



**Kecskemét Megyei Jogú Város
Alpolgármestere**

ELŐTERJESZTÉS

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése

**2021. október 21-én
tartandó ülésére**

Tárgy: A Kecskemét Kártya Általános Szerződési Feltételeinek módosítása

Az előterjesztést készítette: Ladics Monika irodavezető
Humánszolgáltatási Iroda

Kezelési megjegyzés: **HATÁROZAT-TERVEZET**

Döntési változatok száma: 1

Mellékletek: „Kecskemét Kártya” Általános Szerződési Feltételek

Véleményezésre megkapta:

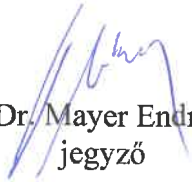
Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:

Városstratégiai és Pénzügyi Bizottság

.../2021. (X.19.) VPB. számú határozat

Törvényességi észrevételem nincs:


Dr. Mayer Endre
jegyző

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS
ALPOLGÁRMESTERE**

20.345-3/2021.

**ELŐTERJESZTÉS
Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
2021. október 21-én tartandó ülésére**

Tárgy: A Kecskemét Kártya Általános Szerződési Feltételeinek módosítása

Tisztelt Közgyűlés!

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 353/2010. (IX.16.) KH. számú határozatával döntött a Kecskemét Kártya bevezetéséről 2011. január 1-jei időponttal. A kártyarendszer bevezetésével és üzemeltetésével az önkormányzat a Kecskeméti Városfejlesztő Kft.-t bízta meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 478/2010. (XII. 16.) KH. számú határozatával fogadta el a „Kecskemét Kártya” használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), amelyet a közgyűlés a 25/2011. (II.9.) KH., a 209/2011. (VI.30.) KH., a 395/2011. (XI. 24.) KH. számú, valamint a 272/2015. (XI.25.) határozatával módosított.

Az ÁSZF-ben a kártyarendszert működtető Kecskeméti Városfejlesztő Kft. számos változást tart szükségesnek. A korábbi ÁSZF Rendszergazdaként említi a Kecskeméti Városfejlesztő Kft-t. Tekintettel arra, hogy ez elsősorban informatikai feladatokat jelent, kívánatos átnevezni Kibocsátóra. Új elemként kerülne bevezetésre a Virtuális Kecskemét Kártya fogalma, a City App, mint applikáció, a City App Virtuális Kártya szolgáltatás, valamint az online bankkártyás fizetés (CIB Bank) lehetősége. Az ÁSZF-ben pontosításra szorul az Igénylő és a Kártyabirtokos fogalmi meghatározása. Az Igénylőlap fogalma az applikációban használni kívánt űrlappal egészülne ki. Szükséges továbbá módosítani az e-mail címet, honlapcímeket, valamint a bankszámlaszámot. További új elemként szükséges megjeleníteni a kellékszavatosság, termékszavatosság és a jótállás fogalmát, valamint az adatkezelési és adatbiztonsági szabályokat és a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli jogszabály szerinti kivételekről szóló tájékoztatást.

A határozat-tervezet mellékletét képezi a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF. A módosítások az ÁSZF-ben félkövér dőlt betűvel kerültek jelölésre.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és határozatát meghozni szíveskedjen.

Kecskemét, 2021. október 4.



Dr. Homoki Tamás
alpolgármester

HATÁROZAT-TERVEZET

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
...../2021. (X.21.) határozata
A Kecskemét Kártya Általános Szerződési Feltételeinek módosítása

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése megtárgyalta dr. Homoki Tamás alpolgármester 20.345-3/2021. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta.

A közgyűlés a Kecskemét Kártya Általános Szerződési Feltételeinek módosítását a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Homoki Tamás alpolgármester

„KECSKEMÉT KÁRTYA” Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) részletesen szabályozzák a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, ~~illetve az általa~~¹ ~~által~~² megbízott Kecskeméti Városfejlesztő Kft. (a továbbiakban: ~~Rendszergazda~~³ **Kibocsátó**⁴) és az Igénylő, illetve Kártyabirtokos közötti Kártyaszerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a Felek jogait, kötelezettségeit, felelősségét.

Fogalom meghatározások

- 1) **KIBOCSÁTÓ:** ~~A kártya kibocsátója Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, amely hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda a kártya tulajdonjogát megszerezze. Fenntartja magának a kibocsátáshoz kapcsolódó jogait.~~⁵ **a „Kecskemét Kártya” programot működtető Kecskeméti Városfejlesztő Kft.**⁶
- 2) **RENDSZERGAZDA:** ~~a „Kecskemét Kártya” programot működtető Kecskeméti Városfejlesztő Kft.~~⁷
- 3) **KECSKEMÉT KÁRTYA:** Kecskemét kártya felirattal és logóval ellátott, a Rendszergazda Kecskeméti Városfejlesztő Kft. tulajdonát képező, a Rendszergazda⁸ **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonát képező, a Kibocsátó**⁹ által kiállított, legyártatott, kiadott és megszemélyesített, érintésmentes chip kártya (továbbiakban: Kártya), ~~illetve a CityApp applikáción keresztül létrejött Virtuális Kecskemét Kártya (továbbiakban: Virtuális Kártya).~~¹⁰
- 4) ¹**IGÉNYLŐ:** Kecskeméti lakóhellyel rendelkező, illetve kecskeméti székhelyű, telephelyű munkáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, kecskeméti lakóhellyel nem rendelkező természetes személy, valamint kecskeméti köznevelési intézményben tanuló, hallgatói jogviszonyban álló természetes személy, aki a Kecskemét Kártya kiállítására és átvételére vonatkozó igényét – 14. életévét be nem töltött igénylő esetében törvényes képviselője útján – a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint bejelenti. **Igénylő lehet továbbá kecskeméti székhellyel, telephellyel rendelkező jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, mely munkavállalói számára igényel Kecskemét Kártyát, azzal, hogy a természetes személy munkavállalóinak adatairól a jelen ÁSZF-ben írott adatszolgáltatási kötelezettségnek eleget tesz.**¹¹
- 5) **KÁRTYABIRTOKOS:** Kecskemét Kártyával jogszerűen rendelkező személy. ~~Jogi személy kizárólag kecskeméti lakóhellyel rendelkező, illetve kecskeméti székhelyű, telephelyű munkáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, kecskeméti lakóhellyel nem rendelkező természetes személy részére jogosult kártya igénylésére azzal, hogy a természetes személy adatairól a jelen ÁSZF-ben írott adatszolgáltatási kötelezettségnek megfelelően köteles eleget tenni.~~¹²
- 6) **ELFOGADÓ PARTNER:** A Rendszergazdával¹³ **Kibocsátóval**¹⁴ a Kártyaszabályzatban foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kecskemét Kártyára kedvezmény(ek)e)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.

- Felső index: 2,4,9,14, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 1,3,5,7,8,12,13, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 6,10,11, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- 7) **ELFOGADÓ HELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Kártyaszabályzat elfogadása alapján a Rendszergazda¹⁵ **Kibocsátó**¹⁶ által megjelölt, a Kecskemét Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).
- 8) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által – az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Kártyaszabályzat alapján – vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokos részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
- 9) **ALAPÁR:** az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
- 10) **KÁRTYADÍJ:** a Kecskemét Kártya kiállításért, illetve a használatért a Kártyabirtokos által fizetendő összeg.
- 11) **IGÉNYLŐLAP:** a Kecskemét Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges,¹⁷ az Igénylő által kitöltendő formanyomtatvány, *vagy a CityApp applikációban kitöltendő űrlap.*¹⁸
- 12) **MEGÚJÍTÁS:** A Kártyabirtokos kérésére, a mindenkor megújítási díj megfizetése ellenében az első kiváltást követően, a Kártya érvényességének – annak letelte előtt¹⁹ – a következő időszakra történő meghosszabbítása.
- 13) **CITY APP:** mobil eszközre letölthető online alkalmazás, applikáció (továbbiakban: applikáció)²⁰
- 14) **CITY APP Virtuális Kártya szolgáltatás:** a mobil eszközre letölthető CityApp alkalmazáson keresztül a Kibocsátó lehetőséget biztosít az érintettek számára meglévő Kecskemét Kártyájuk virtualizációjára, megújítására, valamint új Virtuális Kecskemét Kártya igénylésére. A szolgáltatás kizárólag az applikációban történő felhasználói profil létrehozását követően vehető igénybe.²¹
- 15) **ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:** CIB Bank által biztosított online fizetési lehetőség²²

A Kibocsátó bemutatása²³

A kibocsátó neve:	Kecskeméti Városfejlesztő Kft.
A kibocsátó székhelye:	6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14.
A kibocsátó elérhetősége:	a Kecskemét Kártya igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt, fogyasztói igények előterjesztésére szolgáló elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu
Cégjegyzékszám:	03-09-120358
Adószáma:	22722502-2-03
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):	Kecskeméti Törvényszék, mint Cégbíróság
A szerződés nyelve:	magyar
Informatikai szolgáltatók:	Sárkány Informatikai Zrt., tárhelyszolgáltató, Kecskemét Kártya gyártója, (székhely: 1116 Budapest, Vasvirág sor 52., Adószám: 11785756-2-43) CityApp Kft. a CityApp applikáció fejlesztője, üzemeltetője (székhely: 6000 Kecskemét, Korona u. 2. 6. em., Adószám: 26368371-2-03)

- Felső index: 16, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 15,17,19, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 18,20,21,22,23, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

Információk²⁴

A Kártyával kapcsolatos általános információk elérhetők a Kecskemét Kártya hivatalos honlapján www.kecskemét-kartya.hu, továbbá tájékoztatás kérhető a Kecskeméti Városfejlesztő Kft. Ügyfélszolgálatán a 6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14. szám alatt (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) személyesen, vagy a +36 76/504 348 telefonszámon, valamint az info@kecskemét-kartya.hu e-mail címen.

A Kártya honlapján és az Ügyfélszolgálaton közzé kell tenni az alábbiakat:

- Igénylőlap,
- Kártyadíj,
- a Kártyaszabályzat Elfogadó Partnerek részére,
- az Általános Szerződési Feltételek a Kártyabirtokosok részére.

1. Kecskemét²⁵ Kártya szerződés létrejötte

1.1. A szerződés

- személyes igénylés esetén a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező Igénylőlap kitöltését, aláírását és a Rendszergazda részére történő átadását követően a Kártyadíj megfizetésével,
- elektronikus igénylés esetén a www.kecskemét-kartya.hu honlapon található Igénylőlap kitöltését és a Rendszergazda részére történő megküldését követően a Kártyadíj megfizetésével, jön létre az Igénylő és a Rendszergazda között.²⁶

A Kecskemét Kártya szerződés az igénylés benyújtását és a Kecskemét Kártya díjának megfizetését követően jön létre az Igénylő és a Kibocsátó között.²⁷

- 1.2. Amennyiben az Igénylő kecskeméti köznevelési intézmény tanulója, hallgatói jogviszonyban álló, azonban kecskeméti lakóhellyel nem rendelkező személy, az Igénylőlaphoz csatolnia kell a köznevelési intézmény által kiadott tanulói, hallgatói jogviszonyát tanúsító hivatalos igazolást. Kecskeméti székhelyű, telephelyű munkáltatónál munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, kecskeméti lakóhellyel nem rendelkező természetes személynek az Igénylőlaphoz csatolnia kell a munkáltató igazolását arra vonatkozóan, hogy a munkavégzés helye Kecskemét.²⁸

Amennyiben a szabályszerű igénylés benyújtásra kerül az Igénylő által azonban a Kecskemét Kártya díjának megfizetése az igényléstől számított 15 napon belül nem történik meg, a 16. napon a Kibocsátó törli az igénylést és a szerződés nem jön létre a felek között.²⁹

- 1.3. Az Igénylő³⁰ A *Kecskemét Kártya jogosultja*³¹ a Kártya átvételének időpontjában válik Kártyabirtokossá és ezen időponttól jogosult a kedvezmények igénybevételére.

- Felső index: 27,29,31, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 24,26,28,30, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 25, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- 1.4. A Kártyabirtokos a szerződés alapján nem szerzi meg a Kártya tulajdonjogát, azonban a szerződés időtartama alatt korlátlanul jogosult annak birtoklására és használatára – épségének megóvása mellett - a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
- 1.5. ~~A Kártyadíj költségét az Igénylő viseli. A Kártyadíj: 2000 forint, amelyet az alábbi módokon lehet teljesíteni:~~
~~— készpénzben, vagy bankkártyával az Ügyfélszolgálaton~~
~~—— postai csekkben, mely az Ügyfélszolgálaton átvehető banki átutalással.~~
~~Utóbbi két esetben a befizetést igazolni kell.~~
~~Elektronikus igénylés esetén banki átutalással lehet a Kártyadíjat megfizetni! ³²~~
- 1.6. A Rendszergazda a Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:
~~—— a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott,~~
~~—— az Igénylő nem felel meg a jogosultsági feltételeknek,~~
~~—— az Igénylő a Kártyadíjat nem fizeti meg. ³³~~
- 1.7. ~~Amennyiben az Igénylő által kitöltött és elektronikus úton továbbított Igénylőlap hiányos, a Rendszergazda annak egy alkalommal, 8 napon belüli pótlására hívja fel az Igénylőt, megjelölve a hiányzó adatokat. ³⁴~~
- ~~1.8. — A kártya megújítása az 1.1. 1.7. pontokban írottak szerint történik. ³⁵~~

2. A Kártya igénylése ³⁶

- 2.1. ~~Az Igénylő a Kártyát az alábbi módokon igényelheti:~~
~~—— személyesen Igénylőlap kitöltésével, aláírásával és leadásával az Ügyfélszolgálaton,~~
~~—— interneten a kitöltött Igénylőfelületen (www.keeskemet-kartya.hu),~~
~~—— minden esetben a Kártyadíj megfizetésének egyidejű igazolásával.~~
- ~~—— 14. életévét be nem töltött személy kizárólag személyesen, törvényes képviselője jelenlétében igényelhet Kártyát.~~
- 2.2. ~~A Kártyadíj megfizetése az Igénylő választásától függően az alábbi módokon történhet:~~
~~—— készpénz átutalási megbízás;~~
~~—— bankkártyával történő fizetés; ——~~
~~—— átutalással történő fizetés (számlaszám: 12076903-01224000-00200003)~~
- 2.3. ~~Személyes igénylés esetén az Igénylőlapon feltüntetett adatokat a Rendszergazda~~
~~—— jogosult ellenőrizni a megadott adatoknak az Igénylő személyazonosító~~
~~—— okmányaiban (személyi igazolvány/útlevél/kártya formátumú vezető engedély és~~
~~—— lakeimkártya) szereplő adatokkal történő összevetése útján.~~

- 2.4. ~~A Kártya igénylése során teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt~~
~~— meghatalmazással rendelkező meghatalmazott jogosult eljárni.~~
- 2.5. ~~Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda a Kártya~~
~~rendszer üzemeltetése során az Igénylőlapon megadott személyes adatokat (név,~~
~~— lakcím, igazolványszám, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím és egyéb~~
~~— személyes adatok) a felhasználói jogosultság ellenőrzése, a Kártya kiállítása és az~~
~~igénybe vehető kedvezmények érvényesítése céljából és ahhoz kötötten~~
~~— megismerje, kezelje és felhasználja.~~
- 2.6. ~~Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő~~
~~személyes adatait a Rendszergazda — a személyazonosság felfedése nélkül —~~
~~statisztikai célra felhasználja és az így keletkezett statisztikai információkat,~~
~~adatokat az Elfogadó Helyekre továbbítsa. A személyes adatok felhasználására az~~
~~információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi~~
~~CXII. törvény, valamint a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. törvény~~
~~végrehajtásáról szóló 170/1993. (XII.3.) Korm. rendelet vonatkozó~~
~~rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor.~~

3. Kecskemét Kártya igénylése³⁷

3.1. *A Kecskemét Kártyára vonatkozó igénylést az alábbi módokon lehet benyújtani a Kibocsátóhoz:*

- *személyesen az Igénylőlap kitöltésével, aláírásával és a Kibocsátó részére történő átadással;*
- *elektronikus úton a www.kecskemetkartya.hu honlapon található Űrlap kitöltésével és a Kibocsátó részére történő beküldéssel;*
- *Az applikáción keresztül a Kecskemét Kártya menüpontban található Új Kártya igénylése és regisztrációja menüpontban található űrlap kitöltésével. Az applikáción keresztüli Kecskemét Kártya igénylést kizárólag természetes személyek vehetik igénybe felhasználói profil létrehozását követően.*

3.2. *A Kibocsátó a Kecskemét Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:*

- *a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott;*
- *az Igénylő nem felel meg a jogosultsági feltételeknek;*
- *az Igénylő a Kártyadíjat nem fizeti meg;*

Amennyiben az Igénylő által kitöltött és elektronikus úton továbbított Igénylőlap hiányos, a Kibocsátó annak egy alkalommal, 8 napon belüli ismételt benyújtására hívja fel az Igénylőt, megjelölve a hiányzó adatokat.

Személyes igénylés esetén, az Igénylőlapon feltüntetett adatokat a Kibocsátó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés a megadott adatoknak az Igénylő személyazonosító okmányaiban (személyi igazolvány/útlevél/kártya formátumú vezető engedély és lakcímkártya) szereplő adatokkal történő összevetése útján történhet.

- Felső index: 37, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

3.3. A 10. életévét betöltött, de a 14. életévét még be nem töltött személy kizárólag személyesen, törvényes képviselője jelenlétében igényelhet Kecskemét Kártyát.

Meghatalmazott útján történő Kecskemét Kártya igénylés esetén a meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalása szükséges.

3.4. *Applikációban történő Virtuális Kecskemét Kártya igényléséhez szükséges feltételek*

Technikai előírások:

- *Android: 7.0 és ennél nagyobb verzióval rendelkező készülékek*
 - o *Ajánlott beállítások: 480x800 pixel felbontás minimum 512MB memória mellett*
- *iOS: 11.0 és ennél nagyobb verzióval rendelkező készülékek*
 - o *iPhone 5S, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6S, iPhone 6S Plus vagy annál nagyobb eszközök*

3.5. Az applikáció használatára szolgáló eszközben történő változás:

- *amennyiben a korábban használt eszközt az érintett cseréli, az új eszközről történő első bejelentkezés során az applikáció jelzi a felhasználónak az új eszköz észlelését, és egy aktiváló kódot küld az érintett regisztrált e-mail címére. Az aktiváló kód applikációba történő begépelését követően a rendszer az új eszközt és a felhasználót összekapcsolja, és elindítja a szolgáltatást.*

3.6. *Kecskemét Kártya díjának kiegyenlítése*

A Kártyadíj költségét az Igénylő viseli, amelyet az alábbi módokon lehet teljesíteni:

- *készpénzben, vagy bankkártyával személyesen az Ügyfélszolgálaton;*
- *banki átutalással, ezen fizetési mód választása esetében a befizetés megtörténtét igazolni szükséges; az átutaláshoz az alábbi adatok szükségesek:*
 - o *számlaszám: 10702112-66117564-51200002*
 - o *kedvezményezett neve: Kecskeméti Városfejlesztő Kft.*
 - o *közlemény: Ügyfél neve és lakcíme*
- *az applikációban online bankkártyás fizetés útján;*

3.7. *Az applikációban az online bankkártyás fizetés a CIB Bank fizetési rendszerében történik. A fizetés lépései a következők:*

- *Az Igénylő az applikációban kiválasztja a Kecskemét Kártya szolgáltatást, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.*
- *Ezt követően az Igénylő átkerül a CIB Bank biztonságos fizetést garantáló fizetési felületére, ahol a fizetés megkezdéséhez az Igénylő kártyaadatait szükséges kitölteni.*
- *A kártyaadatok megadását követően az Igénylő a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.*
- *Fizetést követően az Igénylő visszatér az applikáció Kibocsátó által biztosított felületére, ahol a tranzakció eredményéről üzenetet, illetve e-mailben visszaigazolást kap.*

- A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti –, a CIB Bank elindítja az Igénylő kártyájának megterhelését a Kecskemét Kártya ellenértékével.

3.8. A CIB Bank által biztosított kommunikáció biztonságáról

A TLS, a Transport Layer Security elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. A CIB Bank rendelkezik egy 256 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. A VeriSign nevű cég teszi lehetővé a CIB Banknak a 256 bites kulcs használatát, amely segítségével biztosítja a TLS alapú titkosítást. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngészőprogram a TLS segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a CIB Bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők.

A biztonságos kártyás fizetéssel kapcsolatos bővebb információkat a CIB Bank https://www.cib.hu/Maganszemelyek/biztonsagi_tanacsok/internetes_kartyas_fizetes.html weboldalán olvashat.

3.9. A www.kecskemetskartya.hu honlapon elektronikus úton benyújtott igénylés esetében a Kártyadíjat banki átutalással, vagy az ügyfélszolgálaton lehet megfizetni.

4. Díjkedvezmények

- 4.1. A Kártyadíj összegére az egyidejűleg igényelt mennyiség függvényében kedvezmény nyújtható. A kedvezmény mértéke a Rendszergazda³⁸ Kibocsátó³⁹ és az Igénylő közötti egyedi szerződésben kerül meghatározásra.
- 4.2. A Kecskeméti Városfejlesztő Kft, mint Rendszergazda⁴⁰ Kibocsátó⁴¹ jogosult az éves üzleti tervben előirányzott értékesítési cél megvalósítása érdekében egyedi, időszakos kedvezményeket biztosítani.

5. A⁴² Kecskemét⁴³ Kártya átvétele:

5.1. A Kecskemét Kártya átvétele az alábbi módokon történhet:

- személyesen, nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálaton;
- postai úton: a Kecskemét Kártya az Igénylőlap Kibocsátóhoz történő beérkezését – elektronikus igénylés esetén annak visszaigazolását – követő 15 munkanapon belül postai úton kerül az Igénylőhöz;
- az applikációban a Kártya díj online bankkártyás fizetés útján történő kiegyenlítését követően az igénylési folyamat lezárását követően azonnal a Kártyabirtokos rendelkezésére áll.⁴⁴

- Felső index: 39,41, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
 - Felső index: 38,40,42, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
 - Felső index: 43,44, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- 5.2. ~~A Kártya az Igénylőlap Rendszergazdához történő beérkezését – elektronikus igénylés esetén annak visszaigazolását – követő 15 munkanapon belül postai úton kerül az Igénylőhöz.⁴⁵ Amennyiben hiánypótlásra kerül sor, a hiánypótlási határidő nem számít bele a teljesítési határidőbe. Amennyiben az Igénylő a hiánypótlási felhívásban közölt kötelezettségének nem tesz eleget és a Rendszergazda⁴⁶ Kibocsátó⁴⁷ részére kártyát nem állít ki, az általa befizetett díjat a Rendszergazda⁴⁸ Kibocsátó a jogosult⁴⁹ részére 8 napon belül visszafizeti.~~
- 5.3. ~~Az Igénylő⁵⁰ A Kártyabirtokos a Kecskemét⁵¹ Kártya átvétele alkalmával köteles a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni. az Igénylőlapen szolgáltatott adatokhoz képest⁵² Amennyiben a személyes adatokban⁵³ eltérés, hiba, elírás észlelése esetén azt⁵⁴ történik,⁵⁵ 3⁵⁶ az Igénylő köteles az átvétel időpontjától számított 2⁵⁷ munkanapon⁵⁸ hónapon⁵⁹ belül jelezni az ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen, vagy személyesen nyitvatartási időn belül az Ügyfélszolgálaton.⁶⁰ Ebben az esetben a javított, kicserélt Kártya előállításának és átadásának költségei a Rendszergazdát terhelik. Amennyiben az Igénylő ezt elmulasztja, úgy a Kártya újbóli előállításának és átadásának költségeit az Igénylő viseli.⁶¹~~

A bejelentést a Kibocsátó megvizsgálja, összeveti az igénylés során megadott adatokkal és amennyiben megállapítja az eltérést a javított, kicserélt Kecskemét Kártya előállításának és átadásának költségei a Kibocsátót terhelik.

Amennyiben a hibás személyes adat az Igénylőnek felróható módon került a Kibocsátó birtokába, úgy a javított, kicserélt Kecskemét Kártya előállításának és átadásának költségei az Igénylőt terhelik.

Amennyiben az Igénylő a hibásan szereplő személyes adat bejelentésére nyitva álló határidőt elmulasztja, úgy a Kecskemét Kártya újbóli előállításának és átadásának költségeit az Igénylő viseli.

A fenti rendelkezések nem értelmezhetők az applikációban előállított Virtuális Kecskemét Kártya vonatkozásában, mivel itt előállítási és átadási költségek nem merülnek fel.

A Kártyabirtokos a Kecskemét Kártyát, annak adatait sem vizuálisan, sem elektronikusan nem módosíthatja.⁶²

- 3.4. ~~A Kártyabirtokos a Kártyát, annak adatait sem vizuálisan, sem elektronikusan nem módosíthatja.⁶³~~

- 5.4. A Kártyabirtokos felelős minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, továbbá a Kártya előállításával és átadásával kapcsolatos költségeket.

- 4.5. ~~A Kártyabirtokos az Igénylőlapen megadott személyes adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül a Rendszergazdának írásban bejelenteni.⁶⁴~~

- Felső index: 47,49,51,53,55,57,59,60, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 45,46,48,50,52,54,56,58,61,63,64, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 62, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

6. Személyes adatok változása⁶⁵

6.1. A *plasztik Kecskemét Kártya* esetében a Kártyabirtokos az Igénylőlapon megadott személyes adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül a Kibocsátónak írásban bejelenteni az ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen, vagy személyesen nyitvatartási időn belül az Ügyfélszolgálaton.

A Kibocsátó a bejelentett változásokat nyilvántartási rendszerében átvezeti.

6.2. Amennyiben *Virtuális Kecskemét Kártya* esetében történik adatváltozás, a megváltozott adatokat a Kártyabirtokos az applikációban köteles módosítani. Amennyiben az applikációban valamilyen technikai ok miatt nem tudja végrehajtani az adatváltoztatást, az ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen kérhet segítséget.

7. A *Kecskemét*⁶⁶ Kártya használata⁶⁷ használatára vonatkozó rendelkezések⁶⁸

7.1. A Kártyabirtokos a Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételére a Kártya átvételével válik jogosulttá.

7.2. A Kártyabirtokos a *Kecskemét*⁶⁹ Kártyával a www.kecskemetkartya.hu⁷⁰ www.kecskemetkartya.hu⁷¹ honlapon szereplő szolgáltatóknál, kereskedelmi egységeknél, vállalkozóknál az ott megjelölt kedvezmények igénybevételére jogosult.

7.3. A kedvezmények kizárólag *személyesen*⁷² a Kártyabirtokos által *személyesen*⁷³ vehetők igénybe: azzal, hogy

- a kedvezmények csak egyénileg érvényesíthetők,
- csoportos kedvezmény nem alkalmazható,
- más, a Rendszergazda⁷⁴ *Kibocsátó*⁷⁵ által biztosított kedvezménnyel össze nem vonhatók.

7.4. Szabott áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy⁷⁶, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén kedvezmény nyújtása nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

7.5. A Kártyabirtokos a kedvezmény igénybevételéhez köteles az ellenérték megfizetését megelőzően a *Kecskemét*⁷⁷ Kártyát az Elfogadó Helyen felmutatni. *Az Elfogadó Hely jogosult a Kecskemét Kártyán szereplő adatokat a személyazonosító okmány adataival összevetni a kedvezményre jogosultság ellenőrzése céljából.*⁷⁸

~~továbbá a személyazonosításhoz szükséges okmányokkal együtt a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása – szemrevételezés és/vagy (POS) terminálos alkalmazás – céljából átadni az Elfogadó Hely képviselőjének, aki azt az ellenőrzést követően köteles a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.~~⁷⁹

* Felső index: 68,71,72,75,78, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 67,70,73,74,76,79, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 65,66,69,77, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

7.6 Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a kedvezmény biztosítását és jegyzőkönyv felvétele mellett a ~~Rendszergazda~~⁸⁰ **Kibocsátó**⁸¹ felé a kártya bevonására javaslatot tesz, amennyiben *megállapítja, hogy*⁸²

- azt nem az arra jogosult személy használja;
- a használó által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a **Kecskemét**⁸³ Kártya adataival;
- a Kártya az Elfogadó Hely (POS) termináljának jelzése alapján tiltólistán szerepel.⁸⁴

A **Kecskemét**⁸⁵ Kártyát *az Elfogadó Hely jelzése alapján*⁸⁶ a ~~Rendszergazda~~⁸⁷ **Kibocsátó**⁸⁸ jogosult bevonni, amely intézkedés ellen a Kártyabirtokos panasszal élhet.

7.7 A **Kecskemét**⁸⁹ Kártya el nem fogadása, bevonása esetén a Kártyabirtokos a kedvezmények nélküli árat, díjat más érvényes fizetőeszközzel köteles kiegyenlíteni, vagy elállhat a vásárlástól, illetve a szolgáltatás igénybevételétől.

7.8. A ~~Rendszergazda~~⁹⁰ **Kibocsátó**⁹¹ az Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket a Rendszerhez csatlakozástól számított 2 munkanapon belül közzéteszi a ~~www.kecskem-et-kartya.hu~~⁹² **www.kecskem-et-kartya.hu**⁹³ internetes oldalon, a **CityApp applikáción keresztül**⁹⁴, valamint a Kártya⁹⁵ **Kibocsátó**⁹⁶ ügyfélszolgálati helyiségében.

7.9. A ~~Rendszergazda~~⁹⁷ **Kibocsátó**⁹⁸ fenntartja magának a jogot, hogy a **Kecskemét**⁹⁹ Kártya Elfogadó Helyeket, illetve a kedvezmények mértékét megváltoztassa, amelyről a Kártyabirtokosokat tájékoztatja a ~~www.kecskem-et-kartya.hu~~¹⁰⁰ **www.kecskem-et-kartya.hu**¹⁰¹ internetes oldalon, **CityApp applikáción keresztül**¹⁰², valamint a Kártya¹⁰³ **Kibocsátó**¹⁰⁴ ügyfélszolgálati helyiségében. A kedvezmények, a **Kecskemét**¹⁰⁵ Kártya és az Elfogadó Helyek módosításai a közzététel napjától hatályosak.

~~4.10. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártyával a ~~www.kecskem-et-kartya.hu~~ internetes oldalon, valamint a Kártya ügyfélszolgálati helyiségében mindenkor közzétett Elfogadó Helyeken kedvezmények igénybevételére jogosult.~~¹⁰⁶

~~4.11. A Kártyabirtokos a Kártyával kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást/terméket utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés esetét.~~¹⁰⁷

7.12. Az Elfogadó Helyeken a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (pl. az Elfogadó Hely bejáratánál és a kasszájánál) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó matrica jelöli a Kártya használatának lehetőségét.

- Felső index: 81,88,91,93,96,98,101,104, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 80,84,87,90,92,95,97,100,103,106,107, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 82,83,85,86,89,94,99,102,105, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

8. Kellékszavatosság¹⁰⁸

8.1. A Kártyabirtokos a Kecskemét Kártya szolgáltatás hibás teljesítése esetén a Kibocsátóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. A Kártyabirtokos – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Jogszabály szerint a Kártyabirtokos kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha Kibocsátónak aránytalan többletköltséget jelentene

- A Kártyabirtokos köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül írásban az ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Kártyabirtokos a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- A Kártyabirtokos a Kibocsátóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági a Kártyabirtokos igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Kibocsátó nyújtotta. A teljesítéstől számított (hat) hónap eltelte után azonban a Kártyabirtokos köteles bizonyítani, hogy az által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9. Termékszavatosság

9.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a Kártyabirtokos – választása szerint – kellékszavatosságnál meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2. Termékszavatossági igényként a Kártyabirtokos a hibás termék kijavítását vagy amennyiben ez megfelelő határidőn belül, a Kártyabirtokos érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, a kártya kicserélését kérheti.

9.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.4. Termékszavatosság a gyártót a termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

9.5. Termékszavatossági igényét kizárólag a Kibocsátóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Kártyabirtokosnak kell bizonyítania.

9.6. A Kibocsátó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- Felső index: 108, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.7. A Kibocsátónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.8. A Kártyabirtokos ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Kártyabirtokos termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Kibocsátóval szemben érvényesítheti.

10. Jótállás

Felhívjuk figyelmét, hogy a Kibocsátó a Kecskemét Kártya esetében jogszabály szerinti jótállásra nem kötelezett.

11. A Kártya érvényessége

- 11.1. ~~A Kártya érvényességi ideje a 2011-ben kiváltott kártya esetén egységesen 2011. december 31. A Kártya érvényességi ideje 2012. évtől az első kiváltástól kezdődően egy év, amely év/hónap/nap nyomatásban kerül a kártyára. Megújítás hiányában a Kártya érvénytelen.¹⁰⁹ A Kecskemét Kártya érvényességi ideje kiváltástól kezdődően egy év, amely év/hónap/nap formátumban rávezetésre kerül a Kecskemét Kártyára. Megújítás hiányában a Kecskemét Kártya érvénytelen. Érvénytelen Kecskemét Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.¹¹⁰~~
- 11.2. A *Kecskemét*¹¹¹ Kártya az első kiváltást követően – a megújítás mindenkor díjának egyidejű megfizetésével – *újabb*¹¹² egy év időtartamra megújítható. A *CityApp* applikáció a lejárat időpontja előtt 30 nappal jelzi a Kártyabirtokos számára, hogy *Virtuális Kecskemét Kártyáját megújítani szükséges.*¹¹³
- 11.3. A Rendszergazda¹¹⁴ Kibocsátó¹¹⁵ a *Kecskemét*¹¹⁶ Kártyának a következő naptári évben érvényes megújítási díját folyó év november 30-ig hirdeti meg, melyet az ügyfélszolgálaton *CityApp* applikációban¹¹⁷ és a ~~www.kecskem-et-kartya.hu~~¹¹⁸ *www.kecskem-etkartya.hu*¹¹⁹ honlapján¹²⁰ honlapon¹²¹ tesz közzé.

- Felső index: 110115,119,121, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
 - Felső index: 109,114,118,120, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
 - Felső index: 111,112,113,116,117, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

12. A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, és az adatváltozás bejelentése¹²²

- 12.1. A Kártyabirtokos köteles a Rendszergazda¹²³ **Kibocsátó**¹²⁴ részére írásban bejelenteni *az **ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen***¹²⁵ – legkésőbb a bejelentés alapjául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 8 napon belül -, ha a **Kecskemét**¹²⁶ Kártyát ellopták, elvesztette, megrongálódott, ~~illetve ha a Kártya igénylésekor bejelentett személyes adatokban változás következett be.~~¹²⁷
- 12.2. A Rendszergazda¹²⁸ **Kibocsátó**¹²⁹ a bejelentés alapján intézkedik a Kártya letiltásáról, ~~illetve a változások átvezetéséről~~¹³⁰. A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a Kártyabirtokos *a **Kártyadíj megfizetése ellenében***¹³¹ új kártyát igényelhet. Amennyiben a Kártya megrongálódása a nem-rendeltetésszerű használat miatt következett be, úgy a Kártyabirtokos az új kártya igénylése során Kártyadíj fizetésére köteles.
- 12.3. A rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkezett megrongálódás megállapítására a Rendszergazda¹³² **Kibocsátó**¹³³ a gyártó felé visszaküldi a kártyát és újat igényelhet, amelynek a költségei a gyártót terhelik.
- 12.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártya elvesztésének, ellopásának, megrongálódásának a bejelentésétől az új Kártya átvételéig terjedő időszakra kedvezmények igénybevétele nem jogosult.
- 12.5. A megrongálódott kártyát a Kártyabirtokos köteles leadni a Rendszergazdánál¹³⁴, **Kibocsátó ügyfélszolgálatán**,¹³⁵ aki 15 munkanapon belül köteles az új kártyát postai úton a Kártyabirtokosnak megküldeni. Elvesztés, lopás esetén az igénylés a ~~2. pontnak megfelelően~~¹³⁶ ***jelen ÁSZF Kecskemét Kártya igénylése pontjánál leírtak alapján***¹³⁷ történik. Az új kártya kézhezvételéig az Igénylő a kedvezmények igénybevétele nem jogosult.

13. A Kártya letiltása, bevonása, tiltólista

- 13.1. A **Kecskemét**¹³⁸ Kártyát a Rendszergazda¹³⁹ **Kibocsátó**¹⁴⁰ letiltja, illetve bevonja *az alábbi esetekben*¹⁴¹:
- a Kártyabirtokos erre irányuló kérése esetén, amennyiben bejelentette, hogy elveszett, vagy ellopták, vagy bevonásra a **Kecskemét**¹⁴² Kártyát átadja.
 - amennyiben a **Kecskemét**¹⁴³ Kártyát nem az arra jogosult használja,
 - ~~amennyiben a Kártya az Elfogadó Hely (POS) termináljának jelzése alapján tiltólistán szerepel~~¹⁴⁴.
- 13.2. Amennyiben a használni kívánt **Kecskemét**¹⁴⁵ Kártya érvényességi ideje lejárt, úgy az Elfogadó Hely felhívja erre a Kártyabirtokos figyelmét, azonban a **Kecskemét**¹⁴⁶ Kártya bevonására nem kerül sor.

- Felső index: 124,129,133,135,140, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 122,123,127,128,130,132,134,136,139,144, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 125,126,131,137,138,141,142,143,145,146, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

~~13.3. Érvénytelen Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.¹⁴⁷~~

13.4. A **Kecskemét**¹⁴⁸ Kártyával igénybe venni kívánt kedvezmény megtagadásának tényéről és okáról az Elfogadó Hely – kérésre jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben fel kell tüntetni a Kártyabirtokos esetleges észrevételeit.

13.5. A **Kecskemét**¹⁴⁹ Kártya letiltására irányuló kérelem beérkezését követően a **Rendszergazda**¹⁵⁰ **Kibocsátó**¹⁵¹ haladéktalanul intézkedik a letiltás iránt.

~~13.6. A leadott, letiltott, illetve bevont Kártyát és az ahhoz tartozó adatokat 30 napon belül a Rendszergazda megsemmisíti.¹⁵²~~

13.7. A bármilyen jogcímen letiltott, illetve bevont **Kecskemét**¹⁵³ Kártyákról a **Rendszergazda**¹⁵⁴ **Kibocsátó**¹⁵⁵ tiltólistát vezet. A letiltott illetve bevont **Kecskemét**¹⁵⁶ Kártyákat azok érvényességi idejének fennállásáig, nyilvántartásában feltünteti, majd azokat törli a rendszerből.

14. Panaszkezelés

14.1. A Kártyabirtokos panasszal élhet, amennyiben:

- a Kártyaszerződés **Rendszergazda**¹⁵⁷ **Kibocsátó**¹⁵⁸ vagy Elfogadó Hely általi megszegését észleli,
- a **Kecskemét**¹⁵⁹ Kártya – álláspontja szerint jogosulatlanul - letiltásra vagy bevonásra került,
- a **Kecskemét**¹⁶⁰ Kártyával kapcsolatos visszaélést észlel,
- a Kártyaszerződés – álláspontja szerint jogosulatlanul a **Rendszergazda**¹⁶¹ **Kibocsátó**¹⁶² részéről – egyoldalúan megszüntetésre került.

14.2. A Kártyabirtokos a panaszt – az annak alapjául szolgáló ok bekövetkezésétől számított 3 munkanapon belül, elháríthatatlan akadály esetén annak megszűnésétől számított 3 munkanapon belül – az Ügyfélszolgálaton személyesen, írásban vagy elektronikus úton **az *ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu* e-mail címen**¹⁶³ jelentheti be. A bejelentésben meg kell jelölni a panasz okát, az alapjául szolgáló körülményeket és a kérelmet.

14.3. A **Rendszergazda**¹⁶⁴ **Kibocsátó**¹⁶⁵ a panaszt a beérkezéstől számított 3 munkanapon belül kivizsgálja, ennek keretében hiánypótlást kérhet. A panasz kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a **Rendszergazda**¹⁶⁶ **Kibocsátó**¹⁶⁷ további 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost. Ezt követően a Kártyabirtokos igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint jogosult érvényesíteni.

- Felső index: 151,155,158,162,165,167, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 147,150,152,154,157,161,164,166, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 148,149,153,156,159,160,163, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- 14.4. Amennyiben a panasz jogszerűnek minősült, a Rendszergazda¹⁶⁸ **Kibocsátó**¹⁶⁹ által bevont kártyát a Rendszergazda¹⁷⁰ **Kibocsátó**¹⁷¹ saját költségén ismét a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben az Igénylő/Kártyabirtokos úgy látja, hogy a panaszkezelési eljárást vagy a felmerülő panaszát a Kibocsátó nem megfelelően kezelte, lehetősége van Békéltető Testülethez fordulni.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád Krt. 4.

Telefonszáma: 70/9384-765, 76/501-525, 76/501-532

Fax száma: 76/501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu¹⁷²

15. Ügyintézés, tájékoztatás

- 15.1. Az Igénylő, illetve Kártyabirtokos részére információ, illetve segítségkérés céljából az alábbi információs pultok állnak rendelkezésre¹⁷³ az alábbi lehetőségeken kérhet információt, segítséget:¹⁷⁴

- a Rendszergazda¹⁷⁵ **Kibocsátó**¹⁷⁶ Kártyával foglalkozó munkatársai, akik hivatali időben személyesen a 6000 Kecskemét, Csányi János krt. 14. szám alatt, telefonon: +36-76/504-348 számon érhetők el,
- az ugyfelszolgalat@kecskemetskartya.hu¹⁷⁷ ugyfelszolgalat@kecskemetskartya.hu¹⁷⁸ e-mail címen történő információ kérés,
- a www.kecskemetskartya.hu¹⁷⁹ www.kecskemetskartya.hu¹⁸⁰ [weblap](#)¹⁸¹ [weblapon a kapcsolatfelvétel menüponton keresztül](#)¹⁸²

- Felső index: 169,171,174,176,178,180,182, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 168,170,173,175,177,179,181, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 172, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

15.2. A Kártyával foglalkozó munkatársak az alábbiakról nyújtanak tájékoztatást:

- a Kártya igénylése, használata, érvényessége, letiltása, bevonása
- Elfogadó Helyek, kedvezmények mértéke
- esetleges akciók
- adatkezelés
- eljárás a Kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása esetén

*Tájékoztatás a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli jogszabály szerinti kivételekről*¹⁸³

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormányrendelet (továbbiakban: Korm.rendelet) 29. § (1) bekezdés c) pontja értelmében a fogyasztó nem gyakorolhatja a Korm.rendelet 20. § szerinti elállási és felmondási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

A Kecskemét Kártya szolgáltatás, illetve eredménye az Igénylő természetes személy kifejezett kérése alapján, az Igénylő személyére szabva kerül előállításra. A szabályszerű megrendelést követően az Igénylő elindítja a Kecskemét Kártya egyedi személyes adatokkal történő legyártásának, illetve applikációban történő sikeres megrendelés esetén a megrendelést követő azonnali rendelkezésre állás, szerződés teljesedésbe menő folyamatát, így a szolgáltatás jellegéből adódóan a Kecskemét Kártya szolgáltatás a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli jogszabály szerinti kivételek közé tartozik.

A felek közötti jogviszonyra vonatkozó speciális szabályok

A Korm.rendelet szerint távollévők között kötött szerződés olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak. A Kecskemét Kártya applikációban történő igénylése, illetve elektronikus úton a weboldalon keresztül történő megrendelése esetén a megrendelő és a Kibocsátó között távollévők között kötött szerződés jön létre. A szerződés iktatásra nem kerül, így utóbb nem lesz hozzáférhető.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy az applikációban, illetve a weboldalon keresztül eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. A Kibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződéses jogviszony a Kecskemét Kártya érvényességi idejéig tart.

- Felső index: 183, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás, a Kibocsátó és az Igénylő között létrejött szerződés részét képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének és tartalmazza jelen ÁSZF –et, mely teljesíti 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésben foglalt szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettségeket.

A Kecskemét Kártya elektronikus úton történő megrendelésének leadása a weboldal online felületén található űrlap kitöltésével és beküldésével, valamint az applikációban lehetséges. A weboldalon, illetve az applikációban tett megrendelést a Kibocsátó csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a megrendelő a vásárlási oldalon megjelenő mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Kibocsátó felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok miatti hibákból eredő következmények az Igénylőt terhelik.

Az applikációban a szerződési nyilatkozat megtétele a Kibocsátó javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után, melyet a „Fizetés” gomb megnyomásával a megrendelő köteles teljesíteni. A gomb megnyomását követően a Kibocsátó felülete az Igénylőt átirányítja a CIB Bank szolgáltató felületére a fizetési művelet végrehajtása céljából. A fizetési művelet sikeres végrehajtását követően a rendszer visszairányítja a Kibocsátó felületére és a sikeres tranzakció végrehajtásáról szöveges üzenetet jelenít meg az applikációban.

16. Felelősségviselés

16.1. A **Kecskemét**¹⁸⁴ Kártyával összefüggésben felmerülő károkat a **Rendszergazda**¹⁸⁵ **Kibocsátó**¹⁸⁶ és a Kártyabirtokos, illetve az Igénylő a felróhatóság arányában viseli.

16.2. A **Rendszergazda**¹⁸⁷ **Kibocsátó**¹⁸⁸ nem tartozik felelőséggel a **Kecskemét**¹⁸⁹ Kártyával összefüggésben a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek különösen az alábbi okok miatt következnek be:

- a Kártyabirtokos nem tartja be a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- a Kártyabirtokos mulasztást követ el,
- a Kártyabirtokos határidőben nem veszi át a **Kecskemét**¹⁹⁰ Kártyát,
- a Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja, rongálja,
- a **Rendszergazda**¹⁹¹ **Kibocsátó**¹⁹² a Kártyaszerződés feltételeit – a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően – egyoldalúan módosította
- a Kártya elvesztése, ellopása esetén elkövetett visszaélésekért.
-

16.3. Az Igénylő/Kártyabirtokos az Igénylőlap átadásával/elküldésével és a **Kecskemét**¹⁹³ Kártya átvételével elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

*A Virtuális Kártya applikációban történő igénylése, megújítása esetén az Igénylő, Kártyabirtokos az ÁSZF -et az applikációban tudja elolvasni, megismerni és az erre vonatkozó checkbox bejelölésével tudja elfogadni.*¹⁹⁴

- Felső index: 186,188,192, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 185,187,191, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 184,189,190,193,194, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- 16.4. ~~A Rendszergazda a Kártyabirtokossal szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.~~¹⁹⁵ A Rendszergazda¹⁹⁶ **Kibocsátó**¹⁹⁷ a **Kecskemét**¹⁹⁸ Kártya esetleges téves letiltásáért vagy bevonásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

17. A **Kecskemét**¹⁹⁹ Kártyaszerződés megszűnése

- 17.1. A szerződés megszűnik²⁰⁰ **az alábbi esetekben szűnik meg**²⁰¹:

- ~~— írásba foglalt közös megegyezéssel,~~²⁰²
- ~~— a Kártyabirtokos által írásban történő felmondás esetén, a felmondás közlésével, a Kártya bevonásra történő átadásával,~~²⁰³ **a Kártya érvényességi idejének lejártával, amennyiben nem kerül sor megújításra**²⁰⁴
- szerződésszegés esetén a Rendszergazda²⁰⁵ **Kibocsátó**²⁰⁶ rendkívüli felmondásával, a felmondás közlésével (ilyen ok pl. ha az adatellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Kártyabirtokos hamis vagy valótlan adatokat szolgáltatott),
- ~~— a Kártyabirtokos halálával~~²⁰⁷
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- ~~— a Kártya érvényességi idejének lejártával, amennyiben nem kerül sor megújításra,~~²⁰⁸
- a Kártya bevonásával

- 17.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:

- a Kártya nem használható kedvezmények igénybevételére,
- adatai az adatbázisból **a szerződés megszűnését követő 60 napot követően**²⁰⁹ törlésre kerülnek a 12.2. pontban írottak szerint.²¹⁰

- ~~17.3. A Kártyabirtokos, illetve az Igénylő írásban jogosult a kártyaszerződést azonnali hatállyal, indokolás nélkül felmondani. A jogviszony azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a Rendszergazdához beérkezik. A Rendszergazda ezzel a nappal a Kártyabirtokost törli a nyilvántartásából és a Kártyát letiltja, illetve bevonja.~~²¹¹

- 17.4.. A Rendszergazda²¹² **Kibocsátó**²¹³ írásban jogosult a Kártyaszerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Kártyabirtokos az Igénylőlapon és az ÁSZF-ben írott kötelezettségeit megszegi. A jogviszony azon a napon szűnik meg, amikor a felmondást a Kártyabirtokos igazolhatóan átvette. A Rendszergazda²¹⁴ **Kibocsátó**²¹⁵ ezzel a nappal a Kártyabirtokost, illetve az Igénylőt törli a nyilvántartásából és a Kártyát letiltja, illetve bevonja.

- .5. Amennyiben a szerződés megszűnésére a Kártyabirtokos szerződésszegése miatti azonnali hatályú felmondással kerül sor, a Kártyabirtokos a kártyarendszerből határozott időre (1 év) kizárható. A kizárás időtartama alatt új Kártya nem igényelhető, illetve kiadása megtagadható.

- Felső index: 197,201,204,206,213,215, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- Felső index: 195,196,200,202,203,205,207,208,210,211,212,214, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

- Felső index: 198,199,209, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat

18. Adatkezelési és adatbiztonsági szabályok²¹⁶

18.1. A Kibocsátó az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló jogszabálynak (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban GDPR) megfelelő működés elérése és fenntartása érdekében elkészítette a Kecskemét Kártya vonatkozásában az adatkezelési tájékoztatót, mely részletesen tartalmazza az adatkezelés idevonatkozó jogszabályok szerinti jogszerű feltételeit.

18.2. A Kecskemét Kártya szolgáltatás nyújtásával összefüggő, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást az idevonatkozó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, melynek mindenkor hatályos verziója elérhető a www.kecskemetskartya.hu weboldalon, a Kibocsátó Ügyfélszolgálatán, illetve az applikációban.

18.3. A Kibocsátó a Kártyabirtokossal szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.

18.4. Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok bevitele során gondoskodjon arról, hogy az Ön személyes adatait illetéktelen személy ne ismerhesse meg.

18.5. Ellenőrizze weboldalon keresztül elektronikus igénylés esetén számítógépén a vírusvédelemmel kapcsolatos beállításokat, frissítéseket, tűzfalak megfelelő működését, applikáció használata esetén a készüléke biztonságával kapcsolatos beállításokat.

18.6. Amennyiben az Igénylő weboldalon keresztül elektronikus igénylés folyamata során bármikor bezárja a böngészőt, a munkamenet megszakad, vagy megrendelő részéről hiba keletkezik az adatok törlődnek, a megrendelési folyamatot újra kell kezdeni.

18.7. Amennyiben az Igénylő a folyamat során bármikor kilép az applikációból a munkamenet megszakad, vagy megrendelő részéről hiba keletkezik az adatok törlődnek, a megrendelési folyamatot újra kell kezdeni.

18.8. Az applikációban sikeresen létrehozott Virtuális Kecskemét Kártya a plastik Kártyához hasonlóan működik, azaz az elfogadásához az applikációban történő megnyitása és bemutatása szükséges. Az applikációban a Kecskemét Kártya menüpont használatához email cím és jelszó megadása szükséges. Amennyiben a Kártyabirtokos kilép az applikációból, a Virtuális Kecskemét Kártya megjelenítéséhez adatbiztonsági okokból jelszavának újbóli megadása szükséges a személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében.

18.9. Az applikáció adatbiztonsági okok miatt a különböző regisztrációk esetén, illetve egyes munkamenetek során aktiváló kódot kér az érintettől, melyet előzőleg emailben kiküld az érintett számára.

18.10. Adatai biztonsága érdekében használjon kisbetűt, nagybetűt, számot tartalmazó, minimum 7 karakterből álló jelszót.

18.11. Az applikációba beépített biztonsági megoldások ellenére, amennyiben a Kártyabirtokos készülékéhez, azon tárolt adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, az ebből eredő károk miatt a Kibocsátó nem vonható felelősségre.

Amennyiben az adatkezeléssel, adatbiztonsággal összefüggésben további kérdése merül fel, kérdéseit az ugyfelszolgalat@kecskemetkartya.hu e-mail címen, vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen, vagy a Kibocsátó levelezési címén keresztül nyújthatja be.

19. Egyéb rendelkezések

~~Az Igénylő hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda az előállítás érdekében a Kártya gyártója részére megküldje az Igénylő nevét és lakóhelyének címét.²¹⁷~~

~~A Rendszergazda a Kártyabirtokos adatait a Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 30 napig tárolhatja, ennek elteltével köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Kártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, a Rendszergazda köteles az Igénylő adatait 60 napon belül törölni.²¹⁸~~

- 19.1. A Rendszergazda²¹⁹ **Kibocsátó**²²⁰ fenntartja magának a jogot a kedvezmények és azok mértéke, az Elfogadó Helyek, a Kártyadíj mértéke megváltoztatására, amely változtatásokról a www.kecskemet-kartya.hu²²¹ www.kecskemetkartya.hu²²² honlapon tájékoztatja a Kártyabirtokosokat. A változtatás az értesítésben megjelölt időponttól hatályos.
- 19.2. A Rendszergazda²²³ **Kibocsátó**²²⁴ és a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat a Rendszergazda²²⁵ **Kibocsátó**²²⁶ székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.
- 19.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

- Felső index: 220,222,224,226, Módosította: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 217,218,219,221,223,225, Törölte: a .../2021. (X.21.) sz. határozat
- Felső index: 216, Kiegészítette: a .../2021. (X.21.) sz. határozat