



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziiorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002
e-mail: igazgatosag@alapellatas.hu honlap: www.eszii.hu

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2022. évi beszámolója



Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

.....
Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2023. március 16.

Tartalomjegyzék

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI	4
1. Családsegítés	4
1.1. A feladatellátás általános megközelítése	4
1.2. Az ellátás igénybevételének módja	4
1.3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítési feladatai	4
1.4. Statisztikai adatok a klasszikus családgondozásról	5
2. Támogató szolgáltatás	6
2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői	6
2.2. Szolgáltatási feladatmutatók	7
2.3. A szolgálat működése	8
IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI	11
1. A teljes ellátotti létszám alakulása	11
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai	13
3. Fogyatékosok nappali intézményeinek statisztikai adatai	15
4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények	17
5. Felújítási, beszerzési szükséglet az Idősgondozó Szolgálat telephelyein	18
6. Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	18
7. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei	19
8. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2022. évben	19
9. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása	20
9.1. A szolgáltatások célja	20
9.2. Étkeztetés	21
9.3. Házi segítségnyújtás	24
9.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	31
9.5. Időskorúak nappali ellátása	34
9.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett rendezvények	37
9.7. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye	40
9.8. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye	46
9.9. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	52
ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK	55
1. Margaréta Otthon	55
1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása	56
1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve	57
1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása	57

1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények.....	58
1.5. Átlagéletkorok, korösszetétel.....	58
1.6. Az ellátottak egészségi állapota.....	59
1.7. Demens betegek ellátása.....	62
1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai.....	63
1.9. Covid-19 járvány 2022-ben.....	66
1.10. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok.....	66
1.11. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása.....	66
1.12. Az intézmény működésének személyi feltételei.....	66
1.13. Szociális és terápiás csoport munkája.....	67
1.14. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés.....	67
1.15. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.....	69
1.16. Adományok.....	73
2. Levendula Idősek Otthona.....	73
2.1. Intézményi személyi feltételek.....	74
2.2. Az ellátotti létszám jellemzői.....	74
2.3. Az ellátás tartalma.....	76
2.4. Az ellátottak egészségi állapota.....	78
2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek.....	82
 VÁROSI DEMENCIA AKCIÓPROGRAM.....	 84
 FLUKTUÁCIÓ A SZERVEZETI EGYSÉGEK KÖZÖTT.....	 89
 INTÉZMÉNYI BERUHÁZÁSOK KÖLTSÉGVETÉSI ADATAI.....	 90
 SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK.....	 92
1. Családtámogató Szolgálat.....	92
2. Idősgondozó Szolgálat.....	92
2.1. Időseket gondozó telephelyek.....	92
2.2. Fogyatékkal élők ellátó telephelyek.....	93
3. Margaréta Otthon.....	94
4. Levendula Idősek Otthona.....	94

I. CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

1. Családsegítés

A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeként működik Kecskemét-Városföld közigazgatási területén, végzi a jogszabályban meghatározott családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részletes beszámolója és valamennyi statisztikai adata a Gyermekvédelmi beszámoló 32-39. oldalain megtalálható, ezért a Szociális beszámolóban csak a szolgálat felnőtt klienseket érintő feladataira térünk ki.

1.1. A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítség nyújtása a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében.

1.2. Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

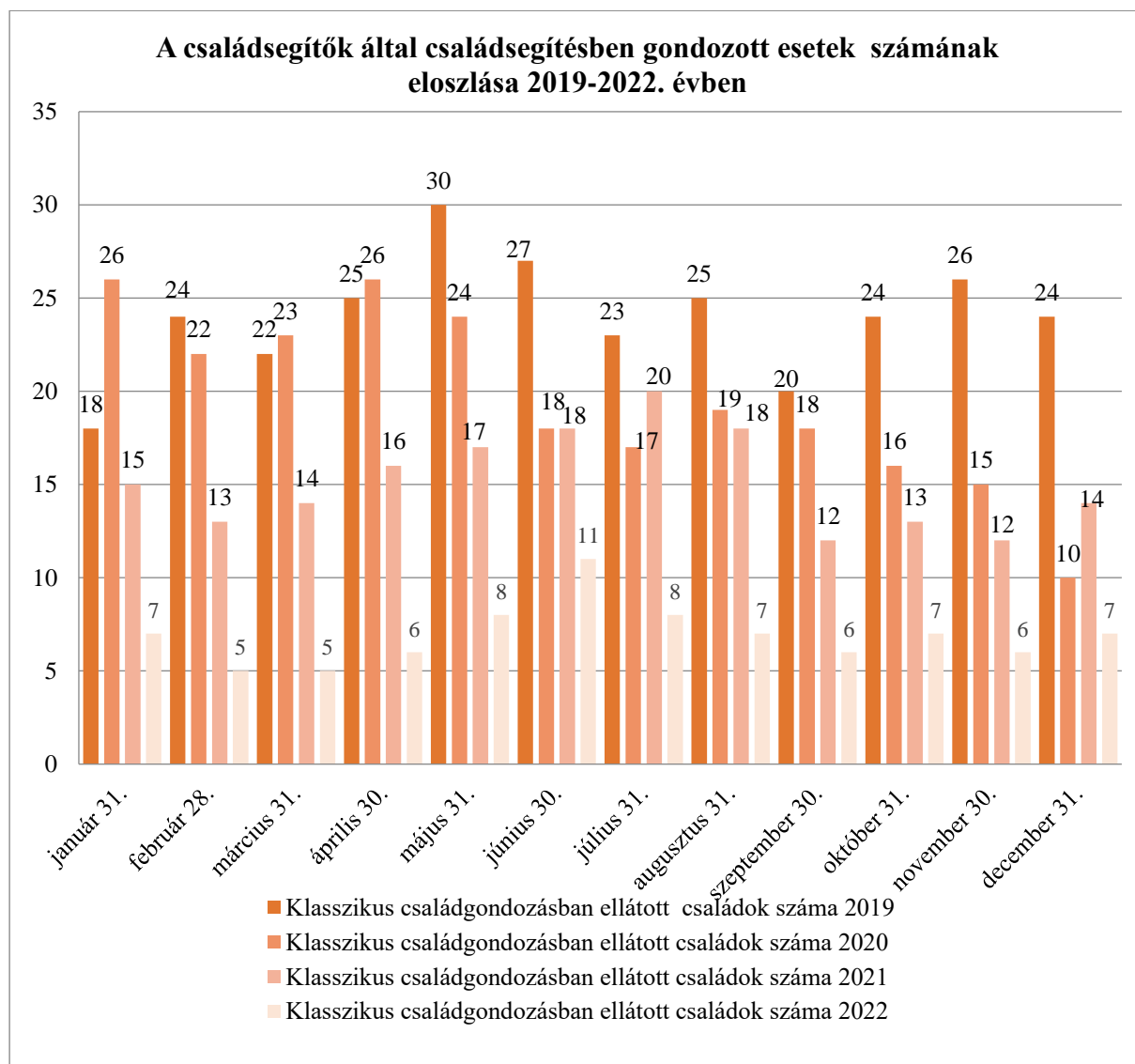
1.3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítési feladatai

A családsegítés keretében a szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, illetve egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést

biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt.

A szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

1.4. Statisztikai adatok a klasszikus családgondozásról



A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. A 2021. év első felében alacsony esetszámok jelentek meg, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető. A 2022-es évre elmondható, hogy felére csökkent a klasszikus családsegítésben gondozott ügyfelek száma, a jelzések nagy része válsághelyzetben lévő várandósokról érkezett.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült. Szükség esetén az ügyfelek utánkötése megtörtént.

2. Támogató szolgáltatás

A feladatellátást biztosítja: Támogató Szolgálat
6000 Kecskemét, Fecske u. 7.

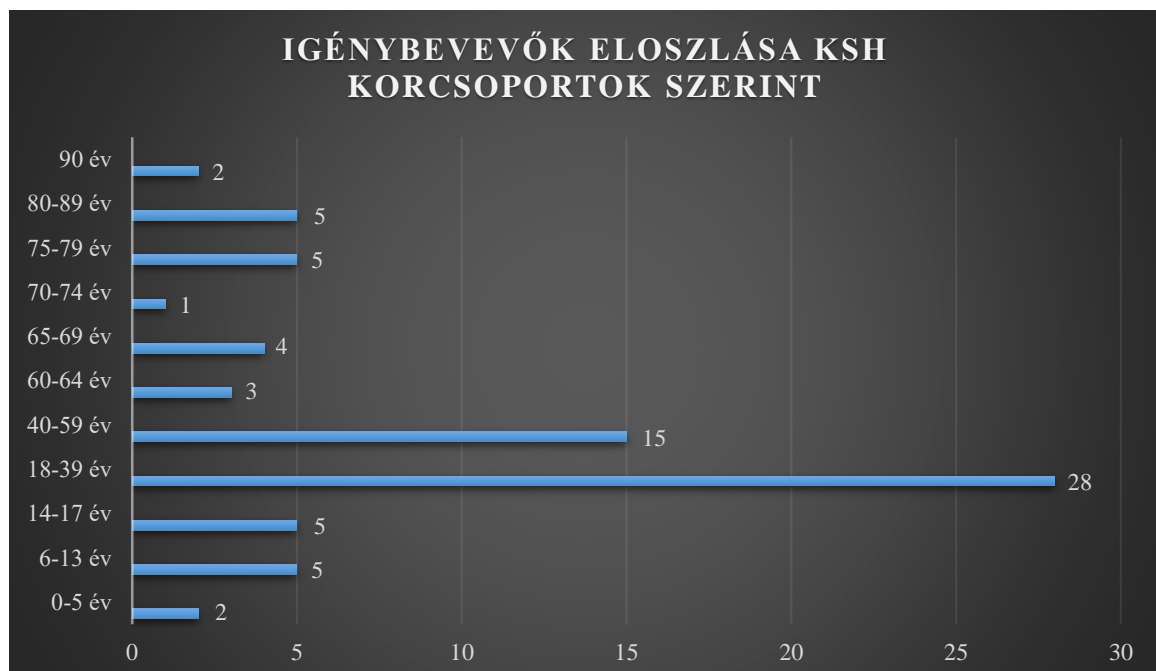
2023. február 1-től: Család- és Gyermejkölési Központ és Támogató Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői

A 2022. évben összesen 75 személy rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során 8 fő felvételére került sor, 10 ellátott esetében pedig megszűnt a jogviszony.

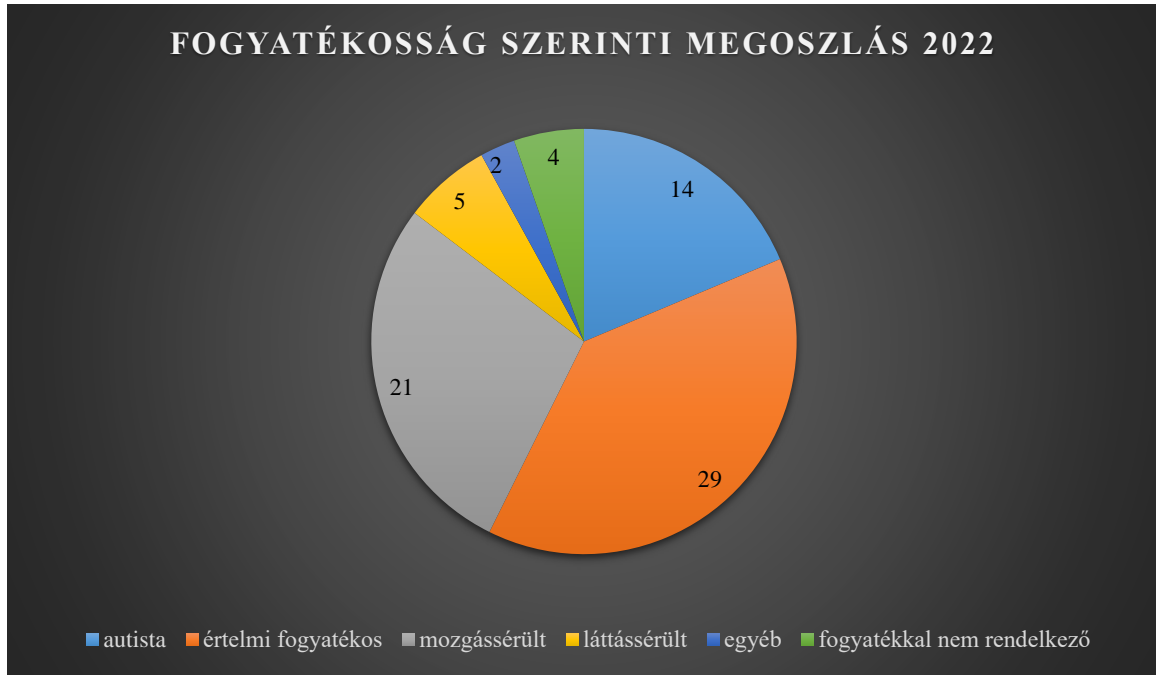
A nemek szerinti megoszlásban 60% férfi (45 fő) és 40% nő (30 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

A kor szerinti eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 12 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 46 fő, a 65 év felettek létszáma pedig 17 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2022-ben 41,37 év volt.



A 2022-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (21 fő), értelmi sérült (29 fő) és az autista (14 fő) személyek adták a kliensek döntő többségét. A látássérült ügyfelek száma 5 fő volt, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Egyéb fogyatékossgal élő személy 2 fő, halmozottan sérült ellátott ebben az évben nem volt. Ezen túlmenően 4 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.

FOGYATÉKOSSÁG SZERINTI MEGOSZLÁS 2022



A 2022. évben a szolgáltatást kérelmezők közül négy fő volt szociálisan nem rászorult. Az egészségügyi állapotuk miatt akár a szociálisan rászorult kategóriába is kerülhettek volna, de az ehhez szükséges dokumentumok nem álltak a rendelkezésükre.

2.2. Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2013-2022 között

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Befogadott feladatmutató	6233 FE	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE	8466 FE

(FE: feladategység)

A 2022. évben az 5400 feladategységnyi kötelezően teljesítendő feladatmutató személyi segítség esetében 1200, szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem összességében túlteljesítette a vállaltakat.

	2022.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	5568,728 FE	2897,0833 FE	8465,8113 FE
Teljesítés aránya	+32,58%	+41,42%	+56,77%

2.3. A szolgálat működése

A szállító szolgálat működése

2022-ben **75 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 48 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény volt, így ez egész évben teljes kapacitással működött. A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali intézmények, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A szolgálat gépjárműparkja fiatal évjárátú, így nem kellett az autók esetében számottevő leállással számolni. A gépkocsik karbantartási idejére a Családtámogató Szolgálattól kapott a Támogató Szolgálat autót. A 2022-es évben a támogató szolgáltatáson belül 61 500 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezsikilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2015-2022

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hasznos km	21.864 km	24.264 km	23.955 km	23.111 km	24.862 km	15.331 km	20.977 km	27. 844 km
Futott km	44.304 km	49.417 km	48.598 km	47.327 km	52.862 km	38.811 km	48.240 km	61.500 km
Kihasználtság	48,87%	49,10%	49,29%	48,83%	47,08%	39,5%	43,48%	45,27%
Feladatmutató	4.373 FE	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE	4.195 FE	5.569 FE
Esetszám	7.959 eset	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset	6.092 eset	8.023 eset
Aktív igénybevevő	40 fő	39 fő	41 fő	37 fő	43 fő	39 fő	46 fő	48 fő

A személyi segítő szolgálat működése

2022-ben **35 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 17 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése volt kötelező a jogszabály szerint. A Szolgálat 1200 FE teljesítését tervezte a 2022-es évre, ami 2022. december 31-én 2897 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosította a Szolgálat.

A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2015-2022.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Feladatmutató	1.667 FE	1.651,6 FE	1573,92 FE	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,42 FE	2183,04 FE	2897,08 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	422,86 FE 25,36%	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94%	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%	551,375F E 25,25%	643,9167 FE 22,22%
Aktív igénybevevő	17 fő	15 fő	17 fő	15 fő	12 fő	16 fő	16 fő	17 fő

Egyéb szolgáltatások

2022-ben is működött az információs szolgáltatás. Több esetben az emelt összegű családi pótlékkal, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kértek az ügyfelek segítséget, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, és néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés. Jelentős volt azon érdeklődők száma, akiknek az idősgondozás ajánlásával sikerült segítséget nyújtani.

Térítési díjak és bevételek

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait 2022-ben a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtotta:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2022. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2021. december – 2022. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 1771,6666 gondozási órát teljesített a szolgálat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így 1368 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 77,21 %-a. Az év folyamán személyi segítségre 410 400 Ft került kiszámlázásra. 2022. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból 4 350 Ft nem került befizetésre.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 27 844 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti felső határt 4 fő esetében legalább egy alkalommal kellett figyelembe venni, összesen 27 tételben. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 128 400 Ft-ot jelentett. Egyesületi és szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó szállítás a teljesítési időszakban nem volt. Összesen 1 267 900 Ft került ténylegesen kiszámlázásra, amelyből 2022. december 31-ig 32 400 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

A Támogató Szolgálat az intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja a más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanez a segítőkészség tapasztalható akkor is, ha a Támogató Szolgálat kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

A szolgálat a 2022. évben **7 fős** létszámmal működött, ebből 2 fő technikai dolgozó. A szakképesítési követelményeknek mind a 7 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. A munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt 4 munkatárs teljesítette. Egy fő gondozó távozott, az ő helyére egy segítő került felvételre, aki az év folyamán elvégezte a szociális ápoló és gondozó képzést, így gondozói munkakörbe került. Két kolléga támogató szolgálati képzésre való bejelentkezése megtörtént, egy fő gondozó képzése pedig folyamatban van.

A Támogató Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely

A Támogató Szolgálat a Fecske u. 7. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek. Az épület állagromlása miatt a szolgálat 2023. február 1-től a Család-és Gyermejkölési Központ Olimpia utcai épületében, modern körülmények között működik tovább.

Gépjárművek

A szállító szolgáltatás három gépjárművel dolgozott a 2022-es évben. A THU-974 forgalmi rendszámú Ford Transit típusú 9 személyes kisbusz nem alkalmas kerekesszékes személy szállítására, átalakítása tervben van. A másik Ford Transit típusú SMJ-190 forgalmi rendszámú 9 személyes kisbusz a speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, beépített rámpával és kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a jogszabályban rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak. A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb eszközök

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottak rendelkezésére tud bocsájtani a szolgálat.

A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

II. IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

Idősgondozó Szolgálat telephelyei

Kecskemét, Szolnoki út 31. (2023. február 1-től Piaristák tere 7.)

Kecskemét, Kápolna u. 8.

Kecskemét, Horváth Döme krt. 1.

Kecskemét, Margaréta u. 2.

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Kecskemét, Nyíri u. 77/B.

Kecskemét, Posta u. 7.

Kecskemét, Ipoly u. 1.

Kecskemét, Agyag u. 6.

1. A teljes ellátotti létszám alakulása

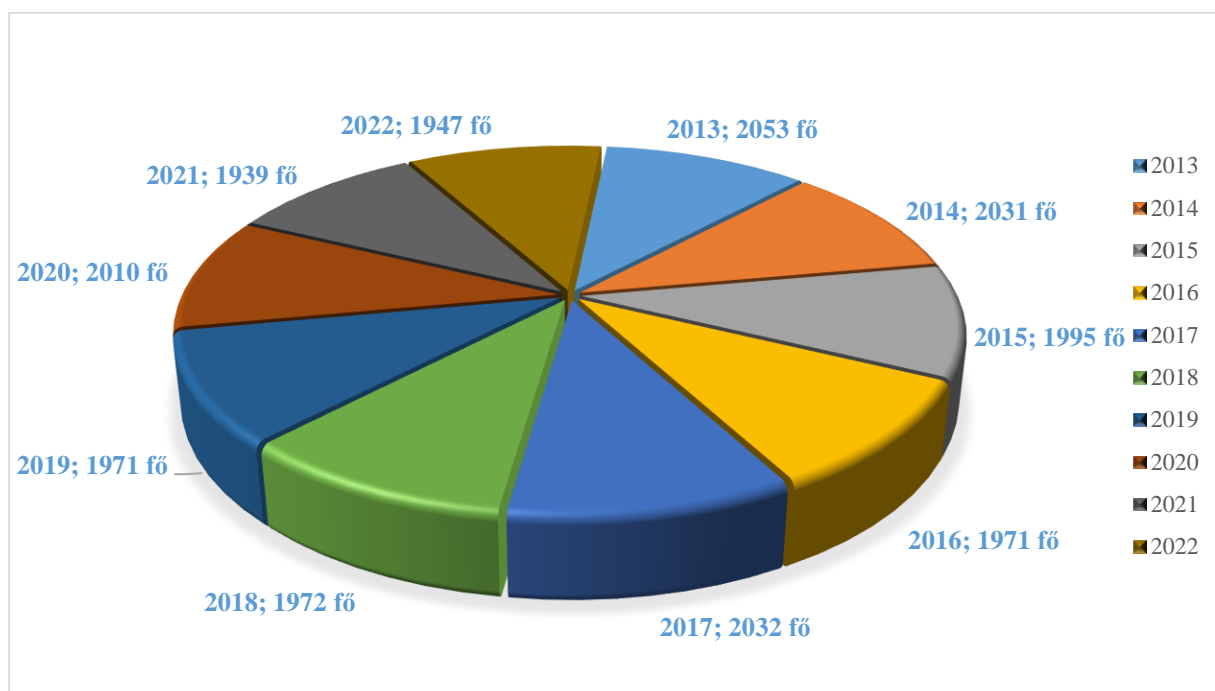
Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2022. évi induló létszáma 1939 fő volt. Év közben 451 új igénylő került a rendszerbe, illetve 443 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 1947 fő volt. Az előző évekhez hasonlóan legtöbben a szociális étkeztetést vették igénybe,

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2022. december 31-én

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelző-rendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Szolnoki út	-	-	95	-	-	95
Horváth D. krt.	71	318	132	-	38	559
Margaréta u.		152	194	-	106	452
Posta u.		119	42	-	71	232
Kápolna u.		123	-	-	229	352
Jelzőrendszer	-	-	-	117	-	117
Mosolysziget	-	-	-	-	29	29
Városföld	-	40	29	-	-	69
Csodabogár	-	-	-	-	42	42
Összesen	71	752	492	117	515	1947

A táblázat adatai alapján látható, hogy az ellátásban részesülők száma a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen volt a legmagasabb, amelyet létszámban a Margaréta u. 2 szám alatti telephely követ.

Teljes ellátotti létszám alakulása 2013-2022 között



Az ellátotti létszámok korábban a működést engedélyező szerv által a szolgáltatói nyilvántartásban kerültek meghatározásra, és ezek a keretszámok meghatározzák az ellátható személyek számát.

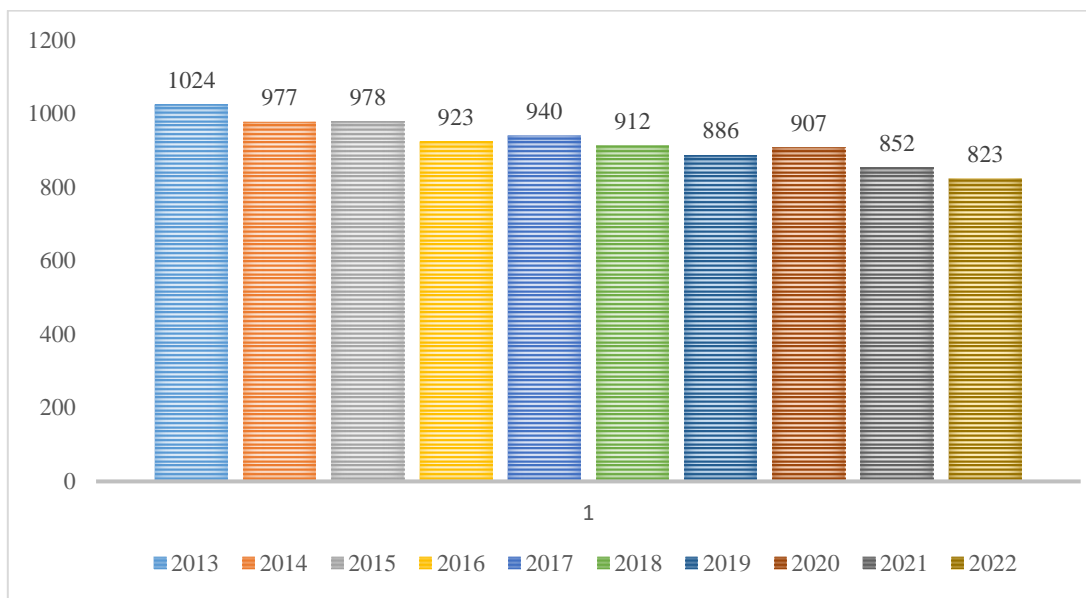
A szolgáltatásokat igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2022. december 31-én

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1
18-39	9	5	1	0	0	0	1	0	33	22	44	27
40-59	44	38	12	10	0	0	0	1	7	5	63	54
60-64	40	35	7	8	0	0	2	21	0	1	49	65
65-69	62	74	18	31	1	6	17	83	0	0	98	194
70-74	53	79	16	52	4	10	18	83	0	0	91	224
75-79	44	79	13	55	5	14	20	85	0	0	82	233
80-89	53	153	42	160	6	52	18	87	0	0	119	452
90-x	9	46	17	50	2	17	3	5	0	0	31	118
összesen	314	509	126	366	18	99	79	365	42	29	579	1368
együtt	823		492		117		444		71		1947	

A szolgáltatásokat többségében nők veszik igénybe, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 70,26 %. Az is látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb női igénylő. A férfiak aránya az összes igénylő 29,73 %-a (579 fő).

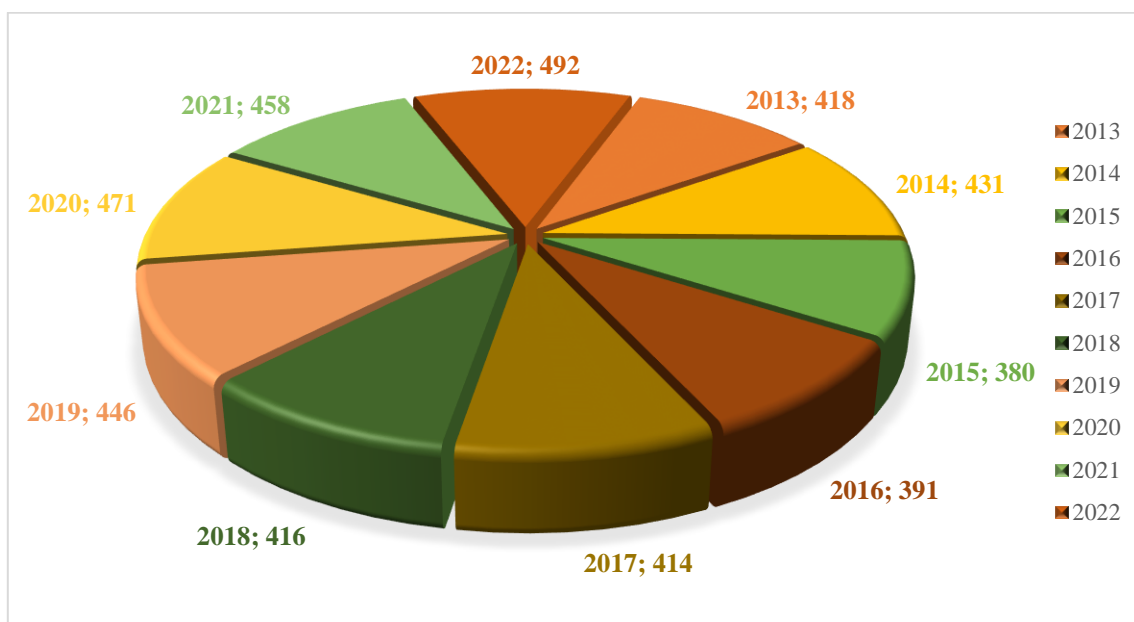
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai

Szociális étkeztetésben részesülők létszáma 2013-2022 között



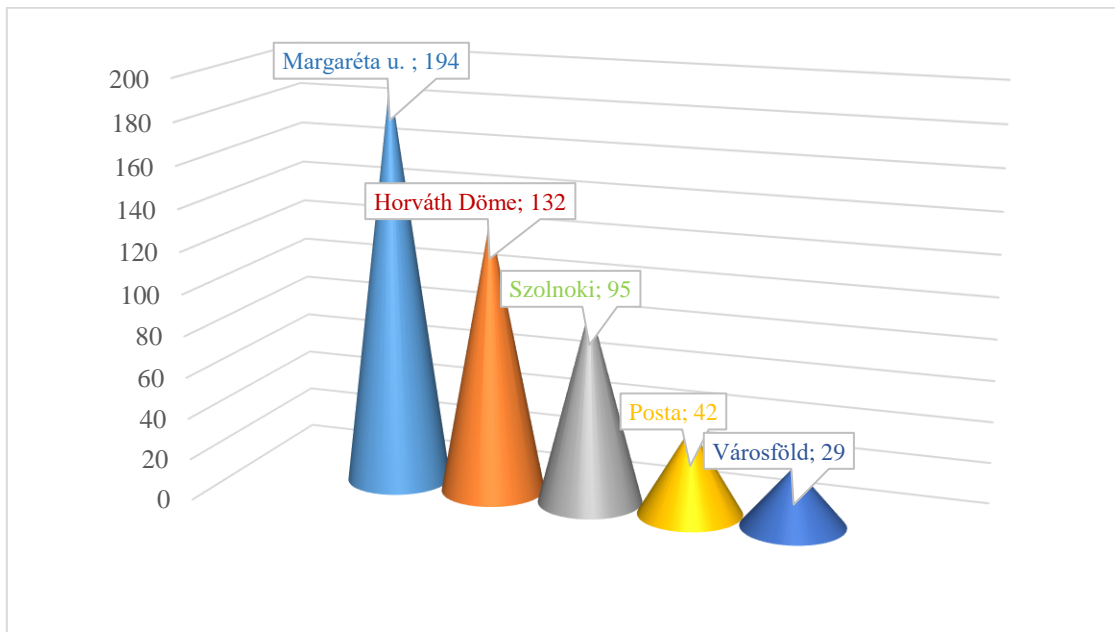
Az ábrán jól látható, hogy a létszámban kisebb hullámváz figyelhető meg, de összességében 10 év alatt a szolgáltatást igénybevevők száma 201 fővel csökkent.

Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma 2013-2022 között



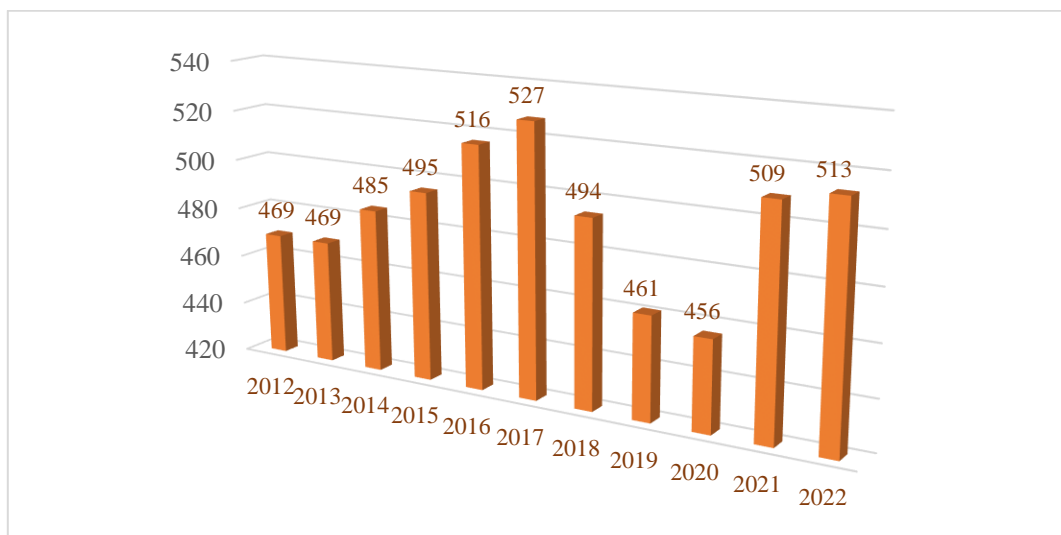
A házi segítségnyújtást igénybe vevők létszámában 2016 és 2020 között folyamatos emelkedés volt tapasztalható. Átmeneti csökkenés után 2022-ben ismét emelkedett az ellátottak létszáma.

Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként 2022. december 31-én



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (194 fő), amely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (492 fő) 39,43 %-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjsház, a Nyíri út 77/B és C épületekben, nagy létszámban kerülnek ki körükből az ellátottak. Ezt követi a Horváth Döme telephely (Városfölddel együtt) 32,72 %-kal, majd a Szolnoki úti telephely 19,30 %-kal. Legkevesebb a Posta utca 7. szám alatti telephely ellátottjainak száma, 8,53 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek.

Idősek nappali ellátásában részesülők létszáma 2012-2022 között

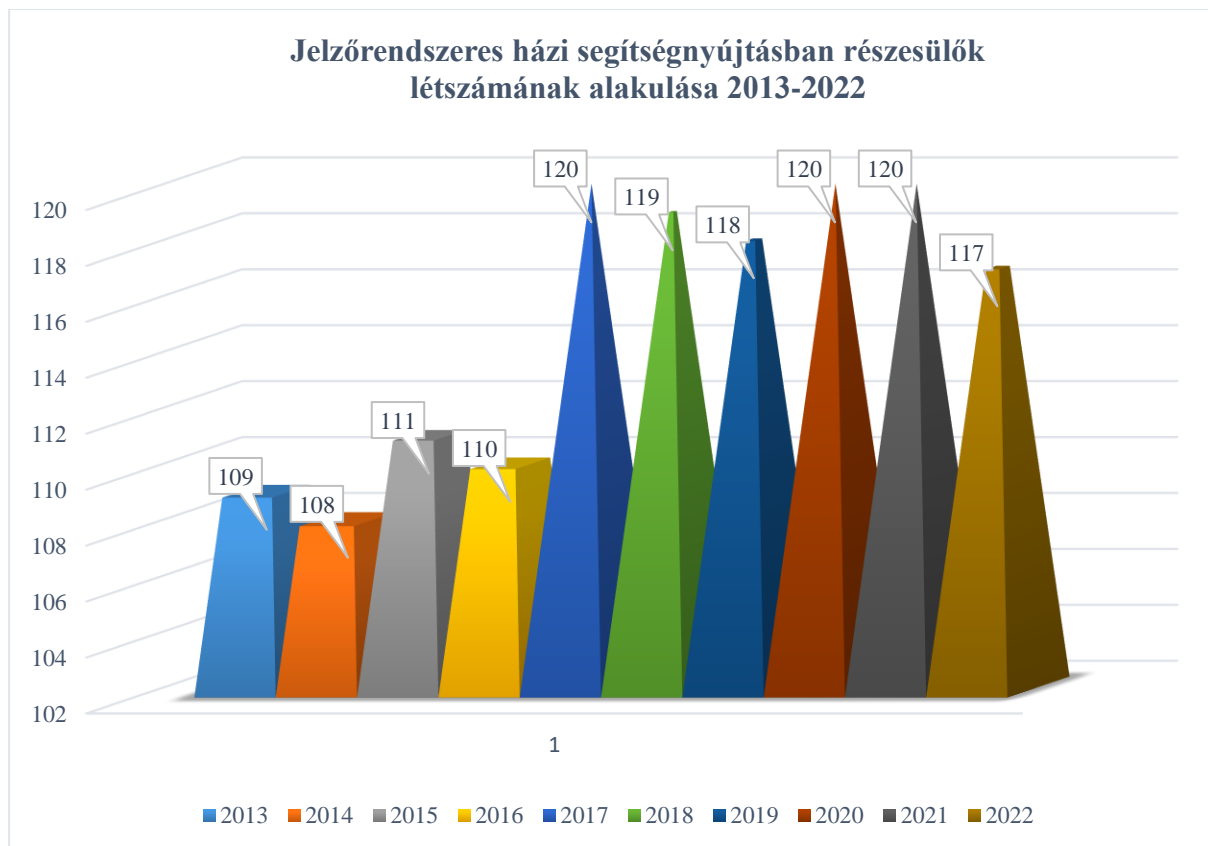


A nappali ellátást igénylők száma 2017-ben volt a legmagasabb (527 fő), majd kisebb csökkenés volt tapasztalható, de a 2021-2022-ben ismét megfordult a folyamat, és a létszám újra növekedni kezdett.

Az engedélyezett férőhelyek száma a négy, időseket ellátó nappali telephelyen összesen 270. A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, így a napi megjelenés

egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. Legtöbb ellátásban részesülő a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 229 fő, az időskorúak nappali ellátásában részesülők 44,46 %-a.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők létszáma 2013-2022 között



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2013-at követően kevés változás történt, jelenleg 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére van az intézménynek lehetősége.

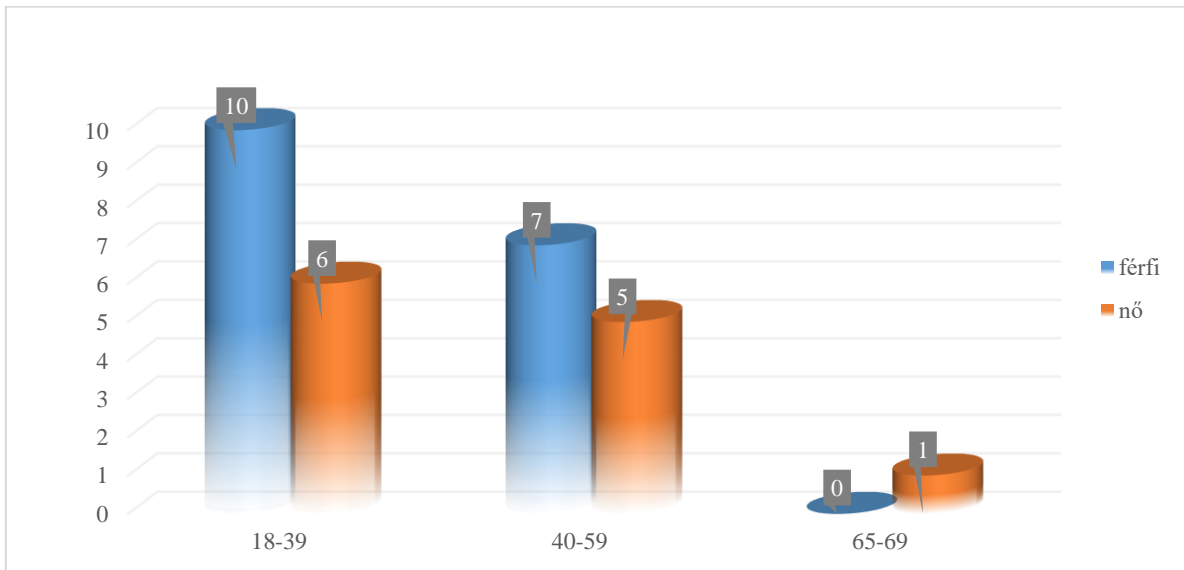
A 2013. év második felétől a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása korábban a fenntartó, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, jelenleg pedig a fenntartó és a Schlacta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet között létrejött szerződés alapján történik. A fenntartó minden évben kiegészíti a támogatást.

3. Fogyatékosok nappali intézményeinek statisztikai adatai

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az intézményben az év végi létszám 29 fő volt. Év közben egy fő távozott az intézményből, aki szociális bentlakásos intézményben nyert elhelyezést. Ezt követően egy új ellátott érkezett az intézménybe.

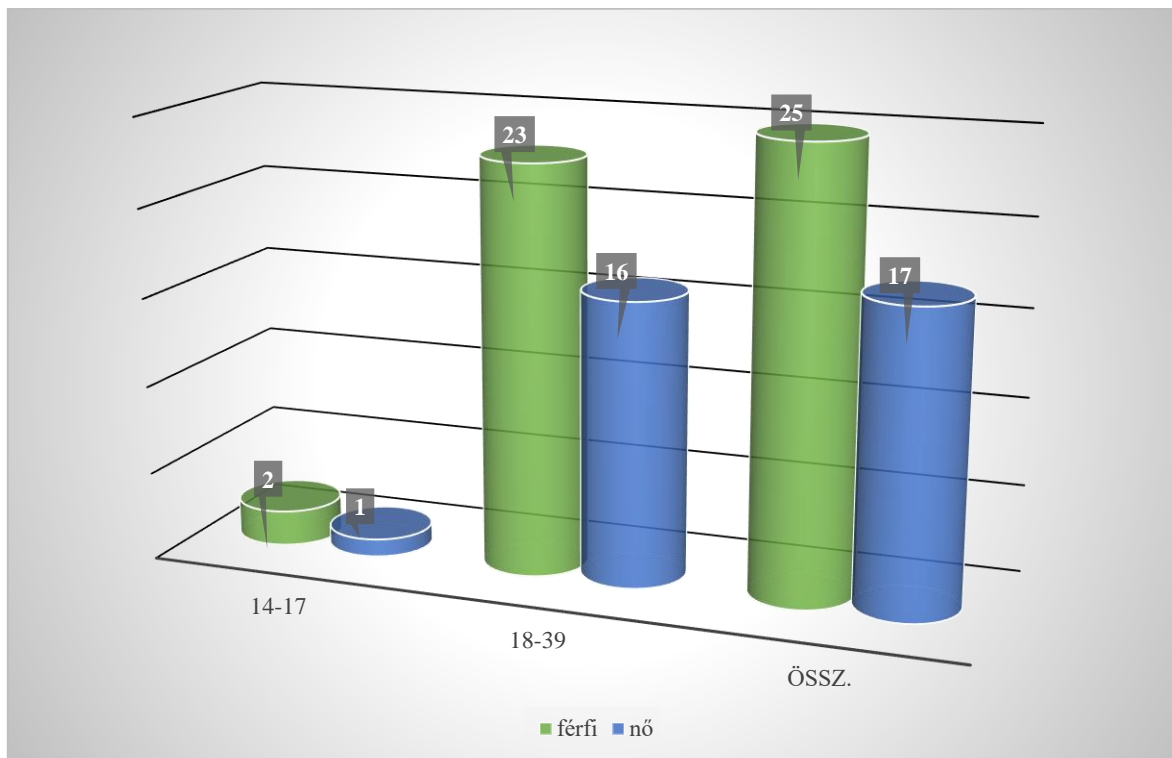
**Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2022-ben
(Mosolysziget)**



Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény ellátotti létszáma 2022. évben január 1-jén 33 fő, december 31-én 42 fő volt. A létszám a 2022. év során 9 fővel emelkedett. A 42 ellátott személy közül 25 fő férfi, 17 fő nő. Az ellátottak életkora jellemzően 18-39 közötti, összesen 38 fő. 3 fő még kiskorú, 17 éves, 1 fő 41 éves.

**Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2022-ben
(Csodabogár)**



4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 2022. december 31-én 823 fő volt, amely valamivel kevesebb az előző év hasonló időszakához képest, viszont még mindig ennek a szolgáltatásnak a legnagyobb az igénybe vevői köre. Új kérelmező 174 fő volt, az ellátásból 203 fő került ki az év folyamán. Az igénybevétel elsősorban haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, vagy elköltözés miatt szűnt meg, többen pedig másképp oldották meg étkeztést. A megszüntetést kérő ügyfelek jelentős hányada jelezte, hogy más szolgáltatótól fogja igényelni az étkeztést, mert ott az ételkínálat kedvezőbb számukra.

Házi segítségnyújtás

2022. december 31-én 492 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 34 fővel volt több, mint a 2021. évben (458). Az elmúlt évben 187 fő kérte felvételét, 153 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. Minden olyan kérelmező részére, akinek a házi segítségnyújtás igénybevételéhez szükséges gondozási szükséglete fennállt, biztosításra került az ellátás.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 2005. évben még csak 71 fő volt az ellátottak létszáma, 2008-ig viszont jelentős növekedés következett be az igénylők körében. Ennek oka, hogy kezdetben (1999-től) egészen 2007-ig térítés nélkül lehetett igénybe venni a szolgáltatást.

2008. áprilistól azonban már térítési díjat kellett fizetniük az ellátottaknak, így az igénybe vevők száma csökkent. A későbbiekben az ellátottak száma 100 és 120 fő között mozgott, és 2018-tól folyamatosan 120 fő tudja igénybe venni a szolgáltatást. Továbbra is folyamatos az érdeklődés a szolgáltatás iránt, a készülékre várakozók száma 2022-ben 4-21 fő között volt. A helyzetet némileg könnyíti, hogy 2022-ben megjelent az országos Gondosóra program, amely hasonló elven működő készülékekkel és ingyenes szolgáltatással várja az idős személyeket. A Gondosóra programban nem gondozónő van készenlétben, hanem a regisztrációkor megadott hozzátartozót értesíti a diszpécserközpont.

Időskorúak nappali ellátása

Az elmúlt évben emelkedés volt megfigyelhető az ellátotti létszámban a 2021. évhez képest. Minden ellátást igénylő felvételt nyert az intézménybe, a napi megjelenés a telephelyeken nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az engedélyezett férőhelyek száma 25, 2022. december 31-én 29 fő rendelkezett megállapodással. A várakozók létszáma jelenleg 6 fő.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A férőhelyek száma 48 fő, a 2022. december 31-i létszám 42 fő, az intézmény kihasználtsága 87,5 %-os. Az intézményi létszám a 2022-es évben 18,75%-kal, 9 fővel emelkedett. Az intézmény szolgáltatásait igénybe venni kívánó iskoláskorú személyekkel már az igénybenyújtás előtti hónapokban kapcsolatba kerül az intézmény a minél gördülékenyebb átvezetés érdekében.

5. Felújítási, beszerzési szükséglet az Idősgondozó Szolgálat telephelyein

telephely	felújítási, beszerzési szükséglet
Kápolna u. 8	teljes külső és belső felújítás
Horváth D. krt. 1.	helyiségek festése, fűtésrendszer korszerűsítése
Margaréta u. 2.	nyílászárók cseréje, hideg-és melegburkolatok cseréje, klíma felszerelése, gázkazán cseréje, garázs tetőszerkezetének javítása
Posta u. 7.	klíma felszerelése, kerítésfelújítás, biztonsági kamera és rács felszerelése, terepjáró beszerzése
Ipoly u. 1.	automata nagykapu, kerítésfelújítás, udvar átrendezése sport- és szabadidős célokra, garázs felújítása

6. Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Szolnoki úti telephely

A Solnoki útra 2022. január 17-én költözött az Idősgondozó Szolgálat központja. A nyár folyamán légkondicionáló berendezéseket szereltek fel. Az intézmény másik egységéből bútorokat és mosogatógépet kapott.

Kápolna u. 8. telephely

9 db ellátotti asztal került beszerzésre és az intézmény másik egységéből egyéb bútorokat kapott.

Horváth Döme krt. telephely

4 db irodai szék, vágógép, bluetooth hangszóró, szőnyeg és egy hűtőgép beszerzése történt.

Margaréta utca 2 sz. telephely

Laminológép, iratmegsemmisítő megvásárlása történt. A nappali ellátásban 30 db szék beszerzésére volt lehetőség.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kecskemét a 2022 évtől az új típusú GSM-s segélyhívó készülékkel biztosítja ügyfelei számára a jelzőrendszeres szolgáltatást. 2022. januártól városunkban - 20 év után - megszűnt a diszpécser központ működése mivel az intézmény által vásárolt új típusú SOS segélyhívó készülékek már csak a budapesti diszpécser központtal kompatibilisek.

Szerződés szerint a diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. látja el, az élőerős diszpécser személyzet 24 órában biztosítja az ügyeletet.

Posta u. 7. sz. telephely

A második karos árnyékoló beszerzésre és felszerelésre került.

Ipoly u. 1. sz. telephely (Mosolysziget)

Az intézmény tálalókonyhája az előírásoknak megfelelően átalakításra került. Az elmúlt év során számos támogatás érkezett különböző alapítványoktól, magánszemélyektől. A támogatásoknak köszönhetően az intézmény gazdagodott új verseny pohár készlettel, egy lamináló géppel, egy projektorral és az udvarra új kosárpálánkok lettek felszerelve. Egy

magánszemélytől akváriumot és díszhalakat kapott az intézmény, amely az ellátottak mentális egészségére pozitívan hatott.

Agyag u. 6. sz. telephely (Csodabogár)

A 2022. évben az intézményi kanapékra és fotelekre levehető és mosható huzatok kerültek beszerzésre. Székpárna, játékok, laminológép beszerzése történt, az intézmény másik egységéből pedig egyéb bútorokat kapott a telephely. Az Élethinta Alapítvány támogatásával 2022. tavaszán az intézményben levendulakert került kialakításra, amely lehetővé teszi, hogy az ellátottak a szabadban munkajellegű tevékenységet végezzenek. A betakarítás után a levendula feldolgozása is hasznos tevékenységeket kínál, a termékből ajándéktárgyakat, levendulazsákókat készítenek a fiatalok.

7. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2022. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Gondozás (Ft)	Nappali ellátás (Ft) (étkezés)	Jelző (Ft)	Összesen (Ft)
Szolnoki út.	0	2 612 871	0	0	2 612 871
Horváth D. u.	14 165 000	3 273 000	0	0	17 438 000
Margaréta u.	9 738 000	4 733 000	0	0	14 471 000
Posta u.	6 585 000	773 000	0	0	7 358 000
Kápolna u.	8 086 000	0	0	0	8 086 000
Mosolysziget			977 645		977 645
Csodabogár			992 200		992 200
Jelző				3 548 042	3 548 042
Összesen	38 574 000	11 391 871	1 969 845	3 548 042	55 483 758

A térítési díjból származó bevétel jelentősnek mondható, több mint 55 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott, ez több mint 38 millió forintot jelent.

8. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2022. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8	9	8	-
Nappali ellátás – Kecskemét	37	31	37	-
Házi segítségnyújtás	48	28	48	-

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+5*	1+5*	1+5*	-
Technikai	2	2	2	-
Összesen	96+5*	71+5*	96+5*	-

* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2022-ben 9 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 3 fő házi segítségnyújtásból, 6 fő pedig nappali ellátásból. Nyugdíjba vonult 2 fő. A megüresedett helyeket igyekeznek a telephelyvezetők mielőbb feltölteni.

9. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

9.1. A szolgáltatások célja

A szolgáltatások célja Kecskemét közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékossgal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása, lakókörnyezetükben vagy intézményi telephelyeken.

Az igénybevétel önkéntes, a rászorulóknak szóban és írásban kérhetnek segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel. Ebben az évben is adódott számos olyan eset, amikor a szakemberek külső jelzés alapján keresték fel az idős személyt, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú, a gondozók kezdeményezik a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon is az intézmény szervezeti egysége, így ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé.

Szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- időskorúak nappali ellátása
- fogyatékkal és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Szolnoki út 31. szám (házi segítségnyújtás) (2023. február 1-től Piaristák tere 7.)
- Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)
- Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)

- Ipoly utca 1. szám (értelmi fogyatékosok részére nappali ellátás)
- Agyag u. 6. szám (autizmussal és fogyatékkal élő személyek részére nappali ellátás)

A szolgálat irányítását, koordinálását a szolgálatvezető végezte a Szolnoki út 31. szám alól. Feladata a telephelyeken az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatás nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal, intézmény képviselője, rendszeres értekezletek tartása a telephelyvezetők és a dolgozók részére. A telephelyeken a napi munkafolyamatok a vezető gondozók irányításával valósultak meg.

Gyakran előfordult, hogy egyszerre több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A hiányzások a megszakítás nélküli munkarendben okozták a legnagyobb problémát (nyugdíjasházak), ahol egy minimális dolgozói létszámmal (5 fő) kell a 24 órás ellátást biztosítani, mert egy kolléga kiesése már felborítja a havi műszakbeosztást. A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a vezető gondozók által, a feltárt hiányosságok kijavításra kerültek.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottak a telephelyeken. A kollégák közreműködtek

- a rendkívüli települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,
- a Városi Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély kérelmezésben,
- a közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelmek benyújtásában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában.
- az intézményben ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

9.2. Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2022. évi étkezési adagszámokat láthatjuk telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	25 049	8 043	33 092
Horváth D. krt.	44 755	10 130	54 885
Margaréta u.	22 021	7 970	29 991
Posta u.	23 127	5 049	28 176
Mosolysziget	3 327	292	3 619
Csodabogár	5 417	-	5 417
Összesen	123 696	31 484	155 180

A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme utcai telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna telephelyen is. Az ügyfelek 20,28 %-a igényelt diétás étkezést.

Étkeztetést a helyi rendelet értelmében elsősorban azok számára biztosította az intézmény, akik szociálisan rászorultak, saját maguk, illetve eltartottjaik számára nem tudták az étkezést biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert azt az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, viszont a pandémia óta az esetek nagy részében csak kiszállítással vették igénybe a kérelmezők.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Többségük egyedül élő idős ember, de számottevő volt 2022-ben is a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését. Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

A 2022. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték.

A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az Idősgondozó Szolgálat gondozási egységeinek. A térítési díjak beszedése, kezelése jelentősen leterhelte a szolgálat humán erőforrását. Az év folyamán 174 fő felvételére került sor. Az igénylők jellemzően alacsony jövedelemmel rendelkeztek, elmúlt évben az önkormányzat helyi rendelete alapján térítés nélkül átlagban 163 főnek volt lehetősége igénybe venni az étkezést.

A tárgyév folyamán többen minőségi és mennyiségi kifogások miatt mondták le a szolgáltatást. Megjelentek más nem szociális szolgáltatók is az étkeztetési palettán, akik az étlapon többféle menüt kínálnak fel, a gazdagabb választék miatt többen választották ezeket a drágább szolgáltatásokat. Ugyanakkor a Hungast Vital Kft. előnye vetélytársaikkal szemben, hogy szakorvos által igazolt-indokolt esetben speciális diétákat tud biztosítani, másrészt a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére ki tudja szállítani az ételt az év minden napján. Hátránya, hogy nem kínál többféle választási lehetőséget az étlapon. Az előző évekhez képest rendeződtek a szállítási problémák is.

Kedvezményesen juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz az alacsony jövedelemmel rendelkezők. Az étkeztetésben részesülőknek lehetősége van az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőségnek köszönhetően a térítési díj fizetése alól mentesülni, vagy a térítési díjukat csökkenteni. A többi igénybe vevő teljes térítési díjat fizet (76%), ám ennek még mindig kedvezőbb a díja a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen

A telephelyen 2022-ben december 31-i adat szerint étkeztetésben részesült 123 fő. Az elmúlt év adataihoz mérten az étkezésben részesülők létszáma jelentős növekedést mutat, az új

felvette létszáma 68 fő volt. Többségük az egészségi állapot romlása miatt nem tudta önmaga számára biztosítani a napi egyszeri meleg ételt.

A tárgyév folyamán 49 fő került ki az ellátásból, ebből többen minőségi és mennyiségi kifogások miatt mondták le a szolgáltatást.

2022-ben az étkeztetésben részesülők lakhatási környezete, helyzete változatos képet mutatott. Vannak, akik a külső kertvárosi részen vagy a belvárosban laknak átlagos körülmények között, míg sokan tanyán, a várostól távol eső területen, közművek nélküli ingatlanban, rossz körülmények között élnek. Szinte valamennyi egyedülálló vagy családjától távolra került idős ember. Arányaiban kevés a két fős háztartásban élők száma.

A nemek közötti megoszlás alapjaiban nem nagyon változott az ellátottak körében, a nők száma még mindig dominál. A legszélesebb körben a 80-89 éves korosztály jelenik meg az ellátottak között. Az étkezők között jelentős számban vannak az egyedül élő, a rokoni, baráti kapcsolatokkal nem rendelkező ellátottak, ezért az intézmény nagy figyelmet fordít ezen ellátottak életkörülményeinek javítására, szükségleteinek kielégítésére.

Étkeztetés a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

Étkeztetésben 2022-ben 41 fő került felvételre a telephelyen. A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 40 fő részére biztosítottak napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról, itt a lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. Az óvoda konyhájának nyári és téli üzemszünetében is lehetősége volt az ellátottaknak igénybe venni az étkeztetést a Hungast Vital Kft. kecskeméti főzőhelyéről.

Az ételek mennyiségére és minőségére kevés kifogás érkezett az ellátottak részéről. A szolgáltatóval történő kapcsolattartás, a kiszállítások koordinálása új étkezők esetén folyamatos volt. Az esetleges panaszokat igyekezett a telephely elektronikus úton továbbítani.

Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A telephelyen a szociális étkeztetés szolgáltatást igénylő ellátottak részére kiszállítással került biztosításra a napi egyszeri meleg ételt. Az étkeztetést igénybevevők száma a 2021. évhez képest minimális csökkenést mutat, a 2022-évben 33 új felvétel történt és 36 fő szolgáltatása szűnt meg. Az év folyamán 17 fő elhunyt, 7 fő intézményi elhelyezést nyert, saját kérésre 12 fő kérte a szolgáltatás megszüntetését. Az évek óta tartó csökkenés fő okai, hogy az egészségi állapot romlása miatt intézményi elhelyezést nyert idősek száma évről évre nő, valamint több piaci szereplő jelent meg a városban, akik szintén kedvező feltételek mellett biztosították az étkezés igénybevételenek lehetőségét. A szolgáltatást mintegy 76 százalékban nők vették igénybe. A nők körében a 75-89 közöttiek aránya több, mint 60%, a férfiak aránya szintén ebben a korcsoportban a legmagasabb, 40%. Az életkörülmények folyamatos romlása folytán egyre kiszolgáltatottabb helyzetbe kerültek az alacsony jövedelemmel rendelkező egyének, számukra a napi egyszeri meleg étel felkínálásával az alapvető szükségletek kerültek biztosításra. A méltányossági kedvezmény lehetősége olyan célcsoportoknak nyújtott segítséget, akik más módon nem jutnak támogatáshoz. Az ellátottak a szolgáltatással többnyire elégedettek voltak, a 2021-es évhez képest sokkal kevesebb panasz érkezett az étel minőségére.

Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egységének étkezői létszáma növekedett 2021-hez képest, 2022-ben az étkezői záró létszám 119 fő volt. Az év folyamán ellátásba került 26 fő, az ellátásból kikerült 17 fő, ebből elhunyt 9 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személyek, akiknek fő élelem forrása az intézmény által biztosított egyszeri meleg étel. Életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé a más ételmiszerhez való hozzájutást.

Az étkeztetésben az elmúlt év elején jellemző panaszok, problémák az év második felében megszűntek, remélhetően a minőségi javulásnak köszönhetően.

9.3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátott önálló életvitele, szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat.

A telephelyek nagy figyelmet fordítottak arra, hogy a társadalmi izolációt megelőzzék, lehetőség szerint az ellátottak szabadidős programokba való bevonásával. Amennyiben ez nem volt lehetséges, akkor családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbálták erősíteni kapcsolatokat. A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek, egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte volt a jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 90 %-ánál fordult elő. A tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban élnek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya volt a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítestől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Az egyedül élő idős ember gyakran izolálódik, ilyenkor már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszkedni, és aktív tagjává lenni. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Gyakorta a hozzátartozó hiánya vagy a vele való viszony megromlása miatt következik be az elmagányosodás.

Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elestek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így ellátásukat is.

A házi segítségnyújtásban részesülők 50 %-a a város külterületén és tanyás térségben éli napjait, ellátásukat nehezíti a nagy távolság, a rossz útviszonyok, így az elmúlt évben is jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

A külterületen élők saját biztonságuk, védelmük érdekében házörző ebeket tartanak, így gyakran a kollégáknak kellett az állatok etetéséről is gondoskodni, mivel gazdáik erre nem voltak képesek.

A tanyás térségekben igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges időjárási viszonyok, a földutak állapota. Az időjárás viszontagságai különösen megnehezítették a kollégák feladatát. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek

ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenció jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban.

Jelentős volt azon gondozottaknak a száma, akiknek romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak. A romló egészségi állapot, a több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórház falai közül kiszabadult fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, és munkavégzésük során a gondozók is. A szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos volt. Fokozott volt az elővigyázatosság a munkavégzés során, a gondozók a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elvet alkalmazták.

Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézését is. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

Az ellátást megelőzően vizsgálni kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, de az ennek eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatásnyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A tevékenységnapló két részből tevődik össze, szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről. A személyi gondozás tevékenységnaplójában azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás résztevékenység elvégzésének időtartamát is. A házi segítségnyújtás esetében egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete legfeljebb 147 óra lehet.

A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és a tevékenységek elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma.

A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megváltoztatásakor nem számolt az éves szabadsággal és a dolgozók esetleges táppénzes állományba kerülésével sem. Ebből következően az előírt minimum létszámok kizárólagos alkalmazása esetén lehetetlenné válna a szolgáltatás biztosítása.

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át. A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal állami támogatás nem igényelhető utána. Ilyen tevékenységek:

- más alapszolgáltatást (pl. étkezés) igénybe vevő krízis helyzetének (pl. rosszullét) elhárításában, megoldásában való közreműködés,
- kórházba került kliens látogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után annak befizetése a pénzügyintézetben,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek ellenőrzése,
- jelzős próbariasztások végzése,
- jelzős segélyhívásokra reagálás,
- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal való kapcsolattartás,
- ellátott pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, (gyakran két gondozót kell küldeni pl. ágyban történő mosdatáshoz, de csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő),
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,
- szolgálat részére különböző ügyintéзések, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszulléte esetén intézkedés, orvos, mentő hívása,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

Az Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban biztosított szolgáltatások

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálata a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, valamint a Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, valamint időskorúak részére nappali ellátást.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 22/2015. (X.22.) önkormányzati rendelete alapján a nyugdíjasok házában lévő lakásra vonatkozó különös szabályok az alábbiak:

A nyugdíjasok háza a nyugdíjasok, vagy az öregségi nyugdíjkorhatárt elért személyek határozatlan idejű elhelyezésére szolgáló több lakóegységet magában foglaló, az életkoruknak és egészségi állapotuknak megfelelő gondozást nyújtó olyan lakóépület, amelyben

- a bérelő részére rendszeres egészségügyi ellátásról és állandó gondozói ügyeletről kell gondoskodni,
- a bérelő részére – külön jogszabály szerint – házi szociális gondozást kell biztosítani,
- a bérelő igényeit is kielégítő idős klubját kell – külön jogszabály szerint – működtetni.

Az intézmény a helyi rendeletnek megfelelően állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjas házban, 15 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a lakók a házi segítségnyújtást igénylik a legtöbben.

Az óraalapú elszámolás alapján a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban. A lakók többsége saját biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati és/vagy pszichiátriai betegségben. Gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszertárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell azokat, ahogyan biztosítani kell a nyugdíjsház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

Folyamatos munkarendben (Nyugdíjsházakban) dolgozók napi tevékenységei, melyek a gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:

- vészhelyzet elhárítása, nem szociális ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,
- ügyintézés a lakók érdekében:
 - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- hozzátartozókkal kapcsolattartás, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR Kft-vel, lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel történő kapcsolattartás, hibabejelentés,
- Nyíri út 77/C. számú házban jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, segélyhívások fogadása, próbahívások kezdeményezése, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzügyekkel kapcsolatos dokumentációinak vezetése, összegzése és zárása,
- térítési díj beszédése,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjsházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmenthetik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy üresedés esetén azonnal

elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Házi segítségnyújtás a Szolnoki út 31. szám alatti telephelyen (2023. február 1-től Piaristák tere 7.)

A telephely a Szolnoki út 31. szám alá költözött 2022. január 17-én, bár a városközponttól távolabb, de az ellátási körzethez közelebb kapott helyet. Az engedélyezett létszám 63 fő, érvényes megállapodással 95 fő rendelkezett 2022-ben. A létszám jelentősen emelkedett az előző évhez képest. Az igénybe vevők többsége nő, nagy részben 80 és 89 év közöttiek. A férfiak esetében élen jár a 65-69 közötti korosztály, és ez szembeütő különbség. Bár ezen adatok közel sem egy reprezentatív felmérés eredményei, mégis arra engednek következtetni, hogy a házi segítségnyújtás szempontjából a férfiak esetében hamarabb következik be olyan jellegű akár fizikai, akár mentális állapotváltozás, ami indokolttá teszi az ellátás szükségességét. A felvétel legfőbb oka a gondozottak egészségi állapotának romlása. Az egészségi állapotromlás miatt kérte a felvételét a gondozottak 41%-a, ebből 30% daganatos betegség, a fennmaradó combnyak-, kartörés, stroke és más betegségek okán, 20 % demencia, 10% szenvedélybetegség, 10 % fogyatékoság okán igényelte a szolgáltatást.

A gondozás 39 fő esetében szűnt meg, melynek oka halálozás (59%), bentlakásos intézménybe kerülés (23%), lakcímváltozás, családi vagy egyéb szolgáltató általi ellátás (18%) volt. Ez utóbbi esetben a családdal rendelkező ellátottak hozzátartozói a házi segítségnyújtást már abban a szakaszban igényelték, amikor jelentős egészségromlás következett be, és a szolgálat segítsége már kevésnek bizonyult a teljes ellátáshoz. Az éjjeli és hétféligi segítség hiányában megalapozottá vált az intézményi elhelyezés. Az elmúlt évben jelentős volt az elhalálozások aránya a gondozásból kikerülők között, ez tükrözi, hogy egyre rosszabb egészségi állapotban voltak az ellátottak. A krónikus kórképek halmozottan jelentkeztek, szinte alig volt olyan eset, amikor csupán a normál öregedés folyamata volt tapasztalható, ehhez társultak a Covid szövődmények.

A rászoruló ellátottak részére biztosítani tudta az intézmény a gyógyászati segédeszközöket: fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot, illetve felajánlásokból pelenkát, ruhaneműt.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű használat tette lehetővé. A tanyavilágban élő idősök ellátását a Budai hegy, Talfája tanya, Vacsai hegy, Szolnoki hegy, Körösi hegy, Úrrét, Kisfái tanya körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak nehezítették.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyről 2022-ben 161 fő részére biztosította az intézmény a házi segítségnyújtást, az év folyamán 55 fő gondozásba vétele történt meg. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmaszkot, lábzsákokat, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsátott az intézmény a gondozó személyzet rendelkezésére. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök álltak rendelkezésre. Az ellátásban lévők részére döntő többségében személyi gondozásra került sor, olyan résztvevőkkel, mint mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés

monitorozása, vérnyomás és vércukorszint mérése, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése.

Az ellátotti körben évek óta növekszik a demenciával élők aránya. A települési demencia akcióprogram keretében szoros volt az együttműködés a memória tanácsadókkal, akik az érintett személyekkel és azok családtagjaival a gondozási központon keresztül felvették a kapcsolatot, valamint havonta esetmegbeszéléseket tartottak az ellátó személyzet részére.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban az év folyamán egy lakó elhalálozott, egy lakónak pedig tetemes lakbér és közüzemi hátraléka miatt el kellett hagynia a bérleményét. Tárgyévben három új lakó érkezett. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszakítás nélküli munkarendben. A nővérhívó rendszer megbízhatóan működött, négy lakásban kellett készüléket meghibásodás miatt cserélni.

Városföld településen 29 fő részesült házi segítségnyújtásban. A gondozási szükséglet vizsgálatára 5 új felvételes esetben került sor.

Házi segítségnyújtás a Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen

A telephely a városrész idősei számára nyújt szociális biztonságot évtizedek óta. Egyre többen ismerik a Széchenyi város szociális ellátó centrumaként, így évről évre nő az érdeklődés a szolgáltatás iránt. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 189 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma az előző évekhez képest kis mértékű csökkenést mutat. Az új kérelmezők közül 49 fő esetében történt felvétel, és 57 fő ellátása szűnt meg. Ebből 29 fő betegség következtében elhalálozott, 15 fő bentlakásos intézménybe költözött, több idős ellátottat a családja vette magához, néhány esetben pedig a gondos ápolás következtében önállóvá váltak.

A lakosság folyamatos tájékoztatást kap a telephely szolgáltatásairól a kórházi szociális munkások, házi orvosok, családsegítő központ, és a gyámhivatal is egyre több rászorulót irányít a telephelyhez. A házi segítségnyújtás iránti igény, jellemzően a kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, házastárs megbetegedése, elvesztése, valamint a koronavírus megjelenése következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, elégtelensége vagy teljes hiánya az idősek mindennapi életét megnehezítette, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer felíratás és kiváltás, házi orvossal való kapcsolattartás szerepelt a kliensek igényei között. Ebben az évben is különös nehézséget okozott a koronavírus járvány léte, valamint az olyan nehezen gyógyítható fertőző betegségek, mint az MRSA, vagy ESBL fertőzés. A járványügyi intézkedések betartása és betartatása, a higiénés szabályok szakszerű és pontos alkalmazása (védőruházat, szájmaszk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő) különös fontossággal bírt a gondozás, ápolás során. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött idősek napi ellátása, a nagy számban megjelenő demens betegségben szenvedők szakszerű ellátása.

A mozgásában korlátozott kliensek számára a külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos. A magányosan, egyedül élő idősek részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket, a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészítette egymást a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított segítségnyújtás. Jó példa erre, hogy az elmúlt évben

a házi segítségnyújtásban részesülők közül több mint 13% 90 év feletti kort ért meg, egy fő gondozott pedig augusztusban a 100. születésnapját ünnepelte. Az agg korú ellátottak rendszeres napi segísége szorultak, mégis otthonukban éltek, részben önálló életvitellel. Az igénybe vevők körében megélhetési problémák, a különböző szociális juttatásokhoz való hozzájutás, a hivatalos ügyeik intézése egyre többször vált szükségessé.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Nyíri úti nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosította a lakók ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, így a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban az együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte. Nehézséget jelentett továbbá, ha egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. A szolgálat ezt biztosítani nem tudja, mivel házanként 102 lakásban élő idős ellátását, biztonságát kell kiszorgálnia. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy a gondozók mindent megoldanak az idős szülőkkel kapcsolatban. Nehezen értették meg és fogadták el, hogy a nyugdíjsház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. A szolgálat csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjsházakban.

Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén, tető beázás, dugulás elhárítás, vízvezetékek meghibásodása, lift problémák stb. a szolgálat munkatársai kényszerültek intézkedni, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, több mint 30 évesek az épületek, nagyobb felújítás, karbantartás nem volt.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

A Hetényegyháza, Méntelek, a Külsőnyír, Belsőnyír, Kis-Nagy Nyír, Úrihegy, Szarkás és Felsőszéktő tanyák területen a házi segítségnyújtásban összesen 42 fő volt 2022-ben. Ellátásba került 25 fő, kikerült 18 fő. A megszűnések okai: halálozás, lakcím változás, bentlakásos intézménybe költözés, egyéb okok.

A telephelyen továbbra is a legnagyobb nehézséget két körülmény okozza: az ellátottak egy részének életkörülményei és lakóhelyük megközelítése. Az ellátottak egy része mélyszegénységben él, vezetékes fűtés, víz nélküli, nem lakás céljára szolgáló építményekben. A rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése a munka része. Mivel a gondozottak szétszórta, egymástól távol, több kilométerre laknak egymástól, kizárólag autóval lehetséges a megközelítésük. Ennek következtében magas a gondozónők utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok (eső, hó, jég) aránytalan mértékben tovább nehezítik a közlekedést, gyakran nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez. Érzékelhető, hogy az egyedül élő idős gondozottak egyetlen kapcsolata a külvilággal a házi gondozó. Sok esetben legalább olyan fontos számukra a beszélgetés, illetve a mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéné biztosítása, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottak számára segítséget nyújtott a telephely a segélyek igénylésében, és tájékoztatták őket a lehetséges szociális támogatásokról. Segítséget nyújtottak az ellátottaknak a következőkben:

- fűtéstámogatás igénylése,
- lakhatási támogatás igénylése,

- közgyógyellátási kérelmek benyújtása,
- idősothoni ellátás igénylése,
- rendkívüli nyugdíj emelés igénylése,
- felülvizsgálati iratanyagok kitöltése,
- egyéb kérelmek, levelek megírása,
- felajánlott támogatások rászorultakhoz való eljuttatása, a segítségre szorulóknak felkutatása.

2022-ben szorosabb szakmai együttműködést alakított ki a telephely a családsegítővel (esetmegbeszélések tartása, „riasztások” kezelése), a támogató szolgálattal (ellátottak bentlakásos intézménybe költöztetése mikrobusszal) és a gyermekjóléti szolgálattal (gyermekvédelmi jelzések).

9.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

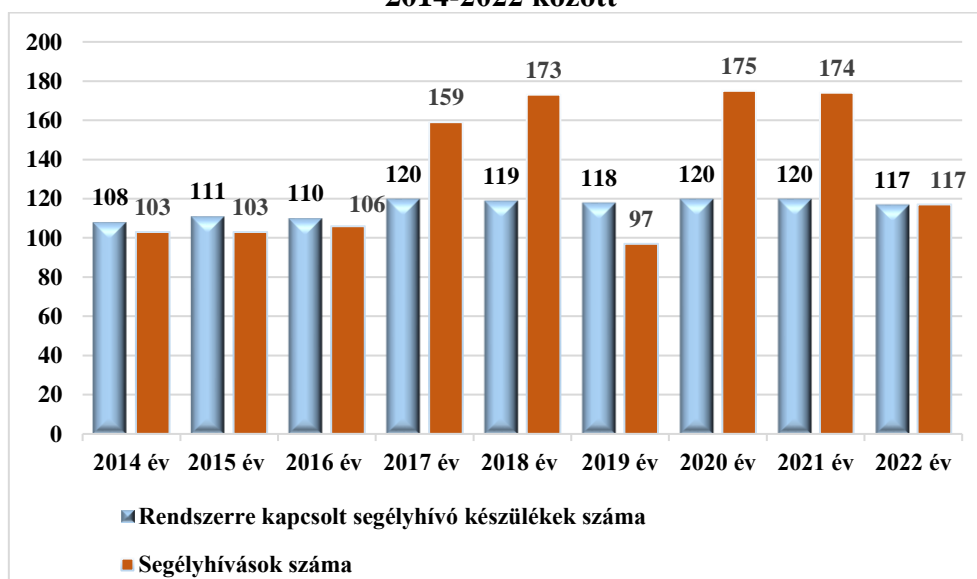
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Kecskemét közigazgatási területén végezte az intézmény.

Szolgáltatás célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítségnyújtása, a nap 24 órájában. Cél, hogy a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek.

Kecskeméten 1999-től működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A 2016 évtől az intézmény és a rendőrség kölcsönös megállapodás alapján jelzéssel él egymás felé, ha krízishelyzetbe került időskorú ember kerül valamelyik szervezet látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hathatósabb segítségnyújtása annak érdekében, hogy a rászoruló személy mielőbb szakszerű ellátásban részesüljön.

A 2022. év végén, Kecskemét területén 117 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. A kitélepített segélyhívó készülékek 100%-a kétirányú kommunikációra alkalmas. A 2022. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak **117** esetben kezdeményeztek segélyhívást. A szolgáltatást igénylők többsége (85 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott. A szolgáltatást igénylők nagy része (95%) egyszemélyes háztartásban él.

A rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása 2014-2022 között



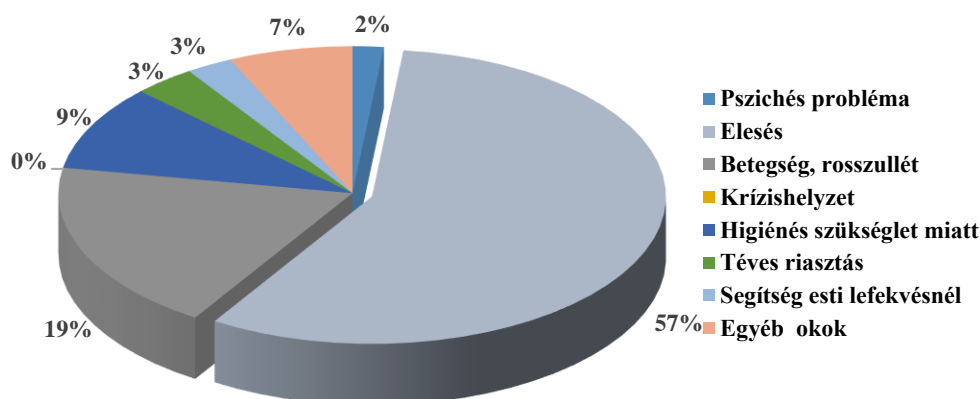
A 2020. és a 2021. évben egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1,5, 2022. évben pedig 1 segélyhívás jutott. Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálattól. Az előző évekhez képest a szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 80 év fölé emelkedett, a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas, a szolgáltatást igénylők közel felét teszi ki (49,5 %).

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függnek össze, a megromlott egészségi állapot miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszulletek, emellett esti lefekvésnél, illetve higiénés szükségletek miatti segélykérés is előfordul. Ezen belül a hívások jelentős része elesés miatt futott be a diszpécserközpontba.

A téves riasztások száma az elmúlt években jelentősen csökkent, mivel a kétirányú kommunikációra alkalmas készülékekkel könnyebben kiszűrhetőek a véletlenül kezdeményezett hívások. Téves hívásoknál továbbra is a leggyakoribb ok, hogy véletlenül nyomták meg a segélyhívó készüléket, és mivel nem sikerült a kapcsolatfelvétel az ügyféllel (pl.: nagyothallás miatt), ezért kellett az idős személy otthonába kivonulni.

Az Idősgondozó Szolgálat munkatársai rendszeresen (havonta) figyelemmel kísérik, hogy az idős emberek próbahívásokat kezdeményezzenek, ezzel is segítve az ügyfeleket, hogy nagyobb biztonsággal kezeljék a segélyhívó készüléket.

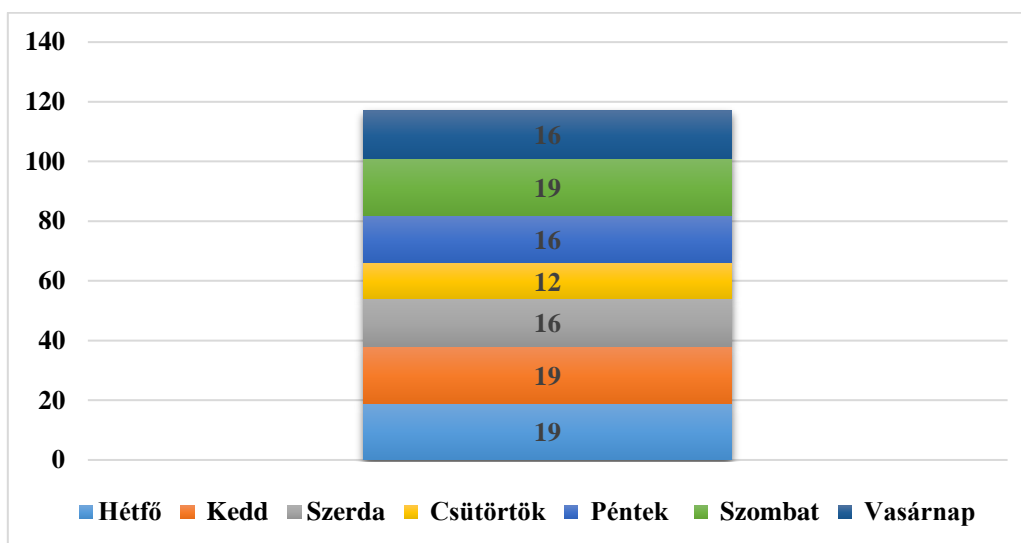
2022. évben a segélykérések főbb okok szerinti megoszlása



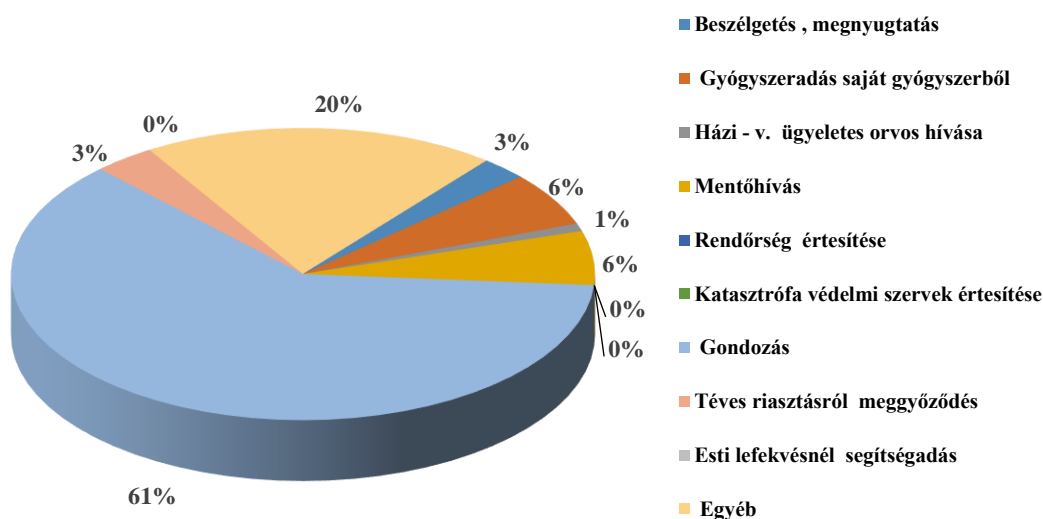
2022. évben a segélykérések számának alakulása napszakok szerint:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap	Összesen
0-6 óra	3	6	1	3	5	2	3	23
6-12 óra	3	3	5	4	2	6	6	29
12-18 óra	0	6	3	3	6	5	5	28
18-24 óra	13	4	7	2	3	6	2	37
Összesen	19	19	16	12	16	19	16	117

Segélykérések száma a hét napjai szerint 2022-ben



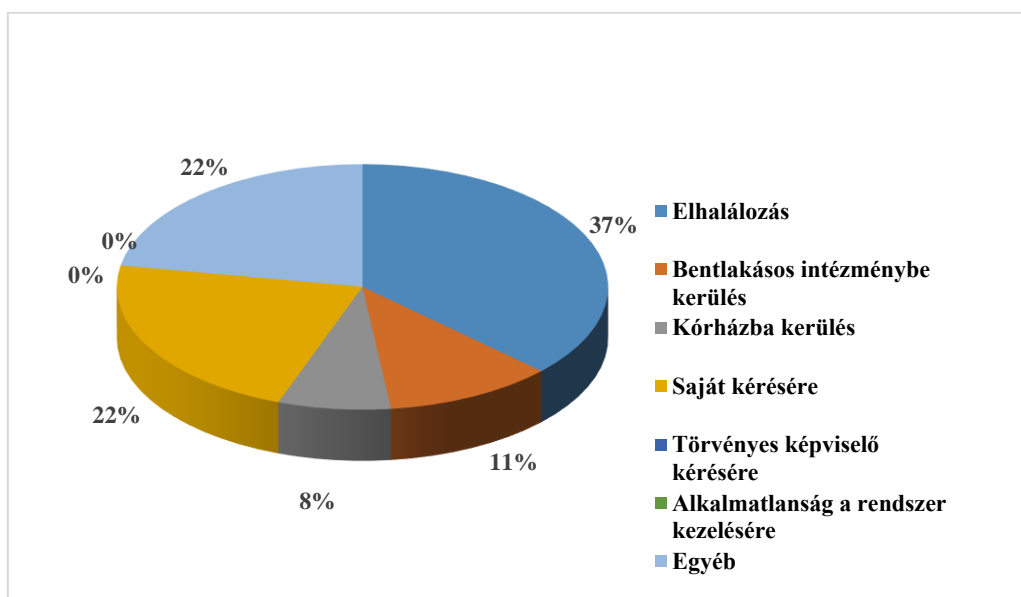
Esetek megoldása szerinti megoszlás 2022-ben



A 2022. évben 27 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése az esetek több mint felénél a megromlott egészségi állapot miatt történt, amelynek következtében kórházba kerülés, idősek otthonába, nyugdíjasházba vagy családhoz költözés volt jellemző.

A rendszerből való kikerülés leggyakoribb oka az elhalálozás, amely természetesen a magas életkorral függ össze.

Az ellátásból történő kikerülés okai 2022-ben



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, az ügyfelek harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. A 2G EV-07B típusú, kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával az intézmény megfelelt a törvényi előírásoknak.

9.5. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, segítség a rehabilitációban, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének elősegítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. A telephelyek nagy hangsúlyt fordítanak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme krt. 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A 2022. évben a telephelyeken visszaállt az a rendkívül színes és látványos klubélet, ami a koronavírus járvány előtt volt jellemző a nappali ellátásban.

Napsugár nyugdíjas klub (Horváth Döme krt. 1.)

A klub tagsága egyrészt a helyi nyugdíjasházi lakókból, másrészt a környékben lakó idős korosztályból tevődik össze. Jelenleg 38 fővel működik, mivel az épület nagyobb létszám befogadására nem alkalmas.

Fő célok: egészségmegőrzés, kapcsolattartás, kreativitás iránti érdeklődés fenntartása és a kézügyesség, finommotorika megőrzése, hozzájárulni a mentális képességek, testi és lelki egyensúly megtartásához.

Rendszeres programok: Egész évben napi program a reggeli torna a fizikai erőnlét karbantartására. Hangsúlyt fektet az intézmény a közös játéokra, beszélgetésre. A korábbi évekhez hasonlóan megszokott a havonta 2-3 alkalommal tartott kézműves foglalkozás, ez a kreativitás és a finommotorika szinten tartását segítette elő. Továbbra is rendszeres látogatója a telephelynek Kis János evangélikus lelkész, aki lelki mondanivalójával segítette a klub életét. Tematikus nap a zöldség-gyümölcsnap, a hozott alapanyagokból különféle saláták készítése. Újdonság az informatikai előadások megtartása, amelyeken az okoseszközök használatának lehetőségeivel ismerkednek a klub tagjai. Heti egy alkalommal a Filmnap segítségével nemcsak filmek, hanem virtuális múzeumi séta, valamint természeti értékek bemutatására is lehetőség nyílt. A Daloskör rendszeresen gyakorolt, a közösségi összejövetelek alkalmával fel is léptek. Ez az önkifejezési eszköz nemcsak a csapat összekovácsolódását segíti elő, de a közös tanulás élményét és az egymás iránti elfogadást is szolgálja. A demencia akcióprogram keretében havonta látogatott el a klubba Kovács Ilona memória tanácsadó, aki játékokkal, ismeretátadással segítette a klubtagokat.

Alkalmak a közös ünneplésre: újévköszöntő, farsangi beöltözés, március 15-i koszorúzás, húsvéti ünnepség, májusban a Nyílt napi rendezvény. Nagy közös rendezvény keretében a klubtagok részt vettek a Piknikkosár szépségversenyen, a Sportnapon, illetve a Lecsófőző fesztiválon. Október első hetében az Idősek hetén, minden nap más-más programot szervezett az intézmény. November és december hónapban több olyan rendezvényen vehettek részt a klubtagok, amit az intézmény pályázati úton tudott biztosítani; pl. színházi előadások, kiállítás-látogatások. Az év végi hónapokban az ellátottak kézműves foglalkozások keretében készültek az ünnepekre.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A Kápolna utcai nyugdíjas klubok ellátotti köre Kecskemét közigazgatási területéről kerül ki. Az intézményben 100 engedélyezett férőhely számmal, jó megközelíthetőséggel a város központjában jelenleg négy klub működik. Az összlétszám 2022. december 31-én 229 fő, az évközi felvételek száma 22 fő, a kilépők száma 18 fő volt.

A személyes találkozási forma a pandémiás időszak után újra összekötötte az embereket. A klubnapok szervezésével közösség összefogás és az elmaradt kapcsolatok, programok pótlása volt a cél, illetve elérni egy kiegyensúlyozott mentális állapotot, a meglévő képességeket erősítve. Mindezek mellett a hivatalos és szociális ügyintézésben, kérelmek írásában is segítséget nyújtott az intézmény.

Mind a négy klub (Jókai, Pacsirta, Hírös Város, Örök Ifjak) évente két alaklommal tartott közös név és születésnap rendezvényeket.

A Jókai klub 51 fős klubtagságával az egyik legszínesebb csoport. Jellemző rájuk a kirándulás, a kultúra iránti érdeklődés, valamint a meghitt, csendes beszélgetős percek, a kártyajátékok és különböző társasjátékok kedvelése. Szeretik, és szívesen vesznek részt különböző típusú vetélkedőkön (Bibliai vetélkedő és Gyermekkorunk Puzzle darabjai).

Az Örök Ifjak Klub 56 fős tagsága az elmúlt évben rendszeresen megemlékezett a magyar kultúra kiválóságairól, (irodalom, zene, filmtörténet területén) a híres magyar, illetve a

kecskeméti szülöttekről. Mindezek mellett szeretik a kirándulásokat is, továbbá a kártyajátékok, társasjátékok használata elmaradhatatlan részei klubfoglalkozásaiknak, akárcsak a közös éneklés.

A Pacsirta Klub 27 fővel többnyire a dalos fellépéseket kedveli, fő profiljuk a népdal. Ezzel kapcsolatban számos meghívásnak tettek eleget.

A Hírös Város Klub 95 fővel a zenés, énekléssel teli programokat részesítette előnyben a kirándulások mellett. Örömmel vettek részt ének-zenei versenyeken országunk bármely szegletében. Nagyon aktív csapat, sok rendezvényen felléptek a 2022-es évben. Szívesen bingóznak, kártyáznak, táncolnak összejöveteleiken, tagjaik közül alakult meg a Barackvirág Táncegyüttes, amely megalakulása óta számtalan fellépéssel képviseltette magát különféle helyszíneken.

A 2022. évben nagy öröm volt a Kápolna utcai telephelyen, hogy elindult februárban az idősek kérésére a Szenior örömtánc program, amely töretlen sikert aratott az érdeklődők között. A telephelyen rendszeresen megemlékeztek a tagok hazánk legfontosabb ünnepeiről. Ezenkívül bűnmegelőzési program szervezésére is sor került.

Havonta egy alkalommal az evangélikus lelkész istentiszteletet tartott. A tagok rendszeresen látogatták a helyi múzeumokat, kiállításokat, illetve többször vettek részt kiránduláson. Bevezetésre került heti rendszerességgel a kézműves foglalkozás, valamint közkívánatra a mozi délelőtt és a zenés torna.

Havi rendszerességgel a Nostalgia délutánon a nyugdíjas korosztály kulturált körülmények között táncolhatott régi és új slágerekre, élő zenére. A memória tanácsadók rendszeresen foglalkoztak a tagokkal, és szükség esetén irányt tudtak mutatni a hozzátartozók számára is. Az Egészségfejlesztési iroda által szervezett rendezvényeken a Kápolna utcai klub képviseltette magát, az Alzheimer Café programjait, előadásait látogatták az ellátottak.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)

A Nyitnikék klub létszáma 2022. évben minimális emelkedést mutatott az előző időszakhoz képest. Január 1-én 105 fővel nyitották az évet, december 31-én 106 fő vette igénybe a szolgáltatást. Ez azonban nem jelenti a tagok állandóságát, hiszen 23 fő kikerült az ellátásból és 24 fő került felvételre a klub tagjai közé. 9 fő elhunyt, 14 fő pedig egyéb okok miatt nem tudta tovább igénybe venni a nappali ellátást. Az átlag életkor 2022. december 31-én 74 év volt. A programok összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése. Az év során kiállításokat, tárlatokat tekinthettek meg az érdeklődők, a kulturális igényeket kielégítve, templom-, múzeum-, színházlátogatás történt csoportosan. Rendszeresen a belvárosi séták, ezek az együttlétek alkalmasak arra, hogy jobban megismerjék egymást a klubtagok. Közelebb kerültek társaikhoz, jobban megértik a problémákat, támogatják közösségük tagjait a programok során. Nagy gondot fordított az intézmény a problémák, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel tanácsadással segítették az időseket.

Jó kapcsolatot ápolnak a memória tanácsadókkal, akik színes előadásokat tartottak interaktív módon a klub tagjainknak, de más szervezetek egészségmegőrzésre irányuló előadásai is teret kaptak az egész év során. Több alkalommal volt lehetőség ismeretterjesztő előadások meghallgatására. Minden hónapban manuális téren fejlődési lehetőséget biztosítottak a kézműves foglalkozások, a klubban és a nagy közös rendezvényeken. Ez utóbbi alkalmat adott arra, hogy az ellátottak megismerkedjenek más klubok tagjaival, és így kapcsolatok, barátságok szövődjenek. A programok tervezése során biztosított volt minden érdeklődő számára a hitélet rendszeres gyakorlása (bibliakör, Istentisztelet formájában), a kulturális foglalkozások,

irodalmi, zene- és táncfoglalkozás biztosítása (Örömtánc), szórakoztató táncos összejövetelek, valamint a Mandula Színház helyben tartott előadása.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

2022 januárjában 76 fő vette igénybe a nappali ellátást. Tárgyév folyamán 2 fő került felvételre, az ellátásból kikerültek létszáma 7 fő volt. A tárgyévet 71 fővel zárták, ezen belül a nemek aránya: férfi 21, nő 50 fő.

A telephely adottságai – nagy udvar, kemence fedett kiülővel – lehetővé tették, hogy sok szabadtéri programot lehessen a telephelyen rendezni, pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A klub programjainak rendszeres és fontos része a prevenció és az ismereteket bővítő előadások.

A lelki egészségre is nagy hangsúlyt fektettek a szakemberek, a stabil mentális állapot megtartása, vagy elérése érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztek feltárni a problémákat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseket. A bezártság és a napi kapcsolatok hiánya miatt nagyon magányosak voltak az ellátottak. Tapasztalatok szerint a tagság fele egyedül tölti otthonában a napjait, ezért az izoláció megelőzését kiemelt feladatként kellett kezelni. Szükség esetén életvezetési tanácsadással lehet könnyíteni az eligazodást, az önállóság megőrzését, természetesen az egyén autonómiájának tiszteletben tartása mellett.

A szellemi frissesség megtartásának fontosságát tükrözi, hogy a memóriapont tanácsadóival az egyéni beszélgetéseket nagyon kedvelik az idősek. Az Egészséges Idősödés Program havonta történő megrendezése is prioritást élvez az intézményben.

A 2022. évben is az évtizedek alatt hagyománnyá vált programok kerültek megrendezésre: Újév köszöntő, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, Nőnap, Férfinap, Mandala kiállítás az udvaron, a 120 éves Hetényegyháza kiállítás, Kenyérszentelő, Terményáldás, Idősek hete, Tök jó nap, karácsony, egészségnap, torna, Aranytoll Irodalmi kör, népdalkör próbái, egyházi és állami ünnepek, közös névnapok, születésnapok stb.

A munkatársak rendszeresen mértek vérnyomást a napi programok előtt, illetve elmeéfyenesítő és testfrissítő tornát tartottak.

Összegezve a 2022. évet, a tagoknak szükségük van a közösségi együttlétekre, kapcsolatokra. A kollegákkal és a klubtagokkal együtt 2022-ben is sikerült kreatívan megszervezni a klubéletet.

9.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett rendezvények

Az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának már évek óta közkedvelt programjai közé tartoznak a **kézműves foglalkozások**, amelyek havonta egy alkalommal kerülnek megrendezésre nagy, közös program keretében. A résztvevők köre: nappali és a bentlakásos intézmények ellátottjai.

A kézműves foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont, ezáltal a klubtagok betekintést nyernek egymás életébe. A kollégák próbálnak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű módon megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok.

Megemlékezés az 1848/49-es forradalom és szabadságharcról a Kossuth szobornál: A vírushelyzet miatt a kinti programokat részesítette előnyben az Idősgondozó Szolgálat, így a nemzeti ünnepi műsor a Kossuth szobornál került megrendezésre. A helyszín emelte az ünnepi megemlékezés színvonalát, magasztos, felemelő érzés volt ott elszavalni a hazafias verseket és

a Pacsirta klub tagjaival elénekelni a Kossuth nótákat. A közel egy órás megemlékezésen mind a résztvevők és a vendégek színvonalas kulturális műsorral gazdagodtak.

Tavaszköszöntő Vetélkedő: április 28-án a rendezvény helyszínéül a Margaréta utca 2. szám alatti telephely szolgált. A hat fős csapatok felkészülten érkeztek a megmérettetésre. A feladatok között volt találós kérdés, virágokat ábrázoló puzzle kirakó, keresztrejtvény, virágos keresztnév-kereső, tavaszi verskiegészítő, madárhang felismerő. A programon 1. 2. 3. helyezést osztott ki a zsűri pontozás alapján. Minden csapat kapott emléklapot, valamint egy kisebb ajándékot is.

Dallamok Szárnyán: Az Idősgondozó Szolgálat kedvenc eseményei között szerepelnek az énekes-zenés témájú rendezvények, ezért 2022. május 19-én került megrendezésre a Dallamok Szárnyán elnevezésű program.

Nagyik Reform Konyhája: május 26-án került sor erre a gasztronómiai programra. Cél volt, hogy népszerűsítsék az egészséges, könnyen elkészíthető ételeket, felhívják a figyelmet a helyes táplálkozás fontosságára. Emellett közösség építő szerepe is van az idős emberek életében.

Június 16-án került megrendezésre a **XVII. Divatbemutató**, melynek témáját a Covid adta. Ebben az évben egyszer használatos maszkok és textil maszkok felhasználásával készültek a kollektívok. A rendezvény a Hetényegyházi Közösségi Házban kapott helyet. A maszkos felvonuláson nem csak ruhakollektívókat lehetett megcsodálni, hanem a textilmaszk-kiállítást is.

Az Idősgondozó Szolgálat második alkalommal rendezte meg a **Piknik Kosár Szépségversenyt**, június 30-án, melynek helyszíne az Arborétum volt. Ebben az évben „mesés” piknik kosarakkal lehetett benevezni a versenyre. Délben mindenki elfogyasztotta a piknik kosara tartalmát, majd jókedvű beszélgetéssel töltötték el az időt a kellemes környezetben, jó társaságban. A nagy sikerre való tekintettel ez a rendezvény rendszeressé fog válni az Idősgondozó Szolgálat nagy közös programjai között.

Kecskeméti városnézés, közös fagylaltozás a főtéren: július 29-én, második alkalommal nagy közös program keretében valósult meg a városnézés. Kezdetként a Városháza épületének történetével ismerkedhettek meg az idősek, ezt követően pedig az evangélikus, református, katolikus templomokról, illetve a Református Gimnáziumról hallhattak érdekes információkat. Történelmi áttekintést kaptak Kecskemét más nevezetes épületeiről is, majd a városnézés egy közös fagyizással zárult. Az Idősgondozó Szolgálat szeretné folytatni ezt a programot új útvonalon és más látnivalókkal.

Nagy közös Sport Nap: Az Idősgondozó Szolgálat augusztus 26-án XXIV. alkalommal rendezte meg a Nagy Közös Sport Napot, a program helyszíne az előző évekhez hasonlóan a Kecskeméti Arborétum volt. 13 csapat vett részt a megmérettetésen, melyen voltak ügyességi és gyorsasági feladatok is. A rendezvény egy bemelegítő tornával kezdődött, ezt követően a 6 fős csapatok kihúzták az indulási sorrendet. A 7 állomás különböző pontokon helyezkedett el, az útvonalat színes szalagok jelezték. Az idei évben a Memória Pont két munkatársa is bekapcsolódott a programba. Az első három csapat minden tagja arany, ezüst és bronzérmeket kapott, valamint egy-egy emléklapot és ajándécsomagot is hazavihettek. A visszajelzések alapján a résztvevőknek élménydús napban volt részük, melyet a mozgás az egészséges életmód jegyében tölthettek el.

A **Lecsófesztivál** az Idősgondozó Szolgálat évek óta közkedvelt programjai közé tartozik. 2022.09.15-én került megrendezésre a népszerű gasztronómiai rendezvény a Hetényegyházi telephelyen. A programon 5 bográcásban készültek a különleges lecsós ételek, melyeket az Idősgondozó Szolgálat nyugdíjas klubjai, valamint a Margaréta Otthon ellátottjai készítettek el. Ezen a rendezvényen a gasztronómia mellett a közösségépítés is nagy szerepet kapott. A közös főzés öröme, az együtt eltöltött idő kellemes kikapcsolódást nyújtott mindazoknak, akik ellátogattak a programra.

Az Idősgondozó Szolgálat 2022-ben egy új programot indított el **Tök Jó Nap!** elnevezéssel. Ezt a rendezvényt a Margaréta Otthon vezettet be nagy sikerrel, azonban a vírushelyzet miatt a további években nem tudták ezt folytatni, ezért az Idősgondozó Szolgálat Hetényegyházi telephelyén kapott helyet a program. A belépő a programra egy faragott vagy díszített tök volt, melyet minden klub ügyesen prezentált. A sokszínű és változatos feladatok között megjelent a tök valamennyi formája. A rendezvény végén minden klub egy-egy emléklappal távozott, valamint a Naplemente Klub tagjai forró sült tökkel vendégelték meg a jelenlévőket. A nagy sikerre való tekintettel az Idősgondozó Szolgálat tervei között szerepel a program folytatása.

XVI. Humorfesztivál az Idősgondozó Szolgálat közkedvelt programjai közé tartozik, amely 2022-ben december 1-én a Kápolna utcai telephelyen került megrendezésre. Egyéni és csoportos kategóriákban lehetett nevezni a humoros produkciókkal. Tizenkilenc fellépő méretre meg magát, a zsűri minden fellépőt emléklappal és egy-egy csokival jutalmazott. A látogatók egy kellemes jó hangulatú délelőtti tölthettek el a humor jegyében.

A **Nosztalgia Délután** hosszú idő után újra megnyitotta kapuit a Kápolna utcai telephelyen. A táncos délutánt nagyon várták a résztvevők, azóta is 45-50-fővel működik a program. A Nosztalgia Délutánnak állandó zenésze van, aki minden alkalommal jó hangulatot teremt a szórakozni vágyóknak és figyelemmel kíséri a zenei igényeket is. A visszajelzések és a látogatottság alapján ez a legközkedveltebb programok közé tartozik. Sokan érdeklődnek a program iránt klubtagsággal nem rendelkező nyugdíjasok is, ezzel a nappali ellátás kliens körét is lehet bővíteni.

Arborétumi séta: Az Idősgondozó Szolgálat minden hónap első pénteki napján közös sétával kedveskedik ellátottjainak a Kecskeméti Arborétumban, amely programnak a fő célja többek között az egészség megőrzése, valamint a közösségépítés. Hangsúlyozandó, hogy a testedzés, kedvező hatásai minden életkorban érvényesülnek, azonban 60 év felett különösen fontos a hanyatló képességek szinten tartása, az életminőség romlásának megelőzése. A szív teljesítőképessége a kor előrehaladtával csökken, azonban a rendszeres fizikai aktivitás ezt nagymértékben lelassítja. A séta során a tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növényvilág és állatvilág megismeréséhez. A pár perces bemelegítő torna után a természetvédelemmel és az arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseket kaptak a résztvevők, amivel tudásukat bővíthették. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt, a táj szépsége mindenkit lenyűgözött. Decemberben amikor az Arborétum bezár a Szabadidő Központ területén sétálnak az idősök.

Senior Örömtánc: Az Idősgondozó Szolgálat 2017. év nyarán kezdte el az Örömtánc oktatását tánctanári segítséggel. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner. Kedvező hatással van a testi és a szellemi frissességre megőrzésére, ami különösen fontos idős korban. A csoporthoz folyamatosan lehetett csatlakozni. 2022-től 2 helyszínen működik a tánc a Margaréta, valamint a Kápolna utcai telephelyeken.

Az **Egészség Fejlesztési Irodával** is szoros kapcsolatot alakított ki az Idősgondozó Szolgálat, sok olyan program került megrendezésre, melyek nagy segítséget nyújtottak az ellátottaknak. Feladatuk: sokrétű programok szervezése, mint egészségnapok, egészség-expo, ingyenesen igénybe vehető betegklubok, felvilágosító előadások, teljes körű szűrővizsgálatok lebonyolítása, testmozgást ösztönző szabadidős tevékenységek, fogyi-klub, prevenciók tréningek stb. Céljai, hogy javuljon a lakosság egészségi állapota, növekedjen a születéskor várható élettartam és az egészségben eltöltött életevek száma. Az egyik kiemelkedő programsorozat az **Alzheimer Café**, mely két éve színvonalas és átfogó előadásokkal várja az oda látogató közönséget havi egy alkalommal. Kezdetét vette egy új egészségmegőrző program, amelynek keretében teljes körű egészség- és állapotfelmérésre volt lehetősége jelentkezőknek. Az Alzheimer világnap alkalmával már negyedik éve rendezik meg a jótékonyági sétát. A séta résztvevői a vidám menettel a demenciával élők drasztikus növekvő számára hívta fel a figyelmet. Az útvonal idén is az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága épületénél kezdődött és a Városházáig tartott.

NKA pályázati projekt: október, november és december hónapban az Idősgondozó Szolgálat, valamint Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetségének klubtagjai vettek részt közös projektben. A pályázat célja: **Közösségépítő programok megvalósítása a kecskeméti idősök klubjaiban.** A pályázatban szereplő helyszínek és programok a következők voltak:

Színházlátogatás Kecskeméten: a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központban a Cigányszerelem és a Tóték című színházi előadást tekintették meg, a budapesti színházlátogatáson pedig a Thália Színház előadásában a Bolha a Fülbe című vígjátékot nézték meg. A következő program egy **múzeumlátogatás** volt Budapesten, ezen a programon a Magyar Zene Házába és a Néprajzi Múzeumba látogattak el. Kecskeméten a Népi Iparművészeti Múzeumba kaptak betekintést és egy teljeskörű tárlatvezetés keretében megismerték a helyszínt, illetve egy **múzeumpedagógiai foglalkozáson** vettek részt. Irodalmi rendezvényen is részt vehettek a klubtagok, a Katona József Megyei Könyvtárban Tamási Áron 125 címmel.

A pályázathoz tartozott még **4 karácsonyi kézműves foglalkozás**, amelyeken jelentős számban vettek részt az idősök.

9.7. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Intézmény szolgáltatásának célja:

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Cél, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat. Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családias közösségre találhatnak és hasznosan tölthetik idejüket azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük. A nappali ellátásban az intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervezett, egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet adott.

A szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására fókuszáltak, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósították meg.

Ellátotti kör:

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszereből kikerülő, családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi. Az értelmi sérülésük mellett mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul legtöbb esetben (egy kerekesszékes ellátott van jelenleg). Az intézményben az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben elkülönítették egymástól. A foglalkozások több csoportban történtek, a képességeket, ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógiai asszisztens- terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

Az intézmény feladata

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása, testi-lelki egyensúlyuk szinten tartása, nevelés, foglalkoztatás, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket a nagyobb önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára az intézmény szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, az ellátottak megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, illetve a közös élmények elősegítik a szociális érést, beilleszkedést.

A gondozási terveket közösen készítik el a gondozónők és a terápiás munkatárs, a szolgáltatási elemek figyelembevételével, melyek az alábbiak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő programokat szervezése, valamint csoportos foglalkozások.

7 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek a napközibe. A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. Teljes összeget 11 fő fizetett, míg a többiek 50 %-os méltányosságban részesülnek. Az ellátottak általában naponta 5-6 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás szolgáltatása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 6.30 - 16.30-ig, pénteken 6.30 órától 15 óráig.

Személyi feltételek

Az intézményben a szociális gondozók a gondozottak ellátását 8 fős gondozási csoportban végzik (a törvényi előírásoknak megfelelően).

A gondozási csoportokban 1 fő terápiás munkatárs gondoskodik az ellátottak foglalkoztatásáról, a szabadidő hasznos eltöltéséről, továbbá a rendezvények szervezéséről. A nappali ellátás vezető, az intézmény szakmai munkáját szervezi és irányítja, ellátja a napi adminisztrációs feladatokat.

Tevékenységek, foglalkozások

Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben:

Napok	Foglalkozások
Hétfő (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése) Önálló életvitel gyakorlása Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan Sportpoharazás kicscsoportban
(délután)	Szabadidős tevékenységek (puzzle, kártya, kirakók, társas játékok)
Kedd (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Önálló életvitel, önellátás gyakorlása Meseterápia egy hónapban egyszer
(délután)	Ének-zene foglalkozás (karaoke, népdalok, kívánság kosár)
Szerda (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Táncfoglalkozás (új táncok tanulása, régiak gyakorlása) Háztartástan alapismeretek
(délután)	Kézműves foglalkozások (vászon táska, karkötők, kosárfonás)
Csütörtök (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Sportpoharazás, mozgásos játékok
(délután)	Szépségápolási tanácsok-önellátás gyakorlása Számítógépes alapismeretek tanulása, gyakorlása
Péntek (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Jóga foglalkozás Önálló életvitel (külső és belső környezet szépítése, virágápolás, rendrakás)
(délután)	Zenehallgatás, tánc, társas játékok, sport poharazás

Tavasszal sikerült a Kecskeméti Szent László LIONS Clubbal közösen megrendezni a „Oroszlán Kupa” regionális sportversenyt, amelyre 16 csapat érkezett a megyéből.

Az ellátottak eljutottak három más településen tartott sportrendezvényre, ahol nagy sikereket értek el. (Budapest, Csongrád, Tiszaug).

Egy támogatásnak köszönhetően egy nagyobb családi kirándulás is megvalósult a tavalyi év során.

Mikulás és a karácsonyi ünnepeket helyi vállalkozók tették még emlékezetesebbé az ajándékaikkal.

Az intézmény ellátottjainak egészségügyi ellátása

Az egészségügyi tevékenység jelentősége minden ember számára a testi-lelki jólét és aktivitás megtartása. Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében az alábbiakról gondoskodik:

- betegség esetén szülő értesítése, a szükséges egészségügyi ellátás biztosítása, mentő hívása,
- háziorvos, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzés,
- szükség szerint orvosi javallat alapján gyógyszerek adagolása,
- egészség megőrzését szolgáló felvilágosító előadások tartása,
- az egészséges életmód felé való irányítás, rendszeres tanácsadással,
- látás, hallás állapotának figyelemmel kísérése, szűrővizsgálatok szervezése.

Az intézmény dolgozói az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták. A változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, cukormérés, hajvizsgálat, testsúlymérések).

Fizikai ellátás

Az ellátottak számára az egyéni gondozási terv elkészítése, a gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése,
- öltözködés, öltözködési folyamatok segítése és ellenőrzése,
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál,
- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása),
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Az ellátottak életkorának emelkedése miatt egyre gyakrabban szükséges a segítségnyújtás.

Gondozás

A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. Az ellátottaknak olyan ismereteket adnak át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre.

Mentális gondozás

A fogyatékosággal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet, kialakulásának megelőzése az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként.

Különösen nagy hangsúlyt kapott a vírushelyzet idején a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, és tanítani. A koronavírus megváltoztatta a szülők és az ellátottak napi ritmusát, különböző kihívásokat éltek át. Az ellátottaknak a kollégák biztosították a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését,

melyek során figyelembe vették a különbözőségeket, fejlettségi szinteket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátottak állapotát. A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

Egyéni fejlesztések

Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedést és a covid-járvány okozta új helyzet elfogadását, az ahhoz való alkalmazkodást (pl. maszkviselés, távolságtartás, kézfertőtlenítés).

Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre.

- Fejlesztő foglalkozások:
 - a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése,
 - önálló életvitelre nevelés,
 - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása,
 - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése,
 - kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása,
 - szociális készségek, képességek megszilárdítása,
 - manuális készségek fejlesztése,
 - egészséges életmódra nevelés,
 - foglalkoztatás biztosítása.

- Csoportos foglalkozások:
 - mozgás,
 - vizuális készségek fejlesztése,
 - játék,
 - zene,
 - szociális készségek fejlesztése.

- Kiscsoportos foglalkozások:
 - Társas és szabályjátékok
 - Koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás)
 - Praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.)

- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
 - Háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata.
 - Vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata.
 - Étél készítés hideg - meleg ételek készítése, terítés, tálalás.
 - Az egészséges táplálkozás elemi ismeretei.
 - Mosogatás gyakorlása, sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása.
 - Vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.
 - Tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószerek ismereteinek elsajátítása.
 - Ismerkedés a környezettel, amiben élünk.
 - Kert és konyhakerti növényekkel való munkálatok (gereblyezés, ültetés, locsolás, gondozás, betakarítás).

Az elmúlt esztendőben bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére „Szépítkezés” nevű foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás, az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre az esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

Intézményen belül hetente végzett csoportfoglalkozások:

- Agyag szakkör
- Főző szakkör
- Meseterápia
- Tánc foglalkozás
- Ének foglalkozás
- Sport, szabadidős tevékenység
- Kézműves foglalkozások, művészeti nevelés
- Sport Poha-Rak
- Munka jellegű foglalkozások

Kapcsolatok más intézményekkel

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi szervezetével.
- Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásaik megtartásával.
- Inspiráció Karitatív Szervezet (IKSZ) a nappali intézmény munkáját segítette a családi kirándulás autóbusz költségeinek átvállalásával.
- Az Alföld Régió karácsonyi ajándécsomagokkal támogatta az intézményt.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt hasonló ellátottakkal foglalkozó intézményekkel:

- Kecskeméten Humán - Rehab Közhasznú Egyesülettel.
- A Szívárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Kiskunfélegyháza).
- Esély Szociális és Gyermejkölési Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Csongrád)
- Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézmény - Tassi otthonával.
- Kecskeméten a Fazekas István Speciális Szakiskolával.
- Kecskemét Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthonával és Zöld Sziget Lakóotthonával
- Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményével (Szeged).
- Harmónia és Ápoló Gondozó Otthonnal (Solt).
- Kiskunhalasi Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával.
- Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.

Tervek, célok:

Tervben szerepel több olyan program szervezése, ahol a családok, hozzátartozók is jelen lehetnek. Ennek jegyében családi nap megszervezésére kerülhet sor. A szakmai tervek között szerepel a **hozzátartozói csoport** újraindítása. A csoportban egymással megosztott pozitív

tapasztalatok nagyban segíthetik a hozzátartozók mindennapjait, ezáltal az értelmi sérült ellátottak életminőségét is javíthatják.

9.8. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény célja autizmussal, illetve értelmi fogyatékossgal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottak addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése.

Az intellektuális képességzavarral küzdő és autizmus spektrumzavarral élő személyek befogadására alkalmas, összesen 48 férőhelyes intézmény egyedülállónak mondható a tekintetben, hogy Magyarországon jelenleg teljes egészében állami fenntartásban nem működik kifejezetten autizmussal élő felnőttek ellátására szakosodott nappali intézmény. A feladatellátás szakmai hátterét az autizmussal élő személyek ellátásának vonatkozásában az evidencia-alapú autizmus-specifikus beavatkozások módszertana adja.

Tárgyi feltételek

Az intézmény a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Az épület kifejezetten autizmussal -, és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért helyiségeink elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, megfelelő, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez. Az intellektuális képességzavarral küzdő és az autista ellátottak az eredeti koncepció szerint két, egymástól fizikailag is elkülönült gondozási egységben részesülnek nappali ellátásban. Ez a térbeli elrendezés lehetővé teszi, hogy az autizmussal élő ellátottak speciális szükséglete szerinti autizmusbarát környezetet, kiszámíthatóságot és nyugalmat biztosítani lehessen anélkül, hogy az intellektuális képességzavarral küzdő ellátottak eltérő társas szükségleteinek kielégítése sérülne. Ugyanakkor mindennapi törekvés, hogy legyenek közös, integrált tevékenységek mindkét ellátotti csoport örömeire és fejlődésére.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, azonban még nem áll minden olyan eszköz rendelkezésre, amely a szakszerű ellátáshoz szükséges. A személyre szabott vizuális támogató eszközök készen nem is megvásárolhatók, így ezeket a támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. Az intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése és saját kezű készítése, ebből adódóan az ellátás az átlagosnál költségigényesebb.

Személyi feltételek

Az intézmény szakmai létszáma 17 fő, az alábbi megoszlásban:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 5 fő terápiás munkatárs
- 10 fő gondozó
- 1 fő műhelyoktató.

A Csodabogár Nappali Intézményben 2022. évben konyhai kisegítő és szociális ügyintéző alkalmazására került sor. Mindkét munkakör létrehozása és betöltése nagymértékben megkönnyíti az intézmény napi szakmai munkáját azáltal, hogy nem a gondozó személyzetnek

kell a konyhai és/vagy irodai feladatokat ellátni. Az intézményből 2022. év folyamán 9 fő dolgozó távozott, és 12 fő érkezett – ideértve a két új munkakörben foglalkoztatott munkatársat. A 9 távozott munkatárs közül 3 fő még a próbaidő ideje alatt távozott az intézményből.

Az ellátotti kör többsége autizmus spektrumzavarral élő személy. Az autizmussal élő személyek jellemzően magasabb támogatási szükségleten alapuló, egyéni képességeknek megfelelő, sérülés-specifikus ellátása nemcsak magasabb szakmai, segítői létszám biztosítása mellett valósítható meg, ugyanilyen fontos az is, hogy a munkatársak a korszerű autizmus ismeretek birtokában legyenek, és azokat hatékonyan alkalmazni is képesek legyenek a mindennapi munkájuk során. Az ellátotti létszám folyamatos emelkedésével ez utóbbi tényező még hangsúlyosabbá válik. Mindez annak érdekében, hogy

- legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat,
- ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait,
- szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére
- saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez,
- legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására,
- tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák megoldására is.

Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetlen feltételei az autizmussal élő ellátottak nappali ellátásának. A betanulási idő a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe. Az év során Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus szakértő tartott több alkalommal gondozói kompetenciafejlesztő képzést, valamint segítette egyénileg az intézmény munkatársainak szakmai munkáját. Számos ötlettel támogatta szakmai munkaközösségünket az értelmileg akadályozott személyek és az autizmussal élő személyek integrációja, a lehetséges közösen szervezhető tevékenységek, valamint az ezekhez tartozó módszertani javaslatok vonatkozásában. Az év égén az Autizmus Alapítvány munkatársai is segítették az intézmény szakmai munkáját egy 4 alkalomból álló előadással és 1 alkalom szakmai megfigyelés/egyéni tanácsadással.

Az intellektuális képességzavarral és autizmussal élő személyek specifikus ellátásával szorosan kapcsolatos szakmai továbbképzések rendszeres folytatása 2023-ban is kiemelkedő fontosságú lesz.

A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a két gondozási egységben megnevezésükben azonosak, azonban tartalmuk a sérülések jellegéhez igazodóan értelmezendő.

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Tanácsadás	
Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet	Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása

<p>visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását, és a hozzátartozói tanácsadást is.</p>	<p>valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.</p>
<p>Készségfejlesztés</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása - alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása - saját és mások érzelmi állapotainak azonosításának tanítása - társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása - munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése - étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása 	<ul style="list-style-type: none"> - meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése - kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése - szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése

<p>Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás</p>	
<p>Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások által. A tevékenységek lépésekre bontása, majd azok vizuális megjelenítése. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését. Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban. Feladat: lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.</p>	<p>Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.</p>
<p>Étkeztetés</p>	
<p>Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket kell teremteni,</p>	<p>A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.</p>

amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremteni a több alternatíva közül történő választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyek más helyzetekben is alkalmazhatók – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.	
Esetkezelés	
Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek). A mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben kell felhasználni hatékonyan tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.	<ul style="list-style-type: none"> - egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő attitűd kialakítása - konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése, - szexuális edukáció - hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése
Felügyelet	
Gondozás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység
Közösségi fejlesztés	
Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal kell megismertetni az ellátottakat, amelyek a környezetük számára elfogadhatóak, az életkori sajátosságoknak megfelelőek és élvezetesekek. Egyaránt tanítani kell egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül	<ul style="list-style-type: none"> - szabadidős programok szervezése - az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, az együttműködést, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb.)

<p>érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése az autizmussal élő ellátottak esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.</p>	
pedagógiai /gyógypedagógiai segítségnyújtás	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövik az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni formában és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg. Autizmus-specifikus elemek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák) - kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása - énkép-, én-tudat fejlesztése - saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése - mentalizáció fejlesztése - önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal - önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével 	<p>A fogyatékból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - önállósági, önkiszolgálási képességek fejlesztése - figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem - érzékelés, észlelés, tájékozódás (időben, térben) - mozgásfejlesztés - szem-láb-kéz koordináció - artikulációs gyakorlatok - gondolkodás, emlékezet fejlesztése - énkép, én-tudat fejlesztése - fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezik meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyedi szükségletekhez, a képességekhez, az erősségek és érzékenységek, egyéni sajátosságokhoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés. Lehetőség szerint minden ellátott napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett. Az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgoznak a kollégák.

Az ellátottak csoportos és egyéni helyzetekben történő fejlesztése egyénre szabott gondozási terv alapján történik mindkét gondozási egységben. A gondozási tervet az ellátottat közvetlenül gondozó team állítja össze az ellátott szükségletei, készségei és képességei mellett figyelembe véve a család prioritásait.

Együttműködés az ellátottak családjával

A munka szerves része az ellátottak családjával való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése,

a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülők többségével napi szintű, személyes formában, telefonos, illetve elektronikus levelezésen keresztül történik. 2023-tól naponta speciális üzenőfüzetet használnak a munkatársak. Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus-szakértő az év során 2 alkalommal biztosított lehetőséget az intézményben egyéni szülőkonzultációra. A szülők örömmel fogadták ezt a lehetőséget az elmúlt évben és idén is.

Mivel a mindennapi munka, a szolgáltatások, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektet az intézmény a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvés, hogy ellátottak a megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek legyenek alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés).

Az elmúlt év egyik legnagyobb sikere, hogy a szülővel szorosan együttműködve, közösen az egyik autizmussal élő ellátottat az intézmény munkatársai megtanították az otthona és az intézmény közötti tömegközlekedésre, és immár önállóan jár az intézménybe. Ezzel jelentősen javult mind az ő, mind az egész család életminősége és hozzájárult az ellátott tágabb társadalmi környezetbe történő beilleszkedéshez.

2022-ben első ízben szerveztek az intézményben Családi Napot. A családok - szülők és ép testvérek - nagy létszámban jelentek meg az alkalmon. A teljes délutánt kitöltő programot közös bográcson főzés, kutyaterápiás foglalkozások, a munkatársak által működtetett „büfé”, udvarra kihelyezett játékok színesítették. Mindezek mellett a program legnagyobb értéke, hogy a szülők egymással találkozhattak, kötetlenül beszélgethettek. Az elmélyült beszélgetéseket a munkatársak azzal segítették, hogy lekötötték a fiatalok figyelmét, idejét. Külön értékes volt, hogy a munkatársak és a szülők kevéssé hivatalos formában találkozhattak és ismerkedhettek.

Kapcsolat más intézményekkel

Az Autizmus Centrummal telefonon és személyesen is tartotta az intézmény a kapcsolatot az év folyamán. A Centruból 2022-ben két gyógypedagógus látogatta meg az intézményt. A későbbi, várható igénybevételek kapcsán a telefonos kapcsolattartás rendszeresnek mondható. A két intézmény közötti együttműködés a korábbi évekhez képest gyakoribbá vált.

Az AUT-PONT Központtal telefonos kapcsolatban áll a telephely, és alkalmanként tapasztalatot cserélnek az autizmussal élő személyek számára nyújtható szolgáltatások átalakításának és igénybevételek módjának tapasztalatairól.

Az Autizmus Alapítvány 3+1 alkalommal szakmai továbbképzést tartott az intézményben.

Az év folyamán Szekszárdról az Esőmanók Egyesület képviselői jártak az intézményben. Az Autisták Országos Szövetsége jó gyakorlatként tartja számon és ajánlja a Csodabogár Nappali Intézményben folyó szakmai munkát.

2022-ben három alkalommal vettek részt az ellátottak az Idősgondozó Szolgálat nagy rendezvényein. A részvételt jelentősen behatárolja az utazás nehezítettsége. A Támogató Szolgálat korlátozott segítséget tud nyújtani az utazásban, hiszen a gépkocsikban 7 fő ellátott és 3 kísérő utazhat, az ellátotti létszám viszont ennek többszöröse. A tömegközlekedés szintén nehezített, egyrészt sok fiatal nem tud így utazni, de ettől függetlenül sem kivitelezhető, hogy 20-25 fővel egyidőben lehessen igénybe a helyi közlekedést.

2022-ben kutyaterápiás foglalkozásokra nyílt lehetőség havonta két alkalommal. A szolgáltatást szerződés alapján a Kutyával egy mosolyért Alapítvány végzi. A szülők örömmel fogadták a lehetőséget és az ellátottak több, mint 90 %-a részt vesz a kiscsoportos és/vagy egyéni foglalkozáson.

9.9. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálat prevenciós szervezet, célja non- stop nyitvatartással és díjtalanul biztosítani az azonnali elérhetőséget, elsősorban krízishelyzetben lévő embereknek. A jelentkező emberi problémák: munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegeskedések, érzelmi nehézségek, mint magány, társstalanság, izoláció. A konfliktusok, kapcsolati zavarok, gyász, veszteségek, családi és nevelési nehézségek társulnak még a vírushelyzet adta új kihíváshoz. Segítő beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát kaphatnak e helyzetek, a reménytelenség is oldhatóvá válik, csökkenthető a feszültség.

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat LET 116-123 Kecskemét, Nyíri u. 77/C

A kecskeméti LET az országos szervezethez kapcsolódva heti 48 órában volt nyitva 2022-ben, hasonlóan az előző évhez. Vasárnap 13 órától - kedden 13 óráig várták az önkéntesek a bajba jutottak hívásait, 6 és 12 órás beosztással, nappal és éjszaka.

A tavalyi vezetéváltás óta nem történt személyi változás a szolgálat munkatársai között, sőt az ügyelők köre is szinte változatlan.

Év közben az ügyelők száma 11 fő volt, passzív ügyelő nincs, jelenleg is mindannyian ellátják a szolgálatot. Az ügyelők átlag életkora 59 év, nemek szerinti megoszlása 4 férfi és 7 nő. A 2022. évben az Országos Találkozón 2 fő vett részt, a LESZ Akadémián 6 fő volt jelen. A szakmai és a szolgálat vezető a LESZ Országos Közgyűlésén is jelen volt.

Havonta stábfoglalkozásokon lehetőség volt a szolgálat működéssel kapcsolatos feladatok megbeszélésére és az információk átadására. Minden hónapban a szakmai vezető által szupervízióon vettek részt az önkéntesek, ahol a szolgálatuk közben felmerül esetek feldolgozásával kapcsolatban kaptak segítséget.

Hívások alakulása 2022-ben

Összes hívásszám 2556, ebből konzultációs/érdemi hívás 1292 volt. A többi ügynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívás, illetve néma-, próba- vagy hecchívás volt.

Nemek szerinti bontásban a férfi hívók száma 553 fő, a női hívók száma 728 fő volt.

Korosztályt tekintve – becslés szerint – leginkább a 19-45 évesek közül kerülnek ki a hívást kezdeményezők. A szakma/hivatás, állás- és elhelyezkedés, magánélet kialakítása, lakhatás, családalapítás, utódok születése erre a korosztályra esik. Ezt követően a 46-60 évesek hívása jellemző.



Hívások gyakorisága napszakonként: időarányosan legtöbb a délutáni hívás, ez 534, éjszaka 446, délelőtt pedig 312 hívás volt.

Hívások témája szerint:

Sok esetben a családi és párkapcsolati probléma volt a hívás indíttatása, akár családon belül/kívül 608 esetben..

Leggyakoribbak az érzelmi problémák: magány, izoláció, együttérzés, elfogadás hiánya és sok szenvedélybeteg keres meg vívódásával bennünket: 1250 esetben.

Terápiás alapelemek

A ventiláció lehetőségének biztosítása mellett fontos az empátias követés, a hívást fogadók elfogadást biztosítanak a hívóknak, és igyekeznek megnyugtatni őket. Általában csitul a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, a hívó képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, erőre kapva úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével.

A hívó irányítása a legtöbb esetben szakorvoshoz, illetve pszichoterápiára történik. Információ-adással, megnyugtatóssal, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatóak voltak a félelmek, volt valaki (LET) akikkel ezek az aggodalmak megoszthatóvá váltak.

Szakmai konferencia

2022. novemberében a kecskeméti LET 35 éves jubileuma alkalmából nagyszabású konferenciával egybekötött ünnepséget szervezett a szolgálat, a kecskeméti Család és Gyermekjóléti Központ új épületében az Olimpia utcán. Az országos szervezet képviselője is tiszteletét tette az ünnepségen, és a szervezet alapítói üdvözölték a jeles alkalmat.

A program első részében a 35 éves múlttra visszanezve történelmi áttekintést kaptak a résztvevők, majd a LET autentikus bemutatása történt régi ügyelők által.

A második részben szakmai konferenciára került sor, ami a szolgálat működése szempontjából építő jelleggel bírt. Bemutakoztak azok a társszervezetek, akikkel az ügyelők nap mint nap kapcsolatba kerülhetnek, vagy éppen a velük való elmélyültebb viszony kialakítása lenne a cél.

A helyszínt biztosító Család- és Gyermekegészségügyi Központ, a mentők, rendőrség, a kórház pszichiátriai osztályának vezető orvosai és főnővére mellett a RÉV és az Áldozatsegítő Központ is képviseltette magát.

A rendezvényen a média nyilvánosságának köszönhetően lehetőség volt új tagok toborzására. A helyi televízió, rádió és újság segítségével új önkéntesek jelentkezésére nyílt lehetőség. A hirdetésre jelentkezők, alkalmassági vizsgálata már 2022-ben elkezdődött, 2023-ban pedig folytatódik az új ügyelők képzésének lebonyolítása, vizsgáztatása és betanulása.

Jövőbeli tervek között szerepel a további toborzás, valamint a kapcsolattartás mind a társszervezetekkel, mind a régi ügyelőkkel.

III. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Megyei Kórház és Rendelőintézet, valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegen látjuk el. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagyinet szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben. Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodni kell a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet kell teremteni az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával törekedni kell arra, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontos a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítése, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzése. Az intézmény arra törekszik, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

A szakmai munka az előző években is négy fontos **alapérték** mentén szerveződött:

- Célkitűzés: a **minőségi gondoskodás** és **szeretetteljes ápolás** biztosítása. Minőségi gondoskodáson a következőket értjük: az egyén méltóságának tiszteletén alapuló, szeretetteljes fizikai, pszichikai, érzelmi, morális, spirituális, **személyre szabott** gondozás.
- Az intézménynek **családi** környezetet és légkört, szeretetet és törődést kell sugározni. A minőségi munkavégzés érdekében törekedni kell a szakmai tudás fejlesztésére, annak érdekében, hogy az ellátottak minden intézményben töltött napon azt érezzék, hogy ez az otthonuk.

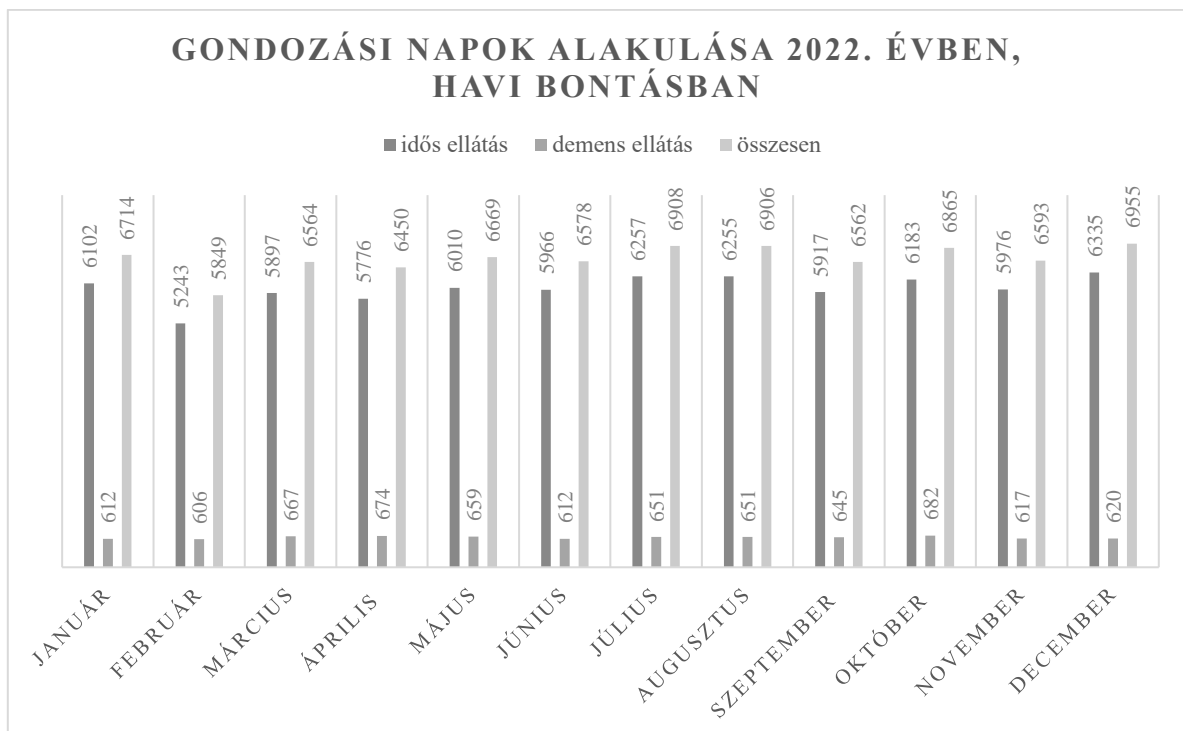
- Az ember, élete **minden stádiumában** – a fogantatástól a halálig – **tiszteletet** és **méltóságot** érdemel. Az élet minden szakasza egyformán fontos és értékes, az embereknek feladatuk van a világban, amíg csak élnek.
- Az emberi **élet végtelenül értékes**, ezért az élet utolsó pillanatában is a haldokló mellett kell lenni. Az intézmény törekszik a **hospice szellemiségű** ápolás, gondozás megvalósítására.

A szakmai tevékenységre irányuló főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet.

1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása

A 2022. évben az átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 79 613 gondozási napon átlagosan 218,11 fő, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakók esetében 7 696 gondozási napon, átlagosan 21,08 fő gondozása történt meg, a férőhely kihasználtsága 90,8%-os volt.

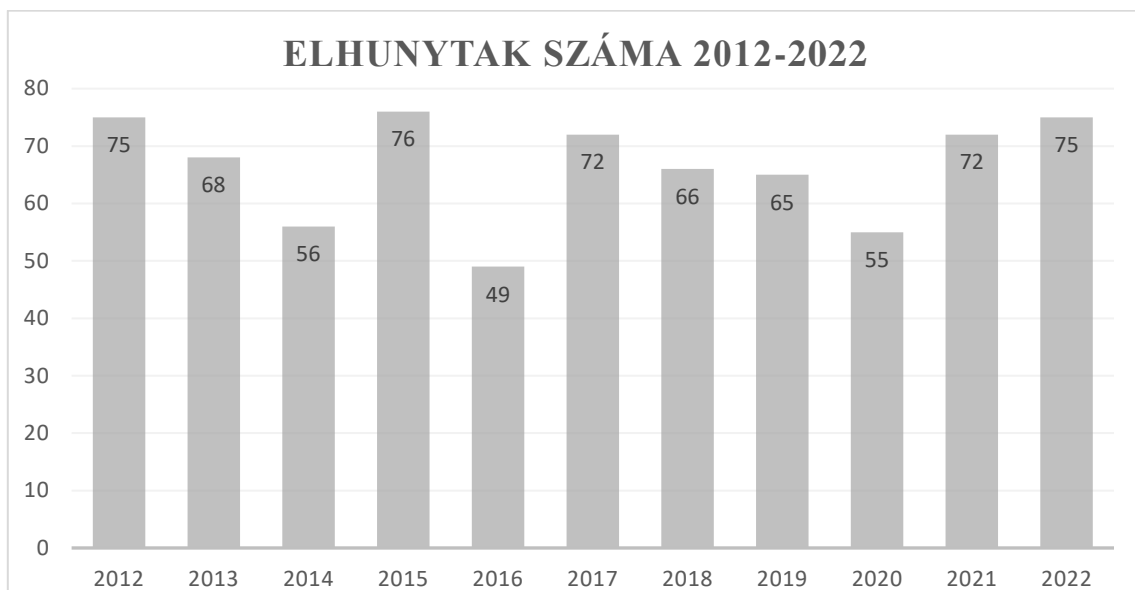


Az idősek otthonába 2022-ben 88 fő új lakó költözött be. Otthonából érkezett 76 fő, kórházi ellátásból 12 fő. Ebben az évben 6 fő távozott, illetve 75 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottak halmozottan beteg emberek.

A 6 fő kiköltöző szoros családi kötelékre hivatkozott, ezekben az esetekben a hozzátartozók az idős saját otthonában kívánták biztosítani a további ellátást.

1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán 75 fő hunyt el, ez a szám az elmúlt év adataihoz viszonyítva minimális növekedést mutat, de az ellátotti létszám magasabb volt a beszámolás évében, mint az azt megelőző évben.



A halálozási számok tekintetében megemlítenéd, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon rossz egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, illetve a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása

A gondozóházi részlegben 289 napon átlagosan 0,79 főt gondozása történt. A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre az elmúlt év folyamán 4 fő nyert elhelyezést, 1 fő elhalálozott, 1 fő pedig átkerült az ápoló-gondozó otthoni részlegbe. A nyilvántartás alapján a gondozóházi várakozók létszáma 5 fő.

A 2022. évben az ágykihasználtság elmaradt a korábbi évek kihasználtságától, mivel a koronavírus világjárványra tekintettel a Margaréta Otthon Izolációs Terve alapján ezek a férőhelyek az év első felében izolációra szolgáló helyiségként funkcionáltak, ezt követően pedig az elektromos hálózat felújítása során átmenetileg az intézmény más épületszárnyaiból kiköltöztetett lakókkal voltak feltöltve.

1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A nagy létszámú várakozó fogadását, nyilvántartását, az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben, és koordinálja a telefonos és e-mailen történő megkereséseket is.

2022 decemberében az idősek otthonába várakozók száma 940 fő volt, ebből gondozási szükséglettel 127 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az orvosi diagnózisok mind azt támasztják alá, hogy várakozók multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. A várakozók közül több idős ember rendelkezik demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel, így elhelyezésük speciális részlegen lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében.

1.5. Átlagéletkorok, korösszetétel

2022. december 31-én az idősek otthonában élő lakók átlagéletkora 81,46 év volt (férfi lakóké 77,84 év, női lakóké 82,52 év). Az intézmény lakói közül 2 fő életkora haladta meg a 100 évet, a legidősebb női lakó 107 éves korában, tavaly júniusban hunyt el. Egy 100 éves lakót 2022-ben köszöntöttek születésnapja alkalmából.

Átlagéletkorok 2012-2022. években			
Év (dec.31-én ellátottak)	Férfiak (év)	Nők (év)	Összes lakó (év)
2012.	77,10	80,30	79,60
2013.	76,40	81,50	80,40
2014.	76,90	82,00	80,80
2015.	79,61	85,13	83,81

2016.	77,63	82,50	81,46
2017.	77,27	82,48	81,35
2018.	77,60	82,60	82,60
2019.	78,90	83,60	82,70
2020.	77,76	83,66	82,68
2021.	77,95	83,26	82,20
2022.	77,84	82,52	81,46

Amint a táblázat is mutatja, 2012 és 2019 között nőtt az átlagéletkor, de az elmúlt három esztendő tekintve minimális csökkenés tapasztalható.

Jelenleg 51 férfi és 176 nő lakó él az otthonban.

A lakók korcsoport szerinti megoszlása

Kor	Férfi létszám	Női létszám
40-59 éves	2	5
60-64 éves	4	4
65-69 éves	7	3
70-74 éves	2	10
75-79 éves	8	26
80-89 éves	21	93
90 év feletti	7	35
Összesen:	51	176

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző, és ez igaz az intézményben élőkre is. A lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

1.6. Az ellátottak egészségi állapota

A 2022. december 31-én gondozásban lévő 227 fő ellátott egészségi állapotának felmérése alapján az alábbi adatok láthatók:

Önkiszolgálási képesség	Minimális segítséget igényel	Több segítséget igényel	Teljes ellátásra szorul
Táplálkozás, étel ital elkészítése, elfogyasztása	81 fő	110 fő	36 fő

Testápolás, tisztálkodás, körömápolás, hajmosás, borotválkozás, szájhigiéna	68 fő	75 fő	84 fő
Öltözködés, ruházat megigazítása, rendben tartása,	83 fő	69 fő	75 fő
Toalett használat, vizelet, széklet tartásának képessége, higiénés teendők elvégzése	80 fő	79 fő	68 fő

2022-ben

- a minimális segítséget igénylők száma 10 %-kal csökkent,
- a több segítséget igénylők száma 8 %-kal emelkedett,
- a teljes ellátásra szorultak száma 2 %-kal emelkedett,
- 131 fő inkontinens ellátott volt az intézményben, ebből közepsúlyos inkontinens 54 fő, súlyos inkontinens 77 fő volt. A 2021-es évhez képest 3%-kal emelkedett a súlyos inkontinenciában szenvedő lakóink száma.

Önellátási képesség	Minimális segítséget igényel	Több segítséget igényel	Teljes ellátásra szorul
Eszközök használata, pénzzel való bánásmód	44 fő	114 fő	69 fő
Terápia követés, gyógyszer alkalmazása, orvos által előírt teendők követése	34 fő	122 fő	71 fő

2022-ben

- a minimális segítséget igénylők száma 5 %-kal csökkent,
- a több segítséget igénylők száma 19 %-kal emelkedett,
- a teljes segítségre szorultak száma 14 %-kal csökkent.

Egyéb funkciók	Minimális segítséget igényel	Több segítséget igényel	Teljes ellátásra szorul
Mozgás funkciók, helyváltoztatás, testhelyzet változtatás	55 fő	113 fő	59 fő
Mentális funkciók, térbeli-, időbeni tájékozódás	63 fő	118 fő	46 fő
Kommunikáció, beszédképesség, beszédértés	89 fő	102 fő	36 fő

2022-ben

- a minimális segítséget igénylők száma 1 %-kal csökkent,
- a több segítséget igénylők száma 3 %-kal emelkedett,
- a teljes ellátásra szorulóknak száma stagnált.

Érzékszervek	Minimális segítséget igényel	Több segítséget igényel	Teljes ellátásra szorul
Látás	19 fő	204 fő	4 fő
Hallás	26 fő	198 fő	3 fő

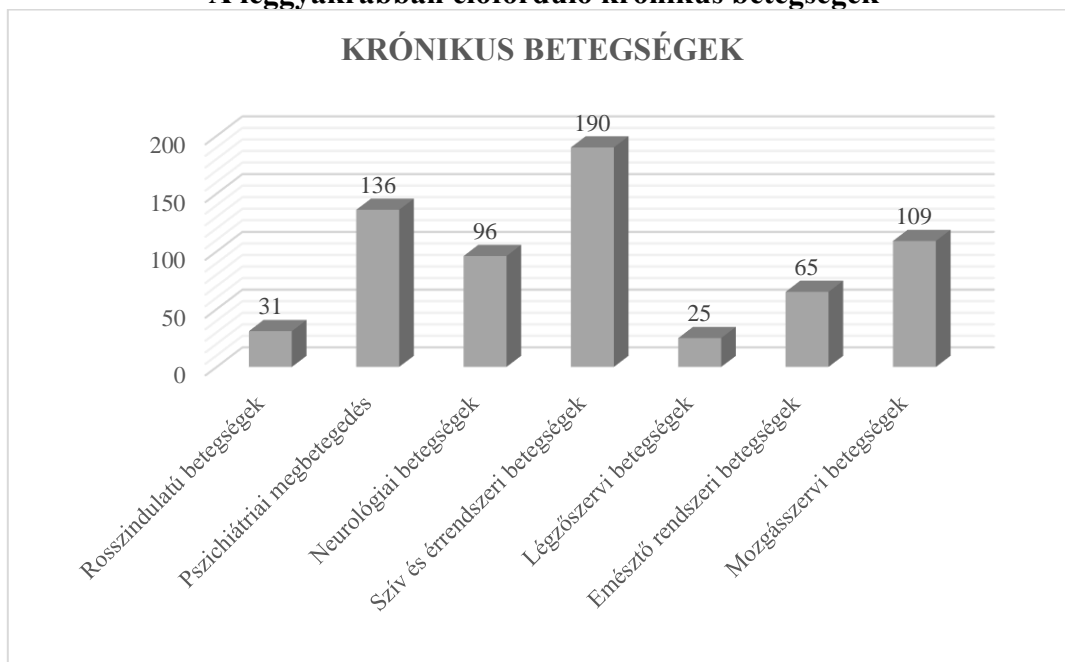
2022-ben

- hallás- és látásromlásban szenvedő idősök száma jelentősen megemelkedett, ami kihat a mindennapi teendők elvégzésére.

Egészségügyi ellátási igény	Nincs szüksége	Időszakosan van szüksége	Állandó egészségügyi ellátásra, folyamatos kezelésre, megfigyelésre szorul
Orvosi kontroll, rehabilitáció, ápolási feladatok szükségessége	-	72 fő	155 fő
Felügyeleti igény, segítő személy jelenlétére	-	87 fő	140 fő

A fenti értékek alapján a korábbi évek felméréseihez viszonyítva megállapítható, hogy 2022-ben is erősen eltolódott az ápolásra és teljes ellátásra szoruló ellátottak aránya, továbbá a felügyeleti és az egészségügyi ellátási igény is emelkedett.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek



Az idősor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek jelentik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az időskorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását, és nem utolsósorban a lelki egészséget. A fenti diagramban szemléltetett

betegségek az intézményi ellátottnál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

Segédeszköz használata

Segédeszközök	Összesen	2022-ben
kerekesszék	44	2% -kal emelkedett
járókeret	17	4% -kal csökkent
támbot	12	1% -kal csökkent
hallókészülék	8	felére csökkent
szemüveg	48	felére csökkent
rollátor	110	15% -kal emelkedett
gyógycipő	20	21% -kal csökkent
elektromos kocs	1	1 fő használ
hónalj mankó	1	2% -kal csökkent
művégtag	4	duplája lett
szoba WC	13	3% -kal kevesebb
katéter	5	stagnál
kapaszkodó	161	52% -kal emelkedett

Fenti táblázat is szemlélteti, hogy a lakók mozgásukban korlátozottabbak lettek, többen szorulnak rá a kerekesszék és a rollátor használatára,

1.7. Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. Az intézményben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó és mentálhigiénés szakemberektől. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás időben és térben beszűkül, az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

Demencia fokozatai	Fő
Enyhe demencia	19
Középsúlyos demencia	12
Súlyos demencia	20

Szaktevéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma 20 fő volt. Elhelyezésük külön szárnyban történik, speciális részlegen. A mentális hanyatlás miatt gyakran nem képesek mérlegelni a környezetükben lévő veszélyforrásokat, így nem is tudják elkerülni azokat. Ezért alapvető az ellátó személyzet állandó jelenléte, a fokozott felügyelet biztosítása, de nem kerülhető el a biztonságot nyújtó környezet kialakítása sem. Olyan gondozási környezetet igyekszik az intézmény kialakítani, amely támaszkodik a demens személy még meglévő képességeire, valamint alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készítenie. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, illetve azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a dekurzus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakó vonatkozásában határozott, vagy határozatlan idejű ápolási tervet is kell készíteni a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyek az ápolási dekurzus-lapon kerülnek dokumentálásra. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet, és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, a takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kiszerezett formában a Prizma Csoport végzi. A szerelést és a javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el. Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérenműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. A személyi higiéné részeként az intézmény nagy hangsúlyt fektet a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint

gyakrabban is megtörténik. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó, a Mizse-Clean Kft. végzi.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

A beszámoló évében influenza elleni védőoltást 108 fő kapott, omikron védőoltást 48 fő, Covid elleni 3. védőoltást 5 fő, negyediket 76 fő.

Új lakó felvételekor vagy egyes gyógyszerek szedése esetén rutin laborvizsgálatok elvégzésére kerül sor, valamint a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörténik.

Az intézmény hőségriadó tervben leírtak szerint védi a lakókat a melegebb nyári hónapokban. Előjegyzésre a lakók onkológiai szűrővizsgálaton történő megjelenését biztosítja az intézmény. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomást, havonta egy alkalommal testsúlyt mérnek, illetve valamennyi új lakónál, és szükség szerint a régiéknél is EKG-vizsgálatot végeznek. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosítják a lakók személyi, környezeti és ételmezési higiéniáját.

Gyógymasszőr, gyógypedikűr ellátás

Szakképzett gyögmasszőr biztosítja a lakók részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázst és gyógypedikürt. Lehetőség van szakorvosi elrendelés alapján fizioterápiás kezelés igénybevételére is.

Igénybevételek száma

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázs	Felső végtag masszázs	Gépi masszázs	Tens	Bioptron lámpa
662	124	690	369	60	351

Az ellátottak 1 524 alkalommal vettek igénybe gyógypedikűr szolgáltatást.

Gyógytorna

Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítja az intézmény. A gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez, majd mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére. Elsődleges célok a fizikai aktivitás megőrzése, traumák utáni rehabilitáció elősegítése, továbbá a gyógyászati segédeszközök helyes használatának megtanítása. Kiemelt feladat a tartósan ágyhoz kötött lakók fokozatos és folyamatos mobilizálása, az ágyban való betegforgatás, felültetés, masszírozás, légző torna. Az egyéni foglalkozásokon túl, csoportos foglalkozások elindítása történt, szintenként heti egy alkalommal 15 fős csoportokban. Ennek a demens részlegeken különösen nagy sikere van mind az idősek, mind hozzátartozóik körében.

Kötözés és sebellátás

A sebek kezelését, a kötözős nővér végzi, aki a gyógyászati segédeszközök felíratását is kézben tartja. Sebkezelés összesen 2052 alkalommal történt.

Sebtípusok alapján	Összesen(fő)	Gyógyult	Krónikus	Exitált
Decubitus	43	13	-	30
Ulcus cruris	3	1	1	1
Hámsérülés	50	44	4	2
Atheroma	3	3	-	-
Zúzódás	1	1	-	-
Körömváltozás miatti th.	1	-	1	-
Vérkeringési zavar miatt háms.	3	1	-	2
Műtéti sebzés	9	9	-	-
Egyéb gyulladásos folyamat	6	1	3	2

Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást az intézmény orvosai, Dr. Czipott Gabriella és Dr. Szűcs György biztosították napi 4-4 órában. Háziorvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6 357 esetben történt. Ügyeleti időben a mindenkori ügyeletos orvos értesítése történt meg.

Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 593 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő neurológus szakorvos 218 beteggel találkozott, 375 esetben a pszichiáter szakorvos vizsgálta meg az ellátottakat. A pszichiáter szakorvos végzi a gondnokság alá helyezés megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is.

Intézményen kívüli szakrendeléseken 641 esetben jelentek meg a lakók

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítva volt az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, amelynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakók esetében.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente háromszor gondozó-fodrász végezte az intézményben.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek az ellátottak. 285 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 63 főnél állapítottak meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellemzőbb sérülés, de gyakoriak voltak a fejsérülések is, amely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

Távollétek összesített száma 2022-ben

- távolléték száma: 2 937 nap,
- ebből szabadság: 1 502 nap,
- kórházi kezelés: 1 435 nap volt.

1.9. Covid-19 járvány 2022-ben

Az intézményben a Covid-19 járvánnyal kapcsolatosan bevezetett intézkedések a beszámolás évében tovább folytatódtak, amelyek az év közepére fokozatosan visszavonásra és felfüggesztésre kerültek. A mindenkor hatályos jogszabályok, útmutatók, eljárásrendek, határozatok szigorú betartása mentén járt el az intézmény. Az intézmény Izolációs Terve, valamint Infekciókontroll Kézikönyve továbbra is iránymutatásul szolgált.

Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó részére biztosított volt a védő- és munkaruházattal való ellátás, valamint az egyszer használatos eszközök. A fertőzések megelőzése érdekében mindig a jelenleg forgalomban lévő leghatékonyabb fertőtlenítőszer alkalmazása történt, mind a felület-, eszköz- és kézfertőtlenítés területén.

Lehetőség volt a koronavírus elleni gyorstesztelésre a lakók és dolgozók szükségletének megfelelően. Ezek használatát több esetben alkalmazta az intézmény megelőző jelleggel, vagy az esetlegesen légúti tüneteket produkáló betegeknél a diagnózis felállítására.

1.10. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A vörös kód protokoll keretében az intézmény vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen, de eddig ilyen irányú igénybevétel nem történt.

1.11. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

A Margaréta Otthon elektromos hálózatának felújítása 2022 márciusában kezdődött, amelynek kivitelezése egészen az év végéig tartott. A villamos hálózat teljes cseréje mellett tűzjelző rendszer kiépítése is történt az intézmény „A” épületében, valamint az ápolási részlegen. Előreláthatólag a következő évben tovább folytatódik a tűzjelző rendszer kiépítése az intézmény többi egységében is. A felújítás jelentős szervező munkát igényelt a munkatársak és hozzátartozók részéről, hogy a feladatellátás zavartalanul folytatódhasson és az idők ebben a helyzetben is kényelmesen, otthonosan és biztonságos környezetben tölthessék mindennapjaikat.

2022 decemberében hőszivattyús fűtésrendszer került kiépítésre a meglévő távhő kiegészítésére.

Intézményi forrásból folyamatosan pótlásra kerültek az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközök.

1.12. Az intézmény működésének személyi feltételei

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi. Az intézménybe kerülő idős emberek egészségi állapota egyre súlyosabb, amely magas gondozási szükségletet eredményez. Bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás egyre nehezebb, fizikailag és lelkileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától.

Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 100%-os volt. A 2022. évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 30 fő vett részt, az e-learning

képzést 54 fő teljesítette. Új szakképesítést 1 fő ápoló szerzett, valamint 1 fő gyakorló ápoló kezdte meg tanulmányait. Csoportos szupervízió három alkalommal történt.

1.13. Szociális és terápiás csoport munkája

A 2022-es évben a szociális és terápiás csoport részben az országos tisztifőorvos által kiadott, pandémiával kapcsolatos eljárásrend alapján, részben az intézmény elektromos hálózatának felújítási munkálatainak figyelembevételével, valamint az előre elkészített éves programtervben előirányozottak szerint végezte munkáját. A szociális és terápiás csoport egy fő szociális munkatárssal, hat fő terápiás munkatárssal, valamint egy fő teljes munkaidős és egy fő részmunkaidős foglalkoztatás-szervezővel, az igazgató irányítása mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

A világvárvány hosszútávú következményei és a felújítási munkálatok elvégzéséből adódó feladatok mellett elsődleges szempont volt az intézmény lakóinak egészségi, mentális és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése. Kiemelt figyelem irányult a rehabilitációra, valamint a szociális készségének megőrzésére, fejlesztésére.

1.14. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Margaréta Otthonban a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás személyesen, telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történt. Az intézmény megtekintésére a járványhelyzetre tekintettel az év második felében lehetett lehetőséget biztosítani.

Várakozók iratanyagainak kezelése

Az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, – jogszabályban meghatározott esetben – értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyonyilatkozatot, demencia esetén gondnokság alá helyezésről szóló határozatot. Szükséges a személyes okmányok (személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány), legutolsó havi nyugdíjszelvény és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatait rögzítjük. Intézményünk házi orvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációt az esetleges kizáró tényezők miatt. Amennyiben kizáró tényező merül fel, az intézmény pszichiáter szakorvosa is véleményezi az intézményi elhelyezés engedélyezését. Az előgondozás lefolytatása előtt időpont-egyeztetésre kerül sor a kérelmezővel vagy hozzátartozóval.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozódik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy a házirend szabályait ismerteti, a térítési díj

várható mértékéről tájékoztatja a kérelmezőt, valamint a megállapodás tervezetét átadja a kérelmezőnek.

A 2022. évben tartós elhelyezésre 331 főtől, ebből átmeneti elhelyezésre (gondozóház) 3 főtől érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 154 fő kérelmező.

A 2022. év folyamán 2 alkalommal állított össze az intézmény egészségügyi állapotra tekintettel soron kívül elhelyezendő listáját, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott.

Ebben az évben társintézmények közötti átvétellel érkezett 9 fő, távozott 1 fő.

Előgondozás 107 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén, személyes kapcsolatfelvétel során. Igazolás gondozási szükségletéről szintén 107 személy esetében készült. Értesítést 2022. évben 92 fő kapott, ebből 88 fő tartós bentlakásos elhelyezésre és 4 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház).

Térítési díj felülvizsgálatot 29 fő tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

Új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesít az intézmény a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az elhelyezéshez szükséges dokumentumok.

Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal - mini mentál teszt (MMSE) segítségével felméri a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérés megismétlésre kerül.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése

A lakók mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végzi az intézmény.

Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatja az intézmény a lakókat. A 2022. évben részben felújítási munkálatok miatti lezárások, részben az év első hónapjait érintő járványügyi intézkedések figyelembevételével a megszokott formában vagy a lehetőségekhez alkalmazkodva kerültek megszervezésre a programok.

Szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak - a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vesznek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés
- fogyatékosági támogatás igénylése
- közgyógyellátás
- személyi iratok ügyintézése, pótlása

- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás
- ingatlannal kapcsolatos ügyintézés
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás.
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése

Osztályos adminisztratív feladatok

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait kell vezetni. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik. A lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járul hozzá az intézmény a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz. Igény szerint az osztályos mobiltelefon készülék használatával (Viber, illetve Skype alkalmazás) biztosítják a video hívás indítását a lakók és hozzátartozóik között. A hozzátartozók egyidejű tájékoztatása (pl: az ellátottak életét érintő információk) az osztályos mobiltelefonon, valamint e-mail címen keresztül történik.

A 2022-es év elején (január-február hónapban) szükséges volt ideiglenes látogatási és intézményelhagyási tilalom bevezetése. Ebben az időszakban a látogatás előzetes időpont egyeztetés után a látogatói ponton (konténer), valamint az ágyhoz kötött ellátottak esetében a lakószobában a megfelelő óvintézkedések mellett valósult meg.

1.15. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

A 2022-es évben a szociális és terápiás csoport munkáját mentálhigiénés szempontból is a koronavírus-járvány hosszútávú hatásai, illetve az intézmény elektronikus hálózatának felújításából adódó feladatok határozták meg. Mindkét esetben – a tervezhetőségétől függetlenül – a foglalkoztatás lehetőségeinek felülvizsgálata, újratervezése vált szükségessé.

Felújítási munkálatok hatása, szükséges intézkedések bevezetése

A felújítási munkálatok a 2022-es évben is előre meghatározott ütemterv alapján márciustól november vége, december közötti időszakban zajlottak, így az épület egyes részei kiürítésre, lezárásra kerültek. A lezárások idejére az étkezések helyszínének újratervezése, illetve az érintett lakók átmeneti elhelyezése másik osztályra, másik lakószobába vált szükségessé. Az étterem (nagy ebédlő) és az aula felújításának idejére a lakók étkeztetését az osztályon, illetve a szobákban oldotta meg az intézmény. Ebben a helyzetben elsődleges volt az érintett ellátottak és hozzátartozóik tájékoztatása, a megváltozott helyzet elfogadtatása. Egy-egy folyosó kiürítése magába foglalta a lakók tervszerű átköltöztetését, személyes tárgyaiknak, esetleges értékeiknek biztonságos, követhető elhelyezését. Ez team-munkát tett szükségessé, így a csapatban dolgozók szoros együttműködését kellett megszervezni, olykor egy-egy munkafolyamat (kiürítés, visszaköltöztetés, visszapakolás) megfeszített munkatempót igényelt.

Járványügyi intézkedések fenntartása

Az intézmény tájékoztatta, igényfelmérést követően felkészítette lakót a védőoltások (emlékeztető oltás, influenza elleni védőoltás) felvételéről, folyamatáról, illetve megszervezte annak lebonyolítását.

Általános érvényességgel, de a megbetegedések számának növekedésével egyidejűleg a dolgozók felhívták a bentlakók figyelmét a kézmosásra, a kihelyezett készfertőtlenítők használatára, a szájat, orrot egyaránt eltakaró maszk használatának fontosságára.

Az ózongenerátorral és hidrogén-peroxidos (Nocospray) fertőtlenítőgéppel történő fertőtlenítés esetén a lakók tájékoztatva lettek a szükséges óvintézkedésekről, a helyiség elhagyási és visszatérési idejéről.

Mentálhigiénés feladatok

Egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszik az intézmény eleget tenni. A lakók egyre gyengülő egészségi állapotuk miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudtak megjelenni, ezért törekedni kellett arra, hogy lehetőleg minél több program kerüljön be az intézmény falai közé.

Lelki segítségnyújtás

Az idősek életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata. Sokan távol élnek családjaitól vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat vagy éppen örömeiket.

A fertőzéses megbetegedés kockázata, valamint a felújítási munkálatokból adódó akár 2-3 hétig is elhúzódó, a megszokott környezettől eltérő helyen tartózkodás hozzájárultak és felerősítették a lakók lelki állapotának sebezhetőségét. Általánosan elmondható, hogy a lakók egy része átmenetileg zavarttá vált, jellemzően a demens lakók esetében felgyorsult az állapotromlás. A fokozottabb mentális hanyatlás következtében az idősek sokkal visszahúzódóbbak, a programokon való részvételre nehezebben motiválhatóak lettek, egymással és a dolgozókkal szemben is türelmetlenebbekké váltak, érzékenységük felfokozódott. Érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására van szükség mind lakói, mind hozzátartozói részről. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában lehet eleget tenni a lakók lelki igényeinek, valamint telefonon keresztül a hozzátartozók egyéni kéréseinek, azonban a megnövekedett feladatok mellett ezen kérések kielégítése jelentős időt és energiát igényel a munkatársak részéről.

A mentális hanyatlás mellett a hangulati zavarok, depresszív viselkedés is gyakoribbá vált egyes lakók körében, különösen a férfi lakók esetében az alkoholfogyasztás mértéke és gyakorisága nőtt, valamint két öngyilkosság is előfordult, melyek feldolgozása mind a lakók, mind a munkatársak részére extra terhelést jelentett még külső segítő szakember bevonása mellett is.

Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban érzi jól magát, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. Megnőtt azon lakók száma, akik a szabadidő egyéni eltöltésében is egyre gyakrabban igényelnek segítséget pl. a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), vagy valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszéssel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon a dolgozók és a lakók közös megemlékezést tartanak, ahol a lakótársak feleleveníthetik közös emlékeiket, kibeszélhetik fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudnak részt venni a temetésen. A vezető ápoló és a szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a

lakótársak is részt vesznek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén a részvétnyilvánítás küldése emailben történik.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- Lakógyűlés

Lakógyűlés a 2022-es évben két alkalommal augusztus 29-én írásban, és december 7-én személyes jelenléttel került megtartásra, itt az otthon életét érintő kérdések, javaslatok megbeszélésére került sor.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal 2022. június 1. napján tartottak megbeszélést, melynek fő célja a Házi rend változásainak megvitatása volt, valamint a felújítási munkálatok folytatásának megbeszélése történt meg.

- Étlaptanács

Étlaptanács megbeszélést 2022. 05.03. napján tartott az intézmény, melyen Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársai, az intézmény vezetősége, valamint a lakóközösség egy-egy képviselője vettek részt. Az összejöveleken megvitatásra kerültek az ételekkel, felszolgálással kapcsolatos problémák, de jó tapasztalatok is elhangzottak.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2022-es év január-február hónapjában látogatási tilalom volt érvényben, a hagyományokhoz kapcsolódó programokat stúdión keresztül, a csoportos foglalkozásra vonatkozó korlátozások értelmében az osztályos foglalkozatókban, majd márciustól már az aulában lehetett megvalósítani. Fontosabb események voltak:

- Idősek Hete rendezvénysorozat
- Október 23.
- halottak napi megemlékezés
- Márton napi szokások
- Adventi készülődés, karácsony (adventi koszorúgyújtás, mézeskalács sütés, ünnepi műsor)

- Stúdió működtetése

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélt beosztás szerint - a szociális vagy terápiás munkatársak műsort sugároztak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzott az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése. Beépült a műsoridőbe a rendszeres tájékoztatás. A villamos hálózat felújításának egyes szakaszaiban a stúdió adás szünetelt.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Havonta egy alkalommal a központi aulában kerültek megszervezésre a különböző ünnepekhez, témákhoz kapcsolódó vetélkedők, játékos foglalkozások (Szókeresők délelőttje, Eperlakoma, Dinnyefesztivál, Márton napi zsíroskenyér party). Egyéni igény szerint az osztályokon biztosíthatók a játékos foglalkozások pl: társasjáték, sakk, kártya-játék stb.

- Reggeli torna, mozgásos programok

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontos a mindennapi mozgás megszerettetése, ezért a tornagyakorlatok a lakók életkorának, fizikai állapotának figyelembevételével kerülnek meghatározásra. A lakók mozgásterápiája (gyógytorna) osztályonkénti beosztással délelőtti órákban csoportfoglalkozások, reggeli, illetve délutáni órákban egyéni foglalkozások keretében valósult meg.

Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében Szenior Örömtánc foglalkozással egy fő örömtánc oktató kétheti rendszerességgel látogatott el az intézménybe 45 perces zenés foglalkozásokat tartani, külön az „A” ház, és a „B” ház lakóinak.

- Szabadtéri programok

Egész évben az évszaknak megfelelően a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése folyamatos elfoglaltságot adott a kertgondozást kedvelő lakók számára. Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenységek a lakók körében. Jó idő esetén a látogatás helyszínéül az otthon udvara szolgált.

- Társintézményekkel közös programok

- Részvétel társintézmények által szervezett programokon

- Program hozzátartozókkal – Családi juniális

- Könyvtár

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást az intézmény, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A foglalkoztatás szervező, valamint a szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés

- levegőzés, séta

- közös kertészkedés

- társas- és kártyajátékok

- közös dekorációkészítés

- felolvasás

- rendezvényeken való segítség.

Osztályos programok

- Szocioterápiás foglalkoztatás

(pl.: hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.)

- Osztályértekezletek

2022-es évben egy-egy alkalommal lakószintenként osztályértekezlet került megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, a szociális vagy terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális vagy terápiás munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerültek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerültek az aktuális programok.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

- Népdal kör

Kedden délelőttöként „A” házban megtartott nótakörön énekelni szerető lakók számára biztosítanak lehetőséget a közös éneklésre, daltanulásra. A felújítási munkálatok miatt csak időszakosan volt lehetőség a foglalkozások megtartására.

- Kézműves kör

Egyéni foglalkozások, majd az év második felétől csoportos foglalkozás keretében heti rendszerességgel készítettek a lakók intézményi dekorációt (farsang, idősök hete).

- Bibliakör

- Demens foglalkoztatás

A demens ellátottak részére az intézmény a speciális részlegek foglalkoztatóiban tart memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű- és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

1.16. Adományok

Az adományokat cégek, magánszemélyek ajánlották fel a Margaréta Otthon lakóinak, illetve az intézménynek a környezet biztonságosabbá és szebbé tételéhez hozzájárulva:

- Ortocenter Kft. részéről pénzadomány,
- Aranyhomok Szálloda Kft. részéről párnahuzat, lepedő, fürdőköntös, frottír textília,
- KÉSZ Hotel és Konferencia Menedzsment Kft. részéről 553 db párna,
- Hozzá tartozóktól felajánlasként érkezett 2 db hűtő, 6db antidecubitus matrac, 1 db műfenyő, 2 db hosszabbító, foglalkoztatáshoz eszköz (csomagolóanyag), 1 db mikróhullámú sütő,
- Hozzá tartozók felajánlásaként 20 esetben a Margaréta Otthon egyes helyiségeinek kifestése,
- Lakó felajánlás 10 millió Ft összegben „A” fszt. lakószoba vizes blokk felújítására.

A felajánlásokról minden esetben ajándékozási szerződés készült.

2. Levendula Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Az intézmény feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés, szociális állapota határozza meg, úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

A Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/A szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, 26 férőhellyel. Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben a

Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik.

2020 szeptembere óta egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll a lakók rendelkezésére, mely mindenképpen minőségi hétköznapiakat tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében is nagy változás ez, hiszen jelentősen javultak a munkakörülmények, így nőtt a lakók megfelelő ellátására fordítható idő. A szépen felújított épület és az új munkaeszközök mentálisan is jó hatással bírnak a benne élőkre és dolgozókra.

Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben az étkezéseken kívül lakógyűlést, étlaptanácsot, ünnepi rendezvényeket, szentmisét vagy éppen ültőtanácsot is lehet tartani. A foglalkoztatás terén is nagy szerepet kap a megfelelő minőségű és jó felszereltséggel bíró foglalkoztató helyiség, melyet a korábbinál nagyobb aktivitással vesznek igénybe a lakók. A levegőzésre, sétára – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget ad a szépen kialakított, juharfák között kigyózó kerti sétány. Természetesen a törvényi előírásoknak (és nem utolsósorban a lakók kényelmének) megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

A pandémia elmúltával a látogatói pont jelentősége csökkent, a látogatói szoba és teraszok kihasználtsága viszont jelentősen megnőtt a hozzátartozóknak köszönhetően.

2.1. Intézményi személyi feltételek

Az intézmény egység feladatait 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges, jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

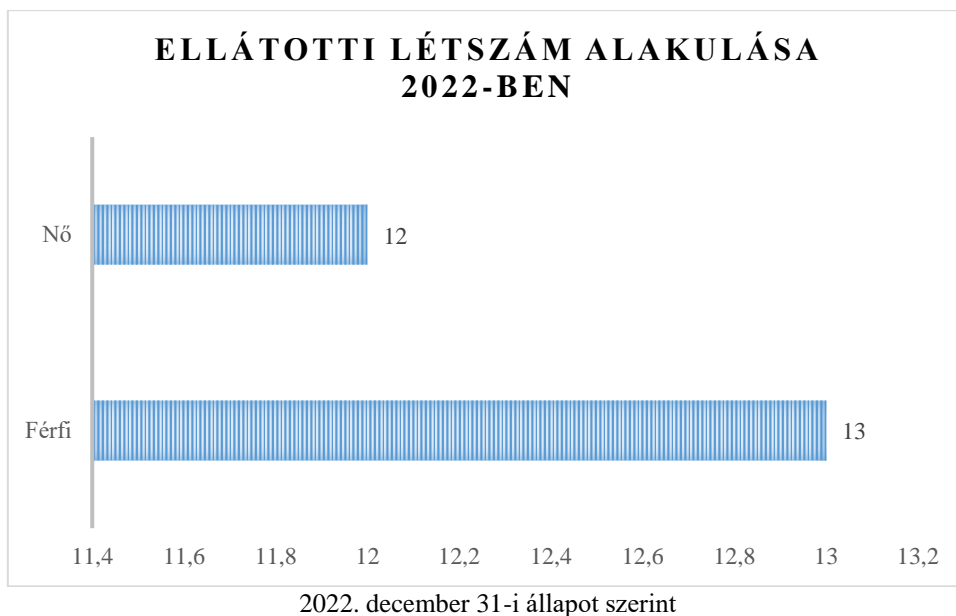
Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálta a dolgozók folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történik. 2022-ben 5 dolgozó teljesítette a továbbképzési feltételeket, részben online képzések elvégzésével.

Az év során 2 alkalommal került sor nővérértekezletre, ahol a kollégák megbeszélhették az aktuális intézményi és szakmai kihívásokat, feladatokat.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás következtében az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. Az ápoló - gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint idősök otthonába olyan személy vehető fel, akinek gondozási szükséglete a III. fokozatot eléri, ezáltal nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe.

2.2. Az ellátotti létszám jellemzői

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma 2022.12.31-én:	25 fő
Nők:	12 fő
Férfiak:	13 fő



Az elmúlt év során történt létszám változások:

- haláleset: 2 fő
- kiköltözött: 2 fő
- új lakó: 6 fő

A gondozási napok számának megoszlása 2022-ben:

- Átlagos ápolás-gondozás szakfeladat: 8540 nap/év
- Demens személyek ellátása szakfeladat: 730 nap/év
- Összesen: 9270 nap/év

Az ellátotti létszám éves átlaga: 25,40 fő.

A lakók többsége 70 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Egyre többször kerülnek kórházba, és növekvő mennyiségű gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek a jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, inkontinencia. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is végzetes lehet.



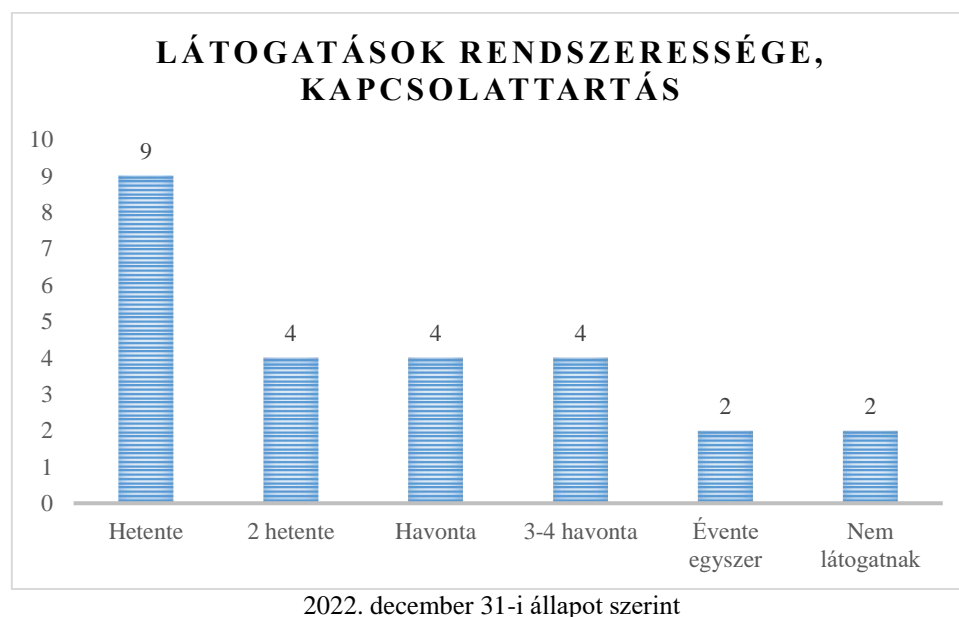
A nők átlagéletkora: 75,4 év, a legidősebb 90, a legfiatalabb 54 éves.
Férfiak átlagéletkora: 73,4 év, a legidősebb 89, a legfiatalabb 55 éves.
Az átlagéletkor: 74,4 év.

Távollétek

A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma. 2022-ben a távolléti napok száma összesen 222 nap volt. Minden ellátottnak lehetősége, hogy családjá, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot vegyen igénybe, amennyiben azt 3 munkanappal előre bejelenti. Ez 2022-ben 6 fő lakót érintett, összesen 95 nap szabadsággal. A kórházban töltött napok száma 127 nap volt, mely 5 fő lakót érintett.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontos, hogy a lakók folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek, ahol számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. A következő diagramból jól látszik, hogy az elmúlt évben, 2 fő ellátotthoz egyáltalán nem érkezett látogató. Az ő esetükben az intézmény megpróbálta felvenni a kapcsolatot a rokonokkal, de ez sajnos eredménytelen maradt.



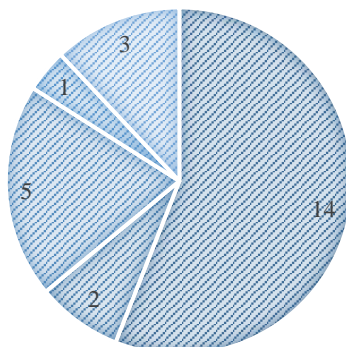
2.3. Az ellátás tartalma

Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelt az intézmény arra, hogy a lakók koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében az intézmény naponta jelzéssel él az élelmezést biztosító Hungast-Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosítja a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 5 féle étrend-típusnak megfelelően.

ÉTREND, TÍPUS SZERINTI MEGOSZLÁSA

■ Normál ■ Cukros ■ Epés ■ Cukros-kímélő ■ Kímélő ■ ■ ■



2022. december 31-i állapot szerint

A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okokból, ideiglenesen engedélyezett a szobában étkeztetés, ápolói felügyelettel. A Hungast-Vital Kft. Margaréta Otthonban működő konyhája biztosítja az ételt a Platán tálalókonyha közvetítésével.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászoruló lakók részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítva van a szakmai rendeletben előírt ruházat és lábbeli. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, - mint intézményi tulajdon - az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva. Évente 1 alkalommal teljes ellenőrző leltár készül a gondozók közreműködésével. A textíliával való ellátás folyamatos és megfelelő, szükség esetén az éves költségvetésből pótoljuk.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami a nem megfelelő tárolás hiányában megromolhat, így fertőzés veszélye merülhet fel.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (Prizma FM Zrt. alkalmazottai a szerződésben foglaltak alapján) naponta takarítanak, a nagytakarítás hetente, vagy szükség esetén történik.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

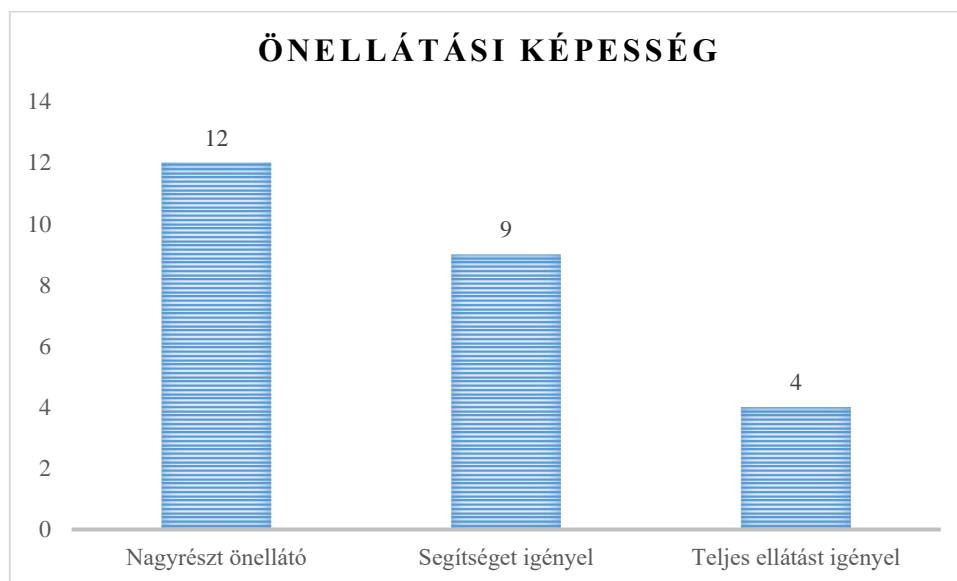
A lakók részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítva van a mentális gondozás, a foglalkoztatás, orvosi ellátás és a segédeszköz használat.

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készít az intézmény, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

2.4. Az ellátottak egészségi állapota

Önellátási képesség

2022-ben 12 fő lakó volt nagyrészt önellátó az intézményben. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, konyhai segítség, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 4 fő szorul teljes ellátásra, részben súlyos testi fogyatékoság miatt. A lakók mindennapjaikat jellemzően a szobájukban, a közösségi helyiségekben és a teraszokon töltik. Csupán 3-4 lakónak volt igénye az intézmény önállóan történő elhagyására, többnyire néhány órás időszakokra. Inkább a hozzátartozók vittek el néhány lakót családi alkalmakra. Jelenleg a lakók vásárlási igényeit a Margaréta Otthon büféje elégíti ki.



2022. december 31-i állapot szerint

Demencia

A telephelyen 3 fő demenciával élő ellátottat látnak el, ebből 2 főnél súlyos-, 1 főnél enyhe fokú demenciát diagnosztizáltak. A demenciában szenvedő ellátottak állapot változásának felmérése folyamatos. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adta, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

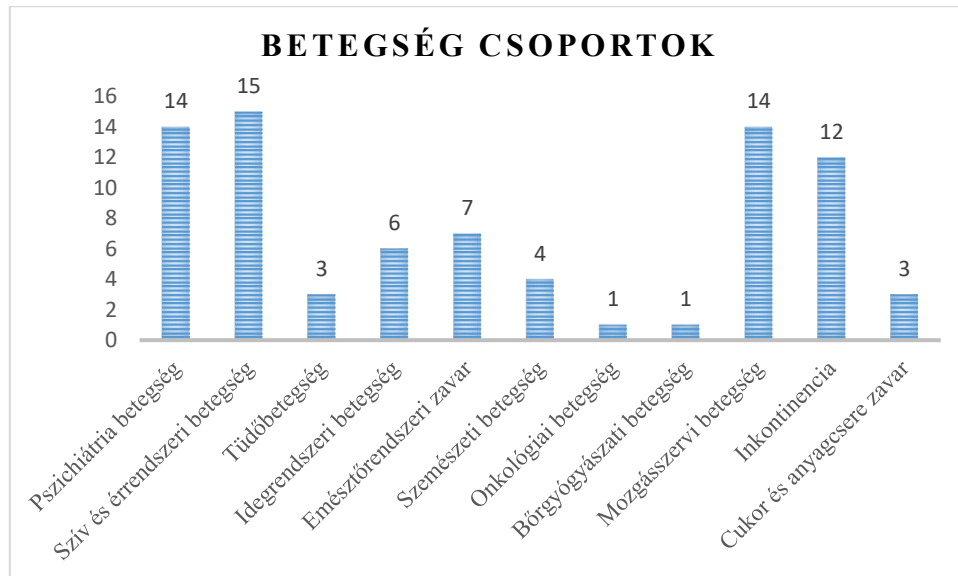
Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

Azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, az intézmény elindítja vagy javasolja a gondnokság alá helyezés folyamatát. Gondnokság alatt jelenleg 4 fő áll.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 fő házi orvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint rendelési időben is. Pszichiáter szakorvossal is együttműködik az intézmény, ő kontrollálja az érintett lakókat, intézi számukra a gyógyszerfelírást.



2022. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból is tükröződik, hogy ellátást igénybe vevő lakók egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezet az intézmény. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 4 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, a szakmai jogszabályok szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Az intézményben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak. A segédeszköz-használatot az alábbi táblázat szemlélteti:

Segédeszköz	Férfi	Nő	Összesen
Kerekesszék	4	4	8
Támbot	3	1	4
Szemüveg	6	5	11
Gyógycipő	3	6	9
Elektromos kocsi	1	-	1
Inkontinencia védőeszköz	3	9	12
Hallókészülék	2	3	5
Járókeret	3	2	5
Rollátor	1	2	3

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosításra kerül az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási szükségletek	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	-
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	4
Mosdatni, fürdetni, öltöztetni kell	5
Részleges segítséget igénylő mosdatáskor	8
Helyváltásra csak kerekesszékkel képes	3
Járókeretet használ	2
Támbottal közlekedik	4
Teljes nővéri segítségre szorul étkezésnél	3
Előkészítő nővéri segítségre szorul étkezésnél	2
Gyomorszondán keresztül táplálható	-

Gyógyszerelés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezet az intézmény.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszerek névvel ellátott gyógyszeres adagolóba kerülnek.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerelést, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapotuktól függően fürdető ágyban vagy fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a lábápolást pedikűrös végzettséggel is rendelkező szakképzett ápoló végzi. A fodrász szolgáltatást kb. 6 hetente egyéni vállalkozó fodrász biztosítja helyben, együttműködési megállapodás alapján. A szakszerű lábápolást pedikűrös szakember végezte havi rendszerességgel. Folyamatosan biztosítva van a lakók részére a borotválás és a hajápolás.

Az intézményben 12 fő (ebből 3 férfi és 9 nő) vizelet és széklet inkontinenciában szenved, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása.



2022. december 31-i állapot szerint

Prevenció

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

- Primer prevenció

Tartalmazza a lakók reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Tavaly rendszeressé vált az ülőtánc foglalkozás, mely a lakók állapotának megfelelő zenés mozgást jelent.

Az influenza elleni védőoltást a lakók nagyobb része ingyenesen felvette. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordított az intézmény a folyadék pótlására. Idézésre biztosították az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenést. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

- Szekunder prevenció

Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében a kollégák azonnal jelzik a házi orvosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérést és vizeletvizsgálatot kerül elvégzésre. Egyéb betegségek esetén az intézmény szakorvosi kontroll vizsgálatra küldi a lakókat.

- Tercier prevenció

Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítás kérése történt. A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakók állapotát folyamatosan monitorozzák, szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményeznek a háziorvos közreműködésével.

2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés/lakófelvétel

A járvány lecsengésével folyamatosan nőtt az érdeklődés az intézménybe való bekerüléssel kapcsolatban. Telefonon és személyesen is folyamatosan adnak tájékoztatást az érdeklődőknek, vagy hozzátartozóiknak. A beérkező kérelem adatlapokat a szükséges mellékletekkel együtt helyben nyilvántartásba veszik, elvégzik az előgondozást és a gondozási szükséglet felmérést. Beköltözéskor megkötik a megállapodást, továbbá értesítik az ellátottat a térítési díjról és a házirendről. Aláírásra kerülnek az adatvédelmi és iratkezelési nyilatkozatok, továbbá a lakó nyilatkozik a temetkezésről és a térítési díj megfizetésének módjáról.

Szociális és mentálhigiénés tevékenység

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakók egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatot, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítva van a lakók számára a szabad vallásgyakorlás lehetősége is.

Az időseknél állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. Az érdeklődési körük alapján az intézmény igyekszik színes, változatos foglalkozásokat, programokat összeállítani. A lakók körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet gyógytornával, fizioterápiával, szabad levegőn való sétával lehetett elsősorban kielégíteni, pl. a Szenior Örömtánc a fokozott érdeklődés és aktív részvétel miatt változatlanul zajlik.

Foglalkozások keretén belül zenés délelőttök, kreatív alkalmak, memóriafejlesztő játékok, kvízek, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások zajlanak. A napi események, az életükben átélt emlékek, tapasztalatok, közös filmnézések utáni élmények megosztása, megbeszélése eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. Az intézmény foglalkoztató helyisége nem csak a foglalkozások idején, hanem reggeltől kezdve, a csendespihenő alatt és után is aktívan funkcionál közösségi térként.

Az elmúlt évben a telephely a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével és a hetényegyházi Naplemente Klubbal került szorosabb kapcsolatba.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat tervezett az intézmény. Az ellátottak mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkozások kerültek megtartásra. Ilyenek pl. írás, színezés, kézműveskedés, számolás, különböző memóriajátékok, szóelőhívás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. Fontos, hogy a lakók ezen foglalkozások alatt ne csak képességeik fejlesztésére és szinten tartására figyeljenek, hanem örömmel vegyenek részt az adott programokon.

Terápiás kutyás foglalkozások alkalmával is fejleszthetőek voltak a mozgási, érzelmi, szociális és gondolkodási funkciók.

A Katona József Könyvtár „Otthon könyvtár” szolgáltatásának köszönhetően a lakók havonta megújuló olvasási lehetőséggel gazdagodtak.

Az intézmény rész vesz az AIPA Kft. mint a TEDD + ADD Közösségépítő Önkéntes Programban.

A pandémiás helyzet csökkenése lehetővé tette, hogy az idei évben nagyobb hangsúlyt legyen az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: közös kézműves foglalkozások, kiállítások, előadások, éneklések, palacsinta nap, kosárfonó workshop, illetve a városi szintű rendezvények.

A lakók teljes körű ellátása mellett az intézmény igyekszik a lakók családi kapcsolatait is ápolni. Ennek érdekében megkeresték a családtagokat, rokonokat, és amint a pandémia csökkenése lehetővé tette meghívták őket az ünnepségekre. Így az elmúlt évben első alkalommal megrendezésre került egy családi nap az ellátottak és hozzátartozóik részére „Együtt lenni jó!” címmel, mely nagy érdeklődést váltott ki.

Fizikai aktivitás

A lakókat az intézmény dolgozói bevonták a hétköznapi feladatokba, igyekeztek mindenki számára az érdeklődési körének és állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek álltak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta
- kertészkedés
- a külső környezet tisztán tartása
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele
- szabad foglalkozás
- Szenior Örömtánc
- Vadasparki séta.

Lelki gondozás

A vírushelyzet óta fokozottan érződik a lelki gondozás iránti igény, melyet az intézmény dolgozói igyekeztek kielégíteni (egyéni beszélgetések, közös stresszoldás foglalkozás keretében). Havonta egyszer katolikus szentmisén vehettek részt az hitéletüket gyakorló lakók. Ezen alkalmak után egyéni beszélgetésekre került sor, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltéréseik, problémáik megoldását.

A helvéciai református gyülekezet bábcsoportjának köszönhetően lehetőség volt tanulsággal bíró bábelőadásokat is megnézni.

A korlátozások következtében nagyobb hangsúly került az egyéni foglalkozásokra, melyek szobánként is megvalósíthatók. Ilyenek voltak az egyénileg kiosztott olvasmányok (újság, magazin, könyv, áhítat szövege), kitölthető kvízzjátékok, színezők. Több időt fordítottak egyéni beszélgetésekre, hogy az esetlegesen kialakuló mentális problémákat megelőzzék vagy időben kezeljék.

IV.

VÁROSI DEMENCIA AKCIÓPROGRAM

A Modus Alapítvány közreműködésével 2019-ben indult el Kecskeméten a Városi Demencia Akcióprogram és került létrehozásra az ESZII keretein belül a Memória Pont, ahol az elmúlt években kiképzett memória-koordinátorok végzik az akcióprogramban meghatározott tevékenységeket. A Covid-19 betegség okozta világjárvány időszaka jelentősen megnehezítette a program elindítását, és életben tartását, de 2022-re egy sikeres programmá fejlődött a demenciával élők és családtagjaik segítése. A programban jelenleg 4 fő memória-koordinátor dolgozik, és több mint 250 kliens veszi igénybe a szolgáltatást.

A 2022. év tevékenységei

A nappali ellátás intézményeivel elindult szakmai együttműködésnek köszönhetően – a meglévő szakmai kapcsolódások megerősítésére, és újak „generálására” – a memória-koordinátorok havonta több alkalommal is ellátogattak ezen intézményekbe, segítve, hogy szolgáltatásuk bárki számára elérhető legyen.

A koordinátorok négy nappali intézménnyel tartják a kapcsolatot, és dolgoznak azon, hogy ez az együttműködés még szorosabb legyen. Kezdetben havi 1.5-2 óra időtartamban biztosították a lehetőséget az érdeklődők részére a nappali ellátási telephelyeken. A találkozók idővel egyre több érdeklődő jelent meg.

Fontos, hogy a kliensek ne csak intézményi környezetben találkozzanak a koordinátorokkal. A memória védelmét és a megelőzést támogató módszerekről, tudnivalókról a koordinátorok 8 alkalmas tematikus előadás-sorozat keretében tájékoztatták az érdeklődőket. Az előadások interaktívan, jó hangulatban zajlottak. Az információnyújtás az előre meghatározott, alábbi témák mentén történt:

- Digitális megoldások a memória szolgálatában;
- Memóriánk barátja a minőségi alvás;
- A mozgás az agyunkat is edzi;
- Hogyan tápláljuk az agyunkat- jó és rossz étrend az agyunk szempontjából;
- Miért jó az élethosszig tartó tanulás;
- Stresszkezelés és rekreáció;
- Aktív társadalmi élet, közösségi kapcsolatok;
- Állapotfigyelés- betegségmegelőzés;
- Játék - kognitív képességek fejlesztése.

Ennek egyfajta folytatásaként felmerült igényként a további alkalmakon való részvétel, ezért a koordinátorok több szakirodalmat is áttekintve **memória játékokkal** készültek a plusz alkalmakra.

Részvételi statisztika:

ESZII Nyitnikék klub: 4 alkalom 40 fő

ESZII Naplemente Klub: 6 alkalom 121 fő

ESZII Kápolna utca Klub: 14 alkalom 181 fő

ESZII Napsugár Klub: 8 alkalom 91 fő

Összesen: 32 alkalom 433 fő.

A koordinátorok a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák számára havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tartottak, amelyeken 4 alkalommal 21 fő jelent meg.

Az önsegítés egyik legjobb formája a Ginko klub, amelyet szívesen vesznek igénybe a résztvevők. A koordinátorok 3 érintetti és 1 hozzátartozói csoportot működtetnek a városban. A bensőséges hangulatú alkalmakon a csoporttagok egymást segítik saját tapasztalataikkal, megéléseikkel. Kezdetben minden hónapban konkrét téma köré szerveződtek a csoportok, majd ez időközben átalakult az egyéni igényekhez igazodó összejövetelekké. A vendégvárással egybe kötött eseményeken kognitív képességek fejlesztése történik, asszociációs játékokkal jutnak közelebb a kliensek a lelki terhek feltárásához és oldásához. Időközben barátságok, egymást támogató tandemek is kialakultak. Az elfogadó környezetnek is köszönhetően a csoportalkalmakon kívül is szívesen találkoznak egymással. Többször kihangsúlyozzák, hogy már könnyebben megértik az állapotukat, és oldódik bennük a betegségükből adódó feszültség a támogatásnak és a csoportösszhangnak köszönhetően.

Ginko klubok statisztikája:

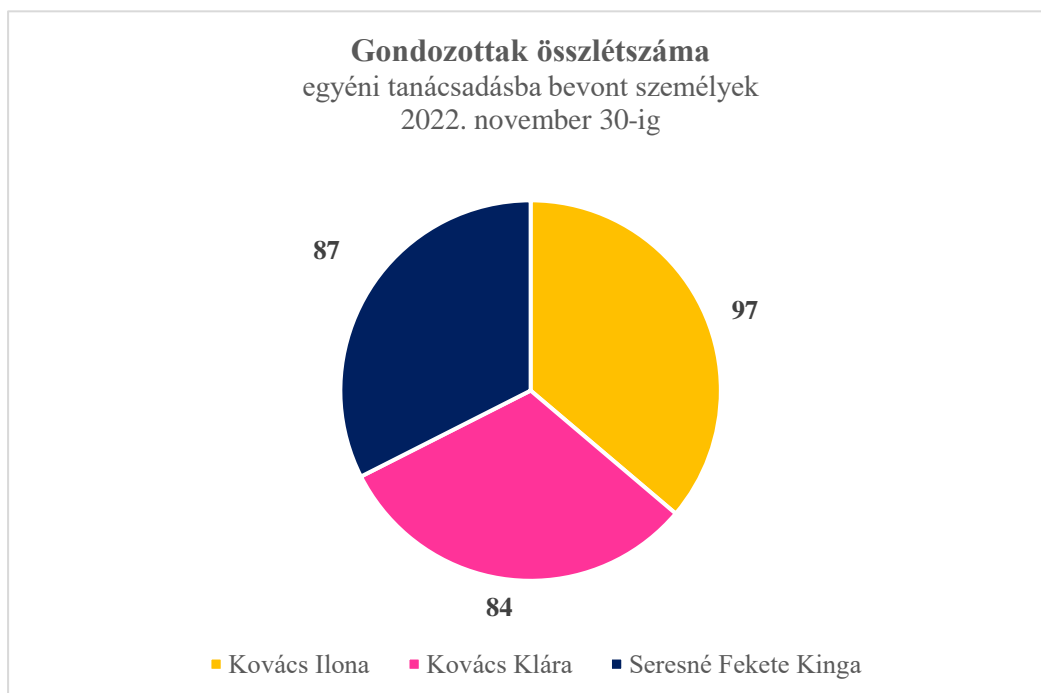
21 alkalom 157 fő (Seresné Fekete Kinga)

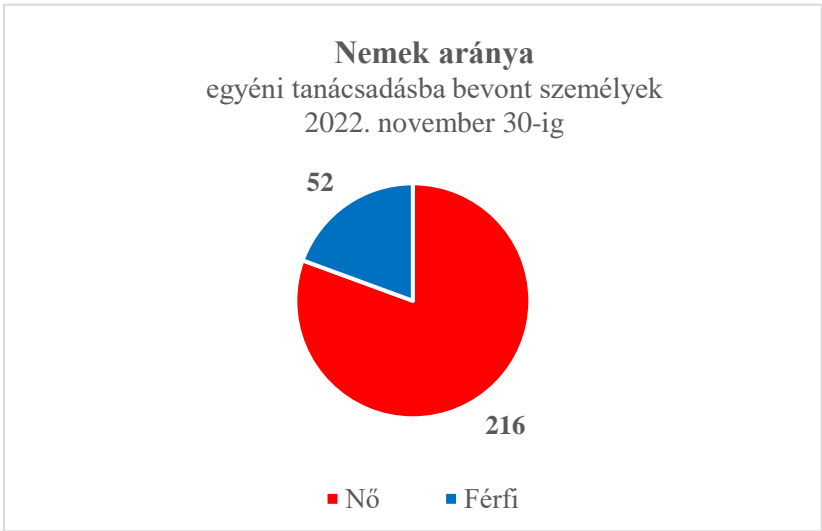
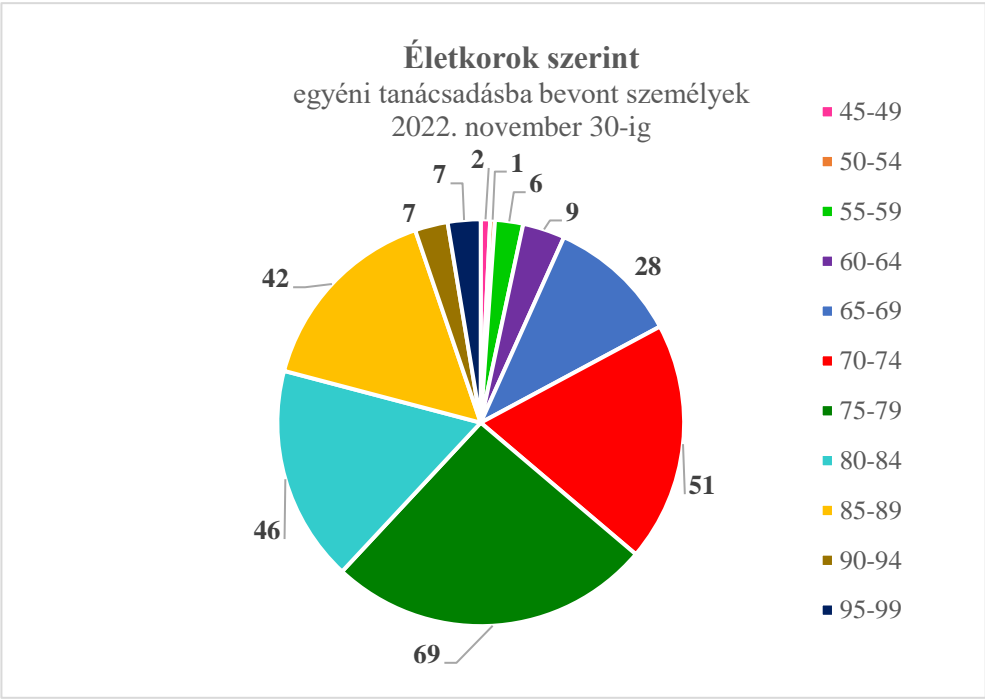
10 alkalom 51 fő (Kovács Ilona)

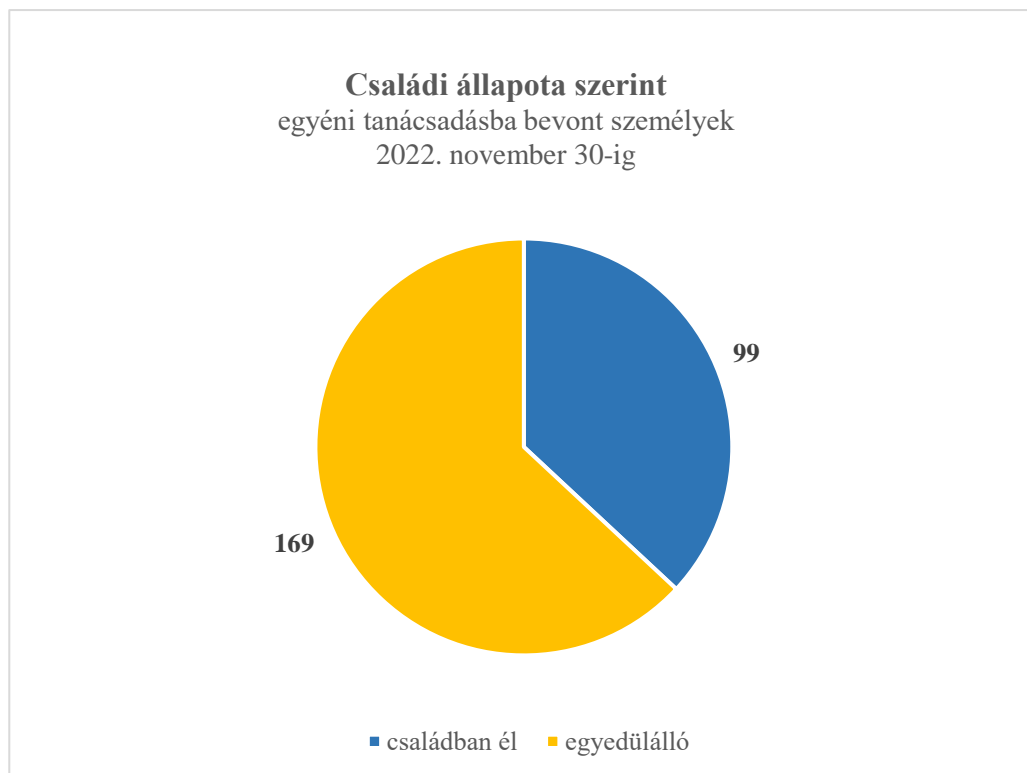
14 alkalom 64 fő (Kovács Klára)

Egyéni tanácsadások adatai

Az egyéni tanácsadások kapcsán kijelenthető, hogy a diagnózis hiánya ellenére is folyamatos állapotkövetést igényelnek a kliensek. Nagyobb arányban otthonukban egyéni konzultáció keretében kapnak a koordinátoroktól segítséget. Az egyén kiegyensúlyozott állapotának elérésében és megtartásában lényeges a hozzátartozók esetében is a rendszeres kapcsolattartás.







A Memória Pont tevékenységi körében megjelenő egyéni tanácsadások és csoportos alkalmak, Ginko klub események mellett számos városi rendezvényen jelenítette meg az intézmény a szolgáltatást.

A szakmai tevékenységben nagy hangsúlyt kap a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával, a nappali ellátás intézményeivel, az Egészségfejlesztési Irodával, a CédusNet Kecskemét Irodájával folyó közös munka, amelyhez időközben olyan partnerek is kapcsolódtak, mint a Katona József Megyei Könyvtár és az Áldozatsegítő Központ kecskeméti irodája. Ezen intézmények szervezésében megrendezett lakossági események közül **17** alkalmon kb. 1150 fő tájékoztatásában vállaltak szerepet a koordinátorok. Jellemzően standos kitelepülés formájában, nagyobb tömegeket elérő lakossági programok tájékoztató anyagok biztosítása mellett informálták az érdeklődőket, akik között már vannak visszatérő kliensek is.

Az együttműködő partnerek között kiemelendő még a Kecskeméti Nyugdíjasok Klubjainak Megyei Jogú Városi Szövetsége. A közös munka mentén az elmúlt félévben 20 nyugdíjas klubban, összesen 389 fő részére tartottak előadást a koordinátorok a Kecskeméti Demencia Akcióprogramról, a demenciához kapcsolódó általános ismeretekről, majd egy kötetlen beszélgetés keretében a memória egészségét, annak védelmét segítő módszerekről, saját tapasztalataikról is beszélgettek a résztvevők.

Az Alzheimer Világnap apropóján – az év elején felkeresett felnőtt háziorvosi rendelőkön, szakrendeléseken, bentlakásos intézményeken túl – **az akcióprogram és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások népszerűsítés céljából** a város egészségügyi és számos más közcélú intézményében (Bács-Kiskun Megyei Kórház, gyógyszertárak, könyvtárak, Hírös Agóra, Katolikus Főplébánia, társasházak stb.) kerültek kihelyezésre plakátok **és szórólapok**. Emellett **folyamatosan bővül a megjelenés az online térben is:** a szolgáltatásról már nemcsak az Egészségfejlesztési Iroda, de az ESZII honlapján is megtalálhatóak a szükséges információk. A

koordinátorok a Facebook felületén is rendszeresen hírt adnak a rendezvényekről és a legújabb tartalmakról.

Tavasszal *Szakmai nap* keretében fogadták a koordinátorok az idősothonok és a nappali ellátás intézményeinek vezetőit és kollégáit. A tartalmas szakmai találkozó a személyes kapcsolatok elmélyítésén túl a Memória Pont működéséről, a szolgáltatások és a már kialakult szakmai együttműködések eredményességéről is visszacsatolási lehetőséget biztosított.

V. FLUKTUÁCIÓ A SZERVEZETI EGYSÉGEK KÖZÖTT

Az ágazati fluktuációt a teljes intézményre vetítve az alábbi táblázat tartalmazza. Ebből jól látható, hogy a legkisebb a dolgozói mozgás a bölcsődékben, a szociális ágazatban viszont jelentősebb munkaerő-hullámzás figyelhető meg.

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megosztás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	32	0	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	163,55	19,6%	11,6%	168,4%	31,2%
			10 A felek közös megegyezésével	52,6%					
			0 Lemondással	0,0%					
			4 Felmentéssel	21,1%					
			5 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	26,3%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			0 Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			0 Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	19			100,0%					
BÖLCSŐDÉK	14	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	6,7%	203,79	6,9%	7,4%	93,3%	14,2%
			6 A felek közös megegyezésével	40,0%					
			6 Lemondással	0,0%					
			6 Felmentéssel	40,0%					
			2 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	13,3%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	15			100,0%					
KIS IGAZGATÓSÁG	7	2	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	59,29	11,8%	6,7%	175,0%	18,6%
			2 A felek közös megegyezésével	50,0%					
			0 Lemondással	0,0%					
			2 Felmentéssel	50,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	4			100,0%					
LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA	1	1	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	9,88	10,1%	10,1%	100,0%	20,2%
			1 A felek közös megegyezésével	100,0%					
			0 Lemondással	0,0%					
			0 Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
Összesen	1			100,0%					
MARGARÉTA OTTHON	14	3	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	23,1%	84,07	16,7%	15,5%	107,7%	32,1%
			6 A felek közös megegyezésével	46,2%					
			0 Lemondással	0,0%					
			2 Felmentéssel	15,4%					
			2 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	15,4%					
			Törvény erejénél fogva/felmentés azonnali hat. védőoltás hiánya végett	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
Összesen	13			100,0%					
IGAZGATÓSÁG ÖSSZESEN	68	4	A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	7,7%	520,58	13,1%	10,0%	130,8%	23,1%
			25 A felek közös megegyezésével	48,1%					
			0 Lemondással	0,0%					
			14 Felmentéssel	26,9%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	17,3%					
			9 alatt	17,3%					
			0 Törvény erejénél fogva	0,0%					
			0 Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
0 Egyéb okokból	0,0%								
Összesen	52			100,0%					

**VI.
INTÉZMÉNYI BERUHÁZÁSOK KÖLTSÉGVETÉSI ADATAI**

Szociális alapszolgáltatások

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen			23 744	21 744	2 000
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			226	226	0
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	226	226	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			23 518	21 518	2 000
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	4 344	4 344	0
Szociális ágazat	Munkaruha beszerzés	Irányítószeri támogatás	263	263	0
Idősgondozás	Napellenző	Irányítószeri támogatás	300	300	0
Idősgondozás	Klímaberendezés	Irányítószeri támogatás	2 897	2 897	0
Támogató szolgálat	Klímaberendezés	Irányítószeri támogatás	608	608	0
Család és Gyerekjóléti Központ	Garázs	Irányítószeri támogatás	226	226	0
Család és Gyerekjóléti Szolgáltatás	Garázs	Irányítószeri támogatás	226	226	0
Idősgondozás	Járműbeszerzés	Irányítószeri támogatás	1 709	1 709	0
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányítószeri támogatás	190	190	0
Idősgondozás	Garázs	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	336	336	0
Idősgondozás	Szalagfüggöny0	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	99	99	0
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	10 320	10 320	0
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 ezer feletti eszközök (fel nem használt előleg)	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	2 000	0	2 000
Felújítás összesen			0	0	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			23 744	21 744	2 000

Margaréta Otthon

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen			27 026	27 026	0
Immateriális javak beszerzése, létesítése			209	209	0
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	18	18	0
Margaréta Otthon	SzocX szoftver bővítés	Irányítószeri támogatás	191	191	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			2 553	2 553	0
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	400	400	0
Margaréta Otthon	Villamoshálózat felújítás	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	2 153	2 153	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			24 264	24 264	0
Margaréta Otthon	Konyhabútor	Irányítószeri támogatás	469	469	0
Margaréta Otthon	Tűzjelzőrendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	20 185	20 185	0
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószeri támogatás	3 460	3 460	0
Margaréta Otthon	Térmikrofon rendszer	Áht kiv. Támogatás: Támogatási szerződés: (Forrás: 11504)	150	150	0
Felújítás összesen			174 347	174 347	0
Ingatlanok felújítása			174 347	174 347	0
Margaréta Otthon	Villamoshálózat felújítás	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	174 347	174 347	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			201 373	201 373	0

Levendula Idősek Otthona

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Beruházási kiadások összesen		541	541	0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		541	541	0
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	541	541	0
	Felújítás összesen		0	0	0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		541	541	0

VII. SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

1. Családtámogató Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ

A minden szakmai igényt kielégítő új, Olimpia utcai telephely udvari adottságait érdemes lenne kihasználni. Egy kisebb földterület elkerítésével, a szolgálat fiatal klienseinek részvételével, akár tanulási, ismeretszerzési céllal lehetne növényeket termesztetni és hasznosítani.

Támogató Szolgálat

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése lenne a cél. Tapasztalatok szerint, az ellátottak körében a szülők sok esetben nem tudják elfogadni azt a tényt, hogy gyermeküknek valamilyen fogyatékosága van, számukra megfelelő megoldás lehetne a pszichológusi segítség biztosítása.

2. Idősgondozó Szolgálat

2.1. Időseket gondozó telephelyek

A jövőben hangsúlyt kell fektetni a pszichiátriai betegek ellátásával, valamint az egyre szélesebb körben elterjedő demencia problémájával kapcsolatos speciális ismeretanyag bővítésére a dolgozók körében.

A dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adni. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a nehéz helyzeteik megosztására és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együtt dolgozás egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással. Az esetmegbeszélések körét szükség szerint bővíteni kell.

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek.

Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégéken és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés során
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

Házi gondozók munkarendjének változtatására javaslat:

- Változtatások bevezetésével a fokozatosság elvét kellene érvényesíteni az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7–19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.

Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének, akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.

- Hétfvégén és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétfvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás stb.). Később, a hétfvégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal. A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

Az átszervezést jelentősen megnehezítheti, hogy a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése. Emellett a szolgáltatás kiterjesztését nehezíti a szakképzett munkaerő hiánya.

A Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen **pihenőparkot** kellene leválasztani a közterületről. Itt tavasszal, nyáron, de még ősszel is szabadterei programokat lehetne tartani az időseknek.

2.2. Fogyatékkal élőket ellátó telephelyek

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében nagy szükség lenne az intézmény hátsó udvarának fejlesztésére. Az udvart az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehet tenni, pl. kosárlabdapálya (gumiszőnyeg), teke- és lengőtekepálya és más kültéri sporteszközök beszerzésével. A régi garázs felújítása és a derítő akna megszüntetése is hozzájárulna az udvar esztétikusabb megjelenéséhez.

A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye esetében fontos a minél szélesebb körű vezetői és team szupervízió biztosítása és igénybevétele, mivel az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt sérült, fogyatékkal élő emberekre irányuló koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő és gyakori nagyfokú stresszel járó munkát végeznek. Mindemelllett az autizmussal élő személyek nem, vagy nem a megszokott módokon adnak érzelmi visszajelzést a kollégák odafordulására. A sikerek kevésbé látványosak és gyakran váratnak magukra. A munkatársak a hivatás jellegéből adódóan is fokozottan veszélyeztetettek a kiégés szindrómára.

Az egyik legfontosabb feladat az ellátottak – egyéni képességek, állapot, lehetőségek szerinti - foglalkoztatásának megoldása. Mind az ellátottak egyéni életútja, méltó életminősége, mind az intézmény működése, az ellátórendszer „bedugulásának” elkerülése miatt rendkívül fontos a perspektivikus gondolkodás, és a kimenet biztosítása legalább az ellátottak egy részének. Az

ellátottak többsége megfelelő fizikumú, nagy arányuk relatíve jó kognitív képességekkel bíró, csökkent munkaképességű, de munkavégzésre képes fiatal. Feladat, hogy lehetőség szerint az arra alkalmas személyek bekerüljenek valamilyen foglalkoztatásba.

3. Margaréta Otthon

Az intézményben évről évre az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, középsúlyos akár súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljeskörű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. Emellett a hozzátartozók egyre nagyobb elvárással és igénnyel vannak az szolgáltatás igénybevétele során. A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos nem a szükséges létszámot tükrözi. Különösen a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

A dolgozói szakmai létszámból biztosított ellátottak részére alapszolgáltatásként nyújtandó fodrászat és pedikűr. Az intézmény rendelőjében szintén kettő fő látja el az orvosok (házi orvosok, ideggyógyász, pszichiáter) által elrendeltek, kezelik a házi orvosi, valamint gyógyszernyilvántartó-könyvelő programot. A lakók részére az orvosi ellátás szempontjából a rendelőben dolgozó asszisztensek munkája nélkülözhetetlen, viszont jogszabály ezt nem írja elő. Az elért szakmai színvonal megtartásához a jövőre nézve átgondolandó, hogy az előzőekben leírt munkaköröket, milyen formában lehetne finanszírozni, hogy ne az intézmény szakmai létszámát terheljék, továbbá a jövőre nézve szükségesnek mutatkozik ezen létszám emelése is.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézmény lakói közül többen küzdenek mentális problémákkal, mint a korábbi években, amely negatív hatással van a hozzátartozókra, a többi ellátottra és az intézmény dolgozóira egyaránt. A 2023-ra kitűzött célok között szerepel a negatív folyamatok megállítása és visszafordítása. Ezért szükséges más területről is szakemberek és önkéntes segítők bevonása, úgymint pszichológus, mentálhigiénés szakember, memória tanácsadó, önkéntes segítők, közösségi szolgálatot végző diákok. 2023-ban nagy hangsúlyt kell fektetni a dolgozók lelki egészségvédelmére is egyéni-, illetve team-szupervízió keretében.

Az intézményben az előző évek során történt energetikai felújítás (összes nyílászáró csere, fűtőkorszerűsítés, szigetelés), valamint az elmúlt évben történt elektromos hálózat felújításának következtében, az intézmény belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokoltá teszi az épület belső falainak teljes festését.

Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, a kert is rendezésre került, de a Nyíri út felőli sövény és kerítésrész elöregedett, így ennek felújítása, vagy új kerítésszakasz építése vált szükségessé.

4. Levendula Idősek Otthona

Az intézményben folyamatosan megfigyelhető a lakók egészségügyi és mentális állapotának romlása, az új bekerülők egyre rosszabb állapotban kerülnek be az otthonba. Ez fokozott ellátási

igényt jelent, ami fizikailag, pszichésen és a munkafolyamatokra fordított időben is jelentős többlet terhet jelent a dolgozók részére. Emellett még olyan, a tálalókonyhával kapcsolatos feladatokat is el kell látniuk, mint a lakók étkezőbe való eljuttatása, terítés, ételosztás, mosogatás, rendrakás, adminisztráció. A tálalókonyhai tevékenység jelentős időbeli és fizikai teher az ápoló-gondozó személyzet számára, ezért mindenképpen szükséges legalább 1 fő 8 órás konyhai kiegészítővel bővíteni a dolgozói állományt, hogy ne a gondozásra fordítható idő rovására történjen az étkeztetés.

Az intézményhez tartozó utca felől szükséges lenne a kiskapu mellé egy nagyobb kapu beépítése, amelyen szükség esetén járművel is be lehet hajtani (pl. külső kertgondozás, közműfejlesztés miatt).

Az elöregedett és kivágásra került fák helyére facsemeték ültetésére lenne szükség. A zöldfelület növelésére kiváló területi adottságokkal rendelkezik az intézmény.

Kecskemét, 2023. március 16.