



É R T É K E L É S

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2019. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Készítette: Szalai Rózsa

Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| Tartalomjegyzék..... | 2 |
| 1. Bevezető..... | 3 |
| 2. Demográfiai adatok..... | 4 |
| 3. Pénzbeli, természetbeni ellátások | 5 |
| 3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 5 |
| 3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása..... | 7 |
| 3.3. Települési támogatás..... | 7 |
| 3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében..... | 7 |
| 3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok | 8 |
| 4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások | 9 |
| 4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ | 9 |
| 4.2. Gyermekek napközbeni ellátása..... | 23 |
| 4.3. Gyermekek átmeneti gondozása | 46 |
| 5. Intézmények ellenőrzése | 55 |
| 6. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok..... | 57 |
| 7. Bűnmegelőzés | 59 |
| 7.1. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság | 60 |
| 7.2. Kecskeméti Rendőrkapitányság | 62 |
| 8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban | 67 |

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet az önkormányzat képviselő-testületének meg kell tárgyalnia.

Mivel Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rendelet) 1.§-ával az élet-és vagyonsbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében 2020. március 11-től Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, és veszélyhelyzetben alkalmazni kell a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében foglaltakat, melynek értelmében veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló értékelésről 2020. május 11-én Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere döntött.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az értékelés a 272/2020. (V.11.) számú polgármesteri határozattal került jóváhagyásra.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2019. december 31-én 110.116 fő, lakónépessége 113.074 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2019-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2019-ben (lakónépesség), (fő)

| | 2019 |
|------------------|--------------|
| 0-2 éves korig | 3352 |
| 3-5 éves korig | 3450 |
| 6-14 éves korig | 10523 |
| 15-18 éves korig | 4827 |
| Összesen | 22152 |

(A 0-18 évesek száma 2006-ban 23539 fő, 2007-ben 23488 fő, 2008-ban 23530 fő, 2009-ben 23239, 2010-ben 23087, 2011-ben 23001, 2012-ben 22829 fő, 2013-ban 22601 fő, 2014-ben 22270 fő, 2015-ben 22107 fő, 2016-ban 22130 fő, 2017-ben 22207, 2018-ban 22361 fő volt). A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 19,6 %-át teszi ki.)

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2019. évi lakónépesség), (fő)

| | 0-2 éves | 3-5 éves | 6-14 éves | 15-18 éves |
|-----------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| fiú | 1748 | 1802 | 5328 | 2341 |
| lány | 1604 | 1648 | 5195 | 2486 |
| Összesen | 3352 | 3450 | 10523 | 4827 |

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 2019. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beiratott gyermekek létszámadatai:

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

| | |
|----------------------------|---------|
| óvodai nevelésben részesül | 3014 fő |
| általános iskolás | 7167 fő |
| középiskolás | 6325 fő |

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

| | |
|----------------------------|---------|
| óvodai nevelésben részesül | 1037 fő |
| általános iskolás | 2362 fő |
| középiskolás | 1748 fő |

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

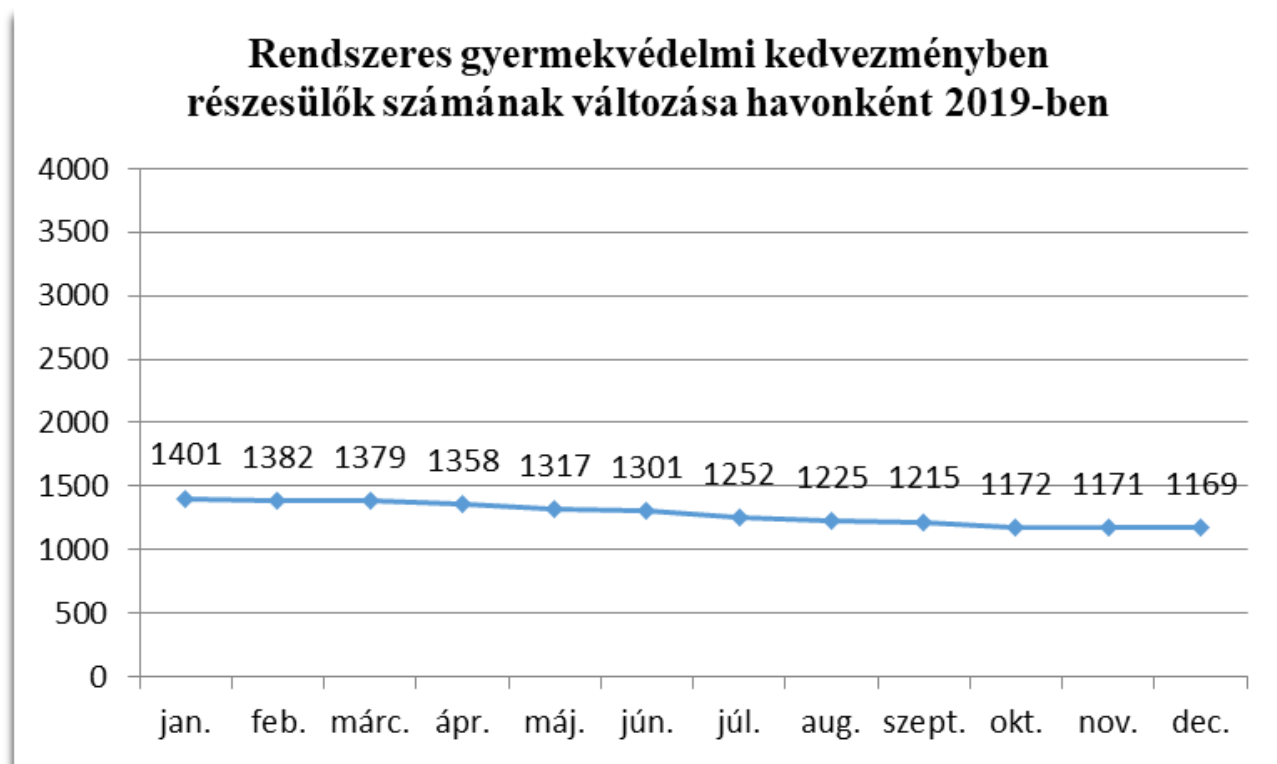
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljeskörűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

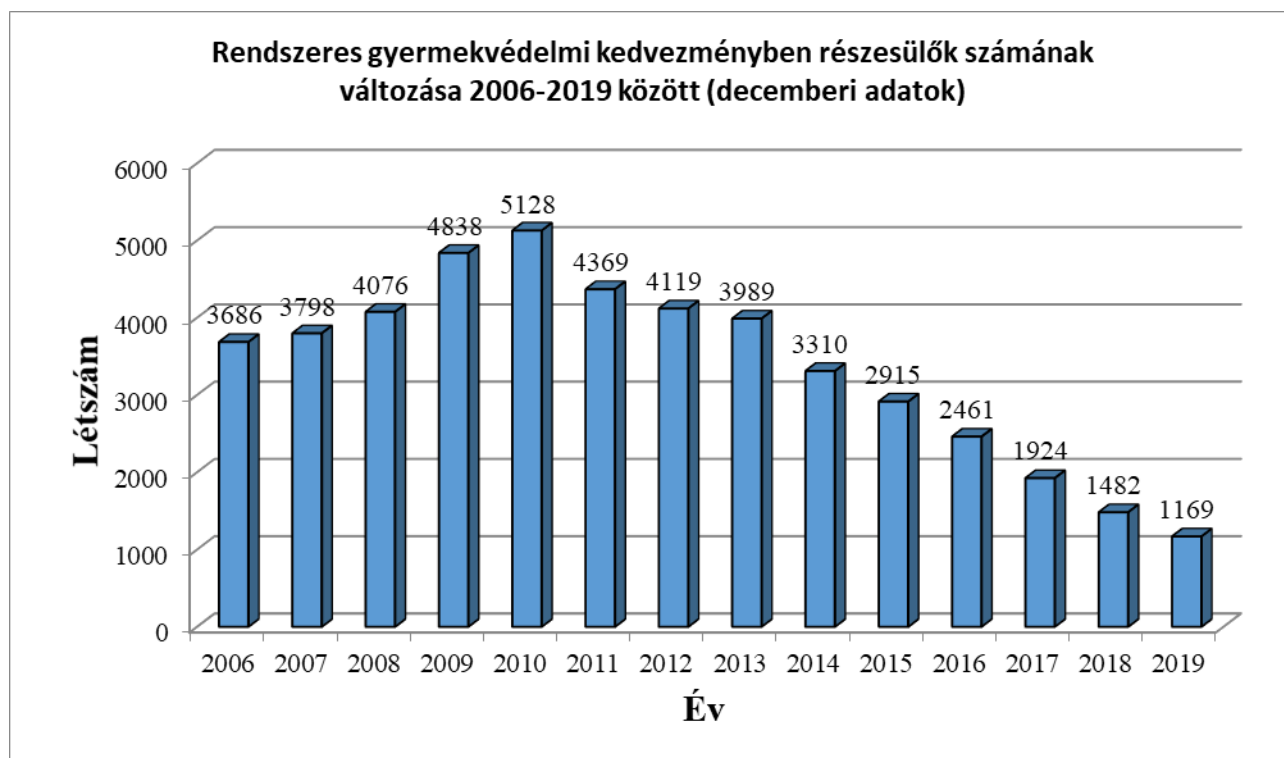
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2019. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a volt.

Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának év közbeni változását figyelhetjük meg:

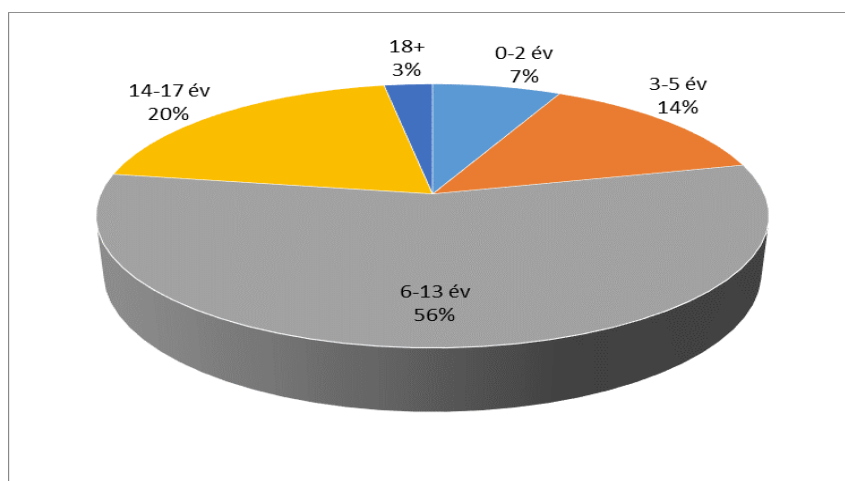


Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcusra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben természetbeni támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2019. évben 53 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2019. évben 1 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2019. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkenéséhez – 565 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2019. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 19.232.505 Ft kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímeik között az alábbiak szerint oszlott meg:

| | |
|--|----------------------|
| rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény | 15.645.000 Ft |
| családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása | 197.505 Ft |
| rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban | 3.390.000 Ft |
| Összesen: | 19.232.505 Ft |

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtérítette.

3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

| | |
|-------------------------------------|---------|
| bölcsődei ingyenes étkezés: | 374 fő |
| óvodai ingyenes étkezés: | 2029 fő |
| óvodai kedvezményes étkezés: | 0 fő |
| 1-8. évfolyam ingyenes étkezés: | 811 fő |
| 1-8. évfolyam kedvezményes étkezés: | 1941 fő |
| középiskolai ingyenes étkezés: | 51 fő |
| középiskolai kedvezményes étkezés: | 599 fő |

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

| | |
|-------------------------------------|--------|
| óvodai ingyenes étkezés: | 501 fő |
| óvodai kedvezményes étkezés: | 49 fő |
| 1-8. évfolyam ingyenes étkezés: | 54 fő |
| 1-8. évfolyam kedvezményes étkezés: | 727 fő |
| középiskolai ingyenes étkezés: | 7 fő |
| középiskolai kedvezményes étkezés: | 265 fő |

Forrás: intézményfenntartó szervezetek

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

2019. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 336 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 461 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2019-ben

| Szünidő | Étkezési napok száma | Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám | Ténylegesen igénybe vett napi adagszám |
|----------------|-----------------------------|---|---|
| Tavaszi | 2 | 112 | 112 |
| Nyári | 54 | 245 | 245 |
| Őszi | 4 | 79 | 79 |
| Téli | 5 | 87 | 87 |

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, valamint ugyancsak az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást biztosítja.

4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ

Kecskeméten a Gyvt. rendelkezései alapján 1997 óta biztosítja az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) működtetésében levő szolgálat 2006. évtől már gyermekjóléti központként működött, 2016. január 1-jétől pedig család- és gyermekjóléti központként látja el Kecskemét járás településein a hatósági intézkedéssel járó esetmenedzseri feladatokat, illetve Kecskemét és Városföld közigazgatási területén a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat is.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,

- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

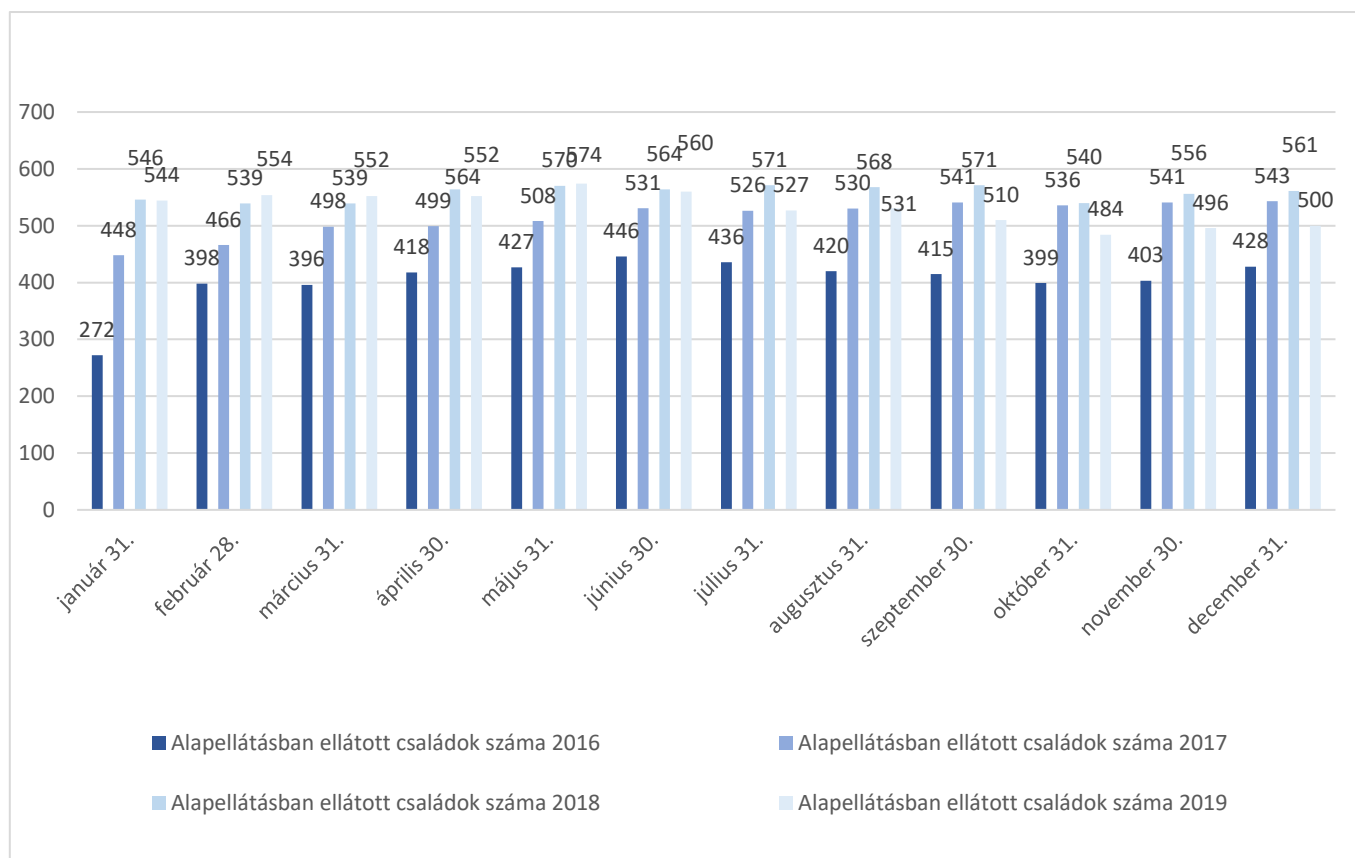
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

Családsegítő munkakörben dolgozók eseteinek eloszlása 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig havi lebontásban Kecskemét-Városföld közigazgatási területén



Az alapellátásban gondozott családok száma több mint a duplájára emelkedett 2016 és 2018 között. 2016 és 2017 között ugrásszerű emelkedés figyelhető meg, míg 2017 és 2018 között lassúbb ütemű változás mutatkozik. Az előző évekhez képest 2019. első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők preventív munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást.

Ezzel szemben a klasszikus családgondozással érintett családok száma a 2016. január 1-jétől 2019. december 31-ig terjedő időszakban minimálisra csökkent. 2016 és 2017 között ugrásszerűen csökkent a számuk, 2017 és 2018 között lassúbb ütemű csökkenés volt, míg a 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható.

Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2019-ben

| Személyek száma összesen | Együttműködési megállapodás alapján | Együttműködési megállapodás nélkül |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 3460 fő | 2990 fő | 470 fő |

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2990 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 470 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2019-ben

| státusz | létszám | %-os arány |
|-----------------|----------------|-------------------|
| eltartott | 1240 | 41% |
| foglalkoztatott | 855 | 29% |
| munkanélküli | 232 | 8% |
| inaktív | 663 | 22% |

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 41,47%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

| Felnőtt korúak iskolai végzettsége | |
|---|--------------|
| Megnevezés | Fő |
| Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb | 125 |
| Általános iskola nyolc osztálya | 539 |
| Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola | 323 |
| Befejezett szakközépiskola | 119 |
| Befejezett gimnázium | 97 |
| Érettségire épülő befejezett OKJ iskola | 39 |
| Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem) | 149 |
| Összesen: | 1 391 |

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 47.43 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképeére.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

| Összetétel | Családok száma |
|---|----------------|
| Egyedül élő | 23 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül | 4 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 282 |
| Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 166 |
| Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 343 |
| Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel) | 67 |
| Egyéb | 41 |
| Összesen: | 926 |

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma

| Szakmai tevékenységek | |
|--|-----------------------------|
| Megnevezés | Szakmai tevékenységek száma |
| Információnyújtás | 6833 |
| Segítő beszélgetés | 5501 |
| Tanácsadás | 3690 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 1973 |
| Konfliktuskezelés | 703 |
| Kríziskezelés | 210 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli) | 164 |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni) | 228 |
| Közvetítés más szolgáltatáshoz | 144 |
| Közvetítés központhoz | 91 |
| Esetkonferencia | 83 |
| Esetmegbeszélés | 182 |
| Esetkonzultáció | 1786 |
| Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés | 72 |
| Családlátogatás | 8833 |
| Adományközvetítés | 397 |
| Mediáció | 15 |
| Összesen: | 30 905 |

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítőmunka nem csak egyéni esetkezeléssel valósul meg a szolgálatnál, hanem csoportmunka keretében is.

Szülők iskolája kisgyermeket nevelő szülőknek, nagyszülőknek: a csoportfoglalkozások keretében történő tájékoztatás, segítségnyújtás, adományozás, szolgáltatások közvetítése a kisgyermeket nevelő szülő, nagyszülő részére. Tájékoztatást kapnak a gyermekek életkorának és fejlettségi szintjének megfelelő gondozási lehetőségekről, egészséges életmódról, táplálkozásról, gyakorlati segítségnyújtást a babakelengye összeállításával kapcsolatban. A csoportfoglalkozásokra havi rendszerességgel került sor.

A 2019. évben is nagy hangsúlyt kapott a prevenció és a bűnmegelőzés, melynek keretében a nyári szünetben családban nevelkedő gyerekeket táboroztattak. A 7-12 éves gyermekeket négy héten keresztül fogadta az intézmény napközis tábor keretein belül, összesen 30 gyermeknek biztosítva ezzel az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták a kezdeményezést, mivel az intézmény által gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvétele.

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az itt összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és tűzifa a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

A család- és gyermekjóléti központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;

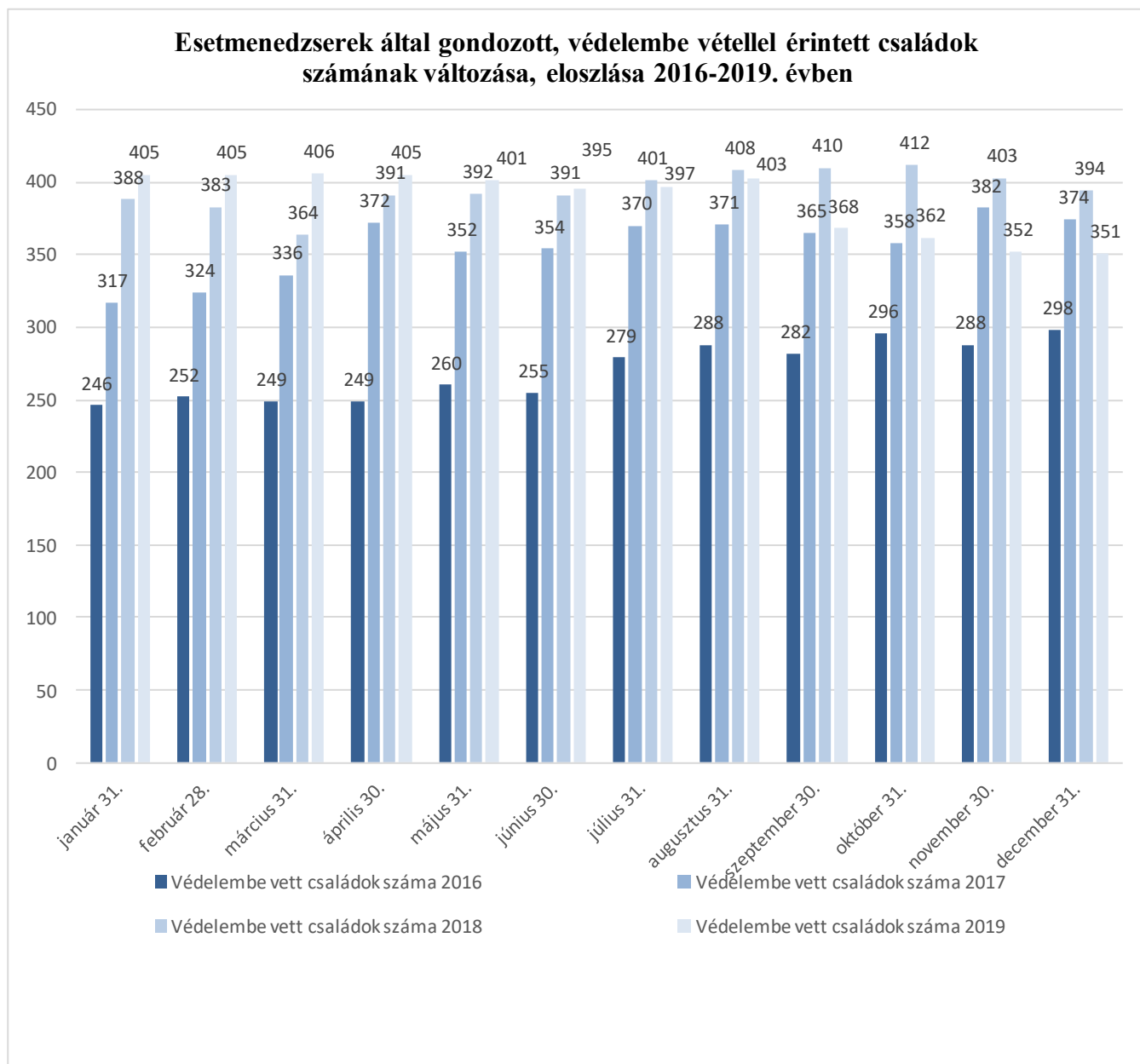
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

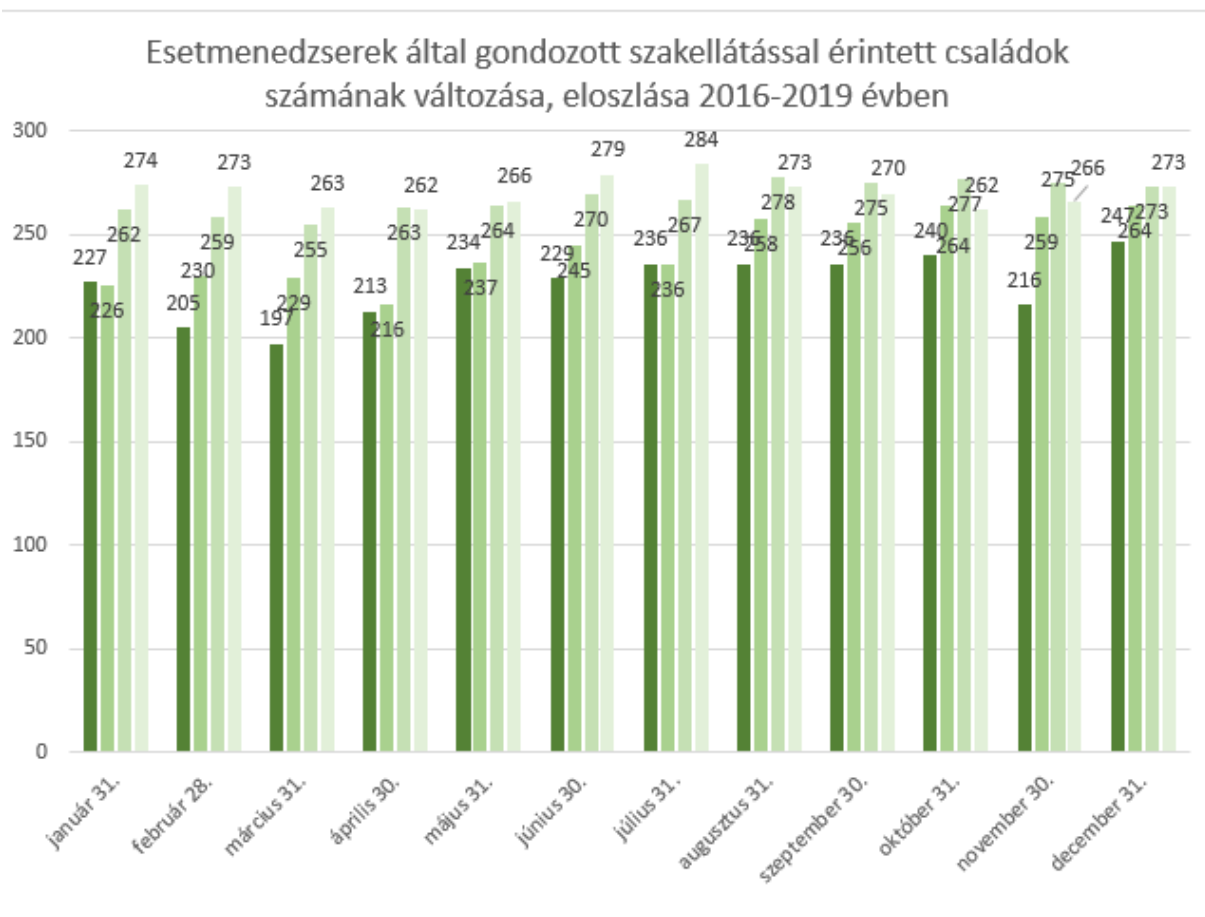
Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

| TELEPÜLÉS NEVE | ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ | LÁTOGATÁSI IDŐ |
|-----------------------------|--|---|
| Kecskemét | Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00 | Munkanapokon ügyfélfogadási időben |
| Városföld | hétfőn 10:00-11:00 | hétfőn 10:00-12:00 |
| Kunszállás (Fülöpjakab) | hétfőn 9:00-10:00 | hétfőn 9:00-10:00 |
| Lajosmizse (Felsőlajos) | kedden 14:30-15:30 | kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30 |
| Kerekegyháza (Fülöpháza) | szerdán 9:00-10:00 | szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30 |
| Jakabszállás | csütörtökön 11:00-12:00 | csütörtökön 9:00-12:00 |
| Ladánybene (Kunbaracs) | kedd 11:00-12:00 | kedd 8:30-11:00 |
| Ágasegyháza | hétfőn 13:00-14:00 | hétfőn 13:00-15:30 |
| Nyárlőrinc | szerdán 13:00-14:00 | szerdán 13:00-15:30 |
| Orgovány | csütörtökön 13:00-14:00 | csütörtökön 13:00-15:30 |
| Ballószög | hétfőn 9:00-10:00 | hétfőn 9:00-11:30 |
| Helvécia | kedden 9:00-10:00 | kedden 9:00-11:30 |

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma a járás területén folyamatos emelkedést mutat 2019. augusztus 31-ig. 2016. január és 2017. december között 128 családdal nőtt a védelembe vétel keretein belül gondozott családok száma, amely 52%-os emelkedést jelent. 2017. és 2019. augusztus 31. között az emelkedés továbbra is megfigyelhető, de kisebb mértékben. 2019. szeptember 1-jétől a védelembe vett esetek száma csökkenést mutat, itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük javult.



A törvényi kötelezettségeknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt az intézmény abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutatott a 2016-2019-es évben.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2019-ben

| Település | Védelembe vett | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | Nevelésbe vett | Utógondozás, szakellátásból kikerült | Össz: |
|--------------|----------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------|-------|
| Kecskemét | 521 | 30 | 326 | 9 | 886 |
| Ágasegyháza | 7 | 0 | 2 | 0 | 9 |
| Ballószög | 3 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| Felsőlajos | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| Fülöpháza | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Fülöpjakab | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Helvécia | 9 | 0 | 8 | 0 | 17 |
| Jakabszállás | 11 | 0 | 4 | 0 | 15 |
| Kerekegyháza | 38 | 2 | 23 | 0 | 63 |

| | | | | | |
|-----------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
| Kunbaracs | 6 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| Kunszállás | 1 | 1 | 6 | 0 | 8 |
| Ladánybene | 10 | 0 | 5 | 0 | 15 |
| Lajosmizse | 129 | 11 | 79 | 0 | 219 |
| Nyárlőrinc | 6 | 0 | 4 | 0 | 10 |
| Orgovány | 41 | 8 | 10 | 0 | 59 |
| Városföld | 8 | 1 | 0 | 0 | 9 |
| Összesen | 795 | 53 | 472 | 10 | 1330 |

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyháza és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2019-ben

| Tevékenység | Esetszám |
|--|-------------|
| Szociális segítő tevékenység | 873 |
| Esetkonferencián részvétel | 546 |
| Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 153 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel | 99 |
| Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel | 182 |
| Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel | 78 |
| Családlátogatás | 3244 |
| Környezettanulmány készítésében való közreműködés | 53 |
| Környezettanulmány készítése önállóan | 322 |
| Összesen | 5550 |

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és a kórházi védőnővel rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek. 2019-ben 13 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakzerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

Leggyakrabban előforduló problémák:

- Kapcsolattartási ügyekben kérnek segítséget, mint pl. időpontváltozás, késés, betegség, stb.
- Rendőrségi intézkedés és egészségügyi ellátás során kiskorút érintő ügyben segítség kérése.

- Tájékoztatás kérése a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól.
- Több esetben kezdeményezték a készenléti telefonon az ügyfelek a kapcsolatfelvételt a családsegítővel vagy esztmenedzserrel.

2019-ben 63 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A **kapcsolattartási ügyelet** segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők szakképzett szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. 2019-ben 1259 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 204 főt érintett.

Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatások vannak, amelyet a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 10-15 fő veszi igénybe, 2019. évben 156 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében

Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat. A Nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul.

2019. év nyarán az alábbi programok valósultak meg:

| 1. hét | július 02. kedd | július 04. csütörtök | július 05. péntek |
|---------------|---|--|---|
| | Csocsóverseny, Élményfürdő (egész napos program) | Léghoki verseny, Strand (egész napos program) | Strand (egész napos program) |

| 2. hét | július 9. kedd | július 11. csütörtök | július 12. péntek |
|---------------|--|-----------------------------|---|
| | Élményfürdő (egész napos program) | Mozi | Strand (egész napos program) |

| 3. hét | július 16. kedd | július 18. csütörtök | július 19. péntek |
|---------------|---|---|--|
| | Strand (egész napos program) | Strand (egész napos program) | Élményfürdő (egész napos program) |

| | | | |
|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 4. hét | július 23. kedd | július 25. csütörtök | július 26. péntek |
| | Strand (egész napos program) | Strand (egész napos program) | Élményfürdő (egész napos program) |

| | | | |
|---------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 5. hét | július 30. kedd | augusztus 01. csütörtök | augusztus 02. péntek |
| | Élményfürdő (egész napos program) | Strand (egész napos program) | Strand (egész napos program) |

| | | | |
|---------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| 6. hét | augusztus 06. kedd | augusztus 08. csütörtök | augusztus 09. péntek |
| | Strand (egész napos program) | Élményfürdő (egész napos program) | Meglepetés Cegléd Élményfürdő |

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei, továbbá a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. Célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok. A tábor 2019.07.02 - 2019.08.09. között került megszervezésre, amelyet kedd, csütörtök és pénteki napokon vehették igénybe a gyerekek. A rendezvényeken naponta átlagosan 18-20 gyermek vett részt. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 30-35 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg. 2019. augusztus 9-én 21 gyermek kirándulhatott a Ceglédi Gyógyfürdőbe.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. 2019-ben 69 tanuló 896 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítják (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi stny. 4.)

Mediációt a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2019. évben 21 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2019-ben 287 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2019-ben 210 fő 1492 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Család- és párterápiás megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2019-ben 65 alkalommal 14 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Esetkonferencia megszervezésére 2019-ben 629 alkalommal került sor.

Börtön szociális munka: 2008-ban született megállapodás a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveket, lehetőségeket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves életkort. 2019-ben nem érkezett jelzés a központhoz.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatási tevékenységek között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen 25 615 gyermek járt köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek. A státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

A felvett szakemberek az első időszakban megismerték a gyermekvédelem rendszerét, majd 2018. november 19-től megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben. 2019. december 31-én 9 fő látja el a feladatot 8 státuszhelyen az alábbiak szerint:

- középiskolák (5 telephelyen)
- kollégiumok (2 telephelyen)
- általános iskolák (17 telephelyen)
- óvodák (5 telephelyen)

A köznevelési intézményekben kifüggesztésre került az óvodai és iskolai szociális segítők elérhetősége (telefonszáma, e-mail címe, fogadóóra időpontja), valamint erről a szülők írásban is tájékoztatást kaptak. Az óvoda és iskola munkatársai segítségével a tájékoztatás mellett a szülők részére egy nyilatkozat is kiosztásra került, melyben jelezheték, hogy hozzájárulnak-e ahhoz, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember a gyermeküket felkeresse és az általa szervezett egyéni, csoportos és közösségi programokon részt vehessen a 2019/2020-as tanévben. Ezt a szolgáltatást nem csak Kecskeméten, hanem Kecskemét járás egyéb területén is megkezdték.

A **középiskolák** mindegyikében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek. A pedagógusokkal a szolgáltatást igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultálnak az óvodai és iskolai segítők. Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységeket végeznek, prevenció keretében az iskolák igényétől függően csoportfoglalkozásokat tartanak, elsősorban 9. osztályos tanulók részére, ezzel is elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe. Az érintettek általában az alábbi problémákkal fordulnak a segítőkhez: konfliktusok (gyermek-gyermek, gyerek-pedagógus, pedagógus-szülő között), magatartás, teljesítményzavar, személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében), szülő-iskola kapcsolatának támogatása, tanulásbeli motiválatlanság, szocializációs problémák kezelése, mentálhigiénés segítségnyújtás, átmenet (általános iskola-középiskola) kezelése, családi életviteli problémák.

Az **általános iskolák** nagy részében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkát végző szakemberek a tanév elején tájékoztatást nyújtottak az intézmény vezetőinek az iskolai szociális munka kereteiről, az igénybe vehető szolgáltatásokról. Az iskolában dolgozó pedagógusok a problémával érintett gyermekekről konzultálhatnak a szociális segítővel. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör jelenleg még több intézményben is újszerű és ismeretlen, így a szolgáltatás elterjedése és igénybevétele a 2019-es évben még nem vált teljes körűvé. Az érintettek általában az alábbi problémák miatt

fordultak az általános iskolákban az óvodai és iskolai szociális segítőkhez: magatartászavar, teljesítményzavar, konfliktusos helyzetek, tanulásbeli motivátlanság, szocializációs problémák, család életviteli problémái.

Az **óvodákban** végzett óvodai és iskolai szociális munka feltételei részben biztosítottak. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység során igény mutatkozott a csoportfoglalkozások iránt. A szakemberek 2019. évben preventív interaktív foglalkozásokat tartottak a kézhigiéne témakörében. A szolgáltatás keretein belül az óvodák jellemzően magatartásproblémák miatt keresték fel az óvodai és iskolai szociális segítőt.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segíti az intézmény.

Az érintett iskolák vezetőivel a kapcsolatfelvétel után megállapodtak az együttműködés kereteiről. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresés érkezett. 2019-ben 2358 alkalommal 1854 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Szociális diagnózis: A intézmény - 2018-tól kötelező elemként - a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ezért ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2019. február 22-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve megtartották a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztek, valamint elkészítették az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

Városföldi feladatellátás

Az intézmény 2019. évben Városföldön 11 családdal állt kapcsolatban, 18 gyermeket alapellátásban, 8 gyermeket védelembe vétel keretében és 1 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszélnek a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A

családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszersomag stb.), illetve a szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2019. december 31-én összesen 85 státusszal rendelkezett.

A tényleges betöltött szakmai munkakörök alakulása 2019. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységvezetője)
- 14 fő esetmenedzser
- 24 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens
- 9 fő óvodai és iskolai szociális segítő.

Technikai létszám alakulása 2019. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető.

A szakmai munkát 2019. december 31-én az intézmény 25 fővel kevesebbel látta el, ebből 18 üres státuszt a folyamatos álláshirdetés ellenére sem tudott feltölteni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására.

A szakmai munkát tovább nehezíti a gyakori dolgozói létszám változás és dolgozók munkakörének változása, illetve az új kollégák betanítása.

| | |
|---------------------------------------|-------|
| munkaviszony megszűnése/megszüntetése | 14 fő |
| más munkakörbe kerülés | 5 fő |
| inaktív státusz | 1 fő |
| szakképzettséggel nem rendelkezik | 3 fő |

Képzések, továbbképzések:

2019-ben 11 fő vett részt főiskolai/egyetemi képzésben és szinte minden dolgozó részt vett pontszerző képzésben.

Mindemellett gyakorlati helyet biztosítottak a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, illetve lehetőség nyílt duális képzés keretében egy hallgató fogadására.

4.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett nyolc önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek

eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 782 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

| Bölcsőde | Címe | Csoportok száma (csoport) | Férőhelyek száma (fő) |
|---|-----------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Macskacicó Bölcsőde (volt Árpádvárosi Bölcsőde) | Tóth László sétány 2. | 12 | 150 |
| Csipcsirip Bölcsőde (volt Forradalom utcai Bölcsőde) | Forradalom u. 5. | 8 | 102 |
| Csengettyűs Bölcsőde (volt Hunyadvárosi Bölcsőde) | Daróczi köz 16. | 6 | 76 |
| Pöttyös Bölcsőde (volt Klapka utcai Bölcsőde) | Klapka u. 18. | 7 | 100 |
| Aranyhaj Bölcsőde (volt Lánchíd utcai Bölcsőde) | Lánchíd u.14. | 12 | 136 |
| Pöttömke Bölcsőde (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) | Mátis Kálmán u. 6. | 6 | 76 |
| Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde) | Széchenyi sétány 2. | 7 | 90 |
| Katica Bölcsőde | Agyag u. 4. | 4 | 52 |
| Összesen: | | 62 | 782 |

Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma 2019. december 31-én

| Bölcsőde | Férőhely | Fő |
|----------------------|-----------------|------------|
| Macskacicó Bölcsőde | 150 | 139 |
| Csipcsirip Bölcsőde | 102 | 109 |
| Csengettyűs Bölcsőde | 76 | 86 |
| Pöttyös Bölcsőde | 100 | 91 |
| Aranyhaj Bölcsőde | 136 | 139 |
| Pöttömke Bölcsőde | 76 | 86 |
| Pillangó Bölcsőde | 90 | 85 |
| Katica Bölcsőde | 52 | 60 |
| Összesen: | 782 | 795 |

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: 73,5 %.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utca) és a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utca) biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoja).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beíratni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben a megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladata a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. Nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Egy főállású gyógypedagógus, aki az Aranyhaj Bölcsődében korai fejlesztő munkában is részt vesz, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

| Alapfeladaton túli szolgáltatások Bölcsőde | Szolgáltatás |
|---|--|
| Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) | csoportszoba kiadás |
| Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde) | időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadás |
| Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde) | csoportszoba kiadás |
| Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) | csoportszoba kiadás |
| Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) | csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet |
| Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) | csoportszoba kiadás |
| Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) | csoportszoba kiadás |
| Katica Bölcsőde | csoportszoba kiadás |

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcserét szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakészítés támogatása.

Szakmai munka a bölcsődékben

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

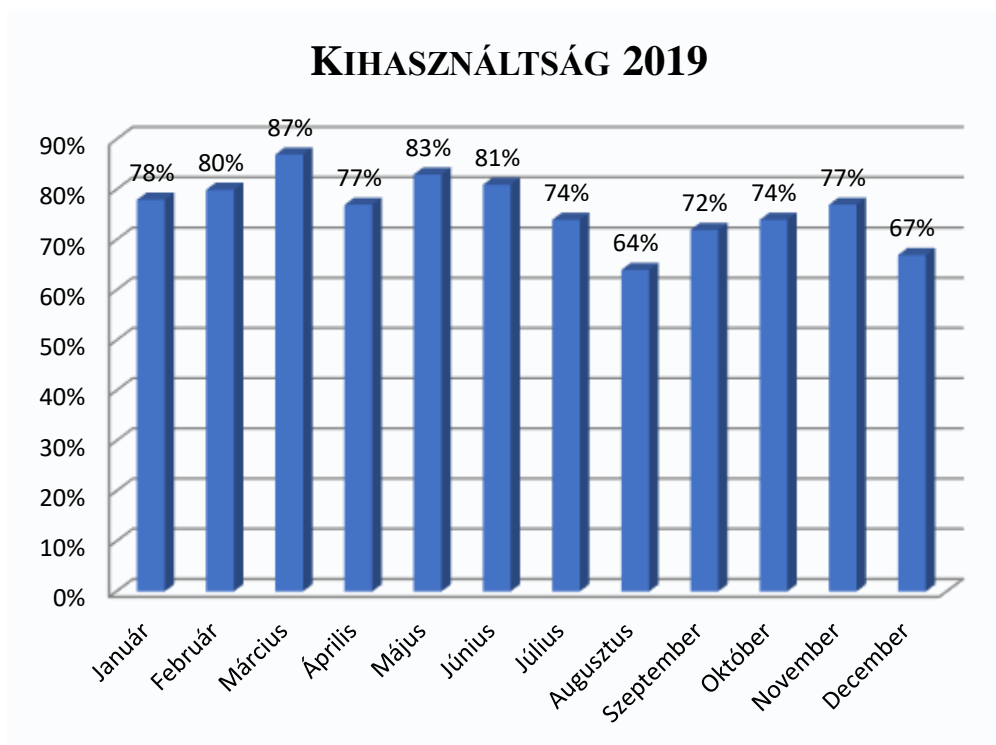
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 19 024 nap,

Az éves kihasználtsága gondozottakhoz viszonyítva: 76 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben

Éves kihasználtság: 76%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 110 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő

- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 89 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 37 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 80 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 22 fő |

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 34 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------------------|--------------------|--|
| Farsang | február | dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás bohócok, tánc és gitárzene |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | tojásfestés, bárányos, nyuszis képek ragasztása, húsvéti díszek készítése, mondókák, versek tanulása, udvari tojáskeresés |
| Anyák napja | május | verstanulás és énektanulás, ajándékkészítés |
| Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató | június | családi nap, gyereknap, bölcsődei évbúcsúztató egész délutános programmal (lufi hajtogatás, arcfestés, versek, mondókák, körtáncok, rendőrségi és mentőautó kipróbálása) |
| Tök-jó nap | október | verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, képek készítése |
| Márton nap | november | zenés multság, libás képek készítése és mondókázás |
| Mikulás | december | verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése |
| Karácsony | december | adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, a szülők bevonása a karácsonyi készülődésbe, karácsonyfa állítás minden csoportban |
| Papírgyűjtés | ősszel | papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása |
| Érdekképviselői Fórum | nevelési év elején | az Érdekképviselői Fórum tagjai átbeszélnek a bölcsődét érintő kérdéseket |

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

Főiskolai képzésben 6 fő folytatja tanulmányait kisgyermeknevelő szakon, 1 fő pedig megszerezte oklevelét. Az ott szerzett tudást önképzés keretében megosztják egymás között a kisgyermeknevelők. 2 fő „Csoportszupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” című személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt.

7 fő bölcsődei dajka a munkakör ellátásához szükséges tanúsítványt szerzett, a bölcsőde vezetője pedig befejezte a szociális ágazati alap vezetőképzést.

Önképzések témái:

Január: Pillanatképek a zenei nevelés témájából.

Február: Alkotókedv, alkotás és művészet szerepe bölcsődés korú gyermekeknél.

Március: Legféltebb kincünk a gyermek, nevelése során felmerülő problémák.

Április: Speciális gondoskodást igénylő gyermekek kis létszámú bölcsődei csoportban.

Május: Gyerekirodalom jelentősége a bölcsődés gyermekek életében.

Június: Fejlesztőeszközök és játékosok a gyermeknél.

Július: Óvodára való felkészítés.

Augusztus: Családlátogatás jelentősége a bölcsődében.

Szeptember: Bölcsődei adaptáció, beilleszkedési problémák a bölcsődében.

Október: A bölcsőde és a család kapcsolata.

November: Egészséges életvitel kialakítása.

December: Ételallergiás gyermekek ételmezése a bölcsődékben.

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

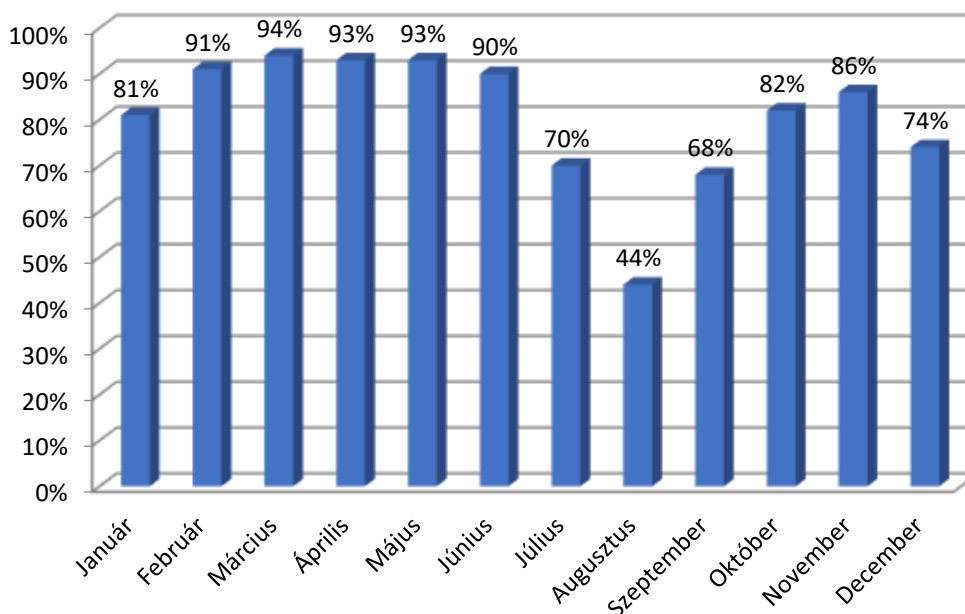
Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 19 053 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 81 %

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben
Éves kihasználtság: 81%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 82 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 11 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 68 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 10 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 67 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 32 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő
Technikai létszám: 2 fő.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|------------------------|----------------|---|
| Farsang | február | zene, kézműves játékok, tánc |
| Föld Napja | április | szülőkkel együtt közös virág és bokor ültetés |
| Húsvét | április | ajándékok keresése a játszóudvaron testvérekkel és szülőkkel, tojásfestés |
| Gyereknap | május | sok színes játék, lufi fújó verseny, horgász verseny, célba dobás |
| Anyák napja | május | közös ünnep az édesanyáknak és nagymamáknak, közös éneklés, mondókázás, virágok átadása |
| Apák napja | június | sok színes ajándék, díszes oklevél készítése az édesapáknak |
| Családi délután | június | óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, kis munkagépek és katonai autók megtekintése, zenés délután |
| Ősz köszöntő | október | kukoricamorzsolás, kukoricafőzés, őszi gyümölcsök, zöldségek megismerése, fogyasztása |
| Adventi készülődés | december | mézeskalács, adventi koszorúkészítés családdal együtt, közös éneklés |
| Érdekképviseleti Fórum | | nem érkezett panasz az év folyamán |
| Papírgyűjtés | két alkalommal | |

2019. évben nagy hangsúlyt kapott az egységes gondozás-nevelés elvének megteremtése, illetve a tárgyi és személyi állandóság kialakítása, továbbá fontos volt, hogy az intézmény érzelmi biztonságot nyújtson a gyermekeknek a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek leküzdésében. A nevelői munkában nagy hangsúlyt kapott minden kisgyermek megismerése, elfogadása.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonják be a gyermekeket és azok családját is. 2019-ben 51 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 9831 órában.

Játszócsoporthoz

Egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosítva a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. Ez

az idő alkalmas volt arra is, hogy a szülők gyermeküket közösségi helyzetben is láthassák, mindemellett az ő kapcsolatuk is elmélyüljön. A szolgáltatás elősegíti a kortárs kapcsolatok kialakulását is. Az itt eltöltött idő nevelési tervre épült, a 2019. évben 178 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 1620 órában.

Sószobai ellátás

A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

Képzések

2019. évben két kisgyermeknevelő vett részt személyiség fejlesztő foglalkozáson. 4 fő bölcsődei dajka a munkakör ellátásához szerzett tanúsítványt. A bölcsőde vezetője szociális ágazati alap vezetőképzés alapozó képzését végezte el. A bölcsődében havi rendszerességgel tartanak önképzéseket.

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

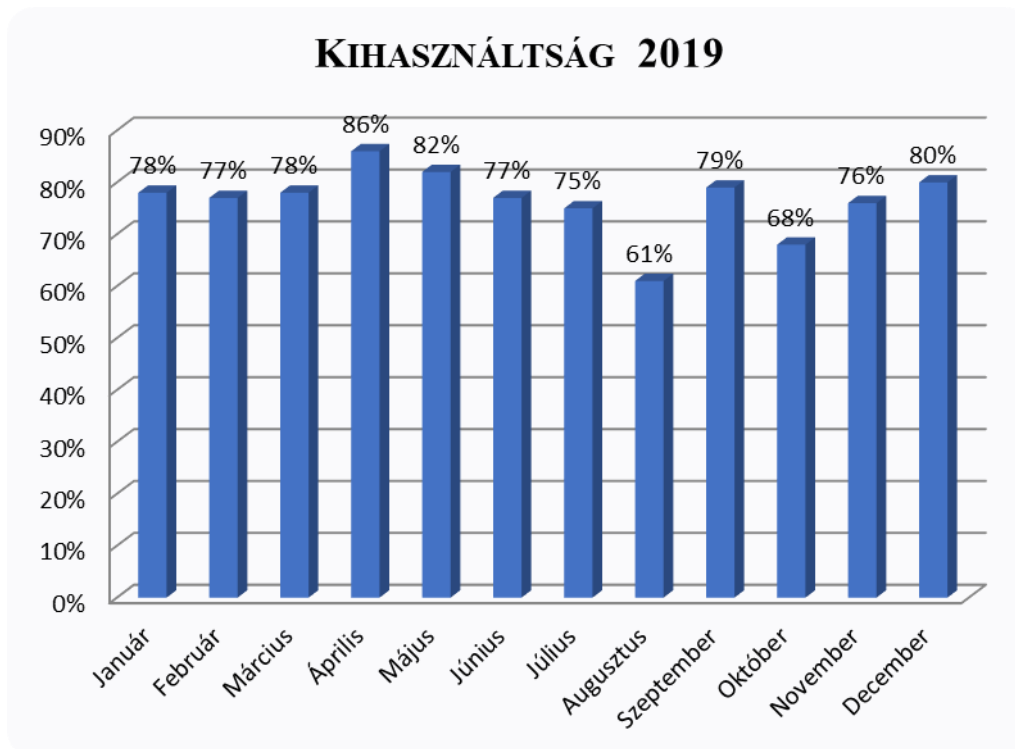
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 081 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 76 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben
Éves kihasználtság: 76%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 60 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 43 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes – 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó – 24 hónapos: | 23 fő |
| 25 hó – 36 hónapos: | 48 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 15 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A szakmai munka jól tervezett, a bölcsődében a kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, szem előtt tartva a gyermekek testi, lelki és intellektuális fejlődését, a gyermekek egyéni szükségleteit, továbbá a családok igényeit.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|----------------------------|----------------|--|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés |
| Szülői értekezlet | március | óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztatása |
| Húsvét | április | ajándékok, csoki tojások keresése a fűben |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Anyák napja | május | ajándékkészítés, kézműves foglalkozás, verstanulás |
| Évzáró („csengettyűs” nap) | június | bölcsődei évbúcsúztató, délutáni közös udvari játékkal, tánccal |
| Családi munka délelőtt | október | játszóudvar rendbetétele, kertészkedés, udvari játékok rendezése, csoportszoba festése |
| Mikulás | december | Mikulás-ünnepség, énekek, versek tanulása, népi játékok kipróbálása |
| Karácsony | december | dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése |

| | | |
|-----------------------|--|------------------------------|
| Érdekképviselői Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |
|-----------------------|--|------------------------------|

Sószobai ellátás: 2015. októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére, melyet előre egyeztetett időpontokban vehetnek igénybe.

Képzések

A felkészülést a bölcsődében található szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek és továbbképzések biztosítják. 2019. évben 3 fő bölcsődei dajka szerzett a munkakör ellátásához szükséges tanúsítványt.

Önképzések témái:

- Egészségvédelem, a helyes szokások kialakítása.
- Egyéni bánásmód alkalmazása helyesen.
- A korai fejlesztés jelentősége.
- Eltérő fejlődésmentű gyermekek a csoportban.
- Játék módszertani levél , játékezdeményezés.
- A helyes kommunikáció a szülőkkel: tegeződés-magázódás.
- A jelzőrendszer működése, jelentősége.

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

Kihasználatssággal kapcsolatos adatok:

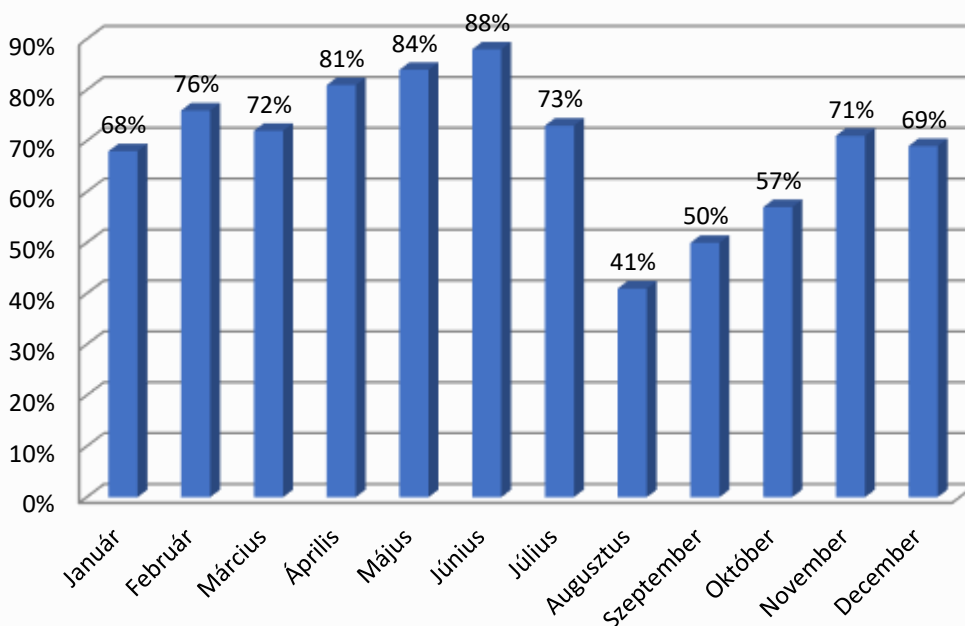
Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15 726 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva 69 %

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben

Éves kihasználtság: 69%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 52 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 3 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 18 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 27 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 20 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 63 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 8 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében minden csoport rendelkezik munkatervvel, mely magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, igazodva a gyermekek korához. Az egészségvédelem jegyében minden szobában sóterápiás készüléket használnak, pozitív tapasztalatokat szerezve a gyermekek egészségének megőrzésével kapcsolatban.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------|----------------|---|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, versek, énekek tanulása, manuális foglalkozások |
| Húsvét | április | csoportszobák díszítése, versek tanulása, ajándékok, tojások keresése a fűben |
| Szülői értekezlet | március | szülők tájékoztatása az óvodai beiratkozásról és nevelésről |
| Anyák napja | május | ajándékkészítés |
| Gyermeknap | május | arcfestés, kézműves foglalkozás |
| Nyílt nap | április | a bölcsőde iránt érdeklődő szülők látogatása az intézményben |
| Juniális, évzáró ünnepség | június | csoportok rövid műsora, egész napos kötetlen programok |
| Állatok világnapja | október | akvárium készítése, madáretetők megfigyelése a téli hónapokban |
| Családi munka délután | október | kerti munkálatok |
| Tök-jó nap | ősz | töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, sütőtök sütés, tökrétes kóstolás |

| | | |
|-----------------------|----------|---|
| Mikulás | december | Mikulás-ünnepség, Lóca zenekar műsora |
| Karácsony | december | csoportszobák feldíszítése |
| Papírgyűjtés | ősszel | családok aktív részvételével, játékkészlet bővítése |
| Érdekképviselői Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |

Képzések

2019. évben 4 fő végezte el a bölcsődei dajka képzést és szerezte meg a tanúsítványt. Két fő folytatta tanulmányait a Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar Csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakán. A bölcsődevezető elvégezte a törvény által előírt szociális vezetőképzés alapképzést. Önképzés keretében szakmai tudásukat fejlesztik, lehetőségeket adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

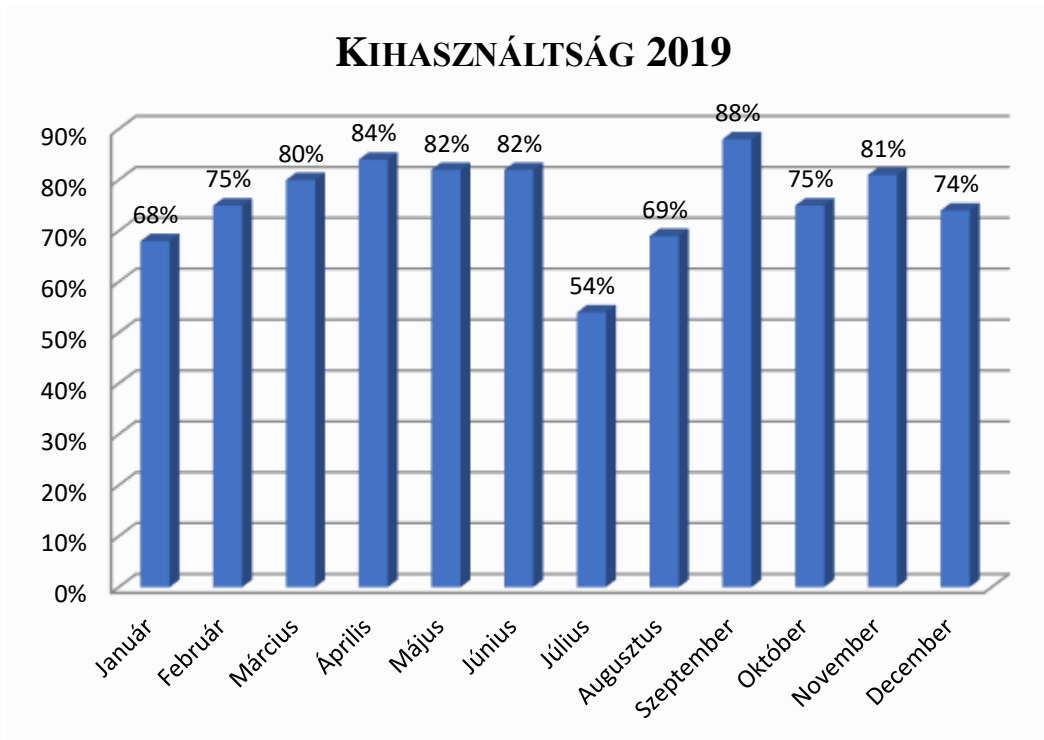
Kihasználatssággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 025 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 76 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2019-es évben
Éves kihasználtság: 76%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 95 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 3 fő
- család jövedelme alapján: 66 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 30 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 73 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 36 fő |

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása
- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás.

Integrált csoport

Sajátos nevelési igényű gyermek fogalmának meghatározása a következő: „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”. A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást és nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja harmonikus fejlődését. Az intézmény a sajátos nevelési igényű gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszik, mert számuk évről-évre növekszik. Nagy kihívást jelent mindenki számára, hogy azoknak a gyermekeknek, akiknek a szakértői bizottság korai fejlesztést vagy sajátos nevelési igényt állapított meg, napi szinten a legeredményesebben biztosítva legyen a gondozás-nevelés. Az elmúlt évben 11 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült gondozásban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, beszéd és beszédnyelvi specifikus fejlődési rendellenességű, beszéd - és nyelvhasználati fejlődési zavarban szenvedő, mozgásfejlődés speciális zavarú és motoros funkció specifikus fejlődési rendellenességű gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

Időszakos gyermekfelügyelet

A 2019. évben az ellátást 52 fő, 1866 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez

által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatást preventív jelleggel biztosítják. A sószobában a Somadrin klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|---------------------------------|----------------|---|
| Farsang | február | mondókák, énekek tanulása |
| Nyílt nap- „Bölcsődekóstoltató” | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | mondókák, énekek tanulása |
| Anyák napja | május | mondókázás, ajándékkészítés |
| Gyermeknap | május | közös játék a szülőkkel |
| Bölcsődei búcsúztató | június | közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel |
| Családi munka délelőtt | ősszel | kerti növények rendezése, udvari ülőkék készítése, homokozók feltöltése, udvari játékok felújítása, festése |
| Mikulás | december | szülőkkel nagyszülőkkel közös Mikulás-ünnepség |
| Karácsony | december | ünnepi énekek, mondókák megtanulása |
| Papírgyűjtés | két alkalommal | aktív szülői támogatással |
| Érdekképviseleti Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg.

Két fő kisgyermeknevelő a Neumann János Egyetem Pedagógusképző karán Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésben harmadévesként folytatta tanulmányait. 2 fő „Csoport szupervízió szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban” című személyiségfejlesztő foglalkozáson vett részt.

5 fő bölcsődei dajka szerzett a munkakör ellátásához szükséges tanúsítványt.

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

Kihasználatssággal kapcsolatos adatok:

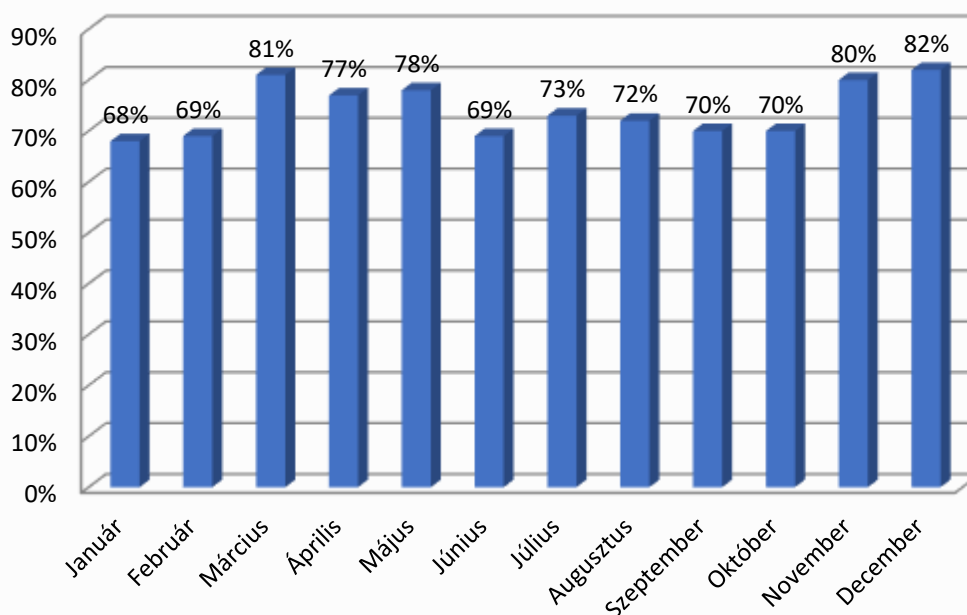
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 224 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 503 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 74 %

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben
Éves kihasználtság: 74%

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 54 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 5 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 37 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 1 fő |
| 13 hó - 24 hónapos: | 16 fő |
| 25 hó - 36 hónapos: | 54 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 15 fő |

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítését. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. A gondozási év folyamán feladatuk ennek színtereit bővíteni, színesíteni, erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései és az ünneplés napjai.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|-------------------|----------------|---|
| Bohóc-nap | január | ráhangolódás a farsangi időszakra, télűző mulatozás, Mosolybirodalom Alapítvány bohócai tették színesebbé a programot |
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc |
| Víz világnapja | március | víz, mint elem megjelenítése, kék színű felsőruházat viselése |
| Húsvét | április | versek, mondókák, dalok tanulása, nyuszi simogatás, ajándékok keresése a bokrokban |
| Föld Napja | április | cserepes növények gyűjtése és a bölcsőde kertjébe történő kiültetése a szülőkkel együtt |

| | | |
|------------------------|------------------|--|
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Anyák napja | május | verstanulás, ajándékkészítés |
| Kerti-parti | június | családi nap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal |
| Állatok világnapja | október | mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal |
| Tök-jó nap | október | kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből (61család) |
| Családi munka délelőtt | november | játszóudvar rendbehozatala, növényültetés, játszóudvar füvesítése, homokozók feltöltése, vízelvezetés, járdák javítása |
| Mikulás | december | szülőkkel közösen mondókázás, éneklés |
| Karácsony | december | csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek |
| Papírgyűjtés | ősszel | a papírgyűjtés eredményeként játékok vásárlása |
| Szülői értekezlet | három alkalommal | tájékoztatás óvodába menő gyermekek szüleinek részére, illetve a szolgáltatást igénybevevő szülők részére |
| Érdekképviselői Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 5 fő akkreditált képzésen vett részt, illetve 1 fő folytatta főiskolai tanulmányait Jászberényben csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésben és diplomát szerzett. A bölcsőde vezetője a tavasz folyamán sikeres pedagógus minősítő vizsgát tett. Ebben az évben sok gyakorlati tevékenység színesítette az önképzést.

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

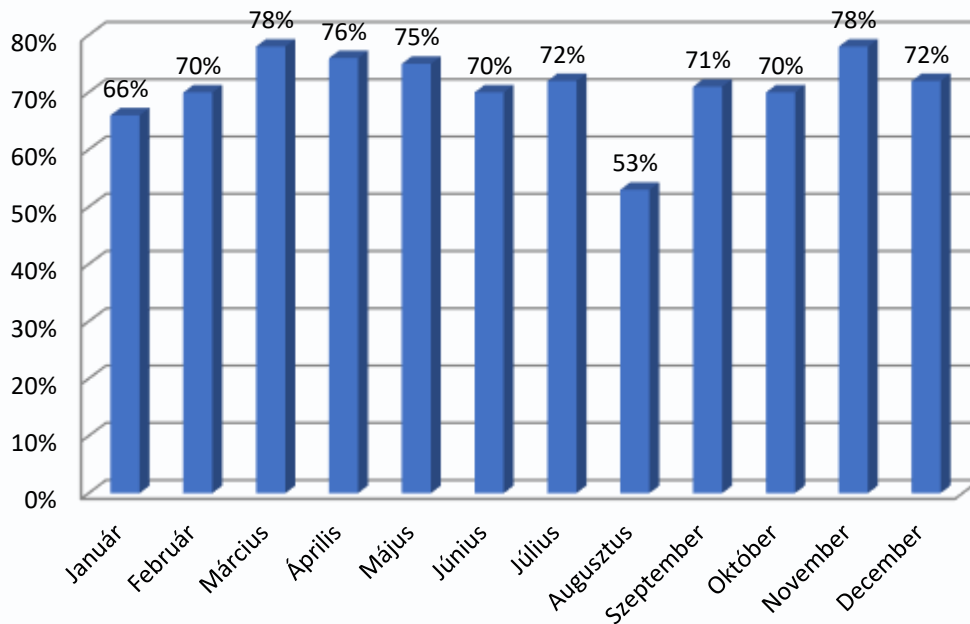
Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14 418 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 71 %

KIHASZNÁLTSAG 2019



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2019.es évben
Éves kihasználtság: 71%.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 63 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 4 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 57 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2018. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 - 24 hónapos: | 17 fő |
| 25 - 36 hónapos: | 55 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 13 fő |

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő
Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülővel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülővel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti

beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelenti. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására nagy hangsúlyt fektetnek, szükség esetén külső szakemberek bevonásával együttműködve.

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|------------------------|----------------|---|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc |
| Nyílt nap | április | szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével |
| Húsvét | április | húsvéti dekoráció, ajándék a gyermekeknek régi hagyományok felelevenítése |
| Anyák napja | május | verstanulás, ajándékkészítés |
| Gyermeknap | június | közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel, óvodába készülők búcsúztatója |
| Mikulás | december | verstanulás, Mikulás-ünnepség szülőkkel együtt |
| Érdekképviseleti Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |
| Családi munka délelőtt | ősszel | játszóudvar rendezése, szabás-varrás, kis kötények babatakarók varrása |

Képzések

Az önképzések havi rendszerességgel, elsősorban folyóiratokból, szakmai anyagokból történtek. 2019. évben 4 fő bölcsődei dajka teljesítette a jogszabály által előírt tanfolyamot, illetve 1 fő kisgyermeknevelő a Gál Ferenc Főiskola Pedagógiai Kar Csecsemő és Kisgyermeknevelő alapszakon sikeres záróvizsgát tett. A bölcsőde vezetője a szociális ágazati alap vezetőképzést befejezte.

Önképzések témái:

- A dokumentáció vezetésének alapelvei.
- Csoportnapló.
- Bölcsődei gyermek fejlődési dokumentáció.
- Törzslap célja, vezetése, tartalma.
- Fejlődési napló célja, vezetése, tartalma.
- Családi füzet célja, vezetése, tartalma.
- Beszoktatási összefoglaló.
- Fejlődési összefoglaló.

Katica Bölcsőde

A bölcsőde 2019. szeptember 1-jén kezdte meg működését.

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

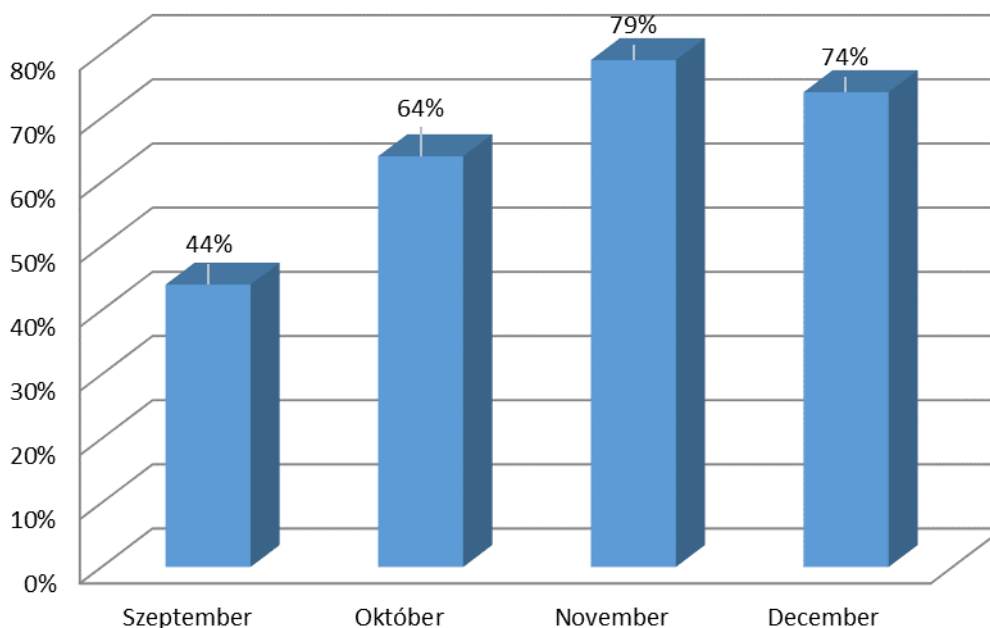
Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 79 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 2486 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 65 %

KIHASZNÁLTSÁG 2019



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2019. évben
Éves kihasználtság: 65 %.

2019. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 41 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 4 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 32 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2019. december 31-én:

| | |
|------------------------|-------|
| 20 hetes - 12 hónapos: | 0 fő |
| 13 - 24 hónapos: | 14 fő |
| 25 - 36 hónapos: | 43 fő |
| 37 hónapos és idősebb: | 3 fő |

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 13 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A gyermekek érzelmi- értelmi - fizikai fejlődésének segítése, támogatása mellett az egységes nevelési szemlélet kialakítására helyez az intézmény nagy hangsúlyt, hisz az új intézményben különböző szakmai végzettséggel, különböző szokásokkal, tapasztalatokkal kezdték meg munkájukat a kisgyermeknevelők. Fontos volt az épület használatba vételekor az otthonosság, barátságos környezet megteremtése, csoportszobák előnyös, több funkciót is ellátni tudó berendezése, a gyermekek játszóhelyének változatos és biztonságos kialakítása, az eszközbeszerzés során kapott fejlesztőeszközök, játékok célszerű és hatékony elosztása.

A kisgyermeknevelők elkészítették minden csoportban az éves munkatervüket. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására.

Rendezvények

| Rendezvény | időpont | tevékenység |
|------------------------|----------------|--|
| Magyar Népmese napja | szeptember | rövid mesék, képeskönyvek nézegetése |
| Családi munka délelőtt | október | játszóudvar rendezése, tündérgert megépítése |
| Töknap | október | terményekkel való ismerkedés, játék, tökfárasítás, diótörés, kukoricamorzsolás |
| Papírgyűjtés | november | |
| Márton nap | november | libás alkotások, tollragasztás, képkészítés, |
| Mikulás | december | verstanulás, Mikulás-ünnepség szülőkkel együtt |

| | | |
|------------------------|---------|--|
| Farsang | február | csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc |
| Érdekképviselői Fórum | | a szülők nem éltek panasszal |
| Családi munka délelőtt | ősszel | játszóudvar rendezése, tündérbert megépítése |

Képzések

Az önképzések havi rendszerességgel, elsősorban folyóiratokból, szakmai anyagokból történtek, célja a magas színvonalú gondozás-nevelés és az egységes szemlélet kialakítása. Jelenleg 2 fő tanul a Neumann János Egyetem csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő BA levelező tagozatán, 1 fő óvodapedagógus és 1 fő kisgyermeknevelő pedig már sikeresen letette a záróvizsgát.

Önképzések témái:

- Családlátogatás.
- Beszoktatás.
- Gondozási sorrend.
- Tervezés, szervezés a kisgyermeknevelők munkájában.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenyen megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra töreksenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

4.3. Gyermek átemeti gondozása

Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalú Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalú helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalú egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

**A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása
2010-2019 között esetszám szerint**

| 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 21 | 12 | 4 | 7 | 22 | 12 | 14 | 14 | 12 | 10 |

A szolgáltatást igénybe vevők száma 10 fő volt, ez valamivel elmarad az előző évekhez képest, azonban a gyermekek gondozási ideje az előző évekhez képest hosszabb volt.

Az átmeneti gondozásból, a szakellátásba került gyermekek számának százalékos aránya csökkent, az előző évekhez viszonyítva felére esett vissza. A 2019. évben a helyettes szülőtől a gyermekek minden esetben visszakérültek a vérszerinti szüleikhez, vagy más rokonhoz. Ennek egyik oka lehet, hogy nem érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központtól olyan kérés, hogy a nevelésbe vételi eljárás idejére fogadja be az intézmény a gyermekeket. Minden esetben a hazagondozás volt az elsődleges cél.

**A szakellátásba és a hazakerült gyermekek számának alakulása százalékos megoszlásban
2011-2019 között**

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| szakellátásba került | 83% | 50% | 72% | 69% | 0% | 0% | 75% | 38% | 0% |
| hazakerült | 17% | 50% | 28% | 31% | 100% | 100% | 25% | 62% | 100% |

Az elhelyezést kiváltó okok

2019. évben a szolgáltatást igénybe vevő családok esetében az átmeneti gondozásra lakhatási problémák, szülők közötti, vagy szülő és gyermeke közötti konfliktus miatt került sor. Azok a családok, akik motiváltak a helyzetük rendezésében, mozgósítják erőforrásaikat és a lehető legrövidebb idő alatt megteremtik gyermekeik számára a megfelelő környezetet, hogy újra saját családjukban nevelhessék őket. Együttműködnek, igyekeznek szülői feladataiknak és kötelezettségeiknek eleget tenni az átmeneti gondozás ideje alatt is.

Mások a problémák halmozottsága, komplexitása és egyes esetekben a megoldás idejének elhúzódása miatt megkönnyebbülnek, mikor gyermekeik ellátásával járó terheiket átmenetileg letehetik. Gyermekeiket egyre ritkábban látogatják, ezáltal a gyermekekben nő a szorongás, bizonytalanság érzése, mely magatartásproblémákban és szomatikus tünetekben jelenik meg.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint

A helyettes szülőnél átmeneti gondozásban részesültek fele 6-13 év közötti általános iskolás gyermek volt. Az ellátás során minden gyermek számára biztosított, hogy tanulmányait ugyanabban az iskolában folytassa, ahová a bekerülést megelőzően is járt.

Az ellátottak száma korcsoportok szerint

| Korcsoport | Fő |
|-------------------|-----------|
| 0-3 éves | 0 |
| 4-5 éves | 3 |
| 6-13 éves | 5 |
| 14-17 éves | 2 |
| Összesen: | 10 |

A helyettes szülőt feladatai ellátásában a családgondozó/helyettes szülői tanácsadó segíti, illetve biztosítja a szakmai ellenőrzést. Rendszeresen látogatja a helyettes szülőt a gondozással járó feladatok, esetleges problémák segítése céljából. Kapcsolatot tart a gondozott gyerekek nevelési-oktatási intézményeivel. Tanácsadással segíti a helyettes szülőt a szolgáltatás során felmerült problémák megoldásában. Segíti a gyermekek és a hozzátartozók zavartalan kapcsolattartását.

Az intézmény pszichológusa szükség esetén terápiát biztosít a helyettes szülőnél átmeneti gondozásban lévő gyermekek számára.

Gyermekek átmeneti otthona

Az Alapítvány 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igényeknek köszönhetően újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kell biztosítani az Alapítványnak.

A 2019. év folyamán 29 gyermek került ki az átmeneti gondozásból, 28 gyermeket visszagondoztak szüleikhez, 1 gyermek szakellátásba került, nevelőszülőkhöz.

A Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatásának tárgyevi jellemzői:

2019-ben 5.335 gondozási napot teljesített az intézmény, 40 gyermek és 12 szülő teljes körű ellátásáról gondoskodtak.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

| | | | | | | | | | | | |
|--------|---------|---------|---------|-------|--------|--------|-----------|------------|---------|----------|----------|
| Január | Február | Március | Április | Május | Június | Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December |
| 24 fő | 20 fő | 15 fő | 15 fő | 21 fő | 25 fő | 15 fő | 16 fő | 14 fő | 18 fő | 18 fő | 18 fő |

A gyermekek veszélyeztetettségének hátterében gyakran nehéz anyagi körülmények húzódnak meg. Ez önmagában még nem feltétlenül idézi elő a kialakult problémát, számos egyéb szociális, gazdasági, vagy környezeti tényező is befolyásolja a családok működését, a veszélyeztetettség kialakulását.

A családok felbomlásának veszélyét növelő tényezők családonként, illetve területenként változnak. Az esetek többségében nehéz megállapítani a bekerülés fő okát, a probléma gyökerét. Néhány évvel ezelőtt többször előfordult, hogy a szülők betegsége, kórházi kezelése miatt került sor a gyermekek elhelyezésére az átmeneti otthonban, az elmúlt két évben viszont erre egyszer sem volt példa. Az elhelyezést kiváltó okok mögött családi konfliktusok, és emellett a szülők életvezetési problémái következményeként kialakult lakhatási problémák állnak.

| Az elhelyezést kiváltó okok | család |
|---|-----------|
| Szülők egészségügyi problémái | 0 |
| Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái | 13 |
| Családi problémák, konfliktusok | 7 |
| Szülők életvezetési problémái | 12 |
| Összesen: | 32 |

Az átmeneti gondozás megkezdését követően egy hónapon belül minden gyermek számára elkészül a gondozási-nevelési terv. A folyamatba bevonják a családdal foglalkozó szakembereket és a szülőt, illetve életkorától függően a gyermeket is. A komplex problémák megszüntetése érdekében segítik a szülőt olyan célok megfogalmazásában, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy a család újra önállóan tudjon működni. Ehhez hozzájárul a konkrét feladatok meghatározása és az együttműködési szabályok lefektetése.

Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint

| csak ideiglenes gondozásban részesült | 0-3 hónap | 4-6 hónap | 7-10 hónap | 10-12 hónap |
|---------------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| 0 | 13 | 3 | 10 | 2 |

Az előző évhez képest az ellátásban töltött idő hossza átlagosan megnövekedett, ennek egyik oka lehet, hogy a csecsemővel érkező szülő munkába állásának ideje elhúzódik, a család anyagi stabilitása több időt vesz igénybe, így az átmeneti gondozás ideje megnövekszik.

Az elmúlt egy évben 14 esetben fogadták a gyermeket valamelyik szülőjével közösen.

Tárgyi feltételek:

A nyár folyamán a Kuckó udvarára került egy minden igényt kielégítő többfunkciós játszótér. A készségfejlesztő játékok, csúszda, játékvár, homokozó, mászóakák a mozgáskoordináció fejlesztését segítik elő. Több helyiségben tisztasági festést végeztek, az eltört bútorok helyére újak kerültek.

Személyi feltételek

Az SOS Gyermekfalv Program Kecskemét Gyermek Átmeneti Otthonának alkalmazásában álló szakdolgozók a szakmai előírásoknak megfelelően személyes gondoskodást végző személyek.

| Munkakör | Létszám (fő) | |
|---|---------------------|-------------------|
| | 1. csoport | 2. csoport |
| Intézményvezető/családmegerősítő program vezető | 0,5 | |
| Nevelő | 1 | 1 |
| Gyermekvédelmi asszisztens | 1 | 1 |
| Gyermekfelügyelő/SOS nevelő | 3 | 3 |
| Pszichológiai tanácsadó/Pszichológus | 0,5 | |
| Családgondozó/családmegerősítő program munkatárs/ helyettes szülői tanácsadó | 1 | |
| Gyermekvédelmi ügyintéző | 0,5 | |
| Helyettes szülő* | 1 | |

Az átmeneti gondozás egyéb adminisztrációját, a térítési díjak kezelését, a gazdálkodás szervezését, a végrehajtás kontrollját a terület gazdasági vezetője látja el.

Az intézményvezető 2019. november 1-től a helvéciai lakásotthon vezetői feladatait is ellátja. A Kuckóban dolgozó két nevelő ezért kiemelt nevelőként dolgozik, biztosítva a szolgáltatás minőségének fenntartását.

Rendszeres szupervíziók és csapatépítő kirándulás segíti a dolgozók egymás közötti együttműködését.

A gyermekfelügyelők között nagy a fluktuáció, alig van olyan időszak, mikor teljes szakmai létszámmal dolgoznak. A meghirdetett álláshelyeket nehéz feltölteni, a próbaidő alatt többször kiderült, hogy a dolgozó nem tudja ellátni a sokszor fizikailag és lelkileg megterhelő feladatot.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

A Kuckóból kilépő családok számára elégedettségi kérdőív készítése, mely segítségével pontosabb képet kapnának a szolgáltatásuk erősségeiről és a fejlesztési lehetőségekről.

Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre. Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelekben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők, családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociálismunkás,
- 2 fő szakgondozó - gyogyepedagógiai asszisztens, hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő pszichológus,
- 1 fő jogász,
- önkéntes munkaerő.

Gyakorlati képzések:

- Intézménylátogatás „Szocioséta” címmel (31 fő) – Kecskemét Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája (kisgyermekgondozó-nevelő tagozat)

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvál pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját a két intézmény. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, iskoláival, gyermekorvosaival és védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll. A vidéki családok átmeneti otthonaival is folyamatos konzultációt folytatnak. A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek az otthonban. A rendőrség a RÉV

Szenvedélybeteg Szolgálat és a hajléktalan szálló együttműködésével segíti a színvonalas szakmai munkát.

Rendszeres foglalkozások az anyaklub keretében

Az anyaklub programjai az otthonban lakó édesanyák testi, lelki, szellemi egészségének megőrzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében és a mentális gondozásban töltenek be fontos szerepet. Anyák klubja keretében különböző programokat szerveztek 2019-ben: farsangi multság, húsvéti megemlékezés, családi majális az arborétumban, anyák napi rendezvény, gyermeknapi műsor, koszorúzások és állami ünnepi megemlékezések, Mikulás, Karácsony, színház- és cirkuszlátogatások. A hagyományokhoz híven az otthonban lakó családok gyermekei ünnepi műsorral kedveskedtek a Margaréta és a Platán Otthon lakóinak, továbbá emlékeztették a hajléktalanok és a magányosok karácsonyát is. Ezen felül szerepet kaptak a kézműves és személyiségfejlesztő foglalkozások is. Az otthon lakói ellátogattak Budapestre, ahol megtekinthették az Aranyszamár Színház babás előadást, illetve részt vettek a XXVI. „Gyermekek a gyermekért” jótékonyági gálaesten.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Bibliaóra: édesanyáknak heti rendszerességgel.
- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak a Piarista Gimnázium diákjai.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Pszichológiai támasz: a lakóknak lehetőségük van szakképzett pszichológussal hetente segítő beszélgetést folytatni.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés - Főzés: 2019. ősztől heti rendszerességgel vehetnek részt a lakók ezen a programon, mely nagyon népszerű.
- Gyermekfoglalkozás: Heti egy alkalommal van lehetősége a gyermekeknek korcsoport szerinti megosztásban a kreatív foglalkozásra.

Egyedülálló Édesanyák Ösztöndíj Program keretein belül, gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, 10 hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- munkahely elvesztése,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2019. évben leggyakrabban a lakhatási problémák, életvezetési problémák álltak a bekerülés háttérében. Korábbi évekhez képest még jelentősebb

problémát jelent a gyermekek magatartásproblémái, a lakók szenvedélybetegsége, az alkohol mellett megjelent a drogfogyasztás is. További jelentős gondot okoz, hogy a szülők nagy része aluliskolázott, nehezen talál munkát. Esélyeiket tovább csökkenti, hogy egyedülálló szülőként nevelik egy vagy több gyermeküket.

Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek minél előbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a köznevelési intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- hatósági ügyekkel kapcsolatos segítségnyújtás,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2019. év adatai

| Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor (esetszám) | |
|--|-------------------------------|
| Szülők életvezetési problémái | |
| 12 | |
| Szülők szenvedélybetegsége | |
| 4 | |
| Családon belüli erőszak (bántalmazás) | |
| 4 | |
| Lakhatási problémák | Krízishelyzet |
| | 6 |
| | Hajléktalanná válás |
| 5 | |
| | Elégtelen lakhatási körülmény |
| 4 | |
| Családi konfliktus | |
| 9 | |
| Megélhetési problémák | |
| 7 | |
| Diagnosztizált probléma (családgondozás során felmerülő problémák) (esetszám) | |
| Szülők életvezetési problémái | |
| 15 | |
| Szülők egészségügyi problémái | |
| 4 | |
| A gyermekek egészségügyi problémái | |
| 4 | |
| A szülők szenvedélybetegsége | |
| 17 | |
| Családon belüli erőszak (bántalmazás) | |
| 6 | |
| Családi konfliktus | |
| 12 | |
| Gyermekek magatartási problémái | |
| 11 | |
| Megélhetési problémák | |
| 10 | |

| Küldő intézmény | Családok száma |
|----------------------------------|-----------------------|
| Család- és Gyermekjóléti Központ | 8 család |
| Önkéntesen jött | 5 család |
| Hajléktalan szálló | 1 család |
| Összesen: | 14 család |

A családok minimum 1, maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

| | Család | Felnőtt | Gyermek | Összesen |
|--|--------|---------|---------|----------|
| Beköltözők száma az év folyamán | 14 | 18 | 20 | 38 |
| Kiköltözők száma az év folyamán | 15 | 19 | 21 | 40 |
| Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma | 2 | 2 | 2 | 4 |

| Ellátottak száma: | | 2019 (fő) |
|--------------------------------------|------------|-----------|
| Gyermekek korosztály szerint: | | |
| | 0-3 éves | 13 |
| | 4-5 éves | 3 |
| | 6-13 éves | 11 |
| | 14-17 éves | 5 |
| Fiúk összesen: | | 19 |
| Lányok összesen: | | 13 |
| összesen: | | 32 |
| Szülők: | | |
| Férfiak: | 18 – 25 | 0 |
| | 26 – 35 | 3 |
| | 36 – 45 | 1 |
| | 45 - | 0 |
| Férfiak összesen. | | 4 |
| Nők: | 18 – 25 | 10 |
| | 26 – 35 | 6 |
| | 36 – 45 | 5 |
| | 45 - | 2 |
| Nők összesen: | | 23 |

| Az ellátás időtartama | Ellátást igénybe vevő családok száma |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 0-3 hónap | 10 |
| 4-6 hónap | 3 |
| 7-12 hónap | 5 |
| 12 hónapnál hosszabb | 5 |
| Összesen | 23 |

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2019. évi havi lebontása

| | Gondozási nap | Létszám (fő) gyermek | Létszám (fő) felnőtt |
|---------|---------------|----------------------|----------------------|
| Január | 620 | 10 | 10 |
| Február | 557 | 15 | 9 |

| | | | |
|------------|-----|----|----|
| Március | 756 | 16 | 9 |
| Április | 712 | 12 | 10 |
| Május | 654 | 12 | 12 |
| Június | 626 | 12 | 9 |
| Július | 658 | 12 | 8 |
| Augusztus | 646 | 13 | 9 |
| Szeptember | 642 | 12 | 9 |
| Október | 662 | 12 | 10 |
| November | 669 | 14 | 10 |
| December | 696 | 13 | 9 |

2019. októberétől két fő (egy család) a külső férőhelyre költözött át. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt így összesen: 21+2 főre változott.

A kigondozás folyamata

A családok kigondozása továbbra is nehézséget jelent. 2019. év során egy-egy családnak sikerült szolgálati-, illetve szociális bérlakáshoz jutnia.

A kigondozás gyakorlatahoz hozzájárul:

- családi kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- albérletbe költözött 7 család,
- rokonokhoz, nagycsaládhoz 6 család,
- két család gyermekei nevelőszülőkhöz kerültek.

Fejlesztési tervek

2018-ban pályázati úton megkezdődött az intézmény energetikai korszerűsítése (külső szigetelése, nyílászárók cseréje, napelemek elhelyezése a tetőn, kazáncsere), szobák, folyosók festése, mely 2019-ben tovább folytatódott. Egy mozgáskorlátozottaknak való helyiség is átalakításra került, és befejeződött az épület akadálymentesítése. A külső férőhely (2 fő részre), valamint egy nagyobb játszószoza és egy udvari játszóhely átadása is megtörtént.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomó részt elégedettek az ellátással.

5. Intézmények ellenőrzése

A 2019. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a tárgyi feltételekben merültek fel kisebb hiányosságok. A fenntartói ellenőrzés megállapításai a gyermekjóléti intézmények tekintetében az alábbiak voltak:

- Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént. A kerítés lábazatának javítása szükséges, illetve a játszóudvar egyes területein a felület agyagos, csúszós, ezért alternatív burkolat kialakítását igényli. Szintkülönbségek vannak a terasz és a játszóudvar között, mely kiegyenlítésre szorul.
- Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) épületének belső tisztasági festésére, valamint a játszóudvar rendezésére, füvesítésére van szükség.
- Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde): Az elmúlt években jelentős felújítások történtek a bölcsőde területén, de csak az adott területen és csak részlegesen lettek a falak és a plafon lefestve, ezért a többi helyiség és a folyosók tisztasági festése vált szükségessé. A bölcsőde megnyitása óta a dolgozói vizesblokk még nem került felújításra, ezért fontos a munkálatok elvégzése.
- Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) teljes infrastruktúrája, kialakítása csak részben felel meg a szakmai követelményeknek, ezért a következő években pályázati úton az intézmény újjáépítésére kerül sor.
- Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) tisztasági festésre és a beltéri ajtók cseréjére lenne szükség. Az udvari zöldfelületek gyarapítása vált esedékessé.
- Csipcsirip Bölcsődében (Forradalom utcai Bölcsőde) az épület lábazata és homlokzata, illetve a beázások miatt a tető is felújításra, a kerítés festésre szorul. A gyermekhomokozók magassága balesetveszélyes, ennek megoldása, átépítése szükségessé vált.
- A Macskacicó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése a főzőkonyha területén kívül mindenhol megtörtént. Az eszközbeszerzés során a csoportszobák berendezési tárgyainak, fejlesztőeszközöknek, játékoknak, egyéb működéshez szükséges eszközöknek a beszerzése valósult meg. A bútorok gyártása egyedi tervek alapján történtek. Az intézmény udvara és a játszóudvar rekonstrukciója megtörtént, mely tartalmazza a közlekedőfelületek felújítását, zöldterület és játszófelület fejlesztését, új játszóeszközök telepítését. Elkészült a teraszok burkolatának cseréje, illetve az ott található padok és árnyékolók felújítása. A játszóudvaron lefestették a kerítést, kiépítették a kerti csapokat, füvesítés megtörtént. A homokozók fölé színes árnyékolás került. A virágtartókba dísznövényeket ültettek, valamint fedett kerékpártárolók kialakítására is sor került. Teljes mértékben megújult a belső, zárt átriumos jellegű pihenő udvar is.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti épülete egyre rosszabb műszaki állapotban van, de az intézményi épület kiváltása egy uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2021-2022-ben megtörténik.

Elmondható, hogy a már folyamatban levő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések sem a bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátás esetében nem tártak fel. A Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően megtörtént a Család- és Gyermekjóléti Központ pénzügyi ellenőrzése is, amely hiányosságot az intézménynél nem állapított meg.

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által fenntartott bölcsődékben a hatósági ellenőrzése során mindössze apróbb hiányosságokra hívta fel figyelmet.

Az önkormányzat a szakmai ellenőrzést a szerződéses partnereknél, így a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett családok átmeneti otthona, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülői ellátás esetében is lefolytatta. Az ellenőrzés szakmai hiányosságot egyik ellátás esetében sem állapított meg.

6. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa helyettes szülői, valamint gyermekek átmeneti otthona ellátásáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családi hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget adott több bölcsőde jelentős fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) fejlesztése mellett a Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) felújítása is megvalósult.

A pályázatok kapcsán Kecskeméten más beruházások is megkezdődtek, amelyek eredménye már 2019-ben láthatóvá vált. Ilyen például a 4 csoportos Katica bölcsőde építése „Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kíván itt kialakítani, ahol a területet jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m² hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására került sor. Az új bölcsőde 2019 szeptemberében kezdte meg a működését.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Regionális Fejlesztési Operatív Programok Irányító Hatósága támogatást nyújt az önkormányzat részére, a TOP-6.2.1-19 kódszámú *Bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése* című felhívásra benyújtott TOP-6.2.1-19-KE1-2019-00001 kódszámú „Új két csoportos Bölcsőde építése Hetényegyházán” című pályázat, megvalósításához. Ennek célja, hogy Hetényegyházán egy két csoportos bölcsőde legyen kialakítva. Korábbi felmérések szerint a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolják a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását. Indokolja ezt továbbá, hogy a településrészen működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra.

Ugyanezen pályázati forrásból részesül támogatásban az önkormányzat a TOP-6.2.1-19-KE1-2019-00002 „Új két csoportos Bölcsőde építése Katonatelepen” című pályázat megvalósításához. Katonatelep dinamikusan fejlődő városrész, rendelkezik iskolával és óvodával, bölcsőde azonban nem került kialakításra a településrészen. Jelenleg a városban működő nyolc önkormányzati

bölcsődében 26 fő Katonatelepen élő gyermek részesül ellátásban, leginkább a Hunyadvárosi és a Széchenyi sétányi bölcsődében. A tervezett katonatelepi bölcsőde létesítése kedvező hatással lenne a jelenlegi bölcsődék ellátotti helyzetére, tekintettel a férőhelyek felszabadulására. Figyelembe véve a városrész dinamikus fejlődését, valamint a jelenlegi népességi adatokat és szülői szokásokat, szükséges egy új, a kor követelményeinek megfelelő bölcsőde létesítése a településrészen.

A TOP-6.2.1-19-KE1-2019-00003 azonosító számú „Bölcsődei ellátás fejlesztése Kecskeméten” című projekt keretében 2021-ben megkezdődik a Klapka utcai bölcsőde 2 új bölcsődével történő kiváltásának folyamata is, mivel az épület jelenlegi állapotát tekintve nem alkalmas bölcsődei feladatok ellátására. Az egyik bölcsőde a jelenlegi épület teljes átépítésével valósul meg 56 férőhellyel, míg a másik bölcsőde ugyancsak 56 férőhellyel a Széchenyivárosban kerül felépítésre. A kiváltási folyamat eredményeként a jelenlegi 100 férőhely helyett 112 férőhely kerül kialakításra.

A jövőben szintén európai uniós forrásból megvalósul a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde), az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítésére. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor.

A TOP-6.6.2-15 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című felhívásra korábban támogatási kérelem került benyújtásra „Új család- és gyermekjóléti központ létrehozása Kecskeméten” címmel. Az országban egyedülálló módon, új intézményben, kiváló körülmények között egy szakmai műhely jöhet létre a gyermekjóléti alapellátásban. Kecskeméten jelenleg az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működik. 2016. január 1. napjától a jogszabályi környezet változása miatt a kecskeméti család- és gyermekjóléti központnak járási ellátási kötelezettsége van, ami megnövekedett munkaterhet jelent. A jelenlegi épület a feladat ellátására nem alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan. Ezért döntött úgy Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy a pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanban történő elhelyezését. Indokolják a beruházást azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényel. A tervezett projekt keretében tehát új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezi az önkormányzat a modern szociális munka bevezetése, a családfókuszú szociális munka létrehozása és szakmai műhelyként történő működése céljából. Az intézmény a műemléki védettség alatt lévő volt Rudolf laktanya területén kap helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három, használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósul meg. A projekt során hasznosításra és felújításra kerül a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörténik az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése is megtörténik. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épül az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá válik a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazza. A beruházás várhatóan 2020-ban megkezdődik, az új intézmény pedig várhatóan 2022. év első felében kezdheti meg működését.

A Rudolf-laktanya területén felépülő család- és gyermekjóléti központ látványterve



Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel 2018-ban a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő) csak 3 fő felvételét sikerült biztosítani, a 2019. év kiemelt feladata volt az óvodai és iskolai szociális segítő toborzása és felvétele, valamint a szolgáltatás kiterjesztése valamennyi köznevelési intézményre. Ezt jelentősen nehezítette a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás. Emiatt is fontos az a tény, hogy a 2018. év végén az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkás hallgatók duális képzésben történő részvételére. A szakemberek utánpótlása azonban ennek ellenére, a fenti okok miatt továbbra sem lesz könnyű feladat, amelyet az is bizonyít, hogy 2019-ben az óvodai és iskolai szociális segítő létszámát csak 6 fővel sikerült növelni.

7. Bűnmegelőzés

A 2019. évben is nagy szerepet játszottak a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában az önkormányzati és civil támogatásból működő közösségi terek. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős program, prevenciós előadás, felvilágosító kampány és beszélgetés zajlott védett környezetben, alternatívát biztosítva a fiatalok számára szabadidejük eltöltéséhez.

A város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban 2007 óta a Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér rendezi az Eleven Közösségi Tér és Információs Ponttal együttműködve az „Éjszakai Forгатag” elnevezésű eseményt és más, sokszínű közösségi programot. A Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ működtetésében - a város második legnagyobb lélekszámú lakótelepén az Árpádvárosban - 2015-től a Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda várja prevenciós, fejlesztő és szabadidős programjaival a fiatalokat.

A nemzetközi hírű **Ciróka Bábszínház** számos olyan, gyerekeknek szóló előadást tűz műsorára, amelyek napjaink jellemző, olykor még tabunak is számító problémáit fogalmazzák meg a gyerekek számára is érthető nyelvezetben és előadásmódban.

Az önkormányzat a jövőben tervezi egy új bűnmegelőzési koncepció és egy drogellenes stratégia elkészítését. A dokumentumokkal kapcsolatos adatgyűjtések és előkészítő munkálatok folyamatban vannak.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya, valamint a Kecskeméti Rendőrkapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

7.1. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság (BKMRFK) és helyi szervei tevékenységében 2019. évre prioritást kapott a hátrányos helyzetűek védelme, a felzárkózó, kedvezményezett települések támogatása, az emberkereskedelem elleni küzdelem. A gyermekprostitúció megelőzése a tárgyidőszakban továbbra is nagy hangsúlyt kapott.

Jelzőrendszer

Bács-Kiskun megyében nem volt jellemző gyermekvédelmi intézkedés indokolatlan kezdeményezése. A megyei gyámhivatallal végzett munkát a rendszeres adatszolgáltatás mellett – 177 gyermekvédelmi adatlap továbbítása, 2 külön jelzés 4 veszélyeztetett gyermek védelmében – szoros együttműködés jellemezte. A jelzések elsősorban hozzátartozók közötti erőszak és eltűnések miatt kerültek összeállításra. Az eltűnések zöme nevelésbe vett kiskorúak engedély nélküli távollétét jelentette, a 18 év alatti eltűnt személyek esetében 24 külön jelzés történt a gyermekvédelmi szolgáltatók felé.

Hozzártartozók közötti erőszak kezelése tárgykörben megtörtént a mentorok képzése. A helyi szervek vezetői kijelölték az ideiglenes megelőző távoltage kiadmányozására jogosultakat. Az állomány érzékenyítésére a BKMRFK Bűnmegelőzési Osztály (BMO) módszertani anyagot állított össze. A rendőri intézkedéseket a haladéktalan helyszínre vonulás, a felek indulatának csillapítása, a jogellenes állapot megszakítása és a további jogsértés megelőzése jellemezte. A gyermekvédelem, a jelzőrendszer működése kifogástalan volt.

Kapcsolódó programok, projektek

A biztonságos internethasználatot preferáló Safer Internet Day programot 2.935 tanulónak, 316 szülőnek, és több pedagógusnak közvetítették rendőrök preventív foglalkozások keretében. A „Momo”, „Kiki Challenge” és hasonló internetes kihívások kapcsán a BMO rendszeresen koordinálta a helyi szervek preventív tevékenységét. A „Nyár veszélyei” című biztonságos szünidőt előkészítő bűnmegelőzési foglalkozásokat 70 település 109 oktatási intézménye 528 osztályában 11.253 tanuló számára 53 előadó tartott. A BKMRFK BMO egykori nívuma országos preventív feladattá vált. Az OVI-ZSARU program által 25 település 36 óvodájában 1034 gyermek részesült preventív foglalkozásokban. A rendőrség iskolai oktató programjait – 12 DADA rendőr és 4 ELLEN-SZER oktató ismertette meg 1349 tanulóval.

A 2018/2019-es tanévben 8 iskolai bűnmegelőzési tanácsadó hajtott végre 6 település 15 közép fokú oktatási intézménye 271 osztályában 6758 tanuló számára preventív tevékenységet. Az intézményvezetők pozitív véleményt fogalmaztak meg a tanácsadók személyéről, munkájuk fontosságáról, beszámoltak a tevékenység hatékonyságáról, az intézményekben tapasztalható fegyelem erősödéséről. Mindösszesen 26 esetben vált szükségessé intézkedés.

A közterületen intézkedő állomány részére BMO szakelőadó a Kecskeméti Autizmus Centrum képviselőjével érzékenyítő tréninget szervezett különleges bánásmód, autizmus témákban.

A „Föld Napi Játzóház” keretében a „Zöld szemfülesek itt a helyetek” címmel természetes anyagokat előtérbe helyező, játékos ügyességi feladatokkal, környezetvédelmi tájékoztatóval várták a fiatal korosztályt. A Környezetvédelmi Világnapon „Az élet törvényes védelme” címmel a környezet és természet elleni bűncselekmények – kiemelten a környezetkárosítás, természetkárosítás, állatkínzás, hulladékgazdálkodás rendjének megsértése – témáit kínálták a rendőrségi pavilonnál tevékenykedők az érdeklődők számára. Az Autómentes Napon „Prevenációs Pótkerék” elnevezéssel rendőrségi játékos foglalkoztatók, „Részeg és VR szemüveg” interaktív bemutatók, személyes tanácsadás történt.

Az I. Bűnmegelőzés Napja rendezvény tárgyköre az építészeti bűnmegelőzés volt, melynek keretében a graffiti, a rongálások és a környezetvédelem bűnmegelőzési aspektusa kerültek interaktív bemutatásra. A Lánchíd Utcai Általános Iskola méltán lett a prominens rendezvény helyszíne, mivel a megyében elsőként itt valósult meg DADA oktatás.

A 18 év alatti eltűnt személyek körözési munkájának szakirányítása

Bács-Kiskun megyében 2019-ben összesen 821 fenti tárgykörű eltűnési ügyet regisztráltak a helyi szervek, melyből 83 gyermekkorú, 738 fiatakorú eltűnés volt. Eredményes körözési eljárások következtében 761 ügy lezárásra történt. Szakirányítói felülvizsgálatra – 3 hónapon túli eltűnésben – 40 ügyben vált szükségessé felterjesztés. Megyei szakirányítói felülvizsgálatra 193 ügyiratot terjesztettek fel a rendőrkapitányságok, ezáltal 186 fiatakorú és 7 gyermekkorú ügyében keletkezett feladat-meghatározás. A helyi szervek bűnügyi osztályvezetői részére 03000/6315-1/2010. ált. számon kibocsátott, hatályos feladat-meghatározás rögzíti azon elvárást, hogy gyermekkorú eltűnése esetén a gyermek személyi adatait és az eltűnés körülményeit, a soron kívüli intézkedéseket és azok eredményét minden esetben jelenteni kell a BKMRFK BMO vezetőnek, majd az eltűnt gyermekkorú tartózkodási helye megállapításáról is jelentéstétel szükséges.

Gyermekmehallgató szoba

A gyermekmehallgató szoba átadása már 2013-ban megtörtént. A tizennegyedik életévét be nem töltött terhelt vagy tanú, valamint a különleges bánásmódot igénylő sértett meghallgatására szolgáló rendőrségi helyiség kialakításáról és ellenőrzéséről szóló 34/2015. (XI. 10.) IM rendelet alapján a különleges meghallgató szoba alkalmasságát megállapító tanúsítvány 2018. április 21-én került kiadásra. A speciális szoba használata – a 2013. februári átadástól – 235 esetben, ütemezetten történt.

Kábítószer-megelőzés

A szakemberek a kereslet csökkentése céljából minden rendelkezésre álló fórumon, rendezvényen megtették a megfelelő intézkedéseket, végrehajtották oktatói feladataikat. 2019. évben az együttműködések megújítása, új tagok toborzása, Kábítószer-ellenes Világnap rendezése szakmai programokkal, tagszervezetek saját célzott drogprenációs programjaira, a prevenciót elősegítő eszközökre támogatás biztosítása a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok (KEF) évi keretből valósult meg. A rendőrség szakmai együttműködését nagyra becsülik, iránymutatásaikat a drogprenáció terén igénylik és követendőnek tartják. A 2001 óta működők mellé csatlakozott a Kiskőrösi RK és a Kiskunmajsai KEF.

Együttműködések és egyéb végrehajtott feladatok:

A BKMRFK, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal és Kecskeméti Törvényszék – az áldozati jogok érvényesülésének biztosítása érdekében – háromoldalú együttműködési megállapodást kötött, melynek keretében szakmai egyeztetések kezdődtek, programok valósultak meg.

A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület kecskeméti képviselője heti egy ügyfelfogadási napot biztosított az érdeklődő áldozatoknak/sértetteknek a Kecskeméti Rendőrkapitányság hivatali helyiségében. A tanácsadás mellett díjtalan jogsegéllyel, más szervek, intézmények által nyújtott támogatás közvetítésével, bűnmegelőzéssel kapcsolatos tájékoztatással segítette a jogsértések áldozatait.

A testi, szellemi fogyatékkal élők áldozattá válása, annak ismétlődése az elmúlt évben sem volt jellemző. Ennek érdekében a szakelődők fokozott tevékenységet fejtettek ki a hátrányos helyzetűek irányába, szorosabbra fűzve a szakmai együttműködések. Több civil szervezet – Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület és az általa fenntartott Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház munkatársai, valamint az Egyenlő Bánásmód Hatóság referense – „Városi Sportnap” címmel prevenciók vonatkozású rendezvényt szerveztek.

A BMO szakelődői lehetőséget biztosítottak a Kecskeméti Speciális Szakiskola, Kollégium, Gyermekotthon és Szociális Intézmény Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény diákjai részére bűn- és baleset-megelőzési programban részvételre. A program gondot fordított a fogyatékkal élők sajátos igényeire. Az intézmény a „Jobb Veled a Világ” kitüntetésben részesítette a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányságot.

Közösségi életterek rendjének védelme

A közösségi életterek rendjének védelme a szolgálati ágak szoros összefogásával valósult meg. A megye területén 156 esetben valósult meg szórakozóhelyek ellenőrzése. A közterület-felügyelőkkel napi kapcsolatban voltak az előadók, iskolák, játszóterek, orvosi rendelők, kórház, különböző közintézmények környékén jogsértés észlelése esetén haladéktalanul felvették velük a kapcsolatot. Balesetveszélyes helyeken tanítás előtt és után rendőrök biztosították a tanulók közlekedését. A délutáni és esti órákban visszatérően ellenőrizték az iskolák és kollégiumok környékét.

7.2. Kecskeméti Rendőrkapitányság

Kecskeméti Rendőrkapitányság

A városi rendőrkapitányság területén a gyermek- és fiatalkorúakat, valamint a fiatal felnőtteket érintően a bűnügyi statisztikai adatok az alábbiak szerint alakultak 2019-ben:

Sértettek száma:

- gyermekkorú: 7 (4 fiú, 3 lány)
- fiatalkorú: 0 (0 fiú, 2 lány)

Elkövetők száma:

- gyermekkorú: -
- fiatalkorú: 1 (1 fiú, 0 lány)

Bűnmegelőzési munka

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

Az értékelt időszakban – az előző év tapasztalatával egyezően- problémát okozott a gyermek-és fiatalkorúak sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. A prevenció fontos feladata, hogy a jelenséget kezelje, valamint visszaszorítására lépéseket tegyen.

Sok jelzés érkezik általános és középiskolákból, pedagógusoktól, valamint előfordul, hogy szülők kérnek tanácsot, esetmegbeszélésekre lehetőséget. A gyakorlati tevékenységek száma így növekvő tendenciát mutat.

A prevencióban az oktatói tevékenységnek van nagy szerepe. A város illetékességi területén lévő általános és középiskolákban szorgalmi időszakban valósulnak meg a rendkívüli bűnmegelőzési órák. Az illetékes alosztály évek óta frissített oktató listát készít, ezt juttatják el az oktatási intézményekbe. Az iskolák osztályfőnökei a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat. Az értékelt időszakban jelentősen megnőtt az érdeklődés a konfliktusok megoldására, düh és agresszió kezelésére irányuló, valamint az internet okozta veszélyek megelőzését, a kezelés lehetőségét propagáló foglalkozásokra.

Jellemzően általános iskolák kérik az esetmegbeszélések lehetőségét. A deviáns magatartású tanulókkal, akik az iskolai házirendet rendszeresen megsértik, egy idő után a pedagógusok tehetetlennek érzik magukat, ekkor kérik a városi kapitányság segítségét. Az esetmegbeszéléseken részt vesz a tanuló, a szülő, az iskola képviselőjében az osztályfőnök, vagy valamely pedagógus, az iskola vezetője és a rendőrség képviselője. Az esetmegbeszélések után minden esetben nyomon követés is történik.

A városi kapitányság munkatársai az értékelt időszakban egy képzett kortárs segítő, kortárs oktató csapattal dolgoztak együtt, akik a fiatalok felé hatékony kommunikációjukkal nagymértékben segítették munkájukat. Bűnmegelőzési témában csoportbeszélgetéseket, órai foglalkozásokat tartottak. Több esetben keresik meg őket személyes beszélgetésre, tanácsadásra. Ifjúsági programokon vesznek részt, valamint ők maguk is szerveznek programokat. Az értékelt időszakban 5 szakgimnáziumból és 2 gimnáziumból 14 tanuló volt képzett kortárs segítő és kortárs oktató.

Mind a gyermekjóléti szolgálatokkal, mind a gyámhivatalokkal heti szintű a kapcsolat, a kölcsönös információáramlás és intézkedés lehetőségeinek számbavétele, így az ügyintézés határideje lényegesen rövidebbnek mondható. A rendőrségi szakemberek meghívást kaptak értekezleteken, megbeszéléseken történő részvételre, amely a személyes kapcsolatokat, információközléseket sokkal eredményesebbé tette, mint a korábbi esztendőben.

Az értékelt időszakban közös fórumot is szerveztek, ahol az iskolák gyermekvédelmi szakembereit is bevonták a szakmai problémák megbeszélésébe.

Családon belüli erőszak megelőzése, kezelése

A hozzátartozók közötti erőszak elleni hatékonyabb fellépés érdekében a városi kapitányság különböző alosztályai és csoportjai (KMB, Vizsgálati Osztály alegységei, Bűnügyi Osztály alegységei, Körözési Csoport, Járőr Alosztály, Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztály) együtt, egymás tevékenységét segítve dolgoznak.

Rendőrségi tapasztalatok szerint a családon belüli erőszak többnyire a város külterületein egyszerűbb körülmények között, általában élettársi kapcsolatban élő, többgyermekes családoknál fordul elő. Ezen családokra a szegényes körülmények és életmód, munkanélküliség, alacsony iskolázottság a jellemző. Gyakori köreikben az alkohol- és kábítószer-fogyasztás, valamint a játékszenvedély.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztálya a tárgyidőszakban összesen 74 db jelentést készített. A jelentések, az iskolák által küldött jelzések alapján - a családokban élő gyermekeket érintő sérelmek gyanúja, vagy magatartási problémák miatt - ez évben összesen 61 db adatlap került továbbításra a Család-és Gyermekjóléti Központhoz, illetve a területileg illetékes gyámhivatalhoz.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család-és Gyermekjóléti Központja, illetve a gyámhivatal jelzési kötelezettségének eleget téve a 2019. évben összesen 364 hozzátartozók közötti erőszakot regisztráló bejelentést küldött. Nem vált indokolttá büntetőeljárás megindítása az általuk leírt veszélyeztető magatartások miatt, mert a jelzést tevő hivatal szükség szerint megtette a feljelentést.

A Gyámhivatal és a Gyermekjóléti Szolgálat, a Pártfogó Felügyelői Szolgálat, valamint a bíróságok hivatalból összesen 374 priuszkérő megkeresést, illetve ügyek állásáról való tájékoztatásról szóló kérelmet küldtek a saját hivataluknál folyó államigazgatási gyermekvédelmi, és egyéb büntetőperes eljárásokhoz szükséges adatok beszerzése végett.

Ideiglenes megelőző távoltartásra a Kecskeméti Rendőrkapitányság kezdeményezésére nem került sor. Ideiglenes hatályú elhelyezéskor a gyámhivatal 13 esetben kért karhatalmi segítséget.

Általános tapasztalataként írható le, hogy a gyermekvédelmi rendszer városi kapitányság területén átfogóan és hatékonyan működik, a kölcsönös információáramlás ez évben is javult.

Külön figyelmet fordítanak a családon belüli problémákat hasonlóképpen észlelő iskolarendőrökkel történő kapcsolattartásra és e témakört érintő továbbképzések szervezésére is. Hozzátartozók közötti erőszak esetén az illetékes alosztály akár a helyszínen is bekapcsolódik a problémamegoldásba.

Kábítószer- megelőzés

A dizájner drogok használata mind a rendvédelmi, mind a gyermekvédelmi, illetve a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekre feladatokat rótt, mely a drogpreevenció programok újragondolását ösztönözte. Fontos a szülők szemléletváltása is, mivel a szülő bevonása, tájékoztatása lehet az az eszköz, mellyel a jelen kor drogfogyasztási szokásaival kapcsolatos problémák terén eredményt lehet elérni.

A szintetikus kannabionidok népszerűségét viszonylag alacsony ára, vélt vagy valós legalitása, könnyű hozzáférése okozhatja.

Helyi viszonylatban a szerfogyasztók 80%-a szintetikus anyaghasználó, 20%-ban fogyasztanak cannabist. Vannak olyan bűncselekmények (rongálás, garázdaság, rablás), amikor az elkövető valamely szer hatása alatt követ el. Ezeknél az eseteknél több esetben is megállapítható, hogy tiszta tudatállapotban a bűncselekményt talán el sem követte volna.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” Programtervben az alábbi feladatok elvégzésére került sor:

- 6 alkalommal személyes beszélgetésre került sor szülői megkeresést követően.
- A program lényege szerint minél szélesebb körben kell eljutni szülőkhöz. Az értékelt időszakban 7 alkalommal valósult meg szülői értekezlet, amely 21 osztály szülői közösségét érintette az illetékességi területen.
- Pedagógus értekezleteken is volt lehetőség a témáról beszélni, 3 középiskola tanári karának tartottak előadást a témában.
- Az értékelt időszakban 11 alkalommal összesen 19 általános iskolai osztály részesült oktatásban.

- Középiskolákban 14 alkalommal 14 osztályban részesültek a diákok drogprevenációs foglalkozásban.
- Speciális igényű fiatalok részére 2 alkalommal került sor foglalkozás megtartására.
- A Kecskeméti Spartacus Sportkör szervezésében az „Éjszakai forgatag” elnevezésű rendezvényen 2 alkalommal volt foglalkozás.
- Rendvédelmi táborban 2 alkalommal került sor a témában foglalkozás megtartására, nyári táborban pedig 3 alkalommal.
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok szüleinek 1 alkalommal tartottak interaktív foglalkozást a témában.
- Egy alkalommal egyetemi hallgató hospitált a témában.
- Előadást tartottak a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat munkatársainak.
- Az illetékességi területen 3 középiskolában egésznapon voltak egész napos programok.
- Polgárőrök részére 2 alkalommal tartottak előadást.
- A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tagjaként preventív szolgáltatást nyújtó szervezetek fókuszcsoportjában vett részt a tanácsadó.
- „Hírös kortársak” csapatának 5 alkalommal tartottak drogprevenációs foglalkozást.

Megelőző vagyon- és személyvédelem

Bűnügyi szempontból országosan jelentkező probléma a kerékpárlopás, az országosan online elérhető „Bike Safe” program bevezetését követően, a rendőrségi regisztráció keretén belül 35 kerékpár regisztrációjára került sor. A „Látni és látszani” kampányprogram számos eleme a kerékpárosok számára is hasznos információt biztosított a prevenció szempontjából. Nyílt napok keretén belül az aktuális bűnelkövetési módszerekre, azok megelőzésének lehetőségeire hívtuk fel a figyelmet. A „Házhoz megyünk” program az értékelt időszakban két alkalommal került megrendezésre, első alkalommal a Damjanich János Általános Iskola épületében. Második alkalommal a Piac és Vásárigazgatóság adott helyet a rendezvénynek.

Kiemelt kockázatos csoportok áldozattá válásának megelőzése

Az áldozatvédelemben kiemelt kockázatos csoportok (jelen esetben a gyerekek) vonatkozásában a preventív munka elengedhetetlen. A bűncselekmények alakulása szempontjából jól látható, hogy a biztos családi háttér, szülők részéről a megfelelő odafigyelés, gondoskodás hiánya fokozhatja az áldozattá és/vagy elkövetővé válást gyermek – és fiatalok között. Ezért fontos, hogy a lakásotthonban nevelkedő fiatalokhoz minél több témával, segítséggel elérjenek a bűnmegelőzési szakemberek, valamint a meghívott előadók.

Közösségi életterek rendjének védelme

Garázda jellegű cselekmények elkövetése jellemzően hétvégenként az esti órákban történnek, főként szórakozóhelyek, vendéglátó egységek közvetlen környezetében, melynek elkövetői legtöbbször erősen ittas fiatalokból álló csoportok. Kecskemét város területén a szórakozni vágyó fiatalok körében igen kedvelt vendéglátó egységek nyitvatartása korlátozásra került - Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával együttműködve - a lakosság nyugodt pihenése érdekében. A térfelügyeleti és rendszámfelügyelő kamerák a közrend, közbiztonság megerősítése és a közlekedésbiztonsági helyzet javítása, a lakosság szubjektív biztonság érzetének növelése, a menekülő bűnelkövetők elfogása érdekében kerültek telepítésre.

A gyermek-meghallgató szoba kihasználtsága

A kialakított gyermekbarát meghallgató szoba iránti igényt az ügygazdák minden esetben előzetesen jelezték, így büntetőeljárás során, valamint eljáráson kívül bűnmegelőzési céllal voltak családon belüli erőszak sértettjeivel feltáró jellegű – preventív módszerekkel és technikákkal folytatott -, beszélgetések, tanácsadások, 2019-ben összesen 71 alkalommal.

Iskolai Közösségi Önkéntes Szolgálat

A Kecskeméti Rendőrkapitányság az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú köznevelési intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást.

A közösségi szolgálat keretében a legnagyobb óraszámban és létszámmal a Strand Police programban teljesítettek a tanulók szolgálatot.

A Strand Police program – a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel történt szerződéskötést követően - 2019. június 24-én indult és 2019. augusztus 25-ig tartott minden nap 09.00 és 18.00 óra közötti időszakban, a Tourist Police-hoz hasonló szervezésben. Ennek helyszíne a Kecskeméti Strand és Élmenyfürdő volt. A programban 56 tanuló vett részt.

A diákok a feladatokat megértették, a Fürdő szabályait betartották, a szolgálatra általában pontosan érkeztek. Bűnmegelőzési járőr szolgálatot végeztek párokban a fürdő területén, valamint a hozzá tartozó parkolóknál.

Több alkalommal segítettek a Kecskeméti Fürdő dolgozóinak kisebb feladatokban. A Fürdő fogyasztóvédelmi referense többször nagyon pozitív véleménnyel nyilatkozott a diákok munkájáról.

A szorgalmi időszakban is volt alkalmuk a diákoknak közösségi szolgálatot teljesíteni több alkalommal is. A 2019. évben összesen 84 tanuló segítette a közösségi szolgálat keretében a rendőrség munkáját.

Balesetmegelőzési munka

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya a Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztállyal karöltve célul tűzte ki, hogy bűn- és balesetmegelőzési tevékenységét átfogó, komplex formában átalakítja és új alapokra helyezi. A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzésére a 2016. évben elkezdett programok 2019-ben is folytatódtak.

A meglévő programok egy új elemmel egészültek ki, melynek során Kecskemét város három általános iskolájában heti rendszerességgel, a tanrendbe beépítve, 4. osztályos tanulók részére közlekedési ismeretek oktatására kerül sor. Az „Iskola rendőre” program keretében, a tanévben folyamatosak voltak a tanulók számára, iskolai tanítási napon megtartott előadások. Az előadások sokszínűségét igazolja, hogy nem csak közlekedésrendészeti, hanem közrendvédelmi és bűnmegelőzési témákat is felöleltek a kollégáink által tartott tanórák.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság illetékességi területén az „őszi – téli” baleset megelőzési kampány keretén belül 2019-ben is végrehajtásra került a „Látni és Látszani” akciósorozat, valamint a „Gyalogos és kerékpáros balesetek megelőzésével kapcsolatos program”.

8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekjóléti ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az Önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 db családi bölcsőde működik, összesen 122 férőhellyel. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 3 db alternatív napközbeni ellátás és 3 db napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

Az önkormányzat – a Városi Támogatási Program keretében - támogatta a helyi civil, egyházi és ifjúsági szervezetek által a rászoruló gyermekek táboroztatására és szabadidős programok megvalósítására benyújtott pályázatokat. Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben karácsonyi csomagokat állított össze 250 rászoruló gyermekes család részére. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 12 tanuló – kapott ruházkodásra, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására támogatást.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező

önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenációs programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai 2019-ban kecskeméti általános és középiskolákban és kollégiumokban tartottak prevenációs foglalkozást. Intézményükben öngyógyító és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek. A szervezettel az önkormányzat a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali, illetve közösségi ellátására ellátási szerződést kötött.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Közösségi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusa óta az Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvány üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Közösségi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Közösségi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályaaorientációs tanácsadást is szerveznek. A Közösségi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára.

Nagy előrelépést jelent, hogy a Közösségi Házban Biztos Kezdet Gyerekház is létre fog jönni, ennek létrehozásáról az önkormányzat és az alapítvány megállapodott.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegei számára, illetve velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozó, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

Kecskemét, 2020. május 11.