



**Kecskemét Megyei Jogú Város Alpolgármestere**

**BESZÁMOLÓ**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
2018. december 13-án  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Képviselői kérdés és az arra adott válasz a hajléktalanellátással kapcsolatban**

**Az előterjesztést készítette:** Ladics Monika irodavezető - Humánszolgáltatási Iroda  
Csonka Imre osztályvezető - Társadalompolitikai Osztály

**Kezelési megjegyzés:** Határozat-tervezet

**Döntési változatok száma:** 1

**Melléklet:** Képviselői kérdés

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

**Dr. Határ Mária  
jegyző**



## Kecskemét Megyei Jogú Város Alpolgármestere

Ügyiratszám: 32.554-2/2018.

### **BESZÁMOLÓ** **Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése** **2018. december 13-i ülésére**

#### **Tárgy: Képviselői kérdés és az arra adott válasz a hajléktalanellátással kapcsolatban**

#### **Tisztelt Közgyűlés!**

Király József képviselő úr 2018. december 4. napján – jelen beszámoló mellékletét képező levelében – a hajléktalanellátásra vonatkozóan nyújtott be kérdéseket, amelyekre az alábbi választ adom.

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 2018. október 15-én hatályba lépett, az életvitelszerű közterületen tartózkodás szabályait érintő módosítása, illetve az abban foglaltak végrehajtása kapcsán az elmúlt időszakban a közvéleményben, de a szakmai szervezetekben és a témában érintett hivatalos szervezetekben is nagyon sok kérdés merült fel.

A törvénymódosítás hatálybalépése óta eltelt időszak viszont választ adott arra, hogy Kecskeméten – elsősorban az eddig is igen színvonalas és eredményes szakmai munka miatt – a módosítás jelentősen nem befolyásolta a hajléktalanellátás helyzetét, viszont egyértelműen pozitív hatása volt abban a tekintetben, hogy több, eddig utcán élő hajléktalan fogadta/fogadja el az ellátó szervezetek segítségét.

Kecskeméten két nagyobb hajléktalanellátó szervezet is működik, közülük az önkormányzat 2011-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződést a feladat végrehajtására. A szervezet komplex ellátórendszert működtet, amely magában foglalja az utcai szociális munkát, a népkonyhai ellátást, a nappali melegedőt, az átmeneti szállót és éjjeli menedékhelyet, a rehabilitációs otthont és a hajléktalanok ápoló-gondozó otthonát is. Ezen kívül a városban a Silencio Hitközösség is működtet nappali melegedőt, átmeneti szállót és éjjeli menedékhelyet. A Silencio Hitközösséggel az önkormányzat nem kötött ugyan ellátási szerződést, de a fenti két szervezet által működtetett intézmények – a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó Központ és a Silencio Szociális Ellátó Központ – szoros együttműködésben állnak egymással, elsősorban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett regionális diszpécierszolgálaton keresztül, így közösen a városban élő hajléktalanok ellátását lefedik.

Kecskeméten a hajléktalanok becsült száma több éve 200-220 fő körül alakul, számuk természetesen nem állandó, a hajléktalanokra jellemző, elsősorban régió belüli és a főváros irányába/irányából történő vándorlás miatt.

A két intézményben az időszakos (tehát szükség esetén ideiglenesen működő) férőhelyekkel együtt 180-200 férőhely áll rendelkezésre, ezen túlmenően pedig – elsősorban a hideg időjárás miatt megnövekedett igény esetén – további krízisférőhelyeket is biztosítanak a hajléktalanok számára. Amennyiben az illetékes minisztérium részéről kiadásra kerül a vörös kód, vagy az időjárási változások indokoltá teszik, akkor a nappali melegedő éjszaka is nyitva tart.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat utcai gondozó szolgálatánál korábban regisztrált hajléktalanok száma 60-70 fő volt, viszont a ténylegesen közterületen élők száma jelenleg ennél lényegesen kevesebb, maximum 8-10 fő. Jellemző, hogy az utcai hajléktalanok elsősorban nem közterületen tartózkodnak, hanem lakhatásra alkalmatlan, elhagyott, nem fűthető épületekben húzzák meg magukat. Természetesen az utcai gondozók az ő sorsukat is figyelemmel kísérik, és próbálják őket az ellátórendszer igénybevételére ösztönözni.

A törvénymódosítás óta eltelt hetekben tapasztalható volt, hogy a hajléktalan személyek egy része a korábbiakhoz képest könnyebben meggyőzhető arról, hogy igénybe vegye a hajléktalanellátó rendszer szolgáltatásait. Ennek megfelelően, valamint az utcai gondozó szolgálatoknak és a diszpécsterszolgálatnak köszönhetően több hajléktalan veszi igénybe jelenleg a szolgáltatásokat, az intézményekben pedig felkészült munkatársak fogadják őket.

Azok a hajléktalan személyek, akik semmilyen körülmények között nem kívánják igénybe venni az ellátórendszer szolgáltatásait, elsősorban a személyiségükből fakadóan magányos vagy kiscsoportos életvitelre rendezkedtek be. Élethelyzetüket sajnos jelentősen befolyásolja valamilyen függőségük, jellemzően az alkohol és/vagy droghasználat.

A szolgáltatásokat igénybe vevők száma tehát az előző időszakhoz képest növekedett, a hajléktalanok elsősorban a hosszabbított nyitvatartással működő nappali melegedők szolgáltatásait veszik igénybe. A nappali melegedők esetében a hosszabbított nyitvatartás a hét minden napján napi 10 órás szolgáltatásnyújtást jelent, amely egységesen minden intézményre vonatkozik, függetlenül attól, hogy az adott településen hány szolgáltatás működik. A hosszabbított nyitvatartás a különböző szolgáltatások időbeli összeérését szolgálja. Feltételezhető ugyanakkor, hogy nem csak a törvénymódosítás, hanem a hidegebbre fordult időjárás végett is többen veszik igénybe az intézmények által nyújtott szolgáltatásokat. Pontos számokkal éppen a fentebb említett elvándorlás/idevándorlás miatt nem rendelkezünk, de összességében annyi elmondható, hogy a hajléktalanellátást igénybe vevő személyek száma kb. 10%-kal több az előző év azonos időszakához képest. A jelenlegi létszámot az intézményrendszer képes ellátni, és szükség esetén a szolgáltatók további időszakos férőhelyeket is tudnak létesíteni.

A törvénymódosítás az eddig is kiemelt szerepű diszpécsterszolgálatot kulcsfontosságú szereplővé emelte, amely szintén megnövekedett személyi létszámmal, felkészülten látja el feladatait.

A téli krízis időszakban (november 1-től április 30-ig) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat hétvégén is működteti az utcai szociális gondozó szolgálatot, valamint pályázat útján krízisautó-szolgálatot is biztosít. A krízisautó-szolgálat a diszpécsterszolgálattal szoros együttműködésben látja el feladatait. A diszpécsterszolgálat a hozzá beérkező információk, jelzések legpontosabb átadásával jelzi a problémát és egyeztetni a szükséges és lehetséges teendőket a krízisautó-szolgálat szociális munkatársaival, akik gondoskodnak krízisfeladat kezeléséről, megoldásáról.

A törvénymódosítás, valamint az abban foglaltak végrehajtása érdekében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat együttműködési megállapodást kötött a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitánysággal is.

Az új szabályozás hatályba lépése óta rendkívüli esemény nem történt, de a helyzet fenntartása érdekében a megerősített jelenlétre a továbbiakban is feltétlenül szükség van az ellátórendszer részéről.

Kecskemét, 2018. december 10.

**Dr. Szeberényi Gyula Tamás**  
**alpolgármester**

**HATÁROZAT-TERVEZET**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**  
**...../2018. (XII. 13.) határozata**

**Képviselői kérdés és az arra adott válasz a hajléktalanellátással kapcsolatban**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése megtárgyalta Dr. Szeberényi Gyula Tamás alpolgármester 32.554-2/2018. számú beszámolóját és az alábbi határozatot hozta:

A közgyűlés a fenti tárgyban készült beszámolóban foglaltakat elfogadja.