



É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2014. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

Készítette: dr. Kujundzic Orsolya, Gréczi Ágnes

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások.....	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Önkormányzati támogatás.....	7
3.4. Óvodáztatási támogatás.....	7
3.5. Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében	7
3.5.A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó stat. adatok	8
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	8
4.1. Gyermekjóléti Központ.....	8
4.2. Gyermek napközbeni ellátása.....	15
4.3. Gyermek átmeneti gondozása	36
5. Intézmények ellenőrzése	46
6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok	46
7. Bűnmegelőzés	47
8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban	50

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot az Esélyteremtési Bizottságon kívül megtárgyalta a Városrendezési és Városüzemeltetési Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2014. december 31-én 111.985 fő, lakónépessége 115.655 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2014-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2014-ben (lakónépesség), (fő)

	2014
0-2 éves korig	3302
3-5 éves korig	3484
6-14 éves korig	10512
15-18 éves korig	4972
Összesen	22270

(A 0-18 évesek száma 2005-ben 23658 fő, 2006-ban 23539 fő, 2007-ben 23488 fő, 2008-ban 23530 fő, 2009-ben 23239, 2010-ben 23087, 2011-ben 23001, 2012-ben 22829 fő, 2013-ban 22601 fő volt).

A népességstatisztikai adatok alapján ismert, hogy a város lakosságának száma folyamatosan növekszik, ezzel szemben viszont a 0-18 éves korosztály a város lakosságán belül egyre kisebb arányban van jelen. A 0-18 éves korosztály jelenleg a város lakónépességének 19,25 %-át teszi ki.

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (2014. évi lakónépesség), (fő)

	0-2	3-5	6-14	15-18
fiú	1735	1761	5321	2420
lány	1567	1723	5191	2552
Összesen	3302	3484	10512	4972

A 2014. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott (óvodák), működtetett (iskolák) köznevelési intézményekben

óvodás	2957 fő
általános iskolás	7355 fő
középiskolás	7226 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodás	1002 fő
általános iskolás	2052 fő
középiskolás	1593 fő

3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a pénzbeli és természetbeni támogatásokról szóló 24/2011. (V.26.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: helyi rendelet) tartalmazta.

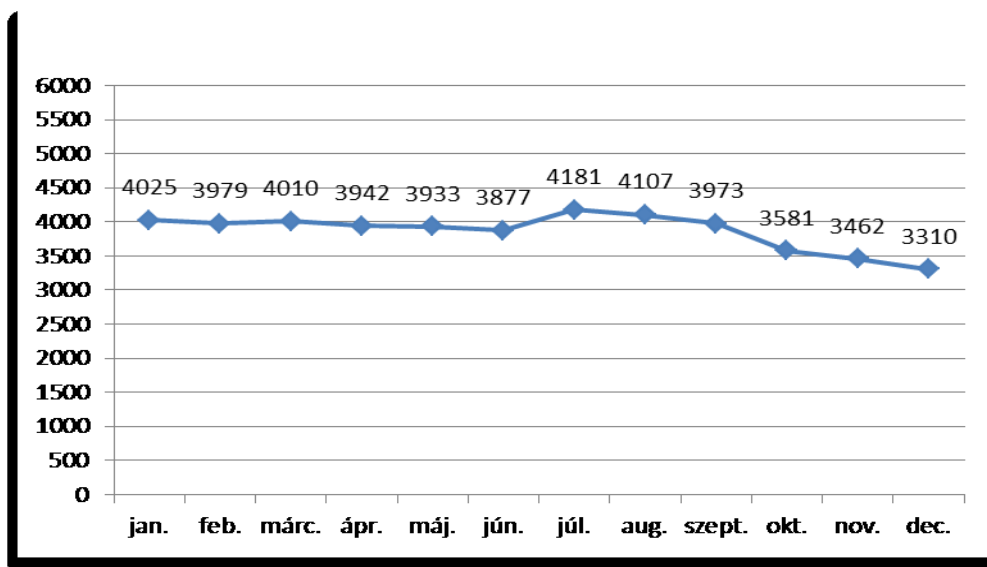
(Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 2015. február 19. napján, megalkotta a 3/2015. (II.19.) számú új önkormányzati rendeletét a szociális támogatásokról, mellyel a fent megnevezett korábbi helyi rendelet hatályát veszítette.)

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

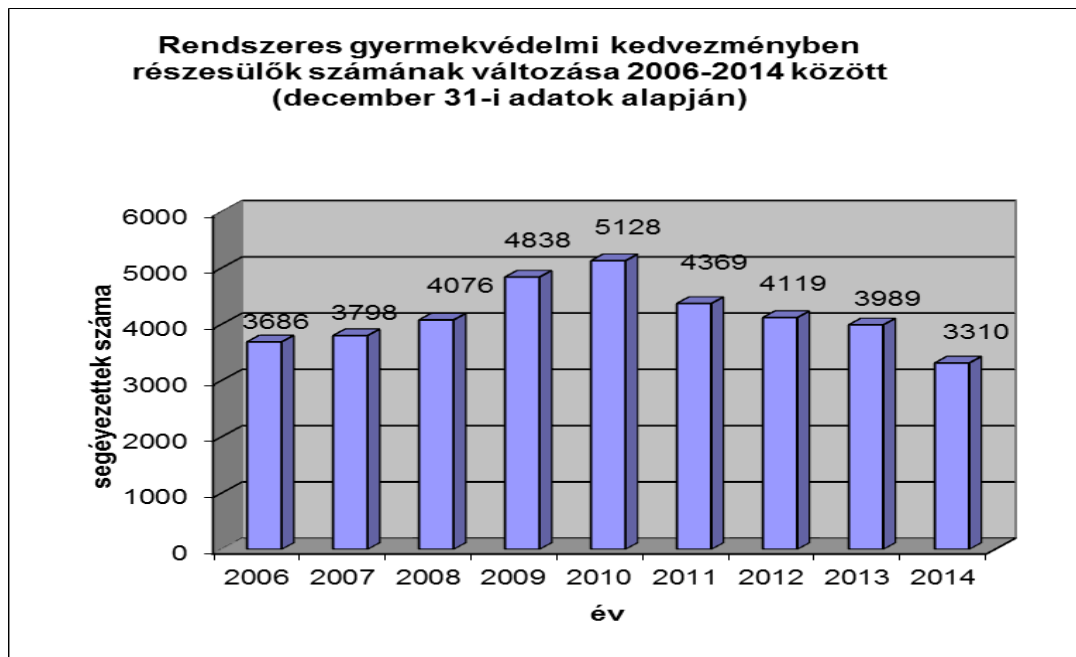
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2014. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a nyugdíjminimum 130 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 140 %-a volt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbben ebben a támogatási formában részesülnek. Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának változását figyelhetjük meg:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának változása havonként 2014-ben, (fő)



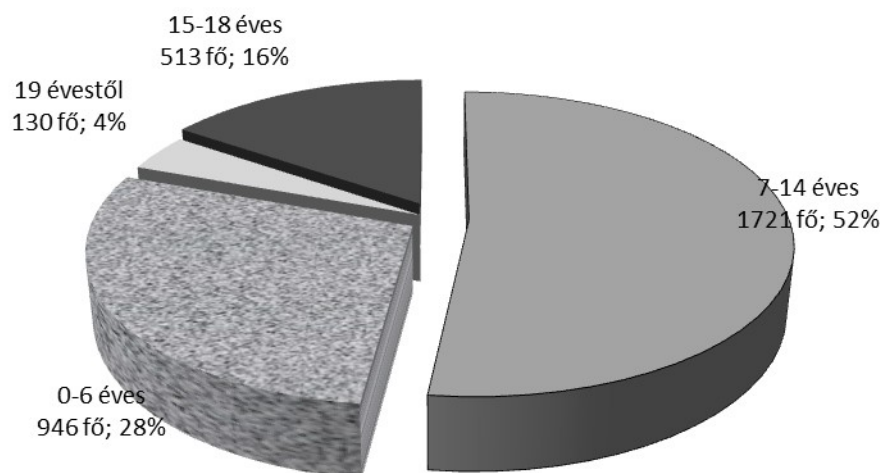
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 5800-5800 forint értékben természetbeni támogatás került megállapításra, melyet Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a. Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2014. évben 15 gyermek vonatkozásában (11 család) került megállapításra.

3.3. Önkormányzati támogatás

2014. január 1-től a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megszűnt, feltételei beépültek a 2014. január 1-jétől hatályos önkormányzati segély feltételrendszerébe, melyben korábban az önkormányzattól három külön jogcímen igényelhető szociális segély-formát összevontak (temetési segély, átmeneti segély és a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás).

Önkormányzati támogatás, a 0-18 éves korcsoportra vetítve, a 2014. évben, 682 esetben került megállapításra.

3.4. Óvodáztatási támogatás

Annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beíratta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága, valamint halmozottan hátrányos helyzete fennáll, a tárgyév június és december hónapjában óvodáztatási támogatást kell folyósítani. Az óvodáztatási támogatás összege első alkalommal 20.000 Ft, ezt követő esetekben pedig 10.000 Ft. A 2014. évben 49 család 64 gyermeke részesült óvodáztatási támogatásban. A kérelem elutasítására 8 esetben került sor.

(2015. év szeptember 1-jétől a kötelező óvodáztatás bevezetésével ez a támogatási forma megszűnik.)

3.5. Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2014. évi támogatásokra 44.594 eFt lett kifizetve, amely az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	41.684 eFt
Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	1.250 eFt
óvodáztatási támogatás	1.660 eFt
Összesen	44.594 eFt

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeg, valamint a pénzbeli ellátás és óvodáztatási támogatás 100 %-át a központi költségvetés megtérítette.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni támogatásokat az önkormányzat nem határozott meg, így a fentiekben túl más kiadások nem terhelték a város költségvetését.

3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Ezekben az intézményekben külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az önkormányzat rendeletében étkezési-térítési díjkedvezményt nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítják a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára. A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

bölcsődei ingyenes étkezés:	72 fő
bölcsődei kedvezményes étkezés:	127 fő
óvodai ingyenes étkezés:	492 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	459 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	1726 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1420 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	17 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	798 fő

(a fenti adatok az egyházi, civil és magán fenntartású intézmények étkeztetési adatait nem tartalmazzák)

A nyári gyermekétkeztetés keretében állami támogatás igénybevételeivel 271 gyermek nyári étkeztetéséről gondoskodtunk.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást biztosítja.

4.1. Gyermekjóléti Központ

Kecskeméten a Gyvt. rendelkezései alapján 1997 óta biztosítja az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatást. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) működtetésében levő szolgálat 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működik, biztosítva az ezzel járó - törvényben meghatározott - feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése:

A gyermekjóléti alapellátások célja: a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Alapfeladatok: szervezés, szolgáltatás, gondozás.

- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok, ügyintézés.

Mindez magában foglalja az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás máig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A gyermekeket és a fiatalokat egyre inkább veszélyeztető gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében nagy fontossággal bír a családok segítése, a leszakadó társadalmi csoportok integrálása.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. Ebben az esetben már kezdenek különválni az érintettek sértetti és elkövetői irányba.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családgondozás, konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

- Családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében - családgondozás biztosításával - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve a család gyermeknevelési körülményeinek javítása.

A gyermekjóléti központ családgondozója együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, a gyermek gondozási helyül kijelölt intézménnyel és a gyermekvédelmi gyámmal. Az együttműködés keretében a gyermekjóléti központ családgondozója elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában és a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A családgondozó törekszik arra, hogy 2 hónapon belül a nevelésbe vett gyermeket gondozási helyén is felkeresse, és tájékozódjon beilleszkedéséről, illetve a látogatás lehetőségeiről.

A kapcsolattartás elősegítése:

- személyes segítő kapcsolattartás keretében a szülő és gyermek kapcsolatának helyreállítása, folyamatos kapcsolattartásuk elősegítése,
- szülők nevelési, gondozási, háztartásvezetési ismereteinek bővítése,
- közreműködés a család lakáskörülményeinek rendezésében,
- szülők támogatása szociális, illetve egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban,
- civil szervezetek és önkéntes segítők közreműködésének kezdeményezése.

A gyermekjóléti központ családgondozója javaslatot tesz a gyámhivatalnak a kapcsolattartás formájának megváltoztatására, ha a szülők életvitelében, körülményeiben beállt változás ezt indokolja, illetve tájékoztatást ad a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról.

A gyermekjóléti központ munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik a gyermekek szociális helyzetét, meghallgatják a gyermek panaszát, elkészítik a védelembe vett gyermek nevelési-gondozási tervét, felkérésre környezettanulmányt készítenek, illetve szükség esetén új ellátások bevezetését kezdeményezik.

A gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai: utcai és lakótelepi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, kórházi szociális munka, készenléti szolgálat.

A gyermekjóléti központ általános feladatai az alábbiak:

- gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében segítségnyújtás a gyermeknek, szülőjének vagy törvényes képviselőjének,
- információnyújtás és a szolgáltatásokhoz való hozzájutás előkészítése és segítése, valamint a jelzőrendszerrel való szoros kapcsolattartás,
- információnyújtás az átmeneti gondozással kapcsolatban,
- szabadidős programok szervezése, kapcsolattartás a szolgáltatást nyújtó egyéb intézményekkel,
- hivatalos ügyintézésben való közreműködés.

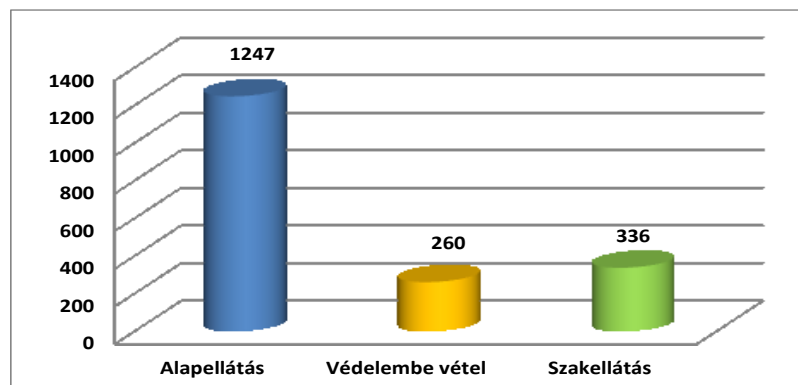
A szolgáltatások az alábbi konkrét feladat-ellátáshoz kapcsolódnak:

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése,
- javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására (ideiglenes hatályú elhelyezés és átmeneti nevelésbe vétel),
- a védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok,
- a családból kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása,
- a helyettes szülői hálózattal való szoros együttműködés (helyettes szülői hálózatot a szolgálat nem működtet),
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok,
- családba-fogadással összefüggő feladatok.

A Gyermekjóléti Központ 2014-ben **1 843** gyermeket gondozott:

1. alapellátás: **1 247** gyermek
2. védelembe vétel: **260** gyermek
3. szakellátás: **336** gyermek

Az alapellátásban részesülő gyermekek száma 2014-ben, (fő)



2014-ben 622 új esetet vett fel a Gyermekjóléti Központ.

Működéssel kapcsolatos tapasztalatok és a jelzőrendszerrel való együttműködés:

Az évek során az a tapasztalat alakult ki, hogy az ellátotti létszám – különös tekintettel a súlyosan veszélyeztetettekre – egyre magasabb. Az esetek összetettek (pl. halmozottan hátrányos helyzet, alkoholizmus, munkanélküliség, szegénység, családon belüli erőszak, iskolai hiányzások, gyermekkori bűnözés, szabálysértés, illetve az utóbbi években megszorodott a magatartásproblémás gyermekek száma is) és mindezek gondozása nagyon sok munkát és időt igényel. A szakellátásban gondozott esetek (családjukból kiemelt gyermekek) száma az elmúlt évhez viszonyítva emelkedett.

A jelzőrendszeri tagokkal folyamatos az együttműködés. Elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai egyre inkább törekednek a szoros együttműködésre annak érdekében, hogy feladatokat, minél nagyobb hatékonysággal tudják ellátni. Rendszeresen a közös családlátogatások, esetmegbeszélések, esetkonferenciák. A Gyermekjóléti Központ két munkatársa kifejezetten a gyermekotthonokban, nevelőszülőknél elhelyezett gyermekekkel és azok családjával foglalkozik, illetve vesznek részt rendszeresen az elhelyezési értekezleteken, illetve felülvizsgálatokon.

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Jelzőrendszeri tag	Küldött jelzés száma (db)
Egészségügyi szolgáltató	171
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	23
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	34
Átmeneti gondozást biztosítók	44
Köznevelési intézmény	570
Rendőrség, Ügyészség, Bíróság	121
Civil szervezet	1
Áldozatsegítés Pártfogó Felügyelői Szolgálat	26
Allampolgár	183
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	370
Mindösszesen:	1543

Ellátási szükséglet a gyermekjóléti alapellátásban

A gyermekek veszélyeztetettségének leggyakoribb okai:

- iskolai hiányzások (igazolt és igazolatlan)
- szabálysértés elkövetése
- családon belüli erőszak (gyermekbántalmazás)
- gyermekkori bűnözés
- egyre súlyosabb magatartási problémák

2014. évben bűncselekményt/szabálysértést elkövetettek:

Típus	Életkor (fő)		
	Gyermekkorú	Fiatalkorú	Összesen
Szabálysértést elkövetett	5	42	47
Bűncselekményt elkövetett	0	8	8
Mindösszesen:			55

Gyermekbántalmazás 2014. évi adatai

	Bántalmazás formája (db)		
	Fizikai	Érzelmi	Szex/abúzus
Családon belül	73	88	3
Családon kívül	3	0	0
Mindösszesen:	167		

A Gyermekjóléti Központ által lebonyolított szakmai tevékenységek 2014. évben

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	SZÁMA (db)
Információ nyújtása	6973
Tanácsadás	341
Segítő beszélgetés	3234
Hivatalos ügyekben való közreműködés	927
Családlátogatás	4529
Közvetítés más szolgáltatáshoz	168
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	81
Felülvizsgálati – egyéb - tárgyaláson való részvétel	255
Elhelyezési értekezleten/tárgyaláson való részvétel	35
Pszichológiai tanácsadás	12
Jogi tanácsadás	10
Konfliktus kezelése - mediáció	42
Sz szakmai közti megbeszélés	279
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0
Adományozás	403
Fejlesztőpedagógusi ellátás	775
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	18
Esetkonferencia	23
Összesen	18105

A Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is.

Folyamatosan javul az együttműködés, de még nem minden esetben jeleznek a kórházi osztályok a felmerülő problémákkal kapcsolatosan. 2014-ben 5 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a családgondozók munkaidő után tudnak információs segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül. Az ügyfelek nagy többsége kapcsolattartásos ügyekben kér segítséget, mint pl.: időpontváltozás, késés, betegség. Sajnálatos módon olyan is előfordult, hogy nem került haza kapcsolattartásról időben a gyermek, vagy rendőri beavatkozásra volt szükség. 2014-ben két alkalommal a szülő elfelejtett elmenni gyermekéért a köznevelési intézménybe. Előfordult, hogy a szülők csellengő kiskorú gyermekük ügyében kértek tanácsot. 2014-ben 45 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet nagy segítséget nyújt abban, hogy elvált szülők és nagyszülők rendszeres kapcsolatot tudjanak tartani gyermekeikkel, unokáikkal megfelelő szakemberek segítségével, illetve felügyelete mellett. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni.

A 2014. évben folyamatosan 24 család vette igénybe rendszeresen ezt a szolgáltatást, új esetként pedig 9 család jelentkezett.

Utcai-lakótelepi szociális munka tevékenységei

MINI-NET

Az ifjúsági klubhelyiségben különféle szolgáltatások állnak rendelkezésre, amelyeket a fiatalok ingyenesen vehetnek igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. Erre a klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: **Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig**

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 12-28 fő veszi igénybe.

NYÁRI PROGRAMOK

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség (június 17-től július 25-ig) egész napos nyitva tartással (kedd, csütörtök, péntek) 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat.

Három fő cél került megjelölésre a programok tervezése során:

- a fiatalok fizikai állóképességét erősítő programok: túrák, sárkányhajózás, kalandpark, úszás, stb.,
- kulturális és helyi érdekességekkel való ismerkedés: mozi, lovas kultúra megismerése, néhány nevezetes táj felfedezése stb.,
- csoportkohéziót erősítő foglalkozások: közös főzés, kézműves foglalkozás, vetélkedő, filmklub, kalandtúra, mátrai kirándulás stb.

A nyári napközis táboron keresztül a Gyermekjóléti Központ munkatársai egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2014 nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	Június 18. Kedd	Június 20. Csütörtök	Június 21. Péntek
	Domb túra	9-15 óráig strand	9 – 15 óráig strand

2. hét	Június 25. Kedd	június 27. Csütörtök	Június 28. Péntek
	9-15 óráig strand	Csalánosi erdőtúra	Tudós Ház

3. hét	július 2. Kedd	július 4. Csütörtök	július 5. Péntek
	9-15 óráig strand	9-15 óráig strand	9 – 15 óráig strand

4. hét	július 9. Kedd	július 11. Csütörtök	július 12. Péntek
	Mozi	Csalánosi erdőtúra	9 – 15 óráig strand

5. hét	július 16. Kedd	Július 18. Csütörtök	Július 19. Péntek
	9-15 óráig strand	Bográcsolás	9 – 15 óráig strand

6. hét	július 23. Kedd	július 25. Csütörtök	Július 26. Péntek
	9-15 óráig strand	9-15 óráig strand	9 – 15 óráig strand

A program a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat gondozott családjai, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre.

A program szervezésében és lebonyolításában 3 fő utcai szociális munkás és 1 fő fejlesztő pedagógus vett részt.

A tábor 2014. június 17-től 2014. július 25-ig került megrendezésre a keddi, csütörtöki és a pénteki napokon. Naponta átlagosan 30-40, összességében pedig 80-90 gyermek vett részt a rendezvényeken.

A program közvetlen céljai teljesültek:

- a közösséghez való tartozás megélése,
- a testmozgás, mint a szabadidő hasznos eltöltése,
- a programban résztvevő szakemberek és a célcsoport közötti kapcsolatteremtés,
- Mini-Net közösségi klub népszerűsítése,
- sikerélmény megélése,
- utcai szociális munka eszköztárának bővítése.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Korrepetálási lehetőséget biztosított a Gyermekjóléti Központ az általa gondozott gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe, összesen 71 tanuló 775 alkalommal vett részt a foglalkozásokon.

A pszichológiai tanácsadó a gyermekek mentális támogatását látta el, 2014-ban is a maximális kihasználtság jellemezte munkáját. Ebben az évben a gyerekek egyéni és csoportos foglalkozásokon vehettek részt. Egyéni terápiában 32 gyermek 92 alkalommal részesülhetett. Ezen szolgáltatás szakember-hiány végett 2014-ben csak néhány hónapig tudott működni.

Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és a Gyermekjóléti Központ között. A gyermekjóléti központ családgondozója havi rendszerességgel felkeresi a büntetését töltő édesanyákat az intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves kort.

Mediációt az arra képzett személyek az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2014. évben összesen 42 esetben került sor közvetítői eljárás lebonyolítására.

Szülő csoport: ebben a csoportban szülők kaptak segítséget a szülő-gyermek kapcsolat javításához, a konzultációkon 53 alkalommal vettek részt. A szolgáltatás 2014-ben szakember-hiány miatt csak néhány hónapig működött.

Városföldi feladatellátás

A 2014. évben 13 városföldi családdal álltak kapcsolatban a családgondozók. 29 gyermeket alapellátásban, 2 gyermeket pedig védelembe vétel keretein belül kellett gondozni. Minden hétfőn ügyeletet tartanak Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családgondozó azonnal elérhető a többi munkanapon is.

A családgondozó rendszeresen kapcsolatot tart és konzultál a városföldi polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal, valamint a védőnővel az egy hét alatt történt eseményekről, feladatokról.

Személyi feltételek a Gyermekjóléti Központban:

14,75 fő családgondozó, ebből 2 fő utcai szociális munkás látja el a Gyermekjóléti Központ munkáját. (egy családgondozóra **80-90** gyermek ellátása hárul)

1 fő szolgálatvezető (Családtámogató és Gyermekjóléti Központ)

1 fő szolgálatvezető helyettes (Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője)

5 fő családgondozó asszisztens

1 fő fejlesztő pedagógiai tanácsadó

összesen 22,75 fő

A Gyermekjóléti Központban - az elmúlt évekhez hasonlóan - továbbra is magas a fluktuáció. 2014. évben a Gyermekjóléti Központ munkatársai közül 8 fő családgondozó mondott fel, további 4 munkatárs, fizetés nélküli szabadságon tartózkodik, gyermekvállalás miatt. A családgondozói álláshelyeket nem, vagy csak nehezen tudják betölteni a jelentkezők hiánya, vagy szakképzetlensége miatt. A megfogyatkozott munkaerővel és kapacitással bíró Gyermekjóléti Központ már nehezen tudja biztosítani a kötelezően ellátandó alapfeladatok elvárás szerinti biztosítását is, így a többletszolgáltatások nyújtására, (pl. csoportok szervezése, baba-mama klub, prevenciók tevékenység) már nem marad lehetőségük.

4.2. Gyermekek napközbeni ellátása

Az óvodai nevelésen és az iskolai napközis foglalkozásokon túl a városban az ESZII által működtetett hét önkormányzati bölcsőde biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok (aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, akinek a szülője munkaviszonyban áll) előnyben részesülnek. A bölcsődék 2010. július 1-től összesen 716 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

Bölcsőde	Címe	Férőhelyek száma (fő)
Árpádvárosi Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	150
Forradalom Utcai Bölcsőde	Forradalom u. 5.	102
Hunyadvárosi Bölcsőde	Daróczi köz 16.	76
Klapka Utcai Bölcsőde	Klapka u. 18.	100
Lánchíd Utcai Bölcsőde	Lánchíd u.14.	136
Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	76
Széchenyi Sétányi Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	76

Az elmúlt évben a havonkénti létszámok a 716 bölcsődei férőhelyen az alábbiak szerint alakultak:

hónap	beíratott létszám (fő)
január	817
február	824
március	825
április	822
május	823
június	800
július	703
augusztus	681
szeptember	783
október	783
november	759
december	792

A felvettek létszámához képest a ténylegesen gondozott havi átlagléttség mindig alacsonyabb, amelyet az alábbi táblázat mutat:

hónap	havi átlagléttség (fő)
január	580
február	617
március	614
április	605
május	667
június	638
július	259
augusztus	287
szeptember	346
október	514
november	606
december	389

A felvett létszám, valamint a tényleges havi átlaglétszám közötti különbség okai többek között: a gyermekek betegsége, a folyamatos beszoktatás, a családban bekövetkezett változás (esetleg újabb testvér születése) miatti jogviszony-szüneteltetés, illetve a nyári zárás, és az ünnepek miatt csökkenő ellátásigény.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei szolgáltatáson kívül két bölcsőde – a Lánchíd utcai és a Forradalom utcai Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoza).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 40. § (2) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (3) bekezdése értelmében a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Az NM rendelet 40. § (4) bekezdése értelmében a sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben a megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Főleg a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám jellemzően nem haladja meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl a bölcsődék olyan nevelési légkört alakítanak ki és tartanak fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jár bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozó elsőrendű feladatai között szerepel.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek, és a család a szolgáltatást igénylő, a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka:

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás, a gondozónők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladat a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat, családgondozók és a gyámhivatal is.

A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap, nevelési tanácsadással segíti a kisgyermekes családokat. Fontos, hogy a bölcsőde szolgáltatása és a szülők elvárásai összehangoltak legyenek.

A Lánchíd utcai bölcsődében helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos fejlesztési igényű gyermekek is. Más bölcsődék is nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Egy főállású gyógypedagógus, aki a Lánchíd utcai telephelyen dolgozik, rendszeres szaktanácsadást nyújt a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a kistérséghez tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
- továbbképzéseket, szakmai napokat, fórumokat szervez a minőségi munka elősegítése érdekében,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A gondozás – nevelés irányadó alapelvei

- a családi nevelés elsődlegességének tisztelete,
- a gyermeki személyiség tiszteletének elve,
- a nevelés és gondozás egységének elve,
- az egyéni bánásmód elve,
- a biztonság és a stabilitás elve,
- az aktivitás, az önállósulás segítésének elve,
- az egységes nevelő hatások elve.

Szakmai munka a bölcsődékben

Árpádvárosi Bölcsőde

A kihasználtsággal összefüggő adatok:

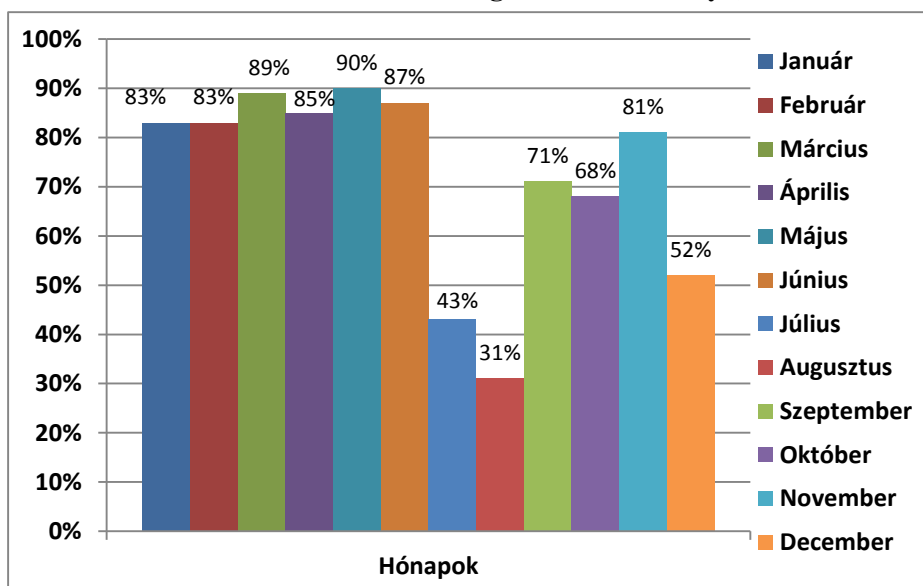
Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 27199 nap,

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 71,9%

Az Árpádvárosi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részt vevő gyermekek száma: 22 fő.

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én: 21 fő

- tartósan beteg gyermek: 5 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	34 fő
25 hó - 36 hónapos:	101 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Az intézmény összes dolgozóinak létszáma 36 fő, ebből szakdolgozók száma 27 fő

Technikai dolgozók száma 9 fő, megoszlása: konyhai dolgozók száma 2 fő, kisegítő 7 fő

Gondozónők szakképesítése:

Kisgyermekgondozó-nevelő	1 fő
Csecsemő- gyermekgondozónő	12 fő
Csecsemő- és kisgyermekgondozó	4 fő
Csecsemő és kisgyermeknevelő gondozó	3 fő
Bölcsődei szakgondozó	7 fő

Az elmúlt esztendőhöz hasonlóan az idei évben is június 28-tól 4 héten át, szombatoként a Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft. dolgozói vállalták, hogy segítenek a bölcsőde játszóudvarát felújítani. Rendbe tették az udvarokat, fűvet és sövényt nyírtak, a homokozókban cseréltek homokot. A teraszon lévő padok deszkáit pótolták, az ablakok alatti lambériákat, valamint a bejárati ajtókat csiszolták, javították és festették át. Új udvari játékokkal is gazdagodott a bölcsőde, 3 db rugós játékot kaptak ajándékba.

Bölcsődei ünnepek, rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	március	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, arcfestés, lufi hajtogatás bohócok
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	tojásfestés, verstanulás, csoki tojáskeresés
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Családi nap, gyermeknap	június	családi nap, gyereknapi, bölcsődei évbúcsúztató egész délutános programmal (rendőrautó, tűzoltóautó, arcfestés)
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök-sütés
Családi munka délelőtt	november	Játszóudvar rendbehozatala, 3 kocsi tároló festése, őszi dekoráció elkészítése a szülők segítségével
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség, közös éneklés a Mikulással
Karácsony	december	díszek készítése, vers, illetve daltanulás,

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

Január: Gondozás-nevelés egysége, kisgyerekkori kompetencia.

Február: Viselkedési szabályok, társkapcsolatok. Sérült gyermekek a bölcsődében.

Március: Szobatisztaságra nevelés.

Április: Ének-zene, mondóka, dúdoló, altató, tapsoltató, lépegetős stb. bemutatása.

Május: Zenei nevelés a bölcsődében.

Június: Óvoda-bölcsőde kapcsolat. Óvodára való felkészítés, tapasztalatok.

Július: Egészségvédelem, prevenció.

Augusztus: Bölcsődei adaptáció.

Szeptember: Családlátogatás elméleti alapjai, gyakorlati tapasztalatai, adminisztrációja, közös tapasztalatcsere a témában.

Október: Ételallergiás gyermek ellátása saját csoportban egyéni bánásmód keretében.

November: Játék szerepe a gyermek életében.

December: Gyermekbalesetek és azok megelőzése.

Forradalom utcai Bölcsőde

Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

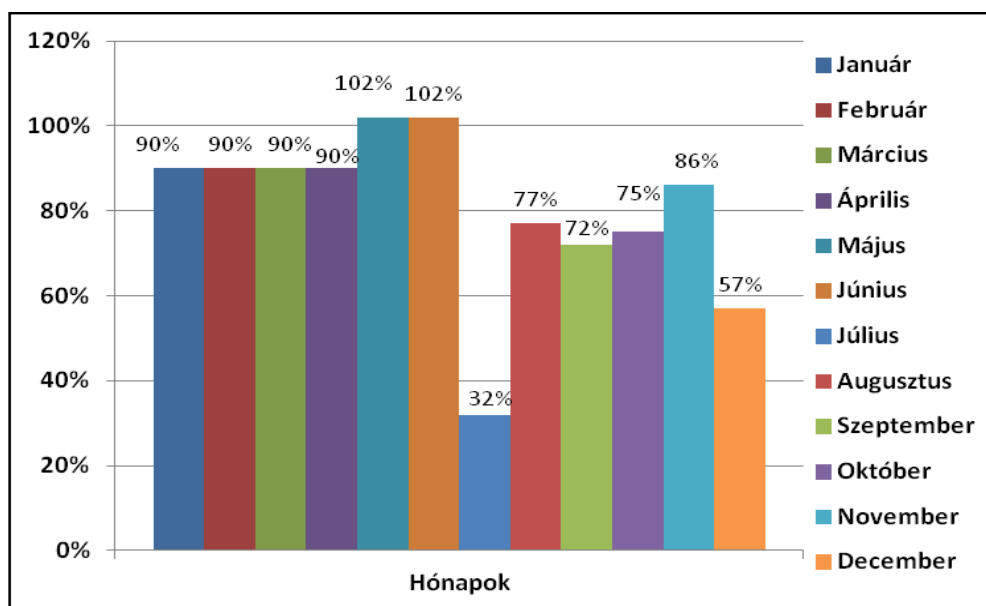
Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 18507 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 80 %

- 8 gyermekcsoport működik alapellátásként,
- 1 időszakos gyermekfelügyeleti és
- 1 játszó csoport szolgáltatásként.

A Forradalom utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én:
1 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én:

- tartósan beteg gyermek: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	68 fő
37 hónapos és idősebb:	26 fő

Sajátos nevelési igényű kisgyermekek száma: 3 fő.

Az intézmény személyi feltételei:

Az intézmény összes dolgozói létszáma 29 fő. Ebből a szakképzett szakdolgozók száma 22 fő, a technikai dolgozók száma 7 fő.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
A Föld Napja	április	bölcsődei kertgondozás, fa- és virágültetés (Kefag Zrt. támogatásával), kerti játékok felújítása a szülőkkel közösen
Húsvét	április	tojásfestés, verstanulás, népi hagyományok felelevenítése
Bölcsődék Napja	április	bölcsődei dolgozók a Kecskeméti Fürdőben egészségtábor foglalkozáson vettek részt
Anyák Napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	egész napos játékprogramok
Családi délután	június	óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, egész napos programok szervezése (rendőrmotor, traktor, ugráló vár, táncház)
Családi munka délelőtt	november	egyes bölcsődei helyiségek kifestése szülői segítséggel
Tök-lámpás nap	november	verstanulás, töklámpás faragás
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség

Karácsony	december	mézeskalács-sütés, díszek készítése, verstanulás, ünnepi műsor
Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként, játékok, mesekönyvek vásárlása

2014. évben a Város Támogatási Programra nyújtott be sikeres pályázatot az intézmény. A megnyert támogatásból a játszósobák ablakára új függönyök kerültek.

Az idei évben a széchenyivárosi, a máriahegyi, valamint a miklovicstelepi városrészi önkormányzattól kapott 200.000 Ft-ból (gyöngy fűzőkkel, kirakós játékokkal, játék orvosi táskákkal) jelentősen gyarapították játékkészletüket.

A „Tündérház Bölcsődék” szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A családban élő gyermekek napközbeni ellátása. A szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is kérheti gyermeke felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportösszetétel változékonysága a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas szakmai munkát és rugalmasságot igényel. 2014-ben 64 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Játszócsoporthoz

A szülővel együtt, olyan hasznos időtöltésre ad lehetőséget, amely segít elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatot és hozzájárul a gyermek megfelelő szocializációjához. A szülők együtt játszanak gyermekeikkel az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között. 2014-ben 101 gyermek vette igénybe a szolgáltatást.

Só-szobai ellátás

Az ellátást alapfeladatként biztosítja a bölcsőde. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só- szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

A szülők részéről is igény mutatkozik erre a szolgáltatási formára. Szolgáltatásként 2014-ben 5 gyermek vette igénybe.

Csoportszoba kiadás

A játszó csoportszobát 3 alkalommal vették igénybe a családok, születésnap gyermekzsúrok megtartására.

A nyújtott nyitva tartás szolgáltatásra 2014-ben nem volt igény.

Szakmai kapcsolattartás

Társintézményekkel, Forradalom Utcai Óvodával,
Gyermekjóléti Központtal,

Családsegítő Szolgálattal,
Védőnői szolgálattal.

Képzések, önképzések

Január: Fantázia hazugság kisgyermekkorban

Február: Mondókák, versek jelentősége a beszédfejlődésben.

Március: Nevelési módszerek alkalmazása (elismerés, dicséret, példaadás, szokáskialakítás...)

Április: Szobatisztaság.

Május: Önállóságra való nevelés.

Október: Szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődében.

November: A kapcsolattartás főbb formái (családlátogatás, szülői értekezlet...)

December: A szülői és nevelői attitűd megjelenése az egyéni dokumentációban.

Akkreditált képzésen egy dolgozó vett részt.

Hunyadvárosi Bölcsőde

Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

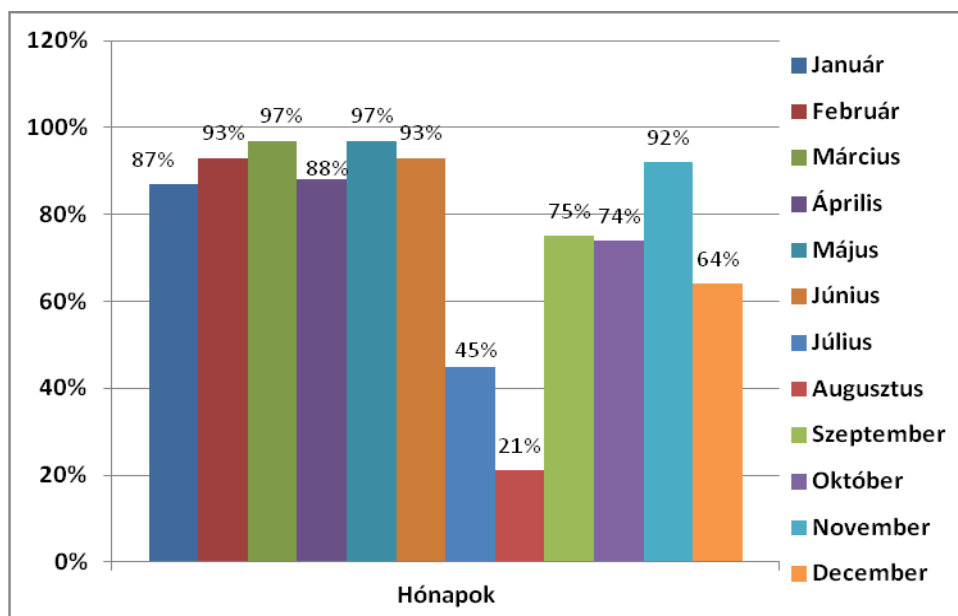
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14683 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 77 %

A Hunyadvárosi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én: 12 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én: 17 fő

- tartósan beteg gyermek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- fogyatékos gyermek: 1 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	18 fő

Személyi feltételek:

A bölcsődében a foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 15 fő (1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő), technikai dolgozók száma 5 fő (2 fő konyhai kisegítő, 2 fő takarító-kisegítő, 1 fő kisegítő).

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése
Szülői értekezlet	március	a környék óvodavezetői tájékoztatták az óvodába menő gyermekek szüleit
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	tojásfestés, verstanulás, élő nyuszi simogatása
Bölcsődék Napja	április	dolgozók ünnepe
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	gyereknapi, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal
Családi munka délelőtt	október	polcok felszerelése, kertrendezés, készülő só szoba kifestése
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség, mesejáték előadása
Karácsony	december	díszek készítése, dalok tanulása
Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként játékok, új pelenkázó szekrény vásárlása

Szakmai kapcsolattartás

Társbölcsődékkal,
Óvodákkal,
Védőnői Szolgálattal,
Gyámhivatallal,
Családsegítő Szolgálattal és
Gyermekjóléti Központtal.

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

- A másság korai felismerése.
- Harag, agresszió, a felnőtt kívánságaival szembeszegülő gyermek.
- Nehezen szocializálódó gyermek a csoportban.
- Védőoltások: újak, és amik nem kötelezőek, de ajánlottak.
- Korai fejlesztés jelentősége, hogyan tudja a kisgyermeknevelő segíteni a gyermek fejlődését.
- Miért jó a nagymozgást biztosító szoba és a só szoba? - közös gondolkodás.

Klapka utcai Bölcsőde

Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

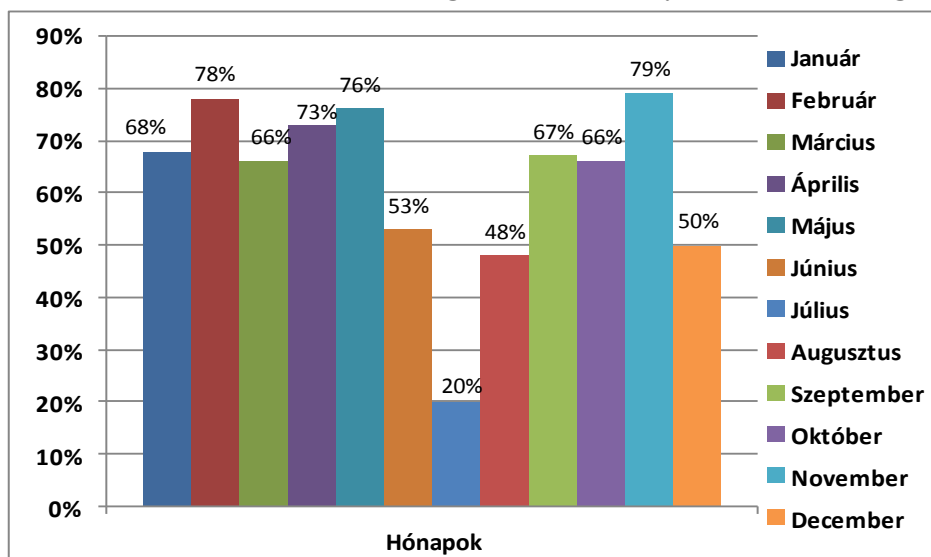
Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15439 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 62 %

A Klapka utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én:
7 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én:

- tartósan beteg gyermek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 11 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos: 1 fő

13 hó - 24 hónapos: 14 fő

25 hó - 36 hónapos: 62 fő

37 hónapos és idősebb: 20 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő (1 fő bölcsődevezető, 17 fő kisgyermeknevelő)

Technikai létszám: 6 fő (2 fő konyhai kisegítő, 2 fő takarító, 2 fő takarító-kisegítő)

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, jelmezek
„Korai felismerés és fejlesztés” című előadás	április	előadás szervezése az Aranykapu Gyerekház közreműködésével
Húsvét	április	nyuszi fészkek készítése, verstanulás
Szülői értekezlet	április június	szülők tájékoztatása a bölcsődei, valamint az óvodai beiratkozásról és nevelésről
Bölcsődék Napja	április	kiállítás a faliújságon, nevelés-gondozás nélküli munkanap, bölcsődei dolgozók a Kecskeméti Fürdőben egészségtábor foglalkozáson vettek részt
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Huncutka Alapítvány segítségével egész napos gyermekprogram (ugráló vár, arcfestés)
Nyílt nap	május	a bölcsőde iránt érdeklődő szülők látogatása
Juniális, évzáró ünnepség	június	csoportok rövid műsora, bölcsőde és a családi kapcsolatok erősítésére egész napos kötetlen programok, (rendőrmotor, pónilovak, zenés előadások)
Állatok világnapja	október	akvárium készítése
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, tökmagragasztás
Családi munka délelőtt	november	udvar parkosítása (tuják, sövények, virágok ültetése)
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség, Csörömpölő zenekar műsora
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, új játékok vásárlása
Papírgyűjtés	2 alkalommal	családok aktív részvételével

2014. augusztusában, négy csoportszobában új nyílászárókat építettek be. A bölcsőde sikeres pályázatot nyújtott be a Generali Biztosítóhoz „Az egészség védelme és egészséges életmód megalapozására való törekvés” című tenderre, melynek eredményképp a csoportszobákba só terápiás készüléket tudnak telepíteni.

Szakmai kapcsolatok:

A bölcsőde együttműködik mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülnek: a védőnőkkel, az óvodákkal, a Családtámogató és Gyermekjóléti Központtal. 2014-ben egy védelembe vett gyermek került a bölcsődébe.

Képzések, önképzések

2014-ben 1 kisgyermeknevelő pontszerző képzésen, tanfolyamon gyarapíthatta elméleti tudását, és megszerezte az előírt 60 kredit pontot.

A szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, házi továbbképzéseken történik.

2013-2014 gondozási évben nyolc alkalommal tartottak önképzést.

Ennek témáit úgy állították össze, hogy szakmai tudásukat fejlesszék, lehetőségeket adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Önképzések témakörei:

- Autizmus.
- Ének-zeneinevelés a bölcsődében (vendég előadóval).
- A mai gyermek és az önfegyelem.
- Vitaminok, ásványi anyagok (vendég előadóval).
- Bölcsődei kisgyermeknevelők mentálhigiéniéje.
- A kisgyermek érzelmi fejlődése.
- Családon belüli erőszak (vendég előadóval).
- Segítő beszélgetés.

Lánchíd utcai Bölcsőde

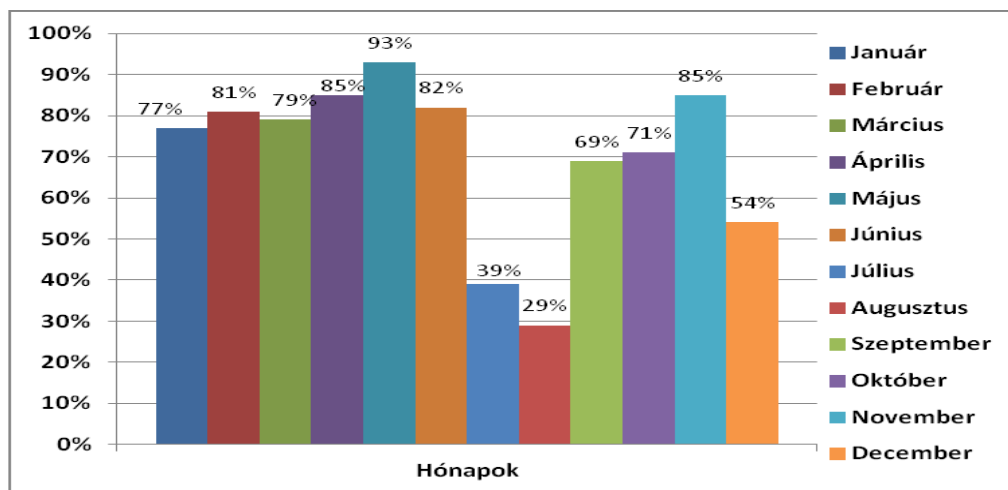
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Az ellátottak száma a 2014. évben: 247 fő

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 70 %

A Lánchíd utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én: 6 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én: 29 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	30 fő
25 hó - 36 hónapos:	82 fő
37 hónapos és idősebb:	35 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 28 fő (1 fő bölcsődevezető, 26 fő kisgyermeknevelő, 1 fő gyógypedagógus)
Technikai létszám: 9 fő (2 fő konyhai kisegítő, 7 fő kisegítő)

Óvodába menő gyermekek száma a gondozási év végén: 97 fő, míg a bölcsődében maradóké 57 fő volt.

Új felvettek száma a 2014/15-es gondozási-nevelési évre 98 fő volt szeptemberi kezdéssel.

A „Tündérház Bölcsődék” szakmai program keretén belül

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozására,
- időszakos gyermekfelügyeletre,
- só szobai szolgáltatásra nyílik lehetőség.

Integrált csoport

Minden család természetes és jogos vágya, hogy gyermeke egészséges legyen. Ha a gyermekük sérülten jön világra, annak feldolgozása nehéz és hosszú folyamat, ebben nagy segítséget jelent a bölcsőde integrált ellátása. Fontos feladat erősíteni a szülőkben, hogy ők jó szülők, képesek arra, hogy megbirkózzanak a gyermekük másságából adódó nevelési és egyéb feladatokkal.

Az elmúlt évben 12 fő sajátos nevelési igényű gyermek részesült gondozásban a két integrált csoportban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. A munkát gyógypedagógus is segíti. Az elmúlt gondozási évben, megkésett beszédfejlődésű, érzékszervi fogyatékos, autista, kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő és nagymozgásokban történő elmaradást mutató gyermekek részesültek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

Időszakos gyermekfelügyelet

2014. évben az ellátást 51 fő, 1922 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kéri a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik.

Só szoba

Az alapellátásban elhelyezett gyermekek számára, a délelőtti időszakban biztosítják a só szoba látogatását ősztől tavaszig.

A só szoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A gyermekek meghatározott időpontban és ideig a saját kisgyermeknevelőjükkel veszik igénybe a szolgáltatást. A helyiségben a gyerekek 20 percig tartózkodnak, mely ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek.

Érdekképviseleti Fórum

Az intézményben Érdekképviseleti Fórum működik, melynek célja a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselete, valamint a szülőkkel való együttműködés kiszélesítése. A 2013/2014-es gondozási évben a fórumhoz panasz nem érkezett.

Rendezvények:

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése
Nyílt nap- „Bölcsődekóstoltató”	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	locsolás, verstanulás
Bölcsődék Napja	április	kisgyermeknevelők megemlékezése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Bölcsődei búcsúztató	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel
Családi munka délelőtt	október	nyolc csoportszoba kifestése, kertrendezés, udvari játékok festése
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	díszek készítése, verstanulás, ünnepi műsor
Papírgyűjtés	2 alkalommal	aktív szülői támogatással

Képzések, önképzések

A dolgozók számára rendszeresen tartottak értekezleteket, továbbképzéseket. Nagy hangsúlyt fektettek az önképzésre. Hat fő „Az eszmegbeszélés gyakorlata és technikái” című tanfolyamon vett részt.

Mátis Kálmán utcai bölcsőde

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14587 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 77 %

A bölcsőde személyi feltételei:

Összes foglalkoztatottak száma: 20 fő

Szakmai létszám: 15 fő / 1 fő bölcsődevezető + 14 fő kisgyermeknevelő/

Technikai létszám: 5 fő / 2 fő konyhai kiségitő + 2 fő takarító-kiségitő + 1 fő kiségitő/

Felvett gyermekek korosztály szerint 2014. 12. 31-én:

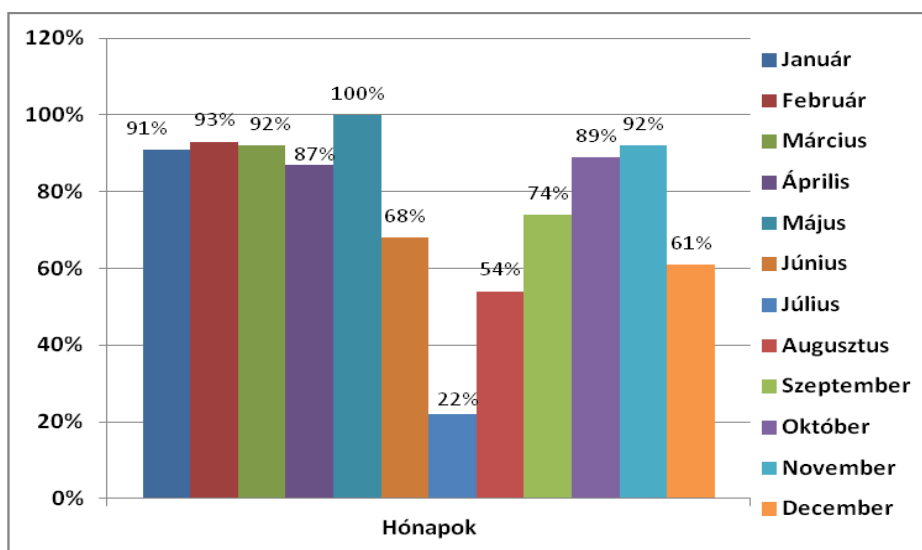
20 hetes - 12 hónapos: 0 fő

13 hó - 24 hónapos: 18 fő

25 hó - 36 hónapos: 57 fő

37 hónapos és idősebb: 15 fő

A Mátis Kálmán utcai Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én: 5 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én: 20 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett, igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A jó színvonalú gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok, és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. A gondozási év folyamán feladatuk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai.

A kisgyermeknevelők már éves munkatervük megtervezésekor is aktívan számítanak a szülők segítségére, oly módon, hogy az ünnepi ráhangolódáshoz, jeles napok megismertetéséhez a szülők által biztosított képeket, könyveket, újságokat, tárgyi eszközöket, dekorációs anyagokat elfogadják, kérik, számítanak rá, esetleg a családok közös munkával kutathatnak segédanyag után, segítve a kisgyermeknevelők eredményes munkáját.

Rendezvények:

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ráhangolódás a farsangi időszakra, Mosolybirodalom zenés bohóca
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése
Víz világnapja	március	víz, mint elem megjelenítése (locsolás, pancsolás)
Húsvét	április	élő nyuszi simogatása, tojásfestés, verstanulás, csoki nyuszi felkutatása

Föld Napja	április	cserepes növények gyűjtése és a bölcsőde kertjébe történő kiültetése
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Bölcsődék Napja	április	bölcsődei dolgozók ünnepe, BÁCSVÍZ telep, városi víztorony megtekintése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés (gipsz lenyomat)
Kerti-parti	június	családi nap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos programmal
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	kiállítás gyümölcsökből, zöldségekből
Családi munka délelőtt	október	Játszóudvar rendbehozatala, növényültetés, játékok felújítása
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség szülők részvételével
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, ajándékok a gyermekeknek
Papírgyűjtés	évente két alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként játékok, edénytároló szekrény vásárlása
Szülői értekezlet	három alkalommal	tájékoztatás szülők részére

Érdekképviselési Fórum

A bölcsődében érdekképviselési fórum működik, mely az év elején rendes ülését megtartotta. A 2014. évben a fórumhoz panasz nem érkezett.

Képzések, önképzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, egy fő pontszerző képzésen vett részt. A bölcsőde vezetője diplomát szerzett a Semmelweis Egyetem, szociális munkás mesterképzésén, valamint 1 fő nyelvvizsgájának sikeres letétele után, átvehette kisgyermeknevelői BA diplomáját. Ebben az évben sok gyakorlati tevékenység színesítette az önképzéseket.

Kapcsolatok

A bölcsőde a szakmai és egyéb kapcsolatait folyamatosan megtartva és építve törekszik a jó együttműködésre. A gyermekjóléti központ dolgozóival szoros kapcsolattartásról beszélhetünk. A bölcsődébe járó gyermekek közül 1 gyermek van védelemben véve. A család, gyermek esetében a bölcsőde pozitívan befolyásolta a gyermek fejlődését, biztonságát a családban, hasznos életvezetési tanácsokkal tudták ellátni a bölcsődébe járó nehéz, vagy hátrányos helyzetben lévő gyermek szüleit.

A Kecskeméti Főiskola Pedagógiai karával is folyamatos kapcsolatban van a bölcsőde, csecsemő és kisgyermeknevelő szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóiknak biztosítanak terephelyet tavasszal, ősszel, szakmai gyakorlatuk letöltéséhez, illetve vizsgahelyként is segítik az intézmény működését.

Széchenyi sétányi bölcsőde

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

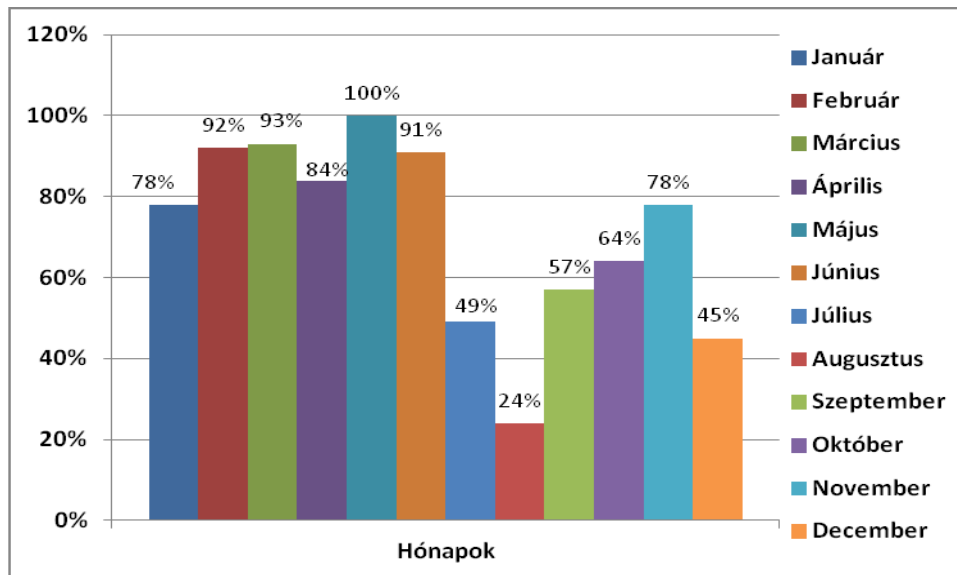
Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 251 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13445 nap

Az éves kihasználtság: a gondozottakhoz viszonyítva: 71 %

A Széchenyi sétányi Bölcsődében az éves kihasználtság százalékos aránya, havonkénti megoszlásban



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ingyenesen étkező gyermek 2014.12.31-én:
19 fő

50%-os díjkedvezményben részesülő gyermek 2014.12.31-én:

- tartósan beteg gyermek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő

A gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2014. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	26 fő
25 hó - 36 hónapos:	48 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 20 fő.

Szakmai létszám 15 fő (1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő).

Technikai dolgozók száma 5 fő (2 fő konyhai kisegítő, 3 fő takarító kisegítő).

Bölcsődei szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülőkkel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. Fontos a gyermek és gondozónő között kialakuló érzelmi kapcsolat, hiszen az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

Rendezvények, programok

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Nyílt nap	április	szülők, leendő bölcsődések ismerkedése a bölcsődével
Húsvét	április	húsvéti dekoráció, ajándék a gyermekeknek
Bölcsődék Napja	április	kisgyermeknevelők megemlékezése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	június	közös bölcsődei évbúcsúztató a szülőkkel, óvodába készülők búcsúztatója
Családi munka délelőtt	október	udvar rendbetétele, kopott bútorok újra festése, kis kötények varrása
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, verstanulás
Papírgyűjtés	egy alkalommal	a papírgyűjtés eredményeként kisgyermeknevelői székek vásárlása

Belső képzések a bölcsődében

Önképzések témái:

- Gyerekek testtartásának fejlesztése
- Egészségvédelem prevenció

- Kisgyermekkorú székrekedés
- Egészséges életmód
- Előítélet „beskatulyázás”
- Fertőzések elleni védelem
- Lepke himlő
- Felfázás, a nyári rémálom

Szakmai kapcsolattartás

Gyermekjóléti Központtal

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Gyermekjóléti Központtal, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldenek, valamint jelzéssel élnek, ha problémát észlelnek valamelyik gyermeknél.

Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Három óvodavezető, Széchenyi sétányi, Lánchíd utcai és a Forradalom utcai vezetőnő a bölcsődében tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

Gyermekorvossal

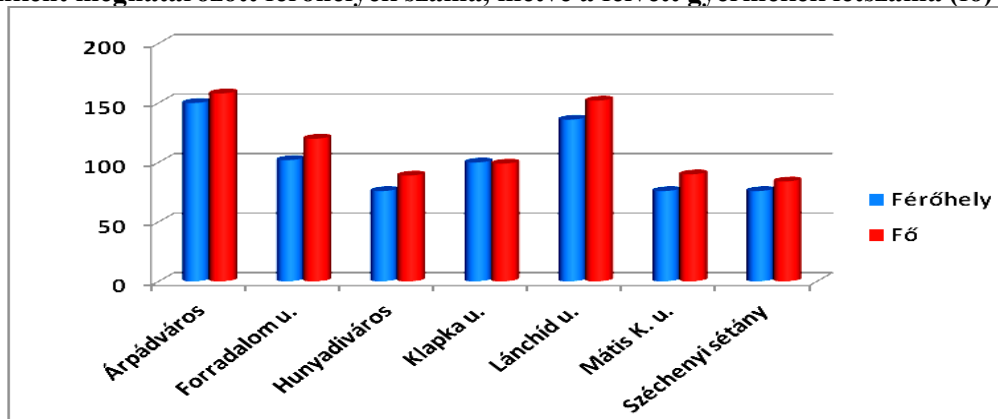
A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

Összességében:

2014. december 31-én a bölcsődénként felvett gyerekek száma:

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Árpádvaros	150	158
Forradalom u.	102	120
Hunyadváros	76	89
Klapka u.	100	99
Lánchíd u.	136	152
Mátis K. u.	76	90
Széchenyi sétány	76	84
Összesen:	716	792

Bölcsődénként meghatározott férőhelyek száma, illetve a felvett gyermekek létszáma (fő)



Bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi, megismételhetetlen szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve, megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melynek segítségével sokoldalú harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

4.3. Gyermekek átmeneti gondozása

Helvettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helvettes szülői ellátást működtet. A szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt. A szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 5 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Az engedélyezett férőhelyek száma 5 fő. Az alapellátás keretében az átmeneti gondozást igénybe vevők létszáma 2014. évben 22 fő volt. A gyermekek átmeneti gondozását a gyermekjóléti szolgálat, illetve a vér szerinti szülő kezdeményezte.

Az elhelyezést kiváltó okok	Fő
Betegség, kórházi kezelés	8
A szülők lakhatási problémái	2
A szülők szenvedélybetegsége	2
Családi problémák, konfliktusok	7
Anya mentális problémái	1
Anya utógondozói ellátott	1
Összesen:	22

Az ellátottak száma korcsoportok szerint	Fő
0-3 éves	10
4-5 éves	2
6-13 éves	7
14-17 éves	3
Összesen:	22

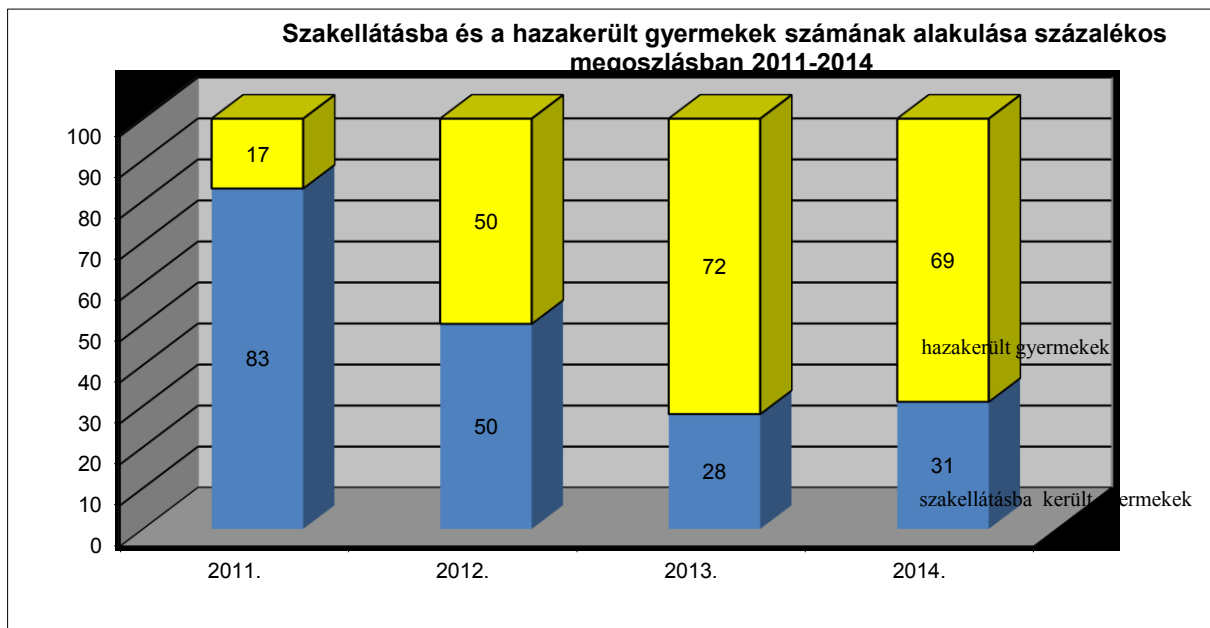
Átmeneti gondozásból kikerült gyermekek adatai	Fő
Szüleihez hazakerült	14
Gyermekvédelmi szakellátásba került	7
Átmeneti gondozott	1
Összesen:	22

A helyettes szülő átmeneti krízishelyzetben fogadja a gyermekeket, amíg a vér szerinti szülő rendezi élethelyzetét, egészségügyi vagy egyéb ellátást, szolgáltatást vesz igénybe annak érdekében, hogy gyermekét ismét saját háztartásában nevelhesse.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Esetszám (fő)	21	12	4	7	22
Éves átlagos létszám (fő)	3,89	3,29	0,23	1,19	2

A fenti mutatók alapján megállapítható, hogy az esetszám megnőtt, azonban a szolgáltatás igénybevételének ideje rövidült. Ez az eredmény az intenzív családtámogatásnak, valamint a Gyermekjóléti Központ szoros, partneri együttműködésének köszönhető.



A legjelentősebb eredmény az átmeneti gondozásból szakellátásba került gyermekek százalékos arányának csökkenése mutatja. A 2011. évben még a szakellátás „előszobájaként” jelent meg az átmeneti gondozás, hiszen 83 % hosszútávon nevelőszülői hálózatba került. A 2014. évben ez a mutató már 31%, amely jelentős változás.

A gyermekek átmeneti gondozása 5 esetben meghaladta a harminc napot, ezért a Gyvt. 45 §. (5) bekezdésének megfelelően valamennyi esetben elkészült a gyermekek egyéni gondozási nevelési terve. A Gyermekjóléti Központtal az SOS-Gyermekfalu kapcsolata folyamatos, szakmai

párbeszédre épülő és együttműködő. Panaszbeadványra nem került sor. A családjukba visszakérült gyermekek továbbra is családjukban nevelkednek, mindössze egy család esetében fordult elő, hogy az év folyamán többször - rövid időszakokra (max. 2 hét) - igénybe vették a szolgáltatást.

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa korábban sikeres pályázatot nyújtott be a „TIOP-3.4.1. B-11/1” jelű pályázati kiírás keretei között 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona megvalósítására. Ennek köszönhetően 2015 júliusától kezdheti meg új szolgáltatását, az átmeneti gondozást krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, mely lehetővé teszi a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával, közbeszerzési eljárás lefolytatását követően kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél, hogy a szülők képesek legyenek az önálló életvitelre.

Beköltözéskor a családok megismerik az intézményt, a tárgyi feltételeket, kitöltik a szükséges adminisztrációs iratokat. Ekkor a legfontosabb a beköltözők bizalmának elnyerése, hiszen e nélkül nincs együttműködési lehetőség. Megismerik a házirendet, majd megismerkednek azokkal a dolgozókkal, akik közvetlenül a családdal foglalkoznak. Ezek után az anamnézis felvétele, majd a gondozási terv készítése következik. Ebben fogalmazzák meg a család céljait, amelyeket rövidtávú célokra bontanak le, határidőket megjelölve. A gyermekről elkészítik az egészségügyi felmérőlapot, megbeszélik iskolai, óvodai előmenetelüket, napi szokásaikat.

Tudatosítani kell a szülőknél, hogy csak akkor várható el pozitív változás, ha hajlandók energiát fordítani az önfejlődésre, ha megértik, hogy a változás kulcsa önmaguk. Az igazán hatékony segítség csak az önismeret fejlesztésén keresztül képzelhető el.

A családgondozó minden héten egy beszélgetést kezdeményez, ekkor értékeli az előző hét eredményeit. A család minden olyan esetben kezdeményezheti a beszélgetést soron kívül is, amikor ennek szükségét látja. A családgondozó a heti esetmegbeszélés alkalmával a problémás eseteket megbeszéli a vezetővel. Szükség esetén szakemberhez irányítják a lakókat. Jogai természetű gondokkal a megbízásos jogviszonyban alkalmazott jogászt kereshetik fel a családok.

A családgondozók segítséget nyújtanak hivatalos ügyek elintézésében, egészségügyi problémák rendezésében is.

Gyakran szükséges az anya és a gyermek szocializációja. Képesé kell tenni őket arra, hogy jól foglalkozzanak a gyermekekkel, nagyobb empátiával, türelemmel forduljanak feléjük.

A család életviteléhez szükséges gyakorlati útmutatást adnak az intézményben (háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemőápolási ismeretek). Kiemelt cél, hogy a beköltözött szülők a jövőt az intézményen kívüli életet illető elképzeléseik a realitás talaján maradjanak és hosszú távú megoldást jelentsenek a család számára.

Az átmeneti gondozás célja

A Családok Átmeneti Otthona a gyermekjóléti alapellátás keretében működő átmeneti elhelyezést biztosító intézmény. Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a Családok Átmeneti Otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőjétől. Az otthon célja a krízisben lévő, bántalmazott, menekülő szülő és gyermek védelme. Segítséget nyújt a várandós anyáknak is átmenetileg otthontalanná válásuk esetén.

Az otthonba kerülés feltételei

- a gyermekével jelentkező szülő(k), vagy annak törvényes képviselője jövedelemmel rendelkező kecskeméti lakos legyen,
- az otthon igénybevétele önkéntes, illetve a Gyermekjóléti Központ, a Családsegítő Szolgálat, a védőnői hálózat, vagy Gyámhatóság jelzése-javaslatára alapján történik.

Az ellátás feltételei

- az otthon házirendjének elfogadása,
- havi térítési díj megfizetése,
- az otthon életébe illeszkedés, és a gondozókkal való együttműködés vállalása a család érdekében,
- a megállapodásban foglaltak megtartása.

A szolgáltatás célja, feladatai

- családok egyben tartásának biztosítása, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szüleitől,
- a családok társadalmi reintegrációjának elősegítése,
- a család anyagi erőforrásainak növelése,
- a családok pszichoszociális képességeinek fejlesztése,
- a szülők munkaerő-piaci helyzetének erősítése,
- a családok lakhatási problémáira megoldáskeresés,
- a családi kohézió erősítése, mentális fejlesztés,
- a családi szociális háló feltérképezése, a kapcsolatok kiépítése, megerősítése.

Ellátotti célcsoport

- várandós anyák, akiket családjuk nem fogad be,
- anyagi okok miatt lakhatási krízis helyzetbe került családok,
- családi konfliktus, illetve testi-lelki bántalmazás elől menekülő anyák és gyermekeik,
- elemi csapás miatt otthontalanná vált családok.

A családi problémák kezelése csak komplex módon, több szinten történhet: A családtagok, a család, a közösség és a társadalom szintjén, a szakma, s az intézmények közötti összefogással, együttműködéssel.

Elhelyezési körülmények

- könnyen megközelíthető belvárosi környezetben,
- összkomfortos lakóépületben,

- a családok külön lakószobákban kerülnek elhelyezésre,
- fürdőszoba és WC tartozik a szobákhoz,
- mosási és szárítási lehetőséget a mosókonyhában biztosítanak,
- főzési és étkezési lehetőség biztosítására közös nagy konyha, és élelmiszertárolás a kamrában, hűtőszekrényekben.

Ellátások

- 12 hónapra szállásnyújtás (6 hónappal meghosszabbítható) és családgondozás,
- elszállásolás összkomfortos lakóotthonban, családonként bútorozott lakószobákban, amelyekhez fürdőszoba tartozik (kisebb szobáknál kettőhöz egy),
- ágynemű, törölköző, minden évszaknak megfelelő ruhanemű biztosítása szükséglet szerint,
- ebéd, napi- és tartós élelmiszer biztosítása,
- mosó- és tisztítószer ellátás,
- gyermekeknek ingyenes gyógyszer ellátás,
- jogász,
- pszichiáter áll rendelkezésre, vele a kapcsolat folyamatos, egyre többen veszik igénybe önkéntesen. (felnőttek és kamasz gyerekek),
- orvosi ellátás helyben igénybe vehető.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető hittantanár, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó
- 2 fő családgondozó, 1 szociális munkás, 1 óvodapedagógus-mentálhigiénés szakember
- 2 fő szakgondozó 1 gyógypedagógiai asszisztens, 1 óvodapedagógus (gyermek és ifjúságfelügyelő szakképesítés megszerzése folyamatban)
- 1 fő gondozó (gyermek és ifjúságfelügyelő szakképesítés megszerzése folyamatban)
- valamint önkéntes munkaerő.

Szociális munka formái

- egyéni esetkezelés,
- családgondozás,
- oktatási intézményi elhelyezés intézése,
- továbbképzési lehetőség keresése,
- csoportmunka,
- tanácsadás, ügyintézésben segítség /iratpótlás, adatlap kitöltés,
- jogi segítség felkutatása,
- adomány-, illetve kríziscsomag intézés,
- adott esetben gyermekelhelyezésben közreműködés,
- mentális gondozás (igény szerint),
- kompetencia hiányában átirányítás a megfelelő intézménybe kapcsolatfelvétel és ajánlás után,
- egyéni és családi gondozási terv készítése /az otthonba kerülést követően közös helyzetértékelés, s a rendelkezésre álló erőforrások feltérképezése, genogram készítés, a problémamegoldó stratégia kidolgozása, megállapodás megkötése.

Rendszeres foglalkozások az anyaklub keretében

Az anyaklub programjai az otthonban lakó édesanyák testi, lelki, szellemi egészségének megőrzésében, a szabadidő hasznos eltöltésében és a mentális gondozásban töltenek be fontos

szerepet. A programokat mindig az édesanyák aktuális érdeklődési köréhez, élethelyzetéhez alakítják, így az anyaklub szervesen beépül a Családok Átmeneti Otthonának életébe. Különösen hasznosnak bizonyulnak a kézműves foglalkozások, a természetben eltöltött idő, valamint az ünnepekre való készülődések, és azok megtartása. Nagy érdeklődés kíséri azokat az előadásokat is, amelyek az élet speciális területeiről szólnak, pl. gyermekpszichológia, önvédelem, várostörténet.

Az anyaklub programjain való részvétel nem kötelező jellegű az otthonban lakó édesanyáknak, de mindenkit igyekeznek motiválni.

Eddigi tapasztalatok szerint az anyaklub programjai közelebb hozzák a szülőket és gyermekeket, lelkileg gazdagítják őket, fejlődik és erősödik az önismeretük. Elősegítik az együtt dolgozást, közös élményeket szereznek, az egymásra figyelés által szorosabbá válnak társas kapcsolataik.

Rendszeres programok

- Várandós- és kisbabás anyák dohányzásának káros hatásai, a szoptatás szükségessége
- Csecsemőgondozás örömei, nehézségei
- Tanulási- és magatartás zavarok felismerése és kezelése
- Családon belüli erőszak
- Konfliktuskezelés, békés egymás mellett élés, különböző értékrendek elfogadása
- Önéletrajz írás tanulása
- Hatékony munkakeresés
- Lakáspályázatra jelentkezés, albérlet keresés
- Életvezetési tanácsok, különösen a családi költségvetés témában
- A gyermekek részére életkoruknak megfelelő napirend kialakítása
- Vasárnaponként imaórák meghallgatása

Kiegészítő programok 2014-ben

- élményfürdő program,
- gyermeknap a kecskeméti arborétumban,
- látogatás a Vadasparkban,
- imaórák,
- kötetlen beszélgetések a családi kapcsolatok alakulása, gyermeknevelés, önértékelés, szabadidő hasznos eltöltése témakörében,
- foglalkozások gyermekek részére: adventi koszorúkészítés, játék a Malom Kölyökparkban, látogatás a Szókraténusz Játékmúzeumba, tojásfa készítés, gyermeknap, május 1-jén kirándulás az Arborétumba, őszi levelekből képkészítés, üvegfestés, mandala, tavaszi kosarak, origami figurák készítése,
- farsangolás,
- húsvét,
- anyák napi ünnepség,
- Mikulás ünnepség az otthonban (a Mikulás fogadása, ajándékozás),
- karácsonyi műsor előadása a Platán Otthonban, a Margaréta Otthonban és a helyi rendezvényeken,
- karácsonyi ünnep, közös éneklés, ajándékozás,
- szilveszteri mulatság.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által szervezett, és a városi rendezvények látogatása: Rózsakiállítás, Szt. István napi ünnepség, Civil korzó, stb.

Fejlesztések

Lakószobák:

- két szobában szalagparkettázás,
- fürdőszobákban zuhanytálcák cseréje,
- csapok, csaptelepek javítása.

Eszközbeszerzés:

- új automata mosógép vásárlása.

Intézményekkel való együttműködés:

Monitorozó látogatás: 6 fő
Szociális munkás képzés: 4 fő
Egyéb, képzés, látogatás: 30 fő

Állandó kapcsolatot tartanak fenn azokkal a gyermekintézményekkel, illetve munkatársaikkal, ahová a gondozásban levő gyermekek járnak:

- a Gyermekjóléti Központtal, a Családsegítő Szolgálattal napi szakmai kapcsolat,
- az ellátott gyermekek iskoláival, óvodáival és gyermekorvosaival kapcsolattartás,
- védőnői szolgálat,
- rendőrség,
- SOS Gyermekfalu,
- gyámhivatalok,
- Kecskeméti Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály,
- szakmai nap, információcsere más családok átmeneti otthonával,
- egyházi intézmények.

A 2014-es év adatai

2014-ben 12 család költözött be az intézménybe, melyek összetételére vonatkozó adatok az alábbiak.

Az ellátott családok összetételére vonatkozó adatok	Fő
Gondozott családok	12
Felnőtt	12
Várandós anya	1
Gyermek	22
Egyszülős család	10
Teljes család	2
Egy gyermekes család	4
Két gyermekes család	6
Három gyermekes család	2

Gondozott családok száma 12, melyből 10 egyszülős és 2 teljes család. Az intézményben összesen 12 felnőtt, 1 várandós anya és 22 gyermek átmenti elhelyezése volt megoldott.

A családok befogadása, felvétele az intézménybe négy esetben a szülő kérelmére 8 család tekintetében a gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján került sor.

Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint

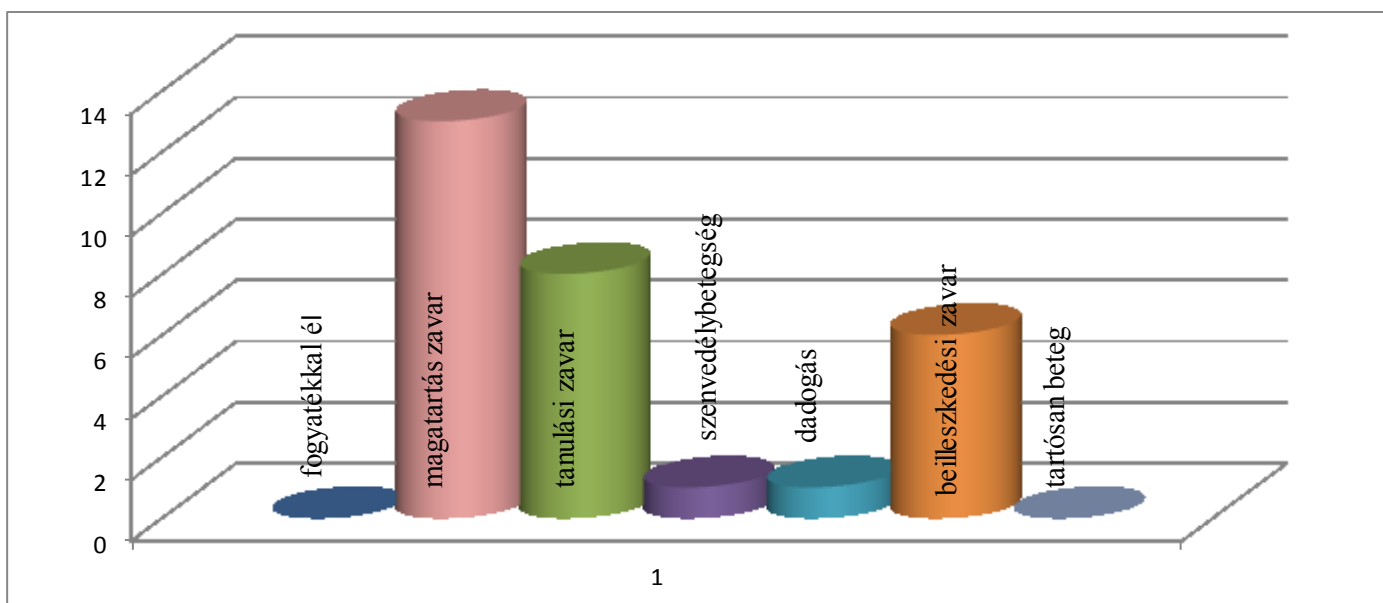
Probléma típusa	Fő
Szülők életvezetési problémái	12
Szülők lakhatási problémái	12
Családi konfliktus	10
Szülők szenvedély betegsége	5
Bántalmazás	3

Az otthontalanná válás leggyakoribb oka a házastársi-élettársi kapcsolat felbomlása. Továbbra is jelentős szerepet játszik az alkoholizmus, és annak családra gyakorolt hatása a bekerülésben. Minden család esetében több probléma együttes jelenléte eredményezte az elhelyezés szükségességét.

Az ellátásban részesülő gyermekek jellemző problémái

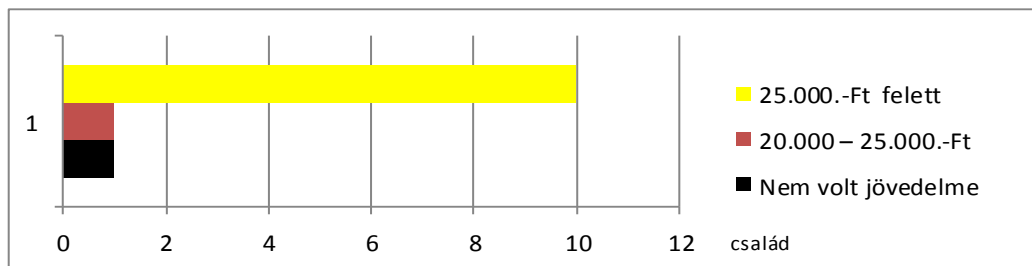
A családon belüli erőszak, az otthoni problémák, a félelem a feszült élethelyzet illetve az új környezet eredményezi, hogy a gyermekekben különböző nyomok keletkeznek. A viselkedéssel kapcsolatos problémák, a tanulási nehézségek, a verbális akadályozottság, a beilleszkedési zavarok közvetlen következményei az átélteknek. A kamaszkorú gyermekekre jellemző még a korai dohányzás. A tartós betegségek között megemlíthetjük az asztmát, a pszichiátriai betegséget. Ezek a problémák speciális ellátást és odafigyelést igényelnek mind a szülőktől, mind gondozóktól, valamint az oktatás-nevelési intézményektől.

A Családok átmeneti otthonában gondozott gyermekek problémái, betegségei, nehézségei (fő)



Az ellátott családok jövedelmi viszonyai

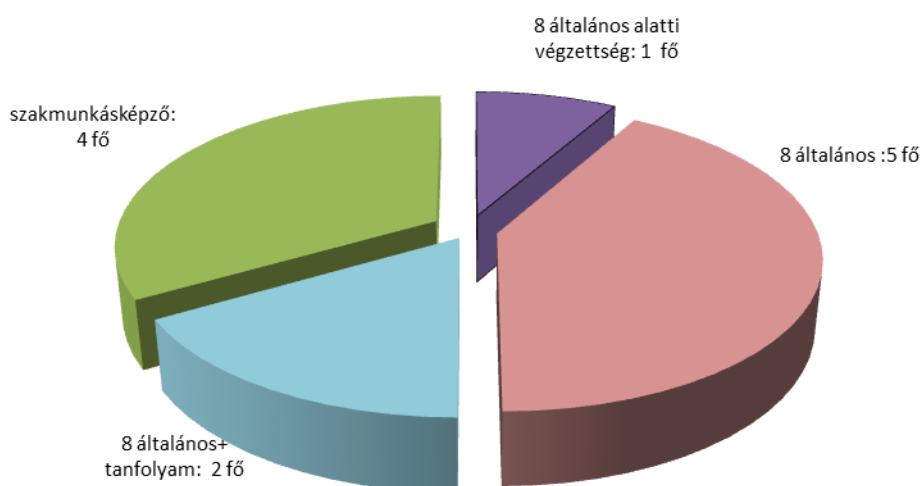
A családok jövedelmét túlnyomórészt a gyermekek után járó ellátások teszik ki (gyes, gyed, családi pótlék, stb). A gondozási folyamatban alapvető kérdés a családok jövedelmének illetve bevételének megemlése, mely egyetlen módon történhet: a munkaerő-piacra való visszahelyezéssel vagy elhelyezéssel, azonban ez több szempontból is nehézséget okoz. Egyrészt az alacsony iskolai végzettség miatt nem rendelkeznek olyan paraméterekkel, melyek lehetővé tennék a munkavállalást, másrészt a gyermekek életkora is megnehezíti azt, hiszen a munkavégzés ideje alatt a gyermekek részére a megfelelő bölcsődei elhelyezés nem biztosított, így a munkába állást először továbbképzés, szakma – szerzés kell, hogy megelőzze.



Az intézménybe került édesanyák iskolai végzettségére vonatkozó adatok

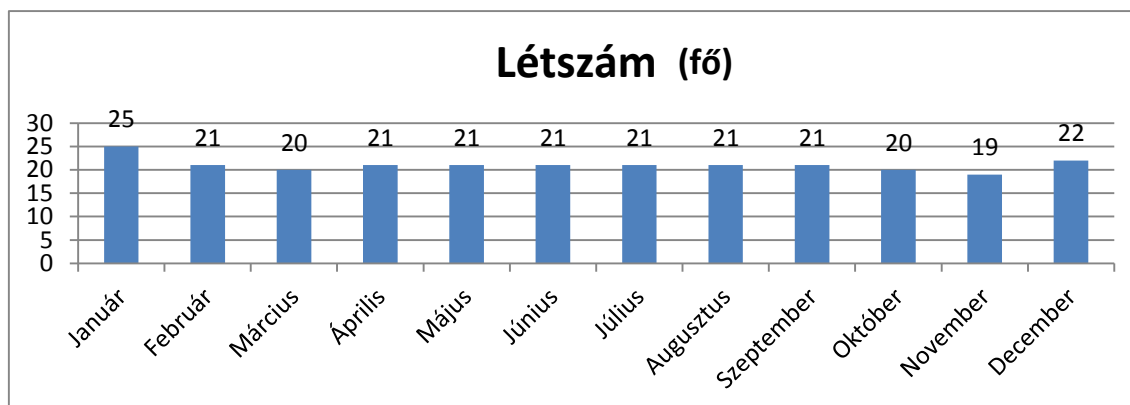
Az intézménybe bekerült szülőnek (anyának) jellemzően 8 általános, vagy az alatti iskolai végzettsége van. Köszönhető ez annak, hogy az érintett nők nagyon korán születték meg első gyermeküket, ami lehetetlenné tette a továbbtanulást, illetve a tanulmányok befejezését.

A jellemzően alacsony iskolai végzettséggel nehezebbé válik a munkavállalás is, hiszen nincs megfelelő piacképes szakmájuk, mely növelné az elhelyezkedés esélyeit. Ezért az intézmény egyik fő feladatának tekinti, hogy olyan képzéseket, tanfolyamokat kutasson fel és közvetítsen az ellátottak számára, melyek elvégzésére képességeik megvannak, és hozzásegítheti őket a jövőben a munkaerő piacon való elhelyezkedéshez.



	Gondozási nap	Létszám (fő)
Január	744	25
Február	756	21
Március	713	20
Április	630	21
Május	651	21
Június	690	21
Július	651	21
Augusztus	837	21
Szeptember	810	21
Október	713	20
November	780	19
December	868	22
Összesen:	8843	21,1

2014-ben 12 család krízishelyzetén igyekeztek enyhíteni – volt ahol egy-két nap menedékre volt szükség, de a legtöbb esetben egy éves gondozásról beszélhetünk. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy esetben sem lépték túl.



A kigondozás folyamata

A legnagyobb problémát a családok kikerülési lehetőségének a megtalálása jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé, a családok számára anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. Szinte egyedüli reális alternatíva az albérlet, mivel nagyon kevesen tudnak önkormányzati lakáshoz jutni, így marad még a családtagok felkeresése, hogy befogadják őket. A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- a kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- boldogulás alacsony jövedelemből,
- fizetés beosztása,
- munkahely keresés,
- továbbképzések keresése,
- szociális támogatások igénybe vétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- önkormányzati lakásba költözött 1 család,
- albérletbe költözött 1 család,
- közös albérletbe költözött 2 család.

Fejlesztési tervek

Folyamatos feladat az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése, játékok beszerzése, szobák bútorzatának fokozatos cseréje. Jövőre vonatkozóan az intézményben tisztasági festés, és a beépített konyhabútor felújítása tervként, valamint az ablakok festése és szigetelése kiemelt célként szerepel.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, amely kiterjed a szolgáltatások minőségére, a gondozók munkájára és a szabadidős foglalkozásokra is.

Az intézmény tisztaságával elégedettek a lakók, a takarítást önmaguk végzik változó beosztási rendben. A szabadidős foglalkozások mennyiségét és minőségét megfelelőnek találták.

5. Intézmények ellenőrzése

Bács–Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2014. április 29. napján hatósági szerződést kötött a 2013. évi hatósági ellenőrzések során feltárt személyi és tárgyi hiányosságok megszüntetésére.

A hatósági szerződésben foglaltak szerint:

- a Forradalom Utcai Bölcsőde vonatkozásában 2014. október 30-ig egy fő, majd 2014. március 31-ig további egy fő, megfelelő képesítéssel rendelkező kisgyermeknevelő foglalkoztatásáról kell gondoskodni,
- a Hunyadvárosi Bölcsődében 2015. március 31-ig gondoskodni kell a vizesblokkok cseréjének cseréjéről és a vizesblokkok tárgyi feltételeinek biztosításáról,
- 2017. március 31-ig biztosítani kell a Széchenyi Sétányi Bölcsőde tárgyi feltételeit.

A következő évek költségvetésének tervezésekor figyelemmel kell lenni a hatósági szerződésben foglaltakra.

A Forradalom utcai Bölcsőde vonatkozásában megállapított személyi hiányosságok megszüntetése a 2014. év során megtörtént. A hatósági szerződésben foglaltak szerint 2015. március 31. napjáig kell az önkormányzatnak gondoskodni a Hunyadvárosi Bölcsőde vonatkozásában a tárgyi hiányosságok megszüntetéséről. Az önkormányzat a hatósági szerződésben meghatározott határidő módosítását kérte 2015. december 31. napjára, mellyel valószínűsíthető, hogy a 2015. évi költségvetésében megállapított intézmény-felújítási keret terhére a kért tárgyi feltételek biztosítása megtörténhet.

Az elmúlt évben a Bács–Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, mint engedélyező hatóság az ESZII Fecske u. 20. szám alatti telephelyén a gyermekjóléti szolgálat ellenőrzését végezte el.

Az ellenőrzés megállapította, hogy a szakdolgozóknak leterheltsége rendkívül nagy a betöltetlen státuszok miatt, ezért az önkormányzat fenntartói intézkedését sürgette az üres álláshelyek betöltése, valamint a magas fluktuáció megszüntetése érdekében.

6. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A bölcsődei ellátás, a gyermekjóléti központ, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződéssel a családok átmeneti otthonának működtetése is biztosított. A 2015. évben megkötésre kerül az SOS-gyermekfalu Magyarországi Alapítványával egy hosszú távú együttműködési megállapodás, mivel ez a szervezet fontos szerepet tölt be a város életében. A szervezet a gyermekvédelmi szakellátási feladatok mellett a gyermekjóléti alapellátásokat is bővítette, és ennek eredményként a TIOP-3.4.1. B-22/1 jelű pályázati kiírás keretei között 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona valósul meg 2015. július 1-jétől. Az önkormányzat és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa között kötendő együttműködési megállapodás alapján az SOS Gyermekfalu teljes szolgáltatási spektrumának működését támogatni fogja az önkormányzat 2015. júliusától kezdődően.

Továbbra is gond, hogy az önkormányzat intézményeinek épületei többségükben műszakilag leromlott állapotban vannak, ezért felújításuk indokolt. Ez elsősorban a bölcsődéket érinti, a Mátis Kálmán Utcai Bölcsőde, a Lánchíd Utcai Bölcsőde, valamint a Forradalom Utcai Bölcsőde kivételével bölcsődéink jelentős felújításra szorulnak. Sajnos egyre rosszabb műszaki állapotban van a Gyermekjóléti Központ elhelyezéséül szolgáló Fecske u. 20. szám alatti épület is, amelynek felújítása szintén szükségszerű.

A Gyermekjóléti Központban - az elmúlt évekhez hasonlóan - továbbra is magas a fluktuáció. 2014. évben a Gyermekjóléti Központ munkatársai közül 8 fő családgondozó mondott fel (többek között az alacsony bérezés, valamint a szakmai leterheltség miatt), további 4 munkatárs, fizetés nélküli szabadságon tartózkodik, gyermekvállalás miatt. A családgondozói álláshelyeket nem, vagy csak nehezen tudják betölteni a jelentkezők hiánya, vagy szakképzetlensége miatt. A megfogyatkozott munkaerővel és kapacitással bíró Gyermekjóléti Központ már nehezen tudja biztosítani a kötelezően ellátandó alapfeladatok elvárás szerinti biztosítását.

(A Gyermekjóléti Központ családgondozói részére önkormányzati finanszírozásból való bérkiegészítés jelenleg folyamatban van.)

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családi hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátásáról is.

7. Bűnmegelőzés

A Kecskeméti Rendőrkapitányság (továbbiakban: Kapitányság) bűnmegelőzési munkájában kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem. Az „**Iskola rendőre**” program, valamint a rendkívüli bűnmegelőzési osztályfőnöki órák, esetmegbeszélések megtartása segítséget nyújt a diákoknak, hogy a veszélyes helyzeteket felismerjék, a helyes döntés képességét elsajátítsák. Fontos, hogy a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, és a szülők is részt tudjanak venni bűnmegelőzési szakemberek által megtartott előadásokon, továbbképzéseken.

A fiatakorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében jelentős szerepe van a családnak, a gyermek- és ifjúságvédelemnek, az egyháznak, valamint az önkormányzat intézményrendszerének és a rendőrségnek is. A szabadidő helyes eltöltése segíti a normakövetést. A nyári táborok, a városban működő közösségi terek lehetőséget biztosítanak, hogy a bűnmegelőzési előadók figyelem felhívó, interaktív foglalkozásokkal segítsék a biztonságra való törekvést. A középiskolás diákok számára kötelező az 50 óra közösségi önkéntes szolgálat. A Kapitányság 10 oktatási intézménnyel kötött szerződést, melynek keretében a tanulók megismerkedtek az általános rendőri feladatokkal, aktívan részt vettek a bűnmegelőzést szolgáló tevékenységekben. Az előző év szeptemberében indult „A szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” program, mely során a feladatot végző dropprevenciós összekötő a 12-18 év közötti gyermekeket nevelő szülőket tájékoztatja a kábítószer-bűnözéssel kapcsolatos kockázatokról.

A bűnmegelőzéssel párhuzamos tevékenység a biztonságos közlekedésre nevelés és a baleset-megelőzés, amely a Kapitányság területén kiemelkedően jól működik. Kortárssegítőként tevékenykednek a város általános és középfokú oktatási intézményeiben azok a középiskolás diákok, akik belügyi, rendvédelmi képzésben részesültek.

A gyermekvédelmi háló szereplőivel a Kapitányság napi munkakapcsolatot tart. Az elmúlt évben új elemként jelent meg a havi rendszerességgel megtartott „Bűnmegelőzési esetkonzultáció”, mely a rendvédelmi és gyermekvédelmi – ezen belül a gyermekjóléti szolgálatok – észlelő és jelzőrendszerbeli tagok együttműködésének, jelzéstételi rendjének elősegítését szolgálja. Lehetőség van a rendőrséget is érintő konkrét esettel/üggyel kapcsolatos kérdések, aktualitások megbeszélésére. Bemutatásra kerültek a rendőrség egyes egységei, alegységei is.

A **„Nyár veszélyei” Program**, a biztonságos szünidőt előkészítő foglalkozások (egyedülét otthon, közterületeken, szórakozóhelyen, külföldön eltévedés) oktatásában Kecskeméten számos iskola vett részt.

A Kapitányság két fő bűnmegelőzési tanácsadója a Kecskeméti Humán Szakképző Iskola, Szent-Györgyi Albert Egészségügyi és Szociális Szakközépiskola és Szakiskolája, Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskolája, és a Kocsis Pál Mezőgazdasági és Környezetvédelmi Szakközépiskola és Szakiskolája, a Kecskeméti Műszaki Szakképző Iskola, Speciális Szakiskola és Kollégium Gáspár András Szakközépiskola és Szakiskolája, valamint a Kecskeméti Lestár Péter Szakközépiskola és Szakiskola területén végzi tevékenységét.

Újító kezdeményezésként valósult meg 2014. szeptember 18-án a **Városházi szülői értekezlet** a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság (továbbiakban: Főkapitányság) Bűnmegelőzési Osztálya, a Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat), a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ Bács-Kiskun Megyei Tankerülete, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala együttműködésével. Közel 300 fő szülő és hozzátartozók voltak jelen, ahol a gyermekeket érintő kiemelt problémakörök (drog, internet veszélyei, iskolai hiányzások) kerültek megvitatásra szakemberek segítségével. A nagyszabású esemény célja a szülői értekezletek fontosságának hangsúlyozása volt, mivel a szülők egy része elhanyagolja ez irányú kötelezettségeit. A média is kiemelt figyelemmel követte az eseményt. Eltűnt gyermekek világnapjához kapcsolódó **„Ezer Lámpás Éjszakája”** című rendezvényen 2014. május 25-én mintegy 1000-1200 fő érdeklődő kapott tájékoztatást a város területén folyó bűnmegelőzési munkáról. Színes kiállítások és különböző foglalkozások hívták fel a szülők figyelmét a csellengés, az eltűnés veszélyeire. A tapasztalatok szerint az ilyen típusú tematikus rendezvényeken a polgárok nyitottak a közölt témákra, és ezen alkalmakkor nyílik mód a proaktív bűnmegelőzési szemléletmódot átadni.

A megye közoktatási intézményeiben továbbra is fokozott igény jelentkezett a drog-prevenációs oktatásra. Ennek megfelelően a legtöbb előadást ebben a témakörben tartották az előadók. **„Képletes veszély”** címmel 2014. június 26-án az új pszichoaktív szerek megjelenésével, elterjedésével és veszélyeivel kapcsolatos szakmai konferencia zajlott. A rendezvény résztvevői megismerhették a drogokhoz kapcsolható új jogszabályi hátteret, a szer használatának egészségügyi következményeit. A fiatalokkal foglalkozók mellett rendőrségi és egészségügyi szakemberek is meghívást kaptak.

Az általános iskolákban folyó **DADA** program kapcsán szinte folyamatos az együttműködés az érintett iskolákkal. Az intézményvezetők egybehangzóan pozitívan értékelték a programot oktatók teljesítményét, az előadói munka színvonalát. Az intézmények jelezték, hogy a hátrányos helyzetű tanulók csak ezen programon keresztül jutottak olyan ismeretekhez, amely nagymértékben segítette a társadalmi beilleszkedésüket. A középiskolai **ELLEN-SZER** program kiemelt témája volt az interneten, valamint az okostelefonokkal elkövetett bűncselekmények megelőzésének lehetőségei. A deviancia, az iskolai erőszak, a családon belüli erőszak tárgykörökön kívül a diákok részéről külön kérés volt a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elhatárolása, ismertetése. Kifejezett igény mutatkozott a külföldi munkavállalással, a külföldi tanulókkal kapcsolatosan felmerülő veszélyek ismertetésére. Külön figyelmet kapott a kábítószerekre vonatkozó ismeretek oktatása. Lehetőség volt a tanulók részvételére a nyílt bírósági tárgyalásokon. Az iskolák tájékoztatást kaptak a kortársképzés lehetőségéről is.

A több éves múlttal rendelkező **„Kórházi Esték” programsorozat** keretében a Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya a Bács-Kiskun Megyei Kórház szakmai támogatásával a Városi Civil Kerekasztal Egészségügyi Civil Kerekasztalának közreműködésével 2014. október 16-án szakmai fórumot szervezett **„Lélekpont”** címmel a csecsemőgyilkosságok megelőzése, az örökbefogadások szorgalmazása érdekében. Az esemény szakember-találkozóként (orvos – rendőr – pszichológus – gyermekvédelem) mélyreható témamagyarázattal, lélekbe markoló ok-okozati összefüggések, hatékonyabb megelőzési lehetőségek vizsgálatával vált méltán felejthetetlenné.

A Gyermeki Jogok Világnapja alkalmából Kecskeméten 2014. november 20-án **„Migráns gyermekek jelzőfényei”** címmel a Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya nagyszabású gyermekvédelmi szakmai konferenciát szervezett közel 200 fő szakember (jegyzők, hivatalvezetők, intézményvezetők) bevonásával. A rendezvényt kiemelt figyelem övezte, jelentős volt az érdeklődők túljelentkezése. A szakmai körök, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Főosztályvezető-helyettese utólagos értékelése alapján is példaértékű kezdeményezéssel és kiemelt színvonalú gyermekvédelmi munkavégzéssel jellemezhető Bács-Kiskun megye ezen a speciális területen is.

A Főkapitányság a Kecskeméti Törvényszékkel kötött együttműködési megállapodása alapján a **„Nyitott Bíróság”** program keretében drog-prevenció és internet veszélyei témakörökben folyt oktatás középiskolás fiatalok és a kísérő tanárok, szülők szakmai tájékoztatása céljából.

A Főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya és a Kecskeméti Katona József Színház együttműködése alapján 2012. évben **TETTHELY** címmel indult bűnmegelőzési programhoz 2013. évben csatlakozott a Bács-Kiskun Megyei Balesetmegelőzési Bizottság. A program középiskolás, majd az idős korosztály részére is kidolgozásra került, melyben több, 10-15 perces, bűn- és balesetmegelőzési témájú jelenetet mutatnak be színészek. A fiatalok számára bűn- és balesetmegelőzési tárgykörű előadások kerültek színpadra. Az internet, számítógép-használat veszélyei, annak következményei, öngyilkosság, gyermekpornográfia és gyermekprostitúció témakörök feldolgozása történt meg. A jeleneteket követően szakemberek (bűnmegelőzési előadó,

pszichológus, balesethelyszínelő, baleset-megelőzési előadó) segítségével, interaktív módon történik a színpadra vitt téma feldolgozása a nézőközönség bevonásával. Az előadásokat eddig kb. 2.300 érdeklődő látta. Az oktatási intézményekből a diákok – az általános iskola 7. osztálytól a gimnázium 4. osztályáig – és kísérő tanáraik vettek részt. Az újszerű program sikerének (szakmai és lakossági oldalon, a médiában) nagy visszhangja volt.

A Széchenyivárosi és a Műkertvárosi Rendőrőrsön kívül Katonatelepen és Hetényegyházán is biztosított a kiemelt rendőri jelenlét a Kecskeméti Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztályán keresztül. A rendőrség munkatársai a rendszeres járőrözések keretében a közterületen lézengő, illetve a játéktermekben megtalálható fiatalokat is ellenőrzik és vizsgálják az iskolából való távolmaradásuk okát.

Abból a felismerésből fakadóan, hogy a fiatalkori csellengés leggyakoribb helyszínévé a bevásárló központok, plázák váltak, a 2013-ban elfogadott Ifjúsági Cselekvési Terv feladatként határozta meg, hogy az ifjúságvédelmi felelősök, ifjúsággal foglalkozó szakemberek települjenek ki ezekre a helyekre. Ez Kecskeméten leginkább a városközpontban működő Malom Bevásárlóközpontot érinti.

8. Civil szervezetek részvétele az ellátásban

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekvédelmi ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával helyettes szülői ellátásra.

Az Önkormányzat – a Városi Támogatási Program keretében - támogatta a helyi civil, egyházi és ifjúsági szervezetek által a rászoruló gyermekek táboroztatására és szabadidős programok megvalósítására benyújtott pályázatokat. Városi Szociális Közalapítvány a Gyermek a Gyermekekért rendezvényen befolyt támogatásból karácsonyi csomagot állított össze a rászoruló gyerekeknek, az első osztályt kezdő szociálisan hátrányos helyzetű diákoknak pedig összesen 1.250.000,-Ft értékben (4000,-Ft/fő) osztottak tanszer és írószerutalványt. Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

Nagy szerepet játszik a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában, hogy nyolc közösségi tér működik a hat városrészében, többek között önkormányzati támogatásból. Ezeken a helyszíneken számos szabadidős program, prevenció előadás, felvilágosító kampány, beszélgetés zajlott. A város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban 2007 óta a Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér rendezi az ELEVEN Közösségi Térrel együttműködve az „Éjszakai Forgotag” elnevezésű sporteseményt és más, sokszínű közösségi programot. A Forgotag megrendezésére havonta egy alkalommal kerül sor, ez a város egyik leglátogatottabb rendezvénye.

A Kék-vonal Gyermekkrízis Alapítvány (továbbiakban: Alapítvány) vezetésével és többek között az Önkormányzat támogatásával 2012-ben a Batthyány u. 33-37. szám alatt 154 négyzetméteres területen létrehozott Komputer Klubház is az ifjúság értelmes szabadidő- eltöltéséhez nyújtott szolgáltatásokat. Az ide betérő fiatalok a programokat ingyenesen látogathatták, s ott mentorok

segítségével tanulmányozhatták, és sajátíthatták el a legkorszerűbb számítógépes programokat. A működés elsődleges célja volt, hogy a nehezebb sorsú fiatalok a megszerzett tudás mellett megélhessék a közösségi munka támogató erejét és a tanulás fontosságát. Izgalmas és hasznos tevékenységeket kínált a 12-20 év közötti fiataloknak. Az ott dolgozó szakemberek hozzájárultak, hogy az alkotás és a csapatjáték eredményeképpen erősödjön a fiatalok önbizalma, jövőképe és személyisége. A Komputer Klubház 2015. március 11-ig működött, április 1-től a Helpi Kecskeméti Ifjúsági Iroda és Fejlesztő Műhely vette át és működteti hasonló formában Kék Elefánt Árpádvárosi Ifjúsági Közösségi Tér néven.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül működteti a Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali Intézményét. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenációs programja megfelel a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév 2014-ben középiskolások kortársképzését szervezte meg nyolc csoportban (csoportonként 12-13 fő 9-10. évfolyamos diák körében), hat alkalommal tartottak előadásokat szülőknek, 35 órában iskolai prevenációs órákat 5-8. osztályos tanulóknak. Intézményükben önszorgató és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek.

A drogprevenációban igen jelentős az egyházak szerepe is, mivel a megelőzéshez a keresztény értékrend és közösségteremtés által az egyházi fenntartású iskolák és közösségek is hozzájárulnak.

Kecskemét, 2015. április 13.