



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002 Fax: 76/494-884

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

2019.



https://www.google.hu/search?q=gyerek+k%C3%A9pek+rajzok&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=NzuMzVD2RgasBM%253A%252CqZfE5bH3B8jaTM%252C_&vet=1&usq=AI4_-kSB0gIBNRtXOE5n068QsTaAvErLsQ&sa=X&ved=2ahUKewj49vqE_9_nAhXmsIsKHRAOCocQ9QewBHoECAkQDA#imgre=qGrlMDAWWFikHM

Kecskemét, 2020. február 29.





Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002 Fax: 76/494-884

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

2019.



https://www.google.hu/search?q=gyerek+k%C3%A9pek+rajzok&tbm=isch&source=iu&ictx=1&fir=NzuMzVD2RgasBM%253A%252CqZfE5bH3B8jaTM%252C_&vet=1&usg=AI4_-kSB0glBNRlXOE5n068QsTaAvErLsQ&sa=X&ved=2ahUKEwj49vqE_9_nAhXmsIsKHRAOCocQ9QEwBHoECAkQDA#imgrc=qGrIMDAWWFIkHM

Kecskemét, 2020. február 29.

Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

A feladatellátás tartalma:

Szolgáltatás	Oldalszám
Gyermekek napközbeni ellátása	3. oldal
Szakmai munka a bölcsődékben, hitvallásunk	8. oldal
→ Macskacica Bölcsőde	9. oldal
→ Csipcsirip Bölcsőde	14. oldal
→ Csengettyűs Bölcsőde	19. oldal
→ Pöttyös Bölcsőde	23. oldal
→ Aranyhaj Bölcsőde	28. oldal
→ Pöttömke Bölcsőde	35. oldal
→ Pillangó Bölcsőde	41. oldal
→ Katica Bölcsőde	46. oldal
Családsegítés és Gyermejjóléti szolgáltatás	50. oldal
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat	50. oldal
Család- és Gyermejjóléti Központ	57. oldal

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

Bölcsődei gondozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. Törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Intézményünk a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítja, a város, különböző területén működő bölcsődei szolgáltatással.

Kecskeméten nyolc bölcsőde, összesen 782 engedélyezett férőhellyel rendelkezik:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macskacím Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyús Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag utca 4.	4	52
Összesen:		62	782

A bölcsődék szervezetileg az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, szakmai önállósággal bíró intézmények.

A családok a számukra legideálisabb helyen található bölcsődét választják ki, körzetesítési kötelelem nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 46.§ (1) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, a (2) bekezdése szerint, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ezzel szemben a megemelkedett igény miatt, átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodunk csoportonként, melynek oka, hogy a családok anyagi helyzete miatt egyre többen kényszerülnek munkába állni. Jellemzően azonban a napi ellátotti létszám nem haladja meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

Bölcsődéink átlagos kihasználtsága 2019. évben 73,5 %.

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő - 20 hetes - 3 éves - korú gyermekek napközbeni kisgyermek ellátását, gondozását és nevelését biztosító szolgáltatás. A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap. Végzi a sérült gyermekek korai rehabilitációs célú gondozását a gyermek 6 éves koráig integrált csoportban. Nevelési tanácsadással segítjük a kisgyermekes családokat. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkört alakítunk ki és tartunk fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozónk elsőrendű feladatai között szerepel. A szülő akkor lesz elégedett a szolgáltatással (alapellátási csoportban, szolgáltatási csoportban), ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint a gyermeke jól fejlődik.

Bölcsődéink jelen állapota

Macskació Bölcsőde:

A több mint 30 éve működő bölcsőde teljes körű felújítása vált szükségessé. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a TOP-6.2.1-15 „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata keretében megindult a bölcsődénk fejlesztése. Az építési munkálatok 2019. év január hónapjában elkezdődtek és szeptembertől már a megújult környezetbe tudtuk fogadni a gyermekeket. A felújítás a főzőkonyha területének kivételével a bölcsőde teljes épületét érintette, a nevelési-gondozási egységeket és a bölcsőde működését biztosító egyéb szociális helyiségeket. Kivitelezés során megvalósult az épület akadálymentesítése, akadálymentes mosdó és akadálymentes parkoló létesült.

Megtörtént a homlokzati falak hőszigetelése, külső-belső nyílászárók cseréje, radiátorok cseréje és a fűtés korszerűsítése. Megújult az épület valamennyi helyiségének burkolata, festés-mázolás történt. Az eszközbeszerzés során a csoportszobák berendezési tárgyainak, fejlesztőeszközöknek, játékoknak, egyéb működéshez szükséges eszközöknek a beszerzése valósult meg. Kicserélésre kerültek a bútorok, melyek legyártása egyedi tervek alapján történt, továbbá megvalósult az intézmény udvarának és játszóudvarának rekonstrukciója, mely tartalmazza a közlekedőfelületek felújítását, zöldterület és játszófelület fejlesztését, új játszóeszközök telepítését. Elkészült a teraszok burkolatának cseréje, illetve az ott található padok és árnyékolók felújítása. A játszóudvaron lefestették a kerítést, kiépítették a kerti csapokat, füvesítettek. Egy homokozó fölé vidám, színes vitorlavászon került árnyékolás céljából. A virágtartókban, a kerítés mellé és az udvarra dísznövényeket ültettek, valamint fedett kerékpártároló kialakítására került sor. Teljes mértékben megújult a belső, zárt, átriumos jellegű pihenő udvarunk.

Csipcsirip Bölcsőde:

Az épület külső lábazata és homlokzata, valamint bölcsődénk teteje a beázások miatt felújításra szorul. Kerítésünk megrongálódott, a festék lepergett az időjárás viszontagságai miatt, állag megóvása érdekében festése, mázolása indokolt. Gyermekehomokozóink magasak (30-40 cm oldal magasságúak, fapaddal borított a peremük) balesetveszélyesek. Szükségessé vált játszóudvaraink füvesítése is.

Csengettyús Bölcsőde:

Az elmúlt években jelentős felújítások történtek bölcsődénkben, azonban ezen felújítások alkalmával sajnos csak az adott területen és csak részlegesen lett a fal és a mennyezet lefestve, ezért a többi helyiség és a folyosók tisztasági festése már szükségessé vált. A bölcsőde megnyitása óta a dolgozói vizesblokkok még nem kerültek felújításra, ezért fontossá vált a munkálatok elvégzése.

2019. évben megújult, megszüpült a játszóudvarunk pl.: színes, esztétikus játékeszközöket (babaházat, csúszdás várat illetve homokozókat) kaptunk. Ezekből az eszközökből minden egység udvarára jutott, így valamennyi gyermek egyformán élvezheti az új játékokat.

Pöttyös Bölcsőde:

2019. évben bölcsődénk játszóudvarán a szennyvíz akna megszüntetésre került, valamint az udvaron a játéktároló épület tetőszerkezetét kicserélték. Az intézmény teljes infrastruktúrája, kialakítása a szakmai követelményeknek csak részben felel meg, ezért a következő években pályázati úton egy korszerűbb, megújult intézmény kivitelezése van tervben.

Aranyhaj Bölcsőde:

2019. évben a bölcsőde kerítésének lábazatának javítása és a kerítés festése megtörtént. A továbbiakban még szükség lenne a bölcsőde tisztasági festésére, beltéri ajtók cseréjére, valamint az udvar füvesítésére is.

Pöttömke Bölcsőde:

A bölcsőde teljes épületének belső tisztasági festése, valamint a játszóudvar rendezése, feltöltése, füvesítése vált sürgetővé.

Pillangó Bölcsőde:

A felújítás alkalmával a kerítés lábazatának javítási munkálatai nem történtek meg, javítása szükséges lenne. 2 gyermekcsoport játszóudvarának földszerkezete agyagos jellegű maradt a földmunkálatok után, a fű nem marad meg benne, alternatív burkolati megoldásban gondolkodunk a komfortosabb hétköznapokra, a gyermekek környezetének igényes kialakításához. Terep korrekcióra lenne még szükség a csoportok terasza és a játszóudvar szintkülönbségének kiegyenlítése miatt.

Katica Bölcsőde:

A város legújabb bölcsődéjében 2019. 09. 02-től fogadunk gyermekeket. A napi használat során felmerült hibákat, hiányosságokat a kivitelező GOMÉP Kft. javította, pótolta (műanyag ajtók, ablakok beállítása, fűtés szabályozása, rovarcsapda felszerelése stb.). Nem rendeződött az épület áram-ellátása, jelenleg is ideiglenes vezetéken keresztül kap áramot a bölcsőde, mely a játszóudvaron keresztül csatlakozik épülethez.

A bölcsődék minőségpolitikája

A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell vennünk a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek, ill. a család a szolgáltatást igénylő, a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka:

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata

A bölcsődékben a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését

végezzük. A bölcsőde olyan ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Feladatunk a harmonikus testi-szellemi fejlődésnek segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslata alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és a gyámhatóság is.

Bölcsődéinkben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelésű igényű gyermekek is. Fő állású gyógypedagógusunk, aki az Aranyhaj Bölcsődében korai fejlesztő munkában is részt vett - rendszeres szaktanácsadást nyújtott a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel is.

Bölcsődéink alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Speciális feladatok szervezése

1. Partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal.
2. Szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsokat ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
3. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein vesz részt.
4. Segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
5. Gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő OKJ-s, illetve BA képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei nevelés alapelvei:

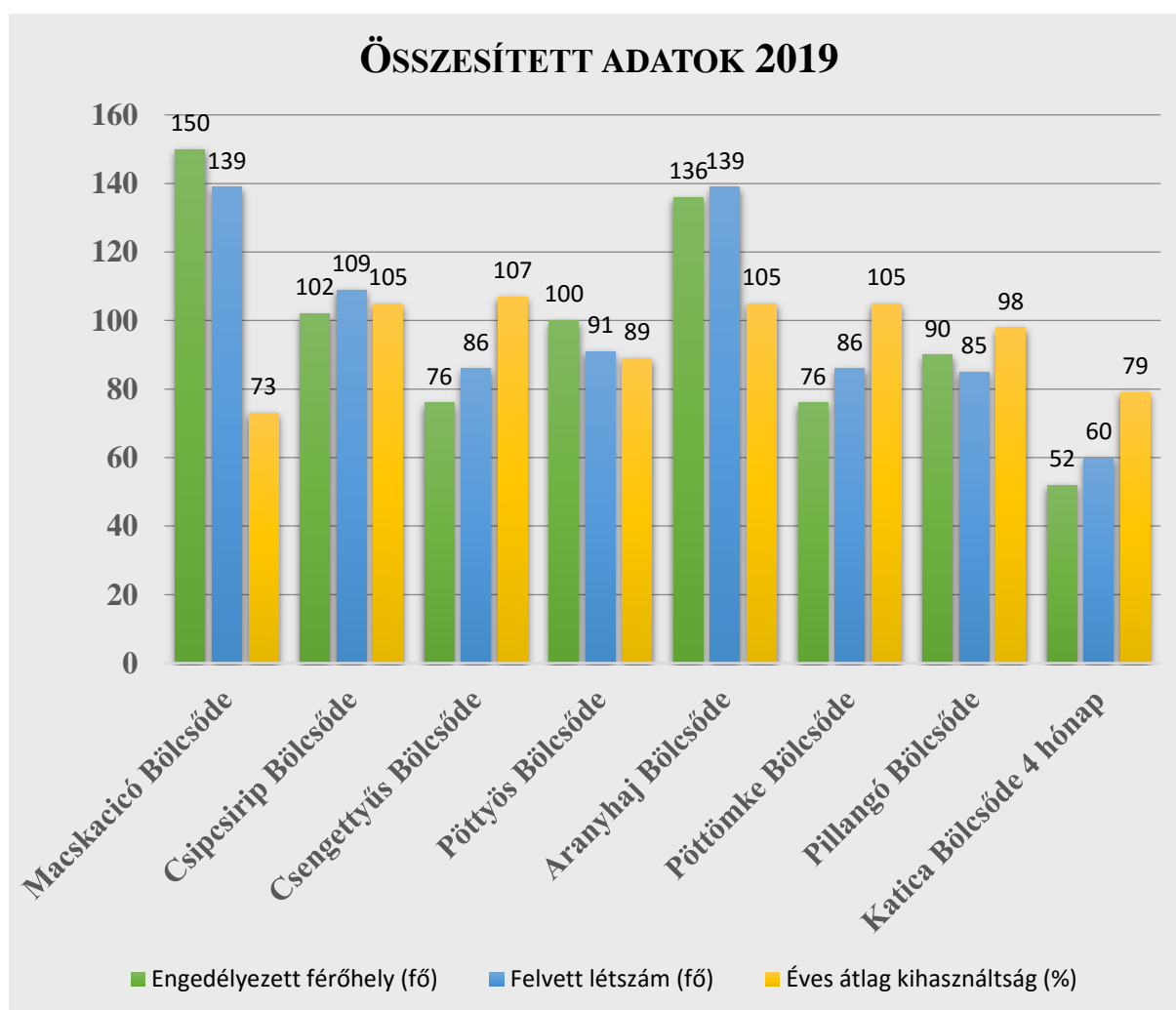
- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása
- a családi nevelés elsődleges tisztelete
- a kisgyermeki személyiség tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és a stabilitás megteremtése
- fokozatosság megvalósítása
- egyéni bánásmód érvényesítése
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

2019 év összesített adatai

2019. december 31-én bölcsődénként felvett gyerekek száma

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskacsó Bölcsőde	150	139
Csipcsirip Bölcsőde	102	109
Csengettyűs Bölcsőde	76	86
Pöttös Bölcsőde	100	91
Aranyhaj Bölcsőde	136	139
Pöttömke Bölcsőde	76	86
Pillangó Bölcsőde	90	85
Katica Bölcsőde	52	60
Összesen:	782	795

2019 év szeptemberében megnyílt a Homokbányán a Katica Bölcsőde mely 52 férőhellyel növelte meg a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatását. A Katica Bölcsőde 2019. évben havi kihasználtsági adata 79 % volt, ez a nyitás óta eltelt 4 hónap teljesítését mutatja (szeptember, október, november, december).



2019.év összesített adatai a bölcsődék férőhelyeiről a felvett gyermekek számáról és az éves átlag kihasználtságról

Szakmai munka a bölcsődékben

Bölcsődéink napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai szempontok szerint működnek:

- gondozás-nevelés egysége,
- egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszerrel. A saját kisgyermeknevelője szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő neveli-gondozza. A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyerekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a saját kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében fontosnak tartjuk a család- bölcsőde kapcsolat megerősítését, az érdeklődő szülők, akik először találkoznak szülőként intézménnyel, rengeteg kérdést tesznek fel, miközben végig kalauzoljuk őket a bölcsődékben. Sokan több intézményt is felkeresnek, mire meghozzák végleges döntésüket, a beiratkozást illetően.
- a kellemes bölcsődei légkör, a gyermek-centrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat. A bölcsődénket választó szülők körében örömmel tapasztalunk bizonyos szemléletváltást. Számukra is egyre inkább fontos, hogy gyermekük ne csupán a megfelelő gondozásban-nevelésben részesüljön, hanem annak helyszíne otthonos, harmonikus legyen.

Bölcsődéink hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melynek segítségével sokoldalú harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások palettája:

Bölcsőde	Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások
Macskacica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet és játszó csoport, nyújtott nyitva tartás, só-szoba, csoportszoba kiadás
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Minden bölcsődében a szülő kérésére igyekszünk helyet biztosítani a sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztéséhez.

Macskaticó Bölcsőde

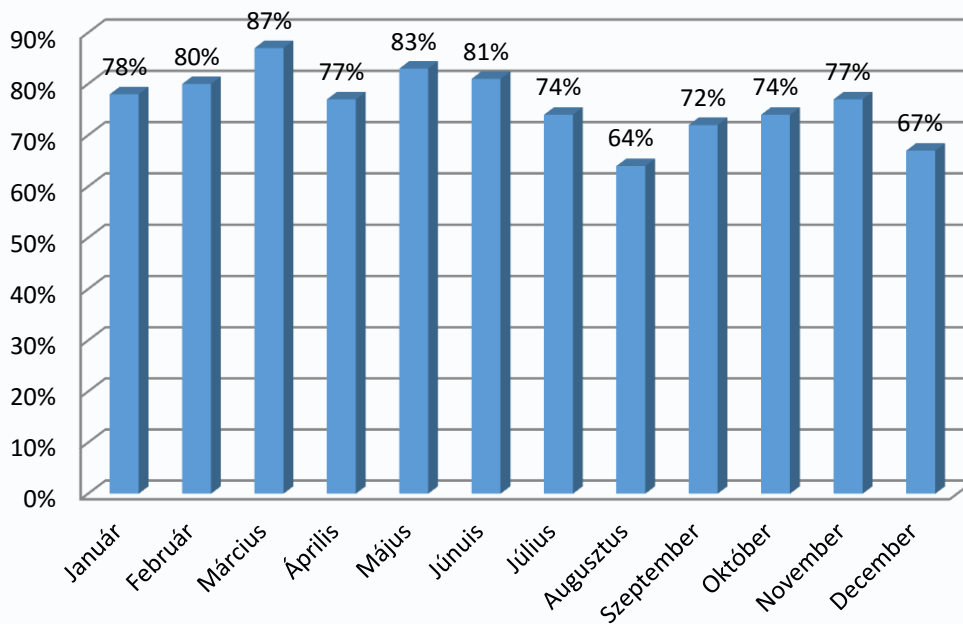
Kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ban: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 19 024 nap

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 76 %

Bölcsődénkbe 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **110** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

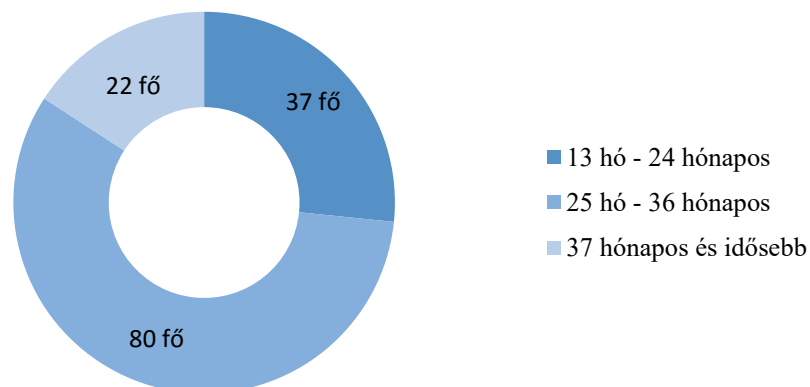
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 1 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 16 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- A család jövedelme alapján: 89 fő

Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	37 fő
25 hó - 36 hónapos:	80 fő
37 hónapos és idősebb:	22 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben a Macskacica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény összes dolgozói létszáma 36 fő, ebből szakdolgozók száma 34 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	26 fő
Bölcsődei dajka	7 fő

Bölcsődei ünnepeink, rendezvényeink

„Tök-jó nap”

Október 30-án tökök napot szerveztünk a gyerekeknek. Tökös versekkel készültünk (Móricz Zsigmond: Iciri-piciri, Elment Péter tököt venni, Sütőben a tökmag), különböző technikákkal készült képeket alkottak a gyerekek (tökmagragasztás, tökforma színezés stb.). Kisgyermeknevelők töklámpást faragtak, tök tortát és tököt sütöttek, amit együtt elfogyasztottunk.

Márton nap

November 11-én Márton napi zenés mulatságot szerveztünk. A gyermekeink tevékenységét úgy alakítottuk, hogy kellemes várakozással éljék meg a közelgő ünnepeket. Maguk az ünnepségek felnőttek és gyermekek számára az ünnepi előkészületekkel kezdődtek. Különböző technikával alkotott libás képekkel és a hozzá kapcsolódó rövid mondókákkal készültek: (Réce, ruca, vadliba; Egyél libám, egyél már...). Nagyon jó hangulatban telt a nap.

Mikulás

December 6-án, mint minden évben most is ellátogatott bölcsődénkbe a Mikulás. A bölcsődés korú gyermekeknek először meg kell barátkozni-ismerkedni magával a Mikulás alakjával, ezért felkészítjük őket kellőképpen a találkozásra (mesekönyv nézegetés, Mikulást ábrázoló képek színezése stb.). Majd ezt követve eljött a várva várt nap, amikor is megérkezett a gyerekekhez személyesen a Mikulás. A Mikulás közeledtével odaszaladtak az ablakhoz és onnan integettek neki. A gyerekek csak ámulnak, mikor bejött a csoportszobákba, a bátrabbak elénekelték az eddig tanult énekeket (Télapó itt van, Hull a pelyhes), majd örömmel fogadták a szaloncukrot, ajándékokat.

Karácsony

Az év egyik legszebb ünnepe a Karácsony, de ezt megelőző négy hét is rejt izgalmakat a gyermekek számára. Megismertettük a gyermekekkel, hogyan várjuk a Karácsonyt, a várakozás idejében adventi koszorú készült. A gyerekekkel közösen ünneplőbe öltöztettük a csoportszobákat. A Karácsony a család fontos ünnepe, ezért ha csak lehetett a szülőket is bevontuk a készülődésbe. Így mind a 12 csoportnak lett külön karácsonyfája és a fa alá is került ajándék.

Farsang

Február 11-én, hétfőn tartottuk a gyerekek kedvenc tavaszváró multságát, a farsangot. Farsangi dalokkal, mondókákkal ismertettük meg a gyerekeket (Itt a farsang áll a bál, Járjunk táncot stb.), feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, lampionokkal, álarcokkal. Bölcsődénkben egész napos a tánc, zene, móka, kacagás, s akinek kedve tartja mindezt jelmezben tehet. Programunkat színesítettük arcfestős, lufi hajtogató bohócokkal, és a táncot gitáros muzsika kísérte.

Nyílt nap

Áprilisban egy szombat délelőtt hagyományteremtő bölcsődekóstolgotó nyílt napot szerveztünk a leendő bölcsődés gyermekek és szüleik számára. Nagy számban érkeztek már kora délelőtt az érdeklődők. Megtekinthették a csoportszobákat, kipróbálhatták a játékokat, és a felmerülő kérdéseikre is válaszokat kaptak a szülők. Kolléganőikkel többféle alkotó tevékenységet kipróbálhattak a gyerekek, (tésztafűzés, textil képek ragasztása, szivacsfestés stb.) a szülők is szívesen kapcsolódtak be a játékokba.

Húsvét

Húsvétra a gyerekekkel tojásokat festettünk, különböző technikákkal. A csoportszobában új díszeket készítettünk, ami a tavaszi hangulat mellé már a Húsvét közeledtét is jelezte (tojások, bárányok, nyulak, barkák, aranyesők festése, ragasztása). Mondókákat, verseket, énekeket énekelünk a húsvétról és a nyulakról (Nyuszi fülét hegyezi, Tapsifüles nyuszikának igen sok a dolga... stb.). Az előre elkészített ajándékokat gondosan elrejtettük a játszódvaron a bokrok közé és a fűbe. Hazafelé a gyerekek csillogó szemmel mesélték a csoki tojás keresését.

Anyák napja

Az év egyik legszebb ünnepe, hiszen az édesanyákat, életünk egyik legfontosabb szereplőjét ünnepeljük. Az anyák napi ünnepségre már hetekkel korábban készülődtünk. Minden gyermek örömmel tanulta a rövid verseket, énekeket az édesanyákról (Kicsi vagyok én, Orgona ága, Az én szívem kis óra stb.). Ajándékokat készítettünk közösen a gyerekekkel (gipszlenyomatot a kezükről, szív alakú piros kartonra tenyérlenymatot).

Gyermeknap, Évbúcsúztató, Családi nap

Július 6-án egész délutános programot szerveztünk a családok részére. Gyermekek a kisgyermeknevelőkkel együtt hetek óta ismételték a gondozási évben tanult verseket, mondókákat, énekeket, körjátékokat, játékos tornákat, hogy egy csokornyit bemutassanak szüleiknek, mivel is töltötték napjaikat a bölcsődében. Az óvodába menő gyermekektől itt búcsúztunk el. Igyekeztünk érdekes programokkal gazdagítani a délutánt, így rendőrautó és motor, valamint mentőautó kipróbálására is adódott lehetőség. Az arcfestés, a lufi állatok hajtogatása most is szórakoztató, látványos színfoltja volt a rendezvénynek. Nagy örömünkre szép számban vettek részt a szülők, nagyszülők a bölcsőde által szervezett rendezvényen. Rengeteg fénykép és videó örzi az örömteli eseményeket.

Születésnapok

Egy évben egyszer, minden kisgyermekre rákerül a sor, amikor csak őt ünnepeljük, ő a legfontosabb. Erre az alkalomra ünnepi tortát hoznak a gyermekek szülei gyertyával, mellyel megkínálhatja társait. Születésnapi énekkel (Boldog születésnapot, Ég a gyertya ég), apró ajándékkal köszöntjük őket.

Papírgyűjtés

Bölcsődénkben ősszel szerveztünk papírgyűjtést. A szülők és a dolgozók egyaránt nagyon lelkesek voltak, már a meghirdetett esemény előtt, hetekkel korábban kezdték hordani a felajánlott újságpapírokat. Ez alkalommal is nagy mennyiségű papír gyűlt össze. A kapott pénzen gyermekek játékkészletét tudtuk bővíteni, színesíteni. A környezetbarát, környezeti nevelési tevékenységet fejlesztő magatartás kialakítása a célunk már kora gyermekkorban.

Bölcsődei dolgozók napja

Április 23-án, az ünnep alkalmából, mely elismeri szakmánkat, ellátogattunk Szarvasra, az ország legnagyobb arborétumába, ahol megnéztük a mini Magyarország makett parkját, majd hajóztunk a Holt-Körösön. Ez a nap nevelés-gondozás nélküli munkanap volt, ügyeleti ellátást nem kértek a szülők. Kollegáinkkal együtt, tartalmasan töltöttük el a napot.

Érdekképviseleti fórum

Bölcsődénkben a nevelési év elején, éves ülés alkalmával, megtörtént az Érdekképviseleti Fórum megválasztott tagjaival a bölcsődénket érintő kérdések átbeszélése. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Kapcsolattartás

Szülői értekezleteken az új szülőket részletesen tájékoztatjuk a bölcsődében folyó munkáról. A bölcsődei nevelés, a beszoktatás, a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között alakuló érzelmi kapcsolatok megteremtéséről. Az új környezet, napirend elfogadásáról, a közösségbe való beilleszkedés elősegítéséről.

Nagy érdeklődésre tekintettel, idén is tájékoztatást kaptak a szülők az óvodai beiratkozásról szülői értekezlet formájában, amin részt vett az Árpádvárosi óvoda vezetője és a leendő kis csoportos óvónők, meghívott vendégként. Bölcsődénkben tartott szülői értekezleten bemutatták az óvoda nevelési programját és ismertették a beiratkozással kapcsolatos fontos tudnivalókat.

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társkapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafigyeléssel, a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek. Egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszéde nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések, önképzések

6 fő kolléganőnk folytatja tanulmányait főiskolán, kisgyermeknevelői BA szakon, 1 fő kolléganőnk megszerezte főiskolai oklevelét. Az ott szerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat önképzés keretében megosztották velünk. Két fő kisgyermeknevelő a „Csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” című személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt.

7 fő bölcsődei dajka a munkakör ellátásához szerzett tanúsítványt.

A bölcsőde vezetője szociális ágazati- alap vezetőképzést befejezte.

Önképzések témái

Január: Pillanatképek a zenei nevelés témájából.

Február: Alkotókedy, alkotás és művészet szerepe bölcsődés korú gyermekeknél.

Március: Legféltebb kincsünk a gyermek, nevelése során felmerülő problémák.

Április: Speciális gondoskodást igénylő gyermek kis létszámú bölcsődei csoportban

Május: Gyermekirodalom jelentősége a bölcsődés gyermek életében.

Június: Fejlesztőeszközök és játékok a gyermeknél.

Július: Óvodára való felkészítés

Augusztus: Családlátogatás jelentősége a bölcsődében.

Szeptember: Bölcsődei adaptáció, beilleszkedési problémák a bölcsődében.

Október: A bölcsőde és a család kapcsolata.

November: Egészséges életvitel kialakítása.

December: Ételallergiás gyermekek élelmezése a bölcsődében.

Csipcsirip Bölcsőde

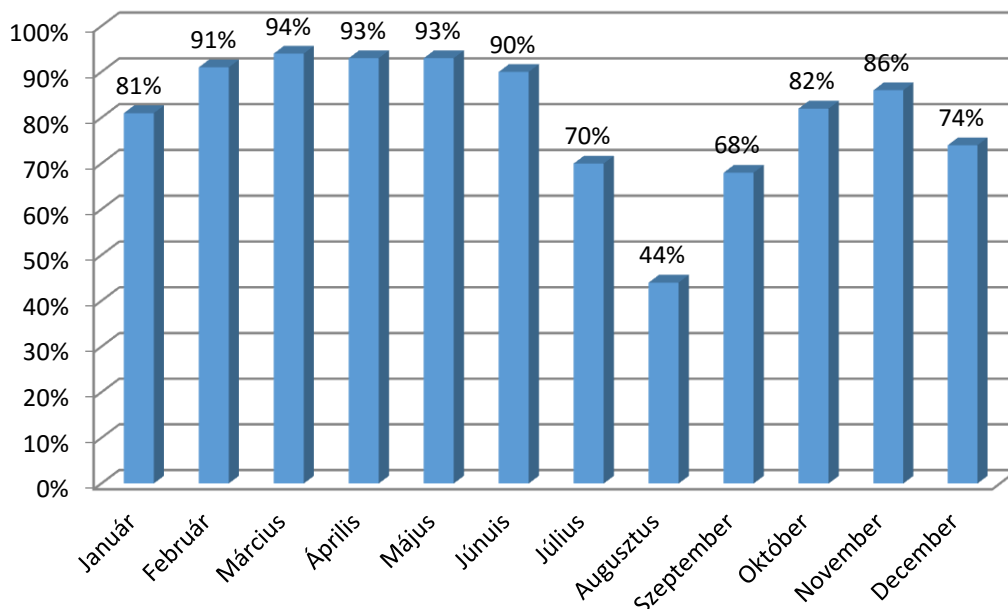
Kihasznátsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 102 fő
- Nyitvatartási napok száma 222 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 19 053

Szolgáltatásaink:

- 1 időszakos gyermekfelügyelet és
- 1 játszó csoport
- só-szoba
- csoportszoba kiadás
- nyújtott nyitva-tartás

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 81%

Bölcsődénkben 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 151§ alapján **82** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

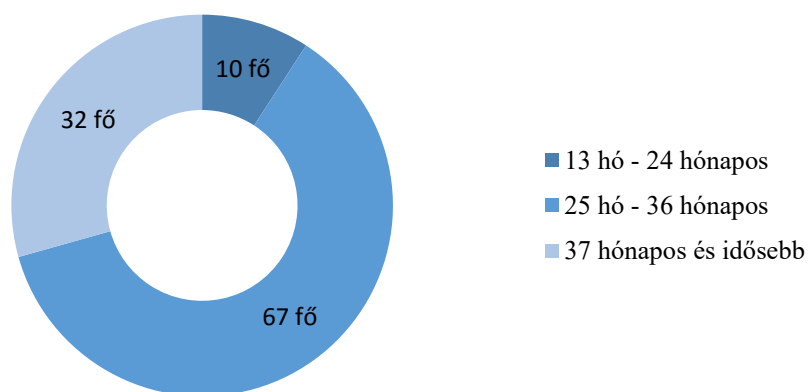
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 11 fő
- A család jövedelme alapján: 68 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	10 fő
25 hó - 36 hónapos:	67 fő
37 hónapos és idősebb:	32 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben a Csipcsirip Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 29 fő. Szakmai létszám 27 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	21 fő
Bölcsődei dajka	5 fő

Szakmai munkánkat, feladatainkat a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályainak, egységes elveinek alapján valósítottuk meg. Fontosnak tartottuk az érzelmi biztonság nyújtását, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek csökkentését, illetve lehetőség szerinti megelőzését. Nevelő munkánkban hangsúlyt fektettünk minden gyermek megismerésére, elfogadására. Megkülönböztető figyelmet fordítottunk arra is, hogy a nevelés értékközvetítő és értékteremtő legyen. Segítettünk megismerni a gyermeknek önmagát és az őt körülvevő világot. Célunk volt, hogy őszinte gyermeki derűvel éljék mindennapjaikat a közösség keretein belül.

Rendezvényeink:

Télbúcsúztató farsangi családi délutánon ötletes jelmezbe öltöztek kisgyermekünk, nevelőink, szülők, rokonok. Nagyon jól sikerült, vidám hangulatú „mulatozás” volt.

Minden tavasszal, így ebben a nevelési évben is a gyermekekkel közösen vártuk a **húsvéti ünnepeket**. Sok szép színes tojást festettek, ötletes díszeket készítettek. Délután a játszóterekben, a már jó előre eldugott ajándékokat keresték meg szüleikkel, testvéreikkel a gyerekek. Ez a családi délután is jó hangulatban telt el.

Áprilisban a **Föld Napján** szülőkkel és a gyermekekkel együtt tettük szebbé bölcsődénk udvarát. Közösen nagyon sok egynyári virágot, bokrot ültettünk el.

Gyermeknapra sok ötletes játékkal, foglalkozással készültek a nevelők. A programban volt színes lufi fújó és horgász verseny, célba dobás.

Anyák napjára baba-ringatót szerveztünk. Ötletes meghívókat kaptak az édesanyák és nagymamák, amit a gyerekek készítettek el. A nevelők hangszereket készítettek elő a közös éneklésre, mondókázásra. Anyukák és a nagyszülők virágot kaptak ezen a napon.

Júniusban **családi délután** keretében búcsúztattuk az óvodába készülő kisgyermekünket. Rendezvényünkön a résztvevők megnézhatték a kis Bobcat munkagépeket, a katonai autókat. Eljött hozzánk, vendégségbe két polgárőr, akiknek az autóját is kipróbálhatták. A délután folyamán, mint eddig is Szénási Pál zenélt, énekelt.

Apák napjára sok szép színes és ötletes ajándékot készítettek gyermekeink a nevelők segítségével. Volt, tenyér és talp lenyomattal díszített üdvözlő lap, díszes oklevél a legjobb apának. Meghatódva vették át az ajándékokat a szülők.

Októberben családi délután keretében **ősz köszöntőt** tartottunk, kukoricát fosztottunk, morzsoltunk, a nyers kukoricacsöveket megfőztük és közösen elfogyasztottuk. Az őszi gyümölcsöket kosarakban, tálakban elhelyezve kínáltuk kóstolásra. Nagyon sok szőlő és sütőtök fogyott. A délután folyamán sok szép alkotás is készült, csuhéból babák, gesztenyéből különböző figurák.

Karácsonyi ünnepségünket az **adventi készülődés** előzte meg. Hagyomány már, hogy családi délután keretében mézeskalács tésztát gyúrunk és sütünk, amit sok kicsi kéz nagy lelkesedéssel nyújt és formáz. Meghitt, békés hangulatú délutánon éneklés közben készültek el az adventi koszorúk is.

Szolgáltatásaink:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva-tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

• **Időszakos gyermekfelügyelet**

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosít azoknak a családoknak, akiknek gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék olyan gyermektársak közé vinni, ahol nyugodt, biztonságos környezetben, tapasztalatokat szerezhhetnek a társkapcsolatok kialakításában.

Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történt. Napi szinten úgy alakítottuk ki a csoportokat, hogy a gyermekek állandóságát biztosítottuk. Kisgyermeknevelőink egész évben ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermekeket. Mondókákkal, versekkel, énekekkel ismertették meg őket. Az év során folyamatosan biztosítottuk a nyugodt, szeretetteljes légkört, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A családokat igyekeztünk bevonni a bölcsődében megtartott programokba.

2019-ban 51 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 9 831 órában.

- **Játszócsoport**

Játszócsoportunk egész évben lehetőséget biztosított arra, hogy a gyermekek szüleikkel együtt játszhasznanak. Olyan hasznos időeltöltésre volt mód, amely segítette elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatát. Szívesen kapcsolódtak be a beszélgetésekbe, játékokba, a változatos alkotótevékenységekbe. Alkotás során nem csak a kisgyermek, de a szülei is élményhez jutottak és minden alkalommal, örömmel várták az újabb ötleteket, lehetőségeket. A játszósobai szolgáltatásnál is nagy hangsúlyt fektettünk a személyi állandóságra, a kiszámíthatóságra. Arra törekedtünk, hogy a gyermekekben ébredjen fel a kíváncsiság társaik és környezetük iránt. A játéktevékenységek során az önkéntesség és a választhatóság elve érvényesült.

2019-ben 178 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 1 620 órában.

- **Só-szobai ellátás:**

Az ellátást alapfeladatként biztosítjuk, kisgyermeknevelővel a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só-szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A somandrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. A szülők részéről is igény mutatkozik erre a szolgáltatási formára.

Szolgáltatásként 2019-ben 2 fő gyermek vette igénybe.

2019-ben az alábbi szolgáltatásra nem volt igény:

- Nyújtott nyitva-tartás
- Csoportszoba kiadás

Szolgáltatásainkat igyekeztünk egész évben a családok igényeinek megfelelően működtetni.

Bölcsődénkben **Érdekképviseleti Fórum** működik. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Ebben az évben is szervezetünk két alkalommal **papírgyűjtést**. A szülők nagyon lelkesek voltak, már a meghirdetett esemény előtt, hetekkel korábban kezdték hordani a felajánlott, újra hasznosítható anyagokat.

2019-ben csatlakoztunk a „10 millió Fa mozgalom” programhoz. Novemberben kaptunk 10 db fát, amit a szülőkkel közösen ültettünk el.

Áprilisban a Bölcsődék napján Budapestre mentünk kirándulni. A Magyar Nemzeti Múzeumban egy tárlatvezetésen vettünk részt, ahol életre kelt a török hódoltság idejének magyar történelme. A múzeumi program után elmentünk a ZOO kávézóba, közös kávézással, jókedvű beszélgetéssel zártuk a napot.

o

Kapcsolattartás:

- társintézményekkel,
- Forradalom utcai óvodával,
- Móra Ferenc Általános Iskolával,
- Védőnői Szolgálattal,
- Család és Gyermekjóléti Szolgálattal, Család és Gyermekjóléti Központtal

Képzések, önképzések

2019-ben két kisgyermeknevelőnk vett részt személyiség fejlesztő foglalkozáson. Négy kolléganőnk a munkakörének ellátásához sikeresen elvégezte a dajka tanfolyamot. A bölcsődevezetője pedig a szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzését végezte el. Havi rendszerességgel tartottunk önképzéseket. A kisgyermeknevelők csoport aktuális nevelési tervében szereplő témaköröket dolgozták ki és bemutató foglalkozásra készültek fel. A bemutatásra került tárgykörök között volt bábozás (pl.: Répa mese, A sün, akit meg lehetett simogatni), ének-zene, ritmusfejlesztés, finommotorika fejlesztés. A foglalkozások célja a gyakorló és új ismeret szerző tevékenység, a közösségi nevelés, a gondolkodás fejlesztése és a beszédfejlődés segítése. A bemutató foglalkozások után a nevelők közösen kiértékeltek a látottakat.

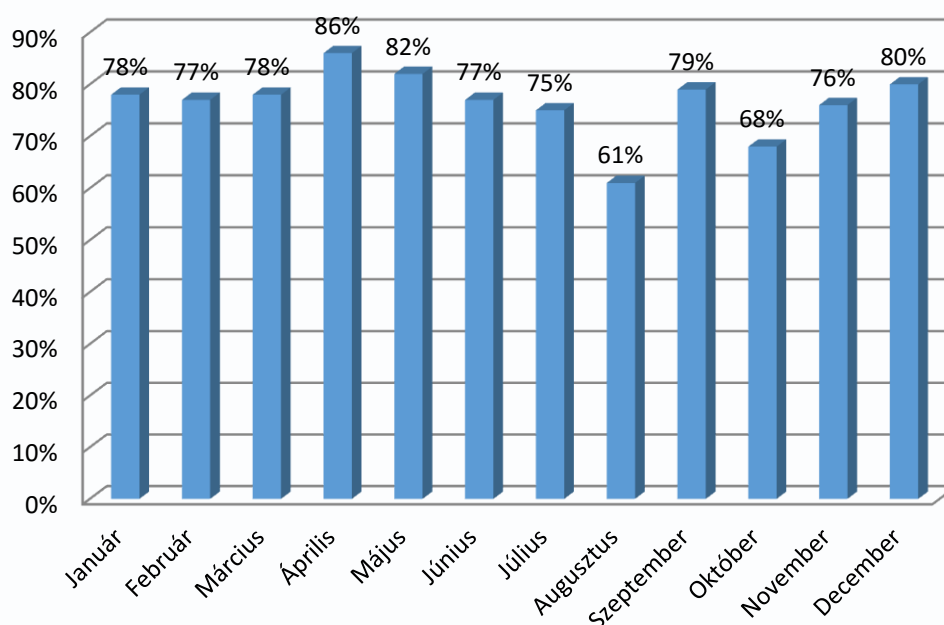
Csengettyűs Bölcsőde

Kihasználsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 223 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 081

Bölcsődénkben 6 csoportszoba működik, csoportonként változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportokként történik, így segítve a kolléganők szakmai munkájának minőségét és a gyerekek bölcsődei fejlődését, életét. A 2019. év decemberi csoport létszámok a következő módon alakultak: 3 csoport 16 fős, 2 csoport 14 fős, ezekben a csoportokban lévő gyerekek 2 év alattiak, és egy csoportunk 10 fős, itt 8 fő egészséges gyermek mellett 2 fő SNI-s státuszú (sajátos nevelési igény) gyermeket gondoztunk, a teljes létszám tehát 86 fő.

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 76%.

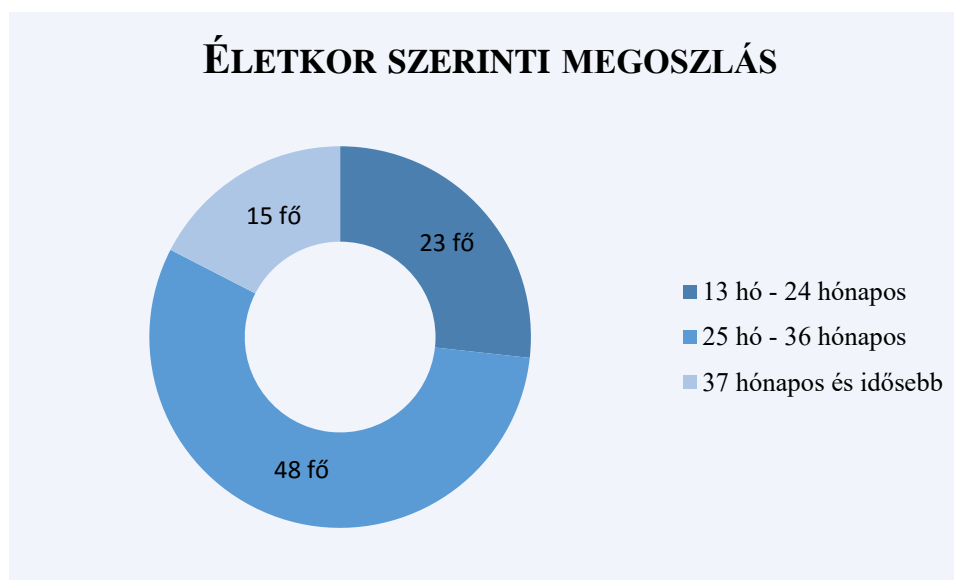
Bölcsődénkbe 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 60 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek:-0 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 14 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- A család jövedelme alapján: 43 fő

Beíratott gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	23fő
25 hó – 36 hónapos:	48fő
37 hónapos és idősebb:	15 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019. évben a Csengettyűs Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Nevelői módszerünkben a pozitívumokra való törekvés, elismerés a döntő. Bölcsődénkben tudatosan tervezett programok kapcsolódnak a szakmai munkánkhoz, a kisgyermeknevelők az éves munkatervük alapján dolgozzák fel az évszakok, ünnepek változatosságát a csoportjukba járó gyermekek életkorát figyelembe véve.

Megteremtjük a feltételeit annak, hogy a gyermekek a bölcsődében, biztonságban és jól érezzék magukat. Szem előtt tartjuk az egyéni szükségleteiket és ebből adódóan az egyéni bánásmódot, a gyermeket mindig olyanak fogadjuk el amilyen. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a saját ütemükben, az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítjuk számukra a személyiségfejlődésük feltételeit.

A gyermekeket őszinte szeretetteljes légkör veszi körül, ahol minden problémájukhoz megkapják a szükséges segítséget a kisgyermeknevelőktől. Célunk: az egészséges életvitel megalapozásával testileg, lelkileg edzett, egészséges önbizalommal rendelkező, az óvodai környezetbe beilleszkedni tudó, kiegyensúlyozott gyermekek nevelése-gondozása, együttműködve a családokkal.

Rendezvényeink

2019-ben az év első rendezvénye a **farsangi bál** volt, februárban. A gyerekek már 2-3 héttel korábban készülődtek a kisgyermeknevelőkkel együtt a télbúcsúztatóra. A csoportokba felkerültek az ilyenkor szokásos színes dekorációk, készültek farsangi szemüvegek, álarcok. Vidám farsangi verseket, mondókákat tanultak. A farsang napján az egész bölcsőde egy hatalmas játszóházzá alakult, a gyerekek is és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek.

Az óvodába menő gyerekek szülei számára márciusban tartottunk közös **szülői értekezletet**, először mi, bölcsődei szakemberek beszélgettünk az érdeklődő szülőkkel a gyerekek fejlettségi szintjéről, illetve arról, hogy mi hogyan készítjük fel az óvodára, az óvodai életre a gyerekeket, hogyan tudjuk segíteni a minél zökkenő mentesebb óvoda kezdést. Majd megérkezett a Corvina Iskola Óvoda néhány munkatársa, óvoda vezető és óvónők, a Ceglédi úti Óvodából. Ők röviden tájékoztatták a szülőket a munkatervükről, ill. arról, hogy hogyan folyik a nevelés intézményükben, majd válaszoltak a szülők feltett kérdéseire.

Áprilisban **Húsvét** alkalmával a kisgyermeknevelők által készített ajándékokat izgatottan kutatták, keresték a gyerekek a fűben, nagy örömmel találtak rá a csoki tojásra, apró ajándékokra, majd egyik kolléganőnk jóvoltából élő nyuszt is tudtak a bátrabbak simogatni.

Május elején különböző **anyák napi** ajándékok készítésével kedveskedtek a kisgyermeknevelők és a gyerekek az édesanyáknak. pl. a gyerekek kézlenyomatával, papírszívbe rajzolt alkotásokkal, majd az ünnephez legközelebb eső délutánon a kisgyermeknevelő kolléganők segítségével egy rövidke vers elmondásával együtt átadták az előzőekben megalkotott ajándékot az édesanyáknak.

Június közepén tartottuk az első „**csengettyűs**” **napunkat**, mely egyben a nevelési év végét is jelezte. A játszóudvar egyik részében felállítottunk egy légvárat csúszdával, ahol minden kisgyermek kedvére ugrálhatott, csúszdázhatott nyitástól zárásig. Volt hatalmas kukásautó és igazi mentőautó bemutató is, ahol a járművek személyzete segítette az igen aktívan érdeklődő gyerekek eligazodását. A délután legszínvonalasabb eseménye a LÓCA együttes koncertje volt, minden gyerek, szülő, kolléganő élvezettel hallgatta, majd a végére be is kapcsolódott a muzsikálásba. Az udvar minden egyes részén érdekes játékok várták a gyerekeket, pl. volt horgászat, csillámtetkő készítés, dobozba kislabda dobás. Ezeket a játékokat, tetoválásokat a kisgyermeknevelő kolléganők készítették, aktívan közreműködtek a lebonyolításba. Ezt a napot hagyományyá tesszük az elkövetkezendő 20-30 évben.

Október végén tartottuk az immár hagyományosnak mondható **családi munka- napunkat**. Szinte évről évre egyre több szülő, vesz részt ezen a dolgozónapon. Ragyogóan sütött a nap, a hőmérséklet kellemes volt a munkálatokhoz. A megjelent szülők egy része a játszóudvart tette rendbe, míg a többi apuka és anyuka a csoport szobákban tevékenykedett, polcok kerültek föl a falra, egy csoportban pedig a fal kapott új festést.

Decemberben két jeles ünnepet tartottunk meg: a **Télapót és a Karácsonyt**. December 05-én délután a Ceglédi úti óvodások jöttek vendégségbe, népi játékokat és néhány vidám télapós éneket énekelni, lelkesen hallgattuk őket a szülőkkel együtt, színesítve ezzel is ünnepünket. Természetesen a nagyszakállú Télapó is a közönség soraiban foglalt helyet, így a szülők közvetlen közélről látták, tapasztalhatták meg, hogy a gyermekük milyen csillogó szemmel nézi a Télapót, ill. a nagyobb gyerekek énekét, táncát. A Télapó megajándékozott mindenkit, sőt hatalmas dicséretet kapott az a kisgyerek, aki önállóan is verselt, vagy énekelt a messziről jött vendégnek.

A karácsonyi ünnep hangulatát, meghittségét meghagytuk a családok számára, ezért a bölcsődében ráhangolódott minden kisgyerek és kisgyermeknevelő erre az ünnepre. A csoportszobák ünnepi díszbe öltöztek, a gyerekek pedig apró karácsonyfadíszeket készítettek az otthoni karácsonyfájukra.

Nyílt napot tartottunk áprilisban, a leendő bölcsődések és szüleik számára. A „Bölcsődékóstagató” napot mindig nagy izgalommal várjuk a kisgyermeknevelőkkel, együtt készülünk „elvarázsolni” a következő generációt. Minden csoportban más és más lehetőséget próbálhatnak ki a gyerekek /pl. ragasztás, gyurmázás, tépés/. A bölcsődében sokféle új játékkal találkozhat az otthonról érkező kisgyermek, ami felkelti az érdeklődését. Fantasztikus érzés az is, amikor az első gyermekes szülők maguk is egy kicsit gyerekké válnak, ők is ugyanúgy felfedezik az új, vagy néha már megkopott, de ismerős játékokat. Rendkívül kellemes ez a nap mindenki számára, ilyenkor van elegendő időnk a szülők által feltett rengeteg kérdés megválaszolására.

Szintén ebben a hónapban tartottuk meg a **Bölcsődék Napját**. A délelőtt kötetlen beszélgetéssel, közös társasjátékozással telt, majd a megrendelt ebéddel lezártuk a jeles napot.

Só szoba

2015 októberétől, só szobai ellátást alapfeladatként folyamatosan biztosítjuk a bölcsődés gyermekek részére. A só szobát a csoportok, egyeztetett időpontokban veszik igénybe a kisgyermeknevelőkkel együtt, amelyre a maximális kihasználtság volt jellemző. Észrevehetően kevesebb volt a felső légúti megbetegedések száma a nagyobb, ill. a régebben bölcsődébe járó gyerekeknél.

Szakmai kapcsolattartás

A társbölcsődékkel való kapcsolattartás, szakmai megbeszélések fontos feladataink közé tartoznak. Továbbá együttműködünk minden olyan intézménnyel, személyekkel, akikkel a gyermekek ellátása során kapcsolatba kerülhetünk: védőnőkkel, óvodákkal, Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal, Család - és Gyermekjóléti Központtal, Gyámhivatallal, néhány esetben a Nevelési Tanácsadóval.

A bölcsőde dolgozói rendszeresen gyűjtenek leginkább játékokat, néha ruhaneműket, melyet bezárolva eljuttatunk a Család – és Gyermekjóléti Központ által a rászoruló családokhoz.

Képzések, önképzések

Fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődésünket a gyorsuló világhoz, ill. a szülői elvárásokhoz. A szakmai felkészültség biztosítása a bölcsődén belül található szakmai anyagokból, folyóiratokból, módszertani levelekből, továbbá házi továbbképzések alkalmával történik. 2019 decemberében 3 fő bölcsődei dajka kollégánknak megszerezte a munkakörhöz kötött tanúsítványt, sikeres vizsgát tettek.

A házi továbbképzések témáit úgy állítottuk össze, hogy lehetőség szerint minél több szakterületet érintsen.

Önképzés témakörei:

- Egészségvédelem, a helyes szokások kialakítása
- Egyéni bánásmód alkalmazása helyesen
- A korai fejlesztés jelentősége
- Eltérő fejlődésmenetű gyermek a csoportban
- Játék módszertani levél újra felelevenítése, játékkezdemenyezés
- A helyes kommunikáció a szülőkkel: tegeződés-magázódás
- A jelzőrendszer működése, jelentősége

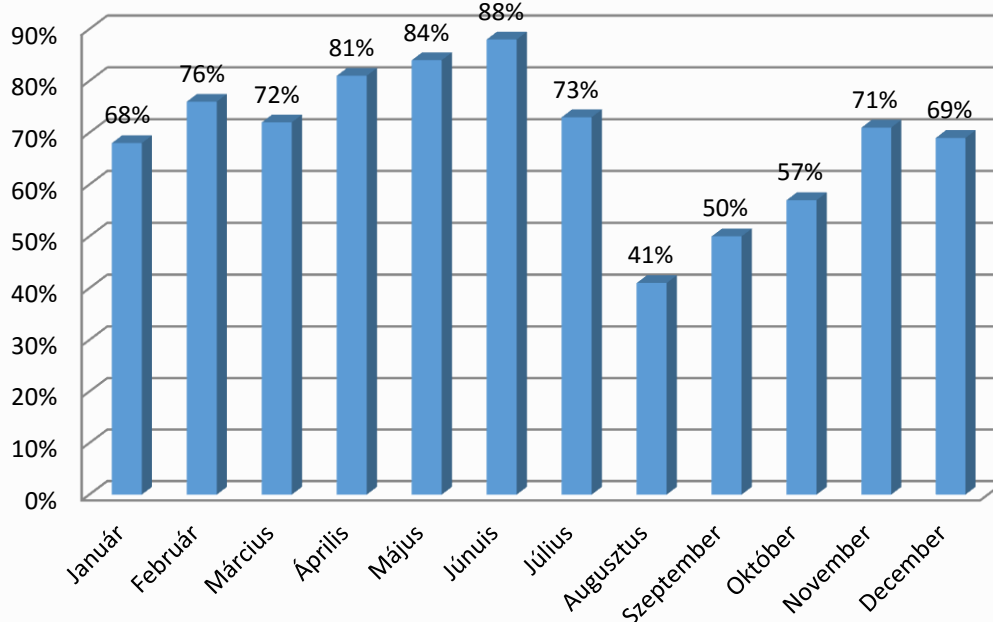
Pöttyös Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 100 fő
- Nyitvatartási napok száma 223 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15 726

Bölcsődénkben 7 csoportban gondozzuk-neveljük a gyerekeket. Csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy-egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren. A csoportok létszáma mégis változó, függ a gyerekek korától, van-e csoportban sajátos nevelést igénylő kisgyermek, valamint a szoba nagysága is meghatározza a keretet.

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69%

Bölcsődénkbe 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 52 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

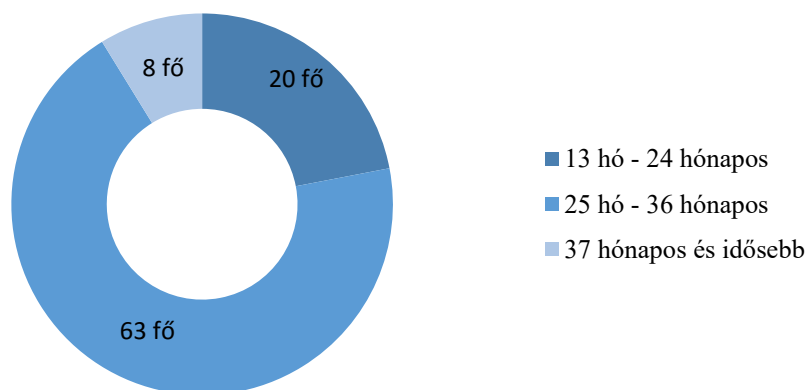
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 3fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek:-18 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- A család jövedelme alapján: 27 fő

2019. december 31-i állapot szerint a beíratott gyermekek korosztályos megoszlása

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	20 fő
25 hó - 36 hónapos:	63 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben a Pöttyös Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 24 fő. Szakmai létszám 22 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	17 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

Az előző évek gyakorlata szerint 2019-ben is működött az **Érdekképviseleti Fórum** az ellátottak érdekében. Panasszal nem éltek a szülők a Fórum felé.

Minden csoport rendelkezett havi **szakmai munkatervvel**. Ez magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, a gyerekek korához igazodó ütemterveket. Ennek alapján tervszerű szakmai munka folyt a bölcsődében.

Az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozására való törekvéseink jegyében, minden szobában **só terápiás készülékeket** használtunk. Nagyon pozitív tapasztalatokat szereztünk használatával kapcsolatban. Alvás időben a sós levegő hatására a gyerekek kevesebbet köhögtek, az allergiás időszakban is megkönnyítette légzésüket.

Rendezvényeink

2019 februárjában **farsangi** mulatságot tartottunk. A csoportok már hetekkel korábban versekkel, énekkel, manuális foglalkozásokkal készültek a farsangi mulatságra. A kisgyermeknevelők az alkalomhoz díszítették fel a szobákat, folyosókat, így hangolódtak rá a jeles napra.

2019. április közepén **húsvétkor**, az udvaron a gyerekek a kisgyermeknevelőkkel együtt, vidáman keresték a fűben elrejtett tojásokat. Sok énekkel, verssel, dekorációval készültek az alkalomra. A kisgyermeknevelők saját kézzel készült meglepetéssel is kedveskedtek a gyerekeknek.

Az alkalomhoz, megújultak a csoportszobák dekorációi és a faliújságok. Az esemény előtt már hetekkel, a gyerekek manuális tevékenységei is, (rajzolás, ragasztás, festés) ehhez a témakörhöz kapcsolódtak.

Tavasszal a szülők többségének fontossá vált az **óvodai beiratkozás**, ezért erről tájékoztatást kaptak szülői értekezlet formájában, amin részt vett az Aranytulipán óvoda vezetője, meghívott vendégként. Az óvodák nyílt napi plakátjait kihelyeztük a faliújságokra, ezzel is segítve az óvodák megismerését a szülőknek. A bölcsődében már megkezdődik az önállósodás folyamata mind az étkezésben, mind pedig az öltözködés terén. A gyerekeknek előnyt jelent, hogy már kortárs csoportban, jól kialakított napirend szerint élnek, ami növeli biztonságérzetüket, így már nem lesz újdonság egy új, óvodai környezet elfogadása. Júniusban ellátogatunk, bölcsődénkkal szomszédos Aranytulipán óvodába, azokkal a csoportokkal, akik gyermekei óvodába készülnek, és egy vidám délelőttöt töltöttünk el az udvaron, és a csoportszobákban.

Április 23-án megünnepeltük a **Bölcsődék Napját**. Az ünnep alkalmából a faliújságon kiállítással emlékeztünk az elmúlt évekre, régi fotókból, dokumentumokból. Ez a nap, nevelés-gondozás nélküli munkanap volt, ügyeleti ellátást nem kértek a szülők. A munkatársakkal csapatépítő programot szerveztünk.

Májusban **Gyermeknap** alkalmából segítségül hívtunk kettő arcfestőt, akik vidám figurákat festettek a gyerekeknek, lufikat kaptak, amit hazavihettek. **Anyák napjára** minden csoportban a gyerekek kedves meglepetést készítettek az anyukájuknak. Volt olyan csoport, ahol a gyerekek a tenyérlenyomatukat készítették el, fényképeikkel díszített képeslapokat színezték, szárított virág lenyomattal ragasztott üdvözlőlappal köszöntötték az édesanyjukat, nagymamájukat.

A bölcsődei beiratkozást megelőzően **nyílt napot** tartottunk az érdeklődő családok számára, egy szombati napon, ahol délelőtt a kisgyermeknevelők háziasszonyként tájékoztatták, segítették a bölcsődei élet megismerését. Az érdeklődő szülők gyermekeikkel együtt látogathattak el a bölcsődébe. Itt az intézmény megtekintésén túl megismerkedhettek a kisgyermeknevelőkkel, beszélgethettek velük, illetve a gyermekeknek játék lehetőséget biztosítottunk. A bölcsődébe járó gyermekek alkotásaiból galériát szerveztünk. Lehetőség volt a csoportszobákban kipróbálni a játékokat, ismereteket gyűjteni a napirendről, étkezésről, fürdőszobában kipróbálni a kis WC-t stb. Mivel az időjárás kedvező volt, így az udvaron folytatták a családi programot, a szülők kötetlenül tudtak ismerkedni egymással, és a kisgyermeknevelőkkel. A kicsiknek apró meglepetést készítettünk, amit haza vihettek a látogatás végén. A nyílt napon kb. 50-55 család látogatott el hozzánk. Ezen a napon már lehetősége volt a szülőknek, hogy jelentkezési lapot kérjenek.

Június végén a bölcsőde és családok kapcsolatának erősítésére adott lehetőséget évzáró ünnepünk a „**Juniális**”, ahol kisgyermeknevelő – szülő – gyerek kötetlen módon, programokkal színesítve tudott eltölteni egy hosszú délutánt, bölcsődénk szobáiban és a szabadban kínált lehetőségek között válogatva. A csoportok színes rövid műsorral készültek az egész évben tanult énekekből, mondókákból. Ezután az udvaron tesztafűzés, arcfestés, lufi hajtogatás, ugráló várak, és zenés programok várták a családokat. Kértük a rendőrség

segítségét, hogy rendőrmotorral színesítsék a programot, még a szülők is kipróbálhatták a járműveket, póni lovakon lehetett lovagolni a délután folyamán. A bölcsődéből minden család részt vett a programokon és nagyon jól érezték magukat ezen a kellemes nyári napon.

A nyári szünet után júliusban az újonnan beíratott gyermekek szülei - **szülői értekezlet** keretében megismerhették a leendő kisgyermeknevelőket és csoportjaikat. Ezután minden csoportban a saját kisgyermeknevelők is külön beszélgettek a családokkal a családlátogatások fontosságáról, időpontjáról, felmerülő kérdésekről.

2019. augusztusában megkezdett családlátogatások alkalmával is erősítették a kisgyermeknevelők a **bölcsőde – család kapcsolatát**, nagy hangsúlyt fektetve ennek eredményességére. Ezt követve, a beszoktatások alkalmával voltak a szülők aktívan bevonva, még ha rövid időre is, a bölcsőde napi eseményeibe, ahol gyerek - szülő együtt tapasztalhatta meg a bölcsődei élet napi történéseit, szokásait, elvárásait. A szülők fokozatosan megismerhették a csoportok nevelési-gondozási munkatervét, egész évre megtervezve.

Októberben egy péntek délután az anyukákkal, apukákkal, és a kisgyermeknevelőkkel közösen **munka délutánt** szerveztünk. A tervezett munkákat, a szülői értekezleten megbeszéltük a szülőkkel. Főleg az apukák segítségére volt szükség. Az udvaron a nagy fák gyökerei nagyon kinőttek a földből, a játszóterület kátyús, gödrös, balesetveszélyes volt a gyerekek számára mind motorozásnál, mind szaladgálásnál. A balesetveszélyes területet megszüntettük, ezután fűmaggal megszórtuk a termőföldet, és drótkerítéssel körbe vontuk a területet, hogy megerősödjön a fű.

Ősszel, a családok aktív részvételével **papírgyűjtést** szerveztünk, nagy sikerrel, így bővíteni tudtuk játékkészletünket.

Október hónapban volt az **állatok világnapja**, ezért az egyik nagy csoportban akváriumot készítettek a kisgyermeknevelők a családokkal, azóta is a gyerekek szeretik a halakat, figyelik és etetik közösen. Egész télen a gyermek csoportok az udvaron kihelyezett madáretetőikben téli eleséget raknak, és figyelik a madarak életét.

Ősszel, **„Tök jó napot”** szerveztünk. Minden csoport délelőtti tevékenysége a tök témakörében zajlott. A tök belsejét kézzel megtapogathatták, ismeretet szerezhettek, közösen töklámpást készítettek, tökmagot ragasztottak, tökről szóló meséket, mondókákat, énekeket meséltek, énekeltek. A szülők is szívesen részt vettek a programban, volt, aki tökrétest süttött, faliújságra tökös receptek kerültek, süttőtököt kóstoltak a gyerekek.

Hagyománnyá vált már, hogy a **Mikulás** ünnepséget délelőttre szervezzük, és a Lóca együttes egy rövid zenés műsorral szórakoztatja a gyerekeket és szüleiket.

Megismerkedhetnek a gitárral, hegedűvel, furulyával, népi hangszerekkel, együtt éneklük az ismert Mikulásváró dalokat. Ide a műsorra érkezett meg a Mikulás, majd minden csoportba is ellátogatott, és vitt ajándékot a gyerekeknek.

December az **ünnepi készülődésről** szólt, karácsonyi díszbe öltöztettük a csoportszobákat, folyosókat, minden héten meggyújtották a csoportokban az adventi gyertyákat, a kisgyermeknevelők saját készítésű meglepetéseket készítettek a gyermekek számára.

Szakmai kapcsolatok

A bölcsődékkal való kapcsolattartás, szakmai konzultációk fontos feladataink közé tartozik. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során

kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, óvodákkal, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család - és Gyermekjóléti Központtal. Kölcsönös jó együttműködés jellemzi munkánkat.

Képzések, önképzések

Házi továbbképzések, beszélgetések, értekezletek keretében rendszeresen és folyamatosan képezzük magunkat. A tanulmányaikat folytató kolléganők folyamatosan beszámolnak az aktuális tudományos értekezésekről, az iskolában hallott szakmai előadásokról.

2019-ben 4 fő bölcsődei dajka végezte el a bölcsődei dajka képzést és szerezte meg a tanúsítványát, gyarapíthatta elméleti tudását. 2 fő folytatta főiskolai tanulmányait, a Kecskeméti Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar csecsemő- és kisgyermeknevelő BA szakon.

A bölcsőde vezető elvégezte a törvény által előírt szociális vezetőképzés alap képzését, és erről tanúsítványt szerzett.

Szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, ha van lehetőségünk vendég előadóval, házi továbbképzéseken történik.

2018-2019 gondozási évben több alkalommal tartottunk önképzést.

Ezek témáit úgy állítottuk össze, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, lehetőséget adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy-egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Az önképzések alkalmával adott témaköröket jártuk körbe, és beszéltük meg a kisgyermeknevelők napi gyakorlati tapasztalatait és a megvalósítás lehetőségeit. Képzések alkalmával mindig egymás munkáját segítő, hasznos tanácsokra, gyakorlati ötletekre leltek a kisgyermeknevelők.

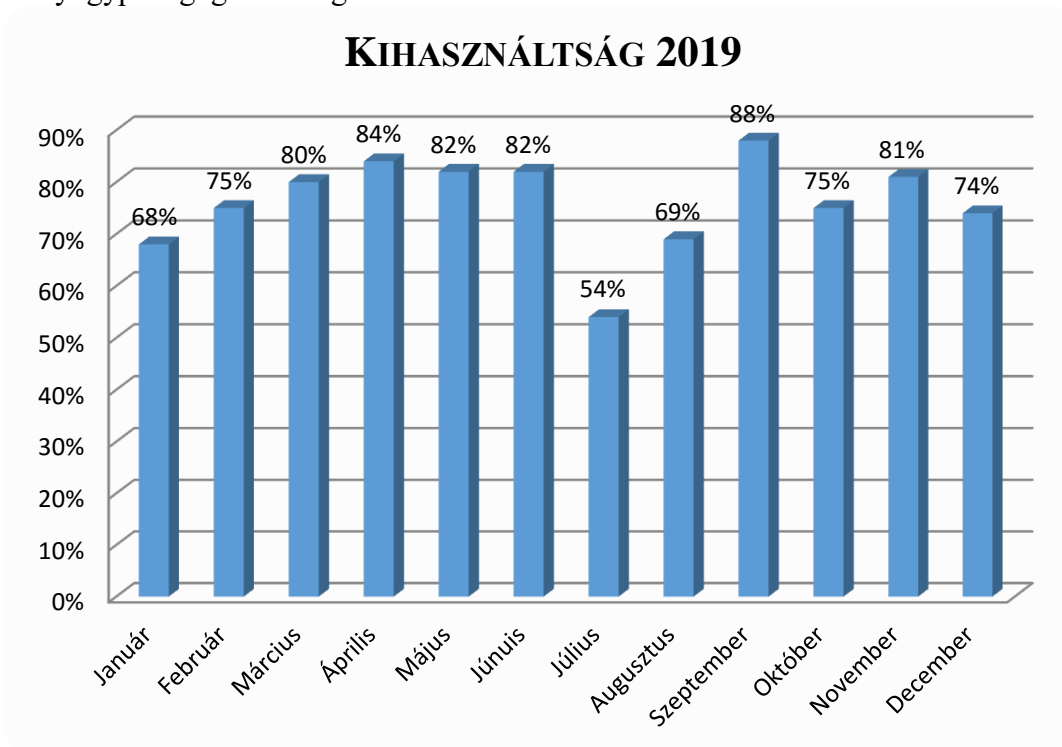
Aranyhaj Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 136 fő
- Nyitvatartási napok száma 223 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 025

Szolgáltatásaink:

- 1 időszakos gyermekfelügyelet és
- Só szoba
- Gyógypedagógiai támogatás



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 76%.

Bölcsődénkbe 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **95 fő** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

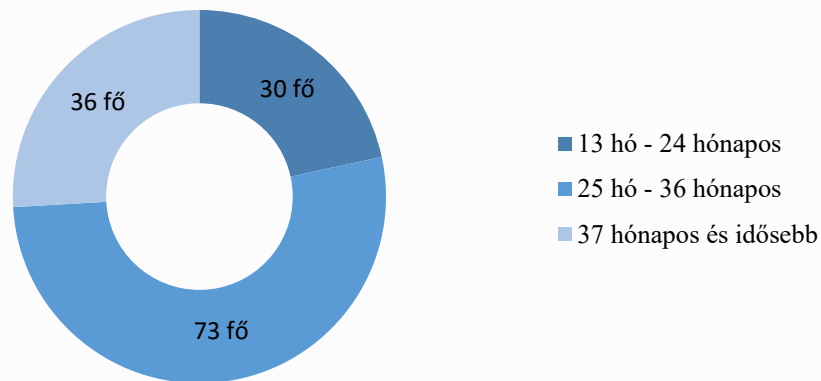
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 19 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 3 fő
- A család jövedelme alapján: 66 fő

Beíratott gyerekek korosztály szerinti megoszlása 2019. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	30 fő
25 hó - 36 hónapos:	73 fő
37 hónapos és idősebb:	36 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben az Aranyhaj Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 37 fő. Szakmai létszám 35 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	27 fő
Bölcsődei dajka	6 fő
Gyógypedagógus	1 fő (pályáztatás alatt)

Óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén: 89 fő, míg a bölcsődében maradóké 63 fő volt. Törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodával kapcsolattartásunk folyamatos egész évben. Pozitív visszajelzésük sikeres munkánkat tükrözi.

Felvettünk 85 fő új gyermeket a 2019/20-as nevelési évre. A gyermekek felvétele folyamatos, de a csoportok szervezését megkönnyíti a májusban történő jelentkezés.

Lehetőségünk van

- sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztésében való intenzív közreműködésre,
- időszakos gyermekfelügyeletre,
- só szobai szolgáltatásra.

Gyógypedagógusi támogatás

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több

fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

Bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel bír az integrált nevelés, mert konfliktus kezelő stratégiákat sajátít el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartás fajtát sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó képessége és a szocializációja magasabb szintet ér el. Ép gyermekek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata. Megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértéke erősödik és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelőinknek egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. Az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszünk a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében, mert évről – évre növekszik a számuk. Ez nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudjuk a legeredményesebben nevelni-gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empátikus készséggel rendelkező dolgozóink azonban mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

Az elmúlt évben 11 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült bölcsődei gondozásba-nevelésbe. A gyermekek felvétele Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, beszéd és beszédnyelv specifikus fejlődési rendellenességű, beszéd – és nyelvhasználat fejlődési zavarban, mozgásfejlődés speciális zavarú és motoros funkció specifikus fejlődési rendellenességű gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

Időszakos gyermekfelügyelet

2019. évben az ellátást igénybe vette 52 fő, 1866 alkalommal. Az időszakos gyermekfelügyeletet a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik, amennyiben elfoglaltságuk van, akár a hét több napján is. A kisgyermekek érdekében, a bölcsődei beszoktatáshoz hasonlóan ebben az esetben is a szülővel történik a fokozatos beszoktatás.

A szolgáltatást más-más indítékból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. Kialakult rend szerint érkeznek. Van, aki pl.: kedd-csütörtök, esetleg szerda - péntek vagy hétfő-kedd veszi igénybe a szolgáltatást. Természetesen a szülőnek, ha elfoglaltsága támad, lehetőség van időpontot módosítani. A szolgáltatás igénybevételéhez, telefonos vagy személyes bejelentkezésre van szükség. A bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe a szolgáltatás.

Só szoba

Preventív jelleggel biztosítjuk az alapszolgáltatás keretén belül a bölcsődében gondozott gyermekek részére a szolgáltatást. A felső légúti betegségekkel küszködő bölcsődéseink életminőségének javítása céljából, akik akár prevenció, akár terápiás céllal rendszeresen tudják igénybe venni. A só szobában eltöltött idő ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal erre a célra berendezett szobában. A gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokkal fejleszthetik. Játshatnak: kirakó, formaegyeztető memória játékok, logikai játékok, pöttyi kirakó játékokkal, a rajzolás, a gyöngyfüzés, a képeskönyv nézegetés is a fejlesztés része. A klíma hatását, somadrin oldat párologtatásával érzük el. A klímaoldat folyamatos párologása során emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A somadrin oldat egy speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. Párologása következtében létrejött klíma megközelíti a természetes barlangok hatását. A somadrin - oldat zárt légtérben, nagy párologási felületen, mindenféle motorizáció nélkül ún. passzív módon, szobahőmérsékleten meginduló párologása következtében alakítja ki a mikroklímát. Tekintettel arra, hogy gyermekkorban a maradandó károsodások még megelőzhetők a só szoba, mint kiegészítő-megelőző terápia mindenképpen megfelelő lehetőség intézményünk gondozottjai számára.

Intézményünkben Érdekképviseleti Fórum működik.

Az Érdekképviseleti Fórum célja: a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, a fenntartó és szülő közötti együttműködés kiszélesítése. A fórum működési szabályait az Érdekképviseleti Fórum Működési Szabályzata tartalmazza. Jelen nevelési évben – és az előzőben sem, - senki nem élt panaszjoggal a fórumhoz.

Tevékenységünk fő célja

Bölcsődénk nevelő, gondozó munkáját a múltbéli tapasztalatok, hagyományok, és a jelenkor tapasztalatainak ötvözete jellemzi. Hiszen múlt nélkül nincsen jelen és jövő. Intézményünk alkalmazkodik a megváltozott igényekhez, így ez alapján egy új szemléletű, kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselője, megtartva hagyományait. Pedagógiánk lényeges eleme a feltétel nélküli szeretet és elfogadás, melyet a gondoskodás és törődés jellemez. Munkánkat a felelősség, valamint a gyermek és családjának megismerésének igénye jellemzi. Intézményünkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk az egyéni, szociális és kognitív képességek kibontakoztatását. A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben, minden gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfeledt, szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, tovább fejlődésre. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk. Az első életévek a legmeghatározóbbak a gyermekek életében, személyiségfejlődésében. A korai kötődés és szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi, egész életre jellemző főbb szokások, viselkedésminták alapjai. A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakozásához legkedvezőbb feltétel a szabad mozgás- és játéktevékenység, a szülőkkel, a kisgyermeknevelővel való bizalomteljes, meghitt kapcsolat, az aktivitásra építő, interakciókban gazdag gondozás. A gyermek fő tevékenysége több mint játék. A játék útján megtanul tanulni, érdeklődni, próbálkozni, kísérletezni. Megtanulja a felmerült nehézségek leküzdését. Megismeri azt az örömet és megelégedést, amit a siker, a türelmes, önálló, kitartó munka által elért eredmény jelent. Kiemelt feladat még az „Ének – zene a bölcsődében”. A

kisgyermeknevelői hivatás egyik legszebb feladata a zenei nevelés. A kisgyermeknevelő képes hatni a gyermek egészséges fejlődésére ének-zene által, mivel a gyermek környezete az egyik meghatározó tényezője a fejlődésének. „A zene mindenkié!” - mondta Kodály Zoltán. Ez a gondolat a bölcsődei gyakorlatban azt jelenti, hogy a zenét hozzáférhetővé, elérhetővé tesszük minden bölcsődés gyermek számára, függetlenül attól, hogy milyen a családi környezete, hány hónapos, ép, egészséges vagy fogyatékkal élő. Az életkori sajátosságokat figyelembe véve élő énekszót, személyes kapcsolatban történő éneket, hangszeres játékot alkalmazunk, mert a csecsemő- és a kisgyermek számára így lesz érzékelhető, befogadható a zene. A befogadásban fontos szerepe van minden érzékszervnek: a hallási, a látási, a tapintási ingereknek egyaránt. Énekhangunkkal, a dalok kezdőhangjának helyes megválasztásával alkalmazkodunk a gyermekek magas hangjához, mert így a hangszalagjuk megerősítése nélkül utánaöklözhetnek bennünket. Mivel a korai éveknek döntő szerepe van a személyiség formálásában és a gyermekek nyitottak az új felé, ezért a zenei nevelésünk célja, hogy a kisgyermeknevelőink önkéntes utánpótlásra mintát tudjanak adni, spontán dúdolgatáshoz, daloláshoz kedvet tudjanak kelteni a gyerekekben. Ismétlődő játékmozdulatokkal összerendezett mozgásra készítsük őket, fejlesszük ritmusérzéküket, valamint egy olyan légkört teremtsenek az ének-zene segítségével, amiben a gyermekek jól érzik magukat és ki tudnak bontakozni, megszeretik az énekhangot, valamint a hangszeres zenét.

A beszéd- és szókincesfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Rajzolás, festés, gyurmázás, ragasztás, fűzés és egyéb kézműves tevékenység szolgálja a vizuális nevelést, nyújtja az alkotás örömét. A kisgyermeknevelő sok információt tud átadni a közös alkotó tevékenység során. Ebben a korban a játék a legfontosabb, ezért mind ehhez derűs, minden gyermek számára szeretetteljes, biztonságot nyújtó légkör kialakítására törekszünk. Bölcsődénkben változatos, színes játékkészlet segíti az önálló, szabad játékot, a gyermekek aktivitásának, kreativitásának kibontakozását. Nevelési alapelveink közé tartozik az egyéni bánásmód és az állandóság biztosítása, az önállóság és az aktivitás segítése. Nevelésünket gyermekközpontú szemlélet, segítő magatartás jellemzi. Arra törekszünk, hogy a családokkal együttműködve, együtt neveljük a gyermekeket a rendszeresség, fokozatosság és pozitív nevelési módszerek alkalmazásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek korának megfelelő önállósodásra, a helyes higiénés szokások, viselkedési szabályok elsajátítására, a készségek, képességek fejlesztésére. A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük. Ügyelünk arra, hogy a gyermekek részére mindenkor érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. Gondozó-nevelő munkánkban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A tárgyi környezet biztosításánál a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartjuk szem előtt. A gyermekek környezetének szebbé tételében a kisgyermeknevelők és vállalkozó kedvű szülők saját készítésű dekorációval díszítik a csoport szobáikat. Családbarát, támogató intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, továbbá a biztonságos környezetet. Célunk lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

A családlátogatások minden esetben megtörténtek. Egyetlen szülő sem zárkózott el ettől a kapcsolattartási formától. Munkánkban a bölcsőde és a család kapcsolatának minősége meghatározó jelentőségű, a jó kapcsolat alapjait még az első találkozás előtt kell elkezdeni, kialakítani. Minden munkatársunk arra törekszik, hogy a családok a családlátogatás és a szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetőségét fogadják el és vegyék igénybe. A beszoktatást megelőző napokban a kisgyermeknevelőink családlátogatásra mennek, hogy otthoni környezetben találkozzanak először a kicsikkel és szüleikkel. Tapasztalataink szerint itt meghittebb környezetben nyílik lehetőség beszélni a család hagyományairól és magunkról.

A szülő elmondhatja, mit és milyen módon evett eddig a gyermek, hogyan simogatta a mama elalvás előtt, milyen cumit, babát, macit vitt az ágyába magával, milyen jelét adja, ha szomjas, éhes vagy álmos. A kisgyermeknevelő elmondhatja, milyen értékei vannak a bölcsődének, milyen módon készülünk a gyermek fogadására, ill. hogyan éljük mindennapjainkat az intézményben. Ez a találkozás alapja lehet a későbbi partneri kapcsolat kialakulásának, hiszen tudjuk, hogy a szülő elfogadása nagyban megkönnyíti a gyermek beilleszkedését a közösségbe. Fontosnak tartjuk a szülővel a korrekt, partneri együttműködést. Az együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása. A család és a bölcsőde között kialakult partneri kapcsolat segíti a gyermekek harmonikus fejlődését. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így ő tudja a legjobban közvetíteni gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel nagymértékben segítve a kisgyermeknevelő munkáját az egyéni bánásmód kialakításában.

Kisgyermeknevelőink tapasztalt szakemberek, akik szaktudásukkal, tapasztalataikkal segítik a szülőket gyermekeik nevelésében.

A beszoktatás folyamán arra törekszünk, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben lesz a bölcsődében. A napirend kialakítása során figyelembe vesszük a gyermekek életkori sajátosságait, az egyéni igényeket, a fejlettségi szintjét, és ehhez igazítjuk szakmai elképzeléseinket. Lehetőséget biztosítunk sok-sok, különböző tevékenységre. Elegendő időt biztosítunk a szokások kialakítására, az önállóság fejlődésére. A 2 hetes fokozatos, szülővel történő beszoktatás is megvalósítható volt. Sok esetben a nagyszülők, apukák vállalták magukra ezt a feladatot, különösen az év közben történő bölcsődei felvételek esetében.

Hagyományok – ünnepek - rendezvények a bölcsődében

A nevelési program elkészítésénél, a feladatok ütemezésénél figyelembe vesszük a hagyományörzést, az ünnepekre való készülődés lehetőségét.

Az ünnepek rendkívül fontosak minden ember életében, a kisgyermek életében különös jelentőségük van. Ünnepeink szervezésekor, figyelembe vesszük, hogy ezek elsősorban családi ünnepek. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést, mely jelzésértékű. Minden ünnepi készülődés, a felfokozott várakozás erősíti az ünnep élményét, segíti az ünnepi hangulat megteremtését. A bölcsődekorú gyermek számára minden ünnep egyedi, egyszeri, az ismétlődő ünnep minden alkalommal más és más.

Ennek megfelelően:

- közösen ünnepeljük a gyermekek születésnapját,
- a Mikulás minden évben ellátogat hozzánk nyílt nap keretében szülők, nagyszülők, gyermekek és a kisgyermeknevelők együtt töltenek egy közös délutánt,
- karácsonyi készülődés: csoportszinten a várakozás élménye jelenik meg, ezzel kapcsolatos mondókák, énekek gyakorlásával,
- február hónapban a farsangi mulatságot, mondókák, énekek színesítik,
- minden évben közösen várjuk a nyuszt, mondókák, énekek teszik hangulatossá ezt a napot,
- május első vasárnapja előtti pénteken Anyák napi ünnepség keretében a gyermekek által készített apró ajándékokkal és műsorral lepjük meg az édesanyákat,
- május utolsó vasárnapja előtti pénteken gyermeknapi rendezvény,
- június bölcsődei búcsúztató

Évente több alkalommal lehetőség nyílik bábelőadás megtekintésére, gyermekkoncertek meghallgatására.

„Bölcsődekóstolgotó” – néven nyílt napot szervezünk, melyen a még gyermekükkel otthontartózkodó anyukák, gyermekeikkel együtt ismerkedhetnek a bölcsődében folyó nevelő-gondozó munkával.

2019. április 23-án **Bölcsődék Napja** alkalmából csapat építő tréninget szerveztünk.

Papírgyűjtésre tavasszal és ősszel volt lehetőségünk. A szülők lelkesen támogatták kezdeményezésünket.

A bölcsőde és a család kapcsolatát erősítik a közös programok, az ünnepek megrendezése, családi napok szervezése. Ezzel ismételt lehetőséget adunk a bölcsődei élet betekintésébe, valamint a kapcsolatok szorosabbá tételére. Szülői segítséggel, közreműködésükkel minden év végén megrendezzük a **családi napot** (munka délelőtt) melynek nagy sikere volt 2019-ben is, kb. 52 szülő vett részt ezen a programon. Nagyon jó hangulatban telt el a nap, a szülők nagyon aktívak voltak:

- homokozókat töltötték fel friss homokkal,
- virágokat ültettek,
- csoportszobai virágokat átültették,
- udvari ülökét készítették raklapból,
- falevelet gereblyéztek,
- egy udvar részen füvesítés történt,
- anyukák dekoráció készítésben vettek részt.

Képzések, önképzések

A minőségi kisgyermekellátásban is elengedhetetlen feltétel a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudás, a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte.

Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára. Kollektívánk számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas nevelő-gondozó munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánul meg.

2 fő kisgyermeknevelő a Neumann János Egyetem Pedagógusképző karán Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésen harmadévesként folytatta tanulmányait.

2 fő kollega a „Csoport szupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” című személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt.

5 fő bölcsődei dajka: a bölcsődei dajka képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyamot elvégezte.

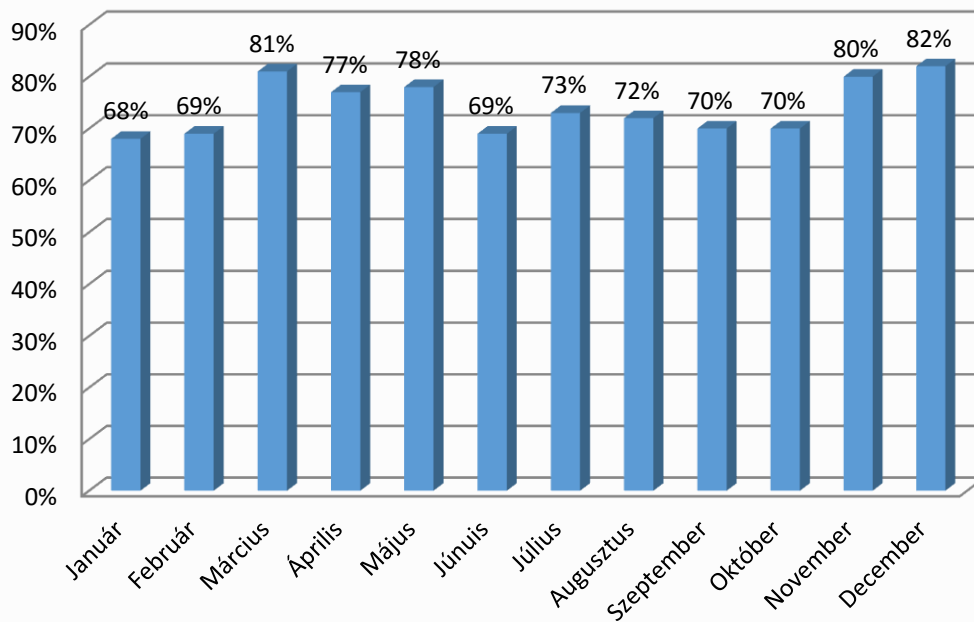
Pöttömke Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 224 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 503

A felvett gyermekek esetében - a szülők, többségében az anyák munkaerőpiacra történő visszatérése, - főleg anyagi okok miatt volt szükség a bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Hat csoportszobában látjuk el gyermekeinket, a csoportok létszáma korosztálytól függő, 24 hónapos kor alatt 14 fő csoportonként, 24 hónapos kor felett 16 fő csoportonként. Bölcsődei csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy-egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren.

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 74%.

Bölcsődénkbe 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 54 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

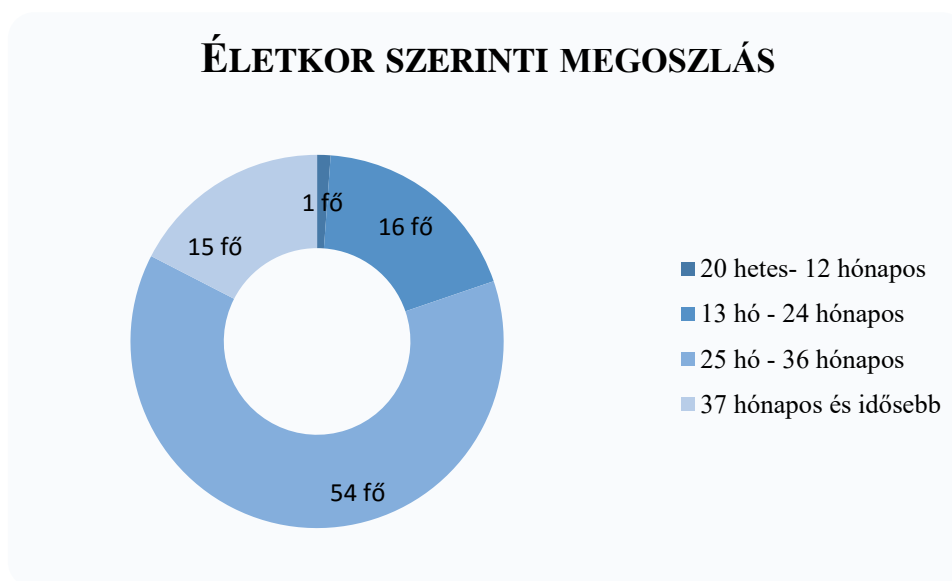
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 1 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 5 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 5 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- A család jövedelme alapján: -37 fő

Ebben a gondozási évben alacsonyabb a három vagy több gyermekes családok létszáma az előző évek tapasztalatához képest. A tartós beteg gyermekek száma 3 fővel emelkedett az előző évhez képest. A tartós betegség oka jelen esetben ételallergia.

Beíratott gyermeke korosztály szerint 2019. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	54 fő
37 hónapos és idősebb:	15 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben a Pöttömke Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Bölcsődénk kiemelt célja a nevelési alapelvek betartása mellett, **igényes szakmai munka** megteremtése, mely kiterjed a gondozási – nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A jó színvonalú gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. Bölcsődénk a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, mely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a **családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását**. A gondozási év folyamán feladatunk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai.

Kisgyermeknevelőink már az **éves munkatervük** megtervezésekor is aktívan számítanak a szülők segítségére, oly módon, hogy az ünnepi ráhangolódáshoz, jeles napok megismertetéséhez a szülők által biztosított képeket, könyveket, újságokat, tárgyi eszközöket, dekorációs anyagokat elfogadják, kéri, számítanak rá, esetleg a családok közös munkával kutathatnak segédanyag után, segítve a kisgyermeknevelők eredményes munkáját.

Ebben az évben kilencedik alkalommal tartottunk bölcsődénkben **„Bohóc-napot”** gyermekeink számára. Célunk az volt, hogy gyermekeinket ráhangoljuk a farsangi időszakra, a télűző – mulatozó, vidám hangulatra. A csoportok napi manuális tevékenységét is a bohóc téma körében terveztük és sok tánc-zene, mulatozás vette kezdetét. A Mosolybirodalom Alapítvány bohócait meghívtuk, gyermekeinknek lufit hajtogattak, arcot festettek és színesítették a nap eseményeit.

Az év második jeles napja a **farsang** volt. Erre a hagyományt idéző napra már előre készültünk. Díszesbe, mulatságosba, színesbe öltöztettük a csoportszobákat és a bölcsőde egyéb helységeit. A színes lampionok, függő díszek átveszik a karácsonyi és téli dekoráció helyét. Ezt követve már gyermekeink színeznék, festenek, ragasztanak saját álarcot, kalapot, és fel is próbálják azokat. Játéktevékenység alatt, a ráhangolódás idejében, verssel, mondókával is készülődünk a farsangra. A mulatsághoz hozzátartozott a zene és tánc, mely minden kisgyerek nagy örömére történt.

Ebben az évben is hagyomány teremtetően megtartottuk a **Víz Világnapját**. Minden kisgyerek által ismert létfontosságú elemünket sokféleképpen jelenítettük meg a nap folyamán. Mindenki kék felsőben jelent meg, szimbolizálva a víz színét. Megtapasztaltuk fogyasztva, tapintva, benne pancsolva, öntögetve.

Következő készülődést a **Húsvét-ünnepe** hozta bölcsődénkbe. Húsvét előtt már a tavasz színébe öltöztettük bölcsődénket, a tavaszi virágok illata járta át a csoportokat, ez minden tevékenységünket meghatározott. Versekben, dalokban, mondókákban, manuális tevékenységeinkben vártuk a tavaszt, színeit használtuk, és jelképeit, motívumait jelenítettük meg. Húsvét napja előtt elmaradhatatlan volt az élő nyuszi megtekintése, simogatása, etetése, és a bokrok tövében a csoki nyuszi felkutatása, elfogyasztása.

Április végén a **Föld Világnapja** alkalmából a csoportok az adott héten szebbnél szebb növényeket gyűjtöttek a szülőkkel együtt. Sok egynyári, cserepes és földlabdás növényt kaptunk, melyet egy péntek délután a szülőkkel együtt, **munka délután** keretében ültettünk el.

A tavasz jeles napja volt az **Anyák napi** megemlékezés. A gyerekcsoportok kora, fejlettségi szintje határozta meg, hogy ki milyen módon tudta édesanyjának megköszönni, hogy az ő gyermeke lehet. A kicsik, apró tenyerük gipsz lenyomatát csomagolták celofánba a kisgyermeknevelők segítségével, örök emléket adva az anyukáknak. A nagyobbak csokorba kötött anyák napi versekkel, énekekkel, mondókával készültek már hetekkel előre, és izgatottan fogadták a nagymamákat, anyukákat anyák napi ünnepélyre. Volt olyan csoport, akik saját kézzel gyúrt kókuszgolyóval vendégelték meg délután az anyukákat.

Nagyszabású **„Kerti-partit”** rendeztünk a családok számára június hónap végén, mely egyben az óvodába készülő gyermekek búcsú ünnepe is volt.

Néhány éves hagyomány bölcsődénkben, hogy az elbúcsúzó családok a **„vendég-könyvbe” bejegyeznek**, írnak gyermekük bölcsődés éveiről, tapasztalataikról, benyomásaikról, első

beszoktatási nehézségeikről, sikereikről. Ebben az évben is folytatva, rajzokkal, képekkel díszítve tették maradandóvá emlékeiket a szülők.

A 2019/2020-as gondozási évünk első közös kis programja volt október 4-én az **állatok világnapján**, hogy bölcsődénk folyosóját mini állatkertté varázsoltuk és a gyermekek ismerkedhettek a bemutatott állatokkal. Érdeklődve fogták meg a teknősbékát, simogatták a tyúkot, hallottuk a kakas kukorékolását, és az akvárium halait csodálták. A nap folyamán érkezett kiscsibe, nyuszi, hörcsög, gyermekeink örömeire. Délután a szülőkkel együtt látogatták meg a gyerekek a kedvenceiket.

Ősszel is számítottunk a szülők segítségére, bevonva az új gyermekek szüleit is, mikor megterveztük a „**Tök – Jó napot**” bölcsődénkben. Október vége felé a szülők és gyermekek által gyűjtött termésekből, gyümölcsökből, zöldségekből, tökökből készítettünk egy közös bölcsődei kiállítást, gyűjteményt, ahova minden kisgyerek elhelyezhette az ő termését. Ezen a délutánon 61 család vett részt a közös munkában, ki hosszabb, ki rövidebb időt töltve a gyerekek örömeire.

November második szombatján **munka délelőttöt** szerveztünk, ahol anyukák, apukák és kisgyermeknevelők azért találkoztunk, hogy bölcsődénk udvarát-kertjét rendbe tegyük. Már az őszi szülői értekezleten a kisgyermeknevelők meghívták a szülőket erre a napra és megbeszélték, hogy ki mit tud vállalni és ki milyen eszközzel – anyaggal tud a munkálatokhoz hozzájárulni. A csoportszobák ajtajára kikerültek a meghívók, fenntartva a szülők érdeklődését a program iránt.

Szombaton reggel folyamatosan érkeztek a szülők, szerszámokkal, talicskával, virágfölddel, őszi virágokkal, beültetett virágládákkal. A munkát a kisgyermeknevelők és vezető irányította, saját egységeiken, illetve a közös területeken, megosztva a feladatokat. Az időjárás is kedvező volt, így főleg az udvari munkálatokra fektettünk hangsúlyt. Fő projektünk idén a homokozókhoz rendelt 4 m³ homok széthordása volt, illetve a bejárati kapu mellett lévő terület vízelvezetését kellett megoldani, mert esősebb időszakban nem vezetődik el a csapadék és nagy területen áll a víz, közvetlen a bejáratot érintve. Mindez mellett, a kicsi játszó udvarunk füvesítését oldottuk meg, melyet már néhány szülővel, - két héttel e nap előtt - kivitelezünk az időjárásra tekintettel. Munkatervünk között volt még bölcsődénk járdáinak hibáit kijavítani kőműves szakember segítségével, több helyen már jelentős gödrök, felületi hiányosságok képződtek, célunk volt a javítás által az egyéb balesetek megelőzése.

Néhány ügyes kezű apuka „matató falat” készített a gyerekek számára, az udvari játékkészletünket színesítve. Az anyukák előre dolgoztak, már a mikulás és karácsonyi ajándékok kellékeit szabták, varrták, szalvétát hajtogattak, babzsákot varrtak, töltögettek. 33 32 családból vettek részt szülők ezen a tartalmas napon, volt, hogy a család minden tagja segített valamit a kistestvér érdekében. A szülők már ekkor javasolták, hogy tavasszal is tervezzünk hasonló délelőttöt.

Téli ünnepeink közül a **Mikulást ünnepeltük** a szülőkkel együtt, a délutáni órákban közösen vártuk a nagyszakállút, énekeltünk, mondókáztunk és babazsúrral fejeztük be ezt a jeles napot.

Év végi utolsó ünnepünk a **Karácsony**, meghitt bensőséges módon a gyerekek és kisgyermeknevelők közös ünnepe volt. Az ünnep előtti napokat, advent heteit már az előkészületekre szántuk. Minden csoportban az ünnep reggelén, kigyúló fényektől színes karácsonyfa fogadta a gyerekeket, szép ruhába érkezett minden kicsi, örömteli volt az apró ajándékok bontogatása, amit a szülők segítségével tudtunk a fa alá helyezni.

Egyéb programként kell megemlíteni a családok – gyermekek és bölcsőde közös ügyét szolgáló, környezetbarát – tudatos tevékenységet a **közös papír hulladék-gyűjtést**, célja, hogy gyermekeinket már arra neveljük, szoktassuk szülőként, intézményként, hogy a hulladékot tudatosan milyen módon tudjuk hasznosítani, és ezt milyen módon lehet megvalósítani. Idén ősszel adtunk alkalmat erre a gyűjtésre és intézményünk kiemelkedő mennyiséget gyűjtött. Az összegből gyermekeink játékkészletét tudtuk színesíteni, gazdagítani építőjátékokkal.

2019. áprilisában ismét lehetőséget kínáltunk a szülőknek, most a bölcsődék iránt még csak érdeklődő, beiratkozni szándékozó szülők-családok számára **nyílt nap** formájában megismerni intézményünket. Szervezetten és beosztva a város bölcsődéit, megnyitottuk kapuinkat mi is egy szombat délelőtt, hogy a szülő megismerje, a gyermek pedig megtapasztalja a bölcsődét. Szabadon lehetett a csoportszobák és a kisgyermeknevelők között ismerkedni, általuk kínált játék lehetőségeket kipróbálni, és a bölcsődei életéről informálódni. A beiratkozás részleteiről a bölcsődevezető és helyettese tájékoztatta a szülőket, és a jelentkezési lapokat már meg is kaphatták az igénylő szülők. Tapasztalatok szerint nagyon hasznos és szükséges volt ez a program, a szülőknek fokozódó igénye van arra, hogy megismerje, és betekintést nyerjen a választható intézmények életébe.

Büszkén ünnepeltük 2019. április 23-án a **Bölcsődék Napját**, mely kiemelt nap, elismerve országosan szakmánkat, a bölcsődék múltját, jelenét.

Kisgyermeknevelőink 2019-ben is három alkalommal tartottak csoportos **szülői értekezletet** az ellátottak szülei részére, ezen túl megtörtént az új szülőket tájékoztató első közös szülői értekezlet a vezető által. Áprilisban az óvodába menő gyermekek szülei kaptak információkat szülői értekezlet formájában az óvodai életéről, beiratkozásról, és a szomszédos óvodák szakmai programjáról az óvodavezetőtől. Az óvodai átmenetet **óvodalátogatással** könnyítettük meg gyermekeink számára, júniusban örömmel fogadott minket a szomszédos Szivárvány óvoda, látogatásra, majd december elején szintén meghívást kaptak gyermekeink és szülei, egy rövid gyermek előadásra – mellyel az óvónők készültek és kedveskedtek felénk.

Érdekképviseleti Fórum – bölcsődénkben márciusban megtörtént a fórum éves ülése, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Képzések, önképzések

Tudásunk gyarapítására ebben az évben is kaptunk lehetőséget, 5 szakdolgozó akkreditált képzésen vett részt, 1 fő folytatta főiskolai képzésben tanulmányait Jászberényben, csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakon, itt megszerezte szakirányú diplomáját.

A bölcsőde vezetője 2019 tavaszán sikeres pedagógus minősítővizsgát tett.

Szervezett önképzések alkalmával, két havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel kollegák és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szólt hozzá a kérdéskörhöz.

Kapcsolataink

Szakmai és egyéb kapcsolatainkat folyamatosan megtartva és építve törekszünk a jó együttműködésre. Szoros kapcsolatban vagyunk a szomszédos óvodákkal, egymás

programjaira vendégül látjuk egymást, közös szülői értekezletet tartunk az óvodai beiratkozás előtt.

A Család - és Gyermekjóléti Központ dolgozóival szükség esetén jó kapcsolattartásról beszélhetünk, éves szakmai tanácskozásukon részt vettünk. Bölcsődénkbe járó gyermekeink közül ebben az évben 1 fő gyermek volt védelembe véve, az ő bölcsődei elhelyezését is a család esetmenedzsere kérte, javasolta.

A Neumann János Egyetem Pedagógusképző Karával és a Szent-Györgyi Albert Szakgimnázium és Szakközépiskolával is folyamatos kapcsolatunk van, csecsemő és kisgyermeknevelő-szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóinknak biztosítunk gyakorló helyet.

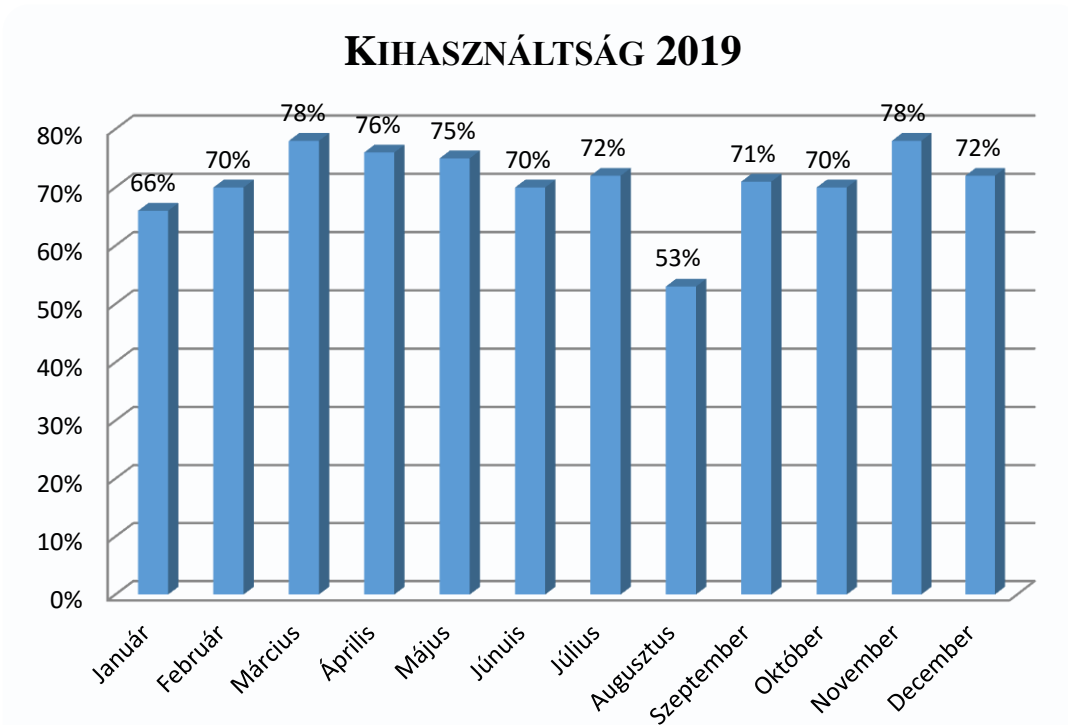
Kapcsolatainkban fontosnak tartjuk, hogy a jelen és múltban együtt dolgozókkal szorosabb kapcsolatot tartsunk fent. Ennek ápolására jó példa évek óta kollektívánkban a közös ünneplések, megemlékezések, csapatépítő programok megvalósítása. Színtere a dolgozók farsangja, nyári összejövetelek, őszi közös kirándulás, közös karácsonyi ünneplés, a szociális munka napjának emlékeztetése tétéle.

Pillangó Bölcsőde

Kihasznátsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 90 fő
- Nyitvatartási napok száma 223 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 418

A bölcsőde hét csoport szobával működik, csoportok kialakításánál figyelembe vesszük a korosztályokat.



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 71%

Bölcsődénkben 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 63 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

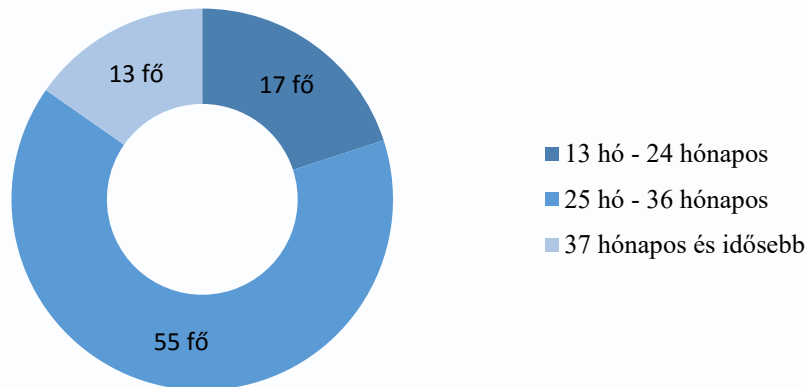
Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 4 fő
- a család jövedelme alapján: 57 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2019. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	17 fő
25 - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019 évben a Pillangó Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 23 fő. Szakmai létszám 21 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	16 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

Bölcsődei szakmai munka

Bölcsődénk feladata a családok segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsuk gyermekeik számára a kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást.

Nagyon fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartást, egyéni, csoportos megbeszéléseket. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A bölcsődében eltöltött évek alatt alakítjuk ki az éntudatot, ennek hatására indul meg a gyermeki öntevékenység és önállóság kibontakozása és fejlődnek szociális kapcsolataik. Nem támasztunk elvárásokat a gyerekekkel szemben sem az étkezés, sem a szobatisztaság, sem a beszéd tekintetében. Kisgyermeknevelőink tisztában vannak azzal, hogy mindenki a maga ritmusában fejlődik, és senkit nem hasonlíthatunk a másikhoz. Fontosnak tartjuk a gyermek és kisgyermeknevelő között kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve segíteni a gondozásba ágyazott habilitációt és rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, és a társadalmi beilleszkedést.

Bölcsőde és család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. A szülőkkel való kapcsolat kialakításának és fenntartásának másik formája a családlátogatás. A családlátogatás során a gyermek a megszokott, biztonságot nyújtó környezetében találkozhat a számára még ismeretlen személlyel, a kisgyermeknevelővel, mely által a barátkozás és kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülők az otthoni környezetükben egy kellemesebb, oldott légkörben kaphatnak további, személyre szóló információkat a bölcsődei életéről. Megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik oldására ebben a nem hivatalos környezetben. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a maga természetes közegében, megfigyelheti viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet az egyéni bánásmód kialakításához, valamint a gyermek, otthoni miliójéről. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor tiszteletben tartjuk a család kívánságait.

A családokkal való kapcsolatteremtés lehetőségei:

- beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor
- szülői értekezletek
- szervezett programok (Pl.: Mikulás, farsang, gyermeknap)
- családlátogatás
- üzenő füzet
- hirdetőtábla, faliújság

Eseményeink

Bölcsődénkben év elején megtörtént az **Érdekképviseleti Fórum** éves ülése, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Kora ősszel egy szombati napon szerveztük meg a családi munka délelőttünket, ahol a szülők és kisgyermeknevelők, és dajkák közös erővel szépítették rendezték a játszóudvart. Ügyes kezű anyukák csoportszobában varrtak szerepjátékokhoz kis kötényeket, babatakarókat, puhasarkot sok párnával, babzsákkal. Szorgos munka után mindenkinek jól esett a zsíros kenyér meleg citromos teával.

Az ünnepek megszínesítik napjainkat, igazi élményt nyújtanak felnőtteknek, gyermekeknek egyaránt. Fontos az előkészület, a ráhangolódás. Ünnepe előtti időszakban a kisgyermeknevelők gyakrabban alkalmazzák az ünnepek hangulatát idéző játékokat,

játékhelyzeteket, verseket, mondókákat, meséket, énekeket. Feldíszítik a szobákat saját kezűleg, illetve a gyermekekkel együtt készített dekorációkkal.

December 6.-án a gyermekek szüleikkel együtt várták a bölcsődében a **Mikulást**. A piciknek a teraszról integet, a bátrabbakkal beszélget egy kicsit és zsákjából előkerül a sok meglepetés.

Farsangra feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, álarcokkal, lampionokkal. A gyermekek már érkezéskor jelmezbe öltöznek, amit akár délután újra felvehetnek, ha kedvük tartja. Nálunk nemcsak a gyerekek, hanem a nevelőnők is jelmezt öltenek, így várják a gyerekeket. Ez a nap a zenéről, táncról szólt, vidám jelmezekkel készülve a mulatságra.

A csoportszobákba már tavaszi hangulatot idéző dekorációk kerültek, a foglalkozások a nyuszi várásáról szóltak, gyerekeknek a nevelőnők ajándékot készítettek **Húsvét** napjára. Több kisfiú hozott locsoló kölnit, hogy megöntözze a csoportban lévő kislányokat.

Minden évben áprilisban rendezzük meg a bölcsődei **nyílt napot**, ami lehetővé teszi a szülők számára, hogy betekintést nyerjenek a bölcsőde életébe, megismerjék a bölcsődei napirendet. A szülők és gyermekek együtt játszhatnak, ismerkedhetnek a bölcsődével, és a kisgyermeknevelőkkel. Minden szobában más és más foglalkozás várja a szülőket és gyermekeiket. A szülők végig látogatják a csoportszobákat és bekapcsolódnak a felkínált foglalkozásokba, az elkészült alkotásokat hazavihetik. A bölcsődevezetőtől tájékoztatást kapnak a bölcsődei jelentkezés menetéről.

Az **anyák napi** ünnepségre már hetekkel korábban készülünk, rövid dalokat-verseket tanulunk, amelyek az édesanyákhoz, nagymamákhöz szólnak. A gyerekekkel közösen kis meglepetést készítünk, melyeket személyre szólóan adnak át az anyukáknak.

Gyereknapi, óvodába készülők búcsúzója az utolsó együtt töltött ünnep a gondozási évben. A csoportszobákat lufikkal, szalagokkal díszítjük fel, ünnepi hangulat megteremtésére. Az óvodába menő gyermekektől búcsúzunk el ezen a jeles napon, melyen a családok is részt vesznek. A nevelőnők apró meglepetéseket készítenek a gyerekeknek, amit sok szeretettel nyújtanak át a "nagy útra indulóknak". Ezt követi a búcsúuzsonna, mely sok finomságot tartogat a számukra.–Udvaron zenés multság, ugráló vár, arcfestés, buborék fújó gép, és kézműves foglalkozások színesítették és fokozták a hangulatot.

Képzések, önképzések

A bölcsődében a minőségi szakmai munka fontos feltétele a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudás, jól képzett szakemberek jelenléte. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára.

2019-ben 4 fő bölcsődei dajka teljesítette a jogszabály által előírt tanfolyamot. Egy kisgyermeknevelőnk Gál Ferenc Főiskola Pedagógiai Kar Csecsemő és kisgyermeknevelő alapszakon sikeres záróvizsgát tett (nyelvvizsga megszerzése még folyamatban van). A bölcsőde vezető a szociális ágazat alap vezetőképzés alapozó képzését elvégezte.

Önképzések témakörei:

Minden hónapban egy alkalommal házi továbbképzést tartunk, amelyen a felmerülő problémákat, az aktuális nevelési, gondozási alapelveket, aktualitásokat beszéljük meg, dolgozzuk fel.

2019-ben fontosnak tartottuk, hogy alaposan megismerjük és alkalmazni tudjuk kisgyermekről vezetett új szakmai dokumentáció követelményeit.

- Dokumentáció vezetésének alapelvei
- Csoport napló

- Bölcsődei gyermek fejlődési dokumentáció
- Törzslap célja, vezetése tartalma
- Fejlődési napló célja, vezetése tartalma
- Családi füzet célja, vezetése tartalma
- Beszoktatási összefoglaló
- Fejlődési összefoglaló

Szakmai kapcsolattartás

- Család – és Gyermejkölési Központtal

A családsegítőkkal, esetmenedzserekkel folyamatos kapcsolatot tartunk. Kölsönösen tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldünk, valamint jelzéssel élünk, ha problémát észlelünk valamelyik gyermeknél.

- Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Meghívott óvodavezető a bölcsődénkben tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai szakmai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

- Gyermekorvossal

A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

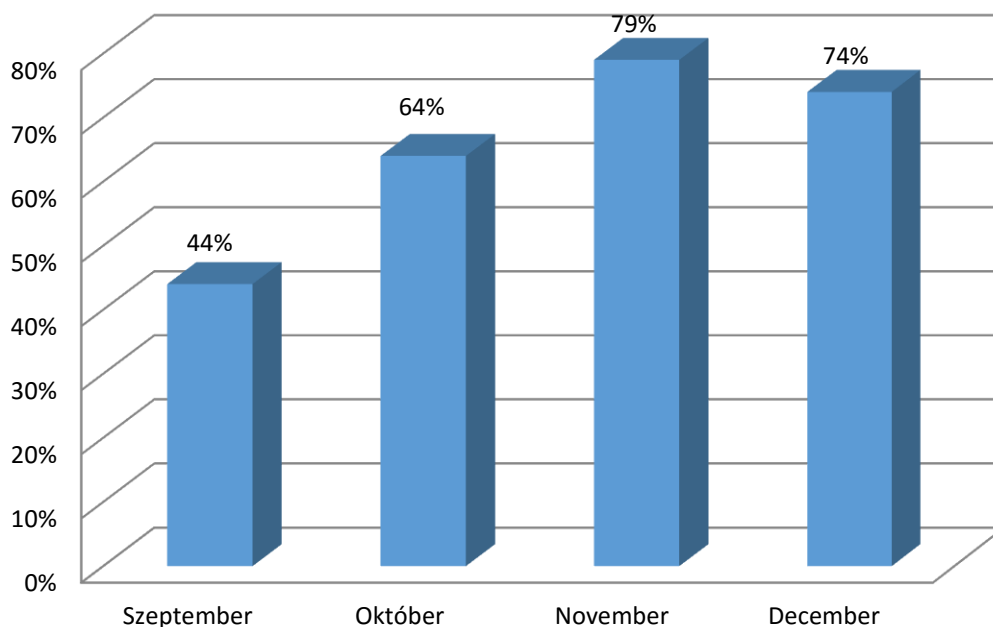
Katica Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok:

- Engedélyezett férőhelyek száma 2019-ben: 52 fő
- Nyitvatartási napok száma: 79 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 2486 nap

Négy csoportban látjuk el gyermekeinket, a csoportok kialakításakor szakmai szempontok alapján figyelembe vettük a korosztályok igényeit, sajátosságait, a közel azonos korú gyermekek két 24 hónap alatti 14 fős és két 24 hó feletti 16 fős csoportban töltik napjaikat.

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 65 %

Bölcsődénkben 2019. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **41** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

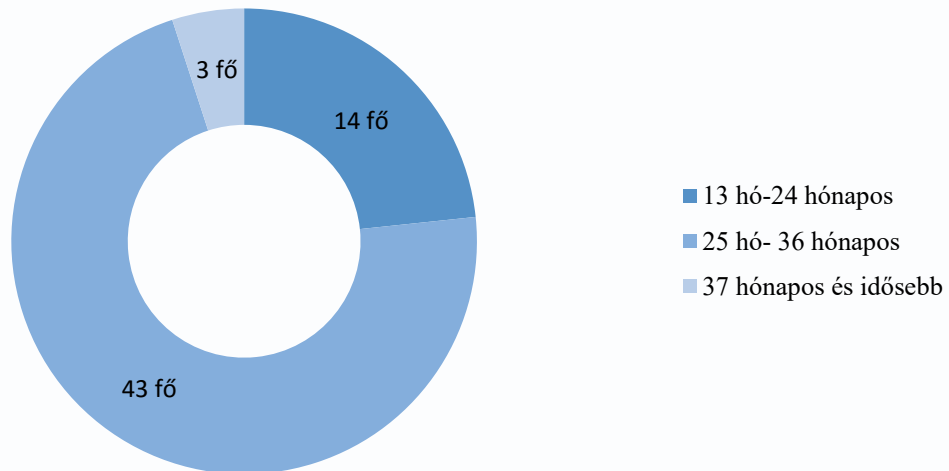
Ebből:

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- Családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 4 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- A család jövedelme alapján: 32 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2019. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	14 fő
25 hó - 36 hónapos:	43 fő
37 hónapos és idősebb:	3 fő

ÉLETKOR SZERINTI MEGOSZLÁS



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben a Katica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 15 fő. Szakmai létszám 13 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám:

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	8 fő
Bölcsődei dajka	2 fő
Gyógypedagógus	1 fő (pályáztatás alatt)
Szaktanácsadó	1 fő (pályáztatás alatt)

Bölcsődénk szakmai munkájának célja a gyermekek érzelmi- értelmi - fizikai fejlődésének segítése, támogatása mellett az egységes nevelési szemlélet kialakítása volt, hisz az új intézménybe különböző szakmai végzettséggel, különböző szokásokkal, tapasztalatokkal kezdték meg munkájukat a kisgyermeknevelők. Fontos volt az épület használatba vételekor az otthonosság, barátságos környezet megteremtése, csoportszobák előnyös, több funkciót is ellátni tudó berendezése, a gyermekek játszóhelyének változatos és biztonságos kialakítása, az eszközbeszerzés során kapott fejlesztőeszközök, játékok célszerű és hatékony elosztása.

Kisgyermeknevelőink elkészítették minden csoportban az éves munkatervüket, megtervezték a családok és a bölcsőde kapcsolattartásának mikéntjét, a közös programokat és a napi élet színesítését szolgáló tevékenységeket. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde

kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepek megtartására is, a munkatervek készítésekor ezt az adottságot is figyelembe vettük.

Eseményeink

Minden hónapban vannak jeles napok, amire énekkel, mondókával, mesével, alkotótevékenységgel, dekorációval készülnek a csoportok vagy egyszerűen életkoruknak megfelelő szinten beszélgetnek róla a gyermekek kisgyermeknevelőikkel.

Szeptemberben a Magyar Népmese napjáról a korosztálynak megfelelő rövid mesékkel és a Kecskeméti Rajzfilmstúdió népmeséi alapján készült leporellókkal, képeskönyvek nézegetésével emlékeztünk meg.

Októberben került sor az első szülőkkel közös munka-délutánunkra, melynek során a túl nagyra nőtt bokrokat átültettük és helyükön virágoskertet alakítottunk ki. Ezen a napon elkészült családok segítségével egy „tündérgert” is, apró házikókkal, utakkal és különböző mesefigurákkal téve változatosá udvarunk egy kihasználatlan részét.

A közös programok sora a Töknapppal folytatódott. A gyermekek délelőtti tevékenysége közé bekerült az előzetesen összegyűjtött terményekkel való ismerkedés, tapasztalatszerzés, játék. Tökkel kapcsolatos alkotások készültek, melyekből a folyosón kiállítást rendeztünk.

Délután az udvaron a kisgyermeknevelők által készített népi játékokat, tökfaragást, diótörést, kukoricamorzsolást kínáltunk, melyen 28 családból szülők, nagyszülők és testvérek is részt vettek.

Novemberben a szelektív szemétygyűjtés és a környezettudatos szemlélet népszerűsítésével papírgyűjtést szerveztünk, a családokat úgy is ösztönöztük az aktív részvételre, hogy a kirakott konténerbe minden gyermek beledobta a délelőtt elkészített, összekötött kis papírköteget.

Márton napján libás alkotások készültek tenyérlenyomatokkal, tollragasztással, melyek a folyosó falát díszítették.

Decemberben a szülőkkel együtt várták a gyermekek a Mikulás érkezését, a nagy izgalom után uzsonnával és az új játékok kibontásával, kipróbálásával, közös családi játékkal telt a délután.

A karácsonyi ünnepekre való ráhangolódást segítette bölcsődénkben a mézeskalácssütés és a közösségi térben tartott bábelőadás. Az ünnephez kapcsolódó Bartos Erika mesét a kisgyermeknevelők dolgozták fel, készítették a bábokat és adták elő a gyerekek nagy örömeire.

Érdekképviselői Fórum a bölcsődébe járó gyermekek érdekeinek védelmében működik. Első alkalommal a novemberi szülői értekezleteken került sor a szülők tájékoztatására, tagjainak megválasztására.

Képzések, önképzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, elkötelezett kisgyermeknevelők. Bölcsődénkben jelenleg a Neumann János Egyetemen 2 fő tanul kisgyermeknevelő BA szak levelező tagozatán, 1 fő óvodapedagógus és 1 fő kisgyermeknevelő pedig már letette záróvizsgáját, ők a nyelvvizsga megszerzése után kapják meg diplomájukat.

Havi rendszerességgel tartottunk önképzést, melyeknek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

Témái:

- Családlátogatás
- Beszoktatás
- Gondozási sorrend
- Tervezés, szervezés a kisgyermeknevelők munkájában

Kapcsolataink

A kompetencia határok megtartásával és kölcsönös tiszteletben tartásával most alakítjuk ki kapcsolatainkat azokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek:

- Védőnői szolgálat
- Gyermekorvosi Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család - és Gyermekjóléti Központ

Kisgyermeknevelőink munkáját segíti a város többi bölcsődéjével való kapcsolat, egymás jó gyakorlatának megismerése, valamint a mellettünk levő „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményének dolgozóival közös, érzékenyítő előadáson való részvétel.

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.

Kecskeméten a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működött. 2016. január 1-jétől Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el, Kecskemét-Városföld közigazgatási területén pedig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végezzük.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a gyermekvédelmi szakellátásban gondozottak visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család - és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybe vételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybe vételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybe vétele kezdeményezhető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében - jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás egy bizonyos szintig, és az érzelmi bántalmazás sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

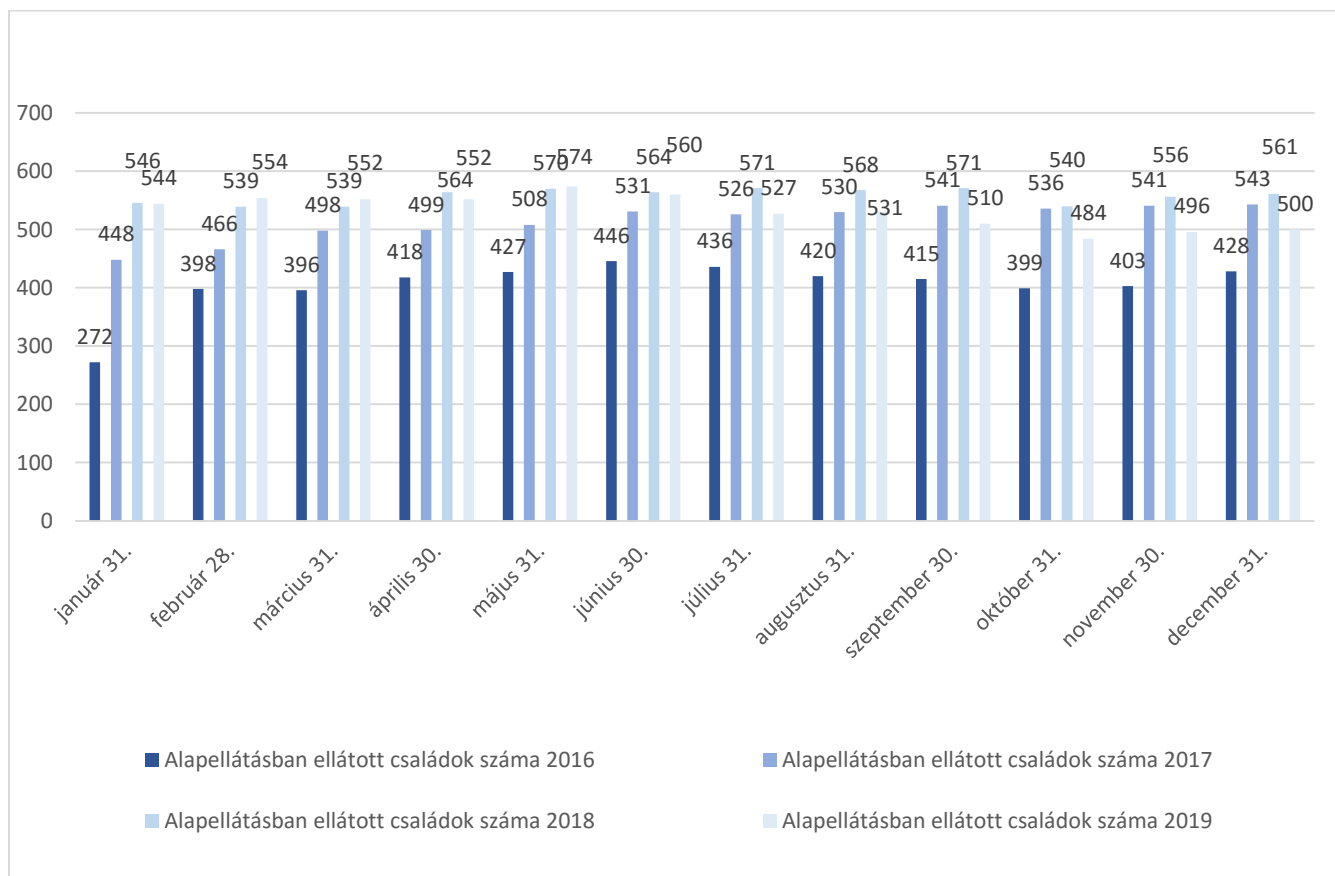
A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében – észlelő – jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy célzott segítségnyújtás, mielőtt a bántalmazás, elhanyagolás bekövetkezne. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – szociális segítő tevékenységgel - konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre. A gyermek jogainak sérelme megtörtént, de az újabb elkövetés megakadályozására, vagy a viktimizációs teher leküzdésére van mód. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetésekor szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe állítására, elkövetői/bántalmazói oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

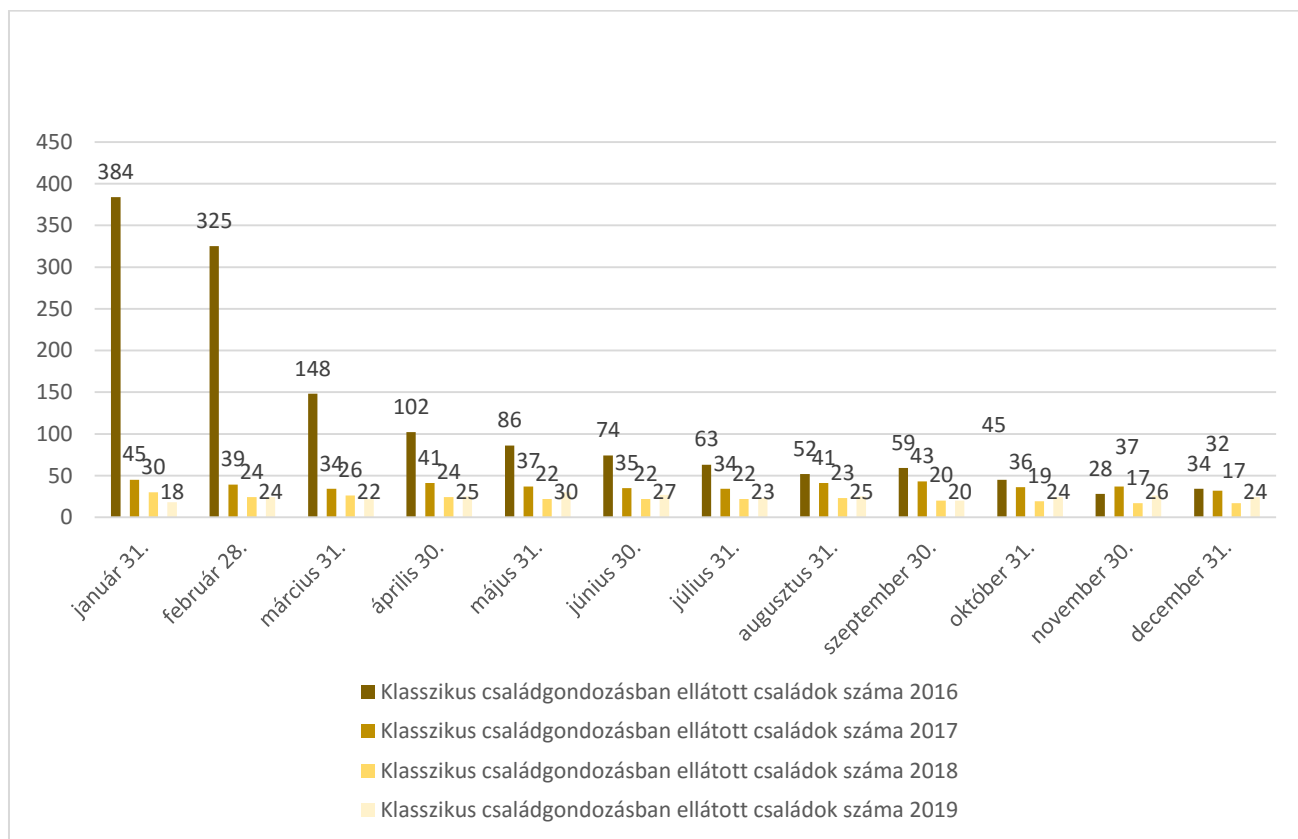
A családsegítők által alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2016-2019. évben



Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig havi lebontás Kecskemét-Városföld közigazgatási területén

Az alapellátásban gondozott családok száma több mint a duplájára emelkedett 2016. és 2018. között. 2016. és 2017. között ugrásszerű emelkedés figyelhető meg, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű változás mutatkozik. Az előző évhez képest 2019 első felébe alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai- és iskolai szociális segítők preventív munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást.

A családsegítők által klasszikus családgondozásban gondozott esetek számának eloszlása
2016-2019. évben



A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent. Az évek szerinti bontás alapján megfigyelhető, hogy 2016. és 2017. között ugrásszerűen csökkent, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű családszám csökkenést figyelhetünk meg. 2019 évben minimális esetszám növekedése tapasztalható.

Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2019-ben

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
3460 fő	2990 fő	470 fő

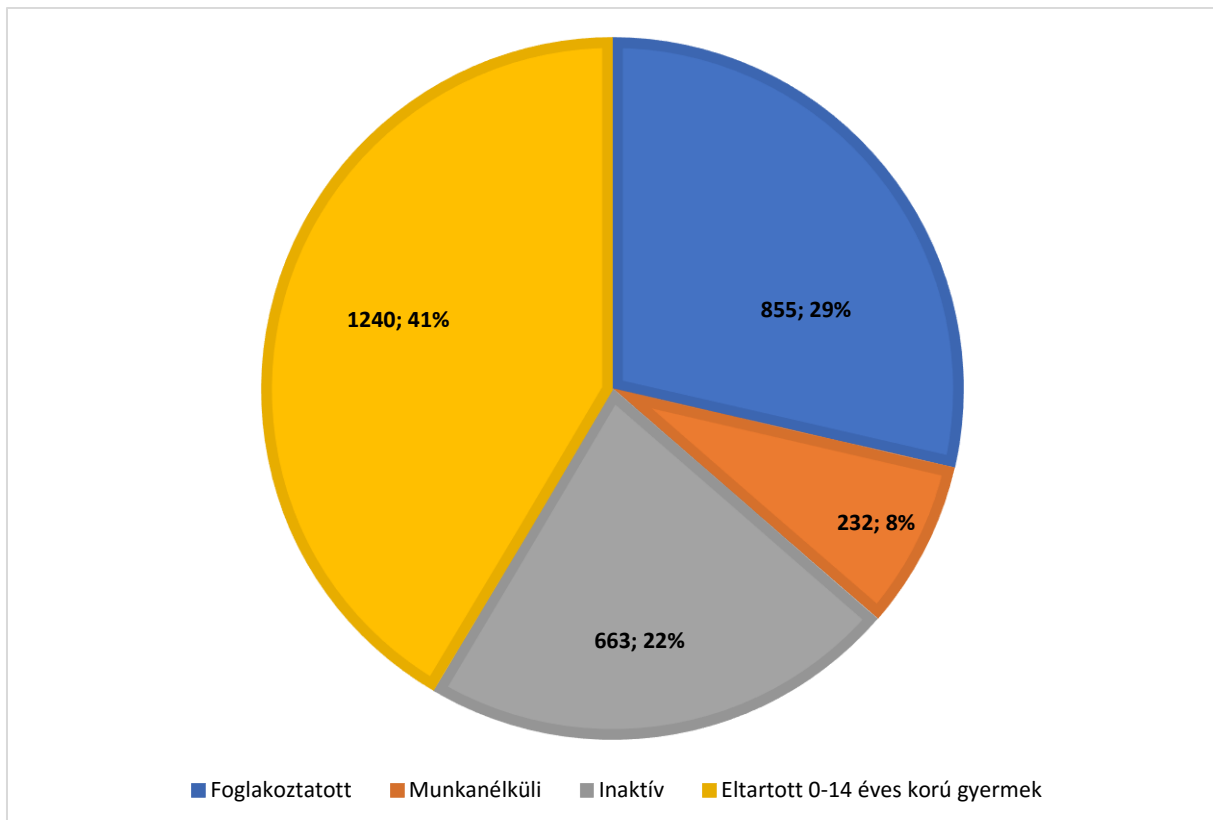
A családsegítő munkakörben dolgozók együttműködési megállapodás alapján és együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes

találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 990 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 470 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2019-ben a szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 41,47%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2019-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	125
Általános iskola nyolc osztálya	539
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	323
Befejezett szakközépiskola	119
Befejezett gimnázium	97
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	39
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	149
Összesen	1391

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 47,43%-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2019-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	23
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	282
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	166
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	343
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	67
Egyéb	41
Összesen	926

2019-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	6833
Segítőbeszélgetés	5501
Tanácsadás	3690
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1973
Konfliktuskezelés	703
Kríziskezelés	210
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	164
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	228
Közvetítés más szolgáltatáshoz	144
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	91
Esetkonferencia	83
Esetmegbeszélés	182
Esetkonzultáció	1786
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	72
Családlátogatás	8833
Adományközvetítés	397
Mediáció	15
Összesen	30 905

Egyéb szolgáltatások

1. Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is.

Szülők iskolája kisgyermeket nevelő szülőknek, nagyszülőknek: A csoportfoglalkozások keretében történő tájékoztatás, segítségnyújtás, adományozás, szolgáltatások közvetítése a kisgyermeket nevelő szülők, nagyszülők részére. Tájékoztatást kaptak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő gondozási lehetőségekről, egészséges életmódról, táplálkozásról. Különösen érdekelte a szülőket a szobatisztaság, a jutalmazás, a következetes nevelés, stb. témaköre. Gyakorlati segítséget nyújtottunk a babakelengye előkészítésével kapcsolatosan, valamint gyermekek életkorának megfelelő és biztonságos játékkészlet beszerzésére. Hasznos tanácsokkal láttuk el a szülőket a gyermekük életkorának megfelelő napirend kialakításában. A csoportfoglalkozásokra havi rendszerességgel került sor.

2. Prevenció és bűnmegelőzés

2019. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 30 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a

gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

3. Adományok gyűjtése

2019. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, cumisüveg, tűzifa, stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

1. Az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt és ennek keretében az alábbiakat biztosítja:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

2. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
 - a védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
3. Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
4. Elkészíti a szociális diagnózist.

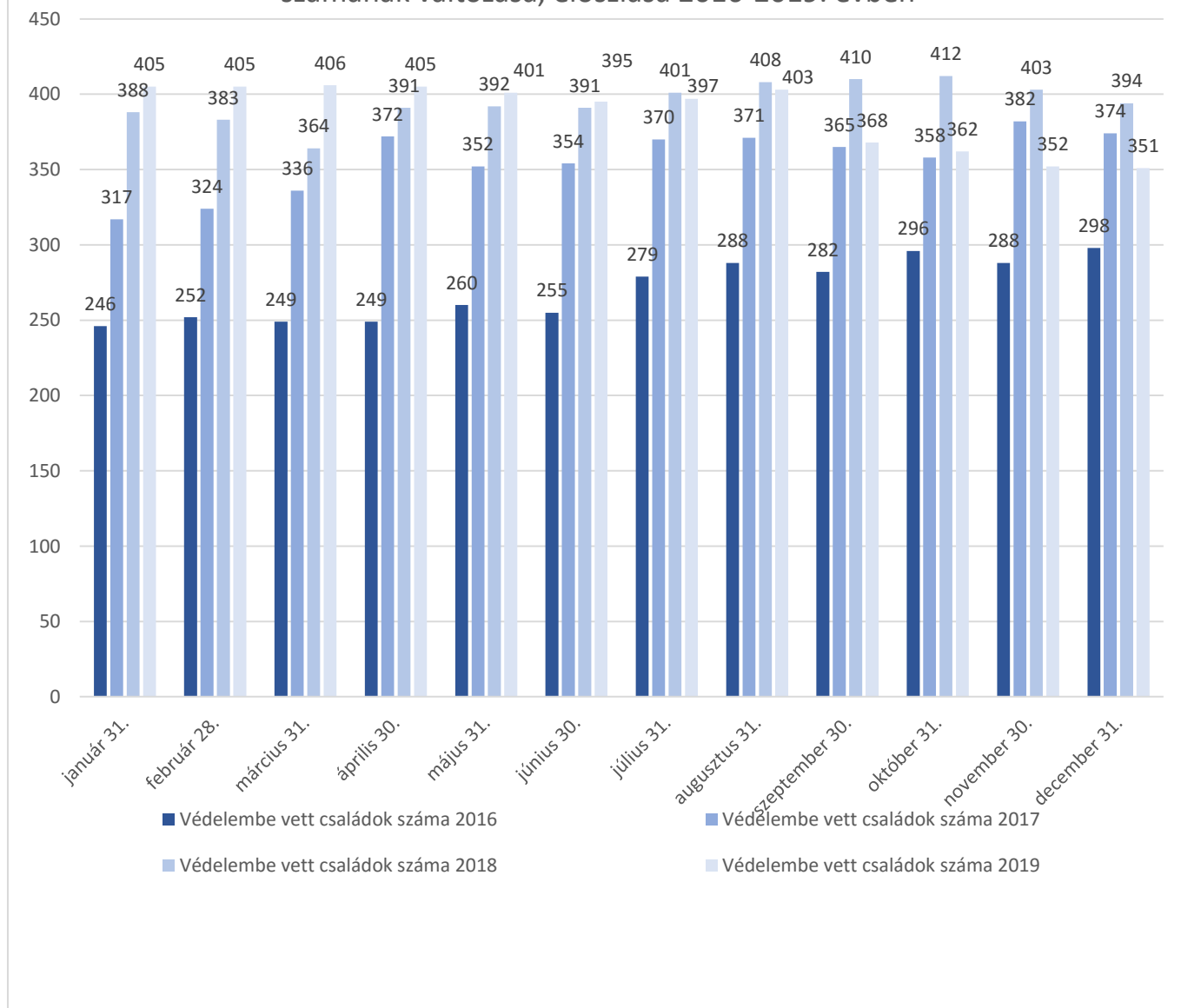
JÁRÁS TELEPÜLÉSEI

Kecskemét Járás településein az ügyfélfogadási idő és a családlátogatások az alábbiak szerint alakultak:

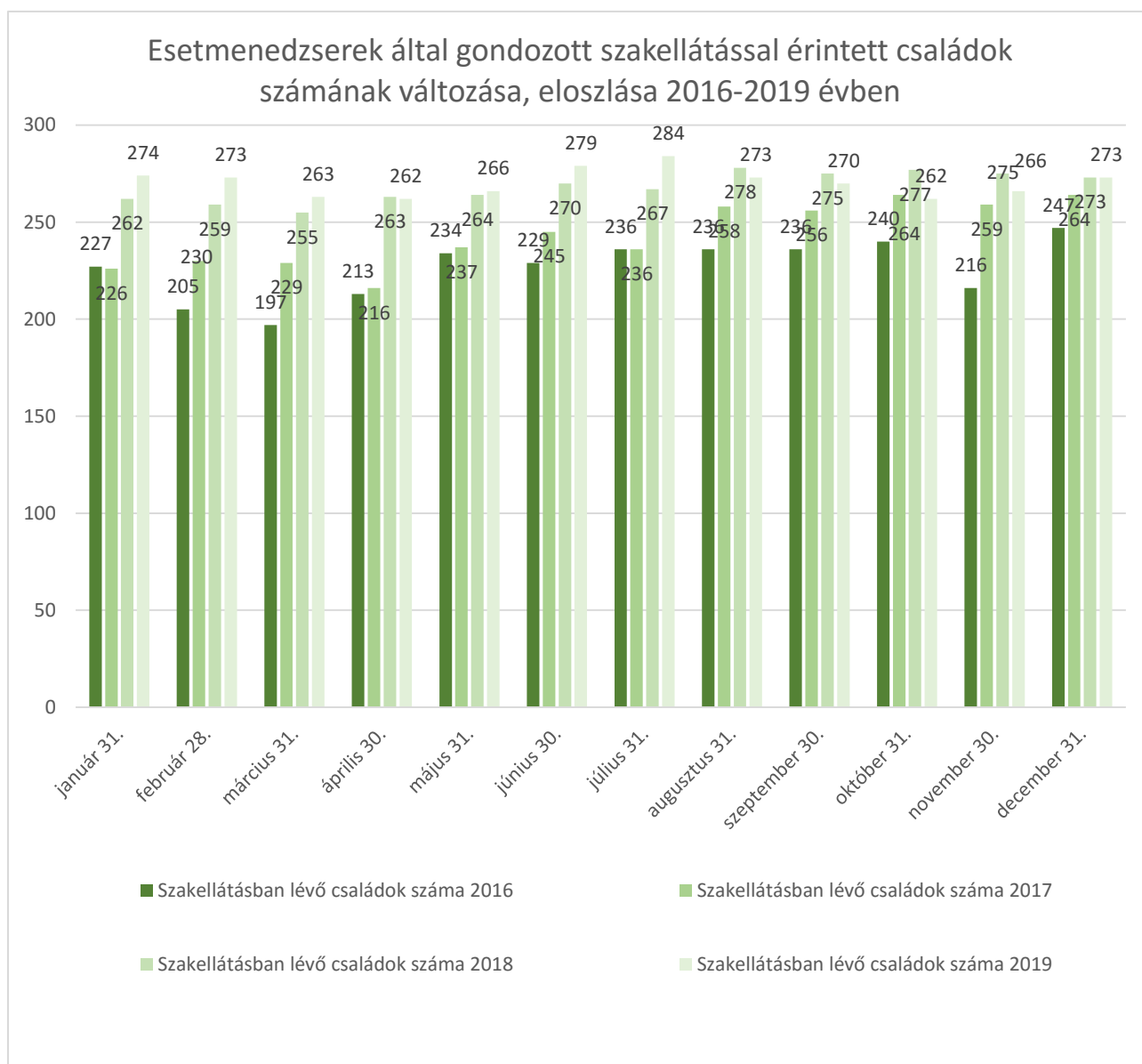
TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	Hétfőn 10:00-11:00	Hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	Kedden 14:30-15:30	Kedden 9:00-15:30 Csütörtökön 9:00-15:30 pénteken 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	Szerdán 9:00-10:00	Szerda 9:00-11:30 Csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	Csütörtökön 11:00-12:00	Csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	Kedden 11:00-12:00	Kedden 8:30-11:00
Ágasegyháza	Hétfőn 13:00-14:00	Hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	Szerdán 13:00-14:00	Szerdán 13:00-15:30
Orgovány	Csütörtökön 13:00-14:00	Csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	Kedden 9:00-10:00	Kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítjuk a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Esetmenedzserek által gondozott védelembe vétellel érintett családok számának változása, eloszlása 2016-2019. évben



A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma Kecskemét járás területén folyamatos emelkedést mutat 2019. augusztus 31-ig. 2016. január és 2017. decembere között 128 családdal nőtt a védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os emelkedést jelent. 2017. és 2019. augusztus 31. között az emelkedés továbbra is megfigyelhető, de kisebb mértékben. 2019. szeptember 1-jétől a védelembe vett esetek száma csökkenést mutat. Itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük is javult.



A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésre. Fontosnak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2016 – 2019 évek közötti időintervallumban.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét Járás településein
2019-ben**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	521	30	326	9	886
Ágasegyháza	7	0	2	0	9
Ballószög	3	0	2	0	5
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	2	0	0	0	2
Fülöpjakab	1	0	2	0	3
Helvécia	9	0	8	0	17
Jakabszállás	11	0	4	0	15
Kerekegyháza	38	2	23	0	63
Kunbaracs	6	0	0	1	7
Kunszállás	1	1	6	0	8
Ladánybene	10	0	5	0	15
Lajosmizse	129	11	79	0	219
Nyárlőrinc	6	0	4	0	10
Orgovány	41	8	10	0	59
Városföld	8	1	0	0	9
Összesen	795	53	472	10	1330

A táblázatban a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tüntettük fel, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét Járás területén – a lakosság számnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén, Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb- általunk gondozott - esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét Járás településein 2019-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	873
Esetkonferencián részvétel	546
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	153
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	99
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	182
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	78
Családlátogatás	3244
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	53
Környezettanulmány készítése önállóan	322
Összesen	5550

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

1. A kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és az Újszülött Osztály védőnőjével rendszeres a kapcsolatunk, telefonon és írásban is jelzéssel élnek szükség esetén.

2019-ben 13 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

2. Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakzerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszámunk: **06 30 518 5126**

Leggyakrabban előforduló problémák:

- Kapcsolattartásos ügyekben kérnek segítséget, mint pl. időpontváltozás, késés, betegség, stb.
- Rendőrségi intézkedés és egészségügyi ellátás során kiskorút érintő ügyben segítség kérése.
- Tájékoztatás kérése a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól.
- Több esetben előfordult, hogy a készenléti telefonon kezdeményeztek ügyfelek kapcsolatot a családsegítővel, esetmenedzserrel, gyakran visszahívást kértek.

2019-ben 63 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtanunk.

3. Kapcsolattartási ügyelet nagy segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni.

2019. évben 1259 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 204 főt érintett.

4. Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatásaink vannak, amelyet a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 10-15 fő veszi igénybe, 2019. évben 156 alkalommal fogadtuk a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében:

Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat.

A Nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2019. nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	július 02. kedd	július 04. csütörtök	július 05. péntek
	Csocsóverseny, Élményfürdő (egész napos program)	Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)

2. hét	július 9. Kedd	július 11. csütörtök	július 12. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Mozi	Strand (egész napos program)

3. hét	július 16. kedd	július 18. csütörtök	július 19. péntek
	Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)	Élményfürdő (egész napos program)

4. hét	július 23. kedd	július 25. csütörtök	július 26. péntek
	Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)	Élményfürdő (egész napos program)

5. hét	július 30. kedd	augusztus 01. csütörtök	augusztus 02. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)

6. hét	augusztus 06. kedd	augusztus 08. csütörtök	augusztus 09. péntek
	Strand (egész napos program)	Élmény fürdő(egész napos program)	Meglepetés Cegléd Élményfürdő

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családjai, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. Célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalokból tevődött össze.

A tábort 2019. 07. 02-től 2019. 08. 09-ig terveztük a keddi, csütörtöki és a pénteki napokon. Reggelente volt a gyülekező a „Mini-Net” Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén és innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan 18-20 gyermek vett részt a rendezvényeken. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 30-35 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

2019. augusztus 9-én 21 fő gyermekkel elindultunk Ceglédre (élményfürdőbe), hogy mindenki új kalandokban vehessen részt. A kiskorúak életre szóló élményekben gazdagon térhettek haza. Még hetekkel később is arról beszéltek, hogy milyen kalandokban volt részük.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsülés a kecskeméti Élményfürdőben,
- erő és bátorság próba a Ceglédi Élményfürdőben.

5. Korrepetálási lehetőséget biztosítottunk az általunk gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe. 2019-ben 69 tanuló mintegy 896 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítjuk (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi sétány. 4.), hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen. Elmondható, hogy vagy a lakóhelyükhöz vagy az iskolájukhoz közelebb eső helyszínt választják.

6. Mediációt (közvetítői eljárást) képzett munkatársaink az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. 2019. évben 21 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

7. Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2019-ben 287 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

8. Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2019-ben 210 fő vette igénybe 1492 alkalommal ezt a szolgáltatásunkat, melyet Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatt biztosítottunk.

9. Család- és párterápiás megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2019-ban 65 alkalommal 14 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

10. Esetkonferencia megszervezésére 2019-ben 629 alkalommal került sor.

11. Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés - végrehajtási Intézet és az ESZII Gyermekjóléti Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítjük a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2019-ben nem érkezett jelzés Központunkhoz.

12. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: 2018. szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen 25 615 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőségünk. A státuszhelyek meghirdetését követően 3 fő kolléga felvételére került csak sor. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklete szerinti képesítéssel. A kollégák 2018. szeptember közepén kerültek felvételre. Az első időszakban megismerkedtek a gyermekvédelem rendszerével. 2018. november 19-től már a megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben, szem előtt tartva, hogy 1000 fő gyermek tartozhat az ellátási területéhez. 2019. december 31-én már 9 fő 8 státuszhelyen látja el a feladatot. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiak szerint látjuk el:

- középiskolák (5 telephelyen)
- kollégiumok (2 telephelyen)
- általános iskolák (17 telephely)
- óvodák (5 telephely).

Az oktatási intézményekben kifüggesztésre kerültek az óvodai és iskolai szociális segítők elérhetősége (telefonszáma, e-mail címe, fogadóórájának időpontja), valamint a szülők erről írásban is tájékoztatást kaptak. Az óvoda és iskola munkatársai segítségével a tájékoztatás mellett a szülők részére Nyilatkozat került kiosztásra, melyben jelezheték azt, hogy hozzájárulnak-e ahhoz, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember a gyermeküket felkereshesse és az általa szervezett egyéni, csoportos és közösségi programokon részt vehessen a 2019/2020-as tanévben. Ezen szolgáltatásunkat már nemcsak Kecskeméten, hanem Kecskemét járás egyéb területén is megkezdjük.

A **középiskolák** mindegyikében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek. A pedagógusokkal a szolgáltatást igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultálnak az óvodai és iskolai szociális segítők. Az itt dolgozó szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet is végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartanak, elsősorban 9. osztályosok részére, ezzel is elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe. Az alábbi problémák miatt fordultak az óvodai és iskolai szociális segítőkhez: konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között), magatartászavar, teljesítményzavar, személyiségfejlés (segítő beszélgetés keretében), szülő-iskola kapcsolatának támogatása, tanulásbeli motivátlanság, szocializációs problémák kezelése, mentálhigiénés segítségnyújtás, átmenet (általános iskola-középiskola) kezelése, családi ételviteli problémák stb.

Az **általános iskolák** nagy részében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkát végző szakemberek a tanév elején tájékoztatást nyújtottak az intézmény vezetőinek az iskolai szociális munka kereteiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról. Az iskolában dolgozó pedagógusok a problémával érintett gyermekekről konzultálhatnak a szociális segítővel. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör jelenleg még több intézményben is újszerű és ismeretlen, így a szolgáltatás elterjedése és igénybevétele a 2019-es évben még nem vált teljes körűvé. Az alábbi problémák miatt fordultak az általános iskolákban az óvodai és iskolai szociális segítőkhez: magatartászavar, teljesítményzavar, konfliktusos helyzetek, tanulásbeli motivátlanság, szocializációs problémák, család életviteli problémái stb.

Az **óvodákban** végzett óvodai és iskolai szociális munka feltételei részben biztosítottak. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során igény mutatkozott a csoportfoglalkozások iránt. A szakemberek 2019. évben preventív interaktív foglalkozásokat tartottak a kézhigiéné témakörében. A szolgáltatás keretein belül az óvodák jellemzően magatartás problémák miatt keresték fel az óvodai és iskolai szociális segítőt.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítjük.

Az érintett iskolák vezetőivel a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszéltük az együttműködés kereteit. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2019-ben 2358 alkalommal 1854 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat.

13. Szociális diagnózis: Központunk - 2018-tól kötelező elemként - a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban járásonként egy esetmenedzser végezte, aki az EFOP-1.9.4 -VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon. 2019. évben egyetlen alkalommal sem tudtunk szociális diagnózist készíteni szakember hiány miatt.

14. A „Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” c. projekt Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével, Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központjával konzorciumi együttműködésben valósul meg.

A projekt célja Kecskemét város leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésre, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A 13 fő szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében. Az akcióterületen élő egyéneket és családokat célozza meg, tájékoztatást kapnak a projektről és a projekt biztosította szolgáltatásokról.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2019. február 22-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve megtartottuk a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztünk. Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. A jelzőrendszeri tanácsadó részt vesz a Kecskemét járás településein tartott szakmaközi megbeszéléseken, mint résztvevő és előadó. A szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosítunk a jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújtunk az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

Városföld

2019. évben 11 családdal álltunk kapcsolatban. Ebből 18 fő gyermeket alapellátásban, 8 fő gyermeket védelembe vétel keretében és 1 fő gyereket ideiglenes hatályú elhelyezés keretein belül gondoztunk. Minden hétfőn ügyeletet tartunk Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. Rendszeresen találkozik a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónókkal, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszéljük a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb. A szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként egy családból 5 fő gyermek vett részt a nyári táborunkban, ahonnan élményekben gazdagon tértek haza.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott

A Család- és Gyermekjóléti Központ 85 státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám (83 fő státusz) alakulása 2019. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységvezetője)
- 14 fő esetmenedzser
- 24 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens
- 9 fő óvodai és iskolai szociális segítő (8 státuszon)

Technikai létszám (2 fő státusz) 2019. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2019. december 31-én a szakmai munkát 25 fővel kevesebben láttuk el, ebből 18 fő üres státuszt az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében nem tudtunk betölteni, annak ellenére, hogy az álláshelyek meghirdetésre kerültek. A szakmai munkát nagymértékben nehezíti a gyakori dolgozói létszám változása és a dolgozók munkakörének változása. A munkakör váltás minden esetben a dolgozó kérésére történt, az alábbiak szerint:

- családsegítő munkakörben 6 fő kérte munkaviszonya megszüntetését és 3 fő más munkakörbe kérte magát.
- esetmenedzser munkakörben 1 fő gyermekvállalás miatt inaktív státuszba került, 1 fő elhunyt, 2 fő munkakör váltását kérte.
- tanácsadó munkakörben 1 fő kérte munkaviszonya megszüntetését
- óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben 2 fő kérte munkaviszonya megszüntetését és 1 fő kérte másik munkakörbe magát.
- szociális asszisztens munkakörben 1 fő ment nyugdíjba, 2 fő kérte munkaviszonya megszüntetését
- gépkocsivezető munkakörben 1 fő hunyt el.

A gyakori változás folyamatos nagy terhet jelent a többi szakember számára, mert az új és gyakran kevés vagy tapasztalattal egyáltalán nem rendelkező kollégák betanítása sok időt és energiát vesz el a mindennapi munkavégzésből. 2019. évben fordult elő, hogy 3 fő esetében szakképzettséggel még nem rendelkező munkatárs felvételére került sor, ezzel is csökkentve a szakember hiányt.

Képzések, továbbképzések:

A dolgozók tudásának gyarapítása érdekében folyamatosan vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken. 2019-ben 11 fő főiskolai /egyetemi képzésben és szinte minden kolléga részt vett pontszerző képzésen.

Gyakorlati helyet biztosítunk a közép és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

1 fő esetében lehetőségünk nyílt duális képzés keretében hallgató fogadására, ezzel is – reményeink szerint - csökkenteni tudjuk a későbbiekben a szakemberhiányt.