



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja

Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann

6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002
honlap: www.eszii.hu

e-mail: igazgatosag@alajellatas.hu

Bent
05.22
07

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2019. évi beszámolója



<https://hu.depositphotos.com/stock-photos/id%C5%91skor.html?qview=4753045>

Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2020. március 31.



1. Egészségügyi és Szociális Intézmények
Igazgatósága

Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja

Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann

6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002

e-mail: igazgatosag@alapellatas.hu

honlap: www.eszii.hu

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2019. évi beszámolója



<https://hu.depositphotos.com/stock-photos/id%C5%91skor.html?qview=4753045>

Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....
Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2020. március 31.

Tartalomjegyzék

I.	Családsegítés	3. oldal
II.	Támogató Szolgálat	11. oldal
III.	Szociális alapszolgáltatások	17. oldal
IV.	Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	94. oldal
V.	Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	97. oldal
V. M.	Margaréta Otthon	97. oldal
V. H.	Hetényi Idősek Otthona	128. oldal
VI.	A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések	142. oldal
VII.	Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2019. évben	148. oldal
VIII.	Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	151. oldal

I. CSALÁDSEGÍTÉS

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatása Kecskemét, Fecske u. 20.

A Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján működik Kecskeméten, a 2006. évtől Gyermekjóléti Központként. 2016. január 1-jétől Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el, Kecskemét-Városföld közigazgatási területén pedig a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végezzük.

A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata: a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a gyermekvédelmi szakellátásban gondozottak visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család - és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,

- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés tanácsadásban, az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében - jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden gyermek jogosult: ismeretterjesztés gyermekevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formája, mint a fizikai bántalmazás egy bizonyos szintig, és az érzelmi bántalmazás sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

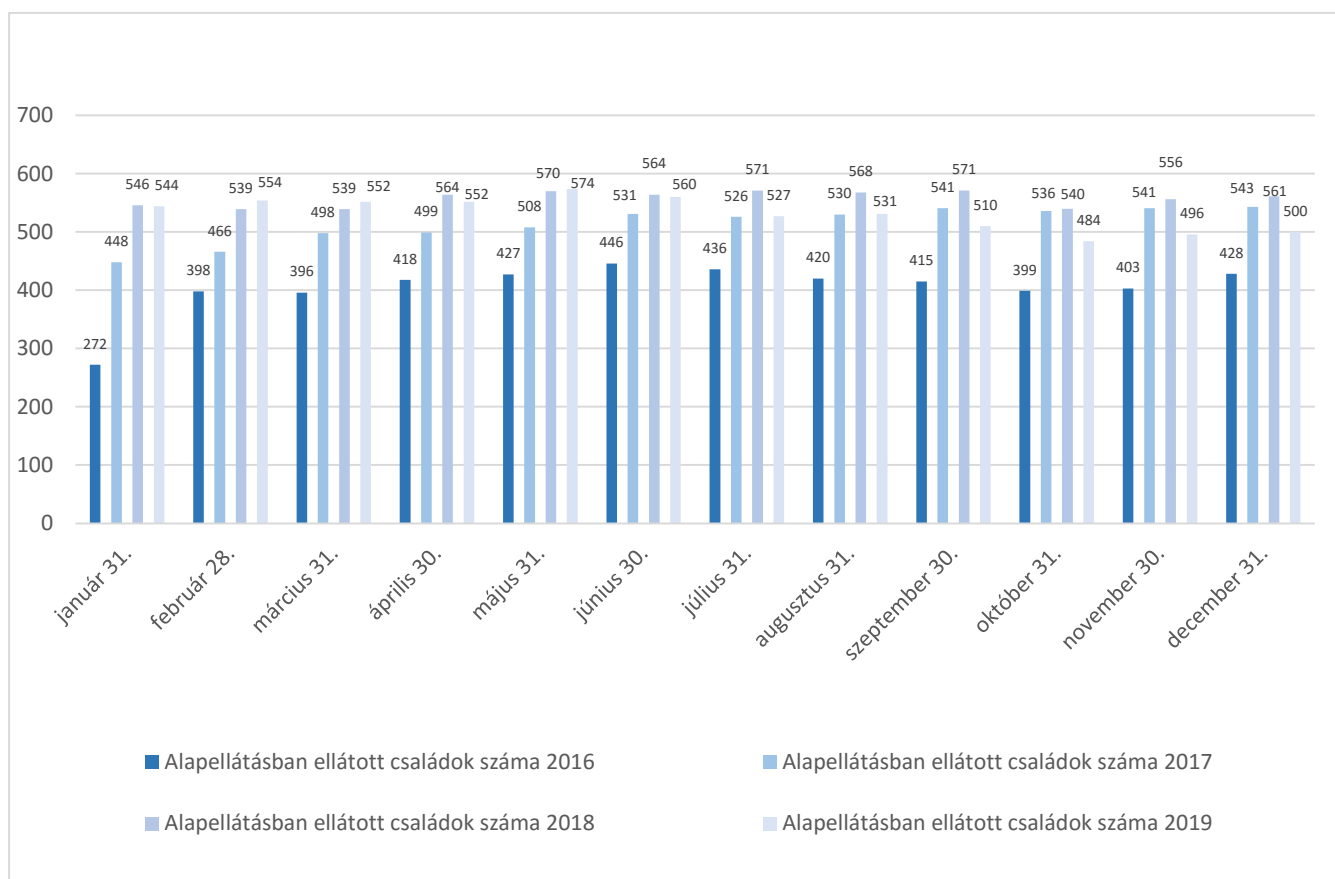
A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek-, és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében – észlelő – jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy célzott segítségnyújtás, mielőtt a bántalmazás, elhanyagolás bekövetkezne. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében – szociális segítő tevékenységgel – konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre. A gyermek jogainak sérelme megtörtént, de az újabb elkövetés megakadályozására, vagy a viktimizációs teher leküzdésére van mód. A veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetésekor szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe állítására, elkövetői/bántalmazói oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

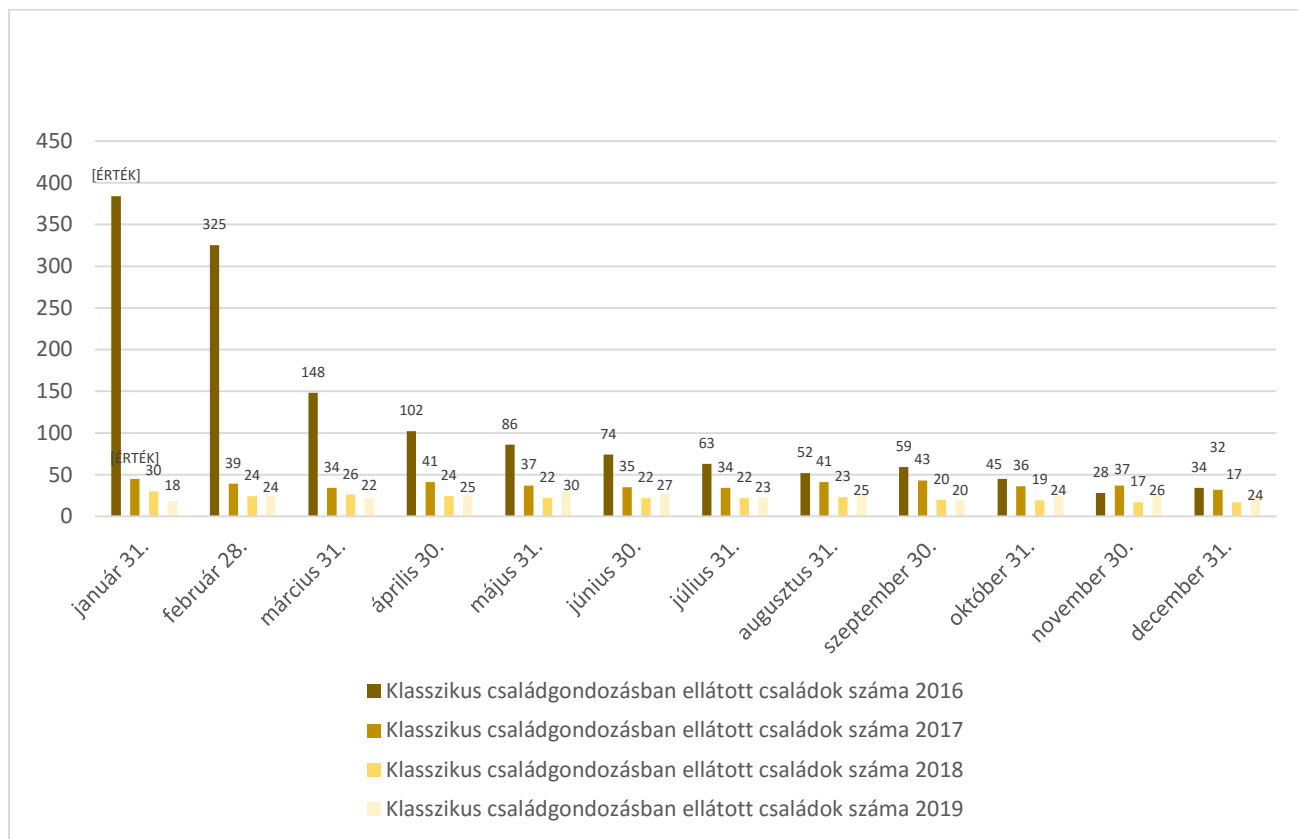
A családsegítők által alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2016-2019. évben



Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig havi lebontásban Kecskemét-Városföld közigazgatási területén

Az alapellátásban gondozott családok száma több mint a duplájára emelkedett 2016. és 2018. között. 2016. és 2017. között ugrásszerű emelkedés figyelhető meg, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű változás mutatkozik. Az előző évhez képest 2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai- és iskolai szociális segítők preventív munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást.

**A családsegítők által klasszikus családgondozásban gondozott esetek számának eloszlása
2016-2019. évben**



A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent. Az évek szerinti bontás alapján megfigyelhető, hogy 2016. és 2017. között ugrásszerűen csökkent, míg 2017. és 2018. között lassúbb ütemű csökkenést figyelhetünk meg. 2019 évben minimális esetszám növekedése tapasztalható.

Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2019-ben

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
3460 fő	2990 fő	470 fő

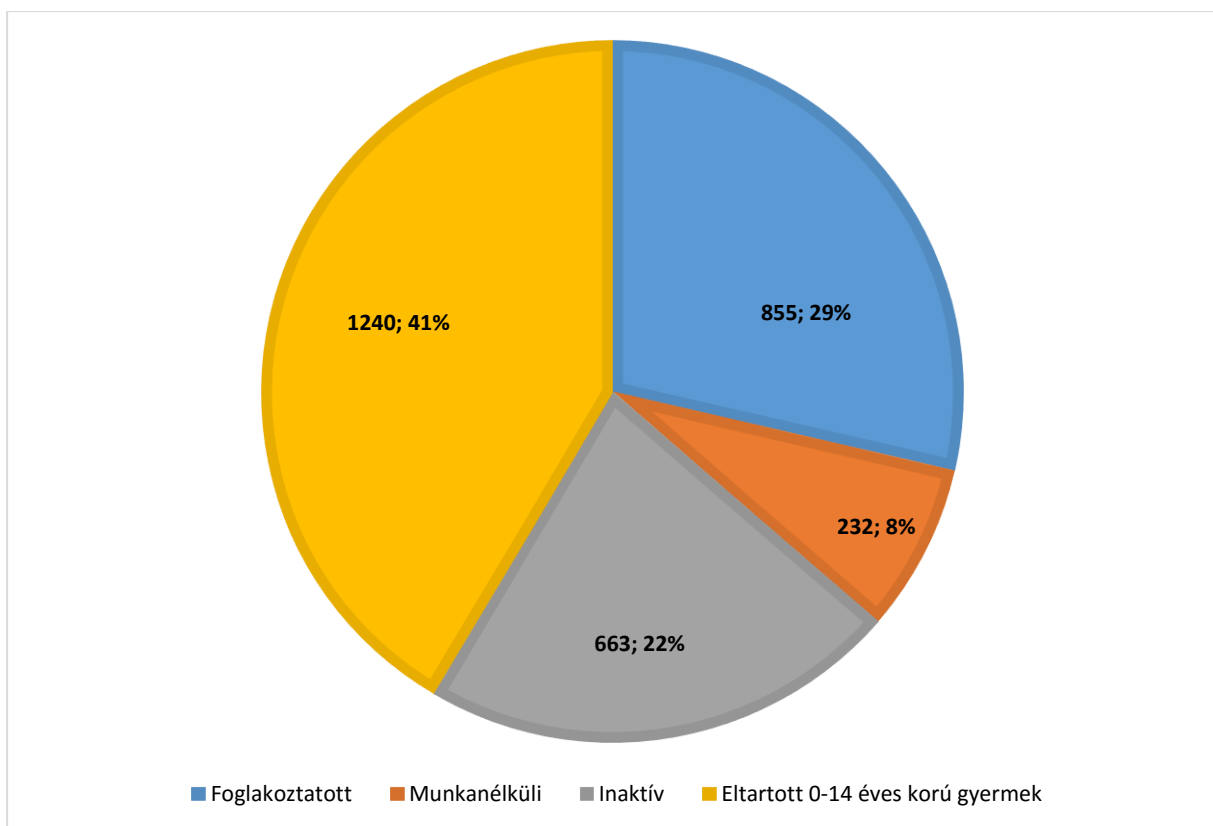
A családsegítő munkakörben dolgozók együttműködési megállapodás alapján és együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes

találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 990 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 470 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2019-ben a szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása



2019-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 41,47%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2019-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	(FŐ)
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	125
Általános iskola nyolc osztálya	539
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	323
Befejezett szakközépiskola	119
Befejezett gimnázium	97
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	39
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	149
Összesen	1391

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 47,43%-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2019-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	23
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	282
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	166
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	343
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	67
Egyéb	41
Összesen	926

2019-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	6833
Segítőbeszélgetés	5501
Tanácsadás	3690
Ügyintéséhez segítségnyújtás	1973
Konfliktuskezelés	703
Kríziskezelés	210
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	164
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	228
Közvetítés más szolgáltatáshoz	144
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	91
Esetkonferencia	83
Esetmegbeszélés	182
Esetkonzultáció	1786
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	72
Családlátogatás	8833
Adományközvetítés	397
Mediáció	15
Összesen	30 905

Egyéb szolgáltatások

1. Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is.

Szülők iskolája kisgyermeket nevelő szülőknek, nagyszülőknek: A csoportfoglalkozások keretében történő tájékoztatás, segítségnyújtás, adományozás, szolgáltatások közvetítése a kisgyermeket nevelő szülők, nagyszülők részére. Tájékoztatást kaptak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő gondozási lehetőségekről, egészséges

életmódról, táplálkozásról. Különösen érdekelte a szülőket a szobatisztaság, a jutalmazás, a következetes nevelés, stb. témaköre. Gyakorlati segítséget nyújtottunk a babakelengye előkészítésével kapcsolatosan, valamint gyermekek életkorának megfelelő és biztonságos játékkészlet beszerzésére. Hasznos tanácsokkal láttuk el a szülőket a gyermekük életkorának megfelelő napirend kialakításában. A csoportfoglalkozásokra havi rendszerességgel került sor.

2. Prevenció és bűnmegelőzés

2019. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 30 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

3. Adományok gyűjtése

2019. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, cumisüveg, tűzifa, stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

II. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

**Támogató Szolgálat
Kecskemét, Fecske u. 7.**

A szolgálat ellátási területe és célcsoportja

Szolgálatunk ellátási területe 2019-ben Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Ellátási területünk 322,57 km²-t, és 111.724 főnyi lakosságot foglalt magába.

Ellátotti kör demográfiai jellemzőinek bemutatása

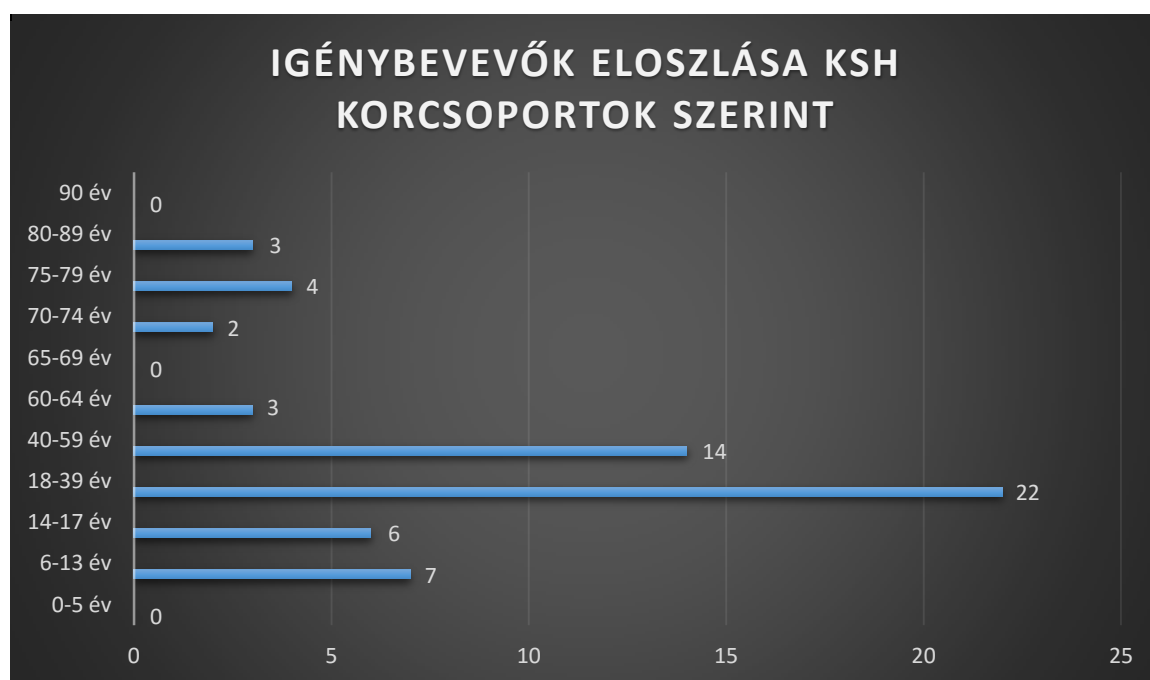
Ellátotti létszám és változásai

A 2019. évben összesen **61 személy** rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során **8 fő** felvételére került sor, **5 ellátott** esetében pedig megszűnt a jogviszony.

Demográfiai mutatók

A **nemek szerinti** megoszlásban az ellátottak 59,02% férfi (36 fő) és 40,98% nő (25 fő) rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

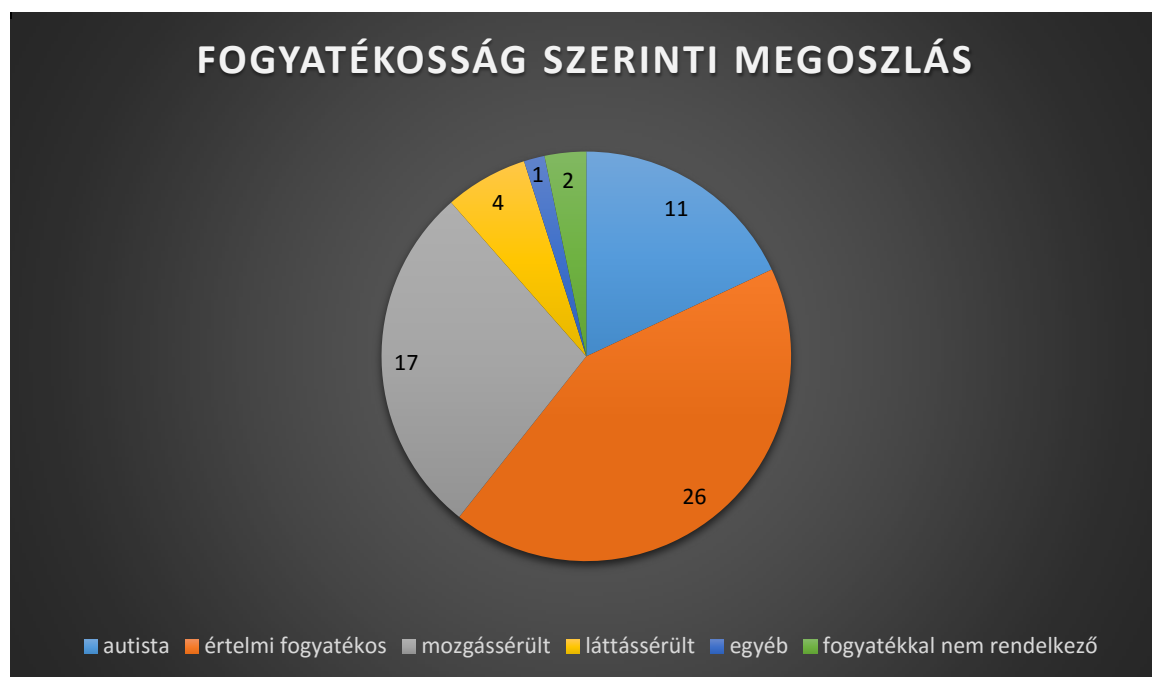
A **kor szerinti** eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 13 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 39 fő, és a 65 év felettiek létszáma pedig 9 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2019-ben 37 év volt.



Fogyatékoság szerinti összetétel

A 2019-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (17 fő) és értelmi sérült (26 fő) személyek adták klienseink döntő többségét. A látássérült ügyfeleink száma 4 fő. Hallássérült ellátottunk az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 11 fő, egyéb fogyatékossgal élő személy 1 fő. Halmozottan sérült ellátottunk ebben az évben nem volt. 2 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.

A fenti felsorolás az ellátottak fogyatékossgot igazoló dokumentumait veszi figyelembe.



Ellátottak aránya fogyatékossgai csoportonként 2019-ben

Szociális rászorultság

A 2019. évben szolgáltatást kérelmezők közül két fő vette igénybe a szolgáltatást szociálisan nem rászorultként.

Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2011-2019 között

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Befogadott feladatmutató	6500 FE	6425 FE	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6679 FE	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE

(FE: feladategység)

Szolgáltatás feladatmutatója 2019-ben

A 2019-es évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutatónk személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. Az általunk tervezett feladatmutatókat a 2019-es évben is próbáltuk tartani, de a magas ellátotti igények miatt nem sikerült.

	2019.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	4972,012 FE	1790,7502 FE	6762,7622 FE
Teljesítés aránya	+18,38%	+49,22%	+25,23%

A szállító szolgálat működése

2019-ben **60 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 43 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény van, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén. A rendelkezésre álló kapacitást maximálisan kihasználtuk.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali ellátások, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

A szolgálatnál lévő mindkét gépjármű fiatal évjáratú, ennek ellenére több számottevő (több hétig tartó) leállással kellett számolnunk az NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú gépkocsi műszaki állapota miatt a 2019-es évben. A gépkocsik karbantartási idejére más szolgáltatóktól kaptunk autót.

A 2019-es évben a támogató szolgáltatáson belül 52 802 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hasznos km	25.570 km	25.997 km	22.935 km	21.864 km	24.264 km	23.955 km	23.111 km	24.862 km
Futott km	49.268 km	50.557 km	45.632 km	44.304 km	49.417 km	48.598 km	47.327 km	52.862 km
Kihasználtság	51,90%	51,42%	47,30%	48,87%	49,10%	49,29%	48,83%	47,08%
Feladatmutató	5.114 FE	5 199 FE	4.587 FE	4.373 FE	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE
Esetszám	7.982 eset	8.510 eset	8.252 eset	7.959 eset	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset
Aktív igénybevevő	54 fő	50 fő	46 fő	40 fő	39 fő	41 fő	37 fő	43 fő

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2012-2019

A személyi segítő szolgálat működése

2019-ben **25 fő** rendelkezett a személyi segítés szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 12 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást.

A személyi segítés esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező a jogszabály szerint. Mi 1200 FE teljesítését terveztük a 2019-es évre, ami december 31-ét bezáróan 1790,75 FE lett.

A személyi segítés keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottuk.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Feladatmutató	1.762 FE	1.8305 FE	1.751,2 FE	1.697,81 FE	1.667 FE	1.651,6 FE	1573,92 FE	1693,54 FE	1790,75 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	360 FE 20,43%	388,5 FE 21,22%	407,25 FE 23,56%	361 FE 21,26 %	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%
Aktív igénybevevő	23 fő	23 fő	19 fő	19 fő	17 fő	15 fő	17 fő	15 fő	12 fő

A személyi segítés fő teljesítménymutatói 2011-2019

Egyéb szolgáltatások

2019-ben is működtettük az információs szolgáltatásunkat. Több esetben az emelt összegű családi pótlék, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kérték segítségünket, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

Térítési díjainkról és a szolgálat bevételeiről

Térítési díjainkat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Szolgáltatásainkat jelenleg a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtottuk:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítés térítési díja 300 Ft/ óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítés térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2019. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2018. december – 2019. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítésében a fenti időszakban 1506,66 gondozási órát teljesítettünk. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítésért, így 938,5 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 62,29%-a. A Szt. 116. § (3) szerinti felső határt a személyi segítés esetében egy fő sem haladta meg. Az év folyamán személyi segítés révén 284 800 Ft került kiszámlázásra. 2019. december 31-ig a személyi segítésre vonatkozó térítési díjból minden befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 24 862 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 4 fő esetében legalább egy alkalommal kellett figyelembe venni, összesen 33 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 93 800 Ft-ot jelentett.

Egyesületi szállítás idén nem volt. Szociálisan nem rászorult ellátott a teljesítési időszakban 96 750 Ft értékben vette igénybe a szolgáltatásunkat.

Összesen 1 240 550 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből 2019. december 31-ig 34 200 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

Támogató szolgálatunk az Intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanezt a segítőkészséget tapasztaltuk akkor is, ha a mi szolgálatunk kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

Szolgálatunk a 2019. évben **5 fő** szakmai létszámmal működött. 1 fő gondozó munkakörben dolgozó helyére egy 1 fő terápiás munkatárs felvételére került sor. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 3. számú mellékletben szereplő szakképesítési követelményeknek mind az 5 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt négy munkatárs teljesítette. Az ötödik kolléga személyi segítő tanfolyamra való bejelentkezése megtörtént. 2019. decemberben a dolgozói létszám fejlesztésére kaptunk lehetőséget. Ezáltal kettő fő felvételére lett módunk 1 fő gépkocsivezetőre és 1 fő gondozóra. A meghallgatásokat 2020. januárjára terveztük.

Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely

A támogató szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

Gépjárművek

A szállító szolgáltatás két gépjárművel dolgozott a 2019-es évben.

A NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottjaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

III. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Idősgondozó Szolgálat

Kecskemét, Horváth Döme körút 1.

Kecskemét, Margaréta u. 2.

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Kecskemét, Nyíri u. 77/B.

Kecskemét, Posta u. 7.

Kecskemét, Kápolna u. 8.

Kecskemét, Csongrádi u. 26.

Kecskemét, Ipoly u. 1.

Kecskemét, Agyag u. 6.

Ellátotti létszám alakulása

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2019. évben 2394 fő vette igénybe, (422 volt az új igénylő), év közben 423 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, év végére a létszám 1971 fő volt.

Legtöbben az előző évekhez hasonlóan **szociális étkeztetést** igényeltek, számuk 886 fő volt december 31.-én, az összes létszám 44,95 %-a. Szinte ugyanannyi, mint 2018 évben.

Jelentős az ellátotti létszám a **nappali ellátásában** (521 fő), az összes létszám 26,43 %-a, ebből időskorú 461 fő.

Mosolysziget Értelmileg Sérültek Nappali ellátása 32 volt az év végi létszám.

Házi segítségnyújtásban 446 fő részesült év végén, a teljes létszám 22,62 %-a, ez 30 fővel több mint előző évben.

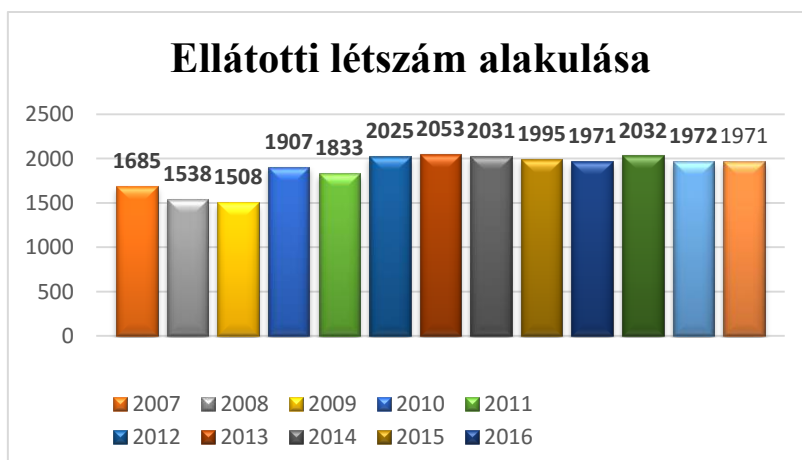
Margaréta u. 2. szám

Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma előző évekhez képest kismértékű növekedést mutat. Az új kérelmezők közül 56 fő esetében történt felvétel, a megszűnések száma, 43 fő volt.

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Csongrádi u.	-	-	82	-	-	82
Horváth D. u.	118	330	110	-	39	597
Margaréta u.	35	143	198	-	103	479
Posta u.	0	105	28	-	81	214
Kápolna u.	4	108	-	-	238	350
Jelzőrendszer	-	-	-	118	-	118
ÉNO	-	-	-	-	32	32
Városföld	-	43	28	-	-	71
Csodabogár	0				28	28
Összesen	157	729	446	118	521	1971

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban

A táblázat adatai alapján látható, hogy 2019. évben is legtöbb ellátásban részesülő a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt, 597 fő, a hozzá tartozó Városföld településsel együtt 668 fő, ez az összlétszám 33,89 %-a. Itt az étkeztetésben részesülők száma igen magas 491 fő (Városfölddel együtt), 73,5 %-a a telephely összlétszámának. Ezt a Margaréta u. 2. telephely követi, ahol az ellátásban részesülők száma 479 fő, az összlétszám 24,30 %-a. Jelentős a Csongrádi-Kápolna telephely (egy szervezeti egységnek kell tekinteni), ahol az ellátásban részesülők száma 432 fő, az összlétszám 21,91 %-a.



A diagramon az ellátotti létszám alakulását láthatjuk 2007. évtől.

Az ellátottak számában 2008-ban 2009-ben kisebb csökkenés látható, majd 2010-ben nagyarányú növekedés. 2011 évben kismértékű csökkenés látható, majd 2012-től újra emelkedett a létszám, 2014-ben csekély mértékben csökkent 2013. évhez képest, mindössze 22 fővel, majd ez a létszám további 36 fővel csökkent 2015. évre. 2016. évben 24 fő a csökkenés. 2012. évtől látható, hogy a létszámban csak kisebb mértékű ingadozás következett be. 2018. évben kisebb csökkenés 2,95%-os, 2017. évhez viszonyítva. 2019 évben mindössze 1 fő a csökkenés.

Az ellátotti létszámok több szolgáltatásra vonatkozóan a működési engedélyben meghatározásra kerültek, a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

A táblázatban a szolgáltatásokat igénybe vevők nem- és korcsoportonkénti megbontását láthatjuk.

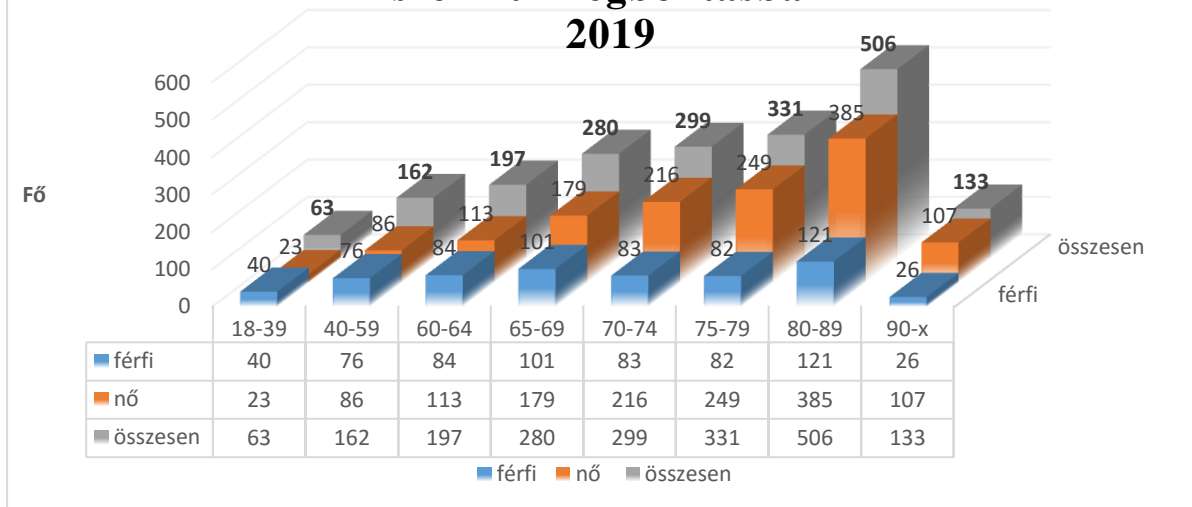
Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Nappali ellátása		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-39	8	4	0	0	0	0	1	0	31	19	40	23
40-59	61	65	10	10	0	0	0	7	5	4	76	86
60-64	67	60	11	9	1	1	5	42	0	1	84	113
65-69	64	70	17	27	3	7	17	75	0	0	101	179
70-74	47	73	10	45	2	8	24	90	0	0	83	216
75-79	43	86	12	66	4	24	23	73	0	0	82	249
80-89	51	134	38	132	10	44	22	75	0	0	121	385
90-x	10	43	13	46	1	13	2	5	0	0	26	107
összesen	351	535	111	335	21	97	94	367	36	24	613	1358
együtt	886		446		118		461		60		1971	

Továbbra is minden szolgáltatásra vonatkozóan a női igénybe vevők vannak lényegesen többen, 1358 fő, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 68,89 %, ez 24 fővel kevesebb, mint az előző évben. Látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb női igénylő.

A férfiak arány az összes igénylő 31,10 %-a (613 fő). Változatlanul az étkeztetést igénylők száma a legtöbb (886 fő), itt is a női igénylők jelenléte a jelentős, az összes étkező 60,38%-a. A férfiak több mint a fele most is az étkeztetést veszi igénybe (351 fő), ez 17,80 %-ot jelent az összlétszámhoz viszonyítva, az étkezők létszámához pedig 39,61%.

Jelentős a házi segítségnyújtást és a nappali ellátást igénybevevők száma is, legnagyobb létszámban szintén a női korosztály képviselteti magát több mint 300 fő szolgáltatásonként.

Alapszolgáltatásban részesülők nem és kor szerinti megbontásban 2019



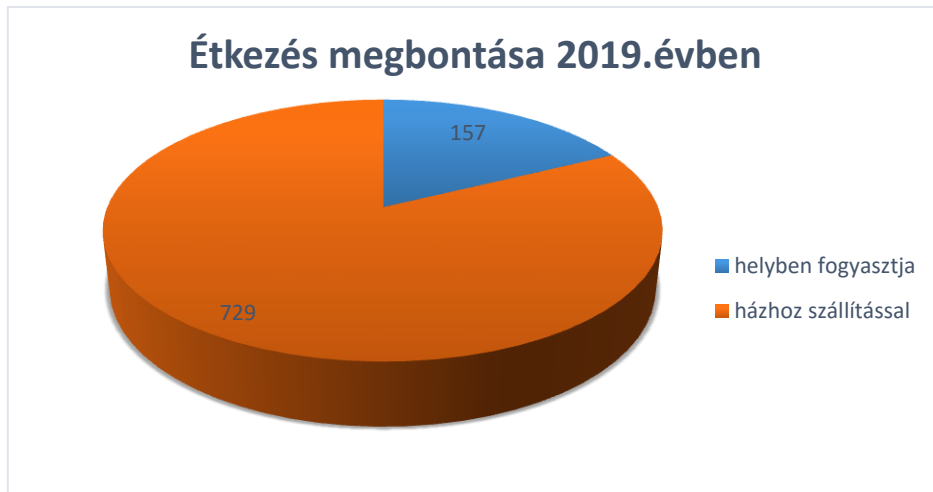
Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembetűnően magas a női igénylők aránya. A 80-89 évesek jelenléte jelentős 506 fő, ezen belül a nők 385 fő. A 70 év feletti ellátottak száma nagyon jelentős 1269 fő, 64,38%-a az összes létszámnak, ebből a nők 957-en vannak, az összlétszám 48,55 %-át teszi ki.

Szociális étkezésben részesülők létszáma

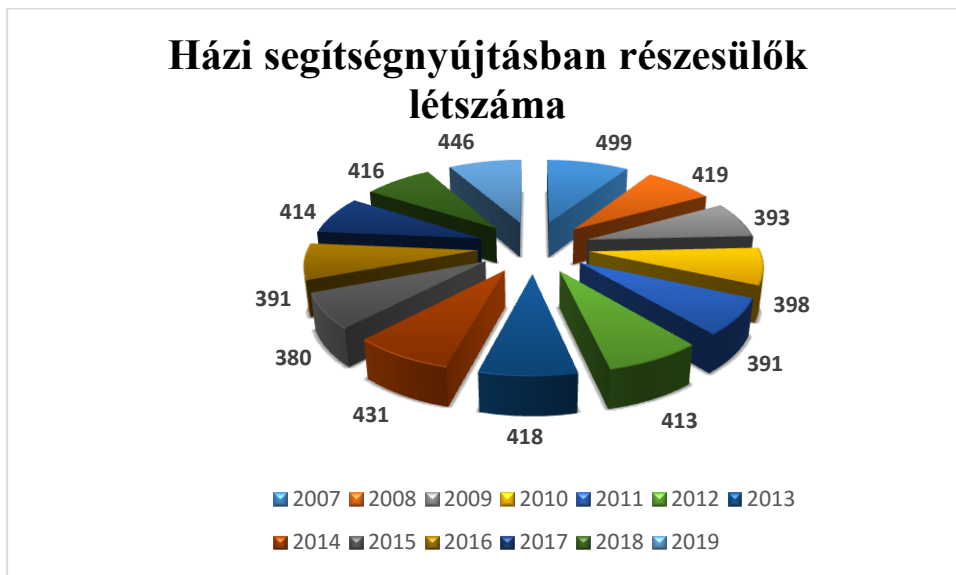


2007 évtől emelkedés látható az étkezők létszámában, 2010-ben pedig kiugróan magas a növekedés, 429 fővel több az előző évhez képest, ez 44,92 %-os növekedést jelentett. 2011. évben viszont kisebb mértékű a csökkenés (81 fő), 2012-ben újabb növekedés látható (127 fő) 12,68 %, és 2013-ban további növekedés mutatkozik (23 fő). 2014-ben kisebb visszaesés látható 47 fővel, ami 4,59 %-os csökkenést jelent, ez a létszám 2015-re egy fővel megnövekedett (978 fő), 2016. évben 55 fővel csökkent a létszám. 2017-ben emelkedett a létszám (940 fő), 2018-ra 28 fővel csökkent újra a létszám. 2019-ben tovább csökkent 26 fővel.

Legtöbben 2013-ban vették igénybe a szolgáltatást, 1024 fő. 2014. évtől csökkenés következett be.



Az ábrán jól látható, hogy az étel házhoz szállítását igényelték 2019. évben is a legtöbbet 82,27 %, a helyben fogyasztók pedig 17,72 %-a az összes étkezőnek. (886 fő)



2007 évtől csökkenés látható a házi segítségnyújtást igénybe vevők körében egészen 2011-ig, majd kisebb növekedés az utóbbi években minimális ingadozás látható a létszámban.



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (198 fő), az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (446 fő) 44,39 %-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjasház, a Nyíri út 77/B és C épületekben, 100-100 lakással, nagy létszámban kerülnek ki körükből az ellátottak. Követi a Horváth Döme telephely (Városvölddel együtt) 30,94 %-kal, majd a Csongrádi telephely 18,38 %-kal, legkevesebb a Posta utca 7. szám alatt 6,27 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek.



A nappali ellátást igénylők számában 2007 évtől 2010-ig csökkenés, majd 2011-től évente mérsékelt emelkedés látható egészen 2017-ig. A 12 éves időszakra tekintve ekkor voltak a legtöbben, 527 fő, majd újra csökkent a létszám.

Az engedélyezett férőhelyek száma 2017-ig 290 volt, ezt követően a Horváth Döme telephelyen 60-ról 40-re csökkent a férőhelyek száma, mivel az épület adottságai nem teszi lehetővé ekkora létszám befogadását.

A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Legtöbb ellátásban részesülő a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van 238 fő, időskorúak nappali ellátásában részesülők 51,62 %-a.

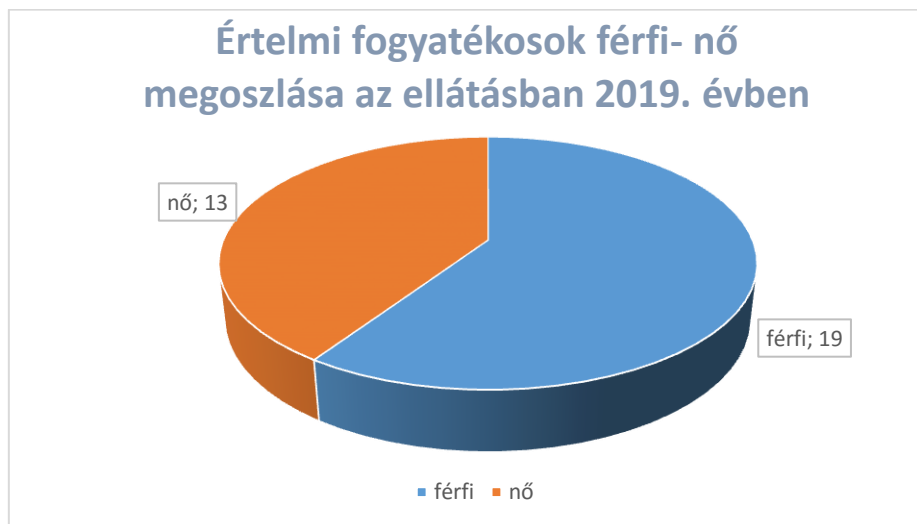
A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Ellátotti létszám alakulása: 32 fő volt az év végén

A fiatalabb korosztály van a legnagyobb létszámban, 23 fő, az összlétszám 71,87%-a.

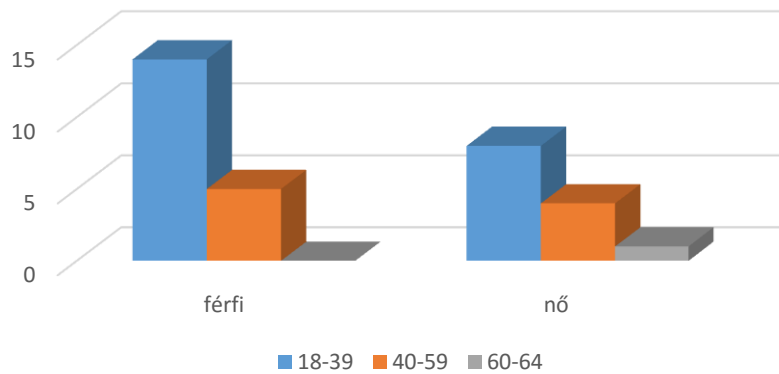
Míg az időseknél a nők vannak túlnyomó többségben, itt pont fordítva - a férfiak vannak többen, az összlétszám 59,37%-a.

Intézményi férőhelyek száma: 25, gondozási csoportok száma: 4.



32 fő volt az ellátottak száma az értelmileg sérülteknél. Az időskorúak nappali ellátásában a nők vannak többen, ennél az ellátási formánál viszont a férfiak, 7 fővel többen.

Értelmi fogyatékosok nem és kor szerinti megbontásban 2019. évben



A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen, abból is a férfiak vannak többen.

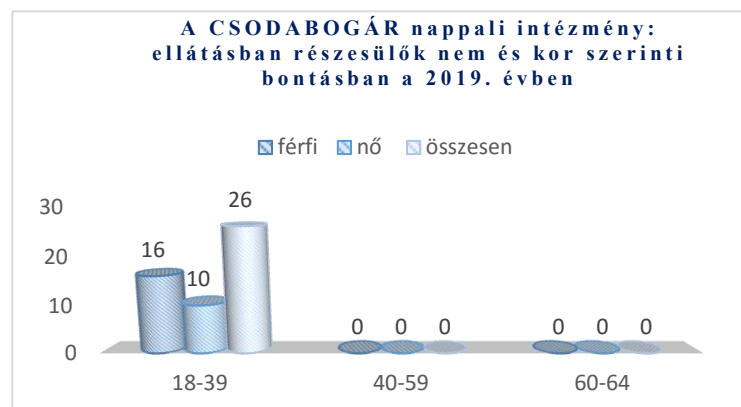
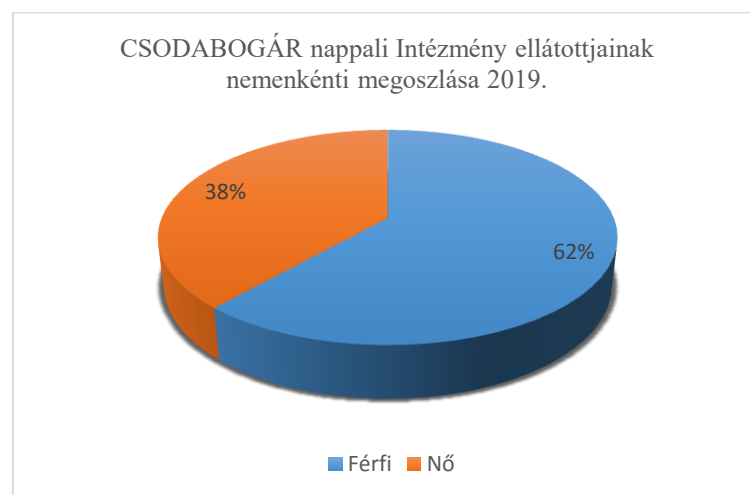
Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az ellátotti létszám 2019. december 02-án 26 fő volt. 2 fő átvezetése folyamatban.

Az intézmény ellátottjainak nem és kor szerinti megoszlása

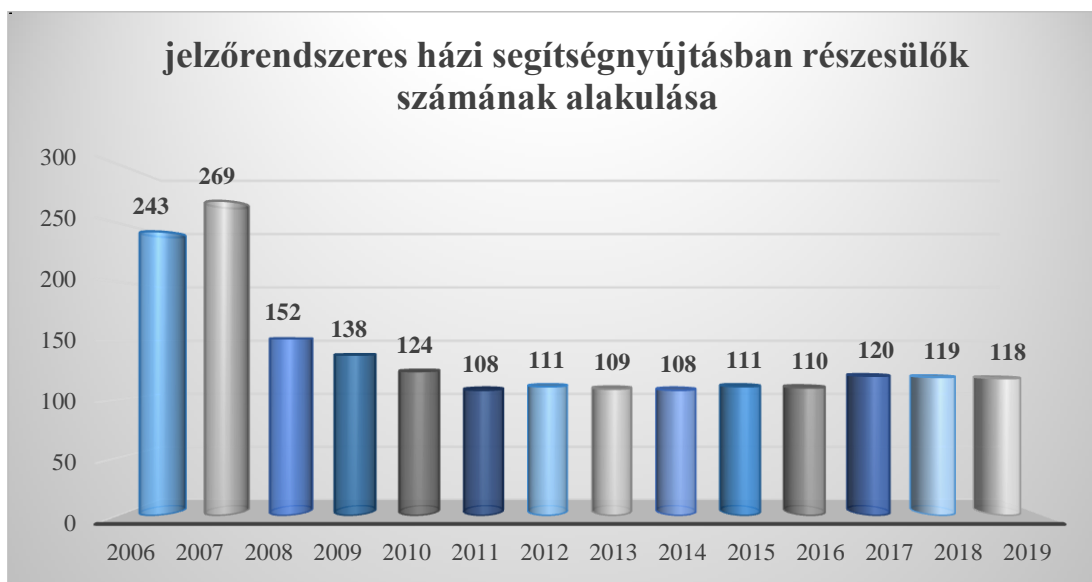
Életkor	Férfi	Nő
14-17	-	-
18-39	16	10
40-59	-	-
60-69	-	-
70-79	-	-
80-89	-	-
90-x	-	-

Az ellátott személyek nemek szerinti megoszlása %



Az ellátott személyek a 18-39 év közötti korosztályból kerültek ki, a demográfiai tendenciáknak és az autizmus spektrum zavarok esetében jellemző nemek közötti aránynak megfelelően a férfiak vannak többségben.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2006-2007-ig jelentős volt az ellátotti létszám, majd 2008-ban nagymértékű csökkenés következett be. Az ellátottak számában további növekedés nem volt lehetséges, mivel meghatározottak voltak a keretszámok, ezért 2011-től szinte azonos volt a számuk. 2017-ben azonban, az előző évek szolgáltatásra várakozók számát figyelembe véve 10 fővel sikerült a létszámot bővíteni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés szerint azóta Kecskeméten 120 darab jelzőkészülék kitelepitésére van az intézménynek lehetősége.

A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Az elmúlt év december 31-én 1971 fő volt az ellátásban részesülők létszáma, szinte azonos az előző évihez. 2019. évben 423 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, ez 21 fővel kevesebb, mint 2018-ban (444 fő). Az év során 422 fő volt az új kérelmező, ez 38 fővel több, mint az előző évben (384).

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 886 fő volt, 2018. évhez kissé csökkent, 26 fővel (912), de még mindig ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybevevői köre, az összes létszámhoz viszonyítva 44,95%-a. Új kérelmező 137 fő volt, az ellátásból 163 fő került ki, ez 30 fővel kevesebb, mint a 2018-as évben (193 fő). Az igénybevétel haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés miatt szűnt meg, vagy másképp oldotta meg étkezését. A megszüntetést

kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkezés szolgáltatását, mert kedvezőbb az ételkínálat számukra és az ár is szinte ugyanennyi. 2019-ben is az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a több, 729 fő, ez csökkent 27 fővel a 2018. évhez hasonlítva (756), az ételt helyben fogyasztók száma 156-ról 157-re nőtt.

Házi segítségnyújtás

2019. december 31-én 446 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 30 fővel több, mint 2018. évben (416). Elmúlt évben 153 fő kérte felvételét, 123 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. A szolgáltatói engedély meghatározza a naponta ellátható ügyfelek számát (396 fő). Az engedélyezett létszám ellátása egyetlen napon sem került túllépésre.

Minden kérelmező, akinek a segítségnyújtáshoz fennállt a gondozási szükséglete, felvételt nyert. Az év során folyamatos volt az ellátásból kikerülők és az új felvételek esetei.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2005. évben még csak 71 fő volt a létszám, az elkövetkezendő években viszont óriási növekedés következett be az igénylők körében. 2008. évtől látható, hogy csökkent a létszám. Ennek oka, hogy kezdetben (1999-től) egészen 2007-ig térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást. 2008. áprilistól azonban már térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak. Ennek következtében 117 fő a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást. 2010. és 2011. évben kisebb mértékben tovább csökkent az ellátottak száma (108 fő), 2012-ben 111 fő, 2013-ban pedig ez a szám csekély mértékben csökkent 109 főre, 2014-ben 108 főre változott. A 2015-ös évre ismét minimális emelkedés következett be, mely 3 főt jelent. 2016. évben a létszám az előző évek adataihoz képest nem változott, meghatározott az ellátható létszám. Növekedett viszont azok száma, akik igényeltek volna szolgáltatást, de nem volt szabad kapacitású készülék, ezen ügyfelek előjegyzésbe kerültek. 2017. januártól lehetőség lett újabb 10 fő számára biztosítani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, 2018. évtől 120 jelzőkészülék kitelepítésére van az Intézményünknek lehetősége.

2013. év második felétől a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása KMJV Önkormányzata és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján történik, valamint a helyi önkormányzat kiegészíti a támogatást.

2019. évben változatlanul nagy igény volt a szolgáltatásra, folyamatos volt az érdeklődés, készülékre várakozók száma 10-15 fő között volt.

Időskorúak nappali ellátása

Nappali ellátás területén 2007-től 2010-ig csökkenés következett be az ellátottak számában, 2011. évben – ha mérsékelten is, de – újra növekedett a tagok száma, mely folyamat 2012-ben tovább folytatódott. 2013-ban stagnált a létszám (469 fő), 2014-ben kisebb mértékben növekedett 485 főre. Nappali ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 2010. szeptember 31-ig 410 fő volt, majd 290, jelenleg 270 fő. Időskorúak részére fenntartott nappali intézménybe 2019-ben 65 fő kérte felvételét, ez 30 fővel több, mint 2018-ban. Az ellátásból az elmúlt évben 98 fő került ki, ez 30 fővel több, mint 2018-ban. (68 fő)

Minden ellátást igénylő felvételt nyert, a napi megjelenés az intézményekben nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Idős, beteg emberek naponta történő megjelenése az intézményben nem megoldható.

Mosolysziget Értelmileg Sérültek Nappali Ellátása

A 2019-es évben 100%-os volt a kihasználtság. A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal élő Személyek Nappali Intézményének 2019-ben a beindulása után a várakozók száma jelentősen lecsökkent. 8 fő kéri az Ipoly utcai 1 szám alatti intézménybe az elhelyezését. Az engedélyezett férőhelyek száma 25, múlt év december 31.-én 32 fő rendelkezett megállapodással.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A férőhelyek száma 48 fő (24 autizmus spektrum zavarral élő és 24 értelmi fogyatékossgal élő személy) felvételére van lehetőség. A várólistán szereplő összes jelentkező felvételére sor került, aki igényelte az ellátást, újabb igénylők december hónapban nem jelentkeztek. Az autizmus spektrum zavarral élő személyek ellátása iránt nagyobb volt az igény, 3 csoportban összesen 18 fiatal ellátása, átvezetése zajlott.

Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Horváth Döme telephely:

Infrastruktúra fejlesztése: Kerékpár 3 db, szekrény 2 db, kávéfőző 2db, szerszámkészlet, irodai szék 2 db, bevásárlótáska.

Nyugdíjsházban nővérhívóhoz Alpha Mini Gate mobilinterface beszerzés.

Csongrádi telephely:

2 db irodai szekrény és 2 db forgószék cseréje, 1 db kerékpár vásárlása.

Kápolna u. 8. telephely:

A tárgyi eszközök fejlesztésére kerülhetett sor:

Irodába zárható szekrény, fülhallgatók, társalgóban székek, asztalok cseréje. A tálalókonyhában új konyhabútor, mosogatógép beszerzése.

Margaréta utca 2 sz. telephely: vérnyomásmérő 2 db, SSD Kingston 240 GB merevlemez, Alcatel falikészülék 21 db, komód, könyvespolc, asztal, szék, szekrény, kerékpár 2db.

Ipoly u. 1. sz. telephely: TOP-6.6.2-15-KE1-2016-00003 „Időskorúak és fogyatékkal élők szociális alapszolgáltatásainak fejlesztése Kecskeméten” projekt keretében az Ipoly utcai Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye átalakítása, bővítése befejeződött. 2019. május 16-tól újra az Ipoly utca 1. szám alatt folytathatta működését. Az épület teljes felújításon esett át: fűtésrendszer korszerűsítése, új kazán beépítése, nyílászárók cseréje, az épület tető cseréje, udvar tereprendezése, parkolók kiépítése. Az épület bővítésére is sor került, két új foglalkoztató lett kialakítva, felszerelve. Valamint bútorok, textíliák beszerzésére is sor kerülhetett volt lehetőség.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal élő Személyek Nappali Intézménye

TOP-6.6.2-15-KE1-2016-00001 projekt keretén belül autisták és fogyatékkal élők részére 24-24 férőhelyes intézmény került építésre.

Az intézmény október 9.-én került átadásra, teljesen új, modern épület. Minden helyiség új bútorokkal, eszközökkel került felszerelésre.

Posta u. 7. sz. telephely: gőzölős vasaló, törölköző 14 db, terítő 30 méter, hajvágó, kéztörölközőtartó 3 db.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Távörös és Guards segélyhívó rendszer biztonságos működtetése végett a szünetmentes tápegységekbe akkumulátor csere történt.

Távörös segélyhívó rendszer karbantartása megtörtént. Rendszer biztonságos működése érdekében két évente szükséges a fenti karbantartási munkálatok elvégzése.

Jelzőrendszer diszpécser központban bútorok cseréje: 1 db íróasztal, székek és a raktárba egy polcos szekrény (ezen eszközök beszerzését egy idős ügyfél hozzátartozójától kapott 100.000 Ft értékű felajánlás tette lehetővé)

Munkavégzéshez új készenléti táskát, vérnyomásmérőt és lázmérőt vettünk

1 db Gsm-es segélyhívó készülék is vásárlásra került.

Több telephelyünkön szükség lenne felújításokra

Csongrádi u. 26. telephely

Az épület 10 éve volt festve, a falak salétromosak, szennyezettek, ezért erre nagy szükség lenne. Bejárati ajtó nem biztonságos, így ennek, illetve az irodahelyiség kopott laminált padlójának cseréje indokolt.

Kápolna u. 8. telephely

A Kápolna utcán a salétromos falak festése, illetve a pihenőszoba udvarra néző nyílászárójának, valamint a bejárat feletti előtetőnek cseréje indokolt.

Az épületen mállik le a vakolat, nagyon csúnya, tatarozása szükséges lenne.

Horváth Döme krt. 1. telephely: Több, mint 10 éve volt festés, így minden helység festése szükséges lenne. A fűtésrendszer korszerűsítése is indokolt, mert elavult, régi konvektorok vannak. Folyosón nyílászárók cseréje szükséges, mert eldeformálódtak.

Margaréta u. 2. telephely: Tetőjavítás (beázik a tető) szükséges. A nyílászárók nagyon rossz állapotban vannak, cseréjük szükséges. Hideg- és melegburkolatok régiiek, kopottak, cseréje indokolt lenne. Garázs beázik, tető javításra szorul, ajtaja el van vetemedve, nagyon nehezen lehet bezárni, cserére szorul, ott tárolják a dolgozók az intézmény kerékpárjait.

Nyíri út 77/B, C nyugdíjasház gondozói helyiségei: Hátsó teraszok burkolata nagyon rossz állapotban van, cseréjük szükséges lenne.

Posta utca 7. telephely: Bejárati ajtónál előtető kiépítése lenne szükséges, mert ázik az épület. Az udvar térkövezése, karos napellenző kialakítása, mely szabadtéri programok megtartásához lenne szükséges, valamint a kerítés felújításra szorul.

Ipoly utca 1. szám: Új automata nagykapu lenne szükséges, mert a jelenlegi kaput nem lehet bezárni, elhasználódott, elkopott a vasszerkezet. Az intézmény hátsó udvarának fejlesztése lenne jó annak érdekében, hogy az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehessen tenni, pl. kosárlabda, tekepálya, kültéri spoteszközök beszerzése lenne jó. Derítőakna megszüntetése az előkertben indokolt: sok helyet foglal el a területből és látványa nem esztétikus.

Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2019. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft) (étkezés)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
Csongrádi utca	0	2 730 453	0	0	2 730 453
Horváth D. u.	15 889 345	3 663 740	0	0	19 553 085
Margaréta u.	11 598 795	5 338 467	0	0	16 937 262
Hetényegyháza	5 260 300	415 034	0	0	5 675 334
Kápolna u.	7 764 795	0	0	0	7 764 795
ÉNO			906 510		906 510
Jelző				3 243 440	3 243 440
Összesen	40 513 235	12 147 694	906 510	3 243 440	56 810 879

Jelentős a térítési díjból származó bevétel, több mint 56 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott, több mint 40 millió forint.

Munkakörök szerinti létszám alakulása 2019. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8,25	9	8,25	-
Nappali ellátás – Kecskemét	23,25	21	23,25	-
Házi segítségnyújtás	47	28	47	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+5*	1+5*	1+5*	-
Technikai	2	2	2	-
Összesen	81,5+5*	61+5*	81,5+5*	-

* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2019-ben 2 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 1 fő házi segítségnyújtásból, 1 fő vezetői pozícióból. 1 fő házi segítségnyújtásból vonult nyugdíjba. A megüresedett helyeket sikerült rövid időn belül betölteni.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Személyi feltételek:

Dolgozói létszám (fő)	Értelmi fogyatékosokat ellátó egység (fő)	Autizmussal élőket ellátó egység (fő)	Összesen:
Intézményvezető		1	1
Műhelyoktató		1	1
Terápiás munkatárs	1	4	5
Gondozó	4	7	11
Mindösszesen:			18

Az intézményben 2019. december 31-én minden álláshely betöltött volt.

Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

Szolgáltatásaink célja

Kecskemét és közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékosággal élők részére az önálló életvitel fenntartásához lakókörnyezetükben segítség nyújtása.

Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban kérheti a segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek úgy mérték fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segítségre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben a beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani semmilyen szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálnunk kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a napi 4 órát, minden esetben kezdeményeztük a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó otthon, szervezetenként az intézmény egysége és ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Munkánkban ez nagy segítséget jelentett, hiszen ezek az esetek meghaladták a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az

állandó ápolás-gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

Elmúlt évben is adódott számos kríziseset, legtöbbször ki kellett emelni a környezetéből a bajba jutott személyt, mert az otthonában teljes nélkülözésben élt, téli időszakban fűtetlen lakásban. Gyakori volt, hogy a víz és áramszolgáltatás kikapcsolásra került, ezen esetekben szintén a bentlakásos intézményi ellátás jelentette a megoldást.

Idősgondozó Szolgálat ellátási körzete: Kecskemét és közigazgatási területe.

Szolgáltatásaink:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- értelmileg sérültek nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
-

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok Ellátási Szerződés útján Kecskemétről, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosításával, a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely szakmai munkájával valósult meg.

Telephelyek:

- **Csongrádi utca 26. szám (házi segítségnyújtás)**
- **Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)**
- **Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Nyíri út 77/C nyugdíjasház (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)**
- **Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Ipoly utca 1. szám (értelmileg sérültek részére nappali ellátás)**
- **Agyag u. 6. szám (autizmussal és fogyatékkal élő személyek részére nappali ellátás)**

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Csongrádi utca 26. szám alól. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a

szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, prezentációk tartása, rendszeres értekezletek tartása a telephelyvezetők, dolgozók részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával valósult meg, feladatuk sokrétű, összetett. Rendszeresen megtartott értekezleteken tájékoztatást nyújtottak a szolgálatvezető részére az irányításuk alá tartozó szakmai egységek szakmai munkájáról.

Elmúlt évben annak érdekében, hogy a folyamatos ellátás biztosított legyen, a dolgozók átirányítása több alkalommal valósult meg a telephelyek között. Gyakran előfordult, hogy egyszerre több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjas házak), mivel a minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani, egy kolléga kiesése már felborítja a havi műszakbeosztást.

A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok kijavításra kerültek.

Az intézményünknek az elmúlt évben lehetősége volt a krízishelyzetben lévők részére segítséget nyújtani: konzerv juttatással. A városi támogatási program keretében, pályázati támogatással valósult meg a tartós élelmiszer beszerzése.

Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2019. évi étkezési adagszámokat láthatjuk telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	25 302	8 253	33 555
Horváth D. krt.	52 892	11 396	64 288
Margaréta u.	26 544	9 980	36 524
Posta u.	20 875	7 854	28 729
ÉNO	3 245	457	3 702
Csodabogár	236 (dec.)	-	236
Összesen	137 956	42 453	180 409

Legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme utcai telephelyen volt, de jelentős a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyen is. Az ügyfelek 23,53 %-a igényelt diétás étkezést. A Csodabogár intézményben az ellátott fiatalok közül átlagosan 19 fő vett igénybe étkezést. Az autizmus spektrum zavarral élő fiatalok esetében az étkezés bevezetése is fokozatosságot igényelt.

Étkeztetést Kecskemét - Városföld térségében elsősorban azok számára biztosítottunk, akik szociálisan rászorultak, akik saját maguk számára, illetve eltartottaik számára nem tudták biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) számú önkormányzati rendelet alapján:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogyatékosága miatt rászorulónak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe.

A szolgáltatás biztosított volt:

- elvitellel,
- kiszállítással,
- helyben fogyasztással.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Az igénybe vevők jelentős része egyedül élő idős ember volt, de ebben az évben is tovább növekedett a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését.

Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

2019. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetés szolgáltatást.

Városföldön a Hungast Vital Kft. által a Lestár Péter Kereskedelmi Szakközépiskola tagintézményétől, a Városföldi Óvodából lett biztosítva az étkeztetés.

A különböző krónikus betegségekben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az év folyamán két alkalommal megrendezett étkezési anket teret nyújtott a szolgáltatók és ellátottak találkozásához, minőségi és mennyiségi reklamációk megnyugtató rendezéséhez. Az elmúlt évben közel azonos volt azok száma, akik kifogásolták az ételek mennyiségét és minőségét.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés koordinációját, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését, a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A kiállított számlák térítési díjának beszedése, kezelése igénybe vette a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 137 fő felvételére került sor, melyek túlnyomó többsége kiszállítással igényelte az ételt. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül átlagban 142 főnek volt lehetősége igénybe venni.

Telephelyeken nyújtott étkeztetés szolgáltatásról

Kápolna u. 8. szám alatti telephely

A telephelyen kétféle igénybevételi formában biztosított a szociális étkeztetés kiszállítással, amit 108 fő és elvitellel, amit 6 fő vett igénybe 2019-ben. Helyben fogyasztásra sem az épület, sem a tárgyi feltételek miatt nincs lehetőség. Előző év adataihoz mérten a létszám csökkenést mutat. Ennek oka, hogy a felmerülő igényhez alkalmazkodva, a piacon egyre több és több cég jelenik meg, így az érdeklődők is szélesebb lehetőség közül választhatnak. A Hungast Vital Kft. nagy előnye vetélytársaikkal szemben, hogy orvosilag indokolt esetben speciális diétákat is biztosít, illetve a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére is ki tudja szállítani az ételt az év minden napján. Hátránya, hogy az étlapon nem kínál többféle választási lehetőséget.

Az év során a szolgáltatással kapcsolatban érkező panaszok minőségi és mennyiségi problémát vetettek fel, valamint az ételek kiszállításánál akadtak logisztikai nehézségek, amit a visszajelzéseket követően próbáltak orvosolni. Az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőséggel kedvezményes áron juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz az alacsony jövedelemmel rendelkezők, ezen a telephelyen ez 30 embert érint. A többi igénybe vevő teljes térítési díjat fizet, ám ennek ára még így is kedvezőbb a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

2019-ben új igénylők többsége külső kertvárosi részről, kisebb arányban belvárosból került ki, valamint tanyán a várostól távol eső területen, közmű nélküli, rossz körülmények közül. Szinte valamennyi egyedül álló vagy családjától távolra került idős ember. Arányaiban kevés a két fős háztartásban élők száma, ami vagy házastársi kapcsolatból, vagy szülő - fogyatékos gyermek kapcsolatból ered. A rászorultságot minden esetben indokolja a megromlott egészségi állapot a szolgáltatás igénybevételénél. Az étkeztetést megszüntetők vonatkozásában a saját kérésre kilépők vezetnek, akik vagy a szolgáltatással nem voltak elégedettek, vagy egyéb okból kifolyólag nem kérték az ellátást tovább. Az egyéb megoszlást illetően az elhalálozás 26 %, a bentlakásos intézményi elhelyezések 21 %, a jövedelmi változás - aminek következtében már nem jogosult a méltányossági kedvezményre - mintegy 17 százalékos lemorzsolódáshoz vezetett.

A nemek közötti megoszlás alapjaiban nem változott az ellátottak körében, a nők száma dominál. Az étkezők között jelentős azoknak a száma, akik egyszerre több ellátási formát is igénybe vesznek, két vagy három különféle szolgáltatásban is részesülnek egyidejűleg. Nagy figyelmet fordítottunk ellátottjaink életkörülményeinek javítására, szükségleteinek kielégítésére is. A rászorulóknak számára személyi higiéné biztosításán túl, ügyeik intézésében is segítséget tudtunk nyújtani. Az intézmény részére felajánlott adományokból több ellátott is részesülhetett, a karácsonyi élelmiszercsomagok pedig megkönnyítették az év utolsó napjait, és ünnepi hangulatot varázsoltak.

Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely

Étkeztetésben 2019-ben 47 fő került felvételre a telephelyen. Az új igények tekintetében a jogosultság vizsgálatát a helyi rendelettel összhangban minden esetben elvégeztük. A Hungast Vital Kft. mint szolgáltató az ellátottak részére egyszer használatos műanyag edényekben, illetve műanyag ételesekben biztosította a napi meleg ételt. A különböző diétákra vonatkozó igények háziorvosi vagy szakorvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek. A mennyiségre vagy minőségre érkező írásos panaszokat minden esetben továbbítottuk a Hungast Vital Kft. részére. Az ebédek naponta történő kijuttatása a jelentős számú étkezőnek pontos szervezést igényelt, melynek a szolgáltató és a gondozási központ közötti folyamatos, napi szintű információ cserével sikerült megfelelni. Az adagszámok nyilvántartását, igénybevételi naplók előállítását, a térítési díjak számfejtését, számlázását, útvonaltervezést, étkezési jegyek elkészítését a WIN-TSZG 2019. szakmai adatbázis segítségével végeztük.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 43 fő részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást és az étel tárolását egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. Az óvoda konyhájának nyári és téli üzemszünetében is lehetősége volt az ellátottaknak igénybe venni az étkeztetést a Hungast Vital Kft. kecskeméti főzőhelyéről.

Margaréta utca 2. szám alatti telephely

Telephelyünkön a szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételének mindhárom formája biztosított volt, 2019-es évben (helyben fogyasztás, elvitel és kiszállítás egyaránt). Az étkeztetést igénybevevők száma 2018. évhez képest, 0,01% csökkenést mutat. A helyben fogyasztással igényelt étkezés esetében az ellátásból kikerültek száma 5 fő, az új felvételek száma viszont ehhez képest emelkedést mutat. A kiszállítással kért formában jelentős a csökkenés, ez több okra vezethető vissza. Egyrészt, az igénylők egészségi állapotának romlása indokolta az intézményi elhelyezés szükségességét. A másik fő ok, több piaci szereplő megjelenése a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az idős emberek számára az étkezés igénybevételének lehetőségét. A nagyobb kínálat, a több menüből való választás lehetősége, a házias ízek, vonzóbbá tették ezeket a főzőhelyeknek az igénybevételét. Mindezek ellenére is alapvető fontosságú maradt ez a szolgáltatás, hiszen többnyire elégedettek voltak az ellátottak és ragaszkodtak a megszokott étkeztetési formához.

Előnye a szolgáltatásnak, hogy nemcsak a városközponti frekvenciált helyzetű régióiban, de a tanyán élő idős emberekhez is eljutott naponta a meleg étel. A diétás étkezés lehetősége

szintén prioritást élvez a szolgáltatók által kínált palettán, hiszen számtalan speciális étrendet tud biztosítani: epekímélő, cukros, tejmentes, lisztmentes, valamint az orvos által javasolt egyéb formát is. A szolgáltatás mintegy 73 százalékát nők vették igénybe, hűen tükrözve társadalmunkban a népesség nemenkénti megoszlását. A nők körében több mint 51% a 75 év és 89 év közötti, a férfiak aránya szintén ebben a korcsoportban a legmagasabb, 40%. Az ügyfelek jelentős része a létminimum alatt élt.

Az életkörülmények folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek az alacsony jövedelemmel rendelkező egyének, számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletek kerültek biztosításra. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem jutnak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással általában elégedettek voltak, reklamáció esetén rövid határidőn belül orvosolta a problémát a szolgáltató.

Hetényegyháza, Posta utca 7. szám alatti telephely

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egysége étkezői létszámában némi csökkenés mutatkozott 2018-hoz képest záró létszám 105 fő. Az év folyamán ellátásba vettünk 20 főt. Az ellátásból kikerült 36 fő, ebből: bentlakásos intézménybe költözött 6 fő, elhunyt 8 fő, a többiek egyéb okok miatt szüntették meg étkezésüket. Néhányan szolgáltatót váltottak, többen más településre költöztek.

Az év folyamán a szociális étkeztetésben részesülők között egyre többen voltak, akik az egyéb segítségre is rászorultak a rendkívül nehéz szociális körülményeik miatt.

Minden rászoruló tájékoztatásra került hogyan könnyíthet nehéz helyzetén. Ahol kellett és igényelték ott segítettünk kérelmek, kérvények megírásában, benyújtásában.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottunk, közreműködtünk:

- Rendkívüli települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében.
- Szociális Közalapítványnál étkezési jegy, illetve tűzifa kérelem kitöltésében.
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély kérelmezésben.
- Kormányhivatalnál közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításában.
- Ruhák, tartós élelmiszerek, mosó- és tisztálkodási szerek adományból való osztásában.
- Téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában.
- Az intézményben fürdési, hajápolási, ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában.
- Krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezés, házi segítségnyújtásba, jelzőrendszeri házi segítségnyújtásba felvétel esetén.

Voltak esetek, amikor a KENYSZI rendszer ütközései miatt vettük fel a Máltai Szeretet Szolgálattal a kapcsolatot.

A 2019 év második felében sajnos megszorodtak az étkeztetésben a problémák.

Az ételek minőségével, és mennyiségével sok étkező elégedetlen volt, hiányolták a gyümölcsöt és a savanyúságot.

Napi rendszerességgel voltak reklamációk, ráadásul a rendelések teljesítésében, ételek kiszállításában is zavarok támadtak.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitele szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba való bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolatokat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem voltak képesek önerőből kompenzálni.

Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek voltak, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. Főleg tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban éltek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítéstől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbé esett. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott számára, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Gyakran már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggódó idősnek. Az egyedül élő idős emberek gyakran elmagányosodnak. Az izolálódott embert már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakran a hozzátartozó hiánya vagy a kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás. A gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tudnak biztosítani a külvilággal és enyhíteni a magányt.

Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elestek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Az elmúlt évben is tovább folytatódtak az idősek elleni bűncselekmények, a bűnelkövetők kihasználták

az áldozatok magányosságát, hiszékenységét. Mindezek visszavezethetők a kellő információk és a kapcsolatok hiányára is egyaránt.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így az ellátásukat is. Az ellátott otthonában történő segítségnyújtással csökkenthetjük az életmódbeli különbséget.

Házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületében és tanyás térségben élte napjait, ellátásukat nehezítette a nagy távolság, a rossz útviszonyok, jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házőrző ebeket tartanak, melyek általában vadak, gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárás viszonyok miatt a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső bravúros teljesítményre ösztönözte a kollégákat. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Mind a fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az ellátott minél tovább otthonában, megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételétől. Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt az olyan gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvő beteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte, egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentenek a kórház falai közül kiszabadult **fertőző kórokozók**, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek és a gondozók munkavégzésük során (MRSA, ESBL stb.). A szükséges védőfelszerelések és fertőtlenítőszeres folyamatossan többletköltséget jelentettek az intézmény számára. A kollégákat pedig frusztrálta, hogy bár nagyon elővigyázatosak, akkor is előfordulhat, hogy látható tünetek hiánya mellett is haza vihetik és megfertőzhetik családtagjaikat és ők maguk is elkapathatják a betegséget. Éppen ezért a vezetők elrendelték a **fokozott elővigyázatosságot a munkavégzés során, és a minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni elv alkalmazását**. A védőruhával, eszközökkel való ellátás folyamatos volt.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézését és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az ebben korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást. Család és hozzátartozó nélkül élő elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak, csakúgy, mint a külterületen komfort és közmű nélküli épületekben élők.

Továbbra is vizsgálnunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, azonban az eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősothonba való bekerülésnél szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részből tevődik össze: szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

A házi segítségnyújtás dolgozói létszámelőírásai keretében számítási alapként egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megváltoztatásakor nem számolt azzal, hogy jelentős a dolgozók körében az éves szabadságok száma és a táppénzes állományok aránya. Szolgálatunk esetében 47 gondozó átlagos évi szabadsága 1410 nap (átlag 1 fő részére 30 nap) ez havonta 117,5 napot jelent, melyet ki kell adni. Ugyanakkor magas a gondozók körében a táppénzes állományok száma, gyakori a munkavégzés közben bekövetkezett egészség károsodás (pl.: ízületi kopások), magas a munkabalesetek száma, melyek a közúti közlekedésben való részvétel következtében vagy az ellátásban részesülő emelése során bekövetkező elváltozások, ficamok, rándulások és ezek tovább növelik a dolgozói hiányzásokat. **A törvény által előírt csak a minimum létszámok biztosításával lehetlenné válna az ellátás.**

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal normatív támogatás nem igényelhető utána, illetve az előírt dolgozói létszám számításba nem vehető figyelembe:

- Más alapszolgáltatást igénybe vevő (pl. étkezés) krízis helyzetének elhárításában, megoldásában való közreműködés (pl. rosszullet)
- Kórházba került kliens meglátogatása

- Személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után befizetése a pénzüintezetbe
- Házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek működésének ellenőrzése
- Jelzős próbariasztások végzése
- Jelzős segélyhívásokra reagálás
- Jelzős számlák szedése, elszámolása
- Szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- A rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés
- Munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások
- Telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal kapcsolattartás
- Ellátottak pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása
- Nehéz esetek ellátása, gyakran két gondozót kell küldenünk, pl. ágyban történő mosdatáshoz, csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő
- Utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje
- Szolgálat részére különböző ügyintézesek, dolgozóknak, ellátottaknak
- Sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.)
- Ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása, nem hagyjuk magára
- Nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés

AZ ESZII. Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban, házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatásáról

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, Idősgondozó Szolgálata a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, időskorúak részére nappali ellátást.

KMJV önkormányzata 22/2015 (X.22.) rendelete:

15. A nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok

22.§ (1) A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magában foglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyan lakóépület, amelyben

- a) a bérlő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozói ügyeletről kell gondoskodni,
- b) a bérlő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,
- c) a bérlő igényeit is kielégítő idősek klubját kell – külön jogszabály szerint – működtetni.

Intézményünk a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül házi segítségnyújtást igénylik a lakók közül a legtöbben. Az ellátásban részesülők után igényelt állami támogatás az eddigiekben fedezte a bér és dologi kiadások jelentős részét. Az ellátottaknak nyújtott személyi gondozás és szociális segítség ideje az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete alapján tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, majd a költségvetési törvénynek megfelelően történik a normatív állami támogatás igénylése. Korábban az elszámolás alapja a naponta ellátásban részesülő személyek száma. Ennek megfelelően a három nyugdíjasházban az átlagos napi ellátotti létszám 100-120 főt jelentett.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban, a lakók többsége biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében és ez néhány perc alkalmanként. A lakók általában szerény jövedelemmel rendelkeznek 80-90-100 e Ft-os nyugdíjjal, ez megélhetésüket alig fedezi a rezszi költség, lakbérre, élelmiszerre fordított kiadások után. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati, pszichiátriai betegségben, gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerertárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell és a nyugdíjasház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

Folyamatos munkarendben (Nyugdíjasházakban) dolgozók naplóban nem megjeleníthető napi tevékenységei:

- Vészhelyzet elhárítása, nem ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása
- Ügyintézés a lakók érdekében:
 - Új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - Intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - Orvosi dokumentumok beszerzése

- Lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása
- Hozzártatózókkal kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás
- Lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás
- Kórházban lévő betegek látogatása
- Az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR-ral, Lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel kapcsolattartás, hibabejelentés
- Nyíri út 77/C házban Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása, diszpécserzés
- A házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás
- Lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések
- Lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációk vezetése, összegzése- zárása
- Térítési díj beszédés
- Ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése
- Műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása

A nyugdíjasházakban 80-90 éves korosztály és a még idősebbek jelenléte jelentős, eléri a lakók 90 %-át. Számukra nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak jelenléte 24 órában, tudni azt, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmentik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy megüresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, egymásra jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Telephelyek részletes beszámolója a házi segítségnyújtásról

Csongrádi utca 26. szám

A városközpontban elhelyezkedő telephelyen az engedélyezett létszám 63 fő, érvényes megállapodással 82 fő rendelkezett 2019-ben. A létszám nem változott előző évhez mérten, mert a belépők és kilépők száma megegyezett.

Az igénybe vevők több mint 70 %-a nő, ez jól tükrözi a társadalmunkon belüli nemek közötti megoszlást. Legnagyobb hányaduk 80 és 89 év közötti, majd követi a 75-79 és a 65-69 évesek, a 70-74 és 90 felettié száma azonos, 40-59 év közötti mindössze 2 fő.

A férfiak esetében élen vannak a 75-79 és a 40-59 évesek, számuk megegyezik, a 65-69 évesek követik, majd a 70-74 és a 80-89 évesek azonos arányban, 90 feletti csupán két fő, 60-64 éves 1 fő. Szembetűnő különbség, hogy a férfiaknál a 40-59 év közötti korosztály a második helyen áll. Bár ezen adatok közel sem egy reprezentatív felmérés eredményei mégis arra engednek következtetni, hogy a házi segítségnyújtás szempontjából a férfiak esetében hamarabb következik be olyan jellegű akár fizikai, akár mentális állapotváltozás, ami

indokolttá teszi az ellátás szükségességét. A gondozottak egészségi állapot romlása a legfőbb ok a felvételkor, akár kórházi kezelést követően, akár otthonában jelentkezik a probléma. Jellemzően a család - ha van - megpróbálja kompenzálni azokat a tevékenységeket az idős ellátásában, amikben már segítségre szorul, és az ellátottak önellátási képessége számottevően sérült, önerejéből már képtelen ellátni magát, akkor szolgáltatásunk hozzájárul, hogy saját otthonában a megszokott környezetből való kiemelés nehézségeit ne keljen átélni, így az ebből adódó traumákat elkerülheti. Sok gondot levéve a hozzátartozók válláról, ezáltal megkönnyítve életüket. Sajnálatos módon egyre emelkedik a már ismert időskori elváltozások mellett a demenciában szenvedők száma is. Ez utóbbi állapot különösen nagy terhet ró a családra és az ellátó rendszerre egyaránt, hisz sajátos gondozást és ellátást igényel, amihez megfelelő szaktudás és speciális környezet szükséges.

Az új igénybe vevő 70 % -a egyedül élt, többüknek nincs vagy ha van, távol él a családja, hozzátartozója. Az alapvető fizikai szükségletek kielégítését követően, igyekeztek pótolni a családot, kapcsolatot biztosítani a külvilággal, enyhíteni a magányt, egyedül élő ellátottjainknál ez különösen nagy jelentőségű, az emberi kapcsolatok hiányának pótlása, a mentális támogatás.

A rossz szociális körülmények között élők száma igen jelentős, ami a 21. században elfogadhatatlan. A természetes támasz nélkül önerejükből ezek az emberek már képtelenek változtatni kilátástalan helyzetükön, tehát a külső segítség elengedhetetlen. A komplex gondozás formában a testi, lelki ápolással nemcsak életkörülményeik javítását, hanem kapcsolati biztonságot is nyújtanak az izolálódott, problémáival magára maradt idős embernek.

Fertőző betegségek jelen vannak az ellátottak körében, gyakran gyógyintézeti kezelést követően. A kórházi fertőzésben szenvedők ellátása fokozott elővigyázatosságot igényel, szigorú előírások betartása mellett, speciális védőruha és védőeszközök használata kötelező. Jelentős kiadást jelent az intézmény költségvetésében a nagyszámú, egyszer használatos védőruha és eszközök, valamint a veszélyes hulladék kezelése, elszállíttatása.

Az év folyamán legtöbbször személyi gondozás keretében, testi higiéne biztosítását, öltöztetést, ágyazást, inkontinens beteg ellátást, decubitus megelőzést, gyógyszeradagolást, gyógyszerelés monitorozást, vérnyomás és vércukormérést, hely- és helyzetváltoztatás segítségét lakáson belül és kívül, mentális támogatást, információnyújtást kértek. A gondozottak érdekeinek védelme, az ügyintézés jelentősége is megnőtt, az intézményi elhelyezés, a postán, Kormányhivatalnál, való ügyek lebonyolítása során is. A tanyán élők, külterületen élők számára nagy jelentőséggel bír ez a fajta segítségnyújtás, hiszen, ők csak különösen nagy nehézségek árán jutnak be a városba. Szociális segítség keretében bevásárlást, mosást, takarítást kértek az ellátottak.

Az önkormányzat méltányossági rendelete alapján alacsony jövedelme miatt 5 fő részesült térítés nélkül házi segítségnyújtásban.

A gondozás megszűnése mintegy 41%-ban elhalálozás miatt következett be, 20 %-ban bentlakásos intézményi elhelyezés indokolta, a maradék a családi ellátás és egyéb magán gondozási lehetőségek között oszlik meg. Ez utóbbi esetben a családdal rendelkező ellátottak hozzátartozóik a házi segítségnyújtást már abban a szakaszban igényelték, amikor már jelentős egészségromlás következik be, és szolgálatunk segítsége ekkor már kevésnek

bizonyult a teljes ellátáshoz. Az éjjeli és hétfégi segítség hiányában, megalapozottá vált az intézményi elhelyezés. Az elmúlt évben jelentős volt az elhalálozások száma a gondozásból kikerülők számában, ez tükrözi, hogy egyre rosszabb egészségi állapotban vannak az ellátottak. A krónikus kórképek halmozottan jelentkeztek, szinte alig volt olyan eset, amikor csupán a normál öregedés folyamata tapasztalható.

A rászoruló ellátottak részére biztosítani tudtunk gyógyászati segédeszközöket; fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot, illetve felajánlásokból pelenkát, ruhaneműt.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű igénybevétele tette lehetővé. A tanyavilágban élő időseink ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsi hegy, Szolnoki hegy, Kőrösi hegy, Úrrét, Kisfái tanya körzetében, rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették. A telephely gépjárművei nagyban megkönnyítették a külterületre való kijutást. A nagy igénybevétel miatt sokszor kellett javíttatni a kerékpárokat, egy új vásárlására is nyílt lehetőség az év során. A gondozók számos kockázati tényezővel találkoztak: közlekedés, súlyos kórházi fertőzések, mentális, fizikális túlterhelés.

Szolgálatunk 2019-ben is kapcsolatban volt egészségügyi intézményekkel, mint kórházak, házi orvosi, rendelőintézeti ellátó rendszer, valamint más szociális ellátó intézményekkel, szervezetekkel, mint a Családtámogató Szolgálat, Máltai Szeretet Szolgálat.

Év utolsó hónapjában adományozók révén, néhány ellátott élelmiszer csomagban részesült.

Horváth Döme krt. 1. szám

A Horváth Döme krt.1. Telephelyről 2019-ban 138 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Az év folyamán 57 fő gondozásba vétele történt. Az új igénylőknél minden esetben elvégeztük a jogszabály által előírt gondozási szükséglet vizsgálatot. Döntő többségük az I-es fokozatnak megfelelő önellátási deficittel került besorolásra. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. Az év folyamán két új kerékpár beszerzésére került sor. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva, védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsátottunk a gondozó személyzet részére. Az ellátottaknál jelentkező fertőzőbetegségeket a rendelkezésre álló háziorvosi és szakorvosi dokumentumok alapján próbáltuk kiszűrni. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök széles palettáját alkalmaztuk. Az ellátásban lévők részére döntő többségében személyi gondozást biztosítottunk, olyan résztevékenységekkel, mint mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Az ellátottaknál végzett résztevékenységek időtartama és az útidő minden esetben regisztrálásra kerültek a jogszabály által előírt tevékenységnaplókban.

A rendelkezésre álló zárójelentések, egyéb orvosi papírok alapján az ellátottak jelentős száma rendelkezett mozgásszervi, szív és érrendszeri, pszichiátriai, neurológiai kórképekkel. Az év

folyamán több alaklommal kezdeményeztünk bentlakásos intézményi elhelyezést olyan esetekben, ahol a saját lakókörnyezetben már nem volt elégséges a házi segítségnyújtás biztosítása, vagy a lakókörülmények komfortfokozata nem tette lehetővé a kielégítő, biztonságos feladatellátást.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban egy haláleset történt. Az év folyamán új lakó nem érkezett. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A nővérhívó rendszer megbízhatóan működött, jelentős meghibásodás nem lépett fel.

Városföld településen 28 fő részesült házi segítségnyújtásban az év folyamán. A gondozási szükséglet vizsgálatát 7 új felvételes esetben végeztük el. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Az év folyamán a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett. A szolgáltatásonkénti napi igénybevétel, várakozók jelentése, megállapodások feladása megtörtént.

Margaréta u. 2. telephely

A telephely a városrész idősei számára nyújt szociális biztonságot évtizedek óta. Egyre többen ismerik a Széchenyi város szociális ellátó centrumaként, így évről évre nő az érdeklődés a szolgáltatás iránt, mely igyekszik kiszolgálni a különböző korú, nemű, ellátási igényű, nyugdíjas, rokkantnyugdíjas lakosságot.

A lakosság folyamatosan kap tájékoztatást a telephely szolgáltatásairól. A kórházi szociális munkások, házi orvosok, családsegítő központ, és a gyámhivatal is egyre több rászorulót irányít a telephelyvezetőhöz ellátás igénylésére. A házi segítségnyújtás iránti igény, jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, házastárs megbetegedése - elvesztése következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése-elégtelensége, vagy teljes hiánya az idősek számára megnehezítette a mindennapjaikat, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi - és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés szerepelt a klienseink igényei között. Ebben az évben különös nehézséget okozott számunkra az ágyhoz kötött idősek napi ellátása, mert a tárgyi feltételek hiánya miatt sok esetben egy gondozónő nem tudta az ágyban mozgatni a tehetetlen mozgásra alig képes beteget. Megjelentek a gyógyíthatatlan fertőző betegségek az ellátottak körében, amely újabb kihívást jelentett számunkra. Speciális szükséglet és védőruha mellett a higiénés szabályok szakszerű és pontos betartása különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során. A védőruházat beszerzése ebben az évben is jelentős plusz terhet rótt az intézményre.

A mozgásában korlátozott, külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos az ellátottak életében. A magányosan, egyedül élő idősek részére a napi rendszeres látogatás rendkívül megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket, a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészülnek a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított lehetőségek. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben a

házi segítségnyújtásban részesülők közül, több mint 10% igen magas, 90 év feletti kort ért meg. Bár rendszeres segítségre szorultak, mégis otthonukban éltek, részben önálló életvitellel. Az igénybe vevők körében megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyek intézése egyre többször vált szükségessé, hiszen a gondozott számára nehézséget jelentett.

A telephelyhez tartozó két Nyíri úti nyugdíjasházban, folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben, összesen 13 gondozó biztosította a ház lakóinak ellátását.

Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett, a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek, gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban az együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Javasoltuk az önkormányzati nyugdíjas bérlakások kiutalásánál legyen kizáró ok a pszichiátriai betegség. Ezen személyek részére külön szakosodott intézmények működnek a megyében ahová elhelyezhetők, nem pedig normál idős lakóközösségbe, megkeresítve a nyugdíjasházban élők életét.

Továbbá nehézséget jelentett az is, amennyiben egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Szolgálatunk ezt biztosítani nem tudta, mivel házanként 102 lakásban élő idős ellátását, biztonságát kellett szolgálnia. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy majd a gondozók segítenek és mindent megoldanak idős szülőkkel kapcsolatban. Nehezen értették meg és fogadták el, hogy a nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. Szolgálatunk csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjas házakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, elektromos vezetékek izzása, tetőbeázás, lift problémák, stb. szolgálatunk munkatársai kényszerültek intézkedni, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz buszjegy, kerékpár és gépjármű biztosított volt. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, fürdető szék, rollátor, speciális betegágy, decubitus matrac. Segédeszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapi életét.

Posta utca 7. szám

A Hetényegyháza-Méntelek térségben 28 fővel zártuk az évet. Ellátásba vettünk 11 főt, az ellátásból kikerült 12 fő. Az ellátás megszűnésének okai: bentlakásos intézménybe költözött 6 fő, más településre költözött 1 fő, elhunyt 3 fő egyéb okok miatt 2 fő távozott az ellátotti körből.

Telephelyünkön a legnagyobb gondot okozza a nagy területen szétszórt gondozotti kör. Súlyos probléma a rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése. A Hetényegyháza-Méntelek vonzáskörzetébe tartozó tanyavilágban élő idős emberek sokszor hosszú kilométerekre laknak

egymástól és ez megnehezíti a munkát, mert az ellátottak 90%-át autóval lehet csak elérni. Ez az oka annak is, hogy az egyedül élő idős gondozottjaink egyetlen kapcsolata a külvilággal a naponta vagy két naponta érkező házi gondozó. Sok esetben fontosabb számukra a beszélgetés, mentális segítség, mint a konkrét gondozói feladatok ellátása.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottjaink számára segítséget nyújtottunk segélyek igénylésében, tájékoztattuk őket a lehetséges szociális támogatásokról.

- Segítettünk fűtéstámogatás igénylésében.
- Lakhatási támogatás igénylésében.
- Közgyógyellátás kérésében.
- Időotthoni ellátás igénylésében.
- Rendkívüli nyugdíj emelésében.
- Felülvizsgálati iratanyagok kitöltése.
- Egyéb kérelmek, levelek megírása.
- A felajánlott támogatások rászorultakhoz való juttatásához, ill. a segítségre szorulóknak felkutatásában.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Kecskemét és közigazgatási területén végeztük.

Szolgáltatásunk célja: A segélyhívást kezdeményező otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában.

Kecskeméten 1999-től működik a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2011. január 1. és 2013. év június 30. közötti időszakban a szolgáltatás pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból működött, majd ezt követően állami feladattá vált, a finanszírozási feltételek nem változtak.

Kecskemét településen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás további célja: a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése. Hozzá tartozók megsegítése, idős ember egyedüllétének a kiszolgáltatottságból fakadó szorongás oldása. Pontos, megbízható rendszer működtetése, minden segélykérés esetében a legrövidebb időn belül a helyszínre jutás és szakszerű gyors helyzet, állapotfelmérés és ennek függvényében további intézkedés. Belterületen és külterületen élő rászoruló személyek hozzájuttatása a szolgáltatásokhoz minél szélesebb körben.

2016. évben az Intézmény a Rendőrséggel kötött kölcsönös megállapodás értelmében jelzéssel él egymás felé, ha krízis helyzetbe került időskorú ember kerül a látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hatékonyabb segítség adása annak érdekében, hogy a rászoruló személy minél hamarabb szakszerű ellátásban részesüljön.

A kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat szolgáltatási szerződés útján látta el a Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ diszpécseri feladatait.

2019. év végén, Kecskemét területén **118 db** kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. (2016-ban 110 db, 2017-ben 120 db, 2018 év 119 db készülék). 2017. évben a készülékek számát sikerült növelni, az intézmény a tartalék Urh-s segélyhívó készülékek egy részét általános karbantartási munkák elvégzése után üzembe helyezte és rendszerre kapcsolta.

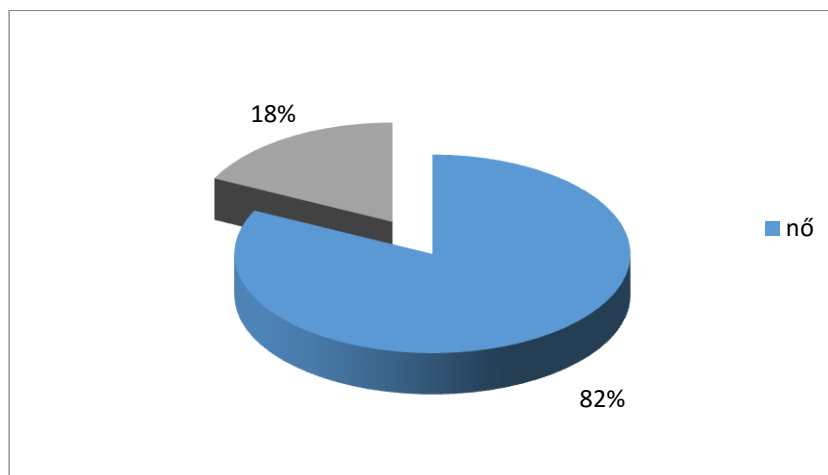
Kecskeméten kihelyezett segélyhívó készülékek száma

Települések	Lakosság száma	Készülékek száma	
		Távór Hálózatos és akkumulátoros	Távórös GSM-es RW 10A rendszer
Kecskemét	112 233	23	95

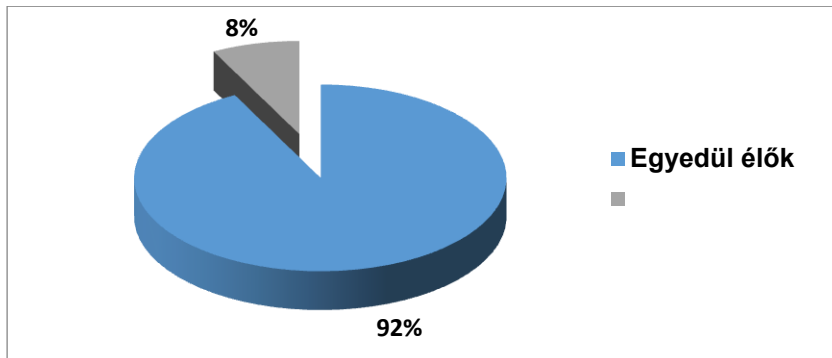
2019. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak 97 esetben kezdeményeztek segélyhívást.

A szolgáltatást igénylők többsége (82 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya kismértékben mértékben emelkedett. (2015. év 11%, 2016. év 15%, 2017. év 15 %, 2018. év 13% 2019 év 18%), az átlag életkor nem változott (2016. év 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. év 80,9 év 2019 év 80,7).

2019. évben a nemek szerinti megoszlás



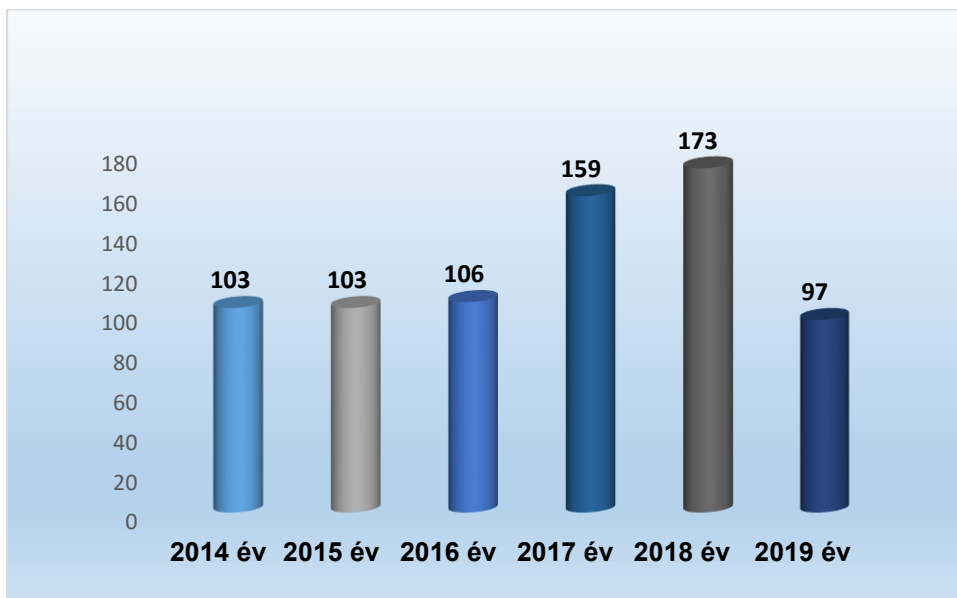
2019. évben egy-, ill. kétszemélyes háztartásban élők megoszlása



Szolgáltatást igénylők nagy része továbbra is (2017. év 90%, 2018. év 93% 2019 év 92%) egyszemélyes háztartásban él.

Segélyhívások számának alakulása: 2014. és 2015. évben is 103, 2016. évben 106, majd az ezt követő két évben a segélyhívások száma jelentősen megemelkedett, 2017. évben 159, 2018. évben 173, 2019. évben pedig jelentős csökkenés figyelhető meg 97 esetben történt kivonulás. Ügyfeleink idős beteg emberek, az aktuális egészségi állapotuk jelentősen befolyásolja az adott évben a segélyhívások számának alakulását.

2014. és 2019. év között a segélyhívások számának alakulása



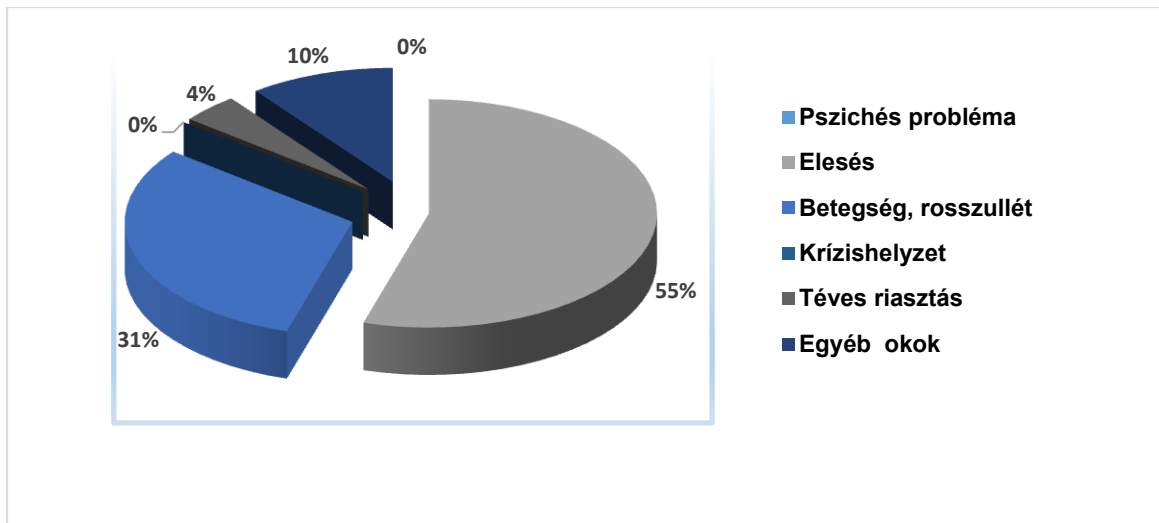
Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálattól.

Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy az átlag életkor 80 év felett van (2011. évben: 77 év, 2012. évben: 81 év, 2013. és 2016. év között: 80 év, 2017. évben 81 év, 2018. évben 80,9 2019 év 80,7). Jellemzően továbbra is az idősebb korosztály aránya a legmagasabb az igénylők körében, az ügyfelek többsége (81%) 75 év feletti és ezen belül is a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas a szolgáltatást igénylők közel felét teszik ki (46 %) a 90 év felettek aránya is a szolgáltatás igénylők több mint egy tizedét teszik ki (12 %).

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot (2018 évben 88% 2019 évben 86%). miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszullétek. Ezen belül, minden második hívásnál (2019 év 55%) az idős elesett. A téves riasztások száma az elmúlt években jelentősen lecsökkent (2014. évben 6%, 2015. évben 5 %, 2016. évben 6%, 2017. évben 13 %, 2018. évben 7% 2019 évben 4%), a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetőek a véletlenül kezdeményezett hívások. Téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolat felvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt) ezért kellett az idős otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai havi rendszerességgel, figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek, ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

2019. évben 97 segélykérés főbb okok szerinti megoszlása

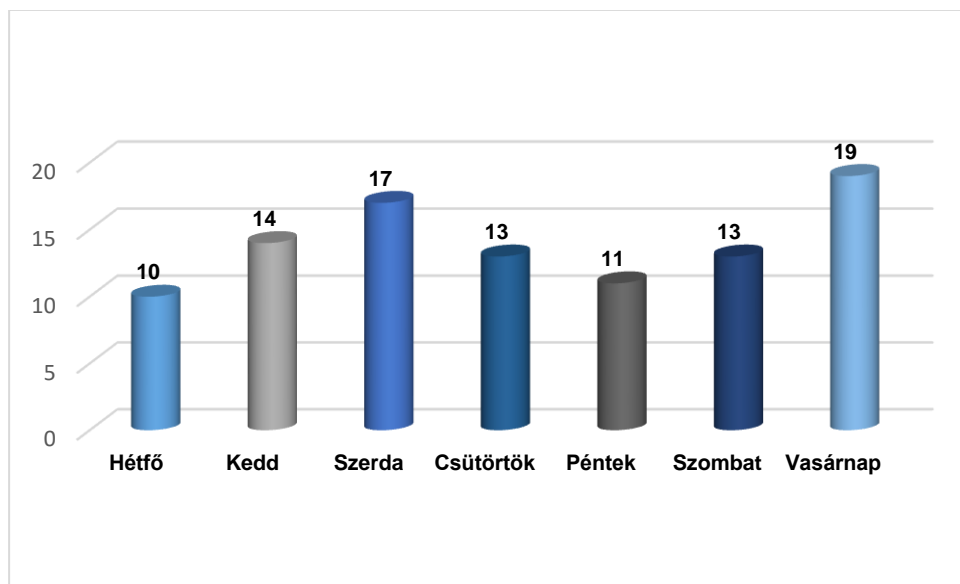


Előző év adataival összevetve a segélyhívások fele továbbra is a nappali órákban (2014. év 62%, 2015. év 53 %, 2016. év 51 %, 2017. év 47 %, 2018. év 56% 2019 év 47%), másik fele pedig a késő esti és hajnali órákban volt. (2014. év 38%, 2015. év 47%, 2016. év 49%, 2017. évben 53 %, 2018. év 44% 2019 év 53%).

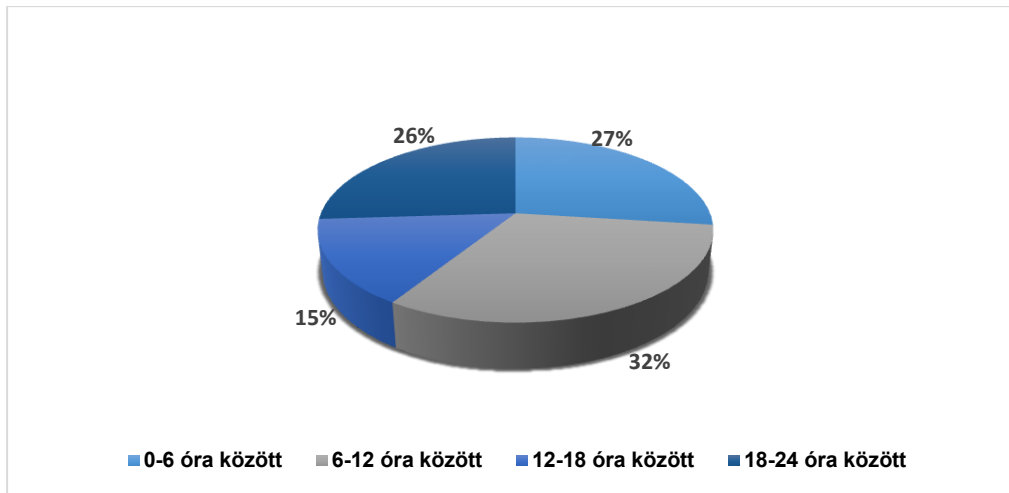
2019. évben segélykérések számának alakulása napszakok szerint:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra között	4	3	5	2	3	2	7	26
6-12 óra között	4	5	4	4	4	5	5	31
12-18 óra között	1	1	3	3	3	1	3	15
18-24 óra között	1	5	5	4	1	5	4	25
Összesen	10	14	17	13	11	13	19	97

2019. évben segélykérek száma a hét napjai szerint

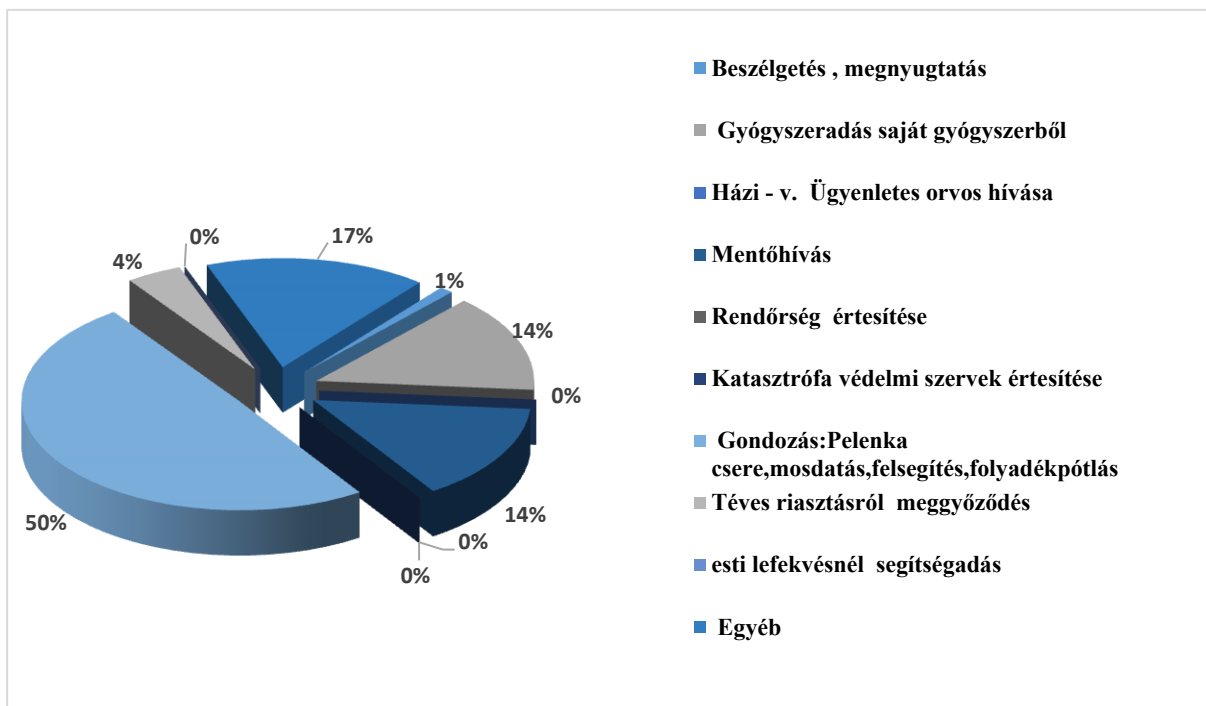


2019. évben a segélyhívások napszak szerinti megoszlása



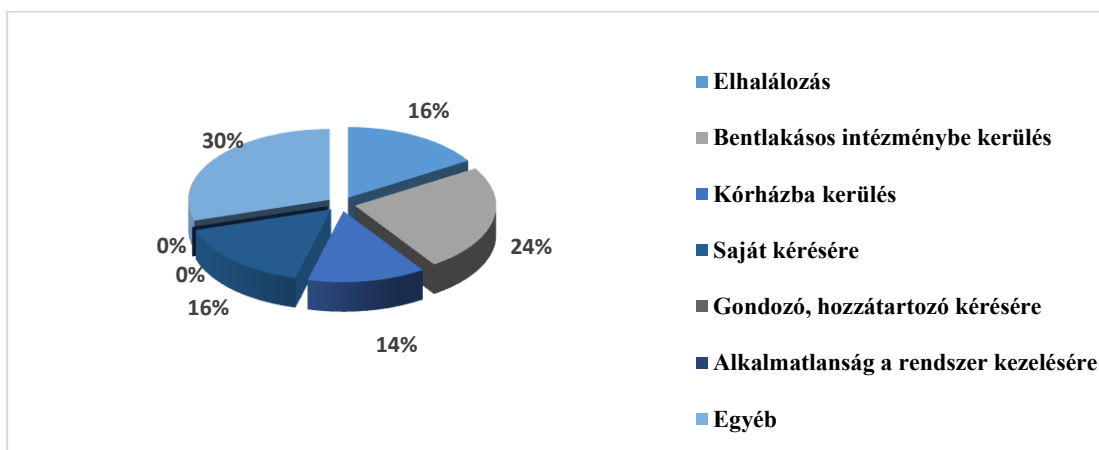
A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél az esetek jelentős részénél (2018 év 89% 2019 évben 95%) egészségügyi ellátásra (gondozás, ápolás gyógyszeradás, RR- és pulzus mérés, VC mérés, orvos- mentőhívás) - ezen belül is igen magas volt a gondozási tevékenység végzése- (50%), kisebb részénél pedig mentális gondozásra (2018 év 3% 2019 évben 1 %), beszélgetésre és megnyugtatóra volt szükség.

2019. évben 97 eset megoldása főbb okok szerinti megoszlása:



A szolgáltatás megszűnése az esetek több mint felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt (2018 év 46 % 2019 év 68 %): idősek otthonába való beköltözés, kórházba kerülés, egyéb ok: nyugdíjasházba vagy családhoz költözés, emellett a rendszerből való kikerülésnél bár az előző év adataihoz képes csökkenés figyelhető meg, de továbbra is gyakori ok az idős ember elhalálása (2018 év 43 % 2019 év 16 %).

2019. évben az ellátásból történő kikerülés okai:



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, ügyfeleink több mint harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. Ez azért jó, mert így nagyobb lehetőség van a kihelyezett készülékek műszaki állapotát és a szakszerű készülékhasználatot figyelemmel kísérni. Gyakori probléma, hogy az idős nem csatolja fel a kezére a kézi jeladót, elrakja, nem találja, a kollégák jelenléte segíti a biztonságos használatot.

A Gsm RWA10A rendszerű kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával megfeleltünk a törvényi előírásoknak. A segélykérések alkalmával a rendszeren keresztül történő kommunikációval már sok minden kiderülhet azonnal, pl. az, hogy ténylegesen rosszul van-e az idős segélykérő. A helyszínrre érkező kolléga szaktudásán, azonnali állapotfelmérésén, gyors intézkedésén múlik gyakran a segítséget kérő élete.

Nappali ellátás, időskorúak részére

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra. Nappali ellátás időskorúak részére négy telephelyről volt igénybe vehető:

- Horváth Döme krt. 1. szám (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. szám (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. szám (90 férőhely)
- Posta utca 7. szám (40 férőhely)

2011. évtől az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való bent tartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

Telephelyeken működő nappali intézmények részletes beszámolója

Szivárvány nyugdíjas klub (Horváth Döme krt. 1.)

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Szivárvány nyugdíjas klubja 40 férőhellyel, 39 fős létszámmal a Horváth Döme krt. 1. szám alatt működik.

2019-ben az idősek szívesen vettek részt az intézmény által szervezett nagy közös rendezvényeken, ahol az Idősgondozó Szolgálat ellátottjai találkoztak, erősítve ezzel az együttműködő kapcsolatot.

A Táncgálát, Farsangot, Humorfesztivált, dalversenyt, szavalóversenyt mindig komoly felkészülés előzte meg, így a tagok képességeiket maradéktalanul kamatoztatva szerepeltek.

A havonta megrendezésre kerülő Idősek Akadémiája ismereteiket bővítette. A mindig más telephelyen megtartott kézműves foglalkozás pedig kézügyességüket és kreativitásukat fejlesztette.

Nagy ünnepeink a Március 15.-e, a Magyar Kultúra Napja, Augusztus 20.-a, méltóképpen kerültek megünneplésre, a Húsvét, az Anyák Napja és a karácsonyi ünnepség is feledhetetlen élménnyel gazdagította a klub tagjait.

Több éve ápol a klub barátságot a Városházi Napsugár Nyugdíjas klubbal. A nyári hónapokban ők látták vendégül az időseinket, ősszel pedig Kecskeméten volt a találkozó, ahol a két klub tagjai között tovább mélyült a kapcsolat. Műsorokkal, ajándékokkal, szerény vendéglátással készültek kölcsönösen.

Nagy érdeklődés kísérte a „Hazánk nagyjai”-ról szóló helyi szervezésű előadássorozatot, az egészségügyi tájékoztató előadásokat, melyek hangsúlyozták a prevenciót, az egészségmegőrzés fontosságát, Kis János evangélikus lelkész havonta tartott istentiszteletét. A naponta megtartott egészségmegőrző tornát a szellemi torna követte, hol vicces formában, hol ismereteik bővítése céljából, mivel célunk a manuális és pszichés hanyatlás megelőzése. A meglévő képességek erősítése, a szellemi képességek szinten tartása, illetve az állapotromlás késleltetéséhez különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmaztunk.

A szociális ügyek intézésében segítséget nyújtottunk az ellátottaknak, így az Otthon melege programmal való tájékoztatásban, a fürdőjegy igénylésével kapcsolatos teendőiben.

Két alkalommal került megrendezésre a Nyíltnap, mely lehetőséget adott a városban lakó idősek részére, hogy bepillantást nyerjenek a klub életébe, vonzóvá tegye az életükben ezt a fajta közösségi elfoglaltságot.

A nyugdíjasházban lakó és a város többi részéről bejáró nyugdíjasok többnyire magányosan élnek, távol a családtól, ezért az adventi készülődést különös figyelemmel, feledhetetlen emlékekkel töltöttük meg télközöntő ünnepség keretében.

Hagyománynak számít, hogy ebben az időszakban a Zrínyi Ilona Általános iskola diákjai műsorral ajándékozzák meg az időseket, ezzel erősítve a generációk közötti kapcsolatot.

Az idősek és a tanulók között régi ismerősként zajlottak a beszélgetések.

Ez évben a Szociális Bizottság a benyújtott pályázat alapján memóriafejlesztő társasjátékok vásárlására adott lehetőséget. A memória fejlesztése minden életkori szakaszban egyaránt lényeges. A játékos fejlesztő gyakorlatok javították a koncentrációt, fokozták a mentális frissességet, hozzájárultak a belső egyensúly megtartásához, a társakkal való közös ismeretbővítés pedig erősítette a csapatszellemet, összetartóbbak és segítőkészebbek lettek egymás iránt az ellátottak.

A megvásárolt társasjátékok közül kiemelkedő érdeklődésnek örvendett a Tabbo, mely a gazdag szókincsű és fantáziában dús emberek játéka, a Szókirakó vagy más néven Scrabble, amely egymáshoz kapcsolódó szavak alkotására ad lehetőséget, az Activity, mely kreatív kommunikációs játék, a Rubik kocka, a különböző szórakoztató kártyák.

Másik pályázatunk eredményeként 10 darab színházbérletet vásárolt a Szivárvány klub a Katona József Színház 2019-2020-as évadára, így lehetővé vált, hogy mindenki az érdeklődésének megfelelő színdarabot nézhesse meg. Az idősek körében kedvelt program a színházi előadások megtekintése, de életkoruk miatt nem szívesen mozdulnak ki az esti órákban, ezért a Gombaszögi Ella bérlet ideális választás, mivel az előadások vasárnap délután 15 órakor kezdődnek. A kecskeméti teátrum előadásai minőségben, szellemiségben, repertoárban és műfaji tagozódásban is megfelelnek az idősek igényeinek, ezért ez a fajta kikapcsolódás számukra nem csak a látvány miatt fontos, hanem a gondolkodás, a koncentráció, a világlátás szélesítése szempontjából is. A klub tagjai örömteli várakozással és érdeklődéssel tekintenek a még ezután következő színdarabok elé.

Minden évben **több napos kirándulás** gazdagítja a klub programját. 2019-ben az úti cél Keszthely gyönyörű vidéke volt. A kirándulás július 9.-én kezdődött.

Első állomás **Tihanyban** volt, ahol a *Bencés Apátságot* tekintették meg az ellátottak. A látogatás előtt rövid kisfilm mutatta be az Apátság történetét a fogadóépületben. Ezt követően a barokk templomot csodálták meg, majd I. András alapító király kriptáját, mely becses emlékhelye Magyarországnak.

A szállás **Keszthelyen** a Pethe Ferenc kollégiumban volt. A kétágyas szobákhoz erkély is tartozott, ahol egy vagy több fészket raktak a fecskék, így minden reggel és este gyönyörködhetek az ott lakó szállóvendégek, amint hordták az enivalót a fiókáiknak a madarak.

Első esti programként hosszú sétát tettek a kirándulók a gesztenyefákkal övezett úton, és a Balaton parton.

Keszthely belvárosának látogatása során lehetett fotókat készíteni *Festetics György ültőszobránál*, és a *Szenháromság szobornál*. Látható volt a *Városháza*, a *Balaton kongresszusi központ*, Keszthely gótikus ékköve a *Magyarok nagyasszonya templom*, és a *Festetics kastély* Magyarország leglátogatottabb kastélya.

A kirándulás következő állomása a **sümei Ferences templom és kolostor** volt, melyet Széchényi György veszprémi püspök alapított.

A *Kisfaludy Sándor emlékház* bepillantást engedett a nyelvújítási mozgalom vezéralakjának emlékeibe.

Lélektápláló utazás gazdagította a programot Zalaszántón, ahol nemcsak hazánk, hanem egész Európa legnagyobb sztúpája, a Béke-Sztúpa található. A buddhista építmény a Béke jelképe, mely az Emberi Jogok Parkjában található.

Kehidakustányon bejárhatók a Deák kúria szobái. Kehida, a kis zalai település kétszeresen írta be nevét a magyar történelembe. 1232-ben itt született a híres kehidai oklevél, amelyet ma a nemesi vármegye kialakulása egyik fontos dokumentumaként tartunk számon.

Hatszáz évvel később Deák Ferenc személye tette nevezetessé a községet, aki 1808-tól 1854-ig tekintette állandó lakhelyének Kehidát, otthonnak, a feltöltődés és a megpihenés helyszínének a falu közepén emelkedő kis dombra épült kúriát.

Egyedülálló reneszánsz élményközpont az egervári várkastély, melyet egy nagyszabású projekt során igényesen felújítottak.

Zalaegerszeg tündéerkertje az *Azáleás-völgy* feledhetetlen élménnyel gazdagította a résztvevőket

A **Göcseji Falumúzeum** az ország első szabadtéri néprajzi gyűjteménye. A skanzen jelenleg negyven különböző építményből áll. Hüen idézik fel azoknak a lakóházaknak a hangulatát, melyekben általában több generáció élt együtt.

Hévízen látható a *Szentlélek templom (kék templom)* mely a **régi gótikus** és a **modern** stíluselemeket ötvözi.

A sétálóútcán eljutva a Tófürdőig az üzletek sokasága kínálja portékáit. A fürdő melletti park csodás mesevilágot idéz virágaival, szobraival.

A hazautazás napjának fénypontja **Császár**, a hazánkban egyedülálló Western város meglátogatása volt. Magyarországon itt található a leghosszabb kisvasút, ami magánkézben van. Ez a vasút szállítja az utasokat az aranymosó túrára, útközben pedig egy western ruhába öltözött csapat vonatrablása színesíti a programot. A nap érdekes show-val zárult, ami mindenkinek nagyon tetszett. Hendrix kocsmájában az ebéd minden képzeletet felülmúlt különlegességével.

Sok-sok élménnyel gazdagodva ért véget a nyári kirándulás.

A 2019-es év változatos, érdekes, és maradandó élményekkel ajándékozta meg a Szivárvány klub tagjait.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A telephelyen működő nappali ellátás engedélyezett férőhely száma 2019-ben változatlanul 100 fő volt. Az itt működő 4 klub összesen 238 tagot számlált, ami a megelőző évhez képest enyhe csökkenést mutatott. A férfiak aránya kevesebb, mint egyharmada volt a nőkének, 191 nőre mindösszesen 47 férfi jutott. Mindezt az „erősebb nem” magasabb halandósága, illetve a hölgyek nagyobb aktivitása és érzelmi intelligenciája magyarázhatja. Jellemzően a 70-75 éves korosztály képviseltette magát a legnagyobb számban. A 60-69-es korosztályban, főleg a nőknél létszámcsökkenés tapasztalható a tavalyi évhez képest, melynek oka a nyugdíjas nők munkába állása, vagyis nagy számban dolgoznak a nyugdíj mellett, és így nem igénylik, nincs is idejük a klubok látogatására. Másik ok a nők létszámának csökkenésére, hogy ők azok, akik a családokban egyre nagyobb szerepet vállalnak az unokák gondozásában, nevelésében. Csökkenés mutatkozik a 80 és 90- éves korosztálynál is, itt a romló egészségi állapot és a nagyobb mértékű moralitás a magyarázat.

A Kápolna utca 8. szám alatt található idősek nappali ellátását végző intézmény a város szívében helyezkedik el. Az ellátást igénybe vevők összetételére jellemző volt, hogy nem csak

a belváros vonzáskörzetéből kerültek ki, de más városrészekből, sőt külterületről és tanyás részekről is. Viszonylag jó mentális és egészségi állapot jellemezte őket és igényük volt az aktív klubéletre.

A telephelyen működő 4 csoport: **Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai és Pacsirta Klub** a hét különböző napjain tartották összejeveteleiket. Mivel az intézményben a helyben étkezés lehetősége nem biztosított, így az egész napos bent tartózkodás nem volt megoldható. A klubtagokat rendszeresen színes programok, rendezvények várták, kézműves foglalkozás, népdalkör, egészség-megőrző torna, mozifilm klub, kártyaverseny, jeles napok, közös név és születésnapok, Anyák napi rendezvények, Húsvét, Mikulásvárás, karácsonyi ünnepek, Farsang, kirándulások, színházban kulisszajárás, számítógépes oktatás. A számítógépes oktatáshoz 4 db még jól használható laptopot kaptunk adományba, így módunkban volt egyszerre több ellátottat foglalkoztatni. Nagyon fontos számunkra a kultúra közvetítése időseink számára, ezért havi 2 alkalommal film klub keretében nyújtottunk lehetőséget a filmművészet gyöngyszemeinek megismerésére. Ezekon az alkalmakon nem csak a filmet tekinthették meg, de fontos és érdekes információkat nyerhettek a film mély tartalmáról és készítésének körülményeiről is, kötetlen beszélgetés formájában. Szintén a közízlés formálására szolgáltak a havi rendszerességgel megrendezett múzeum és tárlat látogatások, elsősorban helyi viszonylatban, Kecskeméten. Városunk 650 éves évfordulója alkalmából rendezett sok színes városi programon is részt vettünk. Rendszeres látogatói voltunk a Bozsó Gyűjteménynek, a Technika Házának, a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központnak, a Ráday Múzeumnak. A kultúra jegyében Szolnokra is szerveztünk csoportos kirándulást, ahol Munkácsy Mihály gyönyörű festményeit láthatták és ismerkedhettek Szolnok nevezetességeivel. Nagy örömünkre szolgált, hogy az Idősügyi Városi Pályázati Program keretében 11 darab színház bérletet vásárolhattunk, melyet a klubok között részarányosan osztottunk fel. A pályázatnak köszönhetően, így olyanoknak is alkalma nyílt a Kecskeméti Katona József Színházba ellátogatni, akinek eddig anyagi helyzete ezt nem tette lehetővé. Szintén pályázati pénzből vásárolhattunk időseink számára sokfajta kognitív, mentális képességeket fejlesztő társasjátékokat. A klasszikus sakk, dáma, amőba, torpedó, dominó mellett újdonságokra is jutott pénz, scrabble, rummikub, sequence, monopoly, három és kétdimenziós kirakók stb. A játékok felavatása az idősök hetén ünnepélyes keretek között történt meg. 2019. szeptember 18-án ellátottjaink tartalmas napot tölthettek el Magyarország északi csücskében, Ipolytarnócon, szintén pályázati program keretében. A felejthetetlen élményű kiránduláson 44 fő vehetett részt, akik közül sokan bizonyosan nem juthattak volna el ilyen távoli látványosságokhoz. Az idei évben is folytatódott intézményi hagyományunk, miszerint 100 fő a Hírös Város Klubból, ünnepi karácsonyi ebéden vehetett részt, szintén városi pályázatnak köszönhetően. Nagy öröm ez minden évben időseink számára, hiszen ez nem csupán egy ebéd, de közös karácsonyi program is, van, akinek ez az egyetlen, mert egyedül él, gyakran családi kapcsolatok nélkül. A karácsonyi ünnepek az idei évben is, minden klubban szépek voltak, ilyenkor és anyák napján, óvodások látogatnak el intézményünkbe és köszöntik időseinket. Évek óta jó kapcsolatot ápolunk a Klapka és a Hosszú utcai Óvodával. Kölcsönös látogatások jellemzik viszonyunkat. Szintén jó a kapcsolat a kerület önkormányzati képviselőjével, Nemcsik Mátyással, aki az idén is csodálatos napot nyújtott ellátottjainknak. 2019. októberében az idősök hónapja alkalmából egész napos kulturális programot szervezett telephelyünkön. Délelőtt kézműves foglalkozás, délután operett gála várta az érdeklődőket. A pesti művészek fergeteges műsort adtak. Délben

ellátottjainkat egy jó paprikás krumplival is megvendégelték. A klubban havi rendszerességgel került megrendezésre a Nostalgia Délután, amelyre nem csak saját klubtagjainkat vártuk el, de a város táncolni vágyó időseit is. A program nagy népszerűségnek örvendett. Az évente kétszer megtartott Intézményi Nyílt Napok és Idősek Hete rendezvényei is az Idősgondozó Szolgálat tevékenységeinek megismertetését szolgálták. Ugyanis ilyenkor van mód és lehetőség arra, hogy a klubok bemutatkozhassanak, ízelítőt adjanak az itt folyó életből. Egész évben ellátottjaink nem csak a saját programjainkon vettek részt örömmel, de szívesen látogatták a szolgálat nagy közös programjait is, a Pótszilveszteri Táncgálát, Magyar Kultúra Napját, Farsangot, Szavalóversenyt, Humor Fesztivált, Táncdalfesztivált, Divatbemutatót, Sport Napot, Lecsófesztivált, Március 15.-i ünnepséget. Utóbbi a Kápolna telephelyen került megrendezésre, majd a Kossuth szobornál koszorúzással folytatódott.

Nagyon kedvelt közös program volt még az Idősek Akadémiája, amelyen minden hónap harmadik csütörtökén vehettek részt az érdeklődők a Katona József Könyvtár külön termében, mindig más és más előadóval. Klubtagjaink szívesen vállaltak szereplést az előadások megnyitójaként, a Pacsirta Dalkör, a Barackvirág Táncsoport többször is meghívást nyert szereplésre. Fontos még megemlíteni a havi rendszerességgel megtartott arborétumi sétát, mely kiválóan szolgálta időseink test-lelki egészségét.

Természetesen a sok gazdag program mellett, legfontosabb feladatunk időseink fizikális, mentális állapotának figyelemmel kísérése, állapotuk szinten tartása, a romlás megelőzése, és ha lehetséges fejlesztése, primer szükségleteik kielégítésének elősegítése. Az év során a szociálisan rászoruló ellátottjaink számára tisztálkodási lehetőséget biztosítottunk, melyet gondozói felügyelettel vehettek igénybe. Sokan éltek a ruházatuk mosásának igénybevételével, hivatalos ügyeik intézéséhez nyújtott segítségünkkel is. Az Erzsébet Programra is sokan pályáztak intézményi közreműködéssel. Egész évben betegeinkkel igyekeztünk kapcsolatot tartani, látogattuk őket, főleg a rehabilitációs intézményekben. Az év során, sajnos több ellátottunktól vettünk végső búcsút.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)

A Nyitnikék klub létszáma az utóbbi évekhez viszonyítva, 2019-ben minimális változást mutat. Január 01-én 102 fővel nyitottuk az évet és december 31-én 103 fővel zártuk. Ez azonban nem azt jelenti, hogy létszámunk állandó volt, hiszen 23 fő kikerült az ellátásból és 24 főt felvettünk a klub tagjai közé. Sajnos 2 főt elveszítettünk, 21 fő pedig egyéb okok miatt nem tudta tovább igénybe venni a nappali ellátást. Az átlag életkor 2019. december 31-én 75,4 év volt.

Az általunk végzett szolgáltatási elemek, tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítség nyújtás, készség és közösség fejlesztés keretét képezte a klubban folyó munkának. Célul tűztük ki a szociális készségek képességek megtartását, a meleg szeretetteljes környezetben történő foglalkozások, előadások biztosítását. A 2019-es évben több új programot vezettünk be és sok tradicionálisnak számító rendezvényen vettünk részt, illetve tartottunk a nappali ellátás szolgáltatás keretében. A mindennapos reggeli torna után bevezettünk az egészségügyi sétákat és az „Agytorna” c. foglalkozásokat, melyen nagy létszámmal, szívesen vettek részt az ellátottak. A napi rendszerességgel végzett mozgással összekötött nagy figyelmet igénylő gyakorlatok a

kognitív funkciók megtartását, demenciát megelőző folyamatok megelőzését, illetve lassítását szolgálták. Ezek a foglalkozások sikerélményt adtak időseinknek, hiszen az életkori sajátosságok figyelembevételével állítottuk össze a feladatokat. A szociális ügyintézés több területén tudunk segíteni, ilyen volt a nyugellátás összegének méltányossági emelése, egyszeri segély ügyintézése a Nyugdíjfolyósító Intézetnél, szociális tűzifa igény beadása a Kecskemét Városi Szociális Közalapítványhoz, illetve igény mutatkozott a gyógyszersegélyhez való hozzájutás ügyintézésében is. Több esetben hivatalos levelek értelmezésében, levélírásban, kérvény- kártyintézésben nyújtottunk támogatást email megírásával és dokumentumok elektronikus beadásával. A megfelelő tájékozottságot jogszabályok ismertetésével, ismeretterjesztő előadások szervezésével kívántuk biztosítani az érdeklődők számára. Programjaink összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése, ezért fürdővárosokat látogattunk meg, Kecskemét és környéke fürdőhelyeit kerestük fel. Hazánk kulturális értékeinek megismerését szolgálták a kiállítások, tárlat látogatások, így az óramúzeum Kunszálláson, az Iparművészeti Gyűjtemény Kecskeméten, majd Budapestre utaztunk a Szépművészeti Múzeumba a felújított Román Csarnok megnyitása alkalmából. Ezek az utazások lehetőséget adtak arra, hogy jobban megismerjék egymást a klubtagok, közelebb kerüljenek egymáshoz, esetleg jobban megértsék egymás problémáját, támogassák társaikat az utazás során, remek alkalmak ezek a kirándulások a csapatszellem építésre is.

A nyár folyamán sor került a Margaréta utca 2. sz. alatti telephely tisztasági festésére, a közösségi helységek átrendezésére, takarítására. Beszerzésre kerültek a 77/C épület társalgójába könyvespolcok, asztalok, és székek, melyek ellátottjaink komfortérzetét növelték, és lehetőséget biztosítottak a helyben történő foglalkozások biztosítására, melyet örömmel vettek a nyugdíjasház lakói. A B nyugdíjas házban is biztosított volt az egyéni és kiscsoportos foglalkozások, szociális ügyintézés, mentális támogatás. Havi kettő alkalommal lehetőséget biztosítottunk a lelki élet gyakorlására Istentisztelettel, és havi egy alkalommal Bibliakör foglalkozást tartott egy hittan tanár. Nagy gondot fordítottunk az egyéni problémákra, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel, tanácsadással.

Kapcsolatot tartottunk a Lánchíd utcai Általános Iskolával és Óvodával, így rendszeres időközönként a gyermekek műsort adtak pl.: Anyák napi ünnepségen, kézműves foglalkozásokon együtt alkottak az idősekkel. A Kadafalvi Általános Iskolásokat a Nyílt napi rendezvényen láttuk vendégül, ahol több műfajban mutatták meg tudásukat a kis diákok.

Klubunk immár ötödik alkalommal vett részt a Virágos Kecskeméért pályázaton, idén a Nyugdíjasház, Nyíri út 77/ B. Intézmények balkonjai, ablakai és előkertjei kategóriában” I. helyezést értünk el, mely 10.000 Ft értékű virágvásárlási lehetőséggel járt. Szorgalmasan kertészkedtek időseink, szépítették az intézmény, és a két nyugdíjasház környezetét. Nagyon büszkék vagyunk Kecskemét város elismerésére, mely újabb lendületet ad a további munkához. Karitatív tevékenységeink közül a hajléktalanokat támogató „Köss egy csomagot a fára!”, illetve a Tápláló Szeretet keretében nagycsaládosokat befőttes és savanyúsággal segítő programunk emelkedik ki. A klubhelységet nem csak önszerveződő csoportok, de számos társintézmény is igénybe vette programjaik megvalósítása érdekében.

2019. évben 4 db pályázatot tudunk beadni Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, amiből mindegyik nyertes lett. Ilyen volt az Idősügyi programok keretében megszervezett Tihany – Szigliget - Balaton; két napos kirándulás, amin 49 fő

hátrányos szociális helyzetű ellátottunk vehetett részt. Feledhetetlen élményt tudunk nyújtani időseinknek, hiszen volt olyan is, aki életében először láthatta a Balatont. A programok között fürdőzés szerepelt, Tihanyi Apátság megtekintése, Szigligeti vár bejárása, fagylaltozás. Szeptember hónapban a „Nyílt Nap” pályázat megvalósítására került sor a Nyíri út 77/B nyugdíjas ház előtti füves parkban 300 fő részvételével, a család és a közösség szerepe az idősök életében apropójából. Több generációt tudunk összekovácsolni a közös főzéssel és előkészületeivel, illetve az ebéd közös elfogyasztásával. A Kecskeméti Katona József Színház művészei, általános iskolás gyerekek és a Nyitnikék klub Százszorszép tánckara szórakoztatta a résztvevőket. November - december hónap a karácsonyi készülődés jegyében telt, adventi koszorút készítettünk a Lánchíd utcai általános iskola diákjaival, akik mézeskalácsot is sütöttek együtt időseinkkel. A karácsonyi ünnepségre betlehemezéssel készültek a gyerekek az ellátottak számára, ami nagyon megható volt. A karácsonyi ebéd közös elfogyasztása sokak számára kimerítette a meghitt karácsonyi együttlétet, hiszen magányosan élnek sokan, nincs család körülöttük, kizárólag a klubra tudnak támaszkodni az ünnepi időszakban is.

A nappali ellátás szolgáltatásai hozzájárultak a gondozottak aktivitásának mind tovább történő megőrzéséhez, a gondtalanabb idős kor megéléséhez, mely jelentősen segítette az idős ember hozzátartozóinak hétköznapjait is. A nappali ellátásban folyó személyközpontú gondozási tevékenység, a szerető odafordulás, türelem, megértés, továbbá a közösség támogatása hozzásegítette ellátottjainkat aktivitásuk megőrzéséhez, fenntartásához, ezáltal életminőségük javításához.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

2019 januárjában 77 fő vette igénybe a nappali ellátást. Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma 11 fő. Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma 7 fő. A tárgyévet 81 fős létszámmal zártuk. A nemek aránya: férfi 24 fő, nő 57 fő.

A telephely lehetőségeit folyamatosan kiaknázzuk, mivel nagy udvarral rendelkezünk, van kemencénk, így sok szabadtéri programot tudunk és tudunk rendezni, mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában.

Az ismereteket bővítő tájékoztatás, és a prevenció rendszeres és fontos része a munkánknak. Minden hónapban előadást tartott Dr. Somogyi Zsuzsanna főorvosnő.

Havi rendszerességgel mértük a vérnyomást, testsúlyt, testmagasságot minden klubtagnak. Minden program előtt elmefényesítő és testfrissítő tornát tartunk.

Emellett a lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektettünk. A lélek egyensúlya nélkül a testi egészség is megrendülhet. A stabil mentális állapot megtartása, elérése érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztünk feltárni a problémákat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseinket. Szükség estén életvezetési tanácsadással is meg tudtuk könnyíteni az élet területein való eligazodásukat. Célunk az önállóság megőrzésének segítése, autonómiájuk tiszteletben tartása.

Az évtizedek alatt hagyományossá vált programok kivétel nélkül megvalósultak a foglalkoztatásban: Főző szakkör: Nagy jelentőséget tulajdonítunk a szakkörön belül a reform ételeknek és az új még ki nem próbált recepteknek is. A nyári sütögetős programjaink rendkívül népszerűek. Nagyon jól kihasználhatóak ilyenkor a kemence és a grill sütő adta

lehetőségek. Ezek mindig nyitott rendezvények, mert a többi klubból is szeretnek sütögetni az ellátottak. Ebben az évben rendeztünk például először székely napokat, ahol igazi hamisítatlan erdélyi kürtöskalácsot süttünk, egy Erdélyből származó klubtag irányításával. Rendkívül nagy sikert aratott a rendezvény. A friss kalács illata áhítatos ünnepi hangulatot árasztott maga körül.

A többi hagyományos program is mind nagy létszámú látogatottságnak örvendett:

Varró szakkör, Magyar Kultúra Napja, Farsang, Nők Napja, Férfiak napja, Szavalóverseny, Idősek Akadémiája, Divatbemutató, Sport Nap, Szavaló és Dalversenyek. Folytattuk a közös névnapozást, a kerek évfordulós születésnaposok köszöntését. Nemzeti és vallási ünnepek, megemlékezések tartását.

Felelevenítettük a karácsonyi mézeskalács sütést is, a helyi művelődési házzal közösen. December 10.-én a sütés napján, közel 200 alsó tagozatos, és néhány felső tagozatos osztály fordult meg az intézményben. A gyerek izgatottan formázták és díszítették különböző magokkal és betűtésztaival az előre elkészített tészta adagjukat. Az ellátottjaink pedig segítettek tanácsaikkal a nyújtás és a díszítés folyamatát. A konyhában pedig az elkészült mézeskalácsokat süttették az erre vállalkozó klubtagjaink, 2 óránként váltották egymást, hogy bírják a napot, mert nem volt könnyű feladat. Ennek ellenére örömmel vállalták, mert az egyik legszebb programja a Naplemente Idősek Klubjának. Szeretik a gyerekek sürgését - forgását, érdeklődését. Néhány osztály műsorral, maguk készítette ajándékkal, karácsonyfadísszel kedveskedett.

A kert rendben tartását is közös erővel végezték időseink. Rendszeresen összejöttek csinosítani, szépíteni a környezetüket, virágokat ültettek és szeretettel ápolták is. Nagyon szép volt a kert késő őszig, oly annyira, hogy a virágos Kecskeméért pályázaton másodszor értek el helyezést. 2018-ban első díjat nyertek, 2019-ben pedig harmadikok lettek.

A klub fennállásának 26. évfordulóját decemberben ünnepeltük a teljes tagság és a kisiskolás gyermekek részvételével. Nagyon fontos és példaértékű a generációs kapcsolatok ápolása. Évente többször is sor kerül a találkozásokra, és nyílik lehetőség az együtt megvalósított programokra: Anyák Napja, Kihívás Napja, Unoka Nap, Mikulás ünnepség, Táncházt.

A kézimunka kör is nagyon szépen dolgozott az elmúlt évben, Ők is sokat tettek azért, hogy a közösség élete színvonalas legyen. Támogatták munkáikkal a Tápláló Szeretet programot is.

A táncos zenés programok is jelentős szerepet töltenek be a közösség életében.

Az énekkar mind a vegyes, mind pedig a férfikar több helyi és városi rendezvényen sikerrel szerepelt. A tánckar pedig együtt az énekkarral több ízben tartott táncházt. A „kis” Margaréta Otthon lakóival havi rendszerességgel találkoznak klubtagjaink egy vidám nótá délelőttre.

A számítógépes ismereteiket is rendszeresen bővítettük, már három laptop áll a rendelkezésünkre, amin elsajátíthatják az internet használatát.

2019-ben többet kirándult a csapat az előző évnél, szeretnénk ezt tovább folytatni. A Részöngormányzat támogatásának köszönhetően lehetőségünk volt szeptemberben a tagság nagyobb részével Tatára és Móra ellátogatnunk. A vizek városa csodálatos volt ebben az

évszakban. A tatai vár, az Öreg tó környéke, az őszi aranyló fényekben pompázó lombkoronák szívet melengető látványt nyújtottak.

MÁV-START által szervezett kirándulásokon, gyakran vettünk részt. A közelben található fürdőhelyekre is gyakran ellátogattunk. Nyáron lehetősége volt a tagoknak a Balatonban megmártózni.

A Tápláló Szeretet programba az idén is bekapcsolódtak az időseink, ismét több mint 300 üveg befőttel lepték meg a nagycsaládosokat. Sajnos ez a szép és nemes kezdeményezés véget ért, mivel a megálmodója Nyilas Kálmánné Nógrádban élő nyugdíjas a továbbiakban nem tudja vállalni a nagy szervezést, koordinálást. A kecskeméti Nagycsaládosok Egyesületével az együttműködés azonban folytatódik. Nagy megtiszteltetés volt az intézménynek, hogy a CÖF a befűző automata átadó ünnepségét a nagycsaládoknak a Naplemente Idősek Klubjában rendezte meg.

2019-ben is úgy, mint az előző években mozgalmas és eredményes évet zárt a Hetényegyházi telephely nappali ellátása.

Idősgondozó Szolgálat által szervezett Nagy közös rendezvények részletes beszámolója

2019. évben ismételten sokszínű és gazdag programkínálattal várta az Idősgondozó Szolgálat a klubok a bentlakásos intézmények, és az értelmileg fogyatékosok nappali intézményének ellátottjait. A rendezvények havonta 4-5 alkalommal kerültek megszervezésre, mindig más helyszínen, melyek jó alkalmat nyújtottak arra, hogy az ellátottak még jobban megismerhessék egymást és betekintést nyerhessenek társaik életébe. Az idősekben nagy a szereplési vágy. Tudásuk, értékeik, tehetségük bemutatása nagy közönség előtt, sokkal nagyobb sikerélményhez juttatta a résztvevőket, mintha azt helyi kis közösségben adták volna elő. A rendezvények ideális helyszínei voltak az elmúlt évekhez hasonlóan az Arborétum, a Hetényegyházi Közösségi Ház, a Katona József Megyei Könyvtár, a Messzi István Sportcsarnok, és az intézmény telephelyei.

Célunk volt: a programokba a kecskeméti civil nyugdíjas klubokat is bevonjuk, minden nagy rendezvényre meghívásra kerültek.

Nagy érdeklődés kísérte a különböző játékos, sportos vetélkedőket, farsangi jelmezes versenyt, énekes fesztiválokat, kézműves foglalkozásokat és az Idősek Akadémiáját.

A kézműves foglalkozások már évek óta nagyon közkedvelt programjai közé tartoznak az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának. Havonta egy alkalommal megrendezésre kerül nagy közös program keretében, a nappali intézményekben heti rendszerességgel.

A nagy kézműves foglalkozásoknak minden hónapban más telephely adott otthont, ezáltal az ellátottak betekintést nyertek egymás életébe, valamint a monotonitást szerették volna ezzel is kiküszöbölni. A kollégák próbáltak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű technikával megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok.

Igyekeztek elsajátíttatni a különböző kézműves technikákat és a későbbiekben a telephelyeken helyileg megtartott foglalkozásokon is alkalmazták őket. A programok szervezésénél nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy mindig újabb és újabb módszereket ismertessünk meg a résztvevőkkel, melyek felkeltik az érdeklődésüket.

A foglalkozások célja: a régen mindennapos elfoglaltságnak számító kézimunka eljárásokat felelevenítsük, valamint olyan hasznos időtöltést ajánljunk, melyek során lehetővé tesszük az alkotás örömeinek az érzését. A kreatív tevékenység a szabadidő hasznos eltöltésének kiváló módja, valamint a munka és szórakozás összekapcsolása. A programok során figyelembe vettük az ünnepeket és ezekhez kapcsoltuk az elkészített tárgyakat. Legkedveltebb volt a papír rózsza, valamint a tavaszi dobozka készítés, nagy sikere volt még a fonalból készült madárkának is és a háromdimenziós papírdísznek, ami filigrán technikával készült.

Az ellátottak gyakran segítették egymást, tanították társaikat egy-egy remekmű elkészítésében és használták fel később akár otthonukban is a tanult technikákat, melyek egy része neves ünnepek alkalmával díszre lett a klubhelyiségnek.

A kézműves délelőttök során figyelembe vettük az egyének **egészségi és mentális** állapotát.

„Köss egy csomagot a fára” jótékonysági akció. 2017. február 24-től indult a nemes kezdeményezés. Eredetileg Európa különböző országai adtak otthont ennek az önzetlen segítségnyújtásnak, ami mára, Magyarországra is eljutott! Az emberek sálakat kötöttek a fákra. A sálakkal elsősorban a hajléktalanokat próbálták segíteni a mozgalomhoz csatlakozó adakozók, hogy könnyebben vészelhessék át a hideg téli éjszakákat, de bárki elviheti a nyakbavalókat, aki fázik. Rengetegen töltik az éjszakát az utcán, sokan „kihüléssel baleset” áldozatául esnek. Ehhez a nemes kezdeményezéshez csatlakozott az Idősgondozó Szolgálat is. Az idősekkel együtt kiválasztottuk az „Idősek fáját” a Noszlopy Gáspár Parkban. Havonta egy alkalommal, az utolsó pénteken közösen kimentünk a fához és rákötöttük az adományainkat, amelyek tartalmaztak ruhaneműt, konzerveket, száraz tésztákat. Ezt a programot májustól befejeztük, annak okán, hogy az adomány nem jutott el a célszemélyekhez, a ruhaneműket illetéktelen személyek szétdobálták.

2019. júniusától elkezdtünk egy új jótékonysági kezdeményezést **„Enni adok” ételdoboz-jótékonysági akciót.** Kecskeméten a Széchenyi városban volt kihelyezve az a doboz, melyben el lehet helyezni megmaradt ételt, természetesen ráírva mikor készült, konzervet és egyéb élelmiszert. A rászorulóknak ebből a dobozból ki tudják venni az élelmiszereket, melyre szükségük van. Ezt a kezdeményezést is az ősszel be kellett fejeznünk, mert a dobozt levették, mert illetéktelen személyek tönkretették. Fájó, hogy vannak ennyire kegyetlen emberek, hogy agresszivitással viselkednek a nélkülöző embertársaik iránt!

Az Idősgondozó Szolgálat, minden évben nagy közös program keretében megemlékezik a **Magyar Kultúra Napjáról.** Ebben az évben január 23.-án került rá sor a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen. **Évfordulós nagyjainkra a XX. század híres négy alakjára emlékeztünk,** Radnóti Miklósról, Örkény Istvánra, Márai Sándorra és Weöres Sándorra. Az

emlékműsoron elhangzottak a fenti költők versei, valamint Weöres Sándor egyik nagyszerű megzenésített művét is megnéztük és meghallgattuk Halász Judit énekesnő előadásában. A költők életpályáiról, munkásságukról is sok érdekeset megtudtak a jelenlévők, megható pillanatok, és vidám percek váltakozásával színes volt a megemlékezés. A rendezvény végén minden szereplő egy-egy könyvjelzőt kapott ajándékba. Mindenki nagyon jól érezte magát, értékes előadások hangzottak el, tartalmilag, érzelmileg nagyon sokat kaptak a megjelentek.

Az Idősgondozó Szolgálat minden évben megrendezi a **Pótszilveszteri Táncgálát**, január 31-én 9 órától került rá sor, a helyszín, mint mindig a Hetényegyházi Községi Ház volt. Ebben az évben 8 táncos csapat nevezett be, szerepelt matróztánc, fátyoltánc, kán-kán, botos risza, country tánc, tengerész tánc, mikulás tánc, csárdás. A zsűri tagjai Kürtösi Dorina a Fallaway Táncgyesület versenytáncosa és Gálné Schiszler Tünde a First Step Dance Club vezetője, tanítópédagógus, többszörösen díjazott táncos, koreográfus voltak. A rendezvényen szép számmal vettek részt ellátottak, vendégek, mintegy 150 fő látogatott el. A bemutatott táncokon látszott a rengeteg gyakorlás, jól koreografáltak, a táncruhák mutatósak, egyedileg készítettek voltak. A rendezvény végén minden jelenlevőt egy pohár pezsgővel és egy szerény vendéglátással ajándékozta meg az Idősgondozó Szolgálat. Helyezések idén sem voltak, viszont a zsűri „leg” kategóriákban osztott ki emléklapokat, pl. legpajkosabb, legerenergikusabb, legeredetibb, legszórakoztatóbb, mellé egy-egy ajándékcsomagot is hazavihettek a fellépők. A résztvevők egy színvonalas vidám délelőttöt töltöttek el.

2019. február 19-én **nagy közös Farsang volt** a Hetényegyházi Községi Házban. Rendkívül nagy volt az érdeklődés, kb. 150 vendég volt kíváncsi a jelmezes produkciókra. 19 egyéni és csoportos fellépő mutatta be a jelmezét, a szebbnél szebb maskarákat a kollégák segítettek elkészíteni, valamint a koreográfiát is ők tanították be az időseknek. Minden klub képviseltette magát, a Margaréta Otthon lakói is felvonultak. A rendezvény elején meglepetésként humoros produkciót adtak elő a szolgálat dolgozói a Barbie Girl című számra, mely nagy sikert aratott. Bemutatásra került jelmezek: Túró rudi, nutella, kakas, zulu tánc, török basa és háreme, kecskeméti repülőbázis légitársasága, újra hasznosított menyasszony, FBI ügynök, munka rabjai, állatorvos, tükörtojás, múmia, Dr. Bubó, szexi csajok és Józsi bácsi, Erzsébet királynő, boszorkány, Kutyalakodalom c. vers, a Három kívánság és a Naplemente Klub farsangja című vidám előadás. A zsűri tagjai: Szényeiné Tóth Anikó szolgálatvezető helyettes, valamint Dudás Ernőné a Ménteleki Általános Iskola nyugalmazott tanítója voltak. Igazi farsangi hangulat volt a rendezvényen, vidáman búcsúztatták a telet. A „nagyfi fánkja” koronázta meg a napot, melyből minden fellépő kapott és egy emléklapot vihetett haza. A zsűri különdíjat is adott, valamint a közönség is szavazott. A fellépők, valamint a vendégek is jól érezték magukat, mindenki pozitív élménnyel gazdagodott.

Március 14.-én az 1948/49-es forradalom és szabadságharc megemlékezéséről volt közös ünnepség a Kápolna utca 8. szám alatt. Sok idős ember számára volt fontos ez a nap, hogy megemlékezzenek mindazokról, akik részt vettek a szabadságharcban, akik életüket és vérüket adták a magyar szabadságért! Nemzeti ünnepünk alkalmából nemcsak kívül, de legbelül is ünneplőbe öltöztek, egymáshoz igazodott szívdobbanásuk. Szembenéztek a

múltnal, álmodták a jövőt. Feltették maguknak és egymásnak a kérdést: „Mit tettünk együtt és külön-külön, azért, hogy a ránk bízott örökséget, magyarságunkat megőrizzük, új tartalommal és értékekkel gazdagítsuk-gyarapítsuk azt, hogy aztán továbbadhassuk az utánunk jövőknek?” Az ünnepségen elhangzott a 12 pont, a Szózat, a Magyar Himnusz, Petőfi Sándor verse, a Föltámadott a tenger. A végén a megemlékezők elsétáltak a Kossuth szoborhoz, ahol elhelyeztek egy koszorút és számos nemzeti színű zászlót, elénekelték a Himnuszt, és Kossuth Lajos toborzó dalai is felcsendültek, így emlékezve a hősökre. Számukra magyarnak lenni dicsőséget és kötelességet jelent, mert ez a hazájuk, itt születtek, és ez az egyetlen hely a világon, ahol otthon lehetnek!

Március 29-én első alkalommal, nagy közös program keretében került megrendezésre a **Nagyik Reform Konyhája** a Margaréta utca 2. telephelyen, a Nyitnikék klubban. A rendezvény célja az volt, hogy népszerűsítsék az egészséges, könnyen elkészíthető ételeket, felhívják a figyelmet az egészséges táplálkozás fontosságára. Nagyon sok érdeklődő volt. A Nyitnikék Klub tagja, Fodor Jánosné Marika néni volt az első bátor vállalkozó, aki bemutatta gyümölcssaláta receptjét. Profi szakácsokat megszegyenítő ügyességgel adta elő az elkészítés minden lépését. A résztvevők hozták a nyersanyagot, a használati eszközöket, aprításhoz kést, saláta tárolásához tálakat. Kis csapatokban dolgoztak: volt, aki diót szórt a salátára, mások joghurtot, mézet, vagy éppen egy kis rummal varázsoltá pikánssá az étet - minden összetevő jól illett az alaprecepthez. A telephely dolgozói meglepetéssel készültek, banános zabpelyhes kekszet készítettek és leveles tésztából, almából, rózsafomát sütöttek, melyet mindenki megkóstolhatott. A szépen megterített asztalok mellett jólesett a vitaminokban gazdag saláta és a sütemény. Az Idősgondozó Szolgálat oklevéllel köszönte meg Marika néninek a kiváló bemutatóját és ismertetőjét. A program végén receptcserére is volt lehetőség, így a későbbiekben bárki el tudja készíteni a kedvére való egészséges ételt. Minden résztvevő nagyon jól érezte magát, a közös gasztronómiai élmény vidámsággal volt tele.

2019. április 25-én XIII. alkalommal került megrendezésre a **Szavalóverseny**. A helyszín kezdetektől fogva a Hetényegyházi Közösségi Ház volt. Április 11. József Attila születésnapja, az Ő emlékére tartjuk a Költészet Napját 1964 óta. Márai Sándor is e napon született, azóta országszerte minden évben versmondó versenyekkel, verses délutánokkal emlékeznek meg a magyar poétikáról. A rendezvényre „gyermekversek” témában lehetett nevezni, magyar költőink műveiből. A gyermekversek visszaidézték a gondtalan gyermekkort, a jelenlévők szinte újra hallhatták édesanyáik kedves hangját. Húsz fellépő mérte össze szavaló tudását a szakértő zsűri előtt. A zsűri tagjai voltak: Bajtai Mária (nyugalmazott magyar nyelv és irodalom tanár, a Magyar Irodalom Történeti Társaság tagja), Mizsei-Varga Csilla (a Hetényegyházi Közösségi Ház programszervezője). A versek között elhangzott pl. Zelk Zoltán: Ákombákom, Gazdag Erzsike: Vendégvárás, Donászi Magda: Vajaskenyér, Szepesi Anna: Városok, Nemes Nagy Ágnes: Pisti gondolkodik című versei. A zsűri az első három helyezettet jutalmazta, valamint különdíjat is átadott. Minden szavaló kapott néhány kedves szót a zsűri értékelésekor és emléklapot. Színvonalas műsort láthatott és hallhatott, aki ellátogatott a programra.

2019. május 17-én a tavasz a megújulása alkalmából **tavaszköszöntő vetélkedő került megrendezésre**. A rendezvény helyszíne a Margaréta utca 2. szám alatti telephely volt. Az év legszebb évszakát, a természet újjáéledését a nyugdíjas klubok tagjai, az értelmi fogyatékosok nappali intézményének ellátottjai, valamint a Margaréta Otthon lakói már hagyományak

számító játékos vetélkedővel ünneplik. A feladatok között volt madarat ábrázoló képkirakó, keresztrejtvény, virág felismerő, vers kiegészítés, madárhang felismerés és még sok más érdekes feladvány. A zsűri tagjai voltak: Szényeiné Tóth Anikó szolgálatvezető helyettes és Molnár Gyuláné a Margaréta utcai telephely vezetője. Minden csapat kapott egy-egy emléklapot, valamint egy húsvéti csoki tojás csomagot. A déli órákban ért véget a vetélkedő, zsíros kenyeret lila hagymával falatozhattak a nevetésben elfáradt versenyzők. Kellemes, vidámsággal teli délelőttöt tölthettek el a résztvevők.

Május 31-én nagy közös program keretében az évben **második alkalommal** a Szivárvány Klub rendezte meg a **Nagyik Reform Konyháját**. Ezúttal **sajtos vörös bab saláta** készült. A gasztronómiai program sokaknak felkeltette az érdeklődését. A saláta készítésében Bori Ferencné, Jusztika látta el a házigazda szerepét. A résztvevők hozták magukkal a nyersanyagot. A program bevezető részében Jusztika az egészséges táplálkozás fontosságára a helyes életmódra hívta fel a figyelmet, a rendszeres mozgásra adott hasznos tanácsokat. Elkezdődött a vitamindús saláta elkészítése: először a spenótot kellett egy tálra halmozni, majd a paradicsomot cikkekre vágni, ezt követően a vörösbab, vagy a fehérbab konzerv következett, majd a lilahagyma. A tetejére került a feta sajt, és egy pikáns szósz adta meg a sava - borsát az ételnek, mely a következőket tartalmazta: olíva olaj, citromlé, méz, fokhagyma. Végül a résztvevők közösen elfogyasztották remekművüket. Az Idősgondozó Szolgálat oklevéllel köszönte meg Bori Ferencnének az élménydús bemutatót.

Május 23.-án második alkalommal került megrendezésre a „**Volt egyszer egy Táncdal Fesztivál**” nagy sikerű könnyű zenei rendezvény a Hetényegyházi Közösségi Házban. A 60-70-es évek retro slágerei megelevenedtek a színpadon, az amatőr énekesek által előadott dalok felidéztek a régi magyar házibulik hangulatát. A produkciókat két főből álló zsűri értékelt, Fejős Jenő Ezüstkoszorús nótáénekes, valamint Turpinszky Andrea a Hetényegyházi Közösségi Ház programszervezője. A tizenhét fellépőtől felcsendült például Késmárky Marika Egy fiú a házból című dala, Van-e szerelmesebb vallomás című dal, elhangzott a Homokóra, Járom az utam, Mindenkinek van egy álma, Táskarádió című örökzöld számok. A produkciók között a műsorvezető az 1966-1967-es Táncdal-fesztiválról tett fel kvíz kérdéseket, melyeket sokan válaszoltak meg helyesen. Befejezőként egy közös éneklésre is sor került. Minden fellépő a zsűritől dicséretet és egy emléklapot kapott. Fantasztikus hangulatban telt a délelőtt, a slágereket hallgatva minden jelenlévő visszarepülhetett a múltba, felidézhetette fiatalkori szép emlékeit.

Július 4-én 13. alkalommal a Nyugdíjas **Divatbemutató** volt megrendezve, Hetényegyházán a Közösségi Házban. A 41 nyugdíjas manöken magabiztosan lépett a színpadra, a Szivárvány, Jókai, Nyitnikék, Pacsirta, Örök Ifjak, Hírös Város, Naplemente és a Mosolysziget „Divatház” alkalmi, báli, estélyi ruhakollekciójában kápráztatták el a közönséget. A szakértő zsűri tagjai: Mázás Anikó a Sehida hastánccsoport tagja, Csonka Zsuzsanna és Kovács Tiborné, a Kecskeméti Katona József Színház öltöztető női, valamint Turpinszky Andrea a Hetényegyházi Közösségi Ház munkatársa voltak. A program nyitó produkcióját a Sahida Hastánc csoport két művésznője adta elő, akik fergeteges műsorukkal elvarázsták a közönséget, ezt követően a nyugdíjas manökenek léptek a kifutóra, alkalmi ruháikat különleges kiegészítőik tették egyedivé. A zsűri minden fellépőnek emléklapot és szerény ajándékot adott át. Aki ellátogatott a programra, egy tartalmas, vidám délelőttön vehetett

részt. Mindenki nagyon boldog volt, az ellátottak, hogy megmutathatták régen hordott kedves, csodaszép ruháikat és a közönség pedig, hogy gyönyörködhetett bennük.

Augusztus 15.-én Sport Nap, immár XXI. alkalommal lett megrendezve a helyszín az előző évekhez hasonlóan a Kecskeméti Arborétum volt. 11 csapat vett részt a megmérettetésen, melyen voltak ügyességi és gyorsasági feladatok is. A rendezvény bemelegítő tornával kezdődött, melyet Zagyva - Óvári László kollégánk tartott, ezt követően a 6 fős csapatok kihúzták, hogy hányadikként indulnak el a versenyen. A 7 állomás az Arborétum területén különböző pontokon helyezkedett el, az útvonalat színes szalagok jelezték, hogy minél könnyebb legyen megtalálni. Az 1. állomáson kosárlabdás feladat volt, a csapattagok ügyesen vették az akadályt. A 2. állomáson gyöngyöt kellett szívószállal átrakni egyik tából a másikba. A 3. állomáson hullahopp karikába kellett kislabdával beletalálni ez is ügyesen ment a versenyzőknek. 4. állomáson kapura rúgás volt a feladat, sokan beletaláltak a hálóba. Az 5. állomáson teke bábuk voltak felállítva, golyóval amennyit eltalálnak, annyi pontot kapott a csapat. A 6. állomáson panda alakú célba dobó tábla volt kifüggesztve, itt is lehetett sok pontot gyűjteni. Az utolsó állomáson egy váltóversenyben lehetett kipróbálni ügyességüket. A feladat az volt, hogy fakanállal kislabdát kellett egy kijelölt pályán vinni, majd egy kosárba beletenni a labdát és leváltani a csapattársat. Miután minden csapat végzett a 7 állomáson, ezt követően sporttal kapcsolatos TOTÓ-ban próbálhatta ki a tudását. A déli órákban meg is született az eredmény a Naplemente klub Sportterheltek csapata vihette haza az aranyérmét, a második helyezett az Örökifjak Klub csapata lett, a harmadik helyen a Pacsirta Klub csapata végzett. A TOTÓ nyertese a Nyitnikék Klub egyik hölgy tagja lett. Az első három csapat minden tagja arany, ezüst és bronzérmét kapott, egy-egy emléklapot és ajándécsomagot. A délutáni órákban pihenésként egy közös játék keretében ki lehetett próbálni a kapura rúgást, a dartsot, a hullahopp karikát, a tekét, kosárlabdát, és még sok más játékot. A Kecskeméti televízió is ellátogatott a programra. A Sport Napon mindenki kellemesen elfáradt e mellett a résztvevőknek egy élmény dús napban lehetett részük, melyet a mozgás az egészséges életmód jegyében tölthettek el.

Augusztus 29-én került megrendezésre a népszerű gasztronómiai rendezvény, a **Lecsó Fesztivál**. A programra ellátogatott Engert Jakabné Önkormányzati képviselő is, aki rétéssel lepte meg a résztvevőket. 11 bográcsban készültek a különleges lecsós ételek. A program helyszíne ezúttal is a Margaréta u. 2 sz. telephely melletti füves közterület volt. A rendezvény bevezető részében „lecsós” produkciókkal szórakoztatták az ellátottak a közönséget. A jó hangulathoz hozzájárult, hogy a rendezvény alatt örökzöld slágereket hallhattak, lehetőség nyílt éneklésre és táncra is. A déli órákban a szakavatott zsűri elindult, hogy értékelje az elkészült ételeket. A zsűri tagjai: Sebestyén István, a Hungast Vital Kft. területi vezetője és Nagy Viktória, a Hungast Vital Kft. üzletvezetője, valamint Juhász Rózsa a Hetényegyházi telephely nyugalmazott egységvezetője voltak. A sokszínű lecsós ételkínálatból nehéz volt eldönteniük melyek voltak a legfinomabbak. Készült pl.: csülkös, babos, tojásos, káposztás, árpagyöngyös, csípős, rizses, cukkinis, valamint hagyományos lecsó. Minden csapat külön díjazásban részesült egy-egy emléklap mellé egy ajándécsomagot, valamint egy serleget kapott. A Hungast Vital Kft. kettő tortát ajánlott fel különdíjként, melyet a Szivárvány és a Hírös Város Klub csapata kapott. A rendezvény fő célja a közösségépítés. A közös főzés öröme, az együtt eltöltött idő kellemes kikapcsolódást nyújtott mindenkinek.

Az Idősgondozó Szolgálat közel 20 éve ápol baráti kapcsolatot a **marosvásárhelyi** nyugdíjas szervezettel. A barátság az évek során egyre erősödött. 2018-ban az idősek nappali intézményei látták vendégül a marosvásárhelyi nyugdíjasokat, három napot töltöttek el Kecskeméten. A gazdag programok, kirándulások még jobban összekovácsolták a két közösséget. Ebben az évben 41 idős ember és négy kísérő dolgozó látogathatott Marosvásárhelyre. Augusztus 22-én 23 órakor indult a busz, jókedvűen telt az utazás, mindenki izgatottan várta, hogy találkozhasson rég nem látott barátaival. Délelőtt 8 óra körül érkeztek meg a nyugdíjasok egyesületének székházába, ahol nagy szeretettel fogadták a csoportot, a vendéglátók finom falatokkal, üdítővel kínálták a fáradt utasokat. Marosvásárhely azon a napon ünnepelte az állatkert fennállásának 55. évfordulóját, így az első látogatás ide vezetett. A 40 hektáros terület kiváló kikapcsolódást nyújtott mind a két nyugdíjas csoport számára. Medvéket, farkasokat, macskafajtákat, vízimadarakat, zsiráfokat, elefántokat és még sok érdekes állatot tudtak megtekinteni. A szállás a Maros partján lévő üdülőövezetben lévő Sport Szállodában volt. A nádasokkal, tavirózsákkal, vízinövényekkel benőtt holtágat az 1930-as évek elején kezdték fürdésre, csónakázásra használni. Hamarosan csónakház is épült, az elkövetkező évtizedekben pedig számos víkendház jelent meg a környéken. Az üdülőtelepet 1962-ben alakították ki: sportpályákat, medencéket, vendéglőket építettek. A telep nagyarányú, látványos kiépítése a 2000-es években, Dorin Florea polgármestersége idején történt. Nyári időszakban, átlagban napi 8 000 ember látogatja meg, hétvégeken számuk a 15 000 főt is elérheti. Erdély egyik leglátogatottabb strandja, Marosvásárhely egyik legnépszerűbb szabadidőközpontja. A gyönyörű hegyek, növények által körülvevett üdülőövezet pihenést, kikapcsolódást nyújtott, a medencékben a fürdés nappal és éjszaka egyaránt kellemes volt.

Másnap Szováta a Medve-tavat látogattuk meg. A Székely-sóvidék leghíresebb települése, nemzetközi hírű gyógy-üdülőhely. Szováta üdülőtelepe egy medencében fekszik, amit festői szépségű helyek vesznek körül. A hegyeket őserdő szintű érintetlen erdők borítják. A fentiek miatt a hely sajátos mikroklimával bír, s a gyantával kevert sós levegő gyógyító erővel hat. Szováta igazi szenzációja azonban a sós tavak sorozata, a Mogyorósi, a Zöld, a Keres, a Rigó és a Medve-tó. A Medve-tó, Szováta fején a koronaékszer. Európában egyedülálló, de a világon sem ismernek hasonló tavat. A Medve-tó nevét onnan kapta, hogy felülről nézve alakja egy kiterített medvebőrre hasonlít. A tó hossza 306 m, kerülete 910 m, legnagyobb mélysége 18,1 m. A tó különlegessége, hogy egyedülálló heliotermikus tulajdonságú. A tó felső részén átfolyik a két környező patak édesvize, amely átengedi a napsugarakat, és az alatta elterülő sós vizet jelentősen felmelegíti, a hó a sókristályok által tárolódik. Mivel a visszasugárzást az édesvíz megakadályozza, a tó akkumulátorként viselkedve, tárolja a meleget. A tó vizében nyáron fürödhetünk. A gyógyhatáson túl, önmagában is rendkívüli élmény a vadregényes erdőkkel övezve 502 méteres tengerszint feletti magasságban úszkálni a sós, gyógyító vízben. Az üdülőtelep építészeti arculatát főleg hangulatos, vadászkastély stílusú, század eleji villák adják. Több mint hetven gyönyörű villát csodálhattunk meg. Ezt követően, már a késő délutáni órákban Vármezőn egy hangulatos étteremben pizstrángot fogyasztottunk el. Másnap a piacot látogattuk meg, ahol az otthoniak részére megvásárolhattuk az ajándékot, finom sajtokat, gyümölcsöket, áfonya likórt, helyi készítésű kézműves söröket. Elérkezett a búcsú ideje, vendégek és vendéglátók elbúcsúztak egymástól a jövőbeni viszontlátás reményében. Feledhetetlen élményt nyújtott Erdély gyöngyszemének látványa.

Szeptember 20-án az évben immár 3. alkalommal a **Nagyik Reform Konyhája** került megrendezésre a Kápolna telephelyen. A helyes táplálkozás alapja, hogy a tápanyagokat a megfelelő arányban vigyük be a szervezetbe, ezen a gasztronómia programon törekszenek arra, hogy minél több zöldség, gyümölcs, rost tartalmú ételek legyenek egyszerűen, gyorsan, e mellett ízletesen elkészítve. Időskorban az egészséges táplálkozás nemcsak segít megszabadítani a plusz kilóktól, hanem a közérzetet, az életminőséget és az egészségi állapotot is javítja. Ezúttal „**zöldséges kuszkus**” készült. A salátakészítésben ezúttal is Bori Ferencné Jusztika látta el a házigazda szerepét. A résztvevők hozták magukkal a nyersanyagot és az eszközöket. A program bevezető részében az egészséges táplálkozás fontosságáról hangzottak el információk. Ezt követően elkezdődött a vitamindús kuszkus saláta elkészítése. Ez az étel nemcsak színeiben, hanem gazdag íz-világával is élményt nyújtott mindenki számára. Az Idősgondozó Szolgálat emléklappal köszönte meg Bori Ferencnének a gasztronómiai bemutatót, a saláta receptjét természetesen mindenki hazavihette. A házigazdák csokoládés zabkekszet is sütöttek desszertnek, melyet mindenki megköstölhatott. A program végén receptcserére is lehetőség volt.

2019. szeptember 26-án került megrendezésre a **tehetségkutató verseny „Röpülj Páva”** elnevezéssel, immár 2. alkalommal. A megnyitó után következtek a zenés, táncos, prózai műsorszámok. A zsűri soraiban foglalt helyet, Ladics Tamásné zenetanár, a Kecskeméti Kodály Zoltán Ének-zenei Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola nyugalmazott igazgatónöje, Nagy Mária Bronz Koszorús magyar nóta énekes. 21 egyéni és csoportos produkciót láthattunk, többségében színes dalsokrokat, de emellett népmesét, néptáncot is. Az előadások színesek, összehangoltak és színvonalasak voltak, az előadók öltözéke is tükrözte a népi hagyományokat. Hallhattunk Dél-Alföldi csokrot, Kecskemét környéki népdalsokrot, bordalokat, gyöngyvirágos csokrot, valamint szerelmes dalokat. A Százszorszép Néptáncscsoport jól koreografált műsorával nagy sikert aratott. Láthattunk még a Barackvirág táncegyüttestől karikázó táncot, mely szintén elnyerte a közönség tetszését. A népmesék világába is betekinthettünk, Tóth Jánosné egy székely népmesét adott elő. Heizer Zoltán a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményéből érkezett, a Kiskakas gyémánt fél krajcárja című népmesét mesélte el nagy átéléssel, a közönség hosszas tapssal jutalmazta. A zsűri mindenkit emléklappal díjazott és szóbeli dicséretben részesített. Aki ellátogatott a tehetségkutató műsorra egy színvonalas programon vehetett részt.

Városi Idősek Napja 2019. október 11-én a Messzi István Sportcsarnokban ismét megrendezésre került a város időseinek tiszteletére az ünnepség. Az idei gálaműsor rendhagyó volt, új helyszínt kapott, a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ helyett. A csarnok szinte zsúfolásig megtelt, közel 1000 ember látogatott el erre a különleges eseményre. Kecskemét idős polgárait Szemereyné Pataki Klaudia Polgármester Asszony és Dr. Pataki Mariann az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Intézményvezetője köszöntötte. Ezt követően a Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetsége a város vezetőivel közösen kitüntetésekkel adta át azok részére, akik kiemelkedő munkát végeztek az idősekért. „Cintányéros cudar világ” című operett gála is rendhagyó volt ebben az évben Pitti Katalin Liszt-díjas, Érdemes Művész főszereplésével, valamint közreműködtek még a Békéscsabai Jókai Színház színművészei és táncosai, valamint a Békéscsabai Balassi Táncgyűttes. A gálaműsort követően a támogatók adományaiból bőségesen megterített

asztalok kínálatából (szendvicsek, pogácsák, cukrászsütemények, sós és édes péksütemények) fogyaszthattak a jelenlévők. Mindenki jóízűen falatozott a pazar kínálatból, melyet minden évben éttermek, gyümölcs-zöldség nagykereskedelmi vállalatok, cukrászdák, pékáru boltok, nagy áruházak, valamint más egyéb cégek ajánlanak fel erre a napra. Az Idősgondozó Szolgálat 20 éve már, hogy vállalja a megtiszteltetést az ünnepség megszervezésével, lebonyolításával, támogatók felkérésével, adományok begyűjtésével. Az idősök körében mindig nagy várakozás előzi meg ezt az eseményt, hiszen ezen a napon a város figyelmének középpontjába kerülhetnek. A rendezvényről beszámolt a média is, a Kecskeméti Televízió is jelen volt a helyszínen. A város vezetésének, művészeinek, cégeinek összefogása rendkívül maradandó élményhez juttatta az idős embereket. E jeles esemény felhívta a város polgárainak figyelmét az idős emberek tiszteletére és nagybecsülésük fontosságára.

November 28-án került megrendezésre a **XII. Humorfesztivál**, a Hetényegyházi Községi Házban. Egyéni és csoportos kategóriákban lehetett nevezni humoros produkciókkal, tizenkettő fellépő méretette meg magát. A bevezető részben a Saidah hastáncsoport lépett fel, mellyel kellőképpen megalapozták a jó hangulatot.

A zsűri tagjai Mázás Anikó a Saidah hastáncsoport tagja és Látó Richárd a Kecskeméti Katona József Színház zenei asszisztense. Láthattunk zenés humoros műveket, verses produkciót, valamint vidám jelentet is. Ellátogattunk egy jósnőhöz, valamint egy törzsfőnök nevének eredetéről is megtudhattunk sok mindent. Egy kávéházi jelenetet is megtekinthettünk, valamint egy család életébe is bepillantást nyerünk, ahol 9 lány volt. A versenyzők előadás módján látszott a sok gyakorlás mindenki magabiztosan lépett a színpadra. A zsűri minden fellépőt jutalmazott emléklappal, kis édesség csomaggal, valamint a produkciókhoz pozitív biztató értékeléssel kedveskedett. Az odalátogatók egy kellemes jó hangulatú délelőttöt tölthettek el a humor jegyében.

Az Idősgondozó Szolgálat 18. éve szervezi az **Idősök Akadémiája** előadás-sorozatot, mely havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik csütörtökén 14 órától fogadja az érdeklődőket a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban. A programon megvalósul a korosztályok közötti együttműködés és párbeszéd. Feltárássra kerülnek azok a tudásanyagok, amellyel a különböző életkorú személyek rendelkeznek, s átadhatnak nemcsak egymásnak, hanem a következő nemzedéknek. A résztvevők megismerkedhetnek az őket érintő és érdeklő különböző témákkal, pl.: szociális és nyugellátási formákkal, egészségügyi problémákkal és azok orvoslásával, bűnmegelőzéssel, valamint egzotikus tájakkal képzeletbeli utazások keretében. Az idős emberek egyedüllétből, elszigeteltségből kilépve, egy színvonalas, gyakorlatias, családi hangulatú, interaktív légkörben előadásokat hallgathatnak meg. Fontos felkészíteni a nyugdíjazás utáni új életformára, ráirányítani a figyelmet arra, hogy hogyan töltsék el azt hasznosan, értelmet adva életüknek. Egy-egy életszakasz változása következményekkel jár, mindez nagyban befolyásolja a személyiséget. Fontos, hogy a nyugdíjasok többet tudjanak meg egy bizonyos témáról, hogy megőrizzék aktivitásukat és kreativitásukat, jobban megismerjék a jelenkor társadalmát, történetét. Így megtanulnak szembenézni a kor kihívásaival, jobban tudnak alkalmazkodni a tudomány, a technika vívmányaihoz. A résztvevőktől pozitív visszajelzések érkeztek, és egyre többször látogatta a színvonalas programsorozat a fiatalabb korosztály is.

Az Idősgondozó Szolgálat nagy közös rendezvényei közül az **Idősek Akadémiája** előadássorozatból kiemelkedő a **karácsonyi ünnepi előadás**. A helyszín a Katona József Könyvtár. Minden évben egy általános iskola 3.-4. osztályos tanulói kerülnek felkérésre, hogy írjanak pályázatot „Egy közös élményem nagyszüleimmel” címmel. Elmúlt évben a Hetényegyházi Móricz Zsigmond Általános Iskolára esett a választás. Az előző évekhez hasonlóan sok kedves írás érkezett. Az írások mellett gyönyörű rajzokat is készítettek a gyerekek, melyet kiállítás kertében meg is lehetett tekinteni. Az idősekből álló zsűri kiválasztotta a nekik legjobban tetsző 10 történetet, melyet az Idősek Akadémiája Ünnepi előadásán olvastak fel a diákok. A gyerekek mellett az idősek is tollat ragadtak és életük során átélt kedves karácsonyi történetet vetettek papírra, amelyeket szintén felolvastak. Szényeiné Tóth Anikó szolgálatvezető helyettes nyitotta meg a programot, ezt követően a Pacsirta Népdalkör karácsonyi csokorral kedveskedett. A gyerekek megható történetei könnyeket csaltak a jelenlévők szemébe. Ezt követően az idősek is felolvasták írásaikat. A kis diákokat elkísérték szüleik, volt, akinek a nagyszülője is eljött. Végül Orlov Péterné a Margaréta Otthon lakója, Ady Endre Karácsonyi Rege c. versét adta elő. A kis történetek a Szivárvány újságban kerültek megörökítésre, melyet mindenki ajándékként kapott meg. Az ünnepség alatt sokan elérzékenyültek, meghatódtak. Idősek-gyerekek egymáshoz közelebb kerülhettek, egy közös ráhangolódás volt a szeretet ünnepére.

A következő előadások és előadók voltak 2019. évben

Január

Téma: Áprily Lajos emlékhelyeken jártunk

Előadó: Bella Rózsa, Pilinszky Díjas tanár

Február

Téma: farsangi hagyományok

Előadó: Bognár Gabriella

Március

Téma: Otthonukban előforduló tüzesetekről és a szén-monoxid mérgezésről

Előadó: Komáromi Péter tűzoltó törzsőrmester

Április

Téma: Tegyük egészségünkért

Előadó: Galambos Csilla Mentálhigiénés vezető, Braunitzer Ferencné dietetikus

Május

Téma: Somogyi Krisztina

Előadó: Nyaralási, kirándulási tippek

Június

Téma: Farkas Attila c. r. főtörzs zászlós

Előadó: Közlekedj okosan!

Szeptember

Téma: Nagyszüleink régi gyümölcsfái

Előadó: Dr. Barna Tamás

Október

Téma: II. Lajos-Bajor uralkodó

Előadó: Varjú Zoltán idegenvezető

November

Téma: Úrkutatás ma és holnap

Előadó: Szűcs László szakelőadó

December- Karácsonyi Ünnepség

Téma: Legkedvesebb élményem nagyszüleimmel!

(Pályázatok kihirdetése, felolvasása)

Nagy közös befőzés: Az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának nyugdíjas klubtagjai 2019. nyarán befőtteket raktak el, hogy megsegítsék az élelmezési gondokkal küzdő társaikat. Sokan nélkülözésben, kis jövedelemből élnek mindennapjaikat, ez cselekvésre ösztönözte időseinket. A kezdeményezés példa értékű mindenki számára! Sokan a nemes program mellé álltak, minden egyes befőttel sokat tettek azokért az ellátottakért, akik nélkülöznek a zöldségeket, gyümölcsöket, a természetes vitaminforrást. A gyümölcsöket befőző automaták segítségével rakták el, több hónapon keresztül dolgoztak, hogy a barackot, a szilvát, valamint a savanyúságokat üvegekbe rakják. A rászorulók hálásan köszönték meg az ízletes befőtteket, melyet nagy szeretettel adtak át a kollégák. Ezzel a jótékonykezdeményezéssel új kaput nyitottak meg társaik számára. Reméljük, hogy a jövőben egyre többen felismerik az adakozás kellemes érzését és csatlakoznak társaikhoz, követve ezt a példamutató magatartást!

Nosztalgia Délután

Több mint öt éve minden hónap harmadik péntekén lehetőség van élő zenés, táncos rendezvényen részt venni idős ellátottjainknak. Állandó zenésze van a táncmulatságnak, akihez az odalátogatók nagyon ragaszkodnak, és szívesen táncolnak az örökzöld dallamokra. A rendezvény a város nyugdíjasai számára nyitott. A tavalyi évben egyre több vidéki résztvevője volt a programnak, mely mára már 40-45 fő érdeklődőt vonz. Kiváló alkalom nyílik arra is, hogy megismerhessék az intézményt azok, akik még semmilyen kapcsolatba nem kerültek velünk ez által a többi programra is ellátogathatnak, betekintést nyerhetnek a klubok életébe. Probléma esetén tudják majd, honnan kaphatnak segítséget.

Arborétumi séta

Minden év nyarán megrendezzük a Nagy Közös Sport Napot. A nagy népszerűség ötletén bevezettük, hogy minden hónapban egy alkalommal tartunk egy közös sétát az Arborétumban. Hangsúlyozandó, hogy a testedzés, sport kedvező hatásai minden életkorban érvényesülnek, azonban 60 év felett különösen fontos a hanyatló képességek szinten tartása, az életminőség romlásának megelőzése. A szív teljesítőképessége a kor előrehaladtával csökken, azonban a rendszeres fizikai aktivitás ezt nagymértékben lelassítja. A séta során a tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A bemelegítő közös torna után kezdődött a tanösvény feltérképezése. Séta közben a természetvédelemmel, arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseken törhették a fejüket a résztvevők. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt. A téli táj szépsége mindenkit lenyűgözött. A friss levegő és a mozgás segít leküzdeni a betegségeket, ellenállóbbá válik a szervezet. Évről évre többen csatlakoznak az Arborétumi sétához.

Szenior Örömtánc

Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását önkéntes tánctanár segítségével. Változó helyszíneken, szinte minden telephely otthont adott a testet és lelket megmozgató táncnak. Minden alkalommal, nagy számmal látogatták a klubtagok és az otthonok lakói. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner, másik nagy előnye, hogy jó hatással van a test és a szellemi frissesség megőrzésében, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni, 2018. év februárjától intézményünk szerződést kötött a tánc oktatóval, így havonta két alkalommal keddi napokon lehet részt venni az Örömtáncon a Margaréta u. 2 számú telephelyen, így volt ez a múlt évben is. Az állandó tagok alkalomról alkalomra ellátogatnak a programra, ugyanakkor új táncosok is megjelentek. A visszajelzések alapján elmondható, hogy kedvelt program lett a táncos elfoglaltság.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye (Ipoly u. 1.)

Intézmény szolgáltatásának célja

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Gyógypedagógiai elvek szerint történik a nevelés, fejlesztés, szinten tartás.

Az intézmény programjai az ellátottak részére széles körűek, szinte az élet minden területét felölelik, ezzel is segítve az integrációt pl. intézményen belüli programokkal. Az ellátás iránti

igény az utóbbi években folyamatosan emelkedik, köszönhető ez nagymértékben az ott dolgozó személyzetnek. Nagy szakértelemmel és odaadó munkával igyekeznek nap, mint nap az ellátottak egyéni és csoportos foglalkozásait végezni.

A szociális intézmény kiemelt célja, az integráció, normalizáció, és önrendelkezés (autonómia) elve alapján a fogyatékossgal élők önálló életvitelének segítése. A szolgáltatási tevékenységen belül, egyrészt az enyhe, közép súlyos értelmileg akadályozottak és a mozgás fogyatékkal élő emberek nappali tevékenységének megszervezése, másrészt a fogyatékkal élő emberek részére a munkaerő-piaci integráció elősegítése, foglalkoztatási esélyeik növelése.

Az intézmény feladata a fogyatékkal élő emberek perifériára szorulásának megakadályozása, a foglalkoztathatóság esélyeinek növelése, esélyegyenlőség biztosítása, a társadalmi kohézió erősítése, illetve az ellátottak személyes adottságaiknak, képességeiknek fejlesztésével társadalmi beilleszkedésük, közösségen belüli helyük elfoglalásának segítése.

A nappali ellátást biztosító intézményünk az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet biztosít.

Közép súlyos és súlyos fogyatékos ellátottjaink számára fejlesztést biztosítunk a napközbeni ellátás keretein belül. Szakembereink célja, a meglévő állapot szinten tartása és lehetőség szerint további fejlődés biztosítása. Fontosnak tartjuk az ünnepek megtartását, melyek kiemelnek a hétköznapokból és keretet adnak ellátottjaink intézményünkben töltött idejének.

Szakmai munkánkkal a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására, fejlesztésére fókuszálunk, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítjuk meg.

A nappali ellátást igénybevevők részére egy színvonalas, magas szintű ellátás vált valóra, olyan foglalkozásokat tudunk biztosítani (agyag műhely kialakítása, rendszeres főző szakkör tartása háztartási ismeretek elsajátításával, Szülősegítő csoport), amelyek lehetővé teszik az önellátási, önkiszolgálási társadalmi integrációs képességeik élethosszig történő fejlesztését, szinten tartását. Az iskolában tanult készségek nem vesznek el, a kliens szellemi képességei és szociális kapcsolatai bővíthetnek. Az intézményben szakemberek segítségével kerül kialakításra az értelmi fogyatékos felnőtt életstratégiája, ezáltal életminőségének javulása érhető el.

Ellátotti kör

Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszertől kikerülő családi háttérrel rendelkező elsősorban közép súlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi.

A közép súlyos értelmi akadályozottaknál az értelmi sérülésük mellett mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékossg, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul legtöbb esetben (2 tolokocsis ellátott van jelenleg).

Az ellátottak életkorára jellemző, hogy megtalálhatóak a huszonévestől, egészen az 63 évesig, ezért a velük való bánásmód egyéni foglalkozást és törődést igényel.

Intézményünk a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, emocionális kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítettük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történnek, a képességeket figyelembe véve. A fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógiai asszisztens, terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

A terápiás munkatárs irányította a foglalkoztatási feladatokat, heti munkaterv alapján, a havi program szerint. Fejlesztő és szinten tartó foglalkozásokat tart, szervezi az ellátottak szabadidős kikapcsolódását, szakkörök vezetésében vesz részt.

Az intézmény feladata:

A nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére a szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtott, különös tekintettel az alábbiakat:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak.

10 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek az intézménybe.

A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. A teljes összeget fizette meg 12 fő, 50 %-os méltányosságot vett igénybe 20 fő.

Az ellátottak általában naponta 7-8 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás nyitvatartása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30- 16.30-ig, pénteken 6.30 órától 15. óráig.

A dolgozók esetében az elvárt végzettségről az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről c. jogszabály 2. sz. melléklete rendelkezik. Ennek az intézmény jelenleg teljes mértékben eleget tesz, mivel minden dolgozó szakképzett.

Egyéni gondozási tervek megvalósítása team-munkában történt. Az ellátottaknak biztosítottuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztését, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vettük a különbözőségeket, fejlettségi szintjeiket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátott állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az ellátott erősségeire, meglévő képességeire építve határoztuk meg a fejlesztést-szinten tartást.

Kiscsoportban szinten tartó gyógypedagógiai foglalkozások voltak:

- írás-olvasás
- Számolás-mérés
- Környezetismeret, környezetvédelem készség szinten való elsajátítása.

Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben

Napok	Foglalkozások
Hétfő (délelőtt)	Csoportmegbeszélés Torna Fizikai foglalkoztatás (külső belső környezet szépítése) Önálló életvitel-háztartástan Kézimunka szakkőr-önálló életvitelhez kapcsolódóan Sportpoharazás kiscsoportban
(délután)	Hittan, bibliai ismeretek. Minden hónap első hétfőjén Mise Egyéni foglalkozás
Kedd (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Tánc foglalkozás kiscsoportban
(délután)	Varró szakkőr kiscsoportban, Meseterápia egy hónapban egyszer Ének foglalkozás- Gyógypedagógiai fejlesztő foglalkozás Társasjátékok
Szerda (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Agyag szakkőr Gyógytorna kiscsoportban

(délután) Ének foglalkozás, új dalok gyakorlása, egyéni foglalkozás

Csütörtök Csoportmegbeszélés

(délelőtt) **Torna**

Kézműves foglalkozás, Papírfonás kiscsoportban

Gyöngyfűzés kiscsoportban, Tánc foglalkozás kiscsoportban

(délután) Számítógépes ismeretek tanulása

Szépítkezés kiscsoportban külön nők, külön férfiak

Péntek Csoportmegbeszélés reggel

(délelőtt) **Torna**

Jóga foglalkozás kiscsoportban

(délután) Zenehallgatás, tánc, társas játékok, sport poharazás

Az intézmény ellátottjainak egészségügyi ellátása Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodott az ellátást igénybevevő:

1. háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról
2. havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről.
3. Szükség szerint orvosi javallat mellett gyógyszerek adagolására is szükség volt.
4. egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, egészség tudatos életmód megismertetéséről is hallgattak előadásokat az ellátottak.

Az intézmény dolgozói, de legfőképpen a gondozók az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták, a változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, hajvizsgálat, testsúlymérések). A pihenőszobákban lehetőség volt a pihenésre, külön a férfiaknak, és a nőknek.

Minden évben így a 2019-es évben is ortopédiai szűrés volt az ellátottak körében. A szükségleteknek megfelelően gyógycipő, tartásjavító eszköz felíratására volt lehetősége a családoknak.

Fizikai ellátás

Minden gondozott számára az egyéni gondozási terv elkészítése, a gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesülésnek elősegítése.

- Ellátottjaink körében egyik fontos feladat a higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése.
- Öltözködés, öltözködési folyamatok ellenőrzése, segítése.
- Toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál.
- Önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása)
- Közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása

Ellátottjaink életkorának emelkedése miatt egyre többet van szükség arra, hogy segítséget nyújtsanak a gondozók az önállóság területén.

Gondozás

Négy gondozási csoport működött az intézményben. A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. A fiataloknak olyan ismereteket adtak át, amely képessé tette őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre. Az önállóság fokozatait tanították meg ellátottjainknak, ami saját maguk ellátásával kapcsolatos, mint pl. fogmosás, szájápolás, a környezet gondozása, önellátásra szoktatás, ruha vasalása.

Önálló életvezetés, önellátás, önkiszolgálás

Az önállóbb életvezetés kialakítása, segítése, az egyéni képességek, lehetőségek figyelembevételével történik, alkalmazkodva lehetőség szerint, az eddig kialakított megszokott rendhez.

Az önkiszolgálás, az ellátottak önellátásának fejlesztése, a rendszeres napirendbe építve történt. A mindennapi élethez szükséges ismeretek gyakoroltatása, időt és lehetőséget hagyva az önállóságra.

Fontos, hogy minél önállóbban, minél függetlenebben éljen a fogyatékos ember, képes legyen számos dolgot önmaga is megcsinálni – természetesen megfelelő feltételek megléte esetén. Cél a függőségi helyzetük minél alacsonyabb szintre szorítása, az egyéni erőforrások, képességek mobilizálása.

Szociális önállóság fejlesztése

A 2019-es évben is fontos feladatunknak tartottuk a képességekhez igazított szociális önállóság fejlesztését. A közlekedésben, a gyalogos, tömegközlekedésen, a háztartás és a

gasztronómia területén szép eredményeket értünk el a fejlesztés során. A mindennapi életük megkönnyítése érdekében a heti rendbe beépítettük a háztartási ismereteket. Kéthetente főző szakkör volt, ahol igen sokféle főzési alapismeretet sajátítottak el az ellátottak.

Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája

- Napi és nagytakarítás – rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószeres ismereteinek elsajátítása.
- Háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata.
- Vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata.
- Étel készítés hideg ételek készítése, meleg ételek készítése, terítés, tálalás.
- Mosogatás gyakorlása mosogatás sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása.
- Az egészséges táplálkozás elemi ismeretei.
- Vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.

Bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére „Szépítkezés” nevű foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre esetleges hiányosságai vagy nehézségei.

A mentális gondozás

A mindennapi élet vezetéséhez szükséges tematikus beszélgetéseket szerveztünk, melynek célja az alapvető higiéniai ismeretek bővítése, és a mindennapi egészséges lelki élet kialakítása és az egészség megőrzése. Célunk volt, hogy harmonikus szociális kapcsolatokat segítsünk kialakítani és segítsük a fogyatékos emberek beilleszkedését a társadalmi életbe.

Fontos része volt a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló, az ellátottaknak nyújtott programlehetőségek kínálata. Saját szervezésű kulturális- sport- és egyéb közösséget fejlesztő programjaink intézményen belül és kívül egyaránt. Szerveztünk múzeum látogatásokat, kirándulásokat, részt vettünk sportversenyeken stb. részletes programot a heti terv tartalmazza.

Egészségnevelés tematikája

- Téli betegségek fajtái, tünetek, megelőzésük, terápia
- Téli étkezés fő szabályai, vitaminok pótlása
- Tavasszal jelentkező betegségek, kezelésük

- Legfontosabb gyógynövényeink fajtái, alkalmazásainak lehetőségei
- Bőrbetegségek formái, tüneteik, kezelésük
- Allergia fajtái, tünetek, kezelésük a mindennapokban
- Egészség Nap a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében
- Parlagfű felismerése
- Megfázás tünete, kezelése
- Égési sérülések fajtái, tünete, kezelésük, megelőzésük

Bűnmegelőzés tematikája

- Újévi fogadalmak, szokások, szilveszteri petárdázás veszélyei
- Telefon használata, visszaélések a telefonnal
- Barátkozás veszélyei idegenekkel, mire kell odafigyelni?
- Városi közlekedés fontos szabályai elmélet- gyakorlatban alkalmazása
- Konfliktusok kezelése egymás közt, ismeretlenekkel
- Személyes adatok, tulajdon védelme
- Közlekedj okosan, játékos vetélkedő
- Internetes játékok, internet veszélyei
- Idegenek, ismeretleneket beengedjek-e a lakásunkba
- Gyalogos közlekedés szabályai
- Problémahelyzetek megoldása, hogyan kérjek segítséget?
- Balesetek megelőzése általános közlekedési szabályok ismerete

Az egyénre szabott fejlesztési-gondozási tervek készültek team-munkában.

Nagyobb lehetőség nyílt az intézmény bővítésével arra, hogy az ellátottak találkozhassanak hasonló társaikkal, ezáltal kapcsolataik bővüljenek, erősödjenek. Mindez az életminőség javulásához vezetett. A szülősegítő csoport az Ipoly utcai intézményben került beindításra, mely nagy segítséget jelentett a családok számára.

Intézményen belül hetente végzett foglalkozások

Agyag szakkör

Eddig is volt agyagozás az intézményben, de nem voltak meg a feltételek a többféle technika kipróbálásához, a használati tárgyak készítéséhez (agyagformák, negatívok), minőségi munkához.

Alapvető felszerelés hiánya (agyagprés, nyújtó asztal, különböző formázó korongok) nehezítette az igényesebb munkák elkészítését. Tároló szekrényeket sikerült beszerezni a beruházás alkalmával, ahová az alapanyagok és a kész termékek elhelyezése történik. Égetőkemencének eddig nem volt kialakított helye, most már az erre létrehozott foglalkoztatóban el tudtuk helyezni.

Egy jól felszerelt agyag műhely lehetőséget biztosított minden ellátottnak arra, hogy nyugodt környezetben, megfelelő munkaeszközökkel tudtak részt venni az agyag szakkörön. Fejlesztve kreativitásukat, önálló elképzelésüket, kezűgyességüket. Lapokból összeállított

tárgyakat, figurákat is készítettek. Jelenleg minden feltétel adott ahhoz, hogy a lehető legtöbbet, legjobbat alkossanak. Lehetőséget kaptak a kevésbé jó képességű ellátottak is, hogy kipróbálhassák magukat, átérezve az alkotás örömét.

Főző konyha (tankonyha)

Főző szakkörök eddig is voltak intézményünkben, két- három fős csoportokban, akikkel inkább csak elméleti ismeretek átadására kerülhetett sor. Mivel főzés gyakoroltatására nem volt megfelelő helyiség. A főző szakkörre tervezett új konyha lehetőséget adott az ellátottak részére a gyakorlati ismeretek elsajátítására is.

Az önálló életre felkészítést alapvető ismeretek átadásával és gyakorlati képzésekkel végeztük. Ezek segítettek a felnőtt értelmi sérülteknek a mindennapi, háztartásban előforduló feladatokat megoldani: főzés, takarítás, háztartási ismeretek (gazdálkodás, vásárlás). A programban gyakorlat-orientáltan, a fogyatékoság mértékének megfelelően sajátosságaikhoz igazodva elméleti és gyakorlati alapokat biztosítottuk. Fontos az egyéni igényekhez illeszkedő ütemterv. ÚúA foglalkozások eredményeként növekszik a résztvevők önállósága, az önálló életre való felkészítésük egyaránt.

Főző szakkör

Az önálló életre való felkészítés részeként rendszeresen tartottunk háztartási és életmód ismereti csoportfoglalkozásokat, ahol megismerték az egészséges életmód kialakításához szükséges alapvető ismereteket. A háztartási és életmód ismereteknek vannak szabályai, melyeket nem lehet figyelmen kívül hagyni. Ezek együttesen a testi-lelki harmónia megteremtését szolgálják. Az ismeretek elsajátítását gyakorlatokkal is kiegészítettük, így a programok változatosak voltak, mindenki szívesen vett részt rajta.

Főző Verseny

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye 14. alkalommal szervezte meg 2019. szeptember 20-án Értelmi Sérültek Megyei Főzőversenyét.

A versenyben 12 csapat vett részt, több mint 120 értelmi sérült, akik vállalkoztak arra, hogy társaik, szüleik, segítők és a zsűri előtt mérjék össze főzés tudományukat. A kecskemétieken kívül vidékről is érkeztek szintén fogyatékkal élőkről gondoskodó intézményekből versenyzők.

A csapatok a főzés, terítés mellett gasztronómiához kapcsolódó kvíz kérdéseket is kaptak.

Ezen a napon minden csapat sikeres volt, eredményeik nem helyezésekkel lettek jutalmazva, hanem a legízletesebb, leghagyományosabb, legkreatívabb stb. minősítéseket kapták, így mindenki nyertes lett valamelyik kategóriában.

A vetélkedőn minden csapat saját maga állította össze az ételsort, mely nagyon sokszínű volt, pl. lecsó, mézes-mustáros csirkemell, kemény tarhonya, zöldséges palacsinta, rántott gomba rizs körettel, desszertnek madártej, somlói galuska, gesztenyepüré készült. A lelkes főzést, terítést követően a csapatok jóízűen fogyasztották el remekműveiket. Az eredményhirdetést kitörő lelkesedéssel fogadták, munkájuk elismeréseként ajándécsomagot, oklevelet és finom

tortát kaptak a versenyzők. A főzés idején a közönséget táncosok, énekesek előadásai szórakoztatták.

Meseterápia

Havonta egy alkalommal egy önkéntes meseterapeuta jár az intézménybe foglalkozást tartani az ellátottak részére. A terápia során, mesék gazdag birodalmában kalandoznak, melyek kaput nyitnak rejtett belső világunkba. Kis létszámú (6-8fő) csoportban meseelemzés és mesék által inspirált alkotómunka folyik (rajz, festés, formázás, montázs, kollázs készítés), amely elmélyíti önismeretünket, segíti belső fejlődésünket, lelki, szellemi feltöltődést nyújt. A mesék értékes segítséget kínálnak a lelki, életvezetési, kapcsolati, párkapcsolati problémák megoldásához. A szereplés és a társulat érzelmi támaszt nyújt, egyfajta erőforrás.

Tánc foglalkozás

Heti rendszerességgel tartottunk tánc foglalkozásokat, mely a ritmusérzék fejlesztésére, a mozgáskoordináció, és az együttműködési képesség fejlesztésre nagy hatással van. Elsősorban társas táncoktatást tanultak az ellátottak, de esetenként egyéni koreográfiáinak megtanulásával is segítettük őket, hogy a mozgás harmonikusabban valósuljon meg.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye szervezésében 2019. november 07.-én került megrendezésre az értelmi fogyatékkal élők részére a megyei „**Vezet a Ritmus!**” **Minősítő Táncgála.**

Célja volt megmutatni, hogy a fogyatékkal élők is képesek a művészet által kifejezni önmagukat, a bennük rejlő lehetőségeket, képességeket. A rendezvény által megtapasztalhatták a versenyben való részvétel örömét és ezáltal sikerélményhez jutottak.

A program meghirdetésre került a helyi és a megyében működő valamennyi sérülteket ellátó intézmény számára. Érkeztek táncsoportok Kalocsáról, Kiskunhalasról, Tassról, Tiszaugró, Csongrádról, összesen 9 csapat nevezett be. Csoportos és két egyéni fellépő mutatta be tánc tudását. Mindenki készült egy rövid bemutatkozóval, melyet a produkciók előtt a műsorvezető ismertetett. A rendezvényt a Saida Hastáncsoport látványos műsora nyitotta meg, mely megalapozta a jó hangulatot. Egymást követték a színpadon a változatos, színvonalas műsorszámok, volt autentikus cigány tánc, színpadi látvány tánc, hastánc, pom-pom tánc, show tánc, néptánc, keringő. Egyénileg hip-hop táncot mutattak be a fellépők. A szereplők szívvel-lélekkel adták elő produkcióikat, a csoportok tagjai nagy összhangban voltak egymással.

A sok szép színpadi előadást szakavatott zsűri elemezte, majd az első három versenyszámot arany-, ezüst- bronz minősítéssel, éremmel, a többi csapatot táncos figurával jutalmazta. A műsorszámok alatt a nézőtérben is nagyon jó volt a hangulat, mindenki szurkolt a fellépő csapatoknak.

A zsűri értékelése közben vendéglátásban részesültek a jelenlévők, szendvicset, apró süteményt, üdítőt fogyaszthattak. Ezt a nagyszerű vendéglátást a Városi Támogatás keretében kapott pályázatból oldottuk meg. A közönséget a szünetben DJ Pénzes önkéntes szórakoztatta, a hangulat emelkedett volt, sokat táncoltak a nézők, a versenyzők és a szurkolók egyaránt.

A rendezvény ebben az évben is elérte a kitűzött célját, megmutathatták a fellépők, hogy az előző évhez képest mennyit fejlődtek, ügyesedtek a mozgásukban, koreográfiájukban.

Gyógytorna

Jelentősége az emberi szervezetre gyakorolt kedvező hatása a mai napig nem épült be az emberi köztudatba. A gyógytorna nem csak műtétek utáni rehabilitációk esetében alkalmazható, hiszen sok betegség megelőzhető alkalmazásával.

A gyógytorna a fizioterápia egyik hatékony kezelési módja, mely a mechanikus energiát használja fel a gyógyítás során, egyfajta mozgásterápia, melyet az egyéni igényekhez és fizikai állapothoz igazítunk. Az érintett izmok nyújtásával, a gyengült **izmok** erősítésével, a megfelelő mozgástartományban maradvá, javíthatók az **ízületek** élettani funkciói. Gyógytornával csökkenthető, illetve teljesen megszüntethetőek a kellemetlen fájdalommal

járó tünetek, javítható a mozgáskorlátozottság, és helyreállítható a felborult izomerő egyensúly.

Egyénre kialakított gyakorlatokból áll össze, mely jó hatással van a mozgásrendszer funkcióinak a javítására, az egyensúly és a koordináció fejlesztése, valamint az izomcsoportok erősítésére, összességében a fizikai aktivitásra, és a testi- szellemi állapotra. Heti egy alkalommal tartott a gyógytornász foglalkozást, amelyen kiscsoportos foglalkozás keretében vettek részt az ellátottak.

Jóga foglalkozás

Önkéntesünk jóga oktató által összeállított jóga gyakorlatok jó hatással voltak az ellátottak egészségére, amelyek könnyen elvégezhetők, nem nagyon fárasztóak és hatalmas sikerélményt adtak egy-egy gyakorlat sikeres végrehajtásakor. A jóga órák vezetését hetente egyszer önkéntes jógaoktató végezte.

Ének foglalkozás

Heti rendszeres foglalkozás keretében az ellátottak közösen népi és az ünnepekhez kapcsolódóan dalokat ismertek meg és énekelnek, melyeket később egyéni és csoportos formában, különböző fellépéseken adtak elő.

Sport, szabadidős tevékenység

Az intézményben ellátott fogyatékossgal élő személyek részére, szükség szerinti rendszerességgel, az ünnepekhez kapcsolódva és az évszaknak megfelelően, valamint a heti szakmai programot figyelembe véve szabadidős programokat szervezünk. Közösen ünnepeljük meg a névnapokat.

2019. május 21-én kirándultak a napközis ellátottak Budapestre a Tropicáriumba és hajóval is utaztak a Dunán. A kirándulást a Szent László Lions Klub és a K. O. Autós és Motoros Iskola felajánlásával tudta az intézmény megvalósítani.

Sikerült ellátogatni a Lajosmizsei magán állatkertbe is, ahol sok különleges állat megismerésére kerülhetett sor. A tavalyi évben a Gong Rádió jóvoltából kétszer volt lehetőségük a napközis ellátottaknak arra, hogy cirkuszba látogassanak kísérőikkel.

Esély Napon vett részt a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye a Messzi István Sportcsarnokban 2019 május 13.-án. A rendezvény célja volt, hogy a fogyatékossgal élő és ép fiatalok együtt töltsenek el egy napot, segítve egymást, megtapasztalva az empátia és egymás elfogadásának fontosságát.

Települési Esély napon szeptember 27-én is képviseltette magát intézményünk, ahol a hátrányos helyzetű csoportokra hívták fel a figyelmet különböző produkciók segítségével. Az ellátottak a színpadon tánc tudásukat mutatták meg.

Egy évben kétszer Családi Napot tartottuk az intézményben, ahol részt vettek a szülők és a hozzátartozók is. Bográcsban főztünk, udvaron játékos vetélkedők zajlottak, az egészség megőrzésére is felhívtuk a figyelmet. Hívtunk ANTSZ előadót, aki testzsírt, vércukrot, vérnyomást mért a jelen lévőknek. A gyógy masszőr meghívásának is nagyon nagy sikere volt.

Cegléden a Szépkorúak Sport Fesztiváljára is sikerült eljutni, itt nagyon sokféle sporteszközt volt lehetősége kipróbálni úgy az ellátottaknak és a szülőknek egyaránt.

Megyei sport verseny

2019. március 14-én második alkalommal a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye megyei sportversenyt szervezett a sérült embereket ellátó intézmények számára. A program a Kecskeméti Szent László Lions Club támogatásával valósult meg.

A verseny célja az volt, hogy népszerűsítsék az egészséges életmódot, illetve felhívják a figyelmet a mozgás jelentőségére.

A II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola adott helyet a nívós rendezvénynek. A zenés bemelegítés után 15 csapatban több, mint kétszázan mérték össze ügyességüket. A lebonyolításban a Kecskeméti Szakképzési Centrum Kada Elek Közgazdasági Szakgimnáziuma diákjai segítettek. A játékos ügyességi feladatokat a munkatársak állították össze, a résztvevők 15 állomáson mérhették össze tudásukat. A feladatok között volt lufi ütögetés, tekészés, babzsák dobálás és egyensúlyozás, kapura rúgás, sport poharazás. Legvégül az egészséges életmódról, az egészséges étkezéstről és a cukorbetegségről szóló tesztet tölthettek ki a résztvevők. A rendezvény alatt a Lions Club tagjai egészségügyi szűréseket végeztek. A zsűri értékelésének ideje alatt egy finom ebédet fogyaszthattak el a versenyzők és segítők.

Ezen a napon csak győztesek voltak, minden csapat kapott kupát, ajándécsomagot, az első 3 helyezett érmekkel is gazdagodott.

Kézműves foglalkozások, művészeti nevelés

Az ellátottak kreatív képességek megerősítését és fejlesztését kívántuk megvalósítani, hiszen a környező világ tárgyai jelenségei élményei megjelenítésében, kifejezésében jelennek meg munkáik. Így pl. a rajzban, festésben, formázásban zenélésben stb.

Az intézmény feladatainak ellátásában a normalizációs elvet követve a kiteljesült emberhez méltó feltételek biztosítását, sokoldalú képességeinek kibontakozását segítő szakirányú tevékenységet tartja elsődleges célnak. A differenciált fejlesztő foglalkozásokkal oldja meg az ellátottak szellemi szinten tartását és fejlesztését. A napközi mindennapos tevékenységét csoportokra bontott speciális foglalkozások kreatív szakkörök egészítették ki az ellátottak képességeit és sérüléseik sajátosságait figyelembe véve.

Az esztétika, a szépség, a harmónia, fejlesztési eszközként csempészhető be az életükbe a kézműves terápia révén.

A foglalkozások területéről a kreativitást elősegítő foglalkozásokat szorgalmaztuk, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat.

Általában olyan kézműves tevékenységeket végeztek az ellátottak, ami nagyon hasznos volt a közelgő ünnepekre pl. Anyák Napja, Mikulás, karácsony, az elkészített munkákkal a saját szüleiket tudták megajándékozni és ezzel örömet szerezni.

Egy új technikát sikerült megismertetni az ellátottakkal (encaustic) vasalóval végzett viasz képkészítést. Látványos, könnyen elsajátítható fantasztikus kreatív festési technika, amely relaxál, önkifejezésre ad lehetőséget, színekkel és mozdulatokkal való játék, amivel akár tudatosan, akár intuitív módon készíthetünk egyedi alkotásokat. **Terápiás célra** is alkalmas, olyan személyek számára, akik gátlásokkal küzdenek mindenféle alkotó munka végzésénél. Könnyen elkészíthető vele absztrakt, akár tárgyszerű alkotás. Kicsik és nagyok egyaránt felfedezhetik és fejleszthetik vele kreativitásukat és nem mellesleg az újdonság erejében rejlő izgalmat is magában hordja.

Ezek a foglalkozások elősegítették az ellátottak finommozgásainak javítását, a szép érzékük fejlesztését.

Sport Poha-Rak

Heti egy alkalommal a heti tervbe beépítetten foglalkoztak az ellátottakkal, gyakorolták a különböző alakzatok pakolását megfelelő sorrendben. Nagyon közkedvelt fejlesztő és egyben szabadidős tevékenység az ellátottak körében. A világbajnok ellátottunknak a 2019-es évben nem sikerült kijutnia Spanyolországba. Amennyiben hazai terepen rendeznek versenyt, természetesen több ellátottat is tudnánk indítani.

Munka jellegű foglalkozások

Heti rendbe beépítve végeztek az ellátottak a fizikai foglalkozást, a férfiak az udvari munkákba kapcsolódtak be, a nők pedig az épületen belüli teendőkbe segítettek be. A környezetünk tisztán tartására és rendben tartására nagy hangsúlyt fektetett az intézmény. Gyógynövénykert gondozásában is részt vettek az ellátottak, a gyógynövény leveleit szedgették, szárították, zacskózták. Közben megtanulva azok hasznosságát, egészséges hatásukat, felhasználhatóságukat. Az ellátottak jelentős része lakótelepen bérlakásokban lakik, ezért nincs lehetőség számukra az aktív kimozdulásra, jó levegőn való tartózkodásra, ezért sok esetben nem tud megvalósulni, hogy természet közeli élményben, részesüljenek.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy nagyon szép pihenő parkkal rendelkezik. Gyönyörű nagy fák, cserjék vannak az udvaron, és ha kimennek az ellátottak a parkba a szép környezet inspirálja őket a munkára, mozgásra a jó levegőn való tartózkodásra.

Integrációt elősegítő programok

Szemléletváltó nap

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye, valamint a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola közös szervezésében 2019. április 9-én Szemléletváltó Napot tartott.

Cél a fiatalok figyelmének felhívása az elfogadás és a segítség fontosságára, valamint a fogyatékkal élők társadalmi integrációjának elősegítése és izolációjuk csökkentése érdekében. Ezen a napon egész délelőtt együtt voltak a sérült ellátottak az ép diáktársaikkal. Lehetőséget teremtve arra, hogy az ép és a fogyatékosokkal élő emberek jobban megismerjék egymást, miközben együtt készítették el egy tárgyat, együtt táncoltak, sportoltak.

Mosoly Klub

Kecskeméten nem volt lehetősége az értelmi sérülteknek arra, hogy szórakozzanak, kikapcsolódjanak, mint más hasonló embertársaik. Ezért hozta létre az intézmény 2011-ben a sérült emberek részére működtetett hétvégi „Mosoly Klub”-ot.

Minden hónapban egy alkalommal lehetőségük van a Kecskeméten élő sérült embereknek arra, hogy ellátogassanak a klubba és részt vegyenek az ott nyújtott programokon, találkozzanak, beszélgessenek, és együtt szórakozzanak. Az intézmény önkéntesek segítségével igyekszik az asztali játékok mellett gondoskodni jó programokról, mindig az aktuális ünnepekre hangolódva. Az érdeklődőknek lehetőségük van saját produkciók bemutatására is. A klubdélutánokra meghívást kapnak művészek, énekesek, táncosok, bábosok, akik előadásukkal ajándékműsort adnak.

A meglévő társasjátékok, asztali játékok mellé kézműves tevékenység lehetőségét hoztuk létre. Folyamatosan lehet a klubban manuális foglalkozásokon részt venni, ahol szép alkotásokat készíthetnek a jelenlévők. Segíti a klub munkáját két önkéntes szervezet is, részt vesznek a díszítésben, pakolásban, vendéglátásban, kézműves foglalkozásban egyaránt.

Minden évben megünnepeljük a Mosoly klub születésnapját, melyet mindig emlékezetessé próbálunk tenni, ezért hívunk erre a napra több neves előadóművészt, ezért díjazásukhoz anyagi forrást elő kell teremtenünk.

A születésnap tortát elfogyasztása után következik a zenés délután, amelynek mindig óriási sikere van a megjelentek körében.

Az élő zene szeretete a sérült emberek részére is nagyon meghatározó, a kikapcsolódás, a szórakozás leginkább a zene, a tánc által valósul meg.

A Mosoly Klub egész évben való üzemeltetéséhez folyamatosan hozzájárult a Budapesti székhelyű Szent Vitus Alapítvány, valamint az Inspiráció Karitatív Szervezet.

Nagy közös program az idősekkel

2019.évben is sikerült az idősek által szervezett programokba bekapcsolódni. Nagy sikere volt mindig a közös ünnepre való készülődésnek ilyen volt pl. a közösen szervezett mézes kalács sütés, vagy a befőttek együtt történő elrakása a „Tápláló Szeretet”programhoz. Az év során szervezett nagyobb programokon kivétel nélkül jelen voltak az ellátottak és a programokon aktívan részt is vettek.

Szülősegítő Csoport

Célja: A csoport célja hogy a szülők, hozzátartozók szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást kaphassanak.

Fő cél a szülők tájékoztatása, társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés

segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati hálók építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

Az Erzsébet-program keretében a 2019-es évben ismét kedvezményes üdülésre pályázhattak a fogyatékossgal élők és a fogyatékos gyermeket nevelők. A kiírásokra elektronikus úton jelentkezhettek az érdeklődők. A pályázatnyertesek az Erzsébet-programban részt vevő, többségében élmény- és gyógyfürdőzési lehetőséget is biztosító szálláshelyeken vehették igénybe egyszeri üdülési támogatásukat. Több családnak tudott az intézmény segíteni a pályázat megírásában. Kivétel nélkül minden pályázat sikeres volt, így el tudtak menni a családok üdülni az ország különböző részeire.

Kapcsolattartás

Széleskörű kapcsolatrendszert tart fenn a **Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye** az ellátási területén működő Szociális, Gyermekjóléti Gyermekvédelmi, Egészségügyi, a Gyógypedagógiai, Nevelési szakszolgálatokkal és az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi szervezetével, a köznevelési- és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, valamint számos más szervezettel:

- Jó a kapcsolat az ÁNTSZ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásaik megtartásával.
- Kecskeméti Rendőrkapitánysággal, munkatársai a bűnmegelőzés témakörben tartanak előadást az ellátottaknak.
- Inspiráció Karitatív Szervezet (IKSZ) önkéntesei segítségével segítik az önkénteseikkel a Mosoly Klub hétvégi működését.
- Egy budapesti székhelyű Alapítvány (Szent Vítus Alapítvány) aki segíti az intézmény Mosoly Klub tevékenységeinek támogatását.
- Szent László Lions Klub egész évben támogatta a napközi rendezvényeit, Mosoly Klubba önkénteseivel volt jelen és segített. Megyei Sport Versenyt bonyolított le a napközi a Lions Klub támogatásával, támogatta továbbá a Megyei Főző Versenyt, a Megyei Tánc Gálát is.
- A Gong Rádió is rendszeresen támogatja az intézményt. Megjeleníti rendszeresen a program ajánlóban a Mosoly Klub rendezvényeit. Két alkalommal adott ingyenes cirkusz jegyeket az ellátottaink részére, minden évben ellátogat a Gong Mikulás is az intézménybe.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápol hasonló nappali ellátásokkal

- Kalocsa Szociális Szakellátó Központ Lakóotthonnal
- Kecskeméten Humán - Rehab Kiemelkedően Közhasznú Egyesülettel
- A Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézménye Kiskunfélegyháza

- Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével Csongrád
- Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézménnyel - Tassi Otthonával
- Kecskeméten a Műszaki Szakképző Iskola Fazekas István Speciális Szakiskola intézményével
- Kecskemét Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthona és Zöld Sziget Lakóotthonával
- Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye Szeged
- Harmónia és Ápoló Gondozó Otthon Solt
- Kiskunhalas Pszichiatriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával.
- „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével Kecskemét

CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A működési engedély kiadását megelőzően (2019. október) az intézmény nem fogadhatott fiatalokat, így az előgondozási feladatok 2. része is a családok otthonában zajlott. Ezalatt kialakult a végleges csoportbeosztás, a terápiás munkatársak fokozatosan adták át az információkat a gondozó kollégáknak. Az információk átadása tematikus megbeszélések és egyéni konzultációk keretében zajlott.

Szintén fontos elem volt a napirendek, augmentatív eszközök elkészítése, a csoportszobák és a közös használatú helyiségek berendezése. Összeraktuk a dolgozói munkarendet, meghatároztuk a fiatalok tevékenységeivel kapcsolatos beosztásokat, ügyeleti rendet alakítottunk ki. A konyha megnyitásának előkészítése szintén ebben az időszakban zajlott.

Eközben az üzemeltetéssel kapcsolatban felmerülő problémákat is kezelni kellett, volt olyan időszak, amikor az intézmény szinte megközelíthetetlen volt a körülötte zajló utépítési munkák következtében.

Decemberben elindultak az adminisztrációs felületek is, ezek adatokkal történő feltöltése szintén fontos feladat volt.

A CSODABOGÁR Nappali Intézmény nappali ellátás nyújtására irányuló működése a 2019-es év december 02. napjával kezdődött meg, így a tényleges ellátás erre hónapra korlátozódott.

Ezen időszak alatt az alábbi tevékenységek történtek:

Autizmussal élő fiatalokat ellátó egység

- fiatalok átvezetése az átvezetési terveknek és a szülőkkel történt egyeztetésnek megfelelően
- egyéni napirendek kialakítása és a szükséges augmentatív eszközök fokozatos bevezetése
- felmérések megkezdése főként a kommunikáció, adaptív viselkedés, szociális készségek területén

Értelmi fogyatékos fiatalokat ellátó intézmény egység:

- a csoport napirendjének kialakítása
- a csoportkohézió megalapozása, illetve erősítése (az egy intézményből érkező fiatalok esetében)
- az intézmény megismerése, figyelemfelhívás a baleseti veszélyforrásokra
- felmérések elkezdése

Az értelmi fogyatékos fiatalok esetében decemberben már megkezdődtek a tematikus programok, ilyen volt az adventi készülődés, melynek keretében az ellátottak feldíszítették az intézményt, illetve karácsonyi díszeket és üdvözlő lapokat is készítettek. Ez utóbbi alkotásból – jókívánságainkkal együtt - partnereinknek is küldtük.

Az értelmi fogyatékos fiatalokat ellátó csoport általános napirendje

Idő		Tevékenység
Kezdet	Vége	
07:30	07:40	öltözködés
07:40	08:00	szabadidő
08:15	08:45	napindító
08:45	09:00	mozgás
09:00	10:00	egyéni foglalkozás
		kézimunka
09:45	10:00	házimunka
10:00	10:20	tízórai
10:20	10:30	házimunka
10:30	12:00	külső program
		munkára felkészítés
12:00	12:30	házimunka
		szabadidő
12:30	13:30	ebéd

13:30	14:00	házimunka
14:00	15:00	egyéni foglalkozás
		műhelyfoglalkozás
15:00	15:15	házimunka
15:15	15:30	uzsonna
15:30	16:00	udvar
		kézimunka
16:00	17:00	beszélgetés, olvasás

Mindezek mellett sor került a szülők tájékoztatására – többek között a házirenddel és a napirendekkel kapcsolatban - szülői megbeszélések keretében, illetve a kollégák és szülők számára az EFI közreműködésével egy elsősegély nyújtás, újraélesztés képzést is tartottunk.

A dolgozók felkészítése december hónapban is folytatódott, péntekenként, heti rendszerességgel 14:00 és 16:00 óra között team megbeszélést, illetve esetmegbeszélő csoportokat tartottunk.

Szakmai célok

A szakmai célok között elsődlegesek voltak az alábbiak:

- a fiatalok, ellátottak megismerése és felmérése
- a családokkal való együttműködés elmélyítése
- a legmagasabb szintű önállóság elérése
- adaptív viselkedés kialakítása, kihívást jelentő viselkedés kezelése
- a minél önállóbb életvitelhez szükséges eszközök, eljárások bevezetése

Fontos, hogy az autizmus spektrum zavarral élő fiatalok esetében a tevékenység sokszorosán összetett, így a jelenlegi rendszer keretei között nem minden sorolható be az alábbi kategóriákba:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése

Fontos lenne átgondolni, melyek azok a területek, amelyek az autizmus spektrum zavarral élő fiatalok számára kulcsfontosságúak, illetve hogyan feleltethetők meg a jogszabály által megadott kategóriáknak a ténylegesen végzett tevékenységek.

Kapcsolatok

Folyamatosan igyekszünk az intézmény kapcsolatrendszerét bővíteni, új partnereket bevonni a fiatalokkal kapcsolatos tevékenységekbe. Az intézményen belüli kapcsolatok tekintetében elsősorban a MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével volt szoros a kapcsolatunk, kollégáink hospitáltak az intézményben, illetve az adminisztrációval kapcsolatos tapasztalatok megosztása is elkezdődött.

A Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola és Készségfejlesztő Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel szintén jó partneri kapcsolatot tartunk fenn, hiszen az általunk ellátott fiatalok nagy része az intézmény Autizmus Centrumából és szakiskolájából került ki.

Fentiek mellett az Autista Gyermekéért Egyesület célzott rendezvényekkel (pl. Bringauti Jótékonyági Kerékpártúra) és adománygyűjtéssel segítette az intézmény elindulását. Emellett közös pályázat keretében tervezzük egy tankönyv kialakítását is.

A DECATHLON áruház több sporteszközzel is támogatta az intézményt, emellett a 2019. évben intézményünk javára gyűjtöttek adományokat az áruház dolgozói körében, melynek végeredményeként több, mint 20e Ft gyűlt össze, amit az egyik leginkább rászoruló család vehetett át decemberben.

Tevékenység mátrix részlete az autizmus spektrum zavarral élő fiatalok ellátó részlegében

IDŐSÁV	7:00-7:30					7:30-8:00					8:00-8:30				
TEREM															
TEVÉKENYSÉG															
CS1															
1											X	X			
2															
3						X							X		
4												X			
5													X		
6											X	X			
CS2															

**IV. LELKI ELSŐSEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT
LET
Kecskemét, Nyíri u. 77/C.**

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat: 116-123

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** célja: non-stop ügyeleti ellátást biztosítani elsősorban a bajba, krízisbe került embertársainknak, az egyedül élők magányát oldani, ill. segítő információkkal ellátni őket. A non-stop ügyelet tudja biztosítani az azonnaliságot. Szolgálatunk 2019. évben heti 48 órában biztosított ügyeletet (szerda: 15 órától – pénteken 15 óráig), az ügyelők egymást váltva oldották meg a feladatot. Ez nem kellett nyáron sem szüneteltetnünk a szolgáltatást, szervezéssel, beugrással, átvállalással sikerült megoldani a folyamatos ügyeket illetékességi időnkben. Elvárás (Nemzetközi Szövetség: IFOTES) a 2 ügyelő jelenléte legalább az éjszakai napszakban a kiegészítendő, ezt azonban nem tudtuk megoldani. Létszámunk: 11 fő, amely 2019 év közben többször is megváltozott. 2 fő kezdte meg az önkéntes munkát, akik sikeresen végezték el a kötelező önkéntes képzést 80 órában.

15-20 éve tendencia, hogy folyamatosan kell önkénteseket képezni, egyrészt nagyon kevesen jelentkeznek erre a rendkívüli igénybevételre igénylő munkára, másrészt az élethelyzetekben zajló változások miatt a kiesést pótolni kell folyamatosan.

Hívások alakulása 2019-ben: 5376, mely növekedést mutat az előző évhez képest.

Az érdemi hívások száma: 1540 hívás.

A többi: információkérés, vagy ügynevezett kopogtatás (témát kínál, pár perces hívások), hecc-vice hívások (zöme fiatalok, szünetben, iskola után, este), néma és próbahívások.

A hívók nemi megoszlása: 765 férfi hívó, 775 női hívó.

Korosztálybeli megoszlás: 18 év alatti:	167 hívó
19-45 év	671 hívó
46-60 év	415 hívó
60 év feletti:	298 hívó

Minden korosztály képviselteti magát, legtöbben a fiatalabb keresők. Ezen életkorban történik a legtöbb változás az ember életében: párválasztás, munkába állás, otthoneremtés, gyermekvállalás, felsőbb fokú tanulás elvégzése, egzisztencia kialakítása és az ezekkel kapcsolatos gondok, feszültségek, elakadások.

Az érdemi beszélgetések átlaga: 79,6 perc.

A hívások problematikáit tekintve 2019-es évben:

öngyilkossági hívás	178
érzelmi problémák	641
magány, izoláció	462
akut helyzet, sorscsapás	161
családi problémák	158
testi betegségek	137
partnerkapcsolati problémák	163

A 112 segélyhívót 8 esetben kellett értesítenünk.

Az év során többször érzelmi problémákkal kerestek meg bennünket, emellett megjelent szorongató témaként a magány, izoláció (társultan az érzelmi problémákkal), valamint a lelki egészség más problémái.

A segítő beszélgetéssel sok hívó kibillenthető elakadásából, feldolgozhatóak a történetek, a krízisintervencióval a krízis-, szuicid krízis egy másik ember értő meghallgatásával oldható, reményt nyújt nagyon nehéz emberi helyzetekben is. Alkalmazunk még racionális rendezést, feszültségoldást, empátiás követést, és ventillációt lehetőségét is biztosítjuk.

Szolgálatunk 2019-ben az alábbi terápiás elemekkel dolgozott:

Terápiás alapelemek	
elfogadóan meghallgat	505
empátiás követés	226
ventilláció biztosítása	444
exploráció	49
feszültségoldás	371
megnyugtató	211
szuggesztív hatás	104
racionális rendezés	235
katarzis elősegítése	40
átkeretezés/reframing	14
résztevő-szembesítő attitűd	114
egyéb	270

2019. évben 2 fő vizsgázott sikeresen a 80 órás képzés után, mindketten folyamatosan ügyelnek.

Rendszeres a stábkarbantartás, belső továbbképzés valamint a szupervízió, a szupervíziós órák száma 2019-ben 30 óra volt.

V. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

Margaréta Otthon

Bevezetés

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősok otthona és idősokorúak gondozóháza ellátási formákra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, a 14-es és 29-es helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Megyei Kórház és Rendelő Intézet valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény majdnem egész területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegben látjuk el. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagy- és szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegben található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

Az ellátást igénylők közül elsősorban a legalább négyórás gondozási szükséglettel rendelkezők (illetve az egyéb jogszabályi feltételeknek megfelelőek) vehetők fel, ennek köszönhetően egyre jobban ápolási otthonná válik az intézmény jellege.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodunk a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet teremtünk az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősok érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések

megőrzését. Arra törekszünk, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körülveszik őket.

A 2019.-ben Felújításra került a Speciális részen a fürdőszoba, demens udvaron a terasz, akadálymentes járdák épültek, kapaszkodókkal. A bejárati számkódos ajtót kicseréltük új üvegajtóra és megépült a nyári kiülős étkező, ahol demens lakóink a levegőn étkezhetnek a napnak bármelyik szakaszában. A kiülő otthonosabbá, kényelmesebbé tétele már a jövő év feladata lesz. Nagyon sok ötletünk van, de meghallgatjuk a hozzátartozók tanácsait, ezekkel együtt építjük, szépítjük tovább a kiülőt és a demens osztályt.

Teljes felújításra került a fizioterápiás részlegünk, ahol a festés mellett a bútortatot, számítógépeket is kicseréltük.

Az osztályokon, 16 db szekrény, és 44 db éjjeliszekrény cseréje történt meg. 12 szobát festettünk le és újítottunk fel.

Szakmai tevékenységünk fő irányadója - az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól - és mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb más jogszabályi előírásokat, és helyi irányelveket is.

Az ellátotti létszám alakulása

Idősek Otthona

2019 évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 80257 gondozási napon átlagosan 241,34 főt; szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7831 gondozási napon, átlagosan 20 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 100 %-os volt.

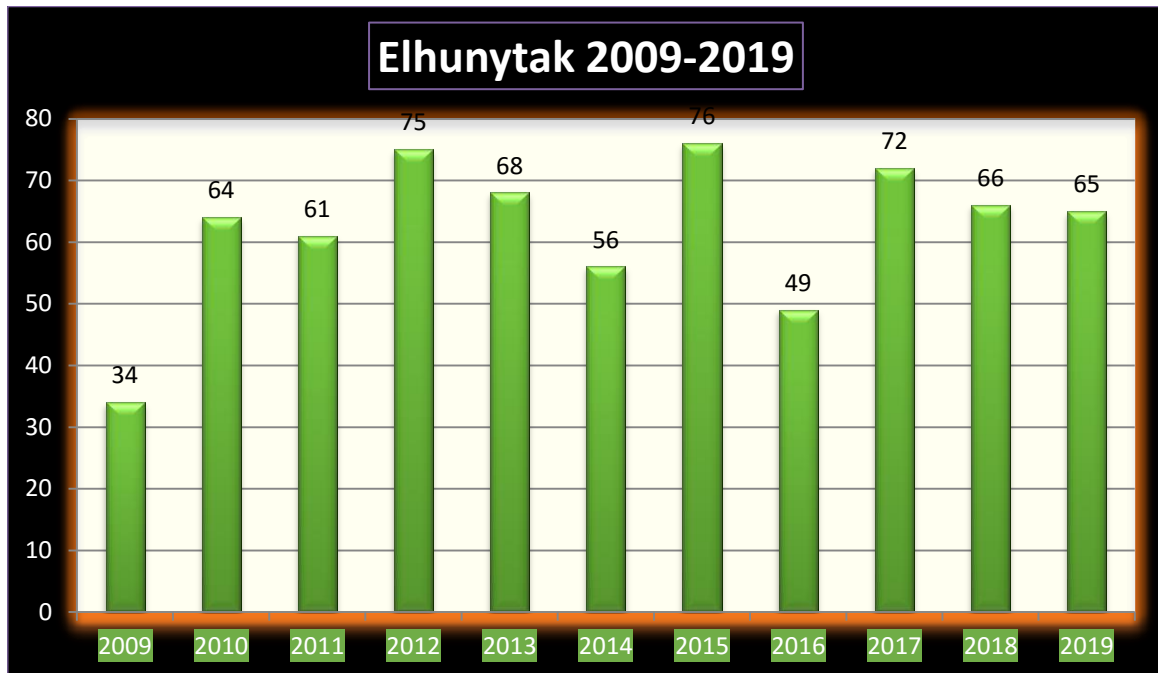
Az idősek otthonába 2019-ben 60 új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 54 fő kórházi ellátásból 4 fő, más intézményből 2 fő. A korábbi évhez képest ez a szám emelkedett a magas halálozási szám miatt. Ebben az évben 1 fő távozott, illetve 65 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnosztikai, egészségi állapota miatt, állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek.

1 fő kiköltözött, ő, határozott ideiglenes elhelyezést kért, férje kórházi kezelése miatt.

Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán 65 fő hunyt el.

Részt veszünk elhunyt lakóink temetésén, elkísérjük őket utolsó útjukra. Ha távolabbi városban vagy faluban történik a végtisztesség megadása, gyásztáviratot küldünk a gyászoló családnak.



Elhunytak által az idősök otthonában töltött idő

1 évnél kevesebb ideig élt nálunk 24 fő

2-3 évig 24 fő

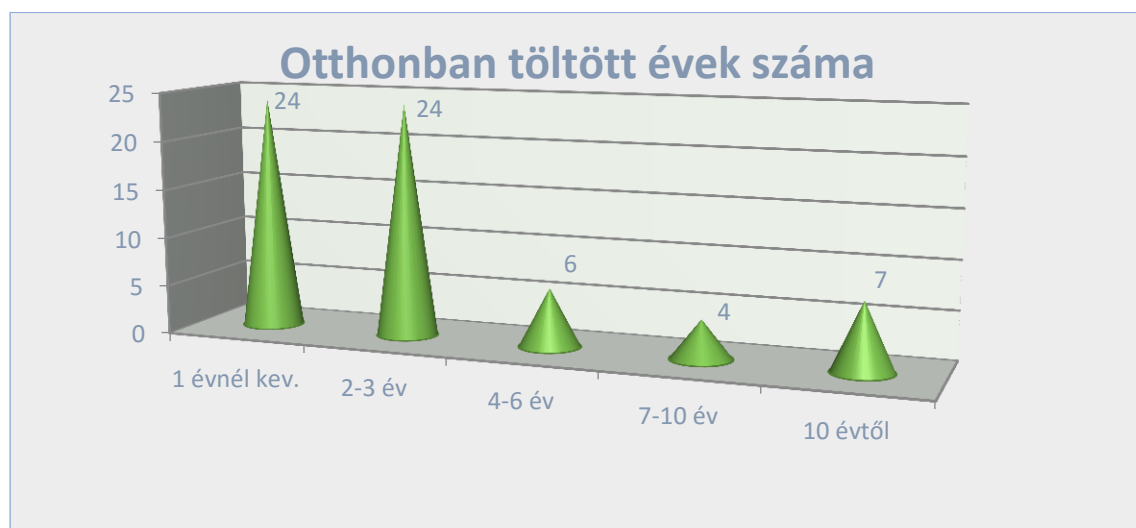
4-6 évig 6 fő

7 év és 10 év között 4 fő

10 év felett 7 fő

2019-ben a fenti 7 elhunyt ellátott közül, legrégebben beköltöző 1 férfi ellátott 23 évet élt a Margaréta Otthonban.

Az adatokból látható a korábbi éveket is tekintve, hogy beköltöző új lakóink 1-3 évig maradnak nálunk, az elhalálozottak száma esetükben magas.



Ennek a magyarázata, hogy a 36/2007 (XII.22. SMM) rendelet szerint az önellátási képességükben leginkább korlátozottak és 4 órán túli gondozást igénylők kerülnek be az időotthonokba, akik otthon vagy az ellátás híján meghalhatnak.

Időskorúak gondozóháza

Gondozóházi részlegünkben 2190 napon átlagosan 5,99 főt gondozunk, ágykihasználtság 100%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegünkből az év folyamán 6 fő nyert elhelyezést a Margaréta Otthonban. 2019. évben 11 napot töltöttek kórházban, 4 napot töltöttek szabadságon gondozottjaink.

2019. december 31.-én 2 férfi, és 4 nő gondozóházi lakónk volt. A férfiak átlagéletkora 58,2 év, míg a nők átlagéletkora 70,75.

A 6 idős gondozóházi lakó átlagéletkora 66,6. Az átlag életkor csökkent a korábbi évekhez képest.

A szolgáltatás iránt felmerülő igények

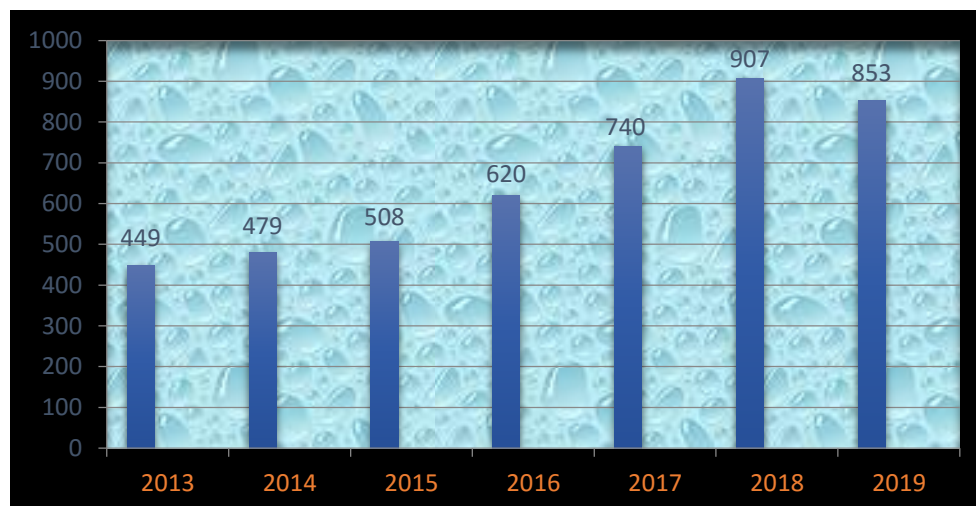
A várakozók fogadásával, intézmény bemutatásával a mentálhigiénés dolgozóinkat bíztuk meg. Az érdeklődők nagy száma miatt a mentálhigiénés csoport tagjain túl az ügyintéző is bekapcsolódott a feladatokba. Telefonos megkereséseinket ő koordinálja.

2019. decemberében az idős emberek otthonába várakozók száma 853 fő volt. Ez az adat folyamatos emelkedést mutat, a korábbi években; így 2013-ban 449 fő, 2014-ben 479 fő, 2015-ben 508 fő, 2016-ban 620 fő, 2017-ben 740 fő, 2018-ban 907 fő volt.

A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmeket évente felülvizsgáljuk és annak megújítása is évente történik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozóink multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. Nagyon sok idős embernek van demens szakvéleménye, elhelyezésük csak speciális részlegen lehetséges.

Várakozók száma 2013.évtől



Az intézményben szakvéleménnyel rendelkező, 89 fő. Súlyos demens, 20 fő közepes súlyos demens elhelyezésére van módunk. Ez a 40 ágy nagyon kevés a nagyszámú várakozó

elhelyezéséhez. Várakozóink 40 %-a demens kórképpel rendelkezik, speciális elhelyezést igényelne.

Átlagéletkorok a bentlakásos Intézményben

2019 december 31.-én az idősök otthonában élő lakóink átlagéletkora 83,6 év volt (férfi lakóinké 78,9 év, női lakóinké 82,7 év).

Női lakóink nagy számban 104-en 80 és 89 év között vannak, 90 év felett 33-an. Női lakóink közül 1 fő 105 éves, és 1 férfi lakót köszöntöttünk 2019-ben 101 éves születésnapja alkalmából. Mindketten, jó egészségi és szellemi állapotban vannak.

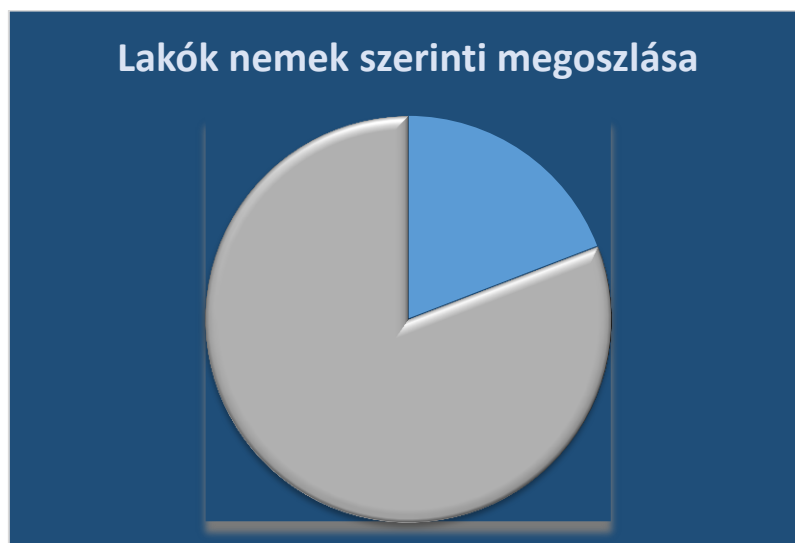
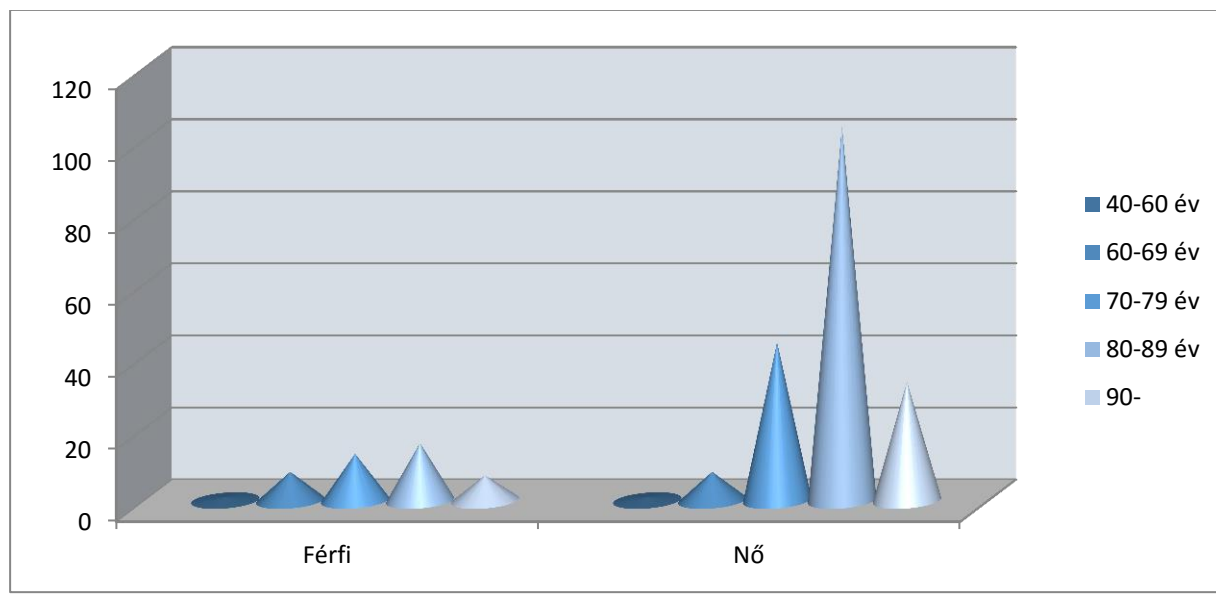
ÁTLAGÉLETKOROK 2008 - 2018 években			
Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2009.	71,9	79,1	77,5
2010.	73	79,1	77,8
2011.	75,8	80,1	79,2
2012.	77,1	80,3	79,6
2013.	76,4	81,5	80,4
2014.	76,9	82	80,8
2015	79,61	85,13	83,81
2016	77,63	82,5	81,46
2017	77,27	82,48	81,35
2018	77,6	82,6	82,6
2019	78,9	83,6	82,7

Amint a táblázat is mutatja, évről-évre nő az átlag életkor. Idősödő lakóink halmozottan beteg emberek, az évek folyamán több mozgásszervi és belgyógyászati betegség is szerepel a kórrajzukban, de az életkedvük töretlen. Megmutatkozik mindez a foglalkozásokon, az ünnepeken való részvételükben.

Lakók korcsoport szerinti megoszlása

Jelenleg 45 férfi és 190 nő lakó él az otthonban. A várakozók nemek szerinti összehasonlításában is erősen megmutatkozik a női számszerinti túlsúly. Férfi ellátottjaink,

várakozóink fiatalabbak, de lényegesen több náluk a krónikus betegség, ami főleg a légzőszervi betegségekben nyilvánul meg.



Jelenleg kettő házaspárunk van, a korábbi házaspárok egyedül maradtak. Gyakran nem kéri, hogy együtt lakhassanak, mivel eltérő egészségi állapotban vannak.

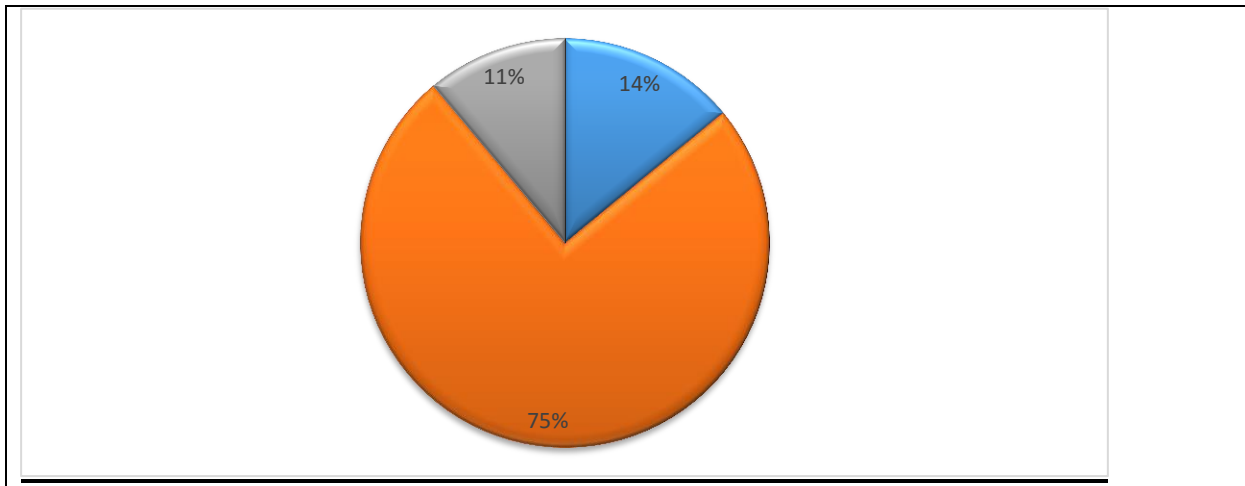
Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

A 2019 december 31.-én gondozásban lévő 235 fő ellátott egészségi állapotának felmérése.

1. Önkiszolgálás

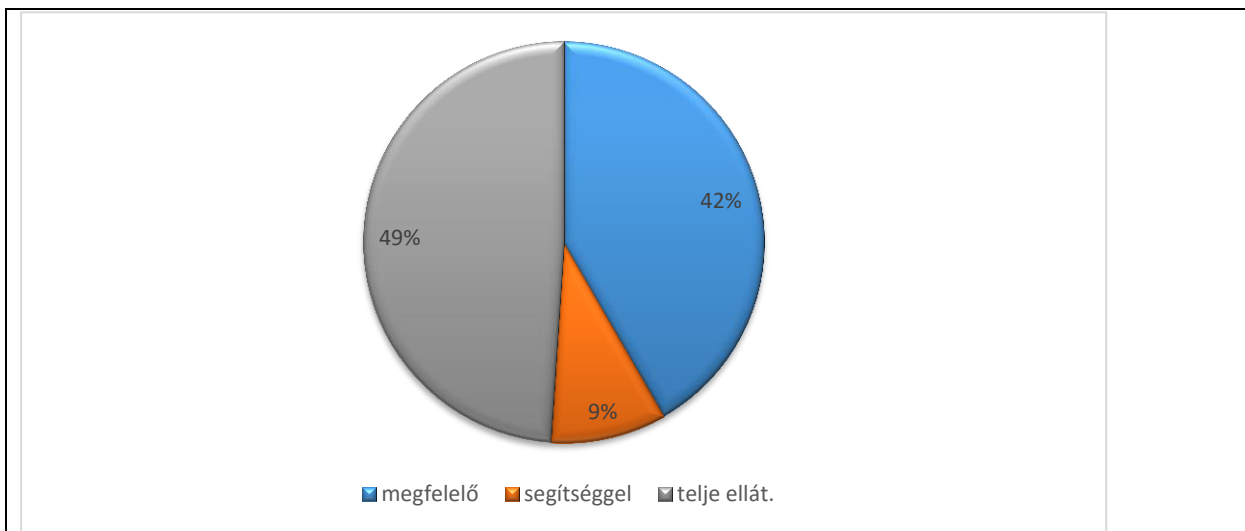
1.1. Táplálkozás

-étel, ital elkészítése, elfogyasztása



33 fő nem igényel segítséget az étkezéshez. 176 fő segítséget igényel az elkészítéshez, az elfogyasztáshoz. 26 főt etetni kell, a folyadék elfogyasztásához is segítség kell.

1.2. Testápolás

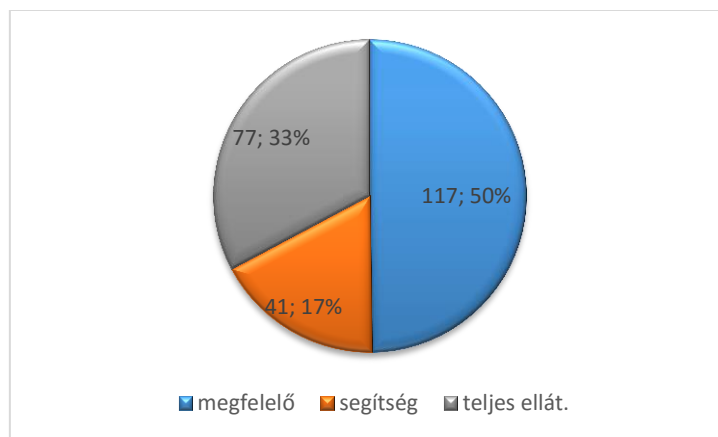


A higiénés testápolásban minimális segítséget igényel 98 fő, a fürdetésben mind a mosakodásban is segíteni kell, 22 fő. Állandó és teljes segítségre szorul 115 fő.

1.3. Öltözködés

- ruházat rendben tartása, ruházat fel- és levétele, önmagán történő megigazítása.

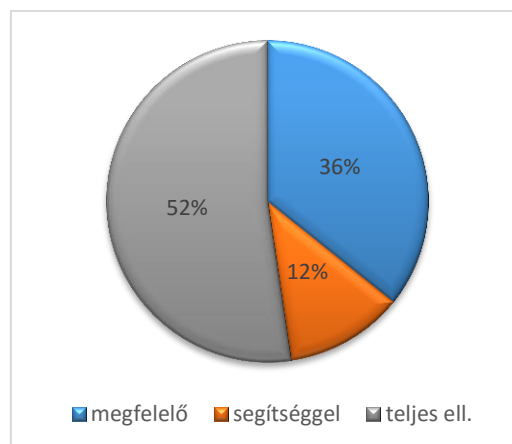
117 fő kitudja készíteni a ruháját és évszaknak megfelelően öltözködik, 41 főnél segítség kell, 77 főt naponta kell öltöztetni, a szükségleteknek megfelelően akár naponta többször is.



1.4. WC használat, kontinencia

Vizelet és széklet tartásának képessége, hajlandósága, WC használat képessége (előkészület, eljutás, visszatérés, higiénés teendők elvégzése)

Megfelelő 84 ellátottnál, 28 fő segítséget igényel egyszerűhasználatos termékek formájában. 123 főnél egésznapos vizelet felfogó termékeket kell alkalmazni, teljes segítségre szorulnak. Súlyosan incontinens 124 fő, közepsúlyos incontinens 13 fő.

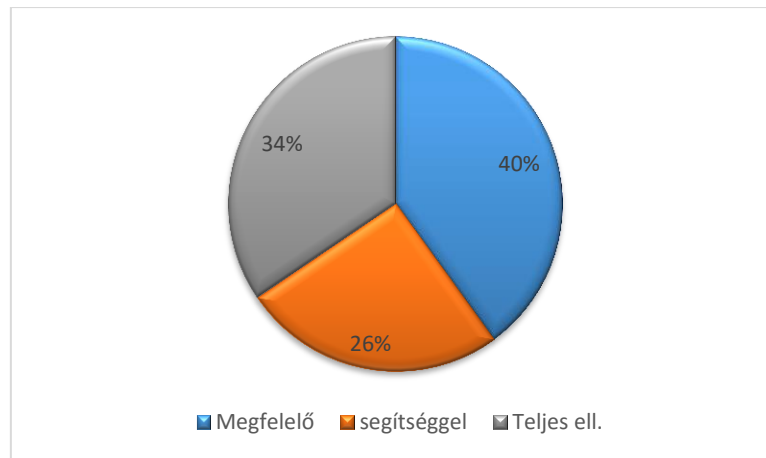


2 Önellátás

2.1 Eszközök/ anyagok használata

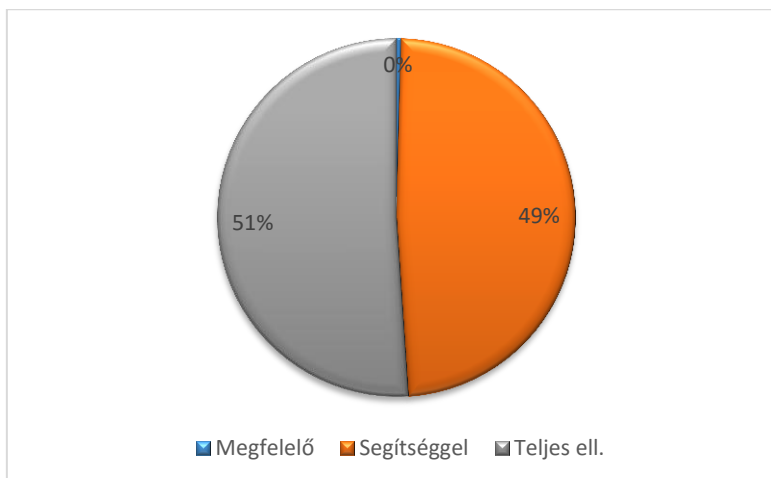
Háztartás eszközei, pénzzel való bánásmód 94 főnél megfelelő, 60 fő segítséget igényel, 81 fő eszközzel, pénzzel nem tud bánni.

Idős korrall együtt jár, hogy a pénz nemeket egyre kevésbé ismerik fel. Elszámolják a pénzt, valamint elhagyják. Nem tudják hová is tették. Szinte mindenkinek segíteni. kell ezen a téren. A háztartási eszközöket idővel kevésbé képesek használni. Rengeteg baleset és tüzeset adódhatna, a dolgozók éberségén múlik ezek kivédése.



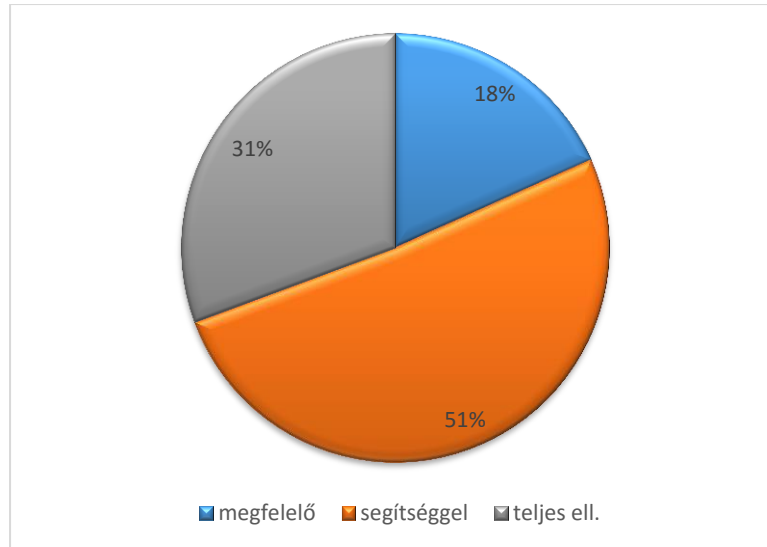
2.2. Terápia-követés

Gyógyszer helyes alkalmazása, orvos által előírt teendők követése 1 fő megbízhatóan alkalmazza az előírt terápiát, mindez 114 főnél elfogadható. 120 fő esetében figyelni kell a gyógyszer bevitelére, ők, teljes segítséget igényelnek e téren.



2.3 Mozgás-funkciók

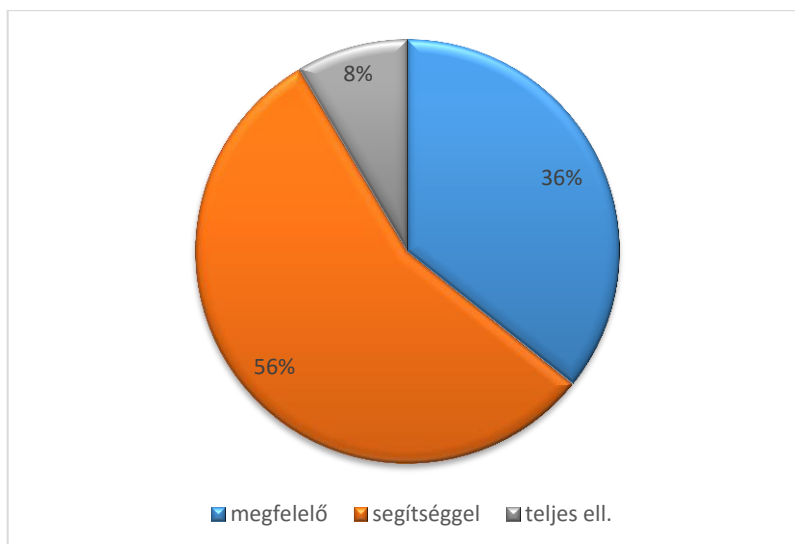
Helyváltoztatás, testhelyzet változtatás, mozgásfunkciók lakásban, lakáson kívül, (járás, ülés, állás, eszközök szükségessége)



Korának megfelelő mozgással, járással bír 43 fő, segítséget igényel és segédeszközöket használ 120 fő, kerekesszéket használ vagy teljesen ágyba fekvő 72 fő.

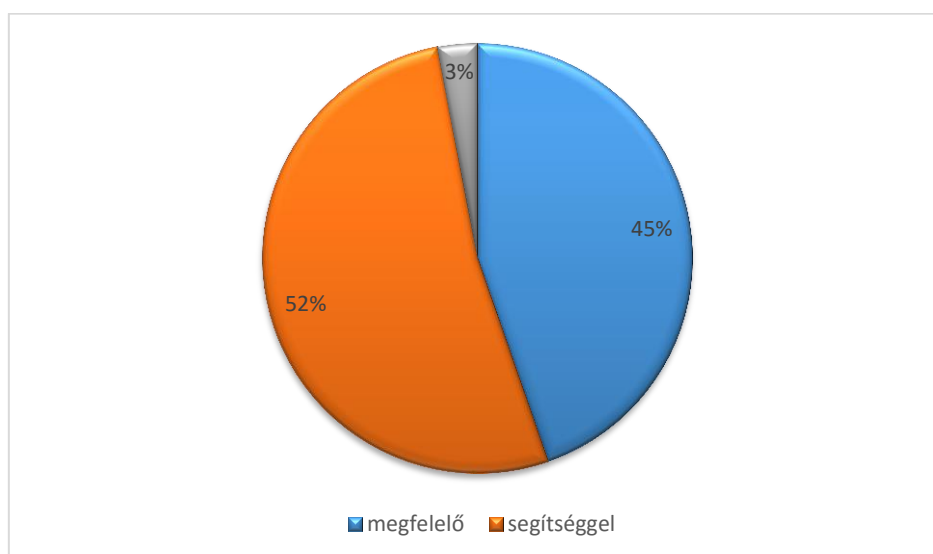
2.4. Mentális funkciók

Térbeli-, időbeni tájékozódás, a tájékozódási képesség, tevékenységek összehangolása, ismeretek alkalmazása, napi rutin feladatok intézése 84 főnek sikerül naponta, 131 fő rendszeres segítségre szorul, 20 fő kapcsolatteremtésre, tevékenységei összehangolására képtelen.



2.5 Kommunikáció, beszédkésztség, beszédértés

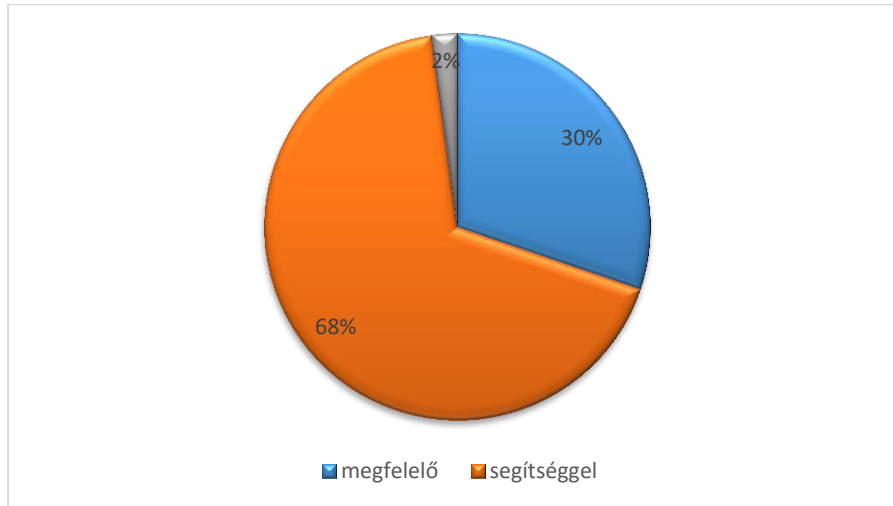
Helyzetnek megfelelő kommunikáció, viselkedés, beszéd 105 főnél korának megfelelő: nem igényel segítséget, vagy csak nagyon kevés mértékben. Segítségre szorul 123 fő, 7 fő kommunikáció képtelen.



3.Érzékszervek

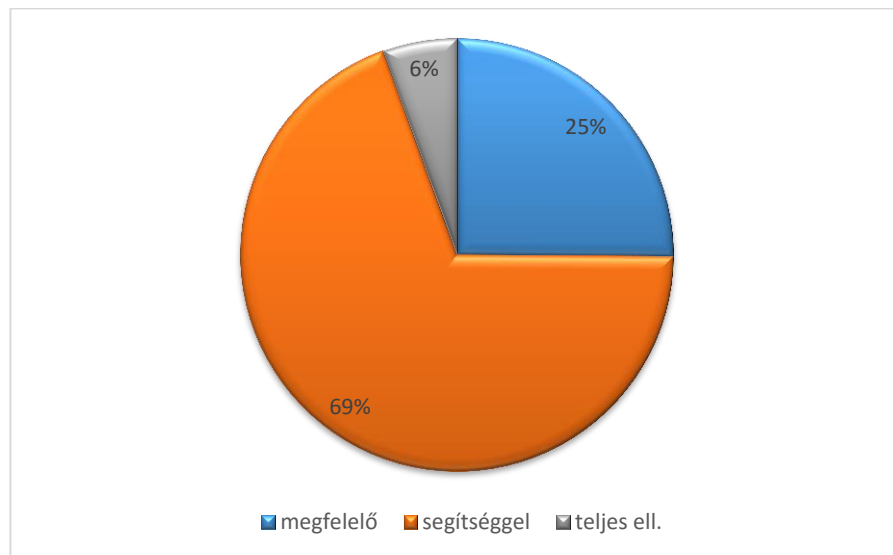
3.1.Látás

71 fő korának megfelelően lát, probléma a látásával nincs. Önellátást, önkiszolgálást akadályozza, nehezíti 159 főnél a csökkent látás. Átlagos fényviszonyoknál rosszul látnak, személyeket és tárgyakat nehezen ismernek fel. 5 fő súlyos látás romlásban szenved.



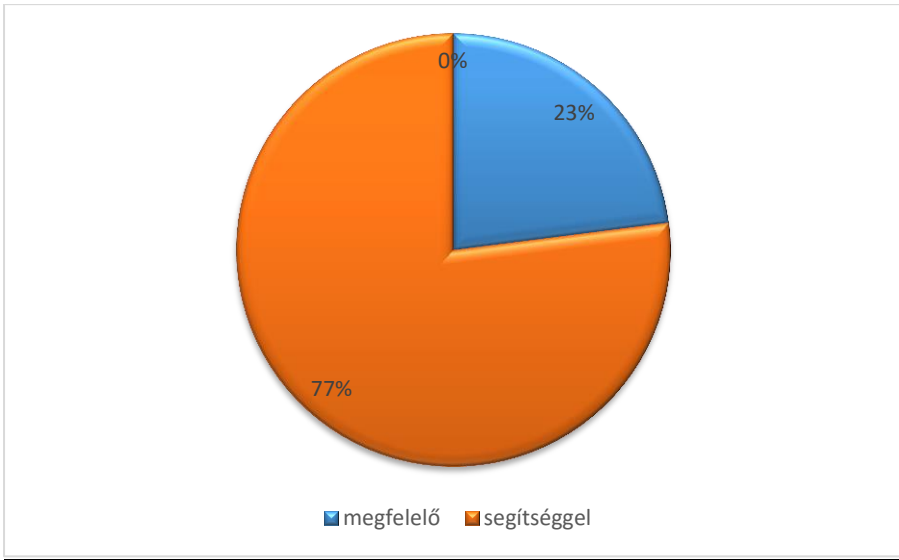
3.2. Hallás

59 főnél megfelelő. Átlag közeli hangerő mellett kommunikációja nehezített 163 főnek. 13 fő halláscsökkenése nagyfokú nem tud vagy nem hajlandó hallókészüléket használni.



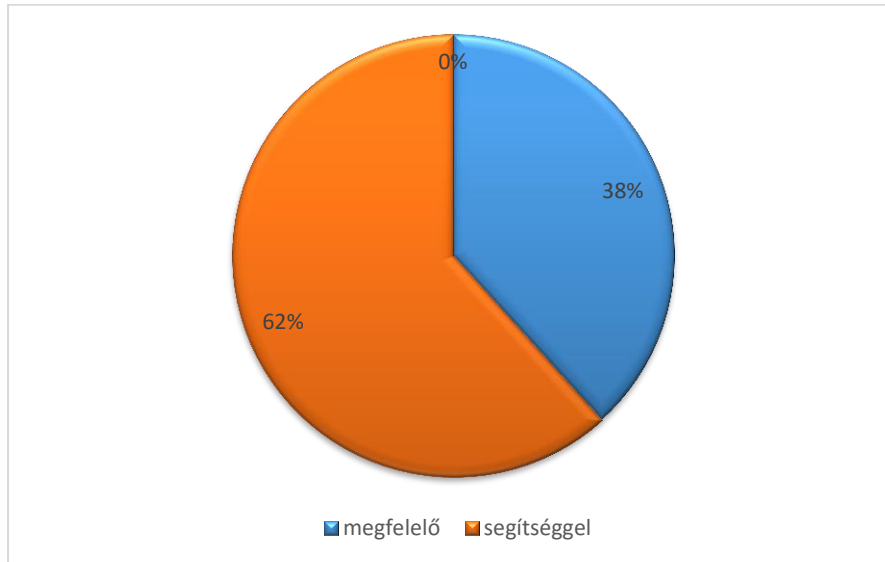
3.3. Egészségügyi ellátási igény

181 fő állandó és folyamatos felügyeletre szorul, míg 54 fő részlegesen.



3.4. Felügyeleti igény

Személyi segítő jelenlétének szükségessége fontos 90 főnél, állandó és folyamatos felügyeletre szorul, 145 fő.



A fenti értékek, diagramok alapján elmondható, hogy 2019.évben is már erősen eltolódott az ápolásra, és a teljes ellátásra szoruló betegek aránya. A felügyeleti igény szám évek alatt szinte duplájára nőtt, mindez alátámasztja, hogy idős lakóink teljes 24 órás felügyeletet igényelnek.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

Rosszindulatú betegségek	35 fő
Pszichiátriai megbetegedés	130 fő
Neurológiai betegségek	156 fő
Szív és érrendszeri betegségek	210 fő
Légzőszervi betegségek	29 fő
Emésztő rendszeri betegségek	72 fő
Mozgásszervi betegségek	124 fő

A vasculáris demencia szinte minden idős lakónál előfordul különböző súlyossági fokban. Évek alatt egyre több segítséget igényel, majd teljesen dementálódnak. A rosszindulatú betegségek, lefolyása függ a beteg életkorától a daganatok terjedési sebességétől. Több a

pszichiátriai betegség, mint korábban pl. a depresszió. Korábban a mozgásszervi megbetegedések vezettek.

Otthoni diagnózisok közt többször szerepel a neurózisos megbetegedés, ami az otthonban kezelhető és gyógyszerekkel karbantartható.

Segédeszköz használata

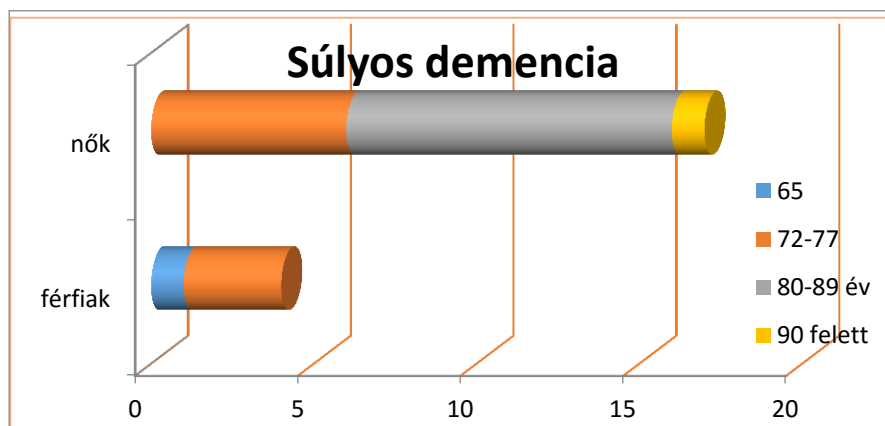
Segédeszközök	Összesen:
kerekesszék	45
járókeret	26
támbot	47
hallókészülék	18
szemüveg	110
rollátor	80
gyógycipő	68
elektromos kocsi	4
hónaljmankó	
könyökmankó	1
művégtag	6
járogép	-
szoba WC	33
katéter	6
kapaszkodó	48

2019-ben is szűrést végzett lakóinknál ORTOCENTER, havonta ellenőrzik a segédeszközök használatát. Lakóink számára rendkívül kényelmes és biztonságos, hogy saját otthonukban történik az ortopédiai felmérés és a segédeszközöket gyorsan megkapják. Mozgásukban neheztelt lakóink bátrabban, magabiztosabban mozoghatnak. Igényes, szép gyógycipőket írtak fel, mindenki saját maga választott színt és fazont. Jelentősen megnőtt a rollátort használó lakók száma, elmondásuk szerint, az eszköz kényelmes, biztonságot ad, nem utolsó sorban bevásárolni is lehet vele, mert a nem kell táskát cipelni.

Demencia

Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, meg tudja őrizni egészségét. Ápolási-gondozási cél: tisztába kell lenni, hogy a legodaadóbb ápolás sem vezet gyógyuláshoz. A beteg régmúltból felidézett világban él. Az ápolással-gondozással igyekszünk elviselhetőbbé tenni a betegséggel való együttélést. Emberi méltóságát a végsőkig őrizzük meg.

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos ellátottunk száma jelenleg 21 fő. Átlagéletkoruk 80,3. Elhelyezésüket külön szárnyban kell megoldani úgynevezett Speciális részlegen. Gyakori tünet az agitált céltalan séta, a kóborlás. Balesetmentes teret kell biztosítanunk, a mozgásigényük kielégítésére, ezáltal agitáltságuk csökkentésére. A részleg, az udvar kialakítása folyamatos, igyekszünk színes vidám tereket biztosítani számukra.



A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben, az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek vesznek részt (pl. orvos, gyógypedagógus, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés szakember). A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell íratni.

A gondozási tervek típusai:

Egyéni gondozási terv - ez a leggyakoribb - az egyén ellátásával kapcsolatos teendők leírása. Az egyéni gondozási terv tartalmazza

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport, illetve az alapszolgáltatások esetében a gondozási tervet készítő személy évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenysége d) az ápolás várható időtartamát,
- d) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolóosztályos elhelyezését, fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezést stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a Folyadéklap és a Decursus-lap. Ezek pontos és szakzerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakóink vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is készítettünk, a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozták meg, és az ápolási dekursus-lapon lettek dokumentálva, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre.

Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, gyógyszernyilvántartást jelenti.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a HUNGAST VITAL látja el, figyelembe véve a hatályos jogszabálynak megfelelő 5x étkeztetést, és a diéták betartását.

A takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kiszervezett formában a PRIZMA CSOPORT végzi. A szerelést, javítást, az Intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el.

Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a HIRŐS SECURITY KFT. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha lakómegfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt.

A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt.

Az elhasználandó ruházat és textília pótlásának lebonyolításáról és cseréjéről is folyamatosan gondoskodtunk. A személyi higiéné részeként nagy súlyt fektettünk a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörtént. Az ágynemű bérlése, és a textília mosatása továbbra is külső vállalkozó által történik. HÓFEHER KFT.

A ruházat javításáról, varrásáról varrónőnk és lakóink közösen gondoskodtak.

Egészségügyi ellátás

Influenza elleni védőoltást kapott 113 fő. Új lakóink felvételekor, vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatokat végeztünk, a cukorbetegség rendszeres VC és vizeletvizsgálata megtörtént.

Esetleges járvány esetére intézkedési tervünk van érvényben. Hőségriadó tervben leírtak szerint védjük lakóinkat a melegebb nyári hónapokban. Idézésre lakóink onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítottuk. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomásmérés, havonta egy alkalommal testsúlymérés történt. Valamennyi új lakónak, és szükség szerint a régieknek is EKG-vizsgálatot végeztünk. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítottuk lakóink személyi, környezeti és ételmezési higiénéjét.

A kéz- és haj-toiletet az ápolók, gondozók végezték legalább hetente, de szükség szerint gyakrabban is, a szakszerű lábápolást gyógymasször-pedikűrös, és egy-ápoló pedikűrös szakember által biztosítottuk.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente háromszor, két fő ápoló-fodrászunk végezte.

A 2019-es évben is megvalósultak intézményünkben szűrővizsgálatok, például helyben biztosítottunk látásvizsgálatot és szemüvegfelírást lakóink részére. Ortopédiai szűrővizsgálat minden lakónknál megtörtént, ennek kontrol vizsgálatait havonta, kéthavonta történnek.

Fizioterápiás szobánk felszerelése 2019.-ben megújult, Városi Támogatási Pályázatunkon nyert pénzzel kitudtuk cserélni a bútorokat, készülékeket.

Gyógymasszőr biztosította lakóink részére az előírt teljes, vagy részleges testmasszázszt.

A 2019. évben a beteg forgalom 1515 fő. Összesen 2789 alkalommal történt kezelés és gyógypedikúr.

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázs	Felsővégtag masszázs	Gépi masszázs	Tens	Biotron lámpa
358	179	371	72	273	90

Fizioterápiás kezelés 596 alkalommal történt.

Gyógytornász hetente 2 napon, 10-15fő részére csoportos,– napi 3 órában –mozgásterápiát biztosít.

Fizioterápiás kezeléseket a kezelőorvosok, szakorvosok rendelték el.

A sebek kezelését, a kötözös nővérünk végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felírását is rendben tartja.

Az egészségfenntartást és rehabilitációt segítették az aktivitás megőrzésére szervezett egyéni és közösségi programok is.

Kötözés és sebellátás:

Sebkezelésben összesen 102 fő gondozott részesült 1976 alkalommal.

Sebtípusok alapján	Össz.	Gyógyult	Krónikus	Exitált
Decubitus	38	10	8	20
Ulcus cruris	3	0	2	1
Hámsérülés	28	23	0	5
Sipoly	2	1	2	0
Furunculus	2	2	0	0
Varratszedés	14	2	0	0
Végtagcsont gyulladása	2	1	0	1
Égés	4	4	0	0
Benőtt köröm, sérülés	1	1	0	0
Bőrgyulladás	6	6	0	0
Haematoma	2	2	0	0
Bőráttűtetés	2	1	1	0

Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást házi orvosunk, Dr. Czipott Gabriella biztosította vállalkozó orvosként, napi 4 órában látta el 200 lakónkat. Az ápolási részleg 40 lakóját Dr. Szűcs György látta el, szintén napi 4 órában. Házi orvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint

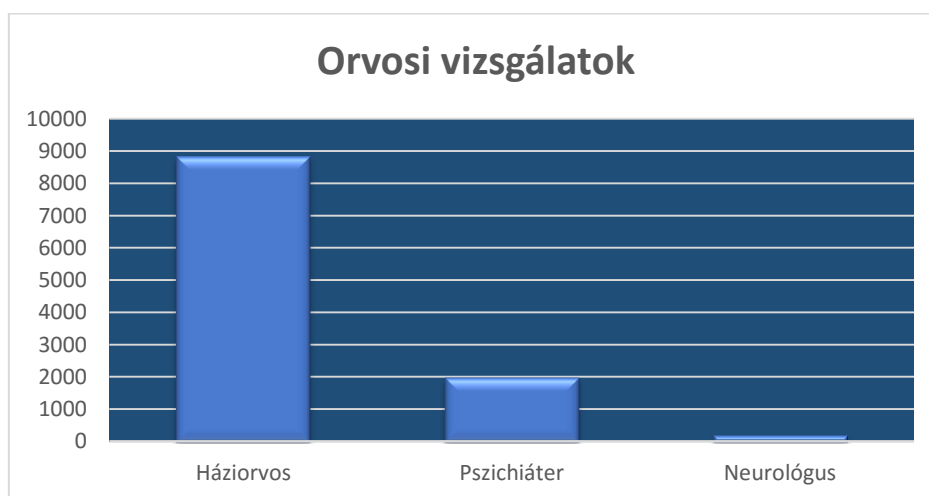
gyógyszerfelírás 8846 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletes orvost értesítettük.

Szakorvosi ellátás

Intézményen kívüli szakrendeléseken 695 esetben jelentek meg lakóink.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma: 463 Ebből a heti egy alkalommal rendelő **neurológus szakorvos** 225 beteggel találkozott 2012 esetben, a **pszichiáter szakorvos** vizsgálta meg az ellátottjainkat.

Pszichiáter szakorvosunk végzi a gondnokoltatás megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat, és esetenként szakvéleményezést is.



Ápolás

Az ápolást-gondozást végző közalkalmazottak szakképzettségi aránya megközelítőleg 100% volt.

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melyek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos képzése, illetve továbbképzése, mely az éves továbbképzési terv alapján történt.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek ellátottjaink. 468 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 57 főnél állapították meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellegzetesebb sérülés, de gyakori a fejsérülés is, mely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

A traumatológiai esetek (törések száma) évről évre emelkedik ennek oka lakóink gyenge fizikai állapota és magas életkora.

Távollétek száma

2019.-évben lakóink távollétének száma : 3129 nap volt,

ebből szabadság : 1019 nap és

kórházi kezelés : 1091 nap.

Szociális és terápiás csoport munkája

A 2019-es évben a szociális és terápiás csoportunk az előre elkészített éves programtervben előirányzottak szerint végezte tevékenységét, munkáját.

A szociális- és terápiás csoport kettő fő szociális munkatárssal, négy fő terápiás munkatárssal, valamint kettő fő teljes munkaidős és egy fő részmunkaidős foglalkoztatás szervezővel, a vezető ápoló, valamint az igazgató és szociális munkatárs irányítása mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két fő csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programjainkat úgy szerveztük, hogy e kritériumoknak maradéktalanul megfeleljünk.

Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

- bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

Az érdeklődőket ügyfélfogadási időben, hétfő, kedd és szerda napokon 8-11:30 óra, valamint kedd és szerda napokon 14³⁰-16 óra között fogadjuk. A beköltözésről érdeklődőknek lehetőséget adunk az intézmény megtekintésére.

- várankozók iratanyagainak kezelése

Intézményünkben az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, szükség esetén az értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyon nyilatkozatot, valamint a személyes okmányok másolatát /személyi igazolvány, TAJ-kártya, adó kártya, lakcímkártya/, és legutolsó havi nyugdíjszelvény, valamint az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok másolatát. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk házi orvosa és az intézményvezető ápoló átnézi a leadott orvosi

dokumentációkat az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpontot egyeztetünk a kérelmezővel, vagy hozzátartozóval.

- előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

2019-ben tartós elhelyezésre 249 főtől, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozó-ház) 12 főtől érkezett be kérelem.

Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 97 fő kérelmező.

A 2019 év folyamán 2 alkalommal állítottunk össze egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül várakozók listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott.

Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 0 fő, távozott 0 fő.

Előgondozás I. 97 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén történő személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletéről szintén 97 személy esetében készült.

Értesítést 2019 évben 64 fő kapott, ebből 60 fő tartós bentlakásos elhelyezésre, és 4 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház). A Hetényi Idősek Otthona telephely esetében értesítést 7 fő kapott tartós bentlakásos elhelyezésre.

Térítési díj felülvizsgálatát 18 fő (Margaréta Otthon) és 2 fő (Hetényi Idősek Otthona) tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény, valamint értesítés módosítás 1 fő (Margaréta Otthon) esetében történt szintén tartós bentlakásos elhelyezés vonatkozásában.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

- új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesítjük a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az alábbi dokumentumok:

- intézménnyel kötött megállapodás
- értesítés térítési díjról
- (esetlegesen) térítési díj vállalásáról szóló nyilatkozat
- (esetlegesen) nyugdíj felvételével kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások
- házirend

- temetkezési nyilatkozat
- nyilatkozat központi elektronikus nyilvántartásba vételről
- életút
- lakcímgigénylő adatlap

Ezek a nyilatkozatok és nyomtatványok a lakó személyi iratanyagába kerülnek az eddigre már kitöltött jövedelem és vagyonynyilatkozattal, valamint az előgondozási dokumentációval és kérelem adatlappal egyetemben.

- lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felmérjük a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérést megismételjük. Gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter felé lakók írásos jellemzését elkészítjük.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

- gondozási tervek vezetése

Lakóink mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végezzük.

- munkatervek és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatjuk a lakókat.

- pályázatírás

A programok, a színvonalas foglalkoztatás megvalósításához szükséges eszközök megvásárlásához, előadók, résztvevők megvendégeléséhez szükséges anyagi forrásokhoz Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Városi Támogatási Program pályázatain rendszeresen pályázunk.

- szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlanokkal kapcsolatos ügyintézés

- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése:

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett hozzátartozós füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik.

Lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, mobil telefon ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A hozzátartozók tájékoztatása, programokra történő meghívásuk, Családi vasárnap, ill. születésnapok, különös tekintettel a 95, 100, 105 éves szép korú lakóink köszöntésének szervezése is része feladatainknak.

Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő egészségügyi állapota miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudunk megjelenni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot behozzunk az intézmény falai közé (számos előadót meghívtunk, mozgó kiállításokat láttunk vendégül).

Mentálhigiénés feladatok

- lelki segítségnyújtás

Időseink életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Sokan távol élnek családjuktól, vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat, vagy éppen örömeiket. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában tudunk eleget tenni a lakók lelki igényeinek. Nagyon fontos, hogy egyéni igényekre, egyéni megoldásokkal tudjunk megfelelni.

- egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. A szabadidő egyéni eltöltésében is sokszor segítséget igényelnek a lakók. Akár a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztrejtvény), akár fizikai segítségnyújtás – pl. valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszékkel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

- megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon megemlékezést tartunk, ahol a lakótársak feleleveníthetik

közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. Versekkel, közös imával, gyertyagyújtással búcsúznak az elhunyttól.

Az osztályvezető ápoló és az osztály szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- lakógyűlés

Lakógyűlést a 2019-es évben az otthon életét érintő kérdések, javaslatok megbeszélése miatt két alkalommal 2019. július 11-én és 2019. december 05-én tartottunk, ahol az étkezés minőségével kapcsolatos problémák megbeszélésére is sor került.

- lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülést hívtunk össze az érdekképviselői fórum, valamint a lakógyűlések összehívása előtt, ahol az aktuális észrevételek, felmerülő problémák kerültek megbeszélésre.

- fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal tartottak megbeszélést 2019. november 27-én, melynek fő célja a Szakmai Program és mellékleteinek a megismertetése, véleményezése, megbeszélés egy ellátott esetében a házirend szabályainak sorozatos megszegése miatt, valamint a Házirend módosításának a megvitatása volt.

A Lakóbizottsági ülést az Érdekképviselői Fórum előtt hívtuk össze.

- étlaptanács

A lakógyűlésekkel egybekötve tartottuk meg az étlaptanács megbeszélést, melyeken a Hungast Vital Kft. három képviselője, az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője, érdeklődő lakók vettek részt. Az összejöveteleken megvitatásra kerültek a felszolgált ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, valamint a pozitív tapasztalatok is elhangzottak.

- ünnepek, jeles napok közös megünneplése

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat (pl. márc.15., aug.20., okt.23., karácsony, húsvét) minden alkalommal méltóképpen ünnepeltük. Ezek például (a teljesség igénye nélkül):

- újév (szilveszteri óévbúcsúztató)
- Balázs-áldás
- Magyar Kultúra Napja
- farsang

- hamvazó szerdai szent mise
- nőnap
- Március 15.
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmisék)
- Májusfa díszítés
- anyák napja (gyermekcsoportok részvételével)
- Pünkösd
- kenyérszentelés, augusztus 20.
- Idősek Hete rendezvénysorozat
- Október 23.
- halottak napi megemlékezés
- adventi készülődés (koszorúkészítés, képeslapok készítése)
- karácsony (karácsonyi dekoráció készítése, műsor, koncertek)

Nagy figyelmet fordítottunk dalkörünk, lakóink szereplésére, valamint iskolás, óvodás csoportok bevonására.

A kiemelkedő világnapokat - országos napokat, (mint pl. a Magyar kultúra napját, Népmese napját, Környezetvédelem világnapját, a Magyar költészet napját, Madarak és fák napját, Rejtvényfejtők napját) színes műsorokkal, vetélkedőkkel tettük emlékezetessé.

Az ünnepek megünneplésén túl nagyon fontosnak tartjuk a rájuk való készülődést is, ezáltal már a megelőző heteket is ünnepivé varázsolva. Ennek keretében alkalomhoz illő díszeket, dekorációt készítünk mind az osztályos foglalkoztatókban, mind az aulában – közös program gyanánt.

- stúdió

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális vagy terápiás munkatársak műsort sugároznak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzik az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap-, valamint az aktuális programok ismertetése. A lakóknak lehetőségük van lakótársaiknak a stúdión keresztül zeneszámot küldeni. Szintén a stúdión keresztül közvetítjük a vasárnapi szentmiséket, illetve nagyobb aulai rendezvényeket, ünnepi műsorokat. Különösen az ágyhoz kötött lakóink körében népszerű ez a szolgáltatás, mivel így figyelemmel tudják kísérni az aktuális eseményeket.

- játékos délelőttök, vetélkedők

Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítjuk a játékos foglalkozásokat pl: társasjáték, sakk, kártya-játék, stb.

Havonta egy alkalommal a központi aulában szervezünk mozgásos – sportos foglalkozásokat, illetve különböző ünnepekhez, témákhoz kapcsolódóan vetélkedőket, játékos foglalkozásokat (Bingó, Búrge kártyajáték, Szókeresők délelőtti).

- reggeli torna, mozgásos programok

Minden kedd és csütörtök délelőtt a „A” és „B” ház társalgójában a szociális és terápiás munkatársak felváltva közös reggeli tornát tartanak. A testi, lelki egészség megőrzéshez fontosnak tartjuk a mindennapi mozgás megszerettetését, ezért a tornagyakorlatokat a lakók életkorának, fizikai állapotának figyelembe vételével, változatosságra törekedve állítjuk össze.

- szabadtéri programok

Az évszakoknak és az időjárásnak megfelelő szabadtéri programokat szervezünk egész évben. A Margaréta Otthonban is hagyomány minden év február végén, az otthon udvarán, a lakók által szalmából elkészített kiszabások „égetése”, mely a tél elűzésének jelképe, májusban pedig a májusfa díszítés hagyományát őrizzük, a természet újjászületésének szimbólumaként.

Tavasszal a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése, a teraszok, lakószobák ablakait díszítő virágok ültetése kerül megszervezésre szabadtéri programként. A 2019-es évben is szerveztünk Kertszépségversenyt, melynek lezárásakor ünnepélyes keretek között került sor a kertet gondozó lakóink munkájának elismerésére. Lakóink egyre gyengébb fizikai állapotának köszönhetően azonban 2019-ben is kértük önkéntes diákok ill. dolgozóink segítségét, mivel a kertgondozást lakóink változó erőnléttel tudják ellátni.

Kedvelt tevékenység a szervezett közös séták az intézmény területén, melyek alkalmával az időjárás függvényében szabadtéri foglalkozások is megtartásra kerülnek az erre kialakított nyitott oldalú faházakban.

- társintézményekkel közös programok

A 2019-es évben három nagyobb programot és két kézműves foglalkozást ajánlottunk be közös rendezvénynek, melyeken a társintézmények tagjai is rész vettek szereplőként vagy meghívott vendégként.

Zenei Nagyjaink Vetélkedő

Kilencedik alkalommal rendeztük meg a „Zenei Nagyjaink” vetélkedőt, melyen 2019-ben Harmath Imre zeneszerző munkásságát elevenítettük fel. A zeneszerzőről való ismereteket vetélkedővel mérték össze a résztvevők, akik az ESZII intézményeiből, a város nyugdíjas klubjaiból érkeztek. Minden csapat készült a szerzőtől egy-két dallal, így hangulatos koncerttel, közös énekléssel zártuk a programot.

Népzenei és nótatalálkozó

2019. július 25-én adott helyet intézményünk az immár tizedik alkalommal rendezett „Népzenei és Nóta Találkozóknak”, mely egyben rendhagyó alkalomnak is bizonyult.

A köszöntőt követően két vers hangzott el lakóink előadásában, melyek a zene szeretetét idézték, majd meglepetés produkcióként Pusztai Tamásné (M. Bodon Pál Zeneiskola szolfézstanára) aratási, gyimesi, gyergyói, és moldvai népdalokból álló dalcsoporttal emelte a délelőtti hangulatát.

A találkozón idén négy intézmény dalköre mérte össze énektudását, felkészültségét. Minden csoport színvonalas produkcióval örvendeztette meg a nagy létszámú közönséget, ezzel megnehezítve a zsűritagok – Arany Ilona nyugdíjas szociális és mentálhigiénés munkatárs, Fejős Jenő ezüstkoszorús nótáénekes és Vágó Éva zongoratanárnő – munkáját.

A délelőtt különleges pillanatát a gyimesi tájegységen elterjedt ütőgardon hangszer megszólaltatása adta, rendhagyó mivoltát pedig az, hogy a zsűri – mindenki meglepetésére – négy első helyezést hirdetett ki, azzal a megkötéssel, hogy a vándorserleg a házigazda csapatnál marad. Idén sem maradtak el a kínálás és ajándécsomagok kiosztása mellett a záró produkciók. Fejős Jenő közös éneklésre buzdító műsora után a Nyitnikék klub táncos párjának néptánc bemutatkozását láthattunk.

Tök jó töklámpások délelőttje

Rendezvényünket 2019. október 17-én tartottuk, lakóink mellett az Idősgondozó Szolgálat klubjainak tagjait hívtuk meg. A versenyző csapatok köszöntése után egy betűjáték következett, a 'Tök is este virágzik.' közmondást kellett betűként kitalálni. Következő feladatként a közmondás jelentését kellett eljátszani egy-egy rövid kis jelenetben. Majd egy kvíz kitöltése következett, valamint a résztvevők kezűgyességére is szükség volt, különböző levelekből, termésekből csapatonként sütőtök királyt vagy királykisasszonyt kellett készíteniük. A jövő évi jó termés érdekében az elkészített tökbábúkat össze is házasították a csapatok. A program végén egy-egy tökös mesét vagy verset olvastak fel a jelentkezők, valamint forró teát és sült tököt szolgáltunk fel, miközben a töklámpások is bemutatásra kerültek. Majd az eredményhirdetés és az emléklap kiosztása következett, mellyel egy jó hangulatú napot zártunk le.

Kézműves foglalkozás

A 2019-es évben a Margaréta Otthon aulájában két alkalommal került megrendezésre közös kézműves foglalkozás. Február hónapban a farsangi időszak dekorációs elemeit készítették el a résztvevők, fotópapír, ragasztó, különböző díszítő elemek (színes toll, strassz, gyöngy, szalag) felhasználásával. Így készültek el a különböző színű farsangi álarcok, és teremdekorációk is. Az őszi kézműves foglalkozás keretében szeptember hónapban pedig asztaldekoráció készült, melyet fa alapra őszi termésekből (bogyók, levelek, ágak, apró termések) álló kompozíció összeállításával alkottak meg a jelenlevők. Mindkét alkalommal az ESZII társintézményeiből szép számban érkeztek érdeklődők, résztvevők.

Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Az ESZII intézményei által szervezett programokon – amennyire lakóink egészségi és fizikális állapota engedi – igyekszünk minél gyakrabban részt venni. Lakóink által legkedveltebbek a dalversenyek, kézműves foglalkozások ill. az irodalmi kapcsolódású rendezvények.

Program hozzátartozókkal

Az idősek hete keretében szerveztük meg a Családi vásárnapot, mely alkalommal a meghívott hozzátartozók, családtagok szeretttük körében vehettek részt a kulturális programokon, valamint együtt fogyaszthatták el az intézmény ebédlőjében megterített asztaloknál az ünnepi ebédet. Közel kettőszáz hozzátartozó vett részt a Családi vásárnapon, így lakóink jelentős

részének családja körében volt alkalma ünnepelni.

Idősek Hete

A 2019-es évben is hagyományainkat követve szeptember 29-én, Családi vasárnapkal nyitottuk meg az Idősek Hete rendezvénysorozatunkat. Szintén hagyomány intézményünkben, hogy valamely témakörre „fűzzük” fel a hét programjait, így idén a „kincskeresés verzlábakon” tematikát választottuk.

A műsort a 15 éves jubileumát ünneplő Margaréta Népdalkör és a fiatal zenészekből álló Zegernye zenekar koprodukciója adta. A közös éneklést, daltanulást, zenei kíséret összehangolását mind a fiatalok, mind az idősek részéről komoly több hónapig tartó munka előzte meg, de a siker nem maradt el. A meghívott vendégek 'szünni nem akaró' tapssal köszönték meg az élményt, melyet a fiatalok és idős lakóink közös produkciója nyújtott. A zenés műsor mellett egy – szintén diákművészekkel közös – kiállításban gyönyörködhetek a résztvevők, amely „Metaforák keretben” címmel lakóink verseihez készült illusztrációkból állt. Nagy Mária Lilla és Karsai Anna Karolina képzőművész-növendékek készítettek képi kíséretet lakóink költeményeihez. Számos lakónkhoz érkeztek vendégek, – családtagok, barátok – akikkel a műsor után együtt fogyaszthatták el az ünnepi ebédet.

Szeptember 30-án, hétfőn Buda Ádám „régizenész” műsora következett, aki érdekes irodalomtörténeti információk mellett édesapja, Buda Ferenc Kossuth- és József Attila-díjas magyar költő, műfordító megzenésített verseit adta elő régi népi hangszeren kísérve.

Az Idősek Hete harmadik napján, kirándulni mentünk Nagykőrösre az Arany János Közérdekű Muzeális Gyűjteménybe, ahol élvezetes tárlatvezetésben volt részünk a megújult kiállításról. Nemcsak Arany János és családja személyes tárgyait tekinthették meg lakóink, hanem sok érdekesség mellett kipróbálhatták az 'eke szimulátort' is. A múzeumlátogatás után a Czifra-kertben és a csónakázó-tónál kellemes sétát tettünk. Majd a Sasfészek Étteremben ebédeltünk, ahol háromtagú cigányzenekar nagybögő és hegedűkísérettel húzták a talp alá valót, így jó hangulatú mulatozás zárta a napot.

Az otthon maradó lakóinknak „Szívünk ritmusa” címmel tartottak előadást a BKMKH Népegészségügyi Főosztály munkatársai, mely után lehetőség volt vércukor, vérnyomás, és pulzus mérésére is. Örömeinkre szolgált, hogy minden résztvevőnek rendben volt a szíve ritmusa.

Október 2-án 105 éves lakónkat köszöntöttük verses-zenés-táncos műsorral. Alkalmához illő költeményekkel és dalokkal készültek az otthonunk lakói, valamint népdalokkal, operettekkel és táncos produkcióval a Százszorszép Táncsoport tagjai. Az intézmény vezetősége mellett Kecskemét vezetői is megtisztelték a születésnapost jelenlétükkel, valamint jóvoltukból óriás születésnapi tortával és Fülöp János felajánlásának köszönhetően helyben, bográcsban készült bivalypörkölttel kínáltuk a részt vevő közönséget.

Október 3-án csütörtök délután borverses-bordalos szüreti mulatsággal zárult a programsorozat, ahol a kertészkedő lakóinknak köszöntük meg egész éves munkájukat, majd Fejős Jenő ezüstkoszorús nótaénekes fergeteges hangulatú koncertje teremtett jó hangulatot, melyet ünnepi vacsora zárt.

Könyvtár

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár saját szervezésben a Margaréta Otthon

könyvtáraként működik. Egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti két délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitva tartással – várja az olvasókat. Könyvtárosaink a fekvőbeteg lakóknak szobájukba viszik az olvasnivalót.

Biztosítjuk a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár „Otthon Könyvtár” szolgáltatásának elérését – a személyes használatban akadályozott lakóink számára –, melyen keresztül rászoruló lakóink a megyei könyvtár könyvállományából is választhatnak olvasni valót.

Meditációs szoba

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitva tartással – várja a sópáras levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat.

Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást intézményünk, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősök foglalkoztatásában, pl.: beszélgetés, levegőzés, séta, közös kertészkedés, társas- és kártyajátékok, közös dekorációkészítés, felolvasás, rendezvényeken való segítség.

Osztályos programok

Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozásokat biztosítunk a lakóink számára. Érdeklődési körüknek megfelelően és képességeik figyelembe véve lehetőségük van különböző tevékenységekre pl.: gyöngyfüzés, hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

Negyedévente a rendszeresen tevékenykedő lakók részére jelképes összegű szocioterápiás jutalmat adunk.

Osztályértekezletek

Lakószintenként negyedévente osztályértekezlet kerül megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, az osztályvezető ápoló, a szociális vagy terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális vagy terápiás munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerülnek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerülnek az aktuális programok.

Névnapok és születésnapok közös ünneplése

Régi szokás intézményünkben, hogy lakóinkat név- ill. születésnapjukon a stúdió műsorának keretében felköszöntjük. A 90., 95. és 100. évüket betöltőket az osztályokon kis ünnepség keretében – melyen részt vesznek a lakótársak is – felköszöntjük. Ehhez a tortát a konyha

biztosítja. Ezen felül – hozzátartozói megkeresésre, ill. lakói kezdeményezésre – gyakran tartunk születésnap, névnapi zsúrokat a társalgókban. Ezeken az alkalmakon lakók és dolgozók együtt ünnepelnek, gyakran a hozzátartozók részvételével.

Népdal kör

Kedden délelőttönként „A” házban megtartott nótakörön énekelni szerető lakóink számára biztosítunk lehetőséget a közös éneklésre, daltanulásra, szereplésre való felkészülésre. A Margaréta Népdalkör rendszeres szereplője az ünnepi műsorok, dalversenyek rendezvényeinek.

Kézműves kör

Kedden délután a „B” földszinti foglalkoztatóban, rendszeres foglalkozások keretében lakóink apró ajándékokat (társintézményeknek, fogadott gyermekcsoportoknak), intézményi dekorációt (farsang, idősök hete) is készítenek. Az ünnepi alkalmakra a lakók segítségével készítjük az üdvözlőlapokat (húsvét, karácsony).

Irodalmi kör

Szerda délelőttönként az „A” és a „B” házban megtartott irodalmi körökön lakóink részére egyrészt felolvasást tartunk, másrészt felolvasói feladatokkal olvasási készségük gyakorlását, megőrzését biztosítjuk. Antal Dávid költő segítségével személyre szabott versek írásában segítjük lakóinkat, valamint ünnepi alkalmakra írt versek kiválasztásában, megtanulásában nyújtunk segítséget.

Bibliakör

Péntek délelőttönként 10:00 órától a „B” földszinten bibliakör munkatársaink vezetésével. A programon vallási elköteleződés nélkül vehetnek részt a lakók.

Demens foglalkoztatás

A 2019-es évben a speciális szükségletű lakóink részére szeptember 11-én délután került megrendezésre a „Kerti piknik a Margaréta Otthon speciális részlegének lakói részére” című (nyertes pályázati forrásból szponzorált) programunk, melyen 50 fő ellátott vett részt az intézmény kertjében. A program első felében Pusztai Tamásné zenetanárnő tartott verseszenés előadást, melyet lakóink nagy érdeklődéssel hallgattak. A hangszeres bemutató után közös mondókázás és éneklés vette kezdetét, melybe lakóink is örömmel bekapcsolódtak.

A program az üdítők, szendvicsek, sütemények és gyümölcssaláta kínálásával folytatódott, eközben Pusztai Emese tanárnő, kívánságra hegedűvel kísérte a dalos kedvű lakóinkat.

A kertben sátrakat állítottunk fel, melyek díszítésére színes luftballonokat, díszgömböket használtunk, ezekkel igyekeztünk hangulatosabbá tenni a rendezvény helyszínét.

A demens lakók ellátása során a közösségi élmény, valamint a harmonikus és vidám légkör megteremtése rendkívül fontos, melyet ezen a délutánon sikerült megvalósítani.

Intézményünkben egyre több demencia betegségben érintett lakó él, akik speciális foglalkoztatási igénnyel rendelkeznek. Részükre a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartunk memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs

gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű-és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

Képzés:

2019 évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a meghatározott továbbképzési kötelezettségét 6 dolgozó teljesítette.

A regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 23 fő vett részt.

2019. évben A Károly Gáspár Református Egyetem Mentálhigiénés szakán 1 fő másod évesként tanul. 3 fő új szakképesítést szerzett.

Gyakorlati terep biztosítása:

Az intézményben folyó szakmai munka elismeréseként értékelhető, hogy minden évben gyakorlati terepet biztosítunk hallgatóknak igazgatónk, szakképzett tereptanárunk (2 fő) valamint az ápolási és mentálhigiénés team közreműködésével. Az elmúlt évben Szociális gondozó és ápoló képzésből 12 hallgató, demens gondozó 17 töltötte éves terepgyakorlatát intézményünkben. Egészségügyi oktatási intézményből 5 fő vizsgázott nálunk.

Szociális és mentálhigiénés csoportunk munkatársai is több alkalommal biztosítottak – a képzőintézmény felkérése alapján – konzultálási lehetőséget főiskolai hallgatóknak, elsősorban szociális munkásoknak.

(V. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK)

Hetényi Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Hetényi Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottjainkat a „sikeres öregedéshez”, amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely Margaréta Otthon irányítása alá tartozik.

Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, melynek nyilvántartásba vétele a Margaréta Otthonban történik. (Felvétellel kapcsolatos telefonos elérhetőség: 76/492-138 mellék:116)

Az intézmény ideiglenes hatályú 2020.12.31-ig tartó működési engedéllyel rendelkezik. 2019-es évben a fenntartó tájékoztatása alapján a Hetényi Idősek Otthona Kecskemét, Belsőnyír 327. szám alatti telephelye, 2020. első félévében egy teljesen új kivitelezésű épületbe fog átköltözni. Helyileg Kecskemét, Szent László város 1/a szám alá (Levendula Idősek Otthona), amely nem csak az épület cseréjét, hanem az összes belső bútort, háztartási gépeket, eszközöket stb. lecserélését is jelenti. Ez által a 2019-es tárgyi eszköz beszerzéseknél leginkább az évközben elromlott, leselejtezett eszközök, berendezések pótlását kértük.

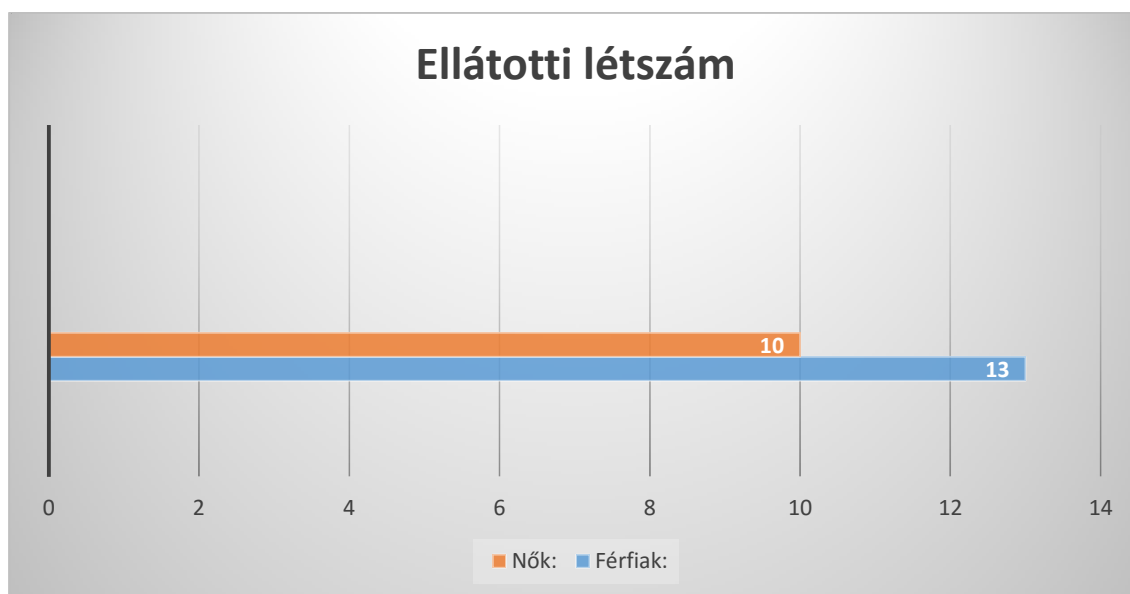
Az intézmény biztonságos működése érdekében, az esős időszak beköszönte előtt 2019 őszén szükségessé vált a melléképület (mosókonyha, szennyes tároló) „megrogyott” tetőszerkezetének javítása, melynek kivitelezése a teljes tető cseréjével valósult meg. Továbbiakban kettő darab betegrögzítő heveder, nővérszobába hordozható telefon, ruhaszárító, toronyventillátor, négy darab kerti pad, valamint karácsonyi dekoráció megvásárlására is kaptunk lehetőséget.

Az ellátotti létszám alakulása 2019-ben

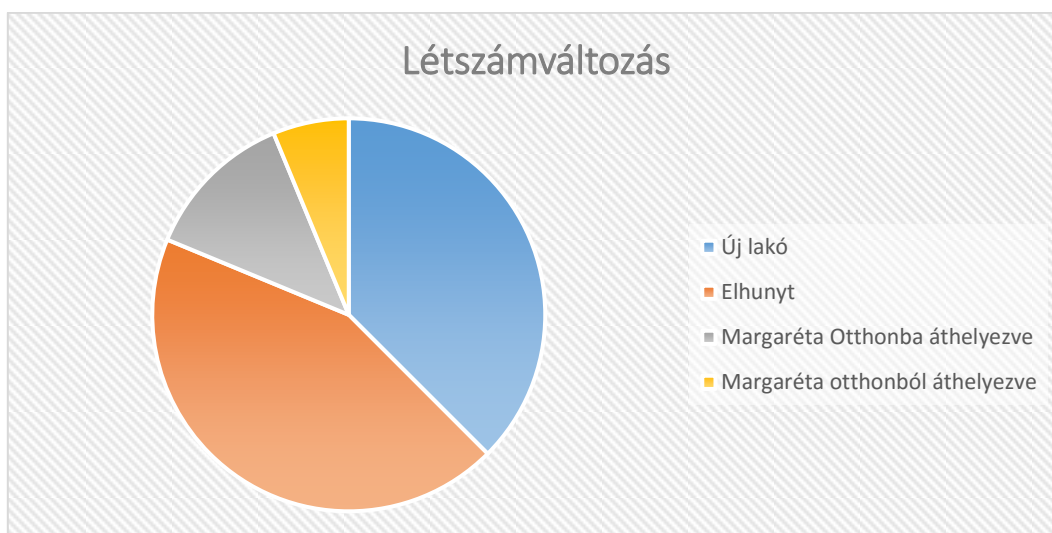
Engedélyezett férőhelyek száma: 25 fő

Jelenleg az ellátottak száma: 23 fő

- Nők: 10 fő
- Férfiak: 13 fő



2019. december 31-i állapot szerint



2019. december 31-i állapot szerint

Az elmúlt év során:

- haláleset: 7 fő
- a Margaréta Otthonba került: 2 fő
- áthelyezés a Margaréta Otthonból: 1 fő
- új lakó: 6 fő

Egészségügyi okok tették indokolttá 2 fő áthelyezését a Margaréta Otthonba, mivel az ellátottnak biztosítandó izolációs részleg a Hetényi Idősek Otthonában nem állt rendelkezésre. A Margaréta Otthonból 1 fő kérte áthelyezését kisebb létszámú intézménybe, részére felajánlottuk az átköltözés lehetőségét, melyet örömmel elfogadott. Beilleszkedése nagyon jól sikerült a számára új intézményben.

A gondozási napok számának megoszlása:

- Idős szakfeladat: 7976 nap/év
- Demens szakfeladat: 829 nap/év
- Összesen: 8805 nap/év

Az ellátotti létszám éves átlaga: 24,12 fő

Távollétek

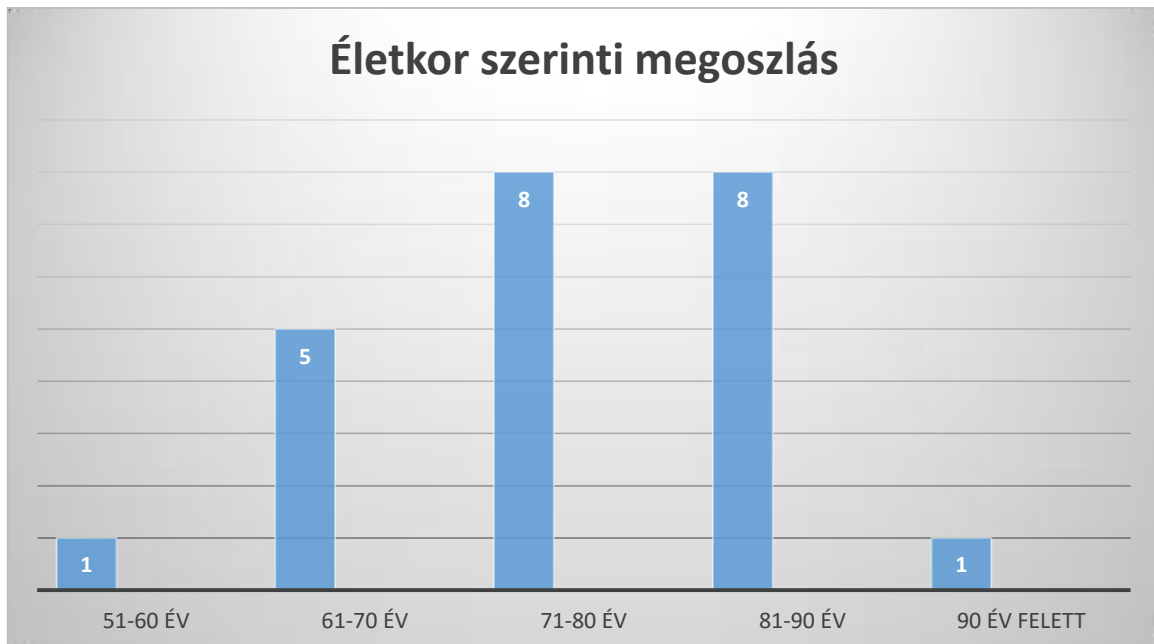
A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

- Minden ellátottnak joga van évente 60 nap szabadságot igénybe venni. Ha ezzel a lehetőséggel a teljes ellátotti létszám esetén minden lakó élne, mintegy 1500 nap szabadságot kellene elszámolnunk éves szinten. Ezzel szemben 2019-ban csupán 4 fő esetében vált szükségessé a szabadság kiírása. Részükre mindösszesen 28 napot számoltunk el.
- A kórházban töltött napok száma:194, mely 11 fő lakót érintett.

A kórházi tartózkodás alatt rendszeresen, hetente legalább egy alkalommal látogattuk lakóinkat, valamint naponta érdeklődtünk telefonon is. Elvégeztünk minden szükséges teendőt. (pl.: család értesítése, tiszta ruha biztosítása, bevásárlás, borotválás)

Ellátottak életkori megoszlása

Lakóink többsége 60 és 80 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a jellegzetes időskori problémák, mint a nagyothallás, a látás romlása, a mozgás nehézkessé válása. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, ugyanis már egy csonttörés is végzetes lehet.



2019. december 31-i állapot szerint

Részlegünkön a nők átlagéletkora: 77 év. A legidősebb 96, a legfiatalabb 55 éves.

Férfiak átlagéletkora: 73,9 év. A legidősebb 85, a legfiatalabb 62 éves.

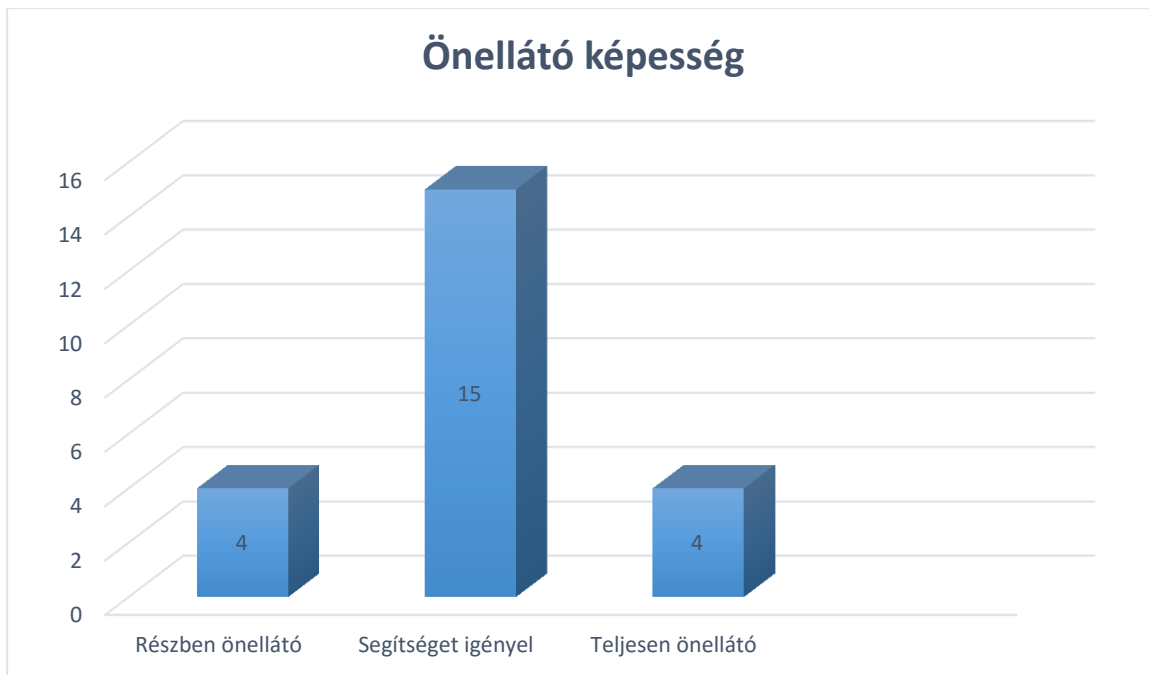
Az össz. átlagéletkor: 75,3 év.

Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

Önellátó képesség

2019-ben 4 fő lakó volt, aki az intézményen belül teljesen önellátó. Ők az Otthon hétköznapi feladataiban is tevékenyen kiveszik részüket, segítenek, ahol tudnak, ahol épp szükség van rájuk. A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak.

A városba rendszeresen egyedül ki tud menni 1 fő, a közeli boltba 2 fő, magánbetegszállítóval rendszeresen jár ki 1 fő, a többieknek a kimozdulásához gépkocsi és ápolói kíséret szükséges.



2019. december31-i állapot szerint

Demencia

Részlegünkön 23 főből 3 fő demenciával élő ellátottat látunk el, ebből 2 főnél súlyos, 1 főnél enyhe demenciát diagnosztizáltak.

A demencia kórképben szenvedő ellátottak teljes körű felmérése folyamatos az intézményünkben. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációra képtelenek, mozgásukban korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához. a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

Részlegünkön azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát.

Gondnokság alatt 3 fő áll.

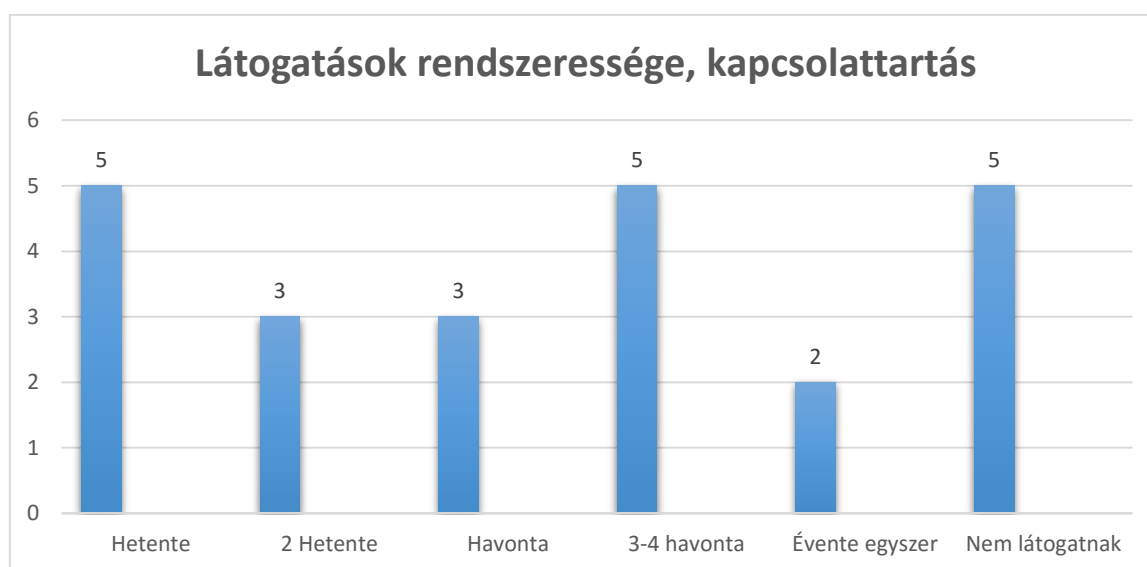
Gondnokság típusa	2019
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	3 fő
Családtag a gondnok	2 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. A hivatásos gondnokokkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen látogatják gondnokoltjaikat, a lehetőségekhez képest a szükséges dolgokat megvásárolják.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy lakóink folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen egy teljesen új életforma tárul eléjük, ahol több, eddig idegen ember szokásaihoz kell alkalmazkodni. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. Ennek érdekében a látogatásokat nem korlátozzuk szigorú keretek közé, rugalmasan kezeljük azt.

Az alábbi diagramból jól látszik, hogy rugalmasságunk és minden igyekezetünk ellenére az elmúlt évben, **5 fő ellátotthoz egyáltalán nem érkezett látogató**. Az ő esetükben megpróbáltuk felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, de ez legtöbbször sajnos eredménytelen. Számukra az idő múlásával az otthon lakói és annak dolgozói jelentik a családot. Ezért fontos a megfelelő előgondozás, az életút megismerése, az érdeklődési kör feltérképezése, hogy minél több információval rendelkezünk a hozzánk kerülő leendő lakóról, ezzel is segítve őket abban, hogy minél hamarabb otthonuknak érezzék kis közösségünket.



2019. december 31-i állapot szerint

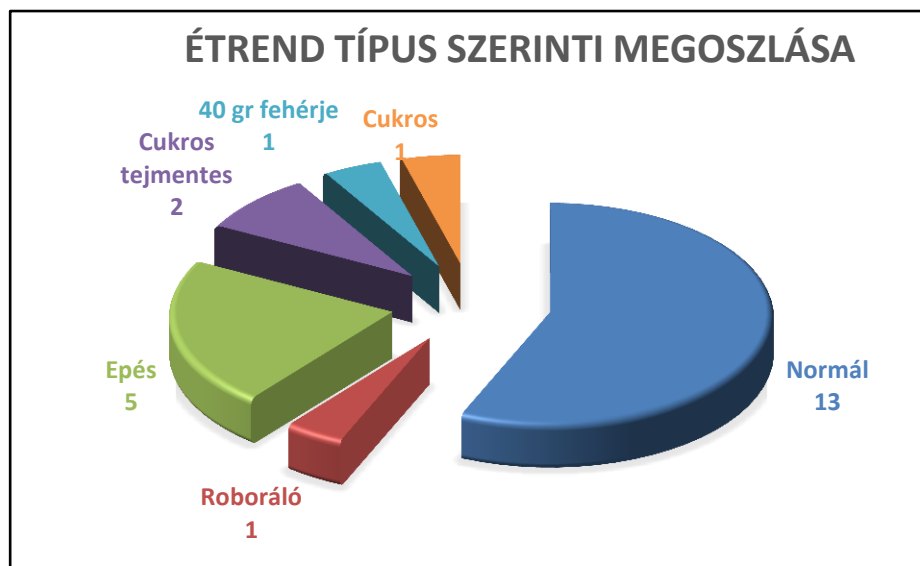
Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezettünk. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt a törvényi meghatározók figyelembevételével. Közgyógyellátásra és támogatásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 1 fő rendelkezett ezzel az igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, az 1/2000. SzCsM. rendeletben leírtak szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelünk arra, hogy lakóink koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében naponta jelzéssel élünk az élelmezést biztosító Hungast Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus szerinti megoszlása érdekében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa együttes erővel biztosítja a legváltozatosabb étrendet – az alábbi diagramon található – 6 féle étrend-típusnak megfelelően.



2019. december 31-i állapot szerint

A fent járó lakók étkezése az ebédlőben történik, ahol az ápoló felügyeli és segíti a zavartalan étkezést. A nehezebben mozgó lakók a hátsó folyosón elhelyezett asztalokat vehetik igénybe.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

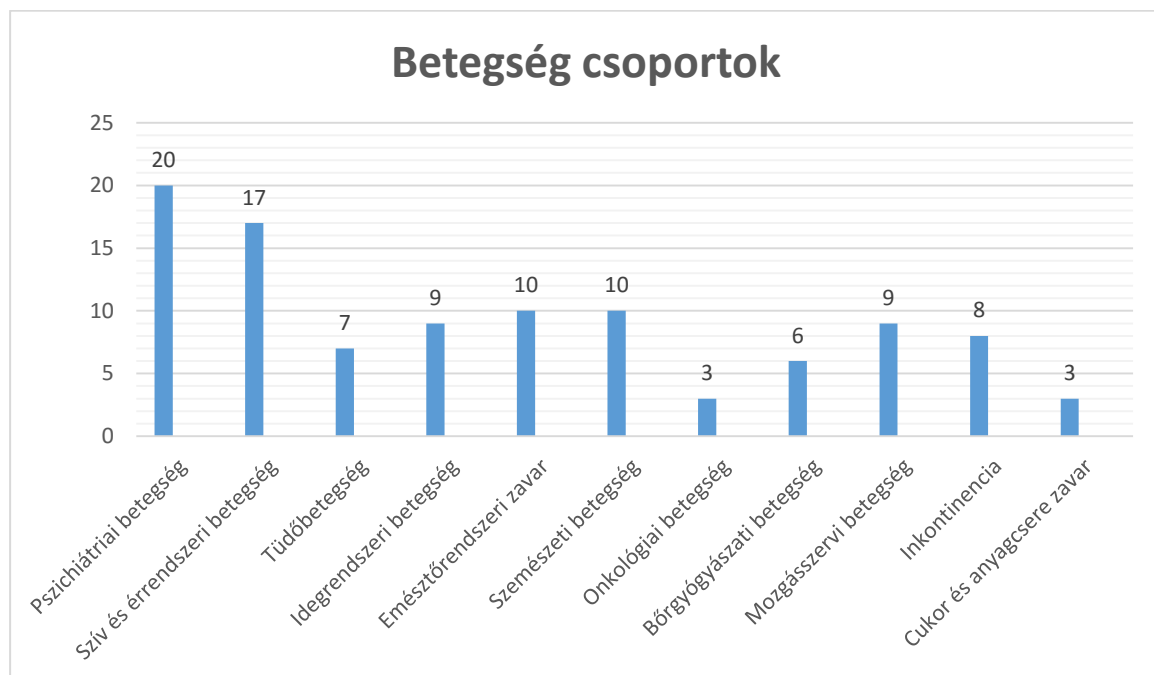
Az újonnan bekerülő lakóink részére az ellátás keretén belül biztosítjuk a mentális gondozást és foglalkoztatást, orvosi ellátást, a segédeszköz használatot.

Egyéni gondozási terv

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készítettünk, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő háziorvos rendel az intézményben heti 1 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben. Rendszeresen pszichiáter szakorvos látja el lakóinkat. Hétvégén és ünnepnap a mindenkor ügyeletes orvost értesítettük, illetve sürgősségi esetben a Bács-Kiskun Megyei Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályára küldtük lakóinkat mentővel.



2019. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást az igénybevevőink összetétele heterogén, megtalálható közöttük a krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

A lakók körében az ellenőrző szakorvosi kontroll vizsgálatok időben megtörténtek.

Segédeszköz használat:

Intézményünkben élő ellátottak közül van olyan, aki ugyanabban az időben más-más segédeszköz használatára is kényszerül.

Segédeszköz	Férfi	Nő	Összesen
Kerekés szék	3	1	4
Tám bot	4	3	7
Szemüveg	8	6	14
Gyógycipő	4	3	7
Elektromos kocs	2	-	2
Inkontinencia védőeszköz	3	5	8
Hallókészülék	2	2	4
Járókeret	2	-	2

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítjuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási igények	Fő
Allandó ágyban fekvő, nem kiültethető	1
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	1
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	4
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	10
Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes	3
Járókeretet használ	2
Tám bottal közlekedik	7
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	1
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	4
Gyomorszondán keresztül táplálható	-

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapotuktól függően fürdető székben, illetve tusolófülkében, mely regisztrálásra kerül.

Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezetünk.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszereket névvel ellátott gyógyszeres adagolóba tesszük.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerelést illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

Inkontinencia

Részlegünkön 8 főből, 3 férfi és 5 nő vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka biztosítása.



2019. december 31-i állapot szerint

Prevenció

Intézményünkben nagy hangsúlyt fordítunk az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

Primer prevenció

Influenza elleni védőoltásban 12 ellátott részesült ingyenesen. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordítottunk a folyadék pótlására, tea, limonádé készítésével.

Idézésre biztosítottuk az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Reumatológiai osztályon kezelést 1 lakó vett igénybe. Rehabilitációs kezelést 1 ellátott vett igénybe.

Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

Szekunder prevenció

Folyamatosan figyelemmel kísértük lakóink állapotát. Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében azonnal jeleztük a háziornosnak. Évente

kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot végeztünk.

Egyéb betegségek esetén szakorvosi kontroll vizsgálatra küldtük lakóinkat. Folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink személyi, környezeti higiéniáját. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatos lakóink részére a borotválás és a hajápolás.

Tercier prevenció

Biztosítottuk lakóink reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét.

Rendszeressé vált a reggeli torna, a délelőtti és délutáni séta.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászorult lakóink részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítottuk a szakmai rendeletben előírt ruházatot és lábbelit. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak. Gondozottjaink az életkoruk előrehaladtával, elesettebbek, egyre több segítséget, törődést igényelnek a szükségleteik kielégítésében.

A textília ellátás folyamatos és megfelelő.

Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, az intézmény tulajdonában lévő anyagok az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása-betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében.

A lakószobák rendbetételét, tisztántartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik, illetve a takarítók (Prizma FM Zrt. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás félévente történik.

Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják.

A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat és a romlott étel esetleges elfogyasztásának következtében fertőzés veszélye merülhet fel.

Fizikai aktivitás

Lakóinkat próbáltuk bevonni a hétköznapi feladatokba, igyekeztünk mindenki állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztántartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás

Személyi feltételek

Az intézményi egység feladatellátását 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történt.

Szociális szakgondozói képesítést szerzett 1 fő, további 1 fő demencia gondozó képzése folyamatban van.

Részlegünkön az ápoló személyzet munkája a jelenleg érvényben lévő jogszabály miatt sokat nehezedett. Mely szerint az idősek otthonába olyan személy vehető fel, akinek az gondozási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, ezáltal nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe. Az ápoló - gondozó munka az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza.

Szociális és mentálhigiénés munka

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt.

Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét.

Az időseknél, állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása, a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Lakóink körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytorna gyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki.

Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. A Margaréta Otthon büfését üzemeltető vállalkozó, heti rendszerességgel szállítja ki az előzőleg megrendelt árut az ellátottak részére.

Demens lakóink számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe.

Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, meghívtuk őket ünnepeinkre.

Nagy hangsúlyt fektettünk más intézményekkel való közös programokon való részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápoltságunk szélesebb körű integrációját, illetve kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel, a közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak.

Pályázatírás keretében alkalmunk nyílt egy színvonalas program létrehozására is, melyet a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt Városi Támogatási Program pályázatainak belül nyertünk meg.

Részlegünk kisebb létszáma következtében családias légkör alakult ki, mely ember közelebbé tette az összejöveteleinket.

Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások, közös filmnézések utáni élményeik megosztása és a megbeszélések eredményeként, sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága.

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat minden alkalommal méltóképpen megünnepeltük.

A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztántartására.

Ellátottaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást végeztünk. Ennek keretén belül tűztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése.

A felmerülő problémákat menetközben illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Lelki gondozás

Minden hónap első péntekén, katolikus szentmisén vettek részt lakóink. Ezen alkalmak után, egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltéréseik, problémáik megoldását.

VI. A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Idősgondozó Szolgálat

Dolgozók:

Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne pszichiátriai és demens betegek ellátásával kapcsolatos ismeretanyag bővítésére.

Esetmegbeszélő csoportok további működtetése kollégák részére:

A dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, öregség, betegség, halál, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adnunk. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a ventilálásra és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együtt dolgozás egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással.

Nyílt Nap:

Több éve már, hogy a telephelyek Nyílt Napokat szerveznek fél évente, melyen bemutásra kerül az intézmény, a szolgáltatások, a telephelyeken folyó életet. Ezek a programok a lakosság széleskörű tájékoztatását szolgálják, továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Nyitott rendezvények:

Egyre több olyan programot szervezünk, ahol intézményi jogviszonnyal nem rendelkező személyek is részt vehetnek (előadások, sportnapok, Nostalgia délután). Ezek a rendezvények jó lehetőséget nyújtanak arra, hogy kapcsolatba kerülhetnek külső személyek a szolgálatunkkal, ismerkedhetnek ellátottjainkkal, dolgozókkal, ezáltal probléma esetén tudni fogják, honnan kérhetnek segítséget.

Esélyegyenlőségi programok:

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítanánk a különböző betegségekben szenvedők, idősek, fogyatékkal élők esélyegyenlőségének megteremtésére, a bennük lévő értékek megmutatása a társadalomnak és ezáltal koruk, betegségük, fogyatékoságok elfogadása.

Több városi és nagyobb rendezvényen ellátottjaink szereplése, bemutatkozása.

Generációs programok:

Nappali intézmények és gyermekoktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

Gyermekintézmények növendékeit a nappali intézmények meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

Idősek, sérültek látogatást tennének az oktatási intézményekben, közös programok, rendezvények egymás megismerését, elfogadását szolgálnák.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek.

Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégén és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatosága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

Házi gondozók munkarendjének változtatására javaslat:

- Változtatások bevezetésével a fokozatosság elvét kellene érvényesíteni az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7– 19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.

Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.

- Hétféven és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétféven és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás, stb.).

Később, a hétfévi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal.

A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

A hétvégi ellátás bevezetésével a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése.

Javasoljuk, hogy a keletkezett plusz órák többlet munkavégzés címén kerüljenek kifizetésre.

Házi segítségnyújtásban kollégák részére pótlék bevezetése

A területi ellátásban dolgozó munkatársak részére a 2019 évi költségvetésben egyéb pótlék címén 12. 500 Ft került jóváhagyásra, mely nagy elismerést jelent a kollégák számára erkölcsileg, anyagilag egyaránt. Javasoljuk a következő években is a juttatás megítélését, illetve további emelését.

A területi ellátásban dolgozó munkatársak fokozottan ki vannak téve a fertőzésveszélynek. Egyre növekszik azon ellátottak száma, akik fertőző betegséget kapnak, ellátásuk jelentős többletköltséggel jár (védőfelszerelés, fertőtlenítőszer)

Sajnos többször előfordult, hogy nem értesült a szolgálat a fertőző betegség tényéről, ellátásban részesülő eltitkolta, vagy Ő maga sem tudott róla. A gyógykezeltetés, immunrendszer erősítés jelentős többlet kiadással jár.

Munkájuk során a közúti közlekedésben és az idősök ellátása során fokozottan balesetveszélynek vannak kitéve a kollégák (derék, hát és egyéb mozgásszervi sérülések).

Fentiek tükrében javasoljuk a pótlék évenkénti emelését, 2025-ig a 40.000 Ft/hó elérését a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák részére.

Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba:

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az önkéntes munka propagálását tovább kell folytatni. Bekapcsolódás a CédusNet programba.

Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajba jutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

Önsegítő csoport működtetése:

Idős, beteg személyt ápoló hozzátartozók a célszemélyek, részükre egyrészt szakemberek által nyújtott szakszerű segítségnyújtás az ápolási teendők végzéséhez, másrészt a csoport tagjai egymással osztják meg tapasztalataikat, ezáltal adva segítséget csoporttársaiknak. Elmúlt

években sikeresen működött, hathatós segítséget nyújtott a célszemélyeknek, újraindítása terveink között szerepel.

Gondozást segítő eszközök:

A gondozási, ápolási feladatok végzését könnyítő eszközök, speciális betegágy, ágyasztal, speciális ágymatrac, bot, rollátor, fürdető szék kölcsön adása, amíg sikerül beszerezni az időseknek, hozzátartozóiknak. Pótlásukra is szükség lenne.

Időskorúak nappali ellátása

Margaréta utca 2. számú telephely:

Továbbra is tervezzük, hogy **pihenőparkot** szeretnénk a közterületből leválasztatni, ahol egy szép zöldövezetet alakítanánk ki. Tavasszal, nyáron, de még ősszel is a szabadban programokat lehetne tartani az időseknek.

Demensek nappali ellátása: tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése a telephelyen.

Posta u. 7. telephelyen a nappali ellátás férőhelyének bővítése:

Az intézmény látogatottsága az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett. Az engedélyezett férőhelyszám 40 fő. Jelenleg a tagok száma 83 fő.

A jogszabályi környezet alapján az idősek nappali intézményét egyidejűleg minden ellátásban lévő nem látogathatja, emiatt lenne szükség a férőhelybővítésre. Az utóbbi években a Hetényegyházán működő Naplemente Idősek klubja az idősellátás fejlett közösségi színtere. A közösség aktívan építi- szépíti környezetét, minőségi programokat szerveznek, kiemelkedő tevékenysége a másokon való segítség. A nappali intézményeknek a prevencióban és a rehabilitációban óriási szerepe van.

A férőhelybővítéssel az épületben az illemhelyek számát növelni kellene, jelenleg 3db van az ellátottak részére, még legalább 2 db kellene. Pihenőszoba 1 db van, még egy kellene, mivel nemenként elkülönített az előírás.

A többi helyiség, klubszoba, melegítő konyha, ebédlő, a magasabb létszám befogadására alkalmas.

A dolgozói létszámot is emelni kellene egy fő szociális gondozóval.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátására vonatkozó tervek

Szemléletváltó Nap:

A társadalom fiatal tagjai számára tovább szeretnénk bővíteni a szemléletváltó nap lehetőségét, ami elsősorban még több középiskola bevonását jelenti. Alkalmat szeretnénk adni arra, hogy megismerjék a diákok a társadalom más csoportjait közelebbről, így az értelmi fogyatékkal élőket.

Kapcsolatok fejlesztése:

Külső és belső környezetünk egyaránt lehetővé teszi, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektessünk a hozzánk hasonló intézményekkel (pl. Humán Rehabilitációs Intézet, Juhar utcai Intézmény, Platán Otthon) való kapcsolat tovább ápolása. A közös munka, a közös kikapcsolódás, a közös élmények által még közelebb kerülhetnek különböző intézmények ellátottjai.

Pihenőpark fejlesztése:

Szeretnénk a pihenőparkot tovább fejleszteni.

Hozzá tartozói csoport (szülősegítő):

Tovább szeretnénk folytatni, nagy segítséget jelent az értelmi sérültet nevelő hozzátartozók részére.

Hétfélig Mosoly klub további működtetése:

Törekvésünk, hogy a városban folyamatosan tudjuk működtetni a hétfélig klubot, színvonalas programkínálattal, ennek érdekében szponzorok keresése szükséges. A média jelenlétét szeretnénk erősíteni, így a lakosság széleskörű tájékoztatása valósulhatna meg.

Buszos kirándulás szervezése távolabbi vidékre, ahová azon ellátottjaink is elmehetnének, akik nehezebben szállnak fel vonatra, vagy nem tudnak sokat gyalogolni.

Megyei Tánc Gála tovább folytatása

Megyei Sport Nap szervezése

Derítő akna megszüntetése, használaton kívül van, az udvar nagy részét elfoglalja, nagyon csúnya a látványa.

Csodabogár Autizmussal És Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

2 db három személyes rönkhinta került beszerzése

Margaréta Otthon

A szakdolgozók további tanulását, képzését támogatni szükséges.

Az akkreditált képzések mellett havonta helyi képzések szervezése is szükséges. Egyre inkább a szakápolási feladatok vannak előtérben, így a képzéseket ez irányban kell erősíteni az alábbi témák feldolgozásával:

- szakszerű kötözések, sterilitás
- krónikus sebkezelés
- decubitus ellátás
- katéterezés, katéterfajták
- oxigénterápia
- sztómás beteg ellátása, vastagbél betegségek
- szondatáplálás, PEG
- gégekanül tisztítása, cseréje
- beöntés
- infúziós terápia
- vérvétel

A diplomás dolgozók továbbtanulására, képzésére is szükség van, mert az új ismereteket hasznosíthatják munkájukban az ellátottak mentális állapotának javítására. A mentálhigiénés munkatársak képzésénél a cél, hogy olyan segítő szakemberek dolgozzanak az ellátórendszerben, akik a szükségletekre reagálva a megfelelő segítő stratégiát alkalmazzák.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet mellékletében meghatározott ajánlott létszám (szociális asszisztens) emelése, státuszhelyek betöltése.

VII. Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2019. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszünt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	42	4	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	20,0%	150,62	27,9%	13,3%
		10	A felek közös megegyezésével	50,0%			
			Lemondással	0,0%			
		2	Felmentéssel	10,0%			
		2	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	10,0%			
			Törvény erejénél fogva	0,0%			
		2	Közalkalmazottak halála miatt	10,0%			
			Egyéb okokból	0,0%			
Összesen		20		100,0%			
BÖLCSŐDÉK	32	2	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	10,0%	190,1	16,8%	10,5%
		8	A felek közös megegyezésével	40,0%			
			Lemondással	0,0%			
		8	Felmentéssel	40,0%			
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%			
			Törvény erejénél fogva	0,0%			
		1	Közalkalmazottak halála miatt	5,0%			
		1	Egyéb okokból	5,0%			
Összesen		20		100,0%			
KIS IGAZGATÓSÁG	4	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	16,7%	57,52	7,0%	10,4%
		3	A felek közös megegyezésével	50,0%			
		0	Lemondással	0,0%			
		1	Felmentéssel	16,7%			
		1	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	16,7%			
			Törvény erejénél fogva	0,0%			
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%			
			Egyéb okokból	0,0%			
Összesen		6		100,0%			

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % <i>Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>
HETÉNYI IDŐSEK OTTHONA	3		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	9,48	31,6%	21,1%	150,0%	52,7%
		1	A felek közös megegyezésével	50,0%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		1	Egyéb okokból:áthelyezés	50,0%					
Összesen		2		100,0%					
MARGARÉTA OTTHON	11	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	10,0%	82,57	13,3%	12,1%	110,0%	25,4%
		5	A felek közös megegyezésével	50,0%					
			Lemondással	0,0%					
		1	Felmentéssel	10,0%					
		1	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	10,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
		2	Egyéb okokból:áthelyezés	20,0%					
Összesen		10		100,0%					

IGAZGATÓSÁG ÖSSZESEN	92	8	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	13,8%	490,29	18,8%	11,8%	158,6%	30,6%
		27	A felek közös megegyezésével	46,6%					
		0	Lemondással	0,0%					
		12	Felmentéssel	20,7%					
		4	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	6,9%					
		0	Törvény erejénél fogva	0,0%					
		3	Közalkalmazottak halála miatt	5,2%					
		4	Egyéb okokból	6,9%					
Összesen		58		100,0%					

VIII. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések 2019.

Szociális ágazat:

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
Beruházási kiadások összesen			37 508
Immateriális javak beszerzése, létesítése			1 876
Szociális ágazat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	1 876
Ingtatlanok beszerzése létesítése			106
Csodabogár ÉNO	Egyéb épület beszerzése, létesítés	Irányítószervi támogatás	106
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			5 981
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	4 974
Szociális ágazat	Irodaszer, fénymásoló, iPad, nyomtató, projektor	Irányítószervi támogatás	1 007
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			29 545
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	13 572
Család és Gyerekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányítószervi támogatás	48
Szociális segítség	Jármű	Irányítószervi támogatás	14 161
Támogató, Szociális segítség	Klíma, sporteszközök, vibro gép	Irányítószervi támogatás	1 009
Mosolysziget ÉNO	függönyök elkészítése, felszerelése	2018. évi maradvány	337

Idősgondozás	fa hintaágy	Irányítószervi támogatás (Forrás: VTP: 11401)	80
Idősgondozás	kerti sörpad szett	Irányítószervi támogatás (Forrás: VTP: 11405)	80
Idősgondozás	sportnap	Irányítószervi támogatás (Forrás: VTP: 11418)	31
Jelző	200 e alatti eszközök: bútorok	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11506	94
Mosolysziget ÉNO	200 e alatti eszközök: edénykészlet	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11506	33
Mosolysziget ÉNO	200 e alatti eszközök: fa hintaágy	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11513	100

Felújítás összesen			6 533
Ingtatlanok felújítása			6 209
Mosolysziget ÉNO	raktár felújítás	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	5 999
Idősgondozás	Egyéb épület felújítása	Irányítószervi támogatás	210
Informatikai eszközök felújítása			25
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	15
Idősgondozás	SSD meghajtó	Irányítószervi támogatás	10
Egyéb tárgyi eszközök felújítása			299
Idősgondozás	konyha	Irányítószervi támogatás	299
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			44 041

200 e alatti egyéb eszközök: Samsung Galaxy telefonok, forgószek, 10 db tárgyalószék, 10 db kerékpár, gardrób, OH kártya szett, fényképezőgép, asztalok, televízió, xbox, kamera, gázkonvektor, forgószek, kanapé, szék, fotel, függöny, 16 db notebook, mosógép, porszívó, olajradiátor, mobilklíma, kerékpár, iratmegsemmisítő, fogas, asztal, térelválasztó polc, mosogatógép, higiéniai tréningkészlet, forgószek, szerszámkészlet, kávéfőző, spirálozógép, kerti sörpád, pelenkázó szekrény, számítógépasztal, irodai forgószek, irodai szekrény, gumiabroncs, riasztó rendszer bővítése, csocsó asztal, vérnyomásmérő, komód, íróasztal, segélyhívó készülék, fali fogas, hűtőszekrény, mini HIFI, lamináló gép, sporteszközök, társasjáték, napellenző, edénykészlet, kompresszor, fűnyíró, játékok, bútorok

200 e alatti információs eszközök: számítógépek konfigurációval, nyomtató, projektor

Margaréta Otthon:

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	Beruházási kiadások összesen		10 148
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		132
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	132
	Ingatlanok beszerzése létesítése		1 596
Margaréta Otthon	Kerítés építése	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	1 596
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		422
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	422
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		7 998
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	3 885
Margaréta Otthon	Masszírozó fotel, bútorok, vasalóállomás, erősítő	Irányítószervi támogatás	3 903
Margaréta Otthon	Kötözőkocsi, műszerasztal, masszírozó	Irányító szervi támogatás (Forrás: VTP: 11432)	150
Margaréta Otthon	Kerti pad	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11503	60
	Felújítás összesen		4 317
	Ingatlanok felújítása		4 317
Margaréta Otthon	Járda és terasz felújítása, fürdőszoba átépítése	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	4 317
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		14 465

200 e alatti egyéb eszközök: elektromos borotva, asztali lámpa, televízió, hőmérő, olajradiátor, wc magasító, kéztörlő adagoló, optikai füstérzékelő, kávéfőző, fodrászati eszközök, wc papír tartó, kerti pad, mosógép, telefon, masszírozó, szünetmentes tápegység, tűzoltó készülék, fényképezőgép, kötözőkocsi, műszerasztal, elektromos borotva, bútorok

200 e alatti információs eszközök: switch, számítógépek konfigurációval

Hetényi Idősek Otthona:

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	Beruházási kiadások összesen		287
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
	Ingtatlanok beszerzése létesítése		0
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		21
Hetényi Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	21
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		266
Hetényi Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	266
	Felújítás összesen		0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		287

200 e alatti egyéb eszközök:

Betegrogzító medenceöv, szénmonoxid érzékelő, kerti pad, műfenyőfa, telefon, ruhaszárító, toronyventilátor, vérnyomásmérő