



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002 e-mail: igazgatosag@alapellatas.hu
honlap: www.eszii.hu

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2020. évi beszámolója



https://happyfamily.hu/wp-content/uploads/2020/03/hands-4114905_1920.jpg

Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....
Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2021. március 31.

Tartalomjegyzék

I.	Családsegítés	3. oldal
II.	Támogató Szolgálat	10. oldal
III.	Szociális alapszolgáltatások	16. oldal
IV.	Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	81. oldal
V.	Ápolást, gondozást nyújtó intézmények	85. oldal
V. 1.	Margaréta Otthon	85. oldal
V. 2.	Hetényi Idősek Otthona /Levendula Idősek Otthona	118. oldal
VI.	A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések	129. oldal
VII.	Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2020. évben	134. oldal
VIII.	Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	135. oldal

I. CSALÁDSEGÍTÉS

Magyarország kormánya 2020. március 11-én az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humán járvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletével Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A család- és gyermekjóléti szolgáltatók alapfeladat-ellátásának formája mind a szolgálatok, mind a központok esetében változott, és nagyobb szerepet kapott az online tér használata. A jelzőrendszer működése is jelentősen módosult. Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr 2020. március 20-án jóváhagyta az „A koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére” című útmutatót (továbbiakban: Útmutató), amely segítséget nyújt a család- és gyermekjóléti szolgáltatók számára a veszélyhelyzetet érintő operatív feladatok ellátásában.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.

2016. január 1-jétől a korábbi Családsegítő Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként Kecskemét-Városföld közigazgatási területén a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat végzi.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását.

Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról való tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

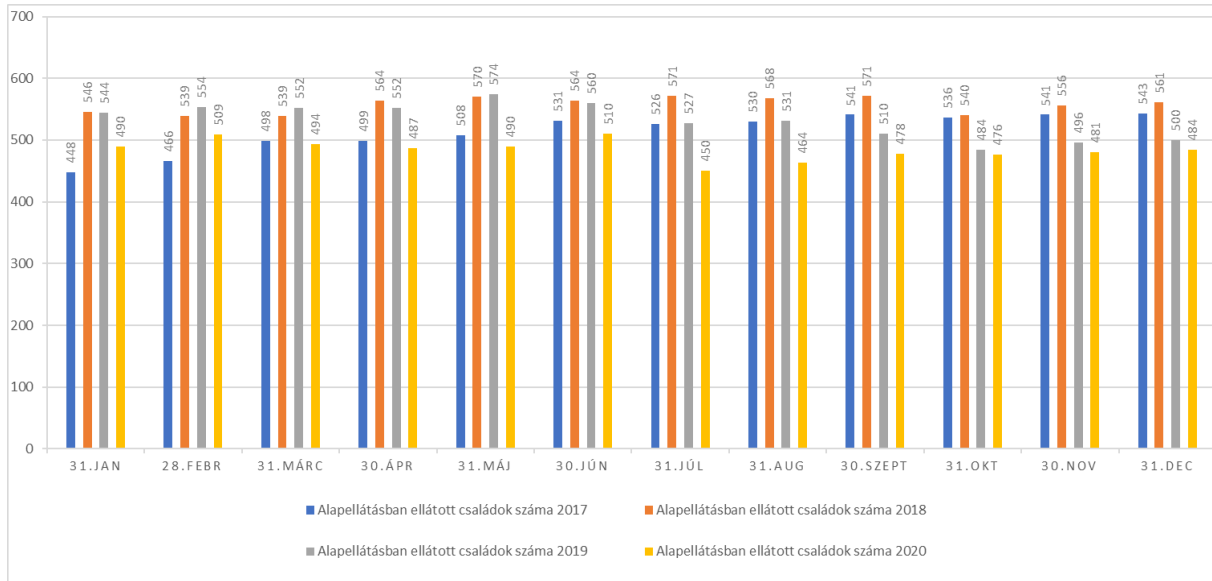
3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség

kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

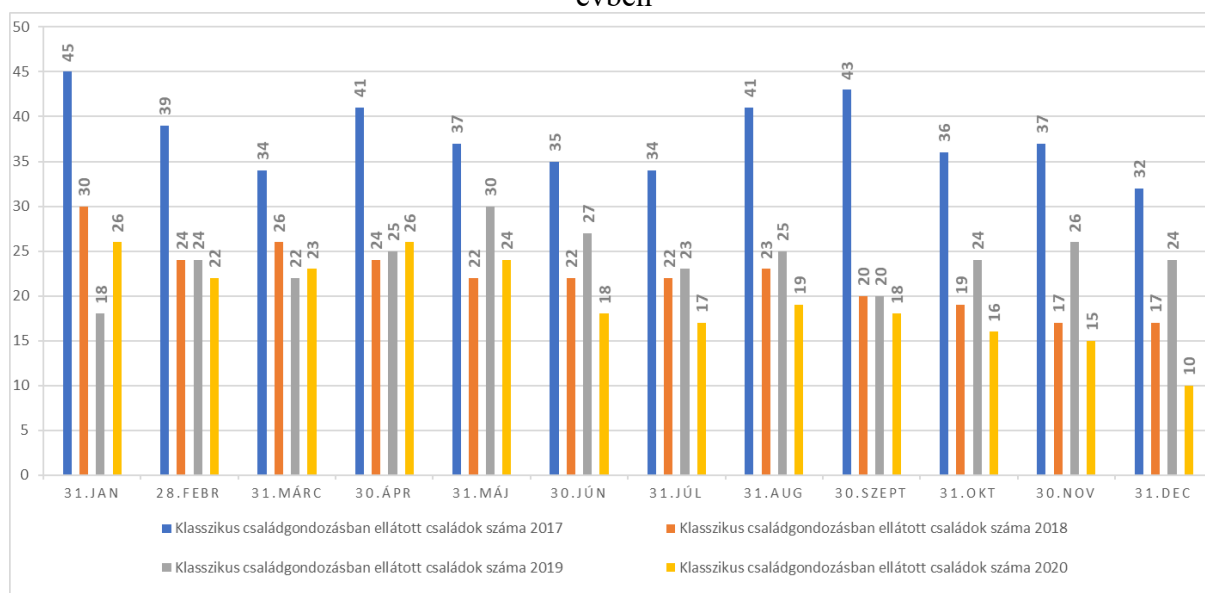
4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőink – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2017-2020. évben



Az alapellátásban gondozott családok számában 2017 és 2018 között lassú ütemű változás mutatkozott. Az előző évhez képest 2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez valószínűsíthetően betudható a 2020. márciusától megjelenő új koronavírus járványnak is.

A családsegítők által családsegítésben gondozott esetek számának eloszlása 2017- 2020. évben

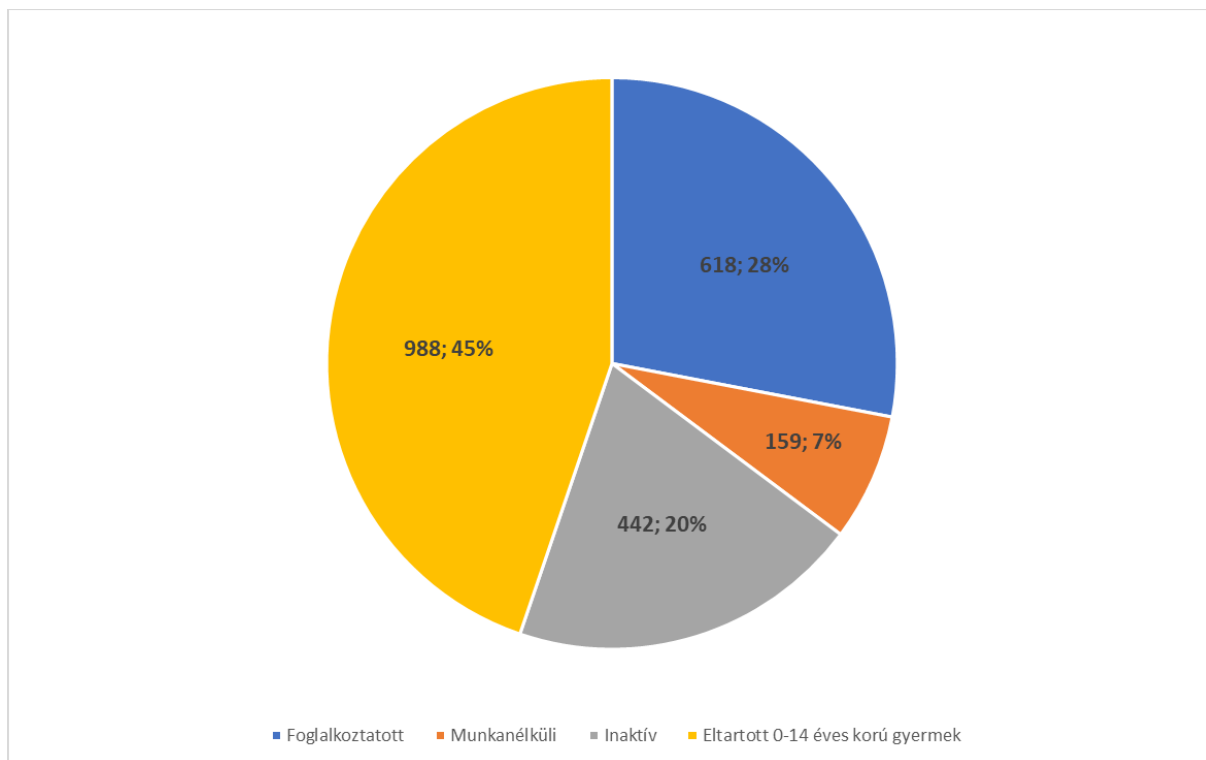


A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2017 és 2018 között lassú ütemű családszám csökkenést figyelhetünk meg. 2019. évben minimális esetszám növekedése tapasztalható, 2020-ban viszont újra csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2020-ban

IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
2 559 fő	2 207 fő	352 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat. Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább évi átlagban havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 207 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat. Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 352 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.



2020-ban a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 45%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2020-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	FŐ
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	58
Általános iskola nyolc osztálya	290
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	218
Befejezett szakközépiskola	139
Befejezett gimnázium	88
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	47
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	50
Összesen	890

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 39 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2020-ban a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	30
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	220
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	136
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	261
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	61
Egyéb	33
Összesen	752

2020-ban a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	4 522
Segítőbeszélgetés	2 442
Tanácsadás	2 394
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 875
Konfliktuskezelés	984
Kríziskezelés	194
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	157
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	101
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	73
Esetkonferencia	127
Esetmegbeszélés	213
Esetkonzultáció	1 484
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	70
Családlátogatás	4 155
Adományközvetítés	363
Mediáció	25
Összesen	19 414

Egyéb szolgáltatások

Csoportmunka

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2020 tavaszán és őszén fennálló Covid-helyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

Prevenió és bűnmegelőzés

2020. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 20 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

Adományok gyűjtése

2020. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, tartósélelmiszer, zöldség-gyümölcs, játék stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

II. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Támogató Szolgálat
Kecskemét, Fecske u. 7.

A szolgálat ellátási területe és célcsoportja

Szolgálatunk ellátási területe 2020-ban Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Ellátási területünk 322,57 km²-t, és 111.724 főnyi lakosságot foglalt magába.

Ellátotti kör demográfiai jellemzőinek bemutatása

Ellátotti létszám és változásai

A 2020. évben összesen **63 személy** rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során **7 fő** felvételére került sor, **5 ellátott** esetében pedig megszűnt a jogviszony.

Demográfiai mutatók

A **nemek szerinti** megoszlásban 61,9% férfi (39 fő) és 38,9% nő (24 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

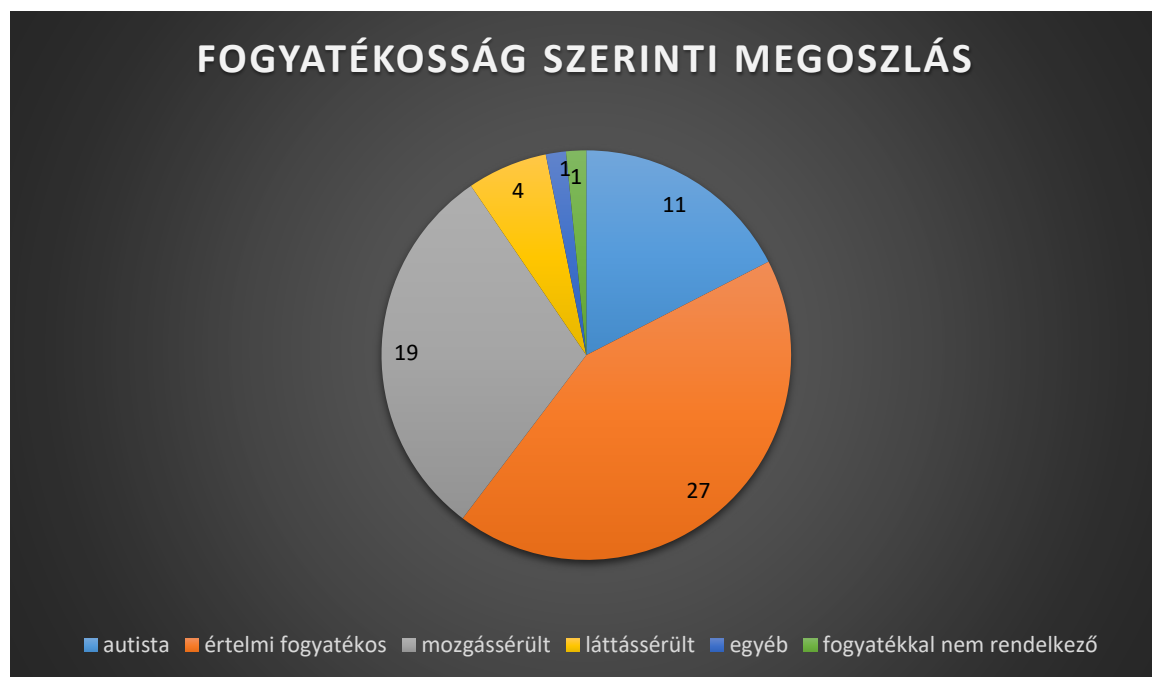
A **kor szerinti** eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 13 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 39 fő, és a 65 év feletiek létszáma pedig 11 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2020-ban 38,85 év volt.



Fogyatékoság szerinti összetétel

A 2020-as évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (19 fő) és értelmi sérült (27 fő) személyek adták klienseink döntő többségét. A látássérült ügyfeleink száma 4 fő. Hallássérült ellátottunk az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 11 fő, egyéb fogyatékossgal élő személy 1 fő. Halmozottan sérült ellátottunk ebben az évben nem volt. 1 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.

A fenti felsorolás az ellátottak fogyatékossgát igazoló dokumentumait veszi figyelembe.



Ellátottak aránya fogyatékossgati csoportonként 2020-ban

Szociális rászorultság

A 2020. évben szolgáltatást kérelmezők közül két fő vette igénybe a szolgáltatást szociálisan nem rászorultként.

Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2011-2020 között

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Befogadott feladatmutató	6500 FE	6425 FE	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6679 FE	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE

(FE: feladategység)

Szolgáltatás feladatmutatója 2020-ban

A 2020-as évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutatónk személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. Az általunk tervezett feladatmutatókat a 2020-as évben is próbáltuk tartani, de a kialakult vírushelyzet miatt - a szolgálat fennállása óta először - nem értük el a megállapított feladatmutatót. A tavaszi időszakban, áprilisban és májusban a személyszállításunkat nem vették igénybe az ellátottaink, utána is csak csökkentett létszámban. A már megállapodással rendelkező, de ideiglenesen minket nem igénybevevő ügyfeleink helyett nem tudtunk új ellátottakat felvenni, mert bármelyik távolmaradónk bármikor bejelentette volna, hogy akár másnaptól kéri a szolgáltatásunkat. Ez ok miatt a feladatmutatót előre tervezni nem tudtuk, valamint új igénybevételekkel növelni sem állt módunkban.

	2020.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	3066,238 FE	1698,4166 FE	4764,6546 FE
Teljesítés aránya	-26,99%	+41,53%	-11,76%

A szállító szolgálat működése

2020-ban **63 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 39 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény volt márciusig. Az év első két hónapjában teljes kapacitással működött a szolgálat, új ellátott felvételére nem volt már lehetőség, csak ha eseti szállítást igényelt. Március után a veszélyhelyzet miatt a szállításaink két hónapra szinte teljesen megszűntek. Az iskolák és a nappali intézmények bezárásával az ellátottjaink nem igényelték tőlünk ezt a szolgáltatási formát. A tavaszi korlátozások után a nyári időszakban is az volt tapasztalható, hogy a már meglévő megállapodással rendelkező, több éve a szállítást folyamatosan igénybe vevő ügyfeleink sem kérték a szolgáltatást. Szeptembertől szintén ez a tendencia volt megfigyelhető. A távol maradók mind a kialakult pandémiás helyzetre hivatkozva ideiglenesen szüneteltették az igénybevételüket. A rendelkezésre álló kapacitást így nem sikerült maximálisan kihasználni.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali ellátások, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

A szolgálatnál lévő mindkét gépjármű fiatal évjáratú. Az előző évekkel ellentétben a 2020-as évben nem kellett számottevő leállással számolnunk egyik gépkocsi esetében sem, az autók jó műszaki állapota miatt. A gépkocsik pár napos karbantartási idejére más szolgáltatóktól kaptunk autót.

A 2020-as évben a támogató szolgáltatáson belül 38 811 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezszi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hasznos km	25.997 km	22.935 km	21.864 km	24.264 km	23.955 km	23.111 km	24.862 km	15 331 km
Futott km	50.557 km	45.632 km	44.304 km	49.417 km	48.598 km	47.327 km	52.862 km	38.811 km
Kihasználtság	51,42%	47,30%	48,87%	49,10%	49,29%	48,83%	47,08%	39,5%
Feladatmutató	5 199 FE	4.587 FE	4.373 FE	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE
Esetszám	8.510 eset	8.252 eset	7.959 eset	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset
Aktív igénybevevő	50 fő	46 fő	40 fő	39 fő	41 fő	37 fő	43 fő	39 fő

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2013-2020

A személyi segítő szolgálat működése

2020-ban **28 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 16 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást.

A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező a jogszabály szerint. Mi 1200 FE teljesítését terveztük a 2020-as évre, ami december 31-ét bezáróan 1698,4166 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottuk.

A veszélyhelyzet idején a személyi segítség igénybevétele nem csökkent. A szolgáltatásunk ügyfelei kiegészültek a csak a szállítással rendelkező ellátottainkra és az intézmény más igénybevevőire is (pl.: Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye). Náluk jellemzően a mindennapi létfenntartáshoz szükséges bevásárlást végeztük el. Ezekben az esetekben feladategységet nem teljesítettünk.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Feladatmutató	1.751,2 FE	1.697,81 FE	1.667 FE	1.651,6 FE	1573,92 FE	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,4166 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	407,25 FE 23,56%	361 FE 21,26 %	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%
Aktív igénybevevő	19 fő	19 fő	17 fő	15 fő	17 fő	15 fő	12 fő	16 fő

A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2013-2020

Egyéb szolgáltatások

2020-ban is működtettük az információs szolgáltatásunkat. Több esetben az emelt összegű családi pótlék, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kérték segítségünket, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

Térítési díjainkról és a szolgálat bevételeiről

Térítési díjainkat Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Szolgáltatásainkat jelenleg a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtottuk:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2020. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2019. december – 2020. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 1524,83 gondozási órát teljesítettünk. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így 1177,67 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 77,23%-a. A Szt. 116. § (3) szerinti felső határt a személyi segítség esetében egy fő sem haladta meg. Az év folyamán személyi segítség révén 339 100 Ft került kiszámlázásra. 2020. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 15 331,19 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 4 fő esetében legalább egy alkalommal kellett figyelembe venni, összesen 25 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 53 310 Ft-ot jelentett.

Egyesületi szállítás idén nem volt. Szociálisan nem rászorult ellátott a teljesítési időszakban 57 000 Ft értékben vette igénybe a szolgáltatásunkat.

Összesen 1 141 100 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből 2020. december 31-ig 23 150 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

Támogató szolgálatunk az Intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanezt a segítőkészséget tapasztaltuk akkor is, ha a mi szolgálatunk kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

Szolgálatunk a 2020. évben **7 fő** szakmai létszámmal működött. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 3. számú mellékletben szereplő szakképesítési követelményeknek mind az 7 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt három munkatárs teljesítette. Kettő kolléga gondozó/terápiás munkatárs, egy kolléga segítő tanfolyamra való bejelentkezése megtörtént. Egy gépkocsivezető kolléga október 01-én került felvételre a szolgálathoz, az ő segítő tanfolyamra való jelentkezése 2021-ben válik esedékessé.

Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely

A támogató szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

Gépjárművek

A szállító szolgáltatás két gépjárművel dolgozott a 2020-as évben.

A NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekes székes személy szállítására nem alkalmas.

2020. december végén érkezett meg a szolgálathoz egy új Ford Transit típusú 9 személyes kisbusz. A gépjármű 2021. januárjában kerül használatba. 2020. decemberében még a beépített kerekesszék-rögzítő rendszer és a beépített rámpa beszerelése történt, szállítást nem történt az autóval.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottjaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

III. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK Idősgondozó Szolgálat

Kecskemét, Horváth Döme körút 1.

Kecskemét, Margaréta u. 2.

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Kecskemét, Nyíri u. 77/B.

Kecskemét, Posta u. 7.

Kecskemét, Kápolna u. 8.

Kecskemét, Csongrádi u. 26.

Kecskemét, Ipoly u. 1.

Kecskemét, Agyag u. 6.

Ellátotti létszám alakulása

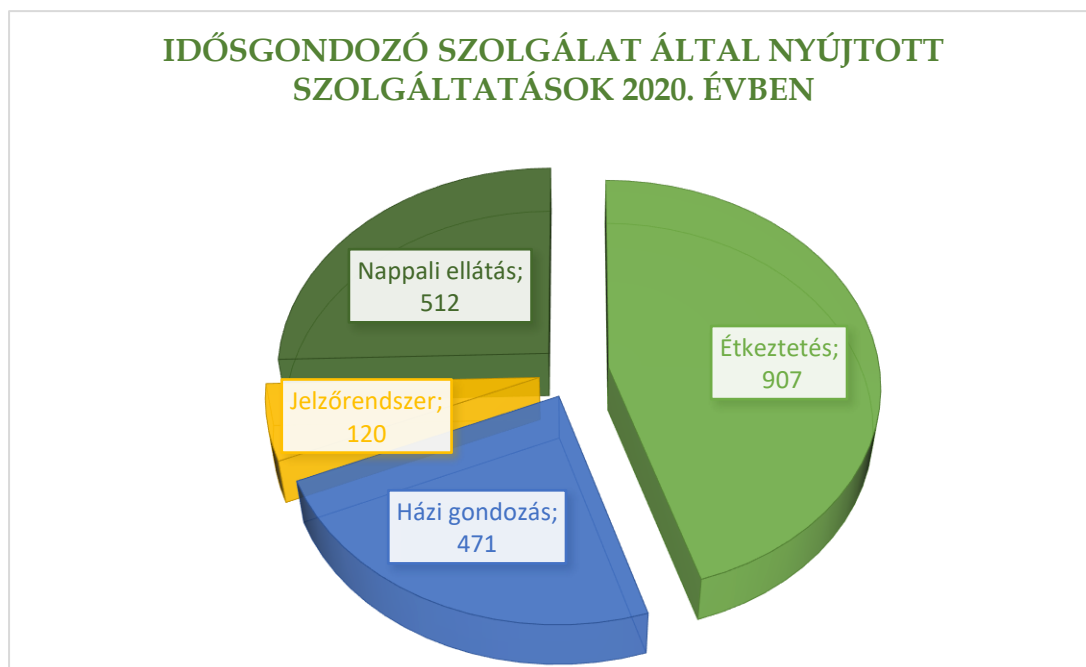
Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2020. évben 1969 fő vette igénybe, (426 volt az új igénylő), év közben 385 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, év végére a létszám 2010 fő volt.

Legtöbbször az előző évekhez hasonlóan **szociális étkeztetést** igényeltek, számuk 907 fő volt december 31.-én, az összes létszám 45,12 %-a, szinte ugyanannyi, mint 2019. évben.

Jelentős az ellátotti létszám a **nappali ellátásban** (512 fő), az összes létszám 25,47 %-a, ebből időskorú 456 fő.

Mosolysziget és Csodabogár Értelmileg Sérültek Nappali ellátásában 56 volt az év végi létszám.

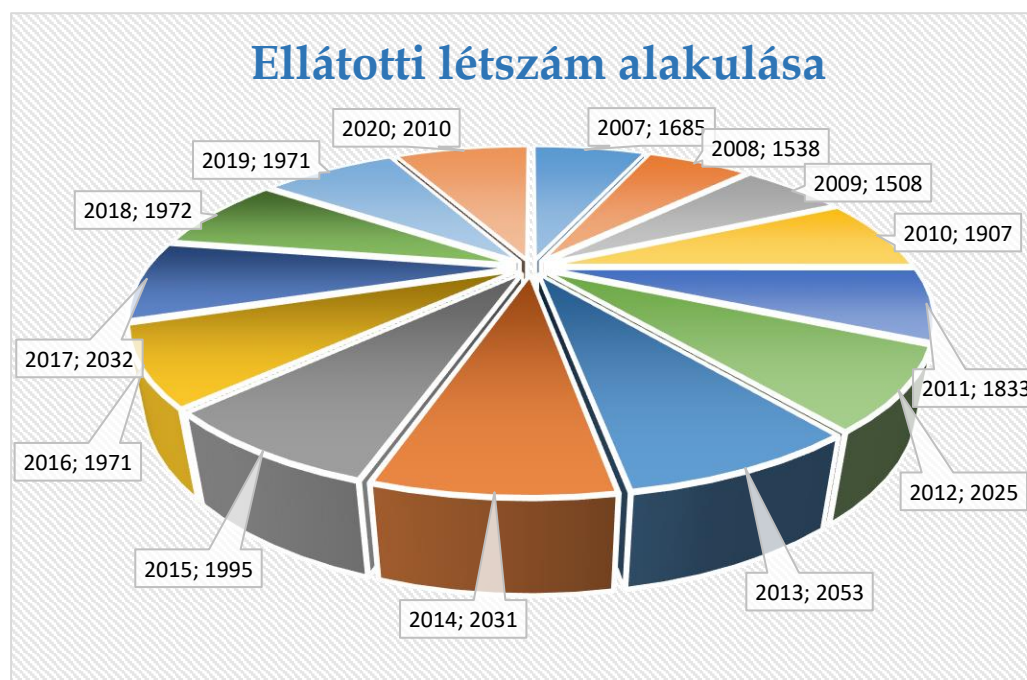
Házi segítségnyújtásban 471 fő részesült év végén, a teljes létszám 23,43 %-a, ez 25 fővel több mint előző évben.



Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Csongrádi u.	-	-	87	-	-	87
Horváth D. u.	118	346	134	-	37	635
Margaréta u.	9	166	190	-	107	472
Posta u.	0	119	33	-	81	233
Kápolna u.	0	112	-	-	231	343
Jelzőrendszer	-	-	-	120	-	120
Mosolysziget	-	-	-	-	30	30
Városföld	-	37	27	-	-	64
Csodabogár	-	-	-	-	26	26
Összesen	127	780	471	120	512	2010

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2020-ban

A táblázat adatai alapján látható, hogy 2020. évben is legtöbb ellátásban részesülő a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt, 635 fő, a hozzá tartozó Városföld településsel együtt 699 fő, ez az összlétszám 34,78 %-a. Itt az étkeztetésben részesülők száma igen magas, 501 fő (Városfölddel együtt), 71,67 %-a a telephely összlétszámának. Ezt a Margaréta u. 2. telephely követi, ahol az ellátásban részesülők száma 472 fő, az összlétszám 23,48 %-a. Jelentős a Csongrádi-Kápolna telephely (egy szervezeti egységnek kell tekinteni), ahol az ellátásban részesülők száma 430 fő, az összlétszám 21,39 %-a.



A diagramon az ellátotti létszám alakulását láthatjuk 2007. évtől.

Az ellátottak számában 2008-ban 2009-ben kisebb csökkenés látható, majd 2010-ben nagyarányú növekedés. 2011 évben kismértékű csökkenés tapasztalható, majd 2012-től újra emelkedett a létszám, 2014-ben csekély mértékben csökkent 2013. évhez képest, mindössze 22 fővel, majd további 36 fővel csökkent 2015. évre. 2016. évben 24 fő a csökkenés. 2012. évtől látható, hogy a létszámban csak kisebb mértékű ingadozás következett be. 2018. évben kisebb csökkenés 2,95%-os, 2017. évhez viszonyítva. 2019 évben mindössze 1 fő a csökkenés, de 2020-ban 39 fővel jelentős a növekedés.

Az ellátotti létszámok több szolgáltatásra vonatkozóan a működési engedélyben meghatározásra kerültek, a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

A táblázatban a szolgáltatásokat igénybe vevők nem- és korcsoportonkénti megbontását láthatjuk.

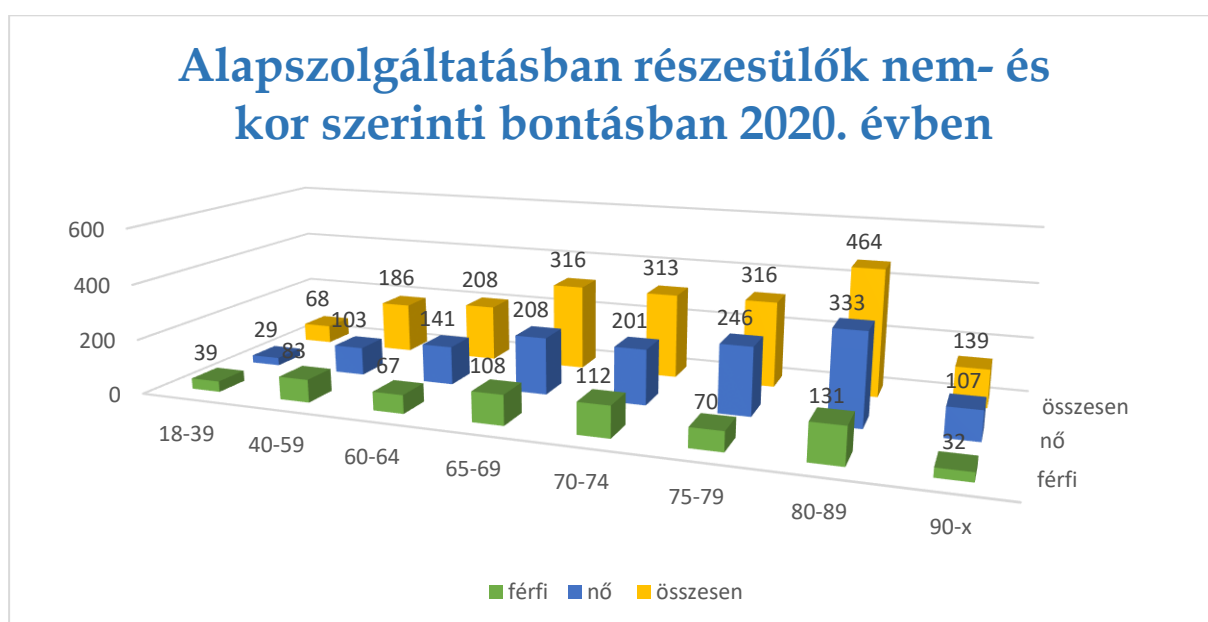
Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18-39	9	6	0	0	0	0	1	0	29	16	39	29
40-59	64	56	12	11	0	0	1	7	6	4	83	103
60-64	53	55	11	9	0	1	3	32	0	1	67	141
65-69	72	84	12	28	2	6	22	75	0	0	108	208
70-74	62	72	20	43	6	11	24	90	0	0	112	201
75-79	40	85	8	62	3	22	19	75	0	0	70	246
80-89	51	140	46	143	9	46	25	77	0	0	131	333
90-x	14	44	15	51	2	12	1	4	0	0	32	107
összesen	365	542	124	347	22	98	96	360	35	21	642	1368
együtt	907		471		120		456		56		2010	

A szolgáltatásra vonatkozóan a női igénybe vevők vannak lényegesen többen, 1368 fő, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 68,06 %, ez 10 fővel több, mint az előző évben. Látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb női igénylő. A férfiak arány az összes igénylő 31,94 %-a (642 fő).



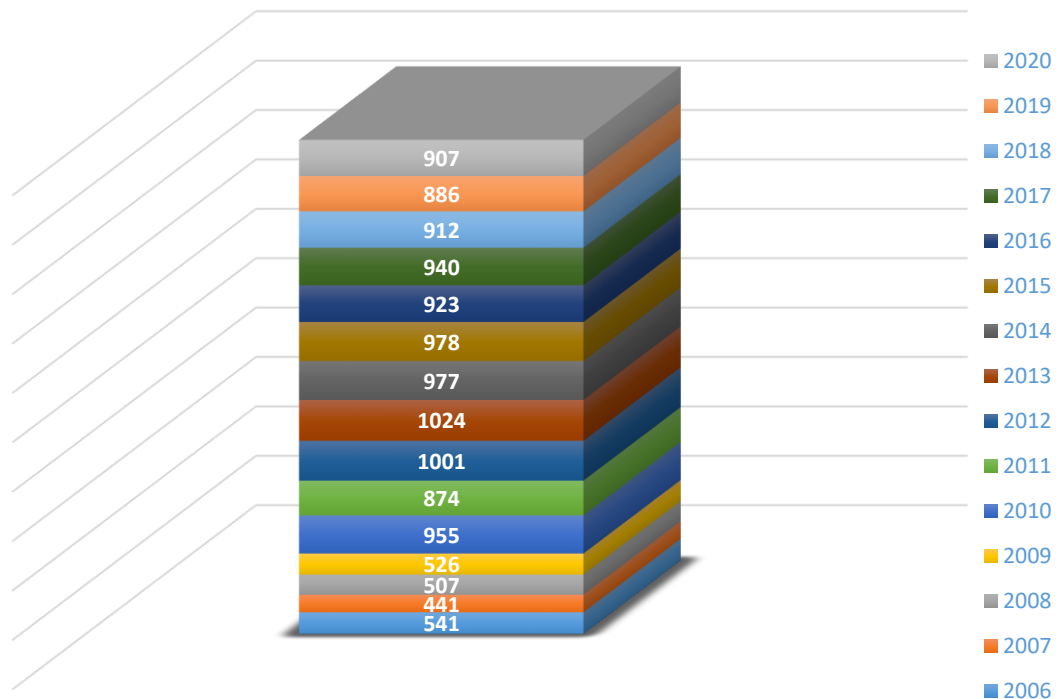
Változatlanul az étkeztetést igénylők száma a legtöbb (907 fő), itt is a női igénylők jelenléte a jelentős, az összes étkező 59,75%-a. A férfiak több mint a fele most is az étkeztetést veszi igénybe (365 fő), ez 18,16 %-ot jelent az összlétszámhoz viszonyítva, az étkezők létszámához viszonyítva pedig 40,24%.

Jelentős a házi segítségnyújtást és a nappali ellátást igénybevevők száma is, legnagyobb létszámban szintén a női korosztály képviselteti magát több mint 300 fő szolgáltatásonként.



Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembetűnően magas a női igénylők aránya. A 80-89 évesek jelenléte jelentős, 464 fő, ezen belül a nők száma 333 fő. A 70 év feletti ellátottak száma magas, 1232 fő, 61,29%-a az összes létszámnak, ebből a nők 887-en vannak, az összlétszám 44,13 %-át teszi ki.

Szociális étkeztetésben részesülők 2020-ban



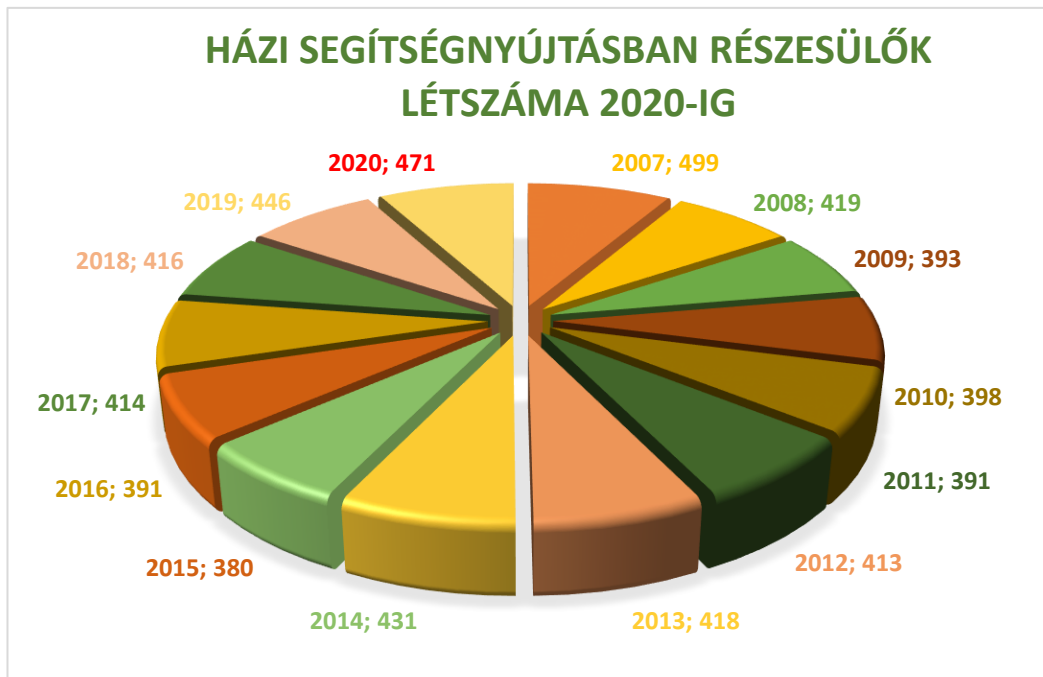
2009 évtől emelkedés látható az étkezők létszámában, 2010-ben pedig kiugróan magas volt a növekedés, 429 fővel emelkedett az előző évhez képest, ez 44,92 %-os növekedést jelentett. 2011. évben viszont kisebb mértékű csökkenés (81 fő), majd 2012-ben újabb növekedés volt látható (127 fő) 12,68 %, és 2013-ban további növekedés mutatkozik (23 fő). 2014-ben kisebb visszaesés látható 47 fővel, ami 4,59 %-os csökkenést jelent, ez a létszám 2015-re egy fővel megnövekedett (978 fő), 2016. évben 55 fővel csökkent a létszám. 2017-ben emelkedett a létszám (940 fő), 2018-ra 28 fővel csökkent újra a létszám. 2019-ben tovább csökkent 26 fővel. 2020-ban emelkedés látható 21 fővel.

Legtöbben 2013-ban vették igénybe a szolgáltatást, 1024 fő. 2014. évtől csökkenés következett be.

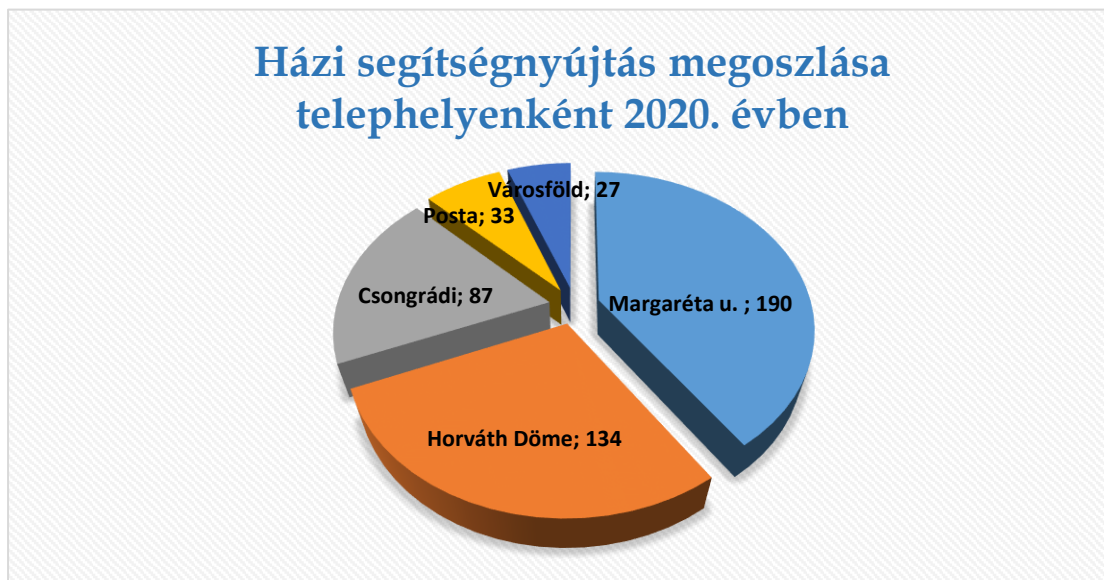
Étkezés megbontása 2020-ban



Az előző ábrán jól látható, hogy az étel házhoz szállítását igényelték 2020. évben is a legtöbben 86 %, a helyben fogyasztók pedig 14 %-a az összes étkezőnek.



2007 évtől csökkenés látható a házi segítségnyújtást igénybe vevők körében egészen 2011-ig, majd kisebb növekedés az utóbbi években minimális ingadozás látható a létszámban. 2018-tól 2020-ig fokozatos emelkedés tapasztalható.



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (190 fő), mely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (471 fő) 40,33 %-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjasház, a Nyíri út 77/B és C épületekben, 100-100 lakással, nagy létszámban

kerülnek ki körükből az ellátottak. Ezt követi a Horváth Döme telephely (Városfölddel együtt) 34,18 %-kal, majd a Csongrádi telephely 18,47 %-kal, legkevesebb a Posta utca 7. szám alatt 7 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek.



A nappali ellátást igénylők számában 2007 évtől 2010-ig csökkenés, majd 2011-től évente mérsékelt emelkedés látható egészen 2017-ig. A 12 éves időszakra tekintve ekkor voltak a legtöbben, 527 fő, majd újra csökkent a létszám.

Az engedélyezett férőhelyek száma 2017-ig 290 volt, ezt követően a Horváth Döme telephelyen 60-ról 40-re csökkent a férőhelyek száma, mivel az épület adottságai nem teszi lehetővé ennél nagyobb szám ellátott befogadását.

A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Legtöbb ellátásban részeseülő a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 231 fő, az időskorúak nappali ellátásában részeseülők 50,65 %-a.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2006-2007-ig jelentős volt az ellátotti létszám, majd 2008-ban nagymértékű csökkenés következett be. Az ellátottak számában további növekedés nem volt lehetséges, mivel meghatározottak voltak a keretek, ezért 2011-től szinte azonos volt a számuk. 2017-ben azonban, az előző évek szolgáltatásra várakozók számát figyelembe véve 10 fővel sikerült a létszámot bővíteni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés szerint, azóta Kecskeméten 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére van az intézménynek lehetősége.

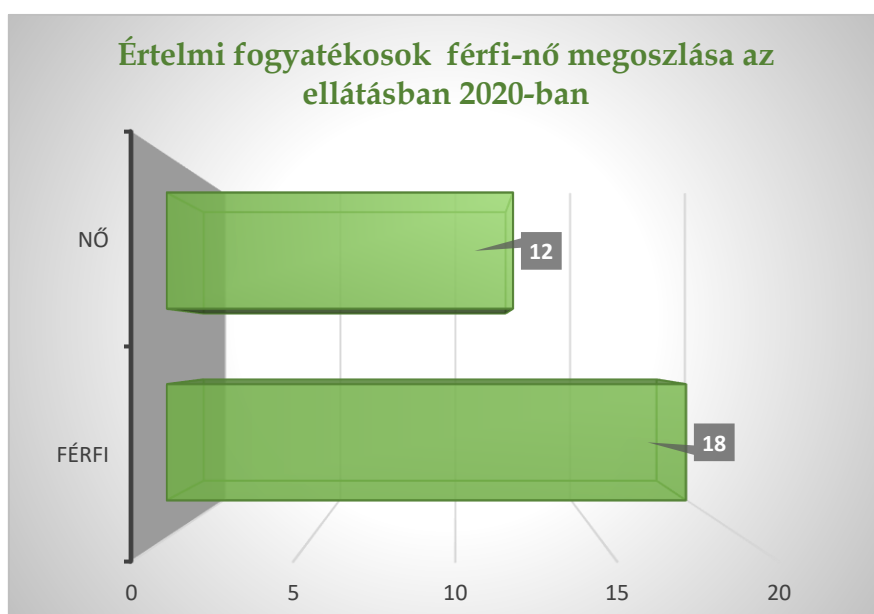
2013. év második felétől a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása KMJV Önkormányzata és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján történik, valamint a helyi önkormányzat kiegészíti a támogatást. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság helyett a 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelete értelmében 2021. január 1-jétől a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet látja el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást megállapodással, valamint ellátási szerződésekkel történő finanszírozásához kapcsolódó feladatokat.

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Ellátotti létszám alakulása: 30 fő volt az év végi létszám. Év közben 2 fő távozott az intézményből, egy fő támogatott lakhatást vett igénybe Kalocsán, a másik ellátott pedig nyugdíjasházba költözött édesanyjával együtt.

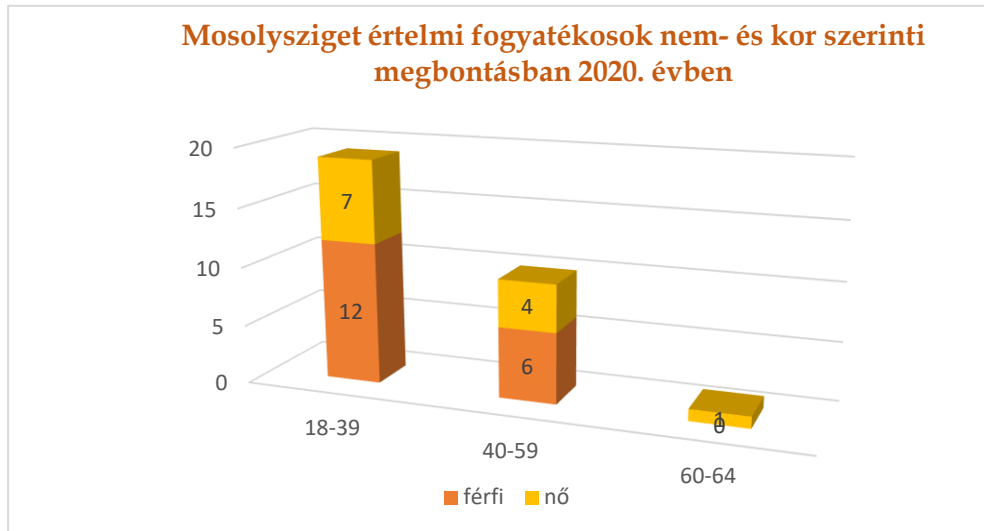
Intézményünk korszerű, akadálymentes környezetben 25 férőhellyel biztosította az ellátást. Gondozási csoportok száma: 4.

A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen, a férfiak jelentősebb létszámban.



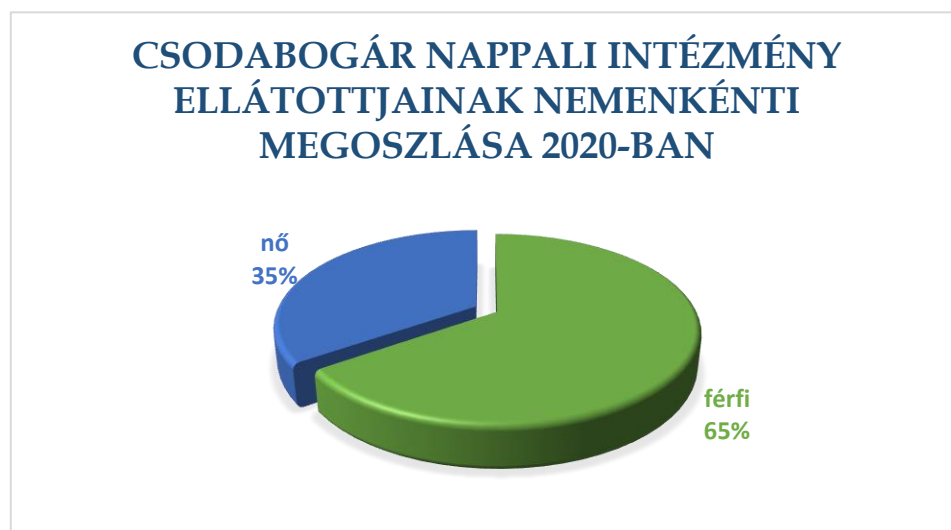
A 2020-as évben 100% volt a kihasználtság. A várakozók száma jelentősen lecsökkent a Csodabogár Nappali Intézmény beindulása után, a 2020.decemberében a várakozók száma: 5 fő volt.

Az ellátottak életkorára jellemző, hogy megtalálhatóak a huszonévestől, egészen az 65 évesig, ezért a velük való bánásmód egyéni foglalkozást és törődést igényelt.



Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény ellátotti létszáma 2020. évben 26 fő. A létszám a 2020. év során nem változott. Ellátottaink közül 18 fő autizmus spektrumzavarral küzd, 8 fő értelmileg akadályozott. A 26 fő közül 9 fő nő, 17 fő férfi. Az értelmi fogyatékossgal élő ellátottak között 4 fő nő és 4 fő férfi. A 18 fő autizmussal élő fiatal közül 13 férfi, 5 nő. A nemi megoszlás aránya megfelel az autizmus spektrumzavar epidemiológiájából ismert 4:1 fiú/lány aránynak.



3 fő jelentkezett (2 fő értelmileg akadályozott-, és 1 fő autizmus spektrumzavarral élő személy) az év folyamán, de a járványhelyzet miatt az ellátást az év végéig nem vették igénybe. A pandémiát követően továbbra is igénybe szeretnék venni az intézmény szolgáltatásait.

A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 907 fő volt, 2019. évhez kissé nőtt, 21 fővel (886), még mindig ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybevevői köre, az összes létszámhoz viszonyítva 45,12%-a. Új kérelmező 213 fő volt, az ellátásból 192 fő került ki. Az igénybevétel haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés miatt szűnt meg, vagy másképp oldotta meg étkezését. A megszüntetést kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkezés szolgáltatást, mert kedvezőbb az ételkínálat számukra és az ár is szinte ugyanennyi. 2020-ban is az ételt házhoz szállítással igénylők száma 780 fő, ez 51 fővel nőtt a 2019. évhez hasonlítva (729).

Házi segítségnyújtás

2020. december 31-én 471 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 25 fővel több, mint 2019. évben (446). Elmúlt évben 141 fő kérte felvételét, 116 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. A szolgáltatói engedély meghatározza a naponta ellátható ügyfelek számát (396 fő). Az engedélyezett létszám ellátása egyetlen napon sem került túllépésre.

Minden kérelmező, akinek a segítségnyújtáshoz fennállt a gondozási szükséglete, felvételt nyert. Az év során folyamatos volt az ellátásból kikerülők és az új felvételek esetei.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2005. évben még csak 71 fő volt a létszám, az elkövetkezendő években viszont óriási növekedés következett be az igénylők körében. 2008. évtől látható, hogy csökkent a létszám. Ennek oka, hogy kezdetben (1999-től) egészen 2007-ig térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást. 2008. áprilistól azonban már térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak. Ennek következtében 117 fő a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást. 2010. és 2011. évben kisebb mértékben tovább csökkent az ellátottak száma (108 fő), 2012-ben 111 fő, 2013-ban pedig ez a szám csekély mértékben csökkent 109 főre, 2014-ben 108 főre változott. A 2015-ös évre ismét minimális emelkedés következett be, mely 3 főt jelent. 2016. évben nem volt változás a létszámban. Növekedett azok száma, akik igényeltek volna szolgáltatást, de nem volt szabad kapacitású készülék, ezen ügyfelek előjegyzésbe kerültek. 2017. januártól lehetőség lett újabb 10 fő számára biztosítani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, 2018. évtől 120 főnek van lehetősége a szolgáltatást igénybe venni.

2018 és 2019. évben nagy volt igény a szolgáltatásra, folyamatos volt az érdeklődés, készülékre várakozók száma 10-15 fő között volt. 2020. évben a koronavírus járvány következménye, hogy a segélyhívó készülékre várók száma az előző évek adataihoz képest jelentősen csökkent, egész évben 3-5 fő között mozgott. A járvány következménye volt, hogy az idős állampolgáraink féltek, hogy elkapják a betegséget, ezért nem szívesen fogadták otthonukban a Jelzőrendszeres Szolgálat munkatársát - nem kérték segélyhívó készülékre való előjegyzésüket.

Időskorúak nappali ellátása

Nappali ellátás területén 2007-től 2010-ig csökkenés következett be az ellátottak számában, 2011. évben – ha mérsékelten is, de – újra növekedett a tagok száma, mely folyamat 2012-ben tovább folytatódott. 2013-ban stagnált a létszám (469 fő), 2014-ben kisebb mértékben növekedett 485 főre. Nappali ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 2010. szeptember 31-ig 410 fő volt, majd 290, jelenleg 270 fő. Időskorúak részére fenntartott nappali intézménybe 2019-ben 65 fő kérte felvételét, ez 30 fővel több, mint 2018-ban. Az ellátásból az elmúlt évben 40 fő került ki, ez 58 fővel kevesebb, mint 2019-ben. (98 fő)

Minden ellátást igénylő felvételt nyert, a napi megjelenés az intézményekben nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Idős, beteg emberek naponta történő megjelenése az intézményben nem megoldható.

Mosolysziget Értelmileg Sérültek Nappali Ellátása

A 2020-es évben 100%-os volt a kihasználtság. A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal élő Személyek Nappali Intézményének 2019-ben a beindulása után a várakozók száma jelentősen lecsökkent. 5 fő kéri az Ipoly utcai 1 szám alatti intézménybe az elhelyezését. Az engedélyezett férőhelyek száma 25, múlt év december 31.-én 30 fő rendelkezett megállapodással.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A férőhelyek száma 48 fő (24 autizmus spektrum zavarral élő és 24 értelmi fogyatékossgal élő személy) felvételére van lehetőség. Az autizmus spektrum zavarral élő személyek ellátása iránt nagyobb volt az igény, 3 csoportban összesen 18 fiatal ellátása, átvezetése zajlott.

Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Horváth Döme telephely:

Felújítás: az év folyamán a folyosói üvegfelület teljes cseréje megtörtént, valamint a folyosó és a lábazat tisztasági festést kapott.

Csongrádi telephely:

A folyosóra, amely egyben fogadó helyiség is 2db fotel, 4db szúnyogháló került beszerzésre, valamint az irodába 2db szekrény és mobil légkondicionáló berendezés vásárlása történt.

Kápolna u. 8. telephely:

A tárgyi eszközök fejlesztésére kerülhetett sor, az irodába egy zárható szekrény beszerzésével.

Margaréta utca 2 sz. telephely: Az év folyamán a régi függönyöket esztétikusabb és higiénikusabb szalagfüggönyre tudtuk cserélni, 10 db 4 személyes asztalt vásároltunk a klubhelyiségbe, 1 db asztalt, 4 db széket a tálaló konyhába, illetve beszerzésre került egy 10 személyes tárgyaló asztal és 12 db vendég szék, melyek ellátottjaink komfortérzetét növeli, igényességét pozitív irányba alakítja.

Nyugdíjas ház Nyíri út 77/B, C: A gondozói szobában komfortérzet növelése érdekében függöny, szekrények, komódok, íróasztal, székek, öltöző szekrény és zuhany függöny is beszerzésre került. Sajnos a növényvíz rendszer ebben az évben többször meghibásodott, a B házban napokig nem tudták a szerelők működésbe hozni, ezért soron kívül intézkedett a fenntartó, a rendszer cseréje megtörtént. A C nyugdíjasházban mobil klímát vásároltunk a jelzőrendszer, számítógépek hőtermelésének kiegyensúlyozása céljából.

Posta u. 7. sz. telephely: terítő, 3 fregoli, iratmegsemmisítő, 1 db vitrines szekrény beszerzése történt a 2020-as évben, valamint 1 db érintés nélküli lázmérő és új postaláda került a telephelyre.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Guards segélyhívó rendszer és átjátszó karbantartása két évente szükséges, 2020. évben a karbantartási munkálatok elvégzése megtörtént.

Távörös és Guards segélyhívó rendszer biztonságos működtetése érdekében a szünetmentes tápegységekbe akkumulátor csere történt.

Az időseknél a Gsm-es segélyhívó és az Urh-s segélyhívó készülékek kézi jeladójának, az utóbbinál pedig belső akkumulátor cseréje is megtörtént.

2020. évben elkezdődött Gsm-es segélyhívó készülékek vevőberendezéseinek belső akkumulátor cseréje, szakszervizben 18 db készüléknél, 2021. évben folytatódik.

Ipoly u. 1. sz. telephely: Az intézmény kapott egy automata mosogatógépet, amelyet az új foglalkoztató szobába (tankonyha) helyeztünk el.

A Szent László Lions Klub felajánlott a nappali intézményünk részére egy ózongenerátort fertőtlenítés céljából a vírus helyzetre való tekintettel. Adományukkal hozzájárultak az ellátottak egészségének megőrzéséhez, biztonságosabb bent tartózkodásukhoz.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal élő Személyek Nappali Intézménye

Eszköz beszerzések: 20 terítékes mosogatógép, 20 db torony ventilátor

Több telephelyünkön szükség lenne felújításokra.

Csongrádi u. 26. telephely

Beköltözés óta, vagyis egy évtizede az épület nem volt festve, a falak salétromosak, szennyezettek, ezért erre nagy szükség lenne. Bejárati ajtó nem biztonságos, így ennek, illetve az irodahelyiség kopott laminált padlójának cseréje indokolt.

Kápolna u. 8. telephely

Az épületen kívülről mállik a vakolat, nagyon csúnya, tatarozásra, valamint belül a salétromos falak festésére lenne szükség. A pihenőszoba udvarra néző nyílászárójának és a bejárat feletti előtetőnek cseréje indokolt.

Horváth Döme krt. 1. telephely

Több, mint 10 éve volt festés, így minden helység festése szükséges lenne. A fűtésrendszer korszerűsítése is indokolt, mert elavult, régi konvektorok vannak, rendszeresen javításra szorulnak.

Margaréta u. 2. telephely

Tetőjavítás (beázik a tető) szükséges. A nyílászárók nagyon rossz állapotban vannak, cseréjük szükséges. Hideg- és melegburkolatok régiiek, kopottak, cseréje indokolt lenne. Garázs beázik, tető javításra szorul, ajtaja el van vetemedve, nagyon nehezen lehet bezárni, cserére szorul, ott tárolják a dolgozók az intézmény kerékpárjait.

Nyíri út 77/B, C nyugdíjasház

Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, több mint 30 évesek az épületek, nagyobb felújítás, karbantartás nem volt. A hátsó teraszok burkolata nagyon rossz állapotban van, cseréjük szükséges lenne.

Posta utca 7. telephely

A bejárati ajtónál előtető kiépítése lenne szükséges, mert ázik az épület. Klíma felszerelése lenne szükséges az előtérbe a nagy nyári meleg miatt, így az iroda hűtése is megoldódna. Karos napellenző kialakítására a szabadtéri programok megtartásához lenne szükség. A kerítés felújításra szorul, a nagykapu használata nem biztonságos. Hasznos lenne a térfigyelő kamera és rácsok felszerelése a raktárhelyiségekben tárolt készletek biztosítása érdekében. A nem használt emésztő gödör megszüntetése is szükséges lenne.

Ipoly utca 1. szám

Új automata nagykapura lenne szükség, mert a jelenlegi elhasználódott, elkopott a vasszerkezet. Az intézmény hátsó udvarának fejlesztése lenne jó annak érdekében, hogy az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehessen tenni, pl. kosárlabda, tekepálya, kültéri spoteszközök. Derítőkna megszüntetése az előkertben indokolt: sok helyet foglal el a területből és látványa nem esztétikus. 2019-ben elkészült az új raktárépület, amely nagyon jó célt szolgál a ritkán használt anyagok, eszközök raktározására. Az előző épületet egyszer már kifosztották, ezért szükséges lenne a ház ablakaira rácsot felszerelni, vagy riasztó berendezéssel ellátni. A raktárépület mellett egy nagyon régi garázs helyezkedik el, amely kívülről omladozik, hámlik a vakolat, felújításra szorulna.

Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2020. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft) (étkezés)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
Csongrádi utca	0	2 831 707	0	0	2 831 707
Horváth D. u.	17 059 184	3 685 825	0	0	20 745 009
Margaréta u.	11 004 337	5 410 340	0	0	16 414 677
Hetényegyháza	6 724 206	586 614	0	0	7 310 820
Kápolna u.	7 761 702	0	0	0	7 761 702
Mosolysziget			748 660		748 660
Csodabogár			719 160		719 160
Jelző				3 418 163	3 418 163
Összesen	42 549 429	12 514 486	1 467 820	3 418 163	59 949 898

Jelentős a térítési díjból származó bevétel, közel 60 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjból legtöbb az étkezésből származott, több mint 40 millió forint.

Munkakörök szerinti létszám alakulása 2020. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	6,25	9	6,25	-
Nappali ellátás – Kecskemét	37,25	31	37,25	-
Házi segítségnyújtás	44	28	44	-
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+4*	1+5*	1+4*	-
Technikai	2	2	2	-
Összesen	90,5+4*	71+5*	90,5+5*	-

* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2020-ban 13 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 4 fő házi segítségnyújtásból, 1 fő vezetői pozícióból, 9 fő nappali ellátásból. Nyugdíjba vonult: 1 fő szolgálatvezető, 2 fő házi segítségnyújtásból, 2 fő nappali ellátásból, 1 fő technikai munkatárs. A megüresedett helyeket igyekeztünk rövid időn belül betölteni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

Szolgáltatásaink célja

Kecskemét és közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához lakókörnyezetükben segítség nyújtása.

Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban kérheti a segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek úgy mérték fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segísre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben a beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani semmilyen szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálnunk kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a napi 4 órát, minden esetben kezdeményeztük a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó otthon, szervezetenként az intézmény egysége és ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Munkánkban ez nagy segítséget jelentett, hiszen ezek az esetek meghaladták a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás-gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

Az elmúlt évben is adódott számos kríziseset, legtöbbször ki kellett emelni a környezetéből a bajba jutott személyt, mert az otthonában teljes nélkülözésben élt, téli időszakban fűtetlen lakásban. Gyakori volt, hogy a víz és áramszolgáltatás kikapcsolásra került, ezen esetekben szintén a bentlakásos intézményi ellátás jelentette a megoldást.

Idősgondozó Szolgálat ellátási körzete: Kecskemét és közigazgatási területe.

Szolgáltatásaink:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- értelmileg sérültek nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok Ellátási Szerződés útján Kecskemétről, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosítása, a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely szakmai munkájával valósult meg.

Telephelyek:

- **Csongrádi utca 26. szám (házi segítségnyújtás)**
- **Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)**
- **Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Nyíri út 77/C nyugdíjasház (Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)**
- **Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Ipoly utca 1. szám (értelmileg sérültek részére nappali ellátás)**
- **Agyag u. 6. szám (autizmussal és fogyatékkal élő személyek részére nappali ellátás)**

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Csongrádi utca 26. szám alól. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, prezentációk tartása, rendszeres értekezletek tartása a telephelyvezetők, dolgozók részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával valósult meg, feladatuk sokrétű, összetett. Rendszeresen megtartott értekezleteken tájékoztatást nyújtottak a szolgálatvezető részére az irányításuk alá tartozó egységek szakmai munkájáról. Elmúlt évben annak érdekében, hogy a folyamatos ellátás biztosított legyen, a dolgozók átirányítása több alkalommal valósult meg a telephelyek között.

Nem kevés logisztikai feladatot okozott/okoz a járvány idején az iskolák bezárása, ezáltal a kisgyermekes dolgozók munkából való kiesése. A házi segítségnyújtás feladatainak ellátásához folyamatos átirányításra volt szükség. A nappali ellátást biztosító intézmények bezárását követően az ott lévő kollégák szintén ide kerültek, átcsoportosítással. Gyakran előfordult, hogy egyszerre több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjas házak), mivel a minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani, hiszen egy kolléga kiesése már felborítja a havi műszakbeosztást. A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok kijavításra kerültek.

Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2020. évi étkezési adagszámokat láthatjuk telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	24 875	8 123	32 998
Horváth D. krt.	51 305	11 328	62 633
Margaréta u.	24 378	9 035	33 413
Posta u.	23 261	7 696	30 957
Mosolysziget	2 379	280	2 659
Csodabogár	2817	-	2817
Összesen	129 015	36 372	165 477

Legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme utcai telephelyen volt, de jelentős a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyen is. Az ügyfelek 21,98 %-a igényelt diétás étkezést.

Étkeztetést Kecskemét - Városföld térségében elsősorban azok számára biztosítottunk, akik szociálisan rászorultak, saját maguk, illetve eltartottaik számára nem tudták biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) számú önkormányzati rendelet alapján:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékoságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe.

A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt: elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, a pandémia okozta korlátozást követően csak kiszállítással.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Az igénybe vevők jelentős része egyedül élő idős ember volt, de ebben az évben is tovább növekedett a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülállók, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését.

Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

2020. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetés szolgáltatást.

Városföldön a Hungast Vital Kft. által a Lestár Péter Kereskedelmi Szakközépiskola tagintézményétől, a Városföldi Óvodából volt biztosítva az étkeztetés.

A különböző krónikus betegségekben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az eddig évente két alkalommal megrendezett étkezési anket teret nyújtott a szolgáltató és ellátottak találkozásához, minőségi és mennyiségi reklamációk megnyugtató rendezéséhez. Az elmúlt évben a vírushelyzetre való tekintettel ez elmaradt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését, a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A kiállított számlák térítési díjának beszedése, kezelése igénybe vette a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 209 fő felvételére került sor. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül átlagban 157 főnek volt lehetősége igénybe venni.

Telephelyeken nyújtott étkeztetés szolgáltatásról

Kápolna u. 8. szám alatti telephely

A telephelyen kétféle igénybevételi formában biztosított a szociális étkeztetés kiszállítással, amit (112) fő és elvitellel, amit 5 fő vett igénybe 2020 márciusáig. Helyben fogyasztásra sem

az épület, sem a tárgyi feltételek miatt nincs lehetőség. Előző év adataihoz mérten a létszám néhány fős emelkedést mutat. Ennek oka, hogy a felmerülő igényhez alkalmazkodva, a piacon egyre több és több cég jelenik meg, így az érdeklődők is szélesebb lehetőség közül választhatnak. A Hungast Vital Kft. nagy előnye vetélytársaikkal szemben, hogy orvosilag indokolt esetben speciális diétákat is biztosít, illetve a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére is ki tudja szállítani az ételt az év minden napján. Hátránya, hogy az étlapon nem kínál többféle választási lehetőséget.

Az év során a szolgáltatással kapcsolatban érkező panaszok minőségi és mennyiségi problémát vetettek fel, valamint az ételek kiszállításánál akadtak logisztikai nehézségek, amit a visszajelzéseket követően próbáltak orvosolni. Az étkeztetést megszüntetők vonatkozásában a saját kérésre kilépők vannak nagyobb számban, akik vagy a szolgáltatással nem voltak elégedettek, vagy egyéb okból kifolyólag nem kérték az ellátást tovább, ez 68 %. Az egyéb megoszlást illetően az elhalálozás 25 %, a fentmaradók esetében pedig a bentlakásos intézményi elhelyezések okán szüntek meg az étkeztetés iránti igény.

Az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőséggel kedvezményes áron juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz az alacsony jövedelemmel rendelkezők, ezen a telephelyen ez 30 embert érint. A többi igénybe vevő teljes térítési díjat fizet, ám ennek ára még így is kedvezőbb a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

2020-ban az új igénylők többsége külső kertvárosi részről, kisebb arányban belvárosból került ki, valamint tanyán a várostól távol eső területen, közmű nélküli, rossz körülmények közül. Szinte valamennyi egyedül álló vagy családjától távolra került idős ember. Arányaiban kevés a két fős háztartásban élők száma, ami vagy házastársi kapcsolatból, vagy szülő - fogyatékos gyermek kapcsolatból ered. A rászorultságot minden esetben indokolja a megromlott egészségi állapot a szolgáltatás igénybevételénél.

A nemek közötti megoszlás alapjaiban nem változott az ellátottak körében, a nők száma dominál. Az étkezők között jelentős azoknak a száma, akik egyszerre több ellátási formát is igénybe vesznek, két vagy három különféle szolgáltatásban is részesülnek egyidejűleg. Nagy figyelmet fordítottunk ellátottjaink életkörülményeinek javítására, szükségleteinek kielégítésére is. A rászorulóknak számára személyi higiénié biztosításán túl, ügyeik intézésében is segítséget tudtunk nyújtani.

Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely

Étkeztetésben 2020-ban 52 fő került felvételre a telephelyen. A Hungast Vital Kft. mint szolgáltató az ellátottak részére egyszer használatos műanyag edényekben, illetve műanyag ételesekben biztosította a napi meleg ételt. A különböző diétákra vonatkozó igények háziorvosi vagy szakorvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 37 fő részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. Az óvoda konyhájának nyári és téli üzemszünetében is lehetősége volt az ellátottaknak igénybe venni az étkeztetést a Hungast Vital Kft. kecskeméti főzohelyéről.

A pandémiás helyzet és a márciusban bevezetett óvintézkedések okán a telephelyről elvitellel biztosított napi egyszeri meleg ételt az ellátottak a továbbiakban kiszállítással kapták meg. Az új ellátottak felvétele esetén nagyobb hangsúlyt fektettünk az elektronikus ügyintézésre a személyes kontaktusok minimalizálása érdekében. Az étkeztetésben részesülőkkel telefonon felvettük a kapcsolatot és felmértük az esetlegesen felmerülő gondozási szükségleteiket és ennek megfelelően felajánlottuk a szolgálat segítségét. A kapcsolatfelvételt minden személy esetében dokumentáltuk. Különös hangsúlyt fektettünk a hozzátartozó nélküli idős személyek elérésére. Az étkezési jeggyel a Platán otthon konyhájáról ételt elvivő személyek is a

továbbiakban kiszállítással kapták az ebédjüket. A térítési díjak beszedése március hónapban elmaradt. Április hónaptól a személyes érintkezést minimalizálандó, szigorú protokoll alapján, zsilipes beléptetéssel, szájmászok és kézfertőtlenítők használatával végeztük a térítési díjak beszedését. Ahol csak lehetséges volt, áttértünk az utalásos befizetésekre.

Margaréta utca 2. szám alatti telephely

Telephelyünkön a szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételének mindhárom formája biztosított volt, 2020 márciusáig (helyben fogyasztás, elvitel és kiszállítás egyaránt). A koronavírus járvány kapcsán hozott intézkedések következtében, a vészhelyzet bevezetésével, a helyben fogyasztás és az étel elvitelének lehetősége felfüggesztésre került, így 2020 április hónaptól az étkeztetés szolgáltatást igénylők ellátottak részére otthonukba kiszállítással biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt. Az étkeztetést igénybevevők száma 2019. évhez képest, 0,02% csökkenést mutat. A helyben fogyasztással igényelt étkezés esetében az ellátásból kikerültek száma 27 fő, az új felvételek száma viszont ehhez képest emelkedést mutat, 41 fővel. A kiszállítással kért formában jelentős a növekedés a vészhelyzetre tekintettel hozott rendelet miatt. Az évek óta tartó minimális csökkenés fő okai, hogy az idős emberek egészségi állapotromlása miatt intézményi elhelyezést nyertek száma évről évre nő, valamint több piaci szereplő megjelenése a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az idős emberek számára az étkezés igénybevételének lehetőségét. A nagyobb kínálat, a több menüből való választás lehetősége, a házas ízek vonzóbbá tették ezeket a főzőhelyeknek az igénybevételét. Mindezek ellenére is alapvető fontosságú maradt ez a szolgáltatás előnye, hogy nemcsak a városközponti frekvenciált helyzetű régiókban, de a tanyán élő idős emberekhez is eljutott naponta a meleg étel. A diétás étkezés lehetősége szintén prioritást élvez a szolgáltatók által kínált palettán, hiszen számtalan speciális étrendet tud biztosítani: epekímélő, cukros, tejmentes, lisztmentes, valamint a szakorvos által javasolt egyéb formát is. A szolgáltatás mintegy 76 százalékát nők vették igénybe, hiszen tükrözve társadalmunkban a népesség nemekénti megoszlását. A nők körében több mint 57% a 75 év és 89 év közötti, a férfiak aránya szintén ebben a korcsoportban a legmagasabb, 40%. Az ügyfelek jelentős része a létminimum alatt élt. Az életkörülmények folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek az alacsony jövedelemmel rendelkező egyének, számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletek kerültek biztosításra. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem jutnak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással gyakran elégedetlenek voltak, az étel mennyiségét és minőségét is kifogásolták, melyeket minden esetben továbbítottuk a szolgáltató felé. Az étel kiszállítása okozta a legtöbb problémát, mivel gyakran késve kapták az ételt, nem a megfelelő helyre szállították, vagy meg sem kapták az ebédet az ellátottak. A cukorbetegség számára létfontosságú, hogy a megadott időhatáron belül biztosított legyen az ebéd. A Hungast Vital Kft. igyekezett reagálni a problémákra, de sajnos hamar megismétlődtek a reklamációk-panaszok, melyek elbizonytalanították a szolgáltatást igénybevevő idős lakosságot.

Hetényegyháza, Posta utca 7. szám alatti telephely

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egysége étkezői létszámában növekedés mutatkozott 2019-hez képest, a záró létszám 2020-ban 119 fő. Az év folyamán ellátásba vettünk étkeztetés területén 45 főt, az ellátásból kikerült 31, ebből elhunyt 13 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személynek, akiknek fő élelem forrása az az egyszeri meleg étel, amit a Hungast Vital Kft szállít ki. Életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé más ételmiszerhez való hozzájutást. Az ilyen nehéz helyzetben lévő rászorulókat tájékoztattuk arról, hogy milyen jellegű kérelmet és azt hová adhatják be. Akik igényelték, segítettünk kérelmek, kérvények megírásában, benyújtásában.

Sok esetben a tanyavilágból a városba jutás akadályozott betegségeik és anyagi lehetőségük következtében.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottunk, közreműködtünk:

- a rendkívüli települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,
- a Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély kérelmezésben,
- a Kormányhivatalnál közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában.
- az intézményben ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, időotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

Voltak esetek, amikor a KENYSZI rendszer ütközései miatt vettük fel a kapcsolatot Máltai Szeretet Szolgálatl.

Sajnos az étkeztetésben voltak problémák. Az ételek minőségével, változatosságával és mennyiségével sok igénylő elégedetlen volt, hiányolták a gyümölcsöt, süteményt, kenyeret és a savanyúságot.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitelének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba való bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolatokat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem voltak képesek önerőből kompenzálni.

2020-ban a koronavírus okozta világjárvány felborította az emberek életvitelét és napirendjét. Új viselkedési és szokásrend elsajátítása vált szükségessé mind a gondozók mind a gondozottak számára. A korlátozó intézkedések miatt, fokozott igény merült fel a házi segítségnyújtásra, a családtól és a más segítségtől elkülönülve élő idős emberek számára. A kijárási tilalmak és a bevezetett időkorlátok megnehezítették a mindennapi életet. Alkalmazkodni kellett a munkavégzés során az elrendelt szabályokhoz úgy, hogy az idősek ellátása zökkenő mentesen történjen.

Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek voltak, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. Főleg tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban éltek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítettől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbé esett. A napi

szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott számára, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Gyakran már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggódó idősnek. Az egyedül élő idős emberek gyakran elmagányosodnak. Az izolálódott embert már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakran a hozzátartozó hiánya vagy a kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás. A gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tudnak biztosítani a külvilággal és enyhíteni a magányt. Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elesetek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Sajnos az elmúlt évben is előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára egyaránt.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így az ellátásukat is. Az ellátott otthonában történő segítségnyújtással csökkenthetjük az életmódbeli különbséget.

Házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületén és tanyás térségben élte napjait, ellátásukat nehezítette a nagy távolság, a rossz útviszonyok, jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házőrző ebeket tartanak, melyek általában vadak, gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárás viszonyok miatt a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső különösen megnehezítette a kollégák feladatát. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Mind a fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az ellátott minél tovább otthonában, megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételeitől. Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt az olyan gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte, egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentettek már eddig is a kórház falai közül kiszabadult fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek és a gondozók munkavégzésük során (MRSA, ESBL stb.). A 2020-as évben mindezekhez társult a COVID 19 vírus okozta fertőzés. Az előírt védőfelszerelések folyamatos használata (maszk, gumikesztyű, védőruha stb.) plusz megterhelést jelentett a dolgozók számára. A szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos volt. A kollégák féltek attól, hogy bár nagyon elővigyázatosak, akkor is előfordulhat, hogy látható tünetek hiánya mellett is hazavihetik a vírust és megfertőzhetik családtagjaikat, és maguk is megbetegedhetnek. Éppen ezért a vezetők elrendelték a fokozott elővigyázatosságot a munkavégzés során, és a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elv alkalmazását.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézését és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az ebben korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást. Család és hozzátartozó nélkül élő elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak, csakúgy, mint a külterületen komfort és közmű nélküli épületekben élők.

Vizsgálunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, bár ez a veszélyhelyzet ideje alatt felfüggesztésre került, megkönnyítve és felgyorsítva az ellátás igénybevételét. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősotthonba való bekerülésnél szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részből tevődik össze: szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

A házi segítségnyújtás dolgozói létszámelőírásai keretében számítási alapként egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megváltoztatásakor nem számolt azzal, hogy jelentős a dolgozók körében az éves szabadságok száma és a táppénzes állományok aránya. Szolgáltatunk esetében 47 gondozó átlagos évi szabadsága 1410 nap (átlag 1 fő részére 30 nap) ez havonta 117,5 napot jelent, melyet ki kell adni a dolgozóknak. Ugyanakkor magas a gondozók körében a táppénzes állományok száma, gyakori a munkavégzés közben bekövetkezett egészség károsodás (pl.: ízületi kopások), magas a munkabalesetek száma, melyek a közúti közlekedésben való részvétel következtében vagy az ellátásban részesülő emelése során bekövetkező sérülések, ficamok, rándulások, amik tovább növelik a dolgozói hiányzásokat. A 2020-as évben a Covid 19 fertőzés, vagy kontaktálódás miatti betegállományok száma jelentősen megnőtt. **A csak a törvény által előírt minimum létszámok biztosításával lehetlenné vált volna az ellátás.**

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal normatív támogatás nem igényelhető utána, illetve az előírt dolgozói létszám számításba nem vehető figyelembe:

- más alapszolgáltatást igénybe vevő (pl. étkezés) krízis helyzetének elhárításában, megoldásában való közreműködés (pl. rosszullet),
- kórházba került kliens meglátogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után befizetése a pénzügytervezetbe,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek működésének ellenőrzése,
- jelzős próbariasztások végzése,
- jelzős segélyhívásokra reagálás,
- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal kapcsolattartás,
- ellátottak pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, gyakran két gondozót kell küldenünk, pl. ágyban történő mosdatáshoz, csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő,
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,
- szolgálat részére különböző ügyintéзések, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása, amíg nem hagyjuk magára,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

AZ ESZII. Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban, házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatásáról

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, Idősgondozó Szolgálata a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, időskorúak részére nappali ellátást.

KMJV önkormányzata 22/2015 (X.22.) rendelete:

15. A nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok

22.§ (1) A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magában foglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyan lakóépület, amelyben

a) a bérlő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozói ügyeletről kell gondoskodni,

b) a bérlő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,

c) a bérlő igényeit is kielégítő idősök klubját kell – külön jogszabály szerint – működtetni.

Intézményünk a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül házi segítségnyújtást igénylik a lakók közül a legtöbben. Az ellátásban részesülők után igényelt állami támogatás az eddigiekben fedezte a bér és dologi kiadások jelentős részét. Az ellátottaknak nyújtott személyi gondozás és szociális segítség ideje az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete alapján tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, majd a költségvetési törvénynek megfelelően történik a normatív állami támogatás igénylése. Korábban az elszámolás alapja a naponta ellátásban részesülő személyek száma. Ennek megfelelően a három nyugdíjasházban az átlagos napi ellátotti létszám 100-120 főt jelentett.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban, a lakók többsége biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. A lakók általában szerény jövedelemmel rendelkeznek 80-100 ezer Ft-os nyugdíjjal, ez megélhetésüket alig fedezi a rezsi költség, lakbérre, élelmiszerre fordított kiadások után. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati, pszichiátriai betegségben, gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszertárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell azokat, illetve a nyugdíjsház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendőik ellátását is.

Folyamatos munkarendben (Nyugdíjsházakban) dolgozók napi tevékenységei, melyek a ***gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:***

- vészhelyzet elhárítása, nem ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,
- ügyintézés a lakók érdekében:
 - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- hozzátartozókkal kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR-ral, Lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel kapcsolattartás, hibabejelentés,
- Nyíri út 77/C házban Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása, diszpécserzés,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,

- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációk vezetése, összegzése- zárása,
- térítési díj beszédés,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak jelenléte 24 órában, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmentik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy megüresedés esetén azonnal elkelnék. Az idős emberek közösségben élhetnek, egymásra jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Telephelyek részletes beszámolója a házi segítségnyújtásról.

Csongrádi utca 26. szám

A városközpontban elhelyezkedő telephelyen az engedélyezett létszám 63 fő, érvényes megállapodással 87 fő rendelkezett 2020-ban. A létszám nem változott előző évhez mérten, mert a belépők és kilépők száma megegyezett.

Az igénybe vevők 70 %-a nő, ez jól tükrözi a társadalmunkon belüli nemek közötti megoszlást. Legnagyobb hányaduk 80 és 89 év közötti, majd követi 90 feletti és a 75-79 évesek, a 65-69 és a 70-74 évesek azonos számban, a végén a 40-59 év közöttiek állnak. A kor csökkenésével arányosan számuk is csökken. A férfiak esetében – a fentiekkel ellentétesen - élen vannak a 40-59 évesek, követik a 70-74 és a 80-89 évesek azonos arányban, szintén azonos arányban a 65-69, 75-79 és a 90 feletti. Szembetűnő különbség, hogy a férfiaknál a 40-59 év közötti korosztály az első helyen áll. Bár ezen adatok közel sem egy reprezentatív felmérés eredményei mégis arra engednek következtetni, hogy a házi segítségnyújtás szempontjából a férfiak esetében hamarabb következik be olyan jellegű akár fizikai, akár mentális állapotváltozás, ami indokoltá teszi az ellátás szükségességét. A gondozottak egészségi állapotának romlása a legfőbb ok a felvételkor, akár kórházi kezelést követően, akár otthonában jelentkezik a probléma. Jellemzően a család - ha van - megpróbálja kompenzálni azokat a tevékenységeket az idős ellátásában, amikben már segítségre szorul. Ha az ellátottak önellátási képessége számottevően sérült, önerejéből már képtelen ellátni magát, akkor szolgáltatásunk hozzájárul, hogy saját otthonában a megszokott környezetből való kiemelés nehézségeit ne keljen átélni, így az ebből adódó traumákat elkerülheti. Sok gondot levéve a hozzátartozók válláról, ezáltal megkönnyítve életüket. Sajnálatos módon egyre emelkedik a már ismert időskori elváltozások mellett a demenciában szenvedők száma is. Ez utóbbi állapot különösen nagy terhet ró a családra és az ellátó rendszerre egyaránt, hisz sajátos gondozást, ellátást igényel, amihez megfelelő szaktudás és speciális környezet szükséges.

Az új igénybevevők 71 % -a egyedül élt, többüknek nincs vagy ha van, távol él a családja, hozzátartozója. Az alapvető fizikai szükségletek kielégítését követően dolgozóink igyekeztek pótolni a családot, kapcsolatot biztosítani a külvilággal, enyhíteni a magányt. Az egyedül élő ellátottjainknál különösen nagy jelentőségű, az emberi kapcsolatok hiányának pótlása, a mentális támogatás.

A rossz szociális körülmények között élők száma igen jelentős, ami a 21. században elfogadhatatlan. A természetes támasz nélkül önerejükben ezek az emberek már képtelenek változtatni kilátástalan helyzetükön, tehát a külső segítség elengedhetetlen. A komplex gondozás formában a testi, lelki ápolással nemcsak életkörülményeik javítását, hanem kapcsolati biztonságot is nyújtanak az izolálódott, problémáival magára maradt idős embernek.

Az önkormányzat méltányossági rendelete alapján alacsony jövedelme miatt 5 fő részesült térítés nélkül házi segítségnyújtásban.

Az év folyamán legtöbbször személyi gondozás keretében testi higiéné biztosítását, öltöztetést, ágyazást, inkontinens beteg ellátást, decubitus megelőzést, gyógyszeradagolást, gyógyszerelés monitorozást, vérnyomás és vércukormérést, hely- és helyzetváltoztatás segítését lakáson belül és kívül, mentális támogatást, információnyújtást kértek. A gondozottak érdekeinek védelme, az ügyintézés jelentősége is megnőtt, az intézményi elhelyezés, a postán, Kormányhivatalnál, való ügyek lebonyolítása során is. A tanyán, külterületen élők számára nagy jelentőséggel bír ez a fajta segítségnyújtás, hiszen, ők csak különösen nagy nehézségek árán jutnak be a városba. Szociális segítés keretében bevásárlást, mosást, takarítást kértek az ellátottak.

Fertőző betegségek jelen vannak az ellátottak körében, gyakran gyógyintézeti kezelést követően. A kórházi fertőzésben szenvedők ellátása fokozott elővigyázatosságot igényel, szigorú előírások betartása mellett, speciális védőruha és védőeszközök használata kötelező. Jelentős kiadást jelent az intézmény költségvetésében a nagyszámú, egyszer használatos védőruha és eszközök, valamint a veszélyes hulladék kezelése, elszállíttatása.

2020-ban a vírushelyzet különösen nagy igénybevételt jelentett az ellátottak és a gondozók számára is fizikailag és mentálisan egyaránt. Több alkalommal fordult elő, hogy az egészségkárosodás miatt kórházba került ellátottak, a fekvőbeteg gyógykezelő intézetben fertőztek meg a vírussal, ez többször is végzetes kimenetellel járt.

A gondozás megszűnése mintegy 56 %-ban elhalálozás miatt következett be, 13 %-ban bentlakásos intézményi elhelyezés indokolta, a maradék 30 % a családi ellátás és egyéb magán gondozási lehetőségek között oszlik meg. Ez utóbbi esetben a családdal rendelkező ellátottak hozzátartozóik a házi segítségnyújtást már abban a szakaszban igényelték, amikor már jelentős egészségromlás következett be, és szolgálatunk segítsége már kevésnek bizonyult a teljes ellátáshoz. Az éjjeli és hétféligi segítség hiányában megalapozottá vált az intézményi elhelyezés. Az elmúlt évben jelentős volt az elhalálozások száma a gondozásból kikerülők számában, ez tükrözi, hogy egyre rosszabb egészségi állapotban voltak az ellátottak. A krónikus kórképek halmozottan jelentkeztek, szinte alig volt olyan eset, amikor csupán a normál öregedés folyamata volt tapasztalható.

A rászoruló ellátottak részére biztosítani tudtunk gyógyászati segédeszközöket; fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot, illetve felajánlásokból pelenkát, ruhaneműt.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű igénybevétele tette lehetővé. A tanyavilágban élő időseink ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsi hegy, Szolnoki hegy, Kőrösi hegy, Úrrét, Kisfái tanya körzetében, rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették. A telephely gépjárművei nagyban megkönnyítették a külterületre való kijutást. A nagy igénybevétel miatt sokszor kellett javíttatni a kerékpárokat. A gondozók számos kockázati tényezővel találkoztak: közlekedés, súlyos kórházi fertőzések, mentális, fizikális túlterhelés.

Szolgálatunk 2020-ban is kapcsolatban volt egészségügyi intézményekkel, mint kórházak, házi orvosi, rendelőintézeti ellátó rendszer, valamint egyéb szociális ellátó intézményekkel, szervezetekkel, mint a Családtámogató Szolgálat, Máltai Szeretet Szolgálat.

Horváth Döme krt. 1. szám

A Horváth Döme krt.1. telephelyről 2020-ban 161 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Az év folyamán 42 fő gondozásba vétele történt. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva, védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsátottunk a gondozó személyzet részére. A gondozási és ápolási

feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök széles palettáját alkalmaztuk, mint szobavécé, járókeret, decubitus matrac, ágyasztal, párnaemelő, fürdetőszék, támbot, kerekesszék. Az ellátásban lévők részére döntő többségében személyi gondozást biztosítottunk, olyan résztevékenységekkel, mint mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Az ellátottaknál végzett résztevékenységek időtartama és az útidő minden esetben regisztrálásra kerültek a jogszabály által előírt tevékenységnaplókban.

Városföld településen 27 fő részesült házi segítségnyújtásban. A gondozási szükséglet vizsgálatát 5 új felvételes esetben végeztük el. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Az év elejétől kialakult járványhelyzet jelentős kihívás elé állította a házi segítségnyújtásban dolgozókat. A feladatellátás személyes érintkezéssel járó jellege miatt a kollégák komoly pszichés terhelés alatt végezték munkájukat. A fertőzési kockázatot csökkentendő az egyéni védőfelszerelés, szájmazsk, kézfertőtlenítő folyamatos használata nagy hangsúlyt kapott a napi munkavégzés során. A bevezetett óvintézkedések (pl.: digitális oktatás) miatt a kisgyermekes kollégák egy része hosszabb-rövidebb ideig nem tudott dolgozni. Igen nagy segítséget jelentett a helyettesítések szempontjából a bezárt nappali intézményekben alkalmazott gondozó kollégák átirányítása a házi segítségnyújtás szakfeladatra. A lakossági bejelentések, házi orvosi jelzések az egyedül, hozzátartozó nélkül élő idős személyekről megszorodtak. Az állandóan változó körülmények miatt folyamatos logisztikai kihívást jelentett a napi munkavégzés megszervezése. A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban az év folyamán öt lakás felújítását végeztük el, melyekbe új bérlők érkeztek. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszokás nélküli munkarendben. A nővérhívó rendszer megbízhatóan működött, jelentős meghibásodás nem történt.

A 38 lakásos nyugdíjasházban 2020.03.19.-én a városi operatív törzs elrendelte az ún. zsilipes beengedés rendszerét. A határozathoz igazodva a főbejáratot a nap 24 órájában lezártuk, a bejáratához vezeték nélküli csengőt szereltünk fel. A személyek ki-be mozgását minimalizálандó, a kívülről érkező csomagokat, postai küldeményeket a folyamatos munkarendben dolgozó kollégák továbbították a lakók részére. Szóban és írásban nyomatékosan felhívtuk a lakók és hozzátartozóik figyelmét a higiénés és karantén-szabályok betartására a saját egészségük védelme érdekében. A családtagokat kértük, hogy lehetőleg telefonon tartsák a kapcsolatot az idősekkel. A ház udvara minden lakó számára rendelkezésre állt, hogy a kellő távolságtartás mellett sétálhassanak, levegőzhessenek. Házi segítségnyújtás keretében megszerveztük mindenki részére heti rendszerességgel a bevásárlást, gyógyszeríratást és kiváltást, postai ügyintézés. A jelentős mennyiségű áru szállításához igénybe tudtuk venni a családsegítő szolgálat egyik gépjárművét. A fokozott higiénés szabályok betartásának megfelelően a telephely helyiségeiben naponta több alkalommal végeztünk felületfertőtlenítést, szellőztetést. A folyosóra kihelyezésre került egy érintésmentes kézfertőtlenítő-adagoló készülék.

Margaréta u. 2. telephely

A telephelyet egyre többen ismerik a Széchenyi város szociális ellátó centrumaként, így évről évre nő az érdeklődés a szolgáltatás iránt, mely igyekszik kiszolgálni a különböző korú, nemű, ellátási igényű, nyugdíjas, rokkantnyugdíjas lakosságot. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 189 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma előző évekhez képest kismértékű csökkenést mutat. Az új kérelmezők közül 49 fő esetében történt felvétel, a megszűnések száma 57 fő volt, ebből, sajnos 29 fő

betegség következtében elhalálozott, 15 fő bentlakásos intézménybe költözött, több idős ellátottunkat családja magához vette, néhány esetben a gondos ápolás következtében önállóvá váltak, így további gondozásuk szükségtelenné vált.

A lakosság folyamatosan kap tájékoztatást a telephely szolgáltatásairól, illetve a kórházi szociális munkások, házi orvosok, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, és a gyámhivatal is egyre több rászorulót irányít a telephelyvezetőhöz ellátás igénylésére. A házi segítségnyújtás iránti igény, jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, házastárs megbetegedése – elvesztése, valamint a koronavírus megjelenése következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, illetve elégtelensége vagy teljes hiánya az idősök számára megnehezítette a mindennapi életüket, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi - és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer felíratás, kiváltás, házi orvossal való kapcsolattartás szerepelt a klienseink igényei között. Ebben az évben a gyógyítható és gyógyíthatatlan fertőző betegségek, mint az MRSA, és ESBL fertőzések mellett különös nehézséget okozott számunkra a koronavírus járvány megjelenése. A járványügyi intézkedések betartása - és betartatása, a higiénés szabályok szakszerű és pontos alkalmazása (védőruházat, szájmaszk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő) különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során, melyet folyamatosan biztosított az intézmény számunkra. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött napi ellátása és a nagy számban megjelenő demens betegségben szenvedők szakszerű ellátása. A gondozottak otthonában a tárgyi feltételek hiánya (kórházi betegágy, betegemelő, akadálymentes közlekedők, tusoló, WC) miatt sok esetben egy gondozónő nem tudta mozgatni a tehetetlen, segítségre alig képes beteget. A mozgásában korlátozott, külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos az ellátottak életében. A magányosan, egyedül élő idősök részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt, növelve biztonságérzetüket és a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészültek a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított lehetőségek. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben a házi segítségnyújtásban részesülők közül, több mint 13% igen magas, 90 év feletti kort ért meg, egy gondozottunkkal pedig augusztusban 100. éves születésnapját ünnepeltük. Az aggkorú ellátottak rendszeres napi segítségre szorultak, mégis otthonukban éltek, részben önálló életvitellel. Az igénybe vevők körében megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyek intézése egyre többször vált szükségessé, hiszen a gondozott számára ügyek intézése nehézséget jelentett.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Nyíri úti nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben, összesen 13 gondozó biztosította a lakók ellátását. A koronavírus járvány megjelenése szükségessé tette a munka átszervezését. A nappali ellátásban dolgozó gondozók napi szinten besegítettek a zavartalan ellátás érdekében. Zsiliprendszerben vették át a korlátozó intézkedések alatt a látogatóktól a csomagokat, és adták át az érintettek részére, valamint gyógyszer felíratásban, kiváltásban, bevásárlásban segítettek az itt dolgozók munkáját. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett, a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elválások, betegségek, gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban az együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Fontos lenne, hogy az önkormányzati nyugdíjas bérlakások kiutalásánál legyen kizáró ok a pszichiátriai betegség. Ezen személyek részére külön

szakosodott intézmények működnek a megyében, ahová elhelyezhetők, nem pedig normál idős lakóközösségbe, megnehezítve a nyugdíjasházban élők életét.

További nehézséget jelentett az is, amennyiben egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Szolgálatunk ezt biztosítani nem tudta, mivel házanként 102 lakásban élő idős ellátását, biztonságát kellett szolgálnia. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy a gondozók segítenek és mindent megoldanak az idős szülőikkel kapcsolatban. Nehezen fogadták el, hogy a nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. Szolgálatunk csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjas házakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, elektromos vezetékek izzása, tető beázás, lift problémák stb. szolgálatunk munkatársai kényszerültek intézkedni, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz buszjegy, kerékpár és gépjármű biztosított volt. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, fürdető szék, rollátor, speciális betegágy, decubitus matrac. Segédeszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapi életét.

Posta utca 7. szám

A Hetényegyháza-Méntelek térségben a házi segítségnyújtásban 33 fővel zártuk az évet. Ellátásba vettünk 15 főt, kikerült 10 fő. A megszűnések okai: elhunyt 8 fő, egyéb okok, lakcím változás miatt 2 fő távozott az ellátotti körből.

Telephelyünkön a legnagyobb gondot okozza az ellátottak megközelítése. A rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése megnehezíti a munkát. Mivel a gondozottak szétszórtnak, egymástól távol laknak, csak autóval lehet őket megközelíteni. A Hetényegyháza-Méntelek, Szarkás, Úrihegy, Külsőnyír, Belsőnyír, Nagynyír, Kisnyír vonzáskörzetébe tartozó tanyavilágban élő idős emberek hosszú kilométerekre laknak egymástól. Mindezek következtében megnövekedik a gondozónők utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok, pl.: ha nagy mennyiségű csapadék hullik, ellehetetleníti a közlekedést, abban az esetben csak nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez pl. Méntelekre és környékére. Ez duplán növeli az út időt. Érzékeljük, hogy az egyedül élő idős gondozottjaink egyetlen kapcsolata a külvilággal a házi gondozó. Sok esetben fontosabb számukra a beszélgetés, mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéne biztosítása mellett, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is. A tanyán élő időseknél szinte nélkülözhetetlen a kutya tartás, ez viszont gondozás szempontjából problémát okoz, megnöveli a munkahelyi balesetek kockázatát.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottjaink számára segítséget nyújtottunk segélyek igénylésében, tájékoztattuk őket a lehetséges szociális támogatásokról.

- Segítettünk fűtéstámogatás igénylésében.
- Lakhatási támogatás igénylésében.
- Közgyógyellátás kérésében.
- Idősotthoni ellátás igénylésében.
- Rendkívüli nyugdíj emelésében.
- Felülvizsgálati iratanyagok kitöltése.
- Egyéb kérelmek, levelek megírása.
- A felajánlott támogatások rászorultakhoz való juttatásához, ill. a segítségre szorulóknak felkutatásában.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz kerékpár és gépjármű biztosított volt. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, speciális betegágy. Segédeszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapi életét. Ebben az évben is sikerült kórházi ágyat adnunk az egyik ellátottunknak, ami megkönnyítette a személyi gondozást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Kecskemét és közigazgatási területén végeztük.

Szolgáltatásunk célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában. A jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése. Hozzá tartozók megsegítése, idős ember egyedüllétének a kiszolgáltatottságból fakadó szorongás oldása. Pontos, megbízható rendszer működtetése, minden segélykérés esetében a legrövidebb időn belül a helyszínre jutás és szakszerű gyors helyzet, állapotfelmérés és ennek függvényében további intézkedés. Belterületen és külterületen élő rászoruló személyek hozzájuttatása a szolgáltatásokhoz minél szélesebb körben.

Kecskeméten 1999-től működik a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2011 január 1. és 2013 június 30. közötti időszakban a szolgáltatás pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból működött, majd ezt követően állami feladattá vált, a finanszírozási feltételek nem változtak.

2016. évben az Intézmény a Rendőrséggel kötött kölcsönös megállapodás értelmében jelzéssel él egymás felé, ha krízis helyzetbe került időskorú ember kerül a látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hathatósabb segítség adása annak érdekében, hogy a rászoruló személy minél hamarabb szakszerű ellátásban részesüljön.

A kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat szolgáltatási szerződés útján látta el a Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ diszpécseri feladatait.

2017. évben a készülékek számát sikerült növelni, az intézmény a tartalék Urh-s segélyhívók egy részét általános karbantartási munkák elvégzése után üzembe helyezte és rendszerre kapcsolta. 2020. év végén, Kecskemét területén 120 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva.

Kecskeméten kihelyezett segélyhívó készülékek száma

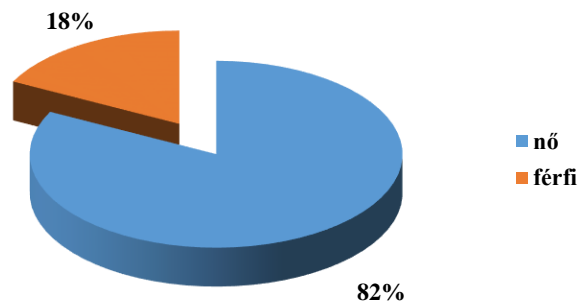
Települések	Lakosság száma	Készülékek száma	
		Távör Hálózatos	Távörös GSM-es RW 10A rendszer
Kecskemét	110 621	29	91

Kecskeméten a kitelepített segélyhívó készülékek kétharmada (76%) kétirányú kommunikációra alkalmas Gsm-es segélyhívó készülék.

2020. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak **175** esetben kezdeményeztek segélyhívást.

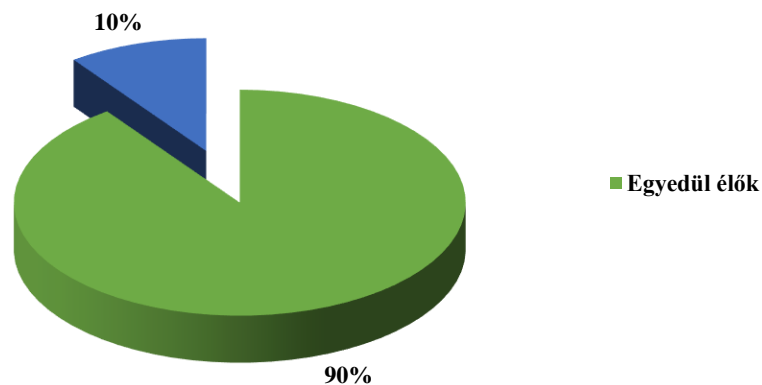
A szolgáltatást igénylők többsége (82 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott (2015. év 11%, 2016. év 15%, 2017. év 15 %, 2018. év 13%, 2019. év 18%, 2020. év 18%), az átlag életkor szintén változatlan (2016. év 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. év 80,9 év 2019. év 80,7, 2020. év 80,9 év).

2020. évben a nemek szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénylők nagy része továbbra is (2017. év 90%, 2018. év 93% 2019 év 92%,2020 év 90%) egyszemélyes háztartásban él.

2020. évben egy-, ill. kétszemélyes háztartásban élők megoszlása

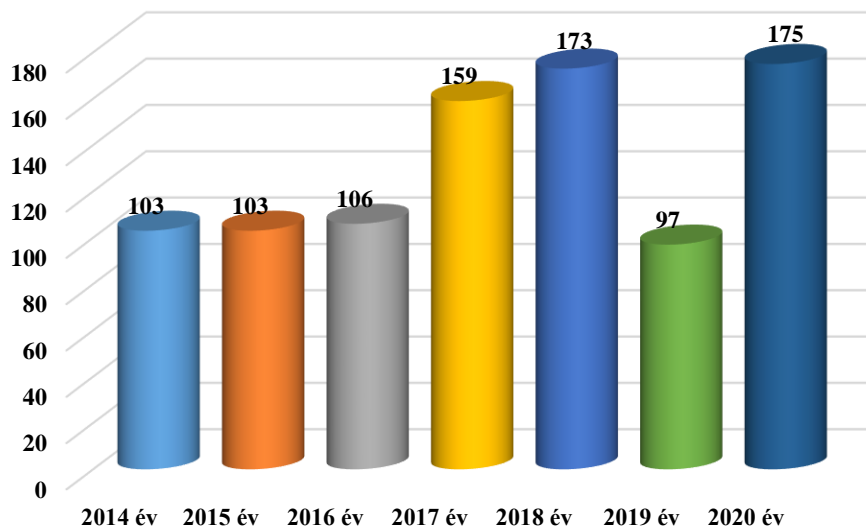


Segélyhívások számának alakulása:

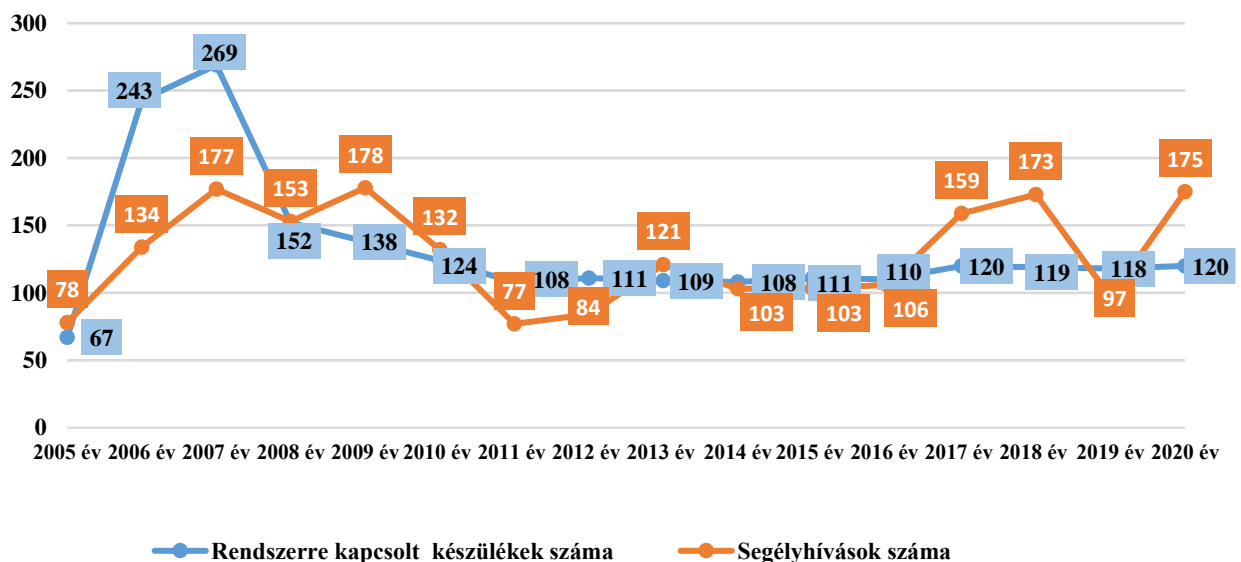
2014. és 2015. évben is 103, 2016. évben 106, majd az ezt követő két évben a segélyhívások száma megemelkedett, 2017. évben 159, 2018. évben 173, 2019. évben jelentős csökkenés figyelhető meg 97.

2020. évben ismét megemelkedett a hívások száma 175 esetben történt kivonulás. Ügyfeleink idős beteg emberek, az aktuális egészségi állapotuk jelentősen befolyásolja az adott évben a segélyhívások számának alakulását.

2014. és 2020. év között a segélyhívások számának alakulása



2005. és 2020. év között a rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása:



2017. és 2020. év között megfigyelhető, hogy egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1,3 segélyhívás jutott. 2018. és 2020. évben kiemelkedően magas volt ez a szám, egy kihelyezett készülékre 1,5 hívás volt.

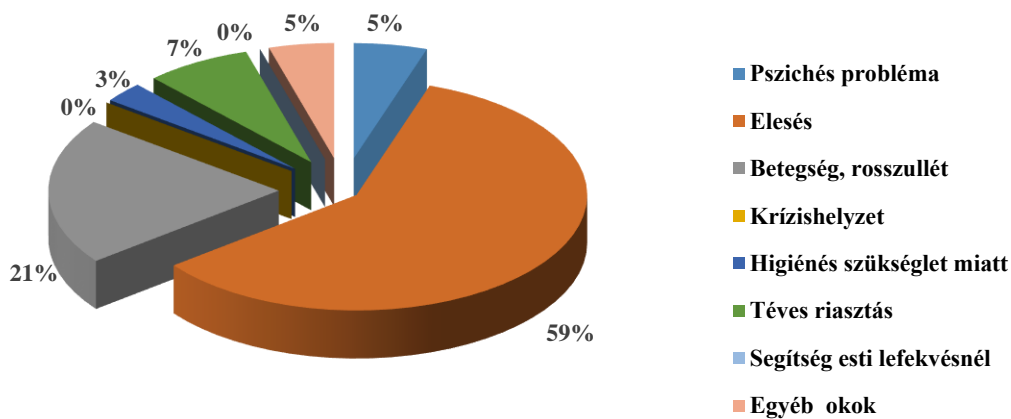
Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálattól.

Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy az átlag életkor 80 év felett van (2011. év 77 év, 2012. év: 81 év, 2013. és 2016. év között: 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. és 2020. év között 81 év). Jellemzően továbbra is az idősebb korosztály aránya a legmagasabb az igénylők körében, az ügyfelek többsége (78%) 75 év feletti és ezen belül is a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas a szolgáltatást igénylők közel felét teszik ki (46 %) a 90 év feletti aránya is a szolgáltatás igénylők több mint egy tizedét teszik ki (12 %).

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot (2018. év 88% 2019. év 86% 2020. év 87 %) miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszulletek. Ezen belül a hívások jelentős részénél (2019 év 55% 2020 év 59%) az idős elesett. A téves riasztások száma az elmúlt években jelentősen lecsökkent (2014. évben 6%, 2015. évben 5 %, 2016. évben 6%, 2017. évben 13 %, 2018. évben 7% 2019. évben 4% 2020. év 7%), a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetőek a véletlenül kezdeményezett hívások. Téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolatfelvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt), ezért kellett az idős otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai havi rendszerességgel figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek, ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

2020. évben a 175 segélykérés főbb okok szerinti megoszlása

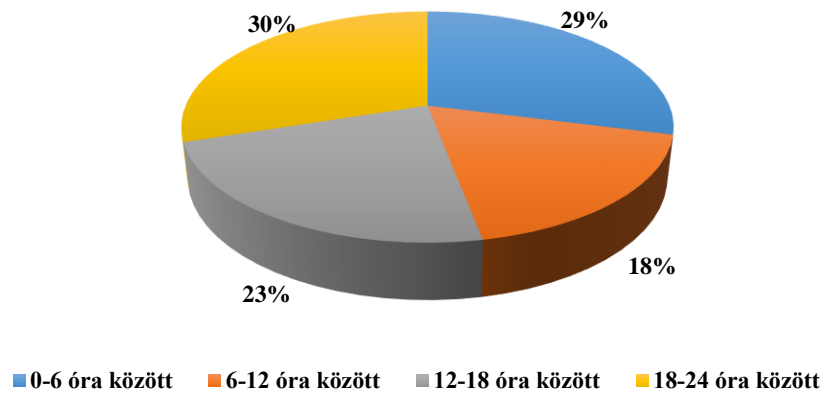


A tavalyi év adatait vizsgálva a segélyhívások száma kis mértékben csökkent a nappali órák viszonylatában. (2014. év 62%, 2015. év 53 %, 2016. év 51 %, 2017. év 47 %, 2018. év 56% 2019 év 47% 2020 év 41 %), a késő esti és hajnali órákban pedig emelkedés volt megfigyelhető. (2014. év 38%, 2015. év 47%, 2016. év 49%, 2017. év 53 %, 2018. év 44% 2019 év 53%, 2020. év 59 %).

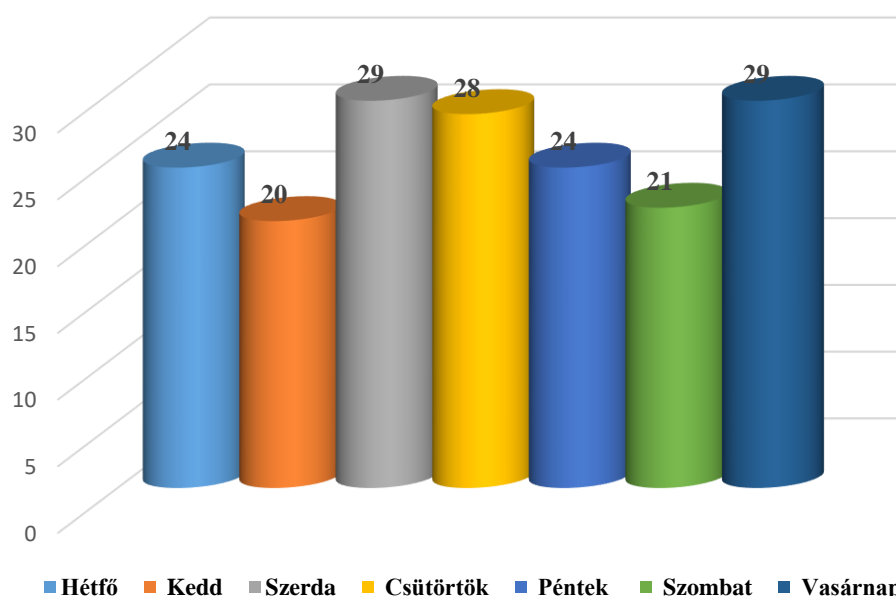
2020. évben segélykérések számának alakulása napszakok szerint:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra között	7	7	10	5	9	7	6	51
6-12 óra között	3	3	3	6	7	4	6	32
12-18 óra között	4	4	7	7	4	3	11	40
18-24 óra között	10	6	9	10	4	7	6	52
Összesen	24	20	29	28	24	21	29	175

2020. évben a segélyhívások napszak szerinti megoszlása

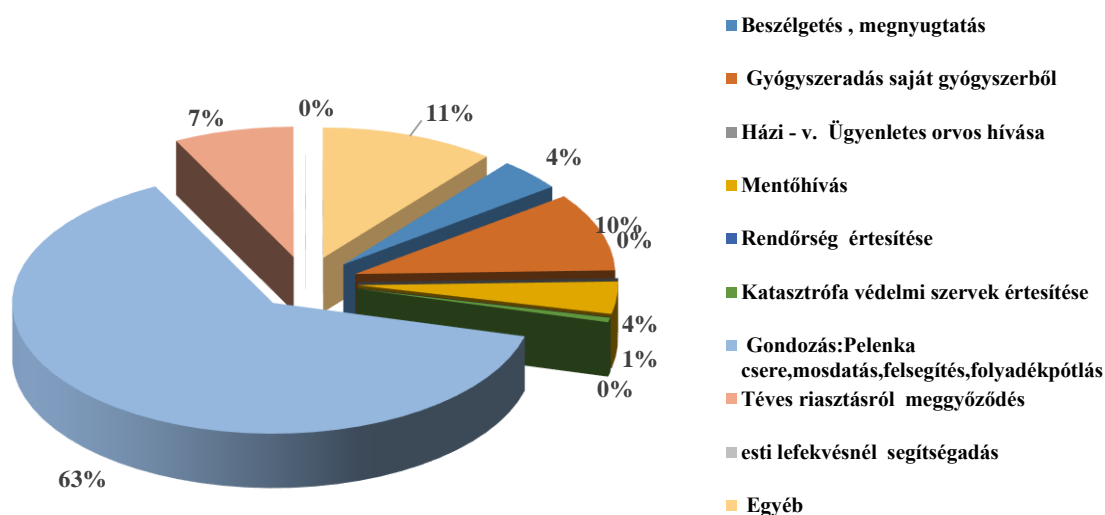


2020. évben segélykérések száma a hét napjai szerint



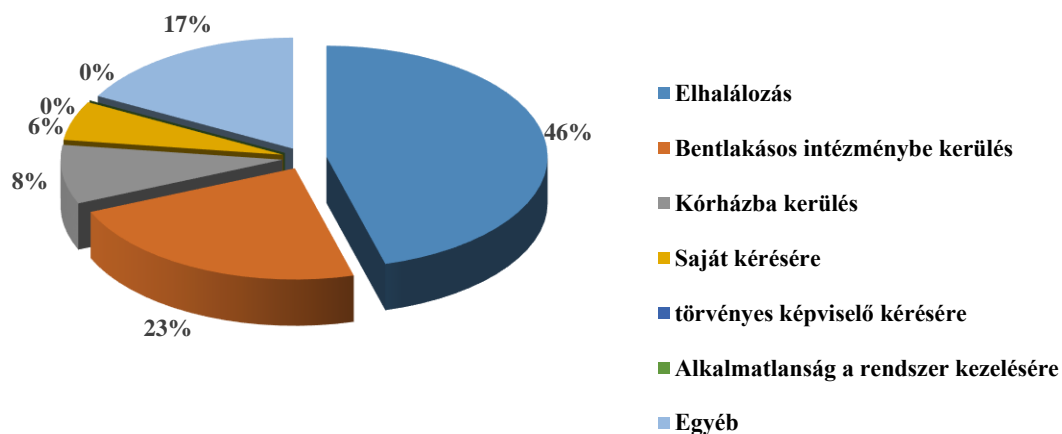
A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél az esetek jelentős részénél (2018 év 89%, 2019 év 95%, 2020 év 89%) egészségügyi ellátásra volt szükség (gondozás, ápolás gyógyszeradás, RR- és pulzus mérés, VC mérés, orvos- mentőhívás). A fentiekben belül igen magas volt a gondozási tevékenység végzése (2019 év 50%, 2020 év 63 %), kisebb részénél pedig mentális gondozásra (2018 év 3%, 2019 évben 1 %, 2020 év 4 %), beszélgetésre és megnyugtatóra volt szükség.

2020. évben a 175 eset megoldása főbb okok szerinti megoszlása:



2020 évben 35 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése az esetek több mint felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt (2018 év 46 %, 2019 év 68 %, 2020 év 49 %): kórházba kerülés, idősek otthonába, nyugdíjasházba vagy családjához költözés. A rendszerből való kikerülésnél gyakori ok az idős ember elhalálása, az előző év adataihoz képest itt jelentős emelkedés figyelhető meg, (2018 év 43 %, 2019. év 16 %, 2020. év 46 %).

2020. évben az ellátásból történő kikerülés okai:



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, ügyfeink harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. Ez azért is jó, mert így nagyobb lehetőség van a kihelyezett készülékek műszaki állapotát és a szakszerű készülékhasználatot figyelemmel kísérni. Gyakori probléma, hogy az idős nem csatolja fel a kezére a kézi jeladót, elrakja, nem találja, a kollégák jelenléte segíti a biztonságos használatot.

A Gsm RW 10A rendszerű kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával megfeleltünk a törvényi előírásoknak. A segélykérések alkalmával a rendszeren keresztül történő kommunikációval már sok minden kiderülhet azonnal, pl. az, hogy ténylegesen rosszul van-e az idős segélykérő. A helyszínre érkező kolléga szaktudásán, azonnali állapotfelmérésén, gyors intézkedésén múlik gyakran a segítséget kérő élete.

A jelzőrendszeres szolgáltatás iránti bizalom továbbra is töretlen sok idős ügyfél vette igénybe rosszul, elesés esetén a szolgáltatást. (2020. év segélyhívások száma:175)

2020-évben a COVID-19 koronavírus járvány következményei, hatása a jelzőrendszeres szolgálat működésére:

Egész évben a segélyhívó készülékre várók száma messze elmaradt (3-5 fő) az előző évek számadataihoz képest (10-12 fő).

A vészhelyzet idején bevezetésre került mindennapi életünket befolyásoló új szabályokhoz (idő korlátozás, szájmásk viselete, távolságtartás stb.) való alkalmazkodást idős ügyfeink nehezen viselték /viselik.

Ebben az embert próbáló, nehéz időszakban ügyfeink a bezártságot, (az ő egészségük védelmének érdekében) családtagjaik látogatásainak megritkulását nehezen tolerálták.

Szeretteikkel, ismerőseikkel és a Jelzőrendszeres szolgálat munkatársával való kapcsolattartás a személyes találkozások helyett a telefonos vagy internetes kapcsolattartásra helyeződött át. Időseink bizakodva tekintenek a jövő felé, nagy részük a koronavírus elleni védőoltásra regisztrálta /regisztráltatta magát. Koronavírus megbetegedésben a jelzőrendszeres szolgálat három krónikus beteg ügyfelét veszítette el.

Nappali ellátás, időskorúak részére

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra. Nappali ellátás időskorúak részére négy telephelyről volt igénybe vehető:

- Horváth Döme krt. 1. szám (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. szám (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. szám (90 férőhely)
- Posta utca 7. szám (40 férőhely)

2011. évtől az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való bent tartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

A 2020.03.11. a vészhelyzetet kihirdetése. A Kormány az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ezt követően a nappali ellátó intézményeink időszakosan bezárásra kerültek.

Az ellátottak a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoznak. Az ő védelmük érdekében az eddig alkalmazott foglalkoztatási formák helyett más kapcsolattartást, a személyes és közvetlen érintkezés nélküli módszereket kellett előnyben részesíteni.

Telephelyeken működő nappali intézmények részletes beszámolója

Szivárvány nyugdíjas klub (Horváth Döme krt. 1.)

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Szivárvány nyugdíjas klubja 37 fős létszámmal a Horváth Döme krt. 1. szám alatt működik.

2020 első hónapjaiban az idősek szívesen részt vettek az intézmény által szervezett közös rendezvényeken, ahol az Idősgondozó Szolgálat klubjai találkoztak, erősítve ezzel együttműködő kapcsolatukat.

A táncgálát, farsangot mindig komoly felkészülés előzte meg, így a tagok képességeiket maradéktalanul kamatoztatva szerepeltek.

A havonta megrendezésre kerülő Idősek Akadémiája ismereteiket bővítette, január hónapban Bella Rózsa a Zselic gyöngyszemeiről tartott előadást, február hónapban pedig Dr. Jakkal Anna tavaszvárója hangzott el, „Kezdj el élni” címmel. A mindig más telephelyen megtartott „Nagy közös kézműves foglalkozás” kezűgyességüket és kreativitásukat fejlesztette. Januárban madáretető készült üdítő dobozból, februárban szívecske hűtő mágnes, kávészemekkel dekorálva.

Nagy ünnepeink, mint a Magyar Kultúra napja méltóképpen került megünneplésre, ahol Csóri Sándorra és Szabó Lórincre emlékeztek a résztvevők.

A Covid 19 világjárvány miatt a március 15.-i ünnepség elmaradt.

Március 16-tól a klub zárva tartott, a nappali ellátás más formában zajlott. Elérkezett az idő, amikor a számítógépes szakkörön résztvevők tudásukat felhasználhatták, ugyanis a közös foglalkozás, beszélgetés az internetes csoportban zajlott. Naponta meghatározott időpontban internetes felületre csatlakoztak a tagok, boldogok voltak, hogy láthatták, hallhatták egymást. Olyan volt, mintha a klubban lennének, de mindenki kényelmesen a saját lakásában élvezhette a kapcsolatot. A beszélgetésen túl volt közös torna, kézműves foglalkozás, filmnézés, örömtánc, és felkerült minden hasznos információ.

Sajnos a klubtagság nagy hányadának nincs internetes elérhetősége, ezért az ő tájékoztatásuk, megnyugtató telefonon történt. Mindig nagy örömmel vették az érdeklődést, hiszen a telefonhívás megtörte a napok egyhangúságát a bezártságban.

A hónapokat fegyelmezetten, elfogadóan, mindenféle betegség kialakulása nélkül viselték az idősök. Tudtak egymásról, tartották a kapcsolatot, megbeszélték a napi történeteket, ez átsegítette őket a nehéz időszakon.

A nappali ellátás június végi újbóli megnyitása örömmel töltötte el a tagságot. Sok minden megváltozott. Az új szabályokat, a maszkviselést, a távolság betartását, később a nyilatkozatok kitöltését és hőmérőzést mindenki elfogadta, észszerűnek tartotta. Kiscsoportokban történtek a foglalkozások.

Érdeklődés kísérte a hazánk nagyjairól szóló helyi szervezésű előadásorozatot. Az egészségügyi tájékoztató előadások hangsúlyozták a prevenciót, az egészségmegőrzés fontosságát. A kvíz és memória játékok, találós kérdések, játékok hol vicces formában, hol ismereteik bővítése céljából kerültek megrendezésre, mivel célunk a manuális és pszichés állapotot szinten tartani, hanyatlást megelőzni.

Heti rendszerességgel került sor vetítésre. Nagy örömmel fogadták a régi magyar filmeket, és napjaink mozi sikereit, de érdeklődés kísérte a tudományos, ismeretterjesztő filmeket is.

Szabadtéri programként megvalósult naponta a délutáni séta a város központjában, hetente az Arborétumban, alkalmanként pedig múzeum és templomlátogatás.

A Szivárvány Nyugdíjas klub a Szociális Bizottsághoz benyújtott pályázat eredményeként 10 db színházbérletet vásárolhatott a Katona József Színház 2019-2020-es évadára, így lehetővé vált, hogy mindenki az érdeklődésének megfelelő színdarabot nézhessen meg. A színház vezetősége nagy örömeinkre pótolta a koronavírus miatt elmaradt előadásokat, így minden darab megtekintésre került.

Az idősök körében kedvelt program a színházi előadásokon való részvétel, de életkoruk miatt nem szívesen mozdulnak ki az esti órákban, ezért a Gombaszögi Ella bérlet ideális választás volt, mivel az előadások vasárnap délután 15 órakor kezdődnek. A kecskeméti teátrum előadásai minőségben, szellemiségben, repertoárban és műfaji tagozódásban is megfelelnek az idősök igényeinek, ezért ez a fajta kikapcsolódás számukra nem csak a látvány miatt fontos, hanem a gondolkodás, a koncentráció, a világlátás szélesítése szempontjából is.

A meglévő képességek erősítésére, a szellemi képességek szinten tartására, illetve a további állapotromlás késleltetéséhez különböző foglalkozásokat, játékos gyakorlatokat alkalmaztunk. A szociális ügyek intézésében segítséget nyújtottunk az ellátottaknak, kérelmek megírásában, nyomtatványok kitöltésében, tájékoztatók megismertetésében.

November végétől a pandémia miatt ismét meg kellett szüntetni a klub látogatást, amit sajnálattal vettek tudomásul az ellátottak. A kapcsolattartás ettől az időtől kezdve hasonlóan a tavaszi lezárásokhoz az interneten és telefonon zajlott.

Az idősök jobb közérzetéhez és a társakhoz való tartozás megerősítéséhez a kiküldött szerény karácsonyi csomaggal járultunk hozzá.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Kápolna utcai Nyugdíjas Klubjai 100 engedélyezett férőhely számmal a város szívében működik. Ellátotti köre a jó megközelíthetősége miatt egész Kecskemét és annak közigazgatási területéről kerül ki. Az intézményben jelenleg négy klub működik, melyeknek összlétszáma 2020. december 31-én 231 fő volt. A tavalyi 238 főhöz képest, a létszám enyhe csökkenést mutat. Az évközi felvételek száma 16 fő, a kilépők száma 23 fő volt. A kilépések oka főleg egészségromlás és mortalitás volt. A tendencia a tavalyi évhez képest hasonló, többségben vannak a nők és a 70-79 éves korosztály, mindkét nemnél.

2020. az előző évekhez hasonlóan, január 2-án a klubban közös újévköszöntő kölyökpezsngős koccintással kezdődött, melyen közel 100 fő vett részt. Január, február és március hónap közepéig klubunkban a megszokott ütemben folyt az élet. A nagy közös programok: kézműves foglalkozások, arborétumi séták, Idősek Akadémiája, Magyar Kultúra Napja, Pótszilveszteri Táncgála mellett a klubokban szervezett saját programokat kínáltunk időseink számára. A tavaly megkedvelt frissítő torna, kézműves foglalkozás, Istentisztelet, játékos délelőttök, délutánok, filmklub, „okoskütyük” tanfolyam mellett folytatódtak a múzeum látogatások is. Ellátottjainknak lehetőségük nyílt csoportosan ellátogatni a Hanga Gyűjteménybe, a Hírös Agorában megrendezett tűzzománc kiállításra, a Leskowsky Hangszergyűjteménybe. Havonta egy alkalommal nosztalgia délutánon és február 12-én közös farsangi maszkabálon vehettek részt. Sajnálatos módon, március közepén az egész társadalmat próbára tevő Covid 19 járvány véget vetett színes klubéletünknek. A szükséges hatósági intézkedések intézményünk bezárásához vezettek, a klubtagok nem látogathatták telephelyünket. Ügyeleti rendben működtünk tovább, csökkentett dolgozói létszámmal. Mivel időseinknek az otthonmaradás és önkéntes karantén jelentette a legnagyobb biztonságot abban igyekeztünk segíteni, hogy hozzájussanak az alapvető élelmiszerekhez, gyógyszereikhez. A létszámunkhoz képes viszonylag kevesen, 18 fő, főleg egyedül élők igényeltek segítséget, rendszeres bevásárlást, gyógyszerkiváltást és postai szolgáltatást, amit munkatársaink szolgálati kerékpárral teljesítettek. Klubtagjainkkal telefonon tartottuk a kapcsolatot. Mivel szerettünk volna a kapcsolatot napi szintűvé tenni, ezért március végén létrehoztunk számukra egy zárt facebook csoportot, ami segítette a korrekt és pontos tájékoztatásukat, kulturális tartalmak megosztásával pedig színvonalas szórakoztatásukról is igyekeztünk gondoskodni.

A járványhelyzet javulása tette lehetővé, hogy intézményünk kapuit újra kinyithassuk ellátottjaink előtt június végén, persze szigorú szabályok mellett. Bevezetésre került az egészségi állapotukat vizsgáló nyilatkozat, lázmérés, kézfertőtlenítés, szájmazsk és a 2 méteres távolságtartás szabálya. Ennek szigorú betartása okán csak 20-22 főt tudtunk egyszerre fogadni. Felfüggesztésre kerültek az énekkari próbák (2 dalkör) és a torna is. A szabadban ekkor még lazábbak voltak a szabályok, mivel telephelyünk udvarral nem rendelkezik, ezért igyekeztünk foglalkozásainkat a Szabadidő Központban megvalósítani. Júliustól október végéig időseink Istentiszteleteken vettek részt az Evangélikus templomban, valamint az EFI szervezésében megtartott egészségnapon is megjelentek. Közös séta alkalmával megtekintették Kecskemét nevezetességeit, részt vettek a főtéren megrendezett városi kenyérünnepen, a „Mozdulj” Sportvetélkedőn, látogatást tettek a Bozsó Gyűjteménybe, a Rózsakertbe, a Ráday Múzeumba és még közös fagyizásra is sort kerítettünk. Szeptember 8-án, a Kecskeméti Főtéren megrendezésre kerülő XIII. Civil Korzó városi rendezvényen ellátottjaink is felléptek, a Pacsirta Dalkör, a Barackvirág Táncegyüttes, valamint a retro divatbemutatón szereplők, akik osztatlan sikert arattak.

A pandémia második hulláma újabb megszorításokat hozott. Október végén törölnünk kellett meghirdetett és tervezett programjainkat és tilossá vált a gyülekezés a klubban és a szabadban egyaránt. Bezártak a múzeumok, színházak, mozik, szállodák, fürdők, vendéglátóegységek.

Időseink újra a lakásukba szorultak. Ezt az időszakot már egyre nehezebben viselték, sokuknál tapasztaltunk depressziós tüneteket, különösen a karácsonyi időszak volt számukra megterhelő. Többen átestek a betegségen és sajnos halálozás is előfordult. A kollégákkal igyekeztünk időseinkkel kapcsolatot tartani, főleg telefonon mentális támogatást nyújtani, függetlenül attól, hogy a családok ebben a nehéz helyzetben összezártak és gondoskodni igyekeztek idős hozzátartozóikról. Számunkra fontos, hogy ellátottjaink érezzék a törődést, hogy megbecsült tagjai közösségünknek, hogy mindenkit számon tartunk, és a bajban mindig számíthatnak ránk.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)

A Nyitnikék klub létszáma 2020. évben minimális emelkedést mutat az előző időszakhoz képest. Január 01-én 102 fővel nyitottuk az évet és december 31-én 106 fővel zártuk. Ez azonban nem azt jelenti, hogy viszonylag állandó volt, hiszen 9 fő kikerült az ellátásból és 12 főt sikeresen felvettünk a klub tagjai közé, 3 fő sajnálatos módon elhunyt, 6 fő pedig egyéb okok miatt nem tudta tovább igénybe venni a nappali ellátást. Az átlag életkor 2020. december 31-én 75,2 év volt. Rendhagyó módon telt el az év legnagyobb része a március 16-án elrendelt koronavírus okozta veszélyhelyzet miatt. Új stratégiát dolgoztunk ki az idősekkel és hozzátartozóikkal történő napi szintű kapcsolattartásra, telefonon hívtuk őket az igényeik felmérése miatt. Az addig rendszerben zajló közösségi programokról áttértünk az online foglalkoztatásra az ellátottak és a kollégák egészségvédelme érdekében. Sok ellátottunknak ez a kommunikáció jelenti a mai napig is az egyetlen társasági létet, ezzel is szeretnénk megelőzni az olyan pszichés betegségek kialakulását, mint a depresszió. A mindennapos online reggeli torna után bevezettük a chatelést, video beszélgetést. Mindemellett délutáni foglalkoztatásként kvízzjátékokat, régi filmeket, agytorna játékokat töltöttünk fel a klub messenger csoportjába, mely sikerélményt is adott időseinknek, hiszen az életkori sajátosságok figyelembevételével állítottuk össze a feladatokat, programokat. A szociális ügyintézés több területén tudunk ellátottjainknak segíteni, ilyen volt a nyugellátás összegének méltányossági emelése, egyszeri segély ügyintézése a Nyugdíjfolyósító Intézetnél, szociális tűzifa igény beadása a Kecskemét Városi Szociális Közalapítványhoz, települési támogatás kérése, illetve igény mutatkozott a lakhatási segélyhez való hozzájutás ügyintézésében is. Több esetben hivatalos levelek értelmezésében, levélírásban és kérvény, kárügyintézésben nyújtottunk támogatást email megírásával és dokumentumok scannelésével. A megfelelő tájékozottságot jogszabályok, lehetőségek ismertetésével kívántuk elérni és maximalizálni.

Programjaink összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése, ezért az év első hónapjaiban kiállításokat, tárlatokat néztünk meg a kulturális igényeket kielégítve Budapestre utaztunk a Tutanhamon kincsei című kiállításra, illetve a Kecskeméti Magyar Ortodox görögkeleti templomot is meglátogattuk. A pandémia előtti utazások alkalmat adtak arra, hogy jobban megismerjék egymást a klubtagok. Közelebb kerüljenek társaikhoz, esetleg jobban megértsék problémáikat, támogassák egymást az utazás során. Remek alkalmak voltak ezek a kirándulások a csapatépítésre is. Nagy gondot fordítottunk az egyéni problémákra, lelki gondok megoldására, online egyéni és csoportos beszélgetésekkel tanácsadással segítettük az időseket. Új kihívást jelentett számunkra a bezártság miatti fizikai szükségletek felmerülése is, mint például a bolti bevásárlás, gyógyszerházi bevásárlás, postai csekkbefizetés. Az Intézmény Család- és Gyermekejélési Szolgálatától kölcsönkapott személygépkocsival tudtuk házhoz szállítani az alapvető élelmiszereket, gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket, óriási segítség volt az idősek látogatásában is ez a lehetőség. A házi segítségnyújtásba is be kellett segítenünk a „B” és „C” nyugdíjas házakban megszorított feladatok miatt, zsiliprendszer alakítottunk ki a fertőzésveszély elkerülése érdekében.

Minden jeles napot és ünnepnapot online formában megünnepeltünk, megtartottunk. Kiemelt szerepet tulajdonítottunk ellátottjaink életében a nappali ellátásnak, hiszen sokan magányosan

élnék, nincs család körülöttük, kizárólag a klubra tudnak támaszkodni a külvilágtól elzárt időszakban is. A Széchenyivárosért Egyesület jóvoltából a városrészben élő idős klubtagjainkat karácsonyi ajándékcsomagokkal tudtuk támogatni, aminek emocionális hozadéka is volt, hiszen érezhették a figyelmességet és a törődést, ami ebben a szokatlan és nehéz helyzetben kiemelkedő szerepet kapott.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

2020 januárjában 81 fő vette igénybe a nappali ellátást. Tárgyévi folyamán 5 fő került felvételre, ellátásból kikerültek létszáma: 5 fő. A tárgyévet ugyanannyi létszámmal zártuk. A nemek aránya: férfi 26, nő 55 fő.

A telephely adottságai, nagy udvar, kemence fedett kiülővel tette lehetővé, hogy sok szabadtéri programot tudtunk rendezni. pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A klub programjainak rendszeres és fontos része az ismereteket bővítő előadások, és a prevenció.

Tájékoztatókkal folyamatosan végezzük a járvány elleni védekezésre szóló felhívást. A Covid 19 járvány miatt fokozott odafigyeléssel, esetkövetéssel tudtuk klubtagjainkat segíteni. A lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektetünk, valljuk és hisszük, hogy a lélek egyensúlya nélkül a testi egészség is megrendülhet. A stabil mentális állapot megtartása, vagy elérése érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztünk feltárni a problémáikat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseinket. A bezártság és a napi kapcsolatok hiánya miatt nagyon magányosak voltak az idős ellátottaink. Tapasztalataink szerint a tagságnak a fele egyedül tölti otthonában a napjait, ezért az izoláció megelőzését kiemelt feladatként kezeltük. Szükség esetén életvezetési tanácsadással tudtuk könnyíteni az eligazodásukat, önállóságuk megőrzése, autonómiájuk tiszteletben tartása mellett.

2020. év is mozgalmas rendezvényekkel indult a Naplemente Klub tagjainak a számára.

Az évtizedek alatt hagyományossá vált programok 2020.03.10-ig megvalósultak a foglalkoztatásban: Újév köszöntő bál, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, farsang, Nőnap, egészségnap, torna, Aranytoll Irodalmi kör, népdalkör próbái. Rendszeresen mértük a vérnyomást. A napi programok előtt, elmefényesítő és testfrissítő tornát tartottunk.

Januárban a Magyar Kultúra Napja, a Pótszilveszteri Táncgála, februárban a Nagy Közös Farsang a többi klub nagyszámban résztvevő tagjaival együtt valósult meg.

A márciusi vészhelyzet kihirdetését követően a tervezett programokat nem lehetett megtartani. A koronavírussal kapcsolatban, az intézmény bejáratánál hirdető, tájékoztató anyagok kerültek elhelyezésre. Ezután telekommunikációs eszközön történt a kapcsolattartás. A leggyakoribb segítség kérések: gyógyszerfelíratás, kiváltás, bevásárlás, kiszállítás, új kontrol időpontok igénylése címen történtek.

A veszélyhelyzet feloldásával, az enyhítéseknek köszönhetően a személyes találkozások könnyebbé tették a kapcsolattartást klubtagjainkkal a járványügyi óvintézkedések betartása mellett. A pandémia veszélye még nem múlt el, így az Online-térben zajló foglalkozásokra nagy igény jelentkezett. (Torna, fejtörők, készségfejlesztők, klubhírek, ajánlók, színezők, filmes és zenei linkek, névnapi és születésnapi jókívánságok, állami és egyházi ünnepeinkről megemlékezés, köszöntők, napi bölcseségek, humor stb.) Az online felületen 28 fő naponta bejelentkezett, rendszeresen küldték a feladatok megoldásait. Az idősek sokat fejlődtek, mint felhasználók, egyre több lehetőséget ismertek meg az internet használatával kapcsolatban. A közösségi oldalon új ismeretségek is alakultak, de mindenkinek hiányzott a személyes találkozás, beszélgetés, meghallgatás. A 2020.11.04-én kihirdetett újabb vészhelyzet ideje alatt is online térben, és telefonon folytattuk a kapcsolattartást.

Összegezve a 2020. évet, a tagoknak szükségük van a napi kapcsolattartásra, de úgy érezzük, hogy a nehézségek ellenére is sikerült kreatívan megoldani a klubérettel kapcsolatos feladatokat.

Idősgondozó Szolgálat által szervezett Nagy közös rendezvények

2020. év elejétől a COVID 19 vírus megjelenése és elterjedése miatt a kormány megszorításokat vezetett be Magyarországon. A szabályok fenntartása mellett védelmi intézkedések bevezetése vált szükségessé, melyek célja, hogy csökkentjük a koronavírus megbetegedések számát és a kórházakra nehezedő terhet. A kormány rendelete alapján mindennemű rendezvény megtartása tilos, ideértve a kulturális eseményeket. Az egyéni szabadtéri sportok gyakorlása engedélyezett. A szabadidős létesítmények használata tilos, beleértve különösen a fitnesztermeket, fedett uszodákat, múzeumokat, könyvtárakat, mozikat, állatkerteket és korcsolyapályákat. Az óvintézkedések hatására a közös rendezvények az Idősgondozó Szolgálat szervezésében március hónaptól nem kerültek megtartásra.

A kézműves foglalkozások már évek óta nagyon közkedvelt programjai közé tartoznak az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának. Havonta egy alkalommal megrendezésre kerül nagy közös program keretében, a nappali intézményekben heti rendszerességgel. A résztvevők köre: nappali és a bentlakásos intézmények ellátottjai.

A kézműves foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont, ezáltal az ellátottak betekintést nyernek egymás életébe, valamint a monotonitást szeretnénk ezzel kiküszöbölni. A kollégák próbálnak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű technikával megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok.

Igyekeznek elsajátítani a különböző kézműves technikákat és a későbbiekben a telephelyeken helyileg megtartott foglalkozásokon is alkalmazni őket. A programok szervezésénél nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy mindig újabb és újabb módszereket ismertessünk meg a résztvevőkkel, melyek felkeltik az érdeklődésüket.

A foglalkozások célja: a régen mindennapos elfoglaltságnak számító kézimunka eljárásokat felelevenítsük, valamint olyan hasznos időtöltést ajánljunk, melyek során lehetővé tesszük az alkotás örömeinek érzését. A kreatív tevékenység a szabadidő hasznos eltöltésének kiváló módja, valamint a munka és szórakozás összekapcsolása. A programok során figyelembe vesszük az ünnepeket és ezekhez kapcsoljuk az elkészített tárgyakat. Legkedveltebb munkadarab a zokniból készült manó, valamint a madáretető, amelyet műanyag palackból készítettek az oda látogatók.

Az ellátottak gyakran segítik egymást, tanítják társaikat egy-egy remekmű elkészítésére és használják fel később akár otthonukban is a tanult technikákat, melyek egy része neves ünnepek alkalmával dísz lehet a klubhelyiségnek. A COVID 19 járvány megjelenése és a járványügyi intézkedések bevezetése miatt csak 2-3 hónapig tudott működni a kézműves foglalkozás, csökkentett létszámmal.

Magyar Kultúra Napja

Az Idősgondozó Szolgálat, minden évben nagy közös program keretében megemlékezik a **Magyar Kultúra Napjáról**. Ebben az évben január 22.-én került rá sor a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen. Évfordulós nagyjainkra a XX. század híres két alakjára emlékeztünk, Szabó Lőrincre és Csoóri Sándorra. Az emlékműsoron elhangzottak a fenti költők versei, valamint Szabó Lőrinc egyik nagyszerű megzenésített „Szél hozott szél visz el” című költeményt a Naplemente Klub tagjai énekelték el. A színvonalas műsorban a szolgálat nappali ellátásban részesülő nyugdíjasai, értelmileg sérült ellátottjai és a Margaréta Otthon lakói szerepeltek. A költők életpályáiról, munkásságukról is sok érdekességet megtudtak a jelenlévők, megható pillanatok, és vidám percek váltakozásától volt színes a megemlékezés. A gyermekversek

mellett komolyabb hangvételű, értékes művek is elhangzottak, tartalmilag és érzelmileg nagyon sokat kaptak a megjelentek. A rendezvény végén egy képes összeállítást láthattunk Szabó Lőrinc életéről, munkásságáról. Minden szereplő egy-egy emléklapot kapott.

Pótszilveszteri Táncgála

Az Idősgondozó Szolgálat minden évben megrendezi a **Pótszilveszteri Táncgálát**. Ebben az évben január 31-én került rá sor, a helyszín az előző évekhez hasonlóan a Hetényegyházi Közösségi Ház volt. Az évköszöntő vidám programra sokan ellátogattak, egyre közkedveltebb az idősek körében az energikus show-műsor. A nappali intézmények ellátottjai és a Margaréta Otthon lakói hetekkel előtte lázasan készülődtek, hogy elkápráztathassák a közönséget. Idén 7 csapat nevezett be, szerepelt az előadásban pom-pom, spanyol -, Hawaii -, és lánykérős tánc. A zsűri tagjai Szűcsné Gyöngyösi Ildikó: egészségfejlesztő mentálhigiénés szakember, Szenior Örömtánc oktató. valamint férje, Szűcs Antal: néptáncos. A megnyitóban Szűcsné Gyöngyösi Ildikó Örömtánc csoportja három produkcióval kedveskedett a jelenlévőknek, megalapozva a jó hangulatot, majd az ellátottak csoportjai következtek. A táncokon látszott a rengeteg gyakorlás, jól koreografáltak, a táncruhák mutatósak, egyedileg készítettek voltak. A zsűri döntéséig minden jelenlévőt egy pohár alkoholmentes pezsgővel és egy szerény vendéglátással ajándékozta meg az Idősgondozó Szolgálat. A helyezések „leg” kategóriák voltak, pl. legpajkosabb, legergikusabb, legeredetibb, legszórakoztatóbb. A résztvevők színvonalas vidám délelőttöt tölthettek el a tánc jegyében.

Közös Farsang

2020. február 25-én 9 órától került megrendezésre az Idősgondozó Szolgálat szervezésében a **nagy közös farsang** a Hetényegyházi Közösségi Házban. Rendkívül nagy volt az érdeklődés, több mint 100 vendég várta kíváncsian a jelmezes produkciókat. 26 egyéni és csoportos fellépő volt, a szebbnél szebb maskarákat a kollégák segítettek elkészíteni, valamint a koreográfiát is ők tanították be az időseknek. Minden klub képviseltette magát, a zenei aláfestések méltóképpen tükrözték az adott jelmez hangulatát. A legtöbb jelmezes egy kis bemutatkozással színesítette a bevonulását, melyet frappánsan adtak elő a nagyérdemű közönségnek. Volt Maja a méhecske, gólya, medve, bohóc, nyuszi, öreg repper, Törpilla, jósnők, csiga, bohóc, Piroska és a farkas, boszorkány, pillangó, Frédi és Vilma, kártya, bűvár, borsó, tükörtojás, lepke, hamupipőke, Gedeon bácsi fodrászata, kakas, kukás, őzike, angyal, házicica, valamint börtönbe is ellátogathattunk és a nagy kamrájában is szétnézhattunk. A zsűri tagjai voltak: Szényeiné Tóth Anikó szolgálatvezető helyettes és Juhász Rózsa az Idősgondozó Szolgálat Hetényegyházi telephely nyugalmazott egységvezetője. Igazi farsangi hangulat volt a rendezvényen, vidáman búcsúztatták a telet. A „nagy fánkja” koronázta meg a napot, melyből minden fellépő kapott jutalmul, valamint egy emléklapot. A zsűri adott különdíjat a „Gedeon bácsi fodrászata” jelentenek, valamint a közönség szavazata alapján a „börtön biznisz” jelenet lett a legjobb.

Idősek Akadémiája

Az Idősgondozó Szolgálat 20. éve szervezi az Idősek Akadémiája előadás-sorozatot, mely havonta egy alkalommal, minden hónap harmadik csütörtökén 14 órától fogadja az érdeklődőket a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban. A programon megvalósul a korosztályok közötti együttműködés és párbeszéd. Feltárássra kerülnek azok a tudásanyagok, amellyel a különböző életkorú személyek rendelkeznek, s átadhatnak nemcsak egymásnak, hanem a következő nemzedéknek. A résztvevők megismerkedhetnek az őket érintő és érdeklő különböző témákkal, pl.: szociális és nyugellátási formákkal, egészségügyi problémákkal és azok orvoslásával, bűnmegelőzéssel, valamint egzotikus tájakkal képzeletbeli utazások keretében. Az idős emberek egyedüllétekből, elszigeteltségből kilépve, egy színvonalas, gyakorlatias, családi hangulatú, interaktív légkörben előadásokat hallgathatnak meg. Fontos a nyugdíjazás utáni új életformára, ráirányítani a figyelmet, hogy miként töltsék el azt hasznosan, értelmet adva életüknek. Egy-egy életszakasz változása következményekkel jár,

mindez nagyban befolyásolja a személyiséget. Fontos, hogy a nyugdíjasok többet tudjanak meg egy bizonyos témáról, hogy megőrizzék aktivitásukat és kreativitásukat, jobban megismerjék a jelenkor társadalmát, történetét. Így megtanulnak szembenézni a kor kihívásaival, jobban tudnak alkalmazkodni a tudomány, a technika vívmányaihoz. A résztvevőktől pozitív visszajelzések érkeztek és egyre többször látogatta a színvonalas programsorozatot a fiatalabb korosztály is. A COVID 19 járvány megjelenése miatt az Idősek Akadémiája is az év elején csak január és februárban került megrendezésre.

A következő előadások voltak az Idősek Akadémiáján 2020. januárban és februárban.

Január

Téma: Zselic gyöngyszemei

Előadó: Bella Rózsa Pilinszky Díjas tanár

Február

Téma: Kezdj el élni program

Előadó: Dr. Jakkel Anna

Nosztalgia Délután

A kormány által bevezetett járványügyi intézkedések miatt a Nostalgia Délután csak az év első két hónapjában került megrendezésre.

Arborétumi séta

Minden év nyarán megrendezzük a Nagy Közös Sport Napot. A nagy népszerűsége tekintettel bevezettük, hogy minden hónapban egy alkalommal tartunk egy közös sétát az Arborétumban. Hangsúlyozandó, hogy a testedzés, sport kedvező hatásai minden életkorban érvényesülnek, azonban 60 év felett különösen fontos a hanyatló képességek szinten tartása, az életminőség romlásának megelőzése. A szív teljesítőképessége a kor előrehaladtával csökken, azonban a rendszeres fizikai aktivitás ezt nagymértékben lelassítja. A séta során a tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A bemelegítő közös torna után kezdődött a tanösvény feltérképezése, a természetvédelemmel, arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseken törhették a fejüket a résztvevők. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt, a táj szépsége mindenkit lenyűgözött. A friss levegő és a mozgás segít leküzdeni a betegségeket, ellenállóbbá válik a szervezet. Évről évre többen csatlakoznak a programhoz. Az arborétumi sétán a bevezetett járványügyi intézkedések miatt természetesen csak kis létszámmal lehetett részt venni.

Szenior Örömtánc

Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását önkéntes tánctanár segítségével. Változó helyszíneken, szinte minden telephely otthont adott a testet és lelket megmozgató táncnak. Minden alkalommal nagy számmal látogatták a klubtagok. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner, másik nagy előnye, hogy jó hatással van a test és a szellemi frissesség megőrzésében, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni. Az Örömtánc helyszíne a Margaréta u. 2 szám alatti telephely. Az állandó tagok alkalomról - alkalomra ellátogatnak a programra, ugyanakkor új táncosok is megjelentek. A visszajelzések alapján elmondható, hogy kedvelt lett a táncos elfoglaltság. 2020-ban a kormány által bevezetett járványügyi intézkedések mellett kis létszámmal és a szociális távolság betartásával lehetett csatlakozni a tánchoz. Szűcsné Gyöngyösi Ildikó oktató, online formában is tartott órákat, elmondása szerint sokan bekapcsolódtak virtuális formában is, ezáltal otthoni keretek között is sokan élvezhették a tánc örömeit.

Mosolvsziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Intézmény szolgáltatásának célja:

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Célunk, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat.

Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családi közösségre találnak és hasznosan tölthetik idejüket azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük.

A nappali ellátást intézményünk az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervezett, egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet adott.

Szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására, fejlesztésére, fókuszáltunk, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítottunk meg.

Ellátotti kör:

Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszertől kikerülő családi háttérrel rendelkező elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi. Az értelmi sérülésük mellett mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul legtöbb esetben (2 tolokocsis ellátott van jelenleg).

Intézményünkben az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítettük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történtek, a képességeket, ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógiai asszisztens- terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

Az intézmény feladata:

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása testi-lelki egyensúlyuknak szinten tartása, nevelése, foglalkoztatása, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket a nagyobb önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos volt a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, elősegíti a szociális érést, beilleszkedést.

Gondozási tervek TEAM munkában készültek a szolgáltatási elemek figyelembevételével, melyek az alábbiak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő programokat szervezése, valamint csoportos foglalkozásoknak is helyet biztosítottunk.

11 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek a napközibe.

A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. A teljes összeget fizette meg 10 fő, 50 %-os méltányosságot vett igénybe 20 fő.

Az ellátottak általában naponta 7-8 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás nyitva tartása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30 - 15.30-ig, pénteken 6.30 órától 15 óráig.

Személyi feltételek:

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében 5 fő dolgozik. Ebből 3 fő szociális gondozói munkakörben végzi a munkáját. A gondozottak ellátása 8 fős gondozási csoportban történik, minden csoportban egy-egy gondozóval (a törvényi előírásoknak megfelelően).

A gondozási csoportokban 1 fő terápiás munkatárs gondoskodik az ellátottak foglalkoztatásáról, szabadidő hasznos eltöltéséről, továbbá a rendezvények szervezéséről.

1 fő nappali ellátás vezető munkakörben, az intézmény szakmai munkáját szervezi és irányítja, ellátja a napi adminisztrációs feladatokat.

Az intézményben 2020. december 31-én minden álláshely betöltött volt.

A tavasszal kihirdetett vészhelyzet miatt a nappali ellátás működése, szolgáltatás nyújtása intézményi kereteken belül átmenetileg szünetelt. A fogyatékkal élő személyek csoportja rendkívül heterogén, így ők a koronavírus kiemelt rizikó csoportját képviselték. Az intézményben 2020. március közepétől időszakos leállás volt. Nagy kihívást jelentett a családok számára az, hogy elveszítették egyik napról a másikra a biztonságot, hogy gyermekük jöhetett a napközibe, ahol mindig tartalmas programokon vehettek részt.

Az új helyzethez kellett alkalmazkodni, fontossá vált, hogy a családok közvetlen kapjanak segítséget otthonukban. Számos program, esemény elmaradt, sőt a családok otthonukba maradni kényszerültek. Ez főleg a lakásban élőknél hozott elő több problémát. Olyan helyzetekkel voltak kénytelenek szembenézni, mint a több hetes karantén, valamint a korlátozott életkörülmények, ami befolyásolta a pszichés, fizikai jólétüket is. Volt olyan család, akinek igénybe kellett venni a Támogató Szolgálat munkatársainak segítségét a bevásárláshoz, a gyógyszer kiváltáshoz. Nagy veszteség volt a továbbiakban az, hogy nem találkozhattak társaikkal naponta, nem tudott a közösség működni, fejlődni, együtt dolgozni, kikapcsolódni.

A koronavírus megváltoztatta a szülők és az ellátottak napi ritmusát. Nehéz volt fenntartani, hogy az ellátottak és a családjaik is motiváltak legyenek, ne forduljanak magukba, továbbá az esetleges félelmeket is oldani kellett.

A leállás nem volt könnyű időszak sem az ellátottak, sem a személyzet részéről. Meg kellett szerveznünk az ellátottak családjaival a folyamatos kapcsolattartást, a részükre nyújtott segítséget egyaránt. A három hónapos időszakos leállás alatt és utána is az ellátottak és szüleik a nappali intézmény dolgozóival telefonon és messenger csoporton keresztül tartották a kapcsolatot, szinte napi rendszerességgel. Hetente kaptak online feladatokat a kézműves foglalkozásokhoz, valamint a mozgás elősegítéséhez tornagyakorlatokat mutattunk be részükre. Akik tudták megosztották a többiekkel az otthoni tevékenységeiket pl. az együtt főzést, háztartási munkákat. Azoknak, akik nem tudtak kapcsolódni az online felülethez, személyes, névre szólóan foglalkoztatási csomagot állított össze a terápiás munkatárs, és amikor tudtak eljöttek a feladatokért.

Az ellátottak 2020. június 22-től vehették ismét birtokba a nappali intézményt. Csökkentett létszámmal, azaz napi 10-12 fővel kezdtük meg működését, az ellátottak, illetve az intézményben dolgozó kollegák biztonsága érdekében.

Szakmai terv a vírus helyzetre való tekintettel:

A dolgozók felkészítették a családokat gyermekeik visszatérésére az intézménybe, elmondták a társas együttműködési szabályok hogyan változnak meg, mivel eltérések lettek a járvány előtti megszokott rutintól pl. fizikai távolság megtartása, higiénés szabályok szigorodása miatt. Vizualisan is egyértelművé kellett tenni számukra az új szokások bevezetését. Világos kommunikációval érthetővé próbáltuk tenni a változásokat, újdonságok bevezetését pl. ebédnél minden második székre ülhetnek.

Emellett fontos volt elfogadtatni, betartatni a fokozott higiéniai szabályokat, vagyis a rendszeres kézfertőtlenítést, a testhőmérséklet mérést, a napi többszöri alapos felület fertőtlenítést, a gyakori szellőztetést.

Nagy kihívást jelentett az ellátottaknak ismét bekapcsolódni a közösség életébe. Több családot motiválttá kellett tenni, hogy rendszeresen járjon gyermeke az intézménybe. Persze ennek ellenére is voltak többen, akik még mindig félték a vírustól és nem merték igénybe venni az intézmény szolgáltatását. Azokkal, akik továbbra is otthonukban maradtak telefonon tartottuk a kapcsolatot.

A 2020-as évre a szokásos tartalmú programokat szervezett intézményünk, amiből sajnos csak kevés valósult meg. A nagy rendezvények közül pótszilvesztert, a farsangi ünnepséget, a Megyei sport versenyt lehetett megtartani, a többi nagy rendezvény, a hagyományos ünnepek sajnos elmaradtak. Így a heti terv alapján kis csoportokban szinten tartó-fejlesztő gyógypedagógiai foglalkozások valósultak meg.

Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben

Napok	Foglalkozások
Hétfő (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése) Önálló életvitel gyakorlása Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan Sportpoharazás kiscsoportban
(délután)	Vasalástechnika alkalmazása kiscsoportban Egyéni foglalkozás
Kedd (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Háztartástan alapismeretek I. csoport Háztartástan alapismeretek II. csoport Meseterápia egy hónapban egyszer
(délután)	Kézműves foglalkozások kiscsoportban Társasjátékok
Szerda (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Agyag szakkör Gyógytorna kiscsoportban Gyógypedagógiai fejlesztés kiscsoportban
(délután)	Ének foglalkozás Tánc-mozgás gyakorlatok
Csütörtök (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Kézműves foglalkozás kiscsoportban Sportpoharazás
(délután)	Szépségápolási és számítógépes alapismeretek gyakorlása kiscsoportokban
Péntek (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Torna Jóga foglalkozás kiscsoportban
(délután)	Zenehallgatás, tánc, társas játékok, sport poharazás

Az intézmény ellátottainak egészségügyi ellátása

Az egészségügyi tevékenység jelentősége minden ember számára a testi-lelki jólét és aktivitás megtartásához folyamatos egészségvédelem.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodott:

- betegség esetén szülő értesítése a szükséges egészségügyi ellátása biztosítása, mentő hívása
- házi orvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről
- szükség szerint orvosi javallat mellett gyógyszerek adagolása
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosító előadások tartása
- az egészséges életmód felé való irányítás, rendszeres tanácsadással

- látás, hallás állapotának figyelemmel kísérése, szűrővizsgálatok szervezése.

Az intézmény dolgozói, főként a gondozók, az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták. A változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, hajvizsgálat, testsúlymérések). A pihenőszobákban lehetőség volt a nyugalomra, külön a férfiaknak és a nőknek egyaránt.

Minden évben így a 2020-es évben is ortopédiai szűrés volt az ellátottaink körében. A szükségleteknek megfelelően gyógycipő, tartásjavító eszköz felíratására volt lehetősége a családoknak.

Az intézményben ellátottaink betartottak minden higiénia szabályt a kézmosástól a távolságtartásig. A járvány első hullámában még szükséges volt szájmascskot használni a fogyatékkal élőknek is, később ezt a szabályt feloldották. Nagyon sok csoportos beszélgetés zajlott az éppen bent lévő ellátottakkal, melynek témája az volt, hogy miként terjed a vírus, mi a teendő, amikor bejön valaki az intézménybe, hogyan viselkedjünk a bent tartózkodás során. Szerencsére sikerült elkerülni a tömeges megbetegedést, amennyiben egy ellátott valamilyen tünetet produkált, akkor otthonában maradt.

Fizikai ellátás

Az ellátottak számára az egyéni gondozási terv elkészítése, a gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése
- öltözködés, öltözködési folyamatok, segítése és ellenőrzése
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál
- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása)
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Ellátottaink életkorának emelkedése miatt egyre gyakrabban szükséges a segítségnyújtás.

Gondozás:

Nyolc fős gondozási csoportok működtek az intézményben. A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. A fiataloknak olyan ismereteket adtunk át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre. Az önállóság fokozatait tanítottuk meg ellátottjainknak, ami saját maguk ellátásával kapcsolatos, mint pl. fogmosás, szájápolás megtanítása, a környezet gondozása, önellátásra szoktatás, ruha vasalása.

A mentális gondozás:

A fogyatékossgal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleg lelki sérüléseinek megfelelő gondozása; segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban; a krízishelyzet, kialakulásának megelőzése az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként.

Különösen nagy hangsúlyt kapott a vírus helyzet idején a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, tanítani. A koronavírus megváltoztatta a szülők és az ellátottak napi ritmusát, különböző kihívásokat éltek át. Az ellátottaknak biztosítottuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztését, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vettük a különbözőségeket, fejlettségi szintjeiket, a személyiség igényeit,

szükségeit, az ellátottak állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az erősségeire, meglévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést-szinten tartást.

A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

Egyéni fejlesztések:

A járványhelyzet miatt az év második felében kisebb ellátotti létszámmal működött az intézmény. A kisebb ellátotti létszám lehetővé tette, hogy az egyéni fejlesztések nagyobb hangsúlyt kapjanak. Az egyéni fejlesztésnek tehát fontos színtere volt intézményünk, ahol ellátottaink ki tudták próbálni saját képességeiket, pl. udvariasságot és tiszteletet, konfliktus helyzetek megoldását, az egyén és közösség érdekeinek egyeztetését.

Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedés elősegítését.

Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre. Szépítettük folyamatosan a szűkebb - tágabb környezetet.

- Fejlesztő foglalkozások:
 - a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése
 - önálló életvitelre nevelés
 - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása
 - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése
 - kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása
 - szociális készségek, képességek megszilárdítása
 - manuális készségek fejlesztése
 - egészséges életmódra nevelés
 - foglalkoztatás biztosítása

- Csoportos foglalkozások:

Célja: az egyéni és kiscsoportos foglalkozások során tanult készségek új helyzetben való alkalmazásának tanítása.

- Mozgás,
- Vizuális,
- Játék,
- Zene,
- Szociális készségek fejlesztése.

- Kiscsoportos foglalkozások:

Célja: Az érintett személyek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztése az életkornak megfelelő speciális módszerekkel.

- Társas és szabályjátékok
- Koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás)
- Praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.).
- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
 - Háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata.
 - Vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata.
 - Étel készítés hideg ételek készítése, meleg ételek készítése, terítés, tálalás.
 - Az egészséges táplálkozás elemi ismeretei.

- Mosogatás gyakorlása mosogatás sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása.
- Vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.
- Tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószerek ismereteinek elsajátítása.
- Ismerkedés a környezettel, amiben élünk.

Az elmúlt esztendőben bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére „Szépítkezés” nevű foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

Egészségnevelés területén megvalósított előadások:

- Januárban megbeszélésre került az Népegészségügyi Központ munkatársával a vitaminok szükségessége, hatásai az emberi szervezetre.
- Februárban a téli hagyományos ételekről volt szó, valamint az egészségre gyakorolt hatásokról.
- Márciusban a tavaszi betegségekről és azok kezeléséről beszélgettek.

Intézményen belül hetente végzett csoport foglalkozások voltak:

Agyag szakkör

Célja: az alkotás örömeinek a megtapasztalása, kézügyesség kreativitás fejlesztése. A fazekas foglalkozás folyamatában az ellátottak megismerkednek a saját képességeikkel, ezáltal alakul az én-képük, hatással van az önbizalmukra, önállóságukra is.

Az intézményben eddig is volt agyagozás, de nem voltak meg azok a feltételek, amelyek szükségesek a minőségi, tartalmas munkához. Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében a felújítás és bővítés történt, melynek keretében agyagozó műhely került kialakításra, ahol már szinte minden feltétel adott ahhoz, hogy minőségi munkát tudjanak végezni az ellátottak, szakember vezetésével. Olyan tárgyak is készülhettek a műhelyben, melyeket rendezvényeken, jeles alkalmakkor kiállíthatunk az ellátottak munkáiból.

Főző szakkör:

A nappali ellátás heti tervében szerepel a főzőszakkör, ahol a főzés során bevonjuk a mindennapi gyakorlati tevékenységekbe az ellátottakat, ezáltal számukra az önállóság szintjét tudjuk emelni, így kiszolgáltatottságuk is csökken a környezetükkel szemben.

Kiemelt célja a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének, hogy a felnőtt korú értelmi sérült ellátottak képessé váljanak a legnagyobb önállóság elérésére. Ennek részeként rendszeresen tartottunk háztartási és életmód ismereti csoportfoglalkozásokat, ahol megismerkedtek az egészséges életmód kialakításához szükséges tudnivalókkal. Fontos cél volt, hogy a fiatalokkal megszeretessük a főzést és az egészséges ételleket. Az elméleti ismeretek elsajátítását gyakorlatokkal is kiegészítettük, így a program változatos és mindenki szívesen vett részt rajta.

A főző szakkörhöz kapcsolódó Főző Verseny a 2020-as évben nem került megtartásra, a járvány helyzetre való tekintettel.

Meseterápia:

Önkéntes meseterapeuta járt az intézménybe foglalkozást tartani az ellátottak részére. A terápia során a mesék gazdag birodalmában kalandoztak, mely kaput nyit rejtett belső világunkba. Kis létszámú (6-8 fő) csoportban meseelemzés és mesék által inspirált alkotómunka folyt (rajz, festés, formázás, montázs, kollázs készítés), amely elmélyítette önismeretünket, segítette belső fejlődésüket lelki, szellemi feltöltődést nyújtott.

Tánc foglalkozás:

Célja: Az értelmi fogyatékkal élő fiatalok, felnőttek társas táncra való felkészítése, nevelése, ezáltal az életminőségük javítása. Heti rendszerességgel tartottuk az év első felében a tánc foglalkozásokat, mely a ritmusérzés fejlesztésére, a mozgáskoordinációra, és az együttműködési képesség fejlesztésre voltak nagy hatással.

A tánc nem csak kellemes szabadidős tevékenység, hanem számos kedvező egészségügyi hatással is rendelkezhet. A tánc az egyensúlyérzék fejlesztésében is hatásosan alkalmazható, valamint a mozgásos intelligencia fokozása révén segíthet a mozgáskoordináció és a mozdulatok finomságának, összehangoltságának növelésében. Mindezen jótékony hatásokra nagy szükségük van az ellátottainknak is.

A mindig nagy sikerrel megtartott 2020-ban már ötödik Megyei Tánc Gála novemberben nem kerülhetett megrendezésre a kialakult vírushelyzet miatt.

Gyógytorna:

A gyógytorna jó hatással van a mozgásrendszer funkcióinak a javítására, az egyensúly és a koordináció fejlesztése, valamint az izomcsoportok erősítésére, összességében a fizikai aktivitásra, és a testi- szellemi állapotra. Heti egy alkalommal tartott a gyógytornász foglalkozást, amelyen kiscsoportos foglalkozás keretében vettek részt az ellátottak.

Ezt a csoportos foglalkozást is csak 3 hónapig sikerült megtartani, mivel a járvány kezdete óta külsős szakember nem jöhetett be az intézménybe.

Ének foglalkozás:

Mindig nagy érdeklődés övezte a közös éneklést, dalok tanulását. Heti rendszeres foglalkozás keretében az ellátottak közösen népdalokat és az ünnepi alkalmakhoz kapcsolódó énekeket ismertek meg a foglalkozások alatt. Az együtt töltött idő alatt egy-egy dal megtanulása, derűt sugároz, nyugalmat és örömet ad a résztvevőknek.

Sport, szabadidős tevékenység:

A szabadidő szervezését biztosította az intézmény ellátottjai részére az év során a lehetséges időszakokban. Ez magába foglalta a művészeti és műhelytevékenységeket, különböző sport programok megszervezését intézményen belül és intézményen kívül.

Közösen ünnepeltük meg a névnapokat. A vírus helyzetre való tekintettel keveset tudtunk részt venni külsős programokon, illetve csak az év elején márciusig.

A szokásos kirándulások elmaradtak. Udvaron töltöttek sok időt az ellátottaink jó idő esetén, ott kosárlabdáztak, asztaliteniszeztek, csocsóztak. Mozgásos játékos vetélkedők zajlottak páros és csoportos formában.

Sajnos a családi napokat sem tudtuk megtartani, amelyet évente két alkalommal szoktunk szervezni.

Nagyobb hangsúlyt fektettünk az intézményen belül végezhető szabadidős programokra ilyenek voltak: társas játékok, puzzle, logikai játékok.

Nagyon jó kapcsolatot ápol az intézmény a Megyei Könyvtárral, havonta egyszer foglalkozásokat tartanak az odalátogató fiataloknak. Márciusig igénybe vettük a lehetőséget.

Megyei sport verseny:

2020. február 7-én harmadik alkalommal az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye megyei sportversenyt szervezett a sérült embereket ellátó intézmények számára. A program a Kecskeméti Szent László Lions Club teljes anyagi támogatásával valósult meg.

A verseny során a Kada Elek Közgazdasági Szakgimnázium tanulói együtt versenyeztek a sérült emberekkel, ezáltal is közelebb kerülhettek a fogyatékkal élőkhez. A versennyel népszerűsítjük az egészséges életmódot, illetve felhívjuk a figyelmet a mozgás jelentőségére.

18, egyenként 6 fős csapat érkezett kísérőkkel és szurkolókkal együtt a II. Rákóczi Ferenc Általános Iskolába. Kecskemét mellett, Kalocsa, Kiskunfélegyháza, Szeged, Csongrád, Tass, Kiskunhalas és Kiskunmajsáról is érkeztek csapatok és szurkolók.

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének dolgozói olyan csapatfeladatokat találtak ki, amit mindenki teljesíteni tud, ki gyorsan, ki kicsit lassabban. Volt célba dobás, színes labda válogatás, sportpoharazás, labda gurítás bóják között, kockacukorból torony építés, karikában együtt futás, kosárra dobás, kapura rúgás, teke bábu gurítás, babzsák dobálás. Az utolsó állomáson az egészséggel kapcsolatos kvíz tesztet oldottak meg a csapatok. A hangsúly nem az eredményen volt, ennél sokkal fontosabb volt az ügyesség, közösségi élmény, egymás segítése és a játék öröme. Ezen a napon csak győztesek voltak, minden csapat kapott kupát, ajándécsomagot, az első 3 helyezett érmeikkel is gazdagodott.

Kézműves foglalkozások, művészeti nevelés:

Az ellátottak kreatív képességeinek megerősítését és fejlesztését kívántuk megvalósítani, a környező világ tárgyai, jelenségei, élményei megjelenítésében, kifejezésében. Mindez tükröződik az ellátottak munkáiban pl.: a rajzban, festésben, formázásban zenélésben stb.

Az intézmény feladatainak ellátásában a normalizációs elvet követve a kiteljesült emberhez méltó feltételek biztosítását, sokoldalú képességeinek kibontakozását segítő szakirányú tevékenységet tartja elsődleges célnak. Differenciált fejlesztő foglalkozásokkal oldja meg az ellátottak szellemi szinten tartását és fejlesztését. A napközi mindennapos tevékenységét csoportokra bontott speciális foglalkozások kreatív szakkörök egészítették ki az ellátottak sajátosságait figyelembe véve. A kreativitást elősegítő foglalkozásokat szorgalmazzuk, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat. Az esztétika, a szépség, a harmónia, fejlesztési eszközként csempészhető be az életükbe a kézműves terápiák révén. Általában olyan kézműves tevékenységeket végeztek az ellátottak, aminek elkészítése nemcsak fejlesztő hatású, hanem közelgő ünnepekre pl. anyák napja, mikulás, karácsony, saját szüleiket tudják megajándékozni és ezzel örömet szerezni nekik.

Egy új technikát sikerült megismertetni az ellátottakkal, vasalóval végzett viaszkép készítést. Látványos, könnyen elsajátítható fantasztikus kreatív festési módszer, amely önkifejezésre ad lehetőséget, színekkel és mozdulatokkal való játék, amivel akár tudatosan, akár intuitív módon készíthetünk egyedi alkotásokat.

Terápiás célra is alkalmazható absztrakt, vagy akár tárgyyszerű alkotás elkészíthető vele. Kicsik és nagyok egyaránt felfedezhetik a benne lévő lehetőségeket, nem melleleg az újdonság erejében rejlő izgalmat is magában hordja.

Sport Poha-Rak:

Használata korosztálytól, képességektől, előképzettségtől független fizikai és szellemi fittség fejlesztése bizonyítottan javítja iskolai eredményeket és megnöveli a sikerélményeket.

Segítséget nyújt a kognitív képességfejlesztésben, az olvasási, írási, számolási és logikai készségek kialakításában, valamint a problémamegoldásban.

Hetente egy alkalommal a tervek szerint gyakorolták a különböző alakzatok pakolását megfelelő sorrendben. Nagyon közkedvelt fejlesztő és egyben szabadidős tevékenység volt az ellátottak körében.

Munka jellegű foglalkozások:

Heti rendbe beépítve végeztek az ellátottak a fizikai foglalkozást, a férfiak az udvari munkákba kapcsolódtak be, a nők pedig az épületen belüli teendőkhöz segítettek be. A környezetünk tisztán és rendben tartására nagy hangsúlyt fektetett az intézmény. Az ellátottak jelentős része lakótelepen bérházakban lakik, ezért nincs lehetőség számukra az aktív kimozdulásra, jó levegőn való tartózkodásra, ezért sok esetben nem tud megvalósulni, hogy természet közeli élményben részesüljenek.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy nagyon szép pihenő parkkal rendelkezik. A szép környezet, a gyönyörű fákkal, cserjékkel teli udvar, az ellátottakat inspirálja a munkára, mozgásra, a jó levegőn való tartózkodásra.

Integrációt elősegítő programok

Szemléletváltó nap:

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága- Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye, valamint a Kada Elek Közgazdasági Szakközépiskola közös szervezésében 2020. áprilisban a vírus helyzet miatt nem tudtuk megtartani a szokásos Szemléletváltó Napot.

Mosoly Klub:

Kecskeméten 2011 óta van Mosoly Klub a városban, ahol a sérültek, szórakoznak, kikapcsolódnak, mint más hasonló embertársaik.

Minden hónapban egy alkalommal lehetőségük van a Kecskeméten élő sérült embereknek arra, hogy ellátogassanak a klubba és részt vegyenek az ott nyújtott programokon, találkozzanak, beszélgessenek, és együtt szórakozzanak. Az intézmény önkéntesek segítségével igyekszik az asztali játékok mellett gondoskodni jó programokról, mindig az aktuális ünnepekre hangolódva. Az érdeklődőknek lehetőségük van saját produkciók bemutatására is. A klubdelutánokra meghívást kapnak művészek, énekesek, táncosok, bábosok, akik előadásukkal ajándékműsort adnak.

A 2020-as évben csak 2 alkalommal volt lehetőség megtartani a klub foglalkozást, (Pótszilvesztert és a Farsangot) mivel a vírushelyzet miatt a többi elmaradt. Mindkét rendezvény nagyszabású volt. A Pótszilveszter vidámra sikerült, nagyon sokan eljöttek, hogy együtt búcsúztassuk az óévet. Az ellátottaink tánc produkcióval kápráztatták el a közönséget. Volt pezsgő, virsli, élő zene melyek mind hozzájárultak a vidám kikapcsolódáshoz.

A farsang mindig nagy eseménynek számít a klubba látogatók számára, nagyon sokan be szoktak öltözni, így volt ez februárban is. Minden fellépő, bemutatózó kapott a zsűri értékelése után kis ajándékot, aminek természetesen nagyon örültek a résztvevők. A farsangi fánk sem maradhatott el, a megjelentek nagy öröme. Élő zene tette különlegessé még a szombat délutánt.

Minden évben megünnepeltük a klub születésnapját, melyet mindig emlékeztetéssel kívántunk tenni a látogatók részére. Sajnos ez a nagyszabású esemény is elmaradt a 2020-as évben.

Nagy közös program az idősekkel:

2020-as év elején részben sikerült az idősök által szervezett programokba bekapcsolódni. Ismételten sokszínű és gazdag programkínálattal várta az Idősgondozó Szolgálat a klubok a bentlakásos intézmények, és az értelmileg fogyatékosok nappali intézményének ellátottjait. A rendezvények havonta 4-5 alkalommal kerültek megszervezésre, mindig más helyszínen, melyek jó alkalmat nyújtottak arra, hogy az ellátottak még jobban megismerhessék egymást és betekintést nyerhessenek társaik életébe. Nagy sikere volt az év elején megtartott Magyar Kultúra Napjának. Ellátottaink is bekapcsolódtak az ünnepi hangulatba, Szabó Lőrinc és Csóri Sándor verseket tanultak az alkalomra.

A Pótszilveszteri Gála ismét megrendezésre került a nagy közös programokon belül. A Mosolysziget intézményből az ellátottak is készültek tánccal, amelynek nagy sikere volt. A rendezvény végén minden jelenlétűt egy pohár pezsgővel és egy szerény vendéglátással ajándékozta meg az Idősgondozó Szolgálat.

Helyezések nem voltak, viszont a zsűri „leg” kategóriákban osztott ki emléklapokat, pl. legpajkosabb, legergikusabb, legeredetibb, legszórakoztatóbb, mellé egy-egy ajándéksomagot is hazavihettek a fellépők.

Februárban részt vettek az ellátottak a nagy közös farsangi ünnepségen is a Hetényegyházi Közösségi Házban. Ötletes jelmezekkel léptek a közönség elé sokan az ellátottaink közül, igazi farsangi hangulat volt a rendezvényen, vidáman búcsúztatták a telet. A nagyfi fánkja koronázta meg a napot, melyből minden fellépő kapott és egy emléklapot vihetett haza.

Szülősegítő csoport:

A csoport célja, hogy a szülők, hozzátartozók, a szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást kaphassanak.

Sajnos a vírus helyzet miatt csak az év első felében 2 alkalommal tudtuk megszervezni és megtartani a szülősegítő csoportot.

Főbb témakörök a szülők tájékoztatásán túl a társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati háló építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

Kapcsolatok más intézményekkel:

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi szervezetével.
- Jó a kapcsolat az Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadások megtartásával.
- Inspiráció Karitatív Szervezet (IKSZ) a nappali intézmény munkáját segítette azzal, hogy vásárolt kézműves foglalkozáshoz különböző alapanyagokat.
- Szent László Lions Klub egész évben támogatta a napközi rendezvényeit, Mosoly Klubba önkénteseivel volt jelen és segített. Megyei Sport Versenyt bonyolított le a napközi a Lions Klub támogatásával.
- A Gong Rádió is rendszeresen támogatja az intézményt. Megjeleníti rendszeresen a program ajánlóban a Mosoly Klub rendezvényeit.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt hasonló nappali ellátásokkal:

- Kalocsa Szociális Szakellátó Központ Lakóotthonnal, minden évben várják intézményünket az általuk szervezett Farsangi ünnepségre, a 2020-as évben is elfogadtuk a meghívásukat. Sok szép jelmezes fellépővel színesítettük a műsorukat,

valamint egy farsangi hangulatú táncot mutattak be a közönségnek Mosolysziget ellátottjai.

- Kecskeméten Humán - Rehab Kiemelkedően Közhasznú Egyesülettel.
- A Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézménye Kiskunfélegyháza.
- Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével Csongrád. Egy évben egyszer nyáron megrendezésre kerül Csongrádon egy nagyszabású sport verseny, de a vírus miatt ez elmaradt.
- Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézménnyel - Tassi otthonával.
- Kecskeméten a Műszaki Szakképző Iskola Fazekas István Speciális Szakiskola intézményével
- Kecskemét Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthona és Zöld Sziget Lakóotthonával
- Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye Szeged
- Harmónia és Ápoló Gondozó Otthon Solt
- Kiskunhalas Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával.
- Társintézményünkkel, a Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.

A felsorolt intézmények minden évben részt vesznek az intézményünk által szervezett megyei rendezvényeken (Főző Verseny, Táncgála, Sportverseny). A 2020-as évben egyedül a Megyei Sportversenyt tudta az intézmény megrendezni.

CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény célja autizmussal, illetve értelmi fogyatékossgal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottaink addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése. A 24 fő értelmileg akadályozott -, és 24 fő autizmus spektrumzavarral élő személy befogadására alkalmas, összesen 48 férőhelyes intézmény 2019. októberében került átadásra, ezért elmondható, hogy a 2020. évben az alapfeladatok ellátásán túl a szakmai fejlődésen volt a legnagyobb hangsúly.

Tárgyi feltételek

Intézményünk a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Épületünk kifejezetten autizmussal -, és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért helyiségeink elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, megfelelő, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez. Az értelmi fogyatékossgal élő ellátottjaink és az autista ellátottjaink két, egymástól fizikailag is elkülönült gondozási egységben részesülnek nappali ellátásban. Ez a térbeli elrendezés lehetővé teszi, hogy az autizmussal élő ellátottak speciális szükséglete szerinti autizmusbarát környezetet, kiszámíthatóságot és nyugalmat biztosítani tudjuk anélkül, hogy az értelmileg akadályozott ellátottjaink eltérő társas szükségleteinek kielégítése sérülne.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, azonban nem áll minden olyan eszköz rendelkezésre, amely a szakszerű ellátáshoz szükséges. Az autizmus spektrumzavarral élő ellátottak számára szükséges vizuális támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatok, illetve azokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. Az intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése.

Személyi feltételek

Az intézmény szakmai létszáma 18 fő, az alábbi megoszlásban:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 5 fő terápiás munkatárs
- 11 fő gondozó
- 1 fő műhelyoktató.

A 2020. évben nagyarányú fluktuáció volt tapasztalható az intézményben.

Az intézményi célok, az ellátottaknál lehető legmagasabb fokú önállósága elérése érdekében végzett fejlesztés és tanítás miatt fontos, hogy létszámban és képzettségben megfelelő személyzettel rendelkezzen az intézmény. Az autizmussal élő ellátottaink gondozása során különösen hangsúlyos, hogy a velük dolgozó munkatársak ismerjék az autizmus spektrumzavar természetét, rendelkezzenek elméleti ismeretekkel. Mindezt annak érdekében, hogy legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat, ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait, szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére. Saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez, legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására, tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák

megoldására is stb. Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetetlen feltételei az autizmussal élő ellátottaink nappali ellátásában. A betanulási idő a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe. A fluktuáció nagyon nagy terhet ró mind az ellátottakra, mind a többi munkatársra. Fentiek miatt rendkívül kívánatos lenne, ha stabilizálná az intézmény dolgozói létszáma, mert csak fejlődő, szakmailag felkészült munkacsoport nyújthat igazán szakszerű, a sajátos szükségletekhez igazodó nappali ellátást.

A 2020. márciusában világjárvánnyá nyilvánított COVID-19 intézményünk működését sem hagyta érintetlenül. 2020. március 19-én határozatlan időre az épületben nyújtott szolgáltatásokat miniszteri utasítás alapján felfüggesztettük. Az intézmény épületében állandó ügyeletet tartott egy munkatárs. Az intézmény dolgozóinak jelentős hányada a zárva tartás ideje alatt átirányításra került, és az Idősgondozó Szolgálat más telephelyein, és különböző területein végeztek munkát. A szakmai munka nehézsége, sajátos felkészültséget igénylő volta mellett a járványügyi helyzetből adódó átirányítások is hatással voltak az intézményi kollektíva stabilitására. Néhány munkatárs számára új távlatot és lehetőségeket nyitott, hogy kipróbálhatta magát az idős emberek ellátásában, mert az időszak végére néhányan úgy érezték, közelebb áll hozzájuk az idős emberek gondozása, és ez volt távozásuk / áthelyezési kérelmük oka. Néhány munkatárs ellenkező tapasztalatról számolt be: számukra nehezen teljesíthető elvárást jelentett az idősgondozás területén történő helytállás.

Az intézmény dolgozói június-július hónapban fokozatosan érkeztek vissza a telephelyre, és kezdtük meg csökkent létszámmal a felkészülést az újra nyitásra.

2020. nyarától őszig több alkalommal Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus szakértő nyújtott segítséget az intézmény dolgozóinak szakmai felkészítésében. Az általa vezetett értékes, rendkívül tartalmas, gyakorlatorientált képzés az új munkatársak számára új ismertetőket, a korábban belépett, tapasztaltabb kollegák számára szakmai továbbfejlődés lehetőségét biztosította. Számos ötlettel támogatta szakmai munkaközösségünket az értelmileg akadályozott személyek és az autizmussal élő személyek integrációja, a lehetséges közösen szervezhető tevékenységek, valamint az ezekhez tartozó módszertani javaslatok vonatkozásában.

A feladatellátás szakmai tartalma (szolgáltatások köre, tevékenységek)

A 2020. évben a szakmai céljaink elsődlegesen az alábbiak voltak:

- az ellátottak felmérése, megismerése,
- egyénre szabott támogató eszközökkel és stratégiákkal hozzásegíteni ellátottjainkat a lehető legmagasabb önállósághoz,
- lehetőségeket teremteni arra, hogy ellátottjaink önmagukat felnőtt, független, kompetens személyként tapasztalhassák meg,
- adaptív viselkedések kialakítása,
- a munkacsoport szakmai felkészítése, továbbképzése.

A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a két gondozási egységben megnevezésükben azonosak, azonban tartalmukat a sérülések jellegéhez igazodón értelmeztük.

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Tanácsadás	
<p>Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását. Ide soroljuk a hozzátartozói tanácsadást is.</p>	<p>Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.</p>
Készségfejlesztés	
<ul style="list-style-type: none"> - vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása - alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása - saját és mások érzelmi állapotainak azonosításának tanítása - társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása - munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése - étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása 	<ul style="list-style-type: none"> - meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése - kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése - szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	
<p>Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások tanítása által. A tevékenységeket lépésekre bontjuk, majd azokat vizuálisan jelenítjük meg. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését.</p> <p>Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban. Feladatunk lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.</p>	<p>Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.</p>
Étkeztetés	
<p>Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket teremtünk, amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremtenünk a több alternatíva közül választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyet más helyzetekben is alkalmazunk – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.</p>	<p>A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.</p>
Esetkezelés	
<p>Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek).</p> <p>Arra is törekszünk, hogy a mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben használjuk fel hatékonyan tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő attitűd kialakítása - konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése, - szexuális edukáció - hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése
Felügyelet	
Gondozás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Közösségi fejlesztés	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal ismertetjük meg az ellátottjainkat, amelyek a környezetük számára elfogadható, az életkori sajátosságoknak megfelelő és élvezetesekek. Egyaránt tanítunk egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése autizmussal élő ellátottjaink esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - szabadidős programok szervezése - az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, együttműködést elősegítő, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb.. - hétfélig szabadidős lehetőségek a Mosoly Klub segítségével.
pedagógiai segítségnyújtás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
gyógypedagógiai segítségnyújtás	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövnek az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni formában és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg. Autizmus-specifikus elemek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák) - kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása - énkép-, én-tudat fejlesztése - saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése - mentalizáció fejlesztése - önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal - önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével 	<p>A fogyatékból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - önellátási, önkiszolgálási képességek fejlesztése - figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem - érzékelés, észlelés, tájékozódás (időben, térben) - mozgásfejlesztés - szem-láb-kéz koordináció - artikulációs gyakorlatok - gondolkodás, emlékezet fejlesztése - énkép, én-tudat fejlesztése - fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezzük meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyedi szükségletekhez, a képességekhez, az erősségek és gyengeségek, érzékenységek egyéni sajátosságaihoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés. Lehetőség szerint minden ellátottnak napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett, az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgozunk.

Az ellátottak csoportos és egyéni helyzetekben történő fejlesztése egyénre szabott gondozási terv alapján történik mindkét gondozási egységben. A gondozási tervet az ellátottat közvetlenül gondozó team állítja össze az ellátott szükségletein, készségein és képességei mellett figyelembe véve a család prioritásait.

Az értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység napirendje:

Idő	Tevékenység
8.00 - 8.30	Ellátottak érkezése, fogadása
	Teakészítés (heti rend szerint)
8.40 - 9.00	Napindító beszélgető-kör
9.00 – 9.45	Öltözés – torna - öltözés
9.45 – 10.00	Terítés (hetirend szerint)
10.00 – 10.35	Tízórai
	Fogmosás
10.35 – 11.10	Udvari tevékenységek
11.15 – 11.50	Kézműves foglalkozások
	Egyéni fejlesztés
11.50 – 12.00	Terítés (hetirend szerint)
12.00 – 12.30	Ebéd
	Fogmosás
12.30 – 13.00	Pihenés, felolvasás
13.00 – 14.00	Társasjáték
	Kézműves foglalkozás
14.00 – 14.45	Séta, külső program
14.45 – 15.00	Hazautazás

Nappali ellátás a pandémia idején

2020. márciusában a COVID-19 világjárvány miatt a nappali ellátás felfüggesztését rendelték el. Az épületben 1 fő állandó ügyeletet biztosított a zárva tartás ideje alatt, és tartott rendszeres kapcsolatot a családokkal. A miniszteri útmutató szerint az ellátást az önálló életvitel támogatása érdekében nyújtott szolgáltatásokkal kellett biztosítani, pl. ételkiszállítás, gyógyszerkiváltás, bevásárlást. Tekintettel arra, hogy ellátottaink jelentős hányada nagyon fiatal és teljes családban él, a felsorolt szolgáltatásokat, vagy szolgáltatások valamelyikét intézményünkben összesen 1 fő vette igénybe. A hirtelen megváltozott körülmények legsúlyosabban az autizmussal élő ellátottainkat érintették, akik számára a kiszámíthatóság, bejósolhatóság szinte létszükséglet. A látogatási tilalom időszakában leginkább ők kérték az intézményünk segítségét. Abban támogattuk a szülőket, hogy igény szerint az ellátottak részére vizuális eszközöket készítettünk a kialakult helyzet számukra érthető módon történő kommunikálásának segítésére. Az elkészített egyénre szabott vizuális támogató eszközöket elektronikusan juttattuk el a családok számára.



Emellett igény szerint minden autizmussal élő ellátottunk számára eljuttattuk szükség esetére az Autisták Országos Szövetsége által összeállított egyénre szabható „Kórházi kiskönyvet”, amely az autizmussal élő személyek orvosi ellátását könnyíti meg minden szereplő számára azzal, hogy tartalmazza az érintett személyről való minden releváns információt. Igény esetén a kiskönyv kitöltésében segítséget nyújtottunk. A már megszerzett készségek szinten tartására egyénre szabott feladatokat készítettünk otthoni használatra, a szülőkkel történő egyeztetés alapján. A feladatokat elektronikus úton juttattuk el a családok számára. Gyakori tapasztalat volt, hogy a karantén miatt megváltozott életritmus szorongást, aggodalmat keltett a szolgáltatásainkat igénybe vevők körében, ami viselkedéses tünetekben nyilvánult meg. Igény szerint támogatást nyújtottunk a szülőknek a nemkívánatos viselkedések megelőzésében, kezelésében. Néhány családnak segítettünk az otthoni napirend bevezetésében, ehhez elkészítettük az intézményi környezetből már jól ismert szimbólumokkal ellátott napirendi kártyákat, amelyeket elektronikusan juttattunk el a családok számára, továbbá módszertani javaslatokat adtunk a szülőknek az otthoni használat bevezetéséhez.

Meghatározott ügyeleti rend szerint biztosítottuk szakember elérhetőségét. A kapcsolattartás és együttműködés leggyakoribb formái ebben az időszakban: telefon, Messenger, e-mail. Intézményünk 2020. június 22-től biztosította újra az épületben a nappali ellátást.

Együttműködés az ellátottak családjaival

Munkánk szerves része az ellátottak családjaival való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése, a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülőkkel napi szintű (az ellátottak többségét a szülő kíséri). A pandémia idején csak rendkívül indokolt esetben vagy szülői kérésre tartottunk szervezett szülőkonzultációt, de a járványhelyzet után legalább félévente indokolt a fejlesztési célok, beavatkozási stratégiák egyeztetése, aktualizálása. Évi két alkalommal - járványhelyzeten kívül – tartunk szülői értekezletet.

Mivel mindennapi munkánk, szolgáltatásaink, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektetünk a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvésünk, hogy ellátottaink az itt megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek lennének alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés).

Fentiek miatt a szülői vélemények nagyban segítik munkánkat, ezért 2020. júliusában feltérképeztük intézményünkkel való elégedettségüket kérdőív segítségével.

Az elégedettségmérés eredményei:

A kérdőívet összesen 15-en töltötték ki. Az ötfokú skálán számmal értékelendő 12 állítás esetén elenyészően kevés, összesen négy mondat értékelése maradt üresen. A szempontok tehát értékelhetőek voltak a szülők számára.

A válaszok átlagosan minden kérdésre a szülők elégedettségét tükrözik, mert minden kérdésre legalább 4,0 a válaszok átlaga. Kimagaslóan elégedettek a szülők az intézmény tisztaságával (átlag: 5,0) és a munkatársak segítőkészségével, empátiájával (4,93). Ugyanilyen magas átlaggal javasolnák mások számára is az intézményt (4,92), ezt a szöveges válaszok tovább árnyalják.

Mindössze három mondat értékelése nem érte el a 4,7-es átlagot. Az intézmény felszereltségével (átlag: 4,0) kapcsolatos „elégedetlenség” a szöveges válaszokban is megjelenik (az idézőjel természetesen annak szól, hogy a 4,0 érték alapján ezzel sem elégedetlenek a szülők). Ezzel összhangban 4,13 az átlaga a „gyermek szükségleteinek megfelelően tudja igénybe venni az intézmény nyújtotta szolgáltatásokat, lehetőségeket” mondat értékelésének is. Lehetséges, hogy részben ebben is a felszereltséggel kapcsolatos tapasztalatok jelentek meg. Az intézmény és környéke védettsége, biztonságossága 4,40 átlagos értékelést kapott. Bár nem elválasztható a két részkérdés, de feltehető, hogy legalább részben a környezet megítélése tükröződik a válaszokban. A kitöltés időpontjában a Homokbánya városrész jelentős része és az intézmény közvetlen környezete építési terület volt.

Az előző bekezdésben bemutatott három mondat esetén fordult csak elő – összesen 4 válasz esetén – a semleges 3-as értéknél alacsonyabb válaszérték. Az egyes kérdésekre adott válaszok erősen összefüggenek. Kimagasló a két legalacsonyabb átlagot mutató változó (a felszereltség és a gyermek szükségleteinek megfelelően igénybe vehető szolgáltatások) kapcsolata (*a korrelációs együttható $r = 0,70$*). Ez a két mondat tartalmi kapcsolatát is jelzi, hiszen feltételezhetően a szükségleteknek megfelelő szolgáltatásokhoz további felszerelések lennének szükségesek.

Bár a kis minta esetén a statisztikai vizsgálatok bizonytalansága kicsivel nagyobb, azért érdemes jelezni, hogy csak a fentiekben bemutatott két legalacsonyabb átlag tér el szignifikánsan a többi válasz átlagától. Ez azt jelzi, hogy érdemben valószínűleg ezen a két összetevőn keresztül javítható még a szülők elégedettsége.

Összességében azonban a magas átlagok (már a 4,0 is erősen pozitív a semleges 3-as értékhez képest), az alacsony válaszértékek száma is jelzi, hogy az intézményi munkával a szülők alapvetően elégedettek. Ezt alátámasztják a szöveges válaszok is, amelyekben gyakran érzelmi elemek is megjelennek.

Kapcsolat más intézményekkel

A 2020. évben a más intézményekkel való kapcsolattartás formája és tartalma a COVID-19 világjárvány következtében megváltozott.

2020. februárjában - még a járványt megelőzően – látogatást tett intézményünkben a békéscsabai AUT-PONT Alapítvány. Szóbeli elismerésük az intézményünk munkájára vonatkozóan nagy megtiszteltetés volt számunkra, hiszen az Alapítvány hosszú évek óta rendkívül magas szakmai színvonalon végzi az autizmussal és fogyatékkal élő személyek autizmus specifikus nappali ellátását.

Telefonon megkereste intézményünket a dévaványai Szociális Szolgáltató Központ, akik a CSODABOGÁR Nappali Intézményhez hasonló ellátást kívánnak szervezni a településen. Látogatást szerettek volna tenni intézményünkben, amelyet a járványhelyzet végére halasztottunk el.

Az AUT-PONT Központtal a zárva tartás időszaka alatt is telefonos kapcsolatban álltunk, és alkalmanként tapasztalatot cseréltünk az autizmussal élő személyek számára nyújtható szolgáltatások átalakításának és igénybevételük módjának tapasztalatairól a kialakult helyzetben.

Telefonos kapcsolatban álltunk az Autizmus Centrummal, akikkel a személyes kapcsolat a járványhelyzet végére halasztódott. Felmerült az intézmények közötti kölcsönös hospitálás igénye és lehetősége tapasztalatsere, illetve további együttműködési, kapcsolódási pontok feltérképezése céljából.

2020. tavaszára szerveztünk volna intézménylátogatást a szombathelyi Holnap Háza Lakóotthonba, azonban szintén a járványhelyzet miatt a látogatást el kellett halasztanunk bizonytalan ideig.

A MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével lehetséges közös rendezvények, találkozási lehetőségek szintén a járványhelyzet okán nem realizálódtak.

2020-ban több szervezet is támogatta intézményünket eszközökkel, adományokkal:

- Az Autista Gyermekekért Egyesület adománygyűjtéssel és egy óriástrambulin adományozásával segítette az intézmény munkáját.
- Az Auchan Áruház 25 doboz színes ceruzát adományozott az intézménynek.
- Az Élethinta Alapítvány édességcsomagokkal támogatta az intézményünkben ellátott fiatalokat, továbbá kifejezte szándékát egy indukciós főzőlap adományozására, amely 2021. év elején realizálódik.

IV. LELKI ELSŐSEGÉLY TELEFONSZOLGÁLAT LET

**Kecskemét, Nyíri u. 77/C.
Lelki Elsősegély Telefonszolgálat: 116-123**

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** prevenciós szervezet, célja non- stop nyitva tartással és díjtalanul biztosítani az azonnali elérhetőséget, elsősorban krízishelyzetben lévő embereknek. A jelentkező emberi problémák: munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegeskedések mellett érzelmi nehézségek, mint magány, társstalanság, izoláció. A konfliktusok, kapcsolati zavarok, gyász, veszteségek, családi és nevelési élethelyzetek társulnak még a vírushelyzet adta új kihívásban. Segítő beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát kaphatnak e helyzetek, a reménytelenség is oldhatóvá válik, csökkenthető a feszültség.

Hívások alakulása 2020-ban:

Hívásokkal kapcsolatos adatok	
Fogadott hívás (db)	2697
Konzultációs/érdemi hívások száma (db)	1309
Hívók nem szerinti bontásban (fő)	
férfi	385
nő	495
Hívók száma életkor szerinti bontásban (fő)	
- 18 év alattiak száma (fő)	436
- 19-45 éves korúak száma (fő)	658
- 46-60 éves korúak száma (fő)	370
- 60 felettiak száma (fő)	221
Érdemi beszélgetések átlag (perc)	24
Hívások témája, előfordulás gyakorisága (db)	
- Testi betegség	154
- Öngyilkosság	114
- Magány, izoláció	405
- Szenvedélybetegség	88
- Lelki egészség más problémái	127
- Szexuális problémák	41
- Vallással összefüggő problémák	41
- Házassági problémák	100
- Partnerkapcsolati nehézségek	141
- Családi problémák	149
- Állás, foglalkozás kérdései	85
- Anyagi problémák	91
- Társas környezeti problémák	99
- Jogi kérdések	28
- Akut sorscsapás	106

- Érzelmi problémák	638
- Járványügyi veszélyhelyzet	79
Hívások gyakorisága napszakonként (db)	
- Délelőtt (07.00-13.00)	462
- Délután (13.00-19.00)	554
- Éjjel (19.00-07.00)	682
Terápiás alapelemek	
- elfogadóan meghallgat	505
- empátiás követés	279
- ventilláció biztosítása	407
- exploráció	12
- feszültségoldás	256
- megnyugtató	195
- szuggesztív hatás	88
- racionális rendezés	213
- katarzisz elősegítése	16
- átkeretezés/reframing	41
- résztvevőt szembesítő attitűd	43
- egyéb	24
Operatív beavatkozás, irányítás	
- szakorvos	129
- gondozó	11
- ambulancia	10
- krízis ambulancia	6
- krízis osztály	1
- munkaügyi központ	26
- önkormányzat	39
- jogi tanácsadás	35
- családsegítő, nevelési tanácsadó	35
- gyámhivatal	19
- pszichoterápia	70
- szabadidős programok	54
- egyesület, önszervezés	45
- internet, postacím közlése	8
- rétegtelefon	15
- 112 segélyhívó	5
- mentők	14
- rendőrség	39
- egyéb	105

Összes hívásszám 2697, ebből konzultációs/érdemi hívás 1309. A többi úgynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívása, illetve néma, próba, hecc és zaklatás.

Krízishívással 114 esetben kerestek meg bennünket.

A nemek arányát tekintve, mintegy 100 fővel több nő kereste meg a szolgálatot. Sok esetben a családi és párkapcsolati probléma volt a hívás indíttatása, akár családon belül/kívül közel 400 esetben. Az elhagyás, szakítás, ha váratlan, nagyon megviselik az embereket, gyakran újra kell definiálni az élet(ük) értelmét. Legjelentősebb okként mégis a magány, az izoláció, az érzelmi problémák jelentek meg – közel 1000 esetben.

Hívások átlagideje: 24 perc.

Korosztályt tekintve a becslések szerint a 19-45 évesek közül kerül ki. A fiatal felnőttek és a középkorúak keresnek bennünket. A nagy elhatározások és elköteleződések, mint a szakma/hivatás, állás- és elhelyezkedés, magánélet kialakítása, lakhatás, családalapítás, utódok születése erre a korosztályra esik.

Leggyakoribbak az érzelmi problémák: együttérzés, elfogadás hiánya és sok szenvedélybeteg keres meg vívódásával bennünket.

Időarányosan legtöbb a délutáni hívás, ez 554 hívás jelent. Éjszaka (12 óra alatt): 682 hívásunk volt.

A ventiláció lehetőségének biztosítása mellett fontos az empátiás követés, elfogadást biztosítunk hívóinknak, és igyekszünk megnyugtatni őket. Általában csitul is a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, - erőre kapva - úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével. Nem csak magát és saját belső monológját hallja.

79 esetben volt kifejezetten a vírushelyzettel kapcsolatos hívás. Információ-adással, megnyugtatóval, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatóak voltak a félelmek, volt valaki (LET) akikkel ezek az aggodalmak megoszthatóvá váltak.

A kecskeméti LET heti 48 órában volt nyitva 2020-ban, hasonlóan, mint előző évben. A három tavaszi hónapban a járványügyi veszélyhelyzet indulásakor heti 22 órával tudtuk bővíteni nyitva tartásunkat, ez azonban olyan mértékű megterhelést jelentett az önkénteseinknek, hogy tovább nem volt biztosítható. Havonta folyamatosan online stáb foglalkozásokon és szupervízióon vettek részt önkénteseink, a nyári hónapok kivételével

2020. évben 2 ügyelő fejezte be a speciális 80 órás ügyelői képzést. 2 ügyelő megvált a szolgálattól, élet-helyzetéből adódóan, ill. kiegészés miatt, valamint volt 2 fő, aki betöltötte 75. életévét és „nyugdíjba” ment.

Jelenleg 9 fő lát el szolgálatot. Ideális helyzetben mindig 2-2 főnek lenne optimális ügyelni, de ezt még nem sikerült biztosítani széles körű toborzásaink ellenére sem.

2020 szeptemberében egy napos csapatépítő, „stáb-vitalizáló” tréningen vettek részt ügyelőink. 2 fő dolgozott 5 hónapot home office -ban. 4 fő vett részt Debrecenben a helyi telefonszolgálat 45 éves fennállásának alkalmából szervezett 3 napon az Országos Találkozóon.

A szolgálat vezetője, 4 alkalommal vett részt a vezetői megbeszéléseken, valamint egy alkalommal szakmai, online az országos Szövetség (LESZ) konferenciáján Szegeden.

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége (országos szövetségünk), a LESZ 2020-ban elnyerte az ÖKA "Az Év Önkéntes Programja" díját, mely minden helyi telefonszolgálat elismerését is tükrözi.

Lelki Elsősegély Telefonszolgálatunk a 2020-as évben elnyerte "Az Év Bács-Kiskun Megyei Önkéntes díj" egyikét. Ilyen örömteli meglepetésben az elmúlt 34 évben nem volt részünk, megtiszteltetés és nagyon köszönjük.

Terveink: a nyitva tartásunk fenntartása mellett, új képzés lebonyolítása, a mentő szervezettel szorosabb kapcsolat kialakítása és a folyamatos stábkarbantartás biztosítása. Szükséges lenne bekapcsolódni a régiós szakmai munkába évi 1-2 előadás/tréning megrendezésével.

V. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

V/1.

Margaréta Otthon

Bevezetés

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősok otthona és idősokorúak gondozóháza ellátási formákra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Megyei Kórház és Rendelőintézet, valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegben látjuk el. A demencia kórképből szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagy- és szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegben található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodunk a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet teremtünk az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősok érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését. Arra törekszünk, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

Szakmai munkánk az előző években is négy fontos **alapérték** mentén szerveződött:

- Hiszünk a **szeretetben**. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás és szeretetteljes ápolás** biztosítása. Minőségi gondoskodáson a következőket értjük: az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, morális, spirituális, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében. A minőségi gondoskodás fontos eleme annak segítése,

hogy az ellátottak megtalálják életük értelmét, életterület megőrizhessék, és megtört kapcsolataikat gyógyíthassák. Életminőség alatt nemcsak a fájdalomtól és más, gyötrő fizikai tünetektől mentességet értjük, hanem azt is, hogy vannak emberi kapcsolataik, és értékes, tevékeny életet élhetnek.

- Intézményünknek **családi**s környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet** és **méltóságot** érdemel. Hisszük, hogy az élet minden szakasza, ideérve az időskort egyformán fontos és értékes, feladatuk van a világban, amíg csak élnek.
- Az emberi **élet végtelenül értékes**, az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett a helyünk. Törekszünk a **hospice szellemiségű** ápolás, gondozás megvalósítására.

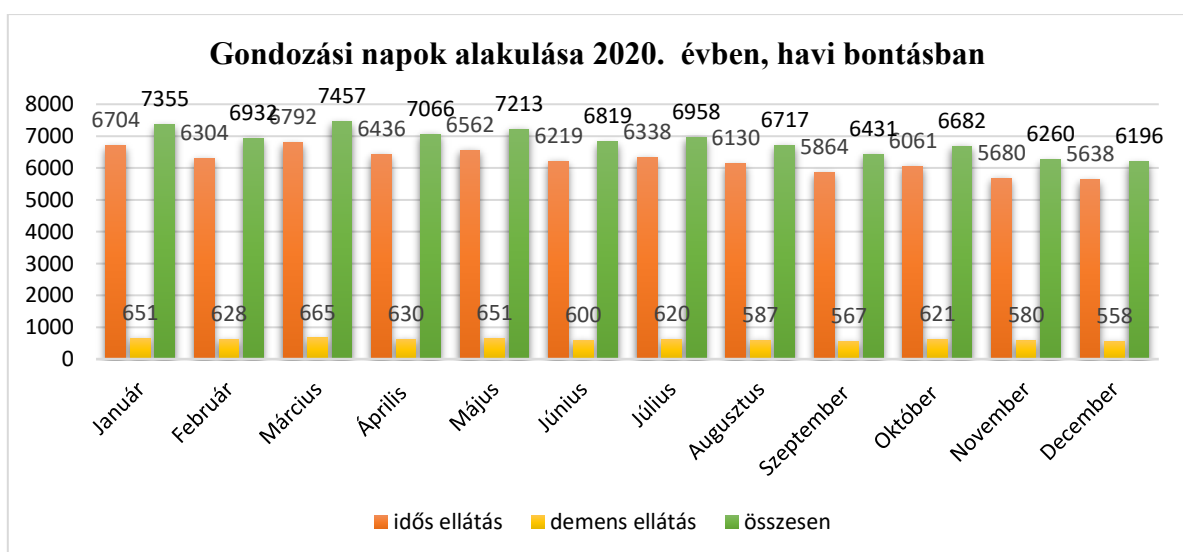
Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól - és mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb más jogszabályi előírásokat, és helyi irányelveket is.

Az ellátotti létszám alakulása

Idősek Otthona

A 2020-as évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 74 728 gondozási napon átlagosan 204,17 főt, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7 358 gondozási napon, átlagosan 20,10 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 93,44 %-os volt.



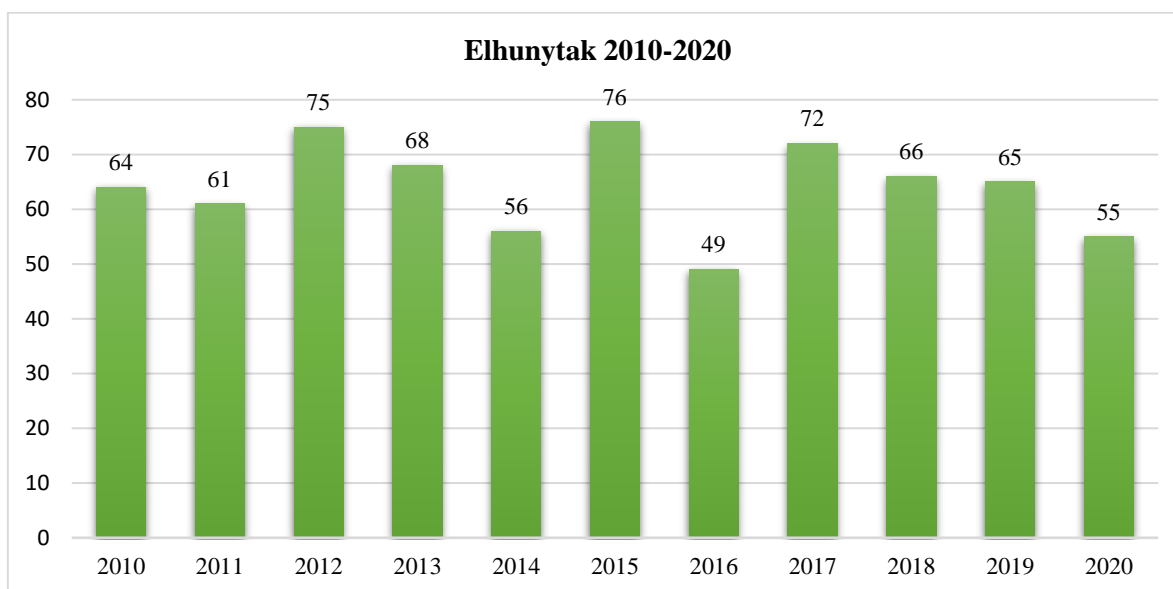
Az idősek otthonába 2020-ban 21 fő új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 13 fő kórházi ellátásból 5 fő, más intézményből 3 fő. Ebben az évben 2 fő távozott, illetve 55

fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, egészségi állapota miatt, állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek.

2 fő kiköltözött, szoros családi kötelékre hivatkozva. Ezekben az esetekben a hozzátartozók az idős saját otthonában kívánták biztosítani a további ellátást.

Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősök otthonában az év folyamán 55 fő hunyt el, ez a szám az elmúlt évek adataihoz viszonyítva kevesebb, de az ellátotti létszám is alacsonyabb volt a beszámolás évében.



A halálozási számok tekintetében megemlítendő, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon megromlott egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, akár a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

Időskorúak gondozóháza

Gondozóházi részlegünkben 2140 napon átlagosan 5,85 főt gondoztunk, így az ágykihasználtság 97,5%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegünkre az elmúlt év folyamán 2 fő nyert elhelyezést a Margaréta Otthonban, akik otthonukból érkeztek. Gondozóházi ellátása szintén 2 főnek szűnt meg, ebből 1 fő elhalálozott, 1 fő átkerült a Margaréta Otthonba tartós elhelyezésre. 2020. évben 13 napot töltöttek kórházban és 39 napot szabadságon gondozottjaink.

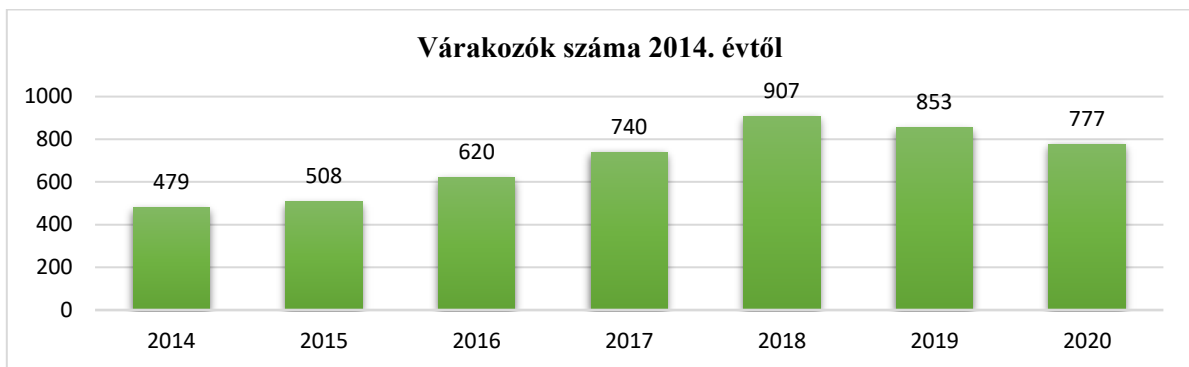
Intézményünkben vezetett nyilvántartás alapján gondozóházi várakozóinak létszáma 28 fő. 2020. december 31-én 2 férfi, és 4 nő gondozóházi lakónk volt. A férfiak átlagéletkora 66,50 év, míg a nők átlagéletkora 80,75 év. A 6 fő idős gondozóházi lakó átlagéletkora 76 év. Az átlagéletkor emelkedett a korábbi évekhez képest.

A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A nagy létszámú várakozók fogadását, nyilvántartását az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben. A telefonos és e-mailen történő megkereséseket koordinálja.

2020. decemberében az idős emberek otthonába várakozók száma 777 fő, ebből gondozási szükséglettel 90 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozóink multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. Várakozók közül sok idős ember rendelkezik demens szakvéleménnyel, akiknek elhelyezése speciális részlegen lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében.

Átlagéletkorok a bentlakásos Intézményben

2020. december 31-én az idős emberek otthonában élő lakóink átlagéletkora 82,68 év volt (férfi lakóinké 77,76 év, női lakóinké 83,66 év).

Az intézmény lakói közül 3 fő életkora haladta meg a 100 éven felüli életkort. 106 éves és 100 éves női, valamint 1 fő 101 éves férfi lakóinkat köszöntethettünk 2020-ban születésnapjuk alkalmából.

ÁTLAGÉLETKOROK 2010. – 2020. években			
Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2010.	73	79,1	77,8
2011.	75,8	80,1	79,2
2012.	77,1	80,3	79,6
2013.	76,4	81,5	80,4
2014.	76,9	82	80,8
2015.	79,61	85,13	83,81
2016.	77,63	82,5	81,46
2017.	77,27	82,48	81,35
2018.	77,6	82,6	82,6

2019.	78,9	83,6	82,7
2020.	77,76	83,66	82,68

Amint a táblázat is mutatja az elmúlt években, évről-évre nőtt az átlagéletkor, de a 2020-as esztendőben stagnálás volt tapasztalható. Idősödő lakóink halmozottan beteg emberek, az évek folyamán több mozgásszervi és belgyógyászati betegség is szerepel a kórrajzukban.

A lakók korcsoport szerinti megoszlása

Jelenleg 33 férfi és 166 nő lakó él az otthonban.

Kor	Férfi létszám	Női létszám
40-59 éves	1	2
60-64 éves	3	2
65-69 éves	6	4
70-74 éves	1	9
75-79 éves	7	25
80-89 éves	10	84
90 év feletti	5	40
összesen:	33	166

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző és igaz ez, az intézményben élőkre is. Lakóink jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

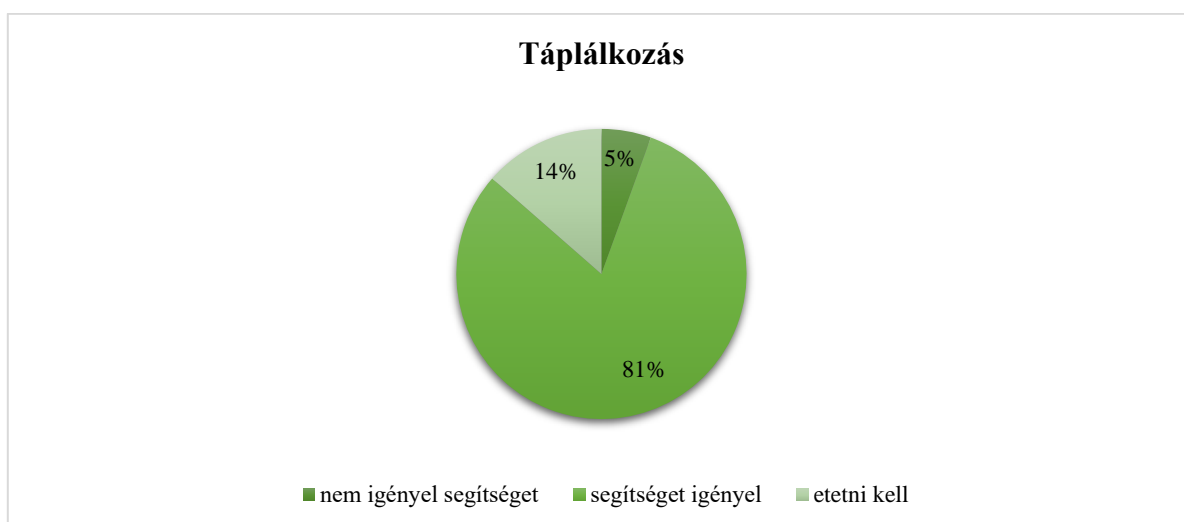
Az ellátottak egészségi állapotának felmérése

A 2020. december 31-én gondozásban lévő 199 fő ellátott egészségi állapotának felmérése.

Önkiszolgálás

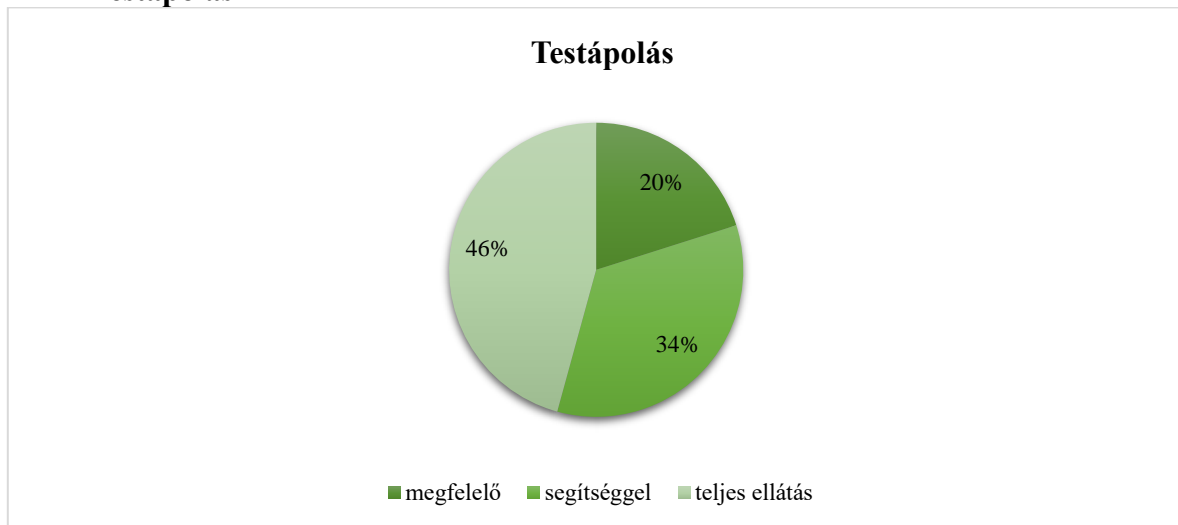
Táplálkozás

- étel, ital elkészítése, elfogyasztása



11 fő nem igényel segítséget az étkezéshez. 161 fő segítséget igényel az elkészítéshez, az elfogyasztáshoz. 27 főt etetni kell, és a folyadék elfogyasztásához is segítségre van szüksége.

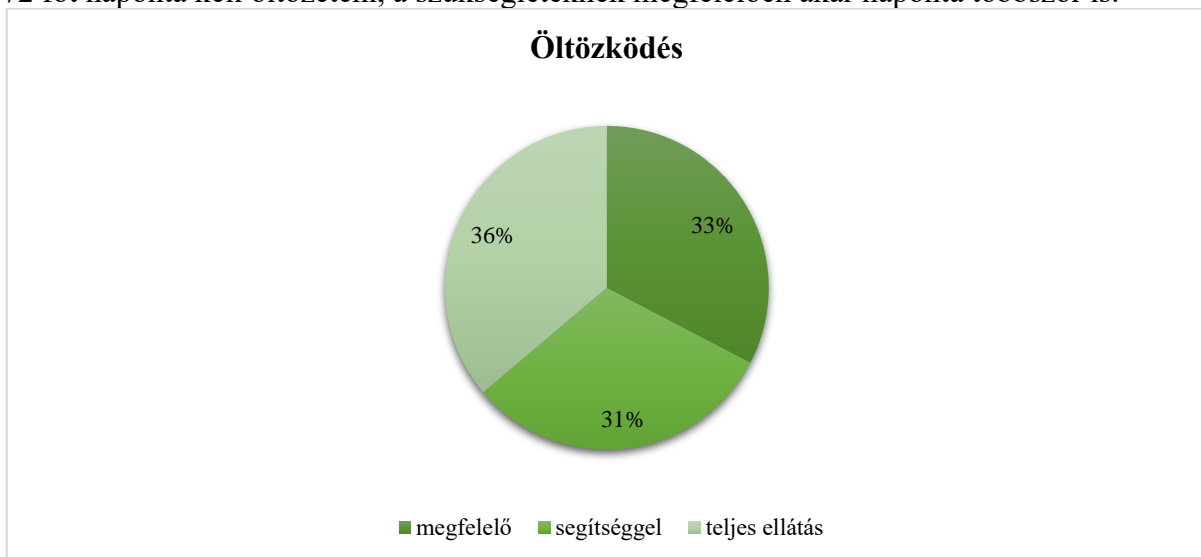
Testápolás



A higiénés testápolásban minimális segítséget igényel 40 fő, a fürdetésben mind a mosakodásban is segíteni kell, 68 fő. Állandó és teljes segítségre szorul 91 fő.

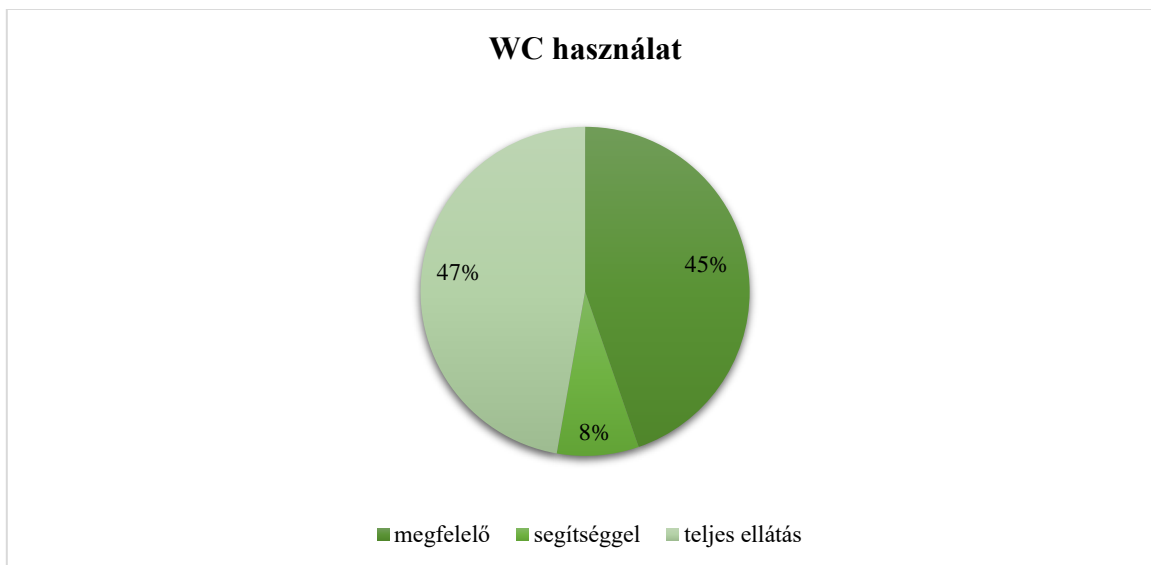
Öltözködés

- ruházat rendben tartása, ruházat fel- és levétele, önmagán történő megigazítása
65 fő ki tudja készíteni a ruháját és évszaknak megfelelően öltözködik, 62 főnél segítség kell, 72 főt naponta kell öltöztetni, a szükségleteknek megfelelően akár naponta többször is.



WC használat, kontinencia

- Vizelet és széklet tartásának képessége, hajlandósága, WC használat képessége (előkészület, eljutás, visszatérés, higiénés teendők elvégzése)
Megfelelő 89 ellátottnál, 16 fő segítséget igényel egyszerűhasználatos termékek formájában. 94 főnél egésznapos vizelet felfogó termékeket kell alkalmazni, teljes segítségre szorulnak. Súlyosan incontinenens 63 fő, közép súlyos incontinenens 53 fő.



Önellátás

Eszközök/ anyagok használata

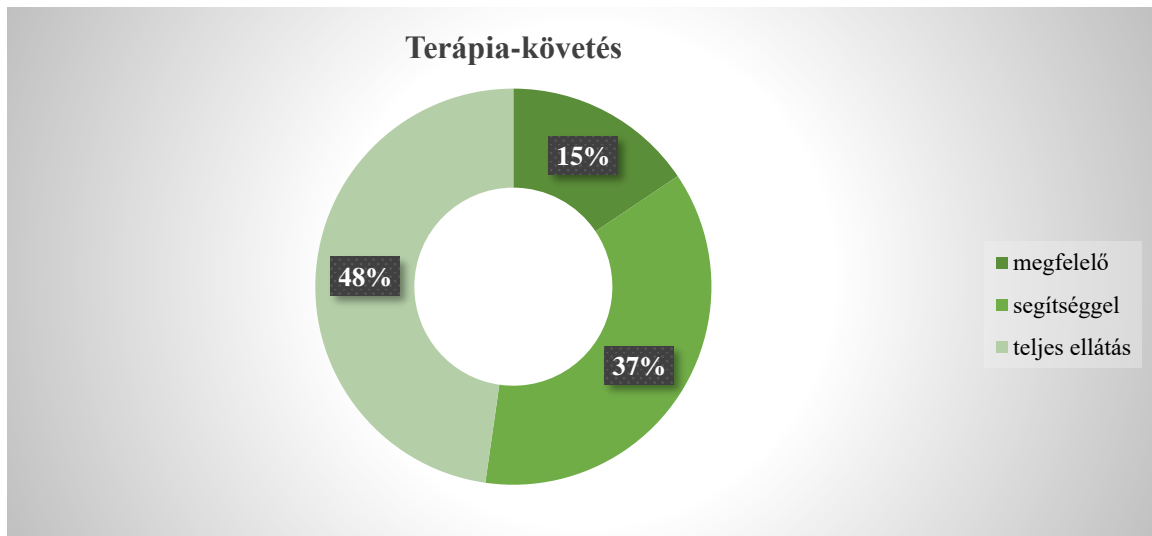
Háztartás eszközei, pénzzel való bánásmód 63 főnél megfelelő, 61 fő segítséget igényel, 75 fő eszközzel, pénzzel nem tud bántani.

Idős koraal együtt jár, hogy a pénznemeket egyre kevésbé ismerik fel. Elszámolják a pénzt, valamint elhagyják, nem tudják hová is tették. Szinte mindenkinek segíteni kell ezen a téren. A háztartási eszközöket idővel kevésbé képesek használni. Rengeteg baleset és tüzeset adódhatna, a dolgozók éberségén múlik ezek kivédése.



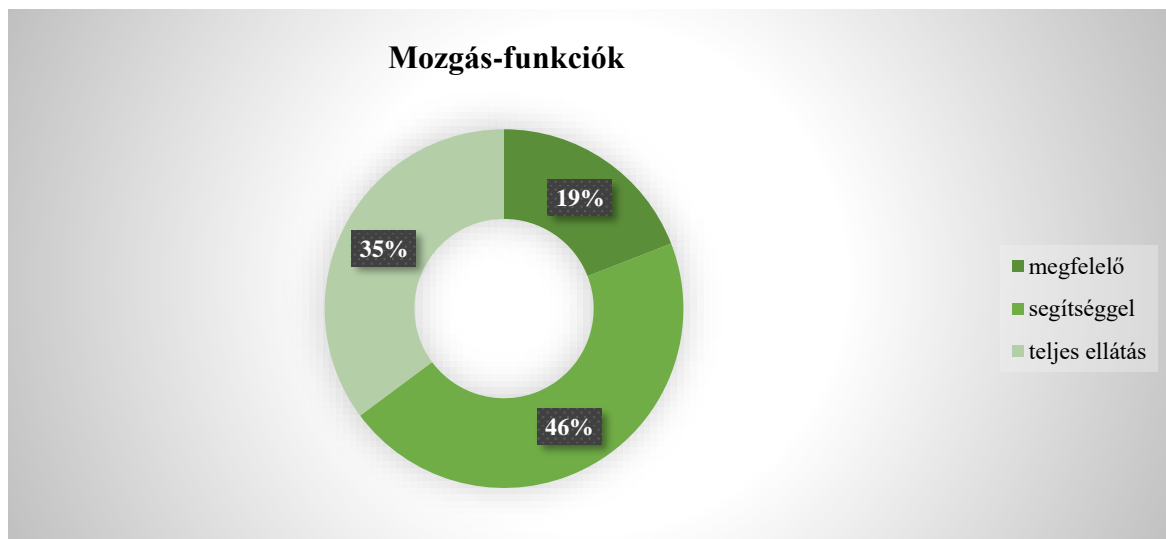
Terápia-követés

- Gyógyszer helyes alkalmazása, orvos által előírt teendők követése
31 fő megbízhatóan alkalmazza az előírt terápiát, mindez 73 főnél elfogadható. 95 fő esetében figyelni kell a gyógyszer bevitelére, ők teljes segítséget igényelnek e téren.



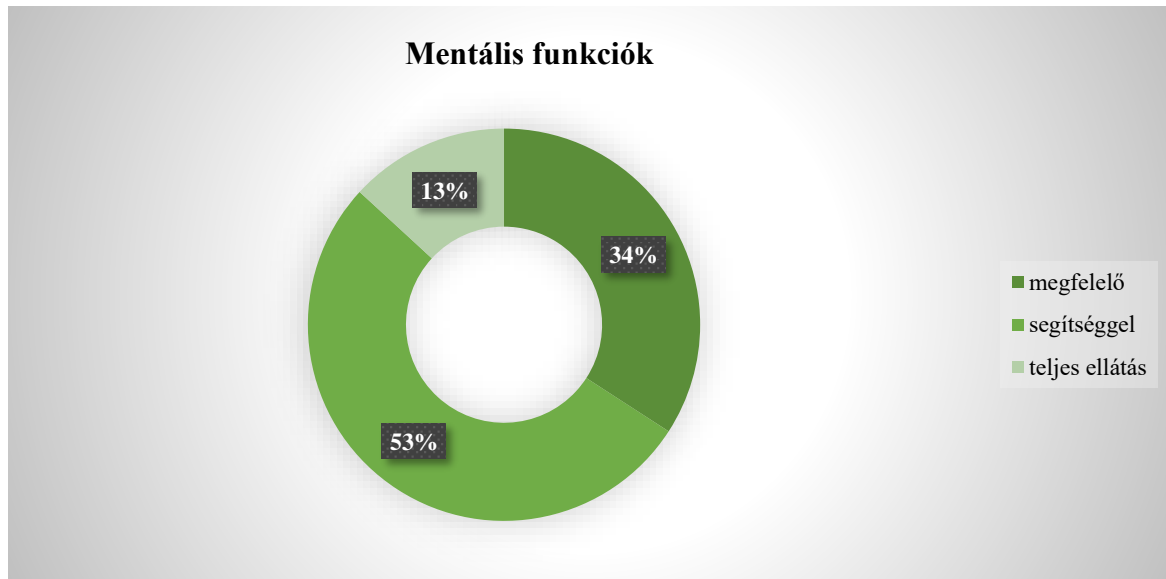
Mozgás-funkciók

- Helyváltoztatás, testhelyzet változtatás, mozgásfunkciók lakásban, lakáson kívül, (járás, ülés, állás, eszközök szükségessége)
Korának megfelelő mozgással, járással bír 38 fő, segítséget igényel és segédeszközöket használ 91 fő, kerekesszéket használ vagy teljesen ágyba fekvő 70 fő.



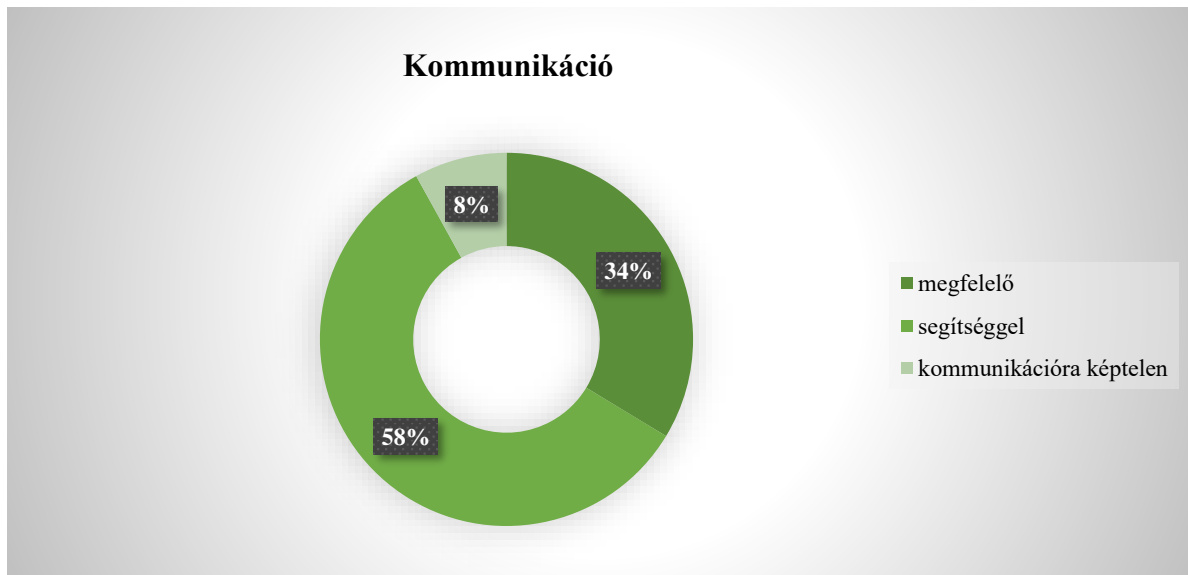
Mentális funkciók

Térbeli-, időbeni tájékozódás, a tájékozódási képesség, tevékenységek összehangolása, ismeretek alkalmazása, napi rutin feladatok intézése 70 főnek sikerül naponta, 102 fő rendszeres segítségre szorul, 27 fő kapcsolatteremtésre, tevékenységeinek összehangolására képtelen.



Kommunikáció, beszédképesség, beszédértés

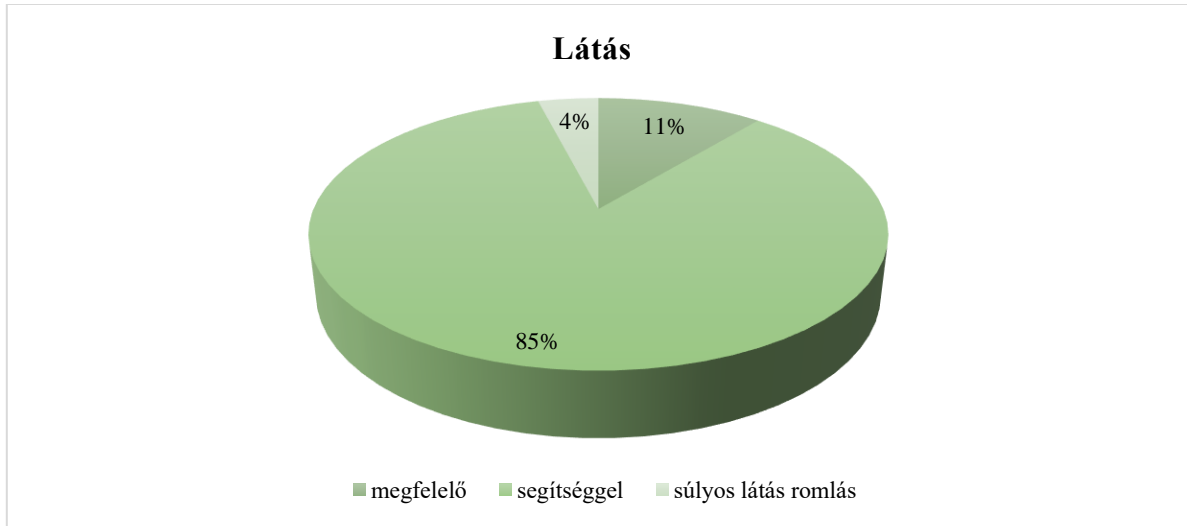
Helyzetnek megfelelő kommunikáció, viselkedés, beszéd 67 főnél korának megfelelő: nem igényel segítséget, vagy csak nagyon kevés mértékben. Segítségre szorul 116 fő és 16 fő kommunikáció képtelen.



Érzékszervek

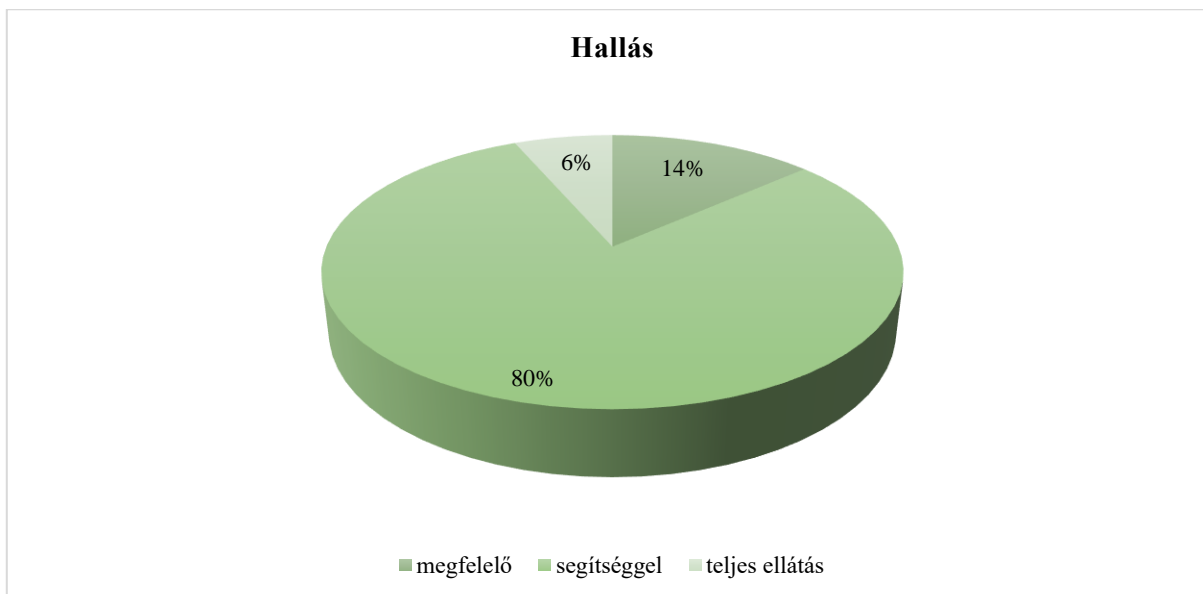
Látás

22 fő korának megfelelően lát, probléma a látásával nincs. Az önellátást, önkiszolgálást akadályozza, nehezíti 169 főnél a csökkent látás. Átlagos fényviszonyoknál rosszul látnak, személyeket és tárgyakat nehezen ismernek fel. 8 fő súlyos látásromlásban szenved.



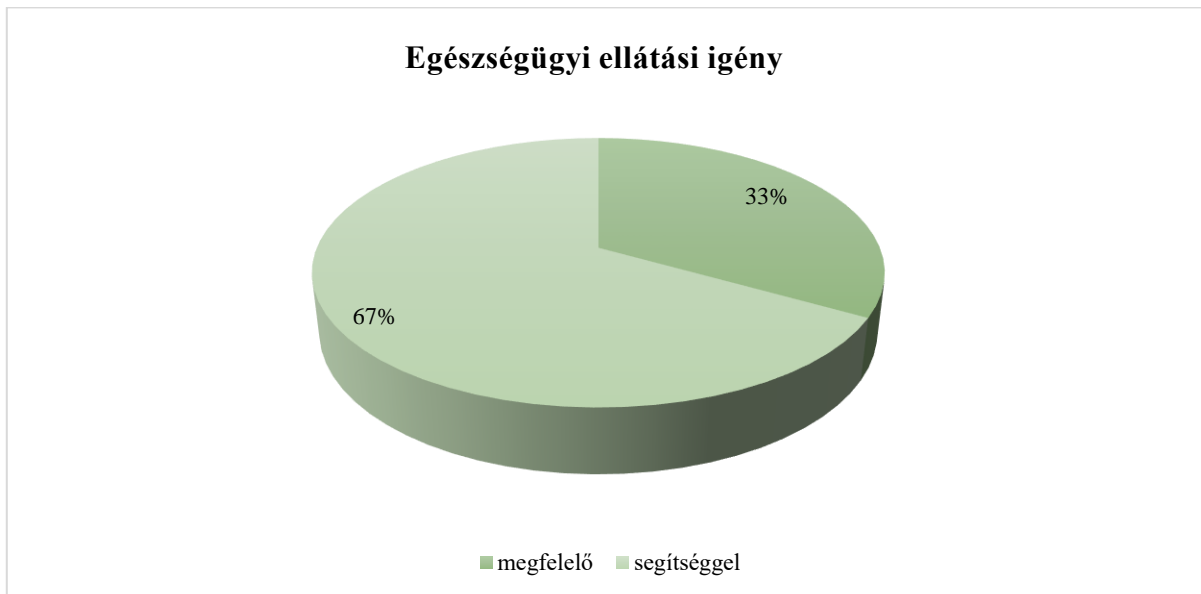
Hallás

27 főnél megfelelő. Átlag közeli hangerő mellett kommunikációja nehezített 159 főnek. 13 fő halláscsökkenése nagyfokú; nem tud vagy nem hajlandó hallókészüléket használni.



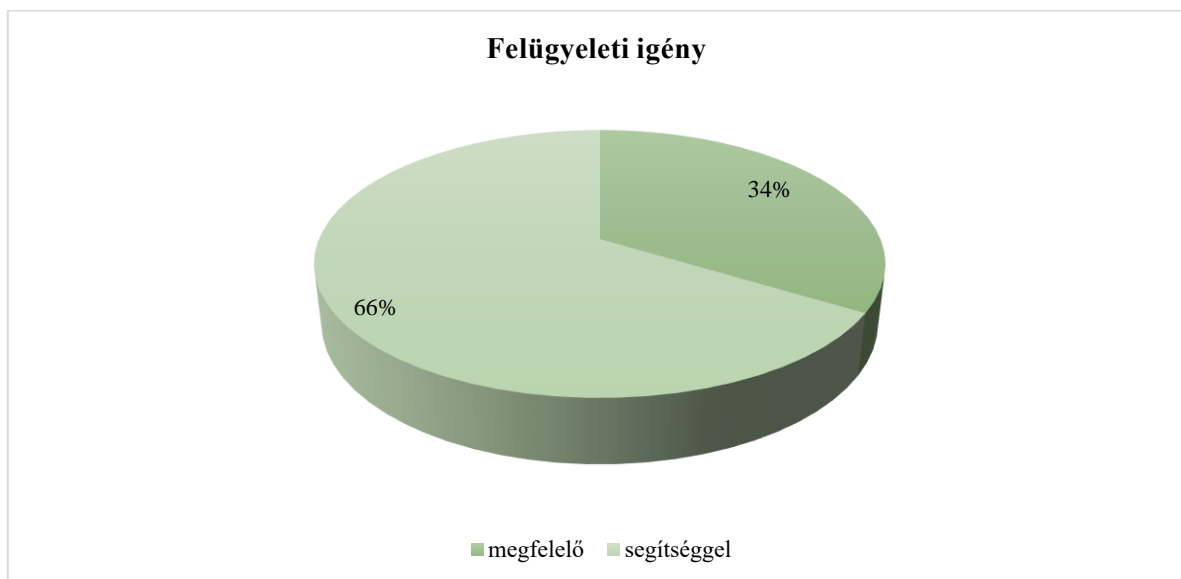
Egészségügyi ellátási igény

133 fő állandó és folyamatos felügyeletre szorul, míg 66 fő részlegesen.



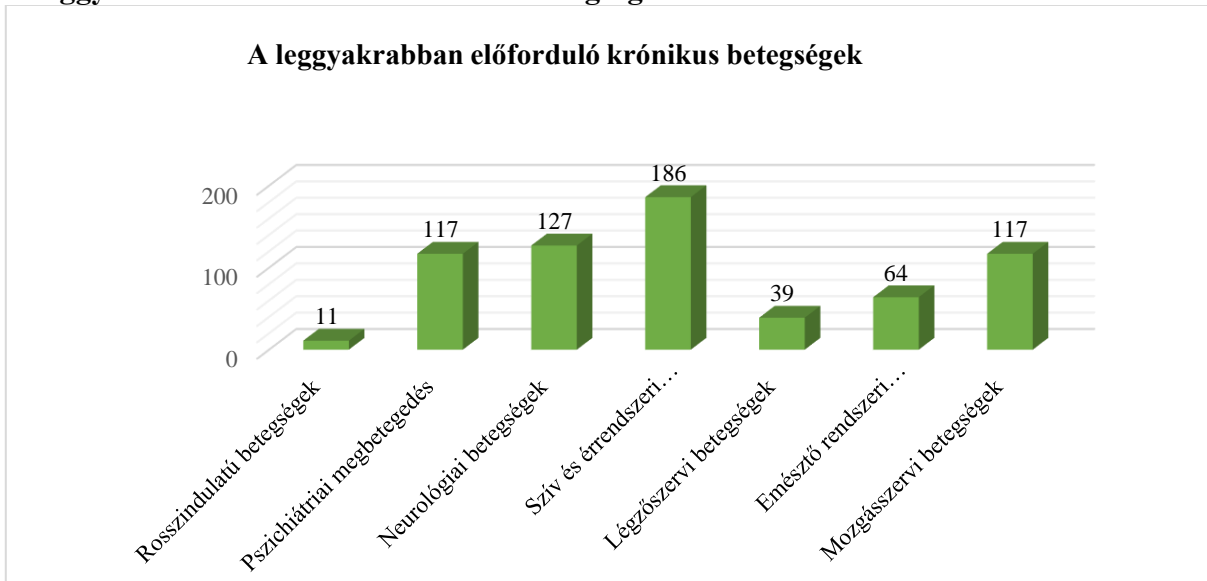
Felügyeleti igény

Személyi segítő jelenlétének szükségessége fontos 67 főnél, állandó és folyamatos felügyeletre szorul 132 fő.



A fenti értékek, diagramok alapján elmondható, hogy 2020-ban is már erősen eltolódott az ápolásra, és a teljes ellátásra szoruló lakók aránya. A felügyeleti igények száma évek óta folyamatos emelkedést mutat, mindez alátámasztja, hogy idős lakóink leginkább már 24 órás felügyeletet igényelnek.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:



Az időskor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek képezik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az időskorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását és nem utolsósorban a lelki egészséget. A fenti diagramban szemléltetett betegségek intézményünk ellátottjainál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

Segédeszköz használata

Segédeszközök	Összesen
kerekesszék	50
járókeret	15
támbot	28
hallókészülék	15
szemüveg	76
rollátor	55
gyógycipő	49
elektromos kocsi	5
könyökmankó	5
művégtag	5
szoba WC	22
katéter	4
kapaszzkodó	54

2020-ban is rendszeres ortopédiai szűrést végzett lakóinknál az Ortocenter Kft., havonta ellenőrizték a segédeszközök használatát. Lakóink számára rendkívül kényelmes és biztonságos, hogy saját otthonukban történik az ortopédiai felmérés és a segédeszközöket gyorsan megkapják. Mozgásukban nehezített lakóink bátrabban, magabiztosabban mozoghatnak. Igényes, szép gyógycipőket írtak fel, mindenki saját maga választott szint és

fazont. Jelentősen megnőtt a rollátort (négykerekű gurulós járókeret) használó lakók száma, elmondásuk szerint, az eszköz kényelmes, és biztonságot ad.

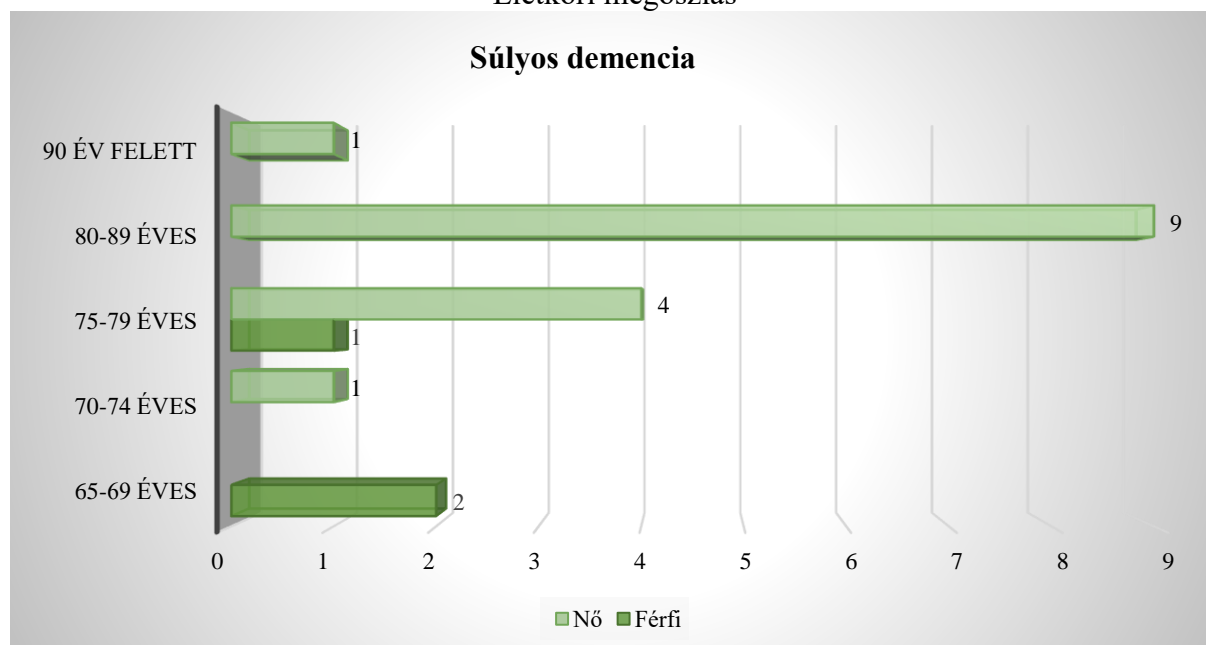
Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

Demencia fokozatai	Fő
Enyhe demencia	8
Középsúlyos demencia	15
Súlyos demencia	24

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma 18 fő volt. Elhelyezésük külön szárnyban történik úgynevezett Speciális részlegen. Gyakori tünet az agitált céltalan séta, a kóborlás. Balesetmentes teret kell biztosítanunk a mozgásigényük kielégítésére, ezáltal agitáltságuk csökkentésére.

Életkori megoszlás



A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

- Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell íratni.

A gondozási tervek típusai:

Egyéni gondozási terv - ez a leggyakoribb - az egyén ellátásával kapcsolatos teendők leírása.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.

Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenység leírását,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolási részlegen történő elhelyezés, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a Folyadéklap és a Dekurzus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakóink vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is készítettünk a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyeket az ápolási dekurzus-lapon dokumentáltunk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre.

Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, figyelembe véve a hatályos jogszabálynak megfelelő 5x étkeztetést és a diéták betartását.

A takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kisserződött formában a Prizma Csoport végzi. A szerelést javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el.

Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik.

A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik.

A személyi higiéné részeként nagy hangsúlyt fektetünk a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente, vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik. A bérelt ágynemű használata 2020. októberében megszűnt. Intézményünk újonnan beszerzett, saját tulajdonú 738 db garnitúra ágynemű használatára tért át. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó végzi.

Egészségügyi ellátás

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A beszámoló évében influenza elleni védőoltást kapott 121 fő. Új lakóink felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatokat végeztünk, és a cukorbetegek rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörtént.

Esetleges járvány esetére intézkedési tervünk van érvényben. Hőségriadó tervben leírtak szerint védjük lakóinkat a melegebb nyári hónapokban. Előjegyzésre lakóink onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítottuk. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomást, havonta egy alkalommal testsúlyt mértünk. Valamennyi új lakónak, és szükség szerint a régieknek is EKG-vizsgálatot végeztünk. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítottuk lakóink személyi, környezeti és ételmezési higiéniáját.

Gyógymasszőr, gyógypedikűr ellátás

Szakképzett gyógymasszőr biztosította lakóink részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázszt és gyógypedikürt.

A 2020. évben gyógymasszőrünk által 496 alkalommal történt kezelés és 828 esetben gyógypedikűr.

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázsa	Felső végtag masszázsa	Gépi masszázsa	Tens	Bioptron lámpa
116	27	125	2	214	12

Fizioterápiás kezeléseket a kezelőorvosok, szakorvosok rendelték el 580 esetben.

Gyógytorna: - Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítjuk lakóink részére. Gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez. Mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére.

Kötözés és sebellátás

A sebek kezelését, a kötözés nővérünk végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felíratását is kézben tartja.

Sebkezelésben összesen 95 fő gondozott részesült 1828 alkalommal.

Sebtípusok alapján	Összesen	Gyógyult	Krónikus	Exitált
Decubitus	41	17	5	18
Ulcus cruris	2	1	1	-
Hámsérülés	25	20	1	4
Sipoly	2	1	-	1
Furunculus	2	2	-	-
Dermatitis	6	4	2	-
Varratszedés	8	6	-	2
Gyulladásos bőrelvált.	1	1	-	-
Végtagcsont gyulladása	1	-	-	1
Bőrtranszplantáció utáni állapot	1	-	1	-
Stoma ellátás	1	1	-	-
Vénás vérzés	1	1	-	-
Centrális véna kanül tisztítása	1	-	-	-
Égés, forrázás	1	1	0	0
Haematoma	2	2	0	0
Szúrt seb	2	1	1	0

Orvosi ellátás

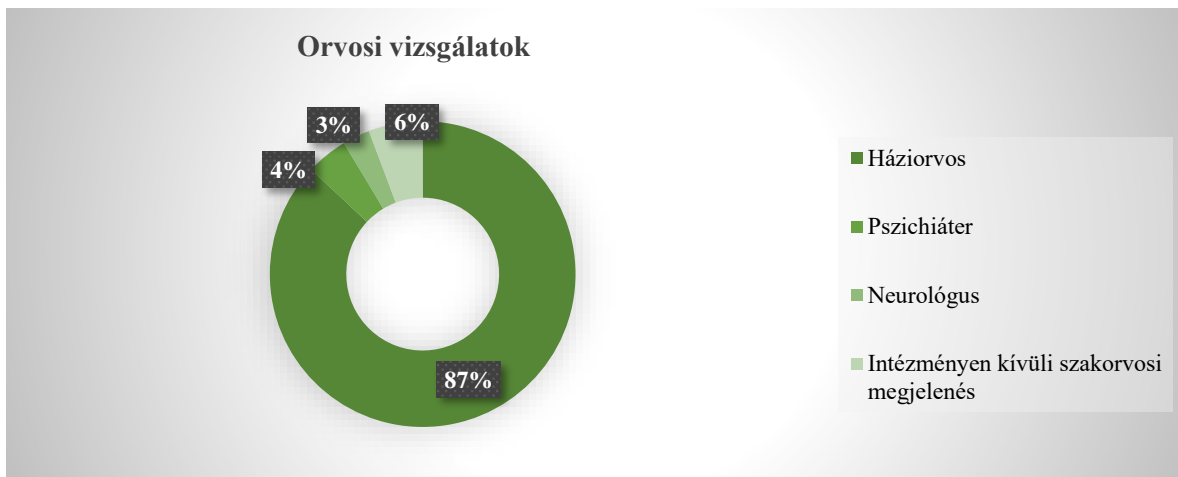
A rendszeres orvosi ellátást intézményünk orvosai, Dr. Czipott Gabriella és Dr. Szücs György biztosították napi 4-4 órában. Házi orvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6132 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletet orvost értesítettük.

Szakorvosi ellátás

Intézményen kívüli szakrendeléseken 404 esetben jelentek meg lakóink.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 509 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő **neurológus szakorvos** 204 beteggel találkozott, 310 esetben a **pszichiáter szakorvos** vizsgálta meg az ellátottjainkat.

Pszichiáter szakorvosunk végzi a gondnokoltatás megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is.



Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melyek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében, igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzésre kényelmi eszközök használatával. A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente háromszor, két fő ápoló-fodrászunk végezte. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 100% volt. Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos képzése, illetve továbbképzése, mely az éves továbbképzési terv alapján történt.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek ellátottjaink. 189 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 37 főnél állapítottak meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellemzőbb sérülés, de gyakori a fejsérülés is, amely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

Távollétek száma

2020. évben lakóink

- távollétének száma: 1778 nap,
- ebből szabadság: 650 nap,
- kórházi kezelés: 1128 nap volt.

Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme.

A vörös kód protokoll keretében intézményünk vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen.

Pandémia 2020.

A 2020-as évben intézményünk életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. Az idősek csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben is drámai kihívásokat okozott a mind lakóink, mind dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása.

Az elmúlt hónapok nehéz időszakot jelentettek a koronavírus gyors terjedésének következtében, de törekedtünk sikeres megoldásokat találni. A legnagyobb kihívást talán az jelentette, hogy pár nap alatt „irányváltást” kellett végezni a keretek meghatározásától, a működés megoldásán át, a programok átszervezéséig úgy, hogy nap, mint nap új helyzetek adódtak.

Ugyanakkor pozitív élmény volt a fenntartó önkormányzat, valamint a központi irányítás és vezetőink támogatása, a sikeres együttműködés, és az intenzív munka eredményeinek megtapasztalása.

A járványhelyzet mind a lakók, mind az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelentett. Kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége, akár munkaidőről, akár energiáról volt szó.

Legnagyobb nehézségek között említendő, hogy gyors egymásutánban érkeztek a nehezen értelmezhető határozatok, eljárásrendek, útmutatók, amelyek nem feltétlenül szociális intézményre szabott elvárásokat is támasztottak. A történeteknek vannak pozitív hozadéka is, mint az összefogás, egymásra figyelés, a dolgozók tapasztalatai, hogy ki hogyan reagált bizonyos krízis helyzetekben.

A járvány tavaszi hullámának kezdetekor Magyarország Kormánya által 2020.03.11 – én kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, az Országos Tisztifőorvos szigorú járványügyi szabályokat vezetett be a szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben, elrendelte a látogatási és intézmény elhagyási tilalmat. Intézményünkben a pandémiás felkészültség időszaka megkezdődött. A mindenkor hatályos jogszabályok, útmutatók, eljárásrendek, határozatok szigorú betartása mentén jártunk el. Az új koronavírus világjárványra tekintettel kidolgozásra került az Intézmény Pandémiás terve (HATÁROZAT formájában), az Otthon izolációs terve, valamint Infekciókontroll kézikönyve. Ezek tartalma részletesen leírja az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, ezen belül is a bentlakásos szociális intézmények COVID-19 fertőzéssel kapcsolatos felkészülési és infekciókontroll feladatait. A dolgozók online oktatásban részesültek a védőeszközök helyes használatáról, valamint a vitális paraméterek eltérése esetén a szükséges intézkedések megtételéről. Izolációs tervnek megfelelően az elkülönítő helyiségek kijelölése is megtörtént.

A Magyar Honvédség két alkalommal (áprilisban és júniusban) végezte el az intézmény teljes fertőtlenítését, preventív jelleggel. 2020. májusában kórházparancsnokot neveztek ki intézményünkhöz, aki heti rendszerességgel ellenőrizte a járványügyi előírások betartását és az egészségügyi készletek felhasználását. Június elején a járványügyi szabályok enyhítésének következtében az intézményben új látogatási rend lépett életbe. A hozzátartozók előre egyeztetett időpontban, szervezett keretek között, a továbbra is fenntartott járványügyi szabályok betartása mellett tehettek látogatást.

A járvány második hullámának megjelenésekor intézményünkben 2020.08.27-től ismét kijárási és látogatási tilalom lépett életbe, mely az egész évet végig kísérte.

Az első koronavírussal megfertőződött lakó diagnosztizálása 2020.11.05-én történt meg az intézmény által levetetett PCR szűrés eredményeként. Ennek következtében megkezdődött „B” ház izolálása a megbetegedés tovább terjedésének megakadályozása érdekében. Az izoláció teljes feloldására 2020.12.10-én került sor.

Intézményünk másik szárnyában az „A” házban 2020.12.28-án jelent meg az első koronavírussal fertőzött lakó, az előírt intézkedések betartása mellett négy hét karantén után szabadult fel a részleg.

Az otthonban történt izoláció során az ellátottak mindegy 25,36%-a esett át koronavírus fertőzésen, a dolgozóknak pedig 21,42%-a. A dolgozók esetében történt megfertőzések nem minden esetben voltak összefüggésben az intézményben lezajlott járvánnyal.

Rendkívüli figyelmet fordítottunk lakóink és dolgozóink egészségvédelmére, nagy hangsúlyt fektettünk a járvánnyal szembeni megelőzésre, védekezésre. Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó részére megtörtént a védő- és munkaruházattal való ellátás, valamint az egyszer használatos eszközök biztosítása. A fertőzések megelőzése érdekében mindig a jelenleg forgalomban lévő leghatékonyabb fertőtlenítőszeret alkalmaztuk mind a felület-, eszköz- és kézfertőtlenítés területén.

Intézményi keretből több alkalommal is lezajlott a dolgozók PCR szűrése (04.24, 05.25, 06.15), és sok esetben végeztünk szűrést lakóink részére is. Novemberben kezdődött a négy héten át tartó dolgozói gyorsesztesztelés.

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

Az intézmény épülete jelentősen megújult a 2020-as (beszámolási) év során. Pályázati finanszírozású energetikai felújítás zajlott, melynek keretében megvalósult az épület külső szigetelése, a homlokzat festése, a tetőszigetelés, az összes külső falsíkba épített nyílászáró cseréje. Szintén az energetikai felújítás keretében napelem és napkollektor rendszert építettek ki, valamint a meglévő fűtést is korszerűsítették.

A felújítási munkálatok 2020. februárjában kezdődtek, melynek tervezett befejezése a következő év tavaszára volt várható. A felújítási munkálatok a bekövetkezett világjárvány miatt elhúzódtak, nem tudtak az előre tervezett ütemben zajlani.

A felújítás nem kis szervező munkát igényelt a munkatársak részéről, hogy a feladatellátás zavartalanul folytatódhasson és az idős emberek ebben a helyzetben is kényelmesen, otthonosan tölthessék mindennapjaikat. Ez gyakorlatilag úgy valósult meg, hogy az intézményi összes férőhely kihasználtsága nem volt 100%-os, ezáltal a szabad kapacitású férőhelyek lehetővé tették egy-egy épületszárny kiürítését. Így a kivitelező részére minden alkalommal egy olyan munkaterület került átadásra, ahol zavartalanul folyhattak a munkálatok, és mi is biztonságban tudhattuk lakóinkat az intézmény más területein.

Intézményi forrásból folyamatosan pótoltuk az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközöket.

Eszköz beszerzések:

- irodabútor, konyhaszekrény, tíz fakkos hűtő, asztali számítógép, ágyneműs szekrény, gördíthető ételszállító kocsi, érintés nélküli hőmérők, légkompresszoros matracok
- Suzuki SX4 személygépkocsi (használt) januárban
- 2 db PURELL állványos automata kézfertőtlenítő adagoló
- 6 db Levegőtisztító berendezés
- 2db SHANGRILA 510S légzéstámogató gép (idegen tulajdon)
- 9 db mobiltelefon, internet elérhetőséggel a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz
- a hosszú ideje fennálló járványhelyzetre tekintettel, látogatópont kialakításához konténer beszerzése és ezek járulékos költségei

Járványhelyzetre tekintettel felajánlott adományok:

- 2 db ózongenerátor
- 1 db Nocospray aeroszolos fertőtlenítő gép
- 7 db Novaerus protect 200 levegőfertőtlenítő gép

- 2 db Novaerus protect NV. 800 levegőfertőtlenítő gép
- 11 db kerti pavilon
- kávéfőző, turmixgép, vérnyomásmérő, vércukormérők, lázmérők.

Szociális és terápiás csoport munkája

A 2020-as évben a szociális és terápiás csoportunk az előre elkészített éves programtervben előirányzottak szerint kezdte meg tevékenységét, majd az intézmény felújítási munkálatai és – 2020. 03.04-től a Covid-19 vírus okozta járványhelyzet hivatalos bejelentését követően – a szakosított bentlakásos intézményekre kiterjedő, korlátozó intézkedések figyelembevételével folytatta munkáját.

A szociális- és terápiás csoport kettő fő szociális munkatárssal, négy fő terápiás munkatárssal, valamint kettő fő teljes munkaidős és egy fő részmunkaidős foglalkoztatás szervezővel, a vezető ápoló, valamint az igazgató és az irányításért is felelős szociális munkatárs mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés
- Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programjainkat úgy szerveztük, hogy e kritériumoknak maradéktalanul megfeleljünk.

Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

- Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Covid-19 vírus terjedésének megakadályozása érdekében az Országos Tisztifőorvos által bevezetett 2020.03.08-tól érvényben lévő látogatási tilalom előtt az érdeklődőket ügyfélfogadási időben, hétfő, kedd és szerda napokon 8:00-11:30 óra, valamint kedd és szerda napokon 14:30-16:00 óra között fogadtuk. A beköltözésről érdeklődőknek lehetőséget tudtunk biztosítani az intézmény megtekintésére. A Margaréta Otthonban a látogatási tilalom bevezetését követően a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történik. Az intézmény megtekintésére a látogatási tilalom feloldásáig nincs lehetőség.

- Várakozók iratanyagainak kezelése

Intézményünkben az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, – törvényben meghatározott esetben – értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyon nyilatkozatot. Szükséges a személyes okmányok /személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, adóazonosító kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány/, legutolsó havi nyugdíjszelvény, és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk háziorvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációkat az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpontot egyeztetünk a kérelmezővel, vagy hozzátartozóval.

Az előgondozás gyakoriságát a járvány első és második hullámában a Covid-19 vírus terjedésének intenzivitása határozta meg.

- Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

2020-ban tartós elhelyezésre 129 főtől, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozó-ház) 4 főtől érkezett be kérelem.

Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 29 fő kérelmező.

A 2020. év folyamán 1 alkalommal állítottunk össze egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül várakozók listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott.

Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 3 fő, távozott 0 fő.

Előgondozás I. 44 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén történő személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletről szintén 44 személy esetében készült. Értesítést 2020. évben 23 fő kapott, ebből 21 fő tartós bentlakásos elhelyezésre, és 2 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház). A Hetényi Idősek Otthona 2020. 09.07-től Levendula Idősek Otthona telephely esetében értesítést 3 fő kapott tartós bentlakásos elhelyezésre.

Térítési díj felülvizsgálatát 237 fő (Margaréta Otthon) és 24 fő (Hetényi Idősek Otthona/Levendula Idősek Otthona) tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény, valamint értesítés módosítás 1 fő (Margaréta Otthon) esetében történt szintén tartós bentlakásos elhelyezés vonatkozásában.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

- Új lakó felvétele

Az új felvételek számát a járvány első és második hullámában a Covid-19 vírus terjedésének intenzitása határozta meg.

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesítjük a kérelmezőt. A beköltöző lakónak – mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből érkezés esetén – a felvételt megelőző 5 napon belüli, legalább 48 órás időkülönbséggel, két alkalommal elvégzett, SARS-CoV-2 teszt negatív eredményét igazolnia kell (Nemzeti Népegészségügyi Központ Határozata alapján). Az új ellátottat annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az alábbi dokumentumok:

- intézménnyel kötött megállapodás
- értesítés térítési díjról
- (esetlegesen) térítési díj vállalásáról szóló nyilatkozat
- (esetlegesen) nyugdíj felvételével kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások
- házirend
- temetkezési nyilatkozat
- nyilatkozat központi elektronikus nyilvántartásba vételről
- életút
- lakcímgénylő adatlap

Ezek a nyilatkozatok és nyomtatványok a lakó személyi iratanyagába kerülnek az eddigre már kitöltött jövedelem és vagyonyilatkozattal, valamint az előgondozási dokumentációval és kérelem adatlappal egyetemben.

- Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felmérjük a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérést megismételjük. Gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter felé lakók írásos jellemzését elkészítjük.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

- Gondozási tervek vezetése

Lakóink mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végezzük.

- Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatjuk a lakókat. A koronavírus-járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedéseknek megfelelően – azok betartása érdekében – az éves tervben megfogalmazott programokat részben megszokott formájukban, részben az új helyzetre adaptálva (pl: stúdióon keresztül) valósítottuk meg, valamint új programokat vezettünk be.

- Szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlanokkal kapcsolatos ügyintézés
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.

- Hozzártartozókkal való kapcsolattartás segítése:

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett hozzátartozós füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik.

Lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

A személyes találkozásra vonatkozó korlátozások szükségzerű bevezetése miatt új kapcsolattartási lehetőségeket építettünk ki. Ennek érdekében 6 db osztályos mobiltelefon készülék került beszerzésre, melyek segítségével Viber, illetve Skype alkalmazáson keresztül tudjuk biztosítani a video hívás indítását lakóink és hozzátartozóik között, valamint hivatalos ügyintézésük során (gondnokság felülvizsgálata alkalmával bírósággal, ügyvéddel való együttműködés esetén is). Továbbá a hozzátartozók egyidejű tájékoztatása is (pl: az ellátottak életét érintő szigorítások, enyhítések) az osztályos mobiltelefonon történik (pl: Viber üzenet).

A látogatási és kijárási tilalom bevezetésével, csomagátvételi rendet vezettünk be. Ennek értelmében a hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, meghatározott napon és időpontban, névvel ellátott csomagot hozhatnak be ellátottjaink részére. A csomagok a mindenkori szabályozásnak megfelelően fertőtlenítés és csomag karantén letelte után kiosztásra kerülnek.

A világjárvány első magyarországi hullámának lezajlása után szabályozott keretek között a látogatási tilalom részleges feloldásra került. A hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, az egészségi állapotukra vonatkozó (magukon a korona vírus tüneteit nem észlelik)

nyilatkozattétel után, fél óras időbeosztással találkozhattak gondozottjainkkal. A személyes kapcsolattartás helyszínül – családok közötti szociális távolságtartás betartása mellett – jó idő esetén az udvar, egyéb esetben az aula szolgált. A járvány második hullámától, szeptembertől ismét életbe lépett a teljes látogatási tilalom.

A korlátozás enyhítése érdekében 2020.12.16-tól alternatív megoldásként szolgált a látogatói pont kialakítása, mely lehetővé teszi, hogy biztonságos, a koronavírus terjedését megakadályozó környezetben találkozhassanak lakóink családtagjaikkal. A látogatói pont helyszínéül egy fűthető konténer szolgált, mely két (ellentétes oldali) bejárattal került kialakításra. A belső teret egy plexi fal osztja ketté, valamint mikrofon és hangszóró teszi hallhatóvá a két fél közötti kommunikációt. A konténer megközelítése a hozzátartozók részéről az utca felől történik, míg ellátottjainkat az intézmény udvarán át kísérik a helyszínre. A látogatói pont igénybeviteléhez minden esetben előzetes időpont egyeztetés szükséges az osztályos mobiltelefonon, A hozzátartozóknak látogatáskor nyilatkoznuk kell, hogy korona vírus tüneteiket nem észlelik magukon. Fél óras időtartamú beosztás mellett 2 fő látogató engedélyezett. A látogatói pont - rendszeres fertőtlenítését kiemelt feladatként kezeljük.

A látogatási tilalom nem terjed ki a terminális állapotú lakóinkra. Igazgatói engedéllyel, bármikor látogatható a végstádiumban lévő ellátott. A hozzátartozó intézménybe lépésekor nyilatkozatot tesz egészségi állapotáról (korona vírus tüneteiket nem észleli magán), kézfertőtlenítést, testhőmérséklet ellenőrzést követően az intézmény által rendelkezésre bocsájtott védőöltözet (köpeny, hajháló, lábszák, gumikesztyű, orvosi maszk) felvétele után biztosítjuk a lehetőséget az elbúcsúzásra.

A hozzátartozókkal együttműködve – a mindenkori érvényben lévő szabályokat figyelembe véve – születésnapok, különös tekintettel a 95, 100, 105 éves szépkorú lakóink köszöntésének szervezése is része feladatainknak.

Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

A 2020-as évben a szociális és terápiás csoportunk munkáját mentálhigiénés szempontból is az intézmény felújítása, ill. a Covid-19 koronavírus-járvány határozta meg. Mindkét esetben – a tervezhetőségétől függetlenül – a foglalkoztatás lehetőségeinek felülvizsgálata, újra tervezése vált szükségessé.

- Felújítási munkálatok hatása, szükséges intézkedések bevezetése:

A felújítási munkálat előre meghatározott ütemterv alapján zajlott, így az épület egyes részei, folyosó szakaszai lezárása kerületek. A lezárások idejére új közlekedési útvonalak kijelölése, a lakók elhelyezésének módosítása (átköltözés másik helységbe), étkezések helyszínének újratervezése vált szükségessé. Ebben a helyzetben a foglalkoztatás elsősorban az érintett ellátottak és hozzátartozóik tájékoztatása, a megváltozott helyzet elfogadtatása, az új szabályok betartatása révén valósult meg, valamint lehetőséget biztosítottunk az aulai és a szabadtéri programokon való részvételre. Az új nyílászárók biztonságos működésének elsajátítása is segítséget igényelt a lakóink részéről. Az étterem (nagy ebédlő) felújítási munkálatai annak részleges lezárását tették szükségessé, így az ott étkező lakóink étkeztetését elsődlegesen két turnusban tudtuk biztosítani, majd a teljes lezárás ideje alatt az osztályon, illetve a szobákban étkezés vált kivitelezhetővé.

A külső munkálatok elvégzése elkerülhetetlenné tették az udvar szakaszolását, munkaterületek kijelölését, így egyes területek átmeneti lezárását, mely a szabadtéri programok megszervezését, az ellátottak részéről az intézmény körüli megszokott sétálási terület bejárását, virágos kertek gondozását is érintette. Ezen intézkedések által azonban biztosítani tudtuk a lakók teljes izolálását az építési területektől.

- Járványügyi intézkedések bevezetése, a Covid-19 járvány általános hatása:

Az Országos Tisztifőorvos által elrendelt látogatási és intézmény-elhagyási tilalom elrendelésével, melynek célja az ellátottak védelme, megóvása, új járványügyi intézkedések bevezetésére került sor.

Az alapvető higiéniai szabályok elmélyítése, kialakítása során felhívtuk a bentlakók figyelmét a **gyakori helyes kézmosásra**, a kihelyezett **készfertőtlenítők rendszeres használatára**, melyeket piktogramok kifüggesztésével jelenleg is igyekezzünk tudatosítani lakóinkban.

A takarítói személyzettel szorosan együttműködve valósul meg a **rendszeres felületfertőtlenítés**, melynek fontosságáról lakóinkat tájékoztatjuk, önként jelentkező ellátottjaink segítségét elfogadjuk az osztályon lévő kilincsek, kapaszkodók fertőtlenítése tekintetében. Az ózongenerátorral történő fertőtlenítés esetén tájékoztatjuk lakóinkat a szükséges óvintézkedésekről, a helyiség elhagyási és visszatérési idejéről.

A szociális távolság bevezetésével megelőzhetővé tettük a zsúfoltság kialakulását, várakozó székek kijelölésével, valamint az éttermi étkezés két turnusra bontásával hozzájárultunk ennek megvalósulásához. A megfelelő távolságtartásnak tekinthető **1,5-2 méter távolságot** sorban állás esetén is elősegítettük padlómatrica alkalmazásával.

Bevezettük lakóink körében is a **száját, orrot egyaránt eltakaró maszk használatát** a közösségi tereken, így a foglalkoztatókban, folyosókon, liftben. A helyes maszkviselésre szintén színes táblák hívják fel a figyelmet.

A koronavírus terjedésének megakadályozása, lassítása érdekében az „A” és „B” épület fennjáró osztályos lakóit felkértük a **találkozások mellőzésére**, ennek elősegítése érdekében **sétálási rendet** alakítottunk ki figyelve arra, hogy ellátottjaink szabad mozgáshoz való joga indokolatlan mértékben ne korlátozódjon.

Ehhez kapcsolódóan **büfé használati rend** kialakítása is bevezetésre került, melynek célja, hogy térben és időben is külön tudjuk biztosítani az ellátottaknak a vásárlás lehetőségét. Mindez az aula ketté osztásával, várakozó székek kijelölésével, időintervallum meghatározásával valósul meg.

Gondozottjaink egészségmegőrzését elősegítve, valamint új szokás kialakításaként **szellőztetési rendet** vezettünk be, a rendszeres szellőztetés megvalósulása érdekében bevontuk lakóinkat.

A koronavírus intézményben való megjelenésével egyidejűleg az Izolációs Tervben foglaltak szerint az érintett osztályok lezárásra kerültek, tájékoztattuk lakóinkat, hogy az **izoláció idején kizárólag a szobáikban tartózkodhatnak**. Ebben az időszakban foglalkoztatásuk lakószobánként valósult meg.

Tájékoztattuk, felkészítettük a koronavírus fertőzésben érintett lakóinkat a PCR tesztelés szükségességétől, folyamatáról, megszerveztük annak lebonyolítását külső szakemberekkel, az orvosi asszisztencia, valamint az osztályos ápoló/gondozó munkatársakkal együttműködve.

- Fertőtlenítés intézményi szinten

Az operatív törzs döntése alapján az idősothonokra vonatkozó fertőtlenítési akció keretében a Margaréta Otthonban két alkalommal történt meg a teljes épület fertőtlenítése. A Honvédség erre kiképzett szakemberei 2020. 04.22-04.24, valamint 2020. 06.04-06.06 között végezte el munkát. A több napig tartó fertőtlenítés ideje alatt, mely naponta kb. 6 órát vett igénybe a lezárt épületszárny lakóit az étteremben, aulában tudtuk elhelyezni. A várakozási idő alatt egyéni foglalkoztatás keretében biztosítottunk rejtvényfejtési, újság/könyv olvasási, mandala színezési lehetőséget. Továbbá lehetőségük volt kártyázni, beszélgetni, a népdalkör tagjaihoz csatlakozva énekelni, erre az alkalomra összeállított feladványok kitöltésével tartalmassá tenni a délelőttöt.

Mentálhigiénés feladatok

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekezzünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő egészségügyi állapota miatt a városi

rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudunk megjelenni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot behozzunk az intézmény falai közé. A járványhelyzet kialakulása azonban szükségessé tette a programok átszervezését.

- Lelki segítségnyújtás

Időseink életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata. Sokan távol élnek családjuktól, vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat, vagy éppen örömeiket. A felújítási munkálatok, valamint a járványhelyzet okozta szigorítások, a megszokott élettér átmeneti változásai mind hozzájárultak vagy felerősítették a korlátozásokat nehezen viselő lakóink lelki állapotának sebezhetőségét. A látogatási és kijárási tilalom szükségszerű elrendelése, fertőzöttség esetén az egyént, illetve az egész osztályt érintő karantén tovább mélyíthette az izoláció érzését. Érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására van szükség mind a lakói, mind hozzátartozói részről. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában tudunk eleget tenni a lakók lelki igényeinek. Nagyon fontos, hogy egyéni igényekre, egyéni megoldásokkal tudjunk megfelelni.

- Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. A szabadidő egyéni eltöltésében is sokszor segítséget igényelnek a lakók. Akár a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), akár fizikai segítségnyújtás – pl. valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszéssel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás). A koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében hozott intézkedések, valamint a fertőzöttség idejére szóló eljárásrendek, korlátozások a közösségi foglalkoztatási formák háttérbe helyezését, szüneteltetését teszik szükségessé. Ennek mentén előtérbe kerülnek az egyéni foglalkoztatási formák, különösen karantén esetében. Az izoláció csökkentésének érdekében a szobafoglalkozások megszervezése mindennapos feladattá vált.

- Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon megemlékezést tartunk, ahol a lakótársak feleleveníthetik közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. Versekkel, közös imával, gyertyagyújtással búcsúznak az elhunytól. A közösségi programok létszám korlátozásának megfelelően az elhunyt lakókról való megemlékezés néhány fős csoportban valósult meg, majd a teljes tilalom bevezetésével a stúdióon keresztül a szociális vagy terápiás munkatárs tart megemlékezést az elhunyt lakótársakról.

Az vezető ápoló és a szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén gyásztáviratban történik a részvétnyilvánítás.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- Lakógyűlés

Lakógyűlést a 2020-as évben két alkalommal 08.03-án és 12.14-én rendhagyó módon írásban tartottuk meg. A részvételi nyilatkozat aláírása után a lakógyűlés kérdőívét kiosztottuk, melyre témakörönként időseink az otthon életét érintő kérdéseket, javaslatokat, észrevételeket fogalmazhatták meg. Az írásos észrevételeket összegyűjtöttük, kiértékeljük, a felmerülő problémákat továbbítottuk a megoldások előmozdítása érdekében.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülést 2020. 06.30-án, az érvényben lévő járványügyi intézkedések figyelembevételével hívtunk össze, ahol az aktuális észrevételek, felmerülő problémák kerültek megbeszélésre.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal tartottak megbeszélést 2020. 08.03-án, melynek fő célja a Szakmai Program és mellékleteinek a megismertetése, véleményezése, egy ellátott esetében a házirend szabályainak sorozatos megszegése miatti megbeszélés, valamint a Fórumnak címzett (a Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetőjének is eljuttatott) az étkezéssel kapcsolatos problémákat összegző levél ismertetése történt.

- Étlaptanács

A lakóbizottsági üléssel egybekötve tartottuk meg az étlaptanács megbeszélést, melyeken a Hungast Vital Kft. három képviselője, az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője, érdeklődő lakók vettek részt. Az összejöveteleken megvitatásra kerültek a felszolgált ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, valamint a pozitív tapasztalatok is elhangzottak.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2020-as év január-február hónapjában a látogatási tilalom bevezetése előtti időszakban a megszokott formában tartottuk meg az erre az időszakra eső magyar hagyományainkat erősítő programjainkat.

- óév búcsúztató, újévi köszöntő koccintás az aulában, műsor a stúdióon keresztül
- Balázs-áldás mise keretében
- Magyar Kultúra Napja az otthon lakóinak meghívott vendégekkel, illetve az Idősgondozó Szolgálat szervezésében szereplés a „Nagy közös” műsorban.
- farsangi multság: lakóik humoros színjátszós műsora, mulatozás, zene, tánc, tombolahúzás, ünnepi vacsora formájában valósulhatott meg.

A korlátozó intézkedések bevezetésével, módosulásával egyidejűleg a tervezett külső programok, meghívott vendégladók szereplését (március-április) lemondtuk.

A csoportos foglalkozásra vonatkozó korlátozások értelmében az aulába szervezett programokat felváltották az osztályos foglalkoztatókban megtartott kis létszámú (eleinte 10, majd 5 főben meghatározott) foglalkozások.

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat (pl. március 15., augusztus 20., október 23., húsvét, pünkösd) a stúdióon keresztül ünnepeltük. Ezek például (a teljesség igénye nélkül):

- Március 15.
- húsvéti ünnepkör (képeslapok készítése)
- Pünkösd
- kenyérszentelés, augusztus 20.
- Idősek Hete
- Október 23.
- halottak napi megemlékezés

A kiemelkedő világnapokat - országos napokat, (mint pl. a Magyar kultúra napját, Népmese napját, Környezetvédelem világnapját, a Magyar költészet napját, Madarak és fák napját, Rejtvényfejtők napját) munkanapokon stúdióban elhangzó kvíz kérdéseken, játékos hétvégi feladványokon keresztül tettük felejtethetlenné.

A koronavírus terjedésének őszi, második hullámában hozott további szigorítások értelmében a kiscsoportos foglalkozásokat a szobafoglalkozások váltották fel, mely forma jelenleg is érvényben van.

Az ünnepre hangolódást nagyon fontosnak tartjuk, így már a megelőző heteket is ünnepivé varázsolva készülődünk. Ennek keretében alkalomhoz illő díszeket, dekorációt készítünk.

- Adventi készülődés, karácsony

Az adventi készülődés hagyományait követve az ellátottjaink egyéni kézműves foglalkozás keretében készítettek karácsonyi üdvözlőkártyát, melyet a különleges helyzethez alkalmazkodva digitalizálás után tudtunk továbbítani partnereinknek. Az ünnepi hangulat megteremtéséhez elengedhetetlen volt az osztályok, az aula díszítése, karácsonyfák felállítása, melyben egy-egy lakónk is részt vett a szabályok (kézfertőtlenítés, maszkhasználat, távolságtartás) betartása mellett. Az adventi gyertyák meggyújtásán (természetesen a tűzvédelmi szabályokat szem előtt tartva) ellátottjaink folyosónként, szobájuk ajtajában maradvá vettek részt. Az adventi időszakban karácsonyi dalok, adventi versek, történetek, karácsonyi áhítat felolvasása (többek között az Egészségfejlesztési Iroda (EFI) munkatársai által készített programsorozat) töltötte ki a műsoridőt. Ebben az időszakban érkező adományok – a hozzátartozó nélküli gondozottjaink részére – befűtött üvegekbe rejtett ajándékok (Cédrus Net), színes újságok, magazinok (Engert Jakabné alpolgármester asszony közvetítésével) kerültek kiosztásra. Karácsony előtti héten átadott látogatói ponton (mely kapacitásában teljes kihasználtsággal működött) a hozzátartozókkal való találkozás örömteli eseményt jelentett lakóink számára. A karácsony ünnepének mindig része volt a műsor, melyet most a stúdióadásán keresztül tudtunk megvalósítani. Az intézmény vezetőinek karácsonyi üdvözlét követően az osztályos terápiais, szociális munkatárs személyes üzenettel köszöntötte lakóit, karácsonyi dalt énekelve vagy felolvasva egy-egy gondolatot, verset. Ezt követően – a megszokott módon, folyosónként – került átadásra minden lakónak személyesen az intézmény karácsonyi ajándéka. Engedélyt kaptunk, hogy a hozzátartozók otthon készült ünnepi ételeket küldhessenek a bentlakóknak, így karácsony napján részesülhettek a családi otthon ízeiből, még ha fizikailag nem is tudtak egy asztalnál ülni a rokonaikkal. Karácsony napján (december 25-én és 26-án) közvetítettük (szintén a stúdióon keresztül) lakóink felé a hozzátartozóik személyes üzenetét, melyeket előre megbeszéltek szerint e-mailben küldtek meg, egyfajta meglepetésként. A nagyvilágban koncertek, ajándékműsorok voltak elérhetők az interneten, azonban ellátottjaink többségének nem megoldott a világháló korlátlan elérése. További meglepetés volt a kifejezetten a Margaréta Otthon lakóinak készített összeállítás, melyet Peller Károly színművész, operaénekes, Szikszai Patrik vezetésével a Zegernye zenekar, és Vágó Éva zongoratanárnő által küldött felvételekből tudtunk lejátszani lakóinknak.

- Stúdió

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális vagy terápiais munkatársak műsort sugároznak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísérni az aktualitásokat. A közösségi programokat érintő korlátozások bevezetésével egyidejűleg a műsoridő kibővítése vált szükségessé, így 8:45-11:00 óra közötti időszakra hosszabbítottuk. Továbbra is a stúdióon keresztül minden nap elhangzik az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése. Beépült a műsoridőbe a rendszeres tájékoztatás, tornagyakorlatok levezénylése, felhívás adott zeneszám lejátszása alatti ablaknyitásra (szellőztetési rend), a napi kvíz kérdések és megoldások ismertetése. A lakóknak továbbra is van lehetőségük lakótársaiknak a stúdióon keresztül zeneszámot küldeni, valamint kiemelt alkalmakon (pl. karácsony) a hozzátartozóknak is biztosítunk lehetőséget e-mailen keresztül küldött üzenet beolvasására. A stúdió műsor keretében tudjuk megvalósítani ünnepekhez kapcsolódó műsorok közvetítését, elhunyt lakókról történő megemlékezést.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítjuk a játékos foglalkozásokat pl: társasjáték, sakk, kártya-játék, stb.

A korlátozások bevezetése előtti időszakban havonta egy alkalommal a központi aulában szerveztünk mozgásos – sportos foglalkozásokat, illetve különböző ünnepekhez, témákhoz kapcsolódóan vetélkedőket, játékos foglalkozásokat (Bingó, Búrge kártyajáték, Szókeresők délelőtti). A tilalom visszavonásáig az aulába szervezett programok átmenetileg szünetelnek.

- Reggeli torna, mozgásos programok

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontosnak tartjuk a mindennapi mozgás megszerettetését, ezért a tornagyakorlatokat a lakók életkorának, fizikai állapotának figyelembevételével, változatosságra törekedve állítjuk össze, melyet a járvány idején a szociális és terápiás munkatársak a stúdión keresztül tartanak.

- Szabadtéri programok

A korlátozások bevezetése előtti időszakban megtartottuk a hagyománykövető február végi, az otthon udvarán, a lakók által szalmából elkészített kiszabások „égetését”, mely a tél elűzésének jelképe.

Tavasszal a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése kezdődött el az otthon felújítási munkálataival együtt, azonban a munkaterületté nyilvánított részeken biztonsági okokból szüneteltek a kerti munkálatok.

Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenység lakóink körében, azonban a 2020-as évben időről időre változott a bejárható terület nagysága. A felújítási munkálatok, valamint a járványhelyzetre való tekintettel, a lakók védelmébe hozott intézkedések sétálásai rend kialakítását tették szükségessé. A munkaterületek kijelölése a bejárható zóna nagyságát határozta meg, a vírushelyzet pedig az osztályok közötti találkozás mellőzése érdekében a sétálási idősávok kijelölését tette elkerülhetetlenné.

A nyári hónapokban a látogatási tilalom enyhítéseként engedélyezték a külső téren történő látogatást, melynek helyszíne az otthon udvara volt.

A 2020. december második felétől működő látogatói ponton (konténer) való kapcsolattartáshoz is az intézmény udvarán keresztül történő séta szükséges.

- Társintézményekkel közös programok

A 2020-as évben a már évtizedes hagyománnyal rendelkező programjaink (Zenei Nagyjaink Vetélkedő, Népzenei és nótatalálkozó, Kézműves foglalkozás), melyeken a társintézmények tagjai is rész vettek szereplőként vagy meghívott vendégként a járványhelyzetre tekintettel elmaradtak.

- Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Az ESZII intézményei által szervezett programokon – amennyire lakóink egészségi és fizikális állapota engedi – igyekszünk minél gyakrabban részt venni. Lakóink által legkedveltebbek a dalversenyek, kézműves foglalkozások, ill. az irodalmi kapcsolódású rendezvények. A 2020-as évben a Magyar Kultúra Napján, a Pótszilveszteri táncgálán való szereplésre volt lehetőségünk.

- Program hozzátartozókkal

Az Idősek Hete a járványhelyzethez igazodva az érvényben lévő korlátozások figyelembevételével valósult meg. 2020. 09.28-án hétfőn lakóink kérései alapján stúdión keresztül sugárzott „Szív küldi” kívánság műsorral, valamint „Hangulat színező” programmal kezdődött az öt napig tartó „ünnep”. Hétindítóként lakóink – szobájukban maradva – színes papírból kivágott levelekre írták rá jókívánságaikat, hálájukat, pozitív gondolataikat.

Kedden osztályonként, kis csoportban érkeztek a lakók az aulába, hogy az elkészített „leveleket” a felállított fűzfaágra helyezték fel, ezzel életre keltve a „Jó gondolatok fáját”. A levelekre írt gondolatokat egyesével felolvasták jelen lévő lakótársaknak, majd elhelyezték az a faágakon.

A szerdai napon a rendhagyó vonalat követve „Családi levelezést” hirdettünk, mely keretében képeslapon küldhettek írott üzenetet szeretteiknek. A ma már kevésbé divatos postai

levélküldés lehetőségével több, mint 130 lakónk élt, reménykedve a válaszküldemény örömeiben. Ezen a napon Kecskemét város Vezetése is megajándékozta a Margaréta Otthon (és a Levendula Idősek Otthona) lakóit a Gong rádióban sugárzott kívánságműsor személyre szóló zeneszámaival, valamint meglepetés tortával. A felszeletelt torta az osztályokon szobánként került kiosztásra, az érvényben lévő szabályoknak megfelelően.

Csütörtökön szabadtéri programként – a régi hagyományt újraélesztve – kertészkedésben jártas lakóink segítségével korai Juhar facsemetét ültetünk az otthon udvarában. Az alkalmat különlegessé tette a kifejezetten erre az alkalomra írt vers felolvasása, az életet szimbolizáló fáról szóló közös éneklés, valamint Antonio Vivaldi: A négy évszak dallamaira történő faültetés.

A hét zárónapján köszöntöttük intézményünk legidősebb lakóját 106. születésnapján, valamint „Szüreti otthonmaradó” program keretében népviseletbe öltözve, énekszóval jártuk végig a Margaréta Otthon minden folyosóját. Lakóink, szobájuk ajtajában csatlakoztak az ismert dallamokhoz, mellyel a korábbi szüreti mulatságok hangulata idéződött fel egy-egy pillanatra. A szürethez kapcsolódó must helyett üdítővel ajándékoztuk meg a résztvevőket.

- Könyvtár

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár saját szervezésben a Margaréta Otthon könyvtáraként működik. Egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti két délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitvatartással – várja az olvasókat. Az osztályok közötti lezárás miatt átmenetileg csak közvetítéssel érhető el ez a szolgáltatás. A szociális és terápiás munkatársak igény szerint segítenek a könyvtárhasználatban, fekvő lakóinknak ágyhoz viszik az olvasnivalót.

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár „Otthon Könyvtár” szolgáltatásának elérését a személyes használatban akadályozott lakóink számára 2020-as év első hónapjaiban tudtuk biztosítani, majd a járványügyi veszélyhelyzet fokozódásával ez a szolgáltatás felfüggesztésre került előreláthatólag a vészhelyzet feloldásáig.

- Meditációs szoba

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitva tartással – várja a sópárás levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat.

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást intézményünk, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

A közösségi szolgálatra jelentkező diákok fogadása a 2020-as év első két hónapjában a fentiek alapján valósult meg, majd a látogatási és kijárási tilalom bevezetésével fogadásuk átmenetileg felfüggesztésre került a korlátozó intézkedések visszavonásáig.

Osztályos programok

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozásokat biztosítunk a lakóink számára. Érdeklődési körüknek megfelelően és képességeik figyelembe véve

lehetőségük van különböző tevékenységekre pl.: gyöngyfüzés, hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

Negyedévente a rendszeresen tevékenykedő lakók részére jelképes összegű szocioterápiás jutalmat adunk. A koronavírus terjedése miatt hozott korlátozó intézkedések értelmében, 2020 márciusától a mindenkori érvényben lévő szabályok alapján a foglalkoztatókban történő tevékenységek részben majd egészben felfüggesztésre kerültek.

- Osztályértekezletek

Lakószintenként osztályértekezlet kerül megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, a szociális vagy terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális vagy terápiás munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerülnek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerülnek az aktuális programok. Az első negyedévre betervezett osztályértekezlet 2 osztályon tudott megvalósulni, az év további részében a vírus terjedésének megakadályozására hozott óvintézkedések miatt az osztályértekezletek megtartása átmenetileg szünetel. Ellátottjaink az osztályon felmerülő problémákkal várható eseményekkel kapcsolatos kérdéseikkel egyénileg fordulhatnak az osztályos vezető ápolóhoz, vagy a terápiás, vagy szociális munkatársakhoz. Tájékoztatás, információk átadása (pl.: sétálási rend, büfé igénybevételi rend, szellőztetési rend) szóban egyénileg vagy stúdióon keresztül, írásban a falújságra kihelyezett táblákon keresztül történnek.

- Névnapi és születésnapok közös ünneplése

Régi szokás intézményünkben, hogy lakóinkat név,- ill. születésnapjukon a stúdió műsorának keretében felköszöntjük. A 90., 95. és 100. évüket betöltőket az osztályokon kis ünnepség keretében – melyen részt vesznek a lakótársak is – felköszöntjük. Ehhez a tortát a konyha biztosítja. A járvány elleni védekezés része a közösségi programok szüneteltetése, így a születésnapi, névnapi köszöntés egyénileg történik a lakószobában a szociális vagy terápiás munkatárs közreműködésével, az vezető ápoló jelenlétében. A hozzátartozók igény szerint telefonon, video hívásban tudják köszönteni szeretteiket.

A 2020-as év január, február hónapjaiban a csoportfoglalkozások (népdal-, irodalmi-, biblia-, és kézműves kör a foglalkoztatási tervben előirányzottak szerint az alábbi időpontokban valósultak meg:

- Népdal kör

Kedden délelőttönként „A” házban megtartott nótakörön énekelni szerető lakóink számára biztosítunk lehetőséget a közös éneklésre, daltanulásra, szereplésre való felkészülésre. A Margaréta Népdalkör rendszeres szereplője az ünnepi műsorok, dalversenyek rendezvényeinek.

- Kézműves kör

Kedden délután a „B” földszinti foglalkoztatóban, rendszeres foglalkozások keretében lakóink apró ajándékokat (társintézményeknek, fogadott gyermekcsoportoknak), intézményi dekorációt (farsang, idősök hete) is készítenek. Az ünnepi alkalmakra a lakók segítségével készítjük az üdvözlőlapokat (húsvét, karácsony).

- Irodalmi kör

Szerda délelőttönként az „A” és a „B” házban megtartott irodalmi körökön lakóink részére egyrészt felolvasást tartunk, másrészt felolvasói feladatokkal olvasási készségük gyakorlását, megőrzését biztosítjuk. Antal Dávid költő segítségével személyre szabott versek írásában segítjük lakóinkat, valamint ünnepi alkalmakra írt versek kiválasztásában, megtanulásában nyújtunk segítséget.

- Bibliakör

Péntek délelőttönként 10:00 órától a „B” földszinten Bibliakör munkatársaink vezetésével. A programon vallási elköteleződés nélkül vehetnek részt a lakók.

A járványügyi intézkedések bevezetésével a csoportfoglalkozások a mindenkori érvényben lévő szabályok (szellőztetés, fertőtlenítés, maszkhasználat, 1,5 m távolságtartás) figyelembevételével kis létszámú csoportokban valósultak meg, majd a teljes tilalom bevezetésével szobafoglalkozás formájában vesznek részt lakóink. Szobánként személyre szabottan biztosítunk kézműves foglalkozáshoz eszközöket, igény szerint bibliai témájú szöveget (áhítatot), mandala felnőtt színezőt, maszkvarráshoz eszközöket/anyagot, rejtvény újságot, hétféle feladványokat különböző témákban.

- Demens foglalkoztatás

Intézményünkben egyre több demencia betegségben érintett lakó él, akik speciális foglalkoztatási igénnyel rendelkeznek. Részükre a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartunk memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű-és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

A szociális és terápiás csoport tagjainak mentálhigiénés munkája

A 2020-as évben az intézmény felújítása, valamint a kialakult járványhelyzet miatti teendők a szociális és terápiás csoport tagjainak mentálhigiénés munkájában is változást hozott az alábbi területeken:

Tájékoztatás bentlakók és hozzátartozók irányába:

- rendszeres, naprakész információnyújtás a stúdióon keresztül
- információs táblák elhelyezése az intézmény kapuin, az osztályos faliújságokon, szobaajtókon a járvány helyzettel kapcsolatosan
- a hozzátartozók telefonon történő tájékoztatásának gyakorisága növekedett (felújítás, korlátozások, enyhítések bevezetése, csomag átvétel, látogatás időpontjai stb.)
- nyilatkozatások munkálatok biztonságával, hozzátartozói látogatás során tünetmentességről, oltással kapcsolatosan stb.

Kapcsolattartás elősegítése

- új osztályos mobilkészülékek beszerzése, Viber, Skype alkalmazások használata
- e-mail csoport kialakítás a hozzátartozókkal, e-mailen karácsonyi üzenetküldési lehetőség megszervezése
- nyári időszakban irányított látogatás megszervezése, a látogató pont elindításánál a két-három kolléga egyidejű együttműködésére volt szükség a találkozás megszervezésében
- hozzátartozói csomagok átvétele, karanténba helyezés után csomagok kiosztása
- ügyintézés lebonyolítása Skype-on hozzátartozóval, ügyvéddel, bírósággal együttműködve
- levélküldés családtagoknak Idősek hete programsorozat keretében

Változások miatt szabályok folyamatos kialakítása

- felújítási munkálatok miatti költöztetések, átmeneti elhelyezések pl: foglalkoztató helységekbe
- alaphigiéniai szabályok (kézmosás, kézfertőtlenítés), maszkhasználat, megfelelő távolág tartás (1,5-2 méter) tudatosítása a lakókban,
- különböző rendszabályok megalkotása járványügyi szempontok, eljárásrendek figyelembevételével (látogatási rend, szellőztetési rend, sétálási rend, büféhasználati rend, étkeztetés 2 turnusban stb.),
- nyugdíjfizetés módjainak kidolgozása (karanténkor borítékban szobánként, más esetben osztályokon folyosónként)
- lezárt osztályok esetén kollégák összehangolt munkájának megszervezése (csomagátvételnél, vásárlásnál, egyéb esetekben)

- értekezletek (lakógyűlés július, december) szüneteltetése miatt írásban történő „felszólalás” biztosítása (kérdőív kiosztása, összeszedése, összegzése, problémák továbbítása a megoldások előre mozdítása érdekében)
- az intézmény fertőtlenítése miatt épületszárny kiürítésének megszervezése

Foglalkoztatásban történő változások

- egyéni foglalkoztatás arányának jelentős megnövekedése (szobafoglalkozások minden szobában napi rendszerességgel)
- új foglalkoztatási formák bevezetése
 - stúdiós kvíz hetente 2-3 alkalommal 3 kérdés hangzik el a stúdió műsor idejében, a válaszokat az osztályokon kihelyezett dobozba dobják be a résztvevők, melyek kiértékelése után a helyes megoldásokat szintén a stúdióon keresztül ismertetjük
 - stúdió torna (tornagyakorlatok levezénylése adásidőben)
 - jó levegő program/szellőztetési rend (választott zeneszám lejátszási ide alatt szellőztetés, mely során a lakók nyitnak ablakot)
 - hétfégi feladvány (hétfégre önkéntes részvétel mellett egyénenként (kb. 60 fő) kiosztott képesség fejlesztő/szinttartó feladatlapok, melyek különböző témában kerülnek megszerkesztésre)
 - stúdióon keresztül felolvasások (történetek, viccek stb.)
 - üzenetküldés stúdióon keresztül karanténban lévő lakótársnak
- Meglévő foglalkoztatási forma adaptálása
 - üzenetküldés (meghosszabbított műsoridőben névnapi, születésnapi, baráti üzenetek beolvasása)
 - Idősek Heti programsorozat, karácsonyi műsor átalakítása a járványügyi szabályok betartása érdekében (levélküldés, Jó gondolatok fája, szüreti csalogató helyett szüreti otthonmaradó, külső partnerek karácsonyi üdvözlétének, meglepetés műsorának közvetítése felvételtől)
 - adományok kiosztása egyénileg (torta, ajándék befőtt üveg), folyosónként szüreti nedű/üditő, intézmény karácsonyi ajándéka)
 - szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása a mise/istentisztelet szüneteltetése miatt a református intézményi lelkipásztorral együttműködve áhítat nyomtatott formában történő kiosztása.
 - stúdióban elhunytakról megemlékezés, biblia kör

Intézményünkbe a járvány-helyzet alatt is érkeztek adományok, melyeket cégek, magánszemélyek ajánlottak fel a Margaréta Otthon lakóinak, környezetük biztonságosabbá és szebbé tételéhez hozzájárulva:

- Légfertőtlenítők, ózonos fertőtlenítő készülékek – a megvásárolt készülékeket kiegészítve – lehetővé teszik az osztályok, szobák levegőjének rendszeres fertőtlenítését.
- Hozzá tartozóktól felajánlasként érkeztek egészségügyi felszerelések és eszközök, digitális lázmérő, vérnyomásmérő, melyek az ápoló személyzet munkáját segítik. Szintén hozzátartozói felajánlás részét képezték a karácsonyi díszek, melyek az ápolási osztály lakóit örvendeztették meg az ünnepi időszakban.
- Könyvet, újságot olvasni szerető lakóink körében a karácsony előtt érkező könyv és magazinújságok tették színesebbé az adventi várakozás időszakát.
- Karácsonyhoz kapcsolódik a CÉDRUS-NET kecskeméti irodájának munkatársai jóvoltából összegyűjtött apró finomságokkal megtöltött ajándék „befőtt üvegek”, melyeket a hozzátartozó nélküli gondozottjaink részére adhattunk át.

- Fornetti péksütemények is adományként érkeztek az otthonba, melyeket lakóink körében osztottunk ki „ízesebbé” téve mindennapjaikat.
- Intézményünk udvarában felállított adomány kerti kiülők (10+1 darab) segítik a levegőzni vágyó lakóink kényelmét, melyek az udvar bejárása során pihenőpontként is szolgálnak.

Képzés

2020. évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 27 fő vett részt.

2020. évben új szakképesítést szerzett összesen: 11 fő.

- Demencia gondozó: 9 fő
- Szociális szakgondozó: 1 fő
- Gyakorló ápoló: 1 fő

Gyakorlati terep biztosítása:

Az intézményben folyó szakmai munka elismeréseként értékelhető, hogy minden évben gyakorlati terepet biztosítunk hallgatóknak igazgatónk, szakképzett tereptanárunk, valamint az ápolási és mentálhigiénés team közreműködésével. Képzőintézmény felkérése alapján konzultációs lehetőséget biztosítunk főiskolai hallgatóknak, elsősorban szociális munkásoknak. Elmúlt évben a koronavírus járvány terjedése miatt bevezetett óvintézkedések következményeként e tevékenységünket átmenetileg felfüggesztettük.

V.2.

Hetényi Idősek Otthona / Levendula Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottjainkat a „sikeres öregedéshez”, amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Az intézmény közvetlenül, mint telephely Margaréta Otthon irányítása alá tartozik. Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Margaréta Otthonban történik. (Felvétellel kapcsolatos telefonos elérhetőség: 76/492-138 mellék:116)

Az idei év legnagyobb változása az volt, hogy az intézmény az ideiglenes hatályú működési engedéllyel rendelkező Hetényi Idősek Otthona Kecskemét, Belsőnyír 327. szám alatti telephelyről 2020. 09.07-én egy új kivitelezésű épületbe költözött. Új intézményünk a Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/a szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk, 26 férőhely tekintetében. Az új telephely nem csak az épület cseréjét, hanem az összes belső bútort, háztartási gépeket, eszközöket stb. megújítását is jelentette. A költözés és annak előkészítése igazi csapatmunka volt, ezúton is köszönjük az igazgatóság és az üzemeltetés közreműködését a sikeres lebonyolításban!

A költözés nagy változást hozott a lakók és a dolgozók tekintetében is. Idős korban minden változás megterhelő, mégis bízunk abban, hogy hosszú távon ellátottjaink életminőség-javulása felülírja majd a költözés és a környezetváltozás okozta kellemetlenségeket. Egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll lakóink rendelkezésére, mely mindenképpen minőségibb hétköznapi életet tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében is nagy változás ez, hiszen jelentősen javultak a munkakörülmények, nem veszi el a lakókra fordítható időt és energiát a leromlott infrastruktúrával folytatott mindennapos küzdelem. A szépen felújított épület és az új munkaeszközök mentálisan is jó hatással bírnak a benne élőkre és dolgozókra. Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben egyéb rendezvények megtartására is lehetőség nyílik. A foglalkoztatás terén is új perspektívák nyílnak meg, hiszen rendelkezésre áll egy megfelelő minőségű és felszereltségű foglalkoztató helyiség. A levegőzésre pedig – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget ad a szépen kialakított, juharfák között kigyózó kerti sétány.

Természetesen a törvényi előírásoknak (és nem utolsósorban lakóink kényelmének) megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

Intézményi személyi feltételek

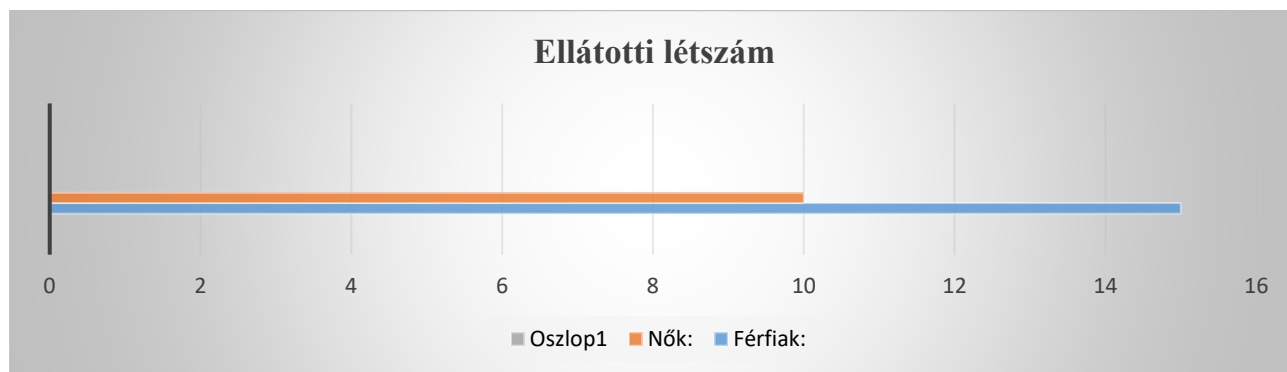
Az intézmény egység feladatellátását 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történt. 1 fő demencia gondozó szakképesítést szerzett.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás alapján intézményünkben az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól 136/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint Idősek otthonába olyan személy vehető fel, akinek az gondozási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, ezáltal nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe. Az ápoló - gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza.

Az ellátotti létszám alakulása 2020-ban

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma jelenleg:	25 fő
Nők:	10 fő
Férfiak:	15 fő



2020. december 31-i állapot szerint

Az elmúlt év során:

- haláleset: 1 fő
- új lakó: 3 fő

A tavalyi évben mindösszesen 1 fő hunyt el és 3 fő új lakó érkezett. A három új lakó mindegyike jól beilleszkedett, egyikük súlyos egészségügyi problémákkal került hozzánk, állapotán jelentős mértékben sikerült javítani.

A gondozási napok számának megoszlása:

- Idős szakfeladat: 8326 nap/év
- Demens szakfeladat: 732 nap/év

- Összesen: 9058 nap/év
Az ellátotti létszám éves átlaga: 24,75 fő.

Távollétek

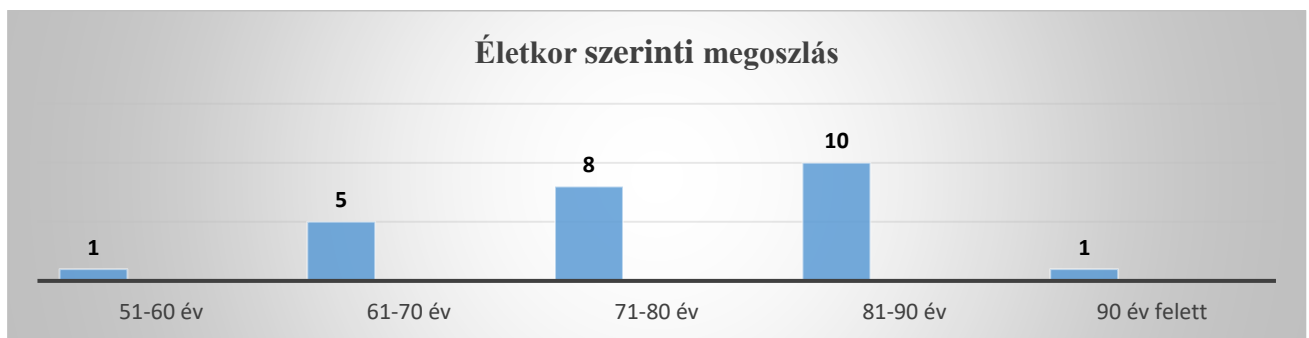
A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma.

- Minden ellátottnak lehetősége, hogy évente 60 nap szabadságot igénybe vegyen. Ha ezzel a lehetőséggel a teljes ellátotti létszám esetén minden lakó élne, mintegy 1500 nap szabadságot kellene elszámolnunk éves szinten. Ezzel szemben 2020-ban csupán 1 fő esetében vált szükségessé a szabadság kiírása. Részére mindösszesen 2 napot számoltunk el.
- A kórházban töltött napok száma: 64, mely 4 fő lakót érintett.

Lakóink kórházi tartózkodásának idején, a különböző látogatási korlátozások miatt, a tavalyi évben csak kevés lehetőségünk volt a rendszeres látogatásra. Telefonon igyekeztünk a kórházzal tartani a kapcsolatot, lakóink állapotának nyomon követésében a hozzátartozók is segítségünkre voltak, de volt, hogy ők kértek információt tőlünk családtagjunktól.

Ellátottak életkori megoszlása

Lakóink többsége 60 és 80 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is végzetes lehet.



2020. december 31-i állapot szerint

Részlegünkön a *nők* átlagéletkora: 79,3 év. A legidősebb 96, a legfiatalabb 56 éves.

Férfiak átlagéletkora: 75,2 év. A legidősebb 86, a legfiatalabb 63 éves.

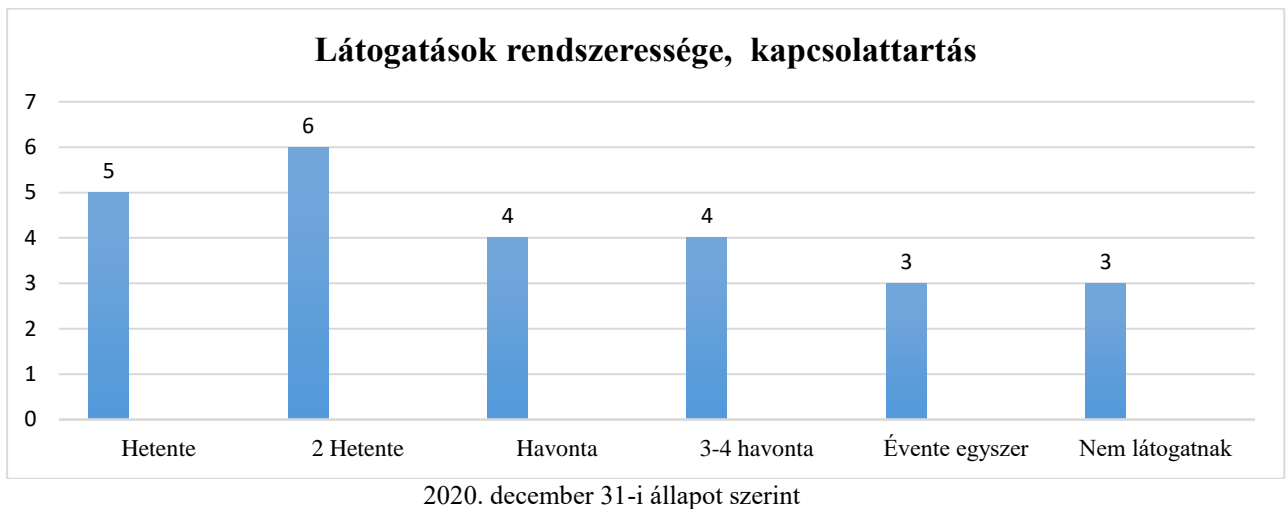
Az össz átlagéletkor: 77,25 év.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy lakóink folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek, ahol számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása.

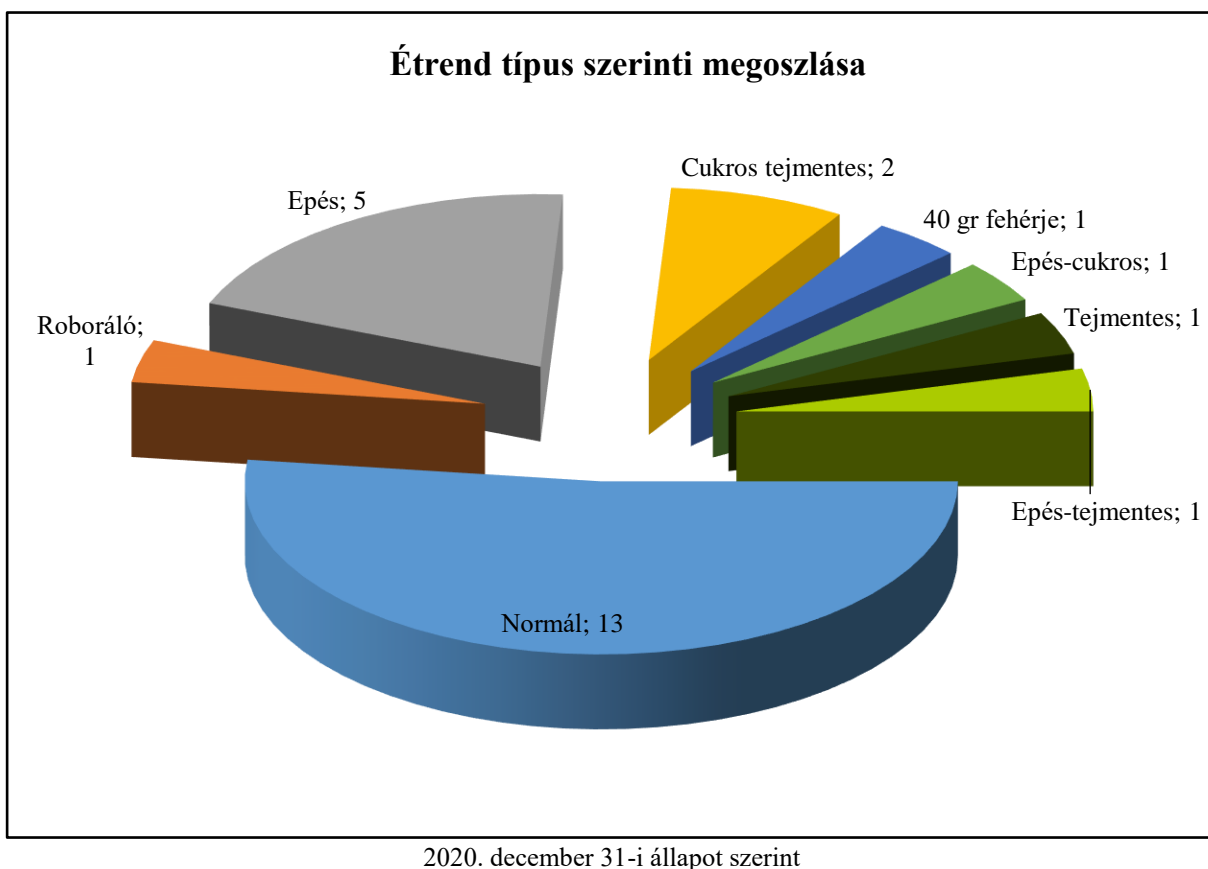
A következő diagramból jól látszik, hogy az elmúlt évben, **3 fő ellátotthoz egyáltalán nem érkezett látogató**. Az ő esetükben megpróbáltuk felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, de ez legtöbbször sajnos eredménytelen maradt. Számukra az idő múlásával az otthon lakói és annak dolgozói jelentik a családot. Ezért fontos a megfelelő előgondozás, az életút megismerése, az érdeklődési kör feltérképezése, hogy minél több információval rendelkezünk a hozzánk kerülő

leendő lakórol, ezzel is segítve őket abban, hogy minél hamarabb otthonuknak érezzék kis közösségünket.



Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelünk arra, hogy lakóink koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében naponta jelzéssel élünk az élelmezést biztosító Hungast Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosítja a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 6 féle étrend-típusnak megfelelően.



A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okokból, ideiglenesen történik szobában étkeztetés, ápolói felügyelettel.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászorult lakóink részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítottuk a szakmai rendeletben előírt ruházatot és lábbelit. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, az intézmény tulajdonában lévő anyagok az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak. Gondozottjaink az életkoruk előrehaladtával egyre elesettebbek, egyre több segítséget, törődést igényelnek a szükségleteik kielégítésében.

A textília ellátás folyamatos és megfelelő.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat és a romlott étel esetleges elfogyasztásának következtében fertőzés veszélye merülhet fel.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (Prizma FM Zrt. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás félévente történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

Lakóink részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítjuk a mentális gondozást és foglalkoztatást, orvosi ellátást, a segédeszköz használatot.

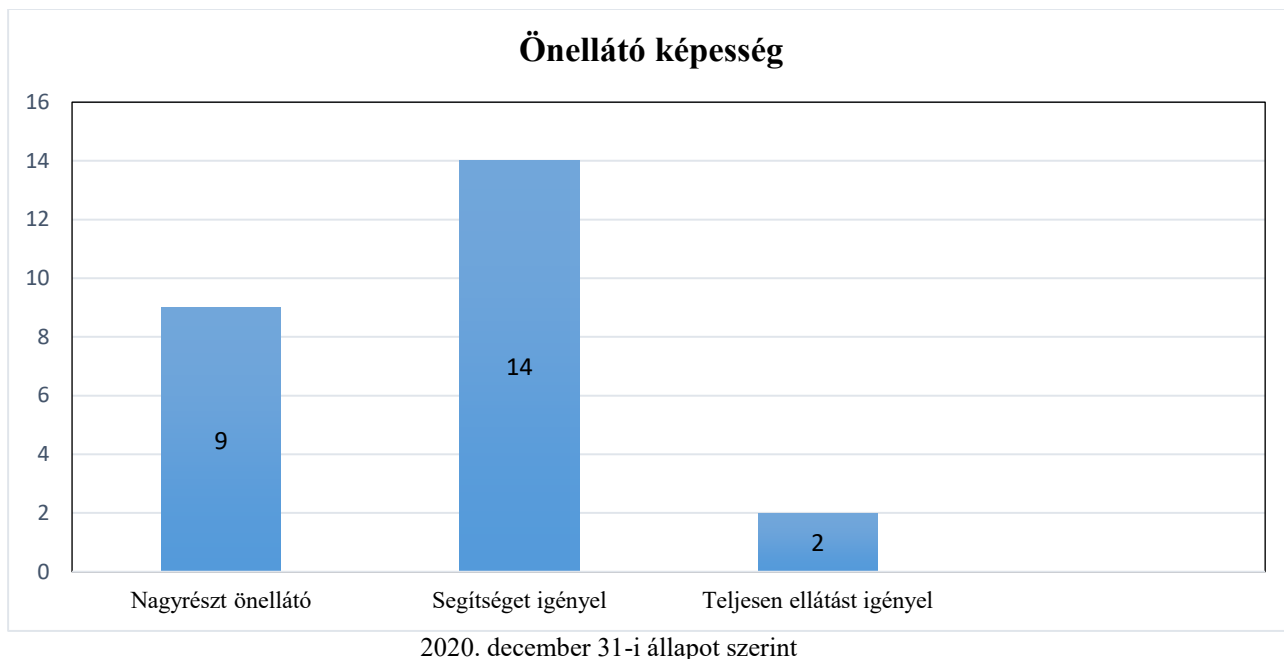
Egyéni gondozási terv

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készítettünk, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

Az ellátottak egészségi állapota

Önellátó képesség

2020-ban 9 fő lakó volt az intézményen belül nagyrészt önellátó. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az Otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 2 fő szorul teljes ellátásra, elsősorban demenciája miatt. Jelenleg a kijárási korlátozások miatt csak az Otthon területén lehet tartózkodni. A korlátozások végeztével még nem lehet tudni, hogy az új környezetben mennyire lesz igény a kijárási. Jelenleg a lakók vásárlási igényeit a Margaréta Otthon büféje elégíti ki. Kétheti rendszerességgel, rendelés alapján vásárolnak a lakók.



Demencia

Részlegünkön 23 főből 3 fő demenciával élő ellátottat látunk el, ebből 2 főnél súlyos, 1 főnél enyhe demenciát diagnosztizáltak.

A demencia kórképben szenvedő ellátottak teljes körű felmérése folyamatos az intézményünkben. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

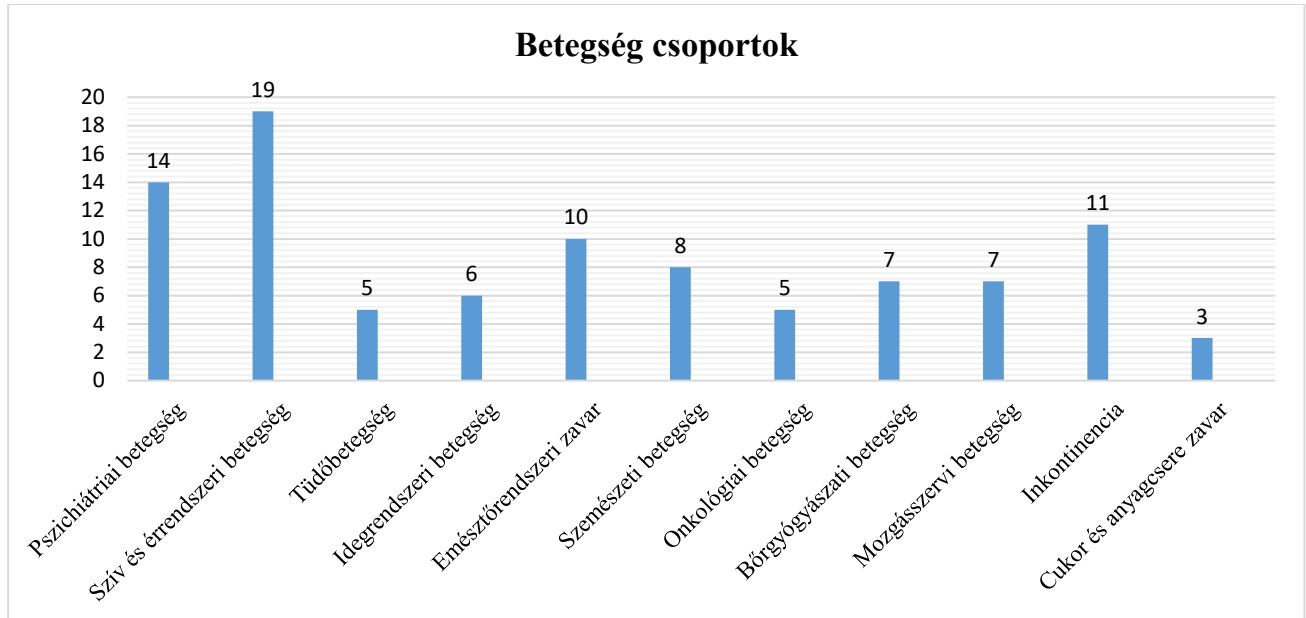
Részlegünkön azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát. Gondnokság alatt jelenleg 3 fő áll.

Gondnokság típusa	2020
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	3 fő
Családtag a gondnok	2 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. A hivatásos gondnokkal nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítani, rendszeresen látogatják gondnokoltjaikat, a lehetőségekhez képest a szükséges dolgokat megvásárolják.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő házi orvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben. Rendszeresen pszichiáter szakorvos látja el lakóinkat. Hétfőn és ünnepnap a mindenkori ügyeletes orvost értesítettük, illetve sürgősségi esetben a Bács-Kiskun Megyei Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályára küldtük lakóinkat mentővel.



2020. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást igénybe vevő lakóink egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

A lakók körében az ellenőrző szakorvosi kontroll vizsgálatok részben megtörténtek, de a vírushelyzet miatt néhány javasolt vizsgálatra csak a későbbiekben kerülhet sor.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezettünk. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 1 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, az 1/2000. SzCsM.

rendeletben leírtak szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Segédeszköz használat:

Intézményünkben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak.

Segédeszköz	Férfi	Nő	Összesen
Kerekes szék	2	1	3
Támbot	2	1	3
Szemüveg	8	3	11
Gyógycipő	5	3	8
Elektromos kocsi	2	-	2
Inkontinencia védőeszköz	5	6	11
Hallókészülék	2	1	3
Járókeret	3	1	4
Rollátor	1	2	3

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítjuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási igények	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	-
Fekvő, de kerekesszékekbe kiültethető	-
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	7
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	7
Helyváltásra csak kerekesszékekkel képes	3
Járókeretet használ	4
Támbottal közlekedik	3
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	2
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	6
Gyomorszondán keresztül táplálható	-

Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezetünk.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszereket névvel ellátott gyógyszeres adagolóba tesszük.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

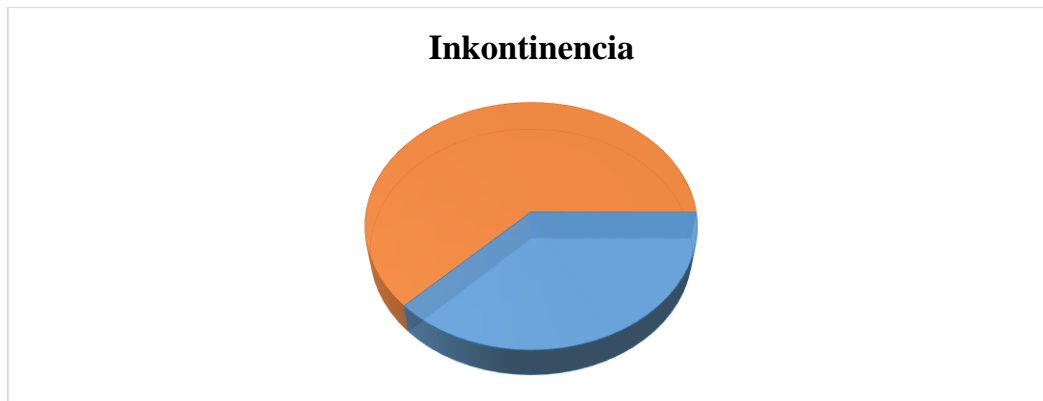
A gyógyszerelést, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapotuktól függően fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a pedikűr és fodrász szolgáltatást 6 hetente a Margaréta Otthonnal együttműködve biztosítjuk lakóink részére.

Inkontinencia

Részlegünkön 11 főből 5 férfi és 6 nő vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása.



2020. december 31-i állapot szerint

Prevenció

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

Primer prevenció

Biztosítottuk lakóink reggeli mozgatását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeressé vált a reggeli torna, a délelőtti és délutáni séta igény szerint egyénileg és csoportosan is. A foglalkozások során törekszünk a szellemi képességek frissen tartására. Influenza elleni védőoltásban 16 ellátott részesült ingyenesen. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordítottunk a folyadék pótlására, tea, limonádé készítésével. Idézésre biztosítottuk az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatos lakóink részére a borotválás és a hajápolás. Folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink személyi, környezeti higiéniáját.

Szekunder prevenció

Folyamatosan figyelemmel kísértük lakóink állapotát. Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében azonnal jeleztük a házi orvosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot végeztünk.

Egyéb betegségek esetén szakorvosi kontroll vizsgálatra küldtük lakóinkat.

Tercier prevenció

Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítást kértünk. A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakóink állapotát folyamatosan monitorozzuk. Szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményezünk a háziorvos közreműködésével. 1 lakónk használ oxigénterápiás eszközt, melynek használatát folyamatosan kontrolláljuk.

Infekció kontroll

2020. márciusától a pandémiás helyzet kialakulása miatt számos intézkedés került bevezetésre a Kormányhivatal útmutatásai alapján. Ennek keretében Izolációs terv és Infekciókontroll kézikönyv készült a Levendula Idősek Otthonára, mely tartalmazta az alkalmazandó vírusvédelmi intézkedéseket.

Ennek megfelelően 2020. novemberében 2 hétre szigorú karantén került bevezetésre, mert az egyik lakónk PCR-tesztje pozitív lett. A fertőzést sikerült izolálni, a további terjedést megállítani.

Szociális és mentálhigiénés tevékenység

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Intézményünk kisebb létszáma következtében családias légkör alakult ki, mely ember közelebbé tette az összejöveteleinket.

Az időseknél, állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása, a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Lakóink körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytorna gyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki. Demens lakóink számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe.

Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások, közös filmnézések utáni élmények megosztása és ezek megbeszélésének eredményeként, sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága.

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat minden alkalommal méltóképpen megünnepeltük. A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztán tartására.

Ellátottjaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást tartottunk. Ennek keretén belül tűztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése.

A felmerülő problémákat a mindennapi munka során, illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. A Margaréta Otthon büfétjét üzemeltető vállalkozó, 2 heti rendszerességgel szállítja ki az előzőleg megrendelt árut az ellátottak részére.

Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, meghívtuk őket ünnepeinkre.

Korábban nagy hangsúlyt fektettünk az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápoltságunk szélesebb körű integrációját, kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel. A közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak. Az év nagy részében a vírushelyzet miatt a közös rendezvények elmaradtak, ez nagy hiányérzetet keltett lakóinkban.

Fizikai aktivitás

Lakóinkat próbáltuk bevonni a hétköznapi feladatokba, igyekeztünk mindenki állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztán tartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás.

Lelki gondozás

Minden hónap első péntekén, katolikus szentmisén vehettek részt lakóink. Ezen alkalmak után, egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltéréseik, problémáik megoldását.

A pandémia okozta tavaszi, majd az őszi korlátozások következtében, pont a közösségi élet, a szellemi, fizikai és lelki tényezők tekintetében érte a legnagyobb veszteség lakóinkat. A közös programok nagy része elmaradt és a mindennapi életüket korlátozó intézkedéseket voltunk kénytelenek bevezetni, az intézményen belül is. Ezt ellensúlyozandó igyekeztünk nagyobb figyelmet fordítani lakóink mentális állapotára. Nagyobb hangsúlyt fektettünk az egyéni foglalkozásokra, melyek szobánként is megvalósíthatók. Ilyenek voltak az egyénileg kiosztott olvasmányok (újság, magazin, könyv, áhítat szövege), kitölthető kvízzjátékok, színezők. Több időt fordítottunk egyéni beszélgetésekre, hogy az esetlegesen kialakuló mentális problémákat megelőzzük vagy időben kezeljük. Egyéni sétára buzdítottuk lakóinkat, a megfelelő segítséget biztosítva számukra. Segítettük őket a hozzátartozókkal való kapcsolattartásban, elsősorban az intézményi telefon segítségével. Megszerveztük a csomagküldést, mely szintén a családi kötelekeket erősítette. Összességében ellátottjaink korlátozások okozta hiányérzetét igyekeztünk nagyobb odafigyeléssel, más, kreatív módszerekkel kompenzálni.

VI. A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

Idősgondozó Szolgálat

Dolgozók:

Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne pszichiátriai betegek ellátásával kapcsolatos ismeretanyag bővítésére.

Esetmegbeszélő csoportok működtetése kollégák részére:

A dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, öregség, betegség, halál, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adnunk. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a nehéz helyzeteik megosztására és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együtt dolgozás egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Nyílt Nap:

Több éve már, hogy a telephelyek Nyílt Napokat szerveznek fél évente, melyen bemutatásra kerül az intézmény, a szolgáltatások, a telephelyeken folyó életet. Ezek a programok a lakosság széleskörű tájékoztatását szolgálják a járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Nyitott rendezvények:

Egyre több olyan programot szervezünk, ahol intézményi jogviszonnyal nem rendelkező személyek is részt vehetnek (előadások, sportnapok, Nostalgia délután). Ezek a rendezvények jó lehetőséget nyújtanak arra, hogy kapcsolatba kerülhetnek külső személyek a szolgálatunkkal, ismerkedhetnek ellátottjainkkal, dolgozókkal, ezáltal probléma esetén tudni fogják, honnan kérhetnek segítséget. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Esélyegyenlőségi programok:

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítanánk a különböző betegségben szenvedők, idősek, fogyatékkal élők esélyegyenlőségének megteremtésére, a bennük lévő értékek megmutatása a társadalomnak és ezáltal koruk, betegségük, fogyatékoságok elfogadása.

Több városi és nagyobb rendezvényen ellátottjaink szereplése, bemutatkozása.

A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Generációs programok:

Nappali intézmények és gyermekoktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

Gyermekintézmények növendékeit a nappali intézmények meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

Idősek, sérültek látogatást tennének az oktatási intézményekben, közös programok, rendezvények egymás megismerését, elfogadását szolgálják.

A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek.

Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégén és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés során
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

Házi gondozók munkarendjének változtatására javaslat:

- Változtatások bevezetésével a fokozatosság elvét kellene érvényesíteni az ellátottak és a dolgozók érdekében..
- A házi segítségnyújtás 7– 19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.
Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének, akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.
- Hétfvégén és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétfvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás, stb.).

Később, a hétfvégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal.

A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

A hétfvégi ellátás bevezetésével a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése.

Javasoljuk, hogy a keletkezett plusz órák többlet munkavégzés címén kerüljenek kifizetésre.

Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba:

Az aktív idős korúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az önkéntes munka propagálását tovább kell folytatni. Bekapcsolódás a CédusNet programba.

Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajba jutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

A járványügyi veszélyhelyzet után célunk az önkéntes szervezetekkel való szorosabb együttműködés.

Önsegítő csoport működtetése:

Idős, beteg személyt ápoló hozzátartozók a célszemélyek, részükre egyrészt szakemberek által nyújtott szakszerű segítségnyújtás az ápolási teendők végzéséhez, másrészt a csoport tagjai egymással osztják meg tapasztalataikat, ezáltal adva segítséget csoporttársaiknak. Elmúlt években sikeresen működött, hathatós segítséget nyújtott a célszemélyeknek, újraindítása a járványügyi veszélyhelyzet után terveink között szerepel.

Gondozást segítő eszközök:

A gondozási, ápolási feladatok végzését könnyítő eszközök, speciális betegágy, ágyasztal, speciális ágymatrac, bot, rollátor, fürdető szék kölcsön adása, amíg sikerül beszerezni az időseknek, hozzátartozóiknak. Pótlásukra is szükség lenne.

Időskorúak nappali ellátása

Margaréta utca 2. számú telephely:

Továbbra is tervezzük, hogy **pihenőparkot** szeretnénk a közterületből leválasztani, ahol egy szép zöldövezetet alakítanánk ki. Tavasszal, nyáron, de még ősszel is a szabadban programokat lehetne tartani az időseknek.

Demensek nappali ellátása: tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése.

Posta u. 7. telephelyen a nappali ellátás férőhelyének bővítése:

Az intézmény látogatottsága az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett. Az engedélyezett férőhelyszám 40 fő. Jelenleg a tagok száma 83 fő.

A jogszabályi környezet alapján az idősek nappali intézményét egyidejűleg minden ellátásban lévő nem látogathatja, emiatt lenne szükség a férőhelybővítésre. Az utóbbi években a Hetényegyházán működő Naplemente Idősek klubja az idősellátás fejlett közösségi színtere. A közösség aktívan építi- szepíti környezetét, minőségi programokat szerveznek, kiemelkedő tevékenysége a másokon való segítség. A nappali intézményeknek a prevencióban és a rehabilitációban óriási szerepe van.

A férőhelybővítéssel az épületben az illemhelyek számát növelni kellene, jelenleg 3db van az ellátottak részére, még legalább 2 db kellene. Pihenőszoba 1 db van, még egy kellene, mivel nemenként elkülönített az előírás.

A többi helyiség, klubszoba, melegítő konyha, ebédlő, a magasabb létszám befogadására alkalmas.

A dolgozói létszámot is emelni kellene egy fő szociális gondozóval.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátására vonatkozó tervek

Szemléletváltó Nap:

A társadalom fiatal tagjai számára tovább szeretnénk bővíteni a szemléletváltó nap lehetőségét, ami elsősorban még több középiskola bevonását jelenti. Alkalmat szeretnénk adni arra, hogy megismerjék a diákok a társadalom más csoportjait közelebbről, így az értelmi fogyatékkal élőket. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

Kapcsolatok fejlesztése:

Külső és belső környezetünk egyaránt lehetővé teszi, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektessünk a hozzánk hasonló intézményekkel (pl. Humán Rehabilitációs Intézet, Juhar utcai

Intézmény, Platán Otthon) való kapcsolat tovább ápolása. A közös munka, a közös kikapcsolódás, a közös élmények által még közelebb kerülhetnek különböző intézmények ellátottjai. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

Pihenőpark fejlesztése:

Szeretnénk a pihenőparkot tovább fejleszteni.

Hozzá tartozói csoport (szülősegítő):

A járványveszély elmúltával tovább szeretnénk folytatni, nagy segítséget jelent az értelmi sérültet nevelő hozzátartozók részére.

Hétfélig Mosoly klub további működtetése:

Törekvésünk, hogy a városban folyamatosan tudjuk működtetni a hétfélig klubot, színvonalas programkínálattal, ennek érdekében szponzorok keresése szükséges. A média jelenlétét szeretnénk erősíteni, így a lakosság széleskörű tájékoztatása valósulhatna meg. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

Megyei Tánc Gála tovább folytatása

Megyei Sport Nap szervezése

Derítő akna megszüntetése, használaton kívül van, az udvar nagy részét elfoglalja, nagyon csúnya a látványa.

Csodabogár Autizmussal És Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az udvar adottságainak jobb kihasználása. Két kisebb földterület is alkalmas a művelésre. Az egyikben fűszernövények-, a másikban levendula termesztést tervezünk. Mindkét növényfajtát betakarítás után a fiatalokkal hasznosítani tudjuk. Azonban már a növények termesztésének szakaszában is tanulhatnak ellátottjaink felnőtt élethez méltó új és hasznos elfoglaltságot, munkaviselkedést, önálló munkavégzést, együttműködést.

Szenzoros szoba kialakítása. A fogyatékkal-, de különösen az autizmussal élő személyek esetében a szokatlan viselkedések mögött gyakran állnak az autizmushoz társuló szenzoros problémák, az eltérő ingerfeldolgozás. Bármely érzékelési csatornán előfordulhat túl- és alulműködés (hiper-, és hypoérzékenység). Az érintett személy különböző – számunkra furcsanehezen érthető, olykor zavaró – stratégiákat alkalmaz arra, hogy a túlságosan nagy mennyiségű ingertől megvédje magát, illetve hypoérzékenység esetén az elégtelen ingerfelvétel miatt hiányzó ingereket pótolja. Mindkét esetben következményként tapasztalhatunk nemkívánatos viselkedéseket. Egy térben nehéz megvalósítani, hogy sok és kevés ingert is nyújtunk egyszerre. Ezért hosszútávon, az ellátottaink egyénileg eltérő ingerfeldolgozási sajátosságaiból adódó szükségletekhez igazodóan szeretnénk beszerezni szenzoros eszközöket (pl.: szenzoros folyadék készletek, optikai szálak, buborékoszlop, tapintós formák, illatoltó stb.).

Udvari hinta és beltéri csepphinta beszerzése - egyrészt terápiás célra (eltérő szenzoros ingerfeldolgozás), másrészt szabadidő-eltöltés változatosabbá tételéhez, továbbá motivációs bázisunk gazdagításához (az autizmussal élő ellátottjaink esetében külső jutalmakat használunk motivációs céllal).

Fejlesztőeszközök, társasjátékok beszerzése. Az intézmény fennállása óta még nem sikerült beszerezni az ellátottak eltérő szükségleteihez, állapotához, képességeihez megfelelő elegendő eszközt. A fiatalokat e szempontok szerint megismerve, az első év eltelte után célirányosabb eszközbeszerzésre van mód, mint az intézmény megnyitása előtti időszakban. Az új specifikus eszközök a mindennapi munkánkat könnyíthetnék, fejlesztő foglalkozásainkat tehetnék hatékonyabbá. Mindemellett az elégedettségi vizsgálat eredményei alapján az intézmény felszereltségének javításával a szülői elégedettség javítható.

Munkatársak autizmus-specifikus képzése, és továbbképzése, valamint releváns szakirodalom beszerzése. Szolgáltatásaink autizmussal élő igénybevevői számára csak

szakszerű, autizmus-specifikus tudással rendelkező szakemberekből álló team tud színvonalas szolgáltatást, ellátást nyújtani.

Vezetői és team szupervízió. Az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt (sérült) emberekre irányuló, állandó koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő munkát végeznek. Mindemellett munkájuk során nem túl gyakran számíthatnak gyors és látványos sikerekre, eredményekre, mindezek miatt fokozottan veszélyeztetettek a burn out szindrómára.

Margaréta Otthon

Intézményünkben élő ellátottjaink körében egyre nagyobb igény mutatkozik személyes életterületben, saját szobájukban elérhető közvetlen internethasználatra. Az igényeiket nem minden esetben elégíti ki a már meglévő, korlátozott keretek között működő „Nagyi-net” elnevezésű internetes szoba. Ezért szükséges lenne az intézmény egész területét érintő internet hálózat kiépítése, így igény szerint, az ellátottak havonta meghatározott anyagi hozzájárulás megfizetésével igénybe vehetnék a szolgáltatást.

Az internet terjedésével és a társadalmat érintő szolgáltatások online irányba tolódásával egyre fontosabbá válik, hogy minden társadalmi csoport – a hátrányban lévőköt is ideértve – hozzájuthasson a digitális világ javaihoz és lehetőségeihez, így az idősek is.

Az idősek internet használati szokásaira nemcsak saját életük, de családtagjaik, illetve a közvetlen környezetük is nagy hatással van. A távol élő családtagokkal való kapcsolattartás, lehetőleg minél olcsóbb, korlátlan és közvetlenebb igénye nagyon fontos tényező számukra.

A szakdolgozók további tanulását, képzését támogatni szükséges.

Az akkreditált képzések mellett havonta helyi képzések szervezése is szükséges. Egyre inkább a szakápolási feladatok vannak előtérben, így a képzéseket ez irányban kell erősíteni az alábbi témák feldolgozásával:

- szakszerű kötözések, sterilitás
- krónikus sebkezelés
- decubitus ellátás
- katéterezés, katéterfajták
- oxigénterápia
- sztómás beteg ellátása, vastagbél betegségek
- szondatáplálás, PEG
- gégekanül tisztítása, cseréje
- beöntés
- infúziós terápia
- vérvétel

A diplomás dolgozók továbbtanulására, képzésére is szükség van, mert az új ismereteket hasznosíthatják munkájukban az ellátottak mentális állapotának javítására. A mentálhigiénés munkatársak képzésénél a cél, hogy olyan segítő szakemberek dolgozzanak az ellátórendszerben, akik a szükségletekre reagálva a megfelelő segítő stratégiát alkalmazzák.

VII. Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2020. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszünt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszünt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % <i>Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	30	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	3,1%	156,95	19,1%	20,4%	93,8%	39,5%
		21	A felek közös megegyezésével	65,6%					
			Lemondással	0,0%					
		4	Felmentéssel	12,5%					
		4	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	12,5%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
		1	Közalkalmazottak halála miatt	3,1%					
		1	Egyéb okokból	3,1%					
Összesen		32		100,0%					
HETÉNYI IDŐSEK OTTHONA - LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA	3		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	8,78	34,2%	22,8%	150,0%	56,9%
		1	A felek közös megegyezésével	50,0%					
			Lemondással	0,0%					
		1	Felmentéssel	50,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
	Egyéb okokból:áthelyezés	0,0%							
Összesen		2		100,0%					
MARGARÉTA OTTHON	19		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	81,18	23,4%	23,4%	100,0%	46,8%
		15	A felek közös megegyezésével	78,9%					
			Lemondással	0,0%					
		1	Felmentéssel	5,3%					
		1	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	5,3%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
2	Egyéb okokból:áthelyezés	10,5%							
Összesen		19		100,0%					

VIII. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések 2020.

Szociális ágazat:

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen			29 124	23 716	5 408
Immateriális javak beszerzése, létesítése			3 050	3 050	0
Szociális ágazat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	3 050	3 050	0
Ingtatlanok beszerzése létesítése			938	938	0
Mosolysziget ÉNO	Egyéb épület beszerzése, létesítés	2019. évi maradvány	938	938	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			2 883	2 883	0
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	2 883	2 883	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			22 253	16 845	5 408
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	5 287	4 879	408
Csodabogár ÉNO	kaputelefon	2019. évi maradvány	457	457	0
Szociális segítség	telefonkészülék	Irányítószervi támogatás	413	413	0
Szociális ágazat	Lázmérők, kézfertőtlenítők adagolók	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	226	226	0
Szociális ágazat	Telefon alközpont cseréje	Vis maior tartalék	3 000	0	3 000
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 e alatti eszközök	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	2 000	0	2 000
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányítószervi támogatás	10 870	10 870	0
Felújítás összesen			5 999	5 999	0
Ingtatlanok felújítása			5 999	5 999	0
Mosolysziget ÉNO	Egyéb épület felújítása: raktárfelújítás	2019. évi maradvány	5 999	5 999	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			35 123	29 715	5 408

200 e alatti egyéb eszközök: Szalagfüggönyök, étkezőasztal, bútorok, hordozható telefon, postaláda, tárgyaló asztal, asztal székekkel, tárgyaló szék, vízadagoló, iratmegsemmisítő, fregoli, csengő, öltözőszekrény, pénzvizsgáló készülék, vérnyomásmérő, fali tartó, ruhaszáritó, vágógép, konyhai gépek, gáزرózsa, mobil klíma, kerékpár zár, szánkótalpas székek, vízforraló, szúnyogháló, kapszulás kávéfőző, okostelefon, szekrény, kódzárás rendszer, fali tv, gyerek elektróda defibrillátor, toronyventilátor, notebook táska, router, játszószőnyeg, játékok

200 e alatti információs eszközök: Router, számítógépes konfigurációk, külső merevlemez, notebook táska, projektor, vetítővászon

Margaréta Otthon:

Kiadások összesen: 923 948 E Ft

Bevételek összesen: 923 948 E Ft

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Beruházási kiadások összesen		21 095	21 095	0
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		539	539	0
Margaréta Otthon	Iratkezelő program	Irányítószeri támogatás	539	539	0
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		44	44	0
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	44	44	0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		20 512	20 512	0
Margaréta Otthon	Hűtőszekrény	Irányítószeri támogatás	437	437	0
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószeri támogatás	5 068	5 068	0
Margaréta Otthon	Látogatói konténer	vis maior	2 506	2 506	0
Margaréta Otthon	Látogatói konténerhez átbeszélő készülék	vis maior	82	82	0
Margaréta Otthon	Kézfertőtlenítők, pulzoximéterek, lázmérők	Irányítószeri támogatás: Járványmegelőzési kiadás	1 295	1 295	0
Margaréta Otthon	Bútorok	2019. évi maradvány	3 056	3 056	0
Margaréta Otthon	Levegőfertőtlenítő berendezés	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11500	3 366	3 366	0
Margaréta Otthon	Levegőfertőtlenítő, kerti bútor	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	2 471	2 471	0
Margaréta Otthon	Kerti pavilon	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	2 231	2 231	0

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Felújítás összesen		21	21	0
	Informatikai eszközök felújítása		21	21	0
Margaréta Otthon	Merevlemez	Irányítószervi támogatás	21	21	0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		21 116	21 116	0

200 e alatti egyéb eszközök: kenyérpíró, antidecubitus matracok, vérnyomásmérő, kenyérpíró, televízió, okostelefon, mandzsetta, éjjeli szekrények, zsúrkocsi, bútorok, kulcstárolós kulcsos szekrény, forgószek, vérnyomásmérő, turmixgép, lézeres távolságmérő, kenyérpíró

200 e alatti információs eszközök: nyomtató

Hetényi Idősek Otthona / Levendula Idősek Otthona:

Kiadások összesen: 109 580 E Ft

Bevételek összesen: 109 580 E Ft

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Beruházási kiadások összesen		790	790	0
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		180	180	0
Levendula Otthon	Iratkezelő Program	Irányítószeri támogatás	180	180	0
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		7	7	0
Levendula Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	7	7	0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		603	603	0
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szeri támogatás	283	283	0
Levendula Otthon	Kézfertőtlenítők, pulzoximéterek, lázmérők	Irányítószeri támogatás: Járvány megelőzési kiadás	320	320	0
	Felújítás összesen		0	0	0
	Ingtatlanok felújítása		0	0	0
	Informatikai eszközök felújítása		0	0	0
	Egyéb tárgyi eszközök felújítása		0	0	0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		790	790	0

200 e alatti egyéb eszközök: mikrohullámú sütők, hulladékgyűjtő, locsolótömlő, hőmérő, olló, locsolókanna, tömlő, hordozható telefonkészülék, székalátét, porral oltó készülékek, postaláda, kulcstartó, maghőmérő

200 e alatti információs eszközök: pendrive