



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 514-002
igazgatosag@alapellatas.hu, www.eszii.hu

GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓ a 2022. évről

**GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**



Kecskemét, 2023. február 20.

**Dr. Pataki Mariann
intézményvezető**

Tartalomjegyzék

GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.....	3
1. Általános információk	3
2. A bölcsődék minőségpolitikája	5
3. Alapfeladatok	5
4. Speciális feladatok szervezése	6
5. A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei	6
6. A bölcsődék hitvallása	7
7. Szakmai munka 2022. évi adatai a bölcsődékben	7
7.1. Macskacica Bölcsőde	7
7.2. Csipcsirip Bölcsőde	9
7.3. Csengettyűs Bölcsőde	11
7.4. Pöttyös Bölcsőde	13
7.5. Aranyhaj Bölcsőde	15
7.6. Pöttömke Bölcsőde	17
7.7. Pillangó Bölcsőde	20
7.8. Katica Bölcsőde	22
7.9. Fürtöcske Bölcsőde	25
8. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben	27
9. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben	29
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS	32
1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	32
1.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai	32
1.3. Egyéb szolgáltatások	39
1.4. Városföldi feladatellátás	39
2. Család- és Gyermekjóléti Központ	39
2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai	39
2.2. Speciális szolgáltatások	43
2.3. Egyéb szolgáltatások és tevékenységek	46
2.4. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység	47
2.4.1. Szociális segítő tevékenység óvodákban	47
2.4.2. Szociális segítő tevékenység általános iskolákban	48
2.4.3. Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban	49
2.4.4. Táborok	50
2.5. Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal	51
2.6. Szociális munka háborús menekültekkel	52
3. Személyi feltételek az Család- és Gyermekjóléti Központban	52

I. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

1. Általános információk

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) által működtetett kilenc önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 808 férőhellyel működnek, de a Pöttyös Bölcsőde átépítése miatt 2022. július 1-től csak 708 férőhely áll rendelkezésre. A férőhelyek számát ezen túlmenően is korlátozni kellett a múlt évben, mivel folyamatban volt az Aranyhaj Bölcsőde felújítása, amelynek ideje alatta a bölcsőde nem működhetett teljes kapacitással. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakult 2022-ben:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma (csoport)	Férőhelyek száma (fő)
Macskacica Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	9	102
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	7	2022.06.30-ig 100 2022.07.01-től 0
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
Fürtöcske Bölcsőde	Platán utca 1.	2	26
Összesen:		65	808

A Pöttyös Bölcsőde elkészültével a bölcsőde 56 férőhellyel fog rendelkezni.

**Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma
2022. december 31-én**

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskaticó Bölcsőde	150	165
Csipcsirip Bölcsőde	102	118
Csengettyűs Bölcsőde	76	86
Pöttyös Bölcsőde	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	136	87
Pöttömke Bölcsőde	76	88
Pillangó Bölcsőde	90	92
Katica Bölcsőde	52	58
Fürtöcske Bölcsőde	26	26
Összesen:	708	720

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: **59,3** % volt.

2022. szeptember 1-jén nyitott meg Katonatelepen a város kilencedik bölcsődéje Fürtöcske Bölcsőde néven, mely 26 kisgyermek számára biztosít további férőhelyet. A két csoportos bölcsőde felépítését pályázati források tették lehetővé.

Az Aranyhaj Bölcsődében az épület energetikai felújítása 2022 januárjában kezdődött meg. A pályázat keretein belül megtörtént a falszigetelés, kicserélték az elektromos hálózatot, több helyiségben új radiátort és nyílászárót cseréltek, a lapostetőn napelemeket helyeztek üzembe. Ez idő alatt a bölcsőde összevont csoportokkal zavartalanul működött.

A Pöttyös Bölcsőde tervezett, teljeskörű átépítése miatt az épület 2022. július 1-jétől átadásra került a kivitelező részére, így az érintett intézmény a felújítás ideje alatt átmenetileg a Macskaticó Bölcsődében működik.

A bölcsődék szervezetileg az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde és a Csipcsirip Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, szőzoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beíratni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, normál fejlődésmentű gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Általában azonban az évközben megemelkedett igények miatt a 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot. A bölcsődei fejlesztésekkel az a cél, hogy 2025-re megújult intézményekkel, emelkedett férőhelyszámmal, biztosított legyen a bölcsődei ellátás Kecskeméten.

2. A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

3. Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Két főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások	Szolgáltatás
Macskacicó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása

Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás- átmenetileg szünetel
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, sószoba
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Fürtöcske Bölcsőde	csoportszoba kiadás

4. Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

5. A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakészítés támogatása.

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Tavasszal a bölcsődei beiratkozás nyílt nappal kezdődött. A szülők az intézmények megismerésekor széleskörű tájékoztatást kaptak a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről, ezzel egy időben megkapták a

kitöltendő jelentkezési lapot. Amennyiben a szülőknek nem volt lehetősége személyes betekintésre, online módon is megtehették jelentkezésüket a választott bölcsődébe. A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre megadott napokon telefonon és e-mail formájában adtak információt a szülők részére. A családlátogatások a gyermekek beszkotatása előtt módszertani ajánlásra, személyes jelenléttel megkezdődtek. A bölcsődei szakemberek törekedtek arra, hogy csoportonként hetente egy gyermek kerüljön beszkotatásra.

6. A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

7. Szakmai munka 2022. évi adatai a bölcsődékben

7.1. Macskaticó Bölcsőde

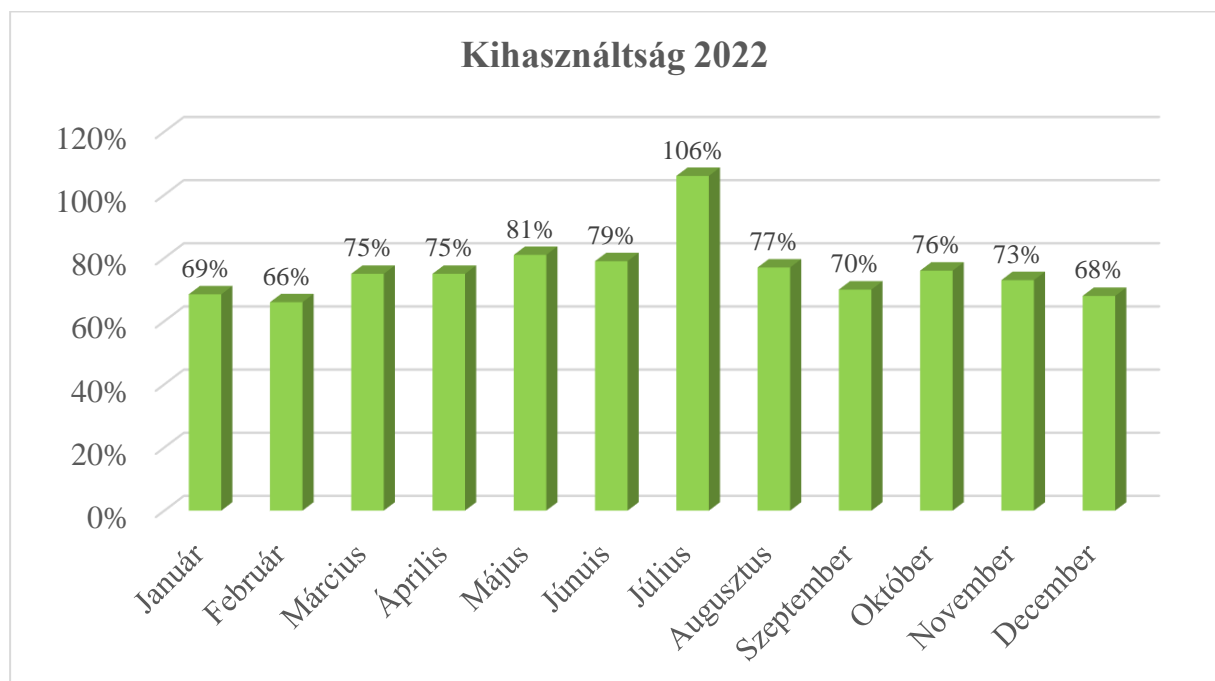
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 24 734 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 75 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 98 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 19 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 72 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	114 fő
37 hónapos és idősebb:	29 fő

Az intézmény személyi feltételei:

Szakmai létszám: 46 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás, tánc
Húsvét	április	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása, apró ajándékok keresése a játszóudvaron
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, ajándékkészítés, apró kézlenyomatok készítése gipszből
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	július	egész napos programok családtagokat bevonva
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, süttők és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, Mikulás személyes látogatása
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás minden csoportba
Születésnapok		minden kisgyermek születésnapját megünneplik
Érdekképviseleti Fórum		szülők nem éltek panasszal

Szülői értekezlet	június, november	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről
-------------------	------------------	---

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érhető el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

2022-ben minden kisgyermeknevelő elvégezte a kötelező akkreditált továbbképzéseket, illetve 6 fő szabadon választott típusú képzésen vett részt.

7.2. Csipcsirip Bölcsőde

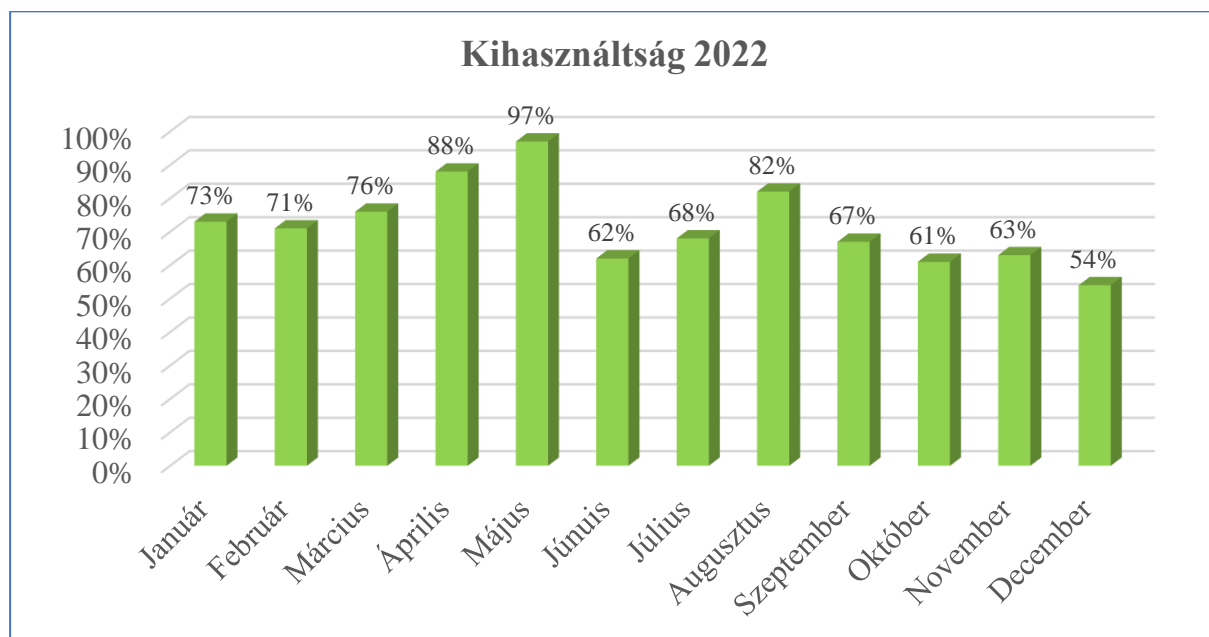
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 076 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 70 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 59 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 4fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	34 fő
25 hó - 36 hónapos:	78 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zenés, jelmezes délután
Húsvét	április	húsvéti hagyományok felelevenítése, tojáskeresés
Anyák napja	május	ajándékkészítés az édesanyáknak
Családi és gyermeknap Év búcsúztató	június	játékos ügyességi feladatok, programok pl.: arcfestés, lufi hajtogatás
Ősz köszöntő családi délután	október	kukoricamorzsolás, szőlő préselés
Állatok világnapja	október	állatkerti látogatás családokkal
Őszi nagytakarítás, munka délelőtt a szülőkkel	november	falevél gyűjtés, kert rendezés
Mikulás	december	közös ének, vers, mondóka, Mikulás érkezés
Adventi családi nap, Karácsony	december	közös koszorú készítés, első gyertya gyűjtés fenyőfa állítás minden csoportban
Érdekképviseleti Fórum	nevelési év elején	nem érkezett panasz az év folyamán
Névnap, születésnap		a kisgyermekek köszöntése
Szülői értekezlet		bölcsőde bemutatása, pl. napirend, házirend, beszoktatás

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a kisgyermek test, lelki fejlődésének nyomon követésére. A szakemberek munkájában jelentős segítséget nagyban segíti szaktanácsadó és gyógypedagógus.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- só-szobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

Bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatos, szülővel történő beszoktatás zajlik. A bölcsőde a csoport kialakításánál nagy figyelmet fordít a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítja a nyugodt, harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevételét. A kisgyermeknevelő ötletes, kreatív foglalkozásokba vonja be a gyermeket. 2022 januárjától júliusig, a bölcsőde nyári zárásáig működött a csoport. 24 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 3 402 órában. A Pöttyös Bölcsőde bezárása és az Aranyhaj Bölcsőde felújítása férőhely hiányt okozott a városban, ennek a hiánynak a csökkentésére az időszakos gyermekfelügyelet helyén átmenetileg egy állandó csoport működik.

Játszócsoporth

Tartalmas és minőségi időtöltést biztosít a gyermek és szülő számára a játszó csoport. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőség adódik kézműves, zenés-mondókás kezdeményezésekben való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. 2022. évben 62 család 728 órában vette igénybe a szolgáltatást, térítési díj ellenében.

Sószobai ellátás

Minden csoport előre egyeztetett időpontban, kúraszerűen veszi igénybe a sószobát. Ez idő alatt alkalom nyílik saját kisgyermeknevelővel történő elmélyült játéktevékenységre. A Somadrin inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Szolgáltatásként díjköteles, 2022-ben nem vették igénybe ezt a szolgáltatási formát.

Képzések

2022. évben 19 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésben.

7.3. Csengettyűs Bölcsőde

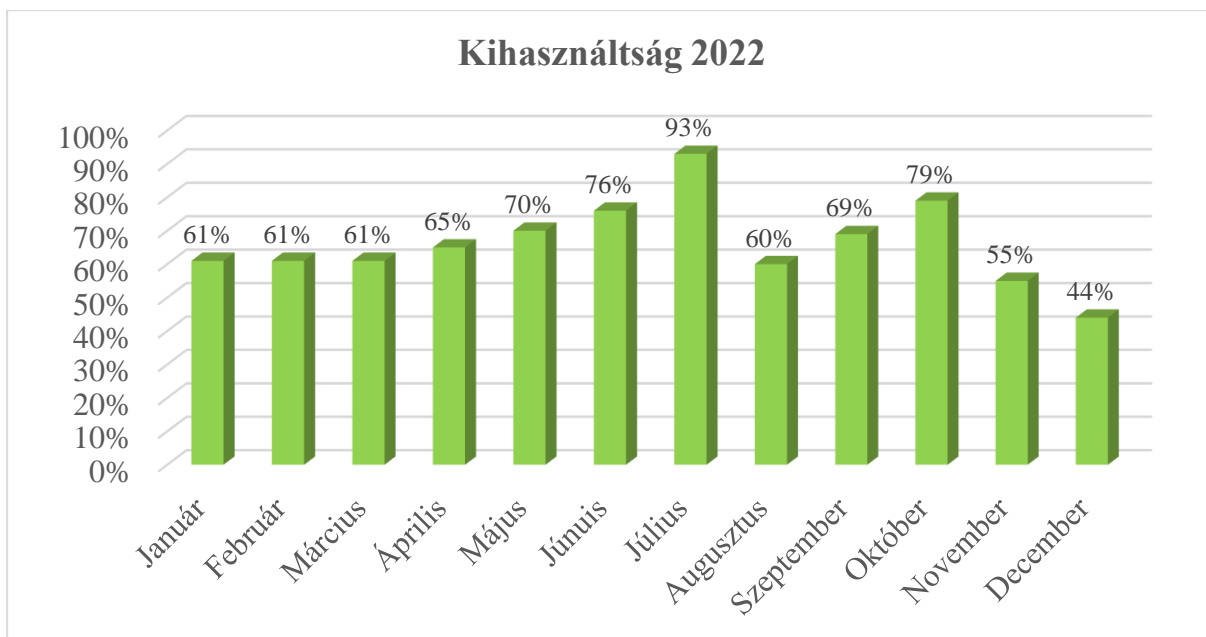
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 10 807 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 66 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 46 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 27 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	16 fő
25 hó – 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A szakemberek a legfontosabbnak a gyermek-, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését tartják. A bölcsőde aktívan és sokoldalúan együttműködik a családdal, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel, és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	április	apró meglepetések készítése a gyerekeknek és tojás keresés a játszóudvaron
Anyák napja	május	ajándék készítés, verstanulás
Évzáró	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene
Mikulás	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére. Az őszi-téli időszakban ezt a preventív lehetőséget napi - heti beosztás szerint veszik igénybe a gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkel.

Képzések

Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították.

7.4. Pöttyös Bölcsőde

Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő

Nyitvatartási napok száma: 120 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 6453 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 71 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. július 1-jétől megkezdődött a bölcsőde működésének átmeneti szüneteltetése, átépítés miatt. A dolgozók létszáma lecsökkentésre került, részben a többi bölcsődebe kerültek áthelyezésre, részben pedig a megmaradt szakmai létszám átcsoportosításra került a Macskacica Bölcsődebe. Az intézmény vezetősége törekedett arra, hogy minél zavartalanabb legyen a gyermekek és szülők intézményváltása. 2022 július 1-jétől 52 gyermek integrálódott a Macskacica Bölcsőde 4 csoportjába. Emiatt az étkeztetéssel, illetve a gyermekek életkori összetételével kapcsolatos év végi adatok a Macskacica Bölcsődénél jelennek meg.

Személyi feltételek a bölcsőde átépítésének időtartama alatt:

Szakmai létszám: 2 fő

Technikai létszám: 0 fő

A bölcsődében minden csoport munkaterv szerint végezte feladatát, mely magába foglalta a különböző tevékenységi formákat, igazodva a gyermekek korához, ünnepekhez és évszakhoz. Szem előtt tartották a kapcsolattartást a szülőkkel, mivel a bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki. Az együttműködés partneri viszonyt feltételez, empátián, kölcsönös tiszteleten alapul. Az intézmény családbarát bölcsődeként működött, mely szemléletet a jövőben is képviselni kívánnak.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, versek, énekek tanulása, manuális foglalkozások
Húsvét	április	csokitojás keresése a játszóudvaron, húsvéti díszek készítése

Anyák napja	május	versek tanulása, apró ajándékok készítése az anyák, nagymamák számára
Gyermeknap	május	megtartásra került
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos volt. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés.

14 fő kisgyermeknevelő kötelező képzésen, 1 fő szupervíziós képzésen, 5 fő pedig szabadon választható képzésen vett részt. A bölcsőde szakemberei 2022-ben 6 alkalommal tartottak önképzést, mellyel bővítették meglévő szakmai tudásukat.

7.5. Aranyhaj Bölcsőde

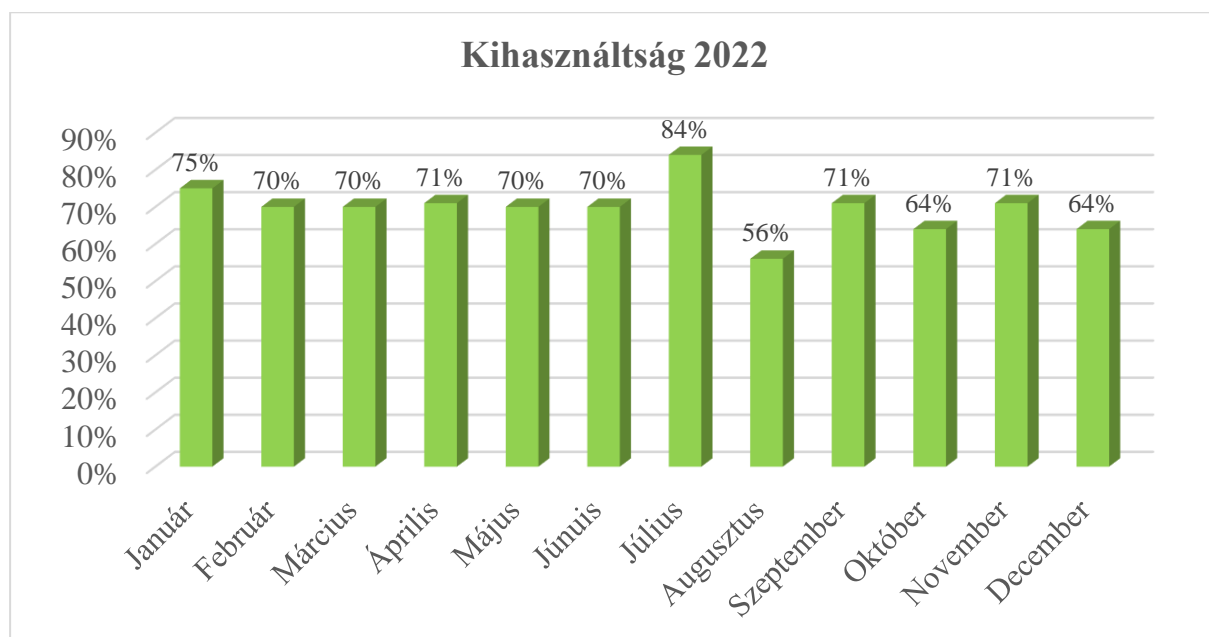
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13205 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 68 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 57 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 18 fő

- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 36 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő
Technikai létszám: 2 fő

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 58 fő, míg a bölcsődében maradóké 26 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás

Időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás 2022. június 24-ig működött csökkentett létszámmal a felújításból adódó csoport összevonások miatt. A 2022. évben az ellátást 24 fő, 492 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, s ez által olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, amely a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt vehető igénybe.

Sószoza

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatást preventív jelleggel kerül biztosításra. A sósobában a klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sósobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek.

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókinccsfeljesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers,
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása, tojás keresés
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Gyermeknapra rendezvény megtartása
Bölcsoedei búcsúztató	június	bölcsoedei évbúcsúztató
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A bölcsoedei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg.

2022. december 31-ig tartó továbbképzési ciklusban, minden dolgozó teljesítette a pontszerzési kötelezettségét. A bölcsoedevezető elvégezte az alap-megújító vezető képzést.

7.6. Pöttömke Bölcsoede

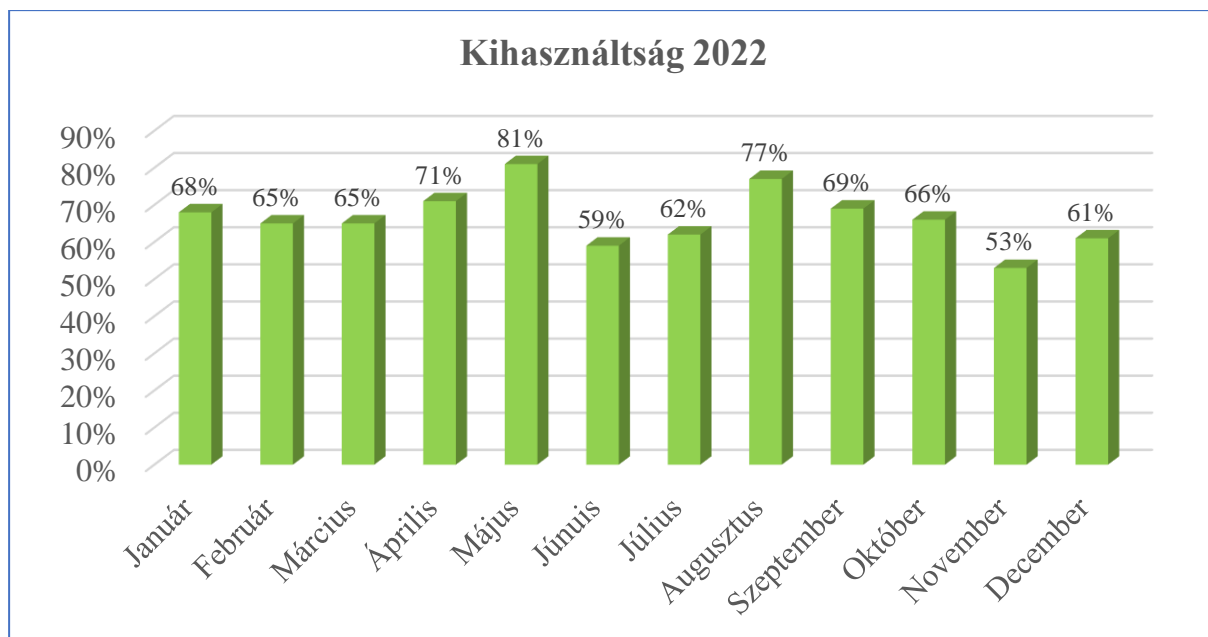
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11 658 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 67%



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 59 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 43 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	21 fő
25 hó - 36 hónapos:	53 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett az igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítését. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. 2022-ben a családi programok szokott módon, minél szélesebb körben, a családok bevonásával kerültek megtartásra.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 11. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, télűző mulatozás, mókás beöltözés, zene, tánc, vers
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés - tapasztalás
Húsvét	április	versek, dalok, mondókák tanulása, csoki nyuszik keresése a fűben
Föld napja - munkadélután	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egynyári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, anyákkal együtt töltött délután a csoportokban
Gyermeknap	május	zenés-énekes vendéglőadó műsora a szabadban, majd közös piknik gyermekekkel az udvaron
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató - egész napos program keretében
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal, szülők gyűjtőmunkája
Tök-jó nap	október	őszi hangulatú együtt tevékenykedés – játék a családokkal szabadban, kiállítás gyerekek által gyűjtött termésekből, süttök sütés, kóstolás
Munkadélelőtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Mikulás	december	Mikulás várás a családokkal - babazsúrral, kézművességgel, énekekkel
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezletek		<ul style="list-style-type: none"> - évkezdő, tájékoztató értekezlet, - csoportszülői értekezlet ősszel és tavasszal - tájékoztató értekezlet óvodába menő gyermekek szülei számára
Érdekképviselési Fórum		a szülők nem éltek panasszal

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életről. A bölcsődében vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek, és az előző év tapasztalatai alapján történik vezetésük a mindennapokban.

„ELFogadásért” című pályázat keretében, a Bács- Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Kecskeméti Tagintézménye által megszervezésre került 4 alkalommal preventív tanácsadás a bölcsődében. Az előadás segítséget nyújtott a szülők számára a „Nyelvfejlődés, kommunikációs helyzetek – ezek gyakorlatai” c. témakörben.

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 2 fő választható és 7 fő kötelező típusú akkreditált képzésben vett részt, 1 kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányait felsőoktatási képzésben, 1 fő pedig folytatta tanulmányát felsőoktatási intézményben.

A bölcsőde vezetője 2022-ben 2 fő esetében pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként, sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt.

A Mentor-Gyakornoki Rendszer leírása szerint 1 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján, éves vizsgát tett, tudását – rátermettségét bizonyítva.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendégelőadó színesítette a képzéseket.

2021 év elejétől a bölcsőde vezetője részt vesz egy nemzetközi projektben, nevezetesen az ECLIPS programban, amely a „Gyermekbántalmazás elleni küzdelem” témakörében a kisgyermekkel foglalkozó szakembereknek szóló integrált képzés, emellett pedig a traumatudatos protokoll kidolgozásával foglalkozik. Fókuszcsoporthoz, majd szakmai műhelymunka keretein belül történt a közös munka a társszakmák és a szakpolitika szakembereivel a Pressley Ridge (NoBadKid) Alapítvány vezetőinek irányításával. Év végére körvonalazódtak az elméleti alapok, melyet 2022. évben követett a gyakorlatba történő adaptálás, a protokoll és szűrőeszköz írott formában történő megjelenése. Az év folyamán fokozatosan bevonódtak a csoportok kisgyermeknevelői a közös munkába, és szakmai tapasztalatokra építkezve lépésről-lépésre támogatták a protokoll megalkotását. Az alapítvány oktatói „Traumatudatos szemlélet a mindennapokban” – címmel két napos képzést is tartottak. Az irányelveket követve bevezetésre került a mérőeszközök használata az ellátottak és ellátó személyek esetében. Az intézmény dolgozói sokkal nagyobb tudatossággal, rezilienciával végzik ellátó munkájukat a tanult és gyakorolt szemlélet tükrében.

7.7. Pillangó Bölcsőde

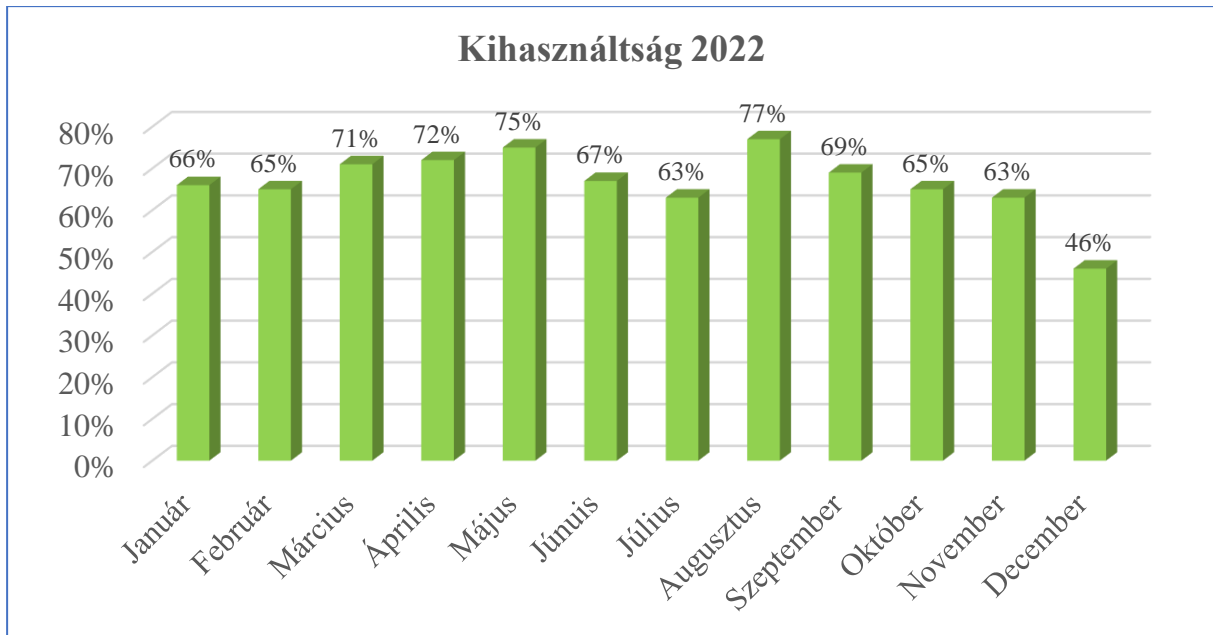
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 227 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12 695 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 68 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2021. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 57 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	26 fő
25 - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde kollektívája fontos feladatának tartja, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. A napközbeni ellátás keretében arra törekednek a szakemberek, hogy a gyermekek emberi méltóságát tiszteletben tartva a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesülhessenek. Kiemelt feladatuk a hátrányos helyzetű gyermekek

felzárkóztatása, szükség esetén külső szakemberek bevonásával. Céljuk, hogy a gyermekek környezete, játék és eszközkészlete, továbbá a magas színvonalon végzett munka, a szülők megelégedettségét szolgálja. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Születésnapok		születésnapok megünneplése
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	zenés mulatság, tánc, kézműves foglalkozás, arcfestés, csillámtetoválás
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, a Mikulás személyesen érkezett a gyermekekhez
Érdekképviselői Fórum		a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések szakmai anyagokból történnek, amely a bölcsőde magas szakmai munkájának fontos feltétele. 2022. évben egy kisgyermeknevelő kollega pedagógusi minősítéssel vett részt. Minden szakdolgozó teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

7.8. Katica Bölcsőde

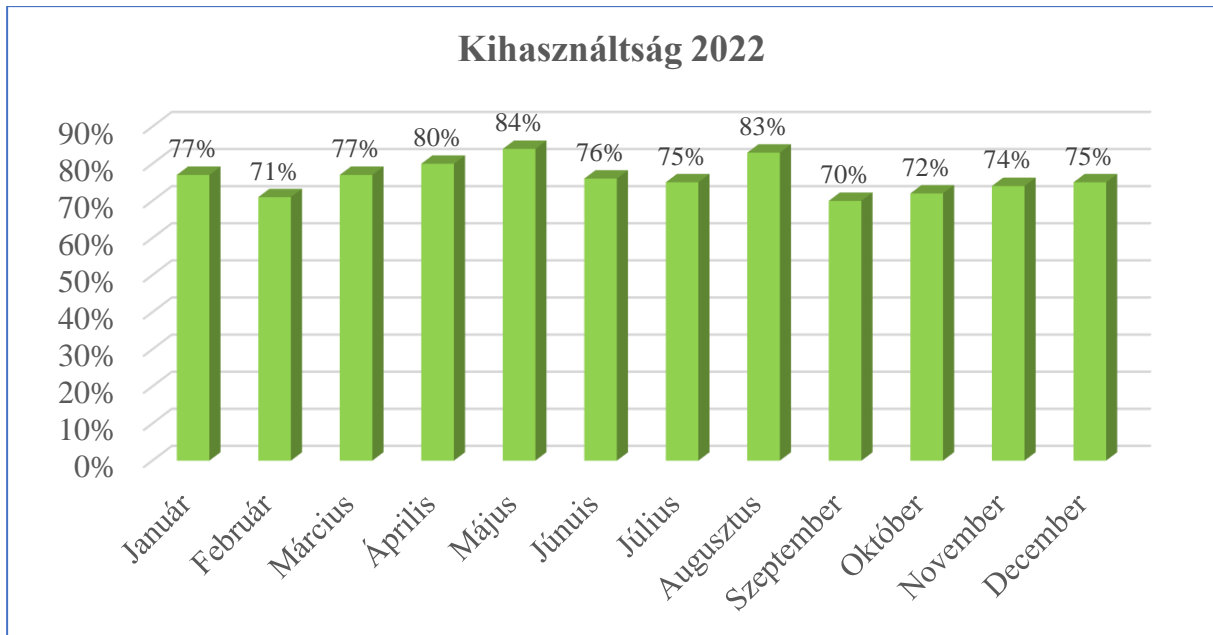
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 8 986 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 76 %



Katica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva a 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 33 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 16 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 14 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	13 fő
25 - 36 hónapos:	32 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 13 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, szem előtt tartva a gyermekek érzelmi, értelmi, fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica Bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására. E lehetőséget kihasználva a kisgyermeknevelők minden hónapban tartottak a szülőkkel együtt játszódélutánt a közösségi térben.

Rendezvények

Rendezvény	Időpont	Tevékenység
Farsang	január	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék színű ruházat
Húsvét	április	húsvéti locsolkodás, élő nyuszi simogatás
Föld napja	április	a csoportok kiskertjébe növények ültetése, folyamatos gondozása
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak Fák napja	május	madárhangok hallgatása, alkotás természetes anyagokból
Sportnap	május	szülőkkel közös sport verseny
Gyereknap	május	zene, tánc, játékok, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknap	október	szülőkkel közös tökfárgás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalácssütés, bábélőadás

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

Rendezvény	Időpont	Tevékenység
Szülői értekezlet, óvodai tájékoztatás	március	Barackvirág óvoda óvónői tájékoztatása az óvodai életéről, aktuális események megbeszélése
Tavaszi munkanap	május	szülőkkel közös festés, játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	június	tájékoztató, beszélgetés csoportonként az új szülőkkel
Őszi munkanap	november	jatszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet Érdekképviselői Fórum	november	aktuális események megbeszélése, az Érdekképviselői Fórum új tagjainak megválasztása

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2022-ben online kötelező képzésen 5 fő, munkakörhöz kötött képzésen 1 fő, választható képzésen 3 kisgyermeknevelő vett részt. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt.

7.9. Fürtöcske Bölcsőde

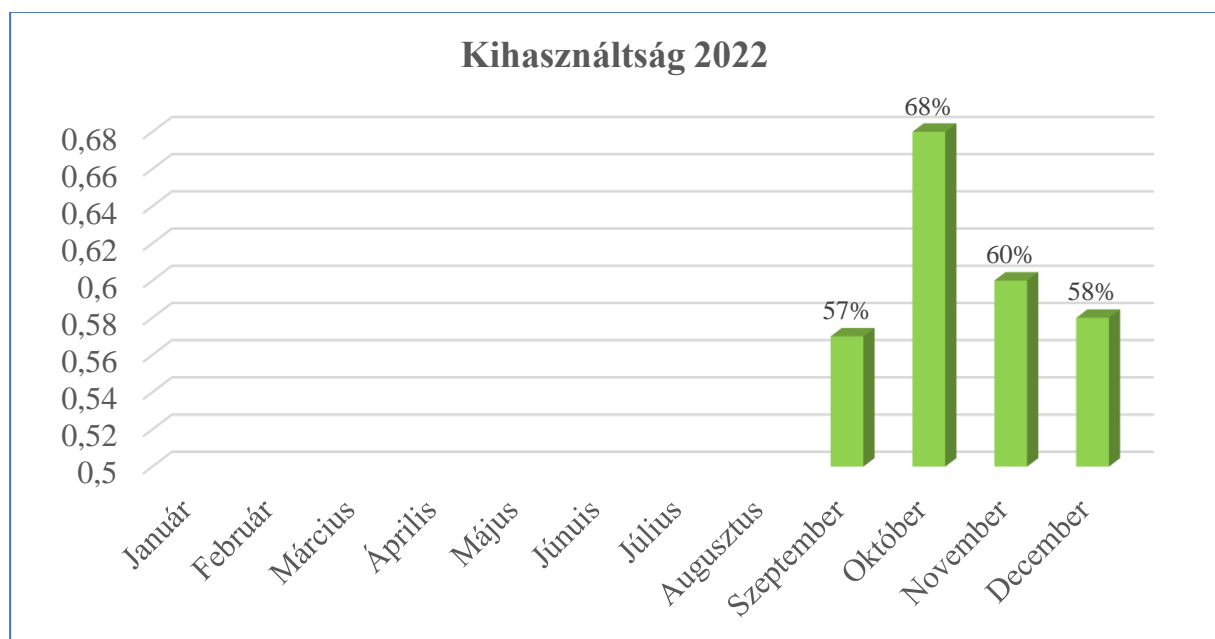
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 77 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 1004 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 60 %



Fürtöcske Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2022. évben

2022. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 17 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 7 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	6 fő
25 hó - 36 hónapos:	19 fő
37 hónapos és idősebb:	1fő

A bölcsőde személyi feltételei:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde 2 csoporttal kezdte meg működését 2022 szeptemberében. A csoportok kialakítása korcsoportonként történt meg, ezzel elősegítve a kisgyermeknevelők szakmai munkáját. Minden csoport éves nevelési tervvel rendelkezik, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, évszakhoz, ünnepekhez. A kisgyermeknevelők a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint vezetik a szakmai dokumentációt. A gyermekek napközbeni ellátását magas színvonalon végzik a szakemberek, megteremtve számukra egy szeretetteljes, biztonságos légkört. Szorosan együttműködnek a családokkal, kielégítve a családok igényeit, megerősítve, támogatva a családi nevelést, az otthonról hozott helyes szokásokat.

Célként fogalmazódott meg a bölcsődében, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őt abban, hogy zökkenőmentesen tudjon alkalmazkodni az őt körülvevő környezethez, nevelési év végére elérje az óvodaérettséget.

Rendezvények

Állatok világnapja	október	játékoskeretek között ismerkedés a különböző házi- és vadállatokkal
Őszi szülői értekezlet	október	szülők tájékoztatása a csoportok jelenlegi alakulásáról, várható események ismertetése
Tök-jó nap	október	ismerkedés az őszi jellegzetes terméseivel, gyümölcseivel Családi délutánon a szülőkkel közös játék, tökfárasítás, kóstolás
Mikulás	december	rákészülés a Mikulás fogadására, szülőkkel közös program
Karácsony	december	csoportszobák és az intézmény feldíszítése, közös karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Érdekképviseleti Fórum		a szülők nem éltek panasszal
Születésnapok	folyamatosan	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának megünneplése

Képzések:

Felsőoktatási intézményben 1 fő kisgyermeknevelő kezdte meg szakirányú tanulmányait.

2022. szeptemberétől bevezetésre került a bölcsődében a Gyakornok-Mentori Rendszer kiépítése, 3 fő gyakornok kezdte meg munkáját.

8. Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben

Az NM rendelet 1. számú melléklete szerinti szakmai létszámba az ESZII 2020-ban építhette be a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakört. Szükségességét az is igazolja, hogy Kecskeméten a bölcsődei rendszer folyamatos fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog a gyermekek napközbeni ellátásának szolgáltatási palettája.

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása. Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló munka segítése, olyan közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. Az elmúlt évben heti rendszerességgel vett részt a szaktanácsadó a bölcsődevezetői értekezleteken. Havi szinten összesítette a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét, rendszeresen rögzítette a továbbképzésekre jelentkező kisgyermeknevelők listáját, aktualizálta a bölcsődék képzési tervét, illetve az intézmény szakmai programját. Bölcsődevezetőkkel egyeztetve aktualizálta a bölcsődék nyári zárását, a bölcsődei beiratkozásról tájékoztatást írt, illetve adatot szolgáltatott a fenntartó felé. Egy bölcsődevezetővel közösen, folyamatosan kapcsolatot tart az AIPA Nonprofit Közhasznú Kft. dolgozóival, a városi önkéntes program beindítása érdekében. Figyelemmel kísérte, felmérte majd összesítette a bölcsődék folyamatos beszerzési igényét, szükségletét.

Négy bölcsődevezető segítségével 2021-ben kidolgozásra került a Gyakornok-Mentori Szabályzat. A gyakornoki-mentori rendszert sikeresen beindult, a szaktanácsadó folyamatosan figyelemmel kíséri, támogatja a gyakornokokat és mentorokat.

A szaktanácsadó munkája részeként folyamatos kapcsolatot tart az utazó gyógypedagógusokkal és figyelemmel kíséri munkájukat.

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentáció minden csoportlátogatás alkalmával ellenőrzésre kerül, amelyről a szaktanácsadó visszajelzéssel él.

A szaktanácsadó feladatai voltak 2022-ben:

	Macskació Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pöttyös Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Fürtöske Bölcsőde
részvétel vezetői értekezleteken	heti rendszerességgel								
bölcsődei értekezleten/ önképzésen való részvétel	2	1	2	1	3	2	4	4	1
szakmai tapasztalatcsere	folyamatos								
szaktanácsadói megfigyelés/ látogatás	6 alkalom 13 csoport	4 alkalom 11 csoport	4 alkalom 9 csoport		3 alkalom 9 csoport	7 alkalom 9 csoport	10 alkalom 11 csoport	10 alkalom 10 csoport	5 alkalom 10 csoport
védőeszköz és fertőtlenítőszer igények összesítése	havi rendszerességgel jelentve								
konzultáció a vezetőkkel	napi rendszerességgel								
SNI tábla aktualizálása	havi rendszerességgel jelentve								
konzultáció a gyakoronokokkal-mentorokkal, tanácsadás, szakmai munka segítése		2	2	2		2	5	4	2
gyakoronoki vizsga lebonyolítása/mi-nősítési vizsgán való részvétel			2 alkalom 1 fő	1 alkalom 2 fő	1 alkalom 1 fő	1 alkalom 1 fő	1 alkalom	2 alkalom 2 fő	
dokumentáció ellenőrzés- visszajelzés	12	11	3	1	9	10	10	4	10

9. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek többségi közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátítanak el, megtanul harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartásfajta sajátít el. Fejlődik az alkalmazkodó képessége és szocializációja magasabb szintet ér el. Az átlagos fejlődésmentű gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik. Önismerete, önértékelése erősödik, és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél.

A 2022. évben átlagosan 25 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely összesítve 2868 gondozási napot érintett. A gyermekek felvétele a pedagógiai szakszolgálat javaslata alapján történik. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavara, beszéd- és nyelvhasználati fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzódo érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

SNI-s gyermekek a bölcsődékben a 2022. évben:

Bölcsőde	2022. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacsó	2	3	4	4	4	3	8	8	3	4	5	5
Csipcsirip	0	0	0	1	1	1	1	1	3	3	3	4
Csengettyűs	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2
Katica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
Pöttyös	6	6	5	5	5	5	0	0	0	0	0	0
Aranyhaj	6	6	5	5	5	4	4	4	2	3	4	4
Pöttömke	0	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
Pillangó	2	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5
Fürtöske									0	0	0	0

A gyógypedagógia munkát 2020 augusztusától két gyógypedagógus látja el a bölcsődékben. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiban való együttműködéshez, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak egy-egy előadás megtartásával. Szakmai fejlődésük érdekében ebben az évben is továbbképzésen vehettek részt, a „JóLenni etetési és evészavarok komplex korai terápiájának elméleti és gyakorlati alapjai” elnevezésű képzésen, a Budapesti Korai Fejlesztő Központ szervezésében.

A munka a helyi sajátosságok, a bölcsődei dolgozók, és a korai fejlesztésre jogosult gyermekek megismerésével kezdődött, majd ebben a gondozási évben tovább folytatódott. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki köztük.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő, volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez. Az arra nyitott szülőkkel a kapcsolattartás folyamatos, tanácsot, támogatást kapnak bármilyen problémával kapcsolatban. Néhány szülő a bölcsődés évek után, az óvodából is tart kapcsolatot a gyógypedagógusokkal.

Más gyógypedagógushoz járó gyermekek esetében szakmaközi konzultáció valósult meg. A meglévő feladatokon túl fontos része a munkának a kontrollvizsgálatok nyomon követése, a szakmaközi konzultáció, illetve pedagógiai jellemzések elkészítése. Lehetőség van a korai fejlesztés bölcsődékben való megszervezésére, ami nagy segítség a szülőknek, gyermekeknek egyaránt, köszönhető a bölcsődevezetők és a korai fejlesztő szakemberek rugalmasságának.

Szükség esetén sor kerül vizsgálati kérelem beadására a pedagógiai szakszolgálathoz. A szakértői bizottságok rendkívüli módon leterheltek, olykor hónapokba is telhet, hogy időpontot kapjanak az érintettek.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Macs kacicó Bölcsőde/ Pöttyös	Pöttömke Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	13/6	9	-	27
SNI/korai fejlesztésben részesül	2/3	2	2	9
A pedagógiai szakszolgálathoz irányítás történt	3/-	-	-	3
Nem igényelt intézkedést	1/-	3	-	4
Folyamatban levő esetek	9/6	6	-	21

Tevékenység	Aranyhaj Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Csengettyús Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	13	16	14	7	50
SNI/korai fejlesztésben részesül	4	4	4	2	18

A pedagógiai szakszolgálathoz irányítás történt	4	-	3	-	7
Nem igényelt intézkedést	4	4	-	2	10
Folyamatban levő esetek	5	12	7	5	29

II. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2022. évben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. A tavalyi év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket.

A 2022. év a Covid-19 világvárvány lecsengésének, de az országos veszélyhelyzeti szabályozások betartásának jegyében telt. A veszélyhelyzet ideje alatti és azt követő teendők, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedések, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások működési rendje is szabályozásra került a veszélyhelyzethez igazodva.

Az előző években a világvárvány rendkívüli módon megnehezítette a gyermekvédelmi ellátórendszer működtetését, mivel a szociális munka eszközei csak személyes kontakt útján tudnak megfelelően érvényesülni. Az elmúlt év ismételten nagyobb teret biztosított a személyes részvétellel történő gondozásban. A rászoruló családok segítése folyamatos volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt-ben meghatározott feladatokat.

1.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó

tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

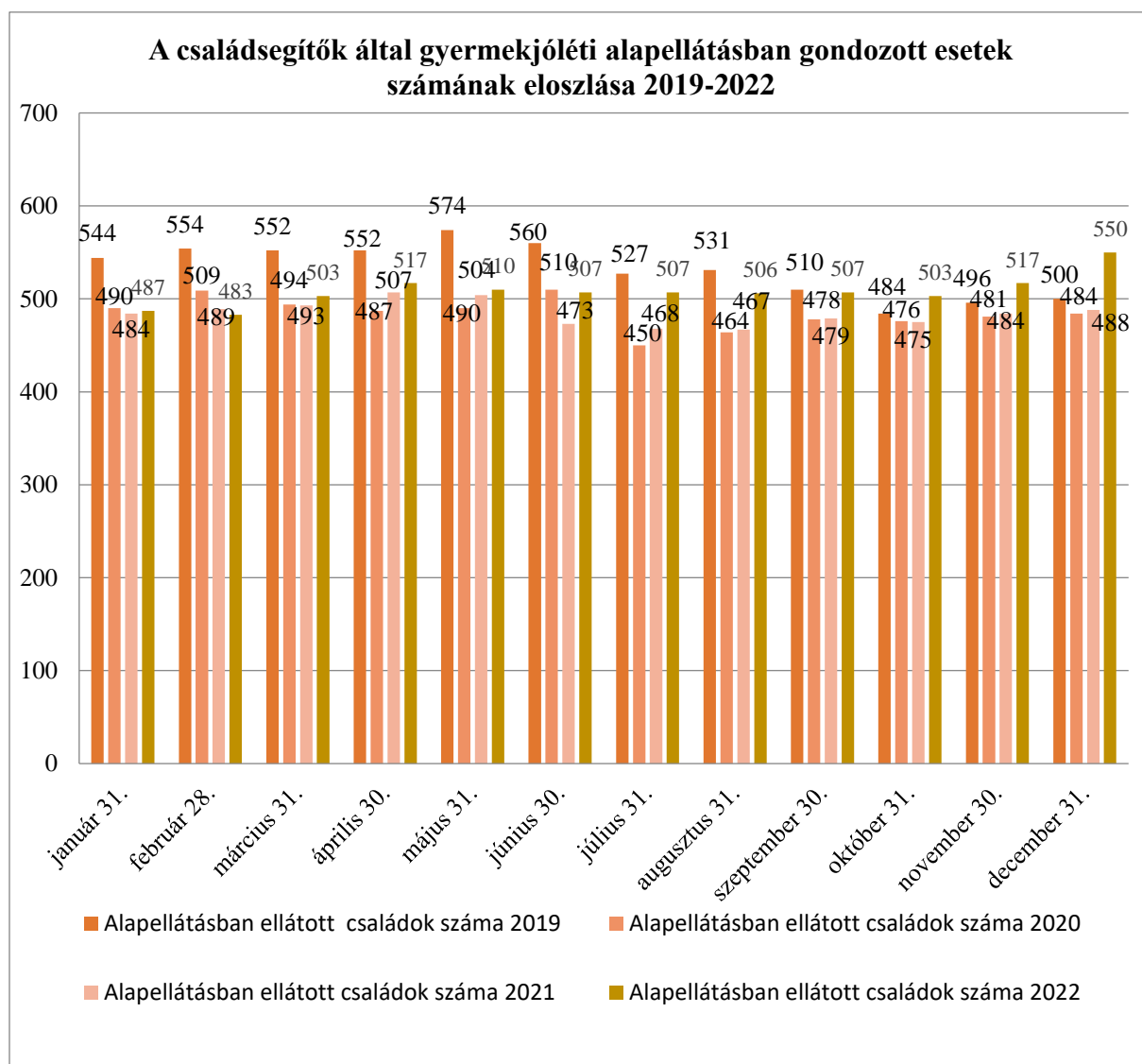
Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszert** (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési

feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

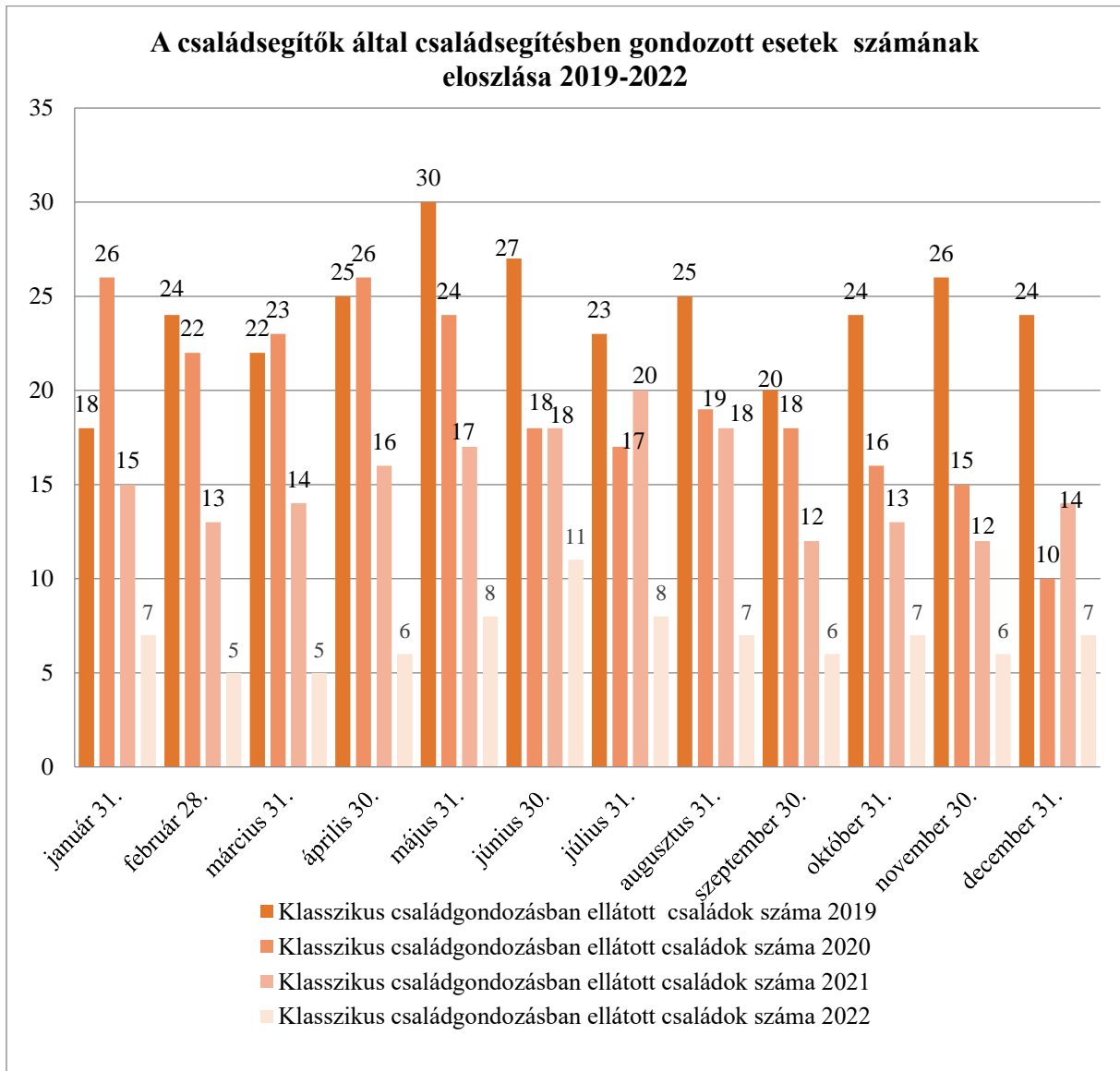
- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

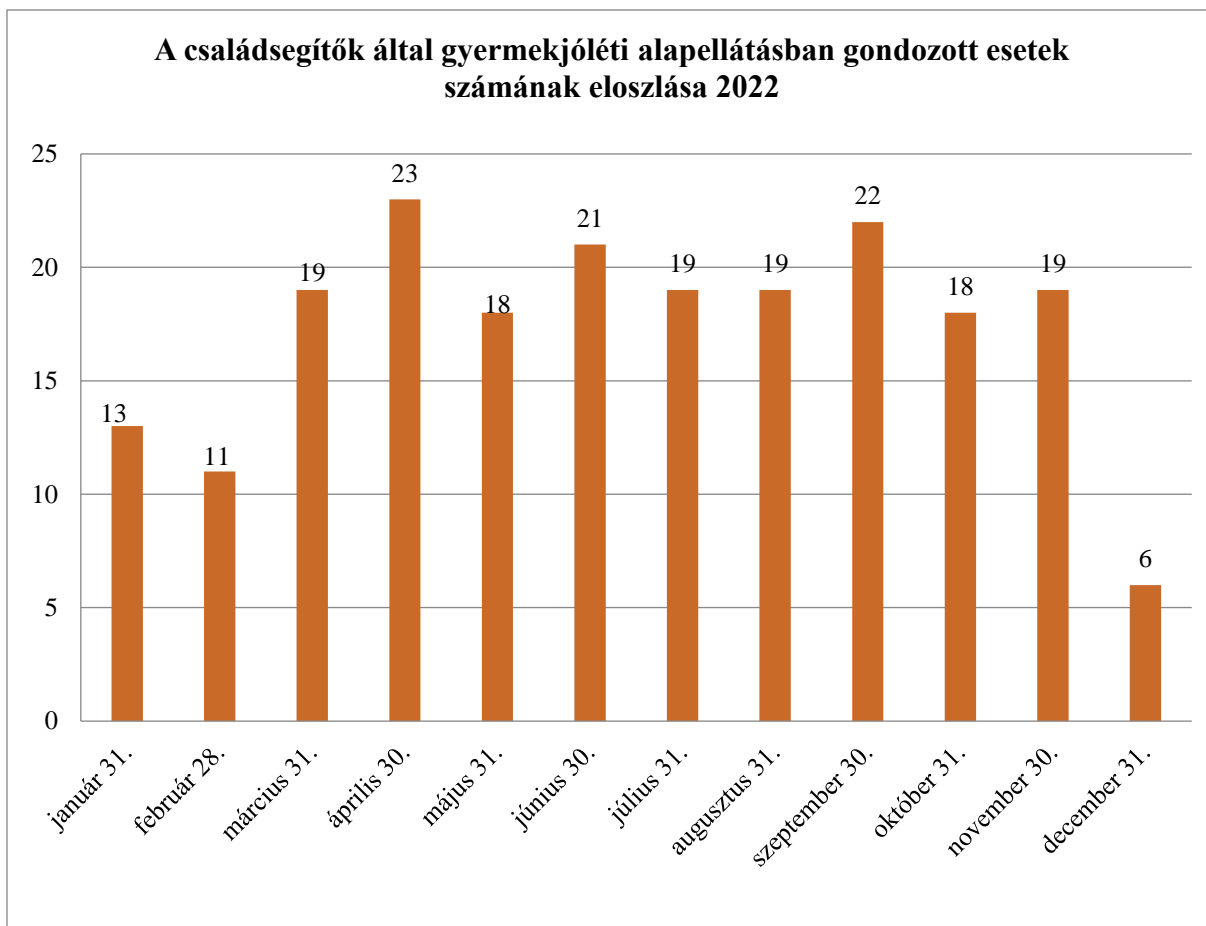


A 2019. év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy a 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. A 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte itt is rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására. A 2022-es év első felében szembetűnő

változás nem volt tapasztalható, az év második felében viszont már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése.



A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő, veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. A 2021. év első felében alacsony esetszámok voltak jellemzőek, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető. A 2022-es évre elmondható, hogy felére csökkent a klasszikus családsegítésben gondozott ügyfelek száma. A jelzések nagyrésze válsághelyzetben lévő várandós anyáról érkezett.



A 2022-es évben, havonkénti lebontásban megfigyelhető az esetek számának változása. A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős esetmenedzser látogatta meg az ügyfeleket, ahol azonnal egy szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a család, az egyén élethelyzetének megismeréséhez. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakemberek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek utánkötése szükség esetén megtörtént.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2022-ben

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3 268 fő	2 918 fő	350 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül.

Az adatokból kiderül, hogy összesen 2918 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat. Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetnek. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a GYVR-ben rögzíteni kell.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 350 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2022-ben

státusz	létszám	%-os arány
eltartott	1 269	43%
foglalkoztatott	949	32%
munkanélküli	132	4,5%
inaktív	568	20,5%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 43 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	191
Általános iskola nyolc osztálya	251
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	317
Befejezett szakközépiskola	209
Befejezett gimnázium	135
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	65
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	172
Összesen:	1 340

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 32 %-ot tesz ki azoknak az aránya, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	285
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	153
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	376
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	2
Összesen:	893

A 2021-es évhez viszonyítva 2022-ben 80%-kal emelkedett az egyszülős 1-2 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak, és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	3 726
Segítő beszélgetés	7 184
Tanácsadás	4 189
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2 489
Konfliktuskezelés	422
Kríziskezelés	118
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	191
Közvetítés más szolgáltatáshoz	180
Közvetítés központhoz	180
Esetkonferencia	296
Esetmegbeszélés	26
Esetkonzultáció	1 089
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	370
Családlátogatás	9 025
Adományközvetítés	538
Összesen:	31 155

1.3. Egyéb szolgáltatások

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Az intézmény gyakorlóhelyet biztosított iskolarendszerű képzésben résztvevők számára.

1.4. Városföldi feladatellátás

Az intézmény a 2022. évben Városföldön 4 családdal állt kapcsolatban, 4 gyermeket alapellátásban, 6 gyermeket védelembé vétel keretében és 1 gyermeket nevelésbe vétel keretein belül gondoztak. Minden hétfőn ügyeletet tartanak, de telefonon, illetve sürgős esetben a családsegítő és az esetmenedzser azonnal elérhető a többi munkanapon is. A családsegítő rendszeresen találkozik a jelzőrendszeri tagokkal, szociális ügyintézővel, védőnővel, óvónőkkel, iskolai pedagógusokkal stb. Megbeszélik a gondozott gyerekekkel kapcsolatos problémákat, feladatokat, illetve jelzéssel élnek, ha újabb veszélyeztető körülményt tapasztalnak. A családsegítőnek lehetősége van javaslattal élni arra vonatkozóan, hogy melyik család részesüljön rendkívüli támogatásban (pl.: tűzifa, élelmiszercsomag stb.), illetve a szünidei gyermekétkeztetésben is kikérték a családsegítő véleményét. Prevenációs tevékenységként két családból 5 gyermek vett részt a nyári táborban.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja.

2.1. Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a GYVR-ben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát Kecskemét járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

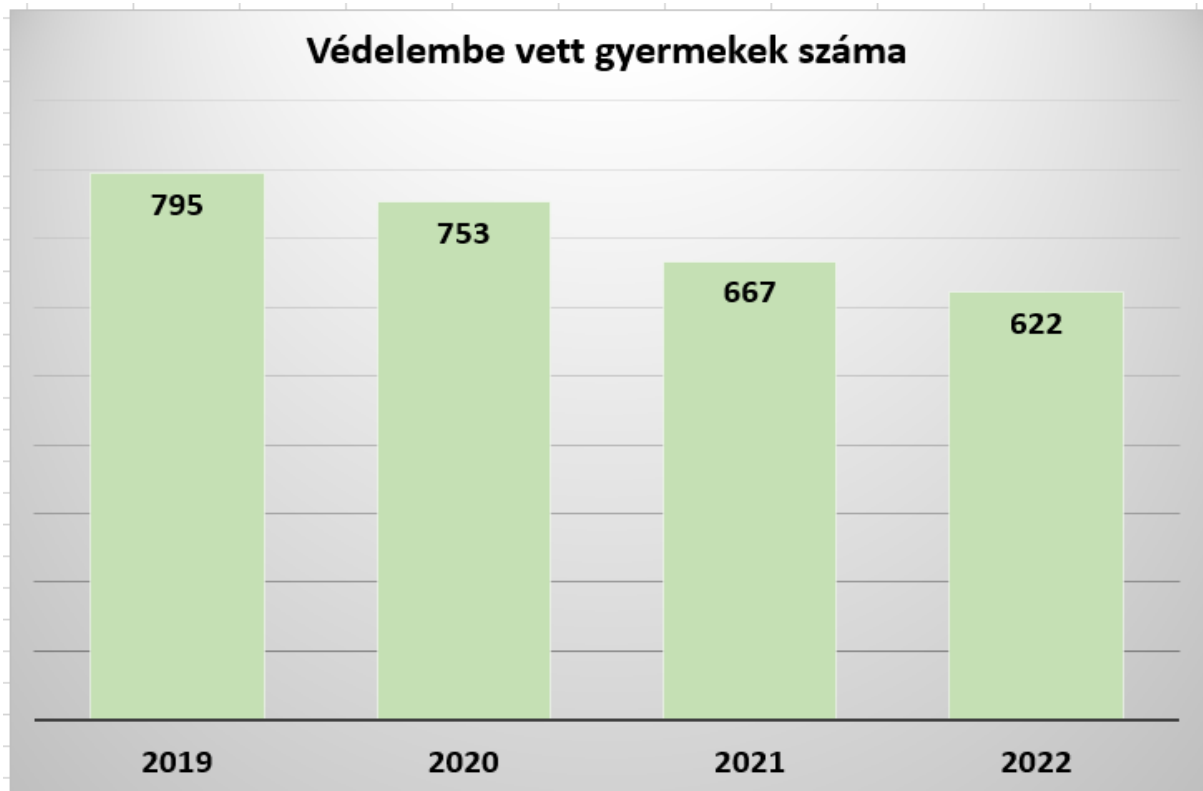
Ügyfelfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfőtől-péntekig 8:00-16:00, csütörtökön 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfelfogadási időben
Városföld	hétfőn 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedden 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerdán 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtökön 11:00-12:00	csütörtökön 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00

Ágasegyháza	hétfőn 13:00-14:00	hétfőn 13:00-15:30
Nyárlőrinc	szerdán 13:00-14:00	szerdán 13:00-15:30
Orgovány	csütörtökön 13:00-14:00	csütörtökön 13:00-15:30
Ballószög	hétfőn 9:00-10:00	hétfőn 9:00-11:30
Helvécia	kedden 9:00-10:00	kedden 9:00-11:30

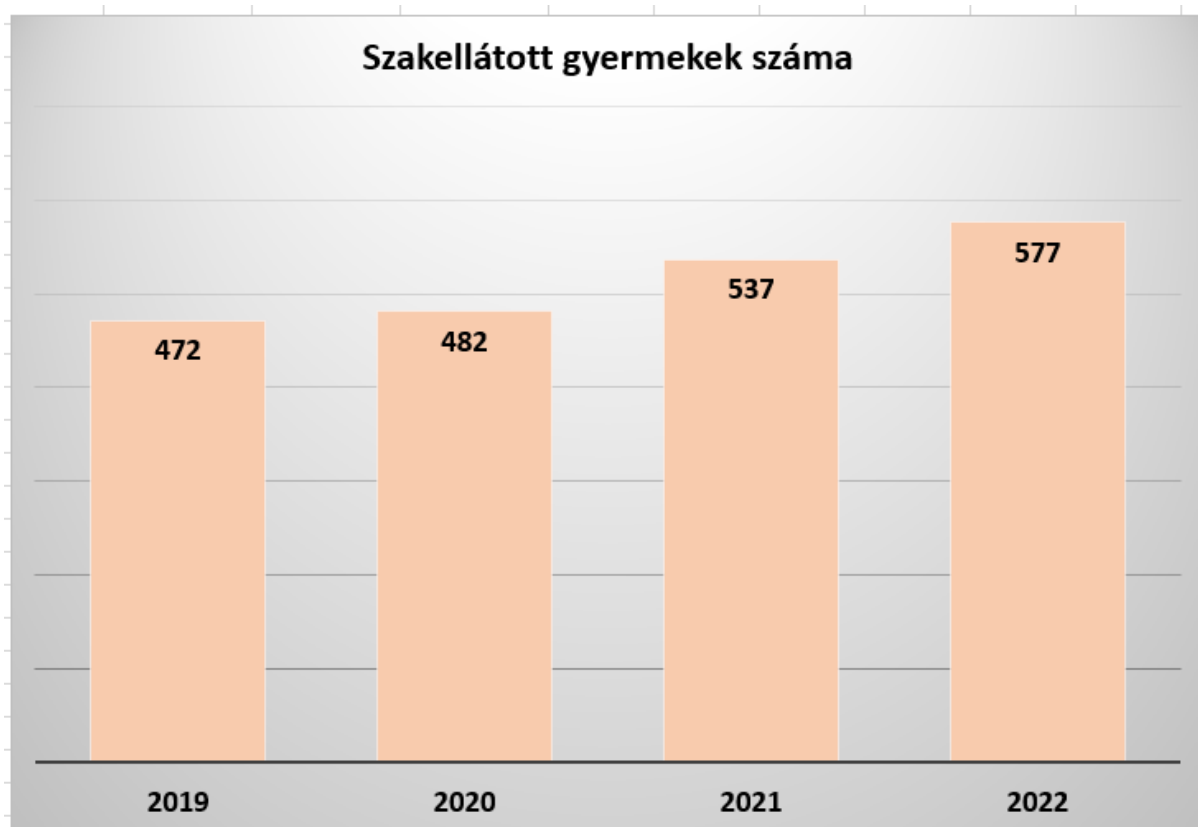
A Központ Kecskeméti járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten 2022. március 1. napjától új telephelyen, az Olimpia utca 6. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítja a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Kecskemét járásban védelembe vett gyermekek száma 2019-2022



A fenti ábra a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát mutatja. Megfigyelhető a csökkenés 2021. évhez képest is, de ez a csökkenés nem éri el a 2020. és 2021. évi csökkenések mértékét. Ebből a kecskeméti lakóhelyű védelembe vett gyermekek számának csökkenése elenyésző mértékű (mindössze 2 fő).

**Kecskemét járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma
2019-2022**



A Család- és Gyermejkölési Központ a törvényi kötelezettségének eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szülei rendszeresen tartsák kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek családjának száma emelkedést mutat, de kisebb mértékben, mint a 2020-2021. évek közötti időintervallumban. Ez jelentheti a családjukból kiemelt gyermekek hozzátartozóinak eredménytelen problémamegoldását, amely visszavezethető lelki, mentális gyengeségekre, valamint anyagi eszközök hiányára.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét Járás településein
2022-ben**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	453	51	397	6	907
Ágasegyháza	4	0	0	0	4
Ballószög	9	0	8	0	17
Felsőlajos	0	0	0	0	0
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	1	0	0	1	1
Helvécia	3	1	7	5	15

Jakabszállás	8	1	9	8	18
Kerekegyháza	27	4	23	0	54
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	0	0	1
Ladánybene	6	0	3	0	9
Lajosmizse	81	15	88	4	188
Nyárlőrinc	8	2	4	0	14
Orgovány	14	0	37	0	51
Városföld	6	0	1	0	7
Összesen	622	73	577	15	1287

A táblázat a hatósági intézkedéssel érintett azon személyeket tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. A 2021. évhez képest a védelembe vettek száma csökkent (15 fővel), viszont az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma (29 fővel), valamint a nevelésbe vettek száma (40 fővel) nőtt. A hatósági intézkedéssel érintett személyek összesített létszáma a tavalyihoz viszonyítva 25 fővel emelkedett.

Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosság számának megfelelően – Kecskeméten (58 fővel nőtt), Lajosmizsén (53 fővel csökkent), Kerekegyházán (3 fővel nőtt) és Orgoványon (17 fővel csökkent) figyelhetők meg a legmagasabb – Központ által gondozott – esetszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein 2022-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	478
Esetkonferencián részvétel	362
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	148
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	61
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	103
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	29
Családlátogatás	2312
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	79
Környezettanulmány készítése önállóan	387
Összesen	3.959

A 2021. évhez képest 2022-ben 417-tel több volt a szakmai tevékenységek száma.

2.2. Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka: A kórházi szociális munkás a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét. A gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolás és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző

osztállyal is jó az együttműködése. 2022-ben 34 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat: A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszám: **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is. 2022-ben a családok is gyakrabban telefonon kértek segítséget, nőtt a készenléti telefonra érkező hívások száma, és 51 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A 2022. december 22. napjától kezdődő krízisidőszak központra háruló feladata körében egyeztetés történt a jelzőrendszeri tagokkal, valamint az önkormányzattal. Ennek kapcsán erre az időszakra szintén a készenléti telefonszámon kaphattak segítséget a jelzést tevő jelzőrendszeri tagok.

A kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára biztosítunk találkozásra alkalmas, semleges helyszínt. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert biztosítja. A 2022. évben 1 580 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 224 főt érintett.

Utcai-lakótelepi szociális munka: Kecskeméten Mini-Net elnevezésű ifjúsági klub helyiségben zajlik az utcai-lakótelepi szociális munka. Az ifjúsági klub helyiségében a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programokat szervezése történik, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A programokat a fiatalok ingyenesen vehették igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldott hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig.

A Mini-Net szolgáltatásait 2022-ben napi átlagban 5-7 fő vette igénybe, 746 alkalommal történő különböző programokkal, rendezvényekkel. A veszélyhelyzet megszűnésével már több gyermeknek lehetett programot biztosítani (napi 15 fő), és fontos feladat lesz a jövőben ennek a tevékenységnek a hangsúlyossá tétele.

Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással, rendhagyó módon heti 3 alkalom helyett a hét minden napján várta 8-16 óráig változatos programokkal a fiatalokat.

A nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítő kollégákat is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő, és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2022 nyarán az alábbi programok valósultak meg:

1. hét	Június 28. Kedd	Június 30. Csütörtök	Július 01. Péntek
	Domb - szabadtéri játékok(foci, tollas, kosárlabda)	Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Strand (egész napos program)

2. hét	Július 5. Kedd	Július 07 . Csütörtök	Július 08. Péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Kerekerdő Kalandpark	Strand (egész napos program)

3. hét	Július 12. Kedd	Július 14. Csütörtök	Július 15. Péntek
	Strand (egész napos program)	Malom Mozi	Élményfürdő (egész napos program)

4. hét	Július 19. Kedd	Július 21. Csütörtök	Július 22. Péntek
	Tőserdő strand	Sárkányhajózás	Élményfürdő (egész napos program)

5. hét	Július 26. Kedd	Július 28. Csütörtök	Július 29. Péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Malom mozi, tűzoltóság	Strand (egész napos program)

6. hét	Augusztus 02. Kedd	Augusztus 04. Csütörtök	Augusztus 5. Péntek
	Strand (egész napos program)	Kerekerdő kalandpark	Ceglédi Aquapark

A tábor a Család- és Gyermejkölési Szolgálat és a Család- és Gyermejkölési Központ által gondozott családok, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábor 2022. 06. 28-tól 2022. 08. 05-ig került megtervezésre. Reggelente volt a gyülekező a „Mini-Net” Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén, innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan maximum 15 gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 88 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg. A kiskorúak életre szóló élményekben gazdagon térhettek haza.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a kecskeméti Élményfürdőben,
- Kerekerdő Kalandparkban bátorságpróba,
- ceglédi Aquapark felfedezése.

2.3. Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény a gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként a magántanulók és a gyengén teljesítő diákok vették igénybe. 2022-ban 48 tanuló mintegy 787 alkalommal vett részt a fejlesztő foglalkozásokon. Ez a szolgáltatás két helyszínen zajlott, azért, hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen.

Mediációt (közvetítői eljárást) a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2022. évben 33 esetben bonyolított le az intézmény közvetítői eljárást. Négy alkalommal jogerős hatósági intézkedéssel érintett esetben született mediációs megállapodás a felek között.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2022-ben 267 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. Az ügyfelek családjogi témák mellett munkaügyi kérdésekben is kaphattak tanácsadást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2022-ben 166 fő 1618 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást. A pszichológiai tanácsadást biztosító kollégák a COVID-19 járvány idején bevezetett és kipróbált rugalmas megoldási lehetőségként indokolt esetben online tanácsadást biztosítanak az ügyfelek részére. Ezt a formát főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó kolléga használta, de néhány alkalommal fordult elő ilyen kapcsolattartási forma kamaszokkal is.

Családkonzultációs megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2022-ben 124 alkalommal 90 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. E szolgáltatás igénybevétele is ingyenes a kliensek részére, így ennek is köszönhetően a tavalyi évhez képest több mint 40 százalékkal emelkedett az igénybevételek száma és 35 százalékkal a szolgáltatást igénylők száma.

Esetkonferencia megszervezésére 2022-ben 362 alkalommal került sor, 80 esetkonferenciával több, mint a tavalyi évben.

Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés-végrehajtási Intézet és a Család- és Gyermejköltségi Központja között. Szükség esetén a Család- és Gyermejköltségi Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyját a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2022-ben nem érkezett jelzés a Központba.

„*Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten*” c. projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges

célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok. A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Szociális diagnózis: A Család- és Gyermekjóléti Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2022-ben is a járásban egy esetmenedzser látta el, az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

2022-ben 51 esetben került sor szociális diagnózis felvételére, ez 9 esettel több, mint a 2021. évben elkészített diagnózisok száma.

2.4. Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai, iskolai szociális segítés 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint a Kecskeméti járás területén, 150 telephelyen 25615 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőségünk. A státuszhelyek meghirdetését követően 3 fő kolléga felvételére került csak sor. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy része nem rendelkezett a szakmai munkát meghatározó NM rendelet 2. számú melléklete szerinti képesítéssel. A kollégák 2018 szeptembere közepén kerültek felvételre. Az első időszakban megismerkedtek a gyermekvédelem rendszerével. 2018. november 19-től már az intézménnyel megkötött megállapodás alapján látták el a feladatukat a köznevelési intézményekben, szem előtt tartva, hogy 1000 fő gyermek tartozhat az ellátási területéhez. 2022. december 31-én 10 fő 10 státuszhelyen látta el a feladatot. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiakban részletezettek szerint látja el az intézmény.

2.4.1. Szociális segítő tevékenység óvodákban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022. év szeptemberétől 6 óvodában biztosítja a segítő tevékenységet. Az ellátott intézmények: Ferenczy Ida Óvoda Csongrádi Utcai Óvodája, Corvina Óvoda Forradalom Utcai Óvodája, Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodája, Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodája, Lajosmizsei Meserét Napközi Otthonos Óvoda, Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény.

A segítői feladatokat a fent említett intézményekben 4 fő látja el. Az óvodákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek, az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket. Az óvodapedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetszbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. Az óvodákban az esetek nagy többségében a szülővel való konzultáció, tanácsadás, ügyintézésben való segítség jelent meg, emellett az óvónővel való konzultáció, amely folyamatosan megvalósul. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetszbeszéléseken, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esetszbeszélő kollégákkal családlátogatás keretében nyújtják a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket az érintett intézmények vezetői jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, óvodapedagógus-szülő),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-óvoda kapcsolat támogatása,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák.

2.4.2. Szociális segítő tevékenység általános iskolákban

2022 szeptemberétől 8 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítői feladatokat az alábbi 15 intézményben:

Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája, Kecskeméti II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája, Lánchíd Utcai Sport Általános Iskola, Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola, Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kadafalvi Általános Iskolája, Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolája, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Mathiász János Általános Iskolája, Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája, Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája.

Az általános iskolákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetszbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában (készségfejlesztő csoport, konfliktuskezelő csoport, beszélgetőkörök, közösségépítés), valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlik. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetszbeszéléseken, megbeszéléseken, valamint folyamatos konzultáció zajlik a családsegítő és esetszbeszélő kollégákkal az érintett esetekben. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az

iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégákhoz, ügyintézással kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

2.4.3. Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2022 szeptemberétől öt középiskolában, illetve két kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet. Szakmai létszám szerint három fő látja el a középiskolákban, illetve kollégiumokban a segítő tevékenységet.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), illetve a Nyíri út 32. sz. alatti kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, szerda, csütörtök), valamint a Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd) látja el a feladatokat.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a Fazekas István Szakiskolában (szerda de.), illetve a Hunyadi tér 4. sz. Kollégiumban (kedd du.) biztosítja a szolgáltatást.

A középiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. Munkatársaink a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé tesznek jelzést, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, illetve a Központban dolgozó pszichológushoz vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9.-es osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,

- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás.

2.4.4. Táborok

A Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők a nyár folyamán az intézmény ellátotti körébe tartozó rászoruló gyermekek részére napközis táborozási lehetőséget biztosítottak.

A 2022. év folyamán, három hét napközis tábor lebonyolítása történt meg. A napközis táborokban hétfőtől péntekig színes programkínálat várta a jelentkező gyermekeket. A változatos, gyermekek számára is vonzó programok mellett, a szülők számára anyagi terhektől is mentes táborokban mindösszesen 60 gyermek szerzett élményeket.

A szülők, valamint gyermekek visszajelzései alapján a strandprogramok, valamint a kirándulások voltak a legnépszerűbbek a programok között.

Programok:

1. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi, kézműves foglalkozás
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Arborétum, Benkó Zoltán Szabadidőközpont-szabadtéri játékok	
CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)	
PÉNTEK	Felsőlajosi MagánZoo látogatás, lovastanya program	

2. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Városnézés dottóval, fagyizás, templomtorony megtekintése	

CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)
PÉNTEK	Kirándulás Tiszakécskére (Kisvonatozás, Nádirigó Tanösvény megtekintése, szabadstrand)

3. hét

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, ismerkedős játékok	Mozi
KEDD	Strand (egész napos program)	
SZERDA	Tűzoltóság látogatás, Akadálypálya (szabadtéri játék)	
CSÜTÖRTÖK	Strand (egész napos program)	
PÉNTEK	Vadspark látogatás. Bowlingozás	

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. Az ellátott általános iskolák száma tizenötöre bővült, és hat óvodában is történt szolgáltatás nyújtás. Emellett egy járási településen (Lajosmizse) is elindult az óvodai és iskolai szociális segítő munka, ezzel lefedve az említett település iskoláit, óvodáit. A középiskolákat és kollégiumokat illetően továbbra is kiváló együttműködéssel, minőséggel történt a segítő tevékenység nyújtása.

A szakemberek munkája egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével támogatta a Központ.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is a kapcsolatfelvétel után részletesen átbeszélésre került az együttműködés, és ennek keretei. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2022-ben 7566 alkalommal 1005 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2022. évben a korábban említett problémakörök közül kiemelt jelentőséggel bírt a beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek, addiktológiai problémák. Az egyéni segítő tevékenység mellett csoportos tevékenység keretében több esetben történt foglalkozás bullying, konfliktuskezelés, pályaorientáció, csapatépítés, közösségépítés, szociális készségfejlesztés témaköreiben.

Közösségi munka keretében több intézményben történt részvétel, illetve szabadidős programok, egészségnap előadások, klubfoglalkozások szervezése. A szakmai munka további területre is kiterjedt. Az ukrán menekült gyermekek részére szabadidős foglalkozások megtartása, és a gyermekek beilleszkedésében, ügyintézésben nyújtott segítés történt.

2.5. Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermejjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2022. február

11-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás, a 2021. évihez hasonlóan online (Google Meet) formában. A vírushelyzet csillapodását követően érezhető volt, hogy nagy szükség van már a személyes találkozásra is. A szolgálatvezető kezdeményezésére, valamint a ESZII vezetőségének támogatásával, meghívásra került egy szakmai délelőtti keretében dr. Tari Annamária pszichológus, aki *Serdülőkori válságok iskoláskorban* címmel tartott előadást és nagyon nagy érdeklődést váltott ki szakmai berkekben. A jövőben is célunk a szakmai éves munkánk bemutatása mellett még érdekesebbé tenni a tanácskozást azzal, hogy olyan előadókat tudjunk meghívni, akik szakmailag és akár még mentálisan is hozzájárulnak ahhoz, hogy ezen délelőttök alkalmával hasznos és jó élménnyel gazdagodva tudjanak a résztvevők távozni és a Család- és Gyermejjóléti Központ munkája is még szélesebb körben ismertté válhasson.

Elkészítésre került az éves jelzőrendszeri intézkedési terv. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosít a jelzőrendszeri tagok számára esetszbeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószá, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A 2022. év kiemelt feladata volt a jelzések számának növelése, és a COVID-19 járvány előtti számok megközelítése. Az év során összesen 512 esetben érkezett jelzés a Központhoz, a legnagyobb mértékben a köznevelési, és szakképző intézményektől.

2.6. Szociális munka háborús menekültekkel

A 2022-ben történő feladatellátás kapcsán külön említést érdemel a 2022. február 24. napjától kezdődő orosz-ukrán fegyveres konfliktus eredményeként Magyarországra érkező menekültekkel történő szociális munka biztosítása. A menedékes státuszú családokkal végzett szakmai munkát 4 kolléga (esetmenedzser és családsegítő) látta el, segítve a családokat a menedékes státusz megszerzésében, a munkába állás, lakhatás, és iskolai beiratkozás témában. A menedékes státuszú személyek szociális segítése nem törvény által biztosítandó feladat, de az önkormányzat kérésére biztosította azt a Központ a rászorulóknak részére.

3. Személyi feltételek az Család- és Gyermejjóléti Központban

A Család- és Gyermejjóléti Központ (beleértve a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatot is) 2022. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott.

A Család- és Gyermejjóléti Központ 86 státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám alakulása 2022. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 1 fő szolgálatvezető helyettes; Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai vezető
- 1 fő szakmai vezető (Család- és Gyermejjóléti Szolgálat)
- 18 fő esetszbeszélő
- 25 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 10 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Technikai létszám (2 fő státusz) 2022. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2022. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és esetmenedzser álláshely betöltésre került, valamint az óvodai- és iskolai szociális segítőknél míg egy évvel korábban 22,5 fő üres státusz hely volt az intézménynél, addig 2022. december 31-re a 22,5 helyből még 10,5 hely feltöltésre került, így jelenleg GYED-en lévő kollégákkal együtt jelenleg 12 üres óvoda- és iskolai segítő álláshely van és várható a folyamatos felöltése a jövőben. 2021-ben nem történt nagy dolgozói létszám változás, ennek köszönhetően kezd egy stabil csapat kialakulni.

A szakmai létszám alakulása 2022-ben:

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	0 fő
nyugdíjba vonulás	2 fő
inaktív státusz (GYED)	5 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	4 fő

Képzések, továbbképzések: 2022-ben 1 fő főiskolai /egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vett részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosít a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2022-ben ismét lehetőség nyílt duális képzés keretében egy hallgató fogadására, csökkentve ezzel is a szakemberhiányt. E képzés eredményességét mutatja, hogy a korábbi duális hallgatók közül 2 fő ma már a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főállású alkalmazottja.