



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza

6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a

Tél.: 76/506-012 Fax: 76/506-013

e-mail: oszirozsa@alapelletas.hu



Ikt: KP-296-1/2022.

ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA

2021. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Kecskemét, 2022. március 03.

Dr. Nagy Orsolya
Intézményvezető

Tartalom

1. Az intézmény feladatellátásának általános értékelése	3
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések.....	4
5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása	5
6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	6
7. Szakmai munka bemutatása.....	7
7.1. Ellátotti célcsoport meghatározása	7
7.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja	7
7.3. Az ellátottak egészségi állapota és az egészségügyi ellátás módja	8
7.4. Mentális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások.....	10
7.5. Az ellátottak étkeztetése	11
7.6. Lakóink kapcsolati rendszere és a kapcsolattartás módjai	12
7.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai	12
7.8. Szolgáltatás megszűnésének okai	12
7.9. A lakók jövedelemviszonyai	13
7.10. Szakmai együttműködések	13
8. Dolgozói létszám, továbbképzések.....	13
9. Ellenőrzések, belső kontroll	14
9.1 Külső ellenőrzések.....	14
9.2 Belső ellenőrzések és intézkedési tervek.....	14
9.2 Munkafolyamatok, dokumentáció megújítása.....	15
10. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	15
10.1 A jelenlegi eszközellátottság, műszaki színvonal.....	15
10.2 Fejlesztésekre vonatkozó javaslatok.....	15

1. Az intézmény feladatellátásának általános értékelése

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakfeladat	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

A működés általános jellemzése, bemutatása

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-tól kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az Alapító Okirat szerinti tevékenységét 2021. évben ellátta, feladatmaradás nem történt.

A 2021-es évben az intézmény működését elsősorban a járványhelyzet, illetve az annak megfelelő ellátás biztosítása okozta kihívások, valamint a személyi változások határozták meg.

2. Ellátotti létszám alakulása 2021-ban

- Működési engedély szerinti létszám: 22 fő
- A várakozók száma: 25 fő
- A beköltözöttlakók száma: 22 fő
- A kiköltözött lakók száma: 22 fő

3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények

A gondozási szükséglet folyamatosan nő Magyarországon, így Kecskeméten is.

Hazánkban a 65 év feletti korosztály létszáma 1,8 millió fő, közülük 1,3 millió fő él valamilyen korlátozottsággal. A demográfiai folyamatok önmagukban azonban nem magyarázzák az idősök jelenlegi helyzetét, más társadalmi mechanizmusok is hozzájárulnak (járultak) ahhoz, hogy a társadalom egyik legkiszolgáltatottabb csoportjává váljanak. Az urbanizáció olyan – nem szándékolt – hatásai, mint a szomszédsági viszonyok gyengülése, a tradicionális családszerkezet felbomlása, átalakulása alapvetően hozzájárult az idős korosztály nagyobb fokú elszigeteléséhez. Az idősödés többdimenziós folyamat, melynek alakulásában – kimenetelében – egyaránt érvényesül a biológiai, pszichológiai és szociológiai meghatározottság. Mindemellett az idősödés és a hozzá kapcsolódó szemléletmód kultúrafüggő is. Az időskorúak életében a családnak hangsúlyos szerepe van. Az aktív munkából való kiválás után az idős emberek főképpen a családtól várják el a szükséges emberi kapcsolatokat. Ám a mai, helyi munkalehetőségek miatt is, gyakran kényszerdöntéseket is kénytelen megtenni a fiatalabb generáció. Ennek gyakran az a következménye, hogy egyedül maradnak, elmagányosodnak az idős emberek.

Kecskemét város lakossága 2013-ig az országos tendenciával ellentétben növekedett, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okozott, ám 2014-től ez a trend megváltozott és azóta, kis mértékben, de csökken a város lakossága. A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő.

A kecskeméti lakosok körében az általános országos tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a korfán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben. Az utóbbi évtizedek demográfiai tendenciái közül különösen figyelemre méltó az a tény, hogy a 60 éven felüli kecskemétiiek száma 20 év alatt 50%-kal növekedett. Ugyanakkor öröndetes tény, hogy bár az idősek száma növekszik, az öregedési mutató a Kecskeméten egyelőre az országos alatt van. 2050-re várhatóan a 60 éven felüliek száma Kecskeméten 40.000 fő körül alakul majd, miközben a munkaképes korúak száma rendkívül lecsökken, összhangban az országos tendenciákkal.

Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is.

A célcsoportra jellemző polimorbiditás miatt pedig az intézménybe jelentkezők többségének nem csupán gondozási, hanem ápolási szükségletei is vannak.

4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Az intézményben elvégzett felújítások, átalakítások és fejlesztések összefoglalását az **1. táblázat** Az intézményi beruházások bemutatásamutatója be.

1. táblázat Az intézményi beruházások bemutatása

adatok E Ft-ban

Őszirozsza Idősek Gondozóháza	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen		2 424	2 249	175
Immateriális javak beszerzése, létesítése		249	249	0
Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervi támogatás	249	249	0
Ingtatlanok beszerzése létesítése		90	90	0
Egyéb építmény besz.	Irányító szervi támogatás	90	90	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		172	172	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	172	172	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		1 913	1 738	175
Betegemelő	Irányító szervi támogatás	307	307	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	1 606	1 431	175
Felújítás összesen		0	0	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		2 424	2 249	175

Fontos előrelépés az intézmény életében a NOVOTTHON rendszer bevezetése. A NOVOTTHON egy speciálisan a bentlakásos otthonok részére fejlesztett gyógyszergazdálkodási rendszer, amely az intézmények leggyakoribb folyamatainak digitalizálásában és a folyamatok automatizálásában segíti ügyfeleinket. A szoftver csökkenti a felhasználók kimutatások készítésével járó adminisztrációs terheit.

2021-ben az alábbi 200.0000 Ft érték alatti eszközök kerültek továbbá beszerzésre:

- Negyedéves beszerzések
- Ellátotti ruhák

- Ágynemű, paplan, pléd, párna
- Memóriahabos ülőpárna
- Betegemelő készülék
- Fürdetőszékek
- Kerekesszékek
- Táblagépek
- Betegmatracok
- Mozgássérült zuhanyzó átalakítása
- Étkező asztal betegágyhoz
- Kuka és kukatároló
- Kerítés és intézményi táblák kialakítása

A 2021. évben a járványügyi helyzetre tekintettel a szakmai feladatellátáshoz a dolgozóink és az ellátottak biztonságához védőeszköz és védő felszerelés beszerzése, valamint egyéb szolgáltatások igénybevétele vált szükségessé. A **2. táblázatban** az év közben felhasznált összegek alakulása látható:

2. táblázat Járványhellyel kapcsolatos kiadások

adatok E Ft-ban

ŐSZIRÓZSA GONDOZÓHÁZ	Nettó kiadások 2021. évben	ÁFA	Bruttó kiadások 2021. évben
Készletek	362	98	460
Vásárolt szolgáltatások és veszélyes hulladék elszállítás	529	1	530
ÖSSZESEN	891	99	989

5. Intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulása

Az intézmény éves bevételeinek és kiadásainak alakulását az alábbi táblázatok mutatják be.

3. táblázat Bevételek alakulása

adatok E Ft-ban

ŐSZIRÓZSA						
BEVÉTELEK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
B16	Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatás	0	0	0	--	--
B1	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B2	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B4	Működési bevételek	15 913	10 786	10 786	100,0%	11,9%
B5	Felhalmozási bevételek	0	16	16	100,0%	0,0%
B6	Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B7	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B1-B7	Költségvetési bevételek	15 913	10 802	10 802	100,0%	11,9%
B813	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	345	345	100,0%	0,4%
B816	Központi, irányító szervek támogatás	78 834	79 311	79 311	100,0%	87,7%
B8	Finanszírozási bevételek	78 834	79 656	79 656	100,0%	88,1%
B1-B8	Bevételek összesen	94 747	90 458	90 458	100,0%	100,0%

4. táblázat Kiadások alakulása

adatok E Ft-ban

ŐSZIRÓZSA						
KIADÁSOK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
K1	Személyi juttatások	48 256	48 416	47 320	97,7%	53,9%
K2	Munkaakókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 488	7 603	7 471	98,3%	8,5%
K3	Dologi kiadások	37 853	32 015	30 814	96,2%	35,1%
K4	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
K502	Elvonások és befizetések	0	0	0	--	--
K6	Beruházások	1 150	2 424	2 249	92,8%	2,6%
K7	Felújítások	0	0	0	--	--
K1-K8	Költségvetési kiadások	94 747	90 458	87 854	97,1%	100,0%

Az előző évi költségvetési maradványból 345.000 Ft került felhasználásra, melynek 100%-a működési célú volt.

6. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok

Az engedélyezett létszám adatokban nem történt változás a 2021. évi nyitó és záró között. Az átlagos statisztikai létszám 10,2 fő, melyből 1 fő technikai. A közalkalmazottak létszámának alakulását az **5. táblázat**, a fluktuációra vonatkozó adatokat a **6. táblázat** mutatja be.

5. táblázat A közalkalmazottak létszámának alakulása

Szervezeti egység megnevezése	Eredeti engedélyezett létszám (fő)			Létszám módosítás			Módosított engedélyezett létszám			Átlagos statisztikai létszám (fő)		
	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen	Szakmai tevékenységet ellátók létszáma	Intézmény-üzemeltetéshez kapcsolódó létszám	Összesen
Ősziróza Gondozház	10,00	1,00	11,00	0,00	0,00	0,00	10,00	1,00	11,00	9,20	1,00	10,20
Intézmény összesen	10,00	1,00	11,00	0,00	0,00	0,00	10,00	1,00	11,00	9,20	1,00	10,20

6. táblázat Fluktuáció

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) <i>Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámmérséklet a % <i>Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)</i>
Ősziróza	1	0	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	10,2	9,8%	9,8%	19,6%
			A felek közös megegyezésével	0,00%				
			Lemondással	0,00%				

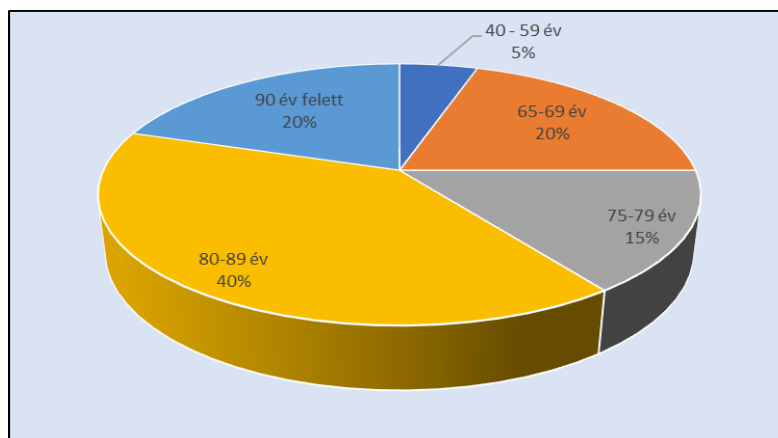
Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozó k száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámozás a % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
		1	Felmentéssel	100%				
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,00%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazot tak halála miatt	0,00%				
			Egyéb okokból	0,00%				
Összesen		1		100,00%				

7. Szakmai munka bemutatása

7.1. Ellátotti célcsoport meghatározása

Az Őszirozsa Időskorúak Gondozóházába azok a Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, a 18. életévüket betöltött időskorúak vagy beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Átmeneti egészségromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyerjenek felvételt. Az **1. ábra** mutatja be ellátottjaink életkor szerinti megoszlását a 2021-ben betöltött életkor alapján.

1. ábra Az ellátottak életkor szerinti megoszlása



7.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja

Szakmai munkánk hosszú távú célja az ellátott testi egészségének, szellemi frissességének megőrzése, fejlesztése, életminőségének, életkörülményeinek javítása, izoláció megelőzése, lelki egészségének megőrzése, egyensúlyban tartása.

Az átmeneti elhelyezés, gondozás során biztosítjuk az igénybe vevő korának, egészségi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi ellátást, pszichés gondozást, valamint egyéni igényekhez igazodó foglalkoztatást. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését. Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását is. Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybe vevő személy szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Munkánkkal segítjük az idős emberek önálló – részben önálló - életvitelük minél további megtartásában, családi kapcsolataik megtartásában megszokott mikrokörnyezetükbe, saját otthonukba való visszailleszkedésben. Mindemellett a bekerülés indokául szolgáló krízishelyzet csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy óras szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást; személyi, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas teret.

Tesszük ezt igényes, otthonos és akadálymentesített környezetben, 2 és 4 ágyas szobákban. Az otthonosan berendezett társalgó közösségi együttlétre, közös TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó, DVD lejátszóval, kreatív foglalkozási segédanyagokkal, hagyományos és digitális memóriafejlesztő játékokkal, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

7.3. Az ellátottak egészségi állapota és az egészségügyi ellátás módja

Az ellátottak egészségi állapota

Jellemző lakókra a számos, hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, összhangban a korcsoport sajátosságaival.

A leggyakoribb betegségek a következők:

- stroke-ot követő maradványállapotok,
- magasvérnyomás- betegség,
- szív- és érrendszeri betegedések,
- cukorbetegség,
- emésztőszerv-rendszeri megbetegedések,
- vizelet- és széklettartási problémák,
- mozgáskorlátozottság,
- daganatos betegedések utáni maradványállapotok,
- érzékszervek gyengülése,
- kognitív funkciók hanyatlása, enyhe és közepes fokú demencia,
- hangulati zavarok (depresszió).

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás fő feladata az egészségesek védelme, a megbetegedés megelőzése, a már meglévő betegségek korai felismerése és gyógyítása. Célunk, hogy időben felismerhetővé váljanak a krónikus állapotok, illetve a folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Gondozóházunkban heti 2 órában biztosított a háziorvosi ellátás. Orvosunk megbízási szerződéssel rendelkezik, melyben külön rögzítésre kerül a nyújtott szolgáltatás tartalma.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő személy

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról és tanácsadásról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
- személyi higiénié biztosításáról,
- étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely – és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. §. alapján az intézményi alap és eseti gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen biztosítja.
 - Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő gyógyszeres szükséglet költségét – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az ellátást igénybe vevő viseli. A gyógyszerelést az erre a feladatra kijelölt ápoló végzi, a helyes adagolás többszöri ellenőrzésével.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás test távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközelű segédeszköz esetében az ellátott költségén történik.
- Az ellátottak állapotának nyomon követését szolgálja - amennyiben az orvos másképp nem rendel - heti rendszerességgel történő vérnyomás ellenőrzés, valamint a havi egyszeri testtömeg-mérés.

Szakképzett gondozók, ápolók, ezen belül 2 fő szakképzett demencia gondozó által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésére áll korszerű nővérhívó berendezés is.

Az ellátottak állapotának nyomon követését szolgálja - amennyiben az orvos másképp nem rendel - heti rendszerességgel történő vérnyomás ellenőrzés, valamint a havi egyszeri testtömeg-mérés. Az ellátást igénybe vevő személy betegségétől függően az orvos folyamatosan ellenőrzi a beteg állapotát.

A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén a gondozók az intézmény orvosát hívják, sürgős esetben mentő hívását kezdeményezik.

2021-ben a 365 gondozási nap alatt:

- sürgősségi mentő hívás 18,

míg

- betegszállító szolgáltatás igénybevétele 32

esetben fordult elő.

COVID-19 és egyéb járványügyi összefoglaló

Fokozott figyelmet fordítunk a járványügyi helyzet függvényében a járványügyi óvintézkedések betartására, illetve a védettségi státusz naprakész nyilvántartására és a COVID-19 védőoltások beadására.

Sajnos a védőoltás megjelenése előtt valamennyi lakónk átesett a fertőzésen és a legtöbb, 2021-ben bekövetkezett halálozás 2021. első félévében a COVID-19 fertőzésnek, illetve a fertőzés szövődményeinek tudható be.

2021-ben a COVID-19 ellenes védőoltások megjelenésével egy ellátott kivételével valamennyi lakónk felvette a védőoltást, és a többségük részesült 2. illetve emlékeztető „booster” oltással is. 2021. második félévében az intézményi elhelyezés alatt nem fordult elő COVID-19 fertőzés, a járványügyi előírások szigorú betartásának köszönhetően.

A 2021-es influenza szezonban a lakók döntő többsége felvette a szezonális védőoltást.

7.4. Mentális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. A hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban. Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik. Gyakran hallhatjuk az idősektől, hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idős emberek egészségi állapota olyan súlyos, hogy bekerülést megelőzően számos hozzátartozó erőn felül és a kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember ellátása nem valósul meg minden területen. Ennélfogva a gondozási munkánk egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Feladatunk továbbá a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése. Mindezek érdekében kiemelt fontosságú az empátia, tolerancia és a bizalom kiépítése.

Az idős emberek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a mentális képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak támogatását, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.

Foglalkozások

Az intézmény szociális munkatársa az alábbi foglalkozásokat biztosította, a járványhelyzet miatt egyénileg vagy kis létszámú csoportokban:

- felolvasás (mesék, irodalmi művek),
- különböző szellemi játékok: kreatív agytorna, memóriafejlesztés,
- könnyű torna,
- séta az udvaron, levegőzés,
- zenehallgatás, közös éneklés,
- kézműves foglalkozás,
- mese és egyéb filmvetítés,
- felolvasás Bibliából, bibliaóra (járványhelyzet függvényében, a Margaréta Otthonban való istentisztelet / szentmise helyett).

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetések is zajlottak.

2021. évben a Covid 19 világjárvány folytatódása miatt, a mindig aktuális szabályok szerint zajlottak a közös együttlétek, foglalkozások, ünnepségek, jeles alkalmak megtartása. A hétköznapiak során is fokozottan figyeltünk a kis létszámú csoportok kialakítására, a megfelelő távolságtartásra, szájmascsk viselésére, fertőtlenítés szabályaira, zárt térben a gyakori szellőztetésre. Időjárás függvényében, amikor csak lehetett, szabad levegőn tartózkodtunk, ott történtek a foglalkozások, a látogatások, melyek során minden előírást betartottunk.

Továbbra is fontos volt számunkra, hogy az Őszirózsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, születésnapját. Az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk, arról megemlékezést tartottunk (pl.: farsang, nemzeti ünnepek, húsvét, idősek világnapja, karácsony) bár ezen alkalmak megtartása eltért a pandémia megjelenése előtti években megtartott alkalmaktól, így az ünnepségeket a járványügyi szabályoknak megfelelően tartottunk meg. Adventre, Szentkarácsony tiszteletére az intézményt feldíszítettük, fenyőfát állítottunk, műsorral készültünk, közös énekléseket, közös ebédet tartottunk, ajándékozással készültünk, mely során a lakók kedélyállapota láthatóan nagyban javult, elmondásuk szerint örömeikre szolgált az együtt étkezés, együtt ünnepség. Erőfeszítéseink nem voltak hiábavalók, hiszen örömet tudtunk szerezni, lakóink minden programon, eseményen feledni tudták bajaikat, a közösségi élet javult, mindez erősítette kapcsolataikat. Az idősek világnapján pedig a Hunyadi Mátyás Általános iskola diákjai lepték meg személyre szóló rajzokkal és saját készítésű apró ajándékokkal a lakóinkat, míg az M. Bodon Pál zeneiskola tanulói szolgáltattak barokk furulyamuzsikát.

2021. évben bevezetésre került több új típusú program is, ilyen volt az *örömtánc* és a *kutyás terápiás foglalkozás*. 2021. második félévétől kezdve, havonta rendszeres időközönként valósultak meg ezek a programok.

Az örömtánc egy speciálisan kidolgozott, ülve is végezhető mozgásforma, mely segíti az agyi/szellemi kognitív képességek megtartását, esetleges javulását. Ez egy vezetett, zenei aláfestéssel történő foglalkozás, és tapasztalataink szerint az ismerős régi muzsikák hallgatása nagyban motiválta a lakókat a gyakorlatok elvégzésében.

A kutyás terápiás foglalkozás során kistermetű, képzett és vizsgázott terápiás kutyák bevonásával zajlottak az alkalmak, mely során a kutyákat meg is lehetett simogatni, ami nagy örömet okozott ellátottjainknak.

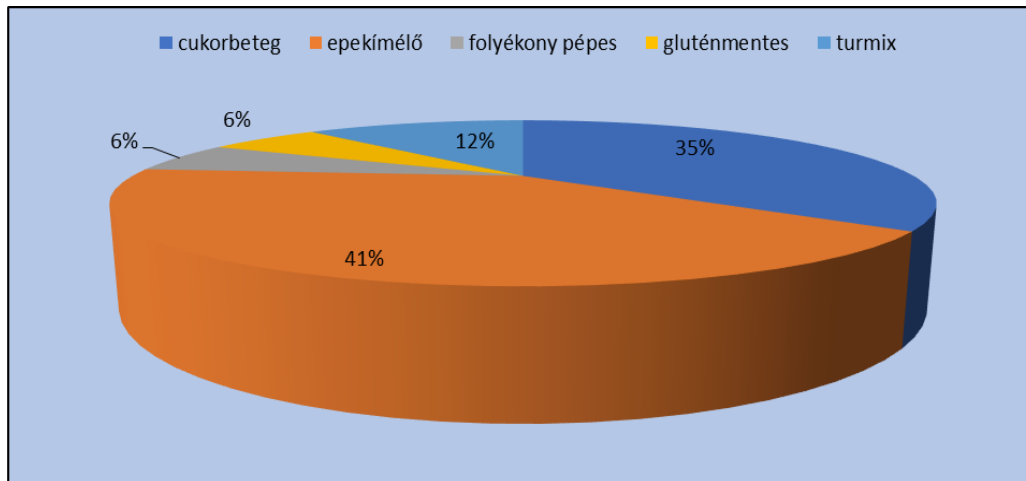
Mindkét foglalkozás beváltotta a hozzá fűzött reményeket. Láttuk, hogy az idősek ki tudtak kapcsolódni, örültek, visszatértek régi emlékeik, az alkalmak után pedig rokonaiknak is meséltek az eseményekről, mindig várták az ezeket a foglalkozásokat.

Nagy sikert aratott további az Egészségfejlesztési Iroda által biztosított online Kiegészítő megelőzés képzés is, amit a nyári hónapok alatt, csoportosan, heti bontásban néztek meg a lakók, számos érdekes beszélgetést indukálva.

7.5. Az ellátottak étkeztetése

Ellátottaink a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeztek, azonban a járvány folytatódását követően időszakosan a jogszabályokban előírt feltételek betartásával, helyben oldottuk meg az étkezések biztosítását. Különös figyelmet szenteltünk az étkezési igényben megváltozott szükségletű ellátottjaink diétájára. Egészségi állapotuk figyelembevételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesültek, melyet a **2. ábra** mutat be. Lakóink visszajelzése alapján az ételek minősége általában megfelelő, ritkán fordul elő minőségi, illetve mennyiségi panasz, mely az esetek többségében a beszállítóval történő egyeztetés után orvosolható. Farsangkor, karácsonykor, idősek világnapján a szolgáltató ünnepi menüt is biztosít.

2. ábra Legyakoribb diéta típusok aránya az ellátottak körében



7.6. Lakóink kapcsolati rendszere és a kapcsolattartás módjai

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, hozzátartozója, akik járványmentes időszakban hozzátartozóik rendszeresen látogatták őket, ünnepekre vagy egyéb alkalomra kimenőre hazavitték. A veszélyhelyzet időszakában pedig a mindig aktuális látogatási, eltávozási szabályok betartásával történtek a látogatások, eltávozások.

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás keretén belül kialakult a telefonos videohívás forma, amelyet a fenntartó által biztosított ellátotti telefonon keresztül tudunk biztosítani azokban az időszakokban, amikor látogatási tilalom állt fenn. Szinte minden lakónk rendelkezik saját mobil telefonnal, aminek kezelését már korábban elsajátították. Elmondásuk szerint, valamint megfigyelésünk alapján ellátottjaink zöme elfogadóbb volt a hagyományos telefon használattal. Ezen korosztály jellemzően nehezebben tanulja meg az új technikai eszközök használatát, de volt az évnek olyan időszaka, amikor ezen eszközöknek nagy hasznát vették.

7.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai

2021. évben lakóink 95%-a egészségi okokból kerültek be hozzánk: önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni, 5%-a pedig szociális okokból (nem megfelelő lakáskörülmény miatt).

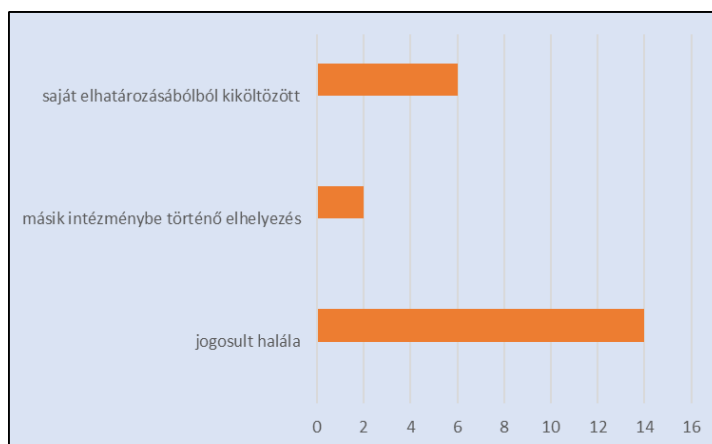
7.8. Szolgáltatás megszűnésének okai

A Házirend alapján az intézményi jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátott halálával,
- a megjelölt időtartam lejártával,
- az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

2021.-ben 22 esetben került sor a jogviszony megszűnésére, melynek okait a **3. ábra** összegzi.

3. ábra Az intézményi jogviszony megszűnésének okai 2021-ben



7.9. A lakók jövedelemviszonyai

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy az intézményi térítési díj összegét a lakók túlnyomó többsége nem tudja megfizetni.

7.10. Szakmai együttműködések

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal (étkezés, mosatás, veszélyes és egyéb kommunális hulladék elszállítása) kielégítő az együttműködés.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával kiváló a szakmai együttműködés a gazdálkodás, belső ellenőrzés, valamint a szakmai munka terén.

Szintén számos, a lakók foglalkoztatásával kapcsolatos területen működünk együtt a területi Egészségfejlesztési Intézettel.

2021. novemberében az intézmény engedélyt kapott a közérdekű önkéntes foglalkoztatásra is (KÖT regisztrációs száma: 12555), és 2021. decemberétől egykori, ma már nyugdíjas munkatársunk tért vissza önkéntes segítőként heti 8 órában.

8. Dolgozói létszám, továbbképzések

Dolgozók létszáma jelenleg 11 fő, ebből szakképzett, továbbképzésre kötelezett: 9 fő.

A szociális törvényben előírt (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) képzési terv szerint történik a továbbképzés. 2021-ben egy munkatársunk vett részt munkakörhöz kötött továbbképzésen, az intézményi képzési tervnek megfelelően.

2021-ben a járványhelyzet és a szervezeti változások okozta kihívások szükségessé tették a munkacsoport mentálhigiénés támogatását team szupervízió keretében, mely 2021. szeptemberében indult el.

9. Ellenőrzések, belső kontroll

9.1 Külső ellenőrzések

Intézményünknel 2021. évben 3 alkalommal összesen 18 napon történt külső ellenőrzés, a **7. táblázat** szerint. Az Állami Számvevőszék által biztosított lehetőséggel élve az ellenőrzött időszakot követő időszakra vonatkozóan intézkedéseket tettünk a feltárt hiányosságok javítása érdekében, így csökkentek a gazdálkodási és az integritási kockázatok, s az intézmény kockázati szintje közepesről alacsonyra csökkent.

7. táblázat Külső ellenőrzések 2021-ben

Külső ellenőrzések 2021. január 1 - december 31.				
Sorszám	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Ellenőrzés ideje	
			Dátum	Nap
1.	KMJV PH Humánszolgálati Iroda	Fenntartói ellenőrzés	2021.10.06	1
2.	Állami Számvevőszék	Elektronikus Adatszolgáltatás-Rendszerellenőrzés	2021.07.13 - 08.03	16
3.	BKM-i Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály	Az Intézményben a fokozottan ellenőrzött szerekkel folytatott tevékenységek ellenőrzése.	2021.10.08	1
2021. évben külső ellenőrzési napok összesen:				18

9.2 Belső ellenőrzések és intézkedési tervek

Az ESZII belső ellenőrzési egysége a két intézmény között megkötött munkamegosztási megállapodásnak, valamint a belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására vonatkozó együttműködési megállapodás alapján látta el az ŐSZI IGH belső ellenőrzési tevékenységét.

A belső ellenőrzésre az ŐSZI IGH 2021. évi belső ellenőrzési terve alapján került sor. A belső ellenőrzés a tevékenységét a Bkr. 17. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által elkészített és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott Belső Ellenőrzési Kézikönyv (2020 februárjában módosítás) szerint végezte. Az ŐSZI IGH-nál 2021. évre 4 db ellenőrzést tervezett a belső ellenőrzés, melyből mind a 4 db ellenőrzés megvalósult. A végrehajtott belső ellenőrzéseket a 8. táblázat mutatja be.

8. táblázat Belső ellenőrzések 2021-ben

Ssz.	Az ellenőrzés címe
1.	A 2020. évben lezajlott ellenőrzések utóellenőrzése
2.	Belső kontrollrendszer vizsgálata
3.	Leltározás szabályozottságának és szabályszerűségének ellenőrzése
4.	Ellátotti dokumentáció ellenőrzése

Az előző évről 3 db, míg 2021. évi ellenőrzés során összesen 21 db végrehajtást igénylő intézkedést javasolt az ellenőrzés. A 2021. évi vállalt intézkedések közül 4 db olyan intézkedést (A leltározás szabályozottságának és szabályszerűségének ellenőrzése) írtak elő, amelynek határideje 2022. évre áthúzódott, egyebekben az intézkedési tervekben foglaltaknak az intézmény eleget tett.

9.2 Munkafolyamatok, dokumentáció megújítása

Sor került továbbá az intézmény munkafolyamatainak és a belső kontrollok revideálására, ezzel párhuzamosan valamennyi intézményi belső dokumentációs adatlap korszerűsítésére, aktualizálására és verziókontrollálására.

10. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok

10.1 A jelenlegi eszközellátottság, műszaki színvonal

A **9. táblázat** mutatja, hogy a vagyon értékű jogoknak és az ügyviteli és számítástechnikai eszközöknek 100 %-a 0-ra íródott, az egyéb gépek berendezések esetében az arány 75 %. Az eszközök jelenlegi nettó értéke, az elszámolt értékcsökkenés nagysága tükrözi az eszközök elhasználódását.

Ugyanakkor számos, 2021-es beszerzésnek köszönhetően az eszközparkunk nagymértékben megújult, és számos, a gondozással és ápoláshoz nélkülözhetetlen eszköz került beszerzésre részben önkormányzati keretből, részben adományozás révén. Emellett eltávolítottuk az intézményből minden olyan, a lakók ellátásával kapcsolatos, kétes műszaki állapotú eszközt, ami az elmúlt évek során bekerült, biztosítva az ellátás biztonságát.

9. táblázat Eszközellátottság 2021.12.31-én

adatok E Ft-ban

Megnevezés	Bruttó érték	Értékcsökkenés	Nettó érték	Használhatóság foka	0-ra írt eszközök	Arány az eszközökön belül
Vagyoni értékű jogok	317	317	0	0%	317	100%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű vagyoni értékű jog	503	503	0	0%	503	100%
Szellemi termékek	0	0	0	-	0	-
Immateriális javak	820	820	0	0%	820	100%
Ügyviteli és számítástechnikai eszközök	542	338	204	38%	334	62%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű ügyviteli és számítástechnikai eszközök	582	582	0	0%	582	100%
Egyéb gépek berendezések	3 361	1 704	1 658	49%	1 360	40%
Nettó 200 e Ft alatti kisértékű egyéb gépek és berendezések eszközök	4 253	4 253	0	0%	4 253	100%
Képzőművészeti alkotások	0	0	0	-	0	-
Járművek	0	0	0	-	0	-
Gépek, berendezések, felszerelések, járművek összesen:	8 738	6 877	1 862	21%	6 529	75%
Beruházások és felújítások	0	0	0	-	0	-
Tárgyi eszközök	8 738	6 877	1 862	21%	6 529	75%
Mindösszesen:	9 558	7 697	1 862	19%	7 349	77%

10.2 Fejlesztésekre vonatkozó javaslatok

Nagy problémát jelent, hogy az épületszerkezeti és -alaprajzi megoldások nem optimálisak az intézmény a feladatának ellátására – az intézmény egy gazdasági épületszárnyban került kialakításra, s ennél fogva csak korlátozottan alkalmas arra, hogy minőségi és tágas életteret biztosítson, és minőségi szemléletű gondozás folyjon. Nincs társalgó, látogatók fogadására alkalmas helyiség, étkező. Jelenleg nem áll továbbá rendelkezésre nővérpihenő, nővér öltöző, teakonyha, vezetői szoba, raktár, megfelelő méretű iroda a gondozotti ügyintéző és a mentálhigiénés munkatárs számára; ezen helyiségek kialakítása kiemelt fontosságú lenne.

Emiatt ismételten javasoljuk az intézmény tervezett bővítését, nagyméretű társalgó és látogató helyiség megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele. A bővítés lehetővé tenné kiszolgáló helyiségek kialakítását a munkakörülmények javítása érdekében.

Amennyiben a bővítés nem lehetséges, javasoljuk a létszámcsökkentést 18 főre annak érdekében, hogy eleget tegyünk a jogszabályi kötelezettségeknek mind a lakók, mind a dolgozók vonatkozásában, elkerüljük a zsúfoltságot, biztosítsuk az izolációs feltételeket és a vagyonvédelmet, valamint a méltó munkakörnyezetet a munkatársak számára is.