



Smile Dent Fogorvosi Centrum
6724 Szeged
Teréz u. 14/b
30/960-44-10
www.smiledent.hu

6000 Kecskemét
Piaristák tere 7.

Dr. V. N. N. E.
04-15.

aa

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
Kecskemét
Kossuth tér 1.
6000

2015 APR. 15

16274-1/2015.

Dr. V. N. N. E.

J. E.

Beszámoló

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata fogorvosi ügyeleti ellátásáról

A 2012. június óta ellátott ügyeleti szolgálat az elmúlt időszakban az alábbiak szerint valósult meg.

2014-ben az ügyeleti ellátás minden munkaszüneti- és ünnepnapon reggel 8 órától, délután 2 óráig működött, fennakadás nélkül.

Az ezen időszak alatt érkező betegek mindegyike fogorvosi vizsgálatban, és szükség esetén sürgősségi ellátásban részesültek a mindenkoron hatályos és érvényes legfrissebb szakmai protokollok alapján.

Személyi feltételek

Az SG-677 sz. közbeszerzési eljárásra adott pályázati ajánlattételben, mely alapján 2012. március 12.-én megkötött a 191-6/2012. számú feladat-ellátási szerződés rögzítette a személyi feltételeket, amelyeknek mindvégig meg tudtunk felelni. Adott ügyeleti napon mindenkor 1 fő orvos és 1 fő asszisztens dolgozott.

Az ajánlattételben közölt orvosok személyében több ízben is változás történt, amint Dél-Alföldi Regionális Egészségbiztosítási Pénztár Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége munkatársának: Pepó Beátának hivatalosan jeleztünk. Egyrészt bővítettük az ügyelő orvosok létszámát, hogy folyamatosságban semmilyen fennakadás ne történhessen – és nem is történt. Másrészt az ügyeletről független okokból fluktuálódás is történt, de kellően vonzóvá tudtuk tenni az ügyelet ellátását a fogorvosok számára, így az utánpótlást könnyedén sikerült megoldani.

Gondosan ügyeltünk arra, hogy az ügyelő orvosoknak legyen megfelelő ügyeleti tapasztalata a diploma, szakvizsgák, foglalkozás-egészségügyi alkalmassági feltételek meglétéén túl, ezzel biztosítva az ügyeleti ellátás magas színvonalát. A Smile Dent Kft. munkatársai kivétel nélkül

a Szegedi Tudományegyetem Fogorvostudományi Karának volt hallgatói, többségében jelenlegi rezidens orvosai, szakorvosai és oktatói. Ennek megfelelően Szeged Megyei Jogú Város ügyeletének biztosításban részt vettek, ott kellő szakmai és emberi tapasztalatot szereztek. Egy ügyelet ellátásában ugyanis nem mindig a szakmai felkészültség és tudás a legnehezebb, sokszor a türelem és az emberekkel való bánásmód sokkal többet segít egy-egy páciensen, mint maga a beavatkozás, kezelés.

A Smile Dent Kft. ügyvezetője minden kollégát külön is felkészített az ügyeleti tudnivalókra a vonatkozó jogszabályoknak és a kecskeméti tapasztalatoknak megfelelően. A **47/2004. (V. 11.) EszCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről 17. § (3)**komondja, hogy a fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok tartoznak:

- a) fogeltávolítás,
- b) vérzéscsillapítás,
- c) idegentest-eltávolítás,
- d) törött fog lecsiszolása,
- e) gyökércsatorna megnyitása,
- f) az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

Ügyeleti ellátás keretein belül ezen szolgáltatásokat tudták a betegek térítésmentesen igénybe venni. Más problémákkal a megfelelő – nem sürgősségi – ügyeletre vagy szakrendelésre lettek irányítva, miután megkapták az alapvető sürgősségi ellátást.

Az asszisztenciát 3 fő fogászati asszisztens látta el felváltva, mivel a Munka Törvénykönyve előírja, hogy a kötelező minden hónapban egy vasárnapot pihenőidőként biztosítani. A vezető asszisztentst már 2012-ben úgy választottuk ki, hogy rendelkezett korábbi OEP-egy ügyeleti ellátási gyakorlattal. Említett asszisztens rutinjának és a Smile Dent Kft. vezetőjének ügyfélkezelési elveinek köszönhetően az ügyeletre érkező betegek elégedetten távoztak, hiszen szakmailag és emberileg is kiváló ellátásban részesültek. Az asszisztensek gyakorlata és körültekintése, valamint az orvosok szakmai felkészültsége lehetővé tette az esetenként nagy számban érkező páciensek hatékony és gördülékeny ellátását. Panasz orvosainkra és asszisztenseinkre ez idáig nem érkezett és bízunk benne, hogy a kialakult bizalom és együttműködés a város lakosságával a későbbiekben is megmarad. Az ügyelet jelen formájában közel három éve működik panaszmentesen.

2012. november végén átfogó ÁNTSZ ellenőrzést kapott a Smile Dent Kft. a kecskeméti hétvégi ügyeleti ellátással kapcsolatban, mely során nem találtak a vonatkozó törvényektől és jogszabályoktól való eltérést sem szakmai, sem személyi, munkaügyi szempontból, így ennek megfelelően folytattuk a tevékenységet 2013-ban is. Szakmai felügyelet is több alkalommal megvalósult, amikor is a Smile Dent Kft. ügyvezetője személyesen is részt vett egy-egy ügyeleti napon megfigyelés céljából, hogy szakmai tapasztalataival segítse, erősítse a minél magasabb minőségű szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.

Külön szeretnénk kiemelni a tény, hogy tudomásunk szerint, amióta a Smile Dent Kft. látja el az ügyeletet, egyetlen panasz sem érkezett sem az ellátás szakmai színvonalára, sem a betegekkel való bánásmódra. Reméljük munkánkat jövőben is hasonló pozitív visszajelzésekkel tudjuk folytatni.

Tárgyi feltételek

A hétvégi ügyeleti ellátás az Egészségi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban ESZII) 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7. épületben a fsz. 4 szám alatti erre rendszeresített rendelőjében valósult meg 2014-ben is – tudomásunk szerint az előző években is ugyanitt volt a hétvégi fogászati ügyeleti ellátás -, mely a Raptor Kft. tulajdonát képezi. Megegyezés szerint a Smile Dent Kft. részére ezen célból térítésmentesen állt rendelkezésre említett rendelőhelyiség, melyhez tartozik 1 db más rendelőkkel közös váróhelyiség, személyzeti mellékhelyiség és öltöző, betegek számára is használható mellékhelyiség valamint sterilizáló helyiség, ahol a fogászati eszközök gép fertőtlenítése, sterilizálása történt és történik.

A rendelőhelyiségben található KaVo Primus 1058 típusú, 201010015071 gyári számú fogászati egységkészüléket, a DÜRR VS300 típusú elszívó szeparátort és KaVo EDI operációs lámpát a Raptor Kft. biztosította 2014-ben is.

2012. május 29.-én az ESZII-től 296 027,77 Ft értékben vettünk át fogászati és számítástechnikai eszközöket az ügyeleti ellátására, melyeket saját – esetenként jobb minőségű – eszközeinkkel is kiegészítettük a **60/2003. (X. 20.) ESZsM rendelet – az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről –** vonatkozó pontjainak megfelelően. Az ESZII használatra adott egy MELATRONIC 23EN típusú sterilizáló berendezést, továbbá 1 db EKOM Dental Compressort.

A bútorozat zárható, ami szabályszerű és praktikus. Található a rendelőhelyiségben munkaruhák tárolására alkalmas szekrény is. Az ügyelő orvosok és asszisztensek a Smile Dent Krt. saját beszerzésű munkaruháiban látták el feladatukat.

A rendelőhöz nem kaptunk hűtőt, így azt, mivel jogszabály előírja fogászati anyagok, egyes gyógyszerek és veszélyes hulladékok elkülönített tárolására, magunk szereztük be (2 db-ot), az ÁNTSZ kívánalmainak megfelelő minimum-maximum hőmérséklettel együtt.

Az ÁNTSZ működési engedély megszerzéséhez és a telephely működéséhez szükséges infekciókontrollt és kockázatértékelést 2012-ben munkaügyi szakemberrel elkészítettük, majd 2013-ban ezt frissítettük: Kockázatértékelés; egyéni védőeszköz juttatásról szóló szabályzat; a nem dohányzók védelmére vonatkozó szabályzat; munkaköri, szakmai alkalmassági vizsgálatok végzésére vonatkozó szabályzat; infekciókontroll – az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzéséről szóló szabályzat; egészségügyi dolgozók fertőzéseinek megelőzésére irányuló tevékenységek szabályozása; aszeptikus technikák alkalmazásáról szóló szabályzat; eszközfertőtlenítési, sterilizálási, sterilanyag tárolási szabályzat; egészségügyi textília kezelésére vonatkozó (textiltisztítás, szennyes- és tisztaruha kezelés) szabályzat; fertőző beteg izolációjára vonatkozó szabályzat; higiénés kézfertőtlenítés szabályzat; belső utasítás a dohányzás szabályozásáról és a dohányzás számára kijelölt helyről; az egészségügyi dolgozóknak az infekciókontroll tevékenységekkel kapcsolatos képzésére, továbbképzésére vonatkozó szabályzat; rovarok és rágcsálók elleni védekezésről szóló szabályzat; személyzetre vonatkozó infekciókontroll protokoll; rendelőben a higiénés zónák kialakításával kapcsolatos szempontokra, valamint a fertőtlenítő takarításra vonatkozó szabályzat; páciensekkel kapcsolatos teendőkre és a személyzetre vonatkozó előírások szabályzata; veszélyes hulladék tárolásáról, kezeléséről, elszállításáról és megsemmisítéséről szóló szabályzat. E szabályzatok pontosan leírják mindazokat az intézkedéseket, eljárási módokat, amiket a jogszabályok kötelezően előírnak. A Smile Dent Kft. az említett szabályzatoknak megfelelően végezte és végeztette a munkát az ügyelő fogorvosokkal és asszisztensekkel. A szabályzatok ismertetése munkába állásuk előtt – a kötelezően előírt módon – teljesült.

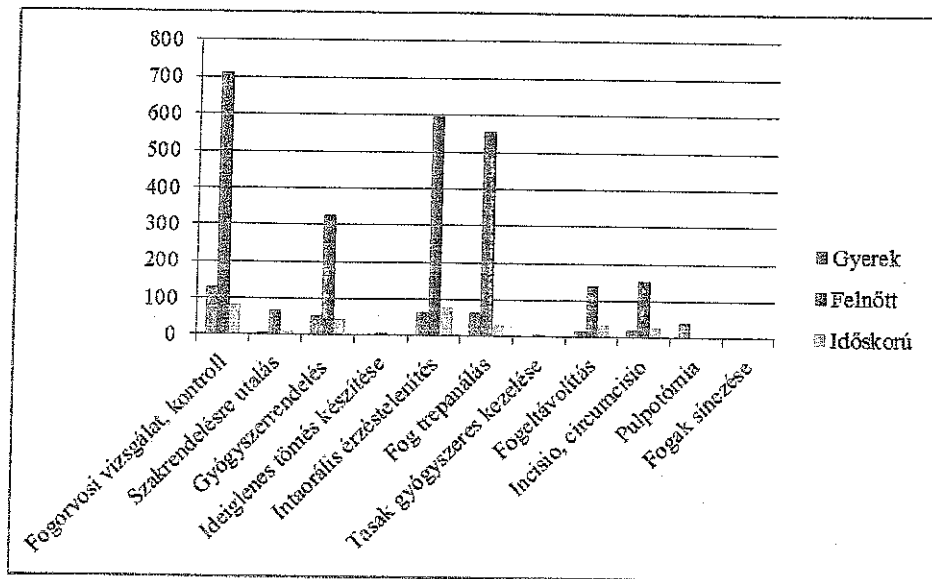
Statisztikai adatok és értékelés

Az ügyeleti ellátásban 2014-ben összesen 3265 elszámolható beavatkozás történt.

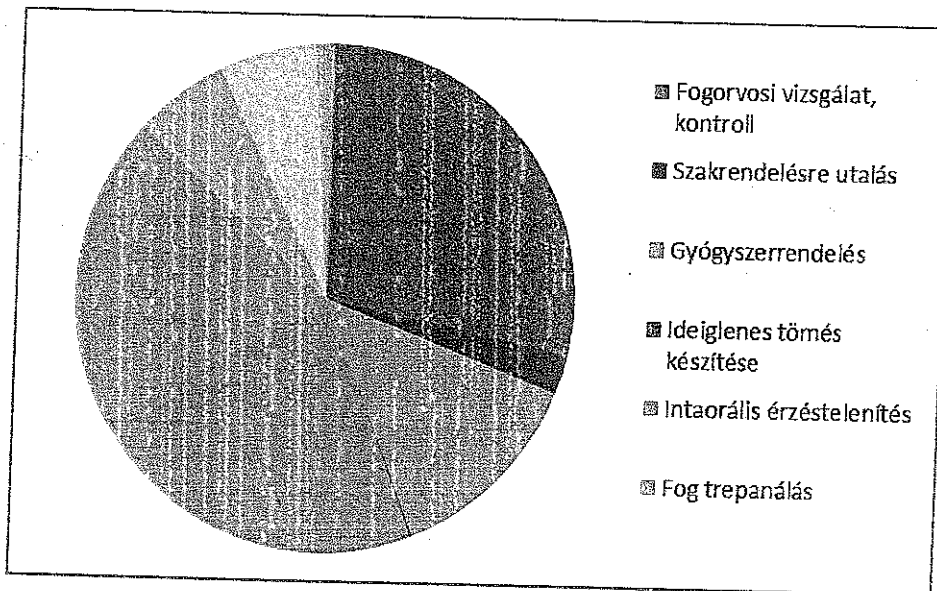
Ezen esetek kicsit több, mint 25%-a volt tisztán fogorvosi kontroll, és nem igényelt egyéb beavatkozást. Ezen tapasztalat egyébként alátámasztotta a korábbi évek statisztikáit, miszerint havi 120-200-as esetszámmal lehet kalkulálni az ügyeletben. 2012 év végén, némi erősödés volt megfigyelhető az ügyeleti terhelésben, amely 2013-ra ismét visszakerült a korábban megszokott mederbe, s folytatódott hasonló létszámokkal 2014-ben is.

OEP által elszámolható adatok:

	<i>Gyerek</i>	<i>Felnőtt</i>	<i>Időskorú</i>	<i>Összesen</i>
Fogorvosi vizsgálat, kontroll	128	712	81	921
Szakrendelésre utalás	7	68	9	84
Gyógyszerrendelés	53	328	44	425
Ideiglenes tömés készítése	1	5	0	6
Intaorális érzéstelenítés	63	596	79	738
Fog trepanálás	64	555	31	650
Tasak gyógyszeres kezelése	0	5	1	6
Fogeltávolítás	18	139	35	192
Incisio, circumcisio	21	154	28	203
Pulpotómia	39	0	0	39
Fogak sínezése	1	0	0	1
Összes	395	2562	308	3265



Ebből egyértelműen látható, hogy a legtöbb eset az OEP biztosítással rendelkező felnőtt lakosság köréből kerül ki.



Költségek bemutatása

A 2013-as évben összesen 1.720.142 Ft-ot költöttünk személyi, bér és járulék jellegű kifizetésekre. Ez havi 143.345 Ft-ot jelentett. Ezen túlmenően, a változó körülményeknek megfelelően, útiköltség támogatásokra és anyagköltségekre (továbbá, a jogszabály által előírt védőeszközök és munkaruházat biztosítására) 150-200 ezer forintot költöttünk havonta. Ezen adatokból látható, hogy az aktuális fluktuációtól, beavatkozásoktól és anyagkiadásoktól függően egyes hónapokban komoly veszteséget termelt volna az ügyeleti ellátás, amennyiben tisztán csak az OEP által biztosított finanszírozást kaptuk volna.

Az önkormányzati támogatással kiegészítve az ügyeleti ellátás finanszírozhatóvá és fenntarthatóvá vált.

Szeged, 2015.

SmileDent Kft. (3)
6724 Szeged, Pacsirta u. 5.
Adószám: 13735094-2-06
Helyi adószám: 11735005-20554312

Dr. Antal Márk Ádám

ügyvezető