

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ



2021

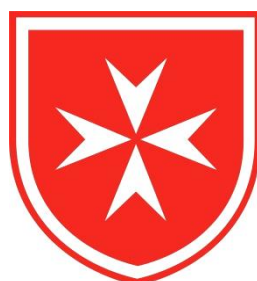
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

NAPPALI MELEGEDŐ

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: *Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya ügyvezető*

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: **Tel./fax: 76/506-124**
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Szakmai vezető: *Hatvani Béláné*

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben meghatározott kapacitás: 70 fő/nap

II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás

III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 300-330
- A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális munkás. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és sajnos a drog is.
- A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

IV. 2021. évi tapasztalatok

2021-ben ellátotti esetszámunk: 25.397 fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak, akik a kialakult vírus helyzet miatt elveszítették munkájukat.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb.) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az élelmiszer egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekszünk élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása. Ebben az évben is igen nehéz helyzet elé állított minket a koronavírus miatt kialakult helyzet. Sokszor okozott gondot, hogy a bent tartózkodók betartsák egymás között a megfelelő távolságot.

A már megszokott szabadidős programokat az előző évhez hasonlóan át kellett szerveznünk. A nappali melegedő és az utcán lévő kliensek részére a nyár közepén sikerült egyik délután egy szabadtéri közös főzéssel egybekötött pikniket szerveznünk. Elmaradtak azonban a karácsonyi és egyéb közösségi programok. A megváltozott helyzet miatt kis

csoporthoz próbáltunk lehetőséget adni egy-egy probléma megoldását segítő beszélgetésre, lelki órára, játékokra. A szociális munkások minden igyekezetükkel azon voltak, hogy a mindenki számára megváltozott helyzetre való tekintettel, az előírt szabályok betartásával a segítő tevékenységüket az ellátottak érdekében megtegyék.

A nappali melegedő vendégei részére a hét minden napján van olyan szolgáltatás, amivel szeretnénk hozzájárulni az idejük hasznos eltöltéséhez.

Lehetőség van igénybe venni hajvágást, ruha mosatást, részt vehetnek közös imaórán, társasjátékon. Nagy gonddal figyelünk a vírus miatti előírások betartására. A klienseink közel 75 %-a felvette a Covid elleni vakcinákat.

V. Tárgyi, személyi feltételek:

Tárgyi:

- Tv, vetítési lehetőség, könyvkölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség, terápiás beszélgetés
- Egy hajszárító és hajvágó vásárlása

Személyi:

- 2 fő szociális munkatárs
- 3 fő segítő

VI. Igénybevevők érdekképviselete szervezésének segítése

- Negyed évenként fórum a nappali Melegedőben, kis csoportokban.
- Több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- Munkahely keresésben segítség
- Személyes iratok beszerzésében segítség
- TB érvényességének biztosítása

VII. Önkéntes munka

A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, és a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő. 2021-ben a vírus helyzet miatt sok önkéntes segítő szüneteltette a munkáját. Ebben az évben sajnos az

önkéntesek heti óraszámuk csökkent kb. 120-150 órára. Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is. Szintén a vírus miatti helyzet azt hozta, hogy leginkább a már 18 év feletti szakmai képzés utáni középiskolai végzéshez szükséges segítő munkára jelentkeztek a fiatalok.

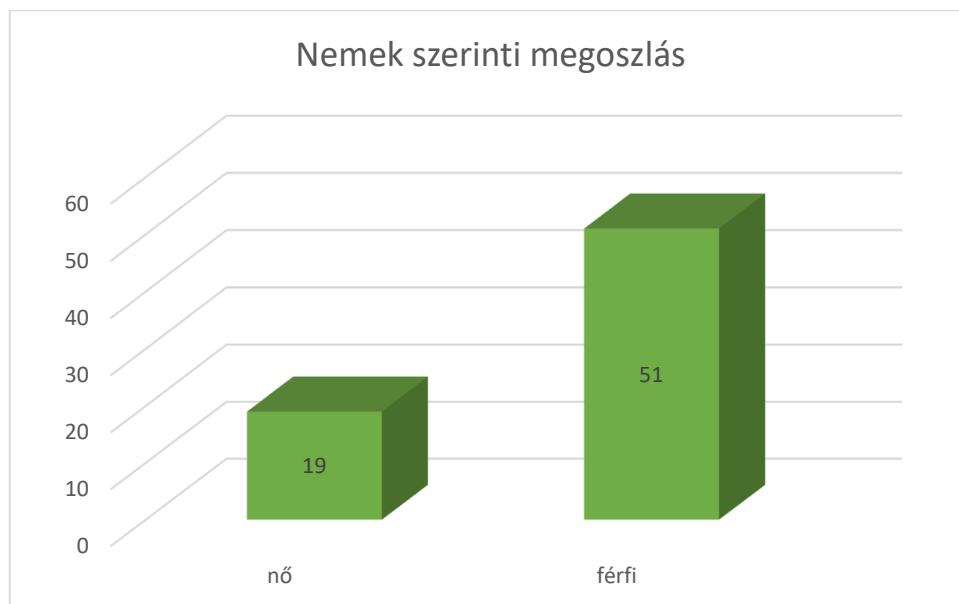
Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	7	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	20	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	7	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	140	óra

1.táblázat

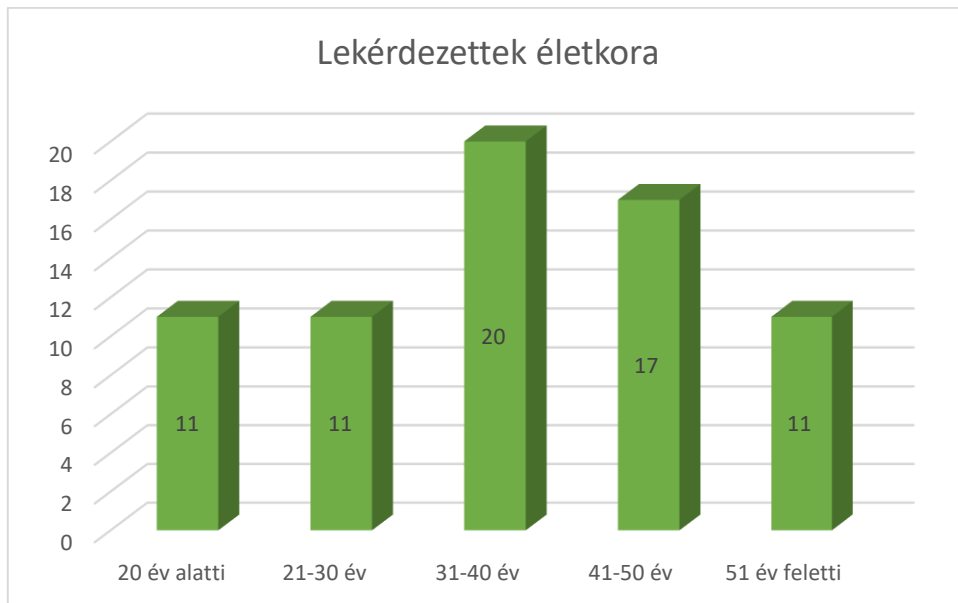
VIII. Szakmai ellenőrzés

A 2021-ben tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette. Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság.

IX. A nappali melegedőben 70 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei



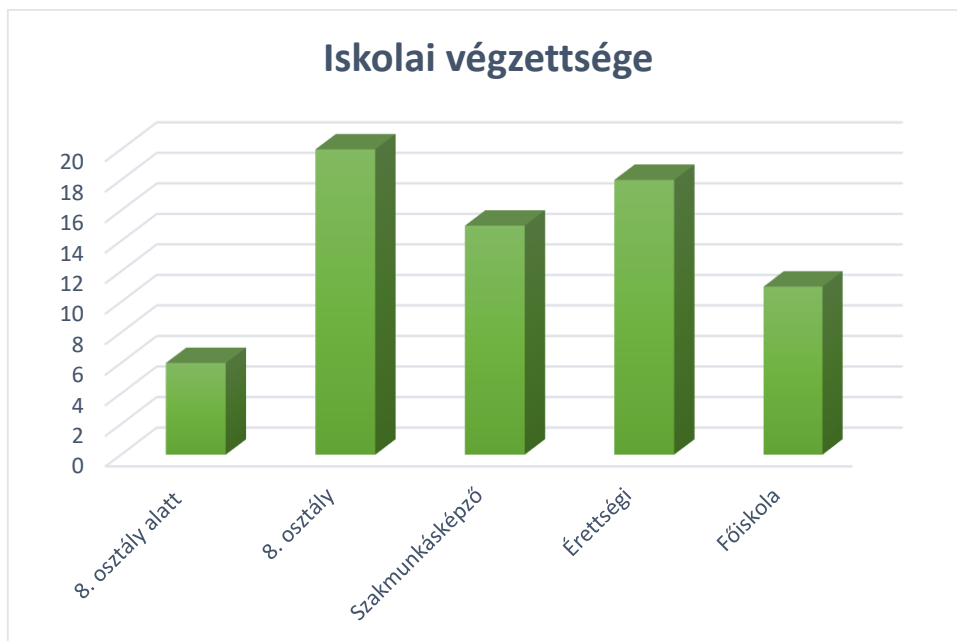
1.ábra



2.ábra



3.ábra



4.ábra



5.ábra

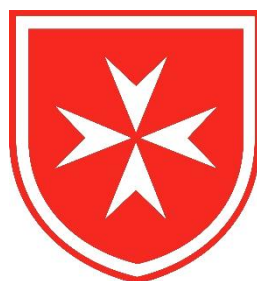
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

NÉPKONYHA

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Szakmai vezető: Hatvani Béláné

I. Általános adatok

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalások, igények jelzése illetve az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet jelenti.

A népkonyhai étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek megoldani, azoknak alkalmi jelleggel, legalább napi egyszeri meleg étkezését biztosítjuk. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2021. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk miatt szükségben lévőket /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek

A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2021-ben is emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség /drog, alkohol, gyógyszer/ Ebben az évben is tovább gyűrűzött a vírus helyzet miatt munkanélkülivé vált ellátottak száma.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek.

A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás

miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet
- a szociális munkás javaslata, amely érkezett:
 - Családsegítő, Gyermejkölési Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja részéről.

A rászoruló köre nem csökken, számuk konstans, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükségyszerű.

V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

- kézmosási lehetőség,
- ételfogyasztás,
- információs szolgáltatás,
- egyéb szociális gondozási igény jelzése.

Az elmúlt évben is elsősorban a téli hónapokban érzékelhető a migráció, ekkor a legmagasabb az ellátást igénylők száma. A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen – igényt jelzők/szervek köre szerint – tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja (ez a pandémiás helyzet miatt fel volt függesztve).

A népkonyhán 2021-ben 36.500 -adag ételt szolgáltunk ki.

A kihasználtság éves szinten 100 %.

VI. Személyi feltételek és a 2021. évi fejlesztések

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a szakmai rendeletekben foglaltaknak. Az intézményünk polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családias formában működik.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel (élelmiszer-hig. könyv. és minőségi min. vizsga is.)

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelően, a zavartalan munkavégzéshez szükséges eszközökkel, és körülmények között működik.

2021 évben is a vírus helyzet miatt teljesen át kellett szervezni a kiszolgálás körülményeit. Az étel elvihető dobozban kerül kiszolgálásra, és a helyben fogyasztási körülményeket is meg kellett változtatni, miszerint a megfelelő távolság tartás miatt az étkezőben a korábbi létszámnak a fele lehetséges, hogy egy időre le tudjon ülni az étel elfogyasztásához. Az intézménybe való belépéskor a kézfertőtlenítő és a maszk használata kötelező. A tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket és tálcákat. A vírus miatti fokozott fertőtlenítés elengedhetetlen a megfelelő speciális szerekkel. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos, a tisztasági festés minden évben megtörténik. A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. Előfordult, hogy kívánság listát állítottunk fel az ellátottakkal együtt, és ha mód volt rá a konyha elkészítette a kért ételt. 2021-ben is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak. 2021 évben is folyamatosan jelentési kötelezettségünk volt a napi ellátást igénybe vevő kliensekről, a TAJ alapú nyilvántartáshoz. Sajnos ez a plusz feladat nagyon megnehezíti a kiszolgálás gördülékenységét, az ellátottak részéről sok elégedetlenség merül fel az adatok kérésével kapcsolatban.

A nehézségek ellenére is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

A 2021. évben a koronavírus okozta egészségügyi helyzet miatt elmaradtak a népkonyhai tevékenységhez kapcsolódó, egyéb karitatív programok. Ez évi tevékenységünk elsősorban arra koncentrálódott, hogy be tudjuk tartani a megfelelő előírásokat, megtegyünk mindent egészségünk, klienseink egészségének megőrzése érdekében. Az ellátotti kör közel 75 %-a felvette a covid elleni védőoltásokat.

Elmaradtak a karácsonyi szeretet ebédek, meghitt összejövetelek. Ezt némi segítő beszélgetéssel, illetve édesség adománnyal próbáltuk ellensúlyozni.

A szolgálat munkatársai és önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a

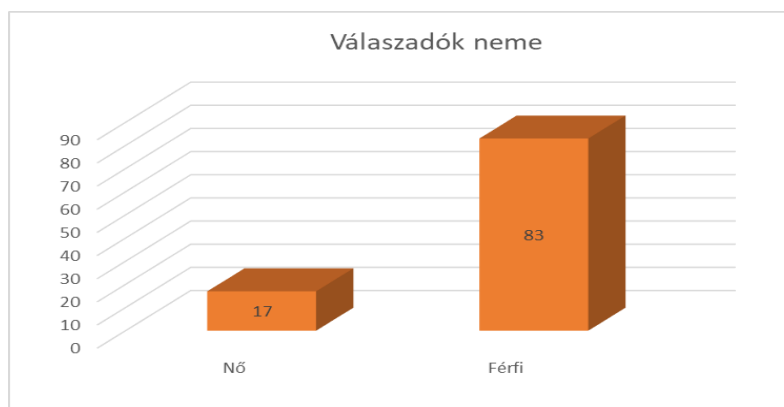
rászorulókat részére. Ebben az évben is igyekeztünk segíteni a rászoruló családokon. Az előírt szabályok betartásával 2021. évben is a munkatársaink önkéntes munka keretében végezték a Metró Áruházból a kimaradt élelmiszerek mentését. Ezek az élelmiszerek az intézményben és a látóköriünkben lévő rászoruló családok részére kerültek kiosztásra.

Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 500-520 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézésel a családi viszonyok rendezésében való közreműködéssel. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi felajánlott élelmiszer áruinak rendelkezésre állása. Folyamatosan kapcsolatban vagyunk az áruházzal, a részünkre átadott árut elszállítjuk. A vírus helyzet miatt tervezetten, kisebb létszámú körben adtuk át minden alkalommal az adományokat.

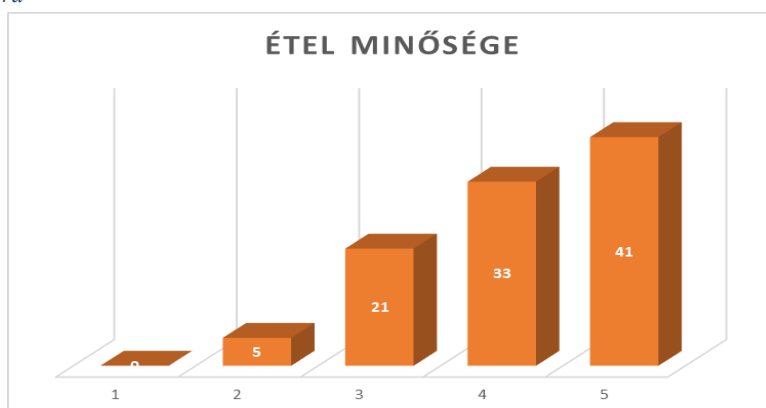
VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok:

2021-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképzése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

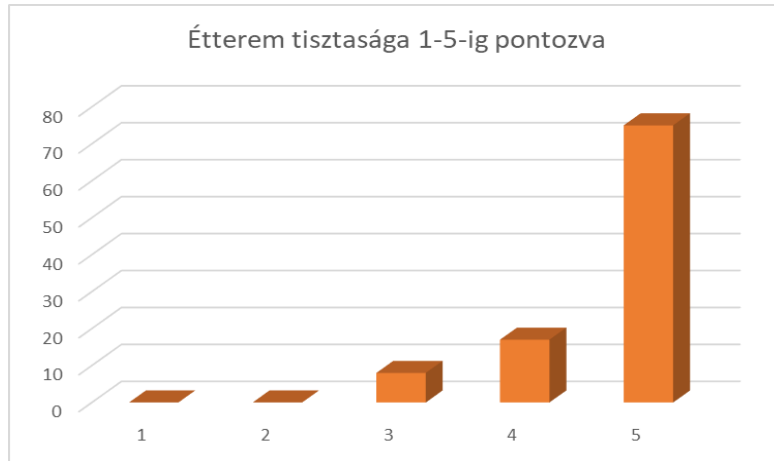
IX. A népkonyha ellátottjai körében végzett felmérés eredményei:



1.ábra



2.ábra



3.ábra

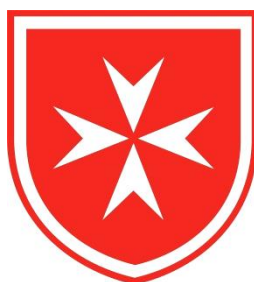
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: *Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető*

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu

Szolgáltatás koordinátora: Szabóné Csertő Mária

Személyi feltételek:

- 2 fő szociális munkás

Tárgyi feltételek:

- 2 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti telephelyén működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona (hajléktalanok)
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város szociális, kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel:

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények
- Kecskeméti Rendőrkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Polgárőr Szervezetek Szövetsége
- Kecskeméti Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000.

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.

A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

III. Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neme, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2021. évre vonatkozó megállapításai

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik gondozottjaikat. Folyamatosan végzik a szükségletfelmérést, hogy kinek milyen ruházatra, cipőre, illetve egyéb dolgokra lehet majd szüksége. A felmérés alapján dolgozzák ki a gondozási tervet, melyben elsődleges szempontok a télre való felkészülés, az egészség megőrzése, illetve az ártalomcsökkentés. A 2020-as évtől kezdve a 2021-es évben is különös figyelemmel kísérték a járványügyi intézkedéseket és azok alapján végezték munkájukat.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobiltelefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védőruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer
- takaró
- fertőtlenítő szerek, maszk, gumikesztyű, lázmérő
- tisztasági csomag
- ózongenerátor

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköre:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti Utcai Gondozó Szolgálatának az ellátottjai a 18-70 év közötti személyek, jelenleg 41 nő és 142 férfi.

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Sokgyermekes családok
- Egyedül élő idős emberek
- Mozgáskorlátozottak
- Idős, betegek
- Karanténba kényszerült emberek segítése (élelmiszer)
- Drogfüggők
- Alkoholisták
- Pszichiátriai ellátásra szorulóknak

V. Fő célok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el, munkanapokon 8 órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre.

Legfontosabb feladatok:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása
- tájékoztatás, információk biztosítása
- segítség nyújtása az ügyintézésben
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénekekkel, csoportokkal
- az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha és a hajléktalanok háziorvosi rendelőjének munkatársaival

A feladatellátás szakmai tartalma:

- ***Az utcán élő személyek csoportok felkutatása:*** az utcán élő személyek egy része rejtőzködő életmódot folytat, felkutatásukhoz és a kapcsolat kialakításához nagy szakmai hozzáértés és tapasztalat szükséges. A folyamat során az ellátottak hozzászoknak az utcai gondozó szolgálat jelenlétéhez és elfogadják azt, együttműködőbbé válnak, ami előremozdítja segítségüket
- ***Első alkalommal azonnali segítségadás*** (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel
- ***Ártalomcsökkentés*** – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével
- ***Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint:*** az utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban – elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha az utcai szociális munkás akut helyzettel kerül szembe, a veszély megszüntetéséről együtt gondoskodik az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal
- ***Tájékoztatás, információk biztosítása:*** az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítania a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.
- ***Szolgáltatások nyújtása:*** fizikai, egészségügyi, szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.
Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.
- ***Ügyintézésben segítségnyújtás:*** általános tapasztalat, hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságaikat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítség folyamatában is, tekintettel arra, hogy az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kér segítséget.

Kiemelten:

- *szóbeli és írásbeli kapcsolatot tart* a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel
 - intézményekkel, civil szervezetekkel *kétirányú információs csatornát* tart a kliens érdekében
 - *hatóságoknál eljár,* feljelentési ügyekben jogi tanácsadót vagy képviselő szerez (Áldozat Segítő Központ)
 - *segít beszerezni* a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges *okmányokat*
 - *közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében*
 - *segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez*
 - közös megegyezéssel *közreműködik a szociális segélykérés folyamatában*
 - társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve *közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.*
 - *elhelyezési lehetőségeket keres* átmeneti szállókra, idősotthonokba, stb.
- **Szociális munka egyénnel és csoportokkal:** az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél a klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.

- Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

VI. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

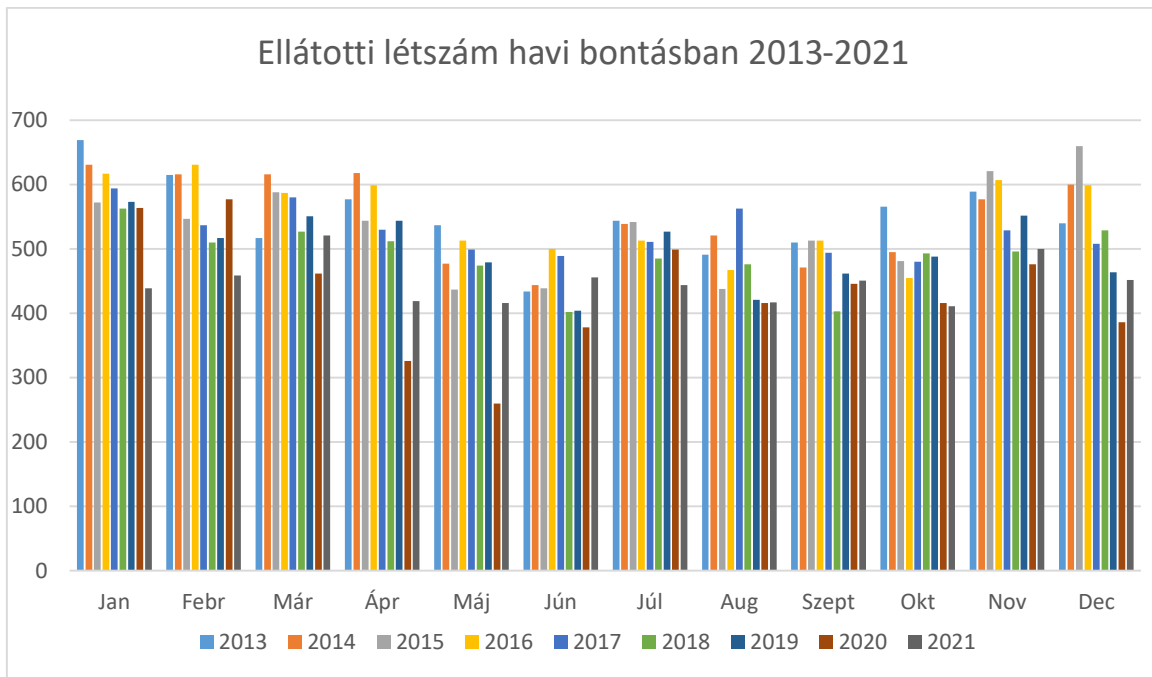
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601

2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982
2020. év	564	577	462	326	260	378	499	416	446	416	476	386	5206
2021. év	439	459	521	419	416	456	444	417	451	411	500	452	5385

Az ellátott kliensek száma: 183 fő (41 nő, 142 férfi)

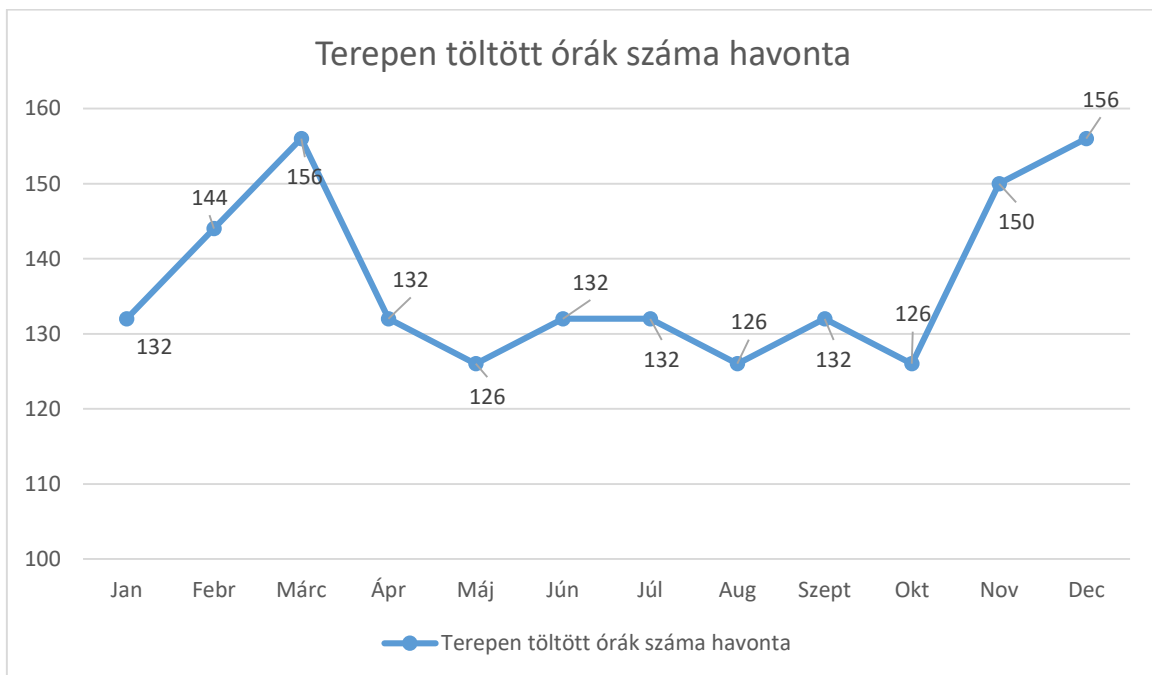


1. ábra



2. ábra

Terepen töltött idő: 274 nap x 6 = 1644 óra



3. ábra

Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra.

2. táblázat: Krízisidőszak és krízisidőszakon kívül terepen töltött idő 2021-ben:

	Napok száma	Ellátott fő	Terepen töltött órák száma
Krízisidőszak	145	2790	870
Krízisidőszakon kívül	129	2595	774
Összesen	274	5385	1644

Naponta megtett út átlagosan: 60-70 km.

VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A szakmai ellenőrzés nem mutatott ki hiányosságot.

A Covid-19 járvány a 2021-es évben is jelen maradt, így a 2020-ban a szolgálati tevékenységi kört érintő bővítések a felszerelésekre vonatkozóan, az extra figyelmet kapó személyes higiénia és a testhőmérséklet mérése is a mindennapok része maradt.

A bizalmi légkör megteremtése kiemelt fontosságú, ha az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvételtől van szó. A már ismert és meglévő ellátottakkal való kapcsolattartás és a felderítések során megismert új kliensekkel való kapcsolatfelvétel és kialakítás a szolgálat munkájának alapja.

Az új kliensekkel a szolgálat munkatársai felvették az egyéni nyilvántartó lapokat, majd öltözettel, élelemmel, iratokkal látták el őket, elsősorban az éjjeli menedékhelyet ajánlják nekik, illetve segítenek szállást találni. A szállóra irányítás új ellátottak esetében gyakoribb, sokan a régebbi kliensek közül inkább nem hajlandók az intézményi elhelyezés elfogadására.

Az ellátottak körében ebben az évben megnőtt a droghasználók, illetve a csoportok száma (három, vagy annál több fős csoportosulások), különösen az év vége felé. Azok, akik először voltak az utcán, nagyobb hajlandósággal mentek/mennek intézményekbe, szállóra, a régóta tartósan utcán tartózkodók kevesebb hajlandóságot mutatnak rá, ráadásul minél többen vannak kint, annál nehezebb őket visszaintegrálni.

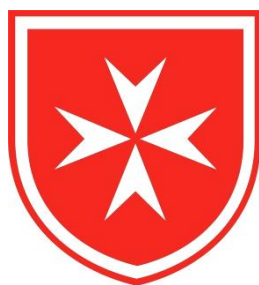
2021-ben hajléktalan pikniket szerveztek az ellátottak részére a szükséges járványügyi szabályok betartása mellett tartották meg, ami nagyon jól sikerült.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2021. január 1. – 2021. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviseelőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/485-696
E-mail: hogyetunde@maltai.hu
Intézmény vezetője: Pozsgainé Hógye Tünde

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás
formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, (lakosság szám: 110.621fő)

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus
- 2 fő családgondozó – szociális munkás
- 1 fő szakgondozó – hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens
- 2 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász

II. Együttműködési pontok a jelenleg meglévő szolgálatainkkal:



1.ábra

A fenti ábrából látható hogy az intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe. Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradjon.

Az intézmény célja

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonoszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a

szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátás igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható – szükség esetén a tanév végéig -, amennyiben a család helyzete nem rendeződik.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejáratú, udvarral.

III. Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelekben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tétele az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

Igénybevevői nyilvántartás

Az igénybevevőket a „KENYSZI-TEVADMIN” internetes felületen naponta elektronikusan rögzítjük. Ütközés esetén lehetőség szerint felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és tisztázzuk az igénybevételt.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai rendelkeznek az Igénybevevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

2021.07.01-től az Országos Információs Rendszer (GYVR) felületén elektronikusan nyilvántartjuk az igénybevevőinket.

Továbbképzések, szakmai konferenciák:

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferenciák
- ❖ ESZII Család- és Gyermekjóléti Központ – Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás
- ❖ Rendszeres lakógyűléseinken átbeszéltük a családok gondjait, problémáit.
- ❖ Érdekképviseleti fórumot tartottunk.
- ❖ A munkatársakkal havonta team megbeszélés keretében megbeszéltük a családokkal kapcsolatos, örömeiket, nehézségeiket.
- ❖ Egyeztetettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, az átmeneti otthonnal kapcsolatos teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival végzett rendszeres team-munka.
- ❖ Megerősítettük a szakmai mentorálást. Havonta egy alkalommal a team megbeszéléseinken túl, külön megbeszélést tartottunk.
- ❖ Folyamatosan jelen voltunk a Máltai Szeretetszolgálat önkéntes programjaiban.
- ❖ 2021.09.28-án látogatás a Kiskunhalasi Családok Átmeneti Otthonában, ahol tapasztalatokat cseréltünk. Megosztottuk a mindennapi nehézségeinket és örömeinket.

IV. Intézményekkel való együttműködés

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu
- Rendőrség
- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat
- Az ellátott gyermekek óvodái, iskolái, házi gyermekorvosai, védőnő
- Vidéki családok átmeneti otthonai
- Hajléktalanellátó intézmények

Ellenőrzések:

- ❖ Magyar Államkincstár – Normatíva könyvvizsgálat
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal, Társadalompolitikai Osztály

Rendszeres programok:

- ❖ **Ruhaválogatás:** Lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** – életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítettük az édesanyákat.
- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére – szükség esetén – korrepetálást, foglalkozást tartottunk.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal** - háziorvosi rendelést biztosítottunk - szükség esetén- a felnőttek számára, a gyermekek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kaptak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét rendszeresen védőnő felügyelte.
- ❖ **Jogi segítségnyújtás:** Jogi végzettségű önkéntesünktől kérhettek lakóink általános és konkrét tanácsokat ügyes-bajos dolgaikban, illetve kaptak segítséget beadványaik megfogalmazásához. Jogi témájú előadást is hallgattak tőle.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** A kreatív, fejlesztő foglalkozás hetente egy alkalommal korosztályi bontásban került megtartásra.

- ❖ **Sütés – főzés:** A „Fakanálra fel” című programunk 2019. ősz óta egyik népszerű, ha nem a legnépszerűbb programunk.

Édesanyák Ösztöndíj program

Ősztől – immár az ötödik tanévben – folytatódott az Édesanyák Ösztöndíj program. Gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, tíz hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban. Az adományozók magánszemélyek. Az Otthon lakói közül ketten részesültek a támogatásban, akik a kapott támogatást a gyermekeik fejlesztésére, taníttatására használták fel.

V. Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó okok egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2021-ben a megélhetési problémák, a szülők életvezetési problémái, valamint a családi konfliktusok voltak a bekerülést kiváltó legfőbb okok. A családgondozás során előkerülő problémák közül nagy számban jelentek meg a gyermekek magatartási problémái, megélhetési problémák és a szülők életvezetési problémái.

A szenvedélybetegségek közül a tavalyi évhez képest az alkoholfogyasztás mérséklődött. A tavalyi évhez képest a nem dohányzó lakóink száma kismértékben emelkedett. Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, küzd napi megélhetési problémákkal.

A szülők egy része aluliskolázott, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2021-ben lakóink többsége gyermekét/gyermekait egyedül nevelő édesanya 1-3 gyermekkel.

A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni

esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mértén takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést, ezt segíti elő a háztartási napló pontos, naprakész vezetése.

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonságot megteremtése, biztos lakhatás elősegítése
- pszichiátriai, mentális problémák
- életvezetési problémák csökkentése
- szenvedélybetegségek feltérképezése, illetve további szakemberhez irányítása
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A legnagyobb létszámú családukban három gyermeket nevelt az édesanya. A befogadáskor figyelniük kell az engedélyezett gondozotti létszámmra, mely maximum 21 fő.

A családok kijutási arányai:

- ✓ 1 család másik családok átmeneti otthonába költözött
- ✓ 2 család albérletbe költözött.
- ✓ 4 család költözött vissza nagycsaládkhoz, rokonokhoz, barátokhoz, ismerősökhöz.
- ✓ Házaspár egyik tagja (apa) rokonhoz visszaköltözött.
- ✓ Egy gyermek sem került hatósági kiemelésre.

A kiköltözés okai:

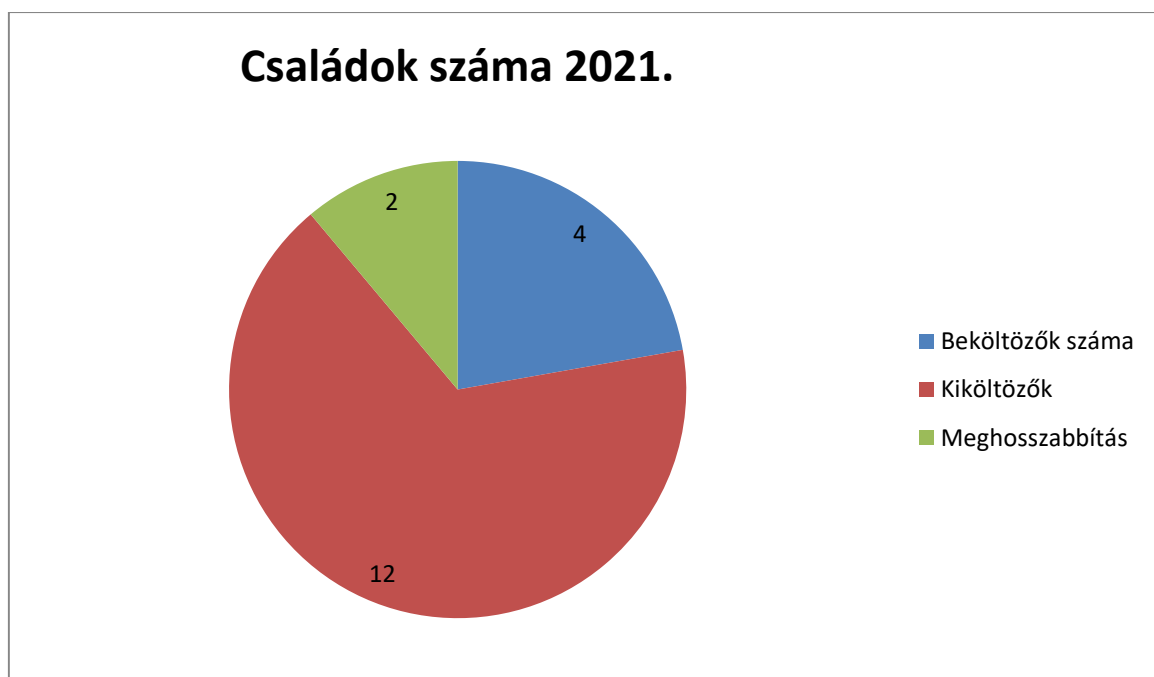
- életkörülmények rendeződése
- házastársi kapcsolat megromlása - házaspár egyik tagja kiköltözött az otthonból.
- élettársi kapcsolat létrejötte

- család lakhatása közel másfél év után sem rendeződött, így másik CSÁO-ba , vagy GYÁO-ba költöztek

2021-es év adatai táblázatokba rendezve:

	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen (Fő)
Beköltözők száma az év folyamán	4	5	9	14
Kiköltözők száma az év folyamán	12	14	13	27
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	2	2	3	5

1.táblázat



2.ábra

Ellátottak száma:		2021.
Gyermekek <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	7fő
	3-5 éves	7fő
	6-13 éves	8fő
	14-18 éves	5fő
	19 éves	1fő
Fiúk:		15 fő
Lányok:		13 fő
Összesen		28 fő
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	fő
	26 – 35	1 fő
	36 – 45	fő
	46 -	fő
Férfiak összesen		1 fő
Nők:	18 – 25	2fő
	26 – 35	8fő
	36 – 45	5fő
	46 -	1fő
Nők összesen:		16fő
Az ellátás időtartama:		2021.
0-3 hónap		4 család
4-6 hónap		2 család
7-12 hónap		0 család
12 hónapnál több		12 család
Összesen:		18 család
Kiköltözés:		
Albérletbe		8 család
Családhoz, barátokhoz		4 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)		0 család
Másik családok átmeneti otthonába költözött		1 család

Összesen:	13 család
-----------	-----------

2.táblázat

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)

Szülők életvezetési problémái		5
A szülők szenvedélybetegsége miatt		0
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		2
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	10
	Hajléktalanná válás	
	Elégtelen lakhatási körülmény	
Családi konfliktus		1
Megélhetési problémák		

**Diagnosztizált probléma
(A családgondozás során előkerülő problémák.)**

Szülők életvezetési problémái		1
Szülők egészségügyi problémái		
A gyerekek egészségügyi problémái		
A szülők szenvedélybetegsége		
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		2
Családi konfliktus		5
Gyerekek magatartási problémái		
Megélhetési problémák		10

Küldő intézmény:

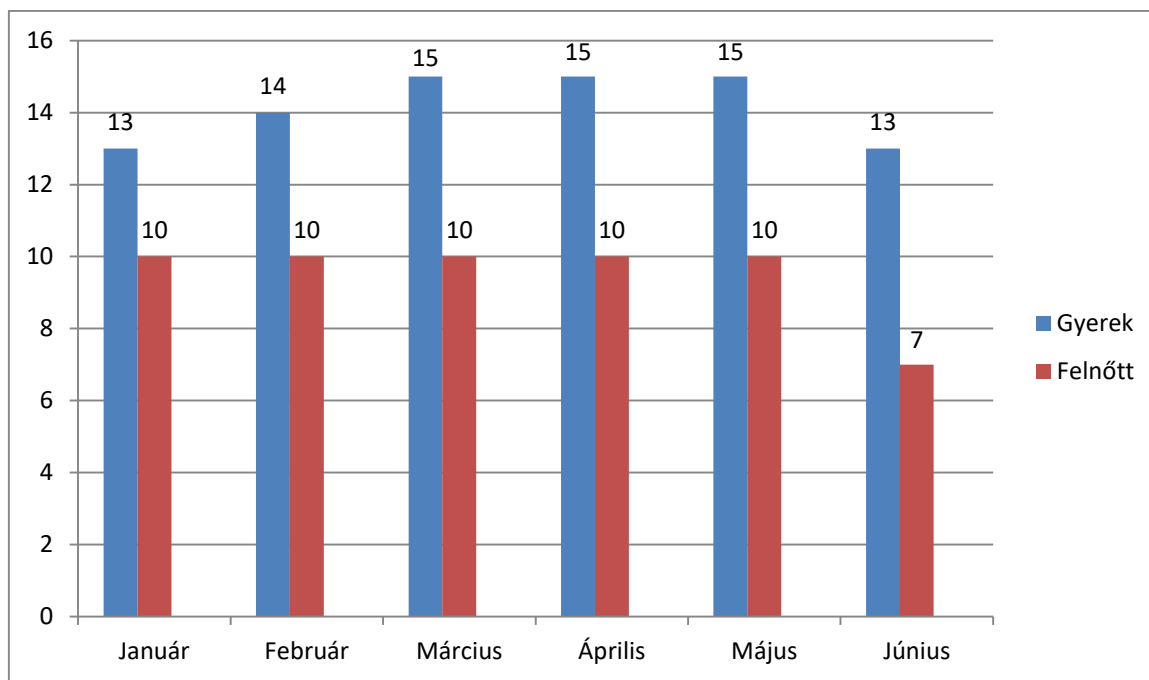
Szociális	Hajléktalan szálló	0 család
	Gyermekjóléti Központ	4 család
	Családsegítő Szolgálat	5 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött		9 család
Összesen		18 család

3. táblázat

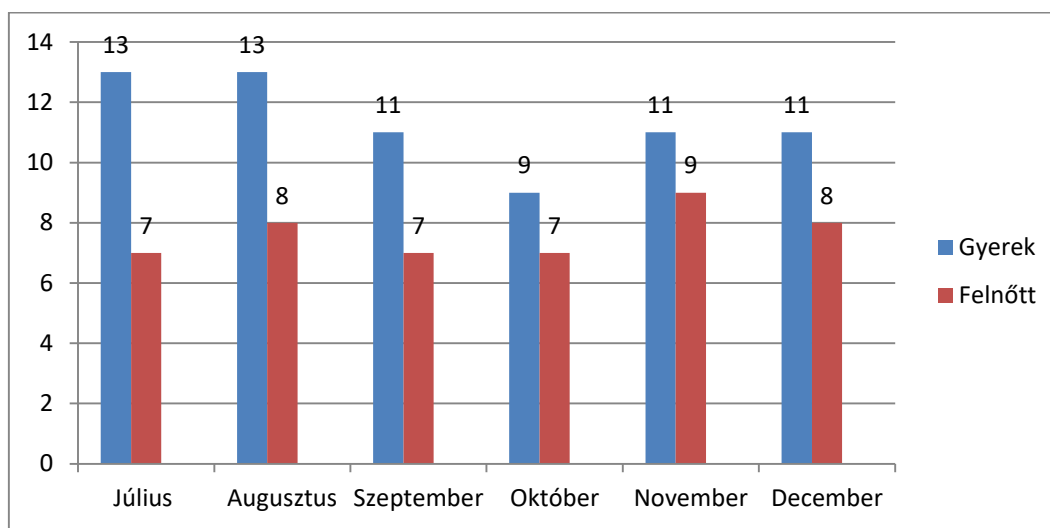
2021. év gondozási napok

Január	713	<u>13 gyerek</u>	10 felnőtt
Február	638	<u>14 gyerek</u>	10 felnőtt
Március	742	<u>15 gyerek</u>	10 felnőtt
Április	750	<u>15 gyerek</u>	10 felnőtt
Május	759	<u>15 gyerek</u>	10 felnőtt
Június	612	<u>13 gyerek</u>	7 felnőtt
Július	620	<u>13 gyerek</u>	7 felnőtt
Augusztus	697	<u>13 gyerek</u>	8 felnőtt
Szeptember	582	<u>11 gyerek</u>	7 felnőtt
Október	519	<u>9 gyerek</u>	7 felnőtt
November	563	<u>11 gyerek</u>	9 felnőtt
December	590	<u>11 gyerek</u>	8 felnőtt

4.táblázat



3.ábra



4.ábra

A külső férőhelyen tartózkodó család bő másfél év után, 2021 derekán költözött ki. A kiköltözést követően a fürdőszobát fel kellett újítani csőtörés miatt. Októberben költözött újabb család a kiléptető lakásba. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2021-ben három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 2 családnál fordult elő. Négy családnak az egy éves gondozási folyamatát – kérésükre – meghosszabbítottuk. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy család vonatkozásában léptük túl a koronavírus helyzet, valamint a tanév befejezése okán. Az intézményből kikerülő családjaink többsége hozzátartozói segítséggel rendezte további lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött másik családok átmeneti otthonába.

A kigondozás folyamata:

2021. év során több családnak is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Családi költségvetés tervezés (háztartási napló), előtakarékosság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás

- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása

Adományok:

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer /zöldség-gyümölcs/ édesség, gyermekjátékok, ajándékcsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.

Beruházások, Fejlesztések:

2021-ben új automata mosógépet üzemeltünk be. 4 lakószobát festettünk ki. A kiléptető házban csőtörés történt, így annak a falát a fürdőszobában meg kellett bontani, majd helyreállítani. A közös konyhába vettünk két új hűtőt, amit üzembe is helyeztünk. Az új hűtőknek nagyobb a fagyasztószekrényük, így a fagyasztható adományokat könnyebb tárolniuk a lakóknak. Játékszobába és a dolgozói irodába hűtő – fűtő klímát vásároltunk. Új edényeket vettünk a konyhába, amit tudnak használni a lakók a közös főzések alatt. 3 szobába új ágyakat kaptak.

Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben idén is elégedettségi felmérést végeztünk, a kibővített kérdőívünk alapján, mely elsősorban a szolgáltatások minőségére, a dolgozók munkájára, szabadidős foglalkozásokra fókuszált. Az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán értékelték lakóink.

3.táblázat

	Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
		1	2	3	4	5
1.	Elhelyezési körülményekkel			1		3
2.	Az intézmény tisztaságával			1	1	2
3.	A szolgáltatások minőségével			1	1	2
4.	A gondozó munkájával				3	1
5.	A szakgondozók munkájával				2	2
6.	A családgondozók munkájával				2	2
7.	A szabadidős programokkal	1		1		2
8.	Beilleszkedése sikeressége		1	1	1	1
	Összesen	2	3	5	10	15

5.táblázat

Javaslatok, észrevételek:

Ellátottaink az elhelyezés körülményeivel voltak a legelégedettebbek, amit a szakgondozók munkájával, majd a családgondozók munkájával való megelégedettség követett. Negyedik helyen az intézmény tisztasága, ötödik helyen a szolgáltatás minősége, hatodik helyen a gondozók munkájának minőségével való megelégedettség szerepelt. A hetedik és nyolcadik helyen szereplő intézménybe való beilleszkedés és szabadidős foglalkozások szerepeltek, ami lehet a fent álló covid járvány következménye is. A bent lakók elzárkóztak és kevesebbet találtak a közös helyiségekben. A szabadidős programok létszámait a járvány miatt, csökkentenünk kellett. A lakók jelezték, hogy több programon is részt vennének, de az előírások miatt, erre nem volt lehetőségünk.

Nem minden családnak volt munkája, így a gyermekek ellátása mellett sajnos, csak keveseknek sikerült takarékoskodniuk. Többségük leginkább családtagjaik támogatására számíthatott.

VI.Közösségi programok:

Dr. Jeney Gábor atya Vízkeresztkor az otthont felszentelte a dolgozók és a lakók részvételével. Februárban farsangi mulatságot rendeztünk. Jelmezeinkből gyermek és felnőtt egyaránt kedvére választhatott. Édesanyáink a munkatársak segítségével, nagy örömmel és lelkesedéssel pogácsát, csörögefánkot készítettek. Ügyességi versenyek és vidám táncmulatság mellett búcsúztattuk a telet.

Tavasztól a járvány miatt nem volt lehetőség közös programok megszervezésére. Nemzeti ünnepünk, az 1848-as Szabadságharcra megemlékezés, városi ünnepségen való részvétel elmaradt.

Az intézmény dekorálását nemzeti, egyházi ünnepeinknek, az alkalmaknak megfelelően tovább folytattuk.

Természetesen ebben az évben sem maradhatott el a Húsvét. Húsvéti dekorációk készültek és népi hagyományok kerültek felelevenítésre.

Május közepétől a járványügyi helyzet enyhülésével a szabályok betartásával újra lehetőség nyílt közös programokra. Szeretetvendégséggel tartottuk meg az Anyák napi ünnepséget.

Kirándulni voltunk a kecskeméti Kiskertvárosi Kordik farmra. István gazda bemutatta nekünk a farmot. Először a farm tavát csodálhatták meg a gyerekek.

Ezután állat nézegetés következett, kecskéket, baromfikat, nyulakat, lovakat lehetett megnézni. Később sor került lovaglásra, a gyerekek nagy örömeire, majd sétakocsikázás következett. Bekocsikáztuk a környéket, közben gyönyörködtünk a tájban. Amikor visszaérkeztünk a farmra, következett a finom ebéd, babgulyást és palacsintát kaptunk. A gyerekek utána még fociztak, hintáztak, szaladgáltak, mászókáztak és csúszdáztak a játszótéren. A nap végére mindenki kellemesen elfáradt, de örömmel és boldogan mentünk vissza az Otthonba.

A nyári időszakban szabad levegőn, az udvari kerti asztalnál több alkalommal különböző kézműves foglalkozást tartottunk a gyermekeknek, és a hozzá kedvet érző felnőtteknek. A gyermekeket születésnapjukon felköszöntöttük, kisebb ajándékokkal leptük meg őket. A szülők is izgatottan készültek, sütöttek-főztek, ajándékot vásároltak, feldíszítették az otthont, ezek által még meghittebbé varázsolták gyermekeik születésnapját.

Ősztől ismét a járvány elleni védekezésé lett a főszerep. Elmaradtak egyházi és nemzeti ünnepeinkre való megemlékezések.

Az otthon játszósobájában rendszeresen tartottunk készségfejlesztő foglalkozásokat, amit kicsik és nagyok egyaránt látogattak /gyöngyfűzés, gyurmázás, origami készítés, puzzle, festés/. Udvari játszóhelyünk kihasználtsága ugrásszerűen megnőtt a járvány időszak alatt. A ping-pongozás lehetőségét a szülők is rendszeresen kihasználták.

Elérkezett a gyermekek számára mindig nagy izgalommal várt Mikulás nap. A mikuláscsomagok kiosztása családonként történt.

Családjaink karácsony közeledtével számos és szép ajándékban részesültek. Több neves személy támogatta lakóinkat, többek között Dr. Salacz László országgyűlési képviselő úr. A Baptista gyülekezet mellett, vállalkozók és magánszemélyek is hozzájárultak a családok átmeneti otthona gyermekei és lakói meghitt karácsonyi öröméhez.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület karácsonyi programjában kiemelt helyen szerepel az ünnepség megtartása, ajándékok vásárlása. Intézményünk a korábbi évektől eltérően a lakókkal közösen, minden gyermek számára értékes, hön áhított, személyes ajándékok vásárlásával tette még személyesebbé a karácsonyt.

Az otthon közössége számára a 2021-es év a programok számában ugyan elmaradt az előző évekhez képest, mégis a közösen átélt élmények ezekben a vészterhes időkben, érzelmileg felülmúlták a korábbiakét. Bizalommal tekintünk együtt 2022-re!

VIII. Koronavírus járvány alatti intézményi működés:

A 2020. márciusában hazánkban is megjelenő koronavírus járvány következtében a Családok Átmeneti Otthona működése, az Operatív Törzs által kiadott járványügyi szabályok szerint változott. Az országos vészhelyzet miatt az intézmény dolgozóira és lakóira nézve szigorú higiéniai- és más korlátozási intézkedések léptek érvénybe.

2021. év elején elérhető, felvehető koronavírus elleni vakcina megjelenése biztonságosabbá, élhetőbbé tette az intézmény működését. Kollégák 66%-a felvette az oltást. Emellett folytatódott a fokozott higiéniai szabályok betartása, betartatása az intézményben. A napi kétszeri (déli, esti) közös helyiségek takarítása, fertőtlenítése, a lakószobák, fürdőhelyiségek tisztaságának gyakori ellenőrzése, ezeken kívül a személyi higiénia, a gyakori kézmosás, és fertőtlenítés, és a szájmaszk használata a közös helyiségekben. A járvány harmadik hullámának berobbanásával ezeknek a szabályoknak a betartását fokozottan megköveteltük és ellenőriztük.

Innentől kezdve egyre több lakó érdeklődött az oltás iránt, illetve többen felvették első majd később a második oltást. A konyhahasználat elkülönítve, megadott időkereten belül lett meghatározva a karanténban lévő családoknak.

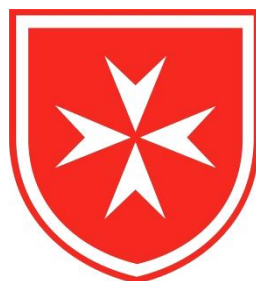
A tömörülés elkerülése végett, általánosságban a konyhában tartózkodás egyszerre maximum két család részére lett meghatározva. Kijárási és látogatási tilalom nem volt érvényben. Igazolt covid fertőzöttség egy család esetében volt, ahol az anya betegedett meg. A családjához ment ki gyermekével karanténba.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

**KOMPLEX HAJLÉKTALANELLÁTÓ ÉS
REHABILITÁCIÓS KÖZPONT**

2021. január 1. – 2021. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ
székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520
E-mail: szalma.monika@maltai.hu
Intézmény vezetője: *Bánóczki Mónika*

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 16.00-tól 9.00-ig

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,

- személyi tisztálkodásra,
 - étel melegítésére, étkezésre,
 - betegek elkülönítésére,
 - közösségi együttlétre
- szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
 - személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
 - személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
 - elsősegélyhez szükséges felszerelést
 - ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
 - pihenésre,
 - személyi tisztálkodásra,
 - étel melegítésére, étkezésre,
 - betegek elkülönítésére,
 - közösségi együttlétre
- szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
 - személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
 - személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
 - elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre

szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel

- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre

szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,

- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,

- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeleli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeleli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,

- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).

III. Személyi feltételek

1. számú táblázat

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	5,5	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

VI. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250-350 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

IV. Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulónak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

2. számú táblázat

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasznátság
Január	904	29,16	74,77%
Február	934	32,21	82,58%
Március	881	30,38	77,90%
Április	800	27,29	70,73%
Május	720	23,23	59,55%
Június	640	21,33	54,70%
Július	812	26,19	67,16%
Augusztus	856	27,71	71,05%
Szeptember	756	25,20	64,62%
Október	871	28,10	72,04%
November	730	24,33	62,39%
December	870	28,06	71,96%
Összesen	9 777	26,96	69,12%

3. számú táblázat

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasznátság
Január	0	0,00	0,00%
Február	0	0,00	0,00%
Március	0	0,00	0,00%
Április	0	0,00	0,00%
Május	0	0,00	0,00%
November	0	0,00	0,00%
December	0	0,00	0,00%
Összesen	0	0,00	0,00%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélköre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbé teszi a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.

A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

Az idei évben a kialakult járványügyi helyzetben az éjjeli menedék és a nappali melegedő folyamatosan nyitva tartással működött. Januárban a dolgozók többsége felvette a covid elleni első védőoltását, majd februárban a második oltást is megkapták. Az éjjeli menedék és nappali melegedő lakóinak oltása folyamatosan zajlott önkéntes alapon. Az oltásra jelentkezőket a munkatársak regisztrálták.

Ebben az évben már intézményünkben is voltak covidos megbetegedések. A betegek izolációját az előírásoknak megfelelően igyekeztünk megoldani, illetve térben és időben elkülöníteni a többi lakótól lehetőségeinkhez mérten.

Az ellátottak összetétele megváltozott a korábbi évekhez képest. Egyre több idős, komoly egészségügyi problémákkal küszködő ellátott jelent meg az intézményben. Igyekeztünk őket minél hamarabb a szükséges egészségügyi ellátáshoz juttatni, illetve a nekik megfelelő ellátási formához segíteni. Nehéz feladat elé állítva a részlegen dolgozókat, hiszen sok esetben semmilyen irattal nem rendelkezve kerültek hozzánk.

Több hajléktalanellátó intézménnyel szorosán együttműködve tudunk elhelyezést biztosítani az ország más területein a hozzánk forduló klienseknek. Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe helyeztük el. Az elmúlt időszakban jelentős nehézséget okozott számunkra, az előző évek tapasztalataival ellentétben, hogy a pszichiátriai, illetve ápolást-gondozást igénylő lakóink

elhelyezése egyre nehezebb, mivel az őket megfelelően ellátó intézményekben hosszú a várólista. Az elhelyezésüket nehezítette, hogy a Covid-helyzet miatt többlet ügyintézésel jártak, szoros határidőkkel.

Az idei évben is gyakran találkoztunk kórházból érkezett, kerekesebb, idős, beteg gondozottal. Helyzetünket nehezítette, hogy ellátásukat izoláltan, folyamatos megfigyelés mellett kellett megoldani, ennek megfelelően izolációs helyiségeket kialakítani.

Az ő elhelyezésüket több esetben is hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát.

Több ellátottunknak ebben az évben is sikerült albérletbe költöznie közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről, ami meglepő eredmény, mert általában lakóink igénybe veszik az intézmény lépcsőzetes rendszerét.

Az éjjeli menedék és nappali melegedőt igénybe vevő nők létszáma csökkenő tendenciát mutatott az idei évben számuk 15-20% -ra csökkent. Kiköltöztek, illetve az átmeneti szállásra és a rehabilitációs részlegre jutottak tovább.

A munkatársak fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon. A megszokott programok megszervezése ebben az évben is elmaradt, viszont az intézményi lehetőségekhez képest igyekeztünk házon belüli programokat szervezni.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére normál esetben. A kialakult járványügyi helyzet miatt most ezek a lehetőségek elmaradtak, illetve átalakultak.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresőben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek segítségének igénybevételével.
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, felolvasás, főző és filmklub)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférés biztosítása
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

4. számú táblázat

Nappali melegedő/engedélyezett férőhely 45 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	csak hétköznapok
Január	1353	43,65	96,99 %
Február	1245	42,93	95,40 %
Március	1270	40,97	91,04 %
Április	1182	39,40	87,56 %
Május	1139	36,74	81,65 %
Június	1049	34,97	77,70%
Július	1160	37,42	83,15 %
Augusztus	1224	39,48	87,74 %
Szeptember	1152	38,40	85,33 %
Október	1224	38,48	87,74 %
November	1050	35,00	77,78 %
December	1147	37,00	82,22 %
Összesen	14 195	38,79	86,19 %

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízisidőszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóknak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat, így hajléktalan klienseink a külső információáramlás útján jutnak el az intézménybe.

2018. júniusától az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében minden hétköznap hűtött, előre csomagolt meleg ételt biztosítunk lakóink részére 52 fő erejéig. A pályázat folyamatosan működik, 2022. december 31-ig a projektet meghosszabbították.

Havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendelt az intézményben.

Több lakó örömmel fogadja ezt a lehetőséget, vannak olyan klienseink, akik kollégáink segítségével jutnak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó. A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalataink szerint jó. Lehetőség nyílik az információcserére, közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

2018 őszétől az intézmény hátsó udvarán nagy raktár építkezés vette kezdetét, mely 2019 decemberében befejeződött. Az új épület ünnepélyes átadására 2020. februárban került sor. Az ide érkező adományok elosztása regionális szinten működik.

Ez év folyamán a megszokott programok javarészt elmaradtak, csak a

- Márton napi rétesütés
- Erzsébet kenyérosztás
- Szeretetdoboz gyűjtése
- „Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés kerültek megrendezésre.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.

Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
 - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
 - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása,
- csomagmegőrzés, értékmegőrzés,
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése,
- öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- szociális és mentális gondozás, mint:
 - az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
 - az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
 - a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése.

5. számú táblázat: Hajléktalanok Átmeneti Szállása/engedélyezett férőhely 13 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	342	11,03	84,86%
Február	260	8,97	68,97%
Március	276	8,90	68,49%

Április	250	8,33	64,10%
Május	259	8,35	64,27%
Június	217	7,23	55,64%
Július	228	7,35	56,58%
Augusztus	304	9,81	75,43%
Szeptember	301	10,03	77,18%
Október	282	9,10	69,98%
November	254	8,47	65,13%
December	202	6,52	50,12%
Összesen	3175	8,67	66,73%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2021-ben 34 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 66.73% volt. A vészhelyzet kihirdetésével érvénybe lépő korlátozások, előírások, szabályok betartása lakóinknak sok nehézséget okozott, ezeket nem minden lakónk tudta elfogadni, így a lezárást követően a férőhelyek már nem voltak maradéktalanul feltöltve. A pandémia gazdasági hatásai fokozottan érintették ellátottainkat. Az elsők között veszítették el hivatalos munkájukat és emellett sokan egyéb megélhetési forrásukat (alkalmi munkák, guberálás, kéregetés) is, ezért a korlátozó intézkedések enyhítése után is nehézséget okozott a havi térítési díj vállalása a legtöbb hajléktalan embernek. 2021 hátralevő hónapjaiban a kihasználtságunk így szinte folyamatosan csökkent.

Az ellátás igénybevevők korösszetételére jellemző, hogy 14 fő 60 év feletti és mindössze 1 fő volt 40 év alatti. Az igénybevevő nők száma emelkedett 16 főre, a férfi ellátott 18 fő volt.

Minden lakónk az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli Menedékről (32 fő). A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből 2 fő kérte felvételét a 3 év letelte után.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt a pandémia mellett nehezíti ellátottaink életkora és egészségügyi állapota is.

A legnagyobb nehézséget a COVID járvány miatt elrendelt lezárás betartatása, valamint a lényegesen megnövekedett higiéniai előírások maradéktalan, szigorú betartása és betartatása jelentette. A megnövekedett munkát a kollégák karantén miatti távolléte és betegségek miatt csökkent létszámmal tudtuk ellátni.

Az aktívkorú, munkaképes ellátottaink gondozását, az együttműködés megerősítését továbbra is nagyban hátráltatta a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségeik (alkohol, **gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek**).

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően már az ellátottak 65%-a a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs részlegbe felvételt nyert. A Hajléktalanok Otthonába 1 főt tudtunk elhelyezni.

Az előzőekben bemutatott szolgáltatásokon kívül tervezett programok nagy része sajnos a járványhelyzet miatt az elmúlt évben is elmaradt. A szabadidő hasznos eltöltését kis csoportos foglalkozások keretében biztosítottuk. Az ünnepekre való közös készülődés és az ünnepségek a járványügyi szabályok betartása mellett valódi közösség formáló erőt jelentettek lakóinknak.

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékosági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkozásainak megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,

- az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
 - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
 - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
 - felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
- az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.

A 2021-es év folyamán 45 főnek volt érvényes megállapodása intézményünkkel, a kihasználtsága 95,83%-os.

6. számú táblázat: Rehabilitációs Otthon /engedélyezett férőhely 21 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	638	20,58	98,00%
Február	588	20,28	96,55%
Március	654	21,10	100,46%
Április	630	21,00	100,00%
Május	651	21,00	100,00%
Június	629	20,97	99,84%
Július	651	21,00	100,00%
Augusztus	651	21,00	100,00%
Szeptember	627	20,90	99,52%
Október	652	21,03	100,15%
November	630	21,00	100,00%
December	651	21,00	100,00%
Összesen:	7652	20,90	99,54%

A rehabilitációs intézményi elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely. A 2021-es évben lakóink az alábbi foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 18 főnek, alkalmi munka keretében dolgozott 6 fő, 14 fő nyugdíjszerű ellátást kapott és 12 fő valamilyen szociális ellátásában részesült. Az elmúlt év folyamán intézményünkben 2 fő elhunyt.

A 21 új felvételt nyert ellátottunk a Hajléktalanok Átmenti Szállásáról került felvételre. ez az egymásra épülő ellátási formáknak és a személyre szabott, egyéni esetkezelésnek, kísérésnek, mentorálásnak köszönhető jó eredmény.

Az alábbi táblázat a kiköltözésekről ad tájékoztatást:

A REHABILITÁCIÓS INTÉZMÉNY LÉTSZÁMÁNAK ALAKULÁSA 2021-BEN

Kiköltözők száma: 26fő

- 2 fő albérletbe
- 10 fő ismeretlen helyre
- 2 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- 6 fő Hajléktalanok Otthona
- 1 fő Egészségügyi Centrum
- 3 fő egyéb szociális intézmény
- 2 fő elhunyt

A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink változó, csökkenő összegű havi előtakarékossággal rendelkeznek.

A munkánk során a legnagyobb nehézséget a COVID járvány miatt elrendelt intézmény elhagyási tilalom és a fokozott higiéniai előírások betartatása jelentette.

7. táblázat: Lakóink életkor szerinti megoszlása:

Életkorhatárok	Fő
18-30	0
30-50	12
50-60	10
60-70	19
70 év felett	6
Összesen:	47

A gondozottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik évről évre.

Az önálló lakhatás biztosítása tovább nehezedett. Az albérlet árak drasztikusan emelkedtek az egyéb költségekkel együtt. Annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

A tervezett programok nagy része a pandémia miatt elmaradt. A bezártság enyhítése és a szabadidő hasznos eltöltése érdekében a tágas udvarunkon igyekeztünk egyéni, kiscsoportos és közösségi programokat szervezni a járványügyi szabályok betartásával.

Hajléktalanok otthona

A Hajléktalanok Otthona olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.

Lakóink számára 7 lakószoba és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2-4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközt

a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:

- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában

- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

A Covid-19 világjárvány jelentősen megváltoztatta mindannyiunk életét.

Intézményünkben 2021-ben kétszer volt látogatási, és kijárási tilalom, ami jelenleg is érvényben van. Enyhítő körülmény, hogy lakóink 99% -a védett, ők kijárhatnak az Intézményből.

- Új napirend került kialakításra 2020-ban, amelyet ugyanúgy fogantatosítunk a mai napig.
- Lakóink érdekében tett új védelmi intézkedések, az infekciókontroll szabályai, a Tisztifőorvosi Határozatok, Eljárásrendek, Belső szabályzatok betartása, betartatása erősen rányomta bélyegét ellátottaink, és dolgozóink életére, mindennapjaira, lelkileg is megvisel mindenkit a járvány okozta felvetődő problémák.
- Az Intézmény területére dolgozóknak érkezéskor kéz- lábfertőtlenítés, testhő mérés távozás előtt is, lakóinknak napi kétszer, Covid19 kérdőív kitöltése kötelező.
- Az arcmaszka használata dolgozóinknak kötelező, ellátottainknak ajánlott, azonban fontossága miatt elértük, hogy ők is használják.
- Figyelemmel kísérjük, ellenőrizzük, segítjük lakóink napi többszöri kézmosását, kézfertőtlenítését, testi higiénéjét, a használati tárgyaik fertőtlenítését.
- A közösségi termünk az étkezések lebonyolítását is szolgálja, és jelenleg két csoportban esznek, a zsúfoltság elkerülése és a távolságtartás szabályai szerint.
- Az étkezésekhez használt eszközök fertőtlenítéséhez mosogatógépet használunk, ami megkönnyítette az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzését.
- Két, rendszeresen dolgozni járó ellátottunk minden hazaérkezéskor fürödtek, hajat mostak, ruházatukat cserélték, azokat naponta mostuk.

- Rendelőintézeti vizsgálaton, és bevásárolni járók szintén fürödtek, haját mostak, ruházatukat kimostuk, megszártítottuk.
- A kórházból hazaérkező betegeinket 14 napra, majd az Eljárásrend megváltozása után 10 napra elkülönítettük az izolációs szabályok betartásával, ezzel is elkerülve az esetleges továbbfertőzést.
- Izolációs szobákban a védőfelszerelések használata a szabályoknak megfelelően.

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- Alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- Hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
- Szakrendelésre, vizsgálatokra időpontok kérése, odakísérés, illetve az eljutás megszervezése
- Kórházi látogatás (amikor nem volt látogatási tilalom), csomag bejuttatása a kórházba

2021-ben a Hajléktalanok Otthonában összesen 35 főt láttunk el. Az év során 7 fő költözött a rehabilitációs részlegről, 1 új lakó költözött be az éjjeli menedékhelyről, 2 fő költözött szociális otthonba, és 5 fő sajnos elhunyt.

8. számú táblázat: Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/

Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	782	27,92	99,74%
Március	868	28,00	100,00%
Április	840	28,00	100,00%
Május	860	27,74	99,07%
Június	840	28,00	100,00%
Július	868	28,00	100,00%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%

November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10210,00	27,97	99,90%

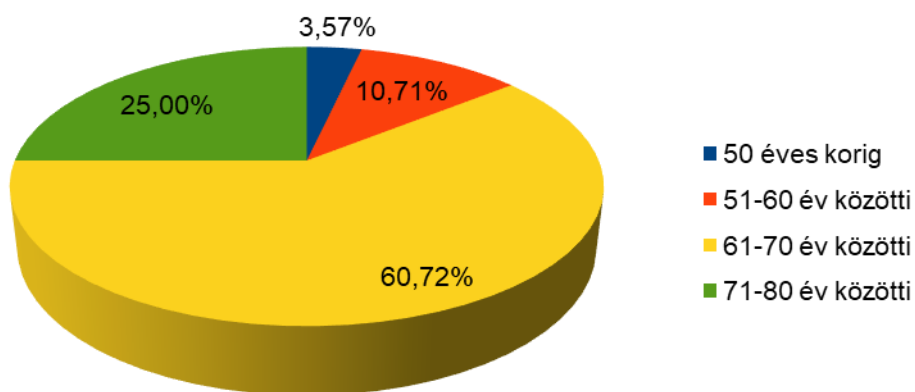
Lakóink korosztály szerinti besorolása a 28 főből:

- 50 éves, vagy annál kevesebb: 1 fő, a létszám 3,57%-a,
- 51-60 év közötti: 3 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 10,71%-a,
- 61-70 év közötti: 17 fő, ebből 2 fő nő, a létszám 60,72%-a,
- 71-80 év közötti: 7 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 25%-a.

A 28 főből:

- 24 fő férfi, amely az összlétszám 85,72%-a,
- 4 fő nő, amely az összlétszám 14,28%-a.

1. diagram



Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felköszöntjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- Fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítettük lakóinkat. A Covid-19 világjárvány miatt kötelező távolságtartással lakóink csak kevés létszámmal vehetnek részt ezeken a foglalkozásokon.

Mivel lakóink mentálisan nagyon nehezen viselték Intézményünk lezárását, előtérbe kerültek az egyéni, ill. kiscsoportos beszélgetések, foglalkozások.

- A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- Februárban farsangi vetélkedőre való készülődés, és aktív részvétel
- Március 15- e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Október 23-a megemlékezés
- Halottak napi megemlékezés
- Adventre és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös pacal főzés.
- Kirándulás a Vadasparkba

A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrahasonítás, termések felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, s az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek, a sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

December 21-én az Intézményünk karácsonyi „ünnepségén” igazán meghitt műsort adtak lakóink közül néhányan, és részlegünk dolgozói. Intézményvezetőnk megkérte előadó lakóinkat, hogy a megható karácsonyi verseiket, műsorukat adják elő a Nappali Melegedőben, és az emeleti részlegeken is, amely meghatott kivétel nélkül mindenkit.

A részlegesen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben, ellátottaink örömmel kihasználják, és elfogadják a segítségét. A dolgozók munkáját is megkönnyíti információcsere, tanácsok formájában.

Az EFOP-1.9.8-17-2017-00001 Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban című 2019-es pályázat során bevezetésre került Intézményünkben a sorstárs segítség, mint jó gyakorlat, amelynek keretében nagy sikert aratott tavaly is a közös főzés. Ebben az évben is folytattuk a „közös főzés” projektünket, s ezúttal pacalpörkölt főzése mellett voksoltak lakóink, s ügyesen megszervezték, a hozzávalók árának összegyűjtésétől kezdve, az előkészítéssel át az elfogyasztásáig.

Az idei év kirándulását a Kecskeméti Vadasparkba már kis segítséggel sikeresen meg tudták szervezni, és le tudták bonyolítani, s ehhez az Intézmény biztosította kisbuszát. A kirándulásról rengeteg élménnyel gazdagon tértek vissza ellátottaink, kedves emlékeiket nagyon sokszor azóta is emlegetve.

Célunk volt, hogy kis segítséggel, de önállóan az ellátottak ötleteinek, igényeinek és véleményének megfelelően egy-egy közös szabadidős tevékenység megszervezése. Tevékeny részvétel a lebonyolításban, hasznos időtöltés, elfoglaltság biztosítása.

Kisebbségi sikereket magunkévá mondhatunk, amelyek bizonyítják, hogy munkánkban van gyümölcse, pl.: **hajvágás** a zárkózott, bizalmi kapcsolatot nehezen kialakító lakóink részére. Ellátottaink nagy részének jövedelme nagyon kevés, fodrászra nem tudnak költeni, vagy nem tudnak az Intézményből kimenni. Ügyes kezű dolgozóink folyamatosan figyelik lakóink állapotát, külsejét, ha kell, akkor frizurát is igazítanak nekik, amivel ápoltabb külsőt tudunk biztosítani, és önbizalmuk is növekszik.

Sajnos a pandémia miatt vendégeket nem hívhattunk jeles ünnepek alkalmából, de ebben az évben minden részlegről volt lehetőség **néhány ellátottat kiválasztani, és elvinni őket Budapestre a Fővárosi Állatkertbe**. A részlegünkről három személyt sikerült elküldeni erre a kirándulásra, ahonnan feltöltődve sok új élménnyel tértek vissza.

Szabadidős tevékenységeket az év elején kizárólag az Intézmény területén szervezhettünk, ami jelentős korlátokat szabott, és nehézségekbe ütközött.

Több kis és nagyvállalkozó felajánlását fogadtuk nem kis örömmel, gyümölcsöt, joghurtot, tejtermékeket kaptak lakóink adomány formájában.

A részlegen lakógyűlést évente, illetve szükség szerint tartunk. Itt a lakók észrevételeket tehetnek, véleményt nyilváníthatnak. Megbeszéljük az aktualitásokat, a felmerülő problémákat. Megválasztottuk az érdekképviselői fórum tagját, akivel a lakókkal kapcsolatos ügyekben konzultálunk.

Covid-19 a 2021. évben

A pandémia a 2021-es évünket is befolyásolta, sok esetben átírta. Ebben az évben is olyan helyzetekkel kerültünk szembe, amelyekre alapesetben egy hajléktalanellátó intézmény nincs felkészülve, sem tárgyi, sem személyi feltételeket tekintve, a mindennapokban sok nehézséggel kellett szembenéznünk, megküzdenünk. Mindezt azzal a felelősséggel, amellyel a ránk bízottakért tartozunk. A folyamatosan érkező, gyakran nem egyértelmű, sok tisztázó kérdést felvető eljárásrendeknek, határozatoknak megfelelni szakmailag nehézkes volt. Igyekeztünk ezeknek az elvárásoknak megfelelni.

A működésünket teljesen a járványhelyzet által megkövetelt feltételeknek megfelelően alakítottuk ki. Ennek működtetéséhez kiemelten fontos volt, hogy az Intézmény szolgáltatásait igénybe vevő kliensek velünk együttműködve tartsák be a szabályokat. Tekintettel a hajléktalan populáció életmódbeli sajátosságaira, kiemelten nagy eredménynek mondható, hogy az ellátottak körében a kötelező maszkhasználat és kézfertőtlenítés elfogadottá, sőt egymással szembeni elvárássá vált. Az önfegyelem is szintet lépett körükben, hiszen a tünetek esetleges megjelenéskor bizalommal fordultak a szolgálatban lévő munkatársakhoz. Az izoláció, illetve a karantén időszakokat – egy kivétellel együttműködve – felelősen töltötték le. Ezekben az esetekben kiemelten fontos volt a minimális kontakt és a fokozott körültekintés, az óvintézkedések, az infekciókontroll szabályok maradéktalan betartása.

Annak érdekében, hogy a védekezés minél hatékonyabb legyen, minden olyan szükséges eszközt, felszerelést igyekeztünk beszerezni (a lehetőségeinkhez képest), amely ezt lehetővé tudta tenni. A védőfelszerelés utánpótlása folyamatos volt, köszönhetően elsősorban a Fenntartónak. Ezt kiegészítve az SzGyF biztosított számunkra védőfelszerelést és antigén gyorseszteket. Rendelkezésünkre áll továbbá egy ózongenerátor.

Ez az eszköz azért különösen jelentős, mert az évben érvényben lévő szabályok szerint a hajléktalanellátó intézményeknek is fogadnia és ellátania kell az igazolt pozitív hajléktalan személyeket. Ez 8 esetben történt meg az elmúlt évben. A betegek ellátása különös gondosságot, pontosságot, odafigyelést igényel, amely az egyébként is leterhelt munkatársak számára újabb nagy kihívás és nehézség.

A látogatási és kijárási tilalom életbe lépése kapcsán lépéseket tettünk annak érdekében, hogy a korlátozások alá eső lakóink tarthassák a kapcsolatot hozzátartozóikkal. A hajléktalan emberek esetében nagyon kevés a családi kapcsolat, emiatt ezekre sokkal jobban kell vigyáznunk. Kialakítottunk egy látogató szobát, amely megfelel a járványügyi előírásoknak: jól szellőztethető, a bútorzat és a felületek könnyen, hatékonyan fertőtleníthetők.

Az izolációk és karanténok, illetve a szabályozások miatt is szükséges volt minden részlegünkön izolációs szobák kialakítása. Ezek kihasználtsága folyamatos volt. Kialakításuk során figyelembe vettük a megközelíthetőséget, a fürdőszoba meglétét illetve közelségét, a szellőztethetőséget, a berendezés fertőtleníthetőségét, a praktikusságot. Ezeket a szobákat az NNK a célzott ellenőrzések során elfogadta.

Az izolációs szobákhoz védőfelszerelést tartalmazó tárolókat tettünk ki. A munkatársak számára folyamatosak és következetesek voltak az infekciókontroll képzéseink. Tartalmukat az épp aktuális eljárásrendnek megfelelően alakítottuk, így a munkatársak naprakész ismeretekkel rendelkeznek az életben lévő szabályozások végrehajtásával kapcsolatban.

A részlegeken folyamatos, pontos, naprakész dokumentációt vezetnek a coviddal kapcsolatos rendkívüli eseményekről (karantén, izoláció).

A korábbinál is nagyobb hangsúlyt kap az Intézményben a higiénia fenntartása. A folyamatos és fegyelmezett takarítás hozzájárul a dolgozók és az ellátottak biztonságához, a járvány elleni védekezés alapjának tekinthető. Folyamatos volt a tisztítószer ellátásunk. A takarítási feladatok végrehajtásában a dolgozók, a takarítók mellett az ellátottaink is aktívan közreműködnek. Ezt is egyfajta pozitív eredménynek tekinthetjük. mint a védekezésben való összetartást.

Beruházások, beszerzések

A 2021. év bár sok nehézséget hozott a pandémia kapcsán, az Intézmény ugyanakkor megújulni, szépülni is tudott. Az időrendiségtől eltekintve a felsorolásból látszik, hogy igyekeztünk a körülményeket és az épület állagát is javítani, a külső körülmények adta kereteken belül.

- 2021-ben a Hajléktalanok otthonában a konyhapultot cseréltük le, a benne

lévő felszerelésekkel (mosogató tálca, csaptelep, főzőlap) együtt. A pult nyitása óta használatban volt, valóban szükségessé vált a csere. A munkadíj a kivitelező adománya volt.

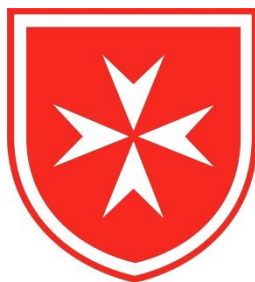
- Szintén nyitása óta használandó az Átmeneti szállás-Rehabilitáció szolgálati irodájának burkolata is. A szobarehabilitáció során új laminált padlólap került lerakásra, kifestették az irodát.
- Megvalósult az Éjjeli menedékhely-Nappali melegedő teljes tisztasági festése.
- A Hajléktalanokért Közalapítvány által meghirdetésre került pályázaton nyertünk, amelynek eredményeként a Nappali melegedőben lévő és a betegszobához tartozó régi, elhasználandó, nehezen fertőtleníthető zuhanyzók kerültek átalakításra. A műanyag zuhanytálcákat és kabinokat eltávolították, helyettük épített, akadálymentes, padló összefolyós zuhanyzók készültek, amelyek megkönnyítik lakóink tisztálkodását és egyben biztonságosabbá is teszik. Új kapaszkodókat is szereltünk fel ennek érdekében.
- Az Intézmény helyet adott Herczegh Anita asszony látogatásának, amelynek kapcsán a nagytermünket átalakítottuk, új függöny került felhelyezésre.
- Az épület tetőszerkezetét az őszi szeles időjárás megbontotta, szükségessé vált tetőcserép beszerzése, a hibás cserepek cseréje.
- 2021-ben második alkalommal érkezett hozzánk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőszűrő Állomása. Ennek kapcsán szereztünk be olyan kábelt, amely speciális kialakítása miatt alkalmas a busz áramellátásának biztosítására, így könnyítve a buszon dolgozó munkatársak munkáját. A busz segítségével helyben kb. 120 embert, köztük munkatársakat, hajléktalan, illetve intézményünkkel kapcsolatban álló embereket tudnak szűrni. Reményeink szerint a továbbiakban rendszeressé válik a Tüdőszűrő busz érkezése.
- Folyamatosak az intézményben a mozgáskorlátozottak számára használt segédeszközök cseréje (kerekeszékek, rollátorok, járóbotok, kapaszkodók, fürdetőszékek, kapaszkodók).

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
DÉL-ALFÖLDI REGIONÁLIS LOGISZTIKAI - ÉS
RAKTÁRKÖZPONT

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

Bemutató

Kecskeméten, a Matkói úton épült új, 380 négyzetméteres raktár a 2020-as évtől kezdődően látja el a karitatív szervezet Dél-Alföldi Régiójának raktározási feladatait. Logisztikai központként összeköti a régió intézményei, önkéntes csoportja és a régióközpont közötti adományozási folyamatokat. A beruházás bruttó 87.947.426 forintból valósult meg az EFOP-2.2.15-16-2017-00001 kódszámú, „A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeinek infrastrukturális fejlesztései a hátrányos helyzetűek (re) integrációja érdekében” című projekt részeként.

A 2021-es év

A 2021-es év jelentős volt a Logisztikai- és Raktárközpont életében.

Az év végére számítástechnikai felületet alakítottunk ki. A Logisztikai- és Raktárközpont egy saját - mindentől független készletkiadási nyilvántartó programmal rendelkezik, melyen követhető az adományok készleten lévő mennyisége, a termékek szavatossági ideje, szállítólevelek állíthatók ki, valamint lehetőség van kölcsönbe adott termékek- jellemzően gyógyászati segédeszközök kiadását megfelelően rögzíteni, bizonylatokat nyomtatni. Az informatikai korszerűsítés hosszútávon segíti a beérkezett adományok rendszerezését, a szoftver jelentősen hozzájárul a raktár megfelelő és pontos működéséhez.

A régióban működő intézmények és csoportok rendszeres adományellátásáért kialakítottunk egy „DAR okosútvonalat”, amely megfelelő időben – figyelembe véve azok felhasználási idejét – képes támogatni az adományok hatékony és költségtakarékos szállítását.

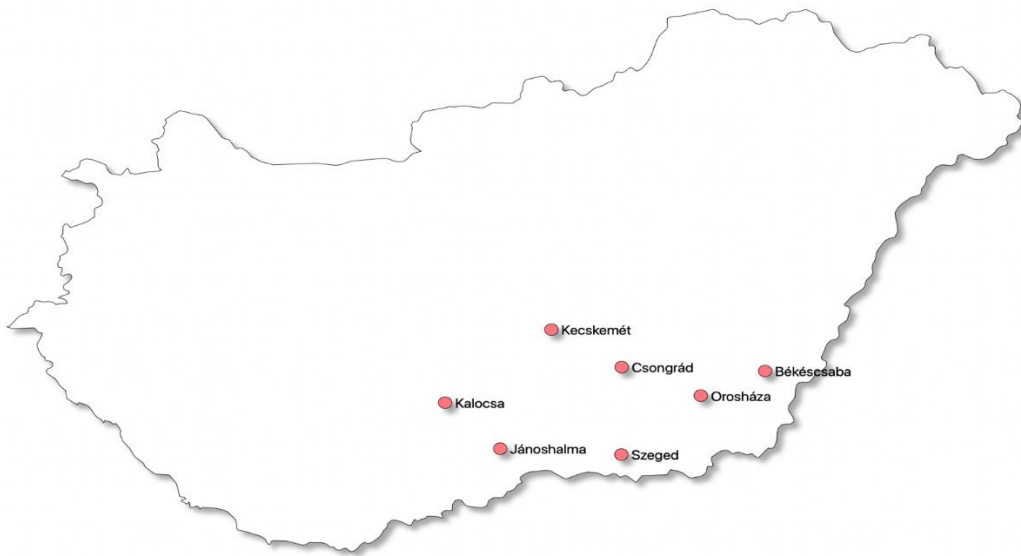
Kijelenthető, hogy egy jól bejáratott regionális raktárközpontot sikerült megvalósítanunk.

Koronavírus járvány

A koronavírus járvány berobbanása a világon minden területen alapjaiban alakította át mindennapjainkat. A Logisztikai- és Raktárközpontban egy külön szektort jelöltünk ki az óriási mennyiségű védőeszközök tárolására. A védőfelszerelések egy részét az SZGYF biztosította, de jelentős költséget fordítottunk további eszközök vásárlásra a belső inet webshopon keresztül. A járványidőszak kezdetétől a raktárban nagy mennyiségben tároltunk fertőtlenítőszeret, gumikesztyűket, orvosi és KN95-ös típusú légzésvédő maszkokat, COVID-19 antigén gyorseszteket, valamint beszereztünk érintésmentes bőr- és kézfertőtlenítő szer adagolókat és hőmérőket.

Dél-alföldi régió szervezeti egységei

A Dél-Alföldi Régió Logisztikai- és Raktárközpontja összesen 23 településsel áll közvetlen kapcsolatban. Logisztikai szempontokat figyelembe véve két szervezeti egységet különböztetünk meg: A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Intézményeit, valamint az önkéntes alapon szerveződött karitatív tevékenységet folytató csoportokat.



(Dél-Alföldi Régió Intézményei)



(A Dél-Alföldi Régió önkéntes alapon szervezett csoportjai)

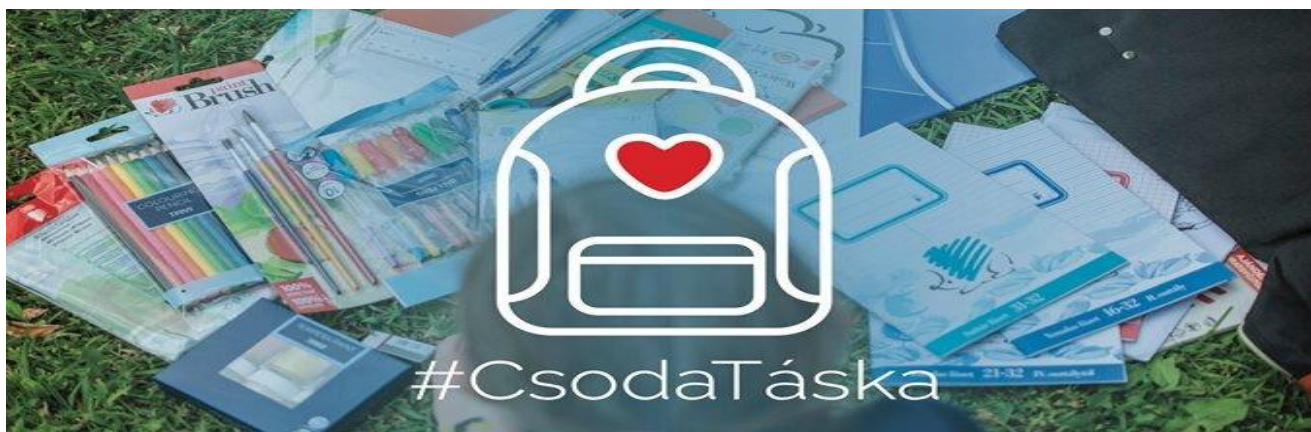
Országos adománygyűjtő akcióink

A 2021-es évben több nagyszabású, országos adománygyűjtő projektben is részt vettünk.

#CsodaTáska

#CsodaTáska a vidám iskolakezdéshez! névvel indított országos iskolatáska és tanszer gyűjtést a CsodaCsoport Alapítvány és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. 2021. augusztus 25-ig 85 gyűjtőponton. Írószerekkel, füzetekkel megtöltött iskolatáskákat gyűjtöttünk. A gyűjtést készpénzzel is lehetett segíteni, az összegéből ugyancsak tanszercsomagokat vásárolnak a legszegényebb településeken élő gyerekeknek.

A raktár 115 darab táskát gyűjtéséről, tárolásáról és továbbításáról gondoskodott.



Tegyük együtt csodássá a rászoruló gyerekek iskolakezdését egy tanszerekkel teli iskolatáskával!

Mosoly manók

2021-ben rekordmennyiségű, 20 ezer ajándécsomag gyűlt össze a 6. alkalommal szervezett karácsonyi MosolyManók adománygyűjtő akcióban. Az ajándécsomagokat általános iskolások állították össze rászoruló gyerektársaiknak a PontVelem Okos Program, a GLS Hungary és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közös akciójában. A régióban megközelítőleg 2500 csomag került kiosztásra.



SPÁR - Adni öröm!

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a SPAR Magyarország idén is elindította az „Adni öröm!” akciót. A karácsonyi gyűjtés keretében a vásárlók adománykártyával támogathatják a rászoruló családokat.

Az „Adni öröm!” elnevezésű karácsonyi gyűjtőakció történetében jubileumi év a mostani, hiszen a segélyszervezet és a SPAR idén immár 25 esztendeje támogatja együtt a legszegényebbeket.

Az akció keretében december 1. és 21. között az üzletlánc 146 áruházában, illetve a SPAR online shopjában vásárolhatók meg az adománykártyák. Az így összegyűlt felajánlásokból a szeretetszolgálat élelmiszereket vásárol és csomagokat állít össze, amelyeket még karácsony előtt eljuttat a nehéz sorsú családokhoz.



**ADNI
ÖRÖM!**

Segítsünk együtt!

Az Adni öröm! adománykártya megvásárlásával Te is ajándékot adhatsz egy rászoruló családnak. Te megveszed a kártyát, mi összeállítjuk a csomagot, és elvisszük a nélkülöző embereknek. A kártyákat keresd az üzletekben kihelyezett Adni öröm! pontokon. Köszönjük!

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

RUHA ÉS ADOMÁNYRAKTÁR

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: *Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya*
regionális ügyvezető

Önkéntes szolgálat

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ruha és Adományraktár
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Intézmény vezetője: *Stefanovics Mária*

Személyi feltételek:

- Ruharaktár vezetője: Stefanovics Mária
- Önkéntesek:
 - Dr. Péter Edit- nyugdíjas bíró
 - Menyhárt Sarolta - nyugdíjas pedagógus
 - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
 - Lenkei Elekné - érettségi
 - Takács Károlyné – érettségi
 - Iványosi Szabó Lászlóné- nyugdíjas pedagógus
 - Rózsa Béla- nyugdíjas köztisztviselő

I. Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Csütörtök 12-16-ig

II. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2021. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátását Kecskemét város és körzetében lévő települések rászoruló lakói, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők, valamint különböző szervezetek vették igénybe.

III. Ellátott esetek száma:

2021-ban 2028 alkalommal vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.

A járványügyi szabályok betartásával történik az adományátvétele és átadása.

Betartjuk a védekezés előírásait és a kliensekkel is betartatjuk.

Kezdetben nem volt egyszerű, de most már természetes mindenki számára. Megszűnt a válogatás, kiszolgáljuk a klienseket.

IV. Beérkezett adományok

1.táblázat

típusa	kg
ruhanemű	5420
lábbeli	314

VI. Kiadott adományok:

Intézmény (vidék) részére: 5500 kg és 22 zsák cipő

2.táblázat

Ellátottak részére:	3852 kg
Lábbeli:	314kg

1. táblázat: Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:

Csanádalberti Önkormányzat	500kg ruha és 3 zsák cipő
Juhar utcai iskola (több ízben)	38 kg ruha
Hajléktalan Ellátó és Rehabilitációs Központ	50 kg ruha
Nyárlórinc	58 kg ruha
Lajosmizse	35 kg ruha
Ballószögi katolikus Karitás	350 kg ruha, 7 zsák cipő, 3 zsák kézitáska, 2 db bőrönd

Maroslelle	800 kg ruha, 6 zsák cipő, 6 zsák gyerekjáték
Szabadszállási Kulturális és Szegény Családokért Egyesület	800 kg ruha, 2 zsák cipő, 1 zsák női táska
Kövegy Község Önkormányzata	900 kg ruha, 2 zsák cipő, 1 zsák női táska

Egyéb adományok:

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

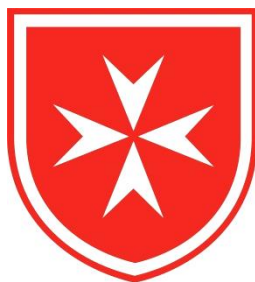
- Tv 4 db
- babakocsi 6 db
- konyhai eszközök
- gyerekjátékok, gyerekülés -2 db, könyvek
- etetőszék 2 db
- csillár 3 db
- étkező garnitúra
- 6 étkező szék
- szőnyeg
- függöny

A következő évben az a célunk, hogy az adományozás kultúráját magasabb szintre emeljük.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EBÉDHORDÓ SZOLGÁLAT BETEGEKNEK**

2021. január 1 – 2021. december 31.
Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2021

Szakmai vezető: Mihály József

Naponta: 10-12 fő részére szállítják az ebédet. A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában. A megtett km évente átlagosan 8.500-9.000 km

A Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról, - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

Ha mód van rá, - a nagyon beosztott idő miatt-, akkor egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevő, gyakran nagyon magányos emberekkel, akiknek nagyon hiányzik akár egy jó szó is.

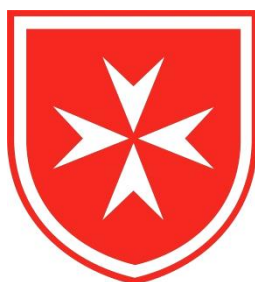
Sajnos ez ebben az évben a koronavírus miatti helyzetben nagyon szigorú keretek közé volt kénytelen szorítkozni. A szociális munkás, a kötelező előírásoknak megfelelően védő ruhában, legtöbbször csak az ajtó elé tette le az ételt azért, hogy ne találkozzon közvetlen az elláttal, hiszen aki ezt a szolgáltatást igényli, az valóban a veszélyeztetett zónába tartozik.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

2021. ÉVI PÁLYÁZATOK

2021. január 1. – 2021. december 31.

Kecskemét



2021

Pályázatok

TOP-6.9.1–16-KE1-2017-00001 „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten”

2021-ben folytatódtak a Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet részvételével megvalósuló TOP-6.9.1 „A társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című pályázat programjai. Három rendezvény megvalósítása maradt erre az évre két egészségműhely és egy szolidaritási nap formájában. Ezek is a járvány megelőzését segítették elő, az egészségműhelyekben a D vitamin fogyasztás ösztönzését helyezve a középpontba. A Kecskemét főterén megrendezett közösségi programunk célja az emberek közötti kommunikáció, a járványhelyzet miatti szolidaritás, együttérző, előítéletektől mentes magatartás képviselője, népszerűsítése volt.

A Homoki Varázskert Szociális Szövetkezet tevékenységi köre elsősorban fűszer - és gyógynövények termesztése, mezőgazdasági jellegű munkák végzése, hulladékgyűjtés, környezetszépítés, kisebb intézmény részére nyújtott szolgáltatások (hó eltakarítás, kiskerti munkák, karbantartási munkák, szemétyűjtés stb.).

A fenti TOP-6.9.1 projektben szintén résztvevő Magyar Máltai Szeretetszolgálat utolsó rendezvényére, egy ifjúsági elsősegélynyújtó és közösségi szabadtéri programra is sor került 2021-ben a Kecskeméti Szakképzési Centrum Fazekas István Szakiskolájában a Máltai mentőszolgálat bevonásával. A tanulóknak szóló interaktív programon az újjáélesztés témakörét tűztük napirendre, amelynek keretében az érdeklődő fiatalok gyakorlatias formában szerezhettek ismereteket az újjáélesztés technikáiról, életmentő jelentőségéről.

TOP-5.1.1 és TOP.5.1.2 megyei munkaerő-piaci és járási paktumok

2021-ben június 30-ig folytatódott az „Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” című, 60 hónap időtartamú megyei szintű foglalkoztatási projekt, melyben a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat konzorciumi partnere a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. A paktum célja a megyében egyszerre jelen lévő munkanélküliség és munkaerőhiány anomáliájának leküzdése és a foglalkoztatási szint növelése. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület elsősorban a hátrányos helyzetű emberekhez kíván közelebb jutni, az inaktív személyek felkutatásával, máltai szociális segítségnyújtással, mentori kíséréssel. Cél, hogy újra képesek legyenek és akarjanak is munkát vállalni. 9 helyszínen 9 mentor dolgozott a programban.

A 2,5 Mrd-os programból 283 millió Ft pályázati összeg arányos részét használta fel a Szeretetszolgálat. A projekt a lezárás fázisában van.

2021-ban 3 további járási paktumban valósultak meg munkaerő-piaci szolgáltatások: a Kiskunmajsai, Kiskunfélegyházi, a Tiszakécskei, Kecskeméti, illetve a Bajai járásban. A járási paktumokban további 6 fő mentor segítette a hátrányos helyzetű, munkát kereső embereket. A projektek szakmai megvalósítása lezárult 2021-ben. Jelenleg fizikai befejezésük megtörtént.

- Kiskunfélegyházi és Kiskunmajsai járási paktum: Támogatás mértéke: 24,88 mFt. Projekt fizikai befejezése: 2021.02.28. A projekt lezárásra került.
- Tiszakécskei és Kecskeméti járási paktum: Támogatás mértéke: 39,78 mFt. Projekt fizikai befejezése: 2021.12.20. A projekt lezárásra folyamatban van.
- Bajai járási paktum: Támogatás mértéke: 32,85 mFt. Projekt fizikai befejezése: 2021.11.30. A projekt lezárásra folyamatban van.

EFOP-1.2.9-17 Család és Karrierközpontok kialakítása és működtetése 3 helyszínen Bács-Kiskun Megyében (Baján, Kiskunhalason és Kalocsán)

A pályázat záró beszámolója 2021-ben benyújtásra került.

EFOP-1.3.6-17 „IFYOU” program - Ifjúsági kisközösségek együttműködésének támogatása, amelynek célja a fiatal önkéntesek megtalálása

2021-ben rövid ideig folytatódott (a pandémia miatt főleg online) a program 1 fő ifjúsági koordinátor szervezésében, majd a projekt le is zárult.

A már futó pályázatok mellett a kialakítandó új Máltai intézmények, és az új pályázati ciklusban várható új pályázatok előkészítő tevékenységeire (adatgyűjtés, ingatlanok felkutatása, tervezési feladatok, szakemberek beszerzése, beruházások előkészítése stb.) került sor 2021-ben.

