

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2017. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdése, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdése előírja a szociális és gyermekjóléti intézmények évenkénti fenntartói ellenőrzését. A jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a 2017. év során is lefolytatta Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartói ellenőrzését.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) 2017-ben összesen 18, az Őszirozsa Időkorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat. A szakdolgozók az ellenőrzéskor rendelkeztek megfelelő munkaköri leírással, valamint a gondozottakkal személyesen foglalkozók munkáltatói igazolvánnyal. Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) írja elő.

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

A **családsegítés** és a **gyermekjóléti szolgáltatás** a 2016. január 1. napján hatályba lépett jogszabályi változások következtében integráltan, a Család- és Gyermekjóléti Központ keretén belül működik. A központban a tavalyi évben a személyi létszám 58 fő volt, melyből 56 fő szakdolgozó, 2 fő gépkocsivezető. Üres státusz 4 volt.

A központ ellátási területe a hatósági intézkedéssel járó feladatok vonatkozásában a Kecskeméti járás közigazgatási területére, míg a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében Kecskemét-Városföld közigazgatási területére terjedt ki.

Családsegítés keretén belül az ellátott kliensek száma 3239 fő volt, közülük 2793 fő részére együttműködési megállapodás útján biztosították az ellátást. A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2016. január 1-jétől 2017. december 31-ig terjedő időszakban a klasszikus családgondozással érintett családok száma minimálisra csökkent, az alapellátásban gondozott családok száma viszont a duplájára emelkedett. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek.

A 2017. évben a Kecskeméti járáshoz tartozó településeken hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 1348 fő volt.

Az intézményegység szervezi az úgynevezett jelzőrendszert, amelynek tagjai – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények stb. – jelzést küldenek a központnak, ha feladatuk végzése során a központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít a hasonló szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel együtt. Ezekon kívül segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve információt nyújt az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A központ 2017-ben is ellátott speciális feladatokat: utcai/lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, börtön szociális munka, kórházi szociális munka, készenléti

szolgálat, mediáció.

A központ 2017-ben két csoportot hozott létre kamaszok részére, amely a kortárs csoportba való beilleszkedési nehézség megoldására, pozitív mintakövetésre és értékorientáció témakörében nyújtott segítséget. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektettek a prevencióra és bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szüenidőben családban nevelkedő gyermekeket táboroztattak, illetve rászoruló családok részére adománygyűjtést szerveztek.

A központnak helyet adó épületben a szükséges helyiségek rendelkezésre álltak (váróhelyiség, interjúszoba, játszószoza, konferenciahelyiség, irodahelyiség, mellékhelyiségek), az akadálymentesítés részben megoldott, bár az épület rossz állapotban van, folyamatos karbantartást igényel. Európai uniós forrásból 2020-ra egy új, minden igényt kielégítő család- és gyermekjóléti központ létesül a városban a Rudolf-laktanya területén, amely a jelenleg működő intézményt váltja fel. A központ rendelkezésére álló gépjárműpark új járművel bővült, amire nagy szükség volt a megnövekedett ellátási terület miatt.

A központ a feladatát a jogszabályoknak megfelelően látja el. A szakmai dokumentációt következetesen és a jogszabályoknak megfelelően vezetik, a szükséges adatlapok rendelkezésre állnak. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot vezettek, környezettanulmányt készítettek és vezették az ellátotti dokumentációt.

A munkatársak képeítése a törvényi előírásoknak megfelel. A korábbi években tapasztalt fluktuáció csökkenése tapasztalható a fenntartó által megtett intézkedések következtében, bár a szakmai létszám utánpótlása állandó problémát jelent.

A szociális alapellátások körébe tartozik a *támogató szolgáltatás*, amely a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen működik, szervezetileg a Központ szolgálatvezetőjéhez tartozik. A **Támogató Szolgálatban** a szakdolgozók száma 5 fő, a szakképzettség aránya 100 %-os. A támogató szolgálat ellátotti létszáma 2017. január 1. napján 52 fő volt. Az ellátottakkal az intézményvezető megállapodást kötött az ellátás nyújtására, az ellátást igénybe vevőknél elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát. 2017-ben csupán 3 fő volt, aki nem szociális rászorultság alapján vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatást hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, ettől eltérően az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is nyújtottak szolgáltatást.

A támogató szolgáltatással összefüggő kötelező dokumentációt következetesen, a jogszabályoknak megfelelően vezették. A szolgálat rendelkezett az ellátottak számára nyitva álló helyiséggel, amely számítógéppel és telefonnal felszerelt, az épület akadálymentesített. Az intézményegység tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, 300 m-es körzeten belül található helyi buszmegálló.

A támogató szolgálat gépjárműparkjában 2017-ben változás történt. A KPU-641 forgalmi rendszámú Peugeot Partner típusú jármű meghibásodása miatt helyettesítő gépjármű került bevonásra az NDJ-531 forgalmi rendszámú Suzuki Vitara típusú autó, amely 5 személyes, de kerekes székes személy szállítására nem alkalmas. 2018-ban európai uniós forrásból sor kerül új gépjármű vásárlására, amely a jelenlegi 5 személyes gépjárművet váltja fel.

Az NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a Rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A szállító szolgálat gépjárműve gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

A szolgáltatás iránti igény meghaladja a kapacitást, indokolt lenne a személyi és tárgyi feltételek bővítése. (+ 1 segítő, + 1 autó, + 1 sofőr).

A 2017-es évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutató személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. A szolgálat az általuk tervezett feladatmutatókat a 2017-es évben is próbálta tartani, de a magas ellátotti igények miatt ezeket túlteljesítette.

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** célja: non-stop ügyeleti ellátást biztosítani elsősorban a bajba, krízisbe került embertársainknak, az egyedül élők magányát oldani, ill. segítő információkkal ellátni őket. A Telefonszolgálat 2017. évben heti 48 órában biztosított ügyeletet 11 fővel, amely létszám 3-mal csökkent a nyáron. Azóta újabb 3 fővel bővült az ügyelők száma, akik a szükséges képzéseket elvégezték. 2017-ben 3715 hívást fogadtak, melyből az érdemi hívások száma 1558 volt. A tavalyi évben a szolgálat új telephelyre költözött, a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti ingatlan lett a telephely.

BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő – 20 hetestől 3 évesig - gyermekek napközbeni kisgyermek ellátását, gondozását és nevelést biztosító szolgáltatás.

A gyermekek napközbeni ellátása Kecskeméten **hét bölcsődében**, 716 engedélyezett férőhelyen valósult meg 2017-ben, amelyek az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetőjéhez tartoznak. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől az ESZII főigazgatója dönt, a kérelmeket az egyes bölcsődevezetők javaslattal látják el. A bölcsődei felvételnél történhet előnyben részesítés védőnői, háziorvosi, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára.

Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével. Az NM rendelet 46. § (1) bekezdése értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 46. § (2) bekezdése értelmében, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A megemelkedett igények - a családok egyre nehezebb anyagi helyzete - miatt azonban átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodtak csoportonként, a napi ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 3 m², amely a csoportszobák többségében biztosított. A gyermekek étkeztetése külső szállító bevonásával volt biztosított, kivéve az Árpádvárosi Bölcsődét, ahol helyben főznek. Az intézményi térítési díj napi összege – étkeztetés tekintetében – 2017-ben 364,- Ft/fő/nap + ÁFA volt. A jogszabályi változások következtében 2015. szeptember 1. napjától szélesebb körben vált igénybe vehetővé a térítésmentes étkeztetés a bölcsődékben is.

Minden bölcsődében járt gyermekorvos az NM rendelet által előírt havi 4 órában, a feladatot megbízási jogviszonyban látják el.

Az **Árpádvárosi Bölcsődében** (Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 172 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 164 fő volt.

A szakdolgozók száma 27 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással. A jogszabály által előírt nyilvántartást, dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület állapotával kapcsolatban megállapítható, hogy szükséges lenne a külső-belső nyílászárók cseréje, fűtés korszerűsítése, az épület festése, illetve a külső és belső burkolatok, a homlokzat, valamint a fürdőszobák is felújításra szorulnak. Indokolt lenne ezen kívül fűvesítés, az udvarok rendezése és kerítésfestés is. A homokozók feletti árnyékolás megoldása elengedhetetlen a nyári nagy melegben. Európai uniós forrásból 2018-ban a bölcsőde teljes felújítása és korszerűsítése megvalósul, így az épülettel kapcsolatos problémák megoldódnak.

A **Forradalom utcai Bölcsődében** (Forradalom utca 3.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, az ellenőrzés napján 124 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 116 fő volt. Az intézményegységben 27 fő volt a szakdolgozók száma, akik rendelkeznek munkaköri leírással, a szakképzettségi arány 100 %-os volt.

A bölcsődében az előírt nyilvántartást és a szakmai dokumentációt hiánytalanul vezették.

Alapellátásként só-szobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen két héten

keresztül, naponta 20-20 percre.

A bölcsődei alapellátáson túl időszakos gyermekfelügyeletet biztosítottak akár napi 7 órában is, illetve játszócsoport szolgáltatást, só-szobai ellátást és csoportszoba kiadást. Az időszakos gyermekfelügyeletet 2017-ben 53 fő kisgyermek, a játszócsoport szolgáltatást 122 fő gyermek, a só-szobai szolgáltatást 4 fő kisgyermek vette igénybe.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, bár az épület lábazata és homlokzata javításra szorul. A fák gyökerei a járdát feltörték, így a járda kiegyenlítése indokolt, valamint szükséges a teraszokon a járólappótlása, játszóudvar füvesítése, homokozók árnyékolása.

A Klapka utcai Bölcsődében (Klapka utca 18.) az engedélyezett férőhelyek száma 100 fő, az ellenőrzés napján 100 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 86 fő volt. Az intézményegységben 22 fő szakdolgozó volt, a szakképzettségi arány 100%-os. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A jogszabályok által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület homlokzata az udvar felőli részen felújításra szorul, az udvari ajtó, a teraszajtó és a fürdőszobák ablakai cserére szorulnak, beltéri ajtóknál festés, mázolás, 1 vizesblokk teljes felújítása, illetve a szennyvíz akna megszüntetése szükséges. A csoportszobákban a parketta csiszolása és lakkozása, a kazánház drótkerítésének felújítása indokolt. Az épület belső tisztasági festése is szükségessé vált.

A Hunyadvárosi Bölcsődében (Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 88 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermekek száma 73 fő volt. A szakdolgozói létszám 18 fő, szakképzettségi arány 100 %-os. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A jogszabályok által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették. 2015 októberétől sósobai ellátást biztosítanak a bölcsődés gyermekek részére, melyet a csoportok egyeztetett időpontokban vesznek igénybe.

A 2015. évben sor került a gyermekfürdőszobák felújítására. A tavalyi évben a bölcsőde fűtésrendszere és a vízvezeték hálózata is felújításra került.

Az intézmény egész területén tisztasági festés, a helyiségek padlózatának felújítása indokolt. A játszóudvaron a füvesítés csak részben valósult meg, ezt szükséges lenne folytatni.

A Széchenyi sétányi Bölcsődében (Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzés napján 84 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 77 fő volt. A bölcsődében 18 fő volt a szakmai létszám, a szakképzettségi arány 100 %-os volt. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A szükséges nyilvántartásokat és az előírt dokumentációt megfelelően vezették.

Az épület felújítása európai uniós forrásból megkezdődött, amely várhatóan 2018. májusában kerül befejezésre. A felújítás során az épület bővítésre került egy csoportszobával, amely 14 gyermek befogadására alkalmas. A létszámnövekedéshez az önkormányzat biztosítja a szükséges szakmai létszámot. Jelenleg a bölcsőde ideiglenesen a Budai utca 7. szám alatt – volt Petőfi Sándor Gyakorló Általános Iskola épületében – működik.

A Lánchíd utcai Bölcsődében (Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, az ellenőrzés napján 155 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám 138 fő volt. Az intézményegységben az ellenőrzéskor 35 fő szakdolgozó volt, a szakképzettség aránya 100%-os. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

A jogszabály által előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették.

A bölcsődében két csoport úgynevezett integrált csoportként működött, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket is elláttak a többi gyermek között. Az elmúlt évben 15 fő részesült sajátos nevelési igényű gondozásban az integrált csoportokban. A gondozók munkáját gyógypedagógus segítette.

A bölcsődében az alapellátáson túl sósobát, illetve időszakos gyermekfelügyeletet lehetett igénybe venni, ez utóbbi szolgáltatást 2017-ben 53 fő vette igénybe. A sósobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

Az épület állapotára vonatkozóan megállapítható, hogy a mellékhelyiségek, vizesblokkok,

összekötő folyosók festése szükséges, illetve a nyílászárók felújítása, játszóudvar füvesítése, illetve az udvaron levő kerítés festése is indokolt lenne.

A **Mátis Kálmán utcai Bölcsődében** (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, az ellenőrzéskor 90 gyermek volt beíratva, a jelen lévő gyermeklétszám pedig 80 fő volt. Az ellenőrzéskor 18 fő szakdolgozója volt az intézményegységnek, mindannyian szakképzettek. A dolgozók rendelkeztek munkaköri leírással.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációt megfelelően vezették.

A bölcsődének helyet adó épület állapota megfelelő, de indokolt lenne tisztasági festés és a padlók felújítása. Az udvar füvesítése, feltöltése, rendezése szintén szükséges lenne.

IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az **Idősgondozó Szolgálat** összesen 6 telephelyen működött az elmúlt évben, nappali ellátást – azon belül idősek nappali ellátását és értelmi fogyatékosok nappali ellátását –, szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosított az ellátottaknak. Az intézményvezető az ellátottakkal megállapodást kötött az ellátás biztosítására, az egyes szolgáltatások tekintetében az előírt dokumentációt megfelelően vezették. Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait a 2017. évben 2500 fő vette igénybe, az év folyamán 407 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya. 468 volt az új igénylő, év végére a létszám 2032 fő volt.

Az elmúlt évben minden szolgáltatásra vonatkozóan kissé növekedett a létszám.

Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (940 fő) a szociális étkeztetést igényelték. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak a telephelyeken. Az étkeztetést helyben vagy elvitellel igénylők száma 150 fő volt, míg kiszállítás 790 fő részére volt biztosítva.

Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a **Kecskemét, Csongrádi utca 26. szám** alatt a szolgálatvezető végezte, az egyes telephelyeken vezető gondozók irányításával történt a munkavégzés. A folyamatos ellátást gyakran a telephelyek közötti munkaerő-átcsoportosítással lehetett csak biztosítani.

A telephelyen a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatásában részesülők száma a működési engedélyben meghatározott 63 fő, mely létszám folyamatosan fel volt töltve. Az ellátásra vonatkozó kérelmet írásban kellett előterjeszteni, a szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött, ezt követően a felek megállapodást kötöttek.

A gondozók szakmai létszáma 7 fő, a szakképzettségi arány 100 %. A dolgozók mindegyike rendelkezett a munka végzéséhez szükséges munkáltatói igazolvánnyal. A gondozók segítségével teljes ellátásban részesülhettek a még tartósan ágyhoz kötött betegek is. A gondozáshoz szükséges eszközök rendelkezésre álltak, a szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota megfelelő, azonban a falak salétromosodnak, időnként beázás tapasztalható, az ügyintézői irodában a parketta felújítása indokolt, valamint a kazán cserére szorul. Az épületben régóta nem volt tisztasági festés.

A **Kecskemét, Kápolna u. 8. szám** alatti telephelyről is igénybe vehették az ügyfelek a nappali ellátást, valamint a szociális étkeztetést kiszállítással vagy elvitellel. A szociális étkeztetést 2017-ban 136 fő vette igénybe.

A telephelyen a szakmai létszám 7 fő volt, szakképzettségi arányuk 100%-os, a dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

A nappali ellátást 100 férőhelyen vehették igénybe, az ellátásban részesülők száma 92 fő volt.

A szolgálatvezető a kérelem benyújtását követően írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal. A telephelyen négy csoportban működött a szolgáltatás: „Hírös Város Klub”, „Örök Ifjak Klub”, „Jókai Klub”, „Pacsirta Klub”. Nyilvántartási kötelezettségének az intézmény maradéktalanul eleget tett. 2015 szeptemberében az intézményfejlesztési-felújítási keretből lehetőség nyílt a telephely felújítására, festésére, valamint felújításra kerültek a nyílászárók, és a klubhelyiség parkettája is. A 2016. évben az épület előtti járdaszakasz javítása megtörtént.

A kazán cseréje nélkülözhetetlenné vált, ezért 2017. decemberében új kazán került beszerelésre. Az elektromos vezetékek rossz állapotúak, az épület vizesedik, salétromosodik. Az épület külső homlokzata rossz állapotban van, amely felújítást igényel, a bejáratnál az akadálymentesített feljáró télen nagyon csúszós, használata ebben az időszakban nem biztonságos.

A **Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám** alatt található telephelyen szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott az intézmény.

2017-ben a telephelyről 115 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 379 fő részére volt biztosított az étel házhoz szállítása.

Étkeztetésben az ellenőrzéskor 234 fő részesült, amelyet elvitellel, illetve kiszállítással lehetett igénybe venni, a helyben fogyasztásra – szakhatósági hozzájárulás hiányában – nem volt lehetőség.

A szakmai létszám 3 fő szociális segítő volt. Az étkeztetés munkaszüneti napokon is biztosítva volt, és diétás menü igénylésére is volt lehetőség. A kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg.

Házi segítségnyújtás szolgáltatást 108 főnek nyújtottak. A szociális rászorultságot az ellátás igénybevételekor vizsgálták. A szolgáltatást hétfőtől péntekig, a nyugdíjasházban pedig folyamatosan biztosítják.

A szakmai létszám 13 fő volt. A gondozók számára biztosítottak mind az utazáshoz, mind pedig a gondozáshoz szükséges eszközök, mint pl. gépjármű, kerékpár, buszbérlet, buszjegy, védőruha, illetve vérnyomás- és vércukormérő, stb.

Nappali ellátásban az ellenőrzés napján 32 főt részesítettek, az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő. Két fővel és egy szolgálatvezetővel biztosították az ellátást, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Egyéni gondozási terv készült, amelyet évente egyszer készítettek, és háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Mindhárom ellátási formában a szakképzettségi arány 100 %-os, a szükséges dokumentációt a szakmai rendeletek előírásainak megfelelően vezették.

A 2016. év során a telephely egy része felújításra került, melynek következtében kialakításra került az akadálymentes közlekedés, mozgáskorlátozott mosdó, valamint nemenként elkülönített illemhely. Egy emeleti lakás bevonásával a gondozónők számára plusz irodahelyiséget sikerült kialakítani. Ezen átalakításoknak köszönhetően a telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott.

Az épületben több mint 10 éve nem volt tisztasági festés, a folyosó ablakai továbbra is nagyon rossz állapotban vannak, amelyek cseréjére szorulnak, illetve szükséges lenne a fűtési rendszer felújítása is.

Szintén szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtottak a **Kecskemét, Margaréta utca 2. szám** alatti telephelyen. A szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 27 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt. A dolgozók rendelkeztek a szükséges munkáltatói igazolvánnyal.

Az *étkeztetést* igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkező létszám 181 fő volt, ebből a helyben fogyasztást 36 fő, a kiszállítást pedig 145 fő igényelte. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Munkaszüneti napokon is biztosítva volt az étkeztetés, diétás menüt is lehetett igényelni.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt a szociális rászorultságot vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. Az ellátotti létszám az ellenőrzéskor 181 fő volt. A gondozók részére a szükséges eszközök,

mint pl. az utazáshoz kerékpár, gépjármű, buszjegy, illetve a gondozáshoz szükséges védőfelszerelés, köpeny, vércukormérő, vérnyomásmérő, stb. rendelkezésre álltak.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő volt, az ellenőrzéskor 90 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátottakról egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

Nyilvántartási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett az intézményegység.

Az épületben tisztasági festés, fűtőkorszerűsítés szükséges. A tető, a garázs beázik. A garázsajtó ajtaja el van vetemedve. A két nyugdíjasházban a gondozói szobák és társalgók felújítása szükséges.

Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám alatt található intézményegység, 2017-ben az Idősgondozó Szolgálat keretében szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást és nappali ellátást nyújtott. A telephelyen a szakdolgozók száma az ellenőrzéskor 7,5 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os volt.

Az *étkeztetésben* az ellátottak száma 2017-ben 120 fő volt. Az étkeztetést igénybe lehetett venni helyben fogyasztással, elvitellel, és kiszállítással is, a kiszállítást az ételt szállító cég oldotta meg. A helyben fogyasztás lehetőségével 1 fő élt, a kiszállítást 85 fő igényelte. Helyben fogyasztás esetén az étel elfogyasztásához szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A *házi segítségnyújtás* esetén a gondozásba vétel előtt egyszerűsített előgondozást végeztek és a szociális rászorultságot is vizsgálták. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak. A gondozók részére a szükséges eszközök rendelkezésre álltak. Az ellenőrzéskor 30 fő volt ellátásban.

A szolgáltatás időtartama 5 napos (hétfőtől péntekig). A gondozók munkájában a Hetény Vezér Polgárőr Egyesület tagjai gyakran voltak segítségükre, főleg az ünnepnapokon, amikor nincs házi segítségnyújtás.

A *nappali ellátásban* az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő volt, az ellenőrzés napján 40 fő rendelkezett megállapodással. Egyéni gondozási terv készült, amelyet háromhavonta, illetve változás esetén felülvizsgáltak.

A gondozók a szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezették.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, de a parketták csiszolására, illetve fűrott kút kialakítására lenne szükség. Európai uniós forrásból a telephely teljes felújítása és korszerűsítése történik meg, várhatóan 2018-ban ezek a munkálatok megkezdődnek.

A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* a **Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám** alatti telephelyen nyújtotta az intézmény. A szolgáltatás igénybevételéről – kérelemre – a szolgálatvezető döntött, ezt követően egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálata történt. A szakdolgozói létszám 6 fő (1 fő vezető gondozó, 5 fő szociális gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os volt.

A telephelyen található a diszpécserközpont. 2017. évben a kihelyezett készülékek száma 117 db. A kihelyezett készülékek mindenben megfelelnek a Rendelet előírásainak, azaz testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, valamint alkalmasak a kétirányú kommunikációra. A diszpécserközpontban megtalálhatók voltak a Rendeletben előírt számítástechnikai, valamint egyéb technikai eszközök. A gondozók számára rendelkezésre állt mobiltelefon és készletláda, a helyszínre érkezéshez intézményi gépkocsi, illetve szerződés szerint taxi, így minden esetben biztosított volt a harminc percen belüli helyszínre érkezés.

Az intézmény rendelkezett a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal, a készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat elvégezték.

Az **Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona** (továbbiakban: ÉNO) az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen található. A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő volt, az ellenőrzés napján ellátásban 25 fő részesült, a tavalyi évben összesen 31 fő volt az ellátottak száma az értelmileg sérülteknél. Az intézményi felvételtől az Idősgondozó Szolgálat vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás történt, majd környezettanulmány készült. A felvételi kérelemhez ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt is csatolni kellett. Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési valamint rehabilitációs terv készült és félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az ÉNO-ban foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett volt, rendelkeztek munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal. Az ÉNO működése megfelel a szakmai jogszabályban előírtaknak és a működési engedélyben foglaltaknak. Kiemelkedő volt a szakmai munka átlag feletti színvonala.

Az elhelyezésre szolgáló épület kb. 60-70 cm magasan salétromosodik. Európai uniós forrásból az ÉNO épületének teljes felújítása és átépítése 2018 tavaszán kezdődik, a befejezés várható ideje 2019 márciusa. Az átépítés időtartama alatt az ÉNO ideiglenesen a Kecskemét, Margaréta u. 2. szám alatt került elhelyezésre.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

A **Margaréta Otthon** ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona, gondozóháza, ahol időseket, valamint demens személyeket látnak el. Az intézményegység 240 fő bentlakásos férőhellyel és 6 fő gondozóházi férőhellyel működik. Az intézményegységben foglalkoztatottak száma 87 fő, a szakdolgozók száma 80 fő, közülük a szakképzett 79 fő, így a szakképzettségi arány 98,75 %-os. Az idősök otthonába 83 új lakó költözött be a 2017-es év folyamán.

A 2017. évben szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő személyből átlagosan 20 főt gondoztak, az intézményegység férőhely kihasználtsága 100 %-os volt. Az otthonba történő bekerülésre várakozókról nyilvántartást vezettek, a várakozók az ellenőrzés időpontjában 650-en voltak, ebből 117 fő rendelkezik gondozási szükséglettel. A várakozási idő átlaga 1,5-2 év.

A bekerülés előtt a jogszabály szerinti előgondozás minden esetben megtörtént. A bekerüléskor az intézményvezető írásbeli megállapodást kötött az ellátottakkal a szolgáltatás igénybevételére. Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, az intézményi térítési díj összege 3000,-Ft/fő/nap, illetve 90.000,- Ft/fő/hó. Az ellátottakról a házi orvos iránymutatásának megfelelően gondozási tervet készít az intézményvezető ápoló, melynek végrehajtását a házi orvos ellenőrzi.

A kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször biztosították, helyben fogyasztással, az ételt külső cég helyben főzi. A diétás étkeztetés megoldott volt.

2017-ben elkészült és átadásra került az intézmény kertjében az Ökumenikus Kápolna.

A 30 éves bútorzat cseréje folyamatos, a 2017-es évben 61 db új szekrény megvételére került sor. 15 lakószoba tisztasági festése történt meg, két folyosórészen és 2 nővérszobában linóleumcsere történt. Az ápolási osztályokon új szellőző berendezések biztosítják az elhasznált levegő cseréjét, illetve 23 db kórtermi ülőke biztosítja a látogatók komfortérzetét. Kialakításra került a Nagyi-nett szoba, könyvtárhelyiség, sószoza.

Az épület állapotáról elmondható, hogy szükséges lenne a nyílászárók cseréje, továbbá az egész telephely festés- mázolója. Az épület fűtőkorszerűsítésre szorul, mert jelenleg távfűtéses, ami korszerűtlen és gazdaságtalan. Szükséges a fürdőszobák felújítása (rossz állapotban vannak, a csempe helyenként hiányos), a folyosói linóleum cseréje (balesetveszélyes, helyenként szakadozott), az aula burkolatcseréje és a teraszok újra burkolása valamint az udvari járdák akadálymentesítése. Az ápolási részlegen a belső burkolat bomlása megindult. Az akadálymentesítés az épületben megoldott, lift és kapaszkodó is van, azonban a liftek gyakori meghibásodása miatt a lifrendszer komplett cseréjére lenne szükség. A szobákban a bútorzat elöregedett, nehezen tisztítható. A Nyíri út felől nincs kerítés, az azt helyettesítő sövény pedig jelenlegi állapotában már nem alkalmas a kerítés helyettesítésére.

E hiányosságok jelentős része megoldásra kerül a 2018-2019. évben, mivel európai uniós forrásból megtörténik az otthon energetikai korszerűsítése. Ennek keretében tetőfelújításra, ablakcserére, és az épület szigetelésére is sor kerül.

A **Hetényi Idősek Otthonában** azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg. Az engedélyezett férőhelyszám 25 fő idősotthoni férőhely. A foglalkoztatottak száma 9 fő, szakdolgozók száma 8,5 fő, közülük mindenki szakképzett.

A 25 fő ellátott közül 4 fő demenciában szenved. Az elmúlt évben 2 új lakó költözött be. A beköltözést követő 30 napon belül a gondozási tervet elkészítették. A kihasználtság 100%-os volt. Az Otthon adminisztrációs feladatait nagyban segítette a Margaréta Otthon.

Az ellátásért térítési díjat kellett fizetni, amelynek napi összege 3000,- Ft/fő/nap, havi összege 90.000,- Ft/fő.

A gondozók a kötelező dokumentációt megfelelően vezették, a Rendelet által előírt tárgyi eszközökkel rendelkeztek, azokat az ellátottak rendelkezésére bocsátották.

Az ellátottak étkezését naponta ötször, koruknak és egészségi állapotuknak megfelelően biztosították, az ételt külső cég szállította.

A Kecskemét-Belsőnyír 327. szám alatti telephelyen lévő épület mind külső, mind belső állapota nagyon rossz. Az épület berendezése néhol kopott, az alapvető hiányosságok a bentlakás komfortját lényegesen rontják. A raktárépületek nagyon rossz állapotúak, az egyik használatra alkalmatlan, a mentőbejárónál a földút betonozását is el kellene végezni. A 2016. évben a vezetékes víz bekötésre, illetve 2017-ben a gázkazán kicserélésre került. Az épület jelen állapotában nem alkalmas gondozottak ellátására, egy éven belül az intézmény más telephelyre történő átköltöztetése indokolt. A Szent László város 1. szám alatti, önkormányzati tulajdonú ingatlanon létesítendő, a Hetényi Idősek Otthona kiváltását szolgáló épület tervei elkészültek, azonban az építési beruházás megvalósítása legalább egy évet vesz igénybe. A beruházást az önkormányzatnak saját forrásból kell finanszíroznia.

A hetényi épület jelenlegi állapotát tekintve fel kell készülni arra, hogy a Hetényi Idősek Otthonában lakó ellátottak szükség esetén a Margaréta Otthonban nyerjenek azonnali elhelyezést.

Az **Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza** 2010-ben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. A Gondozóház jelenleg 22 fő részére nyújt átmeneti elhelyezést időskorúak részére.

2017. évben a várakozók száma 27 fő volt, a várakozási idő átlaga 2-3 hónap. A lakók 90 %-a egészségi okokból, 10 %-uk szociális okokból került be az intézménybe. A gondozóházba történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek.

Az ESZII és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. Az intézményben foglalkoztatottak száma 11 fő, a szakképzettségi arány 100%-os.

Az étkezést külső cég biztosította, a Margaréta Otthon konyháján főzött étellel. A nehezebben mozgó lakók helyben, a jobb mozgásképességűek a Margaréta Otthonnal közösen használt étkezőben étkeztek. A lakók egészségi állapotuknak megfelelő étrendben részesülnek.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a használati és berendezési tárgyak folyamatos felújítása, cseréje szükséges. Indokolt lenne egy fedett kiülő és egy külső tároló kialakítása is. Célszerű lenne az intézmény bővítése, illetve társalgó kialakítása. Az épület klimatizálása folyamatban van.

Összegzésként elmondható, hogy az ellátásokat igénybevevők száma emelkedik. A gyermekek napközbeni ellátására is emelkedett az igény, a családok anyagi helyzete, illetve a

bevezetett GYED-extra következtében egyre többen állnak munkába, és íratják bölcsődébe a 2 éves kor alatti gyermekeiket. A bölcsődék feltöltöttsége évek óta 120-130 %-os.

Alapszolgáltatás tekintetében látható volt, hogy az előző évekhez hasonlóan legtöbben szociális étkeztetést igényeltek, számuk 940 fő volt. Az elmúlt évben minden szolgáltatásra vonatkozóan kissé növekedett a létszám.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az ellátotti létszám 2008 óta folyamatosan csökkent, illetve jelenleg stagnál.

Az ápoló-gondozó otthonok maximálisan kihasználtak voltak, várólista alapján kerültek elhelyezésre a jelentkezők.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy az intézmények működése megfelelt a jogszabályokban és a működési engedélyekben foglaltaknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, illetve fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása elengedhetetlen a jövőben. Az intézményi telephelyek tisztasági festését a jövőben mindenképpen el kell végezni, valamint szükséges lenne az udvarral, kerttel rendelkező telephelyek vonatkozásában kerti csap/fűrott kút kialakítása a gazdaságosabb locsolás érdekében.

Megállapítható a tavalyi évre vonatkozóan is, hogy az intézmények a meglévő infrastrukturális hátrányok és a megemelkedett adminisztráció ellenére is magas szakmai színvonalon látták el a feladataikat.