



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza
6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a 76/506-012
e-mail: oszirozsa@alapellatas.hu

ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA

2020. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Kecskemét, 2021. március 01.

Fürediné Székely Edit
intézményvezető helyettes

Tartalomjegyzék

1. Intézmény feladatellátásának általános értékelése	3.o.
2. Ellátotti létszám alakulása	3.o.
3. Szolgáltatások iránt felmerülő igények	3.o.
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	4.o.
5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása	5.o.
6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	6.o.
7. Szakmai munka bemutatása	6.o.
8. Dolgozói létszám, továbbképzés	13.o.
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	13.o.

1. Intézmény feladatellátásának általános értékelése

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakfeladat	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

A működés általános jellemzése, bemutatása.

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-tól kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az Alapító Okirat szerinti tevékenységét 2020. évben ellátta, feladatelmaradás nem történt.

2. Ellátotti létszám alakulása 2020-ban:

1.1 Működési engedély szerinti létszám:	22 fő
1.2 A várakozók száma:	18 fő
1.3 A beköltözöttek száma:	17 fő
1.4 A kiköltözöttek száma:	18 fő

3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények:

A társadalom demográfiai mutatószáma egyértelművé teszi azt a tényt, hogy a magyar társadalom „előregedőben” van. Nyílik az olló az eltartók és az eltartottak között. Az idős emberek száma lassan többszörös lesz az aktív korúakhoz képest. Átalakul a család szerkezete, nagyon ritka, hogy több generáció él együtt, ráadásul kitolódott a nyugdíjkorhatár és ez magával hozta azt a tényt, hogy tovább kell dolgozniuk az aktív korúaknak, kevés idejük, energiájuk van, hogy gondozzák idős rokonaikat.

De vajon ki fog róluk gondoskodni, milyen színvonalon, milyen körülmények között telnek majd napjaik és mindez kinek a költségére történik?

Elmondható tehát, hogy a szolgáltatás iránt felmerülő igény folyamatosan növekszik.

4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

adatok e Ft-ban

Ószirózsa I.G.	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen		2 865	2 865	0
Immateriális javak beszerzése, létesítése		144	144	0
Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	144	144	0
Ingtatlanok beszerzése létesítése		355	355	0
Egyéb építmény besz.	Irányító szervei támogatás	355	355	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		269	269	0
Notebook, operációs rendszer	Irányító szervei támogatás	264	264	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	5	5	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		2 097	2 097	0
Klímaberendezés	Irányító szervei támogatás	993	993	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	432	432	0
Járvány megelőzési kiadások	Irányító szervei támogatás	27	27	0
Székek	2019. évi maradvány	645	645	0
Felújítás összesen		0	0	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		2 865	2 865	0

200 e alatti eszközök: Negyedéves beszerzés, zsúrkocsi, lázmérő, vérnyomásmérő, zárható szekrények, érintés nélküli kézfertőtlenítő adagoló, non contact hőmérő, előtető, kapu kialakítása, elszívó berendezés, egyéb épület felújítás, notebook, pulzoximeter.

5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása

adatok e Ft-ban

ÖSZIRÓZSA						
KIADÁSOK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megosztás %-a
K1	Személyi juttatások	40 252	47 853	47 853	100,0%	51,5%
K2	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 238	8 127	8 022	98,7%	8,6%
K3	Dologi kiadások	32 449	34 163	33 922	99,3%	36,5%
K4	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
K502	Elvonások és befizetések	0	287	287	100,0%	0,3%
K6	Beruházások	646	2 865	2 865	100,0%	3,1%
K7	Felújítások	800	0	0	--	--
K1-K8	Költségvetési kiadások	81 385	93 295	92 949	99,6%	100,0%

ÖSZIRÓZSA						
BEVÉTELEK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megosztás %-a
B16	Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatás	113	113	112	99,1%	0,1%
B1	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	113	113	112	99,1%	0,1%
B2	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B4	Működési bevételek	15 310	16 240	16 240	100,0%	17,4%
B5	Felhalmozási bevételek	0	0	0	--	--
B6	Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B7	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B1-B7	Költségvetési bevételek	15 423	16 353	16 352	100,0%	17,5%
B813	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	1 837	1 837	100,0%	2,0%
B816	Központi, irányító szervi támogatás	65 962	75 105	75 104	100,0%	80,5%
B8	Finanszírozási bevételek	65 962	76 942	76 941	100,0%	82,5%
B1-B8	Bevételek összesen	81 385	93 295	93 293	100,0%	100,0%

6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszünt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
Őszirózsa	2		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	10,25	19,5%	29,3%	48,8%
			2 A felek közös megegyezésével	66,67%				
			Lemondással	0,00%				
			1 Felmentéssel	33,33%				
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,00%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazottak halála miatt	0,00%				
			Egyéb okokból	0,00%				
Összesen	3			100,00%				

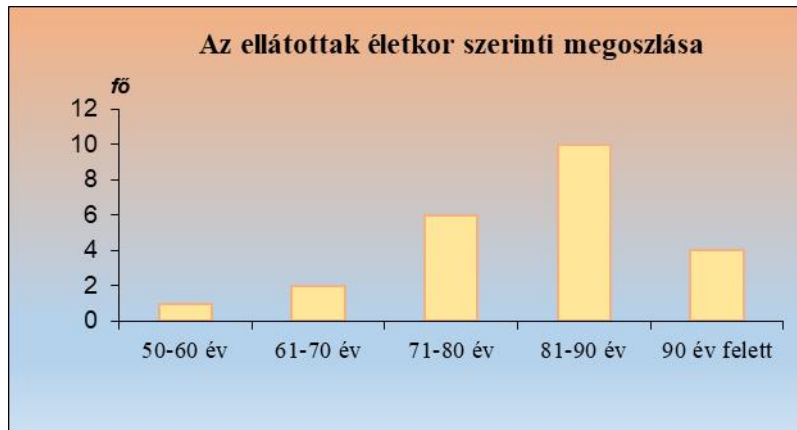
Szervezeti egység megnevezése	Eredeti engedélyezett létszám (fő)			Létszám módosítás			Módosított engedélyezett létszám			Átlagos statisztikai létszám (fő)		
	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen
Őszirózsa Gondozóház	10,00	1,00	11,00	0,00	0,00	0,00	10,00	1,00	11,00	9,25	1,00	10,25
Intézmény összesen	10,00	1,00	11,00	0,00	0,00	0,00	10,00	1,00	11,00	9,25	1,00	10,25

7. Szakmai munka bemutatása

7.1. Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházába ellátást azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Átmeneti egészségromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyernek felvételt.

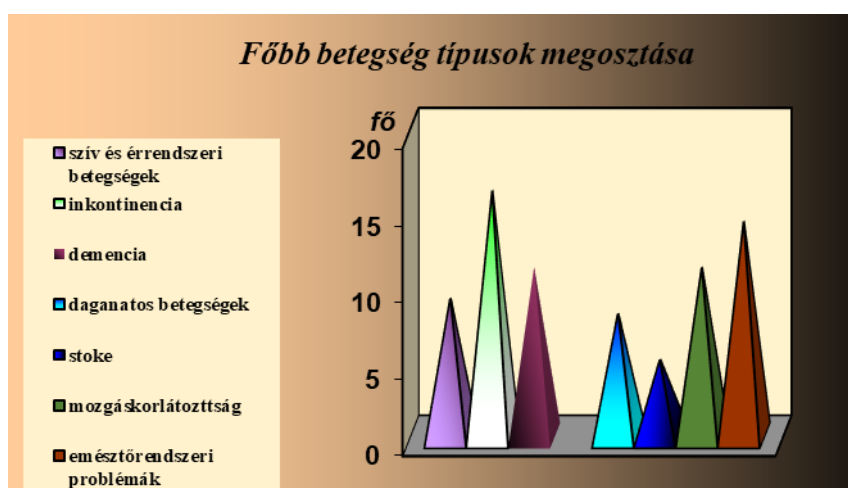
2020. évben az ellátottak életkor szerinti megoszlása:



7.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja: az ellátottakat családi környezetben, jó hangulatban, lelki támaszt nyújtva, személyre szabottan, teljes körű ápolási-gondozási szükségleteiket figyelembe véve, örömteli napokkal megajándékozva tudjuk gondozni. Tesszük ezt szép környezetben, otthonosan berendezett 2 és 4 ágyas szobákban kulturált körülmények között. Mozgáskorlátozottak számára a helyiségek kialakítása a lehető legkomfortosabb. A szépen berendezett társalgó közösségi együttlétre, közös TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó, DVD lejátszóval, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

7.3. Az ellátottak egészségi állapotára jellemző a:

- hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte,
- strokeon átesett,
- magas vérnyomás,
- diabetes,
- szív és érrendszeri betegedések,
- kiválasztó szervek működési zavarai,
- mozgáskorlátozottság, (járókerettel, toló kocsiival közlekedők)
- csontok ellenálló képességének gyengülése,
- egyes szenvedélybetegségek okozta betegedések,
- daganatos betegedések,
- érzékszervek gyengülése,
- pszichés ártalmak,
- az öregedéssel járó tipikus betegségek: pl. demencia kórkép.



Szakképzett gondozók, ezen belül 3 fő szakképzett demencia gondozó által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésre áll korszerű nővérhívó berendezés is. Heti rendszerességgel orvosi ellátás szolgálja az egészségi állapot nyomon követését. Minden beköltöző lakónk részére, egyénre szabott gondozási tervet készítünk, amely magába foglalja az ellátott fizikális és mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulás, az állapot megőrzés érdekében szükséges feladatokat, azok időbeli ütemezését, az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Ennek függvényében, folyamatosan biztosítjuk lakóink számára a személyi higiéniét, szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást, gyógyszererezést, étkeztetést, folyadékpótlást, valamint inkontinenciában való segítségnyújtást. Tapasztalatunk szerint, a beköltözők nagyfokú segítséget igényelnek a napi életvezetés terén is.

2020. évben, az összes gondozási idő: 366 nap.

- Mentőhívások száma: 58 db
- Betegszállító igénybevételek száma: 72 db
- Ellátottjaink közül elhunytak: 5 fő

7.4. Mentális, érzelmi szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások:

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. Hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban.

Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik.

Gyakran hallhatjuk az idősektől, hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

Kiemelkedő hangsúlyt fektetünk:

- veszteség élmény feldolgozására,
- a családi kapcsolatok erősítésére,
- a depresszió, a szorongás, demenciát okozó zavarok elhárítására a mentális gondozás során.

A változás elfogadását támogatni tudjuk empátiás odafordulással, segítő beszélgetéssel, jó szóval, törődő gondoskodó szeretettel. Az egymással való kommunikáció, társas kapcsolatok létrejötte következtében családi légkörben történő együttélés valósul meg.

Foglalkozások alkalmával történik:

- felolvasás, szellemi vetélkedők,
- torna, levegőzés-sétával,
- nótázás,
- kézműves foglalkozás,
- hitélet gyakorlása.

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetések zajlottak.

Vírusmentes időszakban havi rendszerességgel lehetőség volt szentmisén részt venni, istentisztelet látogatására a szomszédos Margaréta Otthonban, ahol ünnepek előtt lehetőség adódott gyónásra. Ezeket a részvételeket a Covid időszak alatt felváltotta az egyéni bibliaóra.

2020. évben a Covid19 világjárvány megjelenése miatt, megváltozott az élet a gondozóházban. Másként zajlottak a foglalkozások, ünnepek, jeles alkalmak megtartási rendje.

Továbbra is fontos volt számunkra, hogy az Ószirózsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, születésnapját. Az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk, arról megemlékezést tartottunk (pl.: farsang, Nemzeti Ünnepek, Húsvét, Idősek Világnapja, Karácsony) bár ez nagyban eltért az addig szokásostól. Ezen alkalmak ünneplését az előírt szabályoknak megfelelően tartottunk meg. A hétköznapiak során is fokozottan figyeltünk a kis létszámú „csoport”számra, (az előírtak szerint egyszerre egy-két fő), a megfelelő távolságtartásra, szájmászk viselésére, egyéb védőeszközök használatára, fertőtlenítés szabályaira, zárt térben a gyakori szellőztetésre. Időjárás függvényében, amikor lehetett szabad levegőn tartózkodtunk, ott történtek a foglalkozások, a látogatások, melyek szintén a szabályok betartásával, előírások szerinti zajlottak.

Kora ősztől az újabb korlátozások bevezetése miatt, és a decemberi hónapban az intézményben megjelenő a Covid 19 fertőzés okán még szigorúbb, rendkívüli szokásokat alakítottunk ki. Elsődleges volt az ellátottak fokozott óvása, védelme, az egészségi állapotuk figyelése, megfelelő gondozásuk. Szabály szerint szüneteltettük a közös foglalkozások megtartását. Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás keretén belül megjelent a telefonos chatelési forma, amelyet a fenntartó által biztosított ellátotti telefonon keresztül tudtunk lebonyolítani. Természetesen a készülék használatában segítséget nyújtottunk. Így láthatták egymást a beszélgető partnerek, családtagok, ismerősök.

Szinte minden lakónk rendelkezik saját mobil telefonnal, aminek kezelését már korábban elsajátították. Elmondásuk szerint, valamint megfigyelésünk alapján elfogadóbbak voltak a hagyományos telefon használattal, idegenkedtek az új lehetőséggel szemben. Ezen korosztály jellemzően nehezebben tanulja meg az új technikai eszközök használatát. Szentkarácsony tiszteletére (figyelembe véve, hogy hosszú ideje nem tudtak találkozni egymással a családok, mi kicsit szeretnénk volna pótolni a hiányukat) az intézményt feldíszítettük, fenyőfát állítottunk, ajándékozással készültünk, mely során a lakók kedélyállapota javult.

Erőfeszítéseink nem voltak hiábavalók, láthatóan örömet tudtunk szerezni, kis időre elfeledték bajaikat.

December folyamán több ellátottunk kórházba került, állapotuk lassan javult. Vártuk az újévet annak reményében, hogy eljön a gyógyulás mindenki számára.

7.5. Az ellátottak étkezési és étkeztetési módjai:

Lakóink a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeztek, a járvány megjelenését követően a jogszabályokban előírt feltételek betartásával helyben oldottuk meg az étkezések lebonyolítását. Különös figyelmet szenteltünk a megváltozott szükségletű ellátottjaink étkeztetésére. Egészségi állapotuk figyelembe vételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesültek (pl.: cukros, epés-cukros, folyékony -pépes, darált feltét, stb.).

Lakóink visszajelzése alapján az ételek minőségében erős minőségi romlás tapasztalható. Ellátottaink több hagyományos, hazai ízekre emlékeztető ételeket szeretnének fogyasztani.

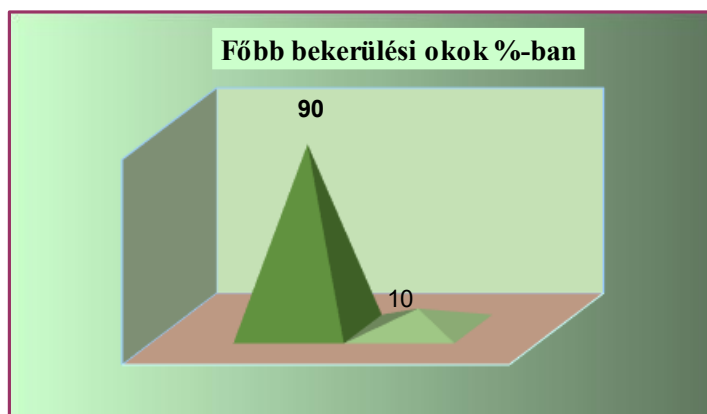


7.6. Lakóink kapcsolati rendszerének viszonya:

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, őket vírusmentes időszakban hozzátartozóik rendszeres időközönként látogatták, ünnepekre vagy egyéb alkalomra hazavitték. Előfordul az is, hogy nincsenek közvetlen rokonok, de szomszédok, egyéb hozzátartozók látogatják az ellátottakat.

7.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai:

2020. évben lakóink 90%-a egészségi okokból kerültek be hozzánk, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. 10% szociális okokból, pl.: nem megfelelő lakáskörülmény, megélhetési veszélyeztetettség miatt került intézményünkbe. Fontos szempont a hozzátartozók számára az a tény is, hogy a gondozóházban szeretteik biztonságban, állandó felügyelet mellett tudnak élni.



7.8. Szolgáltatás megszűnésének okait a házirend szabályozza:

Az intézményi jogviszony a jogosult, illetve annak törvényes képviselője, valamint az intézményvezető kezdeményezése alapján is megszűnhet.

Okok: - az intézmény jogutód nélküli megszűnése,

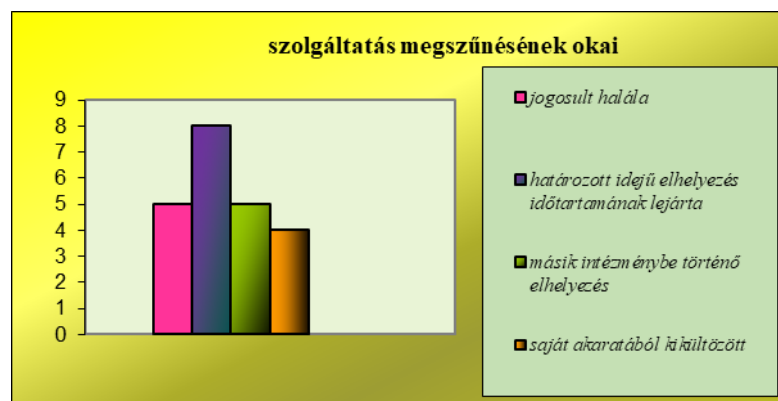
- a jogosult halála,

- a határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejárta, (kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható)

- másik intézménybe történő elhelyezés,

- a házirend súlyos megsértése,

- intézményi elhelyezése már nem indokolt.



7.9. Jövedelmük eloszlása:

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy egy-két lakó tudja megfizetni az intézményi térítési díj összegét.

7.10. Együtműködések:

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal kielégítő az együtműködés. Mosatás, takarítás, személyszállítás, étkeztetés, karbantartás során esetlegesen felmerülő problémák orvosolhatók. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával jól együtt működünk gazdálkodás, valamint a szakmai munka terén.

8. Az Őszirozsa Gondozóház dolgozói létszám, továbbképzés:

Dolgozók létszáma jelenleg: 10 fő, ebből szakképzett, továbbképzésre kötelezett: 9 fő. A törvényben előírt (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) képzési terv szerint történik a továbbképzés.

Munkatársak közül, 2020. évben 3 fő gondozó „demencia gondozó”, szakképesítést szerzett, ezzel teljesítették továbbképzési kötelezettségüket.

9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok:

Az eredeti terv alapján javasoljuk az intézmény tervezett bővítését, társalgó megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele.

A jelenlegi eszközellátottság, műszaki színvonal rövid bemutatása:

adatok e Ft-ban

Megnevezés	Bruttó érték	Értékcsökkenés	Nettó érték	Használhatóság foka	0-ra írt eszközök	Arány az eszközökön belül
Vagyoni értékű jogok	317	317	0	0%	317	100%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű vagyoni értékű jog	503	503	0	0%	503	100%
Szellemi termékek	0	0	0	-	0	-
Immateriális javak	820	820	0	0%	820	100%
Ügyviteli és számítástechnikai eszközök	542	338	204	38%	334	62%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű ügyviteli és számítástechnikai eszközök	582	582	0	0%	582	100%
Egyéb gépek berendezések	3 361	1 704	1 658	49%	1 360	40%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű egyéb gépek és berendezések eszközök	4 253	4 253	0	0%	4 253	100%
Képzőművészeti alkotások	0	0	0	-	0	-
Járművek	0	0	0	-	0	-
Gépek, berendezések, felszerelések, járművek összesen:	8 738	6 877	1 862	21%	6 529	75%
Beruházások és felújítások	0	0	0	-	0	-
Tárgyi eszközök	8 738	6 877	1 862	21%	6 529	75%
Mindösszesen:	9 558	7 697	1 862	19%	7 349	77%

A vagyoni értékű jogoknak és az ügyviteli és számítástechnikai eszközöknek 100 %-a 0-ra íródott, az egyéb gépek berendezések esetében az arány 74 %. Az eszközök jelenlegi nettó értéke, az elszámolt értékcsökkenés nagysága tükrözi az eszközök elhasználódását.