

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ
KECSKEMÉT



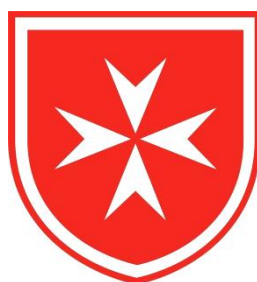
2022

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
NAPPALI MELEGEDŐ

2022. január 1. – 2022. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu
Szakmai vezető: Gyöngyösi Renáta

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben meghatározott kapacitás: 70 fő/nap

II. Tevékenység célja:

A nappali Melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelüket, és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segítsék elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző színterein élő, más-más motiváltságú, személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön. A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére.

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Személyi tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítás
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális, lelki gondozás
- Programokon való részvétel: közös főzés, kézműves foglalkozás, filmklub, kávénap

III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 350-400
 - A célcsoport a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartozik
 - Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális segítő.
- A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatrendszer széttörésével.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség, általában az alkoholizmus, és egyre több esetben a drog is.
 - A pszichiátriai ellátás szűkítésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
 - A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
 - Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

IV. 2022. évi tapasztalatok

2022-ben ellátotti esetszámunk: 25.397 fő volt.

A Nappali Melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező rászoruló fiatalok, akik az állami gondozás után szerhasználóká váltak és utcára kerültek.

Az egyszerű ételmezés (tea, kenyér stb.) iránti igény még nagyobbra nőtt. Ennek az igénynek finanszírozási szempontból nagyon nehéz megfelelni, kizárólag adományokból tudjuk biztosítani az ételmezés egy részét, tekintettel arra, hogy egy ember az egyszerű ételmezést naponta kizárólag egy alkalommal veheti igénybe.

Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük nincs, és más ellátásban sem részesülnek, délután is igyekszünk ételmezsért adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki ételmezésre pályázat beadása.

A már megszokott szabadidős programokat a hatályos járványügyi szabályok betartásával megtartottuk, illetve új programok bevezetésével bővítettük. A nappali melegedő és az utcán lévő kliensek részére a nyár elején egy szabadtéri közös főzéssel egybekötött pikniket szerveztünk. Az év második felében megtartásra kerültek a karácsonyi és egyéb közösségi programok is. Kis csoportokban próbáltunk lehetőséget adni egy-egy probléma megoldását segítő beszélgetésre, lelki órára, játékra.

A nappali melegedő vendégei részére a hét minden napján van olyan szolgáltatás, amivel szeretnénk hozzájárulni az idejük hasznos eltöltéséhez.

Lehetőség van igénybe venni hajvágást, ruha mosatást, részt vehetnek közös imaórán, társasjátékon, filmklubon, csütörtökönként kávénapot tartunk, illetve aki szeretne a ház körüli kerti munkákban is részt vehet díjazás nélküli munka keretein belül. Továbbra is nagy gonddal figyelünk a vírushelyzet ideje alatt betanult higiéniai szabályok betartására.

A klienseink közel 50 %-a felvette a influenza vírus elleni vakcinákat.

V. Tárgyi, személyi feltételek:

Tárgyi:

- Tv, vetítési lehetőség, könyvkölcsönzés
- memóriafejlesztő és egyéb társasjátékok beszerzése, film-vetítési lehetőség, terápiás beszélgetés
- Egy hajszárító és hajvágó vásárlása

Személyi:

- 2 fő szociális munkatárs
- 3 fő segítő

VI. Igénybevevők érdekképviselésének szervezésének segítése

- Negyedévenként fórum a nappali Melegedőben, kis csoportokban.
- Több alkalommal tájékoztató anyagok biztosítása
- Tapasztalati Tanácsadóval konzultáció elősegítése
- Munkahely keresésben segítség
- Személyes iratok beszerzésében segítség
- TB érvényességének biztosítása

VII. Önkéntes munka

A nappali melegedőben napi rendszerességgel szolgálnak önkéntesek, és a munkatársak önkéntes tevékenysége szintén kiemelkedő.

Segíti a nappali melegedőben folyó munkát a diákok közösségi munkában való tevékenysége is.

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	10	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	20	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	10	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	165	óra

1.táblázat

VIII. Szakmai ellenőrzés

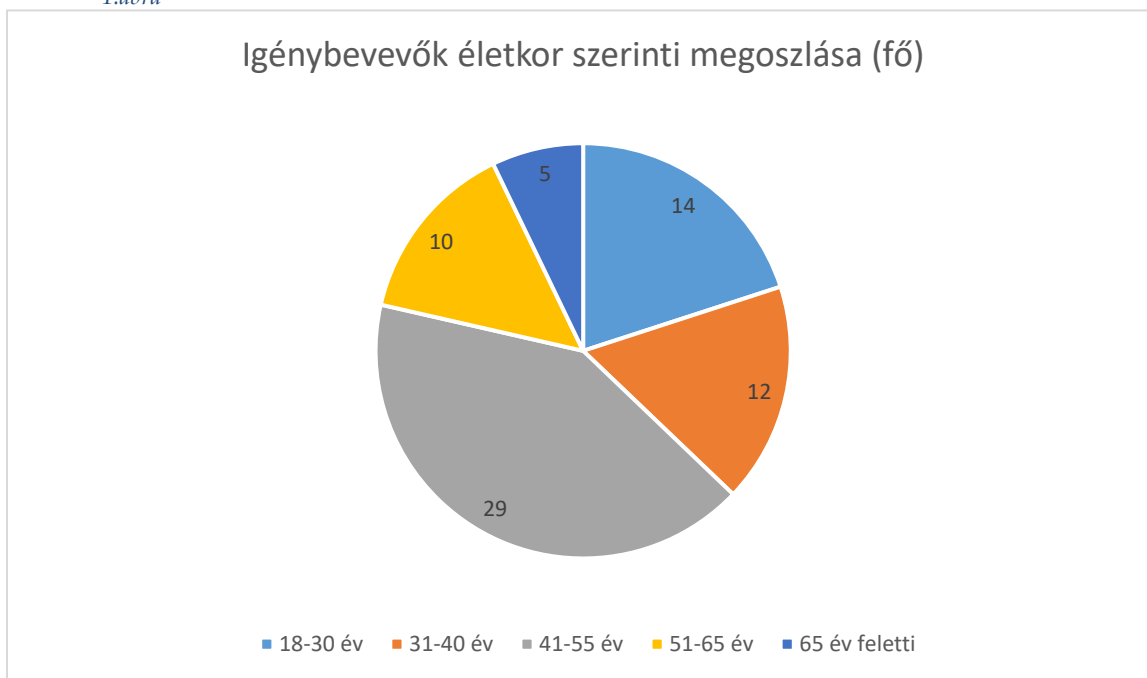
A 2022-ben tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

Két alkalommal tartott az ÁNTSZ ellenőrzést, egyik esetben sem merült fel hiányosság.

IX. A nappali melegedőben 70 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei

Igénybevevők életkor szerinti megoszlása

1.ábra

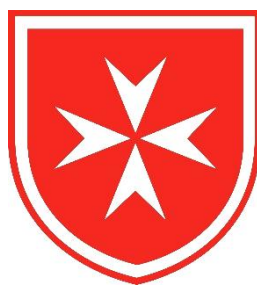


MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
NÉPKONYHA

2022. január 1. – 2022. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Népkonyha
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu
Szakmai vezető: Gyöngyösi Renáta

I. Általános adatok

A Népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalások, igények jelzése illetve az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet jelenti.

A népkonyhai étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek megoldani, azoknak alkalmi jelleggel, legalább napi egyszeri meleg étkezését biztosítjuk. A népkonyha napi adagszáma 100, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció
- szakmai továbbképzések

III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2022. évre vonatkozó megállapításai

Ellátotti kör:

- hajléktalanok
- a jogszabályban meghatározott feltételek szerint, a szociálisan hátrányos helyzetű kliensek, illetve egészségi állapotuk miatt szükségben lévőket /pszichiátria, szenvedélybeteg /
- átmenetileg krízishelyzetbe került személyek

A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2022-ben is emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak és nők aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség /drog, alkohol, gyógyszer/.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, elhagyatott épületekben, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek.

A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező igen rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás

miatt szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében.

Az igénybevétel szabályai:

- önkéntes
- ingyenes
- tartós vagy átmeneti krízis helyzet
- a szociális munkás javaslata, amely érkezett:
 - Családsegítő, Gyermekjóléti Szolgálat
 - Hajléktalan ellátó intézmények
 - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja részéről.

A rászoruló köré nem csökken, számuk folyamatosan növekvő tendenciát mutat, ezért nem kétséges, hogy a népkonyha működése szükségszerű.

V. Nyújtott ellátások felsorolása adatokkal

Szolgáltatásai:

- kézmosási lehetőség,
- ételfogyasztás,
- információs szolgáltatás,
- egyéb szociális gondozási igény jelzése.

Az elmúlt évben is elsősorban a téli hónapokban érzékelhető a migráció, ekkor a legmagasabb az ellátást igénylők száma. A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen – igényt jelzők/szervek köre szerint – tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja.

A népkonyhán 2022-ben 36.500 -adag ételt szolgáltunk ki.

A kihasználtság éves szinten 100 %.

VI. Személyi feltételek és a 2022. évi fejlesztések

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a szakmai rendeletekben foglaltaknak. Az intézményünk polgári környezetben, könnyen megközelíthető helyen, családi formában működik.

A dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel (élelmiszer-hig. könyv. és minőségi min. vizsga is.)

A kiszolgáló konyha az előírásoknak megfelelően, a zavartalan munkavégzéshez szükséges eszközökkel, és körülmények között működik.

2022 évben is folytatódott a vírus helyzet miatt teljesen átszervezett kiszolgálás. Az étel elvihető dobozban került kiszolgálásra, és a helyben történő fogyasztási körülményeit a járványügyi előírásokhoz igazítottuk, melyeket az aktuális rendeletek szerint fokozatosan oldottunk fel. Az intézménybe való belépéskor a kézfertőtlenítő használata továbbra is kötelező volt, a maszk használata pedig ajánlott mindenki számára. A tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket és tálcákat. A vírus miatti fokozott fertőtlenítés elengedhetetlen a megfelelő speciális szerekkel. Az eszközök karbantartása, hitelesítése folyamatos.

A népkonyha az év minden napján kiszolgálja vendégeit. 2022-ben is ellenőrzésre került a kiszolgált ételek kalória tartalma, mely megfelelt az előírt kcal-nak.

2022 évben is folyamatosan jelentési kötelezettségünk volt a napi ellátást igénybe vevő kliensekről, a TAJ alapú nyilvántartáshoz. Sajnos ez a plusz feladat nagyon megnehezíti a kiszolgálás gördülékenységét, az ellátottak részéről sok elégedetlenség merül fel az adatok kérésével kapcsolatban.

A nehézségek ellenére is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület továbbra is arra törekszik, hogy megfelelő környezetben, jó légkörben, változatos étellel szolgálja ki a népkonyhán étkezőket.

VII. Népkonyhai étkeztetést kiegészítő programok

2022-ben megtartottuk a karácsonyi szeretet ebédünket, mely karácsonyi tisztasági csomagoztással párosult.

A szolgálat munkatársai és önkéntesei összehangolt munkakapcsolatban gondozzák a hátrányos helyzetű családokat, magányosokat. A lehetőségekhez mérten, élelmiszer adományt osztunk a rászorulóknak részére. Ebben az évben is igyekeztünk segíteni a rászoruló családokon. Az előírt szabályok betartásával 2022. év szeptemberétől a munkatársaink önkéntes munka keretében végezték a Metró Áruházból a kimaradt élelmiszerek mentését. Ezek az élelmiszerek az intézményben és a látókörünkben lévő rászoruló családok részére kerültek kiosztásra.

Az év folyamán a krízis helyzetbe került családok, magányosok részére több mint 500-520 alkalommal tudtunk némi segítséget nyújtani élelmiszer adománnyal, ügyintézással a családi

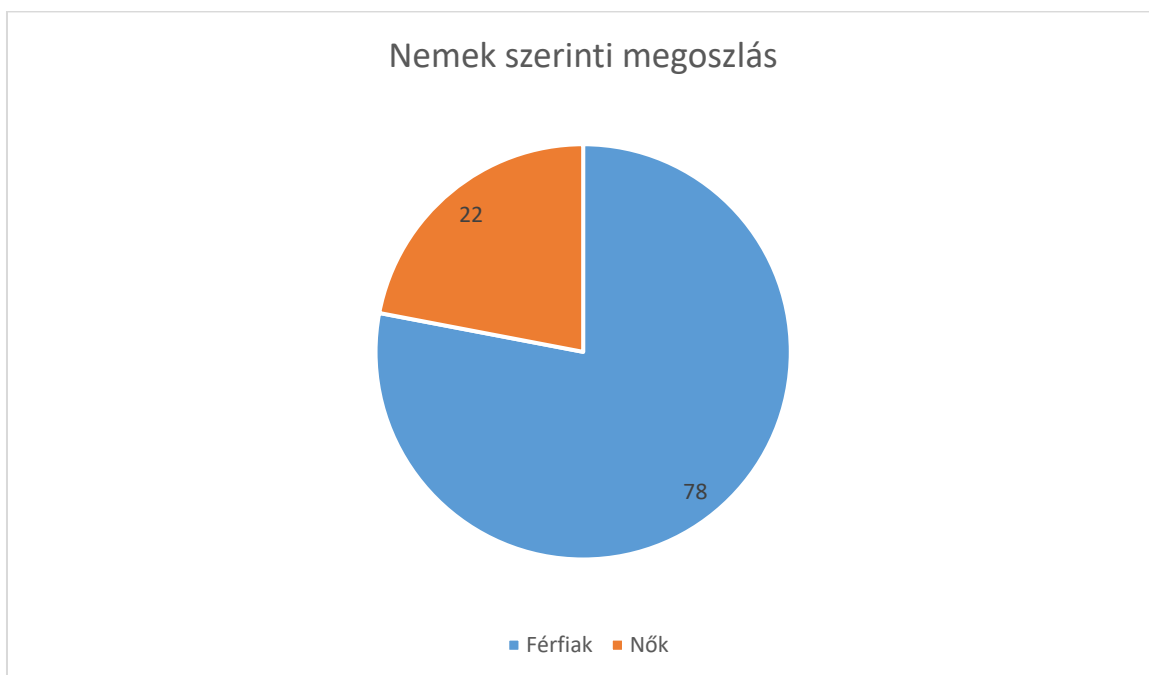
viszonyok rendezésében való közreműködéssel. A krízis helyzetben lévő családok megsegítéséhez nagymértékben hozzájárul a Metró áruház napi felajánlott élelmiszer áruinak diszponálása. Folyamatosan kapcsolatban vagyunk az áruházzal, a részünkre átadott árut elszállítjuk.

VIII. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok:

2022-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése teljes mértékben megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

IX. A népkonyha ellátottjai körében végzett felmérés eredményei:

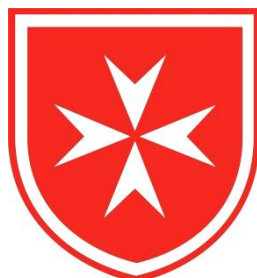
A válaszadók neme az alábbiak szerint oszlik meg:



**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
GONDVISELÉS HÁZA KECSKEMÉT
ORVOSI RENDELŐ**

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

X. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu
Szakmai vezető: Gyöngyösi Renáta
Orvos: Dr. Palotai Ferenc
Orvosi asszisztens: Püski Renáta

Helyszín:

Kecskemét, Hoffmann János utca 11-13.

Nyitvatartás:

Hétfő 12:00- 16:00

Kedd: 9:00-13:00

Szerda: 12:00-16:00

Csütörtök: 9:00-13:00

Péntek: 12:00-16:00

Célok:

Hajléktalanok ellátására létrehozott házi orvosi szolgáltatón belüli egészségügyi, ellátás, prevenció.

Ellátottak:

Az orvosi rendelőben a betegek létszáma 1700, melyből praxis 60%, a fennmaradó 40% ambuláns betegek, főként a hajléktalanszálló lakói.

Leggyakoribb feladatok:

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint.

Beszerzések, felszerelés:

Az új közegészségügyi rendelet miatt eszközök beszerzésére volt szükség, ezért megrendelésekre és vásárlásra került sor.

- Doppler
- reflex kalapács
- lélegeztető maszk és tartozékai
- vizelet vizsgálathoz tesztcsík
- katéterek és egyéb egészségügyi eszközök.

Covid-19 és járványok:

Tavalyi évben folytatódott a covid elleni védekezés, első-második és harmadik Sinopharm oltásban részesültek a praxisba tartozó betegek. 45 fő jelentkezett (3 Fluart) influenza elleni védőoltásra. Hepatitis A elleni védőoltást 15 fő kapott, a szálló lakói mellett a dolgozók is kaptak. Munkatársaink több felületen hirdették a fertőző betegségek elleni védekezés fontosságát.

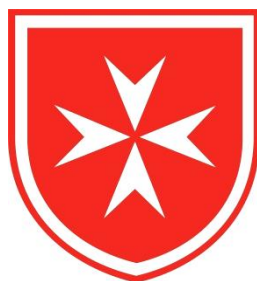
Ukrán válság:

2022-ben az ukrán állampolgárok sok esetben felkeresték a Máltai Szeretetszolgálatot, többek közt az orvosi rendelőt is. Többségük azonban főként útbaigazítást kért, irodába és a ruharaktárba irányították őket.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EBÉDHORDÓ SZOLGÁLAT BETEGEKNEK

2022. január 1 – 2022. december 31.
Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Szakmai vezető: Mihály József

Ebédhordó szolgálat feladata és célja:

Naponta: 10-12 fő részére szállítják az ebédet. A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában. A megtett km évente átlagosan 8.500-9.000 km

Bővebben:

A Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról, - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

Ha mód van rá, - a nagyon beosztott idő miatt-, akkor egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevő, gyakran magányos emberekkel, akiknek nagyon hiányzik akár egy jó szó is.

Bár 2022-ben a 2021-es évhez képest enyhült a koronavírus helyzettel kapcsolatban hozott intézkedések szigora, a tavalyi évhez hasonlóan megfelelő elővigyázatossággal és higiéniai előírásoknak megfelelően vitték munkatársaink az ebédet. Ellátottaink többsége idős, veszélyeztetett zónába tartozik, szervezetüket jobban megviseli egy-egy betegség, ezért munkatársaink nagy figyelmet fordítanak egészségükre. Emiatt a szociális munkás, a kötelező előírásoknak megfelelően védő ruhában, legtöbbször csak az ajtó elé tette le az ételt azért, hogy ne találkozzon közvetlen az elláttal.

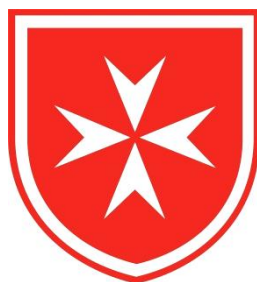
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2022. január 1. – 2022. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi
Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Utcai Gondozó Szolgálat
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Szolgáltatás koordinátora: Szabóné Csertő Mária

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkás, 1 fő szociális segítő

Tárgyi feltételek:

- 2 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti telephelyén működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona (hajléktalanok)
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város szociális, kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel:

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények
- Kecskeméti Rendőrkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Polgárőr Szervezetek Szövetsége
- Kecskeméti Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- kórházi szociális munkás
- Pártfogó felügyelet

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000.

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.

A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

III. Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 1 fő szociális munkás és 1 fő szociális segítő látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neve, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2022. évre vonatkozó megállapításai

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik gondozottjaikat. Folyamatosan végzik a szükségletfelmérést, hogy kinek milyen ruházatra, cipőre, illetve egyéb dolgokra lehet majd szüksége. A felmérés alapján dolgozzák ki a gondozási tervet, melyben elsődleges szempontok a télre való felkészülés, az egészség megőrzése, illetve az ártalomcsökkentés. A 2022-es évben is különös figyelemmel kísérték a járványügyi intézkedéseket és azok alapján végezték munkájukat.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobiltelefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védőruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer
- takaró
- fertőtlenítő szerek, maszk, gumikesztyű, lázmérő
- tisztasági csomag

- ózongenerátor
- hajvágó gép

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköre:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti Utcai Gondozó Szolgálatának az ellátottjai a 18-70 év közötti személyek, jelenleg 33 nő és 126 férfi.

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- Egyedül élő idős emberek
- Drogfüggők
- Alkoholisták
- Pszichiátriai ellátásra szoruló
- mentális betegek
- elhagyatott hobbikban, laktanyákban élő emberek
- szociális ellátórendszerből kiszorult emberek
- szívességi lakhatásba kényszerült emberek
- kiégett prostituáltak, lecsúszott futtatók

V. Fő célok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka tevékenységet 1 fő szociális munkás és 1 fő szociális segítő látja el, munkanapokon 8 órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre.

Legfontosabb feladatok:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása
- tájékoztatás, információk biztosítása
- segítség nyújtása az ügyintézésben

- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénekkal, csoportokkal
- az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha és a hajléktalanok háziorvosi rendelőjének munkatársaival

A feladatellátás szakmai tartalma:

- ***Az utcán élő személyek csoportok felkutatása:*** az utcán élő személyek egy része rejtőzködő életmódot folytat, felkutatásukhoz és a kapcsolat kialakításához nagy szakmai hozzáértés és tapasztalat szükséges. A folyamat során az ellátottak hozzászoknak az utcai gondozó szolgálat jelenlétéhez és elfogadják azt, együttműködőbbé válnak, ami előremozdítja segítségüket
- ***Első alkalommal azonnali segítségadás*** (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel
- ***Ártalomcsökkentés*** – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével
- ***Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint:*** az utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban – elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha az utcai szociális munkás akut helyzettel kerül szembe, a veszély megszüntetéséről együtt gondoskodik az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal
- ***Tájékoztatás, információk biztosítása:*** az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítania a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.
- ***Szolgáltatások nyújtása:*** fizikai, egészségügyi, szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.
Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.
- ***Ügyintézésben segítségnyújtás:*** általános tapasztalat, hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságukat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítés folyamatában is, tekintettel arra, hogy

az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kér segítséget.

Kiemelten:

- *szóbeli kapcsolatot tart* a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel
 - intézményekkel, civil szervezetekkel *kétirányú információs csatornát* tart a kliens érdekében
 - *segít beszerezni* a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges *okmányokat*
 - *közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében*
 - *segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez*
 - társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve *közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.*
 - *elhelyezési lehetőségeket keres* átmeneti szállókra, idősotthonokba, stb.
 - *közvetítés tanyasi munkára, egyes esetekben utánpótlás*
-
- ***Szociális munka egyénnel és csoportokkal:*** az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél a klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.

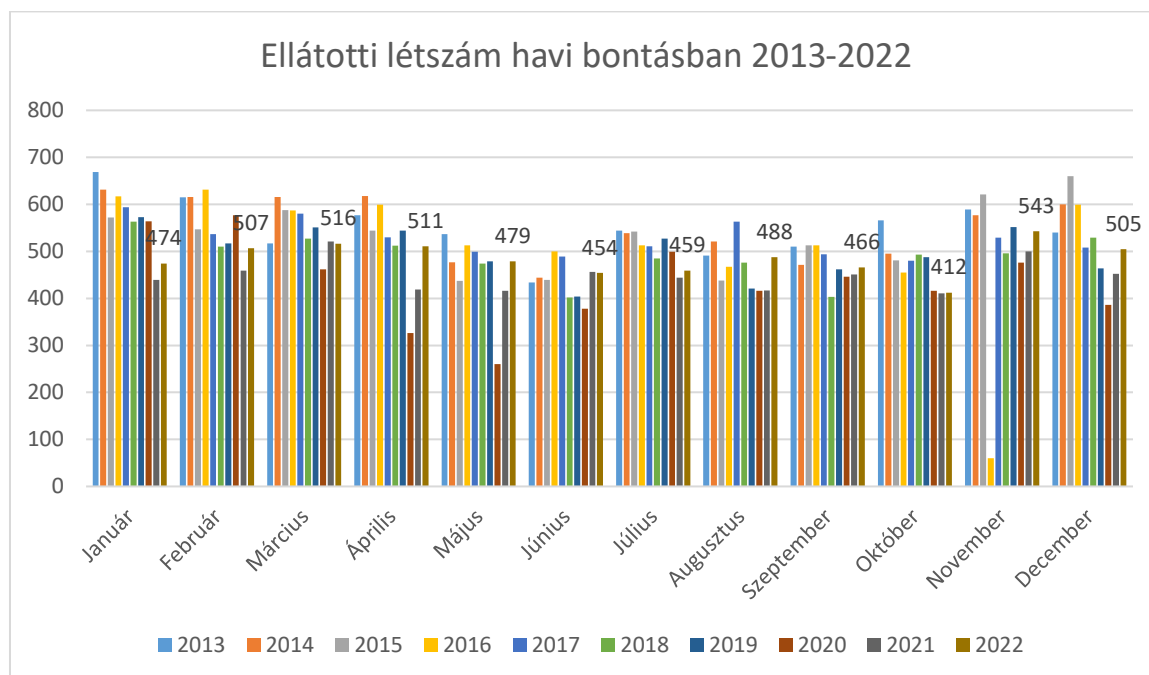
- Az utcai gondozó szolgálat feladata az utcán élők segítése.

VI. Ellátott esetek száma:

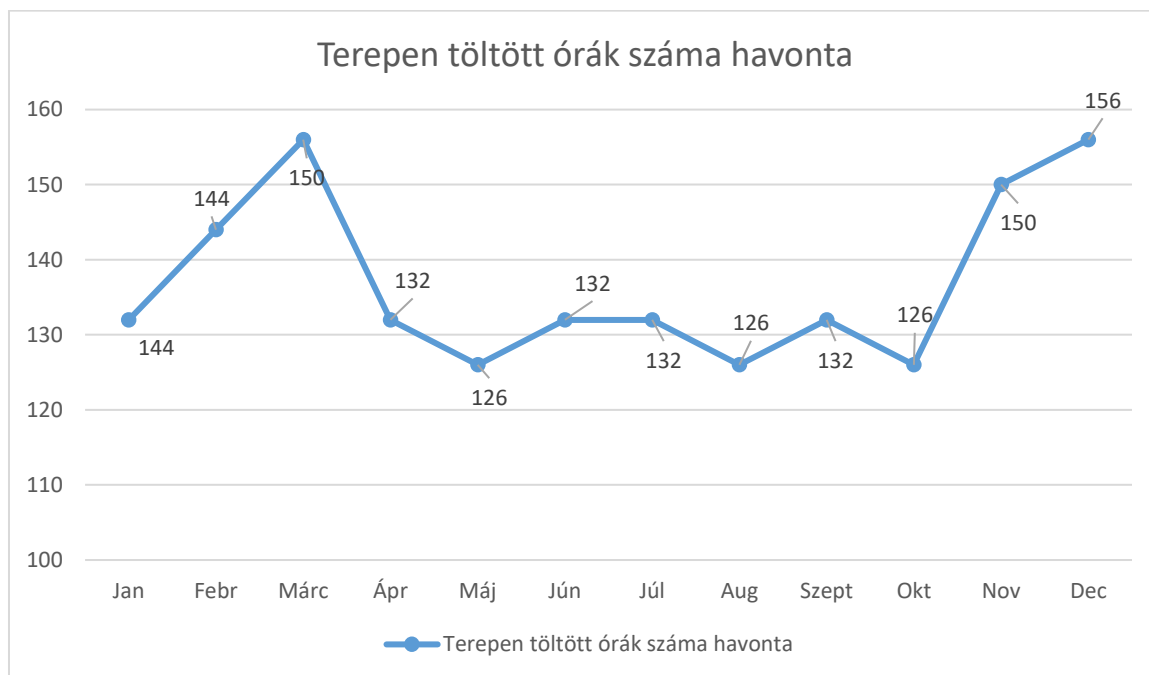
Az ellátott esetek száma/hó:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601
2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982
2020. év	564	577	462	326	260	378	499	416	446	416	476	386	5206
2021. év	439	459	521	419	416	456	444	417	451	411	500	452	5385
2022. évi	474	507	516	511	479	454	459	488	466	412	543	505	5814

Az ellátott kliensek száma: 159 fő (33 nő, 126 férfi)



Terepen töltött idő: 1650



1. ábra

Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra.

2. táblázat: Krízisidőszak és krízisidőszakon kívül terepen töltött idő 2022-ben:

	Napok száma	Ellátott fő	Terepen töltött órák száma
Krízisidőszak	147	3056	882
Krízisidőszakon kívül	129	2758	774
Összesen	276	5814	1656

Naponta megtett út átlagosan: 60-70 km.

VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A szakmai ellenőrzés nem mutatott ki hiányosságot.

A Covid-19 járvány a 2022-es évben is jelen maradt, így a 2021-ben a szolgálati tevékenységi kört érintő bővítések a felszerelésekre vonatkozóan, az extra figyelmet kapó személyes higiénia és a testhőmérséklet mérése is a mindennapok része maradt.

A bizalmi légkör megteremtése kiemelt fontosságú, ha az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvételtől van szó. A már ismert és meglévő ellátottakkal való kapcsolattartás és a felderítések során megismert új kliensekkel való kapcsolatfelvétel és kialakítás a szolgálat munkájának alapja.

Az új kliensekkel a szolgálat munkatársai felvették az egyéni nyilvántartó lapokat, majd öltözettel, élelemmel, iratokkal látták el őket, elsősorban az éjjeli menedékhelyet ajánlják nekik, illetve segítenek szállást találni. A szállóra irányítás új ellátottak esetében gyakoribb, sokan a régebbi kliensek közül inkább nem hajlandók az intézményi elhelyezés elfogadására.

Az ellátottak körében ebben az évben megnőtt a droghasználók, illetve a csoportok száma (három, vagy annál több fős csoportosulások), különösen az év vége felé. Azok, akik először voltak az utcán, nagyobb hajlandósággal mentek/mennek intézményekbe, szállóra, a régóta tartósan utcán tartózkodók kevesebb hajlandóságot mutatnak rá, ráadásul minél többen vannak kint, annál nehezebb őket visszaintegrálni.

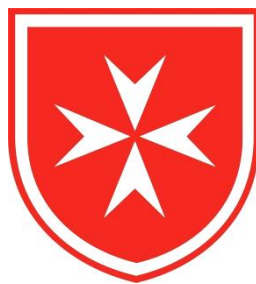
2022-ben hajléktalan pikniket szerveztek az ellátottak részére a szükséges járványügyi szabályok betartása mellett tartották meg, ami nagyon jól sikerült.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
RUHA ÉS ADOMÁNYRAKTÁR

2022. január 1. – 2022. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

I. Általános adatok

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Önkéntes szolgálat

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Ruha és Adományraktár
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu
Intézmény vezetője: Stefanovics Mária

Személyi feltételek:

- Ruharaktár vezetője: Stefanovics Mária
- Önkéntesek:
 - Dr. Péter Edit – nyugdíjas bíró
 - Menyhárt Sarolta – nyugdíjas pedagógus
 - Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
 - Lenkei Elekné – érettségi
 - Takács Károlyné – érettségi
 - Rózsa Béla – nyugdíjas köztisztviselő
 - Horváth Jánosné – nyugdíjas
 - Szabó Jánosné – nyugdíjas

I. Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Csütörtök 12-16-ig

II. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2022. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátását Kecskemét város és körzetében lévő települések rászoruló lakói, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők, ukrán menekültek, valamint különböző szervezetek vették igénybe.

III. Ellátott esetek száma:

2022-ben 2932 alkalommal vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.

A járványügyi szabályok betartásával történik az adományátvétele és átadása.

Betartjuk a védekezés előírásait és a kliensekkel is betartatjuk, a kiszolgálás egyesével történik, nincs válogatás.

IV. Beérkezett adományok

1.táblázat

típusa	kg
ruhanemű	5868
lábbeli (pár)	769

VI. Kiadott adományok:

Intézmény (vidék) részére: 1350 kg ruhanemű, 16 db táska, 650 kg gyerek ruha és 106 pár cipő

2.táblázat

Ellátottak részére:	3240 kg
Lábbeli:	412 pár

1. táblázat: Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:

Juhar utcai iskola (több ízben)	28 kg ruha
Hajléktalan Ellátó és Rehabilitációs Központ	70 kg ruha, 30 csomag pelenka
Ballószögi Katolikus Karitás	600 kg ruha, 1 zsák cipő, 1 zsák kézitáska
Maroslele	800 kg ruha, 6 zsák cipő, 500 kg gyerek ruha, 3 zsák gyerekjáték

Sükösd Karitás	300 kg ruha, 1 zsák cipő, 100 kg gyerek ruha
Dusnoki Roma Önkormányzat	350 kg ruha, 80 kg gyerek ruha, 1 zsák cipő, 1 zsák női tásk

Egyéb adományok:

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

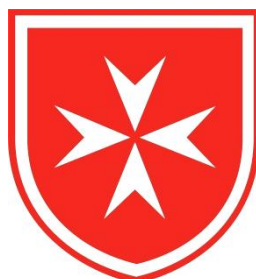
- Tv 2 db
- babakocsi 2 db
- konyhai eszközök
- gyerekjátékok, gyerekülés -2 db, könyvek
- etetőszék 1 db
- szőnyeg
- függöny
- ágynemű, törölköző

A következő évben is az a célunk, hogy az adományozás kultúráját magasabb szintre emeljük.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KECSKEMÉTI CSOPORT**

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

2022-ben az egyik legnagyobb feladat a háború elől menekülők ellátásának megszervezése volt. Ennek érdekében az önkormányzat operatív törzset hozott létre, melyben a kecskeméti szervezet tagként dolgozott.

A Hoffmann János utcai telephelyünkön a Gondoskodó Szolgálattal, fiatalok bevonásával közösen megszerveztük az élelmiszerek, higiéniai cikkek gyűjtését, melyet a Polgármester Asszony felhívása nyomán a város lakói adományoztak. Ez a gyűjtés februárban, márciusban napi 10 órát tartott, majd a további hónapokban 6, illetve 4 órában folytatódott.

Közben folyamatosan ment az adományok kiszállítása Beregszászra, valamint a Kecskeméten elhelyezett ukrán menekültek ellátása. Megszerveztük és lebonyolítottuk az önkormányzat támogatásával vásárolt lakóautó kiszállítását Beregszászra, mely mobil információs pontként működött a határon és a városban.

Kiemelkedő szerepe volt az Erzsébet-kenyér programnak, - a karácsonyi élelmiszerosztás egyik legnagyobb helyi forrását biztosította.

2022-ben önkénteseink 3672 munkaórát teljesítettek.

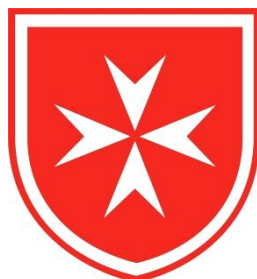
A Mentori szolgálat 2021-ben indult. Célja: a rászorulókkal való szorosabb együttműködés, szükségleteik pontosabb felmérése. Segítséget nyújt a hivatalos ügyeik intézésében szükség szerint munkaügyben, s segítenek a gyógyszerkiváltásban is.

Regionális csomagküldő szolgálatunk 2022. évben 25 csomagot küldött a rászorulóknak részére.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA
KECSKEMÉT**

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/485-696
E-mail: hogyetunde@maltai.hu
Intézmény vezetője: Pozsgainé Hőgye Tünde

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, (lakosság szám: 110.621fő)

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

Együttműködési pontok a jelenleg meglevő szolgálatainkkal:



A fenti ábrából látható hogy az intézmény jól illeszthető jelenlegi szolgáltatási rendszerünkbe. Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét olyan módon szüntessük meg, hogy a család együtt maradjon.

Az intézmény célja

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a

szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátás igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható –szükség esetén a tanév végéig-, amennyiben a család helyzete nem rendeződik.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejáratral, udvarral.

Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI.(gyermekvédelmi) törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

Igénybevevői nyilvántartás

Az igénybevevőket a „KENYSZI-TEVADMIN” internetes felületen naponta elektronikusan nyilvántartjuk. Ütközés esetén lehetőség szerint felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és tisztázzuk az adott esetet.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai rendelkeznek az Igénybevevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

2021.07.01-től az Országos Információs Rendszer (GYVR) felületén elektronikusan nyilvántartjuk az igénybevevőinket.

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus
- 2 fő családgondozó–szociális munkás
- 2 fő szakgondozó - hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász

Továbbképzések, szakmai konferenciák:

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferenciák
- ❖ ESZII Család- és Gyermekjóléti Központ – Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás
- ❖ Rendszeres lakógyűléseinken átbeszéltük a családok gondjait, problémáit.
- ❖ Érdekképviselői fórumot tartottunk.
- ❖ A munkatársakkal havonta team megbeszélés keretében megbeszéltük a családokkal kapcsolatos, örömeiket, nehézségeket.

- ❖ Egyeztettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, az átmeneti otthonnal kapcsolatos teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival végzett rendszeres team-munka.
- ❖ Megerősítettük a szakmai mentorálást. Havonta egy alkalommal a team megbeszéléseinken túl, külön megbeszélést tartunk.
- ❖ Folyamatosan jelen voltunk a Máltai Szeretetszolgálat önkéntes programjaiban.
- ❖ 2021.09.28-án látogatás a Kiskunhalasi Családok Átmeneti Otthonában, ahol tapasztalatokat cseréltünk. Megosztottuk a mindennapi nehézségeinket és örömeinket.

X. Intézményekkel való együttműködés

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalú-Kuckó
- Rendőrség
- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat
- Az ellátott gyermekek óvodái, iskolái, házi gyermekorvosai, védőnő
- Vidéki családok átmeneti otthonai
- Hajléktalanellátó intézmények

Ellenőrzések:

- ❖ Magyar Államkincstár – Normatíva könyvvizsgálat
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztály

Rendszeres programok:

- ❖ **Ruhaválogatás:** Lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** – életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítettük az édesanyákat.

- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére – szükség esetén – korrepetálást, foglalkozást tartottunk.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal** - háziorvosi rendelést biztosítottunk - szükség esetén- a felnőttek számára, a gyermekek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kaptak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét rendszeresen védőnő felügyelte.
- ❖ **Jogi segítségnyújtás:** Jogi végzettségű önkéntesünktől kérhettek lakóink általános és konkrét tanácsokat ügyes-bajos dolgaikban, illetve kaptak segítséget beadványaik megfogalmazásához. Jogi témájú előadást is hallgattak tőle.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** A kreatív, fejlesztő foglalkozás hetente egy alkalommal korosztályi bontásban került megtartásra.
- ❖ **Sütés – főzés:** A „Fakanálra fel” című programunk 2019. ősz óta egyik népszerű, hanem a legnépszerűbb programunk.

Édesanyák Ösztöndíj program

Ősztől – immár a hatodik tanévben – folytatódott az Édesanyák Ösztöndíj program. Gyermeüket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, tíz hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban. Az adományozók magánszemélyek. Az Otthon lakói közül ketten részesültek a támogatásban. A családok átmeneti otthonának családgondozói tartják a kapcsolatot az édesanyákkal.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A családok bekerülésének okai:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelent, hanem általában problémák halmazát. 2022-ben a megélhetési problémák, a szülők életvezetési problémái, valamint a családi konfliktusok voltak a bekerülést kiváltó

legfőbb okok. A családgondozás során előkerülő problémák közül nagy számban jelentek meg a gyermekek magatartási problémái, megélhetési problémák és a szülők életvezetési problémái. A szenvedélybetegségek közül a tavalyi évhez képest az alkoholfogyasztás mérséklődött. A tavalyi évhez képest a nem dohányzó lakóink száma kismértékben emelkedett. Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzd. A szülők egy része aluliskolázott, ezért nehezebben találhatnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2022-ben lakóink többsége gyermekét / gyermekeit egyedül nevelő édesanya 1-3 gyermekkel.

A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést, ezt segíti elő a háztartási napló pontos, naprakész vezetése.

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése, biztos lakhatás elősegítése
- pszichiátriai, mentális problémák
- életvezetési problémák csökkentése
- szenvedélybetegségek feltérképezése, illetve további szakemberhez irányítása
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A legnagyobb létszámú családukban három gyermeket nevelt az édesanya. A befogadáskor figyelniünk kell az engedélyezett gondozotti létszámmra, mely maximum 21 fő.

A családok kijutási arányai:

- ✓ 1 család a GYAO-ba költözött
- ✓ 8 család albérletbe költözött.
- ✓ 4 család költözött vissza nagycsaládhoz, rokonokhoz, barátokhoz, ismerősökhöz.
- ✓ 1 család saját ingatlanába költözött
- ✓ 10 gyermek került hatósági kiemelésre.

A kiköltözés okai:

- életkörülmények rendeződése
- házastársi kapcsolat megromlása - házaspár egyik tagja kiköltözött az otthonból.
- élettársi kapcsolat létrejötte
- család lakhatása közel másfél év után sem rendeződött, így másik CSÁO-ba, vagy GYÁO-ba költözte

2022-es év adatai táblázatokba rendezve:

2022	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	22	27	35	62
Kiköltözők száma az év folyamán	19	22	32	54
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	-	-	-	-

Ellátottak száma:		2022.
Gyermekek <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	16 fő
	3-5 éves	10 fő
	6-13 éves	17 fő
	14-18 éves	4 fő
	19 éves	0 fő
Fiúk:		23 fő
Lányok:		24 fő
Összesen		47 fő
Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	1 fő
	26 – 35	2 fő
	36 – 45	2 fő
	46 -	0 fő
Férfiak összesen.		5 fő
Nők:	18 – 25	10 fő
	26 – 35	10 fő
	36 – 45	6 fő
	46 -	2 fő
Nők összesen:		28 fő
Az ellátás időtartama:		2022.
0-3 hónap		14 család

4-6 hónap	6 család
7-12 hónap	5 család
12 hónapnál több	3 család
Összesen:	28 család
Kiköltözés:	
Albérletbe	3 család
Családhoz, barátokhoz	11 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)	4 család
Másik családok átmeneti otthonába költözött	1 család
Összesen:	19 család

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)		
Szülők életvezetési problémái		27fő
A szülők szenvedélybetegsége miatt		1 fő
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		2 fő
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	5 fő
	Hajléktalanná válás	1 fő
	Elégtelen lakhatási körülmény	19 fő
Családi konfliktus		5fő
Megélhetési problémák		8fő
Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái		27fő
Szülők egészségügyi problémái		5fő
A gyerekek egészségügyi problémái		13fő
A szülők szenvedélybetegsége		1fő
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		12fő
Családi konfliktus		16fő
Gyerekek magatartási problémái		17fő
Megélhetési problémák		19fő
Küldő intézmény:		

Szociális	Hajléktalan szálló	3 család
	Gyermekjóléti Központ	család
	Családsegítő Szolgálat	16 család
	Szakellátás	1 család
Önkéntesen jött		2 család
Összesen		22 család

2022. év gondozási napok

Január	657	<u>14 gyerek</u>	9 felnőtt
Február	627	<u>13 gyerek</u>	8 felnőtt
Március	649	<u>13 gyerek</u>	9 felnőtt
Április	669	<u>13 gyerek</u>	9 felnőtt
Május	618	<u>12 gyerek</u>	9 felnőtt
Június	546	<u>11 gyerek</u>	9 felnőtt
Július	590	<u>13 gyerek</u>	11 felnőtt
Augusztus	719	<u>10 gyerek</u>	11 felnőtt
Szeptember	558	<u>10 gyerek</u>	9 felnőtt
Október	615	<u>11 gyerek</u>	10 felnőtt
November	510	<u>10 gyerek</u>	8 felnőtt
December	620	<u>16 gyerek</u>	10 felnőtt

A külső férőhelyen tartózkodó család bő másfél év után az elmúlt év közepén költözött ki. Ezután a fürdőszobát kellett csőtörés miatt felújítani. Októberben költözött másik család a kiléptető lakásba. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2022-ben három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 3 családnál fordult elő. 2 családnak az egy éves gondozási folyamatát kérésükre meghosszabbítottuk. Az intézményből kikerülő családjaink többsége hozzátartozói segítséggel rendezte további lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött a Gyermek Átmeneti Otthonába.

A kigondozás folyamata:

2022. év során több családjunk is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Családi költségvetés tervezés (háztartási napló), előtakarékoság
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása

Adományok

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer /zöldség-gyümölcs/ édesség, gyermekjátékok, ajándécsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.

Beruházások, Fejlesztések:

- ❖ 2022-ben új fagyasztószekrényt vásároltunk
- ❖ 10 db fotelágyat vettünk a lakók részére
- ❖ 3 szobát kifestettünk
- ❖ 1 szobát újra parkettáztunk
- ❖ Mosógépet üzemeltünk be
- ❖ 4 lakószobát festettünk ki
- ❖ A közös konyhába vettünk két új hűtőt, amit üzembe is helyeztünk
- ❖ Új edényeket vettünk a konyába, amit tudnak használni a lakók a közös főzések alatt.

Elégedettségi felmérések:

Intézményünkben idén is elégedettségi felmérést végeztünk, a kibővített kérdőívünk alapján, mely elsősorban a szolgáltatások minőségére, a dolgozók munkájára, szabadidős foglalkozásokra fókuszált. Az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán értékelték lakóink.

	Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
		1	2	3	4	5
1.	Elhelyezési körülményekkel		1	1	5	4
2.	Az intézmény tisztaságával				6	5
3.	A szolgáltatások minőségével			1	3	8
4.	A gondozó munkájával		1	5	3	2
5.	A szakgondozók munkájával			1	5	5
6.	A családgondozók munkájával				5	6
7.	A szabadidős programokkal	1		1	5	4
8.	Beilleszkedése sikeressége				5	6
	Összesen	1	2	9	37	40

Javaslatok, észrevételek:

Ellátottaink a szolgáltatások minőségeivel voltak a legelégedettebbek, amit a beilleszkedés sikeressége, illetve a családgondozók munkájával való megelégedettség követett. Negyedik helyen az intézmény tisztasága, és a szakgondozók munkája. Ötödik helyen, az elhelyezési körülmények és a szabadidős programok. Hatodik helyen a gondozók munkájának minőségével való megelégedettség szerepelt.

A szabadidős programok létszámait a járvány után megpróbáltuk növelni.

Nem minden családnak volt munkája, így a gyermekek ellátása mellett sajnos csak keveseknek sikerült takarékoskodniuk. Többségük leginkább családtagjaik támogatására számíthatott.

Közösségi programok:

2022. január 13. Házszentelés

Dr. Jeney Gábor atya, a régióvezetőnk e napon megszentelte Otthonunkat – oltalmat kérve Istentől lakóink számára.

2022. február 19. Farsang

Közös fánksütés a Gondviselés Háza dolgozóival. Az elkészített fánkokat örömmel fogyasztották az anyukák és a gyermekeik.

2022. február 25. a Kommunizmus áldozatainak emléknapja

A lakóinkkal közösen részt vettünk a városi megemlékezésen. A kopjafánál kegyelettel elhelyeztük az emlékezés koszorúit és gyertyáit.

2022. március 15. az 1948-49-es forradalom és szabadságharc emlékezete, városi ünnepség

A gyerekeink szüleikkel meghallgatták az ünnepi megemlékezést. Befejezőként a saját készítésű zászlóikat és koszorúikat az emlékmű köré tették.

2022. április 17. Húsvét

Húsvéti dekorációt készítettünk, valamint az ünnepre hangoló jelmezes műsorok – lufihajtogatás, ajándékok, ruhaválogatási lehetőség várta a gyerekeket. Az ajándékokból és az élményekből az ukrán menekült gyerekek is részesültek.

2022. április 26. a Budapesti CSAO meglátogatása

Otthonunk munkatársai a Kelta utcai Családok Átmeneti Otthonába látogattak, tanulmányi célzattal, megosztottuk egymással tapasztalatainkat.

2022. május 1. Szent József, a munkás ünnepe

Családjainkkal kilátogattunk a városi Arborétumba, ahol közös játék, étkezés és erdőfürdő során megcsodáltuk a kibontakozó természetet.

2022, május 16., 17., 26. Továbbképzés

Szakmai fejlődésünket elősegítendő – 3 napos továbbképzésen vettünk részt a Matkói úton.

2022. július 1. Gyereknapi

Kézműveskedés, sportolás, játék a játszóház udvarán.

2022. június 21. Regionális lelki nap

A lakiteleki Népfőiskolán Otthonunk munkatársai részt vettek a tartalmas lelki programon.

2022. július Kirándulás a természetbe

E-Kecsap szervezésében családjaink a Varga tanyára látogathattak. A nap folyamán állatokat simogattak, lovagoltak, bőséges ebédet kaptak és játszottak a tanya udvarán.

2022. augusztus 25. tanszerosztás, ruhabörze a Hoffmann u. 9. udvarán

Intézményünk gyermekei füzeteket, ceruzákat, táskákat kaptak, ruhákból válogathattak.

2022. szeptember 5. Családi nap a udvarunkban

A játszóház udvarán családjaink és Otthonunk dolgozói közösen főztek, terápiás kutyák bemutatóját tekinthették meg, ugrálóvárban mozoghattak és kézműveskedhettek.

2022. szeptember 29. Csapatépítő kirándulás

Otthonunk munkatársai meglátogatták az esztergomi Családok Átmeneti Otthonát. Az ottani dolgozók bemutatták intézményük működését. A tartalmas együttlétet követően Tata nevezetességeit keresték fel.

2022. október 3-4-5. Továbbképzés

Hódmezővásárhelyen 3 napos továbbképzés keretében bővítettük ismereteinket, bőséges gyakorlati tapasztalatot szereztünk a gyógyító meséken és szituációs gyakorlatokon keresztül.

2022. október 3-4-5. Továbbképzés

Hódmezővásárhelyen 3 napos továbbképzés keretében bővítettük ismereteinket, bőséges gyakorlati tapasztalatot szereztünk a gyógyító meséken és szituációs gyakorlatokon keresztül.

2022. október 23. Városi ünnepség

Nemzeti ünnepünkön Intézményünk dolgozói és lakói részt vettek a megemlékezésen és a koszorúzáson.

2022. november 13. Erzsébet-kenyér osztás

A hagyományt követve az önfeláldozó szeretet Szentjének napján Kecskemét és a környékbeli katolikus keresztény templomokban Erzsébet kenyeret osztottunk.

2022. november 26. Adventi gyertyagyújtás

E napon a katolikus keresztény egyház plébánosa gyújtotta meg Kecskemét város koszorúján az első adventi gyertyát. A megjelent vendégeket zsíroskenyérrel, süteménnyel és forralt borral kínálták Otthonunk önkéntes lelkesületű munkatársai.

2022. december 2. Mikulás

Szent Miklós emléknapján a Máltai Mikulás ajándécsomaggal édesítette meg az Otthonunkban lakó gyermekek életét. A gyerekek színezhettek, kipróbálhatták a jó hangulatról gondoskodó zenész-egylet hangszereit.

2022. december 16. a Gondviselés Háza karácsonyi ünnepe

A Máltai önkéntesek és munkatársak Karácsonyán két önkéntes lelkületű munkatársunk – akik a Bátor Lelkek, amatőr színjátszó társulat tagjai – ünnepi műsorral szolgáltak.

2022. december 21. a Családok Átmeneti Otthonának Karácson

A kecskeméti Gondviselés Házában az ünnepélyesen díszített emeleti teremben az Intézményünkben lakó gyermekek és édesanyák énekekkel, verses műsorral kedveskedtek meghívott vendégeinknek. Felszolgáltuk a közös főzés, sütés során elkészített gulyáslevest, székelykáposztát és a süteményeket. A gyerekek örömmel vehették át az Adom alapítvány ajándékait. Az estet megkoronázta a zenészek együttese hangulatos műsora, melynek során gyerek és felnőtt is táncra perdült.

2022. december 24. Karácsony

E napon a konyhánkban feldíszítettük a karácsonyfát, felidéztük a betlehemi éjszaka történetét, a Jézuska ajándékait a fa alá helyezte, beszélgettünk, karácsonyi énekekkel ünnepeltünk.

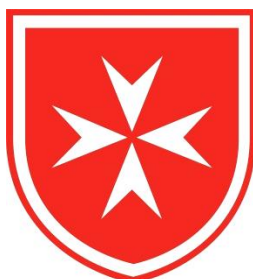
2022. december 31. az év utolsó napja

Otthonunk itthon tartózkodó családjaival közösen főztünk, sütöttünk, hálát adtunk az elmúlt év kegyelmeiért.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KOMPLEX HAJLÉKTALANELLÁTÓ ÉS
REHABILITÁCIÓS KÖZPONT**

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Dr. Jenei Gábor régióvezető

dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-520

E-mail: szalma.monika@maltai.hu

Intézmény vezetője: Bánóczki Mónika

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: 16.00-tól 9.00-ig

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,

- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő

helyiség.

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését

lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközelű segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését

lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával)

III. Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	5,5	szociális gondozó és	Hajléktalanok

		ápoló	Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

VI. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -300 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

IV. Nyújtott szolgáltatások

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisfőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a

szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

	Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/		
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	999	32,23	82,63%
Február	792	27,31	70,03%
Március	686	23,66	60,65%
Április	596	20,55	52,70%
Május	674	21,74	55,75%
Június	547	18,23	46,75%
Július	541	17,45	44,75%
Augusztus	479	15,45	39,62%
Szeptember	571	19,03	48,80%
Október	548	17,68	45,33%
November	646	21,53	55,21%
December	766	24,71	63,36%
Összesen	7 845	21,63	55,46%

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	12	0,39	1,94%
Február	0	0,00	0,00%
Március	0	0,00	0,00%
Április	0	0,00	0,00%
Május	0	0,00	0,00%
November	0	0,00	0,00%
December	0	0,00	0,00%
Összesen	12	0,39	1,94%

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbséget jelent a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.

A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek úgymond egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

A költözések száma ebben az évben is jelentős volt a költségtérítéssel kapcsolatos gondozási formák irányába. Különösen a Hajléktalanok Átmeneti Szállását vették igénybe sokan, de voltak,

akiknek sikerült a számukra megfelelő intézménybe bekerülnie.

A hozzánk érkező ellátottak összetételében annyiban történt változás, hogy tavalyhoz képest megnövekedett a súlyos pszichiátriai betegek, illetve a gondnokság alá helyezették száma. Az idős, gondozásra szoruló lakók mellett nagy számban jöttek fiatal felnőttek idén is. Az állami gondoskodásból kikerült fiatalok mellett megjelentek azok, akik családi jövedelem-hiány, illetve jelentős mértékű csökkenés vagy jelentős rezsi emelkedés, továbbá az alkohol-drogfüggőség miatt váltak hajléktalanná. Az ő további sorsuk, életük jó irányba való terelése összetett feladat és nagy kihívást jelent a szolgálat számára. Az Éjjeli Menedéket igénybe vevő nők száma csökkenő tendenciát mutatott.

Több hajléktalanellátó intézménnyel szorosan együttműködve tudtunk elhelyezést biztosítani az ország más területein a hozzánk forduló klienseknek. Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe helyeztük el.

Az ő elhelyezésüket hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát.

Több ellátottunknak ebben az évben is sikerült albérletbe költöznie közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről, ami meglepő eredmény, mert általában lakóink igénybe veszik az intézmény lépcsőzetes rendszerét.

A munkatársak fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon. A megszokott programok ebben az évben újra megrendezésre kerültek, az intézményi lehetőségekhez képest igyekeztünk házon belül is programokat szervezni.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresőben, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek segítségének igénybevitelével.
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, felolvasás, főző és filmklub)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

Nappali melegedő/engedélyezett férőhely 45 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Csak hétköznapi
Január	1310	42,26	93,91 %
Február	1118	38,55	85,67 %
Március	1085	35,00	77,78 %
Április	832	27,73	61,63 %
Május	988	31,87	81,65 %
Június	777	25,90	57,56%
Július	837	27,00	60,00 %
Augusztus	721	23,26	51,68 %
Szeptember	756	25,20	56,00 %
Október	737	23,77	52,83 %
November	948	31,60	70,22 %
December	1165	37,58	83,51 %
Összesen	11 274	30,81	68,47 %

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízisidőszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóknak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Hajléktalan klienseink az információáramlás útján kerülnek az intézménybe.

2018. júniusától az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében minden hétköznapi hűtött, előre csomagolt meleg ételt biztosítunk lakóink részére 52 fő erejéig. A pályázat folyamatosan működik, 2023. március 31-ig a projektet meghosszabbították.

Havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben.

Több lakó örömmel fogadja ezt a lehetőséget, vannak olyan klienseink, akik kollégáink segítségével jutnak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó. A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalataink szerint jó. Lehetőség nyílik az információcserére, közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

Továbbképzések:

Munkatársaink az idei évben kreditpontos továbbképzéseken vettek részt, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében.

A képzések témakörei:

- Jogszabály/jogiismeret aktualizálás, ellátotti-gyermek-betegjogok
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- Reziliencia a szociálismunkában

Ez év folyamán az alábbi programok kerültek megrendezésre:

- Márton napi rétes sütés
- Erzsébet kenyérosztás

- Szeretetdoboz gyűjtése
- -„Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.

Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
 - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
 - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása,
- csomagmegőrzés, értékmegőrzés,
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése,
- öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- szociális és mentális gondozás, mint:

- ❖ az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
- ❖ az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
- ❖ az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
- ❖ a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- ❖ a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Hajléktalanok Átmeneti Szállás

/engedélyezett férőhely 13 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	217	7,00	53,85%
Február	262	9,03	69,50%
Március	282	9,10	69,98%
Április	137	4,57	35,13%
Május	156	5,03	38,71%
Június	222	7,40	56,92%
Július	188	6,06	46,65%
Augusztus	123	3,97	30,52%
Szeptember	106	3,53	27,18%
Október	161	5,19	39,95%
November	273	9,10	70,00%
December	384	12,39	95,29%
Összesen	2511	6,86	52,81%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2022-ben 43 fő vette igénybe, az intézmény kihasználtsága 53,01% volt. 2022-ben az egész intézménybe megjelenő új ellátottak száma alacsony volt. Az átmeneti ellátási igénybevétele átlagosan nem haladta meg a kettő hónapot. Az Intézményünk kihasználtsága az év végére elérte a közel 100%-ot.

Az ellátás igénybe vevők korösszetételére jellemző, hogy 18 fő 60 év feletti és mindössze 5 fő volt 35-40 év közötti. Ennél fiatalabb ellátottunk nem volt. Az igénybe vevő nők száma 9 fő volt.

Minden lakónk az intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli Menedékhelyről. A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből 5 fő kérte felvételét a 3 év letelte után.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt a pandémia mellett nehezítette ellátottaink életkora és egészségügyi állapota is.

Az év elején a legnagyobb nehézséget a COVID járvány miatt elrendelt korlátozások betartatása, valamint a lényegesen megnövekedett higiénias előírások maradéktalan, szigorú betartása és betartatása jelentette. A megnövekedett munkát a kollégák karantén miatti távolléte és betegségek miatt csökkent létszámmal tudtuk ellátni.

Az aktívkorú, munkaképes ellátottaink gondozását, az együttműködés megerősítését továbbra is nagyban hátráltatta a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségeik (alkohol, gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek).

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak közül 16 fő a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs részlegbe felvételt nyert. Családjához 2 fő költözött, 10 fő valamilyen albérletben oldotta meg önálló lakhatását, 2 ellátottunk elhunyt.

Az Intézményben szervezett programokon lakóink aktívan és örömmel vettek részt. Az ünnepekre való közös készülődés és az ünnepségek a valódi közösség formáló erőt jelentettek lakóinknak.

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy

olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textiliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékossági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkozásainak megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
 - az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
 - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
 - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése

- felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
- az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.

A 2022 -es év folyamán 36 főnek volt érvényes megállapodása intézményünkkel, a kihasználtsága 99,58%-os.

Rehabilitációs Otthon /engedélyezett férőhely 21 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	651	21,00	100,00%
Február	588	20,28	96,55%
Március	651	21,00	100,00%
Április	620	20,67	98,41%
Május	651	21,00	100,00%
Június	630	21,00	100,00%
Július	651	21,00	100,00%
Augusztus	651	21,00	100,00%
Szeptember	630	21,00	100,00%
Október	651	21,00	100,00%
November	630	21,00	100,00%
December	651	21,00	100,00%
Összesen:	7655	20,91	99,58%

A rehabilitációs intézményi elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre.

Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely. A 2022-es évben lakóink az alábbi foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 14 főnek, ebből 4 főt csökkent munkaképességüként tudtunk elhelyezni. A hivatalosan munkát vállalók közül 10 fő folyamatos munkaviszonya egy évet meghaladta, vagyis többen képessé váltak munkahelyük megtartására hosszú távon is. Alkalmi munka keretében 7 fő dolgozott hosszabb rövidebb ideig. 14 fő nyugdíjszerű ellátást kapott és 11 fő valamilyen szociális ellátásában részesült. Az elmúlt év folyamán intézményünkben 2 fő elhunyt.

A 16 új felvételt nyert ellátottunk a Hajléktalanok Átmeneti Szállásáról került felvételre. Ez az egymásra épülő ellátási formáknak és a személyre szabott, egyéni esetkezelésnek, kísérésnek, mentorálásnak köszönhető eredmény.

Kiköltözők számának alakulása 2022-ben:

- 1 fő albérletbe
- 4 fő ismeretlen helyre
- 4 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- 3 fő Hajléktalanok Otthona
- 1 fő Egészségügyi Centrum
- 1 fő családjához költözött
- 2 fő visszaköltözött az év során a HSZRI-be.

A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink változó, csökkenő összegű havi előtakarékosággal rendelkeznek, 2 fő térítési díj hátralék felhalmozása miatt el lett tanácsolva.

Lakóink életkor szerinti megoszlása:

Életkorhatárok	Fő
----------------	----

18-40	0
40-50	8
50-60	10
60-70	16
70 év felett	2
Összesen:	36

A gondozottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik évről évre, 40 év alatti ellátottunk nem volt az elmúlt évben.

Az önálló lakhatás biztosítása tovább nehezedett. Az albérlet árak drasztikusan emelkedtek a rezsi költségekkel együtt. Annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

Hajléktalanok otthona

A Hajléktalanok Otthona 28 férőhelyen biztosítja olyan hajléktalanná vált férfiak és nők végleges elhelyezését és teljes ellátását, akik idős koruk, vagy rossz egészségi állapotuk, rokkantságuk miatt már önálló életvitelre nem képesek. Lakóink különböző okokból, és helyekről érkeztek hozzánk (kórházból, utcáról, másik szociális intézményből, az Intézmény más részlegeiről), más- más mentális, egészségi és fizikai állapotban. A részleg munkája, hogy lakóink állapotát a legjobb tudásunk szerint felmérjük, szinten tartjuk, javítsuk, életük végéig gondozzuk őket. Ügyeik intézésében segítséget nyújtunk.

Lakóink számára 7 lakószoba, és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2 - 4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást

- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközt
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;

- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

A Covid-19 világjárvány jelentősen megváltoztatta mindannyiunk, így intézményünk életét is:

- Új napirend került kialakításra még 2020-ban, amelyet ugyanúgy fogatosítunk a mai napig.
- Figyelemmel kísérjük, ellenőrizzük, segítjük lakóink napi többszöri kézmosását, kézfertőtlenítését, testi higiéniját, a használati tárgyaik fertőtlenítését.
- Az étkezésekhez használt eszközök fertőtlenítéséhez mosogatógépet használunk, ami megkönnyítette az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzését.

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- Alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- Hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
- Szakrendelésre, vizsgálatokra időpontok kérése, odakísérés, illetve az eljutás megszervezése
- Kórházi látogatás, csomag bejuttatása a kórházba

2022-ben a Hajléktalanok Otthonában összesen 36 főt láttunk el. Az év során 2 fő költözött hozzánk a rehabilitációs részlegről, 6 új lakó költözött be az éjjeli menedékhelyről, 2 fő

költözött szociális otthonba, 2 fő költözött albérletbe, és 4 fő sajnos elhunyt.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/

Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	864	27,87	99,54%
Február	784	27,03	96,55%
Március	868	28,00	100,00%
Április	840	28,00	100,00%
Május	868	28,00	100,00%
Június	840	28,00	100,00%
Július	868	28,00	100,00%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10216,00	27,91	99,67%

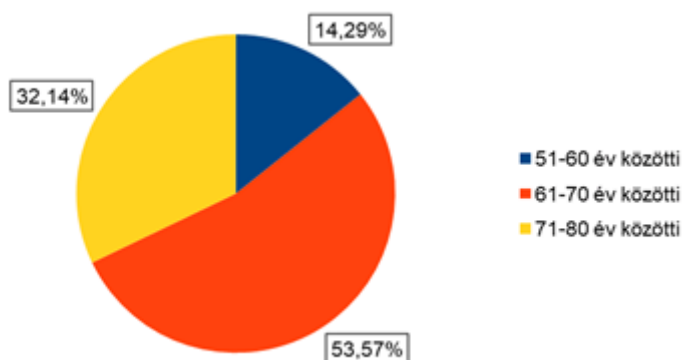
Lakóink korosztály szerinti besorolása a 28 főből:

- 51-60 év közötti: 4 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 14,29%-a,
- 61-70 év közötti: 15 fő, ebből 2 fő nő, a létszám 53,57%-a,

- 71-80 év közötti: 9 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 32,14%-a.

A 28 főből:

- 24 fő férfi, amely az összlétszám 85,72%-a,
- 4 fő nő, amely az összlétszám 14,28%-a.



Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felkészítjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- Fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítettük lakóinkat. A Covid-19 világjárvány miatt kötelező távolságtartással lakóink csak kevés létszámmal vehettek részt ezeken a foglalkozásokon május végéig. Mivel lakóink mentálisan nagyon nehezen viselték intézményünk lezárását, előtérbe kerültek az egyéni, illetve kiscsoportos beszélgetések, foglalkozások az év elején. A nyár elejétől már sikerült visszacsalogatni a normál kerékvágásba klienseinket, s a foglalkozásokat már azon lakóink is látogatták, akiket azelőtt nem nagyon tudtunk motiválni.

- A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- Februárban farsangi vetélkedőre való készülődés, és aktív részvétel
- Március 15-i megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Október 23-i megemlékezés
- Halottak napi megemlékezés
- Advent és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös kompót főzés
- Kirándulás a Vadasparkba
- Közös sütőtök sütés

A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrahasznosítás, termékek felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, s az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek, a sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

December 20-án az intézményünk karácsonyi "ünnepségén" igazán meghitt műsort: A

gyufaárus kislányt adták elő lakóink közül néhányan, részlegünk dolgozói pedig segítettek a gyakorlásban a műsor színvonalas előadásának érdekében. Intézményvezetőnk megkérte előadó lakóinkat, hogy a karácsonyi műsorukat adják elő a Kápolnában tartott közös ünnepségen, amely meghatott kivétel nélkül mindenkit.

A részlegen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában, mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben, ellátottaink örömmel kihasználják, és elfogadják a segítségét. A dolgozók munkáját is megkönnyíti információcsere, tanácsok formájában.

Ebben az évben is folytattuk a közös főzés projektünket, s ezúttal sütőtök sütés, mézeskalács sütés, és az egész intézmény lakói számára karácsonyi sütemények elkészítése volt terítéken. Hetente főzünk különböző gyümölcsökből kompótot. Az idei év kirándulását a Kecskeméti Vadasparkba már kis segítséggel sikeresen meg tudták szervezni, és le tudták bonyolítani, s ehhez az Intézmény biztosította kisbuszát. A kirándulásról rengeteg élménnyel gazdagon tértek vissza ellátottaink, kedves emlékeiket nagyon sokszor azóta is emlegetve.

Cél egy kis segítséggel, de önállóan az ellátottak ötleteinek, igényeinek és véleményének megfelelően egy-egy közös szabadidős tevékenység megszervezése. Tevékeny részvétel a lebonyolításban, hasznos időtöltés, elfoglaltság biztosítása.

Ellátottaink nagy részének jövedelme nagyon kevés, fodrászra nem tudnak költeni, vagy nem tudnak az intézményből kimenni. Ügyes kezű dolgozóink folyamatosan figyelik lakóink állapotát, külsejét, ha kell, akkor frizurát is igazítanak nekik. Az ápolt külsővel az önbizalmuk is növekszik.

Sajnos a pandémia miatt vendégeket az év elején még nem hívhattunk jeles ünnepek alkalmából.

Szabadidős tevékenységeket az év elején kizárólag az Intézmény területén szervezhettünk, ami jelentős korlátokat szabott, és nehézségekbe ütközött.

Több kis és nagyvállalkozó felajánlását fogadtuk nem kis örömmel, gyümölcsöt, joghurtot,

tejtermékeket, főtt ételt kaptak lakóink adomány formájában.

A részlegen lakógyűlést évente, illetve szükség szerint tartunk. Itt a lakók észrevételeket tehetnek, véleményt nyilváníthatnak. Megbeszéljük az aktualitásokat, a felmerülő problémákat. Megválasztottuk az érdekképviselői fórum tagját, akivel a lakókkal kapcsolatos ügyekben konzultálunk.

Beruházások, beszerzések

A 2022. év bár sok nehézséget hozott a pandémia, az orosz-ukrán konfliktus, valamint a gazdasági helyzet súlyos romlása kapcsán, az intézményünk tudott megújulni, szépülni is. Az időrendiségtől eltekintve a felsorolásból kitűnik, hogy igyekeztünk a körülményeket és az épület állagát is javítani, a külső körülmények adta kereteken belül.

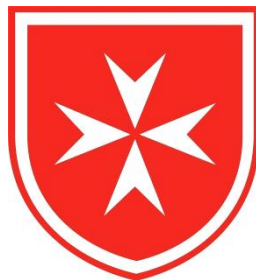
- 2022-ben a biztonsági korlátot szereltettünk fel az Intézmény főbejáratánál lévő akadálymentes rámpához, így az egyre nagyobb számban hozzánk érkező, mozgásunkban korlátozott ellátottaink teljes biztonsággal tudnak közlekedni.
- Megvalósult a Hajléktalanok otthona, az Átmeneti szállás, a Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye, valamint a közösségi helyiségek és a szolgálati irodák teljes tisztasági festése.
- A Hajléktalanokért Közalapítvány által meghirdetésre került pályázaton nyertünk, amelynek eredményeként az Éjjeli menedékhelyünkhöz, illetve Krízisszállásunkhoz csatoltan sikerült megvásárolnunk az eddig bérelt lakókonténert. Így Intézményünk krízisidőszakban nyújtott szolgáltatásai bővültek.
- Szintén a Hajléktalanokért Közalapítvány által közzétett, nyertes pályázati forrásból egy épített zuhanyzót alakítottunk ki az épület egyik elkülönítő helyiségben.
- A 2022-es év egyik kiemelkedő beruházása volt a mosókonyha lefolyórendszerének átalakítása, amelynek köszönhetően a higiénikusabb, rendeltetésszerű használat biztosított.

- Sikerült 20 db új matracot készíttetnünk, amelyek a krízisszállásra érkező vendégeink kényelmét, kulturált pihenését szolgálják.
- 2022-ben harmadik alkalommal érkezett hozzánk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőszűrő Állomása. A busz segítségével helyben kb. 120 embert, köztük munkatársakat, hajléktalan, illetve intézményünkkel kapcsolatban álló embereket tudnak szűrni. Reményeink szerint a továbbiakban rendszeressé válik a Tüdőszűrő busz érkezése, ezért már tervezzük a 2023-as szűrést.
- Folyamatosak az intézményben a mozgáskorlátozottak számára használt segédeszközök cseréje (kerekeszékek, rollátorok, járóbotok, kapaszkodók, fürdetőszékek).
- Programok, közösségi rendezvények is színesítették a mindennapjainkat.
- Ősszel megrendezésre került egy színvonalas kakasfőző verseny, amelyen a régió összes intézménye és a helyi önkéntes csoport képviseltette magát. A húst egy helyi feldolgozó üzem adományaként kaptuk.
- Dolgozóink szeptemberben kétnapos csapatépítő kiránduláson vettek részt Bakonyszentlászlón. A túrázás, a lelki feltöltődés és a csapatként megélt közös élmények erősítették munkatársainkban a kohéziót.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
DÉL - ALFÖLDI REGIONÁLIS LOGISZTIKAI - ÉS
RAKTÁRKÖZPONT**

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Dél - Alföldi Regionális Központ

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11.

régióvezetője: Dr. Jeney Gábor

regionális ügyvezetője: dr. Rigó Orsolya Izabella

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél - Alföldi Regionális
Logisztikai - és Raktárközpont

telephelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.

adószáma: 19025702-2-44

e-mail címe: raktar.dar@maltai.hu

Az intézmény vezetőjének

neve: Prikidánovics Balázs

telefonszáma: +36 (70) 797 8752

e-mail címe: prikidanovics.balazs@maltai.hu

I. Általános adatok

<u>Az intézmény neve</u>	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Logisztikai- és Raktárközpont
telephelye	6000 Kecskemét, Matkói út 20.
levelezési címe	6000 Kecskemét, Hoffmann J. utca 11.
fenntartója	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
székhelye	1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58- 60.
adószáma	19025702-2-44
e-mail címe	raktar.dar@maltai.hu
bankszámlaszáma	11784009-20201430
weboldala	www.maltai.hu; www.adomanyozz.hu
alapításának dátuma	2020. 02. 04.
<u>Raktározási vezető neve</u>	Prikidánovics Balázs
telefonszáma	+36 (70) 797 8752
e-mail címe	prikidanovics.balazs@maltai.hu

1. Nyitvatartási idő

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Logisztikai- és Raktárközpont (a továbbiakban Raktárközpont) nyitvatartása nem folyamatos, áruátvételhez időpontegyeztetés szükséges; munkanapokon 9:00-17:00 között.

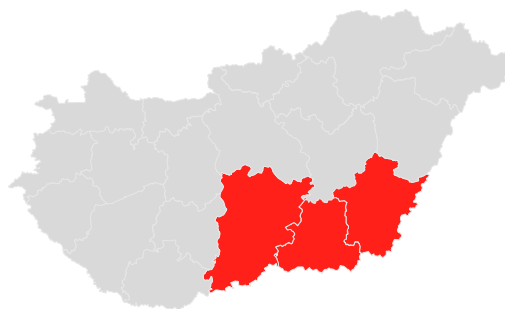
2. Az intézmény feladata

A Raktárközpont összeköti a régió intézményei, önkéntes csoportjai, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél- Alföldi Regionális Központ (a továbbiakban: Régióközpont) közötti adományozási folyamatokat.

3. Feladatellátási terület

Dél-Alföld a hét magyarországi statisztikai régió egyike; az ország délkeleti részében helyezkedik el. Régióként Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegyét foglalja magába. A régió székhelye Kecskeméten van, ahol a szolgálat 1991-ben alakult meg. Az eltelt évek fejlesztő munkái szociális intézményi ellátó rendszert alakított ki, és létrehozta önkéntes szolgálatait.

A régió nyolc helyszínen nyújt különféle intézményi szolgáltatásokat; Csongrád, Szeged, Bácsalmás, Jánoshalma, Kecskemét, Orosháza, Békéscsaba és Kalocsa mellett, további 15 településen működik helyi szervezeti csoport. A régió csoportjai máltai munkájuk révén számos más kis településen is folytatnak tevékenységet, kiterjesztve a Szeretetszolgálat segítő munkáját.



II. A raktárközpontok működése

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Magyarország legnagyobb karitatív szervezete, amely évente több százezer embernek nyújt segítséget. Programjaink súlyos társadalmi kérdésekre keresnek gyakorlatias válaszokat, küldetésünk része a társadalom megszólítása, az emberek bevonása a segítő programokba. A Szeretetszolgálat jelentős fejlesztéseket indított el, mely új folyamatokat és háttérfeladatokat is igényel, ennek részeként mindennapi feladataink közé tartozik az adományok raktározása és szállítmányozása is. Az adományok kezelésre szolgáló raktárbázisok Európában egyedülálló pályázatnak a segítségével készültek el, amelynek során a magyar karitatív szervezetek 37 településen 40 projektet valósíthattak meg 4,5 milliárd forint uniós támogatásból.

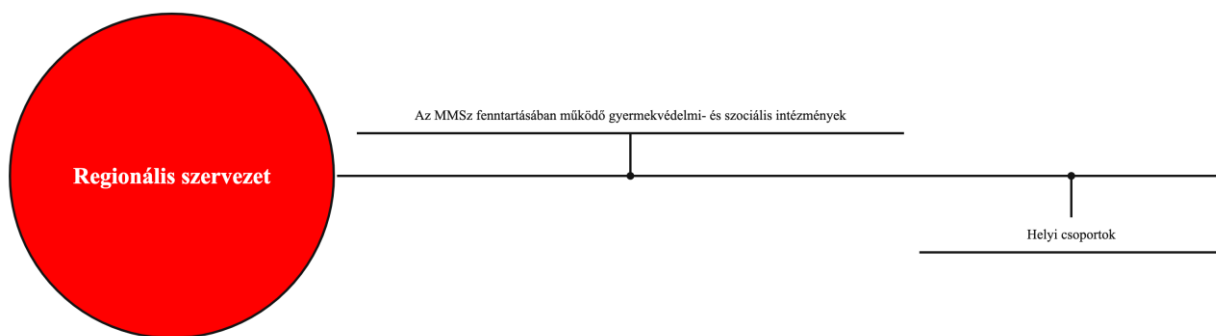
Raktározásnak az áru tárolására, állagának megóvására, a készletek elhelyezésére szolgáló tevékenységeket nevezzük. A logisztikai láncban egymást követő fázisok a raktárakon keresztül kapcsolódnak egymáshoz, így azok kulcsfontosságú szerepet játszanak mind az áru-, mind az információáramlásban. A Raktárközpontokhoz kapcsolódó teljes munkafolyamatokat; az adományok felhasználására vonatkozó törvényi előírások ellenőrzését, a be- és kiszállított anyagok bizonylaton történő rögzítését, a fogadott áru raktározását és kiszervezését, az épület rendeltetésszerű működtetését az egység vezetésére kijelölt munkatárs végzi.

A Raktározási vezető feladata elsősorban a régiót érintő logisztikai folyamatok koordinálása, ellenőrzése, támogatása. Szoros együttműködésben áll a régió vezetőivel; az adományok felhasználásáról, kiszervezéséről a Regionális ügyvezetővel egyeztet. Teljeskörűen felel a raktári készletért. Folyamatosan kapcsolatot tart a területen működő intézményvezetőkkel és az Országos Logisztikai Központtal. Feldolgozza a webes megrendeléseket. Lebonyolítja az

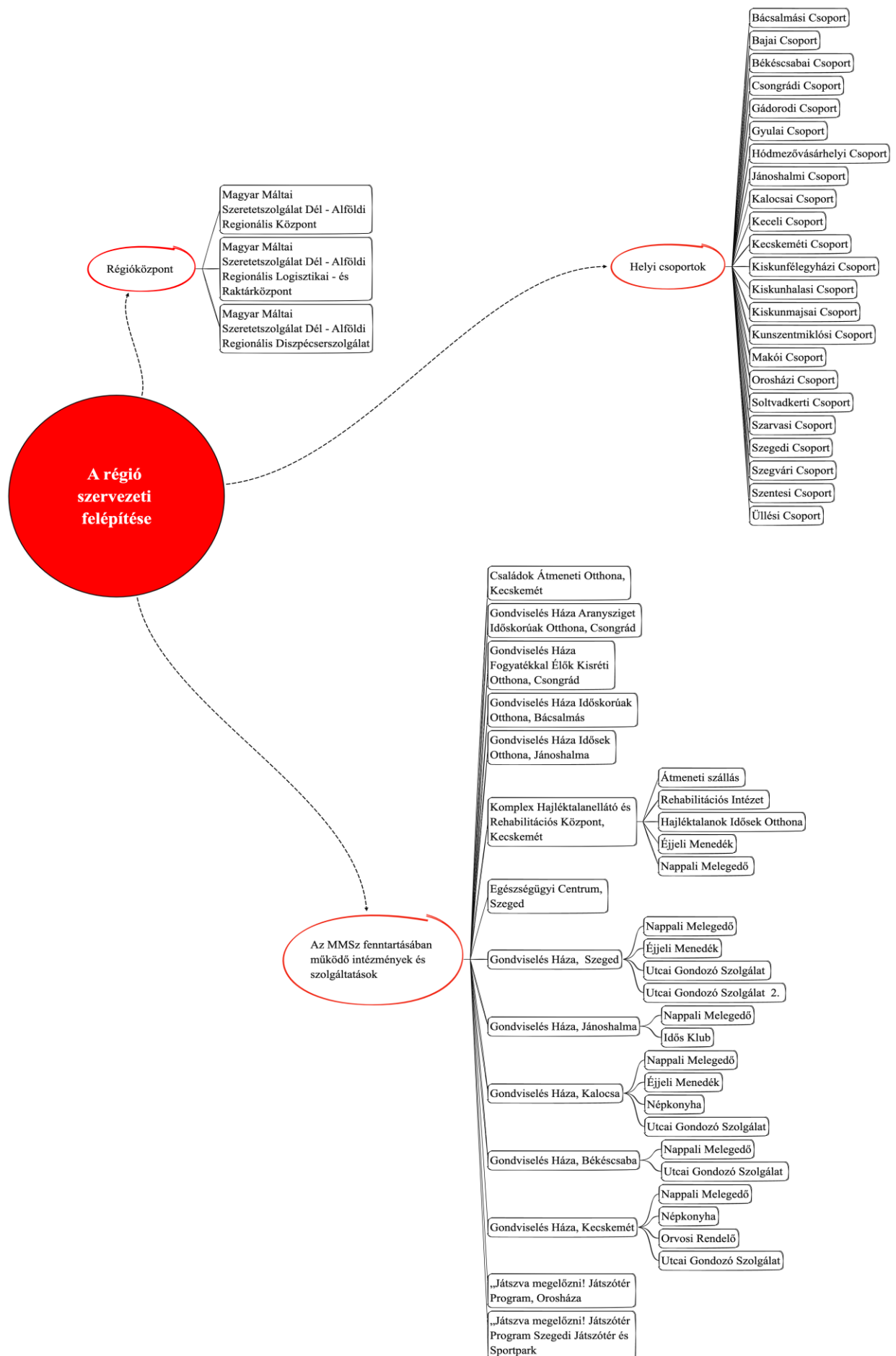
áruátvételi, raktározási, kiadási folyamatokat. Nyilvántartja és felügyeli az anyagmozgásokat és raktárközi átadásokat. Kezeli a logisztikai reklamációkat. Betartja és betartatja a Raktárközpont területén, illetve az ahhoz kapcsolódó tevékenységgel összefüggő baleset, tűz - és munkavédelmi előírásokat.

A régió szervezeti felépítése

A magyar lakosság a Máltai Szeretetszolgálatot a honi szociális ellátórendszer különböző ágaiban végzett munkával azonosítja. Mára azonban a Szeretetszolgálat működési területe ennél sokrétűbb. Nincs olyan szelete a szociális ellátásnak, amelyből nem vennénk ki a részünket. Ráadásul a nemzetközi segítségnyújtásban vállalt szerepünk is egyre ismertebb.



A Dél-alföldi régió szervezetét az MMSz fenntartásában működő intézmények és helyi csoportok alkotja, székhelye a Régióközpont.



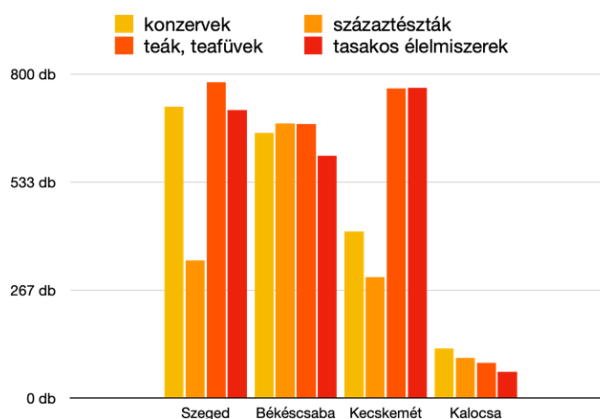
III. Az adományokról

A máltaiak sokszínű tevékenységét legjobban az *adomány* kifejezés szimbolizálja, amely olyan ajándék, melyet annak fejében kapunk, hogy azt tovább ajándékozassuk. Az adomány lehet pénzadomány vagy természetbeni juttatás. Adomány a nélkülöző embertársnak adott élelem, ruhadarab, termék, illetőleg adományozható szolgáltatásként jogi tanács, lelki krízisben nyújtott mentális segítség vagy önkéntes munkavégzés. Az adomány felhasználásáról alapesetben a szervezet dönt, de az adományozó is kikötheti az ajándékozás célját. A máltaiaknál bevett dolog, hogy a támogatott, jellemzően írásban tájékoztatja az adományozót arról, hogy milyen célra használta fel a pénzt vagy egyéb adományt. Az adományozás lehet egyszeri vagy lehet tartós.

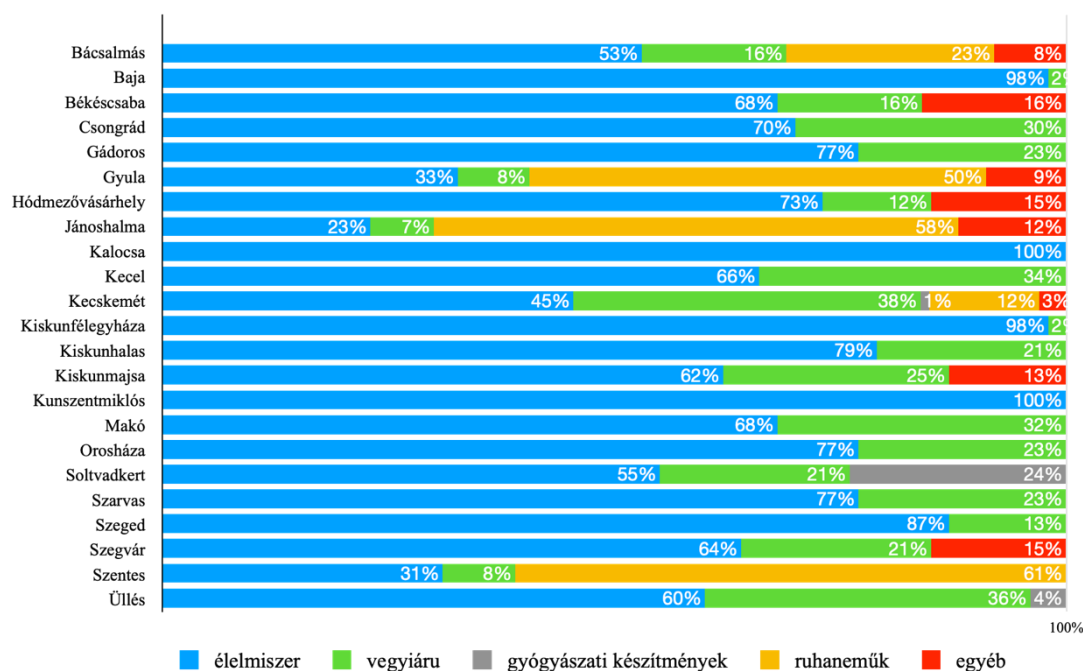
1. Forgalmi adatok

A 2022-es évben a Raktárközpont forgalma több mint 81 millió forint volt.

A következő ábra mutatja, hogy milyen típusú tartós élelmiszereket használtak fel az Utcai Gondozó Szolgálat ellátottjai.

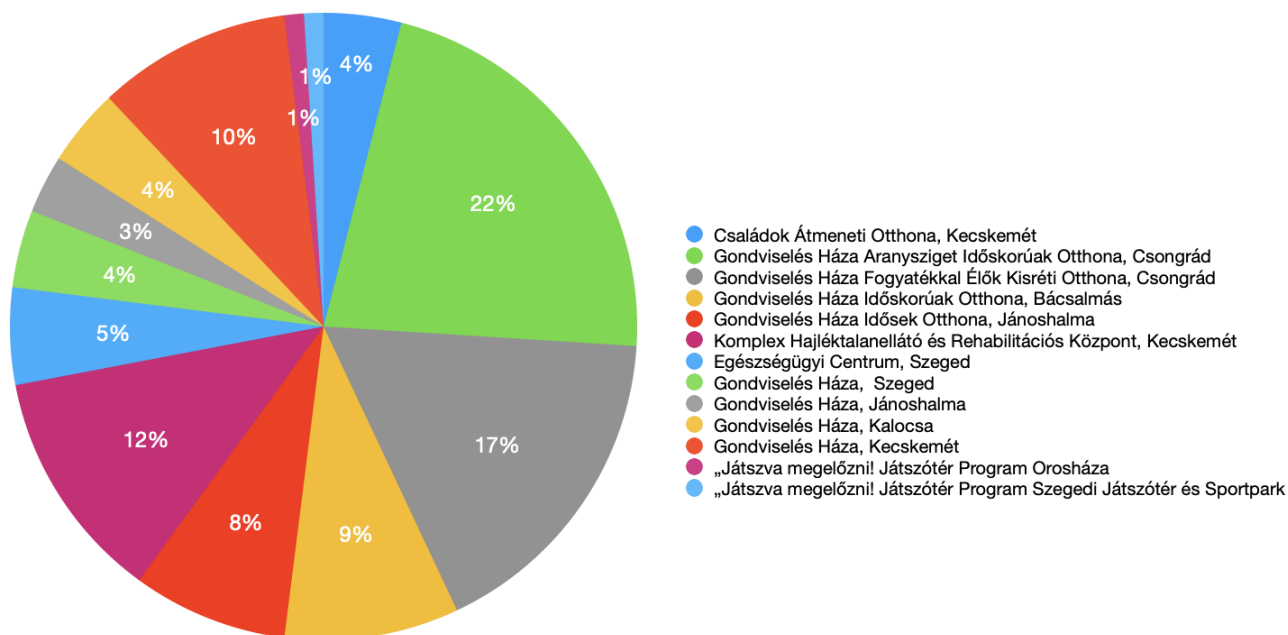


Az alábbi összesítő diagrammon az látható, hogy a helyi csoportok milyen arányban részesültek a különböző cikkszoportokból.

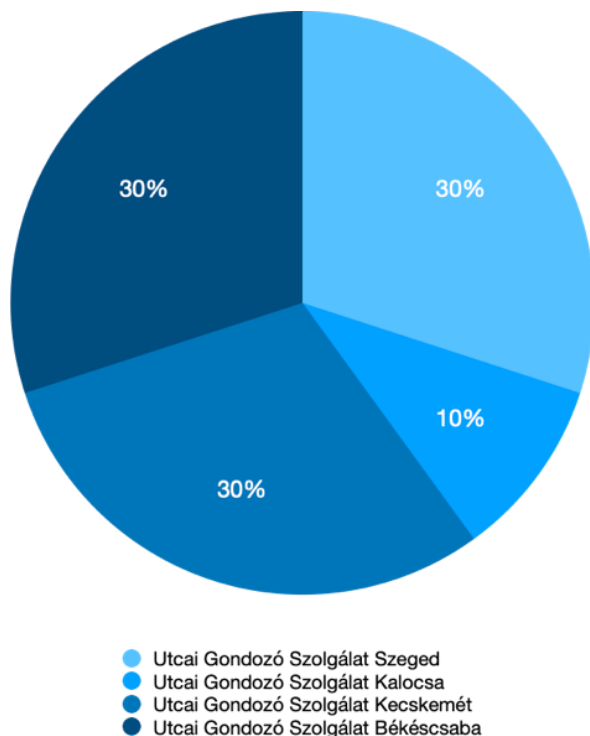


2. Százalékos adományelosztás

A beérkezett adományok jellegétől, mennyiségétől és fogyaszthatóságától függően, valamint figyelembe véve az ellátottak számát, az intézmények nagyságát az alábbi elosztás szerint történik az adományok kiszervezése.



Az Utcai Gondozó Szolgálatok részére történő adományosztások során figyelembe kell venni a település nagyságát és az ellátottak számát.



IV. Vészhelyzet-kezelés

A Kormány 2022. május 25-től Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra és humanitárius katasztrófára tekintettel. Az újabb veszélyhelyzet kihirdetésével egyidejűleg a Kormány a koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében kihirdetett veszélyhelyzet 2022. június 1-i hatállyal megszüntette. Háborús veszélyhelyzet váltja a rendkívüli jogrendet.

1. Ukrán Menekültválság

Az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel meghirdetett humanitárius akcióinak támogatására az Országos Központ szervezésében gyűjtést indítottunk, - aki segíteni szeretne, az adomanyozz.hu oldalon online átutalással, vagy a 1350-es adományvonal hívásával

megteheti. Az egyesület 1989-es megalakulása óta részt vesz a világ menekültjeivel kapcsolatos segítségnyújtásban.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel, a háború kitörésének napján meghirdette Magyarország történelmének legnagyobb humanitárius akcióját „Segítségnyújtás a menekülőknek” címszóval.

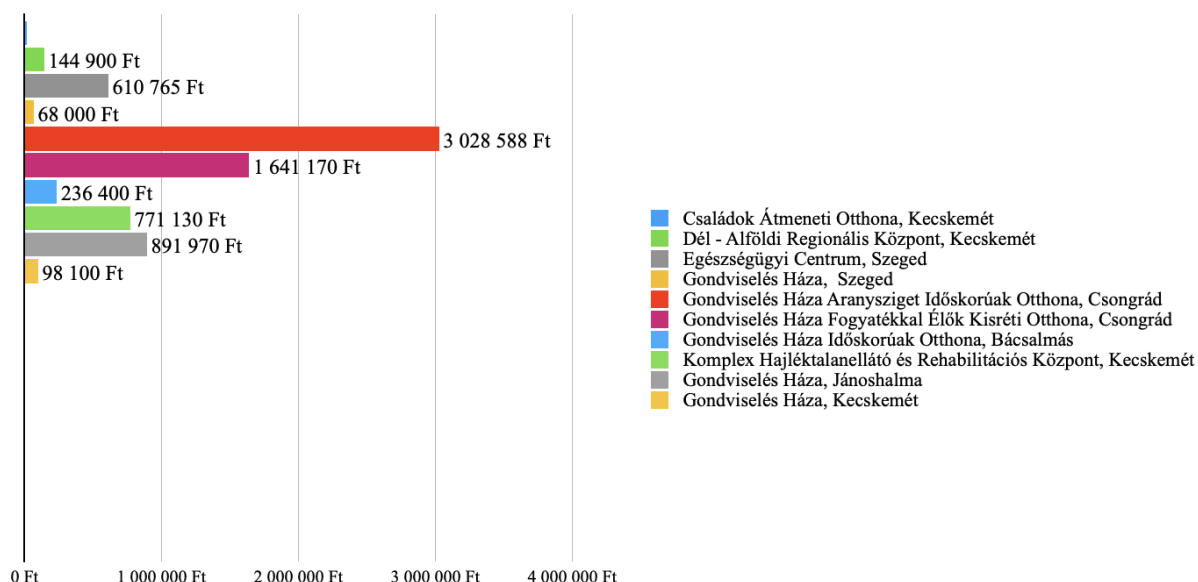
„A rosszra az egyetlen válasz a jó cselekedet lehet, ez az egyetlen eszköz kezünkben.”

/Kozma Imre Atya

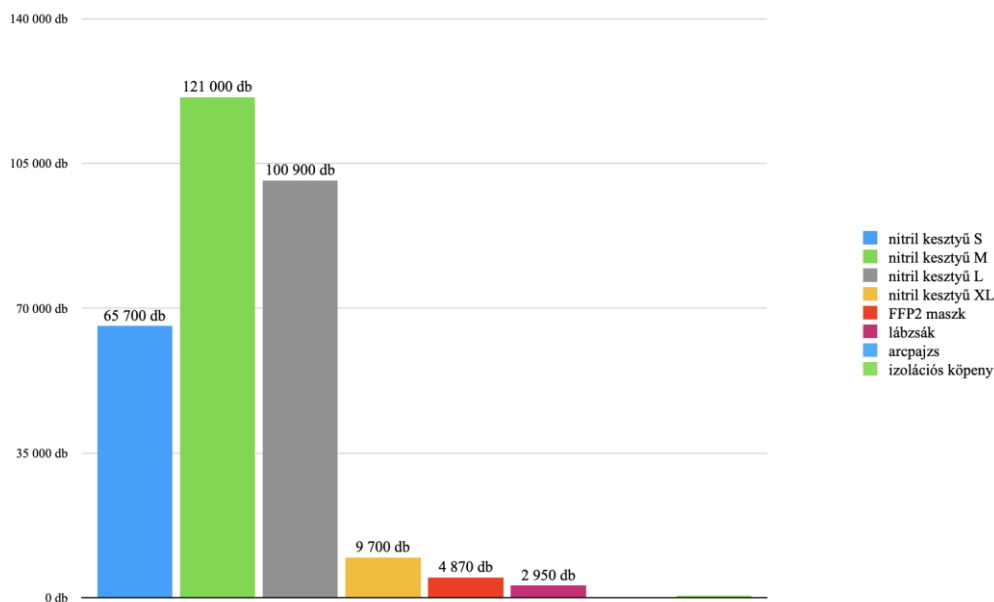
2. A koronavírus járvány

Az idei évre megtanultunk együtt élni a covid-19 fertőzéssel, a maszkhasználat mindennapossá és rutinszerűvé vált. Intézményeink a járványkezeléshez szükséges védőeszközöket a szervezet intranetén keresztül tudják beszerezni. Az intézményvezetőknek minden hónapban lehetőségük van új megrendelést rögzíteni, mely az Országos Központ által, a Raktárközpont közreműködésében érkezik meg a településekre.

Az alábbi ábrán látható, mekkora összegben vásároltak védőfelszereléseket az MMSZ regionális szervezet fenntartásában működő intézmények az idei évben.



A következő adatokból kiderül, hogy intézményeink számára a legnagyobb mennyiségben nitril kesztyűt vásároltunk; látható, hogy munkatársaink jelentős része M-es és L-es méretű kesztyűt használ, S-es méretben kizárólag a csongrádi intézményeink rendeltek.



V. 2022. évi kiemelt események

2022. január 10.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomás, „Tüdőszűrőbusz” az egyesület Kecskemét, Matkói úti telephelyén több mint 150 ellátott tüdőszűrő vizsgálatát végezte el pár órán belül.
2022. január 31.	2022-es évben is megrendezték a #nemluxustaska kampányt. Az országos szervezésű kampány célja, hogy rászoruló nőknek egy táskába összecsomagolva alapvető női higiéniai és fehérnemű csomagot gyűjtünk, amit a kampány után a Magyar Máltai Szeretetszolgálat segítségével a nehéz körülmények között levő nőknek adományoznánk. A régióban 4 településen, összesen 300 db táskát osztottak ki az utcai gondozó szolgálat munkatársai.

2022. február 2.	Az SZGYF közreműködésében több mint 400 liter kézfertőtlenítőszer és további 200 db COVID-19 antigén gyorsesztesztet vehettünk át a régió intézményei számára.
2022. február 14.	A FORNETTI Kft. több mint 100 kg fagyasztott péksüteményt ajánlott fel a régió intézményei és önkéntes csoportjai számára.
2022. február 24.	Oroszország háborút indított Ukrajna ellen. A humanitárius katasztrófa következtében, ami a második világháború óta eltelt időszak legnagyobb európai menekültválságát eredményezte, az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága Magyarországot a lehető legmagasabb, 3-as szintű vészhelyzetté nyilvánította.
2022. február 24.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Ukrajnában kialakult válsághelyzetre tekintettel, a háború kitörésének napján meghirdette Magyarország történelmének legnagyobb humanitárius akcióját „ <i>Segítségnyújtás a menekülőknek</i> ” címszóval.
2022. február 25.	A Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportja és a CédrusNet Gondoskodó Szolgálat együttműködve adománygyűjtés indított. A kialakult ukrán válság következtében testvérvárosunk, a határmenti Beregszász erőteljes nyomás alá került. Erkölcsi kötelességünk minden lehetséges segítséget megadni, ehhez kérem a kecskeméti, magánszemélyek, civil szervezetek, egyházak, cégek támogatását, együttműködését - írta közleményében Szemereyné Pataki Klaudia, Kecskemét polgármestere. A városban páratlan összefogás vette kezdetét.
2022. március 16.	Az idei évben - tekintettel az ukrán válságra - a SPAR Adni öröm! felajánlás tavasszal érkezett.
2022. május 3.	Külsős intézményeket, többek közt a kecskeméti EGYMI Autizmus Centrum, Tűzcsiholó Egyesület, Ölelőkéz Alapítvány és más szervezeteket, intézményeket támogattunk bútoradománnyal.

2022. május 27.	A Dél-alföldi máltaiak hollókői kiránduláson vett részt a Régióközpont szervezésében.
2022. június 1.	A kecskeméti Gondviselés Háza, Hoffmann János utca 11. szám alatti intézmény vezetését a jövőben Gyöngyösi Renáta megbízott intézményvezető látja el.
2022. július 11.	A SZOBI üdítőitalgyártó a Szeretetszolgálat Dél-alföldi és Dél-dunántúli régióját, összesen 3,5M forint értékű adományban részesítette.
2022. augusztus 12.	A Dél - Alföldi Regionális Logisztikai - és Raktárközpont szervezésében, a bácsalmási intézményünk teljes munkavállalói állománya új munkaruha felszerelést kapott.
2022. augusztus 15.	A Régióközpont szervezésében 15 iskolatáskát és további iskolakezdéshez szükséges papír-írószereket adományoztunk 14 év alatti gyermekek részére.
2022. szeptember 1.	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kalocsa Nappali Melegedője és Éjjeli Menedékhelye megkezdte működését.
2022. szeptember 22.	A Matkói úti telephelyen régiós főzőverseny (csapatépítő) vette kezdetét. Győztes csapat: A szegedi intézmények
2022. október 1.	A Régióközpont új telephelyre költött, s ezzel hivatalosan is megalakult a Csillagrégió.
2022. november 11.	A Hotel Három Gúnár rendezvényházban ünnepeltük régiós szinten a szociális dolgozók világnapját.
2022. november 18.	Mosoly Manó adománygyűjtő akció keretében több ezer ajándécsomag érkezett a GLS csomagküldő szolgálat közreműködésében. A cipősdoboz méretű csomagokat jellemzően általános iskolai osztályok készítették el rászoruló gyermekek részére.
2022. december 1.	A SPAR Adni öröm! promóció keretében, idén 26. alkalommal indítottunk gyűjtést, melynek keretében a fogyasztók a SPAR üzleteiben különböző címletű adománykártyák megvásárlásával támogathatják a rászorulókat karácsonyát.

2022. december 6.

Mikulás csomagokat ajándékoztunk 14 év alatti gyermekek részére.



VI. Országos adománygyűjtő akcióink

A SPAR Magyarország és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, 26. alkalommal indította el a SPAR Adni Öröm! országos adománygyűjtő akciót. A karácsonyi gyűjtés keretében a vásárlók adománykártyával támogathatják a rászoruló családokat. Az akció keretében december 1. és 21. között a Dél-alföldi régióban az üzletlánc 24 áruházában, illetve a SPAR online shopjában vásárolhatók meg az adománykártyák. Az így összegyűlt felajánlásokból a szeretetszolgálat élelmiszereket vásárol és csomagokat állít össze, amelyeket a nehéz sorsú családokhoz még karácsony előtt eljuttat.



A #nemluxustáska egy éves szinten megrendezett kampány, amelynek keretében arra buzdítjuk a segíteni vágyókat, hogy a már nem használt, de jó állapotban lévő női táskájukat töltsék tele a rászoruló nők által nélkülözött higiénias termékekkel. Az idei évben 300 darab luxustáska érkezett be az adományraktárba. A 2022-es évben az Utcai Gondozó Szolgálatok kaptak lehetőséget, hogy közvetlenül eljuttassák a női rászorulóknak.

#CsodaTáska névvel indít országos iskolatáska és tanszer gyűjtést a CsodaCsoport Alapítvány és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Augusztus 25-ig 23 gyűjtőponton vártuk az írószerekkel, füzetekkel megtöltött iskolatáskákat. A gyűjtést készpénzzel is lehetett segíteni, az összegéből ugyancsak tanszercsomagokat vásárolnak a legszegényebb településeken élő gyerekeknek.





A 2022-es évben 320 általános iskola csatlakozott a MosolyManók akcióhoz. A hetedik éve megrendezett karácsonyi MosolyManók akcióban november 2. és december 8. között összesen több ezer darab cipősdoboz méretű adománycsomag érkezett a karitatív szervezet regionális raktárába a GLS logisztikai vállalat közreműködésével.

VII. Támogatóink

A Samsonite Hungaria Kft. 100 db bőröndöt adományozott a régió közreműködésében az ukrainai háború elől menekülő embertársaink részére. Az adomány értéke 2 millió forint.	
A Fornetti a 2022-es évben ismét jelentős mennyiségű, - több mint 1350 kg vegyes ízű és kiszerezésű fagyasztott pékáruval támogatta a rászorulókat. A felajánlás értéke 1,5 millió forint.	
A SPAR Magyarország a Magyar Máltai Szeretetszolgálat stratégiai partnere. Az ukrán háború elől menekülőknek 11 raklapnyi adományt szállítottak ki a régió Raktárközpontjába.	
A LIDL Magyarország rendszeresen támogatja a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül a rászorulókat. A 2022-es évben 17 raklapnyi, adományt, - több mint 3 tonna élelmiszert és non-food terméket ajánlott fel a Szeretetszolgálat részére.	
A Deltaplast Kft. a háború kitörését követően 197 ezer Ft. értékben bevásárolt tartós élelmiszereket az ukrán háború elől menekülőknek. A beérkezett felajánlást a Szeretetszolgálat Kecskemét, Matkói úti gyűjtőpontján	

regisztrálták, 6 nappal később Beregsurányba szállították és használták fel.	
A dm társadalmi felelősségvállalás stratégia mentén évek óta támogatja a rászoruló családokat. Ebben az évben 5 raklap szépségápolási és higiéniai termék érkezett az országos raktárközponton keresztül.	
A Florin Zrt. az idei évben először, több mint 14 paletta illatszerrel támogatta a Dél-alföldi régió keresztül a rászorulókat karácsonyát.	
A SZOBI Zrt. jóvoltából a Magyar Máltai Szeretetszolgálat két régiója, több mint 21 raklap mennyiségben, 3,5 millió forint összértékben részesült narancs és őszibarack üdítőitalból.	

A rászorulókat nevében hálás szívvel köszönjük Partnereink felajánlását!

VIII. Sajtóinformációk

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskemét városának működésében kulcsfontosságú szerepet tölt be. Sajtónyilvános eseményeket, programokat szervez azzal a céllal, hogy tevékenysége a lakosság minél tágabb körében ismert és hozzáférhető legyen. Szorosan együttműködik a városban jelen lévő szociális szolgáltatókkal annak érdekében, hogy a kliensek minél személyre szabottabb ellátásban részesülhessenek. Az egyesületünkön belül számos szolgáltatás működik, melyek közt alapfeltétel az összehangolt, szervezett működés. Kapcsolati rendszert épített ki és tart fenn egészségügyi intézményekkel, közterületi, bűnmegelőzési- és rendvédelmi szervekkel, szociális munkát végző egyéb civil szervezetekkel, egyházakkal.

Dr. Jeney Gábor

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Dél-alföldi Régió

Régióvezető

dr. Rigó Orsolya

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Dél-alföldi Régió

Regionális ügyvezető

Kecskemét, 2023. 02. 13.