



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

ELŐTERJESZTÉS

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság**

**2023. június 20-án
tartandó ülésére**

Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Az előterjesztést készítette:

Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda
Dr. Szigeti Krisztina osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

Kezelési megjegyzés: Határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Mellékletek:

Szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Véleményezésre megkapta:

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:

Törvényességi észrevételem nincs:


Dr. Temesvári Péter
jegyző



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE

Ugyiratszám: 7571-2/2023.

ELŐTERJESZTÉS

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
Esélyteremtési Bizottság
2023. június 20-i ülésére

Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) is meghatározza az intézményeket fenntartó szervezetek feladat- és jogköreit. A szociális intézményekben a fenntartó az Sztv. 92/B. § (1) bekezdés b) pontja alapján ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint az Sztv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A gyermekjóléti intézményekben a fenntartó a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) pontja alapján ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét, valamint a Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletének 25. § (1) bekezdése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza benyújtotta az előző évi működésről készített beszámolóját az Esélyteremtési Bizottság részére. Az önkormányzati rendelet 25. § (3) bekezdése értelmében a bizottság a beszámolókat, valamint a fenntartó által végzett ellenőrzések, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét értékeli.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklete 1.5.4. pontja alapján az Esélyteremtési Bizottság ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét.



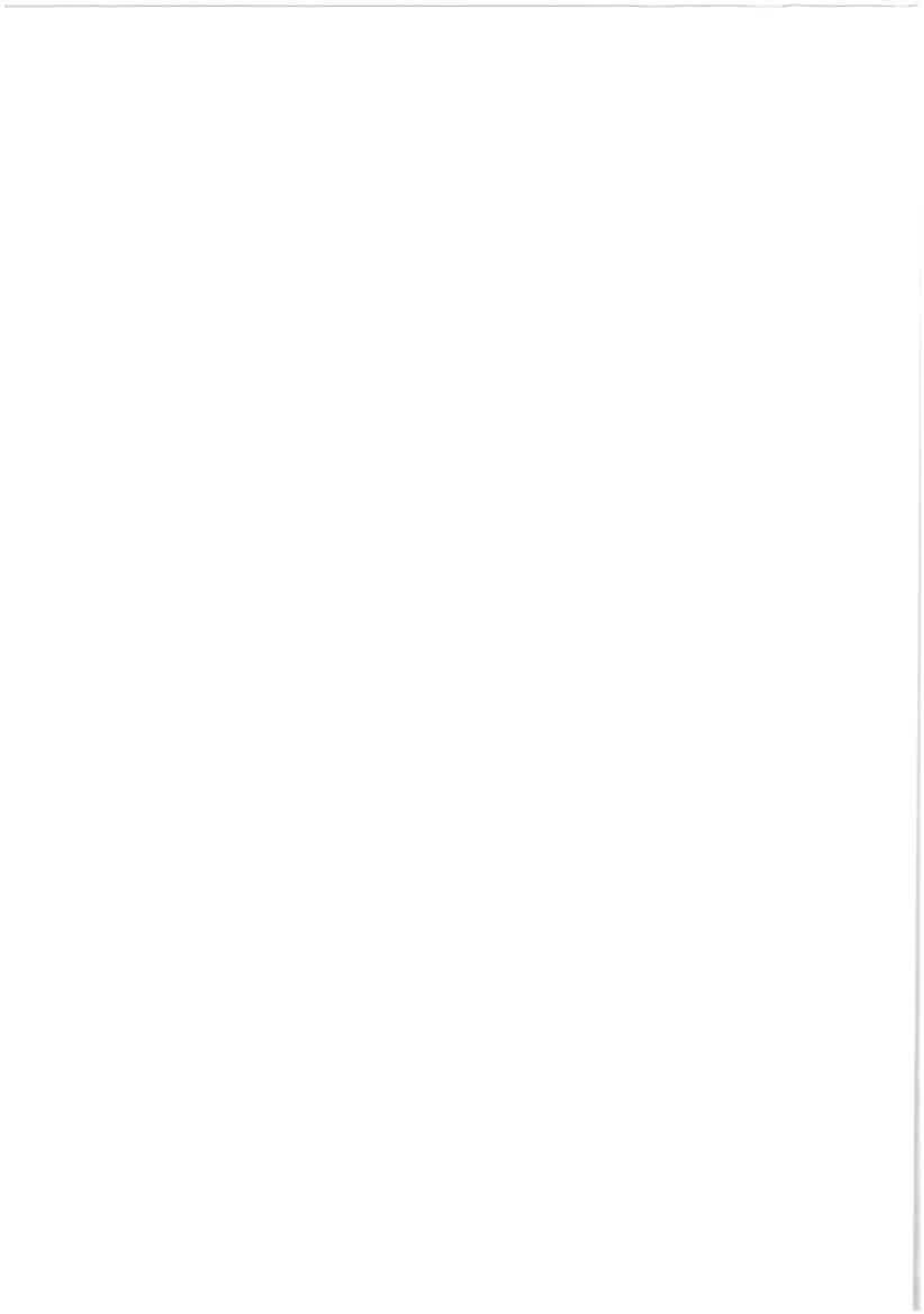
A fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és döntését a határozat-tervezetben foglaltak szerint meghozni szíveskedjen.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik. Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzések jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalmpolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kecskemét, 2023. június 12.




Pászti András
elnök



HATÁROZAT-TERVEZET

/2023. (VI.20.) EtB. számú határozat

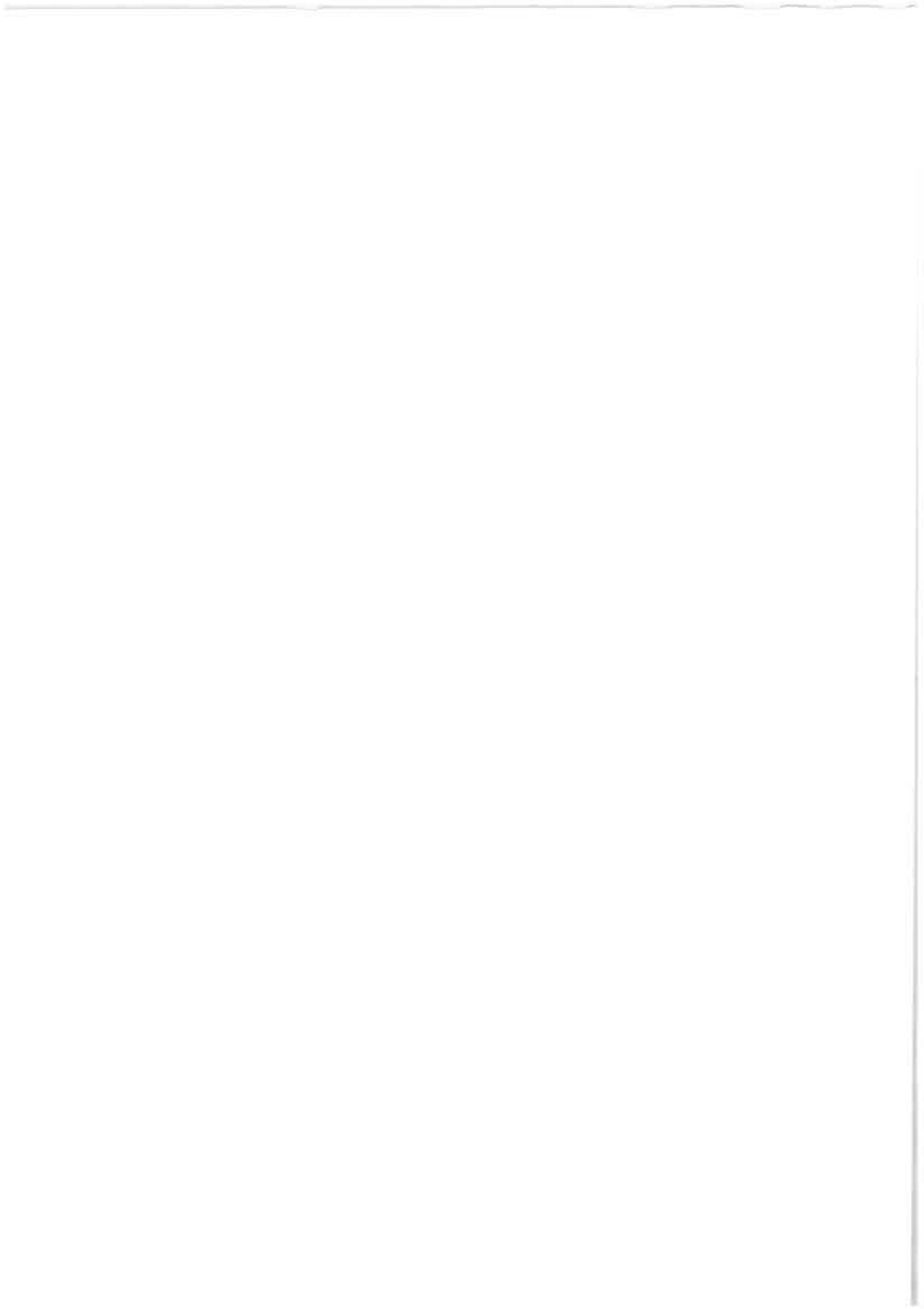
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Pásztai András bizottsági elnök 7571-2/2023. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évre vonatkozó beszámolóit és a fenntartó által lefolytatott ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint értékeli.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Pásztai András bizottsági elnök



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2022. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

TARTALOMJEGYZÉK

I. Intézményi feladatok ellenőrzésére, a szakmai munka eredményességének értékelésére vonatkozó jogszabályok

II. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

1. Családsegítés célja, feladata
2. Gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata
3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
4. Család- és Gyermekjóléti Központ
 - 4.1. Család és Gyermekjóléti Központ feladatai
 - 4.1.1. A gyermek családban történő nevelkedése érdekében
 - 4.1.2. Gyermekvédelmi gondoskodás keretében
 - 4.1.3. Jelzőrendszer működtetése
 - 4.1.4. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
 - 4.2. Tárgyi feltételek
 - 4.3. Adatvédelem
 - 4.4. Szakmai értékelés

III. Bölcsődei ellátás

1. Bölcsődék feladatai
2. Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások
3. Szakmai munka
4. Fenntartói ellenőrzés
5. Kormányhivatali ellenőrzés
6. Szakmai értékelés

IV. Szociális szolgáltatások

1. Szociális alapszolgáltatások

- 1.1. Támogatói szolgálat
- 1.2. Idősgondozó szolgálat
 - 1.2.1. Étkeztetés
 - 1.2.2. Házi segítségnyújtás
 - 1.2.3. Időskorúak nappali ellátása
 - 1.2.4. Fogyatékos és autista személyek nappali ellátása
 - 1.2.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - 1.2.6. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat
 - 1.2.7. Tárgyi feltételek vizsgálata telephelyenként

2. Szociális szakosított ellátások

- 2.1. Margaréta Otthon
- 2.2. Levendula Idősek Otthona
- 2.3. Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza

V. Összegzés

I.

Intézményi feladatok ellenőrzésére, a szakmai munka eredményességének értékelésére vonatkozó jogszabályok

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények működtetéséről az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gondoskodik. Az Igazgatóság 2022. évben összesen 21, az Őszirózsa Időkorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartója köteles ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni az intézmények szakmai munkájának eredményességét.

Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képzési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2022. évben is eleget tett ellenőrzési és értékelési kötelezettségének.

II. CSALÁDSEGÍTÉS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

1. A családsegítés célja és feladata, hogy támogatást nyújtson a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

2. A gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának leküzdéséhez.

A családok és gyermekek kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ.

Az intézmények az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén működnek. A tavalyi év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelten áll a kliensek rendelkezésére.

A két intézmény külön szakmai egységként működik, jogszabályban meghatározott családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatait Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi.

3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően a szolgálat feladatai családsegítés terén

- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése az anyagi nehézséggel küzdők számára,
- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- jogi tanácsadás,
- jelzőrendszer működtetése a veszélyeztetettség megelőzése érdekében,
- amennyiben kialakult a veszélyeztetettség, annak megszüntetése érdekében konfliktusok megoldásának elősegítése, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Az ügyfelek a Szolgálathoz elsősorban életviteli és kapcsolattartási problémákkal, gyermeknevelési problémákkal, illetve krízishelyzet kezelése érdekében, valamint mentálhigiénés kérdésekben fordultak.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít. Mindezekon túl, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve tájékoztatást ad az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évekhez képest 2022. év első felében szembetűnő változás nem volt tapasztalható, azonban az év második felében már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése. A jelzések nagy része válsághelyzetben lévő várandós anyákról érkeztek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon, az ellátást igénylő kérelmére történik.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a rászoruló személyekkel és családokkal működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet. 2022. évben együttműködési megállapodással 2918 főnek, együttműködési megállapodás megkötése nélkül 350 főnek segítettek a családsegítők.

Az esetek jelentős részében az ügyfél nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, de szükség esetén az utánkövetést is ellátta a Szolgálat.

Szociális munka háborús menekültekkel

A tavalyi évben kitört orosz-ukrán háború kapcsán 4 munkatárs végzett szakmai munkát (esetmenedzser és családsegítő) menedékes státuszú családokkal, segítve őket a menedékes státusz megszerzésében, a munkába állás, lakhatás megoldásában, és iskolai beiratkozás érdekében. A menedékes státuszú személyek szociális jellegű segítése Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának felkérése alapján történt.

4. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől Kecskemét Járás területén hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellát.

4.1. Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

4.1.1. Általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni vagy csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

Ennek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- család- és párterápián való részvételt,
- jogi tanácsadást,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

4.1.2. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása során

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy
- súlyosabb veszélyeztetés esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a gyermek családba történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében szociális segítőmunkát, a gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyermekek szüleinek támogatást biztosít, hogy alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére.

2022. évben Kecskemét Járáshoz tartozó településeken hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 1.331 fő volt, ami a korábbi évekhez képest elenyésző mértékben ugyan, mégis csökkenő tendenciát mutat. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (3.959 esetszám) azonban a 2021. évhez képest emelkedett.

4.1.3. A Család- és Gyermejjóléti Központ kiemelt feladatákként jelenik meg a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását.

A jelzőrendszeri tagok – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények, bíróság, ügyészség, gyámhivatal, polgármesteri hivatal, egyházi és civil szervezetek– jelzést küldenek a Központnak, ha feladatuk végzése során a Központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek.

Az intézmény esetszembeszélések, szakmai értekezletek és éves szakmai tanácskozás keretében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések alapján szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.

2022. évben összesen 512 esetben érkezett jelzés a Központhoz, legnagyobb mértékben a köznevelési és szakképző intézményekből.

4.1.4. Család- és Gyermejjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, mely feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2022. december 31-éig csak 10 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett az NM rendelet 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 4 fővel 2022. szeptemberétől 6 óvodában biztosítja a Központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosítva vannak, így a szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülőkkal való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósultak meg.

2022. szeptemberétől 15 általános iskolában 8 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

2022. szeptemberétől 3 segítővel öt középiszkolában, illetve kettő kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermejjóléti Központ.

Ezekben az intézményekben szintén biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

A tapasztalatok azt mutatták, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2022. évben a szakmai létszámnövekedésnek köszönhetően, több telephelyen erősödött.

Az ellátott iskolák száma 15-re emelkedett, emellett Lajosmizse településen is elindult az óvodai és iskolai szociális segítő munka, ezzel lefedve az említett település óvodáit és iskoláit.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az együttműködés keretei.

A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. 2022. évben 7566 alkalommal 1005 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel.

4.2. Tárgyi feltételek

Európai Unió forrásból 2020. nyarán egy új, korszerű, tágasabb, minden igényt kielégítő Család- és Gyermekjóléti Központ építése kezdődött el a Rudolf-laktanya területén, amely 2021. év végére befejeződött.

A szakemberek mindennapi munkájához személygépjármű, mobiltelefon, irodai és elektronikus berendezések állnak rendelkezésre. Az új épületben ügyfélfogadó helyiségek, mediációs szoba, pszichológusi szoba, kapcsolattartást biztosító helyiség, közösségi terem, illetve megfelelő mennyiségű dolgozószoba biztosítja a szolgáltatás színvonalát.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttesen 86 státusszal rendelkezik. 2022. évben pozitív irányú változás köszöntött be mindkét intézmény szakmai létszáma terén. A családsegítő és eszménedzser álláshelyek teljes mértékben feltöltésre kerültek. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében a tavalyi évben 10 státusz került feltöltésre. A jelenleg 16 üres óvodai és iskolai segítő álláshely folyamatos felöltése várható a jövőben. A tavalyi évben nem történt jelentős változás a dolgozó létszámban, ennek köszönhetően kezd egy stabil munkaközösség kialakulni.

4.3. Adatvédelem

Az intézmény az adatok védelméről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően gondoskodott, azaz zárt irodában, zárt szekrényben tárolják az ügyfelek személyes adatait tartalmazó dokumentációkat, egyéb iratanyagokat, szabályzatokat.

Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

4.4. Szakmai ellenőrzés

A fent részletezett megállapítások alapján kijelenthető, hogy a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esztaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

2021. évben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer, amelynek célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást. A rendszer 2022. évben is ellátta eredeti rendeltetését.

A Család- és Gyermejjóléti Központban a jogszabály által előírt szabályzatok, úgy mint

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Pénzkezelési Szabályzat,
- Anyaggazdálkodási, leltár és leselejtezési szabályzat,
- Munkavédelmi Szabályzat,
- Tűzvédelmi Szabályzat,
- Gépjármű használati Szabályzat módosításokkal együtt a rendelkezésükre állnak.

Egyéb vezetett szabályzatok: beszerzési szabályzat, segélyezési szabályzat, belsőkontroll kézikönyv, felesleges vagyontárgyak selejtezésének szabályzata stb.

Tanúsítvány kifüggesztve megtalálható a vezetői irodában.

A munkatársak képzése a törvényi előírásoknak megfelelt, bár a szakmai létszám folyamatosan elmaradt a törvényi előírásoktól.

III. Bölcsődék

A bölcsődék az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetőjéhez tartoznak.

1. Bölcsődék feladata

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsődék szolgáltatásait a gyermek 20 hónapos korától 3 éves koráig vehetik igénybe családban nevelkedő gyermekek szülei. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől a bölcsődevezetők döntenek. A bölcsődei felvétel történhet előnyben részesítés is védőnő, háziorvos, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével.

Az NM rendelet 46. § értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, azonban, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, a létszám maximum 14 főre növelhető.

Az intézményekben átlagosan 14-16 gyermek felvétele történt meg csoportonként, a napi tényleges ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

Kecskeméten a bölcsődék összesen 808 férőhellyel működnek, de a Pöttyös Bölcsőde átépítése miatt 2022. július 1. napjától csak 708 férőhely áll rendelkezésre. A férőhelyek számát ezen túlmenően is korlátozni kellett az Aranyhaj Bölcsőde felújítása miatt.

Pályázati forrásoknak köszönhetően, 2022. szeptember 1. napján, Katonatelepen nyitotta meg kapuit Kecskemét kilencedik bölcsődéje. A Fürtöcske Bölcsőde 26 gyermek számára biztosít férőhelyet.

Szintén Európai Unió támogatással épül bölcsőde Hetényegyházán. Működését várhatóan 2023. szeptemberében kezdi el.

2. Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások

A *Macskacica Bölcsődében* (volt Árpádvárosi Bölcsőde, Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 166 gyermek volt beíratva, az ellenőrzés alatt jelen lévő gyermekek száma 114 fő volt. Kecskemét legnagyobb létszámú bölcsődéjében 12 csoportban történik a nevelési munka. Európai Unió forrásból 2019. évben megvalósult a több mint 30 éves bölcsőde teljeskörű felújítása és korszerűsítése (a főzőkonyha kivételével). Az épület a felújítást követően mind belülről, mind kívülről megfelel a modern kor elvárásainak. A csoportszobák berendezései, játékaik is kicserélődtek, újak kerültek beszerzésre.

A *Csipcsirip Bölcsődében* (volt Forradalom utcai Bölcsőde, Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, a beíratott gyermeklétszám 102 fő, az ellenőrzéskor jelen lévő gyermeklétszám 50 fő volt. Az intézményegységben a szakdolgozók létszáma 27 fő, a technikai dolgozók száma 2 fő. A nevelési munka 9 csoportban történik.

Az intézményben alapellátásként sósobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. A bölcsődei alapellátáson túl, időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoport szolgáltatást, sósobai ellátást is biztosítottak. Az időszakos gyermekfelügyeletet 2022. évben 24 gyermek vette igénybe.

Az épület felújításra szorul.

A *Pöttyös Bölcsődében* (volt Klapka utcai Bölcsőde, Klapka utca 18.) 2022. július 1. napjától a gyermekek gondozása az épület átépítése miatt szünetel. 52 gyermek integrálódott a Macskacicó Bölcsőde 4 csoportjába. Emiatt a Pöttyös Bölcsődét érintő adatok az ellenőrzés napján a Macskacicó Bölcsődénél jelennek meg. A felújítást követően 56 férőhelyes lesz az intézmény.

A *Csengettyűs Bölcsődében* (volt Hunyadvárosi Bölcsőde, Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 90 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermekek száma 53 fő volt. A szakdolgozói létszám 18 fő. A gyermekek napközbeni ellátása 6 csoportban történik. Az intézmény egész területén indokolt a tisztasági festés, a felnőttek részére kialakított fürdőszoba és mosdó teljes felújítása, beltéri ajtók festése és mázolása, a helyiségek padlózatának felújítása.

A *Pillangó Bölcsődében* (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde, Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő, a beíratott gyermeklétszám 94 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 60 fő volt. Az épület felújítása 2018. évben Európai Unió forrásból valósult meg. Az intézmény a felújítás során egy csoportszobával bővült, így 7 csoportszoba áll a gyermekek rendelkezésére.

Az *Aranyhaj Bölcsődében* (volt Lánchíd utcai Bölcsőde, Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, a beíratott gyermeklétszám 96 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 59 fő volt. Az intézményegységben az ellenőrzéskor a szakmai vezetőn kívül 27 fő kisgyermeknevelő, 6 fő bölcsődei dajka volt. A nevelési munka 12 csoportban történik. A bölcsődében két integrált csoport működik, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátnak. A gondozók munkáját gyógypedagógus segíti.

Az intézmény egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelynek keretén belül időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, sószoba, illetve csoportszoba bérlésére is van lehetőség. 2022. évben az időszakos gyermekfelügyeletet 24 fő vette igénybe. A sószobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a bölcsődében gondozott gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

2022. évben a bölcsőde energetikai korszerűsítése megtörtént.

A *Pöttömke Bölcsődében* (volt Mátyás Kálmán utcai Bölcsőde, Mátyás Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 88 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 60 fő volt. Az ellenőrzéskor 18 fő szakdolgozóval és 2 fő technikai dolgozóval folyt a gondozás. Az intézményben 6 csoportban folyik nevelési munka.

A bölcsődének helyet adó épület állapota megfelelő, de indokolt lenne egy teljes tisztasági festés és a parketták felújítása. A folyosói salétromos a fal mindenképpen kezelésre szorul és a játszódudvar füvesítésére is szükség lenne.

A *Katica Bölcsőde*, mint új intézmény, 2019. szeptember 2. napján, 52 férőhellyel kezdte meg működését Homokbányán.

Az intézmény Európai Unió támogatásból épült fel, amely mind építészeti, mind esztétikailag, illetve belső elrendezését, felszereltségét tekintve is, maximálisan megfelel a jogszabályi előírásoknak, a mai modern elvárásoknak, szülői és szakmai igényeknek egyaránt. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 52 fő, a beíratott gyermeklétszám 57 fő, az ellenőrzés napján 38 gyermek volt az intézményben.

A bölcsődei szakdolgozók száma 12 fő, technikai dolgozó 2 fő, gyógypedagógus 1 fő. A bölcsődében 4 csoportban folyik nevelési munka. Az épületben megtörténtek a garanciális javítások.

A *Fürtöcske Bölcsőde* 2022. szeptemberében nyitotta kapuit 26 férőhellyel. Fenntartói ellenőrzést nem végeztünk az intézményben.

3. Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- a gondozás-nevelés egységének megteremtése,
- az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által, (a gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme),
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése,
- a kellemes bölcsődei légkör megteremtése, a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Minden csoportban a munkaterv szerint folyt a gondozás. A munkatervek különböző tevékenységi formákat tartalmaztak, igazodva a gyermekek korához, az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartásra a partnerségen, empátián és a kölcsönös tiszteleten alapuló gyakorlat volt jellemző. Az intézmények családbarát bölcsődéként működnek, mely szemléletet a jövőben is képviselni kívánják.

Fontos kiemelni a szakmai munka gyógypedagógiai szolgáltatással történő támogatását is. Sajnálatos módon, évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma az intézményekben. Az érintett gyermekek korai fejlesztésre, gondozásra szorulnak, ezért indokolt a gyógypedagógia munka, amelyet 2020. augusztusától két utazó gyógypedagógus lát el.

4. Fenntartói ellenőrzés

Személyi feltételek

Az ellenőrzést követően elmondható, hogy a bölcsődék szakdolgozóinak létszáma és szakképzettsége az előírásnak megfelelt, a szakképzettségi arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással. A bölcsődék többségében biztosított a gyermekorvosi szolgálat az NM rendelet által előírt havi 4 órában. A feladatot megbízási szerződéssel látják el.

Tárgyi feltételek

Minden bölcsőde rendelkezik a jogszabályban előírt, megfelelő számú helyiséggel, bútorzattal, berendezéssel. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 4 m², amely a csoportszobák többségében biztosított. A bölcsődék tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőség mindenhol rendelkezésre állt, az épületek akadálymentesítése megtörtént.

Étkezés

A gyermekek étkeztetése külső szállító (Hungast Vital Kft.) bevonásával biztosított. Az étkeztetési díj napi összege az ellenőrzés időpontjában 496,06 Ft+ ÁFA/ fő/nap volt.

A bölcsődékben napi 4-szeri étkezést biztosítanak, minden alkalommal megtörténik a tápanyag- és energiavizsgálat, illetve lehetőség van diétás étkeztetésre is.

Adatvédelem

Az Adatvédelmi Tájékoztató a bölcsőde és a törvényes képviselők között létrejött megállapodás részét képezi. A Házi rend és a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságokon, illetve vezetői irodákban kifüggesztésre kerültek.

A bölcsődei ellátottak személyi adatait a GDPR előírásainak megfelelően kezelték, zárt irodában és zárt szekrényben tárolva.

Az előírt nyilvántartásokat (gyermek és szülő személyes adatai, gyermek gyógyszerei, házi orvos és védőnő neve, elérhetősége, ki viheti el a gyermeket, csoportnapló, stb.), dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, módosításokkal együtt kezelve, naprakészen vezették.

5. Kormányhivatali ellenőrzés

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022. évben lefolytatta a bölcsődék törvényességi ellenőrzését. Ellenőrzési jelentésében lényeges hiányosságot nem állapított meg, a közalkalmazottak dokumentumait érintő minimális hiányosságot az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága haladéktalanul pótolta.

IV. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A szociális szolgáltatások két formáját szabályozza a törvény, így a szociális alapszolgáltatások, illetve a szociális szakosított szolgáltatások körét.

1. Szociális alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás célja a rászoruló segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében, valamint az önálló életvitel fenntartásában. A nappali ellátás elkülönült célcsoportjai elsősorban az idősek, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalanok. A szolgáltatás keretében biztosítani kell az érintettek igényeinek megfelelő szolgáltatásokat, így különösen a napközbeni intézményi tartózkodás lehetőségét, higiéniai szükségletük kielégítését, igény szerinti étkeztetésüket, társas kapcsolatok építését és fenntartását, szociális és mentális támogatásukat.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az alapszolgáltatások széles körét biztosítja.

1. Támogató szolgálat

A támogató szolgálat, az ellenőrzés időpontjában, a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen működött. 2023. február 1. napja óta az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyről látja el a feladatát.

A szolgálat dolgozói létszáma 7 fő, az SzCsM rendelet 3. számú mellékletében szereplő szakképesítési követelményeknek mind a 7 fő megfelelt.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt az ellenőrzés napjáig 2 munkatárs teljesítette, 1 gondozó képzése folyamatban volt. A támogató szolgálat 4 munkatársa kapcsán a tanfolyamra történő beiratkozás megtörtént, az ellenőrzés időpontjáig még nem kezdődött meg a képzésük.

1.1.2. Szakmai munka

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szállító szolgálat működtetése,
- speciális személyi szállítás,
- információnyújtás,
- ügyintézés, tanácsadás,
- segítséget nyújt fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosításához, társadalmi integráció megvalósulásához.

A szolgálat szociális, egészségügyi és köznevelési intézményekkel, otthonápolási szolgálattal, gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, fogyatékos személyeket segítő érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve látja el feladatát.

A szállító szolgálatra folyamatosan nagy az igény, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a gyógypedagógiai intézmények, a fogyatékosok nappali intézményei, illetve az egészségügyi szolgáltatók. 2022. évben 75 fő rendelkezett szállító szolgálatra megkötött megállapodással, ebből 46 fő ténylegesen igénybe is vette. Az év során 8 új személy felvételére került sor, 10 esetben pedig megszűnt az ellátotti jogviszony.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, házi segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) a személyszállítás során felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottak.

Az ellátást igénybevevő személyeknél minden esetben elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát. Egyesületi és szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó szállítás a teljesítési időszakban nem volt.

A szolgálatot hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, de ettől eltérően - akár hétvégén is - az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is biztosított volt az ellátás.

2022. évben 35 fő rendelkezett személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből ténylegesen 17 fő vette igénybe.

A 2022. évben a kötelezően teljesítendő összes feladatmutató 5400 feladategység volt, 2022. december végén 8466 feladategységgel zárták az évet, melyből 2897 feladategység teljesült a személyi segítség és 5569 feladategység a szállító szolgáltatás részéről.

1.1.3. Tárgyi feltételek

A szolgálat részére 2022. évben három gépjármű állt rendelkezésre: kettő 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz, valamint egy Dacia Dokker típusú 5 személyes gépjármű. A Ford Transit típusú jármű a speciális szállítási igényeknek megfelelően lett átalakítva, így mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel lett felszerelve. Az átalakítással a gépjármű a SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak teljes mértékben megfelel.

A szállító szolgálat gépjárművei gyermekek szállítására is alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkeznek. Az ellenőrzéskor telephelyként működő Fecske utcai épület akadálymentesített, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető volt.

A szolgálat telephelye számítógéppel és telefonnal felszerelt.

1.1.4. Adatvédelem

A támogató szolgálattal összefüggő kötelező dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezették. A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolják. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

1.2. Idősgondozó szolgálat

Az Idősgondozó Szolgálat szociális alapszolgáltatásokat biztosít Kecskemét közigazgatási területén. A szolgáltatások célja az időskorúak, betegek, különböző fogyatékosokkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása. Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a Szolnoki út 31. szám alatti telephelyről a szolgálatvezető végezte.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2022. évben összesen 1947 fő vette igénybe. Év közben 443 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, illetve 451 fő jelentkezett új igénylőként. Az előző évekhez hasonlóan a legtöbbben (823 fő) a szociális étkeztetést vették igénybe. A nappali ellátásban 515 fő, a házi segítségnyújtásban 492 fő volt az ellátotti létszám.

A szolgálat által biztosított alapszolgáltatások:

1. étkeztetés
2. házi segítségnyújtás
3. időskorúak nappali ellátása
4. fogyatékkal és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása
5. jelzőrendszeres segítségnyújtás

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Szolnoki út 31. szám
- Kápolna utca 8. szám
- Horváth Döme körút 1. szám
- Margaréta utca 2. szám
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám
- Ipoly utca 1. szám
- Agyag u. 6. szám

1.2.1. Étkeztetés

A tavalyi évben összesen 823 fő vette igénybe a szolgáltatást. A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körúti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna utcai telephelyen is. Az ügyfelek 20,28 %-a igényelt diétás étkezést.

Az étkeztetés térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj mértéke az ellenőrzés évében 410 Ft/fő/nap volt.

A helyi rendelet értelmében, étkeztetést elsősorban szociálisan rászorultaknak biztosítottak az intézmények. Szociálisan rászorult jellemzően az az ellátott, aki nem tudta saját maga számára az étkezést biztosítani kora, betegsége, fogyatékosága vagy hajléktalansága miatt. Az étkeztetést az önmaguk ellátására képtelen rászorultak hozzátartozói is igényelheték, akik egyéb okoknál fogva nem tudtak az önmagát ellátni képtelen szerettükről gondoskodni.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, hiszen az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás 2022. évben elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással volt elérhető. A pandémia óta az esetek nagy részében az étkeztetést kiszállítással vették igénybe az ellátottak.

2022. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségeben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilvántartásokat, dokumentációkat (mint pl. megállapodás, étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, nyilvántartás az ellátottakról) valamennyi telephelyen megfelelően, naprakészen vezették. A szolgáltatás igénybevételéről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött, ezt követően került sor a megállapodás

megkötésére. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazták.

Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen

A szakmai létszám 2 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt. Az étel helyben fogyasztására nem volt lehetőség, mivel az épület étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas helyiséggel nem rendelkezik. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkeztetésre jogosultak létszáma 102 fő volt. Az étel házhozszállítását az étkeztetési szolgáltató biztosította.

Étkeztetés a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyen

Szakmai létszám 4 fő volt, a dolgozók szakképzettsége megfelelt a jogszabályi követelményeknek.

Az ellenőrzéskor 175 fő részesült étkeztetési szolgáltatásban, amelyet elvitellel, illetve kiszállítással lehetett igénybe venni. 15 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 160 fő részére volt biztosított az étel házhozszállítása.

Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

Szakmai létszám 2 fő volt, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 153 fő volt.

Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 115 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

1.2.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátott önálló életvitele lakásán, lakókörnyezetében legyen biztosítva. Elsősorban azoknak az idős embereknek jelent nagy segítséget ez a szolgáltatás, akik segítséggel ugyan, de el tudják látni önmagukat és a segítségnek köszönhetően az otthonukban maradhatnak.

A házi segítségnyújtás elsődleges feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatokban történő segítségnyújtás, a személyi és lakókörnyezeti higiénia biztosítása, háztartási teendőkben történő segítségnyújtás.

Az ellátás keretében biztosított szolgáltatások köre igen sokrétű, hiszen magába foglalja a szociális segítségnyújtást, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézésben vagy hivatalos ügyekben történő ügyintézésben való segítséget, a mentális gondozást, egyéb intézményi formákkal való kapcsolattartást.

2022. évben jelentősen megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akiknek egészségügyi állapotukban rövid időn belül bekövetkezett az állapotromlás és emiatt fekvőbetegekké váltak. A romló egészségi állapot, a többféle krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára is.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórház falai közül kiszabadult fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, de a gondozók is munkavégzésük során.

Éppen ezért fontos volt, hogy a szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres rendelkezésre álljanak, amit az intézmények folyamatosan biztosítottak.

A gondozók által naponta végzett többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézését is.

Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák, úgy, mint a rossz lakáskörülmények, a hozzátartozók hiánya, a hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

A szolgáltatás igénybevételéhez írásos kérelmet kellett benyújtani, melyről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, orvosi igazolások. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalommal kerültek aláírásra.

A gondozók munkájukhoz kerékpárt, gépjárművet, esetenként tömegközlekedési eszközt vettek igénybe. A gondozók részére további szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, nővértáska, védőruha, védőeszközök, rendelkezésre álltak.

A házi segítségnyújtás térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Az ellenőrzés évében a térítési díj mértéke 500 Ft/fő/óra volt.

Házi segítségnyújtás a Szolnoki út 31. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 63 fő volt, ellátásban részesülők száma az ellenőrzés alkalmával 25 fő volt. A gondozók szakmai létszáma 8 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os. Általános gyakorlat, hogy időnként az ellátottak gondozóit megcserélik, ezzel egységesítik a leterheltségüket. A csere során minden gondozó minden ellátottal megismerkedik, ami helyettesítés esetén tovább könnyíti munkájukat.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 117 fő, az ellenőrzés napján 162 fő volt ellátottként nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 14 fő volt, a szakképzettségi arány 100 %.

Házi segítségnyújtás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyről

Az ellátotti létszám az ellenőrzéskor 191 fő volt. A szakmai létszám 23 fő, a munkatársak az előírt szakképzettséggel rendelkeztek.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 27 fő, ellenőrzéskor 40 fő volt nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 3 fő, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

1.2.3. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportjai elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik számára kiemelten fontos a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése. Az ellátás segítséget jelent számukra a rehabilitációban, a megélhetési problémák enyhítésében, az önellátás, független élet elérésében.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni.

A telephelyek nagy hangsúlyt fordítottak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésére, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme körút 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A szolgáltatás igénybevételéhez kérelem benyújtása volt szükséges, majd a becsatolt dokumentumok alapján minden esetben a szolgálatvezető döntött.

Az aláírt megállapodásokhoz minden esetben csatolásra kerültek az egészségi állapotra vonatkozó igazolások is.

Nyilvántartási kötelezettségének mind a négy telephely maradéktalanul eleget tett, minden telephelyen nyilvántartási naplót, látogatási és eseménynaplót, törzskönyvi nyilvántartást vezettek. A SzCsM rendeletben előírt szabályzatokat naprakészen vezették.

Valamennyi telephelyen a nyilvántartások, szabályzatok, személyes anyagok tárolása, kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. A Házi rend, illetve a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató faliújságon és az ellátottak személyes anyagában is megtalálhatók voltak.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A telephelyen 100 engedélyezett férőhelyszámmal, 4 klub működik. Az ellenőrzés napján ellátásban részesülők száma 51 fő volt. A megállapodással rendelkezők száma 2022. december 31. napján 229 fő volt.

A szakmai létszám 6 fő, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

Napsugár nyugdíjas klub (Horváth Döme körút 1.)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 16 fő részesült ellátásban. A klubnak 2022. december 31. napján 38 fővel volt megállapodása.

Kettő fővel biztosították az ellátást, mindkét gondozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)

Az engedélyezett férőhelyszám 189 fő, az ellenőrzés napján megállapodással rendelkezők száma 191 fő volt. A klubot 2022. december 31. napi adatok szerint 106 fő vette igénybe.

A szakmai létszám 4 fő, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 26 fő volt nyilvántartásba véve. A klubnak 2022. december 31. napján 71 fővel volt megállapodása.

A szakdolgozók összlétszáma az ellenőrzéskor 6 fő volt, a szakképesítési arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással.

1.2.4. Fogyatékos és autista személyek nappali ellátása

A „Mosolysziget” Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen működik, családi házas övezetben. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az akadálymentesítés megtörtént (ennek keretében rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére áll).

A jogszabály által előírt helyiségekkel rendelkezik az intézmény, úgy, mint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC. A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, az ellenőrzés napján ellátásban 21 fő részesült, a várakozók száma 6 fő volt.

Az intézményi felvételtől az ellenőrzés évében az idősgondozó szolgálat vezetője döntött a telephelyvezető javaslata alapján. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás, majd környezettanulmány készült.

A felvételi kérelemhez minden esetben az előírásoknak megfelelő ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt, jövedelemigazolást, háziorvosi igazolást csatoltak.

Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési, valamint rehabilitációs terv készült, majd fél évente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációk zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekhez a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett megtekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019. októbere óta működik Homokbányán.

A telephelyen 2x24 férőhelyes, fogyatékosokat és autistákat ellátó nappali intézmény került kialakításra. Az intézmény létrehozásával egy olyan ellátási hiány lett megoldva, amely szolgáltatás iránt az utóbbi években nagy igény mutatkozott.

Az intézmény átadásáig Kecskeméten az oktatásból kikerülő autista fiatalok helyzete, intézményi ellátása megoldatlan volt.

A telephely tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az épület akadálymentesített, így rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére álltak.

A jogszabály által előírt helyiségek, úgy mint, közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC, az ellátottak és a gondozók rendelkezésére álltak.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 48 fő, az ellenőrzés napján 33 fő részesült ellátásban. Az intézményi felvételhez formanyomtatványon kellett a kérelmet benyújtani. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a szakorvosi, kezelőorvosi szakvélemények, autisták esetében szakértői vélemény. A felvételi kérelem során családlátogatásra is sor került. A felvételtől szóló kérelemről a szolgálatvezető döntött a telephelyvezető javaslata alapján.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 18 fő volt, minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

1.2.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti telephelyen működik. A szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött, az egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálatát követően.

A szolgálat 120 db készülékre vonatkozó engedéllyel rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján 119 db volt ügyfélnél kihelyezve. A készülékek mindenben megfeleltek az SzCsM rendelet előírásainak, testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, két irányú kommunikációra alkalmasak. A készülékeken a szükséges karbantartási munkákat folyamatosan végezték.

A gondozók számára mobiltelefon, készletláda, valamint intézményi gépkocsi állt rendelkezésre.

A szakdolgozói létszám az ellenőrzés időpontjában 6 fő volt (1 fő vezető gondozó, 5 fő szociális gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os.

Az intézmény a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal rendelkezett, naprakészen vezették a nyilvántartásokat (pl. segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés, várólista, napi jelentés féléves törzskönyvjelentés stb.).

A telephely 2022. évtől új típusú, GSM rendszerű segélyhívó készülékekkel biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. 2022. január 1. napjával – 20 év után – megszűnt a diszpécser központ városunkban. A diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. vette át.

1.2.6. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálat egy olyan ügyeleti ellátás, melynek során lelki krízisbe került embertársainknak, az egyedül élőknek magányuk oldásában, szakmai segítséget nyújtanak.

A jelentkező emberi problémák közül leggyakrabban a munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegségek, érzelmi nehézségek (magány, társtalanság, izoláció), kapcsolati zavarok, gyász, veszteségek, családi és nevelési nehézségek merültek fel.

A telefonszolgálat 2022. évben heti 48 órában biztosított ügyeletet 11 fővel. A telefonszolgálat 2022. évben 2556 hívást fogadott, ebből az érdemi hívások száma 1296 volt.

A hívások fajtái jellemzően az információkérés, ügynevezett kopogtatás (tájékoztató, pár perces hívások), hecc-vicek hívások, néma és próbahívások voltak.

Korosztályt tekintve – becslés szerint – leginkább a 19-45 évesek közül kerültek ki a hívást kezdeményezők, hiszen a szakma, hivatás, állás és elhelyezkedés, magánélet kialakítása, lakhatás, családalapítás, utódok születése erre a korosztályra esik.

Ezen túlmenően a 46-60 évesek hívása volt jellemző. A nemek arányát tekintve, férfiak és nők közel azonos arányban (nő: 728, férfi: 553) hívták a szolgálatot.

1.2.7. Tárgyi feltétel vizsgálata telephelyenként

A *Kecskemét, Kápolna u. 8. szám* alatti telephely rendelkezik az ellátás biztosításához szükséges helyiségekkel és tárgyi feltételekkel: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiséggel, mosdókkal, raktárral.

Az intézmény a belvárosban, tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

Az épület teljes külső és belső felújításra szorulna.

A *Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám* alatt található telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott. A telephely a belvárosban, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak, bár az irodák kicsik, zsúfoltak, némelyik iroda többfunkciót lát el. Az egész épületben szükséges lenne tisztasági festés. A tavalyi évben egy gázkonvektor cseréjére került sor, azonban a fűtésrendszer további korszerűsítése indokolt.

A *Kecskemét, Margaréta utca 2. szám* telephely Széchenyivárosban, lakótelepi környezetben, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található. A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak. A bejárati ajtó cseréje indokolt lenne.

Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám alatti telephely a működéshez szükséges helyiségekkel (közösségi együttlétre alkalmas helyiség, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség, mosdók), berendezéssel rendelkezik.

Az épület teljes felújítása és korszerűsítése európai uniós forrásból 2018-ban megvalósult.

A telephely kültéri sütésre és rendezvények szervezésére alkalmas kerthelyiséggel rendelkezik.

Az épület védelme érdekében biztonsági kamerarendszer kiépítése lenne szükséges.

2. Szociális szakosított ellátások

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az ápolást, gondozást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására képtelen - vagy csak folyamatos segítséggel képes - személyek teljes körű ellátásáról gondoskodnak, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 intézményben biztosít szociális szakosított ellátást.

2.1. Margaréta Otthon

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében, Magyarország egészére kiterjedő

ellátási területről fogad ellátottakat. Az ápolást-gondozást nyújtó Margaréta Otthon 240 férőhelyre, az időskorúak gondozóháza 6 férőhelyre, meghatározott ellátási formákra, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellenőrzés napján 220 fő ellátott volt az idősok otthonában, míg a gondozóházban nem volt ellátott az ellenőrzéskor. Az időskorúak gondozóháza részlegén az ágykihasználtság a tavalyi évben alacsony volt, mivel a világjárványra tekintettel a Margaréta Otthon Izolációs Terve alapján ez a részleg izolációra szolgáló helyiségként volt fenntartva. Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma az ellenőrzéskor 22 fő volt. Elhelyezésük külön szárnyban történt.

Szakmai munka

Az otthonba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, vagyonyilatkozatok és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemények. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, az ellátottal az intézményvezető kötött megállapodást.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően az otthon gondozói előgondozást végzett, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben vagy a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Sztv. 94/B.§-a szerint az intézményvezető döntött.

Az ellátottakról a házi orvos iránymutatásának megfelelően a vezető ápoló gondozási tervet készített az új lakó beköltözését követő egy hónapon belül, melynek végrehajtását a házi orvos ellenőrizte. Az intézménybe felvételt nyert személyek a teljes körű ellátás keretében lakhatásban, legalább napi 3-szori étkezésben, szükséges ruházattal való ellátásban, mentális gondozásban, egészségügyi ellátásban részesültek.

A Margaréta Otthon, mint idősotthon rendkívül népszerű Kecskeméten és környékén, ennek tulajdonítható a várakozók nagy száma is, ami az ellenőrzés időpontjában 914 fő volt. A gondozóházi részlegben történő elhelyezésre nem volt várakozó. A várakozási idő az idősok otthona esetében 6-8 hónap volt. A több éve beadott kérelmeket minden évben felülvizsgálatra kerülnek. Az intézményi térítési díj összege az ellenőrzéskor 3000,-Ft/fő/nap volt.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 83 fő, a szakdolgozók száma 76 fő volt. Minden dolgozó szakképzettsége megfelelt az SzCsM rendeletben foglalt előírásoknak, minden dolgozó rendelkezett munkaköri leírással. Az ellenőrzéskor megállapítható volt, hogy az SzCsM rendelet által előírt szakmai létszám biztosított az intézményben.

Az otthon lakói számára ellátott jogi képviselő, valamint a hitélet gyakorlása biztosított volt. A lakók évente két alkalommal lakógyűlést tartottak. Az Érdekképviselői fórum évente egyszer ülésezik.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben kezelve, rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján került kifüggesztésre.

A Házirendet a felvételtérővel az előgondozás és az intézménybe történő beköltözés során is ismertették, amit legkésőbb a lakógyűlésen átbeszéltek. Mindemelllett a faliújságon egész évben kifüggesztve tartották.

A bennlakók adatainak kezelésére többféle nyilvántartást vezettek a gondozók: Szoc-X program, Novo-Data-Novotthon, Viktoria-Orvosi és Szoc.Otthon, Visual-X-Doki, törzskönyvi nyilvántartás, gondozási és élelmezési napok nyilvántartása, távolléti napok nyilvántartása. A kötelező nyilvántartásokat az intézmény naprakészen vezette.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt

Tárgyi feltételek

Az otthon egy több hektáros parkban, Széchenyivárosban található, közel a Bács-Kiskun Vármegyei Oktató Kórházhoz, szakorvosi rendelőkhöz. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az ide érkező látogatók számára a parkolási lehetőség az épület előtt lett kialakítva. Az akadálymentesítés az intézmény egész területén és az épületen belül is megoldott. A kétszintes épületben lift működik.

A gondozottak jelentős része kétágyas lakószobákban kerültek elhelyezésre.

Azon személyek, akik fokozottabb gondozást igényelnek, az ápolási részlegén kaptak helyet. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken helyezték el.

A telephely eleget tett az SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek, eszközök meglétével kapcsolatos kötelezettségének. Az épület közösségi együttlétre, tevékenységre, személyi tisztálkodásra, személyi ruházat tisztítására, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására, házaspárok elhelyezésére és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel rendelkezik. Ezen felül lift, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott vizesblokk, küszöbnélküliség biztosítja a kényelmes és biztonságos közlekedést. A lakószobák ellátottanként legalább 6 négyzetméternyi lakóterülettel rendelkeznek.

Az épület energetikai korszerűsítése 2020 évben megtörtént. Ennek keretében tetőfelújításra, nyílászárók cseréjére, az épület/tető szigetelésére, napelemek elhelyezésére került sor. A felújítás során megújult a fűtési rendszer, a homlokzat színes vakolatot kapott, továbbá napelemek elhelyezésére került sor. A felújítási munkálatok következtében az épület belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokolttá teszik az épület belső falainak teljes festését.

2.2. Levendula Idősek Otthona

A Levendula Idősek Otthona 2020 szeptemberében kezdte meg működését a Szent László város 1/a. szám alatt. Az új intézmény kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét, amelynek működését korábban csak ideiglenes hatállyal engedélyezték.

Az ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény szolgáltatásai önkéntes alapon voltak igénybe vehetők. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával volt lehetőség.

Az engedélyezett férőhelyek száma 26 fő, az ellenőrzés napján az otthon teljes létszámmal működött. A felvételre várakozók listáját az ellenőrzés idején a Margaréta Otthonnal közösen vezették.

Szakmai munka

Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmekhez minden esetben csatolásra került jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemény. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, a megállapodást is az intézményvezető kötötte az elláttal.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően előgondozást végeztek az otthon gondozói, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben, valamint a háziorvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Sztv. 94/B.§-a szerint az intézményvezető döntött.

Az intézményben foglalkoztatottak száma 10 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján volt kifüggesztve.

A Házirend megismertetése a felvételt kérővel az előgondozás során, majd az intézménybe történő beköltözés alkalmával történt, amit a lakógyűlésen átbeszéltek, a faliújságon pedig egész évben kifüggesztve tartották.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkezett. A lakószobában az egy ellátottra eső legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosítva volt.

Az ellenőrzéskor megállapításra került, hogy az épületben ételhulladék, illetve szennyesruha tároló kialakítása szükséges, mivel hely hiányában a már meglévő tárolók kapacitása nem elegendő.

2.3. Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza

A gondozóház a Nyíri út 77/A. szám alatt, a Margaréta Otthon épületének egyik szárnyában működik. A gondozóház 2010. évben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek kerülhettek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A gondozóházban az engedélyezett férőhelyek száma 2022. évben 22 fő volt, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban. A felvételre várakozók száma az ellenőrzés időpontjában 11 fő volt, a várakozási idő változó. A lakók egészségi okokból kerültek be az intézménybe.

Szakmai munka

A gondozóházba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelemhez minden esetben csatolni kellett a jövedelemigazolást, szakorvosi, kezelőorvosi szakvéleményt, illetve az egészségügyi állapotról szóló orvosi igazolást. Az intézménybe történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek. Ezt követően gondozási terv készült a beköltöző személy ellátásával kapcsolatban. A gondozottak elhelyezése minden esetben határozott időtartamra vonatkozott.

Az ellenőrzéskor az intézményi térítési díj napi összege 3.000 Ft volt.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. A telephelyen foglalkoztatottak száma 10 fő, a szakképzettségi arány 100%-os.

Dokumentáció

A Házirend, Adatvédelmi Tájékoztató és a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány faliújságon volt kifüggesztve.

A gondozók által vezetett nyilvántartások, dokumentációk – KENYSZI, törzskönyv, eseménynapló, ápolási-gondozási terv, egyéni gyógyszer-felhasználási nyomtatvány, leltárfelvétel be- és kiköltözéskor, távolléti nyilvántartás – naprakészek, áttekinthetők voltak.

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok – Iratkezelési Szabályzat, Pénzkezelési Szabályzat, Anyaggazdálkodási, Munkavédelmi Szabályzat – rendezettsége megfelelő volt.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően, az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére alkalmas helyiséggel rendelkezett. Azonban látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel és orvosi szobával nem rendelkezett. Látogatók fogadására a folyosók, szobák, jó idő esetén az intézmény udvara állt rendelkezésre.

A gondozottak 2 és 4 ágyas szobákban (ellenőrzés évében: 2 ágyas szobák száma: 7 db; 4 ágyas szobák száma: 2 db) voltak elhelyezve. A mozgáskorlátozott személyek ellátása is megoldott volt. A lakószobában a legalább 6 négyzetméternyi lakóterület ellátottanként biztosítva volt. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az akadálymentesítés megtörtént.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a használati és berendezési tárgyak folyamatos felújítása, cseréje szükséges. Lehetőség szerint valamennyi lakószoba ajtónyílásának, legfőképpen a 2 db 4 ágyas szoba ajtajának szélesítése szükséges. Az épület helyiségei többfunkciót látnak el, ennek megszüntetésére azonban hely hiánya miatt jelenleg nincs lehetőség.

Kormányhivatali ellenőrzés

A Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2022. évben is lefolytatta a gondozóház törvényességi ellenőrzését. A megállapítások közül négy esetben megtörtént az intézkedés. A terápiás munkatárs részére az önálló iroda kialakítása hely hiánya miatt nem teljesült.

V. ÖSSZEGZÉS

A *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat* és a *Család- és Gyermekjóléti Központ* 2022. évben új telephelyen folytatta a munkáját, mely egy minden igényt kielégítő, korszerű épület. Az év folyamán a megnövekedett esetszámok és az ezzel járó nagy mennyiségű adminisztráció, illetve az orosz-ukrán fegyveres konfliktus eredményeként Magyarországra érkező menekültekkel történő megnövekedett feladatellátás ellenére a szolgáltatások, szakmai munka ellátása magas színvonalon történt.

A **bölcsődei ellátásban**, a kisgyermekes családok megsegítése céljából jelentős fejlesztések mentek végbe Kecskeméten. Jelentős eredménynek számít, hogy csaknem minden bölcsőde megújult az elmúlt években, illetve jelenleg is folyamatban vannak azok a beruházások, amelyek a bölcsődék korszerűsítésére, férőhelyek bővítésére irányulnak. A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy elégedettek a város bölcsődéiben zajló szakmai munkával, színes, családbarát programjaival, jó színvonalú szolgáltatásaival egyaránt.

A tavalyi évben a nappali ellátást nyújtó telephelyeken visszaállt az a rendkívül színes és látványos klubélet, ami a koronavírus járvány előtt volt jellemző a nappali ellátásra. Az **Idősgondozó Szolgálat** rengeteg rendezvényt biztosított az ellátottjai részére, többek között: kézműves foglalkozások, Tavaszköszöntő Vetélkedő, Nagyik Reform Konyhája, Piknik Szépségverseny.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a **szociális szakosított ellátást** igénybe vevők közül többen küzdenek mentális problémákkal, mint a korábbi években. A bentlakásos szociális intézmények ellátottjainál megfigyelhető a folyamatos mentális és egészségügyi állapotromlás, ezek mellett az új ellátottak pedig egyre rosszabb állapotban kerülnek az otthonokba.

A személyi feltételek tekintetében az intézmények megfelelnek a jogszabályi létszámelőírásoknak, azonban a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

A **fenntartói ellenőrzés** és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy a telephelyek működése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása továbbra is kiemelt jelentőségű.

A **szakmai munka eredményességét** illetően megállapítható, hogy az önkormányzat fenntartása alatt álló intézmények a nagy mennyiségű adminisztráció, illetve a mentális leterheltség ellenére is magas szakmai színvonalon, az ellátottak elégedettsége mellett látták el a feladataikat.