

„A hit védelme és a szegények szolgálata!”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Beszámoló

2020.





„A szeretet soha nem leereszkedő,
a jótékonyság pedig nem szánalom, hanem szeretet.”
(Teréz anya)

2020. emlékezetes éve szolgálatunknak, a „maszkos karácsony” éve.

Az esztendő több mint felében a pandémia okozta rendkívüli helyzetben kellett helytállnunk. Jól felkészült egészségügyi csapatunknak köszönhetően igyekeztünk a leghatékonyabban végezni munkánkat, eleget téve a járványügyi előírásoknak.

A hajléktalanellátó intézményekben a célcsoport sajátosságai miatt még nehezebb volt a korlátozásoknak érvényt szerezni - , az izolációt megteremteni szükség esetén.

Az önkéntesek jelentős része otthon maradásra kényszerült, ezek mind-mind jelzik a napi nehézségeket.

Sajnos, nagy veszteségek is értek bennünket. Soha ennyi társunkat, barátunkat nem kellett elengednünk fél év leforgása alatt, mint 2020. második felében... Öt társunk költözött az örök hazába.

Az önkéntesek és munkatársak motiváltságát a lelki összetartozás erősítésével tartottuk fenn, és jelenleg is ezt folytatjuk, imaláncok, levelek, egyéni beszélgetések, kis létszámú hittanórák formájában.

A napi szolgálataink ha korlátozottan is, de rendszeresen működtek.

Újjászerveztük az adományraktár, a gyűjtés és osztás rendszerét, valamint az információs szolgálat működését is.

Ki kell emelnünk, hogy az önkormányzattal való együttműködés a korábbiaknál is hatékonyabb volt, több krízishelyzetet is sikerült együttesen elhárítani.

Újszerű megoldásokat alkalmaztunk további programjaink során, lehetővé téve a segítség folyamatosságát (mozgó táborok, online tréningek, stb.).

A rövid „szabad” időszakban programjainkat nagy energiával és érdeklődés közepette hajtottuk végre, amelyből kettőt szeretnék kiemelni:

februárban került sor a Dél-Alföldi Régió adományraktár és logisztikai központ épületének ünnepélyes átadására, több neves közéleti személyiség jelenléteiben.

Júniusban pedig Pilisszántón – a magyar „Kis Csíksomlyón” – dr. Jeney Gábor vezetésével tartottuk meg lelkigyakorlatunkat, amely rengeteget adott valamennyiünknek. 2020. június 1-től dr. Rigó Orsolya vette át az ügyvezetői feladatokat a régióban, a Kecskeméti Csoport feladatait, ügymenetét Rigóné Kiss Éva folytatja csoportvezetői és elnöki tanácsadói minőségben.

Kedves Barátaink!

Hálás szívvel köszönjük mindenki jóságát, hűségét, akik ebben az évben is sok-sok segítséget nyújtottak!

„Egymással összetartozni csak áldozatos lélekkel lehet. Jövönk lelki újjászületésünk függvénye.”

(Kozma Imre)

Legyen tehát 2021. a lelki újjászületésünk és összetartozás az éve, melyet az önzetlen szolgálattal kell láthatóvá tennünk a Máltai pajzs alatt!

Szeretettel:

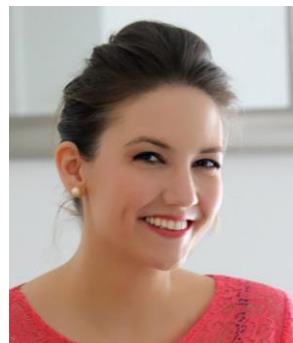
Rigóné Kiss Éva



elnöki tanácsadó, csoportvezető



régióvezető



regionális ügyvezető

Tartalom

1. fejezet Általános adatok	7
2. fejezet A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények.....	8
3. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyéb, rendszeres programjai.....	12
4. Adományozási munka.....	14
5. fejezet Részletes beszámoló.....	16
Lelki munka	16
Ifjúsági munka	17
Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok.....	17
Kiemelt programok	18
Máltai Országos programokban részvétel.....	17
Régiós munkában részvétel.....	17
Pályázatok	18
Együttműködési megállapodások	20
Szakmai grémiumokban részvétel	20
Képzések	20
Kiemelt vendégek fogadása	20
Civil programjaink	20
Beruházások.....	20
Kitüntetések	21
Média megjelenések (hiros.hu; baon.hu; keol.hu; Petőfi Népe, MTI).....	21
Mellékletek.....	26
Népkönyha.....	37
Nappali Melegedő	47
Családok Átmeneti Otthona	55
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ	86
Utcai Szociális Gondozó Szolgálat	115
Utcai Gondozó Szolgálat Lajosmizsei kiegészítő szolgáltatás	126
Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat	131
Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat.....	143
Hajléktalanok Háziorvosi Rendelője	151
Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet	155
Dél-Alföldi Régióközpont.....	159
Szociobusz Szolgálat.....	163
Ruha és adományraktár.....	167
Csomagküldő Szolgálat.....	173
Ebédhordó Szolgálat	175
Információs Iroda.....	179

Nyugdíjas Klub	183
TOP.5.1.1-15.....	187
ANONYM segítő közösség	191
Adomány és Logisztikai központ.....	193
Betegszállítási Szolgálat	195

1. fejezet Általános adatok

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

Cím: 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Intézményi telephelyek: Kecskemét, Matkói u. 20.
Kecskemét, Hoffmann J. u. 9.

Telefon/fax: 76/506-124
76/505-816
76/506-520

E-mail: rigo.eva@maltai.hu; rigo.orsolya@maltai.hu

Web: www.maltai.hu

Máltai önkéntesek száma: **86 fő**

Máltai munkatársak száma a közfoglalkoztatottakkal együtt: **136 fő**

Régióvezető: Dr. Jeney Gábor

Régió ügyvezető: Rigóné Kiss Éva 2020. május 30-ig, dr. Rigó Orsolya 2020. június 1-től

Vezető tisztségviselők:

Lelki vezetők: Dr. Somogyi Zsuzsanna
Szakolczai Krisztina

Csoportvezető: Rigóné Kiss Éva

Integrált intézményvezető: dr. Rigó Orsolya

Orvos vezető, vezető-helyettes: Dr. Bácskai Ferenc

Gazdasági vezető: Baliné Bánfi Anita

Vezetőségi tagok: Palotás Józsefné

Szakál Klára

Budainé Nagy Katalin

Szakolczai Krisztina

Dr. Bácskai Ferencné

Bánóczki Mónika

2. fejezet A Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmények

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Nappali Melegedő

Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.

Kapacitás: 70 fő/nap
Szakmai vezető: dr. Rigó Orsolya
Ellátott esetszám: 28.074

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalan Háziiorvosi Rendelő

Szakmai vezető: Dr. Márton Rozália
Házi orvos: Dr. Márton Rozália
Szakasszisztens: Petőné Deák Anna

Matkói úti Intézményi orvos: Dr. Tamási József
Pszichiátriai szakrendelés: Dr. Erdélyi Rita
Dr. Baka Gabriella
Ellátott esetszám: 4696

- Vitaminpótlás és speciális étrend kiegészítők adása szükség szerint.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Népkonyha

Kapacitás: 100 adag/nap
Szakmai vezető: Hatvani Béláné
Ellátott esetszám: 37.380

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona

Kapacitás: 24 fő
Intézményvezető: Bácskai Gábor
Kalló Ferencné
Gondozási napok száma: 7.536
Ellátotti esetszám: 40 fő

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szociális Munka

Kapacitás: 1 szolgálat
Szakmai vezető: Szabóné Csertő Mária

Ellátott kliensek száma: 168 (5206 eset)

2020-ban Lajosmizsén és Tiszakécskén is működött utcai Gondozó Szolgálat heti 1 alkalommal.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Regionális Diszpécser Szolgálat**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió

Szakmai vezető: Farkas Mária

Hívásszám: 1.742

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió Uniós Projektmenedzsment**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió

Szakmai vezető: Budainé Nagy Katalin

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Intézmény Fenntartási Központ**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Dr. Rigó Orsolya régió ügyvezető

Fenntartó, képviselő: dr. Jeney Gábor, dr. Rigó Orsolya

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gazdasági Munkacsoport**

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Baliné Bánfi Anita

Tagok: Tornyai Márta

Basáné Borsodi Emese

Nagy Pálné

B. Szabó Péter

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Missziós, Lelki Munkacsoport**

Ellátási terület: Kecskemét, Dél-alföldi Régió

Szakmai vezető: Dr. Somogyi Zsuzsanna

Szakolczai Krisztina

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ - Nappali Melegedő**

Kecskemét, Matkói út 20.

Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Bánóczki Mónika
Kapacitás: 45 fő/nap
Ellátott esetszám: 13.213

Nappali Melegedők összesen (Hoffmann J. utca és Matkói út):

Kapacitás: 115 fő/nap
Ellátott esetszám: 41.287

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
- Éjjeli Menedékhely**

Kapacitás: 39 férőhely
Krízisidőszakban (nov.1- ápr.30.) plusz 20 krízisférőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Bánóczki Mónika
Ellátott esetszám: 9246
Krízisférőhely: 5
Összesen: 9.251

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
- Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

Kapacitás: 13 férőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Bánóczki Mónika
Gondozási napok száma: 3.916

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
- Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye**

Kapacitás: 21 férőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Bánóczki Mónika
Gondozási napok száma: 7.366

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
- Hajléktalanok Otthona**

Kapacitás: 28 férőhely
Integrált Intézmény, Szakmai vezető: Bánóczki Mónika

Gondozási napok száma: 10.217

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanokat Segítő Krízisautó Szolgálat**

Ellátási terület: Bács-Kiskun Megye

Szakmai koordinátor: Diszpécser Szolgálat

Hívásszám, kivonulás: Összesen 38 alkalommal

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Raktár és Logisztikai Központ (Matkói út)

Szakmai vezető: Prikidánovics Balázs

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Régiótitkárság**

Ellátási terület: Dél - Alföldi Régió (22 település)

Szakmai vezető: Rémán Csongor

- **Kiemelt projektek menedzsmentje:**

Rigóné Kiss Éva

Budainé Nagy Katalin

Dr. Rigó Orsolya

Baliné Bánfi Anita

Gyöngyösi Renáta

Tóth Márta

Németh Janka

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Szociális Információs Szolgálat**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Dr. Somogyi Zsuzsanna

Sóreghné Kerkai Hajnalka

Sápi Zsuzsa

Ellátotti esetszám: 2.200

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ruha és Adományraktár (Hoffmann János utca)**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Szeverényi Mátyásné önkéntes 2020. március 20-ig,
Stefanovics Mária 2020. június 1-től

Ellátott esetszám: 1870
Lakosság részére kiosztott ruhanemű mennyisége: 5120 kg
524 pár cipő

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Csomagküldő Szolgálat**

Karitatív szolgálat

Ellátási terület: Dél-alföldi Régió
Szakmai vezető: Mamuzsics Edit
Elküldött csomag: 62

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ebédhordó Szolgálat Betegeknél**

Karitatív szolgálat

Szakmai vezető: Mihály József

Ellátott esetszám: 9 ebéd/nap
Megtett kilométer: 8.100 km

- **Jogi tanácsadás:** Dr. Péter Edit

Karitatív szolgálat

ellátott esetszám: 8

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyéb, rendszeres karitatív programjai

- ***Gondviselés Idősek Klubja***

Szakmai vezető: dr. Somogyi Zsuzsanna
Klubfoglalkozások száma: A járványhelyzet miatt ebben az évben két alkalmat tartottak meg.

- ***Anyák Klubja***

Szakmai vezető: Ónodi Lászlóné
Klubfoglalkozások száma: 2 foglalkozás/hó, 24 alkalom

- ***Városi Civil Kerekasztal Gesztori Szolgálat***

Szakmai vezető: Rémán Csongor

- ***Hajléktalanok Könyvtára***

Nyitva: folyamatos

- ***Kárpát-medencei Segítő és Adomány Program***

Koordinátor: Szakál Klára

2020-ban a járványhelyzet miatt adományszállítás nem volt.

- ***Ifjúságfejlesztési Program:***

Regionális koordinátor: Homoki-Nagy Zoltán

- ***Kárpát-medencei Ifjúsági és egyéb ifjúsági program***

Koordinátor: Rigó Sándor

Egészségügyi csoport szakmai látogatása: 1 alkalom

- ***Malteser-Hilfdienst Mellrichstadt – Külkapcsolati Program***

Koordinátor: Bácskai Tamás

Rigóné Kiss Éva

Pusztai Ilona

2020-ban a járványhelyzet miatt program nem volt.

- ***Malteser-Hilfdienst München – Külkapcsolati Program***

Koordinátor: Dr. Rigó Orsolya

Dr. Jeney Gábor

Rigóné Kiss Éva

2020-ban a járványhelyzet miatt program nem volt.

Adományozási munka

megnevezés	értéke (Ft)
ruhanemű	33.280.000
lábbeli	524.000
bútor (+irodabútor)	2.499.421
gyógyszer	9.455.000
vitamin	1.190.329
higiénias szerek	297.781
<i>összesen</i>	<i>47.246.531</i>

megnevezés	érték (Ft)
élelmiszermentés keretében kiosztott kríziscsomagok	12.000.000
Élelmiszerbanktól érkezett adományok	10.000.000
Karácsonyi csomagok	3.150.000
saját forrású kríziscsomagok	2.750.000
veszélyhelyzeti egységcsomagok	500.000
Kisasszony-napi csomagok	275.000
börtön csomagok	120.000
Fornetti pékáru	2.550.000

egyéb cégek zöldségszománya	550.000
vitaminital	524.779
<i>összesen</i>	<i>32.419.779</i>

Összes szomány értéke: 79.666.310 Ft

Önkéntes munkaórák száma: 7.300 óra 5.110.000 Ft értékben.

Összes hozzáadott érték: 84.776.310 Ft

3. fejezet Részletes beszámoló

Lelki munka

A Máltai Szeretetszolgálat jelmondatának szellemében végzi munkáját.

2020. a COVID-járvány megjelenésének és tartós jelenlétének következtében a korlátozott közösségi alkalmak éve volt. Ezeket online és írásbeli módon igyekeztünk pótolni. Imaláncot szerveztünk és rendszeresen elláttuk munkatársainkat és önkénteseinket olvasnivalóval. A szentmisék rendje változatlan maradt.

- Szentmisék minden vasárnap 18 órakor a Nagytemplomban.

Rendszeres felolvasók: Dr. Somogyi Zsuzsanna
 Szeverényi Mátyásné
 Szakolczai Krisztina
 Tornyai László

Egyéb szolgálat a misék alatt: Rigóné Kiss Éva

A máltai könyörgéseket Dr. Somogyi Zsuzsanna írja.

- Máltai hittan minden hónap 3. péntekén 16 órakor a GVH-ban (megtartva korlátozott létszámban).

Vezeti: dr. Jeney Gábor

- Máltai Szentmise a Matkói úton minden hónap utolsó péntekén 16 óra (a járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedések következtében az intézmény területére belépni nem lehetett. Ennek következtében a munkatársak tartottak lelki beszélgetéseket, felolvasásokat a lakók részére).

- Közös Szentmisék a Nagytemplomban:

- Nagyboldogasszony
- Filermói Boldogasszony
- A közös áhítatok, a körmenetek, a zarándoklatok nem kerültek megtartásra

- Lelki órák

- Családok Átmenetei Otthona
 - Szerda, Ferenczi Lajos
- Nappali melegedő
 - Szerda és vasárnap, Ferenczi Lajos

Ezeket a lelki órákat a CSÁO-ban és a Nappali Melegedőben akadálytalanul meg tudtuk tartani, viszont a Matkói úton korlátozott számban volt lehetséges.

- Nappali melegedő, Matkói út
 - Hétfő, Ferenczi Lajos római katolikus imaóra
 - Szerdánként Református imaóra
- Imaszeminárium a GVH-ban
 - Minden hónap első hétfőjén
 - Vezeti: dr. Somogyi Zsuzsanna

A járványhelyzet miatt az imaszemináriumokat nem tudtuk megtartani.

- Lelkigyakorlatok, lelki napok

A lelki napok elmaradtak, viszont a regionális lelki gyakorlatot megtartottuk Pilisszántón dr. Jeney Gábor vezetésével.

Ifjúsági munka

Regionális ifjúsági koordinátor: Homoki- Nagy Zoltán.

2020-ban szintén korlátozott módon, de folytatódott az „IfYou” program. Néhány újonnan jelentkezett fiatal vett részt a megtartott rendezvények szervezésében és lebonyolításában.

Például: Városi Civil Korzó, Kisasszony Napi ünnepség és adományosztás, Erzsébet-kenyérosztás.

Nemzetközi Kapcsolatok és Európai programok

- További együttműködés a Malteser Hieftdienst München-i Szervezetével. Egy alkalommal látogattak Kecskemétre.

Máltai Országos programokban részvétel

- „Adni öröm” akció
- „Nem luxustáska” akció
- „Kerekítsd fel” programban részvéte
- Egészségügyi szűrések önkénteseknek, munkatársaknak

Régiós munkában részvétel

- Adományjázat
- „Jónak lenni jó” programból egyéni segélyprogramokat finanszírozták a csoportok
- Felújítások egyes településeken

2020-ban megtartott főbb programok

Kiemelt programok

- *A Máltai Szeretetszolgálat Egyesület alapítójának néhai Freifrau Csilla von Boeselager szobrának elhelyezése a Hoffmann János utcában.*
- Keresztény Polgári Bál
- Terményoltár készítés
- Kisasszony-napi programban részvétel
- Erzsébet Kenyér-osztás
Többen szakmai gyakorlatokat és önkéntes ifjúsági szolgálatokat teljesítenek a GVH-ban
- Kontyvirág tábor és „Három kívánság” ifjúsági mozgótábor sérült és általános iskolás gyermekekkel, önkéntes fiatalokkal

Raktározási munka

2020. február 4-én volt a karitatív pályázati programnak köszönhetően megépített 600 m²-es korszerű adományraktár átadására a Matkói úti telephelyünkön. Ennek köszönhetően korszerűbb, gyorsabb, biztonságosabb adományozói és logisztikai munkát tudunk végezni. Az ünnepségen részt vett Soltész Miklós egyházi és civil kapcsolatokért felelős államtitkár, Kozma Imre, az Egyesület elnöke, illetve Győri-Dani Lajos, a Máltai Szeretetszolgálat ügyvezető alelnöke, valamint városunk alpolgármestere, megyénk közgyűlési alelnöke.

Pályázatok

2020-ban folytatódtak a Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet megnyert pályázatának programjai. Két nagyobb rendezvényt lehetett megvalósítani: Egészségnap és Egészségműhely formájában. Ezek is a járvány megelőzését segítették elő. A korlátozások miatt a programot úgy szerveztük, hogy három helyszínen a célterületen jelentünk meg.

- A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hó eltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szemétygyűjtés stb.).

- **TOP-5.1.1 és TOP.5.1.2 megyei munkaerő-piaci és járási paktumok**
 - 2020-ban is folytatódott az „Együtműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együtműködés” című, 60 hónap időtartamú megyei szintű foglalkoztatási projekt, melyben a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat konzorciumi partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.
 - A paktum célja a megyében egyszerre jelen lévő munkanélküliség és munkaerőhiány anomáliájának leküzdése és a foglalkoztatási szint növelése.
 - A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elsősorban a hátrányos helyzetű emberekhez kíván közelebb jutni, az inaktív személyek felkutatásával, máltai szociális segítségnyújtással, mentori kíséréssel. Cél, hogy újra képesek legyenek és akarjanak is munkát vállalni.
 - 9 helyszínen 9 mentor dolgozott a programban.
 - A 2,5 Mrd-os programból 283 Millió Ft pályázati összeg arányos részét használta fel a szeretetszolgálat
 - 2020-ban 3 további járási paktumban : Kiskunmajsa-Kiskunfélegyházi járásban, Tiszakécske, illetve a Bajai járásban elindultak a munkaerő-piaci szolgáltatások.
 - A járási paktumokban további 6 fő mentor segíti a hátrányos helyzetű munkát kereső embereket, a pályázat összértéke 24,9 millió Ft

- **EFOP-2.2.15-16- A karitatív szervezetek infrastrukturális fejlesztései a hátrányos helyzetűek társadalmi (re)integrációja érdekében**
 - 2020-ban átadásra került a regionális adományraktár és logisztikai központ, a pályázat lezárult.

- **EFOP-2.2.3-17-2017-00005 Híd az otthonomhoz: korszerűsítés és külső férőhely kialakítás a Kecskeméti Családok Átmeneti Otthonában a családok önállósága érdekében**
 - A pályázat lezárult, a kialakított külső férőhely folyamatosan lakott.

- **EFOP-1.2.9-17 Család és Karrierközpontok kialakítása és működtetése 3 helyszínen Bács-Kiskun Megyében (Baján, Kiskunhalason és Kalocsán)**
 - 2020-ban a pályázat lezárult.

- **EFOP-1.3.6-17 „IFYOU” program - Ifjúsági kisközösségek együttműködésének támogatása, amelynek célja a fiatal önkéntesek megtalálása**
 - 2020-ban a pandémia miatt csökkentett mértékben, elsősorban online folytatódott a program 1 fő ifjúsági koordinátor szervezésében
- **TOP-6.9.1–16-KE1-2017-00001 azonosító számú, „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projekt**
A program folytatódott 2020-ban. A pandémia miatt sok rendezvényt, egészségműhelyt, egészségnapot 2021-ben kell megvalósítani.
- **Szociális Lakhatási Program** megvalósítása – folytatódtak az előkészítő tárgyalások.

Együttműködési megállapodások

- További megállapodások születtek a TOP-5.1.2. programban, a területen lévő települések önkormányzataival.
- Diszpécser szolgálatunk minden ellátóval és krízis autóval szakmai együttműködési megállapodást kötött.

Szakmai grémiumokban részvétel

- Kecskemét Megyei Jogú Város Értékmegőrzési Bizottságban részvétel
- Kecskemét Megyei Jogú Város Felzárkóztatási Kerekasztalban részvétel 3 szekcióban
- Városi Szociálpolitikai Kerekasztal
- Hajléktalan Szakmai Műhely

Képzések

- Egészségügyi képzések
- Felkészülés a pandémia helyzet kezelésére
- Projektekhez kapcsolódó képzések

Kiemelt vendégek fogadása

- Soltész Miklós államtitkár 1 alkalommal
- dr. Zombor Gábor országgyűlési képviselő 2 alkalommal
- dr. Salacz László országgyűlési képviselő 4 alkalommal
- Kozma Imre atya látogatása 1 alkalommal

- Lovagrendi tagok 2 alkalommal
- Beregszászi máltai vezetők látogatása 1 alkalommal
- Győri-Dani Lajos alelnök látogatása 3 alkalommal
- Ugron Imre, a Máltai Lovagrend nagykövete 3 alkalommal
- Schumiczky András, a Máltai Lovagrend ispotályosa 1 alkalommal

Civil programjaink

Gesztorai vagyunk továbbra is a Városi Civil Kerekasztalnak. Biztosítjuk a működési feltételeket

- Civil Korzó
- Civil Fórum
- Keresztény-Polgári Bál
- új Együtműködési Megállapodást kötöttünk Kecskemét önkormányzatával

A programok egy részét online tudtuk megvalósítani.

Beruházások

- Informatikai eszközök beszerzése
- személygépkocsik beszerzése utcai szociális szolgálathoz és adományszállításhoz
- védő- és fertőtlenítő eszközök beszerzése

Kitüntetések

- Ambrózia-díj: Ferenczi Lajos
- Magyar Arany Érdemkereszt állami kitüntetés: Rigóné Kiss Éva

Média megjelenések (hiros.hu; baon.hu; keol.hu; Petőfi Népe, MTI)

A hajléktalanszálló krízishelyeinek nagy része még szabad
2020.02.05. 19:21 hiros.hu

Állami kitüntetetteteket köszöntötték a kecskeméti közgyűlésen
2020.09.17.13:46 www.baon.hu

Több tízezer palack vitaminitalt juttatnak el a rászorulókhhoz
2020.04.30. 15.20 óra baon.hu

Erzsébet-kenyeret oszt a Máltai Szeretetszolgálat
2020. 11. 11. 15:37 BAON.HU

A védekezést célozta meg a műkertvárosi egészségműhely
2020.10.20. baon.hu

Kecskeméti könyvbemutató. Böjte Csabáról írt könyvet önkéntes segítőtje
2020.08.13.20:00 baon.hu

Buszon végeztek tudósúrást a máltaisok Kecskeméten
2020.07.08. 19:17 baon.hu

Csütörtökön újra nyit a Máltai kecskeméti adományraktára
2020.06.15. 15:43 baon.hu

Erszébet-kenyeret osztottak a Máltaisok Kecskeméten
2020.11.15. 16.04 baon.hu

Megajándékozták a kadafalvi diákokat
2020.10.15. 17:30 baon.hu

Kecskeméten kiosztotta az adománycsomagokat a Máltai
2020.04.30. 14.14 óra baon.hu

Kecskeméten is adománykártyákat gyűjt a Máltai Szeretetszolgálat
2020. 12. 14. 17:49 BAON.HU

SZOMBATON TARTJÁK A NAGYBOLDOGASSZONY ÜNNEPÉT
2020. 08. 12. 15:10 BAON.HU

16 hajléktalan társadalmi integrációját segítették
Befejeződött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „INDÍT-LAK” projektje
2020.01.31. 10:25 hiros.hu

Ajándékcsomagokat adtak át a Máltaiak rászorulóknak - Videóval
2020.12.16. 15:36 hiros.hu

Ajándékot kaptak a kadafalvi iskolások
2020.10.15. 11:14 hiros.hu

Átadták a Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti raktárközpontját
2020.02.04. 14:24 hiros.hu

Íme az én szeretett fiam!
2020.08.12. 20:44 hiros.hu

Erzsébet-kenyeret oszt a Máltai Szeretetszolgálat
2020.11.13. 08:22 hiros.hu

Figyelem! Egészség! Támogatás! - Videóval
2020.10.20. 16:10 hiros.hu

„Három Kívánság” a Máltánál
Szeged, Soltvadkert, Kerekegyháza
2020.07.27. 09:12 hiros.hu

Így változik Máltai Szeretetszolgálat ruha-és adományraktárának rendje
2020.06.12. 10:39 hiros.hu

Ízelítőt nyújtanak a város civil életéből
2020.09.08. 15:53 hiros.hu

Kisiskolásokkal kirándultak a Rózsahölgyek
2020.08.03. 11:16 hiros.hu

Küldöttgyűlést tartott a Máltai Szeretetszolgálat - videóval
2020.07.09. 20:57 hiros.hu

Magyarok kenyere (megyei program) - 1000 tonna gabonát adományoztak a gazdák
2020.09.08. 18:38 hiros.hu

Szentmise Nagyboldogasszony ünnepén
2020.08.15. 23:08 hiros.hu

Tartós élelmiszercsomagokat kézbesít a Máltai Szeretetszolgálat (országos program)
2020.04.28. 15:11 hiros.hu

Városi Civil Fórum – tizenötödik alkalommal (gesztori tevékenység)
2020.03.03. 13:37 hiros.hu

Húszmillió forint értékű adományt kézbesít a máltai szeretetszolgálat (országos program)
2020. április 30., csütörtök 14:06 MTI

Jól sikerült a Keresztény Polgári Bál
2020.02.23. 09:12 hiros.hu

12 kisiskolással kirándultak Gyulára a Rózsahölgyek
2020. augusztus 5. 06:11 keol.hu

A CsodaCsoport Alapítvány és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat iskolakezdési gyűjtőakciója (országos program)
2020. augusztus 5. 06:55 keol.hu

A vírusjárvány egészségügyi óvó-rendszabályaira figyelmeztető zászlókat kapott az iskola
2020. október 15. 10:11 keol.hu

Egészséges csemegék a Máltától
2020. szeptember 24. 06:04 keol.hu

Elkészült a Magyar Máltai Szeretetszolgálat logisztikai és raktárközpontja Kecskeméten
2020. február 4. 12:29 keol.hu

Erzsébet-kenyeret oszt a Máltai Szeretetszolgálat

2020. november 10. 08:27 keol.hu

„Három Kívánság” a Máltánál: Szeged, Soltvadkert, Kerekegyháza

2020. július 28. 02:02 keol.hu

Ingyenes egészségügyi délutánt rendeznek Kecskeméten

2020. február 24. 12:32 keol.hu

Találkozások nélkül gyűjt a Máltai Szeretetszolgálat

2020. december 12. 07:30 keol.hu

Tartós élelmiszercsomagokat kézbesít a Máltai Szeretetszolgálat

2020. április 29. 07:41 keol.hu

Terményáldást és a Magyarok Kenyere program záróeseményét tartották Kecskemét főterén

2020. szeptember 8. 18:39 keol.hu

Többgyermekes egészségügyi dolgozónak adott adományt a Máltai Szeretetszolgálat

2020. december 16. 13:56 keol.hu

Tüdőszűrés a Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti gondozottjainál

2020. július 8. 05:21 keol.hu

Tartós élelmiszert, bébiételt és tisztítószeret kaptak a rászoruló családok

2020.05.11.19.57 óra baon.hu

Krízisautót indítottak, így több férőhely jut a hajléktalanoknak

2020.12.03.11.30 baon.hu

Nagy adományozásra készül a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméten – VIDEÓVAL

2020.11.24. 19:21 hiros.hu

Rigóné Kiss Éva átvette a Magyar Arany Érdemkereszt polgári tagozata kitüntetését

2020.08.26. 11:38 hiros.hu

Szentmise Nagyboldogasszony ünnepén

2020.08.15. 23:08 keol.hu

Új szabályok a Magyar Máltai Szeretetszolgálat intézményeiben

2020.11.18. 14:59 hiros.hu

Vitaminital adomány a Máltai Szeretetszolgálattól

2020.04.09. 15:56 hiros.hu

A szolgáló szeretet elismerése

Kecskeméti önkéntes is kapott kitüntetését a szociális munka napján

2020.11.13. 13:24 HIROS.HU

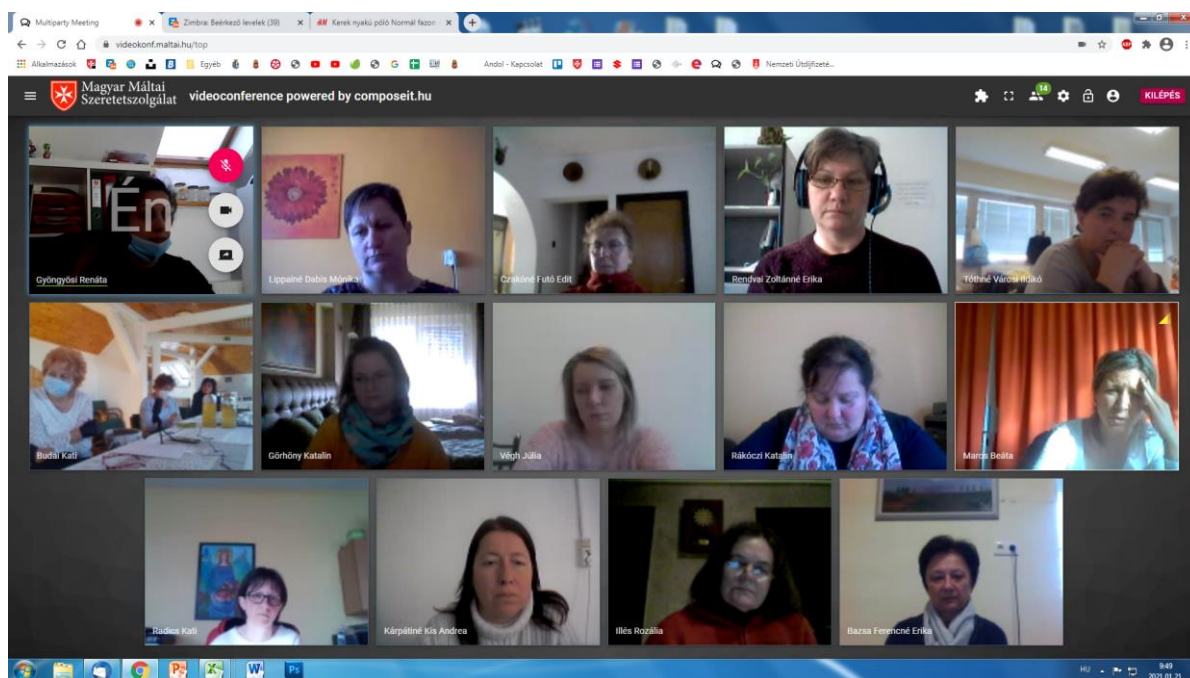
Cikkek a Petőfi Népében

- 05.22. Több ezer csomagot oszt szét a szeretetszolgálat
- 12.03. Több férőhelyet biztosítanak a hajléktalanoknak
- 03.04. Megmarad a Városi Támogatási Program
- 05.13. Tartós élelmiszer, bébiétel és tisztítószer a rászoruló családoknak
- 08.14. Frigyesy Ágnes önkéntesként segíti Bőjte Csaba munkáját
- 06.15. Újra kinyit a Máltaisok raktára
- 10.16. Megajándékozták a kadafalvi iskolásokat
- 11.16. Rászorulókon segítenek az Erzsébet-kenyerekkel
- 12.17. Adománykártyákkal gyűjtenek idén
- 09.18. Köszöntötték a kecskeméti kitüntetetteket
- 12.19. Gyűjtést indítottak
- 10.21. A védekezést célozta meg az egészségműhely

Mellékletek

Fotók: Gábris Elek
Gyöngyösi Renáta

TOP-5.1.1. Online Hálózati Konferencia



Egészségműhely



Nagyboldogasszony Napja



Temetőlátogatás



*Herczegh Anita Asszony
adományoztása*



Erzsébet kenyér osztás



Béres csepp adományozás időotthonban



Karácsonyi csomagozás



Mikrohullámú sütő átadása

Raktár átadás



Három Kívánság Mozgótábor



Rózsahölgyek Gyulán gyerekekkel



Keresztény Polgári Bál



*Régiós Küldöttgyűlés
Tagavatás*



Frigyesy Ágnes Könyvbemutató

Kisasszony nap



Civil Korzó



Kisasszony Napja és Magyarok Kenyere program



Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet



Terményoltár



Csilla Báronő szoboravatás



Maszkos Máltás karácsony



*Ferenczi Lajos
Ambrosia-díj átvétele*



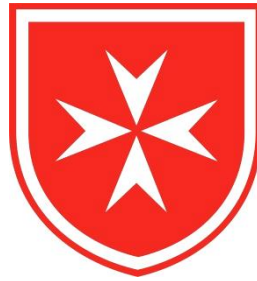
*Magyar Arany Érdemkereszt
állami kitüntetés átadása
Rigóné Kiss Éva részére*

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Népkönyha

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

*Valakitől szeretetet elfogadni
annyit jelent,
mint megerősíteni őt
élete értelmében.*
(Simon András)

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

4. fejezet Népkonyha

Általános adatok

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött feladatátvállalási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalásokkal, az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 296/2005 / XII.23./ Kormányrendelet 33. /3/-a jelenti.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2020. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk, /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek

A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2020-ban is emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség / drog, alkohol, gyógyszer /

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közmunka. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet, a szociális munkás javaslata:
 - Családsegítő, Gyermekjóléti Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja

A rászoruló köré nem csökken, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükségszerű.



Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

- kézmosási lehetőség
- ételfogyasztás
- információs szolgáltatás.
- egyéb szociális gondozási igény jelzése

Az elmúlt évben is elsősorban a téli hónapokban érzékelhető a migráció, ekkor a legmagasabb az ellátást igénylők száma. A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen – beutalást végzők köre szerint – tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja./ ez a pandémiás helyzet miatt fel volt függesztve/

A népkonyhán 2020-ban 37.380.-adag ételt szolgáltunk ki.

A kihasználtság éves szinten 104 %.



Személyi feltételek és a 2020. évi fejlesztések

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az Msz.04-211-88, 80/199.XII:22.Gm.EüM.-FVM rendelet alapján előírt jogszabályban foglaltaknak. Az intézményünk polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családi formában működik.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel (élelmiszer-hig. könyv. és minőségi min. vizsga is.)

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelően, a zavartalan munkavégzéshez szükséges eszközökkel, és körülmények között működik. 2020 évben azonban a vírus helyzet miatt teljesen át kellett szervezni a kiszolgálás körülményeit. Az étel elvihető dobozban kerül kiszolgálásra, és a helyben fogyasztási körülményeket is meg kellett változtatni. A megfelelő távolság tartás miatt az étkezőben a korábbi létszámnak a fele lehetséges, hogy le tudjon ülni az étel elfogyasztásához. A tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket, tálcaikat. A vírus miatti fokozott fertőtlenítés elengedhetetlen a megfelelő speciális szerekkel. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik. A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Előfordult, hogy kívánság listát állítottunk fel az ellátottakkal együtt, és ha mód volt rá a konyha elkészítette a kért ételt. 2020-ban is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

2020 évben is folyamatosan jelentési kötelezettségünk volt a napi ellátást igénybe vevő kliensekről, a TAJ alapú nyilvántartáshoz. Sajnos ez a plusz feladat nagyon megnehezíti a kiszolgálás gördülékenységét, sok elégedetlenség merül fel az adatok kérésével kapcsolatban.

A nehézségek ellenére is a Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.



Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

A 2020. év a kialakult helyzet miatt teljesen átírta a népkonyhai tevékenységhez kapcsolódó, egyéb karitatív programok megrendezésének lehetőségét. Az évi tevékenységünk elsősorban arra koncentrált, hogy be tudjuk tartani a megfelelő előírásokat, meg tegyünk mindent egészségünk, klienseink egészsége érdekében.

Elmaradtak a karácsonyi szeretet ebédek, meghitt összejövetelek. Ezt talán, némi segítő beszélgetéssel, illetve édesség adománnyal próbáltuk ellensúlyozni.

A szolgálat munkatársai és önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére. Ebben az évben is a lehetőségekhez mérten, a körülményekre való tekintettel igyekeztünk segíteni a rászoruló családokon. Az előírt szabályok betartásával

2020 év karácsonyán 520 családot tudtunk megajándékozni.

Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 520-550 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással a családi viszonyok rendezésével. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi kimaradt élelmiszer áruinak diszponálása, melyet szolgálatunk végez. Folyamatosan kapcsolatban vagyunk az áruházzal, és ha maradt ki áru, azt mindent elhozzuk, és még este átadjuk családoknak, vagy intézményeknek. A vírus helyzet miatt tervezetten, csak kevés létszámú körben adtuk át minden alkalommal az adományokat.

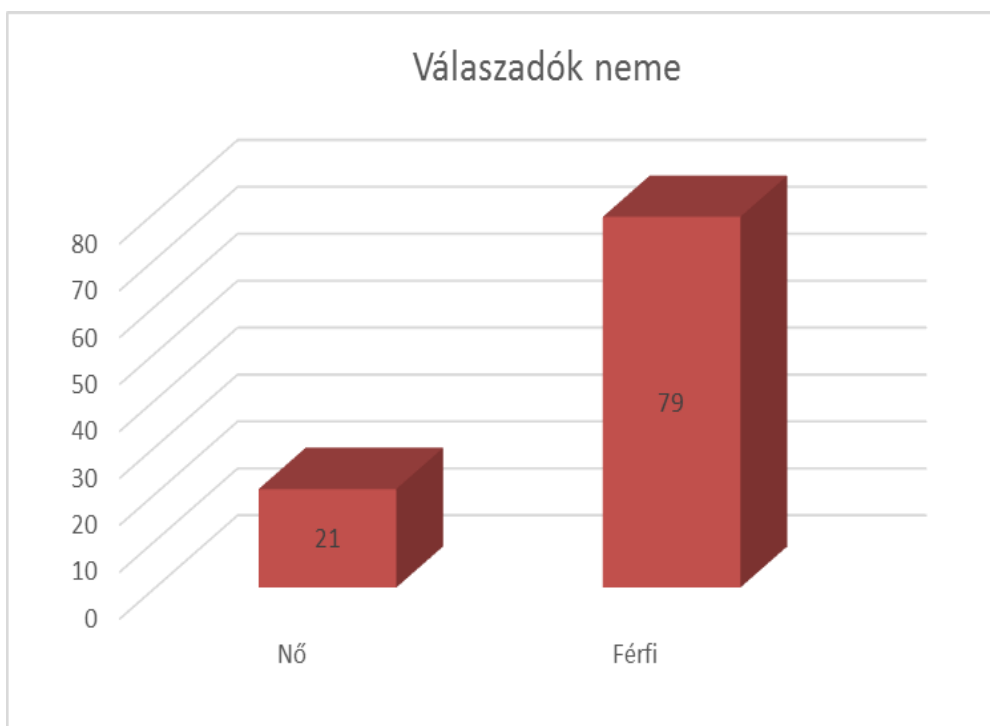
Szakmai ellenőrzési tapasztalatok

2020-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképzése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű



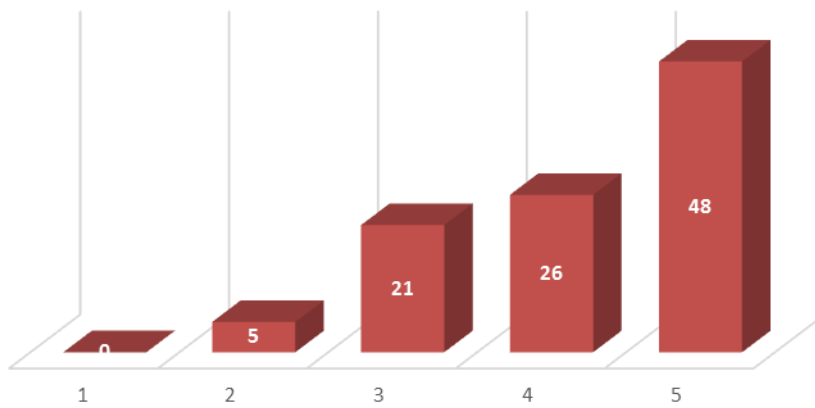


A népkonyha ellátottjai körében végzett felmérés eredményei

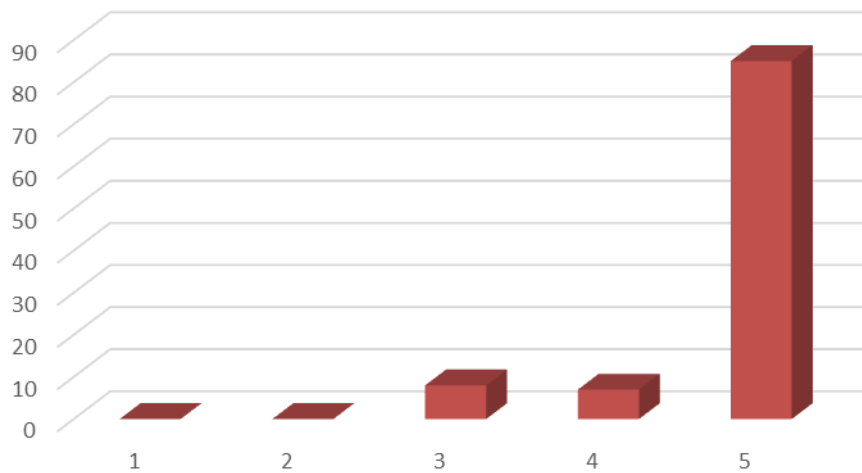


ÉLETMINŐSÉGE

■ Sorozatok2



Étterem tisztasága 1-5-ig pontozva



„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Nappali Melegedő
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Intézmény vezetője: Hatvani Béláné

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben meghatározott kapacitás: 70 fő/nap



Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étél melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás

Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 300-330.

- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.



2020-ban ellátotti esetszámunk: 28. 074.-fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak, akik a kialakult vírus helyzet miatt elveszítették munkájukat.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása. Ebben az évben igen nehéz helyzet elé állított a Corona vírus miatt kialakult megváltozott körülmény.

Az elmúlt évben a már megszokott szabadidős programokat teljes mértékben át kellett szervezni. Elmaradtak a közös főzések, klubok, egyéb közösségi programok. A megváltozott helyzet miatt kis csoportokban próbáltunk lehetőséget adni egy – egy probléma megoldását segítő beszélgetésre, lelki órára. A szociális munkások minden igyekezetükkel azon voltak, hogy a mindenki számára megváltozott fizikális és mentális helyzetre való tekintettel a segítő tevékenységüket az ellátottak érdekébe tegyék, oly módon, hogy az előírt szabályokat be tudják tartani..

Tárgyi feltételek javítása:

- Tv, vetítési lehetőség, könyvkölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség, terápiás beszélgetés

Személyi feltételek

- 1 fő pedagógus és 1 fő szociális asszisztens, önkéntesek

Igénybevevők érdekképviselése szervezésének segítése

- Negyed évenként fórum a nappali Melegedőben, kis csoportokban.
- Több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- Munkahely keresésben segítség

Önkéntes munka

A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, és a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. 2020-ban a vírus helyzet miatt sok önkéntes segítő szüneteltette a munkáját. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Szintén a vírus miatti helyzet azt hozta, hogy

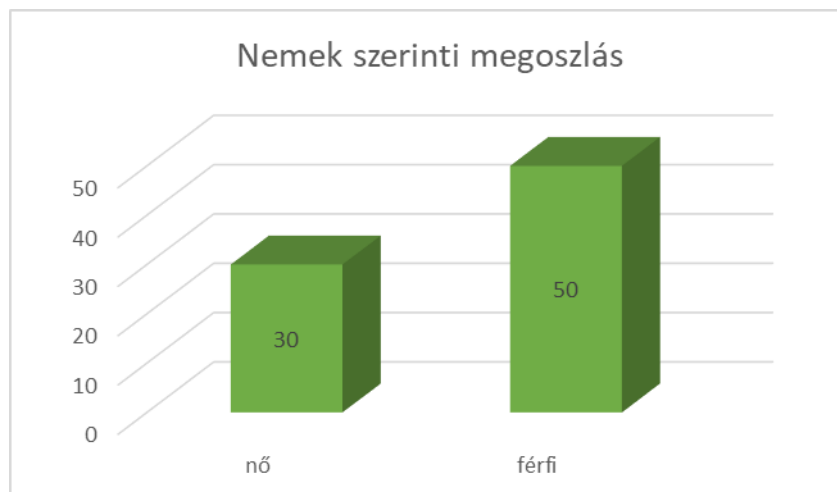
leginkább a már 18 év feletti szakmai képzés utáni középiskolai végzéshez szükséges segítő munkára jelentkeztek a fiatalok.

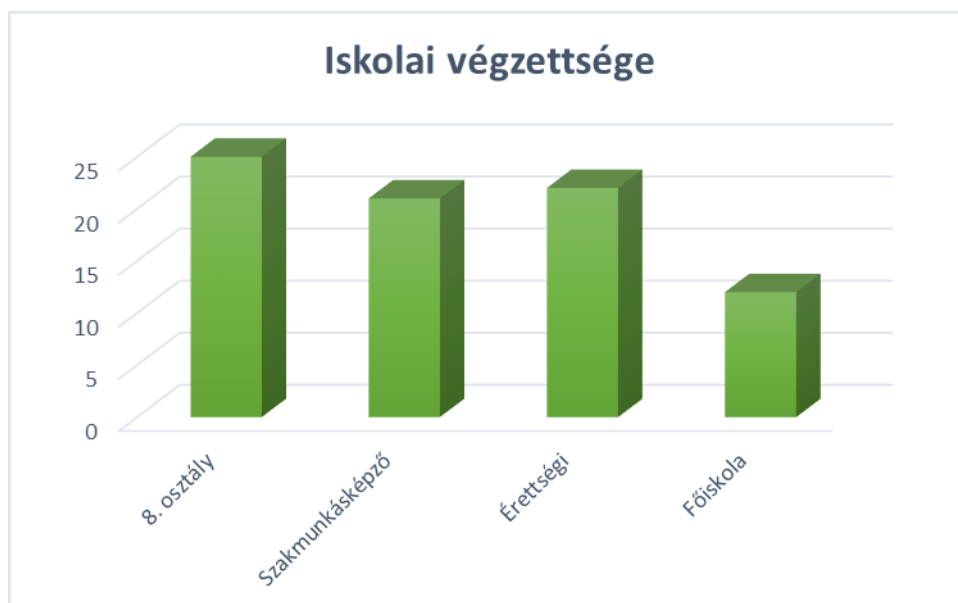
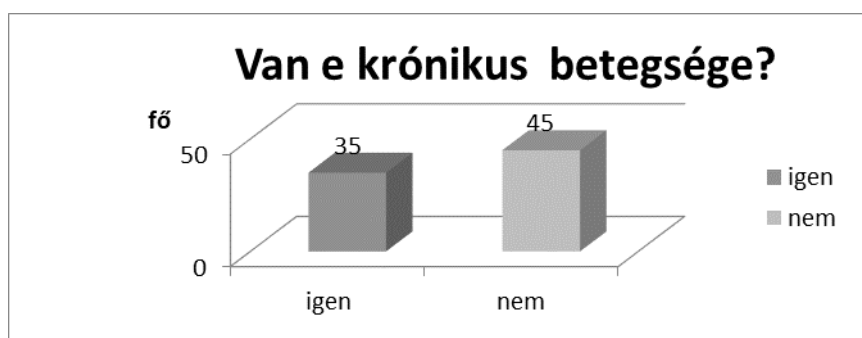
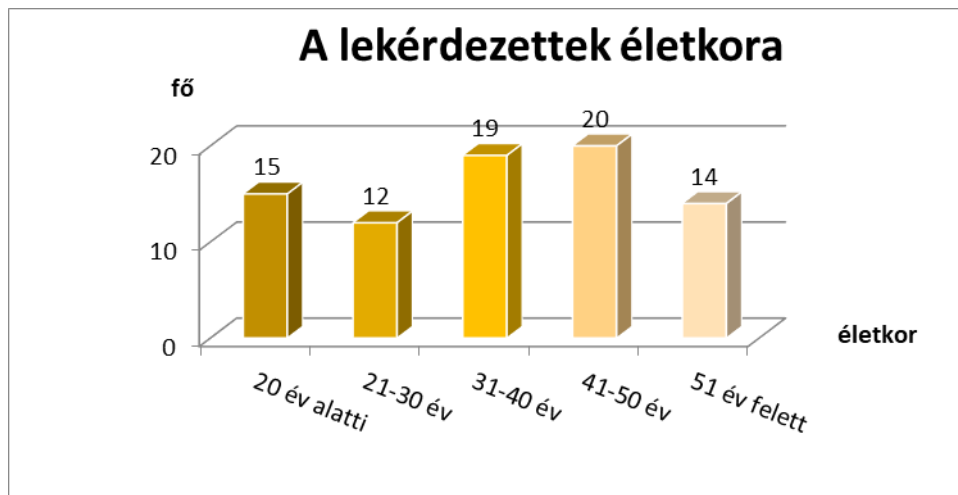


Szakmai ellenőrzés

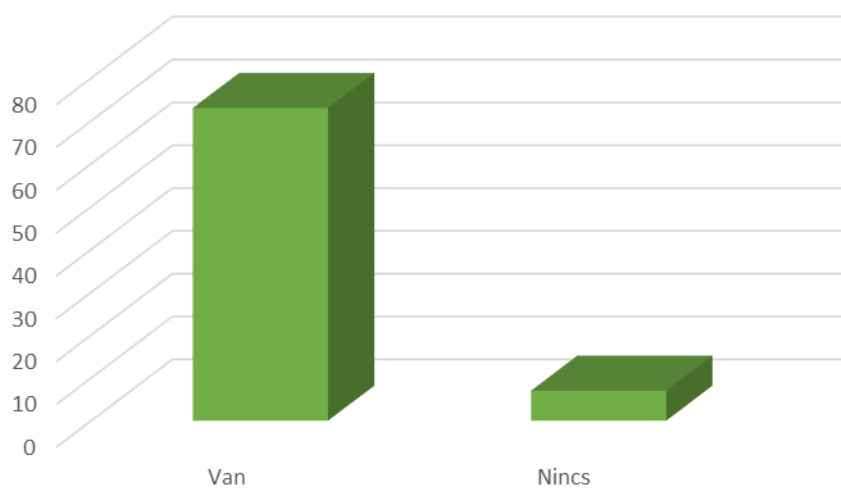
A 2020-ban tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette. Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság

A nappali melegedőben 80 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei





Van e káros szenvedélye?

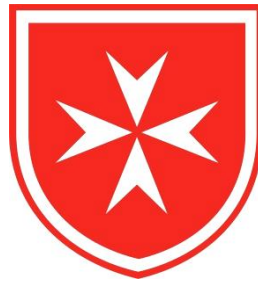


„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Családok Átmeneti Otthona
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/485-696
E-mail: kallo.ferencne@maltai.hu
rigo.eva@maltai.hu

Intézmény vezetője: Kalló Ferencné

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, (lakosság szám: 110.621fő)

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

Együttműködési pontok a jelenleg meglévő szolgálatainkkal:



A fenti ábrából látható hogy az intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradjon.



Az intézmény célja

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszűnését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható –szükség esetén a tanév végéig-, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejárattal, udvarral.



Gyermekfoglalkozás



Fali táblánál rajzolás

A gyermekeket születésnapjukon felköszöntöttük, kisebb ajándékokkal leptük meg. A szülők is izgatottan készültek, sütöttek-főztek, ajándékot vásároltak, feldíszítették az otthont, ezek által még meghittebbé varázsolták gyermekeik születési évfordulóját.



Születésnap zsur



Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermejkölési Központ javaslatára.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI.(gyermekvédelmi) törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról



Igénybevevői nyilvántartás

Az igénybevevőket a „KENYSZI-TEVADMIN” internetes felületen naponta elektronikusan nyilvántartjuk. Ütközés esetén lehetőség szerint felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és tisztázzuk az adott esetet.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai rendelkeznek az Igénybevevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus
- 2 fő családgondozó–szociális munkás
- 2 fő szakgondozó - gyógypedagógiai asszisztens
- hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő pszichológus
- 1 fő jogász
- valamint önkéntes munkaerő



Kriziscsomag osztás

Továbbképzések, szakmai konferenciák

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferenciák
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda Társadalmpolitikai Osztály – Társadalmi szolidaritás és szemléletmód-váltás, társadalmasítás munkacsoport (2020. 01. 31.)
- ❖ ESZII Család- és Gyermekjóléti Központ – Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás (2020. 02. 25.)
- ❖ Továbbképzés keretében hatékony kommunikáció fejlesztés, valamint személyiségfejlesztő foglalkozásokon vettünk részt.
- ❖ Rendszeres lakógyűléseinken ábeszéljük a családok gondjait, problémáit.
- ❖ Kettő alkalommal érdekképviseleti fórumot tartottunk.
- ❖ A munkatársakkal kéthetente team megbeszélés keretében megbeszéljük a családokkal kapcsolatos, örömeiket, nehézségeiket. Egyeztetjük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, az átmeneti otthonnal kapcsolatos teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival végzett rendszeres team-munka.
- ❖ Megerősítettük a szakmai mentorálást. Havonta egy alkalommal a team megbeszéléseinken túl, külön megbeszélést tartunk.
- ❖ Folyamatosan jelen voltunk a Máltai Szeretetszolgálat önkéntes programjaiban.
- ❖ Mentális egészségünk megtartása érdekében rendszeresen részt vettünk szupervíziós csoportfoglalkozásokon, melyeket pszichiáter és pszichológus szakemberek vezettek. Az alkalmak egyaránt segítséget nyújtottak a mentális védelemben, valamint a szakmai kompetencia fejlesztésében.

Intézményekkel való együttműködés

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu
- Piarista Gimnázium
- Rendőrség

- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat
- Az ellátott gyermekek óvodái, iskolái, házi gyermekorvosai, védőnő
- Vidéki családok átmeneti otthonai
- Hajléktalanellátó intézmények

Ellenőrzések

- ❖ Magyar Államkincstár – Normatíva könyvvizsgálat
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztály



Rendszeres programok

- ❖ **Bibliaóra:** Ferenczi Lajos önkéntesünk havonta tartott az édesanyáknak bibliaórát
- ❖ **Ruhaválogatás:** Lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** – életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítettük az édesanyákat.
- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére -szükség esetén- korrepetálást, foglalkozást tartottunk.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal** - háziorvosi rendelést biztosítottunk - szükség esetén- a felnőttek számára, a gyermekek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kaptak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét rendszeresen védőnő felügyelte.
- ❖ **Pszichológiai támasz:** Lakóinknak heti rendszerességgel volt lehetőségük szakképzett pszichológussal folytatott segítő beszélgetésen részt venni.

- ❖ **Jogi segítségnyújtás:** Jogi végzettségű önkéntesüinktől kérhettek lakóink általános és konkrét tanácsokat ügyes-bajos dolgaikban, illetve kaptak segítséget beadványaik megfogalmazásához. Jogi témájú előadást is hallgattak tőle.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** A kreatív, fejlesztő foglalkozás hetente egy alkalommal korosztályi bontásban került megtartásra.
- ❖ **Sütés – főzés:** A „Fakanálra fel” című programunk 2019. ősz óta egyik népszerű, hanem a legnépszerűbb programunk.



„Fakanálra fel” című program



Édesanyák Ösztöndíj program

Ősztől -immár a negyedik tanévben- folytatódott az Édesanyák Ösztöndíj program. Gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, tíz hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban. Az adományozók magánszemélyek. Az Otthon lakói közül ketten részesültek a támogatásban. A családok átmeneti otthonának családgondozói tartják a kapcsolatot az édesanyákkal.



Édesanyák ösztöndíj átadása

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelent, hanem általában problémák halmazát. 2020-ban a megélhetési problémák, a szülők életvezetési problémái, valamint a családi konfliktusok voltak a bekerülést kiváltó legfőbb okok. A családgondozás során előkerülő problémák közül nagy számban jelentek meg a gyermekek magatartási problémái, valamint a megélhetési problémák és a szülők életvezetési problémái. A szenvedélybetegségek közül a tavalyi évhez képest az alkohol fogyasztás mérséklődött. A tavalyi évhez képest a nemdohányzó lakóink száma kismértékben emelkedett. Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek.

A szülők egy része aluliskolázott, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2020-ban lakóink többsége gyermekét / gyermekeit egyedül nevelő édesanya 1-3 gyermekkel. A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása.



Zöldségfogyasztás népszerűsítése

A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mértén takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. Ezt segíti elő a háztartási napló pontos, naprakész vezetése.



Zöldségszolgáltatás

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése
- életvezetési problémák kezelése
- szenvedélybetegségek feltérképezése
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A legnagyobb létszámú családban három gyermeket nevelt az édesanya. A befogadáskor figyelniük kell az engedélyezett gondozotti létszámmra, mely maximum 21 fő.

A családok kijutási arányai:

- ✓ 1 család másik családok átmeneti otthonába költözött
- ✓ 2 család albérletbe költözött.
- ✓ 4 család költözött vissza nagycsaládba, rokonokhoz, barátokhoz, ismerősökhöz.
- ✓ Házaspár egyik tagja (apa) rokonhoz visszaköltözött.
- ✓ Egy gyermek sem került hatósági kiemelésre.

A kiköltözés okai:

- életkörülmények rendeződése
- házastársi kapcsolat megromlása - házaspár egyik tagja kiköltözött az otthonból.
- élettársi kapcsolat létrejötte
- család lakhatása közel másfél év után sem rendeződött, így másik CSÁO-ba költöztek



Kiköltözés előtti pillanatfelvétel

2020-as év adatai táblázatokba rendezve:

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	7	9	12	21
Kiköltözők száma az év folyamán	7	9	11	20
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	2	2	3	5

Ellátottak száma:		2020.
<i>Gyermekek</i> <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	9 fő
	3-5 éves	5 fő
	6-13 éves	7 fő
	14-18 éves	1 fő
	19 éves	1 fő
Fiúk:		11 fő
Lányok:		12 fő
Összesen		23 fő
<i>Szülők:</i>		
Férfiak:	18 – 25	0 fő
	26 – 35	1 fő
	36 – 45	0 fő
	46 -	1 fő
Férfiak összesen.		2 fő
Nők:	18 – 25	5 fő
	26 – 35	4 fő
	36 – 45	3 fő
	46 -	3 fő
Nők összesen:		15 fő
<i>Az ellátás időtartama:</i>		2020.
0-3 hónap		4 család
4-6 hónap		4 család
7-12 hónap		3 család
12 hónapnál több		4 család
Összesen:		15 család
Kiköltözés:		
Albérletbe		2 család
Családhoz, barátokhoz		4 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)		0 család
Másik családok átmeneti otthonába költözött		1 család
Összesen:		7 család

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)		
Szülők életvezetési problémái		10
A szülők szenvedélybetegsége miatt		0
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		2
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	2
	Hajléktalanná válás	1
	Elégtelen lakhatási körülmény	5
Családi konfliktus		9
Megélhetési problémák		11
Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái		12
Szülők egészségügyi problémái		3
A gyerekek egészségügyi problémái		2
A szülők szenvedélybetegsége		11
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		4
Családi konfliktus		9
Gyerekek magatartási problémái		14
Megélhetési problémák		12
Küldő intézmény:		
Szociális	Hajléktalan szálló	0 család
	Gyermekjóléti Központ	4 család
	Családsegítő Szolgálat	5 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött		6 család
Összesen		15 család

2020. év gondozási napok

Január	620	<u>12 gyerek</u>	8 felnőtt
Február	613	<u>14 gyerek</u>	9 felnőtt
Március	653	<u>12 gyerek</u>	8 felnőtt
Április	592	<u>11 gyerek</u>	7 felnőtt
Május	570	<u>10 gyerek</u>	7 felnőtt
Június	618	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Július	651	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Augusztus	643	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Szeptember	630	<u>11 gyerek</u>	6 felnőtt
Október	621	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
November	660	<u>13 gyerek</u>	9 felnőtt
December	665	<u>13 gyerek</u>	8 felnőtt

2019. október 17-től két fő (egy család) a külső férőhelyre költözött át, ahol jelenleg is laknak. Külső férőhelyen tartózkodó család 3 évet lakhat a családok átmeneti otthonában és a külső férőhelyen együttesen. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2020-ban három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás nem volt. Négy családnak az egy éves gondozási folyamatát - kérésükre- meghosszabbítottuk. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy család vonatkozásában léptük túl a koronavírus helyzet, valamint a tanév befejezése okán. Az intézményből kikerülő családjaink többsége hozzátartozói segítséggel rendezte további lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött másik családok átmeneti otthonába.

A kigondozás folyamata

2020. év során több családunk is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Családi költségvetés tervezés (háztartási napló), előtakarékosság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása

Adományok

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer /zöldség-gyümölcs/ édesség, gyermekjátékok, ajándékcsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.



Ismerkedés a zöldségekkel

Nagyobb beruházás, karbantartás

2020-ban új automata mosógépet üzemeltünk be. Továbbá egy kombinált gáztűzhely vásárlására is sor került. Egy fürdőszobával ellátott lakószoba tisztasági festése is megtörtént. Az udvari játszóhelyen ping-pong asztal került felállításra a kovid járvány alatti kijárási korlátozás hatásainak enyhítése érdekében.

Elégedettségi felmérések

Intézményünkben idén is elégedettségi felmérést végeztünk, a kibővített kérdőívünk alapján, mely elsősorban a szolgáltatások minőségére, a dolgozók munkájára, szabadidős foglalkozásokra fókuszált. Az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán értékelték lakóink.

	Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
		1	2	3	4	5
1.	Elhelyezési körülményekkel		1	2	3	2
2.	Az intézmény tisztaságával			5	1	2
3.	A szolgáltatások minőségével			5	2	1
4.	A gondozó munkájával			1	5	2
5.	A szakgondozók munkájával			3	3	2
6.	A családgondozók munkájával				6	2
7.	A szabadidős programokkal			2	4	2
8.	Beilleszkedése sikeressége		1		2	5
	Összesen		2	18	26	18

Javaslatok, észrevételek: Ellátottaink a beilleszkedés sikerességével voltak a legelégedettebbek, amit a szakmai munkával, majd a szabadidős programokkal való megelégedettség követett. Negyedik helyen az elhelyezési körülmények, ötödik helyen az intézmény tisztasága, hatodik helyen a szolgáltatások minőségével való megelégedettség szerepelt. Továbbá 2020-ban is kettő család fogadott volna, illetve vett volna részt még több, gyermekeknek való foglalkozáson

Nem minden családnak volt munkája, így a gyermekek ellátása mellett sajnos, csak keveseknek sikerült takarékoskodniuk. Többségük leginkább családtagjaik támogatására számíthatott.

Közösségi programok

Dr. Jenei Gábor atya Vízkeresztkor az otthonot felszentelte a dolgozók és a lakók részvételével.



Házszentelés

Ellátottaink havi rendszerességgel bibliaóra keretében igehirdetést hallgattak. Februárban farsangi mulatságot rendeztünk. Jelmezeinkből gyermek és felnőtt egyaránt kedvére választhatott. Édesanyáink a munkatársak segítségével nagy örömmel és lelkesedéssel pogácsát, csörögefánkot készítettek. Ügyességi versenyek és vidám táncmultság mellett búcsúztattuk a telet.

Március 11-től a járvány miatt nem volt lehetőség közös programok megszervezésére. Nemzeti ünnepünk, az 1848-as Szabadságharcra megemlékezés, városi ünnepségen való részvétel elmaradt. Az intézmény dekorálását nemzeti, egyházi ünnepeinknek, az alkalmaknak megfelelően tovább folytattuk.

Természetesen ebben az évben sem maradhatott el a húsvét. Húsvéti dekorációk készültek és népi hagyományok kerültek felelevenítésre.



Húsvéti dekoráció



Színezés



Május elsején az Arborétumban tartandó családi nap elmaradt. Május közepétől a járványügyi helyzet enyhülésével a szabályok betartásával újra lehetőség nyílt közös programokra. Szeretettel vártuk meg az anyák napi ünnepséget.



Anyák napja



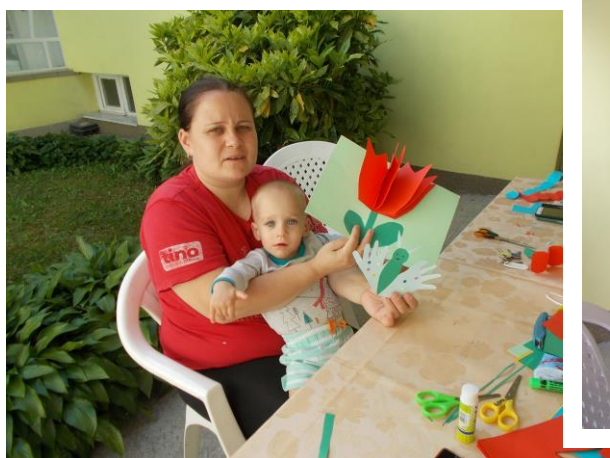
A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet szervezésében több alkalommal volt egészségnap, amibe az otthon családjai is bekapcsolódtak. Az alábbi programokon vettünk részt:

- ❖ „TESTÜNK NEMCSAK BELŐLÜNK ÁLL” Ha magányos vagy, gondolj társaidra!
- ❖ „ÉS MÉGIS MOZOG!” Élni annyi, mint mozgásban lenni.
- ❖ „FÉLRE BÁNAT, FÉLRE BÚ!” ÍGÉRD MEG, HOGY MINDIG EMLÉKEZNI FOGSZ:
Bátrabb vagy, mint hiszed, erősebb, mint sejtet, és okosabb, mint véled!
- ❖ ÚJJÁSZÜLETÉS! Új esély az életre.



Egészségműhelyen való részvétel

A nyári időszakban szabad levegőn, az udvari kerti asztalnál több alkalommal különböző kézműves foglalkozást tartottunk a gyermekeknek, és a hozzá kedvet érő felnőtteknek.



Szabad levegőn történő kézműveskedés

Önkénteseink részvételével Júliusban „Három Kívánság” Mozgótáborban (Szeged, Soltvadkert, Kerekegyháza) vettek részt az általános iskolás korú gyermekeink.



Indulás előtt

A mozgótábor második napján a kecskeméti Arborétumban kezdtük a napot, ahol sárkányokat készítettünk, majd a lengedező széljárásnak köszönhetően eregettük is azokat.





Arborétum 2020. július 22.

Az Arborétumból Kerekegyházára a Kerekerdő Kalandpark erdei kötélpályáihoz látogattunk el, ahol gyermekeink a különböző kalandelemeknek örvendtek.



Ősztől ismét a járvány elleni védekezésé lett a főszerep. Elmaradtak egyházi és nemzeti ünnepeinkre való megemlékezések.

Az otthon játszószobájában rendszeresen tartottunk készségfejlesztő foglalkozásokat, amit kicsik és nagyok egyaránt látogattak /gyöngyfűzés, gyurmázás, origami készítés, puzzle, festés/. Udvari játszóhelyünk kihasználtsága ugrásszerűen megnőtt a járvány időszak alatt. A ping-pongolás lehetőségét a szülők is rendszeresen kihasználták.



Játszósobai kézműves foglalkozás

Elérkezett a gyermekek számára mindig nagy izgalommal várt Mikulás nap. A mikuláscsomagok kiosztása családonként történt.



Mikulásvárás



Mikulás érkezése

Családjaink karácsony közeledtével számos és szép ajándékban részesültek. Több neves személy támogatta lakóinkat, többek között Dr. Salacz László országgyűlési képviselő úr. A Baptista gyülekezet mellett, vállalkozók és magánszemélyek is hozzájárultak a családok átmeneti otthona gyermekei és lakói meghitt karácsonyi öröméhez.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület karácsonyi programjában kiemelt helyen szerepel az ünnepség megtartása, ajándékok vásárlása. Intézményünk a korábbi évektől eltérően a lakókkal közösen, minden gyermek számára értékes, hön áhított, személyes ajándékok vásárlásával tette még személyesebbé a karácsonyt.

Karácsony



Az otthon közössége számára a 2020-as év a programok számában ugyan elmaradt az előző évekhez képest, mégis a közösen átélt élmények ezekben a vészterhes időkben, érzelmileg felülmúlták a korábbiakét. Bizalommal tekintünk együtt 2021-re!

Koronavírus járvány alatti intézményi működés

A 2020. márciusában hazánkban is megjelenő koronavírus járvány következtében a Családok Átmeneti Otthona működése, az Operatív Törzs által kiadott járványügyi szabályok szerint változott. Az országos vészhelyzet miatt az intézmény dolgozóira és lakóira nézve szigorú higiéniai- és más korlátozási intézkedések léptek érvénybe.

Az első hullám idején intézményünkben Szakolczai Krisztina kísérte figyelemmel a koronavírus járvány elleni intézkedéseket, valamint a szabályok betartásával, betartatásával kapcsolatos feladatokat. A máltai központból folyamatosan érkeztek a tájékoztatók a Covid-19 elleni védekezés kapcsán. Ezek a fontos információk az épületen kívül (bejárati ajtó), és az épületen belül jól látható helyeken kerültek kifüggesztésre, és ezzel egyidejűleg kihirdetésre.



A maszk szabályos használatának fontosságát, a rendszeres és alapos kézmosást, fertőtlenítést, a távolságtartást hangsúlyoztuk.

Életbe lépett a kijárási- és látogatási tilalom. A kijárási tilalmat bizonyos mértékben enyhítettük. Megkértük lakóinkat, hogy az oktatási intézményeken és a munkahelyeiken kívül szorítkozzanak csak a legszükségesebb helyekre elmenni /orvos, gyógyszertár/. Továbbá a családból egy személy, hetente két alkalommal a legközelebbi boltba vásárlás céljából távozhatott el az intézményből. A kijárási korlátozást igen nehezen viselték lakóink. Az udvar és az udvari játszóhely rendszeres használata mérsékelte a teljes bezártság érzését a gyermekek és felnőttek számára egyaránt.

Általános és középiskolás diákjaink számára a tanulásban laptop használatát biztosítottuk a digitális oktatás megtámogatására. Az intézményben kézfertőtlenítő szerek kerültek kihelyezésre, a felületek fertőtlenítésére speciális fertőtlenítőt biztosítottunk. Bevezettük az esti intézményi takarítás mellett a déli fertőtlenítő takarítást is. Ezt a műveletet az aktuális napi takarítós végezte el. A kapu előtti cipő fertőtlenítős tálca napi rendbetételét az intézmény dolgozói végezték. A takarítási és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos és zavartalan volt. Az eszközigények biztosítása is zökkenőmentesen folyt. Izolációs szobát alakítottunk ki. Az első hullám alatt hetente kaptak lakóink krízis élelmiszercsomagot. Dolgozóink lelki megsegítésére támogató beszélgetésekre nyílt lehetőség a nehézségekkel, terhekkel való megküzdéseink kapcsán. Szakmai kérdés felmerülésekor, valamint kollégánk 2020. márciusában észlelt tünetei alkalmával jelzéssel fordultunk a vészhelyzetkezelő (vhk@maltai.hu) felé. A tünetek alapján 14 napra házi karanténba kellett vonulnia. Fertőzőség nem igazolódott be.

A szigorú korlátozások feloldásával mentálisan némileg felszabadultak lakóink. Gyermekeikkel örömmel indultak városi sétára. Jól eső érzéssel szerveztük és ünnepeltük meg az anyák napját. A nyári időszakban az udvari asztalnál távolságtartás mellett, különböző kézműves foglalkozásokkal kedveskedtünk a gyerekeknek.

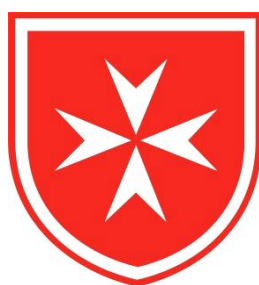
Ősszel megérkezett a koronavírus második hulláma. Ennek az időszaknak a koronavírus felelőse Ónodi Lászlóné lett. A gyerekek és felnőttek számára jóval élhetőbb volt a helyzet, mivel a bölcsődék, óvodák, iskolák nem zártak be. A higiéniai szabályok betartására - betartatására az eddigieknél is nagyobb hangsúlyt fektettünk. Bejárati ajtóknál automata kézfertőtlenítő került kihelyezésre. A konyha használat szabályait, lakószobák tisztaságát fokozottan ellenőriztük. A közös helyiségekben a szájmaszk használatát következetesen betartattuk. 2020. októberében egy család volt tíz napos karanténban, a bölcsődei kisgyermekgondozó koronavírus fertőzöttsége okán. Ezen időszak alatt a hatóság rendszeresen ellenőrizte őket. A család tagjainál a karantén alatt koronavírus tünetek nem jelentkeztek. Intézményünkben 2020. évben igazolt koronavírus fertőzés nem volt.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Komplex Hajléktalanellátó és
Rehabilitációs Központ
2020.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520
E-mail: szalma.monika@maltai.hu
Intézmény vezetője: Bánóczki Mónika

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 11.30-ig; 13.30-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 16.00-tól 9.00-ig

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,

- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- *esetenként felsőruházatot.*

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,

- *amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.*

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- *közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.*

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény

költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik **a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.**

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- **közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)**

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- **közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használattal).**

Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	5,5	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

Továbbképzések:

Munkatársaink ebben az évben creditpontos továbbképzésen vettek rész két csoportban. A képzések témakörei, szenvedélybeteg és fogyatékos ellátás, valamint kommunikáció volt.

Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

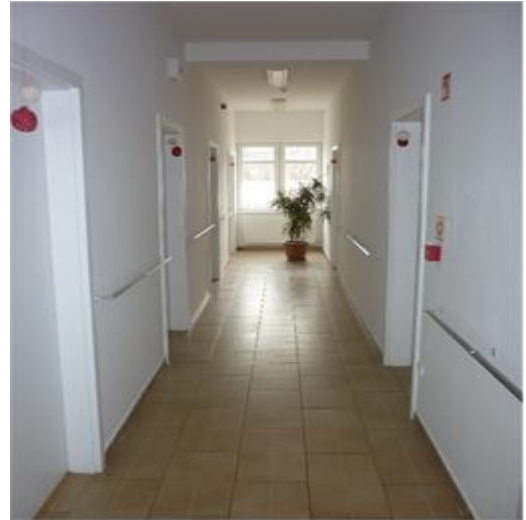
- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen. Az elmúlt időszakban közel megduplázódott, mintegy 24%-ra növekedett átlagosan a hajléktalan nők aránya.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:



Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan

rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1040	33,55	86,02%
Február	950	32,76	84,00%
Március	1112	38,34	98,32%
Április	769	26,52	67,99%
Május	654	21,10	54,09%
Június	589	19,63	50,34%
Július	550	17,74	45,49%
Augusztus	550	17,74	45,49%
Szeptember	660	22,00	56,41%
Október	656	21,16	54,26%
November	800	26,67	68,38%
December	916	29,55	75,77%
Összesen	9 246	25,56	65,55%

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	3	0,10	0,48%
Február	0	0,00	0,00%
Március	2	0,06	0,32%
Április	0	0,00	0,00%
Május	0	0,00	0,00%
November	0	0,00	0,00%
December	0	0,00	0,00%
Összesen	5	0,02	0,12%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.

A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.



Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

A kialakult járványügyi helyzet tavasszal nagy változást hozott az intézmény életébe.

Fenntartói döntés alapján az éjjeli menedék és a nappali melegedő a többi részleghez hasonlóan bezárta kapuit. Ki- és bejárás korlátozást és látogatási tilalmat rendeltek el. A rendelkezés alól, csak a munkába járók és orvosi ellátást igénybe vevők mentesültek, megfelelő igazolás alapján.

Törvényi előírásnak megfelelően a szolgálat védőfelszerelésben végezte munkáját és a fertőtlenítések folyamatosak voltak. A lakók teljes ellátásáról (bevásárlás, étkeztetés, gyógyszerek kiváltása) a szolgálat munkatársai gondoskodtak.

A hosszú hetekig tartó bezártság, a nap, mint nap változó szabályok, rendeletek sok nehézséget okoztak, a dolgozókat és az ellátottakat is egyaránt megviselte. Sokan elhagyták az intézményt azok közül, akik a kööttségeket, szigorításokat nehezebben túrték. Az volt a tapasztalatunk, hogy akik az intézményben maradtak, elég jól alkalmazkodtak ehhez a nem mindennapi helyzethez. Egyetértés, összetartás volt köztük, valódi lakóközösség alakult ki. Mindannyiunkat meglepett, hogy az itt élő szenvedélybetegek milyen jól tolerálták a korlátozásokat.

A korlátozások feloldása után az előző évekhez képest a költözések száma megnövekedett a költségtérítéses gondozási formák irányába, különösen a Hajléktalanok Átmeneti Szállását vették igénybe sokan.

Az ellátottak összetételében nem történt jelentős változás a tavalyihoz képest. Az idős, gondozásra szoruló lakók mellett nagy számban jöttek női lakók és fiatal felnőttek idén is. Az állami gondoskodásból kikerült fiatalok mellett megjelentek azok, akik családi jövedelem-hiány, illetve jelentős mértékű csökkenés, továbbá az alkohol-drogfüggőség miatt váltak hajléktalanná. Az ő további sorsuk, életük jó irányba való terelése összetett feladat és nagy kihívást jelent a szolgálat számára. Az Éjjeli Menedéket igénybe vevő nők száma meghaladja a 30%-ot.

Több hajléktalanellátó intézménnyel szorosan együttműködve tudunk elhelyezést biztosítani az ország más területein a hozzánk forduló klienseknek. Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe helyeztük el. Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista. Az elhelyezésüket nehezítette, hogy a Covid-helyzet miatt tavasszal egyáltalán nem volt áthelyezés, az őszi-téli időszakban pedig többlet ügyintézésrel jártak, szoros határidőkkel.

Az idei évben is sokszor találkoztunk kórházból érkezett, kerekesszékes, idős, beteg gondozottal. Helyzetünket nehezítette, hogy ellátásukat izoláltan, folyamatos megfigyelés mellett kellett megoldani, ennek megfelelően izolációs helyiségeket kialakítani.

Az ő elhelyezésüket hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát.

Több ellátottunknak ebben az évben is sikerült albérletbe költöznie közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről, ami meglepő eredmény, mert általában lakóink igénybe veszik az intézmény lépcsőzetes rendszerét.

A munkatársak fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon. A megszokott programok megszervezése ebben az évben elmaradt, viszont az intézményi lehetőségekhez képest igyekeztünk házon belüli programokat szervezni.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére normál esetben. A kialakult járványügyi helyzet miatt most ezek a lehetőségek elmaradtak, illetve átalakultak.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.



Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresőknél, önéletrajz írásban, állásinterjúra való felkészülésben segítségnyújtás és szakemberek segítségének igénybevétele.
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, felolvasás, főző és filmklub)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.



Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1379	44,48	98,85%
Február	1326	45,72	101,61%
Március	1436	46,32	102,94%
Április	1123	37,43	83,19%
Május	934	30,13	66,95%
Június	868	28,93	64,30%
Július	914	29,48	65,52%
Augusztus	918	29,61	65,81%
Szeptember	977	32,57	72,37%
Október	921	29,71	66,02%
November	1079	35,97	79,93%
December	1338	43,16	95,91%
Összesen	13 213	36,13	80,28%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízisidőszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóknak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Tehát hajléktalan klienseink az információáramlás útján kerülnek az intézménybe.

A nappali melegedő jelenleg új felállásban működik. A távolságtartásra való tekintettel a melegedőt

igénybevevők egy légtérben való tartózkodását próbáljuk csökkenteni úgy, hogy a kápolnában is berendezkedtünk nappalra.

2018. júniusától az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében minden hétköznap hűtött, előre csomagolt meleg ételt biztosítunk lakóink részére 52 fő erejéig. A pályázat folyamatosan működik, 2021. december 31-ig a projektet meghosszabbították.

Az RSZTOP pályázat kísérő tevékenységeként havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendelt az intézményben.

Több lakó örömmel fogadja ezt a lehetőséget, vannak olyan klienseink, akik kollégáink segítségével jutnak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó. A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalataink szerint jó. Lehetőség nyílik az információcserére, közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

2018 őszétől az intézmény hátsó udvarán nagy raktár építkezés vette kezdetét, mely 2019 decemberében befejeződött. Az új épület ünnepélyes átadására 2020. februárban került sor.



Ez év folyamán a megszokott programok javarészt elmaradtak,

- Erzsébet kenyérosztás
- Szeretetdoboz gyűjtése
- „Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés

kerültek megrendezésre.

Hajléktalanok Átmenti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.



Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
- a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
- a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása.
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása.
- szociális és mentális gondozás, mint
 - a) az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - b) az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
 - c) az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
 - d) a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

	Átmeneti szállás /engedélyezett férőhely 13 fő/		
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	403	13,00	100,00%
Február	377	13,00	100,00%
Március	382	12,32	94,79%
Április	331	11,03	84,87%
Május	260	8,39	64,52%
Június	231	7,70	59,23%
Július	298	9,61	73,95%
Augusztus	336	10,84	83,37%
Szeptember	327	10,90	83,85%
Október	301	13,00	74,69%
November	322	12,77	82,56%
December	393	13,00	97,52%
Összesen	3961	10,83	83,28%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2020-ban 38 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 83,28% volt. 2020.03.19 - 2020. 06 17-ig Intézményünkben felvételi zárlat volt, így új lakót nem vehettünk fel. A vészhelyzet kihirdetésével érvénybe lépő intézmény elhagyási tilalmat nem minden lakónk fogadta el, így a tavaszi lezárás alkalmával kevesebb létszámmal tudtunk csak működni.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 13 fő 60 év feletti és mindössze 4 fő volt 40 év alatti. A nemek szerinti megoszlása: 12 nő és 26 férfi.

Lakóink túlnyomó többsége az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli Menedékről (37 fő), közvetlenül az utcáról 1 fő került felvételre.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt nehezíti ellátottaink életkora és egészségügyi állapota.

A legnagyobb nehézséget a COVID járvány miatt elrendelt lezárás betartatása, valamint a lényegesen megnövekedett higiénias előírások maradéktalan, szigorú betartása és betartatása jelentett. A megnövekedett munkát a kollégák karantén miatti távolléte, betegségek miatt csökkent létszámmal tudtuk ellátni.

Az aktívkorú, munkaképes ellátottaink gondozását, az együttműködés megerősítését nagyban

hátráltatja a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségek (alkohol, gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek).

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak 40%-a a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs otthonba felvételt nyert, önálló lakhatását 3 fő tudta megoldani, valamint 3 fő családjához költözött.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül tervezett programok nagy része sajnos a járványhelyzet miatt elmaradt, de néhány színes program, megrendezésre lehetőség nyílt, melyen szívesen vettek részt lakóink.

A szabadidő hasznos eltöltését kis csoportos foglalkozások keretében biztosítjuk. Az ünnepekre való közös készülődés a járványügyi szabályok betartása mellett valódi közösség formáló erő.

Hajléktalanok Otthonának tevékenysége és szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Otthona olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.

Lakóink számára 7 lakószoba és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2- 4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközt
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:

- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

A Covid-19 világjárvány jelentősen megváltoztatta mindannyiunk életét.

Intézményünkben 2020-ban kétszer volt látogatási, és kijárási tilalom, ami jelenleg is érvényben van.

- Új napirend került kialakításra.
- Lakóink érdekében tett új védelmi intézkedések, az infekciókontroll szabályai, a Tisztifőorvosi Határozatok, Eljárásrendek, Belső szabályzatok betartása, betartatása erősen rányomta bélyegét ellátottaink és dolgozóink életére, mindennapjaira, lelkileg is megvisel mindenkit a bezártság.
- Az Intézmény területére dolgozóknak érkezéskor kéz- lábfertőtlenítés, testhő mérés távozás előtt is, lakóinknak napi kétszer, Covid19 kérdőív kitöltése kötelező.
- Az arcmaszk használata dolgozóinknak kötelező, ellátottainknak ajánlott, azonban fontossága miatt elértük, hogy ők is használják.
- Figyelemmel kísérjük, ellenőrizzük, segítjük lakóink napi többszöri kézmosását, kézfertőtlenítését, testi higiéniaját, a használati tárgyaik fertőtlenítését.
- Az étkezések 2 csoportban történő lebonyolítása, ennek megszokása sokszor nehézségekbe ütközött.
- Az étkezésekhez használt eszközök fertőtlenítéséhez mosogatógépet szereztünk be, ami megkönnyítette az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzését.
- Két rendszeresen dolgozni járó ellátottaink minden hazaérkezéskor fürödtek, haját mostak,

ruházatukat cserélték, azokat naponta mostuk.

- Rendelőintézeti vizsgálaton járók szintén fürödtek, haját mostak, ruházatukat kimostuk.
- A kórházból hazaérkező betegeinket 14 napra elkülönítettük az izolációs szabályok betartásával, ezzel is elkerülve az esetleges továbbfertőzést.
- Izolációs szobák kialakítása, védőfelszerelések használata a szabályoknak megfelelően.
- A bevásárlásokat először 1-1 dolgozó vállalta magára, majd ezen változtatva minden dolgozó intézte a heti/havi cigaretta, kávé, édesség beszerzését.

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- Alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- Hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
- Szakrendelésre, vizsgálatokra időpontok kérése, odakísérés, illetve az eljutás megszervezése
- Kórházi látogatás (amikor nem volt látogatási tilalom), csomag bejuttatása a kórházba

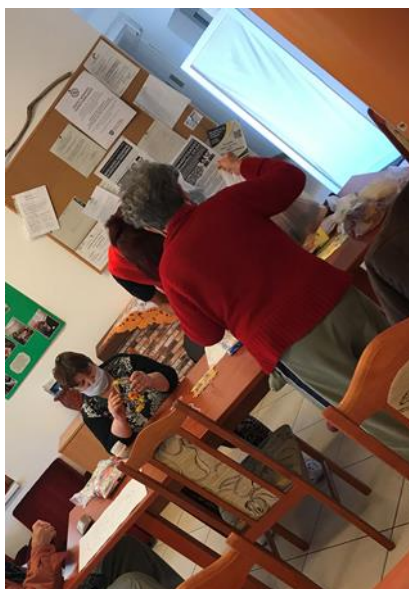
2020-ban a Hajléktalanok Otthonában összesen 32 főt láttunk el. Az év során 3 fő költözött a rehabilitációs részlegről, 1 új lakó költözött be az éjjeli menedékhelyről, 1 fő költözött a rehabilitációs részlegre, és 3 fő elhunyt.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	812	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	840	28,00	100,00%
Május	868	28,00	100,00%
Június	816	27,20	97,14%
Július	861	27,77	99,19%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10217,00	27,91	99,69%

Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számontartjuk, felköszöntjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- Fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítettük lakóinkat. A Covid-19 világjárvány miatt kötelező távolságtartással lakóink csak kevés létszámmal vehettek részt ezeken a foglalkozásokon. Mivel lakóink mentálisan nagyon nehezen viselték Intézményünk lezárását, előtérbe kerültek az egyéni, ill. kiscsoportos beszélgetések, foglalkozások.
- A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- Februárban farsangi vetélkedőre való készülődés, és aktív részvétel
- Március 15- e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Október 23-a megemlékezés

- Halottak napi megemlékezés
- Adventre és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös tejespite sütés, sült oldalas készítés.



A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrahasznosítás, termések felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, s az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek, a sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású. A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

December 22-én az Intézményünk karácsonyi ”ünnepségén” igazán meghitt műsort adott: Gulyás Jánosné lakónk, Intézményvezetőnk és a részleg Dolgozói.

A Dél-Alföldi régióközpont által meghirdetett ”Munka, szakma, hivatás” című belső pályázaton dolgozónk Berente Erzsébet pályázati anyagával 2. helyezést ért el, amire nagyon büszkék vagyunk.



A részlegesen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben, ellátottaink örömmel kihasználják, és elfogadják a segítségét. A dolgozók munkáját is megkönnyíti információcsere, tanácsok formájában.

Az EFOP-1.9.8-17-2017-00001 Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban című 2019-es pályázat során bevezetésre került Intézményünkben a sorstárssegítés, mint jó gyakorlat, amit ebben az évben is folytattunk.

Kizárólag tanácsadó jelleggel segítettünk, két program keretében szeretnénk volna lakóink elképzeléseit megvalósítani. Elsőként közös főzésben, ami bevásárlásból, az étel előkészítéséből, megfőzéséből, a jóízű elfogyasztásból állt.

Másodsorban kirándulás szervezésében és lebonyolításában, de ezen tervünk megvalósítására nem került sor a pandémia miatt.

Célja: kis segítséggel, de önállóan az ellátottak ötleteinek, igényeinek és véleményének megfelelően egy-egy közös szabadidős tevékenység megszervezése. Tevékeny részvétel a lebonyolításban, hasznos időtöltés, elfoglaltság biztosítása.

Sajnos a Látogatási és kijárási tilalom miatt vendégeket nem hívhattunk jeles ünnepek alkalmából, s gondozottainkat sem vihettük kirándulni, színházba, stb.

Szabadidős tevékenységeket kizárólag az Intézmény területén szervezhettünk, ami jelentős korlátokat szabott, és nehézségekbe ütközött.

Több kis és nagyvállalkozó felajánlását fogadtuk nem kis örömmel, gyümölcsöt, joghurtot, tejtermékeket kaptak lakóink adomány formájában.



Hajléktalanok Rehabilitációs Otthonának tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalanok Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.



A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező elő takarékosági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatásának megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás, segítése
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
 - az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
 - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve

visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,

- az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
- felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.

A 2020-as év folyamán 34 főnek volt érvényes megállapodási szerződése intézményünkkel, kihasználtsága 95,83%-os.

	Rehabilitációs		Otthon
	/engedélyezett férőhely 21 fő/		
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	651	21,00	100,00%
Február	609	21,00	100,00%
Március	651	21,00	100,00%
Április	582	19,40	92,38%
Május	516	16,65	79,26%
Június	499	16,63	79,21%
Július	651	21,00	100,00%
Augusztus	651	21,00	100,00%
Szeptember	626	20,87	99,37%
Október	651	21,00	100,00%
November	630	21,00	100,00%
December	649	20,94	99,69 %
Összesen	7366	20,12	95,83 %

A rehabilitációs otthoni elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely.

A 2020-as évben lakóink különféle foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 12 főnek, alkalmi munka keretében dolgozott 4 fő, 9 fő nyugdíjszerű ellátást kapott és 9 fő aktív korúak ellátásában részesült. Az elmúlt év folyamán intézményünkben 2 fő elhunyt.

A 13 új felvételt nyert ellátottunk a Hajléktalanok Átmentési Szállásáról került felvételre.

Az alábbi táblázat a kiköltözésekről ad tájékoztatást:

A REHABILITÁCIÓS OTTHON LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2020-BAN		
Kiköltözők száma	9 fő	2 fő albérletbe
		3 fő ismeretlen helyre
		2 fő család
		2 fő elhunyt

A térítési díjfizetési hajlandóság jónak mondható. Fontos gondozási szempont, hogy ezt vegyék komolyan, lakhatásukért, ellátásukért fizetni kell rendszeresen, még ha a piaci viszonyokhoz képest jelképes összeget is. A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink változó összegű kötelező havi előtakarékosággal rendelkeznek.

A munkánk során a legnagyobb nehézséget a COVID járvány miatt elrendelt intézmény elhagyási tilalom és a fokozott higiéniai előírások betartatása jelentette. Lakóink 2020.03.19-től csak munkavégzés és orvosi vizsgálatok miatt hagyhatja el az Intézményt.

Lakóink életkor szerinti megoszlása

Életkorhatárok	Fő
18-30	0
30-50	8
50-60	8
60 felett	18
Összesen:	34

A gondozottak átlagéletkora az előző évhez képest növekedett.

Az önálló lakhatás biztosítása nehezedik. Az albérlet árak emelkedtek, az egyéb költségek is, annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

A tervezett programok nagy része a pandémia miatt elmaradt. A bezártság enyhítése és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a tágas udvarunkon igyekeztünk egyéni, kiscsoportos és közösségi programokat szervezni a járványügyi szabályok betartásával.

Önkéntesek, önkéntes munka, közösségi programokban részvétel

Intézményünkben a 2020-as évben önkéntes programok a járványhelyzet miatt elmaradtak. A közösségi programok közül csak intézménnyel kapcsolatos rendezvényeket (karácsonyi ünnepség, közös főzések részlegenként) tartottuk meg.

Intézményi fejlesztések

Intézményünk helyiségeiben tisztasági festést hajtottunk végre, lakóink bevonásával.

2020. februárjában átadásra került az intézményünk udvarán épült a DAR raktárépülete.

Továbbra is működik a „szociováróterem” elnevezésű fűthető konténerünk, amely a krízishelyzetben lévő, tüdőszűrővel nem rendelkező, hozzánk érkező hajléktalan emberek rövid idejű (orvosi dokumentumaik rendezéséig) tartó, életmentő elhelyezésére szolgál.

A járványhelyzet miatt minden részlegünkön kialakításra kerültek izolációs szobák.

2020. júliusában első alkalommal érkezett hozzánk a Mozgó Tüdőszűrő Állomás, amelynek köszönhetően ellátottaink és dolgozóink szűrése megtörtént. Terveink szerint ezt rendszeressé tennénk, minden évben megszerveznénk, legközelebb 2021. januárjában.

Intézményi környezet megóvása

Az intézmény folyamatos és erőteljes figyelmet fordít környezetének megóvására és az ott élők nyugalmanak megőrzésére.

A térségi buszmegállót, az utcát rendszeresen takarítjuk, utcafigyelő kamerát szereltettünk fel.

Tavasszal az intézmény udvarán több új fát ültettünk, bokros ligetek kerültek kialakításra.

Új megállapodást kötöttünk Polgárőrök szervezetével, és a rendőrséggel, hogy még nagyobb legyen a biztonság a területen.





„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Utcái Szociális Gondozó Szolgálat

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Az intézmény fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: ***Dr. Rigó Orsolya ügyvezető***

Az intézmény

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124**

E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu

Intézmény vezetője: ***Szabóné Csertő Mária***

Személyi feltételek:

- 2 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek:

- 2 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruhraktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I. 7.) 5/a, 104/a

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.



A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap



Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neve, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)

- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2020. évre vonatkozó megállapításai

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik gondozottaikat. Szükségletfelmérést végeznek, felméri, kinek milyen ruházatra, cipőre lehet majd szüksége. Ez alapján gondozási tervet dolgoznak ki, elsősorban a téltre való felkészülés, az egészség megőrzés, illetve ártalomcsökkentés a szempont. A 2020-as évben különös figyelemmel kísértük a járványügyi intézkedéseket és azok alapján végeztük munkákat.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobil telefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védő ruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer
- takaró
- fertőtlenítő szerek, maszk, gumikesztyű, lázmérő
- tisztasági csomag
- ózongenerátor

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat klienskörébe tartoznak:

- *Hajléktalanok: Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló kelyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek
- Karanténba kényszerült emberek segítése (élelmiszer)

Fő célok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Legfontosabb feladatok:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása
- tájékoztatás, információk biztosítása
- ügyintézésben segítségnyújtás
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénekekkel, csoportokkal
- az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha és a Hajléktalanok Háziorvosi rendelőjének munkatársaival.

A feladatellátás szakmai tartalma:

- Az utcán élő személyek csoportok felkutatása: az utcai szociális munkás jelenlétéhez a kliensek „hozzászoknak” a segítő jelenléte fokozatosan elfogadottá válik. Ez a folyamat, - mely a kliensek ellátásba vonását célozza -, nagy szakmai tapasztalatot, és hozzáértést igényel, mert az utcán élők egy része kifejezetten rejtőzködő életmódot folytat.
- Első alkalommal azonnali segítségadás (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel.
- Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével.
- Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint: utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha akut helyzettel kerül szembe az utcai szociális munkás, az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal közösen gondoskodnia kell pl. a fagyhalál, - veszély megszüntetéséről.
- Tájékoztatás, információk biztosítása: az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden

esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítani a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.

- Szolgáltatások nyújtása: fizikai, egészségügyi szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban bennfoglaltan lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.

Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.

- Ügyintézésben segítségnyújtás: általános tapasztalat hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságaikat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítség folyamatában is tekintettel arra, hogy az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kér segítséget.

Kiemelten:

- szóbeli és írásbeli kapcsolatot tart a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel
 - intézményekkel, civil szervezetekkel kétirányú információs csatornát tart a kliens érdekében
 - hatóságoknál eljár, feljelentési ügyekben jogi tanácsadót vagy képviselőt szerez (Áldozat Segítő Központ)
 - segít beszerezni a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges okmányokat
 - közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében
 - segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez
 - közös megegyezéssel közreműködik a szociális segélykérés folyamatában
 - társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.
 - elhelyezési lehetőségeket keres átmeneti szállókra, időotthonokba, stb.
- Szociális munka egyénnel és csoportokkal: az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél a

klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.



Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

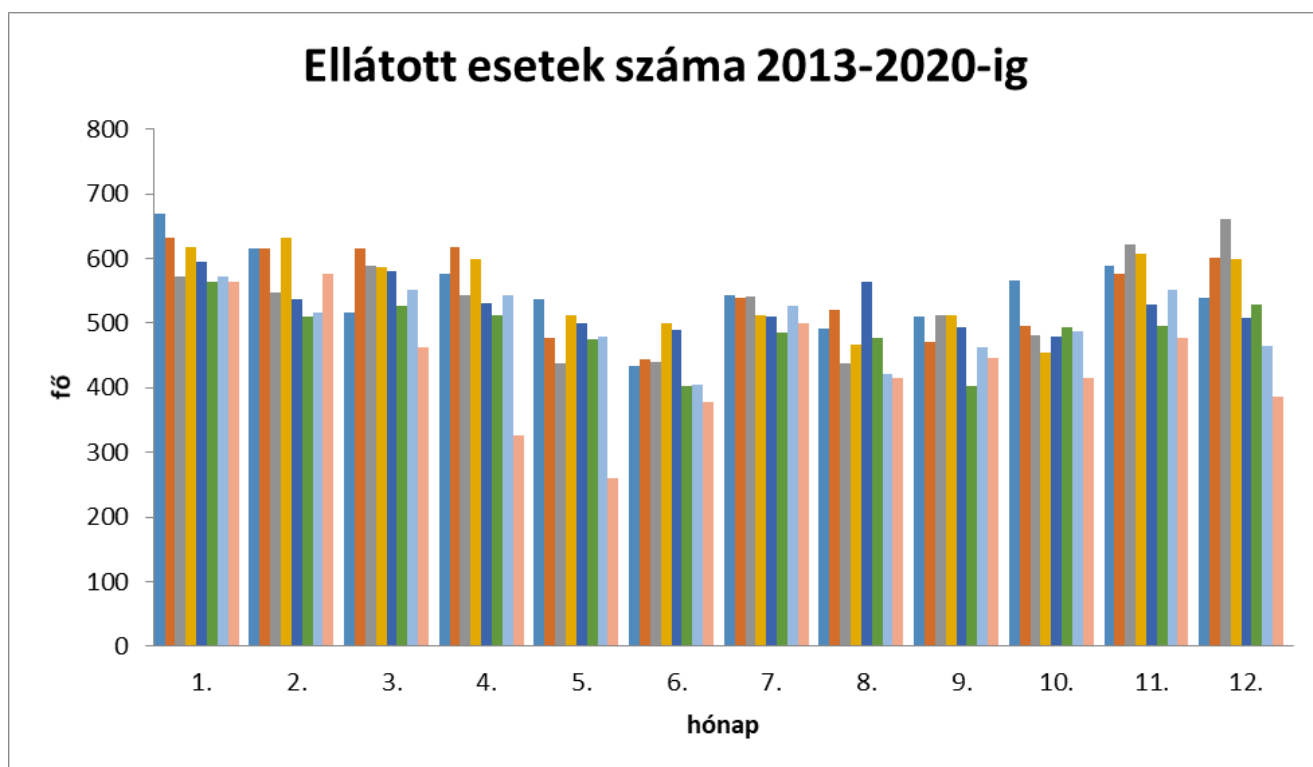
Az utcai szociális munka tevékenységet 2 fő szociális munkás látta el, munkanapokon órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre.

VI. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

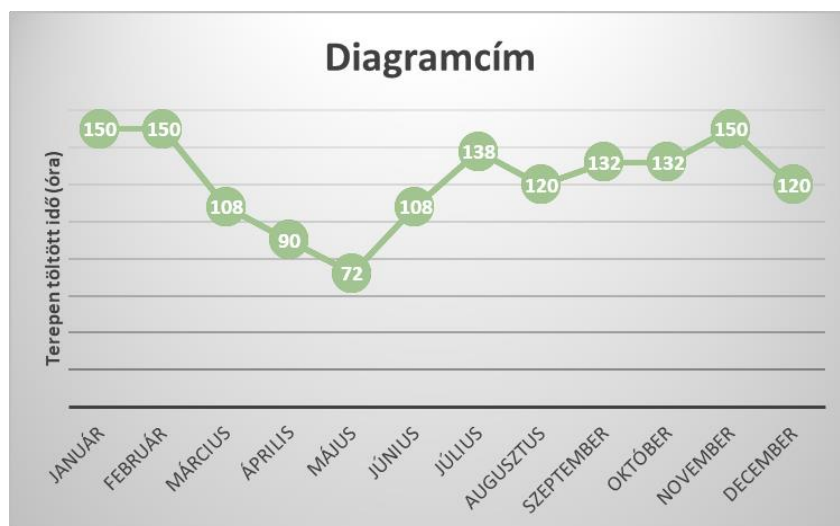
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz.
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601
2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982
2020. év	564	577	462	326	260	378	499	416	446	416	476	386	5206

Ellátott esetek száma 2013-2020-ig



Az ellátott kliensek száma: 168 fő (32 nő, 136 férfi)

Terepen töltött idő: 245 nap x 6 = 1470 óra



Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra. (14-22 óráig)

Szakmai ellenőrzés tapasztalatai

A szakmai ellenőrzés hiányosságát nem mutatott ki.

A szolgálat a 2020-as évben is folyamatosan ellátta teendőit. A meglévő kliensekkel rendszeresen tartotta a kapcsolatot, közben felderítéseket is végzett. Az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a bizalmi légkör megteremtésén alapul.

A klientúrában megszorodott a droghasználó személyek száma, főleg fiatalok, akik állami gondozottak voltak.

Az új kliensekkel felvettük az egyéni nyilvántartó lapokat, a megfelelő intézkedéseket megtettük (ruha, élelem, iratpótlás információ). Elsősorban az éjjeli menedéket ajánlottuk, melyet sok esetben elfogadtak. A régi gondozottjaink általában nem akarnak a szállóra menni, a frissen utcára került emberek esetében könnyebben tudjuk a szállóra irányítani őket.

A 2020-as évben a COVID-19 világjárvány miatt a szolgálat tevékenységi köre jelentősen bővült. A gépkocsit felszereltük a lehetséges védőfelszerelésekkel, azon kívül a személyi higiénéért különös tekintettel voltunk, a kliensek igényeinek maximális figyelembevételével.

Napi rutinná vált az ellátottak testhőmérsékletének mérése.

A pandémia idején a közösségi rendezvényeink elmaradtak.

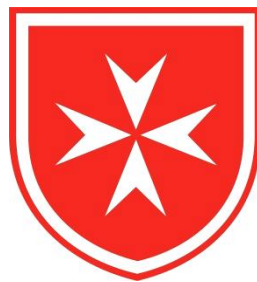


„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET

Utcai Gondozó Szolgálat
Lajosmizse
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Lajosmizsei kiegészítő szolgáltatás

Feladat ellátási szerződés

Szerződő felek: Lajosmizse Város Önkormányzata
és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Szerződés azonosító: LMKOH/634/11/2015.sz.

Érvényesség: határozatlan

A szolgálat szorosan együttműködve végzi tevékenységét a Lajosmizsei Családsegítő Központtal.



A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Utcai Szolgálat klienskörébe tartoznak:

- *Hajléktalanok: Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás*

intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)

- Tanyán élő idős emberek
- Sokgyermekes családok
- Mozgáskorlátozottak
- Utcán és az utca peremterületein élő emberek.

Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása,
- intézményi elhelyezés kezdeményezése,
- tájékoztatás, információk biztosítása,
- ügyintézésben segítségnyújtás,
- szolgáltatások nyújtása, eseti adományok (élelmiszercsomag),
- szociális munka egyénnel, csoportokkal,
- utcai szolgáltatási pontok működtetése,
- téli krízis segítségnyújtás,
- december hónapban karácsonyi csomagosztás.

Szolgálat működési helye

Lajosmizsei Egészségházban ügyeletet tart az Utcai Szociális Szolgálat.

Ügyelet idő: péntekenként 12-14 óráig

Rendelkeznek egy felszerelt személygépkocsival:

- élelem, meleg tea
- ruhanemű
- takaró
- kötszer
- fájdalomcsillapító
- vérnyomásmérő
- vércukorszint mérő.

Az Egészségházban biztosítottak irodát a szolgáltatás nyújtásához.

Az iroda felszereltsége:

- telefon,
- fénymásoló,
- számítógép,
- internet.

A szolgálat a 2020-as évben jelzést kapott:

- Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattól,
- Kórházi szociális munkástól
- MMSZ Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központtól.

A szolgáltatást két szociális munkás látja el. Figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik intézményi ellátásukat.

A szolgálat tevékenységét az irodában és terepen végezte. 2020. évben 22 esettel találkoztak és nyújtottak segítséget az utcai szociális gondozó szolgálat szakdolgozóinak. Több mint 40 órát töltöttek (kül)területen felderítéssel, a fennmaradó időben ügyeletet tartottak és gondozási feladatokat láttak el. A hajléktalanság veszélyében, veszélyzónájában élők, éppúgy a rászorulóknak tartoznak, mint a ténylegesen az utcán élők. Sokszor lakhatásra alkalmatlan tanyákban, kalyibákban, valamint a Telepi úton húzódnak meg, amely helyek és személyek felderítését és szükség esetén ellátásba vonásukat a Szeretetszolgálat elvégzi.

A szakmai munka részletesebb bemutatása:

Január – Február - Március

Január és február hónapban sokan keresték meg a szolgálatot tartós élelmiszert kérve.

Megfigyelhető volt, hogy 2020 első hónapjaiban többen érdeklődtek megváltozott munkaképességűek, hogy szeretnék 4-6 órában dolgozni.

Március hónapban, a humánjárvány végett elrendelt veszélyhelyzet szolgálatunk átalakulása volt megfigyelhető. Az utcai szociális munka korlátott végzése, mind időben és térben, a még nyitva álló nappali melegedők felé invitálás és telefonos kapcsolattartás általánossá vált, valamint a krízishelyzetek kezelésére készenlét fenntartása.

Április

Telefonos információs szolgálatot működtetése. Élelmiszercsomagok átadása.

04.20-04.30. „Szeretethang a vonalban” TOP foglalkoztatási paktum telefonos kapcsolattartási lehetőség rászorulóknak részére, amelyet plakátokon és városvezetésen igyekeztünk közvetíteni a lakosság felé. A program üzenete: egy beszélgetéssel segíthetünk a bezártságon, az egyedülléten.

Május

Bébi-tápszereket osztása. Telefonos szolgálat, készenlét, kríziskezelés.

Június- Július - Augusztus

Esetkezelés, ügyintézés már rend szerinti személyes találkozással.

Szeptember- Október

Esetkezelés, ügyintézés.

Szeptember 23-án „Női egészségnap”-ot tartottunk az alapvető védőszabályok betartásával. (szájmaszk, távolságtartás, kézfertőtlenítés) A program megvalósításában a Családsegítő Központtal működtünk együtt.

E program fő célja az volt, hogy nyíltan beszélhessünk a romák körében szinte tabu témának számító szexualitásról, a terhesség megelőzéséről, a kívánt terhességről, a szülésről, és általánosságban a roma anya-lánya kapcsolatról. A résztvevők a témához köthető egészségügyi termékeket, valamint tápszert kaptak ajándékba.

November – December

Esetkezelés, ügyintézés.

Aktív koronavírusos eset: lajosmizsei illetőségű ellátottunk részére a kórházba tisztasági csomagot szállítottunk. Késő őszi, téli hónapban intenzívebben érkeztek a telefonos megkeresések.

Leggyakrabban előforduló problémák, segítségkérések típusa:

bútor-igény (szobai. konyhai berendezések)

élelmiszer-igény

ellátás intézés (ebéd, rendszeres ellátás-folyósítás)

tűzifa-igény ügyintézése

ingyenes képzések, tanfolyamok

állás-igény

közgyógy igénylés

lakhatás-igény

hivatalos ügyek intézése (NAV, Foglalkoztatási osztály, Nyugdíjintézet)

A szolgáltató vezeti a jogszabály szerinti gondozási lapot, napi eseménynaplót. A munkatársak az utcai szociális munka végzéséhez szükséges speciális képzéssel rendelkeznek. Esetmegbeszélésre szakmai műhelymunkák keretében kerül sor. A Máltai Szeretetszolgálat diszpécsterszolgálatot működtet a krízishelyzetek kezelése érdekében, amelynek keretében természetesen Lajosmizse területéről is fogadják a jelzéseket, együttműködve a Dél-alföldi Régióban szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel, szolgáltatókkal.



„A hit védelme a szegények szolgálatába”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Dél-alföldi Régió Diszpécser Szolgálat
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

„Egynek minden nehéz,
soknak semmi sem
lehetetlen”
(Széchenyi István)

Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Regionális diszpécser szolgálat a Dél-alföldi régióban
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel.: 76/485-582
E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu
Szakmai vezető: mb. Farkas Mária

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Orvosi Rendelő
- Ruhraktár
- Krízis autó szolgálat
- Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati, valamint egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata

- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Regionális Hajléktalan Diszpécser Szolgálat. Pályázati keretből működik.

A támogatás alapjául szolgáló jogcím: *A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályáztatási eljárásban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. (a továbbiakban: Áht.), valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el*

Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat 2003. október 15-től kezdte meg munkáját a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának működtetésében, a Budapesten működő Menhely Alapítvány szakmai irányításával. Szolgálatunk az elmúlt 17 év alatt szoros együttműködést alakított ki a többi hat Diszpécser Szolgálattal.

A Dél-alföldi régió Diszpécser Szolgálata három megyében látja el feladatát: Bács-Kiskun megye; Békés megye; Csongrád megye.

Szolgalatunk egyik célja a fedél nélküli hajléktalan emberek, valamint a hajléktalansággal veszélyeztetettek, (otthonukból menekülő szülők és gyermekeik, díjhátralékos egyének, családok) szolgáltatásokhoz való hozzájuttatásában közreműködés, valamint a Diszpécser Szolgálat és az utcai szociális munka szakmai összehangolása.

Telefonszolgálatunk másik fő célja, hogy a régió hajléktalanellátó rendszerének fejlődéséről, működéséről információkat gyűjtsön, rendszerezzen, közvetítsen. A működő lehetőségek optimális kihasználásában segítsen, valamint az ellátásban dolgozó szakembereknek, és az igénybevevő hajléktalan emberek szükségletei kielégítésében segítséget nyújtson.

A Diszpécser Szolgálat kezdetben a krízis helyzetbe került, utcán életvitelszerűen tartózkodó, fedél nélküli hajléktalan emberek megsegítésére specializálódott. Szolgálatunk több mint másfél évtizedes múltra tekinthet vissza, mely jelentős tapasztalatra tett szert. Az évek során sokkal összetettebb feladat megoldására váltak alkalmassá a munkatársak. A Diszpécser Szolgálat munkatársai napi **24 órában** várják a hajléktalan emberekkel foglalkozó,

szociális munkások, a lakosság, az egészségügyi, szociális és egyéb intézmények telefonhívásait.

A Diszpécser Szolgálat telefonszáma: 76/485-582

Együtműködésben 16 város 68 intézményével tartottunk szakmai kapcsolatot. Ebből kiemelkedik a régióban működő **3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcai Gondozó Szolgálatok**: - 4 városban 7 szolgálat dolgozik állami finanszírozásból, 2 részidős szolgálat téli időszakban pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együtműködésünk.

A 2018-ban Szegeden áthelyezett és kibővített 30 férőhelyes Egészségügyi Centrum jelentősen javíthatna a súlyos egészségügyi problémákkal küzdő emberek helyzetén. Azonban a férőhelyek jelentős részét a szegedi ellátottak foglalják el. Így a régióból alig tudunk elhelyezni indokoltan rászoruló hajléktalant.

Nyújtott ellátások felsorolása, adatokkal

A szolgálathoz beérkező hívások, és azok kezelésének elemzése:

- a hívások kezelésének bemutatása hívástípusok szerint
- nyári és téli hónapok összehasonlítása
- a szolgálat saját településéről, a megyéből, illetve a régióból érkező hívások összevetése
- hívások kezelésével kapcsolatos egyéb fontos információk (jellemző problémák stb.)

A Diszpécser Szolgálathoz érkező telefonhívások, bejelentések havi megoszlása az 1/A és 1/B sz. táblázaton láthatók.

A 2020. 01-től 2020. 12. 31-ig tartó időszakban 1 742 hívást regisztráltunk.

Hónap	Jan.	Febr.	Márc	Ápr.	Máj.	Jún	Júli.	Aug.	Szept	Ok	Nov	Dec	
Hívások száma	235	128	207	147	95	102	130	96	120	112	178	192	1742

A telefonhívások száma az elmúlt évhez képest valamelyest kevesebb, ez a hívásszám jól és szakszerűen kezelhető. A hívások száma az enyhe télnek köszönhető, valamint az év

folyamán kialakult vírushelyzetnek. A többször elrendelt kijárási tilalom miatt a lakosság kevesebbet mozgolódott, tartózkodott közterületen, így kevésbé látták az utcán tartózkodó hajléktalanokat, ők is kevésbé látható helyen tartózkodtak. A bejelentésekre tett intézkedések, az esetek jelentős részében több újabb telefonhívást igényelt, egyeztetés, a legjobb megoldás megkeresése, a földrajzi távolságok áthidalása. A téli hónapokban arra törekedtünk, hogy a lehető legközelebbi intézményben helyezzük el a rászoruló embert.

Közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel kapcsolatos bejelentések száma:

176 eset

Típusai:

- utcán krízishelyzetbe került hajléktalan emberekkel
- hajléktalansággal veszélyeztetett egyénekekkel, családokkal, csoportokkal kapcsolatos bejelentések.

A telefonálók köre:

- lakosság (magánszemélyek)
- szociális szakemberek
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- rendőrség, mentőszolgálat
- maga a hajléktalan ember

Elhelyezéssel kapcsolatos krízishelyzetek megoldása érdekében regisztrált hívások száma:

278 eset

Típusai:

- krízishelyzetbe került hajléktalan emberek
- hajléktalanná vált egyének, családok
- otthonukból menekülő szülő(k) és gyermek(ek)
- egészségügyi intézményből kikerülő fedél nélküli emberek
- szociális intézményekből kikerülő hajléktalanná vált emberek.

Az elhelyezést kezdeményező telefonálók köre:

- szociális szakemberek
- maga az elhelyezendő egyén, vagy család
- rendőrség
- szociális, egészségügyi, illetve egyéb intézmények
- a különböző régiókban működő diszpécser szolgálatok

A diszpécser szolgálat munkatársai ilyen esetekben, kellő információval rendelkeznek

ahhoz, hogy a krízishelyzetbe került egyének, családok elhelyezésében segítséget nyújtsanak, vagy csak ötletet adjanak a megnyugtató megoldásra. Ehhez hozzájárul a telefonos szolgálat kiterjedt adatbázisa, és az intézményi férőhelyek naprakész kihasználtsági adatainak az ismerete. A legtöbb gondot továbbra is az egészségügyi intézményből kikerülő betegek, mozgáskorlátozottak, toloszékes, ill. pszichiátriai gondokkal, szenvedélybetegséggel küzdő emberek elhelyezése okozta.

Konkrét információk közvetítése:

730 eset

A konkrét információk közvetítésével, (melyek lehetnek címek, telefonszámok, kapcsolatteremtési csatornák stb.) a diszpécser szolgálat képes betölteni a híd szerepét a különböző területeken dolgozó szociális szakemberek és intézmények között.

Számos esetben közvetítettünk információt intézmények szolgáltatásairól, címeikről, elérhetőségeikről, az igénybevétel feltételeiről és férőhelyszámokról. Szolgálatunk adatbázisában naprakész információk találhatóak ezekre vonatkozólag. Öröndetes, hogy a hajléktalan ellátó intézményekben dolgozók is egyre gyakrabban veszik igénybe ezeket az információkat.

Általános információk közvetítése:

156 eset

A régióban fedél nélkül élő emberek helyzetére, az ellátó rendszer felépítésére, működésére vonatkozó kérdésekkel keresték meg szolgáltunkat. Az ügyeletes diszpécser tájékoztatást nyújt a telefonálónak, hogy hová fordulhat egy adott helyzetben, egy adott problémával. Az ügyfelek egy része nincs tisztában a lehetőségeivel, sokszor még azt sem tudják, mi tartozik a helyi önkormányzat hatáskörébe.

Programinformációk közvetítése:

215 eset

Tartalmát tekintve:

- A Diszpécser Szolgálat által végzett koordinációs tevékenységgel, az általunk szervezett programokra vonatkoznak: szakmai rendezvények, régiós események, pályázati programok.
- A hívások másik fele közterületen élő emberek ellátásával, a krízisautók, az utcai gondozó szolgálatok, tevékenységével valamint azok által leadott helyzetjelentéssel kapcsolatban vannak összefüggésben.

- Pályázatokkal, a lakhatási programmal valamint a háttérintézményeik tevékenységével összefüggő kérdések merültek fel.

Keresőszolgálat:

18 eset

Ennek lényege, hogy a hajléktalan emberek felé üzenetet közvetítünk, amelyben közöljük, hogy kik és milyen ügyben keresik őket. A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával által elkészített listát – melyben szerepelnek régióinkból érkezett keresések is – kéthetente küldjük el a hajléktalan ellátó intézményeknek. A kereső családtagok általában örökösödési jogviszonyok rendezése miatt szeretnék megtalálni hozzátartozójukat. A rendőrség tanúként való meghallgatások ügyében veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Adományok közvetítése:

150 eset

Szolgálatunkhoz jelentős számú adománnyal kapcsolatos hívás érkezett. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat megkülönböztetett figyelmet fordít arra, hogy a felajánlott adományok a legrászorultabb réteghez kerüljenek. A felajánlott adományok szétosztásában rész vettünk, megkeresve a legindokoltabb szükségleteket.

Segítségkérő, nehéz helyzetet feltáró elektronikus levél is számos alkalommal érkezett hozzánk, melyeket a tartalomtól függően megválaszoltunk, a lehetőségeinkhez képest próbáltunk segítséget nyújtani, vagy tájékoztatni, megfelelő helyre irányítani a segélykérőt.

V. A diszpécser Szolgálat koordinációs tevékenységének bemutatása:

- a szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, eü. ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása
- a régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása
- regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása

A szállást nyújtó intézményekkel kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása

A régióban működő hajléktalanellátó intézményekkel való együttműködés mindennapos, egyrészt az intézmények kihasználtsági adatainak lekérdezése miatt, másrészt az ügyfelek szolgáltatásokhoz való közvetítésének köszönhetően. Az együttműködés az átmeneti szállókkal, rehabilitációs intézményekkel, nappali melegedőkkel a hajléktalan emberek elhelyezése és ellátásuk során felmerülő akadályok elhárítása miatt, a napi gyakorlat része.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat eleget tesz mindannak az információgyűjtő munkának, melyet a támogatási szerződés előír számára:

Napi rendszerességgel:

- Mindennap reggel lekérdezzük a régióban található éjjeli menedékhelyek előző éjjeli létszámát, majd ezt a létszámot továbbítjuk a Menhely Alapítványnak
- 24 órában fogadjuk a beérkező hívásokat, és rögzítjük azokat

Heti, havi, évi rendszerességgel zajló dokumentáció:

- Hetente kérdezzük le a régióban működő átmeneti szállók kihasználtságát,
- „Keresik” listára feltenni kívánt személyek adatait folyamatosan továbbítjuk a Menhely Alapítványnak, illetve az érkező központi listát továbbítjuk a régió hajléktalan ellátó intézményeinek.
- A beérkező hívások alapján havi összesítőket készítünk.
- Minden hónap 10.-ig a Menhely Alapítványnak, és a Hajléktalanokért Közalapítványnak elküldjük a régió éjjeli menedék helyeinek és átmeneti szállásainak a kihasználtsági adatait, valamint a teljes régióból, érkező hívások számát.
- Feladatunk a Hajléktalan Ellátó Intézmények Magyarországon kiadvány szerkesztéséhez a régió adatainak pontosítása.

További feladatok voltak még:

A beérkező e-mailek (263 db) és postai levelek (94 db) folyamatos kezelése, szükség esetén azonnali intézkedések megtétele. A korona vírus miatt ezek a segítségkérő levelek jelentősen megszorodtak. Sok ember elvesztette a munkáját, így számos család, magányos ember helyzete kilátástalanná vált. Minden levélre válaszoltunk. Számos alkalommal felkerestük telefonon a helyi ellátó rendszert, vagy magát a segítségkérőt, hogy további információkhoz jussunk vagy segítséget nyújtsunk, információt szolgáltatassunk.

A nappali szolgáltatásokkal (nappali melegedők, népkonyhák, EÜ. Ellátás, információs irodák) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

A Dél-alföldi régióban ezeket az intézményeket zömmel szállást adó intézményekkel együtt működtetik az ellátó szervezetek, így a koordináció, az információgyűjtés azokkal együtt megvalósítható. Az elmúlt években munkánk során több település, Önkormányzatával, Családsegítő Szolgálatával alakítottunk ki jó munkakapcsolatot.

Az egyéb szociális szolgáltatások (családos szállók, családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok, stb.) kapcsolatos koordinációs és információgyűjtő tevékenység bemutatása:

Az Anyaotthonok, Családos szállókkal kialakított kapcsolatunk, változatlanul jónak mondható ismerjük szolgáltatásaikat, kapacitásukat. A velük való kapcsolattartás főleg telefonon történik, vagy elektronikus úton.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatok egyre többször keresnek meg minket. Köszönhető ez annak, hogy a települési önkormányzatoktól eljut hozzájuk is a telefonszámunk, valamint több esetben megtapasztalták, hogy hasznos információval tudunk szolgálni. Egy - egy családdal, vagy gyermekkel kapcsolatos segélyhívás esetén minden alkalommal felkerestük a települési ellátórendszer, vagy az önkormányzat szociális szakembereit, közösen próbáltunk segíteni a rászorulóknak, amennyiben azt igényelték.

A régióban található utcai szociális szolgálatok szervezésének, összehangolásának bemutatása.

A régióban működő 3 Krízisautó Szolgálat, valamint az Utcái Gondozó Szolgálatok: - 4 városban 7 szolgálat dolgozott normatív finanszírozásból, 2 félmunkaidős szolgálat pedig pályázati forrásból - melyekkel változatlanul szoros az együttműködésünk.

Az utcai gondozó szolgálatok minden esetben számíthatnak koordinációs információt szolgáló munkánkra különös tekintettel, ha elhelyezésről van szó.

Regionális események szervezésének, lebonyolításának, eredményeinek bemutatása.

A régió szakmai rendezvényeinek szervezésében aktívan részt vettünk, adatokat, információkat gyűjtöttünk és továbbítottunk. Minden alkalommal szórólapokkal, tájékoztatókkal népszerűsítettük szolgálatunkat. Tapasztalataink szerint a társszervezetek az elmúlt tizenhét évben felismerték annak a lehetőségét, hogy a Diszpécser Szolgálat munkájának következtében a régióban szervezettebbé válhat az ellátás mind a szolgáltatásban,

mind az információáramlásban. Az intézmények a kapcsolattartás állandó lehetőségét látják benne.

A régióban a korona vírus elterjedése miatt igen kevés szakmai program szervezésére volt lehetőség. Az év első negyedében szervezett programokon jelentős számú munkatárs vett részt és osztották meg tapasztalataikat, kértek segítséget, vagy egy-egy eset kapcsán ötletet adtak másoknak.

A megyei hatáskörű krízisautók és utcai szolgálatok koordinációjának bemutatása:

Kecskeméten ugyanannak a szervezetnek a munkatársai látják el a krízisautó üzemeltetését, akik a diszpécser szolgálatot is, így a koordináció zökkenőmentes. A közös stáb és esetmegbeszélések további lehetőséget teremtenek az együttgondolkodásra. A Csongrád megyei Krízisautó szolgálattal is kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az azonnali jelentési kötelezettségüknek eleget tettek - (még a kivonulás megkezdése előtt). - Békés megyében a Krízisautó szolgálat 2019. november 1-től ismét segíti a munkánkat, melyet a Máltai Szeretetszolgálat működtet.

A téli időszak szolgáltatásainak értékelése a régióban a diszpécser szolgálatokhoz befutott bejelentések, igények alapján:

A 2020. téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

Az intézmények kihasználtsági adatai a 2. sz. összesítő táblázaton láthatók!

- a téli hónapokban a tartósan hideg napok száma nem volt jelentős. Az éjjeli menedékhelyek többségének kihasználtsága 70-80 % között mozgott, néhány helyen a 100 %-ot is meghaladta. Egy Bács-Kiskun megyei intézmény – magas férőhelyszám miatt – kihasználtsága 65% körül alakult.
- a Nappali Melegedő ellátotti létszáma meghaladja a 100%-ot.
- A krízisautó szolgálatokat ezen a télen hasonló alkalommal kellett igénybe venni, mint az előző évben, jelenlétük továbbra is indokolt.
- Az időszakos férőhelyeket elsősorban azok a hajléktalanok vették igénybe, akik egyébként életvitelszerűen közterületen élnek.

A szolgálat által elvégzett egyéb feladatok.

- A „február 3” hajléktalan számlálás regionális koordinálása, majd a kérdőívek begyűjtése, továbbítása.

A szolgáltatás ismertségének növelésére irányuló tevékenység bemutatása:

- A régióban – főleg a Máltai önkéntesek segítségével – szórólapokat terjesztettünk a Diszpécser Szolgálat telefonszámát hirdettük.

-

A 24 órás szolgálatot lefedő munkaszervezés bemutatása:

A szolgálat munkaszervezésének bemutatása (ügyeleti rend, team)

A szolgálatban részt vevő munkatársakat szakképzettségük, munkatapasztalatuk, kommunikációs képességük és informatikai gyakorlatuk alapján osztottuk be. Öröndetes tény, hogy a szolgálat vezetője, valamint a munkatársak több éves gyakorlattal rendelkeznek, így személyes kapcsolataik kiépültek és egyre összetettebb feladatok megoldására képesek. A szolgálat tagjai heti egy alkalommal vesznek részt team ülésen.

A diszpécser szolgálat valamelyik munkatársa havonta egyszer részt vesz a Menhely Alapítvány által szervezett szakmai megbeszélésen, mely fontos iránytű a munka szakszerű irányításához. Az év utóbbi három negyedében ezek a megbeszélések videó konferencia formájában zajlanak.

Szakképzettségük:

- Mentálhigiénés szakember
- Informatikus
- Szociális munkás

Kiegészítő programok

A szolgálat munkatársai egyéb feladatokat is ellátnak

- postázás: levelek elkészítésébe besegítés, levelek feladása, címlisták összeállítása, karbantartása.
- szükség estén segít a melegedői és népkonyhai munka ellátásában.
- téli időszakban minden hónap 2. és 3. vasárnapján ügyeletet ad a melegedőben.
- részt vesz a Gondviselés Házában szervezett programok lebonyolításában

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Bács-Kiskun megyei Krízisautó Szolgálat
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

<i>neve:</i>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
<i>székhelye:</i>	6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
<i>Képviselőjének neve:</i>	Dr. Rigó Orsolya ügyvezető
<i>Az intézmény neve:</i>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Megyei hatáskörű krízisautó szolgálat Bács-Kiskun megyében
<i>székhelye:</i>	6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
<i>elérhetőségei:</i>	Tel.: 30/289-8141 E-mail cím: diszpecser.del.alfold@maltai.hu
<i>A program koordinátora:</i>	Farkas Mária
<i>Megvalósítás időszaka:</i>	2020. január 01.– március 31. 2020. november 01.– december 31.

A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja által működtetett egyéb szolgálatok:

- Dél-alföldi Regionális Diszpécserszolgálat
- Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkönyha
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár

A Krízisautó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város Szociális Kormányzati valamint egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel.

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények

Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A Krízisautó Szolgálat pályázati keretből működik.

A támogatás alapjául szolgáló jogcím: A Hajléktalanokért Közalapítvány a pályázattal kapcsolatban az Emberi Erőforrások Minisztériumával kötött együttműködési megállapodásnak megfelelően, lebonyolító szervezetként vesz részt, és az 58/2015. (XII. 30.) EMMI rendelet, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. (a továbbiakban: Áht.), valamint az

államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (Ávr.) vonatkozó szabályai szerint jár el

A program előzményei, indokoltsága

A Krízisautó Szolgálattal a Bács-Kiskun megyében tartózkodó hajléktalan emberek ellátásával kapcsolatos munkát végezzük el, jól karbantartott jelzőrendszerünk segítségével. A Regionális Diszpécser Szolgálat szerepe a jelzőrendszer működtetésében fontos elem. Az ellátandó feladat a hajléktalanok gyors, szakszerű segítséghez juttatása a jelzőrendszer segítségével, valamint az Utcai Szolgálat folyamatos segítése.

A Krízisautó Szolgálat az alábbi feladatokat látta el:

- Közreműködött a téli ellátás megszervezésében.
- Téli időszakban 24 órás ügyelet biztosított.
- A Diszpécser Szolgálathoz bejelentett esetekben - az utcai szociális munkás közre-működésével - a bejelentéseket követően a legrövidebb időn belül megszervezte az ellátást.
- Szükség esetén intézményi elhelyezést kezdeményezett.
- Elsősegély jellegű élelmiszert, ruházatot, takarót, gyógyszert biztosított.

A program megvalósításának bemutatása a program ütemezése:

Ellátási terület: Bács-Kiskun megye teljes területe.

A Dél-alföldi Regionális Diszpécser Szolgálat az Utcai Gondozó Szolgálatok, és a Krízisautó Szolgálat városi szintű egyeztető megbeszélést tartottak Kecskeméten 2019.

11. 25.

A találkozón a következő témák kerültek megvitatásra:

- A Diszpécser Szolgálat, a Krízisautó Szolgálatok és az Utcai Gondozó Szolgálatok együttműködése.
- A Krízisautó feladata, működési rendje.
- A szolgálatok elérhetősége.
- A szolgálatban részt vevő és a szolgálatot érintő szakemberek felkészítése a krízis időszakra.
- Egyéb aktuális kérdések megbeszélése.
- Egyeztetés a rendőrséggel, mentőszolgálattal.

- Részvétel és egyeztetés a Kecskeméten működő Hajléktalan Szakmai Műhelyen, ahol a Krízisautó Szolgálat munkatársai és a kecskeméti hajléktalan ellátáshoz kapcsolódó más ellátók is jelen vannak. (pl.: kórházak, közterület felügyelet, rendőrség, stb)

Az Utcai Gondozó Szolgálatok ügyeleti rendje pontosításra került, a telefonszámok, címek dokumentálása megtörtént a Diszpécser Szolgálat ismeri a beosztást, az elérhetőséget.

A Krízisautó szolgáltatás 2020. január 01.– március 31. 2020. november 01.– december 31. között hétköznap 10, hétvégén és ünnepnap 24 órában állt rendelkezésre. A szolgáltatást készenléti ügyelet formájában szerveztük. A szociális szakemberek folyamatosan rendelkezésre álltak, a felmerült szükségletek szerint látták el a krízis helyzetben lévőket. A szolgáltatást Kecskemét közigazgatás területén akkor végeztük, amikor nem volt terepen Utcai Gondozó Szolgálat. A megye területén szükség szerint 24 órán keresztül.

A program célcsoportjának bemutatása, valamint a program során ellátott személyek

Az Utcai szolgálat szükségességét bizonyítja, hogy Kecskemét városában a hajléktalanok becsült száma lényegesen meghaladja a regisztrált hajléktalanok számát. A koronavírus okozta gazdasági válság hatására nőtt a veszélyzónában élők száma. A krízisautó működtetését továbbra is az összesített számok indokolják. Nagy biztonságérzetet nyújt a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége. Bács-Kiskun megyében krízishelyzetbe került, és fedél nélkülivé vált emberek száma meghaladja az 1000 főt.

A célcsoport felkutatásához elsődlegesen a Diszpécser Szolgálatot, és széleskörű jelzőrendszerét működtetjük.

Legfontosabb partnereink:

- Falugondnoki és Tanyagondnoki szolgálat
- Polgárőrség
- Rendőrség
- Mentőszolgálat
- Városrendészet.

Programunkban a fedél nélküli emberek gyors és szakszerű ellátására összpontosítottunk.

A program humán erőforrásának bemutatása

A programba összesen 5 személyt vontunk be. A jelenleg is utcai szociális munkát végző munkatársainkat - ők mindketten szakirányú végzettséggel rendelkező szociális munkások -,

valamint **3** személyt, akik végzettsége szociális munkás, szociális gondozó és ápoló. A beosztások kialakítása során a párokban mindig volt 1 fő gyakorlattal rendelkező szakember biztosítva a szakszerűséget.

Tárgyi feltételek

A téli gumikkal ellátott SUZUKI személygépkocsi valamint a szolgálat második autója (Opel Vivaró) felszereltsége biztosította a kritikus helyzetben lévő rászorulóknak szállítását és a veszélyeztető körülmények elhárításához szükséges eszközöket:

- a szállított ember biztonságos elhelyezését az autóban
- a gépkocsi fertőtleníthetőségét
- alapvető gyógyszereket, kötszereket
- elsősegély jellegű élelmiszert és meleg teát
- csereruházatot, takarót, műanyag fóliát és polifómot
- hordozható akumlátoros lámpát.

A 2020 téli időszak bemutatása, az ellátás általános tapasztalatai:

- a téli időszakban a tartósan hideg napok száma az elmúlt évekhez képest nem volt jelentős. A kivonulások száma a korábbi évekhez viszonyítva hasonló számot mutat.

Kecskemét város területéről érkező hívások ezen a télen is nagyobb számban érkeztek.

Az összes kivonulás alkalmával megtett kilométer 764 km volt.

Krízisesetet jelezve **42** alkalommal érkezett hívás a szolgáltatás igénybevételére – ebből mind a Diszpécser Szolgálaton keresztül. Az egyéni esetkezelést figyelembe véve, a Diszpécser Szolgálat ügyeletes és az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti munkatársa döntése alapján **38** alkalommal vonult helyszínre, krízishelyzetbe került emberek megsegítésére, a többi hívást az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai látták el. A vidéki és a városi kivonulásokat az alábbi táblázat mutatja:

Helyszín	Kiszállások száma (db)	Intézkedések száma, mely során életmentő eszközök átadása történt (takaró, ruházat, gyógyszer, élelmiszer) (db)	Szállítások száma (db)	Egyéb intézkedések száma (db)
Megyei	8	2	8	
Városon belüli	30	4	26	1
ÖSSZESEN:	38	6	34	1

A Krízisautó működtetésének szakmai protokollja:

Az autóval történő segítségnyújtás során legalább két utcai szociális munkás érkezett a helyszínre, hogy a krízishelyzetet kezelje. Egyikük legalább 2 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik az utcai szociális munka terén.

A Regionális Diszpécser Szolgálat a hozzá befutó lakossági, intézményi jelzések alapján azonnal kapcsolatba lépett a Krízisautó Szolgálattal.

Az autó helyszínre küldéséről az Utcai Gondozó Szolgálat készenléti ügyeletes döntött.

A Krízisautónak azonnal a helyszínre kellett vonulnia, ha:

- a kliens a szolgálat számára ismeretlen
- gyermek, vagy várandós nő
- a Diszpécser Szolgálat krízishelyzetet jelzett vagy a krízishelyzet valószínűsíthető volt.

A bejelentéstől számított 1 órán belül a Krízisautó szolgáltatásnak a helyszínre kellett érkeznie. Ha előre láthatóan 1 órán belül a szolgáltatás nem tudott a helyszínre érkezni, a lehetséges helyi segítségnyújtást a diszpécser szolgálat szervezte meg, - ilyen helyzet ezen a télen sem alakult ki.

A korona vírus fertőzésének megakadályozása érdekében a szolgálat munkatársai különös gondot fordítottak az autó napi fertőtlenítésére. Rendszeresen és szabályosan használták a védőfelszereléseket – maszk, gumikesztyű, kézfertőtlenítő. A fertőtlenítőszerket megfelelő mennyiségben tartották a gépkocsiban. Szükség esetén az ellátottaknak is adtak maszkot.

Ha felmerült az ügyfél fertőzöttségének a gyanúja orvoshoz irányították, vagy vitték.

A program eredményei és hatásai

- A kistélepülésekről érkező elhelyezési kérelmek esetén, a szolgálat közreműködésével mobilizálhatóbbá vált az ellátó rendszer.
- A krízisautó működtetésével továbbra is kiegyensúlyozottabb, színvonalasabb az Utcai Szolgálat munkája.
- Szakmai stábmunkája koordinatívabbá vált.
- A rászoruló emberek gyorsabban és szakszerűbben jutottak ellátáshoz.

Mindezek mellett nagy biztonságérzetet nyújtott a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek számára a könnyen elérhető, gyors, szakszerű, mobil szolgáltatás igénybevételének lehetősége.

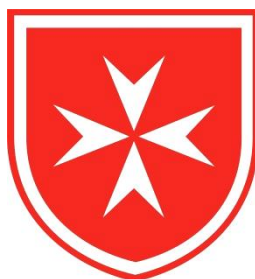
„A hit védelme a szegények szolgálatába”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Hajléktalanok Háziiorvosi Rendelője

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **dr. Rigó Orsolya ügyvezető**

Az intézmény

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Felnőtt Háziiorvosi Szolgálat**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124**
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu

háziiorvos: **dr. Márton Rozália**

I. Személyi feltételek, beiskolázások

- 1 fő háziiorvos: háziiorvosi szakvizsga
- 1 fő orvos asszisztens

Az alkalmazottak az előírt szakmai továbbképzésen részt vettek.

II. Tárgyi feltételek

ÁNTSZ előírása szerint

III. Célkitűzések

- Hajléktalanok ellátására létrehozott háziiorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás
- Prevenció

IV. Ellátott célcsoport általános jellemzői

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes, hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint

Forgalmi statisztika (praxisbeli)

Korcsoport		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-	Össz.
Rendelés	személy	0	2	29	42	88	105	81	26	373
	eset	0	6	161	321	888	911	861	221	3369

Forgalmi statisztika (praxisbeli és ambuláns együtt)

Korcsoport		0-10	10-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-	Össz.
Rendelés	személy	3	9	70	81	88	180	171	70	373
	eset	3	19	292	431	1161	1122	1259	410	4697

Szakmai munka dokumentáció, adminisztráció: OEP és ÁNTSZ előírása szerint

V. Főbb munkafolyamat jellemzők 2020-ban

Óriási igény van az ingyenes gyógyszerjuttatásra, illetve a vénység kiváltására.

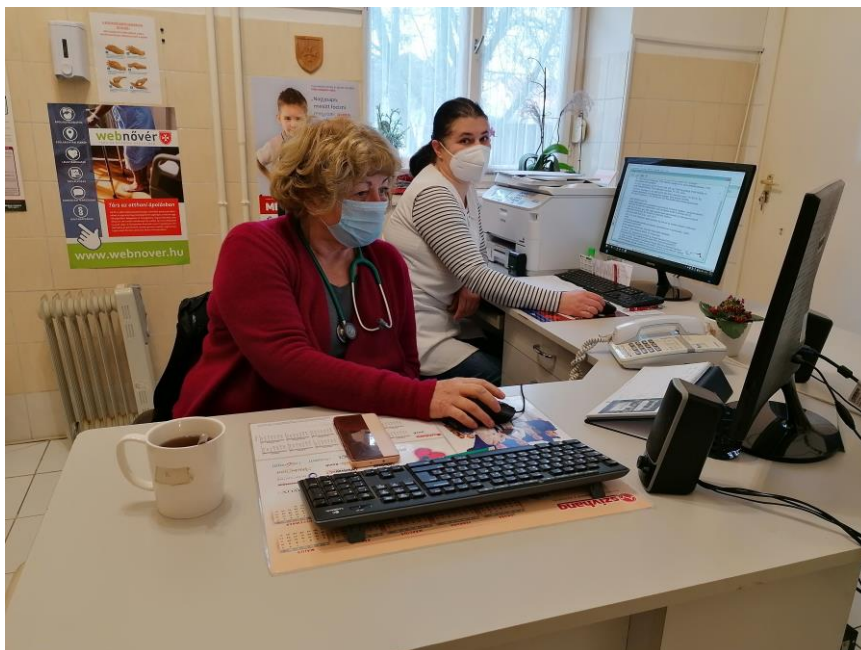
- kiosztott gyógyszer: valamennyi gyógyszer, az adomány gyógyszerek
- *Ellátott esetszám: 4697*

A hajléktalan szállón elhelyezetteket rendszeresen szűrjük fertőző betegségek, legfőképp TBC pulmonalis kizárása végett.

A jelenlegi COVID pandémia miatt, COVID tesztet is végzünk, vagy végeztetünk a szállóra újonnan érkezettek számára, illetve célzottan a COVID gyanús betegek esetében. Megelőzőként jelentős mennyiségű C és D vitaminokat osztottunk szét köztük. 2020 év végéig nem fordult elő halálos szövődmény, sőt Kecskeméten COVID okozta súlyos kórházi ellátást igénylő beteg sem volt.

Naponta ellátjuk a személyesen megjelenő szív- és érrendszeri betegeket, mozgásszervi panaszokkal jelentkezőket, illetve mentális tünetekkel gondozottakat.

A rendelő felszereltsége változatlanul kifogástalan, akár újraélesztést is megkezdünk a szakma szabályai szerint, mivel a defibrillátortól kezdve az oxigénig minden a rendelkezésünkre áll.



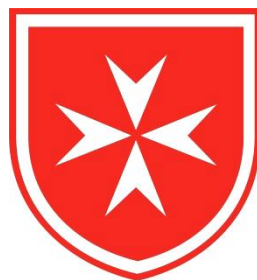
„A hit védelme a szegények szolgálatába”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020



SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2020

A 2013-ban alapított Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet 2020-ban nehezen, de megtartotta az alapszabályában lefektetett céljait és tevékenységeit.

A szövetkezet székhelye nem változott: Kecskemét, Matkói út 20. sz. alatti Hajléktalanellátó Központ.

LÉTSZÁM

A szövetkezet 1 főt tudott alkalmazni 8 órás munkaidőben, aki februárban váratlanul elhunyt. A tavaszi kerti munkák elvégzésére 1 főt – a régi dolgozók közül – közfoglalkoztatott státuszra felvett a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

A kampánymunkákhoz szükséges munkaerőt alkalmi munkavállalók foglalkoztatásával oldottuk meg.

A fenti okok miatt egy állandó gárda kialakítására nem volt mód.

A szövetkezet alapító tagjai önkéntes munkában segítik a szövetkezet tevékenységét. Tagjai között van a Máltai Szeretetszolgálat is, mint karitatív szervezet.

CÉLOK

A szövetkezet célja, - alapító okirata szerint- az alapító és jövőbeli tagjai, különös tekintettel a hátrányos helyzetű tagok, valamint munkavállalóik számára megfelelő munkahely, munkalehetőség megteremtése, valamint szociális helyzetük javítása.

Tevékenységeivel, termékeivel az egészség- és környezet tudatosság fontosságát tartja szem előtt.

TEVÉKENYSÉGI KÖR

A 2020-es év biztatóan indult, a várva várt **üzemünk** elkészült, az új adományraktár részeként, az ünnepélyes átadása február elején megtörtént.

A régi, bérelt telephelyről átköltöztünk, elvégeztük az üzem és egyben telephely berendezését, bútorok felújítását, beszerzését.

A Hegedűsi- közti kertből nagyrészt levonultunk, a tulajdonosnak más tervei voltak a területtel. A szálló parkjában felállítottuk a kertből behozott faházat, ebbe helyeztük el a kerti szerszámokat, berendezéseket.

A tavasz a halálesettel és pandémia kialakulásával, jelentős korlátozásokat hozott, és a működést majdnem ellehetetlenítette.

A kényszerszünet alatt elindítottuk az üzem hatósági engedélyeztetési eljárását.

Az engedélyhez szükséges ivóvíz vizsgálatot elvégeztettük egy akkreditált laborral, az eredmény megfelelő volt.

Ezután, illetve párhuzamosan készítettük el az engedélyeztetéshez szükséges dokumentációt: technológiai leírásokat, anyag-, személymozgási utak térképeit, folyamatábrákat, higiéniai, hulladékkezelési utasításokat, stb. A kérelmet a NÉBIH befogadta, majd többszöri helyszíni egyeztetés és a kért változtatások elvégzése után októberrel az engedélyt megadta. Elkészítettük az üzem HACCP Kézikönyvét is.

Felvettük a kapcsolatot a rovar és rágcsálóirtó céggel, amely a raktárépület ilyen irányú szakfelügyeletét ellátja és tevékenységét a Homoki Varázskert helyiségeire is kiterjesztettük. Szintén kapcsolatba léptünk a máltai létesítmény tűzvédelmi, munka- és kémiai biztonsági szakértőjével, aki tevékenységünket figyelembe véve, azzal kibővítette a Matkói úti létesítmény Tűzvédelmi, munka- és kémiai biztonsági Kézikönyvét.

Az engedély megszerzése után, kvázi próbaüzemmel indultunk el.

A „Kerekítsd fel! ” pályázat keretében nyert összegből beszerzett aszalógépeken, a Máltai Szeretetszolgálat támogatásával működő pátyi üzem megbízásából – a máltai karácsonyi teához – nagyobb mennyiségű almát aszaltunk. A Szolgálat Kecskeméti Csoportja megrendelésére – karácsonyi ajándécsomagjához - gyömbér dzsemet készítettünk.

A **termesztési tevékenységünk** beszűkült, a Hegedűs-közön csak a szamóca ültetvényünket műveltük tovább. A termést a belső piacon értékesítettük.

Pályázati tevékenységünk keretében „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című, TOP-6.9.1.-16-KE1-2017-00001 sz. projektben 2019-ben vállalt 12 egészségműhely és 2 szolidaritási naphoz 2020-ra ütemezett alkalmak közül 4 eü. műhelyt meg tudtunk tartani. A pandémia miatt a vállaltakból 2021-re áttevődött 2 eü. műhely és 1 szolidaritási nap.

Pályázatok

A már folyamatban levő „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című, TOP-6.9.1.-16-KE1-2017-00001 sz. projektben, a pandémia miatt a vállaltakból 2021-re áttevődött 2 eü. műhely és 1 szolidaritási nap.

Folyamatosan **figyelni kell az új pályázati lehetőségeket**: termesztés, feldolgozás, eszközök, bérek, piacszerzés, oktatás, közösségépítés, egészséges életmód, környezettudatosság népszerűsítése és egyéb témakörökben.

A szövetkezet jelenlegi méretei mellett várhatóan csak önfenntartó tud lenni és alapvető szociális jellege tartósan megmarad.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Dél-Alföldi Régióközpont
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva regionális ügyvezető (május 31-ig)
dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető (június 1-től)

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régióközpontja
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124; 30/32-13-503
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu,
reman.csongor@maltai.hu

Személyi feltétele

régióvezető	dr. Jeney Gábor
regionális ügyvezető	Rigóné Kiss Éva (május 31-ig), dr. Rigó Orsolya (június 1-től)
régióvezető-helyettes	Juhász-Tóthné Agócs Emília
régió gazdasági vezető	Baliné Bánfi Anita
régió lelki vezető	Szakolczai Krisztina
régióvezetőségi tagok	Szakál Klára, Frankó Attila (július 9-ig), Kiss Györgyné (július 10-től)
régió irodavezető (önkéntes csoportok)	Rémán Csongor

Tárgyi feltételek

- iroda
- vezetékes telefon
- mobiltelefon
- asztali számítógép
- gépjármű

A régió által nyújtott szolgáltatások

- Információtovábbítás: pályázati lehetőségek, hasznos információk továbbítása, hírlevelek szerkesztése
- Kapcsolatszervezés önkormányzatok és a régió között
- Adománykoordináció: adomány járat működtetése, az Országos Központ és a régióközpont adományainak átadása/kiszállítása a csoportok részére
- Közösségfejlesztés: meglévő csoportok gondozása, csoportalapítás koordinálása
- Közgyűlések, projektek, programok, értekezletek szervezése, lebonyolítása, dokumentációja
- Tagfelvétel, önkéntesek toborzása

Események

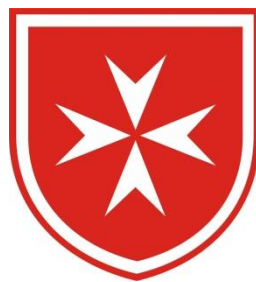
február 4.	regionális raktár és logisztikai központ átadó ünnepsége
február 10. – március 16.	közgyűlések
április 22.	METRO-élelmiszersomagok kiosztása
június 16. – június 30.	közgyűlések
június 25.	lelki nap Pilisszántón
július 9.	regionális küldöttgyűlés
augusztus 31.	önkéntes megbeszélés
szeptember 4.	önkéntes megbeszélés
szeptember 30.	önkéntes megbeszélés
október 6.	részvétel a Kiskunmajsai Csoport új raktárának szentelésén
október 15.	önkéntes megbeszélés
november 26.	lisztadomány kiszállítása a „Magyarok kenyere” program keretében
december 2.	lisztadomány kiszállítása a „Magyarok kenyere” program keretében
december 16. – 21.	„Adni öröm!”-akció

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
KECSKEMÉTI CSOPORT

Szociobusz Szolgálat
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok

Az szolgálat fenntartójának neve:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
Kecskeméti Csoport**

székhelye:

6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve:

Rigóné Kiss Éva

Az szolgálat

neve:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Szociobusz Szolgálat**

székhelye:

6000. Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei:

Tel./fax: 76/506-124

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa:

önkéntes szolgálat

Vezető:

Adamik Istvánné

Működés kerete

- Heti 1 alkalom
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét külterülete

- Tárgyi feltételek: Skoda Roomster személyautó

- Személyi feltételek

1 fő szociális gondozó és ápoló (Adamik Istvánné)

1 fő önkéntes segítő pedagógus (Mamuzsics Gáborné)

Ellátotti célcsoport általános jellemzői

A célcsoport tanyákon egyedül élő, gyakran krízis helyzetben lévő idősek, családok, nagy részük halmozottan hátrányos helyzetű, sok a fogyatékkal élő, gyermekét egyedül nevelő.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve az egy főre jutó jövedelem nem, vagy alig éri el a 35.000.-38.000.-Ft-ot.

A lakások az alapvető komfortot is nélkülözik, vagy csak kevésbé komfortosak, sokszor víz csak az udvaron van.

A családok nagy része nagyon sok közüzemi számlatartozást halmozott fel, van ahol már

kikapcsolásra is került a víz vagy a villany. Előfordul, hogy az egészséges élethez nélkülözhetetlen ivóvizet több száz méterről kell szállítaniuk. Az alapvető biztonság megteremtése az ott élők számára nagyon fontos lenne.

Tevékenység jellemzése

Az önkéntes program keretein belül több család gondozása folyik rendszeresen.

2020-as évben 20 új családot vettünk gondozásba, 60 család csak átmeneti segítséget igényelt. Az egyedül élő, mozgásában korlátozott klienseinknek a látogatások, a házkörüli munkákban kisebb segítség, bevásárlás, gyógyszerek kiváltása jelent nagy segítséget.

Továbbá rendszeresen tartós élelmiszer csomaggal, illetve édesség csomag juttatásával segítünk. Az egyedül élő, kisnyugdíjas gondozottjaink, rászoruló családok, személyek részére tartós élelmiszert és ruhaneműt is viszünk. Több rászorult család részére tudtunk bútor és egyéb lakás felszerelési tárgyat is adományozni.

Tekintettel a jelenlegi pandémiás helyzetre, klienseinket rendszeresen elláttuk fertőtlenítő- és különféle védőfelszerelésekkel.

A szolgálat a rendelkezésére álló lehetőségek alapján nyújt segítséget az ellátottaknak. Ha más szociális ellátó támogatására is jogosult, a hozzáférés lehetőségéről tájékoztatjuk, és további információval is ellátjuk őket.

A 2020-as évben összesen 70 felnőttön, és 80 gyermekén tudtunk folyamatosan segíteni.



„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

**Ruha és adományraktár
2020.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok

A szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva csoportvezető

A szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ruha és Adományraktár
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu
Szolgálat vezetője: Stefanovics Mária

Önkéntes szolgálat

Személyi feltételek:

- Ruharaktár vezetője: Szeverényi Mátyásné, nyugdíjas pedagógus 2020. március 31-ig
2020. április 1-től Stefanovics Mária

- Önkéntesek:
 - dr. Péter Edit – nyugdíjas bíró
 - Garai Lászlóné – nyugdíjas pedagógus
 - Menyhárt Sarolta - nyugdíjas pedagógus
 - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
 - Lenkei Elekné - érettségi
 - Besenczi Andrásné Erzsébet – 8 általános
 - Takács Károlyné – érettségi
 - Jávorka Lajosné – középiskola
 - Iványosi Szabó Lászlóné – nyugdíjas pedagógus

Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Csütörtök 12-16-ig

Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2019. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátását Kecskemét város és körzetében lévő települések rászoruló lakói, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők, valamint különböző szervezetek, iskolák vették igénybe.

Ellátott esetek száma:

2020-ban 1870 alkalommal vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait. A járványügyi szabályok betartásával történik az adomány átvétele és átadása. Betartjuk a védekezés előírásait és a kliensekkel is betartatjuk. Kezdetben nem volt egyszerű, de most már természetes mindenki számára. Megszűnt a szabad válogatás, személyre szabottan, előválogatással szolgáltuk ki a rászorulókat.

Beérkezett adományok

típusa	kg/db/pár
ruhanemű	5684
gyógyászati segédeszköz, ágy	1
lábbeli	584

Kiadott adományok:

Lakosság részére:	3550
Intézmények részére:	296

Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása ruhaneművel:

Kunpeszér Önkormányzat
Juhar utcai iskola (több ízben):
Sükösd Katolikus Karitás
Helvécia Önkormányzat
Tizsakécske Önkormányzat
Táborfalva Önkormányzat
Orgovány Önkormányzat
Lajosmizsei Szociális Otthon
Platán Idős Otthon
Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

A kiadott adományok a fenti szervezeteknek:

ruhanemű	1570 kg
lábbeli	228 pár

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

Egyéb adományok:

- Tv -3 db
- babakocsi – 1 db
- kerekesszék – 1 db
- állólámpa - 2 db
- gyerekülés – 1 db
- konyhai eszközök, gyerekjáték, könyvek folyamatosan

További adományozási szolgálat

1. A pandémia miatt a lakosság részére bútoradományokat kiközvetítéssel valósítottuk meg. 12 alkalommal került sor bútorjuttatásra, 790.000 Ft értékben
2. Gyógyszerjuttatás
2020-ban a járvány miatt különös gondot fordítottunk a vitaminok pótlására. Gyógyszereket 9.455.000 Ft értékben juttattunk a rászorulóknak. A kiosztott vitaminok értéke 500.000 Ft.
3. Szolgálatunk 2020-ban több alkalommal osztott Béres cseppet, melyet idősebb rászorulóknak adtunk át. A magánszemélyek mellett a Jó Pásztor Otthon és a kecskeméti katolikus plébániákat ajándékoztuk meg.

„A hit védelme a szegények szolgálatába”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

Csomagküldő Szolgálat
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2019

Egyéb önkéntes programok

neve: Csomagküldő Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Szolgálat vezetője: Mamuzsics Gáborné
Elérhetőség: Tel.: 76/506-124
email: rigo.eva@maltai.hu

Rendszeres szolgálat

2020-ban a pandémia miatt megnőtt a jelentősége a csomagküldő tevékenységnek.
Kiküldésre került 62 csomag.

Tartalma szerint: ruhanemű
élelmiszer
tisztasági felszerelés
Méret szerint: 8-tól 12 kg-ig.

Végzi: Mamuzsics Gáborné nyugdíjas pedagógus.

Értéke: 496.000 Ft

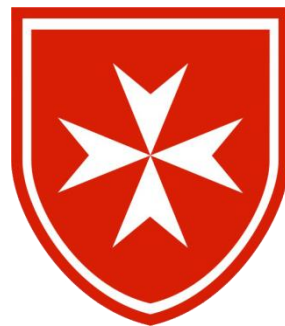
„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

KECSKEMÉTI CSOPORT

Ebédhordó Szolgálat
2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Általános adatok

Az szolgálat fenntartójának

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
Kecskeméti Csoport**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

Képviselőjének neve: **Rigóné Kiss Éva csoportvezető**

Az szolgálat

neve: **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ebédhordó Szolgálat**

székhelye: **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.eva@maltai.hu**

Az ellátási forma

típusa: **önkéntes szolgálat**

Szolgálat felelős: Mihály József

A Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról, - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

Ha mód van rá, - a nagyon beosztott idő miatt-, akkor egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevő, gyakran nagyon magányos emberekkel, akiknek nagyon hiányzik akár egy jó szó is.

Sajnos ez ebben az évben a Covid-19 vírus miatti helyzetben nagyon szigorú keretek közé volt kénytelen szorítkozni. A szociális munkás, a kötelező előírásoknak megfelelően védő ruhában, az ajtó elé tette le az ételt azért, hogy ne találkozzon közvetlen az elláttal, hiszen aki ezt a szolgáltatást igényli, az valóban a veszélyeztetett zónába tartozik.

Szakmai vezető: Mihály József

Naponta: 8-10 fő részére szállítják az ebédet.

A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában. A megtett km évente átlagosan 8.000 – 8.100 km



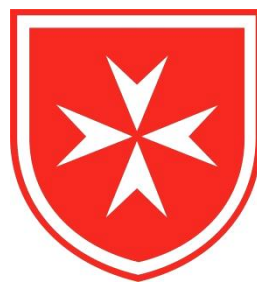
„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
KECSKEMÉTI CSOPORT

Információs Iroda

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Általános adatok:

A szolgálat fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
Kecskeméti Csoport
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Rigóné Kiss Éva csoportvezető

A szolgálat

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Információs Iroda
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/613-240
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa: önkéntes szolgálat

Működés menete:

- Munkanapokon
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét és külterülete

Tárgyi feltételek:

Az Információs Iroda számára a Hoffmann János u. 11. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Telefon
- Számítógép

Személyi feltételek:

- 8 fő önkéntes:
 - dr. Somogyi Zsuzsa
 - Kisné Sági Zsuzsa
 - Nagy Antalné

- Pusztai Ilona
- Sőreghné Kerkai Hajnalka
- dr. Bácskai Ferencné
- Iványosi Szabó Lászlóné
- Mamuzsics Gáborné
-

Ellátási csoport általános jellemzői:

A pandémia miatt az Információs Szolgálat áttért a telefonos ügyintézésre. A célcsoport jellemzői miatt ez teljes mértékben nem lehetett megtenni, ezért a feltételeket a járványügyi szabályoknak megfelelően alakítottuk ki. A klienseknek kézfertőtlenítés után tudtunk segíteni, a távolságtartási szabályok betartásával. Szükség esetén a szolgálatot tevőknek arcpajzsot, az igénybe vevőknek szájmaszkit biztosítottunk.

Az Információs Iroda a Kecskemét Hoffmann J. u. 11. szám alatt működik. Az iroda tevékenységét igénybe vevők köre krízis helyzetben levő, rászorult családok illetve egyének, akik információt, illetve tárgyi segítséget kérnek.

Tevékenység jellemzése

A feladat ellátása a szolgálatot teljesítő önkéntes munkatárstól széleskörű tájékozottságot és szervezőképességet igényel, mivel segítségért hozzánk forduló egyének általában tájékozatlanok, szükséges hivatali ügyintézésének menetéről, ezen belül saját lehetőségeikről. Bútorigények kielégítése nem minden esetben valósul meg, mivel a bútort igénylő egyének illetve családnak nincs anyagi lehetősége a fuvardíj kifizetésére.

A szolgálatot teljesítő önkéntesnek ismernie kell a különböző hivatali ellátások menetét, mivel a következő ügyekben gyakran fordulnak hozzájuk:

- jogsegély
- idősgondozás
- családsegítő
- TB
- adó
- gyes, gyed,
- segély igénylése ügyében

- kérelmek írásában
- álláskeresés ügyében
- nyomtatványok kitöltésével.

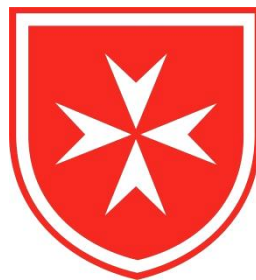
„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
KECSKEMÉTI CSOPORT

Nyugdíjas Klub

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Általános adatok:

Az szolgálat fenntartójának

neve:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
Kecskeméti Csoport**

székhelye:

6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve:

Rigóné Kiss Éva csoportvezető

Az szolgálat

neve:

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nyugdíjas Klub**

székhelye:

6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 13.

elérhetőségei:

Tel./fax: 76/613-240

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

Az ellátási forma

típusa:

önkéntes szolgálat

Szolgálat felelős:

Dr. Somogyi Zsuzsanna

A szolgálat minden harmadik héten, keddenként tartja foglalkozásait.
15 órától szervezett program keretében.

Tárgyi feltételek:

A Nyugdíjas Klub számára a Hoffmann János u. 11. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Laptopok
- Telefon
- Fax
- Egyéb irodai felszerelések



A Gondviselés Nyugdíjas Klub 2020-ban összesen 4 találkozót tartott a COVID-járvány miatt.

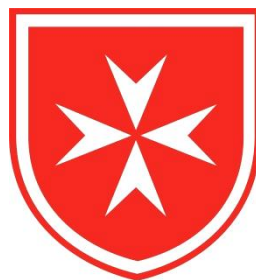
„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

TOP.5.1.1-15

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

TOP.5.1.1-15-BK1-2016-00001

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat konzorciumban vállalt feladatairól 2020. év

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat a TOP-5.1.1.-15-BK1-2016-00001 sz. foglalkoztatási programban a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtását végzi elsősorban inaktív, a Foglalkoztatási osztály számára már nem látható és nem aktív, nem együttműködő személyek felkutatásával kezdődően. Az ügyfelek toborzását, programba irányítását és foglalkoztatásuk elősegítését a megye 9 helyszínén főállású mentorok végzik napi 8 órában.

A program közvetlen célcsoportját a térségekben élő inaktív, hátrányos helyzetű álláskereső, közfoglalkoztatottak képezik. A hátrányos helyzetűek problémái sajátos megközelítést igényelnek, az átlagos munkavállalói rétegnél sérülékenyebbek. Számos szociális és mentális helyzetükből fakadó hátránnyal, valamint kompetencia-és képzettséghiányok miatt munkaerő-piaci hátránnyal rendelkeznek. Sok esetben az életvitelükből fakadóan az álláskeresőkhöz feltétlenül szükséges információkkal sem rendelkeznek, így jelentősen csökkentik elhelyezkedési esélyeiket a munkaerőpiacon.

Az inaktív személyeket a Szeretetszolgálat a megyeszerte 47 kistérségi településen kialakított kihelyezett ügyfélszolgálat, valamint a településeken működő szociális, egészségügyi, egyházi, önkormányzati hivatalokkal kialakított együttműködése révén kutatja fel. A mentorok az egyéni interjúk során felderítik az adott személy hátrányait, foglalkoztatási korlátjait, és egyénre szabott fejlesztési tervet készítenek. A mentor kapcsolatban marad a személlyel, segíti őt az elhelyezkedésben, motiválja a programban való bennmaradásra.

Az ügyfelek hátrányos helyzetéből fakadóan a mentorok egyéb hátrányaikat is kezelik: különböző támogatásokhoz juttatják őket, egészségügyi-szociális ügyintézésükben segítik őket, a szeretetszolgálat különféle adományokat biztosít számukra, és együttműködés esetén közösségbe próbálja őket vonni.

Pandémia 2020

A mentorálás és ügyfelekkel való kapcsolattartás a pandémiás helyzet miatt 2020. március hónaptól sajátos módszerekkel folytatódott. A mentorok a regisztrációjukban lévő ügyfeleket telefonon keresték meg, hiszen sokan elveszítették állásukat. A Máltai Szeretetszolgálat jóvoltából élelmiszercsomagokkal, gyógyszeradományokkal, on-line ügyintézással, egyéb

segítséggel próbálták ügyfelek nehézségeit orvosolni. Elsősorban telefonos kapcsolattartással, és on-line ügyintézással működtek az információs és ügyfélfogadó irodák. A járványhelyzet miatt ideiglenesen fel kellett függeszteni a kihelyezett ügyfélszolgálatok megtartását is.

A támogató szolgáltatási rendszer működtetése 2020 évben is folyamatos volt, a pályázatban vállalt ügyfélnyilvántartó elektronikus felületen rögzítésre kerültek azok a hátrányos helyzetű személyek, akik a Máltai Szeretetszolgálattal kapcsolatba kerülne

Eddig rögzített ügyfelek száma: 1974 fő

Ebből:

Alacsony iskolai végzettségű ügyfél:	929 fő
25 év alatti fiatal, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső:	231 fő
50év feletti:	404 fő
GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérő, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőtt:	307 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő:	95 fő
Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetett:	878 fő
Megváltozott munkaképességű személy:	171 fő
Roma nemzetiséghez tartozó személy:	495 fő
Inaktív személy:	1229 fő

Projektben elfoglalt helyük szerint az eddig rögzített ügyfelek száma:

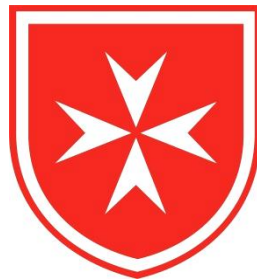
Máltai szociális segítséget, szolgáltatást igénybevevett:	1535 fő. Ezen belül:
-adományban részesült:	1007 fő
-máltai programba irányítva:	47 fő
-mentális támogatásban részesült:	601 fő
-egészségügyi tanácsadásban részesült:	235 fő
-szociális információnyújtásban részesült:	1201 fő
<u>Delegálva a BKM KH TOP-511. projektben való részvételre:</u>	423 fő
<u>Kiközvetítve Kormányhivataltól a TOP-511. projektben való mentorálásra:</u>	68 fő
TOP-511 projektben bevonásra került:	63 fő
Képzésbe vonása megtörtént:	6 fő
Foglalkoztatásba került:	72 fő
Munkahelyét további 6 hónapig megtartotta:	32 fő

Budainé Nagy Katalin
projektvezető

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

*MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,
KECSKEMÉTI CSOPORT*

ANONYM segítő közösség



2020.

Szolgálatunk támogatói körében van egy ANONYM segítő közösség.

A segítő közösség 2020-ban is végezte munkáját a járvány ellenére.

24 családnak tudtunk segíteni.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Dél-Alföldi Régió

Adomány és Logisztikai központ

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-Alföldi Régió, Adományraktár és Logisztikai Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel.: +36 70/797-87-52
E-mail: prikidanovics.balazs@maltai.hu
Intézmény vezetője: Prikidánovics Balázs

A Dél-Alföldi Régió adományraktározási és logisztikai központja 2020. februárjában kezdte meg működését. A raktárban helyet kapnak a Kecskeméti Csoport nagyobb mennyiségű adományai is. A beszámolóban a Kecskeméti Csoport által osztott adományokat tüntetjük fel.

„A hit védelme és a szegények szolgálata”

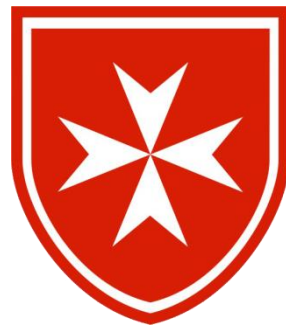
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT,

KECSKEMÉTI CSOPORT

Betegszállítási Szolgálat

2020.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2020.

Egyéb önkéntes programok

neve: Betegszállítási Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Szolgálat vezetője: Kiss Tibor
Elérhetőség: Tel.: 76/506-124
email: rigo.eva@maltai.hu

Alkalmi jellegű szolgálat

2020-ban három alkalommal szállítottunk szervátültetett beteget fertőtlenített autóban klinikai ellenőrzésre. Végezte: Kiss Tibor utcai szociális munkás.

Megtett km: 700 km