



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002
igazgatosag@alapellatas.hu, www.eszii.hu

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ

**Gyermekek napközbeni ellátása
Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
2021.**



<https://pixabay.com/hu/photos/csal%C3%A1di-k%C3%A9z-szabadban-%C3%ADrorsz%C3%A1g-1636615/>

Kecskemét, 2022. február 28.

Dr. Pataki Mariann
Intézményvezető

A feladatellátás tartalma:

A szolgáltatások munkájának bemutatása	Oldalszám
Gyermekek napközbeni ellátása	3. oldal
Szakmai munka a bölcsődékben, hitvallásunk	7. oldal
→ Macskacicó Bölcsőde	9. oldal
→ Csipcsirip Bölcsőde	14. oldal
→ Csengettyús Bölcsőde	19. oldal
→ Pöttyös Bölcsőde	23. oldal
→ Aranyhaj Bölcsőde	27. oldal
→ Pöttömke Bölcsőde	33. oldal
→ Pillangó Bölcsőde	39. oldal
→ Katica Bölcsőde	44. oldal
A szaktanácsadó munkájának bemutatása	48. oldal
Gyógypedagógusi támogatás a bölcsődékben	49. oldal
Család-- és gyermekjóléti szolgáltatás	54. oldal
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	54. oldal
Család- és Gyermekjóléti Központ	62. oldal

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

Bölcsődei gondozás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Intézményünk a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni ellátás keretében biztosítja, a város különböző területén működő bölcsődei szolgáltatással.

Kecskeméten nyolc bölcsőde, összesen 782 engedélyezett férőhellyel rendelkezik

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macs kacicó Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	100
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag utca 4.	4	52
Összesen:		62	782

A bölcsődék szervezetileg az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, szakmai önállósággal bíró intézményegységek.

A családok a számukra legideálisabb helyen található bölcsődét választják ki, körzetesítési kötelelem nélkül.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 46.§ (1) bekezdése értelmében (egészséges gyermek esetén) egy csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, a (2) bekezdése szerint, a bölcsődei csoportban, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. Ezzel szemben a megemelkedett igény miatt, átlagosan 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodunk csoportonként, melynek oka, hogy a családok anyagi helyzete miatt egyre többen kényszerülnek munkába állni. Jellemzően azonban a napi ellátotti létszám nem haladja meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

Bölcsődéink átlagos kihasználtsága a felvett gyermekek arányában 2021 évben: 67,7%

Bölcsődéink éves kihasználtsága az engedélyezett létszámhoz viszonyítva: 58,8%

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő – 20 hetes - 3 éves – korú gyermekek napközbeni kisgyermek ellátását, gondozását és nevelését biztosító szolgáltatás. A gyermek nevelésében a család elsődlegessége mellett a bölcsőde kiegészítő szerepet kap. Végzi a sérült gyermekek korai rehabilitációs célú gondozását a gyermek 6 éves koráig integrált csoportban. Nevelési tanácsadással segítjük a kisgyermekes családokat. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.

A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkört alakítunk ki és tartunk fenn, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki

fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozónk elsőrendű feladatai között szerepel. A szülő akkor lesz elégedett a szolgáltatással (alapellátási csoportban, szolgáltatási csoportban), ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint a gyermeke jól fejlődik.

Bölcsődéink jelen állapota

Macskacica Bölcsőde

A bölcsőde minden igényt kielégítő felújítása a kisgyermekek szükségleteihez igazodik. Biztosítani tudjuk a gyermekek fejlődését elősegítő barátságos vidám környezetet. Az épületet zöld növényekkel borított udvar veszi körül, ami szintén megújult. Játékok, padok kerültek kihelyezésre. Megvalósult a dolgozói öltöző szekrények cseréje.

Csipcsirip Bölcsőde

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az elmúlt években nagy hangsúlyt fektetett a bölcsődék megújulására. A 40 éve működő Forradalom utcai Csipcsirip bölcsőde felújításának első lépései elkezdődtek. A fenntartó a TOP 6.5.1-19 kódszámú „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című felhívásra támogatási kérelmet nyújtott be, az intézményi feladat-ellátási hely felújítása érdekében. Az energetikai felújítás keretében 2021 augusztusában folytatódott az épület állagának felmérése, alapos és többszöri átvizsgálások történtek. Az önkormányzat vezetői, tervezői, mérnökei, megbeszéléseket tartottak, amin részt vett a bölcsődevezető, ahol is véleményét, kéréseit meghallgatták. A beruházásokat folyamatosan, a szüneteket is figyelembe véve kívánják megvalósítani.

Csengettyús Bölcsőde

Tervek között szerepel a kerítés és a dolgozói vizesblokkok felújítása, valamint a belső terek és ajtók festése, mázolása. Fontos a játszóudvar újra füvesítése, tereprendezés. Itt sajnos élő fű nem tud megmaradni, ezért műfüves konstrukció jöhet csak szóba.

Pöttös Bölcsőde

Az intézmény teljes infrastruktúrája, kialakítása a szakmai követelményeknek csak részben felel meg, ezért a közeljövőben pályázati úton egy korszerűbb, megújult intézmény kivitelezése valósul meg.

Aranyhaj Bölcsőde

Infrastrukturális fejlesztés keretén belül a bölcsőde 5 bejáratának a térkövezése elkészült, és ezzel egy időben a játszóudvaroknál a térelválasztó kerítéselemek kiépítése. A TOP 6.5.1-19 kódszámú „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című projekt 2022-ben kezdődik meg. Belső felújítási munkák tekintetében az épületgépészeti rendszer a helyszíni felmérés alapján korszerűsítésre szorul. Az építéskori öntöttvas tagos radiátorok, csőfűtőtestek, ill. bordácsövek tervezett avulásuk idejét elérték, ezért a további felhasználás lehetősége nélkül el kell bontani. Az elektromos rendszer esetében szintén javasolt a teljes vezetékezés cseréje.

Pöttömke Bölcsőde

A bölcsőde teljes épületének belső tisztasági festése, valamint a játszóudvar rendezése, feltöltése, füvesítése tervezett feladat a jövőben.

Pillangó Bölcsőde

A kerítés festése és lábazatának javítása esedékes. A lábazat omladozik, a festék több helyen lepattogzott, rozsdásodik. 1-2 gyermekcsoport játszóudvarának földszerkezete agyagos, folyamatosan problémát okoz a sár és a felgyülemlett esővíz. Emiatt alternatív burkolati megoldásra kerülhet sor a gyermekek környezetének igényes kialakításának érdekében.

Katica Bölcsőde

A gyermekek játszóudvara, fűvesítése rendszeres karbantartást, megújítást igényel.

A bölcsődék minőségpolitikája

A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre és további javításra, ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell vennünk a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek, ill. a család a szolgáltatást igénylő, a „vevő”, az ő elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka

1. A legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása.
2. Az igények maximális kielégítése.
3. Az igényelt új szolgáltatások bevezetése.
4. A bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal.
5. A szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése.
6. A minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata

A bölcsődékben a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végezzük. A bölcsőde olyan ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

Feladatunk a harmonikus testi-szellemi fejlődésnek segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslata alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a körzeti védőnő, a házi gyermekorvos, család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és a gyámhatóság is.

Bölcsődéinkben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelésű igényű gyermekek is. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus bölcsődéinkben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújtanak a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából, kapcsolatot tartva a korai fejlesztővel.

Bölcsődéink alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Speciális feladatok szervezése

1. Partneri kapcsolatot kialakítása a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal.
2. Szakmai megbeszélések, tapasztalatcserék szervezése, tanácsadás és konzultációs lehetőség biztosítása a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
3. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein való részvétet.
4. Segítség nyújtása új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
5. Gyakorlati hely biztosítása a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő OKJ-s, illetve BA képzésben résztvevőknek.

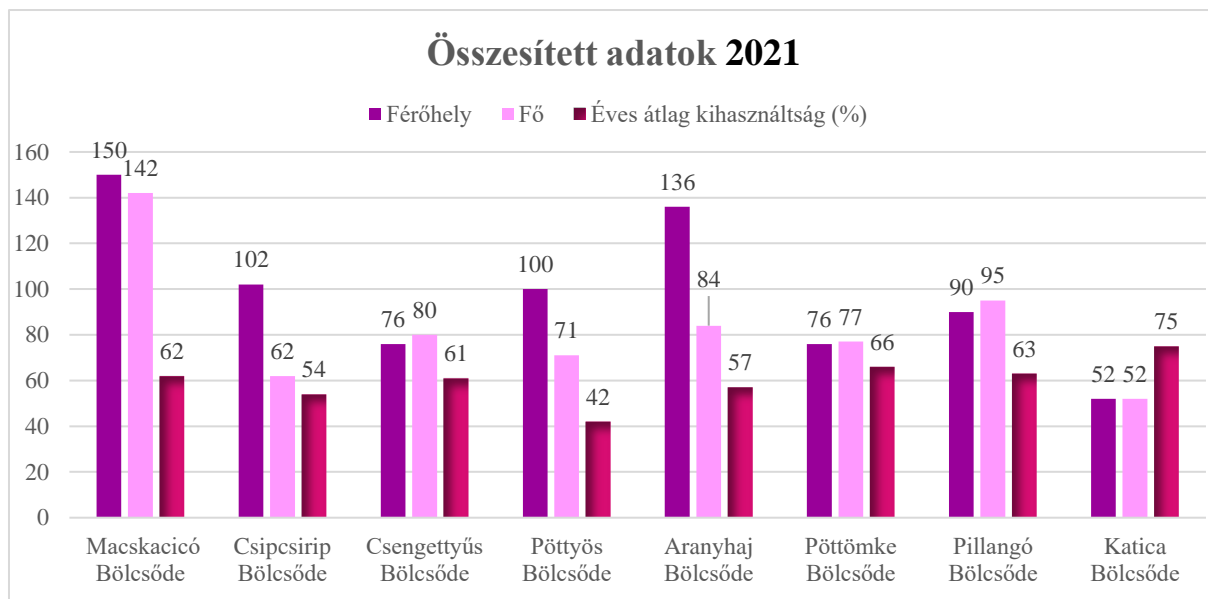
A bölcsődei nevelés alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása
- a családi nevelés elsődleges tisztelete
- a kisgyermeki személyiség tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és a stabilitás megteremtése
- fokozatosság megvalósítása
- egyéni bánásmód érvényesítése
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

2021. év összesített adatai

2021. december 31-én bölcsődénként felvett gyerekek száma

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskacsó Bölcsőde	150	142
Csipcsirip Bölcsőde	102	62
Csengettyűs Bölcsőde	76	80
Pötytyös Bölcsőde	100	71
Aranyhaj Bölcsőde	136	84
Pöttömke Bölcsőde	76	77
Pillangó Bölcsőde	90	95
Katica Bölcsőde	52	52
Összesen:	782	663



2021. év összesített adatai a bölcsődék férőhelyeiről, a felvett gyermekek számáról és az éves átlag kihasználtságról (gondozott gyerekek számához viszonyítva)

Szakmai munka a bölcsődékben

Bölcsődéink napközbeni ellátást nyújtó intézményként a következő szakmai szempontok szerint működnek:

- A gondozás-nevelés egysége.
- Egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszerrel. A saját kisgyermeknevelője szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő neveli-gondozza. A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyerekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a saját kisgyermeknevelő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében fontosnak tartjuk a család - bölcsőde kapcsolat megerősítését. Az érdeklődő szülők, akik először találkoznak szülőként az intézménnyel, rengeteg kérdést tesznek fel, miközben végig kalauzoljuk őket a bölcsődékben. Sokan több intézményt is felkeresnek, mire meghozzák végleges döntésüket a beiratkozást illetően.
- A kellemes bölcsődei légkör, a gyermek-centrikus bánásmód, a változatos családi programok vonzerőt jelentenek és fokozzák a szolgáltatásunk iránti bizalmat. A bölcsődénket választó szülők körében örömmel tapasztalunk bizonyos szemléletváltást: számukra is egyre inkább fontos, hogy gyermekük ne csupán a megfelelő gondozásban-nevelésben részesüljön, hanem annak helyszíne otthonos, harmonikus legyen.

Bölcsődéink hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogaira alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Hisszük, hogy minden gyermek egyedi, megismételhetetlen, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, melyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások palettája

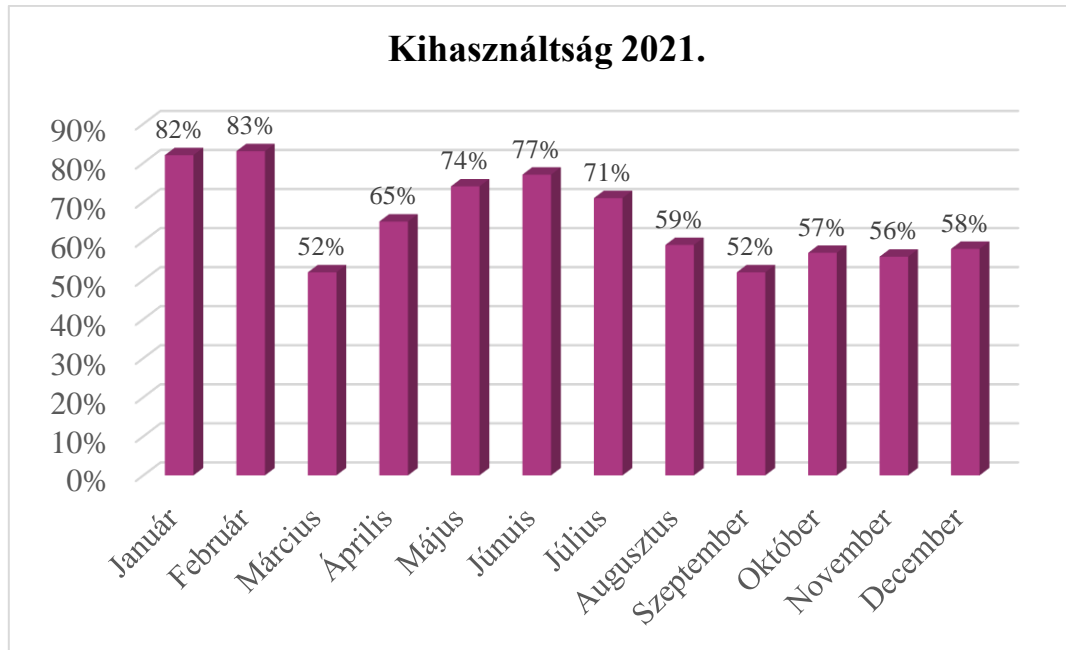
Bölcsőde	Alapfeladaton túli ellátások/szolgáltatások
Macskacica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet és játszó csoport, nyújtott nyitva-tartás, só-szoba, csoportszoba kiadás
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Minden bölcsődében a szülő kérésére igyekszünk helyet biztosítani a sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztéséhez.

Macskacicó Bölcsőde

Kihasználsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 150 fő
- Nyitvatartási napok száma 228 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 21 201nap



Macskacicó Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 66,5%

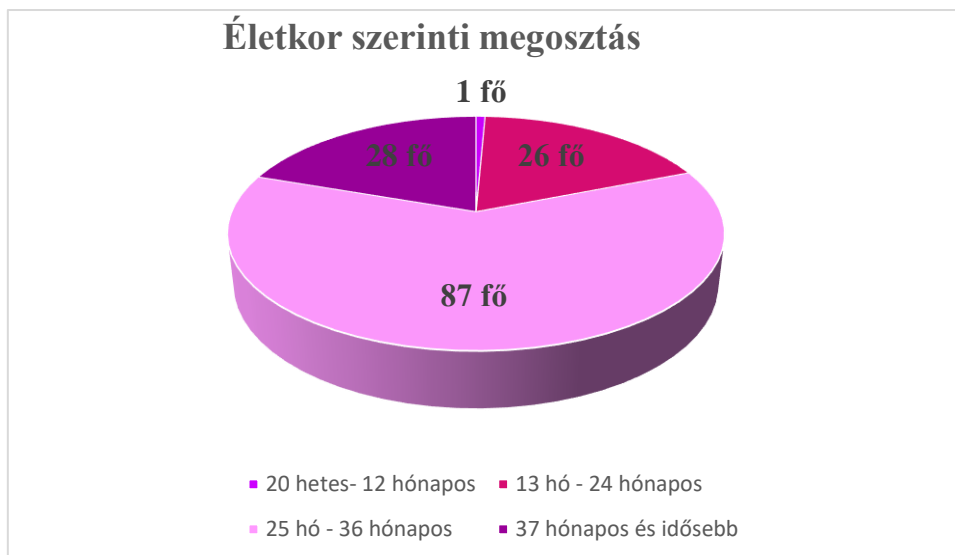
Bölcsődénkbe 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **89** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 3 fő
- a család jövedelme alapján: 64 fő.

Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	26 fő
25 hó - 36 hónapos:	87 fő
37 hónapos és idősebb:	28 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben a Macskacica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

Az intézmény összes dolgozói létszáma 37 fő, ebből szakdolgozók száma 35 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsőde vezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	26 fő
Bölcsődei dajka	7 fő
Gyógypedagógus	1 fő

Bölcsődei ünnepek, rendezvények

Farsang

2021. február 18-án került megrendezésre a gyerekek kedvenc tavaszváró mulatsága, a farsang. Az alkalomhoz illő dalokkal, mondókákkal ismertették meg a dolgozók gyerekeket (Itt a farsang áll a bál, Járjunk táncot stb.), feldíszítették a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, lampionokkal, álarcokkal. A bölcsődében egész napos volt a tánc, zene, móka, kacagás, és akinek kedve tartotta, mindezt jelmezben tehetette. Programokat színesítették arcfestő és lufi hajtogatató bohócok, a táncot gitáros muzsika kísérte.

Nyílt nap

Az elmúlt évhez hasonlóan a COVID-19 miatt most is elmaradt a családokkal a személyes találkozás, csak e-mailen és telefonon keresztül tudtak érdeklődni.

Húsvét

Ezen alkalomból a gyerekekkel tojásokat festettek különböző technikákkal. A csoportszobában új díszeket készítettek, ami a tavaszi hangulat mellé már a Húsvét közeledtét is jelezte (tojások, bárányok, nyulak, barkák, aranyesők festése, ragasztása). Mondókákat, verseket, énekeket énekeltek a húsvétról és a nyulakról (Nyuszi fülét hegyezi, Tapsifüles nyuszikának igen sok a dolga... stb.) a gyerekek. Igyekeztek a bölcsődei kisgyermeknevelők saját készítésű apró kis ajándékokkal kedveskedni a gyerekeknek. Az előre elkészített ajándékokat gondosan elrejtették a játszóudvaron a bokrok közé és a fűbe. Hazafelé a gyerekek csillogó szemmel mesélték a csokitojás keresését.

Anyák napja

Az év egyik legszebb ünnepe, hiszen az édesanyákat, életünk egyik legfontosabb szereplőjét ünnepeljük. Az anyák napi ünnepségre már hetekkel korábban készülődtek a csöppségek. Minden gyermek örömmel tanulta a rövid verseket, énekeket az édesanyákról (Kicsi vagyok én, Orgona ága, Az én szívem kis óra stb.). Ajándékokat készítettek a nevelők közösen a gyerekekkel (gipszlenyomatot a kezükről, szív alakú piros kartonra tenyérlenymat).

Gyermeknap, Évbúcsúztató, Családi nap

2021. június 17-én egész napos program került megszervezésre a gyermekek részére. Ezt a hagyományosan szülőkkel közösen tervezett évbúcsúztatást a kialakult járványhelyzet miatt szintén külső családtagok nélkül lett megrendezve. A gyermekek a kisgyermeknevelőkkel együtt hetek óta ismételték a gondozási évben tanult verseket, mondókákat, énekeket, körjátékokat, játékos tornákat. Az óvodába menő gyermekektől itt búcsúztak el a még bölcsődében maradó társaik. Érdekes programok, közös énekek, játékok gazdagították a délutánt.

„Tök-jó nap”

2021. október 28-án tökök napot szervezett a bölcsőde a gyerekeknek. Tökös versekkel készültek (Móricz Zsigmond: Iciri-piciri, Elment Péter tököt venni, Sütőben a tökmag), különböző technikákkal készült képeket alkottak a gyerekek (tökmagragasztás, tökforma színezés stb.). Kisgyermeknevelők töklámpást faragtak, tök tortát és tököt sütöttek, amit közösen elfogyasztottak.

Márton nap

2021. november 11-én Márton napi zenés mulatság került megszervezésre. A gyermekek tevékenységét úgy alakították a nevelők, hogy kellemes várakozással éljék meg a közelgő ünnepeket. Maguk az ünnepségek felnőttek és gyermekek számára az ünnepi előkészületekkel kezdődtek. Különböző technikával alkotott libás képekkel és a hozzá kapcsolódó rövid mondókákat tanultak: (Réce, ruca, vadliba; Egyél libám, egyél már...). Nagyon jó hangulatban telt a nap.

Mikulás

2021. december 6-án, mint minden évben most is ellátogatott bölcsődébe a Mikulás. Ebben az évben kicsit másként történt érkezése a gyermekekhez. A COVID-19 miatt személyes közvetlenebb találkozásra sajnos nem kerülhetett sor, így a gyerekek az udvaron várták a vendéget. Az önkormányzat Mikulása lovas hintón érkezett, szaloncukrot hozott, amit a gyerekek énekléssel köszöntek meg. A bölcsődés korú gyermekeknek először meg kell barátkozni-ismerkedni magával a Mikulás alakjával, ezért felkészítik őket a nevelők a nagy találkozásra (mesekönyv nézegetés, Mikulást ábrázoló képek színezése stb.).

Karácsony

Az év egyik legszebb ünnepe a karácsony, de az ezt megelőző négy hét is rejt izgalmakat a gyermekek számára. Megismerik a gyermekek, a karácsonyi várakozás izgalmát, ebben az időszakban adventi koszorú készült. A gyerekekkel közösen ünneplőbe öltöztették a dolgozók a csoportszobákat. Az ünnepséget szűk körben, csoportonként, szülők nélkül tudta a bölcsőde megtartani, így különösen fontos szempont volt a bensőséges hangulat megőrzése. Mind a 12 csoportnak lett külön karácsonyfája és a fenyőfa alá ajándék is került.

Születésnapok

Egy évben egyszer minden kisgyermekre sor kerül, amikor csak Őt ünneplik, ő a legfontosabb. Erre az alkalomra ünnepi tortát hoznak a gyermekek szülei gyertyával, mellyel megkínálhatja társait. Születésnap énekekkel (Boldog születésnapot, Ég a gyertya ég), apró ajándékkal köszöntik őket.

Bölcsődei dolgozók napja

2021. április 21. a Bölcsődék napja. Ezen a napon a dolgozók a fennálló járvány helyzet miatt szabadtéri programot szerveztek és a kecskeméti Arborétumban töltöttek együtt egy teljes napot csapatépítő kirándulás keretében.

Érdekképviseleti fórum

Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Kapcsolattartás

Szülői értekezleteken – az aktuális járványügyi szabályok betartásával – az új szülőket részletesen tájékoztatták a dolgozók a bölcsődében folyó munkáról, a bölcsődei nevelés, a beszoktatás, a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között alakuló érzelmi kapcsolatok megteremtéséről, az új környezet, napirend elfogadásáról, a közösségbe való beilleszkedés elősegítéséről.

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korokra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben már lehetőség van a társkapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafordulással, a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek: egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszéde nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések, önképzések

- 2 fő kisgyermeknevelő „A hatékony kommunikáció eszközei” című képzésen vett részt,
- 5 fő kisgyermeknevelő a „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció)” című képzésen vett részt Ezen képzéseken szerzett tudást önképzés keretében megosztották a többi dolgozóval.
- „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátott-, gyermek-, betegjogok” című kötelező típusú továbbképzést szakembereink sikeresen teljesítették.

Önképzések témái

Január: Ételallergiás gyermek ellátása, saját csoportban egyéni bánásmód keretében

Február: „Tisztára egyformák vagy mégsem?” - ikrek a csoportomban

Március: Gyermekek közötti társas kapcsolat

Április: Szobatisztaságra nevelés

Május: Környezeti és természetvédelmi nevelés, Játékok készítése „hulladékból”

Június: Én-tudat, énkép, önállóság

Július: Óvodára való felkészítés

Augusztus: Bölcsőde és a család kapcsolata

Szeptember: Kisgyermeknevelők új dokumentáció vezetési gyakorlata

Október: Bölcsődés gyerekek étrendje

November: Gyermekirodalom, ének- zene, vizuális nevelés

December: Korai fejlesztés a csoportban

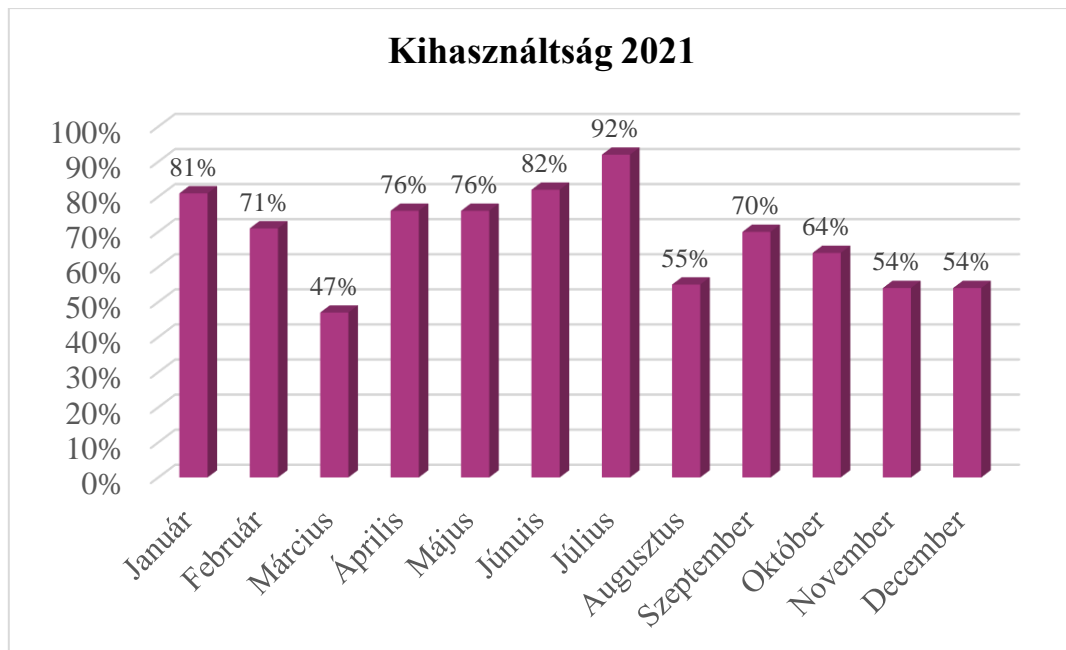
Csipcsirip Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 102 fő
- Nyitvatartási napok száma 218 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 12 060 nap

Szolgáltatásaink

- 1 időszakos gyermekfelügyelet
- 1 játszó csoport
- só-szoba
- csoportszoba kiadás
- nyújtott nyitva-tartás



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 67,8%.

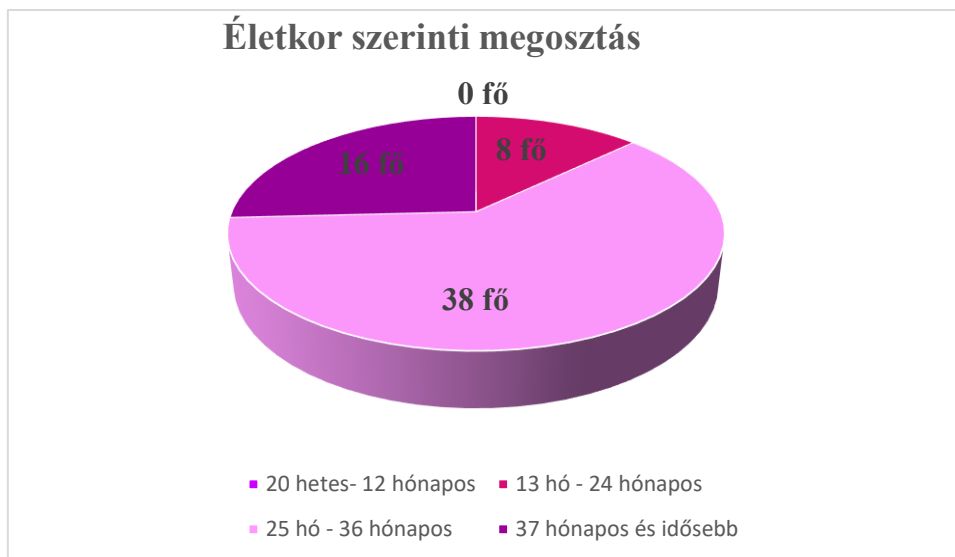
Bölcsődénkben 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B. § alapján **31** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 6 fő
- a család jövedelme alapján: 23 fő.

A gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	38 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben a Csipcsirip Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 29 fő. Szakmai létszám 27 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető: 1fő

Kisgyermekgondozó-nevelő: 21 fő

Bölcsődei dajka: 5 fő

Szakmai munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk a kisgyermek testi, lelki fejlődésének nyomon követésére. A dokumentációkból mindig kitűnnek a mozgásra, játékra, mentális érettségre vonatkozó információk. Észrevételeinket minden esetben megosztjuk a szülőkkel. Munkánkat nagyban segítik az idei nevelési évben is a szaktanácsadó és gyógypedagógus kollegák. A szaktanácsadó a kisgyermeknevelőket ellátta szakmai tanácsokkal bölcsődénk látogatása során, javaslatot tett munkájuk magasabb szintű elvégzéséhez. Gyógypedagógus kollegánk segítette a családokat és a kisgyermeknevelőket a nehézségek felismerésében és a szükséges szakember felé irányította az érintett családokat.

Rendezvényeink

Télbúcsúztató farsang, ahol jelmezbe bújtak kicsik és nagyok. Zenével, tánccal, játékkal, süteménykészítéssel töltötték a napot.

Víz világnapját is ünnepelték a csoportok. Játékos formában szemléltették a kisgyermeknevelők a víz fontosságát.

Húsvéti hagyományaink felelevenítése volt a következő programunk, ahol tojás keresést szerveztünk a gyerekeknek.

Növényeket ültettünk, szépítettük az udvarunkat a Föld napja alkalmából. Egyes csoportok zöldségeket palántáztak.

Megemlékeztünk az édesanyjainkról, a gyerekek ajándékkal lepték meg anyukájukat.

Gyereknapot tartottunk. Játékos ügyességi feladatokkal, érdekes programokkal emeltük a nap hangulatát.

Apák napjára sok szép színes és ötletes ajándékot készítettek gyermekeink.

Az óvodába menő gyerekek búcsúztatóját csoportonként tartottuk, tarisznyákat készítettek a kisgyermeknevelők. Játékos, énekes formában zajlott a búcsúztató.

A 2021/2022 nevelési évre a bölcsődei beiratkozások a tavalyi évhez hasonlóan az interneten keresztül, email formában történtek. Az új kisgyermekek első szülői értekezletét és a családlátogatásokat személyes találkozással meg tudtuk tartani. A beszoktatást egyszerre csak egy kisgyermekkel végezték a kisgyermeknevelők.

Őszköszöntő napot zárt formában a gyermekekkel tartottuk. Minden csoport készített őszi sarok dekorációt, termésekkel, levelekkel, gyümölcsökkel. Felébresztettük a gyermekekben a természet szeretetét, a kerti munka iránt felkeltettük érdeklődésüket. Őszi gyümölcsöket, zöldségeket kosárcákban és tálkákban megpuolva, megsütve, megfőzve kínáltuk.

Állatok világ napja alkalmából a családokkal állatkerti látogatást szerveztünk, melyet a Műkertvárosi Vadasparkban valósítottunk meg. A park látogatása után játszótéri szabad játékkal zártuk a délutánt.

Közös őszi családi délelőttöt tartottunk a szülőkkel. Az intézményünk udvarát és környékét szépítettük. Faleveleket gyűjtöttünk, sövényt vágunk és az elhalt tujafákat eltávolítottuk. Zsíros kenyérral és forró teával vendégeltük meg a résztvevőket.

Mikulás érkezése meglepetés volt a gyerekek számára. Két télapó is meglátogatta őket. Az elsőt az óvodásokkal együtt fogadták a szabadban. A második a csoportok terasza felől érkezett, a járványügyi helyzetnek megfelelően nem ment be a csoportszobákba. Előre elkészített kosarakban beadta ajándékát a gyerekeknek.

Karácsonyi ünnepségünket az adventi készülődés előzte meg. Ünnepi hangulatot teremtettek a dolgozók az egész bölcsődében. A szülők felajánlottak a bölcsőde számára négy fenyőfát, amit a gyermekekkel közösen feldíszítettünk. Az idei évben is a gyerekekkel együtt gyűjtötték a kisgyermeknevelők a gyertyákat. Ezt megelőzte mézeskalács sütés, majd számos ajándékot hoztak az angyalkák.

Szolgáltatásaink

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszó csoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitva-tartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

- **Időszakos gyermekfelügyelet**

2021-ben 31 kisgyermek vette igénybe a szolgáltatást 4 998 órában.

Ezek a számok alacsonyabbak, mint a tavalyi év adatai, de a kialakult járványügyi veszélyhelyzet miatt nem tudtunk több kisgyermeket fogadni.

Szolgáltatásunk lehetőséget biztosít azoknak a családoknak, akiknek gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék olyan gyermektársak közé vinni, ahol nyugodt, biztonságos környezetben tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A szolgáltatás óradíjas. Étkezést - igény szerint - külön díjazás ellenében biztosítunk. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történt. Napi szinten úgy alakítottuk ki a csoportokat, hogy a gyermekek számára az állandóságot biztosítottuk. Természetesen a gyermekfelügyelet szolgáltatás során is figyelembe vettük a kisgyermeknevelés és gondozás szakmai alapelveit és gyakorlatát, így kialakultak a gyermekekben: az önellátásukhoz szükséges készségek (étkezés, öltözködés, szobatisztaság) egy egészséges egyensúly, életritmus, rendezett, ritmusban zajló, biztonságot nyújtó nap. Jól összeállított napirenddel elősegítettük az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól függően a szobában, illetve a szabadban. Munkatervüket a kisgyermeknevelők közösen alakították ki és valósították meg. Az alkotótevékenység mindennapos volt. Segítették az alkotás iránti érdeklődés felkeltését és megvalósítását. Az alkalmazott módszerek segítségével bővítették élmény-és fantázia világukat. Játékos formában segítették finommozgásuk fejlődését. Kisgyermeknevelőink egész évben ötletes, kreatív foglalkozásokba vonták be a kisgyermeket. Mondókákkal, versekkel, énekekkel ismertették meg őket. A családokat nem vonhatták be a bölcsődei programokba a kialakult vírus helyzet miatt, ezért ezeket a foglalkozásokat csoportban, gyerekekkel valósították meg.

- **Játszócsoporthoz**

Játszócsoporthozunk lehetőséget biztosított arra, hogy a gyermekek szüleikkel együtt játszassanak. Olyan hasznos időtöltésre volt mód, amely segített elmélyíteni a szülő-gyermek kapcsolatot. Szívesen kapcsolódtak be a beszélgetésekbe, játékokba, a változatos alkotótevékenységekbe. Alkotás során nem csak a kisgyermek, de a szülei is élményhez jutottak és minden alkalommal, örömmel várták az újabb ötleteket, lehetőségeket. A játszósobai szolgáltatásnál is nagy hangsúlyt fektettünk a személyi állandóságra. Arra törekedtünk, hogy a gyermekekben ébredjen fel a kíváncsiság társaik és környezetük iránt. A játéktevékenységek során az önkéntesség és a választhatóság elve érvényesült. Az együtt töltött idő alatt a szülők tapasztalatot cseréltek, amiből gyakran barátságok is szövődtek. A szolgáltatás óra díjas. Étkezést - igény szerint - itt is tudunk biztosítani.

- **Só-szobai ellátás**

Az ellátást alapfeladatként biztosítjuk, kisgyermeknevelővel a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a só-szobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. Különböző alkotó játéktevékenységet végezhetnek itt a gyermekek, rajzolnak, gyurmáznak, mesekönyvet nézegetnek és diafilmet vetíthetnek

számukra a kisgyermeknevelők. A somadrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkentik.

2021-ben az alábbi szolgáltatásra nem volt igény

- nyújtott nyitva-tartás
- csoportszoba kiadás

Szolgáltatásainkat igyekeztünk egész évben a családok igényeinek megfelelően működtetni.

Bölcsődénkben **Érdekképviseleti Fórum** működik. Az ellátottak ügyében jogi panasz nem érkezett az év folyamán.

Kapcsolattartás

- társintézményekkel,
- Forradalom utcai Óvoda,
- Védőnői Szolgálattal,
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, Család- és Gyermekjóléti Központtal

Képzések, önképzések

2021-ben 19 fő kisgyermeknevelőnk vett részt szakmai akkreditált továbbképzésen. A képzések a kialakult járványügyi helyzethez igazodva online és személyes jelenlét formájában is zajlottak. Kezdeti nehézségek ellenére az online képzéseket egyre gördülékenyebben tudták a dolgozók teljesíteni.

1 fő diplomás kisgyermeknevelőnk pedagógus I. fokozatba lépett. 1 fő kisgyermeknevelőnk tanulmányainak második évét kezdte meg főiskolán.

Önképzések témái

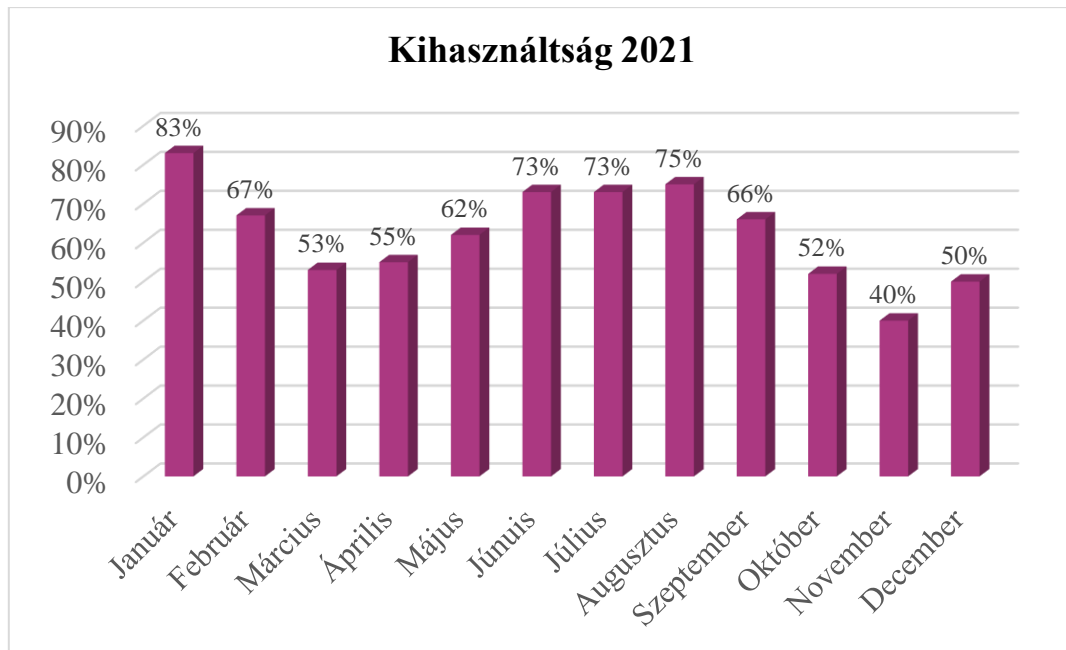
- munkaterv, dokumentáció, aktualitások megbeszélése
- „Jégszekrénybe zárt” című film feldolgozása
- szakmai javaslatok, ötletek a bölcsődei élet mindennapjaihoz, kiadványok, könyvek ajánlása
- nemzetiségi családok a bölcsődében, a közösségbe való beilleszkedés és a másság elfogadása
- a gyermeki aktivitás segítése és élménnyé formálása
- az időszakos és játszó csoportjaink mindennapjai
- adatvédelmi szabályzat részletes megismerése, dokumentálása
- pandémia hatása a gyermekekre és a családokra
- elsősegély nyújtás a bölcsődében- mentő szakápoló előadása
- kiegészítő jelei a bölcsődében

Csengettyűs Bölcsőde

Kihasznátsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 228 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 10 578 nap

Bölcsődénkben 6 csoportszoba működik, csoportonként változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportokként történik, így segítve a kolléganők szakmai munkájának minőségét és a gyermekek bölcsődei fejlődését.



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 62,5%

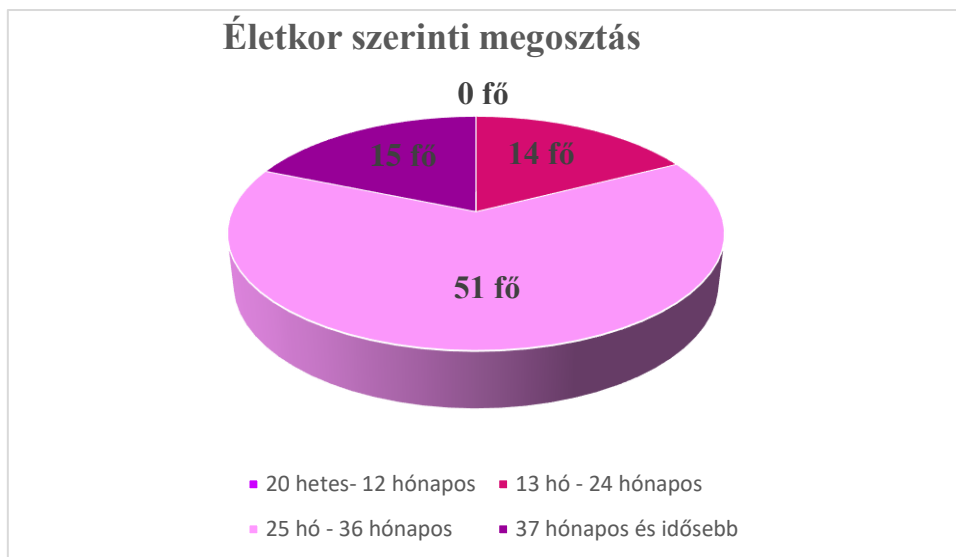
Bölcsődénkbe 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 49 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 5 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 26 fő

Beíratott gyermekek életkori megoszlása 2021. december 31-én

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	14 fő
25 hó – 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	15 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-es évben a Csengettyűs Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Nevelői módszerünkben a pozitívumokra való törekvés, elismerés a döntő. A gyermekek napközbeni ellátását magas szakmai elvárásoknak megfelelő tudással rendelkező kisgyermeknevelők végzik.

Megteremtjük a feltételeit annak, hogy a gyermekek a bölcsődében, biztonságban és jól érezzék magukat. Hangsúlyos szerepet kap a nevelés-gondozás valamennyi helyzete: játék, mondóka, mese, vers, mozgás, alkotótevékenységek, a tanulás és a gondozás. Az érzelmi biztonság megteremtése mellett a saját ütemükben, az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítjuk számukra a személyiségfejlődésük feltételeit.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak.

Sajnálatos módon 2021-ben is főszerepet kapott a pandémia, ezért a dolgozók részére kiegészített munkaköri leírások kerültek kiadásra, amelyben a járvány megelőzésével, és terjedésének megakadályozásával kapcsolatos munkaköri kötelezettségeik kerültek meghatározásra. Ez kiterjed a munkába járásra, a higiéniai szabályok fokozott betartására, az azonosított fertőzött vagy veszélyeztetett személy jelentési kötelezettségeire az intézmény felé. Munkánk során folyamatosan törekedtünk az előző évben megalkotott pandémiás protokoll minden szabályának betartására.

A legfontosabb célunk az elmúlt évben az egészség megőrzése volt. A szakmai munka egyes elemeinek újra gondolása a megváltozott körülmények között, pl. a gyermekek étkeztetése során a kínáló tálak mellőzése, és az átmeneti tárgyak elhelyezésének módjai. A gyermekek a lehető legtöbbet tartózkodtak a szabad levegőn az egészségmegőrzés érdekében.

Rendezvényeink

2021-ben az év első rendezvénye a **farsangi bál** volt, februárban. A gyerekek már 2-3 héttel korábban készülődtek a kisgyermeknevelőkkel együtt a télbúcsúztatóra. A csoportokba felkerültek az ilyenkor szokásos színes dekorációk, készültek farsangi szemüvegek, álarcok. Vidám farsangi verseket, mondókákat tanultak. A farsang napján az egész bölcsőde egy hatalmas játszóházzá alakult, a gyerekek is és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek.

A következő bölcsődei ünnepünk a **Húsvét** volt. A kisgyermeknevelők apró meglepetésekkel készültek a gyermekeknek, majd a bölcsődénk játszó udvarán, húsvéti hagyományokat követve elrejtett tojásokat kerestek.

A Bölcsődék Napja minden évben április 21, melyet szakmai munkanap formájában töltöttünk el.

Anyák napján a gyermekek saját készítésű ajándékkal, valamint önálló versmondással lepték meg édesanyjukat.

A szokásos **év-zárónkat a Csengettyűs napot** a délelőtti órákban, zártkörűen tartottuk meg. Rendezvényünket a Mosoly Birodalom civil szervezet segítségével tettük emlékezetessé, általuk biztosított ugráló-vár és arcfestés által.

A tavaszi online bölcsődei jelentkezést augusztusban már személyes **szülői értekezlet** követte, betartva a szükséges járványügyi szabályokat.

Decemberben jött a **Mikulás**. Minden csoportszoba ablakán bekukucskált és integetett a gyermekek nagy örömeire.

A **karácsonyi** ünnep hangulatát, meghittségét meghagytuk a családok számára, de a bölcsődében minden kisgyermek és kisgyermeknevelő ráhangolódott erre az ünnepre. A csoportszobák ünnepi díszbe öltöztek, a gyermekek pedig apró karácsonyfadíszeket készítettek az otthoni karácsonyfájukra.

Só-szoba

2015 októberétől a só-szobai ellátást alapfeladatként folyamatosan biztosítjuk a bölcsődés gyermekek részére, mely a felső légúti betegségek megelőzésére, és terápiájára kiváló lehetőség. A só-szobát a csoportok egyeztetett időpontokban veszik igénybe a kisgyermeknevelőkkel együtt, ami az őszi-téli napirend szerves része. Ebben a szobában olyan asztali játékok, finommotorikát fejlesztő eszközök vannak, melyek csak itt találhatóak, a csoportokban nem, ezért minden alkalom különleges a gyermekek számára.

Amikor az időjárás szeszélyes és mostoha, lehetőség van a nagymozgásos és a homokozó szobában aktívan eltölteni a játékidőt.

Szakmai kapcsolattartás

A társbölcsődékkel való kapcsolattartás, szakmai megbeszélések fontos feladataink közé tartoznak.

Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos, hogy olyan tartalmas kapcsolat alakuljon ki, mely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának megismerését, hiszen ezáltal a gyermekek

számára az óvodába való átmenet is zökkenő mentesebbé válhat. Két óvodával tartjuk szorosabban a kapcsolatot: a Ceglédi úti Óvodával, illetve az Ifjúság úti Óvodával.

Egyéb kapcsolatok

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal a társintézményekkel, szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

Társintézményeink: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ, Gyámhivatal, Nevelési Tanácsadó, Korai Fejlesztő Központ.

Képzések, önképzések

Fontosnak tartjuk a folyamatos fejlődésünket, az alkalmazkodást a gyorsuló világhoz, a szakma és a szülői elvárásokhoz. A szakmai felkészültség biztosítása a bölcsődén belül található szakmai anyagokból, folyóiratokból, módszertani levelekből, továbbá a kötelező, a munkakörhöz kötött, a választható –központilag előírt képzések teljesítésével, valamint a házi továbbképzések alkalmával történik.

A házi továbbképzések témáit úgy állítottuk össze, hogy lehetőség szerint minél több szakterületet érintsen.

Önképzések témái

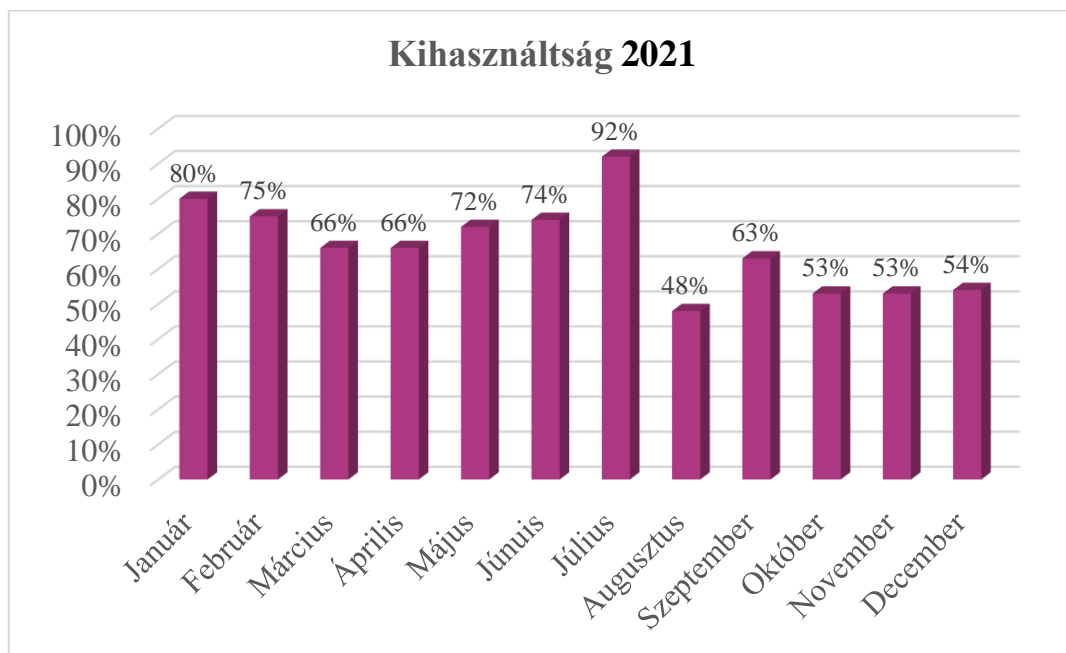
- Mire figyeljünk, miről beszéljünk a szülőkkel a családlátogatás alkalmával?
- A beszoktatás és a családlátogatás tapasztalatai, együtt gondolkodás
- A kommunikáció csatornái, meggyőzés és elfogadás
- Télapó és a karácsonyi ünnepekre való készülődés, együtt gondolkodás
- A kisgyermeknevelők által vezetett új dokumentáció áttekintése, vezetésének megbeszélése
- A gyermeki aktivitás, tapasztalatszerzés, kreativitás alakulása, a kisgyermeknevelő szerepe a tapasztalatok feldolgozásában
- Miért komoly „munka” a játék ebben a korban?
- A helyes szokások kialakításának szerepe a gyermek szabálykövető magatartásában, a példaadás jelentősége
- Ének-zenei nevelés jelentősége, megszerettetése kisgyermekkorban
- Készülődés a Csengettyűs napra

Pöttyös Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 100 fő
- Nyitvatartási napok száma 227 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 9 516 nap

2021. évben bölcsődénkben 7 csoportban gondoztuk-neveltük a gyermekeket. Csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy-egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren. A csoportok létszáma mégis változó, függ a gyerekek korától, illetve attól, hogy van-e a csoportban sajátos nevelést igénylő kisgyermek, valamint a szoba nagysága is meghatározza a keretet.



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 64,6%

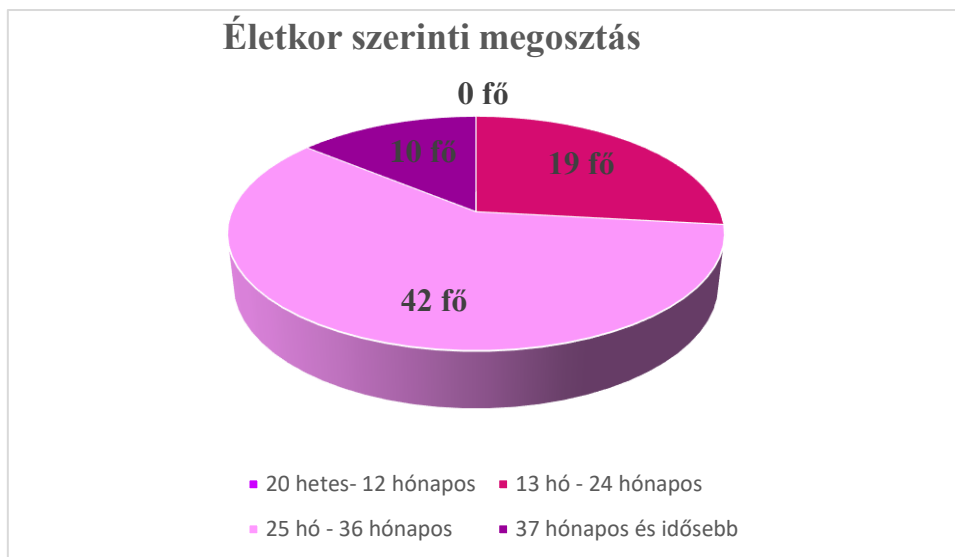
Bölcsődénkbe 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 44 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 1 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 29 fő

2021. december 31-i állapot szerint a beíratott gyermekek korosztályos megoszlása

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	19 fő
25 hó - 36 hónapos:	42 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben a Pöttyös Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 24 fő. Szakmai létszám 22 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	17 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

2021. évben a járványügyi vészhelyzet miatt az **Érdekképviselői Fórum** nem tudta megtartani éves ülését, a tagok megválasztása megtörtént.

Minden csoport rendelkezett havi **szakmai munkatervvel**. Ez magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, a gyerekek korához igazodó ütemterveket. Ennek alapján tervszerű szakmai munka folyt a bölcsődében.

Az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozására való törekvéseink jegyében minden szobában **só terápiás készülékeket** használtunk. Nagyon pozitív tapasztalatokat szereztünk használatával kapcsolatban: alvás időben a sós levegő hatására a gyerekek kevesebbet köhögtek, az allergiás időszakban is megkönnyítette légzésüket.

Rendezvényeink

2021. februárjában **farsangi** mulatságot tartottunk. A csoportok már hetekkel korábban versekkel, énekkel, manuális foglalkozásokkal készültek a farsangi mulatságra. A kisgyermeknevelők az alkalomhoz díszítették fel a szobákat, folyosókat, így hangolódottak rá a jeles napra. Mindenki jelmezt öltött, vidám nevetés, zene és énekszó hallatszott a csoport szobákból. Volt olyan kisgyermek, aki, még napokkal később is a jelmezébe öltözve jött a bölcsődébe.

2021 márciusában **Húsvétra** készültünk, gyermekeknek apró meglepetést készítettek a kisgyermeknevelők. Az udvaron az elrejtett nyuszi tojásokat keresték meg a gyermekek a

délelőtti folyamán. Vidám kiáltások és boldog mosoly jelezte a gyermekek az arcán, ha valaki talált csokit. A falíújságok megteltek a gyermekek által készített alkotásokkal.

Április 21-én a **Bölcsődék** Napján szakmai napot tartottunk.

Májusban **Anyák napja** alkalmából, a gyerekek rövid verssel, ajándékkal köszöntötték az édesanyákat, és a nagymamákat.

Gyermeknapon saját készítésű kis ajándékkal kedveskedtek a kisgyermeknevelők a csoportjukba járó gyerekeknek.

A **bölcsődei beiratkozás** online történt, járványhelyzet miatt a nyílt napunk elmaradt. A szülők érdeklődésére telefonon keresztül vagy email formájában tudunk reagálni.

Augusztusban a szülői értekezlet meg tudott valósulni. A családlátogatások folyamatosan megkezdődtek a beszoktatások előtt. Ezt követve, a beszoktatások alkalmával a szülők aktívan részt vettek, még ha rövid időre is, a bölcsőde napi eseményeiben, ahol gyerek - szülő együtt tapasztalhatta meg a bölcsődei élet napi történéseit, szokásait, elvárásait. A szülők fokozatosan megismerhették a csoportok nevelési-gondozási munkatervét, az egész nevelési évre. Az anyás beszoktatás megszervezésénél figyelembe vettük a szakmai ajánlásokat.

Október hónapban volt az **Állatok világnapja**, ez alkalomból állatos kifestőket színezték, festettek a csoportok. Az udvaron a madáretetőket feltöltöttük eleséggel, és a gyerekek megfigyelték a madarak életét. Állatos meséket néztek a diavetítőn, ujj- és kézbábokkal mondókáztak, játékos tornán utánozták az állatok mozgását.

Ősszel, „**Tök jó napot**” szerveztünk. Minden csoport délelőtti tevékenysége a tök témakörében zajlott. A tök belsejét kézzel megtapogathatták, ismeretet szerezhettek, közösen töklámpást készítettek, tökmagot ragasztottak, tökről szóló meséket, mondókákat, énekeket meséltek, énekeltek.

Ebben az évben is az önkormányzat szervezésében lovas hintóval érkezett a Mikulás kis manóival, udvarunkon köszöntötte a gyermekeket, és ajándék szaloncukrot osztogatott. Saját dolgozónk is beöltözött Mikulásnak, a csoportokba ellátogatva ajándékot vitt a gyermekeknek.

December az **ünnepi készülődésről** szólt, **karácsonyi** díszbe öltöztettük a csoportszobákat, folyosókat, minden héten meggyújtották a csoportokban az adventi gyertyákat, a kisgyermeknevelők saját készítésű meglepetéseket készítettek a gyermekek számára.

Szakmai kapcsolatok

A bölcsődéssel való kapcsolattartás, szakmai konzultációk fontos feladataink közé tartoznak. Együttműködünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: védőnőkkel, óvodákkal, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család - és Gyermekjóléti Központtal. Kölcsönös jó együttműködés jellemzi munkánkat.

Képzések, önképzések

Házi továbbképzések, beszélgetések, értekezletek keretében rendszeresen és folyamatosan képezzük magunkat. A tanulmányaikat folytató kolléganők folyamatosan beszámolnak az aktuális tudományos értekezésekről, az iskolában hallott szakmai előadásokról.

2021-es évben 1 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult.

Az akkreditált képzéseken való részvétel keretében 14 fő vett részt a kötelező, valamint 4 fő a szabadon választott típusú képzésben.

Szakmai felkészültség folyamatosságának biztosítása a bölcsődén belül a rendelkezésre álló szakmai anyagokból, módszertani levelekből, folyóiratokból, előadások útján, ha van lehetőségünk vendég előadóval, házi továbbképzéseken történik.

2021. évben 8 alkalommal tartottunk önképzést.

Ezek témáit úgy állítottuk össze, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, lehetőséget adva a kisgyermeknevelőknek, hogy egy-egy témában felkészülve előadást tartsanak.

Az önképzések alkalmával adott témaköröket jártuk körbe, és beszéltek meg a kisgyermeknevelők napi gyakorlati tapasztalatait és a megvalósítás lehetőségeit. Képzések alkalmával mindig egymás munkáját segítő, hasznos tanácsokra, gyakorlati ötletekre leltek a kisgyermeknevelők.

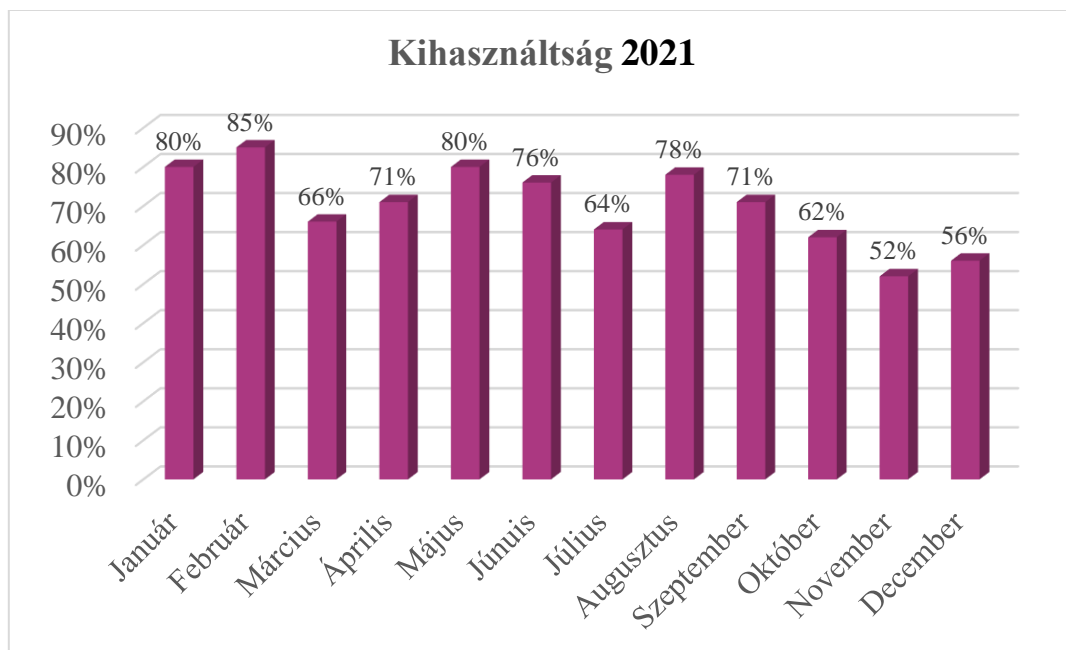
Aranyhaj Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ban 136 fő
- Nyitvatartási napok száma 228 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 17 829 nap

Szolgáltatásaink

- Időszakos gyermekfelügyelet
- Só-szoba
- Gyógypedagógiai támogatás



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

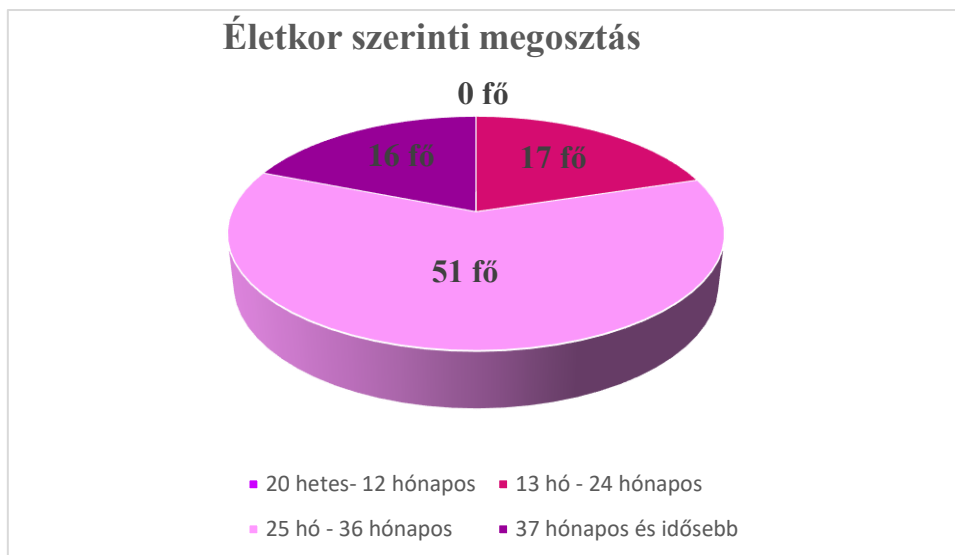
Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72,3%

Bölcsődénkben 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **44 fő** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**. Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- a család jövedelme alapján: 26 fő

Beíratott gyerekek korosztály szerinti megoszlása 2021. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	17 fő
25 hó - 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben az Aranyhaj Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 37 fő. Szakmai létszám 35 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	27 fő
Bölcsődei dajka	6 fő
Gyógypedagógus	1 fő

Óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 94 fő, míg a bölcsődében maradóké 42 fő volt. Törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodával kapcsolattartásunk folyamatos egész évben. Pozitív visszajelzésük sikeres munkánkat tükrözi.

Felújítás miatt, korlátozott létszámban 42 fő új gyermeket tudunk felvenni a 2021/2022 nevelési évre. A gyermekek felvétele folyamatos, de a csoportok szervezését megkönnyíti a májusban történő jelentkezés.

Lehetőségünk van

- sajátos nevelési igényű gyermekek korai fejlesztésében való intenzív közreműködésre,
- időszakos gyermekfelügyeletre,
- só-szobai szolgáltatásra.

Időszakos gyermekfelügyelet

2021. évben az ellátást igénybe vette 53 fő, 1 334 alkalommal. Az időszakos gyermekfelügyeletet a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik, amennyiben elfoglaltságuk van, akár a hét több napján is. A kisgyermekek érdekében, a bölcsődei beszoktatáshoz hasonlóan ebben az esetben is a szülővel történik a fokozatos beszoktatás.

A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők: van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont és időtartam korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van

olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. Kialakult rend szerint érkeznek. Van, aki pl.: kedd-csütörtök, esetleg szerda - péntek vagy hétfő-kedd veszi igénybe a szolgáltatást. Természetesen a szülőnek, ha elfoglaltsága támad, lehetőség van időpontot módosítani. A szolgáltatás igénybevételéhez, telefonos vagy személyes bejelentkezésre van szükség. A bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe a szolgáltatás.

Só-szoba

Preventív jelleggel biztosítjuk az alapszolgáltatás keretén belül a bölcsődében gondozott gyermekek részére a szolgáltatást. A felső légúti betegségekkel küszködő bölcsődéseink életminőségének javítása céljából, akik akár prevenció, akár terápiás céllal rendszeresen tudják igénybe venni ezt a szolgáltatást. A só szobában eltöltött idő ősztől-tavaszig szerves része a napirendnek, a gyerekek alcsoportokban napi fél órát töltenek játékkal az erre a célra berendezett szobában. A gyerekek finom motorikus mozgását és kreativitásukat fejlesztő játékokkal fejleszthetik. Játshatnak: kirakó, formaegyeztető memória játékok, logikai játékok, Pötyi kirakó játékokkal, a rajzolás, a gyöngyfűzés, a képeskönyv nézegetés is a fejlesztés része. A klíma hatását somadrin oldat párologtatásával érzük el. A klímaoldat folyamatos párologása során emeli a helység relatív páratartalmát, serkenti a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, mely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A somadrin oldat egy speciális kristályszerkezetű, telített sóoldat, amely csak természetes anyagokat tartalmaz. Párologása következtében létrejött klíma megközelíti a természetes barlangok hatását. A somadrin oldat zárt légtérben, nagy párologási felületen, mindenféle motorizáció nélkül ún. passzív módon, szobahőmérsékleten meginduló párologása következtében alakítja ki a mikroklímát. Tekintettel arra, hogy gyermekkorban a maradandó károsodások még megelőzhetők, a só-szoba, mint kiegészítő-megelőző terápia mindenképpen megfelelő lehetőség intézményünk gondozottjai számára.

Intézményünkben Érdekképviselői Fórum működik.

Az Érdekképviselői Fórum célja a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek érdekeinek védelme, képviselése, a fenntartó és szülő közötti együttműködés kiszélesítése. A fórum működési szabályait az Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata tartalmazza. Jelen nevelési évben senki nem élt panaszjoggal a fórumhoz.

Tevékenységünk fő célja

Bölcsődénk nevelő, gondozó munkáját a múltbéli tapasztalatok, hagyományok, és a jelenkor tapasztalatainak ötvözete jellemzi. Hiszen múlt nélkül nincsen jelen és jövő. Intézményünk alkalmazkodik a megváltozott igényekhez, ez alapján egy új szemléletű, kompetencia alapú bölcsődei nevelés képviselője, megtartva hagyományait. Pedagógiánk lényeges eleme a feltétel nélküli szeretet és elfogadás, melyet a gondoskodás és törődés jellemez. Munkánkat a felelősség, valamint a gyermek és családjának megismerésének igénye jellemez. Intézményünkben a gyermekeket tisztelet és megbecsülés övezi. Fontosnak tartjuk az egyéni, szociális és kognitív képességek kibontakoztatását. A gyermekek számára megteremtett szeretetteljes, biztonságos, családi légkörben, minden gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfeledt, szabad játék örömét, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, további fejlődésre. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből, családjakkal együttműködve, személyiségi jogaik tiszteletben tartása mellett, a világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önálló, a társadalmi együttélés alapvető szabályait elfogadó gyermekeket neveljünk. Az első életévek a legmeghatározóbbak a gyermekek életében, személyiségfejlődésében. A korai kötődés és

szocializáció időszakában alakulnak ki a későbbi, egész életre jellemző főbb szokások, viselkedésminták alapjai. A csecsemő és a kisgyermek magával hozott képességeinek kibontakozásához legkedvezőbb feltétel a szabad mozgás- és játéktevékenység, a szülőkkel, a kisgyermeknevelővel való bizalomteljes, meghitt kapcsolat, az aktivitásra építő, interakciókban gazdag gondozás. A gyermek fő tevékenysége több mint játék- a játék útján megtanul tanulni, érdeklődni, próbálkozni, kísérletezni, megtanulja a felmerült nehézségek leküzdését. Megismeri azt az örömet és megelégedést, amit a siker, a türelmes, önálló, kitartó munka által elért eredmény jelent. Kiemelt feladat még az „Ének–zene a bölcsődében”. A kisgyermeknevelői hivatás egyik legszebb feladata a zenei nevelés. A kisgyermeknevelő képes hatni a gyermek egészséges fejlődésére ének-zene által, mivel a gyermek környezete az egyik meghatározó tényezője a fejlődésének. „A zene mindenkié!” - mondta Kodály Zoltán. Ez a gondolat a bölcsődei gyakorlatban azt jelenti, hogy a zenét hozzáférhetővé, elérhetővé tesszük minden bölcsődés gyermek számára, függetlenül attól, hogy milyen a családi környezete, hány hónapos, egészséges vagy fogyatékkal élő. Az életkori sajátosságokat figyelembe véve élő énekszót, személyes kapcsolatban történő éneket, hangszeres játékot alkalmazunk, mert a csecsemő– és a kisgyermek számára így lesz érzékelhető, befogadható a zene. A befogadásban fontos szerepe van minden érzékszervnek: a hallási, a látási, a tapintási ingereknek egyaránt. Énekhangunkkal, a dalok kezdőhangjának helyes megválasztásával alkalmazkodunk a gyermekek magas hangjához, mert így a hangszalagjuk megerőltetése nélkül utánozhatnak bennünket. Mivel a korai éveknek döntő szerepe van a személyiség formálásában és a gyermekek nyitottak az új felé, ezért a zenei nevelésünk célja, hogy a kisgyermeknevelőink önkéntes utánpótlásra mintát tudjanak adni, spontán dúdolgatáshoz, daloláshoz kedvet tudjanak kelteni a gyerekekben. Ismétlődő játékmozdulatokkal összerendezett mozgásra készítsük őket, fejlesszük ritmusérzéküket, valamint egy olyan légkört teremtsenek az ének-zene segítségével, amiben a gyermekek jól érzik magukat és ki tudnak bontakozni, megszeretik az énekhangot, valamint a hangszeres zenét.

A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Rajzolás, festés, gyurmázás, ragasztás, fűzés és egyéb kézműves tevékenység szolgálja a vizuális nevelést, nyújtja az alkotás örömét. A kisgyermeknevelő sok információt tud átadni a közös alkotó tevékenység során. Ebben a korban a játék a legfontosabb, ezért mind ehhez derűs, minden gyermek számára szeretetteljes, biztonságot nyújtó légkör kialakítására törekszünk. Bölcsődénkben változatos, színes játékkészlet segíti az önálló, szabad játékot, a gyermekek aktivitásának, kreativitásának kibontakozását. Nevelési alapelveink közé tartozik az egyéni bánásmód és az állandóság biztosítása, az önállóság és az aktivitás segítése. Nevelésünket gyermekközpontú szemlélet, segítő magatartás jellemzi. Arra törekszünk, hogy a családokkal együttműködve, együtt neveljük a gyermekeket a rendszeresség, fokozatosság és pozitív nevelési módszerek alkalmazásával. Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek korának megfelelő önállósodásra, a helyes higiénés szokások, viselkedési szabályok elsajátítására, a készségek, képességek fejlesztésére. Az elmúlt évben kiemelt figyelmet kapott a gyermekek és a dolgozók személyi higiénéjének fontossága, melynek központi eleme a **gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés**. A gyermekeknek megtanítottuk az úgynevezett **köhögési etikettet**: papír zsebkendő használatát köhögéskor, tüsszentéskor, a használt zsebkendő kidobását. A szakmai munka egyes elemeinek újra gondolása a megváltozott körülmények között, mint például, a gyermekek étkeztetése során a kínáló tálak mellőzése, az átmeneti tárgyak elhelyezésének módjai. A lehető legtöbbet tartózkodni a szabad levegőn az egészségmegőrzés érdekében. A levegőzés és szabad mozgás optimális feltételeinek biztosítása. Évszaknak megfelelő ruházat és nagymozgásos eszközök biztosítása. A szülők tájékoztatása az intézkedések céljáról a hatékony, kölcsönös bizalmon alapuló együttműködés érdekében.

A gyermekek napirendjén belül a kulturált étkezés feltételeit és a szabályrendszer kialakítását is feladatnak tekintjük. Ügyelünk arra, hogy a gyermekek részére mindenkor érvényesüljön a

folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. Gondozó-nevelő munkánkban arra törekszünk, hogy a mozgás az egész napi tevékenység szerves része legyen. A tárgyi környezet biztosításánál a praktikum, az akadálymentesség és az esztétikum követelményeit tartjuk szem előtt. A gyermekek környezetének szebbé tételében a kisgyermeknevelők és vállalkozó kedvű szülők saját készítésű dekorációval díszítik a csoportszobákat. Családbarát, támogató intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, továbbá a biztonságos környezetet. Célunk lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

A járványügyi helyzetre való tekintettel a megszokottól eltérő módon kellett a családlátogatást lebonyolítani. Telefonos alkalmazás segítségével történt a szülőkkel a megbeszélés, melyről feljegyzés készült. Egyetlen szülő sem zárkózott el ettől a kapcsolattartási formától. Munkánkban a bölcsőde és a család kapcsolatának minősége meghatározó jelentőségű, a jó kapcsolat alapjait még az első találkozás előtt kell elkezdeni, kialakítani. Minden munkatársunk arra törekszik, hogy a családok a családlátogatás és a szülővel történő fokozatos beszoktatás lehetőségét fogadják el és vegyék igénybe. A beszoktatást megelőző napokban a kisgyermeknevelőink családlátogatásra mennek, hogy otthoni környezetben találkozzanak először a kicsikkel és szüleikkel. Ebben az évben nem volt lehetőségünk személyes ismerkedésre a beszoktatást megelőzve. Ez megerősített abban, hogy a személyes találkozás milyen fontos, meghittebb környezetben nyílik lehetőség beszélni a család hagyományairól és magunkról. A szülő elmondhatja, mit és milyen módon evett eddig a gyermek, hogyan simogatta a mama elalvás előtt, milyen cumit, babát, macit vitt az ágyába magával, milyen jelét adja, ha szomjas, éhes vagy álmos. A kisgyermeknevelő elmondhatja, milyen értékei vannak a bölcsődének, milyen módon készülünk a gyermek fogadására, ill. hogyan éljük mindennapjainkat az intézményben. Ez a találkozás alapja lehet a későbbi partneri kapcsolat kialakulásának, hiszen tudjuk, hogy a szülő elfogadása nagyban megkönnyíti a gyermek beilleszkedését a közösségbe. Fontosnak tartjuk a szülőkkel a korrekt, partneri együttműködést. Az együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása. A család és a bölcsőde között kialakult partneri kapcsolat segíti a gyermekek harmonikus fejlődését. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így ő tudja a legjobban közvetíteni gyermeke szokásait, igényeit, szükségleteit, ezzel nagymértékben segítve a kisgyermeknevelő munkáját az egyéni bánásmód kialakításában.

Kisgyermeknevelőink tapasztalt szakemberek, akik szaktudásukkal, tapasztalataikkal segítik a szülőket gyermekeik nevelésében.

A beszoktatás folyamán arra törekszünk, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben lesz a bölcsődében. A napirend kialakítása során figyelembe vesszük a gyermekek életkori sajátosságait, az egyéni igényeket, a fejlettségi szintjét, és ehhez igazítjuk szakmai elképzeléseinket. Lehetőséget biztosítunk sok-sok különböző tevékenységre. Elegendő időt biztosítunk a szokások kialakítására, az önállóság fejlődésére. Pandémia idején is a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszertanát követtük. Beszoktatásra egyszerre csak egy szülő érkezett egy gyermekkel (egy ikerpárral). A szülők a beszoktatás során szájmaszkot, a csoportszobában ezen kívül lábvédő zsákot vagy váltó papucsot használtak. Sok esetben a nagyszülők, apukák vállalták magukra a beszoktatást, különösen az év közben történő bölcsődei felvételek esetében.

Hagyományok – ünnepek - rendezvények a bölcsődében

A nevelési program elkészítésénél, a feladatok ütemezésénél figyelembe vesszük a hagyományörzést, az ünnepekre való készülődés lehetőségét.

Az ünnepek rendkívül fontosak minden ember életében, a kisgyermek életében különös jelentőségük van. Ünnepeink szervezésekor, figyelembe vesszük, hogy ezek elsősorban családi ünnepek. Az ünnepek nem műsorok szervezését jelentik, hanem rákészülést, közös ünneplést, mely jelzésértékű. Minden ünnepi készülődés, a felfokozott várakozás erősíti az ünnep élményét, segíti az ünnepi hangulat megteremtését. A bölcsődés korú gyermek számára minden ünnep egyedi, egyszeri, az ismétlődő ünnep minden alkalommal más és más.

Ennek megfelelően:

- közösen ünnepeljük a gyermekek születésnapját,
- a Mikulás minden évben ellátogat hozzánk,
- karácsonyi készülődés: csoportszinten a várakozás élménye jelenik meg, ezzel kapcsolatos mondókák, énekek gyakorlásával,
- február hónapban a farsangi mulatságot, mondókák, énekek színesítik,
- minden évben közösen várjuk a nyuszt, mondókák, énekek teszik hangulatossá ezt a napot,
- május első vasárnapja előtti pénteken Anyák napi ünnepség keretében a gyermekek által készített apró ajándékokkal és „műsorral” lepjük meg az édesanyákat,
- május utolsó vasárnapja előtti pénteken gyermeknapi rendezvény,
- június bölcsődei búcsúztató

Minden rendezvényünket kizárólag a délelőtti órákban csak a gyermekek számára tartottuk meg, külső szereplők bevonása nélkül, zártkörű módon.

„Bölcsődekóstolgotó” – néven nyílt napot a kialakult vészhelyzetre való tekintettel nem tudtuk megtartani. Online formában történt a jelentkezés, és a meghirdetett napokon telefonos tájékoztatást biztosítottunk a bölcsőde iránt érdeklődő szülők részére.

Képzések, önképzések

A minőségi kisgyermekellátásban is elengedhetetlen feltétel a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudás, a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte.

Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára. Kollektívánk számára fontos kitűzött cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas nevelő-gondozó munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánul meg.

2016. január 1-től kiterjesztésre került a bölcsődei területen dolgozó diplomával rendelkező szakképzett kisgyermeknevelőkre is a pedagógus életpályamodell, mely nem csak a pedagógus bértábla szerinti besorolást jelenti, hanem többek között egy egészen más gyakornoki program, valamint minősítési eljárásrend alkalmazását is. A gyakornoki rendszer működtetése az intézményben a Gyakornoki Szabályzat alapján történik, melyben a gyakornoki idő megállapításának feltételei, a gyakornokok és mentoraik feladatainak meghatározása, minősítő vizsgával kapcsolatos előírások, szükséges dokumentumok teszik lehetővé a tervszerű, átgondolt gyakornoki program működtetését.

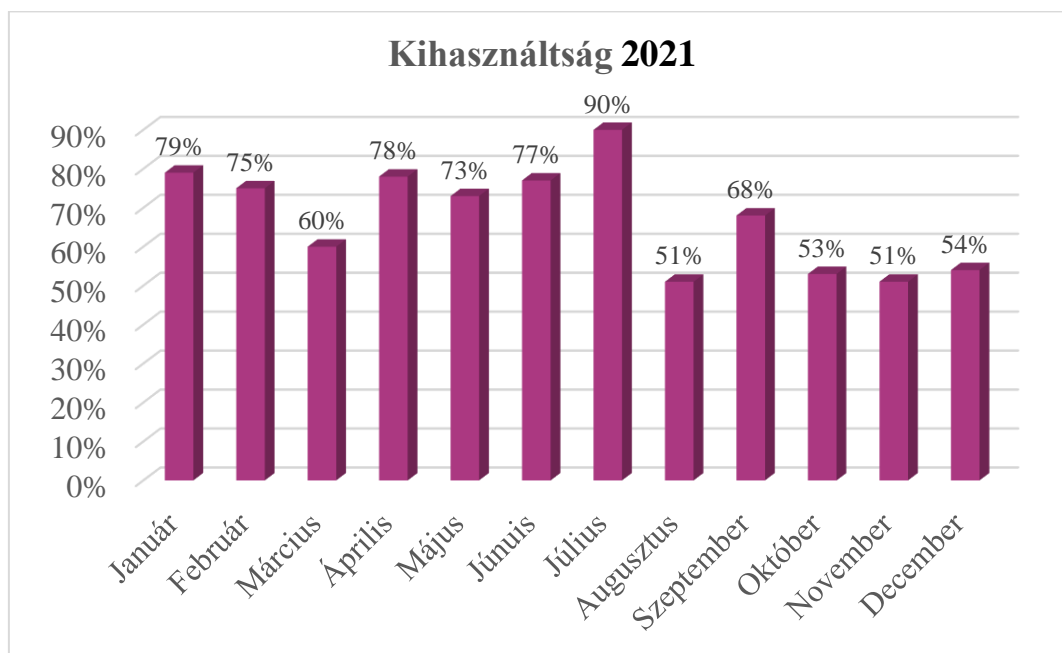
2021-es évre tervezett minősítés a tervezetnek megfelelően megtörtént. Egy dolgozó a sikeres vizsgát követően Pedagógus 1. fokozatot ért el.

Pöttömke Bölcsőde

Kihasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 76 fő
- Nyitvatartási napok száma 227 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 11 330 nap

A felvett gyermekek esetében - a szülők, többségében az anyák munkaerőpiacra történő visszatérése, - főleg anyagi okok miatt volt szükség a bölcsődei szolgáltatás igénybevételére. Hat csoportszobában látjuk el gyermekeinket, a csoportok létszáma korosztálytól függő, 24 hónapos kor alatt 14 fő csoportonként, 24 hónapos kor felett 16 fő csoportonként. Bölcsődei csoportjaink beosztása korcsoportokként történik, igyekszünk az azonos korú gyerekeket egy csoportban elhelyezni, törekedve ezzel a szakmaiságra, figyelembe véve a korosztályok sajátosságait minden téren.



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 65,6%

Bölcsődénkbe 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 35 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

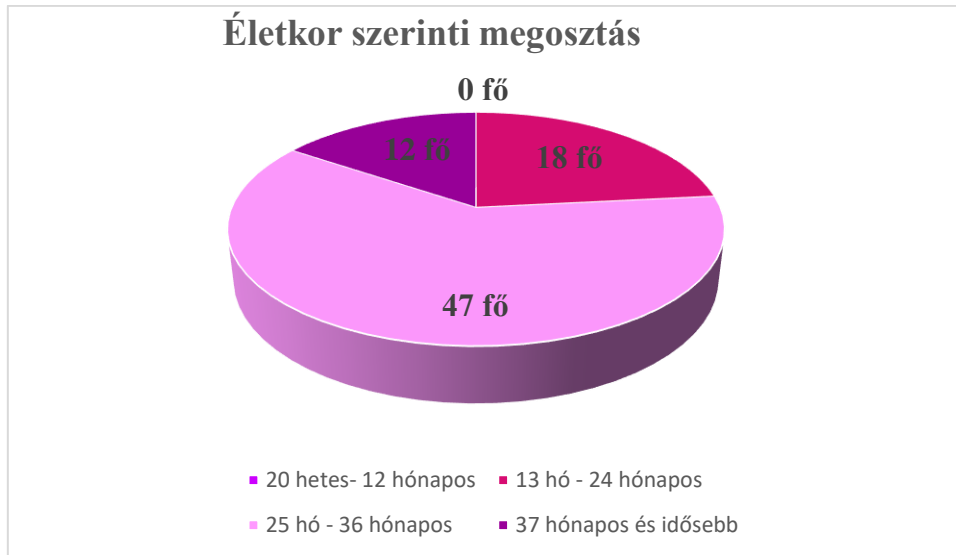
Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 8 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 24 fő

Ebben a gondozási évben magasabb a három vagy több gyermekes családok létszáma az előző évek tapasztalatához képest. Tartósbeteg gyermekek létszáma előző évek gyakorlatának megfelelő mértékű. A tartós betegség oka jelen esetben ételallergia.

Beíratott gyermeke korosztály szerint 2021. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	18 fő
25 hó - 36 hónapos:	47 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megoszlása 2021-ben a Pöttömke Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 20 fő. Szakmai létszám 18 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	14 fő
Bölcsődei dajka	3 fő

Bölcsődénk kiemelt célja a nevelési alapelvek betartása mellett az **igényes szakmai munka** megteremtése, mely kiterjed a gondozási – nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét és megismerési folyamatainak fejlődését. A jó színvonalú gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőtt aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. Bölcsődénk a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, mely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a **családok és bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását**. A gondozási év folyamán feladatunk ennek színtereit bővíteni, színesíteni. Erre adnak lehetőséget az ünnepek, hagyományok, jeles napok készülődései, és az ünneplés napjai. A 2021. évben a járványhelyzet beszűkítette bölcsődénk és a családok személyes kapcsolatát, így a családokkal közösen tervezett programok nem – vagy nem szokott módon valósultak meg.

Kisgyermeknevelőink már az **éves munkatervük** megtervezésekor is aktívan számítanak a szülők segítségére, oly módon, hogy az ünnepi ráhangolódáshoz, jeles napok megismertetéséhez a szülők által biztosított képeket, könyveket, újságokat, tárgyi eszközöket,

dekorációs anyagokat elfogadják, kérik, számítanak rá, esetleg a családok közös munkával kutathatnak segédanyag után, segítve a kisgyermeknevelők eredményes munkáját.

Ebben az évben tizenegyedik alkalommal tartottunk bölcsődénkben „**Bohóc-napot**” gyermekeink számára. Célunk az volt, hogy gyermekeinket ráhangoljuk a farsangi időszakra, a télűző – mulatozó, vidám hangulatra. A csoportok napi manuális tevékenységét is a bohóc téma körében terveztük és sok tánc-zene, mulatozás vette kezdetét. A Mosolybirodalom Alapítvány bohócait meghívtuk, gyermekeinknek lufit hajtogattak, arcot festettek és színesítették a nap eseményeit.

Az év második jeles napja a **Farsang** volt. Erre a hagyományt idéző napra már előre készültünk. Díszesbe, mulatságosba, színesbe öltöztettük a csoportszobákat és a bölcsőde egyéb helységeit. A színes lampionok, függő díszek átvették a karácsonyi és téli dekoráció helyét. Ezt követve már gyermekeink színezték, festettek, ragasztottak saját álarcot, kalapot, és fel is próbálták azokat. Játéktevékenység alatt, a ráhangolódás idejében, verssel, mondókával is készülődtünk a farsangra. A mulatsághoz hozzátartozott a zene és tánc, mely minden kisgyerek nagy örömeire történt.

Hagyomány teremtő módon megtartottuk a **Víz világnapját**. Minden kisgyermek által ismert létfontosságú elemünket sokféleképpen jelenítettük meg a nap folyamán. Mindenki kék felsőben jelent meg, szimbolizálva a víz színét. Megtapasztaltuk fogyasztva, tapintva, benne pancsolva, öntögetve.

Következő készülődést a **Húsvét ünnepe** hozta bölcsődénkbe. Húsvét előtt már a tavasz színébe öltöztettük bölcsődénket, a tavaszi virágok illata járta át a csoportokat, ez minden tevékenységünket meghatározott. Versekben, dalokban, mondókákban, manuális tevékenykedéseinkben vártuk a tavaszt, színeit használtuk, és jelképeit, motívumait jelenítettük meg. Húsvét napja előtt elmaradhatatlan volt az élő nyuszi megtekintése, simogatása, etetése, és a bokrok tövében a csoki nyuszi felkutatása, elfogyasztása.

Április végén a **Föld napja** alkalmából a csoportok az adott héten szebbnél szebb növényeket gyűjtöttek a szülőkkel együtt. Sok egynyári, cserepes és földlabdás növényt kaptunk, melyet egy péntek délután a szülőkkel együtt, **munka délután** keretében ültettünk el.

A tavasz jeles napja volt az **Anyák napi** megemlékezés. A gyerekcsoportok kora, fejlettségi szintje határozta meg, hogy ki milyen módon tudta édesanyjának megköszönni, hogy az ő gyermeke. A kicsik, apró tenyerük gipsz lenyomatát csomagolták celofánba a kisgyermeknevelők segítségével, örök emléket adva az anyukáknak. A nagyobbak csokorba kötött anyák napi versekkel, énekekkel, mondókával készültek már hetekkel előre, és izgatottan fogadták a nagymamákat, anyukákat anyák napi ünnepélyre. Volt olyan csoport, akik saját kézzel gyúrt kókuszgolyóval vendégelték meg délután az édesanyákat.

Május végén kisgyermeknevelőink kreativitását és ötleteit kihasználva leptük meg gyermekeinket egy színes **Gyermeknapi** meglepetés nappal. A délelőtti folyamán színes udvari dekorációval, buborékfújókkal, babazsúrral és énekszóval töltötték a csoportok ezt a napot, élményekben gazdag programokat biztosítva számukra.

Hosszú évek hagyományát megváltoztatva „**Kerti-partinkat**” és az óvodába készülő gyermekek búcsú ünnepét szűk körben, csak a csoportok szintjén tartottuk meg és csak egy-egy szülő jelenlétében, betartva a higiéniai előírásokat. Erre a kis családi hangulatú közös délutánra is lelkesen készültek a kisgyermeknevelők és gyermekek. Készültek ballagó

tarisznyák apró bölcsődés emlékekkel, bölcsődés évek alatt tanult énekeket- mondókákat elevenítettek fel közösen gyerekek és felnőttek, mindezt egy falatnyi vendéglátás és színes manuális tevékenységeket kínáló lehetőség kísérte, mint fűzés, ragasztás, csipeszfigura készítés, csillám tetoválás és sok egyéb színes program.

Sok éves hagyomány bölcsődénkben, hogy az elbúcsúzó családok a „vendég-könyvbe” **bejegyznek**, írnak gyermekük bölcsődés éveiről, tapasztalataikról, benyomásaikról, első beszoktatási nehézségeikről, sikereikről. Ebben az évben ezt a hagyományt folytatva rajzokkal, képekkel díszítve tették maradandóvá emlékeiket a szülők.

A 2021/2022. gondozási évünk első közös kis programja volt október 4-én az **Állatok világnapján**, amikor bölcsődénk folyosóját mini állatkertté varázsoltuk és a gyermekek ismerkedhettek a bemutatott állatokkal. Érdeklődve fogták meg a teknősbékát, simogatták a nyulat, hallottuk a tücsök ciripelését, és az akvárium halait csodálták. Szülők sok bogarat, pókot, gilisztát gyűjtöttek gyermekeikkel üvegbe és ezáltal tették látványossá a gyűjteményt. A nap folyamán érkezett kiscsibe, nyuszi, hörcsög, gyermekeink örömeire. Délután a szülőkkel együtt látogatták meg a gyerekek a kedvenceiket.

Ősszel is számítottunk a szülők segítségére, bevonva az új gyermekek szüleit is, mikor megterveztük a „**Tök-Jó napot**” bölcsődénkben. Október 19. napján a szülők és gyermekek által gyűjtött termésekből, gyümölcsökből, zöldségekből, tökökből készítettünk egy közös bölcsődei kiállítást, gyűjteményt, ahova minden kisgyerek elhelyezhette az ő termését. Mindezt megelőzve a gyermekek a csoportban ismerkedtek az ősz jellegzetes terméseivel, közösen pucolták, morzsolták, fogyasztották és manuális tevékenységek épültek a termések köré. Ismerkedtünk a sütőtök ízével és néhány sütőtökből készült süteményt kóstoltunk e vidám nap délelőttjén. Délutáni, szülőkkel közös udvari programunkon 38 család vett részt, közösen munkálkodtunk, diót törtünk, tököt faragtunk, kukoricát morzsoltunk és közös beszélgetéseknek adtunk helyet a délután folyamán, egyfajta közösségi teret kialakítva családok és bölcsőde között.

Bölcsődénk részt vett 2020. évben egy országos felhívású akció programban, mely által támogatásként zománcfestéket és alapozó anyagot kaptunk intézményünk kerítésének lefestésére, karbantartására. Folytattuk a munkálatokat 2021. őszén **Munka délelőtt** keretében a szülőkkel.

Téli ünnepeink közül a **Mikulást** ebben az évben is, szülők nélkül tartottuk meg, közösen vártuk a nagyszakállút, énekeltünk, mondókáztunk és babazsúrral tettük élménnyé ezt a jeles napot.

Év végi utolsó ünnepünk a **Karácsony**, meghitt bensőséges módon a gyerekek és kisgyermeknevelők közös ünnepe volt. Az ünnep előtti napokat, advent heteit már az előkészületekre szántuk. Minden csoportban az ünnep reggelén kigyúló fényektől színes karácsonyfa fogadta a gyerekeket, szép ruhában érkezett minden kicsi, örömteli volt az apró ajándékok bontogatása, amit a szülők segítségével tudtunk a fa alá helyezni.

2021. évben nem volt lehetőségünk a beiratkozást megelőző **nyílt napunkat** megtartani a pandémiás helyzet miatt. Sok szülő számára szóban történő telefonos tájékoztatás vagy e-mailes formában volt lehetőségünk intézményünket bemutatni, érdeklődésüket kielégíteni és ismeretet adni a leendő bölcsődei életről.

Bölcsődénkbe történő **beiratkozás** a tavalyi évhez hasonlóan online formában történt, jól alkalmazkodva ehhez intézmény és szülő részéről egyaránt. Évindító **szülői értekezletet**

intézményünk a „feloldások” ideje alatt valósította meg, fokozottan ügyelve a távolságtartásra és a higiéniai szabályokra. Kisgyermeknevelőink 2021-ben kettő alkalommal tartottak csoportos **szülői értekezletet** az ellátottak szülei részére, ezen túl írott formában, online módon juttattuk el a fontos információkat a szülők felé. Elmondható, hogy kibővült a bölcsőde és családok kapcsolattartási formája az elmúlt években, a helyzet hozta szükséges online módon, betartva a GDPR és a személyiségi jogokat védő szabályokat.

Idei évben a **családlátogatásokat** már tudtuk személyes, helyszíni találkozás útján gyakorolni, szigorúan betartva a pandémiás előírásokat. A **beszoktatások** alkalmával törekedtünk, hogy egyszerre egy szülő – gyermek legyen beütemezve adott hétre, elkerülve ez által is a gyakoribb kontaktálódást. Munkánk során betartottuk, betartattuk és folyamatosan figyelemmel kísértük intézményünk aktuális Pandémiás Protokoll leírását és a Magyar Bölcsődék Egyesületének helyzethez alkalmazkodó szakmai javaslatait.

Gyermekeink és a szülők óvodai életre való felkészítésében fontos az óvoda és bölcsőde közötti folyamatos kommunikáció, mely időben előkészíti a családokat a soron következő eseményekre, tennivalókra. Ebben az évben mindezt az óvoda által biztosított szórólapok, plakátok átadása által tudtuk támogatni, hogy e módon segítsünk az óvodai élet megismerését a családok számára.

Szakmai munkánk terén a kisgyermeknevelők gyermekekről vezetett **szakmai dokumentáció vezetésével** kapcsolatosan történtek változások a 2020. évben. Az új típusú dokumentációvezetést folytattuk a 2021-es évben is, így jól előkészítettük azt az időszakot 2021. szeptemberétől, mikor már teljes mértékben az ajánlás szerint dolgozunk e téren.

Érdekképviseleti Fórum – 2021-ben a fórum éves ülése elmaradt, az ellátottak ügyében jogi panasszal nem élt senki az év folyamán.

Képzések, önképzések

Tudásunk gyarapítására ebben az évben is kaptunk lehetőséget, 7 fő szakdolgozónk választható és kötelező típusú képzési formát teljesített.

1 fő kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányát főiskolai képzésben.

A bölcsőde vezetője 2021 nyarán és őszén, 2 fő esetében pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként sikeres gyakornoki minősítő eljárásba vett részt.

2021 szeptemberétől bevezetésre került intézményünknel a Mentor-Gyakornoki Rendszer kiépítése a szabályzat leírása szerint. Bölcsődénkben 2 fő gyakornok kezdte meg munkáját a szabályzatban leírt, szakmai lépések alapján.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel kollegák és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz.

2021 év elejétől a bölcsőde vezetője részt vesz egy nemzetközi projektben, nevezetesen az ECLIPS programban, mely „**Gyermekbántalmazás elleni küzdelem**” kisgyermekkel foglalkozó szakembereknek szóló integrált képzés és traumatudatos protokoll kidolgozásával foglalkozik. Fókuszcsoport tagjaként, majd Szakmai Műhelymunka keretein belül történt a közös munka társszakmák és a szakpolitika szakembereivel a Pressley Ridge (NoBadKid) Alapítvány vezetői által. Év végére megszülettek az elméleti alapok, melyet 2022 évben követ a gyakorlatba történő adaptálás.

Kapcsolataink

2020 második felétől szakmai kapcsolatunk kiszélesedett intézményünk keretében működő **bölcsődei szaktanácsadói** munkakört betöltő szakemberünk által. Feladatellátása lehetőséget

ad a jövőben arra, hogy a vezető igénybe vehesse segítségét a szakmai munka megsegítésében, programok támogatásában, nehézségek közös megoldásában és kollegák munkájának támogatásában. 2021 év tavaszán kisgyermeknevelőink csoportban végzett szakmai munkáját támogató látogatások alkalmával erősítette szaktanácsadónk. Év folyamán kettő önképzésünket látogatott meg szaktanácsadói tevékenysége során, támogatva ez által jelenlétével az önképzések fontosságát. Bölcsődénk őszi közösségi programját jelenlétével, segítségével színesítette.

Követő évi munkaterveinket egyeztetve közösen dolgoztuk ki, beépítve szakmai látogatásait, rendezvényeken, képzéseken való részvételét.

Szakmai és egyéb kapcsolatainkat folyamatosan megtartva és építve törekszünk a jó együttműködésre. Szoros kapcsolatban vagyunk a szomszédos óvodákkal, egymás programjaira vendégül látjuk egymást, közös szülői értekezletet tartunk az óvodai beiratkozás előtt amennyiben a pandémiás helyzet mind ezt engedi.

A Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozóival jó kapcsolattartásról beszélhetünk, éves szakmai tanácskozásukon részt vettünk. Bölcsődénkbe járó gyermekeink közül ebben az évben 2 fő volt védelembe vett gyermek.

A Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karával és a Szent-Györgyi Albert Technikummal folyamatos kapcsolatunk van. Csecsemő és kisgyermeknevelő-szakos, felsőfokú szakképzést végző hallgatóiknak biztosítunk gyakorló helyet.

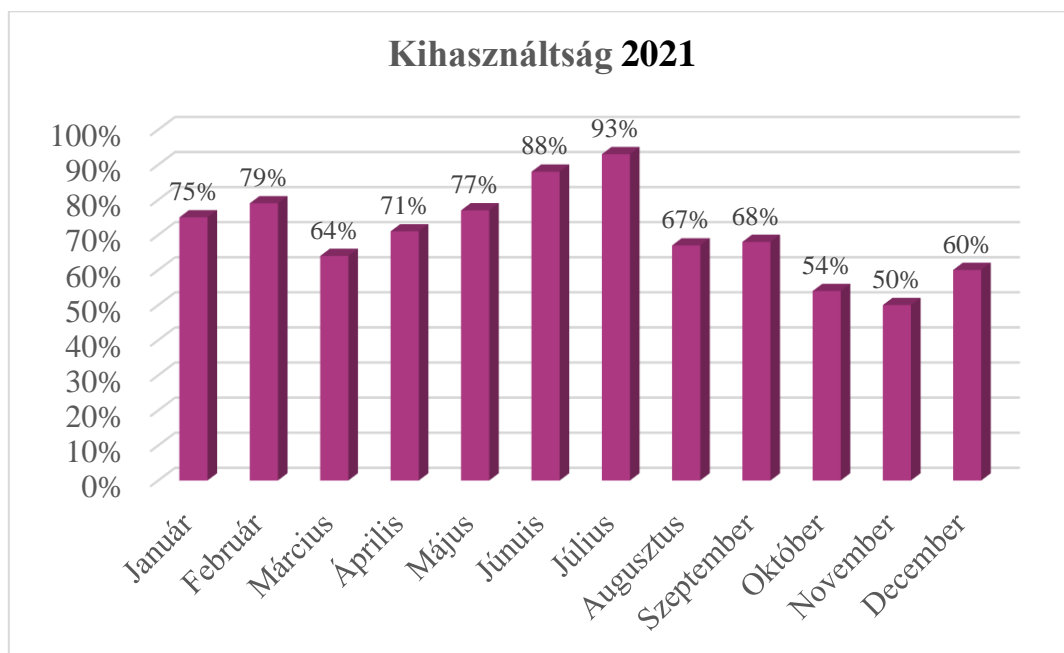
Kapcsolatainkban fontosnak tartjuk, hogy a jelen és múltban együtt dolgozókkal szorosabb kapcsolatot tartsunk fent. Ennek ápolására jó példa évek óta kollektívánkban a közös ünneplések, megemlékezések, csapatépítő programok megvalósítása. Színtere a dolgozók farsangja, nyári összejövetelek, őszi közös kirándulás, közös karácsonyi ünneplés, a szociális munka napjának emlékeztetése tetele.

Pillangó Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 90 fő
- Nyitvatartási napok száma 228 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 13 077 nap

A bölcsőde hét csoport szobával működik, csoportok kialakításánál figyelembe vesszük a korosztályokat.



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

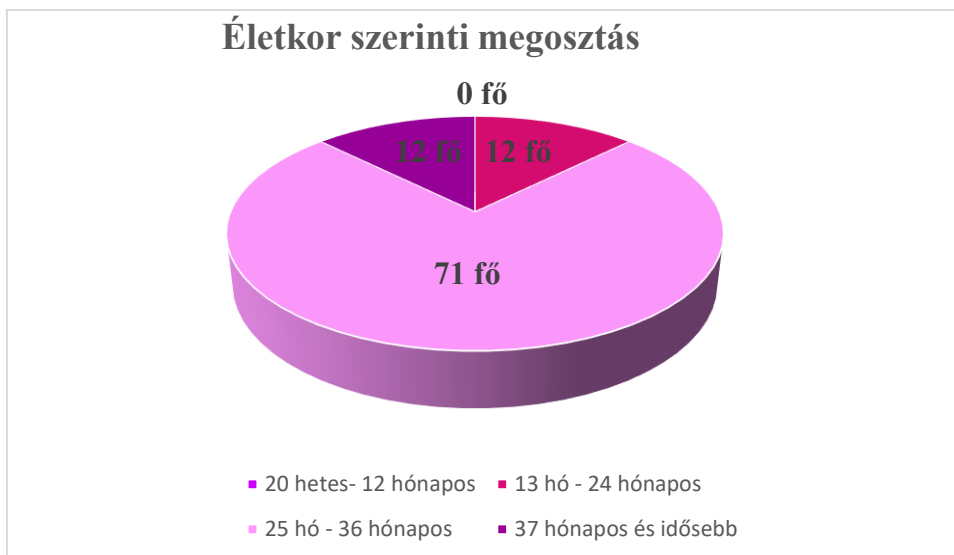
Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69,4%

Bölcsődénkben 2021. december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján 46 fő gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.
Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 9 fő
- a család jövedelme alapján: 35 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2021. december 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	12 fő
25 - 36 hónapos:	71 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása 2021-es évben a Pillangó Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 23 fő. Szakmai létszám 21 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	16 fő
Bölcsődei dajka	4 fő

Bölcsődei szakmai munka

Bölcsődénk feladata a családok segítése érdekében, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsuk gyermekeik számára a kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást.

Nagyon fontosnak tartjuk a szülőkkel való kapcsolattartást, egyéni, csoportos megbeszéléseket. A szülőkkel történő fokozatos beszoktatás során a kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában. Ez jelentősen megkönnyíti beilleszkedését a közösségbe és csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

A bölcsődei nevelésben fontos a személyre szóló bánásmód, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó gondozást és nevelést jelent.

A nevelés legfőbb területei a gondozási helyzetek és a játék.

A bölcsődében eltöltött évek alatt alakítjuk ki az én-tudatot, ennek hatására indul meg a gyermeki öntevékenység és önállóság kibontakozása és fejlődnek szociális kapcsolataik.

Nem támasztunk elvárásokat a gyerekekkel szemben sem az étkezés, sem a szobatisztaság, sem a beszéd tekintetében. Kisgyermeknevelőink tisztában vannak azzal, hogy mindenki a maga ritmusában fejlődik, és senkit nem hasonlíthatunk a másikhhoz.

Fontosnak tartjuk a gyermek és kisgyermeknevelő között kialakuló érzelmi kapcsolatot, hiszen az első kötődésnek döntő jelentősége van a későbbi személyiségfejlődésben.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekszünk, szükség esetén más intézményekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében

pedig minél fiatalabb életkortól kezdve segíteni a gondozásba ágyazott rehabilitációt és rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, és a társadalmi beilleszkedést.

Bölcsőde és család

A bölcsőde a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermekek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. Ennek alapvető feltétele a családdal való együttműködés. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg. A szülőkkel való kapcsolat kialakításának és fenntartásának másik formája a családlátogatás. A családlátogatás során a gyermek a megszokott, biztonságot nyújtó környezetében találkozhat a számára még ismeretlen személlyel, a kisgyermeknevelővel, mely által a barátkozás és kapcsolatfelvétel könnyebbé válik. A szülők az otthoni környezetükben egy kellemesebb, oldott légkörben kaphatnak további, személyre szóló információkat a bölcsődei életről. Megismerhetik a kisgyermeknevelő személyét és lehetőségük nyílik szorongásaik oldására ebben a nem hivatalos környezetben. A kisgyermeknevelő megismerheti a gyermeket a maga természetes közegében, megfigyelheti viselkedését, reakcióit és információkat gyűjthet az egyéni bánásmód kialakításához, valamint a gyermek, otthoni miliójéről. A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor tiszteltben tartjuk a család kívánságait. Ebben az évben a pandémiás helyzet miatt több családlátogatás elmaradt.

A családokkal való kapcsolatteremtés lehetőségei

- beszélgetések érkezéskor, hazamenetelkor
- szülői értekezletek
- szervezett programok (Pl.: Mikulás, Farsang, Gyermeknap)
- családlátogatás
- családi füzet
- hirdetőtábla, faliújság

Eseményeink

Bölcsődénkben év elején megtörtént az **Érdekképviselési Fórum** tagjainak megválasztása. Az ellátottak ügyében panasszal nem élt senki az év folyamán.

Az ünnepek megszínesítik napjainkat, igazi élményt nyújtanak felnőtteknek, gyermekeknek egyaránt. Fontos az előkészület, a ráhangolódás. Ünnepe előtti időszakban a kisgyermeknevelők gyakrabban alkalmazzák az ünnepek hangulatát idéző játékokat, játékhelyzeteket, verseket, mondókákat, meséket, énekeket. Feldíszítik a szobákat saját kezűleg, illetve a gyermekekkel együtt készített dekorációkkal.

Farsangra feldíszítettük a csoportszobákat mókás képekkel, szalagokkal, álarcokkal, lampionokkal. A gyermekek már érkezéskor jelmezbe öltöznek, amit akár délután újra felvehetnek, ha kedvük tartja. Nálunk nemcsak a gyerekek, hanem a nevelők is jelmezt öltenek, így várják a gyerekeket. Ez a nap a zenéről, táncról szólt, vidám jelmezekkel készülve a mulatságra.

2021-ben a pandémiás helyzet miatt a beiratkozást megelőző nyílt napunk elmaradt. A bölcsődei felvételre e-mailben volt lehetősége a szülőknek. A bölcsődevezetőtől telefonon

kaptak tájékoztatást és segítséget a jelentkezés részleteiről a szülők. A jelentkezési lapokat az intézmény honlapjáról lehetett letölteni és a választott bölcsődébe elküldeni e-mailben.

Az **anyák napi** ünnepségre már hetekkel korábban készülünk, rövid dalokat-verseket tanulunk, amelyek az édesanyákhoz, nagymamákhöz szólnak. A gyerekekkel közösen kis meglepetést készítünk, melyeket személyre szólóan adnak át az anyukáknak.

Gyereknapi, óvodába készülők búcsúzója az utolsó együtt töltött ünnep a gondozási évben. A csoportszobákat lufikkal, szalagokkal díszítjük fel, ünnepi hangulat megteremtésére. Az óvodába menő gyermekektől búcsúzunk el ezen a jeles napon. Ebben az évben is szülők nélkül került megrendezésre ez a nap. Kisgyermeknevelők arcfestéssel, csillám tetoválással, és kézműves foglalkozásokkal színesítették és fokozták a hangulatot. Zene, tánc, játék és jókedv jellemezte napunkat. A nevelőnők apró meglepetéseket készítettek a gyerekeknek, amit sok szeretettel nyújtottak át a “nagy útra indulóknak”.

A kisgyermekek számára **születésnap** megünneplését is fontosnak tartjuk. Csoporton belül történik az ünneplés, az ünneplést gyermek a kisgyermeknevelőtől az általa elkészített apró ajándékot kap.

December hónap a várakozás időszaka, csoportszobákba ünnepi hangulatot varázsolnak a kisgyermeknevelők a dekoráció által.

December 6. **Mikulás** napján az önkormányzat meglepte a város gyermekeit. A Mikulás és manói lovas hintóval látogattak el bölcsődénkbe, és hozták el ajándékukat. Gyermekeink az udvarról láthatták a Mikulást, integettek neki és a nevelőkkel közösen énekeltek, majd meglepetés várta őket a szobában.

Képzések, önképzések

A bölcsődében a minőségi szakmai munka fontos feltétele a mai kor követelményeinek megfelelő szaktudásra, jól képzett szakemberek jelenlétére van szükség. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájának alakulására, szakmai munkájára.

2021-ben egy kisgyermeknevelő diplomáját átvehette.

Az akkreditált képzés idén online és személyes részvétel formában zajlottak, melyen minden szakdolgozó részt vett.

Szakmai felkészültségünk frissítésére házi továbbképzést tartunk, amelyen a felmerülő problémákat, az aktuális nevelési- gondozási alapelveket beszéljük meg.

Önképzés témakörei

- A mai bölcsődések szülei az Y generáció tagjai
- A sikeres kommunikáció ismérvei
- Alkotó tevékenységek bölcsődés korúaknak
- Ünnepekre hangolódva (kézműves foglalkozás)
- Bölcsődei csoportnapló vezetése
- Megkésett beszédfejlődés
- Hogyan segítjük a szobatisztaság kialakulását a bölcsődében
- Mentori feladatok az új szabályozás szerint
- Élménypedagógia az udvari tevékenységben

Szakmai kapcsolattartás

➤ Oktatási Intézmények

Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karról és a Szent-Györgyi Albert Technikumból fogadjuk a jövő kisgyermeknevelőit bölcsődei gyakorlatra.

➤ Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal/Központtal

A családsegítőkkal, esetmenedzserekkel folyamatos kapcsolatot tartunk. Kölsönösen tájékoztatjuk egymást a gyermekekkel történő eseményekről. Pedagógiai véleményt kérés alapján küldünk, valamint jelzéssel élünk, ha problémát észlelünk valamelyik gyermeknél.

➤ Óvodákkal

Minden év elején aktuálissá válik az óvodai beiratkozás. Meghívott óvodavezető a bölcsődénkben tartott szülői értekezleten mutatta be az óvodai szakmai programot és a beiratkozással kapcsolatos tudnivalókat mondta el.

➤ Gyermekorvossal

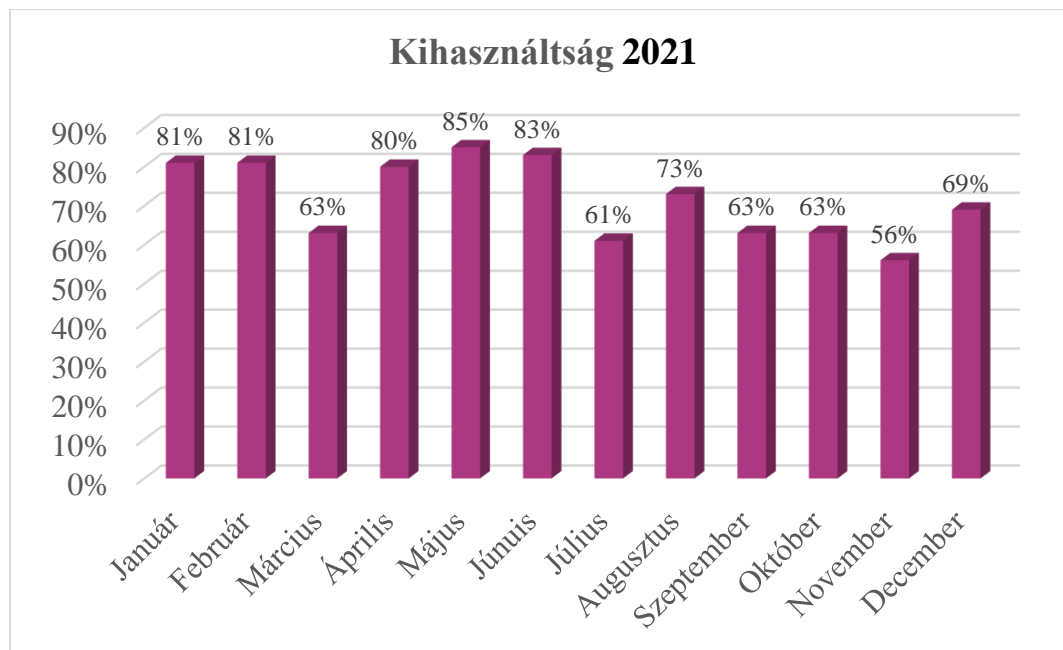
A mindennapi teendőjén kívül részt vesz az első szülői értekezleten, tájékoztatja a szülőket a bölcsődében leggyakrabban előforduló betegségekről, teendőkről, megelőzésükről.

Katica Bölcsőde

Kihhasználtsággal összefüggő adatok

- Engedélyezett férőhelyek száma 2021-ben 52 fő
- Nyitvatartási napok száma 228 nap
- Gondozási évben teljesített gondozási napok száma 8 972 nap

Négy csoportban látjuk el gyermekeinket, a csoportok kialakításakor szakmai szempontok alapján figyelembe vettük a korosztályok igényeit, sajátosságait, a közel azonos korú 24 hónap alatti gyermekek 14 fős, 24 hó felettiek 15 fős csoportokban töltik napjaikat.



Katica Bölcsőde kihasználtsága a 2021-es évben

Éves kihasználtság a gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72,2 %

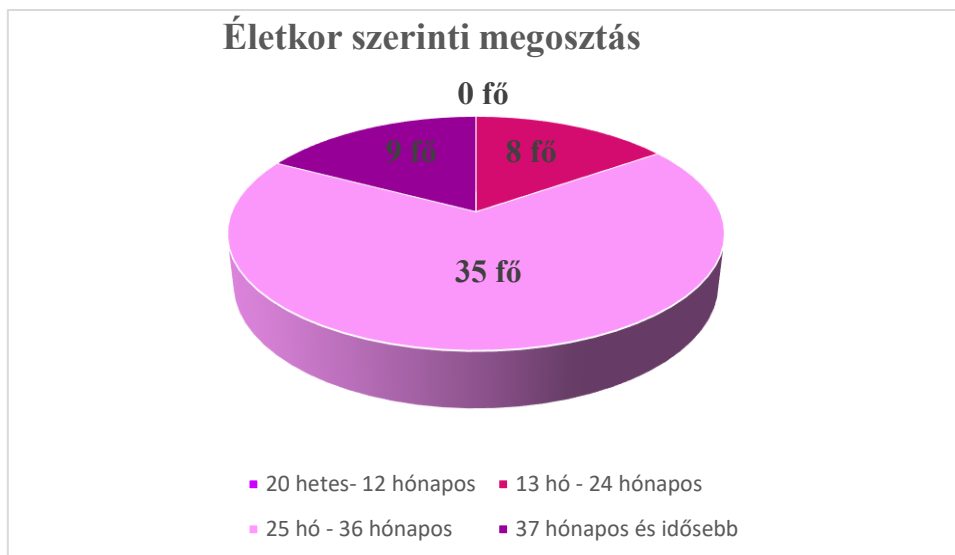
Bölcsődénkben 2021.december 31-én, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ alapján **29** gyermek részesült **ingyenes étkezésben**.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- a család jövedelme alapján: 14 fő

Beíratott gyermekek korosztály szerinti megoszlása 2021. 12. 31-én

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	35 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő



Beíratott gyermekek életkor szerinti megosztása 2021-ben a Katica Bölcsődében

A bölcsőde személyi feltételei

A bölcsődében foglalkoztatottak száma 14 fő. Szakmai létszám 12 fő, technikai dolgozók száma 2 fő (2 fő konyhai kisegítő).

Szakmai létszám

Bölcsődevezető	1 fő
Kisgyermekgondozó-nevelő	8 fő
Bölcsődei dajka	2 fő
Szaktanácsadó	1 fő

Bölcsődénk szakmai munkájának célja a gyermekek érzelmi- értelmi - fizikai fejlődésének segítése, támogatása. Figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érzésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. Kisgyermeknevelőink elkészítették minden csoportban az **éves munkatervüket**, heti lebontásban, öt kiemelt fejlesztési területre lebontva. Megtervezték a családok és a bölcsőde kapcsolattartásának mikéntjét, a közös programokat és a napi élet színesítését szolgáló tevékenységeket. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására is, a munkatervük készítésekor ezt az adottságot is figyelembe vettük. A környezettel való harmonikus életvitelt tanulni kell, és erre legalkalmasabb a kisgyermekkor, amikor még a világra rácsodálkozó gyermek a tevékenységein keresztül sajátíthatja ezt el, az ehhez szükséges jártasságokat, készségeket az egészségesebb élhető élethez. Kiemelt feladatként figyeltünk ezekre az ismeretekre, hisz a bölcsőde adottságai és a Homokbányai fejlesztések „Zöld város” programjához illeszkedve a bölcsőde udvarán szülői segítséggel, közös munkával kialakítottunk 4 emelt növényágyást. Minden csoport a saját kertjében együtt ültetette, gondozta a növényeket, közben új tapasztalatokat szereztek. Játsszva sajátítottak el olyan viselkedést, készségeket mely reményeink szerint megalapozta környezettudatos szemléletüket.

Eseményeink

Minden hónapban vannak jeles napok, amire énekkel, mondókával, mesével, alkotótevékenységgel, dekorációval készülnek a csoportok vagy egyszerűen életkoruknak megfelelő szinten beszélgetnek róla a gyermekek kisgyermeknevelőikkel. Munkatervünkben is

kiemelten készültünk a zöld ünnepekre: az Állatok Világnapja, a Víz Világnapja, a Föld Napja, a Madarak és Fák Napja és a Környezetvédelmi Világnap.

Minden hónap 3. szerdáján 4 órától – a pandémiás lehetőségek keretei között – szülőkkel közös tematikus játszódélutánat terveztünk 2-2 kisgyermeknevelő segítségével. Az érdeklődő szülők pozitív visszajelzése azt jelenti, igény van az ilyen, bölcsődei munkába betekintést adó kapcsolati formára is.

Januárban a Magyar Kultúra napján népzenei hallgattak a gyermekek, a kisgyermeknevelők magyar költők verses meséit dolgozták fel bábokkal. Játszódélutánunkon hangszerek készültek, téli mondókákat, dalokat kísérték velük a szülők, gyermekek, kisgyermeknevelők.

Februárban farsangi mulatságot tartottunk, otthon és a bölcsődében készült jelmezbe öltöztek a gyerekek, farsangi gyermekdalokkal, táncsal éltek át a farsangi szokások élményét. Játszódélutánunkon résztvevő gyerekek szüleikkel együtt készítettek álarcot, farsangi szemüveget.

Márciusban tavaszváró alkotások készültek, melyekkel a szobákat és a folyosót díszítettük. Játszódélutánunk témája: „Nyuszi, nyuszi, nyulacska” húsvéti előkészület volt.

Áprilisban a Húsvéthoz kapcsolódó népszokások, tojáskeresés az udvaron, a kislányok meglocsolása színesítette napjainkat. A környezet tevékeny megismerésével, Föld napja alkalmából a csoportokban környezetvédelmi napot tartottunk, szelektív szemét gyűjtés alapjait ismertettük a gyermekekkel.

Májusban köszöntötték a gyermekek édesanyjukat a saját maguk által készített ajándékokkal. Zöld ünnepekhez kapcsolódva a Madarak és fák napján madárcsicsergéssel, az erdő hangjaival fogadtuk reggel a gyerekeket, minden csoport saját kis kertjébe virágokat és paradicsom, paprika palántákat ültettek, melyek termését a nyár folyamán el is fogyasztották.

Júniusban az édesapákat köszöntöttük hasonló módon, mint az anyukákat. Az udvaron tartottuk meg a Gyermeknapot, zenével, arcfestéssel, sok-sok játékkal. A Környezetvédelmi világnaphoz kötődve szelektív hulladékgyűjtőket helyeztünk ki a folyosón, melyeket már önállóan, szétválogatva a papírt és a műanyagot használták a gyermekek.

Szeptemberben a Magyar Népmese napjáról a korosztálynak megfelelő rövid mesékkel és a Kecskeméti Rajzfilmstúdió népmeséi alapján készült leporellókkal, képeskönyvek nézegetésével emlékeztünk meg.

Októberben a közös programok sora a Töknappal folytatódott. A gyermekek délelőtti tevékenysége közé bekerült az előzetesen összegyűjtött terményekkel való ismerkedés, tapasztalatszerzés, játék. Tökkel kapcsolatos alkotások készültek, melyekből a folyosón kiállítást rendeztünk. Ebben a hónapban került sor a szülőkkel közös munka-délutánunkra, újabb bokrokat ültettünk a kerítés mellé, az arra vállalkozó apukák a tetőt takarították le. A mászóka alatti homok alá folytattuk a geotextil lefektetését. A kisházak és a műanyag mászóka gumilap alapot kapott, biztonságosabbá, tisztábbá téve a játékok használatát.

Novemberben Márton napján libás alkotások készültek tenyérnyomatokkal, tollragasztással, melyek a folyosó falát díszítették. Madáretetőket és eleséget tettünk a fákra, a csoportok gondoskodnak feltöltésükről, pótlásukról.

Decemberben gyermekek a Mikulás érkezését nagy izgalommal várták, kétszer is találkozhattak vele, hisz az önkormányzat Mikulása lovas fogattal látogatta meg az udvaron játszó gyerekeket. Délután babazsúrral és az új játékok kibontásával, kipróbálásával telt a Mikulásnap.

A karácsonyi ünnepekre való ráhangolódást segítette bölcsődénkben a mézeskalácssütés és a közösségi térben tartott bábelőadás. Az ünnephez kapcsolódó Bartos Erika mesét a kisgyermeknevelők dolgozták fel, készítették a bábokat és adták elő a gyerekek nagy örömére.

Érdekképviselői Fórum a bölcsődébe járó gyermekek érdekeinek védelmében működik, az elmúlt évben nem történt részükre a bölcsőde működésével, ellátással kapcsolatos jelzés. A novemberi szülői értekezlet alkalmával új Érdekképviselői Fórum tagokat választottak a szülők.

Képzések, önképzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, elkötelezett kisgyermeknevelők folyamatos képzése. Bölcsődénkben jelenleg a Károli Gáspár Református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Karán 1 fő tanul kisgyermeknevelő BA szak levelező tagozatán. Munkakörhöz kötött képzésen 1 fő kisgyermeknevelőnk, választható akkreditált képzésen 2 fő vett részt, és a kötelező típusú képzést 5 fő teljesítette. Az ott szerzett tudásukat, tapasztalataikat megosztották nevelői értekezleteken kollégáikkal is. Havi rendszerességgel tartottunk önképzést, melyeknek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

Témái:

Az első fél évben az egységes gondozáshoz neveléshez kapcsolódóan:

- Napirend kialakításának szempontjai
- Dokumentáció vezetése
- Bölcsőde és család kapcsolata
- Mozgásfejlesztés, énekes torna
- Gondozási év tapasztalatai
- Szeptembertől a 2021/2022 gondozási év első felében
- „Így gondozunk mi” Az egységes gondozás, új csoportok napirend kialakításának szempontjai
- Tevékenység tervezet szempontjai. Tapasztalatcsere, ötletek, szakirodalom ajánló
- Családlátogatás, beszoktatás tapasztalatai, összegzése. Szülőkkel való kapcsolat lehetőségei
- Helyes szokások kialakítása a csoportban

Kapcsolataink

A kompetencia határok megtartásával és kölcsönös tiszteletben tartásával kialakítottuk kapcsolatainkat azokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek:

- Védőnői szolgálat
- Gyermekorvosi Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család - és Gyermekjóléti Központ
- Evangélikus Óvoda
- Kisgyermeknevelőink munkáját segíti a város többi bölcsődéjével való kapcsolat, egymás jó gyakorlatának megismerése.

Bölcsődei szaktanácsadó szakmai munkájának bemutatása

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerint intézményünk szakmai létszámába, a 2020-as évben tudott beépülni a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakör. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája. Fontos, hogy bölcsődei szaktanácsadó lássa el a magas színvonalú szakmai munka egységesítését, a kisgyermeknevelők szaktudásának folyamatos támogatását, bővítését.

Munkaterve kiváló irányvonal a hatékonyabb együttműködésre az intézményi egységekkel. A **szaktanácsadói látogatások szempontrendszere**, a gyakorlati munka része. Heti rendszerességgel részt vesz a bölcsőde vezetői értekezleten, melyekről feljegyzést készít. Rögzíti a bölcsődék heti beiratkozási adatait, havi szinten összesíti a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét.

Elkészült a **Gyakornok - Mentori Szabályzat kidolgozása**, négy bölcsődevezető segítségével, mely 2021. év szeptemberében hatályba lépett.

Folyamatosan kapcsolatot tart a bölcsődék utazó gyógypedagógusaival, figyelemmel kíséri munkájukat.

Megbeszélésen vett részt a Hungast Vital Kft. vezetőjével a bölcsődei étkeztetésről, a jobb minőségű, ízletesebb ételek lehetősége kapcsán.

Munkaköri leírások bővítésére tett javaslatot, majd aktualizálta őket.

A Pillangó Bölcsődében önképzést tartott a kisgyermeknevelők új dokumentáció vezetéséről, illetve a szakemberek éves Nevelési tervének elkészítéséről. Későbbiekben a már elkészült Nevelési tervekről visszajelzett a kisgyermeknevelőknek. Értekezlet keretében a Katica Bölcsődében a Fejlődési naplók vezetésével kapcsolatba segítette a kisgyermeknevelőket.

Munkáját nagyban segítette, hogy a bölcsődevezetőkkel szakmai napokon vett részt, Szegeden és Budapesten.

Szakmai célzott látogatásokat egész évben kellő körültekintéssel, elővigyázatossággal, a higiéniai előírásokat szem előtt tartva végezte. Megfigyeléseket követően a kisgyermeknevelők számítanak visszajelzéseire a munkájuk kapcsán, partneri módon közösen **dolgozzák fel a megfigyelt eseményeket**. Szakmai konzultatív megbeszélések során törekszik pozitív megerősítésekre, az erősségek kidomborítására, mely motiváló a szükséges fejlődés irányába. Cél a bölcsődei csoportok rendszeres látogatása minden bölcsődében. Fontos, hogy támogató látogatásai ösztönzőek legyenek, az egyéni szakmai fejlődést generálják. A nevelési év során szükséges a kisgyermeknevelők és egyéb dolgozók teljesítményének értékelése, munkavégzésükről a visszacsatolás.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon a város minden intézményében, cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása.

Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló pedagógiai munka segítése. Olyan pedagógus közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

2021-ben a bölcsődei szaktanácsadó tevékenységek alkalomszerű megjelenítése

	Macskació Bölcsőde	Csengettyús Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pötytös Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Katica Bölcsőde
részvétel vezetői értekezleteken	heti rendszerességgel							
bölcsődei értekezleten/ önképzésen való részvétel	1	3	3	2	1	4	4	7
szakmai tapasztalatcsere	folyamatos							
minősítésre való felkészítés			5 óra		8 óra		20 óra	
szaktanácsadói megfigyelés/látogatás	16 alkalom 12 csoport	6 alkalom 6 csoport	20 alkalom 10 csoport	15 alkalom 7 csoport	12 alkalom 12 csoport	6 alkalom 6 csoport	9 alkalom 7 csoport	16 alkalom 4 csoport
védőeszköz és fertőtlenítőszer igények összesítése	havi rendszerességgel							
konzultáció a vezetővel	heti rendszerességgel							
SNI tábla aktualizálása	havi rendszerességgel jelentve							

Gyógypedagógusi támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek:

„az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrum zavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek többségi közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. Az érintett gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátít el, megtanulja az önértékesítést, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartást sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó képessége és a szocializációja magasabb szintet ér el. A tipikus fejlődésmentű gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértékelése erősödik és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A differenciált egyéni fejlesztő nevelés a kisgyermeknevelőinknek egyik legfontosabb munkaköri feladata, hiszen minden gyermeknek joga van ahhoz, hogy a saját tempójában haladva kapja meg azt a minőségi gondozást – nevelést, amely a legjobban és legeredményesebben biztosítja a harmonikus fejlődését. Az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszünk a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében, mert évről – évre növekszik a számuk. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudjuk a legeredményesebben nevelni-gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeknek ítél. A lelkiismeretes és nagy empatikus készséggel rendelkező dolgozóink azonban mindent megtesznek, hogy ezeknek a gyerekeknek is boldog és segítő környezetet teremtsenek, ahol az esélyegyenlőség érvényesül.

2021. évben átlagosan 18 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely 2 932 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása

problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavarban szenvedő, beszéd – és nyelvhasználati fejlődési zavarban, mozgásfejlődés speciális zavarú és idegrendszer elhúzó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek száma a bölcsődékben a 2021. évben

Bölcsőde	2021. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacsó Bölcsőde	2	2	3	3	3	3	3	3	3	0	1	2
Csipcsirip Bölcsőde	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Csengettyűs Bölcsőde	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0
Katica Bölcsőde	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pöttyös Bölcsőde	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6
Aranyhaj Bölcsőde	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	6
Pöttömke Bölcsőde	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0
Pillangó Bölcsőde	1	1	2	2	2	3	3	3	3	0	1	2

Összefoglaló a gyógypedagógiai munkáról

(A gyógypedagógusok /2 fő alkalmazott/ egyéni beszámolója az elvégzett munkájukról)

Utazó gyógypedagógusként 2020. augusztus 17-én kezdtem el dolgozni 4 kecskeméti bölcsődében:

- Macskacsó Bölcsőde (Kecskemét, Tóth L. stny.2)
- Pöttömke Bölcsőde (Kecskemét, Mátis K.u.6)
- Katica Bölcsőde (Kecskemét, Agyag u.)
- Pöttyös Bölcsőde (Kecskemét, Klapka u.18.)

A második nevelési év kezdete sokkal könnyebb volt számomra. Tudtam, hogy számíthatok a kollegák segítségére, együttműködésére, és partnerek lesznek ebben az évben is, hogy együtt segítsük a szülőket. Az előző évben már megismert kisgyermek fejlődését továbbra is nyomon követtem, akik korai fejlesztés - gondozásra voltak jogosultak, vagy nevelési tanácsadás keretében kaptak már ellátást, és bölcsődében maradtak ebben a nevelési évben is. A Macskacsó Bölcsődével már nagyon jó kapcsolatom volt korábbi munkámnak köszönhetően, amikor még a Pedagógiai Szakszolgálatnál dolgoztam. A többi bölcsődében is nagyon kedvesek, segítőkészek voltak a fogadó szakemberek egész év folyamán. Az új gyermekek folyamatosan érkeztek a gondozási év elején. Fokozatos beszoktatásukat követve, miután a kisgyermeknevelők jobban megismerték a gyermekeiket, **kaptam jelzést az esetleges eltérő fejlődésmenetről, nehézségről, problémáról, vagy szülői konzultációs kérésről.** Pár hét elteltével meghatározott hetirend alakult ki, ami persze rugalmasan, igény szerint változtatható, de így mindegyik bölcsődében tudták, hogy melyik nap számíthatnak rám.

Minden egyes jelzés, kérés után igyekeztem a **szülővel a kapcsolatot minél hamarabb felvenni, személyesen találkozni**, vagy ha ez nem volt kivitelezhető, akkor telefonon beszélünk egymással. Bölcsődevezetők minden esetben partnerek voltak ebben, és helyet biztosítottak a négy szemközti nyugodt találkozásra.

A gyermeket először a csoportban **figyeltem meg**. Mozgása, játéktevékenysége, önállósága, kapcsolatteremtése jól feltérképezhető volt. Az őket jól ismerő **kisgyermeknevelők tapasztalatait, észrevételeit meghallgattam**. Miután már a bizalmát elnyertem a csoportból kiemelve felmértem, ami általában több alkalmat is igényelt. Az én **tapasztalataimat, észrevételeimet elmondtam a kisgyermeknevelőknek is, és a szülőkkel is megbeszéltem**. Mindegyik bölcsődében sikerült helyet kialakítani egyéni fejlesztésre. A legideálisabb hely ebben az évben is a Katica Bölcsődében van, ahol hatalmas, gyönyörű jól felszerelt aulájuk lehetőséget ad mozgásfejlesztésre is. Nagyon szeretik, és igénylik is az itt levő gyermekek az akadálypályát. A másik 3 bölcsődében is van lehetőség, hogy igény szerint egyéni fejlesztést végezzenek, mindenütt biztosítják továbbra is a helyet. A kollégák partnerek, és játékot tudok kölcsönkérni a csoportszobákból.

Nagyon becsülöm, és nagyra értékelem kisgyermeknevelők együttműködését, elfogadásuk, empátiájuk példaértékű. Befogadják, jó érzékkel, és türelemmel foglalkoznak az SNI-s gyermekekkel. Nagyon jól látják az problémákat, nehézségeket, fejlődés eredményét, vagy romlását is jelzik felém.

A bölcsődék átadójában a faliújságon keresztül **olvashatnak a szülők és tájékozódhatnak bölcsődei munkámról**, természetesen a kisgyermeknevelők is jelezték ezt a lehetőséget, ennek köszönhetően egyre több szülő keresett meg és kért segítséget.

Korai fejlesztésre már járó **gyermekek gyógypedagógusaival felvettem a kapcsolatot**- korábban kollégáim voltak- időközönként **konzultálunk**, megbeszélve tapasztalatainkat. Néhány **fejlesztővel kapcsolatban is vagyok**, ahova magánúton járnak a gyermekek. Természetesen ez a szülő beleegyezésével történik.

Idén is többféle nehézséggel találkoztam, legtöbbször a kisgyermeknevelők jelezték a problémát, de olyan eset is volt, amikor a szülő már a beszoktatás megkezdése előtt kérte a segítséget, hogy fokozottan figyeljünk egy már otthon is tapasztalt nehézségre.

Minden bölcsődében van néhány kisgyermek, akinél jelentős a beszédfejlődés elmaradása közel 3 évesen, vagy súlyos beilleszkedési, magatartási nehézséget láthatunk. Az év folyamán több kisgyermeknek adtunk be szakértői vizsgálat iránti kérelmet. Sajnos előfordul, hogy nagyon hosszú időre érkeznek meg a vélemények, van, akit októberben vizsgáltak és még nem kaptuk meg az írásos dokumentumot. Jelenleg is folyamatban van 5 igény benyújtása.

3 kisgyermeket szerettem volna **Kosárka csoportba eljuttatni** abban a reményben, hogy az ottani szakemberek is megerősítik, hogy tovább kell haladni, és a kisgyermeknek szükséges a megsegítés, de a szülők nem tudták vállalni a fejlesztésre történő elhordást.

Régóta van rálátásom erre a korosztályra, korábbi munkám kapcsán a korai fejlesztésen már olyan szülőkkel kerültem kapcsolatba, akik már az első lépésen túl voltak, vagyis a vizsgálaton. Nagyon érdekes, és sokféle hozzáállással találkozom a szülők részéről. Sokszor nagy, és nehéz feladat meggyőzni őket, hogy segítségre van szükség. Szerencsére sokan partnerek, együttműködők, azonnal elfogadják a javaslatot, de van, aki elutasítja, hátrítja. Ezt is tiszteletben kell tartani, még akkor is, ha nem értek vele egyet. Néhányan megértik, hogy szükség van a segítségre, de elutasítják a vizsgálatot, hogy ne legyen szakértői határozata a kisgyermeknek. Ezen családok részére, **ha igénylik, magán fejlesztőt igyekszem keresni**. Van olyan eset is, amikor csak a **szülők megnyugtatóására, megerősítésére** van szükség.

Három kisgyermeknek **írtam pedagógiai jellemzést** a kisgyermeknevelőkkel együtt novemberben, kontrollvizsgálat előtt, ők már járnak fejlesztésre.

A szülők, ha igényük van erre bármikor kereshetnek személyesen, telefonon, több szülővel van szinte napi kapcsolat, folyamatosan jeleznek, kérdeznek, segítséget kérnek akár telefonon, vagy az internet segítségével.

Továbbra is szoros kapcsolatban vagyok a Megyei-, és Járási Szakértő Bizottsággal, és a korai fejlesztésben dolgozó kollegákkal.

A másik, jelenleg a bölcsődéknél szintén gyógypedagógus munkakörben dolgozó szakembert, nagyon régóta ismerem, jó kollegiális viszonyban vagyunk. Idén hétfőnként tartunk **szakmai team megbeszélést** a heti eseményekről, tapasztalatokról, esetekről.

A Budapesti Korai Fejlesztő Központ által szervezett BKKF SEED továbbképzésen vehettem részt a gyógypedagógus kollegával.

Mozgalmasan, tartalmasan telt úgy gondolom ez a félév. Sok-segítséget, és megbecsülést kaptam a kollegáktól.

Munkámat összefoglaló táblázat, mely mutatja, hogy mely intézményben milyen típusú feladatellátás történt részemről és hány alkalommal.

Tevékenység	Macs kacicó Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Összes
Beérkezett jelzések felém	21	4	2	12	39
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	7	-	1	8	16
Nevelési Tanácsadób a irányítás történt	4	-	-	4	8
Korai fejlesztésre irányítás történt	1	4 (2 eset folyamatban van)	-	4	9 (2 eset folyamatban van)
Nem igényelt intézkedést	2	-	2	2	6
Folyamatban levő esetek	-	-	-	2	2

Összefoglaló a gyógypedagógiai munkáról

Munkavégzésem helyileg négy bölcsődét érint, melyek a következők:

- Aranyhaj Bölcsőde (Kecskemét, Lánchíd u.14.),
- Csipésirip Bölcsőde (Kecskemét, Forradalom u. 5.),
- Pillangó Bölcsőde (Kecskemét, Széchenyi sétány 2.),
- Csengettyűs Bölcsőde (Kecskemét, Daróczi köz 16.).

A bölcsődéket szükség szerint **látogatom**, de a kialakult gyakorlat az, hogy egy-egy bölcsődébe a hét meghatározott napján megyek. Ez bevált azért is, mert mindenhol nagy szükség van a szakmai segítségnyújtásra. A munkafolyamat a következő: a kisgyermeknevelők jelzése alapján több alkalommal **megfigyelem** a csoportban az adott gyermeket. Ezután, amennyiben

lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor **állapotfelmérésre** is kiviszem, ha nem, akkor a csoportban teremtek olyan helyzeteket, amelyben fel tudom mérni. A pontos állapotfelmérésben az idei évtől nagy segítség a SEED BKFK eszköztár és módszertan használata, amelynek használatát támogatott továbbképzés keretében sajátítottunk el. Ha a probléma eléri azt a szintet, hogy beavatkozásra van szükség, akkor **személyes beszélgetést kezdeményezek a szülővel**, amelyen együtt kigondoljuk, hogy mi lenne a jó megoldás az adott helyzetben. Előfordul olyan is, most már egyre gyakrabban, hogy a szülő keres meg, mert már van gyanúja, gondolata gyermeke esetleges elmaradásával kapcsolatban. Volt rá példa, hogy újonnan érkező gyermek édesanyja kezdeményezett konzultációt, mivel hallott már a munkánkról, és bizonytalan volt gyermeke fejlődésmenetét illetően. Ebben az évben már jellemzően előre is tájékoztatták a szülők az adott bölcsődét, amennyiben bármilyen fejlesztésben részt vett a felvételt nyert kisgyermek. Összességében a szülők elfogadták a jelzéseket, a legtöbben a személyes beszélgetéseket segítségnek élték meg. Néhány esetben hosszabb támogatást, több beszélgetést igényelnek a családok, de mindig sikerül valamilyen úton elindítani őket. Ez gyakran először a magánszektorba vezet, de igyekszünk az állami ellátás előnyeit és szükségességét is hangsúlyozni. Amelyik bölcsődében erre lehetőség van (fejlesztő szoba, mozgásos eszközök) igyekszem **egyéni vagy kiscsoportos mozgásfejlesztéseket** is végezni, főként olyan gyermekeknek, akiknek például enyhén megkésett beszédfejlődése van. Az enyhe megkésettéssel küzdő gyermekek (beszéd, mozgás, egyéb terület) megsegítése egyébként is nehézkes, mert a Nevelési Tanácsadó (Pedagógiai Szakszolgálat Tagintézménye) túlterheltsége miatt őket nemigen tudjuk hozzájuk küldeni, inkább csak a súlyosabb eseteket.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyús Bölcsőde	Összes
Beérkezett jelzések felém	8	6	12	5	27
Már ellátott volt a gyermek a rendszerben	4	1	-	-	5
Nevelési Tanácsadóba irányítás történt	6	6	8	4	24
Nem igényelt intézkedést	-	-	-	-	-
Folyamatban levő esetek	2	-	4	1	7

Ebben az évben a felújítandó bölcsődék férőhely-csökkenése a vizsgálatot igénylő gyermekek számának csökkenésében is meg jelenik.

Azoknál a gyerekeknél, akiknél a szülő még nem ment jelentkezni sehova, folyamatban van a **szülői konzultáció**. A **nevelési tanácsadásra, illetve korai fejlesztésre javasolt** gyermekek ellátása még csak a legkritikább esetben kezdődött el. Ennek oka jórészt a rendszer túlterheltsége. Idei évtől minden gyermeket először a BKMP SZ Tagintézményébe küldünk vizsgálatra (Kecskemét, Fecske u.8.).

Eredmény, hogy az általam látogatott bölcsődék mindegyikében megoldható helyben a korai fejlesztés, ami nagy segítség a szülőknek, hiszen nem kell elvinni gyermekét sehova, nem esik ki a szülő a munkából. Ez köszönhető egyaránt a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő kollégák rugalmasságának.

További eredmény, hogy nemcsak az **állami intézményekkel építjük folyamatosan az együttműködést, hanem magánintézménnyel** is tudtunk egy-egy gyermek esetében **konzultálni**. Ez különösen fontos, mivel a szülő által finanszírozott fejlesztések nyomon követése nehezebb, az ellátás tartalmát, minőségét tekintve egyaránt.

CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A 2021. év a Covid világjárvány következtében az országos veszélyhelyzeti szabályozások jegyében telt. A Magyarország egész területére kiterjedő veszélyhelyzet jelenleg is fennáll, a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény hatályvesztéséig, 2022.06.01-ig.

A veszélyhelyzet ideje alatti teendők, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások működési rendje is szabályozásra került a veszélyhelyzethez igazodva.

Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr a 2021. év során 3 eljárásrendet hirdetett ki a szociális alapszolgáltatásokra, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekre nézve, a legutolsó 2021. december 22-én kelt.

Ezek az eljárásrendek szabályozták az operatív feladatokat, a higiéniai teendőket, az elektronikus utak előnyben részesítését az ügyfélkezelések során, kiemelve a készenléti szolgálatok és az ügyfelek felé történő tájékoztatás fontosságát. Munkánk naprakészen az aktuális eljárásrendben foglaltakhoz igazodott.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.

2016. január 1-jétől a korábbi Családsegítő Szolgálat - Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként működik Kecskemét-Városföld közigazgatási területén, végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást és az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint

szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulását.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájárulás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

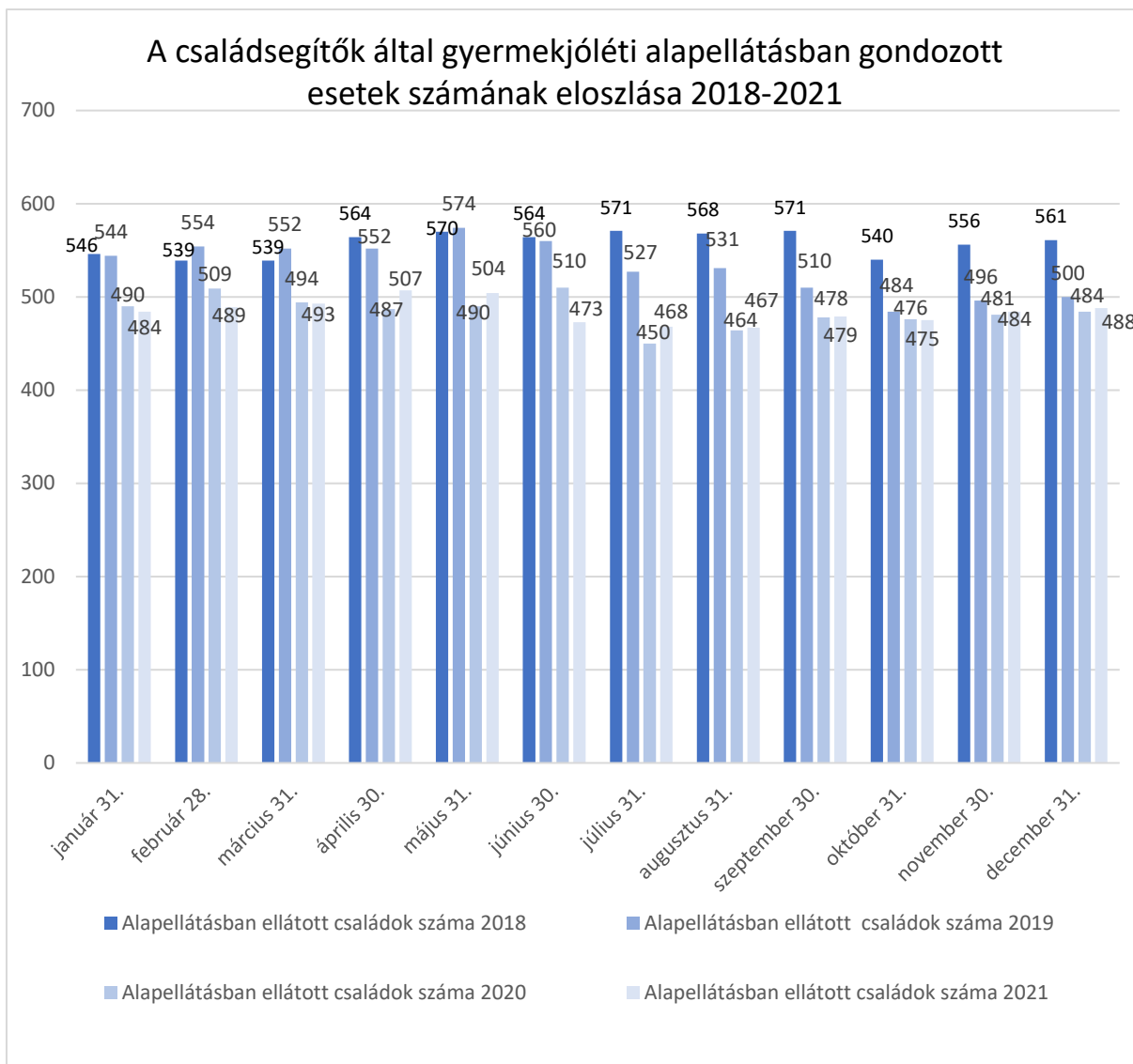
A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

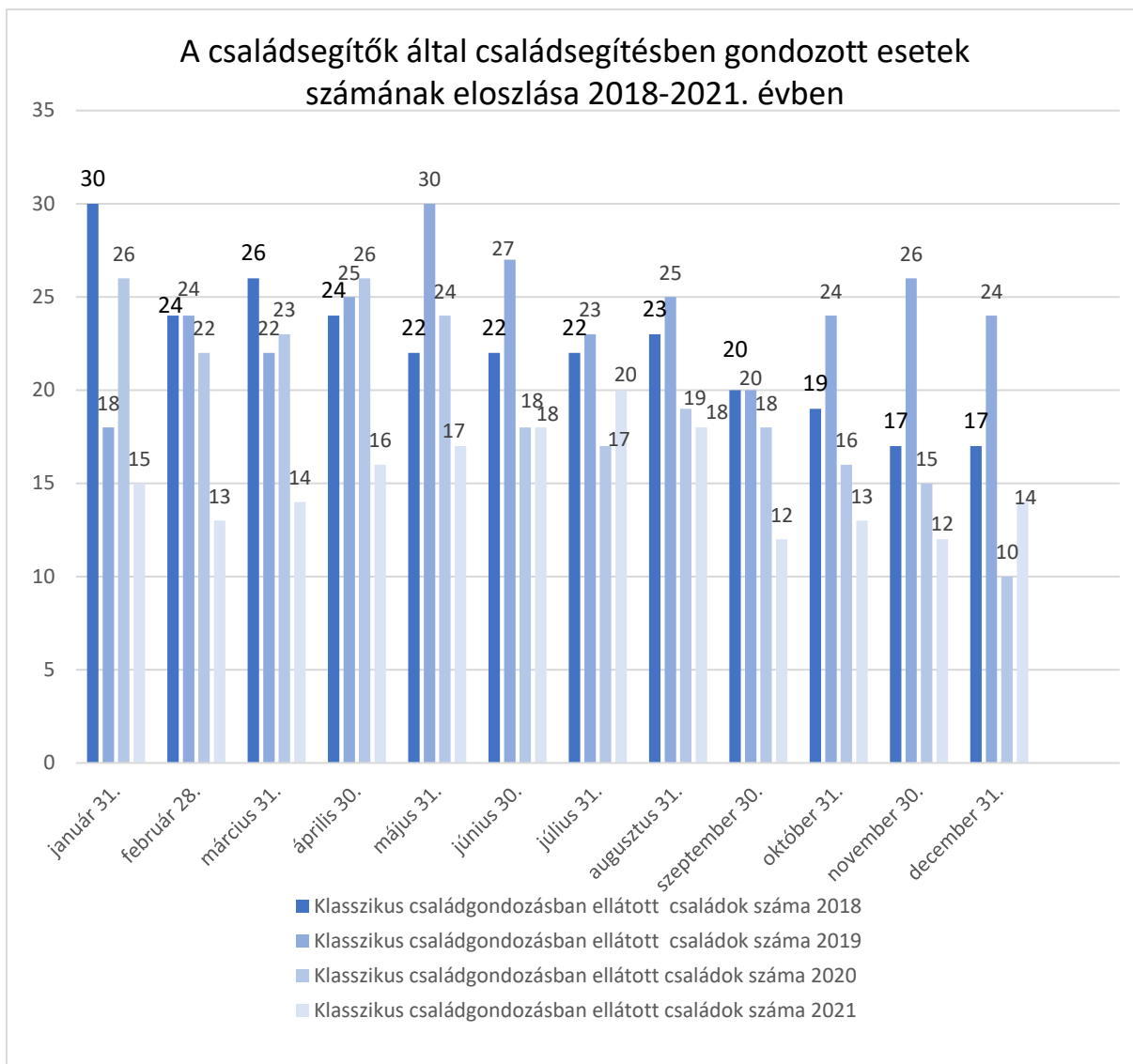
A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermejjóléti Központnak.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezette a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőink – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.



2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. 2021-es évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására.



2019. évben minimális esetszám növekedése tapasztalható, 2020-ban viszont újra csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. 2021-es évben az év elején még nagyon alacsony számban jelentek meg az esetszámok, azonban az év második felében lassú emelkedés figyelhető meg.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2021-ben

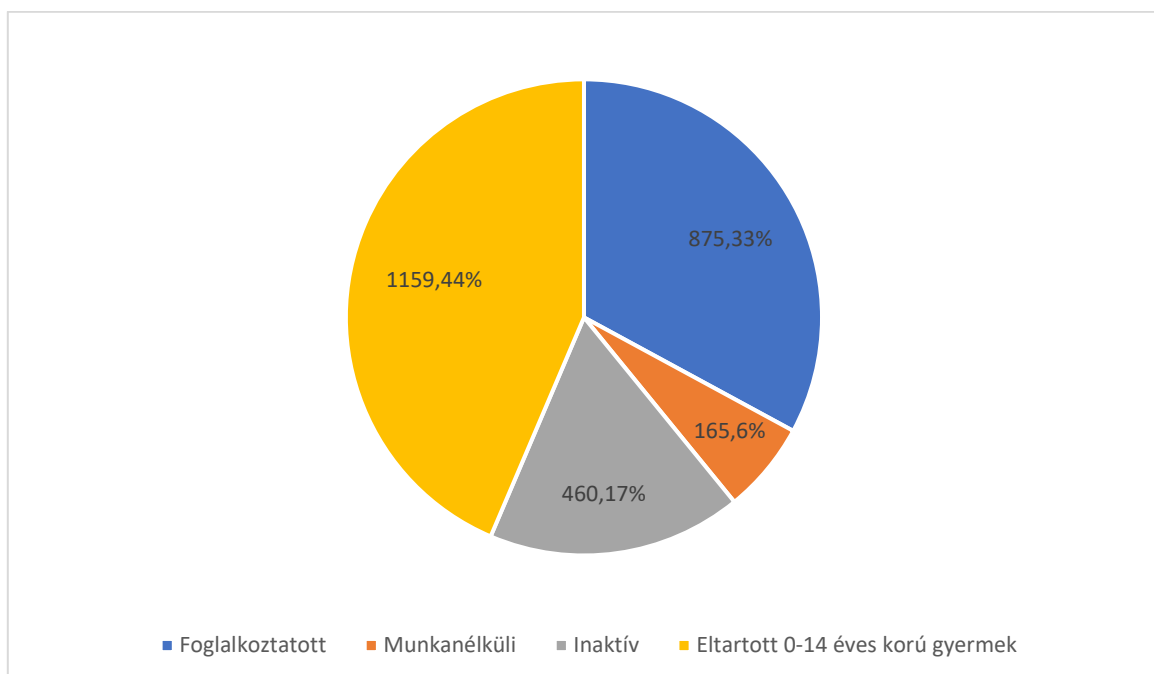
IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
3 069 fő	2 659 fő	410 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol úgy ítéljük meg, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges. Emellett, a gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a Gyvr.-ben cselekvési vagy intézkedési tervet készítünk, vagy a szociális, mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetünk. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetében, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzítjük. Az adatokból kiderül, hogy 2 659 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájutás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 410 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint



A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 44%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik szenzitív időszakban vannak a megfelelő családi háttér biztosítása az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	LÉTSZÁM (fő)
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	174
Általános iskola nyolc osztálya	249
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	323
Befejezett szakközépiskola	128
Befejezett gimnázium	122
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	54
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	141
Összesen	1191

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 35 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	21
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	289
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	152
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	302
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	3
Összesen	840

2021-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	6312
Segítőbeszélgetés	6232
Tanácsadás	3948
Ügyintéséhez segítségnyújtás	2163
Konfliktuskezelés	760
Kríziskezelés	191
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	181
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	222
Közvetítés más szolgáltatáshoz	125
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	84
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	309
Esetkonzultáció	1274
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	264
Családlátogatás	8406
Adományközvetítés	633
Mediáció	34
Összesen	31 155

Egyéb szolgáltatások**1. Csoportmunka**

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2021-ben fennálló járványügyi veszélyhelyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

2. Prevenció és bűnmegelőzés

2021. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 24 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

3. Adományok gyűjtése

2021. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútortat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, tartósélelmiszer, zöldség-gyümölcs, játék stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

Család- és Gyermekjóléti Központ
Kecskemét, Fecske u. 20.

Kecskeméten a Gyermekjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, 2006. évtől Gyermekjóléti Központként működik. 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látjuk el.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

1. Az általános szolgáltatási feladatain túl a Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt és ennek keretében az alábbiakat biztosítja:

- utcai és lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet,
- kórházi szociális munka,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás nyújtása és pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia,
- óvodai és iskolai segítő tevékenység,
- szociális diagnózis.

2. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet is ellát, jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a Gyvr. rendszerben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyámhivatal részére a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, családba fogadására, harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére, a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét vesszük elsősorban figyelembe. A javaslat a Gyvr. rendszer útján ismerteti a gyermek helyzetét, különösen a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét, a gyermeket nevelő család élethelyzetére vonatkozó, a Gyvr.-ben szereplő adatokat.

- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a Gyvr. rendszerben, szociális segítő munkát koordinál és végez, valamint felhívja a szülő, illetve a gyermek figyelmét arra, hogy a védelembe vétel sikertelensége esetén a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására kerülhet sor. A gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

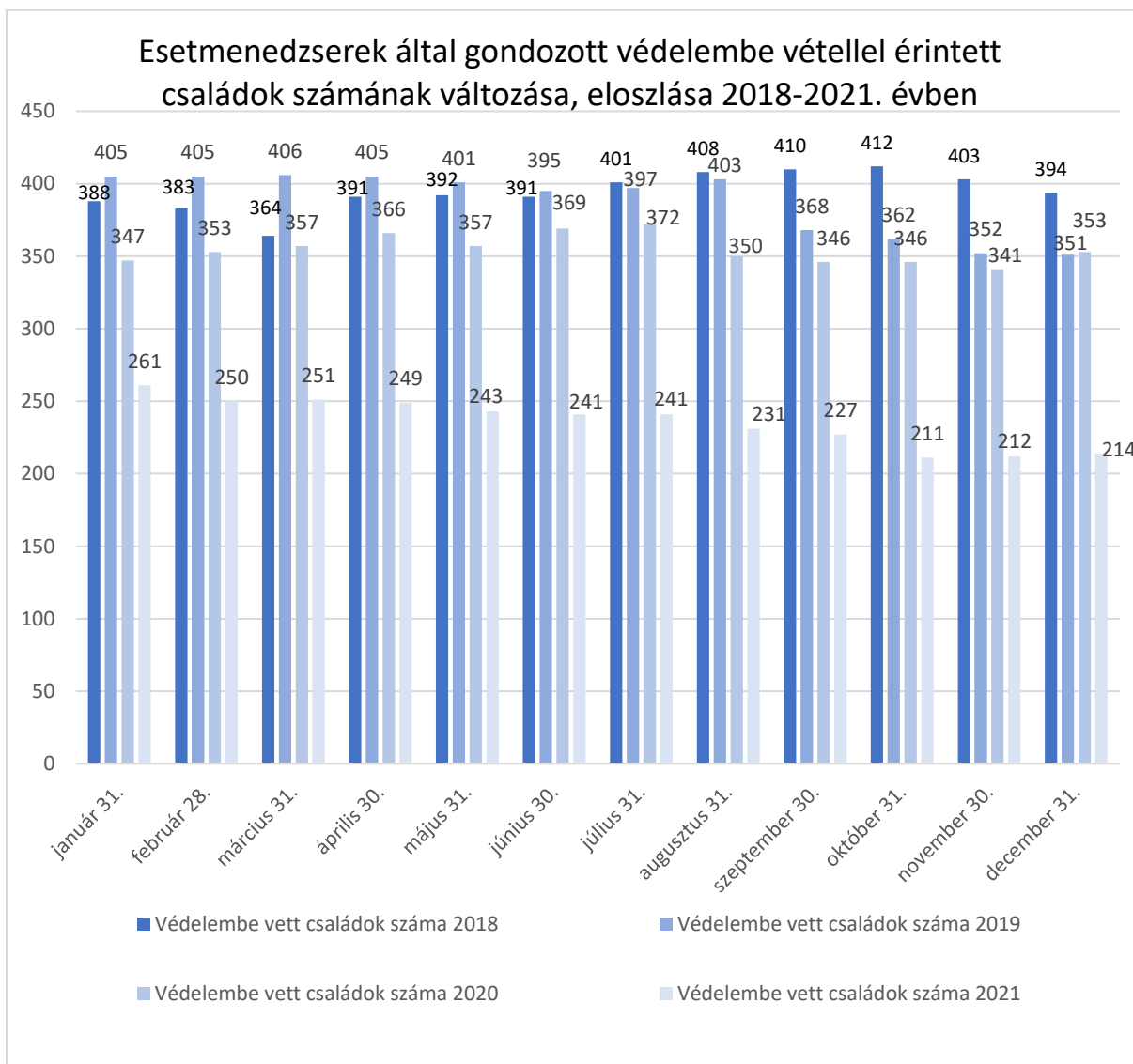
3. Ezeken felül szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára, és elkészíti a szociális diagnózist.

A JÁRÁS TELEPÜLÉSEI

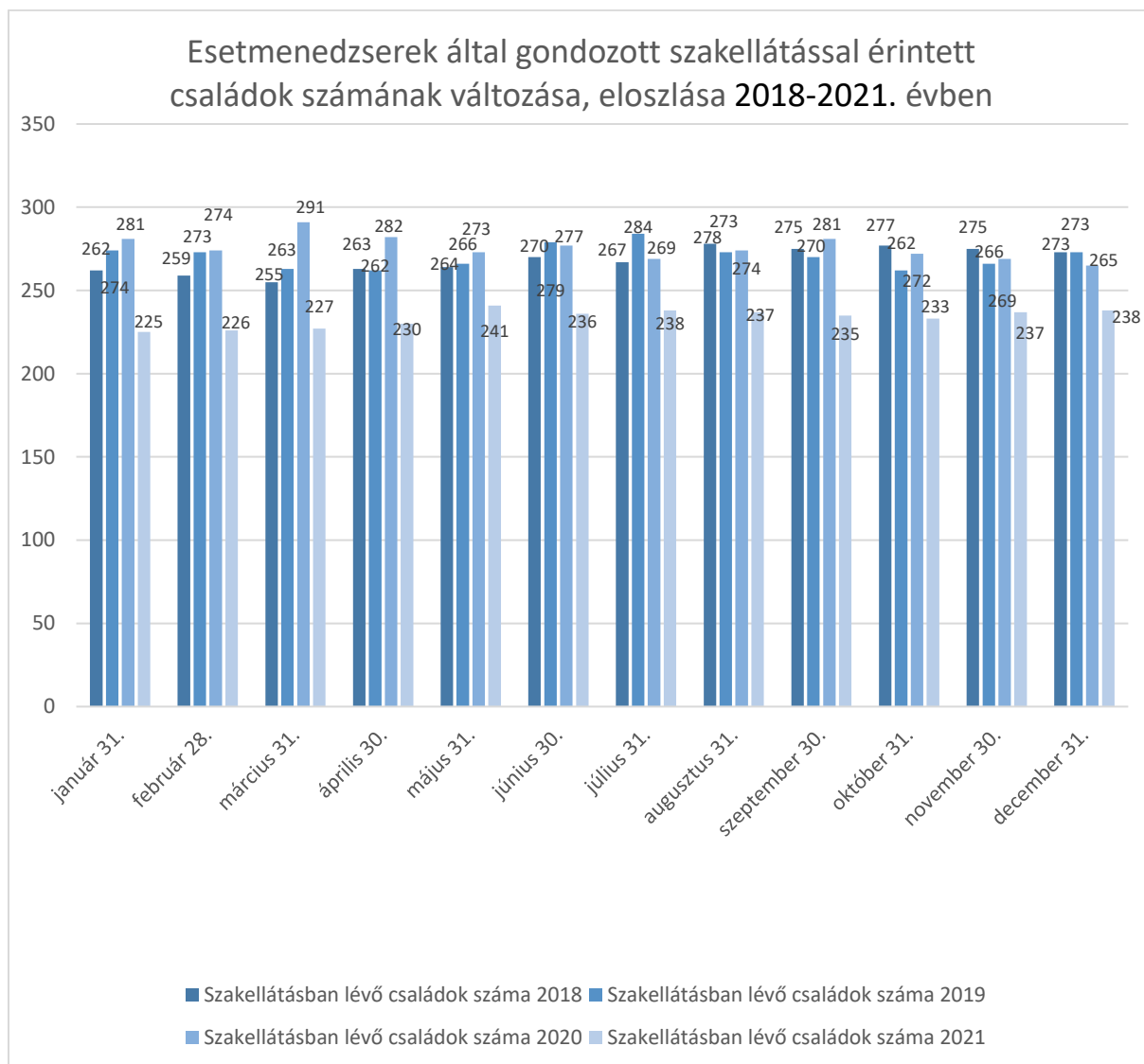
A Kecskeméti járás településein az ügyfélfogadási idő és a családlátogatások az alábbiak szerint alakultak:

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	Hétfőn 10:00-11:00	Hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	Kedden 14:30-15:30	Kedden 9:00-15:30 Csütörtökön 9:00-15:30 Pénteken 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	Szerdán 9:00-10:00	Szerda 9:00-11:30 Csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	Csütörtökön 11:00-12:00	Csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	Kedden 11:00-12:00	Kedden 8:30-11:00
Ágasegyháza	Hétfőn 13:00-14:00	Hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	Szerdán 13:00-14:00	Szerdán 13:00-15:30
Orgovány	Csütörtökön 13:00-14:00	Csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	Hétfőn 9:00-10:00	Hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	Kedden 9:00-10:00	Kedden 9:00-11:30

A Kecskeméti járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Fecske utca 20. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítjuk a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.



2018. és 2019. augusztus 31. között emelkedés figyelhető meg. 2019. szeptember 1-jétől a védelembe vett esetek száma csökkenést mutat. Itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerő piacon, ezáltal a megélhetésük is javult. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez nagyban betudható a 2020 március közepétől fennálló vírushelyzetnek. 2021-es évben további csökkenés figyelhető meg, ezt a még mindig fennálló vírushelyzetnek tulajdonítjuk.



A törvényi kötelezettségeinknek eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújtunk abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontosnak tartjuk, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsanak kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma minimális emelkedést mutat a 2018 – 2019. évek közötti időintervallumban. 2020. május 31-ig további emelkedést mutatnak a számok a szakellátásba került gyerekek családjának számában, majd 2020. júniusától hullámzóak az adatok, hol magasabb, hol alacsonyabb számok figyelhetők meg, de például az év utolsó hónapjában már csökkenő tendencia látszik. A 2021-es év már kevésbé mutatott hullámzó tendenciát, további esetszám csökkenést eredményezett.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét Járás településein
2021-ben**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	455	24	361	9	849
Ágasegyháza	3	0	1	0	4
Ballószög	4	1	2	0	7
Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	1	0	1	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	2	1	11	0	14
Jakabszállás	9	1	4	0	14
Kerekegyháza	37	2	11	1	51
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	8	0	9
Ladánybene	7	0	2	0	9
Lajosmizse	110	12	89	3	214
Nyárlőrinc	4	1	4	0	9
Orgovány	25	2	41	0	68
Városföld	6	0	1	0	7
Összesen	667	44	537	13	1 261

A táblázatban a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tüntettük fel, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosság számnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén, Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb – általunk gondozott – esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein 2021-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	589
Esetkonferencián részvétel	282
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	74
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	82
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	1
Családlátogatás	2 211
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	55
Környezettanulmány készítése önállóan	219
Összesen	3 542

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai

1. Kórházi szociális munka: A kórházi szociális munkás a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét. A gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolás és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző osztállyal is jó az együttműködése. **2021-ben 11 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.**

2. Készenléti szolgálat: A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszámunk **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is. 2021-ben a családok sokszor telefonon kértek segítséget, 81 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtanunk.

3. Kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosítunk találkozásra alkalmas, semleges helyszínt. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert biztosítjuk. A speciális szolgáltatások közül pandémia okán a kapcsolattartás előfordult, hogy szünetelt (kollégák covid fertőzöttsége miatt). 2021. évben 1 681 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 210 főt érintett.

4. Az utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net: Az ifjúsági klubhelyiségben a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezünk, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A programokat a fiatalok ingyenesen vehették igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: Kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig.

A Mini-Net szolgáltatásait 2021-ben napi átlagban 4-6 fő vette igénybe, 2021. évben 796 alkalommal fogadtuk a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel. A járványügyi veszélyhelyzet helyzet miatt nem tudtunk napi 15 fő gyermeket fogadni, csak napi 8-10 fő gyermeknek volt lehetősége a foglalkozásokon részt venni.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében: Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással, heti 3 alkalommal várta 8-16 óráig változatos programokkal a fiatalokat.

A nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítő kollégákat is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő, és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2021. év nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	Június 29. kedd	Július 1. csütörtök	Július 2. péntek
	Domb - szabadtéri játékok (foci, tollas, kosárlabda)	Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)

2. hét	Július 6. kedd	Július 8. csütörtök	Július 9. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Kerekerdő Kalandpark	Strand (egész napos program)

3. hét	Július 13. kedd	Július 15. csütörtök	Július 16. péntek
	Strand (egész napos program)	Malom Mozi	Élményfürdő (egész napos program)

4. hét	Július 20. kedd	Július 22. csütörtök	Július 23. péntek
	Tőserdő strand	Sárkányhajózás	Élményfürdő (egész napos program)

5. hét	Július 27. kedd	Július 29. csütörtök	Július 30. péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Malom mozi, Tűzoltóság	Strand (egész napos program)

6. hét	Augusztus 3. kedd	Augusztus 5. csütörtök	Augusztus 6. péntek
	Strand (egész napos program)	Kerekerdő kalandpark	Ceglédi Aquapark

A tábor a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermejjóléti Központ által gondozott családok, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábort 2021. 06. 29-től 2021. 08. 06-ig terveztük. Reggelente volt a gyülekező a „Mini-Net” Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén, innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan maximum 15 fő gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 90 fő fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A kiskorúak életre szóló élményekben gazdagon térhettek haza. Még hetekkel később is arról beszéltek, hogy milyen kalandokban volt részük.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élményfürdőben,
- Kerekerdő Kalandparkban bátorságpróba,
- az Aquapark felfedezése Cegléden.

5. Korrepetálási lehetőséget biztosítottunk az általunk gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe. 2021-ben 54 tanuló mintegy 867 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosítjuk (Kecskemét, Fecske u. 20. és Kecskemét, Széchenyi sétány 4.), hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen. Elmondható, hogy vagy a lakóhelyükhöz vagy az iskolájukhoz közelebb eső helyszínt választják. A járványügyi helyzet miatt továbbra is próbáltuk a gyerekeket, fiatalokat online módon is segíteni, valamint a Mini-Net helyiségben lehetőséget kaptak a fiatalok arra, hogy az iskola által feltöltött online anyagot feldolgozzák.

6. Mediációt (közvetítői eljárást) képzett munkatársaink az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. 2021. évben 34 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása. A mediációk nagy része sikerrel zárult, az esetek 90%-ában született mediációs megállapodás a felek között. A fennálló pandémiás helyzet miatt előfordult, hogy a dolgozók betegsége miatt szünetelt a mediációs szolgáltatás nyújtása.

7. Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2021-ben 234 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. A járvány helyzetben a jogi segítségnyújtást biztosító jogászok telefonon is lehetőséget biztosítottak, hogy a rászoruló ügyfelek hozzájuthassanak az általuk kért tanácshoz, segítséghez.

8. Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2021-ben 130 fő vette igénybe 1 352 alkalommal ezt a szolgáltatásunkat, melyet Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatt biztosítottunk. Pszichológiai tanácsadást biztosító kollégáink továbbra is próbáltak rugalmas megoldási lehetőségeket biztosítani az ügyfelek részére. A 2020-as évhez hasonlóan folytatódott az online tanácsadások, foglalkozások. Több ügyfelünk élt ezzel a lehetőséggel, mivel tartottak egy-egy személyes találkozás alkalmával a lehetséges megfertőződés veszélyétől. Ezt a formát főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó kollégánk használta, néhány alkalommal fordult elő ilyen kapcsolattartási forma kamaszokkal is.

9. Család- és párterápiás megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2021-ben 53 alkalommal 32 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. Ezen szolgáltatás igénybevétele is ingyenes a kliensek részére. Nagyon nagy a kereslet a családterápia iránt, 2021-ben is várólistával dolgoztak a kollégák.

10. Esetkonferencia megszervezésére 2021-ben 282 alkalommal került sor. 2021. évben az esetkonferenciák személyes részvétellel kerültek megtartásra.

11. Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés-végrehajtási Intézet és a Család- és Gyermekjóléti Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2021-ben nem érkezett jelzés Központunkhoz.

12. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint a Kecskeméti járás területén, 150 telephelyen több mint

25 000 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőségünk. A státushelyek meghirdetését követően 4 fő kolléga felvételére került csak sor. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy része nem rendelkezett a szakmai munkát meghatározó 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 2. számú melléklete szerinti képesítéssel. A kollégák 2018 szeptembere közepén kerültek felvételre. Az első időszakban megismerkedtek a gyermekvédelem rendszerével. A kollégáink az intézménnyel megkötött megállapodás alapján látták el a feladatukat a köznevelési intézményekben, szem előtt tartva, hogy 1000 fő gyermek tartozhat az ellátási területéhez. 2021. december 31-én 3,5 fő 4 státushelyen látja el a feladatot. Az óvodai, iskolai szociális segítők munkáját egy heti 40 órában foglalkoztatott pszichológus segíti, elsősorban tanulóknak nyújtott pszichológiai tanácsadás keretében. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiak szerint látjuk el:

Iskolai szociális segítő tevékenység középiskolákban

2021 év szeptemberétől öt középiskolában, illetve két kollégiumban biztosítottuk az iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a KSZC Széchenyi István Technikumban, a KSZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban, a KSZC Nyíri út 32 sz. Kollégiumában, a KSZC Kandó Kálmán Technikumban, a KSZC Gáspár András Technikumban, a KSZC Fazekas István Szakiskolában, illetve a KSZC Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban biztosítják a szolgáltatást.

A középiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. Munkatársaink a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, vagy a Központban dolgozó pszichológushoz, vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeztek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

Iskolai szociális segítő tevékenység általános iskolákban, óvodákban

Az óvodai és iskolai segítők 2021-ben a Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézményben biztosították az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Az ügyfélfogadási idő ezen intézményekben hétfőtől csütörtökig délelőtt 8:00 órától 12:00 óráig tart. A kecskeméti EGYMI minden tagintézményében biztosították az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudja fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kolléga. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban segítő beszélgetés keretein belül zajlik, mely alkalmával játékosan, rajzolással oldja a gyerekek feszültségét, szorongását a szakember. Az óvodai és iskolai szociális segítő részt vesz az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal családlátogatás keretében nyújtja a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégához, ügyintézésel kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2021. évben az óvodai és iskolai szociális segítő munkakör 2020. évhez képest elfogadottabb, heti 20 órában szolgáltatást nyújtó kolléga fokozottabb megkeresése miatt egyre szűkösebb az időkeret.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével segítjük.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszéltük az együttműködés kereteit. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2021-ban 2 781 alkalommal 255 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat.

A 2021. évben jelenléti oktatás ismételt bevezetésével felerősödtek a tanulók közötti kortárs kapcsolati problémák. Tapasztalatok szerint felerősödött a szorongásos esetek száma, teljesítményszorongás formájában. Ez gyakran agresszióhoz is vezetett a tanulók körében, verbális agresszió mellett több esetben fizikai bántalmazás formában is. Tapasztalható volt a tanulók napirendjének felborulása, meg kellett találni a tanulás, szabadidő arányának optimális egyensúlyát segítő beszélgetés keretében. Egyre gyakrabban fordulnak a pedagógusok problémák esetén a kollégákhoz, ami a bizalom megerősödését jelezheti.

13. Szociális diagnózis: Központunk – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2021-ben is a járásban egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

2021-ben 42 esetben került sor szociális diagnózis felvételére.

14. A „Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projekt Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központjával konzorciumi együttműködésben valósul meg.

A projekt célja Kecskemét város leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok.

A projektben résztvevő 13 fő szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében. Az akcióterületen élő egyéneket és családokat célozza meg, tájékoztatást kapnak a projektről és a projekt biztosította szolgáltatásokról.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2021. február 25-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, online („Google Meet”) formában. Elkészítettük az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet. A szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosítunk a jelzőrendszeri tagok számára esetszablatos csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújtunk az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A járványügyi veszélyhelyzet miatt a jelzések száma 2021-ben sem érte el a 2019. év mértékét. A csökkenés oka, hogy a pedagógusok a 2020. évben történő esetkonferenciák elmaradása után a jelenléti oktatás bevezetésével nehezen tud újra magára találni a rendszer. A pénzbeli támogatások megítéléséhez kapcsolódó környezettanulmányok elvégzésére a néhány esetben önkormányzattól érkező felkéréseket a munkatársaink jelzéseként kezelték. Ezeknél a kapcsolatfelvételeknél legtöbb esetben valódi támogatás is indult a családok komplex segítése céljából, itt külön ki lehet emelni a Regőczy Alapítvány, a korona járványban elhunyt szülők árván maradt gyermekei számára nyújtott segítségét.

2021. év feladata volt és a 2022. év feladata lesz ismét a jelzőrendszer működésének (jelzés, tájékoztatás, együttműködés) Covid előtti teljesítményének elérése.

Városföldi feladatellátás

2021. évben 6 családdal álltunk kapcsolatban. Ebből 17 fő gyermeket alapellátásban, 6 fő gyermeket védelembe vétel keretében, 1 fő gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztunk. Minden hétfőn ügyeletet tartunk Városföldön, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. Rendszeresen találkozik a családsegítő a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, jegyzővel, védőnővel, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal. Megbeszéljük a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban, mint pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb. A szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét.

Prevenációs tevékenységként egy családból 5 fő gyermek vett részt a nyári táborunkban, ahonnan élményekben gazdagon tértek haza.

A 2020 tavaszán bevezetett veszélyhelyzet miatt a városföldi ügyfélfogadás mind tavasszal, mind ősszel szünetelt, mivel a könyvtárat, ahol az ügyfélfogadó helyiség található bezárták, így az ügyfélfogadást a kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hivatalos ügyfélfogadó helyiségében tudtuk biztosítani, illetve a családlátogatások alkalmával tudott a családokkal a családsegítő és az esetmenedzser kapcsolatba kerülni.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2021. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott

A Család- és Gyermekjóléti Központ 86 státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám (84 fő státusz) alakulása 2021. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes; Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezető
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- 16 fő esetmenedzser
- 21 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens
- 3,5 fő óvodai és iskolai szociális segítő (4 státuszon)

Technikai létszám (2 fő státusz) 2021. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2021. december 31-én a szakmai munkát 34,5 fővel kevesebben láttuk el, ebből 22,5 fő üres státuszt az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében nem tudtunk betölteni, annak ellenére, hogy az álláshelyek meghirdetésre kerültek. A szakmai munkát nagymértékben nehezíti a gyakori dolgozói létszám változása:

- családsegítő munkakörben 2 fő kérte közalkalmazotti jogviszonya megszüntetését, 2 fő munkavégzése nem volt megfelelő, így próbaidő alatt megszüntetésre került a jogviszonyuk, 1 fő gyermekvállalás miatt inaktív státuszba került,
- esetmenedzser munkakörben 1 fő gyermekvállalás miatt inaktív státuszba került,
- óvodai és iskolai szociális segítők létszámát tekintve nem történt változás.
- szociális asszisztens munkakörben 1 fő elhunyt, 2021. december 31-én még nem került betöltésre a státusza,
- gépkocsivezetői munkakörben 2 fő dolgozott.

A gyakori változás folyamatosan nagy terhet jelent a többi szakember számára, mert az új és gyakran kevés, vagy tapasztalattal egyáltalán nem rendelkező kollégák betanítása sok időt és energiát vesz el a mindennapi munkavégzésből. 2021. évben 1 fő esetében szakképzettséggel még nem rendelkező munkatárs felvételére került sor, ezzel is csökkentve a szakember hiányt.

Képzések, továbbképzések:

A dolgozók tudásuk gyarapítása érdekében folyamatosan vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken. 2021-ben 3 fő főiskolai /egyetemi képzésben vett részt, és több kolléga is részt vett pontszerző képzésen.

Gyakorlati helyet biztosítunk a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2021-ben a meglévő 2 főn felül még 2 fő esetében lehetőségünk nyílt duális képzés keretében hallgató fogadására, ezzel is – reményeink szerint – csökkenteni tudjuk a későbbiekben a szakemberhiányt.