



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

**BESZÁMOLÓ**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság**

**2022. április 26-án  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2021. évi szakmai beszámolója**

**Az előterjesztést készítette: Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda  
Csonka Imre osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály**

**Kezelési megjegyzés:**

**Döntési változatok száma: 1**

**Mellékletek: szakmai beszámolók**

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

  
**Dr. Mayer Endre  
jegyző**

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**  
**ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE**

---

Ügyiratszám: 8266-3/2022.

**B E S Z Á M O L Ó**  
**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése**  
**Esélyteremtési Bizottság**  
**2022. április 26-i ülésére**

**Tárgy:** Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2021. évi szakmai beszámolója

Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (a továbbiakban: Alapítvány) és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata között a helyettes szülői ellátás biztosítására 2012. január 1-től ellátási szerződés, illetve 2015. július 1. napjától a gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatokban való szerepvállalás tekintetében együttműködési megállapodás jött létre. Az együttműködési megállapodás alapján az önkormányzat az Alapítvány működését évente, a költségvetési rendeletben meghatározott összeggel, támogatási szerződés útján támogatja.

Az önkormányzat és az Alapítvány között létrejött ellátási szerződésben foglaltak szerint az Alapítvány a helyettes szülői feladatok ellátásáról minden év május 31. napjáig, valamint az együttműködési megállapodás alapján a gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási feladatokról minden év március 31. napjáig részletes értékelést, szakmai beszámolót készít, amelyet a szociális ügyekben feladat- és hatáskörrel rendelkező bizottság megtárgyal.

Az Alapítvány a fentieknek megfelelően megküldte a 2021. évi munkájáról készült szakmai beszámolókat az ellátási szerződés, valamint az együttműködési megállapodás alapján kötött támogatási szerződés vonatkozásában.

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szerve Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.5.6. pontja alapján a beszámolót megtárgyalni és döntését meghozni szíveskedjen.

Kecskemét, 2022. április 1.



  
**Pásztai András**  
bizottsági elnök



## **HATÁROZAT-TERVEZET**

**/2022. (IV.26.) EtB. sz. határozat**

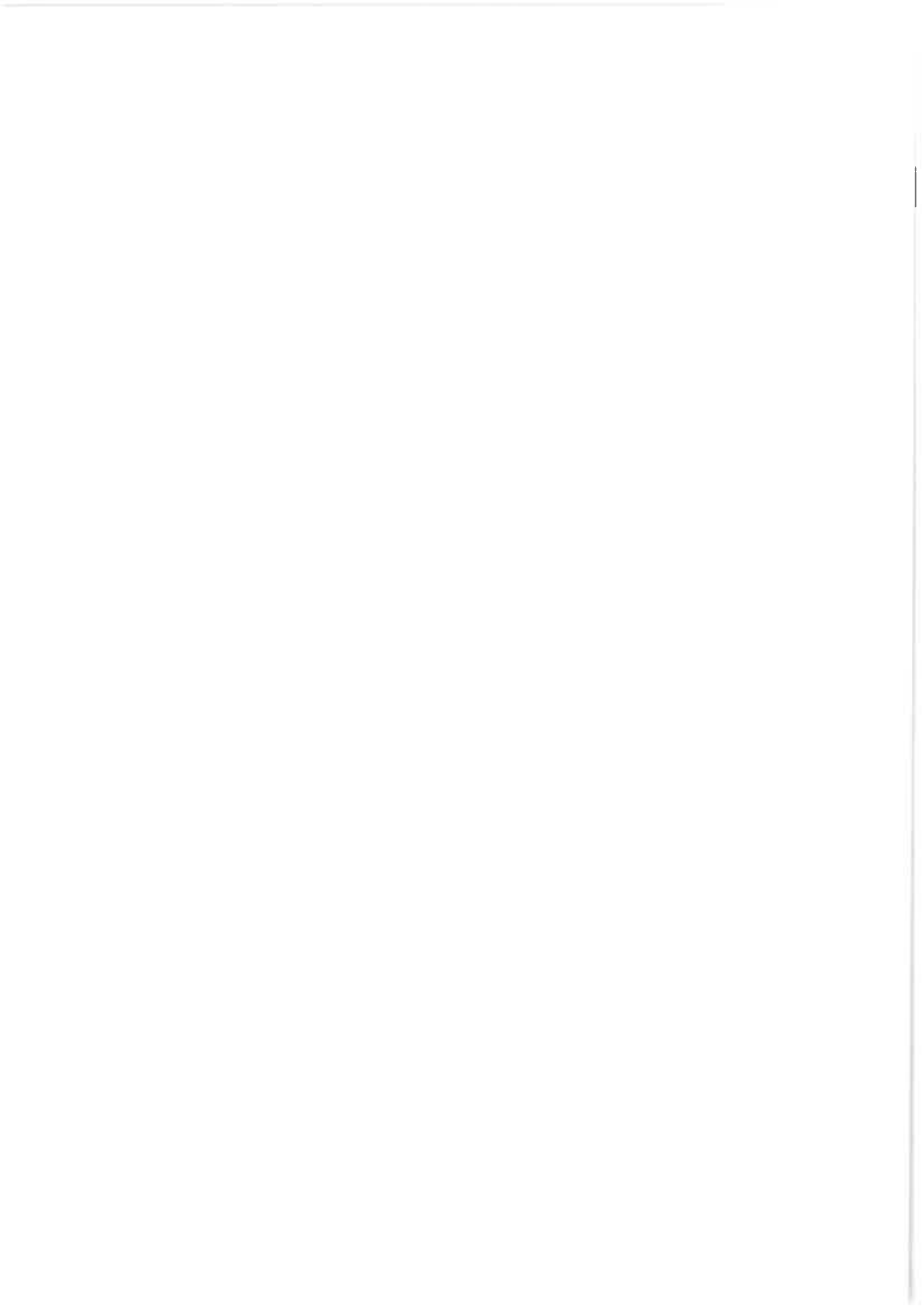
**Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2021. évi szakmai beszámolója**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Pászti András bizottsági elnök 8266-3/2022. ügyiratszámú beszámolóját, és az alábbi határozatot hozta:

1. A bizottság az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által a 2021. évben végzett gyermekjóléti alapellátási és gyermekvédelmi szakellátási tevékenységéről szóló beszámolót – az önkormányzattal kötött együttműködési megállapodásban és 2021. évi támogatási szerződésben foglaltakat figyelembe véve – elfogadta.
2. A bizottság SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2021. évi helyettes szülői tevékenységéről szóló beszámolót – az önkormányzattal kötött ellátási szerződésben foglaltakat figyelembe véve – elfogadta.

**Határidő: értelemszerűen**

**Felelős : Pászti András bizottsági elnök**





## Szakmai beszámoló az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2021. évi tevékenységéről, a feladatok ellátásának kötelezettségéről Kecskemét Megyei Jogú Várossal kötött ellátási szerződés vonatkozásában

### Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermek Átmeneti Otthona helyettes szülői szolgáltatásának bemutatása

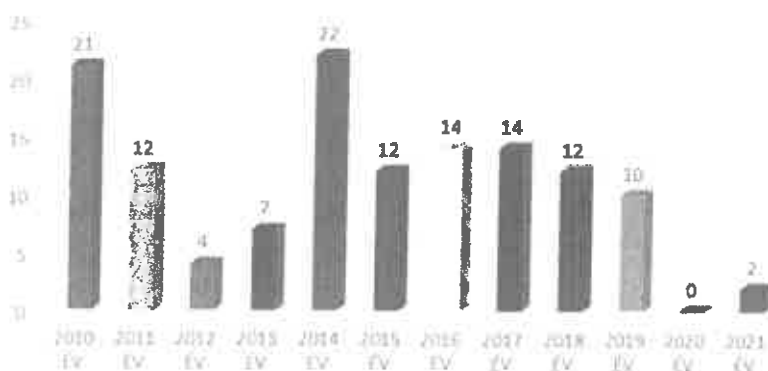
Alapítványunk a gyermekek átmeneti otthona mellett helyettes szülői ellátás biztosításával teszi színesebbé a gyermekek átmeneti gondozását. A helyettes szülő oldott, meleg, családias légkört biztosít, amely átsegítheti a gyermekeket a kezdeti szorongásos állapotban. Az átmeneti gondozás alatt a helyettes szülő a gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodik úgy, hogy közben a szülő felügyeleti joga megmarad. A gyermek sorsának alakításában a szülő teljes felelősséggel részt vesz, és a helyettes szülővel együttesen a saját lehetőségei szerint és kötelezettségei megtartásával tesz meg mindent, hogy a gyermek ebben az időszakban is szükségleteinek megfelelően legyen ellátva, és amikor lehetséges, hazakerüljön a saját családjába. Fontosnak tartjuk a szülők akár anyagi, vagy fizikai szerepvállalását is a gyermekek ellátásában, ami a felelősséget erősíti bennük, illetve azt nem hagyja kialudni. Az ellátás mértékét minden esetben az átmeneti gondozásban lévő gyermekek szükséglete határozza meg.

Jelenleg az SOS Gyermekfalu területén egy 4 szobás ingatlanban biztosítjuk a gyermekek számára a helyettes szülői szolgáltatásunkat.

### A szolgáltatás tárgy évi jellemzői

A helyettes szülői ellátást kecskeméti lakcímmel rendelkező gyermekek számára biztosítjuk. 2021- ben a gyermekek átmeneti gondozását 1 család 2 gyermeke vette igénybe.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint



A gondozási napok száma éves szinten nem érte el az egyet.



A helyettes szülőnél átmeneti gondozásban lévő gyermekek a szülő és a gyermekek közös kérésének megfelelően hazagondozásuk előtt átköltöztek a gyermekek átmeneti otthonába.

A 2021. évben szolgáltatást igénybe vevő család esetén az átmeneti gondozásra lakhatási probléma miatt került sor. Az édesanya elvesztette munkáját, albérletük megszűnt, mert nem tudta fizetni a bérleti díjat, így el kellett költözniük. A gyermekek 4 hónapig éltek a helyettes szülőnél. Az édesanya csökkent munkaképessége az álláskeresésben nehézséget jelentett, de végül sikerült olyan munkahelyet találnia, ahol 8 órában foglalkoztatják. Most ismét albérletben élnek, mindkét gyermek középiskolába jár.

A helyettes szülő feladatai ellátásában a családgondozó/helyettes szülői tanácsadó segíti, pszichológusunk szükség esetén terápiát biztosít a helyettes szülőnél átmeneti gondozásban lévő gyermekeink számára.

Kecskemét, 2022. január 13.

  
Kass Gergely  
igazgató  
2022. január 13.  
1.



## Szakmai beszámoló

**a SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által 2021. évben a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás területén végzett tevékenységéről, a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött támogatási szerződés vonatkozásában**

### **Az ellátást nyújtó SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa családmegerősítő programjának bemutatása**

A Gyermekek Átmeneti Otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja:

- Segíteni a gyermek családjába történő visszatérését
- Segíteni az átmeneti gondozást előidéző okok megszüntetésében
- Családok megerősítése, hogy a szülők újra képesek legyenek önállóan gyermekük/eik nevelésére
- Biztonságot nyújtani az átmeneti időszakban
- Életvezetési tanácsadás
- Preventív jellegű ellátás a további veszélyeztető helyzet kialakulására
- Annak segítése, hogy a gyermek elhelyezésével történő ellátás folyamán a szülő és gyermeke kapcsolata minél előbb maradjon

A szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segítjük a családokat. A Kuckóban szakszerű életvezetési, valamint pszichológiai megsegítést kapnak ellátottjaink, az önállóságra való képességük fokozása érdekében. Minden beköltöző gyermek szülőjével az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás hosszát és a fizetendő térítési díj összegének számítási módját.

A gondozásba vett gyermekről az átmeneti gondozás megkezdését követően 30 napon belül - ha előreláthatólag 30 napnál hosszabb lesz - **gondozási terv készül**, amelyben együttműködik a szülő vagy törvényes képviselő, a gyermek, a gyermekjóléti szolgálat családsegítője és hatósági intézkedés esetében a gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A gondozási- nevelési terv a GYVR rendszerében kerül rögzítésre. A gondozási folyamat során **rendszeres, napi kapcsolatban állunk a jelzőrendszeri tagokkal**, különös tekintettel a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok és központok munkatársaival. Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít a gyermek számára, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére.

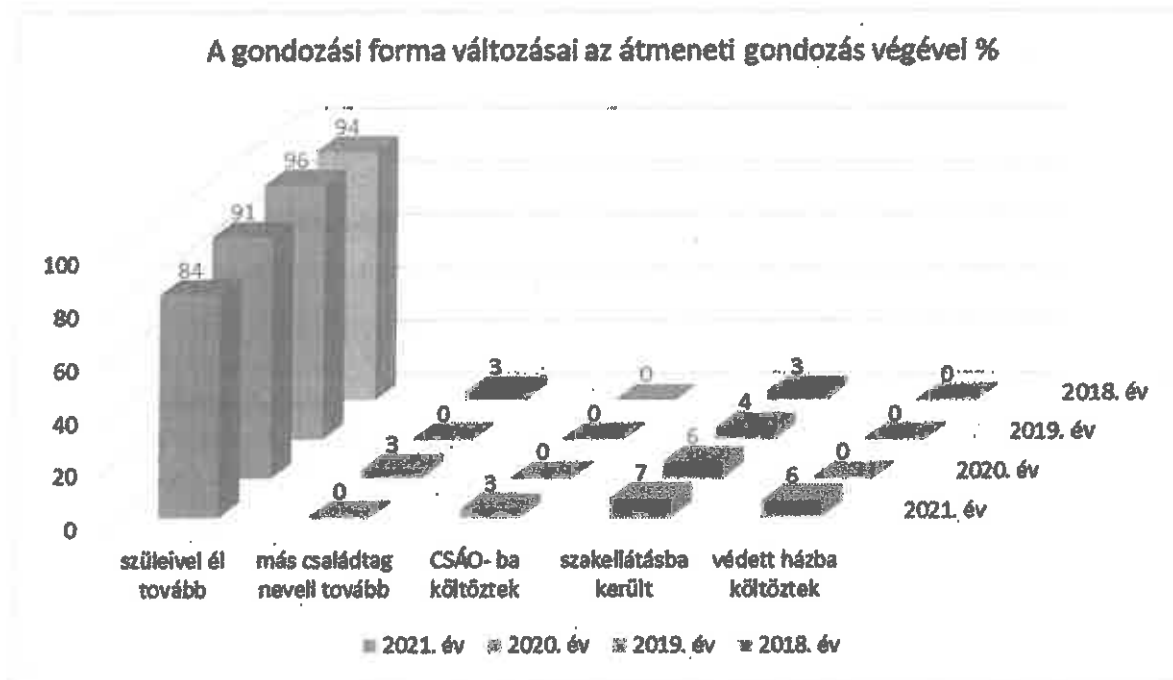


## Férőhelyek száma, elhelyezés

A 24 fő befogadására 2 épületben 10 lakószoba áll rendelkezésre. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. A Kuckó mindkét csoportja állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Kuckóban 10 munkatárs (gyermekfelügyelők, nevelők, gyermekvédelmi asszisztensek) látják el feladataikat- a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását. Szakmai csapatunk kiegészül egy fő családsegítővel és egy félállású pszichológussal.

## 2021 évre vonatkozó statisztikai adatok

2021-ben összesen 31 család 71 gyermekének biztosítottunk átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 56 gyermek került ki. 47 gyermeket szüleikhez haza gondoztunk, 2 gyermek édesanyjával családok átmeneti otthonába költözött, 3 gyermeket édesanyjukkal védett házban kellett elhelyeznünk, szakellátásba nevelőszülőhöz, vagy lakásotthonba 4 gyermek került.



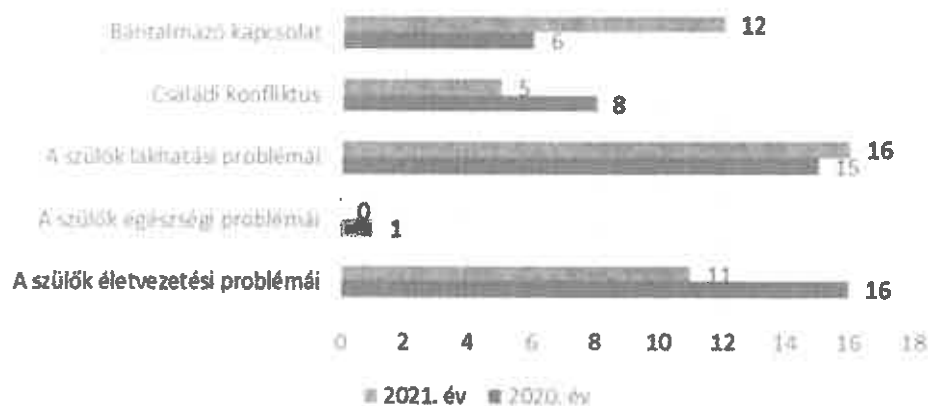
A fenti ábra is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenére ebben az évben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésünket teljesíteni, az átmeneti gondozással 93%- ban sikerült megelőznünk a gyermekek családból történő kiemelését.

A családok kikerülési lehetőségének a megtalálása gyakran nagyon nehéz feladat.. A családok számára -általában-anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. A többségüknek az

**albérletbe költözés az egyetlen lehetőség. A Kuckóból történő kigondozást segítő módszerek, eszközök:**

- Családi kapcsolatok feltérképezése
- Előtakarékosság
- Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- Szociális támogatások igénybe vétele
- Lakhatási lehetőségek felkutatása

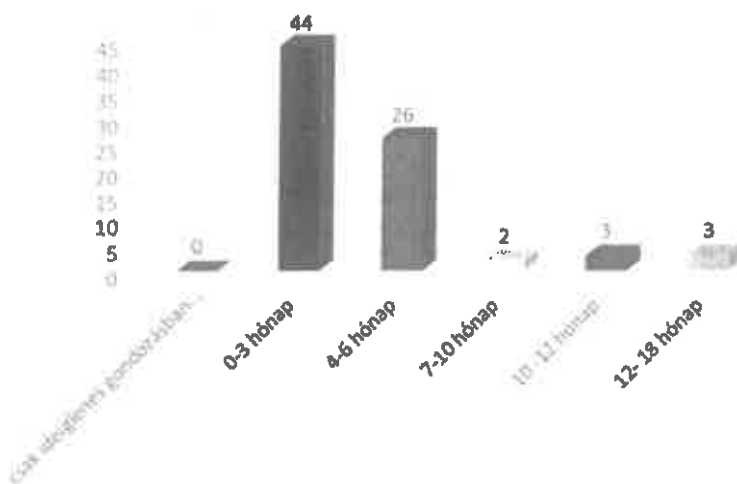
### Az elhelyezést kiváltó okok családokra vonatkoztatva



Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában **problémák halmazát**. 2021-ben az életvezetési nehézségekkel küzdők magas számban jelentkeztek, melyek a szülő munkanélküliségét, a család nehéz anyagi helyzetét jelentették. Továbbra is jelentős probléma a lakhatás váratlan megszűnése és az elégtelen lakhatási körülmények. Ebben az évben is magas számban jelentkezett a családi konfliktus, mint kiváltó probléma és az előző évhez képest **duplájára nőtt a bántalmazás miatt hozzánk forduló családok száma**. Egy család esetében nem tudunk megfelelő biztonságot nyújtani a bántalmazott édesanyának és gyermekeinek, ezért az Áldozatsegítő Központ segítségével védett házba kellett őket elhelyeznünk. Gyakori probléma, hogy a családok többnyire nehéz anyagi körülmények között élnek. A szülők egy része aluliskolázott, így nehezebben találnak munkát. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati probléma. Az intézményi ellátás alapfeladatának tartjuk, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez mértén takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a későbbi önálló élet biztonságát. A beköltözést követően az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése a problémák, célok, közös megfogalmazása.

2021- ben 8760 gondozási napból **6227 napot teljesítettünk.**

Az ellátottak számának megoszlása a gondozásban töltött idő szerint



A diagramról leolvasható, hogy 2021. évben az otthonban lakók közül 44 fő 0-3 hónapig, 26 fő 4-6 hónap között, míg 9 hónapnál hosszabb ideig összesen 8 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 21 fő volt. Ellátottjainkkal a **kiköltözést követően** –az együttműködés függvényében- **egy évig tartjuk a kapcsolatot.** Szükségeitekhez igazodva élelmiszer- és tisztítószer adományokkal segítjük őket, mosókonyháinkban a nagyméretű textiljeik mosására adunk lehetőséget, szülőcsoportokkal és egyéni segítő beszélgetésekkel támogatjuk önálló életüket. Az egyik vállalati adományozónknak köszönhetően a Kuckóból kiköltöző családoknak egy tartós élelmiszert, tisztító- és tisztálkodó szereket, edényeket, illetve ágyneműt tartalmazó csomagot adtunk- ezzel kicsit könnyítve önálló életük első hónapjának anyagi nehézségein.

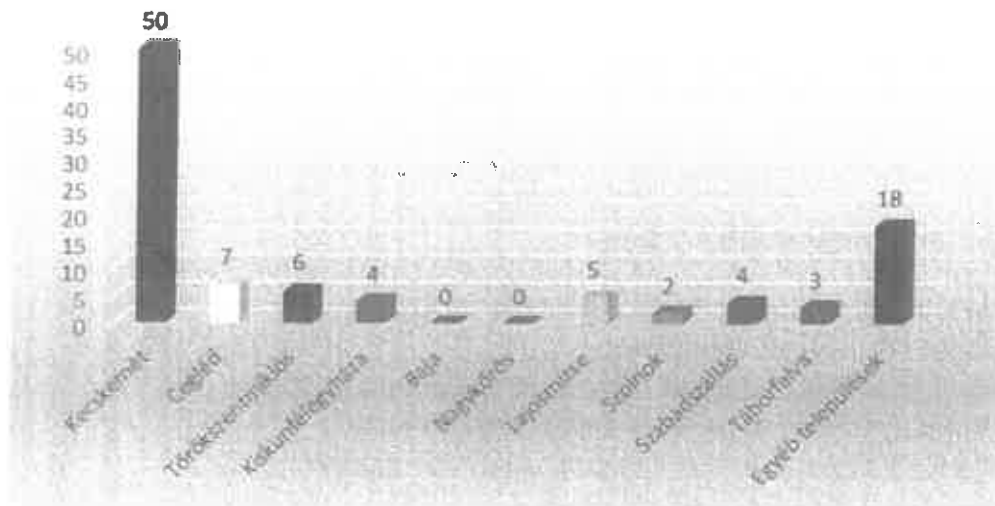
Az esetszámok tekintetében a nyári hónapokban fordultak meg legtöbbször az intézményünkben.

A szolgáltatást igénybevevők száma esetszám szerint havi bontásban



Az elmúlt egy évben **28** esetben fogadtunk gyermekeket valamelyik szülőjével közösen és **3** családból **4** gyermek szülei nélkül voltak gondozásunkban.

**Ellátottjaink lakóhely szerinti megoszlása**



Bár a gyermekek átmeneti otthona férőhelyeinek biztosítására 6 várossal van ellátási, illetve támogatási szerződésünk, az ellátottjainknak **51%-** a **Kecskemét városából** érkezett hozzánk.

### **Fejlesztések, karbantartás**

2021. évben mindkét épületben volt **tisztasági festés**. A 4 szobás épületünk nagyszobáját egy válaszfallal ketté osztottuk, így ebben a csoportban is lehetőség nyílt egyszerre akár 5 család elhelyezésére. **Egy mosókonyha kialakítására is sor került**, így a fürdőszobákból kikerültek a mosógépek, ezzel is csökkent a balesetek előfordulásának esélye

### **Elégedettségi felmérések**

Intézményünkben 2021. januártól bevezetésre került egy elégedettségi kérdőív, melynek kiértékelése év végén megtörtént.

Az elégedettségi kérdőív kitöltői véleménye azt tükrözi a Kuckó munkatársainak munkájáról bentlakásuk alatt, hogy:

- támogatjuk őket, hogy megértsék a gyermekeik igényeit
- támogattuk a szülőket egyénileg, személyiségbeli különbségeiket figyelembe véve
- volt olyan személy, akiben a lakó megbízott a dolgozók között és akire támaszkodhatott
- pozitívan beszéltünk a gyermekeikről
- segítettünk jó dolgokat felfedezni önmagukban és családjukban
- fontosnak tartottuk a véleményüket, abban, hogy mire lehet szüksége a gyermekeiknek

- valós segítséget kapott a szülő az intézménnyel kötött megállapodásba foglalt feladatai teljesítésében

### **Általános közérzet a Kuckóban:**

**POZITÍV:** jól érezték magukat, az anyákat és a dolgozókat is szerették, voltak jó programok (pl. kirándulás, kézműves foglalkozás), saját benti és közeli jól felszerelt játszóterek a Gyermekfaluban, támogató anyaközösség, szerető és kedves emberek az ott dolgozók, támaszt nyújtó beszélgetések, mosollyal köszöntés esti hazaérkezéskor, odafigyelés a gyerekek igényeire (pl. étrend, mesekönyvek, karácsonyi ajándék), probléma esetén játékos foglalkozás a lakókkal (konfliktuskezelési módszerek tanulása, feszültségoldás), dicséret a dolgozóktól

### **Legnagyobb segítségként megélt dolgok:**

- nem kellett aggódni hol alszanak – biztos lakhatás
- ruházkozásban segítséget kaptak
- sok mindent kaptak (zsebpénz, ajándék, bérlet, buszjegy, stb.)
- a család együtt tudott maradni, szakellátás elkerülése
- a gyermekek biztos helyen voltak, amíg a szülő talpra állt
- nagyon sok lelki segítség, sok megértés
- segítőkész kollégák, sok erőt adtak
- nyugodtan tudták intézni az ügyeiket
- gyermekjóléti számára megfelelő hely – veszélyeztetés megszűnése
- biztatás, tanácsok
- a szülő partnerként való kezelése (pl. mosás, takarítás, étkezések alatt)
- gyermek kivizsgálásának elindításában segítség
- fejlesztő játékok biztosítása
- ételérzékenység figyelembe vétele
- fegyelmezettségre tanított, rendszer van
- ügyek önálló intézésének hagyása – bizalom

### **A szülő által megélt fejlődés:**

- takarításban való fejlődés
- nagyobb odafigyelés a személyes és a környezet tisztaságára
- pénzbeosztás segítése tanácsokkal, megtakarítással, gyermeknél zsebpénzzel
- kitartás: soha nem szabad feladni az akadályok ellenére sem
- gyermekek rendszeres intézménybe járása biztosított volt, iskolai hiányzás csökkenése, megszűnése
- önállóság
- ügyek intézése
- önbizalom növekedése pl. gyermek fejlesztésének intézése, elhordása, vizsgálatokra való eljuttatása, stb.
- kommunikáció
- anyaság
- alkalmazkodás
- családi összetartás erősödött

- gyermekek védelme (pl. bántalmazótól, gyámhivatali intézkedéstől)

#### **Hasznosítható tudás a szülők szerint a Kuckóban tanultakból az önálló élet során:**

- napirend
- saját napi rutinban megerősítés
- sok szép emlék, kedves szó, törődés, bátorítás
- lelki feltöltődés
- megpihenés szükségessége a folytatáshoz
- céltudatosság
- fontossági sorrend
- önbizalom
- újrakezdésben való segítség – folytatásban való hit
- a szülő irányítja a gyermek életét – szülői kompetenciák erősödése
- takarításban sok fejlődés
- pénzbeosztásban fejlődés, takarékoskodás fontossága
- sok hasznos tanács a jövőre nézve is

#### **Nehézséget jelentett a családoknak bent létük idején:**

- konfliktusok más bentlakó szülővel
- a gyermekeknek hiányzott az otthonuk- idegen környezet
- a vírushelyzet miatti átmeneti szabályok betartása
- kevés idő a gondolatok rendezésére és a helyzet mérlegelésére

#### **Szabadidős tevékenységeink**

Szabadidős programjainkat igyekeztünk az aktuális járványhelyzethez igazítani. Sajnos a megszervezett családi nyaralás elmaradt, mert többen lebetegedtek a lakók közül az indulás előtt. Kárpótlásul több egynapos programot is szerveztünk, ahol mindenki kikapcsolódhatott és sok- sok közösen átélt élménnyel gazdagodott.



**Indulás Budapestre a Tropikáriumba**



**Jártunk cirkuszban**



**Arborétumi motorozás**



**Tiszaparti kirándulás**





**Séta a Vadasparkban**

**Az ünnepekre közös kézműves foglalkozásokkal készültünk:**



**Farsangi álarckészítés**



**Húsvétra készülünk**



**Megérkezett a nyuszi**



**Anyák napja**



Készülnek a Karácsonyi angyalok



Az ajándékbontás öröme

Megünnepeztük a születésnapokat, a ballagást, a névnapokat és a gyermeknapot. Családi napokat szerveztünk, ahol a szülők megoszthatták egymással gyermeknevelési, munkakeresési tapasztalataikat, míg gyermekeik játékos vetélkedőkön vehettek részt.



Arcfestés is volt



A nagyobbak és a szülők csillámtetoválást kértek

## Összegzés

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **99 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **47 gyermek térhetett vissza családjába**
- 99 ellátottból **50 kecskeméti** illetőségű volt 2021- ben

## Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- **Szexeducációs fejlesztő programok rendszeres megvalósítása a fiatal szülők és a kamaszok részére**
- **Fiatal, gyermekét egyedül nevelő kisgyermekes anyák számára havi rendszerességgel Baba-mama klub megtartása**
- **a törvényileg előírt munkatársi létszámon felül 2 gyermekfelügyelő felvétele az ellátás minőségének javítása érdekében**

Kecskemét, 2022. január 12.

  
Kiss Gergely  
ügyvezető igazgató

