

2.

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
**ALPOLGÁRMESTERE**

---

Ügyszám: 6429-5/2020.

**ELŐTERJESZTÉS KIEGÉSZÍTÉS**  
**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének**  
**2020. március 19-i rendkívüli ülésére**

**a 2. számú napirendi anyaghoz**

**Tárgy: A Cédrusnet Kecskemét Szenior Tudáshasznosítási Program további működtetésével kapcsolatos döntések meghozatala**

Tisztelt Közgyűlés!

A közgyűlés tagjai részére megküldött előterjesztésben foglaltakhoz az alábbi kiegészítést teszem.

Magyarország Kormányának 2020. március 16-án közzétett döntései értelmében a települési önkormányzatok kiemelt feladata a koronavírus okozta válsághelyzetben az idősek ellátásának megszervezése. Ennek érdekében városunkban 2020. március 18-án megkezdte működését az az **Összefogás az Idősekért Kecskeméten** elnevezésű program és támogató diszpécsterszolgálat.

A diszpécsterszolgálat több szervezet együttműködésében valósul meg. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett részt vesz a működtetésében a CédrusNet Kecskemét Iroda, a Hírös Agora Nonprofit Kft., a Városi Civil Kerekasztal Ifjúsági Szakkerekasztala, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, a Kecskeméti Polgárórség Egyesület, a Kecskeméti Közlekedési Központ, valamint az idősellátásban tevékenykedő egyházi szervezetek is.

A diszpécsterszolgálat a Hírös Agora Nonprofit Kft. Deák Ferenc tér 1. szám alatti épületében működik hétfőtől péntekig 8.00 és 18.00 óra között. Telefonszáma: +36-76-503-892, email címe pedig: [gondoskodas@hirosagora.hu](mailto:gondoskodas@hirosagora.hu).

A diszpécsterszolgálat elsősorban azoknak a 70 éven felüli egyedül élő, magányos időseknek kíván segítséget nyújtani a kialakult krízishelyzetben, akik szeretnék betartani az otthonmaradásra vonatkozó kéréseket, javaslatokat, és akik nem vagy kevésbé számíthatnak családtagjaik, hozzátartozóik vagy ismerőseik segítségére. A szolgáltatás nem kívánja helyettesíteni a családokat, ugyanakkor támogatást kíván nyújtani minden kecskeméti idős ember számára. Fontos, hogy ezek a polgártársaink is tudják, érezzék, hogy nincsenek magukra hagyva ezekben a rendkívüli időkben sem.

A szolgáltatás elsősorban az alapvető élelmiszerek, tisztálkodási szerek és a gyógyszerek beszerzésének megkönnyítésére törekszik önkéntesek bevonásával.

A szolgáltatás igénybevételének menete a következő. Diszpécser fogadja az igénylők telefonhívásait, egy adott terméklista alapján rögzíti a beszerezni kívánt kéréseket, amelyeket továbbít az önkéntesek felé egy adatlapon. Ez az adatlap tartalmaz a pénz átvételéről és az elszámolásról szóló részt is, amelyet az igénylő és az önkéntes egyaránt aláír. A bevásárlás után az adatlapot teljesítés szignóval, amelyet az önkéntes felelős szervező lát el, a diszpécsterszolgálat iktatja.

További fontos információk a diszpécsterszolgálattal és az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:

- Az önkénteseknek nyilatkozni kell arról, hogy az elmúlt két hétben nem jártak külföldön, nem találkoztak olyan személlyel, aki külföldön járt, és számukra nincsen semmilyen karantén elrendelve.
- Az önkéntesekkel önkéntes megbízás megkötésére kerül sor, és mindannyian sorszámozott igazolványt kapnak, amellyel hiteles igazolhatják személyazonosságukat.
- Az önkéntesek megfelelő védőfelszerelést (gumikesztyű, kézfertőtlenítő) kapnak a feladat elvégzéséhez.
- Az egyes bevásárlásokat, gyógyszerkiváltásokat az önkéntesek párban végzik.
- A szolgáltatást egy igénybevevő hetente két alkalommal kérheti.
- A szolgáltatást Kecskemét közigazgatási területén lehet igénybe venni, a külterületeken élők esetén a polgárőrséggel együttműködve.

Amennyiben a szolgáltatás iránti igény nagyobb mértékűvé válik, akkor a tervek szerint az igények tömbösítésre kerülnek, az igényelt termékek kiszállításában pedig a Kecskeméti Közlekedési Központ fog segíteni szabad kapacitásaival.

Fontos, hogy ha az önkéntesek súlyos problémát észlelnek valamelyik idős igénybevevőnél, akkor azonnal értesítik az idősellátó-rendszert, amely gondoskodik a szükséges intézkedések végrehajtásáról.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést a jelen előterjesztés-kiegészítésben foglaltakkal együtt megtárgyalni, és a határozatot a határozat-tervezetben foglaltak szerint meghozni szíveskedjen.

Kecskemét, 2020. március 19.

  
**Dr. Szeberényi Gyula Tamás**  
**alpolgármester**

