



# É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
2020. évi  
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
ellátásáról**

*Készítette: Szalai Rózsa  
Csonka Imre*

## **Tartalomjegyzék**

É R T É K E L É S .....	1
Tartalomjegyzék.....	2
1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások .....	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény .....	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Települési támogatás.....	7
3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	8
3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok.....	8
4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok.....	9
4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak .....	9
4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során..	10
4.3. Gyámnevezés .....	10
4.4. Családi jogállás rendezése .....	10
5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások..	11
5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ .....	11
5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat.....	11
5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ .....	16
5.2. Gyermekek napközbeni ellátása.....	28
5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája .....	29
5.2.2. Alapfeladatok .....	29
5.2.3. Speciális feladatok szervezése .....	30
5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei.....	31
5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben .....	31
5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben .....	49
5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben .....	49
5.2.8. A bölcsődék hitvallása .....	52
5.3. Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház .....	52
5.4. Gyermekek átmeneti gondozása .....	54
5.4.1. Helyettes szülői ellátás.....	54
5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona .....	55
5.4.3. Családok átmeneti otthona.....	58
6. Intézmények ellenőrzése .....	63
7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok.....	64
8. Bűnmegelőzés .....	67
9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban.....	72

## **1. Bevezető**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet az önkormányzat képviselő-testületének meg kell tárgyalnia.

Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1.§-ával az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Mivel veszélyhelyzetben alkalmazni kell a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében foglaltakat, melynek értelmében veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló értékelésről 2021. május 27-én Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere döntött.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az értékelés a 1071/2021. (V.27.) számú polgármesteri határozattal került jóváhagyásra.

## 2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2020. december 31-én 109.570 fő, lakónépessége 112.337 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020-ban az alábbiak szerint alakult:

### A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020-ban (lakónépesség), (fő)

	2020
0-2 éves korig	3232
3-5 éves korig	3442
6-14 éves korig	10388
15-18 éves korig	4951
<b>Összesen</b>	<b>22013</b>

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

### A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2020 között (lakónépesség), (fő)

	2020
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

**Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban  
(2020. évi lakónépeség), (fő)**

	<b>0-2 éves</b>	<b>3-5 éves</b>	<b>6-14 éves</b>	<b>15-18 éves</b>
fiú	1658	1763	5296	2440
lány	1574	1679	5092	2511
<b>Összesen</b>	<b>3232</b>	<b>3442</b>	<b>10388</b>	<b>4951</b>

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

**A 2020. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:**

**Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben**

óvodai nevelésben részesül	2878 fő
általános iskolás	7044 fő
középiskolás	6468 fő

**Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben**

óvodai nevelésben részesül	1104 fő
általános iskolás	2480 fő
középiskolás	1653 fő

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

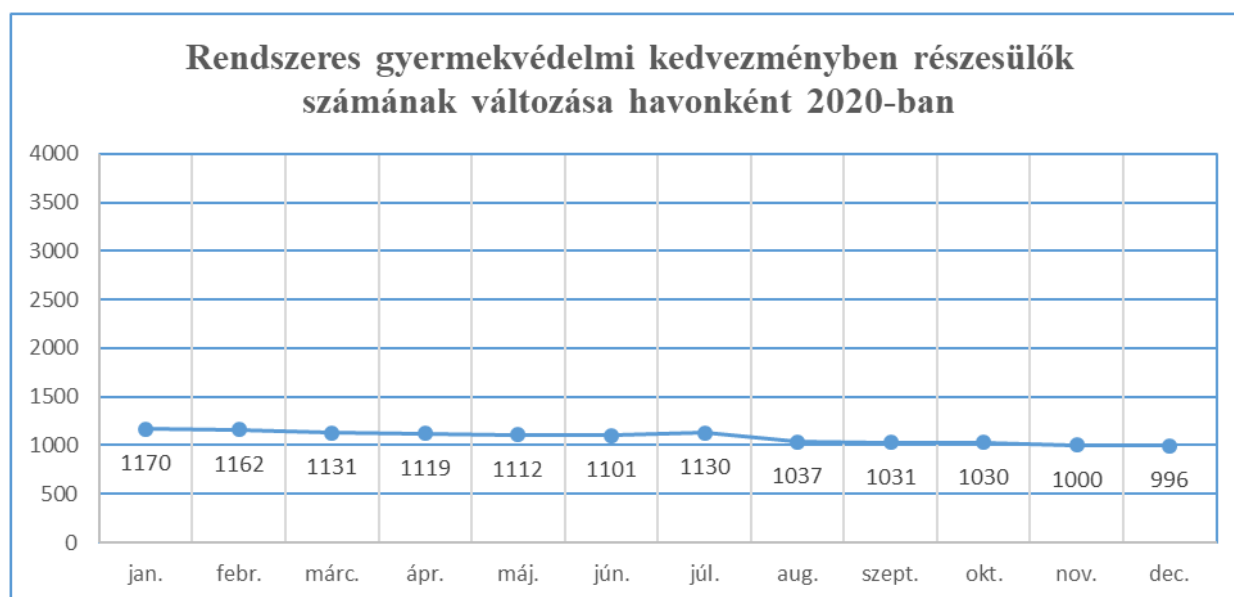
### **3. Pénzbeli, természetbeni ellátások**

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

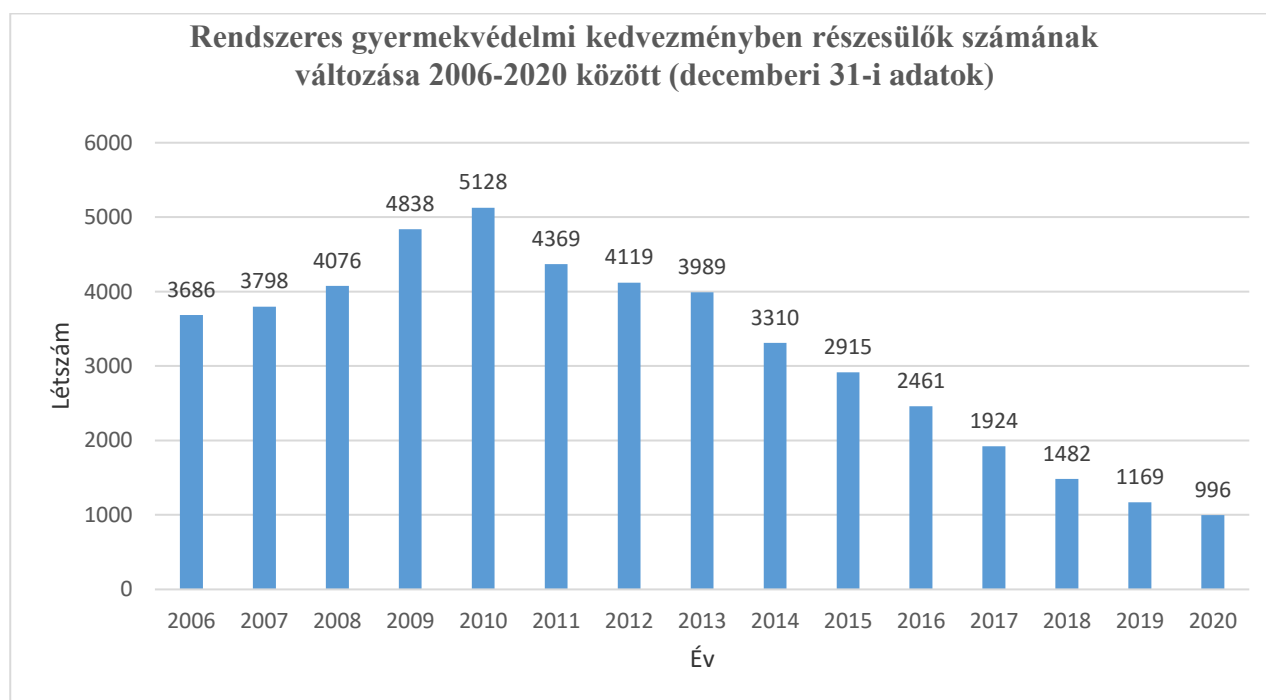
#### **3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2020. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a volt.

Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának év közbeni változását figyelhetjük meg:



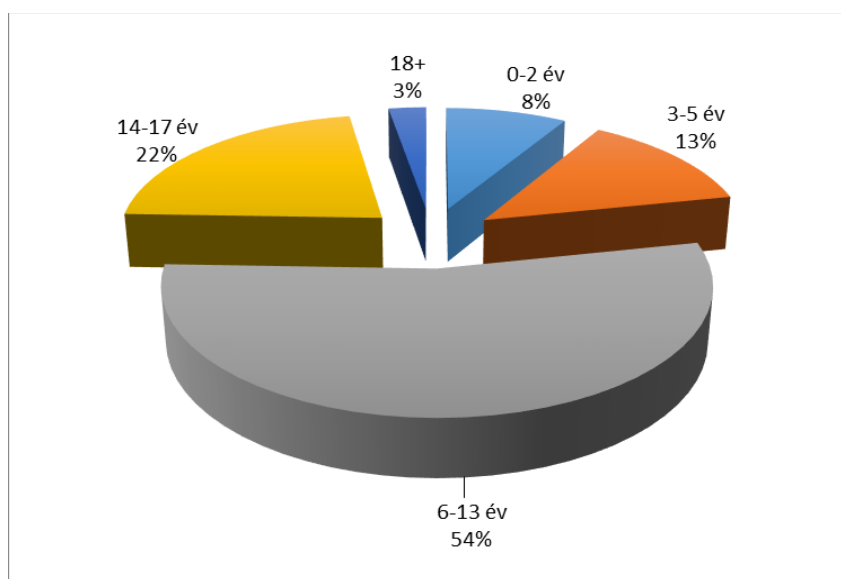
Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcusra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben pénzügyi támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal

felnöttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2020. évben 26 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

### **3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2020. évben nem került megállapításra.

### **3.3. Települési támogatás**

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2020. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkentéséhez – 750 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

### **3.4. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében**

A 2020. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 20.320.049 Ft kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímek között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	14.320.049 Ft
családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	0 Ft
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	6.000.000 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>20.320.049 Ft</b>

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtéríti.

### **3.5. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok**

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	300 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1514 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	536 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1291 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	49 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	322 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	526 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	41 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	689 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	4 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	54 fő

*Forrás: intézményfenntartó szervezetek*



A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

A 2020. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 352 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 429 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

#### **Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2020-ban**

<b>Szünidő</b>	<b>Étkezési napok száma</b>	<b>Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám</b>	<b>Ténylegesen igénybe vett napi adagszám</b>
Tavaszi	2	89	89
Nyári	54	151	151
Őszi	5	84	84
Téli	7	91	91

#### **4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok**

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

##### **4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak**

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszeréről és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is. A 2020. évben a koronavírus okozta világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzeti és járványügyi készültségi időszakokban a személyes meghallgatásra csak abban az esetben került sor, ha azt a felek valamelyike kérte. Egyéb esetben a hivatalos jelzésben megjelölt minden érintett írásban kapta meg a konfliktus kezelésében, valamint a bántalmazásban érintett személyek számára elérhető segítő szolgáltatások listáját.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2020. évi adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		133		
Bántalmazók száma összesen			120	0
Bántalmazottak száma összesen			120	87
Ebből	háztárs/élettárs/volt háztárs/élettárs		56	53
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		3	3
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		58	30
	- ebből kiskorú		56	29
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		2	0
	gondnokság alatt álló személy		1	1
	egyéb személy		0	0

#### 4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a járási gyámhivatalnak.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. A 2020. évben egy esetben kellett ilyen típusú ügyben határozatot hozni.

#### 4.3. Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben a Szociálpolitikai Osztályon egy esetben történt gyámnevezés tárgyában jegyzőkönyvfelvétel.

#### 4.4. Családi jogállás rendezése

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Hatósági Osztály Anyakönyvi Csoportja végzi. A 2020. évben 489 esetben került sor teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére. Az év folyamán 217 kiskorú anyakönyvezése történt az apa adatai nélkül, amelyből később 57 esetben rendeződött a családi jogállás.

## **5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, ugyancsak az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást, valamint az Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvánnyal kötött támogatási szerződés alapján a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatást biztosítja.

### **5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatt külön szakmai egységben működnek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai.

A 2020. évben a koronavírus okozta világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzeti és járványügyi készültségi időszakok alatt a család- és gyermekjóléti szolgáltatók alapfeladat-ellátásának formája mind a szolgálatok, mind a központok esetében változott, és nagyobb szerepet kapott az online tér használata. Ez idő alatt a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése is jelentősen módosult. A 2020. évben a család- és gyermekjóléti szolgáltatók részére több útmutató került kiadásra a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére, amely segítséget nyújtott a veszélyhelyzetet érintő operatív feladatok ellátásában.

A világjárvány ugyanakkor rendkívüli módon megnehezítette a gyermekvédelmi ellátórendszer működtetését, mivel a szociális munka eszközei csak személyes kontakt útján tudnak megfelelően érvényesülni. A legszükségesebb esetekben természetesen továbbra is megtörténtek a családlátogatások, és a rászoruló családok segítése is folyamatos volt.

#### **5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

##### A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

##### A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a

gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

#### Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

#### A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

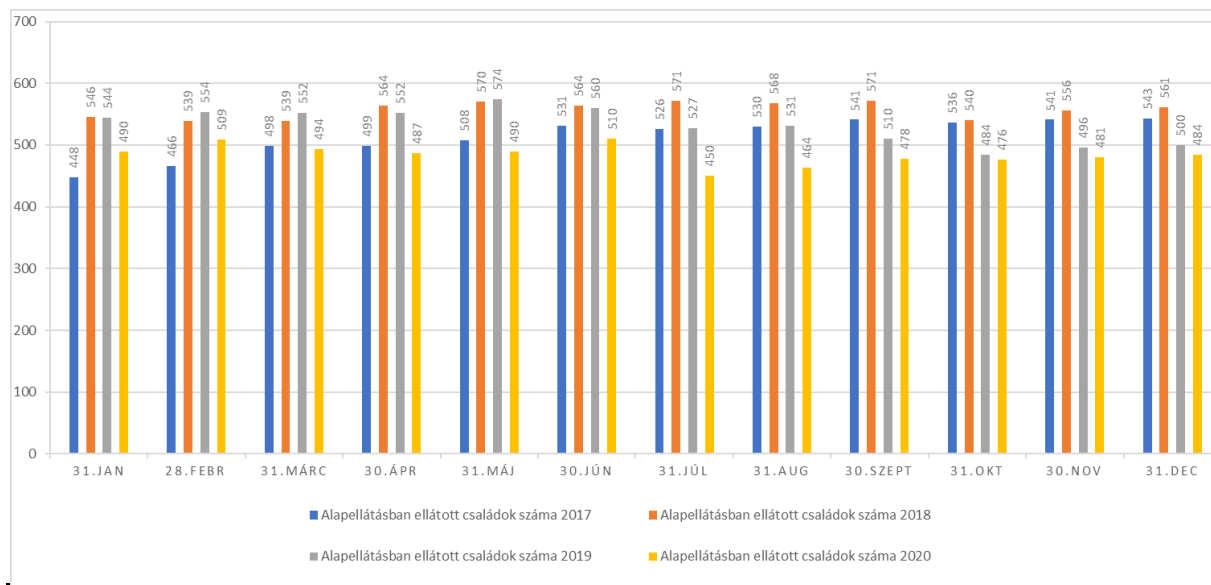
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a Szolgálat felé.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

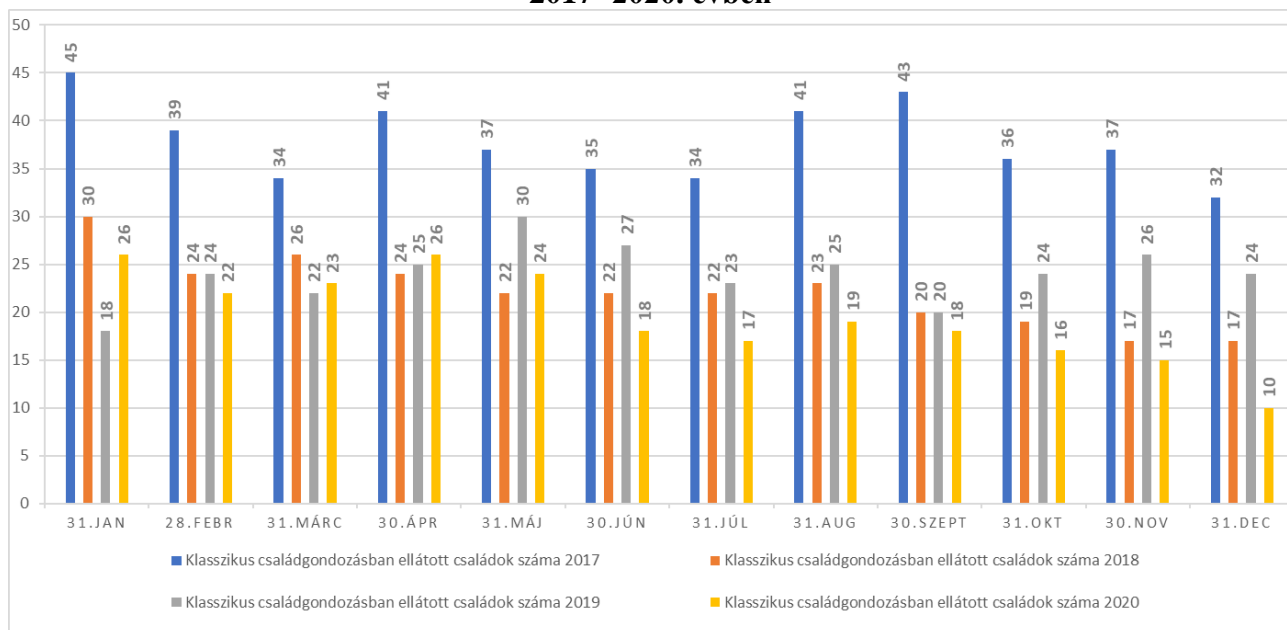
Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

### A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2017-2020. évben



Az alapellátásban gondozott családok számában 2017 és 2018 között lassú ütemű változás mutatkozott. Az előző évekhez képest 2019. első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány.

### A családsegítők által családsegítésben gondozott esetek számának eloszlása 2017- 2020. évben



A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2017 és 2018 lassú ütemű családszám csökkenést figyelhetünk meg. 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható. 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg.

Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra.

#### **A családsegítők által gondozott személyek száma 2020-ban**

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
2559 fő	2207 fő	352 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2207 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 352 fő vette igénybe a szolgáltatást.

#### **A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2020-ban**

státusz	létszám	%-os arány
eltartott	988	45%
foglalkoztatott	618	28%
munkanélküli	159	7%
inaktív	442	20%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 45%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

#### **A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

<b>Felnőtt korúak iskolai végzettsége</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Fő</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	58
Általános iskola nyolc osztálya	290
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	218
Befejezett szakközépiskola	139
Befejezett gimnázium	88
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	47
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	50
<b>Összesen:</b>	<b>890</b>

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 39 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

#### **A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint**

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	30
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	220
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	136
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	261
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	61
Egyéb	33
<b>Összesen:</b>	<b>752</b>

#### **A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma**

<b>Szakmai tevékenységek</b>	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	4522
Segítő beszélgetés	2442
Tanácsadás	2394
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1875
Konfliktuskezelés	984
Kríziskezelés	194
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	157
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	101
Közvetítés központhoz	73
Esetkonferencia	127
Esetmegbeszélés	213
Esetkonzultáció	1484
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	70
Családlátogatás	4155
Adományközvetítés	363
Mediáció	25
<b>Összesen:</b>	<b>19 414</b>

#### Egyéb szolgáltatások

A szociális segítőmunka nem csak egyéni esetkezeléssel valósul meg a szolgálatnál, hanem csoportmunka keretében is. 2020 tavaszán és őszén a fennálló járványügyi helyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

A 2020. évben is nagy hangsúlyt kapott a prevenció és a bűnmegelőzés, melynek keretében a nyári szünetben családban nevelkedő gyerekeket táboroztattak. A 7-12 éves gyermekeket négy héten keresztül fogadta az intézmény napközis tábor keretein belül, összesen 20 gyermeknek biztosítva ezzel az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták a kezdeményezést, mivel az intézmény által gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvétele.

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az itt összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

#### Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2020. évben Városföldön 9 családdal állt kapcsolatban, 19 gyermeket alapellátásban, 8 gyermeket védelembé vétel keretében és 1 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszélik a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb.), illetve a szüneti gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenciók tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

A 2020 tavaszán bevezetett veszélyhelyzet miatt a városföldi ügyfélfogadás mind tavasszal, mind ősszel szünetelt, mivel a könyvtár, amely ügyfélfogadó helyiségként is üzemelt, bezárásra került. Az ügyfélfogadást a kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos ügyfélfogadó helyiségében biztosította az intézmény, illetve családlátogatások alkalmával tudott a családokkal a családsegítő vagy az esetmenedzser kapcsolatba kerülni.

### **5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ**

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja.

#### Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatás nyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.



A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

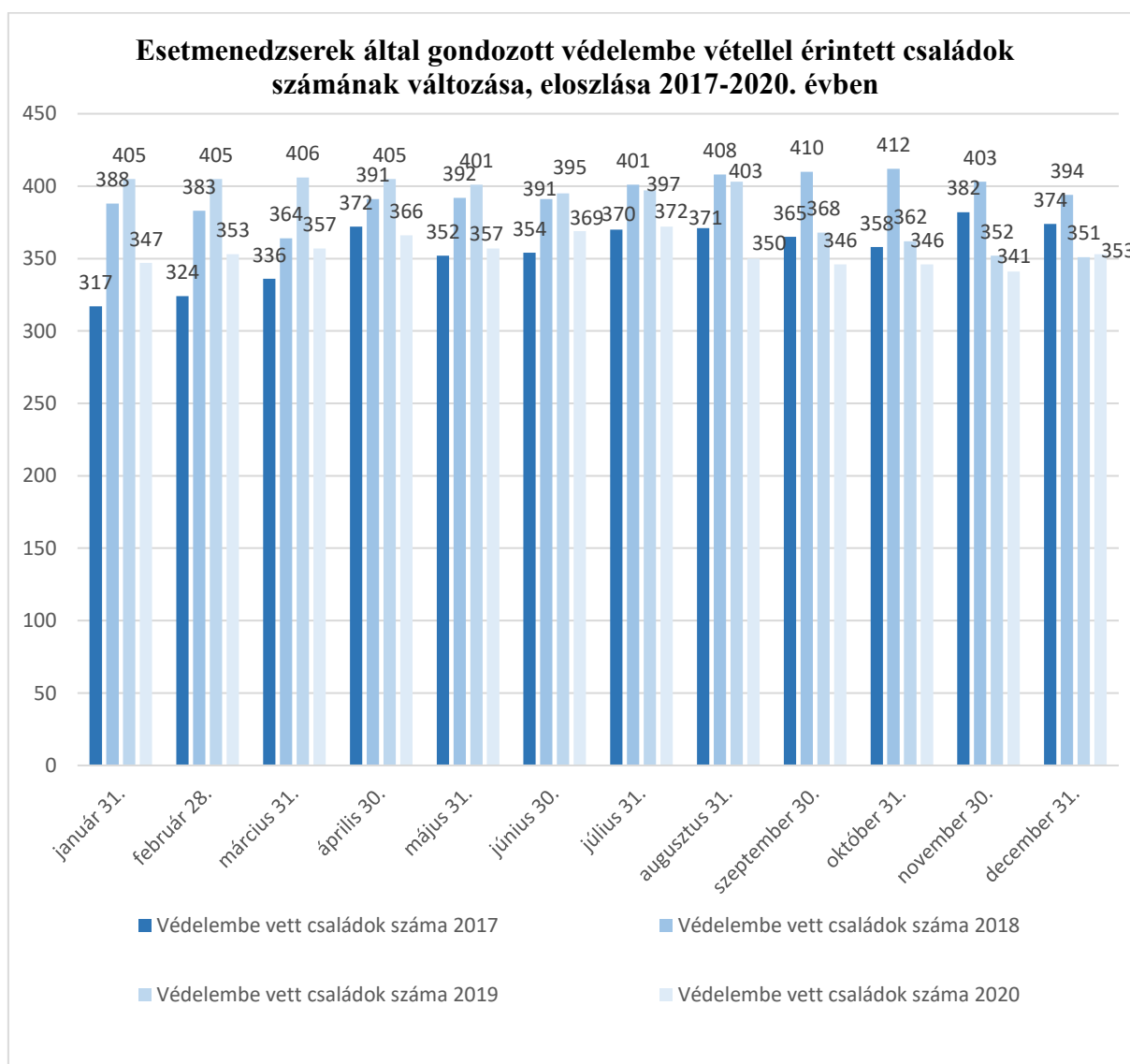
A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

### **Ügyfelfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén**

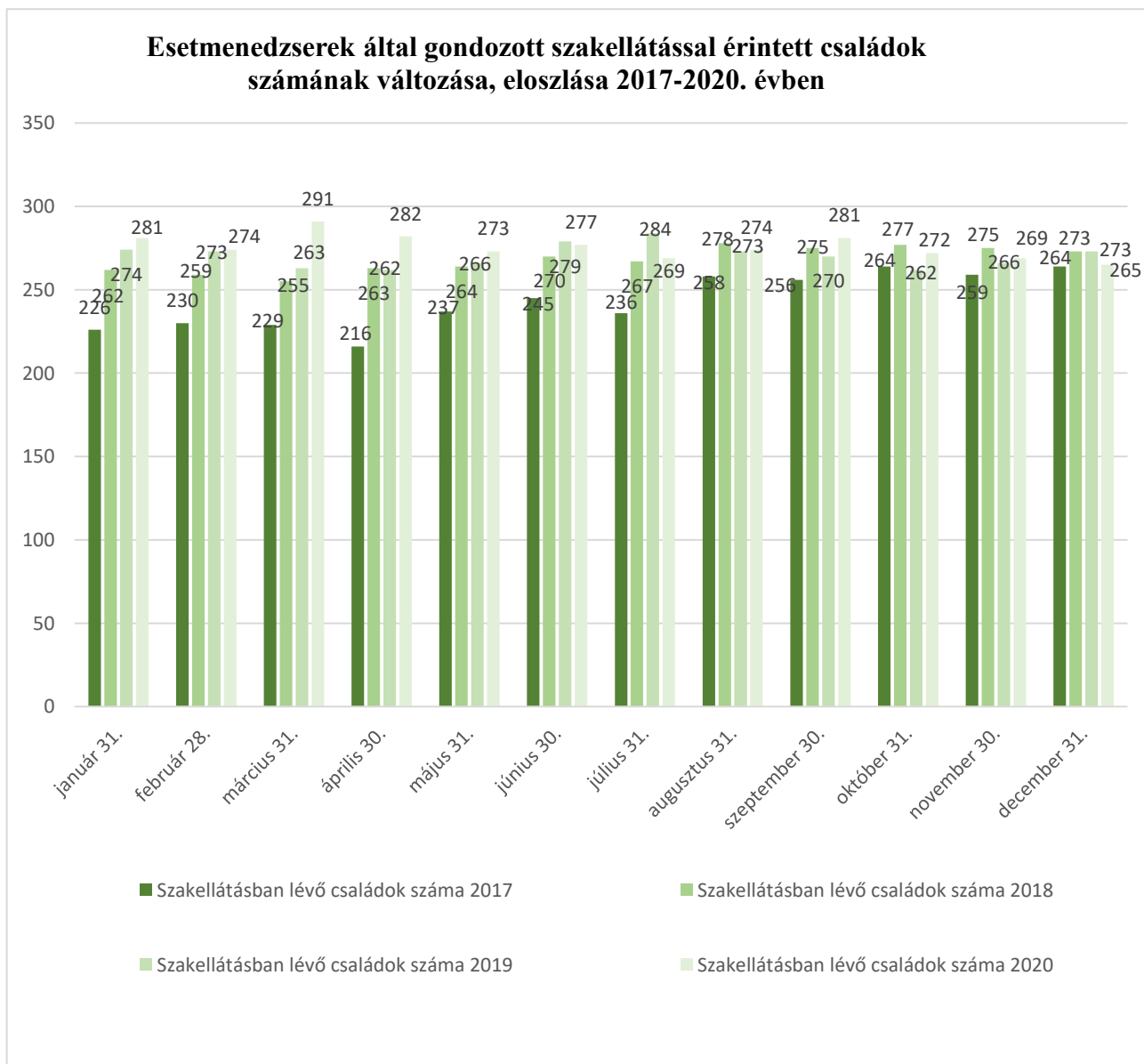
<b>TELEPÜLÉS NEVE</b>	<b>ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ</b>	<b>LÁTOGATÁSI IDŐ</b>
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfelfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30

Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



A diagramból látható, hogy a védelembé vétel mellett gondozott családok számában a járás területén folyamatos emelkedés figyelhető meg 2017. és 2019. augusztus 31. között. 2019. szeptember 1-jétől a védelembé vett esetek száma csökkenést mutat, itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük javult. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez nagyban betudható a 2020 március közepétől fennálló járványhelyzetnek.



A törvényi kötelezettségeknek eleget téve a gyermekvédelmi szakellátásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt az intézmény abban, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutatott a 2017-2019. évben. 2020. május 31-ig további emelkedést mutattak a számok a szakellátásba került gyerekek családjainak számában, majd 2020 júniusától hullámzóak az adatok. Az év utolsó hónapjában már csökkenő tendencia látszik.

### A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2020-ban

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	482	40	284	8	<b>814</b>
Ágasegyháza	8	1	2	0	<b>11</b>
Ballószög	9	1	3	0	<b>13</b>
Felsőlajos	2	0	1	0	<b>3</b>
Fülöpháza	1	0	1	0	<b>2</b>
Fülöpjakab	0	0	0	0	<b>0</b>
Helvécia	5	1	8	0	<b>14</b>
Jakabszállás	14	0	1	0	<b>15</b>
Kerekegyháza	30	4	17	0	<b>51</b>
Kunbaracs	5	0	0	0	<b>5</b>
Kunszállás	3	1	1	0	<b>5</b>
Ladánybene	14	0	3	0	<b>17</b>
Lajosmizse	123	12	73	2	<b>210</b>
Nyárlőrinc	9	0	3	0	<b>12</b>
Orgovány	40	1	15	0	<b>56</b>
Városföld	8	1	0	0	<b>9</b>
<b>Összesen</b>	<b>789</b>	<b>62</b>	<b>410</b>	<b>10</b>	<b>1237</b>

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosságszámnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

### A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2020-ban

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	852
Esetkonferencián részvétel	182
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	170
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	106
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	160
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	31
Családlátogatás	4645
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	119
Környezettanulmány készítése önállóan	166
<b>Összesen</b>	<b>6431</b>

## Speciális szolgáltatások

*Kórházi szociális munka:* Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és a kórházi védőnővel rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek.

A 2020. évben 24 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központba.

*Készenléti szolgálat* esetében a szakember munkaidő után is tud szakemberi segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

A 2020. évben 109 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

*A kapcsolattartási ügyelet* bírósági vagy gyámhivatali határozat alapján a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosít találkozásra alkalmas, semleges helyszínt, szakképzett szakemberek segítségével. Speciális szolgáltatások közül a pandémia okán a kapcsolattartás 2020 tavaszán szünetelt a minisztérium által kiadott útmutatóban foglaltak alapján.

A 2020. évben 1580 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 241 főt érintett.

## *Az utcai-lakótelepi szociális munka*

### Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szerveznek. A szolgáltatásokat a fiatalok ingyenesen vehetik igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 5-6 fő veszi igénybe, 2020. évben 167 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel. A járványügyi helyzetre tekintettel a megszokott 10-15 fő helyett, napi 5-6 fő gyermeknek volt lehetősége a foglalkozásokon részt venni.

### Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással 8-16 óráig változatos programokkal várta a fiatalokat. A Nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítők is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul.

**2020 nyarán az alábbi programok valósultak meg:**

Július 6. Hétfő	Július 7. Kedd	Július 8. Szerda	Július 9. Csütörtök	Július 10. Péntek
élményfürdő	sárkányhajózás, mozi	strand	Kerekerdő kalandpark	strand (egész napos program)

Július 13. Hétfő	Július 14. Kedd	Július 15. Szerda	Július 16. Csütörtök	Július 17. Péntek
csapatépítés, csoportversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

Július 20. Hétfő	Július 21. Kedd	Július 22. Szerda	Július 23. Csütörtök	Július 24. Péntek
csapatépítés, csoportversenyek	Magyarkert	strand	strand	Közös főzés

Július 27. Hétfő	Július 28. Kedd	Július 29. Szerda	Július 30. Csütörtök	Július 31. Péntek
élményfürdő (egész napos program)	sportverseny bográcsolás	strand (egész napos program)	mozi	élményfürdő (egész napos program)

Augusztus 3. Hétfő	Augusztus 4. Kedd	Augusztus 5. Szerda	Augusztus 6. Csütörtök	Augusztus 7. Péntek
csapatépítés, csoportversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

Augusztus 10. Hétfő	Augusztus 11. Kedd	Augusztus 12. Szerda	Augusztus 13. Csütörtök	Augusztus 14. Péntek
csapatépítés, csoportversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábort 2020. 07. 06-tól 2020. 08. 14-ig tervezték, naponta átlagosan maximum 10 fő gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 60 gyermek hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:  
- szabadtéri játékok a Dombnál,

- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élmenyfürdőben,
- Kerekegyházi Kalandparkban bátorságpróba,
- Jakabszállási Magyarkert közös felfedezése.

#### Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

*Korrepetálási lehetőséget* biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. A 2020. évben 54 tanuló 867 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítják (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi stny. 4.). A járványügyi helyzet miatt a gyermekek és fiatalok részére az intézmény online módon próbált segítséget nyújtani, valamint a Mini-Net helyiségében lehetőséget kaptak a gyerekek arra, hogy az iskola által feltöltött online anyagokat feldolgozhassák.

*Mediációt* a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2020. évben 33 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása. A veszélyhelyzet ideje alatt szünetelt a mediáció is.

*Jogi tanácsadás* keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. A 2020. évben 251 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. A tavaszi és őszi járványhelyzetben a jogi segítségnyújtást biztosító jogászok telefonon is lehetőséget biztosítottak a rászoruló ügyfelek részére.

*Pszichológiai tanácsadás* igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2020-ban 2185 fő 1544 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. A járványhelyzetre tekintettel itt is bevezetésre került az online tanácsadás, főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó részéről.

*Család- és párterápiás* megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. A 2020. évben 25 alkalommal 22 fő vette igénybe a szolgáltatást. 2020 tavaszán megfelelő szakember hiányában az intézmény nem tudta biztosítani a pár és családterápiát, azonban ősztől újra lehetőség nyílt a szolgáltatás igénybevételére.

*Esetkonferencia megszervezésére* 2020-ban 182 alkalommal került sor.

A 2020. évben az esetkonferenciák személyes részvétellel kerültek megtartásra, április és május hónap kivételével. E két hónap tekintetében a szabályozásban meghatározott infokommunikációs eszközökkel lehetett esetkonferenciát tartani.

*Börtön szociális munka:* 2008-ban született megállapodás a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveket, lehetőségeket, előkészítjük a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves életkort. 2020-ban nem érkezett jelzés a központhoz.

*„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten”* c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan

szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A tevékenység 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatások között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen 25 615 gyermek járt köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek. A státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

A felvett szakemberek az első időszakban megismerték a gyermekvédelem rendszerét, majd 2018. november 19-től megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben. 2020. december 31-én 3,5 fő 4 státuszhelyen látja el a feladatot az alábbiak szerint:

#### Szociális segítő tevékenység középiskolákban

2020 szeptemberétől öt középiskolában, illetve két kollégiumban biztosította az intézmény az iskolai szociális segítő tevékenységet.

Egy fő szociális segítő a Kecskeméti Szakképzési Centrum (a továbbiakban: KSZC) Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), a KSZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd, csütörtök), valamint a KSZC Nyíri út 32 sz. Kollégiumában (hétfő du.), egy fő szociális segítő a KSZC Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, kedd, szerda, csütörtök) biztosította a szolgáltatást.

Egy fő szociális segítő a KSZC Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a KSZC Fazekas István Szakiskolában (szerda de.), illetve a KSZC Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban látta el a feladatokat.

A középiskolák mindegyikében biztosított volt az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A segítő a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást.

A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a szociális segítő szakemberek. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, más segítő szakemberhez irányították. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeztek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeztek elsődleges prevenciót végezni.



Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

#### Szociális segítő tevékenység általános iskolákban, óvodákban

2020 szeptemberétől a Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben biztosította az intézmény a szociális segítő tevékenységet (a továbbiakban: EGYMI).

Az intézményben egy fő látta el a segítői feladatokat, ügyfélfogadása hétfőtől-csütörtökig, délelőtt 8:00 órától 12:00 óráig tartott. Az EGYMI minden tagintézményében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, a segítő külön helyiségben tudja fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyt esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban segítő beszélgetés keretein belül zajlott, melyek alkalmával a szakember játékosan, rajzolással oldotta a gyerekek feszültségét, szorongását. A szociális segítő részt vett az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, szükség esetén a családsegítővel és esetenedzserekkel családlátogatás keretében nyújtott szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelezték, az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos volt. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő szakemberhez, ügyintézással kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

A tapasztalatok azt mutatták, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő munkakört továbbra is nehezen fogadták el több intézményben, így a szolgáltatás elterjedése és igénybevétele a 2020-as évben még nem vált teljes körűvé, ezt a folyamatot a létszámhiány is megnehezítette.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítették.

Az érintett iskolák vezetőivel és a fenntartó képviselőivel részletesen átbeszélték az együttműködés kereteit. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétének köszönhetően a gyerekek,

szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak, 2020-ban 2429 alkalommal 350 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2020. március 11-től meghirdetett veszélyhelyzet miatt az iskolai és óvodai élet, ezáltal az óvodai és iskolai szociális segítők munkája is átalakult. Az iskolák részéről a gyermekek digitális oktatásban való részvételéhez szükséges eszközök hiányáról, a szülői támogatás hiányosságairól és a kollégiumok bezárásának következtében gyakoribb csavargásról, csellengésről érkeztek jelzések. Az oktatási intézmények segítséget kértek a tananyag kiszállításában és az elkészített feladatok összegyűjtésében is a munkatársaktól. Az iskolákból érkezett jelzések ezen időszak alatt nem a hatósági beavatkozást igénylő magas számú iskolai hiányzásokról, hanem a digitális oktatásból való kimaradásról érkeztek, melyek megoldása az óvodai és iskolai szociális segítők feladata lett.

### Szociális diagnózis

A Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban járásonként egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

Hivatalosan 2020 januárjától került betöltésre a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri munkakör. 2020-ban 44 esetben került sor szociális diagnózis felvételére, azonban a szociális diagnózisok készítése is szünetelt a veszélyhelyzet ideje alatt.

### Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ezért ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2020. február 25-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. A törvényi kötelezettségnek eleget téve megtartották a szakmaközi megbeszéléseket, rendszeresen esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket rendeztek, valamint elkészítették az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A járványügyi helyzet miatt a jelzések száma jelentősen csökkent, illetve a jelzők tekintetében az arányok megváltoztak. A mindennapi működés során a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezett a szolgálatokhoz, de a veszélyhelyzet idején az óvodák bezártak, vagy csökkentett létszámmal működtek, az iskolák pedig átálltak digitális oktatásra. A csökkenés oka, hogy a pedagógusok a személyes kapcsolat hiánya miatt nem tudták észlelni a gyermekek és családjaik problémáit, nem tudtak jelzést küldeni. Csökkent a védőnői jelzések száma, mivel családlátogatásokat csak krízishelyzetben végeztek, így nem tudták nyomon kísérni a gondozott családok helyzetét, nem észlelték a nehézségeket, problémákat. A családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról szóló rendőrségi jelzések száma azonban a korábbi évek adataihoz képest nőtt. A pénzügyi támogatások megítéléséhez kapcsolódó környezettanulmányok elvégzésére az önkormányzattól érkező

felkéréseket a Központ jelzéseként kezelte. Ezeknél a kapcsolatfelvételeknél legtöbb esetben valódi támogatás is indult a családok komplex segítése céljából.

A jelzőrendszer tagjainak home office jellegű munkavégzése és a korlátozások miatt a szakmaközi megbeszélések nagy része elmaradt, az esetmegbeszélések helyett, ahol csak lehetett - telefonon konzultáltak a szakemberek.

### Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2020. december 31-én összesen 86 státusszal rendelkezett.

A tényleges betöltött szakmai munkakörök alakulása 2020. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője)
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- 14 fő eszményvezető
- 20 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 3,5 fő óvodai és iskolai szociális segítő (4 státuszon).

Technikai létszám alakulása (2 fő státusz) 2020. december 31-én:

- 1 fő gépkocsivezető.

A szakmai munkát 2020. december 31-én az intézmény 34,5 fővel kevesebbel látta el, ebből 22,5 fő üres státuszt a folyamatos álláshirdetés ellenére sem tud az intézmény tartósan feltölteni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására.

A szakmai munkát tovább nehezíti a gyakori dolgozói létszám változás és dolgozók munkakörének változása, illetve az új kollégák betanítása.

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	8,5 fő
más munkakörbe kerülés	5 fő
inaktív státusz	2 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	4 fő

Képzések, továbbképzések:

2020-ben 2 fő vett részt főiskolai/egyetemi képzésben és szinte minden dolgozó részt vett pontszerző képzésben.

Mindemellett gyakorlati helyet biztosítottak a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, illetve lehetőség nyílt duális képzés keretében 3 hallgató fogadására.

## 5.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett nyolc önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 782 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Macskaticó Bölcsőde (volt Árpádvárosi Bölcsőde)	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde (volt Forradalom utcai Bölcsőde)	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde (volt Hunyadvárosi Bölcsőde)	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde (volt Klapka utcai Bölcsőde)	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde (volt Lánchíd utcai Bölcsőde)	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde)	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
<b>Összesen:</b>		<b>62</b>	<b>782</b>

### Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma 2020. december 31-én

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskaticó Bölcsőde	150	158
Csipcsirip Bölcsőde	102	102
Csengettyűs Bölcsőde	76	80
Pöttyös Bölcsőde	100	60
Aranyhaj Bölcsőde	136	136
Pöttömke Bölcsőde	76	82
Pillangó Bölcsőde	90	95
Katica Bölcsőde	52	60
<b>Összesen:</b>	<b>782</b>	<b>773</b>

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: 54,25 % volt, amely most elsősorban a járványhelyzet miatt lett jóval alacsonyabb az átlagos kihasználtságnál.

A bölcsődék szervezetileg az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utca) és a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utca) biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beírni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A fentiekkel szemben az évközbeni, megemelkedett igény miatt, a bölcsődék átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt, a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

### **5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája**

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

### **5.2.2. Alapfeladatok**

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. Nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására, a csoportlétszám figyelembevételével. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

<b>Alapfeladaton túli szolgáltatások</b>	<b>Szolgáltatás</b>
Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadás
Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás

### **5.2.3. Speciális feladatok szervezése**

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

#### **5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei**

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

#### **5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben**

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

A bölcsődék 2020. évi működését jelentősen befolyásolta a koronavírus okozta járványhelyzet, és az amiatt elrendelt veszélyhelyzet és járványügyi készültség.

A Kormány intézkedései érintették a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott bölcsődéket is, amelynek következtében 2020. március 18-tól a bölcsődei ellátás ideiglenesen szünetelt. A feltétlenül szükséges ellátás biztosítása végett március 18-tól – legfeljebb 5 fős csoportlétszámmal – a fenntartó ügyeletet biztosított a bölcsődékben. A Kormány a bölcsődei ügyelet veszélyhelyzetben történő biztosítását 2020. április 30-tól tette kötelezővé. A járványügyi szabályok betartása mellett a gyermekek átadása zsiliprendszerben történt, egyszerre csak egy gyermek és kísérője tartózkodhatott az öltözőben. A csoportok létszáma nem haladhatta meg az 5 főt. A bölcsődei újraindítás eredményeként 2020. május 25-től minden bölcsőde teljes ellátást nyújthatott. A Kormány döntése szerint a bölcsődék 2020 nyarán legfeljebb két hétre zárhattak be, de Kecskeméten az önkormányzati bölcsődék nyári szünet nélkül, folyamatosan fogadták a gyermekeket, támogatva ezzel a családokat a járványhelyzet okozta nehézségekben.

A járványhelyzet miatt tavasszal a bölcsődei beiratkozás online módon történt, a szükséges formanyomtatványok a bölcsődék és a város honlapjáról is letölthetőek voltak.

A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre telefonon és e-mail formájában adtak információt a szülők részére. A veszélyhelyzet miatt a családlátogatások elmaradtak, a bölcsődék törekedtek arra, hogy hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra, mely a járványügyi szabályoknak megfelelően zajlott. A bölcsődék a beszoktatást a rendkívüli körülményekhez igazították, figyelembe véve az ezzel kapcsolatos szakmai iránymutatásokat. Szülői értekezletek és a gyermekeknek szervezett bölcsődei programok rendhagyó módon kerültek megtartásra.

**Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)**

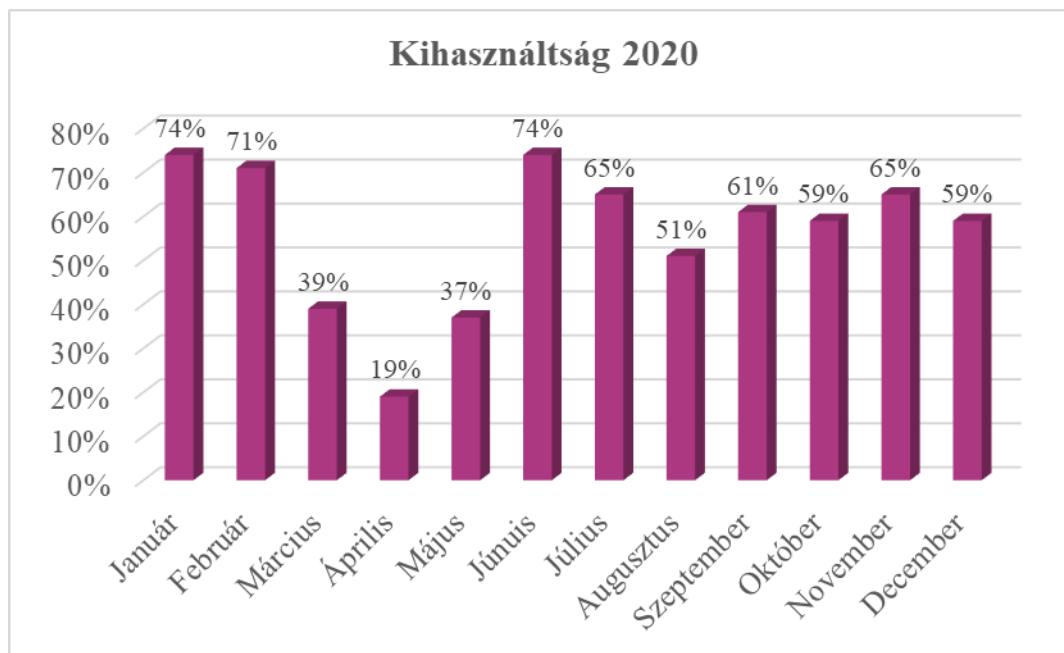
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 250 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 21 075 nap,

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 56 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 56%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 106 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 18 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 82 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	89 fő
37 hónapos és idősebb:	31 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő



## Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás bohócok, tánc és gitárzene
Nyílt nap	április	a veszélyhelyzet kihirdetése miatt a nyílt nap a szokásostól elérő módon zajlott, a személyes találkozás helyett, telefonon, e-mail útján tudtak érdeklődni a szülők
Húsvét	április	a veszélyhelyzet miatt az intézmény ügyeleti rendben működött, így a húsvéti ünnepség kis létszámú csoportokban történt.
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, ajándékkészítés, apró kézlenyomatok készítése gipszből
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	július	családi nap, gyereknap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos program külső családtagok nélkül lett megtartva a kialakult járványhelyzetre tekintettel.
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	zenés multság, libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, a város Mikulása meglátogatta a gyerekeket, akik az udvaron köszöntötték énekléssel
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás
Születésnapok		kisgyermekek születésnapját megünneplik
Érdekképviseleti Fórum	nevelési év elején	az Érdekképviseleti Fórum tagjai átbeszélnek a bölcsődét érintő kérdéseket, panasz nem érkezett
Szülői értekezlet		tájékoztatás a bölcsődében zajló munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

## Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szóincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

### Képzések

Főiskolai képzésben 2 fő folytatja tanulmányait kisgyermeknevelő BA szakon, 1 fő pedig megszerezte oklevelét. Az ott szerzett tudást önképzés keretében megosztják egymás között a kisgyermeknevelők. 7 fő kisgyermeknevelő a „Felismerés és támogatás a kora gyermekkori intervencióról”, 5 fő kisgyermeknevelő a „Kora gyermekkori családközpontú tanácsadás és intervenció interdiszciplináris megközelítésben”, 3 fő kisgyermeknevelő „A pedagógiai tanácsadás szerepe a kora gyermekkori intervencióban” című továbbképzéseken vettek részt.

### Önképzések témái:

Január: Játékos mozgásfejlesztés, játék szerepe a gyermek életében

Február: Egészségvédelem, prevenció

Március: Ételallergiás gyermek a csoportban egyéni ellátás keretében

Április: Viselkedési szabályok, társas kapcsolatok

Május: Szobatisztaságra nevelés

Június: Helyes étkezési szokások, önállóságra nevelés

Július: Óvodára való felkészítés, tapasztalatok vélemények

Augusztus: Bölcsőde és a család kapcsolata

Szeptember: Családlátogatás

Október: Gondozás- nevelés egysége, kisgyermekkori kompetencia

November: Korai fejlesztés eltérő fejlettségi szintű gyermekeknél

December: Zenei nevelés a bölcsődében.

### **Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)**

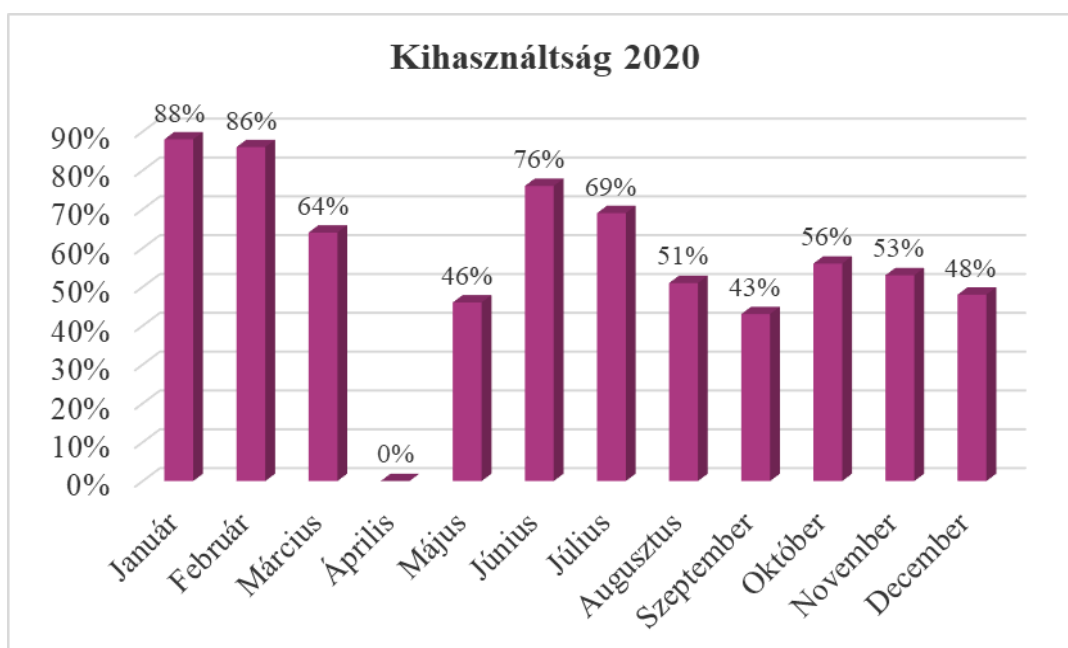
#### Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 209 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 454 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 57 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 57%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 61 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 6 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 55 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	61 fő
37 hónapos és idősebb:	32 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő  
Technikai létszám: 2 fő.

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek testi, lelki fejlődésének nyomon követésére. Munkájukat nagyban segítik a szaktanácsadó és gyógypedagógus kollégák.

Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Farsang	február	zene, kézműves játékok, tánc
Apák napja	június	sok színes ajándék, díszes oklevél, nyakkendő készítése az édesapáknak
Ősz köszöntő	október	őszi sarok dekoráció készítése termésekkel, levelekkel, gyümölcsökkel, zöldségek megismerése, fogyasztása
Mikulás	december	járványügyi helyzetnek megfelelően zajlott a Mikulás ünnepség
Adventi készülődés	december	mézeskalács sütés, ajándék készítés
Érdekképviseleti Fórum		nem érkezett panasz az év folyamán

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

### Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonják be a gyermekeket és azok családját is. 2020-ben 35 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 7 606 órában.

### Játszócsoport

Egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosítva a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. Ez az idő alkalmas volt arra is, hogy a szülők gyermeküket közösségi helyzetben is láthassák, mindemellett az ő kapcsolatuk is elmélyüljön. A szolgáltatás elősegíti a kortárs kapcsolatok kialakulását is. Az itt eltöltött idő nevelési tervre épült, a 2020. évben 60 fő vette igénybe a szolgáltatást, összesen 545 órában.

### Sószobai ellátás

A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek. A Somadrin inhalációs só terápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

### Képzések

2020. évben 15 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésen. 1 fő bölcsődei dajka és kisgyermeknevelői szakképesítést szerzett. 1 fő kisgyermeknevelő kezdte meg tanulmányait.

### Önképzés témái:

- Ételallergiás gyermekek étkeztetése a bölcsődében
- Ötletek, praktikák saját játék készítéshez
- Korai fejlesztés jelentősége
- „Kisgyermeknevelők ötlettára és tevékenységi kalendárium” című könyvbemutatója
- Beszoktatás nehézségei.

### **Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)**

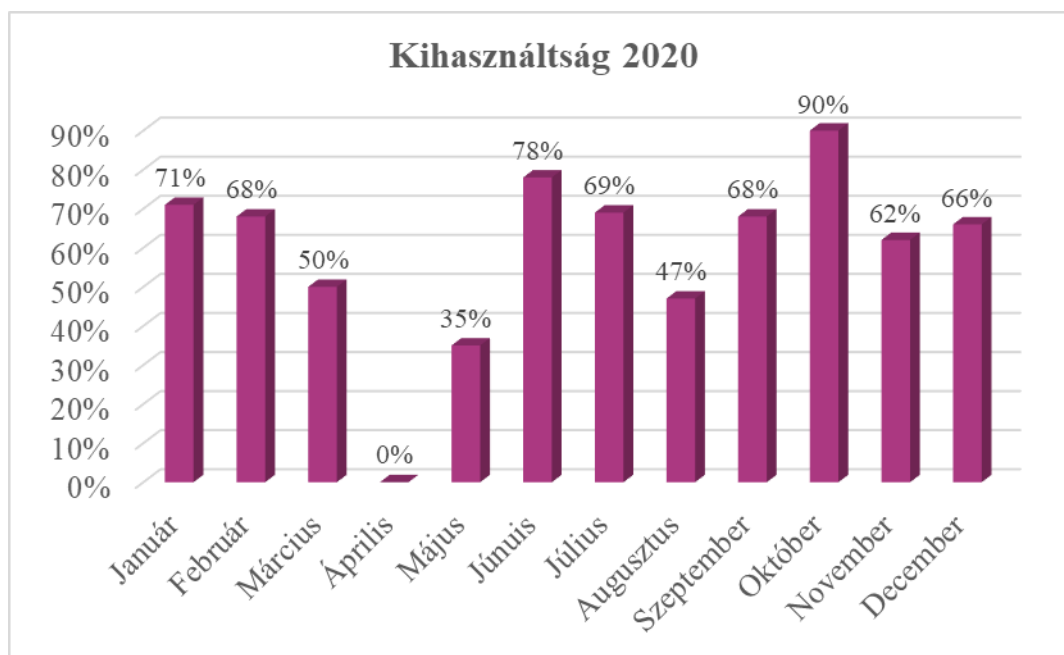
#### Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 216 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 10320 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 59 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 59%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 46 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 33 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	11 fő
25 hó – 36 hónapos:	54 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A gyermekek napközbeni ellátását magas szakmai színvonalon végzik a kisgyermeknevelők, szem előtt tartva a gyermekek testi, lelki és intellektuális fejlődését, a gyermekek egyéni szükségleteit, továbbá a családok igényeit. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, melyek segítik őt abban, hogy hatékonyan tudjon alkalmazkodni a környezetükhöz.

## Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség a járványhelyzetnek köszönhetően rendhagyó módon történt, énekek, versek tanulása
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás: 2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére, melyet előre egyeztetett időpontokban vehetnek igénybe.

## Képzések

A felkészülést a bölcsődében található szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek és továbbképzések biztosítják.

## Önképzések témái:

- A kommunikáció csatornái, meggyőzés és elfogadás
- A gyermeki aktivitás, tapasztalatszerzés, kreativitás alakulása, a kisgyermeknevelő szerepe, a tapasztalatok feldolgozása
- Miért komoly munka a játék ebben a korban?
- A helyes szokások kialakításának szerepe a gyermek szabálykövető magatartásában, a példaadás jelentősége
- Ének-zenei nevelés jelentősége, megszerettetése kisgyermekkorban
- Harag, agresszió, a felnőtt kívánságaival szembeszegülő dacos gyermek
- Nehéz helyzetek a gyermek életében: a válás, kistestvér születése.

## **Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)**

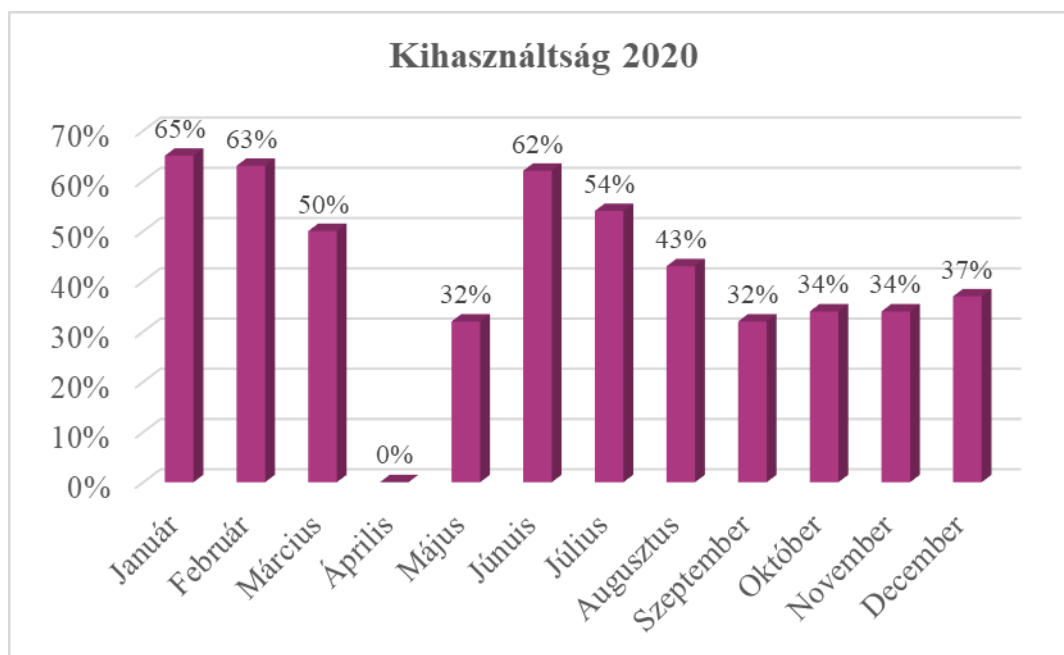
### Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 210 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 9 793 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva 42 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben

**Éves kihasználtság: 42%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 38 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 4 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 15 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	0 fő
25 hó - 36 hónapos:	45 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő

Technikai létszám: 2 fő

2020 évben a bölcsődében 7 csoportban történt szolgáltatás az intézmény várható felújítása miatt. A bölcsődei csoportokban második életévüket betöltött gyermekeket vettek fel. A csoportok beosztása korcsoportonként történt.

A bölcsődében minden csoport rendelkezik munkatervvel, mely magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, igazodva a gyermekek korához. Az egészségvédelem jegyében minden szobában sóterápiás készüléket használnak, pozitív tapasztalatokat szerezve a gyermekek egészségének megőrzésével kapcsolatban.

## Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, versek, énekek tanulása, manuális foglalkozások
Gyermeknap	május	megtartásra került
Állatok világnapja	október	állatos kifestők színezése, festése
Tök-jó nap	ősz	töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, sütőtök sütés, tökrétes kóstolás
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség a járványügyi szabályoknak megfelelően lett megtartva,
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

## Képzések

2020. évben 1 fő folytatta tanulmányait a Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar Csecsemő és kisgyermeknevelő BA szakán. Akkreditál képzésben 12 fő vett részt.

2020-ban több alkalommal tartottak önképzést, mellyel bővítették meglévő szakmai tudásukat.

### Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

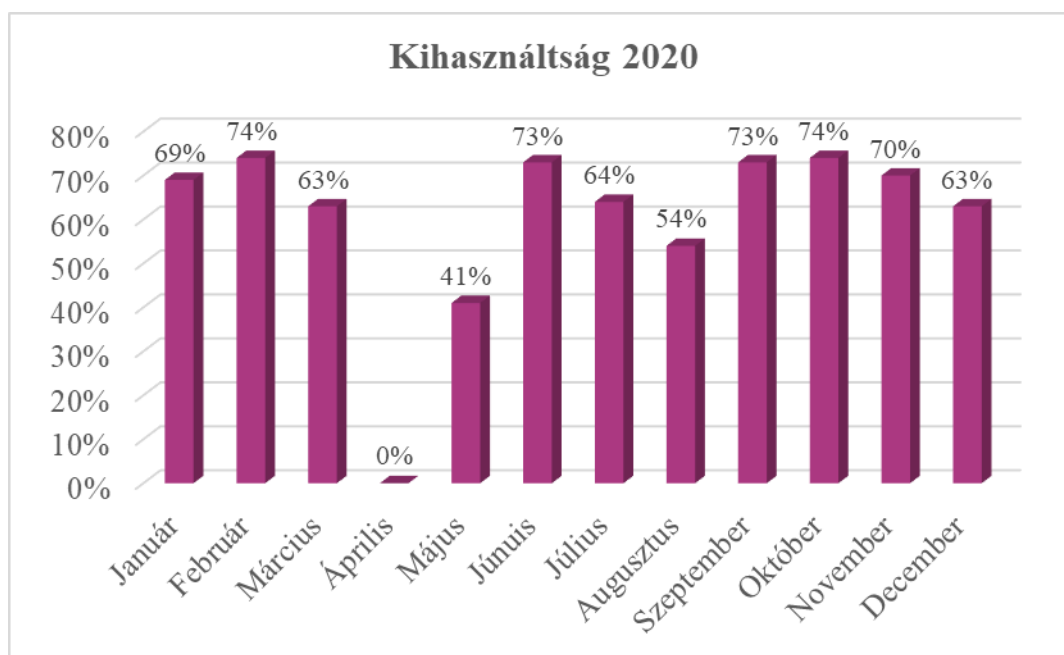
#### Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 209 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 18630 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 60%



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 60%.**



2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 70 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 55 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	82 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása
- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás.

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 100 fő, míg a bölcsődében maradéké 51 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

Időszakos gyermekfelügyelet

A 2020. évben az ellátást 51 fő, 1242 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatást preventív jelleggel biztosítják. A sósobában a klímaoldat folyamatos párologása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A sósobában eltöltött idő ősztől tavaszig

szerves része a napirendnek, a gyerekek al csoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

### Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Farsang	február	mondókák, énekek tanulása
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Gyermeknap rendezvény megtartása
Bölcsődei búcsúztató	június	bölcsődei évbúcsúztató megtartása
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség megtartása
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

### Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg.

Két kisgyermeknevelő csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésben folytatta tanulmányait, majd sikeresen lediplomáztak.

Kisgyermeknevelők elvégezték a jelenlegi továbbképzési ciklusban az első két évre előírt munkakörhöz kötött képzést.

### **Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)**

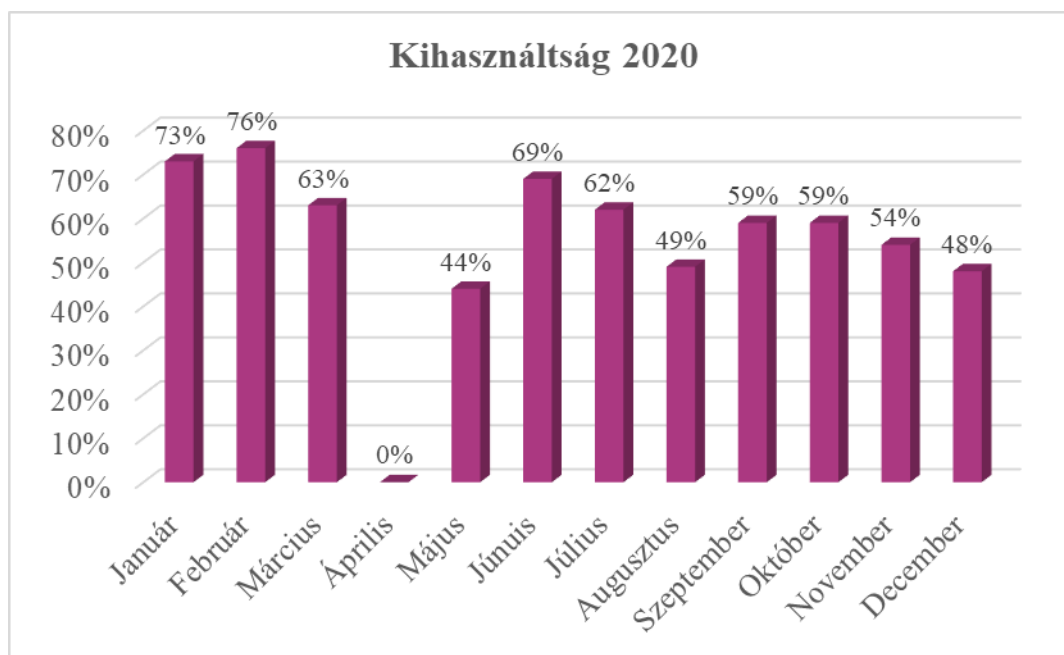
#### Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 211 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 10 672 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 55%



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 55%**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 45 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 3 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 35 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	48 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítését. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását.

Az Egészségfejlesztő Iroda munkatársai segítségével játékos módon elsajátíthatták a gyerekek a helyes kézmosás, fogmosás és táplálkozás alapjait.

### Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Bohóc-nap	január	ebben az évben 10. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, télűző mulatozás, manuális tevékenység,
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers,
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató egész napos program, szűk körben, szülők nélkül a járványügyi szabályok betartásával
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből, termésekből, sütőtök sütés, kóstolás
Mikulás	december	éneklés, mondókázás, babazsúr
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezlet		tájékoztatás óvodába menő gyermekek szüleinek részére, illetve a szolgáltatást igénybevevő szülők részére a járványügyi szabályokat betartva
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermeket és szüleit, megfelelő információkkal lássák el az óvodai életről. A bölcsődékben vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek.

### Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 13 fő akkreditált képzésen vett részt. 3 fő választható képzésen vett részt. A bölcsőde vezetője pedig 2020 őszén, pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt, illetve vezetők alapozó képzését teljesítette.

Ebben az évben kéthavonta tartott az intézmény önképzést.

### **Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)**

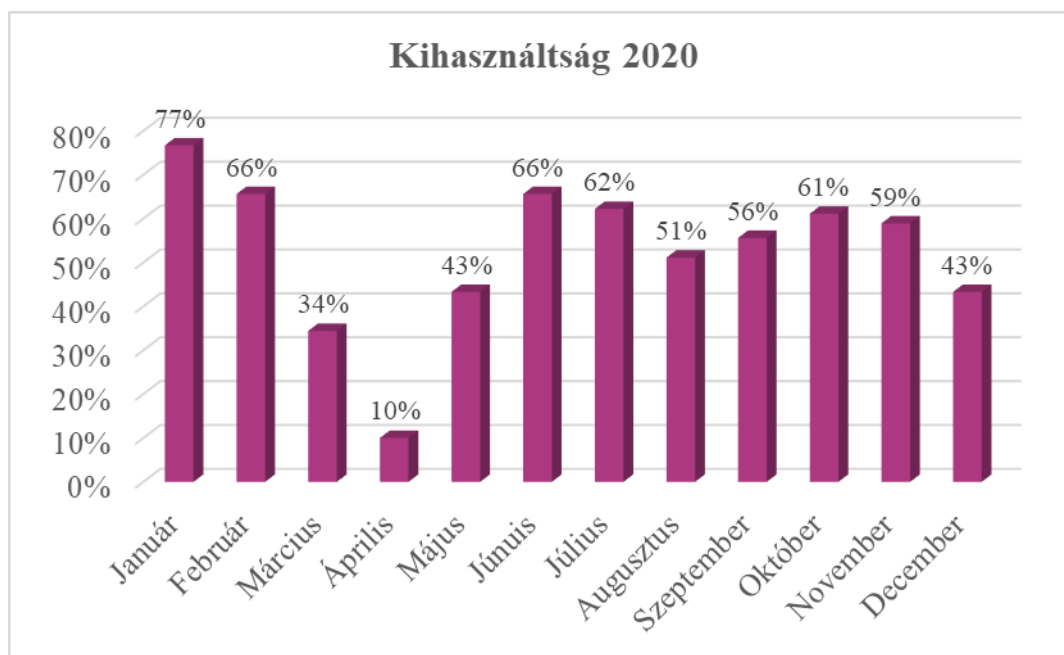
#### Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 237 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11878 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 52%



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben  
**Éves kihasználtság: 52%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 58 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 48 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	13 fő
25 - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülővel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülővel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti

beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására nagy hangsúlyt fektetnek, szükség esetén külső szakemberek bevonásával együttműködve.

#### A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén.
- Szülői értekezletek.
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap).
- Családlátogatás.
- Üzenő füzet.
- Hirdetőtábla.

#### Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Születésnapok		minden kisgyermek születésnapját megünneplik
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	június	közös bölcsődei évbúcsúztató az óvodába készülők búcsúztatója, idén szülők nélkül zajlott, zene, tánc
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, idén hintóval érkezett a Mikulás a gyerekekhez
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

#### Képzések

Az önképzések szakmai anyagokból történnek, amely a bölcsőde magas szakmai munkájának fontos feltétele. A 2020. évben két kisgyermeknevelő vette át diplomáját. Online formában minden szakdolgozó részt vett akkreditált képzésen. Egy gyakornok kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítő vizsgán vett részt.

Önképzések témái:

- A kisgyermeknevelő szakirodalmi tájékozottsága
- Bölcsődés gyermek mozgásfejlődése
- Egészséges táplálkozás gyermekkorban
- Az egészséges és sérült gyermekek együttnevelése a bölcsődékben
- Ami a bölcsődét is fenyegeti: digitális-eszközöktől való függőség

**Katica Bölcsőde**

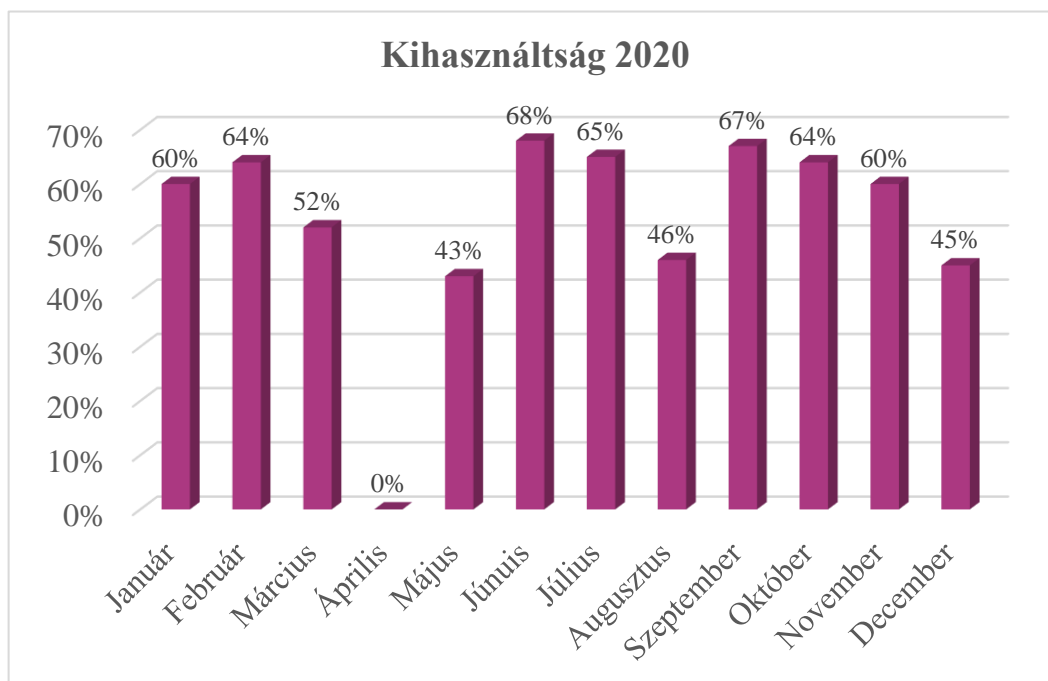
Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 215 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 7 148 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 53%



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2020. évben

**Éves kihasználtság: 53%.**

2020. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 40 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 32 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	11 fő
25 - 36 hónapos:	33 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 12 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak szem előtt tartva a gyermekek érzelmi-értelmi - fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepek megtartására.

Rendezvények

<b>Rendezvény</b>	<b>időpont</b>	<b>tevékenység</b>
Magyar Népmese napja	szeptember	rövid mesék, képeskönyvek nézegetése
Családi munka délután	október	játszóudvar rendezése, bokrok ültetése
Töknap	október	terményekkel való ismerkedés, tökből készült alkotásokból kiállítás rendezése
Márton nap	november	libás alkotások, tollragasztás, képkészítés, madáretetők feltöltése
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség, lovas szánnal érkezett a gyerekekhez a Mikulás, mesék feldolgozása bábjáték formájában
Magyar Kultúra napja	január	népzene hallgatása, versek hallgatása
Farsang	február	csoporszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Anyák napja	május	ajándékok készítése
Madarak Fák napja	május	paradicsom, paprika palánták ültetése a kis kertekbe
Apák napja, Gyereknapi	június	zene, tánc, játékok, arcfestés

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, kisgyermeknevelők folyamatos képzése. Felsőoktatási intézményben 1 fő tanul kisgyermeknevelő BA szak levelező tagozatán, 2 fő BA kisgyermeknevelői diplomát, 1 fő pedig BA óvodapedagógusi diplomát szerzett. Munkakörhöz kötött képzésen 7 fő kisgyermeknevelőnk vett részt, ott szerzett tudásukat, tapasztalataikat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melyeknek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.



Témái:

Az első fél évben az egységes gondozáshoz neveléshez kapcsolódóan:

- Napirend kialakításának szempontjai
- Dokumentáció vezetése
- Bölcsőde és család kapcsolata
- Mozgásfejlesztés, énekes torna
- Gondozási év tapasztalatai

Szeptembertől a 2020/2021 gondozási év első felében

- Családlátogatás, beszoktatás
- Játzódelután tervezés, szervezés, kivitelezés, önreflexió
- Állatok Világnapja, Márton napi népszokások, Adventi készülődés

### **5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben**

Az NM rendelet 1. számú melléklete szerinti szakmai létszámba az ESZII 2020-ban tudta beépíteni a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakört. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. Szeptemberig megtörtént az intézmények látogatása, a bölcsődék profiljának, szakmai, fejlesztési céljainak, szolgáltatásainak megismerése.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása.

Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló pedagógiai munka segítése, olyan pedagógus közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadó feladatai voltak 2020-ban:

- bölcsődei gyógypedagógusok munkájának segítése,
- szaktanácsadói látogatások szempontrendszerének kidolgozása,
- a bölcsődevezetők közreműködésével a veszélyhelyzetben alkalmazandó beszoktatási terv és pandémiás protokoll elkészítése,
- bölcsődék beiratkozási adatainak nyomon követése,
- sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétének havi összesítése,
- konzultációk a bölcsődevezetőkkel,
- gyakornok-mentori szabályzat kidolgozásának megkezdése.

### **5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben**

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel bír az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátít el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartásfajta sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó- képessége és szocializációja magasabb szintet ér el. Ép gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a máság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértéke erősödik és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben nevelni-gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empatikus készséggel rendelkező dolgozók azonban mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is olyan boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

A 2020. évben átlagosan 13 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely 2 176 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, beszéd – és nyelvhasználat fejlődési zavarban, mozgásfejlődés speciális zavarú és idegrendszer elhúzódó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek a bölcsődékben a 2020. évben:

Bölcsőde	2020. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macs kacicó	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Csipcsirip	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Csengettyűs	2	2	4	0	4	4	4	4	1	3	3	3
Katica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pöttyös	2	2	2	0	2	2	2	3	2	2	2	3
Aranyhaj	5	7	7	0	7	7	4	3	0	3	3	3
Pöttömke	2	2	2	0	2	2	2	1	1	3	3	3
Pillangó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

A gyógypedagógia munkát 2020 augusztusától két utazó gyógypedagógus látja el a bölcsődékben.

A munka a helyi sajátosságok, a bölcsődei dolgozók, és a korai fejlesztésre jogosult gyermekek megismerésével kezdődött. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki köztük.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor

személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő, volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez.

A szakmai együttműködés a gyógypedagógusok és a kisgyermeknevelők között hatékony volt, köszönhetően a jó szakmai felkészültségnek. A kisgyermeknevelők időben és pontosan jelezték a gyermekekkel kapcsolatos problémákat.

Más gyógypedagógushoz fejlesztésre járó gyermekek esetében szakmaközi konzultáció valósult meg. A meglévő feladatokon túl fontos része a munkának a kontrollvizsgálatok nyomon követése, a szakmaközi konzultáció, illetve pedagógiai jellemzések elkészítése. Lehetőség van korai fejlesztésre is, ami nagy segítség a szülőknek, gyermekeknek egyaránt, és köszönhető a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő szakemberek rugalmasságának is.

A tárgyi feltételek (fejlesztő szoba, mozgásos eszközök) lehetőséget adnak arra, hogy egyéni vagy kiscsoportos mozgásfejlesztéseket lehessen végezni, főként olyan gyermekeknek, akiknek például enyhén megkésett a beszédfejlődése. Az enyhe megkésettéssel küzdő gyermekek (beszéd, mozgás, egyéb terület) segítése nehézkes, mert a Nevelési Tanácsadó túlterheltsége miatt inkább csak a súlyosabb eseteket tudnak továbbküldeni a szakszolgálathoz.

Több alkalommal került sor kérelem beadására a szakértői bizottsághoz vizsgálatot kérve. A szakértői bizottságok rendkívüli módon leterheltek, olykor hónapokba is telhet, hogy időpontot kapjanak az érintettek.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Macskacicó Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Összesen
<b>Beérkezett jelzések</b>	24	8	7	10	49
<b>Már ellátott volt a gyermek a rendszerben</b>	4	3	-	3	10
<b>Nevelési Tanácsadóba irányítás történt</b>	4	-	-	1	5
<b>Korai fejlesztésre irányítás történt</b>	1	1	2	1	5
<b>Nem igényelt intézkedést</b>	12	3	5	3	23
<b>Folyamatban levő esetek</b>	-	-	-	2	2

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Összesen
<b>Beérkezett jelzések</b>	20	13	16	13	62
<b>Már ellátott volt a gyermek a rendszerben</b>	4	1	2	1	8
<b>Nevelési Tanácsadóba irányítás történt</b>	18	10	-	-	28
<b>Korai fejlesztésre irányítás történt</b>	-	-	2	-	2
<b>Nem igényelt intézkedést</b>	2	2	1	1	6
<b>Folyamatban levő esetek</b>	-	-	11	11	22

### **5.2.8. A bölcsődék hitvallása**

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra töreksenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

### **5.3. Gyermekesélynövelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház**

Az önkormányzat kezdeményezése alapján az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány felvette a tevékenységei körébe, és 2020. szeptember 1. napjától működteti a gyermekek esélyegyenlőségét segítő Biztos Kezdet Gyerekházat. A gyerekház működését az alapítvány a Mezei Utcai Községi Házban jól felszerelt, igényes környezetben, önkormányzati támogatás igénybevételével biztosítja. A gyerekház felszerelése és játécai megfelelő mértékben támogatják a gyermekek fejlődését. A játékok változatosak és igényesek, a berendezés igazodik a 0-3 év közötti gyermekek igényeihez.

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciószolgáltatás biztosítása. A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A Biztos Kezdet Gyerekház további célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatáshoz való hozzáférést, továbbá, hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet terjessze, megerősítse azt a gyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben. A gyerekház esélyt ad arra, hogy a szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti a képességeik kibontakoztatását és megalapozza sikeres óvodai, majd iskolai pályafutásukat. A működés alapelve a személyesség, a kölcsönösség és a partnerközpontúság.

A gyerekházat eddig 40 gyerek látogatta rendszeresen, amely 16 családot jelent. A legfiatalabb gyerek 5 napos, a legidősebb gyerek pedig 10 éves volt. A gyerekház hétköznaponként 9 órától -13 óráig várja a gyermekeket az édesanyjakkal és nagyszülőkkel együtt.

#### A gyerekek képességeinek kibontakoztatása

A gyerekházat felkereső családokkal a szakemberek megismertetik a ház működési rendjét, és a nyújtott szolgáltatásokat. A szülőkkel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget ad arra, hogy információkat kapjanak a gyermekek családi hátteréről, egészségügyi állapotukról, a nevelési

nehézségeikről. A szabad játéktevékenység során megfigyelik a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, a szülő gyermek kapcsolatát. A gyermekek egészséges fejlődése érdekében igyekeznek a szülők felé közvetíteni a rendszeres napirend, egészséges életmód (pihenés, alvás és ébrenlét ritmusa, szabadlevegőn mozgás, napfény, öltöztetés, személyi higiénia, lelki egészségvédelem) fontosságát. Lehetőséget biztosítanak a gyermekek testsúlymérésére és ruhanemük mosására.

A szakemberek a felismert hiányosságok és a gyermekek fejlettségi szintjéhez tudatosan igazítva alakították ki a gyerekház heti és havi programtervét, fejlődési elmaradás gyanúja esetén biztosítani tudták a megfelelő szakemberekhez és szükség esetén a kezeléshez való hozzáférést.

### Teakonyha biztosítása, tízórai

Az egészséges étrend a szervezet hatékony működéséhez és a gyermekek növekedéséhez szükséges tápanyagokat tartalmazza. Az a gyermek, aki a létfontosságú tápanyagokat kellő mennyiségben tartalmazó, egészséges ételeket fogyaszt, várhatóan megfelelő ütemben fog növekedni és fejlődni, és gyorsabban kiheveri a gyermekkor számos kisebb betegségét. A gyerekházban a tízóraihoz napi szinten adnak friss zöldséget vagy gyümölcsöt is. Fontos, hogy az étkezés során a gyerekek megtanulják a kézmosás fontosságát, az evőeszköz használatával is megismerkednek. Természetesen az étkezés a szülők bevonásával történik, de a tízórai légköre már igyekszik az óvodai életre felkészíteni a kicsiket.

### Mozgásfejlesztés

A gyermekeket életkoruknak és a mozgásfejlődés különböző szakaszainak megfelelően ösztönözik játékosan a mozgásra. A gyerekházba járó gyermekekre jellemző, hogy a kis lakások negatív hatásaként mozgásfejlődésük különböző mértékben elmaradott.

### Szülőkkel való együttműködés

Fontos a szülők pozitív megerősítése a gyermekneveléssel, a gyermekek gondozásával, párkapcsolati problémákkal, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekben, hiszen a sikeres beavatkozások a szülővel való együttműködésben a leghatékonyabbak. Kora gyermekkorban a szülői bánásmód minősége, az érzelmi és értelmi stimuláció a meghatározó a gyermek fejlődése szempontjából.

Naponta kerül sor egyéni és csoportos beszélgetésekre gyermeknevelési, étkeztetési, gondozási, egészségügyi, fejlődési kérdésekről.

Örömteli, hogy a szülők egymásnak is segítséget nyújtanak (pl.: a kinőtt gyermekruhákat átadják egymásnak). Az anyukák egymást erősítik, kapcsolatok szövődnek, amely a családok természetes támaszainak, forrásainak bővülését eredményezte. A szülők megbeszélnek egymás között a gyermekükkel/gyermekükkel kapcsolatos nehézségeiket. A mindennapi életben jól használható információkat cserélnek (mit hol lehet olcsón kapni, mit lehet főzni bizonyos mennyiségű pénzből, stb.), megfigyelhetik gyermekeiket az otthonitól eltérő közegben, visszajelzést adhatnak egymásnak gyermeknevelési szokásaikról, hasznos praktikákat tanulhatnak.

### Egyéb segítségnyújtás

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai a szülőknek segítséget nyújtanak ügyintézésben, segítő beszélgetésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz megírásában, álláskeresésben, óvodai online beiratkozásban, továbbá babaápolási termékekkel, (pelenka, popsi törlő, popsi krém, stb), fertőtlenítő

szerrel, tartós élelmiszerekkel, babaruhákkal, cipőkkel, játékokkal, gyerekágygal, járókákkal, babakocsikkal, bébiételekkel, tápszerekkel segítik az anyukákat.

## **5.4. Gyermek átmeneti gondozása**

### **5.4.1. Helyettes szülői ellátás**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

Átmeneti gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

#### **A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása 2010-2020 között esetszám szerint**

<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
21	12	4	7	22	12	14	14	12	10	0

A gyermekvédelmi törvény a helyettes szülői gondozást a gyermekjóléti alapellátások közé sorolja, mint a gyermekek átmeneti gondozásának egyik lehetséges formáját. A kiskorú elhelyezése a szülő kérésére történik, ha egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt gyermeke nevelését a családban nem tudja biztosítani és természetes támaszaira (család, barátok) sem tud támaszkodni a gyermek felügyeletének megoldásában. Időtartama a szülő kéréséhez igazodik, legfeljebb egy év lehet, amely hat hónappal, vagy a tanév végéig meghosszabbítható. A szolgáltatás alapelve, hogy a veszélyeztetett gyermekeket nem a saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízishelyzetbe jutott szülő megsegítésén keresztül, az ő partnereként, aktív részvételével eredményesebb preventív gyakorlatot lehet megvalósítani.

Ezt a szolgáltatást az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa annak érdekében biztosítja, hogy erősödjön a család megtartó ereje, hogy megelőzze, vagy megszüntesse a kiskorú veszélyeztetettségét, a súlyosabb probléma kialakulása előtt nyújtson segítő beavatkozást a gyermek érdekében. Az ellátás feladata, hogy szélesítse az alapellátás eszköztárát a problémák megoldásában, ahol a szülők gyermeknevelési alkalmassága nem kérdőjeleződik meg, ugyanakkor átmeneti időre nem tudják gondozási feladataikat ellátni. A helyettes szülői ellátás elsődleges speciális jellege a szolgáltatás családi formájából adódik, az alapítvány a korábbi gyermekfalu területén álló ingatlanban biztosítja.

A helyettes szülői szolgáltatás rugalmas a gyermek és vérszerinti szülője igényei, szükségletei szempontjából. A gyermek ellátása kis családi közösségben történik, ahol a kialakult szokások, a családi légkör érzelmi biztonságot teremtenek. A helyettes szülő feladatai ellátásában a helyettes szülői tanácsadó segíti, illetve biztosítja szakmai ellenőrzését. Rendszeresen látogatja a helyettes szülői családot a gondozással járó feladatok, esetleges problémák segítése céljából. A látogatások

gyakorisága szükség szerint változhat, de legalább háromhetente felkeresi a családot. Kapcsolatot tart a gondozott gyermek nevelési oktatási intézményével, tájékozódik tanulmányi eredményéről, viselkedéséről. Tanácsadással segíti a helyettes szülőt a szolgáltatás során felmerült gondok megoldásában, szükség esetén egyéb ellátásokat, szakembereket szervez a gyermek és a helyettes család segítségére. Segíti a gyermek és hozzátartozóinak zavartalan kapcsolattartását.

**2020. év folyamán nem érkezett igény a szolgáltatásra.** Ennek egyik oka, hogy a járványügyi helyzet miatt az országos tisztifőorvos több hónapig kijárási és látogatási tilalmat rendelt el a gyermekvédelmi intézményekre vonatkozóan is. Ennek értelmében csak korlátozottan tudták biztosítani a gyermekek és szüleik közötti kapcsolattartást, ezért a legtöbb esetben a szülő a gyermekkel történő együttes elhelyezését kérte a gyermekek átmeneti gondozásának időtartamára. Ezt a szolgáltatást viszont a gyermekek átmeneti otthonában biztosította az intézmény.

Az intézmény számára fontos, hogy a járványügyi korlátozások csökkentésének hatására a szülők bátrabban igénybe merjék venni ezt a szolgáltatást, hiszen a szülő nélkül érkező kisgyermekek ellátása – a szolgáltatás jellegéből adódóan - családiasabb környezetben tud megvalósulni, mint az átmeneti otthonban. A helyettes szülőt, a helyettes szülői tanácsadót és az ellátás helyszínéül szolgáló ingatlant a továbbiakban is biztosítják ehhez a szolgáltatáshoz.

#### **5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona**

Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdhette meg működését. A férőhely iránti igényeknek köszönhetően újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kell biztosítani az Alapítványnak.

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthona a tevékenységét szakmai programja alapján végzi, a mindennapi életet a házirend szabályozza. Az intézményben történő nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, lelkileg, értelmileg, érzelmileg, erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön és személyisége a legteljesebb módon kibontakozhasson. Az átmeneti gondozás során az intézmény elősegíti a gyermeknek a szülővel történő kapcsolattartását, amennyiben a gyermek érdeke úgy kívánja lehetőséget biztosítanak a szülő gyermekével történő együttes elhelyezésére. A gondozásba vett gyermekről az átmeneti gondozás megkezdését követően 30 napon belül - ha előreláthatólag 30 napnál hosszabb lesz - gondozási terv készül, amelyben együttműködik a szülő vagy törvényes képviselő, a gyermek, a gyermekjóléti szolgálat családsegítője és hatósági intézkedés esetében a gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A gondozási folyamat során rendszeres kapcsolatban állnak a jelzőrendszeri tagokkal, különös tekintettel a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, valamint központok munkatársaival. A gyermek családba történő visszakerülése érdekében részt vesznek az

egyéni gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint a feladatok megvalósításában. Az elhelyezett gyermekek esetében figyelemmel kell lenni a gyermekek egészséges fejlődését biztosító megfelelő alvásigényére, rendszeres táplálkozására, a szükséges mozgásigény kielégítésére. Szabadidős tevékenységek szervezésével lehetőséget biztosítanak a gyermekek részére, támogatva ezzel szellemi, erkölcsi fejlődésüket életkori sajátosságaiknak megfelelően. A gyermekek beilleszkedésének segítése fontos feladat, amely a szülők aktív részvételével történik. Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít a gyermek számára, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére.

A bekerülés okai lehetnek

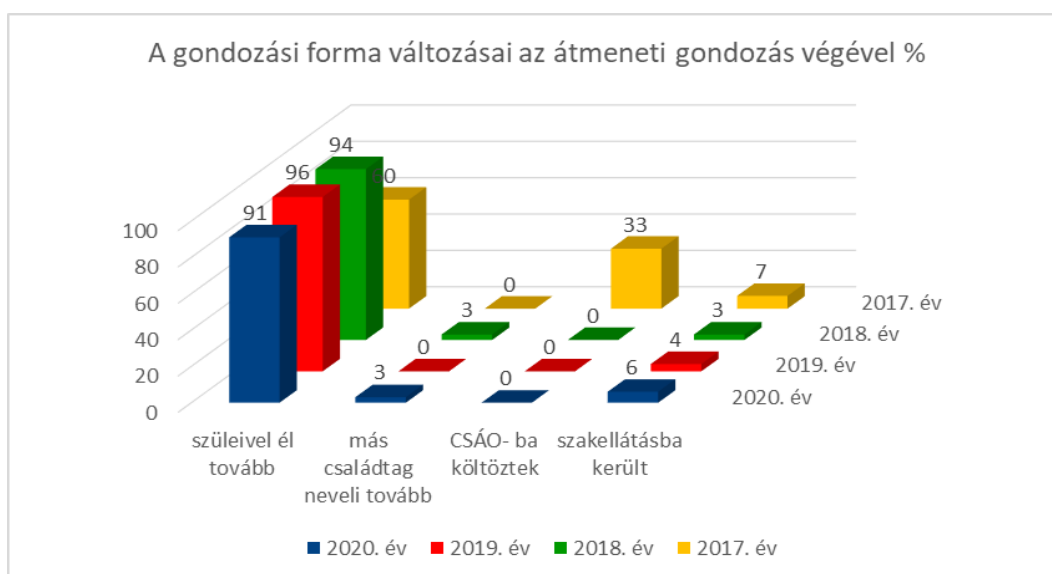
- akut (szociális) krízis,
- bántalmazás, erőszak miatt krízishelyzet,
- utcára kerülés, szociális- és mentális krízis.

A bekerülő családoknak gondot jelent a mindennapi életvitel, életvezetés, munkavállalás, a pénz beosztása, a családtervezés, Ebből adódóan megjelennek a lakhatási problémák is. Az ezekhez társuló érzelmi, kapcsolati zavar még inkább súlyosbítja a helyzetet, veszélyezteti a gyermekek biztonságát.

Tárgyi feltételek:

A 24 fő befogadására 2 épületben 9 lakószoba áll rendelkezésre, amelyből 1 db 4 ágyas, 4 db 2 ágyas és 4 db 3 ágyas. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. Az ellátottak számára külön fekvőhelyet, ágyneműt és textíliát is biztosít az intézmény. Nemenkénti mosdók és WC- k biztosítják a személyes higiéné feltételeit. A közösségi helyiségekben tévénézésre, olvasásra, beszélgetésre, az udvaron pedig játékokra van lehetőség. Látogató fogadására elsősorban a közösségi helyiségekben van lehetőségük a családoknak. A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. Az elhelyezés minden esetben határozott időre szól, az időtartam megállapítása a család tényleges körülményeinek vizsgálatát követően történik.

2020. évben összesen 24 család, 49 gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 32 gyermek került ki. 30 gyermek szüleihez, vagy valamely családtagjához, szakellátásba, nevelőszülőhöz 2 gyermek került.





A sok kihívás ellenére ebben az évben is sikerült a legtöbb család esetében megelőzni az átmeneti gondozással a gyermekek családból történő kiemelését.

<b>Az elhelyezést kiváltó okok</b>	<b>család</b>
Szülők egészségügyi problémái	1
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	15
Családi problémák, konfliktusok	8
Szülők életvezetési problémái	16
<b>Összesen:</b>	<b>40</b>

8760 gondozási naptól 6103 nap teljesült. A korábbi évekhez képest ez egy alacsonyabb szám, amelyet nagymértékben befolyásolt a kijárási és látogatási tilalom idején megnövekedett kiköltözések száma.

#### **Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint**

<b>csak ideiglenes gondozásban részesült</b>	<b>0-3 hónap</b>	<b>4-6 hónap</b>	<b>7-10 hónap</b>	<b>10-12 hónap</b>
0	27	4	16	0

December 31-én az ellátotti létszám 22 fő volt.

Az esetszámok tekintetében november és december hónapokban fordultak meg legtöbben az intézményben. A pandémia miatti szigorú korlátozások időszakában az esetszám drasztikus csökkenését mutatott.

#### **A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint**

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
19 fő	24 fő	22 fő	9 fő	13 fő	10 fő	19 fő	21 fő	23 fő	23 fő	35 fő	26 fő

Az elmúlt egy évben 20 esetben fogadott az intézmény gyermekeket valamelyik szülőjével közösen és 4 családból 7 gyermek szüleik nélkül voltak gondozásban.

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **69 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **30 gyermek térhetett vissza családjába**
- 69 ellátottból **41 kecskeméti** illetőségű volt 2020-ban

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

A Kuckóból kilépő családok számára elégedettségi kérdőív készítése, mely segítségével pontosabb visszajelzést kapnánk a szolgáltatás erősségeiről és fejlesztendő területeiről.

### A koronavírus járvány hatása az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által fenntartott ellátásokra

Az első veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdve a 2020 évet az aktuális vírushelyzethez történő igazodás, a folyamatos készültség, az aktuális változásokhoz történő alkalmazkodás jellemezte. Az első és legfontosabb feladat a lakók egészségének védelme volt. Mielőtt központi iránymutatások megjelentek az intézményi működésre vonatkozóan, minden gyermek átmeneti gondozására kötött megállapodás meghosszabbításra került a további bizonytalanság elkerülése érdekében. Az országosan elrendelt látogatási és kijárási tilalom hatására a szolgáltatást igénybe vevők száma drasztikusan lecsökkent, március végére a 24 férőhelyen már csak 9-en, április végén pedig 4-en laktak az intézményben. A bezártság, az elszigeteltség nagyon megviselte a lakókat, ezért ennek enyhítésére az alapítvány más területein dolgozó munkatársai önkéntesként az intézmények területén belül, különböző szabadidős programokat szerveztek és segítettek a gyermekeknek a digitális oktatásban, a házi feladatok elkészítésében.

Júniusban a korlátozások enyhítésekor a járványügyi intézkedéseket betartva különböző szabadidős programokat szerveztek, lehetőség nyílt újra a személyes találkozásokra, a régi rend az intézményekben, természetesen a megelőző intézkedések szigorú betartása mellett, lassan visszaállt. A pandémia első hulláma megbetegedés nélkül zajlott az intézményben. A tavaszihoz képest a járvány második hullámában hozott korlátozási intézkedések kevesebb frusztrációt okoztak az ellátottakban, így ebben az időszakban a kiköltözések száma sem növekedett ugrásszerűen. A szigorúan betartott óvintézkedéseknek köszönhetően a 2020. évben egyetlen igazolt koronavírusos beteg sem volt az intézményekben.

#### **5.4.3. Családok átmeneti otthona**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

#### Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre. Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők, családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

### Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociálismunkás,
- 2 fő szakgondozó - gyogyepedagógiai asszisztens, hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő pszichológus,
- 1 fő jogász,
- önkéntes munkaerő.

### Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvall pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját a két intézmény. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, iskoláival, gyermekorvosaival és védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll. A vidéki családok átmeneti otthonaival is folyamatos konzultációt folytatnak. A Piarista Gimnázium diákjai önkéntes segítő munkát végeznek az otthonban. A rendőrség a RÉV Szenvedélybeteg Szolgálat és a hajléktalan szálló együttműködésével segíti a színvonalas szakmai munkát.

### Kiegészítő programok, lehetőségek

- Bibliaóra: édesanyáknak havi rendszerességgel.
- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Pszichológiai támasz: a lakóknak lehetőségük van szakképzett pszichológussal hetente segítő beszélgetést folytatni.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés - Főzés: 2019 őszétől heti rendszerességgel vehetnek részt a lakók ezen a programon.
- Gyermekfoglalkozás: Heti egy alkalommal van lehetősége a gyermekeknek korcsoport szerinti megosztásban a kreatív foglalkozásra.

**Egyedülálló Édesanyák Ösztöndíj Program** keretein belül, gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, 10 hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban.

### Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2020. évben leggyakrabban a lakhatási problémák, életvezetési problémák álltak a bekerülés háttérében. A korábbi évekhez képest még jelentősebb problémát jelentenek a gyermekek magatartásproblémái. A lakók szenvedélybetegsége kissé ugyan

mérséklődött, de az alkohol mellett megjelent a drogfogyasztás is. További jelentős gondot okoz, hogy a szülők nagy része aluliskolázott, nehezen talál munkát. Esélyeiket tovább csökkenti, hogy egyedülálló szülőként nevelik egy vagy több gyermeküket.

Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek minél előbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a köznevelési intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- hatósági ügyekkel kapcsolatos segítségnyújtás,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

#### A 2020. év adatai

<b>Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor (esetszám)</b>	
Szülők életvezetési problémái	
10	
Szülők szenvedélybetegsége	
0	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	
2	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet
	2
	Hajléktalanná válás
1	
Elégtelen lakhatási körülmény	
5	
Családi konfliktus	
9	
Megélhetési problémák	
11	
<b>Diagnosztizált probléma (családgondozás során felmerülő problémák) (esetszám)</b>	
Szülők életvezetési problémái	
12	
Szülők egészségügyi problémái	
3	
A gyermekek egészségügyi problémái	
2	
A szülők szenvedélybetegsége	
11	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	
64	
Családi konfliktus	
9	
Gyermekek magatartási problémái	
14	
Megélhetési problémák	
12	

<b>Küldő intézmény</b>	<b>Családok száma</b>
Család- és Gyermekjóléti Központ	9 család
Önkéntesen jött	6 család
Hajléktalan szálló	0 család
<b>Összesen:</b>	<b>15 család</b>

A családok minimum 1, maximum 4 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

### Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	7	9	12	21
Kiköltözők száma az év folyamán	7	9	11	20
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	2	2	3	5

Ellátottak száma:		2019 (fő)
<b>Gyermekek korosztály szerint:</b>		
	0-2 éves	9
	3-5 éves	5
	6-13 éves	7
	14-18 éves	1
	19 éves	1
Fiúk összesen:		11
Lányok összesen:		12
összesen:		23
<b>Szülők:</b>		
Férfiak:	18 – 25	0
	26 – 35	1
	36 – 45	0
	46 -	1
Férfiak összesen.		2
Nők:	18 – 25	5
	26 – 35	4
	36 – 45	3
	46 -	3
Nők összesen:		15

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma
0-3 hónap	4
4-6 hónap	4
7-12 hónap	3
12 hónapnál hosszabb	4
Összesen	15

#### MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2019. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	620	12	8
Február	613	14	9
Március	653	12	8
Április	592	11	7

Május	570	10	7
Június	618	12	9
Július	651	12	9
Augusztus	643	12	9
Szeptember	630	11	6
Október	621	12	9
November	660	13	9
December	665	13	8

2019 októberétől két fő (egy család) a külső férőhelyre költözött át. Egy család 3 évet lakhat a családok átmeneti otthonában és a külső férőhelyen együttesen. A családok átmeneti otthonának férőhelyszáma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 főre változott.

2020-ban három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás nem volt. Négy családnak az egy éves gondozási folyamatát – kérésükre – meghosszabbította az intézmény. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy család vonatkozásában lépték túl a koronavírus helyzet, valamint a tanév befejezése okán. Az intézményből kikerülő családok többsége hozzátartozói segítséggel rendezte lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött másik családok átmeneti otthonába.

#### A kigondozás folyamata

A családok kigondozása továbbra is nehézséget jelent. 2020. év során több család is beadta az igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

#### A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- családi kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

#### A családok kikerülése az intézményből:

- albérletbe költözött 2 család,
- rokonokhoz, nagycsaládhoz 4 család,
- egy gyermek sem került hatósági kiemelésre.

#### Fejlesztési tervek

2020-ban új automata mosógép és egy kombinált gáztűzhely vásárlására került sor. Egy fürdőszobával ellátott lakószoba tisztasági festése is megtörtént. Az udvari játszóhelyen ping-pong asztal került felállításra a Covid járvány alatti kijárási korlátozás hatásainak enyhítése érdekében.

#### Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomó részt elégedettek az ellátással.

## Koronavírus járvány alatti intézményi működés

A hazánkban is megjelenő koronavírus járvány következtében a Családok Átmeneti Otthona működése, az Operatív Törzs által kiadott járványügyi szabályok szerint változott. Az országos veszélyhelyzet miatt az intézmény dolgozóira és lakóira nézve szigorú higiéniai és más korlátozási intézkedések léptek érvénybe.

Az első hullám idején az intézmény folyamatosan nyomon kísérte a koronavírus járvány elleni intézkedéseket, valamint a szabályok betartásával, betartatásával kapcsolatos feladatokat. A máltai központból folyamatosan érkeztek a tájékoztatók a Covid-19 elleni védekezés kapcsán. Ezek a fontos információk az épületen kívül (bejárati ajtó), és az épületen belül jól látható helyeken kerültek kifüggesztésre, és ezzel egyidejűleg kihirdetésre. A maszk szabályos használatának fontosságát, a rendszeres és alapos kézmosást, fertőtlenítést, a távolságtartást hangsúlyozták.

Életbe lépett a kijárási- és látogatási tilalom, így az intézményből csak az oktatási intézményekbe, munkahelyeikre és a legszükségesebb helyekre mehettek /orvos, gyógyszerár/ a lakók. Egy személy, hetente két alkalommal a legközelebbi boltba vásárlás céljából távozhatott el az intézményből. A kijárási korlátozást igen nehezen viselték a lakók, csak az udvar és az udvari játszóhely rendszeres használata mérsékelte kissé a teljes bezártság érzését a gyermekek és felnőttek számára egyaránt.

Általános és középiskolás diákok számára laptop használatát biztosították a digitális oktatás támogatására. A takarítási és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos és zavartalan volt. Az intézményben kialakításra került egy izolációs szoba. A dolgozók lelki megsegítésére támogató beszélgetésekre nyílt lehetőség.

A szigorú korlátozások feloldásával mentálisan némileg felszabadultak a lakók, az intézmény dolgozói a nyári időszakban az udvaron megfelelő távolságtartás mellett, különböző kézműves foglalkozásokat szerveztek a gyerekeknek.

A koronavírus második hulláma jóval élhetőbb volt a gyerekek és felnőttek számára, mivel a bölcsődék, óvodák, iskolák nem zártak be. A higiéniai szabályok betartása - betartatása az eddigieknél is nagyobb hangsúlyt kapott, a bejárati ajtónknál automata kézfertőtlenítők kerültek kihelyezésre, a közös helyiségekben a szájmászk viselete kötelező volt. Az intézményben a 2020. évben igazolt koronavírus fertőzés nem volt.

## **6. Intézmények ellenőrzése**

A 2020. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a tárgyi feltételekben merültek fel kisebb hiányosságok. A fenntartói ellenőrzés megállapításai a gyermekjóléti intézmények tekintetében az alábbiak voltak:

- Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént. A kerítés lábuzatának javítása szükséges, illetve a játszóudvar egyes területein a felület agyagos, csúszós, ezért alternatív burkolat kialakítását igényli. Szintkülönbségek vannak a terasz és a játszóudvar között, mely kiegyenlítésre szorul. A dolgozói öltöző szekrények pótlására van szükség.
- Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) épületének belső tisztasági festésére, valamint a játszóudvar rendezésére, füvesítésére van szükség.

- Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde): Az elmúlt években jelentős felújítások történtek a bölcsőde területén, így a konyhában kicserélésre került a három fázisú fehér mosogató, mely megfelel a HACCP előírásoknak. Esedékessé vált bölcsőde kerítésének felújítása, festése, a dolgozói vizesblokk felújítása, továbbá a belső terek és ajtók festése, mázolása.
- Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) teljes infrastruktúrája, kialakítása csak részben felel meg a szakmai követelményeknek, ezért a következő években pályázati úton az intézmény újjáépítésére kerül sor.
- Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) tisztasági festésre és a beltéri ajtók cseréjére lenne szükség és az udvari zöldfelületek gyarapítása vált esedékessé. A 2021. évben megkezdődik a bölcsőde energetikai korszerűsítése és felújítása, így a problémák a közeljövőben megoldásra kerülnek.
- Csipcsirip Bölcsődében (Forradalom utcai Bölcsőde) a 40 éve működő bölcsőde energetikai korszerűsítése valósul meg 2021. évben.
- A Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése a főzőkonyha területén kívül mindenhol megtörtént.
- Katica Bölcsőde a város legújabb bölcsődéje, a garanciális javítások folyamatban vannak.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti épülete egyre rosszabb műszaki állapotban van, de az intézményi épület kiváltása egy uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2022-ben megtörténik.

Elmondható, hogy a már folyamatban levő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések sem a bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátás esetében nem tárt fel a fenntartó.

Az önkormányzat szakmai ellenőrzése 2020-ban a szerződéses partnereknél, így a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett családok átmeneti otthona, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülői ellátás esetében a vírushelyzet okozta korlátozások miatt nem történhetett meg.

## **7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa helyettes szülői, valamint gyermekek átmeneti otthona ellátásáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem



fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családi hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

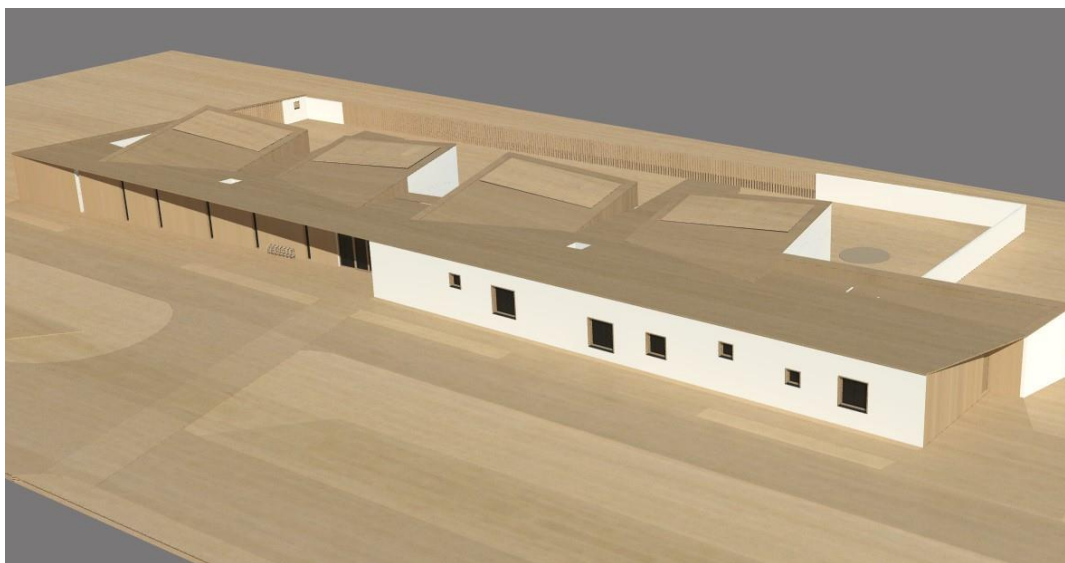
A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget adott több bölcsőde jelentős fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) fejlesztése (2018) mellett a Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) felújítása (2019) is megvalósult.

A pályázatok kapcsán Kecskeméten más beruházások is megkezdődtek, amelyek eredménye már 2019-ben láthatóvá vált. Ilyen például a 4 csoportos Katica bölcsőde építése „Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kívánt itt kialakítani, ahol a terület jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m<sup>2</sup> hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására került sor. Az új bölcsőde 2019 szeptemberében kezdte meg a működését.

Európai uniós pályázati forrásból valósul meg egy-egy új, kétcsoportos bölcsőde építése Hetényegyházán, illetve Katonatelepen. Korábbi felmérések szerint a településrészekben élők száma, valamint a születési adatok indokolják az egyenként 26-26 férőhelyes bölcsődék létrehozását. Indokolja ezt továbbá, hogy a településrészekben működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra.

Ugyancsak európai uniós forrásból 2021-ben megkezdődik a Klapka utcai bölcsőde 2 új bölcsődével történő kiváltásának folyamata is, mivel az épület jelenlegi állapotát tekintve nem alkalmas bölcsődei feladatok ellátására. Az egyik bölcsőde a jelenlegi épület teljes átépítésével valósul meg 56 férőhellyel, míg a másik bölcsőde ugyancsak 56 férőhellyel a Széchenyivárosban (Bajza J. u.) kerül felépítésre. A kiváltási folyamat eredményeként a jelenlegi 100 férőhely helyett 112 férőhely kerül kialakításra.

### **Bajza J. utcai bölcsőde látványterve**



### **Klapka utcai bölcsőde látványterve**



A 2021. és 2022. években szintén európai uniós forrásból megvalósul a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde) és az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítése is. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor. További terv, hogy ezen bölcsődék felújítása nem csak az energetikai korszerűsítésre, hanem a teljes felújításra és környezetrendezésre is kiterjed.

A TOP-6.6.2-15 kódszámú „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című felhívásra korábban támogatási kérelem került benyújtásra „Új család- és gyermekjóléti központ létrehozása Kecskeméten” címmel. Az országban egyedülálló módon, új intézményben, kiváló körülmények között egy szakmai műhely jöhet létre a gyermekjóléti alapellátásban.

Kecskeméten jelenleg az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működik. 2016. január 1. napjától a jogszabályi környezet változása miatt a kecskeméti család- és gyermekjóléti központnak járási ellátási kötelezettsége van, ami megnövekedett munkaterhet jelent. A jelenlegi épület a feladat ellátására nem alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan. Ezért döntött úgy Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy a pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanban történő elhelyezését. Indokolják a beruházást azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényel. A tervezett projekt keretében tehát új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezi az önkormányzat a modern szociális munka bevezetése, a családfókuszú szociális munka létrehozása és szakmai műhelyként történő működése céljából. Az intézmény a műemléki védettség alatt lévő volt Rudolf laktanya területén kap helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három, használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósul meg. A projekt során hasznosításra és felújításra kerül a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörténik az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése

is megtörténik. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épül az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá válik a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazza. A beruházás 2020-ban megkezdődött, az új intézmény pedig várhatóan 2022. év első felében kezdheti meg működését.

### **A Rudolf-laktanya területén felépülő család- és gyermekjóléti központ látványterve**



Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel 2018-ban a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő) csak 3 fő felvételét sikerült biztosítani, kiemelt feladat volt az óvodai és iskolai szociális segítő toborzása és felvétele, valamint a szolgáltatás kiterjesztése. Ezt a munkát jelentősen nehezítette a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás, így 2020-ra a létszámot sajnos nem sikerült növelni. Ugyanakkor fontos, hogy az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkás hallgatók duális képzésben történő részvételére. A szakemberek utánpótlása azonban ennek ellenére, a fenti okok miatt továbbra is nehéz feladat.

## **8. Bűnmegelőzés**

A 2020. évben a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában jelentős szerepet játszó önkormányzati és civil támogatásból működő közösségi terek a koronavírus járvány miatt sajnos csak rövid ideig működhettek.

Ugyanígy nehéz időszakon van túl a város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban működő Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér, valamint a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ által az Árpádvárosban működtetett Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda is, akik a szokásoshoz képes ugyancsak jóval kevesebb programot tudtak szervezni a 2020. évben.

Az önkormányzat a jövőben tervezi egy új bűnmegelőzési koncepció és egy drogellenes stratégia elkészítését. A dokumentumokkal kapcsolatos adatgyűjtések és előkészítő munkálatok folyamatban vannak.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya, valamint a Kecskeméti Rendőrkapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

### **A rendőrségi bűnmegelőzési munka 2020-ban**

#### Család-, és gyermek- és ifjúságvédelem

Lényegi változás volt a családok és gyermekek ügyeiben, hogy azok egyre súlyosabbá váltak, a problémák szélesedtek és mélyültek. Ideiglenes megelőző távoltartásról a Kecskeméti Rendőrkapitányságon 1 eljárásban hoztak határozatot. 18 év alatti eltűnt személyek ügyében összességében 7 külön jelzés került továbbításra gyermekvédelmi szolgáltatóknak.

A gyermek- és áldozatvédelmi ajánlások a rendőrség által kidolgozott COVID-19 protokoll szerint, a jelzőrendszeri tagokkal telefonos, elektronikus kapcsolattartás útján valósultak meg. A gyermekvédelmi ellátórendszer zártabbá tétele a 18 év alattiak eltűnése számaiban – 4 hónap adatai alapján – alacsonyabb értéket eredményezett.

Fiatalkorúak eltűnése miatt összességében 145 körözés elrendelés került regisztrálásra, melyből 4 otthonából, 2 nevelőszülőtől, 139 esetben állami gondoskodásból történő szökés miatt indított körözési eljárást a rendőrhatalóság. Az eltűnésben lévők 49 esetben önként visszatértek, egy-egy eljárásban javítóintézetbe történő áthelyezés, hazagondozás, illetve családba fogadás történt. Hat körözés alá vont fiatal vált nagykorúvá az eljárás időtartama alatt, 79 esetben a rendőrség juttatta el gondozási helyére az előállított fiatalok. A gondozási helyről önként távozó esetkörében a 2020. év zárásánál 8 körözési ügy maradt folyamatban.

A rögzített statisztikai adatok alapján átlagosan 50,97 napot voltak távol a gyermekvédelmi célú gondozási helyüktől a fiatalok. A megdöbbentő adatot árnyalja, hogy 1 fiatalkorú 397, 1-1 pedig közel 300, és 8 eltűnt 100 napot meghaladóan volt távol a gondozási helyétől.

A bűnmegelőzési előadók jó munkakapcsolatot ápoltak a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal a veszélyeztetettség korai felismerése, mielőbbi megszüntetése érdekében.

A 18 év alattiak sérelmére és által elkövetett lopások tárgya továbbra is készpénz, mobiltelefon, értékes és modern szórakoztató elektronikai eszközök voltak. Az elkövetés okai változatosak, de jellemzően a rossz anyagi körülmények állnak a háttérben – az elkövetéskor a büntetőjogi szankció sem jelent visszatartó erőt. Ilyen ügyekben 12 alkalommal történt esetmegbeszélés, melyek megoldást tartalmazó, megnyugtató eredménnyel zárultak.

Nem regisztráltak, megyei szakirányítóval egyeztetve végrehajtott esetkezelések történtek számos olyan ügyben, amelyek problémás iskolai viselkedés, házi rend be nem tartása, internetes és egyéb

jogsértő cselekmények rendezése miatt váltak szükségessé. A havi rendszerességű, 29 témakörben összeállított Bács-Kiskun megyei ELBIR hírlevelek tartalma igazodott az aktuális időszakhoz és jogsértésekhez, azok a köznevelési intézmények részére kézbesítésre kerültek, illetve azokat polgárőr csoportok is terjesztették.

#### Családon belüli erőszak megelőzése, kezelése

Az értékelt időszakban – az előző év tapasztalatával egyezően – problémát okozott a gyermek- és fiatalkorúak sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. A zaklatásos cselekmények elkövetése a fiatal korosztálynál domináns. Levonható következtetés, hogy alapjelenséggé válik a kudarcok feldolgozásának hiánya, illetve az arra való képtelenség. Veszteségeiket az elkövetők többnyire erővel, lelki agresszióval „oldják meg”. A sértetteknek a lelki gyengeség, a megfélemlíthetőség és alárendelhetőség tulajdonságai észlelhetők. A prevencióban az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van, ezért a városban lévő általános és középiskolákba évek óta eljuttatják az évenként frissített oktató listát, melyből az osztályfőnökök a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat.

Jellemzően általános iskolák kérik az esetmegbeszélések lehetőségét. A deviáns magatartású tanulókkal, akik az iskolai házirendet rendszeresen megszegik, egy idő után a pedagógusok tehetetlennek érzik magukat. Az esetmegbeszéléseken részt vesz a tanuló, a szülő, az iskola képviselőjében az osztályfőnök, az iskola vezetője és a rendőrség képviselője. Az értékelt időszakban 177 alkalommal adtak tájékoztatást további gyermekvédelmi intézkedés elősegítéséhez, 72 esetben kaptak tájékoztatást hozzátartozók közötti erőszakról.

#### Iskolaőr tevékenység

Az iskolaőr tevékenységről szóló 19/2020. (IX.20.) ORFK utasítás alapján a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-Főkapitányság Bűnügyi Igazgatósága által koordinált iskolaőr rendszerben Bács-Kiskun megyében 2020. évben 24 közoktatási intézménnyel jött létre együttműködési megállapodás, melyből 2020. december végén 21-ben realizálódott iskolaőri szolgálatellátás. A BKMRFK BMO állományból egy vezető megyei koordinátor és kettő megyei koordinátor kijelölésére intézkedett a területi szerv vezetője. A Kecskeméti Rendőrkapitányság illetékességi területén 2020. szeptember óta az alábbi intézményekben kezdték meg munkájukat képzett iskolaőrök:

- Kecskeméti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar Utcai Óvodája, Általános Iskolája, Szakiskolája, Készségfejlesztő Iskolája és Kollégiuma,
- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája,
- Kecskeméti SZC Fazekas István Szakiskola,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája.

A 2020. évben az iskolaőri tevékenységre vonatkozó ellenőrzések rögzítették az intézményvezetők elégedettségét. A rendőrkapitányságok koordinátorai az iskolai szünetekben, tanszünetekben továbbképzéseket tartottak az iskolaőr állomány részére: teszt hasznosításával mérték fel ismereteiket, egész napos szupervízió keretében képezték őket, melyen a megyei koordinátor helyszíni ellenőrzés keretében vett részt. A programba csatlakozó iskolákkal a kapcsolattartás az online oktatás idején is rendszeres maradt.

#### Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók tevékenysége

Kecskeméten 2 iskolai bűnmegelőzési tanácsadó által 5 iskola 72 osztályának 3758 tanulója részesült prevencióban. A tanév első hónapjában a tanácsadók munkaértekezletet kezdeményeztek és

tartottak az oktatási intézmények kijelölt kapcsolattartóival. Központi döntés alapján 2020. október 1-i hatállyal a bűnmegelőzési programok a koronavírus-járvány miatt felfüggesztésre kerültek, a köznevelési intézményekben személyes jelenléttel járó előadásokra nem volt lehetőség, így az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók a korábban hasznosított és engedélyezett elektronikus felületeken közzétehető prevenciós megjelenéseket helyezték előtérbe.

Az intézményvezetők továbbra is pozitív véleményeket fogalmaztak meg az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók munkájának fontosságáról, beszámoltak a tevékenység hatékonyságáról, az intézményekben tapasztalható fegyelem erősödéséről.

### A kábítószer-prevenció

A dizájner drogok rohamszerű terjedése új alapokra helyezte az érintett szakemberek drogmegelőzési programjait, mely évek óta egyre több tapasztalattal bővül. Fontos a szülők szemléletváltása, tájékoztatása, ez lehet az eszköz, mellyel a jelen kor drogfogyasztási szokásaival kapcsolatos problémák terén eredményt lehet elérni.

Általánosan a szintetikus kannabionidok a marihuána mögött a második helyet foglalják el a kábítószeresek sorában. A szer népszerűségét viszonylag alacsony ára, vélt vagy valós legalitása, könnyű hozzáférése okozza. Helyi viszonylatban a szerfogyasztók többsége szintetikus anyaghasználó, kevés százalékban fogyasztanak cannabist. Bizonyos bűncselekményeket (rongálás, garázdaság, rablás) az elkövető szerhatás befolyása alatt követ el, melyet tiszta tudatállapotban meg sem kísérelt volna.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű programban, illetőleg „a Házhoz megyünk” program keretein belül témafelvetésre és tájékoztatásra került sor.

Drogprevenciós foglalkozásban középiskolások és speciális igényű fiatalok is részt vettek különféle platformokon, de lehetőség volt személyes esetkezelésre is.

Kecskemét új drogellenes stratégiájának kialakítása érdekében érdemi egyeztetések kezdődtek az együttműködő szervezetek között. A kecskeméti RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat – fennállása 20 évfordulója alkalmából – a KEF tagokkal összeállított tájékoztatót adott ki.

A Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat Megyei Felzárkózási Fórumán – melynek tagja volt a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság is – megvitatásra kerültek a droghasználat aktualitásai és az új típusú drogok megjelenése esetei.

Drogprevenciós összekötő tiszt elérhetősége biztosított volt, a prevenciós szakemberek rendvédelmi és nyári táborokban is nyújtottak információkat.

### Áldozatvédelem

A különleges bánásmódot igénylő személyek részére kialakított, akkreditált helyiségben – korábbi gyermekmeghallgató szobában – 58 speciális meghallgatás valósult meg. Gyermekes esetekben különös figyelmet fordítottak az életkoruknak megfelelő meghallgatásra. A szakelőadó márciusban kapcsolati erőszak témában érzékenyítő képzéseket szervezett, az intézkedő rendőri állomány számára oktatást tartott. A kecskeméti Áldozatsegítő Központ decemberi megnyitását követően a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság központi objektumában kialakított ügyfélfogadási ponton megkezdte munkáját az állami áldozatsegítő munkatárs.

### Kiemelt prevenciók programok

Az oktatási időszakban a korábbi évekhez képest csökkentett óraszámban realizálódtak a prevenciók iskolai tanórák. A Safer Internet Day (SID) program a megye több általános és középiskolájában az internet veszélyeire történő figyelemfelhívással, a veszélyek elkerülésének lehetőségeiről történő tájékoztatással került végrehajtásra.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság szervezésében a település főterén megvalósult „Flash mob”-ról rövidfilm készült, mely több internetes felületen megjelent, a Kecskeméti Tv is bemutatta. SID témában a „Hírös Kortársak” ifjúsági segítők hatékony kommunikációval működtek közre a rendőrség bűnmegelőzési munkájában.

2020. március 16. után a tanév végéig – a COVID-19 humánjárvány okozta veszélyhelyzet elrendelése miatt – bűnmegelőzési tárgyú oktatások nem valósulhattak meg.

A veszélyhelyzetben a köznevelési intézmények rendelkezésére álló online oktatási terébe prevenciók témájú anyagokat továbbítottak az előadók. Környezet- és természetvédelem tárgykörben a Föld Napja és a Környezetvédelmi Világnap alkalmából online figyelemfelhívás és alkotói pályázat került meghirdetésre. A „Nyár veszélyei” foglalkozások kifejezett felkérések alapján – a szervezők általi biztonsági szabályok betartásával – nyári táborokban kerültek megrendezésre. Az országos programként működő „Kiállok érted” című színdarab a Bács-Kiskun megye gyermekotthonaiban élők, a velük foglalkozó szakemberek figyelemfelhívása céljából eredményesen megvalósult; a prostitúció, szexuális kizsákmányolás, áldozattá válás, emberkereskedelem megelőzése célzatával.

### A helyi és megyei önkormányzatokkal folytatott együttműködés

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával, a Bács-Kiskun Megyei Államigazgatási Kollégium Bűnmegelőzési Munkacsoportjával, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával az együttműködés kölcsönösen hatékony és előremutató volt.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, a Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság együttműködési megállapodást kötött a gyermekvédelmi szakellátásban elhelyezett gyermekek áldozattá és/vagy bűnelkövetővé válásának megelőzése érdekében, figyelemmel az érintettek helyzetére, veszélyeztetettségére és védelemhez való jogára.

A Kecskeméti Törvényszék, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal és a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság közötti háromoldalú együttműködési megállapodása alapján a jelzőrendszer fokozottabb működtetése, az áldozatvédelem személyi köre kiterjesztése eredményesebben valósulhatott meg.

Továbbra is kiegyensúlyozott és partneri munkakapcsolat állt fenn az illetékességi területen tevékenykedő civil szervezetekkel.

### Iskolai Közösségi Önkéntes Szolgálat

A 2020. évben a Kecskeméti Rendőrkapitányság az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást.

A közösségi szolgálat keretében a humánjárvány miatt kizárólag csak a nyári tanítási szünet idején, a „Strand Police” programban teljesítettek a tanulók szolgálatot, ennek helyszíne a Kecskeméti Strand- és Élmenyfürdő volt. Bűnmegelőzési járőr szolgálatot végeztek párokban a fürdő területén és a hozzá tartozó parkolóban, illetőleg segítettek a Kecskeméti Fürdő dolgozóinak kisebb feladatokban.

## **9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban**

A civil és egyházi szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekjóléti ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 19 családi bölcsőde működik. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 2 alternatív napközbeni ellátás és 3 napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben karácsonyi csomagokat állított össze 300 rászoruló gyermekes család részére. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 11 tanuló – kapott ruházatkészletre, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvtan, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására támogatást.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések a vírushelyzet okozta iskolai bezárások miatt 2020. évben elmaradtak. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenciós programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai 2020-ban – amíg a járványhelyzet engedte – a kecskeméti általános és középiskolákban és kollégiumokban tartottak kortárs képzést. Intézményükben önszorgató és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek. A szervezettel az önkormányzat a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali, illetve közösségi ellátására ellátási szerződést kötött.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Községi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusa óta az Egészséges Életmóddért Hit és Sport Alapítvány üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Községi Házban számos hiánypótló, gyerekek



és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Községi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályaorientációs tanácsadást is szerveznek. A Községi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára. Nagy előrelépést jelent, hogy a Községi Házban Biztos Kezdet Gyerekház is létrejött, erről az önkormányzat és az alapítvány megállapodott.

Kecskeméten a Református Egyházközség által működtetett Hajnalcsillag Tanoda elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújt önkéntesen igénybevehető, társadalmi felzárkózást segítő, prevenciós szolgáltatást. A tanoda szolgáltatás a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közé tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Hajnalcsillag Tanoda a gyermekek szükségleteire építve a szülőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve nyújtja a szolgáltatást.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegeinek támogatásában, illetve a velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozók, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

Kecskemét, 2021. április 26.