



É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2021. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

*Készítette: Szalai Rózsa
Csonka Imre*

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Települési támogatás.....	7
3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára.....	8
3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	8
3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok.....	8
4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok.....	10
4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak	10
4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során..	11
4.3. Gyámnevezés	11
4.4. Családi jogállás rendezése	11
5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások..	11
5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ	11
5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat.....	12
5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ	18
5.2. Gyermekek napközbeni ellátása.....	29
5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája.....	31
5.2.2. Alapfeladatok	31
5.2.3. Speciális feladatok szervezése	32
5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei.....	32
5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben	32
5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben	52
5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben	53
5.2.8. A bölcsődék hitvallása	55
5.3. Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház	55
5.4. Gyermekek átmeneti gondozása	57
5.4.1. Helyettes szülői ellátás.....	57
5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona	59
5.4.3. Családok átmeneti otthona	62
6. Intézmények ellenőrzése	67
7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok.....	68
7.1. Elért eredmények	68
7.2. A jövőre vonatkozó javaslatok és célok.....	71
8. Bűnmegelőzési tevékenységek	73
8.1. Kecskeméti Rendőrkapitányság	73
8.2. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság	75
9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban.....	78

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot megtárgyalta az Esélyteremtési Bizottság, valamint a Jogi és Ügyrendi Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2021. december 31-én 108.640 fő, lakónépessége 111.159 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2021-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2021-ben (lakónépesség), (fő)

	2021
0-2 éves korig	3085
3-5 éves korig	3455
6-14 éves korig	10186
15-18 éves korig	4976
Összesen	21702

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2021 között (lakónépesség), (fő)

	2021
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013
2021	21702

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban
(2021. évi lakónéesség), (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1592	1751	5213	2415
lány	1493	1704	4973	2561
Összesen	3085	3455	10186	4976

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 2021. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	2772 fő
általános iskolás	6939 fő
középiskolás	6729 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	1116fő
általános iskolás	2258 fő
középiskolás	1513fő

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

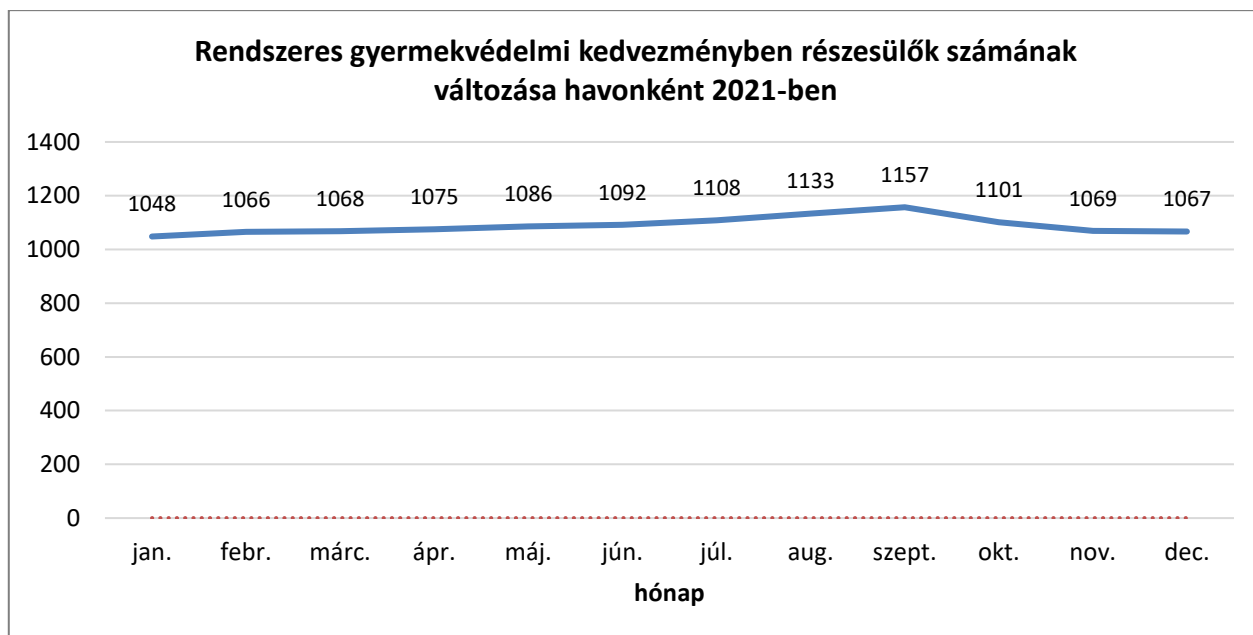
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

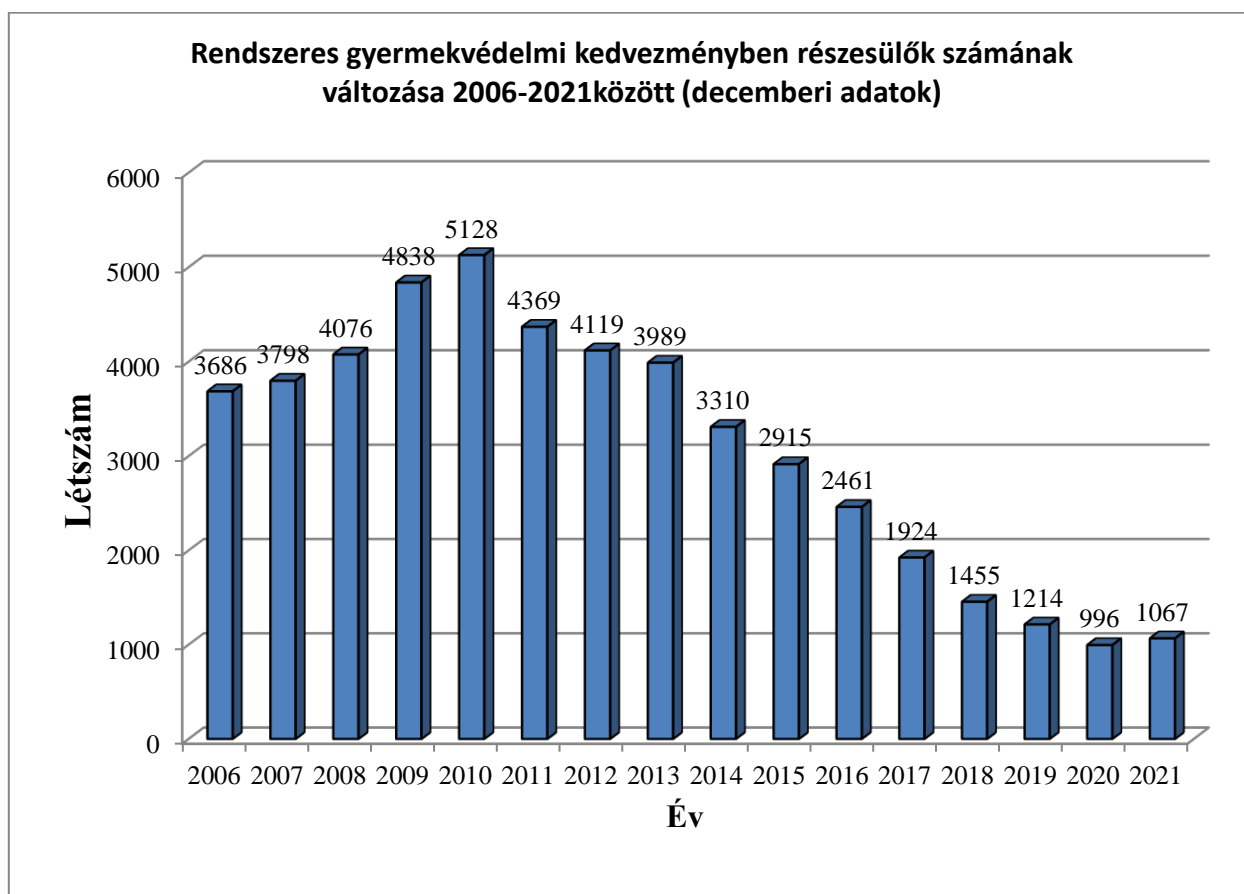
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2021. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a volt.

Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának év közbeni változását figyelhetjük meg:

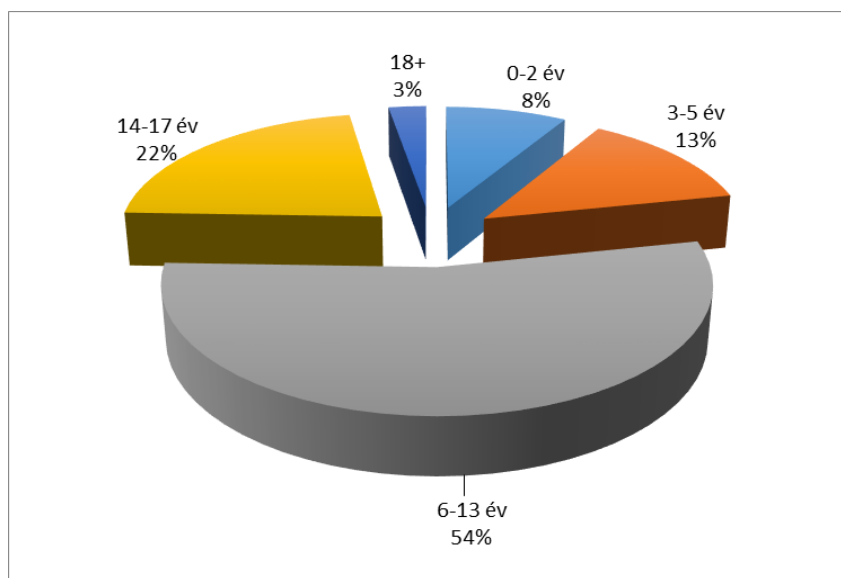


Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben pénzbeli támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2021. évben 8 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2021. évben nem került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való

kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében. Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2021. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkentéséhez – 500 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára

A koronavírus által okozott világjárvány következtében több gyermek veszítette el egyik vagy mindkét szülőjét, ezért az önkormányzat igyekezett az érintett családokat anyagilag is segíteni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az árva és félárva gyermekek részére biztosított nevelési és képzési hozzájárulásáról szóló 18/2021. (IV.30.) önkormányzati rendelete tartalmazza azokat a feltételeket, melyek alapján az igények benyújthatók. Különösen nagy jelentőségű az a rendelkezés, mely szerint az érintett családokban minden gyermek támogatásban részesül a család anyagi helyzetétől függetlenül. Kérelmet olyan nagykorú személy is terjeszthet elő, aki még nappali rendszerű oktatásban részesül. Ezzel is biztosítani kívánja az önkormányzat, hogy minél szélesebb körben legyen lehetőség igénybe venni ezt a segítséget. Az önkormányzat azt is vállalta – lévén, hogy ez a támogatás nem minősül szociális jellegű támogatásnak –, hogy a támogatással összefüggő járulékokat megfizeti a családok helyett. A nevelési és képzési hozzájárulás összege bruttó 12.000 forint/hó félárva, 24.000 Ft/hó árva gyermek esetén, amely egy éven keresztül, havi rendszerességgel kerül kiutalásra a jogosultak számára.

A rendelet 2021. május 1. napján lépett hatályba. A támogatás 2021. december 31. napjáig 37 gyermek számára került megállapításra.

3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzügyi támogatások esetében

A 2021. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 18.941.500 Ft szociális jellegű kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímek között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	14.941.500 Ft
családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzügyi ellátása	0 Ft
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	4.000.000 Ft
Összesen:	18.941.500 Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzügyi ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtéríti.

A **nevelési és képzési hozzájárulásra** 2021. december 31-ig 2.532.000 Ft került kiutalásra.

3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	280 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1711 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	697 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1795 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	45 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	280 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	503 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	52 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	34 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	690 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	3 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	232 fő

Forrás: intézményfenntartó szervezetek

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

A 2021. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 313 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 420 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2021-ben

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	2	84	84
Nyári	54	135	135
Őszi	5	81	81
Téli	7	89	89

4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszeréről és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is. A 2021. évben a koronavírus okozta világjárvány miatt elrendelt veszélyhelyzeti és járványügyi készültségi időszakokban a személyes meghallgatásra csak abban az esetben került sor, ha azt a felek valamelyike kérte. Egyéb esetben a hivatalos jelzésben megjelölt minden érintett írásban kapta meg a konfliktus kezelésében, valamint a bántalmazásban érintett személyek számára elérhető segítő szolgáltatások listáját.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2021. évi adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		111		
Bántalmazók száma összesen			101	0
Bántalmazottak száma összesen			101	79
Ebből	házastárs/élettárs/volt házastárs/élettárs		53	51
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		3	3
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		44	25
	- ebből kiskorú		39	20
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		1	0
	gondnokság alatt álló személy		0	0
egyéb személy			0	0

4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a járási gyámhivatalnak.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. A 2021. évben egy esetben kellett ilyen típusú ügyben határozatot hozni.

4.3. Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben a Szociálpolitikai Osztályon egy esetben történt gyámnevezés tárgyában jegyzőkönyvfelvétel.

4.4. Családi jogállás rendezése

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Hatósági Osztály Anyakönyvi Csoportja végzi. A 2021. évben 249 esetben került sor teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére. Az év folyamán 83 kiskorú anyakönyvezése történt az apa adatai nélkül, amelyből később 25 esetben rendeződött a családi jogállás.

5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, ugyancsak az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást, valamint az Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvánnyal kötött támogatási szerződés alapján a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatást biztosítja.

5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ

A 2021. évben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. Örvendetes

tény, hogy 2021. év végére elkészült a Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti új épület, amely Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja 2022 márciusától a klienseket.

A 2021. év is a Covid-19 világjárvány következtében az országos veszélyhelyzeti szabályozások jegyében telt. A Magyarország egész területére kiterjedő veszélyhelyzet jelenleg is fennáll. A veszélyhelyzet ideje alatti teendők, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások működési rendje is szabályozásra került a veszélyhelyzethez igazodva.

A 2021. év során 3 eljárásrend kihirdetésére került sor a szociális alapszolgáltatásokra, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekre nézve. Ezek az eljárásrendek szabályozták az operatív feladatokat, a higiéniai teendőket, az elektronikus úton történő ügyintézés, kiemelve a készenléti szolgálatok és az ügyfelek felé történő tájékoztatás fontosságát.

A világjárvány ugyanakkor rendkívüli módon megnehezítette a gyermekvédelmi ellátórendszer működtetését, mivel a szociális munka eszközei csak személyes kontakt útján tudnak megfelelően érvényesülni. A legszükségesebb esetekben természetesen továbbra is megtörténtek a családlátogatások, és a rászoruló családok segítése is folyamatos volt.

5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járasszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

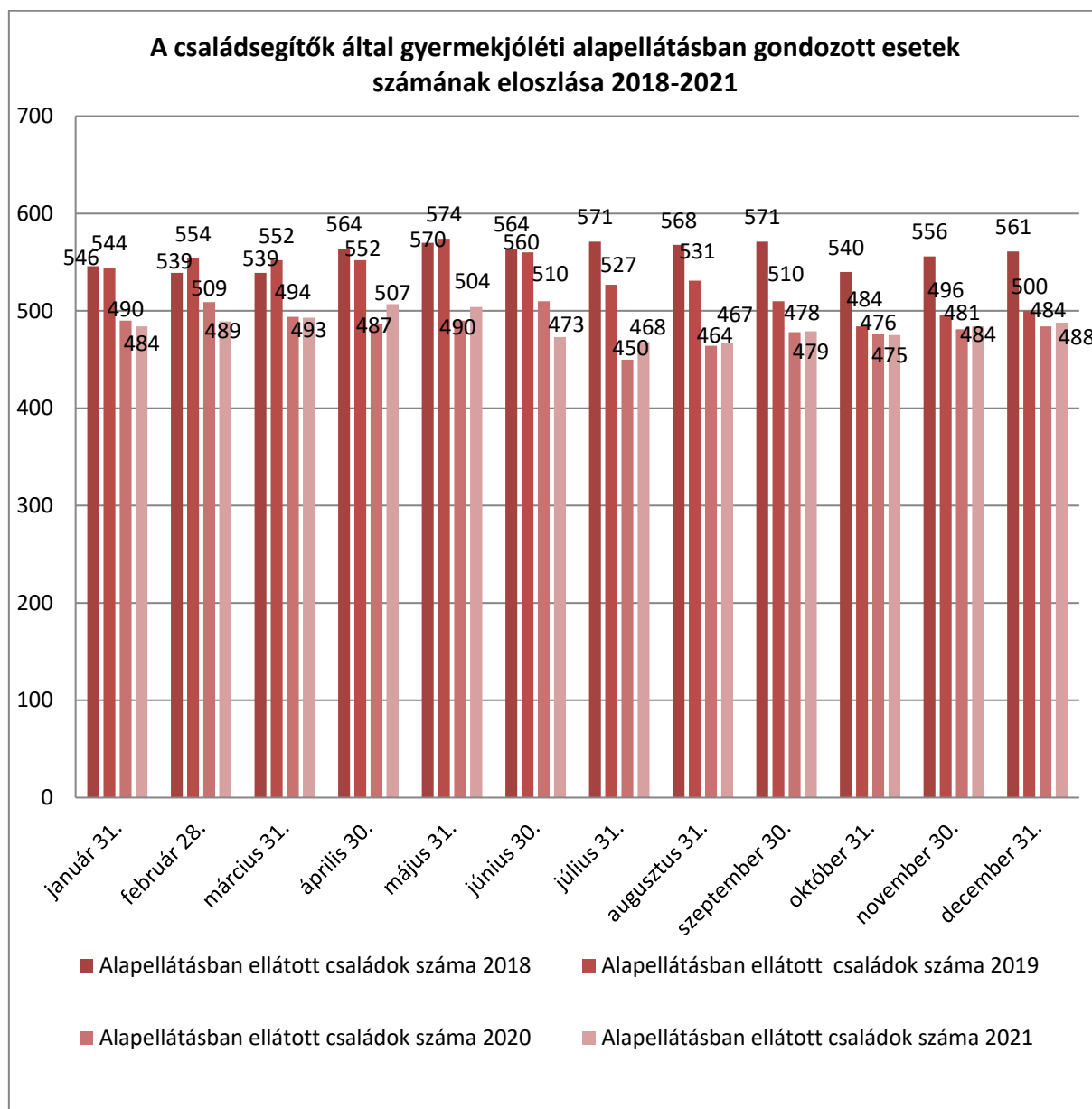
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

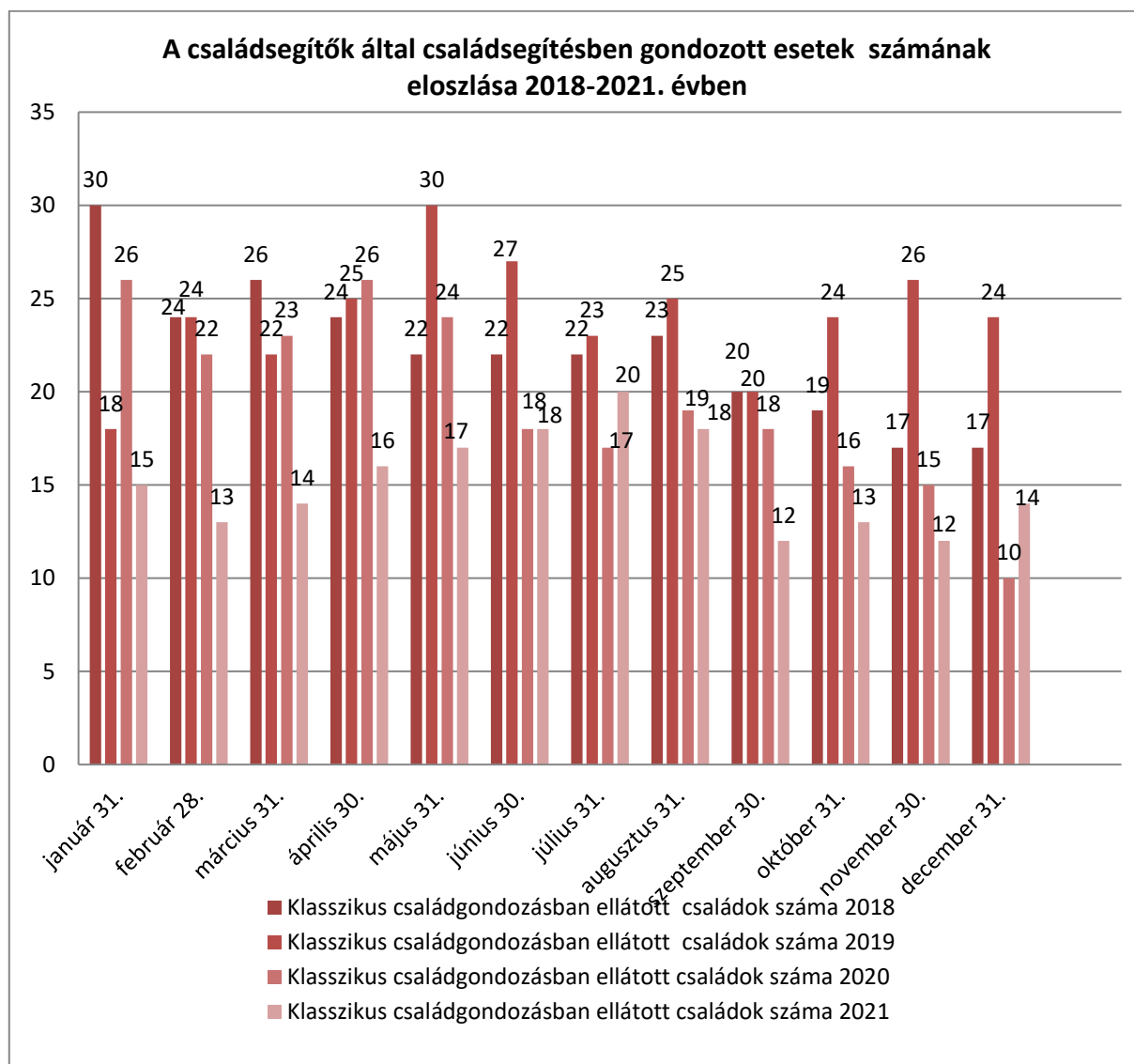
A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.



2019. első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők preventív munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására.



A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. 2021. év első felében alacsony esetszámok jelentek meg, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2021-ben

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3069 fő	2659 fő	410 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 659 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat. Emellett, a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a Gyvr.-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, vagy a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetnek. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzíteni kell.

Megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 410 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2021-ben

státusz	létszám	%-os arány
eltartott	1159	44%
foglalkoztatott	875	33%
munkanélküli	165	6%
inaktív	460	17%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 44%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	174
Általános iskola nyolc osztálya	249
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	323
Befejezett szakközépiskola	128
Befejezett gimnázium	122
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	54
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	141
Összesen:	1191

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 35 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképe.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	21
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	289
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	152
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	302
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	3
Összesen:	840

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	6312
Segítő beszélgetés	6232
Tanácsadás	3948
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2163
Konfliktuskezelés	760
Kríziskezelés	191
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	181
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	222
Közvetítés más szolgáltatáshoz	125
Közvetítés központhoz	84
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	309
Esetkonzultáció	1274
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	264
Családlátogatás	8406
Adományközvetítés	633
Mediáció	34
Összesen:	31 155

Egyéb szolgáltatások

A szociális segítőmunka nem csak egyéni esetkezeléssel valósul meg a szolgálatnál, hanem csoportmunka keretében is, de 2021-ben a fennálló járványügyi helyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

A 2021. évben is nagy hangsúlyt kapott a prevenció és a bűnmegelőzés, melynek keretében a nyári szünetben gyerekeket táboroztattak. A 7-12 éves gyermekeket két héten keresztül fogadta az intézmény napközis tábor keretein belül, összesen 24 gyermeknek biztosítva ezzel az élményekben

gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták a kezdeményezést, mivel az intézmény által gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvétele.

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az itt összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2021. évben Városföldön 6 családdal állt kapcsolatban, 17 gyermeket alapellátásban, 6 gyermeket védelembé vétel keretében és 1 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónővel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszélnek a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb.), illetve a szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a Gyvr. rendszerben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a Gyvr. rendszerben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

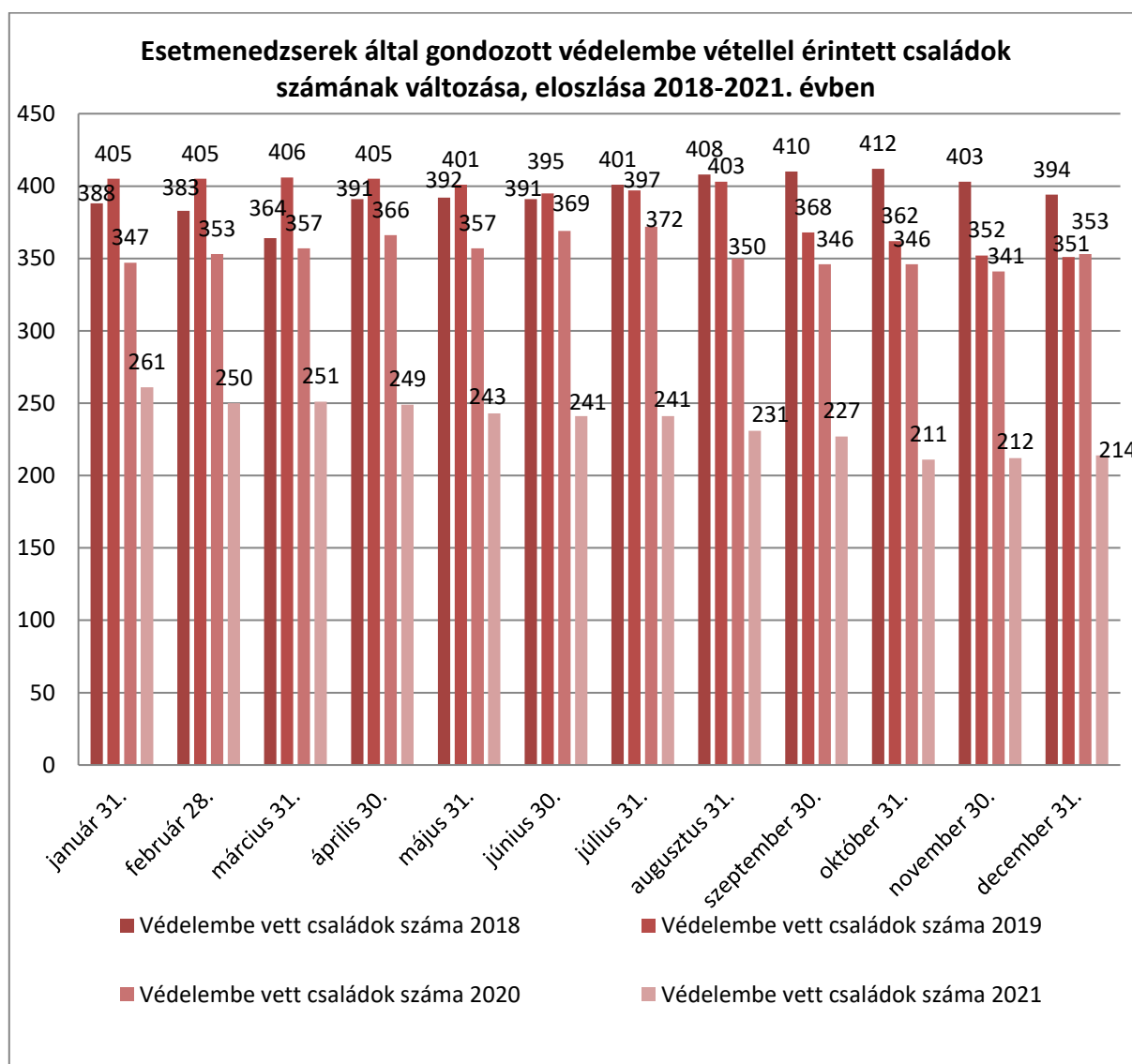
A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ügyfelfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

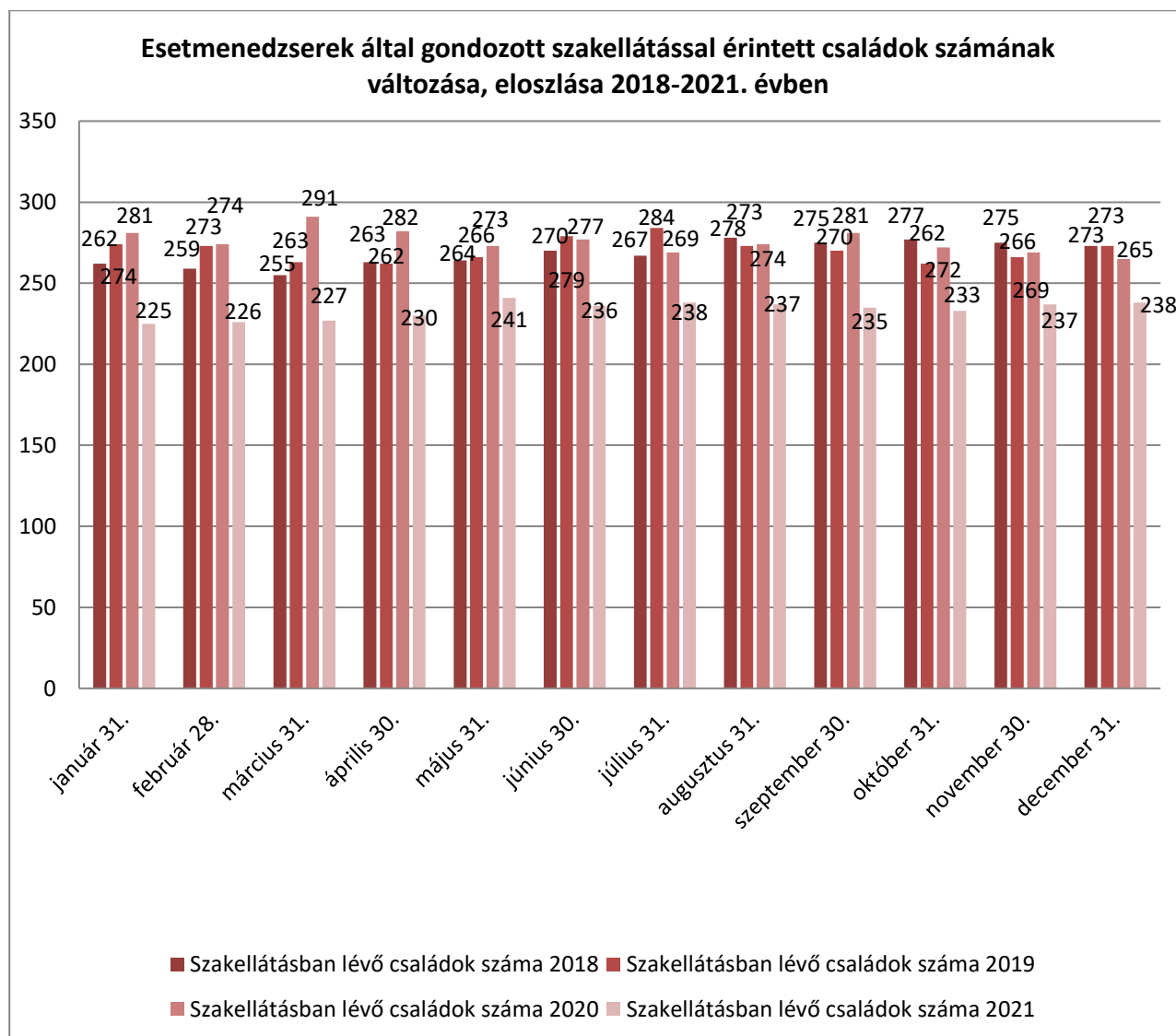
TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfelfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30

Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



2018. és 2019. augusztus 31. között emelkedés figyelhető meg. 2019. szeptember 1-jétől a védelemben vett esetek száma csökkenést mutat, itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük javult. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez nagyban betudható a 2020 március közepétől fennálló járványhelyzetnek. 2021. évben további csökkenés figyelhető meg.



A törvényi kötelezettségeknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtanak abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2018 – 2019. évek közötti időintervallumban. 2020. május 31-ig további emelkedést mutatnak a számok a szakellátásba került gyerekek családjának számában, majd 2020 júniusától hullámzóak az adatok, hol magasabb, hol alacsonyabb számok figyelhetők meg, de például az év utolsó hónapjában már csökkenő tendencia látszik. A 2021-es év már kevésbé mutatott hullámzó tendenciát.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2021-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	455	24	361	9	849
Ágasegyháza	3	0	1	0	4
Ballószög	4	1	2	0	7
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	1	0	1	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	2	1	11	0	14
Jakabszállás	9	1	4	0	14
Kerekegyháza	37	2	11	1	51
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	8	0	9
Ladánybene	7	0	2	0	9
Lajosmizse	110	12	89	3	214
Nyárlőrinc	4	1	4	0	9
Orgovány	25	2	41	0	68
Városföld	6	0	1	0	7
Összesen	667	44	537	13	1 261

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyháza és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2021-ben

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	589
Esetkonferencián részvétel	282
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	74
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	82
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1
Családlátogatás	2 211
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	55
Környezettanulmány készítése önállóan	219
Összesen	3 542

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka: Ez a tevékenység nagyon fontos a krízisben lévő anyák számára, illetve a bántalmazott gyermekek esetében is. A kórházi szociális munkással és a kórházi védőnővel rendszeres a kapcsolat, szükség esetén telefonon és írásban is jelzéssel élnek.

A 2021. évben 11 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központba.

Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakzerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

A 2021. évben 81 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A *kapcsolattartási ügyelet* esetében a központ bírósági vagy gyámhivatali határozat alapján a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosít találkozásra alkalmas, semleges helyszínt, szakképzett szakemberek segítségével.

A 2021. évben 1681 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 210 főt érintett.

Utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szerveznek. A szolgáltatásokat a fiatalok ingyenesen vehetik igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, gitároktatás és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 4-6 fő veszi igénybe, 2021. évben 796 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel. A járványügyi helyzetre tekintettel a megszokott 15 fő helyett, napi 8-10 főnek volt lehetősége a foglalkozásokon részt venni.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással, heti 3 alkalommal várta 8-16 óráig változatos programokkal a fiatalokat. A nyári napközis táborban a Család- és Gyermekjóléti Központ esztendőszerei, valamint óvodai és iskolai szociális segítői egy olyan programot biztosítanak, amely a nyári szünetben a szabadidő hasznos eltöltésére irányul.

2021. év nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	Június 29. kedd Domb - szabadtéri játékok (foci, tollas, kosárlabda)	Július 1. csütörtök Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Július 2. péntek Strand (egész napos program)
2. hét	Július 6. kedd Élményszárműködő (egész napos program)	Július 8. csütörtök Kerekerdő Kalandpark	Július 9. péntek Strand (egész napos program)
3. hét	Július 13. kedd Strand (egész napos program)	Július 15. csütörtök Malom Mozi	Július 16. péntek Élményszárműködő (egész napos program)
4. hét	Július 20. kedd Tőserdő strand	Július 22. csütörtök Sárkányhajózás	Július 23. péntek Élményszárműködő (egész napos program)
5. hét	Július 27. kedd Élményszárműködő (egész napos program)	Július 29. csütörtök Malom mozi, Tűzoltóság	Július 30. péntek Strand (egész napos program)
6. hét	Augusztus 3. kedd Strand (egész napos program)	Augusztus 5. csütörtök Kerekerdő kalandpark	Augusztus 6. péntek Ceglédi Aquapark

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábort 2021. 06. 29-től 2021. 08. 06-ig tervezték, naponta átlagosan legfeljebb 15 fő gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 90 gyermek hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a Kecskeméti Élményszárműködőben,
- bátorságpróba a Kerekerdő Kalandparkban,
- az Aquapark felfedezése Cegléden.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. A 2021. évben 54 tanuló 867 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosították (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi stny. 4.). A járványügyi helyzet miatt a

gyermek és fiatalok részére az intézmény többször online módon próbált segítséget nyújtani, valamint a Mini-Net helyiségében lehetőséget kaptak a gyerekek arra, hogy az iskola által feltöltött online anyagokat feldolgozhassák.

Mediációt a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2021. évben 34 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása. A fennálló pandémiás helyzet miatt előfordult, hogy a dolgozók betegsége miatt szünetelt a mediációs szolgáltatás nyújtása.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. A 2021. évben 234 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. A járványhelyzetben a jogi segítségnyújtást biztosító jogászok telefonon is lehetőséget biztosítottak a rászoruló ügyfelek részére.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2021-ben 130 fő 1352 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. 2020. évhez hasonlóan folytatódtak az online tanácsadások is, melyet az ügyfelek szívesen vettek igénybe.

Család- és párterápiás megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. A 2021. évben 53 alkalommal 32 fő vette igénybe a szolgáltatást. Egyre többen vesznek részt családterápiában, 2021-ben is volt várakozási idő.

Esetkonferencia megszervezésére 2021-ben 282 alkalommal került sor. A 2021. évben az esetkonferenciák személyes részvétellel kerültek megtartásra.

Börtön szociális munka: 2008-ban született megállapodás a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveket, lehetőségeket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves életkort. 2021-ben nem érkezett jelzés a központhoz.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok. A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A tevékenység 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatások között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén mintegy 25 000 gyermek járt köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek. A státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 4 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

A felvett szakemberek az első időszakban megismerték a gyermekvédelem rendszerét, majd 2018. november 19-től megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben. 2021. december 31-én 3,5 fő 4 státuszhelyen látja el a feladatot. Az óvodai, iskolai szociális segítő munkáját egy heti 40 órában foglalkoztatott pszichológus segíti, elsősorban a tanulóknak nyújtott pszichológiai tanácsadás keretében. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiak szerint látják el:

Szociális segítő tevékenység középiskolákban

2021 szeptemberétől a Kecskeméti Szakképzési Centrum (KSZC) öt középiskolájában, illetve két kollégiumában biztosította az intézmény az iskolai szociális segítő tevékenységet. Az óvodai és iskolai szociális segítő a KSZC Széchenyi István Technikumban, a KSZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban, a KSZC Nyíri út 32 sz. Kollégiumában, a KSZC Kandó Kálmán Technikumban, a KSZC Gáspár András Technikumban, a KSZC Fazekas István Szakiskolában, illetve a KSZC Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban biztosítják a szolgáltatást.

A középiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A szakemberek a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a szociális segítő. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, a központban dolgozó pszichológushoz, vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeztek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

Szociális segítő tevékenység általános iskolákban, óvodákban

Az óvodai és iskolai segítők 2021-ben a Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Oktatást-nevelést Végző Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben (EGYMI) biztosították az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az ügyfélfogadási idő ezen intézményekben hétfőtől csütörtökig délelőtt 8:00 órától 12:00 óráig tart. Az EGYMI minden tagintézményében biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek, az óvodai és iskolai szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban segítő beszélgetés keretein belül zajlik, mely alkalmával játékosan, rajzolással oldja a gyerekek feszültségét, szorongását a szakember. Az óvodai és iskolai szociális segítő részt vesz az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esetmenedzserekkel családlátogatás keretében nyújtja a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő szakemberhez, ügyintézással kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2021. évben az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör 2020. évhez képest elfogadottabb, heti 20 órában a szolgáltatást nyújtó szakember gyakoribb megkeresése miatt egyre szűkebb időkeret áll rendelkezésükre. Munkájukat egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítik.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszéljük az együttműködés kereteit. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2021-ban 2 781 alkalommal 255 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat.

A 2021. évben a jelenléti oktatás ismételt bevezetésével felerősödtek a tanulók közötti kortárs kapcsolati problémák. Tapasztalatok szerint felerősödött a szorongásos esetek száma, teljesítményszorongás formájában. Ez gyakran agresszióhoz is vezetett a tanulók körében, verbális agresszió mellett több esetben fizikai bántalmazás formájában is. Tapasztalható volt a tanulók napirendjének felborulása, meg kellett találni a tanulás, szabadidő arányának optimális egyensúlyát segítő beszélgetés keretében. Egyre gyakrabban fordulnak a pedagógusok problémák esetén az iskolai szociális segítőkhöz, ami a bizalom megerősödését jelezheti.

Szociális diagnózis

A Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban járásonként egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el a diagnózist az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

2021-ben 42 esetben került sor a szociális diagnózis felvételére.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2021. február 11-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, online („Google Meet”) formában. A szakmaközi megbeszélések után lehetőség nyílt a jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújt a Központ az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A veszélyhelyzet miatt a jelzések száma 2021-ben sem érte el a 2019. év mértékét. A csökkenés oka, hogy a 2020. évi esetkonferenciák elmaradása után a jelenléti oktatás visszaállításával nehezen tud újra magára találni a rendszer. A pénzügyi támogatások megítéléséhez kapcsolódó környezettanulmányok elvégzésére érkező felkéréseket a munkatársak jelzésként kezelték. Ezeknél a kapcsolatfelvételeknél legtöbb esetben valódi támogatás is indult a családok komplex segítése céljából, itt külön ki lehet emelni a Regőczy Alapítvány, a korona járványban elhunyt szülők árván maradt gyermekei számára nyújtott segítségét.

A 2021. év feladata volt és a 2022. év feladata lesz ismét a jelzőrendszer működésének (jelzés, tájékoztatás, együttműködés) a Covid-19 járvány előtti teljesítményének elérése.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. december 31-én összesen 86 státusszal rendelkezett.

A tényleges betöltött szakmai munkakörök alakulása 2021. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője)
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- 16 fő esetmenedzser
- 21 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó

5 fő szociális asszisztens
3,5 fő óvodai és iskolai szociális segítő (4 státuszon).

Technikai létszám alakulása (2 fő státusz) 2021. december 31-én:
2 fő gépkocsivezető.

A szakmai munkát 2021. december 31-én az intézmény 31,5 fővel kevesebbel látta el, ebből 22,5 fő üres státuszt a folyamatos álláshirdetés ellenére sem tud az intézmény tartósan feltölteni az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység ellátására.

A szakmai munkát tovább nehezíti a gyakori dolgozói létszám változás és dolgozók munkakörének változása, illetve az új kollégák betanítása.

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	5 fő
más munkakörbe kerülés	0 fő
inaktív státusz	2 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	1 fő

Képzések, továbbképzések:

2021-ben 3 fő főiskolai /egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vett részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosítanak a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2021-ben a meglévő 2 főn felül még 2 fő esetében nyílt lehetőség duális képzés keretében hallgató fogadására, csökkentve ezzel is a szakemberhiányt.

5.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett nyolc önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 782 férőhellyel működnek. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakul:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Macskacsó Bölcsőde (volt Árpádvárosi Bölcsőde)	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipsirip Bölcsőde (volt Forradalom utcai Bölcsőde)	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde (volt Hunyadvárosi Bölcsőde)	Daróczi köz 16.	6	76

Pöttyös Bölcsőde (volt Klapka utcai Bölcsőde)	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde (volt Lánchíd utcai Bölcsőde)	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde)	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
Összesen:		62	782

Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma 2021. december 31-én

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macs kacicó Bölcsőde	150	142
Csipcsirip Bölcsőde	102	62
Csengettyűs Bölcsőde	76	80
Pöttyös Bölcsőde	100	71
Aranyhaj Bölcsőde	136	84
Pöttömke Bölcsőde	76	77
Pillangó Bölcsőde	90	95
Katica Bölcsőde	52	52
Összesen:	782	663

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: **58,8 %** volt.

A megállapodással rendelkező gyermekek száma a férőhelyek számához képest elsősorban azért volt alacsonyabb 2021-ben, mert a következő évben/években az Aranyhaj és a Csipcsirip Bölcsőde felújításra kerül, így erre felkészülve kevesebb gyermek került felvételre. A Pöttyös Bölcsőde teljes átépítése 2022 nyarán kezdődik el, ezért a telephely 2022. szeptember 1-től egyáltalán nem fogad gyermekeket, így erre felkészülve már 2021-ben sem működhetett teljes kapacitással.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utca) és a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utca) biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beírni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési

igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Általában azonban az évközben megemelkedett igények miatt a 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot. A bölcsődei fejlesztésekkel az a cél, hogy 2024-re biztosított legyen az a szakmai elvárás, hogy a felvett létszám ne haladja meg a férőhelyszámot. Ha valamennyi bölcsődei beruházás befejeződik, a jövőben a jelenlegi 782 férőhely 874-re emelkedik.

5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

5.2.2. Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások	Szolgáltatás
Macskacicó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása
Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadivárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás

5.2.3. Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcserét szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakészítés támogatása.

5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.

- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

A bölcsődék 2021. évben is jelentősen befolyásolta a működést a koronavírus okozta járványhelyzet, és az amiatt elrendelt veszélyhelyzet és járványügyi készültség.

A járványhelyzet miatt tavasszal a bölcsődei beiratkozás online módon történt, a szükséges formanyomtatványok a bölcsődék és a város honlapjáról is letölthetőek voltak.

A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre telefonon és e-mail formájában adtak információt a szülők részére. A veszélyhelyzet miatt a családlátogatások elmaradtak, a bölcsődék törekedtek arra, hogy hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra, mely a járványügyi szabályoknak megfelelően zajlott. A bölcsődék a beszoktatást a rendkívüli körülményekhez igazították, figyelembe véve az ezzel kapcsolatos szakmai iránymutatásokat. Szülői értekezletek és a gyermekeknek szervezett bölcsődei programok rendhagyó módon kerültek megtartásra.

Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

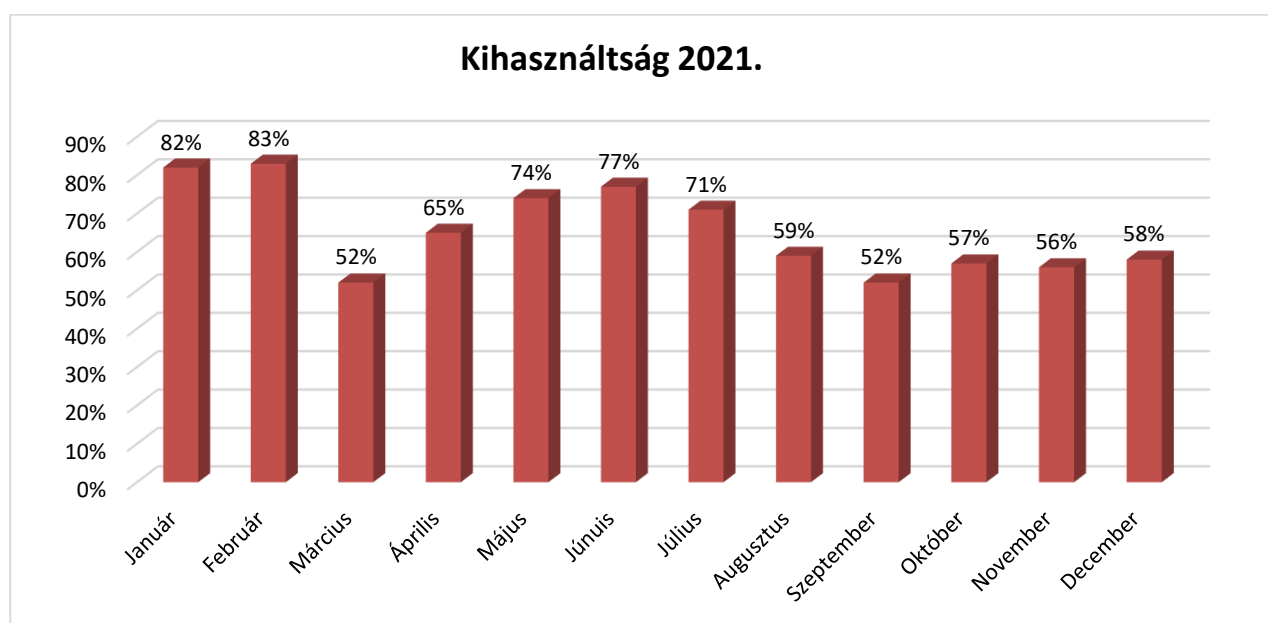
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 21 201 nap,

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 66,5 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 66,5%.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 89 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 3 fő
- család jövedelme alapján: 64 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	26 fő
25 hó - 36 hónapos:	87 fő
37 hónapos és idősebb:	28 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás, tánc és gitárzene
Nyílt nap	április	a veszélyhelyzet kihirdetése miatt a nyílt nap a szokásostól elérő módon zajlott, a személyes találkozás helyett, telefonon, e-mail útján tudtak érdeklődni a szülők
Húsvét	április	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása, apró ajándékok keresése a játszóudvaron
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, ajándékkészítés, apró kézlenyomatok készítése gipszből
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	július	családi nap, gyereknap, bölcsődei évbúcsúztató egész napos program külső családtagok nélkül lett megtartva a kialakult járványhelyzetre tekintettel.
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	zenés multság, libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, a város Mikulása meglátogatta a gyerekeket,
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás minden csoportba

Születésnapok		kisgyermekek születésnapját megünneplik
Érdekképviselői Fórum	nevelési év elején	az Érdekképviselői Fórum tagjai átbeszéli a bölcsődét érintő kérdéseket, panasz nem érkezett
Szülői értekezlet		tájékoztatás a bölcsődében zajló munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

2 kisgyermeknevelő „A hatékony kommunikáció eszközei” című képzésben, 5 kisgyermeknevelő pedig az „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció)” című képzésben vett részt. „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátott-, gyermek-, betegjogok” kötelező típusú továbbképzést is teljesítették a kisgyermeknevelők.

Önképzések témái:

Január: Ételallergiás gyermekek ellátása, saját csoportban egyéni bánásmód keretében.

Február: „Tisztára egyformák, vagy mégsem?” - ikrek a csoportban.

Március: Gyermekek közötti társas kapcsolat.

Április: Szobatisztaságra nevelés.

Május: Környezeti és természetvédelmi nevelés, játékok készítése hulladékból.

Június: Én-tudat, énkép, önállóság.

Július: Óvodára való felkészítés.

Augusztus: Bölcsőde és a család kapcsolata.

Szeptember: Kisgyermeknevelők új dokumentáció vezetési gyakorlata.

Október: Bölcsődés gyermekek étrendje.

November: Gyermekirodalom, ének- zene, vizuális nevelés.

December: Korai fejlesztés a csoportban.

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

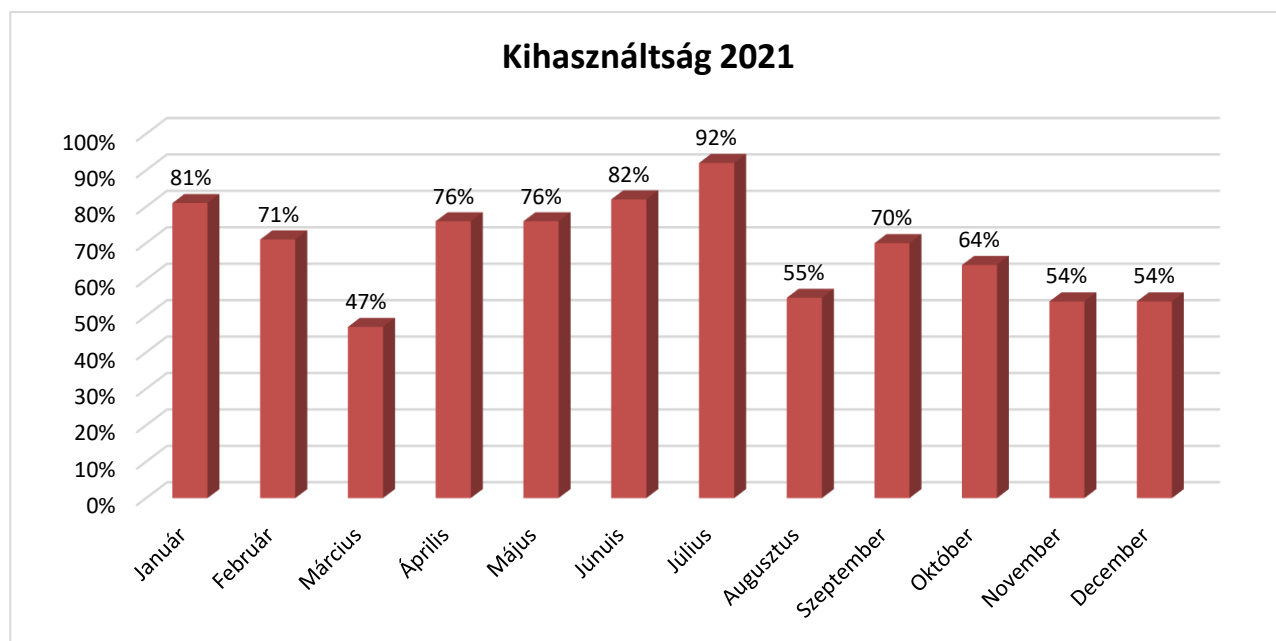
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 218 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12 060 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 67,8 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben

Éves kihasználtság: 67,8%.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 31 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 6 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 23 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	38 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő.

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek testi, lelki fejlődésének nyomon követésére. Munkájukat nagyban segítik a szaktanácsadó és gyógypedagógus kollégák.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zene, kézműves játékok, tánc
Víz világnapja	március	víz fontosságának szemléltetése
Húsvét	április	húsvéti hagyományok felelevenítése, tojáskeresés a gyerekekkel
Föld napja	április	zöldség palántázás, növények ültetése
Anyák napja	május	ajándékkészítés az édesanyáknak
Gyereknap	május	játékos ügyességi feladatok, érdekes programok
Apák napja	június	sok színes ajándék készítése az apáknak
Búcsúztató	július	játékos, énekes formában zajlott búcsúztató
Ősz köszöntő	október	őszi sarok dekoráció készítése termésekkel, levelekkel, gyümölcsökkel, zöldségek megismerése, fogyasztása
Állatok világnapja	október	állatkerti látogatás családdal együtt
Családi délelőtt	november	falevélgyűjtés, sövényvágás az udvarok szépítése
Mikulás	december	járványügyi helyzetnek megfelelően zajlott a Mikulás ünnepe
Karácsony	december	mézeskalács sütés, ajándék készítés, karácsonyfa díszítés
Érdekképviseleti Fórum		nem érkezett panasz az év folyamán

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonják be a gyermekeket. 2021-ben 31 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 4998 órában. A kialakult járványügyi helyzet miatt nem tudtak több kisgyermeket fogadni.

Játszócsoporthoz

Egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosítva a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. Ez az idő alkalmas volt arra is, hogy a szülők gyermeküket közösségi helyzetben is láthassák, mindemellett az ő kapcsolatuk is elmélyüljön. A szolgáltatás elősegíti a kortárs kapcsolat kialakulását is. Az itt eltöltött idő alatt a szülők is tapasztalatot cserélnek egymással. A szolgáltatás térítési díj feljében vehető igénybe.

Sószobai ellátás

A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek, diafilmet vetítenek számukra a kisgyermeknevelők. A Somadrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

Képzések

2021. évben 19 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésben.

Önképzés témái:

- munkaterv, dokumentáció, aktualitások megbeszélése
- „Jégszekrénybe zárt” című film feldolgozása
- szakmai javaslatok, ötletek a bölcsődei élet mindennapjaihoz, kiadványok, könyvek ajánlása
- nemzetiségi családok a bölcsődében, a közösségbe való beilleszkedés és a másság elfogadása
- a gyermeki aktivitás segítése és élménnyé formálása
- az időszakos és játszó csoportjaink mindennapjai
- adatvédelmi szabályzat részletes megismerése, dokumentálása
- pandémia hatása a gyermekekre és a családokra
- elsősegély nyújtás a bölcsődében- mentő szakápoló előadása
- kiégés első jelei a bölcsődében

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

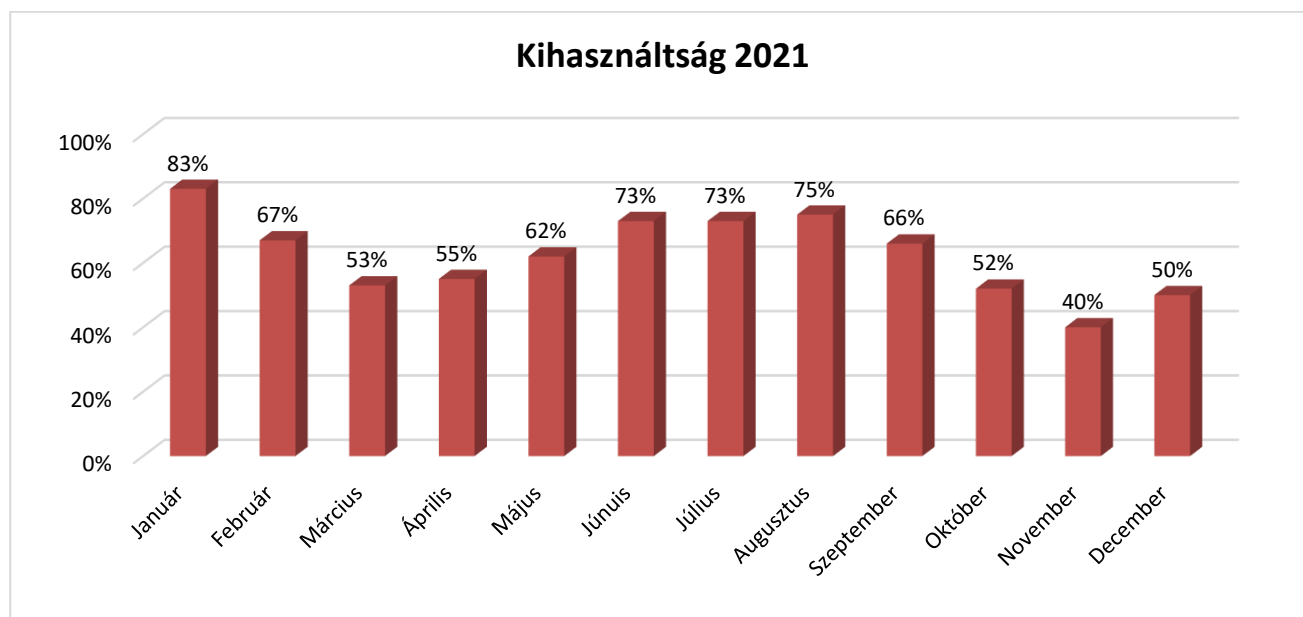
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 10 578 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 62,5 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 62,5 %.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 49 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 5 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 26 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	14 fő
25 hó – 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	15 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A gyermekek napközbeni ellátását magas szakmai színvonalon végzik a kisgyermeknevelők, szem előtt tartva a gyermekek testi, lelki és intellektuális fejlődését, a gyermekek egyéni szükségleteit, továbbá a családok igényeit. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, melyek segítik őt abban, hogy hatékonyan tudjon alkalmazkodni a környezetükhöz.

A Covid-19 járvány 2021-ben is jelen volt, így továbbra is fokozott figyelmet fordítottak a higiéniai szabályok betartására és betartatására egyaránt. Ennek következtében a szakmai munka egyes elemeit újra kellett gondolni, mit pl.: gyerekek étkezése során használt kínáló tálak mellőzése.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoporszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	április	apró meglepetések készítése a gyerekeknek és tojás keresés a játszóudvaron
Anyák napja	május	ajándék készítés, vers tanulás
Évzáró	június	ugrálóvár, arcfestés
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség a járványhelyzetnek köszönhetően rendhagyó módon történt, énekek, versek tanulása
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás: 2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére, melyet előre egyeztetett időpontokban vehetnek igénybe.

Képzések

A felkészülést a bölcsődében található szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek és továbbképzések biztosítják.

Önképzések témái:

- Mire figyeljünk, miről beszéljünk a szülőkkel a családlátogatás alkalmával?
- A beszoktatás és a családlátogatás tapasztalatai, együtt gondolkodás.
- A kommunikáció csatornái, meggyőzés és elfogadás.
- Télapó és a karácsonyi ünnepekre való készülődés, együtt gondolkodás.
- A kisgyermeknevelők által vezetett új dokumentáció áttekintése, vezetésének megbeszélése.
- A gyermeki aktivitás, tapasztalatszerzés, kreativitás alakulása, a kisgyermeknevelő szerepe a tapasztalatok feldolgozásában.
- Miért komoly „munka” a játék ebben a korban?
- A helyes szokások kialakításának szerepe a gyermek szabálykövető magatartásában, a példaadás jelentősége.
- Ének-zenei nevelés jelentősége, megszerettetése kisgyermekkorban.
- Készülődés a Csengettyűs napra.

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

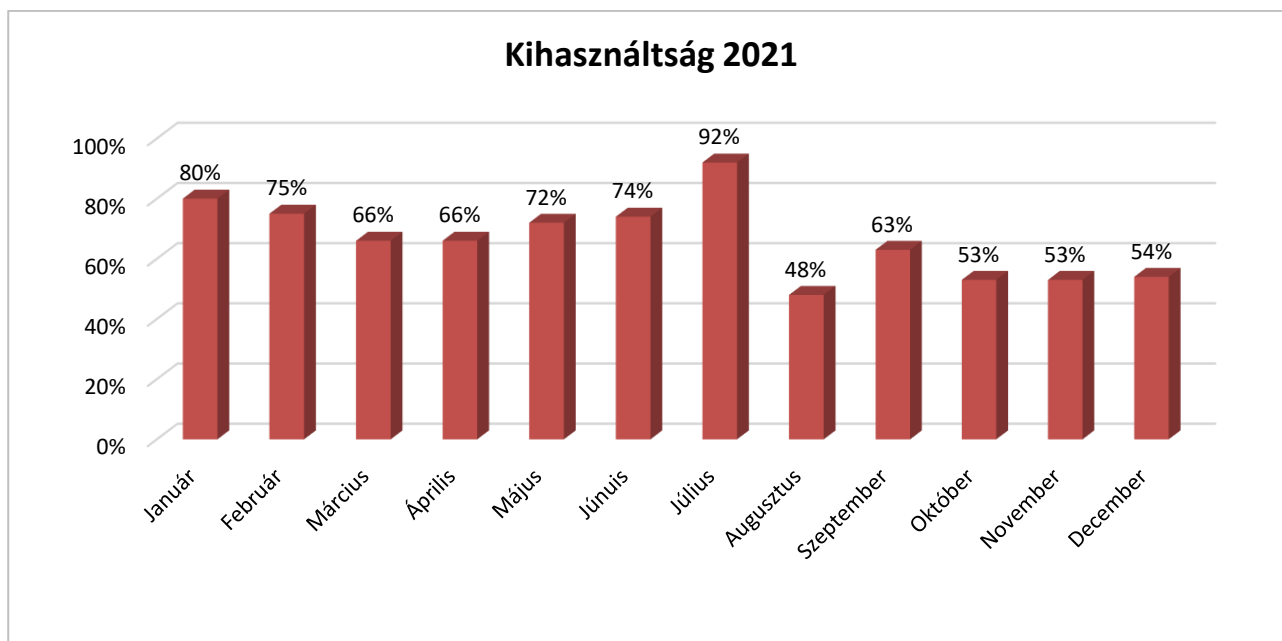
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 9 516 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva 64,6 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 64,6 %.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 44 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 29 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	19 fő
25 hó - 36 hónapos:	42 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 22 fő

Technikai létszám: 2 fő

2021. évben a bölcsődében 7 csoportban történt szolgáltatás az intézmény várható felújítása miatt. A bölcsődei csoportokban második életévüket betöltött gyermekeket vettek fel, a csoportok beosztása korcsoportonként történt.

A bölcsődében minden csoport rendelkezik munkatervvel, amely magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, igazodva a gyermekek korához. Az egészségvédelem jegyében minden szobában sóterápiás készüléket használnak, pozitív tapasztalatokat szerezve a gyermekek egészségének megőrzésével kapcsolatban.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, versek, énekek tanulása, manuális foglalkozások
Húsvét	április	csokitojás keresése a játszóudvaron, húsvéti díszek készítése
Anyák napja	május	versek tanulása, apró ajándékok készítése az anyák, nagymamák számára
Gyermeknap	május	megtartásra került
Állatok világnapja	október	állatos kifestők színezése, festése
Tök-jó nap	ősz	töklámpás faragás, tökmag-ragasztás, sütőtök sütés, tökrétes kóstolás
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség a járványügyi szabályoknak megfelelően lett megtartva,
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

14 fő akkreditál, 4 fő pedig szabadon választható képzésben vett részt.

2021-ben 8 alkalommal tartottak önképzést, mellyel bővítették meglévő szakmai tudásukat.

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

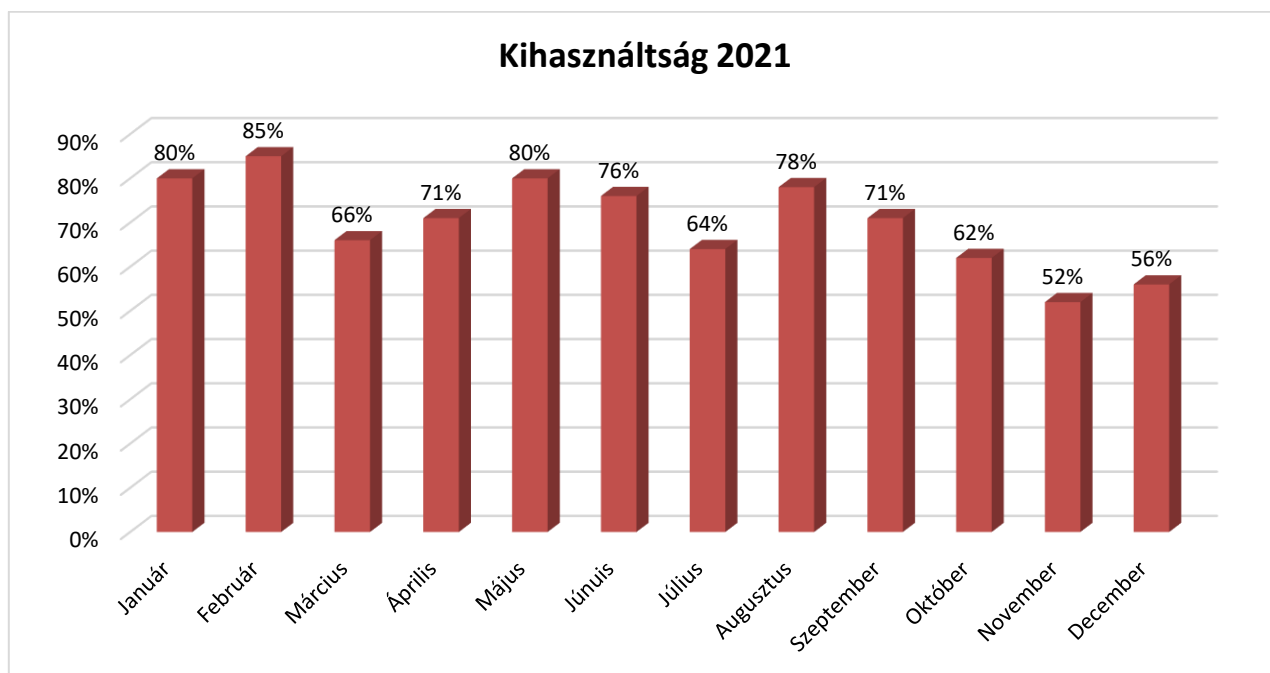
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 17 829 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 72,3%



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 72,3 %.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 44 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 26 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	17 fő
25 hó - 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő
Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- sajátos nevelési igényű gyermekek gondozása,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- sósobai szolgáltatás.

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 94 fő, míg a bölcsődében maradóké 42 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek

intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

Időszakos gyermekfelügyelet

A 2021. évben az ellátást 53 fő, 1334 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatást preventív jelleggel biztosítják. A sószobában a klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével megelőzzék a légzőszervi betegségeket, a kialakult tüneteket pedig csökkentsék. A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek al csoportokban napi fél órát töltenek játékkal egy külön erre a célra berendezett szobában, ahol a gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokat játszanak.

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	mondókák, énekek tanulása
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Gyermeknap rendezvény megtartása
Bölcsődei búcsúztató	június	bölcsődei évbúcsúztató megtartása
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség megtartása
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. 2016-tól kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a pedagógus életpályamodell. Egy dolgozó a sikeres vizsgát követően Pedagógus I. fokozatot ért el.

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

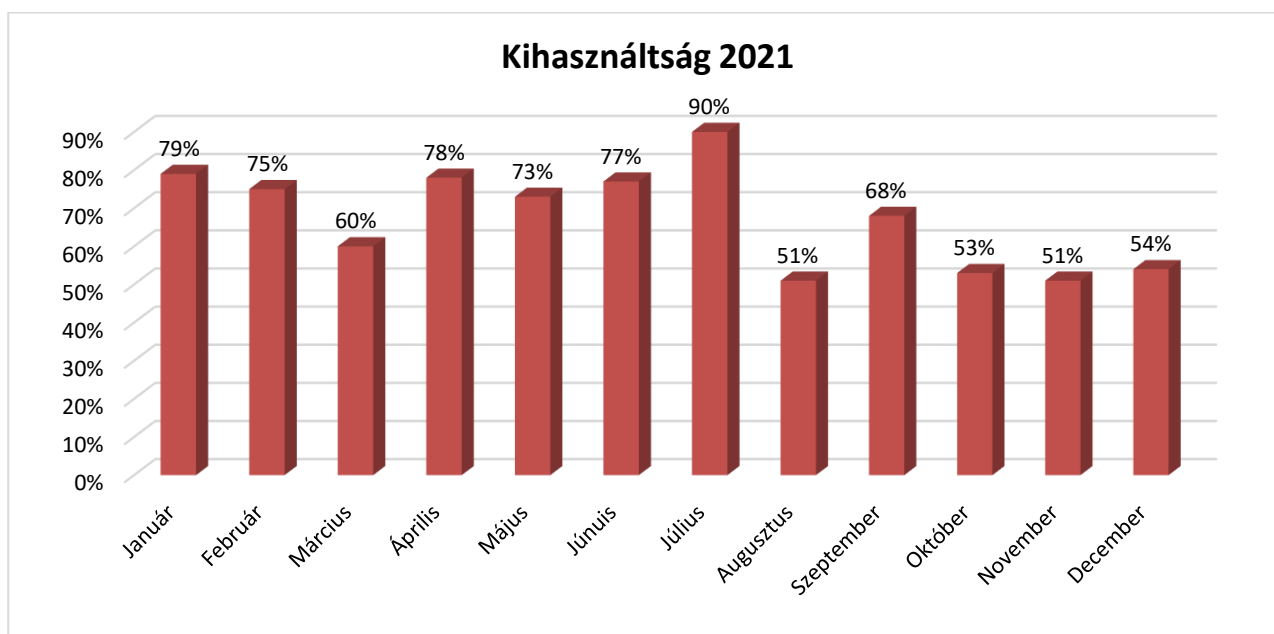
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 330 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 65,6%



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben

Éves kihasználtság: 65,6 %

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 35 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 8 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 24 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	18 fő
25 hó - 36 hónapos:	47 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását.

2021-ben a járványhelyzet beszűkítette a bölcsőde és a családok személyes kapcsolatát, így a tervezett programok nem a szokványos módon kerültek megrendezésre.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 10. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, télűző mulatozás, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers,
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés
Húsvét	április	versek, dalok, mondókák tanulása, csoki nyuszik keresése a fűben
Föld napja	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egyvári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, apró tenyérlenyomatok készítése gipszből
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató egész napos program,
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből, termésekből, sütőtök sütés, kóstolás

Mikulás	december	éneklés, mondókázás
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezlet		tájékoztatás óvodába menő gyermekek szüleinek részére, illetve a szolgáltatást igénybevevő szülők részére a járványügyi szabályokat betartva
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el az óvodai életről. A bölcsődékben vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek.

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 7 fő választható és kötelező típusú képzésben vett részt, 1 kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányait felsőoktatási képzésben.

A bölcsőde vezetője 2021 nyarán és őszén, 2 fő esetében pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt.

2021 szeptemberétől bevezetésre került az intézményben a Mentor-Gyakornoki Rendszer kiépítése a szabályzat leírása szerint. A Bölcsődében 2 fő gyakornok kezdte meg munkáját a szabályzatban leírt, szakmai lépések alapján.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szólt hozzá a kérdéskörhöz.

2021 év elejétől a bölcsőde vezetője részt vesz egy nemzetközi projektben, nevezetesen az ECLIPS programban, mely „Gyermekbántalmazás elleni küzdelem” kisgyermekkel foglalkozó szakembereknek szóló integrált képzés és traumatudatos protokoll kidolgozásával foglalkozik. Fókuszcsoport tagjaként, majd Szakmai Műhelymunka keretein belül történt a közös munka társszakmák és a szakpolitika szakembereivel a Pressley Ridge (NoBadKid) Alapítvány vezetői által. Év végére megszülettek az elméleti alapok, melyet 2022 évben követ a gyakorlatba történő adaptálás.

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

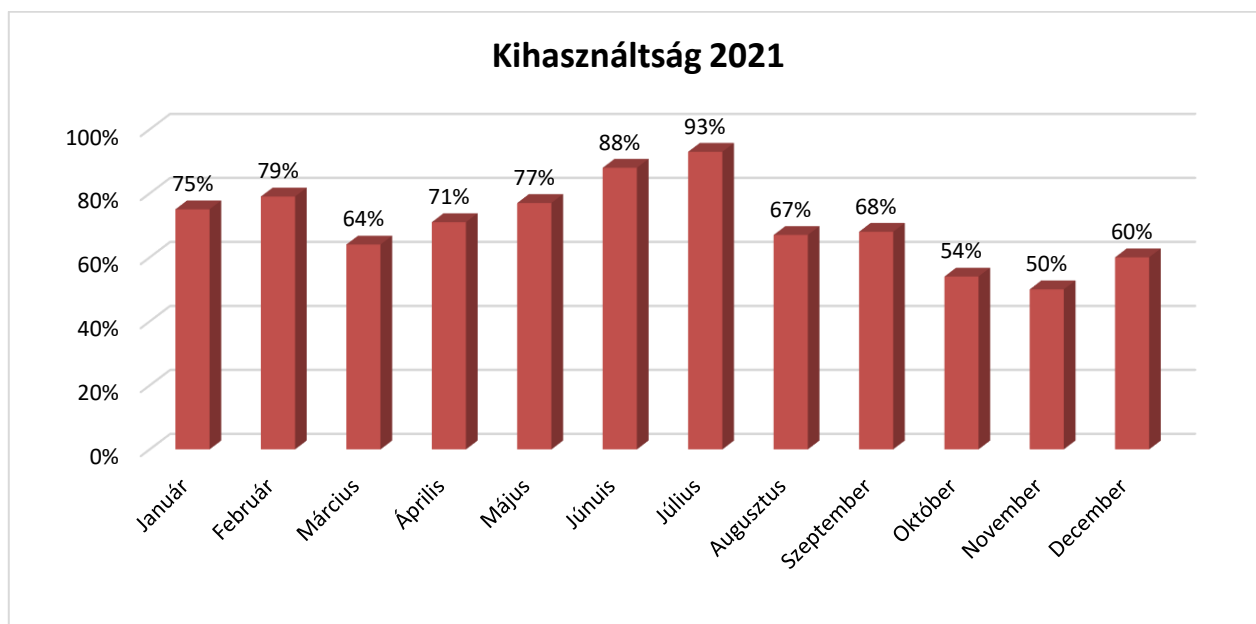
Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 077 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 69,4%



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 69,4%.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 46 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 35 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	12 fő
25 - 36 hónapos:	71 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő
Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde feladata a család segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. Fontos a szülővel való kapcsolattartás, valamint az egyéni és csoportos megbeszélés. A szülővel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti

beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, amely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent. A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék. A hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatására nagy hangsúlyt fektetnek, szükség esetén külső szakemberek bevonásával együttműködve.

A bölcsőde és a család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Az együttműködés formái:

- Beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor, egy-egy időszak végén
- Szülői értekezletek
- Szervezett programok (Pl.: mikulás, farsang, gyermeknap)
- Családlátogatás
- Családi füzet
- Hirdetőtábla

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Születésnapok		minden kisgyermek születésnapját megünneplik
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Gyermeknap	június	közös bölcsődei évbúcsúztató az óvodába készülők búcsúztatója, idén szülők nélkül zajlott, zene, tánc
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, idén is hintóval érkezett a Mikulás a gyerekekhez
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések szakmai anyagokból történnek, amely a bölcsőde magas szakmai munkájának fontos feltétele. A 2021. évben egy kisgyermeknevelő vette át diplomáját. Online, illetve személyes részvétel formájában minden szakdolgozó részt vett akkreditált képzésen.

Önképzések témái:

- A mai bölcsődések szülei az Y generáció tagjai

- A sikeres kommunikáció ismérvei
- Alkotó tevékenységek bölcsődés korúaknak
- Ünnepekre hangolódva (kézműves foglalkozás)
- Bölcsődei csoportnapló vezetése
- Megkésett beszédfejlődés
- Hogyan segítjük a szobatisztaság kialakulását a bölcsődében
- Mentori feladatok az új szabályozás szerint
- Élménypedagógia az udvari tevékenységben

Katica Bölcsőde

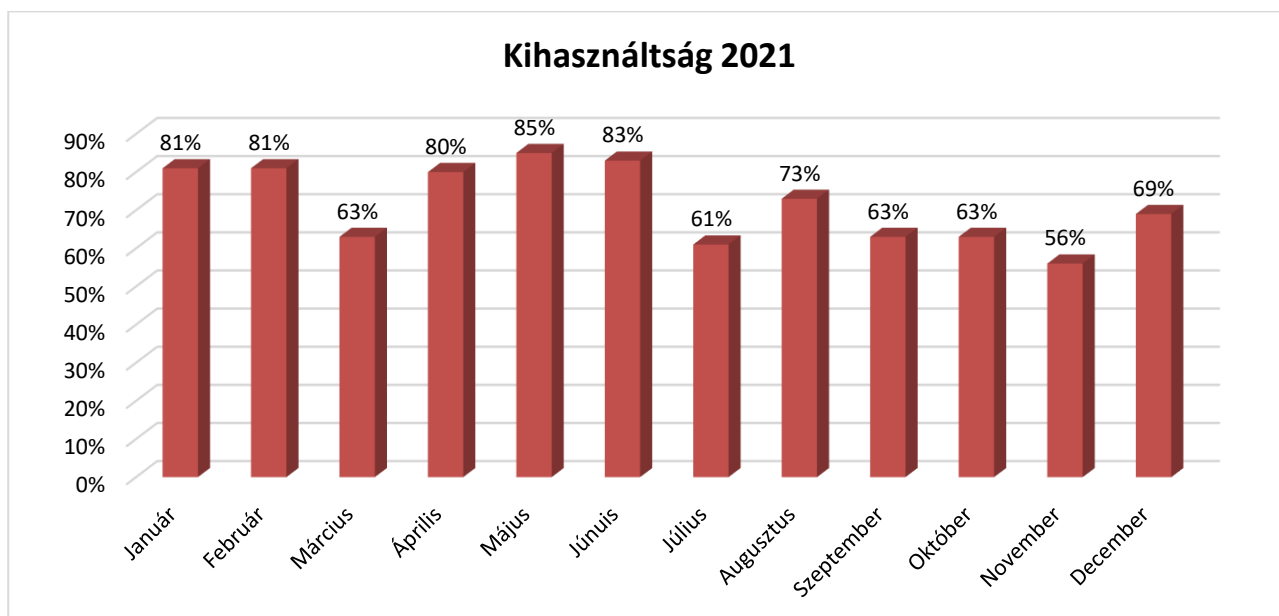
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 228 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 8 972 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 72,2%



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2021. évben
Éves kihasználtság: 72,2%.

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 29 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 14 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	8 fő
25 - 36 hónapos:	35 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 12 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak szem előtt tartva a gyermekek érzelmi-értelmi - fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepek megtartására.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Magyar Népmese napja	szeptember	rövid mesék, képeskönyvek nézegetése
Töknap	október	terményekkel való ismerkedés, tökből készült alkotásokból kiállítás rendezése
Márton nap	november	libás alkotások, tollragasztás, képkészítés, madáretetők feltöltése
Mikulás	december	verstanulás, Mikulás-ünnepség, lovas szánnal érkezett a gyerekekhez a Mikulás, mesék feldolgozása bábjáték formájában
Magyar Kultúra napja	január	népzene hallgatása, versek hallgatása
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Húsvét	április	húsvéti locsolkodás
Anyák napja	május	ajándékok készítése
Madarak Fák napja	május	paradicsom, paprika palánták ültetése a kis kertekbe
Gyereknapi	június	zene, tánc, játékok, arcfestés

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, kisgyermeknevelők folyamatos képzése. Felsőoktatási intézményben 1 fő tanul kisgyermeknevelő BA szak levelező tagozatán Munkakörhöz kötött képzésen 1 kisgyermeknevelő vett részt, kötelező típusú képzésen 5 fő. Ott szerzett tudásukat, tapasztalataikat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak

önképzést, melyeknek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

Képzések témái:

Az első fél évben az egységes gondozáshoz neveléshez kapcsolódóan:

- Napirend kialakításának szempontjai.
- Dokumentáció vezetése.
- Bölcsőde és család kapcsolata.
- Mozgásfejlesztés, énekes torna.
- Gondozási év tapasztalatai.

Szeptembertől a 2021/2022 gondozási év első felében

- „Így gondozunk mi” Az egységes gondozás, új csoportok napirend kialakításának szempontjai.
- Tevékenység tervezet szempontjai. Tapasztalatsere, ötletek, szakirodalom ajánló.
- Családlátogatás, beszoktatás tapasztalatai, összegzése. Szülőkkel való kapcsolat lehetőségei.
- Helyes szokások kialakítása a csoportban.

5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben

Az NM rendelet 1. számú melléklete szerinti szakmai létszámba az ESZII 2020-ban tudta beépíteni a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakört. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása.

Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló munka segítése, olyan közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. Ebben a gondozási évben heti rendszerességgel vett részt a bölcsődei vezetői értekezleteken, rögzítette a bölcsődék heti beiratkozási adatait, havi szinten összesítette a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét.

2021-ben kidolgozásra került a Gyakornok-Mentori Szabályzat, négy bölcsőde segítségével. A szaktanácsadó munkája részeként folyamatos kapcsolatot tart az utazó gyógypedagógusokkal és figyelemmel kíséri munkájukat. A Pillangó Bölcsődében önképzés keretében az új dokumentáció vezetéséről, illetve a szakemberek és az „Éves nevelési terv” elkészítéséről zajlott konzultáció.

Értekezlet keretében a Katica Bölcsődében a Fejlődési naplók vezetésével kapcsolatosan segítette a kisgyermeknevelők munkáját a bölcsődei szaktanácsadó.

A szaktanácsadó feladatai voltak 2021-ben:

	Macskaticó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Katica Bölcsőde
részvétel vezetői értekezleteken	heti rendszerességgel							
bölcsődei értekezleten/önképzésen való részvétel	1	3	3	2	1	4	4	7
szakmai tapasztalatcsere	folyamatos							
minősítésre való felkészítés			5 óra		8 óra		20 óra	
szaktanácsadói megfigyelés/látogatás	16 alkalom 12 csoport	6 alkalom 6 csoport	20 alkalom 10 csoport	15 alkalom 7 csoport	12 alkalom 12 csoport	6 alkalom 6 csoport	9 alkalom 7 csoport	16 alkalom 4 csoport
védőeszköz és fertőtlenítőszer igények összesítése	havi rendszerességgel							
konzultáció a vezetővel	heti rendszerességgel							
SNI tábla aktualizálása	havi rendszerességgel jelenteve							

5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátít el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartásfajtát sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodóképessége és szocializációja magasabb szintet ér el. Ép gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértékelése erősödik, és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A differenciált egyéni fejlesztés a kisgyermeknevelők egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja harmonikus fejlődését. A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empátiával rendelkező dolgozók mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is olyan boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

A 2021. évben átlagosan 18 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely 2 932 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus

fejlődési zavara, beszéd- és nyelvhasználat fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzódo érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek a bölcsődékben a 2021. évben:

Bölcsőde	2021. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacicó	2	2	3	3	3	3	3	3	3	0	1	2
Csipcsirip	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Csengettyűs	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0
Katica	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pöttyös	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6
Aranyhaj	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	6
Pöttömke	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0
Pillangó	1	1	2	2	2	3	3	3	3	0	1	2

A gyógypedagógia munkát 2020 augusztusától két utazó gyógypedagógus látja el a bölcsődékben.

A munka a helyi sajátosságok, a bölcsődei dolgozók, és a korai fejlesztésre jogosult gyermekek megismerésével kezdődött, majd ebben a gondozási évben tovább folytatódott. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki köztük.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő, volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez.

A szakmai együttműködés a gyógypedagógusok és a kisgyermeknevelők között hatékony volt, köszönhetően a jó szakmai felkészültségnek. A kisgyermeknevelők időben és pontosan jelezték a gyermekekkel kapcsolatos problémákat.

Más gyógypedagógushoz fejlesztésre járó gyermekek esetében szakmaközi konzultáció valósult meg. A meglévő feladatokon túl fontos része a munkának a kontrollvizsgálatok nyomon követése, a szakmaközi konzultáció, illetve pedagógiai jellemzések elkészítése. Lehetőség van korai fejlesztésre is, ami nagy segítség a szülőknek, gyermekeknek egyaránt, és köszönhető a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő szakemberek rugalmasságának is.

A tárgyi feltételek (fejlesztő szoba, mozgásos eszközök) lehetőséget adnak arra, hogy egyéni vagy kiscsoportos mozgásfejlesztéseket lehessen végezni, főként olyan gyermekeknek, akiknek például enyhén megkésett a beszédfejlődése. Az enyhe megkésettéssel küzdő gyermekek (beszéd, mozgás, egyéb terület) segítése nehézkes, mert a Nevelési Tanácsadó túlterheltsége miatt inkább csak a súlyosabb eseteket tudnak továbbküldeni a szakszolgálathoz.

Több alkalommal került sor kérelem beadására a szakértői bizottsághoz vizsgálatot kérve. A szakértői bizottságok rendkívüli módon leterheltek, olykor hónapokba is telhet, hogy időpontot kapjanak az érintettek.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Macskaicó Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	21	4	2	12	39
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	7	-	1	8	16
Nevelési Tanácsadóba irányítás történt	4	-	-	4	8
Korai fejlesztésre irányítás történt	1	4	-	4	9
Nem igényelt intézkedést	2	-	2	2	6
Folyamatban levő esetek	-	-	-	2	2

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyús Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	8	6	12	5	31
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	4	1	-	-	5
Nevelési Tanácsadóba irányítás történt	6	6	8	4	24
Nem igényelt intézkedést	-	-	-	-	-
Folyamatban levő esetek	2	-	4	1	7

5.2.8. A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekcsenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

5.3. Gyermekek esélynevelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház

Az önkormányzat kezdeményezése alapján az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány felvette a tevékenységei körébe, és 2020. szeptember 1. napjától működteti a gyermekek esélyegyenlőségét segítő Biztos Kezdet Gyerekházat. A gyerekház működését az alapítvány a Mezei Utcai Közösségi Házban jól felszerelt, igényes környezetben, önkormányzati támogatás igénybevételelvel biztosítja. A gyerekház felszerelése és játéka megfelelő mértékben támogatják a

gyermekek fejlődését. A játékok változatosak és igényesek, a berendezés igazodik a 0-3 év közötti gyermekek igényeihez.

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciószolgáltatás biztosítása. A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A Biztos Kezdet Gyerekház további célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatáshoz való hozzáférést, továbbá, hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet terjessze, megerősítse azt a gyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségekben. A gyerekház esélyt ad arra, hogy a szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti a képességeik kibontakoztatását és megalapozza sikeres óvodai, majd iskolai pályafutásukat. A működés alapelve a személyesség, a kölcsönösség és a partnerközpontúság.

A gyerekházat 2021-ben 30 gyerek látogatta rendszeresen, amely 27 családot jelent. A gyerekház hétköznaponként 9 órától -13 óráig várja a gyermekeket az édesanyákkal és nagyszülőkkel együtt.

A gyerekek képességeinek kibontakoztatása

A gyerekházat felkereső családokkal a szakemberek megismertetik a ház működési rendjét, és a nyújtott szolgáltatásokat. A szülőkkel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget ad arra, hogy információkat kapjanak a gyermekek családi háttéréről, egészségügyi állapotukról, a nevelési nehézségeikről. A szabad játéktevékenység során megfigyelik a gyermek viselkedését, fejlettségi szintjét, a szülő gyermek kapcsolatát. A gyermekek egészséges fejlődése érdekében igyekeznek a szülők felé közvetíteni a rendszeres napirend, egészséges életmód (pihenés, alvás és ébrenlét ritmusa, szabadlevegőn mozgás, napfény, öltöztetés, személyi higiénia, lelki egészségvédelem) fontosságát. Lehetőséget biztosítanak a gyermekek testsúlymérésére és ruhanemük mosására.

A szakemberek a felismert hiányosságok és a gyermekek fejlettségi szintjéhez tudatosan igazítva alakították ki a gyerekház heti és havi programtervét, fejlődési elmaradás gyanúja esetén biztosítani tudták a megfelelő szakemberekhez és szükség esetén a kezeléshez való hozzáférést.

Teakonyha biztosítása, tízórai

Az egészséges étrend a szervezet hatékony működéséhez és a gyermekek növekedéséhez szükséges tápanyagokat tartalmazza. Az a gyermek, aki a létfontosságú tápanyagokat kellő mennyiségben tartalmazó, egészséges ételeket fogyaszt, várhatóan megfelelő ütemben fog növekedni és fejlődni, és gyorsabban kiheveri a gyermekkor számos kisebb betegségét. A gyerekházban a tízóraihoz napi szinten adnak friss zöldséget vagy gyümölcsöt is. Fontos, hogy az étkezés során a gyerekek megtanulják a kézmosás fontosságát, az evőeszköz használatával is megismerkednek. Természetesen az étkezés a szülők bevonásával történik, de a tízórai légkörre már igyekezik az óvodai életre felkészíteni a kicsiket.

Mozgásfejlesztés

A gyermekeket életkoruknak és a mozgásfejlődés különböző szakaszainak megfelelően ösztönözik játékosan a mozgásra. A gyerekházba járó gyermekekre jellemző, hogy a kis lakások negatív hatásaként mozgásfejlődésük különböző mértékben elmaradott.

Egyéb programok

- Pöttöm torna a legapróbbaknak.
- Kreatív kézműves foglalkozások gyerekeknek és szülőknek, évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódva.
- Mondókás Móka: ölbéli játékok, mondókák, énekes körjátékok.

Szülőkkel való együttműködés

Fontos a szülők pozitív megerősítése a gyermekneveléssel, a gyermekek gondozásával, párkapcsolati problémákkal, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekben, hiszen a sikeres beavatkozások a szülővel való együttműködésben a leghatékonyabbak. Kora gyermekkorban a szülői bánásmód minősége, az érzelmi és értelmi stimuláció a meghatározó a gyermek fejlődése szempontjából.

Naponta kerül sor egyéni és csoportos beszélgetésekre gyermeknevelési, étkeztetési, gondozási, egészségügyi, fejlődési kérdésekről.

Örömteli, hogy a szülők egymásnak is segítséget nyújtanak (pl.: a kinőtt gyermekruhákat átadják egymásnak). Az anyukák egymást erősítik, kapcsolatok szövődnek, amely a családok természetes támaszainak, forrásainak bővülését eredményezte. A szülők megbeszélnek egymás között a gyermekükkel/gyermekeikkel kapcsolatos nehézségeiket. A mindennapi életben jól használható információkat cserélnek (mit hol lehet olcsón kapni, mit lehet főzni bizonyos mennyiségű pénzből, stb.), megfigyelhetik gyermekeiket az otthonitól eltérő közegben, visszajelzést adhatnak egymásnak gyermeknevelési szokásaikról, hasznos praktikákat tanulhatnak.

Egyéb segítségnyújtás

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai a szülőknek segítséget nyújtanak ügyintézésben, segítő beszélgetésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz megírásában, álláskeresésben, óvodai online beiratkozásban, továbbá babaápolási termékekkel, (pelenka, popsi törölő, popsi krém, stb), fertőtlenítő szerrel, tartós élelmiszerrel, babaruhákkal, cipőkkel, játékokkal, gyerekágygal, járókakkal, babakocsikkal, bébiételekkel, tápszerekkel segítik az anyukákat.

5.4. Gyermekek átmeneti gondozása

5.4.1. Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

A helyettes szülő oldott, meleg, családias légkört biztosít, amely átsegítheti a gyermekeket a kezdeti szorongásos állapotban. Az átmeneti gondozás alatt a helyettes szülő a gyermek teljes körű ellátásáról gondoskodik úgy, hogy közben a szülő felügyeleti joga megmarad. A gyermek sorsának alakításában a szülő teljes felelősséggel részt vesz, és a helyettes szülővel együttesen a saját lehetőségei szerint és kötelezettségei megtartásával tesz meg mindent, hogy a gyermek ebben az időszakban is szükségleteinek megfelelő ellátásban részesüljön, amikor lehetséges, hazakerüljön a saját családjába. Fontosnak tartják a szülők anyagi, vagy fizikai szerepvállalását is a gyermekek ellátásában, ami a felelősséget erősíti bennük. Az ellátás mértékét minden esetben az átmeneti gondozásban lévő gyermekek szükséglete határozza meg.

Az SOS Gyermekfalu területén egy 4 szobás ingatlanban biztosítják a gyermekek számára a helyettes szülői szolgáltatást.

Gondozásban résztvevők eset-, valamint éves átlagos létszáma

A helyettes szülői ellátást kecskeméti lakcímmel rendelkező gyermekek számára biztosítja az Alapítvány. 2021- ben a helyettes szülői ellátást mindössze 1 család 2 gyermeke vette igénybe.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása 2010-2021 között esetszám szerint

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
21	12	4	7	22	12	14	14	12	10	0	2

A gondozási napok száma éves szinten nem érte el az egyet.



A helyettes szülőnél átmeneti gondozásban lévő gyermekek a szülő és a gyermekek közös kérésének megfelelően hazagondozásuk előtt átköltöztek a gyermekek átmeneti otthonába. 2021. évben a szolgáltatást igénybe vevő család esetében az átmeneti gondozásra lakhatási problémák miatt került sor. A gyermekek 4 hónapig éltek helyettes szülőnél. Az édesanya csökkent

munkaképessége az álláskeresésben nehézséget jelentett, de végül sikerült olyan munkahelyet találnia, ahol 8 órában foglalkoztatják. Ismét albérletben élnek, mindkét gyermek középiskolában jár.

A helyettes szülőt feladatai ellátásában a családgondozó/helyettes szülői tanácsadó segíti, illetve szükség esetén a pszichológus terápiát biztosít a helyettes szülőnél átmeneti gondozásban lévő gyermekek számára.

Az utóbbi évek adataiból látható, hogy a helyettes szülői ellátást már nagyon kevesen veszik igénybe, mivel a szülők inkább a gyermekek átmeneti otthonában történő elhelyezést részesítik előnyben. Éppen ezért a jövőben érdemes átgondolni, hogy a racionális feladatellátás elvét szem előtt tartva az önkormányzat és a szolgáltató között létrejött, a helyettes szülői ellátásra irányuló ellátási szerződés megszüntetésre kerüljön.

5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS-Gyermeekfalú Magyarországi Alapítványa 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igényeknek köszönhetően újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kell biztosítani az Alapítványnak.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja:

- Segíteni a gyermek családjába történő visszatérését.
- Segíteni az átmeneti gondozást előidéző okok megszüntetésében.
- Családok megerősítése, hogy a szülők újra képesek legyenek önállóan gyermekük/eik nevelésére.
- Biztonságot nyújtani az átmeneti időszakban.
- Életvezetési tanácsadás.
- Preventív jellegű ellátás a további veszélyeztető helyzet kialakulására.
- Annak segítése, hogy a gyermek elhelyezésével történő ellátás folyamán a szülő és gyermeke kapcsolata minél előbb maradjon.

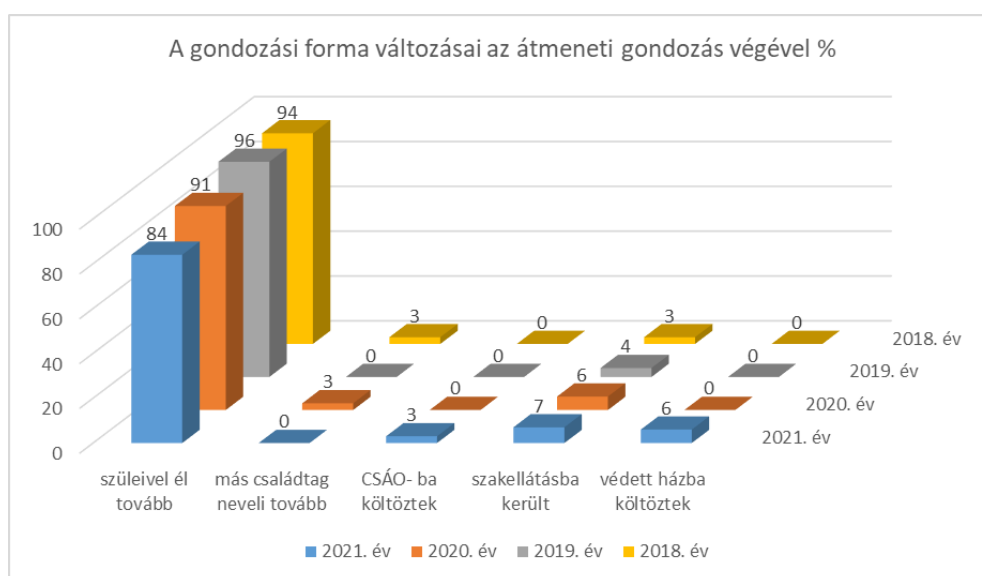
Az intézményben a szociális munka eszközeivel **komplex családgondozást nyújtva segítik a családokat**. Szakszerű életvezetési, valamint pszichológiai megsegítést kapnak ellátottak, az önállóságra való képességük fokozása érdekében. Minden beköltöző gyermek szülőjével az intézmény megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás hosszát és a fizetendő térítési díj összegének számítási módját.

A gondozásba vett gyermekről az átmeneti gondozás megkezdését követően 30 napon belül - ha a gondozás előreláthatólag 30 napnál hosszabb lesz - gondozási terv készül, amelyben együttműködik a szülő vagy törvényes képviselő, a gyermek, a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője és hatósági intézkedés esetén a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere. A gondozási-nevelési terv a GYVR-rendszerben kerül rögzítésre. A gondozási folyamat során rendszeres, napi kapcsolatban állt az intézmény a jelzőrendszeri tagokkal, különös tekintettel a család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint központok munkatársaival. Az átmeneti gondozás lehetőséget biztosít, hogy a családi problémákkal, lakhatási, életvezetési, gyermeknevelési, magatartási és párkapcsolati problémákkal küzdő szülők önállóan képesek legyenek gyermekeik nevelésére.

Férőhely száma, elhelyezés:

A 24 fő befogadására 2 épületben 10 lakószoba áll rendelkezésre. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. A Kuckó mindkét csoportja állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Kuckóban 10 munkatárs (gyermekfelügyelők, nevelők, gyermekvédelmi asszisztensek) látja el feladataikat- a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását. A szakmai team kiegészül egy fő családsegítővel és egy félállású pszichológussal.

2021. évben összesen 31 család, 71 gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 56 gyermek került ki. 47 gyermek szüleihez, 2 gyermek édesanyjával családok átmeneti otthonába költözött, 3 gyermek édesanyjával védett házban került elhelyezésre. Szakellátásba, nevelőszülőhöz, vagy lakásotthonba 4 gyermek került.



A sok kihívás ellenére ebben az évben is sikerült a legtöbb család esetében megelőzni az átmeneti gondozással a gyermekek családból történő kiemelését.

A családok kikerülési lehetőségének megtalálása gyakran nagyon nehéz feladat. A családok számára -általában-anyagilag teljesíthetetlen feladat a lakáshoz jutás. A többségüknek az albérletbe költözés az egyetlen lehetőség.

A Kuckóból történő kigondozást segítő módszerek, eszközök:

- Családi kapcsolatok feltérképezése .
- Előtakarékosság.
- Munkahelykeresésben segítségnyújtás.
- Szociális támogatások igénybe vétele.
- Lakhatási lehetőségek felkutatása.

Az elhelyezést kiváltó okok	család
Bántalmazó kapcsolat	12
Szülők egészségügyi problémái	0
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	16
Családi problémák, konfliktusok	5
Szülők életvezetési problémái	11
Összesen:	44

Az átmeneti gondozást kiváltó okok nem egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2021-ben az életvezetési nehézségekkel küzdő családok magas számban jelentkeztek az ellátás igénybevételére, melynek oka gyakran a szülő munkanélkülisége, vagy a család nehéz anyagi helyzete volt. Továbbra is jelentős problémákat okoz a lakhatás megszűnése és az elégtelen lakhatási körülmény. Az előző évhez képest duplájára nőtt a bántalmazás miatt az intézményhez forduló családok száma. Egy család esetében nem tudott az intézmény megfelelő biztonságot nyújtani a bántalmazott édesanyának és gyermekeinek, ezért az Áldozatsegítő Központ segítségével védett házba kellett őket elhelyezni. Gyakori probléma, hogy a családok többnyire nehéz anyagi körülmények között élnek. A szülők egy része aluliskolázott, így nehezebben találnak munkát. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati probléma. Az intézményi ellátás alapfeladatának tartják, hogy a keresőképes felnőttek a beköltözést követően munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák az oktatási intézményeket és a lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a későbbi önálló élet biztonságát. A beköltözést követően az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, a problémák, célok, közös megfogalmazása.

2021. évben 8760 gondozási nappól 6227 nap teljesült.

Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap	12-18 hónap
0	44	26	2	3	3

A táblázatból látható, hogy 2021. évben az otthonban lakók közül 44 fő 0-3 hónapig, 26 fő 4-6 hónap között, míg 9 hónapnál hosszabb ideig összesen 8 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 21 fő volt. Az ellátottakkal a kiköltözést követően – az együttműködés függvényében – az intézmény, egy évig tart kapcsolatot. Szükségleteikhez igazodva étel-miszer- és tisztítószer adományokkal segítik őket, mosókonyháikban a nagyméretű textiljeik mosására adnak lehetőséget, szülőcsoportokkal és egyéni segítő beszélgetésekkel támogatják önálló életüket. Az egyik vállalati adományozónak köszönhetően a Kuckóból kiköltöző családoknak egy tartós étel-miszert, tisztító- és tisztálkodó szereket, edényeket, illetve ágyneműt tartalmazó csomagot ad az intézmény- ezzel könnyítve a családok önálló életének anyagi nehézségeit.

Az esetszámok tekintetében a nyári hónapokban fordultak meg legtöbben az intézményben.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
28 fő	28 fő	25 fő	24 fő	26 fő	30 fő	25 fő	33 fő	27 fő	10 fő	21 fő	25 fő

Az elmúlt egy évben 28 esetben fogadott az intézmény gyermekeket valamelyik szülőjével közösen és 3 családból 4 gyermek szülők nélkül volt gondozásban.

Fejlesztések:

A 2021. évben mindkét épületben volt tisztasági festés. A 4 szobás épületünk nagyszobáját egy válaszfallal ketté osztották, így ebben a csoportban is lehetőség nyílt egyszerre akár 5 család elhelyezésére. Egy mosókonyha kialakítására is sor került, így a fürdőszobákból kikerültek a mosógépek, ezzel is csökkent a balesetek előfordulásának esélye.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben 2021. januártól bevezetésre került egy elégedettségi kérdőív, melynek kiértékelése év végén megtörtént. Az elégedettségi kérdőív kitöltőinek véleménye azt tükrözi, hogy a Kuckó munkatársai munkájukkal nagy segítségükre voltak a lakóknak bent tartózkodásuk ideje alatt.

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen **99 ellátott** fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén **47 gyermek térhetett vissza családjába**
- 99 ellátottból **50 kecskeméti** illetőségű volt 2021-ben

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- szexedukációs fejlesztő programok rendszeres megvalósítása a fiatal szülők és kamaszok részére,
- fiatal, gyermekét egyedül nevelő kisgyermekes anyukák számára havi rendszerességgel Baba-mama klub megtartása,
- törvény által előírt szakmai létszámon felül két gyermekfelügyelő felvétele az ellátás minőségének javítása érdekében.

5.4.3. Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre. Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít

elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők, családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleiktől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociálismunkás,
- 1 fő szakgondozó - hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens,
- 2 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő jogász,

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvall pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, iskoláival, gyermekorvosaival és védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll, illetve a vidéki családok átmeneti otthonaival is folyamatos konzultációt folytatnak. A rendőrség a RÉV Szenvedélybeteg Szolgálat és a hajléktalan szálló együttműködésével segíti a színvonalas szakmai munkát.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés - Főzés: 2019 őszétől heti rendszerességgel vehetnek részt a lakók ezen a programon.
- Gyermekfoglalkozás: Heti egy alkalommal van lehetősége a gyermekeknek korcsoport szerinti megosztásban a kreatív foglalkozásra.

Egyedülálló Édesanyák Ösztöndíj Program keretein belül, gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, 10 hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2021. évben leggyakrabban a megélhetési problémák, életvezetési problémák, valamint családi konfliktusok álltak a bekerülés hátterében. A korábbi évekhez képest még jelentősebb problémát jelentenek a gyermekek magatartásproblémái. A lakók szenvedélybetegségei közül az alkoholfogyasztás ugyan mérséklődött, de a dohányzás némileg nőtt. További jelentős gondot okoz, hogy a szülők nagy része aluliskolázott, nehezen talál munkát. Esélyeiket tovább csökkenti, hogy egyedülálló szülőként nevelik egy vagy több gyermeküket.

Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek minél előbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a köznevelési intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. Ezt segíti elő a háztartási napló pontos vezetése.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2021. év adatai

Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	5	
Szülők szenvedélybetegsége	0	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	2	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	10
	Hajléktalanná válás	0
	Elégtelen lakhatási körülmény	0
Családi konfliktus	1	
Megélhetési problémák	0	
Diagnosztizált probléma (családgondozás során felmerülő problémák) (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	1	
Szülők egészségügyi problémái	0	

A gyermekek egészségügyi problémái	0
A szülők szenvedélybetegsége	0
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	2
Családi konfliktus	5
Gyermekek magatartási problémái	0
Megélhetési problémák	10

Küldő intézmény	Családok száma
Család- és Gyermekjóléti Központ	9 család
Önkéntesen jött	9 család
Hajléktalan szálló	0 család
Összesen:	18 család

A családok minimum 1, maximum 3 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	4	5	9	14
Kiköltözők száma az év folyamán	12	14	13	27
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	2	2	3	5

Ellátottak száma:		(fő)
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-2 éves	7
	3-5 éves	7
	6-13 éves	8
	14-18 éves	5
	19 éves	1
Fiúk összesen:		15
Lányok összesen:		13
összesen:		28
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	0
	26 – 35	1
	36 – 45	0
	46 -	0
Férfiak összesen.		1
Nők:	18 – 25	2
	26 – 35	8
	36 – 45	5
	46 -	1
Nők összesen:		16

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma	
0-3 hónap	4	
4-6 hónap	2	
7-12 hónap	0	
12 hónapnál hosszabb	12	
Összesen	18	

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2021. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	713	13	10
Február	638	14	10
Március	742	15	10
Április	750	15	10
Május	759	15	10
Június	612	13	7
Július	620	13	7
Augusztus	697	13	8
Szeptember	582	11	7
Október	519	9	7
November	563	11	9
December	590	11	8

2021-ben két fő (egy család) a külső férőhelyre költözött át. Egy család 3 évet lakhat a családok átmeneti otthonában és a külső férőhelyen együttesen. A családok átmeneti otthonának férőhelyszáma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 főre változott.

2021-ben három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 2 családnál fordult elő. Négy családnak az egy éves gondozási folyamatát – kérésükre – meghosszabbította az intézmény. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy család vonatkozásában lépték túl a koronavírus helyzet, valamint a tanév befejezése okán. Az intézményből kikerülő családok többsége hozzátartozói segítséggel rendezte lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött másik családok átmeneti otthonába.

A kigondozás folyamata

A családok kigondozása továbbra is nehézséget jelent. A 2021. év során több család is beadta az igényét önkormányzati szociális bérletre. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

A kigondozás gyakorlatahoz hozzájárul:

- családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- albérletbe költözött 2 család,
- rokonokhoz, nagycsaládhoz 4 család,
- házaspár egyik tagja (apa) rokonokhoz költözött vissza

- másik átmeneti otthonba költözött 1 család
- egy gyermek sem került hatósági kiemelésre.

Fejlesztés

2021-ben új automata mosógép és hűtőszekrény került beüzemeltetésére, 4 lakószoba ki lett festve. A konyhába új edények, illetve 3 szobába új ágyak lettek vásárolva. A kiléptető házban történt csőtörés miatt kialakult károk helyreállítása is megtörtént.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomó részt elégedettek az ellátással.

Koronavírus járvány alatti intézményi működés

A hazánkban is megjelenő koronavírus járvány következtében a Családok Átmeneti Otthona működése, az Operatív Törzs által kiadott járványügyi szabályok szerint változott. Az országos veszélyhelyzet miatt az intézmény dolgozóira és lakóira nézve szigorú higiéniai és más korlátozási intézkedések léptek érvénybe. A 2021. év elején elérhető, felvehető koronavírus elleni vakcina megjelenése biztonságosabbá, élhetőbbé tette az intézmény működését. Emellett folytatódott a higiéniai szabályok szigorú betartása, betartatása is az intézményben. A harmadik hullám kezdetétől több lakó is érdeklődött az oltás iránt, illetve többen fel is vették az első, majd később a második oltást. A járványügyi szabályok betartása mellett az intézmény korlátozta a konyha használatát is, elkerülve ezzel a tömörülést, egyszerre maximum két család tartózkodhatott a helyiségben.

6. Intézmények ellenőrzése

A 2021. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a tárgyi feltételekben merültek fel kisebb hiányosságok. A fenntartói ellenőrzés megállapításai a gyermekjóléti intézmények tekintetében az alábbiak voltak:

- Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént. A kerítés lábazatának javítása szükséges, illetve a játszóudvar egyes területein a felület agyagos, csúszós, ezért alternatív burkolat kialakítását igényli. Szintkülönbségek vannak a terasz és a játszóudvar között, mely kiegyenlítésre szorul.
- Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) épületének belső tisztasági festésére, valamint a játszóudvar rendezésére, füvesítésére van szükség.
- Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde) területén esedékessé vált bölcsőde kerítésének felújítása, festése, a dolgozói vizesblokk felújítása, továbbá a belső terek és ajtók festése, mázolása és a játszóudvar füvesítése.
- Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) teljes infrastruktúrája, kialakítása csak részben felel meg a szakmai követelményeknek, ezért a következő években pályázati úton az intézmény újjáépítésére kerül sor.
- Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) infrastrukturális fejlesztés keretén belül a bölcsőde 5 bejáratának térkövezése elkészült és ezzel egy időben az udvaroknál a

térelvlasztó kerítéselemek megépítése is megtörtént. A 2022. évben megkezdődik a bölcsőde energetikai korszerűsítése és felújítása, így a problémák a közeljövőben megoldásra kerülnek.

- Csipcsirip Bölcsődében (Forradalom utcai Bölcsőde) a 40 éve működő bölcsőde energetikai korszerűsítése valósul meg 2022-2023-ban.
- A Macskacicó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése a főzőkonyha területén kívül mindenhol megtörtént.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti épülete rossz műszaki állapotban volt, az intézményi épület kiváltása uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2022-ben megtörtént.

Elmondható, hogy a már folyamatban levő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések sem a bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátás esetében nem tárt fel a fenntartó.

Az önkormányzat szakmai ellenőrzése 2021-ben a szerződéses partnereknél, így a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett családok átmeneti otthona, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülői ellátás esetében a vírushelyzet okozta korlátozások miatt személyesen nem, de online formában megtörtént.

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2021-ben lefolytatta a bölcsődék törvényességi ellenőrzését. Ellenőrzési jelentésében lényeges hiányosságot nem állapított meg, a közalkalmazottak dokumentumait érintő minimális hiányosságot az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága haladéktalanul pótolta.

7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa helyettes szülői, valamint gyermekek átmeneti otthona ellátásáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családos hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

7.1. Elért eredmények

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget adott több bölcsőde fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) fejlesztése (2018) mellett a Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) felújítása (2019) is megvalósult.

A pályázatok kapcsán Kecskeméten más beruházások is megkezdődtek, amelyek eredménye már 2019-ben láthatóvá vált. Ilyen például a 4 csoportos Katica bölcsőde építése „Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kívánt itt kialakítani, ahol a területet jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m² hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására került sor. Az új bölcsőde 2019 szeptemberében kezdte meg a működését.

Kecskeméten az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működött 2021-ben. Az épület a feladat ellátására nem volt alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan lett volna. Ezért döntött úgy 2016-ban Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy a pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanban történő elhelyezését. A beruházást indokolták azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényelt. A projekt keretében új család- és gyermekjóléti központ épült, amely kiváló terepe lehet a modern szociális munka bevezetésének, a családfókuszú szociális munka létrehozásának és szakmai műhelyként történő működésének. Az intézmény a műemléki védetség alatt lévő volt Rudolf laktanya területén kapott helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három, használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósult meg. A projekt során hasznosításra és felújításra került a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörtént az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése is megvalósult. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épült az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá vált a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazta. A beruházás 2020-ban megkezdődött, az új intézmény pedig 2022. március 1-jén hivatalosan is megkezdte működését.

Az alábbi két kép mutatja a kész épületet, amely Magyarországon egyedülálló módon, műemléki környezetben készült el.



7.2. A jövőre vonatkozó javaslatok és célok

Európai uniós pályázati forrásból valósul meg egy-egy új, kétszoboros bölcsőde építése Hetényegyházán, illetve Katonatelepen. Korábbi felmérések szerint a településrészekben élők száma, valamint a születési adatok indokolják az egyenként 26-26 férőhelyes bölcsődék létrehozását. Indokolja ezt továbbá, hogy a településrészekben működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra. A két bölcsőde építése folyamatban van, Katonatelepen várhatóan 2022. szeptember 1-jén, Hetényegyházán pedig várhatóan 2023 szeptemberében kezdődhet meg a bölcsődei gondozás.

A Katonatelepen épülő bölcsőde látványterve

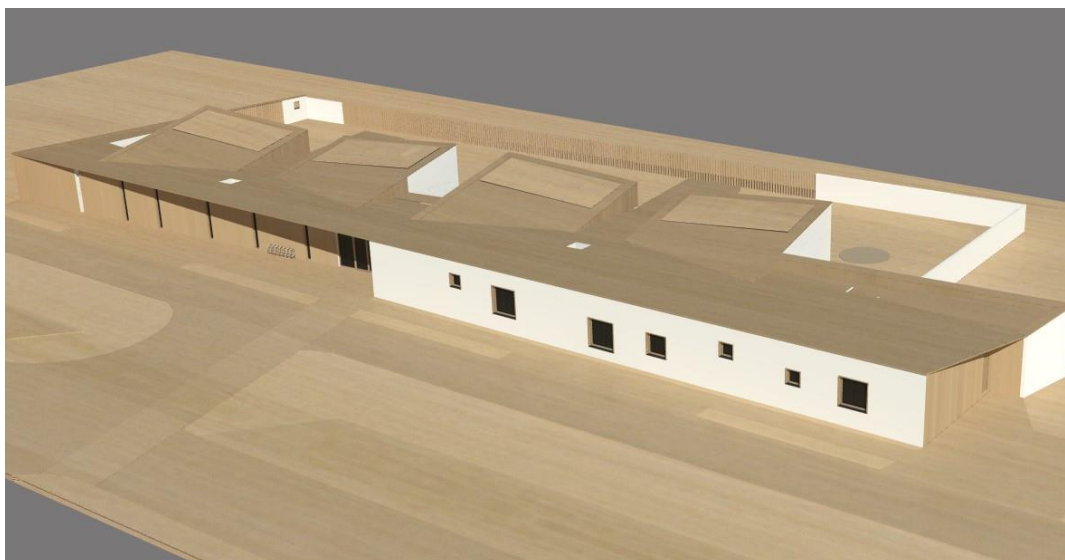


A Hetényegyházán épülő bölcsőde látványterve



Ugyancsak európai uniós forrásból 2022-ben megkezdődik a Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) 2 új bölcsődével történő kiváltásának folyamata is, mivel az épület jelenlegi állapotát tekintve nem alkalmas bölcsődei feladatok ellátására. Az egyik bölcsőde a jelenlegi épület teljes átépítésével valósul meg 56 férőhellyel, míg a másik bölcsőde ugyancsak 56 férőhellyel a Széchenyivárosban (Bajza J. u.) kerül felépítésre. A kiváltási folyamat eredményeként a jelenlegi 100 férőhely helyett 112 férőhely kerül kialakításra.

Bajza J. utcai bölcsőde látványterve



Pöttyös Bölcsőde (Klapka utca) látványterve



A 2022. évben szintén európai uniós forrásból megvalósul a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde) és az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítése is. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő-

és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor. További terv, hogy ezen bölcsődék felújítása nem csak az energetikai korszerűsítésre, hanem a teljes felújításra és környezetrendezésre is kiterjed.

Az önkormányzat legfrissebb pályázata az RRF-1.1.2-2021. kódszámú „Bölcsődei nevelés fejlesztése” című pályázati kiírásra benyújtott projektterv, amely alapján Kadafalván kétszobos, 28 férőhelyes bölcsőde kialakítását tervezi az önkormányzat, hasonló indokok alapján, mint Katonatelepen és Hetényegyházán.

8. Bűnmegelőzési tevékenységek

A 2021. évben a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában jelentős szerepet játszó önkormányzati és civil támogatásból működő közösségi terek a koronavírus járvány miatt sajnos csak rövid ideig működhettek.

Ugyanígy nehéz időszakon van túl a város legnagyobb lélekszámú városrészében, a Széchenyivárosban működő Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér, valamint a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ által az Árpádvárosban működtetett Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda is, akik a szokásoshoz képes ugyancsak kevesebb programot tudtak szervezni a 2021. évben.

Az önkormányzat a jövőben tervezi egy új bűnmegelőzési koncepció és egy drogellenes stratégia elkészítését, a dokumentumokkal kapcsolatos adatgyűjtések és előkészítő munkálatok folyamatban vannak.

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya, valamint a Kecskeméti Rendőrkapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

8.1. Kecskeméti Rendőrkapitányság

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

A gyermek- és áldozatvédelmi ajánlások a rendőrség által kidolgozott COVID-19 protokoll szerint a jelzőrendszeri tagokkal telefonos, elektronikus kapcsolattartás útján valósultak meg, heti rendszerességgel.

Lényegi változás volt a családok és gyermekek ügyeiben, hogy a problémák egyre súlyosabbá váltak, szélesedtek és mélyültek. Az értékelt időszakban – az előző év tapasztalatával egyezően – problémát okozott a gyermek- és fiatalkorúak sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. A zaklatásos cselekmények elkövetése a fiatal korosztálynál domináns. Levonható következtetés, hogy alapjelenséggé válik a kudarcok feldolgozásának hiánya, illetve az arra való képtelenség. Veszteségeiket az elkövetők többnyire erővel, lelki agresszióval „oldják meg”. A sértetteknel a lelki gyengeség, a megfélemlíthetőség és alárendelhetőség tulajdonságai észlelhetők. A prevencióban az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van, ezért a városban lévő általános és középiskolákba évek óta eljuttatják az évenként frissített oktató listát, amelyből az osztályfőnökök a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat.

A prevenció tevékenység részeként az általános és középiskolákból érkezett jelzések nyomán a pedagógusokkal, és a tanácsot, esetmegbeszéléseket kérő szülőkkel tevékenyen együttműködtek. A 2021. évben kiemelt érdeklődés kísérte a konfliktusok megoldására, düh- és agressziókezelésre irányuló, az internet okozta, valamint a tudatmódosító szerek használata veszélyeinek megelőzését és a kezelés megoldásait feltáró oktatásokat. Az esetmegbeszélések után nyomon követést is végeztek. Jellemzően most is az általános iskolák kérték az esetmegbeszélések lehetőségét.

Az értékelt időszakban 164 alkalommal adtak tájékoztatást további gyermekvédelmi intézkedés elősegítéséhez (priusz). A 2021. évben a Kecskeméti Rendőrkapitányság az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást. A közösségi szolgálat keretében a humánjárvány miatt kizárólag csak a nyári tanítási szünet idején, a „Strand Police” programban teljesítettek a tanulók szolgálatot. Ennek helyszíne a Kecskeméti Strand- és Élmenyfürdő volt. Bűnmegelőzési járőr szolgálatot végeztek párokban a fürdő területén és a hozzá tartozó parkolóknál, illetőleg segítettek a Kecskeméti Fürdő dolgozóinak kisebb feladatokban. Az értékelt időszakban először az iskolaőrök felügyelték, segítették a diákok munkáját. A fürdő fogyasztóvédelmi referense pozitív véleménnyel nyilatkozott az iskolaőrök és a diákok munkájáról.

A kábítószer-prevenció

A dizájner drogok rohamszerű terjedése új alapokra helyezte az érintett szakemberek drogmegelőzési programjait, mely évek óta egyre több tapasztalattal bővül. Fontos a szülők szemléletváltása, tájékoztatása, ez lehet az eszköz, mellyel a jelen kor drogfogyasztási szokásaival kapcsolatos problémák terén eredményt lehet elérni.

Általánosan a szintetikus kannabionidok a marihuána mögött a második helyet foglalják el a kábítószer sorában. A szer népszerűségét viszonylag alacsony ára, vélt vagy valós legalitása, könnyű hozzáférése okozza. Helyi viszonylatban a szerfogyasztók többsége szintetikus anyaghasználó, kevés százalékban fogyasztanak cannabist. Bizonyos bűncselekményeket (rongálás, garázdaság, rablás) az elkövető szerhatás befolyása alatt követ el, melyet tiszta tudatállapotban meg sem kísérelt volna.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű programban, illetőleg „a Házhöz megyünk” program keretein belül témafelvetésre és tájékoztatásra került sor. Droprevenció foglalkozásban középiskolások és speciális igényű fiatalok is részt vettek különféle platformokon, de lehetőség volt személyes esetkezelésre is.

Kiberbiztonság bemutatása

Napjainkban elkerülhetlenné vált a modern technológiák használata, hiszen az élet összes területét átszövik ezen újszerű megoldások, és a szolgáltatók lassan, de biztosan terelik át a fogyasztókat az internet minél szélesebb körű felhasználására. Még inkább igaz ez az elmúlt két évre, amikor a szolgáltatások, ügyintézési folyamatok egy része kizárólag elektronikus úton valósult meg, köszönhetően a világot sújtó Covid-19 járványnak, 2021-ben tehát aktuálissá vált tehát erről is beszélni. Az általános és középiskolákban folytatott oktatások keretén belül a tudatos és biztonságos internethasználatra és információbiztonságra történő felhívás kiemelt feladat volt. Figyelmet fordítottak a kibertérben elkövetett csaláslehetőségek kielemezésére, a kiberbiztonságra való törekvésre.

Iskolaőr tevékenység

Kecskeméten 7 köznevelési intézmény érintett a programban. Az intézmények vezetőivel, a pedagógusokkal, az iskolák dolgozóival és a diákokkal történő kommunikációjukat a tiszteletudó

és segítőkész magatartás jellemezte. A tanulók többsége bátran és bizalommal fordult az iskolaőrökhöz. 2021-ben iskolaőr által kényszerítő eszköz alkalmazása nem történt. A kitűzött célok, az oktatási intézmények rendjének fenntartása maradéktalanul megvalósult. Az intézményvezetői értékelések többsége összességében hasznosnak és hatékonyanak ítélte meg az iskolaóri program működését. Az iskolaóri tevékenység kapcsán a jogszabályokban és normákban meghatározott, jelentési kötelezettséget igénylő intézkedés egy alkalommal történt.

Balesetmegelőzés

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya karöltve a Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztállyal célul tűzte ki, hogy a bűn- és baleset-megelőzési tevékenységét átfogó, komplex formában átalakítja, új alapokra helyezi. A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzésére a 2016. évben elkezdett programokat 2021. évben is folytatták.

A kialakult járványügyi helyzet miatt sok program elmaradt. Az „Iskola rendőre” program keretében a tanulók számára elektronikus úton juttatták el a tájékoztató és oktató anyagokat, információkat. A járványhelyzet és az ennek következtében bevezetett korlátozó intézkedések miatt elmaradtak továbbá a korábbi években elkezdett iskolai KRESZ szakkörök, baleset-megelőzési rendezvények, amelyeken keresztül a lakosság szélesebb körét tudják megszólítani.

8.2. Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság

Család-, és gyermek- és ifjúságvédelem

A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság munkája során a Gyámhivatal felé 144 gyermekvédelmi jelzést került továbbításra, 221 érintett kapcsán. További 18 gyermekvédelmi jelzés készült 31 veszélyeztetett gyermek- vagy fiatalkorú ügye rendezése érdekében. A Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság által 1 ideiglenes hatályú elhelyezés történt.

A gyermekjólét alap- és gyermekvédelmi szakellátásban részesülő és átmeneti gondozás alatt álló 18 év alattiak megkülönböztetett figyelemben részesülnek.

Fiatalkorúak eltűnése miatt összességében 736 körözés elrendelés került regisztrálásra, ebből 76 gyermekkorú esetben történt.

A gyermekkorúak jellemzően 1-2 napon belül, családi körből kerültek elő. Az eljárások száma csökkentése érdekében a hazagondozás, visszatérő szökések miatt zártabb helyre történő irányítást célozva 12 speciális gyermekvédelmi jelzés továbbítás történt a gondozási hely és a szakszolgálat felé. E jelzések alapján – 4 szükséglet és ellátási forma megváltoztatás, 1 kapcsolattartás módosítás, 1 lakóhelytől távolabb helyezés, 3 szakértői felülvizsgálatra továbbküldés, 1 speciális intézmény várólistára kerülés – státusváltozás valósult meg. Egy esetben a gyám nem járult hozzá a gondozási hely megváltoztatásához.

Iskolaőr tevékenység

Az iskolaőr program országos szinten 2020. szeptember 1. napján került bevezetésre. A főkapitányság 33 iskolaőr státusszal rendelkezik, 28 intézményi és 5 tartalék iskolaőrrel. Az illetékességi területen 28 oktatási intézmény érintett a programban, melyből 26 oktatási intézménnyel kötöttett a program bevezetése óta együttműködési megállapodás. Az érintett oktatási intézmények közül – az iskolaőr munkavállalók fluktuációja okán – ténylegesen 24 iskolában biztosított iskolaőr jelenlét és feladatellátás. A 2021. évben 11 intézményi iskolaőr leszerelése realizálódott, ugyanakkor 13 intézményi iskolaőr került felvételre.

Kecskeméten az alábbi intézményekben van iskolaőr tevékenység:

- Kecskeméti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar Utcai Óvodája, Általános Iskolája, Szakiskolája, Készségfejlesztő Iskolája és Kollégiuma,
- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája,
- Kecskeméti SZC Fazekas István Szakiskola,
- Kecskeméti SZC Gáspár András Technikum,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája.

A csatlakozott intézményekkel a kapcsolattartás az online oktatás idején is rendszeres maradt. A visszatérő ellenőrzések a szolgálatellátás során az iskolaőrök megjelenését, felkészültségét megfelelőnek, előírászerűnek tartották. Az oktatási intézmények vezetőivel, a pedagógusokkal, az iskolák dolgozóival és a diákokkal történő kommunikációjukat a tisztelettudó és segítőkész magatartás jellemezte. A tanulók bátran és bizalommal fordultak az iskolaőrökhöz. A vizsgált időszakban iskolaőr által kényszerítő eszköz alkalmazás nem történt.

A kábítószer-prevenció

Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok (KEF) működtetésében a Kecskeméti Rendőrkapitányság és a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési előadói is aktívan részt vettek. Kecskemét új drogellenes stratégiájának kialakítása érdekében érdemi egyeztetések folytak az együttműködők között. Drogprevenció terén elsődleges információt hordozó, hiánypótló preventív eszköz a „Kiszállókártya” a Kecskeméti KEF támogatásával készült. Kecskemét és környéke fiatalok által preferált szórakozóhelyeken kerültek – és kerülnek – terjesztésre a bűnmegelőzési munkát támogató képzett kortárs segítők által.

Kiemelt preventív programok

"Ne hagyj, ne tedd! - Emberkereskedelem elleni kampány" ismertetése történt meg két általános és egy középiskolában.

A Safer Internet Day (Biztonságosabb Internet Nap) programban szülők, pedagógusok, diákok online tájékoztatásban részesültek.

A „Nyár veszélyei” foglalkozások az iskolai ügyeleti időszakban valósultak meg. Kiemelten kezelt témák voltak: internet veszélyei, drogprevenció, vizek és közlekedési módok, sporteszközök használatának veszélyei, egyedül otthon, személy- és vagyonbiztonság. Az önkormányzat szervezésében komplex preventív programot valósított meg két szakelőadó a felsőoktatásba jelentkező 600 diák „Ponthatárváró” rendezvényén.

IBT (iskolai bűnmegelőzési tanácsadó) regionális konferencia valósult meg 2021-ben két esetben, külsős előadók, szakértők felkérésével, részvételével.

A Balesetmegelőzési Bizottság felkérésére egy ifjúságvédelmi szakelőadó 6 előadáson működött közre a Kecskeméti Katona József Nemzeti Színházzal a „Crash – Összeomlás” című színházi programon.

A helyi és megyei önkormányzatokkal folytatott együttműködés

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával, a Bács-Kiskun Megyei Államigazgatási Kollégium Bűnmegelőzési Munkacsoportjával, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával az együttműködés kölcsönösen hatékony és előremutató volt.

A Kecskeméti Törvényszék, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal és a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-főkapitányság közötti háromoldalú együttműködési megállapodása alapján a jelzőrendszer fokozottabb működtetése, az áldozatvédelem személyi körének kiterjesztése eredményesebben valósulhatott meg.

Továbbra is kiegyensúlyozott és partneri munkakapcsolat állt fenn az illetékességi területen tevékenykedő civil szervezetekkel.

A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma az általuk elkövetett bűncselekmények száma

Év	2020. év						2021. év					
	gyermekkorú (0-13)		fiatalkorú (14-17)		f. felnőtt (18-24)		gyermekkorú (0-13)		fiatalkorú (14-17)		f. felnőtt (18-24)	
Nem	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő
BKMRFK	55	4	445	67	1 027	139	35	6	322	53	1 243	147
Kmét RK	27	1	134	9	365	38	7	2	146	12	459	40
arány (%)	49,0 9	25,00	30,11	13,43	35,54	27,34	20,00	33,33	45,34	22,64	36,93	27,21

gyermekkorú elkövetés (0-13 év)	2020. év	2021. év
Csalás	1	0
Garázdaság	0	1
Információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás	1	0
Lopás	16	6
Orgazdaság	6	0
Rongálás	2	2
Testi sértés	1	0
Zsarolás	1	0

fiatalkorú elkövetés (14-17)	2020. év	2021. év
bűnpártolás	0	2
csalás	1	0
garázdaság	19	14
gyermekpornográfia	0	1
hamis magánokirat felhaszn.	0	1
hamis vád	1	0
Információsrendszer felhasználásával elkövetett csalás	4	4
Jármű önkényes elvétele	9	2
Járművezetés az eltiltás hatálya alatt	0	2
Járművezetés ittas állapotban	0	3
Kábítószer birtoklása	0	5
Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés	0	1
Kifosztás	2	0
Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak	1	0

Közúti baleset okozása	0	1
Lopás	68	101
Lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaélés	2	0
Orgazdaság	3	1
Önbíráskodás	0	0
Rablás	5	3
Rongálás	7	1
Segítségnyújtás elmulasztása	0	1
Testi sértés	15	15
Új pszichoaktív anyaggal visszaélés	1	0
Zaklatás	5	0

9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

A civil és egyházi szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekjóléti ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 családi bölcsőde működik. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 2 alternatív napközbeni ellátás és 3 napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben karácsonyi csomagokat állított össze 350 rászoruló gyermekes család részére. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 15 tanuló – kapott ruházatkészletre, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvtóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására támogatást.

Nagy népszerűségnek örvend a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által a Széchenyivárosban élő hátrányos helyzetű gyermekek körében évek óta megrendezésre kerülő ingyenes napközis tábor.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenziós

programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenciós programja megfelel a 20/2012 (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai – a járványhelyzettől függően – a kecskeméti általános és középiskolákban és kollégiumokban tartottak kortárs képzést. Intézményükben önszorgú és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek. A szervezettel az önkormányzat a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali, illetve közösségi ellátására ellátási szerződést kötött.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Községi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusa óta az Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvány üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Községi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Községi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályáorientációs tanácsadást is szerveznek. A Községi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára. Nagy előrelépést jelent, hogy a Községi Házban Biztos Kezdet Gyerekház is létrejött, erről az önkormányzat és az alapítvány megállapodott.

Kecskeméten a Református Egyházközség által működtetett Hajnalcsillag Tanoda elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújt önkéntesen igénybevehető, társadalmi felzárkózást segítő, prevenciós szolgáltatást. A tanoda szolgáltatás a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közé tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Hajnalcsillag Tanoda a gyermekek szükségleteire építve a szülőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve nyújtja a szolgáltatást.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegeinek támogatásában, illetve a velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozók, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

Kecskemét, 2022. május 2.