

„A hit védelme és a szegények szolgálata!”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Beszámoló

2019





Tartalom

I.	Általános adatok	6
II.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények.....	7
III.	Önkéntes munkaórák alakulása	13
IV.	Összes hozzáadott érték.....	13
V.	Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi).....	13
VI.	Részletes beszámoló.....	14
1.	Lelki munka.....	14
2.	Ifjúsági munka	17
3.	Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok	18
4.	Máltai Országos programokban részvétel	19
5.	Régiós munka	19
7.	Együttműködési megállapodások	23
8.	Szakmai grémiumokban részvétel.....	23
9.	Képzések.....	23
10.	Konferenciákon részvétel	23
11.	Kiemelt vendégek fogadása.....	24
12.	Civil programjaink.....	24
13.	Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása.....	24
15.	Beruházások	24
16.	Kitüntetések.....	25
17.	Média megjelenések.....	26
	Mellékletek.....	27
	Népkönyha	29
	Nappali Melegedő	37
	Családok Átmeneti Otthona	47
	Utcai Szociális Gondozó Szolgálat	67
	A Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat	79
	Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat.....	89
	Hajléktalanok Háziorvosi Rendelője.....	95
	Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ.....	99
	Dél-Alföldi Régióközpont Beszámolója	129
	Ruha és adományraktár	133
	Segélykérő Levelek Összefoglalója	139
	Ebédhordó Szolgálat	141
	Információs Iroda	145
	Nyugdíjas Klub	149
	Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet.....	155
	Liechtenstein-i gyermeküdültetés	159
	Játszótér, Játszóház és Sportpark	165
	Gondviselés Háza	209
	Hajléktalanellátó Központ Szeged	209
	Egészségügyi Centrum	227
	TOP.5.1.1-15	253

ANONYM segítő közösség.....	257
Programok 2019-ben	259

*„Ami a szívből jön,
a végtelenségből jön,
s ami a végtelenségből jön,
mindenkinek a kincse.”*
Gárdonyi Géza

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2019-ben ünnepelte fennállásának 30. évfordulóját. Országszerte, így régióinkban is sok-sok rendezvényen emlékeztünk meg e fontos eseményről.

Azt is mondhatnánk, hogy mindennapi szolgálatainkban megjelent a jubileum lenyomata - hol közös összejövetelekben, konferenciákon, képzésekben, vagy tanulmányutakon erősíthettük máltai kötődésünket. Mindeközben világosan kirajzolódott, hogy intézményi munkánk mellett nélkülözhetetlen az önkéntesség és az önkéntes lelkiület megerősítése, fejlesztése.

Harminc év hosszú idő. Megannyi emlék, küzdelem, siker, öröm fakadt belőle számunkra, kinek-kinek elköteleződése szerint. Ugyanakkor ez a fundamentum óriási felelősség is, hogy az ősi jelmondatunk ereje a tennivalók sűrűjében ne csorbuljon. *„A hit védelme és a szegények szolgálata!”*

A máltai nyolcágú kereszt tanítása, s ennek a hétköznapi cselekvésekben megjelenő valódisága adja meg követőinek azt a bizonyítványt, melynek birtokában hitelesen szolgálhatunk tovább.

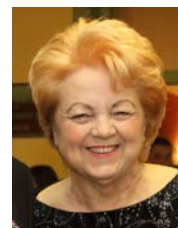
Ez adja meg az erőt, időt, türelmet, s majd az ebből fakadó felismerést, melyet Imre atya így foglal össze:

„Csak ahhoz az emberhez van közünk, akiért áldozatot tudunk hozni.”

Megköszönjük valamennyi partnerünknek, támogatóknak, hogy segített bennünket ezen az úton.

A Jóisten fizesse meg bőségesen mindenki szolgálatát!

Kérjük, hogy a Gondviselés áldása, figyelme kísérje továbbra is Szolgálatunkat azért, hogy embertársaink számára valóban Krisztus kinyújtott karja, simogató keze, meleg mosolya tudjunk maradni hűségesen.



dr. Jeney Gábor és Rigóné Kiss Éva

I. Általános adatok

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

Cím: 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Telephely: Kecskemét, Matkói u. 20.

Kecskemét, Hoffmann J. u. 9.

Telefon/fax: 76/506-124

76/505-816

76/506-520

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Web: www.maltai.hu

Máltai önkéntesek száma: **85 fő**

Máltai munkatársak száma a közfoglalkoztatottakkal együtt: **150 fő**

Régió vezető: Dr. Jeney Gábor

Régió ügyvezető: Rigóné Kiss Éva

Vezető tisztségviselők:

Lelki vezetők:

Dr. Somogyi Zsuzsanna

Szakolczai Krisztina

Csoportvezető, integrált intézményvezető:

Rigóné Kiss Éva

Orvos vezető, vezető-helyettes:

Dr. Bácskai Ferenc

Gazdasági vezető:

Király Gábor

Vezetőségi tagok:

Palotás Józsefné

Szakál Klára

Budainé Nagy Katalin

Szakolczai Krisztina

Dr. Bácskai Ferencné

II. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Nappali Melegedő

Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Kapacitás:	70 fő/nap
Szakmai vezető:	Rigóné Kiss Éva
Ellátott esetszám:	29.651

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalan Háziorvosi Rendelő

Szakmai vezető:	Dr. Márton Rozália
-----------------	--------------------

Háziorvos:	Dr. Márton Rozália
------------	--------------------

Szakasszisztens:	Berta Lajosné Petőné Deák Anna
------------------	-----------------------------------

Matkói úti Intézményi orvos:	Dr. Tamási József
------------------------------	-------------------

Pszichiátriai szakrendelés:	Dr. Erdélyi Rita Dr. Baka Gabriella
-----------------------------	--

Ellátott esetszám:	5.042
--------------------	-------

- Vitaminpótlás és speciális étrend kiegészítők adása szükség szerint.
- Kórházi ágyak és egyéb egészségügyi segédeszközök kölcsönzése

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Népkonyha

Kapacitás:	100 adag/nap
------------	--------------

Szakmai vezető:	Hatvani Béláné
-----------------	----------------

Ellátott esetszám:	38.108
--------------------	--------

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona

Kapacitás:	21 fő
------------	-------

Intézményvezető:	Bácskai Gábor Kalló Ferencné
------------------	---------------------------------

Gondozási napok száma:	7.898
------------------------	-------

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szociális Munka I.**

Kapacitás: 1 szolgálat

Szakmai vezető: Szabóné Csertő Mária

Ellátott esetszám: 5.982

2019-ben Lajosmizsén, Kalocsán, Tiszakécskén működött utcai Gondozó Szolgálat heti 1 alkalommal.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Regionális Diszpécser Szolgálat**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió

Szakmai vezető: Farkas Mária

Szemző István

Hívásszám: 2.016

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió Uniós Projektmenedzsment**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió

Szakmai vezető: Budainé Nagy Katalin

Kovács Anita

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Intézmény Fenntartási Központ**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Dr. Rigó Orsolya

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gazdasági Munkacsoport**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Király Gábor

Baliné Bánfi Anita

Tagok: Tornyai Márta

Basáné Borsodi Emese

Nagy Pálné

B. Szabó Péter

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Missziós, Lelki Munkacsoport**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Dr. Somogyi Zsuzsanna
Szakolczai Krisztina

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs
Központ - Nappali Melegedő**

Kecskemét, Matkói út 20.

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit
Bánóczki Mónika

Kapacitás: 45 fő/nap

Ellátott esetszám: 15.702

Nappali Melegedők összesen:

Kapacitás: 115 fő/nap

Ellátott esetszám: 45.447

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs
Központ - Éjjeli Menedékhely**

Kapacitás: 39 férőhely
Krízisidőszakban (nov.1- ápr.30.) plusz 20 krízisférőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit
Bánóczki Mónika

Ellátott esetszám: 12.051

Krízisférőhely: 309

Összesen: 12.360

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs
Központ - Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Kapacitás: 13 férőhely

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit
Bánóczki Mónika

Gondozási napok száma: 4.741

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ - Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye**

Kapacitás: 21 férőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit
Bánóczki Mónika
Gondozási napok száma: 7.665

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ - Hajléktalanok Otthona**

Kapacitás: 28 férőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Patai Edit
Bánóczki Mónika
Gondozási napok száma: 10.220

-

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Krízisautó Szolgálat**

Ellátási terület: Bács-Kiskun Megye
Szakmai koordinátor: Diszpécser Szolgálat
Hívásszám, kivonulás: Összesen 47 alkalommal

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Információs Szolgálat**

Karitatív szolgálat
Szakmai vezető: Dr. Somogyi Zsuzsanna
Sápi Zsuzsa
Ellátotti esetszám: 4.181

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ruha és Adomány- raktár**

Karitatív szolgálat
Szakmai vezető: Szeverényi Mátyásné önkéntes
Ellátott esetszám: 2298
Lakosság részére kiosztott ruhanemű mennyisége: 11.400 kg
1.018 pár cipő

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csomagküldő Szolgálat**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Mamuzsics Edit
Elküldött csomag: 39

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ebédhordó Szolgálat Betegeknél**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Mihály József

Ellátott esetszám: 8 ebéd/nap

Megtett kilométer: 7600 km

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Régió titkárság**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió (22 település)

Szakmai vezető: Rémán Csongor

- **Kiemelt projektek menedzsmentje:**

Rigóné Kiss Éva

Budainé Nagy Katalin

Dr. Rigó Orsolya

Baliné Bánfi Anita

Kovács Anita

Tóth Márta

Németh Janka

- **Jogi tanácsadás:**

Dr. Péter Edit

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyéb, rendszeres programjai

- ***Gondviselés Idősek Klubja***

Szakmai vezető: dr. Somogyi Zsuzsanna

Klubfoglalkozások száma: 1-2 foglalkozás/ hó - 17 alkalom

- ***Anyák Klubja***

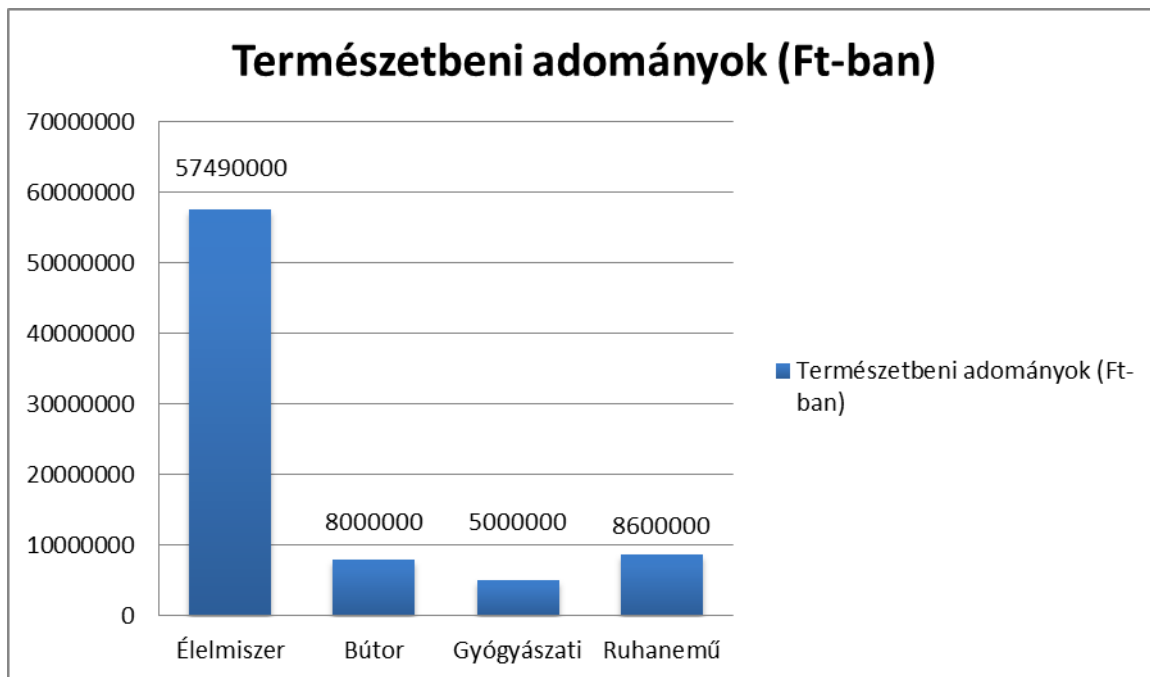
Szakmai vezető: Ónódi Lászlóné

Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/hó, 24 alkalom

- **Városi Civil Kerekasztal Gesztori Szolgálat**
Szakmai vezető: Rémán Csongor
- **Hajléktalanok Könyvtára**
Nyitva: folyamatos
- **Kárpát-medencei Segítő és Adomány Program**
Koordinátor: Szakál Klára
- **Ifjúságfejlesztési Program:**
Regionális koordinátor: Homoki-Nagy Zoltán
- **Kárpát-medencei Ifjúsági és egyéb ifjúsági program**
Koordinátor: Rigó Sándor
Mihály József
- **Malteser-Hilfdienst Mellrichstadt – Külkapcsolati Program**
Koordinátor: Bácskai Tamás
Rigóné Kiss Éva
Pusztai Ilona
- **Malteser-Hilfdienst München – Külkapcsolati Program**
Koordinátor: Dr. Rigó Orsolya
Dr. Jeney Gábor
Rigóné Kiss Éva

Természetbeni adományjuttatások:

típusa	összeg
ruhanemű	8.600.000 Ft
gyógyászati segédeszköz, ágy	5.000.000 Ft
bútor, egyéb	8.000.000 Ft
élelmiszer	57.490.000 Ft
összesen:	79.090.000 Ft



III. Önkéntes munkaórák alakulása

Önkéntes munkaórák száma Kecskemét: 43 800 óra

(650Ft/óra) 28.275.000 Ft

IV. Összes hozzáadott érték

Humán erőforrás	28.275.000 Ft
Természetbeni adományok értéke	79.090.000 Ft
Összesen:	107.365.000 Ft

V. Egyéb szociális, karitatív munka (Nem intézményi)

- Ajándécsomag osztás Húsvétkor: 85 db
- Kisasszony napi adomány osztása: 3620 gyermek
- Kríziscsomag biztosítása: 780 db krízis csomag
- Élelmiszer bank jóvoltából kiosztott élelmiszer csomag: 900 db
- Karácsonyi ajándécsomag: 950 db
- Kérő levelek kapcsán 88 db csomag elküldve (ruha és élelmiszer)
- Téli kályha programban 5 kályha adományozása
- Egyéb karitatív programban kiosztott csomagok száma: 400 db

VI. Részletes beszámoló

1. Lelki munka

A Máltai Szeretetszolgálat jelmondatának szellemében végzi munkáját.

Ebben az esztendőben ünnepelte megalakulásának 30. évfordulóját szervezetünk, így az alapítók szellemisége még erősebben kirajzolódott, országosan is sok program szolgálta a lelki fejlődést az önkéntesek és munkatársak számára.

- Szentmisék minden vasárnap 18 órakor a Nagytemplomban.

Rendszeres felolvasók: Dr. Somogyi Zsuzsanna
Szeverényi Mátyásné
Szakolczai Krisztina
Tornyai László

Egyéb szolgálat a misék alatt: Rigóné Kiss Éva

A máltai könyörgéseket Dr. Somogyi Zsuzsanna írja.

- Máltai hittan minden hónap 3. péntekén 16 órakor a GVH-ban.
Vezeti: dr. Jeney Gábor
- Máltai Szentmise a Matkói úton minden hónap utolsó péntekén 16 óra.
A Szentmiséket bemutatja: dr. Finta József
Richter Mátyás
- Közös Szentmisék a Nagytemplomban:

- o Hamvazószerda
- o Nagycsütörtök
- o Nagyboldogasszony
- o Fílermói Boldogasszony



- Közös Szentmise Budapesten a Zugligeti Templomban
- Szentmise Bécsben 2019. augusztus 31-én
- Hubertus Mise – Kalocsa-Szakmár
- Közös áhítatok
 - Nagycsütörtök, GVH,
 - Adventi áhítat, GVH
- Körmenetek
 - o Nagyszombat
 - o Úrnapja
 - o Szent Jobb Körmenet Budapest, Szentmise a Bazilika előtt
- Zarándoklatok
 - o Áldó Krisztus – Tarcál
 - o Csíksomlyó
 - o Padova- Montichiari, Mantova- Sankt Gallen- Altötting



- Lelki órák
 - o Családok Átmenetei Otthona
 - Szerda, Ferenczi Lajos
 - o Nappali melegedő

- Szerda és vasárnap, Ferenczi Lajos
- o Nappali melegedő, Matkói út
 - Hétfő, Ferenczi Lajos római katolikus imaóra
 - Szerdánként Református imaóra
- o Imaszeminárium a GVH-ban
 - Minden hónap első hétfőjén
 - Vezeti: dr. Somogyi Zsuzsanna
- Lelkigyakorlatok, lelki napok
 - o Lelki napok a Dél-Alföldi Régió minden csoportjának
 - Vezeti: Szakolczai Krisztina és önkéntesek
 - o Regionális lelkigyakorlat – Jánoshalma
 - A jánoshalmi csoport szervezésében
 - Vezeti: Dr. Jeney Gábor





2. Ifjúsági munka

Ebben az évben folytatódott az „IfYou” program, melynek keretében nagyszámú képzési, közösségi program szerveződött a régióban.

Regionális ifjúsági koordinátor: Homoki-Nagy Zoltán

Fiatalok segítettek nagyobb rendezvényeinken és hagyományos programjainkon.

A teljesség igénye nélkül:

- Keresztény Polgári Bál



- Március 15-i ünnepség
- Úrnapi Virágszőnyeg készítése



- Terményoltár készítés
- Kisasszony-napi programban részvétel
- Rétessütésben részvétel
- Erzsébet Kenyér-osztás

Többen szakmai gyakorlatokat és önkéntes ifjúsági szolgáltatásokat teljesítenek a GVH-ban

Kiemelkedő ifjúsági rendezvények:

- Nemzetközi Mozgáskorlátozott táborban részvétel és szolgálat – 30 fiatal
- Előpataki (Erdély) táborban részvétel és szolgálat
- Ifjúsági és egészségügyi mentős csapatunk -8fő- Kárpátalján szervezett 2 alkalommal képzést, bemutatót
- Kárpátaljai fiatalok 14 fős csoportját fogadtuk Kecskeméten
- Kontyvirág tábor Töserdőben sérült és általános iskolás gyermekekkel, önkéntes fiatalokkal

3. Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok

- További együttműködés a Malteser Hielfdienst München-i Szervezetével. Két alkalommal látogattak Kecskemétre.

- Részt vettünk Berlinben a Malteser Hielfdienst és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, valamint a német kormány által szervezett konferencián – 3 fő
- Lichtensteini gyermeküdültetési program
Koordinátor: Pusztai Ilona
16 fő gyermek üdült 3 hétig Lichtensteinben
- Jótékonysági koncert Beregszászon 2 alkalommal, Pitti Katalin művésznővel
- Szeretetdoboz program Kárpátalja Beregszász- kiszállításra került mintegy 1200 doboz.

4. Máltai Országos programokban részvétel

- 30 éves Jubileumi Mise Zugliget
- „Adni öröm” akció
- „Nem luxustáska” akció
- Szervezetfejlesztési programban részvétel
- Szent Jobb Körmenetben részvétel
- Országos Sportprogramokban részvétel
- „Kerekítsd fel” programban részvéte
- Egészségügyi szűrések önkénteseknek, munkatársaknak

5. Régiós munka

- Adományjártat
- „Jónak lenni jó” programból egyéni segélyprogramokat finanszírozták a csoportok
- Felújítások egyes településeken
- Csoportalakítás Hódmezővásárhelyen
- Tanulmányutak
- Folyamatos képzések
- Évente 3-4 alkalommal Közös Regionális Szakmai Nap szervezése
- Részvétel elsősegélynyújtó tanfolyamokon

6. Pályázatok

- A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hó eltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szeméthyűjtés stb.).
- a) A szövetkezet 2019-ban 0,4 hektáron gazdálkodott. Az új mezőgazdasági terület Kecskemét külterületén található. Gyógy-és fűszernövények át- és újraterelítése történt, valamint kisebb területen kiskerti haszonnövények termesztésével foglalkozott (zöldborsó, zöldbab, eper, burgonya)
- b) A termési időszakon kívül – főleg saját termésből - kiegészítő tevékenységként kézműves termékeket készített.
- c) Kisebb intézmény-körűli munkákat, (épület- és környezet karbantartást) végzett a Matkói úti komplex intézmény javára.

• TOP-5.1.1 és TOP.5.1.2 megyei munkaerő-piaci és járási paktumok

- o 2019-ben is folytatódott az „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című, 60 hónap időtartamú megyei szintű foglalkoztatási projekt, melyben a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat konzorciumi partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.
- o A paktum célja a megyében egyszerre jelen lévő munkanélküliség és munkaerőhiány anomáliájának leküzdése és a foglalkoztatási szint növelése.
- o A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elsősorban a hátrányos helyzetű emberekhez kíván közelebb jutni, az inaktív személyek felkutatásával, máltai szociális segítségnyújtással, mentori kíséréssel. Cél, hogy újra képesek legyenek és akarjanak is munkát vállalni.
- o 9 helyszínen 9 mentor dolgozott a programban A mentorok 2019. december 31-ig 1700 főt kerestek meg és vontak be valamilyen segítő szolgáltatásba.
- o A 2,5 Mrd-os programból 283 Milliós Ft pályázati összeg arányos részét használta fel a szeretetszolgálat
- o 2019-ben 3 további járási paktumban : Kiskunmajsza-kiskunfélegyházi járásban,

- o Tiszakécske, illetve a Bajai járásban elindultak a munkaerő-piaci szolgáltatások
 - o A járási paktumokban további 6 fő mentor segíti a hátrányos helyzetű munkát kereső embereket, a pályázat összértéke 24,9 millió Ft
- **EFOP-2.2.15-16- A karitatív szervezetek infrastrukturális fejlesztései a hátrányos helyzetűek társadalmi (re)integrációja érdekében**
 - o 2019 novemberére elkészült a 380 m² –es kb. 2000 m³-es regionális adományraktár és logisztikai központ
 - o A pályázatból elkészült beruházás nemcsak a régió adományszervezésének központja lesz, de katasztrófák esetén is bevethető bázissá is válik. Bruttó beruházási értéke: 92.600 ezer Ft
- **EFOP-2.2.3-17-2017-00005 Híd az otthonomhoz: korszerűsítés és külső férőhely kialakítás a Kecskeméti Családok Átmeneti Otthonában a családok önállósága érdekében**
 - o 2019 őszén átadásra került a Családok Átmeneti Otthonához tartozó külső férőhely, ahol 2 fő hátrányos helyzetű támogatottunk kapott helyet.
 - o A pályázatból energiakorszerűsítésre és részleges akadálymentesítésre is sor került. A napelemes rendszer költséghatékonyá teszi a Családok Átmeneti Otthona energia felhasználását. Támogatási összeg: 38,18 m Ft
- **EFOP-1.2.9-17 Család és Karrierközpontok kialakítása és működtetése 3 helyszínen Bács-Kiskun Megyében (Baján, Kiskunhalason és Kalocsán)**
 - o A pályázatban konzorciumi partnerként veszünk részt, helyi rendezvényekkel, mentorálással segítjük elsősorban a nőket, kisgyermekes édesanyákat, GYES-en lévőket, hogy a családi teendők mellett zökkenőmentesebb legyen a munkába visszaállás
 - o Támogatási összeg: 8,4 m Ft

- **EFOP-1.3.6-17 „IFYOU” program - Ifjúsági kisközösségek együttműködésének támogatása, amelynek célja a fiatal önkéntesek megtalálása**
 - o 2019-ben középiskolákban, játszótereken, nyári táborokban zajlott a fiatalok megszólítása ,
 - o 1 fő ifjúsági koordinátor szervezésében

- **EFOP-1.1.4. „Elsőként Lakhatás” – 16 fő hajléktalan személy lakhatásba helyezése, személyes mentorálással**
 - o A program lakhatási része 2019 novemberében lezárult. Öröndetes tény, hogy a bevont hajléktalan személyekből 5 fő tovább is albérletében tud maradni, amelyhez a Hajléktalanokért Közalapítványtól érkezett támogatás.

- **TOP-6.9.1–16-KE1-2017-00001 azonosító számú, „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projekt**
 - o Homoki egészségműhelyei:
 1. műhely 2019. április 25. LÁSS TISZTÁN! A szem a lélek tükre
 2. műhely 2019. május 28. A BŐR, MELYBEN ÉLEK
 3. műhely 2019. június 26. LEVEGŐT! Csak bírjuk tüdővel!
 4. műhely 2019. szeptember 27 ÚJJÁSZÜLETÉS! Esély egy új életre!
 5. műhely 2019. október 12. „AZ ÉLET NEM HABOSTORTA” MINDENNEK MEGVAN A BÖJTJE!
 6. műhely 2019. november 27. „TESTÜNK NEMCSAK BELŐLÜNK ÁLL” Ha magányos vagy, gondolj arra a több millió lakótársadra, aki az egészségedért dolgozik.
 - o Homoki szolidaritási nap:
 7. 2019. szeptember 27 ÚJJÁSZÜLETÉS! Esély egy új életre!
 - o A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szervezésében
Máltai elsősegély
 8. ifjú elsősegélynyújtó 2019. április 25. LÁSS TISZTÁN! A szem a lélek tükre
 9. elsősegélynyújtás 2019. szeptember 27. ÚJJÁSZÜLETÉS! Esély egy új életre!
 - o Máltai egészségnapok
 10. máltai egészségnap tüdőszűrő busz 2019. június 26 LEVEGŐT! Csak bírjuk tüdővel!

11. máltai egészségnap tüdőszűrő busz 2019. október 12. „AZ ÉLET NEM HABOSTORTA” MINDENNEK MEGVAN A BÖJTJE!

- **Szociális Lakhatási Program** megvalósítása – folytatódtak az előkészítő tárgyalások

7. Együttműködési megállapodások

- Nagyszámú megállapodás született a TOP-5.1.2. programban, a területen lévő települések önkormányzataival.
- Új támogatási megállapodást kötöttünk a Fornetti céggel, a Magyar Élelmiszer Bankkal.
- Szakmai megállapodást kötöttünk Lajosmizse, Tiszakécske és Kalocsa önkormányzataival.
- Diszpécser szolgálatunk minden ellátóval és krízis autóval szakmai együttműködési megállapodást kötött.

8. Szakmai grémiumokban részvétel

- Kecskemét Megyei Jogú Város Értékmegőrzési Bizottságban részvétel
- Kecskemét Megyei Jogú Város Felzárkóztatási Kerekasztalban részvétel 3 szekcióban
- Városi Szociálpolitikai Kerekasztal
- Hajléktalan Szakmai műhely

9. Képzések

- Szervezetfejlesztés
- Elsősegélynyújtó képzés
- Projektekhez kapcsolódó képzések
- Ifjúsági képzések

10. Konferenciákon részvétel

- Május 7. Budapesten konferencia
- Szeptember 10-11. Berlinben részvétel ünnepi konferencián
- Szeptember 16. HKA konferencia
- Szeptember 18-19. Lakiteleki Konferencia

- Október 31. Országház- Keresztény Fórum
- November 7. Szervezetfejlesztési Tréning Záró konferencia

11. Kiemelt vendégek fogadása

- Pusztainé dr. Podmaniczky Erzsébet – Magyar Máltai Lovagok Szövetsége – 2 alkalommal
- Soltész Miklós államtitkár 1 alkalommal
- Salacz László országgyűlési képviselő 1 alkalommal
- Kozma Imre atya látogatása 1 alkalommal
- Szabadhegy Kristóf - Magyar Máltai Lovagok Szövetségének elnöke - 1 alkalommal
- Lovagrendi tagok 2 alkalommal
- Michael August Blume nuncius látogatása 1 alkalommal
- Beregszászi máltai vezetők látogatása 1 alkalommal
- Győri-Dani Lajos alelnök látogatása 3 alkalommal
- Batthyány-Schmidt Margit, a Női unió Elnökének látogatása 1 alkalommal

12. Civil programjaink

Gesztorai vagyunk továbbra is a Városi Civil Kerekasztalnak. Biztosítjuk a működési feltételeket

- Civil Korzó
- Civil Fórum
- Keresztény-Polgári Bál
- Társadalmi ünnepeken részvétel

13. Terepgyakorlatok, hallgatók fogadása

- Falugondnok képzések, résztvevők fogadása
- Egészségügyi Szakközépiskolai tanulók szociális érzékenyítő gyakorlat

15. Beruházások

- CSAO:
 - o Befejeződött a küldő férőhely kialakítása és teljes berendezése a Hoffmann János utca 9-ben.

- o A pályázat keretében a főépület akadálymentesítése és napkollektorral való felszerelése is feladat volt
- o A pályázat összköltségvetése: 38.181.000 Ft
- o Ehhez kapcsolódóan adomány pénzeszközből megvalósult egy kis játszótér kialakítása a Hoffmann János utca 9. udvarán.
- o Összege: 430. 164Ft
- Befejeződött a Matkói úti regionális adományraktár építése: 92. 690.000 Ft
- Elkezdődött a szegedi játszótér eszközeinek cseréje, felújítása: 25. 000.000 Ft
- Tetőfelújítás történt a Hoffmann János utca 9. alatti épületen: 600. 000 Ft

16. Kitüntetések

- Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése: Év Civil Szervezete Díjat adományozott
2019. augusztus 22-én
- A belügyminisztérium Helyi Önkormányzati Miniszteri Díjat adományozott
2019. szeptember 30-án
- Ambrosia-díjat kapott több munkatársunk 2019.. novemberében: dr. Márton Rozália, Kiss Tibor, Simon Edina
- Apor Vilmos-díjban részesült több munkatársunk és önkéntesünk:
 - o Budainé Nagy Katalin- arany
 - o Bácskai Gábor –ezüst
 - o Hatvani Béláné – ezüst
 - o Körmendi Erzsébet – ezüst
 - o Tápai József – ezüst
 - o Papp Gábor – bronz
 - o Pusztai Ilona – bronz
 - o Szakál Klára - bronz
- Fejes László-díjban részesítettük önkénteseinket és munkatársainkat:
 - o dr. Bencsura Imréné
 - o Fritzné Kiss Éva
 - o Kiss György
 - o Komár Mátyás

- o Konfár Sándor
- o Gábris Elek
- o Mérai József
- o Palotás József
- o Pap József
- o Sirkó László
- A Szociális Munka Világnapján átadtuk az Év Önkéntesei kitüntetések
- Harmónia-díjat adtunk át a Rózsahölgyek Teadélutánján:
 - o Zsigóné Katalin

17. Média megjelenések

- o BAON.hu:
 - 30 éves Jubileumi Operagála – 2019.06.18.
 - Tanszeradomány osztás – 2019.08.09.
- o KEOL.hu:
 - Úrnapi virágszőnyeg – 2019.06.20.
 - Terményoltár – 2019.09.06.a – 2019.10.31.
- o HIROS.hu
 - Keresztény Polgári Bál – 2019.03.03.
 - „Adni öröm” akció – 2019.12.18.
- o HIROSVENY.hu
 - Erzsébet-kenyérosztás – 2019.11.14.

Mellékletek

1. Népkonyha
2. Nappali Melegedő
3. Családok Átmeneti Otthona
4. Utcai Szociális Gondozó Szolgálat
5. Régiós Diszpécser Szolgálat
6. Régiós Krízisautó Szolgálat
7. Hajléktalanok Háziiorvosi Rendelője
8. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
9. Dél-Alföldi Régió beszámolója
10. Ruha és Adományraktár
11. Segélykérő levelek összefoglalója
12. Ebédhordó Szolgálat
13. Információs Iroda
14. Nyugdíjas Klub
15. Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet
16. Liechtenstein-i gyermeküdültetés
17. Játzópark és Játzóház, Szeged
18. Hajléktalan Központ, Szeged
19. Egészségügyi Centrum, Szeged
20. TOP 5.1.1.
21. Szakmai Beszámolók Programokról
22. ANONYM Csoport beszámoló
23. 2019. évi programok

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Népkönyha
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

*Valakitől szeretetet elfogadni
annyit jelent,
mint megerősíteni őt
élete értelmében.
(Simon András)*

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné



A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalásokkal, az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 296/2005 / XII.23./ Kormányrendelet 33. /3/-a jelenti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések



III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2019. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk, /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek



A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2019-ban is emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A

kliensek között gyakori a szenvedélybetegség / drog, alkohol, gyógyszer /

Az ellátásban részesülőknek mintegy 35-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közmunka. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes

- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet, a szociális munkás javaslata:
 - Családsegítő, Gyermekjóléti Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

A rászorulóknak köre nem csökken, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükségesszerű.

V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

kézmosási lehetőség

ételfogyasztás

információs szolgáltatás.

egyéb szociális gondozási igény jelzése

Az elmúlt évben is elsősorban a téli hónapokban érzékelhető a migráció, ekkor a legmagasabb az ellátást igénylők száma. A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen – beutalást végzők köre szerint – tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja.

A népkonyhán 2019-ban 38.108 adag ételt szolgáltunk ki.

A kihasználtság éves szinten 106 %.

VI. Személyi feltételek és a 2019. évi fejlesztések

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az Msz.04-211-88, 80/199.XII:22.Gm.EüM.-FVM rendelet alapján előírt jogszabályban foglaltaknak. Az intézményünk polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családis formában működik.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel (élelmiszer-hig. könyv. és minőségi min. vizsga is.)

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelően, a zavartalan munkavégzéshez szükséges eszközökkel működik. 2019 évben sikerült egy új mikrohullámú sütőt vásárolni. A tálaló

konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket, tálcaikat. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik. A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Az étel biztosítása ebben az évben folyamatosan, de több szállítótól történő beszerzéssel volt biztosítva. Előfordult, hogy kívánság listát állítottunk fel az ellátottakkal együtt, és ha mód volt rá a konyha elkészítette a kért ételt. 2019-ban is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

2019 évben bevezetésre került a népkonyhai étkezést igénybe vevő kliensek TAJ alapú nyilvántartásban történő adminisztrálása. Sajnos ez a plusz feladat nagyon megnehezíti a kiszolgálás gördülékenységét, sok elégedetlenség merül fel az adatok kérésével kapcsolatban.

A nehézségek ellenére is a Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

Az évente megrendezésre kerülő „Egy délután a hajléktalanokért” című program keretében tartott nyílt napon az érdeklődőknek beszámolót tartottunk a népkonyha működéséről, a kötelezően ellátandó feladatokról.



Szeretetszolgálatunk a karácsony megünneplését igyekszik minden évben segíteni a hajléktalanoknak és az idős, magányos rászorultaknak egyaránt ünnepi műsorral, étellel, jelképes ajándékkal.

A szolgálat munkatársai és önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére.

2019. év karácsonyán 525 családot tudtunk megajándékozni.

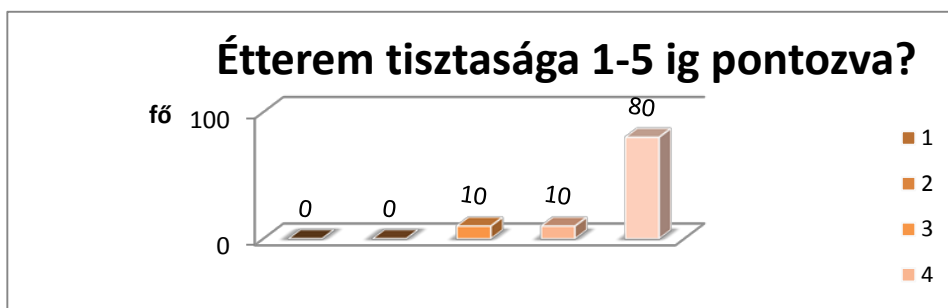
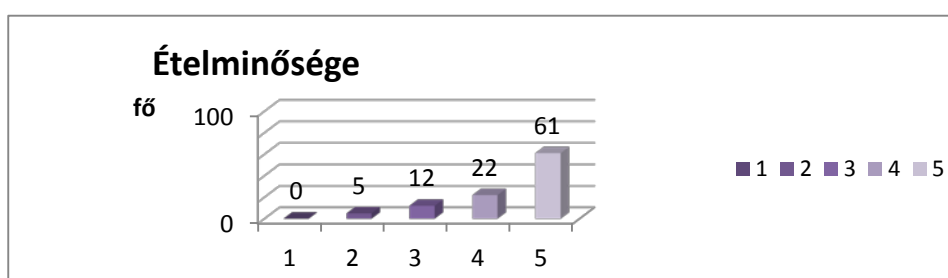
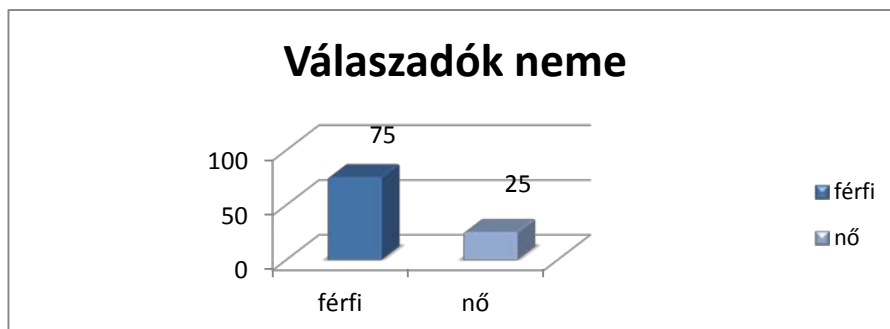


Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 600 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással, családi viszonyok rendezésével. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi kimaradt élelmiszer áruinak diszponálása, melyet szolgálatunk végez. Folyamatosan kapcsolatban vagyunk az áruházzal, és ha maradt ki áru, azt mindent elhozzuk, és még este átadjuk családoknak, vagy intézményeknek.

VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok

2019-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

IX. A népkonyha ellátottjai körében végzett felmérés eredményei:

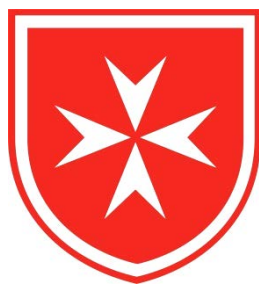


„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Nappali Melegedő
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok:

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben
meghatározott kapacitás: 70 fő/nap



II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás

A melegedőben szolgálatot teljesítő külföldi önkéntesek:

III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 300-330.
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.



IV. 2019. évi tapasztalatok

2019-ban ellátotti esetszámunk: 29.745 fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk ételmezést adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása. Ebben az évben november és december hónapban tudunk pályázati forrásból melegíthető dobozos ételt adni klienseink részére.



Az elmúlt évben a korábbi lelki programok mellett újabb lendületet vett az önszerveződő csoportok működése. Film klub előzetes igényfelmérés alapján, havi rendszerességgel működik. A filmbeli történetek segítségével kliensek könnyebben nyílnak meg. A közös beszélgetések segítenek a rejtve maradt problémák kimondásában, megoldásában. Lehetőség van tapasztalat cserére, az ügyfelek kommunikációs és probléma megoldó készségének fejlesztésére. Több

alkalommal tartottunk „fórumot”, melynek tapasztalatait felhasználtuk, és a fórumon a többség által bizalmat kapott ellátott rendszeres kapcsolatot tart az intézmény vezetőjével és önkénteseivel, így folyamatosan közvetlen információ áramlást tudunk biztosítani.



V. Tárgyi feltételek javítása:

- Tv, vetítési lehetőség, könyv kölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség, közös kirándulás, terápiás beszélgetés



Személyi feltételek

- 1 fő pedagógus és 1 fő szociális asszisztens, önkéntesek

VI. Igénybevevők érdekképviselte szervezésének segítése

- Negyed évenként fórum a nappali Melegedőben,
- több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- hajléktalan nap előkészületeibe bekapcsolódás
munkahelykeresésben segítség

VII. Önkéntes munka

A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Számos rendezvényen, program lebonyolításában vettek részt, valamint önkéntesen látják el az év folyamán a nappali melegedőben a szombat-vasárnapi ügyeleket.

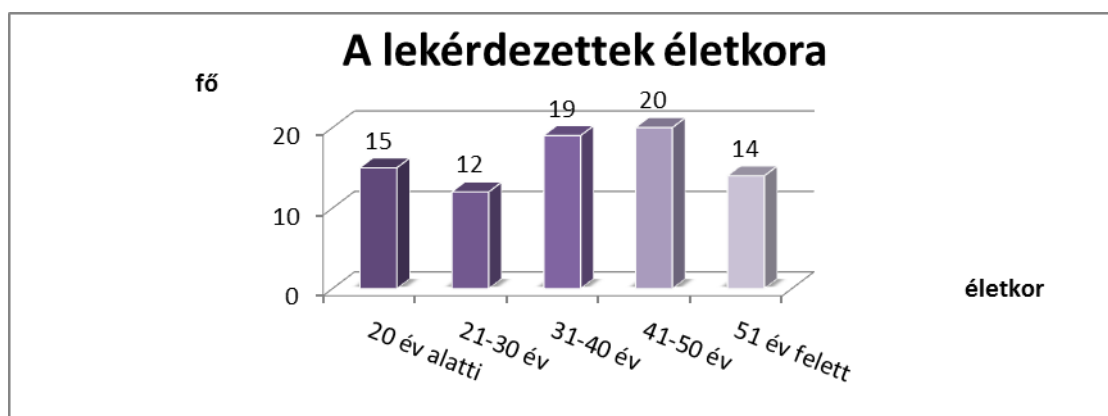
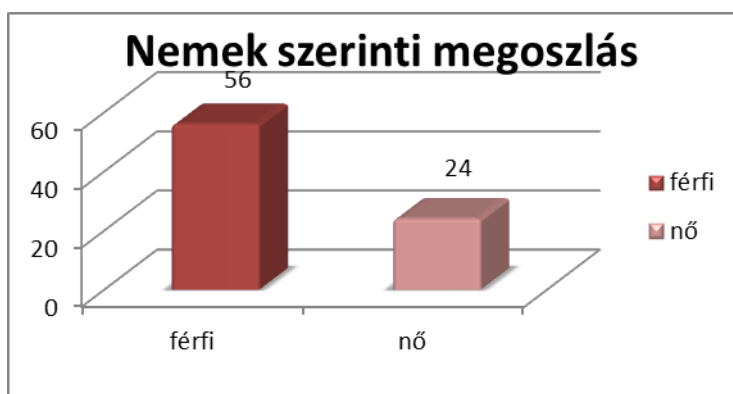


VIII. Szakmai ellenőrzés

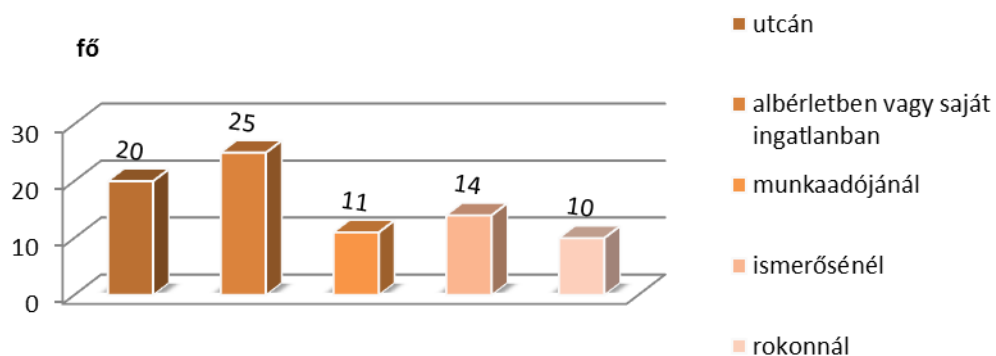
A 2019-ban tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság

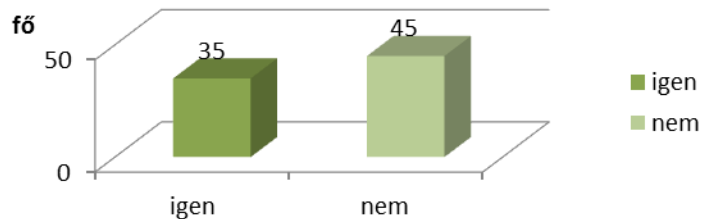
IX. A nappali melegedőben 80 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei:



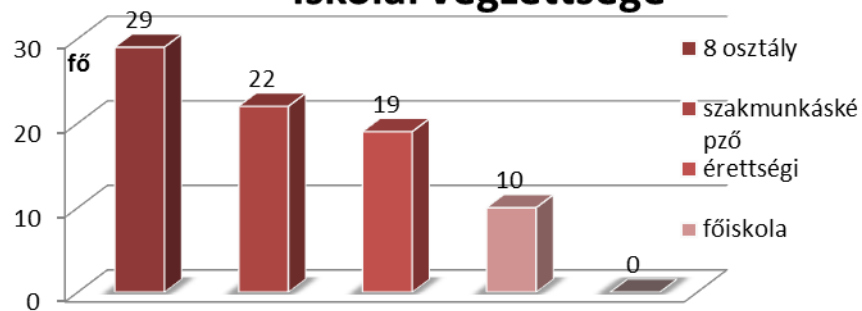
Jelenleg milyen körülmények között lakik?



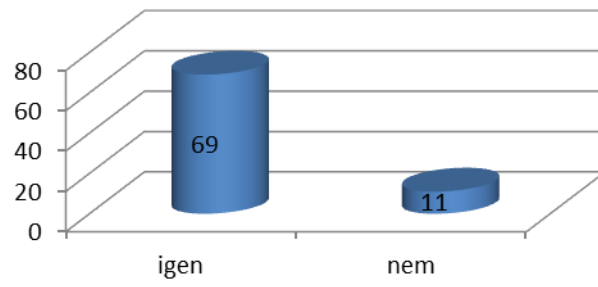
Van e krónikus betegsége?



Iskolai végzettsége



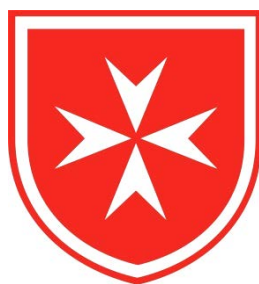
Van-e káros szenvedélye?



***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Családok Átmeneti Otthona
2019. január 1. - 2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019.

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/485-696

E-mail: kallo.ferencne@maltai.hu

Intézmény vezetője: Kalló Ferencné

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, (lakosság szám: 110.621fő)

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

Együttműködési pontok a jelenleg meglevő szolgálatainkkal:



A fenti ábrából látható hogy az intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe. Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradjon.



A felújítás és korszerűsítés elkészült

II. Az intézmény célja

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszűnését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható –szükség esetén a tanév végéig-, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejáratral, udvarral.



Udvari játszóhely

Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási

területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI.(gyermekvédelmi) törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról



Színházlátogatás

III. Igénybevevői nyilvántartás

Az igénybevevőket a „KENYSZI-TEVADMIN” internetes felületen naponta elektronikusan nyilvántartjuk. Ütközés esetén lehetőség szerint felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és tisztázzuk az adott esetet.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai rendelkeznek az Igénybevevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

IV. Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus
- 2 fő családgondozó–szociális munkás
- 2 fő szakgondozó - győgypedagógiai asszisztens
- hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő pszichológus
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő



Vadaskerti séta

V. Továbbképzések, szakmai konferenciák:

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferencia
- ❖ Szakmai Műhely találkozók – Gyermekjóléti Alapellátás
- ❖ Szakmaközi konferencia a Gyermekjóléti Szolgálattal
- ❖ Lakiteleki máltai konferencia
- ❖ Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthonainak konferenciája

- ❖ „Hátrányos helyzetű gyermekek esélyteremtésének érvényesítése Bács-Kiskunban” munkaközösségi ülés – Bács-Kiskun Megyei Önkormányzati Hivatal
- ❖ „Bács-Kiskun megye felzárkózás – politikai együttműködések támogatása a helyi esélyegyenlőségi programjának megvalósítása” című projekt keretében tartott „Hátrányos helyzetű nők és anyák esélyteremtésének érvényesítése Bács-Kiskunban” című munkaközösség ülés
- ❖ Jövőnk a gyermek címmel könyvbemutató és konferencia – Gyermek- és Családbarát Alkotó Műhely szervezésével
- ❖ Játékkészség fejlesztés továbbképzés
- ❖ A munkatársakkal kéthetente team megbeszélés keretében egyeztetjük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival végzett rendszeres team-munka.

Havi rendszerességgel veszünk részt szupervíziós csoportfoglalkozásokon, melyeket pszichiáter és pszichológus szakemberek vezetnek. Az alkalmak segítséget nyújtanak a mentális védelemben és a szakmai kompetencia fejlesztésében egyaránt.

Intézményekkel való együttműködés

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu
- Piarista Gimnázium
- Rendőrség
- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat
- Az ellátott gyermekek iskoláival, óvodáival, gyermekorvosaival és a védőnőkkel rendszeresen tartjuk a kapcsolatot
- Vidéki családok átmeneti otthonai
- Hajléktalanellátó intézmények

VI. Ellenőrzések:

- ❖ Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervezet
Népegészségügyi Intézet – Közegészségügyi Ellenőrzés
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala



Kézműves foglalkozás

VII. Gyakorlati képzés:

- ❖ Intézménylátogatás – „Szocioséta”-címmel 31 fő Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája (kisgyermekgondozó-nevelő tagozat)

VIII. Anyák klubja keretében programokat szerveztünk:

- ❖ Farsangi mulatság, húsvéti megemlékezés, családi majális az Arborétumban, anyák napi rendezvény, gyermeknap, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések. Mikulás, Karácsony, ajándékosztás, színház- és cirkuszlátogatás.
- ❖ Családjaink gyermekei– a hagyományainkhoz híven- ünnepi műsorral kedveskedtek a Margaréta- és a Platán Otthon lakóinak. Emlékeztessé tették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is.
- ❖ Kézműves foglalkozásokon is részt vehettek lakóink, mellyel kreativitásukat, személyiségüket fejleszthették, a különböző témájú előadásokkal pedig ismereteiket, alpműveltségüket bővíthették.

- ❖ XXVI. „Gyermekek a gyermekekért” jótékonysági gálaest – kecskeméti Katona József Színház.
- ❖ A budapesti Aranyszamár Színház babás előadása Labáth Ferencné szervezésével
- ❖ Fehérvári Gábor karmester vezényletével a Piarista Gimnázium 34 fős vegyeskara



Sütés

IX. Rendszeres programok

- ❖ **Bibliaóra:** Ferenczi Lajos önkéntesünk hetente tart az édesanyáknak bibliaórát, aki rendíthetetlen hittel tesz tanúbizonyságot Istenről az evangéliumok alapján, és mutat eligazodást az élet dolgaiban.
- ❖ **Ruhaválogatás:** Lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** – életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítjük az édesanyákat.
- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére - szükség esetén - korrepetálást, foglalkozást tartunk, amelybe a Piarista Gimnázium diákjai is besegítenek.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal** - háziorvosi rendelést biztosítunk - szükség esetén- a felnőttek számára, a gyermekek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kapnak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét rendszeresen védőnő felügyeli.
- ❖ **Pszichológiai támasz:** Lakóinknak heti rendszerességgel van lehetőségük szakképzett pszichológussal folytatott segítő beszélgetésen részt venni.

- ❖ **Jogi segítségnyújtás:** Jogi végzettségű önkéntesüinktől kérhetnek lakóink általános és konkrét tanácsokat ügyes-bajos dolgaikban. Jogi témájú előadásokat is hallgathattak tőle.
- ❖ **Sütés – főzés:** 2019. őszétől hetente egy alkalommal vehetnek részt lakóink „Fakanálra fel” című programunkban, mely mind a mai napig nagyon nagy népszerűségnek örvend.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** A kreatív, fejlesztő foglalkozás hetente egy alkalommal korosztályi bontásban kerül megtartásra.

X. Édesanyák Ösztöndíj program

Ősztől immár a harmadik tanévben- folytatódott az Édesanyák Ösztöndíj program. Gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, tíz hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban. Az adományozók többségében magánszemélyek. Az Otthon volt lakói közül is többen részesülnek a támogatásban. A családok átmeneti otthonának családgondozói tartják a kapcsolatot az édesanyákkal.



Farsang

XI. Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelent, hanem általában problémák halmazát. 2019-ben a szülők életvezetési problémái mellett a lakhatási problémák voltak a bekerülést kiváltó legfőbb okok. A családgondozás során előkerülő problémák közül kiemelkedő számban jelentek meg a gyermekek magatartási problémái, valamint a szülők szenvedélybetegségei. Az alkohol mellé társult a drog is (gyógyszer, illegális szer). Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek.



Majális

A szülők egy része aluliskolázott, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. Lakóink szinte kizárólag egyedülálló édesanyák 1-4 gyermekkel. A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása.

A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. Ezt segíti elő a háztartási napló pontos, naprakész vezetése.



Ruhabörze

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése
- életvezetési problémák kezelése
- szenvedélybetegségek feltérképezése
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A legkisebb családunk egy gravida anyuka volt. A legnagyobb létszámú családunkban négy gyermeket nevelt az édesanya. A befogadáskor

figyelnünk kell az engedélyezett gondozotti létszámra, mely maximum 21 fő.

A családok kijutási arányai:

- ✓ 7 család albérletbe költözött.
- ✓ 6 család költözött vissza nagycsaládhoz, rokonokhoz, barátokhoz, ismerősökhöz.
- ✓ 2 család gyermekei nevelőszülőkhöz kerültek.

A kiköltözés okai:

- életkörülmények rendeződése
- az intézménnyel kötött szerződés lejárta
- a házirend súlyos megszegése (többszöri alkoholos, illetve drogos állapot, fizikai agresszió)
- gyermekek szakellátásba kerülése.



Mikulás

2019-es év adatai táblázatokba rendezve:

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	14	18	20	38

Kiköltözők száma az év folyamán	15	19	21	40
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	2	2	2	4

Ellátottak száma:		2019.
Gyermekek <i>korosztály szerint</i>	0-3 éves	13 fő
	4-5 éves	3 fő
	6-13 éves	11 fő
	14-18 éves	5 fő
Fiúk:		19 fő
Lányok:		13 fő
Összesen		32 fő
<i>Szülők:</i>		
Férfiak:	18 – 25	0 fő
	26 – 35	3 fő
	36 – 45	1 fő
	46 -	-
Férfiak összesen.		4 fő
Nők:	18 – 25	10 fő
	26 – 35	6 fő
	36 – 45	5 fő
	46 -	2 fő
Nők összesen:		23 fő
<i>Az ellátás időtartama:</i>		2019.
0-3 hónap		10 család
4-6 hónap		3 család
7-12 hónap		5 család
12 hónapnál több		5 család
Összesen:		23 család
Kiköltözés:		
Albérletbe		7 család

Családhoz, barátokhoz	6 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)	2 család
Összesen:	15 család

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)		
Szülők életvezetési problémái		12
A szülők szenvedélybetegsége miatt		4
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		4
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	6
	Hajléktalanná válás	5
	Elégtelen lakhatási körülmény	4
Családi konfliktus		9
Megélhetési problémák		7
Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái		15
Szülők egészségügyi problémái		4
A gyerekek egészségügyi problémái		4
A szülők szenvedélybetegsége		17
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		6
Családi konfliktus		12
Gyerekek magatartási problémái		11
Megélhetési problémák		10
Küldő intézmény:		
Szociális	Hajléktalan szálló	1 család
	Gyermekjóléti Központ	4 család
	Családsegítő Szolgálat	4 család
	Szakellátás	család
Önkéntesen jött		5 család
Összesen		14 család



2019. év gondozási napok

Január	620	<u>10 gyerek</u>	10 felnőtt
Február	557	<u>15 gyerek</u>	9 felnőtt
Március	756	<u>16 gyerek</u>	9 felnőtt
Április	712	<u>12 gyerek</u>	10 felnőtt
Május	654	<u>12 gyerek</u>	12 felnőtt
Június	626	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Július	658	<u>12 gyerek</u>	8 felnőtt
Augusztus	646	<u>13 gyerek</u>	9 felnőtt
Szeptember	642	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Október	662	<u>12 gyerek</u>	10 felnőtt
November	669	<u>14 gyerek</u>	10 felnőtt
December	696	<u>13 gyerek</u>	9 felnőtt

2019. október 17-től két fő (egy család) a külső férőhelyre költözött át. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt így összesen: 21+2 főre változott.

2019-ben 2 család esetében volt két hónapnál is rövidebb a bent tartózkodás. Két családnak az egy éves gondozási folyamatát - kérésükre- meghosszabbítottuk. A törvényi előírás szerinti másfél évet nem léptük túl (egy család vette igénybe a maximális időtartamot). Sajnálatos módon volt egy olyan családuk is, ahonnan összesen 4 gyermek nevelőszülőkhöz került az anya alkalmatlansága okán. Egy másik anya pedig a szülés után nem hozhatta haza gyermekét. Több család azért költözött ki, mert a bekerülési konfliktus rendeződött – többnyire korábbi párjukkal. A legtöbben pedig albérletbe költöztek ki.

A kigondozás folyamata

A családok kigondozása továbbra is nehézséget jelentett.

2019. év során egy - egy család jutott önkormányzati szolgálati-, illetve szociális bérlakáshoz.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Családi költségvetés tervezés (háztartási napló), előtakarékosság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása



Szilveszter

XII. Adományok

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer, édesség, gyermekjátékok, ajándécsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.

XIII. Fejlesztés, karbantartás

A 2018-ban megkezdett pályázati úton történő energetikai korszerűsítések (külső szigetelés, nyílászárók cseréje, napelemek elhelyezése, kazáncsere) 2019-ben tovább folytatódtak. Egyik szobánk fürdőszobáját mozgáskorlátozott fürdőszobává alakítottuk át. Befejeződött az akadálymentesítés, melyet kerekesszék szállító önjáróval oldottunk meg. Továbbá a külső férőhely (2 fő részére)-, valamint egy nagyobb játszószoza, udvari játszóhely átadása is megtörtént.

Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben évente elégedettségi felmérést végzünk, mely a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára, s a szabadidős foglalkozásokra terjed ki, az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán mérjük.

	Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
		1	2	3	4	5
1.	Elhelyezési körülményekkel			2	3	3
2.	Az intézmény tisztaságával			1	5	2
3.	A szolgáltatások minőségével			3	2	3
4.	A gondozók munkájával			1	3	4
5.	A szabadidős programokkal			2	1	5
6.	Beilleszkedése sikeressége			1	1	6
	Összesen			10	15	23

XIV. Javaslatok, észrevételek: Lakóink a beilleszkedés sikerességével, intézmény tisztaságával, gondozók munkájával, és a szabadidős programokkal voltak a legelégedettebbek. Az intézmény tisztaságának megítélése az előző évhez képest javult.

Lakóink többsége örömmel vett részt a sütési-főzési, valamint a kézműves alkalmakon. Két család szívesen fogadna, illetve venne részt még több, gyermekeknek való foglalkozáson.

Nem minden családnak volt munkája, így a gyermekek ellátása mellett sajnos, csak keveseknek sikerült takarékoskodniuk. Többségük leginkább családtagjaik támogatására számíthatott.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT***

Utcai Szociális Gondozó Szolgálat
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondo­zó Szolgálat

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Intézmény vezetője: Szabóné Csertő Mária

Személyi feltételek:

- 2 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek:

- 2 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpéc­sz­szolgálat
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Nép­konyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I. 7.) 5/a, 104/a

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.



A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap



III. Működési engedély típusa, száma

iv.

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neve, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

V. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2019. évre vonatkozó megállapításai

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik gondozottaikat. Szükségletfelmérést végeznek, felméri, kinek milyen ruházatra, cipőre lehet majd szüksége. Ez alapján gondozási tervet dolgoznak ki, elsősorban a télre való felkészülés, az egészség megőrzés, illetve ártalomcsökkentés a szempont.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- o folyamatos elérhetőség (mobil telefon)
- o szállítás biztosítására személyautó
- o munkaruha, védő ruha
- o kliensek számára ruhanemű, élelmiszer

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat klienskörébe tartoznak:

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek

VI. Fő célok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Legfontosabb feladatok:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása

- szociális munka egyénnel, csoportokkal
- az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha munkatársaival.

A feladatellátás szakmai tartalma:

- Az utcán élő személyek csoportok felkutatása: az utcai szociális munkás jelenlétéhez a kliensek „hozzászoknak” a segítő jelenléte fokozatosan elfogadottá válik. Ez a folyamat, - mely a kliensek ellátásba vonását célozza -, nagy szakmai tapasztalatot, és hozzáértést igényel, mert az utcán élők egy része kifejezetten rejtőzködő életmódot folytat.
- Első alkalommal azonnali segítségadás (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel.
- Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével.
- Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint: utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha akut helyzettel kerül szembe az utcai szociális munkás, az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal közösen gondoskodnia kell pl. a fagyhalál, - veszély megszüntetéséről.
- Tájékoztatás, információk biztosítása: az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítani a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.
- Szolgáltatások nyújtása: fizikai, egészségügyi szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban bennfoglaltan lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.
Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.
- Ügyintézésben segítségnyújtás: általános tapasztalat hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságait sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítés folyamatában is tekintettel arra,

hogy az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kér segítséget.

Kiemelten:

- szóbeli és írásbeli kapcsolatot tart a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel
 - intézményekkel, civil szervezetekkel kétirányú információs csatornát tart a kliens érdekében
 - hatóságoknál eljár, feljelentési ügyekben jogi tanácsadót vagy képviselőt szerez
 - segít beszerezni a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges okmányokat
 - közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében
 - segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez
 - közös megegyezéssel közreműködik a szociális segélykérés folyamatában
 - társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.
 - elhelyezési lehetőségeket keres átmeneti szállókra, idősotthonokba, stb.
- Szociális munka egyénekekkel és csoportokkal: az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezenél a



klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.



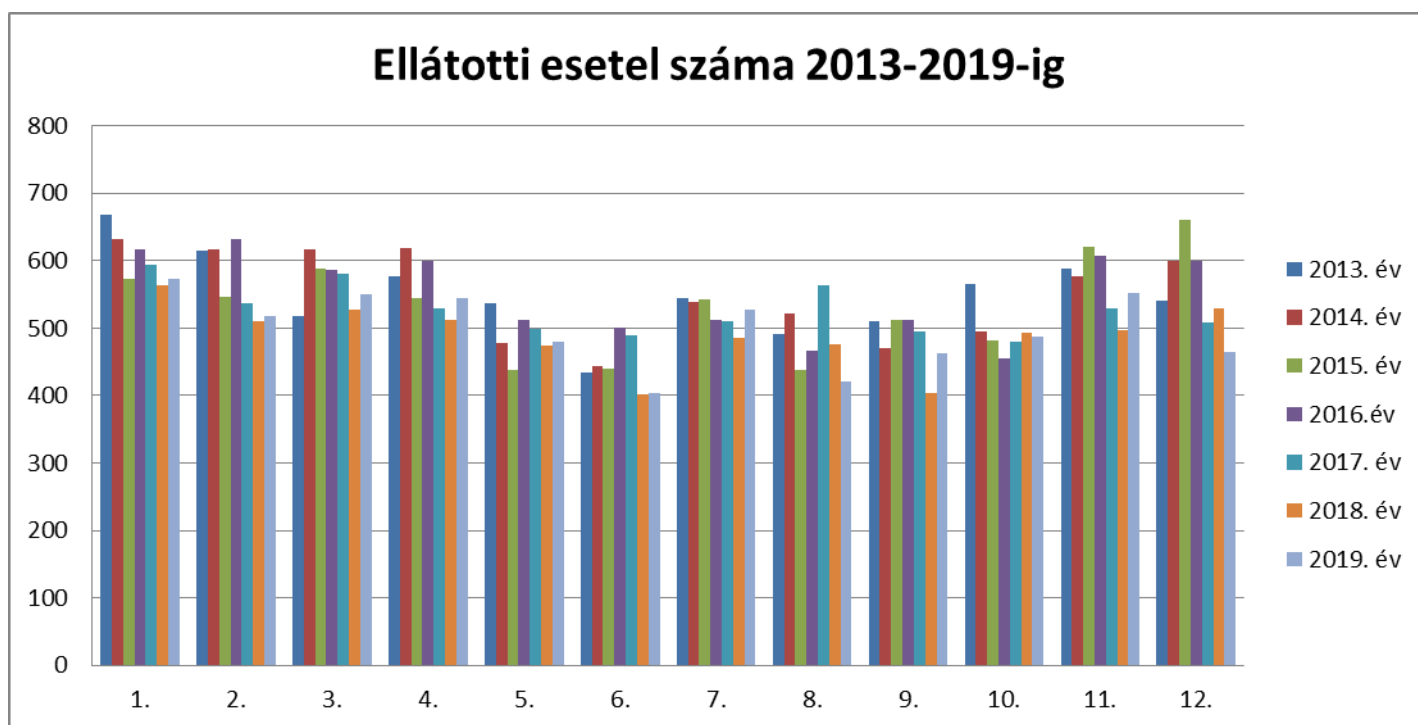
- Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

Az utcai szociális munka tevékenységet 2 fő szociális munkás látta el, munkanapokon 8 órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati erőforrásából 2014 júliusában kaptunk egy Suzuki Sx4 típusú gépjárművet, amelyet ez időponttól fogva használunk utcai szolgálatra, illetve krízisügyelet céljából.

VI. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

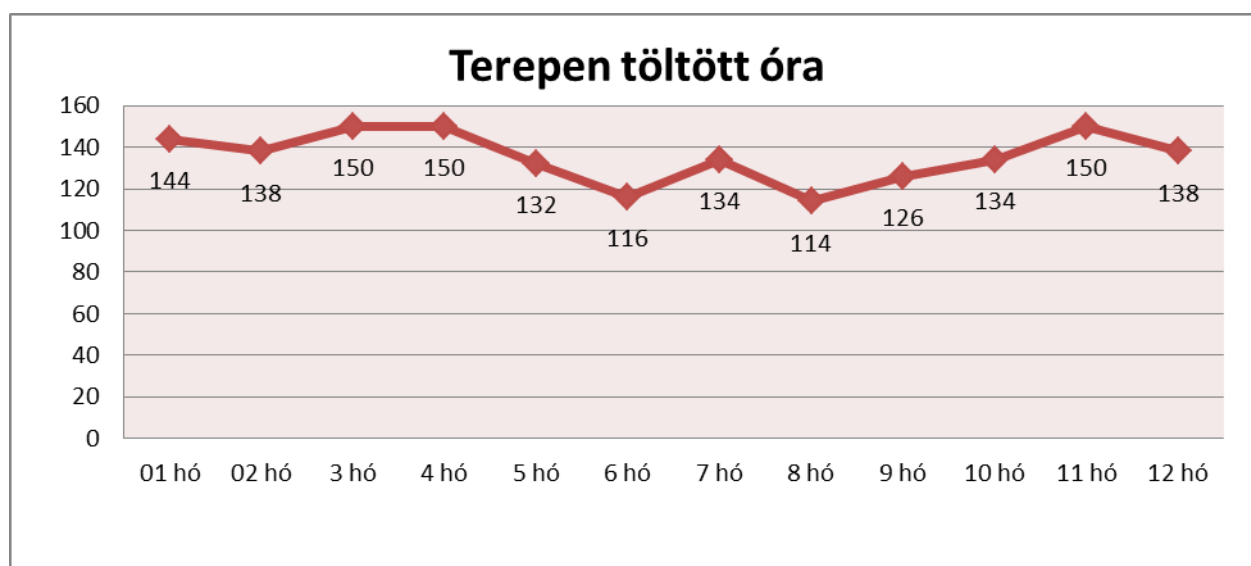
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601
2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982



Az ellátott kliensek száma: 177 fő (35 nő, 142 férfi)

Terepen töltött idő: 271 nap x 6 = 1626 óra

Egy nap alatt ellátott kliensek száma: 22 fő



Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra. (14-22 óráig)

VII. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai: A 2019-ban végzett szakmai ellenőrzés hiányosságot nem mutatott ki, az utcai gondozó szolgálat munkáját jónak ítélték.

A szolgálat a 2019-as évben is folyamatosan ellátta teendőit. A meglévő kliensekkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot, közben felderítéseket is végzett. Az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a bizalmi légkör megteremtésén alapul.

A klientúrában megszorodott a droghasználó személyek száma, főleg fiatalok, akik állami gondozottak voltak.

Az új kliensekkel felvettük az egyéni nyilvántartó lapokat, a megfelelő intézkedéseket megtettük (ruha, élelem, iratpótlás információ). Elsősorban az éjjeli menedéket ajánlottuk, melyet sok esetben elfogadtak. A régi gondozottjaink általában nem akarnak a szállóra menni, a frissen utcára került emberek esetében könnyebben tudjuk a szállóra irányítani őket.

Szolgálatunk 2019-ban is megrendezte a hagyományos Hajléktalan Pikniket. Kb. 25-30-an vettünk részt a jó hangulatú, játékos eseményen, ahol önkéntesünk jógaórát is tartott.





***VIII. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoport Gondviselés Háza Hajléktalanokat
Segítő Krízisautó Szolgálat***

Ellátási terület:

Bács-Kiskun Megye

Ellátási időszak:

november 1. és április 30. között 24 órában.

Szakmai koordinátor: Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat

A Krízisautó Szolgálattal a Bács-Kiskun megyében tartózkodó hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos munkát végezzük el, jól karbantartott jelzőrendszerünk segítségével. A Regionális Diszpécser Szolgálat szerepe a jelzőrendszer működtetésében fontos elem. Az ellátandó feladat a hajléktalanok gyors, szakszerű segítséghez juttatása a jelzőrendszer segítségével, valamint az Utcai Szolgálat folyamatos segítése.

A Krízisautó Szolgálat az alábbi feladatokat látta el:

- Közreműködött a téli ellátás megszervezésében.
- Téli időszakban 24 órás ügyelet biztosított.
- A Diszpécser Szolgálathoz bejelentett esetekben - az utcai szociális munkás közreműködésével - a bejelentéseket követően a legrövidebb időn belül megszervezte az ellátást.
- Szükség esetén intézményi elhelyezést kezdeményezett.
- Elsősegély jellegű élelmiszert, ruházatot, takarót, gyógyszert biztosított.

A Krízisautó Szolgálat eredményei és hatásai:

- A kistélepülésekről érkező elhelyezési kérelmek esetén, a szolgálat közreműködésével mobilizálhatóbbá vált az ellátó rendszer.
- A krízisautó működtetésével továbbra is kiegyensúlyozottabb, színvonalasabb az Utcai Szolgálat munkája.
- Szakmai stábmunkája koordinatívabbá vált.
- A rászoruló emberek gyorsabban és szakszerűbben jutottak ellátáshoz.

Mindezek mellett nagy biztonságérzetet nyújtott a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételeinek lehetősége.

<i>A kivonulás helyszíne szerint</i>	<i>A kivonulás időpontja szerint</i>			
	A) Az utcai szolgálat működési idején belül(db)	B) Az utcai szolgálat működési idején kívül hétköznapi (db)	C) Hétvégén (db)	Összesen A+B+C (db)
I.) Városon belül (db)	1	25	21	47
II.) A város vonzáskörzetében(db)		3	5	8
III.) A megye területén (a fentiekén kívül (db))	1	3	1	5
Összesen: I.+II.+III. (db)	2	31	27	60

„A hit védelme a szegények szolgálatába”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

A Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi

Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Regionális diszpécsterszolgálat a Dél-alföldi
régióban

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel.: 76/485-582

E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu

Szakmai vezető: Farkas Mária

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat
- Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

A Dél-alföldi Regionális Diszpécsterszolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati, egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata

- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

VII. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Regionális Hajléktalan Diszpécser Szolgálat. Pályázati keretből működik.

A támogatás alapjául szolgáló jogcím: A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. (a továbbiakban: Áht.), valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el

III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. október 15-től kezdte meg munkáját a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának működtetésében, a Budapesten működő Menhely Alapítvány szakmai irányításával. Szolgálatunk az elmúlt 16 év alatt szoros együttműködést alakított ki a többi hat Diszpécser Szolgálattal.

A Dél-alföldi régió Diszpécser Szolgálata három megyében látja el feladatát: Bács-Kiskun megye; Békés megye; Csongrád megye.

Szolgálatunk egyik célja a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek, (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában közreműködés, valamint a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szakmai összehangolása.

Telefonszolgálatunk másik fő célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen. A működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsen, valamint az ellátásban dolgozó szakembereknek, és az igénybevevő hajléktalan emberek szükségletei kielégítésében segítséget nyújtson.

A Diszpécser Szolgálat kezdetben a krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek megsegítésére specializálódott. Szolgálatunk másfél évtizedes múltja tekinthet vissza, mely jelentős tapasztalatra tett szert. Az évek során sokkal összetettebb feladat megoldására váltak alkalmassá a munkatársak. A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó, szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait.

A Diszpécser Szolgálat telefonszáma: 76/485-582

Együttműködésben 16 város 66 intézményével tartottunk szakmai kapcsolatot. Ebből kiemelkedik a régióban működő **3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcai Gondozó Szolgálatok:** - 4 városban 7 szolgálat dolgozik állami finanszírozásból, 2 részüdős szolgálat téli időszakban pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk.

A 2018-ban Szegeden áthelyezett és kibővített 30 férőhelyes Egészségügyi Centrum jelentősen javíthatna a súlyos egészségügyi problémákkal küzdő emberek helyzetén. Azonban a férőhelyek jelentős részét a szegedi ellátottak foglalják el. Így a régióból alig tudunk elhelyezni indokoltan rászoruló hajléktalant.

IV. Nyújtott ellátások felsorolása, adatokkal

A szolgálathoz beérkező hívások, és azok kezelésének elemzése:

- a hívások kezelésének bemutatása hívástípusok szerint
- nyári és téli hónapok összehasonlítása
- a szolgálat saját településéről, a megyéből, illetve a régióból érkező hívások összevetése
- hívások kezelésével kapcsolatos egyéb fontos információk (jellemző problémák stb.)

A Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások, bejelentések havi megoszlása az 1/A és 1/B sz. táblázaton láthatók.

A 2019. 01-től 2019. 12. 31-ig tartó időszakban 2 016 hívást regisztráltunk.

Hónap	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún	Júli.	Aug.	Szept	Okt	Nov	Dec	
Hívások száma	233	177	174	168	187	115	168	105	144	137	168	239	2016

A telefonhívások száma az elmúlt évhez képest hasonló képet mutat, mely jól és szakszerűen kezelhető. A bejelentésekre tett intézkedések, az esetek jelentős részében több újabb telefonhívást igényel, egyeztetés, a legjobb megoldás megkeresése, a földrajzi távolságok áthidalása. A téli hónapokban arra törekedtünk, hogy a lehető legközelebbi intézményben helyezzük el a rászoruló embert.

Közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések száma:

203

eset

Típusai:

- utcán krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel
- hajléktalansággal veszélyeztetett egyénnel, családokkal, csoportokkal kapcsolatos bejelentések.

A telefonálók köre:

- lakosság (magánszemélyek)
- szociális szakemberek
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- rendőrség, mentőszolgálat
- maga a hajléktalan ember

Elhelyezéssel kapcsolatos krízishelyzetek megoldása érdekében regisztrált hívások száma:

265

eset

Típusai:

- krízishelyzetbe került hajléktalan emberek
- hajléktalanná vált egyének, családok
- otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek)
- egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek
- szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek.

Az elhelyezést kezdeményező telefonálók köre:

- szociális szakemberek
- maga az elhelyezendő egyén, vagy család
- rendőrség
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- a különböző régiókban működő diszpécser szolgálatok

A diszpécser szolgálat munkatársai ilyen esetekben, kellő információval rendelkeznek ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak,

vagy csak ötletet adjanak a megnyugtató megoldásra. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete. A legtöbb gondot továbbra is az egészségügyi intézményből kikerülő betegek, mozgáskorlátozottak, toloszékes, ill. pszichiátriai gondokkal, szenvedélybetegséggel küzdő emberek elhelyezése okozta.

Konkrét információk közvetítése:

647

eset

A konkrét információk közvetítésével, (melyek lehetnek címek, telefonszámok, kapcsolatteremtési csatornák stb.) a diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között.

Számos esetben közvetítettünk információt intézmények szolgáltatásairól, címeikről, elérhetőségeikről, az igénybevétel feltételeiről és férőhelyszámokról. Szolgálatunk adatbázisában naprakész információk találhatók ezekre vonatkozólag. Öröndetes, hogy a hajléktalan ellátó intézményekben dolgozók is egyre gyakrabban veszik igénybe ezeket az információkat.

Általános információk közvetítése:

214

eset

A régióban fedél nélkül élő emberek helyzetére, az ellátó rendszer felépítésére, működésére vonatkozó kérdésekkel keresték meg szolgáltunkat. Az ügyeletes diszpécser tájékoztatást nyújt a telefonálónak, hogy hová fordulhat egy adott helyzetben, egy adott problémával. Az ügyfelek egy része nincs tisztában a lehetőségeivel, sokszor még azt sem tudják, mi tartozik a helyi önkormányzat hatáskörébe.

Programinformációk közvetítése:

427 eset

Tartalmát tekintve:

- A Diszpécser Szolgálat által végzett koordinációs tevékenységgel, az általunk szervezett programokra vonatkoznak: szakmai rendezvények, régiós események, pályázati programok.
- A hívások másik fele közterületen élő emberek ellátásával, a krízisautók, az utcai gondozó szolgálatok, tevékenységével valamint azok által leadott helyzetjelentéssel kapcsolatban vannak összefüggésben.
- Pályázatokkal, a lakhatási programmal valamint a háttérintézményeik tevékenységével összefüggő kérdések merültek fel.

Keresőszolgálat:

18

eset

Ennek lényege, hogy a hajléktalan emberek felé üzenetet közvetítünk, amelyben közöljük, hogy kik és milyen ügyben keresik őket. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával elkészített listát – melyben szerepelnek régióinkból érkezett keresések is – kéthetente küldjük el a hajléktalan ellátó intézményeknek. A kereső családtagok általában örökösödési jogviszonyok rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A rendőrség tanúként való meghallgatások ügyében veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Adományok közvetítése:

173

eset

Szolgálatunkhoz jelentős számú adománnyal kapcsolatos hívás érkezett. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat megkülönböztetett figyelmet fordít arra, hogy a felajánlott adományok a legrászorultabb réteghez kerüljenek. A felajánlott adományok szétosztásában

rész vettünk, megkeresve a legindokoltabb szükségleteket.

Segítségkérő, nehéz helyzetet feltáró elektronikus levél is számos alkalommal érkezett hozzánk, melyeket a tartalomtól függően megválasztunk, a lehetőségeinkhez képest próbáltunk segítséget nyújtani, vagy tájékoztatni, megfelelő helyre irányítani a segélykérőt.

V. A diszpécser Szolgálat koordinációs tevékenységének bemutatása:

- a szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, eü. ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása
- regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása

A szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása

A régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel való együttműködés mindennapos, egyrészt az intézmények kihasználtsági adatainak lekérdezése miatt, másrészt az ügyfelek szolgáltatásokhoz való közvetítésének köszönhetően. Az együttműködés az átmeneti szállókkal, rehabilitációs intézményekkel, nappali melegedőkkel a hajléktalan emberek elhelyezése és ellátásuk során felmerülő akadályok elhárítása miatt, a napi gyakorlat része.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat eleget tesz mindannak az információgyűjtő munkának, melyet a támogatási szerződés előír számára:

Napi rendszerességgel:

- Mindennap reggel lekérdezzük a régióban található éjjeli menedékhelyek előző éjjeli létszámát, majd ezt a létszámot továbbítjuk a Menhely Alapítványnak
- 24 órában fogadjuk a beérkező hívásokat, és rögzítjük azokat

Heti, havi, évi rendszerességgel zajló dokumentáció:

- Hetente kérdezzük le a régióban működő átmeneti szállók kihasználtságát,
- „Keresik” listára feltenni kívánt személyek adatait folyamatosan továbbítjuk a Menhely Alapítványnak, illetve az érkező központi listát továbbítjuk a régió hajléktalan ellátó intézményeinek.
- A beérkező hívások alapján havi összesítőket készítünk.
- Minden hónap 10.-ig a Menhely Alapítványnak, és a Hajléktalanokért Közalapítványnak elküldjük a régió éjjeli menedék helyeinek és átmeneti szállásainak a kihasználtsági adatait, valamint a teljes régióból, érkező hívások számát.
- Feladatunk a Hajléktalan Ellátó Intézmények Magyarországon kiadvány szerkesztéséhez a régió adatainak pontosítása.

További feladatok voltak még:

A beérkező e-mailek (132 db) és postai levelek (75 db) folyamatos kezelése, szükség esetén azonnali intézkedések megtétele. Minden levélre válaszoltunk. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk vagy segítséget nyújtsunk, információt szolgáltatassunk.

A nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, EÜ. Ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

A Dél-alföldi régióban ezeket az intézményeket zömmel szállást adó intézményekkel együtt működtetik az ellátó szervezetek, így a koordináció, az információgyűjtés azokkal együtt megvalósítható. Az elmúlt években munkánk során több település, Önkormányzatával, Családsegítő Szolgálatával alakítottunk ki jó munkakapcsolatot.

Az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

Az Anyaotthonok, Családos szállókkal kialakított kapcsolatunk, változatlanul jónak mondható ismerjük szolgáltatásaikat, kapacitásukat. A velük való kapcsolattartás főleg telefonon történik, vagy elektronikus úton.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok egyre többször keresnek meg minket. Köszönhető ez annak, hogy a települési önkormányzatoktól eljut hozzájuk is a telefonszámunk, valamint több esetben megtapasztalták, hogy hasznos információval tudunk szolgálni. Egy - egy családdal, vagy gyermekkel kapcsolatos segélyhívás esetén minden alkalommal felkerestük a települési ellátórendszer, vagy az önkormányzat szociális szakembereit, közösen próbáltunk segíteni a rászorulóknak, amennyiben azt igényelték.

A régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása.

A régióban működő 3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcai Gondozó Szolgálatok: - 4 városban 7 szolgálat dolgozott normatív finanszírozásból, 2 félmunkaidős szolgálat pedig pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk.

Az utcai gondozó szolgálatok minden esetben számíthatnak koordinációs információt szolgáló munkánkra különös tekintettel, ha elhelyezésről van szó.

Regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása.

A régió szakmai rendezvényeinek szervezésében aktívan részt vettünk, adatokat, információkat gyűjtöttünk és továbbítottunk. Minden alkalommal szórólapokkal, tájékoztatókkal népszerűsítettük szolgálatunkat. Tapasztalataink szerint a társszervezetek az elmúlt tizenöt évben felismerték annak a lehetőségét, hogy a Diszpécser Szolgálat munkájának következtében a régióban szervezettebbé válhat az ellátás mind a szolgáltatásban, mind az információáramlásban. Az intézmények a kapcsolattartás állandó lehetőségét látják benne.

A régióban szervezett szakmai programokon mindig jelentős számú munkatárs vett részt és osztották meg tapasztalataikat, kértek segítséget, vagy egy-egy eset kapcsán ötletet adtak másoknak.

A megyei hatáskörű krízisautók és utcai szolgálatok koordinációjának bemutatása:

Kecskeméten ugyanannak a szervezetnek a munkatársai látják el a krízisautó üzemeltetését, akik a diszpécser szolgálatot is, így a koordináció zökkenőmentes. A közös stáb és esetmegbeszélések további lehetőséget teremtenek az együttgondolkodásra. A Csongrád megyei Krízisautó szolgálattal is kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az azonnali jelentési kötelezettségüknek eleget tettek - (még a kivonulás megkezdése előtt). - Békés megyében a Krízisautó szolgálat 2019. november 1-től ismét segíti a munkánkat, melyet a Máltai Szeretetszolgálat működtet.

A téli időszak szolgáltatásainak értékelése a régióban a diszpécserszolgálatokhoz befutott bejelentések, igények alapján:

A 2019. téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

Az intézmények kihasználtsági adatai a 2. sz. összesítő táblázaton láthatók!

- a téli hónapokban a tartósan hideg napok száma jelentősen megemelkedett. Az éjjeli menedékhelyek többségének kihasználtsága 80-90 % között mozgott, néhány helyen a 100 %-ot is meghaladta. Egy Bács-kiskun megyei intézmény – magas férőhelyszám miatt – kihasználtsága 75% körül alakult.
- a Nappali Melegedő ellátotti létszáma meghaladja a 100%-ot.
- A krízisautó szolgáltatokat ezen a télen többet kellett igénybe venni, jelenlétük továbbra is indokolt.
- Az időszakos férőhelyeket elsősorban azok a hajléktalanok vették igénybe, akik egyébként életvitelszerűen közterületen élnek.
- A tartósan mínusz fok alatti hőmérsékletnél megnyitottuk éjszakára nappali melegedőnket, melyet többnyire az utcán élő klienseink vettek igénybe.

A szolgálat által elvégzett egyéb feladatok.

- A „február 3” hajléktalan számlálás regionális koordinálása, majd a kérdőívek begyűjtése, feldolgozása. Szolgálatunk munkatársai közel 600 db kérdőívet rögzítettek az adatbázisba.

A szolgáltatás ismertségének növelésére irányuló tevékenység bemutatása:

- A régióban – főleg a Máltai önkéntesek segítségével – szórólapokat terjesztettünk a Diszpécser Szolgálat telefonszámát hirdettük.
- A november elején rendezett „Nyitott nap” és az „Egy délután a hajléktalanokért” a régióban alkalmat adott a Diszpécser Szolgálat népszerűsítésére a hajléktalanok társadalmi elfogadásának erősítésére. Ilyen rendezvényre Kecskeméten, került sor.

A 24 órás szolgálatot lefedő munkaszervezés bemutatása:

A szolgálat munkaszervezésének bemutatása (ügyeleti rend, team)

A szolgálatban részt vevő munkatársakat szakképzettségük, munkatapasztalatuk, kommunikációs képességük és informatikai gyakorlatuk alapján osztottuk be. Örömdetes tény, hogy a szolgálat vezetője, valamint a munkatársak több éves gyakorlattal rendelkeznek, így személyes kapcsolataik kiépültek és egyre összetettebb feladatok megoldására képesek. A szolgálat tagjai heti egy alkalommal vesznek részt team ülésen.

A diszpécser szolgálat vezetője havonta egyszer részt vesz a Menhely Alapítvány által szervezett szakmai megbeszélésen, mely fontos iránytű a munka szakszerű irányításához.

Szakképzettségük:

- Mentálhigiénés szakember
- Informatikus
- Szociális munkás

Kiegészítő programok

A szolgálat munkatársai egyéb feladatokat is ellátnak

- postázás: levelek elkészítésébe besegítés, levelek feladása, címlisták összeállítása,

karbantartása.

- szükség esetén segít a melegedői és népkonyhai munka ellátásában.
- téli időszakban minden 3-dik hétvégén ügyeletet ad a melegedőben.
- részt vesz a Gondviselés Házában szervezett programok lebonyolításában.

Az Anonym segítő Közösség a Családsegítő Központ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is együttműködve segíti a legrászorultabb családokat, egyéneket. A programban részt vevő felek 2019-ben **49 személyt vagy családot tudtak segíteni 1.4360.000 Ft értékben adományukkal.** Az adomány felhasználása között szerepelt: közüzemi számlák kifizetése, tüzelővásárlás, egyszeri albérleti támogatás, egy-egy elkésett hitel kifizetése, a legszükségesebb élelmiszer megvásárlása kitörött ablak beüvegezése stb. Az anyagi természetű segítség mindig egy korábbi gondozás a család, vagy magányos ember megismerése eredményeként következhetett be, - ez természetesen a szociális munkás, vagy családgondozó feladata volt. A programban részt vevők a lehető legnagyobb bizalommal dolgoznak együtt, mindenki szakmai tudásának legjavát adja. A segítő szándék, a tenni akarás motivációja tarja életben a programot. A megsegített emberek nagy örömmel és köszönettel fogadják az adományokat.

A csoporttal folyamatosan tartja a kapcsolatot *Hatvani Béláné és Farkas Mária.*

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye:	6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve:	Rigóné Kiss Éva ügyvezető
Az intézmény neve:	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat Bács-Kiskun megyében
székhelye:	6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei:	Tel.: 30/289-8141 E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu
A program koordinátora:	Dr. Rigó Orsolya
Megvalósítás időszaka:	2019. január 01.– április 30. 2019. november 01.– december 31.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár

A Krízisautó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Krízisautó Szolgálat pályázati keretből működik.

A támogatás alapjául szolgáló jogcím: *A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. (a továbbiakban: Áht.), valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el*

III. A program előzményei, indokoltsága

A Krízisautó Szolgálattal a Bács-Kiskun megyében tartózkodó hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos munkát végezzük el, jól karbantartott jelzőrendszerünk segítségével. A Regionális Diszpécser Szolgálat szerepe a jelzőrendszer működtetésében fontos elem. Az ellátandó feladat a hajléktalanok gyors, szakszerű segítséghez juttatása a jelzőrendszer segítségével, valamint az Utcai Szolgálat folyamatos segítése.

A Krízisautó Szolgálat az alábbi feladatokat látta el:

- Közreműködött a téli ellátás megszervezésében.
- Téli időszakban 24 órás ügyelet biztosított.
- A Diszpécser Szolgálathoz bejelentett esetekben - az utcai szociális munkás közreműködésével - a bejelentéseket követően a legrövidebb időn belül megszervezte az ellátást.
- Szükség esetén intézményi elhelyezést kezdeményezett.
- Elsősegély jellegű élelmiszert, ruházatot, takarót, gyógyszert biztosított.

IV. A program megvalósításának bemutatása a program ütemezése:

Ellátási terület: Bács-Kiskun megye teljes területe.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat az Utcai Gondo­zó Szolgálatok, és a Krízisautó Szolgálatok régiós szintű egyeztető megbeszélést tartottak Kecskeméten 2019. 11. 25.

A találkozón a következő témák kerültek megvitatásra:

- A Diszpécser Szolgálat, a Krízisautó Szolgálatok és az Utcai Gondo­zó Szolgálatok együttműködése.
- A Krízisautó feladata, működési rendje.
- A szolgálatok elérhetősége.
- A szolgálatban részt vevő és a szolgálatot érintő szakemberek felkészítése a krízis időszakra.
- Egyéb aktuális kérdések megbeszélése.
- Egyeztetés a rendőrséggel, mentőszolgálattal.
- Részvétel és egyeztetés a Kecskeméten működő Hajléktalan Szakmai Műhelyen, ahol a Krízisautó Szolgálat munkatársai és a kecskeméti hajléktalan ellátáshoz kapcsolódó más ellátók is jelen vannak. (pl.: kórházak, közterület felügyelet, rendőrség, stb)

Az Utcai Gondo­zó Szolgálatok ügyeleti rendje pontosításra került, a telefonszámok, címek dokumentálása megtörtént a Diszpécser Szolgálat ismeri a beosztást, az elérhetőséget.

A Krízisautó szolgáltatás 2019. január 01.– március 31. 2019. november 01.– december 31. között minden nap 24 órában állt rendelkezésre. A szolgáltatást munkaidőben, illetve munkaidőn túl is megszerveztük. A szociális szakemberek folyamatosan rendelkezésre álltak, a felmerült szükségletek szerint látták el a krízis helyzetben lévőket. A szolgáltatást Kecskemét közigazgatás területén akkor végeztük, amikor nem volt terepen Utcai Gondozó Szolgálat. A megye területén szükség szerint 24 órán keresztül.

V. A program célcsoportjának bemutatása, valamint a program során ellátott személyek

Az Utcai szolgálat szükségességét bizonyítja, hogy Kecskemét városában a hajléktalanok becsült száma lényegesen meghaladja a regisztrált hajléktalanok számát. A gazdasági válság hatására nőtt a veszélyzónában élők száma. A krízisautó működtetését továbbra is az összesített számok indokolják. Nagy biztonságérzetet nyújt a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége. Bács-Kiskun megyében krízishelyzetbe került, és fedél nélkülivé vált emberek száma meghaladja az 1000 főt.

A célcsoport felkutatásához elsődlegesen a Diszpécser Szolgálatot, és széleskörű jelzőrendszerét működtetjük.

- Legfontosabb partnereink
- Falugondnoki és Tanyagondnoki szolgálat
- Polgárőrség
- Rendőrség
- Mentőszolgálat
- Városrendészet.

Programunkban a fedél nélküli emberek gyors és szakszerű ellátására összpontosítottunk.

VI. A program humánerőforrásának bemutatása

A programba összesen 7 személyt vontunk be. A jelenleg is utcai szociális munkát végző munkatársainkat - ők mindketten szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkások -, valamint 5 személyt, akik végzettsége szociális munkás, szociális gondozó és ápoló, mentőasszisztens. A beosztások kialakítása során a párokban mindig volt 1 fő gyakorlattal rendelkező szakember biztosítva a szakszerűséget.

VII: Tárgyi feltételek

A téli gumikkal ellátott SUZUKI és RENAULT KANGÓ személygépkocsi valamint a szolgálat harmadik autója (Opel Vivaró) felszereltsége biztosította a kritikus helyzetben lévő rászorulóknak a szállítást és a veszélyeztető körülmények elhárításához szükséges eszközöket:

- a szállított ember biztonságos elhelyezését az autóban
- a gépkocsi fertőtleníthetőségét
- alapvető gyógyszereket, kötszereket
- elsősegély jellegű élelmiszert és meleg teát
- csereruházatot, takarót, műanyag fóliát és polifómot
- hordozható akumlátoros lámpát.

VIII. A 2019 téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

- a téli időszakban a tartósan hideg napok száma az elmúlt évekhez képes igen jelentős volt. A kivonulások száma a korábbi évekhez viszonyítva magasabb számot mutat.

- Kecskemét város területéről érkező hívások ezen a télen is nagyobb számban érkeztek.
- Az összes kivonulás alkalmával megtett kilométer **1.212** km volt.

Krízisesetet jelezve **51** alkalommal érkezett hívás a szolgáltatás igénybevételére – ebből **50** a Diszpécser Szolgálaton keresztül, **egy** pedig a Matkói úti hajléktalan szálló kérésére. Az egyéni esetkezelést figyelembe véve, a Diszpécser Szolgálat ügyeletes és az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti munkatársa döntése alapján **47** alkalommal vonult helyszínre, krízishelyzetbe került emberek megsegítésére, a többi hívást az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai látták el. A vidéki és a városi kivonulásokat az alábbi táblázat mutatja.

<i>A kivonulás helyszíne szerint</i>	<i>A kivonulás időpontja szerint</i>			
	A) Az utcai szolgálat működési idején belül(db)	B) Az utcai szolgálat működési idején kívül hétköznapi (db)	C) Hétvégén (db)	Összesen A+B+C (db)
I.) Városon belül (db)	1	17	19	37
II.) A város vonzáskörzetében(db)		2	1	3
III.) A megye területén (a fentiekén kívül (db))	1	3	3	7
Összesen: I.+II.+III. (db)	2	22	23	47

IX. A Krízisautó működtetésének szakmai protokollja:

Az autóval történő segítségnyújtás során legalább két utcai szociális munkás érkezett a helyszínre, hogy a krízishelyzetet kezelje. Egyikük legalább 2 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik az utcai szociális munka terén.

A Regionális Diszpécser Szolgálat a hozzá befutó lakossági, intézményi jelzések alapján azonnal kapcsolatba lépett a Krízisautó Szolgálattal.

Az autó helyszínre küldéséről az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti ügyeletes döntött.

A Krízisautónak azonnal a helyszínre kellett vonulnia, ha:

- a kliens a szolgálat számára ismeretlen
- gyermek, vagy várandós nő
- a Diszpécser Szolgálat krízishelyzetet jelzett vagy a krízishelyzet valószínűsíthető volt.

A bejelentéstől számított 1 órán belül a Krízisautó szolgáltatásnak a helyszínre kellett érkeznie. Ha előre láthatóan 1 órán belül a szolgáltatás nem tudott a helyszínre érkezni, a lehetséges helyi segítségnyújtást a diszpécser szolgálat szervezte meg, - ilyen helyzet ezen a télen sem alakult ki.

X. A program eredményei és hatásai

- A kistelepülésekről érkező elhelyezési kérelmek esetén, a szolgálat közreműködésével mobilizálhatóbbá vált az ellátó rendszer.
- A krízisautó működtetésével továbbra is kiegyensúlyozottabb, színvonalasabb az Utcai Szolgálat munkája.
- Szakmai stábmunkája koordinatívabbá vált.
- A rászoruló emberek gyorsabban és szakszerűbben jutottak ellátáshoz.

Mindezek mellett nagy biztonságérzetet nyújtott a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége.

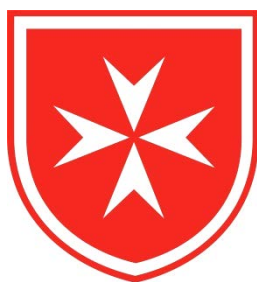
„A hit védelme a szegények szolgálatába”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Hajléktalanok Háziiorvosi Rendelője

2019. január 1.- 2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Felnőtt Háziiorvosi Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

II. Személyi feltételek, beiskolázások

- 1 fő háziorvos: háziiorvosi szakvizsga
- 1 fő orvos asszisztens

Az alkalmazottak az előírt szakmai továbbképzésen részt vettek.

III. Tárgyi feltételek

ÁNTSZ előírása szerint

IV. Célkitűzések

- Hajléktalanok ellátására létrehozott háziiorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás
- Prevenció

V. Ellátott célcsoport általános jellemzői

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása

- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes, hajléktalan betegségek” kezelése
(fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint

Korcsoport		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-	Össz.
Rendelés	személy	5	12	65	104	181	186	195	71	819
	este	5	22	170	418	985	1129	1157	404	4290

Forgalmi statisztika

Szakmai munka dokumentáció, adminisztrálása: OEP és ÁNTSZ előírása szerint

VI. Főbb munkafolyamat jellemző 2019-ban

Óriási igény van az ingyenes gyógyszerjuttatásra, illetve a vénnyel kiváltására.

- kiosztott gyógyszer: valamennyi gyógyszer, az adomány gyógyszerek
- *Ellátott esetszám: 4290*

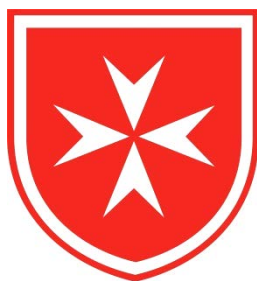
Elégedettségi felmérést írásban nem végeztünk, de a szóbeli véleményt naponta direkt halljuk a betegektől, ennek egy része megelégedettséget és hálát takar, egy másik jelentős része állandó elégedetlenséget, agressziót mutat.

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs
Központ

2019. január 1.- 2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

***Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Komplex Hajléktalanellátó és
Rehabilitációs Központ***

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520
E-mail: szalma.monika@maltai.hu
Intézmény vezetője: Bánóczki Mónika

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 16.00-tól 9.00-ig

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

I. éjszakai pihenésre,

II. személyi tisztálkodásra,

III. étel melegítésére, étkezésre,

- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott

követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- III. elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- IV. szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- V. közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,

- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítés mentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- ✧ elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdőkkel,
- ✧ külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- ✧ szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- ✧ közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- IV. betegek elkülönítésére,
- V. lakhatásra,
- VI. étkezésre,
- VII. közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- VIII. ágyneműt,
- IX. tisztálkodásához szükséges textíliát,
- X. szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- XI. az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- XII. személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- XIII. elsősegélyhez szükséges felszerelést
- XIV. az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen,

valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).

– Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	1	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona

Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

Továbbképzések:

Munkatársaink a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képzésein nagy számban vettek részt.

Az elsősegély tanfolyam nagyon népszerű és szükségszerű volt. A Főplébánia Karitás Alapítvány által szervezett „Szenvedélybetegek pszichoszociális ellátásnak lehetősége, intézményei és eszközei” című képzésén is sok munkatársunk vett részt. Intézményünkben önkéntesek képzése is folyt.

Két kollégánk folytatott tanulmányokat, szociális gondozó és ápoló képzésben.

- Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen. Az elmúlt időszakban közel megduplázódott, mintegy 24%-ra növekedett átlagosan a hajléktalan nők aránya.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

– Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a



szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1209	39,00	100%
Február	1083	38,68	99,18%
Március	1167	37,65	96,53%
Április	1144	38,13	97,78%
Május	1128	36,39	93,30%
Június	891	29,70	76,15%
Július	853	27,52	70,55%
Augusztus	797	25,71	65,92%
Szeptember	769	25,63	65,73%
Október	878	28,32	72,62%
November	1106	36,87	94,53%

December	1026	33,10	84,86%
Összesen	12 051	33,06	84,76%

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	137	4,42	22,10%
Február	86	3,7	15,36%
Március	23	0,74	3,71%
Április	47	1,57	7,83%
Május	7	0,23	1,17%
November	9	0,30	1,50%
December	0	0,00	0,00%
Összesen	309	1,48	7,38%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélköre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.



A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek úgymond egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

Az előző évvel közel megegyező mozgás tapasztalható a költségtérítési gondozási formák irányába, különösen az Hajléktalanok Átmeneti Szállását vették igénybe sokan, melyre az adhat magyarázatot, hogy többen tudtak tartós munkához jutni.

2018. október 15-én lépett hatályba a szabálysértésekről a szabálysértési eljárásokról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012.évi törvény módosítása, mely szerint jogellenes az életvitelszerű közterület használat. A rendelkezés célja a közrend fenntartására és a hajléktalan emberek védelmére irányult. A Máltai Szeretetszolgálat eddig is célként tűzte ki, hogy senki ne maradjon az utcán, felkészülten várta az arra rászorulókat. A Nappali Melegedő nyitva tartása folyamatos és az Éjjeli Menedéken is minden segítség kérés fogadunk, mégsem mutat jelentős emelkedést a szállóra érkezők száma az idei évben sem.

Az ellátottak összetételében sem történt jelentős változás a tavalyihoz képest. Az idős, gondozásra szoruló lakók mellet nagy számban jöttek női lakók és fiatal felnőttek idén is. Az állami gondoskodásból kikerült fiatalok mellet megjelentek azok, akik családi jövedelemhiány, illetve jelentős mértékű csökkenés, továbbá az alkohol-drogfüggőség miatt váltak hajléktalanná. Az ő további sorsuk, életük jó irányba való terelése összetett feladat és nagy kihívást jelent a szolgálat számára. Az Éjjeli Menedéket igénybe vevő nők száma meghaladja a 30%-ot.

Több hajléktalanellátó intézménnyel szorosan együttműködve tudtunk elhelyezést biztosítani az ország más területein a hozzánk forduló klienseknek. Szenvedélybeteg lakóink számára több esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe helyeztük el. Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista.

Az idei évben is sokszor találkoztunk kórházból érkezett, kerekesszékes, idős, beteg gondozottal, helyzetünket nehezítette, hogy többen közülük demenciában szenvedtek.

Az ő elhelyezésüket hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát. A részlegen egy szobát az ő részükre alakítottunk át; Németországból adományba kapott kórházi ágyakat vettek használatba.

Több ellátottunknak ebben az évben is sikerült albérletbe költöznie közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről, ami meglepő eredmény, mert általában lakóink igénybe veszik az intézmény lépcsőzetes rendszerét.

A munkatársak fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon, ezért sok színes program került megszervezése ebben az évben is. A nagyobb ünnepek idején megszervezett programokon kívül lebonyolításra került még: házon belüli, társasjáték parti, farsangi bál és más vetélkedők.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére. Az ellátottak részére többször volt biztosítva fórum, amelyen hangot adhattak véleményüknek, elégedettségüknek/elégedetlenségüknek.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- ▲ Napközbeni tartózkodás biztosítása.



- ✧ A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- ✧ Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- ✧ Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- ✧ Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- ✧ Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- ✧ Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresésben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek segítségének igénybevétele.
- ✧ Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, felolvasás, főző és filmklub)
- ✧ Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- ✧ Pénzkezelésre van lehetőség.
- ✧ Internet hozzáférést biztosít.
- ✧ Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1519	49,00	108,89%
Február	1344	48,00	106,67%
Március	1417	45,71	101,58%
Április	1408	46,93	104,30%
Május	1404	45,29	100,65%
Június	1199	39,97	88,81%
Július	1198	38,65	85,88%
Augusztus	1211	39,06	86,81%
Szeptember	1098	36,60	81,33%
Október	1179	38,03	84,52%
November	1373	45,77	101,70%
December	1352	43,61	96,92%
Összesen	15 702	43,05	95,67%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik.

Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba. Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget.

Hetente katolikus, református hittan, havonta római katolikus mise.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízisidőszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóknak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Tehát hajléktalan klienseink az információáramlás útján kerülnek az intézménybe.

2018. júniusától az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében minden hétköznapi hűtött, előre csomagolt meleg ételt biztosítunk lakóink részére 52 fő erejéig. A pályázat folyamatosan működik, és örömről 2020. december 31-ig a projektet meghosszabbították.

További új programunk az RSZTOP pályázat kísérő tevékenységeként havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendelt az intézményben, mely pályázat az év végével lezárult.

Több lakó örömmel fogadta ezt a lehetőséget, vannak olyan klienseink, akik kollégáink segítségével jutottak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó. A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalatunk szerint jó. Lehetőség nyílik az információ cserére, közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

Az „INDÍTLAK” program (*„Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedését célzó lakhatás és komplex szolgáltatások biztosítása a Dél-Alföldön”*) az EFOP pályázat keretében 2018. májusában indult útjára, mely nem intézményi lakóknak hirdetett támogatást. Az utcán élő célcsoport bevonására Kecskeméten 10 fővel került sor. A projektben résztvevő személyeket albérlethez, munkához segítette, és komplex szolgáltatásokkal támogatta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A 2019. december végéig tartó program keretében mentorok segítették a résztvevőket. A program célja a valós kézzel fogható segítség adás annak érdekében, hogy a hajléktalan emberek vissza tudjanak illeszkedni a társadalomba.

HKA pályázat keretében 202 ezer Forint értékben kerékpárokat vásároltunk, melyeket lakóink között osztunk szét.

2018 őszétől az intézmény hátsó udvarán nagy raktár építkezés vette kezdetét, mely 2019 decemberében befejeződött. Az új épület ünnepélyes átadására 2020. februárban kerül majd sor.

A nappali melegedő jelenlegi működését sikeresnek tartjuk és dolgozunk fejlesztéseken, melyek lakóinknak aktív, munka jellegű elfoglaltságot tesznek lehetővé a jövőben.

Ez év folyamán több programban vettek részt a dolgozók és a kliensek is:

- VI. Úrnapi virágszőnyeg készítés és további egyházi ünnepek (terményoltár készítés, Kisboldogasszony, stb)
- VII. Önkéntes munka
- VIII. Kisasszony napi adományosztás
- IX. Önkéntes diákok rendszeres látogatása az intézménybe („50 órák”)
- X. Nagyobb ünnepek alkalmából szervezett programokon kívül egyéb rendezvény is színesítette az intézmény életét (vetélkedők, főzőversenyek, stb.)
- XI. Zarándokutak: Csíksomlyó, Olaszország,
- XII. Erzsébet kenyérosztás
- XIII. „Egy délután a hajléktalanokért” program
- XIV. Szeretetdoboz gyűjtése
- XV. „Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés

További szakmai programok:

- Országos Konferencia – Lakitelek
- Országos Konferencia – Balatonföldvár
- Lelki nap Jánoshalmán
- Civil Konferencia

Hajléktalanok Átmenti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.



Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása.
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása.
- szociális és mentális gondozás, mint
 - a) az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - b) az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
 - c) az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
 - d) a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

	Átmeneti szállás /engedélyezett férőhely 13 fő/		
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	403	13,00	100,00%
Február	364	13,00	100,00%
Március	403	13,00	100,00%
Április	390	13,00	100,00%
Május	403	13,00	100,00%
Június	375	12,50	96,15%
Július	415	13,39	102,98%
Augusztus	409	13,19	101,49%
Szeptember	390	13,00	100,00%
Október	403	13,00	100,00%
November	383	12,77	98,21%
December	403	13,00	100,00%
Összesen	4741	12,99	99,90%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2019-ben 49 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 99,90% volt.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 21 fő 60 év feletti és mindössze 6 fő volt 40 év alatti. A nemek szerinti megoszlása: 8 nő és 41 férfi.

Lakóink túlnyomó többsége az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli menedékről (40 fő). A Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonából a megállapodásuk lejártá után 4 főnek biztosítottunk további 1 évig ellátást, valamint közvetlenül az utcáról 4 fő került felvételre.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt nehezíti ellátottaink életkora és egészségügyi állapota.

A részlegen ellátottak közül 21 fő rendelkezik munkabérből származó jövedelemmel, akik közül 7 fő alkalmi munkából tartja fenn magát. Lakóink közül 5 fő tartós, munkaképességüket befolyásoló betegségben szenved, így a rokkantsági ellátás valamilyen formájában részesül.

Az egyéni esetkezelés során az aktív korúakat védett, illetve rehabilitációs foglalkoztatás felé igyekeztünk irányítani.

Emelkedett azon aktívkorú, munkaképes ellátottaink száma, akik csak és kizárólag segélyből élnek. Az ő gondozásukat, az együttműködés megerősítését nagyban hátráltatja a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségek (alkohol, gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek).

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak 20%-a a kivezető út következő lépéseként a Rehabilitációs Otthonba felvételt nyert, valamint önálló lakhatását 3 fő tudta megoldani.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül színes programok, események megrendezésre is lehetőség nyílt, melyeken szívesen vettek részt a lakóink.

Intézményünk lehetőséget biztosít mind az egyéni, mind pedig a csoportos vallásgyakorlásra - katolikus és református hittan, valamint szentmisék keretében. Úgy tapasztaljuk, hogy ezt lakóink többsége szívesen fogadja, örömmel élnek e lehetőségekkel.

A szabadidő hasznos eltöltését kis csoportos foglalkozások keretében biztosítjuk. Az ünnepekre való közös készülődés valódi közösség formáló erő és nagyon népszerű, várják és készülődnek rá lakóink.

Hajléktalanok Otthona

A Hajléktalanok Otthona olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.

Lakóink számára 7 lakószoba, és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2- 4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközt
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
 - hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
 - szakrendelésre, vizsgálatokra kísérés
 - kórházi látogatás, kórházi csomag bejuttatása

2019-ben a Hajléktalanok Otthonában összesen 29 főt láttunk el. Az év során 1 új lakó költözött be az átmeneti szállásról, 1 fő költözött a rehabilitációs részlegre.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	784	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	840	28,00	100,00%
Május	868	28,00	100,00%
Június	840	28,00	100,00%
Július	868	28,00	100,00%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10220,00	28,00	100,00%

Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felkészítjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítjük lakóinkat.

A kézműves foglalkozás keretében készültünk az ünnepekre és a különböző rendezvényekre:

- Nemcsak a saját készítésű tárgyak készültek el ezen a foglalkozásokon, hanem egyéni, illetve csoportos beszélgetések zajlottak le, így a lakók közelebb kerültek egymáshoz.

- farsangra való készülődés és aktív részvétel
- március 15- e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Nyílt napra készülődés, jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Közös születés-és névnapra való készülődés és megünneplése
- október 23-a megemlékezés
- halottak napi megemlékezés
- 50 órás Önkénes fiatalok a kézműves foglalkozásba segítettek be
- Hajléktalanok délutánján való részvétel
- Adventre és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös sütemény sütés, készítés, főzés

A lakók születés- és névnapját is nagyon fontosnak tartjuk. Nemcsak a felköszöntéssel tudjuk ezeket a napokat szebbé, emlékezetesebbé tenni számukra, hanem félévente egy közös alkalommal meg is ünnepeljük, amin a lakókkal együtt készített süteményeket fogyasztanak el, és versekkel köszöntik egymást.



A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, süteménykészítés, színezés, újrahasznosítás, termések felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai

képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, s az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek, a sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

Munkaterápiás céllal lakóink kiskertet művelnek. Feleleveníthetik a gazdálkodással kapcsolatos ismereteiket, hosszabb távú elfoglaltságot jelent. A megtermelt zöldségeket (paradicsom, zöldhagyma, saláta) a részleg lakói fogyasztották el, a virágok pedig a lakószobákat díszítették.

Az EFOP-1.9.8-17-2017-00001 Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban című pályázat során bevezetésre került Intézményünkben a sorstárs segítség, mint jó gyakorlat.

Kizárólag tanácsadó jelleggel segítettünk két program keretében lakóink elképzeléseit megvalósítani. Elsőként közös főzésben, ami bevásárlásból, az étel előkészítéséből, megfőzéséből, a jóízű elfogyasztásból állt.

Következő programként kirándulás szerveződött a kecskeméti Vadasparkba. Egy sorstárs segítő (lakótárs a Hajléktalanok Otthonából) kitalálta a programot, megtervezte részletesen a szükséges előkészületi feladatokat, invitálta lakótársait a részvételre. Az intézmény részéről támogatásként kisbusszal biztosítottuk az utazást. Célja: kis segítséggel, de önállóan az ellátottak ötleteinek, igényeinek és véleményének megfelelően egy-egy közös szabadidős tevékenység megszervezése. Tevékeny részvétel a lebonyolításban, hasznos időtöltés, elfoglaltság biztosítása. A természethez kicsit közelebb kerülnek, mozognak, új élményekben legyen részük. Sütemény készítésében is segédkeztünk lakóinknak a fentiekben említett módon, amelyek időpontjait legtöbbször ünnepi alkalmakhoz kötünk, ezáltal is növelve lakóink komfortérzetét, és az ünnepi ráhangolódást.

Az Intézmény születésnapja alkalmából rendezett Nyílt napon, amelyre az ország különbözőbb pontjairól főbb adományozóinkat is meghívtuk amit közös főzéssel, játékos vetélkedőkkel egybekötve, végül az ebéd közös elfogyasztásával tartottunk meg. Nagyon nagy sikert aratott vendégeink, lakóink, és a többi részleg lakói, vendégei körében.

December 23-án az Intézményünk karácsonyi ünnepségén felléptek a Műkertvárosi Népdkör és az Ágasegyházi Asszonykórus tagjai, akik önkéntesen ajánlották fel részvételüket.

December 24-én az Illés család látogatott el hozzánk. Olasz Csaba „The Voice” énekes a feleségével Illés Evelinnel, annak testvérével Illés Alexa színésznővel és a szülőkkel. Zenés műsort adtak, majd süteményeket, szaloncukrot osztottak Intézményünk lakóinak.

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékossági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkozásainak megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
 - az egyénre koncentrálnó szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.

- segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
- az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
- felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
- az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.

A 2019 -es év folyamán 37 főnek volt érvényes megállapodási szerződése intézményünkkel, a kihasználtsága 100%-os.

	Rehabilitációs Otthon /engedélyezett férőhely 21 fő/		
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	651	21,00	100,00%
Február	588	21,00	100,00%
Március	651	21,00	100,00%
Április	630	21,00	100,00%
Május	651	21,00	100,00%
Június	630	21,00	100,00%
Július	651	21,00	100,00%
Augusztus	651	21,00	100,00%
Szeptember	630	21,00	100,00%
Október	651	21,00	100,00%
November	630	21,00	100,00%
December	651	21,00	100,00%
Összesen	7 665	21,00	100,00%

A rehabilitációs otthoni elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely.

A 2019-es évben lakóink különféle foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munka viszonya volt 12 főnek, alkalmi munkakeretében dolgozott 4 fő, 7 fő nyugdíjszerű ellátást kapott és 10 fő aktív korúak ellátásában részesült. Az elmúlt év folyamán intézményünkben 4 fő elhunyt.

Az alábbi táblázat a be- és kiköltözésekről ad tájékoztatást:

A REHABILITÁCIÓS OTTHON LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2019-BAN		
Igénybevevők	37	2 fő az Éjjeli menedékhelyről
		35 fő az Átmeneti szállóról
Kiköltözők száma	14 fő	5 fő albérletbe
		1 fő Egészségügyi Centrum
		2 fő ismeretlen helyre
		1 fő Éjjeli menedékhelyre
		2 fő átmeneti szállásra
		4 fő elhunyt

A térítési díj fizetési hajlandóság jónak mondható. Fontos gondozási szempont, hogy ezt vegyék komolyan, lakhatásukért, ellátásukért fizetni kell rendszeresen, még ha a piaci viszonyokhoz képest jelképes összeget is. A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink kötelező havi előtakarékossággal rendelkeznek, ennek köszönhetően 5 fő albérletben tudta megkezdeni önálló életvitelét.

Lakóink életkor szerinti megoszlása:

A gondozottak átlagéletkora az előző évhez képest jelentősen növekedett. Az önálló lakhatás biztosítása nehezedik. Az albérlet árak emelkedtek, az egyéb költségek is, annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

Életkorhatárok	Fő
18-30	0
30-50	7
50-60	10

Az önálló lakhatás biztosítása nehezedik. Az albérlet árak emelkedtek, az egyéb költségek is, annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

Lakógyűléseket félévente megtartottuk, melyeken az aktuális kérdéseket, felmerülő problémákat beszéltük meg. Érdekképviselőt választottunk, akivel napi szintű egyeztetést folytattunk.

Csoportfoglalkozások:

- V. Nagycsoport – alkalmanként (tematikus, kommunikációs és szociális készségfejlesztő, önismereti csoportok)
- VI. Kiscsoport: kreatív konyha, filmklub, konfliktuskezelő
- VII. Kézműves foglalkozások a Hajléktalanok Otthonával együtt: kosárfonás, origami hajtogatás, hímzés
- VIII. Vallásgyakorlás rendszeres alkalmai - Intézményünkben havonta megrendezésre kerülő katolikus szentmise, továbbá Református Egyház imaórái

Alkalmi programok:

- XV. Az éves évforduló ünneplése –egész napos program: vers szavalat, kiselőadás, sportrendezvény, közös főzés, vetélkedők
- XVI. Részvétel a Civil korzón, a hajléktalanok délutánján
- XVII. Adventi gyertyagyújtás I, II, III., IV.
- XVIII. Intézményi karácsonyi ünnepségen részvétel
- XIX. Önszerveződő közös bográcsozás
- XX. Október 23-ai megemlékezés
- XXI. Mindenszentek

– Önkéntesek, önkéntes munka, közösségi programokban részvétel

Idősebb és fiatal, középiskolás diákok végeztek önkéntes munkát az év során. Elsősorban az intézményi rendezvények előkészítésében és lebonyolításában vettek részt. Énekkarok, zenészek adtak önként műsor lakóinknak, ezzel is színesítve a mindennapjaikat.

VII. Intézményi fejlesztések

Intézményünk helyiségeiben tisztasági festést hajtottunk végre, önkéntesek bevonásával.

Részt veszünk az RSZTOP meleg étel pályázatában, ami útján hozzájutottunk két darab mikrohullámú sütőhöz és egy darab hűtőszekrényhez.

2018 őszén raktár építése kezdődött, mely 2019. decemberében fejeződött be.

VIII. Intézményi környezet megóvása

Az intézmény folyamatos és erőteljes figyelmet fordít környezetének megóvására és az ott élők nyugalmának megőrzésére.

A térségi buszmegállót, az utcát rendszeresen takarítjuk, utcafigyelő kamerát szereltettünk fel.

Új megállapodást kötöttünk Polgárőrök szervezetével, és a rendőrséggel, hogy még nagyobb legyen a biztonság a területen.







„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Dél-Alföldi Régióközpont Beszámolója
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régióközpontja
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124; 30/32-13-503
E-mail: rigo.eva@maltai.hu,
reman.csongor@maltai.hu

II. Személyi feltételek

régióvezető	dr. Jeney Gábor
regionális ügyvezető	Rigóné Kiss Éva
régióvezető-helyettes	Juhász-Tóthné Agócs Emília
régió gazdasági vezető	Baliné Bánfi Anita
régió lelki vezető	Szakolczai Krisztina
régióvezetőségi tagok	Szakál Klára, Frankó Attila
régió irodavezető	Rémán Csongor
(önkéntes csoportok)	

III. Tárgyi feltételek

- iroda
- vezetékes telefon
- mobiltelefon

- asztali számítógép
- gépjármű

IV. A régió által nyújtott szolgáltatások

- Információtovábbítás: pályázati lehetőségek, hasznos információk továbbítása, hírlevelek szerkesztése
- Kapcsolatszervezés önkormányzatok és a régió között
- Adománykoordináció: adomány járat működtetése, az Országos Központ és a régióközpont adományainak átadása/kiszállítása a csoportok részére
- Közösségfejlesztés: meglévő csoportok gondozása, csoportalapítás koordinálása
- Közgyűlések, projektek, programok, értekezletek szervezése, lebonyolítása, dokumentációja
- Tagfelvétel, önkéntesek toborzás

IV. Események

- Főbb eseményeinket és tevékenységünket a beszámoló végén található programlevélben csatoltuk.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Ruha és adományraktár
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető
Önkéntes szolgálat

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ruha és Adományraktár
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Intézmény vezetője: Szeverényi Mátyásné



Személyi feltételek:

- Ruhraktár vezetője: Szeverényi Mátyásné - nyugdíjas pedagógus
- Kisegítő: Nagy Antal
- Önkéntesek:
 - Garai Lászlóné – nyugdíjas pedagógus
 - Menyhárt Sarolta - nyugdíjas pedagógus
 - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
 - Lenkei Elekné - érettségi
 - Besenczi Andrásné Erzsébet – 8 általános
 - Takács Károlyné – érettségi
 - Jávorka Lajosné - középiskola

II. Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Szerda 8-10-ig

Csütörtök 12-16-ig



III. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2019. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátását Kecskemét város és körzetében lévő települések rászoruló lakói, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők, valamint különböző szervezetek, iskolák vették igénybe.

IV. Ellátott esetek száma:

2019-ban 2.298 alkalommal vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.



V. Beérkezett adományok

típusa	összeg
ruhanemű	8.600.000 Ft
gyógyászati segédeszköz, ágy	5.000.000 Ft
bútor, egyéb	8.000.000 Ft
élelmiszer	57.490.000 Ft
összesen:	79.090.000 Ft

VI. Kiadott adományok:

Lakosság részére:	57.739.568 Ft
Intézmények részére:	14.434.892 Ft

Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:

Juhar utcai iskola (több ízben):
Wéber Ede Általános Iskola
Hosszú utcai Általános Iskola
Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
Gondviselés Nyugdíjas Klub
Margaréta Otthon

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

Egyéb adományok:

- Tv -13 db
- babakocsi – 3 db
- kerekesszék – 1 db
- mobil wc – 1 db
- centrifuga – 1 db
- könyvek

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Segélykérő Levelek Összefoglalója
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Segélykérő levelek feldolgozása 2019. december 31-ig

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régiójának Központja fogadja, feldolgozza és továbbítja az illetékes hatóságoknak, szervezeteknek a hozzá beérkező segély és segítségkérő leveleket.

Ezt a feladatot, önkéntes munkatársunk végzi, minden levelet megválaszol, a csomagokat gondosan összekészíti és lelkiismeretesen eljuttatja a rászorulóknak.

Postai úton a régióközpontba beérkezett levelek száma: 75 db.

Mindegyik levél megválaszolásra került.

Területi eloszlását tekintve a következő megyékből kapunk leveleket:

Bács-Kiskun Megye: 22 db

Békés Megye: 46 db

Csongrád Megye: 6 db

Pest Megye: 1 db

A válaszlevelek a következőképpen alakultak 2019-ben:

Levél+csomag (ruhanemű, tartós élelmiszer, gyógyszer stb.): 34 db

Egyéb intézkedés (tájékoztatás, továbbirányítás stb.): 39 db

Köszönő levél: 2 db

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Ebédhordó Szolgálat
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
Kecskeméti Csoport

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ebédhordó Szolgálat

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat

Szolgálat felelős: Mihály József

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ebédhordó Szolgálat Betegeknél

A Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról, - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

Ha mód van rá, - a nagyon beosztott idő miatt-, akkor egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevő, gyakran nagyon magányos emberekkel, akiknek nagyon hiányzik akár egy jó szó is.

Szakmai vezető: Mihály József

Naponta: 8fő részére szállítják az ebédet.

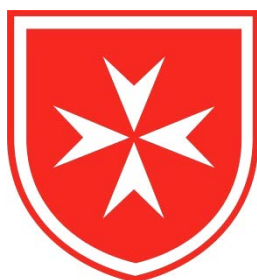
A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában. A megtett km évente átlagosan 7600 km.



*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Információs Iroda
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi
Régió Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Információs Iroda
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/613-240
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat

I. Működés menete:

- Munkanapokon
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét és külterülete

Tárgyi feltételek:

Az Információs Iroda számára a Hoffmann János u. 11. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Telefon
- Számítógép

Személyi feltételek:

- 5 fő önkéntes:
 - o dr Somogyi Zsuzsa
 - o Kisné Sápi Zsuzsa
 - o Nagy Imréné
 - o Pusztai Ilona
 - o Sőregné Kevkai Hajnalka

II. Ellátási csoport általános jellemzői:

Az Információs Iroda a Kecskemét Hoffmann J. u. 11. szám alatt működik. Az iroda tevékenységét igénybe vevők köre krízis helyzetben levő, rászorult családok illetve egyének, akik információt, illetve tárgyi segítséget kérnek.

Tevékenységi körök szerinti számadatok éves viszonylatban értendők:

- telefonon történő érdeklődésre információadás 970 esetben
- ruhajegy kiadás: 1720 esetben
- személyes megjelenés során információadás és segítségnyújtás 620 esetben.
- személyesen megjelenő egyén ügyének rendezése érdekében munkatárshoz történő továbbítása 535 esetben
- bútorigény bejelentésének nyilvántartásba vétele és kielégítése, annak megszervezése 325 esetben
- gyógyászati segédeszközök igényének nyilvántartásba vétele és annak az igénylőhöz való továbbításának megszervezése 11 esetben

III. Tevékenység jellemzése

A feladat ellátása a szolgálatot teljesítő önkéntes munkatárstól széleskörű tájékozottságot és szervezőképességet igényel, mivel segítségért hozzánk forduló egyének általában tájékozatlanok, szükséges hivatali ügyintézésének menetéről, ezen belül saját lehetőségeikről.

Bútorigények kielégítése nem minden esetben valósul meg, mivel a bútort igénylő egyénnek illetve családnak nincs anyagi lehetősége a fuvardíj kifizetésére.

A szolgálatot teljesítő önkéntesnek ismernie kell a különböző hivatali ellátások menetét, mivel a következő ügyekben gyakran fordulnak hozzájuk:

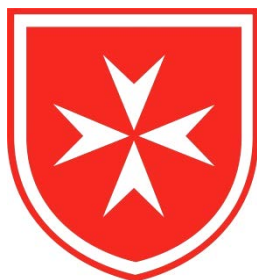
- jogsegély
- idősgondozás
- családsegítő
- TB
- adó
- gyes, gyed,
- segély igénylése ügyében
- kérelmek írásában
- álláskeresés ügyében
- nyomtatványok kitöltésével.

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Nyugdíjas Klub

2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nyugdíjas Klub
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 13.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/613-240
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat
Szolgálat felelős: Dr. Somogyi Zsuzsanna

A szolgálat minden harmadik héten, keddenként tartja foglalkozásait.
15 órától szervezett program keretében.

Tárgyi feltételek:

A Nyugdíjas Klub számára a Hoffmann János u. 13. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Laptopok
- Telefon
- Fax
- Egyéb irodai felszerelések



A 2019 évi tevékenység bemutatása

Időpont	Tárgy	Foglalkozásvezető
2019. január 8.	Ünnepi élmények Programmegbeszélés	Dr. Somogyi Zsuzsa
2019. január 29.	Tanulás idős korban	Dr. Harsányi Ernő
2019. február 19.	Rejtvények	Gárdonyi Péterné Edit
2019. március 12.	Naiv festők - Múzeumlátogatás	Kunszabó Zsuzsa
2019. április 2.	Tavaszi versek	Dr. Bácskai házaspár
2019. április 16.	Húsvétra készülés	Rigóné Kiss Éva
2019. május 7.	Anyák napja zenés beszélgetés	Szeverényiné Róza
2019. május 28.	Hungarikumok Bács-Kiskun megyében	Dr. Somogyi Zsuzsa
2019. június 18.	Kirándulás a Szabadidő Központba	Nagy Sándorné Magdi
2019. július 9.	Félévzáró zenés műsor látássérültekkel	Kovácsné Márti

Időpont	Tárgy	Foglalkozásvezető
2019. szeptember 10.	Nyári élmények II. félévi programok	Dr. Somogyi Zsuzsa
2019. október 1.	Sport múzeum 14 óra	Gárdonyi Péterné
2019. október 22.	Függőségek előadás	Dr. Somogyi Zsuzsa
2019. november 12.	Híres emberek a temetőben 14 óra	Dr. Somogyi Zsuzsa
2019. december 3.	Mikulás ünnep Gyengén látókkal zenés	Nagy Sándorné
2019. december 17.	Karácsonyra lelki készülés	Rigóné Kiss Éva

Lelki programok

Máltai szentmisének neveztük ki a kecskeméti Nagytemplomban a vasárnap esti 6 órás szentmisét. Aki tud, erre az alkalomra jön el ünnepelni.

Ezen kívül Hamvazószerdán, Nagypénteken és szeptember 8-án a Filermó-i Boldogasszony ünnepén is közös zászlós bevonulással közösen hallgatjuk meg az esti szentmisét Nagytemplomban.

Úrnapján közösen részt veszünk a körmeneten.

Az esti miséken felolvasunk, Olvasmányt, Szentleckét, könyörgéseket és elmondunk minden alkalommal egy – a napi evangéliumhoz kapcsolt saját könyörgést is.

Fiataljaink részt vesznek a nagypénteki keresztúton az Arborétumban.

Minden évben kétnapos lelkigyakorlatot tartunk, 2019-ben Jánoshalmán.

Minden évben 4-5 napos zárandokutunk van ősszel, 2019-ben Észak-Olaszországban.

Ősszel hálaadásként terményoltár készítésében veszünk részt.

Minden évben csatlakozunk a Csíksomlyói Zárandok útra kelőkhöz.

2019-es programok:

01.01. Újévi szentségimádás

Minden hónap 3. péntekén máltai hittan

Minden hónap utolsó péntekén Szentmise a Matkói úti Hajléktalanszállón

Január 3. hetén minden nap ökumenikus nap

02.02. Gyertyaszentelő Boldogasszony, Pálos szentkút Búcsú

02.04. Ünnepi máltai mise Budapesten a 30 évforduló alkalmából

03.14-15. Imádságos kirándulás Tarcakra

04.07. Jótékonyági hangverseny az evangélikus templomban
04.12. Imaóra az üldözött keresztényekért
04.13-14. Húsvéti lelki gyakorlat
05.01. Máltai majális az Arborétumban
06.08. Szentmise a Rózsakertben
07.16. Szentmise a Szentháromság temetőben
08.15. Máltai mise – Nagyboldogasszony
08.20. Kenyérszentelés a Főtéren
09.06. Terményáldás és Filermói Boldogasszony
09.16. Szentháromság temető- ősi sírok
09.27. Máltai egészségügyi nap
10.28. Máltai temetőlátogatás
10.30. Szociális munka napja
10.17. Erzsébet- kenyérosztás templomban
12.01. Adventi hangverseny
12.14. Spar adománygyűjtés – „Adni öröm”
12. 16-18. Lelki gyakorlat
12.19. Máltai karácsony

Imaszeminárium

Halála előtt Nagy Cecília nővér vezette ezt az imaszövetséget a Jézus Szíve Társaság programjaként 12 fővel heti összejöveteleken.

A program letelte után tovább folytattuk az imaórákat havonta egyszer és a Bibliáról elmélkedünk és Imaszemináriumnak nevezzük.

Cecília nővér halála után továbbra is imádkozunk közösen minden hónap első hétfőjén, megtartva a Jézus Szíve Társaság imasorozatát és a Bibliáról elmélkedünk. Létszámunk most is 10-12 fő.

Vannak, akik elmaradnak, mások bekapcsolódnak.

Imádságaink helye az MMSZ épülete, a máltai testvérek és a rászoruló emberek mindig imáink középpontjai.

Előadások

01.22.	Enzimek jelentősége az élelmiszerekben	Hetényegyháza Naplemente Klub
01.30.	Szeretet	KÉSZ
02.06.	Test és lélek	Senior klub Hírös Agóra
02.12.	Az antibiotikumokról	Hetényegyháza Naplemente Klub
03.05.	Táplálkozás és emésztés	Kézimunka klub
03.19.	Immunitás	Hetényegyháza Naplemente Klub
04.09.	Allergia	Hetényegyháza Naplemente Klub
05.21.	Nyár előtti egészségügyi tanácsok	Hetényegyháza Naplemente Klub
06.11.	Egészségünkért	Szent Család nyugdíjas klub
09.17.	Függőségek	Hetényegyháza Naplemente Klub
10.15.	Csontritkulás	Hetényegyháza Naplemente Klub

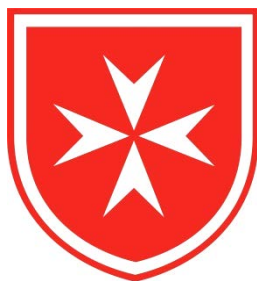
Beteglátogatások

Látogatott személy	Látogatások száma:
Horváth Judit	5
dr. Bencsura Imréné	1
Királyné Márti	2
Kállainé	3

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet
2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet



A 2013-ben alapított Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet 2019-ban is megtartotta az alapszabályában lefektetett célokat és tevékenységeket.

A szövetkezet székhelye nem változott : Kecskemét, Matkói út 20. sz alatti Hajléktalanellátó Központ.

A szabályzók változása hátrányosan érintette a szövetkezetet, ugyanis már 2018 július óta nem alkalmazhat közfoglalkoztatotti státuszban dolgozókat. Hogy a zavartalan működés biztosítva legyen, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat még több mint félévig, 2019 májusig - átvett három fő munkatársat. Ezután 1 főt minimálbérrel alkalmazott a szövetkezet, 2 főt egyszerűsített foglalkoztatási formában foglalkoztatott.

A kis létszám tovább csökkent, ugyanis személyi, fegyelmi problémák miatt a 2 fő alkalmi megbízási dolgozónktól meg kellett válni. Augusztusban a főállású dolgozónk megbetegedett, hosszabb kórházi ellátásra szorult. Ebben az időszakban a szükséges kerti alapmunkákat (öntözés, gyomtalanítás) 1 fő alkalmi munkás végezte.

Munkaerő gondunkat az év őszi-téli szakaszában, ha nagyon szükséges volt, 1 fő alkalmi munkavállalóval oldottuk meg.

Alapító tagjai önkéntes munkában segítik a szövetkezet eredményességét. Tagjai között van a Máltai Szeretetszolgálat is, mint karitatív szervezet.

Célok

A szövetkezet célja, - alapító okirata szerint- alapító és jövőbeli tagjai, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tagok, valamint munkavállalóik számára megfelelő munkahely, munkalehetőség teremtése, valamint szociális helyzetük javítása, egyéb módon történő elősegítése.

Tevékenységi kör

Ha a 2018-es év a „túlélés”, a 2019 a „krízis-kezelés” jegyében telt.

A régi kadafalvi területéről tavasszal, illetve októberben levonultunk. Az új kb. 0,4 ha kecskeméti területen szamócat, borsót, burgonyát termesztünk szerény eredménnyel.

2020 elejére várható a szövetkezet műhelyének elkészülte.

Így a „Kerekítsd fel! ” pályázati támogatás keretében megnyert összegből beszerzett 2 db aszalógéppel folyt a termékfejlesztési munka.

A termékfejlesztés keretében: a batáta és lilaburgonya chipsek, ehető virágokból készített zselék, - dzsemek, teák, gyömbérdzsem, teakeverékek mellett aszaltványok, gyümölcsbőrök, krékek, sütik kerültek kifejlesztésre. Ezek a termékek elsősorban a „belső piacon” kerültek értékesítésre.

A szövetkezet bevételeit segítette, hogy „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című TOP-6.9.1–16-KE1-2017-00001 azonosító számú projekt keretében a vállalt 12 egészségműhelyből 6 lebonyolítása megtörtént és a 2 szolidaritási napból 1 megvalósult. Ez a munka inkább elméleti, szervezési, ismeretterjesztési jellegű, így – a rosszban a jó – a szövetkezet részéről nem igényelt nagyobb létszámot.

Célok, tervek

A 2020 évben az új üzem engedélyeztetése, beindítása, termelése, valamint a Hegedűs közí területén való gazdálkodás folytatása van tervben.

A saját szaporítóanyagból eltelepített szamóca területét tovább tervezünk növelni. A kisebb, mintegy 0.4 ha területen elsősorban szamócat, valamint a feldolgozó üzemünk számára alapanyagot adó növényeket tervezünk termesztetni.

A Sentinel projekt eredményeként, és a máltai érdekeltségű szövetkezetekkel együttműködve, szeretnénk alkalmassá válni a máltai védjegy használatára, jó minőségű termékek gyártására és értékesítésére.

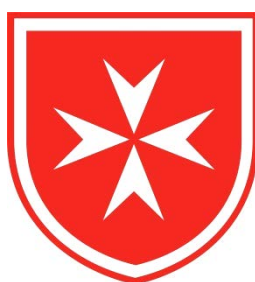
Tevékenységeiben több lábon állást tervez a szövetkezet: a földeken való gazdálkodás mellett termékek feldolgozását, valamint egyéb pályázati munkák elvégzését.

Ez az év, évtized egy új kezdet, reményeink szerint a fellendülés, megújulás felé vezető úton.

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Liechtenstein-i gyermeküdültetés
2019. február 7.-2019. február 23.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Az szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Információs Iroda
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/613-240
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat
Vezető: Pusztai Ilona

II. Működés menete:

- Évente 1-2 alkalom
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Dél-alföldi Régió

Tárgyi feltételek:

Liechtenstein-i Hercegség biztosította

Személyi feltételek:

- 1 fő tolmács - csoportvezető:
 - o Pusztai Ilona

- 3 fő pedagógus

III. Ellátási csoport általános jellemzői:

A célcsoport 8 és 10 év közötti hátrányos helyzetű, rászoruló gyermek évente 1-2 alkalmi üdültetése Liechtenstein-ben.

IV. Tevékenység jellemzése

Az üdültetés megszervezése során elsősorban a rászoruló gyermekek kiválasztása a vendéglátók által meghatározott feltételek szerint.

1. az utazás megkezdése napjáig ne töltse e a gyermek a 10. életévét.
2. Az iskolából történő távolmaradását követően a tananyagait be tudja pótolni.

Ezen feltételekkel üdültetésre kerül 8 lány és 8 fiú. Az üdültetés során naponta délelőttönként 2 óra hosszát tanultak a gyermekek a saját iskolájuk útmutatása szerint a kísérő pedagógusokkal.

Beütemezett program volt még, játékos-vetélkedő a testnevelés órán, szánkózás, városnézés, séta a Rajna parton és a közeli játszóterein történő szórakozás.

Tapasztalatom szerint ez az üdülés a rászoruló gyermekek számára életre szóló élményt jelentett a vendéglátóink szeretete és gondoskodása, a gyönyörű környezet és a remek programok miatt.

Az üdültetési program több éve zökkenőmentesen működik. Az általunk felkeresett iskolák segítőkészek úgy a gyermekek kiválasztásában is mint a kísérő pedagógusok biztosításában.

Tapasztalatunk szerint a program zavartalan lebonyolításához a legnagyobb segítség, ha a kiválasztott gyermekeket oktató pedagógus is kíséri a csoportot.

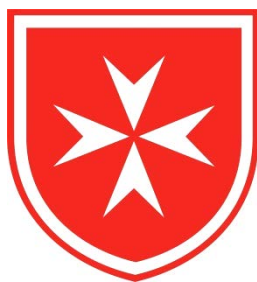




*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
SZEGEDI CSOPORT*

Játszótér, Játszóház és Sportpark
2019. január 1 -2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
Kecskeméti Csoport

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Üzemeltetési partner: Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhelye: 6723 Szeged, Retek u. 2-4.

Adószám: 19025702-2-43

Elérhetőségei: tel.: 62/467-486, 30/397-7101
honlap: www.maltai.hu
e-mail: maltaijatszo.szeged@gmail.com

Intézmény hivatalos képviselője: Czibulya-Oláh Tímea intézményvezető

Intézményi kapcsolattartó: Illésné Nagy Julianna Katalin szakmai vezető

Közérdekű önkéntességre vonatkozó nyilvántartásba vételi határozat száma: 5480-2/2006

Nyitvatartási napok száma: 352 nap

Játszótér Játszóház éves forgalom: 66586

- **Napi átlag forgalmi létszám:** 189 fő
- **Sportpark éves forgalom:** 18167
- **Napi átlag forgalmi létszám:** 52 fő

A Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület között 2019 januárjában született üzemeltetési megállapodás – a hetedik – **5 éves támogatási ciklusra**, mely 2023. december 31-én jár le.

Munkánk során igyekszünk minél több embert tanácsadásba, családi mentorálásba bevonni, az adományszervezési tevékenységünket, az önkéntes segítők létszámát növelni. Külön figyelmet fordítunk a középiskolás tanulókra is. Nagy örömmel fogadjuk, ha nálunk

kívánják eltölteni a közösségi szolgálat 50 óráját, s igyekszünk elérni, hogy munkájukból érezzék, valóban a közösségért tesznek.

Immár 7 éve épült és lett a látogatóink kedvenc helye a Máltai Sportpark, amely Tarján és Felsőváros Kemes utcai közterületi rehabilitációját is jelenti, a szabadidősport és lakosság (minden korosztályt érintve) egészséges életmódra ösztönzésével egyidejűleg. Új és hatékony eszköz a veszélyeztetett fiatalok megszólításban.

MÁLTAI JÁTSZÓTÉR ÉS JÁTSZÓHÁZ



2001 óta működik Szegeden Játszóterünk és Játszóházunk a város panel-övezetében. Célunk, hogy folyamatosan jelen legyünk az itt élők életében és egy befogadó, megtartó közösséget építsünk és fejlesszünk, a hátrányokkal és életviteli nehézségekkel küzdő családok és gyermekeik számára. Tevékenységünk fókuszában a hátrányos helyzetű gyermeketes családok és a „csellengők” állnak. Közösségi térként szolgáltatásaink, programjaink folyamatosan igazodnak a felmerülő igényekhez, a „Játszva Megelőzni! Program szakmai iránymutatásai szerint. A pedagógiai és szabadidő-szervezési feladatok mellett szociális segítségnyújtással, mentorálással is foglalkoznak munkatársaink.

„Játszva megelőzni!” program célkitűzései

Bárki számára nyitva vannak kapuink, de elsődlegesen az alacsony életszínvonalú, bármilyen értelemben hátrányt szenvedő családokat várjuk: számukra a minőségi szabadidő-eltöltés lehetőségét biztosítjuk rendszeres programokkal, igényekhez igazodó készségfejlesztő foglalkozásokkal, rendezvényekkel, táborokkal. Hiszünk abban, hogy a nehéz sorsú gyerekek, csellengők, ki- és lemaradók esetében a játékon keresztül jutunk el olyan élményekhez, hétköznapi csodákhoz, amelyek „útravalóul” szolgálnak, és reményeink szerint esélyt is teremtenek a megküzdésre, továbblépésre.

A program elemei

- Korszerű, védett család- és gyermekbarát **közösségi tér** (játszóter és szervesen hozzá tartozó közösségi ház) működtetése minden olyan család számára, akik nem tudnak a

közvetlen lakókörnyezetükben a gyermekeknek más aktív és tartalmas, életkori sajátosságokhoz is igazodó szabadidő-eltöltést biztosítani.

- A nagyvárosokban megjelenő magánjellegű játszóházakhoz képest a védett, igényes környezetben zajló szabadidő-eltöltését **ingyenesen** biztosítjuk.
- **Változatos lehetőségeket** kínálunk az önfeledt játékokra és a közösségi kapcsolatok építésére egy biztonságos (karbantartott, ellenőrzött, felügyelt), higiénikus, kreativitást ösztönző (készségfejlesztő játékeszközökkel felszerelt), szocializációt támogató környezetben.
- Folyamatosan lehetőséget teremtünk az **önkéntes** közösségi szerepvállalásra.

SPORTPARK



2013 tavaszán európai uniós támogatásból megkezdett építkezés jelentette a legjelentősebb fejlesztést telephelyünkön. Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata a „Kemes utcai sportpálya” megnevezésű ingatlant és a hozzátartozó összesen 2031 m2 nagyságú zöldterületet a Magyar Máltai

Szeretetszolgálat részére 2021. december 31-ig üzemeltetésre átadta. A jóváhagyott műszaki tartalom szerint az átadott ingatlanon multifunkcionális sportpályát, futópályát és kültéri sportteret alakítottunk ki, amely sportolásra, minőségi szabadidő eltöltésére és közösségi térként való működésre alkalmas. Működtetési partnerünk a Szegedi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

„Sportolva Megelőzni” Program célkitűzései

A Sportpark működtetése a Szeged városával 18 éve eredményesen együttműködő Máltai Játszótér és Játszóház szakmai céljaihoz illeszkedik, kibővítve a veszélyeztetett fiatalokkal folytatott prevenció, a „Játszva Megelőzni!” Program eszközszerét a sporton és az aktív, mozgásos szabadidős tevékenységeken keresztül. A Játszótér-Játszóház munkatársai és önkéntes segítői gondoskodnak a Sportpark biztonságos, szabályszerű és higiénikus működtetéséről, az eszközök megóvásáról, valamint az egészséges életmód és a

szabadidős sportok népszerűsítéséről rendszeres családi, gyermek és ifjúsági sportprogramokon keresztül.

INFRASTRUKTÚRA, FELSZERELTSÉG

a) Játsszóter

- 4100 m² terület (parkolókkal együttesen)
- európai uniós előírásoknak megfelelő, korosztályokhoz igazodó játékok, kerítéssel védett terület
- ivókút
- szabadtéri padok
- tetővel fedett térben kb. 30 fő számára asztalok és padok
- zöld környezet
- 12 m²-es tároló
- szeméttárolók
- befogadóképesség: kb. 500 fő

b) Faépítésű Játsszóház

- 100 m²+ 38 m² fedett „terasz”
- 1 irodahelyiség
- fogadó tér (előtér)
- mosdó, mellékhelyiségek (felnőtt, gyermek, személyzeti, mozgáskorlátozott)
- pelenkázó kisgyermekes látogatók számára
- játékokkal felszerelt, közösségi alkalmakra is megfelelő foglalkoztató terem szolgál belső játéktérként
- teakonyha ételmelegítési lehetőséggel
- elsősegély-nyújtó pont
- befogadóképesség: kb. 50 fő

c) Sportpark:

- teljes terület: 2031 m² (zöldterülettel együtt)
- multifunkcionális, csapatsportokra alkalmas Sportpálya (12m x 24m, rekortán borítás, 2 méteres fém kerítéssel, 4 méteres és a parkolók felől 5 méteres védőhálózattal)

- 180 m hosszú, salakborítású futópálya
- 2 db kültéri pingpongasztal, körülötte betonozott játéktérrel
- 6 db kültéri fitness eszköz (nyújtó, erősítő korlátok, kerékpár), ütéscsillapító talaj
- ivókút
- befogadóképesség: kb. 300 fő

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

Intézményünk 2019-ben összesen **352** napot volt nyitva, csak az államilag elismert ünnep- és munkaszüneti napok egy részén tartottunk zárva.

Személyi feltételek 2019-ban:

Létszám	Beosztás/munkakör	Státusz	Foglalkoztatás ideje
1 fő	szakmai vezető, pedagógus	főállású munkatárs	2016.10.01.- határozatlan
1 fő	gyermekfelügyelő, óvodapedagógus	főállású munkatárs	2008.12.01.- határozatlan
1 fő	gyermekfelügyelő	főállású munkatárs	2017. 02. 01.- határozatlan
1 fő	közfoglalkoztatott	főállású munkatárs	2019. 03. 01.-2019. 08. 31.
1 fő	közfoglalkoztatott	főállású munkatárs	2019. 09. 16. – 2020. 02. 29.

Tevékenységek:

- folyamatos kapcsolattartás a célcsoporttal, a „Játszva Megelőzni!” program működtetése (igényfelmérés, közösségépítés, felügyelet)
- a Máltai Sportpark működési rendszerének biztosítása, módszertan alkalmazása, a „Sportolva megelőzni!” Program működtetése (szabadidős sportolás, egészséges életmód népszerűsítése)

- közösségi programok, szolgáltatások, rendezvények tervezése, szervezése, lebonyolítása
- családkísérés, tanácsadás, szociális támogatás, mentorálás
- adománygyűjtés, adományosztás, segítségkérések rögzítése, továbbítása
- önkéntesek koordinálása
- forrásteremtés, pénzügyi ütemezés, bevételek és kiadások tervezése, követése
- különböző szintű intézményi és szakmai együttműködés
- PR tevékenység, városi szintű népszerűsítés
- gondoskodás a biztonságos és higiénikus működésről
- karbantartás, állagmegóvás, felújítási munkálatok koordinálása
- adminisztráció

Önkénteseink száma az előző évhez hasonlóan alakult, 10-12 személy tud segíteni rendszeresen vagy alkalmanként eseményeinken.

Az egyik célunk, hogy a közösségi szolgálatos középiskolások kedvet kapjanak az 51. órához is és örömmel jöjjenek hozzánk önkéntesnek. Ebben nagy segítséget nyújt egy Európai Unió pályázat, mely kifejezetten a fiatalok megszólítását és önkéntes munkáját támogatja. A pályázat neve: IFJÚSÁGI ÖNKÉNTES KÖZÖSSÉGEK HÁLÓZATA (EFOP 1.3.6-17-2017-00002).

A pályázat anyagi forrást biztosít olyan programok szervezéséhez és az ezekhez szükséges eszközök megvásárlásához, melyekkel fiatal önkéntes táborunk létszámát bővíthetjük. A pályázat 2020 augusztusában ér véget.

Önkénteseink tevékenységi területei:

- foglalkozások vezetése, programok szervezése, lebonyolítása
- játszótéri és játszóházi ügyelet
- táborok lebonyolításának segítése
- a Játszótér és a Játszóház karbantartása, felújítási munkálatok
- udvarosi feladatok, takarítás, zöld környezet ápolása

Intézményünk fogadja azokat az aktív korú álláskeresőket, akiknek 30 munkanapot kell ledolgozniuk az ellátásuk folyamatosságához. Ebben az évben 1 fő végzett udvari munkákat.

CÉLCSOPORT, TÁMOGATOTTAK KÖRE

Családok

Felsőváros és Tarján városrészek lakossága, akik számára a közelség miatt mindennapi használatú közösségi térként működünk. A napi szinten – akár többször is – hozzánk látogatókból szülői és gyermekközösségek alakulnak, barátságok szövődnek, amelyek képesek a meglévő kapcsolati deficiteket pótolni. A mindennapokban, családi programjaink, ünnepekhez kapcsolódó rendezvényeink során tapasztalható, hogy az anyagi jellegű segítségen (adományozási tevékenység) túl az itt élők nagy részének figyelemre, empatikus beszélgetésekre, elfogadásra van szüksége. A rászorultságnak ez is egy megnyilvánulási formája, amely célcsoportjaink jellemzője.

Csellengők, veszélyeztetett gyermekek

A „csellengők” számára született meg 20 évvel ezelőtt a játék eszközeit alkalmazó prevenciós programunk, amelynek iránymutatásait a mai napig követjük. Az utóbbi évek szakmai, pedagógiai tapasztalatai azt mutatják, hogy a digitális kor modern eszközei (internet, számítógépes játékok, közösségi oldalak, stb.) komoly kihívást jelentenek számunkra, és a hagyományos, közösségi lét erejével ható, játékra építő prevenció önmagában már nem elegendő. A kallódás és csellengés veszélye korábban jelentkezik, a fent említett tényezők szülői figyelem és kontroll nélkül jóval hamarabb vonják el a gyerekek figyelmét az általunk kínált lehetőségektől.

PROGRAMOK, RENDEZVÉNYEK

Rendszeres foglalkozások a Játsszóházban 2019-ben:

Foglalkozásainkat a felmerülő igényekhez igazítjuk, de arra is figyelünk, hogy a nálunk megforduló minden korosztálynak megfelelő programot biztosítsunk.

Tevékenység	Leírása	Rendszeressége
Baba-mama klub	csecsemőgondozási, szoptatási tanácsadás védőnő vezetésével ingyenes	havonta, második félévben

Baba-mama torna	Kismamák és anyukák részére megtartott torna, ahová kisgyermeküket is elhozhatják, sőt együtt mozoghatnak.	hetente - kéthetente, második félévben
Aerobik	torna felnőttek számára	hetente - kéthetente, második félévben
Tanulószoza: korrepetálás általános és középiskolásoknak	matematika, fizika, magyar, történelem, angol szakos tanárok vezetésével, ingyenes	igény szerint
Ruhabörze	rászoruló családok számára, ingyenes	alkalmanként
Társasjáték- és kártya klub	Különböző korosztály számára rendezett játékok	hetente - kéthetente, második félévben
Kreatív kézműves klub	Különböző korosztály számára rendezett kézműves foglalkozások	hetente - kéthetente, második félévben

Rendszeres programjaink 2019-ben májustól voltak elérhetőek, ugyanis ekkorra fejezték be a „Zöld város kialakítása Belső-Tarján akcióterületen” című projekt munkálatait. A felújítás alatt a SZENT ÁGOTA Alapítvány Kulturális és Közösségi Központjában végeztük munkánkat. Programjaink egy részét itt tartottuk, a többit pedig a Szegedi SZC József Attila Általános és Szakképző Iskolában, mely intézménnyel igen jó viszont ápolunk és segítjük egymás munkáját.

Programok 2019.		
I. negyedév	január 25.	farsangi kézműves foglalkozás
	február 12.	Valentin napi kézműves foglalkozás
	február 20.	farsangi mulatság
	március 5.	játszótér szépítése fiatal önkéntesekkel
	március 14.	március 15-ei megemlékezés

	március 21.	drogprevenációs előadás
II. negyedév	április 10.	stresszkezelési tanácsok
	április 11.	foci délután
	április 17.	környezetvédelmi nap
	április 17.	húsvéti kézműves foglalkozás
	április 18.	húsvéti rendezvény
	április 26.	sportnap
	április 30.	májusfa állítása
	május 3.	anyák napi kézműves foglalkozás
	május 18.	Családi nap
	május 23.	foci délután
	május 28.	foci délután
	június 6.	foci délután
	június 7.	pünkösdi rendezvény
	június 12.	Sportolj! sportfoglalkozások
	június 13.	egészségnap
	június 14.	Közlekedj biztonságosan! interaktív előadás
	június 18.	Vadasparki kirándulás
	június 20.	Kirándulás a Szent- Györgyi Albert Agórába
	június 21.	foci délután
	június 22.	labdajátékok a sportpályán
	június 24-28.	ingyenes napközis tematikus hét téma: kreatív kézműveskedés és sportolás
	június 25.	Kirándulás a Szent- Györgyi Albert Agórába
	június 27.	Vadasparki kirándulás

	június 29.	foci délután
III. negyedév	július 8-12.	ingyenes napközis tematikus hetek (2 db)
	július 22-26.	téma: kreatív kézműveskedés és sportolás
	július 11.	Vadasparki kirándulás
	július 25.	Vadasparki kirándulás
	augusztus 2.	foci délután
	augusztus 9.	foci délután
	augusztus 1-9.	ruhabörze
	szeptember 5.	foci délután
	szeptember 6.	Kisboldogasszony napi megemlékezés
	szeptember 19.	labdajátékok a sportpályán
	szeptember 20.	játszótér szépítése fiatal önkéntesekkel
	szeptember 21.	játszótér 18. születésnapja
	szeptember 25.	paintball verseny a Szegedi SZC József Attila tanulói részére
IV. negyedév	október 22.	játszótér környezetének szépítése fiatal önkéntesekkel
	október 24.	Földünkért! környezetvédelmi interaktív előadás
	október 31.	Halloween-i buli
	november 5.	interaktív előadás és beszélgetés a tudatos táplálkozásról
	november 8.	pénzügyi tanácsok kamaszok számára
	november 15.	Sportolj! sportfoglalkozás
	november 28.	„A víz fontossága” előadás gyerekeknek
	december 4.	Mikulás ünnepség
	december 13.	Luca napi búzavetés
	december 12-17.	„Adni öröm” a Spar üzletekben
	december 16-17.	ruhabörze
	december 19.	karácsonyi kézműves foglalkozás
	december 20.	karácsonyi rendezvény

Farsangi mulatság

2019. február 20-án a József Attila Általános Iskola és Szakiskolában farsangi mulatságot tartottunk. A játszóház felújítása miatt esett választásunk az iskolára, hiszen egy ekkora rendezvényhez nagy teremre van szükség, az iskola tornatermében pedig bőven elfértünk.

Az eseményre meghívtuk az Aranygyapjú Társulatot, akik népi táncokkal, zenével és játékokkal tették színesebbé ünnepünket. A Társulat produkciója mellett játékokkal, jelmezversennyel készültünk. Az esemény második részében fánkot osztottunk a fiataloknak. Munkánkat 2 önkéntes segítette a műsor alatt.

Húsvéti rendezvény

2019. április 18-án délután megtartottuk húsvéti rendezvényünket a játszótéren. A játszóház felújítása miatt kisebb helyünk volt a program megrendezésére, így kicsit módosítanunk kellett az eredeti terveket.

Fiatal önkénteseink kora délután érkeztek, hogy segítsenek az előkészületekben, valamint a meghívott előadók kellékeinek elhelyezésében. A vendégeket népies dallamokkal fogadták fellépőink, majd egy népmese bábjáték feldolgozását adták elő. A rendezvényre elsősorban kisebbek érkeztek, a nagyobbak inkább a háttérmunkából vették ki részüket. Minden megjelent gyereknek húsvéti csomaggal kedveskedtünk. A bábozás után lehetőség nyílt a nemezelés kipróbálására egy kis kézműves foglalkozás keretein belül. A rendezvény végén önkénteseink segítettek az elpakolásban és a takarításban.

Családi délután

2019. május 18-án, szombaton délután megtartottuk hagyományos családi napunkat a megújult játszótéren. A rendezvény egyben a játszóház újranyitásáról is szólt.

Délelőtt feldíszítettük a házat és felállítottuk a trambulint önkénteseink segítségével. A délután alatt egy munkatárssal mindig egy önkéntes vigyázott a trambulint használó gyerekekre.

A nap hangulatáról többek között a budapesti játszóbuszos kollégák is gondoskodtak, akiknek igen nagy sikere volt az esemény ideje alatt. Mellettük táncos fellépők és a Csiga Duó produkciója nyűgözte le a hozzánk látogatókat. Arcfestést, logikai játékokat ingyen

lehetett igénybe venni és egy kis kézműves sarkot is kialakítottunk, ahol 3 önkéntesünk foglalkoztatta az érdeklődőket.

Családi nap nincs tombola nélkül. Természetesen idén is sok-sok ajándékot lehetett nyerni, kb. 100 tombolatárgyat osztottunk ki. A nap zárásaként mignonnal vendégeltük meg kedves látogatóinkat. Önkénteseink az előkészületektől egészen zárásig segítették munkánkat.

Idén nyáron három ingyenes napközis tematikus hetet tartottunk a Játsszótéren. A tematikus hetekre korcsoportonként kerültek be a jelentkezők, főként hátrányos helyzetű gyermekek.

Első tematikus hét (téma: kreatív kézműves és sport)

Az első hét tíz 7 és 9 év közötti gyermek számára nyújtott kikapcsolódási lehetőséget. A tematikus hét kreatív kézműves foglalkozásokkal és sportolással telt el. 50 órás, közösségi szolgálatos önkénteseink egész héten segítettek.

Az első napon 2 csapatot alakítottunk ki. A délelőtti témája a csapat címerének és jelmondatának elkészítésével telt el. Délután sorversenyt tartottunk sportpályánkon. Az egyik önkéntesünk testnevelés szakos, így az ő irányításával rendeztük meg a versenyt. Többek között volt pókjárás, rákjárás, páros lábon ugrálás, egy lábon ugrálás, pingpong labdával egyensúlyozás, labdapattogtatás, ugrálókötelezés páros lábbal, nyusziugrás, békaugrás, rókaugrás, stb. A feladatok kitalálásában önkéntesünk nagy segítség volt, a lebonyolításban is hasonlóan fontos szerepet töltött be. A gyerekek kellemesen elfáradtak a feladatok végére, így jólesett nekik a hűsítő limonádé és egy kis müzliszelet.

A második napon délelőtti ellátogattunk a szegedi Szent-Györgyi Albert Agorába, ahol a látványlabor mellett megnéztük az informatikatörténeti kiállítást.

Először a kiállítást néztük meg. A gyerekeknek nagyon tetszett a régi, tárcsázós telefon, mindenki ki akarta próbálni. Olyan számítógépeket láthattak, amelyeket még a szüleik is csak képről ismerhetnek. Megnéztük a szegedi Katicát is, ami az első olyan gép Magyarországon, ami a pavlovi feltételes reflexet modellezte le: egy robot is képes tanulni, felejtetni és "érezni". Ezután egy kis időt eltöltöttünk a játékszámban, ahol régi számítógépes játékokat és Nintendot lehetett kipróbálni. Ez a rész önkénteseinknek is nagyon tetszett, bár a játékok többségével ők sem játszottak, maximum az újabb kiadásokkal.

A program második felében a látványlaborban néztünk fizikai bemutatót: láthattunk Tesla plazmagömböt (amit ki is próbáltunk), lézerfényt, theremint, és olyan eszközöket, amiről fizika órán szoktak beszélni.

Az ifjú önkéntesek végig velünk együtt figyeltek a gyerekekre, a tömegközlekedés során is nagy segítséget jelentettek, hiszen sok gyerkőccel utaztunk.

A nap második felében ismét a kézműveskedése volt a főszerep: aszfaltrajzversenyt szerettünk volna tartani, azonban a nagy meleg miatt a játszótéren található nagy rajztáblákra készültek el az alkotások. A téma tájábrázolás volt: a 2 csapat az önkéntesekkel együtt találta ki, mit is alkot krétával. Az egyik csapat egy naplementében fürdő, dimbes-dombos tisztást készített, a másik csapat pedig egy tengerparti strandot örökített meg. A feladatból mindenki kivette a részét - az ötleteléstől a megvalósításig dolgoztak együtt a gyerekek az önkéntesekkel.

A tematikus hetünk folytatásában szerdán virágos hajpántot készítettünk: a lányok maguknak, míg a fiúk az anyukájuknak. Az önkénteseink ezen a napon is fontos szerepet játszottak, hiszen a hajpántokat varrni is kellett, ebben ők is segítettek a gyerekeknek. A foglalkozás eredményesnek bizonyult: a lányok megtanulták, hogyan kössenek csomót a cérnára, vagy éppen hogyan kell elvarrni a befejezett darabot. Az utolsó virágokat már ők maguk is szépen fel tudták varrni a hajpántra.

A negyedik napon külső tematikus napon voltunk a Szegedi Vadasparkban, ahol egy jó nagy kirándulást tettünk. 10 órakor indultunk a játszótérre, tömegközlekedéssel mentünk a helyszínre. Az oda- és visszaút alatt fiatal önkénteseink segítettek a zökkenőmentes utazásban. Bejártuk az egész Vadasparkot, sok pihenőt beiktatva, mivel elég nagy volt a hőség. 15 órakor indultunk vissza a játszótérre, ismét a tömegközlekedést használva. Mivel több mint 20 gyerkőc jött velünk, "ifjúink" végig velünk együtt vigyáztak rájuk, a villamoson külön figyelték, hogy minden gyerek fel- ill. leszálljon. Mindenki jól elfáradt a nap végére.

Tematikus hetünk utolsó kézműves foglalkozására meghívtuk a Fatima Ház Alapítvány két munkatársát. A délelőtti folyamán Milton kapocs segítségével papírbabákat készítettünk, amiket mindenki kedvére díszíthetett ki: színezéssel, festéssel, glitter glue-val, zsírkrétával; fonalból pedig haját kötöttünk fel a babák fejére. Önkénteseink az elkészítésben és a takarításban segítettek. A napot és a hetet közös fagyizással zártuk.

Természetesen a foglalkozások előtt és után szabadon megválasztott tevékenységgel tölthették el az idejüket a játszótéren. Minden helyszínen a felügyelet biztosított volt.

Második tematikus hét (téma: kreatív kézműves és sport)

A második tematikus héten tizenhat 7 és 9 év közötti gyermek tölthette el hasznosan a szabadidejét. A délelőtti sportfoglalkozások során megismerhettek különböző sportjátékokat, a délutánt pedig a játékos közösségi vetélkedők és kreatív kézműves foglalkozások töltötték ki, melyen nagy lelkesedéssel vettek részt a gyerekek. Fiatal önkénteseink és 50 órás, közösségi szolgálatos diákok segítették a munkánkat.

Az első napon mindenki készített magának egy személyi igazolványt - sok gyerek jött, így könnyebben tanulták meg egymás nevét. Aki ezzel készen volt, a kedvenc meseszereplőjét örökíthette meg különböző eszközök használatával. Egész héten voltak fiatal önkénteseink, akik segítettek a gyerekeknek és játszottak velük. Délután, egy kis ebéd utáni pihenést követően sorversenyt tartottunk a focipályán. A játékhoz az időjárás is kedvezett, kellemes hőmérséklet volt. Önkénteseink segítettek a versenyfeladatok összeállításában és a pálya felállításában. A feladatok között sok ismerős volt az előző hétről: pókjárás, rákjárás, labdapattogtatás, ugrálókötelezés, nyusziugrás, törpejárás és még lehetne sorolni. Természetesen pihenőket is tartottuk, amikor a gyerekek az önkéntesekkel visszamentek a játszótérre felfrissülni egy kicsit. A verseny végére mindenki elfáradt, mi pedig készítettünk nekik limonádét és egy kis ropival nyerték vissza erejüket.

Kedden folytatódott a kézműveskedés; szélforgókat készítettünk. A napot egy kis közös mozgással-játékkal kezdtük a játszótér egyik árnyékos részén.

Visszaérve a játszószobába nekiláttunk a kézműveskedésnek. Az önkéntesek segítségével most is szükség volt, hiszen az elkészült szélforgókat túvel rögzítettük a parafába, majd azt a hurkapálcával át kellett szúrni, ami ismét segítséget igényelt. Az elkészült szélforgókat természetesen le is tettük az udvaron. Ebédidő környékén elsétáltunk a Zápor-tóhoz, hogy egy jót piknikezzünk a gyerekekkel és önkénteseinkkel.

A piknik nem igazi étkezés nélkül, amit pokrócon ülve eszünk meg. Egy nagy fa árnyékában telepedtünk le, ahol mindenki elfogyasztotta az ebédjét, majd pihent egy kicsit. Vittünk magunkkal labdákat, tollast, kártyát, így mindenki kedvére tudott szórakozni a jó levegőn. A közelben egy kis játszótér is van, és hiába töltik a napot a Máltai játszótéren, természetesen ezt a játszót is ki kellett próbálni. Az önkéntes fiúk játszottak a srácokkal és segítettek a közlekedésünk során is.

A nap végén tettünk egy nagy kört a tó körül, megfigyeltük az élővilágát, a nagyok egy-két érdekességet is mondtak, amiket mi is kiegészítettünk. Volt, aki hozott kenyeret a kacsáknak,

de szerencsére a tó körül fel van tüntetve, hogy nem szabad kenyérrel etetni őket. A játszótérre visszaérve még mindig volt energiájuk a játékhoz, így szabadon játszhattak a téren.

Tematikus hetünk harmadik napján, szerdán a homokozóban indult a nap: homokvárakat építettek a gyerekek. A nap fő témája viszont az ebéd elkészítése volt, ugyanis mindenki saját magának készítette el azt.

Délelőtt önkénteseink segítségével a közeli kisboltban megvettük az ebéd hozzávalóit: kenyeret, zöldségeket, felvágottat, szalámit, margarint és sajtot. Fél 12 körül neki is láttunk az előkészületeknek: önkéntes srácaink sajtot reszeltek és zöldséget szeleteltek, mi pedig a mikrót vittük be a játszószobába és készítettük elő a "terepet".

Alapos kézmosás után mindenki megkapta a kenyerét, amit kedvére készíthetett el melegszendvicsnek. Azért is tartottunk "háztartástan" órát, mert nyáron sok gyerek csak a nagyobb testvérével van otthon, és így legalább kaptak néhány ötletet, mit is készítsenek maguknak a nyári szünet alatt. Természetesen a mikrohullámú sütő biztonságos használatáról is beszéltünk: vigyázzunk, mert nem csak az ételünk, de a tányérunk is nagyon felforrósodhat, folyadék melegítésénél pedig akár forrásig melegedhet az, így körültekintőnek kell lenni, amikor kivesszük ételünket, italunkat a mikróból. Emellett még szót ejtettünk a vízforralóról, kenyérpíróról, melegszendvics- és gofrisütőről is, ezek biztonságos használatát is átbeszéltük. Ebéd után, jóllakottan a játszószobában mesénézés közben hűsölt mindenki.

Csütörtökön egész napos programként ellátogattunk a Szegedi Vadasparkba. Az előző alkalomhoz hasonlóan most is jöttek ifjú segítőink, akik nemcsak a parkban, hanem az oda- és visszaút alatt is aktívan segítettek munkánkat. A kellemes időben bejártuk az egész Vadasparkot és többször megálltunk pihenni. A büféknél lehetett finomságokat venni, ebben is segítettek önkénteseink, mert nem minden gyerkőc tudja használni a pénzt. A nap végére mindenki kellően elfáradt, jól esett a pihenés a játszószobában.

Tematikus hetünk utolsó napján a Fatima Ház Alapítvány két munkatársa látogatott el hozzánk, hogy kézműves foglalkozást tartson a hét résztvevőinek. A gyerekek koronát készíthettek sablon segítségével, ill. különböző anyagokkal "írhattak" az előkészített papírokra: fonalat, papírdarabkákat, flittert, glittert, stb. használhattak a hagyományos ceruzatoll-zsírkéta szett mellett. A koronákat is ki lehetett díszíteni ezekkel az anyagokkal. Önkénteseink elsősorban az előkészületekben és a pakolásban, takarításban segítettek. A hét zárásaként az egész csapat meglátogatta a közeli fagyizót, ahol minden résztvevő és önkéntes segítő kapott egy finom fagyit.

Harmadik tematikus hét (téma: kézműves és sport)

A harmadik tematikus héten tizennégy 10 és 13 év közötti gyermek tölthette el hasznosan a szabadidejét. A délelőtti sportfoglalkozások során megismerhettek különböző sportjátékokat, a délutánt pedig a játékos közösségi vetélkedők és kreatív kézműves foglalkozások töltötték ki, melyen nagy lelkesedéssel vettek részt a gyerekek. Fiatal önkénteseink és 50 órás, közösségi szolgálatos diákok segítették a munkánkat.

2019. július 22-én kezdődött meg idei utolsó tematikus hetünk. Az első nap délelőttje az ismerkedésről és a sportról szólt.

A reggeli idő még kedvezett a sportpályás játékoknak, a nap még nem tűzött oda. Először néhány ismerkedős játékot játszottunk, majd a mozgás következett. Sorversenyt indítottunk, ahol a vezetők fiatal önkénteseink voltak. A szokásos fordulók voltak: pókjárás, rákjárás, szlalomozás, stb. Végül egy labdás csapatjátékot játszottunk. Segítőink végig hősiesen játszottak, a gyerekek mellett ők is elfáradtak.

A hétfői nap folytatásában, délután homokvárépítést rendeztünk. A munkálatok a tervezéssel kezdődtek, melyben önkénteseink is segítettek a gyerekeknek. A tervek megvalósítása hosszabb folyamat volt; ki kellett tapasztalni, hogyan tapad jobban a homok, mennyi víz kell, stb. A végére önkénteseink is beálltak építeni, az utolsó simításokban segítettek. Az elkészült művek készítőit csokival jutalmaztuk.

A hét második napján, kedden olyan kézműves foglalkozást szerettünk volna tartani délelőtt, amiben a fiúk is szívesen vesznek részt. A nagy meleg miatt úgy döntöttünk, hogy legyezőket készítünk vastagabb papírból és hurkapálcákból. Ezeket mindenki kedvére díszíthette ki: minták kivágásával, színezéssel, matricák ragasztásával, stb. Önkénteseink az előkészületekben, a végén a pakolásban és természetesen a feladat megvalósításában is segítettek; a ragasztópisztolyt ők használhatták csak a legyezők befejezéséhez, nehogy a kisebbek megégessék magukat.

Kedden dél tájban elindultunk a Zápor-tóhoz, hogy egy jót piknikezzünk. Önkénteseinkkel együtt elsétáltunk a játszótérrel a tóhoz. Kerestünk egy szép nagy fát, és az árnyékában megebédeltünk. Egy kis pihenés után előkerültek a labdák, ugrálókötelek, kártyák. Mint ahogy korábban, most is elmentünk a tó környékén lévő játszótérre, ahol mindenki kedvére játszhatott. Visszafelé megkerültük a tavat, és beszélgettünk annak élővilágáról. Ifjúink a felügyeletbe segítség mellett részt vettek a közös játékokban is.

A hét harmadik napján, szerda délelőtt játszóházunk új "kedvencével", a csocsóasztallal terveztünk foglalkozást. A tematikus hét résztvevői között csocsóversenyt

hirdettünk. A versenyt egyik fiú önkéntesünk felügyelte, ő egész jól ismeri a csocsó szabályait.

Az első kör selejtező volt: a nyertesek jutottak tovább. A második és harmadik körben már minden csapat játszott mindenkivel. Minden résztvevő kapott egy kis ajándékot: a selejtezőben kiesettek müzliszeletet, a 2. és 3. helyezettek sport csokit és érmet, az 1. helyezett pedig érmet és egy tábla csokit kapott.

A verseny után természetesen volt lehetőség a visszavágóra is, egész délelőtt használatban volt a csocsóasztal.

Szerda délután ismét a kézműveskedésé volt a főszerep. Erre a napra az agyagozást választottuk. A gyerekek többsége még nem nagyon dolgozott ezzel az anyaggal, inkább csak gyurmáztak. Önkénteseink kiosztották az agyagdarabokat, és kezdődhetett a formázás. Konkrét feladat nem volt, mindenki azt készítette, amit szeretett volna: készültek tányérkák, kisebb tálak, vázák, állatok, emberfigurák, gyümölcsformák. Önkénteseink is "nyakig merültek" az agyagba, korábban ők sem próbálták még ezt az anyagot. Az elkészült műveket mindenki hazavihette. Önkénteseink a takarításból is kivették a részüket.

Július 25-én, idén utolsó alkalommal látogattunk el a Szegedi Vadasparkba a gyerekekkel és fiatal önkénteseinkkel. A már megszokott időpontban, 10 órakor indultunk a játszótérre. Önkénteseink az oda- és visszaúton is segítettek a biztonságos közlekedésben. Miután mindenki megkapta a belépőjegyét indulhatott a túra. A délelőtti időjárás kedvező volt, délutánra már eléggé felmelegedett a levegő. Körbejártuk az egész parkot, pihenőket és ebédszünetet tartva. A legnagyobb látványosság a nemrég született fehéroroszlán kölyök és az elefántok voltak. Kihagyhatatlan helyszín a kijáratnál lévő ajándékbolt: aki kapott egy kis zsebpénzt, vett valami apró emléket. A nap végére mindenki kellemesen elfáradt.

Idei utolsó tematikus hetünk utolsó napján, pénteken a Fatima Ház Alapítványtól érkezett két kedves munkatárs, akik kézműves foglalkozást tartottak a hét résztvevőinek. Ezen az alkalmon fonalból lehetett készíteni barátságkarkötőt. Önkéntes "fiunk" szerencsére ismerte ennek a fonott karkötő elkészítésének a technikáját; korábban, egy táborban tanulta meg. Így ő is tudott segíteni a gyerekeknek. Gyorsan mi is megtanultuk, és igyekeztünk segíteni. A karkötőket lehetett díszíteni gyöngyökkel: akár a nevüket is kirakhatták olyan gyöngyökkel, amiken betűk vannak, vagy épp a horoszkópjukat ábrázolta az adott gyöngy. Annak ellenére, hogy egy kicsit lányosnak tűnik a feladat, a fiúk is ügyesen próbálkoztak; ők anyukájuknak készítették a karkötőket.

Kisboldogasszony-napi megemlékezés

2019. szeptember 6-án kisboldogasszony napi megemlékezést tartottunk a József Attila Általános és Szakiskolában, mely már régi hagyománya a szegedi Máltai intézményeknek. Minden évben ellátogatunk az iskolába, hogy egy kis élelmiszersomaggal megvendégeljük az iskolásokat.

A mostani alkalommal nemcsak Jézus Krisztus édesanyjának, Szűz Máriának a születésnapjáról beszéltünk, hanem a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 30., a Szegedi Máltai Játszótér 18. születésnapjáról is. A beszélgetésünk elején érdeklődtünk ki mit tud a Szolgálatról, vagy a játszótérrel, annak fontosságáról. Közben néhány mondatban megismertettük a srácokkal a Szeretetszolgálat múltját és jelenét, valamint a főbb tevékenységeket. Természetesen 5-10 perc nem elég erre, de aki eddig semmit nem tudott a munkánkról, annak legalább kialakult egy képe rólunk. A játszóteret többen ismerik, járnak hozzánk - elsősorban a sportpálya miatt - de a „Játszva megelőzni” programmal kapcsolatban tudtunk még nekik újat mondani. A beszélgetés második felében Szűz Máriáról esett szó: ki is ő, miért szoktak megemlékezni születésnapjáról, miért fontos személy a magyarok életében, milyen népszokások köthetők ehhez az ünnepnaphoz, hogyan alakult ki az ünnepe stb. Az esemény végén mindenki kapott egy kis élelmiszersomagot, melyben kifli, kockasajt és alma volt. Így vendégeink voltak egy tízóráira és egy jó kis beszélgetésre.

Játszótér és Sportpark születésnapja

2019. szeptember 21-én rendeztük játszóterünk 18. születésnapját, mely esemény alkalmat adott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 30. születésnapjának ünneplésére is. 4 önkéntes fiú segítette egész napos munkánkat. Délelőtt feldíszítettük teraszunkat és a ház belsejét, lufikat fújtunk és felállítottuk a trambulinunkat, valamint a zenéhez a technikát is összeraktuk.

14 órakor indult el a buli, onnantól vártuk vendégeinket. Egész délután egy kedves bohóc hajtogatta a lufikat a gyerekeknek. Emellett egy hölgy arcfestést és csillámtetoválást készített kis látogatóinknak, természetesen ingyenesen. A Fatima Ház Alapítvány egyik munkatársa pedig kézműves asztallal készült. Trambulinunk egész délután folyamatosan használatban volt, 2-2 önkéntes fiú váltásban figyelte a megfelelő használatot. Fél 5-kor a

város egyik legjobb harcművészeti iskolája, a Wu De Harcművészeti Iskola tartott egy félórás bemutatót.

A délután folyamán lehetőség volt tombola vásárlására, melyet 17 órakor húztunk ki. Több mint 70 nyereménytárgyat sorsoltunk ki. A húzás után pedig következett az elmaradhatatlan szülinapi sütemény is. Minden vendégünket megkínáltunk mignonnal. Fellépőinknek és segítőinknek apró sós és édes süteménnyel, valamint üdítővel kedveskedtünk.

Az esemény igazán jó hangulatban telt, a kellemes, kora őszi időben sokan látogattak el hozzánk. Fiatal önkénteseink a program végeztével segítettek a pakolásban és takarításban is.

Paintball verseny

2019. szeptember 25-én paintball játékra vittük azokat a fiúkat, akik az elmúlt időszakban valamilyen módon segítettek nekünk: volt, aki udvari munkával, más számítógépes munkával segítette munkánkat.

Délelőtt 10-től volt miénk a paintball pálya, negyed 11 körül meg is érkezünk a helyszínre. Mire mindenki átöltözött és megismerte a játék szabályait 3/4 11 volt. Kezds előtt fotózkodtunk, hiszen játék közben erre nem volt lehetőség. Hatalmas "csaták" alakultak ki, de természetesen mindenki vigyázott társaira. A pálya 14 óráig volt a miénk, ki is használtuk ezt az időt. A fiúk nagyon élvezték a játékot, sokuk még sosem volt ilyen pályán. Köszönték, hogy elvittük és egy jó kis élménnyel gazdagítottuk őket.

Halloween-i buli

2019. október 31-én Halloween-i bulit tartottunk játszósobánkban. GYEP-es kolléganőnkkel és 2 fiatal önkéntesünkkel feldíszítettük a játszóházat kora délután. A rendezvény alatt lehetőség volt tökfaragásra, díszítésre; a kisebbek papírból készíthettek tökfigurát; arcfestést is lehetett kérni, a program zárása pedig egy kis karaoke parti volt. A tökfaragásból a szülők is kivették a részüket, sőt volt olyan szülő, aki önmagának is készített töklámpást. Természetesen végig ügyeltünk, hogy sérülést senki ne szerezzen. Látogatóinkat üdítővel és rágcsálni valóval kínáltuk. A Halloween-i arcfestés is nagyon bejött a gyerekeknek, már csak a jelmezek hiányoztak, és indulhattak volna csokit és cukorkát gyűjteni. Mindenki nagyon jól érezte magát és örült, hogy az elkészített művét haza is viheti.

Mikulás ünnepség

2019. 12. 04-én megrendeztük önkénteseink segítségével Mikulás ünnepségünket a játszóházban.

Kora délután önkénteseinkkel kipakoltuk a székeket, feldíszítettük a játszószobát, előkészültünk a Mikulás és a vendégek fogadására. Az esemény 16:30-kor kezdődött, a vendégek 16 órától érkeztek. Önkénteseink segítettek ellenőrizni, hogy mindenki megérkezett-e, akik ígérték, hogy jönnek.

A Mikulás érkezése előtt Pepi bohóc szórakoztatta a gyerekeket. Zenére kicsit megmozgatta őket, majd közös énekléssel várták a Mikulás megérkezését. Fiatal önkénteseink segítettek a csomagok kiosztásában. Miután mindenki megkapta a csomagját, aki szeretett volna, közös képet készíthetett a Mikulással. Örömmel vettük, hogy a nagyobbak is szívesen részt vettek a Mikulás ünnepségen. Természetesen fiatal önkénteseinket is megajándékozta a Télapó.

A Mikulás csomag mellett a cipősdoboz akcióban összegyűltekből is mindenki kapott a korosztályának megfelelő ajándékdobozt.

Karácsonyi ünnepség

2019. december 20-án tartottuk karácsonyi ünnepségünket. A rendezvényre az Aranygyapjú Társulatot hívtuk el, akik népi énekekkel és bábjátékkal várták a hozzánk ellátogató gyerekeket és szüleiket, nagyszüleiket.

Az esemény előtt egyik fiatal önkéntesünk segített berendezni és feldíszíteni a termet. Miután mindenki megérkezett, aki korábban jelezte részvételi szándékát, elkezdődött a társulat műsora. A bábos előadás után a gyerekek megkapták a Jézuska ajándékát: karácsonyi édességcsomagot egy kis meglepetéssel.

A rendezvény után mindenki boldogan indult haza: a fiatalok az ajándékoknak örültek, a szülők pedig köszönték, hogy eljöhettek karácsonyi ünnepségünkre.

Önkéntesünkkel elpakoltunk és feltakarítottunk, majd mi is boldogan indultunk haza, hiszen néhány család karácsonyát tudtuk örömtelibbé tenni az Aranygyapjú Társulat műsorával és a kiosztott csomagokkal.

NÉHÁNY PROGRAMUNK KÉPEKBEN

Farsang





Húsvét





Családi délután





Tematikus hetek







Kisboldogasszony-napi megemlékezés







Születésnap





Paintball verseny



Halloween-i buli



Mikulás ünnepség





Karácsony





FORGALMI ADATOK

	Forgalmi napló ¹												
	Játszótér Játszóház												
	2019.												
	9-15 óra						15-18/19 óra						
	Felnőtt	Gyerek				Csop ortok /fő	Felnőtt	Gyerek				Cso port ok/f ő	Össz.
	19-	0-3	4-6	7-14	15-18		19-	0-3	4-6	7-14	15-18		
Jan.*	74	24	15	32	10	-	45	32	21	42	17	-	312
Febr.*	81	23	13	10	9	-	56	29	25	19	21	-	286
Márc.*	63	31	20	24	12	-	68	27	16	18	22	-	301
Ápr.	815	545	328	256	184	88	1560	780	810	590	325	30	6311
Máj.	1120	666	340	250	196	200	2200	965	1020	780	540	40	8317
Jún.	1300	720	550	580	420	220	2330	1120	880	940	600	140	9800
Júl.	1420	820	710	640	480	280	2400	1250	1280	970	620	160	11030
Aug.	1330	729	640	580	470	125	2150	980	870	800	650	130	9454
Szept.	1145	670	380	265	170	250	2000	1010	980	750	578	35	8233
Okt.	810	595	350	210	170	235	1550	830	640	565	520	22	6497
Nov.	590	380	310	140	120	-	785	540	490	380	235	-	3970
Dec.	290	230	150	110	90	-	350	270	240	180	165	-	2075
Éves forgalo m	9038	5433	3806	3097	2331	1398	15494	7833	7272	6034	4293	557	66586

¹ Beléptető rendszer hiányában az adatok mindig a kalkulált napi belépésre épülnek. Ebben szerepelnek az egy nap alatt többször visszatérő látogatók (pl. kisgyermekesek belépése délelőtt és délután), tehát a forgalmi adat nem azonos az egyedi látogatószámmal. Az egyedi belépők száma ennél kisebb, viszont a kihasználtságot illetően a napi forgalom nyomon követése a célszerű. A Sportpálya csak regisztrációval használható, azonban előfordul, hogy a már ott lévő személyekhez mások csatlakoznak, így a Park forgalma csak megfigyelés útján becsülhető.

* Január, február és március hónapban a SZENT ÁGOTA Alapítvány Kulturális és Közösségi Központjában végeztük munkánkat. Az épület befogadóképessége és az Alapítvány saját programjai miatt kevesebb látogatót tudtunk fogadni, ezért ennyi a forgalmi napló adata.

Novemberben és decemberben megkezdődött a kültéri játékok javítása és cseréje, ezért a játszótér egyes részei le voltak zárva. A látogatók ezen időszakban korlátozott számban tudták igénybe venni a játékokat.

Forgalmi Napló			
Sportpark			
2019.			
	Pálya Össz.	Felnőtt	Gyerek
Január*	280	132	148
Február*	210	89	121
Március*	900	359	541
Április	1256	584	672
Május	2214	1016	1198
Június	2326	990	1336
Július	2789	1011	1778
Augusztus	3220	1257	1963
Szeptember	2196	909	1287
Október	1619	666	953
November	745	389	356
December	412	217	195
Éves forgalom	18167	7619	10548

Éves Átlag fő/nap	
Játszótér Játszóház	189
Sportpark	52

* Január, február, március hónapban a SZENT ÁGOTA Alapítvány Kulturális és Közösségi Központjában végeztük munkánkat. A sportpályát reggel nyitottuk és este bezártuk. Napközben többször ellenőriztük a pálya rendeltetésszerű használatát, azonban pontos

látogatói létszámot nem tudunk adni erre az időszakra, az előző évek forgalmi adatai alapján készítettük a forgalmi naplót..

FEJLESZTÉS, KARBANTARTÁS

2019-ben is nélkülözhetetlen segítséget jelentett a felújításban az önkormányzati működési támogatás, valamint a régió központ anyagi hozzájárulása.

500 000 forintos fejlesztési keret felhasználása

Hivatkozva a 2019. január 30. napján kelt, Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régiója között létrejött **üzemeltetési megállapodás 17. pontjára**, a Szeretetszolgálat 2019. évben az alábbi fejlesztési és karbantartási munkálatokat végezte el a fejlesztési keret terhére:

Ssz.	Számla vagy bizonylat		Kifizetés dátuma	Kifizetés jogcíme, megnevezése	Bizonylat összege (Ft-ban)
	száma	kelte			
1.	TZBSA 3710076	2019. 12. 02.	2019. 12. 03.	Hetes Kft. Karbantartás és karbantartási anyag	500.000,-

Felhasznált támogatás összesen : 500.000,-Ft

A támogatási összegből a játszótér területén lévő padokat újították fel: új deszkákat kaptak a padok, melyeket természetesen lefestettek, továbbá a padok tartószerkezetét is megújították, lefestették. A nyári viharok során megrongálódott fakerítés javítását is ebből az összegből finanszírozta a Szeretetszolgálat.

Az önkormányzati kereten (500.000.- Ft) felül **139 409 Forintot** költöttünk felújításra és karbantartásra, valamint az előírt szabályok betartására (klímatisztítás, rovarirtás, karbantartási eszközök, stb.) továbbá **103 703 Forintot** irodaszerekre, takarító eszközökre, szolgáltatásokra és események megvalósítására (édességek vásárlása, kézműves eszközök, stb.).

A játszótéri eszközök felújítása, a balesetveszélyes sérült és korhadó elemek cseréje ebben az évben is megtörtént. A kültéri – fa alapanyagú – játékok évről évre nagy anyagi ráfordítást

igényelnek. A biztonságos üzemeltetés érdekében megközelítőleg **640 000 Forint értékű karbantartást, javítást és a megfelelő működéshez szükséges alapvető eszközök beszerzését végeztünk** a Játsszótér és a Játsszóház működtetése során.

TÁMOGATÓK

2019-ben működésünk során 2 támogatási terület volt kiemelkedő:

- **Digi Kft.** szponzorációja: immár hetedik éve biztosítja intézményünk számára a korlátlan internet-hozzáférést, valamint igen kedvezményes telefon-előfizetési csomagot. E kommunikációs eszközök jelentősen hozzájárultak a szervezői munka eredményességéhez.
- **Magánszemélyek** által, a Játsszóházban kihelyezett 2 gyűjtőben összegyűlt adományösszeg 2019-ben megközelítőleg **70 000 Forint** volt. Az adományládákban összegyűlt összeget a napi működés költségeire, programokra fordítottuk.

KAPCSOLATOK

Az alábbi intézmények, szervezetek támogatták rendezvényeinket, programjainkat a 2019-es évben:

- Aranygyapjú Társulat
- ÁGOTA Kulturális és Közösségi Központ
- Bodza Fagyizó
- Csigá Duó
- Egy Ebéd Egy Esély Gyermekétkeztetési Közhasznú Alapítvány
- Fatima Ház Alapítvány
- Maróti Cukrászda
- Otthon Segítünk Alapítvány
- Papír – Írószer Szeged
- Rászoruló Családok Segítése Csoport
- Szegedi SZC József Attila Általános és Szakképző Iskola
- Skillful Dance Tánciskola
- Talent Tehetségkutató Énekstúdió
- Talentum Alapítvány

- Wu De Harcművészeti Iskola

ADOMÁNYOK

Ebben az évben összesen kb. **800 kg** ruhát, cipőt és használati tárgyat vettünk át adományként magánszemélyektől. A beérkező adományok egy részét rászoruló családoknak osztottuk szét, másik részével vidéki önkormányzatokat segítettünk.

2019. évben a központtól a következő adományokat kaptuk, melyeket rászoruló családok között osztottunk szét:

- Hipp bébiétel (pép)
- Hipp bébiital
- Hipp babakeksz
- Jana babavíz
- Bebivita bébiital
- Bebivita üveges bébiétel
- Fornetti (paradicsomos buci)
- Női betét
- Tornacipő
- LIDL ruházat

A Spar és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat **„Adni öröm!”** karácsonyi akciója alatt összegyűlt adományokból **70** tartósélelmiszer-csomagot készítettünk, amellyel **harmincöt**, a játszótérre járó hátrányos helyzetű családot ajándékoztuk meg.

TEREPGYAKORLATOK, ÖNKÉNTESEK

Az Iskolai Közösségi Szolgálatnak köszönhetően egyre több diák jelentkezik nálunk önkéntes munkára. A Játszótér-Játszóház munkatársainak feladata összetett, ezért a vállalható feladatokat is így állítottuk össze. A hozzánk jelentkezők több feladatkörből választhatták ki a szakirányuknak, illetve érdeklődési körüknek megfelelő teendőket. A fiatalok részt vettek a családi nap, a születésnap és különböző sportprogramok, tematikus hetek lebonyolításában, az udvarrendezési munkálatokban, illetve kézműves foglalkozásokban segédkeztek.

Ebben az évben 5 oktatási intézmény 11 diákja jelentkezett önkéntes munkára intézményükbe. A diákok a Szeged és Térsége Eötvös József Gimnázium, a Wesley János Óvoda, Általános Iskola és Középiskola, a Radnóti Miklós Kísérleti Gimnázium, a Szent Benedek Gimnázium és Szakképző Iskola, valamint a Szeged Szakképzési Centrum Vasvári Pál Gazdasági és Informatikai Szakgimnáziumának tanulói.

FEJLESZTÉSEK, TERVEK 2020. ÉVRE

2020. évre tervezett felújítások:

- Bejárati nagykapu teljes körű cseréje
- A bejárati nagykapuhoz tartozó fakerítés cseréje
- Parkosítás
- Játszószoba és előtér padlóburkolatának cseréje
- Konyhablokk cseréje
- Homokozó feletti napernyő cseréje

A „Zöld város kialakítása Belső-Tarján akcióterületen” önkormányzati pályázat (Projekt szám: TOP-6.3.2-16-SG1-2017-00002) részeseiként az alábbi munkákat végezték el 2019-ben a játszóházban:

Épület energetikai korszerűsítése, felújítása

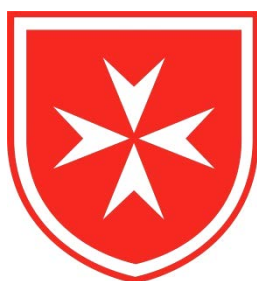
- homlokzati fal és födém hőszigetelés
- nyílászáró csere
- kazáncsere
- világításhálózat korszerűsítése
- bejárat akadálymentesítése
- akadálymentes WC kialakítása a főépületben

2019 novemberében megkezdődött kültéri játékaink felújítása, cseréje, illetve új játékok elhelyezése. A munkákat a Hetes Kft. végzi. A felújítást Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának anyagi támogatásával és saját forrásból fizeti a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
SZEGEDI CSOPORT*

Gondviselés Háza
Hajléktalanellátó Központ Szeged

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

I. Általános adatok:

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva ügyvezető**

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Székhelye: 6726 Szeged, Csanádi u. 9.

Elérhetőségei: Tel.: 62/315-209

honlap: www.maltai.hu

e-mail: utcaiszolgalatszaged@gmail.com

Intézmény vezetője: Papp Gábor, októbertől Czibulya-Oláh Tímea

Ágazati azonosító: S0248684

I. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Szegedi Hajléktalanellátó Központ által működtetett intézmények

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Szegedi
Hajléktalanellátó Központ **Nappali Melegedő**

Elérhetőségei: Cím: 6726 Szeged, Csanádi u. 9.

Telefon: 62/315-209

honlap: www.maltai.hu

E-mail: utcaiszolgalatszaged@gmail.com,

gvh.szeged@maltai.hu

Intézmény vezetője: Papp Gábor, októbertől Czibulya-Oláh Tímea

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Ellátási terület: Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

2019. évben ellátott esetszám (tényleges): 20660 fő

2019. évben a napi (tényleges) átlagforgalom: 57 fő

2019. évben ellátott esetszám (KENYSZI TEVADMIN): 19503 fő

2019. évben a napi (KENYSZI TEVADMIN) átlagforgalom: 53 fő

2019. évben ellátott esetszám (normatíva szerint): 13056 fő

2019. évben a napi (normatíva szerint) átlagforgalom: 36 fő

A szolgáltatás célja, feladata

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Szeged, Csanádi utca 9. szám alatti nappali melegedője a hajléktalan személyek időleges tartózkodására szolgáló, nappali ellátást nyújtó intézmény, amely ellátás az 1993. évi III. törvény értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási forma.

Az Alaptörvény 2018-as 7. módosítása folytán alaptörvényi szintre került az életvitelszerű közterületen tartózkodás általános tilalma, a parlament 2018. október 15-i hatállyal módosította a szabálysértési törvényt. Ezért a melegedő működése folyamatos, nyitvatartási ideje: hétfőtől vasárnapig 8:00-18:00 óráig.

Nyújtott szolgáltatások

A nappali melegedő biztosítja

- napközbeni tartózkodásra és közösségi együttlétekre szolgáló helyiséget
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezést, Tv-t, DVD lejátszót
- személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséget és eszközöket
- személyes ruházat tisztítását
- csomagmegőrzést
- étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas eszközt
- postacím biztosítását
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ügyintézést (segélyezéssel kapcsolatos komplex tanácsadást, elveszett iratok pótlását, telefonálási lehetőséget)
- szociális és mentális gondozást az erre szolgáló irodában (egyéni beszélgetéseket, foglalkoztatási, munkaszocializációs mentorálást: önéletrajz írását, álláskeresést,

iskolai bizonyítványok lekérését képzés illetve munkába állás céljából, felkészítést a munkáltatóval való találkozóra, hetente frissített álláslisták közzétételét)

Ellátott célcsoport jellemzői

A nappali melegedőt igénybe vehetik:

- 18. életévüket betöltött magyar állampolgárok
- effektív hajléktalanok, akik az utcán vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyen kénytelenek élni
- effektív hajléktalanok, akik az éjjeli menedékhelyet veszik igénybe, és napközbeni ellátásuk, tartózkodásuk nem megoldott
- hajléktalanság veszélyében élők, akik más alap- vagy szakellátást nyújtó intézménytől nem kaphatnak problémájukra megfelelő támogatást, ellátást
- bevándorlási, illetve letelepedési engedéllyel rendelkező személyek
- a magyar hatóságok által menekültként elismert önellátásra képes személyek

Ellátottakra vonatkozó adatok

Engedélyezett férőhelyek száma	30
Éves tényleges igénybevételek száma	20660
ebből férfi	16115
ebből nő	4545
Téli krízisidőszakban napi átlagforgalom	61
ebből férfi	48
ebből nő	13
Hány kitiltó határozat született a vizsgált időszakban?	7

Előfordulási valószínűség:

Alkalom 2019-ben	Fő	Férfi	%	Nő	%
1 nap	53	43	81,13%	10	18,87%
2-7 nap	98	76	77,55%	22	22,45%
8-14 nap	56	38	67,86%	18	32,14%
15-30 nap	63	42	66,67%	21	33,33%
31-60 nap	55	42	76,36%	13	23,64%
61-90 nap	28	19	67,86%	9	32,14%
91-120 nap	15	9	60%	6	40%
120 nap felett	46	40	86,96%	6	13,04%

Összesen	414				
----------	-----	--	--	--	--

Kor- és nemenkénti eloszlás:

Koreloszlás/melegedő	Férfi	Nő
18-39 év	90	17
40-59 év	144	49
60-69 év	77	33
70-79 év	12	17
80-89 év	1	5
Összesen	324	121

A koreloszlásban a 40 év felettiek adják az igénybevevők 44%-át. Ez az egészségügyi problémák és az életkorból adódó munkaerő-piacon való elhelyezkedés nehézségei miatt lehet. Ráadásul a 45 év feletti ügyfelek nagyobb hányada tartósan a hajléktalan ellátás intézményei között mozog.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei, módja

Az igénybevevő személyesen kérheti a szolgáltatást, melyet megelőz egy személyes elbeszélgetés, ahol a melegedő vezetője tájékoztatja az ügyfelet az ellátásokról, a személyes adatok védelméről, az intézmény házirendjéről, a panaszgyakorlás módjáról és a jogszabályban előírtaknak megfelelően felveszi az adatait.

Az igénybevétel feltétele az egy évnél nem régebbi negatív tüdőszűrő lelet. Az ellátást igénylők az intézmény bármely meghirdetett szolgáltatását díj- és ellenértékmentesen, megkülönböztetés nélkül igénybe vehetik.

A nappali melegedő az előforduló esetleges konfliktushelyzetek megelőzésére, illetve kezelésére a nyitva tartási időben szakképzett munkatársakkal biztosít ügyeletet.

Dokumentáció: Az ellátás igénybevétele önkéntes. A nappali melegedő és a mosoda forgalmáról napi nyilvántartás készül.

Szakmai egység létszáma és képesítési előírások szerinti megoszlása az I/2000. (I.7.)

SzCsM rendelet alapján:

Intézményvezető:	1 fő
Szociális munkatárs:	1 fő
Segítő:	1 fő
Összesen:	3 fő

Az intézményvezető, részlegvezető szakirányú végzettsége mellett szakvizsgával, a munkatársak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének értékelése

Az intézmény ellátási területe Szeged Megyei Jogú Város közigazgatási területe. A hajléktalanok megcélzott csoportja elsősorban a közel eső területeken életvitelszerűen tartózkodó személyek, hajléktalan párok és az alapellátás szintjén lényegében ellátatlan személyek.

Szakmai programunk a célcsoport igényeinek figyelembe vételével, releváns, komplex szociális szolgáltatások nyújtására épül. Célunk, hogy az intézményes ellátás felé irányítsuk ügyfeleinket. Fontosnak tartjuk az értelmes aktivitás iránti igények kielégítését, melyet különböző foglalkozások által igyekszünk elérni. Ennek a célcsoportnak a munkakeresési, munkaközvetítési segítséggel történő támogatása nem megoldott. Ezért a nappali melegedőben a kötelező szolgáltatások mellett egyre nagyobb hangsúlyt kap az álláskeresés segítése. Szolgáltatásaink biztosításával szeretnénk elérni, hogy csökkenjen az egész napot közterületen eltöltő hajléktalanok száma.

Pszicho-szociális rehabilitáció fontosságára is hangsúlyt fektettünk a **Szociális-információs Iroda** létrehozásával. Itt történik a személyre szabott mentálhigiénés ellátásunk is. Ennek keretében zajlik az egyéni segítő beszélgetések, foglalkozási igények felmérése és klienseik motiválása a Munkaügyi Központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére. Feltérképezzük az érdeklődési kört, kiválasztjuk a személyhez illő munkát, segítünk önéletrajzot írni és felkészítjük ügyfeleinket a felvételi elbeszélgetésekre. Több kliensünk az

egyéni esetkezelésnek köszönhetően talált megfelelő munkát. Az utánkövetés folyamatos - személyesen jönnek be vagy telefonon tartjuk a kapcsolatot. A segítő beszélgetéseknek köszönhetően énképük fejlődött; elhitték, hogy kicsit jobb életszínvonalra is érdemesek.

Együttműködés hasonló intézményekkel

A társszervekkel, hatóságokkal való együttműködésünk stabilitása folyamatos, így egyre hatékonyabb közös munkát tudunk végezni ügyfeink érdekében. A szakmai műhelynek köszönhetően lehetőségünk van a hajléktalan ellátásban érintett intézményekkel történő rendszeres találkozóra, ahol aktuális információk cseréje, a hatékonyabb munkavégzés megszervezése folyik.

Önkéntesek

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	3	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	12	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	3	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	36	óra

Folyó és befejezett beruházások, felújítások

Kinti folyosó és a női, férfi fürdő állapota már nem volt megfelelő. Ebben az évben ezeket kifestettük, illetve az elavult elektromos hálózatok kicserélést is megkezdtek.

2012. július 1-től a nappali melegedő szolgáltatásait igénybe vevőket elektronikus rendszerbe a **Központi Elektronikus Nyilvántartás Szolgáltatást Igénybevevők és Tevékenység Adminisztráció** rendszerében rögzítjük. Klienseink egy része a városban szociális étkeztetést is igénybe veszi, ezért a rendszer „ütközést” mutat. Ez azt jelenti, ha mindkét szolgáltató lejelenti ugyanazon klienst, akit ténylegesen ellátott, normatíva nem jár egyik ellátónak sem. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a napi első regisztráció után a további beírások törlődnek a nyilvántartásból, így hiába kap ellátást egy hajléktalan, a szervezetek nem kapják meg az utána járó normatívát.

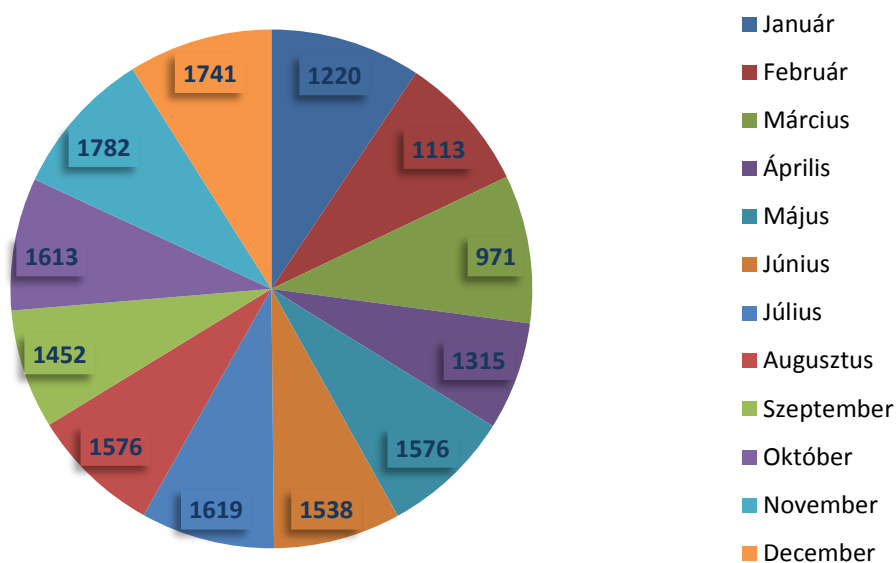
A következőkben látható lesz, hogy a KENYSZI TEVADMIN rendszerben napi átlagban 53 főt jelentünk le, de ténylegesen ellátást napi átlag 57 fő kap. A nappali melegedő működési engedélyében az engedélyezett férőhelyek száma 30 fő, állami normatívát 36 főre kapunk.

2019. évi havi ellátások száma (KENYSZI alapján)

**Január: 1823 Február: 1666 Március: 1802 Április: 1315 Május: 1576 Június: 1538
Július: 1619 Augusztus: 1576 Szeptember: 1452 Október: 1613 November: 1782
December: 1741**

Összesen: 19 503 db ellátás

2019-ben a napi átlagforgalom: 53 fő

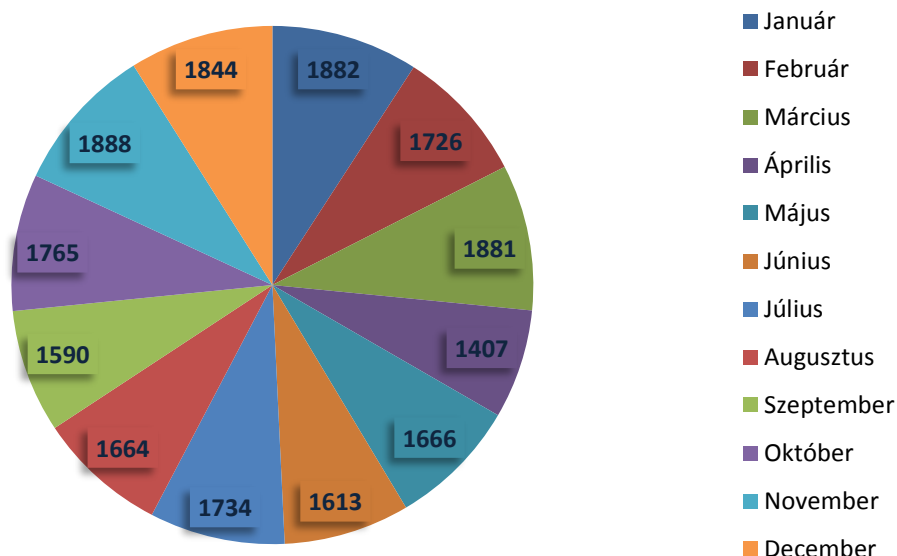


2019. évi havi ellátások száma (tényleges)

**Január: 1882 Február: 1726 Március: 1881 Április: 1407 Május: 1666 Június: 1613
Július: 1734 Augusztus: 1664 Szeptember: 1590 Október: 1765 November: 1888
December: 1844**

Összesen: 20660 db ellátás

2019-ben a napi átlagforgalom: 57 fő



Foglalkozások, programok

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szegedi nappali melegedője olyan szolgáltatásokat próbált bevezetni, melyek megkönnyítik a társadalom periferiájára szorult emberek hétköznapi életét. A hajléktalanok gondozásában szerzett több éves munka során azt tapasztaltuk, hogy klienseink pszichés/mentális károsodást okozó eszközökkel (alkohol, drog, nyugtató) próbálnak menekülni a kilátástalanság elől. A Melegedő életét ezért különböző programokkal próbáltuk színesebbé tenni, így nyújtva segítséget a szabadidő hasznos eltöltésében.

Készségeik és képességeik fejlesztéséhez a következő szempontokat építettük be a foglalkozások felépítésébe:

- rendszeresség
- pozitív megerősítés
- személyre szabottság
- választás szabadságának meghagyása
- tervezésbe, előkészítése való bevonás
- előre láthatóság biztonságot nyújtó helyzete

Intézményünk mindezeket figyelembe véve tűzte ki célul, hogy ügyfeleink elhiggyék magukról, hogy képesek alkotni, maguk és mások számára örömet szerezni, összehangolt csapatmunkában részt venni.

Játéklub keretein belül különböző társasjátékok állnak az ellátottak rendelkezésére. Heti rendszerességgel foglalkozásainkkal a szabályok betartását erősítjük ügyfeleinkben. Az egyéni játékok mellett egymás közötti versenyeket is szervezünk, melyeken az elért eredményt jutalmazzuk. A szolgáltatást igénybevevők kedvence a *sakkverseny* és az *EB/VB tippverseny*. Ügyfeleink szeretik ezeket a foglalkozást, hiszen ezekben a játékokban a stratégiának van nagy szerepe. Ebben az évben römibajnoksággal bővült a paletta.



Megfigyeltük, hogy a résztvevők között több a férfi, mint a nő. Tapasztalataink alapján nekik fontosabb a kockázatvállalás, a versengés belső igénye, tehát az izgalom nagyobb szerepet kap esetükben. A játék örömet felhasználva erősítjük klienseinkben a szabályok betartásának fontosságát, illetve a program közben velük folytatott beszélgetések hasznos információkkal segítik munkánkat.

Kézműves műhelyünk célja a kismozgásos koordinációs zavarok enyhítése, a kézügyesség fejlesztése, az önálló alkotásokban rejlő sikerélmény biztosítása, az eszközhasználat fejlesztése. Az ügyfelek nehezen motiválhatóak, a figyelmüket nehéz volt tartósan lekötni. Ezért az aktuális évszakokon és ünnepeken kívül a tematikát mindig a résztvevők igényeihez igazítjuk. Ügyfeleink így ezeken a programokon örömmel vesznek részt, alkotásaikat

elvihetik magukkal, illetve elhelyezhetik a Nappali Melegedőben. Az itt hagyott műveket összegyűjtjük kiállítás céljából.

Dicsőség falunkon lehetőséget kínálunk a különböző módon kiemelkedő eredményt elért ügyfeleink munkáinak, okleveleinek bemutatására.

November elsejére ellátottainkkal közösen koszorút készítünk az adott évben elhunyt hajléktalanok sírjára, melyeket az utcai szolgálatos kollégákkal együtt visznek ki a temetőbe azok, akik így szeretnének megemlékezni elhunyt társukról.



Foglalkozásaink során elértük, hogy ügyfeleink között folyamatosan csökkennek a komolyabb konfliktusok. A szolgáltatások kapcsolatteremtő, képességfejlesztő, aktivizáló hatásának köszönhetően a több hónapig - vagy akár évekig is – eltartó céltalan életmódból felráztuk a hajléktalanokat, újra megismertettük velük a munkavégzés örömét, jótékony hatását.

A jogszabályban meghatározottakon kívül a Nappali Melegedő kulturális lehetőségeket is biztosít.

Létrehoztunk egy **„Könyvtárat”**. A Melegedő nyitva tartása alatt, folyamatosan tudjuk biztosítani a kölcsönzést, könyvek mellett napi és heti lapok közül is választhatnak ügyfeleink.

Szeptembertől indult a **filmklubbunk**. A filmek kiválasztásában a szolgáltatást igénybevevők aktívan részt vesznek, a kívánságaikat igyekszünk figyelembe venni. A filmek témáit tekintve minél változatosabb kínálatot szeretnénk biztosítani.

Január 25-én az Indít-lak program keretében szerveztük meg a Mátyás téren a **szolidaritás éjszakáját**. Az esemény célja az volt, hogy megmutassuk milyen szolgáltatásokat tudunk nyújtani ügyfeleink számára, hogyan tudjuk segíteni a helyzetük rendezését, és végső célként a társadalmi integrációjukat. Sakkverseny, tekebajnokság, Ki mit tud? várta az érdeklődőket.



Ellátottjaink körében is fontosnak tartjuk a hagyományok megőrzését és az ünnepek közösségben való átélését.



A hagyományos közös karácsonyfa díszítés mellett ebben az évben új elemmel bővült az ünnepség. Néhány ügyfelünk műsorral lepte meg sorstársait, illetve munkatársunk interaktív mesébe vonta be ellátottjainkat.



Együttműködések civil szervezetekkel

A helyi *Rózsa Sándor Népdalkör* a melegedő indulása óta húsvétkor és karácsonykor műsorral készül.



A *SZÖFCE*, a *Szegedi Felsővárosiak Civil Egyesülete* vegetáriánus ebédet és süteményt szokott osztani melegedőnkben.

Szegedi Sárkányhajó Egyesület tagjai és a Hazavarázs Ajándékbolt munkatársai krízis időszakban virslit osztottak ügyfeleinknek.



Az Erdőmentő Alapítvány hulladékgyűjtő munkájába októberben két alkalommal kapcsolódtak be ellátottjaink és munkatársaink. Több, mint 100 zsákot töltöttek meg, ezen kívül legalább ennyi be nem zsákolható műszaki hulladékot, üvegcserepet és veszélyes hulladékot takarítottak ki a Sándorfalvi úti kiserdőben.



Pályázatok

2019-ben ért véget a 2018-ban a Dél-alföldi Régióban induló az *EFOP-1.1.4-16-2017-00001 Az utcán élő hajléktalan személyek társadalmi visszailleszkedését célzó lakhatási és komplex szolgáltatások biztosítása a Dél-Alföldön* című „Indít-lak” program az amerikai Housing First részben lemodellezett mintájára. Szegeden hat ügyfelet vontunk be. Az ügyfélkör menet közben némileg cserélődött, részben elhalálozás, részben együttműködés hiányában, azonban összességében elmondható, hogy a program sikeres volt. Az „Elsőként lakhatás” program lényege, hogy szakít a korábbi „lépcsőzetesség” elvével. Az utcáról közvetlen juttatja lakásba az ügyfelet, aki így a lényegesen jobb körülményeknek köszönhetően képessé válik belső és külső erőforrásainak mozgósítására, *skilljei* realizálására. A program során a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 18 hónapon keresztül fizette az albérleti díjat és a havi számlákat pályázati forrásból. Hatból négy mentorált esetében elmondható, hogy sikeres reszocializáció történt. A továbbiakban mindenképpen támogatnánk hasonló programokat.

Szintén a 2018-as évben kezdte meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a *Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban* elnevezésű programját, melyen belül helyet kaptak a különböző ellátási területek *Munkacsoportjai*. Ezek a tanácskozások már korábban megkezdődtek a vezetőségi üléseken. Célja, hogy a szakmai munka egységes értelmezést kapjon, következetesebbek legyünk a helyes alapelvek érvényesítésében és tovább fejlesszük módszereit. Egyik jelentős fejlesztés egy új módszertani elem, az ún. „*sorstárssegítés*” bevezetése. A sorstárssegítő olyan személy, aki hajléktalan, vagy korábban hajléktalan volt, így esetleg nagyobb eséllyel tud meggyőzni klienseket az együttműködésre. Szegeden a krízisügyeletbe vontunk be egy olyan személyt, aki a már megkezdett „Indít-lak” programnak

köszönhetően fizikailag és mentálisan felépült, viszont korábbi sorstársai között még mindig vezéregyenység.

A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati erőforrásainak köszönhetően az előző évekhez hasonlóan tovább javítottuk ellátásainkat.

2019-ben Hajléktalan emberek egészségügyi ellátásának támogatása céljából pályáztunk kötszerekre, tisztálkodó szerekre, fertőtlenítőkre, vitaminokra. A 2019-20-KONV- 138 azonosítószámú „*Hajléktalan személyek egészségének megőrzése, egészségkárosodás megelőzése céljából*” elnevezésű pályázat 2019. július 1-től 2020. 06.30-ig tart.

A melegedőbe betérőknek a napi fürdéshez szükséges eszközöket: törölközőt, tusfürdőt, borotvát biztosítunk. Naponta kb. 10-15 személy használja zuhanyzóinkat, borotvából havonta átlagosan 50 db fogyott. Tisztító- és tisztálkodó szerekkel havonta egyszer a nappali melegedő látja el azokat a klienseket, akik nem nálunk mosatnak, hanem van lehetőségük saját háztartást vezetni, de szerény anyagi körülményük miatt nem tudnak erre a tisztasági csomagra költeni. Felszereltségünk nem fedezi a felmerülő igényeket, de a pályázatnak köszönhetően ki tudjuk egészíteni készletünket.

A pályázat másik részének köszönhetően vitaminokat, kötszereket, ruh- és tetűirtáshoz szükséges szereket tudtunk vásárolni. Életmódjukból adódóan ügyfeleink fogékonyabbak a fertőzésekre, betegségekre. A hűléses és egyéb betegségek, mint az influenza, a megfázás, a nátha, a hörghurut ebben az időszakban szinte mindennaposak. Ezért vitaminpótlással szeretnénk elkerülni, hogy ellátottaink megbetegedjenek és ez által egymást fertőzzék meg. Az étkeztetéssel egyszerre oldottuk meg a vitaminok kiosztását. A programot beépítettük a mindennapi feladatok közé, nem igényelt több feladatot vagy többlet munkaidőt.

Krízis időszakban jelentősen megnő a csúszás, elesés okozta kisebb-nagyobb horzsolások, sérülések száma. Intézményünk szolgáltatásaihoz tartozik elsősegélynyújtás is, a pályázatnak köszönhetően megfelelő felszereltséggel vártuk a klienseket.

Téli időszakban olyan hajléktalan személyek is igénybe veszik az éjjeli menedékhelyek szolgáltatásait, akik addig csak az utcán éltek alapvető higiéniai ellátás nélkül. Emiatt fertőzésveszélynek vannak kitéve azok az ügyfelek, akik a mi szolgáltatásainkat is igénybe veszik. Fontosnak tartjuk a krízis időszakban, hogy az alapszintű higiénés szolgáltatások mellett ellátottaink a fertőző betegségek elterjedésének megakadályozásának érdekében ruh- és tetűirtáshoz szükséges szereket is igénybe vehessenek.

2020. évre tervezett programok

Ügyfeleink kulturális és közösségi rendezvényekre való igényeinek megfelelően az alábbi programokat szeretnénk bevezetni:

- múzeumlátogatás
- színházi előadások megtekintése
- sportnap
- kerti bográcsozás az Egészségügyi Centrum és az utcai szolgálat ellátottjaival együtt
- kirándulás
- kognitív készségfejlesztés új társasjátékokkal

2020. évre tervezett kapcsolat építés

Ügyfeleink körében nőtt a fiatal szerhasználó, ezért a Dr. Farkasinszky Terézia Drogcentrummal szeretnénk közös szakmai együttműködést. Mivel a két intézménynek vannak közös ügyfelei, ezért a drogcentrum munkatársait kérnénk fel különböző foglalkozások tartására, illetve dolgozóink felvilágosítására a különböző dizájner drogok hatásáról.

2020. évre tervezett fejlesztések, beruházások

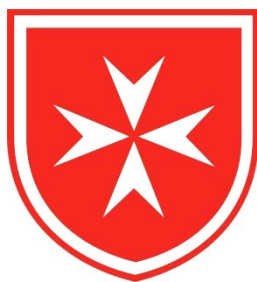
Folytatni szeretnénk az elavult hálózatok kicserélést. Az irodák és a közösségi tér tisztasági festése is esedékes. Anyagi körülményeinktől függően a közösségi tér berendezéseit szeretnénk kicserélni. A csomagmegőrzésre szolgáló szekrény kapacitása már nem elég, egyre több ügyfél igényelné ezt a szolgáltatást. Ezért 2020-ban szeretnénk egy új értéktároló szekrényre is beruházni. Nagyobb hangsúlyt fektetnénk a motorikus és a kognitív készségfejlesztésre. Ehhez ping-pong asztalt és társasjátékokat vennénk.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

***MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
SZEGEDI CSOPORT***

Egészségügyi Centrum
Szeged

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Általános adatok:

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva ügyvezető

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Székhelye: 6726 Szeged, Csanádi u. 9.

Elérhetőségei: Tel.: 62/315-209

honlap: www.maltai.hu

Intézmény vezetője: Papp Gábor, októbertől Czibulya-Oláh Tímea

I. Ellátotti célcsoport általános jellemzői

- Súlyos egészségügyi károsodás
- polimorbiditás
- hajléktalanság
- kiszolgáltatottság
- társadalmi kirekesztettség

II. Nyújtott ellátások, szolgáltatások, tevékenységek

Tevékenységünk célcsoportja:

Intézményünk szolgáltatásait igénybe vehetik mindazon beteg hajléktalan személyek, férfiak és nők, akiknek a betegsége nem igényel kórházi kezelést, de az utcán tartózkodás és betegségük együttesen veszélyezteti életüket, valamint a hajléktalan-ellátás más intézményeiben betegségük miatt nem láthatóak el megfelelően.

Ellátási egységeink:

- házi orvosi szolgálat
- fizikai mentesítő (fertőtlenítő fürdetés)
- lábadozó (betegszoba)
- ügyelet

- mozgó orvosi szolgálat

A **házi orvosi szolgálat** napi 8 órában ellátja az ambuláns háziorvosi rendelőt, szükség szerint végzi a kórházba utalást, szakrendelésre irányítást, ill. az egészségügyi centrum betegszobájára történő felvételt. Ellátja a háziorvosi teendőket a lábadozóban tartózkodók részére.

A **fizikai mentesítő** (fertőtlenítő fürdetés) az utcai szolgálatok által az intézménybe szállítottak és egészségügyi ellátásban részesülők szükség szerinti fertőtlenítését végzi.

A **mozgó orvosi szolgálatot** három mentős orvos látja el, hétköznapiokon napi 4 órában (8-12 óráig).

A **lábadozó** napi 24 órában biztosít elhelyezést a háziorvosi rendelő és a szociális munka által meghatározott ideig. A felvett betegek számára napi háromszori étkezést, tisztálkodó felszerelést, ágyneműt és annak cseréjét, egészségügyi ellátást, szociális ügyintézést, mentális segítséget, gyógyszert és szükség szerint ruházatot biztosítunk. Lábadozó részlegünkben napi 24 órás **orvosi felügyeletet** biztosítunk

A szolgáltatás célja:

Intézményünk elsősorban azon beteg, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalan személyek elhelyezésére létesült, akiknek állapota már nem igényel kórházi kezelést, de még folyamatos ápolást, pihenést és védett környezetet kíván. Tevékenységünk célja a kórházban illetve a hajléktalanellátó intézmények keretei között nem ellátható hajléktalan személyek egészségügyi és szociális ellátása.

Szolgáltatásainkkal elsősorban az utcán tartózkodó beteg hajléktalan személyek számára azt az időszakot kívánjuk kiváltani, melyet a beteg személy általában otthonában, felépülését segítő nyugodt körülmények között tölthet. A hajléktalan személyek ilyen lehetőséggel nem rendelkeznek, ezért a megfelelő ellátás biztosítása nélkül kénytelenek az utcán, vagy olyan intézményben (pl. menedékhelyen) tölteni ezt az időt, mely felépülésüket jelentősen meghosszabbítja, vagy éppen lehetetlenné teszi.

Rövid távú céljaink: az utcán élő hajléktalan beteg emberek számára orvosi segítséget, ápolási/gondozási szükségletet biztosítani a gyógyuláshoz biztonságos környezetben, melyben a fiziológiai szükségletek kielégítése maradéktalanul megtörténhet.

Középtávú céljaink: a gyógyulás folyamatában felmérni és megtervezni azokat a szociális rendszer által biztosított lehetőségeket, mellyel betegünk/gondozottunk további

életkörülményei javíthatók. Távozását megszervezni, előkészíteni, ezáltal életminőségén javítani.

A leggyakoribb betegségek ápolási vonatkozásai:

Alkohol okozta idegrendszeri károsodás:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm tolett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Rosszullétek ellátása (intézménybekerülés roham esetén)
- Gyógyszerszedéssel kapcsolatos felügyelet (pontos adagolás, depo gyógyszerek bevezetése, injekciók beadása)

Légzőszervi megbetegedések:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm tolett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Köpetürítés, váladékok felfogása a higiénés előírásoknak megfelelően
- Napenkénti rendszeres légzőtorna
- Inhalálás,
- Gyógyszeres aeroszolok pontos adagolása, használatának megtanítása
- Rendszeres szűrővizsgálat, és tüdőgyógyász szakorvosi kontroll biztosítása
- TBC gyógyítására alkalmazott gyógyszerek protokoll szerint alkalmazása

Végtagtörések:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm tolett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)

- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Kényelmes testhelyzet, fekhely biztosítása,
- Sérült végtag helyes pozicionálásának megtanítása, biztosítása
- Gyógyászati segédeszköz biztosítása, használatának megtanítása, segítése
- Véralvadásgátló profilaxis biztosítása
- Folyamatos orvosi kontroll biztosítása (szállítás megszervezése)
- Sebkötyözés szükség esetén

Szív és érrendszeri megbetegedések:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm toilett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Kardinális tünetek monitorozása
- Véralvadásgátló profilaxis biztosítása
- Folyamatos orvosi kontroll biztosítása (szállítás megszervezése)
- Gyógyszerszedéssel kapcsolatos felügyelet (pontos adagolás,)

Pszichiátriai megbetegedések:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm toilett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos, ingerszegény környezet kialakítása, (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Gyógyszerszedéssel kapcsolatos fokozott felügyelet (pontos adagolás, depó gyógyszerek bevezetése, bevitelének ellenőrzése)
- Helyes stressz kezelési módok megtanítása

Amputáció utáni állapot, rehabilitáció:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm toilett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)

- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Kényelmes testhelyzet, fekhely biztosítása,
- Sérült végtag helyes pozicionálásának megtanítása, biztosítása
- Gyógyászati segédeszköz biztosítása, használatának megtanítása, segítése
- Véralvadásgátló profilaxis biztosítása
- Folyamatos orvosi kontroll biztosítása (szállítás megszervezése)
- Sebkötyözés szükség esetén
- Rehabilitációs intézetekkel való kapcsolat kialakítása, végtagpótlás és gyógycipő beszerzés ügyében.

Bőrgyógyászati betegségek:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm tolett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Sebkötyözés szükség esetén, rendszeresen
- Váladékok szakszerű kezelése

Alkoholos májbetegség:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm tolett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Alkoholtilalom betartatása
- Rendszeres foglalkoztatás
- Orvosi és labor vizsgálatok biztosítása
- Gyógyszerszedéssel kapcsolatos felügyelet (pontos adagolás, depo gyógyszerek bevezetése)
- Rosszullétek ellátása (intézménybepótlás roham esetén)

Daganatos megbetegedések:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm toilett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Fájdalom észlelése, mérése, csillapítása
- Sebkötyözés szükség esetén
- Gyógyszerszedéssel kapcsolatos fokozott felügyelet (pontos adagolás)
- Mentálhigiénés támogatás
- Kezelésekre szállítása
- Véralvadásgátló profilaxis biztosítása
- Fiziológiás robulálás, tápszerekkel

Mozgásszervi betegségek:

- A fiziológiai szükségletek biztosítása (étkezés, folyadékpótlás, alvás)
- Higiénés szükségletek biztosítása (száj, köröm toilett, személyi higiéné, tiszta ruha, tiszta ágynemű)
- Biztonságos környezet kialakítása (önmagára veszélyes körülmények elhárítása)
- Folyamatos felügyelet biztosítása (orvosi, és ápolói jelenlét)
- Kényelmes testhelyzet, fekhely biztosítása,
- Sérült végtag helyes pozicionálásának megtanítása, biztosítása
- Gyógyászati segédeszköz biztosítása, használatának megtanítása, segítése
- Véralvadásgátló profilaxis biztosítása
- Sebkötyözés szükség esetén

Szociális munkás tevékenységei:

- Szociális helyzetfelmérés
- Információnyújtás az igényelhető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról
- Segítségnyújtás szociális ügyintézésben (pl.: személyes iratok pótlásában, jövedelemszerzés)
- Távozás előkészítése: szálláslehetőség keresésében való segítségnyújtás (albérlés, intézményes elhelyezés), pszichés felkészítés a távozásra, életvezetési tanácsadás
- Együttműködés a hajléktalanellátó intézményekkel, utcai gondozó szolgálattal

- Kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás más szociális intézményekkel, szolgáltatókkal, hatóságokkal
- Hozzá tartozók megkeresése, tájékoztatása, családi kapcsolatok erősítése
- Esetkezelés, kríziskezelés, segítőbeszélgetés, tanácsadás, tájékoztatás
- Esetmegbeszéléseken, szakmai műhelyeken való részvétel
- Továbbképzéseken való részvétel
- Szociális munkás hallgatók gyakorlati képzésében való részvétel (tereptanárként)

III. Az intézmény élete a statisztikai adatok tükrében

Az éjjeli menedékhelyet 2019-ben összesen **94** hajléktalan személy vette igénybe, közülük **49** fő ismeretlen, az intézményben korábban még **nem regisztrált** hajléktalan volt. A 94 személy közül 4 fő két alkalommal, 1 fő három alkalommal is ellátásban részesült, így 100 ellátotti létszámról beszélünk, de ténylegesen csak 94 személyről. 2019. januárjában 32 fő ellátása folytatódott, akik már az előző évben is igénybe vették a lábadozó szolgáltatásait. 2019-ban 12 nő és 82 férfi részesült ellátásban.



2019-ben az ellátottak közül a legfiatalabb ellátottunk 44 éves férfi, míg a legidősebb egy 86 éves férfi volt. A korábbi évekhez hasonlóan még mindig a 40 és 59 év közötti korcsoportban, valamint a 60 éves korosztályban a legmagasabb az ellátottak aránya. A 40-59 évesek körében 29 férfi és 4 női ellátottunk, a 60-64 éves korosztályban 23 férfi és 1 fő női ellátottunk volt. Sajnos a 80-89 éves korosztályból is bekerült hozzánk 1-1 fő.

Életkor szerinti megoszlás			
Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
18-39	0	0	0
40-59	29	4	33
60-64	23	1	24
65-69	16	4	20
70-74	9	1	10
75-79	4	1	5
80-89	1	1	2
90-	0	0	0
Összesen	82	12	94

A 2019-ben ellátott 94 főből **17 fő nem szegedi lakóhellyel rendelkezik**. Érkeztek hozzánk: Pusztamérges, Bordány, Kecskemét, Hódmezővásárhely, Öttömös, Békéscsaba, Mélykút, Kalocsa, Sándorfalva, Nagykőrös, Csongrád, Kübekháza, Kaskantyú, Óbuda településeken élő ellátottak.

Azon betegek, akiknek nem Csongrád megyei lakcíme van (és nem hajlandó Szeged Lakcím nélkülre módosítani) az egészségügyi ellátásuk sokszor akadozik, mivel a területileg illetékes kórházhoz tartoznak. A szociális otthoni elhelyezésnél is területi illetékesség van, megyehatáron nem jöhetnek át az előgondozók. Jelenleg egy 71 éves végstádiumos, kiskunfélegyházi férfi betegünket nem tudja előgondozni a lajosmizsei otthon. Ellátottunk 2019. 06. 13-án került intézményünkbe a kecskeméti kórházból, állandó felügyeletet igényel. Unokája, Nagykőrösről többször meglátogatta, de ápolását otthonában nem tudja megoldani. 2018. év végén elhelyezési kérelmet nyújtott be a család az otthonhoz, de azóta nem történt meg az előgondozása, eleinte iratpótlás miatt, miután hozzánk került, területi illetékesség miatt. A bácsi nem akar csongrádi otthonba menni, szeretne minél közelebb lenni a családjához. Állapota miatt nem szállítható el Lajosmizsére, előgondozásra.

Egyre súlyosabb betegségben szenvedő hajléktalanok kerülnek ki utcára, akik próbálnak intézményünkben segítséget kérni. Ellátottjaink jelentős része kórházból, illetve szállóról került hozzánk. Ők olyan beteg, utcán vagy szállón élő hajléktalanok, akiknek az egészségügyi kezelésük, lábadozásuk, ellátásuk más módon nem biztosítható.

Vannak olyan gondozottjaink, akik hosszabb időn keresztül maradnak nálunk. Többségüknek rossz egészségi állapota, kora vagy pszichiátriai betegsége miatt indokolt a hosszú rehabilitáció. Ezen betegeknek a további ellátása csak szakellátásban oldható meg, így elhelyezésük a jelenlegi intézményrendszerben rendkívül nehéz, a hosszú várólisták miatt

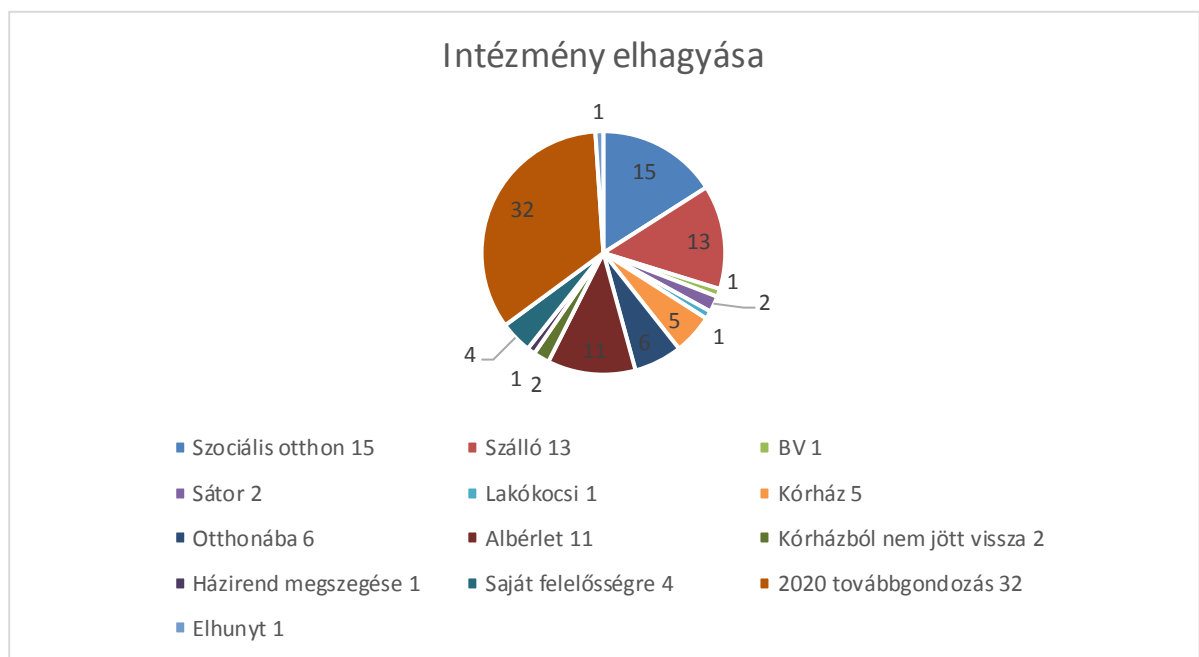
nagyon lassan halad. Jelenleg 2 fő amputált lábú ellátottunk már 2018 nyarán bekerült hozzánk. Iratok pótlása, rokkant ellátásuk igénylése után, szociális otthonok előgondozták őket, azonban a hosszú várólista miatt még nem kerültek át.

A legrövidebb tartózkodási idő 3 éjszaka volt. 68 éves kerekos székes férfi beteget péntek délután szállították a Szegedi Büntetés Végrehajtási Intézetből intézményünkbe, és hétfői napon a szarvasi szociális otthonba költöztettük.

Többnyire utcán élő, leromlott egészségi és pszichés állapotú hajléktalanok számára biztosítunk férőhelyet. **Gondnokság alatt állt 4 fő** ellátottunk, illetve **5 főnek kértük a gondnokság alá helyezését.**

Az intézménybe történő bekerülés után a szállásnyújtáson túl szociális segítségnyújtás biztosításával törekszünk életminőségbeli javulást elérni. Kiemelt figyelmet fordítunk a tartósan utcán élők intézményi elhelyezéshez való hozzásegítésére, hogy lehetőség szerint ne közterületre kelljen visszatérniük. Klienseinket próbáljuk ösztönözni, hogy térjenek vissza családjukhoz, lehetőség szerint keressenek munkát. Ez nagyon nehéz feladat, hiszen a tartósan, hosszú ideje utcán élők elszakadnak a társadalomtól. Passzívvá válnak, felelősségérzetük és aktivitásuk jelentősen csökken. Ennek tudatában kell segíteni és támogatni őket.

2019-es év folyamán 62 fő távozott az intézményből, 32 főt tovább gondozunk 2020-ban. Az intézményt **saját felelősségre 4 fő**, illetve **háziarend megszegése miatt 1 fő** hagyta el. **Kórházba szállítás után nem tért vissza 2 fő. Otthonba** (Csongrádra-3, Nagymágocsra-7, Szegedre-2, Szarvas-1, Mórahalom-1, Ruzsa-1) **15 fő** került. **Egészségügyi intézménybe** (kórház, klinika, Szeged/Deszk) **5 főt** szállított a mentő, ők nem is kerültek vissza. **Szállóra** (Szeged 11, Hódmezővásárhely-1, Kecskemét-1) **13 fő, albérletbe 11 fő, saját otthonába 6 fő** költözött. **Büntetés Végrehajtási intézetbe 1 főt** szállítottunk. **Sátorba 2 fő, lakókocsiba 1 fő** költözött, ők sem otthonba, sem szállóra nem akartak menni. **1 fő** az intézményünkben **elhunyt**, kórházi szociális munkások visszajelzése alapján, a 2019-es évben nálunk ápolt betegek közül 6-an elhunytak.



Általában, azt a kifogást szokták mondani, hogy „az éjjeli menedékhelyen lopnak”, vagy, hogy nem tudnak „bezárva élni”. Azok viszont, akik szeretnék intézményi elhelyezést, azoknak általában nincs pénzük a fizetős átmeneti szállóra, akik pedig szociális otthonba mennének, azok a személyek meg „nem elég betegek”, hogy szociális otthonba kerüljenek. A bekerüléshez szükséges pontszámot a nagyon szigorú egészségügyi felvételi pontozás miatt nem tudják elérni. A közterületre távozók esetében azt is figyelembe kell venni, hogy ha az egészségi állapotuk javulása miatt az intézményt már elhagyhatják és az átmeneti szállóra is be van adva a kérelmük, de a hosszú várólisták miatt ott még nem tudják őket fogadni, akkor arra már nincs lehetőség, hogy itt várják meg, míg oda felvételt nyernek.

Sajnos, a mai magyar hajléktalan ellátásban nagyon sok hiányosság van. Ha csak a szegedi helyzetet vizsgáljuk, akkor az elsődleges problémák között szerepel a női férőhelyek hiánya. Egyre több női hajléktalan van az utcákon, akiket a kevés női átmeneti szállós férőhelyekre igen nehéz bejuttatni. Illetve probléma a kerekes székes hajléktalanok elhelyezése. A szállók többsége nem fogadja őket, mivel nem akadálymentesített az intézmény, illetve a női ellátottak esetében még nehezebb, mivel ha az intézmény tudja is fogadni, a női férőhely kevés.

Az ellátotti létszám az év folyamán átlag **29** fő volt.

KIMUTATÁS													
a gondozási napoknak / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkaórák számának / a gondozási napokon ténylegesen betöltött férőhelyek számának / a rendelkezésre álló férőhelyek számának 2019. évi alakulásáról*													
Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.	31	28	31	29	26	27	27	26	28	30	30	31	344
2.	32	28	30	29	26	27	28	28	29	30	30	33	350
3.	31	27	30	29	26	27	27	28	27	30	30	31	343
4.	31	27	30	29	26	28	26	28	27	30	30	29	341
5.	31	28	30	28	26	27	26	27	28	30	31	31	343
6.	31	28	30	27	27	27	26	27	28	30	30	33	344
7.	31	28	31	27	28	28	26	27	28	30	30	32	346
8.	30	29	31	27	28	28	24	27	28	30	29	31	342
9.	29	29	31	28	27	28	26	27	28	29	29	32	343
10.	29	29	31	28	27	28	26	27	28	29	29	32	343
11.	29	29	29	28	27	28	26	27	28	29	30	32	342
12.	29	28	29	30	27	26	25	27	28	29	32	33	343
13.	28	27	29	30	28	27	23	28	27	29	32	33	341
14.	29	26	30	30	29	27	24	27	27	29	32	33	343
15.	29	27	30	29	28	27	24	27	27	29	32	33	342
16.	30	27	30	28	28	27	25	28	27	30	32	33	345
17.	32	27	29	28	28	28	26	28	27	30	32	33	348
18.	33	27	30	27	29	28	25	28	27	30	31	32	347
19.	33	27	30	28	28	27	27	28	27	30	31	32	348
20.	33	29	30	27	29	27	27	28	27	30	31	32	350
21.	32	30	29	27	29	26	27	28	26	29	31	32	346
22.	32	29	29	27	29	26	27	29	26	29	31	33	347
23.	32	29	29	26	30	26	28	29	28	29	31	33	350
24.	30	29	29	26	29	27	27	29	28	29	32	33	348
25.	30	29	29	25	29	29	26	29	28	29	33	33	349
26.	30	29	29	25	29	29	26	29	28	29	32	33	348
27.	30	29	28	25	28	28	26	29	29	29	32	31	344
28.	29	30	29	25	28	28	26	29	29	28	32	33	346
29.	28		29	25	28	28	27	28	29	25	31	33	311
30.	28		29	26	27	28	27	28	29	27	30	32	311
31.	28		29		27		27	28		29		32	200
Összesen:	940	789	919	823	861	822	808	863	831	905	928	999	10488

Az ellátotti létszám a ténylegesen bent fekvő, éjszaka bent tartózkodó betegeket jelenti, azonban sok esetben az ellátottak 1-2 napra, vagy akár több hétre is kórházba kerülnek. Ezekben az esetekben a helyükre nem tudunk új ellátottat felvenni, mivel a kórház az intézményünkbe fogja visszaküldeni a beteget.

Ápolási napok száma:

Férőhely száma: 30 ágy x 365 nap

Összesen: 10950 nap

Ágykihasználási %:

Kimutatás szerinti tényleges ápolási napok száma 10488/

ápolási napok száma 365 x 30

Összesen 96%

Átlagos ápolási idő

Tényleges ápolási napok száma: 10488/

ápolási esetszámmal 100fő

Összesen 105 nap

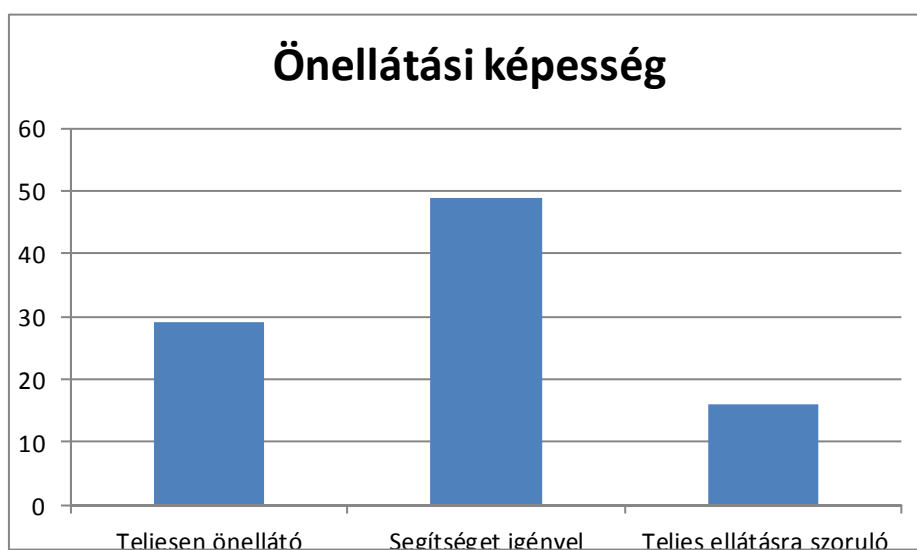
Megjegyzés: a 105 nap ápolási időben szerepel a más intézményekbe elhelyezés nehézsége, ezért gyakran a benttartózkodás szociális indokú.

Betegeink önellátási képesség szerinti megoszlása:

Teljesen önellátó: **29 fő**

Segítséget igényel: **49 fő**

Teljes ellátásra szoruló: **16 fő**



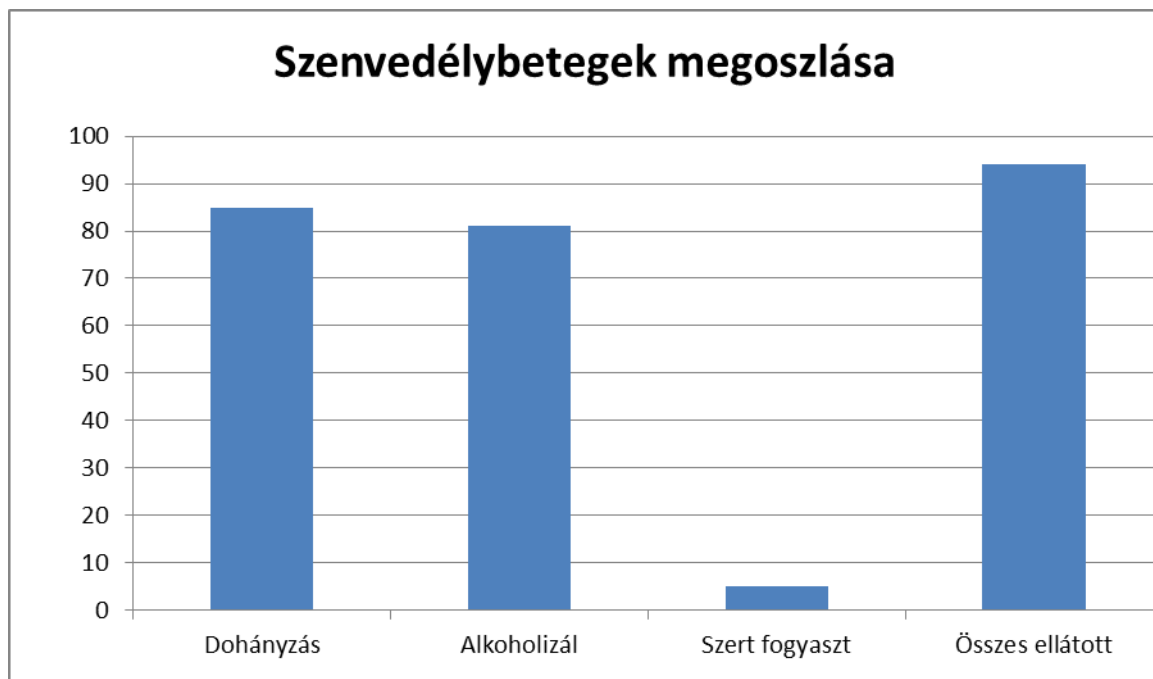
Szenvedélybetegségben szenvedők:

Dohányzás: **85 fő**

Alkoholizál: **81 fő**

Szert fogyaszt: **5 fő**

Összes ellátott: **94 fő**



Ápolási segédeszközt igényelt:

- Antidecubitus matrac: **3 fő**
- Kerek szék: **8 fő**
- Járókeret: **6 fő**
- Járóbot: **5 fő**
- Korzett: **1 fő**

Országos Mentőszolgálat által végrehajtott betegszállítás: 492 esetben történt.

A 250 munkanapra átszámítva ez napi 2 esetszámot jelent.

Esetenként a konzíliumra történő betegszállításra az Intézményünk saját szolgálati gépjárműve kerül igénybevételre, elsősorban időpontra szállítás alkalmával.

Ellátottjaink egészségügyi állapotuk függvényében kontroll vizsgálatokra, gyógykezelésekre, szociális ügyintézésre írásos engedéllyel elhagyhatják az Intézményt.

Hajléktalanok háziiorvosi rendelője

2. Bejelentkezett lakosok száma

A háziiorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31-én		(a) Férfi	(b) Nő	(c) Összesen
1.	0 - 11 hónapos	0	0	0
2.	1 - 4 éves	0	0	0
3.	5 - 14 éves	0	0	0
4.	15 - 18 éves	0	0	0
5.	Csecsemők és gyermekek összesen	0	0	0
6.	19 - 24 éves	8	5	13
7.	25 - 34 éves	55	19	74
8.	35 - 44 éves	115	40	155
9.	45 - 54 éves	154	58	212
10.	55 - 64 éves	191	52	243
11.	65 - 74 éves	83	33	116
12.	75 éves és idősebb	8	19	27
13.	19 évesek és idősebbek összesen	614	226	840
14.	Összesen (5. és 13. sor összege)	614	226	840

3. Forgalmi adatok

Megnevezés			Összesen
1.	Rendelőben ellátott esetek (praxis betegek + ambuláns betegek)		3 748
2.	Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)		10 538
3.	Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)		66
4.	Szakrendelésre utalások (eset)	(a) diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	319
		(b) egyéb	891

4. A praxisban foglalkoztatott ápoló(k) tevékenysége

2.	1. Ápolási esetek száma	
	a) Alapápolás	0
	b) Kezelési ápolás	3
	c) Gondozás	0
	d) Egyéb ápolási tevékenységek	3 748
	e) Összesen: (a+b+c+d)	3 751
	2. Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helyszíne szerint	
	a) rendelőben történő ellátások száma	3 751
	b) rendelőn kívül történő ellátások száma	0
	c) Összesen: (a+b)	3 751

**KIMUTATÁS A HÁZIORVOSI SZOLGÁLATHOZ BEJELENTKEZETTEK
BETEGSÉGEIRŐL (19 éves és idősebb férfiak)
2019.**

sor- szám	Betegség megnevezése BNO-10 (revízió jegyzéke alapján)	19-24 éves	25-34 éves	35-44 éves	45-54 éves	55-64 éves	65-74 éves	75 éves és idő- sebb	Együtt (c-i)
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Rosszindulatú daganatok	0	0	4	17	41	16	2	80
02	A vér és vérképző szervek bet. és az imm.rend.	0	3	4	13	39	15	0	74
03	Ebből: vashiányos anaemia	0	0	0	1	3	1	0	5
04	A pajzsmirigy rendellenességei	0	3	2	7	7	6	0	25
05	Diabetes mellitus	0	3	3	18	49	20	0	93
06	Egyéb endrocin mirigyek rendellenességei	0	0	1	1	0	0	0	2
07	A lipoprotein-anyags. rendell., egy. lipidaemiák	0	0	6	33	63	32	1	135
08	Pszichoaktív szer okozta mentális és viselk. zavar	0	14	77	110	133	43	4	381
09	Ebből: alkohol okozta mentális és viseledési	0	9	61	96	129	43	4	342
10	Schizophrenia, schizotípiás és paranoid rendell.	0	9	14	9	11	3	0	46
11	Mentalis retardatio	0	4	3	8	6	0	0	21
12	Extrapiramidalis és mozgási rendellenességek	0	0	0	1	4	0	0	5
13	Ebből: parkinson-kór	0	0	0	1	0	0	0	1
14	Alzheimer-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Sclerosis multiplex	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Epilepsia	0	3	17	22	20	5	0	67
17	Átmeneti agyi ischaemiás attackok, agyi érsyndromák	0	0	0	3	5	4	0	12
18	A szemlencse betegségei	0	0	2	2	12	8	1	25
19	Zöldhályog (glaucoma)	0	0	0	1	2	2	0	5
20	Vakság és csökkentlátás	0	0	2	6	3	0	0	11
21	Vezetékes típusú idegi er. és egyéb hallásvesztés	0	1	5	12	23	10	0	51
22	Idült rheumás szívbetegségek	0	0	1	5	3	2	0	11
23	Magasvérnyomás (hypertensív) betegségek	0	9	42	82	148	63	3	347
24	Ischaemiás szívbetegségek	0	2	16	64	132	74	1	289
25	Szívbetegségek egyéb formái	0	1	2	3	11	9	0	26
26	Cerebrovascularis betegségek	0	0	7	19	48	34	1	109
27	Idült alsó légúti betegségek asthma kivételével	0	13	33	57	140	54	2	299
28	Asthma	0	6	9	23	25	7	1	71
29	Gyomor-, nyombél-, gastrojejunális fekély	0	2	11	13	27	9	0	62
30	Nem fertőzőeses vékony- és vastagbélgyulladás	0	2	1	2	4	1	0	10
31	A máj betegségei	0	2	10	20	32	16	0	80
32	Ebből: alkoholos májbetegség	0	0	0	6	13	5	0	24
33	Seropositív és egyéb rheumatoid arthritis	0	0	0	2	0	0	1	3
34	Fiatalkori ízületi gyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Köszvény	0	0	0	5	10	5	0	20
36	Deformáló dorsopathiák	0	0	5	7	20	3	0	35
37	Spondylopathiák, egyéb dorsopathiák	0	12	45	103	198	62	4	424
38	A csontsűrűség és csontszerkezet rendellen.	1	7	17	27	47	18	1	118
39	Glomerularis bet. renális tubulointerstitialis bet	0	0	0	0	2	2	0	4
40	Veseelégtelenség	0	0	0	0	12	0	0	12

KIMUTATÁS A HÁZIORVOSI SZOLGÁLATHOZ BEJELENTKEZETTEK BETEGSÉGEIRŐL (19 éves és idősebb nők)

2019.

sor- szám	Betegség megnevezése BNO-10 (revízió jegyzéke alapján)	19-24 éves	25-34 éves	35-44 éves	45-54 éves	55-64 éves	65-74 éves	75 éves és idő- sebb	Együtt (c-i)
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Rosszindulatú daganatok	0	0	2	5	2	2	5	16
02	A vér és vérképző szervek bet. és az imm.rend.	2	4	6	7	7	4	0	30
03	Ebből: vashiányos anaemia	1	0	0	0	0	0	0	1
04	A pajzsmirigy rendellenességei	0	4	5	17	15	8	0	49
05	Diabetes mellitus	0	1	6	3	11	8	7	36
06	Egyéb endocrin mirigyek rendellenességei	0	2	3	5	1	1	1	13
07	A lipoprotein-anyagcs. rendell., egy. lipidaemiák	0	0	3	15	19	12	1	50
08	Pszichoaktív szer okozta mentális és viselk. zavar	0	0	8	14	27	11	1	61
09	Ebből: alkohol okozta mentális és viseledési	0	0	6	12	23	11	1	53
10	Schizophrenia, schizotipias és paranoid rendell.	0	0	16	18	5	6	0	45
11	Mentális retardatio	0	2	7	4	6	3	0	22
12	Extrapiramidalis és mozgási rendellenességek	0	0	1	3	2	1	0	7
13	Ebből: parkinson-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Alzheimer-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Sclerosis multiplex	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Epilepsia	1	1	3	2	2	2	0	11
17	Átmeneti agyi ischaemiás attackok, agyi érsyndromák	0	0	1	1	2	0	0	4
18	A szemlencse betegségei	0	0	2	1	5	3	2	13
19	Zöldhályog (glaucoma)	0	1	0	0	4	3	1	9
20	Vakság és csökkentlátás	0	0	0	0	4	1	0	5
21	Vezetékes típusú idegi er. és egyéb hallásvesztés	0	0	0	1	2	7	0	10
22	Idült rheumás szívbetegségek	0	0	0	0	1	1	1	3
23	Magasvérnyomás (hypertensív) betegségek	1	6	14	43	47	27	6	144
24	Ischaemiás szívbetegségek	1	2	8	22	43	23	7	106
25	Szívbetegségek egyéb formái	0	0	0	4	5	4	0	13
26	Cerebrovascularis betegségek	1	1	3	10	19	7	1	42
27	Idült alsó légúti betegségek asthma kivételével	1	3	15	34	49	31	11	144
28	Asthma	1	2	5	15	16	6	5	50
29	Gyomor-, nyombél-, gastrojejunális fekély	0	0	2	0	5	1	0	8
30	Nem fertőzőes vékony- és vastagbélgyulladás	0	3	2	2	1	0	0	8
31	A máj betegségei	0	4	0	3	6	3	0	16
32	Ebből: alkoholos májbetegség	0	1	0	0	1	0	0	2
33	Seropositív és egyéb rheumatoid arthritis	0	0	0	1	0	0	0	1
34	Fiatalkori izületi gyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Köszvény	0	0	0	0	2	2	0	4
36	Deformáló dorsopathiák	0	2	5	6	8	2	0	23
37	Spondylopathiák, egyéb dorsopathiák	1	7	26	46	66	30	4	180
38	A csontsűrűség és csontszerkezet rendellen.	1	2	7	15	26	7	0	58
39	Glomerularis bet. renális tubulointerstitialis bet	0	0	0	0	1	0	0	1
40	Veseelégtelenség	0	0	2	0	1	0	0	3

Mozgó orvosi szolgálat

2. Bejelentkezett lakosok száma

A háziorvosi / házi gyermekorvosi praxishoz bejelentkezett lakosok száma december 31-én		(a) Férfi	(b) Nő	(c) Összesen
1.	0 - 11 hónapos	0	0	0
2.	1 - 4 éves	0	0	0
3.	5 - 14 éves	0	0	0
4.	15 - 18 éves	0	0	0
5.	Csecsemők és gyermekek összesen	0	0	0
6.	19 - 24 éves	0	1	1
7.	25 - 34 éves	6	3	9
8.	35 - 44 éves	36	12	48
9.	45 - 54 éves	83	20	103
10.	55 - 64 éves	122	30	152
11.	65 - 74 éves	41	16	57
12.	75 éves és idősebb	4	1	5
13.	19 évesek és idősebbek összesen	292	83	375
14.	Összesen (5. és 13. sor összege)	292	83	375

3. Forgalmi adatok

Megnevezés			Összesen
1.	Rendelőben ellátott esetek (praxis betegek + ambuláns betegek)		43
2.	Rendelőn kívüli ellátások száma (eset)		1 389
3.	Fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma (eset)		0
4.	Szakrendelésre utalások (eset)	(a) diagnosztika (EKG, labor, képalkotó)	0
		(b) egyéb	0

4. A praxisban foglalkoztatott ápoló(k) tevékenysége

1.	Ápolási esetek száma		
	a) Alapápolás	0	
	b) Kezelési ápolás	0	
	c) Gondozás	0	
	d) Egyéb ápolási tevékenységek	43	
	e) Összesen: (a+b+c+d)	43	
	2. Ápolási esetek száma az ápolási tevékenység helyszíne szerint		
	a) rendelőben történő ellátások száma	43	
	b) rendelőn kívül történő ellátások száma	0	
	c) Összesen: (a+b)	43	

**KIMUTATÁS A HÁZIORVOSI SZOLGÁLATHOZ BEJELENTKEZETTEK
BETEGSÉGEIRŐL (19 éves és idősebb férfiak)
2019.**

sor- szám	Betegség megnevezése BNO-10 (revízió jegyzéke alapján)	19-24 éves	25-34 éves	35-44 éves	45-54 éves	55-64 éves	65-74 éves	75 éves és idő- sebb	Együtt (c-i)
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Rosszindulatú daganatok	0	0	0	1	5	0	0	6
02	A vér és vérképző szervek bet. és az imm.rend.	0	0	0	0	0	0	0	0
03	Ebből: vashiányos anaemia	0	0	0	0	0	0	0	0
04	A pajzsmirigy rendellenességei	0	0	0	0	0	0	0	0
05	Diabetes mellitus	0	0	0	1	1	0	1	3
06	Egyéb endocrin mirigyek rendellenességei	0	0	0	0	0	0	0	0
07	A lipoprotein-anyagcs. rendell., egy. lipidaemiák	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Pszichoaktív szer okozta mentális és viselk. zavar	0	1	11	28	26	6	1	73
09	Ebből: alkohol okozta mentális és viseledési	0	1	11	28	26	6	1	73
10	Schizophrenia, schizotipias és paranoid rendell.	0	0	0	1	1	0	0	2
11	Mentalis retardatio	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Extrapiramidalis és mozgási rendellenességek	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Ebből: parkinson-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Alzheimer-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Sclerosis multiplex	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Epilepsia	0	0	2	2	2	0	0	6
17	Átmeneti agyi ischaemiás attackok, agyi érsyndromák	0	0	0	0	0	0	0	0
18	A szemlencse betegségei	0	0	0	1	1	1	0	3
19	Zöldhályog (glaucoma)	0	0	0	0	0	1	0	1
20	Vakság és csökkentlátás	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Vezetékes típusú idegi er. és egyéb hallásvesztés	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Idült rheumás szívbetegségek	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Magasvérnyomás (hypertensív) betegségek	0	0	2	6	4	3	1	16
24	Ischaemiás szívbetegségek	0	0	0	0	3	0	0	3
25	Szívbetegségek egyéb formái	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Cerebrovascularis betegségek	0	0	0	2	1	0	0	3
27	Idült alsó légúti betegségek asthma kivételével	0	0	0	3	7	3	0	13
28	Asthma	0	0	0	1	1	0	0	2
29	Gyomor-, nyombél-, gastrojejunális fekély	0	0	0	0	3	0	0	3
30	Nem fertőzőeses vékony- és vastagbélgyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
31	A máj betegségei	0	0	1	2	3	0	0	6
32	Ebből: alkoholos májbetegség	0	0	0	1	1	0	0	2
33	Seropositív és egyéb rheumatoid arthritis	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Fiatalkori ízületi gyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Köszvény	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Deformáló dorsopathiák	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Spondylopathiák, egyéb dorsopathiák	0	0	4	6	8	0	1	19
38	A csontsűrűség és csontszerkezet rendellen.	0	0	0	0	1	0	0	1
39	Glomerularis bet. renális tubulointerstitialis bet	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Veseelégtelenség	0	0	0	0	0	0	0	0

**KIMUTATÁS A HÁZIORVOSI SZOLGÁLATHOZ BEJELENTKEZETTEK
BETEGSÉGEIRŐL (19 éves és idősebb nők)**

2019.

sor- szám	Betegség megnevezése BNO-10 (revízió jegyzéke alapján)	19-24 éves	25-34 éves	35-44 éves	45-54 éves	55-64 éves	65-74 éves	75 éves és idő- sebb	Együtt (c-i)
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
01	Roszcindulatú daganatok	0	0	0	1	2	0	0	3
02	A vér és vérképző szervek bet. és az imm.rend.	0	0	0	0	0	0	0	0
03	Ebből: vashiányos anaemia	0	0	0	0	0	0	0	0
04	A pajzsmirigy rendellenességei	0	0	0	0	0	0	0	0
05	Diabetes mellitus	0	0	0	0	1	0	0	1
06	Egyéb endocrin mirigyek rendellenességei	0	0	0	0	0	0	0	0
07	A lipoprotein-anyags. rendell., egy. lipidaemiák	0	0	0	0	0	0	0	0
08	Pszichoaktív szer okozta mentális és viselk. zavar	0	0	3	3	8	5	1	20
09	Ebből: alkohol okozta mentális és viseledési	0	0	2	3	8	5	1	19
10	Schizophrenia, schizotypiás és paranoid rendell.	0	0	0	1	0	2	0	3
11	Mentális retardatio	0	0	0	0	1	0	0	1
12	Extrapyramidalis és mozgási rendellenességek	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Ebből: parkinson-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Alzheimer-kór	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Sclerosis multiplex	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Epilepsia	0	0	1	0	0	0	0	1
17	Átmeneti agyi ischaemiás attackok, agyi érsyndromák	0	0	0	0	0	0	0	0
18	A szemlencse betegségei	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Zöldhályog (glaucoma)	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Vakság és csökkentlátás	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Vezetékes típusú idegi er. és egyéb hallásvesztés	0	0	0	0	0	1	0	1
22	Idült rheumás szívbetegségek	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Magasvérnyomás (hypertensív) betegségek	0	0	0	3	11	5	1	20
24	Ischaemiás szívbetegségek	0	0	0	3	1	0	0	4
25	Szívbetegségek egyéb formái	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Cerebrovascularis betegségek	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Idült alsó légúti betegségek asthma kivételével	0	0	0	1	7	1	0	9
28	Asthma	0	0	0	0	1	0	0	1
29	Gyomor-, nyombél-, gastrojejunális fekély	0	0	1	0	0	1	0	2
30	Nem fertőzőeses vékony- és vastagbélgyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
31	A máj betegségei	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Ebből: alkoholos májbetegség	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Seropositív és egyéb rheumatoid arthritis	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Fiatalkori ízületi gyulladás	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Köszvény	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Deformáló dorsopathiák	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Spondylopathiák, egyéb dorsopathiák	0	0	0	0	7	3	0	10
38	A csontsűrűség és csontszerkezet rendellen.	0	0	0	0	1	1	0	2
39	Glomerularis bet. renális tubulointerstitialis bet	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Veseelégtelenség	0	0	0	0	0	0	0	0

IV. 2019-ben a személyzeti létszám az Egészségügyi Centrumban és a háziorvosi rendelőben következő volt:

Dávidné Sáfár Ildikó	vezető ápoló	8 órás (2019.02.04-től)
Bényi Jenőné	vezető ápoló	6 órás (2019.02.04-ig, jelenleg heti 10 órában)
Gulyás Nikoletta	szociális munkás	8 órás
Minyóné Gercsó Zsuzsanna	ápoló	8 órás
Berényi Jenőné	ápoló	8 órás
Bíró Judit	ápoló	8 órás
Zengőné Vereczki Ildikó	ápoló	8 órás
Molnárné Horváth Anikó	ápoló	6 órás
Dr.Thyrringné Ladányi Mariann	ápoló	4 órás
Szöginé Barsi Mária	ápoló	4 órás
Gömzsikné Dusnoki Erika	ápoló	4 órás
Ördög Istvánné	szociális gondozó és ápoló	6 órás
Nagy Andrea	szociális gondozó és ápoló	8 órás
Varga Sándorné	asszisztens	4 órás
Latorczainé Kármán Katalin	asszisztens	4 órás
Virág Ildikó	takarító	8 órás
Gedeonné Radmilla	takarító	8 órás
Bikszegi Angéla	takarító	4 órás
Ördögh János	gondnok-karbantartó	6 órás

Háziorvosi szolgálatot 1 fő orvos hétköznapi napi 8 órában, mozgó orvosi szolgálatot beosztás szerint 3 fő hétköznapi napi 4 órában, illetve 11 fő orvos beosztás szerint hétköznapi napi 16 órában, hétvégén 24 órában lát el ügyeletet.

V. Intézményi rendezvényeink:

- Farsang beteg/gondozottjaink részére
- Teadélután gondozottjainkkal (betegelégedettségi kérdőív)
- MMSZ 30 éves évfordulójának megünneplése
- Szakmai nap – Budapest
- Lelkinap

- Szakmai műhelyek
- Dr. Kardos Mihály Aranymiséje
- Mikulásünnepség beteg/gondozottjaink részére
- Böjte Csaba látogatása
- „Adni Öröm” akcióban részvétel
- Karácsonyi ünnepség beteg/gondozottjaink részére
- Karácsonyi ünnepség dolgozóink részére

2019. karácsonyára ellátottaink tartós élelmiszer csomagot kaptak Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatától, melyet karácsonyi ünnepségünk alkalmával vehettek át betegeink.

KÉPEK









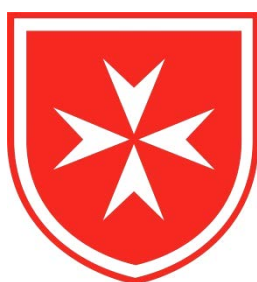


*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

TOP.5.1.1-15

2019. január 1.-2019. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

TOP.5.1.1-15-BK1-2016-00001

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumban vállalt feladatairól 2019.

A szeretetszolgálat a jelzett időszakban folytatatta a foglalkoztatási programban vállalt feladatait: elsősorban az inaktív, a munkaügyi hivatalok számára már nem látható, és nem aktív, nem együttműködő emberek megkeresését, felkutatását, toborzását.

A mentorok különböző módszerekkel felkuttatták a pályázat célcsoportjába tartozó ügyfeleket. Ebben az évben 47 kistélepülésen működtettük a kihelyezett ügyfélszolgálatokat igény szerint rendszeres ügyeletek tartásával, tájékoztatással.

A Kormányhivatalok által kihelyezett ügyfelek közül többen egyéni vállalkozást kezdtek itt a mentorok feladata a vállalkozás megtartását segítő mentorálás, személyes segítség volt.

Folyamatosan működtek az információs és ügyfélfogadó irodák.

A felkutatott kliensek a szeretetszolgálat egyéb szociális szolgáltatásaiban is részesültek .

Ezek az emberek szinte minden esetben nemcsak munkaerő-piaci, hanem egyéb hátrányokkal is küzdenek: szociális, mentális, egészségügyi és sok esetben pszichés zavarokkal, vagy szenvedélybetegséggel. Elindításukhoz az egyéb problémák kezelésére is szükség van.

A támogató szolgáltatási rendszer működtetése folyamatos volt, a pályázatban vállalt ügyfélnyilvántartó elektronikus felületen rögzítésre kerültek azok a személyek, akik a Máltai Szeretetszolgálattal kapcsolatba kerülnek.

A Szeretetszolgálat és a Foglalkoztatási osztály TOP referenseinek együttműködése ebben az évben is eredményes volt.

Hátrányos helyzetük szerint az eddig rögzített ügyfelek száma: 1722 fő.

Ebből:

Alacsony iskolai végzettségű ügyfél:	817 fő
25 év alatti fiatal, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső:	203 fő
50év feletti:	341 fő
GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérő, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőtt:	257 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő:	85 fő
Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetett:	757 fő
Megváltozott munkaképességű személy:	140 fő
Roma nemzetiséghez tartozó személy:	430 fő
Inaktív személy:	1051 fő
Projektben elfoglalt helyük szerint az eddig rögzített ügyfelek száma:	

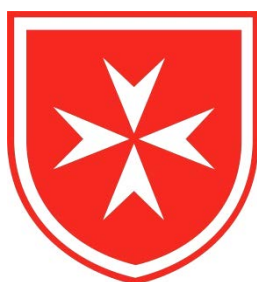
Máltai szociális segítséget, szolgáltatást igénybevett:	1324 fő. Ezen belül:
-adományban részesült:	842 fő
-máltai programba irányítva:	53 fő
-mentális támogatásban részesült:	541 fő
-egészségügyi tanácsadásban részesült:	187 fő
-szociális információnyújtásban részesült:	1027 fő
<u>Delegálva a BKM KH TOP-511. projektben való részvételre:</u>	344 fő
<u>Kiközvetítve Kormányhivataltól a TOP-511. projektben való mentorálásra:</u>	68 fő

Ebben az évben is rendszeresen tartottunk kéthavonta hálózati találkozót, menedzsment üléseket, és folyamatos volt a módszertani képzési alkalmak mentoraink számára.



*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

ANONYM segítő közösség



2019

Szolgálatunk támogatói körében van egy ANONYM segítő közösség.

A kis közösséggel már több éve kapcsolatban vagyunk. A találkozás egy magányosok karácsonyi ünnepségen való részvétel volt. Az ünnepségen a közösség egyik tagja elkísérte mozgásában korlátozott, beteg hozzátartozóját és akkor nyert némi betekintést a munkánkba.

Ezen az ünnepségen szintén jelen volt az akkori Családsegítő Szolgálat vezetője és közösen beszélgettünk. Az anonym közösség ajánlatot tett, hogy a két szolgálat egyezzen meg, és az Ő közösségük havonta 3-4 családot támogatna szerény összeggel. A megegyezés létre jött. Minden hónap elején a két szolgálatírásban tesz javaslatot a látókörében lévő támogatásra szoruló családok, egyedül állók, szociálisan hátrányos helyzetű személyekre. A közösség megbeszéli a támogatás indokoltságát, és ha döntés születik a szociális munkások közreműködésével a támogatás eljut a rászorulókhhoz.

2019-ben 48 családot sikerült támogatni, mintegy 1.250.000 Ft összegben.

Programok 2019-ben

Január 1.

- Újév
- Emelt szintű étkeztetés

Január 6.

- Máltai Mise

Január 8.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Január 11.

- Diszpécser megbeszélés

Január 13.

- Máltai Mise

Január 16.

- Házszenelés

Január 18.

- Hittan
- Január 20.
- Máltai Mise

Január 21-26.

- Szolidaritási Hét Szeged

Január 22.

- Ügyvezetőségi Budapest

Január 23.

- TOP 5. 1.1. Hálózati Találkozó

Január 25.

- Matkói út mise

Január 27.

- Máltai Mise

Január 29.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Január 29-30.

- Regionális Ifjúsági Képzés

Január 31.

- Hajléktalan Szakmai Műhely

Február 3.

- Máltai Mise

Február 4.

- Hálaadó Szentmise Budapesten

Február 8.

- Télbúcsúztató

Február 10.

- Máltai Mise

Február 11-12

- Szervezetfejlesztési tréning

Február 15.

- Hittan

Február 18.

- Máltai Mise
- Színház látogatás Budapesten

Február 19.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Február 20.

- Városi Civil Fórum

Február 22.

- Matkói Mise

Február 24.

- Máltai Mise

Február 26.

- Vác Leontin atya temetése

Február 27.

- TOP 5.1.1. ICS

Március 2.

- Keresztény Polgári Bál

Március 3.

- Máltai Mise

Március 6.

- Hamvazószerda
- Közös mise a Nagytemplomban

Március 10.

- Máltai Mise

Március 11.

- Hittan

Március 12.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Március 14.

- Máltai Közgyűlés
- ICS ülés

Március 15.

- Nemzeti ünnep

Március 15-16.

- Imádságos Kirándulás Tarcakra, az Áldó Krisztushoz

Március 17.

- Máltai Mise

Március 18.

- Városi Civil Kerekasztal

Március 19.

- Indítlak Tréning

Március 20.

- Szociális Civil Kerekasztal
- Lelki nap Bácsalmáson

Március 21.

- Podmaniczky bárónő teadélutánja

Március 22.

- Beregszász koncert Pitti Katalinnal
- Adományszállítás

Március 24.

- Máltai Mise

Március 27.

- Hálózati találkozó

Március 28.

- Sentinel Program

Március 29.

- Varga László díj

Március 31.

- Máltai Mise

Április 2.

- Városi Civil Kerekasztal
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Április 3.

- Konzorciumi megbeszélés
- Április 4.
- Város Bora Katonatelepen

Április 5.

- Regionális Küldöttgyűlés

Április 7.

- Máltai Mise

Április 8.

- Értekezlet programokról

Április 10.

- Projektmenedzsment

Április 12.

- Imaest az üldözött keresztényekért a Nagytemplomban

Április 14.

- Nagycsütörtöki áhítat a GVH-ban
- Közös mise
- Hittan

Április 16.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Április 23.

- Rózsahölgy program

Április 24.

- ICS Baja

Április 25

- Egészségnap
- Szociális Civil Kerekasztal

Április 26.

- TOP 5.1.1. beszámoló
- Matkói Mise

Április 27.

- Egyházközségi Családi Nap

Április 28.

- Máltai Mise

Április 29.

- Projektinterjúk

Május 1.

- Munkás Szent József ünnepe
- Majális a CSAO-val az arborétumban

Május 3.

- Dán Nap

Május 5.

- Máltai Mise

Május 7.

- Budapesten konferencia
- Tréning TOP 5.1.1.
- Városi Civil Kerekasztal
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Május 9.

- Egészségügyi szűrés
- Lovagrendi látogatás

Május 12.

- Máltai Mise

Május 15.

- Projektmegbeszélés

Május 16-17.

- Szervezetfejlesztési Tréning Központ

Május 17.

- Piknik Esztergomban

Május 19.

- Máltai Mise

Május 20.

- Hittan
- Homoki Varázskert Közgyűlés

Május 22.

- Hálózati Találkozó

Május 23.

- Baja Lelki nap

Május 25.

- Országos Küldöttgyűlés

Május 26.

- Érseki Mise , Nuncius úr látogatása
- Szolgálat a plébánián

Május 28.

- Egészségnap
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Május 30.

- Fehérvárcsurgó ünnep

Május 31.

- Szakmai Nap HKA

Június 2.

- Templombúcsú, Ezüst mise
- Szolgálat a papi ebédhez,, továbbá műsor és vendégség

Június 4.

- Nemzeti Gyásznapi
- Városi Civil Kerekasztal

Június 5-11.

- Csíksomlyói Zarándoklat a Lovagrenddel közösen

Június 9.

- Máltai Mise

Június 11.

- Bácsalmás Lelki nap

Június 15.

- Juniális Soltvadkerten

Június 16.

- Máltai Mise

Június 17.

- Jubileumi Koncert

Június18.

- Indítlak Tréning
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Június 20.

- ICS GOV-ban

Június 22.

- Virággyűjtés

Június 23.

- Úrnapi virágszőnyeg készítés

- Részvétel ünnepi misén és körmeneten

Június 24.

- Máltai Főünnep

Június 27.

- TOP 5.1.1. program

Június 28.

- Segítés házas hétvégében

Június 30.

- Máltai Mise

Július 4-5.

- Regionális lelki gyakorlat Jánoshalma

Július 7.

- Máltai Mise

Július 9.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Július 9-10.

- Badeni rózsaut

Július 10.

- Szeged Interjú + önkormányzat
- Játsszótéri beruházás indul
- Jónak lenni jó maradék összeg pályázatra

Július 14.

- Máltai Mise

Július 21.

- Máltai Mise

Július 22.

- Szociális Civil Kerekasztal
- Projekt megbeszélés

Július 24.

- Városi Civil Kerekasztal

Július 28.

- Máltai Mise

Augusztus 4.

- Máltai mise

Augusztus 7.

- Rózsahölgyek Visegrádon

Augusztus 11.

- Máltai mise

Augusztus 9-11.

- Galántai Testvérváros látogatás

Augusztus 9.

- Iskolaszerek adományozása

Augusztus 12-16.

- Mozgáskorlátozott Tábor Balatonfenyvesen

- Kontyvirág Tábor Tőserdőben

Augusztus 15.

- Nagybaldogasszony
- Ünnepi mise
- Búcsú süti osztás

Augusztus 18.

- Máltai mise

Augusztus 20.

- Szent Jobb Körmenet Budapest

Augusztus 21.

- Orosházi játszótér megbeszélés

Augusztus 22.

- Ünnepi közgyűlés
- Év Civil Szervezete Díj átvétele

Augusztus 25.

- GVH-ban ünnepi találkozó Dömötör Zsuzsa
- Máltai mise

Augusztus 31.

- Bécs- Ünnepi Szent István mise

Szeptember 1.

- Máltai mise

Szeptember 3.

- Városi Civil Kerekasztal

Szeptember 6.

- Filermoi Boldogasszony ünnepe
- Terményoltár
- Ünnepi mise
- Agrárkamarával közös adományosztás
- Városi Civil Korzó

Szeptember 7.

- Hubertus Mise Kalocsán

Szeptember 8.

- Máltai mise

Szeptember 9.

- Kisasszony napi adományosztás az iskolákban

Szeptember 10.

- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Szeptember 10-11.

- Berlinben részvétel ünnepi konferencián

Szeptember 12.

- Müncheni városlátogatás

Szeptember 15.

- Máltai mise

Szeptember 16.

- HKA-s konferencia

Szeptember 15-20.

- Észak-olaszországi zarándokút

Szeptember 18-19.

- Lakiteleki konferencia

Szeptember 22.

- Máltai mise

Szeptember 24.

- Jánoshalma átadás

Szeptember 25.

- Baja projekt program

Szeptember 27.

- Egészségügyi nap Rávagy-téren
- Matkói hittan

Szeptember 29.

- Máltai mise

Szeptember 30.

- Belügyminisztériumban elismerés átvétele

Október 1.

- Városi Civil Kerekasztal
- Vezetőségi tréning
- Lesencefalui látogatás
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Október 4-5-6.

- Fiatalok és mentősök beregszászi programja
- Szakmai tapasztalatcsere

Október 6.

- Máltai mise

Október 13.

- Máltai mise

Október 14-18.**Október 18.**

- Hittan
- Szakmai programok, TOP-5.1.1.

Október 20.

- Máltai mise

Október 22.

- Rákóczi leszek program 250 gyermek részvételével
- Arany Ősz nyugdíjas program
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

Október 23.

- Nemzeti Ünnepe

Október 25.

- Matkói mise

Október 27.

- Máltai mise

Október 28.

- Temetőlátogatás
- Vezetőségi megbeszélés

Október 30.

- Szociális Munka Ünnepe

Október 31.

- Országház- Keresztény Fórum

November 1.

- Mindenszentek ünnepe

November 3.

- Máltai mise

November 5.

- Városi Civil Kerekasztal
- Lelki nap Szarvason

November 6.

- Projekt megbeszélés
- Emlékmise Tiborc Csaba

November 7.

- Szervezetfejlesztési Tréning Záró konferencia
- Megbeszélés Megyei Cigány Önkormányzattal

November 10.

- Máltai mise

November 11.

- Szent Márton napi rétes sütés

November 12.

- Szeged Lelki nap
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

November 13.

- Battyhány-Schmidt Margit látogatása

November 14.

- „IfYou” Program
- Egyháztestületi képviselő ülés

November 17.

- Erzsébet kenyérosztás
- Máltai mise

November 18.

- Hittan

November 19.

- Jánoshalma önkormányzati tárgyalás

November 20.

- Jánoshalma Máltásítás
- Makó Lelki nao
- Rózsahölgyek megbeszélés

November 21.

- 5 órai tea Podmaniczky bárónővel

November 24.

- Máltai mise

November 25.

- Hajléktalan Szakmai Műhely

November 27.

- Homoki Egészségügyi nap

November 28.

- Raktár műszaki átadása

November 29.

- Máltai hittan

December 1.

- Máltai mise

December 2.

- Indítlak projektzáró

December 3.

- Városi Civil Kerekasztal
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

December 5.

- TiszaKécske Fórum

December 6.

- Ölelő Kéz Program

December 7.

- Rózsahölgyek Teadélutánja

December 8.

- Máltai mise

December 5-6-7-8-8-10-11.

- Szeretetdobozok kiszállítása

December 10.

- Mozgáskorlátozottak és Városi Civil Kerekasztal Adventi estje

December 12.

- Hódmezővásárhelyi csoport megalakulása

December 12-16.

- Adni öröm!

December 12-13-14.

- Mézeskalácssütés

December 15.

- Máltai mise

December 16-17.

- Élelmiszercsomag osztás

December 17.

- Röszei Karácsonyi program
- Gondviselés Nyugdíjasklub Találkozó

December 17-18.

- Margaréta, platán élelmiszercsomag osztás

December 19.

- Máltai Karácsony

December 20.

- Hajléktalanok Karácsonya

December 22.

- Máltai mise

December 23.

- Matkói úti karácsonyi program

December 24.

- Idősek Karácsonya

December 27.

- Máltai mise