



É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2022. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

Készítette: Szalai Rózsa

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	3
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások	5
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	7
3.3. Települési támogatás.....	7
3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermek számára.....	7
3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	8
3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok.....	8
4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok.....	9
4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak	9
4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során..	10
4.3. Gyámnevezés	10
4.4. Családi jogállás rendezése	10
5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások..	11
5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ	11
5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat.....	11
5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ	18
5.2. Gyermekek napközbeni ellátása.....	32
5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája.....	34
5.2.2. Alapfeladatok	34
5.2.3. Speciális feladatok szervezése	35
5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei.....	36
5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben	36
5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben	56
5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben	58
5.2.8. A bölcsődék hitvallása	60
5.3. Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház	60
5.4. Gyermekek átmeneti gondozása	62
5.4.1. Helyettes szülői ellátás.....	62
5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona	63
5.4.3. Családok átmeneti otthona	66
6. Intézmények ellenőrzése	71
7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok.....	72
7.1. Elért eredmények	72
7.2. A jövőre vonatkozó javaslatok és célok.....	75
8. Bűnmegelőzési tevékenységek	76
8.1. Kecskeméti Rendőrkapitányság	77
9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban.....	79

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

Az így elkészült anyagot megtárgyalta az Esélyteremtési Bizottság, valamint a Jogi és Ügyrendi Bizottság.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2022. december 31-én 107.899 fő, lakónépessége 110.337 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2022-ben (lakónépesség), (fő)

	2022
0-2 éves korig	3010
3-5 éves korig	3315
6-14 éves korig	10041
15-18 éves korig	5080
Összesen	21446

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2022 között (lakónépesség), (fő)

	2022
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013
2021	21702
2022	21446

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban
(2022. évi lakónépeség), (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1549	1697	5159	2446
lány	1461	1618	4882	2634
Összesen	3010	3315	10041	5080

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 2022. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai:

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	2658 fő
általános iskolás	6793 fő
középiskolás	6661 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	1202 fő
általános iskolás	2329 fő
középiskolás	1516 fő

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

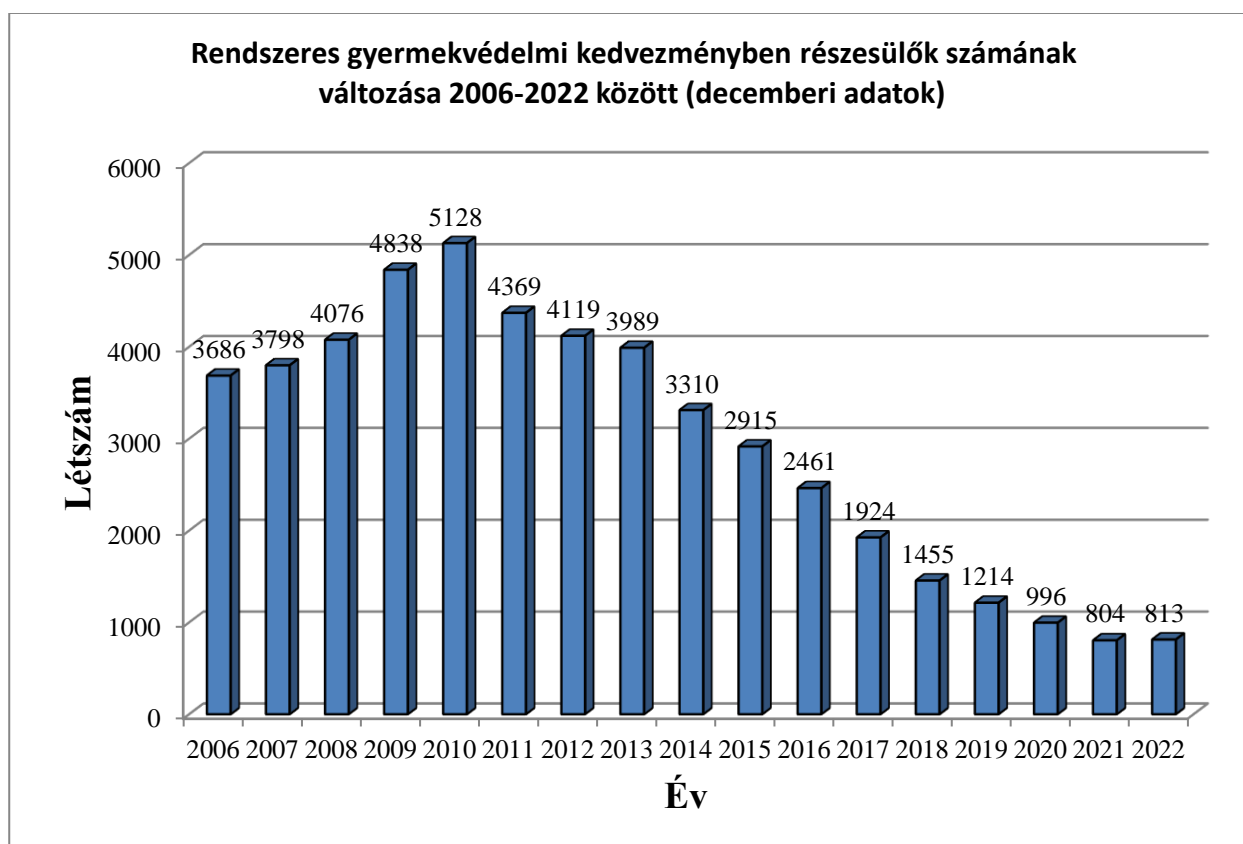
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a *gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

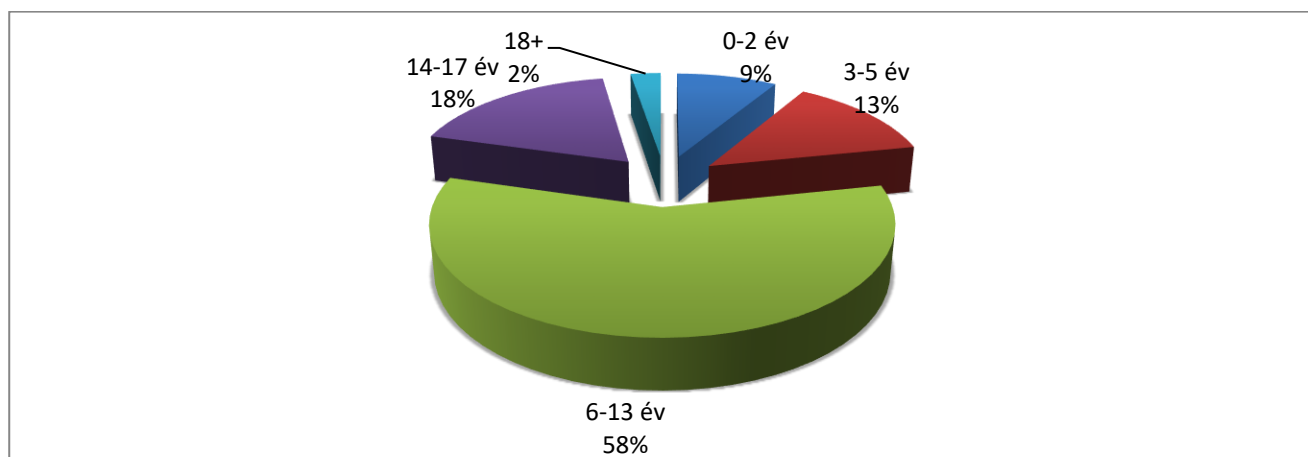
A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2022. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a nyugdíjminimum 145 %-a volt.

Több év óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcusra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben pénzbeli támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2022. évben 23 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2022. évben nem került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében. Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2022. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkentéséhez – 500 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára

A koronavírus által okozott világjárvány következtében több gyermek veszítette el egyik vagy mindkét szülőjét, ezért az önkormányzat igyekezett az érintett családokat anyagilag is segíteni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az árva és félárva gyermekek részére biztosított nevelési és képzési hozzájárulásáról szóló 18/2021. (IV.30.) önkormányzati rendelete tartalmazza azokat a feltételeket, melyek alapján az igények benyújthatók. Különösen nagy jelentőségű az a rendelkezés, mely szerint az érintett családokban minden gyermek támogatásban részesül a család anyagi helyzetétől függetlenül. Kérelmet olyan nagykorú személy is terjeszthet elő, aki még nappali rendszerű oktatásban részesül. Ezzel is biztosítani kívánja az önkormányzat, hogy minél szélesebb körben legyen lehetőség igénybe venni ezt a segítséget. Az önkormányzat azt is vállalta – lévén, hogy ez a támogatás nem minősül szociális jellegű támogatásnak –, hogy a támogatással összefüggő járulékokat megfizeti a családok helyett. A nevelési és képzési hozzájárulás összege bruttó 12.000 forint/hó félárva, 24.000 Ft/hó árva gyermek esetén, amely egy éven keresztül, havi rendszerességgel kerül kiutalásra a jogosultak számára.

A rendelet 2021. május 1. napján lépett hatályba. A támogatás 2022. december 31. napjáig 30 család számára került megállapításra.

3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2022. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 16.680.000 Ft szociális jellegű kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímek között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	12.680.000 Ft
családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	0 Ft
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	4.000.000 Ft
Összesen:	16.680.000 Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtéríti.

A **nevelési és képzési hozzájárulásra** 2022. december 31-ig 4.716.420 Ft került kiutalásra.

3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	250 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1841 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	666 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1991 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	53 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	220 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	480 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	69 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	15 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	682 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	5 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	250 fő

Forrás: intézményfenntartó szervezetek

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

A 2022. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 335 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 353 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2022-ben

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	2	86	86
Nyári	55	197	197
Őszi	0	0	0
Téli	11	51	51

4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2022. évi adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		82		
Bántalmazók száma összesen			82	8
Bántalmazottak száma összesen			107	78
Ebből	házastárs/élettárs/volt házastárs/élettárs		58	51
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		7	7
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		42	20
	- ebből kiskorú		42	20
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		0	0
	gondnokság alatt álló személy		0	0
	egyéb személy		0	0

4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a járási gyámhivatalnak.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. A 2022. évben két esetben kellett ilyen típusú ügyben határozatot hozni.

4.3. Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben a Szociálpolitikai Osztályon nem történt gyámnevezés tárgyában jegyzőkönyvfelvétel.

4.4. Családi jogállás rendezése

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Hatósági Osztály Anyakönyvi Csoportja végzi. A 2022. évben 104 esetben került sor teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére. Az év folyamán 197 kiskorú anyakönyvezése történt az apa adatai nélkül, amelyből később 144 esetben rendeződött a családi jogállás.

5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött ellátási szerződés útján a családok átmeneti otthona ellátást, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött ellátási szerződés útján a helyettes szülői ellátást, ugyancsak az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött együttműködési megállapodás és támogatási szerződés alapján a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatást, valamint az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvánnyal kötött támogatási szerződés alapján a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatást biztosítja.

5.1. Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Család- és Gyermekjóléti központ

A 2022. évben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. A tavalyi év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket.

A 2022. év a Covid-19 világjárvány lecsengésének, de az országos veszélyhelyzeti szabályozások betartásának jegyében telt. A veszélyhelyzet ideje alatti és azt követő teendők, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások működési rendje is szabályozásra került a veszélyhelyzethez igazodva.

Az előző években a világjárvány rendkívüli módon megnehezítette a gyermekvédelmi ellátórendszer működtetését, mivel a szociális munka eszközei csak személyes kapcsolat útján tudnak megfelelően érvényesülni. Az elmúlt év ismételen nagyobb teret biztosított a személyes részvétellel történő gondozásban. A rászoruló családok segítése folyamatos volt.

5.1.1 Család- és Gyermekjóléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének

megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

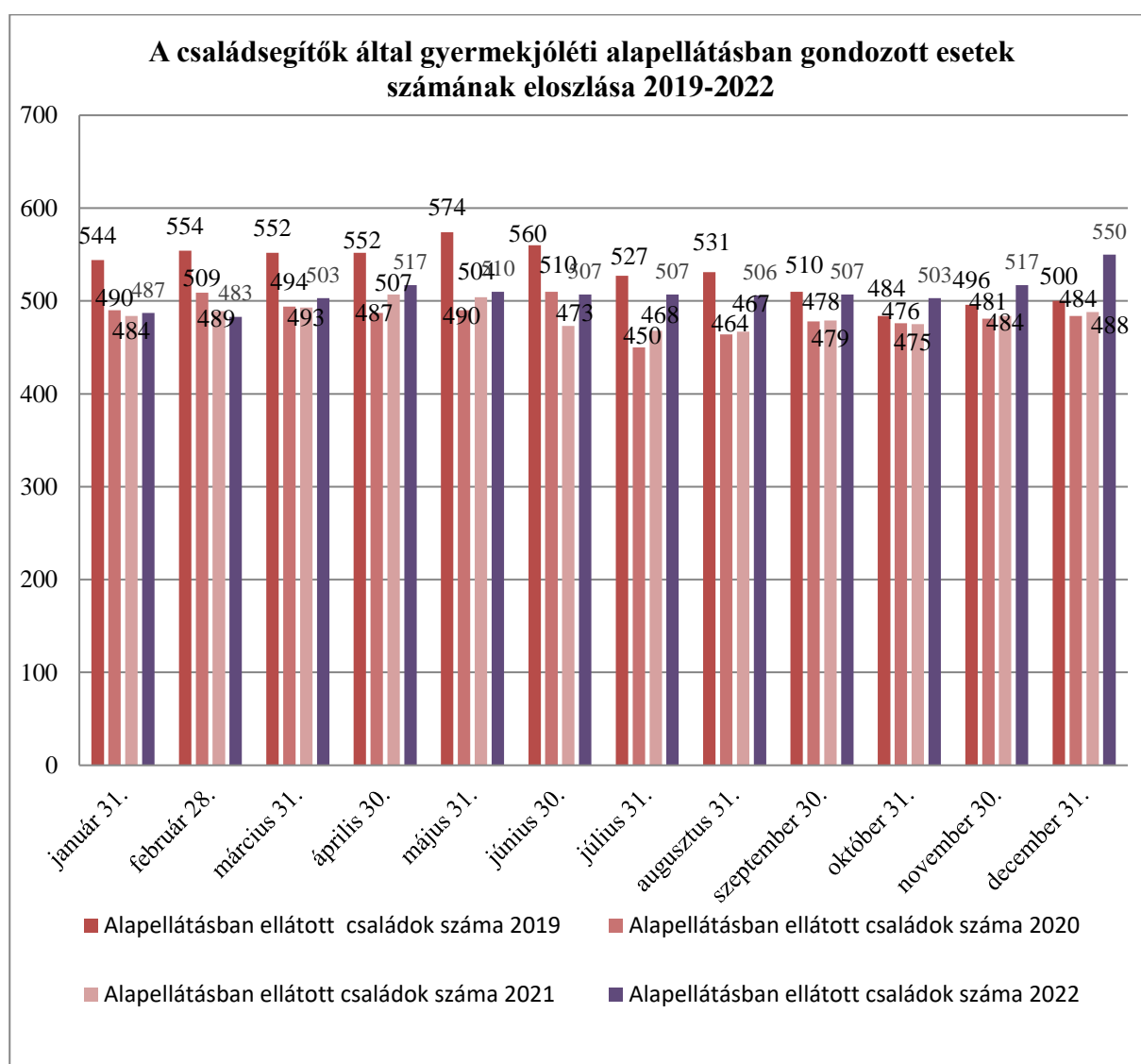
Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások,

intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

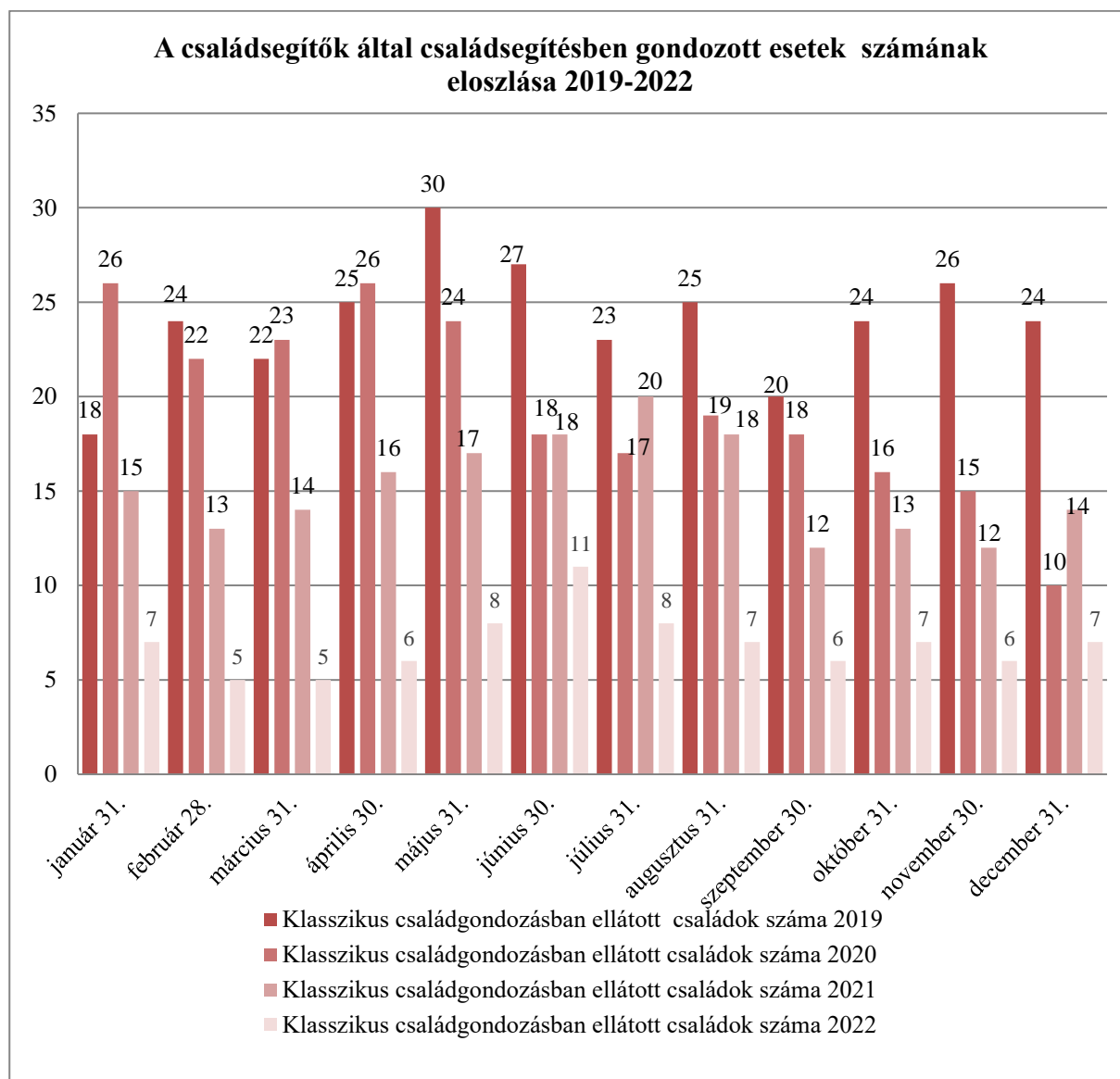
- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

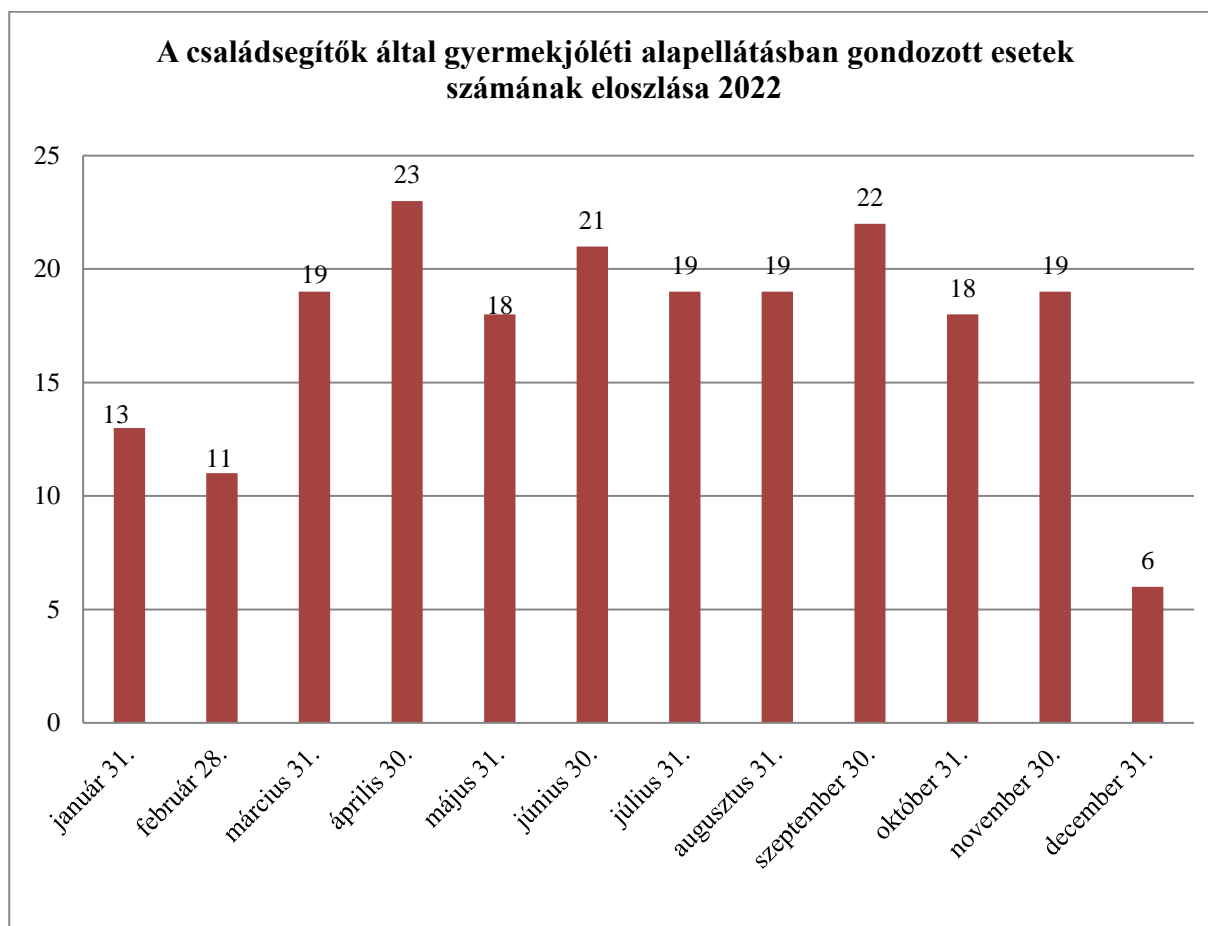


2019. év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte rányomta a bélyegét az

esetszámok alakulására. A 2022-es év első felében szembetűnő változás nem volt tapasztalható, az év második felében már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése.



A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gyógyítás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. 2021. év első felében alacsony esetszámok jelentek meg, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető. A 2022. évben elmondható, hogy felére csökkent a klasszikus családgyógyításban gondozott ügyfelek száma. A jelzések nagyrésze válsághelyzetben lévő anyákról érkezett.



A 2022-es évben, havonkénti lebontásban megfigyelhető az esetek számának változása. A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba a szolgálat az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős eszményvezető látogatta meg az ügyfeleket, ahol azonnal egy szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a család, az egyén élethelyzetének megismeréséhez. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakemberek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek utánkövetése szükség esetén megtörtént.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2022-ben

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3268 fő	2918 fő	350 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy 2 918 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat. Emellett, a

gyermek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a Gyvr.-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, vagy a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetnek. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzíteni kell.

Megállapodás nélkül azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 350 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2022-ben

státusz	létszám	%-os arány
eltartott	1269	43%
foglalkoztatott	949	32%
munkanélküli	132	4,5%
inaktív	568	20,5%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 43%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	191
Általános iskola nyolc osztálya	251
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	317
Befejezett szakközépiskola	209
Befejezett gimnázium	135
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	65
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	172
Összesen:	1340

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 32 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképe.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	285
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	153
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	376
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	2
Összesen:	893

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	3726
Segítő beszélgetés	7184
Tanácsadás	4189
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2489
Konfliktuskezelés	422
Kríziskezelés	118
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	191
Közvetítés más szolgáltatáshoz	180
Közvetítés központhoz	180
Esetkonferencia	296
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	1089
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	370
Családlátogatás	9025
Adományközvetítés	538
Összesen:	31 155

Egyéb szolgáltatások

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az itt összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Az intézmény gyakorlóhelyet biztosít iskolarendszerű képzésben résztvevők számára.

Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2022. évben Városföldön 4 családdal állt kapcsolatban, 4 gyermeket alapellátásban, 6 gyermeket védelembe vétel keretében és 1 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszéljük a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozólag, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszersomag stb.), illetve a szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

5.1.2 Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a Gyvr. rendszerben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a

- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
 - utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
 - a védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a Gyvr. rendszerben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
 - elkészíti a szociális diagnózist.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

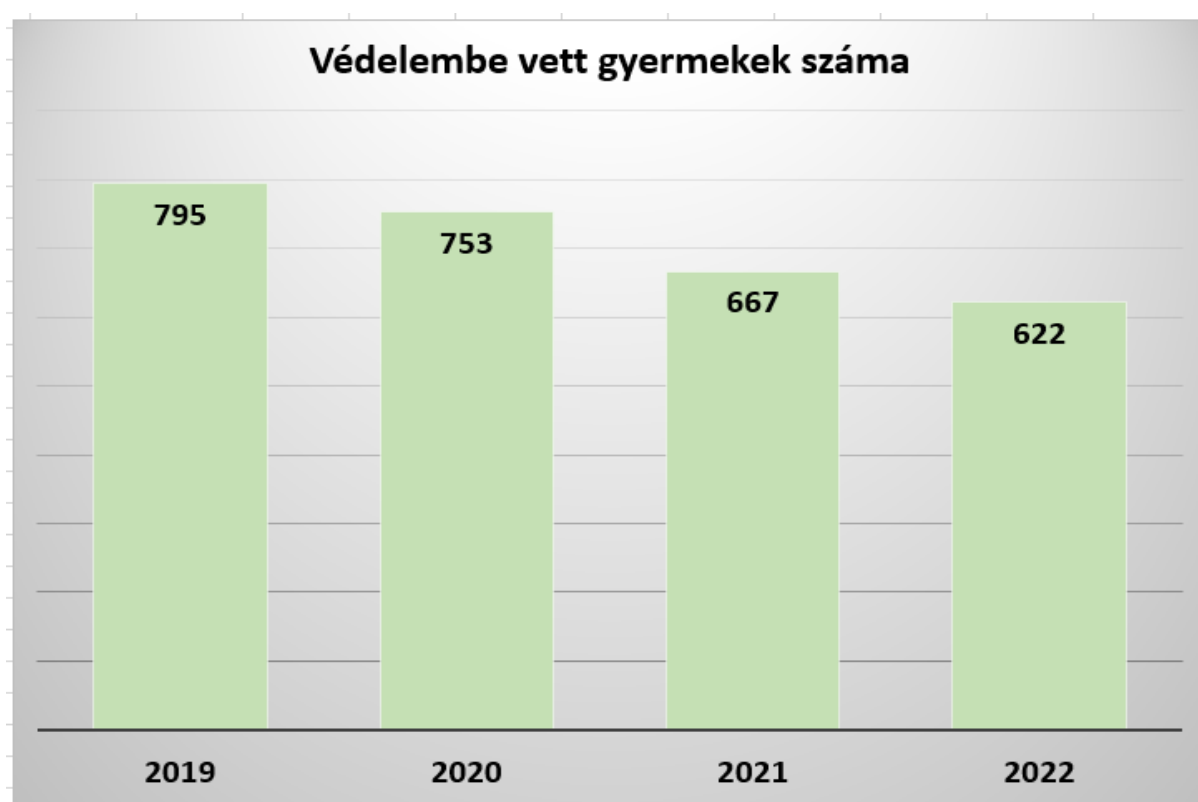
Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30

Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

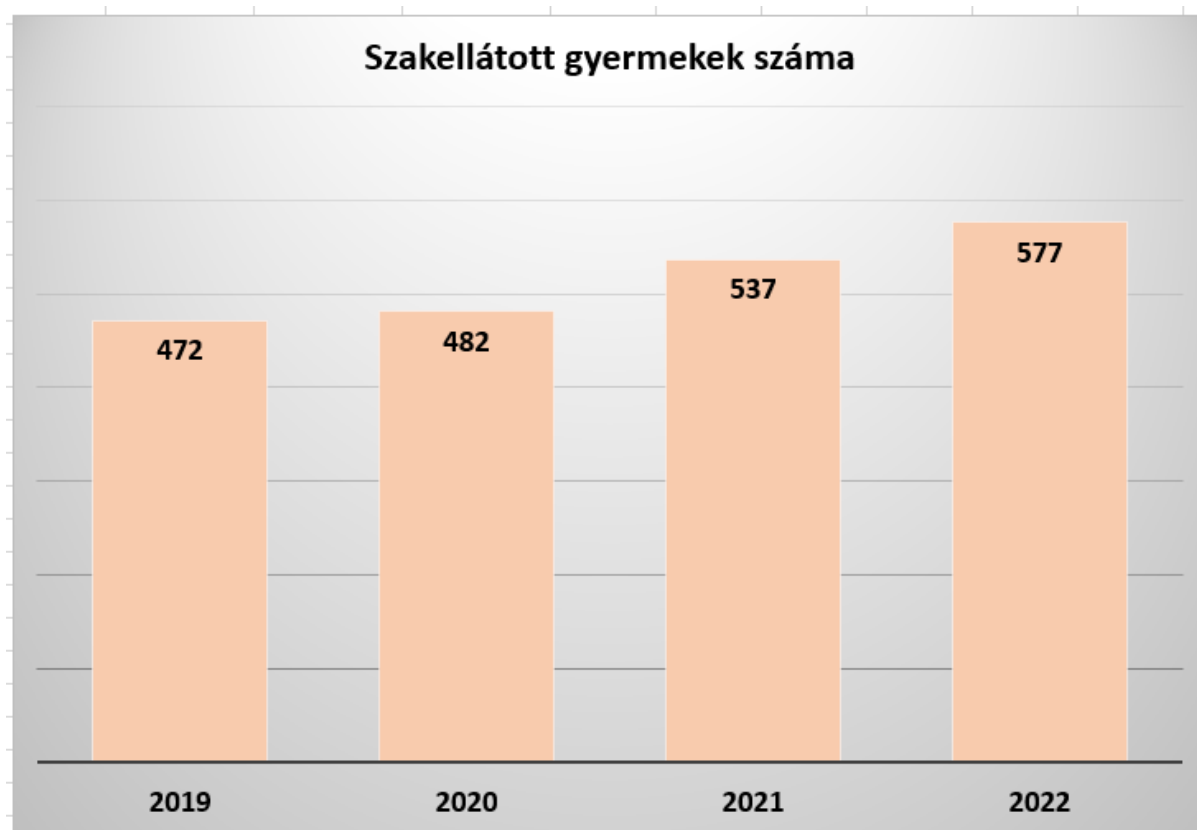
Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten 2022. március 1. napjától új telephelyen, az Olimpia u. 6. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítják a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe veszik, mivel sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Kecskemét járásban védelembe vett gyermekek száma 2019-2022



A fenti ábra a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát mutatja. Megfigyelhető a csökkenés 2021. évhez képest is, de ez a csökkenés nem éri el a 2020. és 2021. évi csökkenések mértékét. Ebből a kecskeméti lakóhelyű védelembe vett gyermekek számának csökkenése elenyésző mértékű (mindössze 2 fő).

Kecskemét járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 2019-2022



A Család- és Gyermekjóléti Központ a törvényi kötelezettségének eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsák kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma emelkedést mutat, de kisebb mértékben, mint a 2020-2021. évek közötti időintervallumban. Ez jelentheti a családjukból kiemelt gyermekek hozzátartozóinak eredménytelen problémamegoldását, amely visszavezethető lelki, mentális gyengeségekre, valamint anyagi eszközök hiányára.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2022-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	453	51	397	6	907
Ágasegyháza	4	0	0	0	4
Ballószög	9	0	8	0	17
Felsőlajos	0	0	0	0	0
Fülöpháza	0	0	0	0	0

Fülöpjakab	1	0	0	1	2
Helvécia	3	0	7	5	15
Jakabszállás	8	1	9	0	18
Kerekegyháza	37	2	11	1	51
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	8	0	9
Ladánybene	7	0	2	0	9
Lajosmizse	110	12	89	3	214
Nyárlőrinc	4	1	4	0	9
Orgovány	25	2	41	0	68
Városföld	6	0	1	0	7
Összesen	669	69	577	16	1 331

A táblázat a hatósági intézkedéssel érintett azon személyeket tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. A 2021. évhez képest a védelembe vettek száma csökkent (15 fővel), viszont az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma (29 fővel), valamint a nevelésbe vettek száma (40 fővel) nőtt. A hatósági intézkedéssel érintett személyek összesített létszáma a tavalyihoz viszonyítva 25 fővel emelkedett.

Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosság számnak megfelelően – Kecskeméten (58 fővel nőtt), Lajosmizsén (53 fővel csökkent), Kerekegyházán (3 fővel nőtt) és Orgoványon (17 fővel csökkent) figyelhetők meg a legmagasabb – Központ által gondozott – esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2022-ben

Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	478
Esetkonferencián részvétel	362
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	148
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	61
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	103
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	29
Családlátogatás	2312
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	79
Környezettanulmány készítése önállóan	387
Összesen	3 959

A 2021. évhez képest 2022-ben 417-tel több volt a szakmai tevékenységek száma.

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka: A kórházi szociális munkás a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét. A gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolás és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző osztállyal is jó az együttműködés. 2022-ben 34 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat esetében a szakember munkaidő után is tud szakzerű segítséget nyújtani a 24 órás telefonügyeleten keresztül, amely egy állandóan hívható telefonszám biztosításával valósul meg. A készenléti telefonszám: **06 30 518 5126**

A 2022. évben 51 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A *kapcsolattartási ügyelet* esetében a központ bírósági vagy gyámhivatali határozat alapján a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosít találkozásra alkalmas, semleges helyszínt, szakképzett szakemberek segítségével.

A 2022. évben 1580 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 224 főt érintett.

Utcai-lakótelepi szociális munka

Mini-Net

Az ifjúsági klubhelyiségben a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szerveztek. A szolgáltatásokat a fiatalok ingyenesen vehetik igénybe pl.: internet, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldottabb hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig

A Mini-Net szolgáltatásait napi átlagban 5-7 fő veszi igénybe, 2022. évben 746 alkalommal fogadta az intézmény a gyerekeket különböző programokkal, rendezvényekkel. A járványügyi helyzet megszűnésével több gyermeknek lehetett programot biztosítani (15 fő). A jövőben fontos feladat lesz a szolgáltatás hangsúlyossá tétele.

Nyári programok az utcai – lakótelepi szociális munka keretében

Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitva tartással, heti 3 alkalom helyett a hét minden napján várta 8-16 óráig változatos programokkal a fiatalokat. A nyári napközis táborban a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, valamint óvodai és iskolai szociális segítő kollégái is egy olyan programokat biztosítottak, amely a nyári szünetben a szabadidő hasznos eltöltésére irányult.

2022 nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	Június 28. Kedd	Június 30. Csütörtök	Július 01. Péntek
	Domb - szabadtéri játékok(foci, tollas, kosárlabda)	Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)

2. hét	Július 5. Kedd	Július 07 . Csütörtök	Július 08. Péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Kerekerdő Kalandpark	Strand (egész napos program)

3. hét	Július 12. Kedd	Július 14. Csütörtök	Július 15. Péntek
	Strand (egész napos program)	Malom Mozi	Élményfürdő (egész napos program)

4. hét	Július 19. Kedd	Július 21. Csütörtök	Július 22. Péntek
	Tóserdő strand	Sárkányhajózás	Élményfürdő (egész napos program)

5. hét	Július 26. Kedd	Július 28. Csütörtök	Július 29. Péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Malom mozi, tűzoltóság	Strand (egész napos program)

6. hét	Augusztus 02. Kedd	Augusztus 04. Csütörtök	Augusztus 5. Péntek
	Strand (egész napos program)	Kerekerdő kalandpark	Ceglédi Aquapark

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok gyermekei, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábort 2022. 06. 28-tól 2022. 08. 05-ig tervezték, naponta átlagosan legfeljebb 15 fő gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 88 gyermek hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élményfürdőben,
- bátorságpróba a Kerekerdő Kalandparkban,
- az Aquapark felfedezése Cegléden.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény az általa gondozott gyermekek számára, amelyet főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vettek igénybe. A 2022. évben 48 tanuló 787 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a szolgáltatást két helyszínen biztosították.

Mediációt a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a felek számára kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2022. évben 33 esetben történt közvetítői eljárás lebonyolítása.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. A 2022. évben 267 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. Az ügyfelek családjogi témák mellett munkaügyi kérdésekben is kaphattak tanácsadást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség, felnőtt- és gyermekpszichológusok is fogadták a segítségre szorulókat. 2022-ben 166 fő 1618 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. 2021. évhez hasonlóan indokolt esetben folytatódtak az online tanácsadások is, melyet az ügyfelek szívesen vettek igénybe.

Családkonzultáció megsegítésre is lehetősége van az ügyfeleknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. A 2022. évben 124 alkalommal 90 fő vette igénybe a szolgáltatást. Egyre többen vesznek részt családterápiában.

Esetkonferencia megszervezésére 2022-ben 362 alkalommal került sor, 80 esetkonferenciával több, mint a tavalyi évben.

Börtön szociális munka: 2008-ban született megállapodás a Bács-Kiskun Megyei Büntetés-végrehajtási Intézet és az ESZII között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a büntetés-végrehajtási intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveket, lehetőségeket, előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves életkort. 2022-ben nem érkezett jelzés a központhoz.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok. A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A tevékenység 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatások között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén mintegy 25 000 gyermek járt köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek. A státushelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

A felvett szakemberek az első időszakban megismerték a gyermekvédelem rendszerét, majd 2018. november 19-től megállapodás alapján látták el a feladatukat az intézményekben. 2022. december 31-én 10 fő 10 státushelyen látja el a feladatot. Az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiak szerint látják el:

Szociális segítő tevékenység óvodákban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. év szeptemberétől 6 óvodában biztosítja a segítő tevékenységet. Az ellátott intézmények: Ferenczy Ida Óvoda Csongrádi Utcai Óvodája, Corvina Óvoda Forradalom Utcai Óvodája, Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodája, Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodája, Lajosmizsei Meserét Napközi Otthonos Óvoda, Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelést-Oktatást Végző Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény.

A segítői feladatokat a fent említett intézményekben 4 fő látja el. Az óvodákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek, az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket. Az óvodapedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esettanulmány, tanácsadás, információátadás a felek között. Az óvodákban az esetek nagy többségében a szülőkkel való konzultáció, tanácsadás, ügyintézésben való segítség jelent meg, emellett az óvónőkkel való konzultáció, amely folyamatosan megvalósul. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esettanulmány kollégákkal családlátogatás keretében nyújtják a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket az érintett intézmények vezetői jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, óvodapedagógus-szülő),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-óvoda kapcsolat támogatása,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák.

Szociális segítő tevékenység általános iskolákban

2022 szeptemberétől 8 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítői feladatokat az alábbi 15 intézményben:

Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája, Kecskeméti II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája, Lánchíd Utcai Sport Általános Iskola, Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola, Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kadafalvi Általános Iskolája, Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelést-Oktatást Végző Iskola, Kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolája, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Mathiasz János Általános Iskolája, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája.

Az általános iskolákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában (készségfejlesztő csoport, konfliktuskezelő csoport, beszélgetőkörök, közösségépítés), valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlik. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, valamint folyamatos konzultáció zajlik a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal az érintett esetekben. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégákhoz, ügyintézésel kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022 szeptemberétől öt középiskolában, illetve két kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet. Szakmai létszám szerint három fő látja el a középiskolákban, illetve kollégiumokban a segítő tevékenységet.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), illetve a Nyíri út 32. sz. alatti kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, szerda, csütörtök), valamint a Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd) látja el a feladatokat.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a Fazekas István Szakiskolában (szerda de.), illetve a Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban (kedd du.) biztosítja a szolgáltatást.

A középiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. Munkatársaink a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé tesznek jelzést, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, illetve a Központban dolgozó pszichológushoz vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

Táborok

A Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők a nyár folyamán az intézmény ellátotti körébe tartozó rászoruló gyermekek részére napközis táborozási lehetőséget biztosítottak.

A 2022. év folyamán, három hét napközis tábor lebonyolítása történt meg. A napközis táborokban hétfőtől péntekig színes programkínálat várta a jelentkező gyermekeket. A változatos, gyermekek

számára is vonzó programok mellett, a szülők számára anyagi terhektől is mentes táborokban mindösszesen 60 gyermek szerzett élményeket.

A visszajelzései alapján a strandprogramok, valamint a kirándulások voltak a legnépszerűbbek a programok között.

Programok:

1. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi, kézműves foglalkozás
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Arborétum, Benkó Zoltán Szabadidőközpont-szabadtéri játékok	
CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)	
PÉNTEK	Felsőlajosi MagánZoo látogatás, lovastanya program	

2. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Városnézés dottóval, fagyizás, templomtorony megtekintése	
CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)	
PÉNTEK	Kirándulás Tiszakécskére (Kisvonatozás, Nádirigó Tanösvény megtekintése, szabadstrand)	

3. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Tűzoltóság látogatás, Akadálypálya (szabadtéri játék)	

CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)
PÉNTEK	Vadaspark látogatás. Bowlingozás

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. Az ellátott általános iskolák száma tizenötöre bővült, és hat óvodában is történt szolgáltatás nyújtás. Emellett egy járási településen (Lajosmizse) is elindult az óvodai és iskolai szociális segítő munka, ezzel lefedve az említett település iskoláit, óvodáit. A középiskolákat és kollégiumokat illetően továbbra is kiváló együttműködéssel, minőséggel történt a segítő tevékenység nyújtása.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével támogatta a Központ.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszélésre került az együttműködés, és ennek keretei. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2022-ben 7566 alkalommal 1005 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2022. évben a korábban említett problémakörök közül kiemelt jelentőséggel bírt a beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek, addiktológiai problémák. Az egyéni segítő tevékenység mellett csoportos tevékenység keretében több esetben történt foglalkozás bullying, konfliktuskezelés, pályaorientáció, csapatépítés, közösségépítés, szociális készségfejlesztés témaköreiben.

Közösségi munka keretében több intézményben történt részvétel, illetve szabadidős programok, egészségnap előadások, klubfoglalkozások szervezése. A szakmai munka további területre is kiterjedt. Az ukrán menekült gyermekek részére szabadidős foglalkozások megtartása, és a gyermekek beilleszkedésében, ügyintézésben nyújtott segítség történt.

Szociális diagnózis

A Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2022-ben járásonként egy esetenedzser látta el, és készítette el a diagnózist az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

2022-ben 51 esetben került sor a szociális diagnózis felvételére.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2022. február 11-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, online („Google Meet”) formában. A vírushelyzet csillapodását követően érezhető volt, hogy nagy szükség van már a személyes találkozásra is. A szolgálatvezető kezdeményezésére, valamint a ESZII vezetőségének támogatásával, meghívásra került egy szakmai délelőtti keretében dr. Tari Annamária pszichológus, aki *Serdülőkori válságok iskoláskorban* címmel tartott előadást és nagyon nagy érdeklődést váltott ki szakmai berkekben. A jövőbeni célok egyike a szakmai éves munka bemutatása mellett még érdekesebbé tenni a tanácskozást azzal, hogy olyan előadókat hívnak meg, akik szakmailag és akár még mentálisan is hozzájárulnak ahhoz, hogy ezen délelőttök alkalmával hasznos és jó élménnyel gazdagodva tudjanak a résztvevők távozni.

Elkészítésre került az éves jelzőrendszeri intézkedési terv. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosít a jelzőrendszeri tagok számára esetszembeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára. A 2022. év kiemelt feladata volt a jelzések számának növelése, és a COVID-19 járvány előtti számok megközelítése. Az év során összesen 512 esetben érkezett jelzés a Központba, a legnagyobb mértékben a köznevelési, és szakképző intézményektől.

Szociális munka háborús menekültekkel

A 2022-ben történő feladatellátás kapcsán külön említést érdemel a 2022. február 24. napjától kezdődő orosz-ukrán fegyveres konfliktus eredményeként Magyarországra érkező menekültekkel történő szociális munka biztosítása. A menedékes státuszú családokkal végzett szakmai munkát 4 kolléga (esetmenedzser és családsegítő) látta el, segítve a családokat a menedékes státusz megszerzésében, a munkába állás, lakhatás, és iskolai beiratkozás témában. A menedékes státuszú személyek szociális segítése nem törvény által biztosítandó feladat, de az önkormányzat kérésére biztosította azt a Központ a rászorulóknak részére.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. december 31-én összesen 86 státusszal rendelkezett.

A tényleges betöltött szakmai munkakörök alakulása 2022. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes (Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője)
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat)
- 18 fő esetszembeszélő
- 25 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 10 fő óvodai és iskolai szociális segítő (4 státuszon).

Technikai létszám alakulása (2 fő státusz) 2022. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető.

2022. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és esetmenedzser álláshely betöltésre került, valamint az óvodai- és iskolai szociális segítőknél míg egy évvel korábban 22,5 fő üres státusz hely volt az intézménynél, addig 2022. december 31-re a 22,5 helyből még 10,5 hely feltöltésre került, így jelenleg GYED-en lévő kollégákkal együtt jelenleg 12 üres óvoda- és iskolai segítő álláshely van és várható a folyamatos felöltése a jövőben. 2021-ben nem történt nagy dolgozói létszám változás, ennek köszönhetően kezd egy stabil csapat kialakulni.

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	0 fő
más munkakörbe kerülés	2 fő
inaktív státusz	5 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	4 fő

Képzések, továbbképzések:

2022-ben 1 fő főiskolai /egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vettek részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosít a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2022-ben ismét lehetőség nyílt duális képzés keretében egy hallgató fogadására, csökkentve ezzel is a szakemberhiányt. E képzés eredményességét mutatja, hogy a korábbi duális hallgatók közül 2 fő ma már a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főállású alkalmazottja.

5.2. Gyermek napközbeni ellátása

A Gyvt., illetve az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett nyolc önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 808 férőhellyel működnek, de a Pöttyös Bölcsőde átépítése miatt 2022. július 1-től csak 708 férőhely áll rendelkezésre. A férőhelyek számát ezen túlmenően is korlátozni kellett a múlt évben, mivel folyamatban volt az Aranyhaj Bölcsőde felújítása, amelynek ideje alatt a bölcsőde nem működhetett teljes kapacitással. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakult 2022-ben:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Macs kacicó Bölcsőde (volt Árpádvárosi Bölcsőde)	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde (volt Forradalom utcai Bölcsőde)	Forradalom u. 5.	9	102
Csengettyűs Bölcsőde (volt Hunyadvárosi Bölcsőde)	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde (volt Klapka utcai Bölcsőde)	Klapka u. 18.	7	2022.06.30-ig 100 2022.07.01-től 0
Aranyhaj Bölcsőde (volt Lánchíd utcai Bölcsőde)	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde)	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
Fürtöcske Bölcsőde	Platán u. 1.	2	26
Összesen:		65	808

A Pöttyös Bölcsőde elkészültével a bölcsőde 56 férőhellyel fog rendelkezni.

Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma 2022. december 31-én

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macs kacicó Bölcsőde	150	165
Csipcsirip Bölcsőde	102	118
Csengettyűs Bölcsőde	76	86
Pöttyös Bölcsőde	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	136	87
Pöttömke Bölcsőde	76	88
Pillangó Bölcsőde	90	92
Katica Bölcsőde	52	58
Fürtöcske Bölcsőde	26	26
Összesen:	708	720

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: **59,3 %** volt.

2022. szeptember 1-jén nyitott meg Katonatelepen a város kilencedik bölcsődéje Fürtöcske Bölcsőde néven, mely 26 kisgyermek számára biztosít további férőhelyet. A két csoportos bölcsőde felépítését pályázati források tették lehetővé.

Az Aranyhaj Bölcsődében az épület energetikai felújítása 2022 januárjában kezdődött meg. A pályázat keretein belül megtörtént a falszigetelés, kicserélték az elektromos hálózatot, több helyiségben új radiátort és nyílászárót cseréltek, a lapostetőn napelemeket helyeztek üzembe. Ez idő alatt a bölcsőde összevont csoportokkal zavartalanul működött.

A Pöttyös Bölcsőde tervezett, teljeskörű átépítése miatt az épület 2022. július 1-jétől átadásra került a kivitelező részére, így az érintett intézmény a felújítás ideje alatt átmenetileg a Macskacica Bölcsődében működik.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde és a Csipcsirip Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, sószoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beírni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, egészséges gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Általában azonban az évközben megemelkedett igények miatt a 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot. A bölcsődei fejlesztésekkel az a cél, hogy 2025-re biztosított legyen az a szakmai elvárás, hogy a felvett létszám ne haladja meg a férőhelyszámot. Ha valamennyi bölcsődei beruházás befejeződik, a jövőben a jelenlegi 782 férőhely 874-re emelkedik.

5.2.1. A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

5.2.2. Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások	Szolgáltatás
Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása
Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás-átmenetileg szünetel
Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet
Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde)	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Fürtöcske Bölcsőde	csoportszoba kiadás

5.2.3. Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

5.2.4. A bölcsődei ellátás irányadó alapelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciós szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

5.2.5. Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Tavasszal a bölcsődei beiratkozás nyílt nappal kezdődött. A szülők az intézmények megismerésekor széleskörű tájékoztatást kaptak a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről, ezzel egy időben megkapták a kitöltendő jelentkezési lapot. Amennyiben a szülőknek nem volt lehetősége személyes betekintésre, online módon is megtehették jelentkezésüket a választott bölcsődébe. A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre megadott napokon telefonon és e-mail formájában adtak információt a szülők részére. A családlátogatások a gyermekek beszoktatása előtt módszertani ajánlásra, személyes jelenléttel megkezdődtek. A bölcsődei szakemberek törekedtek arra, hogy csoportonként hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra.

Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

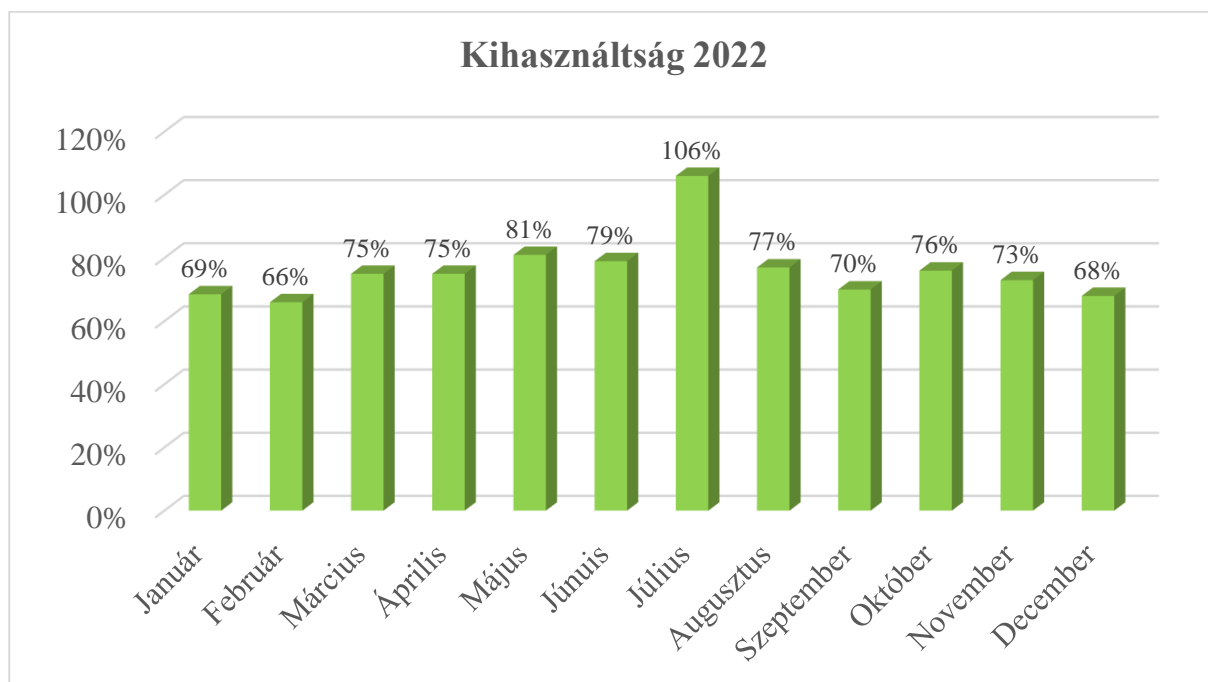
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 734 nap,

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 75 %



Macskacica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 98 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 72 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	114 fő
37 hónapos és idősebb:	29 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 46 fő
Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás, tánc és gitárzene
Húsvét	április	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása, apró ajándékok keresése a játszóudvaron
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, ajándékkészítés, apró kézlenyomatok készítése gipszből
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	július	egész napos programok, családtagokat bevonva
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, a város Mikulása meglátogatta a gyerekeket,
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás minden csoportba
Születésnapok		kisgyermekek születésnapját megünneplik
Érdekképviselői Fórum	nevelési év elején	szülők nem éltek panasszal
Szülői értekezlet		tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

2022-ben minden kisgyermeknevelő elvégezte a kötelező akkreditált továbbképzéseket, illetve 6 fő szabadon választott típusú képzésen vett részt.

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

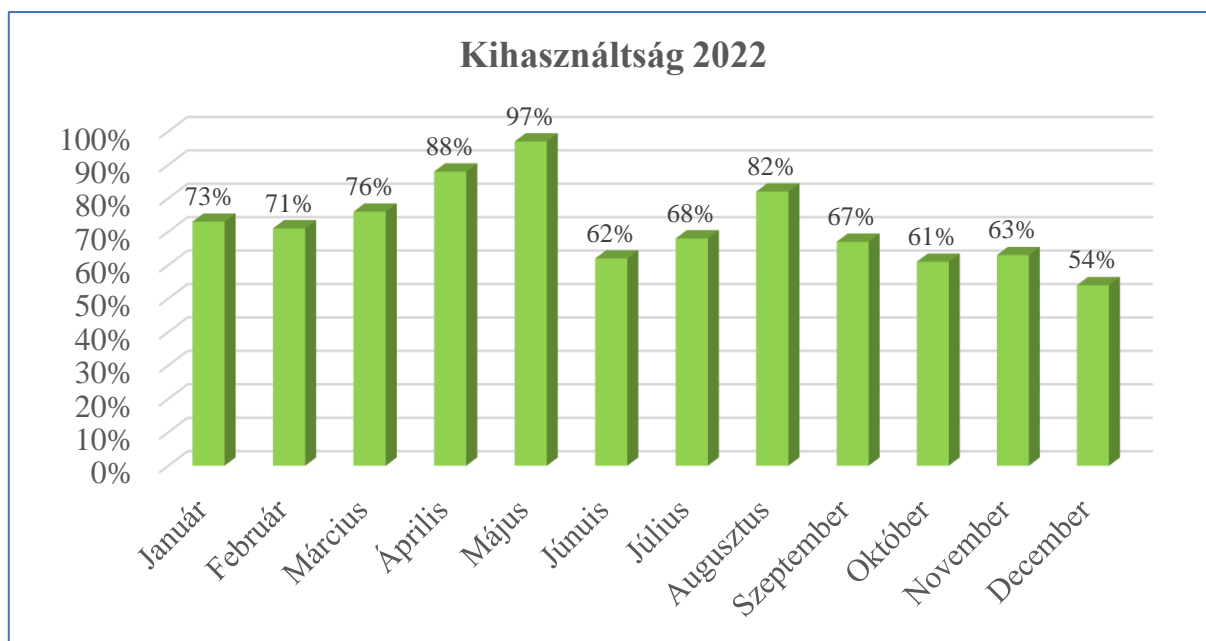
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 076 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 70 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 59 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	34 fő
25 hó - 36 hónapos:	78 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zenés, jelmezes délután
Húsvét	április	húsvéti hagyományok felelevenítése, tojáskeresés
Anyák napja	május	ajándékkészítés az édesanyáknak
Családi és gyermeknap Év búcsúztató	június	játékos ügyességi feladatok, programok pl.: arcfestés, lufi hajtogatás
Ősz köszöntő családi délután	október	kukoricamorzsolás, szőlő préselés
Állatok világnapja	október	állatkerti látogatás családokkal
Őszi nagytakarítás, munka délelőtt a szülőkkel	november	falevél gyűjtés, kert rendezés
Mikulás	december	közös ének, vers, mondóka, Mikulás érkezés
Adventi családi nap, Karácsony	december	közös koszorú készítés, első gyertya gyűjtés fenyőfa állítás minden csoportban
Érdekképviseleti Fórum	nevelési év elején	nem érkezett panasz az év folyamán
Névnap, születésnap		a kisgyermekek köszöntése
Szülői értekezlet		bölcsőde bemutatása, napirend, házirend, beszoktatás

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a gyermekek testi, lelki fejlődésének nyomon követésére. Munkájukat nagyban segítik a szaktanácsadó és gyógypedagógus kollégák.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, szülővel történik a kisgyermek beszoktatása. A csoportok kialakításánál figyelemmel voltak a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítva a nyugodt, a harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevétele mellett. A kisgyermeknevelők ötletes, kreatív foglalkozásokba vonják be a gyermekeket. 2022-ben 24 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 3 402 órában. A Pöttyös Bölcsőde bezárása és az Aranyhaj Bölcsőde felújítása férőhely hiányt okozott a városban, ennek a hiánynak a csökkentésére az időszakos gyermekfelügyelet helyén átmenetileg egy állandó csoport működik.

Játszócsoport

Egész évben segítség, támogatás volt a szülőknek, tartalmas és minőségi időtöltést biztosítva a gyermekek számára. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőségük adódott kézműves, zenés-mondókás programokban való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. 2022. évben 62 család 728 órában vette igénybe a szolgáltatást, térítési díj ellenében.

Sószobai ellátás

A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre. A Somadrin inhalációs só terápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. 2022-ben nem vették igénybe ezt a szolgáltatási formát.

Képzések

2022. évben 19 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésben.

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

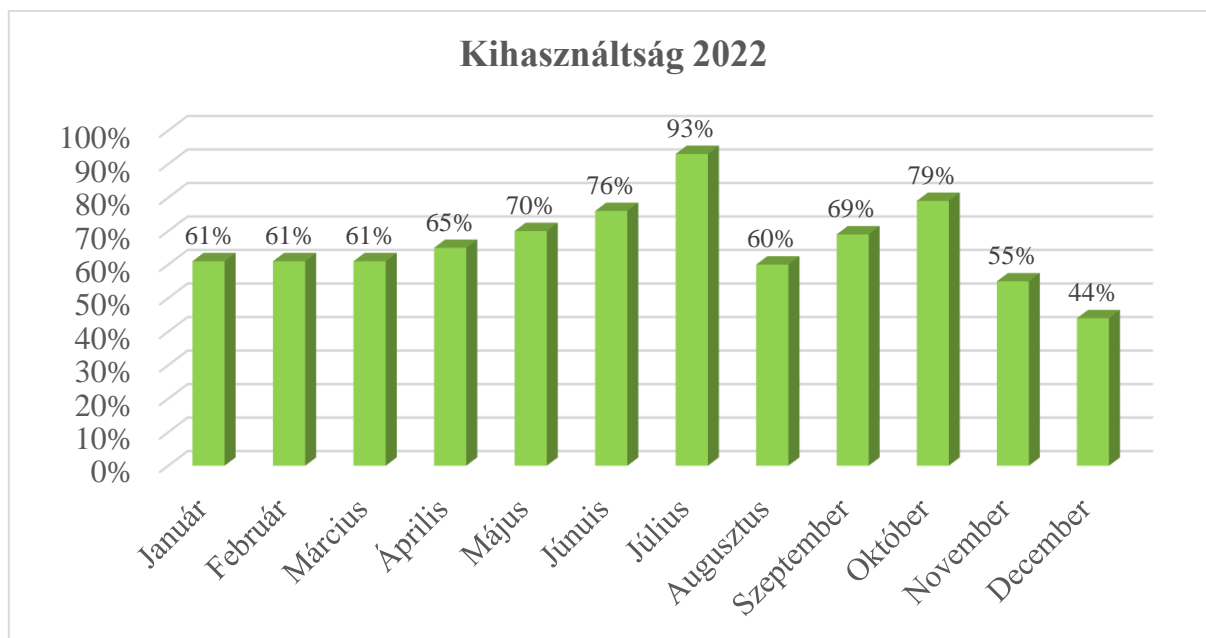
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 10 807 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 66 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 46 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 27 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	16 fő
25 hó – 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A szakemberek a legfontosabbnak a gyermek-, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését tartják. A bölcsőde aktívan és sokoldalúan együttműködik a családdal, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel, és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	április	apró meglepetések készítése a gyerekeknek és tojás keresés a játszóudvaron
Anyák napja	május	ajándék készítés, vers tanulás
Évzáró	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene
Mikulás	december	Mikulás érkezése a gyerekekhez
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére. Az őszi-téli időszakban ezt a preventív lehetőséget napi - heti beosztás szerint veszik igénybe a gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkal.

Képzések

Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították.

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 120 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 6 453 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva 71 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. július 1-jétől megkezdődött a bölcsőde működésének átmeneti szüneteltetése, átépítés miatt. A dolgozók létszáma lecsökkentésre került, részben a többi bölcsődébe kerültek áthelyezésre, részben pedig a megmaradt szakmai létszám átcsoportosításra került a Macskacító Bölcsődébe. Az intézmény vezetősége törekedett arra, hogy minél zavartalanabb legyen a gyermekek és szülők intézményváltása. 2022 július 1-jétől 52 gyermek integrálódott a Macskacító Bölcsőde 4 csoportjába. Emiatt az étkeztetéssel, illetve a gyermekek életkori összetételével kapcsolatos év végi adatok a Macskacító Bölcsődénél jelennek meg.

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 2 fő

Technikai létszám: 0 fő

A bölcsődében minden csoport rendelkezik munkatervvel, amely magába foglalja az alkotó tevékenységeket, fejlesztéseket, igazodva a gyermekek korához.

Szem előtt tartották a kapcsolattartást a szülőkkel, mivel a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, empátián, kölcsönös tiszteleten alapul. Az intézmény családbarát bölcsődeként működött, mely szemléletet a jövőben is képviselni kívánnak.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, versek, énekek tanulása, manuális foglalkozások
Húsvét	április	csokitojás keresése a játszóudvaron, húsvéti díszek készítése
Anyák napja	május	versek tanulása, apró ajándékok készítése az anyák, nagymamák számára
Gyermeknap	május	megtartásra került
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos volt. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés.

14 fő kisgyermeknevelő kötelező képzésen, 1 fő szupervíziós képzésen, 5 fő pedig szabadon választható képzésen vett részt. A bölcsőde szakemberei 2022-ben 6 alkalommal tartottak önképzést, mellyel bővítették meglévő szakmai tudásukat.

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

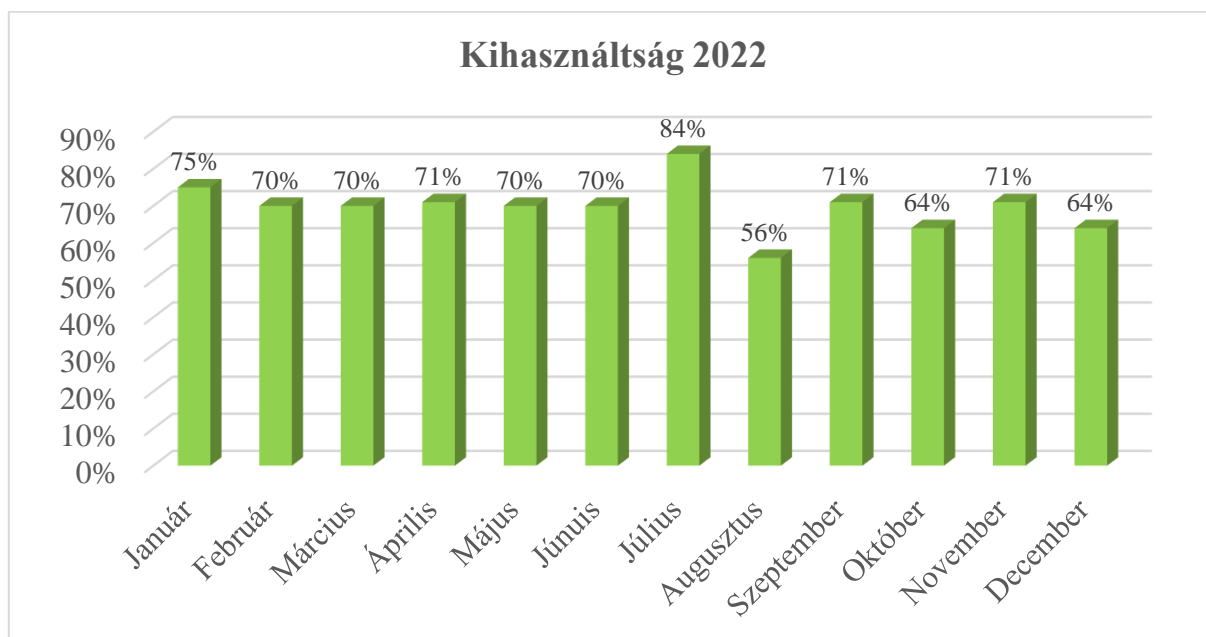
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 205 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 68 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 57 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 18 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 36 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő
Technikai létszám: 2 fő

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 58 fő, míg a bölcsődében maradóké 26 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- sósobai szolgáltatás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás 2022. június 24-ig működött csökkentett létszámmal a felújításból adódó csoport összevonások miatt. A 2022. évben az ellátást 24 fő, 492 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatást preventív jelleggel biztosítják. A sósobában a klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sósobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek.

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportsobák feldíszítése, állarcok, kalapok készítése, zene, tánc, vers
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása, tojás keresés
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Gyermeknap rendezvény megtartása
Bölcsődei búcsúztató	június	bölcsődei évbúcsúztató megtartása
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség megtartása
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. 2022. december 31-ig tartó továbbképzési ciklusban, minden dolgozó teljesítette a pontszerzési kötelezettségét. A bölcsődevezető elvégezte az alap-megújító vezető képzést.

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

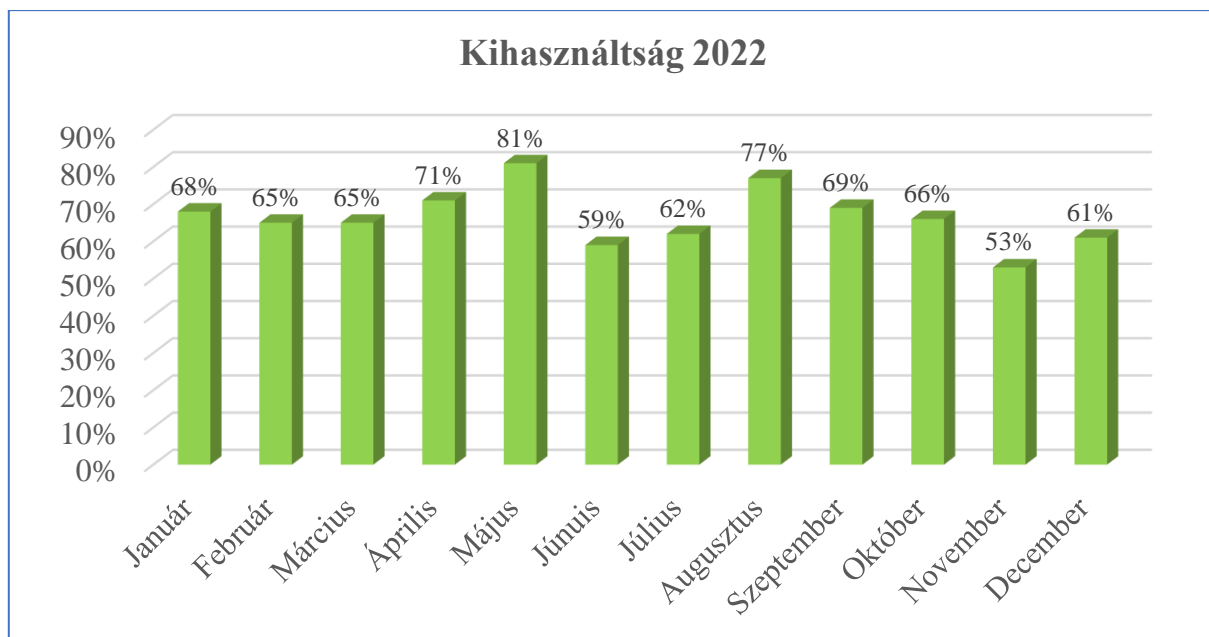
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 658 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 67%



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 59 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 43 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	21 fő
25 hó - 36 hónapos:	53 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. 2022-ben a családi programok szokott módon, minél szélesebb körben, a családok bevonásával kerültek megtartásra.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 11. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers,
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés
Húsvét	április	versek, dalok, mondókák tanulása, csoki nyuszik keresése a fűben
Föld napja	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egynyári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, anyákkal együtt töltött délután a csoportokban
Gyermeknap	május	zenés-énekes vendéglőadó műsora a szabadban, majd közös piknik gyermekekkel az udvaron
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató egész napos program
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal, szülők gyűjtőmunkája

Tök-jó nap	október	kiállítás gyerekek által gyűjtött gyümölcsökből, zöldségekből, termésekből, süttök sütés, kóstolás
Mikulás	december	Mikulás várás a családokkal - babazsúrral, kézművességgel, énekkel
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezlet		<ul style="list-style-type: none">- évkezdő, tájékoztató értekezlet,- csoportszülői értekezlet ősszel és tavasszal- tájékoztató értekezlet óvodába menő gyermekek szülei számára
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermeket és szüleit, megfelelő információkkal lássák el az óvodai életről. A bölcsődékben vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek.

„ELFogadásért” című pályázat keretében, a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kecskeméti Tagintézménye által megszervezésre került 4 alkalommal preventív tanácsadás a bölcsődében. Az előadás segítséget nyújtott a szülők számára a „Nyelvfejlődés, kommunikációs helyzetek – ezek gyakorlatai” c. témakörben.

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 2 fő választható és 7 fő kötelező típusú képzésben vett részt, 1 kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányait felsőoktatási képzésben, 1 fő pedig folytatta tanulmányát felsőoktatási intézményben.

A bölcsőde vezetője 2022-ben, 2 fő esetében pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt.

A Mentor-Gyakornoki Rendszer leírása szerint 1 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján, éves vizsgát tett, tudását – rátermettségét bizonyítva.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendégelőadó színesítette a képzéseket.

2021 év elejétől a bölcsőde vezetője részt vesz egy nemzetközi projektben, nevezetesen az ECLIPS programban, amely a „**Gyermekbántalmazás elleni küzdelem**” témakörében a kisgyermekkel foglalkozó szakembereknek szóló integrált képzés, emellett pedig a traumatudatos protokoll kidolgozásával foglalkozik. Fókuszcsoportban, majd szakmai műhelymunka keretein belül történt a közös munka a társszakmák és a szakpolitika szakembereivel a Pressley Ridge (NoBadKid) Alapítvány vezetőinek irányításával. Év végére körvonalazódtak az elméleti alapok, melyet 2022. évben követett a gyakorlatba történő adaptálás, a protokoll és szűrőeszköz írott formában történő megjelenése. Az év folyamán fokozatosan bevonódtak a csoportok kisgyermeknevelői a közös munkába, és szakmai tapasztalatokra építkezve lépésről-lépésre támogatták a protokoll megalkotását. Az alapítvány oktatói „Traumatudatos szemlélet a mindennapokban” – címmel két napos képzést is tartottak. Az irányelveket követve bevezetésre került a mérőeszközök használata az ellátottak és ellátó személyek esetében. Az intézmény dolgozói sokkal nagyobb tudatossággal, rezilienciával végzik ellátó munkájukat a tanult és gyakorolt szemlélet tükrében.

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

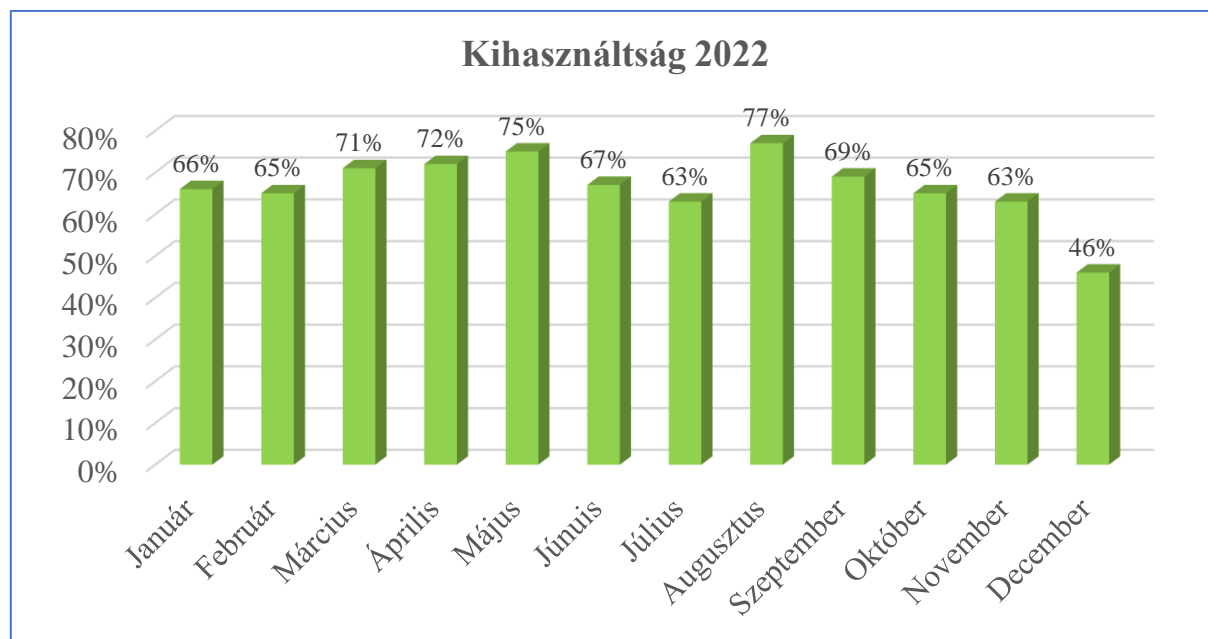
Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12 695 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 68 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 57 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	26 fő
25 - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde kollektívája fontos feladatának tartja, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. A napközbeni ellátás keretében arra törekednek a szakemberek, hogy a gyermekek emberi méltóságát tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesülhessenek. Kiemelt feladatuk a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása, szükség esetén külső szakemberek bevonásával. Céljuk, hogy a gyermekek környezete, játék és eszközkészlete, továbbá a magas színvonalon végzett munka, a szülők megelégedettségét szolgálja. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Születésnapok		minden kisgyermek születésnapját megünneplik
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	zenés mulatság, tánc, kézműves foglalkozás, arcfestés, csillámtetoválás
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, idén is hintóval érkezett a Mikulás a gyerekekhez
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések szakmai anyagokból történnek, amely a bölcsőde magas szakmai munkájának fontos feltétele. 2022. évben egy kisgyermeknevelő kollega pedagógusi minősítéssel vett részt. Minden szakdolgozó teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Katica Bölcsőde

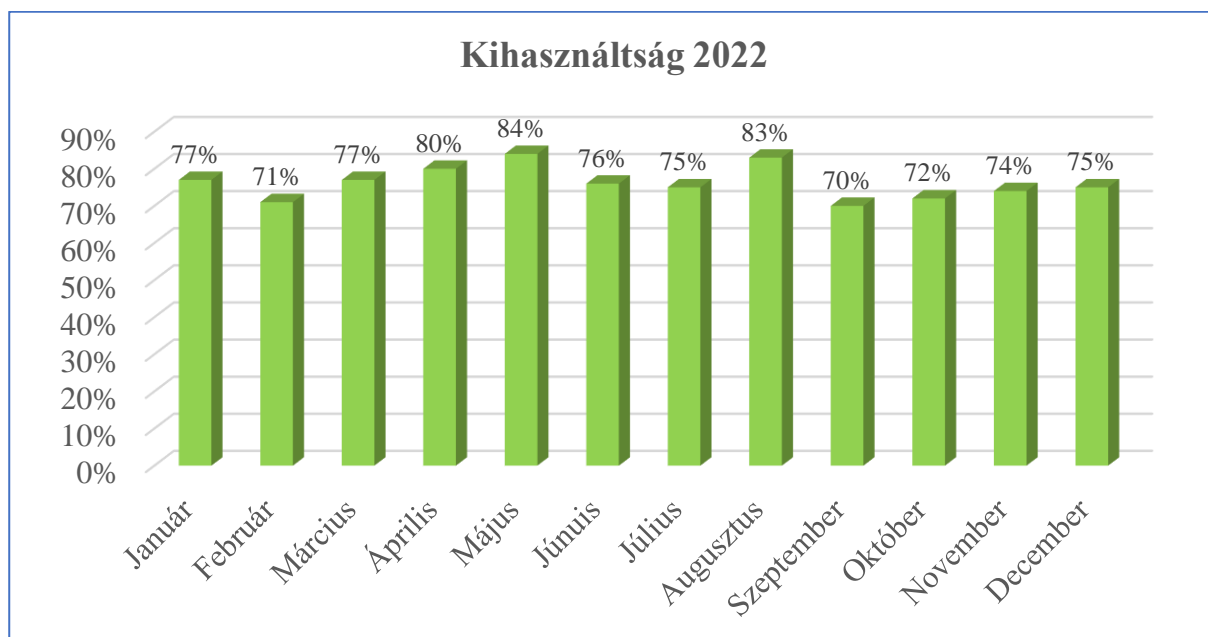
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 8 986 nap

Az éves kihasználtság a gondozottakhoz viszonyítva: 76%



Katica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva a 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 33 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 14 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	13 fő
25 - 36 hónapos:	32 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 13 fő
Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak szem előtt tartva a gyermekek érzelmi- értelmi - fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására. Ezt a lehetőséget kihasználva a kisgyermeknevelők minden hónapban tartottak a szülőkkel együtt játszódélután a közösségi térben.

Rendezvények

Rendezvény	Időpont	Tevékenység
Farsang	január	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék színű ruházat
Húsvét	április	húsvéti locsolkodás, élő nyuszi simogatás
Föld napja	április	a csoportok kiskertjébe növények ültetése, folyamatos gondozása
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak Fák napja	május	madárhangok hallgatása, alkotás természetes anyagokból
Sportnap	május	szülőkkel közös sport verseny
Gyereknapi	május	zene, tánc, játékok, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknap	október	szülőkkel közös tökfaragás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalácssütés, bábelőadás

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

Rendezvény	Időpont	Tevékenység
Szülői értekezlet, óvodai tájékoztatás	március	Barackvirág óvoda óvónői tájékoztatása az óvodai életéről, aktuális események megbeszélése
Tavaszi munkanap	május	szülőkkel közös festés, játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	június	tájékoztató, beszélgetés csoportonként az új szülőkkel
Őszi munkanap	november	jatszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet Érdekképviselői Fórum	november	aktuális események megbeszélése, az Érdekképviselői Fórum új tagjainak megválasztása

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2022-ben online kötelező képzésen 5 fő, munkakörhöz kötött képzésen 1 fő, választható képzésen 3 kisgyermeknevelő vett részt. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

Fürtöcske Bölcsőde

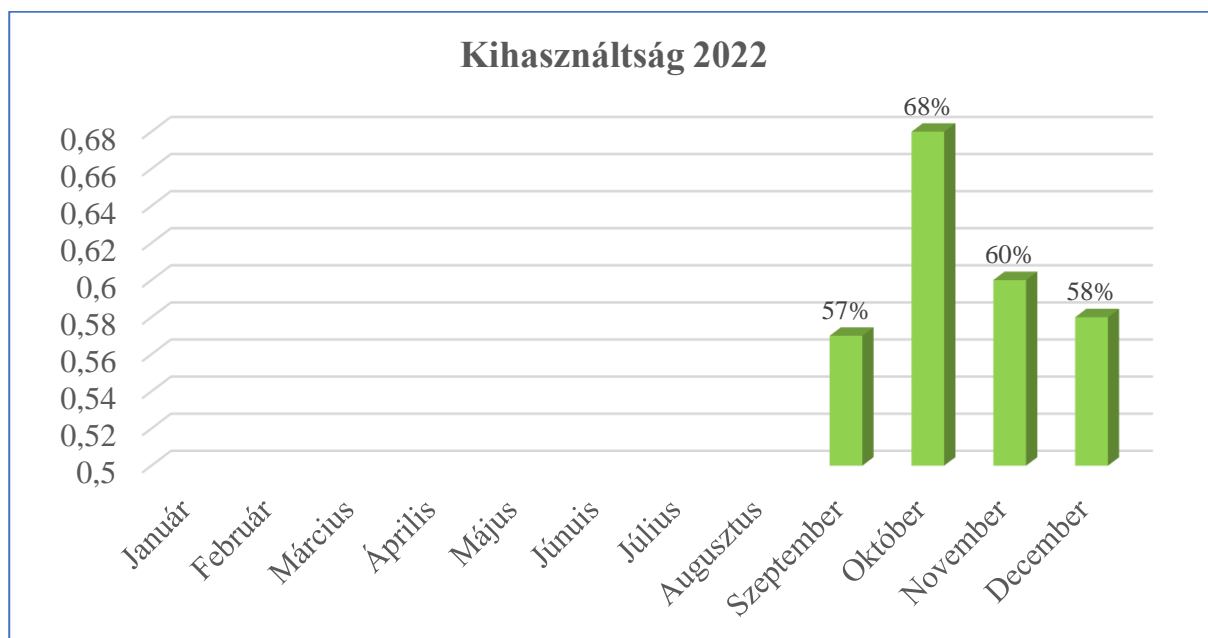
Kihasznátlással kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 77 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 1004 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 60 %



Fürtöcske Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 17 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 7 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	6 fő
25 hó - 36 hónapos:	19 fő
37 hónapos és idősebb:	1 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde 2 csoporttal kezdte meg működését 2022 szeptemberében. A csoportok kialakítása korcsoportonként történt meg, ezzel elősegítve a kisgyermeknevelők szakmai munkáját. Minden csoport éves nevelési tervvel rendelkezik, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, évszakhoz, ünnepekhez. A kisgyermeknevelők a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint vezetik a szakmai dokumentációt. A gyermekek napközbeni ellátását magas színvonalon végzik a szakemberek, megteremtve számukra egy szeretetteljes, biztonságos légkört. Szorosan együttműködnek a családokkal, kielégítve a családok igényeit, megerősítve, támogatva a családi nevelést, az otthonról hozott helyes szokásokat.

Célként fogalmazódott meg a bölcsődében, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őt abban, hogy zökkenőmentesen tudjon alkalmazkodni az őt körülvevő környezethez, nevelési év végére elérje az óvodaérettséget.

Rendezvények

Rendezvény	Időpont	Tevékenység
Állatok világnapja	október	játékos keretek között ismerkedés a különböző házi- és vadállatokkal
Őszi szülői értekezlet	október	szülők tájékoztatása a csoportok jelenlegi alakulásáról, várható események ismertetése
Tök-jó nap	október	ismerkedés az őszi jellegzetes terméseivel, gyümölcseivel Családi délutánon a szülőkkel közös játék, tökfárasztás, kóstolás
Mikulás	december	rákészülés a Mikulás fogadására, szülőkkel közös program
Karácsony	december	csoportszobák és az intézmény feldíszítése, közös karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal
Születésnapok	folyamatosan	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának megünneplése

Képzések

Felsőoktatási intézményben 1 fő kisgyermeknevelő kezdte meg szakirányú tanulmányait.

2022 szeptemberétől bevezetésre került a bölcsődében a Gyakornok-Mentori Rendszer kiépítése, 3 fő gyakornok kezdte meg munkáját.

5.2.6. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben

Az NM rendelet 1. számú melléklete szerinti szakmai létszámba az ESZII 2020-ban tudta beépíteni a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakört. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása.

Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló munka segítése, olyan közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. Az elmúlt években heti rendszerességgel vett részt a bölcsődei vezetői értekezleteken, rögzítette a bölcsődék heti beiratkozási adatait, havi szinten összesítette a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét.

2021-ben kidolgozásra került a Gyakornok-Mentori Szabályzat, négy bölcsőde segítségével. A szaktanácsadó munkája részeként folyamatos kapcsolatot tart az utazó gyógypedagógusokkal és figyelemmel kíséri munkájukat.

A szaktanácsadó feladatai voltak 2022-ben:

	Macskacicó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Fürtöcske Bölcsőde
részvétel vezetői értekezleteken	heti rendszerességgel								
bölcsődei értekezleten/ önképzésen való részvétel	2	1	2	1	3	2	4	4	1
szakmai tapasztalatcsere	folyamatos								
szaktanácsadói megfigyelés/ látogatás	6 alkalom 13 csoport	4 alkalom 11 csoport	4 alkalom 9 csoport		3 alkalom 9 csoport	7 alkalom 9 csoport	10 alkalom 11 csoport	10 alkalom 10 csoport	5 alkalom 10 csoport
védőeszköz és fertőtlenítőszer igények összesítése	havi rendszerességgel jelentve								
konzultáció a vezetőkkel	napi rendszerességgel								
SNI tábla aktualizálása	havi rendszerességgel jelentve								
konzultáció a gyakornokokkal- mentorokkal, tanácsadás, szakmai munka segítése		2	2	2		2	5	4	2
gyakornoki vizsga lebonyolítása/mi- nősítési vizsgán való részvétel			2 alkalom 1 fő	1 alkalom 2 fő	1 alkalom 1 fő	1 alkalom 1 fő	1 alkalom	2 alkalom 2 fő	
dokumentáció ellenőrzés- visszajelzés	12	11	3	1	9	10	10	4	10

5.2.7. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek egészséges közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátít el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartásfajta sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó- képessége és szocializációja magasabb szintet ér el. Ép gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértékelése erősödik, és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényűnek vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél.

A 2022. évben átlagosan 25 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely 2 868 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, egészséges társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavara, beszéd- és nyelvhasználati fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzódó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek a bölcsődékben a 2022. évben:

Bölcsőde	2022. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacsó	2	3	4	4	4	3	8	8	3	4	5	5
Csipsirip	0	0	0	1	1	1	1	1	3	3	3	4
Csengettyűs	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2
Katica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Pöttyös	6	6	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
Aranyhaj	6	6	5	5	5	4	4	4	2	3	4	4
Pöttömke	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
Pillangó	2	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5
Fürtöcske									0	0	0	0

A gyógypedagógia munkát 2020 augusztusától két utazó gyógypedagógus látja el a bölcsődékben.

A munka a helyi sajátosságok, a bölcsődei dolgozók, és a korai fejlesztésre jogosult gyermekek megismerésével kezdődött, majd ebben a gondozási évben tovább folytatódott. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki köztük.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő, volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez.

Más gyógypedagógushoz fejlesztésre járó gyermekek esetében szakmaközi konzultáció valósult meg. A meglévő feladatokon túl fontos része a munkának a kontrollvizsgálatok nyomon követése, a szakmaközi konzultáció, illetve pedagógiai jellemzések elkészítése. Lehetőség van korai fejlesztésre is, ami nagy segítség a szülőknek, gyermekeknek egyaránt, és köszönhető a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő szakemberek rugalmasságának is.

Szükség esetén sor került vizsgálati kérelem beadására a pedagógiai szakszolgálatához. A szakértői bizottságok rendkívüli módon leterheltek, olykor hónapokba is telhet, hogy időpontot kapjanak az érintettek.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Macskacicó Bölcsőde/ Pöttyös	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	13/6	9	-	27
SNI/korai fejlesztésben részesül	2/3	2	2	9
A pedagógiai szakszolgálatához irányítás történt	3/-	-	-	3
Nem igényelt intézkedést	1/-	3	-	4
Folyamatban levő esetek	9/6	6	-	21

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	13	16	14	7	50
SNI/korai fejlesztésben részesül	4	4	4	2	18
A pedagógiai szakszolgálatához irányítás történt	4	-	3	-	7
Nem igényelt intézkedést	4	4	-	2	10
Folyamatban levő esetek	5	12	7	5	29

5.2.8. A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra töreksenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

5.3. Gyermekesélynövelő szolgáltatásai – Biztos Kezdet Gyerekház

Az önkormányzat kezdeményezése alapján az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány felvette a tevékenységei körébe, és 2020. szeptember 1. napjától működteti a gyermekek esélyegyenlőségét segítő Biztos Kezdet Gyerekházat. A gyerekház működését az alapítvány a Mezei Utcai Közösségi Házban jól felszerelt, igényes környezetben, önkormányzati támogatás igénybevételével biztosítja. A gyerekház felszerelése és játécai megfelelő mértékben támogatják a gyermekek fejlődését. A játékok változatosak és igényesek, a berendezés igazodik a 0-3 év közötti gyermekek igényeihez.

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciószolgáltatás biztosítása. A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A Biztos Kezdet Gyerekház további célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatáshoz való hozzáférést, továbbá, hogy a diszkriminációmentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet terjessze, megerősítse azt a gyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben. A gyerekház esélyt ad arra, hogy a szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti a képességeik kibontakoztatását és megalapozza sikeres óvodai, majd iskolai pályafutásukat. A működés alapelve a személyesség, a kölcsönösség és a partnerközpontúság.

A gyerekházat 2022-ben 20 gyerek látogatta rendszeresen, amely 17 családot jelent. A gyerekház hétköznaponként 8 órától -14 óráig várja a gyermekeket az édesanyákkal és nagyszülőkkel együtt.

A gyerekek képességeinek kibontakoztatása

A gyerekházat felkereső családokkal a szakemberek megismertetik a ház működési rendjét, és a nyújtott szolgáltatásokat. A szülőkkel való bizalmi kapcsolat kiépítése lehetőséget ad arra, hogy információkat kapjanak a gyermekek családi hátteréről, egészségügyi állapotukról, a nevelési nehézségeikről. A szabad játéktevékenység során megfigyelik a gyermek viselkedését, fejlettségi

szintjét, a szülő gyermek kapcsolatát. A gyermekek egészséges fejlődése érdekében igyekeznek a szülők felé közvetíteni a rendszeres napirend, egészséges életmód (pihenés, alvás és ébrenlét ritmusa, szabadlevegőn mozgás, napfény, öltöztetés, személyi higiénia, lelki egészségvédelem) fontosságát. Lehetőséget biztosítanak a gyermekek testsúlymérésére és ruhaneműk mosására.

A szakemberek a felismert hiányosságok és a gyermekek fejlettségi szintjéhez tudatosan igazítva alakították ki a gyerekház heti és havi programtervét, fejlődési elmaradás gyanúja esetén biztosítani tudták a megfelelő szakemberekhez és szükség esetén a kezeléshez való hozzáférést.

Teakonyha biztosítása, tízórai

Az egészséges étrend a szervezet hatékony működéséhez és a gyermekek növekedéséhez szükséges tápanyagokat tartalmazza. Az a gyermek, aki a létfontosságú tápanyagokat kellő mennyiségben tartalmazó, egészséges ételeket fogyaszt, várhatóan megfelelő ütemben fog növekedni és fejlődni, és gyorsabban kiheveri a gyermekkor számos kisebb betegségét. A gyerekházban a tízóraihoz napi szinten adnak friss zöldséget vagy gyümölcsöt is. Fontos, hogy az étkezés során a gyerekek megtanulják a kézmosás fontosságát, az evőeszköz használattal is megismerkednek. Természetesen az étkezés a szülők bevonásával történik, de a tízórai légkörre már igyekeznek az óvodai életre felkészíteni a kicsiket.

Mozgásfejlesztés

A gyermekeket életkoruknak és a mozgásfejlődés különböző szakaszainak megfelelően ösztönözik játékosan a mozgásra. A gyerekházba járó gyermekekre jellemző, hogy a kis lakások negatív hatásaként mozgásfejlődésük különböző mértékben elmaradott.

Egyéb programok

- Pöttöm torna a legapróbbaknak.
- Kreatív kézműves foglalkozások gyerekeknek és szülőknek, évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódva.
- Mondókás Móra: ölbéli játékok, mondókák, énekes körjátékok.

Szülőkkel való együttműködés

A szülők elsősorban közösséget, sikerélményt, szociális segítséget és a szocializációs hiányok visszapótlásának lehetőségét találják meg az intézményben. Olyan programokat részesítenek előnyben, ami kikapcsolja őket a monoton, egyhangú hétköznapiakból és megmutatja a bennük rejtő értékeket. Ezeken keresztül lehet leginkább erősíteni szülői kompetenciájukat.

A gyerekek kapcsán a közösségi élményekben, a szüleikkel való közös programokban rejlik a Biztos Kezdet Gyerekház erőssége. Helyi szinten ki kell emelni az eltérő fejlődést mutató gyerekek felzárkóztatását, a közösségbe integrálás fontos szerepét.

Egyéb segítségnyújtás

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai a szülőknek segítséget nyújtanak ügyintézésben, segítő beszélgetésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz megírásában, álláskeresőben, óvodai online beiratkozásban, továbbá babaápolási termékekkel, (pelenka, popsi törlő, popsi krém, stb), fertőtlenítő

szerrel, tartós élelmiszerrel, babaruhákkal, cipőkkel, játékokkal, gyerekágygal, járókákkal, babakocsikkal, bébiételekkel, tápszerekkel segítik az anyukákat.

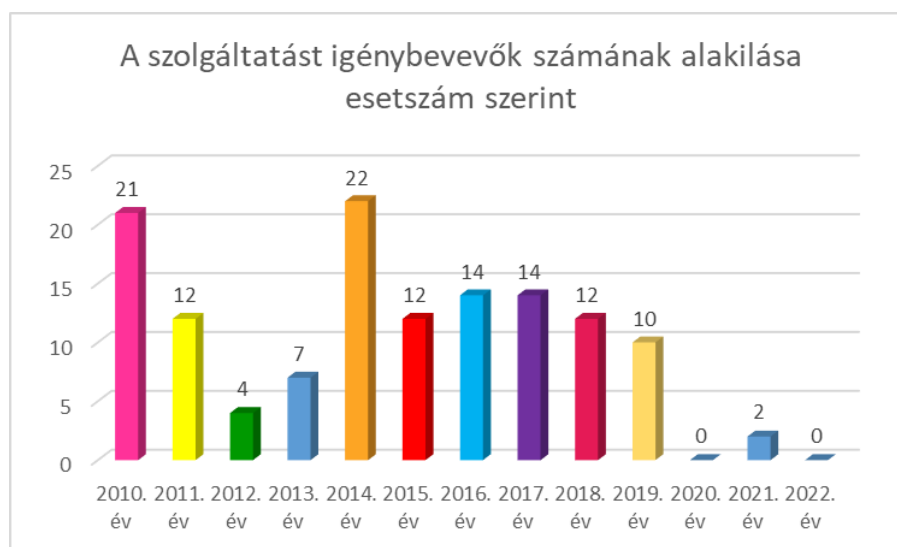
5.4. Gyermek átmeneti gondozása

5.4.1. Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételen megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

2015-ben az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa megnyitotta a gyermekek átmeneti otthona intézményét. Ennek köszönhetően a helyettes szülőnél ellátott gyermekek száma egyre kevesebb lett, a helyettes szülői szolgáltatás iránt az igény egyre csökkent, az elmúlt 3 évben szinte teljesen kihasználatlan volt.



A helyettes szülői ellátást 2022. október 31-ig a Kecskemét, Vízmű utca 22. sz alatt található ingatlanban biztosították, az ellátáshoz szükséges minden tárgyi és személyi feltétel rendelkezésre állt.

2022. október 31. hatállyal az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátási szerződést közös megegyezéssel a szolgáltatás kihasználatlansága miatt megszüntette. A Kecskemét városában krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását továbbra is biztosítani tudja az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonában.

5.4.2. Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS-Gyermekfalv Magyarországi Alapítványa 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igényeknek köszönhetően újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kell biztosítani az Alapítványnak.

Az SOS Gyermekfalvak azért jöttek létre, hogy otthont és szeretetet nyújtsanak a vér szerinti családjukat nélkülözni kényszerülő gyermekeknek. Céljuk, hogy gondozásukban a gyermekek szeretetben, tiszteletben nőjenek fel, és kiegyensúlyozott, boldog felnőttekké váljanak. A gyerekek családi házakban nőnek fel, ahol a vér szerinti testvérek együtt maradhatnak. Az SOS Gyermekfalvak civil szervezet, melynek célja az otthonukat veszített gyermekek nevelése, a veszélyeztetett helyzetű gyerekek és családjuk támogatása, érdekeik képviselése.

Alapelvek:

- A munkájuk középpontjában a gyermek fejlődése áll, gondoskodó családi környezetben
- Erősítik a gyerekeket és családokat támogató közösségeket, rendszereket
- A gyermek legfőbb érdeke az alapja döntéseiknek és tevékenységeiknek
- A gyerekeket bevonják a sorsukat érintő megoldások megtalálásába

Értékek:

1. Bátorság

A gyermekvédelmi gondoskodás hagyományos keretein túllépve továbbra is úttörő szerepet vállalnak az innovatív gyermekgondozás területén.

2. Elkötelezettség

Elhivatottak az iránt, hogy gyermekek generációit segítsék hozzá a jobb élethez. Hosszú távú kapcsolatokat alakítanak ki adományozóinkkal és a helyi közösségekkel.

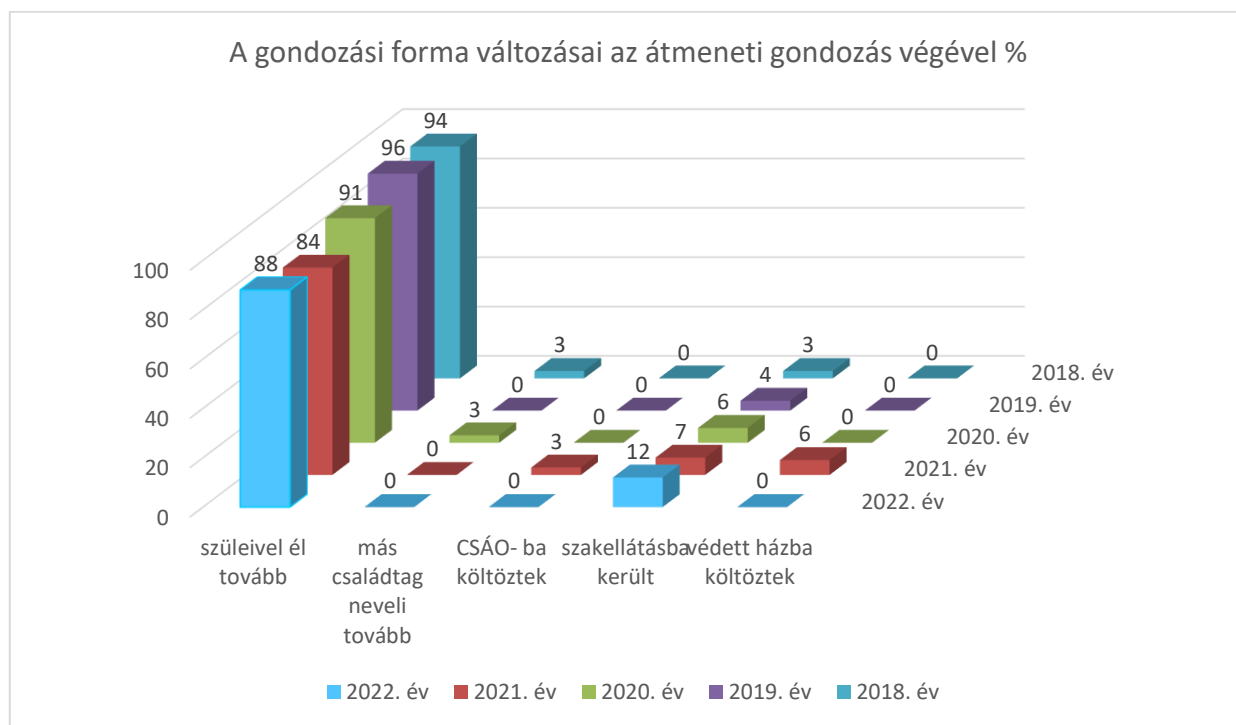
3. Bizalom

Hisznek egymás képességeiben és lehetőségeiben. Támogatják és tisztelik egymást, olyan környezetet hoznak létre, amelyben feladataikat bizalomtól övezve oldják meg.

Férőhely száma, elhelyezés:

A 24 fő befogadására 2 épületben 10 lakószoba áll rendelkezésre. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. A Kuckó mindkét csoportja állandó 24 órás szakmai felügyelettel, folyamatos munkarendben működik. A Kuckóban 10 munkatárs (gyermekfelügyelők, nevelők, gyermekvédelmi asszisztensek) látja el feladataikat- a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását. A szakmai team kiegészül egy fő családsegítővel és egy félállású pszichológussal.

2022. évben összesen 20 család, 40 gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 24 gyermek került ki. 21 gyermeket szüleikhez hazagondoztak, szakellátásba, nevelőszülőhöz egy család, 3 gyermeke került.



A fenti ábra is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenére ebben az évben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésüket teljesíteni, az átmeneti gondozással 88%-ban sikerült megelőzniük a gyermekek családból történő kiemelését. Egy család esetén nem sikerült.

A családok önállóvá válása egyre nehezebb. Az elmúlt évben megnőtt azoknak az eseteknek a száma, ahol az anya bántalmazó párkapcsolatból menekülve válik hajléktalanná gyermekeivel. A talpra állás hosszú időt vesz igénybe. Legtöbbször a legfiatalabb gyermek még nem jár bölcsődébe. A bekerülő gyermekek szüleit a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival együttműködve segítik, hogy a lehető legrövidebb időn belül újra független családként funkcionálhassanak, ne legyen szükség a gyermekek átmeneti gondozására.

Az elhelyezést kiváltó okok	család
Bántalmazó kapcsolat	12
Szülők egészségügyi problémái	1

Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	13
Családi problémák, konfliktusok	3
Szülők életvezetési problémái	8
Összesen:	37

Az átmeneti gondozást kiváltó okok gyakran egyszerre vannak jelen egy család életében. A lakhatási problémák, vagy az elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési nehézségek miatt is kialakulhatnak. 2022-ben majdnem fele annyi családot láttak el, mint egy évvel korábban. A bántalmazással érintett családok száma, azonban ugyanannyi volt. Egy család esetében kellett segítséget kérni, hogy néhány hónapra védett házba költözzön egy édesanya gyermekeivel, akik a krízis elmúltával visszatértek. A beköltözést követően egy hónapon belül minden gyermeknek elkészítik a gondozási nevelési tervét, a szülőkkel jövőtervet készítenek és közösen feltérképezik a családi kapcsolataikat és azt a természetes támogató hálót, ami segíthet a családnak az önállóvá válásban. Szükség esetén mentálhigiénés támogatást, pályaorientációs és munkaerőpiaci elhelyezkedést támogató tanácsadást, szexedukációs és szülői kompetenciafejlesztő foglalkozásokat biztosítottak az ellátottak számára.

2022. évben 8760 gondozási nappól 6948 nap teljesült.

Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap	12-18 hónap
0	10	19	7	0	0

A táblázatból látható, hogy 2022. évben az otthonban lakók közül 10 fő 0-3 hónapig, 19 fő 4-6 hónap között, míg 9 hónapnál hosszabb ideig összesen 7 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 23 fő volt.

Az esetszámok tekintetében 2022 évben a téli hónapokban fordultak meg legtöbbször az intézményben. Májusban 12 fő költözött ki, azonban a helyükre érkeztek újabb segítségre szoruló gyermekek. Szeptember és október hónapban az esetszám tartósan 20 alatt maradt, de a fűtés beköszöntével novemberre ismét 20 fölé emelkedett az ellátotti létszám.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
27 fő	27 fő	23 fő	27 fő	25 fő	20 fő	19 fő	21 fő	16 fő	17 fő	23 fő	26 fő

Az elmúlt egy évben 19 esetben fogadott az intézmény gyermekeket valamelyik szülőjével közösen és 1 családból érkezett 1 gyermek szülei nélkül.

Fejlesztések:

2022. évben a tisztasági festés mellett az elhasználódott bútorok cseréje is megtörtént. Mindkét épületben kicserélésre kerültek a megkopott ágyak, szekrények és íróasztalok, ezzel is támogatva az esztétikus és biztonságos környezetet. A KUCKÓ 2 épülete és az úttest közé kerítés épült, amely az épületből kilépő gyermekek biztonságát fokozza.

Elégedettségi felmérések

2022. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre vonatkozóan panasz nem érkezett, gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzést nem kaptak. A panaszkezelési protokollt, amely tartalmazza a panasztételi lehetőségeket is, ismertették az ellátottakkal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot értesítése megtörtént, ha bent élő családoknál bántalmazás jeleit észlelték. Minden esetben kapott támogatást a család a bántalmazás megszüntetéséhez, egyetlen esetben sem kellett emiatt gyermeket kiemelni a családból és sikerült a bántalmazó attitűdön változtatni.

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- a 24 férőhelyen 59 ellátott fordult meg egy év alatt
- az átmeneti gondozás végén 21 gyermek térhetett vissza családjába
- 59 ellátottból 38 kecskeméti illetőségű volt 2022-ben

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- Pénzfelhasználás, tudatos pénzgazdálkodás tanácsadás képzés a kollégák részére, a megszerzett tudás beépítése a mindennapi munkába
- Szülőcsoport az önismeret, önbizalom erősítésére és közösségfejlesztési céllal

5.4.3. Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, valamint a szülők képessé tétele az önálló életvitelre. Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

A családok átmeneti otthona szolgáltatás célja olyan szülők, családok segítése, akik alkalmasak arra, hogy gyermekeiket neveljék, de átmenetileg, krízishelyzetük okán nem tudnak gyermekeik lakhatásáról, fizikai, értelmi, érzelmi fejlődéséről gondoskodni.

Az otthonban lehetőség van arra, hogy a gyermekek ellátatlanságát és veszélyeztetettségét oly módon szüntessék meg, hogy közben a család együtt maradhat. Ennek legfőbb indoka, hogy a veszélyeztetett gyermekek egy részét nem saját szüleitől kell megvédeni, hanem a krízisbe jutott szülő támogatásán keresztül, a szülők közreműködésével lehet a család problémáit megoldani.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociálismunkás,
- 2 fő szakgondozó - hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő jogász,

Kapcsolattartás intézményekkel

Az intézmény a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival napi szakmai munkakapcsolatban áll, az SOS Gyermekfaluvall pedig együttműködési megállapodás keretén belül kölcsönösen segíti egymás munkáját. Ezen túl az intézmény az ellátottak óvodáival, iskoláival, gyermekorvosaival és védőnőivel, valamint a gyámhivatallal is rendszeres kapcsolatban áll, illetve a vidéki családok átmeneti otthonaival is folyamatos konzultációt folytatnak. A rendőrség a RÉV Szenvedélybeteg Szolgálat és a hajléktalan szálló együttműködésével segíti a színvonalas szakmai munkát.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés - Főzés: 2019 őszétől heti rendszerességgel vehetnek részt a lakók ezen a programon.
- Gyermekfoglalkozás: Heti egy alkalommal van lehetősége a gyermekeknek korcsoport szerinti megosztásban a kreatív foglalkozásra.

Egyedülálló Édesanyák Ösztöndíj Program keretein belül, gyermeküket egyedül nevelő édesanyák a tanév tartama alatt, 10 hónapon keresztül részesülnek havi ötezer forint támogatásban.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott problémát jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2022. évben leggyakrabban a megélhetési problémák,

életvezetési problémák, valamint családi konfliktusok álltak a bekerülés hátterében. A korábbi évekhez képest még jelentősebb problémát jelentenek a gyermekek magatartásproblémái. A lakók szenvedélybetegségei közül az alkoholfogyasztás ugyan mérséklődött, de a dohányzás némileg nőtt. További jelentős gondot okoz, hogy a szülők nagy része aluliskolázott, nehezen talál munkát. Esélyeiket tovább csökkenti, hogy egyedülálló szülőként nevelik egy vagy több gyermeküket.

Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek minél előbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a köznevelési intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést. Ezt segíti elő a háztartási napló pontos vezetése.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2022. év adatai

Intézménybe kerülés okai, családban jelentkező problémák beköltözéskor (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	27	
Szülők szenvedélybetegsége	1	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	2	
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	5
	Hajléktalanná válás	1
	Elégtelen lakhatási körülmény	19
Családi konfliktus	5	
Megélhetési problémák	8	
Diagnosztizált probléma (családgondozás során felmerülő problémák) (esetszám)		
Szülők életvezetési problémái	27	
Szülők egészségügyi problémái	5	
A gyermekek egészségügyi problémái	13	
A szülők szenvedélybetegsége	1	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	12	
Családi konfliktus	16	
Gyermekek magatartási problémái	17	
Megélhetési problémák	19	
Küldő intézmény	Családok száma	
Család- és Gyermekjóléti Központ	16 család	
Önkéntesen jött	2 család	
Hajléktalan szálló	3 család	
Összesen:	21 család	

A családok minimum 1, maximum 3 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	22	27	35	62
Kiköltözők száma az év folyamán	19	22	32	54
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	-	-	-	-

Ellátottak száma:		(fő)
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-2 éves	16
	3-5 éves	10
	6-13 éves	17
	14-18 éves	4
	19 éves	0
Fiúk összesen:		23
Lányok összesen:		24
összesen:		47
Férfiak:	18 – 25	1
	26 – 35	2
	36 – 45	2
	46 -	0
Férfiak összesen.		5
Nők:	18 – 25	10
	26 – 35	10
	36 – 45	6
	46 -	2
Nők összesen:		28

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma
0-3 hónap	14
4-6 hónap	6
7-12 hónap	5
12 hónapnál hosszabb	3
Összesen	28

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2022. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	657	14	9
Február	627	13	8

Március	649	13	9
Április	669	13	9
Május	618	12	9
Június	546	11	9
Július	590	13	11
Augusztus	719	10	11
Szeptember	558	10	9
Október	615	11	10
November	510	10	8
December	620	16	10

2022-ben egy család külső férőhelyre költözött át, másfél év elteltével sikerült kiköltözniük. Egy család 3 évet lakhat a családok átmeneti otthonában és a külső férőhelyen együttesen. A családok átmeneti otthonának férőhelyszáma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 főre változott.

2022-ben három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 3 családnál fordult elő. Két családnak az egy éves gondozási folyamatát – kérésükre – meghosszabbította az intézmény. A törvényi előírás szerinti másfél évet egy család vonatkozásában lépték túl a koronavírus helyzet, valamint a tanév befejezése okán. Az intézményből kikerülő családok többsége hozzátartozói segítséggel rendezte lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Egy család költözött gyermekek átmeneti otthonába.

A kigondozás folyamata

A családok kigondozása továbbra is nehézséget jelent. A 2022. év során több család is beadta az igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése,
- ösztönzés megtakarításra,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- albérletbe költözött 8 család,
- rokonokhoz, nagycsaládhoz 4 család,
- 1 család saját ingatlanába költözött vissza
- gyermekek átmeneti otthonba költözött 1 család
- 10 gyermek került hatósági kiemelésre.

Fejlesztés

2022-ben új automata mosógép és 2 hűtőszekrény került beüzemeltetésére, illetve fagyasztó szekrény vásárlása is megtörtént. 3 lakószoba ki lett festve, 1 szoba újra lett parkettázva.

A konyhába új edények vásárlása megtörtént, hogy a lakók tudják a közös főzések alkalmával használni. A kiléptető házban történt csötörés miatt kialakult károk helyreállítása is megtörtént.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomó részt elégedettek az ellátással.

6. Intézmények ellenőrzése

A 2022. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, amelynek során a tárgyi feltételekben merültek fel kisebb hiányosságok. A fenntartói ellenőrzés megállapításai a gyermekjóléti intézmények tekintetében az alábbiak voltak:

- Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént.
- Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) épületének belső tisztasági festésére, valamint a játszóudvar rendezésére, füvesítésére van szükség.
- Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadivárosi Bölcsőde) területén esedékessé vált a belső terek festése.
- Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) teljes infrastruktúrája, kialakítása csak részben felel meg a szakmai követelményeknek, ezért pályázati úton az intézmény újjáépítésére kerül sor.
- Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) A 2022. évben megtörtént a bölcsőde energetikai korszerűsítése.
- Csipcsirip Bölcsődében (Forradalom utcai Bölcsőde) a 40 éve működő bölcsőde energetikai korszerűsítése szükségessé vált.
- A Macskacicó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése a főzőkonyha területén kívül mindenhol megtörtént.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti épülete rossz műszaki állapotban volt, az intézményi épület kiváltása uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2022-ben megtörtént.

Elmondható, hogy a már folyamatban levő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosságot a fenntartói ellenőrzések sem a bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátás esetében nem tárt fel a fenntartó.

Az önkormányzat szakmai ellenőrzése 2022-ben a szerződéses partnereknél, így a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett családok átmeneti otthona, valamint az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa által működtetett gyermekek átmeneti otthona és helyettes szülői ellátás esetében személyesen nem, de online formában megtörtént.

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022-ben lefolytatta a bölcsődék törvényességi ellenőrzését. Ellenőrzési jelentésében lényeges hiányosságot nem állapított meg, a közalkalmazottak dokumentumait érintő minimális hiányosságot az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága haladéktalanul pótolta.

7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A Gyvt. 94. §-ának előírásai szerint a megyei jogú városnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve gyermekjóléti központot kell működtetnie. A Gyvt. által előírt szolgáltatásokat mind a gyermekjóléti központ, mind pedig a bölcsődék esetében biztosítja az önkormányzat, de ugyanez mondható el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat családok átmeneti otthona ellátásáról, és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa helyettes szülői, valamint gyermekek átmeneti otthona ellátásáról is.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése által elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepcióban az elsődleges célok között szerepel a szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz, a gyermekjóléti intézmények törvényességének biztosítása, valamint az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése. Feladatként határozza meg a koncepció a család- és gyermekvédelem fejlesztését, a tevékenység javítását és ésszerűsítését, valamint a családok hajléktalanság kialakulásának megakadályozását.

7.1. Elért eredmények

A TOP-6.2.1-15 kódszámú „Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése” című pályázata lehetőséget adott több bölcsőde fejlesztésére, illetve új bölcsőde létrehozására. A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) fejlesztése (2018) mellett a Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) felújítása (2019) is megvalósult, illetve a Katonatelepen a Fürtöcske Bölcsőde átadásra került (2022).

A Katonatelepen épült bölcsőde látványterve



A pályázatok kapcsán Kecskeméten más beruházások is megkezdődtek, amelyek eredménye már 2019-ben láthatóvá vált. Ilyen például a 4 csoportos Katica bölcsőde építése „Homokbányán”. Kecskemét Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában a Homokbánya kiemelt fejlesztési területként szerepel, melyhez a „Zöld város” modellprogram adja meg a keretet. Az önkormányzat egy környezettudatos, emberközpontú városrészt kívánt itt kialakítani, ahol a területet jellemző ligetes környezetben sokféle egymást kiegészítő, egymással szoros kapcsolatban lévő funkció kap helyet, itt többek között egy új, 700 m² hasznos alapterületű, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde kialakítására került sor. Az új bölcsőde 2019 szeptemberében kezdte meg a működését.

Kecskeméten az ESZII keretében működő Család- és Gyermekjóléti Központ a Fecske u. 20. szám alatti, 100%-os önkormányzati tulajdonú ingatlanon működött 2021-ben. Az épület a feladat ellátására nem volt alkalmas, felújítása, átépítése gazdaságtalan lett volna. Ezért döntött úgy 2016-ban Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése, hogy pályázat benyújtásával lehetővé teszi a család- és gyermekvédelmi központ más ingatlanban történő elhelyezését. A beruházást indokolták azok a modern szakmai követelmények, elvárások is, melyek megvalósítása fejlettebb infrastruktúrát igényelt. A projekt keretében új család- és gyermekjóléti központ épült, amely kiváló terepe lehet a modern szociális munka bevezetésének, a családfókuszú szociális munka létrehozásának és szakmai műhelyként történő működésének. Az intézmény a műemléki védetség alatt lévő volt Rudolf laktanya területén kapott helyet. Az új család- és gyermekjóléti központ kialakítása három, használaton kívüli műemlék épület hasznosításával, örökségvédelmi értékeket megőrző felújításával, átalakításával és ezek esetleges bővítésével valósult meg. A projekt során hasznosításra és felújításra került a volt altisztképző és zuhany-mosókonyha épülete, valamint megtörtént az ezek közötti zárt kispuska lőtér romos épületének hasznosítása is. A projekt keretén belül az új épületkomplexum környezetének rendezése is megvalósult. A szakmai célok megvalósításához kapcsolódóan játék, sport és szabadidős tevékenység végzésre is alkalmas pihenőkert épült az épületegyüttes környezetében. A tervezett beruházás révén biztosítottá vált a megfelelő szakmai és intézményi háttér, valamint a társadalmi leszakadással veszélyeztetett családok és gyermekek helyzetének javítására irányuló programok megvalósítása. Az épületegyüttest és környezetét érintő infrastrukturális beruházás mellett a projekt a szakmai célok megvalósításához kapcsolódó eszközök beszerzését is tartalmazta. A beruházás 2020-ban megkezdődött, az új intézmény pedig 2022. március 1-jén hivatalosan is megkezdte működését.

Az alábbi két kép mutatja a kész épületet, amely Magyarországon egyedülálló módon, műemléki környezetben készült el.



7.2. A jövőre vonatkozó javaslatok és célok

Európai uniós pályázati forrásból valósult meg egy új, kétszoboros bölcsőde építése Hetényegyházán. Korábbi felmérések szerint a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolták a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását. Indokolta ezt továbbá, hogy a településrészen működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra. A bölcsőde építése megtörtént, ahol 2023 szeptemberében kezdődhet meg a bölcsődei gondozás.

A Hetényegyházán épülő bölcsőde látványterve



Ugyancsak európai uniós forrásból 2022-ben megkezdődött a Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) újjáépítésének folyamata is, mivel az épület jelenlegi állapotát tekintve nem alkalmas bölcsődei feladatok ellátására. A bölcsőde 56 férőhellyel rendelkezik majd.

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utca) látványterve



A 2022. évben szintén európai uniós forrásból megvalósult az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítése is. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre került sor. További terv, hogy a bölcsőde felújítása nem csak az energetikai korszerűsítésre, hanem a teljes felújításra és környezetrendezésre is kiterjed.

Az önkormányzat legfrissebb pályázata az RRF-1.1.2-2021. kódszámú „Bölcsődei nevelés fejlesztése” című pályázati kiírásra benyújtott projektterv, amely alapján Kadafalván kétszoboros, 28 férőhelyes bölcsőde kialakítását tervezi az önkormányzat, hasonló indokok alapján, mint Katonatelepen és Hetényegyházán.

A Kadafalván épülő bölcsőde látványterve



8. Bűnmegelőzési tevékenységek

A 2022. évben a csellengés és az utcai vandalizmus visszaszorításában jelentős szerepet játszó önkormányzati és civil támogatásból működő közösségi terek az Ukrajnában zajló háború nyomán kialakult energiaválság miatt kerültek nehéz helyzetbe, így a Széchenyivárosban működő Kecskeméti Spartacus Sportkör és Közösségi Tér, valamint a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ által az Árpádvárosban működtetett Kék Elefánt Közösségi Tér és Ifjúsági Iroda is.

Az önkormányzat a jövőben tervezi egy új bűnmegelőzési koncepció és egy drogellenes stratégia elkészítését, a dokumentumokkal kapcsolatos adatgyűjtések és előkészítő munkálatok folyamatban vannak.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztálya bűnmegelőzési munkájában is kiemelt feladat a gyermek-és ifjúságvédelem.

8.1. Kecskeméti Rendőrkapitányság

Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

A 2022. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, családsegítőkkal, a gyámhivatalokkal, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal heti szintű kapcsolatot ápoltak az információ áramlás és intézkedés (beavatkozás) lehetőségeinek számbavétele céljából. A 2022/2023. tanévben 5 képzett iskolaőr kezdte meg általános iskolákban a munkáját, akik kapcsolaterősítő szerepet játszottak az intézmény és a rendőrség között. 2022-ben is a figyelem fókuszába kerültek a gyermek-és fiatalok sérelmére, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények, számuk és minőségük miatt is. Dominánsak a zaklatásos cselekmények a fiatal korosztálynál, melyek idővel alapjelenséggé váltak azáltal, hogy a fiatalok nagy részének nincs valid megküzdési stratégiája kudarcaik feldolgozásához. Az elkövetők veszteségeiket többnyire erővel, agresszióval „oldják meg”. A sértetté válás okai között szerepelnek a lelki gyengeség, a megfélemlíthetőség és alárendeltség. Prevenációs munkánkban az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van, melynek részeként az általános és középiskolákba évek óta eljuttatják a frissített oktatólistát és tematikát, melyből az osztályfőnökök a helyi szinten megvalósuló problémák szerint kezdeményezhetnek órát, esetmegbeszélést, akár a szülők bevonásával is.

A prevenációs tevékenység részeként az általános és középiskolákból érkezett jelzések nyomán a pedagógusokkal, és a tanácsot, esetmegbeszéléseket kérő szülőkkel tevékenyen együttműködtek. A 2022. évben kiemelt érdeklődés kísérte a konfliktusok megoldására, düh- és agressziókezelésre irányuló, az internet okozta, valamint a tudatmódosító szerek használata veszélyeinek megelőzését és a kezelés megoldásait feltáró oktatásokat. Az esetmegbeszélések után nyomon követést is végeztek. Jellemzően most is az általános iskolák kérték az esetmegbeszélések lehetőségét.

Az értékelt időszakban 151 alkalommal adtak tájékoztatást további gyermekvédelmi intézkedés elősegítéséhez (priusz). 32 esetben kaptak tájékoztatást hozzátartozók közötti erőszakról. Az illetékességi területen 46 adatlap elkészítésére került sor. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 63 esetben adott tájékoztatást az általuk gondozott családokkal kapcsolatban.

2022. évben a Kecskeméti Rendőrkapitányság az 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködési megállapodást. A közösségi szolgálat keretében a „Strand Police” programban teljesítettek a tanulók szolgálatot. Ennek helyszíne a Kecskeméti Strand- és Élmenyfürdő volt. Bűnmegelőzési járőr szolgálatot végeztek párokban a fürdő területén és a hozzá tartozó parkolóban, illetőleg segítettek a Kecskeméti Fürdő dolgozóinak kisebb feladatokban. Az értékelt időszakban először az iskolaőrök felügyelték, segítették a diákok munkáját. A fürdő fogyasztóvédelmi referense pozitív véleménnyel nyilatkozott az iskolaőrök és a diákok munkájáról.

Áldozatvédelem

Az áldozatvédelemben kiemelt kockázatú csoportok (gyerekek, nők, idősek, fogyatékkal élők) vonatkozásában a prevenációs munka elengedhetetlen.

A kábítószer-prevenció

A dizájner drogok rohamszerű terjedése új alapokra helyezte az érintett szakemberek drogmegelőzési programjait, mely évek óta egyre több tapasztalattal bővül. Fontos a szülők szemléletváltása, tájékoztatása, ez lehet az eszköz, mellyel a jelen kor drogfogyasztási szokásaival kapcsolatos problémák terén eredményt lehet elérni.

„A Szülők és családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” elnevezésű programban, illetőleg „a Házhoz megyünk” program keretein belül témafelvetésre és tájékoztatásra került sor. Drogprevenációs foglalkozásban középiskolások és speciális igényű fiatalok is részt vettek különféle platformokon, de lehetőség volt személyes esetkezelésre is.

Kiberbiztonság bemutatása

Napjainkban elkerülhetetlenné vált a modern technológiák használata, hiszen az élet összes területét átszövik ezen újszerű megoldások, és a szolgáltatók lassan, de biztosan terelik át a fogyasztókat az internet minél szélesebb körű felhasználására. Még inkább igaz ez az elmúlt időszakra, amikor a szolgáltatások, ügyintézési folyamatok egy része kizárólag elektronikus úton valósult meg, köszönhetően a világot sújtó Covid-19 járványnak. Az általános és középiskolákban folytatott oktatások keretén belül a tudatos és biztonságos internethasználatra és információbiztonságra történő felhívás kiemelt feladat volt. Figyelmet fordítottak a kibertérben elkövetett csaláslehetőségek kielemezésére, a kiberbiztonságra való törekvésre.

Áldozatvédelmi tevékenység

2022-ben témaspecifikus foglalkozások megtartására került sor. A Vadaskert területén 6 alkalommal nyári táborokban vettek részt, interaktív foglalkozásokkal. Két alkalommal kitelepülést szerveztek, ahol a vadaskerti programok mellett a „Zöld járőr” programmal ismerkedhettek meg a látogató családok, és minden évben részt vesznek az önkormányzat programjain is.

Iskolaőr tevékenység

2022 harmadik negyedében Kecskeméten az általános iskolákban 4 fő iskolaőr látta el a szolgálatot. Az intézmények vezetőivel, a pedagógusokkal, az iskolák dolgozóival és a diákokkal történő kommunikációjukat a tiszteletudó és segítőkész magatartás jellemezte. A tanulók többsége bátran és bizalommal fordult az iskolaőrökhöz. 2022-ben iskolaőr által kényszerítő eszköz alkalmazása nem történt. A kitűzött célok, az oktatási intézmények rendjének fenntartása maradéktalanul megvalósult. Az intézményvezetői értékelések többsége összességében hasznosnak és hatékonyanak ítélte meg az iskolaőri program működését.

Balesetmegelőzés

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya karöltve a Megelőzési és Áldozatvédelmi Alosztállyal célul tűzte ki, hogy a bűn- és baleset-megelőzési tevékenységét átfogó, komplex formában átalakítja, új alapokra helyezi. A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzésére elkezdett programokat 2022. évben is folytatták.

Az „Iskola rendőre” program keretében a tanulók számára elektronikus úton juttatták el a tájékoztató és oktató anyagokat, információkat. A Kecskeméti Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő óvodákban, általános- és középiskolákban tartott balesetmegelőzési oktatást, emellett az alábbi programok valósultak meg a gyerekek számára: A „Látni és Látszani” akcióorozat, „Gyalogos és kerékpáros balesetek megelőzésével kapcsolatos program”, illetve a „Kerékpáros Iskola Kupa” országos döntője is.

9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

A civil és egyházi szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekjóléti ellátások esetében is megtörtént. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Ugyancsak ellátási szerződést kötött önkormányzatunk 2009. január 1. napi hatállyal, majd a határozott idejű szerződés lejártát követően 2012. január 1. napi hatállyal az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával (továbbiakban: Alapítvány) helyettes szülői ellátásra. Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 családi bölcsőde működik. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 2 alternatív napközbeni ellátás és 3 napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

A Városi Szociális Közalapítvány (továbbiakban: Közalapítvány) az elmúlt évben 542 fő rászoruló gyermek részére szervezett színházi előadást. A hátrányos helyzetű, de jó tanuló diákok - az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 6 tanuló – kapott ruházatkészletet, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvtan, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására támogatást.

Nagy népszerűségnek örvendenek a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által szervezett programok városszerte.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat (továbbiakban: Rév) a város egyetlen alacsonyküszöbű, szenvedélybeteg-ellátást végző intézménye, amely a szenvedélybetegek és azok hozzátartozói számára nyújt segítséget. A Rév meghatározó szerepet tölt be a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában (ellátja a koordinációs tevékenységet), vezetője egyben a KEF társelnöke is. A szociális alapellátások közül végzi a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, valamint a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását. A szociális alapellátásban kötelező önkormányzati feladatok közül pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményét működtet. A Rév megelőzési és egészségnevelési tevékenységei az iskolákban folytatott drogprevenációs programok, tájékoztató szülői értekezletek, a pedagógusoknak szervezett akkreditált képzések. Az intézmény rendelkezik az Országos Egészségfejlesztési Intézet Tanúsítványával, így a Rév prevenciós programja megfelel a 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet alapján szabályozott iskolai egészségfejlesztési kritériumoknak. A Rév munkatársai – a járványhelyzettől függően – a kecskeméti általános és középiskolákban és kollégiumokban tartottak kortárs képzést. Intézményünkben önszorgó és hozzátartozói csoportok kapnak helyet, képzéseket szerveznek, valamint utcai megkereső programot működtetnek. A szervezettel az önkormányzat a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali, illetve közösségi ellátására ellátási szerződést kötött.

A város leghátrányosabb helyzetű szegregátumában 2014-ben került átadásra az a Közösségi Ház, amelyet egy Európai Unió pályázat keretében az önkormányzat építtetett, és amelyet 2016. júliusa óta az Egészséges Életmódot Hit és Sport Alapítvány üzemeltet a Kecskeméti Roma Települési Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködve. A Közösségi Házban számos hiánypótló, gyerekek és fiatalok számára szervezett program valósul meg, amelynek célja a helyi, halmozottan hátrányos

helyzetű, gyakran roma fiatalok identitástudatának javítása, közösség- és személyiségfejlesztése, különböző kompetenciáinak fejlesztése. A Községi Házban családsegítői és védőnői tevékenység is zajlik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkatársainak jóvoltából, valamint pályaaorientációs tanácsadást is szerveznek. A Községi Házban rendezett programok nyitottak minden érdeklődő számára. Nagy előrelépést jelent, hogy a Községi Házban Biztos Kezdet Gyerekház is létrejött, erről az önkormányzat és az alapítvány megállapodott.

Kecskeméten a Református Egyházközség által működtetett Hajnalcsillag Tanoda elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújt önkéntesen igénybevehető, társadalmi felzárkózást segítő, prevenciós szolgáltatást. A tanoda szolgáltatás a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közé tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Hajnalcsillag Tanoda a gyermekek szükségleteire építve a szülőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve nyújtja a szolgáltatást.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegeinek támogatásában, illetve a velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozók, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

Kecskemét, 2023. május 15.