



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002
igazgatosag@alapellatas.hu, www.eszii.hu

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

2020.



<https://comelamortadellaeilpane.blogspot.com/2019/08/di-una-sola-cosa-ce-bisogno.html?m=1&fbclid=IwAR0fW3tcxIG-AFNzBTxBMWKrfiqjs719YIXSOETS4us21jpBrnOuLRWRF8>

Kecskemét, 2021. február 28.

Dr. Pataki Mariann
Intézményvezető

A feladatellátás tartalma:

Szolgáltatás	Oldalszám
Gyermekek napközbeni ellátása	3. oldal
Szakmai munka a bölcsődékben, hitvallásunk	8. oldal
→ Macskacicó Bölcsőde	9. oldal
→ Csipcsirip Bölcsőde	14. oldal
→ Csengettyűs Bölcsőde	19. oldal
→ Pöttyös Bölcsőde	23. oldal
→ Aranyhaj Bölcsőde	27. oldal
→ Pöttömke Bölcsőde	34. oldal
→ Pillangó Bölcsőde	40. oldal
→ Katica Bölcsőde	45. oldal
A szaktanácsadó munkájának bemutatása	50. oldal
Gyógypedagógusi támogatás a bölcsődékben	52. oldal
Család-- és gyermekjóléti szolgáltatás	57. oldal
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	57. oldal
Család- és Gyermekjóléti Központ	64. oldal

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

Bölcsődei gondozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. Törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Intézményünk a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítja, a város, különböző területén működő bölcsődei szolgáltatással.

Kecskeméten nyolc bölcsőde, összesen 782 engedélyezett férőhellyel rendelkezik

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macskaticó Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyús Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag utca 4.	4	52
Összesen:		62	782

A bölcsődék szervezetileg az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, szakmai önállósággal bíró intézmények.

A családok a számukra legideálisabb helyen található bölcsődét választják ki, körzetesítési kötelem nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 46.§ (1) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, a (2) bekezdése szerint, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ezzel szemben a megemelkedett igény miatt, átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodunk csoportonként, melynek oka, hogy a családok anyagi helyzete miatt egyre többen kényszerülnek munkába állni. Jellemzően azonban a napi ellátotti létszám nem haladja meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

*Bölcsődéink átlagos kihasználtsága a **felvett gyermekek arányában** 2020 évben: 101%*

*Bölcsődéink éves kihasználtsága az **engedélyezett létszámhoz** viszonyítva: 54,25 %*

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő - 20 hetes - 3 éves - korú gyermekek napközbeni kisgyermek ellátását, gondozását és nevelését biztosító szolgáltatás. A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap. Végzi a sérült gyermekek korai rehabilitációs célú gondozását a gyermek 6 éves koráig integrált csoportban. Nevelési tanácsadással segítjük a kisgyermekes családokat. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkört alakítunk ki és tartunk fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozónk elsőrendű feladatai között szerepel. A szülő akkor lesz elégedett a szolgáltatással (alapellátási csoportban, szolgáltatási csoportban), ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint a gyermeke jól fejlődik.

Bölcsődéink jelen állapota

Macskacsó Bölcsőde

A több mint 30 éve működő bölcsőde teljes körű felújítása, korszerűsítése befejeződött. Ebben az évben már a megújult környezetben tudtuk fogadni a gyermekeket. A jól felszerelt játszóudvart, illetve az udvari játékokat, valamint az újjá alakult berendezési eszközöket (dobogó, méhsejtfal) örömmel vették birtokba a gyermekek. Jelenleg az időközben felmerült garanciális javítások vannak folyamatban.

Csipsirip Bölcsőde

A 40 éve működő bölcsőde felújítása szükségessé vált. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a bölcsődék megújulására. A fenntartó a TOP 6.5.1-19 kódszámú „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívásra támogatási kérelmet nyújtott be, az intézményi feladat-ellátási hely felújítása érdekében. Az energetikai felújítás keretében 2020. augusztusában megkezdődtek az épület állagának előzetes felmérései. Alaposan átvizsgálták a tetőszerkezetet a beázások miatt, a homlokzati falakat, külső-belső nyílászárókat, fűtőtesteket, villany hálózatot, a csoportszobák burkolatait, falait. Helyszíni szemlét és felméréseket készítettek az udvaron lévő burkolatokról, padokról, és a szabad területek füvesítésére próbáltak megoldást, illetve alternatívákat keresni. A belső udvar teljes megújulását rekonstruálták. Lehetőségeket kerestek a csapadékvíz gyűjtésére. A beruházásokat folyamatosan, a szünidőnket is figyelembe véve kívánják megvalósítani.

Csengettyús Bölcsőde

2020-ban bölcsődénk konyháján kicserélésre került a három fázisú fehér mosogató, mert nem felelt meg a HACCP előírásoknak. A kerítésünket szeretnénk a közeljövőben felújíttatni, az elkorhadt falécek cseréje mindig megtörtént, de az állagmegóvó festés időszerű. Jövőben tervünk a dolgozói vizesblokkok felújítása, valamint a belső terek és ajtók festése, mázolása.

Pöttyös Bölcsőde

Az intézmény teljes infrastruktúrája, kialakítása a szakmai követelményeknek csak részben felel meg, ezért a következő években pályázati úton egy korszerűbb, megújult intézmény kivitelezése a terv.

Aranyhaj Bölcsőde

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a TOP 6.5.1-19 kódszámú „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívásra támogatási kérelmet nyújtott be, az intézményi feladat-ellátási hely felújítása érdekében. A beruházások előkészítése és a kiviteli tervek és egyéb előkészítési dokumentumok 2020. év végéig elkészültek. Belső felújítási munkák tekintetében az épületgépészeti rendszer a helyszíni felmérés alapján korszerűsítésre szorul. Az építéskori öntöttvas tagos radiátorok, csőfűtőtestek, ill. bordáscsővek tervezett avulásuk idejét elérték, ezért a további felhasználás lehetősége nélkül el kell bontani. Az

elektromos rendszer esetében szintén javasolt a teljes vezetékezés cseréje. A továbbiakban még szükség lenne a bölcsőde tisztasági festésére, beltéri ajtók cseréjére, valamint az udvar fűvesítésére is.

Pöttömke Bölcsőde

A bölcsőde teljes épületének belső tisztasági festése, valamint a játszóudvar rendezése, feltöltése, fűvesítése sürgető teendő évek óta.

Pillangó Bölcsőde

A kerítés festése és lábazatának javítása esedékessé vált. A lábazat omladozik, a festék több helyen lepattogzott, rozsdásodik. 1-2 gyermekcsoport játszóudvarának földszerkezete agyagos jellegű maradt a földmunkálatok után, küzdünk a sárral és a felgyülemlett esővízzel. A fű sajnos nem marad meg benne, alternatív burkolati megoldásban gondolkodunk a komfortosabb hétköznapiakra, a gyermekek környezetének igényes kialakításához. A következő évben megvalósul a dolgozói öltözőszekrények pótlása.

Katica Bölcsőde

A város legújabb bölcsődéjében 2019. 09. 02-től fogadunk gyermekeket. A napi használat során felmerült hibákat, hiányosságokat a kivitelező GOMÉP Kft. áprilisban garanciális javítással, pótolta (műanyag ajtók, ablakok beállítása, fűtés szabályozása, festés, növények pótlása az udvaron). Rendeződött az épület áram-ellátása, megkaptuk a végleges mérőórákat és decemberben a napkollektorok beüzemelése is megtörtént.

A bölcsődék minőségpolitikája

A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell vennünk a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek, ill. a család a szolgáltatást igénylő, a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata

A bölcsődékben a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végezzük. A bölcsőde olyan ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Feladatunk a harmonikus testi-szellemi fejlődésnek segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslata alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő

augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és a gyámhatóság is.

Bölcsődéinkben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelésű igényű gyermekek is. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus bölcsődéinkben korai fejlesztő munkát végez- rendszeres szaktanácsadást nyújtanak a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

Bölcsődéink alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Speciális feladatok szervezése

1. Partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal.
2. Szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsokat ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
3. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein vesz részt.
4. Segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
5. Gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő OKJ-s, illetve BA képzésben résztvevőknek.

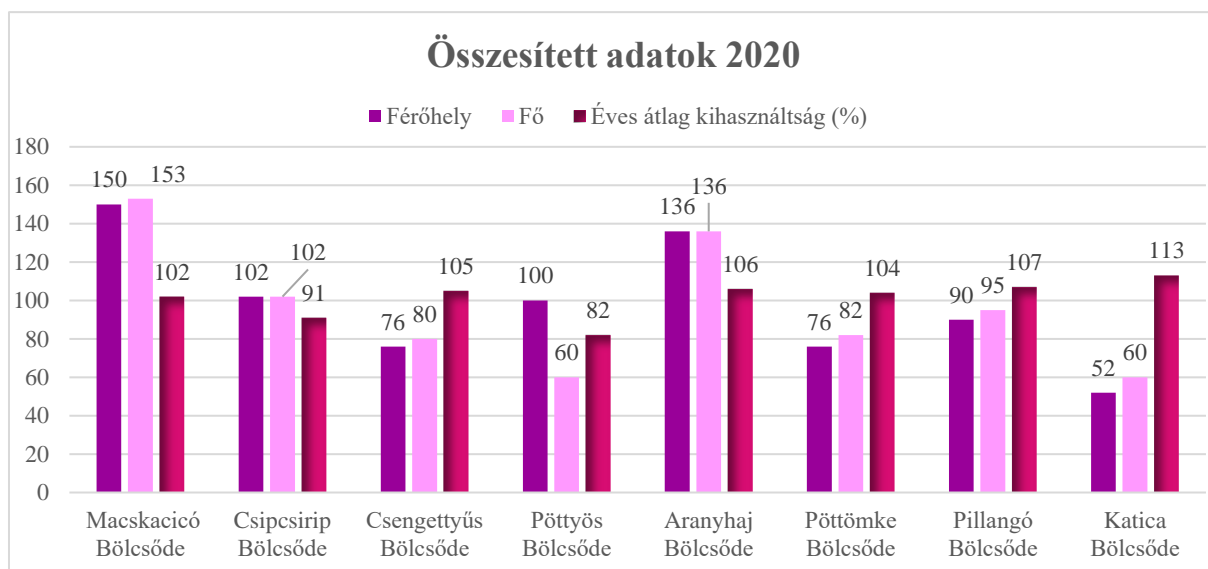
A bölcsődei nevelés alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása
- a családi nevelés elsődleges tisztelete
- a kisgyermeki személyiség tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és a stabilitás megteremtése
- fokozatosság megvalósítása
- egyéni bánásmód érvényesítése
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

2020. év összesített adatai

2020. december 31-én bölcsődénként felvett gyerekek száma

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskaticó Bölcsőde	150	158
Csipcsirip Bölcsőde	102	102
Csengettyús Bölcsőde	76	80
Pöttyös Bölcsőde	100	60
Aranyhaj Bölcsőde	136	136
Pöttömke Bölcsőde	76	82
Pillangó Bölcsőde	90	95
Katica Bölcsőde	52	60
Összesen:	782	773



2020.év összesített adatai a bölcsődék férőhelyeiről, a felvett gyermekek számáról és az éves átlag kihasználtságról (a felvett gyerekek számához viszonyítva)

Szakmai munka a bölcsődékben

Bölcsődéink napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai szempontok szerint működnek:

- A gondozás-nevelés egysége.
- Egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszerrel. A saját kisgyermeknevelője szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő neveli-gondozza. A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyerekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a saját kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében fontosnak tartjuk a család- bölcsőde kapcsolat megerősítését. Az érdeklődő szülők, akik először találkoznak szülőként az intézménnyel, rengeteg kérdést tesznek fel, miközben végig kalauzoljuk őket a bölcsődénkben. Sokan több intézményt is felkeresnek, mire meghozzák végleges döntésüket a beiratkozást illetően.
- A kellemes bölcsődei légkör, a gyermek-centrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat. A bölcsődénket választó szülők körében örömmel tapasztalunk bizonyos szemléletváltást: számukra is egyre inkább fontos, hogy gyermekük ne csupán a megfelelő gondozásban-nevelésben részesüljön, hanem annak helyszíne otthonos, harmonikus legyen.

Bölcsődéink hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogaira alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások palettája

Bölcsőde	Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások
Macskacica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet és játszó csoport, nyújtott nyitva tartás, só-szoba, csoportszoba kiadás
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Minden bölcsődében a szülő kérésére igyekszünk helyet biztosítani a sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztéséhez.

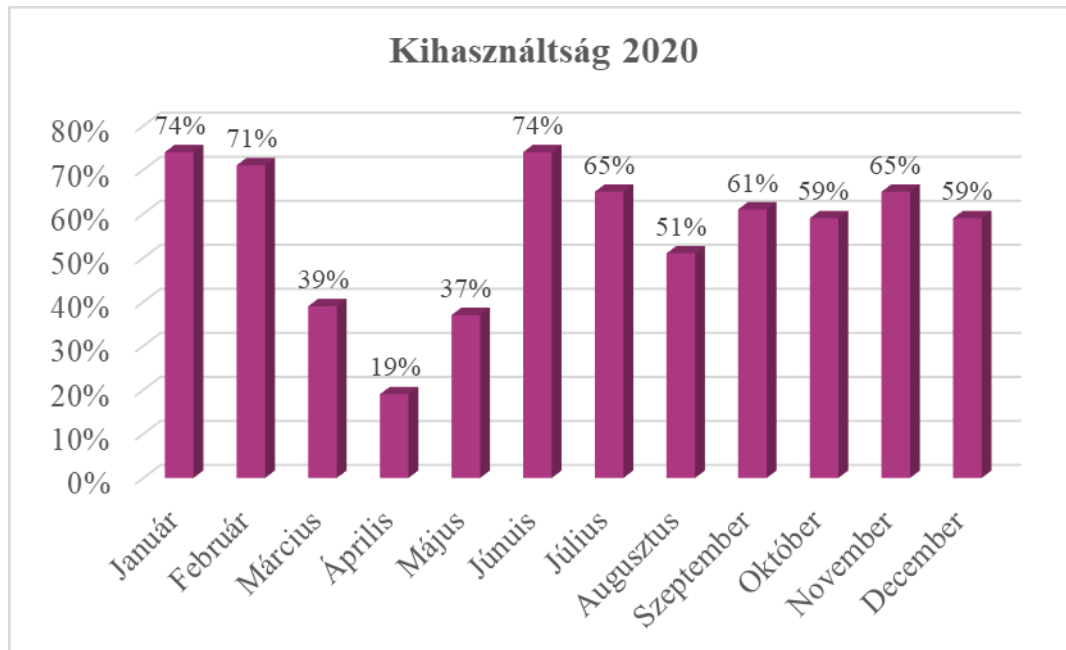
Macskacicó Bölcsőde

Kihasznátsággal összefüggő adatok

Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 150 fő

Nyitvatartási napok száma 250 nap

Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 21 075 nap



Macskacicó Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 56%

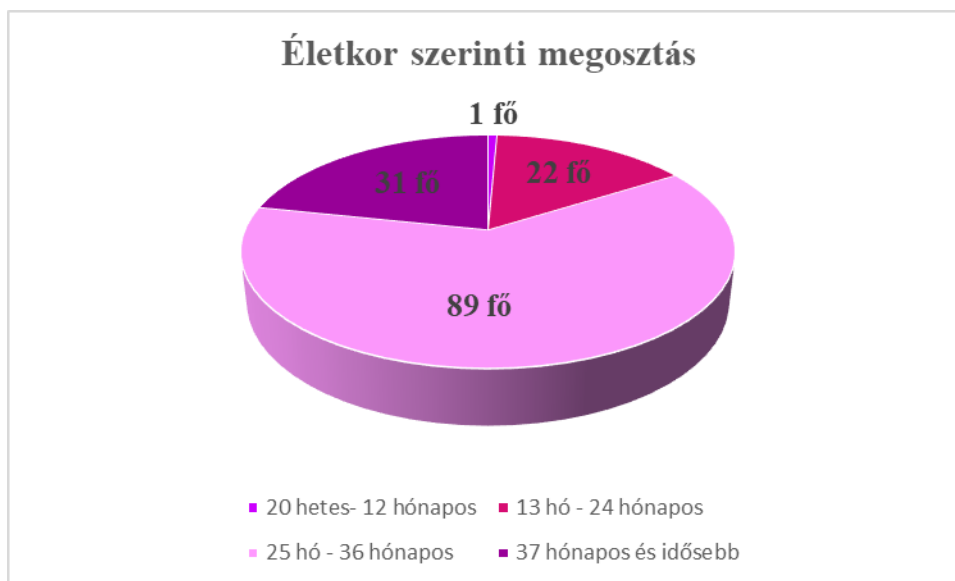
Bölcsődénkbe 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **106** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 3 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 18 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- a család jövedelme alapján: 82 fő.

Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	89 fő
37 hónapos és idősebb:	31 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban a Macskacica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény összes dolgozói létszáma 37 fő, ebből szakdolgozók száma 35 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	26 fő
Bölcsődei dajka	7 fő
Gyógypedagógus	1 fő

Bölcsődei ünnepeink, rendezvényeink

Farsang

Február 19-én, szerdán tartottuk a gyerekek kedvenc tavaszváró multságát, a farsangot. Farsangi dalokkal, mondókákkal ismertettük meg a gyerekeket (Itt a farsang áll a bál, Járjunk táncot stb.), feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, lampionokkal, álarcokkal. Bölcsődénkben egész napos volt a tánc, zene, móka, kacagás, és akinek kedve tartotta, mindezt jelmezben tehetette. Programunkat színesítettük arcfestő, lufi hajtogató bohócokkal, és a táncot gitáros muzsika kísérte.

Nyílt nap

Idén sajnos másként zajlott a beiratkozás a megszokottól, a COVID-19 miatt a személyes találkozások elmaradtak, csak email-en és telefonon keresztül tudtak érlelődni a leendő szülők bölcsődénkről, a beiratkozásról.

Húsvét

Bölcsődénk ügyeleti rendszerben működött a városban ellátást igénylő gyermekek részére. Igyekeztünk a bent lévő kis létszámú csoportokban is saját készítésű apró kis ajándékokkal kedveskedni a gyerekeknek. Ezen alkalomból a gyerekekkel tojásokat festettünk, különböző technikákkal. A csoportszobában új díszeket készítettünk, ami a tavaszi hangulat mellé már a Húsvét közeledtét is jelezte (tojások, bárányok, nyulak, barkák, aranyesők festése, ragasztása). Mondókákat, verseket, énekeket énekeltünk a húsvétról és a nyulakról (Nyuszi fülét hegyezi,

Tapsifüles nyuszikának igen sok a dolga... stb.). Az előre elkészített ajándékokat gondosan elrejtettük a játszóudvaron a bokrok közé és a fűbe. Hazafelé a gyerekek csillogó szemmel mesélték a csokitojás keresését.

Anyák napja

Az év egyik legszebb ünnepe, hiszen az édesanyákat, életünk egyik legfontosabb szereplőjét ünnepeljük. Az anyák napi ünnepségre már hetekkel korábban készülődtünk. Minden gyermek örömmel tanulta a rövid verseket, énekeket az édesanyákról (Kicsi vagyok én, Orgona ága, Az én szívem kis óra stb.). Ajándékokat készítettünk közösen a gyerekekkel (gipszlenyomatot a kezükről, szív alakú piros kartonra tenyérlenymat).

Gyermeknap, Évbúcsúztató, Családi nap

Július 9-én egész napos programot szerveztünk a gyermekek részére. Ezt a hagyományosan szülőkkel közösen tervezett évbúcsúztatót a kialakult járványhelyzet miatt szintén külső családtagok nélkül rendeztük meg. A gyermekek a kisgyermeknevelőkkel együtt hetek óta ismételték a gondozási évben tanult verseket, mondókákat, énekeket, körjátékokat, játékos tornákat. Az óvodába menő gyerekektől itt búcsúztunk el. Igyekeztünk érdekes programokkal, közös énekkel, játékkal gazdagítani a délutánt. Saját készítésű süteményekkel, üdítővel járultak hozzá a szülők a multság emlékezetesebbé tételéhez.

„Tök-jó nap”

Október 29-én tökös napot szerveztünk a gyerekeknek. Tökös versekkel készültünk (Móricz Zsigmond: Iciri-piciri, Elment Péter tököt venni, Sütőben a tökmag), különböző technikákkal készült képeket alkottak a gyerekek (tökmagragasztás, tökforma színezés stb.). Kisgyermeknevelők töklámpást faragtak, tök tortát és tököt sütöttek, amit együtt elfogyasztottunk.

Márton nap

November 11-én Márton napi zenés multságot szerveztünk. A gyermekeink tevékenységét úgy alakítottuk, hogy kellemes várakozással éljük meg a közelgő ünnepeket. Maguk az ünnepségek felnőttek és gyerekek számára az ünnepi előkészületekkel kezdődtek. Különböző technikával alkotott libás képekkel és a hozzá kapcsolódó rövid mondókákkal készültek: (Réce, ruca, vadliba; Egyél libám, egyél már...). Nagyon jó hangulatban telt a nap.

Mikulás

December 4-én, mint minden évben most is ellátogatott bölcsődénkbe a Mikulás. Ebben az évben kicsit másként történt érkezése a gyermekekhez. A COVID-19 miatt személyes közvetlenebb találkozásra sajnos nem kerülhetett sor, így a gyerekek az udvaron várták a vendéget. A város Mikulása lovas hintón érkezett, szaloncukrot hozott, amit a gyerekek énekléssel köszöntek meg. A bölcsődés korú gyermekeknek először meg kell barátkozni-ismerkedni magával a Mikulás alakjával, ezért felkészítjük őket kellőképpen a találkozásra (mesekönyv nézegetés, Mikulást ábrázoló képek színezése stb.).

Karácsony

Az év egyik legszebb ünnepe a Karácsony, de ezt megelőző négy hét is rejt izgalmat a gyermekek számára. Megismertettük a gyermekekkel, hogyan várjuk a Karácsonyt, a várakozás idejében adventi koszorú készült. A gyerekekkel közösen ünnepelőbe öltöztettük a csoportszobákat. Az ünnepséget szűk körben, csoportonként, szülők nélkül tudtuk megtartani, de így is törekedtünk a bensőséges hangulatra. Mind a 12 csoportnak lett külön karácsonyfája és a fa alá ajándék is került.

Születésnapok

Egy évben egyszer minden kisgyermekre rákerül a sor, amikor csak őt ünnepeljük, ő a legfontosabb. Erre az alkalomra ünnepi tortát hoznak a gyermekek szülei gyertyával, mellyel megkínálhatja társait. Születésnapi énekkel (Boldog születésnapot, Ég a gyertya ég), apró ajándékkal köszöntjük őket.

Bölcsődei dolgozók napja

Április 21. az az ünnep, amely elismeri szakmánkat. Rendhagyó módon egyéb program nélkül, munkával telt ez a nap.

Érdekképviseleti fórum

Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Kapcsolattartás

Szülői értekezleteken az új szülőket részletesen tájékoztatjuk a bölcsődében folyó munkáról, a bölcsődei nevelés, a beszoktatás, a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között alakuló érzelmi kapcsolatok megteremtéséről, az új környezet, napirend elfogadásáról, a közösségbe való beilleszkedés elősegítéséről.

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társkapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek: egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszéde nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések, önképzések

2 fő kolléganőnk folytatja tanulmányait főiskolán, kisgyermeknevelői BA szakon, 1 fő kolléganőnk megszerezte főiskolai oklevelét. Az ott szerzett tudást, gyakorlati tapasztalatokat önképzés keretében megosztották velünk. 7 fő kisgyermeknevelő a „Felismerés és támogatás a kora gyermekkori intervencióról”, 5 fő kisgyermeknevelő a „Kora gyermekkori családközpontú tanácsadás és intervenció interdiszciplináris megközelítésben”, 3 fő kisgyermeknevelő „A Pedagógiai tanácsadás szerepe a kora gyermekkori intervencióban” című továbbképzésen vett részt.

Önképzések témái

Január: Játékos mozgásfejlesztés, játék szerepe a gyermek életében.

Február: Egészségvédelem, prevenció.

Március: Ételallergiás gyermek a csoportban egyéni ellátás keretében.

Április: Viselkedési szabályok, társas kapcsolatok.

Május: Szobatisztaságra nevelés.

Június: Helyes étkezési szokások, önállóságra nevelés.

Étvágytalan, válogatós, túlsúlyos gyermek.

Július: Óvodára való felkészítés, tapasztalatok vélemények.

Augusztus: Bölcsőde és a család kapcsolata.

Szeptember: Családlátogatás: - elméleti alapja

- gyakorlati tapasztalatok
- adminisztrációja
- közös tapasztalatcsere a témában.

Október: Gondozás- nevelés egysége, kisgyermekkorai kompetencia.

November: Korai fejlesztés eltérő fejlettségi szintű gyermekeknél.

December: Zenei nevelés a bölcsődében.

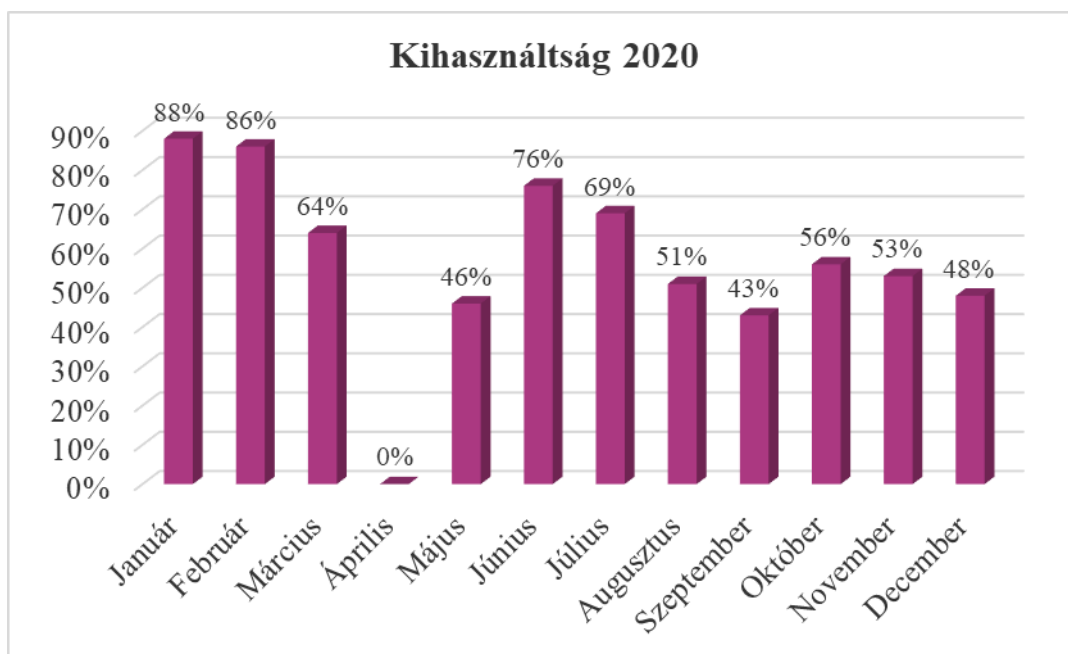
Csipcsirip Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 102 fő
- Nyitvatartási napok száma 209 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 13 454 nap

Szolgáltatásaink

- 1 időszakos gyermekfelügyelet
- 1 játszó csoport
- só-szoba
- csoportszoba kiadás
- nyújtott nyitva-tartás



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 57%.

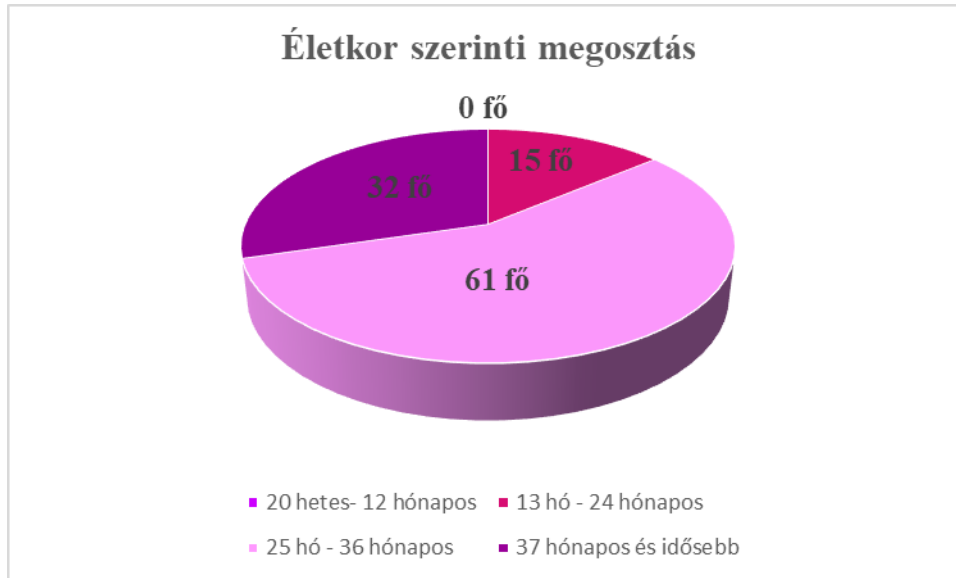
Bölcsődénkben 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 151§ alapján **61** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 6 fő
- a család jövedelme alapján: 55 fő.

A gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	61 fő
37 hónapos és idősebb:	32 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban a Csipésirip Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 29 fő. Szakmai létszám 27 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető: 1fő

Kisgyermekgondozó-nevelő: 21 fő

Bölcsődei dajka: 5fő

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a kisgyermek test, lelki fejlődésének nyomon követésére. A dokumentációkból mindig kitűnnek a mozgásra, játékra, mentális érettségre vonatkozó információk. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel. Munkánkat nagyban segítik az idei nevelési évben érkezett szaktanácsadó és gyógypedagógus kollegák.

Rendezvényeink

Télbúcsúztató farsangi családi délután, ahol jelmezes napot tartottunk. A szülők délután kapcsolódtak be a csoportok farsangi „báljába” egy-egy jelképes kellékkel emelték a hangulatot. Zenével, tánccal, játékkal, süteménykészítéssel töltöttük az időt.

Március 18-tól május 18-ig a bölcsődénk a COVID-19 járványhelyzet miatt zárva tartott. Így a nevelési tervben foglalt feladatokat nem tudtuk magvalósítani. A családokat mesékkel, mondókákkal és alkotótevékenységekkel támogatták a kisgyermeknevelők online formában.

A járványhelyzet átírta mindennapjainkat, megváltoztatta életünket. Ehhez a változáshoz a bölcsődében is igazodnunk kellett. Azóta is zsilipes rendszerben érkeznek a gyerekek. A távolságtartást, hőmérsékletmérést, kézfertőtlenítést és a maszk használatát alkalmazzuk. A megkövetelt higiénés szabályokat betartjuk és betartatjuk.

Májustól a családi programokat nem tudtuk megtartani, így a jeles napokat és ünnepeket a gyerekekkel csoportban ünnepeltük meg, szülők nélkül. Az óvodába menő gyermekek beiratkozása megtörtént és zökkenőmentesen zajlott.

Apák napjára sok szép színes és ötletes ajándékot készítettek gyermekeink a nevelők segítségével. Volt tenyér és talp lenyomattal díszített üdvözlő lap, díszes oklevél, nyakkendő a legjobb apának felirattal. Ezen a napon igyekeztek a kisgyermeknevelők megbeszélni a családokkal, hogy az apukák jöjjenek a bölcsődébe a gyermekeikért, hogy meg tudják köszönteni személyesen őket.

A 2020/2021 nevelési évre a bölcsődei beiratkozások az interneten keresztül, email formában történtek. Az új kisgyermek első szülői értekezlete nem a megszokott formában zajlott, a járványügyi szabályokat figyelembe véve a csoportok teraszain a szabadban tartottuk. A családlátogatásokat is online formában oldottuk meg. A beszoktatást egyszerre csak egy kisgyermekkel végezték a kisgyermeknevelők, így a csoportok feltöltése több időt vett igénybe.

Őszköszöntő napot is kizárólag a gyerekekkel tartottunk. Minden csoport készített őszi sarok dekorációt, termékekkel, levelekkel, gyümölcsökkel. Felébresztettük a gyermekekben a természet szeretetét, a kerti munka iránt felkeltettük érdeklődésüket. Őszi gyümölcsöket, zöldségeket kosárákban és tálkákban megpucolva, megsütve, megfőzve kínáltuk.

Télapó érkezése meglepetés volt a gyerekek számára. Az idei évben két Télapó is meglátogatta őket. Az első Télapót az óvodásokkal együtt fogadták az utcai részen. A másik Télapó a csoportok terasza felől érkezett, a járványügyi helyzetnek megfelelően nem ment be a csoportszobákba. Előre elkészített kosarakban beadta ajándékát a gyerekeknek.

Karácsonyi ünnepségünket az adventi készülődés előzte meg. Ünnepi hangulatot teremtettek a dolgozók az egész bölcsődében. Az idei évben is a gyerekekkel együtt gyűjtötték a kisgyermeknevelők a gyertyákat. Ezt megelőzte mézeskalács sütés, majd számos ajándékot hoztak az angyalok.

Szolgáltatásaink

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva-tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

- **Időszakos gyermekfelügyelet**

2020-ban 35 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 7 606 órában.

Ezek a számok alacsonyabbak, mint a tavalyi év adatai, de a kialakult járványügyi veszélyhelyzet miatt nem tudtunk több kisgyermeket fogadni.

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosít azoknak a családoknak, akiknek gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék olyan gyermektársak közé vinni, ahol

nyugodt, biztonságos környezetben tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A szolgáltatás óradíjas. Étkezést - igény szerint - külön díjazás ellenében biztosítunk. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történt. Napi szinten úgy alakítottuk ki a csoportokat, hogy a gyermekek számára az állandóságot biztosítottuk. Természetesen a gyermekfelügyelet szolgáltatás során is figyelembe vettük a kisgyermeknevelés és gondozás szakmai alapelveit és gyakorlatát, így kialakultak a gyermekekben: az önellátásukhoz szükséges készségek (étkezés, öltözködés, szobatisztaság) egy egészséges egyensúly, életritmus, rendezett, ritmusban zajló, biztonságot nyújtó nap. Jól összeállított napirenddel elősegítettük az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban. Munkatervüket a kisgyermeknevelők közösen alakították ki és valósították meg. Az alkotótevékenység mindennapos volt. Segítették az alkotás iránti érdeklődés felkeltését és megvalósítását. Az alkalmazott módszerek segítségével bővítették élmény-és fantázia világukat. Játékos formában segítették finommozgásuk fejlődését. Kisgyermeknevelőink egész évben ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermeket. Mondókákkal, versekkel, énekekkel ismertették meg őket. A családokat nem vonhatták be a bölcsődei programokba a kialakult vírus helyzet miatt, ezért ezeket a foglalkozásokat csoportban, gyerekekkel valósították meg.

- **Játszócsoporthat**

Játszócsoporthatunk lehetőséget biztosított arra, hogy a gyermekek szüleikkel együtt játszhasanak. Olyan hasznos időtöltésre volt mód, amely segített elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatot. Szívesen kapcsolódtak be a beszélgetésekbe, játékokba, a változatos alkotótevékenységekbe. Alkotás során nem csak a kisgyermek, de a szülei is élményhez jutottak és minden alkalommal örömmel várták az újabb ötleteket, lehetőségeket. A játszósobai szolgáltatásnál is nagy hangsúlyt fektettünk a személyi állandóságra. Arra törekedtünk, hogy a gyermekekben ébredjen fel a kíváncsiság társaik és környezetük iránt. A játéktevékenységek során az önkéntesség és a választhatóság elve érvényesült. A szolgáltatás óra díjas. Étkezést - igény szerint - itt is tudunk biztosítani.

2020-ban 60 fő kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 545 órában.

Ezek az adatok is mélyen tükrözik, hogy a kialakult járványhelyzet miatt sokkal kevesebb látogatója volt a játszócsoporthatnak. Ez a szolgáltatásunk még év elején teljes létszámban, az igényeknek megfelelően működött. Májustól korlátozott létszámban nyitottunk újra, és ekkor már az érdeklődők és a látogatók is kevesebben voltak.

- **Só-szobai ellátás**

Az ellátást alapfeladatként biztosítjuk, kisgyermeknevelővel a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só-szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt, rajzolni, gyurmázni, mesekönyvet nézegetni. A somandrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. A szülei részéről is igény mutatkozik erre a szolgáltatási formára. A szolgáltatást 2020-ban nem vették igénybe.

2020-ban az alábbi szolgáltatásra nem volt igény

- nyújtott nyitva-tartás
- csoportszoba kiadás

Szolgáltatásainkat igyekeztünk egész évben a családok igényeinek megfelelően működtetni.

Bölcsődénkben **Érdekképviseleti Fórum** működik. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Erre a nevelési évre a szülőkkel és dolgozókkal tervezett közös munkadélutánjaink, programjaink, amelyek során szépíthettük volna környezetünket a kialakult vészhelyzet fennállása miatt elmaradtak.

Kapcsolattartás

- társintézményekkel,
- Forradalom utcai Óvodával,
- Móra Ferenc Általános Iskolával,
- Védőnői Szolgálattal,
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal, Család- és Gyermejjóléti Központtal

Képzések, önképzések

2020-ban 15 fő kisgyermeknevelőnk vett részt szakmai akkreditált továbbképzésen. Március elejéig tantermi keretek között zajlottak az előadások. COVID-19 által kialakult vészhelyzet miatt a személyes oktatások megszakadtak, a nyár folyamán online formában fejeződtek be.

1 fő sikeresen elvégezte a bölcsődei dajka és kisgyermeknevelői szakképesítést, 1 fő kisgyermeknevelő kezdte meg tanulmányait a Károli Gáspár Református Egyetemen kisgyermeknevelői szakon.

Bölcsődénkben az önképzések csak részben teljesültek, mert a COVID- 19 vírus által kialakult vészhelyzetben a csoportosulásra vonatkozó szabályokat betartottuk.

Önképzések témái

Ételallergiás gyermek étkeztetése a bölcsődében.

Ötletek, praktikák saját játékkészítéshez.

Korai fejlesztés jelentősége.

„Kisgyermeknevelők ötlettára és tevékenységi kalendárium” című könyvbemutatója.

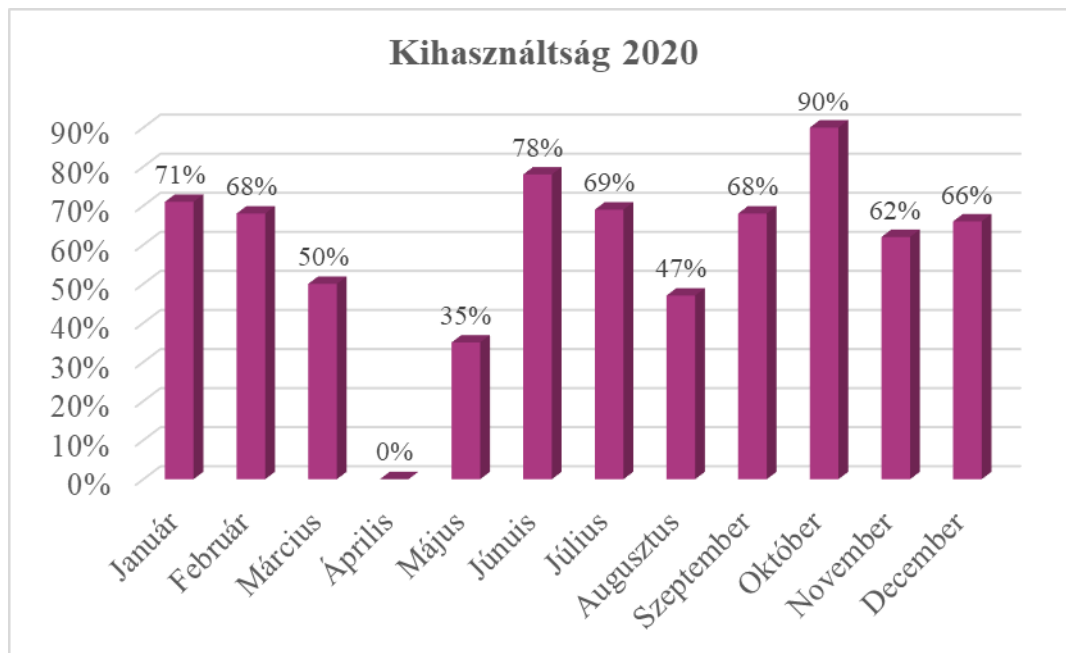
Beszoktatás nehézségei.

Csengettyűs Bölcsőde

Kihasználsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 216 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 10 320 nap

Bölcsődénkben 6 csoportszoba működik, csoportonként változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportokként történik, így segítve a kolléganők szakmai munkájának minőségét és a gyermekek bölcsődei fejlődését.



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

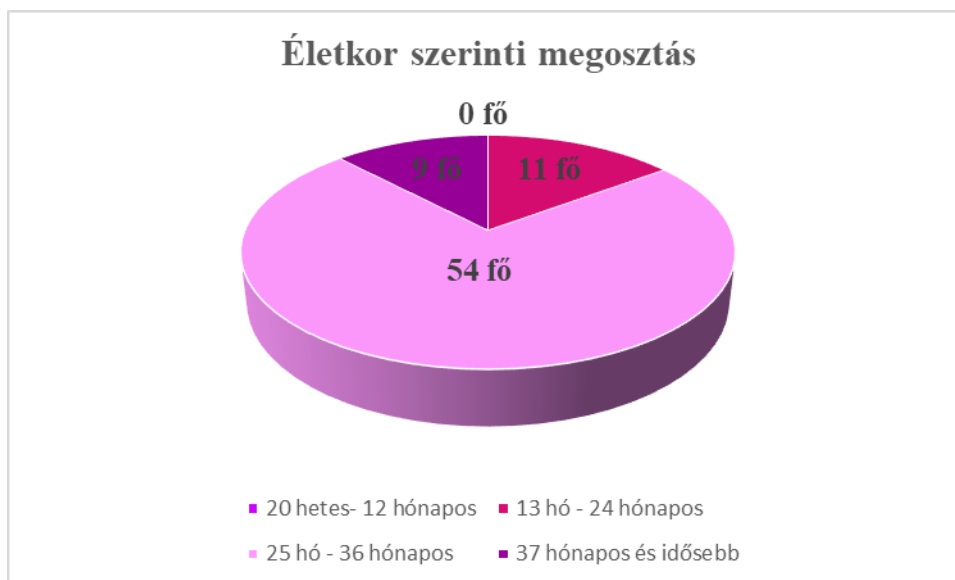
Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 59%

Bölcsődénkbe 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 46 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**. Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 33 fő

Beíratott gyermekek életkori megoszlása 2020. december 31-én

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	11 fő
25 hó – 36 hónapos:	54 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-as évben a Csengettyűs Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Nevelői módszerünkben a pozitívumokra való törekvés, elismerés a döntő. A gyermekek napközbeni ellátását magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező kisgyermeknevelők végzik.

Megteremtjük a feltételeit annak, hogy a gyermekek a bölcsődében biztonságban és jól érezzék magukat. Hangsúlyos szerepet kap a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: játék, mondóka, mese, vers, mozgás, alkotótevékenységek, a tanulás és a gondozás. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a saját ütemükben, az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítjuk számukra a személyiségfejlődésük feltételeit.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak.

A gyermekeket őszinte, szeretetteljes légkör veszi körül, ahol minden problémájukhoz megkapják a szükséges segítséget a kisgyermeknevelőktől. Célunk: az egészséges életvitel megalapozásával testileg, lelkileg edzett, egészséges önbizalommal rendelkező, az óvodai környezetbe beilleszkedni tudó, kiegyensúlyozott gyermekek nevelése-gondozása, együttműködve a családokkal.

Rendezvényeink

2020-ban a járványhelyzet miatt bekövetkezett ellátási szünet által az eddig megszokott rendezvények, ünnepek megtartása elmaradt, az újra nyitás után rendhagyó módon bonyolítottuk le azokat.

2020-ban az év első rendezvénye a **farsangi bál** volt, februárban. A gyerekek már 2-3 héttel korábban készülődtek a kisgyermeknevelőkkel együtt a télbúcsúztatóra. A csoportokba felkerültek az ilyenkor szokásos színes dekorációk, készültek farsangi szemüvegek, álarcok. Vidám farsangi verseket, mondókákat tanultak. A farsang napján az egész bölcsőde egy hatalmas játszóházzá alakult, a gyerekek is és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek. A mulatság egész nap tartott.

A következő programok elmaradtak: az óvodába menő gyerekek szüleinek tartandó szülői értekezlet, Húsvét, Bölcsődék napja, Anyák napja, és a várva várt Csengettyűs nap is.

2020. május 7-én nyithattunk ki. Két hétig ügyeleti rendszerben fogadtuk a gyerekeket, 5-5 fős csoportokban. A hónap végétől teljes létszámban folytathattuk a munkát.

Augusztus közepén tartottuk meg az óvodába készülő gyerekek csoportjaiban az évszáróbúcsúztatót. Természetesen minden óvintézkedés betartása mellett, kizárólag a szülők részére, a bölcsőde játszóudvarán. Így is sikerült emlékezetessé tenni számukra e napot.

Decemberben vártuk a Mikulást, aki szintén rendhagyóan érkezett hozzánk, egy kolléganőnk vállalta ezt a szerepet: ajándékot, szaloncukrot osztott a kicsiknek.

A karácsonyi ünnep hangulatát, meghittségét meghagytuk a családok számára, de a bölcsődében minden kisgyerek és kisgyermeknevelő ráhangolódott erre az ünnepre. A csoportszobák ünnepi díszbe öltöztek, a gyerekek pedig apró karácsonyfadíszeket készítettek az otthoni karácsonyfájukra.

2020-ban sajnos elmaradt a bölcsődei nyílt napunk, ahol az új családokkal, gyerekekkel tudtunk volna személyesen találkozni. Természetesen megtörtént a beiratkozás a 2020/2021 nevelési évre, online módon.

Só-szoba

2015 októberétől a só-szobai ellátást alapfeladatként folyamatosan biztosítjuk a bölcsődés gyermekek részére. A só-szobát a csoportok egyeztetett időpontokban veszik igénybe a kisgyermeknevelőkkel együtt, amelyre a maximális kihasználtság volt jellemző.

Szakmai kapcsolattartás

A társbölcsődékkal való kapcsolattartás, szakmai megbeszélések fontos feladataink közé tartoznak.

Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos, hogy olyan tartalmas kapcsolat alakuljon ki, mely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának megismerését, hiszen ezáltal a gyermekek számára az óvodába való átmenet is zökkenőmentesebbé válhat. Két óvodával tartjuk szorosabban a kapcsolatot: a Ceglédi úti Óvodával, illetve az Ifjúság úti Óvodával.

Egyéb kapcsolatok

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal a társintézményekkel, szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

Társintézményeink: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ, Gyámhivatal, Nevelési Tanácsadó, Korai Fejlesztő Központ.

Képzések, önképzések

Fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődésünket, az alkalmazkodást a gyorsuló világhoz, ill. a szülői elvárásokhoz. A szakmai felkészültség biztosítása a bölcsődén belül található szakmai anyagokból, folyóiratokból, módszertani levelekből, továbbá házi továbbképzések alkalmával történik.

A házi továbbképzések témáit úgy állítottuk össze, hogy lehetőség szerint minél több szakterületet érintsen.

Önképzések témái

A kommunikáció csatornáit, meggyőzés és elfogadás.

A gyermeki aktivitás, tapasztalatszerzés, kreativitás alakulása, a kisgyermeknevelő szerepe, a tapasztalatok feldolgozása.

Miért komoly munka a játék ebben a korban?

A helyes szokások kialakításának szerepe a gyermek szabálykövető magatartásában, a példaadás jelentősége.

Ének-zenei nevelés jelentősége, megszerettetése kisgyermekkorban.

Harag, agresszió, a felnőtt kívánságaival szembeszegülő dacos gyermek.

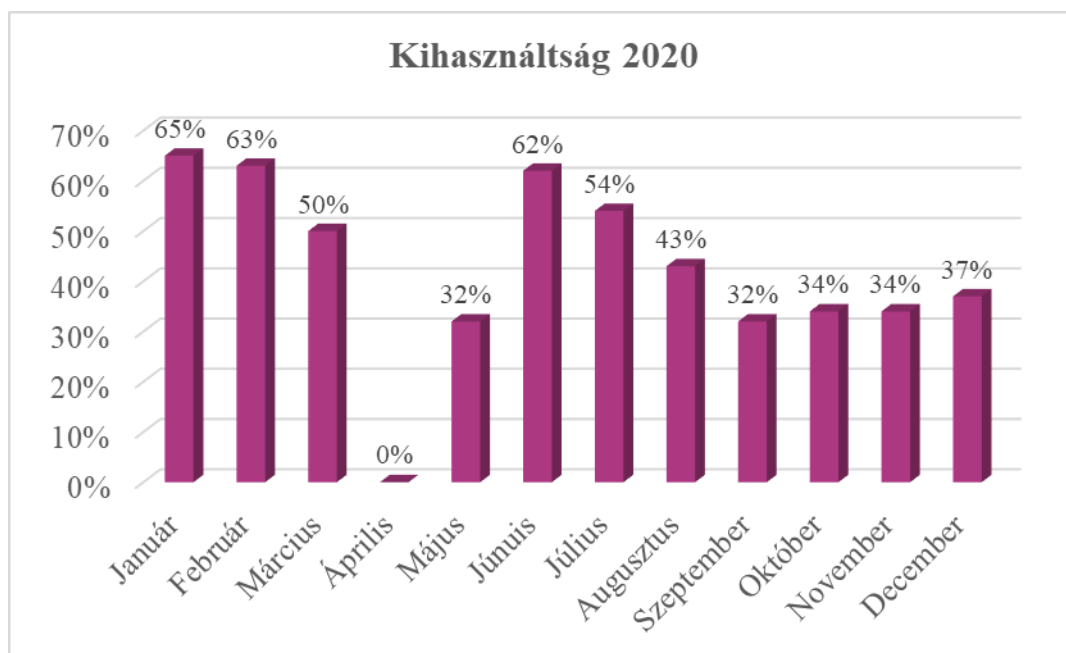
Nehéz helyzetek a gyermek életében: a válás, kistestvér születése.

Pöttyös Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 100 fő
- Nyitvatartási napok száma 210 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 9 793 nap

2020 évben bölcsődénkben 7 csoportban gondoztuk-neveltük a gyermekeket, szeptembertől a várható költözés miatt csak második életévüket betöltött gyermekeket vettünk fel, így a legfiatalabb korosztály csoportját nem indítottuk be. Csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy-egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren. A csoportok létszáma mégis változó, függ a gyerekek korától, illetve attól, hogy van-e a csoportban sajátos nevelést igénylő kisgyermek, valamint a szoba nagysága is meghatározza a keretet.



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 42%

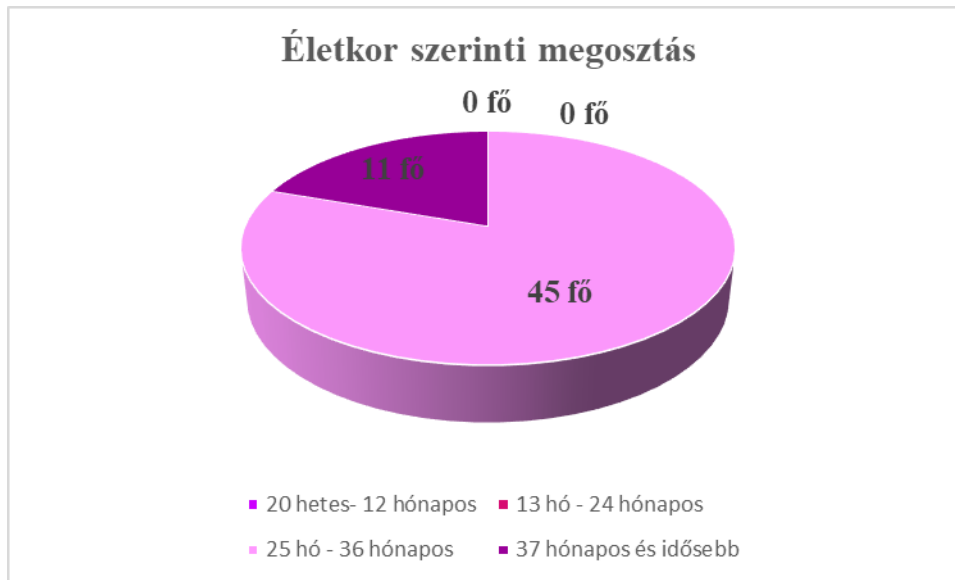
Bölcsődénkbe 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 38 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 4 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 6 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 15 fő

2020. december 31-i állapot szerint a beíratott gyermekek korosztályos megoszlása

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	0 fő
25 hó - 36 hónapos:	45 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban a Pöttyös Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 24 fő. Szakmai létszám 22 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	17 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

2020. évben a járványügyi vészhelyzet miatt az **Érdekképviseleti Fórum** nem tudta megtartani éves ülését, a tagok megválasztása megtörtént.

Minden csoport rendelkezett havi **szakmai munkatervvel**. Ez magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, a gyerekek korához igazodó ütemterveket. Ennek alapján tervszerű szakmai munka folyt a bölcsődében.

Az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozására való törekvéseink jegyében minden szobában **só terápiás készülékeket** használtunk. Nagyon pozitív tapasztalatokat szereztünk használatával kapcsolatban: alvás időben a sós levegő hatására a gyerekek kevesebbet köhögtek, az allergiás időszakban is megkönnyítette légzésüket.

Rendezvényeink

2020. februárjában **farsangi** mulatságot tartottunk. A csoportok már hetekkel korábban versekkel, énekkel, manuális foglalkozásokkal készültek a farsangi mulatságra. A kisgyermeknevelők az alkalomhoz díszítették fel a szobákat, folyosókat, így hangolódtak rá a jeles napra.

2020. március 18-tól 2020. május 14-ig a COVID-19 járvány kapcsán hozott intézkedések miatt a bölcsőde időszakosan leállt. 2020. május 14-én fertőtlenítés után kinyitott az intézmény, de csak ügyeleti szinten fogadtuk a gyermekeket. Nagyon várták már a szülők, hogy megnyissuk kapuinkat, mivel fokozatosan mindenki munkába állt. A járványügyi előírásokat alkalmazva és betartva működünk tovább. Az Intézmény kézfertőtlenítő adagolókat szerelt a bejárat ajtókhöz, és védőeszközöket biztosított a dolgozóknak a biztonságos munkavégzéshez. Sajnos ebben az évben a betervezett rendezvényeinket csak részben tudtuk megtartani.

Április 21-én a **Bölcsődék Napját** is otthon töltöttük. Az ünnep alkalmából online köszöntötte a munkatársakat a bölcsőde vezetője.

Májusban a **Gyermeknap** megünneplése már nyitott bölcsődénkben zajlott.

A **bölcsődei beiratkozás** is online történt, járványhelyzet miatt a nyílt napunk elmaradt. A szülők érdeklődésére telefonon keresztül vagy email formájában tudunk reagálni. 2020. évben nem volt nyári szünet a bölcsődében, egész nyáron nyitva tartottunk ez által is támogatva a családokat a kialakult járványhelyzetre tekintettel.

Augusztusban a szülői értekezlet meg tudott valósulni. A családlátogatások folyamatosan megkezdődtek, majd szeptembertől a járványügyi helyzet visszaállítása miatt ismételen a pandémiás protokoll szerint dolgoztunk tovább.

Ezt követve, a beszoktatások alkalmával voltak a szülők aktívan bevonva, még ha rövid időre is, a bölcsőde napi eseményeibe, ahol gyerek - szülő együtt tapasztalhatta meg a bölcsődei élet napi történéseit, szokásait, elvárásait. A szülők fokozatosan megismerhették a csoportok nevelési-gondozási munkatervét, egész évre megtervezve. Az anyás beszoktatás megszervezésénél figyelembe vettük a szakmai ajánlásokat.

Október hónapban volt az **Állatok világnapja**, ez alkalmából állatos kifestőket színezték, festettek a csoportok.

Ősszel, „**Tök jó napot**” szerveztünk. Minden csoport délelőtti tevékenysége a tök témakörében zajlott. A tök belsejét kézzel megtapogathatták, ismeretet szerezhettek, közösen töklámpást készítettek, tökmagot ragasztottak, tökről szóló meséket, mondókákat, énekeket meséltek, énekeltek.

Ebben az évben az önkormányzat szervezésében, lovas hintóval érkezett a Mikulás kis manóival, udvarunkon köszöntötte a gyermekeket, és ajándék szaloncukrot osztogatott. Saját dolgozónk is beöltözött Mikulásnak, a csoportokba ellátogatva ajándékot vitt a gyermekeknek.

December az **ünnepi készülődésről** szólt, karácsonyi díszbe öltöztettük a csoportszobákat, folyosókat, minden héten meggyújtották a csoportokban az adventi gyertyákat, a kisgyermeknevelők saját készítésű meglepetéseket készítettek a gyermekek számára.

Szakmai kapcsolatok

A bölcsődéssel való kapcsolattartás, szakmai konzultációk fontos feladataink közé tartoznak. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, óvodákkal, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család - és Gyermekjóléti Központtal. Kölcsönös jó együttműködés jellemzi munkánkat.

Képzések, önképzések

Házi továbbképzések, beszélgetések, értekezletek keretében rendszeresen és folyamatosan képezzük magunkat. A tanulmányaikat folytató kolléganők folyamatosan beszámolnak az aktuális tudományos értekezésekről, az iskolában hallott szakmai előadásokról.

2020. évben 1 fő befejezte főiskolai tanulmányait, diplomát szerzett a kecskeméti Neumann János Egyetem Pedagógusképző Kar Csecsemő- és kisgyermeknevelő BA szakon.

Az akkreditált képzéseken való részvétel keretében 12 fő tett eleget munkakörhöz kötött típusú képzésben.

Szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, ha van lehetőségünk vendég előadóval, házi továbbképzéseken történik.

2020. évben több alkalommal tartottunk önképzést.

Ezek témáit úgy állítottuk össze, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, lehetőséget adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy-egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Az önképzések alkalmával adott témaköröket jártuk körbe, és beszéltük meg a kisgyermeknevelők napi gyakorlati tapasztalatait és a megvalósítás lehetőségeit. Képzések alkalmával mindig egymás munkáját segítő, hasznos tanácsokra, gyakorlati ötletkre leltek a kisgyermeknevelők.

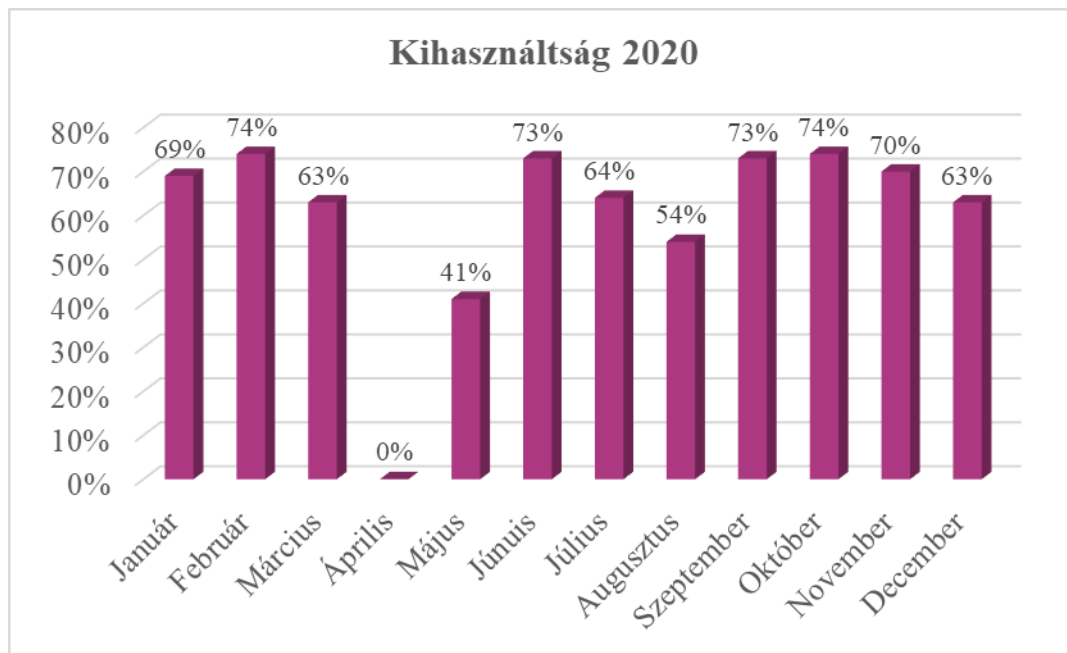
Aranyhaj Bölcsőde

Kihasználsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 136 fő
- Nyitvatartási napok száma 209 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 18 630 nap

Szolgáltatásaink

- Időszakos gyermekfelügyelet
- Só-szoba
- Gyógypedagógiai támogatás



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 60%

Bölcsődénkben 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **70 fő** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- a család jövedelme alapján: 55 fő

Beíratott gyerekek korosztály szerinti megoszlása 2020. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	82 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban az Aranyhaj Bölcsödében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsödében foglalkoztatottak száma 37 fő. Szakmai létszám 35 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	27 fő
Bölcsődei dajka	6 fő
Gyógypedagógus	1 fő

Óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 100 fő, míg a bölcsödében maradóké 51 fő volt. Törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodával kapcsolattartásunk folyamatos egész évben. Pozitív visszajelzésük sikeres munkánkat tükrözi.

Felvettünk 85 fő új gyermeket a 2020/2021. nevelési évre. A gyermekek felvétele folyamatos, de a csoportok szervezését megkönnyíti a májusban történő jelentkezés.

Lehetőségünk van

- sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztésében való intenzív közreműködésre,
- időszakos gyermekfelügyeletre,
- só-szobai szolgáltatásra.

Időszakos gyermekfelügyelet

2020. évben az ellátást igénybe vette 51 fő, 1242 alkalommal. Az időszakos gyermekfelügyeletet a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik, amennyiben elfoglaltságuk van, akár a hét több napján is. A kisgyermekek érdekében, a bölcsődei beszoktatáshoz hasonlóan ebben az esetben is a szülővel történik a fokozatos beszoktatás.

A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők: van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. Kialakult rend szerint érkeznek. Van, aki pl.: kedd-csütörtök, esetleg szerda - péntek vagy hétfő-kedd veszi igénybe a szolgáltatást. Természetesen a szülőnek, ha elfoglaltsága támad, lehetőség van időpontot módosítani. A szolgáltatás igénybevételéhez, telefonos vagy személyes bejelentkezésre van szükség. A bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe a szolgáltatás.

Só-szoba

Preventív jelleggel biztosítjuk az alapszolgáltatás keretén belül a bölcsődében gondozott gyermekek részére a szolgáltatást. A felső légúti betegségekkel küszködő bölcsődéseink életminőségének javítása céljából, akik akár prevenciós, akár terápiás céllal rendszeresen tudják igénybe venni ezt a szolgáltatást. A só szobában eltöltött idő ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal az erre a célra berendezett szobában. A gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokkal fejleszthetik. Játshatnak: kirakó, formaegyeztető memória játékok, logikai játékok, pötyi kirakó játékokkal, a rajzolás, a gyöngyfűzés, a képeskönyv nézegetés is a fejlesztés része. A klíma hatását somadrin oldat párologtatásával érzük el. A klímaoldat folyamatos párologása során emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A somadrin oldat egy speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. Párologása következtében létrejött klíma megközelíti a természetes barlangok hatását. A somadrin - oldat zárt légtérben, nagy párologási felületen, mindenféle motorizáció nélkül ún. passzív módon, szobahőmérsékleten meginduló párologása következtében alakítja ki a mikroklímát. Tekintettel arra, hogy gyermekkorban a maradandó károsodások még megelőzhetők, a só-szoba, mint kiegészítő-megelőző terápia mindenképpen megfelelő lehetőség intézményünk gondozottjai számára.

Intézményünkben Érdekképviselési Fórum működik.

Az Érdekképviselési Fórum célja a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, a fenntartó és szülő közötti együttműködés kiszélesítése. A fórum működési szabályait az Érdekképviselési Fórum Működési Szabályzata tartalmazza. Jelen nevelési évben senki nem élt panaszjoggal a fórumhoz.

Tevékenységünk fő célja

Bölcsődénk nevelő, gondozó munkáját a múltbéli tapasztalatok, hagyományok, és a jelenkor tapasztalatainak ötvözete jellemzi. Hiszen múlt nélkül nincsen jelen és jövő. Intézményünk

alkalmazkodik a megváltozott igényekhez, ez alapján egy új szemléletű, kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselője, megtartva hagyományait. Pedagógiánk lényeges eleme a feltétel nélküli szeretet és elfogadás, melyet a gondoskodás és törődés jellemez. Munkánkat a felelősség, valamint a gyermek és családjának megismerésének igénye jellemez. Intézményünkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk az egyéni, szociális és kognitív képességek kibontakoztatását. A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben, minden gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfeledt, szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, további fejlődésre. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, családjaikkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk. Az első életévek a legmeghatározóbbak a gyermekek életében, személyiségfejlődésében. A korai kötődés és szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi, egész életre jellemző főbb szokások, viselkedésminták alapjai. A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakozásához legkedvezőbb feltétel a szabad mozgás- és játéktevékenység, a szülőkkel, a kisgyermeknevelővel való bizalomteljes, meghitt kapcsolat, az aktivitásra építő, interakciókban gazdag gondozás. A gyermek fő tevékenysége több mint játék- a játék útján megtanul tanulni, érdeklődni, próbálkozni, kísérletezni, megtanulja a felmerült nehézségek leküzdését. Megismeri azt az örömet és megelégedést, amit a siker, a türelmes, önálló, kitartó munka által elért eredmény jelent. Kiemelt feladat még az „Ének – zene a bölcsődében”. A kisgyermeknevelői hivatás egyik legszebb feladata a zenei nevelés. A kisgyermeknevelő képes hatni a gyermek egészséges fejlődésére ének-zene által, mivel a gyermek környezete az egyik meghatározó tényezője a fejlődésének. „A zene mindenkié!” - mondta Kodály Zoltán. Ez a gondolat a bölcsődei gyakorlatban azt jelenti, hogy a zenét hozzáférhetővé, elérhetővé tesszük minden bölcsődés gyermek számára, függetlenül attól, hogy milyen a családi környezete, hány hónapos, egészséges vagy fogyatékkal élő. Az életkori sajátosságokat figyelembe véve élő énekszót, személyes kapcsolatban történő éneket, hangszeres játékot alkalmazunk, mert a csecsemő– és a kisgyermek számára így lesz érzékelhető, befogadható a zene. A befogadásban fontos szerepe van minden érzékszervnek: a hallási, a látási, a tapintási ingereknek egyaránt. Énekhangunkkal, a dalok kezdőhangjának helyes megválasztásával alkalmazkodunk a gyermekek magas hangjához, mert így a hangszalagjuk megerőltetése nélkül utánozhatnak bennünket. Mivel a korai éveknek döntő szerepe van a személyiség formálásában és a gyermekek nyitottak az új felé, ezért a zenei nevelésünk célja, hogy a kisgyermeknevelőink önkéntes utánzásra mintát tudjanak adni, spontán dúdolgathoz, daloláshoz kedvet tudjanak kelteni a gyerekekben. Ismétlődő játékmozdulatokkal összerendezett mozgásra készítsük őket, fejlesszék ritmusérzéküket, valamint egy olyan légkört teremtsenek az ének-zene segítségével, amiben a gyermekek jól érzik magukat és ki tudnak bontakozni, megszeretik az énekhangot, valamint a hangszeres zenét.

A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Rajzolás, festés, gyurmázás, ragasztás, fűzés és egyéb kézműves tevékenység szolgálja a vizuális nevelést, nyújtja az alkotás örömét. A kisgyermeknevelő sok információt tud átadni a közös alkotó tevékenység során. Ebben a korban a játék a legfontosabb, ezért mind ehhez derűs, minden gyermek számára szeretetteljes, biztonságot nyújtó légkör kialakítására törekszünk. Bölcsődénkben változatos, színes játékkészlet segíti az önálló, szabad játékot, a gyermekek aktivitásának, kreativitásának kibontakozását. Nevelési alapelveink közé tartozik az egyéni bánásmód és az állandóság biztosítása, az önállóság és az aktivitás segítése. Nevelésünket gyermekközpontú szemlélet, segítő magatartás jellemzi. Arra törekszünk, hogy a családokkal együttműködve, együtt neveljük a gyermekeket a rendszeresség, fokozatosság és pozitív nevelési módszerek alkalmazásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek korának megfelelő

önállósodásra, a helyes higiénés szokások, viselkedési szabályok elsajátítására, a készségek, képességek fejlesztésére. Az elmúlt évben kiemelt figyelmet kapott a gyermekek és a dolgozók személyi higiénéjének fontossága, melynek központi eleme a **gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés**. A gyermekeknek megtanítottuk az úgynevezett **köhögési etikettet**: papír zsebkendő használatát köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendő kidobását. Ehhez kapcsolódóan az Egészség Fejlesztő Iroda munkatársai, a „Tiszta kezem” játékos program által ismertették meg gyermekeinkkel a helyes kézmosási technikát. A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük. Ügyelünk arra, hogy a gyermekek részére mindenkor érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. Gondozó-nevelő munkánkban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A tárgyi környezet biztosításánál a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartjuk szem előtt. A gyermekek környezetének szebbé tételében a kisgyermeknevelők és vállalkozó kedvű szülők saját készítésű dekorációval díszítik a csoportszobákat. Családbarát, támogató intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, továbbá a biztonságos környezetet. Célunk lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a megszokottól eltérő módon kellett a családlátogatást lebonyolítani. Telefonos alkalmazás segítségével történt a szülőkkel a megbeszélés, melyről feljegyzés készült. Egyetlen szülő sem zárkózott el ettől a kapcsolattartási formától. Munkánkban a bölcsőde és a család kapcsolatának minősége meghatározó jelentőségű, a jó kapcsolat alapjait még az első találkozás előtt kell elkezdeni, kialakítani. Minden munkatársunk arra törekszik, hogy a családok a családlátogatás és a szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetőségét fogadják el és vegyék igénybe. A beszoktatást megelőző napokban a kisgyermeknevelőink családlátogatásra mennek, hogy otthoni környezetben találkozzanak először a kicsikkel és szüleikkel. Ebben az évben nem volt lehetőségünk személyes ismerkedésre a beszoktatást megelőzve. Ez megerősített abban, hogy a személyes találkozás milyen fontos, meghittebb környezetben nyílik lehetőség beszélni a család hagyományairól és magunkról. A szülő elmondhatja, mit és milyen módon evett eddig a gyermek, hogyan simogatta a mama elalvás előtt, milyen cumit, babát, macit vitt az ágyába magával, milyen jelét adja, ha szomjas, éhes vagy álmos. A kisgyermeknevelő elmondhatja, milyen értékei vannak a bölcsődének, milyen módon készülünk a gyermek fogadására, ill. hogyan éljük mindennapjainkat az intézményben. Ez a találkozás alapja lehet a későbbi partneri kapcsolat kialakulásának, hiszen tudjuk, hogy a szülő elfogadása nagyban megkönnyíti a gyermek beilleszkedését a közösségbe. Fontosnak tartjuk a szülőkkel a korrekt, partneri együttműködést. Az együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása. A család és a bölcsőde között kialakult partneri kapcsolat segíti a gyermekek harmonikus fejlődését. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így ő tudja a legjobban közvetíteni gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel nagymértékben segítve a kisgyermeknevelő munkáját az egyéni bánásmód kialakításában.

Kisgyermeknevelőink tapasztalt szakemberek, akik szaktudásukkal, tapasztalataikkal segítik a szülőket gyermekeik nevelésében.

A beszoktatás folyamán arra törekszünk, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben lesz a bölcsődében. A napirend kialakítása során figyelembe vesszük a gyermekek életkori sajátosságait, az egyéni igényeket, a fejlettségi szintjét, és ehhez igazítjuk szakmai elképzeléseinket. Lehetőséget biztosítunk sok-sok különböző tevékenységre. Elegendő időt biztosítunk a szokások kialakítására, az önállóság fejlődésére. Pandémia idején is a szülővel

történő fokozatos beszoktatás módszertanát követtük. Beszoktatásra egyszerre csak egy szülő érkezett egy gyermekkel (egy ikerpárral). A szülők a beszoktatás során szájmaszkot, a csoportszobában ezen kívül lábvédő zsákot vagy váltó papucsot használtak. Sok esetben a nagyszülők, apukák vállalták magukra a beszoktatást, különösen az év közben történő bölcsődei felvételek esetében.

Hagyományok – ünnepek - rendezvények a bölcsődében

A nevelési program elkészítésénél, a feladatok ütemezésénél figyelembe vesszük a hagyományörzés, az ünnepekre való készülődés lehetőségét.

Az ünnepek rendkívül fontosak minden ember életében, a kisgyermek életében különös jelentőségük van. Ünnepeink szervezésekor, figyelembe vesszük, hogy ezek elsősorban családi ünnepek. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést, mely jelzésértékű. Minden ünnepi készülődés, a felfokozott várakozás erősíti az ünnep élményét, segíti az ünnepi hangulat megteremtését. A bölcsődés korú gyermek számára minden ünnep egyedi, egyszeri, az ismétlődő ünnep minden alkalommal más és más.

Ennek megfelelően:

- közösen ünnepeljük a gyermekek születésnapját,
- a Mikulás minden évben ellátogat hozzánk nyílt nap keretében szülők, nagyszülők, gyermekek és a kisgyermeknevelők együtt töltenek egy közös délutánt,
- karácsonyi készülődés: csoportszinten a várakozás élménye jelenik meg, ezzel kapcsolatos mondókák, énekek gyakorlásával,
- február hónapban a farsangi mulatságot, mondókák, énekek színesítik,
- minden évben közösen várjuk a nyuszt, mondókák, énekek teszik hangulatossá ezt a napot,
- május első vasárnapja előtti pénteken Anyák napi ünnepség keretében a gyermekek által készített apró ajándékokkal és műsorral lepjük meg az édesanyákat,
- május utolsó vasárnapja előtti pénteken gyermeknapi rendezvény,
- június bölcsődei búcsúztató

Minden rendezvényünket kizárólag a délelőtti órákban csak a gyermekek számára tartottuk meg, külső szereplők bevonása nélkül, zártkörű módon.

„Bölcsődekóstolgtató” – néven nyílt napot megszerveztük, viszont a kialakult vészhelyzetre való tekintettel nem tudtuk megtartani. Online formában történt a jelentkezés, és a meghirdetett napokon telefonos tájékoztatást biztosítottunk a bölcsőde iránt érdeklődő szülők részére.

2020. április 21-én **Bölcsődék Napja** alkalmából csapatépítő tréninget terveztünk, kirándulással egybekötve, ami elmaradt.

Képzések, önképzések

A minőségi kisgyermekellátásban is elengedhetetlen feltétel a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudás, a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte.

Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára. Kollektívánk számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas nevelő-gondozó munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánul meg.

2 fő kisgyermeknevelő a Neumann János Egyetem Pedagógusképző karán Csecsemő és kisgyermeknevelő BA képzésen befejezte tanulmányait, sikeresen lediplomázott.

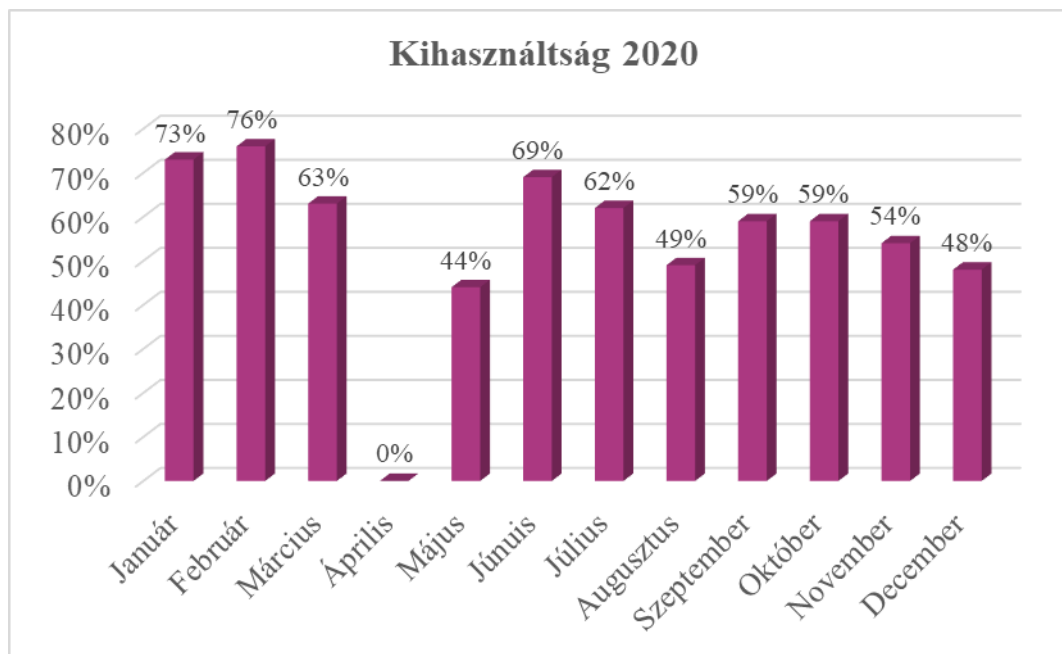
Kisgyermeknevelő kollégák elvégezték a jelenlegi továbbképzési ciklusban az első két évre előírt munkakörhöz kötött képzést.

Pöttömke Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 211 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 10 672 nap

A felvett gyermekek esetében - a szülők, többségében az anyák munkaerőpiacra történő visszatérése, - főleg anyagi okok miatt volt szükség a bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Hat csoportszobában látjuk el gyermekeinket, a csoportok létszáma korosztálytól függő, 24 hónapos kor alatt 14 fő csoportonként, 24 hónapos kor felett 16 fő csoportonként. Bölcsődei csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy-egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren.



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 55%

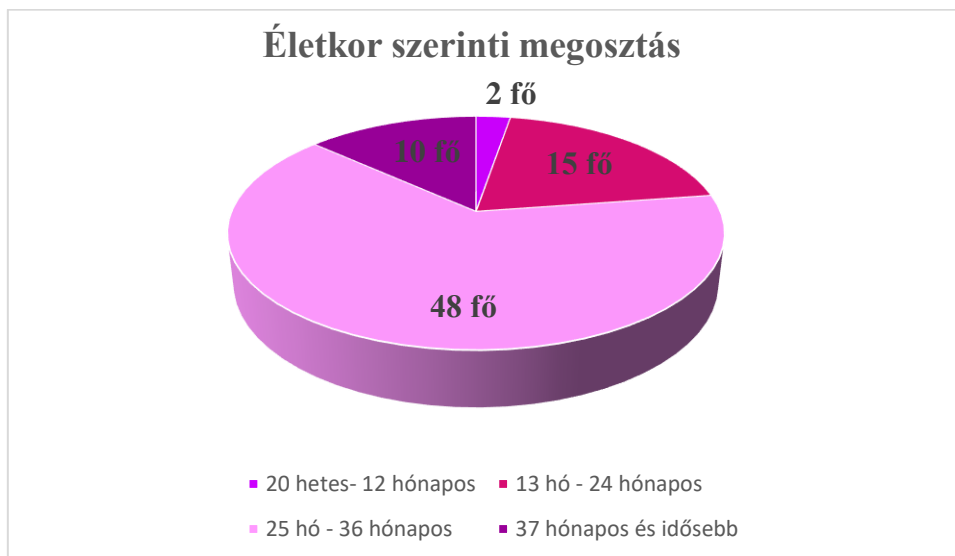
Bölcsődénkbe 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 45 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**. Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 4 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 3 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 35 fő

Ebben a gondozási évben alacsonyabb a három vagy több gyermekes családok létszáma az előző évek tapasztalatához képest. Az igazolt tartósan beteg gyermekek száma 3 fővel csökkent az előző évhez képest. A tartós betegség oka jelen esetben ételallergia.

Beíratott gyermeke korosztály szerint 2020. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	48 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban a Pöttömke Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Bölcsődénk kiemelt célja a nevelési alapelvek betartása mellett az **igényes szakmai munka** megteremtése, mely kiterjed a gondozási – nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A jó színvonalú gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. Bölcsődénk a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, mely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a **családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását**. A gondozási év folyamán feladatunk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai. A 2020. évben rendhagyóként a járványhelyzet beszűkítette bölcsődénk és a családok személyes kapcsolatát, így a családokkal közösen tervezett programok nem – vagy nem szokott módon valósultak meg.

Kisgyermeknevelőink már az **éves munkatervük** megtervezésekor is aktívan számítanak a szülők segítségére, oly módon, hogy az ünnepi ráhangolódáshoz, jeles napok megismertetéséhez a szülők által biztosított képeket, könyveket, újságokat, tárgyi eszközöket,

dekorációs anyagokat elfogadják, kérik, számítanak rá, esetleg a családok közös munkával kutathatnak segédanyag után, segítve a kisgyermeknevelők eredményes munkáját.

Ebben az évben tizedik alkalommal tartottunk bölcsődénkben **„Bohóc-napot”** gyermekeink számára. Célunk az volt, hogy gyermekeinket ráhangoljuk a farsangi időszakra, a télüző – mulatozó, vidám hangulatra. A csoportok napi manuális tevékenységét is a bohóc téma körében terveztük és sok tánc-zene, mulatozás vette kezdetét. A Mosolybirodalom Alapítvány bohócait meghívtuk, gyermekeinknek lufit hajtogattak, arcot festettek és színesítették a nap eseményeit.

Az év második jeles napja a **Farsang** volt. Erre a hagyományt idéző napra már előre készültünk. Díszesbe, mulatságosba, színesbe öltöztettük a csoportszobákat és a bölcsőde egyéb helységeit. A színes lampionok, függő díszek átvették a karácsonyi és téli dekoráció helyét. Ezt követve már gyermekeink színezték, festettek, ragasztottak saját álarcot, kalapot, és fel is próbálták azokat. Játéktevékenység alatt, a ráhangolódás idejében, verssel, mondókával is készülődtünk a farsangra. A mulatsághoz hozzátartozott a zene és tánc, mely minden kisgyerek nagy öröme történt.

Ebben az évben a tavaszi hagyományteremtő és jeles napok sajnálatosan elmaradtak a járványhelyzet miatt, mivel intézményünk átmeneti időszakra 2020. március 18-tól - 2020. május 11-ig zárva tartott.

Szakmai munkánk színesítésére és gyermekeink korának megfelelő ismeretanyag átadásra volt lehetőségünk tavasz végén a Kecskeméti Egészségfejlesztő Iroda néhány programját bemutatva ellátottjaink körében. Érdeklődést felkeltő és fenntartó, mesés módon kaptak információt a kicsik „helyes fogápolás alapjairól”. Jól megtanulhattuk és gyakorolhattuk a helyes és tökéletes kézmosás technikáját a „Tiszta a kezem” c. program játékos és interaktív módszere alapján. Későbbi alkalommal az EFI munkatársai által egy képzeletbeli piacra mentünk a gyerekekkel és szemléletes módon kaptak ismeretet a helyes táplálkozás témakörében megismert zöldségekről, gyümölcsökről, hasznos élelmiszerekről, felidézve a szülőkkel történő vásárlás, közös étkezések élményét.

Hosszú évek hagyományát megváltoztatva **„Kerti-partinkat”** és az óvodába készülő gyermekek búcsú ünnepét szűk körben, csak a csoportok szintjén tartottuk meg és csak egy-egy szülő jelenlétében, betartva a higiéniai előírásokat. Erre a kis családi hangulatú közös délutánra is lelkesen készültek a kisgyermeknevelők és gyermekek. Készültek ballagó tarisznyák apró bölcsődés emlékekkel, bölcsődés évek alatt tanult énekeket- mondókákat elevenítettek fel közösen gyerekek és felnőttek, mindezt egy falatnyi vendéglátás és színes manuális tevékenységeket kínáló lehetőség kísérte, mint fűzés, ragasztás, csipeszfigura készítés, csillám tetoválás és sok egyéb színes program.

Sok éves hagyomány bölcsődénkben, hogy az elbúcsúzó családok a **„vendég-könyvbe” bejegyznek**, írnak gyermekük bölcsődés éveiről, tapasztalataikról, benyomásaikról, első beszoktatási nehézségeikről, sikereikről. Ebben az évben ezt a hagyományt folytatva rajzokkal, képekkel díszítve tették maradandóvá emlékeiket a szülők.

A 2020/2021 gondozási évünk első közös kis programja volt október 4-én az **Állatok világnapján**, amikor bölcsődénk folyosóját mini állatkertté varázsoltuk és a gyermekek ismerkedhettek a bemutatott állatokkal. Érdeklődve fogták meg a teknősbékát, simogatták a nyulat, hallottuk a tücsök ciripelését, és az akvárium halait csodálták. Szülők sok bogarat, pókot, gilisztát gyűjtöttek gyermekeikkel üvegbe és ezáltal tették látványossá a gyűjteményt. A

nap folyamán érkezett kiscsibe, nyuszi, hörcsög, gyermekeink öröme. Délután a szülőkkel együtt látogatták meg a gyerekek a kedvenceiket.

Ősszel is számítottunk a szülők segítségére, bevonva az új gyermekek szüleit is, mikor megterveztük a „**Tök – Jó napot**” bölcsődénkben. Október 21.-én a szülők és gyermekek által gyűjtött termésekből, gyümölcsökből, zöldségekből, tökökből készítettünk egy közös bölcsődei kiállítást, gyűjteményt, ahova minden kisgyerek elhelyezhette az ő termését. Mindezt megelőzve a gyermekek a csoportban ismerkedtek az ős jellegzetes terméseivel, közösen pucolták, morzsolták, fogyasztották és manuális tevékenységek épültek a termések köré. Ismerkedtünk a sütőtök ízével és néhány sütőtökből készült süteményt kóstoltunk e vidám nap délelőttjén.

Bölcsődénk részt vett október végén és november elején egy országos felhívású akció programban, mely „Bölcsőde tuning” nevet viselő, Magyar Bölcsődék Egyesülete által koordinált és az Emberi Erőforrások Minisztériuma - Családvédelmi akciótervének részeként életre hívott támogatás volt. A támogatás által tudtuk megvalósítani a 2020. évi munka délelőttünket a szülőkkel és sok – sok önkéntes segítővel, hallgatókkal. Intézményünket körbe határoló kerítésünket lecsiszoltuk, lealapoztuk majd lefestettük, újszerűvé tettük két szombati napon kb. 100-110 főt megmozgatva a siker érdekében. Azt gondolom nehéz és sok munkát kívánt minden segítő kéztől a feladat, de büszke volt kollektívánk, hogy megyei szinten egyedül igényeltük és kaptuk meg a nagy összegű támogatás lehetőségét a Poli-Farbe Vegyipari Kft-től.

Téli ünnepeink közül a **Mikulást** rendhagyó módon, szülők nélkül tartottuk most meg, közösen vártuk a nagyszakállút, énekeltünk, mondókáztunk és babazsúrral tettük élménnyé ezt a jeles napot.

Év végi utolsó ünnepünk a **Karácsony**, meghitt bensőséges módon a gyerekek és kisgyermeknevelők közös ünnepe volt. Az ünnep előtti napokat, advent heteit már az előkészületekre szántuk. Minden csoportban az ünnep reggelén kigyúló fényektől színes karácsonyfa fogadta a gyerekeket, szép ruhában érkezett minden kicsi, örömteli volt az apró ajándékok bontogatása, amit a szülők segítségével tudtunk a fa alá helyezni.

2020. évben nem volt lehetőségünk a beiratkozást megelőző **nyílt napunkat** megtartani a pandémiás helyzet miatt. Sok szülő számára szóban történő telefonos tájékoztatás vagy e-mailes formában volt lehetőségünk intézményünket bemutatni, érdeklődésüket kielégíteni és ismeretet adni a leendő bölcsődei életről.

Bölcsődénkbe történő **beiratkozás** is rendhagyó módon online formában történt, jól alkalmazkodva ehhez intézmény és szülő részéről egyaránt. Évindító **szülői értekezletet** intézményünk a „feloldások” ideje alatt valósította meg, fokozottan ügyelve a távolságtartásra és a higiéniai szabályokra. Kisgyermeknevelőink 2020-ban kettő alkalommal tartottak csoportos **szülői értekezletet** az ellátottak szülei részére, ősszel írott formában online módon juttattuk el a fontos információkat a szülők felé. Elmondható, hogy kibővült a bölcsőde és családok kapcsolattartási formája ebben az évben, a helyzet hozta szükséges online módon, betartva a GDPR és a személyiségi jogokat védő szabályokat.

Szakmaiságunkban is hozott változásokat a pandémiás helyzet oly módon, hogy a **családlátogatásokat** nem tudtuk személyes, helyszíni találkozás útján gyakorolni, hanem szóbeli szakmai, egyéni beszélgetések formájában kerítettünk erre sort amikor a szülők elkezdték a beszoktatást. A **beszoktatások** alkalmával törekedtünk, hogy egyszerre egy szülő – gyermek legyen beütemezve adott hétre, elkerülve ez által is a gyakoribb kontaktálódást. Munkánk során betartottuk, betartattuk és folyamatosan figyelemmel kísértük intézményünk aktuális Pandémiás Protokoll leírását és a Magyar Bölcsődék Egyesületének helyezethez alkalmazkodó szakmai javaslatait.

Gyermekeink és a szülők óvodai életre való felkészítésében fontos az óvoda és bölcsőde közötti folyamatos kommunikáció, mely időben előkészíti a családokat a soron következő eseményekre, tennivalókra. Így még március 05-én a korlátozások előtt, jó hangulatú és előző évekhez képest nagyobb érdeklődésű közös szülői értekezletet tartottunk az óvodára készülő szülők – családok részére. Az óvodába menő gyermekek szülei információkat kaptak az óvodai életéről, beiratkozásról, és a szomszédos óvodák szakmai programjáról az óvodavezetőtől. Az óvodai átmenetet a 2020. évben szóban, a tapasztalatok és információk átadásával tudtuk megkönnyíteni az óvónők számára az átkerülő gyermekek beilleszkedését.

Szakmai munkánk terén a kisgyermeknevelők gyermekekről vezetett **szakmai dokumentáció vezetésével** kapcsolatosan történtek változások a 2020. évben. A Magyar Bölcsődék Egyesületének ajánlásával e témában született Útmutató szerint az év folyamán felkészültünk a vezetett dokumentációk újszerűségére, közös megbeszélés alkalmával egyeztetettük az egyes dokumentumokban történő változásokat, módosításokat és ez év augusztusától az új ajánlás szerint vezetjük kisgyermeknevelőink a gyermekekkel kapcsolatos összes dokumentációt. A tapasztalatok pozitívak, gyakoribb egyeztetést kíván vezető és kisgyermeknevelők között a napi adminisztrációs teendőkben.

Érdekképviseleti Fórum – 2020-ban a fórum éves ülése elmaradt, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Képzések, önképzések

Tudásunk gyarapítására ebben az évben is kaptunk lehetőséget, 13 szakdolgozó akkreditált képzésen vett részt - munkakörhöz kötött képzését teljesítve, 3 fő szakdolgozónk választható típusú képzési formáját teljesítette, a bölcsőde vezetője pedig a vezetők alapozó képzését teljesítette.

A bölcsőde vezetője 2020 őszén, pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként sikeres gyakoronoki minősítő eljárásba vett részt.

Szervezett önképzések alkalmával kéthavonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel kollegák és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz.

Kapcsolataink

2020 második felében szakmai kapcsolatunk kiszélesedett intézményünk keretében működő **bölcsődei szaktanácsadói** munkakört betöltő szakemberünk által. Feladatellátása lehetőséget ad a jövőben arra, hogy a vezető igénybe vehesse segítségét a szakmai munka megsegítésében, programok támogatásában, nehézségek közös megoldásában és kollegák munkájának támogatásában.

Munkaterveinket egyeztetve és közösen dolgoztuk ki, beépítve szakmai látogatásait, rendezvényeken, képzéseken való részvételét.

Szakmai és egyéb kapcsolatainkat folyamatosan megtartva és építve törekszünk a jó együttműködésre. Szoros kapcsolatban vagyunk a szomszédos óvodákkal, egymás programjaira vendégül látjuk egymást, közös szülői értekezletet tartunk az óvodai beiratkozás előtt.

A Család - és Gyermekjóléti Központ dolgozóival szükség esetén jó kapcsolattartásról beszélhetünk, éves szakmai tanácskozásukon részt vettünk. Bölcsődénkbe járó gyermekeink közül ebben az évben nem volt védelembe vett gyermek.

A Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karával és a Szent-Györgyi Albert Technikummal folyamatos kapcsolatunk van. Csecsemő és kisgyermeknevelő-szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóiknak biztosítunk gyakorló helyet.

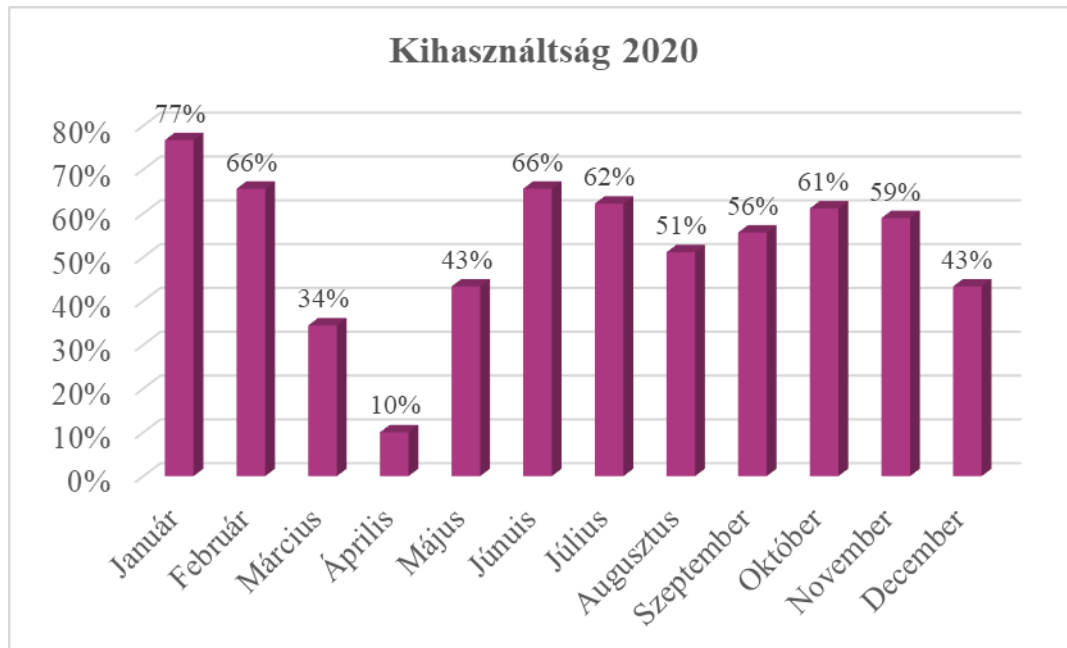
Kapcsolatainkban fontosnak tartjuk, hogy a jelen és múltban együtt dolgozókkal szorosabb kapcsolatot tartsunk fent. Ennek ápolására jó példa évek óta kollektívánkban a közös ünneplések, megemlékezések, csapatépítő programok megvalósítása. Színtere a dolgozók farsangja, nyári összejövetelek, őszi közös kirándulás, közös karácsonyi ünneplés, a szociális munka napjának emlékeztetése tétéle.

Pillangó Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 90 fő
- Nyitvatartási napok száma 237 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 11 878 nap

A bölcsőde hét csoport szobával működik, csoportok kialakításánál figyelembe vesszük a korosztályokat.



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

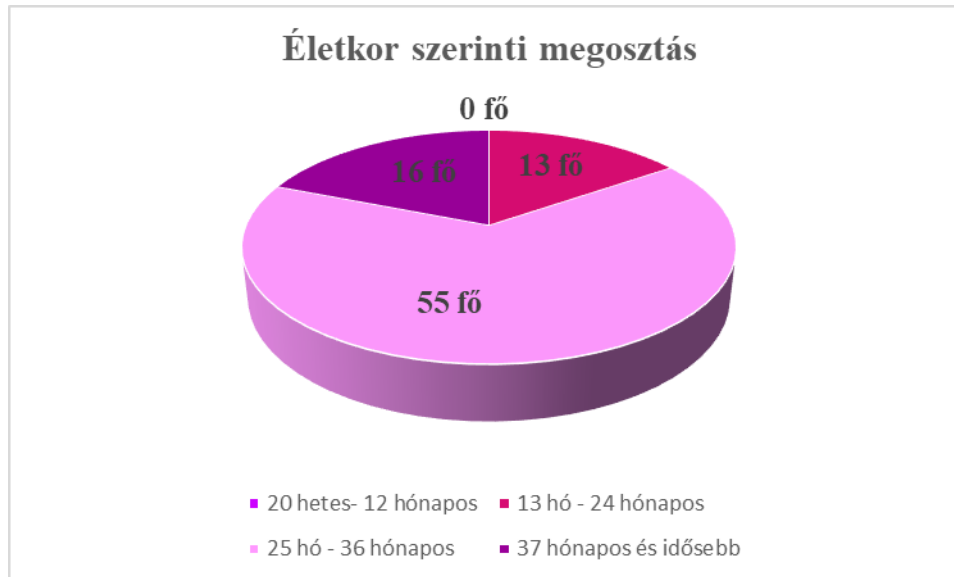
Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 52%

Bölcsődénkben 2020. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 58 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**. Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 10 fő
- a család jövedelme alapján: 48 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2020. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	13 fő
25 - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-as évben a Pillangó Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 23 fő. Szakmai létszám 21 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	16 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

Bölcsődei szakmai munka

Bölcsődénk feladata a családok segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsuk gyermekeik számára a kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást.

Nagyon fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartást, egyéni, csoportos megbeszéléseket. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A bölcsődében eltöltött évek alatt alakítjuk ki az én-tudatot, ennek hatására indul meg a gyermeki öntevékenység és önállóság kibontakozása és fejlődnek szociális kapcsolataik. Nem támasztunk elvárásokat a gyerekekkel szemben sem az étkezés, sem a szobatisztaság, sem a beszéd tekintetében. Kisgyermeknevelőink tisztában vannak azzal, hogy mindenki a maga ritmusában fejlődik, és senkit nem hasonlíthatunk a másikkhoz.

Fontosnak tartjuk a gyermek és kisgyermeknevelő között kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve segíteni a gondozásba ágyazott rehabilitációt és rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, és a társadalmi beilleszkedést.

Bölcsőde és család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. A szülőkkel való kapcsolat kialakításának és fenntartásának másik formája a családlátogatás. A családlátogatás során a gyermek a megszokott, biztonságot nyújtó környezetében találkozhat a számára még ismeretlen személlyel, a kisgyermeknevelővel, mely által a barátkozás és kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülők az otthoni környezetükben egy kellemesebb, oldott légkörben kaphatnak további, személyre szóló információkat a bölcsődei életről. Megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik oldására ebben a nem hivatalos környezetben. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a maga természetes közegében, megfigyelheti viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet az egyéni bánásmód kialakításához, valamint a gyermek, otthoni miliójéről. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor tiszteltben tartjuk a család kívánságait. Ebben az évben a pandémiás helyzet miatt elmaradtak a családlátogatások.

A családokkal való kapcsolatteremtés lehetőségei

- beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor
- szülői értekezletek
- szervezett programok (Pl.: Mikulás, farsang, gyermeknap)
- családlátogatás
- családi füzet
- hirdetőtábla, faliújság

Eseményeink

Bölcsődénkben év elején megtörtént az **Érdekképviselői Fórum** tagjainak megválasztása. Az ellátottak ügyében panasszal nem élt senki az év folyamán.

Az ünnepek megszínesítik napjainkat, igazi élményt nyújtanak felnőtteknek, gyermekeknek egyaránt. Fontos az előkészület, a ráhangolódás. Ünnepe előtti időszakban a kisgyermeknevelők gyakrabban alkalmazzák az ünnepek hangulatát idéző játékokat, játékhelyzeteket, verseket, mondókákat, meséket, énekeket. Feldíszítik a szobákat saját kezűleg, illetve a gyermekekkel együtt készített dekorációkkal.

Farsangra feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, álarccokkal, lampionokkal. A gyermekek már érkezéskor jelmezbe öltöznek, amit akár délután újra felvehetnek, ha kedvük tartja. Nálunk nemcsak a gyerekek, hanem a nevelők is jelmezt öltenek, így várják a gyerekeket. Ez a nap a zenéről, táncról szólt, vidám jelmezekkel készülve a mulatságra.

2020-ban a pandémiás helyzet miatt a beiratkozást megelőző nyílt napunk elmaradt. A bölcsődei felvételre e-mailben volt lehetősége a szülőknek. A bölcsődevezetőtől telefonon kaptak tájékoztatást és segítséget a jelentkezés részleteiről a szülők. A jelentkezési lapokat az intézmény honlapjáról lehetett letölteni és a választott bölcsődébe elküldeni e-mailben.

Az **anyák napi** ünnepségre már hetekkel korábban készülünk, rövid dalokat-verseket tanulunk, amelyek az édesanyákhoz, nagymamákhöz szólnak. A gyerekekkel közösen kis meglepetést készítünk, melyeket személyre szólóan adnak át az anyukáknak.

Gyereknapi, óvodába készülők búcsúzója az utolsó együtt töltött ünnep a gondozási évben. A csoportszobákat lufikkal, szalagokkal díszítjük fel, ünnepi hangulat megteremtésére. Az óvodába menő gyermekektől búcsúzunk el ezen a jeles napon. Ebben az évben szülők nélkül került megrendezésre ez a nap. Kisgyermeknevelők arcfestéssel, csillám tetoválással, és kézműves foglalkozásokkal színesítették és fokozták a hangulatot. Zene, tánc, játék és jókedv jellemezte napunkat. A nevelők apró meglepetéseket készítettek a gyerekeknek, amit sok szeretettel nyújtottak át a “nagy útra indulóknak”.

A kisgyermek számára **születésnap** megünneplését is fontosnak tartjuk. Csoporton belül történik az ünneplés, az ünnepelt gyermek a kisgyermeknevelők által készített apró ajándékot kap.

December hónap a várakozás időszaka, csoportszobákba ünnepi hangulatot varázsolnak a kisgyermeknevelők a dekoráció által.

December 4.-én Mikulás napján az önkormányzat meglepte a város gyermekeit. A Mikulás és manói lovashintóval látogattak el bölcsődénkbe, és hozták el ajándékukat. Gyermekeink az udvarról láthatták a Mikulást, integettek neki és a nevelőkkel közösen énekeltek, majd meglepetés várta őket a szobában.

Képzések, önképzések

A bölcsődében a minőségi szakmai munka fontos feltétele a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudásra, jól képzett szakemberek jelenlétére van szükség. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára.

2020-ban két kisgyermeknevelő kolléga rendkívüli helyzet miatt nyelvvizsga alól felmentést kapott, így BA diplomáját átvehette.

Az akkreditált képzés idén online formában zajlott, melyen minden szakdolgozó részt vett.

Egy gyakornok kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítő eljáráson vett részt.

Szakmai felkészültségünk frissítésére házi továbbképzést tartunk, amelyen a felmerülő problémákat, az aktuális nevelési- gondozási alapelveket beszéljük meg.

Önképzés témakörei

A kisgyermeknevelő szakirodalmi tájékozottsága.

Bölcsődés gyermek mozgásfejlesztése.

Egészséges táplálkozás kisgyermekkorban.
Az egészséges és sérült gyermekek együttnevelése a bölcsődében.
Ami a bölcsődét is fenyegeti: digitális-eszközöktől való függőség.

Szakmai kapcsolattartás

- Oktatási Intézmények

Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karról és a Szent-Györgyi Albert Technikumból fogadjuk a jövő kisgyermeknevelőit bölcsődei gyakorlatra.

- Család – és Gyermejjóléti Szolgálattal/Központtal

A családsegítőkkal, esetmenedzserekkel folyamatos kapcsolatot tartunk. Kölsönösen tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldünk, valamint jelzéssel élünk, ha problémát észlelünk valamelyik gyermeknél.

- Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Meghívott óvodavezető a bölcsődénkben tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai szakmai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

- Gyermekorvossal

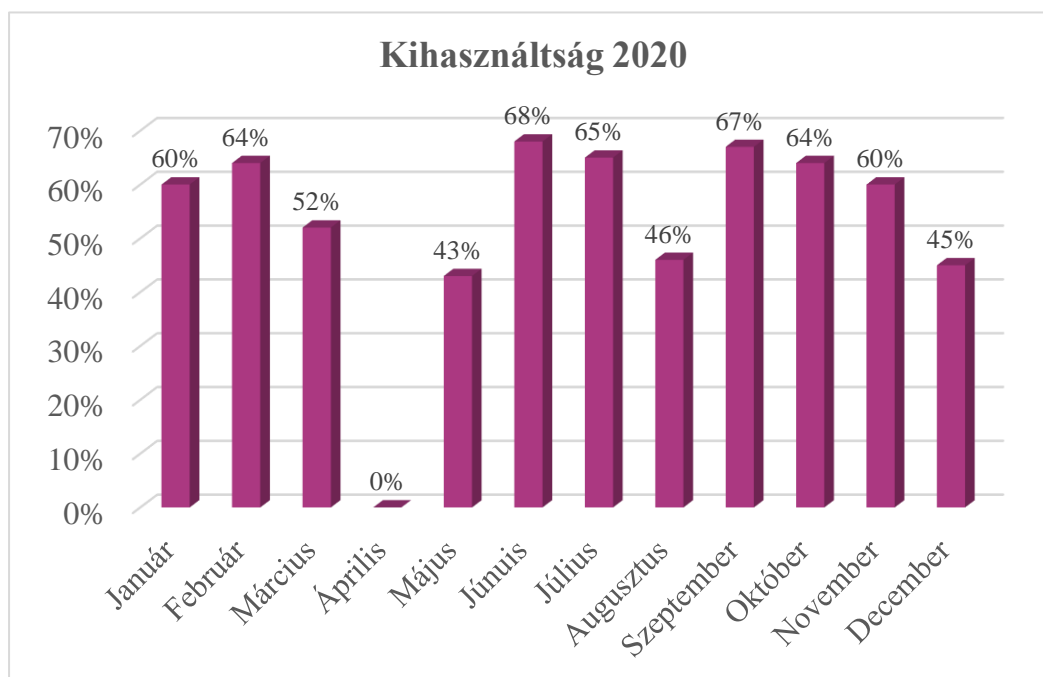
A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

Katica Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2020-ban 52 fő
- Nyitvatartási napok száma 215 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 7148 nap

Négy csoportban látjuk el gyermekeinket, a csoportok kialakításakor szakmai szempontok alapján figyelembe vettük a korosztályok igényeit, sajátosságait, a közel azonos korú 24 hónap alatti gyermekek 14 fős, 24 hó feletti 16 fős csoportokban töltik napjaikat.



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2020-as évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 53 %

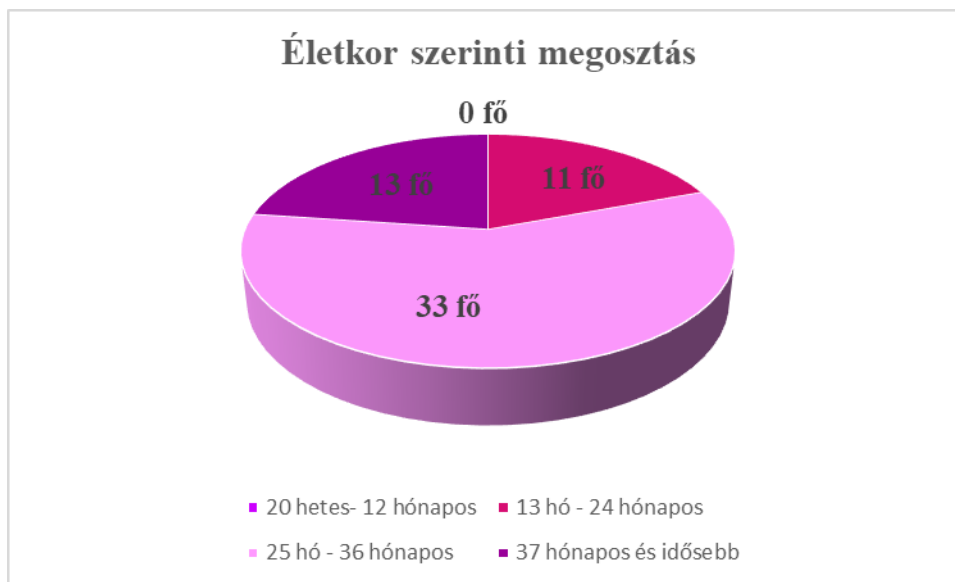
Bölcsődénkben 2020.december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **40** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- a család jövedelme alapján: 32 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2020. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	11 fő
25 hó - 36 hónapos:	33 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020-ban a Katica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 14 fő. Szakmai létszám 12 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	8 fő
Bölcsődei dajka	2 fő
Szaktanácsadó	1 fő

A bölcsőde működése az járványügyi veszélyhelyzet idején

Márciusban a koronavírus terjedésének megelőzésére a 40/2020 (III.10) kormányrendelet utasításának megfelelően készültünk. Március 18-tól ideiglenesen szünetelt az ellátás a bölcsődében. 3 kisgyermek a Macskacicó bölcsődében volt ügyeletben, mert szüleik nem tudták biztosítani az otthoni felügyeletet gyermeküknek. A dolgozók szabadságuk terhére, illetve a kevesebb szabadsággal rendelkező kollégák alapbéren voltak otthon. Egy konyhai kisegítő dolgozónk áthelyezéssel a Margaréta Otthonban dolgozott ez idő alatt. A szülői igények növekedésével szükség volt a bölcsődék megnyitására ügyeleti rendszerben, egy csoportban maximum 5 kisgyereket látva el. Elkészült a 215/2020 (V. 20.) kormányrendelet alapján az újra nyitás protokollja saját intézményünkre kialakítva. A gyermekek fogadása, az ellátás szabályainak részletes kidolgozása, az előzetes, mindenre kiterjedő fertőtlenítés, csoportszobák megfelelő átrendezése, a beléptetés feltételeinek, a felnőttek és gyermeknek számára biztosított kézmosási - fertőtlenítési lehetőségek megteremtése után május 11-én nyitottunk 15 kisgyermekkel, majd május 25-től teljes ellátást nyújtottunk. Nyári szünet nélkül folyamatos volt a gyermekek gondozása, ellátása.

Bölcsődénk szakmai munkájának célja a gyermekek érzelmi- értelmi - fizikai fejlődésének segítése, támogatása. Figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. Kisgyermeknevelőink elkészítették minden csoportban az **éves munkatervüket**, megtervezték a családok és a bölcsőde kapcsolattartásának mikéntjét, a közös programokat és a napi élet színesítését szolgáló tevékenységeket. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepek megtartására is, a munkaterv készítésekor ezt az adottságot is figyelembe vettük. A környezettel való harmonikus életvitelt tanulni kell, és erre legalkalmasabb a kisgyermekkor, amikor még a világra rácsodálkozó gyermek a tevékenységein keresztül sajátíthatja ezt el, az ehhez szükséges jártasságokat, készségeket az egészségesebb élhető élethez. Kiemelt feladatként figyeltünk ezekre az ismeretekre, hisz a bölcsőde adottságai és a Homokbányai fejlesztések „Zöld város” programjához illeszkedve a bölcsőde udvarán szülői segítséggel, közös munkával kialakítottunk 4 emelt növényágyást. Minden csoport a saját kertjében együtt ültetette, gondozta a növényeket, közben új tapasztalatokat szereztek. Játssza sajátítottak el olyan viselkedést, készségeket mely reményeink szerint megalapozta környezettudatos szemléletüket. A bölcsőde előtt lévő esővízgyűjtő terület szebbé tételét a Kecskemét 4.0 program környezettudatos városi infrastruktúráért felelős munkacsoportja segítette, 25 fajta növény biztosításával, a tagokból, a bölcsőde dolgozóiból, szülőkből és a városrész lakóiból álló csoport 190 növényt ültetett el közös munkával október végén.

Eseményeink

Minden hónapban vannak jeles napok, amire énekkel, mondókával, mesével, alkotótevékenységgel, dekorációval készülnek a csoportok vagy egyszerűen életkoruknak megfelelő szinten beszélgetnek róla a gyermekek kisgyermeknevelőikkel. Munkatervünkben is kiemelten készültünk a zöld ünnepekre: az Állatok Világnapja, a Víz Világnapja, a Föld Napja, a Madarak és Fák Napja és a Környezetvédelmi Világnap melyek közül a tavasziak a karantén miatt elmaradtak.

Minden hónap 3. szerdáján 4 órától szülőkkel közös tematikus játszódélutánt terveztünk 2-2 kisgyermeknevelő segítségével, melyből az első két alkalmat meg tudtuk tartani.

Januárban a Magyar Kultúra napján népzene hallgattak a gyermekek, a kisgyermeknevelők magyar költők verses meséit dolgozták fel bábokkal. Játsszódélutánunkon hangszerek készültek, téli mondókákat, dalokat kísérték velük a szülők, gyermekek, kisgyermeknevelők.

Februárban farsangi mulatságot tartottunk, otthon és a bölcsődében készült jelmezekbe öltöztek a gyerekek, farsangi gyermekdalokkal, tánccal élték át a farsangi szokások élményét. Játsszódélutánunkon résztvevő gyerekek szüleikkel együtt készítettek álarcot, farsangi szemüveget.

Májusban kicsit megkésve köszöntötték a gyermekek édesanyjukat a saját maguk által készített ajándékokkal. Zöld ünnepekhez kapcsolódva a Madarak Fák napjára minden csoport saját kis kertjébe virágokat és paradicsom, paprika palántákat ültettek, melyek termését a nyár folyamán el is fogyasztották.

Júniusban az édesapákat köszöntöttük hasonló módon, mint az anyukákat. Az udvaron tartottuk meg a gyermeknapot, zenével, arcfestéssel, sok-sok játékkal. A Környezetvédelmi világnaphoz kötődve szelektív hulladékgyűjtőket helyeztünk ki a folyosón.

Szeptemberben a Magyar Népmese napjáról a korosztálynak megfelelő rövid mesékkel és a Kecskeméti Rajzfilmstúdió népmeséi alapján készült leporellókkal, képeskönyvek nézegetésével emlékeztünk meg.

Októberben a közös programok sora a Töknapppal folytatódott. A gyermekek délelőtti tevékenysége közé bekerült az előzetesen összegyűjtött terményekkel való ismerkedés, tapasztalatszerzés, játék. Tökkel kapcsolatos alkotások készültek, melyekből a folyosón kiállítást rendeztünk. Ebben a hónapban került sor a szülőkkel közös munka-délutánunkra, újabb bokrokat ültettünk a kerítés mellé, az arra vállalkozó apukák a tetőt takarították le. A mászókak alatti homok alá geotextilt tettünk, hogy a gyom ne tudjon kinőni.

Novemberben Márton napján libás alkotások készültek tenyérlenymatokkal, tollragasztással, melyek a folyosó falát díszítették. Madáretetőket és eseséget tettünk a fákra, a csoportok gondoskodnak feltöltésükről, pótlásukról.

Decemberben gyermekek a Mikulás érkezését nagy izgalommal várták, kétszer is találkozhattak vele, hisz az önkormányzat Mikulása lovas fogattal látogatta meg az udvaron játszó gyerekeket. Babazsúrral és az új játékok kibontásával, kipróbálásával telt a délelőttünk. A karácsonyi ünnepekre való ráhangolódást segítette bölcsődénkben a mézeskalácssütés és a közösségi térben tartott bábelőadás. Az ünnephez kapcsolódó Bartos Erika mesét a kisgyermeknevelők dolgozták fel, készítették a bábokat és adták elő a gyerekek nagy örömeire.

Érdekképviseleti Fórum a bölcsődébe járó gyermekek érdekeinek védelmében működik. Az idén elmaradt az éves ülésünk, de a megválasztott tagok folyamatosan tartották a kapcsolatot a szülőkkel, továbbították felénk észrevételeiket a parkolás, a környezet szebbé, rendezettebbé tételéről.

Képzések, önképzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, elkötelezett kisgyermeknevelők folyamatos képzése. Bölcsődénkben jelenleg a Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karán 1 fő tanul kisgyermeknevelő BA szak levelező tagozatán, 2 fő BA kisgyermeknevelői diplomát, 1 fő pedig BA óvodapedagógusi diplomát szerzett. Munkakörhöz kötött képzésen 7 fő kisgyermeknevelőnk vett részt, ott szerzett tudásukat, tapasztalataikat megosztották nevelői értekezleteken kollégáikkal is. Havi rendszerességgel tartottunk önképzést, melyeknek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

Témái:

Az első fél évben az egységes gondozáshoz neveléshez kapcsolódóan:

Napirend kialakításának szempontjai

Dokumentáció vezetése

Bölcsőde és család kapcsolata

Mozgásfejlesztés, énekes torna

Gondozási év tapasztalatai

Szeptembertől a 2020/2021 gondozási év első felében

Családlátogatás, beszoktatás

Játszódelután tervezés, szervezés, kivitelezés, önreflexió

Alkalmi: Állatok Világnapja, Márton napi népszokások, Adventi készülődés

Kapcsolataink

A kompetencia határok megtartásával és kölcsönös tiszteletben tartásával kialakítottuk kapcsolatainkat azokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek:

- Védőnői szolgálat

- Gyermekorvosi Szolgálat

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család - és Gyermekjóléti Központ

Részt vettünk a Család és Gyermekjóléti Központ éves rendezvényén és kisgyermeknevelőink munkáját segíti a város többi bölcsődéjével való kapcsolat, egymás jó gyakorlatának megismerése.

Bölcsődei szaktanácsadó szakmai munkájának bemutatása

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerint intézményünk szakmai létszámába, a 2020-as évben tudott beépülni a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakör. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája. Fontos, hogy bölcsődei szaktanácsadó lássa el a magas színvonalú szakmai munka egységesítését, a kisgyermeknevelők szaktudásának folyamatos támogatását, bővítését.

A szaktanácsadó kezdeti tevékenysége

Munkába állását követően célként fogalmazódott meg, hogy megismerkedjék valamennyi bölcsődével, a bölcsődevezetőkkel és próbálja átlátni az Intézmény és az egyes bölcsődék működését. Szeptemberig nyolc intézményben tett látogatást, ahol megismerkedett a vezetőkkel, szakmai és technikai személyzettel, tárgyi feltételekkel. Megismerte egy - egy bölcsőde profilját, kiemelt szakmai céljait, adott intézményekben működő szolgáltatásokat. Áttekintette a vezetők munkáját, tevékenységét, a bölcsőde fejlesztési céljait. Támogatta és segítette a bölcsődei gyógypedagógusokat munkájuk megkezdésekor a napi feladataik felépítésében, munkájuk hatékonyabbá tételében.

Munkaterve kiváló irányvonal a hatékonyabb együttműködésre az intézményi egységekkel. Elkészítette a **szaktanácsadói látogatások szempontrendszerét**, ami ma már a gyakorlati munka része. A vírushelyzetre való tekintettel a bölcsőde vezetők közreműködésével elkészült a beszoktatási terv a bölcsődék részére, illetve a **pandémiás protokoll**. Heti rendszerességgel részt vesz a bölcsőde vezetői értekezleten, melyekről feljegyzést készít. Rögzíti a bölcsődék heti beiratkozási adatait, havi szinten összesíti a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét.

Az őszi folyamán részt vett egy kisgyermeknevelő **pedagógus életpályájának** első lépésében, gyakornoki minősítése előtti, **felkészítő szakmai munkában** a Pillangó Bölcsődében. Elméleti és gyakorlati felkészítését segítette, a csoportban történő tevékenységét folyamatosan kísérte és szükség esetén támogatta, javaslataival ellátta. Közös sikernek könyvelhető el, hogy ennek eredményeként pedagógus I. fokozatba lépett a munkatárs.

Munkáját nagyban segítette, hogy **szakmai látogatást** tett Szegeden a múltban módszertani bölcsőde feladatokat ellátó intézményében, ahol az ottani szaktanácsadó beszélt feladatellátásáról, munkaköri feladatairól. A látogatás másik hozadéka, hogy szakmai tapasztalatot szerzett a szegedi bölcsődék körében már hosszú évek óta működtetett, jól képzett gyakornok – mentori rendszerről.

Az év utolsó hónapjában elkezdte a **Gyakornok- Mentori Szabályzat kidolgozását**, megírását - négy bölcsődevezető segítségével. Várhatóan 2021. év első negyedévében fog elkészülni és szeptemberre várható hatályba lépése.

Szakmai célzott látogatásokat az év utolsó negyedévében végzett a Pöttyös Bölcsődében majd a Csipcsirip Bölcsődében. További szaktanácsadói látogatások a veszélyhelyzetre való tekintettel függőben maradtak. A korlátozások enyhítésekor ismét elkezdte a célzott megfigyeléseket a Macskacicó, illetve a Katica Bölcsődében. A megfigyeléseket követően a kisgyermeknevelők számítanak visszajelzéseire a munkájuk kapcsán, partneri módon közösen **dolgozzák fel a megfigyelt eseményeket**. Szakmai konzultatív megbeszélések során törekszik a pozitív megerősítésekre, az erősségek kidomborítására, mely motiváló a szükséges fejlődés irányába. Cél a bölcsődei csoportok rendszeres látogatása minden bölcsődében. Fontos, hogy támogató látogatásai ösztönzőek legyenek, az egyéni szakmai fejlődést generálják. A nevelési

év során szükséges a kisgyermeknevelők és egyéb dolgozók teljesítményének értékelése, munkavégzésükről a visszacsatolás.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon a város minden intézményében, célom a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása.

Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló pedagógiai munka segítése. Olyan pedagógus közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

2020-ban a bölcsődei szaktanácsadó tevékenységek alkalmoszerű megjelenítése

	Macskaticó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Csipscirip Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Katica Bölcsőde
ismerkedő látogatás	intézményenként 5 alkalom							
vezetői értekezleteken való részvétel	heti rendszerességgel							
intézményi értekezleten való részvétel							1 alkalom	4 alkalom
ünnepeken való részvétel						2 alkalom	1 alkalom	1 alkalom
szakmai tapasztalat csere	folyamatos							
minősítésre való felkészítés							5 alkalom	
szaktanácsadói látogatás	11 alkalom	6 alkalom	7 alkalom	9 alkalom	6 alkalom	12 alkalom	14 alkalom	14 alkalom
szaktanácsadói megfigyelés	4 alkalom 7 csoport		1 alkalom 1 csoport	1 alkalom 1 csoport				4 alkalom 4 csoport
szabályzat készítés			bölcsődevezetők támogatásával 6 alkalom					
védőeszköz és fertőtlenítőszer igények összesítése	heti majd havi rendszerességgel jelentve							
konzultáció a vezetővel	heti rendszerességgel							
bölcsődei dokumentációk áttekintése	8 alkalommal	3 alkalommal	4 alkalommal	2 alkalommal	2 alkalommal	4 alkalommal	10 alkalommal	4 alkalommal
MÁK ellenőrzésen való részvétel	1 alkalom	1 alkalom	1 alkalom		1 alkalom	1 alkalom	1 alkalom	1 alkalom

Gyógypedagógusi támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel bír az integrált nevelés, mert konfliktus kezelő stratégiákat sajátít el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartás fajtát sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó képessége és a szocializációja magasabb szintet ér el. Ép gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértéke erősödik és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelőinknek egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. Az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszünk a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében, mert évről – évre növekszik a számuk. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudjuk a legeredményesebben nevelni-gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empátikus készséggel rendelkező dolgozóink azonban mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

2020. évben átlagosan 13 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely 2 176 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, beszéd – és nyelvhasználati fejlődési zavarban, mozgásfejlődés speciális zavarú és idegrendszer elhúzódó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek a bölcsődékben a 2020. évben:

Bölcsőde	2020. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacicó	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Csipcsirip	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Csengettyűs	2	2	4	0	4	4	4	4	1	3	3	3
Katica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pöttyös	2	2	2	0	2	2	2	3	2	2	2	3
Aranyhaj	5	7	7	0	7	7	4	3	0	3	3	3
Pöttömke	2	2	2	0	2	2	2	1	1	3	3	3
Pillangó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Alábbiakban a gyógypedagógusok (2 fő alkalmazott) egyéni beszámolója az elvégzett munkájukról.

Beszámoló 2020/2021 nevelési év első félévéről

Utazó gyógypedagógusként 2020. augusztus 17-én kezdtem el dolgozni 4 kecskeméti bölcsődében:

- Macskaticó Bölcsőde (Kecskemét, Tóth L. stny.2)
- Pöttömke Bölcsőde (Kecskemét, Mátis K.u.6)
- Katica Bölcsőde (Kecskemét, Agyag u.)
- Pöttyös Bölcsőde (Kecskemét, Klapka u.18.)

Az első két hét a helyi sajátosságok, a kollegák **megismerésével** telt, és azokkal a kisgyermekkel, akik korai fejlesztés - gondozásra voltak jogosultak, vagy nevelési tanácsadás keretében kaptak már ellátást, és bölcsődében maradtak ebben a nevelési évben is. A Macskaticó Bölcsődével már nagyon jó kapcsolatom volt korábbi munkámnak köszönhetően, amikor még a Pedagógiai Szakszolgálatnál dolgoztam. A többi bölcsődében is nagyon kedvesek, segítőkészek voltak a fogadó szakemberek. Az új gyerekek folyamatosan érkeztek a gondozási év elején. Fokozatos beszoktatásukat követve, miután a kisgyermeknevelők jobban megismerték a gyermekeiket, **kaptam jelzést az esetleges eltérő fejlődésmenetről, nehézségről, problémáról, vagy szülői konzultációs kérésről.** Pár hét elteltével meghatározott hetirend alakult ki, ami persze rugalmasan, igény szerint változtatható, de így mindegyik bölcsődében tudták, hogy melyik nap számíthatnak rám.

Minden egyes jelzés, kérés után igyekeztem a **szülővel a kapcsolatot minél hamarabb felvenni, személyesen találkozni,** vagy ha ez nem volt kivitelezhető, akkor telefonon beszélünk egymással. Bölcsődevezetők minden esetben partnerek voltak ebben, és helyet biztosítottak a négy szemközti nyugodt találkozásra.

A gyereket először a csoportban **figyeltem meg.** Mozgása, játéktevékenysége, önállósága, kapcsolatteremtése jól feltérképezhető volt. Az őket jól ismerő **kisgyermeknevelők tapasztalatait, észrevételeit meghallgattam.** Miután már a bizalmát elnyertem a csoportból kiemelve felmértem, ami általában több alkalmat is igényelt. Az én **tapasztalataimat, észrevételeimet elmondtam a kisgyermeknevelőknek is, és a szülőkkel is megbeszéltem.** Mindegyik bölcsődében sikerült helyet kialakítani egyéni fejlesztésre. A legideálisabb hely a Katica Bölcsődében van, a hatalmas, gyönyörű jól felszerelt aulájuk lehetőséget ad mozgásfejlesztésre is. Nagyon szeretik, és igénylik is az itt levő gyerekek az akadálypályát. A másik 3 bölcsődében is segítettek, kaptam helyet, és el tudok vonulni egyéni fejlesztésre. A kollegák partnerek, és játékot tudok kölcsönkérni a csoportszobákból.

Nagyon becsülöm, és nagyra értékelem kisgyermeknevelők együttműködését, elfogadásuk, empátiájuk példaértékű. Befogadják, jó érzékkel, és türelemmel foglalkoznak az SNI-s gyerekekkel. Nagyon jól látják az problémákat, nehézségeket, fejlődés eredményét, vagy romlását is jelzik felém.

A bölcsődék átadójában a faliújságon keresztül **olvashatnak a szülők és tájékozódhatnak bölcsődei munkámról,** természetesen a kisgyermeknevelők is jelezték ezt a lehetőséget, ennek köszönhetően egyre több szülő keresett meg és kért segítséget.

Korai fejlesztésre már járó **gyerekek gyógypedagógusaival felvettem a kapcsolatot-** korábban kollegáim voltak- időközönként **konzultálunk,** megbeszélve tapasztalatainkat. Néhány **fejlesztővel kapcsolatban is vagyok,** ahova magánúton járnak a gyerekek. Természetesen ez a szülő beleegyezésével történik.

Októberben két kisgyermek **szakértői kérelmét adtuk be** a Megyei Szakértői Bizottsághoz, majd másik kettőét a Járási Bizottsághoz vizsgálatot kérve. Sajnos két szülő visszalépett a vizsgálat küszöbén, majd az egyikük mégiscsak fontosnak tartva a vizsgálatot újra kérte, így

azonnal, ismételten kértük a Bizottság segítségét. Hosszú idő mire időpontot kapnak a szülők, minimum két hónap mire vizsgálatra jutnak. Járási szakértő esetében még hosszabb, óriási a rendszer túlterheltsége.

Novemberben is **adtunk be a szülővel közösen kérelmet**. Január elején meg is történt a vizsgálat.

Sikerült 4 kisgyermeket a nevelési tanácsadás keretében indított **Kosárka csoportba eljuttatni** abban a reményben, hogy az ottani szakemberek is megerősítik, hogy tovább kell haladni, és a kisgyermeknek szükséges a megsegítés, de a foglalkozások egy része a járvány miatt sajnos elmaradt, volt, aki le is morzsolódott.

Régóta van rálátásom erre a korosztályra, korábbi munkám kapcsán a korai fejlesztésen már olyan szülőkkel kerültem kapcsolatba, akik már az első lépésen túl voltak, vagyis a vizsgálaton. Nagyon érdekes, és sokféle hozzáállással találkozom a szülők részéről. Sokszor nagy, és nehéz feladat meggyőzni őket, hogy segítségre van szükség. Szerencsére sokan partnerek, együttműködők, azonnal elfogadják a javaslatot, de van, aki elutasítja, hátrítja. Ezt is tiszteletben kell tartani, még akkor is, ha nem értek vele egyet. Néhányan megértik, hogy szükség van a segítségre, de elutasítják vizsgálatot, hogy ne legyen papírja a kisgyerekeknek. Nekik, **ha igénylik magán fejlesztőt igyekszem keresni**. Van olyan eset is, amikor csak a **szülők megnyugtatóra, megerősítésére** van szükség.

Két kisgyermeknek **írtam pedagógiai jellemzést** a kisgyermeknevelőkkel együtt novemberben, kontrollvizsgálat előtt, ők már járnak fejlesztésre.

A **szülők, ha igényük van erre bármikor kereshetnek** személyesen, telefonon, de van, akivel egyéb online módon rendszeresen konzultálok.

Novemberben közös ismerkedésre, beszélgetésre hívtak bennünket a Szakszolgálat munkatársai, amin két bölcsődevezető, és mi a bölcsődék utazó gyógypedagógusai is részt vettünk. Tartalmas szakmai beszélgetés, építő jellegű **szakmaközi konzultáció** volt.

A másik, jelenleg a bölcsődéknél szintén gyógypedagógus munkakörben dolgozó szakembert, nagyon régóta ismerem, jó kollegiális viszonyban vagyunk. Minden pénteken tartunk **szakmai team megbeszélést** a heti eseményekről, tapasztalatokról, esetekről.

Mozgalmasan, tartalmasan telt úgy gondolom ez a félév. Sok-segítséget, és megbecsülést kaptam a kollegáktól. Köszönöm a befogadást, lehetőséget.

Munkámat összefoglaló táblázat, mely mutatja, hogy mely intézményben milyen típusú feladatellátás történt részemről és hány alkalommal.

Tevékenység	Macskacicó Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések felém	24	8	7	10	49
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	4	3	-	3	10
Nevelési Tanácsadóba irányítás történt	4	-	-	1	5
Korai fejlesztésre irányítás történt	1	1	2	1	5
Nem igényelt intézkedést	12	3	5	3	23
Folyamatban levő esetek	-	-	-	2	2

Összefoglaló a 2020/2021 gondozási év első felének gyógypedagógiai munkájáról

Munkámat 2020. szeptember 15-én kezdtem bölcsődei gyógypedagógusként. Munkavégzésem helyileg négy bölcsődét érint, melyek a következők:

- Aranyhaj Bölcsőde (Kecskemét, Lánchíd u.14.),
- Csipcsirip Bölcsőde (Kecskemét, Forradalom u. 5.),
- Pillangó Bölcsőde (Kecskemét, Széchenyi sétány 2.),
- Csengettyűs Bölcsőde (Kecskemét, Daróczi köz 16.).

A bölcsődéket szükség szerint **látogatom**, de a kialakult gyakorlat az, hogy egy-egy bölcsődébe a hét meghatározott napján megyek. Ez bevált azért is, mert mindenhol nagy szükség van a szakmai segítségnyújtásra. A munkafolyamat a következő: a kisgyermeknevelők jelzése alapján több alkalommal **megfigyelem** a csoportban az adott gyermeket. Ezután, amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor **állapotfelmérésre** is kiviszem, ha nem, akkor a csoportban teremtek olyan helyzeteket, amelyben fel tudom mérni. Ha a probléma eléri azt a szintet, hogy beavatkozásra van szükség, akkor **személyes beszélgetést kezdeményezek a szülővel**, amelyen együtt kigondoljuk, hogy mi lenne a jó megoldás az adott helyzetben. Előfordul olyan is (szerencsére az idő előrehaladtával egyre gyakrabban), hogy a szülő keres meg, mert már van gyanúja, gondolata gyermeke esetleges elmaradásával kapcsolatban. Eddigi munkám során talákoztam olyan esetekkel is, amikor a kisgyermek már rendelkezett sajátos nevelési igénnyel, vagy korai fejlesztésre való jogosultsággal, de erről a szülő nem tájékoztatta a bölcsődét. Ennek háttérében egyrészt érthető aggodalom van a szülő részéről, másrészt viszont megnehezíti a bölcsődei munkát az adott csoportban. Összességében a szülők elfogadták a jelzéseket, a legtöbben a személyes beszélgetéseket segítségnek élték meg. Egy-két esetben fordult csak elő, hogy a véleményemmel nem értettek egyet, és nem tudott elindulni konkrét segítségnyújtás.

Amelyik bölcsődében erre lehetőség van (fejlesztő szoba, mozgásos eszközök) igyekszem **egyéni vagy kiscsoportos mozgásfejlesztéseket** is végezni, főként olyan gyermekeknek, akiknek például enyhén megkésett beszédfejlődése van. Az enyhe megkésettiséggel küzdő gyermekek (beszéd, mozgás, egyéb terület) megsegítése egyébként is nehézkes, mert a Nevelési Tanácsadó (Pedagógiai Szakszolgálat Tagintézménye) túlterheltsége miatt őket nemigen tudjuk hozzájuk küldeni, inkább csak a súlyosabb eseteket.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések felém	20	13	16	13	62
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	4	1	2	1	8
Nevelési Tanácsadóba irányítás történt	18	10	-	-	28
Korai fejlesztésre irányítás történt	-	-	2	-	2
Nem igényelt intézkedést	2	2	1	1	6
Folyamatban levő esetek	-	-	11	11	22

Azoknál a gyerekeknél, akiknél a szülő még nem ment jelentkezni sehova, folyamatban van a **szülői konzultáció**. A **nevelési tanácsadásra, illetve korai fejlesztésre javasolt** gyermekek ellátása még csak a legkritikább esetben kezdődött el. Ennek oka egyrészt a rendszer túlterheltsége, másrészt a pandémiás korlátozások.

Komoly probléma, hogy a Korai fejlesztésre jogosult, vagy sajátos nevelési igényű gyermekek részletes szakvéleménye hónapokat (alkalmasint egy egész évet is) csúszik.

Eredmény, hogy az általam látogatott bölcsődék mindegyikében megoldható helyben a korai fejlesztés, ami nagy segítség a szülőknek, hiszen nem kell elvinni gyermekét sehova, nem esik ki a szülő a munkából. Ez köszönhető egyaránt a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő kollégák rugalmasságának.

További eredmény, hogy nemcsak az **állami intézményekkel építjük folyamatosan az együttműködést, hanem magánintézménnyel** is tudunk egy-egy gyermek esetében **konzultálni**. Ez különösen fontos, mivel a szülő által finanszírozott fejlesztések nyomom követése nehezebb, az ellátás tartalmát, minőségét tekintve egyaránt.

Amit terveztünk és ebben az évben nem került rá sor, az a **kötetlenebb beszélgetési, tanácsadási lehetőség megteremtése a szülők számára** (pl. Szülő klub, előadások, beszélgetések megszervezés). Erre remélhetőleg a pandémia elmúltával lesz majd lehetőség.

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Magyarország kormánya 2020. március 11-én az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A család- és gyermekjóléti szolgáltatók alapfeladat-ellátásának formája mind a szolgálatok, mind a központok esetében változott, és nagyobb szerepet kapott az online tér használata. A jelzőrendszer működése is jelentősen módosult. Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr 2020. március 20-án jóváhagyta az „A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére” című útmutatót (továbbiakban: Útmutató), amely segítséget nyújt a család- és gyermekjóléti szolgáltatók számára a veszélyhelyzetet érintő operatív feladatok ellátásában.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.

2016. január 1-jétől a korábbi Családsegítő Szolgálat - Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként működik Kecskemét-Városföld közigazgatási területén, végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást és az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint

szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulását.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

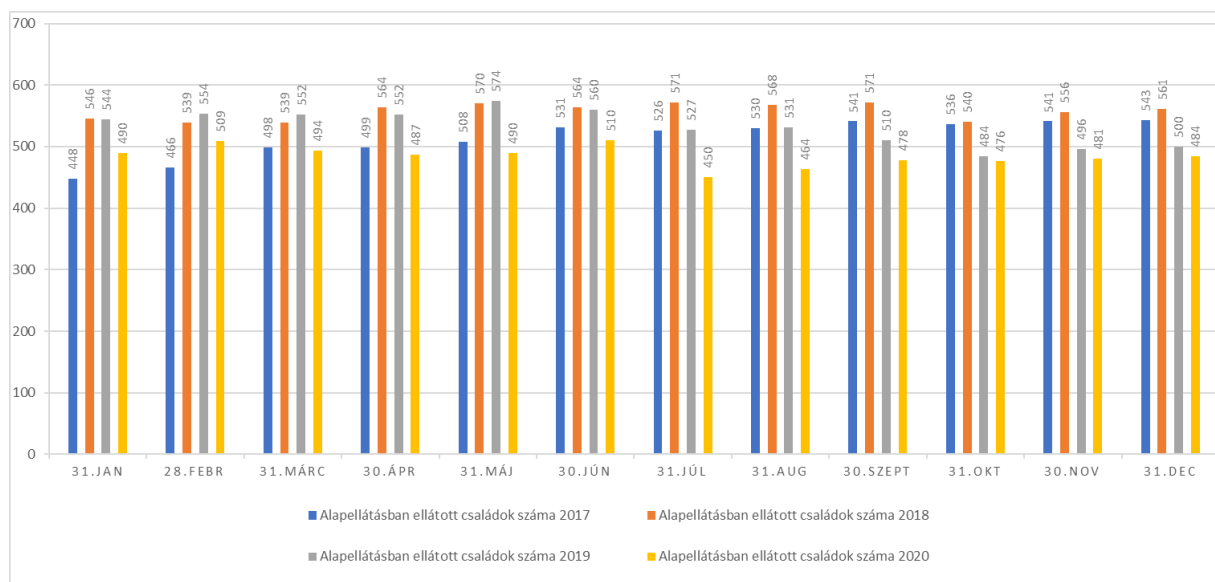
A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

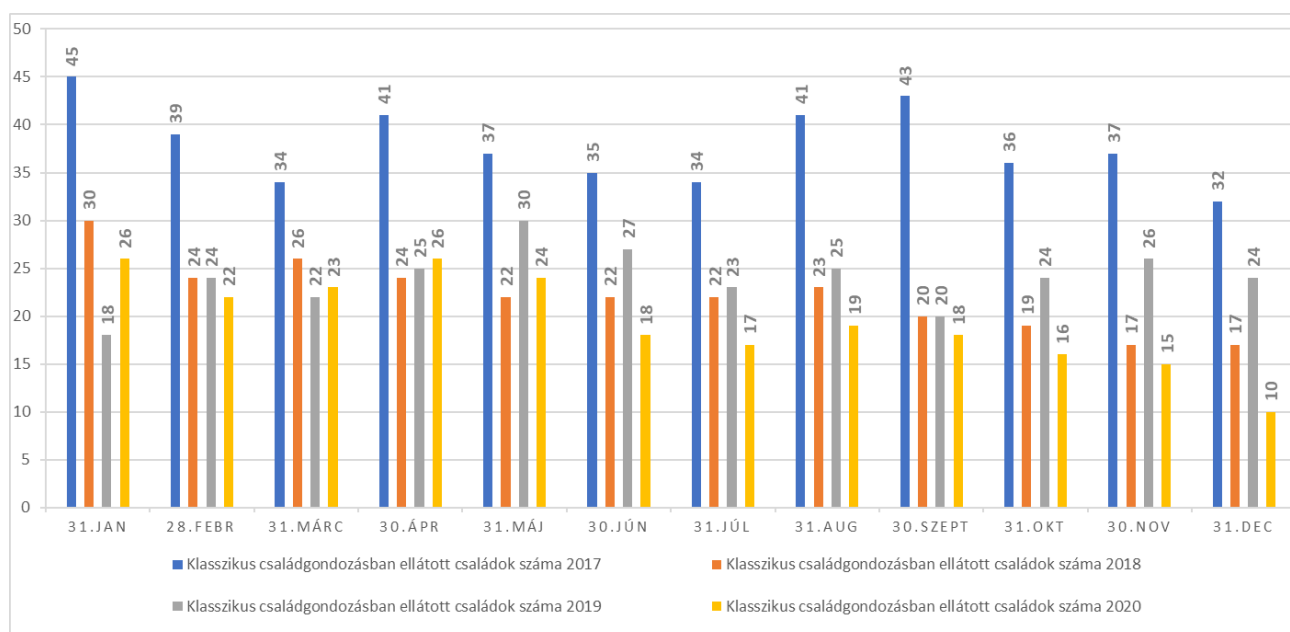
4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőink – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2017-2020. évben



Az alapellátásban gondozott családok számában 2017 és 2018 között lassú ütemű változás mutatkozott. Az előző évhez képest 2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítőik prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány.

A családsegítők által családsegítésben gondozott esetek számának eloszlása 2017- 2020. évben



A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2017 és 2018 között lassú ütemű családszám csökkenést figyelhetünk meg. 2019. évben minimális esetszám növekedése tapasztalható. 2020-ban viszont újra csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

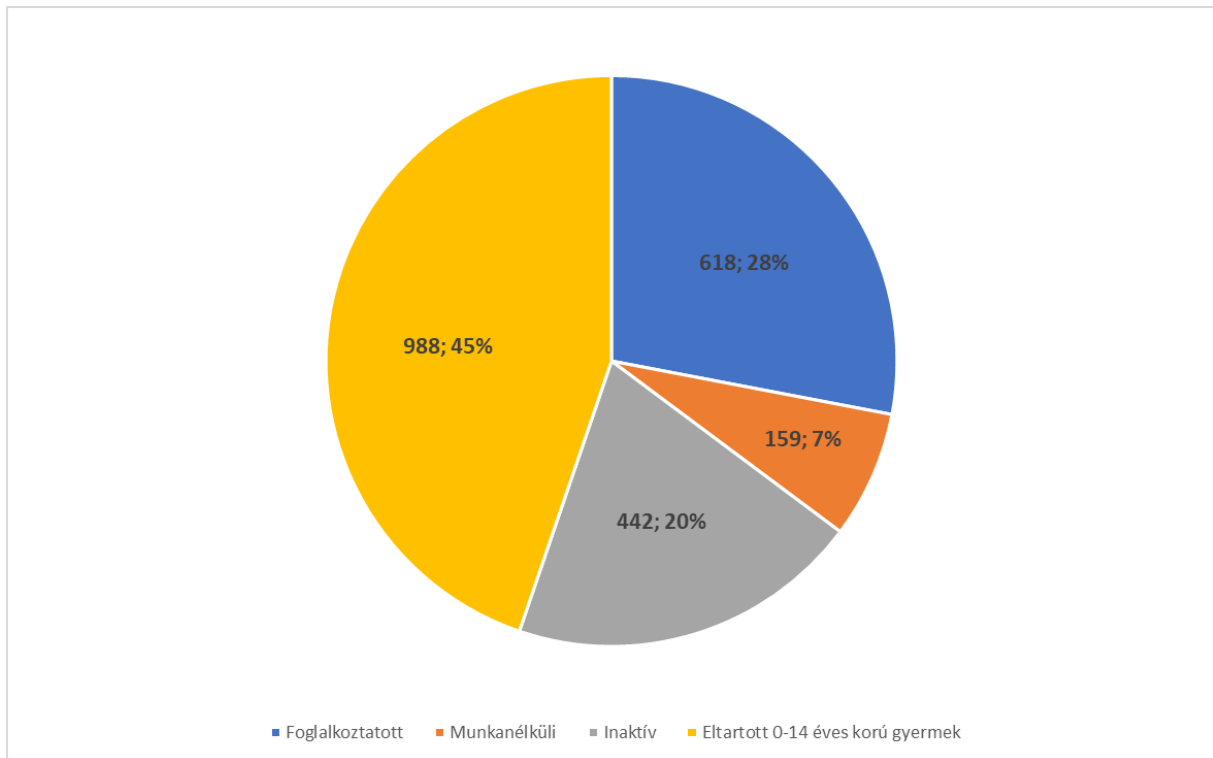
A családsegítők által gondozott személyek száma 2020-ban

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
2 559 fő	2 207 fő	352 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 207 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárítás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 352 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.



2020-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 45%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik szenzitív időszakban vannak a megfelelő családi háttér biztosítása az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2020-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	58
Általános iskola nyolc osztálya	290
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	218
Befejezett szakközépiskola	139
Befejezett gimnázium	88
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	47
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	50
Összesen	890

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 39 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2020-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	30
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	220
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	136
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	261
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	61
Egyéb	33
Összesen	752

2020-ban a szolgáltatásban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	4 522
Segítőbeszélgetés	2 442
Tanácsadás	2 394
Ügyintéséhez segítségnyújtás	1 875
Konfliktuskezelés	984
Kriziskezelés	194
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	157
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	101
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	73
Esetkonferencia	127
Esetmegbeszélés	213
Esetkonzultáció	1 484
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	70
Családlátogatás	4 155
Adományközvetítés	363
Mediáció	25
Összesen	19 414

Egyéb szolgáltatások

1. Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2020 tavaszán és őszén fennálló járványügyi veszélyhelyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

2. Prevenció és bűnmegelőzés

2020. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 20 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

3. Adományok gyűjtése

2020. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútortat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, tartósélelmiszer, zöldség-gyümölcs, játék stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

Család- és Gyermekjóléti Központ
Kecskemét, Fecske u. 20.

Kecskeméten a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működik. 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

1. Az általános szolgáltatási feladatain túl a Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt és ennek keretében az alábbiakat biztosítja:

- utcai és lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás nyújtása és pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia,
- óvodai és iskolai segítő tevékenység,
- szociális diagnózis.

2. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet is ellát.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

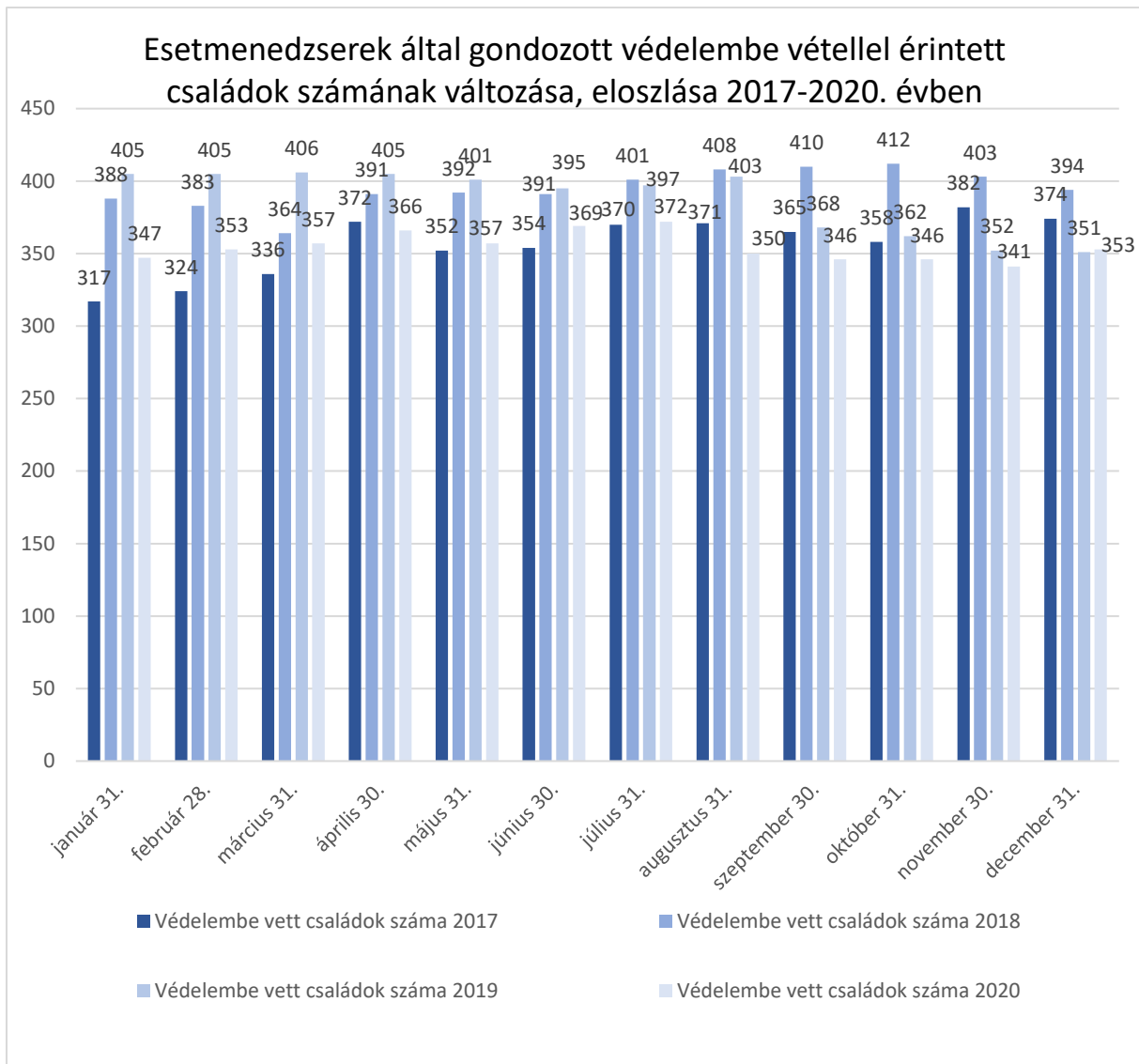
3. Ezekon felül szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, és elkészíti a szociális diagnózist.

JÁRÁS TELEPÜLÉSEI

A Kecskeméti járás településein az ügyfélfogadási idő és a családlátogatások az alábbiak szerint alakultak:

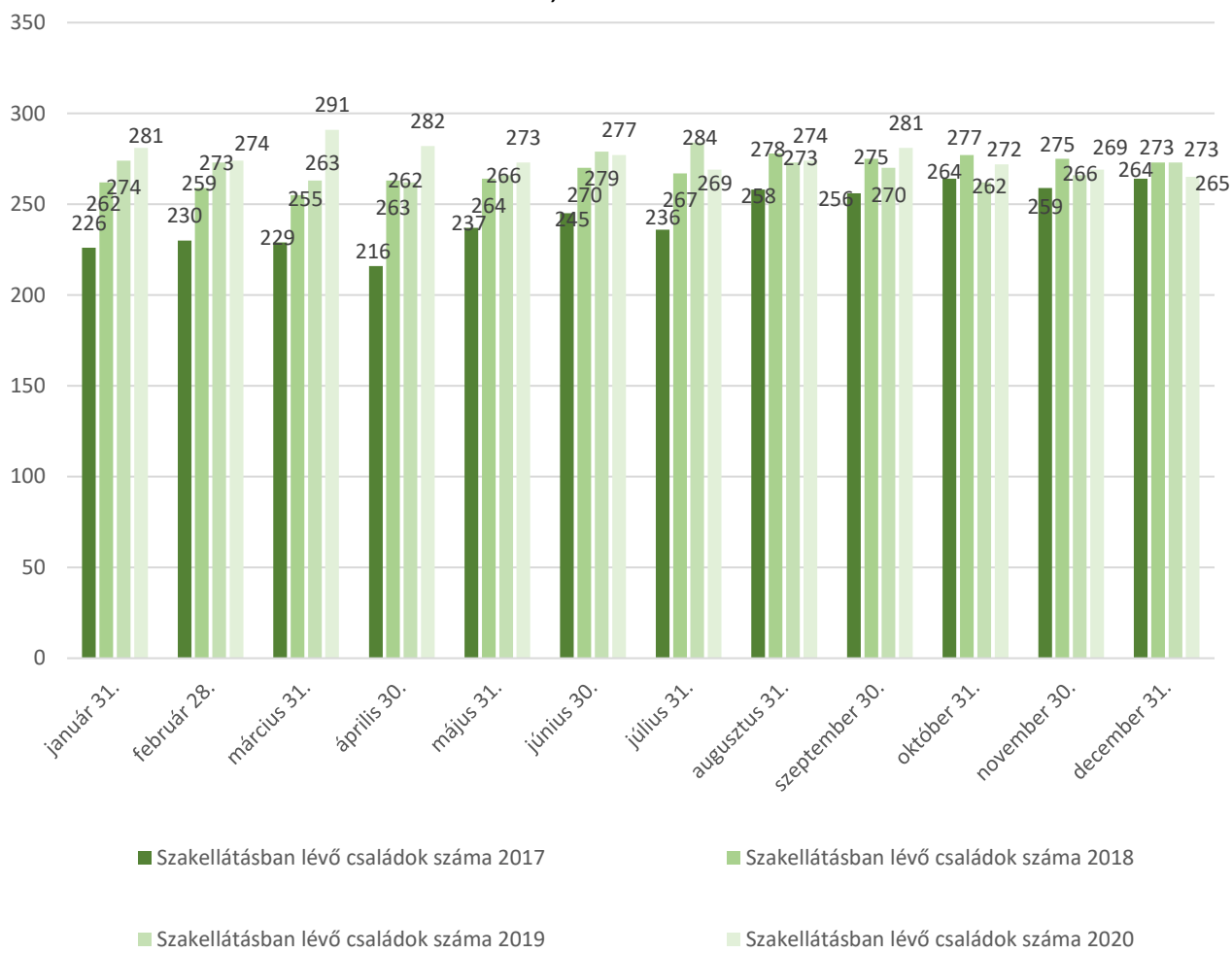
TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	Hétfőn 10:00-11:00	Hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	Kedden 14:30-15:30	Kedden 9:00-15:30 Csütörtökön 9:00-15:30 Pénteken 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	Szerdán 9:00-10:00	Szerda 9:00-11:30 Csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	Csütörtökön 11:00-12:00	Csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	Kedden 11:00-12:00	Kedden 8:30-11:00
Ágasegyháza	Hétfőn 13:00-14:00	Hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	Szerdán 13:00-14:00	Szerdán 13:00-15:30
Orgovány	Csütörtökön 13:00-14:00	Csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	Kedden 9:00-10:00	Kedden 9:00-11:30

A Kecskeméti járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítjuk a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



2017. és 2019. augusztus 31. között emelkedés figyelhető meg. 2019. szeptember 1-jétől a védelembe vett esetek száma csökkenést mutat. Itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük is javult. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez nagyban betudható a 2020 március közepétől fennálló vírushelyzetnek.

Esetmenedzserek által gondozott szakellátással érintett családok számának változása, eloszlása 2017-2020. évben



A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontosnak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2017 – 2019. évek közötti időintervallumban. 2020. május 31-ig további emelkedést mutatnak a számok a szakellátásba került gyerekek családjának számában, majd 2020. júniustól hullámzóak az adatok, hol magasabb, hol alacsonyabb számok figyelhetők meg, de például az év utolsó hónapjában már csökkenő tendencia látszik.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét Járás településein
2020-ban**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	482	40	284	8	814
Ágasegyháza	8	1	2	0	11
Ballószög	9	1	3	0	13
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	1	0	1	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	5	1	8	0	14
Jakabszállás	14	0	1	0	15
Kerekegyháza	30	4	17	0	51
Kunbaracs	5	0	0	0	5
Kunszállás	3	1	1	0	5
Ladánybene	14	0	3	0	17
Lajosmizse	123	12	73	2	210
Nyárlőrinc	9	0	3	0	12
Orgovány	40	1	15	0	56
Városföld	8	1	0	0	9
Összesen	789	62	410	10	1 237

A táblázatban a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tüntettük fel, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosság számnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén, Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb – általunk gondozott – esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein 2020-ban

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	852
Esetkonferencián részvétel	182
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	170
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	106
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	160
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	31
Családlátogatás	4 645
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	119
Környezettanulmány készítése önállóan	166
Összesen	6 431

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

1. Kórházi szociális munka: A kórházi szociális munkás a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét. A gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolás és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző osztállyal is jó az együttműködése. **2020-ban 24 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.**

2. Készenléti szolgálat: A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszámunk **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is. 2020-ban a családok is gyakrabban telefonon kértek segítséget, nőtt a készenléti telefonra érkező hívások száma. 2020-ban 109 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtanunk.

3. Kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosítunk találkozásra alkalmas, semleges helyszínt. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert biztosítjuk. A speciális szolgáltatások közül pandémia okán a kapcsolattartás szünetelt az Útmutatóban foglaltak alapján, 2020 tavaszán. 2020. évben 1580 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 241 főt érintett.

4. Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net: Az ifjúsági klubhelységben a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezünk, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A programokat a fiatalok ingyenesen vehették igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig.

A Mini-Net szolgáltatásait 2020-ban napi átlagban 5-6 fő vette igénybe, 2020. évben 167 alkalommal fogadtuk a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel. A járványügyi veszélyhelyzet helyzet miatt nem tudtunk napi 15 fő gyermeket fogadni, csak napi 5-6 fő gyermeknek volt lehetősége a foglalkozásokon részt venni.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében: Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással, rendhagyó módon heti 3 alkalom helyett a hét minden napján várta 8-16 óráig változatos programokkal a fiatalokat.

A nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítő kollégákat is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő, és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2020 nyarán az alábbi programok valósultak meg:

Július 6. Hétfő	Július 7. Kedd	Július 8. Szerda	Július 9. Csütörtök	Július 10. Péntek
élményfürdő	sárkányhajózás, mozi	strand	Kerekerdő kalandpark	strand (egész napos program)

Július 13. Hétfő	Július 14. Kedd	Július 15. Szerda	Július 16. Csütörtök	Július 17. Péntek
csapatépítés, csoporthversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

Július 20. Hétfő	Július 21. Kedd	Július 22. Szerda	Július 23. Csütörtök	Július 24. Péntek
csapatépítés, csoporthversenyek	Magyarkert	strand	strand	Közös főzés

Július 27. Hétfő	Július 28. Kedd	Július 29. Szerda	Július 30. Csütörtök	Július 31. Péntek
élményfürdő (egész napos program)	sportverseny bográcsozás	strand (egész napos program)	mozi	élményfürdő (egész napos program)

Augusztus 3. Hétfő	Augusztus 4. Kedd	Augusztus 5. Szerda	Augusztus 6. Csütörtök	Augusztus 7. Péntek
csapatépítés, csoporthversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

Augusztus 10. Hétfő	Augusztus 11. Kedd	Augusztus 12. Szerda	Augusztus 13. Csütörtök	Augusztus 14. Péntek
csapatépítés, csoporthversenyek	közös főzés Arborétum	Magyarkert	strand	közös süteménykészítés

A tábor a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermejjóléti Központ által gondozott családok, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábort 2020. 07. 06-tól 2020. 08. 14-ig terveztük. Reggelente volt a gyülekező a „Mini-Net”

Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén, innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan maximum 10 fő gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 60 fő fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A kiskorúak életre szóló élményekben gazdagon térhettek haza. Még hetekkel később is arról beszéltek, hogy milyen kalandokban volt részük.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élmenyfürdőben,
- Kerekegyházi Kalandparkban bátorságpróba,
- Jakabszállási Magyar kert közös felfedezése.

5. Korrepetálási lehetőséget biztosítottunk az általunk gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe. 2020-ban 54 tanuló mintegy 867 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítjuk (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi sétány 4.), hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen. Elmondható, hogy vagy a lakóhelyükhöz vagy az iskolájukhoz közelebb eső helyszínt választják. A járványügyi veszélyhelyzet helyzet miatt próbáltuk a gyerekeket, fiatalokat online módon is segíteni, valamint a Mini-Net helyiségben lehetőséget kaptak a fiatalok arra, hogy az iskola által feltöltött online anyagot feldolgozzák.

6. Mediációt (közvetítői eljárást) képzett munkatársaink az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. 2020. évben 33 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása. A mediációk nagy része sikerrel zárult, az esetek 90%-ában született mediációs megállapodás a felek között. A veszélyhelyzet ideje alatt szünetelt a mediáció is.

7. Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2020-ban 251 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. A tavaszi és őszi járvány helyzetben a jogi segítségnyújtást biztosító jogászok telefonon is lehetőséget biztosítottak, hogy a rászoruló ügyfelek hozzájuthassanak az általuk kért tanácshoz, segítséghez.

8. Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2020-ban 185 fő vette igénybe 1544 alkalommal ezt a szolgáltatásunkat, melyet Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatt biztosítottunk. Pszichológiai tanácsadást biztosító kollégáink is próbáltak rugalmas megoldási lehetőségeket biztosítani az ügyfelek részére. Itt is bevezetésre kerültek az online tanácsadások, foglalkozások levezetése. Több ügyfelünk is jelezte, hogy a vírustól való megfertőződés miatti félelme miatt szívesebben venne részt online foglalkozásokon. Ezt a formát főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó kollégánk használta, néhány alkalommal fordult elő ilyen kapcsolattartási forma kamaszokkal is.

9. Család- és párterápiás megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2020-ban 25 alkalommal 22 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. 2020 tavaszán a Család- és Gyermejjóléti Központ megfelelő

munkatárs hiányában nem tudott családterápiás szolgáltatást nyújtani, azonban 2020 őszétől újra tudtuk biztosítani ügyfeleink részére, természetesen ezen szolgáltatás igénybevétele is ingyenes a kliensek részére. Nagyon nagy a kereslet a családterápia iránt, 2020 decemberében már várólistával dolgoztak a kollégák.

10. Esetkonferencia megszervezésére 2020-ban 182 alkalommal került sor.

2020. évben az esetkonferenciák személyes részvétellel kerültek megtartásra, április és május hónap kivételével. E két hónapban az akkori szabályozás szerint csak telefonos, vagy infokommunikációs eszközökön lehetett esetkonferenciát tartani, amely április hónapban telefonos egyeztetést jelentett (9 alkalommal). Május hónapban viszont nem került esetkonferencia megtartásra a járványügyi veszélyhelyzet miatt. (A legtöbb esetkonferencia január, március, április, május hónapban valósult meg, illetve valósulhatott volna meg, ezért a csökkenés az előző évi adatok képest /2019-ben 629 alkalom/)

11. Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés-végrehajtási Intézet és a Család- és Gyermekjóléti Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéljük a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítjük a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2020-ban nem érkezett jelzés Központunkhoz.

12. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint a Kecskeméti járás területén, 150 telephelyen 25615 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőségünk. A státuszhelyek meghirdetését követően 3 fő kolléga felvételére került csak sor. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy része nem rendelkezett a szakmai munkát meghatározó 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklete szerinti képesítéssel. A kollégák 2018 szeptembere közepén kerültek felvételre. Az első időszakban megismerkedtek a gyermekvédelem rendszerével. 2018. november 19-től már az intézménnyel megkötött megállapodás alapján látták el a feladatukat a köznevelési intézményekben, szem előtt tartva, hogy 1000 fő gyermek tartozhat az ellátási területéhez. 2020. december 31-én 3,5 fő 4 státuszhelyen látja el a feladatot. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiak szerint látjuk el:

Iskolai szociális segítő tevékenység középiskolákban

2020 szeptemberétől öt középiskolában, illetve két kollégiumban biztosítottuk az iskolai szociális segítő tevékenységet.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a KSZC Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), a KSZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd, csütörtök), valamint a KSZC Nyíri út 32 sz. Kollégiumában (hétfő du.) tevékenykedik.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a KSZC Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, kedd, szerda, csütörtök) látja el a feladatokat.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a KSZC Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a KSZC Fazekas István Szakiskolában (szerda de.), illetve a KSZC Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban biztosítja a szolgáltatást.

A középiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. Munkatársaink a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a

pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeztek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

Iskolai szociális segítő tevékenység általános iskolákban, óvodákban

2020. év szeptemberétől a Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben biztosítottuk az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Egy fő látja el a segítői feladatokat a fent említett intézményben. Ügyfélfogadása hétfőtől csütörtökig délelőtt 8:00 órától 12:00 óráig tart. A kecskeméti EGYMI minden tagintézményében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudja fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kolléga. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban segítő beszélgetés keretein belül zajlik, mely alkalmával játékosan, rajzolással oldja a gyerekek feszültségét, szorongását a szakember. Az óvodai és iskolai szociális segítő részt vesz az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal családlátogatás keretében nyújtja a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégához, ügyintézással kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,

- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő munkakört továbbra is nehezen fogadják el még több intézményben, így a szolgáltatás elterjedése és igénybevétele a 2020-as évben még nem vált teljes körűvé, ezt a folyamatot a létszámhiány is megnehezíti.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítjük.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszéltük az együttműködés kereteit. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2020-ban 2429 alkalommal 350 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat.

A 2020. március 11-től meghirdetett veszélyhelyzet miatt az iskolai és óvodai élet is átalakult, ezáltal az óvodai és iskolai szociális segítő munkája is. Az iskolák részéről a gyermekek digitális oktatásban való részvételéhez szükséges eszközök hiányáról, a szülői támogatás hiányosságairól és a kollégiumok bezárásának következtében gyakoribb csavargásról, csellengésről érkeztek jelzések. Az oktatási intézmények segítséget kértek a tananyag kiszállításában és az elkészített feladatok összegyűjtésében is a munkatársaktól. Az iskolákból érkezett jelzések ezen időszak alatt nem a hatósági beavatkozást igénylő magas számú iskolai hiányzásokról, hanem a digitális oktatásból való kimaradásról érkeztek, melyek megoldása az óvodai és iskolai szociális segítő feladata lett.

13. Szociális diagnózis: Központunk – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban járásonként egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

Hivatalosan 2020 januárjától került betöltésre a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri munkakör. 2020-ban 44 esetben került sor szociális diagnózis felvételére, azonban a szociális diagnózisok készítése is szünetelt a veszélyhelyzet ideje alatt.

14. A „Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projekt Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével, az Egészségügyi és Szociális Intézmények

Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központjával konzorciumi együttműködésben valósul meg.

A projekt célja Kecskemét város leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A projektben résztvevő 13 fő szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében. Az akcióterületen élő egyéneket és családokat célozza meg, tájékoztatást kapnak a projektről és a projekt biztosította szolgáltatásokról.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2020. február 25-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, amelyen a jelzőrendszeri tagok magas számban képviselték magukat. Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. A jelzőrendszeri tanácsadó részt vesz a Kecskeméti járás településein tartott szakmaközi megbeszéléseken, mint résztvevő és előadó. A szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosítunk a jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújtunk az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A járványügyi veszélyhelyzet miatt a jelzések száma jelentősen csökkent, illetve a jelzők tekintetében az arányok megváltoztak. A mindennapi működés során a legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől érkezik a szolgálatokhoz, de a veszélyhelyzet idején az óvodák bezártak, vagy csökkentett létszámmal működtek, az iskolák pedig átálltak digitális oktatásra. A csökkenés oka, hogy a pedagógusok a személyes kapcsolat hiánya miatt nem tudták észlelni a gyermekek és családjaik problémáit, nem tudtak jelzést küldeni. Csökkent a védőnői jelzések száma, mivel családlátogatásokat csak krízishelyzetben végeztek, így nem tudták nyomon kísérni a gondozott családok helyzetét, nem észlelték a nehézségeket, problémákat. A családon belüli erőszakról, gyermekbántalmazásról szóló rendőrségi jelzések száma azonban a korábbi évek adataihoz képest nőtt. A pénzügyi támogatások megítéléséhez kapcsolódó környezettanulmányok elvégzésére a néhány esetben önkormányzattól érkező felkéréseket a munkatársaink jelzéseként kezelték. Ezeknél a kapcsolatfelvételeknél legtöbb esetben valódi támogatás is indult a családok komplex segítése céljából.

A jelzőrendszer tagjainak home office jellegű munkavégzése és a korlátozások miatt a szakmaközi megbeszélések nagy része elmaradt, az esetmegbeszélések helyett, ahol csak lehetett - telefonon konzultáltak.

Városföldi feladatellátás

2020. évben 9 családdal álltunk kapcsolatban. Ebből 19 fő gyermeket alapellátásban, 8 fő gyermeket védelembe vétel keretében, 1 fő gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztunk. Minden hétfőn ügyeletet tartunk Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. Rendszeresen találkozik a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal. Megbeszéli a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszersomag stb. A szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét.

Prevenációs tevékenységként egy családból 5 fő gyermek vett részt a nyári táborunkban, ahonnan élményekben gazdagon tértek haza.

A 2020 tavaszán bevezetett veszélyhelyzet miatt a városföldi ügyfélfogadás mind tavasszal, mind ősszel szünetelt, mivel a könyvtárat, ahol az ügyfélfogadó helyiség található bezárták, így az ügyfélfogadást a kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos ügyfélfogadó helyiségében tudtuk biztosítani, illetve a családlátogatások alkalmával tudott a családokkal a családsegítő és az esetmenedzser kapcsolatba kerülni.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2020. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott

A Család- és Gyermekjóléti Központ 86 státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám (84 fő státusz) alakulása 2019. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes; Család- és Gyermekjóléti Központ szakma vezető
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- 14 fő esetmenedzser
- 20 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 3,5 fő óvodai és iskolai szociális segítő (4 státuszon)

Technikai létszám (2 fő státusz) 2020. december 31-én:

- 1 fő gépkocsivezető

2020. december 31-én a szakmai munkát 34,5 fővel kevesebben láttuk el, ebből 22,5 fő üres státuszt az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében nem tudtunk betölteni, annak ellenére, hogy az álláshelyek meghirdetésre kerültek. A szakmai munkát nagymértékben nehezíti a gyakori dolgozói létszám változása és a dolgozók munkakörének változása. A munkakör váltás minden esetben a dolgozó kérésére történt, az alábbiak szerint:

- családsegítő munkakörben 4 fő kérte közalkalmazotti jogviszonya megszüntetését és 4 fő más munkakörbe kérte magát,
- esetmenedzser munkakörben 1 fő gyermekvállalás miatt inaktív státuszba került, 1 fő kérte közalkalmazotti jogviszonya megszüntetését,
- óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben 3,5 fő kérte közalkalmazotti jogviszonya megszüntetését és 1 fő gyermekvállalás miatt inaktív státuszba került, 1 fő kérte a munkakörváltást,

- szociális asszisztens munkakörben 1 fő került felvételre, 1 fő nyugdíjba ment
- gépkocsivezetői munkakörből 1 fő munkakörváltást kért. (végzettségének megfelelő munkakörbe került).

A gyakori változás folyamatosan nagy terhet jelent a többi szakember számára, mert az új és gyakran kevés, vagy tapasztalattal egyáltalán nem rendelkező kollégák betanítása sok időt és energiát vesz el a mindennapi munkavégzésből. 2020. évben 4 fő esetében szakképzettséggel még nem rendelkező munkatárs felvételére került sor, ezzel is csökkentve a szakember hiányt.

Képzések, továbbképzések:

A dolgozók tudásuk gyarapítása érdekében folyamatosan vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken. 2020-ban 2 fő főiskolai /egyetemi képzésben vett részt, és több kolléga is részt vett pontszerző képzésen.

Gyakorlati helyet biztosítunk a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2020-ban a meglévő 1 főn felül még 2 fő esetében lehetőségünk nyílt duális képzés keretében hallgató fogadására, ezzel is – reményeink szerint – csökkenteni tudjuk a későbbiekben a szakemberhiányt.