

Szakmai beszámoló

a SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2019. évben a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás területén végzett tevékenységéről, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött támogatási szerződés vonatkozásában

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványának szervezeti felépítésében történt főbb változások 2019-ben

Szakmai megújulásunk és a hatékonyabb, gazdaságosabb működés érdekében 2019. november 1- től az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa fenntartásában eddig működő 3 nevelőszülői hálózatot egy országos hálózattá alakítottuk. Nevelőcsaládjaink és az őket támogató szakemberek továbbra is mindhárom területen jelen lesznek, az átalakulás leginkább a szervezeti struktúra változásában észrevehető. Fontos célunk a következő évekre, hogy a „hagyományos” Gyermekfalvak helyett a nevelőszülői családok az elkövetkező években fokozatosan integrált lakókörnyezetbe kerüljenek, mert ez jobban támogatja a gyermekek társadalmi beilleszkedését és későbbi boldogulását.

Szintén 2019. november 1- től az ifjúság gondozás területén is új szervezeti struktúra szerinti működés vette kezdetét. A Dél- Alföldi régióban a 12 fős helvéciai lakásotthonunkhoz 28 külső férőhely kapcsolódik, melyek helyileg Kecskeméten a Gát utca 31., a Vízmű utca 22. szám alatt és Szegeden találhatóak. Szombathelyen változatlanul működik a 12 fő elhelyezésére alkalmas utógondozó otthonunk és külső férőhelyei. Célunk a gyermekek, fiatalok részvételének ösztönzése, a közösségbe integrálódás maximális támogatása, az önálló életre való felkészítés.

A helvéciai lakásotthonunkban helyet biztosítunk azoknak a 12 éven felüli kamasz gyermekeknek, akiknek további nevelése már nem megoldható nevelőcsaládban, a szakértői bizottság lakásotthoni elhelyezést állapított meg számukra.

Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa családmegerősítő programjának bemutatása

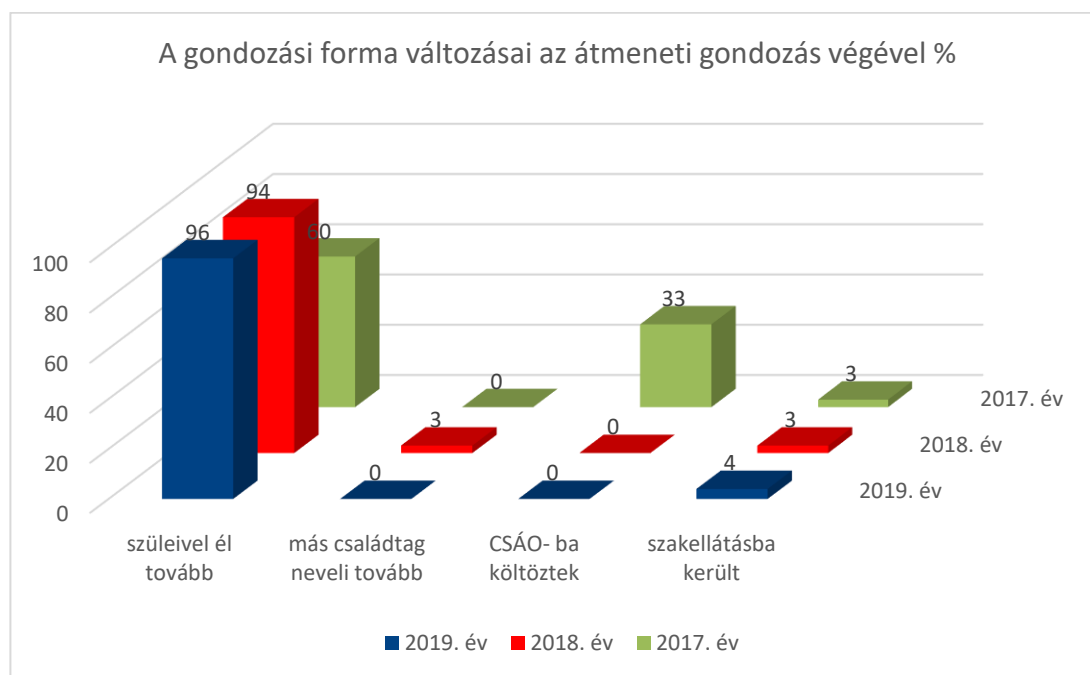
A szülői gondoskodás nélkül maradt és veszélyeztetett gyermekek számának növekedése, a romló életkörülmények és a gyermekeknek nyújtott támogatás hiánya fontos témák az SOS szervezet számára, amelynek a küldetése mindig is a gyermek gondoskodó családi környezetben történő egészséges fejlődésének elősegítése volt. Az SOS a szülői gondoskodás nélkül maradt vagy veszélyeztetett gyermekek egyedi helyzetére nyújtott legmegfelelőbb megoldás biztosítása melletti erős elkötelezettségre épül.

A szervezet küldetésére és jövőképre építve a családmegerősítő programunk célja annak elősegítése, hogy a veszélyeztetett gyermekek gondoskodó családi környezetben nőhessenek fel. A vérszerinti családok erősítését és megtartását a gyermekek egészséges fejlődésének legjobb módjának tartjuk. A családmegerősítő programunk elsősorban a gyermek szakellátásba kerülésének elkerülése érdekében működik.

Intézményünk elsődleges célja a rászoruló, veszélyeztetett élethelyzetű gyermekek családon belül történő nevelkedésének elősegítése.

A családmegerősítő programunk keretében a gyermekekkel és családokkal végzett munka egyéni támogatói folyamat, amelynek célja a család életének, illetve megbirkózási mechanizmusának javítása. A végső cél az, hogy a család önállóan tudjon gondoskodni a gyerekeiről, és elkerülhető legyen a kiemelés.

2019- ben az átmeneti gondozásból 29 gyermek került ki. 28 gyermeket szüleikhez haza gondoztunk, szakellátásba nevelőszülőhöz 1 gyermek került.



A lehetséges partnerekkel együttműködést és hálózatokat alakítunk ki a szolgáltatás-nyújtás, a kapacitásbővítés és a szakmai érdekvédelmi tevékenység erősítése érdekében.

A partneri együttműködések során tudás- és erőforrás megosztás zajlik. Ez a megközelítés erősebbé, átfogóbbá és eredményorientáltabbá teszi a szolgáltatásokat.

Legfőbb együttműködő partnereink: az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család- és Gyermejjóléti Központja, a Máltai Szeretetszolgálat által működtetett Családok Átmeneti Otthona, a Védőháló Karitatív Közhasznú Egyesület és Adománybolt és az e- KECSAP.

A Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnázium és Szakközépiskola diákjainak gyakorlati helyet biztosítottunk az elmúlt tanévben.

Tagjai vagyunk az ATOSZ- nak és rendszeresen részt veszünk a gyermekek átmeneti otthonainak országos szakmai műhelyein.

A Kuckó tárgyi feltételeinek fejlesztései az elmúlt évben

A nyár folyamán a Kuckó udvarára került egy szinte minden igényt kielégítő **többfunkciós játszótér**. A kisgyermeket készségfejlesztő játékok várják udvarunkon, mint például a csúszda, a fa játékvár és a homokozó, a nagyobbak pedig a különböző mászókat és mászóhálókat is használhatják, amelynek segítségével jól fejleszhető mozgáskoordinációjuk és téri tájékozódásuk.

Az ellátottaink kulturált elhelyezésének biztosítása érdekében több helyiségben is **tisztasági festésre** került sor az elmúlt évben, és a megkopott, eltört **bútorainkat is újakra cseréltük**.

Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványának alkalmazásában álló, Kuckóban dolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

Munkakör	Létszám (fő)	
	1. csoport	2. csoport
Intézményvezető/családmegerősítő program vezető	0,5	
Kiemelt nevelő	1	1
Gyermekvédelmi asszisztens	1	1
Gyermekfelügyelő/SOS nevelő	3	3
Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus	0,5	
Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó	1	
Gyermekvédelmi ügyintéző	0,5	
Helyettes szülő	1	

Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

Az intézményvezető 2019. november 1- től a helvéciai lakásonthoz vezető feladatait is ellátja. A Kuckóban dolgozó két nevelő ezért kiemelt nevelőként dolgozik ettől az időponttól, így biztosítva szolgáltatásunk minőségének fenntartását.

Kollégáink szakmai személyiségfejlődését rendszeres egyéni és csoportos **szupervíziós** alkalmak biztosításával segítjük, a kollégák közötti jó együttműködés érdekében **csapatépítő kirándulásokat** szervezünk minden évben.

A gyermekfelügyelők között **nagy a fluktuáció**, szinte alig van olyan időszak, amikor teljes szakmai létszámmal dolgoztunk. A meghirdetett álláshelyekre a kiválasztás sem mindig volt sikeres, többször fordult elő az év folyamán, hogy még próbaidő alatt kiderült, hogy a dolgozó nem tudja ellátni ezt a sokszor fizikailag és lelkileg is megterhelő, mégis csodálatos feladatot.

A gyermekfalu szolgáltató tevékenységét, ellátási kötelezettségét meghatározó alapidokumentumok:

- Támogatási szerződés Kecskemét Megyei Jogú Város önkormányzatával, az SOS Gyermekfalu Program Kecskemét által biztosított gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatok ellátására
- Ellátási szerződés Kiskunfélegyháza városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Baja városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Nagykőrös városának önkormányzatával
- Ellátási szerződés Cegléd város önkormányzatával
- Ellátási szerződés Törökszentmiklós városának önkormányzatával
- Szakmai fejlesztési tervek (SOS standardok)
- SOS Gyermekfalu Program Családmegerősítő Programjának 2019. évi terve
- Hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel (BK/SZGYO/348-18/2019)
- Ágazati jogszabályok

A Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatás tárgy évi jellemzői

2019- ben **5.335** gondozási napot teljesítettünk, **40** gyermek és **12** szülő teljeskörű ellátásáról gondoskodtunk.

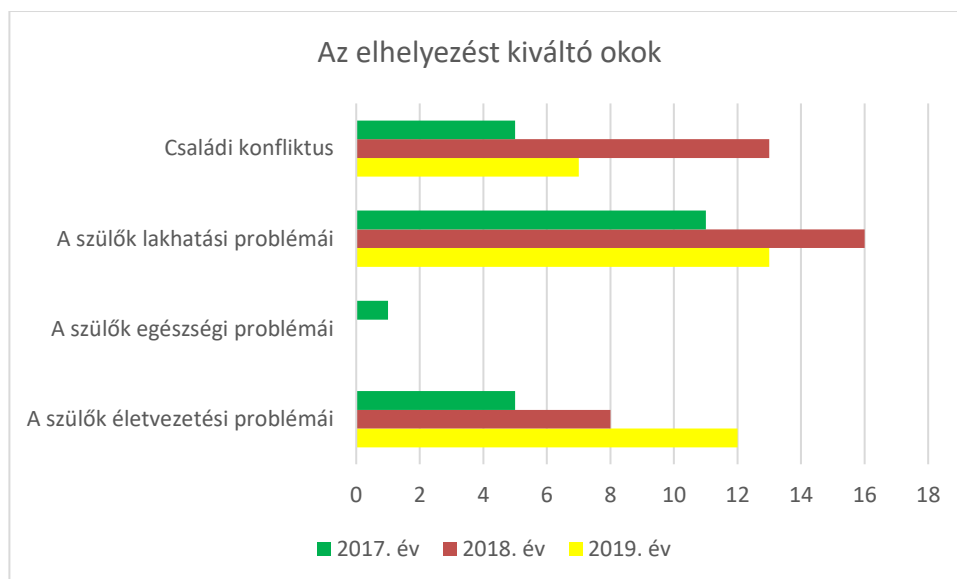
Az esetszámok tekintetében január és június hónapokban fordultak meg legtöbbször az intézményünkben.



A gyermek veszélyeztetettségét gyakran egyetlen tényezővel, leginkább a szegénységgel szokták összekötni. Azonban önmagában a rossz anyagi helyzet nem feltétlenül vezet a család felbomlásához, nem minden szegény családban veszélyeztetettek a gyermekek.

A veszélyeztetettség számos szociális, gazdasági, politikai és környezeti tényező összejárásából születik. **A család felbomlásának veszélyét növelő tényezők családonként, illetve területenként változhatnak**, mindig meg kell nézni az adott szituációban, hogy mivel tud megbirkózni az adott család/közösség. Ami az egyik közösségben komoly kockázati tényezőnek minősül, egy másikban lehet, hogy nem, ráadásul egy adott közösségben is változhat ugyanannak a helyzetnek a megítélése bizonyos idő elteltével. Éppen ezért ajánlatos időről időre felülvizsgálni a kockázati tényezőket, illetve a védőfaktorokat közösségi és családi szinten is.

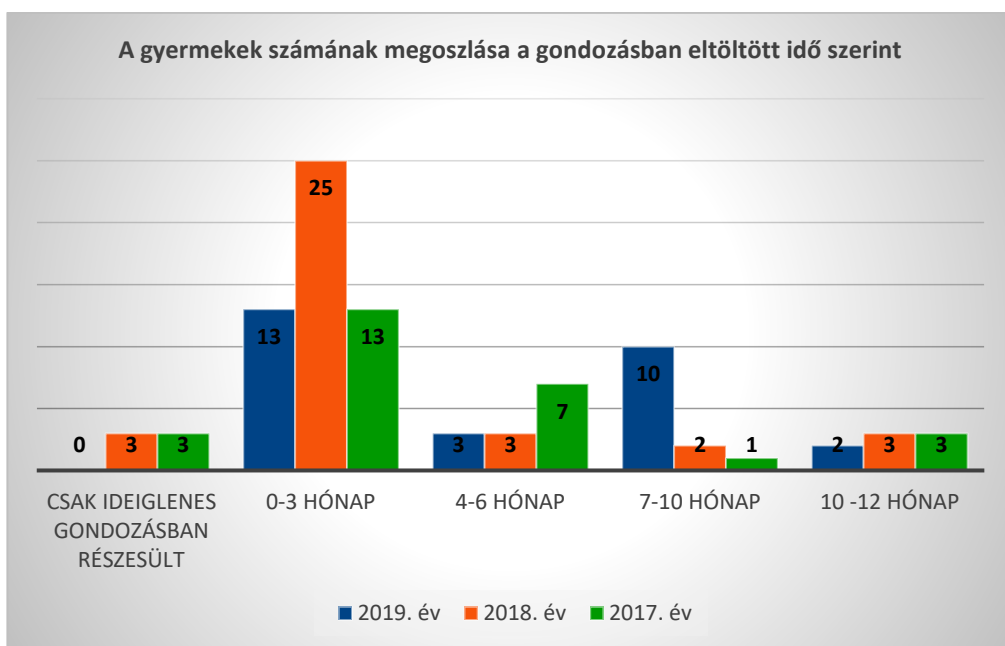
A hozzánk forduló krízishelyzetben lévő családok esetében legtöbbször nehéz megállapítani a bekerülés fő indokát, a probléma gyökerét, hiszen minden eset összetett, több problémát is hordoznak a családok, a szülők, a gyermekek;(a következő diagramm halmozott adatokat tartalmaz). Míg néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt kerültek hozzánk gyermekek, az elmúlt 2 évben erre egyszer sem volt példa. Az elhelyezést kiváltó okok között a **családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái** voltak a legjellemzőbbek. A szülők életvezetési problémái következményeként gyakran lakhatási gondokkal is szembe kell nézni családjainknak.



Az átmeneti gondozás megkezdését követő egy hónapon belül minden gyermek számára elkészítjük a gondozási- nevelési tervet. A **tervezés folyamatába bevonjuk** a családdal foglalkozó **szakembereket**: a családsegítőt, az esetmenedzsert, a mentorokat, minden esetben részt vesz a tervezés folyamatában a **szülő** (lehetőség szerint mindkettő) és az életkor függvényében az érintett **gyermek**. Az életviteli problémák esetén fontos a bekerülést szükségessé tevő ok- okozati összefüggések feltárása. A feltárt komplex problémahalmaz megszüntetése érdekében **segítjük a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni**. Konkrét feladatokat határozzunk meg közösen és lefektetjük az együttműködés szabályait.

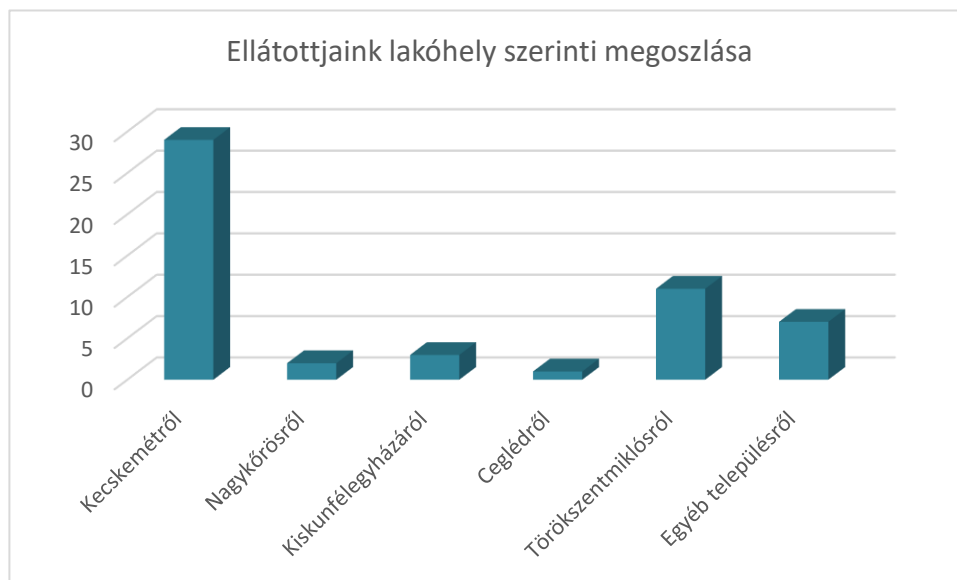
A szülői kompetenciák fejlesztésére egyénileg a mindennapi teendők közös végzése során kerül sor, míg csoportos formában havonta szervezünk interaktív foglalkozásokat. A szülők körében a csoportos, interaktív tevékenységek igen népszerűek, lehetőségük van saját erősségeik és lehetőségeik megismerésére, sokat segítenek egymásnak.

A családi konfliktusok tekintetében az elmúlt év folyamán megjelentek azok az esetek, amikor a konfliktusos viszony a **szülők között** alakult ki, de több esetben a **szülő és gyermek között** és előfordult, hogy a **testvérek között** jelent meg. A konfliktusok életünk részét képezik, azonban ha túl sok van belőlük, akkor megterhelő lehet. Az esetek többségében a konfliktus az azonos lakóhelyen élők között alakul ki, és ha olyan mértékben felerősödik, hogy a mindennapi életben zavaró, veszélyeztető, a gyermekek átmeneti gondozására kerülhet sor.



Az előző évhez képest az ellátásban töltött idő hossza átlagosan megnövekedett, ennek egyik oka lehet, hogy a csecsemővel érkező szülő munkába állásának ideje elhúzódik, a család anyagi stabilitása több időt vesz igénybe, így az átmeneti gondozás ideje megnövekszik.

Az elmúlt egy évben **14 esetben** fogadtunk gyermekeket valamelyik **szülőjével** közösen és **6 családból a kamasz gyermekek** szülők együttes elhelyezése nélkül voltak gondozásunkban.



Bár gyermekek átmeneti otthona férőhelyeinek biztosítására 6 várossal van ellátási, illetve támogatási szerződésünk, az ellátottjainknak több, mint fele Kecskemét városából érkezik hozzánk.

Szabadidős tevékenységeink

Az elmúlt évben sok érdekes és színes programban vehettek részt családjaink.

A rendszeresen megrendezésre kerülő családi napjaink remek lehetőséget biztosítanak, hogy a már gondozásunkból kikerült, önálló életet élő családjaink találkozzanak az aktuálisan bent lakó családokkal, megosszák egymással tapasztalataikat, biztatást, bátorítást adjanak a megtört, önbizalomhiánnyal, kilátástalanság érzésével küzdő szülőknek.

Támogató partnereink munkatársaival és lakóinkkal közösen rendbe tettük a Kuckó udvarát, megcsináltuk a tavaszi és az őszi nagytakarítást, bográcsoztunk és a délutánt közös játékkal, arcfestéssel, sorversenyekkel töltöttük.







Jártunk a Vadasparkban és Kecskemét városának különböző főtéri rendezvényein.



Ősszel a Strázsa Tanya meghitt csendjének bűvöletében pihentük ki családjainkkal a fárasztó hétköznapokat.



Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a szervezeti átalakulás a személyi feltételekben hozott némi változást a Kuckó életében, amely nem veszélyezteti a törvényes működést és az ellátás színvonalának minőségét sem
- a 24 férőhelyen **54 ellátott** fordult meg egy év alatt
- **13 család 28 gyermekének** segítettünk a vér szerinti családba való visszatérésében

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

A Kuckóból kilépő családok számára szeretnénk elkészíteni egy **elégedettségi kérdőívet**, melynek kitöltésével és kiértékelésével pontosabb képet kaphatnánk szolgáltatásunk erősségeiről és a fejlesztési lehetőségekről.

Kecskemét, 2020. január 13.

Kiss Gergely
ügyvezető igazgató