



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
*Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja*  
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann  
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002 e-mail: [igazgatosag@alapellatas.hu](mailto:igazgatosag@alapellatas.hu)  
honlap: [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)

---

## **Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2021. évi beszámolója**



forrás: <https://www.pexels.com/hu-hu/foto/termeszeti-ferfi-szeretet-emberek-3768131/>

Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

Kecskemét, 2022. március 31.

## Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Családsegítés</b>	<b>3. oldal</b>
<b>II.</b>	<b>Támogató Szolgálat</b>	<b>12. oldal</b>
<b>III.</b>	<b>Szociális alapszolgáltatások</b>	<b>18. oldal</b>
<b>IV.</b>	<b>Ápolást, gondozást nyújtó intézmények</b>	<b>82. oldal</b>
<b>IV. 1.</b>	<b>Margaréta Otthon</b>	<b>82. oldal</b>
<b>IV. 2.</b>	<b>Levendula Idősek Otthona</b>	<b>114. oldal</b>
<b>V.</b>	<b>A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések</b>	<b>127. oldal</b>
<b>VI.</b>	<b>Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2021. évben</b>	<b>135. oldal</b>
<b>VII.</b>	<b>Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések</b>	<b>136. oldal</b>

## I. CSALÁDSEGÍTÉS

A 2021. év a Covid-19 világjárvány következtében az országos veszélyhelyzeti szabályozások jegyében telt. A Magyarország egész területére kiterjedő veszélyhelyzet jelenleg is fennáll, a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény hatályvesztéséig, 2022.06.01-ig.

A veszélyhelyzet ideje alatti teendők, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások működési rendje is szabályozásra került a veszélyhelyzethez igazodva.

Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter úr a 2021. év során 3 eljárásrendet hirdetett ki a szociális alapszolgáltatásokra, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekre nézve, a legutolsó 2021. december 22-én kelt.

Ezek az eljárásrendek szabályozták az operatív feladatokat, a higiéniai teendőket, az elektronikus utak előnyben részesítését az ügyfélkezelések során, kiemelve a készenléti szolgálatok és az ügyfelek felé történő tájékoztatás fontosságát. Munkánk naprakészen az aktuális eljárásrendben foglaltakhoz igazodott.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 20.**

2016. január 1-jétől a korábbi Családsegítő Szolgálat - Család- és Gyermekjóléti Szolgálatként működik Kecskemét-Városföld közigazgatási területén, végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást és az ezzel járó törvényben meghatározott feladatokat.

#### **A feladatellátás általános megközelítése**

- **A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítség nyújtása a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programok szervezése, segítség nyújtása a hivatalos ügyek intézésében.

- **A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén a járás székhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai**

1. A családsegítés keretében a Szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztését biztosítja. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtörlesztőkkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.
2. A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében végzett feladat a jogokról való tájékoztatás, tanácsadás, várandós segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés. Mindez magába foglalja az univerzális, alapellátási formákat, amelyekre minden szülő/törvényes képviselő jogosult: ismeretterjesztés gyermeknevelésről, fejlődési szükségletekről, gyermekbántalmazás és elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formája, mint a fizikai bántalmazás, és az érzelmi bántalmazás egy bizonyos szintig sokak számára sajnos elfogadható. A szexuális bántalmazás máig tabu a családok többségében. Fontos és elengedhetetlen a felvilágosítás a gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

A Szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve

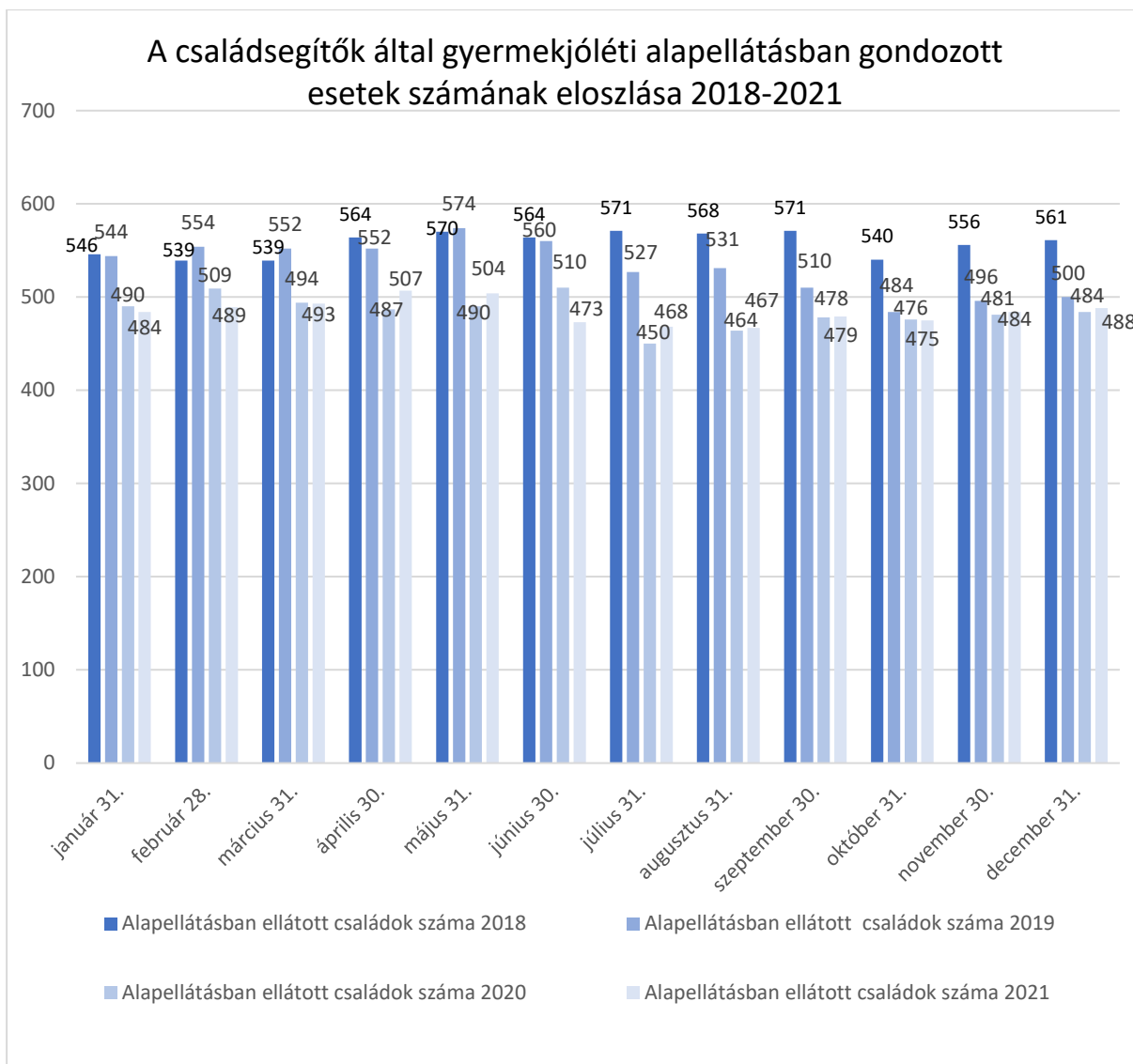
a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

3. Veszélyeztetettség megelőzése érdekében végzett tevékenység a jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése, amely figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

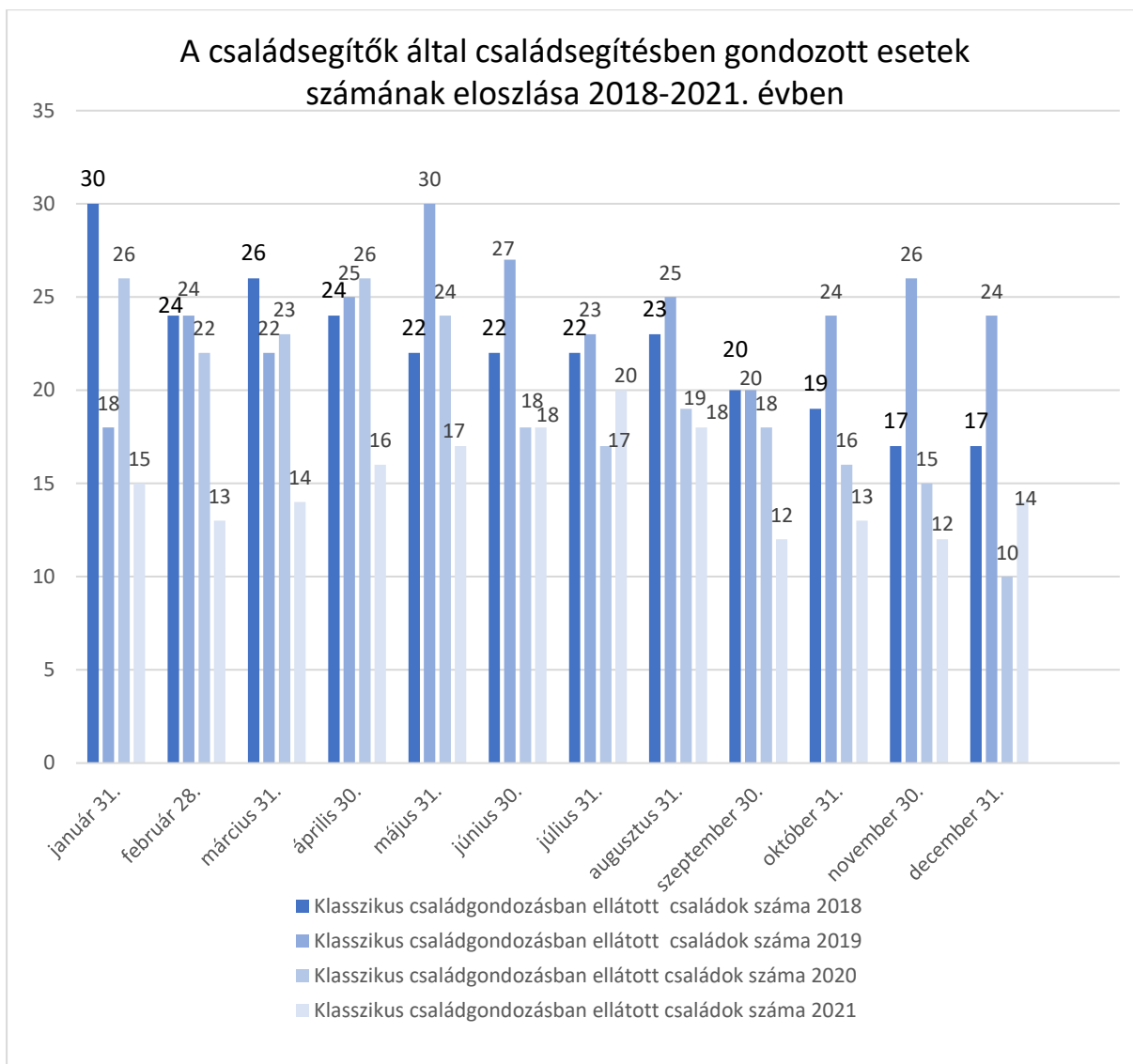
A beérkezett jelzéseket a Szolgálat fogadja, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad. A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezette a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

4. Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családsegítőink – szociális segítő munkával – elősegítik a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családi konfliktusok megoldásának elősegítését különösen a válás, kapcsolattartás és gyermekelhelyezés esetében.



2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők preventív munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusában megjelent az új koronavírus járvány. 2021-es évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására.



2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban viszont újra csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízis helyzetben lévő veszélyeztetett gyermekek nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget. 2021-es évben az év elején tapasztalt nagyon alacsony esetszám az év második felében lassú emelkedést mutatott.

**A családsegítők által gondozott személyek száma 2021-ben**

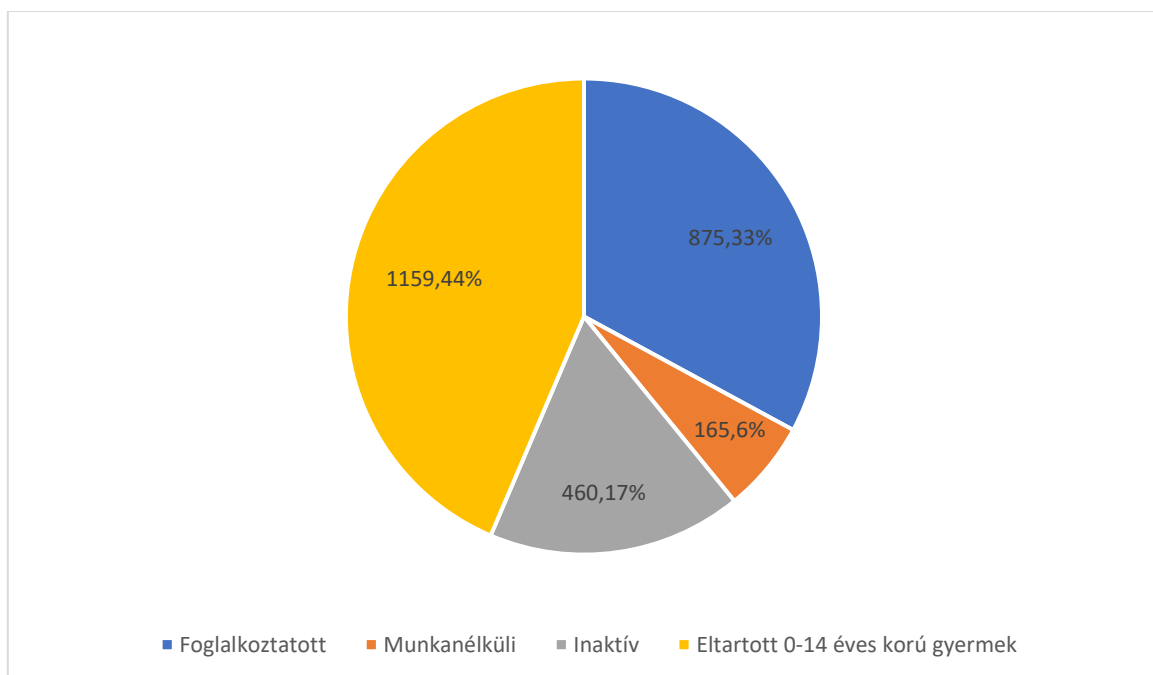
IGÉNYBEVÉTEL MÓDJA		
SZEMÉLYEK SZÁMA	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN	EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS NÉLKÜL
3 069 fő	2 659 fő	410 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók mind együttműködési megállapodás alapján, mind együttműködési megállapodás nélkül segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol úgy ítéljük meg, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges. Emellett, a gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a Gyvr.-ben cselekvési vagy intézkedési tervet készítünk, vagy a szociális, mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetünk. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetében, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzítjük. Az adatokból kiderül, hogy 2 659 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásainkat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyeket gondoztuk, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyekkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárítás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen formában 410 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat.

### 2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint



A gazdasági aktivitást azon személyek esetében néztük meg, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 44%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik szenzitív időszakban vannak a megfelelő családi háttér biztosítása az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.



**2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint**

FELNŐTTKORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
MEGNEVEZÉS	LÉTSZÁM (fő)
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	174
Általános iskola nyolc osztálya	249
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	323
Befejezett szakközépiskola	128
Befejezett gimnázium	122
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	54
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	141
<b>Összesen</b>	<b>1191</b>

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 35 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik az általános iskola 8. osztályát befejezték, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőjére.

**2021-ben a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint**

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
MEGNEVEZÉS	CSALÁDOK SZÁMA
Egyedül élő	21
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	289
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	152
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	302
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	3
<b>Összesen</b>	<b>840</b>

**2021-ben a szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma**

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
megnevezés	szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	6312
Segítőbeszélgetés	6232
Tanácsadás	3948
Ügyintéséhez segítségnyújtás	2163
Konfliktuskezelés	760
Kríziskezelés	191
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	181
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	222
Közvetítés más szolgáltatáshoz	125
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	84
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	309
Esetkonzultáció	1274
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	264
Családlátogatás	8406
Adományközvetítés	633
Mediáció	34
<b>Összesen</b>	<b>31 155</b>

## **Egyéb szolgáltatások**

### **1. Csoportmunka**

A szociális segítő munka nemcsak egyéni esetkezeléssel valósul meg szolgálatunknál, hanem csoportmunka keretében is. 2021-ben fennálló járványügyi veszélyhelyzet miatt a csoportfoglalkozások nem kerültek megtartásra.

### **2. Prevenció és bűnmegelőzés**

2021. évben is nagy hangsúlyt fektettünk a prevencióra és a bűnmegelőzésre, melynek keretében a nyári szünetben táboroztattuk a családban nevelkedő gyerekeket. A 7-12 éves kiskorúakat két héten keresztül fogadtuk napközis tábor keretein belül. Összesen 24 fő gyermeknek biztosítottuk az élményekben gazdag szabadidő eltöltését. A szülők és a gyerekek örömmel fogadták ezt a kezdeményezésünket, hiszen az általunk gondozott családok számára sokszor elérhetetlen a gyerekek nyaraltatása és igényes programokon való részvételük.

### **3. Adományok gyűjtése**

2021. évben is rendszeresen szerveztünk adománygyűjtést rászoruló családok részére. Kecskemét lakosságának segítségével ruha, bútorzat, élelmiszer, tápszer, bébiétel, tartósélelmiszer, zöldség-gyümölcs, játék stb. adománnyal tudtuk támogatni a nélkülözőket. A karácsonyi ünnepek közeledtével számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, cégektől, akik nagylelkű adományokkal tették szebbé az ünnepet.

## II. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

### Támogató Szolgálat Kecskemét, Fecske u. 7.

#### A szolgálat ellátási területe és célcsoportja

Szolgálatunk ellátási területe 2021-ben Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Ellátási területünk 322,57 km<sup>2</sup>-t, és 111.724 főnyi lakosságot foglalt magába.

#### Ellátotti kör demográfiai jellemzőinek bemutatása

##### *Ellátotti létszám és változásai*

A 2021. évben összesen **67 személy** rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során **13 fő** felvételére került sor, **1 ellátott** esetében pedig megszűnt a jogviszony.

##### *Demográfiai mutatók*

A **nemek szerinti** megoszlásban 62,69% férfi (42 fő) és 37,31% nő (25 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

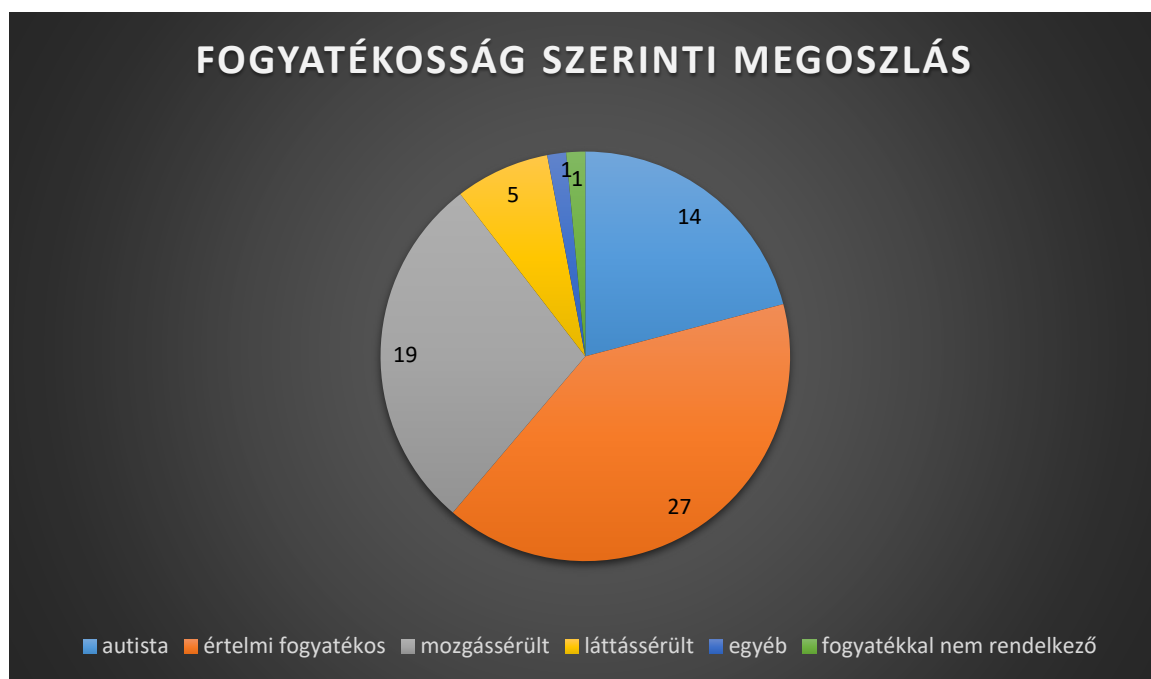
A **kor szerinti** eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 13 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 42 fő, és a 65 év feletiek létszáma pedig 12 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2021-ben 38,61 év volt.



### ***Fogyatékoság szerinti összetétel***

A 2021-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (19 fő), értelmi sérült (27 fő) és az autista (14 fő) személyek adták klienseink döntő többségét. A látássérült ügyfeleink száma 5 fő. Hallássérült ellátottunk az elmúlt években nem volt. Egyéb fogyatékosággal élő személy 1 fő. Halmozottan sérült ellátottunk ebben az évben nem volt. 1 fő fogyatékosággal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.

A fenti felsorolás az ellátottak fogyatékoságot igazoló dokumentumait veszi figyelembe.



*Ellátottak aránya fogyatékosági csoportonként 2021-ben*

### ***Szociális rászorultság***

A 2021. évben a szolgáltatást kérelmezők közül egy fő volt szociálisan nem rászorult, de végül is nem igényelte a szolgáltatást az év folyamán.

### **Szolgáltatási feladatmutatók**

#### ***A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2012-2021 között***

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Befogadott feladatmutató	6425 FE	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6945 FE	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE

(FE: feladategység)

## ***Szolgáltatás feladatmutatója 2021-ben***

A 2021-es évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutatónk személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. Az általunk tervezett feladatmutatókat a 2021-es évben is próbáltuk tartani.

A tavaszi időszakban, márciusban és áprilisban a vírushelyzet miatt a szállítás terén komoly feladatmutató kiesést tapasztaltunk. Az oktatási intézmények ezen időszakban zárva voltak, így oda nem történtek szállítások, valamint a vírustól való félelem miatt sok ellátottunk nem igényelte a szállítást. A személyi segítség vonatkozásában nem volt tapasztalható feladatmutató csökkenés. Összességében így is túlteljesítettük a vállaltakat.

	2021.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	4195,4 FE	2183,04 FE	6378,4416 FE
Teljesítés aránya	-0,1%	+81,92%	+18,11%

### **A szállító szolgálat működése**

2021-ben **67 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 46 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény volt március közepéig. Az év első két hónapjában teljes kapacitással működött a szolgálat. Márciusban az ismételten kialakult veszélyhelyzet miatt az oktatási intézményekbe való szállításaink májusig teljesen megszűntek, a nappali intézményekbe pedig jelentősen mérséklődtek. Májustól visszaállt egy viszonylag stabil igénybevétel, de voltak, akik a vírusra való tekintettel szüneteltették az igényüket az egész évre a szállítás tekintetében.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali ellátások, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

A szolgálat gépparkja a 2021-es évben egy új Ford Transit típusú kilenc személyes kisbusszal bővült. A szolgálatnál lévő másik kettő gépjármű is viszonylag fiatal évjáratú. Az idősebb évjáratú kilenc fős kisbuszunk, több alkalommal is javításra szorult műszaki probléma miatt, így kiesett a szállításból. A másik kettő autónk esetében nem kellett számottevő leállással számolnunk, az autók jó műszaki állapota miatt. A gépkocsik karbantartási idejére más szolgáltatóktól kaptunk autót.

A 2021-es évben a támogató szolgáltatáson belül 48 240 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hasznos km	22.935 km	21.864 km	24.264 km	23.955 km	23.111 km	24.862 km	15.331 km	20.977 km
Futott km	45.632 km	44.304 km	49.417 km	48.598 km	47.327 km	52.862 km	38.811 km	48.240 km
Kihasználtság	47,30%	48,87%	49,10%	49,29%	48,83%	47,08%	39,5%	43,48%
Feladatmutató	4.587 FE	4.373 FE	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE	4.195 FE
Esetszám	8.252 eset	7.959 eset	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset	6.092 eset
Aktív igénybevevő	46 fő	40 fő	39 fő	41 fő	37 fő	43 fő	39 fő	46 fő

*A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2014-2021*

### **A személyi segítő szolgálat működése**

2021-ben **31 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 16 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást.

A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező a jogszabály szerint. Mi 1200 FE teljesítését terveztük a 2021-es évre, ami december 31-ét bezáróan 2183,04 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottuk.

A veszélyhelyzet idején a személyi segítség igénybevétele nem csökkent.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Feladatmutató	1.697,81 FE	1.667 FE	1.651,6 FE	1573,92 FE	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,4166 FE	2183,04 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	361 FE 21,26 %	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%	551,375FE 25,25%
Aktív igénybevevő	19 fő	17 fő	15 fő	17 fő	15 fő	12 fő	16 fő	16 fő

*A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2014-2021.*

### **Egyéb szolgáltatások**

2021-ben is működtettük az információs szolgáltatásunkat. Több esetben az emelt összegű családi pótlék, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kérték segítségünket, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

## **Térítési díjainkról és a szolgálat bevételeiről**

Térítési díjainkat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjáról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Szolgáltatásainkat jelenleg a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtottuk:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2021. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2020. december – 2021. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 2055,42 gondozási órát teljesítettünk. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így 1660 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 80,7622 %-a. A Szt. 116. § (3) szerinti felső határt a személyi segítség esetében egy fő sem haladta meg. Az év folyamán személyi segítség révén 498 000 Ft került kiszámlázásra. 2021. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 20 977 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 5 fő esetében legalább egy alkalommal kellett figyelembe venni, összesen 24 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 84 550 Ft-ot jelentett.

Egyesületi és szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó szállítás a teljesítési időszakban nem volt.

Összesen 945 300 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből 2021. december 31-ig 10 500 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

## **Kapcsolatok, együttműködés**

Támogató szolgálatunk az Intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanezt a segítőkészséget tapasztaltuk akkor is, ha a mi szolgálatunk kérte más intézményi egységek segítségét.

## **Szolgálat személyi feltételei**

Szolgálatunk a 2021. évben **7 fő** szakmai létszámmal működött. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 3. számú mellékletben szereplő szakképesítési követelményeknek mind az 7 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt kettő munkatárs teljesítette. Egy távozott gondozó kolléga helyére egy segítő került felvételre a szolgálathoz. Kettő gondozó/terápiás munkatárs, és három gépkocsivezető/segítő kolléga támogató szolgálati képzésre való bejelentkezése megtörtént.



## **Szolgálat tárgyi feltételei**

### ***Telephely***

A támogató szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

### ***Gépjárművek***

A szállító szolgáltatás három gépjárművel dolgozott a 2021-es évben.

A NNK-916 forgalmi rendszámú Opel Vivaro típusú 9 személyes kisbusz, speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekes székes személyi szállítására nem alkalmas.

A Ford Transit típusú SMJ-190 forgalmi rendszámú 9 személyes kisbusz is a speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, beépített rámpával és kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/C §. (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

### ***Egyéb***

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottjaink rendelkezésére tudunk bocsájtani.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

### III. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK Idősgondozó Szolgálat

**Kecskemét, Csongrádi u. 26.**  
**Kecskemét, Kápolna u. 8.**  
**Kecskemét, Horváth Döme körút 1.**  
**Kecskemét, Margaréta u. 2.**  
**Kecskemét, Nyíri u. 77/C.**  
**Kecskemét, Nyíri u. 77/B.**  
**Kecskemét, Posta u. 7.**  
**Kecskemét, Ipoly u. 1.**  
**Kecskemét, Agyag u. 6.**

#### Ellátotti létszám alakulása

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2021. évben 2010 fő vette igénybe, (309 volt az új igénylő), év közben 380 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, év végére a létszám 1939 fő volt.

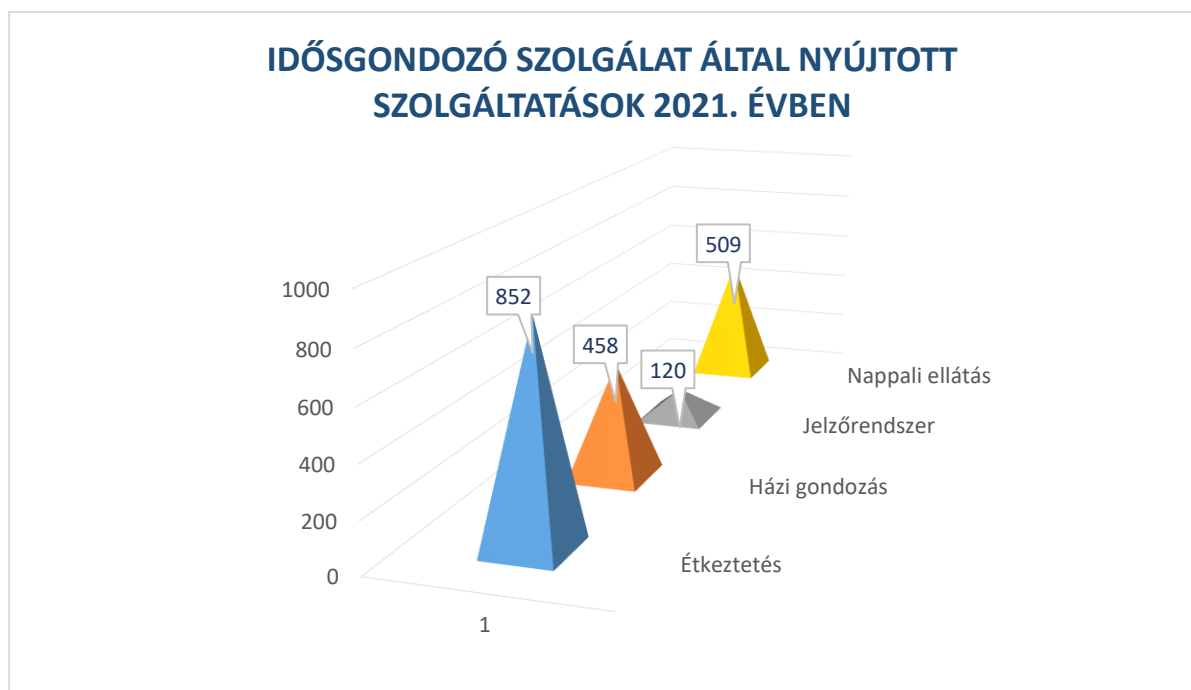
Legtöbben az előző évekhez hasonlóan **szociális étkeztetést** igényeltek, számuk 852 fő volt december 31.-én, az összes létszám 43,94 %-a, szinte ugyanannyi, mint 2020. évben.

Jelentős az ellátotti létszám a **nappali ellátásában** (509 fő), az összes létszám 26,25 %-a, ebből időskorú 448 fő.

**Mosolysziget és Csodabogár** Értelmileg Sérültek Nappali ellátásában 62 volt az év végi létszám.

**Házi segítségnyújtásban** 458 fő részesült év végén, a teljes létszám 23,62 %-a, ez 13 fővel kevesebb mint előző évben.

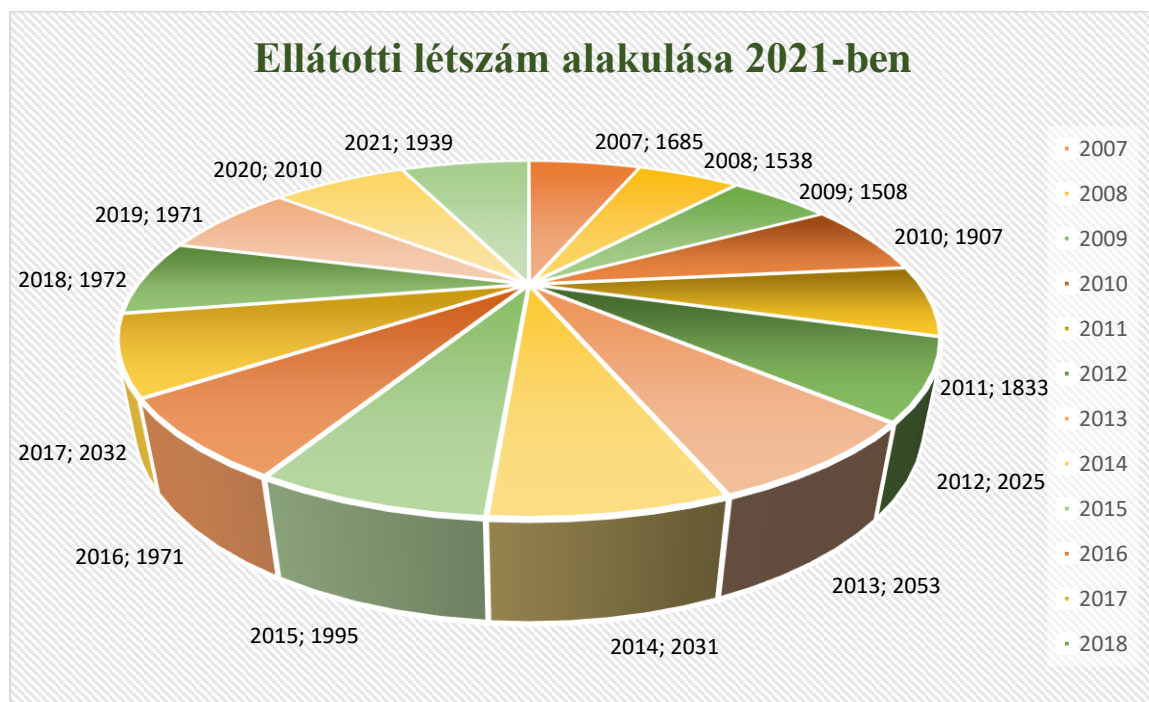
**Jelzőrendszeres** házi segítségnyújtásban 120 fő.



Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Csongrádi u.	-	-	86	-	-	86
Horváth D. u.	96	343	121	-	41	601
Margaréta u.	6	153	187	-	105	451
Posta u.	0	110	35	-	76	221
Kápolna u.	0	104	-	-	225	329
Jelzőrendszer	-	-	-	120	-	120
Mosolysziget	-	-	-	-	29	29
Városföld	-	40	29	-	-	69
Csodabogár	-	-	-	-	33	33
<b>Összesen</b>	<b>102</b>	<b>750</b>	<b>458</b>	<b>120</b>	<b>509</b>	<b>1939</b>

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2021-ben

A táblázat adatai alapján látható, hogy 2021. évben is legtöbb ellátásban részesülő a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt, 601 fő, a hozzá tartozó Városföld településsel együtt 670 fő, ez az összlétszám 34,55 %-a. Itt az étkeztetésben részesülők száma igen magas, 479 fő (Városfölddel együtt), 71,49 %-a a telephely összlétszámának. Ezt a Margaréta u. 2. telephely követi, ahol az ellátásban részesülők száma 451 fő, az összlétszám 23,26 %-a. Jelentős a Csongrádi-Kápolna telephely (egy szervezeti egységnek kell tekinteni), ahol az ellátásban részesülők száma 415 fő, az összlétszám 21,4 %-a.



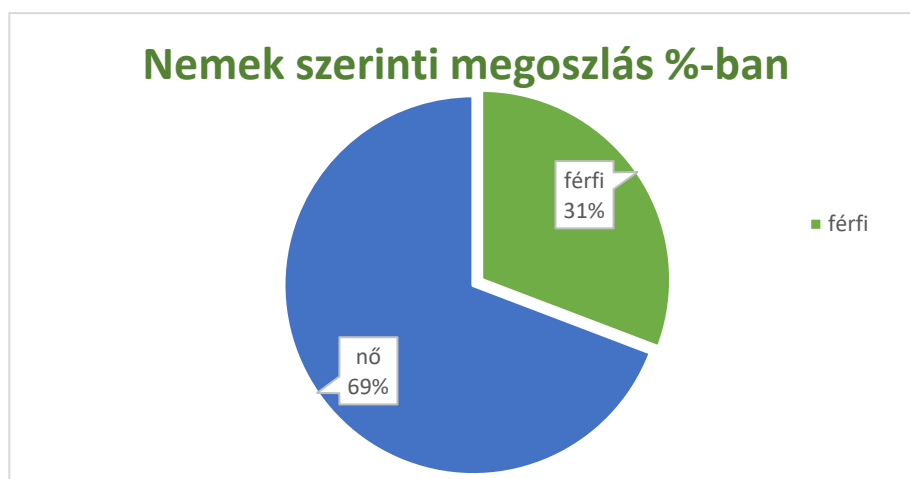
diagramon az ellátotti létszám alakulását láthatjuk 2007. évtől

Az ellátottak számában 2008-ban 2009-ben kisebb csökkenés látható, majd 2010-ben nagyarányú növekedés. 2011 évben kismértékű csökkenés tapasztalható, majd 2012-től újra emelkedett a létszám, 2014-ben csekély mértékben csökkent 2013. évhez képest, mindössze 22 fővel, majd további 36 fővel csökkent 2015. évre. 2016. évben 24 fő a csökkenés. 2012. évtől látható, hogy a létszámban csak kisebb mértékű ingadozás következett be. 2018. évben kisebb csökkenés 2,95%-os, 2017. évhez viszonyítva. 2019 évben mindössze 1 fő a csökkenés, de 2020-ban 39 fővel növekedett. 2021-ben a létszám jelentősen megcsappant: 71 fővel kevesebb. Az ellátotti létszámok több szolgáltatásra vonatkozóan a működési engedélyben meghatározásra kerültek, a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

A táblázatban a szolgáltatásokat igénybe vevők nem- és korcsoportonkénti megbontását láthatjuk.

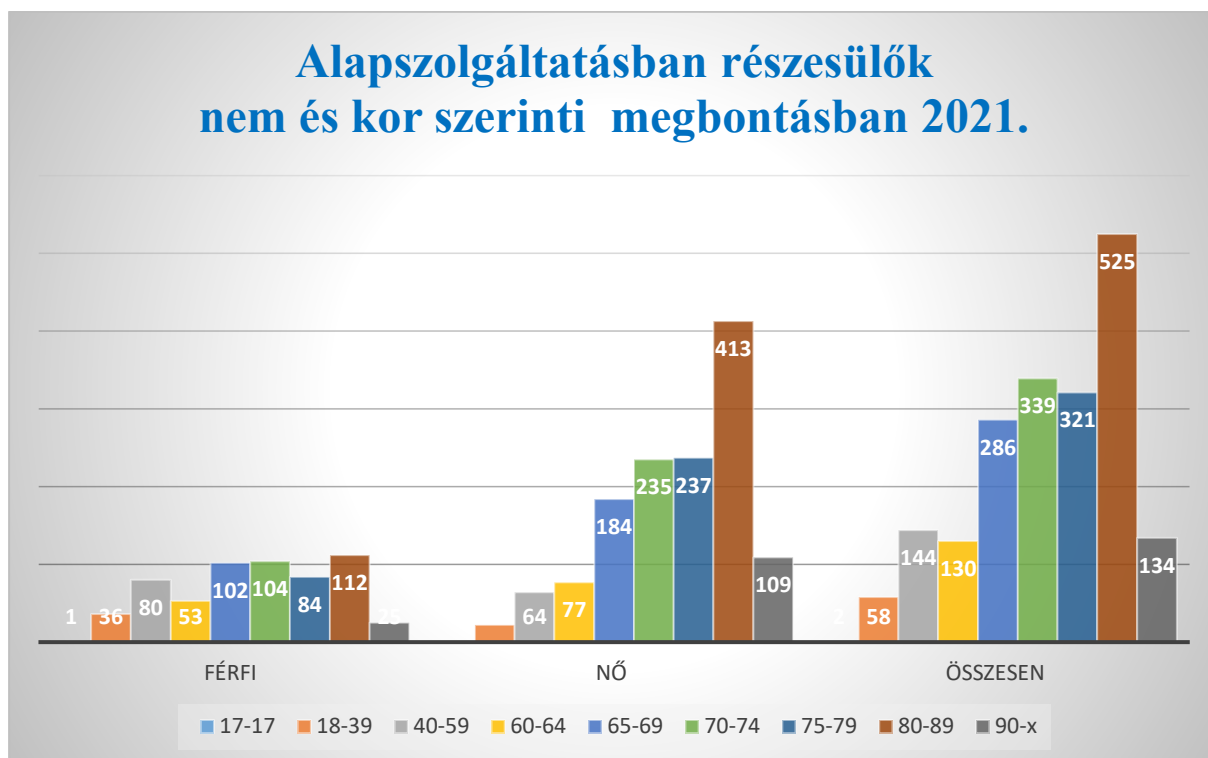
Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
18-39	6	5	0	0	0	0	1	0	29	17	36	22
40-59	59	48	12	8	0	0	1	3	8	5	80	64
60-64	45	43	7	9	0	1	1	24	0	0	53	77
65-69	68	73	15	29	0	5	19	76	0	1	102	184
70-74	58	85	17	50	7	14	22	86	0	0	104	235
75-79	43	82	14	59	4	19	23	77	0	0	84	237
80-89	45	139	39	142	8	45	20	87	0	0	112	413
90-x	9	44	12	45	1	16	3	4	0	0	25	109
összesen	333	519	116	342	20	100	90	357	38	24	597	1342
együtt	852		458		120		447		62		1939	

A szolgáltatásra vonatkozóan a női igénybe vevők vannak lényegesen többen, 1342 fő, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 69,21 %, ez 26 fővel kevesebb, mint az előző évben. Látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb női igénylő. A férfiak aránya az összes igénylő 30,78 %-a (597 fő).

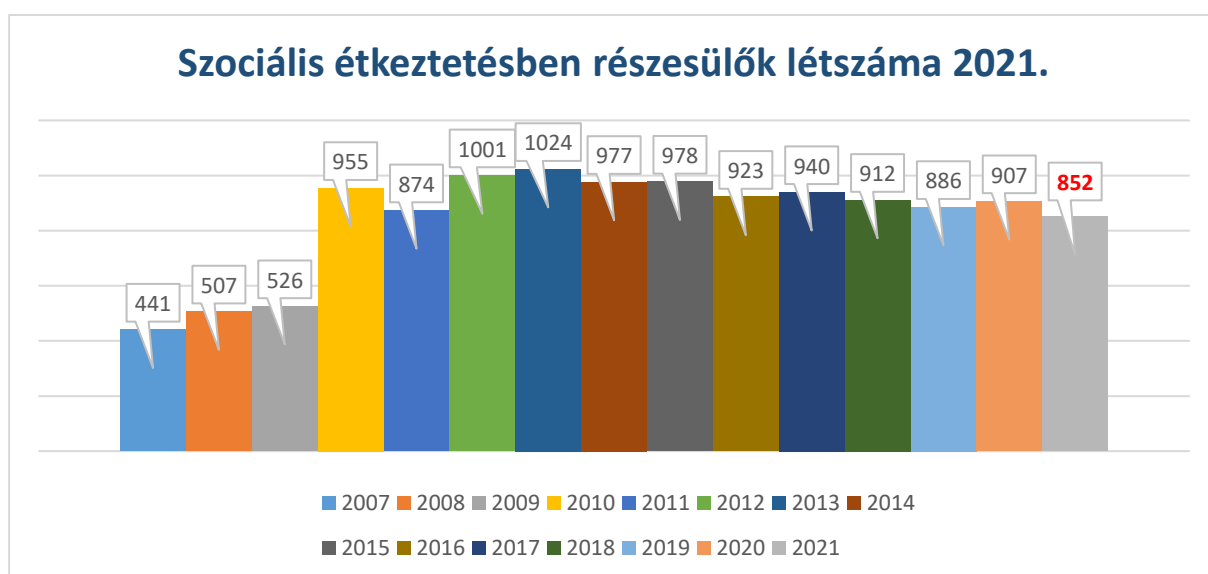


Változatlanul az étkeztetést igénylők száma a legtöbb (852 fő), itt is a női igénylők jelenléte a jelentős, az összes étkező 60,91%-a. A férfiak több mint a fele most is az étkeztetést veszi igénybe (333 fő), ez 17,17 %-ot jelent az összlétszámhoz viszonyítva, az étkezők létszámához viszonyítva pedig 39,08%.

Jelentős a házi segítségnyújtást és a nappali ellátást igénybe vevők száma is, legnagyobb létszámban szintén a női korosztály képviselteti magát több mint 300 fő szolgáltatásonként.



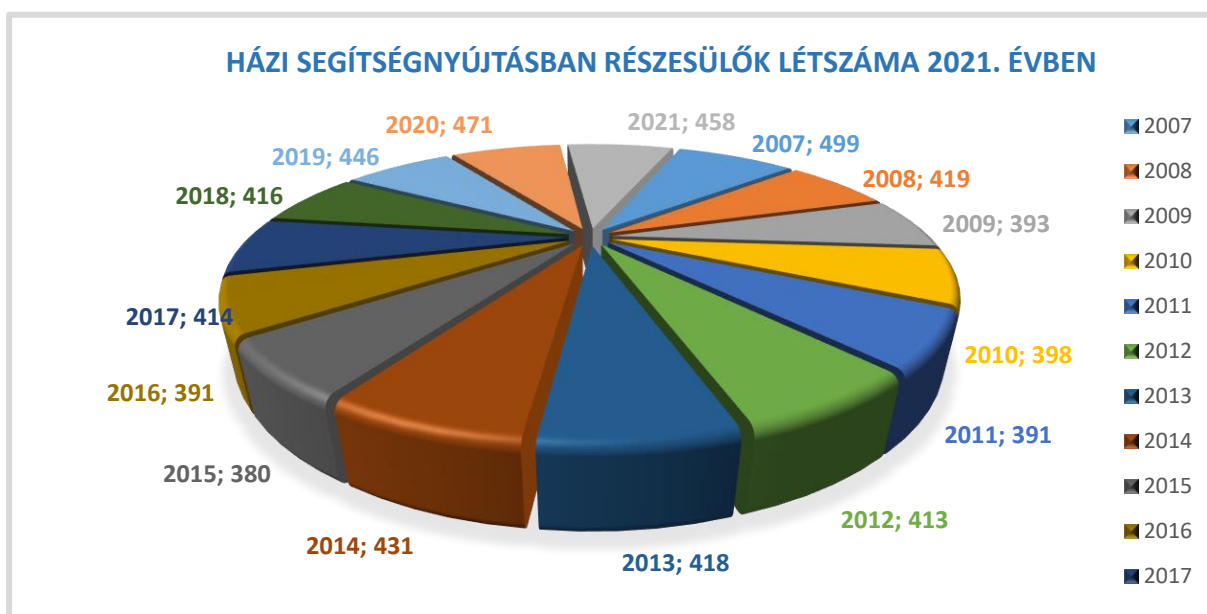
Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembetűnően magas a női igénylők aránya. A 80-89 évesek jelenléte jelentős, 525 fő, ezen belül a nők száma 413 fő. A 70 év feletti ellátottak száma magas, 1319 fő, 68,02%-a az összes létszámnak, ebből a nők 994-en vannak, az összlétszám 51,26 %-át teszi ki.



2007-től folyamatos emelkedés látható az étkezők létszámában, 2010-ben pedig kiugróan magas volt a növekedés, 429 fővel emelkedett az előző évhez képest, ez 44,92 %-os növekedést jelentett. 2011. évben viszont kisebb mértékű csökkenés (81 fő), majd 2012-ben újabb növekedés volt látható (127 fő) 12,68 %, és 2013-ban további növekedés mutatkozik (23 fő). 2014-ben kisebb visszaesés látható 47 fővel, ami 4,59 %-os csökkenést jelent, ez a létszám 2015-re egy fővel megnövekedett (978 fő), 2016. évben 55 fővel csökkent. 2017-ben emelkedett a (940 fő), 2018-ra 28 fővel csökkent újra a létszám. 2019-ben tovább csökkent 26 fővel, 2020-ban emelkedett 21 fővel. 2021-ben 55 fős csökkenés tapasztalható. Legtöbben 2013-ban vették igénybe a szolgáltatást, 1024 fő, ezt követően kisebb ingadozással, de folyamatosan csökkent a létszám, 2021. évben a tíz évvel ezelőtti keret alá süllyedt.

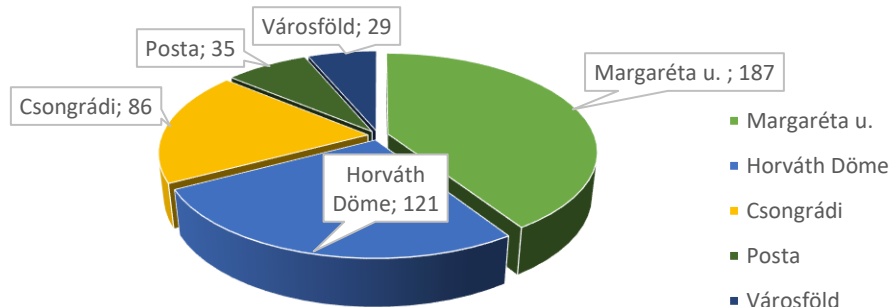


Az előző ábrán jól látható, hogy az étel házhoz szállítást igényelték 2021. évben is a legtöbben 88 %, a helyben fogyasztók pedig 12 %-a az összes étkezőnek.



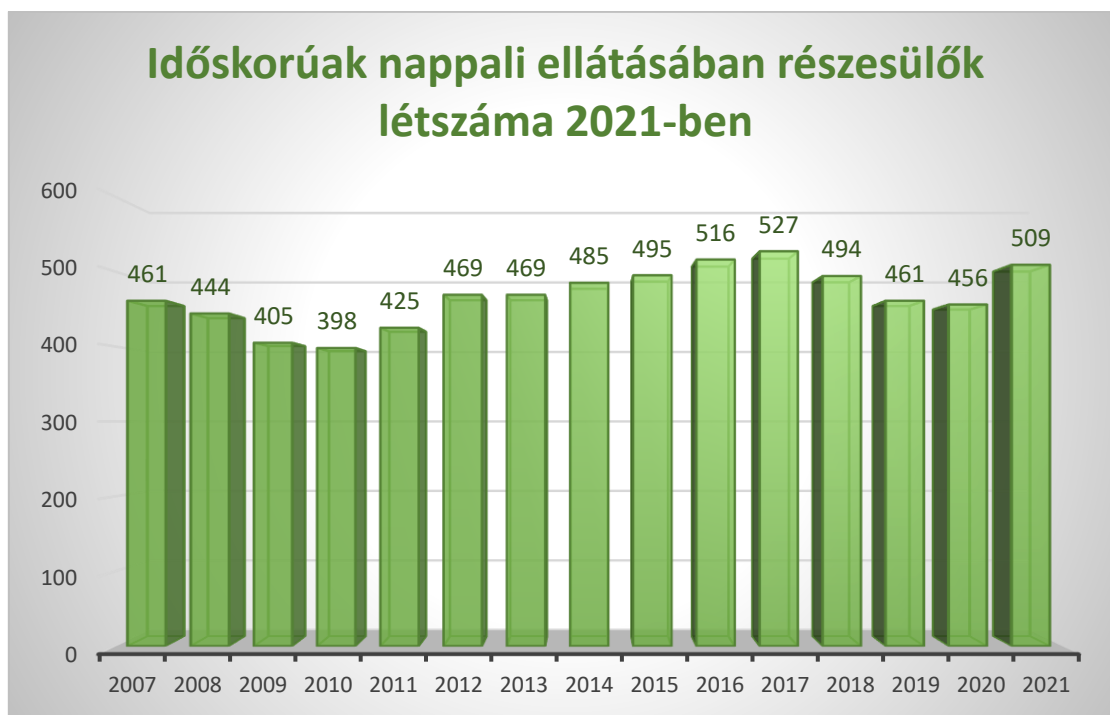
2007 évtől csökkenés látható a házi segítségnyújtást igénybe vevők körében egészen 2011-ig, majd kisebb növekedés - az utóbbi években minimális ingadozás látható a létszámában. 2018-

### Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként 2021. évben



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (187 fő), mely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (458 fő) 40,82 %-a. Erre a városrésze koncentrálnak az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjsház, a Nyíri út 77/B és C épületekben, 100-100 lakással, nagy létszámban kerülnek ki körükből az ellátottak. Ezt követi a Horváth Döme telephely (Városfölddel együtt) 32,75 %-kal, majd a Csongrádi telephely 18,77 %-kal, legkevesebb a Posta utca 7. szám alatt 7,64 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek.

### Időskorúak nappali ellátásában részesülők létszáma 2021-ben



A nappali ellátást igénylők számában 2007 évtől 2010-ig csökkenés, majd 2011-től évente mérsékelt emelkedés látható egészen 2017-ig. Ekkor voltak a legtöbben, 527 fő, majd újra csökkenés tapasztalható, de a 2021-ben megfordult a folyamat.

Az engedélyezett férőhelyek száma 2017-ig 290 volt, ezt követően a Horváth Döme telephelyen 60-ról 40-re csökkent a férőhelyek száma, mivel az épület adottságai nem teszi lehetővé ennél nagyobb számú ellátott befogadását.

A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Legtöbb ellátásban részesülő a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 225 fő, az időskorúak nappali ellátásában részesülők 44,2 %-a.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2006-2007-ig jelentős volt az ellátotti létszám, majd 2008-ban nagymértékű csökkenés következett be. Az ellátottak számában további növekedés nem volt lehetséges, mivel meghatározottak voltak a keretek, ezért 2011-től szinte azonos volt a számuk. 2017-ben azonban, az előző évek szolgáltatásra várakozók számát figyelembe véve 10 fővel sikerült a létszámot bővíteni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés szerint, azóta Kecskeméten 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére van az intézménynek lehetősége.

2013. év második felétől a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása KMJV Önkormányzata és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szerződés alapján történik, valamint a helyi önkormányzat kiegészíti a támogatást. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság helyett a 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelete értelmében 2021. január 1-jétől a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet látja el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást megállapodással, valamint ellátási szerződésekkel történő finanszírozásához kapcsolódó feladatokat.

### A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

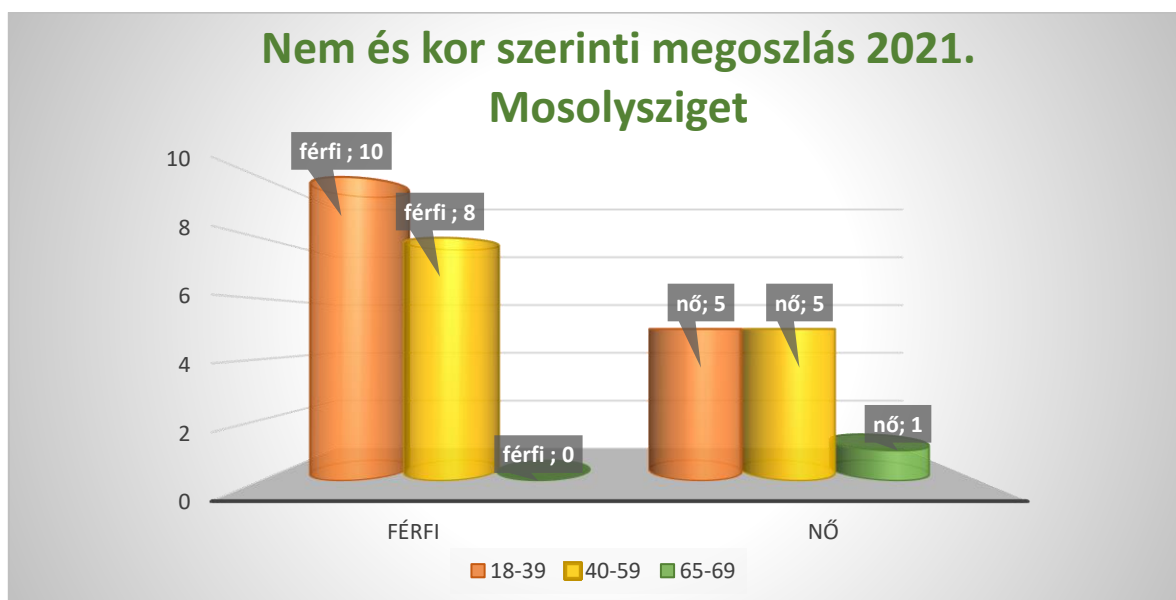
**Ellátotti létszám alakulása:** 29 fő volt az év végi létszám. Év közben 1 fő távozott az intézményből. Intézményünk korszerű, akadálymentes környezetben 25 férőhellyel biztosította az ellátást. Gondozási csoportok száma: 4.

A 18-39 év közötti korosztály van a legnagyobb létszámban jelen és a férfiak aránya nagyobb.





A 2021-ben 100% volt a kihasználtság. A várakozók létszáma jelenleg 6 fő. Az ellátottak életkorára jellemző, hogy megtalálhatóak a huszonevéstől, egészen az 65 évesig, ezért a velük való bánásmód egyéni foglalkozást és törődést igényelt.

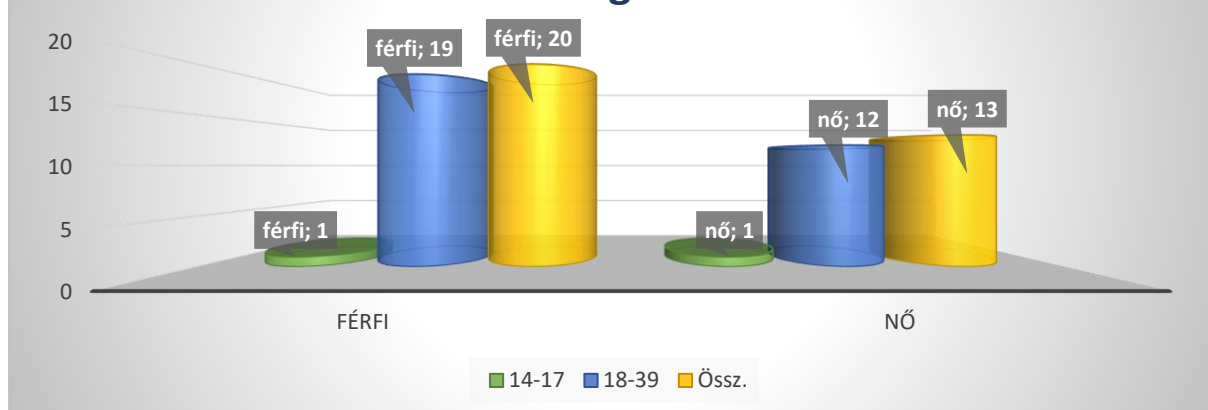


### Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény ellátotti létszáma 2021. évben január 1-jén 26 fő, december 31-én 33 fő. A létszám a 2021. év során 7 fővel emelkedett.

Ellátottaink közül 20 fő autizmus spektrumzavarral küzd, 13 fő értelmileg akadályozott. A 33 fő közül 13 nő, 20 férfi. Az értelmi fogyatékosokkal élő ellátottak között 8 fő nő és 5 fő férfi. A 20 fő autizmussal élő fiatal közül 15 fő férfi, 5 fő nő. A nemi megoszlás aránya megfelel az autizmus spektrumzavar epidemiológiájából ismert 4:1 fiú/lány aránynak.

## Csodabogár nappali inozmény ellátottjainak nem és kor szerinti megoszlása 2021. évben



### A szolgáltatások iránt felmerülő igények

#### **Szociális étkeztetés**

Az ellátottak száma 852 fő volt, 2020. évhez jelentősen csökkent, 55 fővel (907), de még mindig ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre, az összlétszámhoz viszonyítva 43,94%-a. Új kérelmező 90 fő volt, az ellátásból 145 fő került ki. Az igénybevétel haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, elköltözés miatt szűnt meg, vagy másképp oldotta meg étkezését. A megszüntetést kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkezés szolgáltatást, mert kedvezőbb az ételkínálat számukra és az ár is szinte ugyanennyi. 2021-ben is az ételt házhoz szállítással igénylők száma 750 fő, ez 30 fővel csökkent a 2020. évhez hasonlóan (780).

#### **Házi segítségnyújtás**

2021. december 31-én 458 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 13 fővel kevesebb, mint 2020. évben (471). Elmúlt évben 153 fő kérte felvételét, 166 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. A szolgáltatói engedély meghatározza a naponta ellátható ügyfelek számát (396 fő). Az engedélyezett létszám ellátása egyetlen napon sem került túllépésre.

Minden kérelmező, akinek a segítségnyújtáshoz fennállt a gondozási szükséglete, felvételt nyert. Az év során folyamatos volt az ellátásból kikerülők és az új felvételek esetei.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

2005. évben még csak 71 fő volt a létszám, az elkövetkezendő években viszont óriási növekedés következett be az igénylők körében. 2008. évtől látható, hogy csökkent a létszám. Ennek oka, hogy kezdetben (1999-től) egészen 2007-ig térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást. 2008. áprilistól azonban már térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak. Ennek következtében 117 fő a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást. 2010. és 2011. évben kisebb mértékben tovább csökkent az ellátottak száma (108 fő), 2012-ben 111 fő, ezt követő két évben ismét csökkent 108 főre. A 2015-ös évre ismét minimális emelkedés következett be, mely 3 főt jelent. 2016. évben nem volt változás a létszámban. Növekedett azok száma, akik igényeltek volna szolgáltatást, de nem volt szabad kapacitású készülék, ezen ügyfelek előjegyzésbe kerültek. 2017. januártól lehetőség lett újabb 10 fő számára biztosítani a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, 2018. évtől 120 fő tudja a szolgáltatást igénybe venni.

2018. és 2019. évben folyamatos volt az érdeklődés szolgáltatás iránt, a készülékre várakozók száma 10-15 fő között volt. 2021 évben, az előző évhez hasonlóan a koronavírus járvány továbbra is éreztette hatását a segélyhívó készülékre várók száma csökkent, egész évben 2-8 fő között mozgott. Az év második felében a védőoltás/védőoltások felvétele után már kevésbé voltak az idősök bizalmatlanok a jelzőrendszeres szolgálat munkatársával, az oltás felvétele fokozta biztonságukat.

### **Időskorúak nappali ellátása**

Nappali ellátás területén 2007-től 2010-ig csökkenés következett be az ellátottak számában, 2011. évben – ha mérsékelten is, de – újra növekedett a tagok száma, mely folyamat 2012-ben tovább folytatódott. 2013-ban stagnált a létszám (469 fő), 2014-ben kisebb mértékben növekedett 485 főre.

Nappali ellátásban az engedélyezett férőhelyek száma 2010. szeptember 31-ig 410 fő volt, majd 290, jelenleg 270 fő. Időskorúak részére fenntartott nappali intézménybe 2019-ben 65 fő kérte felvételét, ez 30 fővel több, mint 2018-ban. 2019-ben (98 fő) került ki az ellátásból, míg 2020-ban 40 fő, ez 58 fővel kevesebb. Az elmúlt évben viszont újra emelkedés figyelhető meg 53 fővel. Minden ellátást igénylő felvételt nyert, a napi megjelenés az intézményekben nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Idős, beteg emberek naponta történő megjelenése az intézményben nem megoldható.

### **Mosolysziget Értelmileg Sérültek Nappali Ellátása**

A 2021-es évben 100%-os volt a kihasználtság. A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal élő Személyek Nappali Intézményének 2019-ben a beindulása után a várakozók száma jelentősen lecsökkent. 6 fő kéri az Ipoly utcai 1. szám alatti intézménybe az elhelyezését. Az engedélyezett férőhelyek száma 25, múlt év december 31.-én 29 fő rendelkezett megállapodással.

### **Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye**

A férőhelyek száma 48 fő (24 autizmus spektrum zavarral élő és 24 értelmi fogyatékossgal élő személy) felvételére van lehetőség. Az autizmus spektrum zavarral élő személyek ellátása iránt továbbra is nagyobb az igény. 10 fő jelentkezett az év folyamán, de a járványhelyzet miatt az ellátást az év végéig csak 7 fő vette igénybe, 3 fő (2 fő értelmileg akadályozott-, és 1 fő autizmus spektrumzavarral élő személy) 2022. évre, a pandémia végére halasztotta az ellátás igénybevételének megkezdését. 2 fő az EGYMI-ben folytat tanulmányokat, és a tanév végével kívánja igénybe venni az ellátást.

### **Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések**

#### **Csongrádi utcai telephely:**

A telephelyen az elromlott mosógép és ruhaszárító vásárlása történt. Gondozók íróasztalai, illetve az irodai székek cseréje megtörtént 2021-ben.

#### **Kápolna u. 8. telephely:**

Új, rattan hatású bútorzat beszerzésével megújult a folyosó, kényelmes és modern fotelek, ülgarnitúrák, asztal, virágtartók sokkal otthonosabbá, szebbé és igényesebbé varázsolták a belső teret.

#### **Horváth Döme krt. telephely:**

Felújítás az év folyamán: 1 db konvektor cseréje történt, valamint a meghibásodott mosógép helyett új vásárlására került sor.

**Margaréta utca 2 sz. telephely:** A telephely épületének tetőszerkezetét javították, a beázást megszüntették. Az intézményen 5 db bejárati ajtó található, melyekből 2 db már olyan állapotban volt, hogy az épület biztonságvédelme érdekében soron kívül szükségessé vált a cseréjük, amit szeptemberben elvégeztek, korszerű műanyag nyílászáróra cserélve. Az év folyamán a tálaló konyha is megújult: új bútor, 1 db asztalt, 4 db szék, 1db mosogatógép és konyhai eszközök kerültek beszerzésre. A kis klubhelyiségbe 2 db fotel 1db sarok garnitúra került, amely ellátottjaink komfortérzetét növelik, igényességét pozitív irányba alakítják. A területi gondozásban dolgozó kollégák munkáját segíti az új mosógép és a 2db Budapest Csepel kerékpár, melyeket szintén ebben az évben tudtunk megvásárolni.

**Nyugdíjas ház Nyíri út 77/B, C:** A gondozói szobákban a szőnyegek kicserélésre kerültek. A C nyugdíjasházban is sorra került az a nagymértékű beruházás - ami előző évben a B házban zajlott - melynek eredményeként a növérvívó rendszer teljes cseréje történt, valamint klíma beszerelése.

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

2021. évben a kecskeméti jelzőrendszeres szolgálat kéttípusú segélyhívó készülékekkel biztosítja ügyfelei számára a szolgáltatást. A kihelyezett készülékek kisebbik része a Távór Urh-s nagyobb rész pedig GSM-es RW 10A rendszerű segélyhívó készülék. Az előbbi készülékek 2005 évben kerültek kitelepitésre, míg az utóbbiak 2013. év óta vannak rendszerre kapcsolva. Az intézményünk a rendszer korszerűsítése céljából 2022. év októberében 120 db segélyhívó készüléket (90 db 2G EV-07B és 30 db 4G EV-07B XE típus) vásárolt. 2022. évtől ezek a korszerű, új készülékekkel fogja ügyfeleink részére a szolgáltatást biztosítani. A diszpécseri feladatok ellátását pedig szerződés szerint a budapesti székhelyű SOS Központ Kft fogja ellátni.

**Posta u. 7. sz. telephely:** Előtető, karos árnyékoló, 5 db falı folyékony-szappan tartó beszerzése és felszerelése történt a 2021-es évben, valamint 3 db asztali lámpa került a telephelyre.

#### **Ipoly u. 1. sz. telephely:**

Támogatásnak köszönhetően a régi terítöket és ágytakarókat is sikerült lecserélni, amely által a nappali intézmény közösség terei esztétikailag megújultak. Beszerzésre került az intézményben CD-s rádió, hajszárító, grill – gofri sütő, papírtörő tartó, vérnyomásmérő, kültéri darts, boks zsák kesztyűvel és kézi permetező.

#### **Csodabogár Agyag u. 6. sz.:**

A 2021. évben megvalósult az épület klimatizálása. Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység bejárata elektromos kapunyitóval lett felszerelve, az ellátottak fizikai biztonsága érdekében.

Eszköz beszerzések: kerti hintaágy, 2 db csepphinta, fejlesztő játékok, szakkönyvek, 3 kerekű kerékpár.

### **Több telephelyünkön szükség lenne felújításokra.**

#### **Csongrádi u. 26. telephely**

A telephely új helyre költözik.

#### **Kápolna u. 8. telephely**

Az épületen kívülről mállik a vakolat, egyre több repedés látható, a falak salétromosak, festésére, felújításra lenne szükség. Az udvari bejárat nagykapuja teljes felújításra szorul. A pihenőszoba nyílászárójának és a bejárat feletti előtetőnek cseréje indokolt és a parketta is több helyen mozog, javításra szorul.

#### **Horváth Döme krt. 1. telephely**

Több, mint 10 éve volt festés, így minden helyiségben szükséges lenne. A fűtésrendszer elavult, korszerűsítése indokolt, mert régi konvektorok (1 db csere történt) rendszeresen javításra szorulnak.

### **Margaréta u. 2. telephely**

A nyílászárók nagyon rossz állapotban vannak, cseréjük szükséges (még 3 db bejárati ajtó). Hideg és meleg burkolatok régiek, kopottak, felújításuk szükséges. A garázs beázik, a tetőszerkezete javításra szorul - itt tárolják a dolgozók az intézmény kerékpárokat - ajtaja el van vetemedve, nagyon nehezen lehet bezárni. A Vaillant gázkazán gyakori javítása és biztonságos üzemeltetése érdekében cseréje szükséges.

### **Nyíri út 77/B, C nyugdíjsház**

Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, több mint 30 évesek az épületek, nagyobb felújítás, karbantartás nem volt. A hátsó teraszok burkolata nagyon rossz állapotban van, cseréjük szükséges lenne.

### **Posta utca 7. telephely**

Klíma felszerelése lenne szükséges az előtérbe a nagy nyári melegek miatt, így az iroda hűtése is megoldódna. Még egy karos napellenző kialakítására lenne szükség a szabadtéri programok megtartásához. A kerítés felújításra szorul, a nagykapu használata nem biztonságos. Hasznos lenne a térfigyelő kamera és rácsok felszerelése a raktárhelyiségekben tárolt készletek biztosítása érdekében. A nem használt emésztő gödör megszüntetése is szükséges lenne. Az időjárási viszonyok megnehezítik a tanyán élőkhöz való kijutást, a rendkívüli közlekedési nehézségek függvényében, sokszor a feladatellátást is. Egy nagyobb és magasabb szolgálati terepjáró ellátottjaink gyorsabb és hatékonyabb megközelíthetőségét biztosíthatná, valamint könnyebbé tenné a fizikailag és lelkileg is megterhelő munkát kollégáink részére is.

### **Ipoly utca 1. szám**

Új automata nagykapura lenne szükség, mert a jelenlegi elhasználódott, elkopott a vasszerkezet. A kerítés felújítása a teljes épület körül, drótkerítés nagyon megviselt, a tetején lévő szögesdrót az ellátottakból rossz érzést vált ki. Az intézmény hátsó udvarának fejlesztése lenne jó annak érdekében, hogy az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehessen tenni, pl. kosárlabda pálya (gumiszőnyeg), teke- és lengőtekepálya, és további kültéri sporteszközök beszerzése. A bejáratnál a hátsó kapuig térköves út kialakítása, a saras udvar megszüntetése céljából (mozgáskorlátozott bejárat). Szükséges lenne a derítőakna megszüntetése, mert sok helyet foglal el és a látványa nem esztétikus. 2019-ben elkészült az új raktárépület, amely nagyon jó célt szolgál a ritkán használt anyagok, eszközök raktározására, de a mellett álló régi garázs kívülről omladozik, hámlik a vakolat, felújításra szorulna. Amennyiben erre sor kerülne, megoldódna a nagyobb kültéri sporteszközök állagmegóvás érdekében történő raktározása.

### **Agyag utca 6. szám alatti telephely**

Az intézményben található kanapék és fotelek textilbőrrel bevont ülőfelületei erősen megkoptak, szükséges lenne a bútorok újra kárpitozása.

## Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2021. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft) (étkezés)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
<b>Csongrádi u.</b>	0	2 684 000	0	0	2 684 000
<b>Horváth D. u.</b>	15 750 000	3 245 000	0	0	18 995 000
<b>Margaréta u.</b>	9 564 000	5 053 000	0	0	14 617 000
<b>Posta u.</b>	6 622 000	784 000	0	0	7 406 000
<b>Kápolna u.</b>	7 229 000	0	0	0	7 229 000
<b>Mosolysziget</b>			776 000		776 000
<b>Csodabogár</b>			631 000		631 000
<b>Jelző</b>				3 489 000	3 489 000
<b>Összesen</b>	<b>39 165 000</b>	<b>11 766 000</b>	<b>1 407 000</b>	<b>3 489 000</b>	<b>55 827 000</b>

Jelentős a térítési díjból származó bevétel, több mint 55 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott, több mint 39 millió forint.

## Munkakörök szerinti létszám alakulása 2021. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
<b>Étkeztetés</b>	8	9	8	-
<b>Nappali ellátás – Kecskemét</b>	32,5	31	32,5	-
<b>Házi segítségnyújtás</b>	47	28	47	-
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	1+5*	1+5*	1+5*	-
<b>Technikai</b>	2	2	2	-
<b>Összesen</b>	<b>90,5+5*</b>	<b>71+5*</b>	<b>90,5+5*</b>	<b>-</b>

\* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2021-ben 6 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 2 fő házi segítségnyújtásból, 4 fő nappali ellátásból. Nyugdíjba vonult: 8 fő, 4 fő házi segítségnyújtásból, 4 fő nappali ellátásból. A megüresedett helyeket igyekeztünk rövid időn belül betölteni.

## Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

### **Szolgáltatásaink célja**

Kecskemét és közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához lakókörnyezetükben segítség nyújtása.

Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban kérheti a segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek úgy mérték fel az idős helyzetét, állapotát, hogy segítségre lenne szüksége, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben a beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani semmilyen szolgáltatást.

**Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálnunk kell az igénylő gondozási szükségletét.** Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a napi 4 órát, minden esetben kezdeményeztük a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon ápolást-gondozást nyújtó otthon, szervezetileg az intézmény egysége és ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Munkánkban ez nagy segítséget jelentett, hiszen ezek az esetek meghaladták a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás-gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

Előfordultak krízishelyzetek, amikor ki kellett emelni a környezetéből a bajba jutott személyt, mert az otthonában teljes nélkülözésben élt, téli időszakban fűtetlen lakásban, vagy ha víz és áramszolgáltatás kikapcsolásra került, ezen esetekben szintén a bentlakásos intézményi ellátás jelentette a megoldást.

**Idősgondozó Szolgálat ellátási körzete:** Kecskemét és közigazgatási területe.

### **Szolgáltatásaink:**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- értelmileg sérültek nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városháza lakosok Ellátási Szerződés útján Kecskemétről, étkeztetés, házi segítségnyújtás biztosítása, a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely szakmai munkájával valósult meg.

### **Telephelyek:**

- **Csongrádi utca 26. szám (házi segítségnyújtás)**
- **Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)**
- **Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)**
- **Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)**
- **Ipoly utca 1. szám (értelmileg sérültek részére nappali ellátás)**
- **Agyag u. 6. szám (autizmussal és fogyatékkal élő személyek részére nappali ellátás)**

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Csongrádi utca 26. szám alól. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatók nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, prezentációk tartása, rendszeres értekezletek tartása a telephelyvezetők, dolgozók részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával valósult meg, feladatuk sokrétű, összetett. Rendszeresen megtartott értekezleteken tájékoztatást nyújtottak a szolgálatvezető részére az irányításuk alá tartozó egységek szakmai munkájáról. Elmúlt évben annak érdekében, hogy a folyamatos ellátás biztosított legyen, a dolgozók átirányítása több alkalommal valósult meg a telephelyek között.

Nem kevés logisztikai feladatot okozott/okoz a járvány idején, dolgozók munkából való kiesése. A házi segítségnyújtás feladatainak ellátásához folyamatos átirányításra volt szükség. Gyakran előfordult, hogy egyszerre több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjas házak), mivel a minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani, hiszen egy kolléga kiesése már felborítja a havi műszakbeosztást. A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok kijavításra kerültek.

### Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2021. évi étkezési adagszámokat láthatjuk telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	23 013	7 325	30 338
Horváth D. krt.	47 750	11 219	58 969
Margaréta u.	21 798	8 103	29 901
Posta u.	23 008	5 704	28 712
Mosolysziget	2 562	248	2 810
Csodabogár	3 667	-	3 667
<b>Összesen</b>	<b>121 798</b>	<b>32 599</b>	<b>154 397</b>

Legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme utcai telephelyen volt, de jelentős a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyen is. Az ügyfelek 21,11 %-a igényelt diétás étkezést.

Étkeztetést Kecskemét - Városföld térségében elsősorban azok számára biztosítottunk, akik szociálisan rászorultak, saját maguk, illetve eltartottaik számára nem tudták biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjakról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) számú önkormányzati rendelet alapján:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 65. életévét betöltötte.



- (2) Egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelő orvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogycatékossága miatt rászorulónak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékosságát az Szt. 65/C. § (6) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelő orvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe.

A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt: elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, a pandémia okozta korlátozást követően csak kiszállítással.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Többségük egyedül élő idős ember volt, de számottevő ebben az évben is a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégitett ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését.

Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

2020. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetés szolgáltatását.

Városföldön a Hungast Vital Kft. által a Lestár Péter Kereskedelmi Szakközépiskola tagintézményétől, a Városföldi Óvodából volt biztosított az étkeztetés.

A különböző krónikus betegségekben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az eddig évente két alkalommal megrendezett étkezési anket teret nyújtott a szolgáltató és ellátottak találkozásához, minőségi és mennyiségi reklamációk megnyugtató rendezéséhez. Az elmúlt 2 évben a vírushelyzetre való tekintettel ez elmaradt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését, a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A kiállított számlák térítési díjának beszedése, kezelése igénybe vette a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 90 fő felvételére került sor. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül átlagban 193 főnek volt lehetősége igénybe venni.

## **Telephelyeken nyújtott étkeztetés szolgáltatásról**

### **Kápolna u. 8. szám alatti telephely**

A telephelyen 2021-ben december 31-i adat szerint étkeztetésben részesült 104 fő kiszállítással. Az elvitel a koronavírus megjelenése következtében felfüggesztésre került még 2020-ban. Helyben fogyasztásra, elvitelre nincs lehetőség, a tárgyi feltételek is indokolják ezt, valamint az épület erre a célra nem alkalmas. Az elmúlt év adataihoz mérten az étkezésben részesülők létszáma csökkenést mutat. Ennek oka az, hogy tárgyév folyamán az ellátásból kikerült 35 fő, felvettek létszáma 27 fő. Elhalálozás is történt, valamint szociális otthonba költözés, illetve előfordult, hogy az étkeztetés egyéb más okok miatt lett lemondva. Ide tartozik az, hogy a piacon megjelennek más szolgáltatók, akik az étlapon többféle menüt kínálnak fel, ezért gazdagabb a választék. Ugyanakkor a Hungast Vital Kft. előnye vetélytársaikkal szemben,

egyrészt, hogy szakorvos által igazolt-indokolt esetben speciális diétákat tud biztosítani. Másrészt a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére ki tudja szállítani az ételt az év minden napján. Hátrányai: nem kínál többféle választási lehetőséget az étlapon, illetve a szolgáltatással kapcsolatban érkező panaszok minőségi és mennyiségi problémát vetettek fel. Pl.: előfordult, hogy nem volt tartalmaz a leves, kevés volt benne a betét, stb. Az ételek kiszállításánál akadtak egyéb problémák és logisztikai nehézségek, amik a visszajelzéseket követően a legtöbb esetben orvosoltak. Az étkeztetést megszüntető vonatkozásában a saját kérésre kilépők vannak nagyobb számban, akik vagy a szolgáltatással nem voltak elégedettek, vagy egyéb okból kifolyólag nem kérték az ellátást tovább, ez 68 %. Az egyéb megoszlást illetően az elhalálozás 25 %, a fennmaradók esetében pedig a bentlakásos intézményi elhelyezések okán szüntek meg az étkeztetés iránti igények.

2021-ben az étkeztetésben részesülők lakhatási környezete, helyzete változatos képet mutat. Vannak, akik a külső kertvárosi részben vagy a belvárosban laknak, míg mások tanyán, a várostól távol eső területen, közmű nélküli, rossz körülmények között élnek. Szinte valamennyi egyedül álló vagy családjától távolra került idős ember. Arányaiban kevés a két fős háztartásban élők száma, ami vagy házastársi kapcsolatból, vagy szülő - fogyatékos gyermek kapcsolatból ered. A rászorultságot minden esetben indokolja a megromlott egészségi állapot a szolgáltatás igénybevitelénél.

A nemek közötti megoszlás alapjaiban nem nagyon változott az ellátottak körében, a nők száma még mindig dominál. Az étkezők között jelentős az egyedül élő, a rokoni, baráti kapcsolatok nélküli ember, ezért nagy figyelmet fordítottunk ellátottjaink életkörülményeinek javítására, szükségleteinek kielégítésére. Ha problémát észlelünk, azonnal tájékoztatjuk, hogy milyen szolgáltatást, segítséget tudunk nyújtani a felmerülő nehézségeinek megoldásához. A rászorulóknak számukra ügyeik intézésében is közreműködünk.

Kedvezményesen juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz az alacsony jövedelemmel rendelkezők. Az étkeztetésben részesülők között az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőségnek köszönhetően 29 fő térítési díj fizetése alól mentesült. A többi igénybe vevő teljes térítési díjat fizet, ám ennek még mindig kedvezőbb a díja a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

A térítési díjakat szigorú protokoll alapján szedjük, mindig egyeztetve az ellátottakkal, hogy mikor jöjjön be a számlát kiegyenlíteni. Zsilipes beléptetéssel, szájmaszk és kézfertőtlenítő használatával végeztük a térítési díjak beszedését. Nem széles körben, de növekszik azoknak a száma, akik átutalással oldják meg a számlájuk rendezését.

### **Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely**

Étkeztetésben 2021-ben 22 fő került felvételre a telephelyen. A Hungast Vital Kft. mint szolgáltató az ellátottak részére egyszer használatos műanyag edényekben, illetve műanyag ételesekben biztosította a napi meleg ételt. A különböző diétákra vonatkozó igények háziorvosi és szakorvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 40 fő részére biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. Az óvoda konyhájának nyári és téli üzemszünetében is lehetősége volt az ellátottaknak igénybe venni az étkeztetést a Hungast Vital Kft. kecskeméti főzõhelyérõl.

A pandémiás helyzetre tekintettel, a telephelyről elvitellel biztosított napi egyszeri meleg ételt az ellátottak a továbbiakban kiszállítással kapták meg. Az ételek mennyiségére és minőségére elenyésző kifogás érkezett az ellátottak részéről. A szolgáltatóval történő kapcsolattartás, a kiszállítások koordinálása új étkezők esetén folyamatos volt. Az esetleges panaszokat igyekeztünk elektronikus úton továbbítani. Az ételadagok megrendelését, nyilvántartását és

számlázását az ügyfelek részére a WIN-TSZG 2021 programmal végeztük. A központi elektronikus nyilvántartásba naponta jelentettük az igénybevételek számát.

### **Margaréta utca 2. szám alatti telephely**

Telephelyünkön a koronavírus járvány kapcsán hozott intézkedések következtében, a veszélyhelyzet bevezetésével, a helyben fogyasztás és az étel elvitelének lehetősége felfüggesztésre került, 2020 április hónaptól. 2021-es évben is az étkeztetés szolgáltatást igénylő ellátottak részére otthonukba kiszállítással biztosítottuk a napi egyszeri meleg ételt. Az étkeztetést igénybe vevők száma 2020. évhez képest, 1% csökkenést mutat. A helyben fogyasztással igényelt étkezés esetében az ellátásból kikerültek száma 3 fő, új felvétel nem történt. A kiszállítással kért formában 22 fő új felvétel történt, az ellátásból kikerültek száma 35 fő volt. Az évek óta tartó csökkenés fő okai, hogy az idősek egészségi állapotromlása miatt intézményi elhelyezést nyertek száma évről évre nő, valamint több piaci szereplő megjelenése a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az idős emberek számára az étkezés igénybevitelének lehetőségét. A nagyobb kínálat, a több menüből való választás lehetősége, a házias ízek vonzóbbá tették ezeknek a főzőhelyeknek az igénybevitelét. Mindezek ellenére is alapvető fontosságú maradt ez a szolgáltatás előnye, hogy nemcsak a városközponti frekvenciált helyzetű régiókban, de a tanyán élő idős emberekhez is eljutott naponta a meleg étel. A diétás étkezés lehetősége szintén prioritást élvez a szolgáltatók által kínált palettán, hiszen számtalan speciális étrendet tud biztosítani: epekímélő, cukros, tejmentes, gluténmentes, valamint a szakorvos által javasolt egyéb formát is. A szolgáltatás mintegy 72 százalékát nők vették igénybe, hűen tükrözve társadalmunkban a népesség nemenkénti megoszlását. A nők körében több mint 55% a 75 év és 89 év közötti, a férfiak aránya szintén ebben a korcsoportban a legmagasabb, 53%. Az ügyfelek jelentős része a létminimum alatt élt. Az életkörülmények folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek az alacsony jövedelemmel rendelkező egyének, számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletek kerültek biztosításra. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem jutnak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással gyakran elégedetlenek voltak, az étel mennyiségét és minőségét is kifogásolták, melyeket minden esetben továbbítottuk a szolgáltató felé. Az étel kiszállítása okozta a legtöbb problémát, mivel gyakran késve kapták az ételt, nem a megfelelő helyre szállították, vagy meg sem kapták az ebédet az ellátottak. A cukorbetegség számára létfontosságú, hogy a megadott időhatáron belül biztosított legyen az ebéd. A Hungast Vital Kft. igyekezett reagálni a problémákra, de sajnos hamar megismétlődtek a reklamációk-panaszok, melyek elbizonytalanították a szolgáltatást igénybe vevő idős lakosságot.

### **Hetényegyháza, Posta utca 7. szám alatti telephely**

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egysége étkezői létszáma csökkent 2020-hoz képest. 2021-ben étkezői záró létszám 110 fő. Az év folyamán ellátásba vettünk étkeztetés területén 14 főt, az ellátásból kikerült 23, ebből elhunyt 8 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személynek, akiknek fő élelem forrása az az egyszeri meleg étel, amit a Hungast Vital Kft szállít ki. Életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé más élelmiszerhez való hozzájutást. Az ilyen nehéz helyzetben lévő rászorulókat tájékoztattuk, ha igényelték, segítettünk kérelmek, kérvények megírásában, benyújtásában. Sok esetben a tanyavilágból a városba jutás akadályozott betegségeik és anyagi lehetőségük következtében.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottunk, közreműködtünk:

- a rendkívüli települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,
- a Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,

- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjemelés, egyszeri segély kérelmezésben,
- a Kormányhivatalnál közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapításában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában.
- az intézményben ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

Az étkeztetésben évek óta ugyanazok a panaszok, problémák, hosszabb távú érdemi változást nem tapasztalunk, többen ezért mondták le a szolgáltatást. Továbbra is az ételek minőségével (pl. félig átsült fagyasztott hús stb.), változatosságával és mennyiségével számos ellátott elégedetlen.

### **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátottak önálló életvitelének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat.

Nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzük, lehetőség szerint az intézmény szabadidős programjaiba való bevonással. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbáltuk erősíteni kapcsolatokat, a külvilág eseményeit, történéseit közvetíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni.

2020-ban a koronavírus okozta vilájárvány felborította az emberek életvitelét és napirendjét. Új viselkedési és szokásrend elsajátítása vált szükségessé mind a gondozók mind a gondozottak számára. A korlátozó intézkedések miatt, fokozott igény merült fel a házi segítségnyújtásra, a családtól és más segítségtől elkülönülve élő idős emberek számára. A járvány folyamatos jelenléte megnehezítette a mindennapi életet. Alkalmazkodni kellett a munkavégzés során az elrendelt szabályokhoz úgy, hogy az idősök ellátása zökkenő mentesen történjen.

Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. A tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban éltek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítéstől, a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. Ha a lakás elhagyása már nehéz feladat, a bevásárlás, gyógyszerkiváltás már megerőltető volt, és a korosodással egyre több segítséget igényelt az ellátott, mindezekből következett, hogy önmaga ellátása nehezebbé esett. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Többnyire már a gondozó jelenléte megnyugvást jelentett az aggódó idősnek. Az egyedül élő idős ember gyakran, izolálódik, akkor már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszteni, és aktív taggá tenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakorta a hozzátartozó hiánya vagy a

kapcsolatok megromlása miatt következik be az elmagányosodás, a gondozó nem pótolhatja a családot, de rendszeres kapcsolatot tudnak biztosítani a külvilággal és enyhíteni a magányt.

Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elesetek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Sajnos az elmúlt évben is előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára egyaránt.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így az ellátásukat is. Az ellátott otthonában történő segítségnyújtással csökkenthetjük az életmódbeli különbséget.

Házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületén és tanyás térségben élte napjait, ellátásukat nehezítette a nagy távolság, a rossz útviszonyok, jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házörző ebeket tartanak, melyek általában vadak, gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentettek: az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárási viszonyok, a földutak állapota. A lehullott nagy mennyiségű eső különösen megnehezítette a kollégák feladatát. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat és környezetüket, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban. Mind fizikai, mind a lelki megterhelés enyhítése elősegíti, hogy az ellátott minél tovább megszokott környezetében maradjon, mentesítve a szociális ellátórendszer egyéb szolgáltatásának igénybevételétől.

Jelentős volt azon gondozottaknak a száma, akiknek egyre romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak otthonukban. A romló egészségi állapot, több krónikus betegség megléte, egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentettek már eddig is a kórház falai közül kiszabadult fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek és a gondozók munkavégzésük során (MRSA, ESBL stb.). A 2020-as évben mindezekhez társult a COVID 19 vírus okozta fertőzés. Az előírt védőfelszerelések folyamatos használata (maszk, gumikesztyű, védőruha stb.) plusz megterhelést jelentett a dolgozók számára. A szükséges védőruhák és fertőtlenítőszerbiztosítása folyamatos volt. A kollégák bár nagyon elővigyázatosak féltek attól, hogy látható tünetek hiánya mellett is hazavihetik a vírust és megfertőzhetik családtagjaikat és maguk is megbetegedhetnek. Éppen ezért a vezetők elrendelték a fokozott elővigyázatosságot a munkavégzés során, és a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elv alkalmazását.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát, ügyintézés és még számtalan más feladatot. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az ebben korban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást. Család és hozzátartozó nélkül élő elesett emberek különösen hátrányos helyzetben vannak, csakúgy, mint a külterületen komfort és közmű nélküli épületekben élők.

Vizsgálunk kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, bár ez a veszélyhelyzet ideje alatt felfüggesztésre került, megkönnyítve és felgyorsítva az ellátás igénybevételét. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatás-nyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az idősotthonba való bekerülésnél szempont az értékelő adatlap szerinti megfelelő ellátási fokozat. Ennek megfelelően a III. fokozatba történő besorolásnál kell tájékoztatni az igénybe vevőt a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója két részből tevődik össze: szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (itt ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről, valamint a személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is.

A házi segítségnyújtás dolgozói létszámelőírásai keretében számítási alapként egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megváltoztatásakor nem számolt azzal, hogy jelentős a dolgozók körében az éves szabadságok száma és a táppénzes állományok aránya. Szolgáltatunk estében 47 gondozó átlagos évi szabadsága 1410 nap (átlag 1 fő részére 30 nap) ez havonta 117,5 napot jelent, melyet ki kell adni a dolgozóknak. Ugyanakkor magas a gondozók körében a táppénzes állományok száma, gyakori a munkavégzés közben bekövetkezett egészség károsodás (pl.: ízületi kopások), munkabalesetek, melyek a közúti közlekedésben való részvétel következtében vagy az ellátásban részesülő emelése során bekövetkező sérülések, ficamok, rándulások, amik tovább növelik a dolgozói hiányzásokat. A 2021-es évben a Covid 19 fertőzés, vagy kontaktálódás miatti betegállományok száma jelentősen megnőtt.

**A törvény által előírt minimum létszámok biztosításával lehetetlenné válna a szolgáltatás biztosítása.**

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át.

A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal normatív támogatás nem igényelhető utána, illetve az előírt dolgozói létszám számításába sem vehető figyelembe:

- más alapszolgáltatást (pl. étkezés) igénybe vevő krízis helyzetének (pl. rosszullét) elhárításában, megoldásában való közreműködés,
- kórházba került kliens látogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után befizetése a pénztáratba,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek működésének ellenőrzése,
- jelzős próbariasztások végzése,
- jelzős segélyhívásokra reagálás,

- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal kapcsolattartás,
- ellátottak pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, gyakran két gondozót kell küldenünk, pl. ágyban történő mosdatáshoz, csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő,
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,
- szolgálat részére különböző ügyintéзések, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása, amíg nem hagyjuk magára,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

### **AZ ESZII Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban, házi segítségnyújtás szolgáltatás támogatásáról**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, Idősgondozó Szolgálat a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, időskorúak részére nappali ellátást.

KMJV önkormányzata 22/2015 (X.22.) rendelete:

15. A nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok

22.§ (1) A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magában foglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyan lakóépület, amelyben

- a) a bérlő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozói ügyeletről kell gondoskodni,
- b) a bérlő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,
- c) a bérlő igényeit is kielégítő idős klubját kell – külön jogszabály szerint – működtetni.

Intézményünk a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül házi segítségnyújtást igénylik a lakók közül a legtöbben. Az ellátásban részesülők után igényelt állami támogatás az eddigiekben fedezte a bér és dologi kiadások jelentős részét. Az ellátottaknak nyújtott személyi gondozás és szociális segítség ideje az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 5. számú melléklete alapján tevékenységnaplóban kerül rögzítésre, majd a költségvetési törvénynek megfelelően történik a normatív állami támogatás igénylése. Korábban az elszámolás alapja a naponta ellátásban részesülő személyek száma. Ennek megfelelően a három nyugdíjasházban az átlagos napi ellátotti létszám 100-120 főt jelentett.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban, a lakók többsége biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. A lakók általában szerény jövedelemmel rendelkeznek 80-100 ezer Ft-os nyugdíjjal, ez megélhetésüket alig fedezi a rezsi költség,

lakókére, élelmiszerre fordított kiadások után. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati, pszichiátriai betegségben, gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell azokat, illetve a nyugdíjasház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

Folyamatos munkarendben (Nyugdíjasházakban) dolgozók napi tevékenységei, melyek a ***gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:***

- vészhelyzet elhárítása, nem ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,
- ügyintézés a lakók érdekében:
  - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
  - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
  - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- hozzátartozókkal kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR-ral, Lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel kapcsolattartás, hibabejelentés,
- Nyíri út 77/C házban Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása, diszpécserzés,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációk vezetése, összegzése- zárása,
- térítési díj beszédés,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmentik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy megüresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.



## Telephelyek részletes beszámolója a házi segítségnyújtásról.

### Csongrádi utca 26. szám

A városközpontban elhelyezkedő telephelyen az engedélyezett létszám 63 fő, érvényes megállapodással 86 fő rendelkezett 2021-ben. A létszám jelentősen nem változott előző évhez mérten, mert a belépők és kilépők száma egy híján megegyezett.

Az igénybe vevők 76 %-a nő, ez jól tükrözi a társadalmunkon belüli nemek közötti megoszlást. Legnagyobb hányaduk 80 és 89 év közötti, majd követi 90 feletti és a 75-79 évesek, a 65-69 és a 70-74 évesek közel azonos számban, a végén a 40-59 év közöttiek állnak. A kor csökkenésével arányosan számuk is csökken. A férfiak esetében – a fentiekkel ellentétesen - élen vannak a 40-59 évesek, követik a 70-74 évesek, eggyel kevesebben a 75-79 közöttiek. A 80-89 évesek azonos arányban vannak 65-69, végén szintén azonos számban a 60-64 és a 90 feletti. Szembetűnő különbség, hogy a férfiaknál a 40-59 év közötti korosztály az első helyen áll. Bár ezen adatok közel sem egy reprezentatív felmérés eredményei mégis arra engednek következtetni, hogy a házi segítségnyújtás szempontjából a férfiak esetében hamarabb következik be olyan jellegű akár fizikai, akár mentális állapotváltozás, ami indokoltá teszi az ellátás szükségességét. A gondozottak egészségi állapotának romlása a legfőbb ok a felvételkor, akár kórházi kezelést követően, akár otthonában jelentkezik a probléma. Jellemzően a család - ha van - megpróbálja kompenzálni azokat a tevékenységeket az idős ellátásában, amikben már segítségre szorul. Ha az ellátottak önellátási képessége számottevően sérült, önjelétől már képtelen ellátni magát, akkor szolgáltatásunk hozzájárul, hogy saját otthonában a megszokott környezetből való kiemelés nehézségeit ne keljen átélni, így az ebből adódó traumákat elkerülheti. Sok gondot levéve a hozzátartozók válláról, ezáltal megkönnyítve életüket. Sajnálatos módon egyre emelkedik a már ismert időskori elváltozások mellett a demenciában szenvedők száma is. Ez utóbbi állapot különösen nagy terhet ró a családra és az ellátó rendszerre egyaránt, hisz sajátos gondozást, ellátást igényel, amihez megfelelő szaktudás és speciális környezet szükséges.

Az új igénybe vevők 71 % -a egyedül élt, többüknek nincs vagy ha van, távol él a családja, hozzátartozója. Az alapvető fizikai szükségletek kielégítését követően dolgozóink igyekeztek pótolni a családot, kapcsolatot biztosítani a külvilággal, enyhíteni a magányt. Az egyedül élő ellátottjainknál különösen nagy jelentőségű, az emberi kapcsolatok hiányának pótlása, a mentális támogatás.

A rossz szociális körülmények között élők száma igen jelentős, ami a 21. században elfogadhatatlan. A természetes támasz nélkül önjelétől ezek az emberek már képtelenek változtatni kilátástalan helyzetükön, tehát a külső segítség elengedhetetlen. A komplex gondozás formája a testi, lelki ápolással nemcsak életkörülményeik javítását, hanem kapcsolati biztonságot is nyújtanak az izolálódott, problémáival magára maradt idős embernek.

Az önkormányzat méltányossági rendelete alapján alacsony jövedelme miatt 5 fő részesült térítés nélkül házi segítségnyújtásban.

Az év folyamán legtöbbször személyi gondozás keretében testi higiéné biztosítását, öltöztetést, ágyazást, inkontinens beteg ellátást, decubitus megelőzést, gyógyszeradagolást, gyógyszerelés monitorozást, vérnyomás és vércukormérést, hely- és helyzetváltoztatás segítségét lakáson belül és kívül, mentális támogatást, információnyújtást kértek. A gondozottak érdekeinek védelme, az ügyintézés jelentősége is megnőtt, az intézményi elhelyezés, a postán, Kormányhivatalnál, való ügyek lebonyolítása során is. A tanyán, külterületen élők számára nagy jelentőséggel bír ez a fajta segítségnyújtás, hiszen, ők csak különösen nagy nehézségek árán jutnak be a városba. Szociális segítség keretében bevásárlást, mosást, takarítást kértek az ellátottak.

Fertőző betegségek jelen vannak az ellátottak körében, gyakran gyógyintézeti kezelést követően. A kórházi fertőzésben szenvedők ellátása fokozott elővigyázatosságot igényel, szigorú előírások betartása mellett, speciális védőruha és védőeszközök használata kötelező. Jelentős kiadást jelent az intézmény költségvetésében a nagyszámú, egyszer használatos védőruha és eszközök, valamint a veszélyes hulladék kezelése, elszállíttatása.

2020-ban és 2021-ben a vírusfertőzés különösen nagy igénybevételt jelentett az ellátottak és a gondozók számára fizikailag és mentálisan egyaránt. Több alkalommal fordult elő, hogy az egészségkárosodás miatt kórházba került ellátottak, a fekvőbeteg gyógykezelő intézetben fertőztek meg a vírussal, ez többször is végzetes kimenetellel járt.

A gondozás megszűnése 40 fő esetében, mintegy 47,5 %-ban elhalálozás miatt következett be, 20 %-ban bentlakásos intézményi elhelyezés indokolta, a maradék 32,5 % a családi ellátás és egyéb magán gondozási lehetőségek között oszlik meg. Ez utóbbi esetben a családdal rendelkező ellátottak hozzátartozói a házi segítségnyújtást már abban a szakaszban igényelték, amikor már jelentős egészségromlás következett be, és szolgálatunk segítsége már kevésnek bizonyult a teljes ellátáshoz. Az éjjeli és hétvégi segítség hiányában megalapozottá vált az intézményi elhelyezés. Az elmúlt évben jelentős volt az elhalálozások száma a gondozásból kikerülők számában, ez tükrözi, hogy egyre rosszabb egészségi állapotban voltak az ellátottak. A krónikus kórképek halmozottan jelentkeztek, szinte alig volt olyan eset, amikor csupán a normál öregedés folyamata volt tapasztalható. Ehhez társul a Covid megbetegedés és az azt követő Post Covid kórképek megjelenése.

A rászoruló ellátottak részére biztosítani tudtunk gyógyászati segédeszközöket; fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot, illetve felajánlásokból pelenkát, ruhaneműt.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű használat tette lehetővé. A nagy igénybevétel miatt sokszor kellett javíttatni a kerékpárokat. A tanyavilágban élő időseink ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsi hegy, Szolnoki hegy, Kőrösi hegy, Úrrét, Kisfái tanya körzetében, rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették. A telephely gépjárművei nagyban megkönnyítették a külterületre való kijutást. A gondozók számos kockázati tényezővel találkoztak: közlekedés, súlyos kórházi fertőzések, mentális, fizikális túlterhelés.

Szolgálatunk 2021-ben is kapcsolatban volt egészségügyi intézményekkel, mint kórházak, házi orvosi, rendelőintézeti ellátó rendszer, valamint egyéb szociális ellátó intézményekkel, szervezetekkel, mint a Családtámogató Szolgálat, Máltai Szeretet Szolgálat.

### **Horváth Döme krt. 1. szám**

A Horváth Döme krt.1. telephelyről 2021-ben 150 fő részére biztosítottuk a házi segítségnyújtás szolgáltatását. Az év folyamán 40 fő gondozásba vétele történt. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva, védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsátottunk a gondozó személyzet rendelkezésére. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök széles palettáját alkalmaztuk, mint szobavécé, járókeret, decubitus matrac, ágyasztal, párnaemelő, fürdető szék, tám bot, kerekesszék. Az ellátásban lévők részére döntő többségében személyi gondozást biztosítottunk, olyan résztvevővel, mint mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Az ellátottaknál végzett résztvevővel időtartama és az útidő minden esetben regisztrálásra kerültek a jogszabály által előírt tevékenységnaplókban.

Az év elején tetőző harmadik járványhullám jelentős kihívás elé állította a területi házi segítségnyújtásban dolgozókat. Sok volt a megbetegedés mind az ellátó személyzet, mind pedig az ellátottak között. A hozzátartozói segítséget is igénybe kellett venni a humánerőforrás hiánya miatt. A fertőzési kockázatot csökkentendő az egyéni védőfelszerelés, szájmaszk, kézfertőtlenítő folyamatos használata nagy hangsúlyt kapott a napi munkavégzés során.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban az óvintézkedéseknek és a lakók felelős magatartásának köszönhetően nem alakult ki súlyos pandémiás helyzet és az ellátó személyzetből sem került senki betegállományba. Az év folyamán három lakó halálozott el kórházban és öt új lakó érkezett. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszakítás nélküli munkarendben. A nővérhívó rendszer megbízhatóan működött, két lakásba kellett készüléket meghibásodás miatt cserélni.

Városföld településen 29 fő részesült házi segítségnyújtásban. A gondozási szükséglet vizsgálatát 4 új felvételes esetben végeztük el. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Az év folyamán a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett. A szolgáltatásonkénti napi igénybevétel, várakozók jelentése, megállapodások feladása megtörtént.

### **Margaréta u. 2. telephely**

A telephely a város zöldövezetében, az Arborétum és a Domb Áruház szomszédságában helyi autóbusszal jól megközelíthető helyen található. Egyre többen ismerik a Széchenyi város szociális ellátó centrumaként, így évről évre nő az érdeklődés a szolgáltatás iránt, mely igyekszik kiszolgálni a különböző korú, nemű, ellátási igényű, nyugdíjas, rokkantnyugdíjas lakosságot. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 187 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma előző évekhez képest kismértékű csökkenést mutat. Az új kérelmezők közül 55 fő esetében történt felvétel, a megszűnések száma 58 fő volt, ebből, sajnos 39 fő betegség következtében elhalálozott, 12 fő bentlakásos intézménybe költözött, több idős ellátottunkat családja magához vette, néhány esetben a gondos ápolás következtében önállóvá váltak, így további gondozásuk szükségtelenné vált.

A lakosság folyamatosan kap tájékoztatást a telephely szolgáltatásairól, illetve a kórházi szociális munkások, házi orvosok, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, és a gyámhivatal is egyre több rászorulót irányít a telephelyvezetőhöz ellátás igénylésére. Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottjaink számára segítséget nyújtottunk segélyek igénylésében, tájékoztattuk őket a lehetséges szociális támogatásokról.

- Segítettünk fűtéstámogatás igénylésében.
- Lakhatási támogatás igénylésében.
- Közgyógyellátás kérésében.
- Idősotthoni ellátás igénylésében.
- Rendkívüli nyugdíj emelésében.
- Felülvizsgálati iratanyagok kitöltése.
- Egyéb kérelmek, levelek megírása.
- A felajánlott támogatások rászorultakhoz való juttatásához, ill. a segítségre szorulóknak felkutatásában.

A házi segítségnyújtás iránti igény, jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, házastárs megbetegedése – elvesztése, valamint a koronavírus megjelenése következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, illetve elégtelensége vagy teljes hiánya az idősek számára megnehezítette a mindennapi életüket, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban

főként személyi - és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási ápolási feladatok, mentális támogatás, ügyintézés-, gyógyszer felírás, kiváltás, házi orvossal való kapcsolattartás szerepelt a klienseink igényei között. Szociális segítségre is szoruló ellátottjaink többnyire háztartási teendők elvégzését, ruházat mosását, bevásárlást kérték. Ebben az évben a gyógyítható és gyógyíthatatlan fertőző betegségek, mint az MRSA, és ESBL fertőzések mellett különös nehézséget okozott számunkra a napjainkban is folyamatosan jelenlévő koronavírus járvány és annak mutálódott változatával való megküzdés. A járványügyi intézkedések betartása - és betartatása, a higiénés szabályok szakszerű és pontos alkalmazása (védőruházat, szájmasczk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő) különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során, melyet folyamatosan biztosított az intézmény számunkra. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött napi ellátása és a nagy számban megjelenő demens betegségben szenvedők szakszerű ellátása. Demens betegetek és hozzátartozóikat segítő újabb lehetőséget tudtunk felkínálni az érdeklődőknek, memória tanácsadók bevonásával. A gondozottak otthonában a tárgyi feltételek hiánya (kórházi betegágy, betegemelő, akadálymentes közlekedők, tusoló, WC) miatt sok esetben egy gondozónő nem tudta mozgatni a tehetetlen, segítségre alig képes beteget. A mozgásában korlátozott, külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos az ellátottak életében. A magányosan, egyedül élő idősök részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt, növelve biztonságérzetüket és a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészültek a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított lehetőségek. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben a házi segítségnyújtásban részesülők közül, több mint 14% igen magas, 90 év feletti kort ért meg. Az agykorú ellátottak rendszeres napi segítségre szorultak, mégis otthonukban éltek, részben önálló életvitellel. Az igénybe vevők körében megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyek intézése egyre többször vált szükségessé, hiszen a gondozott számára ügyek intézése nehézséget jelentett.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Nyíri úti nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben, összesen 13 gondozó biztosította a lakók ellátását. A koronavírus járvány megjelenése szükségessé tette a munka átszervezését. A nappali ellátásban dolgozó gondozók besegítettek a zavartalan ellátás érdekében. Zsiliprendszerben vették át a korlátozó intézkedések alatt a látogatóktól a csomagokat, és adták át az érintettek részére, valamint gyógyszer felírásban, kiváltásban, bevásárlásban segítették az itt dolgozók munkáját. A 2020-as évben mi szolgálatunk tudott segíteni az idősotthoni ellátásban, most viszont mi kerültünk hasonló helyzetbe! Nem kímélte a B nyugdíjasházban végigsöprő Korona járvány a lakókat sem a gondozókat, e miatt a feladatellátás is veszélybe került. Az intézményen belüli átirányítás következtében a Margaréta Otthon dolgozói végezték a fertőzött vagy kontaktálódott kollegák helyettesítését. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett, a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek, gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban az együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Fontos lenne, hogy az önkormányzati nyugdíjas bérlakások kiutalásánál legyen kizáró ok a pszichiátriai betegség. Ezen személyek részére külön szakosodott intézmények működnek a megyében, ahová elhelyezhetők, nem pedig normál idős lakóközösségbe, megnehezítve a nyugdíjasházban élők életét.

További nehézséget jelentett az is, amennyiben egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. Szolgálatunk ezt biztosítani nem tudta, mivel házanként 102 lakásban élő idős ellátását, biztonságát kellett szolgálnia. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy a gondozók segítenek és mindent megoldanak az idős

szülőkkel kapcsolatban. Nehezen fogadták el, hogy a nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. Szolgáltatunk csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjas házakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, elektromos vezetékek zavara, tető beázás, lift problémák stb. szolgáltatunk munkatársai kényszerültek intézkedni, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz buszjegy, kerékpár és gépjármű biztosított volt. Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, fürdető szék, rollátor, speciális betegágy, decubitus matrac. Segédeszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapi életét.

### **Posta utca 7. szám**

A Hetényegyháza, Méntelek, a Külső-Belső Nyír, Kis-Nagy Nyír, Úrihegy, Szarkás és Felsőszéktó tanyák területen a házi segítségnyújtásban 35 fővel zártuk az évet. Ellátásba vettünk 19 főt, kikerült 17 fő. A megszűnések okai: halálozás, lakcím változás, bentlakásos intézménybe költözés, egyéb okok.

Telephelyünkön továbbra is legnagyobb nehézséget két körülmény okozza: az ellátottak egy részének életkörülményei és megközelítése. Ellátottjaink egy része mélyszegénységben él, vezetékes fűtés, víz nélküli, nem lakás céljára szolgáló építményekben. A rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése a munka része. Mivel a gondozottak szétszórtnak, egymástól távol - több kilométerre laknak egymástól - kizárólag autóval lehetséges a megközelítésük. Ennek következtében magas a gondozónők utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok (eső, hó, jég) aránytalan mértékben tovább nehezíti a közlekedést, gyakran nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez pl. Méntelekre és környékére. Ez duplán növeli az útidőt. Érzékeljük, hogy az egyedül élő idős gondozottjaink egyetlen kapcsolata a külvilággal a házi gondozó. Sok esetben legalább olyan fontos számukra a beszélgetés, mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéné biztosítása, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is.

A tanyán élő időseknél szinte nélkülözhetetlen a kutya tartás, ez viszont gondozás szempontjából problémát okoz, megnöveli a munkahelyi balesetek kockázatát.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottjaink számára segítséget nyújtottunk segélyek igénylésében, tájékoztattuk őket a lehetséges szociális támogatásokról.

- Segítettünk fűtéstámogatás igénylésében.
- Lakhatási támogatás igénylésében.
- Közgyógyellátás kérésében.
- Idősotthoni ellátás igénylésében.
- Rendkívüli nyugdíj emelésében.
- Felülvizsgálati iratanyagok kitöltése.
- Egyéb kérelmek, levelek megírása.
- A felajánlott támogatások rászorultakhoz való juttatásához, ill. a segítségre szorulóknak felkutatásában.

A területi munkavégzéshez a gondozottakhoz való kijutáshoz a szolgálati gépjármű mellett gondozóink rendelkezésére áll kerékpár is. A kerékpár alkalmazhatósága a tanyavilágban esőben, fagyban, kánikulában, de száraz homokbuckákon is lehetetlen vagy rendkívül balesetveszélyes. Különösen azért, mert a gondozóink felszereléseket is magukkal kell, hogy vigyenek, ellátási területünk nagy részén nincs kerékpárút, csak a tanyavilág földes útjai.

Az ellátottak egészségi állapotának ellenőrzéséhez vércukormérő, vérnyomásmérő állt rendelkezésre, valamint gyógyászati segédeszközök, bot, járókeret, szoba WC, speciális betegágy. Ez utóbbi eszközök ingyenes kölcsönzési lehetőségével könnyítettük meg az ellátottak mindennapjait.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást Kecskemét és közigazgatási területén végeztük.

Szolgáltatásunk célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában. A jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése. Hozzá tartozók megsegítése, az idős ember egyedüllétének kiszolgáltatottságból fakadó szorongásának oldása. Pontos, megbízható rendszer működtetése, minden segélykérés esetében a legrövidebb időn belül a helyszínre jutás és szakszerű gyors helyzet, állapotfelmérés és ennek függvényében további intézkedés. Belterületen és külterületen élő rászoruló személyek hozzájuttatása a szolgáltatásokhoz minél szélesebb körben.

Kecskeméten 1999-től működik a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2011. január 1. és 2013 június 30. közötti időszakban a szolgáltatás pályázati forrásból és önkormányzati támogatásból működött, majd ezt követően állami feladattá vált, a finanszírozási feltételek nem változtak.

2016. évben az Intézmény a Rendőrséggel kötött kölcsönös megállapodás értelmében jelzéssel él egymás felé, ha krízis helyzetbe került időskorú ember kerül a látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hathatósabb segítség adása annak érdekében, hogy a rászoruló személy minél hamarabb szakszerű ellátásban részesüljön.

A kecskeméti jelzőrendszeres diszpécser szolgálat szolgáltatási szerződés útján látta el a Kerekegyházi Szakmai Központ (Kerekegyháza, Fülöpháza, Kunbaracs) és a Nagykőrösi Szakmai Központ diszpécseri feladatait.

2017. évben a készülékek számát sikerült növelni, az intézmény a tartalék Urh-s segélyhívók egy részét általános karbantartási munkák elvégzése után üzembe helyezte és rendszerre kapcsolta. 2021. év végén, Kecskemét területén 120 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva.

#### **Kecskeméten kihelyezett segélyhívó készülékek száma**

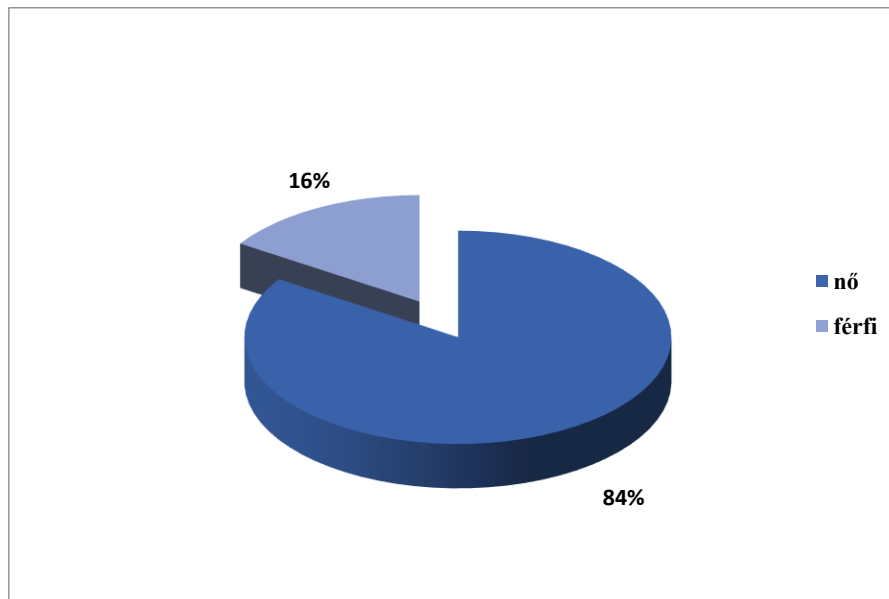
Települések	Lakosság száma	Készülékek száma	
		Távór Hálózatos	Távórös GSM-es RW 10A rendszer
Kecskemét	111269	27	93

Kecskeméten a kitelepített segélyhívó készülékek kétharmada (78%) kétirányú kommunikációra alkalmas Gsm-es segélyhívó készülék.

2021. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak **174** esetben kezdeményeztek segélyhívást.

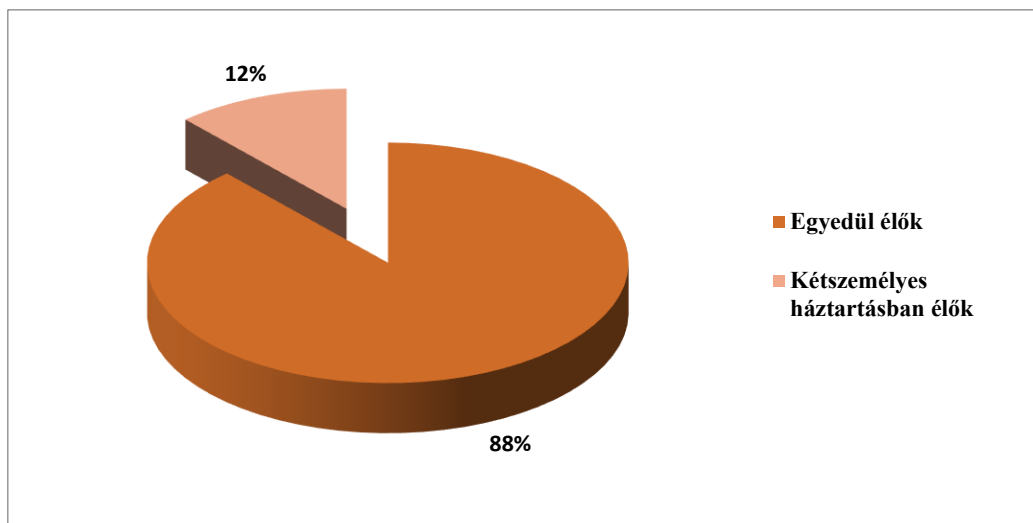
A szolgáltatást igénylők többsége (84 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott (2015. év 11%, 2016. év 15%, 2017. év 15 %, 2018. év 13%, 2019. év 18%, 2020. év 18%, 2021 év 16%), az átlag életkor szintén változatlan (2016. év 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. év 80,9 év 2019. év 80,7, 2020. év 80,9 év, 2021 év 81,3 év).

## 2021. évben a nemek szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénylők nagy része továbbra is (2018. év 93% 2019 év 92%,2020 év 90% 2021 év 88%) egyszemélyes háztartásban él.

## 2021. évben egy-, ill. kétszemélyes háztartásban élők megoszlása

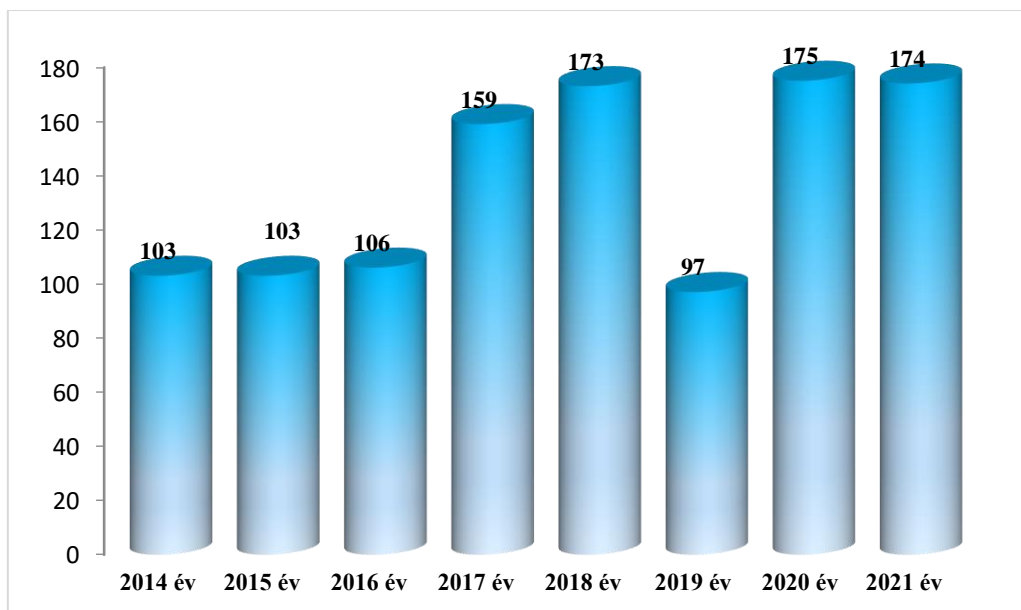


## Segélyhívások számának alakulása:

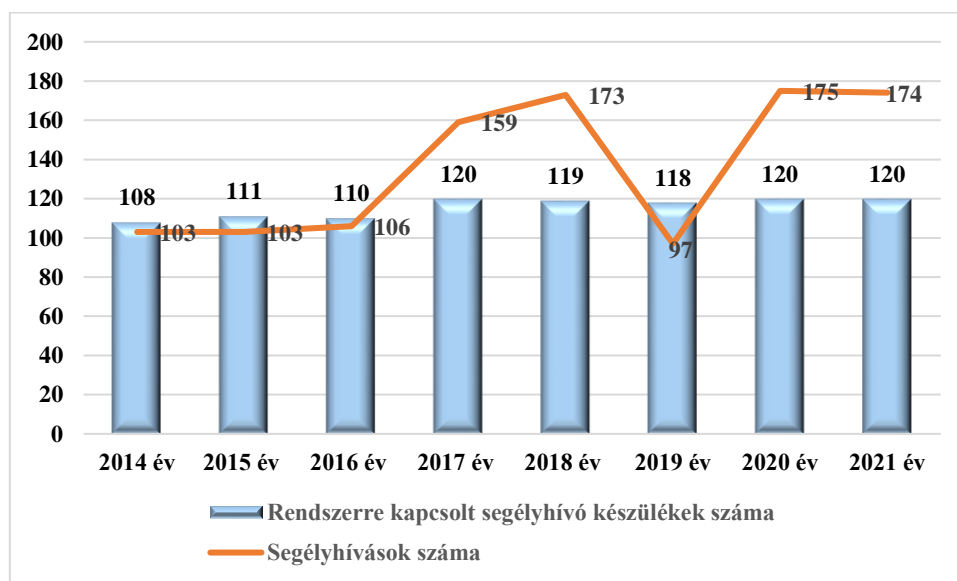
2014. és 2015. évben is 103, 2016. évben 106, majd az ezt követő két évben a segélyhívások száma megemelkedett, 2017. évben 159, 2018. évben 173, 2019. évben jelentős csökkenés figyelhető meg 97. 2020. évben ismét megemelkedett a hívások száma 175 esetben történt kivonulás.

2021. évben pedig 174 esetben kezdeményeztek ügyfeleink segélyhívást. Ügyfeleink idős beteg emberek, az aktuális egészségi állapotuk jelentősen befolyásolja az adott évben a segélyhívások számának alakulását.

2014. és 2021. év között a segélyhívások számának alakulása



2014. és 2021. év között a rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása:



Az előző évhez hasonlóan 2021 évben is igen magas volt a segélyhívások száma. 2020 és 2021 évben egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1,5 segélyhívás jutott.

Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálatától.

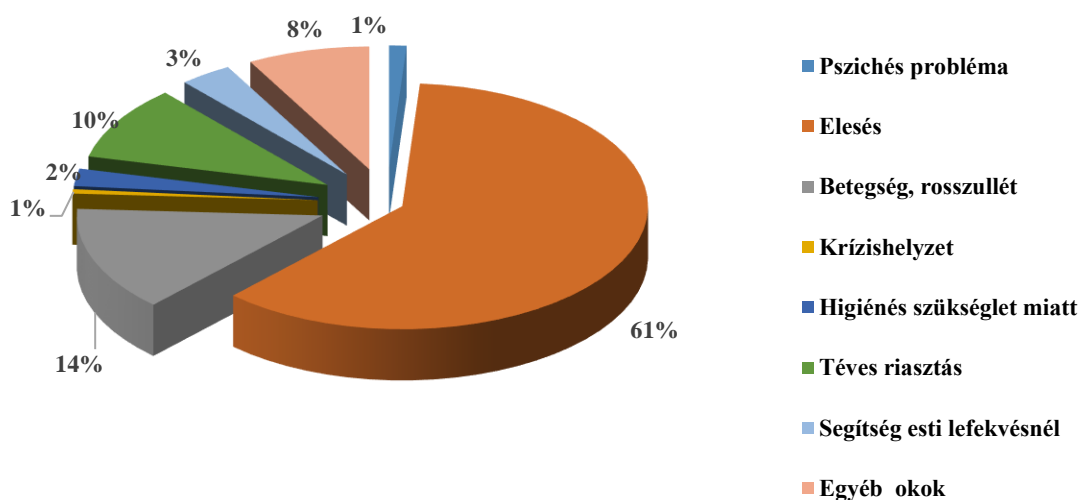
Az előző év adataival összevetve megfigyelhető, hogy az átlag életkor 80 év felett van (2011. év 77 év, 2012. év 81 év, 2013. és 2016. év között: 80 év, 2017. év 81,7 év, 2018. és 2020. év között 81 év, 2021 év 81,3 év). Jellemzően továbbra is az idősebb korosztály aránya a legmagasabb az igénylők körében, az ügyfelek többsége (78%) 75 év feletti és ezen belül is a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas a szolgáltatást igénylők közel felét teszik ki (44 %) a 90 év felettek aránya is a szolgáltatás igénylők több mint egy tizedét teszik ki (14 %).



A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot (2018. év 88% 2019. év 86% 2020. év 87 %, 2021 év 90 %) miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszulletek, emellett esti lefekvésnél, illetve higiénés szükségletek miatti segélykérés is előfordul. Ezen belül a hívások jelentős részénél (2019 év 55% 2020 év 59%, 2021 év 61%) az idős elesett. A téves riasztások száma az elmúlt években jelentősen nem változott (2018. évben 7%, 2019. évben 4%, 2020. év 7%, 2021. év 10%), a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetőek a véletlenül kezdeményezett hívások. Téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolatfelvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt), ezért kellett az idős otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai rendszeresen (havonta) figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek, ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

2021. évben a 174 segélykérés főbb okok szerinti megoszlása

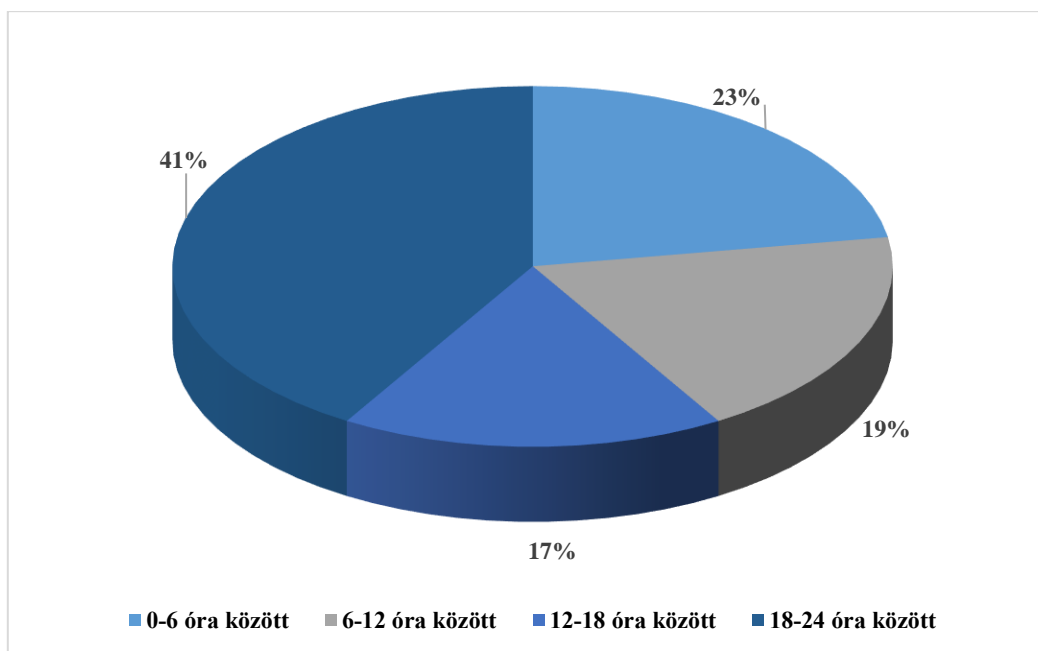


A tavalyi év számadatait vizsgálva a segélyhívások száma kis mértékben csökkent a nappali órák viszonylatában. (2018. év 56% 2019. év 47% 2020. év 41 % 2021. év 36 %), a késő esti és hajnali órákban pedig emelkedés volt megfigyelhető. (2014. év 38%, 2015. év 47%, 2016. év 49%, 2017. év 53 %, 2018. év 44% 2019 év 53%, 2020. év 59 % 2021. év 63 %). Ezen belül is a 18-24 óra között időszakban figyelhető meg a hívás számok emelkedése (41%).

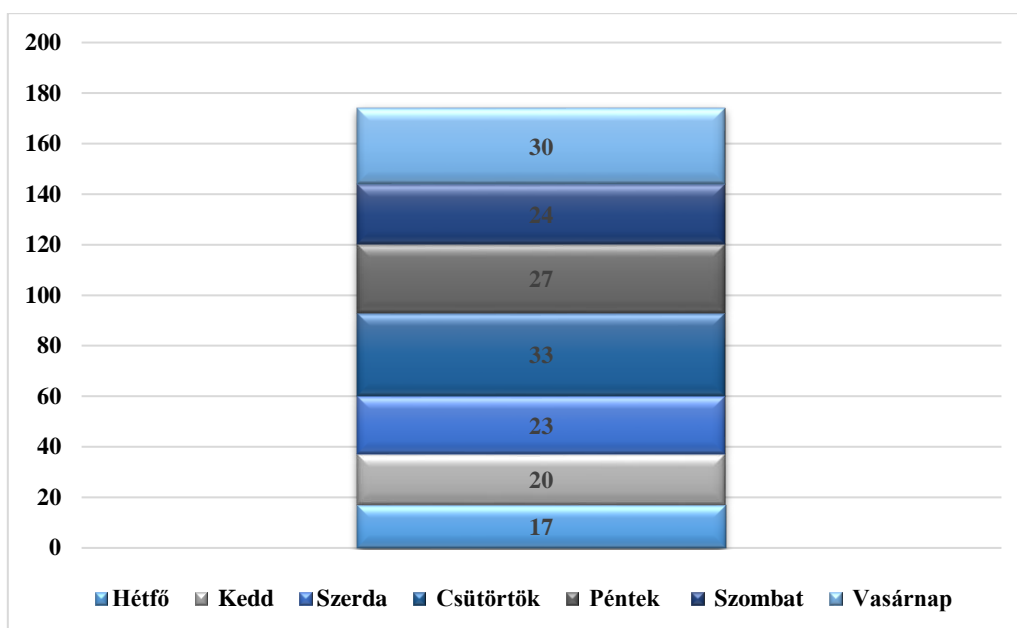
2021. évben segélykérek számának alakulása napszakok szerint:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra között	4	5	8	5	5	6	6	39
6-12 óra között	5	0	3	3	9	5	8	33
12-18 óra között	1	5	5	7	2	4	6	30
18-24 óra között	7	10	7	18	11	9	10	72
Összesen	17	20	23	33	27	24	30	174

2021. évben a segélyhívások napszak szerinti megoszlása

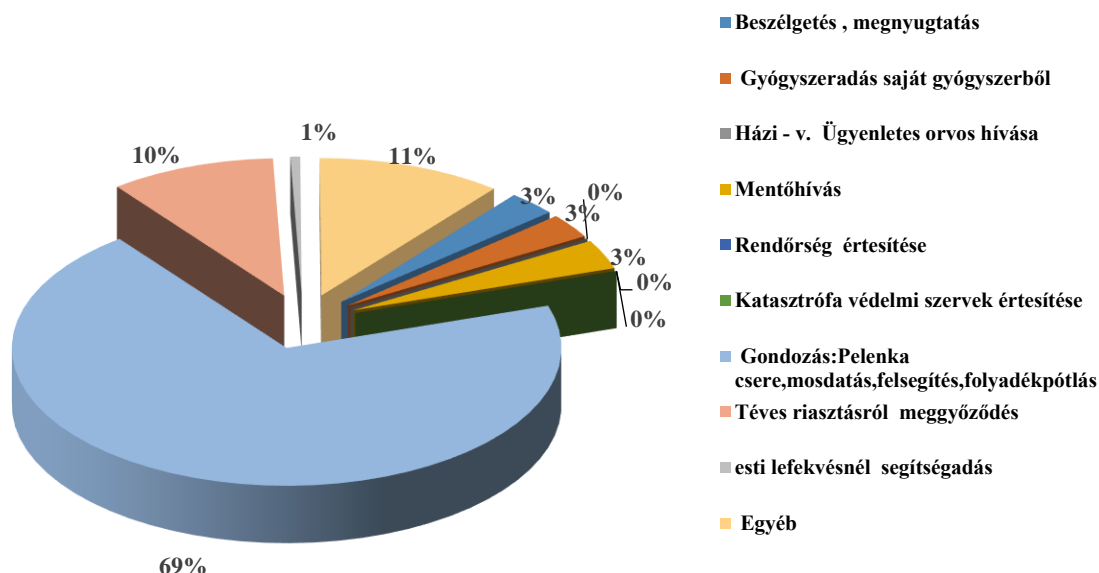


## 2021. évben segélykérések száma a hét napjai szerint



A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél az esetek jelentős részénél (2018. év 89%, 2019. év 95%, 2020. év 89%, 2021. év 87 %) egészségügyi ellátásra volt szükség (gondozás, ápolás gyógyszeradás, RR- és pulzus mérés, VC mérés, orvos- mentőhívás). A fentiekben belül igen magas volt a gondozási tevékenység végzése (2019. év 50%, 2020. év 63 % 2021. év 70 %), kisebb részénél pedig mentális gondozásra (2018. év 3%, 2019. évben 1 %, 2020. év 4 % 2021. évben 3 %), beszélgetésre és megnyugtatóra volt szükség.

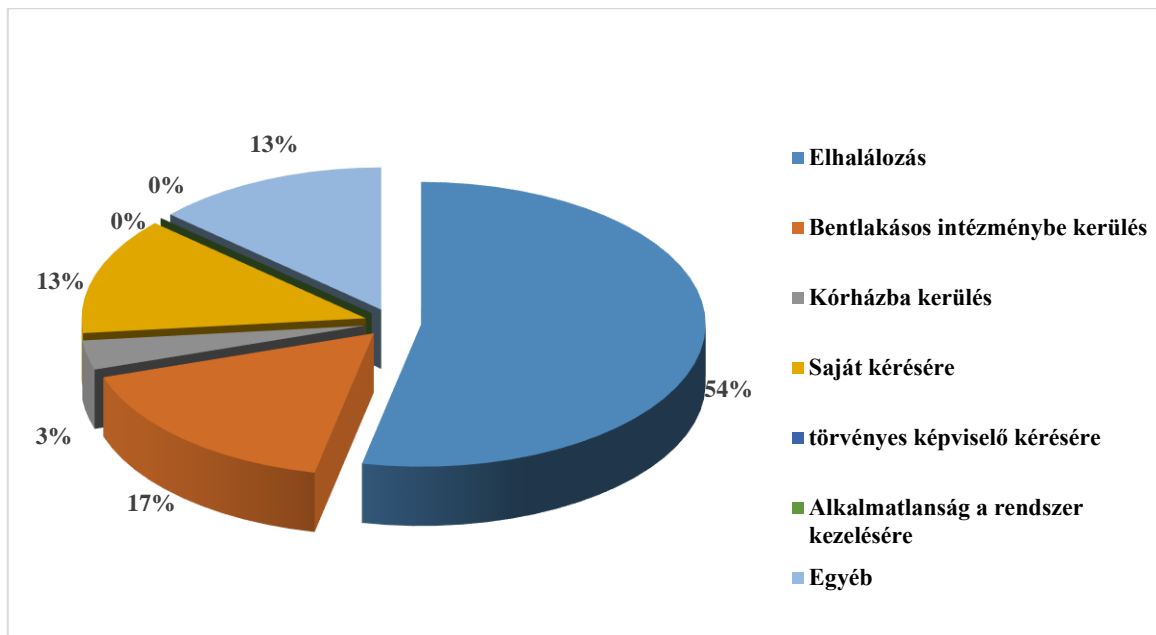
2021. évben a 174 eset megoldása főbb okok szerinti megoszlása:



2020. évben 35 fő, míg 2021. évben 30 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése az esetek több mint felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt (2018. év 46 %, 2019. év 68 %, 2020. év 49 % 2021. év 33 %): kórházba kerülés, idősek otthonába, nyugdíjasházba vagy családhoz költözés.

A rendszerből való kikerülésnél gyakori ok az idős ember elhalálása, az előző év adataihoz képest itt jelentős emelkedés figyelhető meg, (2018. év 43 %, 2019. év 16 %, 2020. év 46 % 2021. év 54 %). 2021 évben a halál oka jellemzően az idősek a meglévő alapbetegségeivel (szív és érrendszeri-, daganatos - cukorbetegség stb.) és a magas életkorral függtek össze. A jelzőrendszeres szolgálat 2020. évben három krónikus beteg ügyfelét vesztette el koronavírus megbetegedésben, 2021. évben a szolgálat nem tud olyan ügyfélről, akinek halála oka a koronavírusos hozható összefüggésbe.

2021. évben az ellátásból történő kikerülés okai:



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, ügyfeleink harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. Ez azért is jó, mert így nagyobb lehetőség van a kihelyezett készülékek műszaki állapotát és a szakszerű készülékhasználatot figyelemmel kísérni. Gyakori probléma, hogy az idős nem csatolja fel a kezére a kézi jeladót, elrakja, nem találja, a kollégák jelenléte segíti a biztonságos használatot.

A Gsm RW 10A rendszerű kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával megfeleltünk a törvényi előírásoknak. A segélykérések alkalmával a rendszeren keresztül történő kommunikációval már sok minden kiderülhet azonnal, pl. az, hogy ténylegesen rosszul van-e az idős segélykérő. A helyszínrre érkező kolléga szaktudásán, azonnali állapotfelmérésén, gyors intézkedésén múlik gyakran a segítséget kérő élete.

A jelzőrendszeres szolgáltatás iránti bizalom továbbra is töretlen sok idős ügyfél vette igénybe rosszul, elesés esetén a szolgáltatást. (2021. év segélyhívások száma:174)

2021. évben a COVID-19 koronavírus járvány következményei, hatása a jelzőrendszeres szolgálat működésére:

2020. és 2021. évben, a segélyhívó készülékre várók száma messze elmaradt (2-8 fő) az előző évek számadataihoz képest (10-12 fő).

A vészhelyzet idején bevezetésre került mindennapi életünket befolyásoló új szabályokhoz (idő korlátozás, szájmazsk viselete, távolságtartás stb.) való alkalmazkodást idős ügyfeleink nehezen viselték /viselik.

Szeretteikkel, ismerőseikkel és a Jelzőrendszeres szolgálat munkatársával való kapcsolattartás is a személyes találkozások helyett jellemzően a telefonos, ritkábban pedig internetes kapcsolattartásra helyeződött át. Jelzőrendszeres szolgáltatást igénylő ügyfeleink többsége élt a lehetőséggel és felvette a koronavírus elleni védőoltást /oltásokat.

2021. évben több jelzős ügyfél is megfertőződött koronavírussal, de az oltás felvételének köszönhetően sikerült felgyógyulniuk a betegségből. Akinek az egészségi állapota lehetővé tette a nyári hónapokban, amikor alacsonyabb volt a napi betegszám, jobban kimozdultak otthonaikból.

A bizonytalanság, hogy nem tudja senki megmondani meddig tart a járvány, továbbra is megnehezíti idős ügyfeleink életét és ez mindennapi életükre és társas kapcsolat rendszerükre kihatással van.

### **Nappali ellátás, időskorúak részére**

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. Nagy hangsúlyt fordítottunk az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet számukra. Nappali ellátás időskorúak részére négy telephelyről volt igénybe vehető:

- Kápolna utca 8. szám (100 férőhely)
- Horváth Döme krt. 1. szám (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. szám (90 férőhely)
- Posta utca 7. szám (40 férőhely)

2011. évtől az önkormányzat helyi rendelete alapján az intézményben való bent tartózkodásért nem kell térítési díjat fizetni idős ellátottjainknak.

A 2020.03.11. a vészhelyzetet kihirdetése. A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ezt követően a nappali ellátó intézményeink időszakosan bezárásra kerültek. Az ellátottak a legveszélyeztetettebb korosztályba tartoznak. Az ő védelmük érdekében az eddig alkalmazott foglalkoztatási formák helyett más kapcsolattartást, a személyes és közvetlen érintkezés nélküli módszereket kellett előnyben részesíteni. 2021-ben már nem került sor az nappali ellátás telephelyeinek teljes bezárására, de a járványügyi előírások és eljárásrendek továbbra is behatárolták a klubok működését. Szigorították a közös rendezvények szervezését, vagy létszámkorlát betartásával lehetett csak megvalósítani egy-egy helyi programot. Így 2021-es évben sem tudott visszaállni az a rendkívül színes és látványos klubélet, ami jellemezte szolgálatunk nappali ellátását a vírus megjelenése előtt.

## **Telephelyeken működő nappali intézmények részletes beszámolója**

### **Napsugár nyugdíjas klub (Horváth Döme krt. 1.)**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Napsugár Klubja (volt Szivárvány Klub – a névváltoztatás 2021. október 1-től) 41 fős létszámmal működik Kecskeméten, a Horváth Döme krt. 1. sz. alatt.

A 2021-es év sajnálatos módon online formában kezdődött a Covid járvány okozta korlátozásokkal összefüggésben. Folytattuk az előző évben megkezdett munkát, tartottuk a kapcsolatot a klub tagjaival. A korábbi években megkezdett számítógépes ismeretek megszerzése, bővítése során sokan használják az internetes felületet. Zárt csoportot már adott volt, hisz korábban már létrehoztunk a klubtagok számára. Egy részük, 18 fő tudott is csatlakozni, velük a csoport felületén tartottuk a kapcsolatot. Napi szinten elérhetővé tettünk számukra olyan tartalmakat, melyek érdeklik őket: a járványhelyzettel kapcsolatos információk, egészségügyi tudnivalók (pl. az Egészségfejlesztési Iroda tájékoztatóit). Memóriájuk karbantartására különféle kvízzjátékokat, rejtvényeket osztottunk meg velük, továbbá jeles napok, események, híres emberek évfordulóihoz kapcsolódó információkat. A beszélgetéseken túl a fizikai erőnlétük fenntartására tornával készültünk. A Messenger alkalmazásával személyes beszélgetésre is volt lehetőség. Nemcsak netes felületen, hanem telefonon is tartottuk a kapcsolatot ellátottjainkkal, így adtunk tájékoztatást a fontos dolgokról. Mindig örültek a megkeresésnek, hiszen a beszélgetés megtörte a napok egyhangúságát bezártságukban. Tapasztaltuk, hogy mindenki nagyon óvatos volt, betartották a járványügyi szabályokat, keveset jártak el otthonról, még a családi találkozásokat is minimálisra csökkentették. (Ezzel összefüggésben sajnálatos módon leépülési folyamatok kezdődtek el: kapcsolati, beszédképesség, szellemi, lelki, és testi.) Néhányuk, akik egyébként is sokat mozogtak, a család, beteg ismerősi kör ellátásába is bekapcsolódtak, megőrizték fizikai állapotukat. Akik otthonukban töltötték idejük nagy részét, azok rejtvényt fejtettek, tévéztek, kézimunkáztak, interneteztek, néhányan kertészkedtek. Rendszeresen keresték egymást telefonon, ez is hozzájárult ahhoz, hogy az összetartás és közösségbe való tartozás tudata megmaradt közöttük. Az évek során szövődött barátságok ilyenkor kamatoztatták jótékony hatásukat. Összességében a nehézségek ellenére súlyos betegség vagy szövődmény nélkül vészték át ezeket a nehéz hónapokat.

Nemcsak ellátottjainkkal tartottuk a kapcsolatot, hanem a háttérben zajlottak a szervezési folyamatok intézése, kapcsolattartás különböző szervezetekkel, pl. Nyugdíjas Szövetséggel.

A járványügyi adatok lehetővé tették, hogy május végén csoportosan, de csökkentett létszámmal lehetett bent tartózkodni az intézményben. Ezzel a lehetőséggel éltek is az ellátottak, de nehéz volt visszaszokniuk. Újból kimozdulhatnak, elindulhatnak otthonukból, és bejöhetnek a közösségbe. A létszámkorlát nem volt akadály, hangsúlyossá tettük a kültéri programokat. Megnéztük városrészünk apró nevezetességeit: Aomori park, jártunk a Szent Erzsébet templomban, ahol Görbe László piarista atya megmutatta nekünk az Alapító Okiratot és a kriptát is, ahova egyébként nem jutottunk volna be. A programok után kiültünk a cukrászda teraszára, ahol egy sütemény mellett kötetlenül beszélgettünk. Ennek azért van jelentősége, mert egyedül nem vállalkoznak erre, s ez is egy formája volt a közösségbe való visszaszokásnak. Tekintettel arra, hogy városunk nevezetessége az öt belvárosi templom, szerveztünk egy templomnéző körutat.

A városi kézimunka kiállításra klubtagjaink közül hárman juttatták el azon munkáikat, melyekre büszkék, amik ma már kevésbé ismert technikákkal készültek. Természetesen megtekintettük őket. Júniusban a Nagy közös rendezvények keretében volt az Arborétumi séta,

ahol örömmel találkoztak a különféle klubokból jövő régi ismerősökkel, osztották meg egymással az elmúlt hónapok történéseit, veszteségeit, nehézségeit. A Benkó dombnál megvalósuló Séta az egészségért programra többen részt vettek, amit nemcsak a hely és a találkozás, hanem a különféle szűrőprogramok tesznek vonzóvá. Később az Arborétumban a Kápolna réten került megrendezésre a „Piknikkosár szépségverseny” és a „Divatbemutató”. Izgalommal és odaadással készültek erre, öröm és élmény volt a jutalmunk a dicséret és a győzelem mellett. Kilátogattunk a temetőbe, amely egy rendszeres, évente 2 alkalommal megvalósuló programja klubunknak, ahol elhunytjaink sírját látogatjuk meg, miközben felelevenítjük a közös emlékeket. Az emlékezés, felidézés, közben szembenézés is az elmúlással, lehetőség nyílik az ehhez kapcsolódó félelmekről való beszélgetésre.

Újra elindítottuk a Gyümölcsnap, ahol a közösen hozott termékekből állítottunk össze gyümölcstálat, felidéztük, újratanultuk ezeknek az egészség szempontjából fontos hatásait. Részt vettünk közös kézműves foglalkozáson, ahol antik hatású Levendula tölcserűt készítettünk. A Katona József Könyvtárban megrendezett bűnmegelőzési előadást hallgattunk, megmérkőztünk az általuk szervezett vetélkedőn. Szerveztünk autóbusszok kirándulás Kiskunfélegyházára, tömegközlekedéssel mentünk, így az útiköltség nem terhelte tagjainkat. Megtekintettük a felújított Öregtemplomot, megcsodáltuk különleges orgonáját, majd a főtéren megpihentünk. Részletesen megismertük az önkormányzat épületét és Kiskunfélegyháza történetét, a díszteremben, megcsodálhattuk az erkélyről a kilátást. Mindezen élmények után egy menüebéd elfogyasztásával zártuk a programot. Szintén kültéri program volt a Benkó-dombnál megrendezett Jeruzsálemi táncbemutató, a kecskeméti városnézés Kovács Antal úr vezetésével és a Nyugdíjas kerti parti. Augusztusban is folytatódtak a programok, kézműves foglalkozásra mentünk hetényi klubunkba, sétát tettünk a Noszlopy parkban. Szeptemberben Őszi dekorációt készítettük a Kápolna utcai klubban, beneveztünk a Kártyaversenyre, részt vettünk a szokásos Sportnapon, ahol aktív résztvevőként II. helyezést értünk el. A megrendezésre kerülő hagyományos Lecsó Fesztiválra nagyszámú klubtagsággal képviseltettük magunkat. A kiemelkedő létszám tükrözi az érdeklődést, a hagyomány fontosságát, a különböző területeken lévővel való találkozás örömét.

Rendszeressé tettük a napindító zenés tornát, heti rendszerességgel kvizeket vetítettünk, mely nagy érdeklődést váltott ki, visszaállítottuk a Filmnapot, ahol érdeklődési körüknek megfelelő nosztalgia-filmeket vetítettünk. Kéthetente tartottunk előadásokat egészségügyi témában.

2021. októberétől nevünk megváltozott, Napsugár Klub lettünk. Ennek hivatalossá válását a klubunkban megrendezett Idősek hete megnyitó ünnepségén jelentettük be, ahol fellépett az ezzel egy időben alapított: Napsugár Klub Daloskör. Vezetője klubtagunk, Vikor Ilona klubtagunk, aki korábban kórusvezetéssel foglalkozott. Részt vettünk az „Aranyfürt népdaléneklési programon”, ahol egy szólistát is beneveztünk. Kedvezményes belépőjegy váltással elmentünk a Vadaskertbe. Szerveztünk egy hosszabb kirándulást Kalocsára autóbusszal, megtekintettük a kalocsai Paprikamúzeumot, a Székesegyházat, lehetőségünk volt elmenni a bezárt vasútállomásra, így a gyönyörűen kipingált külsőt és a régi belső tereket megcsodálhattuk. Lementünk a Duna partra, majd ebéd után a felújított hajósi Kastélymúzeumban vezetett túrát csodáltunk. Mindenkinek sok újdonsággal tudtunk szolgálni. Ez a kirándulás lehetővé tette, hogy a hazafelé tartó úton megállhattunk a híres soltvadkerti fagyizóznál. Rendszeres programjaink közé bekerültek daloskörünk próbái, Kis János lelkész úr szeretve várt istentiszteletei, társasjátékok tanulása, visszaállítottuk a havi rendszerességgel megtartott „Bingó”-t, melyre a tagság által behozott apróságokból állítottunk össze nyereményeket. Az őszi folyamán látogatást tettünk a Földünkért Világnap alkalmából a Természet Házába, ahol érdekes kiállítást és vetített előadást tekintettünk meg. Az év végéig folytatódtak a kültéren megrendezett sétáink saját szervezésben is. Voltunk a Tudomány

Világnapja alkalmából az Orvostörténeti Múzeumban, továbbá a Leskowsky Hangszergyűjteményben. Sajnálatos módon az autóbuzos kirándulásterveinket le kellett mondanunk, mint ahogy a közös rendezvényeket is. Decemberben apró kézműves ajándékkal kedveskedtünk Mikulás-nap alkalmából az ellátottjainknak, karácsonyra készülve befőttesüveg-díszeket, különleges asztali világító kandelábert készítettünk együtt. A karácsonyi ünnepségünkön klubtagjaink, örömmel és szeretettel köszöntötték egymást, majd Istentiszteleten következett, zárásként pedig ünnepi ebéddel kedveskedett az intézmény - amit előre kiszortírozva, elvihető formában kapták meg a klubtagok. Az utolsó kézműves foglalkozáson szilveszteri dekort készítettünk. Mindent egybevetve fő céljaink: egészségmegőrzés, kapcsolattartás, kreativitás iránti érdeklődés fenntartása és a kezűgyesség, a finom-mozgások megőrzése, hozzájárulni a mentális képességek, testi és lelki egyensúly megtartásához. A megfelelő, biztonságos kapcsolattartásról, maszkhasználatról, egészségügyi teendőkről folyamatosan tájékoztattuk tagjainkat, figyelemmel kísértük állapotukat.

### **Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Kápolna utcai Nyugdíjas Klubjai ellátotti köre Kecskemét és annak közigazgatási területéről kerül ki. 100 engedélyezett férőhely számmal, jó megközelíthetőséggel a város központjában működik miatt. Az intézményben jelenleg négy klub van, melyeknek összlétszáma 2021. december 31-én 225 fő volt. A tavalyi 231 főhöz képest a létszám enyhe csökkenést mutat. Az évközi felvételek száma 15 fő, a kilépők száma 21 fő. Az ellátotti jogviszony megszűnése az egészségi állapot változás, bentlakásos otthoni elhelyezés és elhalálozás volt. A tendencia a tavalyi évhez képest hasonló, többségben vannak a nők, az összlétszámot tekintve a 65-69 éves korosztály képviselteti magát. Őket követik a 75 év felettek. Sajnos a 2021-es évet az elmúlt évhez hasonlóan szintén meghatározta a pandémia. Ezzel kapcsolatban, folyamatosan tájékoztattuk ellátottjainkat minden platformon. Jelenléti programokat május végéig nem lehet tartani, ami nem kedvezett a klub tagjainak. Január elejétől-május végéig a zárt facebook csoporton belüli foglalkoztatás került előtérbe és a telefonon történő kapcsolattartás, klubtagjaink egy része havonta egy alkalommal Istentiszteletre járt az Evangélikus templomba. Így személyes találkozási forma, is összekötötte a közösséget. Az online klubnapokat szervezésével az volt a célunk, hogy összefogjuk a közösséget és megpróbáljuk pótolni a foglalkozásokat. Valamint elérjünk egy kiegyensúlyozott mentális állapotot, a meglévő képességeket erősítsük és a szellemieket megfelelő szinten tartjuk, fejlesszük. Így a tradícióvá vált programok online térben zajlottak. Ezekkel erősítettük a klubhoz való tartozás érzését. Mindezek mellett telefonon meghallgattuk panaszait, szükség esetén tanácsokkal láttuk el őket, fontosnak tartottuk a lelki támogatást, az egyéni beszélgetést. Számos esetben fordult elő az, hogy segítettünk a bevásárlásban, illetve a gyógyszer kiváltásban vagy feladataink közé tartozott, a hivatalos ügyintézés, szociális ügyintézés, kérelmek megírása stb. Munkatársaink a járványügyi szabályok következetes betartására mindvégig nagy hangsúlyt helyeztek. Május végén már létszámkorláttal, de jelen lehetnek a klub foglalkozásokon, szervezett programokon, rendezvényeken. Júniusban találkoztak a klubtagok személyesen, a járványügyi szabályok, szigorú betartása mellett. Folyamatosan ellenőriztük a kézfertőtlenítést, lázmérést, a 2 méteres szociális távolságtartást, az orrot, szájat eltakaró maszk használatát. A járványügyi nyilatkozat kitöltését kértük minden ellátottól, a távolságtartást megoldottuk az asztalok, székek megfelelő elhelyezésével. Az elmúlt évben a klubtagok között nagy népszerűségnek örvendett: a kártyaverseny, Istentisztelet, Retró Matiné, ország-város játék, Bingó délután, játékos délelőtt, kézműves foglalkozás, humor délelőtt. Külső programokat is szerveztünk: kirándulást Szolnokra (Tiszaligetre), Bajára, Hajósra (hajósi pincék), Nagykőrös nevezetességeit megtekintettük. Kecskeméten az Ortodox múzeum



kiállítását megnéztük és a Bozsó Gyűjteménybe ellátogattunk. Egyéb programok között szerepelt, a bibliai vetélkedő, gyermekkorunk puzzle-darabjai (online műveltségi vetélkedő), valamint az Egészség Fejlesztési Iroda rendezvényei, a memória tanácsadókkal is felvettük a kapcsolatot. A nagy közös programokat említhetjük: Bella Rózsa előadása, Nostalgia délután, valamint a divatbemutató, mely a sport jegyében zajlott, ehhez kapcsolódó volt a piknik kosár szépségverseny, nyár végén pedig a Lecsőfesztiválon való részvétel.

Sajnos elhalálozás előfordult az ellátottjaink között, mégis a nagyon magas átoltottság mellett elmondhatjuk, hogy többségében sikeresen átvészeltük az elmúlt évet.

### **Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)**

A Nyitnikék klub létszáma 2021. évben minimális csökkenést mutatott az előző időszakhoz képest. Január 01-én 106 fővel nyitottuk az évet és december 31-én 105 fővel zártuk. Ez azonban nem azt jelenti, hogy viszonylag állandó volt, hiszen 9 fő kikerült az ellátásból és 8 főt sikeresen felvettünk a klub tagjai közé, 4 fő sajnálatos módon elhunyt, 5 fő pedig egyéb okok miatt nem tudta tovább igénybe venni a nappali ellátást. Az átlag életkor 2021. december 31-én 76,7 év volt. Rendhagyó módon telt el az év legnagyobb része a koronavírus okozta veszélyhelyzet miatt. Az idősekkel és hozzátartozóikkal történő napi szintű kapcsolattartás telefonon történt, és fenntartottuk az előző évben jól bevált online foglalkoztatást az ellátottak és a kollégák egészségvédelme érdekében. Sok ellátottunknál ezzel is szerettük volna megelőzni az olyan pszichés betegségek kialakulását, mint a depresszió. A mindennapos online reggeli torna után chateltünk, video beszélgettünk, Mindemellett délutáni foglalkoztatásként kvízzjátékokat, régi filmeket, agytorna játékokat töltöttünk fel a klub messenger csoportjába, mely sikerélményt is adott időseinknek, hiszen az életkori sajátosságok figyelembevételével állítottuk össze a feladatokat, programokat. A szociális ügyintézés több területén tudunk ellátottjainknak segíteni, ilyen volt a nyugellátás összegének méltányossági emelése, egyszeri segély ügyintézése a Nyugdíjfolyósító Intézetnél, szociális tűzifa igény beadása a Kecskemét Városi Szociális Közalapítványhoz, települési támogatás kérése, illetve igény mutatkozott a lakhatási segélyhez való hozzájutás ügyintézésében is. Több esetben hivatalos levelek értelmezésében, levélírásban és kérvény, kárügyintézésben nyújtottunk támogatást email megírásával és dokumentumok scannelésével. A megfelelő tájékozottságot jogszabályok, lehetőségek ismertetésével kívántuk elérni és maximalizálni.

Programjaink összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése, ezért az év második felében, június hónaptól kiállításokat, tárlatokat néztünk meg a kulturális igényeket kielégítve a Cifrapalotát látogattuk meg csoportosan. Kiskunfélegyházára városnéző túrára mentünk és Poroszlón az Ökocentrum kínálta élményeket aknáztuk ki. Ezek az együttlétek, utazások alkalmat adtak arra, hogy jobban megismerjék egymást a klubtagok. Közelebb kerüljenek társaikhoz, jobban megértsék problémáikat, támogassák egymást az utazás során. Remek alkalmak voltak ezek a kirándulások a csapatépítésre is, de nagy gondot fordítottunk az egyéni problémákra, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel tanácsadással segítettük az időseket. A házi segítségnyújtásba is be kellett segítenünk a „B” és „C” nyugdíjas házakban megszorított feladatok miatt, mint élelmiszer bolti bevásárlás, postai csekkbefizetés, gyógyszerek kiváltása.

Minden jeles napot és ünnepnapot az év első felében online formában, majd a második felében már személyes jelenléti programokkal megünnepeltünk, megtartottunk. Kiemelt szerepet tulajdonítunk ellátottjaink életében a nappali ellátásnak, hiszen sokan magányosan élnek, nincs család körülöttük, kizárólag a klubra tudnak támaszkodni, ebben a szokatlan és nehéz időszakban is. Támogatóink voltak az év folyamán a Zöltség és Gyümölcs centrum, Fornetti Magyarország, Kövecses Mária egyéni vállalkozó, Kovács Kertészet Hetényegyháza, Niki, és Kis Lila virágbolt. A KMJV Önkormányzatának Széchenyi városi részönkormányzata és a

Duna House Ingatlan Közvetítő Iroda jóvoltából a városrészben élő idős klubtagjainkat karácsonyi ajándécsomagokkal tudtuk támogatni, aminek emocionális hozadéka is volt, hiszen érezhették a rájuk irányuló figyelmességet és törődést.

### **Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)**

2021. januárjában 81 fő vette igénybe a nappali ellátást. Tárgyév folyamán 1 fő került felvételre, ellátásból kikerültek létszáma: 6 fő. A tárgyévet kevesebb létszámmal zártuk, 76 fővel, ezen belül a nemek aránya: férfi 25, nő 51 fő.

A telephely adottságai, nagy udvar, kemence fedett kiülővel tette lehetővé, hogy sok szabadtéri programot tudtunk rendezni, pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A klub programjainak rendszeres és fontos része a prevenció és az ismereteket bővítő előadások.

Tájékoztatókkal folyamatosan végezzük a járvány elleni védekezésre szóló felhívást. A Covid 19 járvány miatt fokozott odafigyeléssel, esetkövetéssel tudtuk klubtagjainkat segíteni. A lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektetünk, valljuk és hisszük, hogy a lélek egyensúlya nélkül a testi egészség is megrendülhet. A stabil mentális állapot megtartása, vagy elérése érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztünk feltárni a problémáikat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseinket. A bezártság és a napi kapcsolatok hiánya miatt nagyon magányosak voltak az idős ellátottaink. Tapasztalataink szerint a tagságnak a fele egyedül tölti otthonában a napjait, ezért az izoláció megelőzését kiemelt feladatként kezeltük. Szükség estén életvezetési tanácsadással tudtuk könnyíteni az eligazodásukat, önállóságuk megőrzése, autonómiájuk tiszteletben tartása mellett.

A szellemi frissesség megtartásának fontosságát tükrözi, hogy a memóriapont tanácsadóival az egyéni beszélgetéseket nagyon kedvelik az idősök.

2021. évben is a járványügyi szabályok betartása mellett - az évtizedek alatt hagyományossá vált programok kerültek megrendezésre a foglalkoztatásban: Újév köszöntő, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, Nőnap, Férfinap, Mandala kiállítás az udvarunkon, Kenyérszentelő, Terményáldás, Idősek hete, karácsony, egészségnap, torna, Aranytoll Irodalmi kör, népdalkör próbái. Rendszeresen mértük a vérnyomást és a napi programok előtt, elmefényesítő és testfrissítő tornát tartottunk.

A koronavírussal kapcsolatban, az intézmény bejáratánál hirdető, tájékoztató anyagok kerültek elhelyezésre. Telekommunikációs eszközökön is történt kapcsolattartás. A leggyakoribb segítség kérések: gyógyszerfelíratás, kiváltás, új kontrol időpontok igénylése címen történtek, két klubtag kérte a házi segítségnyújtás szolgáltatást is.

A szabályok enyhítésének köszönhetően a személyes találkozások könnyebbé tették a kapcsolattartást klubtagjainkkal a járványügyi óvintézkedések betartása mellett. A pandémia veszélye még nem múlt el, így az Online-térben zajló foglalkozásokat továbbra is igénylik a klubtagok. (Torna, fejtörők, készségfejlesztők, klubhírek, ajánlók, színezők, filmes és zenei linkek, névnapi és születésnap jókívánságok, állami és egyházi ünnepeinkről megemlékezés, köszöntők, napi bölcseszettek, humor stb.) Az online felületen 32 fő naponta bejelentkezett, rendszeresen küldték a feladatok megoldásait. Az idősök sokat fejlődtek, mint felhasználók, egyre több lehetőséget ismertek meg az internet használatával kapcsolatban. A közösségi oldalon új ismeretségek is alakultak, de mindenkinek hiányzott a személyes találkozás, beszélgetés, meghallgatás

Összegezve a 2021. évet, a tagoknak szükségük van a napi kapcsolattartásra, de úgy érezzük, hogy a nehézségek ellenére is sikerült kreatívan megszervezni a klubéletet.

## **Idősgondozó Szolgálat által szervezett Nagy közös rendezvények**

2020. évtől a COVID 19 vírus megjelenése és elterjedése miatt a kormány megszorításokat vezetett be Magyarországon. A szabályok fenntartása mellett védelmi intézkedések bevezetése vált szükségessé, melyek célja, hogy csökkentjük a koronavírus megbetegedések számát és a kórházakra nehezedő terhet. A kormány rendelete a rendezvény megtartására, kulturális eseményekre is kiterjedt. Az óvintézkedések hatására a sok közös rendezvény az Idősgondozó Szolgálat szervezésében nem kerülhetett megtartásra 2021. évben sem.

**A kézműves foglalkozások** már évek óta nagyon közkedvelt programjai közé tartoznak az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának. Havonta egy alkalommal megrendezésre kerül nagy közös program keretében, a nappali intézményekben heti rendszerességgel. A résztvevők köre a nappali ellátás tagjaira korlátozódott, mert a bentlakásos intézmények ellátottjai idén nem vehettek részt.

A kézműves foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont, ezáltal az ellátottak betekintést nyernek egymás életébe, valamint a monotonitást szeretnénk ezzel kiküszöbölni. A kollégák próbálnak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű technikával megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok.

Igyekeznek elsajátítani a különböző kézműves technikákat és a későbbiekben a telephelyeken helyileg megtartott foglalkozásokon is alkalmazni tudják. A programok szervezésénél nagy figyelmet fordítottunk arra, hogy mindig újabb és újabb módszereket ismertessünk meg a résztvevőkkel, melyek felkeltik az érdeklődésüket.

**A foglalkozások célja:** a régen mindennapos elfoglaltságnak számító kézimunka eljárásokat felelevenítsük, új technikai megoldásokat alkalmazzuk, valamint olyan hasznos időtöltést ajánljunk, melyek során lehetővé tesszük az alkotás örömeinek érzését. A kreatív tevékenység a szabadidő hasznos eltöltésének kiváló módja, valamint a munka és szórakozás összekapcsolása. A programok során figyelembe vesszük az ünnepeket és ezekhez kapcsoljuk az elkészített tárgyakat: levendula csokor, őszi dekoráció és ajtókopogtató, hőlégballon papírból, tészta készítés. Az ellátottak gyakran segítik egymást, tanítják társaikat egy-egy remekmű elkészítésére és használják fel később akár otthonukban is a tanult technikákat, melyek egy része neves ünnepek alkalmával dísz lehet a klubhelyiségnek. A COVID 19 járvány megjelenése és a járványügyi intézkedések bevezetése miatt csak néhány hónapig tudott működni a kézműves foglalkozás, csökkentett létszámmal.

**Magyar Kultúra Napja** az Idősgondozó Szolgálat, minden évben nagy közös program kertében megemlékezik a Magyar Kultúra Napjáról! Ebben az évben a járványügyi intézkedések nem tették lehetővé a rendezvény megvalósulását, ahogy a **Pótszilveszteri Táncgála** a nagyszerű rendezvényt sem, valamint a **Közös Farsangot** sem.

**Az Idősgondozó Szolgálat 20. éve szervezi az Idősek Akadémiája előadás-sorozatot, a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban.** A COVID 19 járvány megjelenése miatt az Idősek Akadémiája is az évben nem került megrendezésre.

A jó idő beköszöntével olyan Nagyközös rendezvények megvalósítására törekedtünk, amit a szabadban létszámkorlát nélkül végezhetünk, kielégítve a klubtagok közösség iránti vágyakozását.

**Divatbemutató és piknik kosár szépségverseny az Arborétumban.**

2021. július 1-én az Idősgondozó Szolgálat 16. alkalommal rendezte meg a Nyugdíjas Divatbemutatót, majd azt követően piknik kosár szépségversenynek adott kiváló helyszínt a Kecskeméti Arborétum. A rendhagyó divatbemutató a sport jegyében került megrendezésre. A 17 fellépő egyedileg választott sportruhában lépett a zsűri színe elé, melynek tagjai: Mázás Anikó a Sehida hastáncsoport tagja, plus size modell, valamint a Szényeiné Tóth Anikó az Idősgondozó Szolgálat Vezetője voltak. Az amatőr manökenek között volt pl. Wimbledonni

tenisz páros, horgász, küzdő sportoló, focista, gyalogló, túrázó. A zsűri különböző kategóriákban emléklapokat osztott ki. A rendezvényről senki nem távozott üres kézzel, sőt a közönség is szavazott, így egy külön díj is gazdára talált a horgász jelmezében, aki egy hátizsák boldog tulajdonosa lett! A felvonuló hölgyek, urak után következett a piknik kosarak zsűrizése. Tíz kosár szállt versenybe a fődíjért melyek elnevezése fantáziadús volt: laktató garabó, szerelmes-, filléres piknik kosár, barátnők kosara. A szépen megterített asztalokon vagy mutatós plédeken a garabók ínycsiklandó látványa beleillett a hús fák árnyas környezetébe. Tartalmukat tekintve is sok finomságból lehetett választani, a házi körte, eper lekvár, az illatos kalács, kolbász, szalonna, körözöttel töltött paprika mellett a savanyúságok és gyümölcsök is helyet kaptak. Természetesen a legjobbak díjazásban részesültek egy ajándékosár formájában, emléklapot az összes résztvevő kapott. Délben mindenki elfogyasztotta a piknik kosara tartalmát, valamint Fornetti jóvoltából péksüteményt is, majd a jókedvű beszélgetéssel eltöltött idő, mentálisan is feltöltötte az jelenlévőket. A rendezvény részeként az új kilátót is megnézhatték. A résztvevők jól érezték magukat, a kellemes környezetben, jó társasággal. Szeretnénk, ha ez a program hagyománnyá válna, mivel nagy sikert aratott!

**Jeruzsálemi tánckihívás** Az Idősgondozó Szolgálat július 22-én egy új rendezvénnyel kedveskedett az ellátottjainak. Az új program ötlete egy nemes kezdeményezés kapcsán jött létre, melyre a kecskeméti Szabadidő Központ területén került sor. Szerettük volna megmutatni, hogy az Idősgondozó Szolgálat is csatlakozik a világszerte ismert Jerusalema táncos kihíváshoz, amellyel célunk reményt adni a legnehezebb pillanatokban azoknak dolgozóknak, akik az egészségügyben, szociális területen és az élet valamennyi színterén is részt vállaltak a járvány ideje alatt. A rendezvényre meghívtuk az Idősgondozó Szolgálat Senior Örömtánc oktatóját Szűcsné Gyöngyösi Ildikót, - egészségfejlesztő mentálhigiénés szakember - aki örömmel fogadta felkérésünket. A programon négy táncos csoport lépett fel, a Hetényi Naplemente klub, a Nyitnikék Klub, a Csodabogár és a Mosolysziget fogyatékos intézmények ellátottjai. A világszerte ismert zenére különböző tánckoreográfiákat mutattak be a csoportok. A sok gyakorlás eredményeképpen színvonalas előadások kerültek az érdeklődő közönség elé. A fergeteges hangulatot fokozta Szűcsné Gyöngyösi Ildikó vezetésével történő közös örömtánc melyhez valamennyi résztvevő csatlakozott. Fináléként a Senior táncscsoport mutatta be a világhírű produkciót. A résztvevő csoportok emléklapot és ajándékot kaptak. Nagy sikere volt a rendezvénynek, reméljük ezzel a programmal is tradíciót teremtünk, mert a zene és a tánc az egyik legjobb kikapcsolódási forma.

### **Kecskeméti városnézés, közös fagyalatozás a főtéren**

Július 29-én, nagy közös program keretében valósult meg a városnézés, Kovács Antal idegenvezető fogadta a csoportot a Városháza előtt. Szinte minden klubból jöttek érdeklődők a programra. A bevezetésében az önkormányzat épületének történetéről, tervezőiről, belső építészetéről, stílusáról ejtett szót az idegenvezető. Majd elindult a csoport a városközpont irányába, az evangélikus, református, katolikus templomokról hallgattuk az érdekes információkat, valamint ezt követően a Református Gimnáziumról, valamint Kecskemét más nevezetes épületeiről is történelmi áttekintést hallhattunk. Városnézés végén egy szép albummal köszönte meg a csoport az idegenvezető munkáját, a délelőtt egy közös fagyizással zárult. Az Idősgondozó Szolgálat szeretné folytatni ezt a programot a nagy érdeklődésre való tekintettel.

**Nagy közös Sport Nap** az Idősgondozó Szolgálat szeptember 3-án XXIII. alkalommal rendezte meg a Nagy Közös Sport Napot, a program helyszíne az előző évekhez hasonlóan a Kecskeméti Arborétum volt. 13 csapat vett részt a megmérettetésen, melyen voltak ügyességi és gyorsasági feladatok is. A rendezvény egy bemelegítő tornával kezdődött, melyet Zagyva- Óvári László kollégánk tartott. Ezt követően a 6 fős csapatok kihúzták a sorrendet. A 7 állomás különböző pontokon helyezkedett el, az útvonalat színes szalagok jelezték, hogy minél könnyebb legyen

megtalálni. A feladatok között volt pl. harisnya halász, golyó horgászat, labda adogatás, cukorka válogatás. A szurkolók sem unatkoztak a program alatt, az Ő részükre sporttal kapcsolatos TOTÓ lett kiosztva, melyben kipróbálhatták tudásukat. A délben megszületett az eredmény. Az első három csapat minden tagja arany, ezüst és bronzérmeset kapott, ami dekorgumiból volt elkészítve, valamint egy-egy emléklapot és ajándécsomagot is hazavihettek. Délután plusz pontokat lehetett szerezni az 5 tusa nevű feladatban: a kapura rúgás, a darts, a hullahopp karika, a teke, valamint labdajátékok a szabályos helyes bemutatásával kapták a csapatok a többlet pontokat. Szinte minden csapat kipróbálta magát a plusz pontokat érő megmérettetésben is. A Sport Napon mindenki kellemesen elfáradt e mellett a résztvevőknek egy élményekben gazdag napban lehetett részük, melyet a mozgás az egészséges életmód jegyében tölthettek el.

**Lecsófesztivál** Az Idősgondozó Szolgálat hosszú évek óta közkedvelt programjai közé tartozik az idén 2021. 09.10-én került megrendezésre a népszerű gasztronómiai rendezvény rendhagyó helyszínén a hetényegyházi telephelyünkön. A programon 11 bográciban készültek a különleges lecsós ételek, melyeket az Idősgondozó Szolgálat nyugdíjas klubjai, a Mosolysziget ellátottjai valamint a Margaréta Otthon lakói készítettek el. A rendezvény bevezető részében „lecsós” produkciókkal szórakoztatták az ellátottak a közönséget. A jó hangulat sem hiányzott, a rendezvény alatt örökzöld slágerek szóltak. A déli órákban a szakavatott zsűri elindult, hogy értékelje az elkészült ételeket. A zsűri tagjai: Gácsi Péterné Hungast Vital Kft. dietetikusa és az Idősgondozó Szolgálat vezetője voltak. A programra ellátogatott az intézmény vezetősége is. Sokszínű lecsós ételkínálatból nehéz volt eldönteniük melyek voltak a legfinomabbak. Készült pl.: babos, tojásos, kolbászos, csípős, valamint hagyományos lecsó. Minden csapat külön díjazásban részesült egy- egy emléklap mellé egy ajándécsomagot kapott. Ezen a rendezvényen a gasztronómia mellett a közösségépítés is nagy szerepet kapott. A program végén többen táncra perdültek az ismerős dallamok hallatán. A közös főzés öröme, az együtt eltöltött idő kellemes kikapcsolódást nyújtott mindazoknak, akik ellátogattak a programra.

### **Nosztalgia Délután**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálata, minden hónap harmadik péntekén tartja a nagy sikerű Nosztalgia délután programját. Állandó zenésze a táncos délutánnak Vas Ferenc. A program évek óta töretlen sikernek örvend az idősök körében, már napokkal előtte készülnek a mulatságra. Több telephelyről is érkeznek vendégek, így a klubok között nagy az átjárás, ennek köszönhetően barátságok, jó ismeretségek alakulnak ki. A rendezvény a város számára is nyitott így külsős résztvevők is érkeznek szép számmal, mely pozitívan hat a nappali ellátás számának növelésére. A tánc jótékony hatása mellett időskorban jelentősen csökkenti a demencia kialakulásának kockázatát és pozitívan hat a lelki egészség megőrzésére. A bevezetett járványügyi intézkedések miatt a Nosztalgia Délután csak 2 alkalommal került megrendezésre.

### **Arborétumi séta**

Minden év nyarán megrendezzük a Nagy Közös Sport Napot. A nagy népszerűsége tekintettel bevezettük, hogy minden hónapban egy alkalommal tartunk egy közös sétát az Arborétumban. Hangsúlyozandó, hogy a testedzés, sport kedvező hatásai minden életkorban érvényesülnek, azonban 60 év felett különösen fontos a hanyatló képességek szinten tartása, az életminőség romlásának megelőzése. A szív teljesítőképesége a kor előrehaladtával csökken, azonban a rendszeres fizikai aktivitás ezt nagymértékben lelassítja. A séta során a tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A bemelegítő közös torna után a tanösvény feltérképezése, a természetvédelemmel, arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseken törhették a fejüket a résztvevők. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt, a táj szépsége mindenkit lenyűgözött. A friss levegő és a mozgás segít leküzdeni a betegségeket, ellenállóbbá válik a szervezet. Évről évre többen csatlakoznak a programhoz. Decemberben

amikor az Arborétum bezár a Szabadidő Központba tesszük át a sétát, ezt már minden évben megszokták a klubtagok. Azon a sétán két körből választhatnak az oda látogatók, van egy rövidebb és egy hosszabb útvonal, ezt a helyszínt is nagyon szeretik az ellátottak.

### **Senior Örömtánc**

Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását tánctanár segítségével. Az eleinte változó helyszíneken, szinte minden telephely otthont adott a testet és lelket megmozgató táncnak. Minden esetben nagy számban látogatták a klubtagok. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner, másik nagy előnye, hogy jó hatással van a test és a szellemi frissesség megőrzésében, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni. Az Örömtánc fix helyszíne a Margaréta u. 2 szám alatti telephely havi három alkalommal keddi napokon 10 órától 11 óráig. A táncsoport számos rendezvényen képviseltette magát 2021-ben többek között vidéken is. Az állandó tagok alkalomról - alkalomra ellátogatnak a programra, ugyanakkor új táncosok is megjelentek. A visszajelzések alapján elmondható, hogy kedvelt lett a táncos elfoglaltság. 2021-ben is a kormány által bevezetett járványügyi intézkedések mellett kis létszámmal és a szociális távolság betartásával lehetett csatlakozni a tánchoz. Szűcsné Gyöngyösi Ildikó oktató, online formában is tartott órákat, elmondása szerint sokan bekapcsolódtak virtuális programba is, ezáltal otthoni keretek között is sokan élvezhették a tánc örömeit.

**Egészség Fejlesztési Irodával** is szoros kapcsolatot alakított ki az Idősgondozó Szolgálat, sok olyan program került megrendezésre, melyek nagy segítséget nyújtottak az ellátottaknak.

Céljuk: Sokrétű programok szervezésével (egészségnapok, egészség-expo, ingyenesen igénybe vehető betegklubok működtetése, felvilágosító előadások tartása, teljes körű szűrővizsgálatok lebonyolításának szervezésével, testmozgást ösztönző szabadidős tevékenységek, fogyi-klub, drog - alkohol prevenciók tréningek stb.) Másik célja, hogy javuljon a lakosság egészségi állapota, növekedjen a születéskor várható élettartam és az egészségben eltöltött életek száma. Az egyik kiemelkedő programsorozat az Alzheimer Café mely két éve színvonalas és átfogó előadásokkal várja az oda látogató közönséget havi egy alkalommal. Valamint kezdetét vette egy új egészség megőrző program ennek keretében teljes körű egészség- állapot felmérésre volt lehetősége jelentkezőknek. Az Alzheimer világnap alkalmával már negyedik éve rendezik meg a jótékonysági sétát. **A séta résztvevői a vidám menettel a demenciával élők drasztikus növekvő számára hívta fel a figyelmet. Az útvonal** idén is az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága épületénél kezdődött és a Városházáig tartott. **Az országos kezdeményezéshez idén csatlakoztak senior örömtáncosok és a Kecskeméti Kodály Zoltán Vegyeskar is.** A pandémia alatt teret hódított az online felületeken való megjelenés. Húsvét és karácsony alkalmával ünnepi videót állítottak össze az EFI munkatársai, melyet a klubtagok örömmel fogadtak.

### **Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye**

#### **Intézmény szolgáltatásának célja:**

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Célunk, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat.

Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családi közösségre találnak és hasznosan tölthetik idejüket azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük.

A nappali ellátást intézményünk az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervezett, egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet adott.

Szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására, fókuszáltunk, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítottunk meg.

### **Ellátotti kör:**

Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszertől kikerülő családi háttérrel rendelkező elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok és autista nappali gondozását, ellátását végzi. Az értelmi sérülésük mellett mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul legtöbb esetben (egy kerekesszékes ellátott van jelenleg).

Intézményünkben az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítettük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történtek, a képességeket, ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógiai asszisztens- terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

### **Az intézmény feladata:**

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása testi-lelki egyensúlyuknak szinten tartása, nevelése, foglalkoztatása, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket a nagyobb önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos volt a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, elősegíti a szociális érést, beilleszkedést.

Gondozási tervek TEAM munkában készültek a szolgáltatási elemek figyelembevételével, melyek az alábbiak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő programokat szervezése, valamint csoportos foglalkozásoknak is helyet biztosítottunk.

10 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek a napközibe.

A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. A teljes összeget 4 fő fizetett, míg a többiek 50 %-os méltányosságban részesülnek.

Az ellátottak általában naponta 7-8 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás szolgáltatása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30 - 15.30-ig, pénteken 6.30 órától 15 óráig.

### **Személyi feltételek:**

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében a szociális gondozók a gondozottak ellátását 8 fős gondozási csoportban végzik (a törvényi előírásoknak megfelelően).

A gondozási csoportokban 1 fő terápiás munkatárs gondoskodik az ellátottak foglalkoztatásáról, szabadidő hasznos eltöltéséről, továbbá a rendezvények szervezéséről. A nappali ellátás vezető, az intézmény szakmai munkáját szervezi és irányítja, ellátja a napi adminisztrációs feladatokat.

Az intézményben 2021-ben több személyi változás is történt, pl. a nappali ellátás vezető nyugdíjba ment.

2021. évben továbbra is csak 50%-os részvétel volt lehetséges. Sajnos a mai napig tapasztaljuk, hogy a koronavírus által kihirdetett vészhelyzet mennyire megváltoztatta a hozzátartozók és az ellátottak napi ritmusát. Vannak olyan hozzátartozók, akik a Covid fertőzéstől tartva nem, még mindig nem látogatják a napközit, ezért az ellátottak egy részével továbbra is csak telefonon és Messenger csoporton keresztül tudtuk tartani a kapcsolatot, szinte napi rendszerességgel.

Jól működik a zárt facebook csoport, amely még a vészhelyzet kihirdetésekor lett létrehozva. Ezekon keresztül bekapcsolódhatnak az otthon maradó ellátottak a napközi mindennapi életébe, illetve a hozzátartozók a napi eseményeket nyomon követhetik és a fontos információkat is ezen keresztül meg tudjuk osztani.

A 2021-es évre a szokásos tartalmas programokat szervezett intézményünk, amelyek többsége sajnos nem valósult meg. Így a heti terv alapján kis csoportokban szinten tartó-fejlesztő gyógypedagógiai foglalkozások valósultak meg. Természetesen a névnapokat, születésnapokat és az egyéb ünnepeket (mikulás, karácsony) szűk körben megünnepeltük.

Hagyományos nagy közösséget megmozgató külsős programjaink (Mosoly Klub, Főzőverseny, Táncverseny és Sportverseny) elmaradtak.

Szerencsére ősszel lehetőség volt még az agyagszakkör, meseterápia, könyvtárlátogatás és a sportpoharazás megtartani az ellátottak nagy örömeire.

Támogatásnak köszönhetően egy nagyobb családi kirándulás valósult meg a tavalyi év során. Az UNIVER és az INSPIRATÍV KARITATÍV szervezet segítségével töltöttek el egy tartalmas, szép napot az ellátottak és a családtagjaik a Napfény tanyán. Az önkormányzat nagylelkű támogatásának jóvoltából a következő évben az ellátottaink és családtagjai egy közös kiránduláson vehetnek majd részt.

Mikulás és a karácsonyi ünnepeket helyi vállalkozók tették még emlékezetesebbé tették az ajándékaikkal.



## Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben

Napok	Foglalkozások
<b>Hétfő</b> (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése) Önálló életvitel gyakorlása Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan Sportpoharazás kiscsoportban
(délután)	Szabadidős tevékenységek (puzzle, kártya, kirakók, társas játékok)
<b>Kedd</b> (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Önálló életvitel, önellátás gyakorlása Meseterápia egy hónapban egyszer
(délután)	Ének-zene foglalkozás (karaoke, népdalok, kívánság kosár)
<b>Szerda</b> (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Táncfoglalkozás (új táncok tanulása, régiiek gyakorlása) Háztartástan alapismeretek
(délután)	Kézműves foglalkozások (vászon táska, karkötők, kosárfonás)
<b>Csütörtök</b> (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Sportpoharazás, mozgásos játékok
(délután)	Szépségápolási tanácsok-önellátás gyakorlása Számítógépes alapismeretek tanulása, gyakorlása
<b>Péntek</b> (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Jóga foglalkozás Önálló életvitel (külső és belső környezet szépítése, virágápolás, rendrakás)
(délután)	Zenehallgatás, tánc, társas játékok, sport poharazás

### Az intézmény ellátottainak egészségügyi ellátása

Az egészségügyi tevékenység jelentősége minden ember számára a testi-lelki jólét és aktivitás megtartása.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodott:

- betegség esetén szülő értesítése a szükséges egészségügyi ellátása biztosítása, mentő hívása
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzéséről
- szükség szerint orvosi javallat mellett gyógyszerek adagolása
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosító előadások tartása
- az egészséges életmód felé való irányítás, rendszeres tanácsadással
- látás, hallás állapotának figyelemmel kísérése, szűrővizsgálatok szervezése.

Az intézmény dolgozói, főként a gondozók, az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták. A változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés,

cukormérés, hajvizsgálat, testsúlymérések). A pihenőszobákban lehetőség volt a nyugalomra, külön a férfiaknak és a nőknek egyaránt.

Minden évben így a 2021-es évben is ortopédiai szűrés volt az ellátottaink körében. A szükségleteknek megfelelően gyógycipő, tartásjavító eszköz felíratására volt lehetősége a családoknak.

Az intézményben ellátottaink betartottak minden higiénia szabályt a kézmosástól a távolságtartásig. A járvány első hullámában még szükséges volt szájmascskot használni a fogyatékkal élőknek is, később ezt a szabályt feloldották. Nagyon sok csoportos beszélgetés zajlott az éppen bent lévő ellátottakkal, melynek témája az volt, hogy miként terjed a vírus, mi a teendő, amikor bejön valaki az intézménybe, hogyan viselkedjünk a bent tartózkodás során. 2021. októberében sajnos az ellátottak és a dolgozók közül is többen megbetegedtek, ezért ügyeleti rendben volt csak nyitva az intézmény, ezt követően lassan állt vissza a régi rend a napköziben.

### **Fizikai ellátás**

Az ellátottak számára az egyéni gondozási terv elkészítése, a gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése
- öltözködés, öltözködési folyamatok, segítése és ellenőrzése
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál
- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása)
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Ellátottaink életkorának emelkedése miatt egyre gyakrabban szükséges a segítségnyújtás.

### **Gondozás:**

Nyolc fős gondozási csoportok működtek az intézményben. A kics csoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. A fiataloknak olyan ismereteket adtunk át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre. Az önállóság fokozatait tanítottuk meg ellátottjainknak, ami saját maguk ellátásával kapcsolatos, mint pl. fogmosás, szájjápolás megtanítása, a környezet gondozása, önellátásra szoktatás, ruha mosása, vasalása, hajtogatása, étkezéssel kapcsolatos szabályok.

### **A mentális gondozás:**

A fogyatékossgal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleg lelki sérüléseinek megfelelő gondozása; segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban; a krízishelyzet, kialakulásának megelőzése az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként.

Különösen nagy hangsúlyt kapott a vírus helyzet idején a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, tanítani. A koronavírus megváltoztatta a szülők és az ellátottak napi ritmusát, különböző kihívásokat éltek át. Az ellátottaknak biztosítottuk a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztését, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vettük a különbözőségeket, fejlettségi szintjeiket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátottak állapotát. A szociális modell elvének megfelelően az erősségeire, meglévő képességeire építve határozzuk meg a fejlesztést-szinten tartást.

A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésre, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

### **Egyéni fejlesztések:**

A járványhelyzet miatt a 2021 évben kisebb ellátotti létszámmal működött az intézmény, ez lehetővé tette, hogy az egyéni fejlesztések nagyobb hangsúlyt kapjanak. Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedés elősegítését és a világban a covid járvány okozta új helyzet elfogadását, az ahhoz való alkalmazkodást (pl. maszkviselés, távolságtartás, kézfertőtlenítés).

Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre. Szépítettük folyamatosan a szűkebb - tágabb környezetet.

- Fejlesztő foglalkozások:
  - a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése
  - önálló életvitelre nevelés
  - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása
  - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése
  - kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása
  - szociális készségek, képességek megszilárdítása
  - manuális készségek fejlesztése
  - egészséges életmódra nevelés
  - foglalkoztatás biztosítása
- Csoportos foglalkozások:

Célja: az egyéni és kiscsoportos foglalkozások során tanult készségek új helyzetben való alkalmazásának tanítása.

- Mozgás,
- Vizuális,
- Játék,
- Zene,
- Szociális készségek fejlesztése.

- Kiscsoportos foglalkozások:

Célja: Az érintett személyek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztése az életkornak megfelelő speciális módszerekkel.

- Társas és szabályjátékok
- Koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás)
- Praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb).
- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
  - Háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata.
  - Vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata.
  - Étel készítés hideg - meleg ételek készítése, terítés, tálalás.
  - Az egészséges táplálkozás elemi ismeretei.
  - Mosogatás gyakorlása, sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása.
  - Vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.
  - Tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószerek ismereteinek elsajátítása.

- Ismerkedés a környezettel, amiben élünk.
- Kert és konyhakerti növényekkel való munkálatok (gereblyezés, ültetés, locsolás, gondozás, betakarítás).

Az elmúlt esztendőben bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére „Szépítkezés” nevű foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

### **Egészségnevelés területén megvalósított előadások:**

A Népegészségügyi Központ munkatársa előadást tartott a vitaminok szükségességéről, valamint hatásairól az emberi szervezetre, de hallhattak az ellátottak a covid járványról, az ehhez kapcsolódó szabályokról, előírásokról is.

### **Intézményen belül hetente végzett csoport foglalkozások voltak:**

#### **Agyag szakkör**

Célja: az alkotás örömeinek a megtapasztalása, kézügyesség kreativitás fejlesztése. A fazekas foglalkozás folyamatában az ellátottak megismerkednek a saját képességeikkel, ezáltal alakul az én-képük, hatással van az önbizalmukra, önállóságukra is.

#### **Főző szakkör:**

A nappali ellátás heti tervében szerepel a főzőszakkör, ahol a főzés során bevonjuk a mindennapi gyakorlati tevékenységekbe az ellátottakat, ezáltal számukra az önállóság szintjét tudjuk emelni, így kiszolgáltatottságuk is csökken a környezetükkel szemben.

Kiemelt célja a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének, hogy a felnőtt korú értelmi sérült ellátottak képessé váljanak a legnagyobb önállóság elérésére. Ennek részeként rendszeresen tartottunk háztartási és életmód ismereti csoportfoglalkozásokat, ahol megismerkedtek az egészséges életmód kialakításához szükséges tudnivalókkal. Fontos cél volt, hogy a fiatalokkal megszerettessük a főzést és az egészséges ételeket. Az elméleti ismeretek elsajátítását gyakorlatokkal is kiegészítettük, így a program változatos és mindenki szívesen vett részt rajta.

A főző szakkörhöz kapcsolódó Főző Verseny a 2021-es évben sem került megtartásra, a járvány helyzetre való tekintettel.

#### **Meseterápia:**

Önkéntes meseterapeuta járt az intézménybe foglalkozást tartani az ellátottak részére. A terápia során a mesék gazdag birodalmában kalandoztak, mely kaput nyit rejtett belső világunkba. Kis létszámú (6-8 fő) csoportban meseelemzés és mesék által inspirált alkotómunka folyt (rajz, festés, formázás, montázs, kollázs készítés), amely elmélyítette önismeretünket, segítette belső fejlődésüket lelki, szellemi feltöltődést nyújtott.

### **Tánc foglalkozás:**

Célja: Az értelmi fogyatékkal élő fiatalok, felnőttek társas táncra való felkészítése, nevelése, ezáltal az életminőségük javítása. Heti rendszerességgel tartottuk az év első felében a tánc foglalkozásokat, mely a ritmusérzés fejlesztésére, a mozgáskoordinációra, és az együttműködési képesség fejlesztésre voltak nagy hatással.

A tánc nem csak kellemes szabadidős tevékenység, hanem számos kedvező egészségügyi hatással is rendelkezik. A tánc az egyensúlyérzék fejlesztésében is hatásosan alkalmazható, valamint a mozgásos intelligencia fokozása révén segíthet a mozgáskoordináció és a mozdulatok finomságának, összehangoltságának növelésében. Mindezen jótékony hatásokra nagy szükségük van az ellátottainknak is.

A mindig nagy sikerrel megtartott Megyei Tánc Gála 2021-ben sem kerülhetett megrendezésre a kialakult vírushelyzet miatt.

### **Ének foglalkozás:**

Rendszerint nagy érdeklődés övezte a közös éneklést, dalok tanulását. Heti foglalkozás keretében az ellátottak közösen népdalokat és az ünnepi alkalmakhoz kapcsolódó énekeket ismertek meg. Az együtt töltött idő alatt egy-egy dal megtanulása, derűt sugároz, nyugalmat és örömet ad a résztvevőknek.

### **Sport, szabadidős tevékenység:**

A szabadidő szervezését biztosította az intézmény ellátottjai részére az év során a lehetséges időszakokban. Ez magába foglalta a művészeti és műhelytevékenységeket, különböző sport programok megszervezését intézményen belül és intézményen kívül.

Közösen ünnepeltük meg a névnapokat. A vírus helyzetre való tekintettel keveset tudtunk részt venni külsős programokon. Sajnos a családi napokat sem tudtuk megtartani, amelyet évente két alkalommal szoktunk szervezni. A szokásos kirándulások elmaradtak.

Udvaron töltöttek sok időt az ellátottaink jó idő esetén, ott kosárlabdáztak, asztalitenisztek, csocsóztak. Mozgásos játékos vetélkedők zajlottak páros és csoportos formában.

Nagyobb hangsúlyt fektettünk az intézményen belül végezhető szabadidős programokra ilyenek voltak: társas játékok, puzzle, logikai játékok.

Nagyon jó kapcsolatot ápol az intézmény a Megyei Könyvtárral, havonta egyszer foglalkozásokat tartanak az odalátogató fiataloknak.

### **Kézműves foglalkozások, művészeti nevelés:**

Az ellátottak kreatív képességeinek megerősítését és fejlesztését kívántuk megvalósítani, a környező világ tárgyai, jelenségei, élményei megjelenítésében, kifejezésében. Mindez tükröződik az ellátottak munkáiban pl.: a rajzban, festésben, formázásban zenélésben stb.

Fejlesztő foglalkozásokkal oldja meg az ellátottak szellemi szinten tartását és fejlesztését. A napközi mindennapos tevékenységét csoportokra bontott speciális foglalkozások kreatív szakkörök egészítették ki az ellátottak sajátosságait figyelembe véve. A kreativitást elősegítő foglalkozásokat szorgalmazzuk, mivel az akadályozott embereknek nehéz szavakban megfogalmazni gondolataikat, érzelmeiket és érthetővé tenni mások számára belső világukat. Az esztétika, a szépség, a harmónia, fejlesztési eszközként csempészhető be az életükbe a kézműves terápia révén. Általában olyan kézműves tevékenységeket végeztek az ellátottak, aminek elkészítése nemcsak fejlesztő hatású, hanem közelgő ünnepekre pl. anyák napja, mikulás, karácsony, saját szüleiket tudják megajándékozni és ezzel örömet szerezni nekik.

### **Sport Poha-Rak:**

Használata korosztálytól, képességektől, előképzettségtől független fizikai és szellemi fittség fejlesztése bizonyítottan javítja iskolai eredményeket és megnöveli a sikerélményeket. Segítséget nyújt a kognitív képességfejlesztésben, az olvasási, írási, számolási és logikai készségek kialakításában, valamint a problémamegoldásban.

A tervek szerint hetente egy alkalommal gyakorolták a különböző alakzatok pakolását megfelelő sorrendben. Nagyon közkedvelt fejlesztő és egyben szabadidős tevékenység az ellátottak körében.

### **Munka jellegű foglalkozások:**

Heti rendbe beépítve végeztek az ellátottak a fizikai foglalkozást, a férfiak az udvari munkákba kapcsolódtak be, a nők pedig az épületen belüli teendőkhöz segítettek be. A környezetünk tisztán és rendben tartására nagy hangsúlyt fektetett az intézmény. Az ellátottak jelentős része lakótelepen bérlakásokban lakik, ezért nincs lehetőség számukra az aktív kimozdulásra, jó levegőn való tartózkodásra, ezért sok esetben nem tud megvalósulni, hogy természet közeli élményben részesüljenek.

Intézményünk abban a szerencsés helyzetben van, hogy nagyon szép pihenő parkkal rendelkezik. A szép környezet, a gyönyörű fákkal, cserjékkel teli udvar, az ellátottakat inspirálja a munkára, mozgásra, a jó levegőn való tartózkodásra.

### **Integrációt elősegítő programok**

Integrációt elősegítő programok (Szemléletváltó nap, Mosoly Klub, és a szülő segítő csoport is sajnos mind elmaradtak).

### **Kapcsolatok más intézményekkel:**

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi szervezetével.
- Jó a kapcsolat az Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásai megtartásával.
- Inspiráció Karitatív Szervezet (IKSZ) a nappali intézmény munkáját segítette a családi kirándulást autóbusz költségeinek átvállalásával.
- Az Alföld Régió karácsonyi ajándécsomagokkal támogatta az intézményt.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt hasonló nappali ellátásokkal:

- Kecskeméten Humán - Rehab Kiemelkedően Közhasznú Egyesülettel.
- A Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézménye Kiskunfélegyháza.
- Esély Szociális és Gyermejköltségi Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével Csongrád
- Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézmény - Tassi otthonával.
- Kecskeméten a Műszaki Szakképző Iskola Fazekas István Speciális Szakiskola intézményével
- Kecskemét Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthona és Zöld Sziget Lakóotthonával
- Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményével Szeged

- Harmónia és Ápoló Gondozó Otthonnal Solt
- Kiskunhalas Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával.
- Társintézményünkkel, a Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.

## **CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye**

Az intézmény célja autizmussal, illetve értelmi fogyatékosággal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottaink addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése. A 24 fő értelmileg akadályozott -, és 24 fő autizmus spektrumzavarral élő személy befogadására alkalmas, összesen 48 férőhelyes intézmény egyedülállónak mondható a tekintetben, hogy Magyarországon jelenleg teljes egészében állami fenntartásban nem működik kifejezetten autizmussal élő felnőttek ellátására szakosodott nappali intézmény. A feladatellátásunk szakmai háttérét az autizmussal élő személyeket ellátásának vonatkozásában az evidencia-alapú autizmus-specifikus beavatkozások módszertana adja.

### **Tárgyi feltételek**

Intézményünk a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Épületünk kifejezetten autizmussal -, és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért helyiségeink elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, megfelelő, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez. Az értelmi fogyatékosággal élő ellátottjaink és az autista ellátottjaink két, egymástól fizikailag is elkülönült gondozási egységben részesülnek nappali ellátásban. Ez a térbeli elrendezés lehetővé teszi, hogy az autizmussal élő ellátottak speciális szükséglete szerinti autizmusbarát környezetet, kiszámíthatóságot és nyugalmat biztosítani tudjunk anélkül, hogy az értelmileg akadályozott ellátottjaink eltérő társas szükségleteinek kielégítése sérülne.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, azonban nem áll minden olyan eszköz rendelkezésre, amely a szakszerű ellátáshoz szükséges. Az autizmus spektrumzavarral élő ellátottak számára szükséges vizuális támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatok, illetve azokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. Az intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése.

### **Személyi feltételek**

Az intézmény szakmai létszáma 16 fő, az alábbi megoszlásban:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 4 fő terápiás munkatárs
- 10 fő gondozó
- 1 fő műhelyoktató.

A 2021. évben az előző évhez képest a fluktuáció jelentősen csökkent. Az év során 3 dolgozó távozott az intézményből az életkörülményei megváltozása miatt, és 6 új munkatársat köszönhetünk a kollégák körében. A folyamatos gördülékeny működést azonban 3 munkatársunk tartós betegsége, és a jelenleg is fennálló járványhelyzet miatt szükségessé vált helyettesítések nehezítették.

Az intézményi célok, az ellátottaknál lehető legmagasabb fokú önállósága elérése érdekében végzett fejlesztés és tanítás miatt fontos, hogy létszámban és képzettségben megfelelő személyzettel rendelkezzen az intézmény. Az autizmussal élő ellátottaink gondozása során különösen hangsúlyos, hogy a velük dolgozó munkatársak ismerjék az autizmus spektrumzavar természetét, rendelkezzenek elméleti ismeretekkel. Mindezt annak érdekében, hogy legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat, ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait, szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére. Saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez, legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására, tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák megoldására is. Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetetlen feltételei az autizmussal élő ellátottaink nappali ellátásában. A betanulási idő a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe. 2021-ben 11 munkatársunk végezte el az Autisták Országos Szövetsége által szervezett „Autizmussal élő személyek a szociális ellátásban” című 30 órás akkreditált tanfolyamot. Mindemellett az év során Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus szakértő tartott több alkalommal gondozói kompetenciafejlesztő képzést, valamint segítette egyénileg az intézmény munkatársainak szakmai munkáját. Számos ötlettel támogatta szakmai munkaközösségünket az értelmileg akadályozott személyek és az autizmussal élő személyek integrációja, a lehetséges közösen szervezhető tevékenységek, valamint az ezekhez tartozó módszertani javaslatok vonatkozásában.

Elmondható, hogy a munkatársi közösség, a szakmai létszám stabilizálódni látszik, de a betanulási idő továbbra is zajlik annak érdekében, hogy folyamatos magas minőségű és egyénre szabott ellátást nyújthassunk ellátottaink számára.

A 2021. évben a szakmai céljaink elsődlegesen az alábbiak voltak:

- ellátotti létszám növelése, az intézmény férőhelyeinek feltöltése,
- intézményi külső kapcsolatok létesítése és erősítése (pl.: EGYMI, civil szervezetek)
- egyénre szabott támogató eszközökkel és stratégiákkal hozzásegíteni ellátottjainkat a lehető legmagasabb fokú önállósághoz,
- lehetőségeket teremteni arra, hogy ellátottjaink önmagukat felnőtt, független, kompetens személyként tapasztalhassák meg,
- adaptív viselkedések kialakítása,
- az értelmileg akadályozott személyek gondozási egysége és az autizmussal élő személyek gondozási egységének ellátottjai számára közös, integrált tevékenységek szervezése, a különbözőségek helyett a közös pontok és célok keresése, a kollegális együttműködés javítása a gondozási egységek dolgozói között,
- a munkacsoport szakmai felkészítése, továbbképzése.

A fenti célok részben vagy egészben megvalósultak. Az ellátotti létszám 7 fővel emelkedett, az intézmény külső kapcsolatai bővültek. Az év folyamán sikerült több fejlesztőeszközt és társasjátékot beszerezni, amelyek változatosabbá teszik az ellátottak mindennapjait, hatékonyabbá a fejlesztő tevékenységeinket. A munkatársaink jelentős része – az év folyamán részt vett a fentiekben már részletezett autizmus-specifikus akkreditált képzésen. Több ízben szerveztünk olyan programot, tevékenységeket az év folyamán, amelyen az értelmileg akadályozott ellátottjaink és autizmussal élő ellátottjaink integráltan vettek részt. Gondos, szakszerű előkészítéssel ezek az alkalmak mindkét ellátási csoport számára hasznos és örömteli volt. A jövőben még több lehetőséget teremtünk erre, hangsúlyozva az intézmény egységét.



A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a két gondozási egységben megnevezésükben azonosak, azonban tartalmukat a sérülések jellegéhez igazodón értelmeztük.

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység
<b>Tanácsadás</b>	
<p>Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását, és a hozzátartozói tanácsadást is.</p>	<p>Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.</p>
<b>Készségfejlesztés</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása</li> <li>- alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása</li> <li>- saját és mások érzelmi állapotainak azonosításának tanítása</li> <li>- társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása</li> <li>- munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése</li> <li>- étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése</li> <li>- önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése</li> <li>- életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése</li> <li>- kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése</li> <li>- szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése</li> </ul>

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	
<p>Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások tanítása által. A tevékenységeket lépésekre bontjuk, majd azokat vizuálisan jelenítjük meg. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését.</p> <p>Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban. Feladatunk lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.</p>	<p>Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.</p>
Étkeztetés	
<p>Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket teremtünk, amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremtenünk a több alternatíva közül választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyet más helyzetekben is alkalmazunk – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.</p>	<p>A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.</p>
Esetkezelés	
<p>Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek).</p> <p>Arra is törekszünk, hogy a mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben használjuk fel hatékonyan tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- egyéni és csoportos beszélgetés, önszempontú attitűd kialakítása</li> <li>- konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése,</li> <li>- szexuális edukáció</li> <li>- hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése</li> </ul>
Felügyelet	
Gondozás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
<b>Közösségi fejlesztés</b>	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal ismertetjük meg az ellátottjainkat, amelyek a környezetük számára elfogadható, az életkori sajátosságoknak megfelelő és élvezetesekek. Egyaránt tanítunk egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése autizmussal élő ellátottjaink esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szabadidős programok szervezése</li> <li>- az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, az együttműködést, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb..</li> <li>- hétfői szabadidős lehetőségek a Mosoly Klub segítségével.</li> </ul>
<b>pedagógiai /gyógypedagógiai segítségnyújtás</b>	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövik az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni formában és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg. Autizmus-specifikus elemek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák)</li> <li>- kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása</li> <li>- énkép-, én-tudat fejlesztése</li> <li>- saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése</li> <li>- mentalizáció fejlesztése</li> <li>- önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal</li> <li>- önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével</li> </ul>	<p>A fogyatékból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- önellátási, önkiszolgálási képességek fejlesztése</li> <li>- figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem</li> <li>- érzékelés, észlelés, tájékozódás (időben, térben)</li> <li>- mozgásfejlesztés</li> <li>- szem-láb-kéz koordináció</li> <li>- artikulációs gyakorlatok</li> <li>- gondolkodás, emlékezet fejlesztése</li> <li>- énkép, én-tudat fejlesztése</li> <li>- fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése</li> </ul>

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezzük meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyedi szükségletekhez, a képességekhez, az erősségek és érzékenységek, egyéni sajátosságokhoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés. Lehetőség szerint minden ellátottunk napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett, az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgozunk.

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben 4 gondozási csoportban nyújtjuk a szolgáltatást. A csoportok összetétele az életkor és fejlettségi szint esetében is elég heterogén. Minden gondozási csoportban 1 fő terápiás munkatárs és 2 fő gondozó munkatárs dolgozik. Ez alkalmanként változhat helyettesítés, új tevékenység tanítása, kiscsoportos foglalkozásokon való részvétel, új ellátott fogadása, új munkatárs betanítása stb. miatt. Az adott csoportban dolgozó munkatársak létszámát az aktuális feladat, az ellátottak szükséglete határozza meg. A helyettesítések gördülékenysége, és a kollégák arányos, igazságos leterheltsége miatt fontosnak tartjuk, hogy minden munkatárs minden ellátottal tudjon dolgozni.

Az ellátottak csoportos és egyéni helyzetekben történő fejlesztése egyénre szabott gondozási terv alapján történik mindkét gondozási egységben. A gondozási tervet az ellátottat közvetlenül gondozó team állítja össze az ellátott szükségletei, készségei és képességei mellett figyelembe véve a család prioritásait.

Az értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység napirendje:

Idő	Tevékenység
8.00 - 8.30	Ellátottak érkezése, fogadása
	Teakészítés (heti rend szerint)
8.40 - 9.00	Napindító beszélgető-kör
9.00 – 9.45	Öltözés – torna - öltözés
9.45 – 10.00	Terítés (hetirend szerint)
10.00 – 10.35	Tízórai
	Fogmosás
10.35 – 11.10	Udvari tevékenységek
11.15 – 11.50	Kézműves foglalkozások
	Egyéni fejlesztés
11.50 – 12.00	Terítés (hetirend szerint)
12.00 – 12.30	Ebéd
	Fogmosás
12.30 – 13.00	Pihenés, felolvasás
13.00 – 14.00	Társasjáték
	Kézműves foglalkozás
14.00 – 14.45	Séta, külső program
14.45 – 15.00	Hazautazás

A kollektíva viszonylagos stabilizálódásának, szakmai fejlődésének, valamint az ellátottaink egyénileg eltérő ütemű és mértékű, de folyamatos fejlődésének köszönhetően az előző évhez

képeket bővült az ellátottak tevékenység-repertoárja. A kezdetekhez képest még nagyobb hangsúlyt kap az önállóság-, és a felnőtt életet támogató tevékenységek szervezése, az önkiszolgálás tanítása. Az autizmussal élő fiatalok gyakran nem azért szorulnak ki a továbbtanulás és munkavállalás lehetőségéből, mert értelmi képességeik nem tennék lehetővé, hanem sokkal inkább meghatározók az autizmusból fakadó problémák, a társas megértés hiányosságai, a rugalmatlan gondolkodás és tevékenység szervezés, stb.

A szakmailag egyre felkészültebb munkatársak mindinkább magas színvonalon tudja a szükséges készségek, viselkedések tanítását végezni, amely közép-, hosszútávon a meglévő képességekre építve elvezethet a foglalkoztatás bevezetéséhez, a társadalmi integráció elősegítéséhez, az ellátottjaink munkaerő-piaci esélyeinek jobbításához.

## **Együttműködés az ellátottak családjaival**

Munkánk szerves része az ellátottak családjaival való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése, a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülők többségével napi szintű. 2021-ben a Támogató Szolgálat kapacitásbővülése miatt a korábbi évhez képest 6 fővel több ellátottunk nem a szülőjével, hanem a Támogató Szolgálattal érkezett az intézménybe. Ez kevesebb személyes találkozást jelent a hozzátartozókkal, de telefonos, írásos formában a rendszeres kapcsolattartás megmaradt. A szállítási szolgáltatás lehetőségével azonban maradéktalanul megvalósul az igénybevevő családok tehermentesítése.

2021-ben a pandémia miatt csak egy alkalommal tartottunk szülői értekezletet. A megjelenés nagyarányú volt, a szülők jelentős többsége részt vett az alkalmon. Lehetőséget biztosítottunk továbbá szülőkonzultációra, egyéni megbeszélésekre a gondozási terv felülvizsgálata és/vagy egyéb aktualitások kapcsán. Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus-szakértő az év során 2 alkalommal biztosított lehetőséget az intézményünkben egyéni szülőkonzultációra. A szülők örömmel fogadták ezt a lehetőséget az elmúlt évben és idén is.

Mivel mindennapi munkánk, szolgáltatásaink, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektetünk a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvésünk, hogy ellátottaink az itt megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek lennének alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés).

Fentiek miatt a szülői vélemények nagyban segítik munkánkat, ezért 2020. évhez hasonlóan 2021-ben is feltérképeztük intézményünkkel való elégedettségüket kérdőív segítségével. Az elégedettségméréshez az elmúlt évben is használt módosítás nélkül használtuk.

Az elégedettségmérés eredményei: a kérdőívet összesen 17 szülő töltötte ki 2021. október hónapban. A válaszok átlagosan minden kérdésre a szülők elégedettségét tükrözik, mert minden kérdésre legalább 4,5 a válaszok átlaga.

Kimagaslóan elégedettek a szülők az intézmény tisztaságával (átlag: 5,0) és az előző évhez képest feltűnő változás, hogy a kitöltő szülők mindegyike maximális mértékben (5,0) úgy érzi, hogy *„a gyermeke szükségleteinek megfelelően tudja igénybe venni az intézmény nyújtotta szolgáltatásokat, lehetőségeket”*. Ez a változás egyrészt köszönhető a Támogató Szolgálat kapacitásbővülésének, másrészt a munkatársi kollektíva szakmai fejlődésének. Több ellátott vonatkozásában elmondható, hogy a tavalyi intézményben töltött időtartam 2021-ben

emelkedett, azaz a fiatalok egy része több órát tölt az intézményben naponta, mint tavaly, a családokat mindjobban tehermentesítve ezzel. 2020-ban erre a kérdésre alacsonyabb érték született (4,13).

A válaszok alapján elmondható, hogy a szülők az intézmény munkájával kifejezetten elégedettek voltak a 2021. évben. Magas érték született az „érdeklődéssel fogadnám, ha az intézményben tematikus szülő-szakember találkozókra nyílna lehetőség (pl. fogyatékoság és felnőttkor, szexualitás, felnőttkorban igénybe vehető juttatások, lakhatás, foglalkoztatás kérdései, támogatott döntéshozatal, stb. témakörökben). 2020-ban és 2021-ben a világjárvány miatt nem tudtunk ilyen jellegű fórumokat szervezni, remélhetően erre 2022-ben nyílik majd lehetőség. Az elégedettségmérés alátámasztotta a szülők erre vonatkozó igényét.

## **Kapcsolat más intézményekkel**

A más intézményekkel való kapcsolattartás formája és tartalma a COVID-19 világjárvány következtében a 2021. évben is korlátozott volt.

Az Autizmus centrummal telefonon és személyesen is tartottunk kapcsolatot az év folyamán. A Centrumból egy gyógypedagógus hospitált az intézményünkben 2021. tavaszán, mi pedig az új ellátottak fogadásával kapcsolatosan látogattuk meg több ízben az EGYMI Szalag utcai és Juhar utcai autista csoportjait. Elmondható, hogy a két intézmény közötti kapcsolattartás a korábbi évekhez képest gyakoribbá vált.

Az AUT-PONT Központtal telefonos kapcsolatban álltunk, és alkalmanként tapasztalatot cseréltünk az autizmussal élő személyek számára nyújtható szolgáltatások átalakításának és igénybevételek módjának tapasztalatairól.

A MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével lehetséges közös rendezvények, találkozási lehetőségek szintén a járványhelyzet okán nem realizálódtak. Az Idősgondozó Szolgálat szabadtéri nagy közös rendezvényein vettünk részt az év folyamán 2 alkalommal.

Az Autisták Országos Szövetsége is meglátogatta az intézményünket 2021. júliusában. Az intézménylátogatást a Szövetség összekötötte a „Rólunk szól! Döntünk együtt a jövőnkéről!” című road show-jával, ezért ellátogattak intézményünkbe az AOSZ Bács-Kiskun Megyei és Csongrád megyei tagszervezetei is. Az Autisták Országos Szövetsége a programot követően jó gyakorlat bemutatásáért a CSODABOGÁR Nappali Intézményre fordítandó 100.000 Ft célzott támogatásban részesítette az Autista Gyermekekért Egyesületet.

Az Élethinta Alapítvány januárban pedig egy indukciós főzőlapot adományoztak az intézménynek, karácsonykor édességcsomagokkal támogatta az intézményünkben ellátott fiatalokat.

Az Autista Gyermekekért Egyesület FŐZŐKLUB nevű pályázati programját az intézményünkben valósította meg. Ennek keretén belül kis- és nagy értékű konyhai gépeket, berendezéseket adtak át, amelyek a pályázati projekt végeztével is az intézmény használatában maradnak. A Főzőklub pályázati program keretein belül a konyhai eszközök biztonságos használatának megismerése, a konyhai higiénia tanulása mellett öt alkalommal készültek egyszerű ételek az ellátottak által. A foglalkozások integráltan az értelmileg akadályozott és az autizmussal élő ellátottaink együttes részvételével valósultak meg. A főzőklub alkalmi örömteliek és igen kedveltek voltak a fiatalok körében, ezért azok a pályázat vége után is folytatódnak az intézményben havi rendszerességgel.

2021. szeptembertől a Neumann János Egyetem és az ESZII együttműködési megállapodása alapján a Hírös Népfőiskolai Lovarda heti egy alkalommal 3 csoport, maximum 25 fő ellátott részére mozgásterápia, mozgásfejlesztés céljából lovas foglalkozást biztosít 2022. június hónapig. A Lovardába szállításban a Támogató Szolgálat nyújt segítséget számunkra. Ebből

adódóan is szorosabbá vált a Szolgálattal való kapcsolatunk. A lovas foglalkozások mellett 2021-ben több ellátottunkat szállítják az intézménybe a korábbi évhez képest. Pozitív tapasztalat, hogy a Támogató Szolgálat munkatársai módfelett nyitottak voltak az autizmussal élő ellátottjaink sajátos szükségleteire, egyéni különbözőségeikre, igényeikre, és rövid idő alatt rendkívül jó együttműködést tudunk kialakítani az ellátottjainkat szállító és kísérő munkatársakkal.

### **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat: 116-123**

**LET**

**Kecskemét, Nyíri u. 77/C.**

A **Lelki Elsősegély Telefonszolgálat** prevenciós szervezet, célja non- stop nyitva tartással és díjtalanul biztosítani az azonnali elérhetőséget, elsősorban krízishelyzetben lévő embereknek. A jelentkező emberi problémák: munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegeskedések mellett érzelmi nehézségek, mint magány, társtalanság, izoláció. A konfliktusok, kapcsolati zavarok, gyász, veszteségek, családi és nevelési élethelyzetek társulnak még a vírushelyzet adta új kihívásban. Segítő beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát kaphatnak e helyzetek, a reménytelenség is oldhatóvá válik, csökkenthető a feszültség.

#### **Hívások alakulása 2021-ben:**

<b>Hívásokkal kapcsolatos adatok</b>	
Fogadott hívás (db)	2911
Konzultációs/érdemi hívások száma (db)	1386
<b>Hívók nem szerinti bontásban (fő)</b>	
férfi	657
nő	637
<b>Hívók száma életkor szerinti bontásban (fő)</b>	
- 18 év alattiak száma (fő)	131
- 19-45 éves korúak száma (fő)	624
- 46-60 éves korúak száma (fő)	368
- 60 felettiak száma (fő)	264
<b>Érdemi beszélgetések átlag (perc)</b>	<b>24</b>
<b>Hívások témája, előfordulás gyakorisága (db)</b>	
- Testi betegség	151
- Öngyilkosság	194
- Magány, izoláció	405
- Szenvedélybetegség	107
- Lelki egészség más problémái	199
- Szexuális problémák	54
- Vallással összefüggő problémák	40
- Házassági problémák	80
- Partnerkapcsolati nehézségek	157
- Családi problémák	234

- Állás, foglalkozás kérdései	76
- Anyagi problémák	79
- Társas környezeti problémák	154
- Jogi kérdések	41
- Akut sorscsapás	90
- Érzelmi problémák	656
- Egyéb	50
<b>Hívások gyakorisága napszakonként (db)</b>	
- Délelőtt (07.00-13.00)	324
- Délután (13.00-19.00)	504
- Éjjel (19.00-07.00)	558
<b>Terápiás alapelemek</b>	
- elfogadóan meghallgat	486
- empátiás követés	349
- ventilláció biztosítása	418
- exploráció	8
- feszültségoldás	383
- megnyugtató	331
- szuggesztív hatás	67
- racionális rendezés	213
- katarzis elősegítése	9
- átkeretezés/reframing	9
- résztvevőt szembesítő attitűd	41
- egyéb	33
<b>Operatív beavatkozás, irányítás</b>	
- szakorvos	147
- gondozó	25
- ambulancia	13
- krízis ambulancia	9
- krízis osztály	3
- munkaügyi központ	14
- önkormányzat	29
- jogi tanácsadás	42
- családsegítő, nevelési tanácsadó	37
- gyámhivatal	6
- pszichoterápia	67
- szabadidős programok	45
- egyesület, önszervezés	45
- internet, postacím közlése	14
- rétegtelefon	2



- 112 segélyhívó	8
- mentők	7
- rendőrség	28
- egyéb	173

Összes hívásszám 2911, ebből konzultációs/érdemi hívás 1386. A többi úgynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívása, illetve néma, próba, hecc és zaklatás.

A nemek arányát tekintve, férfiak és nők közel azonos arányban keresték meg a szolgálatot. Sok esetben a családi és párkapcsolati probléma volt a hívás indíttatása, akár családon belül/kívül közel 500 esetben. Az elhagyás, szakítás, ha váratlan, nagyon megviselik az embereket, gyakran újra kell definiálni az élet(ük) értelmét. Legjelentősebb okként mégis a magány, az izoláció, az érzelmi problémák jelentek meg – több mint 400 esetben.

Hívások átlagideje: 24 perc.

Korosztályt tekintve a becslések szerint a 19-45 évesek közül kerül ki a legtöbben. A fiatal felnőttek és a középkorúak keresnek bennünket. A nagy elhatározások és elköteleződések, mint a szakma/hivatás, állás- és elhelyezkedés, magánélet kialakítása, lakhatás, családalapítás, utódok születése erre a korosztályra esik.

Leggyakoribbak az érzelmi problémák: magány, izoláció, együttérzés, elfogadás hiánya és sok szenvedélybeteg keres meg vívódásával bennünket.

Időarányosan legtöbb a délutáni hívás, ez 504 hívás jelent. Éjszaka (12 óra alatt): 558 hívásunk volt.

A ventiláció lehetőségének biztosítása mellett fontos az empátiás követés, elfogadást biztosítunk hívóinknak, és igyekszünk megnyugtatni őket. Általában csitul is a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, - erőre kapva - úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével. Nem csak magát és saját belső monológját hallja.

Információ-adással, megnyugtatóssal, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatóak voltak a félelmek, volt valaki (LET) akikkel ezek az aggodalmak megoszthatóvá váltak.

A kecskeméti LET heti 48 órában volt nyitva 2021-ben, hasonlóan, mint előző évben. Havonta folyamatosan stábfoglalkozásokon és szupervízióon vettek részt önkénteseink, a nyári hónapok kivételével.

2021. évben 1 ügyelő fejezte be a speciális 80 órás ügyelői képzést. 2 ügyelő tért vissza a régiiek közül. Vezetőváltás történt: szakmai vezető Galló Gyöngyi pszichológus, Szényeiné Tóth Anikó szolgálatvezető és Podmaniczky Kőrös Ilona szervező személyében.

Év közben az ügyelők száma 12 volt, ebből 2 passzív, jelenleg 9 fő lát el szolgálatot. Ideális helyzetben mindig 2-2 főnek lenne optimális ügyelni. Az ügyelők átlag életkora 59 év, nemek szerinti megoszlása 4 férfi és 8 nő.

2021 évben az Országos Találkozón júliusban 1 fő, augusztusban 2 fő vett részt. LESZ Akadémián decemberben szintén 2 fő volt jelen.

Terveink: toborzás, új képzés lebonyolítása, a mentő szervezettel szorosabb kapcsolat kialakítása és a folyamatos stábkarbantartás biztosítása.

## IV. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

### IV/1.

#### Margaréta Otthon

##### Bevezetés

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősoktthona és idősokttház gondozóháza ellátási formákra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbuszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Megyei Kórház és Rendelőintézet, valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegben látjuk el. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagy- és szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegben található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodunk a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet teremtünk az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősokttház érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítését, valamint a családi-hozzártozói kötődések megőrzését. Arra törekszünk, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

Szakmai munkánk az előző években is négy fontos **alapérték** mentén szerveződött:

- Hiszünk a **szeret**ben. Ennek jegyében célkitűzésünk: a **minőségi gondoskodás** és **szeretetteljes ápolás** biztosítása. Minőségi gondoskodáson a következőket értjük: az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, morális, spirituális, **személyre szabott** gondozást biztosítunk lakóinknak, az állapotukban elérhető legjobb életminőség érdekében. A minőségi gondoskodás fontos eleme annak segítése,

hogy az ellátottak megtalálják életük értelmét, életterületet megőrizhessék, és megtört kapcsolataikat gyógyíthassák. Életminőség alatt nemcsak a fájdalomtól és más, gyöttrő fizikai tünetektől mentességet értjük, hanem azt is, hogy vannak emberi kapcsolataik, és értékes, tevékeny életet élhetnek.

- Intézményünknek **családias** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. Törekednünk kell szakmai tudásunk fejlesztésére a minőségi munkavégzés érdekében, hogy az ellátottak minden itt töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.
- Az ember élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet** és **méltóságot** érdemel. Hisszük, hogy az élet minden szakasza, ideérve az időskort egyformán fontos és értékes, feladatuk van a világban, amíg csak élnek.
- Az emberi **élet végtelenül értékes**, az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett a helyünk. Törekszünk a **hospice szellemiségű** ápolás, gondozás megvalósítására.

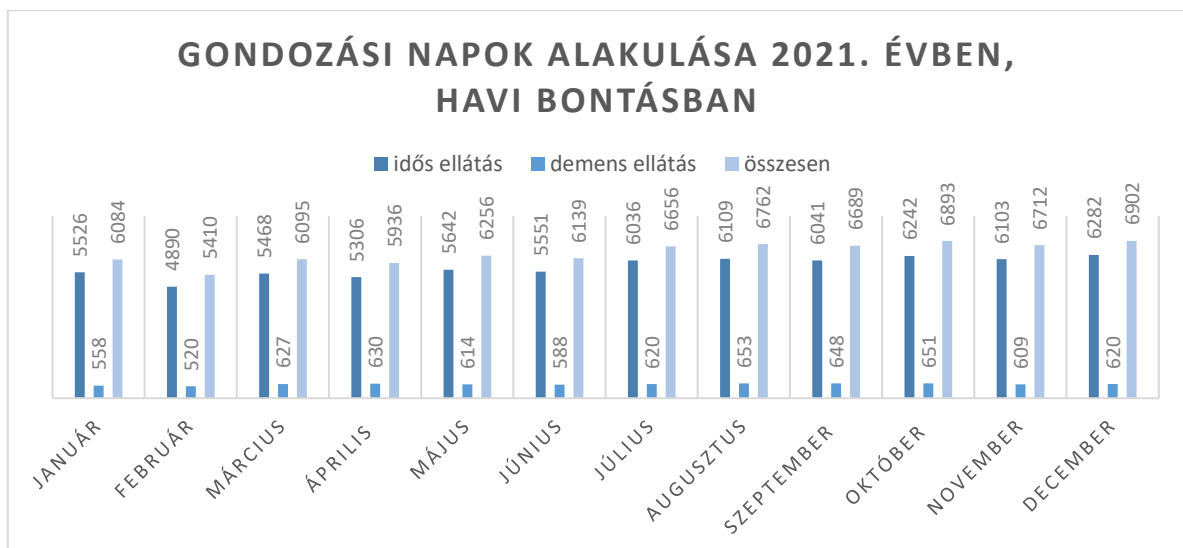
### Szakmai tevékenységünk fő irányadója

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól, a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól - és mindenkor szem előtt tartottuk az intézmény működésére vonatkozó egyéb más jogszabályi előírásokat, és helyi irányelveket is.

### Az ellátotti létszám alakulása

#### Idősek Otthona

A 2021-es évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 76 534 gondozási napon átlagosan 209,68 főt, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7 338 gondozási napon, átlagosan 20,10 főt gondoztunk, a férőhely kihasználtság 87,36%-os volt.

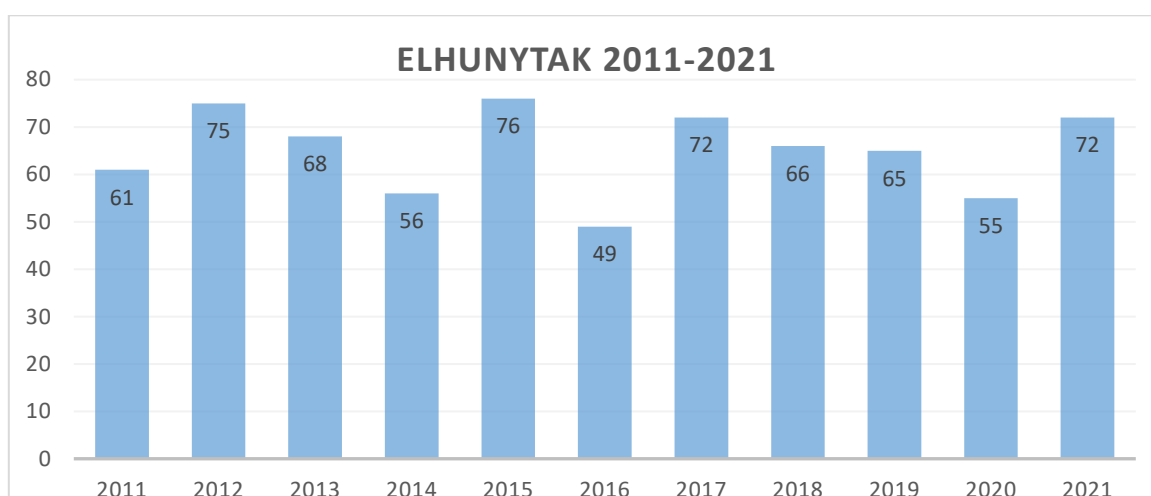


Az idősek otthonába 2021-ben 101 fő új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 94 fő kórházi ellátásból 7 fő. Ebben az évben 8 fő távozott, illetve 72 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottjaink halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, egészségi állapota miatt, állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek.

8 fő kiköltözött, szoros családi kötelékre hivatkozva. Ezekben az esetekben a hozzátartozók az idős saját otthonában kívánták biztosítani a további ellátást.

### **Elhunytak száma 10 évre visszatekintve**

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán 72 fő hunyt el, ez a szám az elmúlt év adataihoz viszonyítva növekedést mutat, de az ellátotti létszám magasabb volt a beszámolás évében. Fontos megemlíteni, hogy év végére a koronavírus okozta világjárvány negyedik hullámán vagyunk túl.



A halálozási számok tekintetében megemlítenéd, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon megromlott egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, akár a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

### **Időskorúak gondozóháza**

Gondozóházi részlegünkben 543 napon átlagosan 1,49 főt gondoztunk, így az ágykihasználtság 24,83%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegünkre az elmúlt év folyamán 1 fő nyert elhelyezést a Margaréta Otthonban, aki otthonából érkezett. Gondozóházi ellátása 7 főnek szűnt meg, átkerültek a Margaréta Otthonba tartós elhelyezésre.

Intézményünkben vezetett nyilvántartás alapján gondozóházi várakozóinak létszáma 5 fő.

2021. évben az ágykihasználtság elmaradt a korábbi évekhez képest, mivel a koronavírus világjárványra tekintettel a Margaréta Otthon Izolációs Terve alapján ezek a férőhelyek izolációra szolgáló helyiségként voltak fenntartva.

## A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A nagy létszámú várakozók fogadását, nyilvántartását az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben. A telefonos és e-mailen történő megkereséseket koordinálja.

2021. decemberében az idősök otthonába várakozók száma 828 fő, ebből gondozási szükséglettel 72 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozóink multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. Várakozók közül több idős ember rendelkezik demens szakvéleménnyel, akiknek elhelyezése speciális részlegen lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében.

### Átlagéletkorok a bentlakásos intézményben

2021. december 31-én az idősök otthonában élő lakóink átlagéletkora 82,2 év volt (férfi lakóinké 77,95 év, női lakóinké 83,26 év).

Az intézmény lakói közül 2 fő életkora haladta meg a 100 éven felüli életkort. 107 éves és 100 éves női lakóinkat köszönthettünk 2021-ben születésnapjuk alkalmából.

<b>ÁTLAGÉLETKOROK 2011. – 2021. ÉVEKBEN</b>			
<b>ÉV (dec.31-én ellátottak)</b>	<b>FÉRFIAK (év)</b>	<b>NŐK (év)</b>	<b>ÖSSZES LAKÓ (év)</b>
<b>2011.</b>	75,8	80,1	79,2
<b>2012.</b>	77,1	80,3	79,6
<b>2013.</b>	76,4	81,5	80,4
<b>2014.</b>	76,9	82	80,8
<b>2015.</b>	79,61	85,13	83,81
<b>2016.</b>	77,63	82,5	81,46
<b>2017.</b>	77,27	82,48	81,35
<b>2018.</b>	77,6	82,6	82,6
<b>2019.</b>	78,9	83,6	82,7
<b>2020.</b>	77,76	83,66	82,68
<b>2021.</b>	77,95	83,26	82,2

Amint a táblázat is mutatja az elmúlt években, évről-évre nőtt az átlagéletkor, de a 2021-es esztendőben stagnálás volt tapasztalható.

#### **A lakók korcsoport szerinti megoszlása**

Jelenleg 44 férfi és 176 nő lakó él az otthonban.

<b>KOR</b>	<b>FÉRFI LÉTSZÁM</b>	<b>NŐI LÉTSZÁM</b>
40-59 éves	1	2
60-64 éves	3	5
65-69 éves	6	2
70-74 éves	2	9
75-79 éves	13	29
80-89 éves	16	88
90 év feletti	3	41
<b>összesen:</b>	<b>44</b>	<b>176</b>

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző és igaz ez, az intézményben élőkre is. Lakóink jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

#### **Az ellátottak egészségi állapotának felmérése**

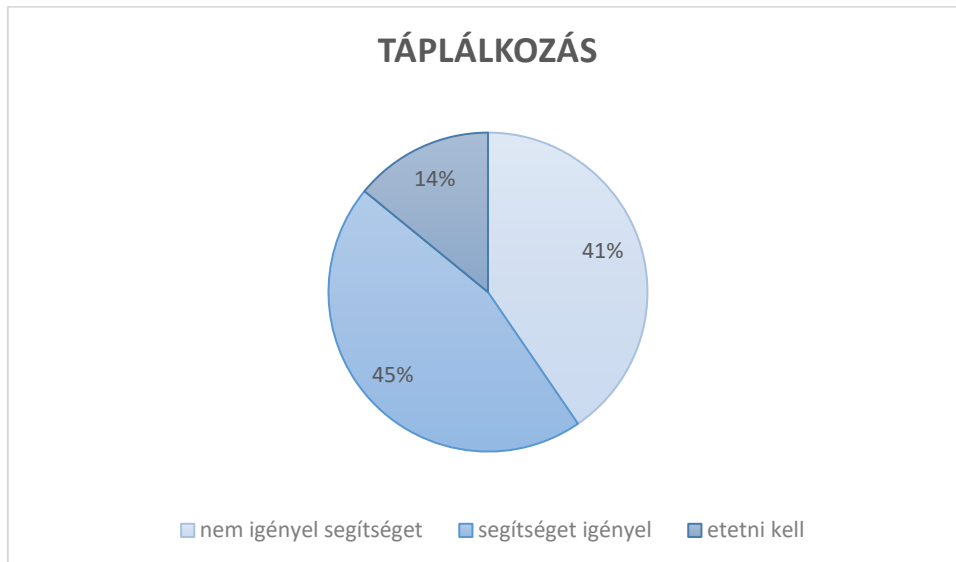
A 2021. december 31-én gondozásban lévő 220 fő ellátott egészségi állapotának felmérése.

## Önkiszolgálás

### Táplálkozás

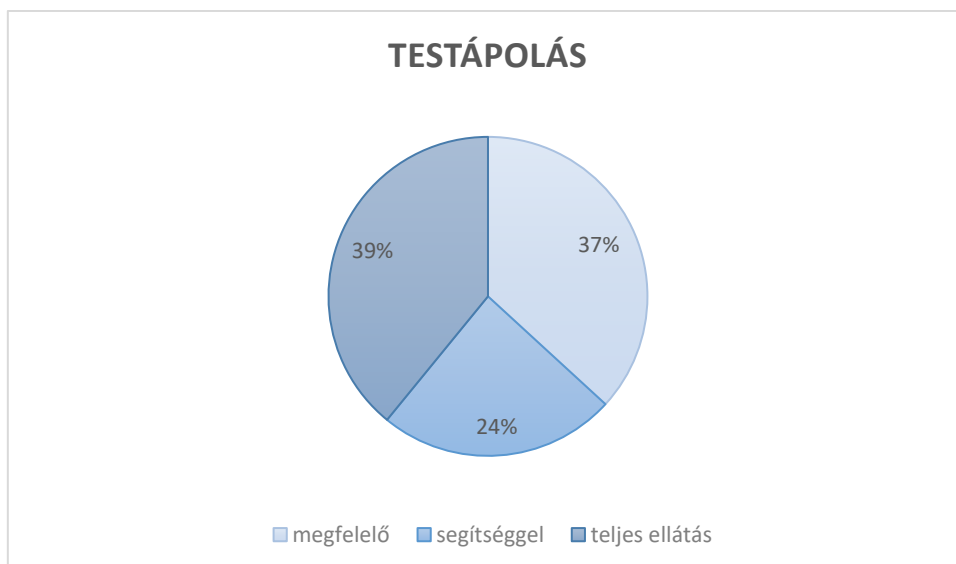
- étel, ital elkészítése, elfogyasztása

89 fő nem igényel segítséget az étkezéshez. 100 fő segítséget igényel az elkészítéshez, az elfogyasztáshoz. 31 főt etetni kell, és a folyadék elfogyasztásához is segítségre van szüksége.



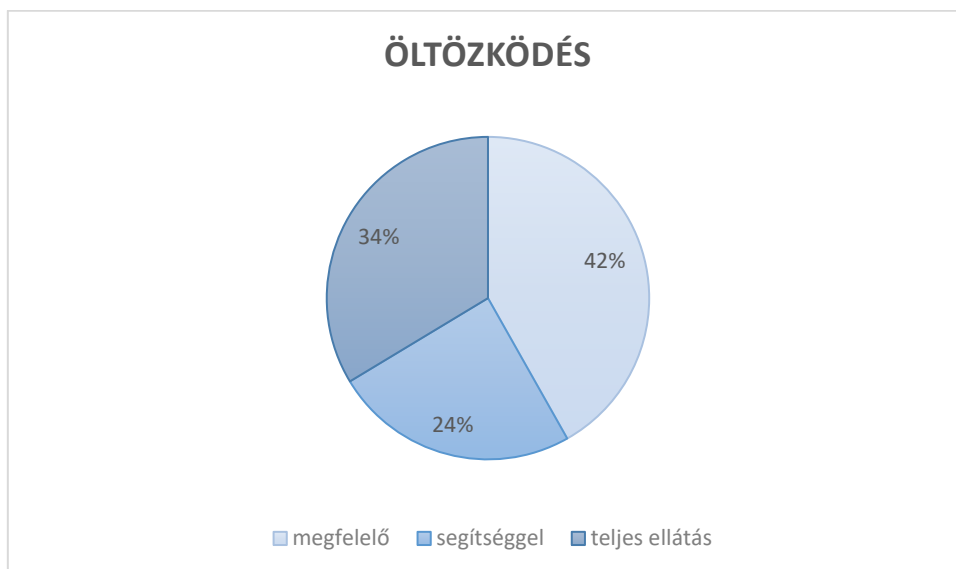
### Testápolás

A higiénés testápolásban minimális segítséget igényel 81 fő, a fürdetésben mind a mosakodásban is segíteni kell, 53 fő. Állandó és teljes segítségre szorul 86 fő.



## Öltözködés

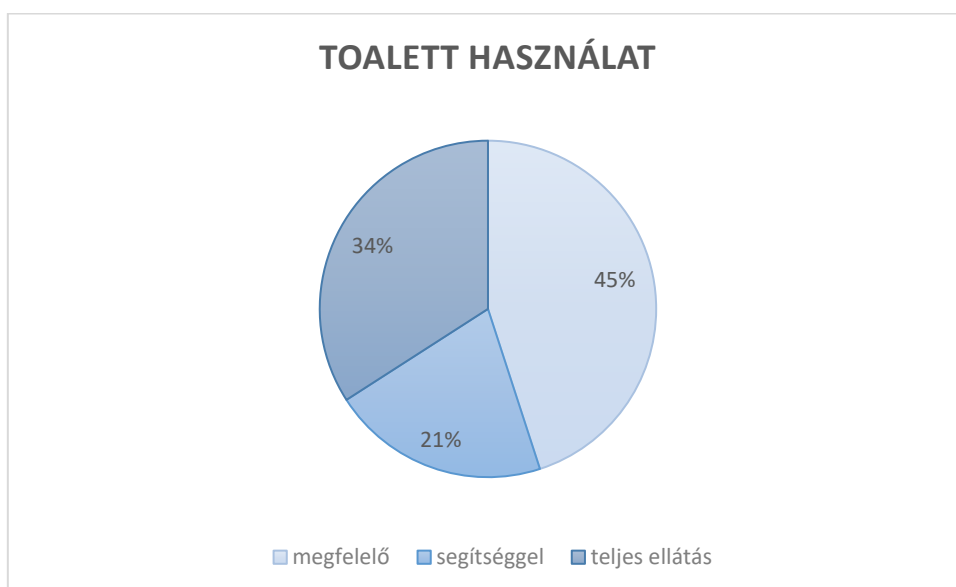
A ruházat rendben tartása, ruházat fel- és levétele, önmagán történő megigazítása  
92 fő ki tudja készíteni a ruháját és évszaknak megfelelően öltözködik, 54 főnél segítség kell, 74 főt naponta kell öltözeteni, a szükségleteknek megfelelően akár naponta többször is.



## Toalett használat, kontinencia

Vizelet és széklet tartásának képessége, hajlandósága, toalett használat képessége (előkészület, eljutás, visszatérés, higiénés teendők elvégzése)

Megfelelő 99 ellátottnál, 46 fő segítséget igényel egyszerűhasználatos termékek formájában. 75 főnél egésznapos vizelet felfogó termékeket kell alkalmazni, teljes segítségre szorulnak. Súlyosan incontinens 64 fő, középsúlyos incontinens 51 fő.



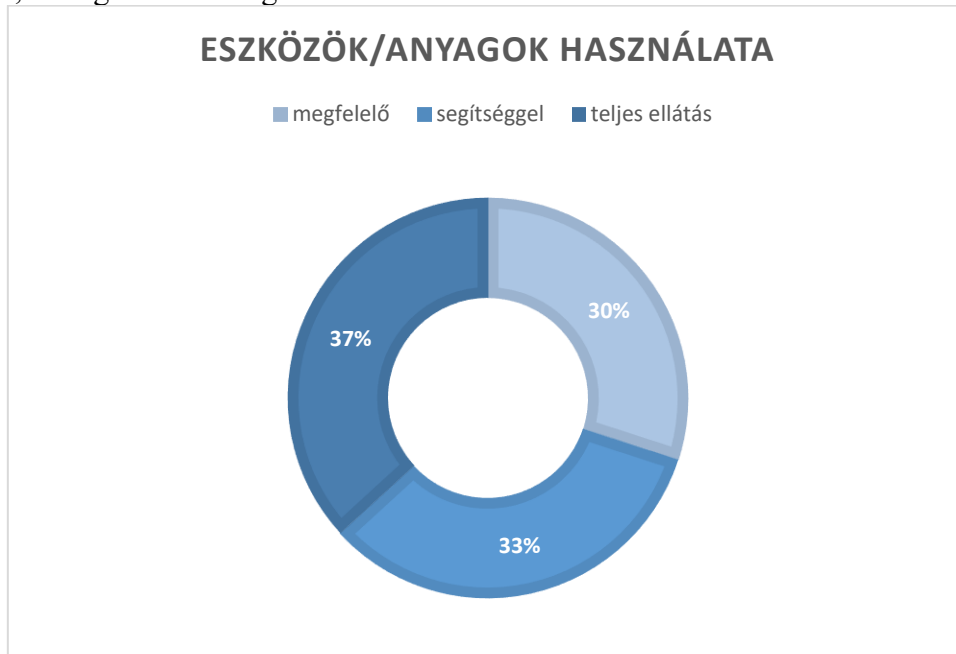


## Önellátás

### **Eszközök/ anyagok használata**

Háztartás eszközei, pénzzel való bánásmód 66 főnél megfelelő, 73 fő segítséget igényel, 81 fő eszközzel, pénzzel nem tud bánni.

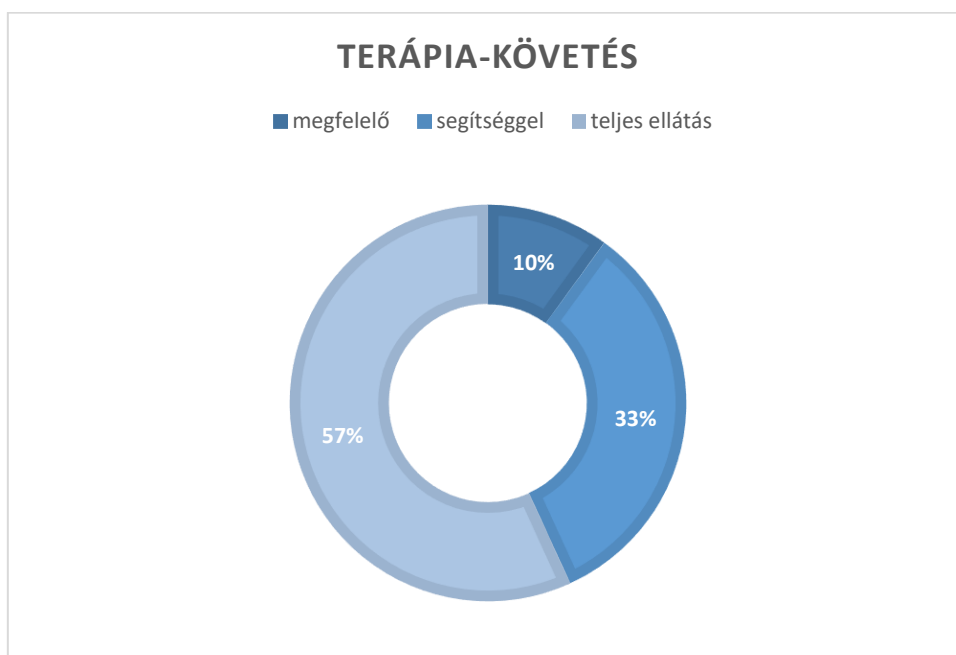
Idős korrallal együtt jár, hogy a pénznemeket egyre kevésbé ismerik fel. Elszámolják a pénzt, valamint elhagyják, nem tudják hová is tették. Szinte mindenkinek segíteni kell ezen a téren. A háztartási eszközöket idővel kevésbé képesek használni. Rengeteg baleset és tüzeset adódhatna, a dolgozók éberségén múlik ezek kivédése.



### **Terápia-követés**

Gyógyszer helyes alkalmazása, orvos által előírt teendők követése

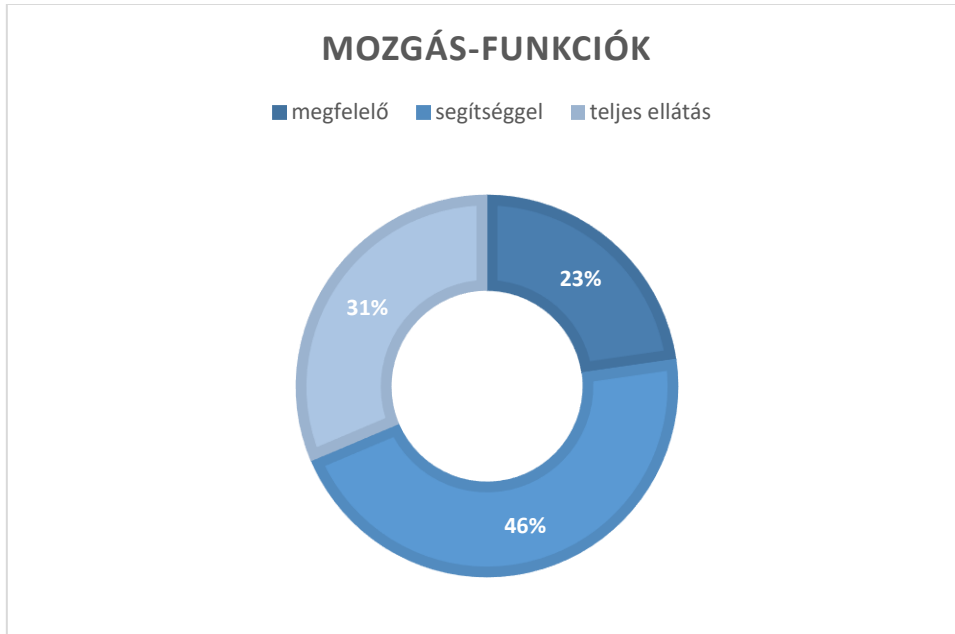
22 fő megbízhatóan alkalmazza az előírt terápiát, mindez 73 főnél elfogadható. 125 fő esetében figyelni kell a gyógyszer bevitelére, ők teljes segítséget igényelnek e téren.



### Mozgás-funkciók

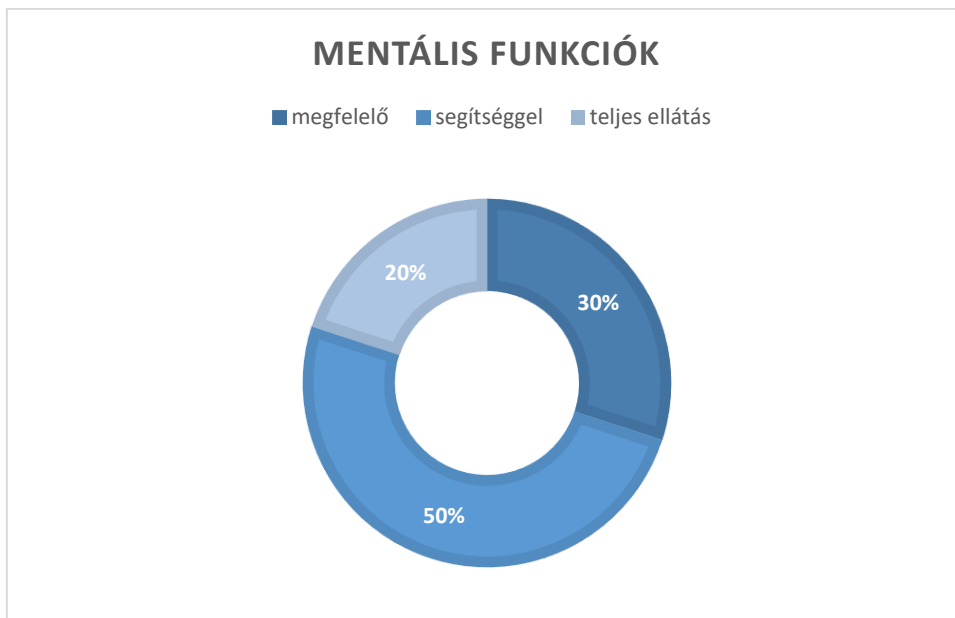
Helyváltoztatás, testhelyzet változtatás, mozgásfunkciók lakásban, lakáson kívül, (járás, ülés, állás, eszközök szükségessége)

Korának megfelelő mozgással, járással bír 50 fő, segítséget igényel és segédeszközöket használ 101 fő, kerekesszéket használ vagy teljesen ágyba fekvő 69 fő.



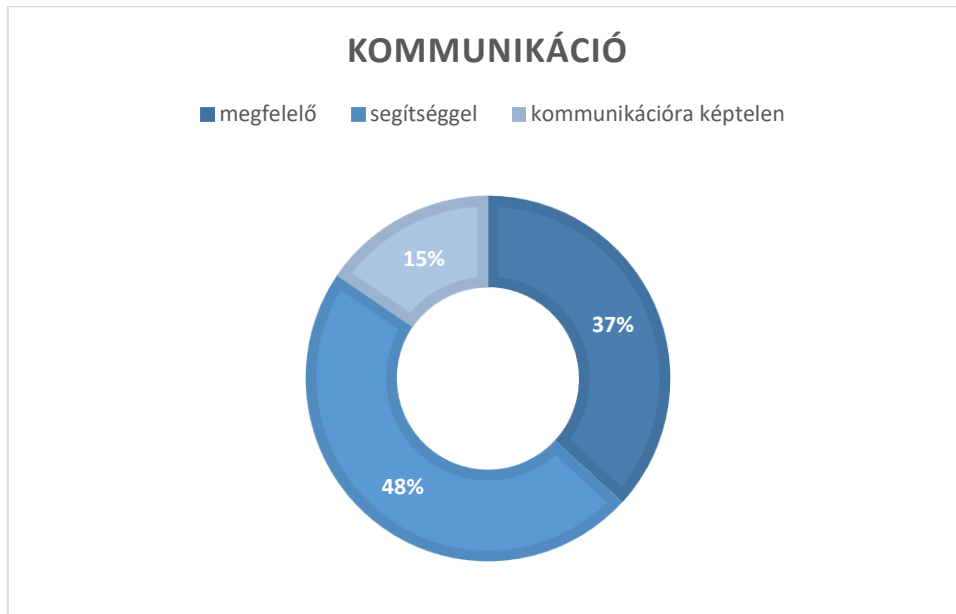
### Mentális funkciók

Térbeli-, időbeni tájékozódás, a tájékozódási képesség, tevékenységek összehangolása, ismeretek alkalmazása, napi rutin feladatok intézése 66 főnek sikerül naponta, 110 fő rendszeres segítségre szorul, 44 fő kapcsolatteremtésre, tevékenységeinek összehangolására képtelen.



### **Kommunikáció, beszédkésztség, beszédértés**

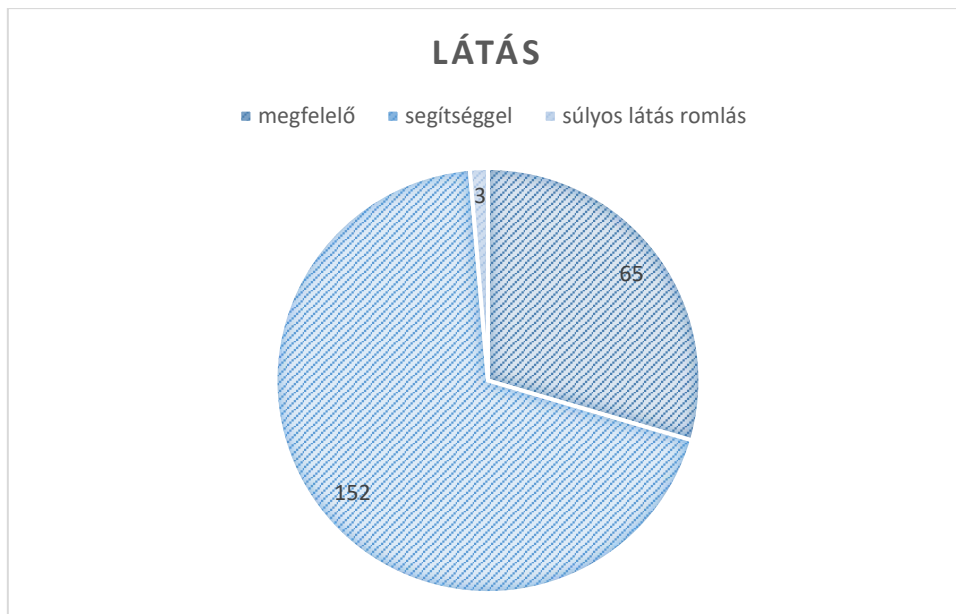
Helyzetnek megfelelő kommunikáció, viselkedés, beszéd 81 főnél korának megfelelő: nem igényel segítséget, vagy csak nagyon kevés mértékben. Segítségre szorul 105 fő és 34 fő kommunikáció képtelen.



### **Érzékszervek**

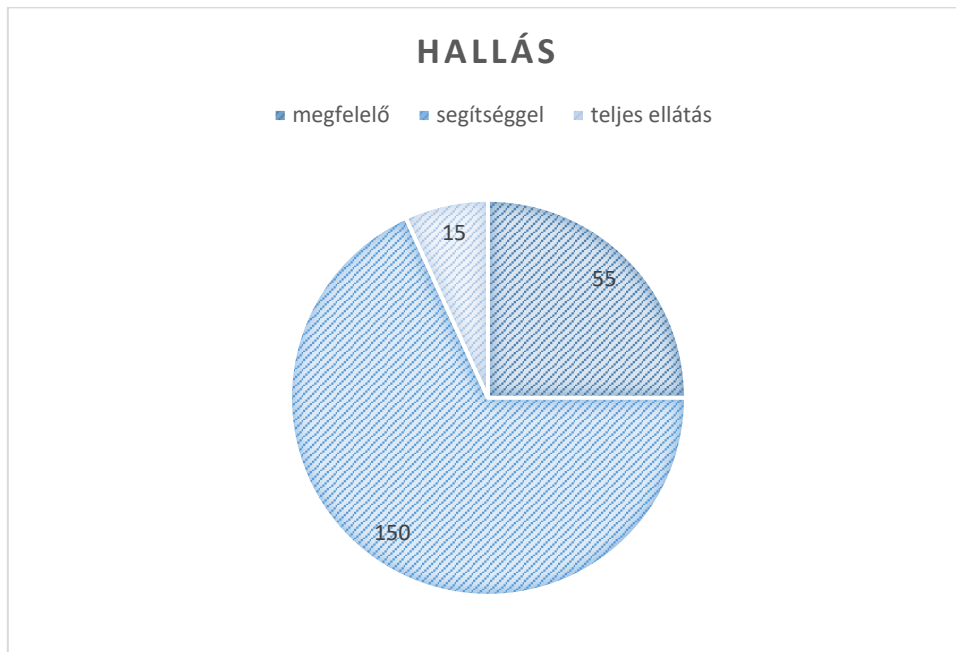
#### **Látás**

65 fő korának megfelelően lát, probléma a látásával nincs. Az önellátást, önkiszolgálást akadályozza, nehezíti 152 főnél a csökkent látás. Átlagos fényviszonyoknál rosszul látnak, személyeket és tárgyakat nehezen ismernek fel. 3 fő súlyos látásromlásban szenved.



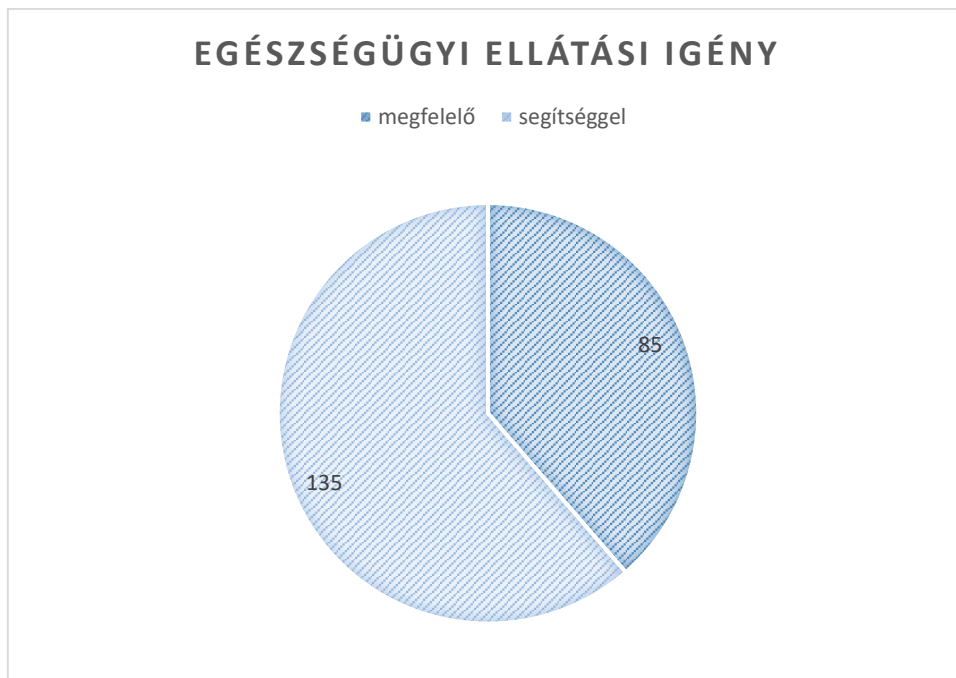
## Hallás

55 főnél megfelelő. Átlag közeli hangerő mellett kommunikációja nehezített 150 főnek. 15 fő halláscsökkenése nagyfokú; nem tud vagy nem hajlandó hallókészüléket használni.



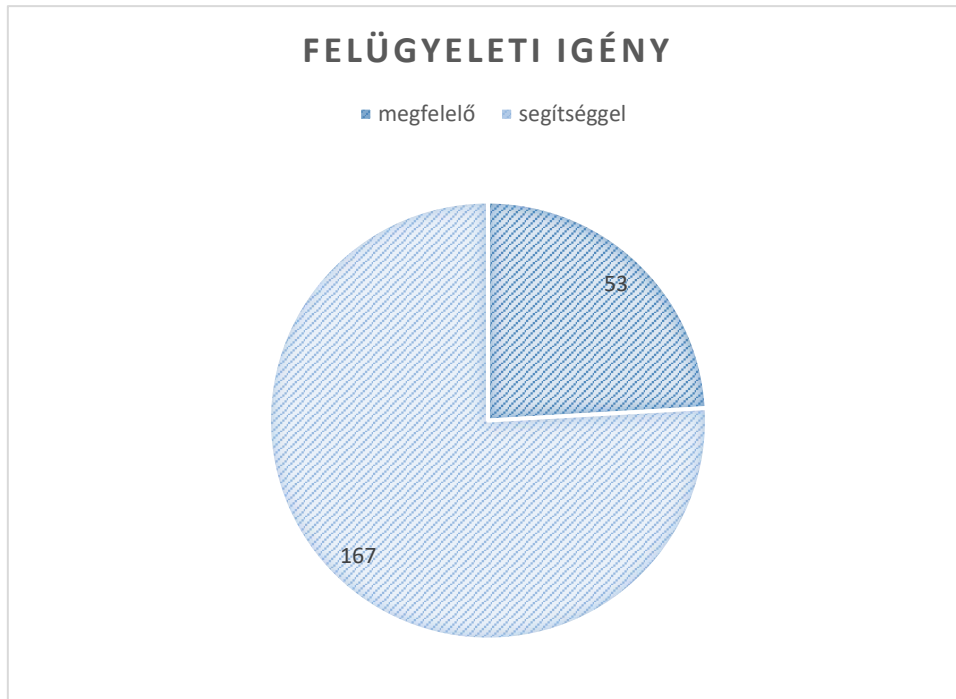
## Egészségügyi ellátási igény

135 fő állandó és folyamatos felügyeletre szorul, míg 85 fő részlegesen.



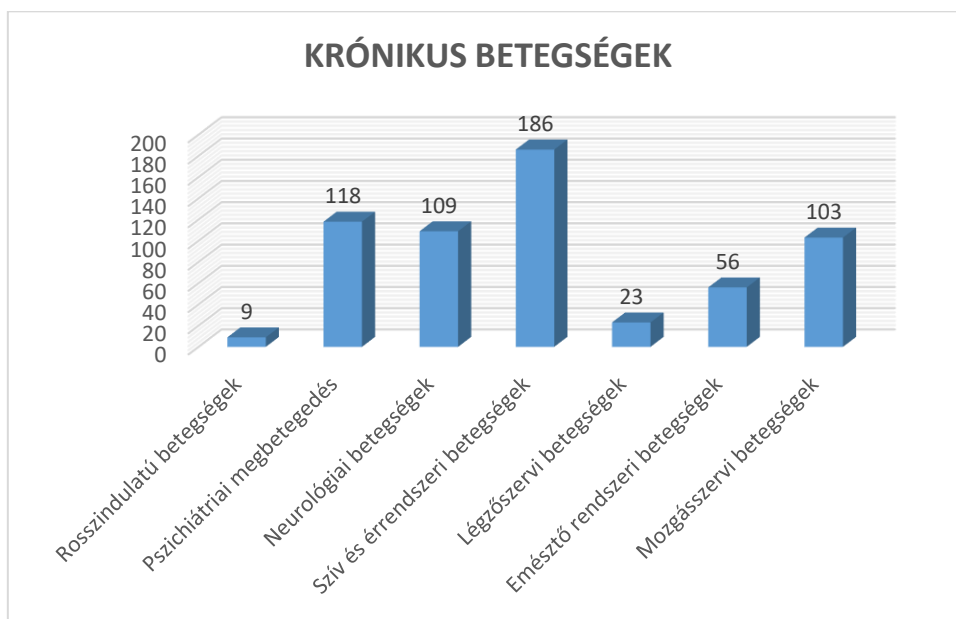
### Felügyeleti igény

Személyi segítő jelenlétének szükségessége fontos 53 főnél, állandó és folyamatos felügyeletre szorul 167 fő.



A fenti értékek, diagramok alapján elmondható, hogy 2021-ben is erősen eltolódott az ápolásra, és a teljes ellátásra szoruló lakók aránya. A felügyeleti igények száma évek óta folyamatos emelkedést mutat, mindez alátámasztja, hogy idős lakóink leginkább már 24 órás felügyeletet igényelnek.

### A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:



Az idősor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek képezik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az időskorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását és nem utolsósorban a lelki egészséget. A fenti diagramban szemléltetett betegségek intézményünk ellátottjainál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

### Segédeszköz használata

SEGÉDESZKÖZÖK	ÖSSZESEN
kerekesszék	38
járókeret	27
támbot	14
hallókészülék	15
szemüveg	112
rollátor	73
gyógycipő	65
elektromos kocsi	1
könyökmankó	6
művégtag	2
szoba WC	18
katéter	5
kapaszkodó	42

2021-ben is rendszeres ortopédiai szűrést végzett lakóinknál az Ortocenter Kft. Lakóink számára rendkívül kényelmes és biztonságos, hogy saját otthonukban történik az ortopédiai felmérés és a segédeszközöket gyorsan megkapják. Mozgásukban nehezített lakóink bátrabban, magabiztosabban mozoghatnak. Igényes, szép gyógycipőket írtak fel, mindenki saját maga választott színt és fazont. Évről-évre jelentősen növekszik a rollátort (négykerekű gurulós járókeret) használó lakók száma, elmondásuk szerint, az eszköz kényelmes, és biztonságot ad.

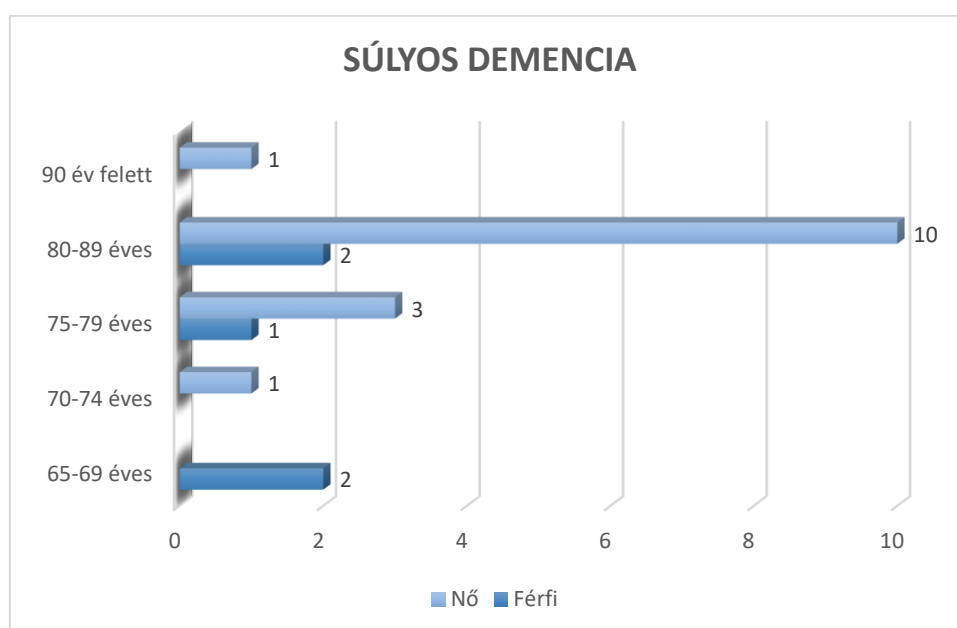
### Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Intézményünkben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető célunk, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei.

DEMENCIA FOKOZATAI	FŐ
Enyhe demencia	21
Középsúlyos demencia	21
Súlyos demencia	20

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma 20 fő volt. Elhelyezésük külön szárnyban történik úgynevezett Speciális részlegen. Gyakori tünet az agitált céltalan séta, a kóborlás. Balesetmentes teret kell biztosítanunk a mozgásigényük kielégítésére, ezáltal agitáltságuk csökkentésére.

#### Életkori megoszlás



#### A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

##### - Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek, az ellátottak részére gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése. A gondozási tervet az ellátottal alá kell íratni.

A gondozási tervek típusai:

Egyéni gondozási terv - ez a leggyakoribb - az egyén ellátásával kapcsolatos teendők leírása. Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- a) az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- b) az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- c) az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapot változás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- a) az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- b) az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- c) az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenység leírását,
- d) az ápolás várható időtartamát,
- e) szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését (ápolási részlegen történő elhelyezés, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelés stb.)

Az ápolási dokumentáció része lehet még a Folyadéklap és a Dekurzus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakóink vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is készítettünk a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyeket az ápolási dekurzus-lapon dokumentáltunk, így folyamatosan megjeleníthető a beteg ápolási szükségleteinek köre.

Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, és gyógyszernyilvántartást jelenti.

#### *Fizikai ellátás*

Az ételmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, figyelembe véve a hatályos jogszabálynak megfelelő 5x étkeztetést és a diéták betartását.

A takarítási munkálatokat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kisorszított formában a Prizma Csoport végzi. A szerelést javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el.

Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

#### *Ruházat, textília*

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehéreneműt és hálóruhát, valamint az



évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik.

A személyi higiéné részeként nagy hangsúlyt fektetünk a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente, vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó végzi, a Mizse-Clean Kft.

#### *Egészségügyi ellátás*

Intézményünkben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A beszámoló évében influenza elleni védőoltást kapott 120 fő, tüdőgyulladás elleni védőoltást 13 fő. Új lakóink felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatokat végeztünk, és a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörtént.

Hőségriadó tervben leírtak szerint védjük lakóinkat a melegebb nyári hónapokban. Előjegyzésre lakóink onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítottuk. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomást, havonta egy alkalommal testsúlyt mértünk. Valamennyi új lakónak, és szükség szerint a régieknek is EKG-vizsgálatot végeztünk. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítottuk lakóink személyi, környezeti és ételmezési higiéniáját.

#### *Gyógymasszőr, gyógypedikűr ellátás*

Szakképzett gyógymasszőr biztosította lakóink részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázszt és gyógypedikürt.

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázs	Felső végtag masszázs	Gépi masszázs	Tens	Bioptron lámpa
329	371	583	138	244	25

Fizioterápiás kezeléseket a kezelőorvosok, szakorvosok rendelték el 815 esetben. Ellátottaink körében 1485 alkalommal történt gyógypedikűr.

Gyógytorna: - Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítjuk lakóink részére. Gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez. Mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére. 2021. év második felétől adódott lehetőség arra, hogy intézményünk teljes állásban foglalkoztasson gyógytornászt. Pozitív tapasztalataink alapján elmondható, hogy az ellátottaink életét teszi gazdagabbá és egészségesebbé azzal, hogy a rehabilitáció keretében igyekszik megtanítani őket a rendszeres mozgás szeretetére és nélkülözhetetlen voltára.

### *Kötözés és sebellátás*

A sebek kezelését, a kötözés nővérünk végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felíratását is kézben tartja.

Sebkezelésben összesen 106 fő gondozott részesült 2052 alkalommal.

Sebtípusok alapján	Összesen	Gyógyult	Krónikus	Exitált
Decubitus	46	15	7	24
Ulcus cruris	6	3	3	-
Hámsérülés	34	24	1	9
Furuncululus	3	2	1	-
Carbunculus	1	-	-	1
Bőrtranszplantáció utáni állapot	1	-	1	-
Vérkeringési zavar miatt háms.	1	-	-	1
Műtéti sebzés	9	9	-	-
Egyéb gyulladáshoz vezető folyamat	5	2	2	1

### *Orvosi ellátás*

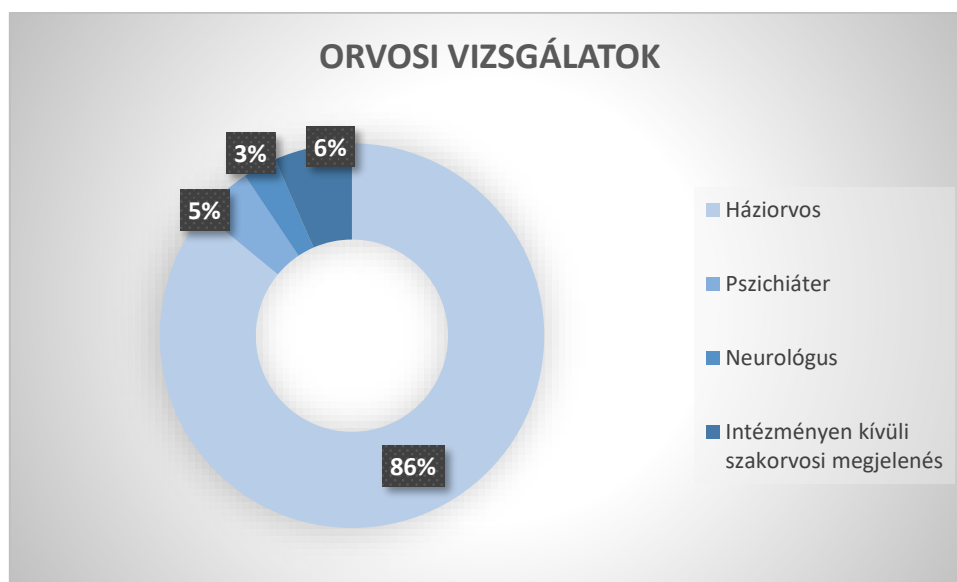
A rendszeres orvosi ellátást intézményünk orvosai, Dr. Czipott Gabriella és Dr. Szűcs György biztosították napi 4-4 órában. Házi- és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6282 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletet orvosok értesítették.

### *Szakorvosi ellátás*

Intézményen kívüli szakrendeléseken 478 esetben jelentek meg lakóink.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 545 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő **neurológus szakorvos** 207 beteggel találkozott, 338 esetben a **pszichiáter szakorvos** vizsgálta meg az ellátottjainkat.

Pszichiáter szakorvosunk végzi a gondnokoltatás megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is.



## *Ápolás*

Az év során folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melyek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakóink esetében, igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzésre kényelmi eszközök használatával. A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente háromszor, gondozó-fodrászunk végezte. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 100% volt. Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos képzése, illetve továbbképzése, mely az éves továbbképzési terv alapján történt.

### **Kórházi ellátás**

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek ellátottjaink. 253 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 52 főnél állapítottak meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellemzőbb sérülés, de gyakori a fejsérülés is, amely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

Távollétek száma

2021. évben lakóink

- távollétének száma: 2016 nap,
- ebből szabadság: 803 nap,
- kórházi kezelés: 1213 nap volt.

### **Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme.

A vörös kód protokoll keretében intézményünk vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen.

### **Covid-19 járvány 2021-ben**

A 2021-es évben intézményünk életében továbbra is meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. Az idősek csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben is folyamatos kihívásokat okozott a mind lakóink, mind dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása. A járványhelyzet mind a lakók, mind az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelentett. Kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége, akár munkaidőről, akár energiáról volt szó.

Intézményünkben a Covid-19 járvánnyal kapcsolatosan bevezetett intézkedések a beszámolás évében tovább folytatódtak. A mindenkor hatályos jogszabályok, útmutatók, eljárásrendek, határozatok szigorú betartása mentén jártunk el. Az intézmény Izolációs terve, valamint Infekciókontroll kézikönyve továbbra is iránymutatásul szolgált. A dolgozók online oktatásban részesültek a védőeszközök helyes használatáról, valamint a vitális paraméterek eltérése esetén a szükséges intézkedések megtételéről.

Továbbra is rendkívüli figyelmet fordítottunk lakóink és dolgozóink egészségvédelmére, nagy hangsúlyt fektettünk a járvánnyal szembeni megelőzésre, védekezésre. Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó részére biztosított volt a védő- és munkaruházattal való ellátás, valamint az egyszer használatos eszközök biztosítása. A fertőzések megelőzése érdekében mindig a jelenleg forgalomban lévő leghatékonyabb fertőtlenítőszeret alkalmaztuk mind a felület-, eszköz- és kézfertőtlenítés területén.

Intézményünk részéről lehetőség volt a koronavírus elleni gyorstesztelésre lakó és dolgozó szükségletének megfelelően. Ezek használatát több esetben alkalmaztuk megelőző jelleggel vagy az esetlegesen légúti tüneteket produkáló betegeinknél a diagnózis felállítására.

A koronavírus elleni védőoltás felvételére 2021. januárjában már lehetőségünk volt, mivel nagy létszámú idősothonnak számít intézményünk. Az oltási tervnek megfelelően az első oltások beadása január 13-án történt, szervezett mobil oltócsapatok közreműködésével. Az ellátottjaink részére azóta is folyamatosan biztosított a védőoltások elérhetősége az intézmény orvosán keresztül. Az átoltottság 2021.12.31-én az ellátottak esetében 91,8 %-os volt, a dolgozók esetében 80,2 %.

### **Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása**

A pályázati finanszírozású energetikai felújítás 2021-es év első felében befejeződött, melynek keretében megvalósult az épület külső szigetelése, a homlokzat festése, a tetőszigetelés, az összes külső falsíkba épített nyílászáró cseréje. Szintén az energetikai felújítás keretében napelem és napkollektor rendszert építettek ki, valamint a meglévő fűtést is korszerűsítették.

A felújítás nem kis szervező munkát igényelt a munkatársak részéről, hogy a feladatellátás zavartalanul folytatódhasson és az idős emberek ebben a helyzetben is kényelmesen, otthonosan tölthessék mindennapjaikat.

Az intézménybe újonnan beépített nyílászárókra tavasszal szűnyoghálók kerültek felhelyezésre központi intézményi költségvetésből. 2021-ben elindult a Margaréta Otthon villamos hálózatának felújításával kapcsolatos tervek előkészítése, amely ősszel a sikeres közbeszerzési eljárás után, a következő évben megvalósításra kerül.

Intézményi forrásból folyamatosan pótoltuk az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközöket.

### **Szociális és terápiás csoport munkája**

A 2021-es évben a szociális és terápiás csoportunk az előre elkészített éves programtervben előirányzottak szerint, valamint az intézmény felújítási munkálatai és a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében, a szakosított bentlakásos intézményekre kiterjedő, korlátozó intézkedések figyelembevételével végezte munkáját.

A szociális- és terápiás csoport kettő fő szociális munkatárssal, négy fő terápiás munkatárssal, valamint kettő fő teljes munkaidős és egy fő részmunkaidős foglalkoztatás szervezővel, a vezető ápoló, valamint az igazgató és az irányításért is felelős szociális munkatárs mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés
- Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programjainkat úgy szerveztük, hogy e kritériumoknak maradéktalanul megfeleljünk.

## **Szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés**

### **Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés**

- Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

A 2021-es évben a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány terjedésének megakadályozása miatt hozott intézkedések figyelembevételével mellett az érdeklődőket ügyfélfogadási időben, hétfő, kedd és szerda napokon 8:00-11:30 óra, valamint kedd és szerda napokon 14:30-16:00 óra között az intézmény kapujában, udvarán, illetve az aulában fogadtuk. A Margaréta Otthonban a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történik. Az intézmény megtekintésére a járványhelyzetre tekintettel ebben az évben nem tudunk lehetőséget biztosítani.

- Várakozók iratanyagainak kezelése

Intézményünkben az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, – törvényben meghatározott esetben – értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyon nyilatkozatot. Szükséges a személyes okmányok /személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, adóazonosító kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány/, legutolsó havi nyugdíjszelvény és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk házi orvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációt az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpontot egyeztetünk a kérelmezővel vagy hozzátartozóval.

- Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás gyakoriságát a járvány harmadik és negyedik hullámában a SARS-CoV-2 koronavírus terjedésének intenzivitása határozta meg.

Az előgondozás során elvégezzük a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódunk a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy tájékoztatja a kérelmezőt az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, a házirendről és korlátozó intézkedések szabályairól, valamint átadja ezek egy példányát.

2021-ben tartós elhelyezésre 210 főtől, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozóház) 9 főtől érkezett be kérelem.

Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 65 fő kérelmező.

A 2021. év folyamán 2 alkalommal állítottunk össze egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül várakozók listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott.

Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 5 fő, távozott 8 fő.

Előgondozás I. 114 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén történő személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletéről szintén 114 személy esetében készült. Értesítést 2021. évben 102 fő kapott, ebből 101 fő tartós bentlakásos elhelyezésre, és 1 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház). Levendula Idősek Otthona telephely esetében értesítést 8 fő kapott tartós bentlakásos elhelyezésre.

Térítési díj felülvizsgálatát 7 fő (Margaréta Otthon és 0 fő Levendula Idősek Otthona) tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény, valamint értesítés módosítás 3 fő (Margaréta Otthon és 0 fő Levendula Idősek Otthona) esetében történt szintén tartós bentlakásos elhelyezés vonatkozásában.

### **Lakók felvételével kapcsolatos feladatok**

- Új lakó felvétele

Az új felvételek számát a járvány harmadik és negyedik hullámában a SARS-CoV-2 koronavírus intenzitása határozta meg.

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesítjük a kérelmezőt. A beköltöző lakót mind a saját otthonából, mind egészségügyi intézményből érkezés esetén – az Emberi Erőforrások Minisztériuma illetve a Nemzeti Népegészségügyi Központ SARS-CoV-2 okozta fertőzések esetén kötelező járványügyi szabályozásról szóló eljárásrendjében – a PCR vizsgálatra illetve Ag. gyorstesztre vonatkozó feltételek igazolása mellett fogadjuk. Az új ellátottat annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az alábbi dokumentumok:

- intézménnyel kötött megállapodás
- értesítés térítési díjról
- (esetlegesen) térítési díj vállalásáról szóló nyilatkozat
- (esetlegesen) nyugdíj felvételével kapcsolatos nyilatkozatok és meghatalmazások
- házi rend
- temetkezési nyilatkozat
- nyilatkozat központi elektronikus nyilvántartásba vételről
- életút
- lakcímgénylő adatlap

Ezek a nyilatkozatok és nyomtatványok a lakó személyi iratanyagába kerülnek az eddigre már kitöltött jövedelem és vagyony nyilatkozattal, valamint az előgondozási dokumentációval és kérelem adatlappal együtt.

- Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felmérjük a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérést megismételjük. Gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter felé elkészítjük a lakók írásos jellemzését.

### **Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés**

- Gondozási tervek vezetése

Lakóink mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végezzük.

- Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatjuk a lakókat. A koronavírus-járvány miatt bevezetett korlátozó intézkedéseknek megfelelően – azok betartása érdekében – valamint lakóink egyre gyengülő egészségi állapotát figyelembe véve, az éves tervben megfogalmazott programokat részben megszokott formájukban, részben a stúdióadásra adaptálva valósítottuk meg, valamint új programokat vezettünk be.

- Szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlanal kapcsolatos ügyintézés
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.
- Hozzártartókkal való kapcsolattartás segítése

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett hozzátartozós füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait vezetjük. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik.

Lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járulunk hozzá a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz.

Személyes találkozásra vonatkozó korlátozások miatt az osztályos mobiltelefon készülék használatával Viber, illetve Skype alkalmazáson keresztül tudjuk biztosítani a video hívás indítását lakóink és hozzátartozóik között, valamint hivatalos ügyintéзések során (gondnokság felülvizsgálata alkalmával bírósággal, ügyvéddel való együttműködés esetén is). A hozzátartozók egyidejű tájékoztatása érdekében (pl: az ellátottak életét érintő szigorítások, enyhítések) az osztályos mobiltelefonok (pl: Viber üzenet) mellett, új lehetőségként osztályonként e-mail címet is létrehoztunk, ezzel megkönnyítve a hozzátartozók és a szociális és terápiás munkatárs közötti kommunikációt.

A látogatási és kijárási tilalom idejére csomagátvételi rendet vezettünk be. Ennek értelmében a hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, csomagot hozhatnak be ellátottjaink részére. A csomagok a mindenkori szabályozásnak megfelelően kiosztásra kerülnek.

A világmjárvány harmadik magyarországi hullámának lezajlása után szabályozott keretek között a látogatási tilalom április végétől részleges feloldásra került. A hozzátartozók telefonos egyeztetést követően, védettségi igazolvány bemutatása, valamint az egészségi állapotukra vonatkozó (magukon a korona vírus tüneteit nem észlelők) nyilatkozattétel után, fél óras időbeosztással találkozhattak gondozottjainkkal. A személyes kapcsolattartás helyszínül – családok közötti szociális távolságtartás betartása mellett – jó idő esetén az udvar, egyéb esetben az aula szolgált. A járvány negyedik hullámában a növekvő megbetegedések száma miatt, október végétől ismét életbe lépett a teljes látogatási és intézmény-elhagyási tilalom.

Az érvényben lévő kapcsolattartásra vonatkozó szabályozásnak megfelelően, a látogatási és intézmény-elhagyási tilalom ideje alatt bármely ellátott vonatkozásában, a tilalom hiányában az oltással nem rendelkező, illetve egy vagy két oltást felvett lakó vagy hozzátartozó esetén „látogatói pont” vehető igénybe, amely lehetővé teszi, hogy biztonságos, a koronavírus terjedését megakadályozó környezetben találkozhassanak lakóink családtagjaikkal. A látogatói pont helyszínül egy fűthető konténer szolgál, mely két (ellentétes oldali) bejáráttal került kialakításra. A belső teret egy plexi fal osztja ketté, valamint mikrofon és hangszóró teszi hallhatóvá a két fél közötti kommunikációt. A konténer megközelítése a hozzátartozók részéről az utca felől történik, míg ellátottjainkat az intézmény udvarán át kísérvük a helyszínre. A látogatói pont igénybevételehez minden esetben előzetes időpont egyeztetés szükséges az osztályos mobiltelefonon. A hozzátartozóknak látogatáskor nyilatkozniuk kell, hogy korona vírus tüneteit nem észlelik magukon. Fél óras időtartamú beosztás mellett 2 fő látogató engedélyezett. A látogatói pont - rendszeres fertőtlenítését kiemelt feladatként kezeljük.

Az ágyhoz kötött ellátottjaink esetében a hozzátartozó előzetes időpont egyeztetés, nyilatkozat tétel után hetente egy - három alkalommal (érvényben lévő szabályozás szerint) egy látogató, legfeljebb 30 perc időtartamra az intézmény által rendelkezésre bocsájtott védőöltözet felvételét követően tehet látogatást.

A látogatási tilalom nem terjed ki a terminális állapotú lakóinkra. Igazgatói engedéllyel, bármikor látogatható a végstádiumban lévő ellátott. A hozzátartozó intézménybe lépésekor nyilatkozatot tesz egészségi állapotáról (korona vírus tüneteit nem észleli magán), kézfertőtlenítést, testhőmérséklet ellenőrzést követően az intézmény által rendelkezésre bocsájtott védőöltözet (köpeny, hajháló, lábzsák, gumikesztyű, orvosi maszk) felvétele után biztosítjuk a lehetőséget az elbúcsúzásra.

A hozzátartozókkal együttműködve – a mindenkori érvényben lévő szabályokat figyelembe véve – születésnapok, különös tekintettel a 95, 100, 105 éves szépkorú lakóink köszöntésének szervezése is része feladatainknak.

### **Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás**

A 2021-es évben a szociális és terápiás csoportunk munkáját mentálhigiénés szempontból is az intézmény felújítása, ill. továbbra is a SARS-CoV-2 koronavírus-járvány határozta meg. Mindkét esetben – a tervezhetőségétől függetlenül – a foglalkoztatás lehetőségeinek felülvizsgálata, újra tervezése vált szükségessé.

- Felújítási munkálatok hatása, szükséges intézkedések bevezetése:

A felújítási munkálatok a 2021-es évben is előre meghatározott ütemterv alapján zajlottak, így az épület egyes részei lezárásra kerültek. A lezárások idejére új közlekedési útvonalak kijelölése, a lakók elhelyezésének módosítása (átköltözés másik helységbe), étkezések helyszínének újratervezése vált szükségessé. Ebben a helyzetben a foglalkoztatás elsősorban az érintett ellátottak és hozzátartozóik tájékoztatása, a megváltozott helyzet elfogadtatása, az új szabályok betartatása révén valósult meg. Az étterem (nagy ebédlő) felújítási munkálatai annak lezárását tették szükségessé, így az ott étkező lakóink étkeztetését az osztályon, illetve a szobákban valósítottuk meg. Az étterem júniusi megnyitásakor ülési rendet alakítottunk ki a járványügyi szabályok betartása érdekében.

A külső munkálatok elvégzése elkerülhetetlenné tették az udvar szakaszolását, munkaterületek kijelölését, így egyes területek átmeneti lezárását, mely a szabadtéri programok megszervezését, az ellátottak részéről az intézmény körüli megszokott sétálási terület bejárását, virágos kertek gondozását is érintette. Ezen intézkedések által azonban biztosítani tudtuk a lakók teljes izolálását az építési területektől.

- Járványügyi intézkedések fenntartása:

Tájékoztattuk, igényfelmérést követően felkészítettük lakóinkat az **első, második és harmadik körben történő védőoltás felvételének lehetőségéről**, folyamatáról, megszerveztük annak lebonyolítását külső szakemberekkel, az orvosi asszisztencia, valamint az osztályos ápoló/gondozó munkatársakkal együtt.

Az alapvető higiéniai szabályok elmélyítése során felhívjuk a bentlakók figyelmét a **gyakori helyes kézmosásra**, a kihelyezett **kézfertőtlenítők rendszeres használatára**, melyeket piktogramok kifüggesztésével továbbra is igyekezünk tudatosítani lakóinkban.

A takarítói személyzettel szorosan együttműködve valósul meg a **rendszeres felületfertőtlenítés**, melynek fontosságáról lakóinkat tájékoztatjuk, az önként jelentkező ellátottjaink segítségét elfogadjuk az osztályon lévő kilincsek, kapaszkodók fertőtlenítése tekintetében. Az ózongenerátorral történő fertőtlenítés esetén tájékoztatjuk lakóinkat a szükséges óvintézkedésekről, a helyiség elhagyási és visszatérési idejéről.

A szociális távolság betartatásával továbbra is megelőzhetővé tesszük a zsúfoltság kialakulását, várakozó székek kijelölésével, valamint az éttermi étkezés esetében ülésrend kialakításával



hozzájárunk annak megvalósulásához. A megfelelő távolságtartásnak tekinthető **1,5-2 méter távolságot** sorban állás esetén is elősegítjük várakozó székek kijelölésével.

Továbbra is érvényben van lakóink körében a **száját, orrot egyaránt eltakaró maszk használata** a közösségi tereken, így a foglalkoztatókban, folyosókon, liftben. A helyes maszkviselésre szintén színes táblák hívják fel a figyelmet.

A koronavírus terjedésének megakadályozása, lassítása érdekében a megbetegedések számától függően az „A” és „B” épület fennjáró osztályos lakóit felkértük a **találkozások mellőzésére**, ennek elősegítése érdekében – szükség szerint – **sétálási rendet** tartunk fenn figyelve arra, hogy ellátottjaink szabad mozgáshoz való joga indokolatlan mértékben ne korlátozódjon.

Ehhez kapcsolódóan **büfé használati rend** fenntartása is érvényben van, melynek célja, hogy indokoltság esetén térben és időben is külön tudjuk biztosítani az ellátottaknak a vásárlás lehetőségét. Mindez az aula ketté osztásával, várakozó székek kijelölésével, időintervallum meghatározásával valósul meg.

Gondozottjaink egészségmegőrzését elősegítve, lakóinkat bevonva rendszeresen felhívjuk figyelmüket a **szellőztetési rend** fontosságára.

A koronavírus fertőzésben érintett lakóinkat **tájékoztattuk az izoláció menetről, időtartamáról**, a PCR tesztelés szükségességéről. Ebben az időszakban foglalkoztatásuk lakószobánként valósult meg.

### ***Mentálhigiénés feladatok***

A négyórás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszünk eleget tenni. Lakóink egyre gyengülő egészségi állapota miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudunk megjelenni, ezért törekedtünk arra, hogy lehetőleg minél több programot behozzunk az intézmény falai közé.

Az érvényben lévő járványügyi korlátozások a 2021-es évben is meghatározták a mentálhigiénés feladatokat, programok szervezését.

#### **- Lelki segítségnyújtás**

Időseink életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata. Sokan távol élnek családjuktól vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat vagy éppen örömeiket. A felújítási munkálatok, valamint a járványhelyzet okozta szigorítások, a megszokott élettér átmeneti változásai mind hozzájárultak vagy felerősítették a korlátozásokat nehezen viselő lakóink lelki állapotának sebezhetőségét. A látogatási és kijárási tilalom szükségszerű elrendelése, fertőzöttség esetén az egyént, illetve az egész osztályt érintő karantén tovább mélyítette az izoláció érzését. Érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására van szükség mind a lakói, mind hozzátartozói részről. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában tudunk eleget tenni a lakók lelki igényeinek. Nagyon fontos, hogy egyéni igényekre, egyéni megoldásokkal tudjunk megfelelni.

#### **- Egyéni foglalkozás**

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban, és van, aki inkább egyénileg szeretne tölteni szabadidejét. A szabadidő egyéni eltöltésében is sokszor segítséget igényelnek a lakók. Akár a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), akár fizikai segítségnyújtás – pl. valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszéssel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás). A koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében hozott intézkedések, valamint a fertőzöttség idejére szóló eljárásrendek, korlátozások a közösségi

foglalkoztatási formák háttérbe helyezését, szüneteltetését teszik szükségessé. Ennek mentén előtérbe kerülnek az egyéni foglalkoztatási formák, különösen karantén esetében. Az izoláció csökkentésének érdekében – osztályt érintő lezárások, valamint egyéni izolálás esetén – a szobafoglalkozások megszervezése mindennapos feladattá vált.

- Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon megemlékezést tartunk, ahol a lakótársak feleleveníthetik közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. Versekkel, közös imával, gyertyagyújtással búcsúznak az elhunytól. A közösségi programok létszám korlátozásának megfelelően az elhunyt lakókról való megemlékezés néhány fős csoportban valósult meg, majd a teljes tilalom bevezetésével a stúdióon keresztül a szociális vagy terápiás munkatárs tart megemlékezést az elhunyt lakótársakról.

Az vezető ápoló és a szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén gyásztáviratban történik a részvétnyilvánítás.

### ***Foglalkoztatás***

#### *Intézményi programok, rendezvények*

- Lakógyűlés

Lakógyűlést a 2021-es évben két alkalommal 09.01-én személyes jelenléttel és 12.17-én írásban tartottuk meg. A személyes jelenléttel történő lakógyűlésen tájékoztatás valamint a felszólalni kívánó ellátottak részéről az intézmény életével kapcsolatos észrevételek (felújítási munkálatok, takarítás, étkezés) hangzottak el. A felmerülő problémák elhárítása érdekében megtettük a szükséges intézkedéseket. Az írásos formában megtartott lakógyűlés esetében a részvételi nyilatkozat aláírása után a lakógyűlés kérdőívét kiosztottuk, melyre témakörönként időseink az otthon életét érintő kérdéseket, javaslatokat, észrevételeket fogalmazhatták meg. Az írásos észrevételeket összegyűjtöttük, kiértékeljük, a felmerülő problémákat továbbítottuk a megoldások előmozdítása érdekében.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülést 2021. 09. 22-én és 12.16-án az érvényben lévő járványügyi intézkedések figyelembevételével hívtuk össze, ahol az aktuális észrevételek, felmerülő problémák kerültek megbeszélésre.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal tartottak megbeszélést 2021. 12.08-án, melynek fő célja a Házirend változásainak megvitatása volt, valamint a felújítási munkálatok folytatásának megbeszélése történt.

- Étlaptanács

A lakóbizottsági üléssel egybekötve tartottuk meg az étlaptanács megbeszélést, melyeken az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője vettek részt. Az összejöveteleken megvitatásra kerültek a felszolgált ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, valamint pozitív tapasztalatok is elhangzottak. A járványügyi helyzetre tekintettel az észrevételeket lakóink írásban fogalmazták meg, melyet az általuk 3 hétre előre elkészített menü tervezettel együtt továbbítottunk a Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetőjének.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2021-es év január-április hónapjában látogatási tilalom volt érvényben, majd április végétől október végéig meghatározott feltételekkel, de lehetőségünk volt vendéglelőadó meghívására, fogadására. Október végétől ismételen szükségessé vált a látogatási és intézmény-elhagyási tilalom bevezetése.

A hagyományokhoz kapcsolódó programjainkat elsősorban stúdión keresztül, a csoportos foglalkozásra vonatkozó korlátozások értelmében az osztályos foglalkoztatókban megtartott kis létszámú (eleinte 10, majd 5 főben meghatározott) foglalkozások, valamint hétvégi feladvány keretében tudtuk megvalósítani.

- óév búcsúztató, újévi köszöntő koccintás az aulában, műsor a stúdión keresztül
- Magyar Kultúra Napja alkalmából verses műsor a stúdión keresztül
- Farsangi szokások felelevenítése hétvégi feladvány keretében
- Nőnap köszöntés stúdión keresztül férfilekónk verssel köszöntötte a hölgyeket
- Március 15. stúdión keresztül

Az ünnepre hangulódást nagyon fontosnak tartjuk, így már a megelőző heteket is ünnepivé varázsolva készülődünk. Ennek keretében alkalomhoz illő díszeket, dekorációt készítünk.

- húsvéti ünnepkör képeslapok készítése, Margareta Otthon tojásfáját készítettük el.
- Pünkösöd
- kenyérszentelés, augusztus 20. stúdión keresztül, kenyéradás mise keretében
- Idősek Hete

Hálaadás napjával nyitottuk meg az idősek hetét október 4-én, ahol 8 kategóriában (gyógytorna 48 fő, hétvégi feladvány 60 fő, kertészkedők 17 fő, népdalkörösök 24 fő, örömtánc 40 fő, aktív sétálók 46 fő, foglalkoztatókban szorgoskodók 35 fő, lakótárs segítők 24 fő, egy fő több kategóriában is részt vett) összesen 127 lakónak tudtuk megköszönni – a járványhelyzet ellenére – az aktív részvételt vállalást az intézmény életében. Legidősebb lakónkat Nyári Gézáné Terike nénit is ekkor köszöntöttük 107. születésnapján lakótársak verseivel, énekkel, virággal és a Hungast-Vital Kft. által biztosított tortával ünnepi műsor keretében. A műsoron Engert Jakabné, alpolgármester asszony is köszöntötte az ünnepeltet, a helyi sajtó jelenlétében. A programsorozat második napja október 5-e a Pozitív hatás napja nevet viselte, dr. Salacz László képviselő úr is részt vett a rendezvényen, meglepetés ajándékot hozott a lakóknak, valamint a Kutyával egy Mosolyért Alapítvány terápiás kutyái és felvezetői is ellátogattak lakóinkhoz. A bemutató műsor mellett lakóink kipróbálhatták a kutyáknak betanított mozdulatokkal történő irányítását, valamint kutyasimogatásra is volt lehetőségük.

Szerdán, október 6-án az Szívünk egészsége nap keretében az aulában Örömtánc foglalkozás volt, valamint az EFI munkatársai dietetikus tanácsadást, koleszterin, vércukor, vérnyomás, valamint testösszetétel, érszűkület vizsgálatot végeztek. Több mint 30 fő vett részt a szűréseken, azonban ennél többen táncoltak a szenior örömtánc-oktató mozdulatait követve.

Zárónapon október 7-én csütörtökön a családi szív küldi programra 33 - hozzátartozók által készített - üzenet érkezett, melyben videó-üzenet, képösszeállítás, dalküldés is szerepelt. A technikai lehetőségeket felhasználva (osztályos mobiltelefonokon, hozzátartozókkal e-mail váltás, viber alkalmazás, projektor) tudtuk ezt a programot megszervezni, a hozzátartozók felé is viszont-üzenetet továbbítottunk. Meghitt hangulatban telt a délelőtt.

- Október 23. stúdión keresztül
- halottak napi megemlékezés
- Adventi készülődés, karácsony

Az adventi készülődés hagyományait követve az ellátottjaink egyéni kézműves foglalkozás keretében készítettek karácsonyi üdvözlőkártyát, melyet digitalizálás után tudtunk továbbítani partnereinknek. Az ünnepi hangulat megteremtéséhez elengedhetetlen volt az osztályok, az aula díszítése, karácsonyfák felállítása. Az adventi gyertyák meggyújtásán (természetesen a tűzvédelmi szabályokat szem előtt tartva) ellátottjaink folyosónként, szobájuk ajtajában maradvá vettek részt. Az adventi időszakban a stúdión keresztül karácsonyi dalok, adventi versek, történetek, karácsonyi áhítat felolvasása, valamint az Egészségfejlesztési Iroda (EFI) munkatársai által készített programsorozat hangzottak el. Ebben az évben a Máltai Szeretetszolgálat adományozta meg lakóinkat gyümölcscsel, szaloncukorral. A karácsonyi

műsort idén is a stúdióadáson keresztül tudtuk megvalósítani. Délelőtt közvetítettük lakóink felé a hozzátartozóik személyes üzenetét, melyeket előre megbeszéltek szerint e-mailben küldtek meg, egyfajta meglepetésként. Délután az intézmény vezetőinek karácsonyi üdvözlését követően az osztályos terápiais, szociális munkatárs, foglalkoztatás szervezők személyes üzenettel köszöntötték a lakókat, felolvassa egy-egy gondolatot, verset. Ezt követően – a megszokott módon, folyosónként – került átadásra minden lakónak személyesen az intézmény karácsonyi ajándéka. Engedélyt kaptunk, hogy a hozzátartozók otthon készült ünnepi ételeket küldhessenek a bentlakóknak, így karácsony napján részesülhettek a családi otthon ízeiből, még ha fizikailag nem is tudtak egy asztalnál ülni a rokonaikkal.

- Ünnepi műsor (az energetikai felújítás lezárásához kapcsolódóan)

Gyerkőcök Közhasznú Alapítvány által szervezett rendezvénysorozat egyik állomása – alpolgármester asszony közvetítésével – volt a Margaréta Otthon. 2021. augusztus 27-én a „Köztéri Melódiák - Interaktív Koncert & Kvízzjáték” címet viselő programsorozat keretében lakóink ismert operett slágereket hallgathattak Asharti Szabó Andrea és Hoffmann Richárd művészek előadásában.

- Stúdió

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális vagy terápiais munkatársak műsort sugároznak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kíséren az aktualitásokat. Továbbra is a stúdión keresztül minden nap elhangzik az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése. Beépült a műsoridőbe a rendszeres tájékoztatás. A lakóknak továbbra is van lehetőségük lakótársaikkal a stúdión keresztül zeneszámot küldeni, valamint kiemelt alkalmakon (pl. anyák napja, karácsony) a hozzátartozóknak is biztosítunk lehetőséget e-mailen keresztül küldött üzenet beolvasására. A stúdió műsor keretében tudjuk megvalósítani ünnepekhez kapcsolódó műsorok közvetítését, elhunyt lakókról történő megemlékezést.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítjuk a játékos foglalkozásokat pl: társasjáték, sakk, kártya-játék, stb.

A korlátozások visszavonásáig az aulába szervezett rendszeres programok átmenetileg szünetelnek.

- Reggeli torna, mozgásos programok

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontosnak tartjuk a mindennapi mozgás megszerettetését, ezért a tornagyakorlatokat a lakók életkorának, fizikai állapotának figyelembevételével, változatosságra törekedve állítjuk össze, melyet a járvány idején a szociális és terápiais munkatársak a stúdión keresztül tartanak.

2021. évben gyógytornával bővült a mozgásos programok száma, melyet egy fő gyógytornász alkalmazásával tudunk biztosítani. Heti terv alapján július elsejétől 4 órában, december elsejétől már 8 órában valósul meg lakóink mozgásterápiája. Osztályonkénti beosztással délelőtti órákban csoportfoglalkozások, reggeli, illetve délutáni órákban egyéni foglalkozások keretében történik a gyógytorna.

Szintén júliustól az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében Szenior Örömtánc foglalkozással bővült a mozgásra épülő programjaink. Egy fő örömtánc oktató (a látogatási tilalom bevezetéséig) heti rendszerességgel látogatott el intézményünkbe 45 perces zenés foglalkozásokat tartani külön az „A” ház, és a „B” ház lakóinak. A „táncórákon” ülve sajátíthatták el a résztvevők a speciális táncmozdulatokat.

- Szabadtéri programok

Tavasszal a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése kezdődött el, valamint folytatódott az otthon felújítási munkálatai. A munkaterületté nyilvánított részekben biztonsági okokból részben szüneteltek a kert munkálatok.

Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenység lakóink körében.

A nyári hónapokban a látogatási tilalom enyhítéseként engedélyezték a külső téren történő látogatást, melynek helyszíne az otthon udvara volt.

A látogatói ponton (konténer) való kapcsolattartáshoz is az intézmény udvarán keresztül történő séta szükséges.

- Társintézményekkel közös programok

A 2021-es évben a már évtizedes hagyománnyal rendelkező programjaink (Zenei Nagyjaink Vetélkedő, Népzenei és nótatalálkozó, Kézműves foglalkozás), melyeken a társintézmények tagjai is rész vettek szereplőként vagy meghívott vendégként a járványhelyzetre tekintettel elmaradtak.

- Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Az ESZII intézményei által szervezett programokon lakóink egészségi és fizikális állapota, valamint az érvényben lévő járványügyi szabályok függvényében igyekszünk részt venni. A 2021-es évben a Lecsófőző fesztiválon való részvétellel valósulhatott meg, melyen néhány fővel és a „legmagyarosabb lecsó” cím elnyerésével képviseltette magát a Margaréta Otthon.

- Felhívás alapján szervezett programok

A 2021-es év áprilisában felhívás érkezett intézményünk felé, hogy a világjárvány idején az élet szépségét szimbolizáló Jerusalema örömtánc kihívásban részt vállaljunk. A munkatársaink mellett táncolni szerető lakóink is részt vettek a kihívás teljesítésében.

Nemzeti Fogyatékoságügyi- és Szociálpolitikai Központ Közhasznú Nonprofit Kft. által meghirdetett ösztöndíj pályázatára a kecskeméti Margaréta Otthon idős ellátottjai közül egy fő lakónk érzett kedvet a pályázati felhívás megvalósítására. A pályamunka a Maszkos karantén az idő vonalában címet viselte, munkájában a járvány jelképévé vált maszk került a központi szerepbe, melyek megtervezésével az idő múlását, az egy éve elrendelt látogatási és kijárási tilalom óta eltelt hónapok és a hagyományok tiszteletét fejezte ki.

- Program hozzátartozókkal

2021-es évben a járványügyi veszélyhelyzet figyelembevételével biztosítottunk lehetőséget a hozzátartozókkal való programok szervezésében. Ünnepek (húsvét, karácsony), jeles napok (anyák napja, idősek hete) alkalmával hirdettünk üzenetküldési lehetőséget. Hozzátartozókkal együttműködve az általuk családtagokról, unokákról, dédunokákról készített hangüzeneteket, videó-üzeneteket közvetítettünk szeretteik felé.

A mindennapi kommunikáció és látogatások megszervezése is folyamatos együttműködést kíván meg a szociális és terápiás munkatársak és hozzátartozók között.

- Könyvtár

Az intézmény „A” emeletén működő könyvtár saját szervezésben a Margaréta Otthon könyvtáraként működik. Egy lakónk segítségével működtetjük a könyvtárat, mely heti két délutánon - illetve igény szerint rugalmas nyitva tartással – várja az olvasókat. Az osztályok közötti lezárás miatt átmenetileg csak közvetítéssel érhető el ez a szolgáltatás. A szociális és terápiás munkatársak igény szerint segítenek a könyvtárhasználatban, fekvő lakóinknak ágyhoz viszik az olvasnivalót.

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár „Otthon Könyvtár” szolgáltatásának elérését a személyes használatban akadályozott lakóink számára 2021-es évben a járványügyi veszélyhelyzet figyelembevételével biztosítottunk lehetőséget a szolgáltatás igénybevételére.

- Meditációs szoba

Az intézmény „B” emeleti helyiségében működik a meditációs (só)szoba, mely egy fő szociális munkatárs közreműködésével – meghatározott nyitva tartással – várja a sópáras levegő egészségmegőrző hatását megtapasztalni vágyó lakókat. A 2021-es évben a járványügyi korlátozások határozták meg az igénybe vehető szolgáltatás kihasználtságát.

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást intézményünk, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

A közösségi szolgálatra jelentkező diákok fogadása a 2021-es év április vége és október vége közötti időszakban a fentiek alapján valósult meg, majd a látogatási és kijárási tilalom bevezetésével fogadásuk átmenetileg felfüggesztésre került a korlátozó intézkedések visszavonásáig.

#### *Osztályos programok*

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozásokat biztosítunk a lakóink számára. Érdeklődési körüknek megfelelően és képességeik figyelembe véve lehetőségük van különböző tevékenységekre pl.: hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

Negyedévente a rendszeresen tevékenykedő lakók részére jelképes összegű szocioterápiás jutalmat adunk. A 2021-es évben a mindenkor érvényben lévő korlátozó intézkedések alapján a foglalkoztatókban történő tevékenységek időszakosan kerültek felfüggesztésre.

- Osztályértekezletek

Lakószintenként osztályértekezlet kerül megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, a szociális vagy terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális vagy terápiás munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerülnek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerülnek az aktuális programok. A vírus terjedésének megakadályozására hozott óvintézkedések miatt az osztályértekezletek megtartása átmenetileg szünetel. Ellátottjaink az osztályon felmerülő problémákkal várható eseményekkel kapcsolatos kérdéseikkel egyénileg fordulhatnak az osztályos vezető ápolóhoz, vagy a terápiás, vagy szociális munkatársakhoz. Tájékoztatás, információk átadása szóban egyénileg vagy stúdióon keresztül, írásban a faliújságra kihelyezett táblákon keresztül történnek.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

Régi szokás intézményünkben, hogy lakóinkat név-, ill. születésnapjukon a stúdió műsorának keretében felköszöntjük. A 90., 95. és 100. évüket betöltőket az osztályokon kis ünnepség keretében – melyen részt vesznek a lakótársak is – felköszöntjük. Ehhez a tortát a konyha biztosítja. A mindenkor hatályos járványügyi korlátozások figyelembevételével a társalgóban, vagy egyénileg a lakószobában a szociális vagy terápiás munkatárs közreműködésével, az vezető ápoló jelenlétében történik a név-, ill. születésnapi köszöntés. A hozzátartozók igény szerint telefonon, video hívásban, látogatási tilalom hiányában személyesen tudják köszönteni szeretteiket.

A 2021-es évben a csoportfoglalkozások (népdal-, irodalmi-, biblia-, és kézműves kör) a foglalkoztatási tervben előirányozottak szerint, de a mindenkor hatályos járványügyi korlátozások figyelembevételével (szellőztetés, fertőtlenítés, maszkhasználat, 1,5 m távolságtartás) kis létszámú csoportokban valósultak meg, majd a teljes tilalom alatt szobafoglalkozás formájában vesznek részt lakóink. Szobánként személyre szabottan

biztosítunk kézműves foglalkozáshoz eszközöket, igény szerint bibliai témájú szöveget (áhítatot), mandala felnőtt színezőt, rejtvény újságot, hétvégi feladványokat különböző témákban.

- Népdal kör

Kedden délelőttöként „A” házban megtartott nótakörön énekelni szerető lakóink számára biztosítunk lehetőséget a közös éneklésre, daltanulásra.

- Kézműves kör

Rendszeres egyéni foglalkozások keretében lakóink intézményi dekorációt (farsang, idősök hete) is készítenek. Az ünnepi alkalmakra a lakók segítségével készítjük az üdvözlőlapokat (húsvét, karácsony).

- Irodalmi kör

Szerda délelőttöként az „A” és a „B” házban megtartott irodalmi körökön lakóink részére egyrészt felolvasást tartunk, másrészt felolvasói feladatokkal olvasási készségük gyakorlását, megőrzését biztosítjuk. Antal Dávid költő segítségével személyre szabott versek írásában segítjük lakóinkat, valamint ünnepi alkalmakra írt versek kiválasztásában, megtanulásában nyújtunk segítséget.

- Bibliakör

Péntek délelőttöként 10:00 órától a „B” földszinten Bibliakör munkatársaink vezetésével. A programon vallási elköteleződés nélkül vehetnek részt a lakók.

- Demens foglalkoztatás

Intézményünkben egyre több demencia betegségben érintett lakó él, akik speciális foglalkoztatási igénnyel rendelkeznek. Részükre a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartunk memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű-és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

### **A szociális és terápiás csoport tagjainak mentálhigiénés munkája**

A 2021-es évben az intézmény felújítása, valamint a kialakult járványhelyzet miatti teendők a szociális és terápiás csoport tagjainak mentálhigiénés munkájában megnövekedett feladatellátás továbbra is fenn áll az alábbi területeken:

Tájékoztatás bentlakók és hozzátartozók irányába:

- rendszeres, naprakész információnyújtás a stúdión keresztül
- információs táblák elhelyezése az intézmény kapuin, az osztályos faliújságokon, szobaajtókon a járvány helyzettel kapcsolatosan
- a hozzátartozók telefonon történő tájékoztatásának gyakorisága növekedett (felújítás, korlátozások, enyhítések bevezetése, csomag átvétel, látogatás időpontjai stb.)
- nyilatkozatások munkálatok biztonságával, hozzátartozói látogatás során tünetmentességről, oltással kapcsolatosan stb.

Kapcsolattartás elősegítése:

- az osztályos mobilkészüléken Viber, Skype alkalmazások használatával
- osztályonként e-mail csoport kialakítása hozzátartozókkal, e-mailen ünnepekhez kapcsolódó üzenetküldési lehetőség megszervezése
- nyári időszakban irányított látogatás megszervezése, az ellátott látogató ponthoz, aulába történő kísérése két-három kolléga egyidejű együttműködésére volt szükség a találkozás megszervezésében
- hozzátartozói csomagok átvétele, csomagok kiosztása
- ügyintézés lebonyolítása Skype-on hozzátartozóval, ügyvéddel, bírósággal együttműködve

Változások miatt szabályok folyamatos betartatása:

- felújítási munkálatok miatti költöztetések, átmeneti elhelyezések pl: foglalkoztató helységekbe
- alaphigiéniai szabályok (kézmosás, kézfertőtlenítés), maszkhasználat, megfelelő távolág tartás (1,5-2 méter) tudatosítása a lakókban,
- nyugdíjfizetés módjainak a mindenkori járványhelyzetnek megfelelő megváltoztatása (karanténkor borítékban szobánként, más esetben osztályokon folyosónként)
- lezárt osztályok esetén kollégák összehangolt munkájának megszervezése (csomagátvételnél, vásárlásnál, egyéb esetekben)
- értekezletek (lakógyűlés december) szüneteltetése miatt írásban történő „felszólalás” biztosítása (kérdőív kiosztása, összeszedése, összegzése, problémák továbbítása a megoldások előre mozdítása érdekében)

Foglalkoztatásban történő változások fenntartása:

- egyéni foglalkoztatás arányának jelentős megnövekedése (szobafoglalkozások minden szobában napi rendszerességgel)
- foglalkoztatási formák fenntartása
  - stúdió torna (tornagyakorlatok levezénylése adásidőben)
  - jó levegő program/szellőztetési rend (választott zeneszám lejátszási ide alatt szellőztetés, mely során a lakók nyitnak ablakot)
  - hétvégi feladvány (hétfégekre önkéntes részvétel mellett egyénekenként (kb. 60 fő) kiosztott képesség fejlesztő/szintentartó feladatlapok, melyek különböző témában kerülnek megszerkesztésre)
  - stúdión keresztül felolvasások (történetek, viccek stb.)
- Meglévő foglalkoztatási forma adaptálása:
  - üzenetküldés (névnapi, születésnapi, baráti üzenetek beolvasása)
  - Idősek Heti program, karácsonyi műsor átalakítása a járványügyi szabályok betartása érdekében (Szív küldi nap üzeneteinek lejátszása, válaszüzenet küldése, külső partnerek húsvéti, karácsonyi üdvözlétének, meglepetés műsorának közvetítése felvételről)
  - adományok kiosztása egyénileg (torta, gyümölcs és szaloncukor), folyosónként (intézmény karácsonyi ajándéka)
  - szabad vallásgyakorlás lehetőségének biztosítása a mise/istentisztelet szüneteltetése miatt a református intézményi lelkipásztorral együttműködve áhítat nyomtatott formában történő kiosztása.
  - stúdióban elhunytakról megemlékezés, biblia kör

Intézményünkbe a járvány-helyzet alatt is érkeztek adományok, melyeket cégek, magánszemélyek ajánlottak fel a Margaréta Otthon lakóinak, környezetük biztonságosabbá és szebbé tételéhez hozzájárulva:

- Fornetti péksütemények is adományként érkeztek az otthonba, melyeket lakóink körében osztottunk ki „ízesebbé” téve mindennapjaikat.
- Széchenyi Városi Egyesület jóvoltából 600 db virágpalánta adomány érkezett intézményünkbe kertészkedő lakóink örömeire.
- Partner Patika adománya 2 db kézikocsi, mely házon belüli szállításban jelent nagy segítséget.
- SMR AMT Hungary Bt. 200 szeletes tortával lepte meg ellátottjainkat Idősek Napjához kapcsolódóan, melyet örömmel fogyasztottak el lakóink.
- MegaVegán Ételbár felajánlása volt az intézmény összes lakója és dolgozója részére biztosított húsmentes paprikás krumpli.



- Mangánszemély részéről érkezett 1 db új elektromos betegség felajánlás.
- Hozzáértőktől felajánlásként érkezett 2 db varrógép, kávéfőző, készpénz felajánlás, melyeket lakóink kényelmét szolgáló bútorok, gyógytornához szükséges eszközök vásárlására, foglalkoztatás szervezéséhez tudunk felhasználni.

### **Ellenőrzések**

- 2021.10.04-én és 2021.10.20-án a Megyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztálya a fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzését, ill. visszaellenőrzését folytatta le. Az ellenőrzés célja: az Intézményben a fokozottan ellenőrzött szerekkel folytatott tevékenységek revíziója, ill. annak visszaellenőrzése volt.
- 2021.10.06-án a Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Irodája a Margaréta Otthon idősek otthona, időskorúak gondozóháza szakosított ellátások fenntartói ellenőrzését végezte.

### **Képzés**

2021. évben a személyes gondoskodást- végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 24 fő vett részt. Új szakképesítést 1 fő gyakorló ápoló, valamint 1 fő geriátriai és krónikus beteg szakápoló szerzett.

### **Gyakorlati terep biztosítása:**

Az intézményben folyó szakmai munka elismeréseként értékelhető, hogy minden évben gyakorlati terepet biztosítunk hallgatóknak igazgatónk, szakképzett tereptanárunk, valamint az ápolási és mentálhigiénés team közreműködésével. Képzőintézmény felkérése alapján konzultációs lehetőséget biztosítunk főiskolai hallgatóknak, elsősorban szociális munkásoknak. Elmúlt évben a koronavírus járvány terjedése miatt bevezetett óvintézkedések következményeként e tevékenységünket részlegesen felfüggesztettük.

## IV.2.

### Levendula Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Intézményünk feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

Az intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban az intézmény lakói minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, mely fontos az általános állapotuk javulása érdekében. Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottjainkat a „sikeres öregedéshez”, amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Intézményünk a Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/a szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk, 26 férőhely tekintetében. Az intézmény mint telephely, közvetlenül a Margaréta Otthon irányítása alá tartozik. Szakmai tevékenységünket a mindenkor hatályos jogszabályok alapján végezzük. Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Margaréta Otthonban történik. (Felvétellel kapcsolatos telefonos elérhetőség: 76/492-138 mellék:116)

Bő 1 év távlatából kijelenthetjük, hogy a 2020. szeptemberi Levendula Idősek Otthonába való költözés minőségi változást hozott a lakók és a dolgozók tekintetében is. Egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll lakóink rendelkezésére, mely mindenképpen minőségi hétköznapiakat tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében is nagy változás ez, hiszen jelentősen javultak a munkakörülmények, így nőtt a lakók megfelelő ellátására fordítható idő. A szépen felújított épület és az új munkaeszközök mentálisan is jó hatással bírnak a benne élőkre és dolgozókra. Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben a 2021-es évben már egyéb rendezvényeket is tudtunk tartani (pl. ünnepségek, ülőtánc, szentmise). A foglalkoztatás terén is új perspektívák nyíltak meg, hiszen rendelkezésre áll egy megfelelő minőségű és jó felszereltséggel bíró foglalkoztató helyiség, melyet a korábbinál nagyobb aktivitással vesznek igénybe a lakók. A levegőzésre pedig – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget adott a szépen kialakított, juharfák között kigyózó kerti sétány. Természetesen a törvényi előírásoknak (és nem utolsósorban lakóink kényelmének) megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

Jelentős változás volt, hogy év elején kialakításra került az intézményben egy látogatói pont, ahol lakóink a vírusos időszakokban is biztonságosan tarthatták a kapcsolatot hozzátartozóikkal.

## Intézményi személyi feltételek

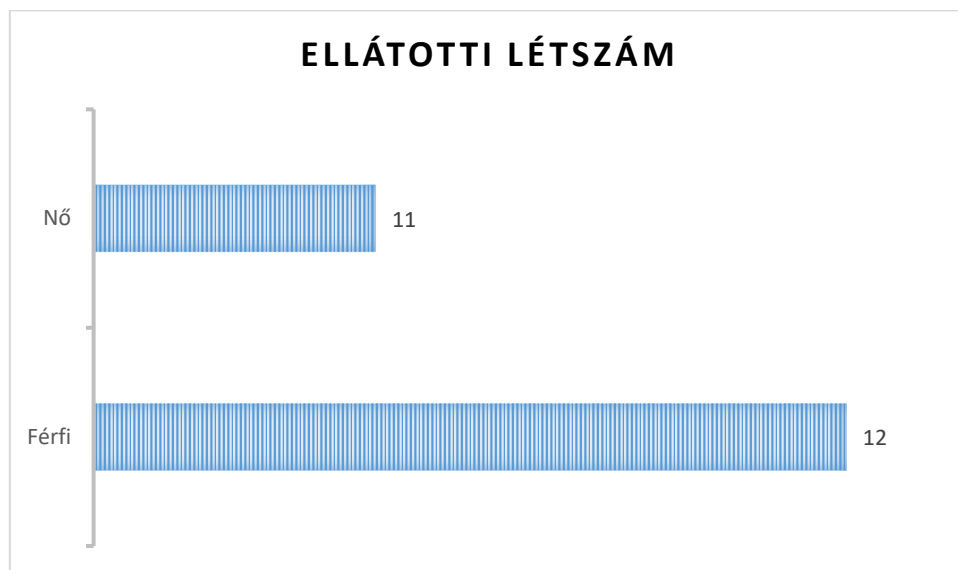
Az intézmény egység feladatellátását 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta dolgozóink folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történik. Sajnos a vírushelyzet nem segítette a képzési lehetőségeket, de az év második felében – az online képzések beindulásával – új lehetőségek nyíltak meg a kollégák számára.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás következtében intézményünkben az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint idős emberek otthonába olyan személy vehető fel, akinek az ellátási szükséglete a napi 4 órát meghaladja, ezáltal nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe. Az ápoló - gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza.

## Az ellátotti létszám alakulása 2021-ben

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma jelenleg:	23 fő
Nők:	11 fő
Férfiak:	12 fő



2021. december 31-i állapot szerint

Az elmúlt év során történt létszám változások:

- haláleset: 10 fő
- új lakó: 8 fő

A tavalyi évben 8 fő hunyt el (6 fő kórházban, 2 fő az intézményben) és 8 fő új lakó érkezett. Az új lakók 1 kivétellel jól beilleszkedtek, 2 lakó teljes ellátásra szorul, mert születésük óta mozgásszervi fogyatékossgal élnek.

A gondozási napok számának megoszlása:

- Idős szakfeladat: 8058 nap/év
- Demens szakfeladat: 730 nap/év
- Összesen: 8788 nap/év

**Az ellátotti létszám éves átlaga: 24,08 fő.**

### Távollétek

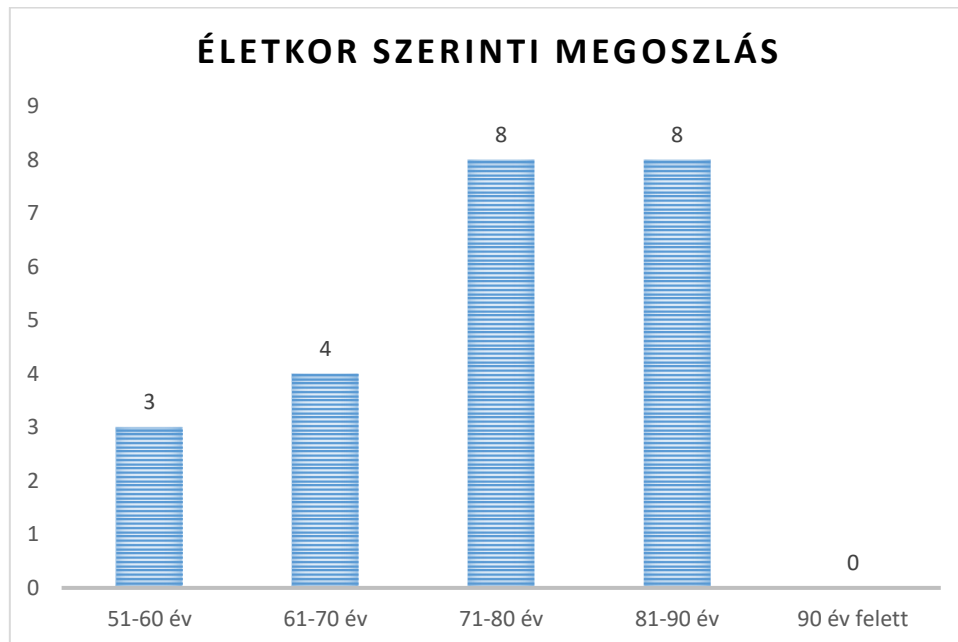
A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma. 2021-ben a távolléti napok száma összesen 159 nap volt.

- Minden ellátottnak lehetősége, hogy családja, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot vegyen igénybe, amennyiben azt 3 munkanappal előre bejelenti. Ez 2021-ben 2 fő lakót érintett, összesen 62 nap szabadsággal.
- A kórházban töltött napok száma: 62 nap volt, mely 12 fő lakót érintett.

Lakóink kórházi tartózkodásának idején, a különböző látogatási korlátozások miatt, a tavalyi évben csak kevés lehetőségünk volt a rendszeres látogatásra. Telefonon igyekeztünk a kórházzal tartani a kapcsolatot, lakóink állapotának nyomon követésében a hozzátartozók is segítségünkre voltak, de volt, hogy ők kértek információt tőlünk családtagjukról.

### Ellátottak életkori megoszlása

Lakóink többsége 70 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre sűrűbben kerülnek kórházba, egyre több gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is végzetes lehet.



2021. december 31-i állapot szerint

Részlegünkön a *nők* átlagéletkora: 74,4 év. A legidősebb 89, a legfiatalabb 53 éves.

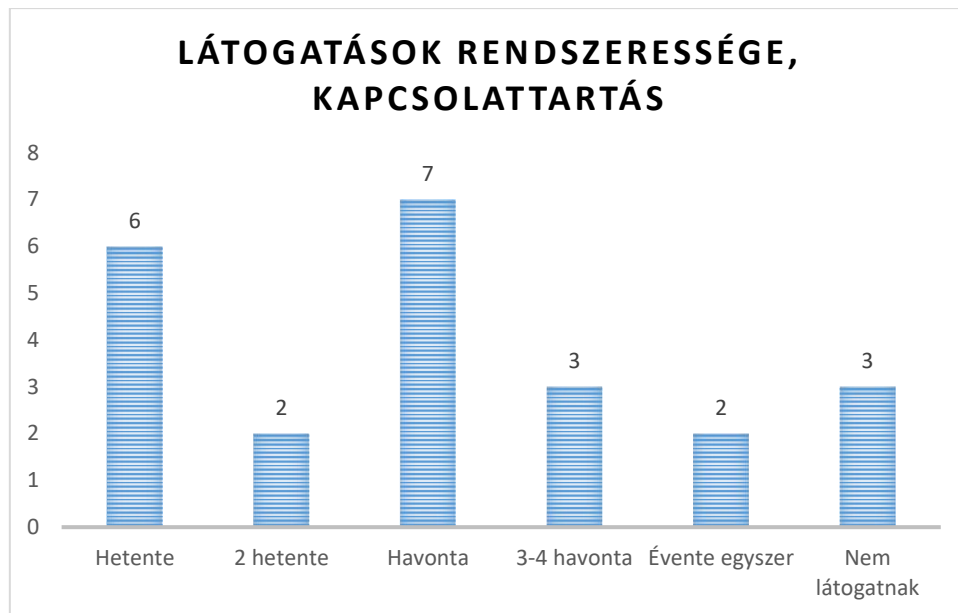
*Férfiak* átlagéletkora: 74,3 év. A legidősebb 88, a legfiatalabb 54 éves.

Az átlagéletkor: 74,3 év.

### Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontosnak tartjuk, hogy lakóink folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek, ahol számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása.

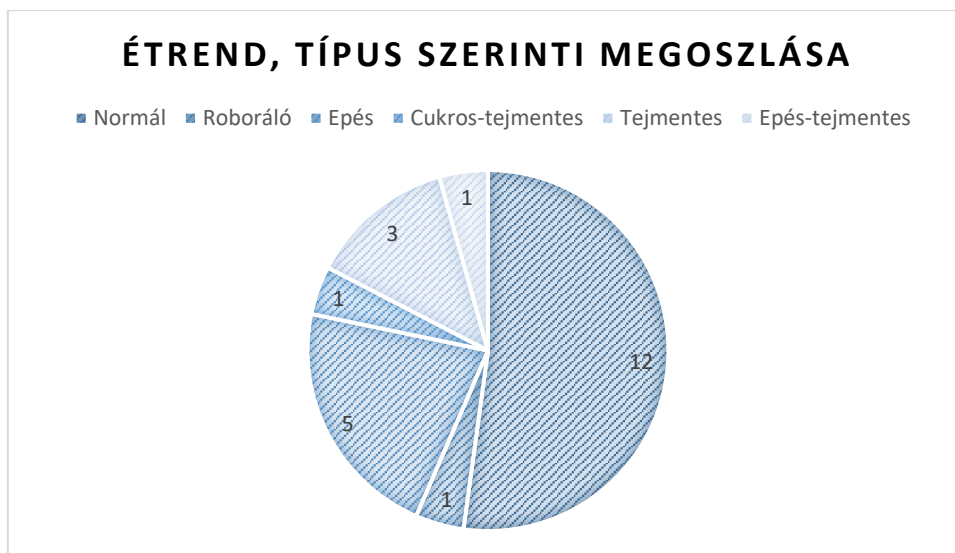
A következő diagramból jól látszik, hogy az elmúlt évben, **3 fő ellátotthoz egyáltalán nem érkezett látogató**. Az ő esetükben megpróbáltuk felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, de ez legtöbbször sajnos eredménytelen maradt. Számukra az idő múlásával az otthon lakói és annak dolgozói jelentik a családot. Ezért fontos a megfelelő előgondozás, az életút megismerése, az érdeklődési kör feltérképezése, hogy minél több információval rendelkezünk a hozzánk kerülő leendő lakóról, ezzel is segítve őket abban, hogy minél hamarabb otthonuknak érezzék kis közösségünket.



2021. december 31-i állapot szerint

### Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelünk arra, hogy lakóink koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében naponta jelzéssel élünk az élelmezést biztosító Hungast-Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosítja a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 6 féle étrend-típusnak megfelelően. Rágási- és nyelési nehezítettség miatt 7 fő kap darált ételt.



2021. december 31-i állapot szerint

A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okokból, ideiglenesen engedélyezett a szobában étkeztetés, ápolói felügyelettel.

A Margaréta Otthonban működő (Hungast-Vital Kft.) konyha biztosítja számunkra az ételt a Platán tálalókonyha közvetítésével.

#### **Ruházat, textília**

Azon szociálisan rászorult lakóink részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítottuk a szakmai rendeletben előírt ruházatot és lábbelit. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történt. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, - mint intézményi tulajdon - az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak. Gondozottjaink az életkoruk előrehaladtával egyre elesettebbek, egyre több segítséget, törődést igényelnek a szükségleteik kielégítésében.

A textília ellátás folyamatos és megfelelő, szükség esetén az éves költségvetésből pótoljuk.

#### **Takarítás**

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat és a romlott étel esetleges elfogyasztásának következtében fertőzés veszélye merülhet fel.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (Prizma FM Zrt. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás időszakosan történik. Takarítók külön takarító kocsival rendelkeznek, a tisztítószert az erre a célra kijelölt raktárban tárolják. A takarító cég alkalmazottaival jó a munkakapcsolat, kéréseinknek megfelelően végzik a feladatukat.

## Teljes körű komplex ellátás folyamatai

Lakóink részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítjuk a mentális gondozást és foglalkoztatást, orvosi ellátást, a segédeszköz használatot.

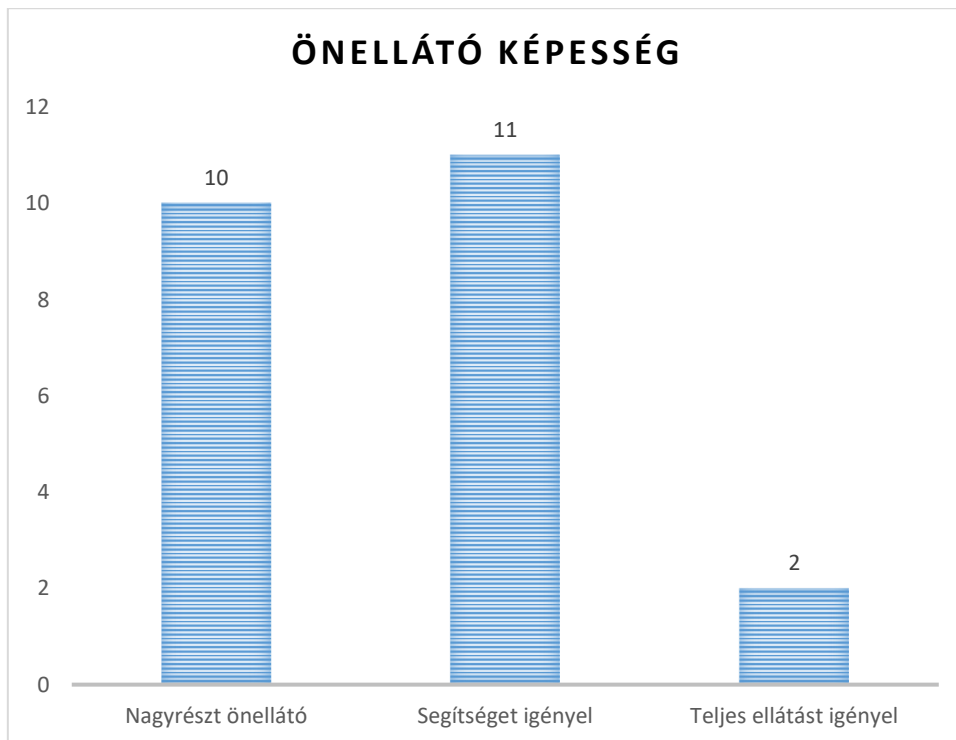
### Egyéni gondozási terv

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készítettünk, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

### Az ellátottak egészségi állapota

#### Önellátó képesség

2021-ban 10 fő lakó volt az intézményen belül nagyrészt önellátó. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az Otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, konyhai segítség, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 2 fő szorul teljes ellátásra, súlyos testi fogyatékoság miatt. A 2021-es évben a kijárási korlátozások miatt sokszor csak az Otthon területén lehetett tartózkodni. A korlátozások végeztével is csak 2-3 lakónak volt igénye az intézmény önállóan történő elhagyására, többnyire néhány órási időszakokra. Inkább csak a hozzátartozók vittek el néhány lakót családi alkalmakra. Jelenleg a lakók vásárlási igényeit a Margaréta Otthon büféje elégíti ki. Kétheti rendszerességgel, rendelés alapján vásárolnak a lakók.



2021. december 31-i állapot szerint

## Demencia

Részlegünkön 23 főből 3 fő demenciával élő ellátottat látunk el, ebből 2 főnél súlyos, 1 főnél enyhe demenciát diagnosztizáltak.

A demencia kórképben szenvedő ellátottak teljes körű felmérése folyamatos az intézményünkben. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

## Gondnokság

Részlegünkön azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, elindítjuk a gondnokság alá helyezés folyamatát. Gondnokság alatt jelenleg 4 fő áll.

Gondnokság típusa	2021
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	4 fő
Családtag a gondnok	3 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

Célunk, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen lakóink nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. A hivatásos gondnokkal jó a kapcsolatunk, kérésünkre bármikor rendelkezésünkre áll. Gondnokoltját zsebpénzzel ellátja, amiből a terápiás munkatárs vásárolja meg számára a szükséges dolgokat.

## Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő házi orvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben. Rendszeresen pszichiáter szakorvos látja el lakóinkat. Hétvégén és ünnepnap a mindenkori ügyeletes orvost értesítettük, illetve sürgősségi esetben a Bács-Kiskun Megyei Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályára küldtük lakóinkat mentővel.



2021. december 31-i állapot szerint



A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást igénybe vevő lakóink egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

A lakók körében az ellenőrző szakorvosi kontroll vizsgálatok részben megtörténtek, de a vírushelyzet miatt néhány javasolt vizsgálatra csak a későbbiekben kerülhet sor.

### **Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz**

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezettünk. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 4 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, az 1/2000. SzCsM. rendeletben leírtak szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

### **Segédeszköz használat:**

Intézményünkben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak.

<b>Segédeszköz</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>	<b>Összesen</b>
Kerekes szék	5	3	8
Támbot	1	1	2
Szemüveg	4	4	8
Gyógycipő	3	6	9
Elektromos kocsi	1	-	1
Inkontinencia védőeszköz	5	5	10
Hallókészülék	2	1	3
Járókeret	3	1	4
Rollátor	1	1	2

### **Ápolás**

Az év során folyamatosan biztosítjuk ellátottjaink részére a rendeletben előírt alapápolási teendőket, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási szükségletek	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	-
Fekvő, de kerekesszékekbe kiültethető	2
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	4
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	5
Helyváltoztatásra csak kerekesszékekkel képes	4
Járókeretet használ	4
Támbottal közlekedik	3
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	3
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	2
Gyomorszondán keresztül táplálható	-

### Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezetünk.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszereket névvel ellátott gyógyszeres adagolóba tesszük.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

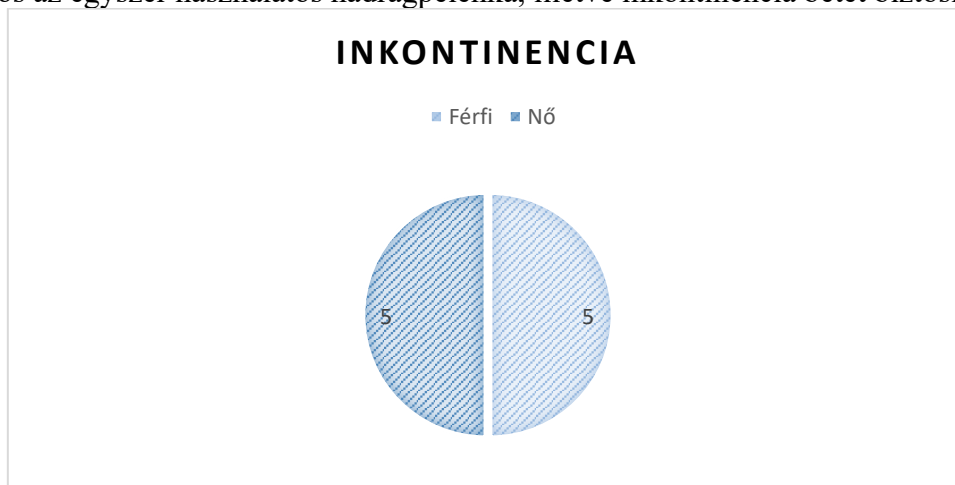
A gyógyszerelést, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

### Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapotuktól függően fürdető ágyban vagy fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a lábápolást pedikűrös végzettséggel is rendelkező szakképzett ápolónk végzi, a fodrász szolgáltatást kb. 6 hetente a Margaréta Otthonnal együttműködve biztosítjuk lakóink részére.

### Inkontinencia

Részegyünkön 10 fő (ebből 5 férfi és 5 nő) vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszerű használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása.



2021. december 31-i állapot szerint

## **Prevenció**

Intézményünkben nagy hangsúlyt fektetünk a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

### **Primer prevenció**

Biztosítottuk lakóink reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeressé vált a reggeli torna, a délelőtti és délutáni séta igény szerint egyénileg és csoportosan is. A foglalkozások során törekszünk a szellemi képességek frissen tartására. Influenza elleni védőoltásban 22 ellátott részesült ingyenesen. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordítottunk a folyadék pótlására, tea, limonádé készítésével. Idézésre biztosítottuk az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatos lakóink részére a borotválás és a hajápolás. Folyamatosan biztosítottuk ellátottjaink személyi, környezeti higiénéjét.

### **Szekunder prevenció**

Folyamatosan figyelemmel kísértük lakóink állapotát. Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében azonnal jeleztük a háziornosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot végeztünk.

Egyéb betegségek esetén szakorvosi kontroll vizsgálatra küldtük lakóinkat.

### **Tercier prevenció**

Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítást kértünk. A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakóink állapotát folyamatosan monitorozzuk. Szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményezünk a házi orvos közreműködésével.

## **Infekció kontroll**

2020. márciusától a pandémiás helyzet kialakulása miatt számos intézkedés került bevezetésre a Kormányhivatal útmutatásai alapján. Ennek keretében Izolációs terv és Infekciókontroll kézikönyv készült a Levendula Idősek Otthonára, mely tartalmazza az alkalmazandó vírusvédelmi intézkedéseket. A különböző járványhullámok miatt folyamatosan változó eljárásrendeknek megfelelően végezzük a lakók ellátását. Folyamatosan tájékoztatjuk a lakókat és hozzátartozóikat a változásokról, melyet az érintettek többnyire elfogadnak. Ez nagy segítségünkre van abban, hogy ilyen körülmények között is megfelelő ellátást tudjunk biztosítani lakóinknak. Védőeszköz ellátásunkat mind az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mind az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága folyamatosan segíti.

Intézményünkben a Covid-19 elleni vakcinát 22 fő lakó és 9 fő dolgozó vette fel.

## **Szociális és mentálhigiénés tevékenység**

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Intézményünk kisebb létszáma következtében családi légkör alakult ki, mely ember közelebbé tette az összejöveteleinket. Az időseknél, állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása, a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Lakóink körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytorna gyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki. Demens lakóink

számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe.

Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások, közös filmnézések utáni élmények megosztása és ezek megbeszélésének eredményeként, sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága.

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat minden alkalommal méltóképpen megünnepeltük. A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztán tartására.

Ellátottjaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást tartottunk. Ennek keretén belül tüztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése.

A felmerülő problémákat a mindennapi munka során, illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. A Margaréta Otthon büféjét üzemeltető vállalkozó, 2 heti rendszerességgel szállítja ki az előzőleg megrendelt árut az ellátottak részére.

Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, meghívtuk őket ünnepeinkre.

Korábban nagy hangsúlyt fektettünk az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápoltságunk szélesebb körű integrációját, kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel. A közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak. Az év nagy részében a vírushelyzet miatt a közös rendezvények elmaradtak, ez nagy hiányérzetet keltett lakóinkban.

### **Szociális és mentálhigiénés tevékenység**

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakó egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatkört, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítottuk lakóink számára a szabad vallásgyakorlás lehetőségét. Intézményünk kisebb létszáma következtében családias légkör alakult ki, mely ember közelebbé tette az összejöveteleinket.

Az időseknél, állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása, így az ő érdeklődési körük alapján igyekszünk színes, változatos foglalkozásokat összeállítani. Az idősek körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytorna gyakorlatokkal, szabad levegőn való sétával elégítettünk ki. Szenior Örömtánra is indult az Otthonban, melyet nagy érdeklődés és aktív részvétel követett. Demens lakóink számára az egyéni foglalkoztatást helyeztük előtérbe, kellő figyelemmel meglévő képességeikre, igényeikre.

Foglalkozások keretén belül, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások, memória fejlesztő játékok, kvízek szerepeltek a kínálatban. A napi események, az életükben átélt emlékek, tapasztalatok, közös filmnézések utáni élmények megosztása és ezek megbeszélésének eredményeként, sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. Az Intézmény foglalkoztató helyisége nem csak a foglalkozások idején, hanem a nap bármely időszakában is közösségi térként aktívan funkcionál.

Nemzeti és egyházi ünnepeinket, magyar hagyományainkat minden alkalommal méltóképpen megünnepeltük. A mindennapi élethelyzetek adottak voltak ahhoz, hogy a szituációs játékok, valamint az ünnepeken előadott színdarabok, jelenetek alkalmával elért eredmények elmélyüljenek.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat terveztünk, hogy növeljük önállóságukat, és nagyobb gondot fordítsanak önmaguk és környezetük tisztán tartására.

Ellátottjaink mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkoztatást tartottunk. Ennek keretén belül tűztük ki célul képességeik szinten tartását, valamint fejlesztését. Ilyenek pl. írás, számolás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése.

Terápiás kutyás foglalkoztatások alkalmával is fejlesztettük a mozgás, érzelem, szociális és gondolkodás funkciókat.

A felmerülő problémákat a mindennapi munka során, illetve nővérértekezlet és lakógyűlés keretében megbeszéltük, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

Megszerveztük a vásárlási lehetőséget. A Margaréta Otthon büfétjét üzemeltető vállalkozó, 2 heti rendszerességgel szállítja ki az előzőleg megrendelt árut az ellátottak részére, illetve lehetőség nyílt lánghozzásra és jó idő esetén fagyizásra is.

Az ellátottak teljes körű ellátása mellett igyekeztünk családi kapcsolataikat ápolni, ennek érdekében megkerestünk a családtagokat, rokonokat, folyamatosan tájékoztattuk őket hozzátartozóik állapotáról.

Korábban nagy hangsúlyt fektettünk az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: lecsófőző fesztivál, divatbemutató, városi szintű rendezvények. Ezzel segítettük ápolójaink szélesebb körű integrációját, kapcsolatunkat szorosabbá fűztük a társintézményekkel. A közös rendezvények még sokszínűbb elfoglaltságot jelentettek lakóinknak. Az év nagy részében a vírushelyzet miatt a közös rendezvények elmaradtak, ez nagy hiányérzetet keltett lakóinkban.

### **Fizikai aktivitás**

Lakóinkat próbáltuk bevonni a hétköznapi feladatokba, igyekeztünk mindenki állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztán tartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás.

### **Lelki gondozás**

A vírushelyzet óta fokozottan érezzük a lelki gondozás iránti igény növekedését, melyet a magunk eszközeivel igyekszünk kielégíteni (egyéni beszélgetések, közös stresszoldás foglalkozás keretében). Minden hónap első vasárnapján katolikus szentmisén vehettek részt lakóink, Nagy Attila piarista atya közreműködésével. Ezen alkalmak után, egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltéréseik, problémáik megoldását.

A pandémia okozta folyamatos korlátozások következtében, pont a közösségi élet, a szellemi, fizikai és lelki tényezők tekintetében érte a legnagyobb veszteség lakóinkat. A közös programok nagy része elmaradt és a mindennapi életüket korlátozó intézkedéseket voltunk kénytelenek bevezetni, az intézményen belül is. Ezt ellensúlyozandó igyekeztünk nagyobb figyelmet fordítani lakóink mentális állapotára. Nagyobb hangsúlyt fektettünk az egyéni foglalkozásokra, melyek szobánként is megvalósíthatók. Ilyenek voltak az egyénileg kiosztott olvasmányok (újság, magazin, könyv, áhítat szövege), kitölthető kvízzjátékok, színezők. Több időt fordítottunk egyéni beszélgetésekre, hogy az esetlegesen kialakuló mentális problémákat megelőzzük vagy időben kezeljük. Egyéni sétára buzdítottuk lakóinkat, a megfelelő segítséget biztosítva számukra. Segítettük őket a hozzátartozókkal való kapcsolattartásban, az intézményi telefon illetve a látogató pont segítségével. Megszerveztük a csomagküldést, mely szintén a családi köteleket erősítette. Összességében ellátottjaink korlátozások okozta hiányérzetét igyekeztünk nagyobb odafigyeléssel, más, kreatív módszerekkel kompenzálni.

## V. A SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

### A szolgáltatások fejlesztésére vonatkozó elképzelések

#### Családtámogató Szolgálat

##### *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ*

Az Olimpia utcai új telephely udvari adottságait szeretnénk kihasználni. Egy kisebb földterület elkerítésével, levendula termesztést tervezünk. A levendulát betakarítás után a fiatalokkal hasznosítani tudjuk. A növény termesztésének kezdeti szakaszában is tanulhatnak a gyerekek új és hasznos dolgokat, csapatban működést, önálló munkavégzést, toleranciát. A levendulából kézműves szakkör keretében különböző dísz tárgyakat tudnak készíteni a gyerekek felnőtt irányítás segítségével.

##### *Támogató Szolgálat*

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése.

Tapasztalataink szerint, az ellátottjaink körében a szülők sok esetben nem tudják elfogadni azt aényt, hogy gyermeküknek valamilyen fogyatékaossága van, számukra megfelelő megoldás lehetne a pszichológusi segítség biztosítása.

#### Idősgondozó Szolgálat

##### **Dolgozók:**

Ismeretek bővítése, minden képzési lehetőség megragadása. Nagy szükség lenne pszichiátriai betegek ellátásával, valamint az egyre szélesebb körben elterjedő demencia problémájával kapcsolatos speciális ismeretanyag bővítésére.

##### **Esetmegbeszélő csoportok működtetése kollégák részére:**

A dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, öregség, betegség, halál, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adnunk. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a nehéz helyzeteik megosztására és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együtt dolgozás egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

##### **Nyílt Nap:**

Több éve már, hogy a telephelyek Nyílt Napokat szerveznek fél évente, melyen bemutatásra kerül az intézmény, a szolgáltatások, a telephelyeken folyó életet. Ezek a programok a lakosság széleskörű tájékoztatását szolgálják a járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

##### **Nyitott rendezvények:**

Egyre több olyan programot szervezünk, ahol intézményi jogviszonnyal nem rendelkező személyek is részt vehetnek (előadások, sportnapok, Nostalgia délután). Ezek a rendezvények jó lehetőséget nyújtanak arra, hogy kapcsolatba kerülhetnek külső személyek a szolgálatunkkal, ismerkedhetnek ellátottjainkkal, dolgozókkal, ezáltal probléma esetén tudni fogják, honnan kérhetnek segítséget. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

### **Esélyegyenlőségi programok:**

Továbbra is kiemelt figyelmet fordítanánk a különböző betegségben szenvedők, idősek, fogyatékkal élők esélyegyenlőségének megteremtésére, a bennük lévő értékek megmutatása a társadalomnak és ezáltal koruk, betegségük, fogyatékoságok elfogadása.

Több városi és nagyobb rendezvényen ellátottjaink szereplése, bemutatkozása.

A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

### **Generációs programok:**

Nappali intézmények és gyermekoktatási intézmények minél szélesebb körben való együttműködése, kölcsönös látogatások, szereplések, közös játékok.

Gyermekintézmények növendékeit a nappali intézmények meghívják és vendégül látják egy-egy ünnepségen.

Idősek, sérültek látogatást tennének az oktatási intézményekben, közös programok, rendezvények egymás megismerését, elfogadását szolgálnák.

A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is megvalósításra kerülnek.

### **Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek.

Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégeken és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősek részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés során
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

Házi gondozók munkarendjének változtatására javaslat:

- Változtatások bevezetésével a fokozatosság elvét kellene érvényesíteni az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7– 19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.  
Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének, akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.
- Hétvégeken és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgás, tisztázás, stb.).

Később, a hétvégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal.

A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.



A hétfégi ellátás bevezetésével a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése.

Javasoljuk, hogy a keletkezett plusz órák többlet munkavégzés címén kerüljenek kifizetésre.

#### **Több önkéntes segítő bevonása az ellátásba:**

Az aktív időskorúak és a szívesen önkéntes munkát vállalók figyelmének, aktivitásának felkeltése. Az önkéntes munka propagálását tovább kell folytatni. Bekapcsolódás a CédusNet programba.

Az idős generációnak is segítséget kell nyújtania bajba jutott sorstársaik megsegítésére, házi segítségnyújtásban vagy akár azokban a családokban, ahol nincs nagyszülő, ott pótolhatnák a hiányukat. Figyelmük felkeltése, hogy milyen sokat tudnak tenni társaikért, ezáltal saját magukért is.

Diákok 50 órás közösségi szolgálatának bővítése, mely mindkét generáció számára hasznos, több diák kellene, akik segítséget nyújtanak. Pl. sétáltatás, beszélgetés, elektronikai eszközök használatának tanítása.

A járványügyi veszélyhelyzet után célunk az önkéntes szervezetekkel való szorosabb együttműködés.

#### **Önsegítő csoport működtetése:**

Idős, beteg személyt ápoló hozzátartozók a célszemélyek, részükre egyrészt szakemberek által nyújtott szakszerű segítségnyújtás az ápolási teendők végzéséhez, másrészt a csoport tagjai egymással osztják meg tapasztalataikat, ezáltal adva segítséget csoporttársaiknak. Elmúlt években sikeresen működött, hathatós segítséget nyújtott a célszemélyeknek, újraindítása a járványügyi veszélyhelyzet után terveink között szerepel.

#### **Gondozást segítő eszközök:**

A gondozási, ápolási feladatok végzését könnyítő eszközök, speciális betegágy, ágyasztal, speciális ágymatrac, bot, rollátor, fürdető szék kölcsön adása, amíg sikerül beszerezni az időseknek, hozzátartozóiknak. Pótlásukra is szükség lenne.

### **Időskorúak nappali ellátása**

#### **Horváth Döme krt.1. telephely nappali ellátás férőhelyének bővítése:**

A 2017-et követően 60-ról 40 főre lett csökkentve az engedélyezett férőhelyszám a Horváth Döme krt. idősek nappali ellátásában az épület adottságai miatt. Ez erősen korlátozza a szolgáltatás szélesebb körben történő igénybevételét. Az intézmény látogatottsága az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett. Az engedélyezett férőhelyszám 40 fő, jelenleg a tagok száma már meghaladja ezt: 41 fő. Az emelkedő taglétszám, a szolgáltatás iránti megnövekedett igények indokolják a férőhelybővítést. A Napsugár idősek klubja nemcsak az épület nyugdíjasházi, hanem a város más részein élő idős lakosoknak napi szinten nyújt szociális és mentális segítséget, kulturális elfoglaltságot, lehetőséget a hasznos időtöltésre, aminek jelentős szerepe van a prevencióban.

#### **Margaréta utca 2. számú telephely:**

Továbbra is tervezzük, hogy **pihenőparkot** szeretnénk a közterületből leválasztani, ahol egy szép zöldövezetet alakítanánk ki. Tavasszal, nyáron, de még ősszel is a szabadban programokat lehetne tartani az időseknek. **Demens nappali ellátás** tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése.

#### **Posta u. 7. telephelyen a nappali ellátás férőhelyének bővítése:**

Az intézmény látogatottsága az elmúlt időszakban jelentősen megnövekedett. Az engedélyezett férőhelyszám 40 fő. Jelenleg a tagok száma 76 fő.

A jogszabályi környezet alapján az idősek nappali intézményét egyidejűleg minden ellátásban lévő nem látogathatja, emiatt lenne szükség a férőhelybővítésre. Az elmúlt évek során, a Hetényegyházán működő Naplemente Idősek klubja az idősellátás fejlett társadalmi színterévé vált. A közösség aktívan építi-, szépíti környezetét, minőségi programokat szerveznek, kiemelkedő tevékenysége a másokon való segítség. A nappali intézményeknek a prevencióban és a rehabilitációban óriási szerepe van.

A férőhelybővítéssel az épületben az illemhelyek számát növelni kellene, jelenleg 3db van az ellátottak részére, még legalább 2 db kellene. Pihenőszoba 1 db van, még egy kellene, mivel nemenként elkülönített az előírás.

A többi helyiség, klubszoba, melegítő konyha, ebédlő, a magasabb létszám befogadására alkalmas.

A dolgozói létszámot is emelni kellene egy fő szociális gondozóval.

## **Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása**

### **Szemléletváltó Nap:**

A társadalom fiatal tagjai számára tovább szeretnénk bővíteni a szemléletváltó nap lehetőségét, ami elsősorban még több középiskola bevonását jelenti. Alkalmat szeretnénk adni arra, hogy megismerjék a diákok a társadalom más csoportjait közelebről, így az értelmi fogyatékkal élőket. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

### **Kapcsolatok fejlesztése:**

Külső és belső környezetünk egyaránt lehetővé teszi, hogy a jövőben nagyobb hangsúlyt fektessünk a hozzánk hasonló intézményekkel (pl. Humán Rehabilitációs Intézet, Juhar utcai Intézmény, Platán Otthon) való kapcsolat tovább ápolása. A közös munka, a közös kikapcsolódás, a közös élmények által még közelebb kerülhetnek különböző intézmények ellátottjai. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

**Munkajutalom:** Az intézményben eddig is nagy hangsúlyt fektettünk a fiatalok kreatív és hasznos időtöltésére. Ellátottjaink különböző foglalkozások során új technikákat sajátíthattak el, amit később önállóan alkalmazni tudtak, ennek eredményeképpen csodálatos munkák kerültek ki a kezei közül. Mindez arra enged következtetni, hogy a képességek és készségek figyelembe vételével lehetséges lenne egyfajta munka jellegű feladatellátás, terápiás jelleggel. A további fejlődésre való ösztönzéseként jutalom formájában honorálni, növelve az ellátottakban a hasznosság érzést, az önmegvalósítás sikerét.

### **Pihenőpark fejlesztése:**

Szeretnénk a pihenőparkot tovább fejleszteni.

Az intézmény hátsó udvarát az ellátottak részére sportolásra alkalmassá tenni, pl. kosárlabda pálya (gumiszőnyeg), teke- és lengőtekepálya és más kültéri sporteszközök beszerzése.

A régi garázs felújítása és a derítő akna megszüntetése is hozzájárulna az udvar esztétikusabb megjelenéséhez.

### **Hozzá tartozói csoport (szülősegítő):**

A járványveszély elmúltával tovább szeretnénk folytatni, nagy segítséget jelent az értelmi sérültet nevelő hozzátartozók részére.

### **Hétféligi Mosoly klub további működtetése:**

Törekvésünk, hogy a városban folyamatosan tudjuk működtetni a hétféligi klubot, színvonalas programkínálattal, ennek érdekében szponzorok keresése szükséges. A média jelenlétét szeretnénk erősíteni, így a lakosság széleskörű tájékoztatása valósulhatna meg. A járványügyi veszélyhelyzet után a továbbiakban is folytatjuk ezt a munkát.

### **Megyei Tánc Gála tovább folytatása**

### **Megyei Sport Nap szervezése**

## Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

2022. évi terveink egyike az **udvar adottságainak jobb kihasználása**. Két kisebb földterület is alkalmas a művelésre. Az egyikben fűszernövények, a másikban levendulatermesztést tervezünk. Mindkét növényfajtát a betakarítás után hasznosítani tudjuk az ellátottakkal. Azonban már a növények termesztésének szakaszában is tanulhatnak ellátottjaink felnőtt élethez méltó új és hasznos elfoglaltságot, munkaviselkedést, önálló munkavégzést, együttműködést.

2022-ben szeretnénk **vezetői és team szupervíziót** is igénybe venni. Az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt sérült, fogyatékkal élő emberekre irányuló koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő és gyakori nagyfokú stresszel járó munkát végeznek. Mindemellett az autizmussal élő személyek nem, vagy nem a megszokott módokon adnak érzelmi visszajelzést a kollegák odafordulására. A sikerek kevésbé látványosak és gyakran váratnak magukra. A munkatársaink a hivatás jellegéből adódóan is fokozottan veszélyeztetettek a kiégés szindrómára, valamint az elmúlt időszakban a gyakori és tartós helyettesítések miatti többletterhek, az eltérő szakmai felkészültségből eredő olykor aránytalan munkamegosztás. Az autizmus spektrumzavarral élő ellátottjaink szokatlan, sokszor nehezebben megfejthető viselkedéseinek megértése, kezelése okán gyakran nagyon fáradtak fizikailag, szorongások, időszakosan és egyénileg emocionális kimerültség jelei jelentkeznek. 2022-ben nagy hangsúlyt kell, hogy fektessünk a terhelés arányos voltára. Emellett nagyfokú támogatást jelentene a munkatársak pszichés jólléte érdekében a team-szupervízió biztosítása.

Az egyik legfontosabb feladatnak tartjuk a 2022. évre vonatkozóan az ellátottak – egyéni képességek, állapot, lehetőségek szerinti - **foglalkoztatásának** megoldását. Jelenleg az ellátottjaink átlag életkora kb. 25 év. Az ellátottak szülei, hozzátartozói is még középkorúak, aktívak, sokan dolgoznak. A legtöbben még évtizedekig nem gondolkodnak bentlakásos intézmény igénybevételén. Mind az ellátottak egyéni életútja, méltó életminősége, mind az intézmény működése, az ellátórendszer „bedugulásának” elkerülése miatt rendkívül fontos a perspektivikus gondolkodás, és a kimenet biztosítása legalább az ellátottak egy részének. Az ellátottak többsége megfelelő fizikumú, nagy arányuk relatíve jó kognitív képességekkel bír, csökkent munkaképességű, de munkavégzésre képes fiatal. Feladatunknak és kötelességünknek tartjuk, hogy akit csak lehet, bevonjunk, eljuttassunk valamilyen foglalkoztatásba, legyen az intézményben belüli fejlesztő foglalkoztatás, külső védett munkahely, vagy akár a nyílt munkaerőpiac. Az intézményben eddig is nagy hangsúlyt fektettünk a hasznos, felnöttes, és az értékteremtő foglalkozások szervezésére, illetve eddig is sokféle házimunkával ismertettük meg fiataljainkat. A továbbiakban szeretnénk további ízelítőt adni a munka világából, például, hogy milyen, amikor az ő felelősségük egy-egy munkafolyamat vagy termék elvégzése, előállítása, hogyan kell kitartóan, önállóan dolgozni, és együttműködni társakkal.

A jogszabályok szerinti fejlesztő foglalkoztatás kialakításához működési engedély módosítása szükséges. Mind az előkészítés, mind a működtetés a vonatkozó jogszabályok által pontosan rögzített bonyolult és szerteágazó szakmai, valamint adminisztrációs kötelezettségekkel járó folyamat. Tekintettel azonban arra, hogy hosszútávon ez az egyetlen módja az intézményből való kimenet biztosításának, első lépcsőként még a működési engedély módosítására irányuló eljárást megelőzően foglalkoztatási jogviszony nélkül, a jelenlegi nappali ellátás szolgáltatás keretein belül az egyéni gondozási tervek alapján bevezetjük az intézményen belüli foglalkoztatást.

Az intézményen belül az alábbi munkatevékenységek végezhetőek rendszerességgel:

1. Konyhai munka

- az edények mosogatás utáni elpakolása reggel (az ebéd utáni háromfázisú mosogatást munkatárs végzi)
- terítés a tízórai és ebéd étkezésekhez,
- étkezések után az étkezőben rendrakás és takarítás
- kézi mosogatás a tízórai után.

2. Udvari/kerti munka

- járda söprés az intézmény udvarán és az épület körül
- intézmény előtti parkoló rendben tartása (söprögetés)
- trambulinból a falevelek kisöprése
- téli időszakban madáretető feltöltése
- falevelek gereblyézése
- növények öntözése
- idényjelleggel: termény (levendula és fűszer) betakarítása, metszés
- szezonális növénytermesztés (egynyári növények, amelyek dekorációra, az intézmény szépítésére, valamint a fiatalok munkatevékenységeinek bővítésére is egyaránt szolgálnak)

3. Termény feldolgozás, termék előállítás

1. a megtermelt növények további hasznosítása: levendula illatszások készítése
2. szárított fűszercsomagok készítése
3. ékszerkészítés gyöngyből (jelenleg is folyik)
4. keresztszemes hímzéssel készült textil ajándéktárgyak, képeslapok készítése (jelenleg is folyik).

A fenti tevékenységek közül néhányat részben és alkalmasszerűen eddig is végezték ellátottjaink. 2022-ben ezt tudatosabban és szisztematikusan szervezve végezzük. A tevékenységeket úgy tervezzük meg, hogy alkalmasak legyenek a munkahelyi viselkedés, illetve a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. A tevékenységbe bevonni kívánt fiatalokat eddigi tapasztalataink, felméréseink, a fejlesztő foglalkoztatáshoz javasolt foglalkoztatási anamnézis, valamint a szülő, törvényes képviselő véleménye alapján választjuk ki. A foglalkoztatáshoz, munkavégzések dokumentálásához a fejlesztő foglalkoztatáshoz előírt dokumentáció egy részét használnánk. A fenti munkavégzésekbe bevont ellátottjainkat lehetőség szerint szeretnénk **munkaterápiás jutalomban** részesíteni a munkavégzés jellegétől és időtartamától függően differenciáltan.

A majdani fejlesztő foglalkoztatás előkészítéseként 2022-ben kapcsolatokat kívánunk kiépíteni egyrészt más, olyan fogyatékkal élő személyek nappali ellátását végző intézményekkel ahol magas színvonalon végeznek fejlesztő foglalkoztatást értelmileg akadályozott és autizmussal élő személyek számára (pl. AUT-PONT Alapítvány - Békéscsaba, Szimbiozis Alapítvány - Miskolc, Esőemberekért Egyesület – Tata). Másrészt olyan szervezetekkel, foglalkoztatókkal, szakemberekkel, Kereskedelmi- és Iparkamarával, akik információval, tapasztalattal rendelkeznek fogyatékkal élő személyek foglalkoztatása kapcsán, illetve esetleges bedolgozási lehetőséget tudnak biztosítani, vagy munkáltatói kapcsolatokkal rendelkeznek.

Tervezett programjaink várható eredményeként javulnak az ellátottaink esélyei a munkavállalásra, illetve egy tágabb környezetbe való (pl. lakóotthoni elhelyezés) integrálódásra.

## **Margaréta Otthon**

Intézményünkben élő ellátottjaink körében egyre nagyobb igény mutatkozik személyes életterületben, saját szobájukban elérhető **közvetlen internethasználatra**. Az igényeiket nem minden esetben elégíti ki a már meglévő, korlátozott keretek között működő „Nagyi-net” elnevezésű internetes szoba. Ezért szükséges lenne az intézmény egész területét érintő internet hálózat kiépítése, így igény szerint, az ellátottak havonta meghatározott anyagi hozzájárulás megfizetésével igénybe vehetnék a szolgáltatást.

Az internet terjedésével és a társadalmat érintő szolgáltatások online irányba tolódásával egyre fontosabbá válik, hogy minden társadalmi csoport – a hátrányban lévőket is ideértve – hozzájuthasson a digitális világ javaihoz és lehetőségeihez, így az idősek is.

Az idősek internet használati szokásaira nemcsak saját életük, de családtagjaik, illetve a közvetlen környezetük is nagy hatással van. A távol élő családtagokkal való kapcsolattartás, lehetőleg minél olcsóbb, korlátlan és közvetlenebb igénye nagyon fontos tényező számukra.

### **A szakdolgozók további tanulását, képzését támogatni szükséges.**

Egyre inkább előtérbe kerülnek szakápolási feladatok is, így a képzéseket ez irányban is szükséges erősíteni az alábbi témák feldolgozásával, mint például:

- szakszerű kötözések, sterilitás
- krónikus sebkezelés
- decubitus ellátás
- katéterezés, katéterfajták
- oxigénterápia
- sztomás beteg ellátása, vastagbél betegségek
- szondatáplálás, PEG
- gégekanül tisztítása, cseréje
- vérvétel

A szociális és terápiás munkatársak képzésének célja, hogy olyan segítő szakemberek dolgozzanak az ellátórendszerben, akik a szükségletekre reagálva a megfelelő segítő stratégiát alkalmazzák.

Évről évre az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, középsúlyos akár súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljes körű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. Emellett a hozzátartozók egyre nagyobb elvárással és igénnyel vannak az szolgáltatás igénybevétele során. Intézményünk szakmai létszámából biztosított ellátottjaink részére az alapszolgáltatásként nyújtandó fodrászat és pedikűr. Az intézmény rendelőjében szintén kettő fő látja el az orvosaink (házi orvosok, ideggyógyász, pszichiáter, ortopédus) által elrendeltek, kezelik a házi orvosi valamint gyógyszernyilvántartó programot. Az ellátottaink részére az orvosi ellátás szempontjából a rendelőben dolgozó asszisztensek munkája nélkülözhetetlen, viszont jogszabály nem írja elő. Az elért szakmai színvonal megtartásához, a jövőre nézve átgondolandó, hogy az előzőekben leírt munkaköröket, milyen formában lehetne finansiális szempontból megoldani, hogy ne az intézmény szakmai létszámát terheljék.

## **Levendula Idősek Otthona**

### **Raktározási problémák megoldása**

A ténylegesen használt lakóépület részben a raktározási lehetőség minimális. A raktározás nagyobb része (pl. aktuálisan nem használt eszközök, kerti bútorok, féléves rendelés eszközei, védőeszközök, stb.) a lakóépülettől külön álló régi épületben valósul meg. Ezen épület állaga leromlott, penészedik, legutóbb viharkárt szenvedett. Nem biztonságos benne a raktározás. Szükséges lenne a raktár épület felújítása.

### **Kertkapu az első udvarra**

Az intézményhez tartozó elülső udvarra nem terveztek nagyobb kertkaput, ez már többször gondot okozott (külső kertgondozás, közmű fejlesztés, tűzbiztonság?, stb), így járművel oda nem lehet bemenni, csak ha szétszerelik a kerítés elemeket. Szükséges lenne a kiskapu mellé egy nagyobb kapu, melyen járművel is be lehet hajtani szükség esetén.

### **Kert fejlesztése**

Nagyon jó adottságú az intézményhez tartozó terület, melynek bejárat felőli részét már tavaly is igyekeztünk virágosítani. Ez a terület további virágültetési lehetőséget rejt. Ehhez azonban minőségi talajréteg lenne szükséges, mivel sok helyen néhány centiméter után az építkezésből itt maradt törmelék lelhető fel, így virágültetésre alkalmatlan. Szükség lenne tehát termő talajréteg kialakítására ezen a területen.

Szintén a kerthez tartozik jó néhány öreg nagyméretű fa, egy részük közvetlenül az épület mellett. Mivel az elmúlt évi viharokban többször is nagyobb ágak törtek le róluk (a raktárépületben is kárt okozva), szükséges lenne a fák állapotfelmérése élet- és vagyonbiztonsági szempontból.

### **Internet lakóknak**

Egyre nagyobb igény mutatkozik a beköltöző lakók részéről az internet-használatra. Az intézményben ugyan rendelkeznek a szobák internet csatlakozási lehetőséggel, de szolgáltatói bekötéssel az intézmény nem rendelkezik, így ezt a lehetőséget nem tudjuk biztosítani lakóink részére. Szükség lenne szolgáltatói bekötésre, hogy a lakók – térítés ellenében – használhassanak internetet.

## VI. Intézményi szintű fluktuáció megoszlás a szervezeti egységek között 2021. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	30	5	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	13,9%	157,27	19,1%	22,9%	83,3%	<b>42,0%</b>
		15	A felek közös megegyezésével	41,7%					
		1	Lemondással	2,8%					
		7	Felmentéssel	19,4%					
		6	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	16,7%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
		1	Közalkalmazottak halála miatt	2,8%					
		1	Egyéb okokból	2,8%					
<b>Összesen</b>		<b>36</b>		100,0%					
LEVENDELA IDŐSEK OTTHONA	2	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	50,0%	9,68	20,7%	20,7%	100,0%	<b>41,3%</b>
			A felek közös megegyezésével	0,0%					
			Lemondással	0,0%					
		1	Felmentéssel	50,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
<b>Összesen</b>		<b>2</b>		100,0%					
MARGARÉTA OTTHON	18		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	81,9	22,0%	15,9%	138,5%	<b>37,9%</b>
		11	A felek közös megegyezésével	84,6%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
		2	Törvény erejénél fogva/felmentés azonnali hat. védőoltás hiánya végett	15,4%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
<b>Összesen</b>		<b>13</b>		100,0%					

VII. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések 2021

Szociális ágazat:

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
<b>Beruházási kiadások összesen</b>			<b>54 867</b>	<b>42 111</b>	<b>12 756</b>
<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>			<b>454</b>	<b>454</b>	<b>0</b>
Család és Gyerekjóléti Központ	Iratkezelő program	Irányítószeri támogatás	307	307	0
Horváth Döme u.	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	147	147	0
<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>			<b>7 596</b>	<b>7 596</b>	<b>0</b>
Csodabogár ÉNO	Gépi hűtési rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	7 549	7 549	0
Szociális ágazat	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószeri támogatás	47	47	0
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>475</b>	<b>475</b>	<b>0</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	475	475	0
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>46 342</b>	<b>33 586</b>	<b>12 756</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	9 739	9 639	100
Szociális ágazat	Munkaruha beszerzés	Irányítószeri támogatás	1 225	1 225	0
Posta utca	Karos árnyékoló	Irányítószeri támogatás	358	358	0
Nyíri út 77/C	Telefonalközpont csere, klíma karbantartás	Irányítószeri támogatás	5 311	5 311	0
Támogató szolgálat	Vagyonvédelmi rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	341	341	0
Szociális segítség	Világjáték teszt	Irányítószeri támogatás	2 537	2 537	0
Csodabogár ÉNO	Gépi hűtési rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	10 757	10 757	0
Csongrádi utca	Mobil garázs TISZK-be	Irányítószeri támogatás	336	0	336
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányítószeri támogatás	10 320	0	10 320
Nyíri út 77/B	Telefonalközpont csere	Irányítószeri támogatás (Vis Maior)	3 408	3 408	0
Támogató szolgálat	Érintés nélküli lázmérő	Irányítószeri támogatás: Járvány megelőzési kiadás	10	10	0
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 ezer feletti eszközök (fel nem használt előleg)	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	2 000	0	2 000
<b>Felújítás összesen</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>			<b>54 867</b>	<b>42 111</b>	<b>12 756</b>



**200 e alatti egyéb eszközök:** Ülőgarnitúra, mosogatógép, mosógép, fotel, konyhabútor, kerékpár, tűzoltókészülékek, asztal, székek, ülőpárna, univerzális létra, szennyfogó szőnyeg, vasaló, hordozható telefon, pénzkazetta, szappanadagoló, asztali lámpa, előtető, forgószek, vízmelegítő, konvektor, sporteszközök, grillsütő, permetező, vérnyomásmérő, hajszárító, gofrisütő, rádió, segélyhívó készülék, ruhaszárító, kerékpárzár, téli abroncs, LED lámpa, pótkerék szettek, iratmegsemmisítő, szekrény, mágnes tábla, függöny, csepphinták, rönkhinta, bankjegyvizsgáló, háromkerekű camping kerékpár,

**200 e alatti információs eszközök:** szünetmentes tápegység, számítógépes konfiguráció, nyomtató, pendrive, irodaszer

**Margaréta Otthon:**

**Kiadások összesen: 984 457 530 Ft**

**Bevételek összesen: 984 407 511 Ft**

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>12 024</b>	<b>9 872</b>	<b>2 152</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>102</b>	<b>102</b>	<b>0</b>
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	51	51	0
Margaréta Otthon	SzocX szoftver bővítés	Irányítószervi támogatás	51	51	0
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>2 512</b>	<b>360</b>	<b>2 152</b>
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	360	360	0
Margaréta Otthon	Villamos hálózat felújítás munkák	Irányítószervi támogatás	2 152	0	2 152
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>9 410</b>	<b>9 410</b>	<b>0</b>
Margaréta Otthon	Hidraulikus fürdetőágyak	Irányítószervi támogatás	1 649	1 649	0
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószervi támogatás	4 209	4 209	0
Margaréta Otthon	Szúnyogháló, nyílászárók cseréje	Irányító szervi támogatás (Célfeladat: 1121)	3 408	3 408	0
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök: karácsonyi dekoráció	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	20	20	0
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök: sporteszközök, vérnyomásmérő, vércukormérő, matrac, pulzoximeter, biella székek	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11503	124	124	0
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>174 355</b>	<b>8</b>	<b>174 347</b>
	<b>Ingtatlanok felújítása</b>		<b>174 347</b>	<b>0</b>	<b>174 347</b>
Margaréta Otthon	Villamos hálózat felújítás munkák	Irányítószervi támogatás	174 347	0	174 347
	<b>Informatikai eszközök felújítása</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
Margaréta Otthon	SSD meghajtó csere	Irányítószervi támogatás	8	8	0
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>186 379</b>	<b>9 880</b>	<b>176 499</b>

**200 e alatti egyéb eszközök:** éttermi székek, IBC tartály, bútorok, telefonkészülék, tárgyalószékek, létrák, tűzoltó készülékek, villanytűzhely, kenyérpirító, pénzkazetta, kávéfőző, kulcsszekrények, C52 tömlő, sporteszközök, matrac

**200 e alatti információs eszközök:** számítógépes konfiguráció, nyomtató

**Levendula Idősek Otthona:**

**Kiadások összesen: 115 588 253 Ft**

**Bevételek összesen: 115 650 268 Ft**

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>514</b>	<b>514</b>	<b>0</b>
	<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>207</b>	<b>207</b>	<b>0</b>
Levendula Otthon	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószervi támogatás	185	185	0
Levendula Otthon	Előtető látogatói ponthoz	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	22	22	0
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>65</b>	<b>65</b>	<b>0</b>
Levendula Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	65	65	0
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>242</b>	<b>242</b>	<b>0</b>
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	164	164	0
Levendula Otthon	Ablakátbeszélő	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	78	78	0
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>514</b>	<b>514</b>	<b>0</b>

**200 e alatti egyéb eszközök:** műanyag karnis, pedikűr eszközök, lámpa, kávéfőző, hajszárító, ablakátbeszélő

**200 e alatti információs eszközök:** nyomtató