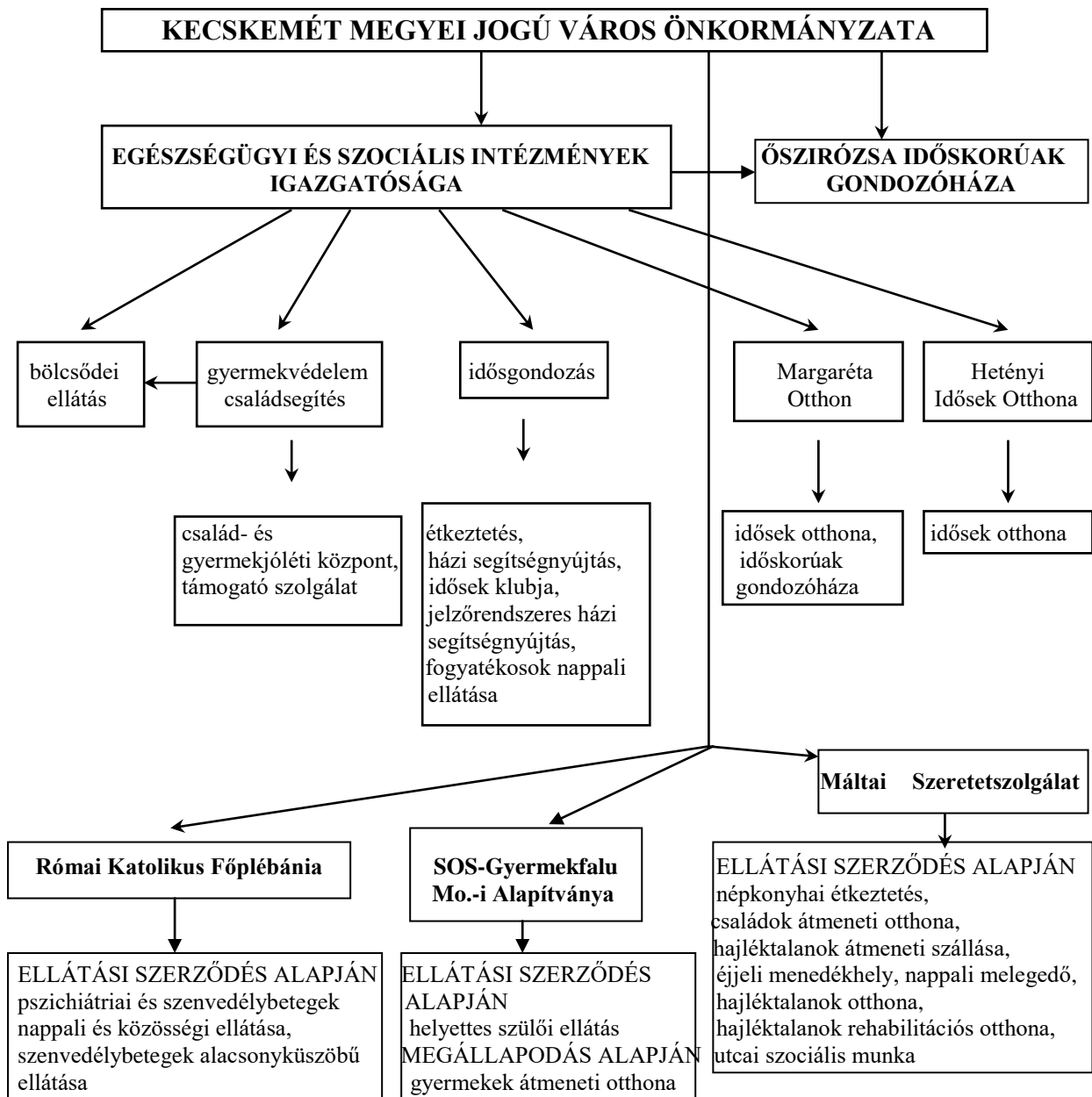
**** 2015. március 1-jétől nyújtható támogatás.

A kötelező segélyeken túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. az önkormányzatok által biztosítandó segélyek tekintetében annyit írt elő, hogy a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére az önkormányzat települési támogatást nyújt. A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Ennek megfelelően a méltányossági ápolási díjra, a méltányossági közgyógyellátásra, a lakásfenntartási támogatásra, az adósságkezelési szolgáltatásra, valamint az önkormányzati segélyre vonatkozó szabályozást az Szt. 2015. március 1-jétől nem tartalmazza. Az Szt. változásait követve került megalkotásra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete, amely a pénzügyi és természetbeni támogatások jogosultsági feltételeit tartalmazza. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt az elmúlt években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel

nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei túlnyomó részben ugyan nem változtak, de a kisebb változások a rászorultság elbírálási stratégiáját érintették. Minden rendszeres támogatás esetében alkalmazásra került, hogy nem csak a családtagok, hanem a lakásban, háztartásban élő összes személy jövedelmét figyelembe veszi az önkormányzat (kivételesen ez alól a rendkívüli települési támogatás) a támogatás elbírálásakor, így ez jelentősen csökkenti a segélyekkel való visszaélés lehetőségét. Az önkormányzati rendeletben megjelenik tehát a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez, valamint az adósságcsokkentéshez kapcsolódó rendszeres települési támogatás.

2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A városban az önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátási formák az alábbiak szerint épülnek fel:



Az önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat a 2007. július 1-jétől integrált intézményként működő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII), valamint a 2010. április 1-től működő Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza biztosítja. Az intézményi telephelyeken a foglalkoztatottak képzése a törvényben meghatározott előírásnak megfelel. Egy intézményi telephely – elsősorban a tárgyi feltételek hiányossága miatt – ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik. A hiányosságok megszüntetésére tett intézkedések folyamatosak, de az elérhető források nem minden esetben a szociális ellátórendszer intézményeit célozzák meg.

2.1 Szociális alapszolgáltatás

Az ESZII által nyújtott alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítés, a támogató szolgálat, az idősek nappali ellátása és az értelmi fogyatékosok nappali ellátása.

Az *étkeztetés* keretében az ESZII gondoskodik azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben részesül az az igénylő is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkeztetésről más módon gondoskodni.

A *házi segítségnyújtás* keretében az ESZII gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik önmaguk ellátására nem képesek, illetve azokról, akik az egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, ezt az ellátási formát igénylik és gondozási szükségletüket az intézményvezető megállapította. A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* 1999. óta működik a városban. A szolgáltatás közvetlen állami támogatása 2010-től megszűnt. A szolgáltatást jelenleg 120 készülékkel működteti az intézmény. E rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől az állam kötelező feladatai közé tartozik, viszont működtetését továbbra is önkormányzatunk látja el, miután e feladatra az állami fenntartóval szerződést kötöttünk.

A *családsegítés* célja, feladata a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. E feladatot, több átszervezést követően, az ESZII egy központi telephelyen (a gyermekjóléti szolgálat és gyermekjóléti központ feladataival együtt, kihelyezett ügyfélfogadást is tartva), az Szt. és a Gyvt. rendelkezései alapján család-és gyermekjóléti központban biztosítja.

A *támogató szolgálat* speciális alapellátási feladat, amely a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátására jött létre. A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A 2016. évtől a támogató szolgálat finanszírozása újra közvetlen állami támogatás révén valósul meg.

A *nappali ellátást nyújtó intézmények* tekintetében szintén jelentős szerepet vállal az ESZII. Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. A 2007. évi átszervezésig 7 telephelyen és 450 férőhelyen idősek nappali ellátása, illetve 20 férőhelyen hajléktalanok nappali melegezője működött. A nappali ellátást érintő jelentős normatíva-csökkenés miatt

azonban a feladatot szűkíteni kellett, így 2008-tól az idősek nappali ellátása 5 telephelyen, 390 férőhellyel működött. A férőhelyek jobb finanszírozhatósága miatt az önkormányzat további átszervezésről döntött, így az idősek nappali ellátása 2010. október 1-től 4 telephelyen 290 férőhellyel működik. A Horváth Döme utcai telephely határozatlan idejű működési engedélye érdekében szükséges volt a nappali ellátás férőhelyszámának csökkentése, ezért a 2017. évtől a 4 telephelyen engedélyezett férőhelyek száma 270.

Az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona 25 fő, családban élő enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos személy részére biztosít komplex gondozást. Az intézmény elsősorban a harmadik életévét betöltött, önkiszolgálásra részben képes fogyatékosok napközbeni gondozására, foglalkoztatására és nevelésére szolgál.

Együttműködési megállapodás alapján, éves önkormányzati támogatás mellett az önkormányzati feladatellátásban nyújt segítséget a HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület, amely 40 férőhelyen biztosítja a fogyatékkal élő személyek nappali ellátását.

Az önkormányzat 2015. január 1-jétől kezdődően kötött ellátási szerződést a Római Katolikus Főplébániával, amely a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat keretében működő szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását biztosítja.

A **népkonyhai étkeztetést** 100 főre ellátási szerződés keretében 2004. január 1-je óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja a Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti telephelyén. A hajléktalan személyek részére biztosítandó alapszolgáltatások közül az **utcai szociális munkát**, valamint a **nappali melegedő** ellátást ugyancsak ellátási szerződéssel, 2011. június 1-jétől szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja.

Egyes ellátásokat, mint a családsegítés, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás, a két önkormányzat megállapodása alapján, Városházán is biztosítja az intézmény.

Az egyes alapszolgáltatásokat önkormányzati intézményekben igénybe vevők számának változását az alábbi táblázat mutatja:

Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma 2000-2006 között

Év	Csak			étkeztetésben és házi segítségnyújtásban	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	étkeztetésben részesül		házi segítségnyújtásban				
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják		részesül			
2000	71	151	55	153	50	662	25
2001	62	216	63	160	50	652	25
2002	135	311	54	60	50	660	25
2003	143	289	62	116	50	649	28
2004	142	273	63	146	50	593	27
2005	186	259	71	165	71	613	29
2006	88	180	200	273	243	505	32

Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma 2007-2016 között

Év	étkeztetésben részesül		házi segítségnyújtásban	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban	támogató szolgálat	utcai szociális munka	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják	részesül					
2007	117	324	499	269	41	12	461	32
2008	168	339	407	152	51	19	391	32
2009	160	366	393	141	54	11	405	32
2010	253	702	398	124	53	-	288	32
2011	208	660	391	108	61	-	425	35
2012	231	770	406	106	64	-	438	31
2013	204	820	418	109	59	-	469	33
2014	195	782	431	108	54	-	485	30
2015	180	798	380	111	50	-	495	31
2016	169	754	391	110	53	-	516	31

Forrás: KSH statisztika, intézményi beszámoló

Megjegyzés: az adatok – a támogató szolgálat kivételével – a december 31-i állapotot tükrözik. A támogató szolgálat adata az adott évben az ellátásban részesülő összes személyt tartalmazza.

2.2 Szociális szakosított ellátások

2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

Időskorúak átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatásokat két önkormányzati intézmény is nyújt Kecskeméten: az ESZII a Margaréta Otthonban, illetve az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (ugyancsak a Margaréta Otthon épületében). A két intézmény összesen 28 férőhelyen biztosítja az ellátást azon időskorú személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől további átmeneti ellátásként hajléktalanok éjjeli menedékhelyét (39 férőhely) és hajléktalanok átmeneti szállását (13 férőhely) működtet. Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények

Ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásokat nyújt az ESZII a Margaréta Otthonban (240 férőhely), valamint a Hetényi Idősek Otthonában (25 férőhely).

A fogyatékosok bentlakásos ellátásának kötelezettsége 2013-tól kezdődően az államot terheli, így ettől az évtől az ESZII Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti telephelyén működő fogyatékos részleg működését az állam külön megállapodásban rögzített 2016. szeptember 1. napjáig finanszírozta. A Platán Otthon (idősek otthona 120 férőhely, fogyatékosok otthona 100 férőhely) 2016. szeptember 1. napjával állami fenntartásba került.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végzik, akiknek a gondozási szükséglete a jogszabályban rögzített mértéket meghaladja, egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az a gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ezen intézményekben a demens személyek elhelyezéséről külön gondozási csoportban kell gondoskodni, amely mindkét telephelyen biztosított.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásként – ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől – hajléktalanok otthonát működtet 28 férőhellyel. A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

2.2.3. Rehabilitációs intézmények

Hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét működtet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az általa fenntartott Komplex Hajléktalanellátó Központban. Ez a tevékenység szintén része az önkormányzattal kötött ellátási szerződésnek, így az önkormányzat a számára előírt ellátási kötelezettségét a hajléktalan ellátás területén is teljesítette. A rehabilitációs intézményi részleg 21 férőhellyel működik.

Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra szorulóknak száma, ezzel egyidejűleg azonban jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is.

2.3. Gyermekjóléti alapellátások

2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását az ESZII hét önkormányzati bölcsőde működtetésével 716 férőhelyen biztosítja. A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését oldja meg. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

Bölcsődei férőhelyek és felvettek számának alakulása

Év	Férőhelyek száma	Felvettek száma*
1998	600	764
1999	600	736
2000	600	671
2001	600	655
2002	600	662
2003	600	662
2004	600	774
2005	600	802
2006	600	824
2007	600	770
2008	600	777
2009	600	778
2010	716	828
2011	716	851
2012	716	808
2013	716	815
2014	716	792
2015	716	794
2016	716	797

*december 31-i adatok

A statisztikai adatok szerint 2004-től ugyan folyamatosan magas szinten van a bölcsődék kihasználtsága, de az évente bölcsődében gondozottak száma csak egy nagyon szűk határon belül mozog. A 2010. január 1-től hatályba lépett jogszabályi változás lehetővé tette a bölcsődék férőhelyeinek adminisztratív módon történő emelését, így 2010 júliusától a 600 bölcsődei férőhely 716-ra emelkedett.

A 2017. január 1. napjától hatályos jogszabályi rendelkezések következtében a korábbi évekhez képest a felvett gyermekek létszáma nem haladhatja meg az engedélyezett férőhelyszámot.

2.3.2. Család- és Gyermejjóléti Központ

Az ESZII működteti a Család- és Gyermejjóléti Központot, melynek keretén belül 2016. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében a családsegítés és a gyermejjóléti szolgáltatás integráltan működik. A központ feladata a fenti időponttól kibővült, így Kecskemét járás területén hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat is.

A családsegítés keretében a központ helyi szinten az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget, továbbá szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását segíti elő, közösségfejlesztő programok szervezését végzi, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges feladata a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, ennek érdekében észlelő- és jelzőrendszer működtetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése. Az önkormányzat a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátási szerződéssel Városföldön is biztosítja.

2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása

Ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat működteti az általa létrehozott 21 férőhelyes családok átmeneti otthonát, ahol a gyermek és szülője együttesen helyezhető el, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőtől. Ugyancsak ellátási szerződés alapján az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 5 főnek biztosít helyettes szülői ellátást.

A 2015. év júliusától kezdte meg az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona működtetését. Mivel az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa az önkormányzat stratégiai partnere, a felek együttműködési megállapodást kötöttek, amelynek alapján az önkormányzat a gyermekfalu tevékenységét évente támogatja.

3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett jelentős szerepet töltenek be az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók. A kecskeméti ellátórendszerhez kapcsolódóan jelenleg az alábbi, működési engedéllyel rendelkező nem önkormányzati szolgáltatók működnek:

FENNTARTÓ/SZOLGÁLTATÓ	TEVÉKENYSÉG
SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Nevelőszülői Hálózata Kecskemét, Vízmű u. 22. SOS Vízmű utcai Lakásotthon Kecskemét, Vízmű utca 22. SOS Gát utcai Lakásotthon+ külső férőhely Kecskemét, Gát u. 31. SOS Ifjúsági Ház Lajosmizse Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 108. SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Helvéciai Integrált Lakásotthon Helvécia, Temető sor 1/d.	otthon nyújtó ellátás: nevelőszülői hálózat: 183 férőhely helyettes szülői ellátás: 4 férőhely lakásotthon, utógondozói ellátás: 35 férőhely otthon nyújtó ellátás, utógondozás: 12 férőhely gyermekek átmeneti otthona: 12 férőhely férőhelyszám, amelynek erejéig befogadhatja a gyermek otthonalanná vált szülőjét: 4 férőhely

<p>SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermek Átmenti Otthona Kecskemét, Vízmű u. 22. SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Gát utcai Utógondozó Otthon és Külső Férőhelyei címe: 6000 Kecskemét, Gát u. 31.</p>	<p>utógondozó lakásotthonnak nem minősülő utógondozó otthon: 17 férőhely utógondozó otthon által működtetett külső férőhelyek száma: 8 férőhely</p>
<p>HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület Fogyatékos Személyek Gondozóháza és Napközi Otthona Kecskemét, Mikszáth K. krt. 1. Tel.: 411-755 Fogyatékos Személyek Rehabilitációs Lakóotthona Kecskemét, Semmelweis Ignác u. 35.</p>	<p>fogyatékos személyek gondozóháza: 30 férőhely fogyatékos személyek nappali ellátása: 40 férőhely rehabilitációs célú lakóotthon 8 férőhely külső foglalkoztató általi fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás foglalkoztatható személyek száma: 57 fő</p>
<p>Szeged-Csanád Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Napsugár Gyermekotthon Kecskemét, Lórántffy Zs. u. 1.</p>	<p>különleges gyermekotthon – 18 férőhely</p>
<p>Szeged-Csanád Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Bács-Kiskun Megyei Igazgatóság Nevelőszülői Hálózata Kecskemét, László K. u. 16.</p>	<p>otthont nyújtó ellátás: különleges ellátást igénylő gyermekek integrált ellátásával utógondozói ellátás utógondozás engedélyezett férőhely: 1300</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Kecskemét, Budai u. 8-10.</p>	<p>idősek nappali ellátása – 90 férőhely szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Idősek Klubja Kecskemét, Szarvas u. 3.</p>	<p>idősek nappali ellátása – 60 férőhely szociális étkeztetés</p>
<p>SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ Idősek Klubja Kecskemét, Fráter György u. 2.</p>	<p>idősek nappali ellátása – 40 férőhely</p>
<p>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kecskeméti Csoport Gondviselés Háza Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.</p>	<p>családok átmeneti otthona – 21 férőhely, nappali melegedő – 70 férőhely, népkonyhai étkeztetés, utcai szociális munka</p>
<p>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ Kecskemét, Matkói út 20.</p>	<p>hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye – 21 férőhely, hajléktalanok otthona – 28 férőhely, hajléktalanok átmeneti szállása – 13 férőhely, éjjeli menedékhely – 59 nappali ellátás – 45 férőhely,</p>
<p>Mozgássérült Fiatalokért Alapítvány Kecskemét, Vadszőlő u. 2. MoFa Segítő Ház- Házi Segítségnyújtó Szolgálat Kecskemét, Mária krt. 1.</p>	<p>bejegyzett férőhelyszám: 20 fő</p>

Főplébániai Karitás Alapítvány RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.	pszichiátriai betegek nappali ellátása: 25 szenvedélybetegek nappali ellátása: 25 pszichiátriai betegek közösségi ellátása szenvedélybetegek közösségi ellátása szenvedélybetegek alacsony küszöbű ellátása
Kecskeméti Pro Homine Alapítvány Kecskeméti Támogató Szolgálat Kecskemét, Kis u. 4.	támogató szolgálat
Kecskeméti Jóléti Egyesület Szociális Kecskemét, Nyíri út 37. fsz. 20.	utcai szociális munka
Wojtyla Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft. Kecskemét, Egressy u. 5/B.	szociális étkeztetés-népkonyha
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat Ellátottak számára nyitva álló helyiség: Kecskemét, Klapka u. 9-11. fszt. 6/B.	étkeztetés, házi segítségnyújtás – 710 fő
„Silencio” Hitközösség Pitypang Bölcsőde Kecskemét, Óz u. 8.	bölcsőde 48 férőhely
„Silencio” Hitközösség „Silencio” Szociális Ellátó Központ 6000 Kecskemét, Jókai u. 33.	- szociális étkeztetés – egyéb főzőhely - szociális étkeztetés - népkonyha - hajléktalan személyek nappali ellátása: 36 férőhely - hajléktalan személyek átmeneti szállása: 36 férőhely - éjjeli menedékhely: 46 férőhely
Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Napház Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Külsőnyír 101/D	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
Hetényi Élettér Képességfejlesztő és Családi Napközi Alapítvány Kerekerdő Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Külsőnyír 101/D	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
Kecskeméti Micimackó Óvoda Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Kanga Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 5 férőhely
Kecskeméti Micimackó Óvoda Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Zsebibaba Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
Kertiné Bencsik Irén Éva egyéni vállalkozó Kerti Törpe Családi Bölcsőde Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	önálló családi bölcsőde 5 férőhely
Kertiné Bencsik Irén Éva egyéni vállalkozó Kerti Kuckó Családi Bölcsőde Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	önálló családi bölcsőde 5 férőhely

<p>Aranykapu Gyermekházat Támogató Alapítvány Aranykapu Családi Bölcsőde Aranykapu Tanoda-Napközbeni Gyermekfelügyelet Kecskemét, Serfőző u. 21.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Csigabiga Családi Napközök Egyesülete Kecskemét, Nagykőrösi u. 18. I/7. Csigabiga Családi Bölcsőde Kecskemét, Alkony u. 60/A</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Keresztút Gyermek- és Ifjúságsegítő Közhasznú Keresztény Egyesület Kecskemét, Pozsonyi u. 1. Bárka Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.</p>	önálló családi bölcsőde 5 férőhely
<p>Keresztút Gyermek- és Ifjúságsegítő Közhasznú Keresztény Egyesület Kecskemét, Pozsonyi u. 1. Szivárvány Családi Bölcsőde Kecskemét, Ótemető u. 4-2.</p>	önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Kinderovi Alapítvány székhelye: 6000 Kecskemét, Duna u. 21. Kinder Ovi Családi Bölcsőde székhelye: 6000 Kecskemét, Duna u. 21.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság Huncutkák Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Betéti Társaság Békabölcsi Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Bambino-Ház Nonprofit Kft. Kecskemét, Kaffka M. u. 8. Bambino-Ház I. Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 12-2.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>Bambino-Ház Nonprofit Kft. Kecskemét, Kaffka M. u. 8. Bambino-Ház II. Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 12-2.</p>	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 5 férőhely
<p>Angyalkert Magánóvoda Nonprofit Kft. Angyalkert Családi Bölcsőde Kecskemét, Bánk Bán u. 5.</p>	önálló családi bölcsőde 7 férőhely
<p>„KIKELET-CSANA-NONPROFIT „Oktatási és Nevelési Korlátolt Felelősségű Társaság székhelye: 2045 Törökbálint, Baross u. 12. szolgáltató: KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata címe: 6000 Kecskemét, Jókai u. 14. (székhely) KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata Ringató Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely) KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata</p>	hálózatban működtetett családi bölcsőde 5 férőhely

Szorgoskodó Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely) KIKELET Családi Bölcsődék Hálózata Rügymozdító Családi Bölcsőde Kecskemét, Jókai u. 14. (telephely)	5 férőhely 5 férőhely
Minizsenikért Alapítvány Minizsenik Családi Bölcsőde Kecskemét, Ballószög tanya 121/A	bölcsőde, önálló családi bölcsőde 7 férőhely
Zsebibaba Német Nemzetiségi Óvoda Alapítvány Csillag Bölcsőde Kecskemét, Mercedes út 1.	bölcsőde 28 férőhely
Mókusvár Szolgáltató Kft. Mókusvár Alternatív Játsszóház Kecskemét, Pelikán u. 23.	alternatív napközbeni ellátás
Szabadkai Anna egyéni vállalkozó Ötpötty kreatív foglalkoztató és játszóhely Kecskemét, Nyíl u. 9/B.	alternatív napközbeni ellátás

VI.

Szociális és gyermekjóléti ellátások demográfiai jellemzői az önkormányzati intézményekben

1. Támogató szolgálat

A szolgáltatást meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékosokkal élők veszik igénybe.

A nemek szerinti megoszlásban az ellátottak 53,7% (29 fő) férfi és 46,3% nő (25 fő) rendelkezett a 2016. évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető. A kor szerinti eloszlásban az elmúlt évekhez képest jelentős változás nem történt. A 18 év alatti korosztály az ellátottak 20,4%-át, a 18-64 éves (aktív korú) csoport 64,8%-át, a 65 év feletiek pedig a 14,8%-át adta. Az ellátottak átlagos életkora 2016-ban 35 év volt.

Fogyatékoság szerinti összetétel

Az értelmi sérült (25 fő) és a mozgáskorlátozott (15 fő) személyek adták az ellátottak döntő többségét. A látássérültek száma és aránya évek óta csökken, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 2016-ban 6 fő volt.

Ellátotti létszámok változása

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Új jogviszony	11	7	10	14	7	5	4	7
Megszűnt	8	2	10	11	10	8	3	4
Év összes	54	53	61	64	59	54	50	53

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek Kecskemét város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet 5. §-a hatálya alá tartozó személyek.

Kor	<i>A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2016-ban</i>	
	férfi	nő
18-39	12	9
40-59	96	77
60-64	81	68
65-69	51	77
70-74	43	71
75-79	31	73
80-89	51	140
90 év felett	9	34
összesen	374	549
együtt	923	

Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségben egyedülálló, ötven év feletti személyek. A nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Egészségi állapotukra jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkezést igénybe vevők között külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya jelentős. Jövedelmi viszonyaikat tekintve jellemző, hogy többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de többen vannak olyanok is, akiknek egyetlen jövedelemforrása valamely szociális jellegű pénzbeli ellátási forma. A szociális étkeztetésben részesülő személyek kétharmada egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozzállítással veszi igénybe. Egyre inkább az alacsony jövedelemmel rendelkező réteg igényli a szolgáltatást.

Az ellátottak száma 2016-ban 923 fő volt, ez a 2015-ös évhez képest kismértékű csökkenést mutat, de az összlétszámhoz viszonyítva még így is ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre. Jellemzően most is az ételt házhoz szállítással igénylők száma a több, számuk összesen 754 fő volt.

3. Házi segítségnyújtás

A táblázatban a házi segítségnyújtást 2016-ban igénybevevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	1	1
40-59	13	9
60-64	10	24
65-69	10	23
70-74	9	35
75-79	8	63
80-89	35	115
90 év felett	8	27
összesen	94	297
együtt	391	

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, amelyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóikkal nincs, vagy megromlott a kapcsolatrendszerük. Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző, mozgáskorlátozottság az ellátottak 90 %-ánál jelentkezik. Az ellátottak 50 %-a külterületen él.

Gyakori ellátási szükségletek

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

2016. december 31-én 391 fő vette igénybe a szolgáltatást az alábbiak szerint:

Házi segítségnyújtás telephelyenként	
Margaréta u. 2.	183 fő
Horváth D. krt. 1.	81 fő
Posta u. 7.	30 fő
Csongrádi u. 26.	75 fő
Városföld	22 fő

4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Azon 65 év feletti időszerű személyek, vagy fogyatékosokkal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető ez a szolgáltatás, akik a jogszabály által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó részben egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét.

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Kor	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	0	0
60-64	1	1
65-69	2	9
70-74	2	16
75-79	2	14
80-89	7	40
90 év felett	3	13
összesen	17	93
együtt	110	

5. Időskorúak nappali ellátása

Az ESZII nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott 76 %-a nő. Nem ritka azonban, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása

	Időskorúak nappali ellátása	
Kor	Férfi	Nő
18-39	0	1
40-59	2	19
60-64	17	64
65-69	23	84
70-74	34	80
75-79	16	74
80-89	24	72
90 év felett	3	3
Összesen	119	397
Együtt	516	

6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Elsősorban a családban élő fogyatékos személyek veszik igénybe az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének szolgáltatásait. Leginkább olyan szülők igénylik ezt a szolgáltatást,

akik egyedül nevelik fogyatékos gyermeküket és nincs lehetőségük más ellátási formát igénybe venni. Az elmúlt időszakban az alábbiak szerint vették igénybe a gondozottak az intézmény szolgáltatását:

Kor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	15	7
40-59	4	4
60-64	0	1
Összesen	19	12
Együtt	31	

A működési engedélyben lévő férőhelyek száma 25, az ellátotti létszám egyetlen napon sem haladta meg ezt a számot. A gondozottak ellátása három gondozási csoportban történik. A gondozottak körében 37 év az átlag életkor. Az intézménybe járó értelmi sérültek nagyobb részének van valamilyen más, belgyógyászati betegsége, így cukorbetegség, epilepszia, elhízás, de a pszichiátriai megbetegedések is nagyon gyakoriak, ezért az ellátottak egészségi állapota folyamatos megfigyelést, gondozást igényel. Az ellátottak személyes jövedelmét általában a nyugdíjszerű ellátás és valamilyen más pénzbeli juttatás (fogyatékosági támogatás vagy magasabb összegű családi pótlék) teszi ki.

7. Margaréta Otthon és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza

7.1. Margaréta Otthon

A Margaréta Otthonban élő lakók átlagéletkora jelenleg 81,5 év (férfi lakóké 77,6 év, női lakóknál 82,5 év).

ÁTLAGÉLETKOROK 2008-2016.			
Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2008.	71,7	78,8	77,2
2009.	71,9	79,1	77,5
2010.	73	79,1	77,8
2011.	75,8	80,1	79,2
2012.	77,1	80,3	79,6
2013.	76,4	81,5	80,4
2014.	76,9	82	80,8
2015.	79,6	85,1	83,8
2016.	77,6	82,5	81,5

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2016. december 31-én

60 év alatt	10 fő
61-69 év között	10 fő
70-79 év között	58 fő
80-89 év között	117 fő
90 év felett	37 fő

A 70 év alatti korcsoportokhoz tartozó lakók aránya az előző évhez képest kis arányú csökkenést mutat. Az a korábbi tendencia, hogy a fiatalabb korcsoportokban a férfiak százalékos aránya magasabb, mint a nőké, továbbra is megfigyelhető, 80 év felett viszont ez az arány megfordul, és ezen túl minden korcsoportban jelentősen magasabb a nők százalékos aránya, mint a férfiaké. 2016. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 21 fő, középsúlyos fokú 16 fő, súlyosnak szakvéleményezett 20 fő volt. Fenti adatok alapján 57 fő minősült valamilyen fokban demensnek, ez az összes lakó több mint 24%-át jelentette.

A várakozók száma igen magas (500 fő felett van), közülük az intézményi elhelyezéshez szükséges, jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel 127-en rendelkeznek.

A Margaréta Otthon gondozóházi részlegén éves átlagban 6 főt gondozása történt meg, így a férőhely kihasználtság hasonlóan az idősek otthonához 100%-os volt. Az átmeneti elhelyezést az év folyamán 12 fő vette új beköltözőként igénybe.

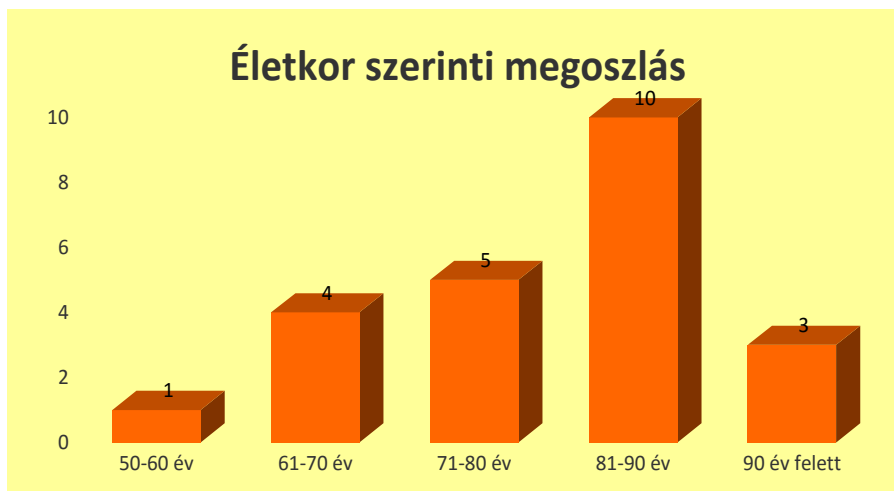
7.2. Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza

Az intézmény engedélyezett összlétszáma: 22 fő

A várakozók száma: 23 fő

A lakók 70%-a egészségi okokból került be az intézménybe, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. A lakók 30 %-a szociális okokból, pl.: nem megfelelő lakáskörülmény, megélhetési veszélyeztetettség miatt került be az intézménybe.

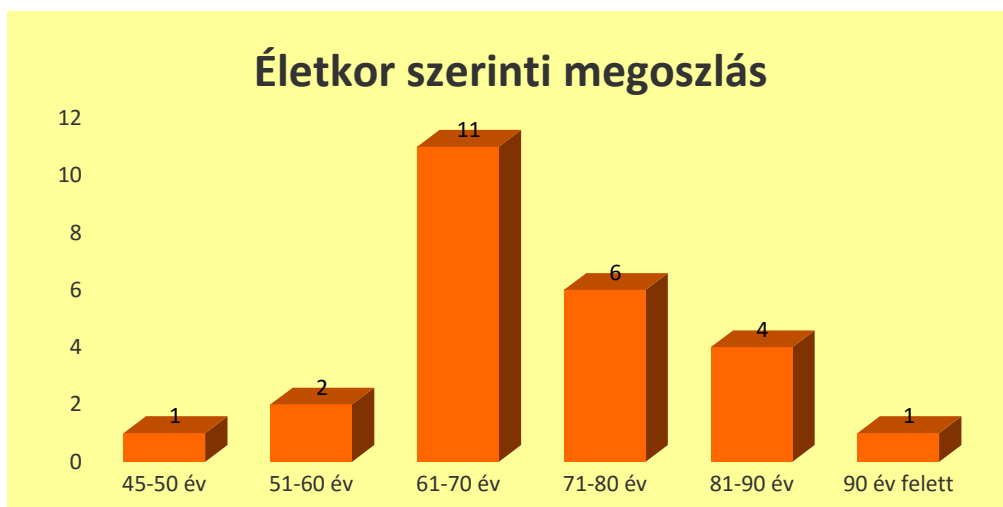
Az intézmény szolgáltatásait 2016-ban igénybevevő összes ellátott kor szerinti megoszlása



Az ellátottak egészségi állapotát tekintve a legjellemzőbb tulajdonságok a következők: Hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, stroke, magas vérnyomás, diabétesz, szív és érrendszeri megbetegedések, kiválasztó-szervek működési zavarai, mozgáskorlátozottság, csontok ellenálló képességének gyengülése, egyes szenvedélybetegségek okozta megbetegedések, daganatos megbetegedések, az öregedéssel járó tipikus betegségek: pl. demencia kórkép.

8. Hetényi Idősek Otthona

Ahogy az alábbi diagram is mutatja, a lakók többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszerre van szükségük. Előtérbe kerülnek a tipikus időskori problémák, mint a nagyothallás, a látás romlása, a mozgás nehézkessé válása.



2016. december 31-ei állapot szerint.

- A nők átlagéletkora: 73,3 év, a legidősebb 94, a legfiatalabb 52 éves.
- Férfiak átlagéletkora: 69,13 év, a legidősebb 82, a legfiatalabb 48 éves.
- Az össz. átlagéletkor: 71,21 év.

9. Bölcsődei ellátás

Árpádvárosi Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 229

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 82%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	25 fő
25 hó - 36 hónapos:	111 fő
37 hónapos és idősebb:	27 fő

Forradalom utcai Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő.

Nyitvatartási napok száma: 228

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 88%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos: 0 fő

13 hó - 24 hónapos: 17 fő

25 hó - 36 hónapos: 82 fő

37 hónapos és idősebb: 19 fő

Hunyadvárosi Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Az engedélyezett férőhelyek száma: 76

Nyitvatartási napok száma: 229

Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva: 78%.

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos: 0 fő

13 hó - 24 hónapos: 20 fő

25 hó - 36 hónapos: 51 fő

37 hónapos és idősebb: 8 fő

Klapka utcai Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 229

Kihasználtság a gondozott gyermekek számához viszonyítva: 70%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos: 3 fő

13 hó - 24 hónapos: 25 fő

25 hó - 36 hónapos: 57 fő

37 hónapos és idősebb: 7 fő

Lánchíd utcai Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136

Nyitvatartási napok száma: 229

Kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva 79%.

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos: 0 fő

13 hó - 24 hónapos: 31 fő

25 hó - 36 hónapos: 93 fő

37 hónapos és idősebb: 20 fő

Mátis Kálmán utcai Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76

Nyitvatartási napok száma: 230

Kihasználtság a gondozott gyerekek létszámához viszonyítva 83 %.

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	24 fő
25 hó - 36 hónapos:	57 fő
36 hónapos és idősebb:	9 fő

Széchenyi Sétányi Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő.

Nyitvatartási napok száma: 228

Kihasználtság a gondozott gyerekek létszámához viszonyítva 76 %.

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2016. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

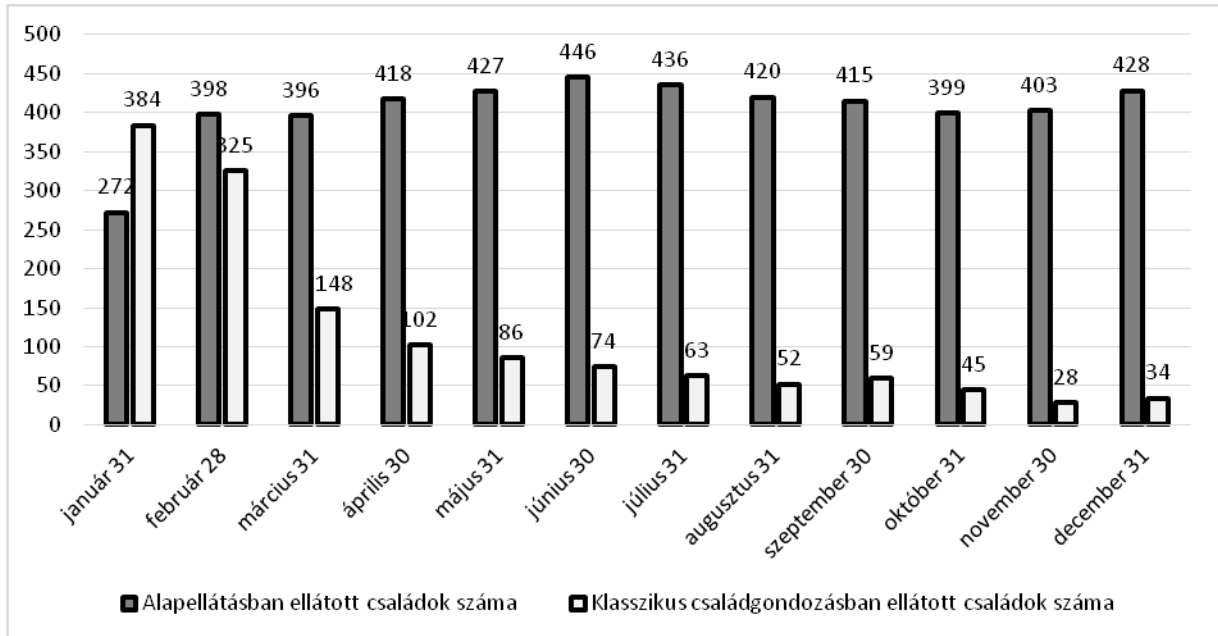
10. Család- és Gyermekjóléti Központ

10.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten és ellátási szerződés alapján Városföldön biztosítja. A szolgálat feladatai az alábbiak:

- Családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése
- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

**A családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása
2016. január 1-jétől 2016. december 31-ig Kecskemét és Városföld ellátási területén**

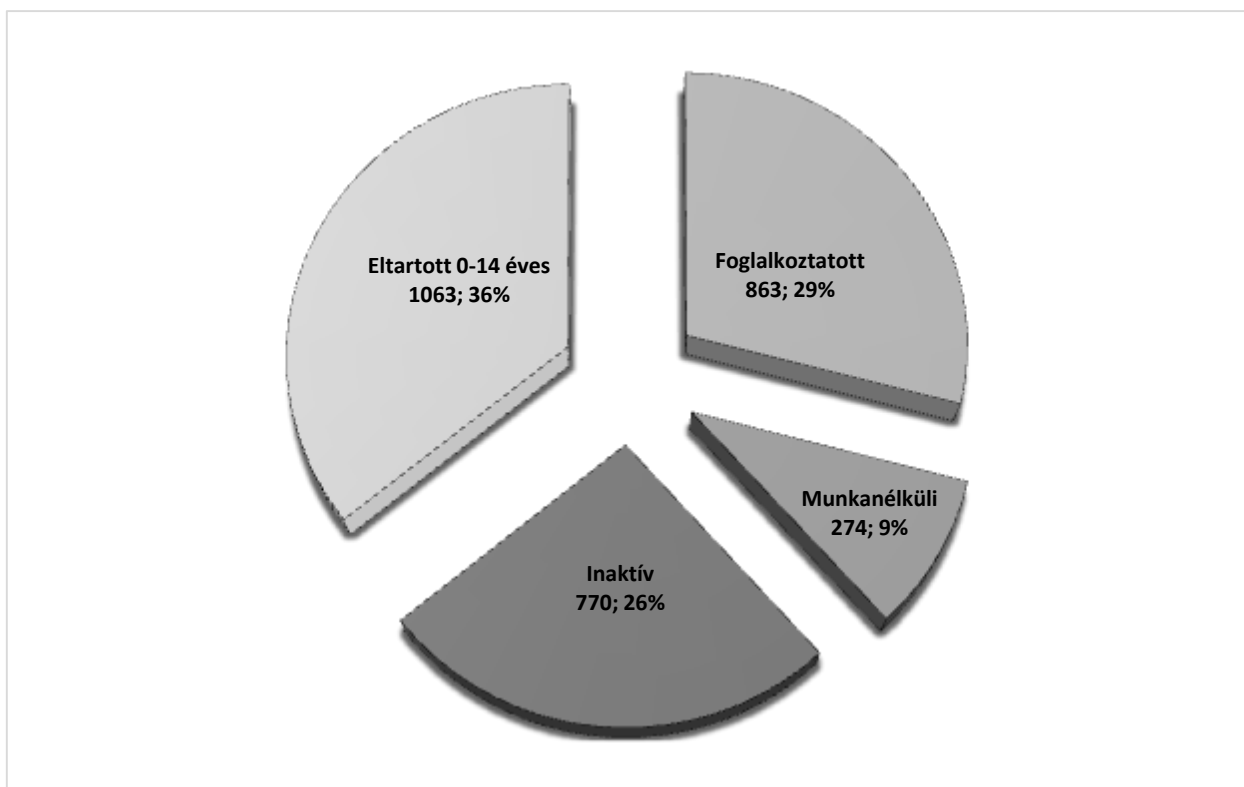


A tapasztalatok azt mutatják, hogy a klasszikus családgondozás terén az esetek száma folyamatosan csökkent, szinte az év végére elsorvadt. Ugyanakkor a gyermekjóléti alapellátásban gondozott gyermeket nevelő családok száma az első félévben folyamatosan emelkedett, majd a következő hónapokban viszonylagos állandóságot mutatott. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek, mindeközben – önkéntes igénybe vétel során - továbbra is rendelkezésre áll a szolgáltatás az életviteli és szociális problémákkal küzdő egyéneknek és gyermektelen családok részére.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2016-ban

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelentek	Egyszeri alkalommal
3527 fő	2970 fő	215 fő	342 fő

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint harmada 14 év alatti gyermek, ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő család háttér biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	211
Általános iskola nyolc osztálya	665
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	368
Befejezett szakközépiskola	124
Befejezett gimnázium	99
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	27
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	73
Összesen:	1 567

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében az 50 %-ot meghaladja a 8 általánossal, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképeire.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	173
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	41
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	298
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	158
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	247
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	71
Egyéb	42
Összesen:	1 030

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	17 176
Segítő beszélgetés	9 396
Tanácsadás	4 104
Ügyintézéshez segítségnyújtás	6 200
Konfliktuskezelés	381
Kríziskezelés	114
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1 274
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	1 744
Közvetítés más szolgáltatáshoz	198
Közvetítés központhoz	264
Szociális segítőtévékenység: saját ügykörben	5 326
Szociális segítőtévékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	299
Szociális segítőtévékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	66
Esetkonferencia	33
Esetmegbeszélés	33
Csoportmunka	40
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	1
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	27

Családlátogatás	12 253
Adományközvetítés	2 313
Mediáció	8
Összesen:	61 250

10.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

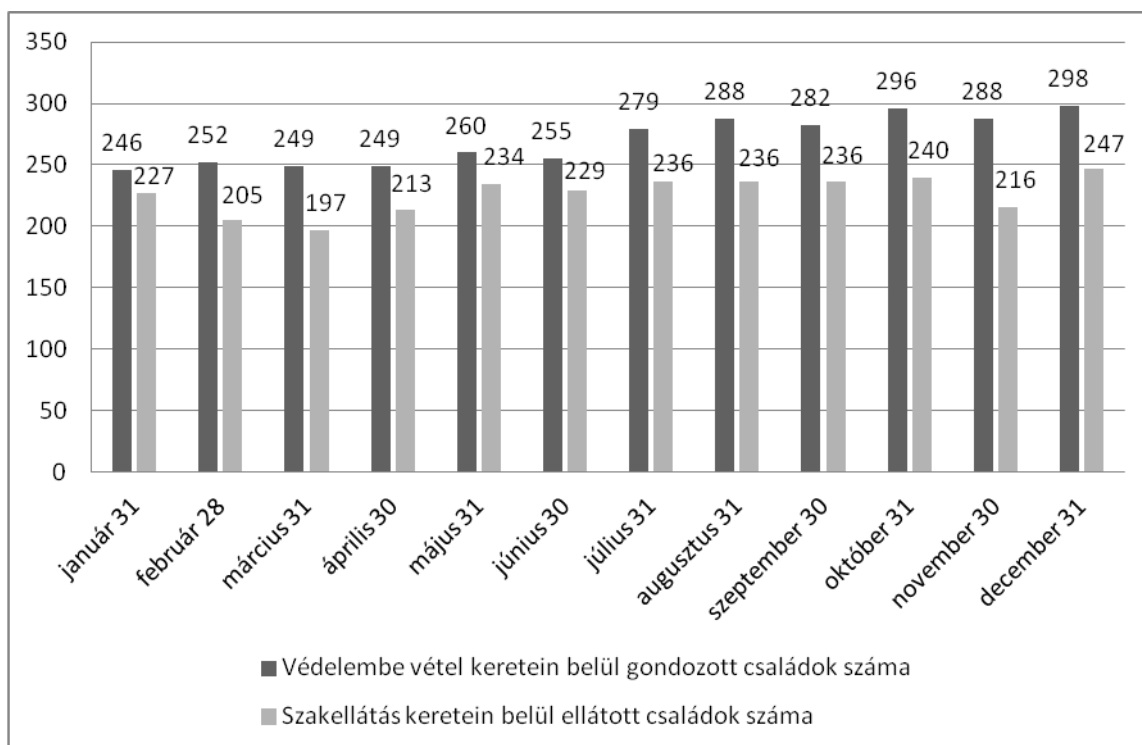
Feladatok

Járási szinten működő szolgáltatás, az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

**Az esetmenedzserek esetszámainak alakulása havi bontásban
(védelembe vett és szakellátásba került gyermekek családjainak száma)**



**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein
2016-ban**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Családba-fogadás	Össz:
Kecskemét	487	14	281	11	0	793
Ágasegyháza	4	0	3	0	0	7
Ballószög	1	0	3	0	1	5
Felsőlajos	2	0	0	0	0	2
Fülöpháza	0	1	1	0	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0	0
Helvécia	9	0	8	0	0	17
Jakabszállás	11	0	5	0	0	16
Kerekegyháza	32	6	28	1	0	67

Kunbaracs	1	0	0	0	0	1
Kunszállás	2	0	2	0	0	4
Ladánybene	8	0	6	0	0	14
Lajosmizse	86	6	35	0	2	129
Nyárlőrinc	8	0	7	0	0	15
Orgovány	12	0	10	0	0	22
Városföld	17	0	6	0	0	23
Összesen	680	27	395	12	3	1117

**A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma
Kecskemét járás településein 2016-ban**

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	2 444
Esetkonferencián részvétel	270
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	126
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	86
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	215
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	96
Családlátogatás	5 317
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	60
Környezettanulmány készítése önállóan	168
Egyéb	1 326
Összesen	10 108

**Jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma
Kecskemét járás településein 2016-ban**

Hatósági intézkedés	Érintettek száma
Védelembe vétel	680
Megelőző pártfogás	28
Ideiglenes hatályú elhelyezés	27
Nevelésbe vétel	395
Családba fogadás	26
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	4
A gyermek gondozási helyének megváltoztatása	16
Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása	0
Összesen	1 176

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka

A tevékenység fontos a krízisben lévő anyák számára illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és a Bács-Kiskun Megyei Kórház védőnőjével rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek szükség esetén. 2016-ban 16 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermejköltségi Központba.

Készenléti szolgálat

A szakember munkaidő után is szakszerű segítséget nyújt a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. 2016-ban 89 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

Segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal. 2016-ban 136 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 88 főt érintett.

Az utcai-lakótelepi szociális munka

Egy klubhelyiségben különféle szolgáltatások állnak rendelkezésre, amelyeket a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe. 2016-ban átlagosan 136 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Korrepetálási lehetőség

Főként magántanulók gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. 2016-ban 53 tanuló mintegy 821 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon.

Mediáció

Célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2016. évben 15 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

Jogi tanácsadás

Segítségnyújtás jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok készítésében. 2016-ban 324 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás

Felnőtt- és gyermekpszichológusok fogadják a segítségre szorulókat. 2016-ban 231 fő 748 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Család- és párterápia

Szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2016-ban 81 alkalommal 137 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Esetkonferencia megszervezésére 2016-ban 127 alkalommal került sor.

VI.

Szerződéses partnerek által működtetett ellátások

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

1.1. Gondviselés Háza

Népkonyhai étkeztetés

Az ellátotti célcsoport a hajléktalanok és a szociálisan hátrányos helyzetű személyek. A népkonyhai étkeztetés kihasználtsága éves szinten eléri a 105-110 %-ot. A kliensek korösszetételét megvizsgálva arra a következtetésre juthatunk, hogy 2016-ban emelkedett az igénybevevők között a fiatalok aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. Az ellátottak között gyakori a szenvedélybetegség, elsősorban az alkoholizmus.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 35-40%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, a járadék, alkalmi segély és csekély arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes ellátottak alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a népkonyha ellátottjai a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy az ellátottak számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Nappali melegedő

A 70 férőhelyes nappali melegedőben 2016-ban az összesített ellátotti esetszám 28 327 fő volt. Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekeznek élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása. A 2014. évben a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése.

A Nappali Melegedő ellátottjai körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak.

Utcai szociális munka

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el napi 8 órában. Ennek keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik ellátásukat.

Ellátott esetek száma 2006-2016 között

Év	ellátási esetek száma
2006	4124
2007	6358
2008	7159
2009	6500
2010	6544
2011	6045
2012	6214
2013	6589
2014	6605
2015	6382
2016	6601

1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

Nappali melegedő

A nappali melegedő 45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. A melegedő kihasználtsága 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

**Nappali melegedő
(engedélyezett férőhelyek száma: 45)**

hónap	fő/nap
január	59,16
február	59,04
március	56,1
április	49,83
május	41,87
június	42,43
július	32,87
augusztus	32,58
szeptember	31,93
október	41,16
november	48,57
december	47,55

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely 39 fő hajléktalan személy részére biztosít éjszakai szálláslehetőséget. Krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 59 fő elhelyezését lehet biztosítani. Az éjjeli menedékhely és a krízis férőhelyek kihasználtsága 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

**Éjjeli menedékhely
(engedélyezett férőhelyek száma: 39)**

hónap	fő/nap
január	39
február	40,36
március	36,45
április	41,33
május	32,68
június	32,47
július	23,61
augusztus	22,1
szeptember	25,07
október	33,9
november	38,73
december	39,03

**Krízis férőhelyek
(engedélyezett férőhelyek száma: 20)**

hónap	fő/nap
január	17,13
február	14,39
március	13
április	2,9
november	5,87
december	9,26

Hajléktalanok átmeneti szállása

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek. A szálló 13 főnek biztosít átmeneti szálláslehetőséget. Az átmeneti szállás kihasználtsága 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

**Átmeneti szállás
(engedélyezett férőhelyek száma: 13)**

hónap	fő/nap
január	13
február	12,97
március	13
április	13,43
május	12,61
június	12,93
július	11,06
augusztus	12,94
szeptember	13,93
október	13,84
november	13,77
december	13,35

Hajléktalanok otthona

A hajléktalanok otthona olyan, önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalanok számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek. A hajléktalanok otthonának kihasználtsága 2016-ban az alábbiak szerint alakult:

Hajléktalanok otthona (engedélyezett férőhelyek száma: 28)

hónap	fő/nap
január	28
február	28
március	28
április	27,6
május	28
június	28
július	27,84
augusztus	28,97
szeptember	29
október	28,13
november	28
december	28,03

Hajléktalanok rehabilitációs intézménye

A hajléktalanok rehabilitációs otthona 21 fő, olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítő programokban való részvételt. Az intézménybe a 2016. év folyamán 15 fő költözött be, 4 fő került más részlegbe áthelyezésre, 6 fő pedig az intézményből való kiköltözést követően önálló életet kezdett.

1.3. Családok átmeneti otthona

Az intézmény célja ellátási területén a szociálisan rászorultak vagy a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása.

- A gyermekek családjuktól történő elszakításának megakadályozása, a családok egyben tartásának biztosítása.
- A családok társadalmi integrációjának elősegítése.
- A családok pszichoszociális képességeinek fejlesztése.
- A családok munkaerő-piaci helyzetének erősítése.
- A családok lakhatási problémáinak tartós rendezése.
- A családi kohézió erősítése.

Tapasztalatok szerint a családokban a szülők többsége hátrányos helyzetű és generációkra visszavezethető életvezetési nehézségekkel küszködik. A családok átmeneti otthona

igénybevételének okai között a leggyakoribb az albérlet, lakhatás váratlan elvesztése, munkanélküliség, szociális krízis, adósság felhalmozódása, átmeneti ellehetetlenülés, családi krízis, de nem ritka a bántalmazás miatt menedéket kereső igénybevevő sem. A gondozás azokban az esetekben lehet eredményes, ahol kilátás van arra, hogy az átmeneti problémák megoldásával rendeződik a család helyzete.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek meghatározott idejű tartózkodási lehetőséget és életviteli segítséget biztosítson. Az elhelyezés célja, hogy a lakók kilépve az otthonból, megerősödve önálló életvitelt tudjanak folytatni.

A 2016-os év statisztikai adatai

2016-ben 17 család költözött be az intézménybe, melyek összetételére vonatkozó adatok az alábbiak.

Az ellátott családok összetételére vonatkozó adatok	Fő
Gondozott családok	17
Felnőtt	17
Gyermek	25

Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint

Probléma típusa	Fő
Szülők életvezetési problémái	12
Szülők lakhatási problémái	18
Családi konfliktus	9
Szülők szenvedély betegsége	10
Bántalmazás	5
Megélhetési problémák	17

Az ellátott családok jövedelmi viszonyai

A családok jövedelmét túlnyomórészt a gyermekek után járó ellátások teszik ki (gyes, gyed, családi pótlék, stb). A gondozási folyamatban alapvető kérdés a családok jövedelmének illetve bevételének megemlése, mely egyetlen módon történhet: a munkaerő-piacra való visszahelyezéssel vagy elhelyezéssel, ez azonban több szempontból is nehézséget okoz. Egyrészt az alacsony iskolai végzettség miatt nem rendelkeznek olyan paraméterekkel, melyek lehetővé tennék a munkavállalást, másrészt a gyermekek életkora is megnehezítheti a munkakeresést.

Teljesített gondozási napok, létszám 2016. évi havi lebontása

Hónap	Gondozási nap	Létszám
Január	589	19
Február	587	21
Március	645	21

Április	623	21
Május	600	20
Június	599	20
Július	630	20
Augusztus	586	19
Szeptember	607	20
Október	640	21
November	622	21
December	647	21
Összesen:	7375	20,3

2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

A Rév Szenvedélybeteg-segítő szolgálat a Kecskemét, Fecske utca 20. szám alatti telephelyén biztosítja a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, valamint nappali ellátását, továbbá szenvedélybetegek részére az alacsonyküszöbű szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja a betegek lakókörnyezetükben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A gondozás és segítség arra irányul, hogy az egyének, a családok, a lakókörnyezet és különböző csoportok, valamint a társadalom részéről rendelkezésre álló lehetőségek úgy kerüljenek mozgósításra, hogy a beteg magatartásában és helyzetében kedvező változásokat érjenek el. Cél, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint társadalmi lehetőségeit figyelembe véve meglegéddel éljen, és lássa el családi és társadalmi feladatait.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2016-ban

	férfi	nő
18-39 éves	9	16
40-59 éves	16	29
60-64 éves	3	6
65-69 éves	1	3
70-74 éves	1	0
Összesen:	30	54

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2016-ban

	férfi	nő
18 év alatt	6	0
18-39	46	19
40-59	26	26
60-64	6	6
65-69	2	1
70-80	0	2
Összesen	86	54

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását az anonimitást és az önkéntes igénybevétel lehetőségét biztosítva a „megkereső munkára” épülő szolgáltatásként szervezték meg. Az *alacsonyküszöbű* kifejezés arra utal, hogy nem támasztanak magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének nincs feltétele. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem követelmény az absztinencia, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése nélkül is kaphat segítséget. Cél a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltás elindítása, segítése. Alacsonyküszöbű ellátásban kapacitáshiányra való hivatkozással az ellátás jogszabály alapján nem tagadható meg.

Az alacsony küszöbű szenvedélybeteg ellátásban 2016-ban 164 fő került ellátásra. Ebből az év során ellátásba került új kliensek száma 76 fő volt. Az ellátással elért forgalmi száma 4743 kontakt, napi átlagos forgalom 18 fő, ellátási órák száma 3286 óra.

Az alacsonyküszöbű ellátásban részesítettek életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	Férfi	Nő
18 év alatt	1	2
18-39	46	32
40-59	28	35
60-64	6	6
65-69	3	2
70 feletti	21	3
Összesen	105	80

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, valamint társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére. Az intézményben elsősorban azok kerülnek gondozásra, akiket pszichiátriai és szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve azok, akik a fentebb felsorolt intézményi kezelés megelőzése miatt erre rászorulnak. A nappali ellátásban a működési engedély által engedélyezett férőhelyszám: 50 fő.

A 2016. évben összesen 64 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, akik közül 36 fő pszichiátriai beteg, 28 fő pedig szenvedélybeteg volt.

3. SOS-Gyermekfalú Magyarországi Alapítványa

Helyettes szülő

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalú Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalú helyettes szülői ellátást működtet. A

szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt. A szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételten megkötésre került. A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 5 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívül álló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Az alapellátás keretében a helyettes szülői ellátást igénybe vevők létszáma a 2016. évben összesen 14 fő volt. Az ellátás igénybevételét a szülő vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ kezdeményezte.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	0
4-5 éves	5
6-13 éves	7
14-17 éves	2
Összesen:	14

A 2016. évben ellátásból kikerült gyermekek közül mindannyian hazakerültek a szüleikhez.

Helyettes szülői ellátásban részesülők eset-, valamint éves átlagos létszáma

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
Esetszám (fő)	21	12	4	7	22	12	14
Éves átlagos létszám (fő)	3,89	3,29	0,23	1,19	2	1,61	0,39

Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015 júliusától indította el új szolgáltatását, a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonát, amely olyan átmeneti gondozást biztosít a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, ahol lehetőség van a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezésére is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

A gyermekek átmeneti otthona szolgáltatásait a 2016. évben 30 gyermek és 9 anya vette igénybe.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	9
4-5 éves	7
6-13 éves	11
14-18 éves	3
anyák	9
Összesen:	39

Az intézményben történő elhelyezést kiváltó okok a 2016. évben az alábbiak szerint alakultak.

Az elhelyezést kiváltó ok	esetszám
A szülők életvezetési problémái	5
A Szülő egészségi problémái	10
A szülő lakhatási problémái	11
Családi konfliktus	4

Az intézményből távozó gyermekek 100%-a saját családjába szüleikhez, vagy nagyszüleikhez tért vissza.

VII. A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei

Az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását részben normatív állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. Az intézményi ellátórendszer fenntartásához szükséges 2015. és 2016. évi költségeket és a bevételeket az alábbi táblázatok tartalmazzák:

adatok ezer Ft-ban

ESZII bevételei 2015.					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Működési célú támogatások áht-n belülről	437 430	450 671	450 739	100,02 %	13,3 %
Közhatalmi bevételek	0	0	0	-	
Működési bevételek					
Egyéb működési bevételek	603 813	594 434	600 504	101,02 %	17,7 %
ÁFA bevételek	40 994	37 229	37 228	100 %	1,1 %
Kamatbevételek	912	357	357	100 %	0,01 %
Működési célú átvett pénzeszközök	0	638	639	100,16 %	0,02 %
Működési költségvetési bevételek	1 083 149	1 083 329	1 089 467	100,57 %	32,1 %
Egyéb felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	3 302	7 698	7 699	100,01 %	0,2 %
Felhalmozási bevételek	0	1 253	1 407	112,29 %	0,04 %
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	1 571	1 571	100 %	0,05 %
Felhalmozási költségvetési bevételek	3 302	10 522	10 677	101,47 %	0,3 %
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	96 773	96 773	100 %	2,9 %
Finanszírozási bevételek (irányítószervi támog.)	1 971 069	2 223 811	2 195 539	98,73 %	64,7 %
Bevételek összesen:	3 057 520	3 414 435	3 392 456	99,36 %	100%

adatok ezer Ft-ban

ESZII kiadásai 2015.					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	1 365 242	2 529 365	1 514 795	99,05 %	45,8 %
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	398 404	434 095	432 848	99,71 %	13,1 %
Dologi kiadások	1 262 301	1 331 199	1 254 146	94,21%	37,9 %
Ellátottak pénzbeli juttatásai	2 102	2 102	2 102	100 %	0,06 %
Elvonások és befizetések	0	25 045	24 085	96,17 %	0,7 %
Működési célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

Működési célú támogatások áht-n kívülre	0	0	0	-	
Működési költségvetés	3 028 049	3 321 806	3 227 976	97,18 %	97,5 %
Beruházások	29 471	89 993	79 349	88,17 %	2,4 %
Felújítások	0	2 636	2 636	100 %	0,08 %
Felhalmozási célú támogatások áht-n belülre	0	0	0	-	
Felhalmozási célú támogatások áht-n kívülre	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetés	29 471	92 696	81 985	88,51%	2,5 %
Kiadások összesen:	3 057 520	3 414 435	3 309 961	96,94 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa bevételei 2015.					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Működési célú támogatások áht-n belülről	0	106	106	100 %	0,2 %
Közhatalmi bevételek	0	0	0	-	
Működési bevételek					
Egyéb működési bevételek	15 638	14 125	14 125	100 %	24,6 %
ÁFA bevételek	0	0	0	-	
Kamatbevételek	4	2	2	100 %	0,0 %
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	
Működési költségvetési bevételek	15 642	14 233	14 233	100 %	24,8 %
Egyéb felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	-	
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetési bevételek	0	0	0	-	-
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	333	333	100 %	0,6 %
Finanszírozási bevételek (irányítószeri támog.)	38 133	42 931	42 748	99,57 %	74,6 %
Bevételek összesen:	53 775	57 497	57 314	99,68 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa kiadásai 2015.					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	24 433	27 667	26 942	97,38 %	48,1 %
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	6 685	7 581	7 581	100 %	13,5 %
Dologi kiadások	21 980	20 219	19 441	96,15 %	34,7 %
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-	
Elvonások és befizetések	0	468	439	93,8 %	0,8 %
Működési célú támogatások áht-n belülre	0	0	0	-	
Működési célú támogatások áht-n kívülre	0	0	0	-	
Működési költségvetés	53 098	55 935	54 403	97,26 %	97,2 %
Beruházások	677	1 562	1 562	100 %	2,8 %
Felújítások	0	0	0	-	
Felhalmozási célú támogatások áht-n belülre	0	0	0	-	
Felhalmozási célú támogatások áht-n kívülre	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetés	677	1 562	1 562	100 %	2,8 %
Kiadások összesen:	53 775	57 497	55 965	97,34 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

ESZII bevételei 2016.					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Működési célú támogatások áht-n belülről	442 447	444 664	444 665	100 %	13,3 %
Közhatalmi bevételek	0	0	0	-	
Működési bevételek					
Egyéb működési bevételek	505 441	537 584	545 398	101,45 %	16,3 %
ÁFA bevételek	27 844	28 058	30 412	108,39 %	0,9 %
Kamatbevételek	465	11	11	100 %	0,0 %
Működési célú átvett pénzeszközök	0	975	974	99,9 %	0,03 %
Működési költségvetési bevételek	976 197	1 011 292	1 021 460	101,01 %	30,5 %
Egyéb felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	0	3 496	3 496	100 %	0,1 %
Felhalmozási bevételek	0	1 521	2 234	146,88 %	0,07 %
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	151	150	99,34 %	0,0 %
Felhalmozási költségvetési bevételek	0	5 168	5 880	113,78 %	0,2 %
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	82 495	82 495	100 %	2,5 %
Finanszírozási bevételek működésre (irányítószervi támog.)	1 851 111	2 197 137	2 197 137	100 %	65,6 %
Finanszírozási bevételek felhalmozásra (irányítószervi támog.)	19 223	41 605	41 605	100 %	1,2 %
Bevételek összesen:	2 846 531	3 337 697	3 348 577	100,33 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

ESZII kiadásai 2016.					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	1 290 007	1 582 034	1 563 885	98,85 %	48,2 %
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	377 900	447 530	444 245	99,27 %	13,7 %
Dologi kiadások	1 158 052	1 225 357	1 157 128	94,43 %	35,7 %
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 349	1 551	1 544	99,55 %	0,05 %
Egyéb működési célú kiadások					
Elvonások és befizetések	0	0	0	-	
Államháztartáson belülről működési célból adott támogatások	0	0	0	-	
Államháztartáson kívülről működési célból adott támogatások	0	19502	19502	100 %	0,6 %
Működési költségvetés	2 827 308	3 275 974	3 186 304	97,26 %	98,3 %
Beruházások	19 223	61 214	55 558	90,76 %	1,7 %
Felújítások	0	509	509	100 %	0,0 %
Egyéb felhalmozási kiadások					
Felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	
Felhalmozási célú támogatások áht-n kívülről	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetés	19 223	61 723	56 067	90,84 %	1,7 %
Kiadások összesen:	2 846 531	3 337 697	3 242 371	97,14 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa bevételei 2016.					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Működési célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	
Közhatalmi bevételek	0	0	0	-	
Működési bevételek					
Egyéb működési bevételek	14 703	14 062	14 062	100 %	23 %
ÁFA bevételek	0	0	0	-	
Kamatbevételek	3	0	0	-	
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	
Működési költségvetési bevételek	14 706	14 062	14 062	100 %	23 %
Egyéb felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	-	
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetési bevételek	0	0	0	-	-
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	1 349	1 349	100 %	2,2 %
Finanszírozási bevételek működésre (irányítószervi támog.)	38 972	45 087	45 087	100 %	73,6 %
Finanszírozási bevételek felhalmozásra (irányítószervi támog.)	646	732	731	99,86 %	1,2 %
Bevételek összesen:	54 324	61 230	61 229	100 %	100 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa kiadásai 2016.					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	24 426	28 009	27 963	99,84 %	46,3 %
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	6 693	7 748	7 748	100 %	12,8 %
Dologi kiadások	22 559	23 393	22 554	96,41 %	37,4 %
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-	
Egyéb működési célú kiadások					
Elvonások és befizetések	0	1 349	1 349	100 %	2,2 %
Államháztartáson belülről működési célból adott támogatások	0	0	0	-	
Államháztartáson kívülről működési célból adott támogatások	0	0	0	-	
Működési költségvetés	53 678	60 499	59 614	98,54 %	98,8 %
Beruházások	646	731	731	100 %	1,2 %
Felújítások	0	0	0	-	
Egyéb felhalmozási kiadások					
Felhalmozási célú támogatások áht-n belülről	0	0	0	-	
Felhalmozási célú támogatások áht-n kívülről	0	0	0	-	
Felhalmozási költségvetés	646	731	731	100 %	1,2 %
Kiadások összesen:	54 324	61 230	60 345	98,55 %	100 %

Ellátási szerződések alapján a szerződéses partnerek részére kifizetett összegek

adatok eFt-ban

Év	Összeg
2010	51.987
2011	36.978
2012	60.119
2013	48.947
2014	57.355
2015	65.957
2016	66.196

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Támogatási szerződés alapján a támogatott partnerek részére kifizetett összegek

adatok eFt-ban

Év	Összeg
2012	10.133
2013	13.400
2014	15.400
2015	22.400
2016	33.900

Forrás: Polgármesteri Hivatal

VIII.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.), az Szt., valamint a Gyvt. határozza meg. Az Möt.v. kötelező feladatként csak a szociális alapellátás biztosítását említi, viszont az Szt. és a Gyvt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosságszám függvényében differenciált módon kötelezi. Ebből következően Kecskemét, mint megyei jogú város széleskörű ellátási kötelezettséggel rendelkezik.

Figyelembe véve, hogy az Szt. és a Gyvt. a települési önkormányzatokat az intézményi ellátások biztosítására a lakosságszám függvényében differenciáltan kötelezi, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának jelentős és költségigényes feladatai vannak ezen a területen.

Ahogy az egyes ellátástípusok leírásánál már megemlítettük, az intézményi ellátások biztosításának kötelezettségében 2013-tól változás állt be. Az állam feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása, a fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybetegeket ellátó átmeneti, ápolást-gondozást nyújtó és rehabilitációs intézmények működtetése. Ennek megfelelően a Kecskemét, Szent László város 1. szám alatt működő Platán Otthon

fogyatékosokat ellátó részlegének finanszírozását az állam biztosította egészen 2016. szeptember 1-ig. Ettől az időponttól a teljes Platán Otthon (időszerű és fogyatékos ellátás) állami fenntartó, azaz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányítása alá került.

Már korábban az állam ellátási kötelezettségébe kerültek az elmúlt években igen sok problémát okozó gyermekvédelmi szakellátási feladatok, tehát az otthont nyújtó és utógondozói ellátás. E feladatokat 2009-től a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzattal, majd 2010. augusztus 9-től 2012. december 31-ig az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött szerződésekkel biztosítottuk.

Az alábbi táblázatok a megyei jogú városok 2013. január 1-jétől hatályos ellátási kötelezettségét tartalmazzák:

GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Gyermekvédelmi alapellátás</i>	
- gyermekjóléti szolgálat	biztosított
- gyermekek napközbeni ellátása	
• bölcsőde	biztosított
- gyermekek átmeneti gondozása	
• gyermekek átmeneti otthona	biztosított***
• családok átmeneti otthona	biztosított
- gyermekjóléti központ	biztosított

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Szociális alapszolgáltatás</i>	
- étkeztetés	biztosított
- házi segítségnyújtás	biztosított
- családsegítés	biztosított
- nappali ellátási formák	
• idősök nappali ellátása	biztosított
• nappali melegedő	biztosított*
• fogyatékosok nappali intézm.	biztosított**
• szenvedélybetegek nappali int.	biztosított*
• pszichiátriai betegek nappali int.	biztosított*
<i>Szociális szakosított ellátás</i>	
- átmeneti elhelyezést biztosító ellátási formák	
• idősök gondozóháza	biztosított
• hajléktalanok átmeneti szállása	biztosított*
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye	biztosított*
- ápolást-gondozást nyújtó, illetve rehab. otthonok	
• idősök otthona	biztosított
• hajléktalanok otthona	biztosított*
• hajléktalanok rehabilitációs intézménye	biztosított*

**Civil szervezet ellátási szerződéssel biztosítja.*

***Támogatott civil szervezet tevékenysége kiegészíti az intézményi ellátást*

****Támogatott civil szervezet nyújtja az ellátást*

A táblázatban nem szerepel a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az utcai szociális munka**, amelyek 2010. január 1-től, illetve a **támogató szolgálat**, valamint a **közösségi pszichiátriai és közösségi szenvedélybeteg ellátás**, amelyek 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladatok. A nem kötelező ellátások közül az önkormányzat a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működteti (2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat), ezen túlmenően támogató szolgáltatást működtet még a városban a Pro Homine Alapítvány. A közösségi ellátásokat a Római Katolikus Főplébánia, az utcai szociális munkát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Kecskeméti Jóléti Egyesület biztosítja.

Az intézményi ellátások területén – ahogy az az előzőekből is látható – jelentős számú intézményi forma létrehozásáról kellett gondoskodnia az önkormányzatnak. Jelenleg az összes kötelező feladat biztosított a településen, sőt egyes, nem kötelező alapszolgáltatási feladatok biztosításáról is gondoskodik az önkormányzat.

Ellátási szerződést három civil szervezettel kötött az önkormányzat, a már az előzőekben említett Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel népkonyhai étkeztetésre, családok átmeneti otthona feladat ellátására és hajléktalanok komplex ellátására, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával helyettes szülői ellátásra, valamint a Római Katolikus Főplébániával pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali, valamint közösségi ellátására, illetve szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására. Együttműködési megállapodás alapján a Humán-Rehab Közhasznú Egyesület fogyatékosok nappali ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa pedig gyermekek átmeneti otthona ellátást biztosít Kecskeméten.

A jogszabályok szerint azonban nem csak az intézmények kialakítását, hanem azok megfelelő személyi és tárgyi feltételeit is biztosítani kell. Ebből következően az ellátásokat működtető szolgáltatók feladata az engedélyező hatóság ellenőrzése során megállapított hiányosságok megszüntetése. Az engedélyező és hatósági ellenőrzést folytató szerv az utóbbi években jelentős hangsúlyt fektetett az intézményi telephelyek tárgyi és személyi feltételeinek ellenőrzésére és arra, hogy a fenntartókat felhívja a szükséges intézkedések megtételére.

IX. SWOT analízis

A SWOT elemzéssel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaiilag mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a

város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> • az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt • sokszínű ellátórendszer • tapasztalt, jól felkészült szakember gárda • alapfokú szociális szakképzés feltételei adottak a városban • egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére • kiépült szociális alapszolgáltatási rendszer 	<ul style="list-style-type: none"> • a szociális ellátórendszer finanszírozási nehézségei • szociális szolgáltatást igénybe vevők relatíve magas száma • egyes szociális intézmények elégtelen férőhelyszáma • elavult épületek a szociális ellátásban (tárgyi feltételek hiánya) • magas dolgozói fluktuáció a gyermekjóléti területen • magas várakozói létszám az idősök otthonában
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> • az ellátórendszer tudatos fejlesztése • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása • civil szervezetek és egyházak fokozott bevonása a szociális szolgáltatásokba, • az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelent • a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása 	<ul style="list-style-type: none"> • a lakosság elöregedése • a lakosság mentális állapotának romlása • saját források elégtelensége • preventív intézkedések elégtelensége • a szociális intézmények kapacitásának kimerülése

X.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- A városlakók szociális biztonságának megteremtése.
- A szociális szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények jogszabályok szerinti működésének, tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása.
- A szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók munkakörülményeinek javítása, anyagi megbecsülésük előremozdítása, a dolgozói fluktuáció csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében az önkormányzatnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

- A hátrányos helyzetűek munkaerőpiacra való beilleszkedésének támogatása, a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása.
- A család- és gyermekvédelem fejlesztése, a tevékenység javítása, ésszerűsítése, a családos hajléktalanság kialakulásának megakadályozása.
- A szociális ellátórendszer intézményeinek és egyéb ellátásoknak a fejlesztése, a meglévő intézmények tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése, egyes ellátásoknál új intézményi infrastruktúra létrehozása.
- Az intézmények rekonstrukciójának végrehajtása.
- A szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozók elismerésére, anyagi megbecsülésére vonatkozó intézkedési csomag kidolgozása.
- Civil szervezetek részvételének további erősítése a szociális szolgáltatások működtetése terén.

A fentiek megvalósításához az intézmények fejlesztési elképzeléseit és az önkormányzat által már kidolgozott intézkedési tervekben foglaltakat végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális és gyermekvédelmi törvényben, valamint a működést engedélyező szerv által meghatározott teljesítési határidőket, a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat, de egyes szolgáltatások fejlesztéséhez elemezni kell a demográfiai adatokat és változásokat is.

XI.

Fejlesztési feladatok az önkormányzat szociális intézményeiben

1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai

A működést engedélyező és ellenőrző szerv a 2015-2016. években is teljes körű törvényességi ellenőrzést végzett a szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító telephelyeken. Az ellenőrzések során a telephelyek személyi és tárgyi feltételeinek vizsgálatára is sor került.

A korábbi években megállapított hiányosságok nagy részét az önkormányzatnak sikerült felszámolnia, így a működést engedélyező szerv észrevételei alapján már kevesebb telephelyet érintően állapítottak meg hiányosságokat. Az ellenőrzések megállapításai alapján a szükséges intézkedéseket az alábbi táblázat foglalja össze:

Hatósági szerződés, végzés ideiglenes engedély	Telephely	Hiányosságok	Határidő
Ideiglenes működési engedély	Belsőnyír tanya 327.	tárgyi feltételek - teljes körű akadálymentesség, - megfelelő méretű – 20 m ² – közösségi tér, - egy lakószobában 4 ellátott elhelyezése, - orvosi szoba biztosítása, - megfelelő személyes lakótér – szekrények – biztosítása, - több lakószoba rendszeresen beázik	2018.12.31.

Végzés	Nyíri út 77/A. (Margaréta Otthon)	<p>tárgyi feltételek</p> <ul style="list-style-type: none"> - nyílászárók elöregedettek, - a linóleum burkolat felszakadozott, - a fűtésrendszer elöregedett, - a lakószobák bejárati ajtai szűkek, - fürdőhelyiségekben málló vakolat, - beázások, letört csempék, penészedés a fürdőhelyiségekben, - a központi előtér burkolata elöregedett, - az épület külső homlokzata mállik, <p><i>Népegészségügyi Szakig. Szerv megállapításai:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - a közösségi helyiségek, lakószobák bútorzatának állaga leromlott, kopott - a közösségi helyiségek padozata több esetben balesetveszélyes - a C és D részlegben a vizesblokkok állapota nem megfelelő, a fürdők padozata balesetveszélyes, a fürdőkád kopott, a vizesblokkok falazata, padozata nem minden esetben mosható, fertőtleníthető, - a mellékhelyiségek festésre, felújításra szorulnak, a szellőzés nem biztosított, - a dolgozói wc-k szellőztetése nem megfelelő 	2018.
--------	--------------------------------------	--	-------

Megjegyzés: a táblázat nem tartalmazza azon telephelyeket, ahol a hiányosságokat már sikerült megszüntetni

Rendkívül nagy eredmény, hogy az engedélyező hatóság mindössze csak a fenti két telephely esetén állapított meg hiányosságot. A koncepció e telephelyek esetében is tartalmaz megoldási javaslatot, de ezek mellett más telephelyek és ellátások is fejlesztésre kerülnek.

2. Szakmai előírásokból adódó létszámfejlesztések

Az Szt., illetve a Gyvt. rendelkezéseit figyelembe véve az egyik feladat a szakmai jogszabályok által előírt intézményi létszámok biztosítása. Az intézmények létszámadatait (meglévő stábuszait), illetve az előírt szakmai létszámot az alábbi táblázat tartalmazza.

Intézmény	Ellátási forma	Előírt szakmai létszám	Jelenlegi szakmai státuszok száma	Szakképzett	Szakképzetlen
Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága	bölcsődei ellátás	141	141	141	0
	étkeztetés	9	8	8	0
	házi segítségnyújtás	21,2	50	50	0
	jelzőrendszeres házi segítségny.	1 (+5)	1*	1*	0

	fogyatékosok nappali ellátása	5	5	5	0
	idősek nappali ellátása	14,5	14,5	14,5	0
	Család- és Gyermekjóléti Központ helyi feladatellátás	28,5	26,75	25,75	1
	Család- és Gyermekjóléti központ járási feladatellátás	38	28,25	26,25	2
	támogató szolgálat	4	4	4	0
	Margaréta Otthon	76	78,59	78,59	0
	Hetényi Idősek Otthona	6,5	9	8	1
Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza	idősek átmeneti ellátása	5,52	10	10	0
Összesen:		350,22	376,09	373,09	3

* **Jelzőrendszeres HSNY** szakfeladaton az 1 fő mellett, 5 fő ügyeleti jellegű feladatot lát el.

Az elmúlt két évben a szakmai státuszok vonatkozásában jelentős eredményeket ért el az ágazat, szinte minden ellátási formában az előírt szakmai létszámok biztosítva vannak. Növekedett a család- és a gyermekjóléti szolgálat státuszainak száma, és öröndetes, hogy a szakképzettségi arány az intézmények szisztematikus képzési terveinek köszönhetően csaknem 100 %-os. A legnagyobb gondot azonban a gyermekjóléti szolgálat üres státuszainak betöltése okozza, mivel a családsegítői és az eszmenedzseri munkakör nem vonzó az állást kereső, társadalomtudományi diplomával rendelkezők számára. Nagy problémát jelent a család- és gyermekjóléti központban dolgozók elvándorlása, amelyet elsősorban az okoz, hogy a diplomával rendelkező családsegítők más fenntartó által működtetett szociális intézményben, illetve egyéb más munkahelyen pedagógus munkakörben elhelyezkedve több fizetést kapnak. Ez sajnos országos probléma, így helyi intézkedésekkel csak nagyon nehezen kezelhető. Az elvándorlás megállításának érdekében a gyermekjóléti központban dolgozó családsegítők a 2015. évtől bérkiegészítésben részesülnek, így egyelőre a fluktuáció csökkent, a betöltött álláshelyek száma emelkedik. Ettől függetlenül azonban a megfelelő végzettségű diplomásoknak továbbra sem vonzó munkalehetőség a családsegítői és eszmenedzseri állás. Ennek indoka a jelentősnek mondható túlmunka, a mentális leterheltség, és a viszonylag alacsony összegű, a szociális és gyermekjóléti ágazatban érvényes közalkalmazotti bér.

Problémát jelenthet Kecskeméten a jövőben a szakember utánpótlás is. Egy 2015-ben végzett kutatásban 351 fő, 11-12. osztályos középiskolás került megkérdezésre többek között arról, hogy milyen felsőoktatási szakon képzeli el a továbbtanulást. A kérdésre 163-an válaszoltak, akik közül mindössze ketten jelöltek meg lehetséges továbbtanulási irányként társadalomtudományi szakot. Az országos adatok sem biztatóak e tekintetben, mivel a szociális munkás szakokra jelentkezők száma folyamatosan csökken. 2006-ban a szociális munkás szakra felvettek aránya az összes felvett hallgatóhoz képest 2,19% volt, 2015-re ez az arány 0,7%-ra csökkent. Jelentős előrelépés lenne, ha Kecskeméten a Pallasz Athéné Egyetem a jövőben társadalomtudományi képzést – szociálpedagógia, szociális munka, szociológia – is indíthatna.

3. Szociális alapszolgáltatások fejlesztési feladatai

Az elmúlt két évben a szociális alapellátási telephelyek tekintetében jelentős fejlesztések történtek.

A 2015. évben a Kápolna utcai telephelyen kialakításra került egy melegítőkonyha, továbbá megtörtént a burkolatok, valamint a főbejárati lépcső felújítása. A Posta utcai telephely tekintetében a szükséges akadálymentesítéshez rámpa és akadálymentes mosdó kiépítése történt meg. A 2016. évben a Horváth Döme utcai telephely hosszú évek óta húzódó felújítására került sor a teljes akadálymentes megközelítés, akadálymentes mosdó, valamint egy plusz iroda kialakításával, az illemhelyek felújításával, illetve a nappali ellátás férőhelyszámának csökkentésével. Az elvégzett munkálatoknak köszönhetően minden telephely határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A működést engedélyező szerv 2016. évi ellenőrzési megállapításai alapján elmondható, hogy a telephelyek szinte teljesen megfelelnek a jogszabályokban előírt, valamint az igénybe vevők magas szintű kiszolgálásához szükséges tárgyi feltételeknek. Fontos azonban, hogy ezeket a feltételeket a jövőben is biztosítani tudjuk, illetve ahol szükséges, további fejlesztések is meg tudjanak valósulni. Ilyen további fejlesztés lenne még szükség a Horváth Döme utcai és a Posta utcai idősgondozó telephelyeken.

4. Szociális szakosított ellátások fejlesztési feladatai

Fontos feladata az önkormányzatnak a Belsőnyír 327. szám alatti 25 férőhelyes telephely átköltöztetése, mivel az épület nagyon rossz műszaki állapotban van és felújítása, korszerűsítése nem gazdaságos. Erre vonatkozóan a kezdő lépések 2011-ben már megtörténtek, mivel a Platán Otthon volt gazdasági irodájának helyén megkezdődött egy időskorúak ápoló-gondozó részlegének kialakítása. A jövőben az épület kialakítására szolgáló teljes anyagi forrás megteremtése az egyik legfontosabb feladatunk, amelyet nehezít, hogy uniós források nem állnak rendelkezésre új bentlakásos intézményi épület létrehozására.

Margaréta Otthon épülete

A Margaréta Otthonban a személyi feltételek biztosítottak, de a tárgyi feltételek – az utóbbi évek során bekövetkezett jelentős állagromlás miatt – nem megfelelőek. Emiatt a jövőben szükséges a telephely felújítása, illetve korszerűsítése. A 2010. évben csaknem 7 millió forintból ugyan a csapadékvíz-elvezető rendszer felújítása megtörtént, azonban pályázati támogatás hiányában az épületenergetikai fejlesztésre nem került sor. Az épület teljes felújítása jelentős költségvetési tétel, amelyet viszont már megnyert uniós forrás igénybe vételével tudunk a közeljövőben biztosítani.

Az elmúlt két évben egyébként kisebb felújítások történtek a Margaréta Otthont érintően is, ilyen volt a vizesblokkok felújítása, valamint a két kupola tűzvédelmi előírásoknak megfelelő átalakítása.

5. Gyermekjóléti alapellátás

Bölcsődék

A gyermekjóléti alapellátások közül elsősorban a bölcsődei ellátás szorul jelentősebb fejlesztésre. Egy 2004-ben végzett felmérés szerint a bölcsődék többsége rendkívül rossz műszaki állapotban volt és felújításuk mindenképpen indokoltnak látszott. Jelentős eredménynek számít, hogy azóta megvalósult a Mátis Kálmán utcai Bölcsőde teljes felújítása, valamint a Lánchíd utcai Bölcsőde és az Árpádvárosi Bölcsőde konyháinak HACCP rendszer szerinti kialakítása, amelyeket most központi konyhaként külső szolgáltató működtet. 2007-ben megvalósult a Hunyadvárosi Bölcsőde részleges felújítása is, illetve uniós pályázati források felhasználásával a Lánchíd Utcai Bölcsődében és a Forradalom Utcai Bölcsődében újult meg az infrastruktúra és bővültek az intézmények alapellátáson túli szolgáltatásai. A 2010. évben pályázati forrásból megtörtént a Hunyadvárosi Bölcsőde nyílászáróinak cseréje. Az elmúlt két évben az intézményfejlesztési, felújítási keretből lehetőség nyílt a Hunyadvárosi Bölcsődében a gyermekmosdók felújítására, valamint a fűtés- és melegvíz-ellátó vezetékrendszerek teljes cseréjére, a 2016-os évben pedig megvalósult a Klapka utcai Bölcsőde homlokzati nyílászáróinak cseréje is.

A 2017-2018. évben lehetőség nyílik a Széchenyi sétányi Bölcsőde teljes rekonstrukciójára és egy csoportszobával történő bővítésére, az Árpádvárosi Bölcsőde rekonstrukciójára, valamint a Klapka utcai Bölcsőde eszközbeszerzésére.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A család- és gyermekjóléti központ épülete a Fecske utca 20. szám alatt található. Az épület felújításra szorul, az állagmegóváshoz szükséges munkálatokat 2015-ben az önkormányzat elvégezte.

Mindenképp lényeges, hogy a 2016-ban bevezetett járási hatáskör miatt megnövekedett feladatok csak egy kiváló infrastruktúrával rendelkező telephelyen biztosíthatók, ezért az uniós pályázati lehetőségeket kihasználva az önkormányzat egy minden igényt kielégítő, új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezi a Rudolf laktanya területén. Az új telephely számos tekintetben korszerűbb lesz a jelenleginél, lehetőséget biztosítva ezzel egy szakmai műhely kialakítására, a családfókuszú gondozás minél szélesebb körben történő alkalmazására, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére még több és színesebb szabadidős tevékenység megszervezésére.

XII.

Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája és jellemzői

Az Szt. meghatározza a személyes gondoskodás megszervezésére köteles szerveket. A törvény a települési önkormányzatok számára az ellátási kötelezettséget szolgáltatásonként, jellemzően lakosságszámhoz kötötten határozza meg. A szociális területen meglévő állami feladatok az Szt. 88. §-ában kerültek meghatározásra, amely szerint az állam fenntartói feladatainak ellátásáról a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni

- a) a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságszámú településeken a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról,
- b) a fővárosban a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, fogyatékos személyek szakosított ellátásának a megszervezéséről és fenntartásáról,
- c) a megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról, azzal, hogy a megyei jogú város területére is kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére a megyei jogú város a 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles,
- d) a megye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendeletben jogalkotói hatáskörében e feladattal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (továbbiakban: Főigazgatóság) bízta meg, mely központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből áll.

A Bács-Kiskun megyében található gyermekvédelmi és szociális intézményekkel kapcsolatos, az Szt. és Gyvt. szerint meghatározott fenntartói feladatokat 2013. január 1-től a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége látja el.

1. A megyei szociális intézményrendszer

Az elmúlt időszakban folytatódtak a korábbi intézményi struktúrát módosító folyamatok a megyében. Több, korábban más megyei kirendeltséghez, valamint fenntartóhoz tartozó intézmény, telephely került állami fenntartásba a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez.

2016. szeptember 1-től – két fenntartótól történő átvétel eredményeként – a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez tartozik a korábbi, ESZII 6000 Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti Platán Otthon, és a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás Szociális Szolgáltató Központ 6400 Kiskunhalas, Nefelejcs utca 9. szám alatti fogyatékos személyek otthona, valamint a tiszaugi „Szóke Tisza” Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Fogyatékosok Otthona, és annak két – tiszakürti és kunszentmártoni – telephelye.

Ezzel az állami gondoskodásba került férőhelyszám fogyatékos személyek vonatkozásában 135 fővel, időskorú ellátottak esetében 120 fővel növekedett a megyében. (A tiszaugi székhelyű intézményben ellátott 164 fő fogyatékos személy korábban is állami fenntartású intézményben került ellátásra.) Ezáltal, miközben a szakosított szociális intézmények száma a megvalósult intézményi integrációk miatt ötről négyre csökkent az elmúlt két évben, az ellátást igénybevevők létszáma engedélyezett férőhelyeket tekintve 1.627 főről 2.063 főre növekedett.

2016. szeptember 1-től Bács-Kiskun megyében négy integrált szociális intézmény működik:

1. **„Harmónia” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6211 Kaskantyú, III. ker. 1.)

2. **Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6454 Bácsborsód, Dózsa György u. 9.)

3. **Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6400 Kiskunhalas, Körösi út 16.)

4. **Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

Mind a négy intézmény integrált intézmény, ahol több intézménytípus különálló szervezeti egységekben került megszervezésre. Tiszta profilú intézmény, ahol egy ellátotti csoport részére azonos gondozási feladatok ellátását végzik, már nincs a megyei kirendeltség ellátási területén.

Ellátás típusa szerint továbbra is időskorúak, fogyatékossgal élő személyek, pszichiátriai-, és szenvedélybetegek tartoznak az ellátotti csoportokba. Az intézmények ellátási típus szerint jellemzően ápoló–gondozó otthonok, de a kaskantyúi székhelyű intézményhez lakóotthonok, átmeneti- és nappali ellátást nyújtó intézmények, a kecskeméti székhelyű intézményhez lakóotthonok is kapcsolódnak. Az elmúlt két évben, mint új szolgáltatási típus jelent meg megyében a támogatott lakhatás, melynek a megye területén történő megszervezése és fenntartása a Főigazgatóság kompetenciája.

A megyében működő intézmények az alábbi típusú szociális ellátási formákat biztosítják:

Ellátás típusa	Ellátó intézmény neve	Telephelyek	Férő-hely	
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	167	
		Bácsalmás	50	
		Nagybaracska	20	
	„Harmónia” ISZI	Lajosmizse	160	
		Szabadszállás	47	
Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	120		
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Gara	250	
		Katymár	70	
	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas		90
				35
	„Harmónia” ISZI	Solt	68	
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	100	
		Tass	50	
		Tiszaug	100	
Tiszaakút		40		
Fogyatékos személyek lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Solt	12	
			11	
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Tiszaug	12	
		Kunszentmárton	12	
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas	265	
		Tompa	137	
Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	43	
	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	95	
Fogyatékos személyek támogatott lakhatása	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kalocsa	60	
Szenvedélybetegek támogatott lakhatása	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	5	
		Solt	2	

Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Szenvedélybetegek Nappali Ellátó Szolgálat	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	22
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Összesen:			2.063

Fenti intézmények közül a Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény bácsborsódi székhelye, a Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény kiskunhalasi székhelye, a „Harmónia” Integrált Szociális intézmény kaskantyúi székhelye és Solt, Toldi utcai telephelye, valamint a Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény kecskeméti székhelyének fogyatékos személyeket ellátó részlege rendelkezik ideiglenes működési engedéllyel, melynek oka minden esetben a tárgyi feltételek hiánya, legtöbbször a 6 m²/ellátott lakóterület nagyság hiánya.

Az elmúlt két évben a korábban önálló intézményként működő Kalocsai Szociális Szakellátási Központ és a Fogyatékos Személyek Otthona Tass intézmények határozatlan idejű működési feltételei megvalósultak.

Ellátási típusonként eltérő a szolgáltatások iránti igények alakulása, a 2016. december 31-i állapot szerint

- idősek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 334 főt,
- fogyatékos személyek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 131 főt,
- pszichiátriai betegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 182 főt (ebből megyei illetőségű 74 fő, Budapesti illetőségű 108 fő),
- szenvedélybetegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 12 főt

tartanak nyilván az intézmények.

A különböző ellátotti csoportok szakellátása a megyében biztosított, a meglévő intézményrendszer fejlesztésével, a felújítások folytatásával és esetleges strukturális átalakításokkal a jelenlegi rendszer képes megfelelni a vele szemben támasztott társadalmi elvárásoknak. A még hiányzó ellátási forma valamennyi ellátotti csoport vonatkozásában a rehabilitációs intézményi és az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi forma, valamint többször igény fogalmazódik az antiszociális személyek ellátására alkalmas intézményi forma kialakítására is.

Fontos feladat a közelmúltban megvalósult kalocsai, bácsborsódi és tassi TIOP projektek befejezésével a bácsborsódi intézmény székhelyén található konyha felújítása és a kiskunhalasi intézmény profiltisztításának befejezése, a nagy létszámú intézményekben élők támogatott lakhatási formában történő kitagolásának folytatása.

1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények

1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény

Az intézmény fő profilja a szenvedélybetegek és fogyatékos személyek ellátása. Szenvedélybetegek ellátását végzik a kaskantyúi székhelyen és telephelyeken ápolást,

gondozást nyújtó intézményben, átmeneti otthonban, lakóotthonban és nappali ellátás keretében, valamint egy kétfős támogatott lakhatást biztosító otthonban Solton is. Foglalkoztatható közép súlyos értelmi fogyatékos és más fogyatékoságban szenvedő személyek szociális ellátását végzik a solti telephelyeken. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások az elmúlt két évben bővültek, 2015. november óta az intézmény szenvedélybetegek részére két telephelyen támogatott lakhatás szolgáltatást is biztosít szenvedélybetegek részére.

Székhely	Telephely	Szt. szerinti besorolás	Férőhely
Kaskantyú, III. ker. 1.	-----	szenvedélybetegek otthona	95
-----	Kaskantyú, Hunyadi u. 71.	szenvedélybetegek átmeneti otthona	10
-----	Kaskantyú, Úttörő u. 32	szenvedélybetegek nappali ellátása	22
-----	Kaskantyú, Úttörő u. 32	szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	10
-----	Solt, Toldi M. u. 1.	fogyatékos személyek otthona	68
-----	Solt, Balassi B. u. 13.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	12
-----	Solt, Kecskeméti u. 7.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	11
-----	Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 2.	idősek otthona	160
-----	Szabadszállás, Honvéd u. 1.	idősek otthona	47
-----	Kaskantyú, Kossuth L. u. 45.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	7
-----	Solt, Harmat u. Harmat u. 30	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	2
Összes férőhely:			442

Felvételre várakozók száma 2017. január 1-jén:

Szenvedélybetegek otthona, Kaskantyú	1 fő
Szenvedélybetegek átmeneti otthona, Kaskantyú	0 fő
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona, Kaskantyú	1 fő
Szenvedélybetegek nappali ellátó szolgálata, Kaskantyú	2 fő
Szenvedélybetegek támogatott lakhatása	2 fő
Fogyatékos személyek otthona, Solt	7 fő
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona I., Solt	0 fő
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona II., Solt	0 fő
Idősek otthona, Lajosmizse	66 fő
<u>Idősek otthona, Szabadszállás</u>	<u>19 fő</u>
ÖSSZESEN:	98 fő

Tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is jelentős gondot jelent, hogy a rendelkezésre álló bűtorzat jelentős része felújításra, illetve cserére szorul. A kaskantyúi székhelyen a szenvedélybetegek ellátását szolgáló két épületben, és a solti Toldi utcai telephelyen a 6 m²/fő ellátási terület nem biztosított minden lakószobában.

Szenvedélybeteg ellátás vonatkozásában megoldást jelenthet a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltásának, és a magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítására, az EFOP-2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” projektben való részvétel. Sikeres pályázat esetén a jelenlegi ellátotti létszámból (95 fő) az ellátottak többsége kitagolásra kerülne 12 férőhelyes lakóotthonokba.

2014 – 2020-as időszakra kidolgozott férőhelykiváltással kapcsolatos program jóvoltából várhatóan a Solt, Toldi utca 1. szám alatti telephely támogatott lakhatási formába kitagolásra kerül. A jelenleg szenvedélybetegek és fogyatékos személyek által igénybevett 43 lakóotthoni férőhely is 2020-ig támogatott lakhatási formává fog átalakulni.

Az intézmény kaskantyúi székhelye és lajosmizsei telephelye is részt vesz a középületek kiemelt jelentőségű energiahatékonysági felújítására és megújuló energiaforrás hasznosítására meghirdetett KEHOP-5.2.2. pályázaton. A székhely intézmény főépülete, II. épülete és az irodaépület is érintett a négy területre – nyílászárók cseréjére, homlokzati hőszigetelésre, tetőfödém hőszigetelésre és napelem telepítésre – kiterjedő beruházásban. A lajosmizsei telephely főépülete homlokzati nyílászáróinak cseréje és a konyha, étterem fölötti lapos tető hőszigetelés fog megtörténni. A projekt jelenleg már a megvalósítási szakaszban jár.

1.1.2. Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Szvt. szerinti besorolás	Férőhely
Bácsborsód Dózsa Gy. u. 9.	-----	idősek otthona	167
		szenvedélybetegek otthona	43
-----	Bácsalmás, Dugonics u. 35.	idősek otthona	50
-----	Nagybaracska, Mohácsi u. 6.	idősek otthona	20
-----	Gara, Köztársaság u. 1.	fogyatékos személyek otthona	250
-----	Katymár, Sándor tanya 20.	fogyatékos személyek otthona	70
Összes férőhely:			600

Felvételre várakozók száma 2017. január 1-éjn:

Idősek otthona, Bácsborsód	103 fő
Szenvedélybetegek otthona, Bácsborsód	6 fő
Idősek otthona, Bácsalmás	69 fő
Idősek otthona, Nagybaracska	10 fő
Fogyatékos személyek otthona, Gara	9 fő
Fogyatékos személyek otthona, Katymár	3 fő
ÖSSZESEN:	200 fő

Az intézmény működésének tárgyi feltételei vonatkozásában jelentős változás a korábbi időszakhoz képest, hogy elkészült a bácsborsódi székhely intézmény II. számú, szenvedélybetegeket ellátó épületének bővítése. A korszerűsítésre a TIOP 3.4.2-11/1-2012-0225 kódszámú, „Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítésére” című pályázaton elnyert 140 millió forint támogatás felhasználásával vált lehetővé. A korábban elavult épület a jogszabályban meghatározott, mai korszerű

követelményeknek megfelelő tárgyi és szakmai feltételek között működik, funkcióiban megfelelő otthont biztosít az ellátást igénybevevőink számára. A projekt célja a régi kapacitások korszerűsítése, valamint a zsúfoltság csökkentése volt. Az épület alapterülete jelentősen növekedett, hét új lakoszoba és egy betegszoba létesült.

Az alapterület növekedése lehetővé tette, hogy az épületben élők számára a jogszabályi előírásoknak is megfelelő számú és nagyságú lakoszobákat biztosítsanak, illetve rendelkezzenek az étkezésre, közösségi együttlétre, tisztálkodásra alkalmas korszerű, akadálymentes helyiségekkel is.

Az ellátást biztosító helyiségek állapota így már valamennyi telephelyen megfelelő, de a legtöbb épületen indokolt lenne még a nyílászáró szerkezetek cseréje is.

2015-ben megvalósult a garai telephelyen az V. épület, valamint a mosoda, kazánház épület tető felújítása. A középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései című KEHOP-5.2.2. pályázatban az intézmény két telephelye, a bácsalmási idősok otthona és a katymári fogyatékos személyek otthona is érintett. Mind a két telephelyen az ellátást igénybevevők elhelyezésére szolgáló főépületek nyílászáróinak cseréje, a homlokzat hőszigetelése, a tetőfödém hőszigetelése és napelemek telepítése valósul meg.

Az intézmény használatában lévő földterületeken gabonát, saját felhasználásra konyhakerti növényeket termesztnek, valamint Katymár telephelyen juhokat tartanak. Az itt élők képességeiknek megfelelően munka-rehabilitációban vehetnek részt a szociális foglalkoztatás keretein belül, jellemzően a konyhakerti növények termelésében és az állattartásban segítenek.

1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kiskunhalas, Kőrösi út 16.	----	pszichiátriai betegek otthona	265
		fogyatékos személyek otthona	90
----	Tompa, Szabadszabó tanya 47.	pszichiátriai betegek otthona	137
----	Kiskunhalas, Nefelejcs u. 9.	fogyatékos személyek otthona	35
	Kalocsa, Mócsy J. u. 2/E.	támogatott lakhatás személyek részére	24
	Kalocsa, Kossuth L. u. 21.	támogatott lakhatás személyek részére	10
	Kalocsa, Petőfi S. u. 46.	támogatott lakhatás személyek részére	8
	Kalocsa, Kossuth L. u. 40. I. lh. fszt. 3.	támogatott lakhatás személyek részére	2
	Kalocsa, Komló sor 9.	támogatott lakhatás személyek részére (szolg. központ)	-
	Kalocsa, Martinovics u. 3.	támogatott lakhatás személyek részére	12

	Kalocsa, Sörös I. u. 66.	támogatott lakhatás személyek részére	fogyatékos	4
Összes férőhely:				587

Felvételre várakozók száma 2017. január 1-jén:

Pszichiátriai betegek otthona, Kiskunhalas	74 fő
Pszichiátriai betegek otthona, Tompa	108 fő
Fogyatékos személyek otthona, Kiskunhalas	8 fő
<u>Fogyatékos személyek támogatott lakhatása, Kalocsa</u>	<u>11 fő</u>
ÖSSZESEN:	201 fő

Az intézmény kiskunhalasi székhelyén nyújtott szolgáltatások bejegyzésének időbeli hatálya ideiglenes, a határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez folytatni kell az intézmény profiltisztítását, hosszú távon törekedni kell a tiszta profilú pszichiátriai betegek otthona intézményi feltételeknek való megfelelésre. A felvételi tilalom miatt a betöltött férőhelyek száma nem haladhatja meg az összes ellátotti férőhelyszám vonatkozásában a 308 főt. Az intézmény vegyes profilú, tekintettel arra, hogy kiskunhalasi székhelyén a pszichiátriai betegek ellátása mellett fogyatékos személyek ellátásáról is gondoskodnak, valamint kalocsai telephelyein fogyatékos személyek számára támogatott lakhatás szolgáltatást, Kiskunhalas, Nefelejcs u. 9 szám alatti telephelyén fogyatékos személyek otthona, Tompa, Szabadföld tanya 47. szám alatti telephelyén pszichiátriai betegek otthona szolgáltatást biztosítanak.

A Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény 2016. szeptember 1-től új szervezeti struktúrában működik. A kiskunhalasi intézmény a fenti időponttól, mint az integrált intézmény székhelye, a tompai intézmény, mint telephelye funkcionál. A korábbi két szervezeti egységbe fenti időponttal „beolvadt” a korábban önálló intézményként működő Kalocsai Szociális Szakellátási Központ, és a Halasi Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Kiskunhalas, Nefelejcs utcai 9. szám alatti fogyatékos személyek otthona. Az intézmény munkájában meghatározó a korábbi területi kötődés, a kiskunhalasi székhely ellátási területe Bács-Kiskun megye, Tompára továbbra is a főváros területéről érkeznek ellátottak.

2015. óta az intézmény tárgyi, elhelyezési feltételeiben nem történt jelentős változás. A kiskunhalasi székhely főépületének hőszigetelése, nyílászáró cseréje – a „Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthona kiskunhalasi épületének energetikai korszerűsítése” című, KEOP-5.7.0/15-2015-0250 pályázat megvalósításának eredményeként a 2015-ös évben megtörtént.

A 2016. szeptember 1-jei integrációval az intézményhez került Nefelejcs Otthonban az ellátottak két épületben élnek, a régi épület is megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az új épületszárny a 2014. évben került átadásra, akadálymentesített, egy lift áll az ott lakók rendelkezésére.

A támogatott lakhatás szolgáltatást biztosító kalocsai telephelyek tárgyi feltételeket tekintve teljesen megfelelnek az e szolgáltatással szembeni elvárásoknak. A 2015. év végén megvalósult „Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása” című projekt, amelynek keretében kialakításra került:

- 24 fő elhelyezésére alkalmas lakócentrum,
- 2, 4, 8, 10, illetve 12 fő elhelyezésére alkalmas lakóotthonok, valamint
- 1 db szolgáltató központ.

A fenntartó szándéka a lakók számára a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának szétválasztásával egy új, önállóbb életvitel feltételeit és fenntartását biztosítani.

Mind a kiskunhalasi székhelyen, mind a tompai telephelyen jelentős szociális foglalkoztatási tevékenység folyik. A kiskunhalasi intézményben munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 80 fő, fejlesztőfelkészítő foglalkoztatásban 30 fő vesz részt. A tompai telephely 40 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatására rendelkezik foglalkoztatási engedéllyel.

1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kecskemét, Szent László város 1.	-----	idősek otthona	120
		fogyatékos személyek otthona	100
	Tiszaug, Ságvári út 6.	fogyatékos személyek otthona	100
	Tizsakürt, Rózsa u. 4-6-	fogyatékos személyek otthona	40
	Tass, Egécsei krt. 48.	fogyatékos személyek otthona	50
	Tiszaug, Ságvári út 6.	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
	Kunszentmárton, Vásár út 9.	Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
Összes férőhely:			434

Felvételre várakozók száma 2017. január 1-jén:

Idősek otthona, Kecskemét	67 fő
Fogyatékos személyek otthona, Kecskemét	30 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tiszaug	35 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tizsakürt	14 fő
Fogyatékos személyek otthona, Tass	14 fő
Fogyatékos személyek ápoló, gondozó célú lakóotthona, Tiszaug	0 fő
Fogyatékos személyek ápoló, gondozó célú lakóotthona, Kunszentmárton	0 fő
Összesen:	160 fő

A fenti szervezeti struktúra több intézmény összevonásával 2016. szeptember 1-jén alakult ki, amikor a Fogyatékos Személyek Otthona Tass intézménybe olvadt a korábban önkormányzatunk által fenntartott Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti Platán Otthon, valamint a korábban is állami fenntartású, de nem a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez tartozó tiszauzi székhelyű „Szőke Tisza” Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Fogyatékosok Otthona.

A 2016. szeptember 1-től átadás-átvétellel került intézmények tárgyi feltételei jellemzően mindenütt megfelelnek az ellátást igénybevevők korának és egészségi állapotának.

A korábban „Szőke Tisza” Otthonhoz tartozó intézményegységek a települések központi családi házas lakókörnyezetében helyezkednek el. A tiszauzi ápoló, gondozó otthon C, D és E épületén és a tizsakürti telephelyen 2014. évben hajtottak végre nyílászárócsereét.

A Tassi Otthonban a 2015. évi beruházás eredményeként az „A” épület kórházi ágyaitól eltekintve teljes bútorzatsere történt, a 2016. évben az „A” épület fűtés korszerűsítése valósult meg, 2 db kondenzációs fali kazán került beépítésre. A 2015. évben az „A” épület belső ajtóit, vizesblokkjai akadálymentesítésre, felújításra kerültek, valamint talajvíz szigetelésre került sor és külső festést is kapott az épület, a bejáratához akadálymentes rámpa került kiépítésre. A „B” épület is felújításra került, az épület villanyhálózata, fűtés rendszere, nyílászárói lettek kicserélve, és 4 szobával bővítésre kerül az épület. Megépítésre került egy foglalkoztató és a látogatók fogadására alkalmas épület, és az udvar parkosítása is megtörtént. Az úgynevezett Kastély épületének felújítása saját fenntartói forrásból történt meg, ennek keretében került sor az irodai épület részleges felújítására, dolgozói öltöző, fürdő, konyha kialakítására. A beruházás a 2015. évben valósult meg.

Kecskeméti székhely intézményben a tárgyi feltételek javítása vonatkozásában nagy előrelépést jelentett az időskorúak részlegében 2015. évben megvalósult beruházás. Az intézmény tárgyi, illetve működési feltételei általában megfelelőek, legrosszabb állapotban a székhely intézmény fogyatékos részlege van, ahol indokolt az ellátó épület felújítása. A 2016. szeptember 1-jén állami fenntartásba került Platán Otthon is részese a középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései KEHOP-5.2.2. pályázat fejlesztéseinek. A Szent László város 1. szám alatti telephely több épületének energiahatékonyságát javító fejlesztésekre kerül sor. Az idősek elhelyezésére szolgáló épület földszigetelése is megtörténik, majd ezt követően itt is napelemek kerülnek elhelyezésre. A foglalkoztató ház és a mosoda épülete is érintett a nyílászárók cseréjében, a homlokzat és a födém hőszigetelésben, valamint ezeken az épületeken is napelemek telepítésére kerül sor. A Főigazgatóság finanszírozásában sor kerül az irodákat, konyhát és ebédlőt magába foglaló épület falátvágásos vízszigetelésének megvalósítására is.

2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A fenntartó fontos feladatnak tartja a kis létszámú intézmények szerepének erősítését, ezzel párhuzamosan a nagy létszámú, zsúfolt intézmények fokozatos kiváltását. Ez a folyamat a kalocsai intézmény támogatott lakhatási formába történő kitagolásával megkezdődött.

A Főigazgatóság még ebben az évben pályázatot szeretne benyújtani az EFOP-2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című projekt megvalósítására, melynek első lépéseként 60 fő, jelenleg Kaskantyún élő szenvedélybeteg ellátott vonatkozásában szeretnének lehetőséget kapni a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltására, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítására.

2020-ig a kaskantyúi székhelyű „Harmónia” Integrált Szociális Intézményben szeretnének szenvedélybeteg és fogyatékos személyek számára életkornak, egészségi állapotnak és önállósági képességnek megfelelő önállóbb életvitelre lehetőséget biztosítani.

Továbbra is fontos feladat időskorúak ellátása vonatkozásában a bentlakásos intézményi férőhelyszámok bővítése, ezzel párhuzamosan támogatják a szociális alapszolgáltatások (falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás, étkeztetés, házi segítségnyújtás) kiterjesztését, mely szolgáltatások lehetővé teszik a rászorulókat saját otthonában és lakókörnyezetében történő ellátását.

A Főigazgatóság szeretne előrelépni a megyében még hiányzó szakosított ellátási formák kialakítása területén, és továbbra is fontos feladatnak tekinti, hogy 2020-ig valamennyi állami fenntartású szociális intézmény feleljen meg a határozatlan idejű bejegyzés feltételeinek.

3. Gyermekvédelmi intézményrendszer

Bács-Kiskun megyében a gyermekvédelmi szakellátás két feladatcsoportból tevődik össze.

Egyrészt a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás, mely egy szolgáltatási, szervezési, tanácsadói, és szakértői hivatali feladat. Az intézmény munkacsoportjaiban olyan feladatok végzése történik, mint az ideiglenes gondozási hely meghatározása, biztosítása, a gyermek szükségletének megállapításához, gondozási helyének legmegfelelőbb kiválasztásához a gyermek személyiségi vizsgálata, az elhelyezési javaslat és az egyéni elhelyezési tervének elkészítése gyámhatósági felkérésre és elfogadásra. Továbbá az esetleges örökbefogadás előkészítése, az örökbeadás utánkövetési feladata és az egységes nyilvántartás feladatai. Valamint a törvényes képviselői feladatok, az utógondozói, a központi nyilvántartási feladatok és egyéb feladatok.

Másrészt az otthont nyújtó ellátás biztosítása keretében a gyermekek teljes körű, a fiatal felnőttek utógondozói ellátása, és a szakellátás rendszerét elhagyva utógondozás a feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást végző intézmény neve:

Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

Rövidített neve: BKM GYK TGYSZ

Székhelye: 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.

Telephelyei: Faragó Béla I. számú Gyermekotthon lakásotthonai

6000 Kecskemét - Katonatelep, Bernáth János u. 20. – 8 fő speciális szükségletűek ellátása

6000 Kecskemét - Katonatelep, Rezeda u. 28. – 10 fő otthont nyújtó ellátás

6000 Kecskemét Páfrány u. 2. – 8 fő speciális szükségletűek ellátása

Faragó Béla II. számú Gyermekotthon lakásotthonai

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Árvácska u. 1. – 10 fő otthont nyújtó ellátás

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Árvácska u. 24. - 10 fő befogadó otthoni férőhely

6044 Kecskemét – Hetényegyháza, Darida József u. 6. – 12 fő utógondozói ellátás

Bajai Gyermekotthon lakásotthonai – 16 fő különleges szükségletűek ellátása

6500 Baja, Liszt Ferenc u. 11.

6500 Baja, Liszt Ferenc u. 13.

Dunavecsei Gyermekotthon lakásotthonai – 30 fő különleges szükségletűek ellátása

6087 Dunavecse, Fáy András u. 20.

6087 Dunavecse, Kinizsi Pál u. 4.

6087 Dunavecse, Kodály Zoltán u. 1.

Kecskeméti Gyermekotthon lakásotthonai – 32 fő különleges szükségletűek ellátása

6000 Kecskemét, Juhar u. 23.

Területi iroda: 6500 Baja, Árpád tér 6.

Illetékessége, működési köre: Bács-Kiskun megye

A megyei gyermekvédelmi szakellátás intézménye önállóan működő, de nem önállóan gazdálkodó közfeladatot ellátó intézmény.

Irányító szerve az Emberi Erőforrások Minisztériuma.

Középirányító szerve a Főigazgatóság, melynek Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez tartozóan látja el feladatát az intézmény állami fenntartásban.

A területi irodában gyermekvédelmi gyámok végzik a területi munkájuk adminisztrációját, tartják fogadó napjaikat és esetenként végzik a felügyelt kapcsolattartást.

Az alapító okiratban szerepel 4 külső férőhely és egy ballószögi lakásotthon is, melyeknek a közeljövőben történik meg a működési engedélyeztetése és a használatba vétele. Ezekre a fejlesztésekre az elmúlt évek tapasztalatai, a tendenciák, jelen adatok és a jövőre vonatkozó igények figyelembevételével került sor.

Az intézmény a gyermekotthonokban összesen 140 engedélyezett férőhelyen lát el kiskorú gyermekeket és fiatal utógondozói ellátottakat. Bajai, dunavecsei és kecskeméti telephelyeken kertvárosba integrálva lakásotthonokban, családias környezetben nevelkedhetnek az ellátottak. A gondozási helyeken a teljes körű ellátás tartalmazza az étkezést, ruházatot, iskoláztatást, felzárkóztatást, tehetségfejlesztést, személyiség korrekciót, szocializációt, szabadidő hasznos eltöltéséhez lehetőséget, a különböző ellátásokhoz való hozzáférést, rehabilitációt és terápiát. A telephelyeken az elhelyezés tárgyi és személyi feltételei adottak a magas színvonalú szakmai munkához. A fejlesztésekhez, karbantartásokhoz, beruházásokhoz szintén adottak a lehetőségek.

A gyermekotthonokban az elhelyezett gyermekek szükségletüknek, személyiségi állapotuk szerinti megfelelő ellátásban részesülnek. A normál ellátási igényűek mellett 16 fő speciális ellátási igényű (8 fő lány és 8 fő fiú részére), illetve kettős - különleges és speciális - szükségletű gyermekek elhelyezésére van lehetőség.

Különleges ellátásban részesül a tartósan beteg, fogyatékos és a 3 éven aluli gyermek. Ez utóbbi gyermekcsoport ellátását a fenntartó ellátási szerződés keretében egyházi fenntartó által működtetett nevelőszülői hálózatban biztosítja. Megyénk állami fenntartású nevelőszülői hálózattal nem rendelkezik. A különleges ellátási hely férőhelyszáma összesen az állami fenntartásban 78 fő.

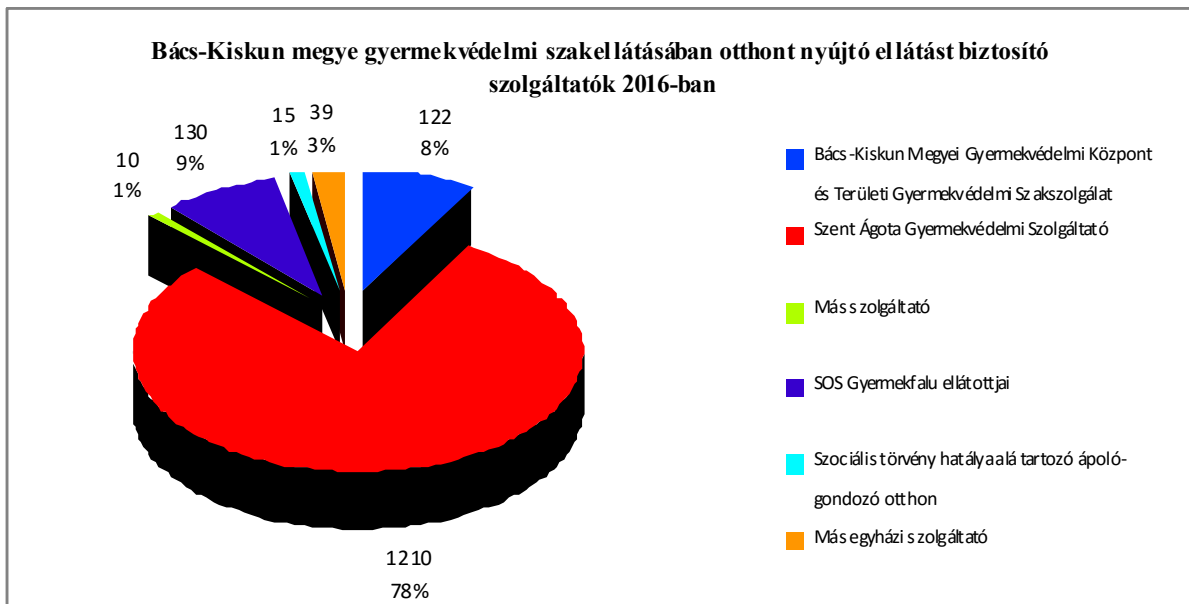
Speciális ellátásban részesül a súlyos pszichés vagy súlyos disszociális tüneteket mutató, illetve pszichoaktív szerekekkel küzdő gyermek.

A 18. életévüket betöltött fiatal felnőttek ellátására is van lehetőség a lakásotthonokban és a 12 férőhelyes utógondozói lakásotthonban. Az utógondozói ellátottak nappali tagozaton tanulmányokat folytatnak, dolgoznak, vagy létfenntartásukat nem tudják biztosítani, vagy szociális intézménybe várják felvételüket.

A megyei gyermekvédelmi ellátásban az állami szolgáltatón kívül más fenntartású szolgáltatók is részt vesznek a Bács-kiskun megyei illetékességű gyermekek és fiatal felnőttek ellátásában. A Főigazgatóság és a Szeged-Csanádi Egyházmegye között megkötött ellátási szerződés már évek óta biztosítja az ellátását a megyénkben. A Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató nevelőszülői hálózatot tart fenn és kecskeméti, hajósi, bácsalmási, valamint bajai gyermekotthonaiban jelentős létszámú gyermeket lát el.

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával 2013-ban megkötött ellátási szerződés kapcsán 130 gyermek és fiatal felnőtt ellátása valósul meg a kecskeméti gyermekfaluban, lakásotthonaiban és külső nevelőszülői hálózatában.

A Főigazgatóság 2013-ban kötött és 2015-ben módosított ellátási szerződést a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központtal. Ennek értelmében az egyházi fenntartó Bács-Kiskun megyében található nevelőszülői hálózatában otthont nyújtó és utógondozói ellátást biztosít megyei ellátottjainknak, valamint speciális gyermekotthoni férőhelyein a rendelkezésre álló üres helyek függvényében gondozási helyet ad a speciális ellátási igényű kiskorúak számára.



Az elmúlt két évben több nagyobb változás is történt a megyei gyermekvédelmi ellátásban és a szakszolgálati munkában.

Egyrészt a 2014. és 2015. évben történt jogszabályváltozások, valamint a 2015. és 2016. évben történt Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal kötött megállapodások eredményeként a megyei gyermekvédelmi szakellátás jelentős intézményi struktúraváltozáson, feladatbővülésen ment át.

Az egyik nagyobb változás volt, hogy a Gyvt.-ben megjelent a gyermekvédelmi gyámság jogintézményének megvalósítandó feladata, mely változást hozott mind a feladatban, mind a munkaszervezésben, az egy gyermekvédelmi gyám által képviselhető gyámoltak létszámában, valamint a gyámi munkacsoport munkájában, létszámában.

2016. év végére 37 fő gyermekvédelmi gyám 1253 fő gyermekvédelmi szakellátásban lévő kiskorú gyámságát látta el. Jövőre mutató feladat a gyermekvédelmi gyám helyettesítésének megszervezése, a jogszabályváltozásnak és gyámhatósági határozatokban foglaltaknak megfelelően.

További jogszabályi változás volt az örökbefogadás tanácsadói munkájában az utánkövetés és az egységes örökbefogadási nyilvántartás feladata.

2016. december 31-én a nyilvántartott örökbe fogadható gyermekek száma 141 fő volt.

Ebben az évben gyermekvédelmi szakellátásból és más helyről összesen 41 jogerősen befejezett örökbefogadás történt.

33 esetben a szakszolgálat nyilvántartásából kerültek gyermekek örökbefogadó szülőkhöz, 30 gyermek nevelőszülőtől, 1 gyermeket a nevelőszülője fogadta örökbe, 1 gyermek az SOS Gyermekfaluból, 1 gyermek pedig gyermekotthonból került örökbefogadó szülőhöz.

8 esetben születésüket követően a kórházból kerültek a gyermekek titkos örökbefogadással az örökbefogadó szülőkhöz. 2 esetben nyílt örökbefogadásnál kellett figyelemmel kísérni a gyermek beilleszkedését.

A 41 örökbefogadásból 21 gyermeket megyénkben, 8 gyermeket megyén kívül, 12 gyermek külföldre történő örökbe fogadása valósult meg.

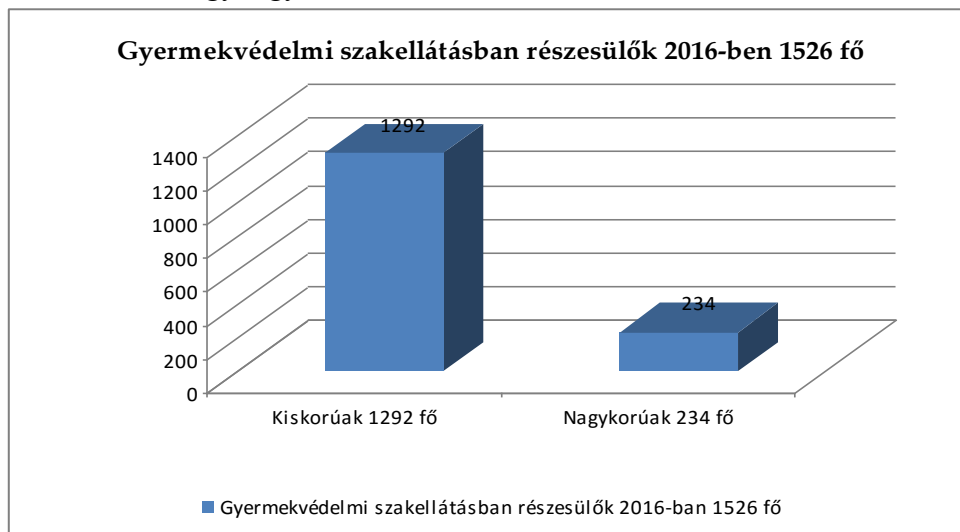
A 41 gyermek 33 örökbe fogadó családhoz került. A 41 gyermek között volt 4 kettes és 2 hármas testvérpár.

A támogatott közvetítői eljárás szolgáltatása szintén új, jogszabály által előírt gyermekvédelmi szakszolgálati feladat lett. A támogatott és a kötelező támogatott közvetítői eljárást egy elrendelő gyámhivatali határozatnak megfelelően biztosítják a jogszabályban meghatározott időn belül és közvetítői találkozások alkalmával.

2014. évben 7 esettel, 2015. évben 8 esettel dolgozott a szakember, a felkérések a gyermekvédelmi alapellátásból érkeztek.

2016. évben lezárult kötelező támogatott közvetítői eljárások száma 2 volt, a megállapodással lezárult kötelező támogatott közvetítői eljárások száma 1 volt, mely 2017. 02. 10-én zárult le.

Néhány fontos adat a megyei gyermekvédelmi szakellátásra vonatkozóan:



Elhelyezési formák létszámadatai

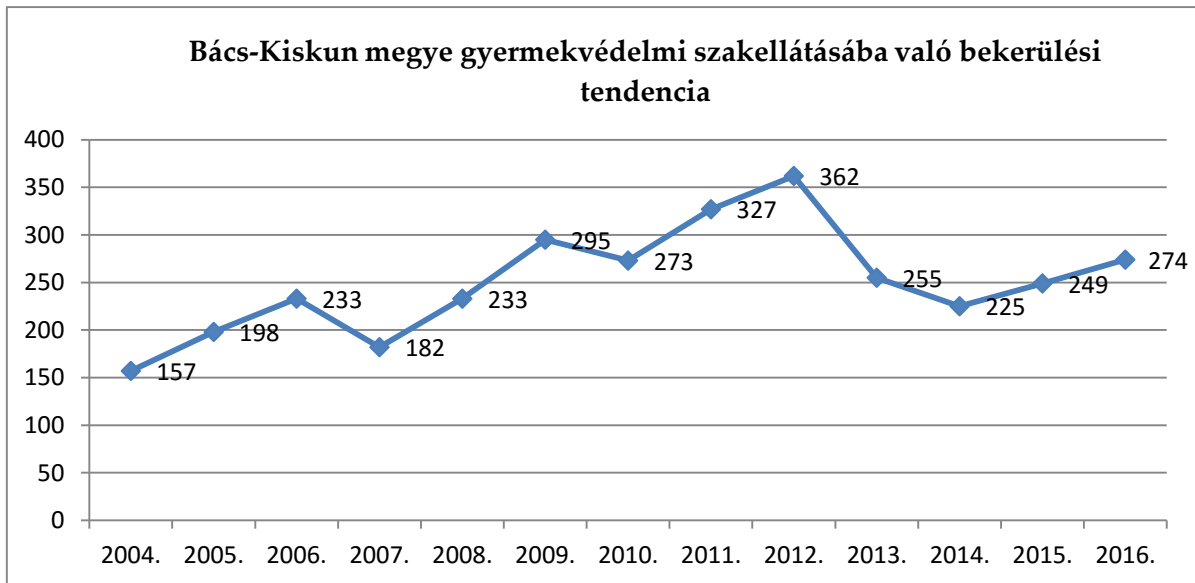
Nevelőszülői elhelyezés	1264 fő (1082 kiskorú – 182 fiatal felnőtt)
Gyermekotthoni elhelyezés	241 fő (195 kiskorú – 46 nagykorú)
Külső férőhely	6 fő
Szt. hatálya alá tartozó ápoló-gondozó otthon	15 fő

Ellátásban részesülők szükséglet szerinti megoszlása

Normál szükségletű	635 fő
Különleges szükségletű	816 fő
Speciális szükségletű	16 fő
Kettős szükségletű	15 fő
Utógondozói ellátás	234 fő

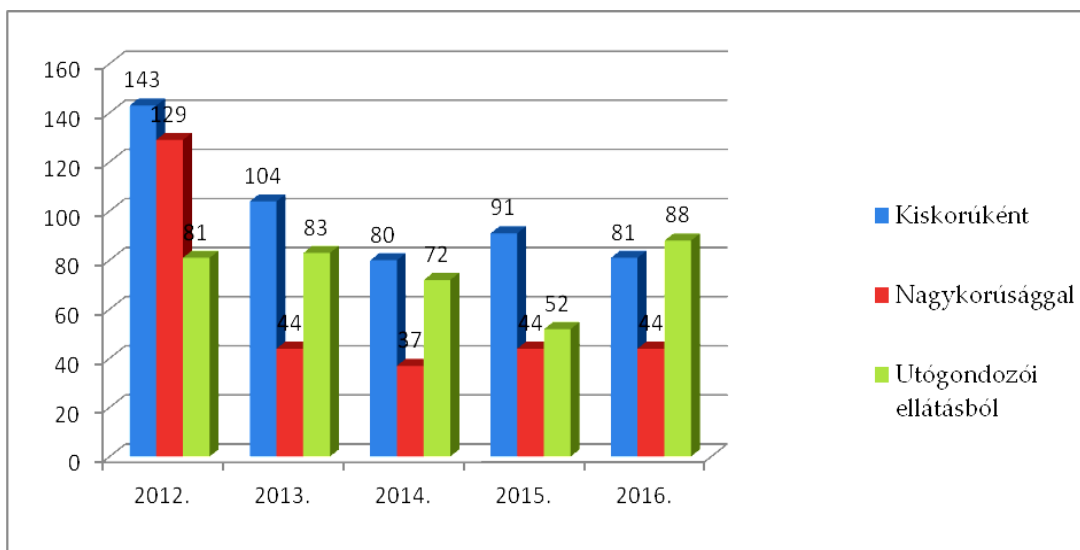
Tendenciák

Az elmúlt 12 év adatai a gyermekvédelmi szakellátó rendszer igénybe vételéről.



2014. évtől ismét emelkedést mutat a bekerülési létszám. 2016-ban 271 kiskorú és 3 fő nagykorú került be a gyermekvédelmi gondoskodásba megyénkben.

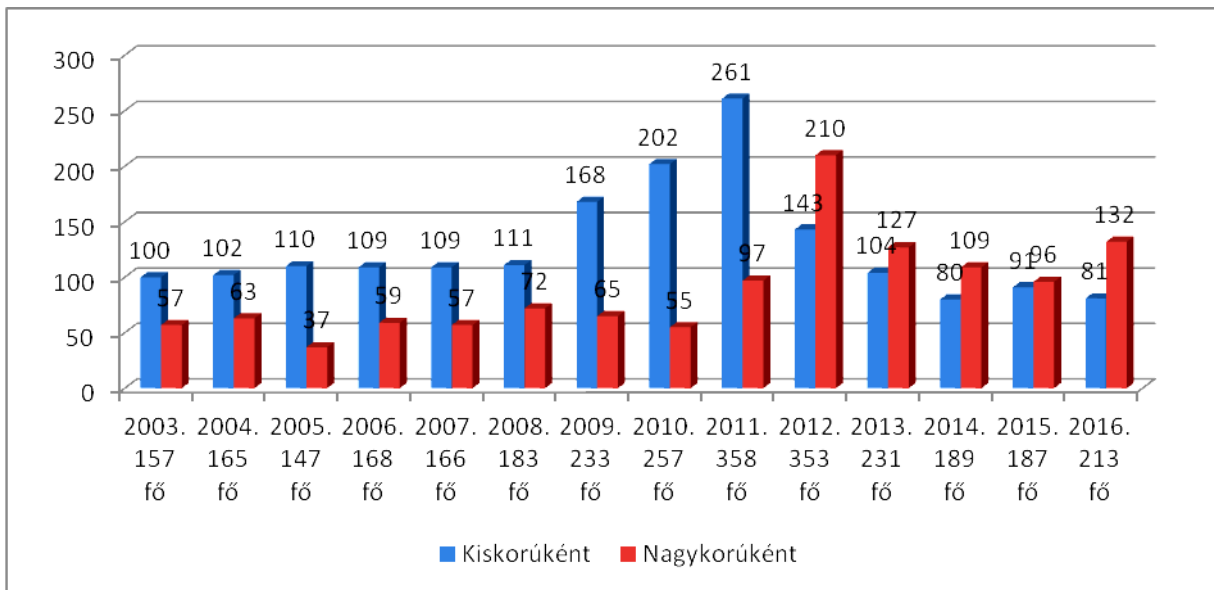
Bács-Kiskun megye gyermekvédelmi szakellátásából való kikerülési módok létszámadatai az utóbbi öt évben. Kiskorúként általában hazagondozással kikerülnek ki a rendszerből



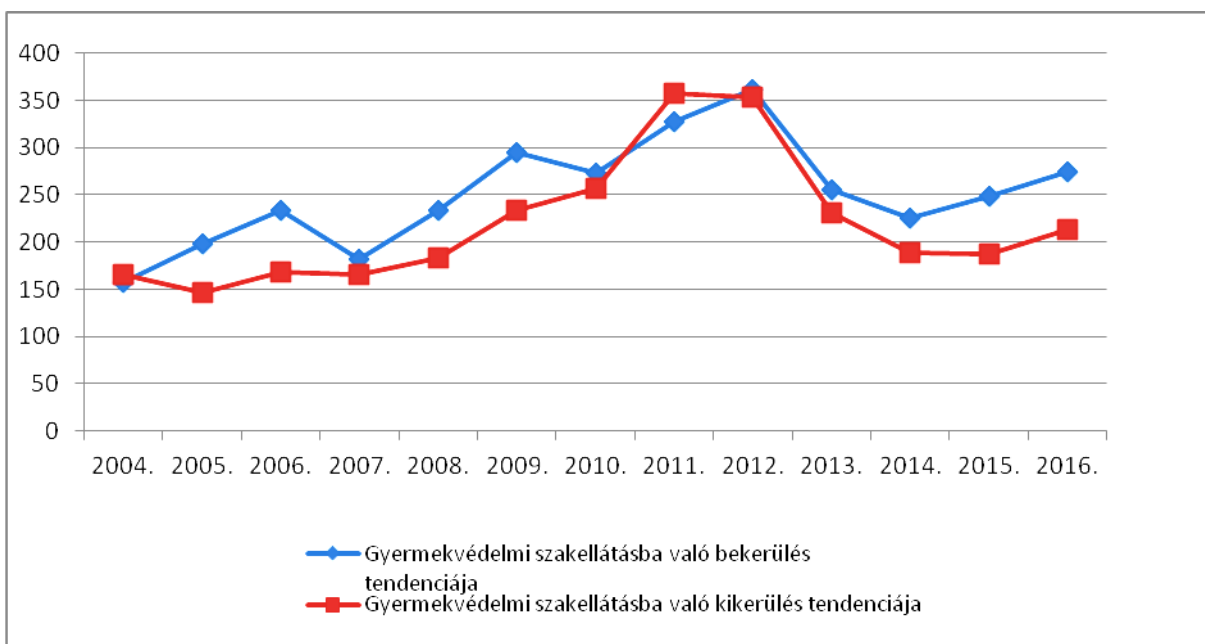
2016-ban kiskorúként további 70 gyermek került ki a gyermekvédelmi rendszerből 36 gyermek családba fogadással, 2 fő repatriálással és 32 fő jogerősen befejezett örökbefogadással.

Az utógondozói ellátásból kikerülők száma jelentősen megnőtt az elmúlt évhez képest, ez jelenti egyrészt azt, hogy egyre több gyermek válik nagykorúvá a rendszerben, és jelenti azt is, hogy egyre több fiatal felnőtt marad még a gyermekvédelmi gondoskodásban nagykorúsága után is. Jelenleg 100 fölötti a 17, 16, és a 14 évesek létszáma, valamint a kikerülési tendenciák létszám adatainak figyelembevételével kell a jövőre vonatkozó, szükségleteknek megfelelő férőhelyekről gondoskodni.

Bács-Kiskun megye gyermekvédelmi szakellátásából való kikerülési tendenciák 2003. évtől:



Összehasonlító diagram a bekerülés és kikerülési tendenciák áttekintéséhez az utolsó tíz év adatai alapján:



Megállapítható, hogy évek óta a bekerülési létszám megelőzi a kikerülési létszámot, mely azt jelenti, hogy egyre több gyermek elhelyezésének lehetőségét kell biztosítani.

Jövőre vonatkozó feladatok, célok

Folyamatos feladat az intézmények működőképességének megőrzése, a magas szintű szakmai munka végzéséhez a feltételek biztosítása, a jogi és szakmai szabályok szerinti működés elősegítése a folyamatosan változó jogi környezetben.

Kiemelt célként szerepel a gyermekek teljes körű, otthont nyújtó ellátásának megfelelő szintű biztosítása, az utógondozói ellátás igény szerinti bővítése. A gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedők részére a megfelelő értékek, minták közvetítése.

A Főigazgatóság továbbra is folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátotti szükségletek alakulását, a be- és kikerülési tendenciákat az otthont nyújtó ellátásban, mert a feladat biztosítani az igényeknek megfelelő férőhelyeket.

XIII.

Az ellátások fejlesztésének, bővítésének lehetőségei

A koncepció előző fejezeteiben már látható volt, hogy az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése milyen szinten áll. A korábbi évekhez képest mind a szociális, mind pedig a gyermekvédelmi területet tekintve jól állunk az ellátási kötelezettség teljesítésével.

1. Szociális ellátás

Az Szt. 90. § (2) bekezdésének értelmében a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. (Részletesen lásd: VII. fejezet).

Bár a törvényi kötelezettségek jelentős terhet rónak az önkormányzatra, a már működő ellátások között is van olyan, amely az ellátási igényeket tekintve bővítésre szorul. Az ellátások bővítésénél kell figyelembe vennünk azt az alapelvet, hogy az ellátások kerüljenek közelebb az ellátottakhoz.

1.1. Alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatások közül az utóbbi években a szenvedélybetegek, valamint pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében történt előrelépés. Ezeket a szolgáltatásokat a Római Katolikus Főplébánia biztosítja Kecskeméten, amellyel 2015. január 1-jétől 10 évre ellátási szerződést kötött az önkormányzat. Az ellátási kötelezettség teljesítése szempontjából fontos volt az ellátást biztosító civil szervezetekkel való kapcsolatfelvétel és együttműködés, mivel a tapasztalatok szerint a szenvedélybetegek és a pszichiátriai betegek körén belül egyre jobban mutatkozik az ellátási igény.

A Főplébániai Karitás Alapítvány biztosítja továbbá a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint alacsonyküszöbű szolgáltatást is nyújt a városban a szenvedélybetegek részére.

A szenvedélybeteg nappali ellátásának biztosításával az önkormányzat valamennyi kötelezettségének eleget tett a szociális alapszolgáltatások tekintetében, de az ellátási igények elemzése során láthatóvá váltak azok a területek, ahol további fejlesztés szükséges. Bár a fogyatékkal élők nappali ellátása biztosított a településen, az igények azt mutatják, hogy szükséges az autistákat ellátó és oktató intézmények bővítése, amely egy további, értelmi fogyatékos személyeket és autistákat ellátó nappali intézményi telephely kialakításával lenne biztosítható. Ennek megvalósítása uniós pályázati forrás igénybevételével folyamatban van, a Homokbánya területén egy 48 férőhelyes, fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézmény kerül majd kialakításra.

Már meglévő alapszolgáltatási telephelyek fejlesztésére is lehetősége nyílik az önkormányzatnak, uniós forrás igénybevételével újulhat meg az Ipoly utca 1. szám alatt működő, fogyatékosok nappali ellátását biztosító telephely, valamint a Posta utca 7. szám alatti idősgondozó is.

1.2. Szakosított ellátások

Ha a rászoruló személyekről életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális állapotuk miatt az alapellátás keretében nem lehet gondoskodni, akkor őket állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A szakosított ellátások területén a törvényi kötelezettségek teljesítésében jelentős előrelépés történt. A 2013. január 1-jétől hatályos Szt. alapján jelenleg nincs olyan kötelező ellátás, amelyről az önkormányzat ne gondoskodna, de az ellátási igények és a várakozók jelentős száma, valamint a Belsőnyírben működő ápoló-gondozó otthoni telephely nem megfelelő állapota miatt az idősek otthona ellátás mindenképpen fejlesztésre szorul.

1.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények – a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével – ideiglenes jelleggel legfeljebb 1 évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak. Az elmúlt években átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények típusai közül Kecskeméten a korábbi években a szenvedélybetegek átmeneti otthona, a pszichiátriai betegek átmeneti otthona és a fogyatékosok gondozóháza ellátás nem volt biztosított, viszont 2013. január 1-jétől ezen ellátások biztosításának kötelezettsége az államot terheli, így ilyen intézménytípusok létrehozásáról nem kell gondoskodnunk.

Az éjjeli menedékhelyet és a hajléktalan személyek átmeneti szállását szintén civil szervezet működteti, ezekre vonatkozóan is ellátási szerződést kötött az önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal. A hajléktalanok átmeneti ellátása ezáltal megoldott a városban, jelenleg a kapacitás bővítése nem aktuális.

Az Szt. rendelkezései alapján viszont törvényi kötelezettsége az önkormányzatoknak, hogy a jelenleg működő idősek átmeneti otthonait 2022. december 31-ig tartós bentlakásos ellátást

biztosító ápoló-gondozó otthonná alakítsák, így a jövőben a Margaréta Otthon 6 férőhelyes átmeneti részlegét és az Öszirózsa Időskorúak Gondozóházát idősök otthonává kell alakítani.

1.2.2. Ápoló-gondozó, illetve rehabilitációs otthonok

Az Szt. 90. § (2) bekezdése értelmében a megyei jogú városnak idősök otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét kell megszervezni és fenntartani. Az önkormányzat fenntartásában működik idősök otthona így az elmúlt években a hajléktalanok otthonának, illetve a hajléktalan személyek rehabilitációs otthonának létrehozását kellett megoldani.

A korábban már említettek szerint a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés alapján civil szervezet biztosítja mindkét ellátást Kecskeméten, így ezt az ellátási kötelezettséget is teljesíteni tudtuk. Ennek következtében e területen sincs egyelőre további fejlesztésre szükség.

Ahogy már a korábbiakban is említésre került, a bentlakásos telephelyek jelentős része rekonstrukcióra szorul, így elsődleges cél ezen intézményi telephelyek felújítása, vagy – ahol ez gazdaságosan nem megoldható – más telephelyre történő átköltöztetése. Tudjuk, hogy legnagyobb ellátási igény az idősök otthonánál jelentkezik, és az elhelyezésre várakozók létszáma folyamatosan növekszik. Az idősök otthonába történő felvételt jelenleg a jogszabályban meghatározott gondozási szükséglet alapozza meg, ebbe körbe az elhelyezésre várakozók közül jelenleg 137 személy tartozik.

A jövőben mindenképp szükséges a már működő ellátások fejlesztése, illetve átalakítása. Az ESZII 25 férőhelyes Hetényi Idősök Otthona műszakilag igen rossz állapotban van, felújítása pedig gazdaságtalan. A Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti területen levő, jelenleg üresen álló intézményi épületben – felújítást követően – lehetőség nyílna a hetényegyházi részleg elhelyezésére. Az intézmény kialakításának első üteme 2011-ben megvalósult, viszont a második ütemre pályázati forrás nem áll rendelkezésre, ezért azt 2018. év végéig önkormányzati forrás igénybevételével kell kialakítani. A teljes megvalósítással egyébként 36 férőhely lenne kialakítható, így a jelenlegi kapacitás 11 férőhellyel növekedne.

2. Gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások

A Gyvt. 94. §-a értelmében az önkormányzatnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve család- és gyermekjóléti központot kell működtetnie.

A 2009. január 1. és 2012. december 31. közötti időszakban a megyei jogú városnak kellett gondoskodnia a szakellátás keretén belül az otthont nyújtó, valamint az utógondozói ellátásról is. Erre vonatkozóan 2009. január 1-jei hatállyal önkormányzatunk megállapodást kötött a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzattal, majd – e megállapodást felmondva - 2010. augusztus 9-i hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával. A Gyvt. módosításának következtében szakellátásra vonatkozó ellátási kötelezettség 2013. január 1-jétől az államot terheli, így az önkormányzatnak ettől az időponttól csak az alapellátások működtetéséről kell kötelezően gondoskodnia.

Az önkormányzat a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően működteti a bölcsődéket, a család- és gyermekjóléti központot, valamint ellátási szerződés útján gondoskodik a családok átmeneti

otthonának működtetéséről. A gyermekek átmeneti gondozásával járó feladatokat az önkormányzat stratégiai partnereként az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa biztosítja a városban. A szervezettel ellátási szerződés került megkötésre helyettes szülői ellátás biztosítására, ezen túl pedig hosszú távú együttműködési megállapodás keretében a szervezet 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonát is működtet Kecskeméten 2015 júliusától.

A fentiek alapján a gyermekjóléti alapellátási feladatok biztosítása Kecskeméten teljesnek mondható, de az ellátási igények azt mutatják, hogy szükség van új bölcsődei férőhelyek létrehozására egy jelenleg ellátáshiányos, de dinamikusan fejlődő Homokbánya városrészben, illetve a megnövekedett feladatok miatt a már korábban is említett új család- és gyermekjóléti központ kialakítására a Rudolf laktanya területén.

3. A fejlesztések ütemezése és forrásai

Az alábbi táblázatban foglaltuk össze a leginkább szükséges, de uniós és önkormányzati forrásból megvalósítható, intézményi rekonstrukcióra és ellátásbővítésre vonatkozó intézkedési tervet:

Intézmények rekonstrukciójára, valamint az egyes ellátások bővítésére vonatkozó feladatok ütemezése és várható költségei

Fejlesztési cél	Projekt rövid leírása	Tervezett költség (eFt)	Megvalósítás időpontja
Bölcsődék épületeinek rekonstrukciója, eszközbeszerzés	Széchenyi sétányi Bölcsőde teljes felújítása, és 1 csoportszobával történő bővítése	199.000	2017-től folyamatos
	Árpádvárosi Bölcsőde infrastrukturális fejlesztése	267.000	
	Klapka utcai Bölcsőde berendezési tárgyak és udvari játékok beszerzése		
Új bölcsőde létrehozása	Homokbányán új, 4 csoportos bölcsőde létrehozása	309.000	2018
Család- és Gyermekjóléti Központ fejlesztése	Rudolf laktanya területén új család- és gyermekjóléti központ létrehozása	445.500	2019
ESZII Hetényi Idősek Otthonának bővítése	A Szent László város 1. szám alatti üres épületben 36 férőhelyes idősek otthona részleg kialakítása, ezzel egyidejűleg a Belsőnyíri 25 férőhelyes részleg megszüntetése	250.000	2018-2019
Fogyatékos személyek nappali ellátásának bővítése	Új, enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékosok, illetve autizmussal élők nappali ellátását biztosító intézmény létrehozása	318.000	2018.

Szociális alapszolgáltatást nyújtó telephelyek fejlesztése	Posta utcai időseket telephely korszerűsítése	77.600	2020-ig
	Ipoly utca 1. szám alatti telephely rekonstrukciója		
	Támogató Szolgálat számára új személygépkocsi beszerzése		
ESZII Margaréta Otthon felújítása	Margaréta Otthon energetikai fejlesztése és rekonstrukciója	400.000	2020-ig
Átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményi ellátások átalakítása	Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza és Margaréta Otthon 6 férőhelyének átalakítása tartós bentlakásos ellátássá	50.000	2022

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (a továbbiakban: TOP) pályázati rendszerhez benyújtott sikeres, támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően számos olyan infrastrukturális fejlesztés valósul meg a közeljövőben Kecskeméten, amelyek jelentős pozitív hatást gyakorolnak a városban élő egyes esélyegyenlőségi célcsoportok életminőségére, illetve a számukra nyújtott szolgáltatások szakmai színvonalára. A következőkben ezeket a beruházásokat mutatjuk be röviden.

A TOP-6.2.1-15 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázati felhívás keretében **új, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde** épül a Homokbányán. A tervezett fejlesztést indokoltá teszi, hogy a Homokbányán megvalósítani tervezett városrészi alközponti fejlesztések keretében bérlakás-fejlesztésekre is sor kerül, amelyek célja a fiatalok, fiatal családok lakhatásának támogatása. A Petőfivárosban, Felsőszéktőn és Kadafalván jelenleg nincs bölcsőde, ugyanakkor sok fiatal család választja lakóhelyül az említett városrészeket. A 2018-ban megnyíló bölcsőde ezeket a hiányokat orvosolja, elősegítve ezzel a gyermekek, a családok és a nők esélyegyenlőségének javulását.

A Homokbányán felépülő új bölcsőde látványterve



Ugyancsak a Homokbányán valósul meg 2018-ban a TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívásra benyújtott nyertes pályázat eredményeképpen egy **új, enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékosok, illetve autizmussal élők nappali ellátását biztosító intézmény**. Mind az értelmi fogyatékosokat, mind pedig az autistákat ellátó intézményrész 24-24 fő számára fog

színvonalas, komplex ellátást nyújtani. Az intézmény megnyitásával egy új, eddig hiányzó ellátás és szolgáltatás, az autizmus-specifikus nappali ellátás lesz elérhető mindazok számára, akik már nem maradhatnak tovább a köznevelési intézményekben. A fejlesztés ily módon közvetetten hozzájárul a családi terhek csökkentéséhez és a foglalkoztatottsági szint növeléséhez, közvetlenül pedig a fogyatékkal élők és családtagjaik esélyegyenlőségének javulásához.

A Homokbányán felépülő fogyatékosok nappali intézményének látványterve



Az új homokbányai bölcsőde megépítésén kívül további komoly bölcsődefejlesztések is megvalósulnak a városban a TOP pályázatok révén. A **Széchenyi sétányi Bölcsőde** például jelentős felújításon és bővítésen megy keresztül. Ennek eredményeképpen egy korszerű, a szakmai igényeket kielégítő intézményt kap a város legnagyobb, sok fiatal családnak otthont adó lakótelepi városrésze, ami természetesen elősegíti az itt élő gyermekek, családok és nők esélyegyenlőségének növekedését is. A beruházás nyomán férőhelyfejlesztésre is sor kerül, a bölcsőde egy csoportszobával, összesen 14 férőhellyel bővül.

A megújuló Széchenyi sétányi Bölcsőde látványterve



Hasonló jelentőségű, csak még nagyobb anyagi ráfordítást igénylő fejlesztés történik az **Árpádvárosi Bölcsőde** tekintetében is, szintén a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program pályázati forrásából. E projekt keretében a **Klapka utcai Bölcsődében** eszközbeszerzésre (berendezési tárgyak és udvari játékok) is sor kerül majd.

Ugyancsak a gyermekek, a családok és a nők esélyegyenlőségét érinti előnyösen a TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében a Rudolf-laktanya területén létrejövő **új család- és gyermekjóléti központ** is. A beruházás révén egy olyan, modellértékű szakmai műhely jön létre, amely alkalmas a modern, családfókuszú szociális munka szakmai követelményeinek teljesítésére.

Fontos szegmensét jelentik az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő önkormányzati fejlesztési projekteknek az idősek életminőségét, esélyegyenlőségét javító beruházások is. Ezek közül a legfontosabb a **Margaréta Otthon energetikai fejlesztése**, ami a TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című pályázati felhívás keretében valósul meg. Az utóbbi évek során az intézményben bekövetkezett jelentős állagromlás miatt ez a beruházás különösen fontos.

Jelentős infrastrukturális beavatkozás történik a **Posta u. 7. szám alatti időseket ellátó, étkeztetést és házi segítségnyújtást is biztosító telephely** vonatkozásában is, amelynek eredményeként megújul az intézmény fűtésrendszere, kazáncsere valósul meg, és új nyílászárók, valamint szigetelés kerül majd az épületre.

A fogyatékkal élők és családjaik esélyegyenlősége vonatkozásában az említett új homokbányai nappali ellátó intézmény mellett további fejlesztésekre is sor kerül. Az Ipoly utca 1. szám alatti **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának rekonstrukciójával** javul az ellátás minősége, és megteremtődnek a családközpontú gondozás feltételei, a **Támogató Szolgálat számára beszerzésre kerülő új személygépkocsi** pedig elősegíti a mozgáskorlátozottak független életvitelének javítását.

XIV.

Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékoság, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba. Az önkormányzatnak azonban e téren nemcsak az uniós követelményeket, hanem az azon alapuló hazai jogszabályi előírásokat is be kell tartania.

Az esélyegyenlőség megteremtése terén Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy biztosítsa minden polgára számára az egyenlő bánásmódhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot, tekintet nélkül a nemzetiségi hovatartozásra, vallásra, nemre

vagy életkorra. Alapvető önkormányzati célkitűzés a szolidaritás, az igazságos esélyteremtés garantálása minden kecskeméti polgár részére.

A fenti esélyegyenlőségi értékek, és az elérésük érdekében végzett tevékenység jelent meg abban a két pályázatban is, amelyet 2005 októberében nyújtott be Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – fogyatékos személyek, illetve kisebbségek esélyegyenlősége témákban - az „Önkormányzatok az esélyegyenlőségért” elnevezésű pályázatra. A fogyatékos személyek kategóriában Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata „Az önkormányzatok az esélyegyenlőségért díj 2005.” I. helyezette lett.

Az önkormányzat - elsősorban az Idősügyi Tanács megalakításának köszönhetően - 2009-ben a megyei jogú városok kategóriájában elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat.

1. Akadálymentesítés

Az önkormányzati intézmények felújítása során minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása. Sajnos még mindig vannak a városban olyan középületek, amelyek akadálymentesítését a megfelelő források hiánya, vagy a középületek műemléki védettsége miatt még nem sikerült megoldani. Az önkormányzat jelentős eredményeket ért el ugyanakkor az elmúlt években a közterületek, utak és járdák akadálymentesítése kapcsán, amely főleg a belvárosban érzékelhető.

2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Az utóbbi években önkormányzatunk jelentős eredményeket ért el a tartós munkanélküliek foglalkoztatása területén. A rendszeres szociális segélyben részesülők közül a Polgármesteri Hivatal 2001-2009. között szervezte a tartós munkanélküliek időleges foglalkoztatását a különböző önkormányzati intézményeknél és társaságoknál. A 2010. évtől 2012-ig a Kecskemét és Térsége Többcélú Társulás megállapodás alapján látta el a feladatot. Mivel a Társulás 2012. december 31-én jogutód nélkül megszűnt, a feladatot 2013-tól jórészt a Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. látja el. A Nonprofit Kft. fő profilja a szennyeződésmentesítés, szállítmányozás, áram elosztó és szabályozó készülék gyártása, szigetelt vezeték és kábel gyártása, valamint papírcsomagoló eszközök gyártása.

A tartós munkanélküliek foglalkoztatása terén a legfontosabb feladatként megjelenő tevékenység a közfoglalkoztatottak alkalmazása. 2013. november 1. és 2014. április 30. között a téli közfoglalkoztatás keretében 544, tartós munkanélküli személy végzett közterület-tisztasági, takarítói tevékenységet az önkormányzat koordinálásában.

A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását a Kecskeméti Nonprofit Foglalkoztatási Kft. végzi, tevékenységének középpontjában az egészségkárosodásból, fogyatékoságból, valamint a társadalmilag hátrányos helyzetből eredő következmények csökkentése áll. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának biztosításával, munkajövedelem juttatással csökkenti a hátrányos helyzet negatív következményeit, és elősegíti a fogyatékos emberek, a megváltozott munkaképességű emberek, hátrányos helyzetűek társadalmi integrációját. A közhasznú szervezet célja a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása, valamint a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képésének, foglalkoztatásának elősegítése.

Az önkormányzatok szerepvállalása a jövőben megnőhet a foglalkoztatáspolitikai stratégia kialakításában, a fejlesztésekben érdekelttekkel (munkaadók, vállalkozók, munkavállalók) szoros együttműködésben, továbbá olyan cselekvési programok, projektek kidolgozásában, melyek a helyi foglalkoztatás bővítését eredményezik. E területeken jelentős a helyi önkormányzatok érdekeltsége, hiszen az új munkahelyek bővítik a helyi forrásokat, új fejlesztéseket indukálnak, illetve csökkentik a szociális kiadásokat.

3. Ifjúsági Cselekvési Terv

Kecskemét évek óta erőforrásként, lehetőségként tekint a fiatalokra. Fejlesztésüket, támogatásukat befektetésnek tekinti a jövőbe, ezért az ifjúságügy kiemelt stratégiai területe a helyi politikának.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Cselekvési Terve Kecskemét társadalmi-gazdasági helyzetének, a városban élő fiatalok igényeinek és az ifjúsági területen dolgozó szakemberek javaslatainak figyelembevételével készült. A cselekvési tervet a Közgyűlés a 442/2009. (XI. 26.) KH. számú határozatával fogadta el. Mivel a cselekvési terv három éves időtartamra határozza meg az ágazatra vonatkozó helyi akciókat, beavatkozásokat és feladatokat, szükségessé vált a dokumentum felülvizsgálása és aktualizálása. Ennek eredményeként született meg Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2013-2015-re vonatkozó Ifjúsági Cselekvési Terve, amelyet a Közgyűlés a 18/2013. (II.14.) KH. számú határozatával fogadott el. A tavalyi évben újra felülvizsgálatra került az ifjúsági cselekvési terv, melyet a 2017-2019-re vonatkozó időszakra a Közgyűlés a 252/2016. (XI.24.) határozatával fogadott el.

Az Ifjúsági Cselekvési Terv előkészítésére szakmai munkacsoportok alakultak. A dokumentum felépítésének kialakításakor az előző Cselekvési Tervek struktúrájának figyelembe vétele mellett az átláthatóság és a jövőbeli feladatok, cselekvési irányok világos megfogalmazása volt a legfontosabb szempont.

A Kecskeméti Ifjúsági Tanács 4/2015.(V. 21.) KIT. számú határozata értelmében az Ifjúsági Cselekvési Terv stratégiai előkészítésével, a tervezet elkészítésével a Polgármesteri Hivatalt és a HÍRŐS AGÓRA Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft-t bízta meg. A 2017-2019. évi Ifjúsági Cselekvési Terv kialakítása a korábbi gyakorlatnak megfelelően széles nyilvánosság előtt, valamennyi helyi ifjúsági és ifjúsággal foglalkozó partnerszervezet bevonásával történt.

Az Ifjúsági Cselekvési Terv megalkotását megelőzően elvégzett ifjúsági cselekvési terv fő céljai a társadalmi részvétel hangsúlyosabbá tétele, a célcsoport számára szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek megerősítése, civil szervezetek, közösségi terek fejlesztése; a helyi szintű partnerség erősítése, az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára.

Az elvégzett ifjúságkutatás során 1026 fő 7-12. osztályos diák lekérdezésére került sor azzal a céllal, hogy az önkormányzat hiteles képet kaphasson a célcsoport életmódjáról, kulturális fogyasztásáról és szabadidős szokásairól, társadalmi részvételéről és politikai aktivitásáról, munkaerő-piaci és gazdasági kilátásairól és értékeiről. További cél volt olyan általános helyzetkép nyújtása az adott témakörök vonatkozásában, amely alkalmas arra, hogy az önkormányzat célzottan határozza meg ifjúsági projektek és intervenciók programok irányait.

A cselekvési terv célja, hogy alapot szolgáltatson az önkormányzat számára a város ifjúságával kapcsolatos feladatainak eredményes és hatékony ellátásához szükséges döntések meghozatalához. Ugyanakkor kísérletet tesz arra, hogy meghatározza azokat a normákat, alapelveket, amelyeknek stratégiai és napi szinten egyaránt jellemezniük kell az ifjúsággal kapcsolatos feladatok végzését. Elsődleges célcsoportja a 15-30 éves kecskeméti fiatalok (egyének és közösségeik), másodlagos célcsoportja a fiatalokat és közösségeiket segítő szervezetek, intézmények és szakemberek.

A cselekvési terv összhangban van a fiatalok helyi és regionális közéletben való részvételéről szóló *Európai Charta*, illetve az *Európai Ifjúsági Információs Charta* alapelveivel.

4. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkészítette Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amelyet Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 185/2013. (VI.27.) határozatával fogadott el.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére. A programban 5 esélyegyenlőségi célcsoportra (mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket esetlegesen érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt az önkormányzat részletes városi helyzetelemzést, továbbá konkrét beavatkozási javaslatokat fogalmaz meg felelősökkel és határidőkkel.

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (4) bekezdése értelmében a Helyi Esélyegyenlőségi Programot két évente át kell tekinteni és szükség esetén felül kell vizsgálni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015 júniusában felülvizsgálta a Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amit a Közgyűlés a 168/2015. (VI.25.) határozatával fogadott el. Az önkormányzat eleget téve ennek jogszabályi kötelezettségnek, a Helyi Esélyegyenlőségi Programját 2017 júniusában újra felülvizsgálja.

XV.

2015-2016-ban elért eredmények

A koncepció előző fejezeteiben már megemlítésre került néhány olyan intézkedés, melyet a koncepció megalkotása óta eltelt két évben elért az önkormányzat. Az alábbiakban összefoglalóan felsorolásra kerülnek a 2015-2016-ban elvégzett feladatok és az eredmények:

- *Mélyült a kapcsolat a szociális feladatokat ellátó civil szervezetekkel, amely további feladatellátást eredményezett.*
- *A közfoglalkoztatásba jelentős számú tartós munkanélküli személy került bevonásra.*

- *Folytatódott a szociális nyári gyermekétkeztetés, majd a szünidei gyermekétkeztetés programja, amelynek keretén belül évente több száz szociálisan rászoruló gyermek étkeztetését tudtuk állami támogatás igénybevételével megoldani.*
- *A Posta u. 7. szám alatti, a Kápolna u. 8. szám alatti és a Horváth Döme u. 1. szám alatti idősgondozó, valamint a Hunyadvárosi bölcsőde esetében a tárgyi feltételek biztosításra kerültek - önkormányzati forrás felhasználásával.*
- *A TOP pályázati rendszerhez benyújtott sikeres, támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően számos infrastrukturális fejlesztés valósul meg a közeljövőben, amely fellendítheti és az eddiginél még sikeresebb pályára állíthatja a szociális és gyermekjóléti ágazatot.*

A fenti eredményeken túl fontos az is, hogy az ellátásokat biztosító önkormányzati intézmény a stabil költségvetésnek köszönhetően megfelelően működik. Az alábbi táblázatokban látható, hogy az előzőekben felsorolt nagyobb fejlesztéseken túl a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban az ESZII-nél milyen kisebb értékű beszerzések és felújítások történtek:

Szociális alapszolgáltatások 2015.

SZOCIÁLIS ÁGAZAT	Megnevezés	Fedezet	2015.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen			12 207
Immateriális javak beszerzése, létesítése			0
Ingtatlanok beszerzése létesítése			0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			3 750
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	657
Gyermekjóléti szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	2 237
Családsegítő Szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	430
Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	208
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	16
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	82
Támogató szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	120
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			8 457
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	569
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	176
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	57
Nyugdíjsház	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	86
Gyermekjóléti szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	539

Támogató szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	199
Családsegítő Szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	14
Családsegítő Szolgálat	Jármű beszerzés	Irányító szervei támogatás	5 193
Családsegítő Szolgálat	Jármű beszerzés	Irányító szervei támogatás	0
Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	111
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Fehérvár travel pályázat (11400)	249
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11410)	113
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11412)	140
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11413)	150
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11415)	118
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11422)	10
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11423)	48
ÉNO	hinta	Ajándékozási szerződés (11502-3,8,9)	582
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Ajándékozási szerződés (11504)	20
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Ajándékozási szerződés (11512)	83
Felújítás összesen			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			12 207

Margaréta Otthon 2015.

MARGARÉTA OTTHON	Fedezet	2015.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen		13 095
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingtatlanok beszerzése létesítése		735
Demens kerítés	Irányító szervei támogatás	438
Demens kapu	Irányító szervei támogatás (1114)	297

Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		893
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	893
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		11 467
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	3 238
Betegágyak	Irányító szervei támogatás (Szabad PM)	7 167
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Szabad PM)	361
Beépített tetőventillátor	Irányító szervei támogatás (1114)	0
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11403)	10
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11427)	54
200 e Ft alatti eszköz	Ajándékozási szerződés (11511)	137
200 e Ft alatti eszköz	Ajándékozási szerződés (11516)	500
Felújítás összesen		2 636
Ingtatlanok felújítása		0
Informatikai eszközök felújítása		0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása		2 636
Elektromos tolóajtók felújítása	Irányító szervei támogatás	2 534
Kávéfőző felújítása	Irányító szervei támogatás	102
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		15 731

Platán Otthon 2015.

PLATÁN OTTHON	Fedezet	2015.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen		17 541
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingtatlanok beszerzése létesítése		0

Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		445
200 e Ft alatti eszköz	Platán fogyatékos költözés kiadása	7
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	386
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	52
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		17 096
200 e Ft alatti eszköz	Platán fogyatékos költözés kiadása	82
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	4 920
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	362
200 e Ft alatti eszköz	Szabad PM	531
Napellenző	Szabad PM	2 910
B épület bútorzat, épület felszerelés	Irányító szervei támogatás (Felújítási keret)	7 980
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11407)	71
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11424)	240
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		17 541

Bölcsődék 2015.

BÖLCSŐDÉK	Fedezet	2015.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen		6 110
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingatlanok beszerzése létesítése		249
Klapka u. kerítés	Irányító szervei támogatás	249
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		1 156
számítógépek	Irányító szervei támogatás	1 156
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		4 705
udvari játékok	Irányító szervei támogatás	1 215

200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	703
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Részönk.tám.: Forrás:11425)	100
200 e Ft alatti eszköz	Szabad PM	2 687
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		6 110

Őszirózsa 2015.

ŐSZIRÓZSA		Fedezet	2015.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen			1 562
Immateriális javak beszerzése, létesítése			0
Ingatlanok beszerzése létesítése			9
200 e Ft alatti eszköz	Irányítószervei támogatás		9
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			1 553
200 e Ft alatti eszköz	Irányítószervei támogatás		1 220
200 e Ft alatti eszköz	Szabad Pm		333
Felújítás összesen			0
Ingatlanok felújítása			0
Informatikai eszközök felújítása			0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása			0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			1 562

Szociális alapszolgáltatások 2016.

SZOCIÁLIS ÁGAZAT	Megnevezés	Forrás	2016. évi teljesítés (e Ft-ban)
Beruházási kiadások összesen			18 991
Immateriális javak beszerzése, létesítése			2 614
Idősgondozás	informatikai szoftverek	Irányító szervei támogatás	238
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	informatikai szoftverek	Irányító szervei támogatás	1 976
Nyugdíjasház	informatikai szoftverek	Irányító szervei támogatás	114
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	DC Monitoring korlátos szoftver + Multi I/O Panel, Számítógépes szoftverek	Irányító szervei támogatás	286
Ingtatlanok beszerzése létesítése			277
Idősgondozás	Kemence építés	Irányító szervei támogatás (Részünk: Forrás: 11455)	277
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			3 801
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	477
Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	3 014
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	9
Támogató szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	3
Nyugdíjasház	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	147
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	151
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			12 299
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	1 535
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Foglalkoztatási keret)	6
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás: 11441)	8
Idősgondozás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás: 11451)	90
Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	201 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	910
Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	Jármű beszerzés	Irányító szervei támogatás	413
Család és Gyermekjóléti	Jármű beszerzés	Irányító szervei támogatás (Önkormányzati PM)	8 258

Szolgálat és Központ			
Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ	201 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás: 11441)	4
ÉNO	202 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	321
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás: 11438)	10
ÉNO	200 e Ft alatti eszköz	Ajándékozási szerződés (11520)	30
Támogató szolgálat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	127
Támogató szolgálat	Jármű beszerzés	Irányító szervei támogatás	456
Nyugdíjsház	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	90
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	41
Felújítás összesen	0		
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			18 991

Margaréta Otthon 2016.

MARGARÉTA OTTHON	Forrás	2016. évi teljesítés (e Ft-ban)
Beruházási kiadások összesen		21 049
Immateriális javak beszerzése, létesítése		115
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	115
Ingatlanok beszerzése létesítése		2 300
nővérpult beépítése	Irányító szervei támogatás	1 905
kerítés építése	Irányító szervei támogatás	395
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		1 748
számítógép konfiguráció	Irányító szervei támogatás	1 296
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	452
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		16 886
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	7 605
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Önkormányzati PM Felújítási keret)	1 801
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (VTP: Forrás:11435)	120

klíma berendezések és felszerelési költség	Irányító szervei támogatás	5 397
gyógyszerelosztó kocsi	Irányító szervei támogatás	548
napellenző	Irányító szervei támogatás	1 415
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		21 049

Platán Otthon 2016.

PLATÁN OTTHON	Forrás	2016. évi teljesítés (e Ft-ban)
Beruházási kiadások összesen		1 361
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingatlanok beszerzése létesítése		0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		129
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	5
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	124
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 232
gázbojler	Irányító szervei támogatás	349
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	343
200 e Ft alatti eszköz	Vis major tartalék	30
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	510
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		1 361

Bölcsődék 2016.

BÖLCSŐDÉK	Fedezet	2016.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen		4 817
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		4 817
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	2 898
Lánchíd u. bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	258
Klapka u. bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	284
Mátis Kálmán u. bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	258

Széchenyi stny. bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	258
Forradalom u. bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	284
Hunyadvárosi bölcsőde udvari játékok	Irányító szervei támogatás	258
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Részönk: Forrás:11454)	100
200 e alatti eszköz	Irányító szervei támogatás (Részönk.: Forrás:11456)	99
200 e alatti eszköz	Knorr-Bremse támogatás(11525)	120
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		4 817

Őszirózsa 2016.

ŐSZIRÓZSA	Fedezet	2016.évi teljesítés e Ft-ban
Beruházási kiadások összesen		731
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingtatlanok beszerzése létesítése		258
Előtető készítése	Irányító szervei támogatás (Vis major tartalék)	258
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		473
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervei támogatás	473
Felújítás összesen		0
Ingtatlanok felújítása		0
Informatikai eszközök felújítása		0
Egyéb tárgyi eszközök felújítása		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		731

XVI.

További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása és felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a legjobb szolgáltatás nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

Nem hallgatható el azonban az sem, hogy a koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó önkormányzat önerőből nem képes biztosítani. Ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére és a társadalmi, valamint egyházi szervezetek hathatós támogatására az ellátásban. Szükség van továbbá a város és az állami fenntartó közötti konszenzus megteremtésére, valamint a szociális jogalkotásban résztvevő szervekkel történő kapcsolatteremtésre.

A 2020-ig tartó időszakban a TOP pályázatok révén a szociális és gyermekjóléti ágazat olyan mértékű fejlesztése várható, amely az ágazatot a rendszerváltás óta eltelt időszak egyik legnagyobb nyertesévé teheti. A fejlesztéseket követő időszakban az egyik legfontosabb feladata lesz az önkormányzatnak a fenntartáshoz szükséges többletforrások biztosítása, amely lehetővé teszi ez ellátások magas szakmai színvonalon történő működtetését.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása tehát a költségvetési lehetőségek függvényében tovább folytatódik. A szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati és civil fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Kecskemét, 2017. június

* * *