



KECSKEMÉTI MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERE

Ügyiratszám : 743-33 /2016.

Tárgy : kecskeméti postahivatalok infrastrukturális bővítése

Ügyintéző : Somodiné Triesz Orsolya

Melléklet : -

Radics Tivadar

képviselő

részére

radics.tivadar@jobbik.hu

Tisztelt Képviselő Úr!

Kecskeméti postahivatalok infrastrukturális bővítése tárgyában megküldött kérdésével kapcsolatban az alábbiakban tájékoztatom.

A közgyűlés 2016. májusi ülésén a fenti témában felolvasott indítványát nem fogadta el, mivel a döntés nem tartozik a közgyűlés hatáskörébe. A kellő tájékoztatás megadása érdekében megkerestük a Magyar Posta Zrt. Kelet-magyarországi Területi Igazgatóságát. A kapott válaszlevélből az alábbi tájékoztatást tudjuk adni:

„Kecskemét 1 postaépület rossz műszaki állapota ismert, ügyfeleink a postai szolgáltatásokat 3 ügyféltérben vehetik igénybe, ami a munkaszervezést megnehezíti.

Kecskemét 6 posta zárt bankpultos, 7 ügyfélszolgálati munkahellyel rendelkező ügyfélhívós posta. Az ügyfélhívó rendszer 2016. február 5-től üzemel. A posta a település legnagyobb lakótelepén található, jelentős felvételi és idegen postahelyi kézbesítői forgalommal.

A Kecskemét 1 és Kecskemét 6 postán tapasztalt kedvezőtlen várakozási idő általunk is ismert. Ügyfeleink részéről több panaszbejelentés is érkezett a hosszabb várakozási idő miatt. A jellemző sorban állást elsősorban nem a postahelyek műszaki állapota, kialakított munkahelyszáma, illetve ügyféltér mérete okozza, hanem a létszámhelyzet.

A várakozási idő javítására elsősorban a létszámhelyzet rendezésével látunk lehetőséget, melyhez a munkaügyi intézkedések folyamatban vannak. Emellett folyamatosan nagy figyelmet szentelünk a posták munkaszervezésének hatékonyságára.

Kecskemét 10 - Hetényegyháza posta zárt bankpultos, 3 ügyfélszolgálati munkahellyel rendelkező posta. A várakozási időre vonatkozóan lakossági észrevételekről, panaszról nincs információnk.

A posta ügyféltére szűkös, a főpénztárhoz bizalmi előtér nem csatlakozik.

2016. évben a Posta kisebb mértékű fejlesztéseket hajtott végre:

- Az ügyféltérben a főpénztári munkahely előtt a diszkrétebb kiszolgálás érdekében paravánfal készítése.*
- Mindhárom munkaablak esetében az ügyfelekkel történő kommunikáció javítása érdekében átbeszélő lyukak fúrása.*

- *A postán klímaberendezés került üzembe helyezésre.*

A posta bővítésére kb. 15 évvel ezelőtt került sor a szolgálati lakás felhasználásával. Az épület alapterületét figyelembe véve további bővítésre nincs lehetőség.

Kecskemét 1 posta ügyféltéri rekonstrukciója, illetve Kecskemét 6 és Kecskemét 10 - Hetényegyháza postát érintő beruházás jelenleg nem szerepel a 2017. évi beruházási tervben. Ügyfeleink megfelelő színvonalú, zökkenőmentes kiszolgálása érdekében Kecskemét város postáinak forgalmát figyelemmel kísérjük, részükre támogatást nyújtunk.”

Kecskemét, 2016. december 6.

Tisztelettel:

Szemereyné Pataki Klaudia
polgármester

Ügyintézés helye:

**Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Humánszolgáltatási Iroda
Közösségi Kapcsolatok Osztálya**

☒ 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

☎ 36/76/512- 295 Fax: 36/76/513-551 e-mail: international@kecskemet.hu