



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Szegedi Tudományegyetem Háziiorvosi Oktató Központja  
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann

6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002 e-mail: [igazgatosag@alapellatas.hu](mailto:igazgatosag@alapellatas.hu)  
honlap: [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)

## Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának szociális és gyermekjóléti ellátások szakmai programja

Készítette: *Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága*

Kecskemét, 2023. március 31.



Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

### Jóváhagyó záradék

A szakmai programot, illetve a mellékleteként szereplő szervezeti és működési szabályzatot, valamint a szakosított és nappali ellátást nyújtó telephelyek házirendjeit Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság a ..../2023. (V.23.) EtB. számú határozatával, 2023. június 1. napi hatálybalépéssel jóváhagyta.

Kecskemét, 2023. ....

Pászti András  
bizottsági elnök

## Tartalomjegyzék

Bevezetés	3. oldal
A szakmai programban megjelenő egyes jogszabályok és rövidítéseik	4. oldal
<b>CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT</b>	
Gyermekek napközbeni ellátása (Bölcsődék)	5-42. oldal
Család- és Gyermejkölési Szolgálat /Központ	43-69. oldal
Támogató Szolgálat	70-83. oldal
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>	
Idősgondozó Szolgálat	84-127. oldal
<b>SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK</b>	
Margaréta Otthon	128-153. oldal
Levendula Idősek Otthona	154-171. oldal
<b>MELLÉKLETEK</b>	
Megállapodások	173-240. oldal
Házirendek	241-293. oldal
Korlátozó intézkedések protokollja	294-301. oldal
Szervezeti és működési szabályzat	302-362. oldal

## **Bevezetés**

### **Az Intézmény küldetés nyilatkozata<sup>1</sup>**

Intézmény küldetése szociális és gyermekjóléti ellátás területén:

„Szociális és gyermekjóléti ellátás területén célunk a lakosság szociális helyzetének javítása, a működtetett szolgáltatási rendszer minőségének fejlesztése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében a veszélyeztetettség megelőzése (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családok támogatása a szociális munka eszközrendszerével. Hatósági eljárásokhoz kötött családtámogatás és fejlesztés helyi és a járáshoz tartozó települések esetében. Szociális alapszolgáltatásaink köre kiterjed a lakosság teljes életkori spektrumára. Gyermek napközbeni ellátása, családok és egyének segítése, fogyatékkal élők támogatása támogató szolgáltatás keretében, a szociális alapszolgáltatások körében az időskorú és fogyatékkal, autizmus spektrumzavarral élő lakosság számára elsősorban olyan szolgáltatások biztosítása, amely életminőségük javítását, fejlesztését célozza. A szociális szakosított ellátások keretei között az idősek gondozóházi, valamint idősek, demens betegek magas színvonalú ellátását tűztük ki célul.

Intézményünk munkatársai szakmai munkájukat nem csupán kenyérkereső foglalkozásként végzik, hanem hivatásszerűen gyakorolják, továbbá szakmai továbbképzésen vesznek részt az új terápia elsajátítása, technikák fejlesztése érdekében. Tudatos szakmai fejlődés keretei között fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak jogai és a betegjogok előtérbe kerülésére, a gazdasági megfontolások által vezérelt egészségügyi és szociális reformok kívánt mértékben történő adaptációjára.”

#### **A gyermekjóléti alapellátásokat, valamint a szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat az intézmény az alábbi integrált egységekben biztosítja:**

- A Családtámogató Szolgálat szolgáltatási egység, amely gyermekek napközbeni ellátását (bölcsőde), családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, a járás területén hatósági feladathoz kötött gyermekjóléti ellátásokat és óvodai, iskolai szociális segítő szolgáltatást, valamint támogató szolgáltatást nyújt.
- Az Idősgondozó Szolgálat végzi a szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, időskorúak, valamint fogyatékkal és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátását, továbbá a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. E szolgáltatási egység koordinálja a Lelki Elsősegély Telefonszolgálat munkáját.
- A Margaréta Otthon, valamint a Levendula Idősek Otthona szakosított ellátások keretében az idősek átmeneti és tartós elhelyezését biztosítják.

Szakmai program a szolgáltatási egységek tematikáját követi.

---

<sup>1</sup> ESZII SzMSz

## **A szakmai programban megjelenő egyes jogszabályok és rövidítéseik:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény: **Szt.**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény: **Gyvt.**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet: **29/1993. (II.17.) Korm. rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet: **328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet**

A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet: **235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet: **369/2013. (X.24.) Korm. rendelet**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet: **415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet: **9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet: **1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.15.) NM rendelet: **15/1998. (IV.15.) NM rendelet**

A pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról szóló 326/2013. (VIII.30.) Korm. rendelet: **326/2013. (VIII.30.) Korm. rendelet**

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet: **36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete: **helyi rendelet**

# 1. RÉSZ

## CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

### 1.

#### GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

##### **Bölcsődék**

A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, amely az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermek számára.

A bölcsődék fenntartója Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata. (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.)

A bölcsődék szervezetenként az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához (Kecskemét, Piaristák tere 7.) tartoznak, amely egyben a telephelyek székhelyét is képezi.

<http://www.eszii.hu/>

A bölcsődék szakmai önállósággal bíró intézmények.

A bölcsődék öt napos nyitvatartással 6:30-18:00-ig, napi 11,5 órában tartanak nyitva.

#### 1.1. A bölcsődei ellátás jellemzői

##### 1.1.1. Bölcsődei telephelyek és férőhelyszámok/csoportok

<b>Bölcsőde</b>	<b>Címe</b>	<b>Férőhely/csoportok száma</b>
<b>Macskacica Bölcsőde</b>	Kecskemét, Tóth László sétány 2. 0676/325-718 bolcsode.arpadvaros@alapellatas.hu	<b>150 fő/ 12 csoport</b>
<b>Csipcsirip Bölcsőde</b>	Kecskemét, Forradalom u. 5. 0676/489-472 bolcsode.forradalom@alapellatas.hu	<b>102 fő/8 csoport</b>
<b>Csengettyűs Bölcsőde</b>	Kecskemét, Daróczi köz 16. 0676/489-136 bolcsode.hunyadi@alapellatas.hu	<b>76 fő/ 6 csoport</b>
<b>Aranyhaj Bölcsőde</b>	Kecskemét, Lánchíd u.14. 0676/475-711 bolcsode.lanchid@alapellatas.hu	<b>136 fő/12 csoport</b>
<b>Pöttömke Bölcsőde</b>	Kecskemét, Mátis Kálmán u. 6. 0676/322-785 bolcsode.matis@alapellatas.hu	<b>76 fő/6 csoport</b>
<b>Pillangó Bölcsőde</b>	Kecskemét, Széchenyi sétány 2. 0676/478-570 bolcsode.szechenyi@alapellatas.hu	<b>90 fő/7 csoport</b>

Bölcsőde	Címe	Férőhely/csoportok száma
<b>Pöttyös Bölcsőde</b>	Kecskemét, Klapka u. 18. 0676/480-611 bolcsode.klapka@alapellatas.hu	<b>0/fő /0 csoport</b> <b>2022.07.01-től</b> <b>átmenetileg működése</b> <b>felfüggesztésre került</b>
<b>Katica Bölcsőde</b>	Kecskemét, Agyag u. 4. 0620/513-48-01 bolcsode.katica@alapellatas.hu	<b>52 fő/4 csoport</b>
<b>Fürtöcske Bölcsőde</b>	Kecskemét, Platán u. 1. 0670/657-10-30 bolcsode.furtocske@alapellatas.hu	<b>26 fő/2 csoport</b>
<b>Bóbita Bölcsőde</b>	Kecskemét, Pajtás u. 1. 0630/676-51-78 bolcsode.bobita@alapellatas.hu	<b>26 fő/2 csoport</b> <b>2023.09.01-jétől</b> <b>működését megkezdi</b>
<b>Mindösszesen:</b>		<b>734 fő/ 59 csoport</b>

### 1.1.2. Részletes személyi feltételek:

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA	<b>Macs kacicó Bölcsőde</b>	46	2
	<b>Csipcsirip Bölcsőde</b>	27	2
	<b>Csengettyús Bölcsőde</b>	18	2
	<b>Aranyhaj Bölcsőde</b>	35	2
	<b>Pöttömke Bölcsőde</b>	18	2
	<b>Pillangó Bölcsőde</b>	21	2
	<b>Pöttyös Bölcsőde</b>	2	0
	<b>Katica Bölcsőde</b>	13	2
	<b>Fürtöcske Bölcsőde</b>	7	2
	<b>Bóbita Bölcsőde (2023.09.01-jétől)</b>	7	2
	Összesen:	<b>194</b>	<b>18</b>

**Bóbita Bölcsőde** (6044 Kecskemét, Pajtás u. 1.) várhatóan 2023. szeptember 1-jén kezdi meg működését Kecskemét-Hetényegyházán. A 2 csoportos, 26 férőhelyes bölcsőde 7 szakmai és 2 technikai dolgozó létszámmal indul.

A **Pöttyös Bölcsőde** tervezett, teljeskörű átépítése miatt az épület 2022. július 1-jétől átadásra került a kivitelező részére, így az érintett intézmény átmenetileg, a felújítás idejére a Macskacicó Bölcsődébe integrálódott.

A terület jellemzői:

A bölcsődék területi elhelyezkedésük alapján a város valamennyi városrészében élő családok igényeit ki tudják elégíteni. Az intézmények jól megközelíthetők, csendes, nyugodt környezetben helyezkednek el. A város rohamosan fejlődik, az elmúlt években több befektető érkezett, rövid időn belül növekedett az új munkahelyek száma, így folyamatosan magas igény mutatkozik a bölcsődei férőhelyek iránt.

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. A felmérések alapján a hely kiválasztása a szülők szempontjából változó: munkahely-, lakóhely-, idősebb testvér óvodai-, iskolai közelsége, vagy az idősebb gyermek kapcsán való ismertség miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket elhelyezni.

### **1.1.3. Ellátandó célcsoport**

Bölcsődébe a gyermek húsz hetes korától vehető fel és gondozható:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betölti,
- a következő év augusztus 31-éig, ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, és a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

### **1.1.4. Szolgáltatás célja, feladatai**

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzeti/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével, kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával kell elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányok és következmények enyhítésére kell törekedni, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen nemzeti/etnikumhoz tartozó gyermekek esetében fontos a nemzeti/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni kell a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

### **1.1.5. Alapelvek**

**A szakmai program alapelvei:**

A szakmai program a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” és a „Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” szerint folyik.

Ennek alapján – a helyi sajátosságok figyelembevételével – készült el a szakmai program. A bölcsődék alapvető feladata a korszerű nevelési-gondozási módszerek alkalmazásával a

gyermek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A program a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei ellátás célja a napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka továbbfejlesztése a családok igényeinek megfelelően, lehetőségeink szerint új szolgáltatások bevezetése.

Az egységes nevelési-gondozási elvek megvalósításával a cél a gyermekek vidám, nyitott, kiegyensúlyozott, játékban elmélyülő, kreatív, önbizalommal rendelkező személyiséggé fejlődése.

## **A bölcsődei nevelés alapelvei:**

### **A család rendszerszemléletű megközelítése**

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kap a bölcsőde a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

### **A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása**

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

### **A családi nevelés elsődleges tisztelete**

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

### **A kisgyermeki személyiség tisztelete**

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség, különleges védelem és bánásmód illeti meg. A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségekre iránti tolerancia kialakítására.

### **A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe**

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a



kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

### **A biztonság és a stabilitás megteremtése**

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, illetve szolgáltatóhoz történő beszoktatásra és adaptációs időszakra a szakember úgy tekint, mint a kisgyermek elvesztett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

### **Fokozatosság megvalósítása**

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

### **Egyéni bánásmód érvényesítése**

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

### **Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége**

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához, és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

### **A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása**

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

## 1.1.6. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

### Alapfeladatok

Szakmai munka:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- a szükségletek maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

Étkeztetés:

A kisgyermek étkeztetésének minőségi javítása érdekében történő közreműködés.

### Nevelési- gondozási feladatok

- A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatások biztosításával 20 hetes - 3 éves egészséges és a 20 hetes - 6 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése a gondozás, nevelés, az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján történik.
- A bölcsődékben helyet kapnak – integrált csoportban történő ellátás keretében – a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek. Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek a bölcsődébe akkor vehető fel és gondozható, ha a bölcsődei gondozás során nem veszélyezteti sem maga, sem társai testi épségét.
- Nevelési tanácsadással segítik a bölcsődei dolgozók a kisgyermekes családokat és fontosnak tartják, hogy a bölcsőde és a szülők igénye összehangolt legyen.
- A személyi és tárgyi feltételek biztosításán túl olyan nevelési légkör kialakítása és fenntartása a cél, amelyben a gyermek jól érzi magát, szívesen jön a bölcsődébe és optimális testi-lelki fejlődése biztosított. A bölcsőde nyitottságának, családbarát jellegének megőrzése minden dolgozó elsőrendű feladatai között szerepel.

A szülő akkor lesz elégedett mind az alapellátási csoportban, mind a szolgáltatási csoportban nyújtott szolgáltatással, ha nyugodt szívvel hagyja gyermekét a bölcsődében, igényeit maximálisan figyelembe veszik, bizalmas kapcsolatot tud kialakítani a kisgyermeknevelővel a gyermek érdekében, valamint kisgyermek jól fejlődik.

### A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

- A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében.

- A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.
- A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez.
- A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában.
- A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

### **Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása**

- a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása,
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése,
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető higiénés szokások kialakulásának segítése (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend – ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás),
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenció és korrekció feladatok ellátása.

### **Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése**

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, illetve csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségek feldolgozásában,
- a kisgyermeknevelő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoporton belül, az én tudat egészséges fejlődésének segítése,
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,
- lehetőségek megteremtése a kisgyermeknevelővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére, az én érvényesítés megtalálása, amely pozitív irányába befolyásolja a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult hátrányos helyzetű, elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása speciális többlettörődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

### **A megismerési folyamatok fejlődésének segítése**

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,

- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

### **Az egyéb feladatok ellátása**

- Figyelemmel kíséri és közvetíti a szakmai és tudományos ismereteket, az alapellátásban kialakult mintaként ismertethető eljárásokat, modelleket, segíteni ezek gyakorlati hasznosítását.
- Figyelemmel kíséri a térségi bölcsődék helyzetét, a napközbeni ellátás egyéb formáit, speciális szükségleteit, problémáit, a problémák kialakulásának okait és segíteni azok megoldását.
- Partneri kapcsolatot alakít ki a kistérséghez tartozó napközbeni ellátási formákkal.
- Részt vesz a szakmai munkaközösségek munkájában, projektek kimunkálásában.
- Oktatási/nevelési szakanyagokat gyűjt.
- Szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsokat ad és konzultációs lehetőséget biztosít a járáshoz tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára.
- Továbbképzéseket, szakmai napokat, fórumokat szervez a minőségi munka elősegítése érdekében. Szakmai rendezvényeken és társterületek rendezvényein vesz részt.
- Segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez.
- Gyakorló hely biztosítása szakirányú képzések számára.

### **1.1.7. Nyújtott szolgáltatások, tevékenységek**

A Program alapja a családi nevelés, amelynek fontos része a különböző szociokulturális háttérből érkező 0-3 éves gyermekek sokoldalú, harmonikus személyisége kibontakoztatásának elősegítése.

Minden kisgyermeknevelő a gyerekek fejlettségi szintjének megismerése után tervet készít a gyerekek szociális-, játék-, beszéd-, értelmi- és érzelmi fejlesztésére vonatkozóan. Ennek eredményességét félévente ellenőrzi. Az elkészítésben a bölcsődevezető segíti a kisgyermeknevelő munkáját.

A csoportok évszakokra lebontva tervet készítenek, melyben az évszakokhoz kapcsolódóan megtervezik a tevékenységformákat, mondókákat, énekeket, meséket, stb.

### **Egészséges testi fejlődés elősegítése**

A bölcsődék egészségnevelésének célja a gyermek egészségkultúra-szintjének szükség szerinti emelése, valamint a gyermek saját maga iránti igényességének megalapozása az ezt segítő szokások kialakításával. Az bölcsődei alapellátás a megfelelő egészségneveléshez biztosítja az egészséges környezetet, valamint az egészséges fejlődést elősegítő nevelést-gondozást.

### **Egészséges táplálkozás**

A bölcsődei ételmezés során a korszerű csecsemő-, és kisgyermek-táplálási elveket kell figyelembe venni. Ennek megfelelően biztosítva van:

- az életkornak megfelelő mennyiségű és minőségű ételek,

- a nyugodt légkör,
- a megfelelő idő,
- az egyéni diéta.

### **Tudatos testápolási szokások**

Kialakításra kerülnek a tudatos testápolási szokások a gondozási műveletek során.

#### **Rendszeres testmozgás, napi szabad levegőn való tartózkodás biztosítása**

- lehetőség van a napi rendszeres levegőzésre,
- lehetőség van a napi testmozgásra, megfelelő udvari mozgásfejlesztő játékokkal, (homokozó, mászóka, bicikli, favonat, csúszda, motor, labda)
- rossz idő esetén szobában, levegőztetés mellett valósul meg a testmozgás.

#### **Harmonikus életvitel**

- derűs légkör kialakítása,
- a társas kapcsolatok kialakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, nyitottság, empátia, tolerancia fejlődésének elősegítése,
- kommunikatív képességek fejlődésének elősegítése,
- rugalmas napirend biztosításával a gyermek egyéni szükségleteinek és igényeinek figyelembevétele,
- az aktív és passzív időtöltések megfelelő aránya,
- a gyermek egészséges lelki fejlődéséhez megfelelő élményanyag biztosítása,
- a szülők segítése a neveléssel, gondozással kapcsolatban a gyermek harmonikus fejlődése érdekében.

### **Személyiségfejlesztés**

A személyiségfejlesztés célja a bölcsődében az egyénre szabott optimális személyiségformáló hatású tevékenységek biztosítása. A személyiség széleskörű fejlesztése tudatos és tervszerű pedagógiai módszerekkel történik. A bölcsődei nevelés során olyan képességek fejlesztése a hangsúlyos, melyek képessé teszik a gyermeket a tanulásra. A kötetlenség, szabadon választhatóság fontos, ez esetben a gyermek választ tevékenységi formát érdeklődése szerint. A személyiségfejlesztés célja:

- a személyiség kibontakozásának segítése sokrétű tevékenység biztosításával,
- gyakorlati, értelmi, érzelmi képességek fejlesztése,
- a gyermek érdeklődési körét figyelembe vevő fejlesztés,
- önállósági törekvések legmesszebb menőkig való segítése, az ezt biztosító feltételek megteremtése,
- alkalmazkodás képességének fejlesztése, segítése,
- szociális és individuális értékek közvetítése, a kettő közti egyensúly megtalálásának segítése,
- kreativitás segítése lehetőségek biztosításával, valamint a fantázia fejlesztésével,
- az érdeklődés megteremtése, fenntartása,
- sikerélményhez való juttatás,
- kudarcok megelőzése.

### **A közösségfejlesztéssel kapcsolatos feladatok**

A közösségfejlesztés célja a bölcsődében a gyermek társadalmi beilleszkedésének elősegítése, a közösségi élet alapjainak megteremtése. A társas viselkedés, az alkalmazkodás szabályainak első tényleges színtere a bölcsőde. A gyermek itt szembesül először a közösséghez, annak

szabályaihoz való alkalmazkodással. Nagy felelőssége van a bölcsődében dolgozó szakembereknek a beilleszkedési nehézségek korai felismerésében, és ezek korrigálásában. Fontos, hogy a beilleszkedési problémáknak ne csak a kirívó magatartással párosuló esetei kerüljenek előtérbe, hanem azok is, amikor egy gyermek a közösség peremhelyzetű tagjává kezd válni, nem vesz részt a közösség életében. Ezek korrigálása fontos és nehéz feladat:

- az elvárások egyértelmű megfogalmazása, azok betartatása,
- következetesség,
- a megfelelő egyensúly megteremtése a szabályok és a kötetlenség között,
- a teljesítmények ösztönző értékelése dicsérettel,
- közös célok kitűzése,
- közös alkotások, játékok megszervezése,
- különleges alkalmak, színes programok biztosítása,
- a peremhelyzetű gyermekek közösségbe való bekapcsolódásának segítése,
- együttműködésre való lehetőségek megteremtése.

### **A fejlődésbeli egyéni eltérések figyelembevétele és az ehhez kapcsolódó egyéni bánásmód.**

A képességgondozás a meglévő erősségek további fejlesztését jelenti. Az egyes erősségek fejlesztése azért bír jelentőséggel már a bölcsődében is, mert hozzájárul mind az egészséges személyiségfejlődéshez, mind pedig a beilleszkedési, magatartási nehézségek enyhítéséhez, valamint nem utolsósorban a szociális hátrányok majdani leküzdéséhez.

Azzal, hogy a gyermek valamely területen megmutatkozó „tehetsége” nem lesz figyelmen kívül hagyva, hanem biztatva van ennek fejlesztésére, erősítve van az önbizalma, ezzel is javítva önértékelését, és az alkotáshoz, tanuláshoz való viszonyát:

- a személyiség kibontakozásának segítése sokrétű tevékenység biztosításával,
- gyakorlati, értelmi, érzelmi képességek fejlesztése,
- a gyermek érdeklődési körét figyelembe vevő fejlesztés, nevelés,
- kreativitás segítése lehetőségek biztosításával, valamint a fantázia fejlesztésével,
- az érdeklődés megteremtése, fenntartása,
- sikerélményhez való juttatás,
- kudarcok megelőzése.

### **A környezeti nevelés a bölcsődében**

A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermek és környezete között megfelelő összhang legyen megteremtve. Ez elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével kerül megvalósításra, mert a megszerzett ismeretek készítik az egyént a későbbiekben a tudatos környezettisztelő magatartás tanúsítására. Az ismeretek bővítése mellett nagyon fontos a megfelelő példa biztosítása.

### **Ismeretek bővítése elméleti és gyakorlati szinten**

- állatok, növények,
- időjárás,
- évszakok jellemzői,
- járművek megismertetése,
- növények megfigyelése, levelek és termések gyűjtése, játék ezekkel,
- állatok megismerése, simogatása,
- az időjárás megtapasztalása,

- évszakok jellemzőinek megtapasztalása,
- anyagok megismerése, velük való tevékenykedés.

Az ismeretek bővítését gyakorlati szinten a szobai- és az udvari játéktevékenység ideje biztosítja. A gyermekkel foglalkozó szakembernek nagy felelőssége van abban, hogy ki tudja-e alakítani, meg tudja-e alapozni a gyermekben a környezetért érzett felelősségtudatot. Az állatok és a természet megszerettetése az alapja a későbbi környezetbarát (és nem környezetromboló) viselkedésnek.

### **A bölcsődei nevelés főbb helyzetei**

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára arra, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében, kiválasztásában, alakításában.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja a gyermek pozitív önértékelésének erősítése és a különböző faji, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek tiszteletének kialakítása.

### **Tanulás**

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalma a lehető legtágabban kerül értelmezésre: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, illetve ilyen tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelő a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktbben kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán. A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

### **Gondozás**

Elsődleges cél a gyermek testi szükségleteinek kielégítése, bensőséges interakciós helyzet kialakítása a kisgyermeknevelő és gyermek között.

A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vegyen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása és a folyamatos kommunikáció, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

### **Pelenkázás, szobatisztaságra nevelés**

A szobatisztaság komoly lépés a kisgyermek életében. Az elhatározás alapja a felnőttek világába való beilleszkedés. Erre az elhatározásra kb. 2 éves kora körül érik meg a gyermek. Fontos a felnőtt támogatása, együttműködése, a gyermek választásának lehetősége. A napirend részeként rendszeres ütemben és az egyéni szükségletek kielégítésével történnek a pelenkázások.

### **Öltözködés**

Az öltözködés során fontos a gyermek aktív részvétele, annak során elegendő idő biztosítása a próbálkozásra. A teljes önállóságot még 3 éves korra sem kell, hogy elérjék a gyermekek.

### **Étkezés**

A gyerekek számára a Hungast Vital Kft. biztosítja az étkeztetést. Négy hétre előre központi étlapok kerülnek megtervezésre, így a tagintézményekben minden gyermek ugyanazt a fajtájú, mennyiségű, minőségű ételt kapja. Az étlapok összeállítása szakképzett dietetikus által történik. Figyelembe veszik a szakorvosi ajánlás mellett a különböző igényeket (diétás, vallási, illetve étel allergia szempontokat).

Fontos a gyermekek egészséges táplálása (sok főzelék, friss gyümölcsök, rostos gyümölcslevek), minden gyermek számára az életkorának megfelelő étrend biztosítása. Az egészséges táplálkozás az egyik alappillére a megfelelő testi és szellemi fejlődésnek. A szemléletmód egyik fő irányvonala, hogy a táplálkozással ne csupán egy alapszükséglet kerüljön kielégítésre, hanem a gyermekek egészségnevelése is cél. Biztosítva van minden gyermek számára a korának megfelelő energia- és tápanyagtartalmú étrend, mely a napi szükséglet 75%-át teszi ki. Ennek tükrében naponta négy étkezés van biztosítva (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna), két főétkezés, valamint két kísétkezés. A négy étkezésből háromnak komplettnek kell lennie, mely minőségben és mennyiségben is megfelelő fehérjebevitellel teljes. A szülők a kifüggesztett étlapból tájékozódhatnak a napi étrendről. A bölcsődei csoportban az étkezés az életkori sajátosságok figyelembevételével, megfelelő gondozási sorrend kialakításával történik.

### **Pihenés, levegőztetés**

Fontos a nyugodt alvás feltételeinek biztosítása, figyelembe véve a gyermek egyéni szokásait (pl. cumi, kedvenc maci, kendő használata). Minden kisgyermeknek külön ágy, ágynemű van biztosítva. A szabadlevegőn tartózkodás a gyermekek számára nagyon fontos. Tavasztól őszig a nap nagy részét az udvaron töltik a gyermekek, a megfelelő fényvédelem biztosításával (árnyékolók, napkrémek). Kánikulában a kimeneteli szabályok betartásával történik a szabadban való tartózkodás (de. 11 és 15 óra között a gyerekek nem tartózkodnak az udvaron).



## **Játék**

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával, és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

## **Mozgás**

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, és a mozgás aktivitás fenntartása.

Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, ezért a veszélyforrások kiküszöbölése megtörtént. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

Csecsemőknek olyan játszó helyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagymozgásos játékok.

Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

## **Mondóka, ének**

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és tovább élését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmet keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

## **Vers, mese**

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi, értelmi (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra,

ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejlődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását. A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van. A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

### **Alkotó tevékenységek**

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény.

A kisgyermeknevelő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

### **Egyéb tevékenységek**

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás, gyümölcsnap előkészítése stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek a tevékenységből. Az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat.

A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással való próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembevételét és az empátiát.

### **Ünnepek**

Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos, nemcsak a családok, hanem a bölcsőde életében is. Ünnepek alkalmával a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében. A közös élmények hozzájárulnak a gyermek fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az Ünnepek: születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, mikulás, karácsony és sok egyéb jeles nap alkalma. Minden évben méltó módon búcsúztatnak az óvodába kerülő gyermekektől, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit, szépségeit.

## **1.1.8. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei**

### **„Saját kisgyermeknevelő” - rendszer**

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt. A „saját kisgyermeknevelő” - rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport vagy a csoportban levő gyermekek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri

figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért. A „saját kisgyermeknevelő” - rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

### **Gyermekcsoportok szervezése**

A bölcsődei gyermekcsoportok létszáma 10-12 fő, maximálisan 14 fő. A szolgáltatás iránti igény miatt előfordul, hogy a felvett gyermekek száma csoportonként 2 fővel meghaladja a csoportonkénti engedélyezett létszámot.

A cél, hogy a csoportban aktuálisan tartózkodók száma megegyezzen az engedélyezett maximummal. Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult kisgyermekek ellátása integrált módon normál bölcsődei csoportban történik. A csoport létszám az integrált ellátást biztosító csoportban: ha egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek is van, legfeljebb tizenegy gyermek; ha egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek van, legfeljebb tíz gyermek; ha egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek van, legfeljebb hat gyermek. Az egy gyermekcsoportot ellátó 2 kisgyermeknevelő is állandó, személycsere csak kivételes esetben lehetséges. Munkájukat szükség esetén gyógypedagógus segíti.

A bölcsődei dajka személyi állandósága szintén fontos szerepet tölt be a kisgyermekek bölcsődei életének megszervezésében.

### **Tárgyi feltételek**

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet – a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

A bölcsődei nevelés – gondozás tárgyi feltételeit a *Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai* című módszertani levél és 2017. január 1-től a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. számú melléklete – *Jegyzék a bölcsődei ellátás kötelező eszközeiről és felszereléséről* – részletesen tartalmazza. A bölcsődék a minimum tárgyi feltételrendszer kritériumainak megfelelnek.

### **A napirend kialakítása**

A napirend az aktuálisan egy csoportba tartozó gyerekek szükségleteinek kielégítésére irányuló életszervezési feladat. A gyerekek étkezési, játék, pihenési szükségletének egyéni figyelembevételével kell kialakítani a napirendet, a csoport érdekeivel összehangoltan.

A napirend szolgál alapul a gyermek számára a tájékozódásban, biztonságérzetben.

A gyermek egyéni igényein túl meghatározza a napirendet a gyermekek fejlettsége, a létszám, az évszak, az időjárás. A kisgyermeknevelők munkarendje a gyermekek napirendjéhez kell, hogy igazodjon. A kisgyermeknevelők a csoport kialakulása után egymással egyeztetett állandó napirendet és munkarendet dolgoznak ki. Ezen változtatni csak közös – a bölcsődevezetővel egyeztetett – megfontolás után lehet.

Általános alapelvek:

- minden egyes gyermek és a csoport igényeinek figyelembevétele, összehangolása,
- bölcsődei nyitvatartási idő,
- a gyermek, otthoni és bölcsődei napirendjének egymáshoz közelítése,

- a gyermekek életkori sajátosságainak, igényeinek, fejlődésüknek szem előtt tartása,
- szükségletek változása- évszakok (nyári, őszi, tavaszi, téli napirend).

Gyakorlati szempontok:

- elegendő idő hagyása a gondozási műveletekre,
- várakozási idő kiküszöbölése,
- folyamatosság,
- összehangoltság,
- egységenkénti, ezen belül külön összeállított csoportok napirendje (csúsztatott napirend),
- a kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák munkarendjének igazodása a napirendhez,
- a csoport pontos korösszetételének figyelembevétele, a gyermekek megoszlása a kisgyermeknevelők között (vegyes-, azonos korú gyermekcsoport),
- a csoportok alcsoportokra bomlanak a „saját kisgyermeknevelő” elv értelmében,
- minden egyes gyermek egyéni szükségleteinek figyelembevétele.

### Gyermekfelvétel

Nyílt nap: minden év április hónapban megrendezésre kerül a bölcsődékben a nyílt nap. Ekkor a szülők gyermekeikkel betekintést kaphatnak a bölcsődei életbe. Lehetőségük van megnézni a gyermekek által használt helyiségeket (előtér, átadószoza, fürdőszoba, csoportszoza), illetve a játszókertet. A szülő a bölcsődébe való jelentkezéskor széleskörű tájékoztatást kap a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről. Ha sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek számára biztosítunk ellátást, akkor a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével egy team (intézmény orvosa, gyógypedagógus, kisgyermeknevelő) értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról.

A gyermeket a bölcsődébe **bölcsődevezető** veszi fel. A felvételt követő első szülői értekezlet során a szülő megismeri gyermeke leendő kisgyermeknevelőit, tájékoztatást kap az adminisztratív intézkedésekről is.

A felvétel iránti igény évek óta közel 10-15%-kal meghaladja az engedélyezett férőhelyszámot.

### Családlátogatás

A kisgyermeknevelő számára is nagy jelentőséggel bíró családlátogatás a család - bölcsőde közeledésén alapszik.

#### Fontossága:

A kisgyermeknevelő szempontjából

- bizalmas kapcsolat kialakítása,
- feszültségoldás a szülőkkel,
- a gyermek megismerése saját környezetében,
- megfigyelhető a gyermek családban elfoglalt helye, szerepe, fontossága,
- családi háttér tisztánlátása.

A gyermek és a szülő szempontjából

- a kisgyermeknevelő megismerése a gyermek saját környezetében,
- a felszabadultabb beszélgetés megkönnyíti az információk átadását,
- a kisgyermeknevelő „csak rájuk” figyel, ők vannak a figyelem középpontjában.

Törekvése a szakembereknek

- minden újonnan belépő kisgyermek családjához jusson el a gyermeket ellátó 1, illetve 2 kisgyermeknevelő a beszoktatást megelőzően,

- a szülő meggyőzése a látogatás hasznosságáról, a gyermekekre gyakorolt pozitív hatásáról,
- csak akkor kell eltekinteni a családlátogatástól, ha attól a szülő mereven elzárkózik, ennek okát a kisgyermeknevelőnek jelezni kell a vezető felé.

### **Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás**

A jól átgondolt, megtervezett és végrehajtott beszoktatás alapozza meg a gyermekek bölcsődei közérzetének, pszichés, szomatikus fejlődésének jövőjét. Ezért a beszoktatás kiemelten fontos része a bölcsődei szakmai munkának.

A gyermek, a család és a bölcsődei csoport érdekeit, igényeit összeegyeztetve szükséges e feladatot megoldani. Fontos az együttműködés e korai szakaszban, hogy a kisgyermeknevelők és a családok között harmonikus kapcsolat alakuljon ki.

A beszoktatás szempontjai

- a kisgyermek felkészítése a bölcsődei életre (beszoktatás előtti családlátogatás, szülő felkészítése a beszoktatásra, tájékoztatás),
- lehetőség adása a beszoktatás előtti ismerkedésre,
- megkönnyíteni az anya és gyermeke közötti elválást,
- fokozatosság (1. nap 1 órát, azt követően naponta emelkedő időtartam- legalább 2 heti periódusban),
- anya jelenléte a beszoktatás alatt (a gyermek gondozását fokozatosan átadva a kisgyermeknevelőnek),
- legfeljebb 2 új gyermek fogadása hetenként, csoportonként,
- a gyermeket a beszoktatás időszakában ugyanaz a kisgyermeknevelő fogadja,
- „saját kisgyermeknevelő” rendszer.

### **Kapcsolattartás a szülőkkel**

A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő pedig szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében.

A szülők és a bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak több formája van az intézmény életében:

- tájékoztatás bölcsődei felvételnél,
- szülői értekezlet,
- családlátogatás,
- beszoktatás,
- napi találkozások,
- egyéni beszélgetés szükség szerint,
- szülő – csoportos beszélgetés,

- családi füzet /írásos tájékoztatás /,
- szervezett programokon való találkozás, munka délelőtt
- ünnepek, hagyományőrző napok,
- nyílt napok a bölcsődében,
- hirdetőtábla,
- online felület a szülők zárt csoportjaival.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatást az intézmény honlapja tartalmazza:

<http://www.eszii.hu/bolcsodek>

Részletes információt ad a házirend tartalmáról, szerepéről, a szolgáltatás díjairól, panaszkezelés módjáról, az intézményi egységek egyedi sajátosságairól. Ezen felül az igénybevevők az intézmény munkatársaitól személyes információt kapnak.

## Dokumentáció

Bölcsődevezető által vezetett dokumentáció:

- gyermek felvételével kapcsolatos dokumentumok (Felvételi értesítő, Megállapodás, Felvételi könyv)
- statisztika, (havi statisztika, éves statisztika, kedvezményezett gyerekek),
- Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti nyilatkozat az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés igénybevételéhez, valamint a személyi térítési díj megállapításához használt dokumentum vezetése
- gyermek jelenléti kimutatás, távolmaradás (egyéb hiányzás),
- központi nyilvántartási rendszer – napi jelentés,
- szakmai képzések, továbbképzések nyilvántartása (kredit pontok),
- gyakornok- mentori rendszer dokumentációi,
- készletnyilvántartással kapcsolatos dokumentációk vezetése,
- munkaügy- jelenléti idő kimutatásával kapcsolatos adatok dokumentációja.

Központ által vezetett dokumentáció:

(Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának munkaügyi nyilvántartásában.)

- dolgozók személyi anyaga:
  - dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálatával kapcsolatos dokumentáció,
  - létszám,
  - bér,
  - munkaköri leírások.
- költségvetéssel kapcsolatos nyilvántartások.
- tárgyi eszközök, leltár.

Kisgyermeknevelő által vezetett dokumentáció:

- „Bölcsődei törzslap”, melynek része a percentil tábla,
- fejlődési napló, mely tartalmazza:
  - a családlátogatást,
  - a beszoktatás összefoglalóját,
  - a gyermek fejlődését 1 év alatt havonta, léves kortól negyedévente, mindvégig az intézményben tartózkodásáig,
- családi füzet– vezetése a gyermek fejlődési naplójával azonos ütemben történik
- csoportnapló – naponta
- napi jelenléti kimutatás (gyermekek),
- magasság – súlytáblázat,

- kisgyermeknevelői jellemzés a szakértői és egyéb szakvizsgálatokhoz,
- éves nevelési terv adott csoportra tervezve

Szaktanácsadó által vezetett dokumentációi:

- éves munkaterv,
- gyakornokok és mentorok nyilvántartása,
- a nyilvántartásba vett gyakornokok vizsgalapja,
- időszakos szaktanácsadói látogatások ellenőrző lapja,
- bölcsődevezetők által vezetett dokumentációk ellenőrzésének nyilvántartása,
- gyógypedagógusok által vezetett dokumentációk ellenőrzésének nyilvántartása,
- vezetői értekezletek heti jegyzőkönyve,
- bölcsődék igény szükségleteinek írásbeli dokumentációi,
- SNI státuszú gyermekek havi összesítésének dokumentuma,
- szakmai képzések, továbbképzések nyilvántartásának összesítése (kredit pontok).

Gyógypedagógus által vezetett dokumentáció:

- megfigyelési jegyzőkönyv,
- szülői konzultációs lap,
- kisgyermeknevelői konzultációs lap,
- egyéni foglalkozási napló,
- tevékenységi napló.

A bölcsőde a gyermek fejlődésének nyomon követése, a fejlődési folyamat alakulásáról való tájékozódás céljából az egyes módszertani javaslatokban megfogalmazott módon dokumentációt vezet.

A dokumentáció vezetése, az abban szereplő adatok, információk felhasználása a gyermekről való lehető legmagasabb színvonalú gondoskodás biztosítása, a gyermek fejlődésének segítése, a hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése érdekében történjék. A dokumentáció semmiféleképpen sem a gyermekek minősítését szolgálja.

A dokumentáció vezetésénél fontos szempontok: a tárgyyszerűség (objektivitás), a validitás (a szempontok, kategóriák, kritériumok stb. alkalmasak annak a helyzetnek, folyamatnak a jellemzésére, amelyre használják őket), a hitelesség, az árnyaltság, a rendszeresség, ill. a folyamatosság.

A dokumentáció készítéséhez alkalmazott módszerek, és eszközök kiválasztásánál különösképpen tekintettel kell lenni a kisgyermek fokozott biztonságigényére (személyi és tárgyi környezet állandósága, az adott helyzetnek a kisgyermek által megszokott, számára elfogadott élethelyzetekhez való hasonlósága).

A dokumentáció vezetésénél és őrzésénél a személyiségi jogokat a legmesszebb menőkig figyelembe kell venni megfelelően az adatvédelmi szabályzatnak.

### **A fejlődés leggyakoribb jellemzői a bölcsődés kor végére**

- nagyon sok területen önálló a gyermek: egyedül étkezik, öltözködik, tisztálkodik, legfeljebb apró segítséget igényel,
- már nemcsak a szoros felnőtt-gyermek kapcsolatban érzi magát biztonságban, hanem szívesen játszik társaival is,
- jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent nehézséget számára,

- környezete iránt nyitott, érdeklőd minden, szívesen vesz részt új tevékenységekben,
- gazdag szókincse van, elsősorban beszéd útján tart kapcsolatot felnőtellel, gyermekkel,
- a gyermekek többsége szobatiszta.

### 1.1.9. Szolgáltatások a bölcsődékben

A bölcsőde az alapellátás mellett családot támogató szolgáltatásokkal, szakmai segítőként kíván közreműködni a gyermekek napközbeni ellátásában.

A szolgáltatások zavartalan működtetése és kiszámíthatósága a megbízhatóság része. Személyi és tárgyi feltételek megteremtésével a kisgyermek nevelését, gondozását az egyes szolgáltatások speciális igényeivel egyidejűleg veszik figyelembe.

Támogató szolgáltatások:

- játszócsoport működtetése,
- sószoba (somadrin terápiais) szolgáltatás,
- időszakos gyermekfelügyelet,
- nyújtott nyitvatartás (5.30 – 19.00 óráig).

Szolgáltatásokról tájékoztatás az intézmény honlapján talál a szülő. ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

#### Játszócsoporth

A bölcsődék nyitott intézménnyé válása és a kisgyermekes családoknak nyújtandó minél szélesebb körű segítségnyújtás szándéka vezetett ahhoz, hogy egyes bölcsődékben bevezették a játszócsoportot. Nyugodt, biztonságos környezetben, közösséghez való alkalmazkodásra, együtt játszásra ad lehetőséget, szakszerű felügyelettel.

A családok részéről már régebben megfogalmazódott az az igény, hogy gyermekeik kötetlen formában ismerkedhessenek a közösségi élettel, tapasztalatokat szerezhessenek a társkapcsolatok kialakításában vagy esetenként, ha az anyának elfoglaltsága akad – és a családon belül nem megoldható – a gondozásban és a nevelésben jártas szakemberre bízassák gyermekük felügyeletét. Vannak, akik a mindennapos egyhangúságból és a bezártságból kívánnak átmenetileg kilépni, vagy hasonló helyzetben lévő társaikkal szeretnék megbeszélni problémáikat, esetleg a kisgyermeknevelőktől várnak tanácsot vagy megerősítést a gyermekneveléssel, gondozással kapcsolatban.

A játszócsoportot a szülők előzetes bejelentkezés alapján gyermekükkel együtt vehetik igénybe. A bölcsőde egy külön játszócsoport kialakításával, a szülőkkel vagy hozzátartozókkal együtt fogadja a gyermekeket hétfőtől-péntekig. Lehetőség szerint a gyermek a szülővel együtt előzetesen ismerkedik a leendő új környezettel és a kisgyermeknevelőkkel. A játszócsoport lehetőséget teremt arra, hogy

- szülő és gyermeke kedvező körülmények között játszasson együtt,
- a gyermekek barátkozhassanak egymással,
- a szülők beszélgethessenek egymással, kicserélhessék tapasztalataikat,
- a szülők tanácsot, segítséget kérjenek a kisgyermeknevelőtől,
- különböző alkotó tevékenységeket ismerhessenek meg,
- a kisgyermeknevelők különböző ünnepekhez kapcsolódóan a szülők számára ötletbörze szerűen szerveznek közös beszélgetést, és lehetőséget biztosítanak dekoráció készítésére.

Cél azoknak a családoknak a segítése, akiknek a gyermeke nem jár bölcsődébe, de bizonyos időszakokban szeretnék gyermektársak közé vinni olyan környezetbe, ahol mind a tárgyi



feltételek, mind a csoport működését segítő kisgyermeknevelő (háziasszony) szakképzettsége a kisgyermek fejlődésének szolgálatában áll.

A játszócsoport szolgáltatást a szülők előjegyzés alapján vehetik igénybe a nagyfokú érdeklődés miatt hétfőtől-péntekig a bölcsőde nyitvatartási idejében. Első alkalommal rögzítésre kerülnek a gyermek adatai, majd minden alkalommal a szolgáltatás igénybevételének napja és időtartama.

A játszócsoport kisgyermeknevelői/dolgozói biztosítják a szolgáltatást a megfelelő munkarend kialakításával. Szakemberek foglalkoznak a gyermekekkel. A kisgyermeknevelő szerepe a bölcsődei ellátás megszokott feladataihoz képest megváltozik: ő a háziasszony a csoportban, a gyermekeket kísérőik gondozzák. A csoportösszetétel változékonysága, a széles skálán mozgó elvárások kezelése, a szülőkkel való kapcsolat jellegzetessége kiemelkedően magas szintű ismereteket, szakmaiságot és rugalmasságot igényel a kisgyermeknevelők részéről, amelynek meg is felelnek.

A szolgáltatás igénybevétele: szülő jelzése alapján.

Szolgáltatás helyszíne: **Csipcsirip Bölcsőde.**

A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe. A szülő első alkalommal az ún. *Adatlapot* tölti ki, melyben nyilatkozik arról, hogy a gyermeke egészséges és bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást.

Minden alkalommal a szolgáltatást igénylő lap kitöltésére kerül sor, mely az elszámolás alapját képezi. Igénybevétel nyilvántartása heti összesítő alapján is rögzítésre kerül.

**A szolgáltatás térítésköteles.**

### **Sószoba (somadrin terápiais) szolgáltatás**

A sószoba kialakításával lehetőség nyílik arra, hogy a légtisztító klímaoldat segítségével, prevenciós céllal megelőzzük a légzőszervi betegségeket. Alapfeladatként kisgyermeknevelővel a bölcsődés gyerekek számára, másrészt szolgáltatásként az érdeklődő családok számára. Sok éves tapasztalatunk, hogy különösen a téli időszakban megszorodnak a légúti betegségek a közösségbe járó gyermekeknél. Egyre több asztmás megbetegedésben szenvedő kisgyerek kerül intézménybe. A gyakori megbetegedések nagy nehézséget jelentenek a dolgozó édesanyának, mert sokat vannak távol a munkahelyükről.

A somadrin inhalációs sóterápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Fontos hatása továbbá, hogy az egészséges kisgyermek immunrendszerét erősíti.

A gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkel, al csoportonként veszik igénybe a sószobát, ahol különböző játéktevékenységeket, az évszakokhoz, az ünnepekhez kapcsolódóan különböző alkotó tevékenységeket végezhetnek. Jó alkalom a mondókák, énekek megismeréséhez és a saját kisgyermeknevelő – gyerek kapcsolatának elmélyítéséhez.

A gyerekek ütemterv alapján használhatják a sószobát, figyelembe véve a csoportok korösszetételét, a kidolgozott napirendet, és a szükségleteket egyaránt.

Elsősorban a napközbeni ellátásban részesülő gyermekek számára tervezték, amikor is meghatározott időpontban és ideig a saját kisgyermeknevelőjükkel veszik igénybe a gyerekek.

Szolgáltatás helyszínei: **Csipcsirip Bölcsőde, Aranyhaj Bölcsőde (külső igénybe vevőknek is), Csengettyús bölcsőde (csak a bölcsődébe beíratott gyermekek részére).**

**A szolgáltatás a külső igénybe vevők részére térítésköteles.**

### **Időszakos gyermekfelügyelet**

Az időszakos gyermekfelügyeletre vonatkozó igények egyre erőteljesebben jelentkeznek. Az édesanyák részéről felmerülő szükségletek e szolgáltatás igénybevételével történő kielégítése az egész család számára nyújt segítséget.

Célcsoportja a 2-5 éves korcsoport.

A családban élő gyermekek napközbeni ellátása olyan szülőknek nyújt segítséget, akik nem tudják elhelyezni gyermekeiket családon belül arra az időre, amíg saját feladataikat, kötelezettségeiket elvégzik. A bölcsődei nyitva-tartás ideje alatt biztosít lehetőséget arra, hogy a szülő igénybe vegye ezt a szolgáltatást. Ez idő alatt lehetőséget nyújt a gyermekek korának megfelelő játéktevékenységre szakemberek felügyelete mellett, valamint igény szerint az étkezésre is lehetőség van. A kisgyermeknevelő a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára meghatározott időszakonként szülőcsoportos beszélgetést tart.

A kisgyermeknevelő feladatai és munkarendje a bölcsődei nevelés – gondozás elvei és a napi gyakorlat alapján kerül megszervezésre. A csoportösszetétel változékonysága és a széles skálán mozgó elvárások kezelése a kisgyermeknevelőtől kiemelkedően magas színvonalú ismereteket és rugalmasságot igényel.

A szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatosan, lehetőleg a szülővel történik a kisgyermek beszoktatása.

A szolgáltatás igénybevétele: szülő jelzése alapján.

Szolgáltatás helyszínei: **Csipcsirip Bölcsőde, Aranyhaj Bölcsőde**

A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe. A szülő első alkalommal az ún. *Adatlapot* és az igénybe vevő lapot tölti ki, melyben nyilatkozik arról, hogy a gyermeke egészséges és bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást. A szolgáltatás igénybevételeéről napi számlázás készül a szülő számára.

Az igénybevétel nyilvántartása heti összesítő alapján is rögzítésre kerül. **A szolgáltatás térítésköteles.**

### Nyújtott nyitvatartás

A szolgáltatás igénybevétele: szülő jelzése alapján.

Szolgáltatás helyszíne: **Csipcsirip Bölcsőde**

### Bölcsődében nyújtott külön szolgáltatások térítési díjai

Szolgáltatás	Szolgáltatás helyszíne	Térítési díj
Játszócsoport	Csipcsirip Bölcsőde	800 Ft/óra (+ igény szerint étkezés)
Sószoza használata	Csipcsirip Bölcsőde Aranyhaj Bölcsőde	300 Ft/fél óra/fő
Időszakos gyermekfelügyelet	Csipcsirip Bölcsőde Aranyhaj Bölcsőde	800 Ft/óra (+ igény szerint étkezés)
Nyújtott nyitvatartás	Csipcsirip Bölcsőde	300 Ft/óra
Csoportszoba kiadása (babazsúr) 1 kisgyermeknevelő felügyeletével	bölcsődei telephelyeken	6.000 Ft/ alkalom alkalmanként 3 óra

### 1.1.10. Társintézményekkel való együttműködés, kapcsolattartás

A bölcsőde – egymás kompetencia határainak kölcsönös tiszteletben tartásával – együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek:

#### Háziorvosi, védőnői hálózattal

- javaslat bölcsődei felvételre,

- családlátogatás előtti, illetve családlátogatáshoz kért információ,
- évközben felmerülő probléma esetén.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal**

- folyamatos kapcsolattartás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a bölcsődevezető között,
- értekezletre, esetkonferenciára meghívás (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője, illetve munkatársai, Gyámhivatal munkatársai, vezető védőnő, bölcsődevezetők).

### **Óvodákkal**

- a kapcsolattartás folyamatos,
- törekedni kell arra, hogy minél könnyebb, zavartalanabb legyen a gyermekek óvodába való átmenete,
- az óvodába menő kisgyermek és kisgyermeknevelőik látogatása a legközelebb eső óvodába nyári időszakban,
- óvodai beiratkozás előtt tartott szülői értekezlet (március hónapban) a bölcsődevezető által az óvodavezető meghívásával,
- az óvodából a leendő kiscsoportos óvónők fogadása,
- a kisgyermeknevelők segítsége a beilleszkedő kisgyermeknek – szeptember hó,
- az óvodavezetők, illetve óvónők tájékoztatása –veszélyeztettség, lassabban fejlődő kisgyermek esetén.

### **Bölcsődéssel:**

- a kisgyermeknevelők tapasztalatcseréjére irányuló látogatás megszervezése a bölcsődékben,
- vezetői értekezletek más – más helyszínen tartása (vezetők tapasztalat cseréje),
- a Központban (Piaristák tere 7.) továbbképzések a kisgyermeknevelők számára, új módszerek alkalmazásának bemutatási lehetősége,
- helyben történő megfigyelés lehetőségének biztosítása,
- egymás közötti segítségkérés és nyújtás gyermek elhelyezése érdekében – lakáshoz közelebb eső bölcsőde, még betöltetlen férőhelyre irányítás.

### **Gyermekvédelmi tevékenység**

A bölcsőde gyermekvédelmi feladatait a bölcsőde szakmai vezetője hangolja össze.

Gyermekvédelmi feladatok:

- folyamatos kapcsolattartás: a bölcsődevezetővel, Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Család- és Gyermekjóléti Központtal (ugyanazon integrációs egységben való működés a hatékonyságot növeli), gyámhivatallal, gyermekjogi képviselővel, vezető védőnővel, nevelési tanácsadóval, gyógypedagógussal,
- veszélyeztettség észlelése, okok feltárása, dokumentálása,
- együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal,
- segítségadás felkínálása,
- családlátogatáson való részvétel veszélyeztettség, illetve felkérés esetén.

### 1.1.11. Az ellátás igénybevételének módja

Bölcsődébe felvehető: minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátását, gondozását.

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő,
- a házi orvos, házi gyermekorvos,
- család- és gyermekjóléti szolgálat és a család- és gyermekjóléti központ,
- a gyámhatóság.

Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek felvétele esetén a szülő csatolja a Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat szakvéleményét, amennyiben a szülő nem rendelkezik a szakvéleménnyel, a bölcsőde és a szülő megbeszélése után kezdeményezheti a szülő a vizsgálatot.

#### Ellátottak jogi védelme

A bölcsődei nevelés – gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. Tevékenységét a vonatkozó gyermeki és szülői jogok, kötelességek figyelembevételével végzi.

A szülő joga, hogy

- megválasztja az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta,
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét,
- megismerje a gondozási-nevelési elveket,
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől,
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot,
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön,
- az intézmény házirendjét betartsa.

A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez,
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartás, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal –, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban – nevelésben részesüljön.

A szülők a házirendben leírt eljárási rend szerint élhetnek panaszjogukkal az intézményvezető felé.

## **Érdekvédelem**

A bölcsődék Érdekképviselői Fórumot (továbbiakban: Fórum) működtetnek. A Fórum megalakításának és működésnek szabályait a fenntartó határozza meg a helyi rendeletben foglalt szabályok alapján.

## **Gyermekjogi képviselő**

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogainak megismerésében és érvényesítésében, valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A szolgáltató tevékenységet végzők gondoskodnak arról, hogy a gyermekek és törvényes képviselőik számára megismerhető legyen a gyermekjogi képviselő neve, telefonszáma, valamint fogadó óráinak helye és időpontja.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

## **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

## **A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme**

A napközbeni ellátást nyújtó szolgáltató dolgozói számára biztosítandó:

- az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek,
- lehetőség a véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére,
- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülés,
- emberi méltósága és személyiségi jogai tiszteletben tartása,
- segítség a szakmai tudása gyarapításához.

Elvárás a dolgozóval szemben a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkal való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a Szakmai programban, valamint a Házirendben megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

## **Továbbképzési feladatok**

A bölcsődei szaktanácsadónak a feladatellátása lehetővé teszi a kisgyermeknevelők szakmai tudásának támogatását, fejlesztését. Rendszeres látogatások, megfigyelések alkalmával nyílik lehetőség a közös szakmai értékek ápolására, szakmai munka fejlesztésére, közös tervezésre, értékelésre, tanácsadásra.

Intézményünkbe frissen érkezett szakemberek felkészítését, támogatását, szakmai előrehaladását segíti a Gyakornok- Mentori rendszer Szabályzatának kiépítése, mely rendszer 2021. évtől működik az érintettek esetében.

Az akkreditált továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik:

- felsőfokú végzettség esetén: 80 pont
- középfokú végzettség esetén: 60 pont

Továbbképzési időszak: 4 év.

Továbbképzési ütemterv alapján kerül megszervezésre a szakemberek képzése. Minden bölcsődében Önképzéseket szervez éves terv alapján a bölcsődevezető a dolgozók aktív részvételével.

## 1.2. A bölcsődék bemutatása

### 1.2.1. Macskaticó Bölcsőde

Az Macskaticó Bölcsőde Kecskemét egyik legnagyobb, 150 férőhelyes bölcsődéje, amely 1982-ben épült. Az intézmény 1983 januárjától fogadja a gyermekeket. A bölcsőde a városközpontban helyezkedik el, munkába járás, közlekedés szempontjából könnyen megközelíthető.

Azt a célt szolgálja a bölcsőde, hogy kielégítse a lakosságra jellemző sajátos igényeket. Módot szeretne adni mind a magasabb egzisztenciájú, mind a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek arra, hogy egy közösségen belül játszanak, éljenek, örüljenek, nevelkedjenek.

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő.

Dolgozók létszáma: 48 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 35 fő - kisgyermeknevelő
- 1 fő - gyógypedagógus
- 9 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsőde belső kialakítása, a helyiségek elrendezése, nagysága és funkciói maximálisan a kisgyermekek igényeihez igazítottak. Az egyes csoportszobák egyedi színeket, dekorációkat kaptak. Az intézmény 12 csoportszobával működik, valamint a hozzátartozó hangulatos, vidám sokszínű kiszolgálóhelyiségekkel, barátságos, vidám környezetet biztosítva a kicsiknek. Egy-egy szobában 12-14 fő hasonló korú kisgyermek fogadása történik. A kisgyermeknevelők nagy hangsúlyt fektetnek az évszaknak megfelelő esztétikus környezet kialakítására, így a szobák és a folyosók dekorációi a nevelők fantáziáját, kezűgyességét dicsérik. A Pöttyös Bölcsőde újjáépítési folyamata miatt dolgozói létszáma lecsökkent, átmenetileg a dolgozók áthelyezésre kerültek a város egyéb bölcsődéibe, így növekedett a Macskaticó Bölcsőde szakmai létszáma.

Csoportszobákban szakképzett kisgyermeknevelők látják el a gondozási-nevelési feladatokat, bölcsődei dajkák és konyhai kisegítők segíti munkájukat. Ők gondoskodnak arról, hogy a picik testi, lelki fejlődése harmonikus legyen, megteremtik számukra a nyugodt, családi hangulatot, ahol mindenki biztonságban érezheti magát, és önfeledten játszhat, pihenhet.

A beszoktatás folyamán a cél, hogy a szülők megbizonyosodjanak arról, hogy távollétükben gyermekük biztonságos, szeretetteljes, elfogadó környezetben van a bölcsődében.

A folyamatos napirend segítségével szervezik a különböző korú és fejlettségi szintű gyerekek életét a csoportokban, hogy minden gyermek igénye kielégítésre kerüljön.

A napi játéktevékenységbe beépítésre került a zenei, vizuális nevelés és a mozgásfejlesztés különböző módjai. A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Törekvés van arra is, hogy sok közös élmény legyen a gyerekekkel és szüleikkel, így minden évben ellátogat a bölcsődébe a Mikulás. Az évközi jeles ünnepeket

is közösen ünneplik zenével, dallal, mókával (karácsony, farsang, húsvét, születésnapok, gyereknap stb.).

Minden csoportszobához egy nagy napfényes terasz tartozik, közvetlen kijáráttal az udvarra. A játszóudvar tágas, ahol sokat szaladgálhatnak, kismotort, autót hajthatnak, biztonságos libikókán és csúszdán játszhatnak a gyermekek. Homokozók, változatos udvari játékok és babaházak várják a bölcsődés korú gyermekeket.

A szülők bizalommal fordulhatnak a gyermekek nevelőihez, akik minden esetben igyekeznek hasznos és szakszerű tanáccsal ellátni a kedves szülőket, vagy szükség esetén megerősíteni őket abban, hogy gyermekeik jól fejlődnek.

### **1.2.2. Csipcsirip Bölcsőde**

A Csipcsirip Bölcsőde a Széchenyiváros lakótelepen található a nyolc csoportos és két szolgáltatást nyújtó bölcsőde. Az évek során e városrész perem részei is folyamatosan beépültek, ezáltal egyre több család keresi bölcsődét és szolgáltatásokat. Az 5-ös jelzésű főút, Akadémia Krt. Irinyi utca és a Március 15. utca felől is könnyen megközelíthető az intézmény, akár autóbusszal is. Autóval történő megközelítés esetén a parkolás megoldott. Az épületbe való bejutás akadálymentesített.

Működtetett szolgáltatások:

- Játzócsoport
- Időszakos gyermekfelügyelet (2-5 éves korosztály)
- Sószoza (somadrin terápiás) szolgáltatás
- Nyújtott nyitva-tartás (5.30- 19.00 óráig)
- Csoportszoza kiadás – nevelőnővel

Bölcsőde napi nyitva-tartása: 6.30 - 18.00 óráig

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő.

Dolgozók létszáma: 29 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 21 fő - kisgyermeknevelő
- 5 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A gyermekszobák világosak, tágasak, terrasszal közvetlenül kapcsolódnak a játszóudvarhoz. A játszószobák berendezését úgy alakították ki, hogy balesetmentes és a gyermekek életkorának megfelelő legyen. Kialakításra kerültek szerepjátékokhoz szükséges és csendes, nyugodt pihenésre alkalmas (pl.: fodrász, főző, pihenő) játszósarkok.

Játékkészlettel biztosítva van minden gyermeknek az életkoruknak megfelelően a konstruáló (Lego, Dupló, építőkockák stb.), a nagymozgásos szobai, udvari (autók, dőmperek, triciklik, futóbiciklik stb.), és az alkotó játék eszközök (zsírkréta, só-liszt és főzött gyurma stb.).

A bölcsőde rendelkezik egy mozgásfejlesztő eszközökkel (Wesco) felszerelt játszószobával, így az őszi, téli hónapokban, illetve kedvezőtlen időjárás esetén gyermekcsoportok felváltva használják ezt a helyiséget, így biztosított, hogy a gyermekek természetes mozgásigénye minél több formában kielégüljön.

A játszóudvar fákkal, bokrokkal árnyékolt, kellemes tartózkodási hely. Részben füves, részben burkolt területű. A teraszokat napernyővel védik a túlzott napsütéstől, ill. esőtől. Udvari játékok színesek (vonatok, házikók, mászóakák, csúszdák). Homokozók a fák árnyékában helyezkednek el, körben esés-gátló gumilappal védve az ott játszó gyerekeket. Minden csoport saját kerttel rendelkezik, melyet a gyermekek vetnek, ültetnek be kisgyermeknevelői segítséggel, a környezeti nevelést fontosságát ezáltal is beépítve a gyermekek életébe. A látványpedagógia beágyazódik az éves nevelési tervbe. A kisgyermeknevelők biztosítják a nyugodt, elmélyült játék feltételeit, a szabad levegőn való mozgást, az évszaknak megfelelő tevékenységeket.

## Szolgáltatások

### **Játszócsoport**

A kisgyermek és szülei egész évben nagy örömmel érkeznek a Játszócsoporthoz. Szívesen kapcsolódnak be a beszélgetésekbe, játékokba, a változatos alkotótevékenységekbe. Alkotás során nem csak a kisgyermek, de szülei is élményhez jutnak és minden alkalommal érdeklődve várják az újabb ötleteket, lehetőségeket.

Vannak, akik a mindennapos egyhangúságból és a bezártságból kívánnak átmenetileg kilépni vagy hasonló helyzetben élő családokkal szeretnék megbeszélni problémáikat. A kisgyermeknevelőktől szívesen várnak tanácsot, segítséget, esetleg megerősítést a gyermekneveléssel, gondozással kapcsolatban.

Vannak olyanok is, akik távol laknak családtagjaiktól, rokonaiktól, és itt szeretnének új kapcsolatokat, barátságokat szerezni. A bölcsőde mindezen szempontok figyelembevételével, egy külön játszócsoporthoz kialakításával, szülővel vagy hozzátartozókkal együtt fogadja a gyermekeket hétköznaponként 9.00-12.00 óráig.

### **Időszakos gyermekfelügyelet**

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek szülei kérhetik szükség esetén gyermekük alkalmi felügyeletét, az Időszakos gyermekfelügyeletet, a bölcsőde nyitvatartási idejében. Az időszakos bölcsődei elhelyezés igénybevétele esetén is a kisgyermek beszoktatása fokozatosan, szülővel történik. Otthonos, jól felszerelt csoportszobában fogadják a gyermekeket. Az ide járó gyerekek kötetlen formában ismerkedhetnek a közösségi élettel, tapasztalatokat szerezhetnek a társkapcsolatok kialakításában. A szolgáltatást nyújtó csoportok napirendje hasonló a többi bölcsődei csoport napirendjével.

Célcsoportja a 2-5 éves korcsoport.

### **Nyújtott nyitvatartás**

A bölcsőde igény szerint nyújtott nyitvatartással működik, 5.30-19.00 óráig. A szolgáltatás azoknak a szülőknél nyújt segítséget, akik napközben nem tudják elintézni (munkájuk, egyéb elfoglaltságuk miatt) ügyeiket. Az igény bejelentése az igénybevételt megelőzően minimum 2 nappal, igénybejelentő lapon tehető meg.

### **Rendezvények**

A szülők igény szerint, előre egyeztetett időpontban kibérelhetik a játszócsoporthoz használt szobát rendezvény megtartására. A kisgyermeknevelő ebben az esetben, mint háziasszony van jelen és segíti a kisgyermek felügyeletét, játékokat kezdeményez.



## Sószobai ellátás

Az ellátás alapfeladatként van biztosítva, kisgyermeknevelővel, elsősorban a bölcsődés gyermekek számára. A csoportok előre egyeztetett időpontokban veszik igénybe a sószobát kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. Ilyenkor alkalom nyílik a saját nevelőnővel történő elmélyültebb játéktevékenységre, mint rajzolás, gyurmázás, mesekönyv nézegetés.

A szülők részéről is igény mutatkozik erre az ellátási formára. A SOMADRIN oldat hatására erősödik a légzőszervek hámjának aktivitása, fokozódik az öntisztulás, melynek hatására enyhülnek, illetve megszűnhetnek a gyulladós folyamatok. A SOMADRIN inhalációs só terápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti.

## Nevelési folyamat célkitűzései, alapelvei, feladatok

Az előző évekhez hasonlóan fontos az érzelmi biztonság nyújtása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek csökkentése, illetve lehetőség szerinti megelőzés. Fontos, hogy a kisgyermeknevelők magatartásában az elfogadás, tolerancia domináljon.

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, éppen ezért elsődleges a család nevelési szokásainak a betartása, elismerve annak fontosságát.

A feladatok közül kiemelendő:

- Hangsúlyos a gyerekek bölcsődei adaptációja. Biztosítva van számukra a kellő idő, ezáltal segítséget kapnak a bölcsődei életre történő felkészülésben.
- A családok igényeihez igazodva működnek szolgáltatások.
- A nevelés alkalmainak, helyzeteinek optimális kihasználása a cél, a gyermek nevelése, fejlődése érdekében.

A nevelési évben hangsúlyos az egészséges életmód és életvitel megalapozása. A feladatok a bölcsődei gondozás-nevelés egységes elvei alapján valósulnak meg.

Cél, hogy a kisgyermekes szívesen járjanak bölcsődébe, örömmel kapcsolódjanak be a közös tevékenységekbe. Szükségleteiket, érzelmeiket bátran nyilvánítsák ki a kisgyermeknevelő felé.

Már több mint 40 éve fogadja a bölcsőde a szülőket és gyermekeiket.

### 1.2.3. Csengettyús Bölcsőde

A bölcsőde Kecskemét egyik kertvárosi részén található, mely az utóbbi években dinamikus fejlődésen ment keresztül. Az új beruházások és építkezések folytán felélénkült a bölcsőde iránt az érdeklődés, ami eddig sem volt csekély, mivel a környéken egyetlen bölcsődeként működött. Sok kisgyermekes család építkezett és költözött ide, számukra kézenfekvő és kényelmes ezt az intézményt választani.

Az épület ideális helyszínen épült meg 1980-ban. Forgalmas úttól távol helyezkedik el, tömegközlekedéssel könnyen megközelíthető. Több nagy beruházás valósult meg az épület állagának megóvása és a gyerekek biztonsága érdekében.

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő.

Dolgozók létszáma: 20 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 14 fő - kisgyermeknevelő
- 3 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsőde 76 férőhelyes, hat csoportszobában fogadják a 0 – 3 éves korú gyermekeket. A szobák tágasak, világosak, közvetlenül kapcsolódnak a fürdőszobákhoz, teraszokhoz, folyosókhoz. A csoportokban évszakhoz, ünnepekhez illő dekorációk vannak, melyeket a kisgyermeknevelők készítenek rendszeresen. A nagymozgásos tornaszobánk, ahol bordásfal, trambulín, tornapad, tölcser, csepp hinta, lépegető téglák, labdamedence és többféle mozgásfejlesztő szivacs segíti a gyermekeket mozgásfejlődésükben, illetve az esős, téli napokon is rendkívül kedvelt helyszín mind a kisgyermeknevelők, mind a gyermekek körében. Nagyon fontos a gyermekek egészségének megőrzése, a betegségek megelőzése. A sószoza kialakítása prevenció céljából történt, melynek speciális levegője megelőző, gyógyító hatást fejt ki. Rendszeres látogatása nagymértékben segíti az immunrendszer erősödését, növeli a szervezet ellenálló képességét. A sószobát a csoportok előre megtervezett beosztás alapján használják, ősztől tavaszig a napirendbe építve vehetik igénybe a gyerekek.

A környék óvodáival jó a kapcsolata a bölcsődének, rendszeresen látogatják egymást, néhány ünnep kapcsán az óvodás gyerekek műsorral kedveskednek a bölcsődéseknek. A szülőkkel napi szintű a kapcsolat, a kisgyermeknevelő tanácsaival segítséget nyújt a gyermekek gondozásában, nevelésében. A bölcsődei nevelő munka a családi nevelésre épül, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A bölcsőde az első intézmény, amellyel a család kapcsolatba kerül, megalapoz egy nyílt, demokratikus elveken alapuló együttműködést. Bölcsődében a nevelés-gondozás családias, derűs, nyugodt légkörben folyik.

Mint minden bölcsődében, itt is fontos a napirend. A gondozás, egészséges életmód-kialakítás, a szocializációs nevelés, a játék és a megismerés öröme a napirend minden percében jelen van. A játszóudvar árnyékos, füves, ahol a homokozó, babaház, csúszda vár és néhány mozgásfejlesztő eszköz várja a gyerekeket.

Az alkotótevékenység során a gyerekek hallása, tapintása is fejlődik, ismereteket szereznek a természetben és a környezetükben található anyagok tulajdonságairól és felhasználásukról. Megtanulnak bánni az eszközökkel, megtapasztalják az alkotómunka örömeit, megbecsülik saját és társaik alkotásait. Mindeközben fejlődik kez ügyességük, figyelmük, képzeletük, térlátásuk, probléma megoldásuk, technikai szemléletük.

A nevelői módszerben a pozitívumokra való törekvés, az elismerés a döntő. A bölcsődében tudatosan tervezett programok kapcsolódnak a szakmai programhoz, évszakhoz, ünnepekhez. Az intézmény megteremt az egyes ünnepek hangulatos atmoszféráját, élményekhez juttatva a gyermekeket az érzelmi nevelés, élménypedagógia által.

A bölcsőde elkötelezett abban, hogy munkájukat továbbra is valamennyi munkatárssal karöltve a jó minőség szellemében lássák el, amit folyamatosan a legjobb tudásuk szerint igyekeznek tökéletesíteni. A folyamatosan fejlődő, változó világban célja a bölcsődének, hogy megfeleljen az új kihívásoknak, valamint egy olyan légkör megteremtése, amelyben a gyermek és a felnőtt is jól érzi magát.

#### 1.2.4. Aranyhaj Bölcsőde

Az Aranyhaj Bölcsőde Kecskemét legnagyobb lakótelepén, a Széchenyi-városban épült fel. 1978-ban nyitotta meg kapuit 120 férőhellyel. 2010-ben 16 férőhellyel bővült, így az engedélyezett létszám 136 fő lett.

Engedélyezett férőhelyszám: 136

Dolgozók létszáma: 37 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 27 fő - kisgyermeknevelő
- 1 fő - gyógypedagógus
- 6 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

12 csoportszobában fogadja a bölcsőde a kisgyermeket. Fás udvarokon, árnyékolt homokozók biztosítják a szabad levegőn történő mozgást és vidám játékot. A világos csoportszobákat a kisgyermeknevelők által készített dekorációk díszítik.

Sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult kisgyermek ellátása integrált módon normál bölcsődei csoportban történik, amely az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építkezik. A bölcsődei integráció az együttes élmény megélésén keresztül új szocializációs helyzetet teremt a csoport tagjai számára. A másként fejlődő gyermeknek segítséget nyújthat az érdeklődés kibővítésében, az utánzásos tanulás lehetőségeinek megteremtésében.

A csoportlétszám az integrált ellátást biztosító csoportban:

- ha egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek;
- ha egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek.

A kisgyermeknevelők munkájához folyamatosan segítséget nyújt a gyógypedagógus. Szükség szerint a bölcsődének együtt kell működnie a hozzá járó sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek fejlesztő intézményeivel.

Alapellátás mellett családtámogató szolgáltatásokat is nyújt a bölcsőde az érdeklődő szülők számára.

Időszakos gyermekfelügyelet és sósobai szolgáltatás működik a bölcsődében, ezzel is segítve a kisgyermekes családokat. Az időszakos gyermekfelügyelet lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek nyugodt, biztonságos környezetben tanulják meg a közösséghez való alkalmazkodást, szakszerű felügyelettel. A sósoba kialakítása azért fontos, hogy a légzőszervi megbetegedések megelőzése megtörténhessen és a kisgyermek immunrendszere is erősödjön.

Célkitűzés, hogy gyermekek önálló, erős akaratú, határozott, a célok eléréséért küzdeni tudó, kitartó, öntudatos egyéniségeké váljanak. Ennek nélkülözhetetlen forrása a szeretet, mely az őszinte érdeklődésen és egymás teljes elfogadásán alapul. A dolgozók ezen cél eléréséért dolgoznak, amelyet csak úgy képesek megvalósítani, ha munkájukat elhivatottsággal, szakmai hozzáértéssel végzik. A bölcsőde olyan szolgáltató intézmény, mely biztonságot, nyugalmat, szeretetteljes légkört biztosít azon kisgyermek számára, akiket a szülei a bölcsődébe iratnak. A gyermekek számára megteremtett biztonságos, családi légkörben, minden gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja az önfeledt, szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat, mely képessé teszi őt a későbbi kreatív gondolkodásra, tovább fejlődésre.

A bölcsőde tárgyi feltételeit a szakmai követelményeknek megfelelően, egységes szempontok figyelembevételével alakították ki. A gyermekek életkorának, fejlettségének megfelelő bútorzattal, gondozási eszközökkel, korszerű játékokkal rendelkezik az intézmény.

Tágas, derűs csoportszobákban játszhatnak kedvük szerint, a változatos és pedagógiai szempontból is igényesen megválogatott játékokkal, könyvekkel és egyéb eszközökkel. A

kialakított játéksarkok segítik a gyermeki utánzó és szerepjáték kibontakoztatását. A játékszereket, eszközöket csoportosítva kínálják a gyermekeknek, a tér funkcionális tagolódásának megfelelően. Ügyelnek arra, hogy a csoport dekorálása ne öncélú legyen, hanem kapcsolódjon az évszakokhoz, a csoport életéhez, és a gyerekek alkotásai is helyet kapjanak ebben. A szabad mozgást, játékot lehetővé tevő, biztonságos környezetben nevelik a gyermekeket.

### 1.2.5. Pöttömke Bölcsőde

A bölcsőde 1967 óta üzemel, belvároshoz közeli, lakótelepi intézményként. A városrész lakói megöregedtek, így a bölcsőde kisebb arányban látja el a környező házak lakóinak gyermekeit, jellemzőbb, hogy a város pereméről érkeznek gyermekek. Fontos, hogy a bölcsőde pozitív mintát tudjon a családoknak mutatni, ezzel is segítve a gyermekek szocializációját, beilleszkedését a közösségbe.

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő.

Dolgozók létszáma: 20 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 14 fő - kisgyermeknevelő
- 3 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsődében szakképzett kisgyermeknevelők a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását – nevelését végzik. Jól felszerelt, megfelelő tárgyi eszközökkel ellátott intézményben a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődésének kiegyensúlyozottságának elérése a cél. A szakmai munka alapját a szakmai irányelvek, a gondozás – nevelés részletes kidolgozott programja képezi. Fontos, hogy mindez ne csak elméletben, hanem a jól megszervezett gyakorlati munkában is tükröződjék.

Szakmai munkában kiemelt terület a családokkal való többirányú kapcsolattartás, jó együttműködés, közös programok, események szervezése, szülők aktív bevonása a csoportok mindennapi életébe.

Cél, hogy a bölcsődéből való kikerüléskor felkészült legyen a gyermek az óvodai életre, legyen vidám, kiegyensúlyozott és pozitív érzések uralják lelkét. A szülő jó érzéssel, elégedettségét kifejezve vigye gyermekét a következő intézménybe, és vigye jó hírért bölcsődének.

### 1.2.6. Pillangó Bölcsőde

A bölcsőde 1973 áprilisában került átadásra. Tágas, sok árnyékot adó fával beültetett játszó udvarral rendelkezik, ahol minden gyermek szívesen játszik. Természetes mozgásigényük kielégítését és testi fejlődésük elősegítését különféle udvari játékok biztosítják.

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő.

Dolgozók létszáma: 23 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 16 fő - kisgyermeknevelő
- 4 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

Pedagógiai alapelveknek megfelelően az a cél, hogy minden ide járó gyermeknek derűs, nyugodt, biztonságot nyújtó, jó légkör **legyen biztosítva**. Sok gyermek esetében a bölcsőde az első családon kívüli szocializációs közeg, ezért fontos feladat a bensőséges, pozitív érzelmi kapcsolatok, biztonságérzetet nyújtó, érzelem-gazdag környezet kialakítása.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalom alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelők munkáját.

A gyermek saját képességei szerint fejlődhet, megízlelheti az önfelelt aktív játék örömét, mely képessé teszi a későbbi élet során a kreatív tovább fejlődésre. Élmény és fantázia világa gazdagodhat, és kialakulhat az esztétikum iránti érzékenysége.

A kisgyermek számára a játék alapvető létforma, legfőbb élményforrás, személyiségfejlesztésének színtere, készség és képességfejlesztés leghatékonyabb módja. Cél a szabadjáték minél gazdagabb feltételeinek biztosítása, pedagógiai szakértelemmel, indirekt módszerekkel való támogatása a kisgyermek optimális személyiségének biztosítása érdekében, az együttműködés kiszélesítésével, a szülők szemléletének formálásával.

Játékos formában sok ismeretet szereznek különböző anyagokról, azok tulajdonságairól, felhasználásukról. Fejlődik a hallásuk, látásuk, tapintásuk, mozgásuk, gondolkodásuk, fantáziájuk és beszédük. Önállósodásban is sokat jelent a játékos tanítás, mert szinte észrevétlenül és örömmel tanul meg önállóan tevékenykedni pl. öltözködni, WC-t használni. Minden tevékenységhez elegendő időt biztosít a bölcsőde a gyermekek számára az önállósodás érdekében. Hangsúlyt fektet a helyes táplálkozási szokások kialakítására, az étel-érzékeny gyermekek számára diétás étkezést a főzőkonyha biztosítja.

A célok elérése érdekében havonta egy vagy két alkalommal házi továbbképzést tart a bölcsőde, ahol a kisgyermeknevelők tartanak előadást, előre megbeszélte témakörök alapján.

A házi továbbképzések, önképzések segítenek a munkájukra igényes szakemberek látásmódján változtatni, a folyamatosan változó és gyorsuló világhoz, a szülői elvárásokhoz alkalmazkodva.

A témák úgy **kerültek összeállításra**, hogy lehetőség szerint minél több szakterületet érintsen.

A kisgyermeknevelők ezen felül kreditpontos tanfolyamokon, szakmai műhelyeken is részt vesznek, az itt szerzett tapasztalatok és ötletek nagyban segítik mindennapi munkájukat és annak színvonalát.

### 1.2.7. Pöttyös Bölcsőde

**2022. július 1-től az épület újjáépítése miatt, a bölcsőde működésének felfüggesztése megtörtént, és átmenetileg Macskacica Bölcsődébe áttelepült. Az épületet lebontották, vagyontárgyai raktárépületbe kerültek.**

**A Pöttyös Bölcsőde 2022. július 1-jétől nem fogad gyerekeket a bölcsőde épületét érintő építési munkálatok miatt.**

**A dolgozók egy része más bölcsődébe került áthelyezésre, a megmaradt szakmai létszám átcsoportosult a Macskacica Bölcsődébe.**

Engedélyezett férőhelyek száma: 100 fő (átmenetileg felfüggesztve)

Dolgozók létszáma: 2 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 1 fő - kisgyermeknevelő- bölcsődevezető helyettes

### 1.2.8. Katica Bölcsőde

A város nyugati, dinamikusan fejlődő, több mint 12 ezer lakost magába foglaló lakóövezetében az új intézmény 2019. szeptember 2-től 4 csoporttal kezdte meg működését. Vonzáskörzetében fejlődő kertvárosi lakóövezet, a Homokbányai lakótelep és sok munkahely található. A szülők egy része a lakóhely vagy a munkahelyek közelsége, valamint a jó közlekedés miatt választja a homokbányai bölcsődét gyermeke napközbeni elhelyezésére.

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő.

Dolgozók létszáma: 15 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő - bölcsődevezető
- 9 fő - kisgyermeknevelő
- 1 fő - szaktanácsadó
- 2 fő - bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő - konyhai kisegítő

A bölcsőde a kisgyermek életében az első tágabb szocializációs közeg, itt tanul meg másokkal együtt játszani, alkalmazkodni, itt fedezi fel a világ sokszínűségét. Ezért kisgyermeknevelők nemcsak a gondozást, a jó szokások kialakítását, az önállósági törekvések támogatását tartják fontos feladatnak, hanem éves munkatervükben elkészítik a korosztálynak megfelelő, a gyermekek fejlődését segítő, napjaikat színesítő nevelési tervet, mely tartalmazza a kreatív tevékenységötleteket, mondókák, versek, mesék és énekek gyűjteményét, a külső világ tevékeny megismerésének lehetőségét, ünnepek, jeles napok megtartását, a szülőkkel való közös programokat. A mindennapokban mindezt pozitív, bátorító attitűddel a gyermekek igényeit messzemenően figyelembe véve, a szülők kompetenciáját támogatva valósítják meg. A kisgyermeknevelők közül hárman főiskolát végeztek, 2 fő BA kisgyermeknevelő és 1 fő óvodapedagógusi képesítéssel is rendelkezik.

Csendes, forgalmas utaktól távoli környezetben, modern épületben fogadja a bölcsőde a gyermekeket. A csoportszobák tágasak, közvetlenül kapcsolódnak a fürdőszobákhoz. Minden korosztály számára megfelelő bútorzat és a korszerű játékok mellett az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó ízléses dekoráció és a gyermekek alkotásai teszik barátságossá a belső tereket.

A nagy, füvesített udvar játékkészlete folyamatosan bővül lehetővé téve a gyermekek érdeklődése és igénye szerinti szabad játéktevékenységet. Homokbánya „Zöld városrész” jellegéhez kapcsolódva kialakításra került csoportonként egy-egy magas-ágyás, ahol a gyermekek ültethetnek, gondozhatják a növényeiket. A katica formájú közösségi tér lehetőséget ad napi szinten a nagymozgásos fejlesztő játékok használatára és alkalmanként a szülőkkel közös programok szervezésére is.

Cél, hogy az elmenő gyermekek és szülei elégedetten, sok- sok pozitív élménnyel gazdagabban, jó érzéssel távozzanak és vigyék jó hírét a Katica Bölcsődének.

### 1.2.9. Fürtöcske Bölcsőde

A bölcsőde Kecskemét egyik legdinamikusabban fejlődő kertvárosi részén, Katonatelepen, a Platán utcán, a helyi óvoda közvetlen szomszédságában épült és 2022. szeptember 1-jén kezdte meg működését. A szülők többsége a lakóhely közelsége miatt választja a bölcsődét gyermeke napközbeni elhelyezésére.

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő.

Dolgozók létszáma: 9 fő

Szakmai létszám:

- 1 fő bölcsődevezető
- 4 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő bölcsődei dajka

Technikai létszám:

- 2 fő konyhai kisegítő

A Méhecske és a Pillangó csoport gyermekeinek saját öltöző helyiségük van, az öltözők közvetlenül kapcsolódnak a nagy belmagasságú, tágas és világos csoportszobákhoz. A csoportszobákat egyetlen teraszajtó választja el az árnyékolt terasztól és a játszóudvartól. Az udvaron fedett terasz és hatalmas füves udvarrész várja a gyermekeket, motorpályával, telepített, modern játékeszközökkel, hogy nagymozgásos igényeiket ki tudják elégíteni.

A két csoportszobának közös fürdőszoba helyisége van, ami közvetlenül a szobákból és az öltözőkből is megközelíthető. A berendezési tárgyak, a gyermekbútorok kialakítása, méretei és elhelyezései mind a gyermekek igényeihez igazodnak, elősegítve az önállósodást. A játékok kiváló minőségűek, melyek a gyermekek konstruáló készségét, szerepjátékát, változatos, sokszínű alkotó játékát segítik. A játékkészlet a gyermekek igényeihez igazodva folyamatosan bővül.

Mindkét csoportszobában kialakításra került egy-egy beülő, ahol lehetőség van napközben megpihenni, továbbá a szobákban kialakításra kerültek különböző funkcionális sarkok, amelyek a szerepjátékokhoz kapcsolódó játékokkal vannak felszerelve.

Az intézmény büszkesége, hogy a bejáratnál, a gyermekek és szülei által használt folyosón, illetve a csoportszobákban is a Kecskeméti Rajzfilmstúdió animátorai által megrajzolt faldekoráció került felhelyezésre, melynek köszönhetően még barátságosabb környezet fogadja a bölcsődébe járó gyermekeket és szüleiket.

A csoportszobákban azonos korosztályú gyermekek nevelése és gondozása történik. A gyermekek szakszerű ellátását szakképzett kisgyermeknevelők látják el két műszakban, munkájukat segíti két bölcsődei dajka és két konyhai kisegítő. A szakmai munkát segíti bölcsődei szaktanácsadó és a gyógypedagógus.

A szakmai munka során hangsúlyos, az életkornak megfelelő játékok biztosításával a szabad alkotó tevékenység és elmélyült játék, valamint fontos mind a zenei, mind a vizuális nevelés. A mozgásfejlesztést bent a szobákban speciális játékokkal történik a gyermekek számára.

Fontos a bölcsőde és a családok szoros együttműködése a bölcsődébe járó gyermekek ideális fejlődésének biztosítása érdekében. Ehhez különböző programok szervezése zajlik, ahol szülő és gyermeke, valamint kisgyermeknevelők együtt vesznek részt.

Cél a szoros szakmai együttműködés az óvodával, hogy az óvodába menő gyermekeknek minél könnyebb legyen az intézményváltás.

Kisgyermeknevelők nagy hangsúlyt fektetnek az évszaknak megfelelő esztétikus környezet kialakítására, így a szobák és a folyosók dekorációi a nevelők fantáziáját, kezűgyességét dicsérik. A napi játéktevékenységbe beépítésre kerültek a zenei, vizuális nevelés és a mozgásfejlesztés különböző módjai. A beszéd- és szókincsfejlesztés mondóka, vers, ének, báb, mese, beszélgetés útján történik. Fontos törekvése a bölcsődének, hogy sok közös élmény legyen a gyerekekkel és szüleikkel a dolgozóknak is.

### **Bölcsődei szaktanácsadó**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerint az intézmény szakmai létszámába, a 2020-as évtől beépült a bölcsődék szakmai munkáját segítő szaktanácsadói munkakör. Szükséges volt a státusz megnyitása, hiszen Kecskeméten a folyamatos bölcsődei rendszer fejlesztésének köszönhetően bővült és bővülni fog az intézmények száma. Fontos, hogy bölcsődei szaktanácsadó lássa el a magas színvonalú szakmai munka egységesítését, a kisgyermeknevelők szaktudásának folyamatos támogatását, bővítését.

Cél a bölcsődei gyermekellátás minőségének folyamatos emelése, a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a szakmai programban megfogalmazott tervek és feladatok, valamint az elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka színvonalának emelése.

A szaktanácsadó fő feladata a bölcsődei szakemberek szakmai tevékenységét, kommunikációját támogatni, segíteni, szükség esetén egységet képviselni. Bölcsődevezetőkkel együttműködve a feladatok közé tartozik a város bölcsődéit megismertetni, működésüket bemutatni a külső érdeklődő családok felé.

Tevékenysége során elsődleges szempont a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló pedagógiai munka segítése, illetve a motiváció erősítése. Tervünk olyan pedagógus közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

### **Gyógypedagógusok**

2023.március 1-jétől három szakember látja el a város bölcsődéiben a gyógypedagógusi feladatokat a következő megosztásban.

<b>GYÓGYPEDAGÓGUS 1.</b>	<b>GYÓGYPEDAGÓGUS 2.</b>	<b>GYÓGYPEDAGÓGUS 3.</b>
Pillangó Bölcsőde	Macs kacicó Bölcsőde	Csengettyús Bölcsőde
Bóbita Bölcsőde (2023.09.01-től)	Pöttömke Bölcsőde	Fürtöcske Bölcsőde
Aranyhaj Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde
		Pöttyös Bölcsőde



A bölcsődék látogatására meghatározott rendszer (minden bölcsődének adott napja van) alakult ki.

A tevékenység elsődleges célja a kisgyermeknevelők segítése, szakmai támogatása a nehézségeket mutató gyermekek nevelésében. Ugyanilyen fontosságú a szülőkkel való minél szorosabb együttműködés, bizalmukat megnyerve fő célkitűzés, hogy ne csak komoly probléma esetén forduljanak a gyógypedagógushoz, hanem bármilyen bizonytalansággal, kérdéssel keressék fel őket. A gyógypedagógusok fontos törekvése, hogy a gyermekek fejlesztése mellett a szülők számára is a legmegfelelőbb segítséget tudják nyújtani.

Cél a folyamatos kapcsolattartás, igény szerint személyes konzultációval, akár telefonon, vagy interneten keresztül.

A beavatkozást igénylő gyermekek számára meg kell találni a legmegfelelőbb ellátási formát, amelyet mindig a szülővel folytatott beszélgetés alapoz meg, közös, mindenki számára elfogadható megoldásokra törekedve.

Azon kisgyermek esetében, akik korai fejlesztésre járnak, illetve nevelési tanácsadás keretében kapnak fejlesztést, együttműködés alakult ki a Szakszolgálat gyógypedagógusaival, egymás tapasztalataira építve, folyamatos a konzultáció, mert az információáramlás nagyon fontos a gyerekek megfelelő fejlesztése érdekében.

Rendszeresen vannak fejlesztő foglalkozások a bölcsődékben azoknak a gyermekeknek, akiknek az ellátása még nem kezdődött meg. Az ellátásba kerülő gyermekek figyelemmel kísérése továbbra is folyamatos. Szükség esetén segítséget is nyújtanak a gyógypedagógusok a megfelelő óvoda kiválasztásában. A Bács-Kiskun Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Megyei, és Járási Szakértői Bizottságával nagyon jó az együttműködés.

### **A bölcsőde minőségpolitikája**

A kecskeméti önkormányzati fenntartású bölcsődék a meglévő adottságok között, s az esetleges nehézségek ellenére (a munkaerőpiac elszívó hatása) is folyamatosan biztosítják a gondozás-nevelés magas színvonalát. A bölcsődei minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek megléte, a dolgozók megfelelő képzettsége, valamint a szükséges szakképzése és továbbképzése. A jelenleg működő 9 bölcsőde munkáját szaktanácsadó segíti.

A napközbeni kisgyermekellátás területe komplex kihívásokat tartogat, hiszen figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a fenntartó igényeit. A bölcsődében a gyermek, illetve a család, azaz a „szolgáltatást igénylő” elégedettsége mutatja az intézményben folyó munka minőségét.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi / etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalat szerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával kell elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagja, így nagy szerep hárul rá az általa gondozott korosztály veszélyeztetettségének megelőzésében, észlelésében. A bölcsődék – és az egyéb napközbeni ellátást biztosító intézmények – időtartamban és komplexitásuk által jelentős szerepet kapnak a kisgyermek és a családjuk életében.

## A helyi szükségletek

Az önkormányzati pályázatok eredményeként, több bölcsőde korszerűsödik környezetbarát, energia-hatékony, akadálymentesített módon a színvonalas gyermek ellátás megteremtése és megőrzése érdekében. A beruházások megvalósulásával bővülni fog a bölcsődei férőhelyek száma.

A beruházások minden eleme a bölcsődei nevelő munka hatékonyságának és szakmaiságának növelését, valamint az igénybe vevők magas szintű elhelyezését és a munkakörülmények megfelelő kialakítását célozzák.

A folyamatos fejlesztés eredményeként elérhető, hogy a bölcsődékben a szolgáltatói nyilvántartásban meghatározott férőhelyszám szerinti gyermek kerüljön felvételre.

A csoportszobák berendezései és a játszóudvar eszközei, játécai tükrözik a gyermekközpontúság erősítését, a szeretetteljes, biztonságérzetet adó, érzelmekben gazdag színvonalas bölcsődei élet megteremtését. Ennek köszönhetően megvalósulhat a bölcsődei intézmény társadalmi hátránycsökkentő, illetve esélyegyenlőséget erősítő szerepe.

Megtörténik az értelmi-érzelmi és mozgásfejlesztés minőségi eszközeinek beszerzése is, melyek jelentős mértékben emelik a szakmai gondozó és nevelő munka színvonalát, amely lehetőséget biztosít az érzelmi és kognitív fejlesztésre, valamint a szociális kompetencia erősítésére is. A beszerzett eszközökkel a bölcsőde az életkorhoz, fejlettséghez és egyéb igényekhez igazodó tevékenységeket biztosítja a gyermekek számára. Ennek keretében a bölcsőde szakmai-nevelési programjának megfelelően biztosítja a játék feltételeinek megteremtését, a próbálkozások, gyakorlások támogatását, a felfedező, belső indíttatású, kíváncsiságon alapuló külső kényszer nélküli ismeretszerzést (a tanulás lehetőségét).

A bölcsődei épület irodáinak, nevelőszobájának, valamint kiszolgáló helyiségeinek (tálaló és melegítő konyha, étkező, mosókonyha, raktárak, tárolók stb.) bútorai, berendezései, eszközei a bölcsőde hatékony működtetését, illetve a megfelelő munkakörnyezet kialakítását szolgálják.

A bölcsődei ellátás az integrált intézmény önálló szakmai egységként működik, mely munkát szaktanácsadó segíti.

## 2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT/ KÖZPONT

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

**A szolgáltató intézmény neve, címe:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

**A szolgáltató intézmény telephelye:** Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Család- és Gyermekjóléti Központ  
6000 Kecskemét, Olimpia utca 6.

**A telephely alapító okiratban rögzített neve:** Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat

**Ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségek:**  
6000 Kecskemét, Széchenyi sétány. 4.  
6000 Kecskemét, Mezei u. 34.

Kecskemét járás települései:

6033 Városföld, Fő u. 6/a. (ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiség) ellátási szerződés alapján.

6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 104-106.

6115 Kunszállás, Kossuth L. u. 5.

6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/A.

6076 Ágasegyháza, Kossuth tér 2.

6078 Jakabszállás, Ady E. u. 5.

6077 Orgovány, Molnár G. u. 2.

6034 Helvécia, Sport u. 42.

6035 Ballószög, Rákóczi út 11.

6032 Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.

6045 Ladánybene, Fő u. 66.

6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 1.

6043 Kunbaracs, Kölcsei u. 1.

6055 Felsőlajos, Iskola u. 12.

6042 Fülöpháza, Kossuth u. 2.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét-Városföld közigazgatási területe. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a kecskeméti járást alkotó települések lakosságára terjed ki az alábbi feladatokat illetően:

- a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások,
- utcai, lakótelepi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében közvetítői eljárás,
- kórházi szociális munka,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatásnyújtás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia,

- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- szociális diagnózis készítése,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

## **Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

### **Országos kitekintés**

Magyarország jövőbeni gazdasági, társadalmi és politikai fejlődése azon múlik, hogy a most felnövekvő gyerekek felnőttként mennyire lesznek boldogok, egészségesek, jól képzettek, mennyire érzik magukat biztonságban, mennyire lesz erős az önbizalmuk, önbecsülésük. A demográfiai trendek a csökkenő születések, a növekvő elöregedés világosan mutatják, hogy maximalizálni kell a jövőbeli humán erőforrásokat, vagyis maximalizálni kell az összes család és gyerek lehetőségét a jövőben, és a szegénység és kirekesztődés problémáját hatékonyan kell kezelni.

A gyermekes családok fokozott szegénységi kockázata a magyarországi szegénység meghatározó jellemzője. A szegénység átörökítése szempontjából a helyzet jelentős romlását mutatja a foglalkoztatott nélküli háztartásokban élő gyermekek számának egyértelmű növekedése, illetve a problémák koncentrációját jellemző területi eloszlás.

A gyermekvédelmi hatáskörök 2013-as átalakítása óta – amióta a jogkörök jelentős része a jegyzőktől a járásokhoz került – ötvenezerrel csökkent a veszélyeztettként nyilvántartott gyermekek száma, tehát ennyivel kevesebben kapnak segítséget a gyermekjóléti szolgálatoktól – (KSH elemzése). A csökkenés pusztán statisztikai, - a számításban való változás az oka -, a valódi veszélyeztetettek száma nem csökkent.

2014-ben 139 ezer gyermeket tartott veszélyeztettként nyilván a gyermekvédelmi rendszer. 2012-ben még 190 ezer, 2011-ben pedig 200 ezer gyermek minősült veszélyeztetettnak, vagyis három év alatt 30 százalékkal, 60 ezer fővel csökkent azoknak a gyerekek a száma, akiket kiemelt figyelemmel kísértek és gondoztak a gyermekjóléti szolgálatok. A védelembe vett gyerekek száma is hasonló arányban csökkent, három év alatt 29 ezerről 22 ezerre apadt a számuk. Az adatok azonban nem azt jelentik, hogy két év alatt drasztikusan csökkent volna a bántalmazott vagy elhanyagolt gyermekek száma.

A járási rendszer 2013. évi bevezetésével valamennyi gyermekvédelmi hatáskör – a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megítélésén és a hátrányos helyzet megállapításán kívül – a jegyzőktől a járási gyámhivatalokhoz került. A települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladata lett a gyermekjóléti szolgálat fenntartása, amelynek elsődleges szerepe van a gyermekeket veszélyeztető problémák megelőzésében, illetve megoldásában.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak feladata a gyermek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése, különösen a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának feltárása. A jelzőrendszer tagjai közül évek óta a legtöbb problémát az óvodák, iskolák észlelik, az összes jelzés körülbelül 40 %-a tőlük származik. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásokat 2016. január 1-jétől integrálták, és ezzel együtt az illetékességileg járási szintre kiterjesztett család- és gyermekjóléti központok miatt az ellátórendszer kétszintűvé vált, ami a hagyományos családsegítő szolgáltatások háttérbe szorulásával járt együtt. A gyermekvédelem területe kiemelt figyelmet igényel, hiszen a statisztikai adatok szerint 2010 óta minden korcsoportban folyamatosan nőtt a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek aránya.

2016. év januártól a család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése minden településen kötelező önkormányzati feladat lett, és minden járási székhelyen család- és gyermekjóléti központot kellett létrehozni, amely a szolgálatok működését összefogja, ellenőrzi. Eddig 48 gyermekjóléti központot finanszírozott az állam, ezek számát januártól megötszörözték. A változtatás célja a gyermekvédelem megerősítése, a párhuzamos ügyek egyesítése, a veszélyben lévő gyermekek hatékonyabb kiszűrése.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkája 2016. január 1-jétől Kecskemét járás területén valósul meg.

Az intézmény működési területe család- és gyermekjóléti **szolgálat** tekintetében Kecskemét és Városföld közigazgatási területe, család- és gyermekjóléti **központ** esetében Kecskemét Járás közigazgatási területe.

### **Népesség**

Kecskemét lakónépessége 2011. január 1-jén 111 411 fő, 2022. december 31-én pedig már 115.595 fő volt. A demográfusok prognózisai szerint a városban történő hatalmas ipari és infrastrukturális fejlesztéseknek köszönhetően 2030-ra megközelítőleg 120 000 lakosú város lesz, ami így a hetedik helyet foglalná el az ország legnépesebb városainak listáján. Bács-Kiskun az ország legnagyobb kiterjedésű megyéje; 8445 km<sup>2</sup>-en, az ország 9 %-án terül el, és kiterjedt tanyavilággal rendelkezik. A 2011-es népszámláláskor az ország külterületi lakosságának csaknem 22 %-a a megyében lakott. A magánháztartásban élő népesség 13 %-a – több mint 64 ezer fő – külterületi lakos. Ez az arány az országban a legmagasabb. A megyén belül legsűrűbben a Kecskeméti járásban laknak. A Kecskeméti járás Bács-Kiskun megye járása, mely magában foglalja a megyeszékhelyet, Kecskemétet is. Területe 1212,21 km<sup>2</sup>, népessége 156 413 fő, népsűrűsége pedig 129 fő/km<sup>2</sup>. A város - központi földrajzi elhelyezkedéséből adódó előnyét az 1960-as évektől tudatosan állította fejlődése szolgálatába. Nagyipara annak idején az élelmiszer-feldolgozásra (konzervipar, szeszfőzés, malomipar) épült. Napjainkban Kecskemét csillagának gyors emelkedését a gazdasági élet egén a Daimler megjelenésétől szokás számítani. Való igaz, hogy a nagyberuházás lökést adott a térségnek: több ezer új munkahelyet teremtett, csökkentve a munkanélküliséget. Megnyitotta a fejlődés lehetőségét a magyar kis- és középvállalkozások előtt, és új impulzusokat adott a jövő generációk képzésének. A konszern első közép-európai beruházása azonban nem valaminek a kezdete, hanem egy Kecskeméten elkezdett munka mérföldköve. A megyeszékhely ipara azonban nem csak a Mercedesről szól. Számos beszállítójuk mellett a városban és a kecskeméti ipari parkokban megannyi külföldi, nemzetközi szintén is elismert, valamint a hazai iparban is számon tartott cég működik. A város célja, hogy a már megteremtett gazdasági környezetben az évtizedek óta itt működő külföldi és hazai befektetőknek, illetve a jövőben betelepülő cégeknek egyaránt megfelelő feltételeket biztosítson a sikeres működéshez. Az ipar fejlődéséhez természetesen elengedhetetlen a megfelelő számú és magas szinten képzett szakember is. Ebben nyújt a legmagasabb szinten segítséget helyben a vállalkozásoknak a Neumann János Egyetem, ahol hazai és nemzetközi mércével mérve is versenyképesen, a legkorszerűbb eszközök és módszerek alkalmazásával zajlik a duális oktatás.

### **Demográfiai helyzetkép**

Kecskemét, Bács-Kiskun megye székhelye, melynek vonzáskörzetében található Városföld község. A család- és gyermekjóléti szolgálat kiterjed Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő minden lakosra.

Kecskemét város lakónépessége 2022. december 31-én 115 595 fő. A lakosság kor szerinti megoszlása 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

0-2 éves korig: 2 046 fő  
3-5 éves korig: 3 384 fő  
6-14 éves korig: 10 429 fő  
15-18 éves korig: 5 319 fő  
19-65 éves korig: 72 374 fő  
65 éves kor felett: 22 043 fő  
**Összesen: 115 596 fő**

Városföld lakosságának száma 2022. december 31-én **2 279** fő, ebből kiskorú **517** fő.

A lakosság kor szerinti megoszlása 2022. december 31-én (lakónépesség/fő):

0-2 év: 142 fő  
3-5 év: 106 fő  
6-14 év: 165 fő  
15-18 év: 104 fő  
19-65 év: 1 392 fő  
65 éves kor felett: 370 fő  
**Összesen: 2 279 fő**

*(Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Társadalompolitikai Osztálya által közölt adatok)*

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindkét településen frekventált, jól megközelíthető helyen található.

## **2.1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. július 1-jétől elkülönült szakmai vezetéssel működik.

### **2.1.1 A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

**A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevitelükre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

A szolgáltatás által segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programokat szervez, a hivatalos ügyek intézésében segít.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, a kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működése során a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai filozófiáját, jellegét érvényesíti, különösen:

- az intenzív terepmunkával a családgondozás területén,
- a társadalmi önszerveződés támogatásával,
- a civil szervezetek aktív bevonásával,
- az önkormányzat egyéb támogató szervezeteivel való intenzív együttműködés megvalósításával,
- a szakmai igényesség és megjelenés elősegítésével.

### **A feladatellátás általános alapelvei**

Az alapellátás komplex, szociális tevékenységet takar.

A működés során az általánosan követendő eljárásmódot a következő alapelvek határozzák meg:

- a célszerűség elve,
- az önkéntesség és az együttműködés elve,
- a család önállóságának elve,
- a választás joga,
- a legkisebb kényszer elve,
- a család tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása,
- a megelőzés és a komplex szemlélet elve,
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma,
- a hatósági és a segítő feladatok megkülönböztetésének elve,
- a szakszerűség és a felelősség elve.

Az általános alapelvek betartásán túl az alábbi felvállalható szakmai elveket, módszereket alkalmazza a szolgáltató:

- a helyi szükségletek kielégítésének elve,
- az intézményi együttműködés elve (a különféle motiváltsággal bíró jelzőrendszer részeként működő intézmények tevékenységének összehangolása),
- a terepmunka fontosságának elsődlegessége,
- az iskolai szociális munka prioritása,
- a felvilágosító munka fontosságának elve,
- a TEAM vezetés, valamint a szupervízió elve,
- a képzés, továbbképzés fontosságának elve.

A családok, a családokban élő gyermekek érdekében felelősséggel végzett munka ellátásához a legmegfelelőbb személyt/személyeket kell megtalálni. Kiváltképp fontos ez a segítő szakmában, ahol a segítő szakember személyisége kulcsfontosságú.

### **Feladatai:**

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Az alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást a lakóhelyhez, vagy tartózkodási helyhez közel kell biztosítani.

*A családsegítés keretében biztosítani kell:*

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- az egyéni esetkezelésen felül a szolgálat biztosítja a szociális csoportmunkát, melynek keretében önszegítő és tematikus csoport keretében a szolgálat családsegítői meghatározott heti óraszámokban csoportok vezetésével is foglalkoznak.

*A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:*

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti elő. A támogatás igénylésében segítséget nyújt a gyermek, vagy szülője/törvényes képviselője kérelmének előkészítéséhez, illetve szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevitelét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, vagy szolgáltatónál. A gyermeket, illetve a szülőt felkészíti a támogatás célszerű felhasználására.
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálat tevékenységéről és elérhetőségéről.
- A szociális segítőmunka keretében segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait. Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával esetmegbeszélést, valamint a családtagok és az érintett



szakemberek részvételével esetkonferenciát szervez. A szociális segítő munka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni. Szükség szerint, de legalább 6 havonta kell értékelni az esetkezelés eredményességét.

- A válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el. Ennek keretében tájékoztatja az anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint segíti a hozzájutásban. Személyes segítő kapcsolat keretében az illetékes szakemberek bevonásával /orvos, védőnő/ közreműködik a várandós anya problémáinak rendezésében.
- A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást végez, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi.
- Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében a családsegítő figyelemmel kíséri az egyént és a családot veszélyeztető körülményeket, a szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit, segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban és a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.
- A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez. A közösségi helyiségben egyszerre 10–15 fő gyermek részére van lehetőség délutáni programok, játékok, csoportos foglalkozások, korrepetálások szervezésére.
- A hivatalos ügyek intézésében közreműködik, melynek keretében a gyermek, illetve a szülő segítséget kap az ügyek hatékony lebonyolításához, valamint tájékoztatást ad az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről.
- Szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenységeket lát el.

*A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:*

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a veszélyeztetettség időben történő felismerését.
- kezdeményezi, szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszeri tagok munkáját.
- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét.
- a jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívja jelzési kötelezettségük megtételére. A jelzőrendszer tagjai:
  - az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
  - a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
  - a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények
  - a rendőrség,
  - az ügyészség,
  - a bíróság,
  - a pártfogó felügyelői szolgálat,
  - az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
  - a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
  - az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek,
  - a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
  - javítóintézet,

- a gyermekjogi képviselő,
  - a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
  - az állami fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv,
  - a települési önkormányzat jegyzője,
  - a büntetés-végrehajtási intézet,
  - a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, szolgáltatásairól tájékoztatást ad.
  - a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében.
  - kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, és tájékoztatja a jelzést tevőt az intézkedésekről.
  - a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.
  - a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
  - egy gyermek, egyén vagy család ügyében az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével esetkonferenciát szervez.
  - tájékoztatást ad az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorról és a gyermek ott történő elhelyezésének lehetőségéről.
  - éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

*Feladata a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:*

- szociális segítő tevékenység során a gyermekjóléti szolgáltatás családsegítője személyes segítő kapcsolat keretében támogatja a gyermeket az őt veszélyeztető körülmények elhárításában és személyisége helyes irányú fejlődésében. Segítséget nyújt a szülőknek a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, valamint a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében. Feltárja a családot körülvevő természetes támogató rendszereket, és segítséget nyújt ezek aktiválásában.
- részt vesz a családi konfliktusok megoldásának elősegítésében, különösen a válás, a gyermekelhelyezés, és a kapcsolattartás esetében.
- segíti az egészségügyi, egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, és pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, valamint a hatósági beavatkozást kezdeményez, ha a gyermek veszélyeztetettségét saját maga, illetve szülőjének, vagy más hozzátartozójának egészségi állapota, vagy fogyatékossága okozza.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

*Egyéb feladatok:*

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezette a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

### **2.1.2. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb elemek**

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás egyéb tevékenységi köre, szolgáltatásai

#### Szervezési feladatok

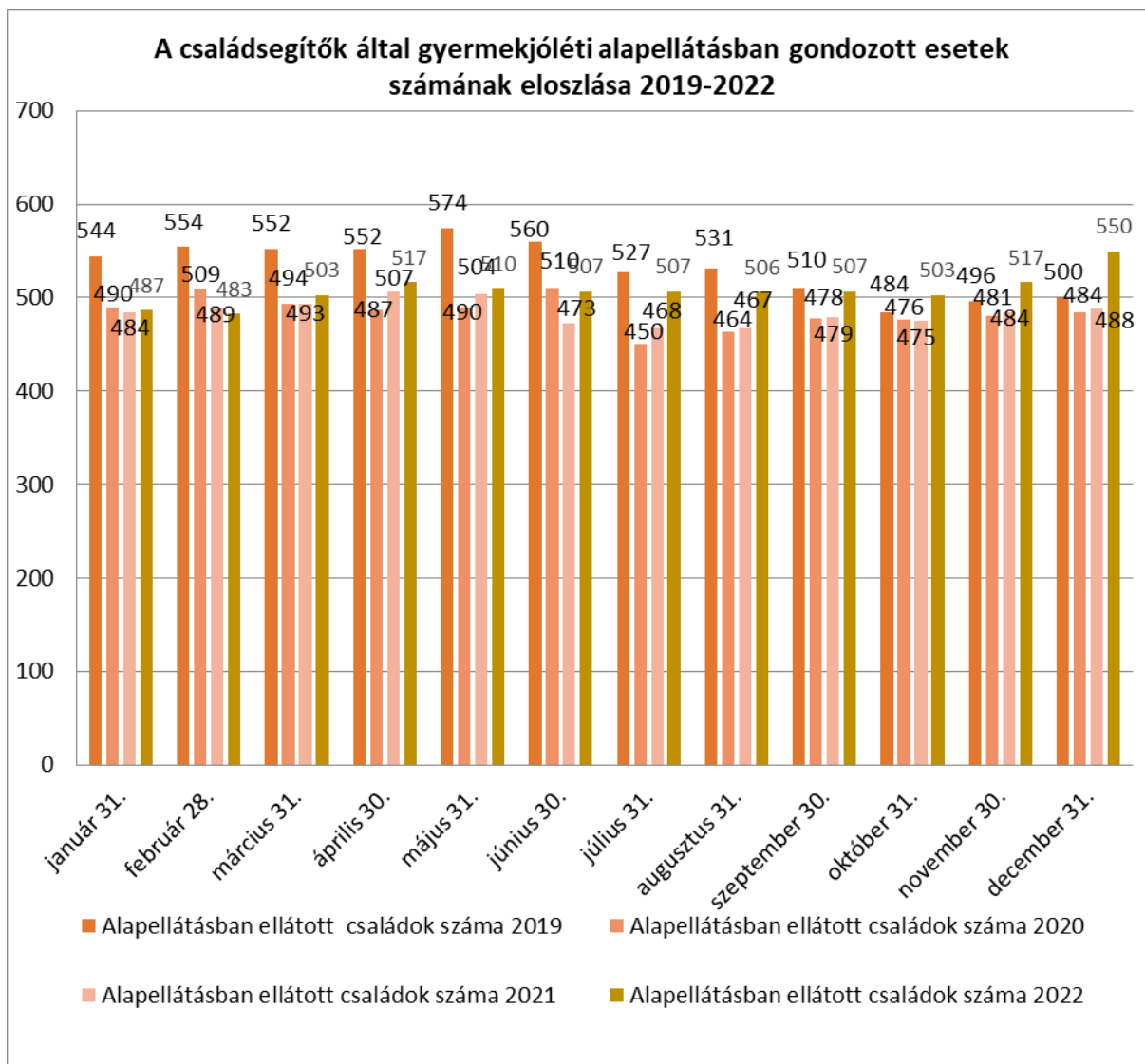
- civil szervezetekkel történő folyamatos együttműködés,
- szociális és egyéb szolgáltatások, adományok és dologi javak közvetítése,
- egyetemi és főiskolai képzés számára rendszeres szakmai gyakorlóhely biztosítása,
- kézműves klub, játékos foglalkozás kisgyermekeknek,
- mikulás ünnepség rendezése,
- nyári szociális tábor szervezése.

#### Egyéb tevékenységek

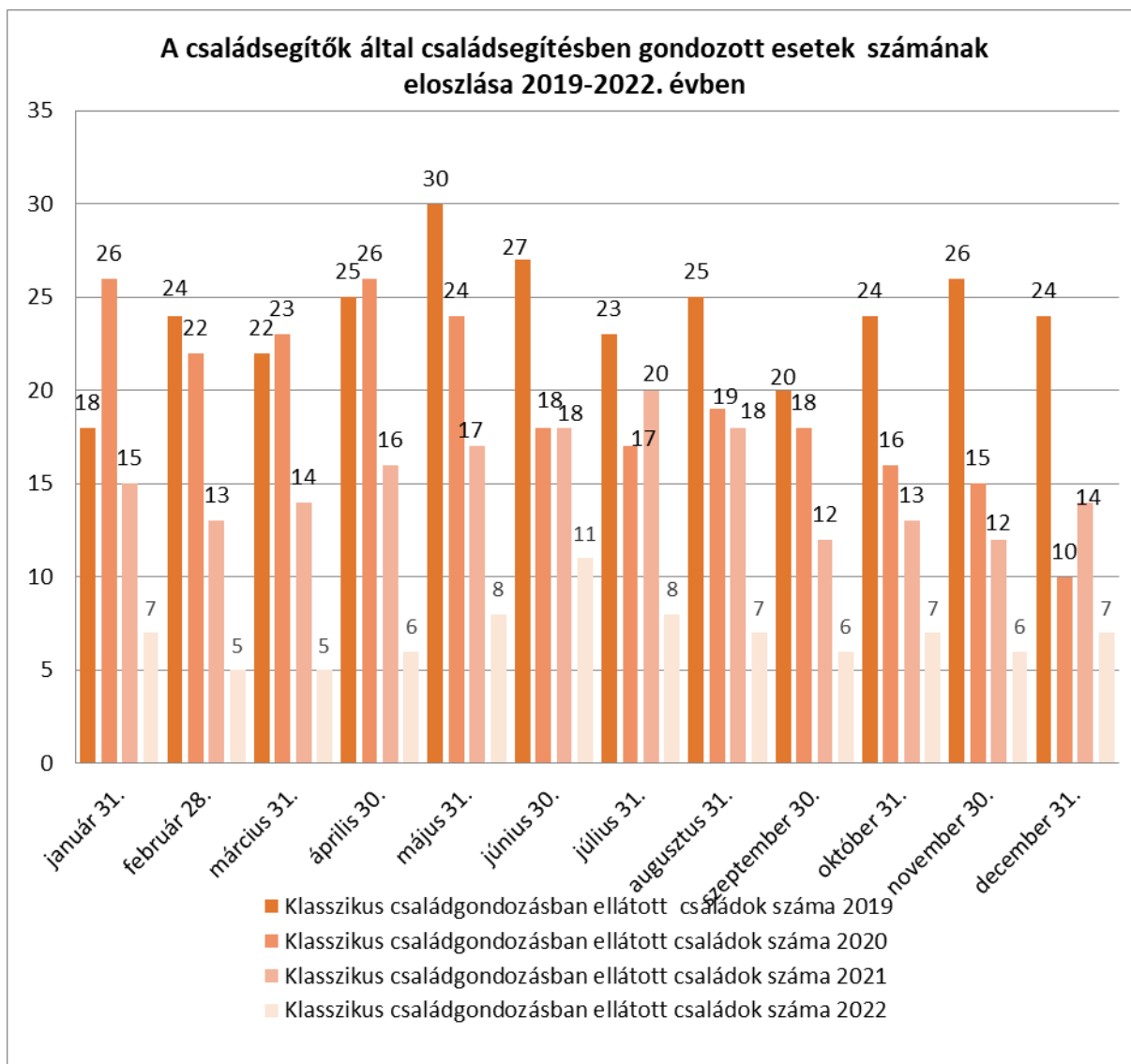
- a településen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének figyelemmel kísérése,
- a gyermek panaszának meghallgatása, orvoslásának érdekében a szükséges intézkedések megtétele,
- felkérésre környezettanulmány készítése.

#### Egyéb szolgáltatások

- gyermekek táboroztatásának szervezése,
- gondoskodás az önkormányzat konkrét célra fordítható támogatásainak (pl. karácsonyi csomag) a rászorulókhöz történő eljuttatásáról,
- a közvetítés lehetőségének biztosítása, képzett mediátorokkal.



A 2019. év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez annak tudható be, hogy a 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. A 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte itt is rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására. A 2022-es év első felében szembetűnő változás nem volt tapasztalható, az év második felében viszont már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése.



A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő, veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. A 2021. év első felében alacsony esetszámok voltak jellemzőek, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető. A 2022-es évre elmondható, hogy felére csökkent a klasszikus családsegítésben gondozott ügyfelek száma. A jelzések nagyrésze válsághelyzetben lévő várandós anyáról érkezett.

**A családsegítők által gondozott személyek száma 2022-ben**

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3268 fő	2918 fő	350 fő

## **2022-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint**

<b>státusz</b>	<b>létszám</b>	<b>%-os arány</b>
eltartott	1 269	43%
foglalkoztatott	949	32%
munkanélküli	132	4,5%
inaktív	568	20,5%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 43 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik a Szolgálat, ahol a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges. Emellett, a gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a Gyvr.-ben cselekvési vagy intézkedési terv készül, vagy a szociális, mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezet a Szolgálat. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetében, ugyanakkor az elvégzett feladatokat a Gyvr. rendszerben rögzítik. Az adatokból kiderül, hogy 2 918 fő vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Együttműködési megállapodás nélkül azokat a személyek kerülnek gondozásba, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem volt szükség. Pl.: az egyszeri ügyintézésben, a szociális ügyeikkel kapcsolatos nyomtatvány kitöltésében, adományokhoz való hozzájárás közvetítésében stb. kértek segítséget. Ilyen esetben 350 fő vette igénybe a szolgáltatásokat.

### **2.1.3. Igénybevétel feltételei**

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele az igénybe vevő szóbeli kérése alapján történik. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet önkéntes alapon, ezen belül az igénybevétel lehet egyszeri, illetve rendszeres, utóbbi esetben az igénybevevő és a szolgáltató között megállapodásban kerül rögzítésre a szolgáltatás tartalma. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele történhet hatósági döntés alapján, ez esetben az együttműködés területeit, a felek kötelezettségeit, az együttműködés hiánya esetén a jogkövetkezményeket a hatósági döntés tartalmazza. A szervezeti integrációig mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában folyamatos esetszám-emelkedést lehetett tapasztalni. A szervezeti integrációt követően a működési indikátorok rendszere átalakult. Tapasztalataink szerint a szenzitívebb jelzőrendszer a gyermekjóléti ellátásba vontak számának emelkedését hozta, egyidejűleg a családsegítő szolgáltatás tevékenysége visszaszorult, az igénybevevői szám jelentősen csökkent.

### **2.1.4. Az ellátás igénybevételének módja**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes

képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

### A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat ügyfélfogadási ideje:

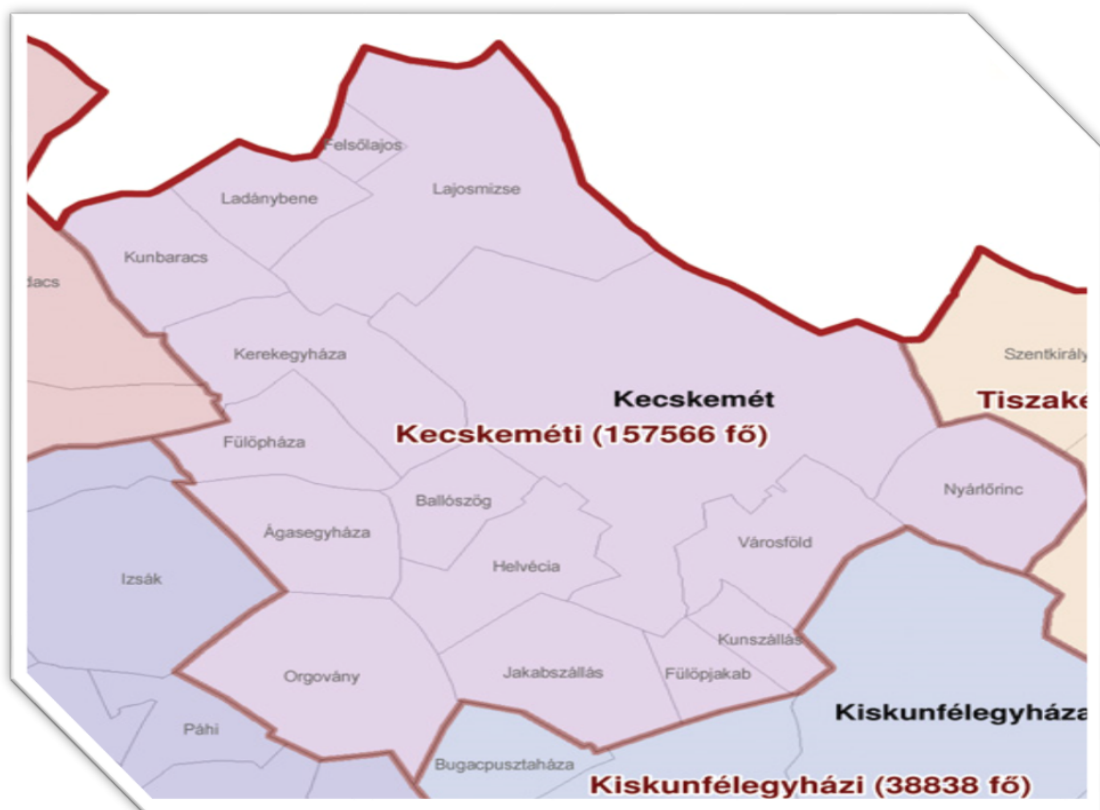
NYITVATARTÁSI IDŐ		
település neve	ügyfélfogadás helye	ügyfélfogadás ideje
Kecskemét	Kecskemét, Olimpia u. 6.	hétfőtől - szerdáig 8:00-16-00 csütörtökön 8:00 - 18:00
Városföld	Városföld, Fő u. 6/A	hétfőn 10:00 - 12:00

A pénteki napok úgynevezett ügyfélmentes napok, amikor is a Szolgálat munkatársainak lehetősége nyílik esetszoportokon, esetmegbeszéléseken, csoportos szupervíziókon és egyéb szakmai továbbképzéseken részt venniük, hogy mind szakmailag, mind mentálisan is erősödjének szakemberek segítségével.

## 2.2. A Család- és Gyermejjóléti Központ

Kecskeméten a Gyermejjóléti Szolgálat 1997. év óta működik a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján, 2006. évtől Gyermejjóléti Központként működik. 2016. január 1-jétől pedig a Kecskeméti járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat látja el, 2020. július 1-jétől elkülönült szakmai vezetéssel működik.

A Kecskeméti járás térképe



### **2.2.1. A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai**

Az általános szolgáltatási feladatain túl a Központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

#### **Az utcai és lakótelepi szociális munka**

A Központ a szükségleteknek megfelelően a jogszabályi feltételeknek is eleget téve az alábbiak szerint valósítja meg az utcai és lakótelepi szociális munka ellátását.

A kiskorúak veszélyeztettsége tekintetében Kecskeméten a Széchenyivárosi és városközponti rész a legveszélyeztetettebb. Ezért a csellengő, iskolakerülő fiatalok találkozási helyén, az intézmény Széchenyi sétányon található területi irodájában létesült egy klub, amely a fiatalok számára értelmes szabadidő eltöltésére kínál lehetőséget. E szolgáltatás tájékoztatással, tanácsadással, célzott beszélgetésekkel, különböző csoportfoglalkozásokkal vonzóvá teszi a fiatalok számára a szabadidő igényes eltöltését. A tanácsadás, tájékoztatás vonatkozik a kábítószerrel, alkohollal, egészséges életmóddal, munkavállalással kapcsolatos információkra. Itt működik az ún. MINI-NET szolgáltatás, melynek keretében a fiatalok felügyelet mellett használhatják az internetet. E telephely az utcai/lakótelepi szociális munka bázishelyeként működik. A kiskorúaknak nyújtott szolgáltatás a korrepetálás, melyet a Család- és Gyermekjóléti Központ épületében (Kecskemét, Olimpia utca 6.) is biztosított.

#### **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolatügyi szolgáltatást képzett mediátorok és a közvetítői eljárásban jártas szakemberek látják el, melynek telephelye a Család- és Gyermekjóléti Központ (Kecskemét, Olimpia u. 6.).

#### **A kórházi szociális munka feladata**

- a szülészeti - nőgyógyászati osztályon a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése,
- a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a gyermekvédelmi törvény szerinti intézkedések megtétele,
- az illetékességi területen működő kórházak felnőtteket ellátó, főként a pszichiátriai és a rehabilitációt végző osztályaival való együttműködés.

#### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**

Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatás a köznevelési intézményben biztosított, preventív jellegű segítő tevékenység, amely az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Fentiek érdekében cél:

- a gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek diagnosztizálni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat,
- elsődleges prevenció programok működtetése,
- az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésében való segítségnyújtás,
- szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik kihasználása érdekében.



Az óvodai, iskolai szociális segítő munkavégzésének elsődleges célcsoportjai:

- az adott járásban a család- és gyermekjóléti központ ellátási területén működő köznevelési intézményekbe járó gyermekek, fiatalok és azok közösségei (óvodai, iskolai, kollégiumi csoport);
- az érintett szülők, nevelőszülők, gondviselők;
- az érintett köznevelési intézmények pedagógusai, a nevelő-oktató munkát segítő szakemberek, a köznevelési intézményben működő pedagógus- és egyéb közösségek (nevelőtestület, munkaközösségek, szülői munkaközösség);
- a gyermekekkel, diákokkal, fiatalokkal kapcsolatban álló egyéb szakemberek (pl. pedagógiai szakszolgálat munkatársai, pszichológus, védőnő);
- az iskola közössége.

**A szociális segítő szolgáltatásban érintett köznevelési intézmények a köznevelési rendszer érintett intézményei, a köznevelési intézmények köre (kivéve az alapfokú művészetoktatási intézményeket).**

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- a jelzőrendszer működését.

**A készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható telefonszám biztosításával szerveződött meg úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

**Készenléti telefonszámunk: 06 30 518 5126**

**Készenléti ügyeletes kollégák a nyitvatartási időn túl (16 órától 8 óráig) látják el a feladatot.**

**A jogi tájékoztatásnyújtás** keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílik arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is.

**Pszichológiai tanácsadás** igénybevételére van lehetőség a felnőttek és gyermekek számára. A találkozást megelőzően időpont egyeztetés szükséges.

## **A családkonzultáció, családi döntéshozó konferencia**

Családkonzultációs megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek, szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével.

**A börtön szociális munka** keretében, együttműködve a Büntetés Végrehajtási Intézettel, a büntetésüket töltő anyák gyermekeinek elhelyezésében nyújthat segítséget a szolgáltatás, miután a gyermek betölti az első életévét.

A fentiekben felsorolt speciális feladatellátás a járáshoz tartozó településeknek való szolgáltatás-nyújtást is magába foglalja.

## **Szociális diagnózis**

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint „A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.”

A szociális diagnózist készítő esetenedzser feladatai:

- az igénylő, valamint családja helyzetének megismerése, szükségletei meglétének vagy hiányának, valamint jogosultságának megállapítása,
- a megfelelő szolgáltatások és szolgáltatási elemek megállapítása,
- az igénylő tájékoztatása a számára szükséges szolgáltatások elérhetőségéről vagy hiányáról, szükség esetén segítségnyújtás a szolgáltatóval történő kapcsolatfelvételben,
- a járás területén elérhető szociális szolgáltatások, gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, munkaerő-piaci, karitatív és egyéb szolgáltatások feltérképezése és a rájuk vonatkozó információk évenkénti aktualizálása.

A szociális diagnózis elkészítése irányított személyes interjún alapul, amely során a szociális diagnózist készítő esetenedzser az ellátást igénylőt bevonja a diagnózis készítésébe. A szociális diagnózist az első interjútól számított 15 munkanapon belül kell elkészíteni. Az azt készítő esetenedzser és a szolgáltatást igénylő személy írja alá, amely az aláírás időpontjától számítva 6 hónapig használható fel szolgáltatások igénylésére.

## **A védelembe vétellel érintett 18 év alatti gyermekek számának alakulása 2019-2022 között**



A fenti ábra mutatja a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát. Megfigyelhető a csökkenés 2021. évhez képest is, de ez a csökkenés nem olyan mértékű, mint a 2020. évi. Ugyanakkor a kecskeméti védelemben vettek számának csökkenése elenyésző (2 fő).

### Javaslatétel hatósági intézkedésre

A Család- és Gyermejkölési Központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelemben vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

### A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2022-ben

Település	Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	453	51	397	6	907
Ágasegyháza	4	0	0	0	4
Ballószög	9	0	8	0	17
Felsőlajos	0	0	0	0	0
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	1	0	0	1	1
Helvécia	3	1	7	5	15
Jakabszállás	8	1	9	8	18
Kerekegyháza	27	4	23	0	54
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	0	0	1
Ladánybene	6	0	3	0	9
Lajosmizse	81	15	88	4	188
Nyárlőrinc	8	2	4	0	14
Orgovány	14	0	37	0	51
Városföld	6	0	1	0	7
Összesen	622	73	577	15	1287

A táblázat a hatósági intézkedéssel érintett személyeket tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. 2021. évhez képest a védelembe vettek száma csökkent (15 fővel), az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma (29 fővel), valamint a nevelésbe vettek száma is nőtt (40 fővel). Az összes hatósági intézkedések száma a tavalyihoz viszonyítva is nőtt (25 fővel).

Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosság számnak megfelelően – Kecskeméten Lajosmizsén, Kerekegyháza és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb esetszámok.

## **A javaslattevés módja**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az az önálló szakmai egység, amely olyan kiskorúak családját gondozza, ahol a kiskorúak veszélyeztetése fennáll (bántalmazás, elhanyagolás), és a család azt külső segítség igénybevétele nélkül (szakemberek) nem tudja önállóan, vagy a gyermekjóléti szolgáltatás során önkéntes igénybevétellel megoldani.

A javaslattevés – melynek része a veszélyeztetés mértékének kockázatelemzése – mindig esetszabeszerés, vagy esetkonferencia előzi meg.

Az esetkonferencia nem hatósági eljárás, hanem aktuális problémamegbeszélő csoport, mediatív eszközökkel, moderátor által vezetve. A meghívotti kör a gyermek mindenek felett álló érdekének megvalósulása céljából olyan szakemberekből tevődik össze, akik **a gyermekkel közvetlen kapcsolatban állnak**, figyelembe véve az adott eset összes körülményét. Az esetkonferencia szervezésének nem a szülő érdekének az érvényre juttatása a célja, hanem a gyermek érdekében a feladatok, irányok meghatározása, kompetenciák tisztázása az adott probléma megoldása céljából.

A javaslattevés követően a hatósági intézkedés elrendelése (döntés) a legtöbb esetben a Kecskemét Járási Hivatal Gyámügyi Osztály kompetenciája.

## **Hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme**

- A hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján kell biztosítani.
- Az esetszabeszerés együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről, elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

## **Egyéni gondozási-nevelési terv**

1. Egyéni gondozási-nevelési terv tartalmazza:

- a veszélyeztető körülményeket,
- a védelembe vétel megszüntetéséhez, a családból kiemelt gyermek visszahelyezéséhez szükséges változásokat, valamint ennek elérése érdekében az esetszabeszerés, a szülő és a gyermek feladatait, határidők megállapításával,
- a hatósági, illetve bírósági eljárások kezdeményezésének megjelölését,
- a terv megvalósításába bevont család- és gyermekjóléti szolgálat, intézmények, szolgáltatók, személyek feladatainak és határidejének meghatározását,
- a megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén az esetszabeszerés, a megelőző pártfogó felügyelő, a szülő és a gyermek közötti együttműködés módját, gyakoriságát és a munkamegosztás szempontjait.

2. Az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe bevont személyek:

- a gyermek és családja,

- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
  - megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogó és
  - egyéb érintett személyek, szolgáltatók, intézmények.
3. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítása érdekében az esetmenedzser:
- bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot,
  - bevonja a szükséges szolgáltatókat, személyeket,
  - elősegíti az egyéni gondozási-nevelési terv céljainak elfogadását, azokban való közreműködést, a tervben foglaltak betartását, megvalósításában történő együttműködést.
4. Az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósítását az esetmenedzser értékeli és
- szükség esetén módosítja vagy,
  - javaslatot tesz a gyámhivatalnak a gyermekvédelmi gondoskodás más eszközének alkalmazására.

#### **Családból kiemelt gyermek visszahelyezése, családba fogadásának elősegítése**

- A családból kiemelt gyermek visszahelyezését az egyéni elhelyezési terv alapján kell elősegíteni.
- Az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, támogatja a szülőket a gyermekkel való kapcsolattartásban a nevelésbe vétel megszüntetése érdekében.
- Az esetmenedzser kapcsolatot tart a gyermekkel, az érintett gondozási helyével, területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, gyermekvédelmi gyámmal.
- Az esetmenedzser szükség esetén javaslatot tesz a gyámhivatal felé a kapcsolattartás formájának és módjának megváltoztatására.
- A gyermek nevelésbe vételének felülvizsgálata során a család- és gyermekjóléti központ tájékoztatja a gyámhivatalt a kapcsolattartás alakulásáról, a szülő életkörülményeiről, a családba fogadás lehetőségéről.
- Az esetmenedzser a visszahelyezett gyermek utógondozását a gyámhivatal határozata alapján látja el.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási ideje településenkénti bontásban:**

NYITVATARTÁSI IDŐ		
település neve	ügyfélfogadás helye	ügyfélfogadás ideje
Kecskemét	Kecskemét, Olimpia u. 6.	hétfő - szerda 8:00-16:00 csütörtök 8:00 - 18:00
Városföld	Városföld, Fő u. 6/A	hétfő 10:00 - 11:00
Kunszállás	Kunszállás, Kossuth L. u. 5.	hétfő 9:00 - 10:00
Lajosmizse	Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 104.-106.	kedd 14:00 - 15:00
Kerekegyháza	Kerekegyháza, Fő u. 47/A.	szerda 9:00 - 10:00
Jakabszállás	Jakabszállás, Ady E. u. 5.	csütörtök 11:00-12:00
Ladánybene	Ladánybene, Fő u. 66.	kedd 11:00 – 12:00
Ágasegyháza	Ágasegyháza, Kossuth tér 2.	hétfő 13:00-14:00
Nyárlőrinc	Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.	szerda 13:00-14:00
Orgovány	Orgovány, Molnár G. u. 2.	csütörtök 13:00-14:00
Ballószög	Ballószög, Rákóczi út 11.	hétfő 9:00-10:00
Helvécia	Helvécia, Sport u. 42.	kedd 9:00-10:00

Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő Család- és Gyermekjóléti Központ válik illetékkéssé.

Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten az Olimpia u. 6. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítja a családok számára a szolgáltatást.

A pénteki napok, ügyfélfogadás nélküli munkanapok, amikor is a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársainak lehetősége nyílik esetcsoportokon, esetmegbeszéléseken, csoportos szupervíziókon és egyéb szakmai továbbképzéseken részt venniük, hogy mind szakmailag, mind pedig mentálisan is erősödjenek szakemberek segítségével.

### **A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- szóróanyag kihelyezése a város közintézményeibe,
- éves tanácskozáson szóróanyag osztása,
- szakmaközi megbeszéléseken tájékoztatás a szolgáltatásokról, elérhetőségekről.
- intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

## **2.3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ közös jellemzői**

### **Együttműködési módok**

A gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet. A Család- és Gyermekjóléti Központ a járás területén lévő szolgálatok számára módszertani segítséget nyújt.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok, és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság
- javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állami fenntartói feladatainak ellátására a kormány rendeletében kijelölt szerv.

A jelzőrendszer tagjai a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A szolgálatok és a központ között fontos a szoros együttműködés, a központ szakmai támogatást nyújt a szolgálatoknak, amely 2016. január 1-jétől járási szintű feladattá vált.

A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatti jelzést, vagy kezdeményezéssel élő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

A tájékoztatás módja történhet:

- telefonon,
- személyesen,
- írásban (A gyermek veszélyeztetése esetén minden esetben kérjük az írásos tájékoztatást is.).

### **A szociális munkában alkalmazott közös módszerek a szolgálat és a központ vonatkozásában**

*Célzott beszélgetés a szociális munkában: az interjú.*

Az interjú egy strukturált módszer, jellemzője, hogy kérdéseket alkalmaz, támogató technikákba ágyazva. A segítő által irányított módszer három típusát alkalmazzuk:

- 1.) információs: feltáró, leíró jellegű a kliensszituáció megértése érdekében,
- 2.) diagnosztikus: a kliens számára szükségesnek ítélt szolgáltatások meghatározása érdekében,
- 3.) beavatkozó: krízis interjú, az igénybe vevő segítése a változtatás érdekében.

Az első interjú nem feltétlenül egy alkalom, a megismerkedéstől a szerződéskötésig tart (kapcsolatfelvétel fázisa tartozik ide)

Az első interjú szerkezete:

1.) Feltárás:

- spontán közlések szakasza,
- részletezés szakasza – aktívabb a segítő, ismételt átbeszélés (súlyozás),
- visszajelzés szakasza – feedback (visszacsatolás) a segítő ismétli el újra a hallottakat, a kliens szembesül azzal, hogy kívülről lássa a problémáit,
- kiemelés szakasza – egyértelműen megkeressük a legfontosabb problémát, sorrendet állítunk fel,
- elemzési szakasz: korábbi megoldási kísérletek, erőforrások.

2.) Tervkészítés, visszajelzés fázisa:

- Milyen lehetőségei vannak a közös munkának?
- Képes-e a kliens önkritikára, belátásra?
- Képes-e önálló döntéshozatalra?
- Milyen a kontaktuskészsége?
- Milyen értékképzetei vannak?
- Milyen az önmagához való viszonya?

3.) Szerződéskötés: megállapodás konkrét vállalásokkal, írott és szóbeli szerződés.

A problémamegoldó esetmunka folyamata: az első találkozás, az első interjú szerkezete és feladatai, a probléma és a cél meghatározása, a szerződés, a segítő munka szakaszai, jellemzői és háttere.

A modell alapvető értéként kezeli a kliens autonómiáját, valamint a kliens és segítő közötti

együttműködést. A modell tudatos, célzott segítő munka kialakításában nyújt segítséget és alacsony intellektusú emberekkel való együttműködésre is alkalmas. „Nem az a cél, hogy az egyént hozzákössük a szociális ellátórendszerhez.”

#### I. A kontaktus felvételének fázisa:

##### I.1. A probléma körülhatárolása és meghatározása

- a probléma, ahogy az ügyfél látja,
- ahogy az ügyfelet a rendszerével kölcsönhatásban élő rendszerek látják,
- ahogy a szociális munkás látja (együttes munka kiindulópontja).

##### I.2. A cél meghatározása:

- ügyfél által megfogalmazott rövid, hosszú távú célok,
- ügyfél rendszere szerint mi kell a probléma megoldásához,
- mit vár el a rendszer (környezet) a segítőtől,
- az ügyfél céljai a kimenetre nézve,
- a segítő felajánlásai.

##### I.3. Előzetes kapcsolatfelvétel:

- a szolgálat lehetőségeinek tisztázása,
- a további együttes munka ismertetése,
- valamilyen elkötelezettség – megállapodás a kölcsönös garancia érdekében.

##### I.4. Felmérés:

- motivációk,
- lehetőségek,
- a kliensrendszer készségei,
- a megállapodás fázisa.

#### II. A szerződéskötés fázisa:

##### II.1. A cselekvési terv megfogalmazása:

- megvalósítható célok/ célkitűzések,
- alternatívák, valószínűsíthető kimenetek,
- hozzárendelhető szolgáltatások,
- kliens erőfeszítéseinek meghatározása,
- szociális munkás szerepének meghatározása,
- akadályok figyelembevétele,
- ismeretek, jártasságok, időtényező.

##### II.2. Prognosztizálás

#### III. A cselekvés fázisa:

##### III.1. A terv végrehajtása:

- ki, mit, mikor csinál, konkrétság, mérhetőség.

##### III.2. Befejezés:

- értékelés a kliensrendszerrel közösen (pozitív események kiemelése),
- a kapcsolat zárása,
- az elért nyereség megtartása.

##### III.3. Értékelés:

- folyamatos tevékenység – végigkíséri az egész folyamatot,
- elértük-e a célt – a szociális munkás számára is kontroll.



### *Családorientált konzultáció (FBS=Family Based Service)*

Családorientált megközelítés speciális módszer a gyermekvédelemben.

A családot együtt tekinti a beavatkozás tárgyának, és nem külön a gyermeket és a szülőket. A családterápia területén összegyűlt tudást és készségeket használja fel a család, mint egység alapos kezelésére.

A gyermek jóllétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot az által, hogy a partnerként bevonjuk a folyamatokba, így a döntéshozatalba és a célok megállapításába. Ezáltal a család

- felismeri, értékeli és felhasználja saját létező erőfeszítéseit és tartalékait,
- saját kompetenciájába vetett bizalma fokozódik,
- hite erősödik az által, hogy a családtagok gyakorolhatják az ellenőrzést saját életük felett.

### A családorientált gyermekvédelmi munka jellemzői:

- A végcél az, hogy a családnak, mint kollektív egységnek a megőrzése érdekében nyújtsunk szolgáltatást, miközben garantáljuk a családtagok biztonságát.
- A szolgáltatás kivitelezése intenzív, azonnali és célorientált.
- A szolgáltatást egy kezelői csoport biztosítja: az esetért felelős családgondozó (esetgazda), valamint a szükségletek szerint meghatározott szakember (pszichológus, fejlesztő pedagógus stb.).
- A gondozók meghatározott számú esettel foglalkoznak, adott időszakon át. Az ügyfél otthonában nyújtják a szolgáltatást, bár néhány program a központ látogatását igényli.
- Az általános kezelési szolgáltatást speciális szolgáltatásokkal kombinálják olyan esetekre, mint szexuális bántalmazás, alkohol, drog, otthoni erőszak.
- Az FBS úgy van megtervezve, hogy az egyes családok sajátos igényeit szolgálja ki, így a tényleges munkát a családokra lehet szabni.
- A személyzet kiválasztása a felvételnél dől el.

*A mediáció:* konfliktuskezelő módszer. Speciális kommunikáció a konfliktusban álló felek között, melyet egy pártatlan mediátor vezet. Feladata, hogy elősegítse a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását. Nem dönt, a döntés joga és felelőssége a résztvevők kezében van. Akkor ajánlott a mediációt választani, ha a konfliktusban álló felek közti tárgyalás megakadt. Egyes vitás ügyekben a bírósági eljárás helyett választható a mediáció.

A mediáció strukturált, problémamegoldásban járatos szakember vezetésével történő megbeszélés. A konfliktusban állók kompetensnek érezhetik magukat, mert nem külső hatalom, hanem ők maguk döntöttek saját ügyükben.

*A csoportokkal végzett szociális munka* esetében az emberek olyan közösségével dolgozunk, amelyben a tagoknak szükségük van egymásra ahhoz, hogy bizonyos közös feladaton dolgozzanak egy olyan intézmény keretei között, mely fogékony ezekre a feladatokra.

### **A szociális csoportmunka fázisai:**

- Felkészítő szakasz: a „ráhangolódás” ideje.  
Cél: fogékonnyá tenni a rejtett kommunikációk megértésére, információgyűjtés.
- Kezdeti fázis: a szociális munkás segít a csoportnak a közös munka megkezdésében. Feladatai: világos megfogalmazása annak, hogy miért vannak együtt
  - a saját szerepének egyértelmű meghatározása,

- visszacsatolás kérése a tagoktól,
- a szerződés közös kidolgozása.
- Munka szakasza:  
Szociális munkás feladatai: közös nevezőt találni a csoporttagok elvárása és a csoporttagokkal kapcsolatban lévő rendszerek elvárásai között:
  - a munkát gátló akadályok feltárása és elhárítása,
  - információnyújtás, saját elképzelések és értékek ismerete,
  - saját érzések megosztása,
  - meghatározni a kliens – szociális munkás rendszer követelményeit és határait.
- Befejezés szakasza: az elválás problémáival foglalkozik. A szociális munkás kilép a tagok életfolyamatainak teréből.

## **A szolgáltatást igénybe vevők és a szolgáltatást nyújtók jogainak védelme**

### **Ellátottak jogai**

1. Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani. A szolgáltatás az általa biztosított ellátást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:
  - az élethez, emberi méltósághoz,
  - a testi épséghez,
  - a lelki egészséghez való jogra.
2. A szolgáltatás igénybevétele mindenki számára elérhető. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók a kliens érdekeit képviselik, de ezzel nem sérthetik mások érdekeit. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. A titoktartás minden szóbeli, írásbeli, hang és képanyag rögzített és azokból kikövetkeztethető információra, esettanulmányokra, esetismertetésre is vonatkozik. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók kötelesek biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságára.
3. A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges növekedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.
4. A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani.
5. A gyermeknek joga van a szabad vélemény-nyilvánításhoz és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül, vagy más módon

meghallgassák és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

### **A szolgáltatást nyújtók jogai**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban foglalkoztatott személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatárs közfeladatot ellátó személynek minősül.

November 12. napja a Szociális Munka Napja, amely a személyes gondoskodást nyújtó intézményeknél, szolgáltatóknál szociális, gyermekjóléti feladatok ellátáshoz kapcsolódó jogviszonyban álló dolgozókra kiterjedően munkaszüneti nap.

### **Ellátottjogi és gyermekjogi képviselők igénybevétele, elérhetősége**

A gyermekjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Az intézmény a szolgáltatás igénybevételének helyszínén kifüggeszti az Integrált Jogvédő Szolgálat (IJSZ), illetve a területi ellátottjogi és gyermekjogi képviselő elérhetőségét. Az intézmény munkatársai eljárása során együttműködnek a gyermekjogi képviselővel.

### **Panaszkezelés általános szabályai**

Az intézmény célja, hogy a vitás helyzeteket, konfliktusokat párbeszéd útján, minden érintett fél számára elfogadható módon oldja meg. A szolgáltatással kapcsolatos panasz írásban, a szakmai egységek vezetőihez (Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ), vagy a Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetőjéhez, vagy a szociális és gyermekvédelmi igazgatóhoz vagy az intézményvezető részére nyújtható be. Az intézményvezető köteles minden beérkezett panaszt kivizsgálni és a beérkezéstől számított tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslással.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Bp., Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

### **Helyettesítési rend**

A szakmai egység munkatársai szabadság, tartós távollét esetén egymást helyettesítik, a helyettesítés megszervezéséről a szakmai vezető gondoskodik.

## **A szolgáltatást végzők folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása**

### **Képzések, továbbképzések:**

A továbbképzési kötelezettség teljesítésének mérése pontozással történik:

Felsőfokú végzettség esetén: 80 pont

Középfokú végzettség esetén: 60 pont

Továbbképzési időszak: 4 év

A szakemberek képzését továbbképzési ütemterv alapján szervezzük meg. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a képzéseket, lehetőségünkhöz képest próbálunk minél több alkalommal részt venni ezeken.

A szolgáltatás szakmai felkészültségének biztosítására a szakmai továbbképzésekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézmény éves képzési tervet készít, melyet folyamatosan nyomon követ, szükség szerint felülvizsgál, illetve módosít.

Az intézményvezető, az önálló, illetve munkamegosztás szempontjából elkülönült gyermekjóléti és szociális feladatot ellátó szervezeti egységek vezetői, valamint szakmai vezetői a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet szerinti képzésen vesznek részt a rendeletben meghatározott módon. A vezetőképzésre nem kötelezett személyek a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerinti továbbképzéseken vesznek részt. A dolgozók részére az intézmény biztosítja a szupervízióba való részvételt. A szakmai felkészültség biztosítása érdekében a közalkalmazotti jogviszonyban álló, személyes gondoskodást nyújtó személyek részére egyéni elbírálás alapján, tanulmányi szerződés megkötésével lehetőség van további szakirányú kompetenciákat biztosító, iskolarendszerű képzéseken való részvételre.

### **A működés tárgyi és személyi feltételei**

A szolgáltatásban használt helyiségek összessége közel 1000 m<sup>2</sup> alapterületű.

- Irodák száma: 25.
- Interjú helyiségek száma: 4.
- Pszichológus szobák száma: 2
- Klubszobák száma: 1
- Kapcsolattartó helyiségek száma: 1
- Esetkonferencia/mediációs helyiség: 1
- Az irodákban dolgozó munkatársak száma: 2-3 fő.
- Az irodák rendkívül jól felszereltek, számítógépek használata egyénenként biztosított.
- Közösségi helyiségként az Olimpia u. 6. szám alatti épület közösségi szárnya funkcionál.
- Utcai szociális munka keretében működik a Széchenyi stny. 4. szám alatt „MINI-NET” szolgáltatás.
- A családoknak lehetőségük van arra is, hogy hetente egyszer a Mezei utca 34. szám alatt működő Közösségi Házban is segítséget kérjenek szakképzett munkatársaktól.

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁM			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Kecskemét Olimpia u. 6.	26 fő családsegítő	0 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ		30 fő esetmenedzser/tanácsadó/asszisztens 26 fő óvodai iskolai szociális segítő Össz.: 84 fő	2 fő

AKTUÁLIS LÉTSZÁM			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Kecskemét Olimpia u. 6.	26 fő családsegítő	0 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ		28 fő esetmenedzser/tanácsadó/ asszisztens 12 fő óvodai iskolai szociális segítő Össz.: 68 fő	2 fő

### 3. TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

#### 3.1. A támogató szolgáltatás célja, feladata

A Támogató Szolgálatot az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága működteti a Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén, közös épületben a Család- és Gyermejjóléti Központtal. Az épület egésze akadálymentesített, tömegközlekedési eszközzel a helyszín jól megközelíthető.

#### A telephely alapító okiratban rögzített neve:

Család- és Gyermejjóléti Központ és Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak és szakmai iránymutatásoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

A támogató szolgáltatás céljait, feladatait részben hatályos jogszabályok, részben azokhoz illeszkedően szakmai irányelvek határozzák meg.

A támogató szolgáltatás alapvető céljai:

- egyéni és társas szükségletek fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülményeknek és egyéni elvárásoknak megfelelő kielégítése,
- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel, társadalmi integráció elősegítése,
- a társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, elősegítése,
- a fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

Célok eléréséhez szükséges, végrehajtandó feladatok:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása,
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten,
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- kommunikáció és információáramlás hozzáférés biztosítása.

Szolgáltatások a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

- információs és tájékoztató szolgáltatás működtetése,
- szállítószolgálat működtetése,
- személyi segítőszolgálat működtetése,
- egyéb, illeszkedő szolgáltatások (pl. segédeszköz-kölcsönzés).

A feladatok ellátása során tiszteletben tartja a Támogató Szolgálat a fogyatékkal élő személy és családjának autonómiáját, támogatja önállóságában, segíti a teljes értékű életvitel és társadalmi integráció tevékenységeinek elvégzésben.

A szolgáltatás biztosítása kapcsán fokozott figyelmet szentel a fogyatékkal élő személy alkotmányos jogainak biztosítására, különös tekintettel az alábbiakra:

- az élethez és emberi méltósághoz való jog,
- szabad mozgás és tartózkodási hely megválasztásának joga,
- a magántitok és a személyes adatok védelméhez való jog,

- a gondolat, lelkiismeret és vallásszabadság,
- a testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemre és gondoskodásra való jog,
- a munkához való jog,
- a megkülönböztetés nélküli joggyakorlás lehetősége,
- a lehető legmagasabb szintű testi és lelki egészség és a szociális biztonság joga és a művelődés joga területén.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapelveinek és rendelkezéseinek megfelelően:

- a szolgáltatási tevékenység során úgy kell eljárni, hogy az a fogyatékos állapot rosszabbodását megelőzze, illetőleg annak következményeit enyhítse,
- a tervezési, döntési folyamatok során kiemelten kell kezelni a fogyatékos személyek sajátos szükségleteit, és figyelemmel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a bárki által igénybe vehető lehetőségekkel csak különleges megoldások alkalmazása esetén élhetnek,
- a fogyatékos személyeket érintő döntések során tekintettel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a társadalom és a helyi közösség egyenrangú tagjai, ezért meg kell teremteni azokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik számukra a társadalmi életben való részvételt,
- a fogyatékos személyek az őket mindenki mással egyenlően megillető jogaikkal állapotukból fakadóan kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy minden lehetséges módon előnyben részesüljenek.

A támogató szolgálat tevékenységeinek köre lefedi a jogszabályban meghatározott esélyegyenlőségi területeket:

- egészségügy,
- köznevelés, képzés,
- foglalkoztatás,
- lakóhely,
- kultúra, sport.

A Támogató Szolgálat az említett területeken működő közszolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatásával (szállító szolgálat) és az adott területen a fogyatékkal élő személy által végzett tevékenység személyes segítségével valósítja meg a jogszabály tartalmát.

### **3.2. A megvalósítani kívánt program bemutatása**

#### **Létrejövő szolgáltatási kapacitások**

A Támogató szolgáltatás a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásába bejegyzett adatai alapján rögzített éves teljesítendő feladatmutatónak megfelelő szolgáltatási tevékenységet végez.

A szolgáltatási kapacitás fő mérőszáma (2009 óta) a feladategység. Egy feladategységnek a halmozott fogyatékossgal vagy pervazív fejlődési zavarral rendelkező szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer számít.

Amennyiben a szolgáltatási iránti igények, illetve a teljesített szolgáltatás indokolttá teszi, a fenntartó a vállalt feladatmutató módosítását a várható éves teljesítmény alapján az aktuálisan jogszabályoknak megfelelően kezdeményezi, feltéve, hogy a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által meghatározott és közleményben közzétett kapacitások rendelkezésre állnak. A támogató szolgáltatóknak évente legalább 1200 feladategységet személyi segítséssel kell teljesíteni. Ahány feladategységgel a szolgáltató ennél kevesebbet teljesít, annyi szállítási szolgáltatással teljesített feladatmutató nem vehető figyelembe a teljesített feladatmutató meghatározása során. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya a személyi segítségen belül az elszámolható feladatmutató legfeljebb 50%-a lehet. Ha a kötelezően teljesítendő feladatmutató - évi 3000 feladategység, nem egész évben történő támogatás esetén ezek időarányos része - nem teljesül - elszámoláskor a tárgyévi alaptámogatás arányos részét vissza kell fizetni.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Befogadott feladatmutató	6233 FE	4960 FE	5160 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6950 FE	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE	8466 FE

Állami finanszírozás kizárólag a „Befogadott feladatmutató”-ra hívható le.

### 3.3. Biztosított szolgáltatáselemek, tevékenységek

#### Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

#### Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

#### Tanácsadás

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

#### Szállítás

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.



## **Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

## **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

## **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

## **Esetkezelés**

Az igénybe vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

## **3.4. Nyújtott szolgáltatások**

### **Személyi segítő szolgáltatás**

A személyi segítőszolgálat személyre szabott, tervezett támogatást nyújt a fogyatékkal élő személynek. A személyre szabott, egyéni szükségleteknek és igényeknek megfelelő ellátás érdekében a **Támogató Szolgálat vezetője**, illetve a személyi segítő szükséglet és állapotfelmérést végez.

A személyi segítség magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes. A személyi segítő szolgálat a fogyatékos ember aktív közreműködésével segítséget nyújt a személyi (higiénias, életviteli, életfenntartási) szükségletek kielégítésében, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport szabadidős tevékenységek végzéséhez.

### **Szállító szolgáltatás**

A szállító szolgáltatás az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatások és közszolgáltatások igénybevételének támogatását végzi gépjárművel való szállítás formájában.

### **Egyéb szolgáltatások**

A szolgáltatás közvetlenül vagy közvetve biztosítja ellátottjainak az alábbi szolgáltatások igénybevételét:

- információnyújtás személyesen, telefonon vagy elektronikus úton,
- tanácsadás, esetkezelés,
- pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,
- jogi tanácsadáshoz való hozzájutás megszervezése,

- életvezetési, egészséges életmódbeli tanácsadás megszervezése,
- gyógytorna, mozgásterápia megszervezése,
- gyógypedagógiai foglalkozás megszervezése,
- jelnyelvi tolmácsszolgálat közvetítése,
- munkavállalási tanácsadás megváltozott munkaképességűek számára,
- képzési, oktatási tanácsadás megváltozott munkaképességűek számára,
- jelzőrendszeres szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése,
- segédeszköz kölcsönzése.

Az egyéb szolgáltatások térítésmentesen vehetők igénybe.

### **A szolgálat alapfeladatait meghaladó szolgáltatások köre**

Az alapfeladatot meghaladó programok és szolgáltatások megvalósítása az intézményvezető döntése alapján a Támogató szolgálat vezetőjének feladata. Az alapfeladatot meghaladó programok és szolgáltatások működtetésével és térítési díjával kapcsolatos szabályozást az igénybevevővel, illetve a programban részt vevő partnerekkel kötött megállapodás tartalmazza.

### **3.5. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

#### **Együttműködés az integrált intézmény egységeivel**

Az intézmény keretein belül működő szervezeti egységekkel a Támogató szolgálat vezetője kapcsolatot tart, amennyiben az adott szervezeti egység tevékenysége a fogyatékkal élők ellátását érinti. A Támogató szolgálat vezetője a szervezeti egységek munkatársai számára szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a szolgálat igénybevitelével kapcsolatban.

#### **Együttműködés az integrált intézményen kívül**

A Támogató Szolgálat kapcsolatba lép minden olyan szervezettel, intézménnyel, amely a fogyatékosok ellátásával foglalkozik, vagy ebben segítséget nyújthat közvetlenül vagy a Támogató Szolgálaton keresztül a fogyatékkal élőknek.

Az intézményen kívüli együttműködés létét és szintjét meghatározza:

- az adott intézménnyel, szervezettel kiépített kapcsolat milyen mértékben járul hozzá az ellátotti kör hatékony és magas színvonalú ellátásához,
- az együttműködés igényel-e formális megállapodást.

A kapcsolattartás és együttműködés szintjei:

- kapcsolattartás az ellátottak közvetlen ellátásában részt vevő személyekkel,
- kapcsolattartás az intézmény, illetve szervezet közép- és felsővezetőivel,
- programszerű együttműködés a szervezettel kötött írásbeli megállapodás alapján.

A Támogató Szolgálat kapcsolatot tart és együttműködést kezdeményez az alábbi intézményekkel, szervezetekkel, szolgálatokkal:

- fogyatékkal élők érdekvédelmi szervezeteinek helyi képviselőivel, szükség esetén az országos képviselővel,
- fogyatékkal élők ellátását végző állami és civil fenntartású intézményekkel,
- közszolgáltatási intézményrendszerrel, mint például köznevelés, egészségügy, szociális ellátórendszer, önkormányzatok és egyéb közhivatalok,
- az ellátási területen, illetve a környező térségben működő támogató szolgálatok vezetőivel és fenntartóival.

Kapcsolattartás módja:

- elektronikus kapcsolattartás /e-mail/,
- telefonos kapcsolattartás,
- személyes kapcsolattartás az intézmény vagy szervezet telephelyén, vagy a Támogató szolgálat irodájában.

A személyes, informális kapcsolatok kiépítése és fenntartása a Támogató Szolgálat vezetőjének feladata. A szolgálat vezetője évente legalább egyszer felülvizsgálja az együttműködő és kapcsolattartó szervezetek adatbázisát. Évente legalább egy alkalommal tájékoztatást ad a szolgálat működéséről és az együttműködés lehetőségeiről. Lehetőség szerint a partnerek ellátotti célcsoportjának szóló tájékoztatást nyújt.

A megállapodás alapján történő programszerű együttműködés létrehozása (ellátottak közös ellátása, pályázati rendszerben történő együttműködés) a Támogató szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezetői hatáskörbe tartozik.

### **3.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

#### **Ellátottak köre**

A szolgáltatás elsődleges ellátotti célcsoportja Kecskemét közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó (lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező), súlyos fogyatékkal élő személyek. Elláthatóak továbbá azon fogyatékos személyek, akik a fenti kitételnek nem felelnek meg, ugyanakkor az ellátási területen tartózkodnak a szolgáltatás igénybevételekor. A szolgálat tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjed.

Az ellátást kérhetik azon súlyos fogyatékkal élő személyek, akik az Szt. 65/C. § alapján:

- magasabb összegű családi pótlékban részesülnek a magasabb összegű családi pótlékra jogosító betegségekről és fogyatékoságokról szóló 5/2003. (II.19.) EszCsM rendelet alapján,
- fogyatékosági támogatásban részesülnek a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet alapján,
- vakok személyi járadékában részesülnek.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

Ha az igazoló dokumentum a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, az állapot fennállásának, illetve az ellátás folyósításának várható idejét tartalmazza, a jogosultság (szociális rászorultság) addig az időpontig áll fenn.

#### **Ellátási terület jellemzői**

A szolgálat által ellátott terület nagysága **322km<sup>2</sup>**, lakossága több mint **115 ezer fő**. Az ellátási területet egységesen látja el a szolgálat.

#### **Ellátottak demográfiai jellemzői**

A támogató szolgáltatást meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékosággal élők veszik igénybe. Az életkor szerinti eloszlásban az elmúlt években

viszonylagos állandóság jellemzi az ellátotti kört. 2022. évben a 18 év alatti korcsoportok az ellátottak 16 %-át tették ki. Az aktív korúak (18-64 év) aránya 61,33%, a 65 év feletti ellátottak aránya pedig 22,67 %-ra változott. Az ellátotti kör átlagos életkora 41 év volt.

### Ellátotti létszámok változása

2022-ben az éves ellátotti létszám 10,67 %-a volt új belépő, és az ellátotti jogviszonyok 13,33 %-a szűnt meg az adott év folyamán. Az ellátotti létszám változása összefüggést mutat a feladatmutatóval.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Új jogviszony	14	7	5	4	6	4	8	8	7	13	8
Megszűnt	12	10	8	3	3	5	4	5	5	1	10
Éves összes	64	59	54	50	53	54	57	61	63	67	75

### 3.7. A feladatellátás szakmai tartalma, módja

#### Személyi segítőszolgáltatás szakmai tartalma

A személyi segítőszolgálat személyre szabott, tervezett támogatást nyújt a fogyatékkal élő személynek. Az ellátáshoz az igénylő személy állapotától és szolgáltatási igényeitől függően szükséglet- és állapotfelmérést, készít a szolgálat. A szolgálat vezetője, a gondozó, a fogyatékkal élő személy, illetve gondviselője a szükségletek, az igények és az elvárások felmérése után, annak megfelelően állapítják meg a szolgáltatás formáját és tartalmát.

#### Személyi segítség keretében végzett tevékenységek

A személyi segítség körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékosok okán bekövetkező funkcióképeség által érintett szükségletkielégítő tevékenység támogatását végzi. A támogató tevékenység három fő formában valósulhat meg.

- *Az eredeti tevékenység segítése során* egy adott szükséglet kielégítésére irányuló, nem fogyatékos személyeknél is jelenlévő, ellátott által végzett tevékenység kivitelezését segítjük.
- *Alternatív tevékenység támogatásról beszélünk*, ha a fogyatékosok okán önállóan el nem végezhető tevékenység helyett egy azt kiváltó, pótló cselekvést valósítunk meg. Ebben az esetben is elvárt, hogy a segített személy aktívan részt vegyen a tevékenységben.
- *Önálló segítői tevékenységről* beszélünk, ha a segített személy aktív részvétele nem lehetséges, vagy minimális, a szükséglet kielégítése teljes mértékben a segítő személy tevékenységétől függ.

A támogató szolgáltatás tevékenységi köre magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes. A szolgáltatás által végzett segítői tevékenységeket az alábbi fő tevékenységekbe sorolhatjuk:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek,
- felügyelet biztosítása,
- háztartási segítségnyújtás,
- készségfejlesztés,
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében,

- mobilizáció (lakókörnyezeten belül és azon kívül),
- szabadidős tevékenységek támogatása,
- mentális segítségnyújtás.
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség,
- egyéb, fentiekbe nem sorolható tevékenység.

### **Szállító szolgáltatás szakmai tartalma**

A szállító szolgáltatás feladata az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

### **Szállító szolgáltatás körébe tartozó tevékenységek**

*Személyszállítás speciálisan átalakított gépjárművel.*

A közszolgáltatások igénybevételeinek támogatása gépjárművel való szállítás formájában.

A szállító szolgálat a fogyatékkal élő személy közlekedését segíti az alábbi célokkal:

- fejlesztési, köznevelési, képzési helyre történő szállítás,
- foglalkoztató nappali ellátásra vagy munkahelyre történő szállítás,
- hivatali ügyintézés helyszínére, közszolgáltatók ügyfélfogadására történő szállítás,
- egészségügyi ellátó-helyre történő szállítás,
- szociális szolgáltatások elérésének megkönnyítése,
- kereskedelmi egységbe történő szállítás,
- sport és kulturális rendezvények helyszínére történő szállítás,
- önszervező csoportok, klubok helyszínére történő szállítás,
- javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz,
- egyéb, szükségletek kielégítését célzó szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

### **A szállító szolgálat működése**

A személyszállító munkatárs segíti a fogyatékkal élő személyt a gépjárműbe történő ki- és beszállásban, valamint a célállomás elérésében. A személyszállító munkatárs szükség esetén, a helyszínen segíti a fogyatékkal élő személy közlekedését, várakozik rá, támogatja gépjárművön kívüli közlekedésében, tevékenységében.

### **Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség**

Gondozó jelenléte a szállítás folyamán abban az esetben biztosítható, ha az ellátott rendelkezik a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdésében rögzített pszichiáter vagy neurológus szakorvos által kiadott dokumentummal, mely igazolja, hogy az ellátott szállítása csak állandó felügyelet mellett biztosítható.

Kísérő jelenlétét nem kell biztosítani abban az esetben, ha a kísérőről a hozzátartozó gondoskodik. A fogyatékkal élő személy szállításakor egy fő kísérő személy (akit a fogyatékkal élő személy vagy törvényes képviselője jelöl ki) utazhat.

## **3.8. Személyi és tárgyi feltételek**

### **A szolgáltatás személyi feltételei**

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	Kecskemét, Olimpia u. 6.	5	2

A Támogató Szolgálat szakmai munkakörei, a munkakörök betöltéséhez elfogadható végzettségek és egyéb szakmai követelményeik:

AKTUÁLIS LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT	Kecskemét, Olimpia u. 6.	5	2

### Támogató Szolgálatvezető

Alkalmazott létszám: 1 fő/szolgálat

A vezetői munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálat képzésre és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie.

A továbbképzési kötelezettség keretében 4 év alatt 80 kreditpont megszerzése kötelező.

### Gondozó

Alkalmazott létszám: 4 fő/szolgálat

A gondozói munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálat képzésre és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. A továbbképzési kötelezettség keretében 4 év alatt 60 kreditpont megszerzése kötelező.

### Gépjárművezető

Alkalmazott létszám: 2 fő/szolgálat

A gépjárművezetői munkakörben alkalmazott személynek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított négy hónapon belül be kell jelentkeznie támogató szolgálat képzésre, és azt a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie. A gépjárművezetőnek továbbképzési kötelezettsége nincs.

### A szolgáltatás tárgyi feltételei

Szolgálatunk akadálymentesen megközelíthető, ügyfélfogadásra alkalmas irodahelyiséggel rendelkezik a Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti épületben. Telefonos elérhetőség és internet is rendelkezésre áll.

### Gépjárművek

A szolgálat három gépjárművel rendelkezik.

	1. gépjármű	2. gépjármű	3. gépjármű
<b>Szállítható személyek száma</b>	5 fő	9 fő	9 fő
<b>Mobil rámpa</b>	igen	igen	nem
<b>4+3 pontos biztonsági rögzítés</b>	nem	igen	nem
<b>Elektromos kerekesszék szállítására alkalmas</b>	nem	igen	nem

A gépjárművek helyettesítése az intézmény Gépjármű-használati szabályzatának megfelelően történik.

## **Egyéb eszközök**

A személyi segítségben vérnyomásmérő és vércukormérő készülékek, egészségügyi táska, illetve a szükséges eszközök rendelkezésre állnak. Segédeszköz kölcsönzésre összecsukszható kerekesszékek, speciális gyermekkocsik és egyéb segédeszközök is rendelkezésre állnak.

## **3.9. Az ellátás igénybevétele**

A Támogató szolgálat személyi segítő és szállító szolgáltatása igénybevételének feltétele az intézményi jogviszony létesítése.

### **Kérelem előterjesztése**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az igénybevételre irányuló kérelmet az igénylő, illetve törvényes képviselője írásban vagy szóban terjesztheti elő a Támogató szolgálat vezetőjénél.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen a kérelmet a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképese személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő. Ha közöttük a kérelem kérdésében vita van, arról a Gyámhivatal dönt.

A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelem előterjesztésekor kell benyújtani

- a szociális rászorultságot igazoló dokumentumokat,
- a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletének I. számú, „Egészségi állapotra vonatkozó igazolás” című, háziorvos által kitöltött nyomtatványát,
- a térítési díj megállapításához szükséges jövedelemigazolásokat, illetve az ezek alapján kitöltött és aláírt 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletének II. számú, „Jövedelemnyilatkozat” című nyomtatványát,
- amennyiben az ellátott korlátozó vagy kizáró gondnokság alatt áll, a gondnokságot elrendelő határozat másolatát.

### **A szociális rászorultság vizsgálata és felülvizsgálata**

A Támogató szolgálat vezetője a szociális rászorultság vizsgálatát elvégzi:

- minden új kérelmező esetében a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, illetve
- azon személyek körében, akiknél határozott idejű rászorultság állapítható meg, abban az időpontban, amikor a rászorultság lejár.

Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a szociális rászorultságot igazoló irattal, a Támogató szolgálat vezetőjének döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás.

Ha a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn, a határozott idő leteltét követő 60 napig a felülvizsgálat alatt álló személy számára továbbra is a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint kell biztosítani az ellátást. Ha az igénybe vevő a határozott idő leteltétől számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, ha a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

A szociálisan nem rászorult igénylőt a Támogató szolgálat vezetője írásban tájékoztatja

- a szociális rászorultság hiányának megállapításáról,
- a szolgáltatás biztosításáról, annak feltételeiről, térítési díjáról.

### **Döntés és értesítés a szolgáltatás biztosításáról**

A szolgáltatási jogviszony létesítését a szolgálatvezető döntése alapozza meg az előterjesztett kérelem és a csatolt dokumentumok alapján.

A Támogató Szolgálat vezetője a szolgáltatás biztosításáról szóló döntés után a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés írásban történik, mely tartalmazza az elutasítás indoklását és a jogorvoslati lehetőséget.

### **A megállapodás**

A jogviszony a megállapodás aláírásával kezdődik, s annak megszűnéséig, illetve megszüntetéséig tart.

A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott.

A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondokság alatt álló személyt a megállapodás megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

A szolgáltatás biztosítása során a jogi és szakmai szabályok változásának, az ellátott igényeinek és más befolyásoló körülmények figyelembevételével a megállapodás módosítható, kiegészíthető, a jogszabályi környezet, illetve a szolgáltatás biztosítását befolyásoló feltételek jelentős változása esetén új megállapodás köthető.

Az ellátásban részesülő fogyatékkal élő személy vagy hozzátartozója, törvényes képviselője 15 napon belül köteles értesíteni a Támogató Szolgálat vezetőjét, amennyiben a szociális ellátásra jogosultság feltételeiben, jövedelmi viszonyaiban, az ellátott vagy törvényes képviselője személyes adataiban változás történik.

### **Intézményi térítési díj megállapítása**

Az intézményi térítési díj, támogató szolgálati óradíjból és szállítási kilométerdíjből áll.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó konkrét összegben, a kerekítés szabályainak megfelelően állapítja meg.

### **Személyi térítési díj megállapítása**

A személyi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat a helyi rendelet szabályozza.

A személyi térítési díjat az intézmény konkrét összegben, szolgáltatási órára (Ft/óra), illetve szállítási kilométerre (Ft/km), a kerekítés szabályainak megfelelően állapítja meg. A személyi térítési díj összegéről, illetve Szt. 116. § (3) bekezdés c) valamint d) pontja szerinti térítési díj felső határáról a szolgálatvezető írásos értesítést küld. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. Az ellátott köteles a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A szociálisan rászorult ellátott személyi térítési díja nem haladhatja meg az Szt. 116. § (3) bekezdésében előírt értéket.



Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. A megfizetés egy év időtartamra vállalható, amely időtartam meghosszabbítható. Ha az időtartam meghosszabbítására nem kerül sor, a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó általános szabályokat kell a továbbiakban alkalmazni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, akkor a személyi térítési díj értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles a szolgálatvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. A szolgálatvezető a jövedelemvizsgálatot - ideértve az Szt. 68/B. § és az Szt.117/B. § szerinti esetet is - az Szt. 119/C. § szabályai szerint lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

### **Térítési díj befizetése**

A térítési díjat fizető személy az ellátott, az ellátott törvényes képviselője, egyéb tartásra kötelezett vagy térítési díj fizetését vállaló természetes vagy jogi személy lehet. A térítési díj fizetésére kötelezett személy a Megállapodásban rögzítésre kerül.

A térítési díj fizetése számla ellenében, átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap 25. napjáig. Az ügyfél, a kiállított számlával kapcsolatos észrevételeivel a Támogató Szolgálat vezetőjéhez fordulhat, aki a panaszok kivizsgálására vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles azt kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az ügyfelet tájékoztatni.

A térítési díj befizetésének elmaradása esetén a szolgálatvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. A térítési díj nem fizetéséről a szolgálatvezető nyilvántartást vezet.

Ha három hónapon át térítési díj tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról, valamint arról, hogy ha nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

### **Az intézményi jogviszony megszűnése**

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik, ha:

- a szolgálat jogutód nélkül megszűnik,
- a jogosult elhalálozik,
- a határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejáratával,
- az ellátott jogosultsága megszűnik
- megállapodás felmondásával.

A megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül bármikor, írásban felmondhatja.

Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, akkor a megállapodást a felmondási időn belül is meg lehet szüntetni.

A megállapodást a szolgálatvezető felmondja, ha:

- a szolgáltatás további igénybevétele nem indokolt, vagy
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

A felmondási idő – ha a megállapodás másként nem rendelkezik – tizenöt nap.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a szolgálatvezető értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről, az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, valamint az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

### **3.10. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A támogató szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatásért a Támogató szolgálat vezetője felelős, aki a szolgálat ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben jól látható helyen elhelyezi a szolgálat tájékoztató dokumentumait. A Támogató szolgálat vezetője a szolgáltatással kapcsolatban szóbeli és írásos tájékoztatást nyújt a fogyatékkal élők ellátásában érintett intézményeknek, szervezeteknek, valamint tájékozódni lehet az intézmény honlapján ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)).

### **3.11. Az ellátott személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Általános alapelvek:**

- a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

#### **Jogvédelem**

##### **Az ellátottak általános jogai:**

- az ellátottnak joga van szociális helyzete, egészségi állapota, speciális helyzete és egyéni szükségletei alapján az egyéni szolgáltatás, vagy a teljes körű ellátás igénybevitelére,
- a fogyatékkal élő személyt fogyatékoságából kifolyólag semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során,
- jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvényi felhatalmazás alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni,
- a szolgálatnak a szolgáltatásait olyan módon kell végeznie, hogy figyelemmel legyen fogyatékos személyeket megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.

### **Ellátottak számára biztosított speciális jogok:**

- az akadálymentes környezet,
- képességek, készségek fejlesztése, illetve az állapotfenntartás vagy – javítás lehetőségeinek megteremtése,
- az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítása,
- az önrendelkezés elvének, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartása,
- társadalmi integrációhoz való jog, más személyekkel történő kapcsolat létesítése, kapcsolattartás.

### **Adatvédelemmel kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az ellátott a Szolgálatvezető felszólítására 15 napon belül köteles a szociális rászorultságot, illetőleg a jövedelmi helyzetet igazoló dokumentumokat benyújtani.

### **Ellátotti képviselő:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum a támogató szolgálat telephelyén, az ellátottak számára nyitva álló helyiségében kifüggesztésre kerül.

### **Személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **A szociális szolgáltatást végzők jogai**

A foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A Támogató Szolgálat munkaköreit betöltő személyek közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek.

## 2. RÉSZ

# ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

## IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT

### 1.

#### AZ IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

##### Idősgondozó Szolgálat által nyújtott ellátási formák:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Időkorúak nappali ellátása
- Értelmi fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása

Az intézmény az étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást Városföld község vonatkozásában is biztosítja.

#### 1.1. Szolgáltatások célja

##### 1.1.1. Étkeztetés

Az Szt. és a helyi rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város a közigazgatási területén azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő ellátását biztosítja, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, vagy szenvedélybetegségük miatt. A szociális étkeztetést Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi és Oktatóközpontja szervezi meg. A szociális étkeztetést az arra rászoruló személyeknek az Idősgondozó Szolgálat és szolgáltatási szerződés alapján a Hungast Vital Kft. biztosítja Kecskeméten.

Városföld településen 2009. május hónaptól biztosított az étkeztetés lehetősége, szintén a Hungast Vital Kft. szolgáltatási szerződése útján a helyi óvodából.

##### 1.1.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja az igénybe vevő – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása, szociális segítség és személyi gondozás keretében. A házi segítségnyújtás feladata segítséget nyújtani az ellátást igénybe vevőnek abban, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A házi segítségnyújtás konkrét feladata,

hogy a kliens meglévő fizikai, mentális és egészségi állapotát megőrizze, illetve megerősítse, segítséget nyújtson a prevencióhoz.

A szolgáltatás működtetése lehetővé teszi, hogy az igénylő életének nehéz periódusában is megszokott környezetében, biztonságban élhessen, megelőzi az egyedül élők szegregációját, izolációját. A szolgáltatás kiváltja a bentlakásos intézményi elhelyezés iránti egyre növekvő igényt, csökkenti a hozzátartozókra nehezedő ellátás terheit.

### **1.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátásban részesülő személyek minél tovább otthonukban tudják folytatni önálló életvitelüket. Célja továbbá az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése.

A jelzőrendszeres szolgáltatással szembeni elvárás, hogy pontos, megbízható legyen a segélyhívó rendszer, valamint minden segélykérés esetén a 30 percen belüli helyszínre jutás megtörténjen. A segélyhívó hálózat folyamatos fejlesztése, bővítése szükséges a Kecskemét közigazgatási területén rászoruló személyek részére.

Feladata, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyeknél, illetve betegeknél az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárításra kerüljenek. A rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

### **1.1.4. Idősek nappali ellátása**

A társadalmi és szociális izoláció komoly veszélyt jelent az időskorú népesség körében, ezért kiemelt jelentőségű az idősek klubjainak a közösségi élet területén kifejtett tevékenysége.

A munka világából való kilépés nemcsak a napi feladatok, célok elvesztését jelenti, hanem gyakran a személyes kapcsolatok leépülését is magával hozza. Egy új életritmus kialakítása, az időskor pozitív tartalommal való megtöltése – egyéni szinten – gyakran okoz nehézséget, és kihat az idős ember fizikai, illetve mentális állapotára. Az idősek klubjai által nyújtott szolgáltatások egy magasabb szintű életminőség kialakulását célozzák. Az intézmény által biztosított nappali ellátás célja a szociálisan rászoruló, egyedül élő, vagy társaságra, kikapcsolódásra vágyó idős személyek közösségbe való beillesztése, feleslegesség érzés csökkentése, magányuk oldása, a társadalomtól való szegregáció megelőzése. Célja továbbá, hogy személyre szabott gondozás keretén belül elejét vegye az idős korban gyakori mentális problémák létrejöttének, a rendszeres felügyelet (vérnyomás és vércukormérés, megfigyelés) révén pedig időben felismerhetőek legyenek a különböző időskorra jellemző egészségi elváltozások, betegségek.

### **1.1.5. Értelmi fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élő személyek nappali ellátása**

Célja: nappali ellátás biztosítása, egész napos elhelyezés, gondozás, közösségi életük alakítása. A harmadik életévüket betöltött, családban élő, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az Értelmi Fogyatékosok Nappali Ellátása a családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos értelmi fogyatékosok napközbeni gondozását végzi. Tevékenységét a nappali ellátás vezető irányításával látja el. Az ellátottakat gyógypedagógiai elvek szerint nevelik, a mindennapi életükhöz szükséges szokások, viselkedési formák, fizikai, egészségügyi és mentális követelmények betartásával irányítják őket.

Szervezik közösségi tevékenységüket, értelmi és egészségi állapotuknak megfelelő, elsősorban terápiás jellegű foglalkoztatást biztosítanak, szükség esetén megszervezik az orvosi ellátást.

Szolgáltatásai különösen:

- a.) igény szerint meleg étel biztosítása, melynek elfogyasztására a rendelkezésre álló étkezõben kulturált körülmények között van lehetőség,
- b.) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- c.) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- d.) szabadidő hasznos eltöltésének szervezése, irányítása,
- e.) a speciálisan önszerveződő csoportok, szervezetek támogatása, működésének, szervezésének a segítése,
- f.) hivatalos ügyek intézésének segítése.

#### **Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek**

Az autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátásának fontos célja fentiek mellett a korábban megtanult készségek fejlesztése, alkalmazása, ideértve az augmentatív, alternatív (AAK) kommunikációs és vizuális segítő eszközök használatát, új, háztartási önállósággal, önellátással, munkavégzéssel kapcsolatos elméleti és gyakorlati ismeretek tanítása.

Fontos elem a szociális készségek és a szociális kommunikáció fejlesztése, a társadalmi beilleszkedést szolgáló rutinok elsajátítása. Szükség esetén kognitív viselkedés terápia keretében az adaptív viselkedés kialakítása, a viselkedésproblémák kezelése személyre szabott támogató eszköztár, segítő eszközök és környezet segítségével.

Az autizmus spektrumzavarral élő ellátottak esetében kulcsfontosságú továbbá a családdal való együttműködés, a nappali ellátás során kialakított készségek otthoni alkalmazása, a segítő eszközök otthoni környezetben történő bevezetésének, használatának támogatása.

## **1.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

### **1.2.1. Étkeztetés**

Az étkeztetés Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő azon szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Naponta közel 900 fő részére biztosított a szolgáltatás igénybevételének lehetősége. A rászorultsági feltételeknek megfelelő

személyek ellátása folyamatosan biztosítható. Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 1/2000 SzCsM rendelet) alapján az étkeztetés helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással biztosított.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálatán keresztül Kecskemét megyei jogú város időskorú jelentős populációja jut szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételhez, teljes területi lefedettség mellett.

Az étkeztetést igénybe vevők létszáma továbbra is magas, az ellátottak fluktuációja jelentős. A szolgáltatás jelentős igénybevétele a helyi rendeletben szabályozott méltányossággal csökkentett kedvező személyi térítési díjnak, valamint a szolgáltatás elérhetőségének köszönhető.

### 1.2.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladata az igénybe vevő lakásán, lakókörnyezetében való önálló életvitelének fenntartása Kecskemét és Városföld közigazgatási területén, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

#### **Kapacitás: az ellátható létszám 396 fő.**

Egység megnevezése	Maximális ellátotti létszám
Horváth D. krt. 1.	117 fő
Piaristák tere 7.	63 fő
Margaréta u. 2.	189 fő
Posta u. 7.	27 fő
<b>Összesen</b>	<b>396 fő</b>

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálata a jelenlegi jogszabályok figyelembevételével 396 fő ellátását biztosíthatja. Az engedélyezett ellátotti létszámkeret és a lakosság körében felmerülő igények konvergálnak egymással. Kecskemét megyei jogú város közigazgatási területe gondozási körzetek szerint került felosztásra. A gondozási körzetek négy telephelyhez tartoznak. A telephelyek által végzett gondozási tevékenység a területi ellátásban munkanapokon, napi nyolc órában, a nyugdíjasházi feladatellátásban megszakítás nélküli munkarendben történik. A szociális gondozók közlekedését az intézmény gépjármű- és kerékpárparkja, valamint a helyi tömegközlekedés igénybevétele segíti. Minden telephely rendelkezik szolgálati gépkocsival, amely a gondozási tevékenységek ellátásához rendelkezésre áll. A szociális gondozók a tevékenységüket a vezető gondozóval egyeztetve, az ellátottal kötött megállapodásnak és munkaköri leírásuknak megfelelően végzik.

Szolgáltatásai különösen:

- fizikai ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- foglalkoztatás,
- érdekvédelem.

### 1.2.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja Kecskemét közigazgatási területén a feladatellátás és a meglévő rendszer biztonságos működtetése. Az infrastruktúrával gyengén ellátott tanyás térségek, külterületek prioritást élveznek.

Segélykérés esetén a szolgálatban lévő gondozó a segélyhívás kezdeményezésétől számított 30 percen belül a helyszínre érkezik és az ellátott érdekében szükséges egészségügyi és szociális ellátást megteszi.

A működési engedélyben meghatározott készülékszám 120. A fenti készülékszám kielégíti a felmerülő lakossági igényeket.

A szolgáltatást igénybe vevők biztonságtudata erősödik, fokozza az egyén biztonságérzetét, a hozzátartozóknak is nagy segítséget jelent, mivel a családtagjaik krízishelyzetben gyors segítséget kaphatnak a szolgálattól. Az önálló életvitel fenntartása mellett a szolgáltatás kiválthatja a bentlakásos intézményi elhelyezést.

#### A segélyhívó rendszer műszaki leírása

Az SOS segélyhívó készülék egy gyufásdoboz méretű, tenyérben elférő segítő eszköz, amire jellemző, hogy könnyű, súlya mindössze 35 gr, nyakba akasztható vagy igény esetén karkötővel is használható. A készülék közepén egy nagyobb ezüst színű SOS feliratú pánikgomb található, illetve bal oldalán két gomb, a felső a riasztás megszakítására, az alsó a töltöttségi szint lekérdezésére szolgál. A készülékbe bele van építve a mikrofon, hangszóró és piros színű led lámpa. A töltéshez hálózati adaptert és mágneses végű USB kábelt kell használni. A beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat és hangkommunikációra képes.

#### **SOS segélyhívó tulajdonságai:**

- segélykérő funkció (3 másodpercig tartó gombnyomás)
- könnyen hordozható, vízálló, elesést érzékelő szenzorral rendelkezik
- GSM/GPRS helymeghatározás, a lakáson belül-kívül, pl. udvaron, lépcsőházban is használható
- készenléti idő: két nap, de javasolt naponta tölteni
- beépített SIM kártya
- GPS jeladóval rendelkezik



#### Az segélyhívó rendszerelemek telepítése, üzembe helyezése

##### *SOS készülék*

Az eszköz telepítés követően már működőképes. A készülék a GSM hálózaton keresztül működik, GPS elérhetőséggel, ami megkönnyíti a pontos helymeghatározást. Egy egyszerűbb mobiltelefonhoz hasonlóan biztosítja a kétirányú kommunikációt. Az ügyfél jelzését követően a SOS jelzőrendszer diszpécser központja fogadja a bejövő riasztásokat.

##### *A készülék használata*

Alaphelyzetben állandóan be van kapcsolva, üzemkész. A fedőlap közepén elhelyezett pánikgomb egyszeri, 3 másodpercig tartó folyamatos nyomásával SOS segélykérő jelzést küld a diszpécserhez. A készülék ekkor bemozdja, hogy a riasztás elindult, az eszköz rezzen. A készülék rendelkezik saját telefonszámmal mely visszahívásával (dallam jelzi) elérhető az ellátott, csak a szájához kell emelni a készüléket, amin mikrofon és hangszóró is található. Az



ellátott el tudja mondani a vészhelyzet jellegét és a diszpécser azonnal megkezdi a segítségnyújtást. Továbbiakban, ha indokolt, a jelzőrendszerben ügyletet biztosító dolgozót értesítik, aki kimegy a helyszínre és a szükséges intézkedéseket megteszi.

Naponta célszerű tölteni, ami egyszerű, hisz a mágneses végű kábel megkönnyíti a töltő vezeték használatát. A készülék jelzi bemozdással a töltöttségi szintjét, ha 20% alá csökken, 10 % alatt pedig a diszpécser központ felhívja az ügyfelet. A töltés elindulását piros led lámpa jelzi, illetve a készülék bemozdja, vagy a bal oldalon lévő alsó gomb benyomásával a töltöttségi szintről tájékoztat. 3-4 óra alatt teljesen feltöltődik, ekkor a lámpa folyamatos világitásra vált.

A készülék a GPS elérhetőségen kívül még rendelkezik beépített elesés érzékelővel, ami automatikusan segélyhívást kezdeményez a központ felé, anélkül, hogy az ügyfél külön jelezné. Az eszköz, ha zuhanást érzékel, háromszor bemozdja, hogy az elesés riasztás elindult. Téves hívás esetén törölhető a jelzés a készülék oldalán található gombbal.

#### **1.2.4. Idősek nappali ellátása**

Az idősek klubjának feladata a napközbeni tartózkodás lehetőségének biztosítása, lehetőség a társas kapcsolatok kezdeményezésére, fenntartására, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása, kulturális és szabadidős tevékenységeken való részvétel, az ellátottak napközbeni étkezésének megszervezése.

A szolgáltatás működése eredményeképpen javulhat a szociálisan rászorult emberek életminősége, az eddig magányosan, elhagyatottan töltött időskor tartalommal való megtöltése, hasonló korosztályban való személyes kapcsolatok kialakítása, illetve fenntartása, a különböző, életvitellel kapcsolatos elengedhetetlen információk gyors áramlása, átadása. A szociális ügyintézésnek és egészségügyi szolgáltatásnak köszönhetően csökkenhet az önkormányzatra és az egészségügyre nehezedő leterheltség.

A klubok szolgáltatásai különösen kiterjednek:

- szabadidős programok szervezésére,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- egészségügyi felvilágosító előadások szervezésére, tanácsadásokra az egészséges életmódról,
- gyógytorna lehetőségének biztosítására,
- mentális gondozásra,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. házi segítségnyújtás)
- hivatalos ügyek intézésének segítésére,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítésére,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének, szervezésének segítésére,
- új klubtagok beilleszkedésének, kapcsolatteremtésének segítésére.

#### **1.2.5. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása**

- MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye: 25 fő, 4 gondozási csoport.
- CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye: 48 fő, 8 gondozási csoport.

Feladata: nappali ellátás biztosítása, egész napos elhelyezés, gondozás, közösségi életük alakítása a harmadik életévüket betöltött, családban élő, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosokkal és autizmus spektrumzavarral élő személyek részére. Az Ipoly utcai intézményben az értelmi fogyatékosok nappali ellátását biztosító szolgáltatásban tervezett 25 fős létszám egész évben teljes kapacitás kihasználtságot eredményez.

#### **Az intézmények szolgáltatásai:**

- az ellátást igénybe vevők részére meleg ételmezt biztosít,
- szükség szerint biztosítja az egészségügyi alapellátáshoz és szakellátáshoz való hozzáférést, elvégzi az ezzel kapcsolatos szervezési feladatokat,
- támogatja és segíti az ellátottakat hivatalos ügyeik intézése során (pl. fogyatékosági támogatás),
- életvitelre vonatkozó és életvezetési tanácsadást, egyéni segítséget biztosít,
- a kliensek mentális állapotának, érdeklődésének megfelelő, a napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat, programokat szervez,
- biztosítja az ellátottak meglévő képességeinek fejlesztését, az élethosszig tartó tanulás keretében új készségek kialakítását az egyéni képességprofil és a különböző fejlettségi szintek, személyiség jegyek figyelembevételével. A szociális modell elvének megfelelően az erősségekre, meglévő képességekre építve egyéni és csoportos fejlesztést, szinten tartást szervez.

A nappali ellátás tevékenységének eredményeként az autizmus spektrumzavarral és/vagy értelmi fogyatékosokkal élő személyek megszerzett ismeretei bővülnek, képességeik fejlődnek, vagy az elért fejlettségi szinten maradnak. Csoportkapcsolataik gazdagodnak, értelmes és hasznos foglalkoztatásuk megvalósul. Az ellátottak hozzátartozói a szolgáltatás igénybevételének lehetősége által integrálódhatnak a munkaerőpiacra. Az ellátás közvetlen és közvetett módon hozzájárul az autizmus spektrumzavarral és/vagy értelmi fogyatékosokkal élő személyek és családtagjaik szociális helyzetének, életminőségének és életkörülményeik javításához.

#### **Szülősegítő, támogató csoport működtetése**

Az önsegítő csoport célja, hogy a szülők, hozzátartozók, szakemberek segítségével új ismeretekre, tapasztalatokra tehessenek szert és a problémák megoldásához támogatást kaphassanak. A tapasztalat szerint a szülők támogatása a fogyatékos gyermekeik és a körülöttük élő többi családtag életét is pozitívan befolyásolja.

Az érintett szülők – többségében az anyák – támogató segítség nélkül egyedül maradnak a gondjaikkal, a rájuk nehezedő lelki, fizikai teher egyre nagyobb. A tehetetlenség és a mind jobban fokozódó felelősségérzet lesz úrrá rajtuk, életükön és ez idővel a környezetre is áthat.

Fő célok: a szülők tájékoztatása, társadalmi integráció, önérvényesítés segítése, együttműködések ösztönzése, konfliktuskezelés, közösségfejlesztés, szülői hivatás erősítése, mentálhigiénés segítségnyújtás, önfejlesztési/önismereti módszerek átadása, kapcsolati háló építése, harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakítása.

#### **Szemléletváltó Nap**

Célja a fiatalok figyelmének felhívása az elfogadás és a segítség fontosságára, valamint a fogyatékkal élők társadalmi integrációjának elősegítése és izolációjuk csökkentése.

Célja továbbá az előítéletek csökkentése. A vélemények formálását a sérült személyekkel kapcsolatban már gyermekkorban el kell kezdeni. Az elfogadás csak a szakemberek összefogásával valósítható meg, amit nem csak a gyógypedagógiai szakemberek munkájával

lehet elérni, hanem más neveléssel foglalkozó szakemberek szemléletének megváltoztatásával.

A program során fogyatékos felnőttek töltenek el egészséges diákokkal (középiskolásokkal) maximum 3 órát.

Minden segítséggel élő fiatal mellé két diák kerül, akikkel együtt vesznek részt a programokon.

A tevékenységek összeállításánál figyelembe kell venni, hogy minden résztvevő találjon számára megfelelő elfoglaltságot. A feladatok olyanok legyenek, hogy igényeljék a közös együttműködést, alkalmat adjanak a beszélgetésre, ismerkedésre. Fontos, hogy a programok összeállításába, lebonyolításába kapcsolódjanak be segítő pedagógusok, a vendégül látott intézmény dolgozói, önkéntesek.

Figyelemmel kell lenni arra, hogy a súlyos, vagy viselkedésében átlagtól nagyon eltérő ellátott nem tud részt venni a programban.

## **Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek**

### **Szülőképzés, tanácsadás**

Célja a szülők támogatása, az autizmus spektrumzavarral élő gyermekekről, fiatalokról gondoskodó családok közötti tudásmegosztás elősegítése, módszertani és információs segítségnyújtás.

Az Autisták Országos Szövetségével (AOSZ) és az Autista Gyermekekért Egyesülettel (AGYE), valamint annak helyi szolgáltató irodájával, a mentor szülő hálózattal együttműködve az intézmény rendszeres, az autizmus spektrumzavarral élő személyek speciális szükségleteivel és ellátásával kapcsolatban különböző szakmai előadásokkal segíti a családok életét. Az előadások és információs napok havonta, egy éves tematika szerint kerülnek megszervezésre.

### **Szociális-kommunikációs fejlesztő csoport**

Az autizmus spektrumzavarral élő fiatalok számára intellektuális szinttől függetlenül komoly kihívást jelent a mindennapokban többségi társadalom szabályainak, törvényszerűségeinek megértése, a szociális készségek és a szociális kommunikáció elemeinek összehangolt, gyakorlati használata. Ezen a területen nyújt segítséget a max. 10-12 fővel működő készségfejlesztést szolgáló babzsákos foglalkozás. Az Autista Alapítvány által kidolgozott módszertan szerint és integrált csoportokban történik a babzsákozás.

## **1.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

### **Az Idősgondozó Szolgálat együttműködése**

Az Idősgondozó Szolgálat telephelyei együttműködnek az ellátási területén működő szociális, gyermekjóléti-gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen:

- szociális szakértővel,
- az otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal, kezelőorvossal,
- a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- fogyatékos személy ellátása esetén a gyógypedagógiai, nevelési szakszolgálatokkal és a fogyatékos személyek segítő, érdekvédelmi szervezeteivel,

- kórházi szociális munkással,
- társintézményekkel,
- civil szervezetekkel,
- köznevelési intézményekkel

Az Idősgondozó Szolgálat által működtetett nappali intézmények egyik célja, hogy a különböző társintézményekkel, civil szervezetekkel állandó kapcsolatot tartson fenn. Ez az eddigi kapcsolattartás mintájára különböző rendezvények, programok közös szervezésében, konferenciákra való meghívásban, illetve a tervezett működésről, programokról való folyamatos tájékoztatásban nyilvánul meg. Szorosabb kapcsolat kiépítése és fenntartása a civil szférával, illetve a művelődési központokkal, kulturális intézményekkel, továbbá köznevelési intézmények diákjai részére közérdekű önkéntes tevékenység végzésének céljából.

### **A MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködése**

Kapcsolat kiépítése és fenntartása közintézménnyel pl. Katona József Megyei Könyvtárral, programjaik rendszeres látogatásával.

Az ellátottak mobilizálása érdekében szükséges a jó és megbízható kapcsolat fenntartása a Kecskeméti Támogató Szolgálatokkal.

Harmonikus kapcsolat további ápolása a Kecskeméti Szakképzési Centrum iskoláival, pl. Kada Elek Közgazdasági Szakgimnáziumával, akik érdeklődést mutatnak intézményünk iránt. További feladatnak tekinthető a jó kapcsolat fenntartása az egyházakkal.

Rendszeres a kapcsolatunk más civil és szakmai szervezetekkel.

1992 óta folyamatos és rendszeres az együttműködésünk az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezetével (ÉFKÉSZ). Az intézmény munkájáról a szervezetet folyamatosan tájékoztatjuk, amely a programokat a lehetőségeihez képest támogatja. Főleg az ÉFKÉSZ által nyáron szervezett kirándulások színesítik ily módon a nappali ellátás életét.

Szent Vitus alapítvánnyal is évek óta jó a kapcsolata az intézménynek, elősegíti a különböző foglalkoztatáshoz szükséges alapanyagok beszerzését. Az Athletics Alapítványnak köszönhetően a „Sportpoharazás” program az intézményben folyamatos. A Kecskeméti Szent László Lions Clubbal évek óta közösen rendez meg az intézmény az OROSZLÁN KUPA Sportversenyt értelmi fogyatékosokkal élő részére.

### **A CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye együttműködése**

Az intézmény elhelyezkedéséből adódóan az általános részben felsorolt, a formális együttműködés szempontjából kulcsfontosságú partnerek mellett lényeges a Homokbánya városrészben és annak környezetében található közösségekkel, szolgáltatókkal való kapcsolat kialakítása.

Stratégia partnerek:

- Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- Kecskeméti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény
- Autisták Országos Szövetsége
- Autista Gyermekekért Egyesület
- Élethinta Alapítvány
- Aut-Pont Alapítvány
- Autizmus Alapítvány

Az együttműködés területei:

- foglalkoztatás, munkakészségek felmérése, fejlesztése, munkára felkészítés,
- szakmai tapasztalatcsere, továbbképzések,
- szabadidős programok, társadalmi kapcsolatok.

## **1.4. Az ellátandó célcsoport**

### **1.4.1. Étkeztetés:**

Azon szociálisan rászoruló személyek, akik a napi egyszeri meleg ételt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

### **1.4.2. Házi segítségnyújtás**

Kora, betegsége, fogyatékosága miatt az önálló életvitel fenntartására saját lakókörnyezetében nem képes személyek.

### **1.4.3. Idősek nappali ellátása**

A tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

### **1.4.4. Autizmus spektrumzavarral élő és/vagy értelmi fogyatékos személyek nappali ellátása**

Az ellátás célcsoportja a nappali ellátás keretében elsősorban a saját otthonukban élő,

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- b) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra, önellátásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló autizmus spektrumzavarral élő, és/vagy értelmi vagy halmozottan fogyatékos, személyek, kivéve aki

- a) veszélyeztető magatartást tanúsít,
- b) orvosi ellátást és állandó ápolást igényel.
- c) köznevelési intézményben történő nevelésre, oktatásra alkalmas, és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő köznevelési intézményben biztosítható.

### **1.4.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

## 1.5. Az ellátottak összetétele, demográfiai jellemzői

### 1.5.1. Étkeztetés

Az étkeztetést igénybe vehetik a Kecskemét és Városföld közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint a helyi rendelet hatálya alá tartoznak.

	A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása	
	férfi	nő
18-39	9	5
40-59	44	38
60-64	40	35
65-69	62	74
70-74	53	79
75-79	44	79
80-89	53	153
90-x éves	9	46
összesen	314	509
együtt	823	

Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségben egyedülállók, hatvan év feletti személyek, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Az időskorú ellátottak mellett egyre jelentősebb csoportot képviselnek az aktív korú, de önellátásra részben vagy segítséggel képes, kifejezetten rossz egészségi állapotú, alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkező kliensek. Jelentős részük pszichiátriai vagy szenvedélybetegséggel küzd, alacsony komfortfokozatú vagy komfort nélküli lakókörülmények között él.

Az ellátottak egészségi állapotára jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket, ami meggátolja őket abban, hogy naponta főtt ételt tudjanak maguknak előállítani. Az ellátottak több mint 20 %-a speciális diétára kötelezett (pl. cukormentes vagy epekímélő étrend). Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkeztetést igénybe vevők között a külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya is jelentős. Jövedelmi viszonyaikra jellemző, hogy többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de jelentős azon személyek száma is, akiknek egyetlen jövedelemforrása az önkormányzat, illetve a járási kormányhivatal által biztosított települési támogatás.

Az ellátási szükségletek vonatkozásában az alábbi tendenciák érvényesülnek: a szociális étkeztetésben részesülő személyek többsége egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozzállítással veszi igénybe. Jelentős azon ellátottak száma, akik a szolgáltatást 50%-kal csökkentett térítési díjjal, illetve térítésmentesen veszik igénybe.

### 1.5.2. Házi segítségnyújtás

Feladata: fizikai, mentális, szociális szükségletek kielégítése saját lakókörnyezetben, életkornak, élethelyzetnek és egészségi állapotnak megfelelően, meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával biztosított Kecskemét és Városföld közigazgatási területén élő

- azon időskorú személyek esetében, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azon pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, valamint szenvedélybetegek esetében, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- és az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek számára, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Ellátottak köre:

Kecskemét és Városföld közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező a szolgáltatást igénylő, az Szt. hatálya alá tartozó természetes személyek.

Demográfiai mutatók

A táblázatban a házi segítségnyújtást igénybe vevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	1	0
40-59	12	10
60-64	7	8
65-69	18	31
70-74	16	52
75-79	13	55
80-89	42	160
90-x	17	50
összesen	126	366
együtt	492	

Az ellátottak nem- és korcsoportonkénti megbontásában szembetűnően magas a női igénylők aránya, különösen a 80-89 éves korcsoportban, melyet a táblázat jól szemléltet.

Szociális jellemzők:

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóik általában eseti jelleggel látogatják őket.

Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző. Mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül az ellátottak 80 %-ánál jelentkezik. Gyakran komfort nélküli lakásokban élnek, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya a jellemző.

Gyakori ellátási szükségletek:

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

### 1.5.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Kecskemét közigazgatási területén élő 65 év feletti időszerű személyek, vagy fogyatékosággal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető a szolgáltatás, akik a törvény által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó többségében egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de a külterületen élő ellátottak aránya is jelentős.

Kor	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	1	6
70-74	4	10
75-79	5	14
80-89	6	52
90-x	2	17
összesen	18	99
együtt	117	

Mint a többi alapszolgáltatás esetében, itt is jellemző a 80-89 éves korosztály dominanciája.

### 1.5.4. Időskorúak nappali ellátása

Kecskemét nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást, az összes ellátott túlnyomó többsége nő. Előfordul, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

Idősek Klubjai	Férőhelyek száma	Felvett tagok száma
Horváth D.	40	41
Kápolna u.	100	225
Margaréta u.	90	105
Posta u.	40	76
Összesen:	270	447



Négy nappali intézményből három a városközpontban található. Az oda látogatók jelentős többsége összkomfortos lakásban vagy kertes házban él, az ellátottak között azonban van külterületi komfortos-félkomfortos lakhelyű is, jellemzően Hetényegyháza és Méntelek területéről.

A lakókörnyezet és az életvitel mentén kétféle szociális szükséglettről beszélhetünk.

A városi intézmények esetében a napi látogatottság magasabb, hiszen nyugdíjasházak közelében található, vagy városközponti, frekventált elhelyezkedés lévén tömegközlekedéssel rövid időn belül és könnyen megközelíthetők. Azonban a városi ellátottak sem tudnak naponta bejárni az intézménybe, mivel sok az idős, beteg és mozgásban korlátozott személy.

Eltérést mutat a külterületi klub tagjainak szociális szükséglete a városiakétól. Mivel többségük kertes házzal rendelkezik, lakókörnyezetükben napi feladat a háztáji állatok ellátása, illetve a növénytermesztés és az ezekkel kapcsolatos teendők. Az ellátottak jelentős részének (hozzátartozók hiánya vagy külterületi lakóhely miatt) az intézmény biztosít egyedüli közösséget. Cél a hátrányos helyzetben élő ellátottak segítése, a komfort nélküli lakással rendelkezők részére a tisztálkodási, mosási lehetőség biztosítása, illetve a nagy területen, egymástól távol élő személyek közösségének fejlesztése, fenntartása.

A kimutatás az igénybe vehető programok tervezésénél válik fontossá, hiszen életkori sajátosságoknak, igényeknek megfelelő foglalkoztatás kell, hogy megvalósuljon.

Életkor	Időskorúak nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	1	0
40-59	0	1
60-64	2	21
65-69	17	83
70-74	18	83
75-79	20	85
80-89	18	87
90-x	3	5
Összesen	79	365
Együtt	444	

### 1.5.5. Értelmi fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása

Kecskemét közigazgatási területén, családban élő fogyatékosok veszik igénybe az Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményének szolgáltatásait. Jellemzően szülők igénylik sérült gyermekük ellátásához, akik általában egyedül nevelik gyermeküket.

A MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye működési engedélyben lévő férőhelyek száma 25. A gondozottak ellátása négy gondozási csoportban történik.

Életkor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
14-17	2	1
18-39	33	22

40-59	7	5
60-64	0	0
65-69	0	1
Összesen	42	29
<b>Együtt</b>	<b>71</b>	

Az idősellátás egyéb területeivel ellentétben az ellátottak nemek szerinti megoszlásában a férfiak száma domináns. A gondozottak körében a 18-39 év közötti korosztály a meghatározó. Az ellátottak nagyobb részénél az értelmi fogyatékoság mellé társul valamilyen egyéb szervi vagy pszichiátriai betegség, mint például cukorbetegség, epilepszia, elhízás és pszichiátriai megbetegedések a leggyakoribbak. Ezért az ellátottak egészségi állapota folyamatos megfigyelést, gondozást igényel. Az intézménybe járó ellátottak személyes jövedelmét általában a nyugdíjszerű ellátás és valamilyen más pénzbeli juttatás (fogyatékosági támogatás vagy magasabb összegű családi pótlék) teszi ki.

A CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye esetében az engedélyezett férőhelyszám 48. Az intézmény 24 fő értelmileg akadályozott és 24 fő autizmus spektrumzavarral élő számára érhető el.



## 1.6. Biztosított szolgáltatási elemek

### 1.6.1. Étkeztetés

**Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A szolgáltatási elem részletes kifejtése:

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet alapján az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása helyben fogyasztással, elvitellel, és lakásra történő kiszállítással. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos és szakorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkezési lehetőség biztosított. Az alapszolgáltatás keretében nyújtott étkeztetést, az ellátást igénybe vevő lakóhelyén lévő, illetve lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység biztosítja. A

szociális étkeztetés feladatai közül az étel előállítását és kiszállítását szolgáltatási szerződés alapján, Kecskeméten és Városföld településen külső szolgáltató végzi.

Az étkeztetésben részesülő személyek adagszám nyilvántartása a Szociális Ágazati Portálon megjelent étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló alapján kerül vezetésre. A napi adagszám rendelése hetente történik. Az adagszámban bekövetkező esetleges változás a tárgynapot megelőző nap kilenc óráig jelezhető az intézmény élelmezésvezetőjén keresztül a szolgáltató felé. A szociális étkeztetésben részesülő személy hétköznapokon reggel 9 óráig megrendelheti, illetve lemondhatja a következő napi ebédjét. Be nem jelentett távolmaradás esetén a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 9. § (6) bekezdése az irányadó. A megrendelő és a szolgáltató között havonta kerül egyeztetésre az igényelt adagszám, tárgyhoz utolsó munkanapján.

Az egy főre jutó adagszám alapján a tárgyhoz követő hónap 8. napjáig gondozási körzetek szerint kerül kiállításra a szociális étkeztetésben részesülők térítési díj számlája. Az Idősgondozó Szolgálat szociális étkeztetésben részesülő kliensei számára a személyi térítési díj kiszámlázása a Win-Tszg program segítségével a telephelyeken történik. A személyi térítési díj befizetése átutalással, a szociális gondozók közreműködésével az ellátott otthonában vagy a területileg illetékes gondozási egységben történik.

A szociális étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően az alábbiak szerint kerül megszervezésre:

- helyben fogyasztási lehetőség az idősök klubjaiban, kulturált körülmények között biztosítva az evőeszközöket és étkészletet, kézmosási lehetőséget, nemenkénti elkülönített illemhelyet,
- étel elvitelének lehetősége,
- betegek, mozgássérültek részére lakóhelyre szállítással.

Szociális étkeztetést az alábbi gondozási egységekben biztosítunk:

- Kápolna u.8. (kiszállítással, elvitellel)
- Horváth D. krt. 1. (kiszállítással, elvitellel)
- Margaréta u. 2. (helyben fogyasztással, kiszállítással, elvitellel)
- Hetényegyháza, Posta u. 7. (helyben fogyasztással, kiszállítással, elvitellel)

Rászorultság esetén munkaszüneti és pihenőnapokon is biztosított a szociális étkeztetés lehetősége.

## 1.6.2. Házi segítségnyújtás

### **Biztosított szolgáltatási elemek:**

**Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

**Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

## **a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás**

### **Szociális segítség keretében:**

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

#### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- közkútról, fürtekútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

### **Személyi gondozás keretében:**

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás,
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése,
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés,
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

#### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás,
- fürdetés,
- öltöztetés,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése,
- haj, areszörzet ápolás,
- száj, fog és protézis ápolása,
- körömápolás, bőrápolás,
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül),
- mozgatás ágyban,
- decubitus megelőzés,
- felületi sebkezelés,
- sztomazsák cseréje,
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása,
- vérnyomás és vércukor mérése,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül,

- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

## **b) a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás**

### **Szociális segítség keretében:**

#### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben),
- mosás,
- vasalás.

#### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása,
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében,
- mosogatás,
- ruhajavítás,
- ágyazás, ágyneműcsere,
- közkútról, fürtkútról vízfordás,
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel),
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt,
- kísérés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

## **Gondozási tevékenységek részletesen**

### **Fizikai ellátás:**

- bevásárlás, a vásárolt termékek házhoz szállítása,
- személyi és környezeti higiéné fenntartása
- ételmezés biztosítása (indokolt esetben házhoz szállítással),
- étkezésben való segítségnyújtás (étel melegítése, tálalása, etetés),
- ruházati ellátás (beszerzés, felújítás, mosatási lehetőség a telephelyeken),
- szociális és egyéb ügyintézés.

### **Mentális gondozás:**

- lelki egyensúly, aktivitás, társas kapcsolatok megőrzése,
- beszélgetés, meghallgatás, idős ember életének megismerése,
- feleslegesség érzetének csökkentése,
- kapcsolat tartása rokonokkal, barátokkal,
- testi-lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos megfigyelése,
- krízishelyzet felismerése,

- kórházba kerülés esetén látogatás,
- felkészítés a szociális otthoni életre,
- halál, elmúlás gondolatának elfogadtatása.

#### **Egészségügyi ellátás:**

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- gondozott állapotáról rendszeres tájékoztatás a házi orvosnak, szakorvosi vizsgálatra való elkísérés,
- betegség esetén orvos hívása,
- egészségügyi mérések végzése (RR-, illetve VC-mérés),
- gyógyszerek kiadagolása, szedésének ellenőrzése,
- gyógyszerek felírása, beszerzése, házhoz szállítása,
- beutalók beszerzése, betegszállítás megszervezése,
- egészségnevelési feladatok végzése, életmódra vonatkozó tanácsadás.

#### **Foglalkoztatás:**

- érdeklődés felkeltése,
- kulturális igények kielégítése,
- érdeklődésének, intelligenciájának megfelelő elfoglaltság biztosítása,
- idősök klubjának rendezvényeibe való bevonás a lehetőségekhez mérten.

#### **Érdekvédelem:**

- segítségadás különféle szociális ellátásokhoz való hozzájutáshoz (önkormányzat által biztosított pénzügyi és természetbeni támogatásokhoz),
- ügyintézés, számla befizetések figyelemmel kísérése,
- különös tekintettel arra, hogy az ellátottak jogai és érdekei ne sérüljenek,
- különböző ügyekben szakszerű tanácsadás, jogi segítségnyújtáshoz hozzájuttatás.

A házi segítségnyújtás formáját, gyakoriságát, a vezető gondozó a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően határozza meg. A rendszeresség terjedhet a napi több alkalommal történő ellátásig is. A házi gondozók a gondozási feladatokat gondozói körzetekben végzik. A vezető gondozó rendszeresen ellenőrzi a házi segítségnyújtásban részesülők ellátását.

A házi gondozók heti ütemterv alapján végzik munkájukat. Munkanapokon 7:30 órától 8:00 óráig eligazítást tart a vezető gondozó. 15:00 órától 15:30 óráig a gondozók beszámolnak a vezetőnek az elvégzett feladatokról, gondozottjaik állapotáról.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerint tevékenység naplót vezet. A gondozó távolléte esetén köteles információt adni írásban és szóban az ellátottjairól felettesének.

Házi gondozó szolgálatunk három nyugdíjasházban (Nyíri út 77/B és C épület, valamint Horváth D. krt. 1.) az év minden napján megszakítás nélküli munkarendben van jelen. A nyugdíjasházban élők lakásaiban beszerelt segélyhívó készüléken keresztül probléma esetén bármikor hívhat segítséget a lakó, a szolgálatot teljesítő gondozó azonnali gyors intézkedést tesz (pl.: orvos vagy mentő kihívása, elsősegélynyújtás, veszélyhelyzet elhárítása stb.).

### 1.6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### Biztosított szolgáltatási elemek

**Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, technikai eszközökkel biztosított kontroll.

Az ellátás folyamata:

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő személy otthonában van elhelyezve a segélyhívó készülék.
- Probléma esetén a segélyhívó gomb megnyomásával a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti nyugdíjasházban található diszpécserközpontba érkezik a segélykérés.
- A diszpécserközpontban észlelik a jelet, és a jelzőrendszeres házi gondozás készenléti ügyeletét ellátó gondozót értesíti mobiltelefonon a segélykérésről.
- Segélykérés esetén az ügyeletes gondozó haladéktalanul köteles megjelenni az ellátást igénylő otthonában, a feladat ellátására rendszeresített készenléti táskával. A táska tartalmazza az azonnali ellátáshoz szükséges eszközöket, felszereléseket.
- A gyors helyszínre jutáshoz szükséges közlekedési eszköz az intézmény gépkocsi parkjából áll rendelkezésre.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása 6 dolgozóval megoldott, ebből 1 fő szakmai vezető, aki a koordinációért felelős és 5 fő gondozó készenléti szolgálatban végzi a feladatellátást 24 órában.

A szakmai vezető feladatköre:

- Kecskemét közigazgatási területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás napi működésének koordinálása,
- új igények felmérése, előgondozás, szolgáltatás ismertetése, adminisztrációs munka végzése,
- kapcsolattartás háziorvossal, egészségügyi dolgozókkal, szociális szakemberekkel, az intézmény gondozóival és vezetőivel az ellátott érdekében,
- jelzőkészülékek kitelepitése, a rendszer működésének ismertetése,
- készülékek műszaki meghibásodása esetén intézkedés,
- ellátottak folyamatos látogatása,
- segélykérés esetén hétköznap 7<sup>30</sup>-tól 15<sup>30</sup>-ig haladéktalanul a segélykérő otthonába megy és a megfelelő ellátást biztosítja,
- szükség esetén kezdeményezi az intézmény profiljába tartozó, és más ellátási formákhoz való hozzájutást.

Hétköznap 15<sup>30</sup>-tól másnap 7<sup>30</sup>-ig, hétvégén és ünnepnap a készenléti szolgálatot teljesítő gondozó feladatai:

- az otthonában készenléti szolgálatot ellátó gondozó segélykérés esetén az intézményi gépjárművel az ellátást igénylő otthonába megy és ott haladéktalanul a megfelelő ellátást biztosítja,
- pszichés probléma esetén megnyugtató, egészségügyi probléma esetén a kompetencia határok betartásával intézkedés: láz, fájdalomcsillapítás, vérnyomás és vércukorszint mérés, sérülés esetén vérzéscsillapítás stb.,
- szükség esetén család, ügyeletes orvos, mentő kihívása,
- krízishelyzetben megfelelő intézkedés pl. tűz, bűncselekmény esetén,
- minden segélykérésről jegyzőkönyvet vesz fel és szóbeli tájékoztatást is ad a jelzőrendszeres szolgálat vezetőjének,

- jelzéssel él a felettese felé a felmerülő gondozási, ellátási igényekről.

A diszpécsterszolgálat feladatait az SOS Központ végzi.

#### 1.6.4. Időskorúak nappali ellátása

Biztosított szolgáltatási elemei:

##### **a) Tanácsadás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségi állapottal kapcsolatos tanácsadás, jogi és hivatalos ügyekkel kapcsolatos információ nyújtás vagy szakemberhez történő orientálás, pénzügyi és természetbeni szociális juttatásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzáférés segítése, közösségi együttélés szabályaival kapcsolatos tájékoztatás, életminőség javítást célzó ismeretek átadása, környezettudatos, fenntartható fejlődéssel kapcsolatos edukáció, rávezetés a tudatos, felelős pénzgazdálkodásra

##### **b) Készségfejlesztés**

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: szocializációs, mentális, mozgásos, manuális, kognitív, kommunikációs funkciók szinten tartása, feladat és problémamegoldást elősegítő produktív és reprodukív készségek fejlesztése

##### **c) Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: a személyes ruházat tisztán tartása, vasalás, bevásárlás, közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézés, infokommunikációs eszközök, háztartási gépek használatának elsajátítása, környezeti higiéne megtartására irányuló ismeretek átadása.

##### **d) Esetkezelés**

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: segítő, irányított beszélgetés, meghallgatás, krízisintervenció, konfliktuskezelés, stresszkezelés, közösségi problémák, feszültségek oldása, háziorvossal, hozzátartozókkal való kapcsolattartás elősegítése, erősítése.



#### **e) Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes kontroll.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: az intézményekben vagy külső helyszíneken zajló programok alkalmával biztonságos, nyugodt, kiszámítható közeget biztosítunk az ellátottak számára, intézményi pihenőszobák használatával.

#### **f) Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségügyi mérések, szűrővizsgálatok lebonyolítása, megszervezése, gyógyszerelés, gyógyszerbeadás elsősegélynyújtás, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának elsajátítása, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése, beteglátogatás (kórházban, otthonában), lelki támogatás, meglévő fizikai és mentális képességek megtartása, folyadékpótlás, étkeztetés, testi higiénia megtartásában történő segítségnyújtás, hely és helyzetváltoztatás segítése.

#### **g) Közösségi fejlesztés**

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

A fenti szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: civil és speciális önszerveződő csoportok működésének elősegítése, támogatása, generációk közötti kapcsolattartás lehetőségének megteremtése, jótékonyági akciókban való részvétel, ökumenikus vallásgyakorlás biztosítása, kulturális identitást erősítő és értékteremtő tevékenységek szervezése.

Kecskemét Megyei Jogú Város idősek nappali ellátását biztosító intézmény működési engedélyben meghatározott létszáma 270 fő. A szolgáltatás iránt jelentkező igények maradéktalanul kielégítésre kerülnek.

Az Idősgondozó Szolgálat telephelyein 4 klubhelyiség található, amelyben 7 csoport részesül ellátásban.

Nappali ellátást biztosító telephelyek:

- Horváth D. krt. 1.           40 fő
- Kápolna u. 8.               100 fő
- Margaréta u. 2.            90 fő
- Posta u. 7.                 40 fő

A város különböző részein működő intézmények területi elhelyezkedésük révén bármely városrészben lakó idős ember részére elérhetők. A telephelyek nyitvatartása a helyi igényeknek megfelelően lett kialakítva, hétköznapokon 8 órától 16 óráig, szükség esetén a szolgáltatások hosszabb nyitvatartással is igénybe vehetőek, ha az adott program ezt

indokolttá teszi. Szakképzett munkatársak naponta, tervezett programokkal várják az érdeklődőket.

Az alapszolgáltatások mellett egyedi vonások teszik vonzóvá a különböző telephelyeken működő nappali intézményeket, mindemellett a prevenciós feladatokra nagy hangsúly helyeződik. Heti rendszerességgel egészségügyi előadások, tanácsadások, egészségmegőrző tornák valósulnak meg.

A programok az ellátottak igényeinek, kéréseinek megfelelően kerülnek kialakításra, nagy figyelmet fordítva arra, hogy a különböző típusú rendezvények egyenlő arányban kerüljenek megszervezésre. Tartalmazznak szórakoztató jellegű (pl. névnapi zenés-táncos multságok, szüreti bál), kulturális (pl. verses délutánok, múzeumlátogatások) és szabadidős (pl. sportnap, játékos vetélkedők) programokat, törekedve arra, hogy minél több információval, ismeretanyaggal lássuk el az ellátottakat, illetve a meglévő tudásukat rendszeresen frissítsük.

A nappali intézményekben a havi programokat összesítve, egy kiadványban rendszeresen közzéteszük, hogy Kecskemét város idős lakosai tájékozódhassanak a nappali ellátás keretén belül igénybe vehető szolgáltatásokról. A telephelyeken negyedévente megrendezésre kerülnek az úgynevezett Nyílt Napok, melyeken keresztül az időskorú lakosság széles tájékoztatása valósul meg. Havonta egy alkalommal a Kápolna u. 8. telephelyen kerül megrendezésre egy zenés- táncos nosztalgia délután, mely szintén alkalmat nyújt a lakosság széles körű bevonásával a nyugdíjas korosztály szórakoztatására.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásain belül havonta 3-4 alkalommal az úgynevezett Nagy Közös Programokon is részt vehetnek az ellátottak, melyek szervezésében és lebonyolításában a telephelyek munkatársai vesznek részt. Ennek kapcsán lehetőség nyílik arra, hogy klubok tagjai megismerjék egymást. Célunk továbbá az önszerveződő és civil nyugdíjas szervezetekkel való együttműködés, működésük segítése. Terveink között szerepel a különböző civil szervezetekkel való további közös rendezvények szervezése, törekszünk rá, hogy minél szélesebb körben meghirdetésre kerüljenek.

A bentlakásos intézményekhez történő integrációval az együttműködés mélyebb és tartalmasabb formája valósul meg, minőségében színvonalasabb, nagyobb rendezvények kerülhetnek megszervezésre. Pl. a Nagy közös programok, önkéntesek segítségével

### **1.6.5. Autizmus spektrumzavarral és/vagy értelmi fogyatékosokkal élők nappali ellátása**

Biztosított szolgáltatási elemei:

#### **a) Tanácsadás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: egészségi állapottal, jogi és hivatalos ügyekkel kapcsolatos információnyújtás, speciális ismeretekkel, kompetenciákkal rendelkező szakemberhez történő orientálás, pénzügyi és természetbeni szociális juttatásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzáférés segítése, közösségi együttélés szabályaival kapcsolatos tájékoztatás, életminőség javítást célzó ismeretek átadása, szolgáltatásközvetítés, bűnmegelőzési előadások.

Speciális esetben a tanácsadást igényelhetik a fogyatékos személyek környezetében élő személyek, csoportok, szervezetek is, hogy kellő mennyiségű és minőségű ismerettel rendelkezzenek a számukra információhiányos területeken.

A tanácsadás formái:

- egyéni segítő beszélgetés,
- csoportfoglalkozás során konfliktus kezelés,
- stressz kezelés,
- megküzdési stratégiák gyakorlása,
- hozzátartozói tanácsadás, szülősegítő csoport,
- egészségügyi szűrési tájékoztató, felvilágosító, megelőzési előadások,
- bűnmegelőzési előadások tartása csoportban.

*Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

Az autizmus spektrumzavar egyik fontos velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a szociális viszonyrendszerekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit adekvát módon értelmezni, viselkedése másokra gyakorolt hatását, következményeit felmérni. Éppen ezért az ellátás során a komplex segítségnyújtás, vagyis az énkép, én-tudat, a problémalátás kialakítása, a szociális készségek fejlesztése, társas kapcsolatok területén való eligazodás tanítása a cél – elsősorban egyéni, vagy kiscsoportos formában.

Fentiek alapján az autizmus spektrumzavarral élők számára biztosított tanácsadás magába foglalja a probléma megfogalmazásához, azonosításához szükséges tevékenységet is.

Különösen fontos ugyanakkor az autizmus spektrumzavarral élő emberek esetében is a stressz kezelése, a megbirkózási stratégiák, a stressz kezelésével kapcsolatos aktivitások, technikák tanítása. Ez azonban szintén nem elkülönülten, hanem komplex módon történik – a stresszhelyzetek felismerésétől azok elkerüléséig vagy kezeléséig.

#### **b) Készségfejlesztés**

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

#### **Készségfejlesztő foglalkozások:**

- a meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése
- önálló életvitelre nevelés
- önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése
- életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése
- kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése
- szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése
- manuális készségek fejlesztése
- egészséges életmódra nevelés
- környezettudatos magatartás kialakítása

#### **A szociális készségek és kompetenciák négy résztevékenységének fejlesztése:**

- önkiszolgálási képességek,
- személyes kapcsolatok kialakításának és fenntartásának
- kommunikációs készségek
- döntéshozatali képességek és a közösségi tudat

### *Saját magával kapcsolatos önállóság*

Higiénés, tisztálkodási szokások, testápolás, öltözködés, az egészségük védelme, mozgáskészség, WC használat, főzés, étkezési szokások, lakás, környezet gondozása, ház körüli munkák, háztartás vezetése stb.

*Kommunikáció:* Érzékelés, szókincs, kifejező készség, számok és pénz, olvasás, írás

### *Önállóság a társadalomban*

Bevásárlás, telefonálás, a tömegközlekedési eszközökön való utazás, tájékozódás, önálló pénzkezelés, pénzhasználat, társadalmi normák megismertetése, elfogadása stb.

### *Önállóság a szociális érintkezésben*

A kapcsolatok teremtése, annak fenntartása, a különböző kapcsolatoknak és **helyzeteknek** megfelelő érintkezési formák kialakítása, illemtudás, tájékozottság, együttműködés, konfliktuskezelés stb.

Ezen résztevékenységek fejlesztése során a meglévő kompetenciák megőrzése, fenntartása, lehetőség szerint bővítése a cél, a minél nagyobb önállóság érdekében.

### *Tevékenységek végzése*

Segítség a munkamagatartásban, a munkaképesség javításában, szabadidős tevékenység szervezése, irányítás. Kerti munkákban való részvétel (gereblyezés, kapálás, öntözés, kerti virágok ápolása, gyümölcs szedése, befőttek elrakása, gyógynövények ápolása, szedése.

### *Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

A fejlesztő foglalkozások az autizmus spektrumzavarral élő személyek életének kulcsfontosságú napirendi pontjai. A fejlesztés a kialakított tér és idő struktúrában zajlik, magában foglalja:

- a struktúra és az egyéb segítő eszközök (napirend, alternatív kommunikációs eszközök, folyamatábrák) használatának tanítását, a készségek általánosítását,
- a szociális és kommunikációs készségek fejlesztését,
- az étkezés, önápolás, a háztartással, életvitellel (pl. közlekedés, bevásárlás, mosás, konyhai feladatok stb.) kapcsolatos ismeretek átadását, bővítését,
- finom- és nagymotoros készségek fejlesztését, az egészség megőrzéséhez szükséges táplálkozással, mozgással kapcsolatos rutinok kialakítását,
- a társadalmi beilleszkedést szolgáló adaptív viselkedés kialakítását, az ezzel kapcsolatos készségek, képességek (empátia, mások érzelmi állapotának azonosítása, viselkedés kontroll stb.) kialakítását és általánosítását,
- a munkaviselkedés kialakítását és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztését,
- nyelvi és kommunikációs készségek fejlesztését, ideértve a beszédértést, a nonverbális kommunikáció használatát és megértését.

### **c) Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: Személyes környezetének tisztántartása, önálló életvitelt elősegítő támogató tevékenységek, szükségleteinek kielégítését biztosító feltételek megteremtése, háztartási gépek megfelelő használata, illetve velük kapcsolatos veszélyhelyzetek elkerülése, megelőzése történik a szolgáltatás keretein belül.

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása. Például a személyes ruházat tisztán tartása, mosása, vasalása, takarítás, bevásárlás. A háztartási, vagy háztartást pótló tevékenység célja az igénybe vevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának biztosítása az egyén környezetében végzett tevékenységek, illetve mindennapi ügyei intézésében nyújtott tevékenységek által, amely az igénybe vevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul.

A tevékenység során a szolgáltató az igénybe vevő aktuális helyzetére, meglévő képességeire a lehető legteljesebb mértékben épít, ezzel, önálló életvitelt segítő, támogató tevékenységet valósít meg. Foglalkozások:

- főző szakkörök kéthetente,
- napi és nagytakarítás – rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószeres ismereteinek elsajátítása,
- háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata,
- vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata,
- étel készítés hideg ételek készítése, meleg ételek készítése, terítés, tálalás,
- mosogatás gyakorlása mosogatás sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása,
- az egészséges táplálkozás elemi ismeretei,
- vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése.

#### *Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

Az autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátása során a fentiekben felsorolt tevékenységek keretében a munkafolyamatok struktúrájának tanítása, folyamatábrák, folyamatleírások használatának elsajátítása is történik. A tevékenységek feladat-analízisének elvégzése után a folyamatot elemekre bontjuk, majd a főbb lépéseket folyamatábrán, folyamatleírásban jelenítjük meg. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy részben önálló elvégzését.

Folyamatábrák, folyamatleírások használata:

- takarítási tevékenységek, környezet rendben tartása,
- ruházat tisztán tartása – mosás, vasalás,
- háztartási gépek használata – teafőzés, ételek elkészítése,
- mosogatás.

#### **d) Étkeztetés**

Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag, vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük: étkeztetés során a mindennapi étkezések mellett, megfelelő egészséges táplálkozás alapjainak elsajátítása, étkezési szabályok ismertetése, gyakorlása, ételek elkészítése, konyhai technikák, eljárások tanítása, gyakoroltatása történik, evőeszközök helyes használatának elsajátítása.

## *Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

Az autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátásában az étkezés fontos helyszíne a kommunikáció tanításának. Az étkezések során az ellátottak alternatív kommunikációs eszközök használatával fejezik ki kívánságaikat. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével (kiszolgálás helyett az ellátottnak kell a helyzeteket megoldania) a verbális kommunikációt használó ellátottak készségei is fejlődnek, képessé válnak pl. a több alternatíva közül történő választásra. Ennek feltétele az alternatívák biztosítása (mindig többféle lehetőség felkínálása).

### **e) Esetkezelés**

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő, öngondolkodó attitűd kialakítása,
- egészségügyi és szociális ellátásokhoz, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása,
- stressz, konfliktuskezelés, kapcsolati problémák kezelése,
- hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése, szülősegítő csoport vezetése az esetkezelés során,
- segítségnyújtás a párkapcsolati problémák esetén,
- konfliktusok kezelése az ellátottak közötti kapcsolatokban,
- szexuális problémák kezelése, szexuális edukáció,
- szülők számára nyújtott segítség, támogatás különböző problémák esetén.

### **f) Felügyelet**

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes kontroll.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- az intézményben, illetve intézményen kívül zajló programokon, tevékenységek során kísérés, biztonságos közeg megteremtése,
- pihenési lehetőség, szabadidős tevékenység során figyelemmel kísérés,
- közösségi közlekedési szolgáltatások igénybevétele során megfelelő kíséret és felügyelet biztosítása,
- minden egyéb, intézményben zajló önálló vagy részben önálló tevékenység figyelemmel kísérése.

### **g) Gondozás**

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- öltöztetés (ruha kiválasztása, ruha felvétele, szekrénybe hajtogatás),
- személyi higiénia (mosdás, fürdés, tusolás, szájhigiénia, köröm és hajápolás, arc, szőrzet ápolás, bőrápolás),
- Szükség szerint gyógyszerek adagolása (orvosi javaslat és szülői nyilatkozat szerint), epilepsziás roham kezelése, elsősegélynyújtás, vérnyomás, testsúlymérés, vércukorszint mérés,
- segítség az étkeztetésben, étkezési szabályok ismerete gyakorlása, táplálkozás alapjai stb.

**Mentális gondozás:**

- lelki egyensúly, aktivitás, társas kapcsolatok megőrzése
- beszélgetés, meghallgatás
- testi-lelki funkciók, hangulatváltozások folyamatos megfigyelése
- krízishelyzet felismerése

**Egészségügyi ellátás:**

- orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- szakorvosi vizsgálatra való elkísérés
- betegség esetén orvos, mentő hívása
- egészségügyi mérések végzése (RR-, testsúly, illetve vércukor mérés)
- gyógyszerek kiadagolása, szedésének ellenőrzése
- beutalók beszerzése, betegszállítás megszervezése
- egészségnevelési feladatok végzése, életmódra vonatkozó tanácsadás
- Egészség Nap tartása

**h) Közösségi fejlesztés**

Az intézmény kliensei és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, együttműködést, kommunikációt generáló, a beilleszkedést és a társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő aktív és proaktív integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg. A tevékenység része a nemzet, a közvetlen és tágabb társadalom kultúrájának, hagyományainak értékeinek megismerése, a hagyományok, ünnepek megélése.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

**Ünnepekhez kötődő feladatok:**

- pótszilveszter,
- farsangi multság, Valentin nap,
- nőnap,
- Húsvét,
- Anyák napja,
- névnapok megtartása,
- Mikulás,
- Karácsony.

## Egyéb feladatok

- szabadidős programok szervezése, lebonyolítása (kirándulások, kerti mulatság, családi nap stb.),
- készségfejlesztő foglalkozások (üvegfestés, papírcsíkokból sodrással használati tárgyak fonása, agyagozás, szövés, papírból hűtő mágnes készítés stb.),
- környezetgondozás (kerti munkák formáinak elsajátítása, növények gondozása stb.),
- intézményen belüli közösségfejlesztő programok, a különböző generációkkal való kapcsolattartás,
- iskolákkal a szemléletváltó programok szervezése, nyugdíjas klubok látogatása.
- csoportos fejlesztések (ismerkedési és bizalom játékok, szerep játékok, szituációs gyakorlatok),
- intézményen kívüli kulturális programok szervezése (múzeum, könyvtár látogatás, kiállítások, kirándulás, városi programokon való részvétel,
- a vallás szabad gyakorlása: az intézményben lévő kliensek testi és lelki egyensúlyának megőrzése. Heti egy alkalommal van hitoktatás az intézményben.

### *Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

Az autizmus spektrumzavarok esetében a szimbolikus gondolkodás, az elvont dolgok megértése különös kihívást jelent. Emellett egyes emberek esetében a zajokra, fényekre vagy éppen a szociális közelségre való túlzott érzékenység előre nem látható reakciókat – pl. dühkitörés – okozhat. Éppen ezért az ünnepekkel kapcsolatos tevékenységeket mindig az ellátottak egyéni állapota, speciális érzékenysége és érdeklődése mentén kell kezelni. Fő szabály, hogy a két különböző telephelyen működő intézmény értelmi fogyatékosággal élőket ellátó csoportjai a programok kapcsán szorosan együttműködnek (közös szervezik a programokat, részt vesznek a programokon), míg az autizmus spektrumzavarral élők érdeklődés esetén lehetőséget kapnak a programokon való részvételre.

Az autizmus spektrumzavarral élő ellátottak közösségi integrációját elsősorban az évkezdés ünnepek mentén tervezzük, amelyekre a szülők, támogatók, partnerek is meghívást kapnak. Ilyenek különösen:

- egyházi ünnepek: újév, húsvét, Szent Miklós nap, karácsony, mindenszentek
- nemzeti ünnepek: március 15., augusztus 20., október 23.
- egyéb ünnepek: anyák napja, nőnap
- személyes ünnepek: névnapok, születésnapok
- városi megemlékezések és fesztiválok
- Egyéb intézményben szokásos alkalmak (pl, családi nap, egészségnap, sportnap stb.)

### **i) Pedagógiai segítségnyújtás**

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

### A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember éntudatának megerősítésében, önmaga elfogadásában



- a meglévő képességelőnyökre építve az eredményes személyiség fejlesztés a képességek és készségek terápiás fejlesztése a harmonikus személyiség kialakítása az önfegyelem, a tudatos magatartás, a céltudatos feladat és munkavégzés megtanítása
- kommunikáció fejlesztése, alternatív kommunikációs technikák tanítása (AAK, összefüggő beszéd, szókinccs, írás olvasás fejlesztése gyakorlása, szövegtanulás, szövegértés, grammatika)
- tanulási képességek fejlesztése: önálló tanulási technikák és módszerek gyakorlása, probléma megoldás tanulása kudarc leküzdése, célok kitűzése, saját tevékenység strukturálása

Az intézmény biztosítja:

- az egyén képességeinek és állapotának megfelelő, személyre szabott bánásmódot
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszéléseket
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit
- az egyéni gondozási tervek megvalósítását
- segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását, működését

Ennek figyelembevételével mindez:

- egyéni
- csoportos
- kiscsoportos formában történik

Egyéni foglalkozás:

Az ellátottak speciális szükségleteihez alkalmazkodó fejlesztés. A szülő hozzátartozó képessé tétele az intézmény által alkalmazott módszerek otthoni használatára.

**Fejlesztendő területek:**

- kognitív készségek
- kommunikációs készség
- önkiszolgálási készség
- ritmus és zenei készség
- mozgáskészség
- gyakorlati ismeretek
- szociális és beilleszkedési készségek
- alternatív kommunikációs eszközök használatának tanítása

Csoportos foglalkozások:

Célja: az egyéni és kiscsoportos foglalkozások során tanult készségek új helyzetben való alkalmazásának tanítása.

- mozgás (gyógytorna, jóga, tánc)
- művészet terápia, rajz és vizuális kultúra
- közösségi játékok
- zene
- szociális készségek fejlesztése

### Kiscsoportos foglalkozások:

Célja: Az érintett személyek szociális és kommunikációs készségeinek fejlesztése az életkornak megfelelő speciális módszerekkel.

- társas és szabályjátékok
- koordinációs készség
- szociális-kommunikáció
- szociális történetek feldolgozása
- praktikus, mindennapos ismeretek (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.).

*Ellátottakkal végzett szociális munka:*

### Terápiák:

- önálló életvitelre való felkészítés – előre meghatározott program alapján: egyszerű ételkészítés, konyha rendje, mosás, vasalás, környezeti higiénia stb.
- szabadidő szervezése: mozgás, zenekultúra, tánc, sport stb.
- kézműves tevékenységek: szövés, agyagozás, gyöngyfüzés stb.

### Szinten tartó foglalkozások:

- számolás és mérés,
- írás – olvasás,
- környezetismeret, környezetvédelem, környezettudatos magatartás készség szinten való elsajátítása,
- hasznos munkavégzés – munkára nevelés: kertgondozás, takarítás megszervezése.

## **j) Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

A gyógypedagógiai segítségnyújtás célja a pontos képesség és személyiségtérkép alapján tudatosan végzett fejlesztés, amely az erősségekre építve javítja a fejlődési zavar vagy fogyatékból következően károsodott érzékelési, motoros, kognitív funkciókat, segít a kompenzációs technikák és megbirkózási stratégiák kialakításában, a segédeszközök, segítő technikák alkalmazásában. A gyógypedagógus tevékenysége során motivációs technikákat dolgoz ki, kommunikációs nehézségek esetén megkeresi az egyén képességeinek leginkább alternatív kommunikációs technikát. Autizmus spektrumzavar esetén kialakítja a támogató környezetet, tanítja annak használatát, a térben és időben való tájékozódást.

A szolgáltatáselemen belül az alábbi tevékenységeket végezzük:

- *Az önellátási és önkiszolgálási képességek fejlesztése* (életvezetés, életvitel elemeinek gyakoroltatása).
- *Figyelem fejlesztés:* vizuális és auditív figyelem fejlesztés (számítógépen történő feladatmegoldások, sport poharazás, labirintus játék, forma játék, betű tábla, zene felismerés stb.)
- *Érzékelés, észlelés, tájékozódás* (vizuális érzékelés, idő érzékelés, azonosság, különbség, hét napjai, dátumok, ünnepek, összhang fejlesztése)
- *Mozgás fejlesztés:* tánc, gyógytorna, napi átmozgató torna, városi séták, hintázás, udvari sport játékok, sport napok (nagy mozgások és a finom mozgások)

- *Szem-láb koordináció és artikulációs gyakorlatok:* egyensúlyozó gyakorlatok, irányváltások, finommozgások, kézműves foglalkozások, agyagozás, szövés, képkészítés különböző technikákkal, gyöngyfűzés, kosárfonás papírból stb.
- *Szem-láb, szem-kéz koordináció:* jóga-gyógytorna, sport poharazás.
- *Artikulációs gyakorlatok:* ének, vers, olvasás
- *Gondolkodás:* ünnepi műsorok tanulása, kulturális programokra való felkészülés, vetélkedők, versenyeken való részvétel, koreográfiák tanulása a tánchoz.
- *Emlékezet fejlesztése:* memória játékok, vers tanulás, ünnepi műsorokhoz szövegek tanulása, jelenetek megtanulása. A régebbi események felidézése, memorizálása.
- *Fizikai foglalkozások:* kerti munkálatok, gereblyezés, virágültetés, locsolás, természetes anyagok megismerése, külső belső környezet tisztán tartása.

### *Autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátására vonatkozó külön tartalmi elemek*

Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés egy egész életen át, azaz élethosszig tartó folyamat. Elemei átszövik az ellátottak intézményben tartózkodásának szinte teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni foglalkozások formájában, kisebb részben kiscsoportos foglalkozások keretében valósulnak meg. A fentiekben felsorolt általános gyógypedagógiai tartalmak mellett főbb, autizmus specifikus elemek:

- az ellátott komplex, több szempontú felmérése a fejlődés összes területén (finom és nagymozgás, nyelvi készségek, kommunikáció, önellátás, önkiszolgálás stb.),
- az augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábra),
- kommunikáció, alternatív kommunikáció tanítása,
- énkép, én-tudat fejlesztése, (empátia, mások érzelmeinek megértése, saját testtudat kialakítása),
- önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal, folyamat leírásokkal,
- probléma megoldás fejlesztése, rugalmasság kialakítása.

### **Az ellátandó feladatok részletezése:**

#### **a) Mentálhigiénés ellátás:**

- a konfliktushelyzetek kialakulásának, megelőzésének érdekében egyéni és csoportos beszélgetések, konfliktus feltáró, esetmegbeszélő csoportok szervezése,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának segítése,
- társadalmi integráció elősegítése a különböző városi, regionális, országos rendezvényeken való részvétel lehetőségének megteremtésével,
- igény szerint a hitélet gyakorlásának elősegítése, hitoktatás keretében az intézményben,
- a társas kapcsolatok kiépítésének elősegítése az intézményen belül,
- szellemi, szórakoztató tevékenységek biztosítása (kirándulás, színház, múzeum, kiállítás),
- az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek megfelelő tevékenységek szervezése,
- a társadalmi hasznosság tudatának erősítése, pozitív énkép kialakítása az egyéni erősségek és a tehetség előtérbe helyezésével, hangsúlyozásával.

## **b) Fizikai ellátás:**

A gondozás folyamata:

- az egyéni gondozási tervben meghatározott feladatok érvényesítése,
- az ellátott személy fizikai és mentális állapotának figyelemmel kísérése,
- szükség szerint az ellátott segítése a tisztálkodásban, öltözködésben és személyes ruházatának tisztántartásában.

## **c) Egészségügyi ellátás:**

- Rendszeres vérnyomásmérés, testsúlymérés, hajvizsgálat történik, melyet a gondozók az egészségügyi lapon nyilvántartanak. Probléma esetén a hozzátartozó értesítik.
- A gondozók a napi foglalkoztatás során az ellátottakat folyamatosan figyelemmel kísérik, különös tekintettel az egészségi állapotukra, feladataik elvégzésére, szükség esetén segítséget nyújtanak.
- A napi gyógyszerelést végzik a kezelőorvos javaslata és a szülői nyilatkozatok alapján.
- A higiénés folyamatokat figyelemmel kísérik az ellátottaknál.
- Elősegítik és támogatják az ellátottak és családtagjaik részvételét a rendszeres szűrővizsgálatokon, egészségmegőrzéssel kapcsolatos felvilágosító alkalmakat szerveznek a gondozottak és a szülők részére egyaránt.

## **d) Foglalkoztatás:**

### **Képességfejlesztő foglalkoztatás:**

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, emocionális kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben különítjük el egymástól. A foglalkozások több csoportban történnek a fejlesztési terv szerint, a képességekre, valamint a gondozottak értelmi állapotára tekintettel.

Közösségi munka biztosítása, csoportban történő fejlesztés, foglalkoztatás, agyag szakkör, zenei fejlesztés, egyes manuális munkák.

A foglalkozásoknál figyelembe kell venni, hogy milyen az ellátott pszichés állapota, és milyen rendszerességgel jelenik meg az intézményben.

A fejlesztő foglalkozások heti témakörei egymásra épülve, illetve egymással párhuzamosan kerülnek összeállításra az órarendnek megfelelően.

### **Szabadidős, kulturális foglalkozások:**

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásai keretén belül havonta 3-4 alkalommal az úgynevezett Nagy Közös Programokon is részt vehetnek az ellátottak, melyek szervezésében, lebonyolításában az összes egység munkatársai részt vesznek. Ezen programok, rendezvények célja, hogy Kecskemét különböző területén élő idősök és fogyatékkal élők egymással megismerkedési lehetőséghez jussanak, ismereteik, kapcsolataik bővüljenek.

Az intézmény ellátottjai számára biztosítja a személyes fejlesztéshez szükséges könyveket, szórakoztató játékokat, társasjátékokat, hangszereket, számítógépeket. Időnként kiállítások teszik tartalmassá a programokat, a lehetőségekhez mérten kirándulásokon is részt vesznek az ellátottak.

## Fejlesztő terápiás foglalkozások:

### *Zenei foglalkozás*

Hangsúlyt fektetünk a zenei nevelésnél a folyamatosságra. A fokozatosság elvét követve próbálkozunk a csoportban zenéléssel, énekléssel, egyszerű népdalokat is igyekszünk feldolgozni. Fontos a figyelem, a fegyelem, koncentráció együttes fejlesztése, a tevékenység közösségformáló ereje, az együtt játszás örömeinek átélése. A passzív zenehallgatás is hat a gondozottak érzéseire, mozgására, segíti kommunikációjukat, de képes megnyugtatni, bizonyos mértékig még magatartást is szabályozni és közösségbe kapcsolni.

### *Mozgásterápia (Gyógytorna)*

Cél a károsodott funkciók korrekciója, esetleg kompenzálása, igény kialakítása a mozgás iránt. A terápia fontossága a rendszerességre szoktatásban is rejlik.

Rendszeresen beépítjük órarendünkbe a napi tornát, ez jelent udvari játékokat, gyógytornász által javasolt mozgásos, játékos gyakorlatokat.

### *Táncterápia*

A mozgás és a tánc a legősibb gyógyító művészetek közé tartoznak, amelyek az emberi kreativitás jótékony, gyógyító, felszabadító és integráló hatását mindig és mindenhol kiaknázták. Ma egyre több, kifejezésében és mozgásában gátolt embernek van szüksége az önkifejezés élményének előrevivő és terápiás hatására. A testtartás és a mozgás arról is árulkodik, hogy az ember hogyan éli meg és hogyan alakítja kapcsolatait a többi emberrel és környezetével. **Gondozottaink hetente kétszer vehetnek részt táncterápiás foglalkozáson.**

### *Szociális készségek fejlesztése*

- közlekedés,
- vásárlás,
- környezeti higiénia,
- udvariasság területén.

### *Egészséges életmódra nevelés*

#### a.) személyi higiéniai szokások fejlesztése

- tisztálkodás követelményeinek betartása, ruházat tisztán tartása

#### b.) környezeti higiénia biztosítása

- fontosabb egészségügyi szabályok betartása, amellyel saját és mások egészségét óvhatja
- rendszeres szellőztetés

#### c.) étkezéssel kapcsolatos kulturáltság fejlesztése

- étkezéshez használt eszközök helyes használata
- nyugodt tempójú étkezés, szalvéta használata
- étkezés közbeni zajcsökkentés

### *Egészségfejlesztés*

Az egészségfejlesztés, mint tervezett, tudatos tevékenység az ellátottak egészségtudatos magatartásának kialakítását célozza. Ehhez szükséges egy reális énkép kialakítása, a táplálkozás, az életmód és az egészség közötti alapvető összefüggések megértése. Ebben a tevékenységben egyrészt építeni lehet a korábban életvitel és gyakorlati ismeretek tantárgy keretében elsajátított ismeretekre, másrészt az alábbiakra:

- egészséges gondozási, ellátási környezet kialakítása

- az ellátást végző szakemberek személyes példamutatása (szűrővizsgálatokon való részvétel, rendszeres mozgás, egészséges táplálkozás, káros szenvedélyek mellőzése)
- egészséges táplálékok preferálása az ételmezés során
- egészségnapok, sportnapok, kampányok megtartása külsős résztvevők (pl. biotermelők, dietetikusok stb.) meghívásával, kóstolókkal
- egyéni és csoportos fejlesztések tematikájába a testi és lelki egészség megőrzésével, kapcsolatával összefüggő gyakorlatok, ismeretek beépítése
- sport és mozgásos tevékenységek beépítése a kliensek napirendjébe
- a testsúly folyamatos kontrollálása, belső motiváció kialakítása a jobb teljesítmény és eredmények, egészségi állapot elérésével kapcsolatban.

#### *Intellektuális fejlesztés, illetve szinten tartás*

Az intellektuális készségek fejlesztése területén minden ellátott esetében a teljes életív mentén, folyamatosan biztosított tanulás lehetőségének megteremtésére kell törekedni, ki kell alakítani a belső motivációt az új készségek, ismeretek elsajátítására. Ennek eszköze a változatos szabadidős aktivitások biztosítása, új hobbyk, kézműves technikák, a kliensek érdeklődési körének megfelelő, változatos aktivitások biztosítása. Ilyenek pl.:

- puzzle
- modellezés, makett építés
- logikai feladatok, memória játékok
- kultúrtechnikák (olvasás, írás gyakoroltatása) – sajtótermékek, periodikák biztosítása, cikkek elemzése, rövid írásbeli összefoglalása.

Ezeket a feladatokat gyógyepedagógussal és/vagy a terápiás munkatárssal együtt tervezik és végzik.

#### *Egyéni és kiscsoportos fejlesztés*

Fontos szerepet kap az ellátottainknál az egyéni és kiscsoportos fejlesztés, amit a napi tevékenységbe építünk be. Cél az egyéni képességfejlesztés, új ismeretek átadása, készségek kialakítása, a már megtanult ismeretek általánosítása.

Az autizmus spektrumzavarral élő kliensek esetében komplex, a fejlődés minden területére kiterjedő felmérés alapján, a családdal, és ha lehetséges, a klienssel egyeztetett prioritások mentén, havi fejlesztési terv alapján történik az egyéni fejlesztés. A hónap végén a szakember értékeli a fejlesztés eredményeit és új fejlesztési célokat határoz meg.

#### *Munkatevékenységek az intézményen belül*

Feladatunknak tekintjük ellátottjaink felkészítését – állapotukhoz mérten - az önálló munkavégzésre, képességeik, készségeik fejlesztése révén, a munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az intézményen belül az alábbi munkatevékenységek végezhetőek rendszerességgel:

##### 1. Konyhai munka

- az edények mosogatás utáni elpakolása reggel (az ebéd utáni háromfázisú mosogatást intézményi dolgozó végzi)
- terítés a tízórai és ebéd étkezésekhez

- étkezések után az étkezőben rendrakás és takarítás, ételszállító kocsi letakarítása
  - étkező területén söprögetés, felmosás, fertőtlenítés
  - étkező területén ablaktisztítás
  - kézi mosogatás a tízórai után
2. Udvari/kerti munka, zöldterület-kezelés
- járda söprés az intézmény udvarán és az épület körül
  - trambulínból a falevelek kisöprése
  - téli időszakban madáretető feltöltése, az utak-, járdák hó-, és csúszásmentesítése
  - falevelek gereblyézése, lombeltakarítás
  - tavasszal talaj-előkészítés, kapálás, gyomlálás
  - növények öntözése
  - idényjelleggel: termény (levendula és fűszer) betakarítása, metszés
  - szezonális növénytermesztés (egynyári növények gondozása)
3. Termény feldolgozás, termék előállítás
1. a megtermelt növények további hasznosítása: levendula illatszások készítése,
  2. szárított fűszercsomagok készítése,
  3. ékszerkészítés gyöngyből,
  4. keresztszemes hímzéssel készült textil ajándéktárgyak, kitűzők, könyvjelzők, képeslapok készítése.

A munkatevékenységek szervezésének fő célja az ellátott munkavégzésének, valamint testi-, értelmi-, szociális képességeinek munkavégzéssel történő fejlesztése, megőrzése. Törekvésünk, hogy az ellátottaink számára a meglévő képességeiknek, igényeiknek leginkább megfelelő foglalkozásokat egyénileg megtaláljuk. A kiválasztott munkatevékenységeket lépésekre bontva, a munkafolyamatok tanulását vizuális támogatással, folyamatábrákkal segítve járulunk hozzá ahhoz, hogy ellátottjaink minél jobban elsajátíthassák és örömeiket lellessék a munkavégzésben. Az egyénre szabott munkafolyamatok sikeres teljesítése során ellátottjaink önmagukat felnőtt, kompetens személyként tapasztalhatják meg, munkájukat hasznosnak, értékteremtőnek tartva erősödik önbizalmuk, önbecsülésük és önállóságuk. Képesé válnak képességeikhez mértén felelősségvállalásra. Az intézményi támogató környezet, az állandóan jelenlévő segítség biztonságot nyújt az ellátottak számára, a feladatok, folyamatok betanulására a képességekhez, készségekhez igazodóan kellő idő áll rendelkezésre.

A munkafolyamatokat, azok jellegétől függően a következő módszerekkel tanítjuk, a biztosított segítségeket a fejlődéssel párhuzamosan fokozatosan halványítva:

- baleset – és munkavédelmi szabályok tanítása, vizuális közvetítése
- eszközhasználat szabályai, eszközismeret
- a konkrét munkafolyamat alapjainak tisztázása
- munkafázisok bemutatása
- szükség esetén fizikai prompt
- magyarázat, vizuálisan megjelenített folyamat
- gyakorlás
- megerősítés, pontosítás
- önellenőrzés tanítása
- ellenőrzés

A munkatevékenységek szervezése egyénre szabottan, az ellátott képességei, egyéni adottságai figyelembevételével történik foglalkoztatási terv szerint. A részt vevő ellátottak foglalkoztatási terve az egyéni gondozási tervük mellékletét képezi, melyet az ellátott törvényes képviselőjének egyetértésével készítjük el.

A foglalkoztatási terv tartalmazza:

- a foglalkoztatásban részt vevő ellátott fizikai, mentális állapotának, készségeinek, jártasságának, munkavégző képességének jellemzőit
- az ellátott állapotának megfelelő foglalkoztatási célokat, feladatokat, és azok megvalósításának módszereit
- a foglalkoztatással kapcsolatos motiváció, támogatás módjait
- a foglalkoztatás időtartamát és időbeosztását.

A gondozási terv és a foglalkoztatási terv egymástól függetlenül, de egymásra épülve szolgálja az ellátott fejlesztésének és foglalkoztatásának leghatékonyabb lehetőségeit.

Az intézménybe kerülő ellátottak esetében igyekszünk minél több mindennapi tevékenységbe bele illeszteni a munkavégzés valamely formáját. Eközben az ellátottak munkatapasztalatot szerezhetnek. Az egyéni képességek és érdeklődési kör alapján kiválaszthatók azok a munkafázisok, folyamatok, amit az adott ellátott elvégezni képes. Akinek állapota, készségei, képességei engedik, annak lehetőséget kínálunk a rendszeres, felelősséggel járó munkavégzésre, amiért munkajuttalomban részesítjük.

A foglalkoztatási tevékenységről foglalkoztatási naplót vezetünk a munkatevékenység leírásával és a ledolgozott órák feltüntetésével.

Az intézményben folyó foglalkoztatás hosszú távú célja az önállóbb életvitel kialakítása, a munkakészségek fejlesztése, a munkaerőpiacon való elhelyezkedés segítése.

## **1.7. Az ellátás igénybevételének módja**

### **1.7.1. Étkeztetés**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások - így a szociális étkeztetés igénybevétele is önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmét – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

A szociális étkeztetésre való igényt jelezheti a kliens, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, intézmény. A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a kérelmező lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység vezetője a legrövidebb időn belül felkeresi az igénylőt otthonában, gondoskodik a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet melléklete szerinti formanyomtatványok kitöltéséről, valamint tájékoztatást ad a szolgáltatások igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról.

A szolgálatvezető az ellátás biztosítását megelőzően az Szt.-nek megfelelően megállapítja a kérelmező rendszeres havi jövedelme alapján a fizetendő személyi térítési díjat.

Az ellátási igény dokumentálása a következő formában történik:

- a) Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- b) Nyilatkozat a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet által előírt adatszolgáltatási kötelezettségről.
- c) Igény szerint az Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.



- d) Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- e) Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló (Szociális Ágazati Portál)
- f) Megállapodás (Szt. 94/C. § szerint).

A helyi rendelet 5. §-a alapján a szolgáltatásra vonatkozó jogosultság szabályozásra került:

- (1) Életkora miatt rászoruló az a személy, aki személyi azonosításra alkalmas okmány bemutatásával igazolja, hogy a 70. életévét betöltötte.
- (2) Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a házi orvos vagy kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud.
- (3) Fogycatékossága miatt rászorulóknak kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki a súlyos fogyatékosságát az Szt. 65/C. § (5) bekezdése szerint igazolja.
- (4) Pszichiátriai betegsége vagy szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézetben kezelést nem igényel és pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségét a kezelőorvos által kiállított szakvéleménnyel igazolja.

A személyi térítési díj az Szt. 116. § alapján megállapított térítési díj.

A személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, figyelemmel a 29/1993. (II.17.) Korm. rendeletre. A személyi térítési díjat az ellátást biztosító intézmény részére kell megfizetni.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

Szociális étkeztetés esetében ingyenes ellátásban részesül az, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj összege az intézményi térítési díj és az Szt. 116. § alapján számított rendszeres havi jövedelem figyelembevételével csökkenthető, illetve elengedhető.

A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelmet a szolgálat vezetőjéhez kell benyújtani, aki megküldi a Polgármesteri Hivatal szociális ügyekért felelős szervezeti egységének.

A csökkentésre illetve elengedésre irányuló kérelemről a polgármester határozattal dönt.

Az ellátás igénybevételének megkezdésekor az egységvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével megállapodást köt.

### **1.7.2. Házi segítségnyújtás**

A 36/2007 (XII.22.) SZMM rendelet alapján előírt értékelő adatlap figyelembevételével a házi segítségnyújtás módját, formáját, gyakoriságát, a kérelemben és adatlapban, a szociális anamnézisben és a megállapodásban rögzítetteknek megfelelően a vezető gondozó határozza meg.

- a.) A feladatellátás a kliens lakókörnyezetében történik, de az ellátott érdekében azon kívül is biztosított (élelmiszer beszerzés, ügyintézés stb.).
- b.) A gondozási feladatok végzéséhez az intézmény közlekedési eszközt biztosít (kerékpár, autóbusszbérlet, gépkocsi), melynek indokoltságát a vezető gondozó dönti el.
- c.) A szociális gondozó felettesének iránymutatásai alapján, a kompetencia határok betartásával végzi feladatait.
- d.) Az ellátott otthonában a feladatok végzéséhez az intézmény a szociális gondozók részére munka- és védőruházatot biztosít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások – így a házi segítségnyújtás – igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A házi segítségnyújtásra való igényt leendő klienseink jelezhetik telephelyeinken, telefonon, személyesen, levélben, de akár e-mail-ben is.

A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a kérelmező lakóhelyéhez legközelebb eső gondozási egység vezetője rövid időn belül felkeresi a kérelmezőt otthonában, informálódik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról. Az egységvezető az illetékes háziorvossal, kezelőorvossal együttműködve külön jogszabály által előírt értékelő adatlapon állapítja meg a kérelmező gondozási szükségletét az alábbi kritériumok szerint:

- térbeli- időbeni tájékozódás
- helyzetnek megfelelő viselkedés
- étkezés, öltözködés, tisztálkodás, WC használat, kontinencia, kommunikáció, terápiakövetés, helyzetváltoztatás, helyváltoztatás, életvezetési képesség, látás, hallás vonatkozásában.

Az értékelő adatlap pontszámai alapján megállapításra kerül, hogy az igénylő ellátási szükséglete milyen fokozatba esik és ez alapján személyi gondozásra és/vagy szociális segítségre jogosult. A gondozási szükséglet harmadik fokozata fennállása esetén megállapításra kerül az idősotthoni elhelyezésre vonatkozó jogosultság. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete a 0. fokozatba esik, de a vonatkozó jogszabály által felsorolt egyéb körülmények valamelyike fennáll, az egységvezető és az illetékes háziorvos, kezelőorvos megállapíthatja a szociális segítségre vonatkozó jogosultságot.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget és/vagy személyi gondozást kell nyújtani.

**Szociális segítség** keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

**Szociális segítségnél felsoroltak mellett – személyi gondozás** keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

A gondozási szükséglet megléte esetén megállapodás jön létre az intézmény és a kérelmező között, melyben rögzítésre kerül a szolgáltatás kezdete, időtartama, módja, gyakorisága, tartalma, valamint a fizetendő térítési díj órában kifejezett összege, a fizetés módja. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete eléri a harmadik fokozatot, tájékoztatást kap a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig, amennyiben a kapacitás lehetővé teszi, korlátlan időben biztosítható a házi segítségnyújtás.

A fizetendő térítési díjat az Szt., a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a helyi rendelet alapján határozzák meg.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátotti jogviszony keletkezését az intézmény és az igénybe vevő között kötött megállapodás alapozza meg.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtel el kell végezni. Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az ellátás dokumentálása a következő nyomtatványok vezetésével történik:

- Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerint)
- Nyilatkozat a 415/2015. (XII. 23.) Kormányrendelet által előírt adatszolgáltatási kötelezettségről.
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnapló a házi segítségnyújtásban részesülőkről.
- A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM. rendelet 3. számú melléklete alapján értékelő adatlap.
- Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.

### **1.7.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, így a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történhet.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmét – lehetőség szerint az érintett személy véleményét figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozza – önállóan terjesztheti elő.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra az igényt jelezheti:

- háziorvos,
- az ellátást igénylő,
- egészségügyi és szociális szakember, valamint hatóságok,
- rokonok, szomszéd, ismerős.

Az Szt. 65. § (4) bekezdése alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékoságot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni, pszichiáter vagy neurológus szakorvos szakvéleményének bemutatásával. A szolgáltatást igénylő háziorvosa az egészségi állapotra vonatkozó igazoláson javaslatot tesz a szolgáltatás biztosításának indokoltságára. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján.

A szolgáltatásra való igény beérkezését követően a jelzőrendszeres szolgálat szakmai vezetője, akadályoztatása esetén a területileg illetékes telephely vezető gondozója a legrövidebb időn belül felkeresi a kérelmezőt otthonában, melynek során informálódik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjakról. Az elkészített iratanyagban és a megállapodásban rögzíti a szolgáltatás kezdetét, módját, tartalmát, valamint a fizetendő térítési díjat és a fizetés módját.

Az ellátás dokumentálása a következő nyomtatványok vezetésével történik:

- Kérelem benyújtása írásos formában, egészségi állapotra vonatkozó igazolás, II. sz. jövedelemnyilatkozat a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján.
- Egyéni nyilvántartás (Szt. 18. § - 20. §-ban foglalt adatokról).
- Megállapodás (Szt. 94/C. § szerint).
- Nyilatkozat a 415/2015. (XII. 23.) Kormányrendelet által előírt adatszolgáltatási kötelezettségről.
- Segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés a segélyhívásokról.
- Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat.

A fizetendő térítési díjat a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a helyi rendelet alapján határozzák meg.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátotti jogviszony keletkezését intézményünk és az igénybe vevő között kötött megállapodás alapozza meg.

#### **1.7.4. Nappali ellátás**

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A nappali ellátásra vonatkozó kérelem beadásakor informálódik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, családi viszonyairól, tájékoztatást nyújt az igénybevétel kezdetéről, módjáról, formájáról.

Az elkészített iratanyagban és megállapodásban rögzíti a szolgáltatás kezdetét, módját, tartalmát.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- Kérelem benyújtása írásos formában.
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. melléklete alapján egészségi állapotra vonatkozó igazolás (Időkorúak nappali ellátása esetén).

- A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló, a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét, a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy a Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokat.
- Egyéni nyilvántartás (Szt. 18-20. §-ban foglalt adatokról).
- Megállapodás (Szt. 94/C. §).
- Nyilatkozat a 415/2015. (XII. 23.) Kormányrendelet által előírt adatszolgáltatási kötelezettségről.
- Nappali ellátásban részesülők látogatási és esemény naplója (Szociális Ágazati Portál).
- Szt. 117/B. § szerinti nyilatkozat fogyatékos személyek nappali ellátása esetén.

### 1.8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásairól, elérhetőségekről elsősorban az intézmény honlapjáról szerezhetnek információt ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)) az érdeklődők. Rendszeresen tájékoztatókat, szórólapokat, plakátokat helyezünk el orvosi rendelőkben, gyógyszertárakban, közintézményekben, illetve olyan helyiségekben, ahol a szolgáltatás célcsoportjának potenciális tagjai gyakran megfordulnak. Alapvető információk megtalálhatók Kecskemét város honlapján.

Az intézmény nyitvatartási idejében (hétfőtől péntekig 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup>) a szolgáltatást igénybe vevő tájékozódhat személyesen, telefonon, levélben, e-mail-ben és megbízott útján is.

A felsorolt kommunikációs csatornákon keresztül az ügyfelek jelezhetik a szolgáltatást érintő esetleges változásokat, megjegyzéseiket, észrevételeiket, a szolgáltatás iránt felmerülő panaszait.

A lakosság széleskörű tájékoztatása a telephelyeken fél évente Nyílt Napok szervezésével valósul meg.

A szolgáltatásokat érintő változások, információk közlése minden ellátott részére írásban történik. Az ellátottak hozzátartozói részére rendszeres a tájékoztatás mind szóban, mind írásban.

A klienssel való első találkozás alkalmával a hozzátartozók jelenléte is szükséges, mely során részletes tájékoztatást kapnak a szolgáltatások köréről, módjáról, fizetendő térítési díjról, a fizetés rendjéről, házirendről.

A továbbiakban a kapcsolattartás az ellátottakkal a megállapodásban foglaltak szerint történik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén lehetőség van még:

- probléma esetén az ellátásban részesülő soron kívüli látogatására,
- rendszeres próbariasztások végzésére, amely minden ellátottat érint.

### Értelmi fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élő személyek nappali ellátása

Tájékoztatás:

Az intézmények az ellátottak felvételekor és az ellátás megszervezése során tájékoztatják az ellátottat

- az ellátás igénybevételének feltételeiről, módjáról, az ellátás megszűnésével kapcsolatos információkról,
- az ellátás során történő adatkezelésről,
- a panaszkezelés rendjéről,
- az intézményekben érvényes házirendről,
- az intézmény éves programtervéről,
- az intézményi térítési díjakról és azok megfizetésével kapcsolatos tudnivalókról,
- minden más fontos, a jogszabályok vagy belső intézményi dokumentumok által előírt adatról, információról.

Az intézmény kapcsolattartási módjai:

- a szervezett programok, események során személyes kapcsolattartást biztosít,
- félévente megbeszélést tart a hozzátartozók számára,
- rendkívüli esemény esetén értesíti a szülőt,
- egyéb elektronikus vagy írásbeli kommunikációt folytat (üzenő füzet, e-mail).

### 1.9. A szolgáltatások személyi feltételei

ENGEDELYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
ÉTKEZTETÉS	HORVÁTH DÖME KRT.	3	
	KÁPOLNA U.	2	
	MARGARÉTA U.	2	
	POSTA U.	1	
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	PIARISTÁK TERE	8	2
	HORVÁTH D. KRT.	14	
	MARGARÉTA U.	12	
	POSTA U.	3	
	NYUGDÍJASHÁZ 77/B	5	
	NYUGDÍJASHÁZ 77/C	5	
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	NYUGDÍJASHÁZ 77/C	1+ 5 fő készenlétben	
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	HORVÁTH DÖME KRT.	3	
	KÁPOLNA U.	6	
	MARGARÉTA U.	4	
	POSTA U.	3	
MOSOLYSZIGET ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPPALI INTÉZMÉNYE	IPOLY U.	5	
CSODABOGÁR AUTIZMUSSAL ÉS FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYEK NAPPALI INTÉZMÉNYE	AGYAG U.	16	

## 1.10. Adatvédelemmel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

Az intézmény köteles tájékoztatni az ellátottakat vagy törvényes képviselőiket az adataik kezelésével kapcsolatos intézményi eljárásrendről. Ezzel, illetve a GDPR rendeletnek történő megfeleléssel kapcsolatban részleteket az adatvédelmi szabályzat tartalmaz.

Az intézmény csak a jogszabály által előírt adatokat kezelheti, azokat harmadik fél részére csak a törvényben meghatározott esetekben és eljárásrend szerint adhatja át. Fel kell hívni a dolgozók figyelmét, az ellátottak személyiségi jogainak tiszteletben tartására – ideértve a fényképek készítését, az adatok, információk, fényképek nyilvános vagy közösségi felületeken való megosztását is. A fényképek készítéséhez és közzétételéhez minden esetben az érintettek, illetve törvényes képviselőiknek az írásbeli hozzájárulása szükséges.

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelete alapján az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít.

Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az ellátott köteles a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a szolgálatvezetőt értesíteni. Az ellátott a Szolgálatvezető felszólítására 15 napon belül köteles a szociális rászorultságot, illetőleg a jövedelmi helyzetet igazoló dokumentumokat benyújtani.

Az intézmény rendelkezik minden szolgáltatásra kiterjedő adatkezelési tájékoztatóval, az ellátotti adatokkal összefüggésben, ami minden telephelyen kifüggesztésre került.

## 1.11. Ellátotti képviselet és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.bm.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.bm.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum az Idősgondozó Szolgálat telephelyein kifüggesztésre kerül.

### A szociális szolgáltatást végzők jogai

A foglalkoztatottak esetében biztosítani kell, hogy:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartás ember méltóságukat és személyiségi jogaikat,
- munkájukat elismerjék,
- a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

### 3. RÉSZ

## SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

### 1. MARGARÉTA OTTHON

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik 240+6 férőhellyel.

Az intézmény Kecskemét városának szélén, eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Bács-Kiskun Megyei Kórház és Rendelő Intézet, valamint a Mentőállomás viszonylagos közelsége. Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ideérkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegen látjuk el. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzuk. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek, valamint könyvtár és nagy-net szoba állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezni és főzni is tudnak.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

A bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése, az empátia, tolerancia és a bizalom kialakítása a legfontosabb feladat. Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával szükséges elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontos egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítése, a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzése, valamint, hogy lakók napjai családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére nélkülözhetetlen tagjai a társadalomnak és mindazoknak, akik körülveszik őket.

Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota olyan súlyos, hogy a családok legtöbbször erőn felül és a kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ellátása nem teljes körű. A lakók bekerülésekor egyértelmű, hogy a biztosított idősotthoni ellátásban magas szintű ápolási (fizikai és mentális) és gondozási követelményeket kell munkánkkal kielégíteni. A törvény által is meghatározott



egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szerinti magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás nagyobb ráfordítást kíván. A humán erőforrás fejlesztése és az ellátás tárgyi feltételeiben jelentkező speciális igények emelkedése törvényszerű, aminek intézményünk minden szinten és eszközzel igyekszik megfelelni.

## **1.1. Időskorúak gondozóháza**

### **1.1.1. Szolgáltatás célja, feladata**

Az átmeneti elhelyezés célja azon rászorulóknak az ellátása, akiknek koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt otthonukban, illetve hozzátartozóik által ideiglenesen nem megoldható, ezért a lakhatásuk és/vagy egészségi állapotuk ellátatlansága veszélyezteteti létfenntartásukat.

Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését.

Az átmeneti ellátás célja biztonságos környezetben, koruknak és állapotuknak megfelelő ellátásban részesíteni a rászoruló embereket.

Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását, a kérelem benyújtását.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy órás szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást, személyi tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet.

Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Mindemellett a bekerülés indokául szolgáló krízishelyzet csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

### **1.1.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Az Szt. 82.§-ának megfelelően ellátást biztosítunk azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Margaréta Otthon épületében 6 gondozóházi férőhely áll rendelkezésre, mint ellátási forma egységes egészet képez a tartós bentlakásos elhelyezéssel, mivel szervesen kapcsolódnak egymáshoz.

### **1.1.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az intézmény együttműködik az ellátási területén működő szociális, egészségügyi, köznevelési és munkaügyi szolgáltatókkal, intézményekkel, így különösen

- a szociális szolgáltatást nyújtó intézményekkel,

- az otthonápolási szolgálattal,
- háziorvossal, kezelőorvossal,
- kórházi szociális munkással,
- társintézményekkel,
- civil szervezetekkel,
- egyházakkal.

#### **1.1.4. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

Elsősorban Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, magyar állampolgárok, valamint a 18. életévüket betöltött beteg személyek, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Gondozóházi részlegen 289 napon átlagosan 0,79 fő állt gondozás alatt 2022-ben, így az ágykihasználtság 13,16%-os volt.

A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre 2022-ben elmúlt év folyamán 4 fő nyert elhelyezést, 1 fő elhalálozott, 1 fő átkerült a Margaréta Otthonba.

Az intézményben vezetett nyilvántartás alapján gondozóházi várakozók létszáma 5 fő.

#### **Szociális jellemzők**

Az intézménybe bekerült lakóknál egészségi állapotuk és szociális helyzetük indokolta az elhelyezést. Komfortnélküli lakásból, állandó lakhely hiányában albérletből, család, hozzátartozó hiánya, illetve ellátatlanság miatt kerültek a Gondozóházba.

#### **1.1.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege és tartalma**

A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

#### **Feladatellátás szakmai tartalma:**

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, higiénikus élettér),
- egyéni szükségleteknek és életkori sajátosságoknak megfelelő fizikai ellátás (normál, illetve diétás étrendnek megfelelő étkeztetés, tisztálkodásban való segítségnyújtás),
- orvos előírásainak megfelelő egészségügyi szolgáltatás,
- személyre szabott mentális foglalkozás,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális, pénzügyi és egyéb ügyintézésben.

## **Feladatellátás módja**

A segítségnyújtás módját a gondozást végző team az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg. A feladatellátás ennek megfelelően történhet:

- a) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),
- b) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.).

## **Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

### **Fizikai ellátás**

- a) Az intézmény kialakítja a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségeket (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés).
- b) Biztonságos tartózkodási hely kialakítása.
- c) Tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése. A bentlakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése. A közös helyiségek rendszeres fertőtlenítése.
- d) Az étkeztetést az intézmény a bentlakók szükségleteinek, életkori sajátosságainak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja. A napi ötszöri étkeztetésnél különös figyelmet fordít az intézmény az orvos diétára vonatkozó előírásaira, illetve a megfelelő folyadékbevitelre. Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszervezett formában történik.
- e) A bentlakó saját ruházatát és textíliáját használhatja, ennek hiányában az intézménynek kell róla gondoskodni (három váltás ágynemű, fehérnemű, hálóruga, valamint az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, vagy más lábbeli). A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény gondoskodik a Házirendben meghatározottak alapján. A szolgáltatást szerződés alapján külső vállalkozó végzi. Ágynemű cseréje háromhetente, ruházat cseréje tisztálkodás után, illetve szükség szerint történik.
- f) Testi higiéné biztosítása: az önállóan fürödni nem tudó ellátottak fürdetési rend alapján gondozónő segítségével, az önállóan tisztálkodók felügyelet mellett fürödhetnek. Az ellátottak heti fürdési rend szerint tisztálkodnak. Az intézményen belül fokozott figyelmet fordítunk a köröm- és lábápolásra, a hajápolásra és a borotválásra. A mozgásban korlátozott személy ápolásánál az intézmény fokozott figyelmet fordít a decubitus prevencióra (mozgatás, masszírozás). Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges három váltás textílián kívül az egyéb eszközöket és anyagokat.
- g) A bentlakók igényeit szem előtt tartva a szociális és mentálhigiénés munkatársak beszerzik az egyéb árucikket (kozmetikum, üdítőital, gyümölcs, édesség).

### **Egészségügyi ellátás**

- a) egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezése,
- b) rendszeres orvosi felügyelet biztosítása (naponta, illetve szükség szerint a lakók orvosi vizsgálata),
- c) alap ápolási teendők ellátása,
- d) szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi ellátáshoz, kórházi kezelésre való eljutás biztosítása,
- e) az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja. Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően

felmerülő egyéni gyógyszerzsükséglet költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli.

Kivéve az ellátásból: a gyógyászati segédeszközök biztosítása.

A gyógyszerelést az ápolónő végzi, a gyógyszerelés szakmai protokolljának betartásával.

- f) A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

### **Mentálhigiénés ellátás**

*Az intézmény biztosítja:*

- a) a személyre szabott bánásmódot,
- b) a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- c) a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- d) az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatási idő kereteit a házirend tartalmazza,
- e) gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- f) a hitélet gyakorlásának feltételeit (intézményen belül református tiszteletes és katolikus pap rendszeres látogatásával, baptista önkéntes testvérek fogadásával, valamint – előzetes egyeztetés alapján- egyéb vallási szervezetek, gyülekezetek fogadásával; illetve intézményen kívül),
- g) az intézményen belüli mikroközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének lehetőségét,
- h) testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- i) az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- j) az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

Naponta külön program keretében mentálhigiénés munkatárs foglalkozik a lakókkal. Az ellátottak jelentősen elszigetelődnek a társadalomtól, ezért a mentálhigiénés szakember és valamennyi dolgozó feladata, hogy segítsenek az ellátottaknak a függőség, a szorongás érzésének, az öregség és betegségtudat kóros élményének feldolgozásában, az izoláció felismerésében és leküzdésében. A biológiai tényezők, az alkalmazkodási képesség csökkenése, az érzékszervek elváltozása, mozgáskorlátozódás és a pszichés beszűkülés együttesen okozhatnak ilyen problémákat.

Az ellátottakkal foglalkozó szakemberek a személyiség megismerésével, a bizalom megszerzésével, és jó kapcsolat kialakításával sikerélményt nyújtó elfoglaltságot tudnak biztosítani a kliensnek.

Demens ellátottak esetében rendkívül fontos a szociális készségek, képességek megtartása, fejlesztése – ehhez rendszeresen tartunk speciális foglalkozásokat.

### **Foglalkoztatás**

Az intézmény az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására törekszik.

Az egyéni gondozási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatás biztosít, melynek során a meglévő képességek megőrzése mellett fontos az új ismeretek és készségek elsajátítása, az idősök kreativitásának fejlesztése.

Az aktivitást segítő fizikai tevékenység során közös torna, séta, mozgásukban korlátozottaknál ágyban történő tornáztatás és kerekesszékekben levegőztetés történik. Intézményen belüli ház körüli munkákban is besegítenek a lakók.

Közösségi foglalkozások keretén belül a mentálhigiénés szakember segítségével problémaelemzés, megoldás, valamint a személyes célok meghatározása történik. Életvitellel kapcsolatos az önellátásra való képesség javítása, tájékoztatás betegséggel kapcsolatos tudnivalókról és az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés lehetőségéről. Vallásgyakorlásra is van lehetőség.

Manuális készségek fejlesztése minden délelőtti kézműves foglalkozás keretén belül, az érzékszervi fejlesztés illatterápiával, játékos feladatok segítségével, a szellemi frissesség megőrzése vetélkedők, kulturális foglalkozások tartásával valósul meg. Művészetterápiás tevékenység keretében rendszeres népdalköri és színjátszóköri foglalkozásokon vesznek részt ellátottaink.

A négy órás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre gyengébb fizikai, egészségi állapotú lakók érkeznek intézményünkbe. Az emiatt megnövekedett ellátási feladatokat – változatlan szakmai létszám mellett – önkéntesek segítségével igyekszünk teljesíteni.

### **Érték- és vagyonmegőrzés**

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézmény igazgatója tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztintézetben kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztintézetben – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzkezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília. A felsoroltakon kívül személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzkezelési szabályzatban kell rendelkezni.

### **Ügyintézés**

- a) Az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése.
- b) Életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése.
- c) Az intézményben elhunytak eltemettetéséhez kapcsolódóan gondoskodni kell:

- elkülönítésről,
- végtisztességre való felkészítésről,
- törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
- ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról.

Amennyiben nincs eltemettetésre köteles személy, vagy e személy nem gondoskodik a temetésről, akkor az intézmény vezetője köztemetés elrendelése iránt köteles intézkedni.

### 1.1.6. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történhet. Az átmeneti elhelyezésre az igényt jelezheti a kérelmező vagy törvényes képviselője, hozzátartozó, szomszéd, ismerős, házi orvos, szociális nővér, intézmény (kórház, időotthon). Az ellátás igénybevétele előtt az illetékes munkatárs a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében tájékozódik a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást ad a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 85. §-a szerint az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátásra legfeljebb egy évig kerülhet sor. A határidő elteltét megelőzően egy hónappal az intézmény vezetője megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő családi környezetébe visszahelyezhető-e, illetve ellátása személyes gondoskodás útján biztosítható-e. Az ellátás – különös méltánylást igénylő esetben – az intézmény orvosának szakvéleményét figyelembe véve egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. A meghosszabbítás iránti kérelmet a megállapodás lejártát megelőző 30 napon belül kell írásban benyújtani az intézményvezetőnél.

Ha az ellátást igénybe vevőt más, személyes gondoskodást nyújtó intézményben el lehet látni, a megfelelő intézménybe történő áthelyezés lehetőségéről az intézmény vezetője tájékoztatást ad. Az új intézménybe történő elhelyezésig az ellátást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel kell biztosítani. Az ellátásban részesülő személy vonatkozásában gondozási tervet kell készíteni, amelyben személyre szólóan kell meghatározni az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási feladatokat és megvalósításának módszereit. A gondozási tervben meghatározott feladatok teljesítéséről az intézmény igazgatója gondoskodik. Ha az ellátásban részesülő személy egészségi állapota miatt ápolásra is szorul, a gondozási terv részeként ápolási tervet is kell készíteni.

Az integrált intézmény vezetője dönt az ellátás igénybevételének jogosságáról, és a kérelmezőt írásban értesíti.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartása a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- kérelem és adatlap a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez,
- értesítés a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás biztosításáról [a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján],
- megállapodás [Szt. 94/B. §],
- megállapodás alapján központi adatszolgáltatás a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe,
- egyéni gondozási terv [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7.§ (1) bekezdés b) pontja alapján],
- az ellátásban részesülő személy részére előírt gyógyszer felhasználását nyilvántartó lapon kell rögzíteni [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 51. § (1) bekezdése alapján],
- a bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról, illetve a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) kell vezetni [az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 51. § (2) bekezdés alapján],
- az elvégzett gondozási tevékenységekről folyamatos dokumentáció készül,

- az intézménybe kerüléskor, illetve távozáskor az ellátott értékeiről, tulajdonáról leltár készül,
- az ellátott készpénzének kezelése egyénileg a pénzkezelési szabályzatnak megfelelően történik.

A fizetendő térítési díj megállapítása, az Szt. és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembevételével történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások keretében átmeneti ápolást-gondozást nyújtó intézmény esetén az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj összege nem haladhatja meg a jogosult havi jövedelmének 60%-át, kivéve, ha az ellátást igénylő, vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

### **1.1.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Rendszeres csoportos meghallgatások: negyedévente osztályértekezlet, ahol az intézményben lakó ellátottak kéréseiket, problémájukat tolmácsolhatják az intézmény vezetői felé.
- Egyéni beszélgetés az intézmény vezetőivel - előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- Az intézményben lakók Érdekképviselői Fórumán, valamint a Lakóbizottságon keresztül továbbíthatják a közösség-, illetve az egyének problémáit a döntéshozók felé.
- Az érdekképviselői fórum véleményezi az intézmény szakmai programját és annak mellékleteit.
- A szolgáltatást igénybe vevő napi kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közölni. Az Idősek Gondozóházában a lakók hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, e-mail-ben is fel tudják venni a kapcsolatot. A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett csatornákon (pl. kórházi kezelés, elutazás, étkezés lemondása esetén).
- Az intézményben az együttélés szabályait a Házirend foglalja magába.
- A hozzátartozókkal való elektronikus kapcsolattartás, az információszerzés az intézmény Nagy Net szobában működő számítógépek, valamint osztályos mobiltelefonok segítségével történik.

### **1.1.8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Az ellátottak jogaival kapcsolatos szabályok**

- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az intézmény vezetője a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesíti. A feltételek ismertetését a kérelmező aláírásával igazolja.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

- A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
- A személyes gondoskodást nyújtó intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogra.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Felvételkor az ellátott írásos tájékoztatót kap adatainak Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe történő rögzítéséről. Az intézményvezető biztosítja továbbá, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.
- Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslati céllal.
- Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége a Margaréta Otthonban kifüggesztésre kerül.

### **A személyes gondoskodást végző személyek jogai**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.



## 1.2. Idősek Otthona

### 1.2.1. A szolgáltatások célja, feladata

A szolgáltatás célja, hogy az Szt., az alapító okiratban foglaltak, valamint a működési engedélyek alapján szociális ellátást nyújtson. Ennek keretében biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: lakhatást; napi huszonnégy órás szolgálatot; személyi tisztálkodási, étkezési lehetőséget; környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet; egészségügyi és mentálhigiénés ellátást; szocioterápiás foglalkozásokat.

További cél, hogy az ellátás során tiszteletben tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot, a személyes adatok védelmét, valamint a magánélettel kapcsolatos titokvédelmet.

*Margaréta Otthon: 240 férőhelyen idősek otthona szolgáltatás biztosítása*

### 1.2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatások feladata, hogy az intézmény alapidokumentumában (alapító okiratában) meghatározott idősek otthona szakosított ellátást biztosít az ellátottak részére.

Az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen:

- az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:

- az Alapító Okiratnak,
- a Szakmai Programnak,
- a Szervezeti és Működési Szabályzatnak, valamint
- a Házi rendnek;

- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Ennek alapján az intézmény az ellátottnak szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel teljes körű ellátást; egyéni szükséglete, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátást, szolgáltatást nyújt; melynek során szem előtt tartja az egyenlő bánásmód elvét.

#### **Az intézmény az ellátási területén biztosítja:**

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni,

#### **A tartós bentlakást nyújtó ellátás feladatai**

##### **Fizikai ellátás keretében:**

- a lakhatás: 24 órás felügyelet mellett,
- környezeti és tárgyi felszereltség biztosítása: az ellátottak egészségi, mentális állapotának és életkorának megfelelően

- napi ötszöri étkezés: különös tekintettel az életkori sajátosságokra, az egészséges táplálkozás szempontjaira, figyelembe véve a lakók egészségi állapotának megfelelő követelményeket (tápérték, az orvos által előírt diéta, folyadékmennyiség, rendszeresség),
- ruházattal és textíliával való ellátás: az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 46-49. § előírásai az irányadók. Azon ellátottak részére, akik saját ruházattal és textíliával nem rendelkeznek megfelelő mennyiségben vagy minőségben, biztosítjuk és pótoljuk az évszaknak megfelelő - a hivatkozott rendeletben szabályozott mennyiségű - alsó és felsőruházatot, lábbelit; ágyneműt; a tisztálkodást segítő textíliát, az ahhoz szükséges anyagokat, eszközöket. Gondoskodunk a lakók ruházatának, textíliájának mosatásáról, vasalásáról, javításáról.

### **Egészségügyi ellátás keretében:**

- ápolási, gondozási feladatok ellátása során: a lakók egyéni állapotából fakadó preventív feladatok, krónikus betegek gondozása és szűrése; a meglévő betegségek gyógyító kezelése; illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítása,
- jogszabályban előírt alapápolási teendők: ezek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása; gyógyszerelés; az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- gondozási feladatok: a szűkebb és tágabb környezet higiéniájának biztosítása (ágyazás, éjjeli szekrények tisztántartása, fertőtlenítés, stb.).
- orvosi ellátás:
  - az ellátottak napi vizitek formájában történő vizsgálata,
  - orvosi dokumentáció vezetése,
  - gyógyszer és gyógyászati segédeszköz felírás,
  - a betegek vizsgálatra küldése, az eredmények kiértékelése,
  - a szűrővizsgálatok elrendelése, azok megszervezése,
  - szükség esetén kórházi beutalás,
  - mentő, vagy betegszállítás elrendelése,
  - szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz jutás biztosítása.

Az 1/2000. SzCsM. rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres alapgyógyszercsészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja.

Az alap-gyógyszercsészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszeres szükséglet, valamint testközei segédeszköz (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszereket) költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli. A testtávoli segédeszköz költségét az intézmény viseli.

**Mentálhigiénés ellátás – szocioterápiás foglalkoztatás keretében** megszervezzük az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatását (egyéni gondozási terv).

Többek között:

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával,
- terápiás célú foglalkoztatás: kézműves technikák (pl. gyöngyfüzés, festészet, rajzolás stb.), sport, tánc, dramatikus játék alkalmazásával,
- Istentiszteletek biztosítása,
- kirándulás, üdültetés, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- életvezetési segítségnyújtás,
- egyéni bánásmód, személyre szabott gondoskodás,

- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások esetmegbeszélések (egyéni és csoportos) segítségével, mellyel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- az idősek részére szükség szerinti – egyéni vagy csoportos – pszichoterápiás jellegű foglalkozás biztosítása,
- családi és társas kapcsolatok fenntartása,
- a pszichés megbetegedések esetén állapotfelmérés, nyomon-követés,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- szervezzük és ellátjuk a rehabilitációs és habilitációs feladatokat,
- ellátottak érdekvédelmének biztosítása.

**Egyéb szolgáltatások:** büfé, pedikűr, fodrász biztosítása.

### **1.2.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az intézmény együttműködik az ellátási területén, valamint megyei, regionális és országos szinten működő szociális, köznevelési, munkaügyi intézményekkel és szolgáltatókkal, valamint az egyházakkal és kulturális központokkal.

Folyamatos kapcsolatot tart az intézményt szakmailag felügyelő hatósági szervekkel.

### **1.2.4. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

#### **Az ellátottak köre:**

Az Szt.-ben meghatározottak szerint:

- azok a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek, akik egészségi állapotuk miatt rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, valamint
- azok a 18. életévüket betöltött személyek, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

Az Idősek Otthonában 160 férőhelyen átlagos szintű ápolást, gondozást igénylő lakókat és enyhe vagy középsúlyos fokban demenseket, 40 férőhelyen szakorvosi javaslat alapján középsúlyos és súlyos fokban demenseket, 40 férőhelyen önellátásra képtelen ellátottakat gondozunk.

Folyamatosan történik a régebbi kérelmezők anyagának áttekintése, a kérelmező szóbeli vagy írásbeli megkeresése. A kérelmek megújítása évente történik, mivel évente változik a várakozó jövedelme, esetenként már a vagyonynyilatkozat sem megfelelő. A kérelmező gondozási szükségletét orvos pontozza, a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. mellékletet tartalmazó értékelő adatlap alapján.

Nagy hangsúlyt kell helyezni az intézmény bemutatására. Az elhelyezéssel, az ellátással kapcsolatos kérdésekre az intézmény vezetői, illetve a mentálhigiénés csoport tagjai készségesen válaszolnak.

Naponta legalább 15-20 fő keresi meg személyesen az intézményt, elhelyezés ügyében. Többen érdeklődnek naponta telefonon az elhelyezéssel kapcsolatosan és kérnek időpontot, hogy személyesen is megismerhessék az otthont.

A 2022-es évben – átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó férőhelyen 79 613 gondozási napon átlagosan 218,11 főt, szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakót 7 696 gondozási napon, átlagosan 21,08 fő állt gondozás alatt, a férőhely kihasználtság 90,8 %-os volt.

Az idősek otthonába 2022-ben 88 fő új lakó költözött be az év folyamán. Otthonából érkezett 76 fő kórházi ellátásból 12 fő. Ebben az évben 6 fő távozott, illetve 75 fő halálozott el. A halálozás magas száma mutatja, hogy ellátottak halmozottan beteg emberek. Bekerülő idős várakozóink diagnózisai, általános állapota is azt mutatja, hogy állandó orvosi, nővéri ellátást igényelnek. A várakozók sok esetben azonnali elhelyezést igényelnek. Az újonnan bekerülők körében tapasztalható gyenge általános állapot, komoly egészségi problémák. Továbbra is egyre nagyobb számú az olyan (nagy részét új) kérelmező, aki az igénybevételi eljárás során elhalálozik, nem éli meg a – relatíve megrövidült – várakozási időszakot sem.

## Demográfiai mutatók:

### Átlagéletkor

2022. december 31-én az idősek otthonában élő lakók átlagéletkora 81,46 év volt (férfi lakóké 77,84 év, női lakóké 82,52 év).

Az átlagéletkor évenkénti alakulását a következő táblázat mutatja.

<b>Átlagéletkorok 2012. – 2022. években</b>			
<b>Év (dec.31-én ellátottak)</b>	<b>Férfiak (év)</b>	<b>Nők (év)</b>	<b>Összes lakó (év)</b>
<b>2012.</b>	77,10	80,30	79,60
<b>2013.</b>	76,40	81,50	80,40
<b>2014.</b>	76,90	82,00	80,80
<b>2015.</b>	79,61	85,13	83,81
<b>2016.</b>	77,63	82,50	81,46
<b>2017.</b>	77,27	82,48	81,35
<b>2018.</b>	77,60	82,60	82,60
<b>2019.</b>	78,90	83,60	82,70
<b>2020.</b>	77,76	83,66	82,68
<b>2021.</b>	77,95	83,26	82,20
<b>2022.</b>	77,84	82,52	81,46

Amint a táblázat is mutatja az elmúlt években évről-évre nőtt az átlagéletkor, de az elmúlt három esztendő tekintve minimális csökkenés tapasztalható.

### Lakók korcsoport szerinti megoszlása

Jelenleg 51 férfi és 176 nő lakó él az otthonban.

<b>Kor</b>	<b>Férfi létszám</b>	<b>Női létszám</b>
40-59 éves	2	5
60-64 éves	4	4
65-69 éves	7	3
70-74 éves	2	10
75-79 éves	8	26
80-89 éves	21	93
90 év feletti	7	35
<b>Összesen:</b>	<b>51</b>	<b>176</b>

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. A társadalom előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző és igaz ez, az intézményben élőkre is. A lakók jelentős része 80 éven felüli és továbbra is igen magas a nők aránya.

## Szociális jellemzők

### Demencia

Az intézményben a demens ellátottak ápolása – gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és mentálhigiénés munkatársak részére egyaránt. Fontos a demens betegek ellátása során a türelem, a megfelelő kommunikáció, biztonságos környezet kialakítása. Nehézséget okoz az ellátás során, hogy a szakmai létszám nem a demens betegek ellátásához igazított. Az ellátottak a demencia különböző súlyossági szintjén vannak, tehát ennek megfelelően igen eltérő gondozást és foglalkoztatást igényelnek.

Minden ember életében nagy jelentősége van a szokásoknak, rítusoknak – különösen így van ez a demens időseknél. A foglalkozások során jól begyakorolt és kialakított sztereotípiák segítségével javíthatóvá válhat az ellátottak életminősége. A helyes napirend, a változatos tevékenységi formák, foglalkozások bevezetése elősegítené az aktivitás megtartását. Kiemelt fontosságú a hozzátartozókkal való kapcsolattartás. A családtagokat támogatni kell, hogy továbbra is el tudják fogadni demenciával küzdő idős hozzátartozójukat, mivel a szeretett társ vagy szülő fizikai és mentális állapotának gyengülése, az ezzel a ténnyel való megküzdés jelentős kihívást és terhet ró az érintettekre.

A mentálhigiénés munka preventív jellegét is hangsúlyossá lehet tenni a demens betegek mentális ellátása során. A foglalkoztatási, mentálhigiénés ellátás változatos aktivitást biztosító közösségi programok szervezésén keresztül tud megnyilvánulni, mindemellett szükséges a demens ellátottak kognitív funkcióinak célzottabb megerősítése, fejlesztése.

Az intézményi környezet kialakítása során figyelemmel kell lenni az ellátottak mentális hanyatlásából adódó nehézségekre, támaszkodni kell a még meglévő készségekre, ezek megerősítésére, megőrzésére. A demenciával élő embereknek is szükségük van komfortra, kötődésre, elfogadásra, hogy legyen elfoglaltságuk. Törekedni kell a biztonságos környezet kialakítására, biztosítani a közösségi aktivitás színtereit, olyan ingerkörnyezet kialakítása szükséges, amely az érzékszervi csatornákon keresztül képes optimális stimulációt biztosítani. Az intimitás biztosítása kiemelt fontosságú, nyugodt belső terek, kis zugok kialakítása, ahol az egyénnek lehetősége nyílik a visszahúzóásra.

Az idős emberek mentális állapotát nagymértékben befolyásolja az, hogy milyen és mennyire aktív tevékenységgel teli életet tudunk számukra kialakítani. A mentális hanyatlásban szenvedő lakók foglalkoztatásának célja a betegség lassítása, az önellátás minél hosszabb ideig tartó fenntartása, elemi szociális funkciók megőrzése, a meglévő készségek és az aktivitás megőrzése, valamint az emberi kapcsolatok erősítése. Mivel a demencia során minden tanulási képesség nem vész el, ezért olyan tevékenységeket kell felkutatni, ami a lakó akaratával megegyezik, kedvvel végzi és sikerélményhez juttatja.

DEMENCIA FOKOZATAI	FŐ
Enyhe demencia	19
Középsúlyos demencia	12
Súlyos demencia	20

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma 20 fő volt 2022-ben. Elhelyezésük külön szárnyban történik, úgynevezett Speciális részlegen. A mentális hanyatlás miatt gyakran nem képesek mérlegelni a környezetükben lévő veszélyforrásokat, így nem is tudják elkerülni azokat. Ezért alapvető az ellátó személyzet állandó jelenléte, a fokozott felügyelet biztosítása, de nem kerülhető el a biztonságot nyújtó környezet kialakítása. Olyan gondozási környezetet szükséges kialakítani, amely támaszkodik a demens személy még meglévő képességeire, valamint alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

### **1.2.5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége**

#### **Szakmai tartalom**

Az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítása és működtetése.

Az Szt. 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett. Ezekben belül:

- Az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér).
- Az intézmény kialakítja a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségeket (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés).
- Biztonságos tartózkodási hely kialakítása.
- Tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése.
- A bentlakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése.
- A lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

#### **A feladatellátás formái:**

- egyágyas elhelyezés,
- kétágyas elhelyezés,
- háromágyas elhelyezés,
- négyágyas (ún. kétszer kétágyas) elhelyezés.

Az elhelyezés mindig az ellátott állapotának megfelelő kell, hogy legyen:

- átlagos szintű ápolást, gondozást igénylő ellátottak esetében A-földszinten, A- emeleten, B-földszinten (kivéve speciális részleg), B-emeleten,
- önellátásra nem képes ellátottak esetében C-D ápolási részlegen,
- középsúlyos, súlyos fokban demens ellátottak esetében a speciális részlegen.

#### **Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:**

##### **❖ A folyamatos felügyelet**

A nővérek és az orvosok biztosítják.

A segítségnyújtás módját az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg az azt elkészítő szakmai team.

A feladatellátás ennek megfelelően történhet:

- a) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),

b) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.)

#### ❖ **Étkeztetés**

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – kell biztosítani. Ennek értelmében a szolgáltató napi három fő- és két kísétkézést is biztosít lakóink számára. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikusi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés). Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszerezhető formában történik.

#### **A feladatellátás formái:**

- normál étrend,
- speciális étrend:
  - epés,
  - epés-cukros,
  - cukros,
  - sószegény,
  - fehérjementes,
  - folyékony-pépes,
  - tejmentes,
  - tejmentes-epés,
  - fehérjedús - roboráló
  - Giordano – Giovanetti,
  - köszvényes betegek diétája

#### **A főétkezések időpontja:**

reggeli: 7<sup>30</sup> - tól - 8<sup>30</sup> - ig  
ebéd: 11<sup>50</sup> - tól - 13<sup>00</sup> - ig  
vacsora: 16<sup>30</sup> - tól - 17<sup>30</sup> - ig.

#### **A feladatellátás módja:**

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- az intézmény központi étkezőjében történő felszolgálással,
- az osztályokon lévő kisebédülőkből, nővérek segítségével,
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek segítségével.

#### **Az ellátottak köre:**

- az intézményben ellátottak,
- az intézmény dolgozói.

#### ❖ **Ruházattal és textíliával való ellátás**

Ruházati ellátásban az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 46-49. § előírásai az irányadók. Folyamatosan pótoljuk részben a bentlakók saját pénzéből, részben költségvetési keretből a készleteket: ruházatot, ágyneműt, tisztálkodást segítő textíliát.

A mosodai szolgáltatást szerződés alapján külső vállalkozó végzi. Az egyéni tulajdonú és az otthon által biztosított textília nyilvántartásáról, cseréjéről, valamint varrodai javításáról az intézmény dolgozói, lakói gondoskodnak.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő mennyiségű, minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

A cselekvőképtelen, valamint korlátozottan cselekvőképtelen személyek részére kiadott ruházatról a gondozási egység vezetője leltárt vezet.

### ❖ **Egészségügyi ellátás**

Az egészségügyi ellátás, illetve ápoló-gondozó tevékenység a lakók egyéni állapotából fakadó, preventív feladatokat, a meglévő betegségek gyógyító kezelését, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítását jelenti.

Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik:

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezéséről,
- rendszeres orvosi felügyelet biztosításáról (naponta, illetve szükség szerint orvosi vizsgálat),
- alapápolási teendők ellátásáról,
- szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi, kórházi kezelésre való eljutás biztosításáról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 52. § alapján az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja, az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszer-szükséglet költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli; a gyógyszerelést gondozó végzi, a szakmai szabályok betartásával,
- gyógyászati segédeszköz biztosítása: testtávoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebkezeléshez szükséges kötszereket) történik,
- a bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat(ok) elvégzését - ha az intézmény keretei között megoldható - gyógykezelését.

A rendszeres orvosi felügyelet keretében 2 fő vállalkozó háziorvos biztosítja a jogszabályban előírt ellátást. Heti egy alkalommal pszichiáter és neurológus szakorvos is rendel.

### **A feladatellátás formái:**

- folyamatos ellenőrzés, szűrés,
- speciális gyógykezelés: gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápiás kezelések.



**Az ellátottak köre:**

- az intézményben ellátott személyek,
- külön engedéllyel az intézmény dolgozói.

**❖ Az ápolási, gondozási feladatok****A feladatellátás tartalma, formái:**

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint:

- a. A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.
- b. A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

**Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket:**

- a) gyógyszerellátással kapcsolatos komplex folyamat végzése,
- b) étkeztetéssel kapcsolatos komplex folyamat biztosítása,
- c) sebek, felfekvések megelőzése,
- d) a higiénés szükségletek kielégítése (mosdatás, fürdetés, személyi-, környezeti-, élelmezés-higiéné biztosítása),
- e) kéz- és lábápolás,
- f) borotválás, hajápolás, hajvágás,
- g) vizelet- és székletürítési szükségletek kielégítése (toalett-használat segítése, szoba-WC, ágytál, vizeledény használat segítése, inkontinencia-betét cseréje, katéter viseléssel kapcsolatos teendők),
- h) öltöztetés,
- i) az ellátottak mobilizálása, emelése,
- j) az ellátottak tornáztatása (aktív, passzív)– különösen a fekvő betegeknél,
- k) a szennyezett ruha és ágynemű cseréje, gyűjtése valamint tiszta ruhanemű kiadása,
- l) egyéb, a gondozási-ápolási tervben személyre szabottan meghatározott ápolási, gondozási feladat.

**A feladatellátás módja**

A feladatellátás az ápolók és a gondozók munkaköri leírása, a szakma általános szabályai és protokolljai, a vezetők utasításai, az ellátottak egyéni szükségletei, valamint a gondozási-ápolási tervben előírtak szerint történik.

A feladatokat azok jellegének megfelelően: naponta többször, naponta, illetve több naponta, meghatározott gyakorisággal, az ellátott szükséglete, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

## ❖ **Mentálhigiénés ellátás biztosítása, foglalkoztatás**

### **A feladatellátás tartalma, rendszeressége**

Intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

*Ennek keretében biztosítja:*

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatási idő kereteit a házirend tartalmazza,
- gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (intézményen belül református tiszteletes és katolikus pap rendszeres látogatásával, illetve intézményen kívül),
- segíti, támogatja az intézményen belüli mikro-közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

### **A feladatellátás formái**

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (mosoda, kertészet),
- terápiás célú foglalkoztatás: kézműves technikák (pl. agyagozás, gyöngyfüzés, kosárfonás, festészet, rajzolás stb.), sport, tánc, dramatikus játék alkalmazása,
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások, esetmegbeszélések (egyéni és csoportos), melyek segítik a lakók interperszonális kapcsolatainak kialakítását, elmélyülését, a kapcsolati problémák kezelését,
- Istentiszteletek lehetőségének biztosítása,
- kirándulás, üdültetés, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- életvezetési segítségnyújtás.

### **Az ellátottak köre:**

- az intézményben ellátott személyek.

Naponta külön program keretében mentálhigiénés szakember foglalkozik a lakókkal. Az ellátottak jelentősen elszigetelődnek a társadalomtól, ezért a mentálhigiénés szakember és valamennyi dolgozó feladata, hogy segítsenek az ellátottaknak a függőség, a szorongás érzésének, az öregség és betegségtudat kóros élményének feldolgozásában, az izoláció felismerésében és leküzdésében. A biológiai tényezők, az alkalmazkodási képesség csökkenése, az érzékszervek elváltozása, mozgáskorlátozódás és a pszichés beszűkülés együttesen okozhatnak ilyen problémákat.

Az ellátottakkal foglalkozó szakemberek a személyiség megismerésével, a bizalom megszerzésével, és jó kapcsolat kialakításával sikerélményt nyújtó elfoglaltságot tudnak biztosítani a kliensnek.

Demens ellátottak esetében rendkívül fontos a szociális készségek, képességek megtartása, fejlesztése, melyhez rendszeresen tartunk speciális foglalkozásokat.

## ❖ Foglalkoztatás

Az intézmény az ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására törekszik.

Az egyéni gondozási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő foglalkoztatást kell biztosítani. Ennek során a meglévő képességek megőrzése mellett új ismeretek és készségek elsajátítása, az idősök kreativitásának fejlesztése történik.

Az aktivitást segítő fizikai tevékenységek a közös torna, séta, a mozgásukban korlátozottaknál az ágyban történő tornáztatás és kerekesszékekben levegőztetés. Az intézmény körüli munkákban is besegítenek a lakók.

Közösségi foglalkozások keretén belül a mentálhigiénés szakember segítségével elsajátítják a problémaelemzést- és megoldást, valamint a személyes célok meghatározását. Életvitellel kapcsolatos az önellátásra való képesség javítása, tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról és az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés lehetőségeiről. Vallásgyakorlásra is van lehetőség.

A manuális készségek fejlesztése a délelőtti kézműves foglalkozások keretén belül, érzékszervi fejlesztés illaterápiával, játékos feladatok segítségével, a szellemi frissesség megőrzése vetélkedők, kulturális foglalkozások tartásával valósul meg. Művészetterápiás tevékenység keretében rendszeres népdalköri és színjátszóköri foglalkozásokon vesznek részt az ellátottak.

A négy órás gondozási szükséglet követelménye miatt egyre gyengébb fizikai, egészségi állapotú lakók érkeznek intézményünkbe. Az emiatt megnövekedett ellátási feladatok biztosítását – változatlan szakmai létszám mellett – önkéntesek segítségével igyekszünk teljesíteni.

## ❖ Érték- és vagyonmegőrzés

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézmény vezetője tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénztáratban kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénztáratban – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzkezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmiszer, ruházat, valamint textília.

A felsoroltakon kívül a személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. televízió, rádió, hűtőszekrény) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzkezelési szabályzatban kell rendelkezni.

### ❖ Szociális ügyintézés

- az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése,
- életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése,
- az intézményben elhunytak eltemetetésének során gondoskodni kell:
  - elkülönítésről,
  - végtisztességre való felkészítésről,
  - törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
  - ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról,
  - végtisztesség megadásáról.

Amennyiben nincs eltemetetésre köteles személy, vagy ezen személy nem gondoskodik a temetésről, akkor az intézmény vezetője köteles intézkedni a köztemetés elrendeléséről. Az intézmény alapfeladatokon felüli szolgáltatásokat is nyújt térítés ellenében. Ezek köre, és összege ismertetésre kerül és egyénileg igényelhető.

### 1.2. 6. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban.

Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézmény ezzel megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatát. Tájékoztatunk a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítjük az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre. A környezettanulmány felvétele, szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást adunk a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról. Segítséget nyújtunk a kérelmezőnek a hiányzó dokumentumok beszerzéséhez, tájékoztatást adunk a szociális ellátás keretében igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról.

Az intézményvezető gondoskodik a gondozási szükséglet vizsgálatáról és az igazolás kiállításáról, ezzel egyidejűleg elvégzi a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján a jövedelem- és vagyonvizsgálatot, és a térítési díjról szóló értesítésben erről is tájékoztatja a kérelmezőt.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését (Szt. 68/B. §).

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodást” köt.

#### A „Megállapodás” tartalmazza:

- az intézményi ellátás időtartamát,
- az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszüntetésének módjait,
- az intézmény külön térítés ellenében alapfeladaton felüli szolgáltatásainak körét.

#### **Soronkívüliség esetkörei:**

- önmaga ellátására nem képes,
- nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna,
- ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- soron kívüli elhelyezése a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint indokolt,
- szociális helyzetében olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti,
- hajléktalan közeli állapot,
- veszélyeztetettség,
- krízishelyzet.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.

Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézményvezető dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.

Soron kívüli elhelyezést csak az intézményben rendelkezésre álló üres férőhelyekre lehet biztosítani. Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

A fizetendő térítési díj megállapítása az Szt. és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembevételével történik.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézmény igazgatójához vagy az Érdekképviselői Fórumhoz, ha az intézmény a „Megállapodás”-ban vállalt kötelezettségeket nem teljesíti. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az igazgató intézkedését vitatja, az intézményvezetőhöz, illetve a fenntartóhoz fordulhat.

#### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Rendszeres csoportos meghallgatások: negyedévente osztályértekezlet, ahol az intézményben lakó ellátottak kéréseiket, problémájukat tolmácsolhatják az intézmény felé.
- Egyéni meghallgatás az intézmény vezetőivel - előre egyeztetett időpontban lehetséges.
- Az intézményben lakók közül megválasztott Érdekképviselői Fórumon, valamint a Lakóbizottságon keresztül továbbíthatják a közösség-, illetve az egyének problémáit az intézmény felé.
- A szolgáltatást igénybe vevő napi többszöri kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közvetíteni. A Margaréta Otthonban a szolgáltatást igénybe vevővel a hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben és e-mailben is fel tudják venni a kapcsolatot.
- A szolgáltatások szüneteltetését, illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett csatornákon (pl. kórházi kezelés, elutazás, étkezés lemondása esetén).

- Az Érdekképviselői Fórum megismeri és véleményezi az intézmény szakmai programját és annak mellékleteit.
- Az intézményi együttélés szabályait a Házirend tartalmazza.
- A hozzátartozókkal való elektronikus kapcsolattartás, az információszerzés, az intézmény Nagy Net szobájában működő számítógépek, valamint az osztályos mobiltelefonok segítségével történik.
- Intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

### **1.2.7. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **Az ellátottak jogai**

Az ellátottak jogait, kötelességeit a Házirend tartalmazza. A lakók jogainak védelme érdekében Lakóbizottság, Érdekképviselői Fórum, valamint Ellátottjogi Képviselő működik az Szt. 94/E-94/K. §, valamint 95-99/A. §-a szerint.

Az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

Az ellátottnak a szociális szolgáltatások biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatóban találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.

Az ellátást igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatásokban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez) maradéktalan és teljes körű biztosítására.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott tárgyak körét. Az erre vonatkozó korlátok helyhiány miatt kerültek beiktatásra, ezzel kapcsolatban a felvételi beszélgetés során kell tájékoztatást adni.

Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről.

Ha az ellátott vagyontárgya, értéktárgya a megőrzés során speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani azok megfelelő elhelyezéséhez, illetve azok hozzáférhetőségéhez.

Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és az intézményen kívüli szabad mozgáshoz, figyelembe véve a saját és társai nyugalma, biztonságát. Az intézményen kívüli és belüli mozgások szabályozása és rendje a házirendben leírt módon történik, illetve ezekről a felvételi elbeszélgetés során kell tájékoztatást nyújtani.

Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához. A látogatások részletes rendjét a házirend tartalmazza.

#### **Az ellátottak speciális jogai**

Korlátozó intézkedés alkalmazásának körülményei:

Az egészségügyi ellátás és ápoló- gondozó munka során a demens betegek személyiségi jogait kiemelten kell kezelni.

Akkor korlátozhatóak a betegjogok, amikor az ellátott az állapotából kifolyólag képtelen kontrolálni viselkedését, nem képes felfogni objektíven a körülötte zajló történéseket, nem ura cselekedetének, saját maga helyzetét és egészségügyi állapotát tévesen ítéli meg. (A beteg veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.)

Veszélyeztető állapot meghatározása:

- Veszélyeztető magatartás: a beteg – pszichés állapotának zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, de a betegség jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelése nem indokolt.
- Közvetlen veszélyeztető magatartás: a beteg – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelen.

**Alapelv:** személyes szabadságában bármely módon csak a veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartású személy korlátozható.

A korlátozó intézkedéseket csak akkor lehet alkalmazni, ha a hirtelen nyugtalanra váló ellátott önmagára, vagy környezetére közvetlen veszélyt jelent. Az ellátott korlátozása nem lehet büntető jellegű.

Az elrendelés szabályai: A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását az ellátott kezelőorvosa írásban rendeli el, megjelölve azok indítékát és alkalmazásuk időtartamát.

Ha szakápoló rendeli el a korlátozást, haladéktalanul értesíteni kell az orvost, akinek két órán belül azt jóvá kell hagynia.

Állandó orvosi felügyelet hiányában, szakápoló által elrendelt korlátozás esetén is haladéktalanul értesíteni kell a kezelőorvost, akinek azt tizenhat órán belül írásban jóvá kell hagynia.

Az ellátottak ápolása során törekedni kell az erőszakos cselekedetek megelőzésére. Ennek első lépése, hogy felmérjük az erőszak veszélyének kockázatát. Veszélyeztető állapot esetén korlátozó intézkedésre mindig csak felügyelet mellett (két fő) kerülhet sor.

A korlátozás csak addig tartható, illetőleg olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

A korlátozás lehetséges eszközei:

- pszichés nyugtatás,
- farmakoterápia,
- intézményen belüli elkülönítés,
- mozgásban való korlátozás,
- vagy ezen eszközök komplex alkalmazása,
- kórházi elhelyezés kérése, biztosítása.

Jelentési kötelezettség az ellátottjogi képviselő felé:

- a korlátozás alkalmazásáról az ellátottjogi képviselőt 48 órán belül tájékoztatni kell,
- a korlátozó intézkedés dokumentációjának másolatát az ellátottjogi képviselőnek 72 óra lejártaival át kell adni.

A veszélyeztető állapot kezelésének részletes szabályait az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon „Veszélyeztető állapot kezelésének korlátozó intézkedés elrendelésének szabályai” című dokumentum tartalmazza.

### **Jogorvoslati lehetőség**

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles öt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt

nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselési Fórumhoz fordulhat, melynek elérhetősége, valamint tagjainak névsora az épület minden szintjén jól látható helyen kifüggesztésre került. (Az Érdekképviselési Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet tartalmazza.)

Az Érdekképviselési Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviselési Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő ellátottjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben folyamatosan, minden szinten jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

### **Ellátotti képviselet**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

#### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.bm.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.bm.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége a Margaréta Otthonban kifüggesztésre kerül.

### **Az Érdekképviselési Fórum**

Az Érdekképviselési Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a helyi rendelet, működésének és választásának részletes szabályait pedig a házirend tartalmazza.

#### Feladatköre:

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.



### **A személyes gondoskodást végző személyek jogai**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

### **Személyi feltételek:**

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
ÁPOLÁS – GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY	MARGARÉTA OTTHON (átmeneti és tartós bentlakást nyújtó ellátás)	75	7

## 2. LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA

### 2.1. A szolgáltatás célja, feladata

A szolgáltatások célja, hogy az intézmény az Szt., az Alapító Okiratban foglaltak, valamint a szolgáltatói nyilvántartásban való bejegyzés alapján szociális ellátást nyújtson. Ennek keretében biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: lakhatást, napi huszonnégy órás szolgálatot, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas helyet, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, szocioterápiás foglalkozásokat.

További cél, hogy az ellátás során tiszteletben tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot, a személyes adatok védelmét, valamint a magánélettel kapcsolatos titokvédelmet.

Az intézményegység 2020.09.07-től Levendula Idősek Otthona néven a Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatti telephelyen, idősek ápoló-gondozó otthonaként, 26 férőhellyel működik.

### 2.2. Megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a meglévő kapacitások, a szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatások feladata, hogy az intézmény alapdokumentumában meghatározott idősek otthona szakosított ellátást biztosítson az ellátottak részére.

Az intézmény feladata, hogy az ellátottaknak nyújtott szolgáltatás megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:

- az Alapító Okiratnak,
- a Szakmai Programnak,
- a Szervezeti és Működési Szabályzatnak, valamint
- a Házirendnek;
- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek.

A fentiek alapján az intézmény az ellátottnak szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel teljes körű ellátást, egyéni szükségletük, speciális helyzetük vagy állapotuk alapján egyéni ellátást, szolgáltatást nyújt, melynek során szem előtt tartja az egyenlő bánásmód elvét.

#### Az intézmény az ellátási területén

- biztosítja az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint,
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik meghatározott gondozási szükséglettel rendelkeznek és betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

#### A tartós bentlakást nyújtó ellátás feladatai

##### Fizikai ellátás keretében:

- a lakhatás 24 órás felügyelet mellett,

- környezeti és tárgyi felszereltség biztosítása az ellátottak egészségi, mentális állapotának és életkorának megfelelően,
- napi ötszöri étkezés különös tekintettel az életkori sajátosságokra, az egészséges táplálkozás követelményeire, figyelembe véve a lakók egészségi állapotának megfelelő követelményeket is (tápérték, az orvos által előírt diéta, folyadékmennyiség, rendszeresség),
- ruházattal és textíliával való ellátás az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 46-49. § előírásai alapján. Azon ellátottak részére, akik saját ruházattal és textíliával nem rendelkeznek megfelelő mennyiségben vagy minőségben, biztosítja és pótolja az évszaknak megfelelő - a hivatkozott rendeletben szabályozott mennyiségű - alsó és felsőruházatot, lábbelit, ágyneműt, a tisztálkodást segítő textíliát, az ahhoz szükséges anyagokat, eszközöket. Gondoskodik a lakók ruházatának, textíliájának mosatásáról, vasalásáról, javításáról.

### **Egészségügyi ellátás keretében:**

- ápolási, gondozási feladatok ellátása, a lakók egyéni állapotából fakadó preventív feladatok, a krónikus betegek gondozása és szűrése, a meglévő betegségek gyógyító kezelése, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítása,
- rendeletben előírt alapápolási teendők különösen a személyi higiéne biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás,
- gondozási feladatok: a szűkebb és tágabb környezet higiénejének biztosítása (ágyazás, éjjeli szekrények tisztántartása, fertőtlenítés, stb.),
- orvosi ellátás:
  - orvosi dokumentáció vezetése,
  - gyógyszer és gyógyászati segédeszköz felírása,
  - a betegek vizsgálatra küldése, az eredmények kiértékelése,
  - a szűrővizsgálatok elrendelése, azok megszervezése,
  - szükség esetén kórházi beutalás,
  - mentő, vagy betegszállítás elrendelése,
  - szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz jutás biztosítása.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. § alapján az intézmény az eseti és rendszeres alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja.

Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszköz, valamint testközeli segédeszköz (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszereket) költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli. A test távoli segédeszköz költségét az intézmény viseli.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

- az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatásának megszervezése (idősek esetében egyéni gondozási terv szerint),
- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (kertészet, mosoda),
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák (pl. festészet, rajzolás stb.),
- hitélet gyakorlásának biztosítása (Istentisztelet, Szentmise)

- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások, esetmegbeszélések (egyéni és csoportos), melyekkel lakóink interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- életvezetési tanácsadás,
- személyre szabott, egyéni bánásmód,
- ellátottak részére szükség szerinti – egyéni vagy csoportos – pszichoterápiás jellegű foglalkozás biztosítása,
- családi és társas kapcsolatok fenntartása, közös névnapok és születésnapok megünneplése hozzátartozók bevonásával,
- a pszichés megbetegedések esetén állapotfelmérés, nyomon követés,
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- rehabilitációs és habilitációs feladatok szervezése, ellátása,
- az ellátottak érdekvédelme.

#### **Szocioterápiás foglalkoztatás keretében:**

- az ellátottaink meglévő képességeik szinten tartása és fejlesztése.

**Egyéb szolgáltatások:** pedikűr, fodrász.

### **2.3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

- az intézmény együttműködik az ellátási területén, valamint megyei, regionális és országos szinten működő szociális, köznevelési, munkaügyi szolgáltatókkal és intézményekkel, valamint az egyházakkal és kulturális központokkal,
- folyamatos kapcsolatot tart az intézményt szakmailag felügyelő hatósági szervekkel.

#### **Kapcsolatok**

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- az intézmény fenntartójával,
- az ESZII más telephelyeivel
- más szociális bentlakásos intézménnyel,
- a regionális és helyi szociális gyámhivatallal,
- az egyházakkal,
- civil szervezetekkel,
- megyei és városi bírósággal,
- ellátottjogi képviselővel,
- egyéb társintézményekkel,
- hivatásos gondnokokkal,
- ellátottak hozzátartozóival,
- az alapszolgáltatást nyújtó csoportokkal.

A más szociális bentlakásos intézményekkel, egyéb társintézményekkel való együttműködés célja a kölcsönös párbeszéd, a szakmai ismeretátadás, az ellátottaknak megfelelő szociális intézményi elhelyezés biztosítása. Az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, és az alkalmazott új módszerekről, eredményekről.

Egyházzal való együttműködés keretében:

- igény szerint lakóink egyéni látogatása, egyházi személy által,
- hitélet gyakorlásához szükséges feltételek megteremtése.

## 2.4. Ellátandó célcsoport jellemzői

A kérelmezők többségére jellemző, hogy azonnali elhelyezést igényelnek, ami már csak a dokumentumok kitöltése, és azonnali üres ágy hiánya miatt sem lehetséges.

Az intézményi elhelyezésre várakozók többnyire mentálisan leépült emberek, akiket a család már nem tud tovább ápolni, részben munkájuk miatt, részben mert erőforrásaik már kimerültek.

Női és férfi lakók is vegyes korösszetételűek. Általában többféle krónikus betegséggel küzdenek. Férfi lakók a családjukat nagyrészt elvesztették, egészségileg tönkrementek. Többen rossz lakhatási körülmények közül érkeztek az intézménybe. Az ellátottak száma 2022. december 31-én 25 fő volt.

### Létszám változás:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Jelenleg az ellátottak száma: 25 fő

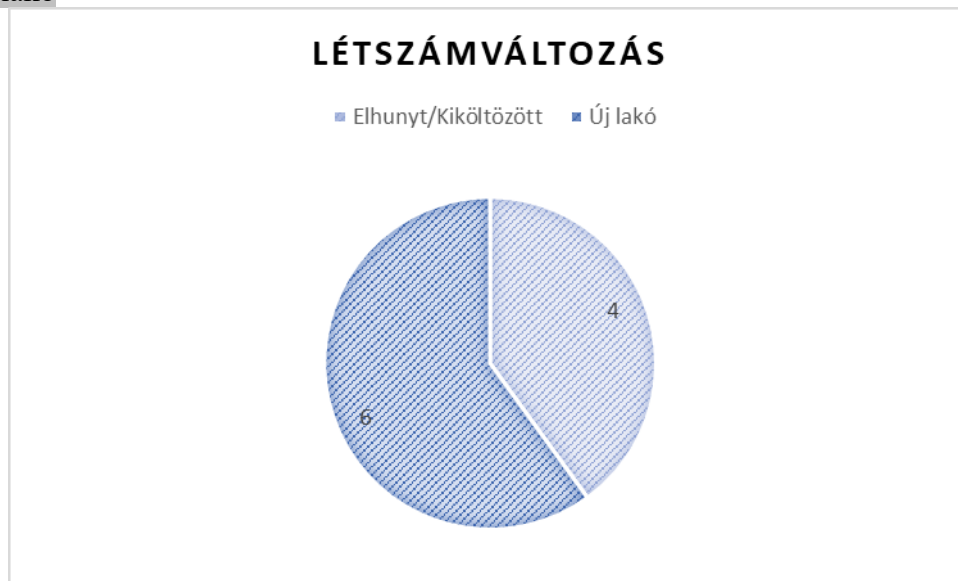
- Nők: 12 fő

- Férfiak: 13 fő

2022. évi létszámváltozás:

- 4 fő halálest/kiköltözött

- 6 fő új lakó



A 2022-es naptári év során 2 ellátott hunyt el, 2 kiköltözött, 6 új lakó érkezett.

A gondozási napok számának megoszlása:

- Idős szakfeladat: 8540 nap/év

- Demens szakfeladat: 730 nap/év

- Összesen: 9270 nap/év.

Az ellátotti létszám éves átlaga: 25,40 fő.

## ÁTLAGÉLETKOR

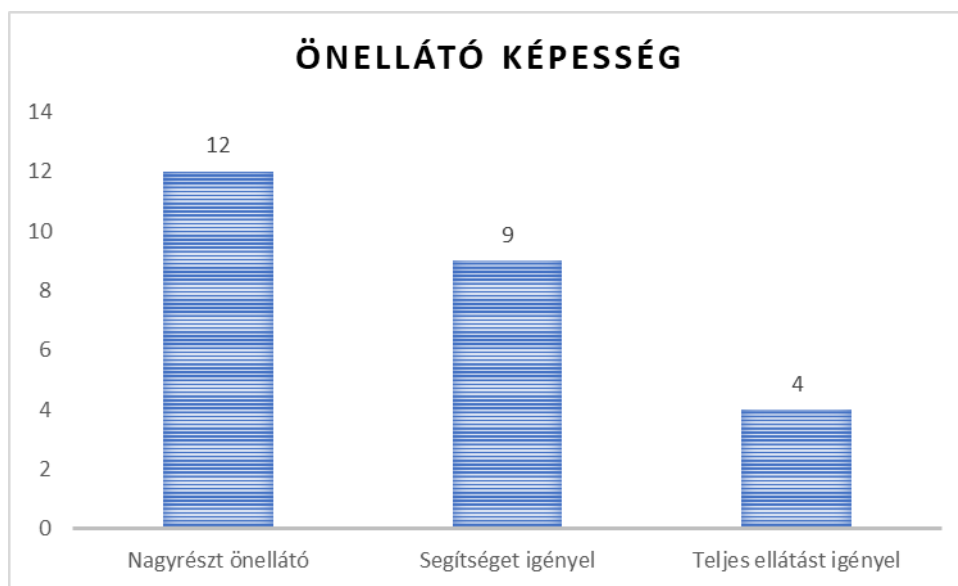
Összes lakó átlagéletkora	74,4
Férfi lakók átlagéletkora	73,4
Női lakók átlagéletkora	75,4

Részlegünkön a nők átlagéletkora: 75,4 év. A legidősebb 90, a legfiatalabb 54 éves.

Férfiak átlagéletkora: 73,4 év. A legidősebb 89, a legfiatalabb 55 éves.

Az összes lakó átlagéletkora: 74,4 év.

Az ellátottak egészségi állapota már a bekerüléskor és az elmúlt évekhez viszonyítva is egyre rosszabb. Jogszabályi változás hozadéka, hogy az elmúlt évek során a lakók összetételében jelentős változás állt be egészségi, fizikai, mentális állapotuk tekintetében. Az egészségügyi ellátás egyre inkább átcúszik a krónikus betegek szakellátásába. Problémát okoz, hogy vannak demens lakók, akik diagnózis nélkül kerülnek be az intézménybe, illetve a demencia kórkép bekerülés után is kialakulhat. A demens betegekkel való foglalkozás eredményesen csak team munkában valósítható meg. Ennek a csapatnak tagja orvos, ápoló, gondozó, mentálhigiénés szakember. A team munka feladata, hogy a közösen megbeszélte és kialakított módszerekkel, hatékony, egyénre szabott gondozást nyújtsanak az ellátottak részére.



Önellátó képességi szerinti megoszlásból is szembetűnő, hogy az ellátottak milyen egészségi és fizikai állapotban vannak. Az elmúlt évben súlyos demens szakvéleménnyel 2 fő rendelkezett.

Mindezek mellett, - amit a Mini-Mental teszt felvétele is alátámaszt - több ellátott középsúlyos, vagy enyhe demenciával került az intézménybe, akiknek fokozatos leépülése minden erőfeszítés ellenére is elkerülhetetlen. Az ellátottak többnyire halmozottan beteg emberek. Előforduló leggyakoribb betegségek: felső légúti megfázás, tüdőgyulladás, mentális betegségek, alkohol okozta demencia, időskori demencia.

## SÚLYOS DEMENS ELLÁTOTTAK SZÁMA

	Levendula Idősek Otthona
Nő	2 fő
Férfi	0 fő
<b>Összesen:</b>	<b>2 fő</b>

### GONDNOKSÁG

Az intézményben azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve középsúlyos- vagy súlyos fokú demenciában szenvednek, elindul a gondnokság alá helyezés folyamata. Cél, hogy elsősorban a családtagok vállalják a gondnok szerepét, hiszen a lakók nagyon ragaszkodnak szeretteikhez, még akkor is, ha csak ritkán látják őket. Ennek ellenére előfordul, hogy hivatásos gondnok kerül kinevezésre. A hivatásos gondnokkal együttműködve, ezek a lakók is a lehető legszélesebb körű gondoskodást kapják.

Gondnokság típusa	2022. év
Cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll	0 fő
Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	4 fő
Folyamatban	0 fő
Családtag a gondnok	3 fő
Hivatásos gondnoka van	1 fő

### 2.5. Feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

#### Szakmai tartalom

Biztosítani kell az ellátott autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált környezet (külső és belső) kialakítását és működtetését, az Szt 67.§-ban meghatározott intézményi elhelyezést, amely életvitelszerű tartózkodást biztosít folyamatos felügyelet mellett.

Ezekben belül:

- az egészséges életvezetéshez szükséges lakhatási feltételek biztosítása (komfortos, az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgásállapotnak megfelelően kialakított élettér),
- a különböző feladatok ellátására alkalmas helyiségek kialakítása (pl. közösségi együttlét, látogatók fogadása, egészségügyi ellátás, lakhatás, személyi tisztálkodás, étkezés),
- biztonságos tartózkodási hely kialakítása,
- tiszta, higiénikus élettér biztosítása, otthonos, kellemes környezet megteremtése,
- a bent lakók éjjeli szekrényének, heverőjének, bútorainak rendszeres tisztán tartása, ellenőrzése,
- a lakószobák, közös helyiségek rendszeres takarítása, fertőtlenítése.

#### A feladatellátás formái:

Az elhelyezés 2 ágyas szobákban történik, 2 szobánként egy fürdőszobával.

#### Biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A folyamatos felügyeletet az ápoló-gondozó személyzet és a házi orvos biztosítja.

A segítségnyújtás módját az egyéni gondozási-ápolási tervben foglaltak figyelembevételével határozza meg az azt elkészítő szakmai team.

*A feladatellátás ennek megfelelően történhet:*

- c) intézményen belül (fizikai, egészségügyi, mentális ellátás),
- d) intézményen kívül (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, orvoshoz való kísérés, stb.)

### **Étkeztetés:**

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembe vételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi ötszöri étkezést, ebből legalább egy alkalommal meleg ételt kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére orvosi vagy dietetikusi javaslatra speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés). Jelenleg az étkeztetés biztosítása kiszervezett formában történik. Az intézmény újonnan kialakított, modern tálaló konyhája HACCP rendszer alapján működik, mely megfelel a legszigorúbb élelmiszer-biztonsági előírásoknak.

2015. szeptember 1-től az étkezés terén változás történt a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelete hatására. Ennek értelmében a szolgáltató napi három fő- és két kísétkézést is biztosít lakók számára, figyelembe véve az orvosi utasításra előírt diétát is. Az ellátottak az étlapon sok új alapanyaggal találkozhattak, háttérbe szorultak a mindennapi hagyományos ételek. A lakóink körében az új ételek vegyes fogadtatásra találtak. Azonban alapjában véve az ételek minőségével, ízével, mennyiségével meg vannak elégedve. Intézményi napok és ünnepek alkalmával – a konyhával egyeztetve - törekvés a hagyományokat és a tradicionális ételeket, ízeket megtartani.

### **Feladatellátás formái**

Lakók által igénybe vett étrendek:

- normál
- normál-darált
- epés
- epés-darált
- cukros
- cukros-darált
- cukros-kímélő-darált
- kímélő
- kímélő-darált

A főétkezések időpontja:

Reggeli: 07<sup>30</sup>-tól - 08<sup>30</sup>-ig  
Ebéd: 11<sup>50</sup>-tól - 13<sup>00</sup>-ig  
Vacsora: 16<sup>30</sup>-tól - 17<sup>30</sup>-ig

### **A feladatellátás módja**

- az intézmény étkezőjében történő felszolgálással,
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással, nővérek segítségével.

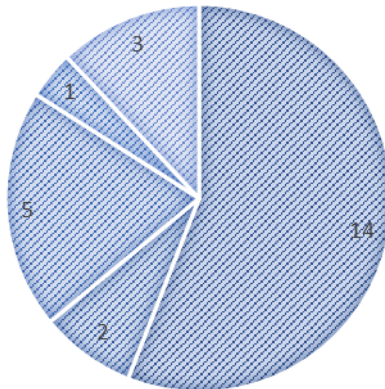
### **Az étkezők köre**

- az intézményben ellátottak,
- az intézmény dolgozói.



## ÉTREND, TÍPUS SZERINTI MEGOSZLÁSA

■ Normál ■ Cukros ■ Epés ■ Cukros-kímélő ■ Kímélő ■ ■ ■



### Ruházattal és textíliával való ellátás

Ruházati ellátásban az 1/2000. SzCsM. (I.7.) rendelet 46-49. § előírásai az irányadóak. Az elhasználandó ruházat, textília pótlása folyamatos. Részben a bentlakók saját pénzéből, részben költségvetési keretből történik a ruházat, ágynemű, tisztálkodást segítő textíliák pótlása.

Az egyéni tulajdonú és az otthon által biztosított textília nyilvántartásáról, cseréjéről, valamint varrodai javításáról az intézmény dolgozói, lakói gondoskodnak.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő mennyiségű, minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolat, tiszta öltözettel kell rendelkezniük. Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

Az intézmény biztosítja a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket.

### Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás, illetve ápoló-gondozó tevékenység a lakók egyéni állapotából fakadó, preventív feladatokat, a meglévő betegségek gyógyító kezelését, illetve a további egészségromlás lehetőség szerinti megállítását jelenti.

*Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik:*

- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosító előadások szervezéséről,
- rendszeres orvosi felügyelet biztosításáról (hetente kétszer, illetve szükség szerint a lakók háziorvosi vizsgálata)
- alap ápolási teendők ellátásáról,

- szűrő-, szakorvosi vizsgálatra, illetve sürgősségi, kórházi kezelésre való eljutás biztosításáról,
- az 1/2000. SzCsM (I.7.) rendelet 52. § alapján az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen (a személyi térítési díj terhére) biztosítja, az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő, egyéni gyógyszeres szükséglet költségét jövedelemtől függően az ellátást igénybe vevő viseli; a gyógyszerelést gondozó végzi, a szakmai szabályok betartásával,
- gyógyászati segédeszköz biztosítása: testtávoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközelbeli segédeszköz esetében az ellátott költségén (ideértve az egyszer használatos inkontinencia betétet, a krónikus sebkezeléshez szükséges kötszereket) történik,
- a bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén azonnal az intézmény orvosa, ügyeletes orvos, sürgős esetben mentő hívása történik.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését - ha az intézmény keretei között megoldható - gyógykezelését.

### **A feladatellátás formái**

- folyamatos ellenőrzés, szűrés,
- speciális gyógykezelés:
  - gyógytorna.

### **Az ellátottak köre**

- az intézményben ellátott személyek.

### **Az ápolási, gondozási feladatok**

A feladatellátás tartalma, formái.

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

- A bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybevevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.
- A bentlakásos intézményben folyó ápolási tevékenység alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

### **Az ápolási (orvosi utasításra), gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket:**

- gyógyszerellátással kapcsolatos komplex folyamat végzése,
- étkeztetéssel kapcsolatos komplex folyamat biztosítása,
- sebellátás, felfekvések megelőzése, kezelése,
- a higiénés szükségletek kielégítése (mosdatás, fürdetés, személyi-, környezeti-, ételmezés-higiéné biztosítása),
- kéz- és lábápolás,
- borotválás, hajápolás, hajvágás,

- g) vizelet- és székletürítési szükségletek kielégítése (toalett használat segítése, szoba-WC, ágytál, vizelő edény használat segítése, inkontinenciabetét cseréje, katéter viseléssel kapcsolatos teendők),
- h) öltöztetés,
- i) az ellátottak mobilizálása, emelése,
- j) az ellátottak tornáztatása (aktív, passzív) – különösen a fekvő betegeknél,
- k) a szennyezett ruha és ágynemű cseréje, gyűjtése valamint tiszta ruhanemű kiadása,
- l) egyéb, a gondozási-ápolási tervben személyre szabottan meghatározott ápolási, gondozási feladat.

### **A feladatellátás módja**

A feladatellátás az ápolók munkaköri leírása, a szakma általános szabályai és protokolljai, a vezetők utasításai, az ellátottak egyéni szükségletei, valamint a gondozási-ápolási tervben előírtak szerint történik.

A feladatokat azok jellegének megfelelően: naponta, naponta többször, illetve többnaponta, meghatározott gyakorisággal, az ellátott szükséglete, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

### **Mentálhigiénés ellátás biztosítása, foglalkoztatás**

Az intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról.

*Ennek keretében biztosítja:*

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, megszervezzük az ellátottak fizikai, szellemi, kulturális foglalkoztatását egyéni gondozási terv szerint,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit: a lakók látogatót fogadhatnak, a látogatás kereteit a házirend tartalmazza
- gondozási tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit (történelmi egyházak által, illetve intézményen kívül önállóan, vagy segítséggel),
- segíti, támogatja az intézményen belüli mikro-közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését,
- testi, lelki aktivitás fenntartását, megőrzését,
- az ellátott korának, képességeinek, egyéni adottságainak megfelelő aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenységet,
- az intézmény életformájához való alkalmazkodás elősegítését.

### **A feladatellátás formái**

- fizikai aktivitás biztosítása sétával, gyógytornával, kertészkedéssel, a saját környezet rendben tartásával, besegítés az intézmény munkájába (mosoda, konyha, kertészet),
- terápiás célú foglalkoztatás: kreatív és kézműves technikák (pl. festészet, rajzolás stb.),
- lelki gondozás: beszélgetések, problémafeltárások esetmegbeszélések (egyéni és csoportos) segítségével, mellyel a lakók interperszonális kapcsolatai létrejönnek, elmélyülnek, rendeződnek,
- hitélet gyakorlásának biztosítása (Istentisztelet, Szentmise)
- kirándulás, rendezvények szervezése ünnepkörönként,
- kórházi látogatás, kegyeleti jellegű megemlékezések,

- életvezetési segítségnyújtás.

### **Az ellátottak köre**

- az intézményben ellátott személyek.

### **Foglalkoztatás:**

A rendezvényeken és foglalkozásokon az ellátottak önkéntesen vesznek részt. A foglalkoztatás célja a szabadidő kulturált eltöltése és a tartalmas időtöltés biztosítása, testi, lelki aktivitás fenntartása, megőrzése. A foglalkozásokat az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével kell szervezni.

A lakók részére az alábbi foglalkozási formákat biztosítjuk:

- szociális készségek fennmaradását segítő (séta, kirándulás),
- biblioterápia (felolvasás, régi idők mozija, filmvetítés),
- kreatív foglalkozások, készségmegőrző foglalkozás (papírhajtogatás, gyurmázás, színezés, festés, rajzolás, só liszt gyurma,)
- memóriatréning, melynek keretében különböző tematikus foglalkozások valósulhatnak meg (realitáorientáció),
- zenehallgatás, ének, tánc, különböző vetélkedők, társasjáték, kártya, rejtvényfejtés, Bingo,
- nótadélelőtt,
- nyelvi, irodalmi tevékenység,
- preventív jellegű foglalkozások,
- mobilitás-napi torna,
- terápiás jellegű munkafoglalkozás: lakórész takarítása, idényjellegű kertészeti munkák, osztályos kiegészítő munkák.

A foglalkozások heti, havi és éves terv alapján valósulnak meg, amelyek igazodnak a nagyobb ünnepekhez és az évszakokhoz.

### **Demens lakók foglalkoztatása, mentálhigiénés ellátása, ápolása**

A szellemi leépülésben szenvedő idős ellátottaknak több változással és veszteséggel kell szembenéznük. Azokkal, amelyek a normális időskorhoz társulnak, és azokkal is, amelyeket a demencia okoz.

A demenciával küzdő ellátottaink jólétébe, életminőségének megőrzésébe beletartozik:

- aktívan töltik a mindennapjaikat segítők közreműködésével,
- biztonságban érzik magukat,
- érzelmi támogatást kapnak.

Az aktivitás-, önellátási képesség megőrzésébe beletartozik a mindennapos foglalkoztatás, rendszeres séta, torna, levegőzés, amely leköti a felesleges energiákat, elősegíti a fizikai és mentális állapot szinten tartását. Hozzájárul továbbá a helyes napirend megtartásához, így nem cserélődnek fel demens ellátottaink esetében a napszakok, az éjszakákat kiegyensúlyozottan és nyugodtan töltik.

Intézményi keretek között a demens lakók foglalkoztatásánál a kiindulópont, hogy a kognitív funkciók (észlelés, érzékelés, tanulás, emlékezet, beszéd, problémamegoldó képesség, ítélőképesség, koncentráció, absztrakció, logikai készség) jelentősen csökken. Mindezeket figyelembe véve a mindennapi ápolás, gondozás mellett, a speciális mentálhigiénés tevékenységnek nagy jelentősége van. A demenciával élő lakók foglalkoztatásának jelentős szerepe van állapotuk szinten tartásában és a további szellemi hanyatlás megakadályozásában.

Fel kell mérni az ellátott képességeit, valamint fizikai, szellemi és észlelési szintjét. Fontos a mentális, fizikai, szociális képességek megtartása, az intellektus hanyatlásának lassítása. Nem szabad elfelejteni, hogy az ilyen idősöknek is szükségük van játékra, a játék örömeire.

A szellemileg leépült lakók egészséges tulajdonságaira, funkcióira lehet építeni, ezek erősíthetők. Ezáltal önellátási képességük, életminőségük hosszabb ideig fennmaradhat úgy, hogy a szakszerű segítségnyújtás során önérzetük, önbizalmuk a lehető legkevésbé sérül. A meglévő képességek erősítése, a szellemi képességek szinten tartása, valamint a további állapotromlás késleltetése érdekében különböző foglalkozásokat, terápiákat, játékos gyakorlatokat lehet alkalmazni.

Az én-támogató hozzáállással a szellemileg leépült személy egyedi, koherens személynek érzi magát. A demens beteget a korábbi életéről szóló beszélgetéssel hozzásegítjük ahhoz, hogy összefoghassa a magáról alkotott képkockákat. Az én-támogató hozzáállás során az ellátott azokban a funkciókban kap támogatást, amelyek még megőrződtek.

*Az ápolás „gondozott központú” (szeretetteljes ápolás):* a kommunikáció legtöbb esetben sérült, nem tudják kifejezni magukat, ezért különösen figyelni kell a metakommunikációra. Ha a betegnek kielégítetlen szükséglete van, bolyong (pl. biztonságérzet, szeretethiány), a megoldás fizikai és pszichés szükségletek pontos kielégítése. Törekedni kell az ellátott megnyugtatására, gyengéd, nyugodt közeledés szükséges. Egyéni gondozási, ápolási terv anamnézis részénél fontos a hozzátartozó szerepe, a beköltözést követően a fizikai, mentális és funkcionális státusz rögzítése, a teljesítmény kapacitásának feltárása, a Mini Mentál teszt felvétele.

*Nagy hangsúlyt kell fektetni a biztonságos, strukturált és kiszámítható környezet kialakítására.* A környezetből a veszélyforrásokat el kell távolítani, (tisztítószeres elzárása, tisztálkodási eszközök felügyelettel történő használata, gyógyszerek, szűrő-vágó eszközök szabadon hagyása tilos).

Biztosítani kell a megfelelő tájékozódási lehetőségeket (jó világítás, tájékozódást biztosító feliratok, stb.). Gondoskodni kell a demens ellátottak biztonságáról, mivel fennáll a bolyongás veszélye. A demens lakóknak is szükségük van rendszeres mozgásra és sétára, ehhez jó helyszínt biztosít az intézményi egység kertje.

*A foglalkoztatásnak kiemelt szerepe van,* mert strukturálja a napot, közösségbe integrál és sok más mellett a kommunikációt, az emlékeztést is segíti.

A foglalkoztatások során a kitűzött célok az alábbiak:

- megszokott aktivitás fenntartása,
- memória javítása,
- együttműködés, alkalmazkodás erősítése, élmények együttes feldolgozása,
- térben-időben tájékozódás elősegítése,
- megmaradt szókincs megtartása és növelése,
- gondolatok, érzések kifejezésének segítése,
- társas érintkezés, alkotóképesség erősítése,
- állóképesség, egyensúlyérzék erősítése,
- problémák kezelése, konfliktus helyzetek megoldása,
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- kedvelt tevékenység, hobbi feltárása, támogatása, segítése (pl. olvasás, kötés, horgolás, kertészkedés, stb).

Demens idősök számára a foglalkoztatás számos változata kerül alkalmazásra. A foglalkozások több terület erősítését célozzák meg, ilyenek: érzékelés, észlelés (percepció)

erősítése, realitás orientáció (térben és időben történő tájékozódás segítése), memória és beszédmegtartás, kifejező készség segítése, erősítése.

A kapcsolatok a demens lakók életében is nagyon fontosak, ezért segíteni kell őket a kapcsolataik ápolásában. Megünnepelni például a névnapokat és születésnapokat, amelyeken a családtagok is részt vehetnek, ahogy a nagyobb ünnepi alkalmakon is.

## **A szakmai munka dokumentációja**

### **Gondozási terv:**

- egyéni gondozási terv,
- egyéni ápolási terv (egyéni megfigyelő lap) szükség szerint,
- egyéni rehabilitációs program – torna – gyógytorna szükség szerint.

### **A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, melynek tagja:**

- telephely vezetője,
- ápoló,
- intézményi orvos,
- terápiás munkatárs,
- az ellátott.

Az egyéni gondozási terv személyre szabottan készül.

#### A terv tartalmazza:

- az ellátott egészségügyi, pszichés és szomatikus állapotát, önellátó képességét,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ápolás várható időtartamát,
- gyógykezelést – gyógyszerelést,
- rehabilitációs programot,
- a szakmai munka értékelését, akut esetben azonnal, változás – kórházi kezelés esetén szükség szerint, egyébként évente.

#### Gondozási terv célja:

- egyénre szabottan határozza meg a feladatokat,
- az ellátott egészségi, mentális és fizikai állapotát figyelembe véve tervszerű ellátást biztosítani,
- kedvező irányú állapotváltozás vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartása.

A gondozási terv szükség esetén felülvizsgálható, megváltoztatható, módosítható.

#### A gondozási tervek szerepe:

- az egyén szükségleteihez igazodik,
- tervszerű ellátást nyújt,
- szervezést biztosít.

A gondozási terv az intézményt ellenőrző szervek számára alapvető dokumentációként szolgál a szakmai előírások teljesítésének vizsgálata tekintetében.

## **Tárgyi feltételek**

A foglalkoztatáshoz biztosítottak az alapvető felszerelési tárgyak (zeneszerszámok, szinten tartó – fejlesztő eszközök (memória- és ügyességi játékok, kreatív eszközök, hanganyagok-, cd lejátszó, internet). Korszerű tárgyi eszközök biztosítják a szakszerű ellátást (elektromos ágyak).

## **Érték – és vagyonmegőrzés**

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról az intézmény vezetője tételes felsorolás alapján átvételi elismervényt készít, és annak egy példányát átadja az ellátást igénybe vevőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értéktárgyak átadását és átvételét két tanú jelenlétében kell elvégezni. Az értéktárgyak biztonságos megőrzéséről az intézmény vezetője gondoskodik. Az ellátást igénybe vevőtől átvett készpénzt elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének meghatalmazása szerint az intézményben vagy pénzügyintézetben kell megőrizni. A házirend tartalmazza, hogy milyen esetekben szükséges a készpénzt – pénzügyintézetben – betét formájában megőrizni. A készpénz betétben történő elhelyezéséig annak megőrzését a pénzügykezelési szabályzatban foglaltak szerint kell biztosítani.

A bentlakásos intézményben az ellátott személy készpénzének kezelése saját vagy törvényes képviselőjének írásbeli nyilatkozata szerint személyes nyilvántartású letét formájában is történhet. A letétben elhelyezett készpénz elsősorban a személyes szükségletek kielégítését szolgálja.

A személyes szükséglet körébe tartozik különösen az intézményi ellátást meghaladó mennyiségű vagy minőségű élelmezés, ruházat, valamint textília.

A felsoroltakon kívül a személyes szükségletek kielégítését szolgálja még a személyes használati tárgy (pl. számítógép, mobiltelefon, rádió) és szolgáltatás (pl. fodrász, kirándulás, kulturális program) is.

A készpénz kezeléséről, a kezelésre jogosult személyekről, valamint a pénz felhasználásának és elszámolásának módjáról a pénzügykezelési szabályzatban kell rendelkezni.

## **Szociális ügyintézés**

- Az intézménybe való beköltözés során felmerülő teendők, ügyek intézése.
- Életvitellel kapcsolatos szociális, pénzügyi és egyéb teendők kezelése.
- Az intézményben elhunytak eltemettetésének során gondoskodni kell:
  - elkülönítésről,
  - végtisztességre való felkészítésről,
  - törvényes képviselő, valamint hozzátartozó értesítéséről,
  - ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról,
  - végtisztesség megadásáról.

Amennyiben nincs eltemettetésre köteles személy, vagy ez a személy nem gondoskodik a temetéséről, akkor az intézmény vezetője köztemetés elrendeléséről köteles intézkedni.

Az intézmény alapfeladatokon felüli szolgáltatásokat is nyújt térítés ellenében. Ezen szolgáltatások köre és annak összege az ellátottak részére ismertetésre kerül, igénybevételenek módja önkéntes.

## **2.6. Az ellátás igénybevétele módja**

Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik szóban vagy írásban.

Amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő.

A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

A kérelem nyilvántartásba vétele után, előzetes értesítés alapján az intézményvezető vagy az általa megbízott dolgozói elvégzik az előgondozást, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatát. Tájékoztató a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális

helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az igénybevevőt az intézményi elhelyezésre.

A környezettanulmány felvétele, és a szociális anamnézis felállítása után felvilágosítást ad a szolgáltatás igénybevételének módjáról, formájáról, a fizetendő térítési díjról. Soron kívüli beutalás egészségügyi intézményből, valamint más intézményből történő felvétel, illetve áthelyezés esetében is történik előgondozás. Segítséget nyújt a kérelmezőnek a hiányzó dokumentumok beszerzésében, tájékoztatást ad a szociális ellátás keretében igénybe vehető egyéb szolgáltatásokról.

Gondoskodik továbbá a gondozási szükséglet vizsgálatáról és az igazolás kiállításáról. Ezzel egy időben az intézményvezető elvégzi – a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján – a jövedelem és vagyonvizsgálatot és a térítési díjról szóló értesítésben erről is tájékoztatja a kérelmezőt.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézmény vezetőjének intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Az intézmény vezetője az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével az Szt. szerint „Megállapodást” köt.

#### **A „Megállapodás” tartalmazza**

- a) az ellátás kezdetének időpontját,
- b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c) az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d) a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj-fizetési kötelezettséggel jár,
- e) egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- f) az ellátás megszüntetésének módjait,
- g) az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az intézmény az alapfeladatokon felül is nyújthat szolgáltatásokat külön térítés ellenében. Amennyiben alapfeladaton felüli az üdültetés, kirándulás, sportrendezvény, városi program, fesztivál, ahol részvételi díj és egyéb költségek (útiköltség, étkezés, dolgozó munkabér költsége) felmerülnek, és a lakók kíséretet igényelnek, az térítési díjköteles. Térítési díj mértéke: költségek az ellátottak között részarányosan szétosztva, amelyben szerepel a kísérők részvételi költsége is.

A 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendeletben leírtak alapján történik a soronkívüliséggel kapcsolatos eljárás

#### **Soronkívüliség esetei:**

- önmaga ellátására nem képes,
- nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodik,
- ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- soron kívüli elhelyezése a házi orvos, kezelő orvos szakvéleménye szerint indokolt,
- szociális helyzetében olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,



- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti,
- hajléktalan közeli állapot,
- veszélyeztetettség,
- krízishelyzet.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézmény vezetője dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.

Soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra.

Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

A fizetendő térítési díj megállapítása, az Szt., a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, valamint a helyi rendelet figyelembevételével történik.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez vagy az Érdekképviselői Fórumhoz, ha az intézmény a „Megállapodás”-ban vállalt kötelezettségeket nem teljesíti. Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az intézmény vezetőjének intézkedését vitatja, a fenntartóhoz fordulhat.

## **2.7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

- Egyéni meghallgatás az intézmény vezetőjével előre egyeztetett időpontban.
- Az intézményben lakók közül megválasztott Érdekképviselői Fórum tagok továbbíthatják a közösség, illetve az egyének problémáit az intézmény felé.
- A szolgáltatást igénybe vevő naponta többszöri kapcsolatban áll az intézmény gondozóival, így kérését, problémáját személyesen tudja közvetíteni.
- A szolgáltatást igénybe vevő hozzátartozói személyesen, telefonon, levélben, és e-mail-ben is fel tudják venni a kapcsolatot az intézménnyel.
- Az intézmény lehetőséget biztosít a leendő új ellátott részére, hogy bekerülése előtt **ellátogasson** az intézménybe. Így még jobban tájékozódhat az intézményi szokásokról, ismerkedhet az otthon életével, lakóival. Ez az úgynevezett "ismerkedési nap" is elősegítheti a leendő új lakónak a számára megfelelő döntés meghozatalát.
- A szolgáltatások szüneteltetését (pl. szabadság vagy elutazás esetén), illetve megszüntetését is lehet kérelmezni a fent említett módon.
- Az intézményben az együttélés szabályait a Házirend foglalja magába.
- Intézményi honlap ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu))

## **2.8. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

### **Az ellátottak jogai**

Az ellátottak jogait, kötelességeit a Házirend tartalmazza. A lakók jogainak védelme érdekében Lakógyűlés, Érdekképviselői Fórum, valamint ellátottjogi képviselő működik az Szt. 94/E-94/K. §, valamint 95-99/A. §-a szerint.

- Az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű

ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

- Az ellátottnak a szociális szolgáltatások biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatóban találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.
- Az ellátást igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatásokban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épségéhez, testi-lelki egészségéhez) maradéktalan és teljes körű biztosítására. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a Házirendben meghatározott tárgyak körét. Az erre vonatkozó korlátok helyhiány miatt kerültek beiktatásra, ezzel kapcsolatban a felvételi beszélgetés során kell tájékoztatást adni.
- Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő, és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.
- Ha az ellátott vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés során speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak eléréséhez.
- Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára. Az intézményen kívüli és belüli mozgások szabályozása a házirendben leírt módon történik. Az intézményen belüli és kívüli mozgások rendjét a házirend tartalmazza, illetve ezekről a felvételi elbeszélgetés során kell tájékoztatást adni.
- Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatai fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához. A látogatások részletes rendjét a házirend tartalmazza.

### **Jogorvoslati lehetőség**

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. Az intézmény vezetője köteles 15 napon belül tájékoztatni az ellátottat a saját hatáskörében megtehető intézkedésről. Amennyiben a panaszos azt nem tartja kielégítőnek, írásban az Érdekképviselői Fórumhoz fordulhat. Az Érdekképviselői Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a helyi rendelet, **működésének és választásának részletes szabályait pedig a házirend tartalmazza.**

#### Az Érdekképviselői Fórum feladatköre:

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat,
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,

- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

**Ellátotti képviselet:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátást igénybe vevők jogainak gyakorlásában a regionális szinten működő Ellátottjogi képviselő nyújthat segítséget. Elérhetősége, fogadó órái az intézményben folyamatosan, jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

**Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (IJSZ) a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységeként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

**Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége, valamint az ellátotti jogokról szóló tájékoztató dokumentum a Levendula Idősek Otthonában kifüggesztésre kerül.

**A személyes gondoskodást végző személyek jogai:**

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberiség méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkakörülményeket biztosítson számukra.

Az Intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

**Személyi feltételek:**

ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK			
SZOLGÁLTATÁS	TELEPHELY	SZAKMAI	TECHNIKAI
ÁPOLÁST – GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNY	LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA	9	1

# **MELLÉKLETEK**

- Megállapodások
- Házirendek
- Korlátozó intézkedések protokollja
- Szervezeti és működési szabályzat

**MEGÁLLAPODÁS**  
**Gyermekek napközbeni ellátása**  
**Bölcsőde**

**1. Megállapodó felek**

**1.1. Szolgáltatás biztosítója**

**Név:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
**Képviselő:** Intézményvezető  
**Fenntartó:** Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**Székhely:** 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

**Szakmai egység:**  
**Telephely:**  
**Képviselő:**

**1.2. Szolgáltatást igénybe vevő gyermek**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Születési hely, idő:**  
**Anyja neve:**  
**Lakóhelye:**  
**Tartózkodási helye:**

**1.3. Törvényes képviselőt ellátó személy (szülő, gyám) adatai (továbbiakban: törvényes képviselő)**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Születési hely, idő:**  
**Anyja neve:**  
**Lakóhelye:**  
**Tartózkodási helye:**

**1.4. Törvényes képviselőt ellátó személy (szülő, gyám) adatai (továbbiakban: törvényes képviselő)**

**Név:**  
**Születési név:**  
**Születési hely, idő:**  
**Anyja neve:**  
**Lakóhelye:**  
**Tartózkodási helye:**

**2. A szolgáltatás igénybevétele**

A törvényes képviselő bölcsődei ellátás igénybe vételére .....év ..... hó ..... napján kérelmet terjesztett elő, ezzel egy időben a kérelem elbírálásához szükséges mellékleteket benyújtotta.

**3. Szolgáltatás időtartama:**

3.1. A felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodás határozatlan idejű, kezdő időpontja **202...**  
.....

### 3.2. Az ellátás időtartama:

A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek az hatodik életévét betölti,
- ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, akkor a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

A bölcsőde végezheti a sajátos nevelési igényű gyermekek korai rehabilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátás keretében a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szerinti szakértői bizottság szakvéleménye alapján a sajátos nevelési igényű gyermek legfeljebb hatéves koráig fejlődését biztosító korai fejlesztésben és gondozásban vagy fejlesztő felkészítésben vehet részt.

3.3. A szolgáltatást munkanapokon 6:30-tól 18:00-ig biztosítjuk.

3.4. Ügyeleti ellátás igénybevétele esetén az intézmény a kijelölt, ügyeletet adó bölcsődében biztosítja a szolgáltatást.

## 4. Szolgáltatás tartalma

4.1. A gyermek számára az alábbiakat biztosítjuk:

- szakszerű nevelés - gondozás, testi-lelki szükségletek kielégítése, fejlődése és a szocializáció segítése,
- megismerési folyamatok fejlődésének segítése,
- napi négyeszeri étkezés,
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem, egészségnevelés, higiénés szokások kialakulásának segítése,
- állandóság (saját kisgyermeknevelő), egyéni bánásmód,
- megfelelő idő a szabadban való tartózkodáshoz,
- az egyéni ruhanemű kivételével, a textíliával történő ellátás,
- személyes higiéné feltételeinek biztosítása,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök,
- rendszeres orvosi felügyelet,
- óvodai életre való felkészítés.

4.2. A törvényes képviselő számára az alábbiakat biztosítjuk:

- a házirend megismerése,
- adaptációhoz szükséges idő, feltételek,
- tájékoztatás a gyermekével napközben történt eseményekről,
- rendszeres betekintés a kisgyermeknevelő által vezetett egyéni dokumentációba (családi füzet)
- szülői értekezlet, egyéni beszélgetés (a kisgyermeknevelővel, vezetővel),
- közös családi programok, rendezvények,
- tájékoztatók, étrendek megismerése,
- gyermekük játéktevékenységébe való betekintés.

4.3. A törvényes képviselő kötelezettsége:

- a bölcsődei házirend betartása,
- együttműködés a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel.

## 5. Térítési díj fizetése

5.1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján, valamint a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: Rendelet) szerint a gyermek gondozásáért és a gyermekétkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

A gondozásért fizetendő térítési díj összege 0 Ft /nap.

Az étkezésért fizetendő térítési díj összege a Rendeletben kerül meghatározásra. Amennyiben a Rendeletben a fizetendő térítési díj összege változik, úgy a fizetendő díj is változik.

5.2. A gyermekétkeztetést **ingyenesen biztosítja** az intézmény, ha a gyermek,

- a) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- b) tartósan beteg vagy fogyatékos,
- c) olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- d) olyan családban él, amelyben 3 vagy több gyermeket nevelnek,
- e) nevelésbe vették,
- f) olyan családban él, amelyben az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett összegének 130 %-át, és a szülő, más törvényes képviselő, nevelőszülő nyilatkozik a fenti feltételek bármelyikének fennállásáról.

5.3. A törvényes képviselőnek a kedvezményre jogosító nyilatkozatot a bölcsődevezető számára kell benyújtania. A kedvezmény a nyilatkozat benyújtását követő naptól érvényes, kivéve a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülőket, ahol az ingyenesség a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság kezdő időpontjától jár.

5.4. A térítési díj fizetése az ellátásban részesülő nevére szóló számla ellenében, egyéb esetben kérelem/nyilatkozat alapján egy összegben, minden hónapban utólag a bölcsődevezető által kijelölt napon készpénzben/átutalással / csoportos befizetési megbízással történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni, átutalás esetén a ..... számú bankszámlaszámra.

5.5. A térítési díj fizetésének elmaradása esetén az intézmény, írásban 15 napos határidővel szólítja fel a törvényes képviselőt a teljesítésre. Amennyiben a másodszori írásbeli felszólítás ellenére sem történik meg a térítési díj befizetése, végrehajtási eljárás kezdeményezésére kerül sor.

## 6. A megállapodás megszűnése, megszüntetése

6.1. A megállapodás megszűnése:

- a törvényes képviselő kérésére,
- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte és a bölcsődei gondozási-nevelési év végéhez ért.

6.2. A megállapodás megszüntetése:

- ha a bölcsődeorvos szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt a gyermek bölcsődében nem gondozható, vagy magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését,
- sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetében, három hónap elteltével, a team (intézmény orvosa, gyógypedagógus, kisgyermeknevelő) javaslata alapján közösségben nem gondozható.

## 7. Panaszok kezelése

7.1. A törvényes képviselő jogosult a megállapodásban foglalt – az intézmény részéről fennálló – kötelezettségek elmulasztása, vagy nem teljesítése esetén panaszával a bölcsődevezetőt megkeresni. Amennyiben panasz nem kerül orvoslásra, írásban jogosult jelezni az Egészségügyi és Szociális

Intézmények Igazgatósága szociális és gyermekvédelmi igazgatójának, illetve az intézmény vezetőjének.

7.2. Az intézmény Érdekképviseleti Fórumot működtet.

## 8. Személyes adatok kezelése

8.1. Az intézmény az ellátott adatait a Gyvt. rendelkezései alapján nyilvántartja, az igénybe vevő nyilvántartott adatairól és a szolgáltatás igénybevételéről elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. Az intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

Az adatkezelés jogalapja a törvényes képviselő és a gyermek vonatkozásában az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az Iratkezelési Szabályzatra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Gyvt. alapján az ellátás igénybevételétől számított 2 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.(bölcsődei felvételi eljárás szervezése)

### 8.2. Adatszolgáltatási kötelezettség

A törvényes képviselő a személyes adataiban, lakcímében, jogosultsági feltételekben beállt változásról azonnal köteles tájékoztatni a bölcsődevezetőt.

8.3. A Gyvt. szabályozásnak megfelelően a törvényes képviselő iratbetekintési joggal rendelkezik gyermeke bölcsődei ellátása során keletkezett dokumentációjába.

## 9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény, továbbá a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadók.

9.2. Alulírott, az ellátott törvényes képviselője kijelentem, hogy a biztosított bölcsődei szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról, a vezetett nyilvántartásokról, a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, megszűnés, illetve megszüntetés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam és azt tudomásul vettem.

9.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, 20.....

.....  
a gyermek törvényes képviselője

.....  
a gyermek törvényes képviselője

.....  
ESZII  
bölcsődevezető

P.H.



**MEGÁLLAPODÁS**  
**támogató szolgáltatás szociális alapszolgáltatás nyújtására**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Családtámogató Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

- 2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **támogató szolgáltatás** ellátást biztosít Ellátott részére.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott az ellátás igénybevételének szempontjából **rászorulóknak minősül**. Felek rögzítik továbbá, hogy ellátott szociális rászorultsága **véglegesen fennáll/.....-ig áll fenn**.
- 2.3. Ha a szociális rászorultság határozott ideig áll fenn, a határozott idő leteltét követő 60 napig a felülvizsgálat alatt álló személy számára Szolgáltató továbbra is a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítja az ellátást. Ha Ellátott szociális rászorultságát igazoló irat 60 napon belül benyújtásra kerül, a határozott idő leteltére visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.  
Ha a határozott idő leteltétől számított 60 napon belül nem kerül benyújtásra a szociális rászorultságot igazoló irat, akkor Ellátottra a határozott idő leteltére visszamenőleges hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ez esetben Szolgáltató a szociálisan nem rászorult igénylőt/törvényes képviselőjét írásban tájékoztatja arról, hogy a szolgáltatást Szolgáltató biztosítja-e, illetve Ellátott/Ellátott törvényes képviselője értesítést kap a személyi térítési díj összegéről.

### 3. Az ellátás időtartama

- 3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....
- 3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.
- 3.3. A határozott időtartamú ellátás Felek egybehangzó szándéka alapján hosszabbítható, vagy határozatlan időtartamúvá változtatható.
- 3.4. Ellátott a szolgáltatást munkanapokon 7:30 és 15:30 óra között veheti igénybe. A szolgáltatás munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon előzetes egyeztetéssel, a Szolgáltató szakmai vezetőjének egyedi elbírálása alapján vehető igénybe.

### 4. Az ellátás tartalma

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatás keretében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelme alapján biztosítja a
  - a) **szállító szolgáltatást** az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében;
  - b) **szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítséget**, amennyiben Ellátott szállítása – pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazoltan – csak állandó felügyelet mellett biztosítható;
  - c) **személyi segítséget** Ellátott személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységek végzéséhez.
- 4.2. A személyi segítség igénybe vehető lakókörnyezeten belül és azon kívül is. A személyi segítő szolgáltatás magába foglalja Ellátott társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakítását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozását és azok gyakorlásának biztosítását, valamint a fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, gyógypedagógia körébe tartozó tevékenységrendszer kibontakoztatását a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- 4.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője köteles gondoskodni Szolgáltató munkatársának a gondozási helyre történő biztonságos bejutásáról. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén Szolgáltató a szolgáltatást nem köteles biztosítani.

### 5. Az ellátás igénybevételének igazolása

- 5.1. Személyi szállítás esetén a személyi szállítás teljesülését az igénybevételt követően a gépkocsivezető által vezetett szállítási elszámoló adatlapon kell igazolni.
- 5.2. Személyi segítség, valamint szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség keretében végzett tevékenységet az igénybevételt követően a személyi segítő által dokumentált gondozási naplóban kell igazolni.
- 5.3. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

## 6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a támogató szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban foglalt kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) mind a szállításra, mind pedig a személyi segítségre vonatkozóan a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. A szállító szolgáltatásért fizetendő térítési díj a teljesített kilométerek és a kilométerdíj szorzata. A teljesített kilométerek megállapítása a menetlevél, illetve az ez alapján kitöltött szállítási elszámoló adatlap alapján történik. Amennyiben azonos útszakaszon egy időben több személy veszi igénybe a szolgáltatást, a teljesített kilométer a szállított személyek között megosztásra kerül.
- 6.3. A szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség térítésmentesen vehető igénybe, ebben az esetben csak a személyszállítás térítési díját kell megfizetni.
- 6.4. A személyi segítségért fizetendő térítési díj a gondozásra fordított, órában kifejezett idő és az óradíj szorzata. A térítési díj számítása a gondozási napló alapján történik.
- 6.5. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, kiskorú igénybevevő esetében a család valamennyi tagjának jövedelméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – 3 hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 6.6. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelmet nem kell igazolni.
- 6.7. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.8. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.9. Ha az ellátást kórházi kezelés vagy más ok miatt Ellátott időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének mielőbb, lehetőleg telefonon be kell jelenteni. Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.10. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.

6.11. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:

Neve:

Lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.

7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) Ellátott halálával,
- c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.

8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha

- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
- b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
- d) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.

8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.

8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.

8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.

8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.

- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 6.5. és 6.11. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága megghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.
- Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő

eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.

Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentiek kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóoló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

- 12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott/törvényes képviselő

.....  
telehelyvezető/szakmai vezető

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**támogató szolgáltatás szociális alapszolgáltatás nyújtására**  
**(szociálisan nem rászorult személy részére)**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Családtámogató Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **támogató szolgáltatás** ellátást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott az ellátás igénybevételének szempontjából **nem minősül szociálisan rászorulóknak.**

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. A határozott időtartamú ellátás Felek egybehangzó szándéka alapján hosszabbítható, vagy határozatlan időtartamúvá változtatható.

- 3.4. Ellátott a szolgáltatást munkanapokon 7:30 és 15:30 óra között veheti igénybe. A szolgáltatás munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon előzetes egyeztetéssel, a Szolgáltató szakmai vezetőjének egyedi elbírálása alapján vehető igénybe.

#### 4. Az ellátás tartalma

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatás keretében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelme alapján biztosítja a
- a) **szállító szolgáltatást** az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében;
  - b) **szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítséget**, amennyiben Ellátott szállítása – pszichiáter vagy neurológus szakorvos által igazoltan – csak állandó felügyelet mellett biztosítható;
  - c) **személyi segítséget** Ellátott személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységek végzéséhez.
- 4.2. A személyi segítség igénybe vehető lakókörnyezeten belül és azon kívül is. A személyi segítő szolgáltatás magába foglalja Ellátott társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakítását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozását és azok gyakorlásának biztosítását, valamint a fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló, gyógypedagógia körébe tartozó tevékenységrendszer kibontakoztatását a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.
- 4.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője köteles gondoskodni Szolgáltató munkatársának a gondozási helyre történő biztonságos bejutásáról. Ellátott tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén Szolgáltató a szolgáltatást nem köteles biztosítani.

#### 5. Az ellátás igénybevételének igazolása

- 5.1. Személyi szállítás esetén a személyi szállítás teljesülését az igénybevételt követően a gépkocsivezető által vezetett szállítási elszámoló adatlapon kell igazolni.
- 5.2. Személyi segítség, valamint szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség keretében végzett tevékenységet az igénybevételt követően a személyi segítő által dokumentált gondozási naplóban kell igazolni.
- 5.3. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

#### 6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a támogató szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) mind a szállításra, mind pedig a személyi segítségre vonatkozóan a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. Mivel Ellátott a 2.1. pontban rögzített jogszabályok alapján a szolgáltatás jogosultsági feltételeit tekintve nem minősül szociálisan rászorultnak, tudomásul veszi, hogy a szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat kell a szolgáltatásért megfizetnie, és a térítési díj összege méltányosságból nem csökkenthető.



- 6.3. A szállító szolgáltatásért fizetendő térítési díj a teljesített kilométerek és a kilométerdíj szorzata. A teljesített kilométerek megállapítása a menetlevél, illetve az ez alapján kitöltött szállítási elszámoló adatlap alapján történik. Amennyiben azonos útszakaszon egy időben több személy veszi igénybe a szolgáltatást, a teljesített kilométer a szállított személyek között megosztásra kerül.
- 6.4. A szállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség térítésmentesen vehető igénybe, ebben az esetben csak a személyszállítás térítési díját kell megfizetni.
- 6.5. A személyi segítségért fizetendő térítési díj a gondozásra fordított, órában kifejezett idő és az óradíj szorzata. A térítési díj számítása a gondozási napló alapján történik.
- 6.6. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.7. Ha az ellátást kórházi kezelés vagy más ok miatt Ellátott időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének mielőbb, lehetőleg telefonon be kell jelenteni. Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.8. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.9. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
Neve:  
Lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,

- c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési

rendszeréről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.

- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 6.9. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviselőjében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy
  - a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
  - b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,

- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

## MEGÁLLAPODÁS szociális étkeztetés nyújtására

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

### 1. Megállapodó felek

Egyrészt az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: .....intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrésztől .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

### 2. A megállapodás tárgya

- 2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **étkeztetés** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott az étkeztetés szociális alapszolgáltatás jogosultsági feltételeit tekintve szociálisan rászorultnak minősül.

### 3. Az ellátás időtartama

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

### 4. Az ellátás tartalma

- 4.1. Szolgáltató Ellátott napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik az Ellátott által megjelölt napokon. Szolgáltató az ellátást igény szerint munkaszüneti napokon is biztosítja Ellátott részére.

- 4.2. Szolgáltató orvosi szakvélemény vagy igazolás alapján igény szerint diétás étkezést biztosít ellátott részére.
- 4.3. Ellátott az ellátást az alábbi módokon veheti igénybe:
  - a) szolgáltatást biztosító telephelyen történő helyben fogyasztással, amennyiben a telephely infrastrukturális adottságai a helyben fogyasztást lehetővé teszik,
  - b) a szolgáltatást biztosító telephelyről történő elvitellel,
  - c) lakásra történő kiszállítással.
- 4.4. Ellátott az igénybevétel módjáról a kérelem benyújtásakor nyilatkozott. Az igénybevételi módban történő változást Ellátott legalább 8 nappal a változtatást megelőzően köteles jelezni Szolgáltató részére.

## **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az igénybevételt követően, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által havonta kiadott számlán aláírásával, átutalással történő fizetés esetén a számla kiegyenlítésével igazolja.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

## **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az étkeztetés szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. Az étel helyben fogyasztásáért, elviteléért, lakásra szállításért havonta fizetendő térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok számának szorzata. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.3. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat fizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 6.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.5. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.

- 6.6. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.7. Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt Ellátott időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének legalább 2 (kettő) munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban vagy telefonon be kell jelenteni. Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól. A bejelentés elmulasztása esetén Ellátott a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól csak a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül.
- 6.8. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.9. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy  
neve:  
lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.

- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra és kötelemre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségnek a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.



- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és törvényes képviselője vonatkozásában – így különösen a 6.3. és 6.9. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága megghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviselőjében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, video-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkori jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy
- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
  - b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
  - c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
  - d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
  - e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
  - f) az intézmény házirendjéről,
  - g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
  - h) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás keretében**  
**biztosított személyi gondozás nyújtására**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatás keretében **személyi gondozás** ellátást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátottnak a 2.1. pontban meghatározott ellátás igénybevételéhez szükséges gondozási szükséglete fennáll.

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Ellátott a szolgáltatást – a 3.4. pontban foglalt kivétellel – munkanapokon 7.30 és 15.30 óra között veheti igénybe.

- 3.4. Szolgáltató ellátási körébe tartozó nyugdíjasházakban élő Ellátott a szolgáltatást munkanapokon 15.30 és 7.30 óra között, valamint hétvégéken és ünnepnapokon is igénybe veheti veszélyhelyzet elhárításra (pl. hely és helyzetváltoztatás segítése, inkontinens beteg ellátása, orvos, mentő, hozzátartozó hívása), illetve legfeljebb 30 perc keretében személyi gondozásra (pl. gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomásmérés, vércukormérés, ágyneműcsere, folyadékpótlás).

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatást Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelme alapján jelen megállapodás 4.4. pontjában foglaltak szerint, Ellátott saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében biztosítja. Személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemek biztosítása történik.
- 4.2. Szolgáltató segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, Szolgáltató kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.
- 4.4. A szolgáltatás keretében Ellátott részére Szolgáltató az alábbi tevékenységeket biztosíthatja:
- a) Ellátottal a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
  - b) gondozási és ápolási feladatok ellátása,
  - c) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
  - d) a háztartási tevékenységben való közreműködés,
  - e) segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
  - f) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltatóhoz benyújtott kérelmében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nyilatkozott arról, hogy mely tevékenységek, illetve a tevékenységeken belül mely résztevékenységek elvégzésére tart igényt rászorultsága alapján, amelyeket Szolgáltató kapacitásához mérten köteles Ellátott részére biztosítani. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a résztevékenységek igénybevételére irányuló kérelmét bármikor módosíthatja.

- 4.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője köteles gondoskodni Szolgáltató munkatársának a gondozási helyre történő biztonságos bejutásáról. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén Szolgáltató a szolgáltatást nem köteles biztosítani.

#### **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplóban igazolja le.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

## **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a személyi gondozás óradíjának és az adott hónapban igénybe vett gondozási órák számának szorzata. A személyi gondozásra fordított időt a tevékenységnapló alapján kell megállapítani. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.3. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat fizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 6.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátottnak jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.5. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.6. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.7. Ha az ellátást kórházi kezelés vagy más ok miatt Ellátott időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének mielőbb, lehetőleg telefonon be kell jelenteni. Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.8. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.9. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
Neve: \_\_\_\_\_ Lakcíme: \_\_\_\_\_

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.

- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítés küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## 11. Személyes adatok kezelése

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselője vonatkozásában – így különösen a 6.3. és 6.9. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.

Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogait, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorai jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóoló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy



**MEGÁLLAPODÁS**  
**házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás keretében**  
**biztosított szociális segítség nyújtására**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatás keretében **szociális segítség** ellátást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátottnak a 2.1. pontban meghatározott ellátás igénybevételéhez szükséges gondozási szükséglete fennáll.

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Ellátott a szolgáltatást – a 3.4. pontban foglalt kivétellel – munkanapokon 7.30 és 15.30 óra között veheti igénybe.

- 3.4. Szolgáltató ellátási körébe tartozó nyugdíjasházakban élő Ellátott a szolgáltatást munkanapokon 15.30 és 7.30 óra között, valamint hétfőnapokon és ünnepnapokon is igénybe veheti veszélyhelyzet elhárításra (pl. hely és helyzetváltoztatás segítése, orvos, mentő, hozzátartozó hívása).

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatást Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelme alapján jelen megállapodás 4.4. pontjában foglaltak szerint, Ellátott saját lakókörnyezetében, az önálló életvitel fenntartása érdekében biztosítja. Szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elem biztosítása történik.
- 4.2. Szolgáltató segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.
- 4.3. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, Szolgáltató kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.
- 4.4. A szolgáltatás keretében Ellátott részére Szolgáltató az alábbi tevékenységeket biztosíthatja:
- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
  - b) a háztartási tevékenységben való közreműködés,
  - c) segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
  - d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltatóhoz benyújtott kérelmében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nyilatkozott arról, hogy mely tevékenységek, illetve a tevékenységeken belül mely résztevékenységek elvégzésére tart igényt rászorultsága alapján, amelyeket Szolgáltató kapacitásához mérten köteles Ellátott részére biztosítani. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a résztevékenységek igénybevételére irányuló kérelmét bármikor módosíthatja.

- 4.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője köteles gondoskodni Szolgáltató munkatársának a gondozási helyre történő biztonságos bejutásáról. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén Szolgáltató a szolgáltatást nem köteles biztosítani.

#### **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti tevékenységnaplóban igazolja le.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

#### **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.

17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.

- 6.2. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a szociális segítség óradíjának és az adott hónapban igénybe vett gondozási órák számának szorzata. A szociális segítségre fordított időt a tevékenységnapló alapján kell megállapítani. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.3. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/ Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat fizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 6.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.5. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.6. Ha Ellátott, Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.7. Ha az ellátást kórházi kezelés vagy más ok miatt Ellátott időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének mielőbb, lehetőleg telefonon be kell jelenteni. Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.8. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.9. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
Neve:  
Lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.

- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott vagy törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 6.3. és 6.9. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviselőjében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogait, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóoló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap .... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

## MEGÁLLAPODÁS időskorúak nappali ellátásának nyújtására

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

### 1. Megállapodó felek

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: .....intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

### 2. A megállapodás tárgya

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **időskorúak nappali ellátása** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott az időskorúak nappali ellátásának igénybevételére jogosult.

### 3. Az ellátás időtartama

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Az időskorúak nappali ellátása szolgáltatás munkanapokon 8.00 és 16.00 óra között, igény esetén rugalmas nyitvatartással vehető igénybe.

### 4. Az ellátás tartalma

4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatás keretében

- gondoskodik Ellátott szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, a napi életritmust biztosító ellátásának megszervezéséről,
- biztosítja Ellátott számára a közösségi együttlét, a pihenés, a személyi tisztálkodás, a személyes ruházat tisztításának feltételeit,
- szükség szerint megszervezi Ellátott egészségügyi alapellátását és segíti a szakellátásokhoz való hozzájutását,
- Ellátott számára segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésben, valamint munkavégzés lehetőségének felderítésében,
- Ellátott számára életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetési segítséget nyújt, gyógytorna lehetőséget és mentális gondozást biztosít,
- Ellátott számára biztosítja a sajtótermékekhez, könyvekhez, kártya- és társasjátékokhoz, valamint tömegkommunikációs eszközökhöz való hozzáférést.

4.2. Ellátott részére Szolgáltató biztosítja az általa szervezett valamennyi közösségi és egyéb programon történő részvétel lehetőségét.

## **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az igénybevétel követően, a Szolgáltató által vezetett jelenléti íven aláírásával igazolja.

## **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

Ellátottnak/Ellátott törvényes képviselőjének az időskorúak nappali ellátása szolgáltatás igénybevételéért a Helyi rendelet alapján nem kell személyi térítési díjat fizetnie.

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
  - a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
  - a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - c) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - d) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megadott határidőig nem tesz eleget.



- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed minden olyan dologra és kötelemre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.

- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselője vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviselőjében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, video-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## **12. Záró rendelkezések**

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy
- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
  - b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
  - c) a szolgáltatás térítés-mentességéről,
  - d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
  - e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
  - f) az intézmény házirendjéről,
  - g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
  - h) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

**MEGÁLLAPODÁS**  
**értelmi fogyatékosok/autizmus spektrumzavarral élők**  
**nappali ellátásának nyújtására**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: .....intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **fogyatékosok nappali ellátása** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott, értelmi fogyatékoságot vagy autizmus spektrumzavart igazoló dokumentumok alapján Ellátott a fogyatékosok nappali ellátásának igénybevételére jogosult.

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek – 3 (három) hónapos próbaidő kikötésével – határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Amennyiben a próbaidő alatt egyértelművé válik, hogy Ellátott gondozása ebben a formában kielégíthetően nem biztosítható vagy a felmondásra okot adó körülmények realizálódnak, akkor Szolgáltató a próbaidő lejárta előtt írásban értesíti Ellátottat/Ellátott törvényes képviselőjét az ellátás megszüntetéséről.

- 3.4. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a próbaidő alatti ellátást megszüntető döntést vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 3.5. A fogyatékosok nappali ellátása szolgáltatás munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 7.00 és 17 .00 óra között, pénteken 7.00 és 15.00 óra között vehető igénybe. A 8.00 órát megelőző és a 16.00 órát követő időszakban, illetve pénteken a 8.00 órát megelőző és a 14.00 órát követő időszakban Szolgáltató szükség szerint ügyeletet biztosít, amelynek igénybevételét Ellátottnak/Ellátott törvényes képviselőjének előzetesen jeleznie kell Szolgáltató részére.

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatás keretében szükség szerint biztosít
- tanácsadást,
  - készségfejlesztést,
  - napi egyszeri főétkezést,
  - esetkezelést,
  - felügyeletet,
  - gondozást,
  - közösségi fejlesztést,
  - pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtást.
- 4.2. Ellátott részére Szolgáltató biztosítja az általa szervezett valamennyi közösségi, terápiás és egyéb programon történő részvétel lehetőségét.

#### **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az igénybevételt követően, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által havonta kiadott számlán aláírásával, átutalással történő fizetés esetén a számla kiegyenlítésével igazolja.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

#### **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Amennyiben Ellátott a szolgáltatás igénybevétele során étkezést nem vesz igénybe, a Helyi rendelet alapján nem kell személyi térítési díjat fizetnie.
- 6.2. Amennyiben Ellátott a szolgáltatást étkeztetéssel együtt veszi igénybe, akkor Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.3. Az étkezésért fizetendő térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok számának szorzata. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.4. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló, kiskorú igénybevevő esetében a

család valamennyi tagjának jövedelméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – 3 hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani

- 6.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.6. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.7. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.8. Amennyiben Ellátott étkezést vesz igénybe, de az étkezést betegség vagy más ok miatt időlegesen nem kívánja igénybe venni, azt a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjének legalább 2 (kettő) munkanappal a távolmaradást megelőzően be kell jelentenie. Ebben az esetben Ellátott a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
- 6.9. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.10. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy  
neve: \_\_\_\_\_ lakcíme: \_\_\_\_\_

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
  - a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával,
  - e) próbaidő alatt Szolgáltató írásbeli értesítésével.

- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - Ellátott közvetlen veszélyeztető magatartást vagy többszöri veszélyeztető magatartást tanúsít,
  - jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. és 8.5. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Szolgáltató a megállapodást a 8.2. pont d) pontja szerinti esetben 7 napos felmondási idővel mondhatja fel. Ezzel kapcsolatban Felek rögzítik, hogy a gondozottak veszélyeztető magatartása, illetve közvetlen veszélyeztető magatartása esetén alkalmazandó eljárásrend az intézmény házirendjének mellékletét képezi, amelynek tartalmát Ellátott/Ellátott törvényes képviselője megismerte.
- 8.6. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.7. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egység vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és törvényes képviselője vonatkozásában – így különösen a 6.4. és 6.10. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága megghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető leghamarább körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai



jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogait, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóoló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás nyújtására**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

- 2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott a szolgáltatás jogosultsági feltételeit tekintve szociálisan rászorultnak minősül, így a szolgáltatás igénybevételére jogosult.

**3. Az ellátás időtartama**

- 3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....
- 3.2. A megállapodást a felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.
- 3.3. Ellátott a szolgáltatást minden nap 0-24 óráig veheti igénybe.

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatást folyamatos készenléti rendszerben biztosítja. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti Szolgáltató készenlétkben levő gondozóját. A gondozónak 30 percen belül kell Ellátott lakásán megjelennie.
- 4.2. Szolgáltató a diszpécserközpont értesítését követően biztosítja a készenlétkben levő gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
- 4.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén, Ellátott testi épségének megóvása, életveszély elhárítása érdekében Szolgáltató hatósági személy segítségét veheti igénybe az Ellátott által lakott ingatlanba történő bejutáshoz.

#### **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az igénybevételt követően, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által havonta kiadott számlán aláírásával, átutalással történő fizetés esetén a számla kiegyenlítésével igazolja.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

#### **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a szolgáltatás napidíjának és az adott hónap napjai számának szorzata. Amennyiben Ellátott a Helyi rendelet szerinti méltányosságban részesül, akkor a fenntartó határozatában megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.
- 6.3. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 6.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 6.5. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.

- 6.6. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy méltányosságból a személyi térítési díj csökkentését vagy elengedését kéri, az erre irányuló kérelmét a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez kell benyújtania, aki gondoskodik a kérelem fenntartó részére történő megküldéséről. A térítési díj csökkentésének mértékéről vagy a szolgáltatás ingyenességéről a fenntartó a Helyi rendeletben foglaltak alapján határozatban dönt.
- 6.7. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.8. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
Neve:  
Lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét

Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.

- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **10. Panaszok kezelése**

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely szakmai vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## **11. Személyes adatok kezelése**

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 6.3. és 6.8. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul,

illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.

- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, video-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkori jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy
- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
  - b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
  - c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
  - d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
  - e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
  - f) az intézmény házirendjéről,
  - g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
  - h) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás nyújtására**  
**(szociálisan nem rászorult személy részére)**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az *Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága*

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatásért felelős szakmai egysége: Idősgondozó Szolgálat

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekékeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szociális alapszolgáltatást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató azon tény ismeretében nyújtja Ellátott részére a szolgáltatást, hogy Ellátott a 2.1. pontban foglalt jogszabályok alapján a szolgáltatás jogosultsági feltételeit tekintve nem minősül szociálisan rászorultnak.

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Ellátott a szolgáltatást minden nap 0-24 óráig veheti igénybe.

**4. Az ellátás tartalma**

4.1. Szolgáltató a 2.1. pontban rögzített szolgáltatást folyamatos készenléti rendszerben biztosítja. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti Szolgáltató készenlétkben levő gondozóját. A gondozónak 30 percen belül kell Ellátott lakásán megjelennie.



- 4.2. Szolgáltató a diszpécserközpont értesítését követően biztosítja a készenlétben levő gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
- 4.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató munkatársára nézve veszélyt jelentő állapot jelenléte, vagy a gondozási helyre történő bejutás akadályba ütközése esetén, Ellátott testi épségének megóvása, életveszély elhárítása érdekében Szolgáltató hatósági személy segítségét veheti igénybe az Ellátott által lakott ingatlanba történő bejutáshoz.

## **5. Az ellátás igénybevételének igazolása**

- 5.1. Az ellátás igénybevételének teljesülését Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az igénybevételt követően, készpénzes fizetés esetén a Szolgáltató által havonta kiadott számlán aláírásával, átutalással történő fizetés esetén a számla kiegyenlítésével igazolja.
- 5.2. Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személy(ek)nek.

## **6. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 6.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.
- 6.2. Mivel Ellátott a 2.1. pontban rögzített jogszabályok alapján a szolgáltatás jogosultsági feltételeit tekintve nem minősül szociálisan rászorultnak, Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díjat kell a szolgáltatásért megfizetnie, és a térítési díj összege méltányosságból nem csökkenthető.
- 6.3. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a szolgáltatás napidíjának és az adott hónap napjai számának szorzata.
- 6.4. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 6.5. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében készpénzfizetéssel vagy átutalással történik. A térítési díjat a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónapban, a számla kibocsátásától számított 15 napon belül kell egy összegben megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 6.6. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:

Neve:

Lakcíme:

## **7. A megállapodás módosítása**

- 7.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 7.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **8. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 8.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
  - a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 8.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
  - a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - c) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - d) Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 8.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 8.4. pontban foglalt kivételekkel – 15 (tizenöt) nap.
- 8.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 8.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat. A fenntartó döntéséig a szolgáltatás változatlan feltételek mellett igénybe vehető, kivéve, ha a megállapodás azért került felmondásra, mert Ellátott magatartása Szolgáltató valamely munkavállalójának vagy más ellátottnak az életét, testi épségét veszélyeztette.
- 8.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **9. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 9.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adataiban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 9.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## 10. Panaszok kezelése

- 10.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely szakmai vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.
- 10.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 10.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## 11. Személyes adatok kezelése

- 11.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 6.6. pontban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 11.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 11.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.

Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

- 11.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 12. Záró rendelkezések

- 12.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

- 12.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény házirendjéről,
- g) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- h) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

- 12.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**időskorúak gondozóháza szociális szakosított ellátás igénybevételére vonatkozóan**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az *Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága*

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

- 2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai keretokról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **időskorúak gondozóháza** szociális szakosított ellátást biztosít Ellátott részére.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátott a 2.1. pontban meghatározott ellátás igénybevételére jogosult.

**3. Az ellátás időtartama**

- 3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....
- 3.2. A megállapodást Felek határozott időre .....-tól .....-ig kötik.
- 3.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az ellátást legfeljebb 1 év időtartamra biztosíthatja, amely időtartam különös méltánylást igénylő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható. A meghosszabbítás iránti kérelmet a megállapodás lejártát megelőző 30 napon belül írásban kell benyújtani a szolgáltatást biztosító telephely/szakmai egység vezetőjéhez.
- 3.3. Szolgáltató a szolgáltatást minden nap 0-24 óráig folyamatosan biztosítja Ellátott részére.

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a Szocvtv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a 4.2. pont szerinti teljes körű ellátást biztosítja Ellátott részére.
- 4.2. Szolgáltató a teljes körű ellátás keretében, a havonta fizetendő személyi térítési díj ellenében biztosítja Ellátott részére
- a napi huszonnégy órás felügyeletet,
  - a lakhatást, valamint a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatást, világítást,
  - napi három fő- és két kísétkezést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi jogszabályok alapján,
  - orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátott egészségi állapota azt indokolja,
  - a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik,
  - tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,
  - az ellátott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzését,
  - manikűr, pedikűr, fodrászat és masszőr alapszolgáltatást,
  - a ruházat, illetve textília tisztítását és javítását a Házirendben meghatározott módon,
  - az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alapápolásról, valamint a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, és kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
  - az intézmény által havonta összeállított alap-gyógyszerkészlet gyógyszereit, ideértve az injekciókat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat is,
  - a vényre felírt test-távoli segédeszközt,
  - a mentálhigiénés ellátást,
  - a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást,
  - a családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit,
  - a hitélet gyakorlásának feltételeit.
- 4.3. Szolgáltató a személyi térítési díjon felül fizetendő külön térítés ellenében Ellátott részére az alábbi plusz szolgáltatásokat, illetve programokat biztosítja:
- az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő rendszeres és eseti egyéni gyógyszerek, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszerek, inkontinencia ellátáshoz szükséges anyagok és eszközök, testközei segédeszközök beszerzése,
  - alapszolgáltatást meghaladó fodrászat.
  - kulturális, sport és egyéb szórakoztató programok szervezése,
- 4.4. A 4.3. pontban foglalt szolgáltatásokért esetenként az önköltséget meg nem haladó mértékű térítés fizetendő.

#### **5. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 5.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az idősek gondozóháza igénybevételéért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.

- 5.2. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónap napjai számának szorzata, amennyiben Ellátott az adott hónapban valamennyi napon igénybe vette a szolgáltatást.
- 5.3. A 2 (kettő) hónapot meg nem haladó távollét idejére (kórházi kezelés, egyéb egész napos távollét) a napi térítési díj 20%-át kell megfizetni. A 62 (hatvankettő) napot meghaladó távollét esetén az egészségügyi intézményben történő kezelés tartamára a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40 %-át, egyéb más esetben a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 60 %-át kell megfizetni. A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek, így ezekre a napokra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni.
- 5.4. A távolléti igényt (kivéve az egészségügyi intézménybe kerülés esetét) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője 3 (három) munkanappal a távozás napját megelőzően köteles bejelenteni Szolgáltató részére. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. (harmadik) naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni.
- 5.5. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az Ellátott jövedeleméről szóló nyilatkozatot, valamint a jövedelmet hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani.
- 5.6. Ellátott/ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét nem kell igazolni.
- 5.7. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 5.8. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat havonként, legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap 10. napjáig egy összegben kell megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 5.9. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
 Neve:  
 Lakcíme:

## **6. A megállapodás módosítása**

- 6.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.
- 6.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **7. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 7.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik  
 a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

- b) Ellátott halálával,
- c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.

7.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha

- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
- b) Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
- c) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
- d) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
- e) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.

7.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 7.4. pontban foglalt kivételekkel – 3 (három) hónap.

7.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.

7.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.

7.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelemre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## 8. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége

8.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.

8.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## 9. Panaszok kezelése

9.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

9.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.



- 9.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## 10. Személyes adatok kezelése

- 10.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 10.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 5.5. és 5.9. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága megghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 10.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 10.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviseletében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 10.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogaikat, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a [central@primantis.hu](mailto:central@primantis.hu) e-mail címen.

## 11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorin jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

11.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) hozzátartozóival történő kapcsolattartás, a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről,
- d) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- f) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- g) az intézmény házirendjéről,
- h) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- i) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

11.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap ..... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telehelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy

**MEGÁLLAPODÁS**  
**idősek otthona szociális szakosított ellátás igénybevételére vonatkozóan**

amely létrejött az 1. pontban megnevezett felek között az alulírott napon és helyen az alábbiak szerint:

**1. Megállapodó felek**

Egyrészről az **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

Képviseli: ..... intézményvezető

Szolgáltatást nyújtó telephely/szakmai egysége: .....

Telephely/szakmai egység címe: .....

Telephely/szakmai egység vezetője: .....

a továbbiakban: **Szolgáltató,**

másrészről .....

Születési neve: .....

Születési helye, ideje: .....

Anyja születési neve: .....

Törvényes képviselője: .....

a továbbiakban: **Ellátott,**

a továbbiakban együtt: **Felek.**

**2. A megállapodás tárgya**

2.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kérelmére Szolgáltató a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szocvtv.), a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM rendeletben, továbbá Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletében (továbbiakban: Helyi rendelet) foglaltak alapján **idősek otthona** szociális szakosított ellátást biztosít Ellátott részére.

2.2. Felek rögzítik, hogy a 2.1. pontban foglalt jogszabályok, valamint a Szolgáltatóhoz benyújtott dokumentumok alapján Ellátottnak a 2.1. pontban meghatározott ellátás igénybevételéhez szükséges gondozási szükséglete fennáll.

*(VAGY)*

Felek rögzítik, hogy Ellátott gondozási szükséglettel nem rendelkezik, de Szolgáltató az ellátást a Szocvtv. 68. § (5) bekezdésében foglaltak alapján biztosítja.

**3. Az ellátás időtartama**

3.1. Az ellátás kezdő időpontja: .....

3.2. A megállapodást Felek határozatlan időre/határozott időre .....-tól .....-ig kötik.

3.3. Szolgáltató a szolgáltatást minden nap 0-24 óráig folyamatosan biztosítja Ellátott részére.

#### **4. Az ellátás tartalma**

- 4.1. Szolgáltató a Szocvtv., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a 4.2. pont szerinti teljes körű ellátást biztosítja Ellátott részére.
- 4.2. Szolgáltató a teljes körű ellátás keretében, a havonta fizetendő személyi térítési díj ellenében biztosítja Ellátott részére
- a napi huszonnégy órás felügyeletet,
  - a lakhatást, valamint a folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatást, világítást,
  - napi három fő- és két kísétkezést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi jogszabályok alapján,
  - orvosi javaslatra, az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl.: diéta, gyakoribb étkezés), amennyiben azt az ellátott egészségi állapota azt indokolja,
  - a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, amennyiben az ellátott megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik,
  - tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket,
  - az ellátott értékeinek és vagyontárgyainak megőrzését,
  - manikűr, pedikűr, fodrászat és masszőr alapszolgáltatást,
  - a ruházat, illetve textília tisztítását és javítását a Házirendben meghatározott módon,
  - az egészségügyi ellátást, melynek keretében gondoskodik az ellátott egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti alapápolásról, valamint a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, és kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
  - az intézmény által havonta összeállított alap-gyógyszerkészlet gyógyszereit, ideértve az injekciókat, az akut sebellátáshoz szükséges kötszereket, szűrővizsgálatokhoz szükséges reagenseket, indikátorcsíkokat is,
  - a vényre felírt test-távolsági segédeszközt,
  - a mentálhigiénés ellátást,
  - a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást,
  - a családi és társadalmi kapcsolatok kulturált és zavartalan fenntartásának személyi és tárgyi feltételeit,
  - a hitélet gyakorlásának feltételeit.
- 4.3. Szolgáltató a személyi térítési díjon felül fizetendő külön térítés ellenében Ellátott részére az alábbi plusz szolgáltatásokat, illetve programokat biztosítja:
- az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő rendszeres és eseti egyéni gyógyszerek, a krónikus sebellátáshoz szükséges kötszerek, inkontinencia ellátáshoz szükséges anyagok és eszközök, testközeleli segédeszközök beszerzése,
  - alapszolgáltatást meghaladó fodrászat.
  - kulturális, sport és egyéb szórakoztató programok szervezése,
- 4.4. A 4.3. pontban foglalt szolgáltatásokért esetenként az önköltséget meg nem haladó mértékű térítés fizetendő.

#### **5. A személyi térítési díj megállapítására és fizetésére vonatkozó szabályok**

- 5.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az idősek otthona igénybevételeért a Szocvtv., a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet, valamint a Helyi rendelet alapján – jogszabályban meghatározott kivétellel – térítési díjat köteles fizetni. Az ellátásért fizethető legmagasabb díjat (intézményi térítési díj) a Helyi rendelet tartalmazza.

- 5.2. Amennyiben Ellátott nem rendelkezik jövedelemmel, vagy havi jövedelme nem haladja meg a Szocvtv. 117/A. § (1) bekezdésében meghatározott összeget, részére Szolgáltató a Szocvtv. 117/A. § (1) bekezdésében meghatározott összegű költőpénzt biztosít.
- 5.3. A szolgáltatásért havonta fizetendő térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónap napjai számának szorzata, amennyiben Ellátott az adott hónapban valamennyi napon igénybe vette a szolgáltatást.
- 5.4. A 2 (kettő) hónapot meg nem haladó távollét idejére (kórházi kezelés, egyéb egész napos távollét) a napi térítési díj 20%-át kell Ellátottnak megfizetnie. A 62 (hatvankettő) napot meghaladó távollét esetén az egészségügyi intézményben történő kezelés tartamára a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40 %-át, egyéb más esetben a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 60 %-át köteles Ellátott megfizetni. A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek, így ezekre a napokra Ellátottnak a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetnie.
- 5.5. A távolléti igényt (kivéve az egészségügyi intézménybe kerülés esetét) Ellátott/Ellátott törvényes képviselője 3 (három) munkanappal a távozás napját megelőzően köteles bejelenteni Szolgáltató részére. Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. (harmadik) naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni.
- 5.6. A személyi térítési díj megállapításához Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető más személy az Ellátott jövedeleméről, valamint készpénz és ingatlanvagyonáról szóló nyilatkozatot, valamint ezeket hitelt érdemlően bizonyító – három hónapnál nem régebbi – dokumentumokat köteles Szolgáltató részére benyújtani Ellátott jövedelemhányadának megállapítása céljából.
- 5.7. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben Ellátott jövedelmét, illetve készpénz- és ingatlanvagyonát nem kell igazolni.
- 5.8. A személyi térítési díj a mindenkor hatályos jogszabályok alapján konkrét összegben kerül megállapításra. A személyi térítési díjról, illetve annak változásáról Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. Ha Ellátott/Ellátott törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 5.9. A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése számla ellenében átutalással vagy készpénz-átutalási megbízással történik. A térítési díjat havonként, legkésőbb a szolgáltatás igénybevétele követő naptári hónap 10. napjáig egy összegben kell megfizetni. Átutalás esetén a fizetést a ..... számú bankszámlaszámra kell teljesíteni.
- 5.10. Amennyiben a térítési díjat nem Ellátott/Ellátott törvényes képviselője fizeti, a térítési díjat fizető más személy:  
Neve:  
Lakcíme:

## **6. A megállapodás módosítása**

- 6.1. Jelen megállapodás módosítása a jogfolytonosság fenntartása mellett bármikor, bármely részről kezdeményezhető.

- 6.2. A módosítás Felek egybehangzó szándéka alapján valósul meg, melyet aláírásukkal nyilvánítanak ki. Felek kötelesek elfogadni a szolgáltatást érintő jogszabályok változásaiból fakadó módosításokat.

## **7. A megállapodás megszűnése és megszüntetése**

- 7.1. Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik
- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
  - b) Ellátott halálával,
  - c) határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
  - d) a megállapodás bármely fél részéről történő felmondásával.
- 7.2. Szolgáltató a megállapodást felmondhatja, ha
- a) Ellátott szolgáltatásra való jogosultsága megszűnik,
  - b) Ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt, vagy további intézményi elhelyezése nem indokolt,
  - c) Ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
  - d) jogszabályban, illetve jelen megállapodásban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a megadott határidőig nem tesz eleget,
  - e) Ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető más személy a térítési díj fizetési kötelezettségének a Szocvtv. 102. §-a szerint nem tesz eleget.
- 7.3. A jogviszony megszüntetéséről Szolgáltató írásos értesítést küld vagy ad át Ellátott/Ellátott törvényes képviselője részére. A felmondási idő – a 7.4. pontban foglalt kivételekkel – 3 (három) hónap.
- 7.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a megállapodást írásban indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja, vagy meghatározott időponttól kérheti a jogviszony megszüntetését.
- 7.5. Ha a megállapodás Szolgáltató részéről történő felmondásának jogszerűségét Ellátott/Ellátott törvényes képviselője vitatja, akkor a megállapodás felmondásáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül írásban Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 7.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén Felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, az esetleges fizetési hátraléokra, illetve minden olyan dologra és kötelezetre, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

## **8. Ellátott adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 8.1. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a személyes adatokban, lakcímében, szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyokban beállt változásról 15 (tizenöt) napon belül köteles Szolgáltatót értesíteni.
- 8.2. Amennyiben Ellátott/Ellátott törvényes képviselője az adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőig nem tesz eleget, az intézményi jogviszony megszüntetésre kerül.

## **9. Panaszok kezelése**

- 9.1. Felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a panaszával a szolgáltatást nyújtó telephely vezetőjéhez vagy Szolgáltató intézményvezetőjéhez fordulhat. A panaszt írásban kell benyújtani.

- 9.2. Szolgáltató 15 (tizenöt) napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a panasz kivizsgálása határidőn belül nem történik meg, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül Szolgáltató fenntartójához, Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához (6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.) fordulhat.
- 9.3. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője panaszával az ellátottjogi képviselőhöz is fordulhat. Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége Szolgáltató ellátást biztosító telephelyén jól látható helyen kifüggesztésre került.

## 10. Személyes adatok kezelése

- 10.1. Szolgáltató a Szocvtv. rendelkezései alapján Ellátott adatait nyilvántartja, illetve a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján elektronikus úton adatszolgáltatást teljesít. A Szolgáltató intézményben az adatkezelésre és az adatok védelmére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (2016. április 27.) számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései az irányadók.
- 10.2. Az adatkezelés jogalapja az ellátott és a törvényes képviselő vonatkozásában – így különösen a 5.6. és 5.10. pontokban jelölt adatkezelések vonatkozásában - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A személyes adatok kezelésének célja a jelen szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése a Szolgáltató részéről. A személyes adatok szolgáltatása nélkül az ellátott, illetve törvényes képviselője azonosíthatósága meghiúsul, illetve rászorultsága nem megállapítható, vagyis a személyes adatok rendelkezésre bocsátása a szerződés megkötésének előfeltétele.
- 10.3. Felek tudomásul veszik, hogy az intézmény a jelen okiratban rögzített adatokat az irattári tervre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti időtartamban kezelni köteles, illetve a Szocvtv. alapján az ellátásra való jogosultság megszűnésétől számított 5 év elteltével az adatokat törli a nyilvántartásból.
- 10.4. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató képviselőjében a jelen szerződés szerinti bármely szolgáltatás nyújtása során eljáró munkatárs, képviselő (a továbbiakban: „munkatárs”) személyes adatainak védelme érdekében Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a munkatársnak csak az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatait ismerheti meg. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője nem jogosult az ellátás nyújtása érdekében feltétlenül szükséges személyes adatokon túl a munkatársra vonatkozó további személyes adatok bekérésére, felvételére és kezelésére.  
Ellátott/Ellátott törvényes képviselője – különösen, de nem kizárólagosan – nem jogosult az ellátás nyújtása során a munkatársról fénykép-, videó-, vagy hangfelvételt készíteni, ezért a szolgáltatás nyújtásának időtartamára gondoskodni köteles a fénykép-, videó-, vagy hangrögzítő eszközök kikapcsolt állapotba helyezéséről. A törvényes képviselő vállalja, hogy erről az Ellátottat a lehető legszélesebb körben tájékoztatja.  
Jelen szerződés aláírásával az Ellátott/Ellátott törvényes képviselője a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
- 10.5. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője tudomásul veszik, hogy bármikor kérelmezhetik a Szolgáltatótól személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosultak az adathordozhatósághoz. Joguk van továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni, vagy személyes adatai jogszerűtlen kezelése esetén az illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesíteni jogait, illetve az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a central@primantis.hu e-mail címen.

## 11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális ellátásokra vonatkozó mindenkorai jogszabályok, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

11.2. Ellátott/Ellátott törvényes képviselője kijelenti, hogy

- a) a szolgáltatás feltételeiről és tartalmáról,
- b) Szolgáltató által vezetett nyilvántartásokról,
- c) hozzátartozóival történő kapcsolattartás, a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről,
- d) a fizetendő térítési díjról, teljesítésének feltételeiről, a díjfizetés elmulasztásának következményeiről,
- e) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- f) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- g) az intézmény házirendjéről,
- h) az ellátottjogi képviselő, valamint Ellátott jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá
- i) jogairól és kötelezettségeiről

szóló tájékoztatást megkapta és azt tudomásul veszi.

11.3. Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kecskemét, .....év. .... hónap .... nap

.....  
intézményvezető megbízásából

.....  
Ellátott

.....  
telephelyvezető/szakmai vezető

.....  
Ellátott törvényes képviselője

P.H.

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem:

.....  
térítési díjat fizető más személy



**HÁZIREND**  
**az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**  
**időskorúak nappali intézményi ellátását**  
**biztosító telephelyei részére**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet alapján az időskorúak nappali intézménye az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

**Intézmény nyitvatartási ideje**

Hétfőtől – Péntekig: 8:00 – 16:00 óráig, igény esetén rugalmas nyitvatartással  
Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon zárva.

**A biztosított szolgáltatások tartalma:**

- A kulturális és szabadidős programok naponta biztosítottak, melyen minden ellátott részt vehet.
- A következő programok kerülnek megrendezésre: vallásgyakorlás, bibliaóra, gyógytorna, különféle előadások, felolvasások, társasjátékok, múzeumlátogatás, városnéző programok, kirándulások, házi ünnepek, szakkörök, kézimunka foglalkozások.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Igény szerint hivatalos ügyek intézéséhez az intézmény segítséget nyújt. (Pl. számlabefizetés, kérelmek megírása, önkormányzat és más szervek által folyósított szociális támogatás igénylése, stb.).
- Az ellátottak részére segítség nyújtása életvitelhez, életvezetéshez, egyénileg és csoportosan is. Szakemberek meghívása, felvilágosító előadások tartása, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna biztosítása.
- Problémák megoldásához az ellátásban részesülők segítséget kérhetnek a szolgálatvezetőtől, vezető gondozótól, nappali ellátás vezetőtől, és a gondozóktól.
- Azok az ellátottak, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt az otthonukban nem tudják megoldani a tisztálkodásukat, valamint a ruházatuk tisztítását, igényelhetik ezeket a szolgáltatásokat az intézményben. A fürdés a balesetek elkerülése miatt gondozó felügyelete mellett történhet.
- Rászoruló részére az intézmény gondoskodik a ruházat tisztításáról.
- Azok az ellátottak, akik betegség miatt nem tudják látogatni az intézményt, ellátásukhoz igényelhetik a házi gondozó szolgálatot.
- Az intézménybe behozott élelmiszerek tárolására az intézmény által kijelölt hűtőszekrényben van lehetőség.
- Minden évben a Kecskeméti Nyugdíjas Klubok Megyei Jogú Városi Szövetségén keresztül kedvezményes nyugdíjas uszodakártya igényelésére van lehetőség a Kecskeméti Fürdőbe.

**A kártya igénylésének feltétele:** legalább fél éves aktív klubtagság, és a folyamatos intézménylátogatás. Amennyiben a kérelmező ennek nem tesz eleget, akkor a Nyugdíjas Szövetség részére megküldésre kerül a mulasztás, aki visszavonja a kedvezményes kártyát.

### **A szolgáltatás igénybevételének feltétele:**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyekre vonatkozóan.

### **A szolgáltatás időtartama:**

Határozott vagy határozatlan idejű.

### **Az ellátás igénybevételének módja:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszűntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti **egészségi állapotra vonatkozó igazolást**, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézet ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

Kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a nyugdíjszerű ellátás jövedelmének igazolását (nyugdíjas igazolvány, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság igazolása, vagy határozat rokkantsági ellátásról). Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

**Időskorúak nappali ellátása iránti kérelemről az ellátást biztosító telephely vezetője/szakmai vezetője dönt, melyről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.**

A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Abban az esetben, ha az igénylő nem nyújtja be a szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentumokat, akkor az ellátás nem biztosítható.

A szolgáltatásra irányuló kérelem elutasítása esetén az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles értesíteni az intézmény. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Az igénybe vett szolgáltatás igazolásáról**

**Időskorúak nappali ellátása igénybevételének** teljesülését az ellátásban részesülő a rendszeresített nyomtatványon aláírásával igazolja.

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k)
- 18. életévét betöltött, korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott.
- 18. életévét betöltött, kizáró gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személynek.

### **Térítési díj fizetéséről**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerint az intézményben való **benntartózkodásért térítési díjat nem kell fizetnie.**

### **Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

- Jogosult kéri jogviszonyának megszüntetését.
- Más intézménybe történő elhelyezés esetén.
- A jogosult halálával.
- A Házi rendet súlyosan megsérti:
  - az ellátott több esetben is jogsértő magatartást tanúsít
  - szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben
  - az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja
  - alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek fogyasztása, melynek hatására destruktív magatartást tanúsít
  - szabálysértést vagy bűncselekményt követ el.
- 60 napon keresztül nem látogatja az intézményt, távolmaradását nem igazolja, kivételt képez a betegség, kórházi ápolás miatti hiányzás, valamint az előre bejelentett távollét.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Együttélési szabályok**

- Az intézmény rendjére, tisztaságára, berendezési és felszerelési tárgyaira mindenki vigyázzon.
- Az intézmény klubtagjainak és alkalmazottainak személyhez fűződő jogait - emberi méltóság védelme, jó hírnév védelme, hátrányos megkülönböztetés tilalma, testi épség és az egészség védelme, a becsület védelme stb.-) az intézmény alkalmazottai és a klubtagok egymás között is kötelesek tiszteletben tartani.
- Az ellátást igénybevevők egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést.
- A berendezési és felszerelési tárgyakban okozott károkért az elkövető anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.

- Fertőző betegség esetén az intézmény nem látogatható, továbbá a szolgáltatás igénybevétele csak a járványügyi szabályok betartásával lehetséges
- Téli és esős időszakban lehetőleg váltócipőben tartózkodjanak a klub helyiségeiben.
- Dohányozni az intézmény épületében nem lehet, az udvaron a dohányzásra kijelölt helyet vehetik igénybe a dohányzók.
- Alkoholt az intézménybe behozni, fogyasztani, és ittasan tartózkodni nem lehet.
- Látogatókat a klubtagok fogadhatnak, kivéve az étkezés ideje alatt.
- Az újságokat, folyóiratokat mindenki olvashatja, valamint könyveket kölcsönözhetnek a klubból.
- A híradástechnikai eszközöket (TV, Hi-Fi, Videó) csak gondozó kezelheti.
- Az étkezések ideje alatt az ellátottak a számukra kijelölt helyen fogyaszthatják el az ételt.
- A társak egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést.
- Egészségi állapotában, személyi adataiban történő mindennemű változást, ill. saját vagy hozzátartozójának elérhetőségének változását haladéktalanul jeleznie szükséges az Idősgondozó Szolgálat területileg illetékes telephelyének.

A házirend betartása kötelező érvényű, melynek tudomásulvételét az ellátásban részesülő, illetve törvényes képviselője aláírásával igazol.

### **Záró rendelkezések**

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

Kecskemét, 20.....

.....  
 Dr. Pataki Mariann  
 intézményvezető

**HÁZIREND**  
**Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**  
**MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye**  
**6000 Kecskemét, Ipoly utca 1.**

A MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye, mint nappali ellátást nyújtó intézmény, az otthonukban élő értelmileg sérültek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkeztetésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

**Feladata:**

A közoktatás körébe nem tartozó, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes értelmi fogyatékosok gondozása, foglalkoztatása és nevelése.

**Intézmény nyitvatartási rendje**

Az intézmény hétfőtől – csütörtökig 7:00-17:00 óráig, pénteken 7:00-15:00 óráig tart nyitva, de egyeztetés esetén egyénenként ettől eltérő érkezési és távozási idők is meghatározhatók.

Hétfőtől – csütörtökig 7:00-8:00 óráig és 16:00-17:00 óráig, valamint pénteken 7:00-8:00 óráig és 14.00-15.00 óráig ügyeletet tartunk, foglalkozások ebben az időszakban nem zajlanak. Az ügyelet igénybevételére irányuló kérést legalább két munkanappal az igénybevételt megelőzően jelezni kell a telephelyvezető részére.

Munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

**A biztosított szolgáltatások tartalma:**

- Napi egyszeri meleg étel biztosítása hétfőtől péntekig.
- A kulturális és szabadidős programok naponta biztosítottak, melyen minden ellátott részt vehet.
- Heti programtervnek megfelelően történnek a szinten tartó és képességfejlesztő célú foglalkoztatások, a személyiség fejlődése érdekében a normalizációs és integrációs elvek szerint gyógypedagógiai fejlesztés.
- A következő programok kerülnek megrendezésre: vallásgyakorlás, bibliaóra, gyógytorna, különféle előadások, felolvasások, társasjátékok, múzeumlátogatás, városnéző programok, kirándulások, házi ünnepek, szakkörök, kézműves foglalkozások (kosárfonás, táskakészítés, szövés), jóga foglalkozás.
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Igény szerint hivatalos ügyek intézéséhez az intézmény segítséget nyújt. (Pl. számlabefizetés, kérelmek megírása, önkormányzat és más szervek által folyósított szociális támogatás igénylése, munkavégzés lehetőségének szervezése, stb.).
- Az ellátottak részére segítség nyújtása életvitelhez, életvezetéshez, egyénileg és csoportosan is. Szakemberek meghívása, felvilágosító előadások tartása, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna biztosítása.
- Ellátottak részére gyógyszerek adására csak szakorvosi igazolás ellenében van lehetőség.

- Problémák megoldásához az ellátásban részesülők segítséget kérhetnek a nappali ellátás vezetőtől, terápiás munkatárstól, és a gondozóktól. Azok az ellátottak, akik egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt az otthonukban nem tudják megoldani a tisztálkodásukat, valamint a ruházatuk tisztíttatását, igényelhetik ezeket a szolgáltatásokat az intézményben. A fürdés a balesetek elkerülése miatt csak gondozó felügyelete mellett történhet.
- Rászoruló részére az intézmény gondoskodik a ruházat tisztításáról.
- Azok az ellátottak, akik betegség miatt nem tudják látogatni az intézményt, ellátásukhoz igényelhetik a házi gondozó szolgálatot, illetve ebédkiszállítást igényelhetnek.
- Az intézménybe behozott élelmiszerek tárolására az intézmény által kijelölt hűtőszekrényben van lehetőség.

### **A szolgáltatás igénybevételének feltétele:**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyekre vonatkozóan.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Nem gondozható az a gyermek fogyatékosok nappali intézményében, aki gyógypedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő nevelési, oktatási intézményben biztosítható. Nem vonatkozik ez a tilalom a tanköteles és a tanítási év során nevelési, oktatási intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására.

Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

Szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 21.§-a alapján.

### **A szolgáltatás időtartama**

Határozott vagy határozatlan idejű.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszűntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része egészségi állapotra vonatkozó igazolás, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

A 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 21. § (2) bekezdése értelmében: A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló,

a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy

b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy

c) az Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokat.

Kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az ellátást igénylő rendszeres jövedelmének igazolását (nyugdíjas igazolvány, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság igazolása, határozat rokkantsági ellátásról, fogyatékosági támogatás igazolása, emelt családi pótlék igazolása). Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Fogyatékos személyek nappali ellátása iránti kérelemről az ellátást biztosító telephely vezetője/szakmai vezetője dönt, melyről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Abban az esetben, ha az igénylő nem nyújtja be a szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentumokat, akkor az ellátás nem biztosítható.

A szolgáltatásra irányuló kérelem elutasítása esetén az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles értesíteni az intézmény. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Az igénybe vett szolgáltatás igazolásáról**

**Fogyatékos személyek nappali ellátása igénybevételének** teljesülését az ellátásban részesülő, illetve törvényes képviselője a rendszerített nyomtatványon és a szolgáltatásról kiállított számlán aláírásával igazolja.

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a felügyeleti joggal rendelkező szülő(k)
- 18. életévét betöltött, korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő jóváhagyásával az ellátott.
- 18. életévét betöltött, kizáró gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatási teljesítmény igazolására meghatalmazást adhat más személynek.

## Az étkezések igénylése

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra történő kiszállítással. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára diétás étkezési lehetőség biztosított.

Az étkeztetést igénybe vevő ellátott hétköznapiokon reggel 8 óráig megrendelheti, illetve lemondhatja a következő napi ebédjét. Be nem jelentett távolmaradás esetén a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet az irányadó.

Az intézményben napi egyszeri étkezést lehet igénybe venni (ebéd) 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> óráig. Az el nem fogyasztott ebéd tárolására nincs lehetőség.

Az ellátott által behozott reggelit, tízórait, uzsonnát az intézmény ebédlőjében lehet elfogyasztani.

Az étkeztetés az alábbiak szerint történik:

- az ebéd elfogyasztása az intézményben, kulturált körülmények között történik, biztosítva az evőeszközöket és étkészletet, kézmosási lehetőséget, nemenkénti elkülönített illemhelyet,
- betegség és egyéb okból történő távolmaradás esetén az étel elvitelének lehetősége biztosított, melyet előre be kell jelentenie.
- az étel elvitelének lehetősége biztosított, melyet előre be kell jelentenie.

## Térítési díj fizetéséről

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, a fizetendő térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerint az intézményben való **benntartózkodásért térítési díjat nem kell fizetnie.**

## Étkeztetésért fizetendő térítési díj:

Az Ellátott az étkeztetés szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

Az ételért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Amennyiben az ellátott az önkormányzat hatályos rendelete szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.



Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a bejelentett távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A személyi térítési díjat az ellátást biztosító intézmény részére kell megfizetni.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

Térítés nélkül veheti igénybe az étkezést, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján, a havi jövedelem figyelembevételével csökkenthető, illetve elengedhető. A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelmet az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez kell benyújtani, aki javaslatával a kérelmet megküldi a Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Szociálpolitikai Osztályának. A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelemről a polgármester határozattal dönt.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díj megállapítása az önkormányzat hatályos rendelete alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

### **A személyi térítési díj megállapítása:**

Az Ellátott a nappali ellátás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. Ezt követően fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Amennyiben az Ellátott az önkormányzat hatályos rendelete szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

Amennyiben az étkeztetést az ellátott betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A személyi térítési díj megállapítása az önkormányzat hatályos rendelete alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díj megállapításához az intézményhez szükséges benyújtani az ellátott, az ellátott törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket - hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat. Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése az ellátott nevére szóló – egyéb esetben kérelem/nyilatkozat alapján – számla ellenében készpénzben, átutalással vagy készpénz átutalási megbízással történik. A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevétele követő naptári hónap utolsó napjáig, átutalás esetén a ..... számú bankszámlaszámra.

### **A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.**

A fogyatékos személyek nappali ellátása esetében, amennyiben ott étkezést vesznek igénybe, a személyi térítési díj nem haladhatja meg az **ellátott rendszeres havi jövedelmének 30 %-át**. Étkezés nélküli igénybevétel esetén az ellátás térítésmentesen kerül biztosításra.

### **Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

- Jogosult, vagy törvényes képviselője kéri jogviszonyának megszüntetését.
- Más intézménybe történő elhelyezés esetén.
- Jogosult halálával.
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- Állandó ápolást orvosi ellátást igényel.
- A Házirendet súlyosan megsérti:
  - az ellátott több esetben is jogsértő magatartást tanúsít
  - szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben
  - az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja
  - alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek fogyasztása, melynek hatására környezetének nyugalma zavarja
  - szabálysértést vagy bűncselekményt követ el.
- 60 napon keresztül nem látogatja az intézményt, távolmaradását nem igazolja, kivételt képez a betegség, kórházi ápolás miatti hiányzás, valamint az előre bejelentett távollét.
- Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek hat hónapon át folyamatosan nem tesz eleget, tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- Az igénybe vevő veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.

A gondozott veszélyeztető, valamint közvetlen veszélyeztető magatartása esetén alkalmazandó eljárásrend jelen házirend mellékletét képezi.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Együttélési szabályok**

- Az intézmény rendjére, tisztaságára, berendezési és felszerelési tárgyaira mindenki vigyázzon.
- A berendezési és felszerelési tárgyakban okozott károkért az elkövető anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.
- Fertőző betegség esetén nem, a betegség lezajlása után házi orvos/szakorvos által kiállított igazolással látogatható az intézmény.
- Az ellátottak egészségi állapotában, gyógyszereikben való mindennemű változást jelezni kell az intézmény felé.
- Téli és esős időszakban lehetőleg váltócipőben tartózkodjanak a klub helyiségeiben.
- Dohányozni az intézmény épületében, udvarán és a bejáratok 5m-es körzetében nem lehet.
- Alkoholt az intézménybe behozni, fogyasztani, és az intézményben ittasan tartózkodni nem lehet.

- Az újságokat, folyóiratokat mindenki olvashatja, valamint könyveket kölcsönözhetnek a klubból.
- A híradástechnikai eszközöket (TV, Hi-Fi, Videó, mikrohullámú, kávéfőző) csak gondozó kezelheti.
- Az étkezések ideje alatt az ellátottak a számukra kijelölt helyen fogyaszthatják el az ételt.
- A társak egymással szemben udvariasak, segítőkészek legyenek, kerüljék a vitát, a veszekedést.
- Egészségi állapotában, jövedelmében, személyi adataiban történő mindennemű változást, ill. saját vagy hozzátartozójának elérhetőségének változását haladéktalanul be kell jelenteni.
- Az ellátott intézménybe történő érkezését és távozását a törvényes képviselőnek egyeztetni szükséges az intézmény dolgozóival.
- Az intézmény a behozott készpénzért, értéktárgyakért, ékszerekért, technikai dolgokért (okostelefon, tablet, rádió, okosóra, pendrive) felelősséget nem vállal.
- A tálalókonyhában intézményi dolgozón kívül más személy nem tartózkodhat.
- Negyedévente Nyílt nap tartására kerül sor, melyen a hozzátartozóknak lehetősége van a szakmai munkába betekintést nyerni.
- Fél évente hozzátartozók részére megbeszélés kerül megtartásra az intézményben folyó életről és problémákról.
- Látogató fogadására a foglalkozások és az étkezések ideje alatt nincs lehetőség.

Látogatásra az alábbi időpontokban van lehetőség előzetes egyeztetés alapján  
 délelőtt: 11<sup>00</sup>-11<sup>30</sup>-ig                      délután: 13<sup>00</sup>-13<sup>30</sup>-ig

A házirend betartása minden, az intézménnyel jogviszonyban lévő, illetve törvényes képviselője kötelessége és felelőssége, melyet aláírásával igazol.

### **Záró rendelkezések**

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

Kecskemét, 20.....

.....  
 Dr. Pataki Mariann  
 intézményvezető

**HÁZIREND**  
**Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**  
**„CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye**  
**6000 Kecskemét, Agyag u. 6.**

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye, mint nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élő, tízennyolcadik életévüket betöltött, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, illetve harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra, önellátásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló autizmus spektrum zavarral élő, és/vagy értelmi vagy halmozottan fogyatékos, személyek ellátását végzi.

**Intézmény nyitvatartási rendje**

Az intézmény hétfőtől – csütörtökig 7:00-17:00 óráig, pénteken 7:00-15:00 óráig tart nyitva, de egyeztetés esetén egyénenként ettől eltérő érkezési és távozási idők is meghatározhatók.

Hétfőtől – csütörtökig 7:00-8:00 óráig és 16:00-17:00 óráig, valamint pénteken 7:00-8:00 óráig és 14.00-15.00 óráig ügyeletet tartunk, foglalkozások ebben az időszakban nem zajlanak. Az ügyelet igénybevételére irányuló kérést legalább két munkanappal az igénybevételt megelőzően jelezni kell a telephelyvezető részére.

Munkaszüneti, szabad- és ünnepnapokon az intézmény zárva tart.

**A biztosított szolgáltatások tartalma:**

\_Napi egyszeri meleg étel biztosítása hétfőtől péntekig

- A kulturális és szabadidős programok biztosítása
- Gyógypedagógiai és egyéb csoportos és egyéni fejlesztő foglalkozások
- Kulturális és szabadidős programok
- Sport és mozgás lehetőségének biztosítása
- Szükség szerint az egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás segítése.
- Igény szerint segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézéséhez (Pl. számlabefizetés, kérelmek megírása, önkormányzat és más szervek által folyósított szociális támogatás igénylése, munkavégzés lehetőségének szervezése, stb.).
- Önállósággal és önkiszolgálással kapcsolatos készségek fejlesztése, segítségnyújtás az önálló életvitelhez, életvezetéshez, egyénileg és csoportosan is. Szakemberek meghívása, felvilágosító előadások, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna biztosítása.
- Ruházat és környezet rendben tartásával kapcsolatos készségek fejlesztése, gyakorlati segítségnyújtás, tisztálkodási, mosási lehetőség biztosítása.

**A szolgáltatás igénybevételének feltétele:**

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyekre vonatkozóan.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Nem gondozható az a gyermek fogyatékosok nappali intézményében, aki gyógypedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő

nevelési, oktatási intézményben biztosítható. Nem vonatkozik ez a tilalom a tanköteles és a tanítási év során nevelési, oktatási intézményi ellátásban részesülő fogyatékos gyermek tanítási szünet idején történő ellátására.

Fogyatékos személyek intézményébe az ellátottakat csak próbaidővel lehet felvenni. A próbaidő tartama három hónapnál hosszabb nem lehet. A bekerülést megelőzően – a próbaidő tartama alatt - előgondozásra kerül sor, ennek keretében a szakemberek látogatást tesznek az ellátást igénylő személy otthonában, felméri készségeit, illetve a családdal egy – az ellátási szerződést nem helyettesítő – terápiás szerződést kötnek.

Szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 21.§-a alapján.

### **A szolgáltatás időtartama**

Határozott vagy határozatlan idejű.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik.

Az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezés esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része egészségi állapotra vonatkozó igazolás, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést.

9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet 21. § (2) bekezdése értelmében:

A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló,

- a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy
- b) a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy
- c) az Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokat.

Kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az ellátást igénylő rendszeres jövedelmének igazolását (nyugdíjas igazolvány, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság igazolása, határozat rokkantsági ellátásról, fogyatékosági támogatás igazolása, emelt családi pótlék igazolása). Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Fogyatékos személyek nappali ellátása iránti kérelemről az ellátást biztosító telephely vezetője/szakmai vezetője dönt, melyről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

A szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt az intézmény az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Abban az esetben, ha az igénylő nem nyújtja be a szolgáltatás igényléséhez szükséges dokumentumokat, akkor az ellátás nem biztosítható.

A szolgáltatásra irányuló kérelem elutasítása esetén az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles értesíteni az intézmény. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

### **Az igénybe vett szolgáltatás igazolásáról**

**Fogyatékos személyek nappali ellátása igénybevételének** teljesülését az ellátásban részesülő, illetve törvényes képviselője a rendszeresített nyomtatványon és a szolgáltatásról kiállított számlán aláírásával igazolja.

Az igénybevett szolgáltatást aláírásukkal igazolni jogosultak:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy esetében az ellátott,
- 18. életévét be nem töltött személy esetében a szülői felügyeleti joggal rendelkező szülő(k)
- 18. életévét betöltött, korlátozó gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő, vagy a törvényes képviselő írásbeli jóváhagyásával az ellátott.
- 18. életévét betöltött, kizáró gondnokság alatt álló személy esetében a törvényes képviselő.

Az aláírásra jogosult személy a szolgáltatás teljesítésének igazolására meghatalmazást adhat más személynek.

### **Az étkezések igénylése**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk helyben fogyasztással, elvitellel és lakásra történő kiszállítással. Amennyiben az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkezési lehetőség biztosított.

Az étkeztetést igénybe vevő ellátott hétköznapiokon reggel 9 óráig megrendelheti, illetve lemondhatja a következő napi ebédjét.

Be nem jelentett távolmaradás esetén a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet az irányadó.

Az intézményben napi egyszeri meleg étkezést lehet igénybe venni.

Az ellátott által behozott reggelit, tízórait, uzsonnát az intézmény ebédlőjében lehet elfogyasztani. Betegség és egyéb okból történő távolmaradás esetén az étel elvitelének lehetősége biztosított, melyet előre be kell jelentenie.

### **Térítési díj fizetéséről**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerint az intézményben való **benntartózkodásért térítési díjat nem kell fizetni.**

### **Étkeztetésért fizetendő térítési díj:**

Az Ellátott az étkeztetés szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

Az ételért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata.

A kötelezett a bejelentett távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A személyi térítési díjat az ellátást biztosító intézmény részére kell megfizetni.

Ha az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához, mint fenntartó szervhez fordulhat. Ebben az esetben a személyi térítési díj összegéről a polgármester határozattal dönt.

Térítés nélkül veheti igénybe az étkezést, aki jövedelemmel nem rendelkezik.

A személyi térítési díj a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján, a havi jövedelem figyelembevételével csökkenthető, illetve elengedhető. A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelmet az Idősgondozó Szolgálat vezetőjéhez kell benyújtani, aki javaslatával a kérelmet megküldi a Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztályának. A csökkentésre, illetve elengedésre irányuló kérelemről a polgármester határozattal dönt.

Amennyiben az Ellátott az önkormányzat hatályos rendelete szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díj megállapítása az önkormányzat hatályos rendelete alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.



## **A személyi térítési díj megállapítása:**

Az Ellátott a nappali ellátás szolgáltatásának igénybevételéért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szerinti térítési díjat köteles megfizetni.

A személyi térítési díjat a szolgálatvezető konkrét összegben állapítja meg, erről írásos értesítést küld. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A személyi térítési díj csökkentésére vagy elengedésre irányuló kérelmet a szolgálatvezetőhöz kell benyújtani, a kérelemről a fenntartó dönt a helyi rendeletben foglaltak szerint. Ezt követően fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Amennyiben az Ellátott az önkormányzat hatályos rendelete szerinti méltányosságban részesül, a határozatban meghatározott időtartamra, a határozatban megállapított mértékkel csökkentett összegű térítési díj fizetésére kötelezett.

Amennyiben az étkeztetést az ellátott betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A személyi térítési díj megállapítása az önkormányzat hatályos rendelete alapján történik. A személyi térítési díj változásáról az Idősgondozó Szolgálat vezetője írásos értesítést küld. A méltányossági eljárás keretében megállapított személyi térítési díj összegéről a fenntartó határozatban dönt.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni vagy az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

A személyi térítési díj megállapításához az intézményhez szükséges benyújtani az ellátott, az ellátott törvényes képviselője jövedeleméről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelmeket hitelt érdemlően bizonyító dokumentumokat.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az ellátottnak nem kell a jövedelmét igazolnia. Az ellátást ilyen módon igénylő érintett nem kerülhet előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A szolgáltatásért fizetendő térítési díj fizetése az ellátott nevére szóló– egyéb esetben kérelem/nyilatkozat alapján – számla ellenében készpénzben, átutalással vagy készpénz átutalási megbízással történik.

A térítési díjat egy összegben kell megfizetni a szolgáltatás igénybevételét követő naptári hónap utolsó napjáig, átutalás esetén a ..... számú bankszámlaszámra.

#### **A térítési díj késedelmes fizetése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető.**

A fogyatékos személyek nappali ellátása esetében, amennyiben ott étkezést vesznek igénybe, a személyi térítési díj nem haladhatja meg az **ellátott rendszeres havi jövedelmének 30 %-át**. Étkezés nélküli igénybevétel esetén az ellátás térítésmentesen kerül biztosításra.

#### **Intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

- Jogosult, vagy törvényes képviselője kéri jogviszonyának megszüntetését.
- Más intézménybe történő elhelyezés esetén.
- A jogosult halálával.
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.
- Az igénybe vevő állandó ápolást, orvosi ellátást igényel.
- A Házirendet súlyosan megsérti:
  - az ellátott több esetben is jogsértő magatartást tanúsít,
  - más ellátottat és/vagy munkatársat szakszerű megközelítés mellett is fizikailag bántalmaz (pl. üt, rúg, harap, csíp, karmol, tárgyakkal dobál, stb.)
  - az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit szakszerű támogatás és beavatkozások ellenére sem rendeltetésszerűen használja, és ezzel kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben
  - alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szerek fogyasztása, melynek hatására környezetének nyugalma zavarja
  - szabálysértést vagy bűncselekményt követ el.
- 60 napon keresztül nem látogatja az intézményt, távolmaradását nem igazolja, kivételt képez a betegség, kórházi ápolás miatti hiányzás, valamint az előre bejelentett távollét.
- Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj-fizetési kötelezettségnek hat hónapon át folyamatosan nem tesz eleget, tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- Az igénybe vevő veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.

A gondozott veszélyeztető, valamint közvetlen veszélyeztető magatartása esetén alkalmazandó eljárásrend jelen házirend mellékletét képezi.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

#### **Együttélési szabályok**

- Az intézmény rendjére, tisztaságára, berendezési és felszerelési tárgyaira mindenki köteles vigyázni.
- A berendezési és felszerelési tárgyakban okozott károkért az elkövető anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.
- Fertőző betegség esetén az intézmény nem látogatható
- A csoportszobákban és foglalkoztatókban csak váltócipőben lehet tartózkodni.

- Dohányozni az intézmény épületében, udvarán és a bejáratok 5m-es körzetében nem lehet.
- Alkoholt az intézménybe behozni, fogyasztani, és ittasan az intézmény területén tartózkodni nem lehet.
- Étkezni csak az intézmény erre kijelölt helyiségeiben, a napirendben meghatározott időszakokban lehet.
- Az ellátott személyek egészségi állapotában, jövedelmében, személyi adataiban történő mindennemű változást, ill. saját vagy hozzátartozójának elérhetőségeiben bekövetkezett változást haladéktalanul be kell jelenteni.
- Az ellátott intézménybe történő érkezését és távozását a törvényes képviselőnek egyeztetni szükséges az intézmény dolgozóival.
- Az intézményből való távozás módjáról a nem önállóan közlekedő ellátottak esetében a szülő, gondviselő írásban nyilatkozik. A távozás a nyilatkozaton megjelöltek szerint történhet.
- A hazakísérő személy akadályoztatása esetén a 30/513 – 4045 telefonszámon kérünk tájékoztatást a késésről.
- Napközben az önállóan közlekedni nem tudó ellátott csak munkatárs tagjának kíséretében hagyhatja el az intézményt. Az egyéni és csoportos külső programokat a terápiás munkatársak és gondozók a nappali ellátás vezetővel egyeztetik.
- Az intézménybe behozott készpénzért, értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Az intézmény munkájának megismerésére a nyílt napok alkalmával van lehetőség, amikor a hozzátartozóknak, látogatóknak lehetőségük van az intézmény munkájának megismerésére.
- Az év elején, félévkor és év végén az ellátottak hozzátartozói számára tájékoztatót tartunk.

## Napirend

Autizmus spektrum zavarral élő ellátottak napirendje:

<b>Tevékenység:</b>	<b>Kezdet:</b>	<b>Vége:</b>	<b>Megjegyzés:</b>
Ügyeleti időszak, megérkezés	07:00	08:00	szabadidős tevékenységek
Csoport megbeszélés, reggeli mozgás	8:00	8:30	csoportonként
Reggeli	8:30	9:00	ebédlő beosztás szerint
Tízórai	9:30	10:30	ebédlő beosztás szerint
Egyéni és csoportos foglalkozások	9:00	13:00	egyéni terv és beosztás szerint
Ebéd	12:00	14:00	ebédlő beosztás szerint
Szabadidő	12:00	14:00	egyéni és csoportnapirend szerint
Egyéni és csoportos foglalkozások	14:00	16:00	egyéni és csoportnapirend szerint
Uzsonna	15:00	15:30	ebédlő beosztás szerint
Ügyeleti időszak, távozás	16:00	17:00	szabadidős tevékenységek

Értelmi fogyatékossgal élő ellátottak napirendje:

<b>Tevékenység:</b>	<b>Kezdet:</b>	<b>Vége:</b>	<b>Megjegyzés:</b>
Ügyeleti időszak, megérkezés	07:00	08:00	szabadidős tevékenységek
Csoport megbeszélés, reggeli mozgás	8:00	8:30	csoportonként
Reggeli	8:30	9:00	ebédlő beosztás szerint
Tízórai	10:00	10:30	ebédlő beosztás szerint
Szabadidős és közösségi programok	10:30	11:00	csoportbeosztás szerint
Egyéni és csoportos foglalkozások	11:00	13:00	egyéni terv és beosztás szerint
Ebéd	12:00	14:00	ebédlő beosztás szerint
Szabadidős és közösségi programok	12:00	13:00	egyéni és csoportnapirend szerint
Egyéni és csoportos foglalkozások	14:00	16:00	egyéni és csoportnapirend szerint
Uzsonna	15:00	15:30	ebédlő beosztás szerint
Ügyeleti időszak, távozás	16:00	17:00	szabadidős tevékenységek

A házirend betartása minden, az intézménnyel jogviszonyban lévő, illetve törvényes képviselője kötelessége és felelőssége, melyet aláírásával igazol.

### **Záró rendelkezések**

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

Kecskemét, 20.....

.....  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

## MELLÉKLET

a MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye, valamint a „CSODABOGÁR”  
Autizmussal és Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye házirendjéhez

### ***Értelmi fogyatékosok/autizmus spektrumzavarral élők nappali intézményeiben alkalmazandó eljárásrend a gondozott veszélyeztető magatartása és közvetlen veszélyeztető magatartása esetén***

Jelen eljárásrend az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által működtetett, értelmi fogyatékosokat, valamint autizmus spektrumzavarral élő személyeket gondozó nappali intézményekben az ellátottak veszélyeztető magatartása esetén alkalmazandó eljárásrend.

#### 1.

#### **Fogalmak**

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 188. §-a alapján

**veszélyeztető magatartás:** az ellátott – mentális zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, és a kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt;

**közvetlen veszélyeztető magatartás:** az ellátott – akut mentális zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent, és az azonnali kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely azonnali intézeti gyógykezeléssel hárítható el.

#### 2.

#### **Intézményi dolgozók teendői a gondozott veszélyeztető magatartása és közvetlen veszélyeztető magatartása esetén**

2.1. Az intézmény szolgáltatásait igénybevevő kliensek kihívást jelentő viselkedése többnyire a szociális készségek, a kommunikáció, a rugalmas gondolkodás fejlődési zavarából, az adaptív viselkedés nehézségeiből, vagy a stressz kezelési technikák hiányából adódik. Ilyen lehet pl. az önsértő viselkedés, mások megütése, megrúgása, tárgyak eldobása, eltörése, ehetsen tárgyak szájbavétele, szökés, stb. A problémás viselkedések kezelésében a legfontosabb szakmai törekvés ezen cselekmények megelőzése. Fontos, hogy a dolgozók legyenek tisztában azzal, milyen előjelei vannak annak, ha az ellátott személy nyugtalan, ideges, továbbá ismerje azokat az egyéni technikákat, amelyekkel adott esetben megnyugtatható.

2.2. A megelőzést szolgálja:

- kiszámítható, biztonságos, és biztonságot nyújtó, felesleges, zavaró ingerektől mentes környezet;
- bejósolható események, előre jelzett változások;
- személyre szabott, átlátható motiváció;
- következetesség;
- egyéni védőeszközök és technikák alkalmazása a szenzoros védelem érdekében és a túlterhelődés ellen;

- a dolgozóknak az ellátottak egyéni kommunikációs szintjéhez igazított érthető, szükség szerint augmentatív alternatív kommunikációja;
- a dolgozók nem hagyhatnak elől olyan tárgyakat, ételeket, berendezéseket, amelyek az ellátottak számára az adott folyó foglalkozáshoz szükségtelenek, de túl vonzóak, vagy éppen zavaróak lehetnek;
- a napi tevékenységek során az ellátottak állapotának, hangulatának folyamatos monitorozása;
- a napi foglalkozásokban a munka és pihenés egyensúlyának biztosítása;
- a stressz felismerés és kezelés, valamint önkontroll-viselkedések tanítása.

2.3. Kritikus, előre nem látható helyzetben az ellátottal közvetlenül foglalkozó munkatárs - egyénre szabottan és a szituációtól függően - a következő intézkedéseket teheti, ha az ellátott önmagát vagy mások egészségét, testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít:

- állapot fellépése esetén próbálja az ellátott együttműködését megnyerni és jelzi a veszélyeztető helyzetet a nappali ellátás vezetőnek;
- segítséget kér munkatársaitól, lehetőleg ne maradjon egyedül;
- a veszélyeztető megtartani, illetve próbálja meggyőzni a szükségesnek ítélt terápiás változtatás elfogadásáról, azzal, hogy
  - maradjon higgadt, beszéljen halkán és nyugodtan,
  - az ellátott fiatal szintjének megfelelő, rövid, konkrét szóbeli instrukciót adjon,
  - pozitív utasítás adása, kerülve a „nem”, „ne csináld” kifejezéseket, azt fogalmazza meg, hogy az ellátott mit tegyen, és ne azt, hogy mit „ne tegyen”,
  - próbálkozzon eltereléssel (pl. napirendhez, önmaga megnyugtatósára tanult egyéni technikához);
- az ellátott megnyugtatósához azon eszközöket, tevékenységeket alkalmazza, amelyek az ellátott számára hangsúlyosak, és amelyek által könnyebben együttműködik;
- agresszív megnyilvánulás esetén a csoport többi tagját helyezze biztonságba, adott esetben vigye egy másik helyiségbe;
- távolítsa el a környezetből a veszélyes tárgyakat;
- ne fogja le az ellátottat;
- ha az ellátott részéről fizikai támadás veszélye áll fenn, a dolgozó mindent köteles megtenni ennek elkerülése érdekében a szakmai evidenciák és az emberi méltóság szem előtt tartásával.

2.4. Amennyiben a fenti intézkedések ellenére az ellátott a veszélyeztető magatartást továbbra is folytatja, illetve a veszélyeztető állapot továbbra is fennáll, tekintettel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 81. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra, amely szerint fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható olyan személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, a nappali ellátás vezetője az alábbi intézkedéseket teheti:

- az ellátott hozzátartozóját/törvényes képviselőjét azonnal értesíti a helyzetről, és felkéri, hogy a lehető legrövidebb időn belül gondoskodjon az ellátott intézményből történő elviteléről;
- közvetlen veszélyeztető magatartás esetén szükség szerint értesíti az Országos Mentőszolgálatot és ezzel együtt haladéktalanul az ellátott hozzátartozóját/törvényes képviselőjét is.

### 3.

#### **Az ellátott hozzátartozójának, törvényes képviselőjének kötelezettsége az ellátott veszélyeztető magatartása esetén**

Az ellátott hozzátartozója, illetve törvényes képviselője köteles a nappali ellátás vezetőjének értesítése alapján az értesítéstől számított lehető legrövidebb időn belül az ellátott intézményből történő elviteléről gondoskodni és szükség esetén az ellátott orvosi ellátását kezdeményezni.

### 4.

#### **Az intézmény lehetőségei több alkalommal veszélyeztető magatartást tanúsító, illetve közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsító ellátott esetén**

- 4.1. Tekintettel arra, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 81. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak értelmében fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható olyan személy, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, az ellátott közvetlen veszélyeztető magatartása vagy többszöri veszélyeztető magatartása esetén a nappali ellátás vezető javaslatára az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának intézményvezetője az ellátott intézményi jogviszonyát felmondással, 7 napos felmondási idővel megszüntetheti. Az intézményi jogviszony megszüntethetőségének ezen formáját az ellátott felvételekor az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodásban rögzíteni kell.
- 4.2. A nappali ellátás vezetőjének mérlegelése és szakmai indokai alapján a közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsító vagy a többször veszélyeztető magatartást tanúsító ellátott a nappali ellátás vezető által írásban meghatározott napokon, időtartamban és határnapig tovább gondozható. Amennyiben ezen időszak alatt az ellátott veszélyeztető magatartása továbbra is fennáll és a dolgozók, valamint a többi ellátott biztonsága nem garantálható, az intézményi jogviszony felmondással, 7 napos felmondási idővel megszüntethető. Ha ezen időszak alatt a veszélyeztető magatartás megszűnik, az ellátás a meghatározott időszakon túl továbbra is biztosítható.
- 4.3. Az intézmény részéről történő szerződés felmondás esetén az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága egyéb segítségi lehetőségeit az ellátott, illetve hozzátartozója vagy törvényes képviselője részére fel kell ajánlani (családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, stb.), továbbá igény szerint segíteni kell az egyéb ellátásokhoz való hozzájutásban.

### 5.

#### **Záró rendelkezések**

Jelen eljárásrendet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által működtetett, értelmi fogyatékosokat, valamint autizmus spektrumzavarral élőket ellátó nappali intézmények házirendjeinek mellékletként Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

Kecskemét, .....

Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

**HÁZIREND**  
**Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**  
**MARGARÉTA OTTHON**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) alapján a Margaréta Otthon belső életének szabályait a Házi rend tartalmazza.

## **1. AZ INTÉZMÉNY ELÉRHETŐSÉGEI**

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Margaréta Otthon  
6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a.  
központi szám: 06 76/492-138  
e-mail: [margoth@alapellatas.hu](mailto:margoth@alapellatas.hu)  
honlap: [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)

## **2. HÁZIREND CÉLJA ÉS HATÁLYA**

A Házi rend célja, hogy a Margaréta Otthon belső rendjét, nyugalmát, zavartalan működését biztosítsa, tartalmazza az ellátottak jogait és kötelességeit.

Az intézmény törekszik arra, hogy családias otthont biztosítson, kérem, segítsen nekünk ebben a következők betartásával.

A házi rend hatálya

A házi rend személyi hatálya kiterjed az Idősek Otthonában és Időskorúak Gondozóházában

- lakó ellátottakra (függetlenül attól, hogy végleges vagy ideiglenes jellegű elhelyezésben részesülnek-e),
- foglalkoztatott alkalmazottakra,
- munkát végző külső szervek dolgozóira,
- önkéntes munkát végzőkre,
- tartózkodó látogatókra és valamennyi, az Otthonban megforduló személyre.

A házi rend

- az ellátottak és hozzátartozóik vonatkozásában az intézményi jogviszony,
- a munkavállalók esetében a munkaviszony kezdetekor,
- az intézménynél nem munkaviszonyban lévő dolgozók vonatkozásában az Intézmény területére való belépéskor,
- a látogatók esetében az Intézménybe lépéskor lép hatályba.

A házi rend előírásait az intézmény területén, azon magatartási szabályait, melyek értelmezhetőek az intézményen kívül is – az intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – az intézmény területén kívül is alkalmazni kell.

## **3. AZ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE**

### **AZ INTÉZMÉNY RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS**

Az intézmény köteles tájékoztatást adni az ellátásról, a lakók jogairól és kötelességeiről, az intézményből való kikerülés feltételeiről, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás módjáról, a



térítési díjról és teljesítési feltételeiről, valamint a Házirendről, az Érdekképviselői Fórum működéséről, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

Az újonnan érkező lakók, illetve tartásra kötelezett hozzátartozói kötelesek megadni az intézmény részére a jogszabályokban előírt adatokat. (A jogosult és tartásra kötelezett hozzátartozója személyi adatait, a lakó tartózkodási helyét, a jogosultság feltételeire vonatkozó adatokat, valamint a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi és vagyoni adatokat.)

A tájékoztatás tudomásulvételét, az abban foglaltak betartását az ellátott és hozzátartozója aláírásával igazolja.

A kérelmező, illetve hozzátartozója/törvényes képviselője az intézménybe történő jelentkezés során, de legkésőbb a beköltözés időpontjában nyilatkozik a temetés módjáról (koporsós vagy hamvasztásos, felekezeti vagy polgári), a temetés teljeskörű ügyintézésének vállalásáról, valamint a hallottszállítást végző cég nevééről, elérhetőségéről.

#### **4. AZ INTÉZMÉNYBE BEVIHETŐ SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK ÉS VESZÉLYEZTETŐ TÁRGYAK KÖRE**

Az intézménybe behozott ingóságokról, személyes használati tárgyokról leltár készül. Az ezzel kapcsolatos változásokat a lakó, ill. hozzátartozója köteles a szolgálatban lévő ápolóknak jelezni, ennek elmulasztásából fakadó hátrányokért az intézmény nem vállal felelősséget.

##### **4.1. SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK**

Személyes használati tárgyakat, emléktárgyakat – az ésszerűség és az adott lehetőségek határain belül – mindenki behozhat, melyek lehetnek;

- Évszaknak megfelelő több váltás ruházat (lakó nevével ellátott).
  - Személyes használati tárgyak körében különösen:
    - tisztálkodási szerek és eszközök,
    - étkezési eszközök,
    - gyógyászati segédeszközök.
- Emlék és dístárgyak, kegytárgyak
- Az egyedi használati tárgyak, bútorok az intézmény igazgatójával való egyeztetés után hozhatók be. Az egyeztetésnél figyelembe kell venni, hogy a szóban forgó tárgy az intézmény rendjét nem zavarhatja, és biztonságtechnikai szempontból megfelel.
- Műszaki tárgyak – magnó, rádió, TV, hűtő, számítógép, laptop, mikrohullámú sütő, mobiltelefon.

##### **4.2. ELEKTROMOS BERENDEZÉSEK**

Elektromos berendezéseket az ellátottak csak az intézmény igazgatójának beleegyezésével tarthatnak maguknál. Az ellátottnak gondoskodnia kell arról, hogy elektromos berendezései mindig jó műszaki állapotban legyenek, s azokat rendeltetésszerűen használja. Saját elektromos berendezések javítási költségei a lakót terhelik. Saját elektromos berendezésekből fakadó bárminemű intézményi műszaki probléma költsége a lakót terheli; tüzet, illetve füstöt okozó berendezést használni tilos!

##### **Televízió, rádiókészülék használatára vonatkozó szabályok:**

Lakószobában lakóként egy televízió engedélyezett, amely fülhallgatóval is használható, kis helyigényű síkképernyős TV és lehetőleg konzollal falra rögzíthető legyen. A televízió, rádió használata a lakószobákban lehetőleg este 22<sup>00</sup> óráig, a szinteken lévő társalgókban a nap bármely szakában engedélyezett. Kérjük azonban, hogy eközben legyenek tekintettel

egymásra, és a többiek pihenését vagy egyéb időtöltését ne zavarják. Szobatárs kérése esetén fejhallgató használata kötelező. Számítástechnikai eszközök használatakor a televízió használatára vonatkozó szabályok érvényesek.

Adászavart, vagy a készülék működésével kapcsolatos egyéb észrevételt kérjük jelenteni a szolgálatban lévő ápolónőnek.

#### **Hűtő használatára vonatkozó szabályok:**

A főtt és romlandó élelmiszereket kérjük hűtőszekrényben tárolni.

A romlandó élelmiszerek hűtését az intézmény a szinteken lévő teakonyhákban elhelyezett közös hűtőkben biztosítja.

Szobában élelmiszer szintén csak hűtőszekrényben tartható. A lakószobákban lakónként egy darab maximum 40 literes, legalább „A” energiasztályú hűtőgép használata engedélyezett.

Az ápoló, gondozó személyzet a hűtőszekrény tartalmát figyelemmel kíséri, az egészségmegőrzés érdekében a lejárt szavatosságú, illetve megromlott élelmiszerek eltávolítását az ellátottal együtt végzi.

#### **Mikrohullámú sütő használatára vonatkozó szabályok:**

A saját tulajdonú mikrohullámú sütő használatát az intézmény korlátozhatja, amennyiben a bentlakó egészségi és/vagy mentális állapota nem teszi lehetővé a rendeltetés szerinti használatot.

Meghibásodás, zavar esetén kérjük, értesítsék a szolgálatban lévő ápolót.

Az intézmény igazgatója évente több alkalommal ellenőriztetheti az elektronikus eszközök műszaki állapotát. Amennyiben az ellenőrzéskor, illetve egyéb körülmények alapján nyilvánvalóvá válik, hogy az eszköz tűzveszélyes, illetve érintésvédelmi szempontból nem megfelelő, az ellátott a használati tárgyat nem tarthatja magánál. A személyi és környezeti biztonság megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata.

A berendezési tárgyakban szándékosan okozott kárért mindenki felelősséggel tartozik.

**Az elektromos hajtású segédeszközöket intézményünkben az alábbi korlátozásokkal lehet használni:**

- A mopedek csak kültéren használhatóak – ettől eltérő használat csak igazgatói engedéllyel lehetséges. A mopedek tárolása az intézmény által meghatározott helyen történhet.
- Elektromos kerekesszéket épületen belül csak orvosi engedéllyel lehet használni.

### **4.3. VESZÉLYEZTETŐ TÁRGYAK KÖRE**

Tilos az intézmény területére behozni és birtokolni a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, vagy bármely olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlenül veszélyt jelent.

Az intézményben a közbiztonságra különösen veszélyes eszköznek a következők minősülnek:

- bármi nemű fegyver, ütő, vágó, szűrő eszköz – kivéve étkezéshez szükséges eszközök – gázspray, riasztópisztoly, stb.
- ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek (birtoklása és használata nem engedélyezett, kizárólag az intézmény orvosa által kontrollált gyógyszer fogyasztása engedélyezett)
- robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök.
- 

A korlátozás nem érinti a mindennapi használati tárgyakat.

## 5. AZ INTÉZMÉNY NAPIRENDJE, AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI:

### 5.1. NAPI IDŐBEOSZTÁS

**Ébredés, reggeli készülődés:** reggel 06<sup>00</sup> órától 07<sup>30</sup> óráig.

Kérjük a korán kelőket, hogy alvó, illetve pihenő társaikra legyenek tekintettel!

**Nyugovóra térés:** este 22<sup>00</sup> óráig.

Késői televíziós adások esetén igazítható a műsoridőhöz.

**Világítás:** este 20<sup>00</sup> órától éjszakai folyosói világítás működik.

**Csendes pihenő:** naponta 13<sup>00</sup> órától 14<sup>30</sup> óráig.

Kérjük, hogy ebben az időszakban zajos tevékenységgel ne zavarják a pihenni vágyó lakótársaikat.

### 5.2. ALKOHOLFOGYASZTÁS

Intézményünkben a kulturált és alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott, de nem veszélyeztetheti sem saját egészségét, sem mások nyugalma, nem okozhat megbotránkozást másoknál.

Azon ellátottak esetében, akiknél az alkohol fogyasztás viselkedési vagy egészségügyi problémát okoz, az alkohol fogyasztását az intézmény korlátozhatja.

Az alkoholfogyasztásból származó járulékos többletköltségeket mindenkinek saját magának kell megfizetnie.

### 5.3. DOHÁNYZÁS

Dohányozni csak az arra kijelölt helyen engedélyezett! Az intézményben és az épületek bejáratainak 5 m-es körzetében **tilos a dohányzás!**

**Minden dohányzó köteles a tűzvédelmi előírásokat betartani,** figyelemmel lenni nem dohányzó társaira.

### 5.4. TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Tűzveszélyes anyagot a lakószobákba bevinni, tárolni nem szabad. Intézményünkben füst és tűzjelző rendszer működik, mely a füst érzékelésekor is riasztással reagál. A veszély elhárításával kapcsolatos költségek tekintetében, az okozó személy anyagi felelősséggel tartozik. A tűzjelző készülékeket letakarni, működésüket akadályozni tilos.

Az intézmény bármely helyiségében észlelt **füst,** tűz, illetve baleset esetén haladéktalanul értesítsék a szolgálatban lévő ápolót.

### 5.5. VISELKEDÉSI SZABÁLYOK

Az intézményben élő gondozottaknak szabadidős és mindennapi tevékenységeik során figyelemmel kell lenniük arra, hogy ne korlátozzák, akadályozzák szobatársaik, más lakótársaik nyugalma, pihenését.

Az intézményben levő közös helyiségek, szórakoztató eszközök, társasjátékok, sajtótermékek és könyvtár - egymás igényeire kölcsönös figyelemmel - korlátozás nélkül rendelkezésre állnak. Rendezvényeken kulturált magatartást várunk el.

### 5.6. AZ EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI VALLÁSGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az otthonon belül mindenki szabadon gyakorolhatja vallását. Más vallási nézetét tiszteletben kell tartani!

A katolikus és református egyház működése az intézményben folyamatos. A kisebb felekezetek megegyezés szerint látogatják az intézményt. Az összejövetelekre és a hitélet gyakorlására a szükségleteknek megfelelő helyiséget biztosítunk.

Az egyházak vallási tevékenységükért a lakóktól sem vagyoni, sem tulajdoni ellenszolgáltatást nem várhatnak.

## **5.7. ÁLLATTARTÁS**

Az intézmény területén, épületben és különböző helyiségeiben az állattartás, állatok etetése nem engedélyezett.

## **5.8. KAMERA-RENDSZER KIÉPÍTÉSE AZ EMELETEKEN**

A lakók biztonsága érdekében, az emeleti folyosókon kamera-rendszer került kiépítésre. A rendszer célja, hogy a szolgálatban beosztott nővér a nővérszobában végzett teendője közben /gyógyszerelés/ időben észrevegye a folyosón történt baleseteket, történéseket.

A kamera-rendszer **öt napig őrzi a felvételeket**. A felvételeket csak a beosztott dolgozók, illetve, ha erre szükség van, az újbóli lejátszást segítő szakember láthatja.

## **6. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

### **6.1. ÉTKEZÉS RENDJE**

Az intézmény lakói napi ötszöri étkezésben részesülnek.

**Reggeli:** 7<sup>30</sup>-tól - 8<sup>30</sup> óráig

**Tízórai**

**Ebéd:** 11<sup>50</sup>-tól - 13<sup>00</sup> óráig

**Uzsonna**

**Vacsora:** 16<sup>30</sup>-tól - 17<sup>30</sup> óráig

Szakorvosi javaslatra ellátottjainknak diétás étkezést biztosítunk.

A főétkezés ideje után érkezők, akik előre bejelentették távolmaradásukat, az osztályon lévő teakonyhában fogyaszthatják el az ételt.

Az étkeztetés a lakók pillanatnyi egészségügyi állapotától függően részben a közös ebédlőben (étterem), részben a teakonyhában, fekvőbetegek esetében – orvosi engedéllyel – a lakószobákban történik.

Az étkezés helyéről maradék élelmet, evőeszközöket és tányért elvinni tilos!

Az étkezési renden kívül történő étkezésre a szinteken lévő teakonyhákban van lehetőség.

Kérjük, hogy a teakonyhát reggel 06<sup>00</sup> és este 22<sup>00</sup> óra között használják, használat után pedig tisztán adják át!

### **6.2. RUHÁZATTAL, TEXTÍLIÁVAL VALÓ ELLÁTÁS, A RUHÁZAT ÉS TEXTÍLIA TISZTÍTÁSÁNAK ÉS JAVÍTÁSÁNAK RENDJE**

#### **Ruházat:**

Az intézmény a lakók részére - ha saját ruhával nem rendelkeznek - az évszaknak megfelelő 2 váltás felső ruházatot és 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és utcai cipőt – szükség szerint más lábbelit – biztosít.

#### **Textília:**

Az intézmény biztosít továbbá 3 váltás ágyneműt, és tisztálkodáshoz szükséges textíliát. Az intézmény tulajdonát képező ágyneműt, legalább 3 hetente cseréljük.

**Ruházat és textilá tisztítása és javítása:** Mind az intézményi, mind a névvel ellátott saját ruházat javításáról és tisztításáról az intézmény gondoskodik. A ruházat javításra és tisztításra történő leadása a Gazdasági nővéren keresztül történik. A szennyezett ruházat összegyűjtését a nővérek végzik. Fehémemű csere és mosatás szükség szerint történik.

A lakók az intézménytől használatra átvett ruháért anyagilag is felelősek. Más által mosott saját ruházatért az intézmény felelősséget nem vállalhat.

### **6.3. TISZTÁLKODÓ SZEREKKEL VALÓ ELLÁTÁS, SZEMÉLYI ÉS KÖRNYEZETI HIGIÉNÉ BIZTOSÍTÁSA**

A személyi higiéné elősegítése érdekében ellátottanként a tisztálkodáshoz használatos anyagokat, eszközöket az intézmény szükség szerint biztosítja. A mindennapi mosakodás lehetőleg reggel 7<sup>30</sup> óráig történjen. A fekvőbetegek tisztálkodásában az ápolónők közreműködnek. Legalább hetente kétszer vagy szükségképpen többször tisztasági fürdő kötelező lehetőség szerint a fürdetési rend alapján (fennjárók önállóan, illetve nővéri ellenőrzéssel, szükség szerint segítséggel fürödnek).

Saját és társai érdekében kérünk minden lakót, hogy a rendre és a tisztaságra vigyázzon, erejéhez mérten igyekezzen saját szobájában és környezetében a tisztaságot megőrizni. (Az éjjeliszekrényben lehetőleg csak tisztálkodási eszközöket, valamint apróbb - személyi használatú - tárgyakat tartsanak.)

Kérjük, tegyék lehetővé a lakószobák, betegszobák, szekrények, polcok rendjének időnkénti ellenőrzését. Minden lakónak joga van a lakószobákon kívüli helyiségeket, rendeltetésszerűen használni. A különböző helyiségek használati rendjét kérjük betartani!

### **6.4. AZ INTÉZMÉNY ALAPFELADATÁT MEGHALADÓ PROGRAMOK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS TÉRÍTÉSI DÍJA**

#### **– Fodrász**

Az alapfeladaton felüli szolgáltatások érvényes térítési díja a Fodrász Műhelyben kifüggesztve megtalálható.

#### **– Pedikűr, manikűr**

Igények felmérése után osztályonként meghatározott időpontban, valamint szükség szerint egyénileg, térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

#### **– Internet hozzáférés biztosítása**

Az intézmény - az ingyenes Nagy-Net szoba keretein belül - korlátozott időben (naponta 8<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup> óra között) biztosít internet és számítógép használatot.

#### **– Büfé**

Az intézmény auláján keresztül megközelíthető Margaréta Büfé munkanapokon (hétfőtől péntekig) 8<sup>30</sup> - 12<sup>00</sup> óra közötti nyitva tartással működik.

#### **– Ital- és édességautomata**

A Margaréta Büfé mellett elhelyezett ital- és édességautomata bármikor igénybe vehető.

Az aulai program ideje alatt kérjük az automaták használatának mellőzését.

#### **– Szabadidős tevékenységek**

Az Otthon Szakmai Programján felüli szolgáltatások külön költségeihez a résztvevők hozzájárulnak, kirándulásra történő jelentkezéskor a résztvevők hozzájárulást fizetnek a programhoz, melyet a program során szolgáltatás formájában visszakapnak (pl: ebéd.)

### – **Ügyintézésel kapcsolatos költségek**

A hivatalos és egyéb ügyintézésel kapcsolatos segítségnyújtást a szociális és terápiás munkatársak végzik. Szociális ügyintézés kapcsán felmerülő költségek lehetnek: postázás díja, illeték stb.

## **7. AZ INTÉZMÉNYBŐL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE**

Kérjük az intézmény lakóit, hogy eltávozási szándékukat az osztályos vezető ápolónak (távollétében a szolgálatot teljesítő nővérnek) előzetesen szíveskedjenek bejelenteni.

### **7.1. KIMENŐ**

Reggel 07<sup>00</sup> órától – 20<sup>00</sup> óráig.

Ettől az időponttól eltérni csak indokolt esetben lehet.

Eltávozás és visszaérkezés is az aulán keresztül történjen.

### **7.2. TÁVOLLÉT**

Minden lakónak joga van családjá, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot igénybe venni. Minden távollét (kivéve az egészségügyi intézményben történő kezelést) megkezdése előtt 3 munkanappal kérjük bejelenteni a tartózkodásuk helyét és a távolmaradás várható időtartamát, melyet az úgynevezett „távollét bejelentő lap” forma nyomtatványon írásban kell rögzíteni, mely a Házirend mellékletét képezi.

Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni. A szabadságot az orvos és a vezető ápoló véleményétől függően az intézmény igazgatója tudomásul veszi.

**Távolléti díj számítása:** A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek. Arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni, az igénybe vett szolgáltatások miatt. A távolléten töltött napok minden esetben a tárgyhónapot követő hónapban kerülnek elszámolásra.

Az ellátásban részesülő a 62 napot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-t fizeti.

62 napot meghaladó távollét idejére

- a) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-t,
- b) az a) pont alá nem tartozó esetben a személyi térítési díj 60%-t fizeti.

Amennyiben a lakó az általa bejelentett időpontra nem érkezik vissza (kivéve, ha közben kórházba került), úgy 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni távolmaradását. Az indokolatlan távolmaradás az intézményi jogviszony megszűnését eredményezheti.

## **8. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK HOZZÁTARTOZÓKKAL VALÓ, VALAMINT EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSÁNAK SZABÁLYAI**

### **8.1. LÁTOGATÁS**

A látogatás de. 9<sup>00</sup>- 11<sup>50</sup> óráig, illetve du. 14<sup>30</sup>- 18<sup>00</sup> óráig engedélyezett. Indokolt esetben az intézmény igazgatója ettől eltérően is adhat engedélyt.

A látogatók érkezése és távozása csak az intézmény auláján keresztül, a portán történő be- és kijelentkezéssel engedélyezett.

A látogatók fogadására az intézmény közösségi helyiségei: mint a társalgó, aula és a Margaréta Büfé két oldalánál kialakított látogatói terek, jó idő esetén az udvar (kihelyezett pavilonok, padok), valamint a Margaréta Büfé mögött található rózsakert szolgálnak. Lakószobában látogatni csak a tartósan ágyban fekvő, illetve egyéb egészségügyi probléma miatt ott tartózkodó lakókat lehet. Az orvos javaslatára (pl. járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.

Az intézményi látogatás korlátozása esetén a személyes találkozás a látogatói konténerben biztosított.

Bármikor látogatható a terminális állapotban lévő ellátott, ezzel biztosítva az elbúcsúzás lehetőségét, ennek időtartama az ellátó személyzet által kerül meghatározásra a körülmények (pl.: lakótárs állapota) figyelembevételével.

Az aulában zajló programok ideje alatt kérjük a látogatókat, hogy a program megzavarása nélkül bonyolítsák a látogatást.

A látogatók a látogatási időn kívül is - előre meghirdetett alkalmakkor - kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel. Ilyen alkalmak jellemzően a következők:

- intézmény rendezvényein, valamint
- az Intézmény működésével kapcsolatos fórumokon, stb.

A látogatás csak annyi ideig tarthat, ameddig nem zavarja a látogatott személyt vagy más lakókat.

A látogatás ideje alatt a Házirend szabályai a látogatókra is érvényesek!

Az intézmény igazgatója a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben a következő intézkedést teheti:

- felhívja az érintettet a távozásra,
- meghatározott időtartamra eltilthatja az Intézménybe való belépéstől.

Az intézmény látogatási rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személy az, aki a másodszeri tájékoztatás és figyelmeztetés ellenére sem tartja be a látogatási időt, illetve aki viselkedésével (hangoskodásával stb.) zavarja a többi látogatót, a lakók nyugalma, napirendjét.

## 8.2. KAPCSOLATTARTÁS

### Telefonos kapcsolattartás:

- minden szinten az ellátottak számára elérhető (csak hívás fogadására alkalmas) telefon
- fekvőbeteg lakó esetén korlátozott mértékben osztályon lévő hordozható készülék,
- az osztályos mobiltelefon készülék is igénybe vehető,

Kérjük, hogy a csendespihenő ideje alatt és a késő esti órákban a lakók felé irányuló telefonhívásokat lehetőleg mellőzni szíveskedjenek.

### Elektronikus úton; e-mailen keresztüli kapcsolattartás

- az intézmény vezetőségével a [margoth@alapellatas.hu](mailto:margoth@alapellatas.hu) címen
- az osztályon dolgozó szociális és/vagy terápiás munkatársakkal az osztályos email címen keresztül, vagy a bentlakóval az interneten keresztül a Nagy-Net szobában.

A hozzátartozók, a lakókkal kapcsolatos információt telefonon 9<sup>00</sup> és 18<sup>00</sup> óra között kérhetnek az osztályon dolgozó munkatársaktól.

Az intézmény területén előzetes engedélyezés nélkül videofelvételeket, fényképeket készíteni tilos!

### **8.3. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSA**

A Margaréta Otthon az itt lakók otthona, ahol minden azért van, hogy időseink otthonos körülmények között, jól érezhessék magukat, ehhez azonban be kell tartani bizonyos együttélési szabályokat.

Az egymás közötti kapcsolat a kölcsönös megbecsülésre és figyelemre épüljön. Egymás világnézetét, vallását, politikai meggyőződését kérjük tiszteletben tartani!

Mindenkinek joga van a tartalmas időtöltésre és pihenésre, kérjük, hogy ebben segítsék egymást!

Amennyiben bármely lakó a többiekkel, vagy önmagát veszélyeztető magatartást tanúsít, akkor lehetőség nyílik az ESZII Margaréta Otthon „Veszélyeztető állapot kezelésének, korlátozó intézkedés elrendelésének – törvényben meghatározott – szabályai” alkalmazására.

A Házirend súlyos megsértése esetén a „Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokoll” alkalmazása lép életbe.

#### **Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokollja**

A Margaréta Otthon bármelyik lakójának azon cselekményéről, ami a Margaréta Otthon Házirendjének 10. pontjában foglalt „a Házirend súlyos megsértésének esetei” közül bármelyiket megvalósítja, jegyzőkönyv készül.

**Az intézményi berendezésekben okozott károk, valamint a házirendnek nem megfelelő viselkedés miatt keletkező járulékos többletköltségek okozása – például: ágynemű mosatás, ruhatisztítás, egyéb higiéniai és egészségügyi ellátással kapcsolatos felmerülő költségek - kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után, amit a károkozó köteles megtéríteni.**

Az intézmény területén jogában áll jegyzőkönyvet írni a következő személyeknek:

- intézmény igazgató
- vezető ápoló
- műszakban lévő ápoló, gondozó
- szociális és/vagy terápiás munkatárs
- foglalkoztatás szervező

**A jegyzőkönyvet a fent említett valamely illetékes személy, a cselekményt megvalósító lakó, valamint – lehetőség szerint – a cselekményt igazolni tudó tanúk jelenlétében kell elkészíteni.**

Jegyzőkönyvnek az eset minden mozzanatát pontosan tartalmaznia kell:

- Mikor?
- Ki? Kik?
- Kiknek a jelenlétében?
- Mit cselekedett? Mit cselekedtek?
- Milyen károkozással, rendbontással?
- Milyen körülmények között követte/követtek el?
- Jelenlévő tanúk aláírásával, pontos dátumozással.



A jegyzőkönyvet, az elkövető lakónak/lakóknak aláíratásra ismertetni, bemutatni, 1 példányban átadni köteles az intézmény, az esetet követő 72 órán belül.

A jegyzőkönyv írását követően Érdekképviseleti Fórum összehívására kerülhet sor, amelynek jogában áll, hogy javaslatot tegyen, - a magatartásával házirendet sértő lakó ügyében, - az intézményvezetőnél az áthelyezésre.

## **9. AZ ÉRTÉK ÉS VAGYONMEGŐRZÉSRE ÁTVETT TÁRGYAK ÁTVÉTELÉNEK ÉS KIADÁSÁNAK SZABÁLYAI**

### **ÉRTÉKMEGŐRZÉS, KÉSZPÉNZKEZELÉS**

Az intézmény a lakóknak csak olyan értéktárgyakért, takarékbetétkönyvekért és készpénzért vállal felelősséget, amelyet jegyzék felvétele mellett, két tanú jelenlétében az intézménynek megőrzésre átad. A fenti értékek hivatalos időben, az intézmény irodájában, bizonylat ellenében bármikor visszakérhetők. A lakóknál maradó készpénz lehetőleg ne haladja meg a zsebpénz havi összegét.

Az ellátást igénybevevőtől átvett készpénzt - elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője meghatalmazása alapján - az intézményben vagy pénztáratban kell megőrizni.

Az intézmény a lakók megőrzésre átadott pénzét, értékpapírjait és értéktárgyait letétként kezeli.

A lakók készpénzéből személyenként nem célszerű 10.000 – Ft – ot meghaladó költőpénz tartása az intézmény páncélszekrényében, **melyet a Pénzkezelési Szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni**

A letéteket kezelő gondozotti ügyintéző a lakóktól átvett pénzt és egyéb értéket kívánságra bármikor – legkésőbb 2 munkanapon belül – kiadja a tulajdonosának.

Információt a jövedelmi helyzetről csak az ellátott és az általa meghatározott személy, ill. az ellátott törvényes képviselője kaphat.

## **10. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSÉNEK SZABÁLYAI**

### **INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

- Az ellátott halálával;
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével;
- Ha az ellátott súlyosan megsérti a Házirendet;
- Határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható.
- Amennyiben az ellátott, illetve törvényes képviselője részéről hat hónapon át folyamatos térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a két havi személyi térítési díj összegét meghaladja annak ellenére, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé tennék a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozása áll fenn, úgy az intézmény - írásban tájékoztatást ad a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

A Házirend súlyos megsértésének esetei:

- Az ellátott több alkalommal engedély nélkül elhagyja az intézményt.
- Az ellátott indokolatlan távolléte esetén (abban az esetben, ha a bejelentett időpontra nem érkezik vissza, 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni), kivéve, ha közben kórházba került.

- Az ellátott tartósan antiszociális magatartást tanúsít.
- Lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben többszörösen durva, agresszív viselkedést mutat.
- Alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szereket olyan mértékben fogyaszt, melynek hatására lakókörnyezetének nyugalma és a szolgálatban lévő dolgozókat tartósan zavarja.
- Nem a kijelölt dohányzóhelyen – különösen lakószobában – dohányzik.
- Az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetésszerűen használja.
- Szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben, súlyosan megrongálja az otthon, és/vagy ellátott társak érték és vagyontárgyait.
- A Btk. alapján büntetendő szabálysértést, illetve bűncselekményt követ el.
- Ha az adatszolgáltatási kötelezettségének a jogszabályban előírt módon nem tesz eleget.

A Házirend súlyos megsértésével okozott kárért az ellátott anyagi felelősséggel tartozik. A Házirend súlyos megsértése esetén az intézményvezető felmondással megszüntetheti az érintett intézményi jogviszonyát. Amennyiben az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás másként nem rendelkezik, a felmondási idő három hónap.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban az Intézmény fenntartójához (Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához) fordulhat.

Az intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét:

- A személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről, feltételeiről.
- Az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.
- Az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

A jogviszony megszűnésekor

- Az eltávozást megelőzően az ellátott köteles az intézményi és saját leltár elkészítésében közreműködni.
- Ha az intézményi jogviszony az ellátást igénybe vevő halálával szűnik meg, a szolgálatban lévő dolgozó köteles a záró leltárt haladéktalanul elkészíteni.
- Az ellátott, vagy örököse gondoskodik az ingóságok – a jogviszony megszűnésétől számított két héten belüli – elszállításáról.

## 11. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS

Az intézményben lakók orvosi ellátásban részesülnek. Egészségügyi és egyéb jellegű panaszukat az osztályos ápolónővel közlik, ők továbbítják az vezető ápolónak, illetve az ellátást végző orvosnak. (A nővér szükség esetén, soron kívül is kérheti az orvos segítségét.) Kórházi ellátás, rendelőintézeti vizsgálat, gyógyszer, az orvos javaslata alapján vehető igénybe.

Gyógyszerelést és a gyógyszerek beadását csak a feladattal megbízott ápolónő végezheti, a szükséges gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzését az intézmény biztosítja, az SzCsM rendeletnek megfelelően.

Kötelező szűrővizsgálaton minden lakó köteles részt venni.

Amennyiben a kezelőorvos vagy szakorvos - a hatékonyabb gyógyítás érdekében - szükségesnek tartja, a lakó ellátását egészségi állapotának megfelelő lakószobában, illetve részlegben biztosítjuk.

## **12. FOGLALKOZTATÁS**

Az intézmény által szervezett feladatvégzésekbe, foglalkoztatásba az ellátott lehetőség szerint kapcsolódjon be, saját fizikai és szellemi erőnlétének megtartása érdekében – az aktuális gondozási tervben dokumentáltan.

Terápiás vagy képességfejlesztő tevékenységeket szocioterápiás jutalommal díjazhatjuk.

A jelenlegi terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatáshoz intézményen belül a személyi és tárgyi feltételek adottak.

## **13. ELLÁTOTTAK JOGAI**

**Szt. 94/E. § (1)** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

## **14. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAI**

**Szt. 94/L. § (1)** A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## **15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

A lakók életét érintő kérdésekben minden, az intézményben élő személynek panasztételi lehetősége van írásban. A panaszleveleket az osztályok előterében kihelyezett ötletládákba lehet elhelyezni.

Amennyiben bármelyik lakó a Házirend súlyos megsértését tapasztalja az Intézményben, azt lehetősége van jelezni az intézmény dolgozóinak. Indokolt esetben életbe lép a Margaréta Otthon Krízis Intézkedési Protokollja.

Az ellátott bármely panaszával az intézmény igazgatójához fordulhat, aki köteles őt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről.

### **15.1. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM**

Amennyiben a panaszos az intézmény igazgatójának választ nem tartja kielégítőnek, az Érdekképviselési Fórumhoz fordulhat, (Az Érdekképviselési Fórum az intézménnyel

jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet és a Házirend tartalmazza.)

Az Érdekképviseleti Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviseleti Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost.

Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak névsora minden szinten kifüggesztve megtalálható.

#### Az Érdekképviseleti Fórum feladatköre

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, ez ellátottak részére készült tájékoztatókat
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé,
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, mennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

#### Az Érdekképviseleti Fórum tagjai

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül 4 fő
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselésében 1 fő
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselésében 1 fő

#### Az Érdekképviseleti Fórum választott tagjainak megválasztására vonatkozó részletes szabályok:

- ellátást igénybevevők képviselésében 4 fő
- ellátást igénybevevők hozzátartozói, ill. törvényes képviselői képviselésében 1 fő
- az intézmény dolgozóinak képviselésében 1 fő

választása

1. A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
2. A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezd munkáját (3 fő ellátott)
  - o jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 10 fő jelöl,
  - o valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot
3. Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
  - o a szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott)

4. Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselői Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
5. Ha a lakógyűlés nem határozatképes, azt új időpontban meg kell ismételni, amikor is a lakógyűlés a megjelent ellátottak számára tekintet nélkül határozatképes.

Az Érdekképviselői Fórum, tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

A Fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik.

Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában. Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviselői Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (legalább 4 fő) részt vesz az ülésen.

## 15.2. ELLÁTOTTI KÉPVISELET

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijesz@ijesz.bm.gov.hu](mailto:ijesz@ijesz.bm.gov.hu)

Az intézmény területileg illetékes ellátottjogi képviselőjének elérhetőségei a faliújságokon vannak kifüggesztve.

### **Az IJSZ a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

Az IJSZ-t a kormány az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelettel 2017. január 1-jei hatállyal hozta létre.

## 16. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Az Otthon műszaki berendezéseinek zavartalan működése mindenki számára fontos. A meghibásodást haladéktalanul jelenteni kell, a berendezések kezelését szakavatott kezekre kell bízni.
- Az együttélés erkölcsi tisztasága érdekében közalkalmazott a lakóktól semmiféle pénzbírást nem fogadhat el, velük magáncélú munkát nem végezhet, és nem végezteshet, eltartási szerződést nem köthet, magánjogi megállapodásra nem léphet.
- Az Otthon fenntartójának rendelkezései mind az ott dolgozókra, mind a lakókra nézve kötelezőek, azokat megszegni nem lehet. (Önkormányzati határozatok, pénzügyi utasítások, stb.).
- A lakók kötelesek a megállapított időben átvenni nyugdíjukat és egyéb pénzbírást járandóságukat. **A térítési díjat a megállapodásban foglaltak szerint kell befizetni.**

- A zökkenőmentes működés érdekében a takarékoság elemi szabályait mindenkinek szem előtt kell tartania.
- A gazdasági udvaron a közlekedés csak indokolt esetben és fokozott figyelemmel történjen a megnövekedett gépkocsiforgalom miatt.

A lakóközösség kéréseinek, vélemény formálásának fóruma a Lakógyűlés, képviseleti szerve a Lakóbizottság.

A közösen hozott döntéseket igyekezzen mindenki betartani.

## **17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

**Minden kedves lakónknak hosszú és tartalmas életet, erőt, egészséget kívánunk!**

Kecskemét, 20.....

.....  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

## TÁVOLLÉT BEJELENTŐ

Alulírott ....., a Margaréta Otthon lakója bejelentem, hogy távol leszek az alábbiak szerint:

Távollét időpontja	kezdő	Távollét időpontja	záró	Napok száma	Háziorvos aláírása

Távollétem alatt tartózkodási helyem: .....

Kecskemét, 20.....

.....  
lakó

.....  
gondozó/ápoló

Engedélyezem:

.....  
igazgató

## **HÁZIREND**

### **Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága**

### **LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) alapján a Levendula Idősek Otthona belső életének szabályait a Házirend tartalmazza.

#### **1. AZ INTÉZMÉNY ELÉRHETŐSÉGEI**

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Levendula Idősek Otthona  
6000 Kecskemét, Szent László város 1/A.  
központi szám: 06 76/495-232  
e-mail: [levendula@alapellatas.hu](mailto:levendula@alapellatas.hu)  
honlap: [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)

#### **2. HÁZIREND CÉLJA ÉS HATÁLYA**

A Házirend célja, hogy a Levendula Idősek Otthona belső rendjét, nyugalmát, zavartalan működését biztosítsa, tartalmazza az ellátottak jogait és kötelességeit.

Az intézmény törekszik arra, hogy családias otthont biztosítson, kérem, segítsen nekünk ebben a következők betartásával.

A házirend hatálya

A házirend személyi hatálya kiterjed az Idősek Otthonában

- lakó ellátottakra
- foglalkoztatott alkalmazottakra,
- munkát végző külső szervek dolgozóira,
- önkéntes munkát végzőkre,
- tartózkodó látogatókra és valamennyi, az Otthonban megforduló személyre.

A házirend

- az ellátottak és hozzátartozóik vonatkozásában az intézményi jogviszony,
- a munkavállalók esetében a munkaviszony kezdetekor,
- az intézménynél nem munkaviszonyban lévő dolgozók vonatkozásában az Intézmény területére való belépéskor,
- a látogatók esetében az Intézménybe lépéskor lép hatályba.

A házirend előírásait az intézmény területén, azon magatartási szabályait, melyek értelmezhetőek az intézményen kívül is – az intézmény által szervezett programok, foglalkozások esetében – az intézmény területén kívül is alkalmazni kell.

#### **3. AZ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE**

##### **AZ INTÉZMÉNY RÉSZÉRŐL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS**

Az intézmény köteles tájékoztatást adni az ellátásról, a lakók jogairól és kötelességeiről, az intézményből való kikerülés feltételeiről, a hozzátartozókkal való kapcsolattartás módjáról, a



térítési díjról és teljesítési feltételeiről, valamint a Házirendről, az Érdekképviselési Fórum működéséről, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

Az újonnan érkező lakók, illetve tartásra kötelezett hozzátartozói kötelesek megadni az intézmény részére a jogszabályokban előírt adatokat. (A jogosult és tartásra kötelezett hozzátartozója személyi adatait, a lakó tartózkodási helyét, a jogosultság feltételeire vonatkozó adatokat, valamint a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi és vagyoni adatokat.)

A tájékoztatás tudomásulvételét, az abban foglaltak betartását az ellátott és hozzátartozója aláírásával igazolja.

A kérelmező, illetve hozzátartozója/törvényes képviselője az intézménybe történő jelentkezés során, de legkésőbb a beköltözés időpontjában nyilatkozik a temetés módjáról (koporsós vagy hamvasztásos, felekezeti vagy polgári), a temetés teljes körű ügyintézésének vállalásáról, valamint a hallott szállítást végző cég nevééről, elérhetőségéről.

#### **4. AZ INTÉZMÉNYBE BEVIHETŐ SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK ÉS VESZÉLYEZTETŐ TÁRGYAK KÖRE**

Az intézménybe behozott ingóságokról, személyes használati tárgyakra leltár készül. Az ezzel kapcsolatos változásokat a lakó, ill. hozzátartozója köteles a szolgálatban lévő ápolóknak jelezni, ennek elmulasztásából fakadó hátrányokért az intézmény nem vállal felelősséget.

##### **4.1. SZEMÉLYES HASZNÁLATI TÁRGYAK**

Személyes használati tárgyakat, emléktárgyakat – az ésszerűség és az adott lehetőségek határain belül – mindenki behozhat, melyek lehetnek;

- Évszaknak megfelelő több váltás ruházat.
  - Személyes használati tárgyak körében különösen:
    - tisztálkodási szerek és eszközök,
    - gyógyászati segédeszközök.
- Emlék és dísz tárgyak, kegytárgyak
- Az egyedi használati tárgyak, bútorok a telephely vezetőjével való egyeztetés után hozhatók be. Az egyeztetésnél figyelembe kell venni, hogy a szóban forgó tárgy az intézmény rendjét nem zavarhatja, és biztonságtechnikai szempontból megfelel.
- Műszaki tárgyak: rádió, számítógép, laptop, mobiltelefon.

##### **4.2. ELEKTROMOS BERENDEZÉSEK**

Elektromos berendezéseket az ellátottak csak az intézményvezető beleegyezésével tarthatnak maguknál. Az ellátottnak gondoskodnia kell arról, hogy elektromos berendezései mindig jó műszaki állapotban legyenek, s azokat rendeltetésszerűen használja. Saját elektromos berendezések javítási költségei a lakót terhelik.

##### **Televízió, rádiókészülék használatára vonatkozó szabályok:**

Lakószobákban, két ágyanként egy televízió engedélyezett. A televízió, rádió használata a lakószobákban lehetőleg este 22<sup>00</sup> óráig—engedélyezett. Kérjük azonban, hogy eközben legyenek tekintettel egymásra, és a többiek pihenését, vagy egyéb időtöltését ne zavarják. Szobatárs kérése esetén fejhallgató használata kötelező.

Adászavart, vagy a készülék működésével kapcsolatos egyéb észrevételt kérjük jelenteni a szolgálatban lévő ápolónőnek.

##### **Hűtő használatára vonatkozó szabályok:**

A főtt és romlandó élelmiszereket kérjük hűtőszekrényben tárolni.

A romlandó élelmiszerek hűtését az intézmény, az ebédlőben elhelyezett közös hűtőben biztosítja. Szobában élelmiszer nem tartható. A közös hűtőben csak feliratozva, a személyzet közreműködésével helyezhetők és kérhetők el az élelmiszerek, lehetőleg az étkezések időpontjában.

Az ápoló, gondozó személyzet a hűtőszekrény tartalmát figyelemmel kíséri, az egészségmegőrzés érdekében a lejárt szavatosságú, illetve megromlott élelmiszerek eltávolítását az elláttal együtt végzi.

Meghibásodás, zavar esetén kérjük, értesítsék a szolgálatban lévő ápolót.

A telephelyezett<sup>2</sup> évente több alkalommal ellenőriztetheti az elektronikus eszközök műszaki állapotát. Amennyiben az ellenőrzéskor, illetve egyéb körülmények alapján nyilvánvalóvá válik, hogy az eszköz tűzveszélyes, illetve érintésvédelmi szempontból nem megfelelő, az ellátott a használati tárgyat nem tarthatja magánál. A személyi és környezeti biztonság megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata.

A berendezési tárgyakban szándékosan okozott kárért mindenki felelősséggel tartozik.

**Az elektromos hajtású segédeszközöket intézményünkben az alábbi korlátozásokkal lehet használni:**

- A mopedek csak kültéren használhatóak – ettől eltérő használat csak intézményvezetői engedéllyel lehetséges. A mopedek tárolása az intézmény által meghatározott helyen történhet.
- Elektromos kerekesszéket épületen belül csak orvosi engedéllyel lehet használni.

#### **4.3. VESZÉLYEZTETŐ TÁRGYAK KÖRE**

Tilos az intézmény területére behozni és birtokolni a közbiztonságra különösen veszélyes eszközt, vagy bármely olyan eszközt, amely az intézményben élők testi épségére közvetlenül veszélyt jelent.

Az intézményben a közbiztonságra különösen veszélyes eszköznek a következők minősülnek:

- bármilyen fegyver, ütő, vágó, szűrő eszköz – kivéve étkezéshez szükséges eszközök – gázspray, riasztópisztoly, stb.
- ismeretlen összetételű és hatású anyagok, szerek (birtoklása és használata nem engedélyezett, kizárólag az intézmény orvosa által kontrollált gyógyszer fogyasztása engedélyezett)
- robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök.

A korlátozás nem érinti a mindennapi használati tárgyakat.

### **5. AZ INTÉZMÉNY NAPIRENDJE, AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI**

#### **5.1. NAPI IDŐBEOSZTÁS**

**Ébredés, reggeli készülődés:** reggel 06<sup>00</sup> órától 07<sup>30</sup> óráig.

Kérjük a korán kelőket, hogy alvó, illetve pihenő társaikra legyenek tekintettel.

**Nyugovóra térés:** este 22<sup>00</sup> óráig.

Késői televíziós adások esetén igazítható a műsoridőhöz.

**Világítás:** este 20<sup>00</sup> órától éjszakai folyosói világítás működik.

**Csendes pihenő:** naponta 13<sup>00</sup> órától 14<sup>30</sup> óráig.

Kérjük, hogy ebben az időszakban zajos tevékenységgel ne zavarják a pihenni vágyó lakótársaikat.

#### **5.2. ALKOHOLFOGYASZTÁS**

Intézményünkben a kulturált és alkalomszerű alkoholfogyasztás nem tiltott, de nem veszélyeztetheti sem saját egészségét, sem mások nyugalmát, nem okozhat megbotránkozást másoknál.

Azon ellátottak esetébe, akiknél az alkohol fogyasztás viselkedési vagy egészségügyi problémát okoz, az alkohol fogyasztását az intézmény korlátozhatja.

Az alkoholfogyasztásból származó járulékos többletköltségeket mindenkinek saját magának kell megfizetnie.

### **5.3. DOHÁNYZÁS**

Dohányozni csak az arra kijelölt helyen engedélyezett! Az intézményben és az épületek bejáratainak 5 m-es körzetében **tilos a dohányzás!**

**Minden dohányzó köteles a tűzvédelmi előírásokat betartani**, figyelemmel lenni nem dohányzó társaira.

### **5.4. TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK**

Tűzveszélyes anyagot a lakoszobákba bevinni, tárolni nem szabad. Az intézményben füst és tűzjelző rendszer működik, mely a füst érzékelésekor is riasztással reagál. A veszély elhárításával kapcsolatos költségek tekintetében, az okozó személy anyagi felelősséggel tartozik. A tűzjelző készülékeket letakarni, működésüket akadályozni tilos.

Az intézmény bármely helyiségében észlelt tűz, illetve baleset esetén haladéktalanul értesítsék a szolgálatban lévő ápolót.

### **5.5. VISELKEDESI SZABÁLYOK**

Az intézményben élő gondozottaknak szabadidős és mindennapi tevékenységeik során figyelemmel kell lenniük arra, hogy ne korlátozzák, akadályozzák, szobatársaik, más lakótársaik nyugalma, pihenését.

Az intézményben levő közös helyiségek, szórakoztató eszközök, társasjátékok, sajtótermékek és könyvtár - egymás igényeire kölcsönös figyelemmel - korlátozás nélkül rendelkezésre állnak. Rendezvényeken kulturált magatartást várunk el.

### **5.6. AZ EGYÉNI ÉS KÖZÖSSÉGI VALLÁSGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

Az otthonon belül mindenki szabadon gyakorolhatja vallását. Más vallási nézetét tiszteletben kell tartani!

A felekezetek megegyezés szerint látogatják az intézményt. Az összejövetelekre és a hitélet gyakorlására a szükségleteknek megfelelő helyiséget biztosítunk.

Az egyházak vallási tevékenységükért a lakóktól sem vagyoni, sem tulajdoni ellenszolgáltatást nem várhatnak.

### **5.7. ÁLLATTARTÁS**

Az intézmény területén, épületben és különböző helységeiben az állattartás, állatok etetése nem engedélyezett.

## **6. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

### **6.1. ÉTKEZÉS RENDJE**

Az intézmény lakói napi ötszöri étkezésben részesülnek.

**Reggeli:** 7<sup>30</sup>-tól - 8<sup>30</sup> óráig

**Tízórai**

**Ebéd:** 11<sup>50</sup>-tól - 13<sup>00</sup> óráig

**Uzsonna**

**Vacsora:** 16<sup>30</sup>-tól - 17<sup>30</sup> óráig

Szakorvosi javaslatra ellátottjainknak diétás étkezést biztosítunk.

Az étkeztetés a lakók pillanatnyi egészségügyi állapotától függően a közös ebédlőben, fekvőbetegek esetében – orvosi engedéllyel – a lakószobákban történik.

Az étkezés helyéről maradék élelmet, evőeszközöket és tányért elvinni tilos!

Az étkezési renden kívül történő étkezésre is az ebédlőben van lehetőség.

## **6.2. RUHÁZATTAL, TEXTÍLIÁVAL VALÓ ELLÁTÁS, A RUHÁZAT ÉS TEXTÍLIA TISZTÍTÁSÁNAK ÉS JAVÍTÁSÁNAK RENDJE**

### **Ruházat:**

Az intézmény a lakók részére - ha saját ruhával nem rendelkeznek - az évszaknak megfelelő 2 váltás felső ruházatot és 3 váltás fehérneműt, hálóruhát és utcai cipőt – szükség szerint más lábbelit – biztosít.

### **Textília:**

Az intézmény biztosít továbbá 3 váltás ágyneműt, és tisztálkodáshoz szükséges textíliát. Az intézmény tulajdonát képező ágyneműt, legalább 3 hetente cseréljük.

**Ruházat és textília tisztítása és javítása:** Mind az intézményi, mind a saját ruházat javításáról és tisztításáról az intézmény gondoskodik. A ruházat javításra és tisztításra történő leadása a mosodás nővéren keresztül történik. A szennyezett ruházat összegyűjtését a nővérek végzik. Fehérnemű csere és mosatás szükség szerint történik.

A lakók az intézménytől használatra átvett ruháért anyagilag is felelősek. Más által mosott saját ruházatért az intézmény felelősséget nem vállalhat.

## **6.3. TISZTÁLKODÓ SZEREKKEL VALÓ ELLÁTÁS, SZEMÉLYI ÉS KÖRNYEZETI HIGIÉNÉ BIZTOSÍTÁSA**

A személyi higiéné elősegítése érdekében ellátottanként a tisztálkodáshoz használatos anyagokat, eszközöket az intézmény szükség szerint biztosítja. A mindennapi mosakodás lehetőleg reggel 7<sup>30</sup> óráig történjen. A fekvőbetegek tisztálkodásában az ápolónők közreműködnek. Legalább hetente háromszor vagy szükségképpen többször tisztasági fürdő kötelező lehetőség szerint a fürdetési rend alapján (fennjárók önállóan, illetve nővéri ellenőrzéssel, szükség szerint segítséggel fürödnek).

Minden lakó felel a fürdőszobai rend betartásáért.

Saját és társai érdekében kérünk minden lakót, hogy a rendre és a tisztaságra vigyázzon, erejéhez mérten igyekezzen saját szobájában és környezetében a tisztaságot megőrizni. (Az éjjeliszekrényben lehetőleg csak tisztálkodási eszközöket, valamint apróbb - személyi használatú - tárgyakat tartsanak.)

Kérjük, tegyék lehetővé a lakószobák, betegszobák, szekrények, polcok rendjének időnkénti ellenőrzését. Minden lakónak joga van a lakószobákon kívüli helyiségeket, rendeltetésszerűen használni. A különböző helyiségek használati rendjét kérjük betartani!

## **6.4. AZ INTÉZMÉNY ALAPFELADATÁT MEGHALADÓ PROGRAMOK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS TÉRÍTÉSI DÍJA**

### **– Fodrász**

A szolgáltatások érvényes térítési díja a falújságon kifüggesztve megtalálható.

### **– Pedikűr, manikűr**

Igények felmérése után meghatározott időpontban, valamint szükség szerint egyénileg, térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

- **Büfé**

Az intézményben a büfé szolgáltatást a Margaréta Otthon büféje végzi, két heti rendszerességgel, előre rendelés alapján.

- **Szabadidős tevékenységek**

Az Otthon Szakmai Programján felüli szolgáltatások külön költségeihez a résztvevők hozzájárulnak.

- **Ügyintézésrel kapcsolatos költségek**

A hivatalos és egyéb ügyintézésrel kapcsolatos segítségnyújtást a terápiás munkatársak végzik. Szociális ügyintézés kapcsán felmerülő költségek lehetnek: postázás díja, illeték stb.

## **7. AZ INTÉZMÉNYBŐL VALÓ ELTÁVOZÁS ÉS VISSZATÉRÉS RENDJE**

Kérjük az intézmény lakóit, hogy eltávozási szándékukat az osztályos ápolóknak előzetesen szíveskedjenek bejelenteni.

### **7.1. KIMENŐ**

Reggel 07<sup>00</sup> órától – 20<sup>00</sup> óráig.

Ettől az időponttól eltérni csak indokolt esetben lehet.

### **7.2. TÁVOLLÉT**

Minden lakónak joga van családjá, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot igénybe venni. Minden távollét (kivéve az egészségügyi intézményben történő kezelést) megkezdése előtt 3 munkanappal kérjük bejelenteni a tartózkodásuk helyét és a távolmaradás várható időtartamát, melyet az úgynevezett „távollét bejelentő lap” forma nyomtatványon írásban kell rögzíteni, mely a Házirend mellékletét képezi.

Ennek hiányában csak a távollét megkezdésétől számított 3. naptól lehet a távollétre érvényes mértékű távolléti díjat fizetni. A szabadságot az orvos és az ápolók véleményétől függően a telephely vezetője tudomásul veszi.

**Távolléti díj számítása:** A távozás és megérkezés napja nem minősül távollétnek. Arra a teljes napi személyi térítési díjat kell megfizetni, az igénybe vett szolgáltatások miatt. A távolléten töltött napok minden esetben a tárgyhónapot követő hónapban kerülnek elszámolásra.

Az ellátásban részesülő a 62 napot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díj 20%-t fizeti.

62 napot meghaladó távollét idejére

c) egészségügyi intézményben történő kezelésének tartalmára a megállapított személyi térítési díj 40%-t,

d) az a) pont alá nem tartozó esetben a személyi térítési díj 60%-t fizeti.

Amennyiben a lakó az általa bejelentett időpontra nem érkezik vissza (kivéve, ha közben kórházba került), úgy 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni távolmaradását. Az indokolatlan távolmaradás az intézményi jogviszony megszűnését eredményezheti.

## **8. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK HOZZÁTARTOZÓKKAL VALÓ, VALAMINT EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSÁNAK SZABÁLYAI**

### **8.1. LÁTOGATÁS**

A látogatás de. 9<sup>00</sup>- 11<sup>50</sup> óráig, illetve du. 14<sup>30</sup>- 19<sup>00</sup> óráig engedélyezett. Indokolt esetben a telephely vezetője ettől eltérően is adhat engedélyt.

A látogatók érkezése és távozása az intézmény **utca felőli bejáratán** keresztül történik.  
A látogatók fogadására az intézmény közösségi helyiségei: mint látogató szoba, társalgó, jó idő esetén az udvar (kihelyezett padok), teraszok (kültéri bútorok) szolgálnak.  
A lakószobában csak a tartósan ágyban fekvő ellátottjaink látogatói tartózkodhatnak.  
Az orvos javaslatára (pl. járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.  
Bármikor látogatható a terminális állapotban lévő ellátott, ezzel biztosítva az elbúcsúzás lehetőségét, ennek időtartama az ellátó személyzet által kerül meghatározásra a körülmények (pl.: lakótárs állapota) figyelembevételével.  
A közösségi programok ideje alatt kérjük a látogatókat, hogy a program megzavarása nélkül bonyolítsák a látogatást.  
A látogatók a látogatási időn kívül is - előre meghirdetett alkalmakkor - kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybe vevővel. Ilyen alkalmak jellemzően a következők:

- az intézmény rendezvényein, valamint
- az intézmény működésével kapcsolatos fórumokon, stb.

A látogatás csak annyi ideig tarthat, ameddig nem zavarja a látogatott személyt vagy más lakókat.

A látogatás ideje alatt a Házirend szabályai a látogatókra is érvényesek!

**A telephely vezetője** a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben a következő intézkedést teheti:

- felhívja az érintettet a távozásra,
- meghatározott időtartamra eltilthatja az Intézménybe való belépéstől.

Az intézmény látogatási rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személy az, aki a másodszori tájékoztatás és figyelmeztetés ellenére sem tartja be a látogatási időt, illetve aki viselkedésével (hangoskodásával stb.) zavarja a többi látogatót, a lakók nyugalma, napirendjét.

## **8.2. KAPCSOLATTARTÁS**

### **Telefonos kapcsolattartás:**

- az osztályos mobiltelefon készülék vehető igénybe

### **Elektronikus úton; e-mailek keresztüli kapcsolattartás**

- az intézmény vezetőségével a [levendula@alapellatas.hu](mailto:levendula@alapellatas.hu) címen.

A hozzátartozók, a lakókkal kapcsolatos információt telefonon 9<sup>00</sup> és 19<sup>00</sup> óra között kérhetnek az osztályon dolgozó munkatársaktól.

Az Intézmény területén előzetes engedélyezés nélkül videofelvételeket, fényképeket készíteni tilos!

## **8.3. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁSA**

A Levendula Idősek Otthona az itt lakók otthona, ahol minden azért van, hogy időseink otthonos körülmények között, jól érezhessék magukat, ehhez azonban be kell tartani bizonyos együttélési szabályokat.

Az egymás közötti kapcsolat a kölcsönös megbecsülésre és figyelemre épüljön. Egymás világnézetét, vallását, politikai meggyőződését kérjük tiszteletben tartani!

Mindenkinek joga van a tartalmas időtöltésre és pihenésre, kérjük, hogy ebben segítsék egymást!

Amennyiben bármely lakó a többieket, vagy önmagát veszélyeztető magatartást tanúsít, akkor lehetőség van az ESZII Levendula Idősek Otthona „Veszélyeztető állapot kezelésének, korlátozó intézkedés elrendelésének – törvényben meghatározott – szabályai” alkalmazására.

A házirend súlyos megsértése esetén a „Levendula Idősek Otthona Krízis Intézkedési Protokoll” alkalmazása lép életbe.

## **Levendula Idősek Otthona Krízis Intézkedési Protokollja**

A Levendula Idősek Otthona bármelyik lakójának azon cselekményéről, ami a Levendula Idősek Otthona Háziarendjének 10. pontjában foglalt „a Háziarend súlyos megsértésének esetei” közül bármelyiket megvalósítja, jegyzőkönyv készül.

**Az intézményi berendezésekben okozott károk, valamint a házirendnek nem megfelelő viselkedés miatt keletkező járulékos többletköltségek okozása – például: ágyneműmosatás, ruhatisztítás, egyéb higiéniai és egészségügyi ellátással kapcsolatos felmerülő költségek - kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után, amit a károkozó köteles megtéríteni.**

Az intézmény területén jogában áll jegyzőkönyvet írni a következő személyeknek:

- telephelyvezető
- műszakban lévő ápoló, gondozó
- terápiás munkatárs

**A jegyzőkönyvet a fent említett valamely illetékes személy, a cselekményt megvalósító lakó, valamint – lehetőség szerint – a cselekményt igazolni tudó tanúk jelenlétében kell elkészíteni.**

Jegyzőkönyvnek az eset minden mozzanatát pontosan tartalmaznia kell:

- Mikor?
- Ki? Kik?
- Kiknek a jelenlétében?
- Mit cselekedett? Mit cselekedtek?
- Milyen károkozással, rendbontással?
- Milyen körülmények között követte/követtek el?
- Jelenlévő tanúk aláírásával, pontos dátumozással.

A jegyzőkönyvet, az elkövető lakónak/lakóknak aláíratásra ismertetni, bemutatni, 1 példányban átadni köteles az intézmény, az esetet követő 72 órán belül.

A jegyzőkönyv írását követően Érdekképviselői Fórum összehívására kerülhet sor, amelynek jogában áll, hogy javaslatot tegyen, - a magatartásával házirendet sértő lakó ügyében, - az intézményvezetőnél az áthelyezésre.

## **9. AZ ÉRTÉK ÉS VAGYONMEGŐRZÉSRE ÁTVETT TÁRGYAK ÁTVÉTELÉNEK ÉS KIADÁSÁNAK SZABÁLYAI**

### **ÉRTÉKMEGŐRZÉS, KÉSZPÉNZKEZELÉS**

Az intézmény a lakóknak csak olyan értéktárgyakért, takarékbetétkönyvekért és készpénzért vállal felelősséget, amelyet jegyzék felvétele mellett, két tanú jelenlétében az intézménynek megőrzésre átad. A fenti értékek hivatalos időben, az intézmény irodájában, bizonylat ellenében bármikor visszakérhetők. A lakóknál maradó készpénz lehetőleg ne haladja meg a zsebpénz havi összegét.

Az ellátást igénybevevőtől átvett készpénzt - elsősorban az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője meghatalmazása alapján - az Intézményben vagy pénzügyintézetben kell megőrizni.

Értékmegőrzés a Margaréta Otthon pénztárában történik.

Az Intézmény a lakók megőrzésre átadott pénzét, értékpapírjait és értéktárgyait letétként kezeli.

A lakók készpénzéből személyenként nem célszerű 10.000 Ft-ot meghaladó költőpénz tartása az Intézmény páncélszekrényében, melyet a Pénzkezelési Szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.

A letéteket kezelő gondozotti ügyintéző a lakóktól átvett pénzt és egyéb értéket kívánságra bármikor – legkésőbb 2 munkanapon belül – kiadja a tulajdonosának.

Információt a jövedelmi helyzetről csak az ellátott és az általa meghatározott személy, ill. az ellátott törvényes képviselője kaphat.

## **10. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÚNÉSÉNEK SZABÁLYAI**

### **INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

- Az ellátott halálával;
- Az intézmény jogutód nélküli megszűnésével;
- Ha az ellátott súlyosan megsérti a Házi rendet;
- Határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával;
- Amennyiben az ellátott, illetve törvényes képviselője részéről hat hónapon át folyamatos térítési díj tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a két havi személyi térítési díj összegét meghaladja annak ellenére, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé tennék a térítési díj megfizetését. Ha három hónapon át térítési díj tartozása áll fenn, úgy az intézmény írásban tájékoztatást ad a megállapodás felmondásának lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.

A Házi rend súlyos megsértésének esetei:

- Az ellátott több alkalommal engedély nélkül elhagyja az intézményt.
- Az ellátott indokolatlan távolléte esetén (abban az esetben, ha a bejelentett időpontra nem érkezik vissza, 3 nap után indokolatlannak kell minősíteni), kivéve, ha közben kórházba került.
- Az ellátott tartósan antiszociális magatartást tanúsít.
- Lakótársaival, az intézmény dolgozóival szemben többszörösen durva, agresszív viselkedést mutat.
- Alkoholtartalmú, kábító és bódító hatású szereket olyan mértékben fogyaszt, melynek hatására lakókörnyezetének nyugalma és a szolgálatban lévő dolgozókat tartósan zavarja.
- Nem a kijelölt dohányzóhelyen – különösen lakószobában – dohányzik.
- Az intézmény eszközeit, berendezéseit, közösségi helyiségeit figyelmeztetés ellenére sem rendeltetészerűen használja.
- Szándékosan kárt tesz az intézmény létesítményeiben, felszereléseiben, súlyosan megrongálja az otthon, és/vagy ellátott társak érték és vagyontárgyait.
- A Btk. alapján büntetendő szabálysértést, illetve bűncselekményt követ el.
- Ha az adatszolgáltatási kötelezettségének a jogszabályban előírt módon nem tesz eleget.

A Házi rend súlyos megsértésével okozott kárért az ellátott anyagi felelősséggel tartozik. A Házi rend súlyos megsértése esetén az intézményvezető felmondással megszüntetheti az érintett intézményi jogviszonyát. Amennyiben az intézményi jogviszonyt megalapozó megállapodás másként nem rendelkezik, a felmondási idő három hónap.



Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vitatja, az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban az intézmény fenntartójához (Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatához) fordulhat.

Az intézményi jogviszony megszűnése/megszüntetése esetén a telephely vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét:

- A személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről, feltételeiről.
- Az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.
- Az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

A jogviszony megszűnésekor

- Az eltávozást megelőzően az ellátott köteles az intézményi és saját leltár elkészítésében közreműködni.
- Ha az intézményi jogviszony az ellátást igénybe vevő halálával szűnik meg, a szolgálatban lévő dolgozó köteles a záró leltárt haladéktalanul elkészíteni.
- Az ellátott, vagy örököse gondoskodik az ingóságok – a jogviszony megszűnésétől számított két héten belüli – elszállításáról.

## 11. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS

Az intézményben lakók orvosi ellátásban részesülnek. Egészségügyi és egyéb jellegű panaszukat az osztályos ápolónőkkel közlik, ők továbbítják az ellátást végző orvosnak. (A nővér szükség esetén, soron kívül is kérheti az orvos segítségét.)

Kórházi ellátás, rendelőintézeti vizsgálat, gyógyszer, az orvos javaslata alapján vehető igénybe.

Gyógyszerelést és a gyógyszerek beadását csak a feladattal megbízott ápolónő végezheti, szükséges gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök beszerzését az intézmény biztosítja, az SzCsM rendeletnek megfelelően.

Kötelező szűrővizsgálaton minden lakó köteles részt venni.

## 12. FOGLALKOZTATÁS

Az intézmény által szervezett feladatvégzésekbe, foglalkoztatásba az ellátott lehetőség szerint kapcsolódjon be, saját fizikai és szellemi erőnlétének megtartása érdekében – az aktuális gondozási tervben dokumentáltan.

Terápiás vagy képességfejlesztő tevékenységeket szocioterápiás jutalommal díjazhatjuk.

A jelenlegi terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatáshoz intézményen belül a személyi és tárgyi feltételek adottak.

## 13. ELLÁTOTTAK JOGAI

**Szt. 94/E. § (1)** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

## 14. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐK JOGAI

**Szt. 94/L. § (1)** A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

## **15. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

A lakók életét érintő kérdésekben minden, az intézményben élő személynek panasztételi lehetősége van szóban és írásban.

Amennyiben bármelyik lakó a Házirend súlyos megsértését tapasztalja az Intézményben, azt lehetősége van jelezni az intézmény dolgozóinak. Indokolt esetben életbe lép a Levendula Idősek Otthona Krízis Intézkedési Protokollja.

Az ellátott bármely panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat, aki köteles öt 15 napon belül tájékoztatni a saját hatáskörében megtehető intézkedésről.

### **15.1. ÉRDEKKÉPVISELETI FÓRUM**

Amennyiben a panaszos az intézmény vezetőjének választ nem tartja kielégítőnek, az Érdekképviseleti Fórumhoz fordulhat. (Az Érdekképviseleti Fórum az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak fórumaként működő szerv, amelynek főbb szabályait az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet és a Házirend tartalmazza.)

Az Érdekképviseleti Fórum elé a panaszokat írásban és szóban is elő lehet terjeszteni. Az írásbeli kérelmeket az Érdekképviseleti Fórum elnökéhez kell címezni, a szóban előterjesztett kérelemről a Fórum elnökének írásbeli feljegyzést kell készíteni és a panaszt a beérkezéstől számított 15 napon belül el kell bírálni. Az érdemi döntésről írásban tájékoztatnia kell a panaszost. Az Érdekképviseleti Fórum tagjainak névsora az intézményben kifüggesztve megtalálható.

#### Az Érdekképviseleti Fórum feladatköre

- előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a Szakmai Programot, az Éves Munkatervet, a Házirendet, ez ellátottak részére készült tájékoztatókat
- megtárgyalja az intézményben élők panaszait – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszűnésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat – és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé
- tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban
- intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, mennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel

#### Az Érdekképviseleti Fórum tagjai

- választás alapján, az intézményi ellátást igénybevevők közül 2 fő
- választás alapján, az ellátottak hozzátartozói, illetve törvényes képviselői közül 1 fő
- választás alapján, az intézmény dolgozóinak képviselésében 1 fő
- kijelölés alapján, az intézményt fenntartó szervezet képviselésében 1 fő

Az Érdekképviselői Fórum választott tagjainak megválasztására vonatkozó részletes szabályok:

- ellátást igénybevevők képviselőjében 2 fő
- ellátást igénybevevők hozzátartozói, ill. törvényes képviselői képviselőjében 1 fő
- az intézmény dolgozóinak képviselőjében 1 fő

választása

6. A választás a lakógyűlésen történik, az ellátottak összlétszámának 50%-a + 1 fő megjelenésével.
7. A választást megelőzően 5 nappal a jelölőbizottság megkezdí munkáját (3 fő ellátott)
  - o jelölőlistára az a személy kerül, akit legalább 5 fő jelöl,
  - o valamint vállalja megválasztása esetén a feladatot
8. Megválasztott tag az a személy, aki a megjelentek közül 50% + 1 fő részéről „igen” szavazatot kap.
  - o a szavazatok számlálását a Szavazatszámoló Bizottság végzi (tagjai: 3 fő ellátott)
9. Évente egy alkalommal, az év utolsó lakógyűlésén kerül sor az Érdekképviselői Fórum tagjainak megerősítésére, 50% + 1 fő „igen” szavazat alapján.
10. Ha a lakógyűlés nem határozatképes, azt új időpontban meg kell ismétetni, amikor is a lakógyűlés a megjelent ellátottak számára tekintet nélkül határozatképes.

Az Érdekképviselői Fórum, tagjai közül az első ülésen nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel elnököt választ.

A Fórum szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal ülésezik.

Az ülések összehívásáról az elnök gondoskodik írásbeli meghívó formájában. Az ülések időpontjának kitűzésénél az elnök figyelembe veszi a Fórumhoz benyújtott panaszok érdemi elbírálására előírt határidőt.

Az Érdekképviselői Fórum akkor határozatképes, ha tagjainak több mint a fele (legalább 3 fő) részt vesz az ülésen.

## **15.2. ELLÁTOTTI KÉPVISELET**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

### **Integrált Jogvédelmi Szolgálat**

1134 Budapest, Tüzér u. 33-35. Postacím: 1365 Bp., Pf.: 646.

Telefon: +36-80/620-055

E-mail: [ijsz@ijsz.bm.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.bm.gov.hu)

Az intézmény területileg illetékes ellátottjogi képviselőjének elérhetőségei a faliújságokon vannak kifüggesztve.

**Az IJSZ a Belügyminisztérium önálló szervezeti egységként működik a beteg-, ellátott-, gyermekjogokkal kapcsolatos állampolgári jogok integrált érvényesítésének érdekében.**

Az IJSZ-t a kormány az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról szóló 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelettel 2017. január 1-jei hatállyal hozta létre.

## 16. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- Az Otthon műszaki berendezéseinek zavartalan működése mindenki számára fontos. A meghibásodást haladéktalanul jelenteni kell, a berendezések kezelését szakavatott kezekre kell bízni.
- Az együttélés erkölcsi tisztasága érdekében közalkalmazott a lakóktól semmiféle pénzbani juttatást nem fogadhat el, velük magáncélú munkát nem végezhet, és nem végeztethet, eltartási szerződést nem köthet, magánjogi megállapodásra nem léphet.
- Az Otthon fenntartójának rendelkezései mind az ott dolgozókra, mind a lakókra nézve kötelezőek, azokat megszegni nem lehet. (Önkormányzati határozatok, pénzügyi utasítások, stb.).
- A lakók kötelesek a megállapított időben átvenni nyugdíjukat és egyéb pénzbeli járandóságukat. **A térítési díjat a megállapodásban foglaltak szerint kell befizetni.**
- A zökkenőmentes működés érdekében a takarékoság elemi szabályait mindenkinek szem előtt kell tartania.

A lakóközösség kéréseinek, vélemény formálásának fóruma a Lakógyűlés. A közösen hozott döntéseket igyekezzen mindenki betartani.

## 17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen házirendet Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság ...../..... (.....) EtB. sz. határozatával, ..... napi hatálybalépéssel hagyta jóvá.

A módosított házirend fenntartó általi elfogadásáig a módosítás előtti házirend a hatályos.

**Minden kedves lakónknak hosszú és tartalmas életet, erőt, egészséget kívánunk!**

Kecskemét, 20.....

.....  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

## TÁVOLLÉT BEJELENTŐ

Alulírott ....., a Levendula Idősek Otthona lakója bejelentem, hogy távol leszek az alábbiak szerint:

Távollét kezdő időpontja	Távollét záró időpontja	Napok száma	Háziorvos aláírása

Távollétem alatt tartózkodási helyem: .....

Kecskemét, 202.....

.....  
lakó

.....  
gondozó/ápoló

Engedélyezem:

.....  
telephelyvezető

**Margaréta Otthon**  
**Levendula Idősek Otthona**

***KORLÁTOZÓ***  
***INTÉZKEDÉSEK***  
***PROTOKOLLJA***

## I. Cél

Veszélyeztető állapot esetén alkalmazandó kényszerintézkedés.

**II. Alkalmazási terület:** Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Margaréta Otthona, időskorúakat ellátó intézmény demens csoport.

## III Meghatározások:

**Korlátozás:** Olyan esetekben alkalmazható, amikor az ellátott állapotából kifolyólag képtelen kontrollálni viselkedését, nem képes felfogni objektíven a körülötte zajló történéseket, nem ura cselekedeteinek, saját maga helyzetét és egészségi állapotát tévesen ítéli meg. Az ellátott veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít.

**Veszélyeztető magatartás:** az ellátott – pszichés állapotának zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, és a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelés nem indokolt.

**Közvetlen veszélyeztető magatartás:** az ellátott – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

## **Kompetenciák, kötelezettségek:**

- a veszélyeztető állapot felmérése az orvos feladata, a szakápoló, gondozó, osztályvezető folyamatos jelzése által. A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását az ellátott orvosa írásban rendeli el, megjelölve annak indítékát, módját, alkalmazásának időtartalmát. Korlátozó intézkedés módosítását, vagy annak feloldását, szintén az orvos rendeli el,
- állandó orvosi felügyelet hiányában:

ha az ápoló, osztályvezető (legmagasabb szakképesítéssel bíró ápoló) rendeli el a korlátozást, haladéktalanul értesíteni kell az ellátott kezelőorvosát, aki a korlátozó intézkedést jóváhagyja. A kezelőorvosnak utólag ezt írásban vagy szóban jóvá kell hagynia, amit utólag 16-24 órán belül dokumentálnia kell. Ennek hiányában a korlátozást meg kell szüntetni. A korlátozó intézkedés elrendeléséről haladéktalanul tájékoztatni kell az intézet vezetőjét és vezető ápolóját, valamint az ellátottjogi képviselőt és gondnokolt személy esetén a törvényes képviselőjét.

Korlátozó intézkedés egyes formái, maximális időtartama:

A korlátozó intézkedés elsődlegesen pszichés megnyugtató, kivételesen szabad mozgásban történő korlátozás, farmako-terápia, intézményen belüli elkülönítés vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

1. pszichikai korlátozás: a gondozott felszólítása veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, ill. ilyen magatartások abbahagyására, valamint a veszélyeztető, ill. közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokkal, kezelésekkal történő együttműködésre való felszólítás.

2. fizikai korlátozás: a gondozott szabad mozgásának megtagadása, illetve mozgási szabadságának testi kényszerrel, fizikai és mechanikai eszközökkel, berendezésekkel való korlátozása, elkülönítés, testi kényszer, rögzítés, lekötés.

Az elkülönítés megfigyelésre alkalmas, balesetmentességet biztosító helyiségben folyamatos szakmai felügyelettel történhet.

Rögzítés, lekötés esetén biztosítani kell a lakó kényelmét és az ellátott állapotától függően a rögzítésen maximum 2 óra múlva lazítani szükséges.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként kell elvégezni. Ezt követően fenntartott egyéb korlátozó intézkedést az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként részletesen felülvizsgálja, és indokolással együtt dokumentálja.

3. kémiai, vagy biológiai korlátozás: a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer beleegyezés nélkül történő alkalmazása.

Farmako-terápia esetén az orvos/szakorvos által előzetesen rendelt a veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer adható, a napi maximális adag feltüntetésével, amit az egészségügyi dokumentációban azonnal rögzíteni szükséges.

4. egyéb korlátozó intézkedés: a 2. és 3. pontokban felsorolt fizikai, kémiai vagy biológiai illetve ezek komplex alkalmazásával történő korlátozás.

Ha az ellátott közvetlen veszélyeztető magatartása csak azonnali gyógyintézeti kezelésbe vétellel hárítható el, az észlelő orvos intézkedik a pszichiátriai osztályra történő szállításról, melynek okait részletesen dokumentálja, indokolja.

#### **IV. Az eljárás leírása**

Kritikus, előre nem látható helyzetben a gondozó - egyénre szabottan és a szituációtól függően - a következő intézkedéseket teheti, ha az ellátott önmagát vagy mások egészségét, testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít:

- segítséget kér munkatársaitól, azonnal megkezdi az intézkedési terv, folyamatszabályozás lépéseit, nyugodtan és határozottan viselkedik,
- jelzi a veszélyeztető helyzetet az osztályvezetőnek,
- az ellátottat tájékoztatja azokról az intézkedésekről, amelyek ebben a szituációban történni fognak vele,
- az ellátottal kapcsolatos közvetlen intézkedések közül veszélyeztető állapot fellépése esetén az első, hogy az ellátott együttműködését megnyerjük és megtartsuk, meggyőzzük a szükségesnek ítélt terápiás változtatás elfogadására,
- fontos az ellátott megnyugtatásához, hogy ismerjük azon eszközöket, tevékenységeket, melyek az ő számára hangsúlyosak, melyekben könnyebben együttműködik,
- ha az ellátott nem működik együtt, akkor lép fel a korlátozó intézkedés, mely a veszélyeztető állapot megszüntetését szolgálja, és az ellátott biztonságos helyzetének visszaállításáig áll csak fenn,
- megakadályozza az ellátott személynek az otthonból való eltávozását, ha az veszélyt jelent önmagára vagy másokra,
- ha az agresszió megnyilvánulásának kezelése feszültséget jelent a környezetre, külön helyiségben kell folytatni a veszélyeztető helyzet elhárítását,
- a bentlakásos intézményben a személyzet elsődleges feladatai közé tartozik, hogy az ellátott és mások biztonságát megteremtse,
- amennyiben az ellátásban részesülő részéről fizikai támadás veszélye áll fenn, a dolgozó mindent köteles megtenni ennek elkerülése érdekében,
- tudatosítani kell a lakóban a cselekedete helytelenségét,



- az ellátott megközelítése csak nyugodt, biztos modorban történhet,
- orvos hiánya miatt a legmagasabb szakképesítéssel bíró ápoló – gondozó osztályvezető irányításával történik a korlátozó intézkedés végrehajtása,
- a páciensnek meg kell mondani, jól érthetően, hogy nem kontrollált viselkedése miatt elkülönítik és korlátozzák. Lehetővé kell tenni, hogy válaszolni tudjon. Ha nem reagál, a személyzet tagjainak meg kell őt ragadnia a végtagjánál fogva és végrehajtani az orvos által telefonon, szóban vagy írásban elrendelt utasításait,
- ha a lakó továbbra sem jelzi együttműködési szándékát, illetve a veszélyhelyzet nem szűnik meg, ágyhoz történő rögzítéssel (maximum 16 óra) gondoskodik a személyzet a biztonságról (a rögzítésen – állapotától függően – maximum 2 óra múlva lazítani szükséges). Rögzítés esetén is biztosítanunk kell a lakó viszonylagos kényelmét, hogy a kritikus helyzetet megszüntessük,
- veszélyeztető állapot esetén a korlátozó intézkedés mindig felügyelettel párosul. Az ellátott nem hagyható folyamatos felügyelet nélkül.

#### **A fizikai korlátozás alkalmazásának módjai:**

- 8-10 cm széles, belül párnázott bőr vagy hevederővvel lehet lekötni az ellátottat,
- a rögzítés erőssége csak a szükséges mértékben lehetséges, a végtag megfelelő keringését biztosítva (minimalizáció elvének követése),
- csak a végtagot lehet lekötni, az ízületek mozgását nem lehet akadályozni, kétóránként lazítani kell a kötést,
- rögzítés alatt folyamatos felügyeletet kell biztosítani, ahol az ellátott állapotváltozását figyelni, jelezni, esemény naplóban dokumentálni, illetve a szükséges terápiás reakciókat, változásokat végre kell hajtani,
- fontos az ellátottal való folyamatos kommunikáció, az állandó tájékoztatás,
- lehetőleg más ellátott jelenléte nélkül történjen – lelki sérülést ne okozzon,
- különítő szoba alkalmazásánál, eseménynapló vezetése mellett félóránként ellenőrizzük a lakó egészségi állapotát, fizikai szükségleteit.
- az intézmény területén történő mozgás korlátozása esetén a szükségességre vonatkozó felülvizsgálatot 168 óránként kötelező elvégezni.

#### **A megfigyelés szabályai:**

Ha a lakó elkülönítésére kerül sor, akkor az alábbi szempontokat kell szem előtt tartani:

- Fenyegető magatartású lakónál ne legyen egyedül a megfigyelő.
- Elérhető segítség legyen a közelben.
- A helyiség berendezései és tárgyai ne lehessenek veszélyforrások.
- Orvos hiányában a magasabb szakképzettségű munkatárs irányít.
- Sürgősségi pszichiátriai gyógyszerek elérhetőek legyenek.
- A lakó védett és nyugalmat biztosító környezetben érezze magát.
- A lakó jogainak tiszteletben tartása a következők szerint: tájékoztatás az állapotáról, a szükséges beavatkozásokról és a kezelés elmaradásának kockázatairól. Amennyiben lehetséges, nyilatkozatképesség esetén a lakó beleegyezését kell kérni, nem hagyva, hogy a tájékoztatás jogáról lemondjon.
- Az elkülönítés alatt folyamatos felügyeletet szükséges biztosítani, mely során a lakó állapot változását folyamatosan ellenőrizni kell. Az ellenőrzés magában foglalja a fizikai, higiénés és egyéb szükségletek felmérését, és a gondozott állapotának megfelelő kielégítését.
- A megfigyelést a szakmai szabályoknak megfelelően dokumentálni kell, illetve a szükséges terápiás reakciókra, változásokra figyelemmel kell lenni.

- Rögzítés esetén biztosítani kell a lakó viszonylagos kényelmét, nyugalmát, és figyelmének elterelésével, beszélgetéssel törekedni kell arra, hogy a kritikus helyzet megszűnjön,
- Fontos a lakó állandó tájékoztatása, és a vele való folyamatos kommunikáció.

A korlátozás feloldásának szabályai:

A korlátozó intézkedés folyamata addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodva olyan mértékű lehet, amely a veszély elhárításához szükséges, és az elrendelés oka fenn áll. Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés időtartama az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja.

Több lehetséges és alkalmas korlátozó intézkedés közül azt kell választani, amely az intézkedéssel érintettre a veszélyeztető, illetve közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges legkisebb mértékű korlátozással, hátránnyal jár.

A korlátozó intézkedés, eljárás – a szabad mozgásban történő korlátozás, farmakoterápia, az intézményen belüli elkülönítés, illetve a mozgásban való korlátozás vagy ezen eszközök komplex alkalmazása – **nem lehet büntető jellegű, embertelen vagy megalázó** és csak addig tarthat, illetve az adott helyzethez igazodóan csak olyan mértékű és jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges. A kórházba kerülés biztosítása a gondozott állapotváltozásának függvénye, melynek megítélése az orvos feladata.

A korlátozó intézkedés feloldását követően a lezajlott eseményt a lakóval meg kell beszélni. A gondozottal történő feldolgozás az állapota stabilizálódása után – az ápoló személyzet, illetve egy mentálhigiénés szakember bevonásával – elengedhetetlen.

Ugyancsak szükséges a gondozottat körülvevő mindenkori szakmai team konzultációja: ez a lakó szempontjából egyrészt preventív jellegű, a szakmai team az elláttal és törvényes képviselőjével együtt végiggondolhatja, milyen intervenciók segítségével akadályozhatja meg a jövőben hasonló magatartás kialakulását. A szakmai team tagjai értékelik a megoldási folyamatot. A szakmai team a feldolgozásba és az értékelésbe az esetben érintett ápoló-gondozó munkatársakat is bevonja.

**A korlátozó intézkedés elrendelése esetén tájékoztatási kötelezettség terheli az intézményt, a következők szerint:**

a/ az ellátottat:

- szóban, az elrendelés formájáról, valamint a korlátozó intézkedés feloldásáról,

b/ az ellátott törvényes képviselőjét:

- szóban, a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt, halaszthatatlan esetben a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül, a korlátozó intézkedés elrendeléséről és annak formájáról,
- a korlátozó intézkedés feloldásáról
- ezzel egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve el kell küldeni a törvényes képviselőnek,

c/ az ellátott jogi képviselőt

- az elrendelést követően két munkanapon belül, szóban
- a korlátozó intézkedés dokumentációjának másolatát át kell adni.

### **Hozzácsatolt dokumentációs rendszer meghatározása:**

- adatlap (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet 6. számú melléklete) az ellátás során történt korlátozó intézkedés, a korlátozás dokumentálásához,
- átadó-füzet, amiben a veszélyeztető magatartást, korlátozó intézkedést és az azt követő eseményeket regisztrálni kell,
- eseménynapló, a korlátozó intézkedés megkezdésétől a korlátozás befejezéséig történő egészségügyi és fizikai ellátás, pszichés állapotváltozás rögzítése.

### **V. A panaszjog gyakorlásának módjai:**

Korlátozó intézkedések elrendelése esetén az ellátottat és a panasz tételére jogosult személyeket tájékoztatni kell a panasz megtételéhez / bejelentéséhez való jogokról, kivéve, ha ezt a korlátozó intézkedés alkalmazását szükségessé tevő körülmények vagy a beteg állapota kizárják. Utóbbi esetben a kizáró körülmények elhárultával kell ezt a tájékoztatást pótolni. A korlátozó intézkedés elleni panasz elintézése során soron kívül kell eljárni. Amennyiben az ellátott, illetve a panasz tételére jogosult személy nem ért egyet a korlátozó intézkedés elrendelésével, módjával vagy időtartamával akkor panasszal fordulhat az intézmény vezetőjéhez, az ellátottjogi képviselőhöz illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény 94/G §. (4) bekezdése alapján panasszal élhet az intézmény fenntartójánál. A panasz kivizsgálásához és a döntéshez a fenntartó szakértőként pszichiáter szakorvost vesz igénybe.

### **Korlátozó intézkedések jogi szabályozottsága:**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 101/A. §.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény 94/G. § (1) bekezdése értelmében, ha az ellátott veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény ide vonatkozó rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

Kecskemét 20.....

.....  
vezető ápoló/ápoló

.....  
igazgató/szakmai egység vezető

**ADATLAP**  
**korlátozó intézkedés elrendeléséhez**

*[a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 101/A. § (3) bekezdéséhez]*

Az ellátott neve: .....

Születési idő: .....

A korlátozó intézkedés kezdetének időpontja:

év: ..... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

A korlátozó intézkedés formája és leírása:

A) fizikai:

szabad mozgás korlátozása: .....

fokozott ellenőrzés: .....

B) kémiai: ..... adása, i.m., i.v.

Az elrendelő neve: ..... beosztása: - orvos

- vezető ápoló

Ha nem orvos, akkor az orvosi jóváhagyás időpontja:

év: ..... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

Az elrendelés rövid indokolása:

.....  
.....  
.....

A korlátozó intézkedés feloldása: .....

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k)

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Neve: ..... beosztása: .....

Az intézet pszichiáter orvosának tájékoztatása megtörtént:

év: .... hó: ..... nap: ..... óra: ..... perc: .....

További intézkedés: szükséges - nem szükséges

.....  
intézményvezető aláírása

.....  
intézmény orvosának aláírása

## BETÉTLAP

*A korlátozó intézkedés időtartama alatt végzett ellátás dokumentálásához*

Név: .....

Születési idő: .....

Szobaszám: .....

Diagnózis: .....

Terápiás terv elkészítésének időpontja veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető állapotra:

.....

1. Az intézkedés elrendelését megelőző állapotváltozás, tünetek feljegyzése:

.....

.....

.....

2. Korlátozás folyamata, eredménye:

Ápolási diagnózis	Ápolási cél	Ápolási feladatok	Ápolási eredmény	Aláírás

3. Eseménynapló:

Dátum, idő	Esemény leírása	Aláírás

4. Lezajlott esemény megbeszélésének időpontja, illetve fenti eseményre készült terápiás terv módosítása az ellátottal:

.....

.....

.....

5. A korlátozás eredményességének rövid összefoglalása:

.....

.....

.....

6. Ellátottjogi képviselőhöz eljuttatva:

.....

.....

.....

.....  
intézményvezető aláírása

.....  
intézmény orvosának aláírása

A korlátozó intézkedés során szolgálatot teljesítő egészségügyi, szociális dolgozó(k) aláírása:

.....

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Szegedi Tudományegyetem Háziiorvosi Oktató Központja**

**Szervezeti és működési szabályzat**  
(hatályos: 2023. ....-től)

# **SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT SZERKEZETI FELÉPÍTÉSE**

## **I. ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

1. Az intézmény hatályos alapító okiratában foglalt adatok
2. Az intézmény küldetés nyilatkozata
3. Az intézmény finanszírozása
4. Az intézmény engedélyezett összlétszáma
5. Az intézmény kapcsolatrendszere
6. Az intézmény és az Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza közötti együttműködés

## **II. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA**

1. Egészségügyi szolgálatok
2. A szociális és gyermekjóléti szolgálatok
3. Központi irányítás

## **III. A SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE**

1. Egészségügyi szolgálatok működése
2. Szociális szolgálatok működése
  - 2.1. Szociális alapszolgáltatás szolgálatainak működése
  - 2.2. Szociális szakosított ellátás szolgálatainak működése
3. Családtámogató Szolgálat működése
4. Központi irányítás működése
5. A törzskar tagjai
6. Egészségfejlesztési Iroda működése
7. Kecskemét Demencia Akcióprogram

## **IV. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE**

1. Magasabb vezető állásúak
2. Vezető állásúak

## **V. AZ INTÉZMÉNY TESTÜLETEI**

1. Igazgatói Testület
2. Intézményi Tanács
3. Gazdasági Tanács
4. Szociális Tanács
5. Közalkalmazotti Tanács

## **VI. ZÁRÓ, HATÁLYBALÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK**

## I.

### ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

#### 1. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága hatályos alapító okiratában foglalt adatok:

- 1.1. A költségvetési szerv megnevezése: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziórvosi Oktató Központja
- 1.2. A költségvetési szerv székhelye: 6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.
- 1.3. A költségvetési szerv telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1		6000 Kecskemét, Czollner tér 7.
2		6000 Kecskemét, Hunyadi tér 6.
3		6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 6.
4		6000 Kecskemét, Kada Elek u.4/a.
5		6000 Kecskemét, Nyíri út 61. hrsz: 3791/30/A/60; 3791/30/A/61
6		6000 Kecskemét, Nyíri út 63.
7		6044 Kecskemét, Kossuth L. u. 79.
8		6000 Kecskemét, Almavirág u. 1.
9		6000 Kecskemét, Batthyány u. 16.
10		6000 Kecskemét, Batthyány u. 20.
11		6000 Kecskemét, Batthyány u. 22.
12		6000 Kecskemét, Rávágy tér 5.
13		6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.
14		6000 Kecskemét, Gizella tér 1/b.
15		6000 Kecskemét-Matkó, Fő u. 32.
16	Macskacicó Bölcsőde	6000 Kecskemét, Tóth László sétány 2.
17	Csipcsirip Bölcsőde	6000 Kecskemét, Forradalom u. 5.
18	Csengettyús Bölcsőde	6000 Kecskemét, Daróczi köz 16.
19	Pöttyös Bölcsőde	6000 Kecskemét, Klapka u. 18.
20	Aranyhaj Bölcsőde	6000 Kecskemét, Lánchíd u. 14.
21	Pöttömke Bölcsőde	6000 Kecskemét, Mátis Kálmán u. 6.
22	Pillangó Bölcsőde	6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 2.
23	Katica Bölcsőde	6000 Kecskemét, Agyag u. 4.
24	Fürtöcske Bölcsőde	6000 Kecskemét, Platán u. 1.
25	Bóbita Bölcsőde	6044 Kecskemét, Pajtás u. 1.
26	Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat	6000 Kecskemét, Olimpia u. 6.
27		6000 Kecskemét, Margaréta u. 2.
28	Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	6000 Kecskemét, Nyíri út 77/C.



29		6000 Kecskemét, Nyíri út 77/B.
30		6044 Kecskemét, Posta u. 7.
31		6000 Kecskemét, Kápolna u. 8.
32		6000 Kecskemét, Horváth Döme krt. 1.
33	MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye	6000 Kecskemét, Ipoly u. 1.
34	CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye	6000 Kecskemét, Agyag u. 6.
35		6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 4.
36	Közösségi Ház	6000 Kecskemét, Mezei u. 34.
37	Margaréta Otthon	6000 Kecskemét, Nyíri út 77/A.
38	Levendula Idősek Otthona	6000 Kecskemét, Szent László város 1/A.
39		6000 Kecskemét, Március 15. u. 70.
40		6033 Városföld, Felszabadulás u. 6/a.
41		6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. út 104-106.
42		6115 Kunszállás, Kossuth L. u. 5.
43		6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/A.
44		6076 Ágasegyháza, Árpád krt. 22/b.
45		6078 Jakabszállás, Ady E. u. 5.
46		6077 Orgovány, Molnár G. u. 2.
47		6034 Helvécia, Sport u. 42.
48		6035 Ballószög, Rákóczi út 11.
49		6032 Nyárlőrinc, Iskola u. 2-4.
50		6045 Ladánybene, Fő u. 66.
51		6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 1.
52		6043 Kunbaracs, Kölcsey u. 1.
53		6055 Felsőlajos, Iskola u. 12.
54		6042 Fülöpháza, Kossuth u. 2.

1.4. Alapító okirat utolsó módosításának kelte: 2022. december 13.

1.5. Alapító okirat száma: 8905-14/2022.

1.6. A költségvetési szerv alapításának dátuma: 1980. április 15.

1.7. A költségvetési szerv irányító szervének/felügyeleti szervének megnevezése:  
Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése

1.8. A költségvetési szerv fenntartójának megnevezése: Kecskemét Megyei Jogú Város  
Önkormányzata

1.9. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti  
megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok

2	041231	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
3	041232	Start-munka program – Téli közfoglalkoztatás
4	041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
5	041236	Országos közfoglalkoztatási program
6	041237	Közfoglalkoztatási mintaprogram
7	072111	Háziorvosi alapellátás
8	072112	Háziorvosi ügyeleti ellátás
9	072311	Fogorvosi alapellátás
10	072312	Fogorvosi ügyeleti ellátás
11	072313	Fogorvosi szakellátás
12	072420	Egészségügyi laboratóriumi szolgáltatások
13	074011	Foglalkozás-egészségügyi alapellátás
14	074031	Család- és névelmi egészségügyi gondozás
15	074032	Ifjúság-egészségügyi gondozás
16	074054	Komplex egészségfejlesztő, prevenciós programok
17	095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
18	101211	Fogyatékosokkal élők tartós bentlakásos ellátása
19	101221	Fogyatékosokkal élők nappali ellátása
20	101222	Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
21	101270	Fogyatékosokkal élők társadalmi integrációját és életminőségét segítő programok, támogatások
22	102023	Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
23	102024	Demens betegek tartós bentlakásos ellátása
24	102025	Időskorúak átmeneti ellátása
25	102026	Demens betegek átmeneti ellátása
26	102031	Idősek nappali ellátása
27	102050	Az időskorúak társadalmi integrációját célzó programok
28	104031	Gyermekek bölcsődében és mini bölcsődében történő ellátása
29	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
30	104036	Munkahelyi étkeztetés gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményben
31	104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások
32	104043	Család és gyermekjóléti központ
33	104060	A gyermekek, fiatalok és családok életminőségét javító programok
34	107051	Szociális étkeztetés szociális konyhán
35	107052	Házi segítségnyújtás
36	107053	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

## 2. Az Intézmény küldetés nyilatkozata:

Az egészségügyi alapellátás területén célunk a gondjainkra bízott lakosság gyógyító-megelőző ellátása, egészségi állapotának megőrzése, szűrővizsgálatok végzése, járványok, fertőző betegségek megelőzése, személyre szabott egészségügyi felvilágosítás, tanácsadás. Működésünk spektruma a prevenciótól a rehabilitációig terjed, más megközelítésből a fogtatástól az élet végéig terjedő időintervallumot öleli fel.

Az egészségügyi alapellátás valamennyi szolgálati egysége, minden egészségügyi problémára kiterjedő elsődleges, a betegség természetétől független, folyamatos segítséget nyújt.

Az elsődlegesen megoldható (szakmai konzíliumot, különleges felszereltséget nem igénylő) egészségügyi problémákat az alapellátásban dolgozók legjobb tudásuk szerint önmaguk oldják meg, törekedve a definitív ellátásra.

Az egészségügyi alapellátásban a személyre szóló és mindenre kiterjedő elsődleges egészségügyi ellátás szavatolni képes:

- a betegségek megelőzésének lehetőségét
- a betegségek korai felismerését
- ideális beavatkozást
- az egészséges állapot fenntartását.

A küldetés része az egyéni és családi rizikófaktorok ismeretében személyre szabott egészségügyi felvilágosító tevékenységgel, a betegségek megelőzése, gyógyítása, gondozása, esetleges állapotromlás megakadályozása.

Egészségromlás esetén – legyen szó fizikai, vagy mentális megbetegedésről – kiemelkedő szerephez jut a rehabilitáció, hogy a betegek mihamarabb, mind a család, mind a társadalom hasznos tagjává válhassanak.

Küldetésünk továbbá, hogy az egészség értékét növeljük, felhívjuk a figyelmet a közös felelősségre, mely szerint az egyéneknek, családoknak legalább akkora szerepük van céljaink eléréséhez.

Szociális és gyermekjóléti ellátás területén célunk a lakosság szociális helyzetének javítása, a működtetett szolgáltatási rendszer minőségének fejlesztése.

A Család- és Gyermejjóléti Központ feladatellátása keretében a veszélyeztetettség megelőzése (prevenció), a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családok támogatása a szociális munka eszköztárával. Hatósági eljárásokhoz kötött családtámogatás és fejlesztés helyi és a járáshoz tartozó települések esetében. Szociális alapszolgáltatásaink köre kiterjed a lakosság teljes életkori spektrumára. Gyermek napközbeni ellátása, családok és egyének segítése, fogyatékkal élők támogatása támogató szolgáltatás keretében, a szociális alapszolgáltatások körében az időskorú és fogyatékkal élő lakosság számára elsősorban olyan szolgáltatások biztosítása, amely életminőségük javítását célozza. A szociális szakosított ellátások keretei között az idősek gondozóházi, valamint idősek, demens betegek magas színvonalú ellátását tűztük ki célul.

Intézményünk munkatársai szakmai munkájukat nem csupán kenyérkereső foglalkozásként végzik, hanem hivatásszerűen gyakorolják, továbbá szakmai továbbképzésen vesznek részt az új terápiák elsajátítása, technikák fejlesztése érdekében. Tudatos szakmai fejlődés keretei között fokozott figyelmet fordítunk az ellátottak jogai és a betegjogok előtérbe kerülésére, a gazdasági megfontolások által vezérelt egészségügyi és szociális reformok kívánt mértékben történő adaptációjára.

### **3. Az intézmény finanszírozása:**

Egészségügyi ágazat:

- NEAK finanszírozás,
- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel,
- pályázati forrás.

Szociális és gyermekjóléti ágazat:

- állami támogatás,
- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel,
- pályázati forrás.

Központi irányítás:

- önkormányzati támogatás,
- intézményi saját bevétel.

**4. Az intézmény engedélyezett összlétszáma: 643,39**

**5. Az intézmény kapcsolatrendszere:**

Az intézmény kapcsolatot tart fenn:

- Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának osztályaival, irodáival, illetve Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének Esélyteremtési Bizottságával
- a területileg illetékes népegészségügyi szervvel,
- a területileg illetékes egészségbiztosítási szakigazgatási szervvel,
- a Magyar Államkincstár Bács-Kiskun Megyei Igazgatóságával,
- a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával,
- az állami adóhatóság illetékes hivatalával,
- a Szegedi Tudományegyetemmel,
- a gyermekjogi, betegjogi és az ellátottjogi képviselővel,
- a Bács-Kiskun Megyei Orvosi Kamarával és Szakdolgozói Kamarával,
- a Kecskeméti Orvosi Kamarával és Szakdolgozói Kamarával,
- a Bács-Kiskun Megyei Kórházzal,
- a területileg illetékes állami foglalkoztatási szervvel.

**6. Az intézmény és az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza közötti együttműködés:**

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartói körébe tartozó két szociális intézmény a gazdálkodási és belső ellenőrzési feladataik ellátása tárgyában munkamegosztási megállapodást kötött.

**7. Gazdálkodó szervezetek felett gyakorolt alapítói, illetve tulajdonosi jogok**

Az intézmény, mint költségvetési szerv alapítói, illetve tulajdonosi (tagsági, részvényesi, szavazatelsőbbbségi) jogokat nem gyakorol.

## II.

### AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA

#### **1. Egészségügyi szolgálatok:**

##### **a) Felnőtt háziiorvosi szolgálatok:**

Piaristák tere 7.	Tel: 514-014
	Tel: 514-061
	Tel: 514-057
	Tel: 514-064
	Tel: 322-689
	Tel: 481-471
Széchenyi sétány 6. I.sz. rendelő	Tel: 478-141
	Tel: 478-814
Széchenyi sétány 6. II. sz. rendelő	Tel: 495-992
	Tel: 495-586
Nyíri út 63.	Tel: 506-952
	Tel: 478-065
Czollner tér 7.	Tel: 417-107
	Tel: 417-229
	Tel: 482-501
	Tel: 498-382
Kada Elek u. 4/a.	Tel: 480-565
	Tel: 417-927
	Tel: 418-711
Hunyadi tér 2.	Tel: 485-982
	Tel: 498-383
	Tel: 497-320
	Tel: 507-076
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel: 472-922
	Tel: 472-926
Bagoly u. 1.	Tel: 503-094
	Tel: 503-364
	Tel: 503-366
Batthyány u. 22.	Tel: 417-749
	Tel: 418-122
Nyíri út 38/a.	Tel: 490-291
Rávagy tér 5.	Tel: 416-491
	Tel: 506-988
Irányi István u. 5.	Tel: 414-327
Nyíl u. 22.	Tel: 417-792
	Tel: 321-254
Irinyi u. 22.	Tel: 415-286
	Tel: 327-909
Szmetana u. 5.	Tel: 410-763
Szüret u. 1.	Tel: 505-146
Zsigmond F. u. 25/a.	Tel: 471-428
Tövis u. 10. (Kadafalva)	Tel: 509-660
Ceglédi út 41.	Tel: 329-142
Győzelem u. 11.	Tel: 450-202
Kápolna u. 15.	Tel: 06-30/746-1556
	Tel: 320-487

**b) Házi gyermekorvosi szolgálatok:**

Hunyadi tér 2.	Tel: 487-508
	Tel: 507-755
Piaristák tere 7.	Tel: 514-067
Czollner tér 7.	Tel: 507-987
Kada Elek u. 4/a.	Tel: 508-638
	Tel: 480-823
Nyíri út 61.	Tel: 478-262
Hosszú u. 10.	Tel: 485-506
Széchenyi sétány 6	Tel: 478-970
Gizella tér 1.	Tel: 414-102
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel: 472-449
Bagoly u. 1.	Tel: 503-090
	Tel: 503-093
Zsigmond F. u. 25/a.	Tel: 471-053
Szmetana u. 5.	Tel: 507-964
Tövis u. 10. (Kadafalva)	Tel: 509-661
Győzelem u. 13.	Tel: 507-475
Batthyány u. 20.	Tel: 507-594
	Tel: 507-595
Irinyi u. 22	Tel.: 478-153

**c) Fogászat:**

Piaristák tere 7.	Tel: 514-000
-------------------	--------------

**d) Fogászati röntgen :**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-023
-------------------	---------------

**e) Ifjúságegészségügyi szolgálat:**

Piaristák tere 7.	Tel: 508-650
	Tel: 508-651

**f) Védőnői szolgálat:****f.1. Területi védőnői szolgálatok:**

Czollner tér 7.	Tel.: 508-018
Kada E. u. 4/a.	Tel.: 504-455
Győzelem u. 13.	Tel.: 507-476
Nyíri út 61.	Tel.: 478-595
Nyíri út 63.	Tel.: 320-712
Irinyi u. 22.	Tel.: 507-907
Piaristák tere 7.	Tel.: 514-068
Hosszú u. 10.	Tel.: 320-176

Széchenyi sétány 6.	Tel.: 507-900
Hunyadi tér 6.	Tel.: 325-011
Gizella tér 1.	Tel.: 323-919
Bagoly u. 1/a.	Tel.: 503-663
Kossuth u. 79. (Hetényegyháza)	Tel.: 509-185
Smetana u. 5	Tel.: 507-964
Zsigmond F. u. 25/a. (Katonatelep)	Tel.: 507-916
Batthyány u. 20.	Tel.: 505-466

**f.2. Iskolavédőnői szolgálatok:**

Piaristák tere 7.	Tel: 514-038
Batthyány u. 16.	Tel: 505-698
Batthyány u. 16.	Tel: 505-699

**g) Vérvételi helyek:**

Czollner tér 7.	Tel: 320-085
Rávagy tér 3.	Tel: 320-226
Piaristák tere 7.	Tel: 514-069
Kada Elek u. 4/a	Tel: 508-396
Hunyadi tér 6.	Tel: 324-479

**h) Ügyeleti szolgálatok:**

Felnőtt ügyelet: Nyíri út 38.	Tel: 516-984
Gyermekorvosi ügyelet: Nyíri út 38.	Tel: 516-904
Fogorvosi ügyelet: Piaristák tere 7.	Tel: 514-039

**i) Anvatejgyűjtő Állomás:**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-065
-------------------	---------------

**j) Foglalkozás-egészségügyi szolgálat:**

Piaristák tere 7.	Tel.: 514-055
-------------------	---------------

**2. Szociális és gyermekjóléti szolgálatok:**

**a) Szociális alapellátás (Idősgondozó Szolgálat):**

**a.1. Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása:**

Horváth Döme krt. 1.	Tel: 504-425
----------------------	--------------

Margaréta u. 2.	Tel: 504-788
Nyíri út 77/C	Tel: 504-470
Hetényegyháza, Posta u. 7.	Tel: 504-354
Kápolna u. 8.	Tel: 504-438
Piaristák tere 7.	Tel: 486-947

**a.2. Értelmi fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása**

Ipoly u. 1.	Tel: 418-121
Agyag u. 6.	Tel: 30 – 513-40-45

**a.3. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

Nyíri út 77/C.	Tel.: 481-351
----------------	---------------

**b) Szociális szakosított ellátás szolgálatai:**

**b.1. Margaréta Otthon**

Nyíri út 77/A	Tel: 492-138
---------------	--------------

**b.2. Levendula Idősek Otthona**

Szent László város 1/A.	Tel: 495-232
-------------------------	--------------

**c) Családtámogató Szolgálat:**

**c.1. Bölcsődék:**

Macskacicó Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	Tel: 325-718
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	Tel: 489-472
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	Tel: 498-136
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	Tel: 480-611
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u. 14.	Tel: 475-711
Pöttömke Bölcsőde	Mátis K. u. 6	Tel: 322-785
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	Tel: 478-570
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	Tel: 30/513-48-01
Fürtöcske Bölcsőde	Platán utca 1.	Tel: 70/657-10-30
Bóbita Bölcsőde	Pajtás utca 1.	Tel: 30/676-51-78

**c.2. Család- és Gyermejjóléti Központ, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat**

Olimpia u. 6.	Tel: 507-780
Széchenyi sétány 4.	Tel: 506-084

**c.3. Támogató Szolgálat**

Olimpia u. 6.	Tel: 504-459
---------------	--------------



### **3. Központi irányítás:**

#### **a) Intézményvezető**

- Törzskar:
- jogi csoport
  - belső ellenőrzési egység
  - belső kontroll koordinátor
  - informatika
  - titkárság
  - stratégiai és kommunikációs tanácsadó
  - beruházási mérnök
  - üzemeltetési csoportvezető

#### **b) Gazdasági igazgató**

- b.1. Számviteli csoport
- b.2. Vagyonanalitikai csoport
- b.2. Pénzügyi és gazdálkodási csoport
- b.3. Munkaügyi csoport
- b.4. Költségvetési csoport
- b.5. Bérelemzés
- b.6. Közbeszerzési koordinátor

#### **c) Ápolási igazgató**

#### **d) Szociális és Gyermekvédelmi igazgató**

#### **e) Egészségfejlesztési Iroda**

#### **f) Demencia koordinátorok**

### **III.**

#### **A SZERVEZETI EGYSÉGEK MŰKÖDÉSE**

##### **1. Egészségügyi szolgálatok működése:**

#### **a) Felnőtt háziorvosi szolgálat működése:**

A szolgálat vezetője és irányítója a háziorvos, a feladatait ápolónő, szükség szerint asszisztensnő közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a háziorvosi körzet.

Munkahelye: a háziorvosi rendelő.

Feladata: a település 14 év feletti lakossága részére gyógyító- megelőző egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása.

- Ellátja a körzetébe tartozó, valamint a hozzá egészségbiztosítási kártyával bejelentkezett felnőtt betegek gyógyító-megelőző feladatait.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.

- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.
- Figyelemmel kíséri területe megbetegedési viszonyait, különös figyelmet fordít a rizikóval rendelkező személyekre.
- Rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén a kórházzal, rendelőintézettel.
- Rendszeres kapcsolatot tart a szociális gondozó szolgálatokkal.

**b) Házi gyermekorvosi szolgálat működése:**

A szolgálat vezetője és irányítója a házi gyermekorvos, feladatait gyermekápoló vagy asszisztens igénybevételével és védőnő közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a házi gyermekorvosi körzet.

Munkahelye: a házi gyermekorvosi rendelő

Feladata: a település gyermekkorú lakossága részére gyógyító- megelőző egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása, és külön szerződés alapján iskolaorvosi feladatok ellátása.

- Ellátja a körzetébe tartozó, valamint a hozzá egészségbiztosítási kártyával bejelentkezett gyermekek gyógyító-megelőző feladatait.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.
- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.
- Figyelemmel kíséri területe megbetegedési viszonyait, különös figyelmet fordít a rizikóval rendelkező személyekre.
- Rendszeres kapcsolatot tart az ellátási területén a kórházzal, rendelőintézettel.
- Rendszeres kapcsolatot tart a szociális gondozó szolgálatokkal.

**c) Fogorvosi szolgálatok működése:**

Vegyes (felnőtt- és gyermek), valamint fogászati röntgen működik.

A fogorvosi szolgálatok szakmai irányítását a csoportvezető főorvos végzi. A fogorvosi praxis vezetője és irányítója a fogorvos, feladatait asszisztens közreműködésével végzi. A fogorvosok számára a diagnosztikai háttérrel a fogászati röntgen biztosítja, asszisztensek közreműködésével.

Munkaterülete: a számára kijelölt fogorvosi körzet.

Munkahelye: a fogorvosi rendelő.

Feladata: a település felnőtt- és gyermekkorú lakossága részére fogászati alapellátási és iskolafogászati szolgáltatás nyújtása.

- Végzi a felnőtt és gyermekkorú lakosság térítésmentes és térítésköteles fogászati ellátását.
- Ellátja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott gyógyító-megelőző alapellátási feladatokat.
- Ellátja a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II.25.) EüM. rendeletben meghatározott feladatokat.
- Ellátja a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvényben, valamint e törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII.1.) Korm. rendeletben foglalt feladatokat.

- Rendszeres kapcsolatot tart a fogászati szakellátási szolgálattal.

**d) Fogászati röntgen működése:**

Kötelező feladat, teljes egészében NEAK finanszírozási szerződés alapján.

A fogászati röntgen fogászati asszisztensek közreműködésével látja el feladatát, a fogorvosi team részeként.

Munkaterülete: az NEAK finanszírozási szerződésben meghatározott ellátási terület

Munkahelye: fogászati röntgen

Feladata: a fogorvos által kért röntgenfelvételek elkészítése, szükség szerint előhívása, a fogászati gyógyító-megelőző tevékenység segítése, adminisztráció és dokumentáció vezetése, elkészítése.

**e) Ifjúság-egészségügyi szolgálat működése:**

A szolgálatot orvosok, védőnők látják el.

Munkaterülete: ellátási körébe tartozó köznevelési intézmények tanulói

Munkahelye: az ifjúság- egészségügyi rendelő, valamint a középfokú köznevelési intézmények orvosi rendelője.

Feladatát az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.3.) NM rendelet alapján látja el.

Feladata:

- a 14 éves kortól a középiskolai tanulmányok befejezéséig a tanulók egészségvédelme.
- szűrővizsgálatok végzése.
- tanulóifjúság egészségnevelése,
- előzetes pályaalkalmassági és időszakos orvosi vizsgálatok végzése.

**f) Védőnői szolgálat működése:**

A védőnői szolgálat két részből áll: területi védőnői és iskola védőnői szolgálatból.

**f.1. Területi védőnői szolgálat:**

Munkaterülete: a védőnői körzet

Munkahelye: terhes tanácsadó, csecsemő tanácsadó, gondozottak lakóhelye

Területi védőnők feladata: A területi védőnők esetében: anya-, gyermek-csecsemővédelmi és gondozási, terhes- gondozási feladatok, életszakaszhoz kötött szűrővizsgálatokat végezése.

**f.2. Iskolavédőnői szolgálat**

Iskolavédőnők munkaterülete: köznevelési intézmények

Iskolavédőnők munkahelye: köznevelési intézményekben kijelölt helyiségek, valamint iskolavédőnői központ.

Iskolavédőnők feladata: az általános és középiskolai tanulók szűrővizsgálata meghatározott életszakaszokban, egészségnevelés, prevenció, oktatás tanórákban.

A szolgálatok szakmai felügyeletét a népegészségügyi szakigazgatási szervnél foglalkoztatott városi vezető védőnő végzi, munkájukat a csoportvezető védőnő koordinálja. A szolgálat feladatait diplomás védőnő látja el, szakmai feladatait önállóan végzi, együttműködik a gyermekorvossal, terhes tanácsadásnál szülésznőgyógyással, illetve az ifjúság-egészségügyi szolgálat orvosával. Feladatait a mindenkori hatályos szakmai jogszabályok alapján látja el.

**g) Vérvételi helyek működése:**

Önként vállalt feladat, működési költségeit a Bács- Kiskun Megyei Kórház fedezi.

A szolgálat feladatait laboratóriumi asszisztensek látják el.

A szolgálat munkaterülete: a háziorvosi és házi gyermekorvosi körzetekkel azonos.

Munkahelye: a vérvételi szoba.

Feladata: A vérvételi helyeken a gyógyító-megelőző alapellátási szolgálatok részére laborminták levétele, illetve azok továbbítása történik a megyei kórház laboratóriumába. Az ezzel kapcsolatos dokumentáció vezetése is az itt dolgozók feladata.

**h) Ügyeleti szolgálatok működése:**

A központi ügyeleti szolgálatban külön felnőtt, gyermekorvosi, valamint ellátási szerződéssel fogorvosi ügyelet működik.

A szolgálat tagjai a hatályos jogszabályokban megfelelő képesítéssel rendelkező orvos és ápolónő.

Munkaterülete: a város és az alábbi települések közigazgatási területe: Ágasegyháza, Ballószög, Fülöpháza, Fülöpjakab, Helvécia, Jakabszállás, Kerekegyháza, Kunbaracs, Ladánybene, Nyárlőrinc, Orgovány, Városföld.

Munkahelye: ügyeleti rendelők és az ellátandó tartózkodási helye

Feladata: a település felnőtt- és gyermekkorú lakossága részére rendelési időn túl, valamint munkaszüneti napokon (fogorvosi ügyelet esetében hétvégén és munkaszüneti napokon) a folyamatos egészségügyi alapellátási szolgáltatás nyújtása.

Az ügyeleti szolgálat vezetője és irányítója az ügyeletet ellátó orvos. Az ügyeleti szolgálatok feladatainak ellátását az orvos irányítása mellett asszisztensnő, ápolónő végzi. A felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálatok a város és a társult települések közigazgatási területe. Az ügyeleti szolgálat az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V.11.) ESzCsM rendelet alapján biztosítja a rendelési időn túl és a munkaszüneti napokon a folyamatos egészségügyi ellátást.

A fogorvosi ügyelet munkaszüneti napokon és ünnepnapokon 8-14 óráig kizárólag sürgősségi ellátást biztosít.

**i) Anyatejgyűjtő állomás működése:**

Önként vállalt feladat, teljes egészében NEAK finanszírozási szerződés alapján.

Az Anyatejgyűjtő állomás feladatait a védőnő, a gépkocsivezető közreműködésével végzi.

Munkaterülete: a város közigazgatási területére terjed ki

Munkahelye: Anyatejgyűjtő Állomás

Feladata: A felajánlott anyatej összegyűjtése, előkészítése, ellenőrzése, pasztörizálása, tárolása. A gyermekorvos javaslata alapján az újszülöttek és csecsemők részére az anyatej biztosítása az érvényes jogszabályok szerint.

**j) Foglalkozás-egészségügyi szolgálat működése:**

Önként vállalt feladat önkormányzati finanszírozás alapján.

A szolgálat tagjai a vállalkozó foglalkozás-egészségügyi orvos és a mellette dolgozó közalkalmazott asszisztens.

Munkahelye: foglalkozás-egészségügyi rendelő

Feladata: Az önkormányzati intézményeknél foglalkoztatottak előzetes és időszakos munkaköri szakmai orvosi vizsgálata. A szolgálat alapszolgáltatás keretében végzi a

jogszabályban meghatározott munkaköri alkalmassági vizsgálatokat és kezdeményezi az ehhez szükséges szakorvosi vizsgálatokat.

## **2. Szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgálatok működése:**

A szociális szolgálatok működését a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozzák.

A gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgálatok működését a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet, a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete szabályozza.

### **2.1. Idősgondozó Szolgálat működése:**

A szolgálat vezetője és irányítója a szolgálatvezető, feladatait szolgálatvezető helyettes, mentálhigiénés munkatárs, szociális asszisztens és szociális gondozó közreműködésével végzi. A szolgálat az alábbi szociális alapszolgáltatásokat és egyéb szolgáltatásokat biztosítja.

#### **a) Étkeztetés:**

Gondoskodik azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek étkezésükről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés helyben fogyasztással, az étkező általi elvitellel, vagy betegek, fogyatékosággal élők részére házhoz szállítással történik.

**b) Házi segítségnyújtás:**

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, amely két tevékenységi kört ölel fel: a szociális segítséget és a személyi gondozást.

- A szociális segítség tevékenységbe tartoznak az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható feladatok: az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködés.
- A személyi gondozás keretében az intenzív szükségletet kielégítő gondozási és ápolási feladatok elvégzése történik: a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.
- A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető kezdeményezi az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az értékelő adatlap pontszámai alapján megállapításra kerül, hogy az igénylő ellátási szükséglete milyen fokozatba esik és ez alapján személyi gondozásra és/vagy szociális segítségre jogosult. Amennyiben a kérelmező gondozási szükséglete a 0. fokozatba esik, de a vonatkozó jogszabály által felsorolt egyéb körülmények valamelyike fennáll, az intézményvezető és az illetékes házi orvos megállapíthatja a szociális segítségre vonatkozó jogosultságot. Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a szociális rászorultság igazolására szolgáló irattal, az intézményvezető döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás. Ha az igénybe vevő a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságát igazoló iratot, rá a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az igénybe vevő a szociális rászorultságát igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.

**c) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítja az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele előtt a szociális rászorultságot vizsgálni szükséges. Szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

**d) Nappali ellátás időskorúak, fogyatékosok és autizmus spektrumzavarral élők részére**

A nappali ellátás a saját otthonukban élő,

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak étkeztetését.

#### **e) Lelki Elsősegély Telefonszolgálat:**

A szolgálat az intézmény önként vállalt feladata önkormányzati finanszírozás alapján.

Feladata: Telefonon keresztül lelki elsősegélyt nyújtani. A szolgálat munkatársai telefonon keresztül tanácsadással, lelki elsősegélyt nyújtanak az arra rászorulóknak.

## **2.2. Szociális szakosított ellátás szolgáltatainak működése**

A Margaréta Otthon, valamint a Levendula Idősek Otthona az alábbi szociális szakosított intézményi ellátásokat biztosítja.

#### **a) Idősek átmeneti elhelyezése:**

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosít.

Feladatkörében gondoskodik a jogosult mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében, biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, a gondozott családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.

#### **b) Ápolást-gondozást nyújtó intézmények:**

Idősek otthona:

- Tartós elhelyezést biztosító, ápolást, gondozást nyújtó intézmény.
- Teljes körű ellátást biztosít az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek részére.
- Gondoskodik az ápolásról, gondozásról, mely olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

## **2.3. Családtámogató Szolgálat működése**

A Családtámogató Szolgálat az alábbi gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosítja.

### a) Bölcsődék:

Szakmai önállósággal bíró intézményi egységek.

Bölcsődébe a gyermek húszhetes korától vehető fel, gondozható:

- annak az évnek az augusztus 31-éig, amelyben a harmadik életévét, a sajátos nevelési igényű gyermek a hatodik életévét betölti,
- ha a harmadik életévet szeptember 1-je és december 31-e között tölti be a gyermek, akkor a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani,
- ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.

Feladatuk: a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése.

#### Alapfeladatai

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a gondozónők képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A szakmai feladatellátás a „Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja és a Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” szerint folyik. A bölcsődék alapvető feladata a korszerű nevelési- gondozási módszerek alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.

A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A program a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését – gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

A bölcsődei ellátás célja a napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése, a szakmai munka továbbfejlesztése a családok igényeinek megfelelően, lehetőségeink szerint új szolgáltatások bevezetése.

A bölcsődékben a Szakértői bizottság javaslata alapján helyet kapnak integrált csoportban történő ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A Lánchíd és Forradalom utcai Bölcsődékben egyéb szolgáltatásokkal is segítjük a gyermekek napközbeni ellátását, továbbá a Lánchíd utcai bölcsődében korai fejlesztés igénybevételének lehetősége is biztosított.

A bölcsődék működését a bölcsődék vezetői, csecsemőgondozó és kisgyermeknevelői, orvosai és technikai dolgozói biztosítják, szakmai irányítását a Családtámogató Szolgálat vezetője látja el.

- A bölcsődék nyitvatartási ideje: 6.30-18.00
- Gyermekfelvétel rendje:



A bölcsődék körzetesítési kötelem nélkül fogadják a gyermekeket. Az intézménybe történő felvételhez a következők szükségesek: felvételi kérelem, orvosi igazolás, megállapodás aláírása a szülő és az intézmény között. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, gyermekjóléti szolgálat családgyógyozója és a gyámhatóság is.

A gyermeket a bölcsődébe az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Intézményvezetője veszi fel a bölcsődevezetők közreműködésével.

- **Térítési díj:**  
A mindenkori helyi rendeletben meghatározott összegű térítési díjat (gondozási, ill. étkezési) köteles fizetni a szolgáltatást igénybe vevő törvényes képviselője.  
A bölcsődei ellátásért a térítési díjat minden hónapban utólag, egy összegben a bölcsőde által kijelölt napon kell befizetni.
- **Kapcsolattartás:**  
A bölcsődék közötti kapcsolattartás megvalósulásának alkalma a heti bölcsődevezetői értekezlet a szolgálatvezető irányításával.
- **Helyettesítés rendje:**  
A bölcsődék nyári zárása ütemezett, ekkor kijelölésre kerül az ügyeletet ellátó intézmény.

## **b) Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

Szakmai önállósággal bíró intézményi egység. A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában a kecskeméti járást alkotó települések lakosságára terjed ki.

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakfeladat tartalma:** a gyermek érdekeit védő szolgáltatások nyújtása, melynek célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, javaslattevő gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a család stabilitását, a gyermek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedésének elősegítését.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében az intézmény gondoskodik a gyermek bántalmazásáról, elhanyagolásáról érkezett jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatainak zártan történő kezeléséről, az erre irányuló külön kérelem hiányában is.

A gyermekjóléti szolgáltatás során az intézmény a jelzéssel érintett személy részére nem biztosít betekintést a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

A család és gyermekjóléti szolgáltatásban részt vesznek: családsegítő, szociális asszisztens.

**A családsegítés célja, feladata:** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat, szolgáltatásokat az igénylők megfelelő szintű tájékoztatásával, az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételekre vonatkozó szabályok betartásával lehet biztosítani.

Segítséget nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízis helyzetek megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata:** a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, kiemelt visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítása, a gyermeki jogok védelme. E tevékenység a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magába.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

### **c) Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Központ illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában a kecskeméti járást alkotó települések lakosságára terjed ki.

**Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatás szakfeladat tartalma:** az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a gyermek szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

Működési területe: Kecskeméti járás

A Család- és Gyermekjóléti Központ működését a szakmai egységvezető (szolgálatvezető helyettes), az esetmenedzser, a szociális asszisztens, valamint a jogi és a pszichológiai, fejlesztő pedagógiai tanácsadók biztosítják.

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- javaslatot tesz hatósági intézkedésre,
- ellátja a hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelmét,
- családgondozást végez a családban jelentkező működési zavarok megoldására,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez,
- pszichológiai és jogi, fejlesztőpedagógiai tanácsadó szolgáltatást biztosít,
- konfliktusok megszüntetése érdekében mediációt végez,
- családterápiás szolgáltatásokat biztosít,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet végez,
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet jelző rendszert működtet,
- családok működését javító esetkonferenciát szervez és vezet,
- elősegíti a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, családba fogadását,

- speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti szolgálat, kapcsolat ügyelet, kórházi, iskolai, lakótelepi szociális munka)

#### **d) Támogató Szolgálat:**

Feladata: fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgálat tagjai: szociális munkás (támogató szolgálat vezetője), szociális gondozó (személyi segítő), gépkocsivezető.

A szolgálat vezetője és irányítója a támogató szolgálat vezető, feladatait a személyi segítők és a gépkocsivezető közreműködésével végzi.

Az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- fogyatékos személyek alapvető szükségleteinek kielégítését segítő szolgáltatások személyi segítő biztosításával
- közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása speciális személyi szállítás működtetésével
- információnyújtás fogyatékkal élőknek
- fogyatékos személyek társadalmi információját elősegítő programok szervezése
- szociálisan nem rászorult személyek ellátása kapacitástól függően

### **3. Központi irányítás működése:**

A közgyűlés által meghatározott feladat-ellátás tervezését, szervezését, irányítását végzi, kialakítja az igazgatóság feladat- és hatáskörét, létszámát.

Az intézmény létszámát a közgyűlés határozza meg, ezen belül az igazgatóság a központi irányítás feladatait felölölő munkakörök kialakításáról szabadon dönt.

#### **Az intézmény gazdálkodására vonatkozó feladatok:**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) gazdasági szervezetének feladatait az államháztartásról szóló, többször módosított 2011. évi CXCV. törvény, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet alapján végzi.

A gazdasági szervezet az ESZII, illetve külön megállapodás alapján az Ózsirozsa Időskorúak Gondozóháza működtetéséért, a gazdálkodás megszervezéséért és irányításáért, a vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért felelős.

A gazdasági szervezet ellátja:

- az éves költségvetés előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és az adatszolgáltatással kapcsolatos feladatokat,
- az Intézmény működtetésével, üzemeltetésével, a költségvetési szerv vagyongazdálkodása körében a beruházással, a vagyon használatával, hasznosításával, védelmével kapcsolatos feladatokat.

A gazdasági szervezet feladatai:

- pénzgazdálkodási, pénzügyi feladatok ellátása,
- az éves költségvetés elkészítése,

- pénzügyi feltételek biztosítása,
- a gazdálkodás pénzügyi lebonyolítása,
- pénzügyi és költség-információ készítés,
- munkaügyi- munkaerő-gazdálkodási feladatok ellátása,
- elemi beszámoló készítés,
- vagyongazdálkodási, anyagellátási feladatok ellátása,
- ügyviteli, adminisztrációs feladatok végzése,
- költségvetési jelentés készítése,
- mérlegjelentés készítése.

Betartja, illetve betartatja a tűz- és balesetvédelmi előírásokat.  
Feladatait a gazdasági igazgató közvetlen irányítása alatt látja el.

#### **4. A törzskar tagjai:**

##### **4.1. A jogi csoport:**

A jogi csoport a törzskar tagja, feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása mellett végzi a vonatkozó jogszabályok, valamint az intézmény szabályzatainak figyelembevételével.

Munkaterülete: jogi tevékenység ellátása az intézmény bármely ágazatára, szervezeti egységére kiterjedően.

##### A jogi csoport feladatai különösképpen:

- az intézményt érintő szerződések, megállapodások elkészítése, illetve azok kidolgozásában való közreműködés,
- a leendő szerződéses partnerek által küldött szerződéstervezeteket véleményezése,
- az aláírásra kerülő szerződések, megállapodások szignálása,
- az intézmény nevében állásfoglalást igénylő ügyekben jogi véleménynyilvánítás,
- a jogi állásfoglalás kialakításában együttműködés az ügyben érintett intézményi vezetővel, illetve csoporttal,
- az intézmény működésének támogatása jogszerű és szakszerű véleményformálással, jogi tanácsadással,
- közreműködés a jogi szakértelmet igénylő feladatok előkészítésében, megoldásában,
- rendszeres tájékozódás az intézmény működését érintő jogszabályokról, azok változásainak nyomon követése, jogszabály értelmezés,
- az intézményvezető, illetve az érintett vezetők figyelmének felhívása írásban a lényeges, intézkedést igénylő változásokra,
- meghatalmazás alapján az intézmény peres és peren kívüli képviselőjének ellátása,
- javaslatkészítés az intézmény belső szabályzatainak módosítására, kiegészítésére, átdolgozására,
- szabályzat elkészítése az intézményvezető külön megbízása alapján,
- az Intézményi Tanács ülésein történő részvétel, külön meghívás alapján a Gazdasági, illetve a Szociális Tanács ülésein való részvétel,

##### Felelős:

- feladatköréhez tartozó folyamatokért;
- közvetlen felettese utasításainak betartásáért, munkájáról történő tájékoztatásért;

- a mindenkori baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások, valamint az intézmény vonatkozó szabályzataiban foglaltak betartásáért, a körültekintő munkavégzésért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetésszerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért,
- az előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre történő teljesítéséért, a mindenkori jogszabályok, szabályzatok szerinti elvégzéséért;
- az előírt képzéseken, továbbképzéseken való részvételért;

Helyettesítés rendje: a jogi csoport vezetőjét távolléte, akadályoztatása esetén a jogi előadó helyettesíti.

#### **4.2. A belső ellenőrzési egység:**

Az intézmény belső ellenőrzésének megszervezéséért, rendszerének kialakításáért a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendeletben (Továbbiakban Bkr.) foglalt előírások szerint az intézményvezető felelős, biztosítja a belső ellenőrök funkcionális függetlenségét. A belső ellenőrzési egység közvetlenül az intézményvezetőnek alárendelten, szervezetileg az ellenőrzött területektől elkülönítetten helyezkedik el, végzi tevékenységét, jelentéseit közvetlenül az intézményvezetőnek küldi meg.

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, melynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje. Az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében a belső ellenőrzés rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének eredményességét, gazdaságosságát és hatékonyságát.

Bkr. 21. § (1) A belső ellenőrzés tevékenysége kiterjed az adott szervezet minden tevékenységére, különösen a költségvetési bevételek és kiadások tervezésének, felhasználásának és elszámolásának, valamint az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodásnak a vizsgálatára.

(2) A belső ellenőrzés bizonyosságot adó tevékenysége körében ellátandó feladata:

- elemezni, vizsgálni és értékelni a belső kontrollrendszer kiépítésének, működésének jogszabályoknak és szabályzatoknak való megfelelését, valamint működésének gazdaságosságát, hatékonyságát és eredményességét;
- elemezni, vizsgálni a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodást, a vagyon megóvását és gyarapítását, valamint az elszámolások megfelelését, a beszámolók valóságát;
- a vizsgált folyamatokkal kapcsolatban megállapításokat, következtetéseket és javaslatokat megfogalmazni a kockázati tényezők, hiányosságok megszüntetése, kiküszöbölése vagy csökkentése, a szabálytalanságok megelőzése, illetve feltárása érdekében, valamint a költségvetési szerv működése eredményességének növelése és a belső kontrollrendszerek javítása, továbbfejlesztése érdekében;
- nyilvántartani és nyomon követni a belső ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket.

(3) A bizonyosságot adó tevékenységet az alábbi ellenőrzési típusok szerint kell ellátni:

- a szabályszerűségi ellenőrzés arra irányul, hogy az adott szervezet vagy szervezeti egység működése, illetve tevékenysége megfelelően szabályozott-e, és érvényesülnek-e a hatályos jogszabályok, belső szabályzatok és vezetői rendelkezések előírásai;
- a pénzügyi ellenőrzés célja az adott szervezet, program vagy feladat pénzügyi elszámolásainak, valamint az ezek alapjául szolgáló számviteli nyilvántartások ellenőrzése;
- a rendszerellenőrzés keretében az egyes rendszerek kialakításának, illetve működésének átfogó vizsgálatát kell elvégezni;
- a teljesítmény-ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy az adott szervezet által végzett tevékenységek, programok egy jól körülhatárolható területén a működés, illetve a forrásfelhasználás gazdaságosan, hatékonyan és eredményesen valósul-e meg;
- az informatikai ellenőrzés a költségvetési szervnél működő informatikai rendszerek megfelelőségére, megbízhatóságára, biztonságára, valamint a rendszerben tárolt adatok teljességére, megfelelőségére, szabályosságára és védelmére irányul.

(4) A tanácsadó tevékenység keretében ellátható feladatok lehetnek különösen:

- vezetők támogatása az egyes megoldási lehetőségek elemzésével, értékelésével, vizsgálatával, kockázatának becslésével;
- pénzügyi, tárgyi, informatikai és humán erőforrás-kapacitásokkal való ésszerűbb és hatékonyabb gazdálkodásra irányuló tanácsadás;
- a vezetőség szakértői támogatása a kockázatkezelési és szabálytalanságkezelési rendszerek és a teljesítménymenedzsment rendszer kialakításában, folyamatos továbbfejlesztésében;
- tanácsadás a szervezeti struktúrák racionalizálása, a változásmenedzsment területén;
- konzultáció és tanácsadás a vezetés részére a szervezeti stratégia elkészítésében;
- javaslatok megfogalmazása a költségvetési szerv működése eredményességének növelése és a belső kontrollrendszerek javítása, továbbfejlesztése érdekében, a költségvetési szerv belső szabályzatainak tartalmát, szerkezetét illetően.

A belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőrzési vezető által kidolgozott és az intézményvezető által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

A belső ellenőrzést a Belső ellenőrzési kézikönyvben foglaltak szerint kell megszervezni és elvégezni.

Az ellenőrzések tapasztalatait az intézményvezető folyamatosan értékeli és azok alapján a szükséges intézkedéseket megteszi, illetve kezdeményezi.

#### **4.3. Belső kontroll koordinátor:**

A belső kontroll koordinátor a törzskar tagja, feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása mellett végzi.

Munkaterülete: A belső kontroll koordinátor a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően segíti a költségvetési szerv vezetőjét a belső kontrollrendszer

kialakításában és működtetésében, valamint koordinálja az intézmény integrált kockázatkezelési rendszert.

Feladata:

Kontrollkörnyezetben előírt feladatai:

- A vezetés filozófiája és stílusa: Visszajelzések a vezetés számára; Javaslatok a szervezeti kultúra fejlesztésére vonatkozóan;
- A célok kitűzése, beszámoltatás, teljesítmény-értékelés: A meghatározott célok megismerése és figyelembe vétele a feladatai ellátása során;
- Integritás és etikai értékek; Vezetők és munkatársak támogatása az integritásirányítási rendszer kialakításában és működtetésében; Tanácsadás; Munkatársak tájékoztatása; Integritás képzés szervezése; Integritási intézkedési tervek és beszámolók előkészítése;
- Elkötelezettség a szakértelem mellett: Általános rálátás a humánpolitikai folyamatokra;
- A tevékenységhez illeszkedő szervezeti struktúra: Közreműködés a szervezeti struktúra kialakításában, javaslatok tétele azok fejlesztésére;
- Belső szabályzatok kialakítása, a felelősségi- és feladatkörök meghatározása: Koordináció; Javaslatok tétele a fejlesztésre; Kockázatkezelési szabályzat előkészítése;
- Hatékony szervezet irányítás kialakítása: Közreműködés a folyamatok feltérképezésének koordinációjában; Javaslattétel a folyamatok fejlesztésére; Munkacsoport kialakítása, működtetése
- Kockázati tűréshatár meghatározása: Kockázati tűréshatárok figyelemmel kísérése; Szükség esetén javaslattétel azok módosítására.

Kockázatkezelésben előírt feladatai:

- Kockázatkezelési rendszer kialakítása és működtetése: Kockázatkezelési Munkacsoport koordinálása;
- Kockázatok azonosítása: A kockázatok kis csoportokban történő azonosításának megszervezése, lebonyolítása;
- Kockázatok értékelése: Kockázatkezelési Munkacsoport koordinálása;
- Integrált Kockázatkezelési intézkedési terv készítése: Kockázatkezelési Munkacsoport koordinálása;
- Az Integrált Kockázatkezelési Intézkedési terv nyomon követése: Kockázatkezelési Munkacsoport koordinálása.

Elkészíti (koordinálja az önértékelést, a vonatkozó információk összegyűjtését) a vezetői nyilatkozat alátámasztását.

Helyettesítés: a feladatot a belső kontroll koordinátor egy személyben látja el, helyettesítés nincs.

#### **4.4. Titkárság:**

A törzskar tagja, munkáját az intézményvezető közvetlen iránymutatása mellett végzik.

Munkaterülete: ügyviteli feladatok, érkező ügyfelek fogadása, szervezési feladatok (értekezlet, előadások, stb.) ellátása, iratkezelési feladatok ellátása.

Feladatai különösképpen:

- Ellátja az intézményvezető feladatához kapcsolódó ügyviteli feladatokat: ügyiratok készítése, ügyiratok érkeztetése, ügyiratok ügyintézőkhöz továbbítása és továbbíttatása.
- Szervezi az intézményvezető ügyfélfogadását, kapcsolattartását (Fenntartóval, hatóságokkal, ügyfelekkel), fogadja az érkező ügyfeleket.
- Koordinálja, továbbítja az intézményvezető által elrendelt (kiszignált) feladatokat.
- Előkészíti, szervezi az intézményvezető által tartott vezetői értekezleteket, részt vesz és jegyzetel azokon. Kész emlékeztetőket továbbítja illetékesek felé.
- Igazgatói utasítások, körlevelek elektronikus úton történő továbbítását, továbbíttatását végzi.
- Gondoskodik a felnőtt háziiorvosi, a házi gyermekorvosi, fogorvosi praxisok változásjelentéseinek elkészítéséről, OBP programban rögzítéséről, jelentés határidőben történő továbbításáról NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) részére.
- Felnőtt háziiorvosok, házi gyermekorvosok, fogorvosok körzetrendezésében részt vesz az intézményvezető iránymutatása, védőnői körzetrendezésben az Ápolási Igazgató iránymutatása mellett (KMJV Önkormányzatának helyi rendelet módosításához).
- Intézményi gépjárművek parkolási ügyeit intézi a Kecskeméti Városrendészetnél, továbbá intézi KMJV Jegyzőjének hatáskörébe tartozó, intézményi gépjárművekre vonatkozó behajtási-várakozási engedélyeket.
- Felnőtt háziiorvosok és házi gyermekorvosok részére helyi rendelet szerint adható éves kedvezményes parkoló bérletek ügyintézését, igénylését végzi.
- Az Intézmény elektronikus PMI programjában leadja az intézményvezető és a Vezetőség tagjainak rendelését a Gazdálkodási Csoport részére.
- Részt vesz a háziiorvosi továbbképzések, tudományos előadások, konferenciák szervezésében, végzi az ezzel kapcsolatos adminisztrációs és egyéb munkákat (meghívók, jelenléti ívek elkészítése, címzetteknek kiküldése, sokszorosítás, stb.)
- Felelős az intézményi elérhetőségek aktualizálásáért, naprakész vezetéséért, melyet továbbít az illetékesek felé.

#### Feladatai továbbá:

- Kezeli és felügyeli az Intézmény elektronikus iratkezelési rendszerét szoros együttműködésben a telephelyeken iratkezelési feladatokkal megbízott kollégákkal.
- Az elektronikus iratkezelő rendszerrel kapcsolatos technikai, informatikai kérdések tekintetében együttműködik az intézmény Informatikusával.
- Szükség esetén kezdeményezi az Intézmény iratkezelési szabályzatának módosítását.
- Kapcsolatot tart a Magyar Nemzeti Levéltár BKM-i Igazgatóságával.
- Munkáját szoros együttműködésben látja el a titkársági adminisztrátorokkal, számviteli ügyintézőkkel.
- Ellátja az intézményvezető feladatához kapcsolódó ügyviteli feladatokat: ügyiratok készítése, ügyiratok érkeztetése, ügyiratok ügyintézőkhöz továbbítása, ügyiratok iktatása
- Koordinálja, továbbítja, továbbíttatja az intézményvezető által elrendelt (kiszignált) feladatokat a központi irányítás, illetve a telephelyek vonatkozásában.
- Érkezteti, iktatja az Intézmény címére érkező leveleket, számlákat.
- Az Intézményt érintő külső ellenőrzéseket nyilvántartja.
- Az igazgatóságon keletkező iratanyagok szortírozását, selejtezésre való előkészítését, összeírását, a selejtezendő iratanyagok csomagolását, illetve azok számítógépes adatrögzítését ellátja, végzi. A telephelyek vonatkozásában ezen munkákat koordinálja, ellenőrzi illetve a hiteles selejtezést kezdeményezi.



- Igazgatói utasítások, körlevelek elektronikus úton történő továbbítását, továbbíttatását végzi.

#### Felelős:

- feladatköréhez tartozó folyamatokért;
- közvetlen felettese utasításainak betartásáért, munkájáról történő tájékoztatásért;
- a mindenkori baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások, valamint az intézmény vonatkozó szabályzataiban foglaltak betartásáért, a körültekintő munkavégzésért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetésszerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért,
- az előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre történő teljesítéséért, a mindenkori jogszabályok, szabályzatok szerinti elvégzéséért;
- az előírt képzéseken, továbbképzéseken való részvételért;

Helyettesítés rendje: az igazgatásszervező koordinátorok távollétük, akadályoztatásuk esetén egymást helyettesítik, a titkársági adminisztrátorok szintén egymást helyettesítik.

#### **4.5. Informatikus:**

A törzskar tagja, munkáját az intézményvezető közvetlen iránymutatása mellett végzi.

Munkaterülete: az intézmény informatikai eszközök karbantartása, alkalmazott programoknál hibaelhárítása.

#### Feladatai különösképpen:

- Az intézmény egész területén ellátja az informatikai eszközök karbantartási feladatait, szükség szerinti javításait.
- Karbantartáshoz, javításhoz szükséges anyagok beszerzése.
- Számítógépek üzembe helyezése.
- Az intézményben alkalmazott programok használata során felmerülő problémák elhárítása.
- Feladatellátás érdekében intézményi gépkocsik vezetése.

#### Felelős:

- vagyonvédelmi, tűz- és munkavédelmi szabályok betartásáért;
- munkájának a vonatkozó jogszabályok és az intézmény szabályzatainak figyelembevételével történő ellátásáért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetésszerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért;
- az előírt továbbképzéseken való részvételért;

Helyettesítés rendje: megbízási szerződés keretében külső informatikus helyett

#### **4.6. Stratégiai és kommunikációs tanácsadó**

Munkaterülete: az intézmény és az önkormányzat egészségügyi alapellátásokat, szociális alapszolgáltatásokat és szociális szakosított ellátásokat, gyermekjóléti alapellátásokat érintő stratégiai dokumentumainak tervezésében, elkészítésében való aktív közreműködés.

Az intézményi kommunikációval kapcsolatos feladatok ellátása, sajtó- és médiakapcsolatok kezelése.

Kapcsolattartás a köznevelési és felsőoktatási duális partnerekkel.

#### Feladatai:

- segíti az önkormányzat és az intézmény stratégiai dokumentumainak elkészítését;
- az intézmény egészségügyi, szociális és gyermekvédelmi szakembereinek javaslatai alapján végzi az intézményi szolgáltatások és innovációk stratégiai tervezését;
- kapcsolatot tart a felsőoktatási és köznevelési duális partnerekkel,
- ellátja az intézményi kommunikációval kapcsolatos feladatokat;
- az ESZII munkáját megismerteti a lakossággal, hozzájárul az intézménnyel kapcsolatos pozitív kép kialakításához;
- tájékoztatja a lakosságot és a médiát az ESZII tevékenységeivel kapcsolatos kérdésekben,
- végzi az ESZII egységes arculatteremtésével kapcsolatos feladatokat;
- elkészíti és rendszeresen felülvizsgálja a Kommunikációs Szabályzatot;
- az intézményi vezetőivel és a telephelyek vezetőivel együttműködve kezeli az intézmény közösségi média felületeit és gondoskodik az intézményi információk közösségi médiában való megjelenéséről;
- sajtótájékoztatókat, interjúkat, sajtókampányokat, szóvivői és szakértői nyilatkozatokat szervez, sajtóközleményeket készít, kiadványokat és közösségimédia-megjelenéseket szerkeszt;
- közreműködik az ESZII közösségi médiafelületei, valamint weboldala tartalmi kritériumainak meghatározásában és a tartalomfejlesztési feladatok ellátásában;
- szervezi az ESZII rendezvényeinek kommunikációját;
- sajtófigyelést végez;
- közreműködik az ESZII kiemelt rendezvényeinek szervezésében.

#### Felelős:

- feladatköréhez tartozó folyamatokért;
- közvetlen felettese utasításainak betartásáért, munkájáról történő tájékoztatásért;
- a mindenkori baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások, valamint az intézmény vonatkozó szabályzataiban foglaltak betartásáért, a körültekintő munkavégzésért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetésszerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért,
- az előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre történő teljesítéséért, a mindenkori jogszabályok, szabályzatok szerinti elvégzéséért;
- az előírt képzéseken, továbbképzéseken való részvételért.

#### Helyettesítés rendje:

Távolléte, illetve akadályoztatása esetén egészségügyi alapellátást érintő feladataival összefüggésben az ápolási igazgató vagy az intézményvezető, szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal kapcsolatos feladataival összefüggésben a szociális és gyermekvédelmi igazgató vagy az intézményvezető helyettesíti.

#### 4.7. Beruházási mérnök:

A beruházási mérnök a törzskar tagja, feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása mellett végzi.

Munkaterülete: Beruházás projektek keretében létesítendő rendszerek, illetve a beruházással kapcsolatos megoldások meghatározása, rendeltetészerű működésükhöz szükséges műszaki tartalom megfogalmazása, és az előzőekben meghatározott feladatokban való aktív közreműködés.

Az igazgatóság, belső intézményi igényként felmerülő műszaki beruházások kezelése, beleértve a telephelyi javaslatok megvalósítását. A beruházási projektek műszaki támogatása, műszaki tartalom definiálása. Külső, nagyobb volumenű beruházási projektekhez szükséges intézményi üzemeltetői igények megadása, intézményi képviselő a külső szereplők felé. A beszerzés hatékonyság növelése a pontos műszaki tartalom megfogalmazása révén. Szoros együttműködés a karbantartással.

Az igazgatóság alá tartozó műszaki, technikai folyamatokban észrevételt tesz, javaslattal élhet, azokat ellenőrizheti, vizsgálata alá veheti.

##### Feladatai:

- Külső fenntartói beruházásoknál az intézményi igények meghatározása, képviselője.
- Saját beruházási folyamatoknál műszaki tartalom meghatározása,
- Projektek felelős koordinációja,
- Költséghatékonyan megvalósítandó projektek menedzselése
- Kapcsolatot tart a külső partnerekkel.
- Beruházásokba résztvevő külső és belső szereplőkkel együttműködik, egyeztetéseken részt vesz, javaslatokat tesz, döntéshozót tájékoztatja, felé beszámol.
- Részt vesz a műszaki átadás-átvételi eljárásokban.
- Beruházási folyamatokat igénylő,- különösen műszaki,- technikai jellegű problémák elhárításához szükséges feladatok, innovatív, költségoptimalizált, fenntartható műszaki megoldások meghatározásában, megvalósításában felelősséggel részt vesz, képviseli, koordinálja.
- Üzemeltetési csoport munkáját segíti javaslattal, egyeztetéssel, tanácsadással.

##### Felelős:

- feladatköréhez tartozó folyamatokért;
- közvetlen felettese utasításainak betartásáért, munkájáról történő tájékoztatásért;
- a mindenkori baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások, valamint az intézmény vonatkozó szabályzataiban foglaltak betartásáért, a körültekintő munkavégzésért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetészerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért,
- az előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre történő teljesítéséért, a mindenkori jogszabályok, szabályzatok szerinti elvégzéséért;
- az előírt képzéseken, továbbképzéseken való részvételért;

##### Helyettesítés rendje:

- Helyettesíti az üzemeltetési csoportvezetőt annak távolléte, akadályoztatása esetén (szabadság, betegség).
- A beruházási mérnököt távolléte, akadályoztatása esetén az üzemeltetési csoportvezető helyettesíti.

#### **4.8. Üzemeltetési csoport**

Az üzemeltetési csoport a törzskar tagja, feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása mellett végzi.

Az üzemeltetési csoport megfelelő működéséért az üzemeltetési csoportvezető felelős.

Az üzemeltetési csoport tagjai: üzemeltetési csoportvezető, üzemeltetési ügyintézők, gépjárművezető-anyagbeszerző, gépjárművezető, karbantartók.

Munkaterülete: biztosítja az intézmény telephelyeinek műszaki szempontból történő biztonságos üzemelését, az üzemeltetéssel kapcsolatos teljes körű ügyintézés.

##### Az üzemeltetési csoport feladatai:

- Az intézmény egészére vonatkozó műszaki üzemeltetéssel kapcsolatos teljes körű ügyintézés.
- Az ingatlanok energia ellátásának folyamatos biztosításához szükséges ügyintézés.
- Az ingatlan-, gép-, jármű karbantartásával kapcsolatos valamennyi ügyintézés.
- Szállítási feladatok szervezése, ellátása.
- Megrendelések alapján anyagbeszerzés.
- 

##### Az üzemeltetési csoport felelős:

- feladatköréhez tartozó folyamatokért;
- közvetlen felettese utasításainak betartásáért, munkájáról történő tájékoztatásért;
- a mindenkori baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások, valamint az intézmény vonatkozó szabályzataiban foglaltak betartásáért, a körütekintő munkavégzésért;
- a rendelkezésére bocsátott eszközökért, berendezésekért, felszerelési tárgyakért, a rendelkezésére bocsátott vagyont rendeltetésszerű használatáért, annak megóvásáért, tevékenysége során a jó gazda gondosságával történő eljárásért,
- az előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre történő teljesítéséért, a mindenkori jogszabályok, szabályzatok szerinti elvégzéséért;
- az előírt képzéseken, továbbképzéseken való részvételért;

Helyettesítés rendje: Az üzemeltetési csoportvezetőt távollétében a beruházási mérnök helyettesíti. A beruházási mérnököt távollétében az üzemeltetési csoportvezető helyettesíti.

#### **5. Egészségfejlesztési Iroda:**

Az ESZII 2017-ben pályázatot nyújtott be EFOP 1.8.19-17-2017-00002 „Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése” című konstrukcióra. A pályázat 2018 januárban kedvező elbírálásban részesült, ezáltal az Egészségfejlesztési Iroda (EFI) az ESZII szervezeti egységeként került kialakításra.

Célja: tevékenysége által biztosítani, illetve segíteni, hogy „javuljon a lakosság egészségi állapota, növekedjen a születéskor várható élettartam és az egészségben eltöltött életevek száma, a fejlesztés járuljon hozzá az ország átfogó népegészségügyi hálózatának kialakításához, és ezen keresztül a lakosság egészségtudatosságának növeléséhez, egészségkultúrájának javításához és a krónikus, nem fertőző betegségek megelőzéséhez a területi egyenlőtlenségek csökkentésével”.

Feladata: Az Egészségfejlesztési Iroda szakmai és módszertani szempontból segíti és összehangolja a járáshoz tartozó egészségügyi és egyéb intézmények, szervezetek egészségfejlesztési munkáját.

Ennek keretében:

- kapcsolatot tart az egészségfejlesztésben tevékenykedő valamennyi szervezettel, a lakossággal, a döntéshozói szervezetekkel, valamint az egészségfejlesztést szakmailag felügyelő és támogató helyi és országos intézményekkel,
- partnerségi kapcsolatokat alakít ki az egészségfejlesztés hatékonysága érdekében,
- szakmai tájékoztatást nyújt – különösen az alapellátás és járó-fekvő beteg szakellátást végző egészségügyi szakembereknek,
- egészségfejlesztési programokat dolgoz ki, valósít meg, a programokat kommunikálja, mozgósít a programokon való részvételre,
- a más intézmények/szervezetek által vezetett, szervezett betegklubok, életmódklubokkal kapcsolatot tart,
- együttműködést alakít ki az EFOP-1.8.2-17 konstrukció keretében a járásban kialakítandó praxisközösséggel,
- a maga által szervezett és megvalósított programokat értékeli, a megvalósítás tapasztalatairól beszámolót készít,
- az egészségfejlesztéssel kapcsolatos országos programokat, stratégiákat nyomon követi, javaslatokat dolgoz ki és nyújt be az egészséggel összefüggő döntések meghozatalának elősegítése érdekében,
- az egészségfejlesztési ismeretek bővítése és alkalmazása érdekében képzésekről, továbbképzésekről informálja az egészségügyi ellátókat,
- egészségfejlesztéssel kapcsolatos ismereteit folyamatosan bővíti,
- együttműködik a járási kommunikációs tevékenységet folytató szervezetekkel, intézményekkel, szolgáltatókkal, lakossági tájékoztató kiadványokat készít/készített, szervezi a tájékoztató anyagnak a lakossághoz való eljuttatását/eljuttatását,
- feladatainak hatékony ellátása érdekében az intézmény vezetőjén keresztül közvetlen munkakapcsolatot tart az egészségfejlesztésért felelős országos intézettel,
- nyomon követi a civil szervezetek munkáját, együttműködik velük és közös programokat szerveznek,
- tanácsadás és tájékoztatás nyújtása primer prevenciók témában a térség oktatási és nevelési, illetve szociális és egészségügyi intézményeiben dolgozó szakembereknek,
- környezeti allergének elleni fellépésekben vesz részt a helyi Kormányhivatallal együttműködésben.

Mentális egészség támogató funkció részeként további tevékenységek:

- szülői készségek javítását célzó közösségi tevékenységek megvalósítása, támogatása védőnőkkel szoros együttműködésben (pl. szülőklubok),
- csoportos programok szervezésében és megvalósításában való részvétel (pl.: önszorgító csoportok, szenvedélybeteg hozzátartozói csoport, életkészség tréning, kiegészítő prevenciók tréning, művészetterápiás csoport, szerhasználatot megelőző csoport, önszorgító csoportok beteg családtaggal élő családok számára),
- mentális egészségfejlesztés keretében végezhető egyéni és populációs szintű preventív feladatok megvalósítása,
- a depresszió és öngyilkosság megelőzés helyi programjainak megvalósítása együttműködésben a releváns helyi szervezetekkel.

Működési területe: Az Egészségfejlesztési Iroda a Kecskeméti Járásban működik, Kecskeméten. Tevékenységét a következő településeken látja el: Ágasegyháza, Ballószög,

Felsőlajos, Fülöpháza, Fülöpkab, Helvécia, Jakabszállás, Kecskemét, Kerekegyháza, Kunbaracs, Kunszállás, Ladánybene, Lajosmizse, Nyárlőrinc, Orgovány, Városföld.

Működésének helyszíne: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának székhelye (6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.)

Tagjai a projekt megvalósulási időszakában:

<b>Projektmenedzsment</b>	<b>Szakmai megvalósító</b>
projektmenedzser (1 fő, heti 10 óra)	szakmai vezető (1 fő, heti 20 óra)
pénzügyi vezető (1 fő, heti 10 óra)	

Tagjai a projekt megvalósulási, majd fenntartási időszakában: az EFI működéséhez (EFI funkció mentális egészség funkcióval bővítve) a biztosítani kívánt létszám: 2 fő munkatárs heti 40 órás munkaidőben és 4 fő munkatárs heti 20 órás munkaidőben.

EFI működésének szabályozása:

Az EFI működtetésében az alábbi szabályozók figyelembevételre szünek:

- Pályázati felhívás és mellékletei, különösen a „Pályázati útmutató” és az „Általános iránymutatás a járási egészségfejlesztési irodák kialakításához működéséhez”.
- Hazai jogszabályok:
  - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
  - a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII.18.) NM rendelet
  - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
  - a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (Ebtv.)
  - az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI.17.) EüM rendelet,
  - az egészségügyi szolgáltatások nyújtásának részletes feltételeiről szóló 60/2003. (X.20.) ESzCsM rendelet
  - az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV.2.) NM rendelet
  - az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Kormányrendelet
  - az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény végrehajtásáról szóló 337/2008. (XII. 30.) Kormányrendelet
- Az Egészségügyi Közlönyben megjelentetett szakmai irányelvek – különösen a rizikófaktorokra, rizikóbecslésre, fizikális vizsgálatokra, kockázati besorolásra, nem gyógyszeres kezelésre, betegoktatásra vonatkozó szakmai megállapítások
- Semmelweis Terv - Mentsük meg az Egészségügyet!
- Intézményi SZMSZ és a kapcsolódó szabályozók

## **7. Memória Pont**

Kecskemét Megye Jogú Város Közgyűlése 2019 júniusában fogadta el a város Idősödési és Idősügyi Konceptióját (2019-2024), amely úttörő módon néz szembe az idősök számának és társadalmi részarányának gyors növekedéséből fakadó helyi kihívásokkal, és ennek keretében

fejlesztési javaslatokat fogalmaz meg a demencia kezelésével kapcsolatosan is. 2020. óta az ESZII kereteiben, külön szervezeti egységként működik a **Kecskemét Demencia Akcióprogramot végrehajtó Memória Pont.**

A Kecskemét Demencia Akcióprogram célja a demenciával élők és gondozó hozzátartozóik, sajátos élethelyzetüknek megfelelő személyre szabott támogatása, a demenciával való minél hosszabb ideig tartó biztonságos, normalizált otthoni életvitel céljából.

#### Általános feladatok

- Tevékenységét a hatályos jogszabályok, az intézmény alapdokumentumaiban foglaltak, valamint a Kecskemét Demencia Akcióprogram dokumentumai és képzési anyagai figyelembevételével, a Szociális Munka Etikai Kódexe szerint végzi.
- Megismeri az intézmény alapdokumentumainak körét, ezen belül az egyes dokumentumok funkcióját, tartalmát, főbb összefüggéseit.
- Munkáját az alapdokumentumokban megfogalmazott elvek, célok szerint a meghatározott szervezeti és működési keretekhez igazodva, a bennük rögzített jogok és kötelezettségek figyelembevételével végzi.
- Mindennapi tevékenységét az intézmény gazdálkodási lehetőségeinek ismeretében szervezi és végzi.
- Betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényt.
- Munkavégzése során az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások, az emberi, állampolgári ellátotti és betegjogok ismeretét és annak megfelelő munkavégzést kiemelten fontos és követendő.

#### Részletes szakmai feladatok

- A demencia megelőzése és korai felismerése érdekében felvilágosító tevékenységet végez, demencia szűrőprogramot szervez.
- A demenciával diagnosztizált személyek és/vagy gondozásukat végző családtagok (természetes támogatók) esetében egyéni- igény és szükségletfeltárást végez, egyénre szabott támogatást és tanácsadást biztosít a betegséggel való együttélés időtartama alatt, koordinálja az igénybevehető szolgáltatásokat.
- Egyéni ütemezés szerint ügyeletet tart az ügyfélszolgálati irodában, informálja az érdeklődőket, konzultációt végez.
- Támogatja a demencia jelzőrendszer kiépítését és működtetését, jelzés esetén azonnal kivizsgálja az esetet. Segélyhívás esetén tanácsadói feladatot lát el, intézkedik az esetleges veszélyeztető helyzet mielőbbi megoldása érdekében.
- Ellátja a demencia koordinációval kapcsolatos adminisztrációs feladatait, statisztikai jelentéshez adatot szolgáltat.
- Digitális és nyomtatott formátumú felvilágosító, tájékoztató, életvitelt és gondozást támogató tartalmakat készít és népszerűsít. Működteti és moderálja a facebook csoportot és oldalt, fejleszti a program weboldalát szakmai tartalmakkal.
- Hozzártatózó önszegítő csoportokat szervez és szakmailag támogatja tevékenységüket
- Önkénteseket toboroz, társadalmi szervezeteket szólít meg a demencia ügyének helyi támogatása érdekében, motiválja őket a demenciával élők támogató programjainak megvalósítására.
- Munkaidőben elérhetősege biztosított a rendelkezésre álló digitális és informatikai eszközök használata által (pl. telefon, e-mail).

- Ismeri és alkalmazza közösségi média eszközeit és népszerűsíti, megosztja a releváns tartalmakat a feladatra kialakított memória tanácsadó profil használatával.
- Amennyiben nem rendelkezik kellő digitális alapkompenciával a feladatkörében ellátandó közösségi információáramlás biztosításához, tartalmak eljuttatásához a felhasználói csoportok felé, digitális kapcsolattartás és tanácsadás biztosításához, adminisztrációs feladatai ellátásához, részt vesz és együttműködik a munkáltató által célszerűen biztosított fejlesztési programokon.
- Támogatja a szociális szakembereket, hozzátartozókat innovatív demensgondozási ismeretekkel, praktikus tanácsokkal, célszerűen fejlesztett honlapok, facebook oldalak, digitális kiadványok ismertetésével.
- Megismeri és segíti a demencia gondozást támogató digitális jóléti technológiák elterjedését és alkalmazását a gyakorlatban.
- Közreműködik a lakosság felvilágosítását és érzékenyítését célzó programok szervezésében pl. kampányok, rendezvények, rövid tájékoztató tartalmak átadásában
- Segítséget nyújt a lakosság és a városvezetők számára demensbarát városi és otthoni környezet kialakításához, valamint már meglévő szolgáltatások és események demensbaráttá tételéhez.
- Pályázati lehetőségeket, támogatókat és adományozókat kutat fel a demenciával küzdők, valamint az aktív idősök prevenció programjainak támogatása érdekében;
- Munkája során célszerűen fejlesztett képzési programon vesz részt, követi a szakmailag releváns egyéb szervezetek munkáját, a témában megjelent új irodalmakat, kutatási eredményeket.

#### Együttműködik

- a memória tanácsadó közvetlen és felső vezetőivel, munkakörhöz tartozó elszámolási és beszámolási kötelezettségeit teljesíti;
- együttműködik és követi a mentorálás keretében biztosított szakmai munkára vonatkozó fejlesztési programokat és legjobb tudása szerint megvalósítja azt
- követi a memória tanácsadók havi munkatervében foglaltakat, aktívan részt vesz megvalósításában
- különleges esetekben együttműködik a munkáltató által kijelölt egyéb szakemberekkel és követi a rendkívüli helyzetre vonatkozó eljárásokat

#### Kapcsolatot tart

Belső kapcsolattartás: Kapcsolatot tart az intézmény szociális, egészségügyi alap- illetve szakosított ellátási formáinak képviselőivel az alábbi célból:

- információszerzés és nyújtás a demenciával élő személyekről, családokról
- konzultáció szervezése és biztosítása más szakemberekkel (házi orvosok, asszisztensek, otthonápolók, házigondozók) a családok támogatása érdekében
- speciális demencia gondozási ismeretek, praktikus tanácsok átadása a gondozást végzőknek (pl. házigondozók)

A kapcsolattartás módjai: információcsere, esetmegbeszélés, kollegiális konzultáció.

Külső kapcsolattartás: együttműködik a városban demens személyek ellátását végző állami, önkormányzati, egyházi, civil szervezetek által fenntartott egészségügyi és szociális intézményekkel, szolgáltatásokkal, társadalmi szervezetekkel, jóléti szerveződésekkel és kezdeményezésekkel. Széleskörű kapcsolatrendszert épít és összefogást kezdeményez a demenciával élők helyi befogadása, a demensbarát helyi társadalmi környezet kialakítása érdekében.



### Felelősségi kör

A feladatkörébe tartozó tevékenységekért közvetlen szakmai felelősség terheli.

A memória tanácsadó a munkaköri leírásában foglalt feladatokat személyesen végzi, feladatait nem delegálhatja harmadik fél felé. Szakmai munkavégzéséhez mentorálás biztosított.

### Működés területe

A demencia koordinátorok ellátotti köre az ESZII házi segítségnyújtás keretében ellátott demens betegek és hozzátartozóik közül kerül ki.

### Munkavégzés helye

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának székhelye (6000, Kecskemét, Piaristák tere 7.)

A munkahely megnevezése: Memória Pont Kecskemét

Ettől eltérően a memória tanácsadó munkavégzésének helye a feladat jellegétől függően lehet a demenciával élő személy lakó- vagy gondozási helye, egyéb szociális vagy egészségügyi intézmény székhelye/telephelye, humánszolgáltatások helyszíne (oktatás, kultúra, sport, szabadidő), különböző rendezvények, szakmai kampányesemények zárt vagy nyílt színtere.

### Tagjai

A Kecskemét Demencia Akcióprogram személyi létszáma 5 fő koordinátor-demencia tanácsadó.

Helyettesítés: a munkakör más memória tanácsadó munkáját helyettesítheti, a munkakört más memória tanácsadó helyettesíti.

A munkakör felett a munkáltatói jogkör gyakorlója: intézményvezető

Szakmai irányító: ápolási igazgató

### A munkakörre vonatkozó szabályozás és jogszabályi előírások:

- Intézményi SzMSz és kapcsolódó szabályozók
- Hatályos ágazati jogszabályok (1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei)
- Intézmény hatályos alapidokumentumai,
- Kecskemét Demencia Akcióprogram keretében kidolgozott dokumentumok
- (Jelentés a demenciával élők helyzetéről Kecskeméten, Városi Demenciaügyi Konceptió, Demencia koordinátori képzési program, GinkoNet szakmai ajánlások)

## IV.

### AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE

#### **1. Vezetői munkakörök**

##### magasabb vezető állásúak:

- intézményvezető
- gazdasági igazgató
- szociális és gyermekvédelmi igazgató

##### vezető állásúak:

- a.) Központi irányítás
- ápolási igazgató

## b) Területi irányítás

### b.1. Szolgálatvezetők:

- Családtámogató Szolgálat vezetője
- Margaréta Otthon igazgatója
- Idősgondozó Szolgálat vezetője

### b.2. Egyéb vezetők:

- bölcsődevezetők
- vezető ápolók
- család- és gyermekjóléti központ szakmai vezetője
- család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője
- csoportvezető védőnő
- számviteli csoportvezető
- vagyonanalitikai csoportvezető
- munkaügyi csoportvezető
- pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető
- költségvetési csoportvezető
- üzemeltetési csoportvezető
- belső ellenőrzési vezető
- jogi csoportvezető

## **2. Magasabb vezető állásúak:**

### **2.1. Intézményvezető**

Az intézmény vezetőjét – nyilvános pályázati eljárás útján – Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése nevezi ki a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek, illetve a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján, valamint az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény és annak végrehajtási rendeletei alapján.

Az intézményvezető vonatkozásában az egyéb munkáltatói jogokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere látja el. Munkáját a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival együttműködve végzi, mint az intézmény egyszemélyi felelős vezetője.

#### Felelős:

- az intézmény zavartalan működéséért, az egészségügyi, szociális és bölcsődei ellátásért, a gazdálkodásért,
- az intézmény működésére vonatkozó jogszabályok és rendelkezések, valamint az SZMSZ és mellékleteiben foglaltak betartásáért és végrehajtásáért,
- a létszám és személyi juttatások jóváhagyott keretösszegének betartásáért,
- az intézmény munkafeltételeinek biztosításáért,
- az önkormányzati tulajdon védelméért,
- az átruházott hatáskörök tekintetében az ellenőrzésekért és beszámoltatásokért, a belső ellenőrzés megszervezéséért, a feltárt hibák megszüntetéséért,
- a munkafegyelem megtartásáért,

- a munkavédelemért,
- a tűzvédelemért,
- adatvédelemért,
- jogosult a kötelezettségvállalási jogkör ellátására. Távollétében a gazdasági igazgató jogosult kötelezettségvállalásra.

#### Értékeli:

Az intézményi egészségügyi-, szociális- és a gyermekjóléti alapellátás, és gazdálkodás mutatóit, az ellátás színvonalát, ellenőrzi az előírt normatívák betartását, ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.

#### Elkészíti, illetve elkészítteti:

- az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát és mellékleteit,
- a szakmai és gazdasági munka viteléhez szükséges jogszabályok alapján a szabályzatokat, utasításokat, munkaterveket, beszámolót stb.,
- a kollektív szerződést a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben meglévő feltételek esetén,
- a hatáskörébe tartozó ügyekben kötendő szerződéseket.

#### Ellátja:

- a munkáltatói jogok gyakorlását a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény alapján,
- a jogszabályokban meghatározott, illetve a felügyeleti szerv által meghatározott feladatokat,
- az egészségügyi szolgálatok, bölcsődék, valamint a szociális és gyermekjóléti ágazat irányítását.

#### Irányítja, összehangolja és ellenőrzi:

- helyettesei és közvetlen irányítása alatt dolgozók tevékenységét,
- az egészségügyi szolgálatok munkáját,
- a betegellátás, a gondozás színvonalát,
- az ügyeleti szolgálat működését,
- a bölcsődék működését,
- a szociális és gyermekjóléti ellátást,
- a statisztikai adatszolgáltatást,
- az előírt dokumentációs tevékenység és jelentési kötelezettség végrehajtását,
- az etikai követelmények megtartását,
- a munkafegyelem betartását,
- a képzések és továbbképzések szervezését.

#### Végzi:

- a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálását és ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket,
- a népegészségügyi szakigazgatási szerv, illetve a NEAK és a Polgármesteri Hivatal jelzései, észrevételei alapján a szükséges intézkedések megtételét.

### Kapcsolatot tart:

- az Önkormányzattal, valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Esélyteremtési Bizottságával,
- a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel,
- egészségügyi szakigazgatási szervvel,
- a szakmai szervezetekkel,
- az egészségügyi és szociális intézményekkel.

Együttműködik az illetékes szakszervezetekkel és a Közalkalmazotti Tanáccsal, valamint más érdekképviselői szervekkel.

### **2.1. Gazdasági igazgató**

A gazdasági igazgató kinevezését vagy megbízását, továbbá felmentését vagy a megbízás visszavonását, és díjazásának megállapítását Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere gyakorolja. Személyével kapcsolatos egyéb munkáltatói jogokat az intézményvezető gyakorolja. Feladatait az intézményvezető közvetlen irányítása és ellenőrzése mellett látja el. Az intézményvezető távolléte, illetve akadályoztatása esetén annak általános helyettese. Az intézményvezetői tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén az intézményvezető munkaköréhez tartozó feladat- és hatásköröket teljes körűen gyakorolja.

A gazdasági szervezet felelős vezetője. Távolléte, akadályoztatása esetén a költségvetési csoport vezetője helyettesíti.

### Feladata:

- elkészíti az intézmény gazdálkodásával, működésével kapcsolatos belső szabályzatokat,
- szervezi, irányítja és ellenőrzi a gazdasági szervezet munkáját, elkészíti a munkaköri leírásokat,
- gondoskodik az intézmény finanszírozásával és pénzügyi gazdálkodásával kapcsolatos információs jelentések elkészítéséről,
- gondoskodik az intézmény költségvetési tervének és beszámolójának elkészítéséről, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- gondoskodik az érvényes számviteli jogszabályok és belső szabályzatok alapján a könyvviteli, analitikai és vagyon-nyilvántartások, valamint bizonylati rend betartásáról,
- felelős az intézmény vagyonáért, biztosítja a vagyonvédelem biztonságos feltételeit,
- irányítja és ellenőrzi a leltározások és selejtezések jogszabály szerinti végrehajtását,
- szervezi és ellenőrzi a munka- és bér gazdálkodásból eredő feladatokat,
- szervezi és ellenőrzi az anyaggazdálkodási feladatokat, szabályozza az anyagigénylés és anyagnyilvántartás rendjét,
- folyamatosan elemzi, értékeli a gazdálkodás eredményét, a hatékonyság, az ésszerű és takarékos gazdálkodás érdekében,
- ellenjegyzési jogkört gyakorol az intézményvezető kötelezettség-vállalása, illetve utalványozása esetén,
- utalványozási jogkört gyakorol az intézményvezető megbízása alapján,
- az intézményvezető távollétében, illetve 1 millió Ft összeghatárig jogosult kötelezettségvállalásra, illetve utalványozásra,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről az intézményvezetőnek beszámol,
- ellátja a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,

- az intézményvezető megbízása alapján képviseli az intézményt a különböző szerveknél.

A gazdasági igazgató kötelezettségvállalása, vagy utalványozása esetén az ellenjegyző a költségvetési csoportvezető.

A gazdasági igazgató távollétében az intézményvezető kötelezettségvállalása, illetve utalványozása esetén az ellenjegyzési jogkört a költségvetési csoportvezető látja el.

#### Kapcsolatot tart:

Az intézmény összehangolt tevékenységének biztosítása érdekében közvetlen kapcsolatot tart:

- az intézmény valamennyi dolgozójával,
- az Önkormányzat szakbizottságaival,
- a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival,
- az állami adóhatóság területileg illetékes hivatalával,
- a Magyar Államkincstár területileg illetékes igazgatóságával,
- a területileg illetékes egészségbiztosítási szervvel.

### **2.3. Szociális és gyermekvédelmi igazgató**

Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt tevékenykedik. Az intézményvezető által átruházott jogkörben jár el a szociális és gyermekvédelmi ellátás feladatainak szervezésében és koordinálásban. Távolléte, akadályoztatása esetén a szolgálatvezetők helyettesítik.

Az intézményvezető és a gazdasági igazgató egyidejű távolléte, akadályoztatása esetén – külön megbízás alapján – ellátja az intézményvezetői feladatokat.

#### Felelős:

- a szociális ágazat szakmai működéséért,
- a szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért és betartatásáért,
- a szociális szolgálatok dolgozóinak etikai helyzetéért,
- a szociális munka feltételeinek biztosításáért,
- a dolgozók továbbképzéséért,
- a szociális és gyermekvédelmi feladatok ellátásáért.

#### Segíti:

- az intézményvezető irányítási, szervezés, tervezési feladatait,
- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését.

#### Ellenőrzi:

- a szakmai munkát, esetenként a gondozott lakásán is,
- a gondozottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az ellátó helyek felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,
- a tisztaságot és higiénés viszonyokat.

#### Feladata:

- véleményezési jogkört gyakorol az általa irányított dolgozók kinevezése tekintetében,
- megbízás alapján a szolgálatvezetők tekintetében bekéri a szabadságok ütemtervét, engedélyezi a szabadságot, gondoskodik a szolgálatvezetők helyettesítéséről,

- gondoskodik az általa felügyeltek képzéséről, továbbképzéséről,
- felügyeli a gondozók és egyéb dolgozók készenléti beosztásának elkészítését,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről az intézményvezetőnek beszámol,
- gondoskodik a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kíséri az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,
- igazolja a szociális és gyermekvédelmi ellátás területén elrendelt munkák, teljesített szolgáltatások, beszerzett anyagok és eszközök, elrendelt túlórák szükségességét és jogosságát,
- koordinálja a szakmai önállósággal bíró intézményegységek feladatellátását
- ellátja a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,
- képviseli az intézményt az intézményvezető külön megbízása szerint.

Kapcsolatot tart:

- az igazgatóság, valamint a szociális és gyermekvédelmi ellátás valamennyi dolgozójával,
- az egészségügyi és szociális intézményekkel,
- az önkormányzat szakbizottságaival,
- KMJV Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival és irodáival
- a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal illetékes osztályaival és irodáival.

### **3. Vezető állásúak:**

#### **3.1. Ápolási igazgató**

Feladatait részben önállóan, részben az intézményvezető közvetlen irányítása alatt végzi. Az intézményvezető által átruházott jogkörében jár el ápolási-, gondozási-, továbbképzési-, szakképzési feladatok szervezésében és koordinálásában.

Távolléte, akadályoztatása esetén az intézményvezető helyettesíti.

Felelős:

- az ápolás, gondozás szakmai működéséért,
- az ápolási, gondozási feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért,
- az egészségügyi szakdolgozók etikai helyzetéért,
- a munka feltételeinek biztosításáért,
- szakdolgozók továbbképzéséért.

Segíti:

- az intézményvezető irányítási, szervezési, tervezési feladatait,
- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését,
- a házi orvosok továbbképző tanfolyamainak szervezését és koordinálását.

Ellenőrzi:

- a szakmai munkát, esetenként a beteg lakásán is,
- a betegekről készült ápolási dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- a rendelők felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,

- a tisztaságot, és higiénés viszonyokat.

#### Feladata:

- véleményezési jogkört gyakorol az általa irányított dolgozók kinevezése tekintetében,
- irányítja, koordinálja a szakdolgozók és kisegítők munkáját,
- megbízás alapján az egészségügyi szakdolgozók és kisegítők tekintetében bekéri a szabadságok ütemtervét, engedélyezi a szabadságot, az említett szakdolgozók távolléte esetén gondoskodik azok helyettesítéséről,
- ellátja a humánerőforrás gazdálkodási feladatok előkészítését,
- gondoskodik az általa felügyeltek képzéséről, továbbképzéséről,
- elkészíti a szakdolgozók ügyeleti beosztását,
- elkészíti a szakdolgozók és kisegítők munkaköri leírását,
- részt vesz a számára jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről az intézményvezetőnek beszámol,
- gondoskodik az egészségügyi szolgálatok finanszírozására vonatkozó szerződések megkötéséről, a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kíséri a gyógyszer-, vegyszer-, kötszer- valamint az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,
- képviseli az intézményt az intézményvezető megbízása szerint.

#### Kapcsolatot tart:

- az intézmény valamennyi szolgálatával,
- az illetékes egészségbiztosítási szervvel,
- az egészségügyi intézményekkel,
- a területileg illetékes népegészségügyi szervvel,
  - a Kecskeméti Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával,
- az egészségügyi főiskolákkal,
- a Szegedi Tudományegyetemmel,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának illetékes osztályaival, irodáival.

### **3.2. Szolgálatvezetők**

A Margaréta Otthon igazgatója, a Családtámogató Szolgálat vezetője, valamint az Idősgondozó Szolgálat vezetője a szociális és gyermekvédelmi igazgató közvetlen irányítása alatt tevékenykednek.

Az intézményvezető által átruházott jogkörben járnak el a szociális ellátás feladatainak szervezésében és koordinálásában.

Távollétük, akadályoztatásuk esetén egymást helyettesítik, illetve megbízott munkatársak látják el helyettük a feladatokat.

#### Felelősök:

- a gyermekjóléti és szociális alap- és szakosított ellátás szakmai működéséért,
- a szociális feladatok ellátására vonatkozó jogszabályok betartásáért és betartatásáért,

- az általuk vezetett szolgáltatásban dolgozók etikai helyzetéért,
- a szociális munka feltételeinek biztosításáért,
- a dolgozók továbbképzéséért,
- a szociális feladatok ellátásáért,
- a felsorolt feladatok maradéktalan ellátásáért, munkakörükben tett intézkedéseikért.

#### Segítik:

- a szociális és gyermekvédelmi igazgató irányítási, szervezés, tervezési feladatait,
- a statisztikai adatok begyűjtését és elemzését,
- a szabályzatok előkészítését,

#### Ellenőrzik:

- a szakmai munkát,
- az ellátottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az ellátó helyek felszereltségét, rendeltetésszerű használatát,
- a tisztaságot és higiénés viszonyokat,
- az ésszerű és takarékos gazdálkodás érdekében a szakmai anyagok takarékos felhasználását.

#### Feladatuk:

- szakmai munkájukhoz szükséges jogszabályok naprakész követése,
- véleményezési jogkör gyakorlása a szakmai vezetésük alá kerülő dolgozók kinevezése tekintetében,
- a szakmai vezetésük alatt tevékenykedő dolgozók tekintetében a szabadságok ütemtervének bekérése, a szabadság engedélyezése, a helyettesítésekről való gondoskodás,
- a humán erőforrás gazdálkodási feladatok előkészítése,
- gondoskodnak az általuk felügyelték képzéséről, továbbképzéséről,
- gondoskodnak a szakmai vezetésük alatt állók szolgálati beosztásának, és munkaköri leírásának elkészítéséről,
- részt vesznek a számukra jogszabályban kötelezően előírt továbbképzéseken, az ott szerzett ismeretekről a szociális és gyermekvédelmi igazgatónak beszámolnak,
- gondoskodnak a finanszírozáshoz szükséges adatok, jelentések, információk szolgáltatásáról,
- figyelemmel kísérik az anyagigénylések mennyiségét és minőségét,
- elvégzik a szociális ellátás területén elrendelt munkák, teljesített szolgáltatások, beszerzett anyagok és eszközök, elrendelt rendkívüli munkavégzés szükségességének és jogosságának igazolását,
- panaszokról, közérdekű bejelentésekről tájékoztatják az intézményvezetőt, és annak kivizsgálását kezdeményezik,
- a szakmai dokumentációkat szakszerűen vezetik,
- képviselik az intézményt az intézményvezető megbízása szerint,
- előkészítik és folyamatosan nyomon követik a szakterületeikre vonatkozó pályázatokat.

#### Kapcsolatot tartanak:

- az igazgatóság és a szociális ellátás valamennyi dolgozójával,
- a szakmai szervezetekkel, gondozottakkal és hozzátartozóikkal,
- az egészségügyi intézményekkel,



- KMJV Önkormányzatának szakbizottságaival,
- KMJV Polgármesteri Hivatalának illetékes osztályaival és irodáival.

### **3.3. Egyéb vezetők:**

Az egyéb vezetők az intézményvezető, illetve az illetékes szakmai vezető közvetlen irányítása alatt szakterületeiken feladataikat önállóan végzik.

#### Feladatuk:

- szakterületükre vonatkozó jogszabályok betartása,
- szakterülettől függően ügyfelek, ellátottak adatainak szakszerű nyilvántartása és annak statisztikai feldolgozása,
- szakterülettől függően az intézmény szabályzatainak előkészítésében részvétel, valamint annak végrehajtása,
- beosztottjai munkájának szervezése, szabadságok kiadása, jelenléti ívek kezelése, munkaidő mérleg elkészítése,
- továbbképzési tervben meghatározott feladatok végrehajtása.

#### Ellenőrzik:

- a szakmai munkát,
- szakterülettől függően a gondozottakról/ellátottakról készült dokumentációt és egyéb ügyviteli feladatokat,
- az egységek vagyónvédelmét.

#### Kapcsolatot tartanak:

- szakterülettől függően a szolgáltatási egységükbe tartozó gondozottakkal/ellátottakkal, illetve hozzátartozóikkal,
- a szolgáltatási egységük valamennyi dolgozójával,
- más egészségügyi, gyermekjóléti és szociális intézményekkel.

### **3.4. A szakmai irányítás szempontjából kiemelt további munkakörök:**

- Levendula Idősek Otthona vezetője
- Támogató Szolgálat szakmai vezetője
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetője
- nappali ellátás vezetők
- vezető gondozók

Szakterületükön feladataikat a szolgálatvezetők közvetlen irányítása alatt végzik.

#### Feladatuk:

- az egy egységben (telephelyen) dolgozók szakmai munkájának szervezése, koordinálása,
- az általuk felügyelt egység (telephely) vagyónának, értékeinek védelme.

## V. AZ INTÉZMÉNY TESTÜLETEI

Az intézményvezető, mint egyszemélyi felelős vezető tanácsadói, véleményezési jogkörrel felruházott testületeket hoz létre.

### 1. IGAZGATÓI TESTÜLET

- 1.1. Az intézményvezető tanácsadó testületeként működő javaslattevési, véleményezési jogkörrel felruházott testület.
- 1.2. Az Igazgatói Testület összetétele:
  - intézményvezető
  - gazdasági igazgató
  - ápolási igazgató
  - szociális és gyermekvédelmi igazgatóEseti meghívott: A Testület elé kerülő konkrét témakör szakmai képviselője.
- 1.3. Feladata:  
Az intézmény működésével kapcsolatos napi operatív feladatok megtárgyalása.
- 1.4. A Testület ügyrend alapján működik, üléseiről szükség esetén emlékeztető készül.

### 2. INTÉZMÉNYI TANÁCS

Az Intézményi Tanács az intézmény irányítási feladatainak ellátásához kapcsolódó javaslattevési, véleményezési, tanácsadói jogkörrel felruházott testület.

#### Az Intézményi Tanács összetétele:

Elnöke: intézményvezető

Tagjai:

gazdasági igazgató

ápolási igazgató

szociális és gyermekvédelmi igazgató

Margaréta Otthon igazgatója

jogi csoportvezető

belső ellenőrzési vezető

Családtámogató Szolgálat vezetője

Idősgondozó Szolgálat vezetője

munkaügyi csoportvezető

üzemeltetési csoportvezető

beruházási mérnök

stratégiai és kommunikációs tanácsadó

Az ülésen eseti meghívottként részt vesz: az érintett témakör képviselője.

#### Az Intézményi Tanács hatásköre:

Az intézmény egészét érintő, a működésére jelentős kihatással bíró, az ügyrendjében meghatározott kérdések véleményezése, többek között:

- Szervezeti és Működési Szabályzat, illetve egyéb belső szabályok véleményezése,
- rövid- közép és hosszú távú szakmai programok, tervek véleményezése,
- az intézmény költségvetésének a véleményezése.

A Tanács ügyrend alapján működik, üléseiről emlékeztető készül.

### 3. GAZDASÁGI TANÁCS

A Gazdasági Tanács a gazdasági igazgató tanácsadó testülete

A tanács összetétele:

Elnöke: gazdasági igazgató

Tagjai:

- számviteli csoportvezető
- vagyonanalitikai csoportvezető
- munkaügyi csoportvezető
- pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető
- költségvetési csoportvezető

A Gazdasági Tanács feladatköre:

- az intézményi gazdálkodással kapcsolatos feladatok, az operatív irányító munka feladatainak megtárgyalása,
- a gazdasági-pénzügyi ellátás vezetőinek kölcsönös tájékoztatása a napi operatív munkáról,
- a Szervezeti és Működési Szabályzat és egyéb intézményi szabályzatok gazdasági-pénzügyi ellátást érintő részeinek kidolgozásában való részvétel.

A Gazdasági Tanács szükség szerint, de legalább hetente ülésezik.

### 4. SZOCIÁLIS TANÁCS

A Szociális Tanács a szociális és gyermekvédelmi igazgató tanácsadó testülete

A tanács összetétele:

Elnöke: szociális és gyermekvédelmi igazgató

Tagjai: Idősgondozó Szolgálat szolgálatvezetője  
Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetője  
Margaréta Otthon igazgatója  
Őszirózsa Gondozóház igazgatója

A Szociális Tanács feladatköre:

- a szociális és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatok, az operatív irányító munka feladatainak megtárgyalása,
- a szociális és gyermekjóléti alapellátás vezetőinek kölcsönös tájékoztatása a napi operatív munkáról,
- az ellátások közti – szükségletekből fakadó – átjárhatóság biztosítása, az esetek komplex kezelése érdekében,

- a Szervezeti és Működési Szabályzat és egyéb intézményi szabályzatok szociális és gyermekjóléti alapellátást érintő részeinek kidolgozásában való részvétel.

A Szociális Tanács szükség szerint, de legalább hetente ülésezik.

## 5. KÖZALKALMAZOTTI TANÁCS

A munkaügyi kapcsolatok keretében a közalkalmazottakat megillető részvételi jogokat az általuk közvetlenül választott Közalkalmazotti Tanács gyakorolja.

A Közalkalmazotti Tanács a törvényben biztosított jogosítványait a Közalkalmazotti Szabályzatban foglaltak szerint gyakorolja.

A Közalkalmazotti Tanács működésének részletes szabályait ügyrendje tartalmazza.

## VI.

### ZÁRÓ, HATÁLYBALÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK

Ezen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Szervezeti és Működési Szabályzat a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlésének szakbizottsága jóváhagyásával lép hatályba. Ezzel egy időben a korábban jóváhagyott SZMSZ hatályát veszti.

Kecskemét, 20.....

Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

A szervezeti és működési szabályzat az intézmény hivatalos honlapján, a [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu) internetes oldalon történő közzétételéről az intézmény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 33.§-a alapján gondoskodik.

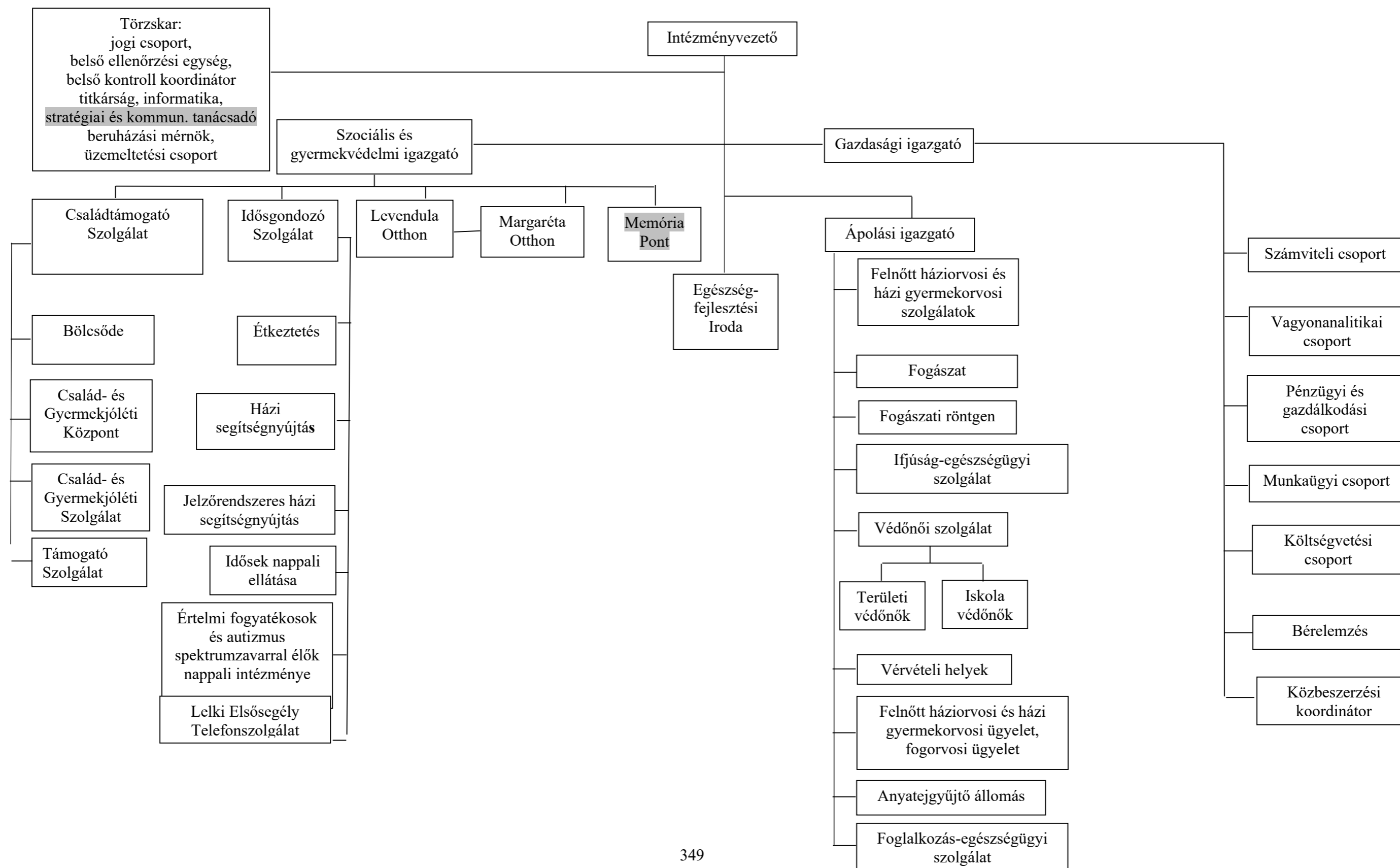
#### Mellékletek:

1. Az intézmény szervezeti ábrája
2. Az Intézmény és az Ószirózsa Gondozóház közötti munkamegosztási megállapodás
3. Az Intézmény és az Ószirózsa Gondozóház közötti munkamegosztási megállapodás a belső ellenőrzési feladatok tárgyában
4. Vagyonnyilatkozat tételre kötelezettek

Kecskemét, 20.....

Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető

## Az intézmény szervezeti felépítése



96/2021. (XII.19.) számú VPE. határozat 7. melléklete

## Munkamegosztási megállapodás

Ezen megállapodás az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (4a) bekezdése, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 9. § (5) - (5a) bekezdésél, továbbá a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet alapján jött létre

egyrészt:

az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Előorvosi Oktató Központja (székhely: Kecskemét, Piaristák tere 7., képviseli: Dr. Patáki Mariann intézményvezető, adószám: 15340223-2-03), mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szerv, (továbbiakban: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága);

másrészt:

az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza (székhely: Kecskemét, Nyíri út 77/A, képviseli: Dr. Nagy Orsolya intézményvezető, adószám: 15772569-2-03); mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv (továbbiakban: Őszirozsa Gondozóház) között az alulírott napon az alábbi tartalommal:

1. Felek a munkamegosztási megállapodást Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 489/2009.(XII.17.) KH. számú határozatában foglaltaknak megfelelően kötötték meg, melyben a közgyűlés kijelölte az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságát, mint gazdasági szervezettel rendelkező költségvetési szervet az Őszirozsa Gondozóház, mint gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv gazdálkodási feladatainak ellátására.  
A Felek Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának irányítási körébe tartozó intézmények, melyek a gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv gazdálkodási feladatainak ellátására kötik a megállapodást.
2. Az együttműködés célja a hatékony, gazdaságos, a jogszabályban előírtak szerinti gazdálkodás, illetve üzemeltetés biztosítása, a Felek szakmai önállóságának csorbítása nélkül.
3. Az Őszirozsa Gondozóház költségvetéséről a közgyűlés az éves költségvetési rendeletében dönt. Az Őszirozsa Gondozóház által ellátott feladatok fedezetéről a közgyűlés által jóváhagyott költségvetésben meghatározott előirányzatok szolgálnak, amelyeket az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága az Őszirozsa Gondozóház érdekében használ fel.
4. Az Őszirozsa Gondozóház köteles feladatai ellátásáról, munkafolyamatai megszervezéséről oly módon gondoskodni, hogy az előirányzatok gazdaságos, hatékony, takarékos felhasználás biztosított legyen.
5. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága a megállapodásban részletezett feladatok ellátása érdekében gazdasági szervezet ügyrendjébe beépíti jelen megállapodásban rögzített feladatokat.

Jelen munkamegosztási megállapodás a Felek Szervezeti és Működési Szabályzatának mellékletét képezi.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Óziriórsa Gondozóháza közösen felelősek a munkamegosztás megszervezéséért és végrehajtásáért.

6. Jelen munkamegosztási megállapodásban rögzített, elvégzendő feladatok az alábbiak:

- 6.1. költségvetés tervezése, elkészítése,
- 6.2. pénzügykezeléssel és pénzügyellátással kapcsolatos feladatok ellátása,
- 6.3. előirányzatok számviteli nyilvántartása, módosítása, felhasználása,
- 6.4. kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, szakmai teljesítésigazolás, érvényesítés és utalványozás,
- 6.5. főkönyvi és analitikus nyilvántartások,
- 6.6. információáramlás, információszolgáltatás, pénzügyi beszámolók, havi/ időszaki elszámolások elkészítése, együttműködés a szabályzatok elkészítésében, aktualizálásában,
- 6.7. pénzügyi és számviteli rend betartásának folyamatos nyomon követése,
- 6.8. személyi juttatásokkal és a munkaadóval való gazdálkodás szabályai,
- 6.9. működtetés (üzemeltetés), vagyonekezelés, tárgyi eszköz felújítás, beruházás,
- 6.10. pályázatok benyújtása, elszámolása,
- 6.11. írtatás, iratkezelési feladatok,
- 6.12. jogi feladatok, szerződések előkészítése, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos feladatok,
- 6.13. belső kontroll.

#### 6.1. Költségvetés tervezése, elkészítése

Az Óziriórsa Gondozóház felelős a költségvetéshez szolgáltatott adatok valódiságáért, ezeket egyeztetni az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával, melyek összesítése és feldolgozása alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága elkészíti a költségvetést és a beszámolót.

A tervezés során kiemelt feladat a személyi juttatások, valamint a létszám előirányzat tervezéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága felelős a tervezési feladatok határidőre történő, az előírásoknak megfelelő lebonyolításáért, a számviteli előírások betartásáért, illetve betartatásáért.

Az Óziriórsa Gondozóház az önkormányzattól, továbbá az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságától kapott információk, dokumentumok alapján elkészíti a saját költségvetési terjedelmét, közreműködik az elemi költségvetés elkészítésében, illetve részt vesz az önkormányzat által lefolytatásra kerülő tervtárgyaláson. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata az Óziriórsa Gondozóház elemi költségvetésének elkészítése az Óziriórsa Gondozóház javaslata alapján.

### 6.2. Pénzkezeléssel és pénzellátással kapcsolatos feladatok ellátása

Az Ózvárosi Gondozóház saját pénzforgalmi számlával rendelkezik, melynek pénzforgalmát az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága beonyolítja. A pénzmozgások a számvezető pénztárcát által, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságához kihelyezett terminálon keresztül történnek. A pénzforgalmi számla feletti jogosultságot az Ózvárosi Gondozóház Pénzkezelési szabályzata tartalmazza.

Az Ózvárosi Gondozóház a folyamatos működés feltételeinek biztosításához közpénzellátást igényelhet, melynek összegét az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetője az ellátandó feladatok, illetve a biztonságos térolás feltételeit együttesen szem előtt tartva a Pénzkezelési szabályzat mellékletében rögzít. A felvett közpénzellátással a Pénzkezelési szabályzatban meghatározott módon számol el.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága biztosítja az Ózvárosi Gondozóház irásbeli igénylése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága házipénztárából lévő Ózvárosi Gondozóház elkülönített házipénztárából a közpénz ellátmány összegét és elvégzi az ellátmány elszámoltatását. Az ellátmány összege a Pénzkezelési szabályzat melléklete szerint kerül megállapításra, mely szükség esetén módosítható.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által kezelt Ózvárosi Gondozóház házipénztárából közpénzben teljesíthető kifizetések esetén a Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzata által irányított költségvetési szervek házipénztárából közpénzben teljesíthető kiadások esetének megállapításáról szóló 3/2013. (II.14.) önkormányzati rendelethez alapján kell eljárni, amelyet a Pénzkezelési szabályzatban rögzíteni szükséges.

Az Ózvárosi Gondozóház ellátottai pénzkezelésének, illetve a térítési díjak beszedésének szabályait a Pénzkezelési szabályzat tartalmazza.

### 6.3. Előirányzatok számviteli nyilvántartása, módosítása, felhasználása

Az Ózvárosi Gondozóház az előirányzatok felhasználásáról – a szakmai feladatellátás függvényében – éves ütemtervet és havi likviditási tervet készít, melyet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága továbbít az önkormányzat részére. Az év közben szükségessé váló előirányzat módosítást az Ózvárosi Gondozóház vezetője egyeztet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójával, aki azt ellenjegyzés után továbbítja az önkormányzatnak.

Az Ózvárosi Gondozóház vezetője a saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítást egyeztet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójával, aki azt ellenjegyzés után továbbítja az önkormányzat felé.

Az Ózvárosi Gondozóház vezetője az intézmény működéséhez szükséges előirányzat többletigényét egyeztet az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójával, aki azt ellenjegyzés után továbbítja az önkormányzat felé.

Az Ózvárosi Gondozóház vezetője az intézmény működéséhez kapcsolódó bevételi többlet felhasználására irányuló kérelmét jelzi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójának, aki azt ellenjegyzés után továbbítja az önkormányzat felé.



A közgyűlési döntést igénylő előirányzatok módosítására a mindenkori költségvetési rendelet szerinti szabályok az irányadók.

#### **6.4. Kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, érvényesítés, utalványozás és szakmai teljesítés igazolása**

A költségvetés felhasználásával kapcsolatos jogkörök gyakorlási rendje az alábbiak szerint történik:

Kötelezettségvállalásra az Ószirózsa Gondozóház vezetője jogosult a személyi juttatások és az azokhoz kapcsolódó járulékok, egyéb közterhek, a dologi kiadások, a beruházás, felújítás vonatkozásában az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójának előzetes pénzügyi ellenjegyzése után, a költségvetésben szereplő előirányzatok erejéig.

Az Ószirózsa Gondozóház kiadási előirányzatai terhére vállalt kötelezettség esetén a kötelezettségvállalás pénzügyi ellenjegyzésére az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatója, vagy az általa írásban kijelölt személy jogosult a belső szabályzatban meghatározottak szerint.

A szakmai teljesítés igazolását az Ószirózsa Gondozóház vezetője vagy az általa írásban kijelölt személy végzi.

Az érvényesítési feladatokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgató által írásban kijelölt személy végzi, a belső szabályzatban meghatározottak szerint.

A kiadások teljesítésének, bevételek beszedésének, elszámolásának elrendelésének utalványozását az Ószirózsa Gondozóház vezetője, vagy az általa írásban kijelölt személy végzi, a belső szabályzatban meghatározottak szerint.

A pénzgazdálkodással kapcsolatos jogkörök további szabályozása az Ószirózsa Gondozóház a kötelezettségvállalás, utalványozás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítés igazolás, érvényesítés, átláthatósági nyilatkozat és adatszolgáltatás rendjéről szóló Gazdálkodási szabályzat tartalmazza.

#### **6.5. Főkönyvi és analitikus nyilvántartások**

A főkönyvi könyvelési feladatokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága székhelyén a gazdasági igazgató által kijelölt ügyintéző látja el. A könyvelés teljességéért és valódiságáért az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatója felelős. Az Ószirózsa Gondozóházhoz érkező bizonylatokat az ügyintéző legkésőbb a következő munkanapon köteles átadni az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére.

A számvitel részét képező főkönyvi és analitikus nyilvántartásokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága székhelyén dolgozó ügyintéző vezeti.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága vezeti az Ószirózsa Gondozóház alábbi nyilvántartásait:

- előirányzat nyilvántartását,
- foglalkoztatottak bérét, egyéb juttatásait érintő nyilvántartását személyenkénti részletezésben,
- tárgyi eszközök teljes körű analitikáját,

- kötelezettségvállalás nyilvántartását,
- követelések, kötelezettségek analitikáját,
- előlegek analitikáját,
- szigorú számadású bizonylatok analitikáját,
- azonosítás alatt álló tételek analitikáját,
- a fentiekben fel nem sorolt mérleg sorokat alátámasztó analitikákat
- bankkivonatok analitikáját.

Az analitikus nyilvántartásokból készített feladatok folyamatát az Ószirozsa Gondozóház belső szabályzata rögzíti.

#### **6.6. Információáramlás, információszolgáltatás, pénzügyi beszámolók, havi/időszaki elszámolások elkészítése**

Az információáramlás az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirozsa Gondozóház között az alábbiak szerint történik:

A jogszabályokban előírt információszolgáltatási kötelezettség teljesítése, a továbbítást megelőző adategyeztetés, adatgyűjtés az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata. Az Ószirozsa Gondozóház köteles azon dokumentumokat, nyilvántartásokat vezetni – azokat rendelkezésre bocsátani – melyek lehetővé teszik az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alábbi információszolgáltatását:

A pénzügyi jellegű információszolgáltatás főbb területei:

- az elemi költségvetés,
- az éves költségvetési beszámolóhoz, zárszámadáshoz szolgáltatott adatok,
- havi pénzforgalmi jelentések, gyorsjelentések
- negyedéves mérlegjelentések.

Ezen információk teljeskörűségéért, továbbá a pénzügyi beszámolók, havi elszámolások elkészítéséért az Ószirozsa Gondozóház vezetője, illetve az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági szervezetének vezetője tartozik felelősséggel. A felsorolt személyek felelőssége kiterjed továbbá a szolgáltatott adatok valóságára, a számviteli szabályzatokkal és a statisztikai rendszerrel való tartalmi egyezőségre is.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatója köteles tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig az Ószirozsa Gondozóház vezetőjének a költségvetési előirányzatairól – kötelezettségvállalással terhelt költségvetési előirányzatairól is – és azok felhasználásáról is pénzforgalmi információt szolgáltatni.

Az Ószirozsa Gondozóház vagyoni pénzügyi helyzetével kapcsolatos könyvvezetési, nyilvántartási adatszolgáltatási és beszámolási kötelezettség teljesítése az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata. Az Ószirozsa Gondozóház beszámolóját az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága készíti el.

A beszámoló szöveges részének:

- az elvégzett szakmai feladatok ismertetését az Ószirozsa Gondozóház vezetője köteles elkészíteni,
- a pénzügyi teljesítésről szóló tájékoztatót az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági vezetője és az Ószirozsa Gondozóház együttműködve készíti,

- a maradvány kimutatás indoklása az Ószirozsa Gondozóház közreműködésével az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata.

A szakmai jellegű statisztikai és egyéb jelentések elkészítéséért és továbbításáért az Ószirozsa Gondozóház vezetője felelős.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága köteles együttműködni az Ószirozsa Gondozóház szabályzatainak felülvizsgálatában és aktualizálásában.

#### **6.7. Pénzügyi és számviteli rend betartásának folyamatos nyomon követése**

Az Ószirozsa Gondozóházba érkező számla jogosságát a vezető elbírálja, és ha jogos, aláírja, majd behozza az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóság titkárságára.

A beérkezett számlát az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alkalmazásában álló igazgatásszervező koordinátor beiktatja és elkészíti az átadó jegyzéket, melyet az ágazati koordinátornak továbbít.

Az ágazati koordinátor a szükséges mellékleteket csatolja a számla mellé és jogosítás után a könyvelésnek átadja.

A számla érvényesítését és könyvelését követően a kiadási utalványlap ellenjegyzése után a számla kiküldésre kerül az Ószirozsa Gondozóházba a vezető általi utalványozásra.

Utalványozás után a számlát a Gondozóházból behozzák és utalás céljából a pénzügyi csoporthoz kerül.

Amennyiben a szállítói számla az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága címére érkezik, úgy az iktatás megelőzi a számla vezetői jogosítását.

Az ellátottak a térítési díjat készpénz befizetéssel, illetve utalással teljesítik, melyről a számlát az Ószirozsa Gondozóház állítja ki.

#### **6.8. Személyi juttatásokkal és a munkaerővel való gazdálkodás szabályai**

A képviselő-testület által jóváhagyott személyi juttatásokkal és az azokhoz kapcsolódó járulékok és egyéb közterhek előírányzataival az Ószirozsa Gondozóház vezetője rendelkezik.

A közalkalmazotti jogviszony/munkaviszony/közfoglalkoztatotti jogviszony létesítésével és megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés (kinevezési okirat, átsorolás, munkaszerződés, megbízási díj, jogviszony megszüntetése, elszámoló-lap elkészítése), valamint az aláírt okiratoknak a Magyar Államkincstár Megyei Igazgatóságához történő továbbítása az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata. A munkaügyi dokumentumok aláírása az Ószirozsa Gondozóháza vezetőjének feladat- és jogköre.

Az intézményvezető kinevezési, módosítási okmányainak Polgármesteri Hivatalba történő megküldése, valamint a jutalom iránti engedély hivatalos megkérése az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága feladata. Ezeket Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármestere írja alá, illetve engedélyezi.

Jogviszony létesítése esetén az Ószirozsa Gondozóház vezetője, mint munkáltató az alkalmazást megelőző hónap 15-ig, de legkésőbb a munkábaállást megelőző 10. napjáig köteles az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága „munkaügy helyben nyomtatványt” kitölteni és ezzel egyidőben az alkalmazni kívánt munkavállaló adatait megküldeni a munkaügyi csoport részére.

Jogviszony megszűnésekor a munkavállaló által beadott kérelem elbírálását illetve munkáltatói döntést követően azonnal köteles beküldeni az aláírt dokumentumokat, amely alapján a munkaügyi csoport intézkedik a közalkalmazotti jogviszony/munkaviszony/közfoglalkoztatotti jogviszony megszüntetéséről a törvényi előírásoknak megfelelően.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága figyelemmel kíséri a soros előrelépőket, illetve intézkedik azok átsorolásáról valamint a jogszabályi változásoknak megfelelően a szükséges kinevezés-módosításokat előkészíti.

Átsorolás, munkakör változás esetén az Ószirózsa Gondozóház vezetője, vagy az általa megbízott személy a szükséges információkat a hatálybalépést megelőző hónap 15-ig átadja az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére

Az Ószirózsa Gondozóház vezetője a munkaügyi csoport által megadott határidőre adatot szolgáltat a nem rendszeres bérek, valamint a munkából távollévők (szabadság, betegség) számfejtéséhez. Betegség miatti távollét esetén, a dolgozó jelentése alapján azonnal e-mailen jelzik a keresésképtelenség tényét az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkaügyi ügyintézője felé, aki ez alapján a Magyar Államkincstárhoz megteszi a szükséges bejelentést.

Az Ószirózsa Gondozóház dolgozói részére történő béren kívüli juttatások, motiváció és egyéb kifizetések (pl. jutalom) számfejtése a Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkaügyi ügyintézőjének feladata.

Az Ószirózsa Gondozóház vezetője kiküldetés esetén a kiküldetési rendelvényt a megfelelő dokumentumokkal együtt a kiküldetést követő kettő munkanapon belül eljuttatja az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága részére.

Megbízásos jogviszony, valamint szellemi tevékenység számla ellenében történő kifizetéshez kapcsolódó megbízási szerződés esetén az Ószirózsa Gondozóház vezetője a megbízási teljesítésének megkezdését megelőzően egyeztet a gazdasági igazgatóval a fedezet rendelkezésre állásáról. Ezt követően az Ószirózsa Gondozóház vezetője adatot szolgáltat, hogy az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága elkészíthesse a megbízási szerződést, melyet a megbízott aláírása előtt ellenjegyez az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatója. Kifizetésre csak az ellenjegyzés és az Ószirózsa Gondozóház szakmai teljesítés igazolása után kerülhet sor. Megbízásos jogviszony bérszámfejtését az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága munkaügyi ügyintézője végzi.

Az Ószirózsa Gondozóházának munkavállalói személyi anyagait eredeti példányban az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának munkaügyi ügyintézője tárolja és tartja nyilván.

#### **6.9. Működtetés (üzemeltetés), vagyonkezelés, tárgyi eszköz felújítás, beruházás**

Az Ószirózsa Gondozóház feladatai:

- gondoskodik a munkaerő foglalkoztatásáról, szervezi, irányítja a foglalkoztatottak munkáját,
- jogosult a rá bízott vagyont használni, köteles gondoskodni annak védelméről,

- jelzi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági szervezet felé, mely vagyontárgy milyen mértékű felújításra szorul, figyelembe véve a költségvetésben jóváhagyott előirányzatát,
- jelzi az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági szervezet felé beruházási szükségletét, figyelemmel a költségvetésben jóváhagyott előirányzatára,
- statisztikai jelentések elkészítése,
- leltározással kapcsolatos feladatok ellátásában közreműködik a leltározási és leltárkészítési szabályzat szerint,
- megállapítja és beszedi a térítési díjakat, kezeli az ellátottak pénzét, ezekről nyilvántartásokat vezet, valamint elvégzi a belső szabályzatokban meghatározott egyeztetéseket,
- számlázással kapcsolatos feladatok ellátása.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági szervezetének feladatai:

- a számvitel keretén belül ellátja a könyvelési feladatokat, megállapítja az intézmény számviteli rendjét, az Ószirózsa Gondozóházra vonatkozóan elkülönített számviteli nyilvántartást vezet.
- gondoskodik az Ószirózsa Gondozóház üzemeltetéséről és tervszerű karbantartási feladatairól,
- bankszámla és pénztár kezelése,
- KIRA rendszer alkalmazásával ellátja a bér- és munkaügyi feladatokat.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirózsa Gondozóház külön-külön felelnek az általuk vezetett intézmény rendelkezésére bocsátott önkormányzati vagyon rendeltetésszerű használatáért és állagának megőrzéséért.

Az Ószirózsa Gondozóház köteles betartani az önkormányzat vagyonáról és vagyongazdálkodásáról szóló 19/2013.(VI.27.) számú önkormányzati rendeletében foglaltakat, továbbá a felesleges vagyontárgyak selejtezéséről szóló szabályzatában és a leltározási és leltárkészítési szabályzatban meghatározott előírásokat.

#### 6.10. Pályázatok benyújtása, elszámolása

Az Ószirózsa Gondozóház – az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági szervezetének vezetőjével történő előzetes egyeztetés alapján – jogosult önállóan pályázatot beadni. A pályázat beadásakor az Ószirózsa Gondozóház köteles Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének 283/2011. (IX.15.) KH. határozata mellékletét képező Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Pályázati Keretszabályzatban meghatározottak alapján eljárni.

Amennyiben a pályázatban pénzügyi kihatású kötelezettségvállalás is szükséges, akkor ehhez az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatójának pénzügyi ellenjegyzése is szükséges.

A nyertes pályázat megvalósítása az Ószirózsa Gondozóház feladata és kötelezettsége.

A pályázat szakmai teljesítésével az Ószirózsa Gondozóház tartozik elszámolni, a pénzügyi elszámolást az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gazdasági igazgatója köteles előkészíteni és elvégezni, melyhez az Ószirózsa Gondozóház segítséget nyújt.

### 6.11. Iktatás, iratkezelési feladatok

Az Ószirózsa Gondozóház az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága által is használt IBM Notes Ügykövetési rendszert, valamint az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága iktatókönyvét használja.

Az ellátotti anyagok, valamint az egyéb, gondozottakkal kapcsolatos iratok iktatását az Ószirózsa Gondozóház végzi.

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága iktatja az alábbi dokumentumokat:

- Beszerzésekkel kapcsolatos dokumentumok (árajánlatok, megrendelők, beérkezett számlák)
- Költségvetés, illetve a beszámoló dokumentumai
- Munkaügyi dokumentumok (munkaügyi csoport).

Az Ószirózsa Gondozóház a jogszabálynak megfelelően rendelkezik cégkapuval, amit az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága kezel.

### 6.12. Jogi feladatok, szerződések előkészítése, adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos feladatok

Az Ószirózsa Gondozóház vonatkozásában a jogi feladatokat az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága látja el, ezek a következők:

- szerződések, megállapodások elkészítése,
- szerződések, megállapodások áttekintése, véleményezése, jogi szignóval történő ellátása,
- jogszabály értelmezés,
- állásfoglalás megkérése,
- jogi tanácsadás.

Az adatvédelmi feladatok ellátásában az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága segíti az Ószirózsa Gondozóházat, ezen belül tanácsadással, jogszabály értelmezéssel, valamint az adatvédelmi dokumentumok (adatkezelési tájékoztató, hozzájáruló nyilatkozat) elkészítésével.

### 6.13. Belső kontroll

Az Ószirózsa Gondozóház vezetője az általa vezetett költségvetési szerv vonatkozásában köteles a belső kontrollrendszer keretében kialakítani, működtetni és fejleszteni a kontrollkörnyezetet, az integrált kockázatkezelési rendszert, a kontrolltevékenységeket, az információs és kommunikációs rendszert, továbbá a monitoring rendszert. A belső kontrollrendszer kialakításában, működtetésében igény szerint az Egészségügyi és Szociális Intézmények belső kontroll koordinátora is részt vesz.

Az Ószirózsa Gondozóház vezetője a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározottakkal összhangban köteles írásban értékelni a kialakított kontrollrendszer minőségét.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága belső ellenőrzési tevékenysége a két intézmény között létrejött Együttműködési megállapodás Belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására dokumentum alapján kiterjed az Ószirózsa Gondozóház valamennyi tevékenységének a vizsgálatára. Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága belső ellenőrzése kockázatelemzésen alapuló éves ellenőrzési terv alapján valósul meg, a függetlenített,

szakképzéssel rendelkező belső ellenőr munkatárs alkalmazásával. Az Ószirozsa Gondozóház vezetője javaslatot tesz az ellenőrzendő területekre.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Ószirozsa Gondozóház közötti együttműködést, tájékoztatást, információáramlást az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága folyamatosan biztosítja. Az Ószirozsa Gondozóház vezetőjének feladata a vezetői ellenőrzés.

7. Jelen Munkamegosztási megállapodás 2021. november 1-től lép hatályba. A 2017. szeptember 27-én kelt megállapodás 2021. november 1. napján hatályát veszti.

Kecskemét, 2021. október...*18*



**Dr. Pataki Mariann**  
**Intézményvezető**  
**Egészségügyi és Szociális Intézmények**  
**Igazgatósága**



**Dr. Nagy Orsolya**  
**Intézményvezető**  
**Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza**





## EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására

Készült: a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 124/2015. (V.28.) számú határozatának végrehajtására.

**1. Gesztor intézmény megnevezése, székhelyének címe:**

**Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem  
Háziorvosi Oktató Központja**  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.  
Képviseli: Dr. Pataki Mariann intézményvezető

**2. A hozzárendelt intézmény megnevezése, székhelyének címe:**

**Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza**  
6000 Kecskemét, Nyíri út 77/A  
Képvisel: Slajkó Eugénia intézményvezető

**3. A belső ellenőrzési egység intézményi székhelye:**

Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 7.

**4. A belső ellenőri tevékenység:**

A belső ellenőr a belső ellenőrzés végrehajtására kiadott központi jogszabályok, minisztériumi irányelvek, EU-s követelmények és nemzetközi standardok ismeretében az együttműködésben résztvevő intézmények vezetőinek munkáját közvetlenül segíti, a vonatkozó előírások szerint az ellenőrzési feladatokat elvégzi.

A belső ellenőr az éves ellenőrzési feladatait az intézményvezetők által jóváhagyott éves ellenőrzési terv alapján végzi, amely tartalmazza az ellenőrzések időbeosztását, célját és tárgyát.

Az egyes ellenőrzésekhez kapcsolódó megbízólevelet és az ellenőrzési jelentést az ellenőrzött intézmény vezetője írja alá.

A belső ellenőrzés – az együttes éves belső ellenőrzési terv által előre le nem kötött – szabad kapacitását a tevékenységre az intézményvezetők megegyezésük szerint használhatják fel, illetve az éves terv módosítását kezdeményezhetik a belső ellenőrrel egyeztetve más ellenőrzési feladatok elvégzésére.

A belső ellenőr köteles az ellenőrzött intézményeknél végzett munkája során a tudomására jutott munka- és szolgálati titkot megőrizni.

A belső ellenőr intézményenkénti feladatait – jellegüktől függően – vagy az adott intézményben a helyszínen, vagy a gesztor intézménynél biztosított irodájában látja el.



A belső ellenőr rendelkezésére kell bocsátani a vizsgálathoz szükséges valamennyi dokumentációt, lehetővé kell tenni számára az illetékes munkatársakkal való konzultációt, valamint a vizsgálat lefolytatásához szükséges helyiségekbe való szabad bejutást.

A gesztor intézmény mindenkor költségvetése a feladat ellátásához szükséges létszámot és pénzügyi fedezetet tartalmazza.

A megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, elsősorban az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és a költségvetési szervek belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) kormányrendelet előírásai az irányadók.

Kecskemét, 2023. március 27.

.....  
Egészségügyi és Szociális Intézmények  
Igazgatósága  
Dr. Pataki Mariann  
intézményvezető



*Handwritten signature of Dr. Pataki Mariann*

.....  
Öszirozsa Időskorúak Gondozóháza  
Slajkó Eugénia  
intézményvezető



### Vagyonnyilatkozat-tételre kötelezettek

Az intézmény a Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározza azokat a munkaköröket és feladatköröket, amelyek a közalkalmazotti jogviszonyban álló személyek tekintetében vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettséget keletkeztetnek.

Ezek a munkakörök az alábbiak:

- Közbeszerzési eljárás során javaslatételre, döntésre, ellenőrzésre jogosult személyek:
  - Közbeszerzési Bíráló Bizottság tagjai
  - Szakértői testület tagjai
  - Eseti szakértői feladat ellátására felkért személy
  - A közbeszerzési eljárás ellenőrzésére jogosult személy
  
- Költségvetés és egyéb pénzeszközök, állami, önkormányzati támogatások felhasználásával összefüggő javaslatételre, döntésre vagy ellenőrzésre jogosult személyek:
  - Intézményvezető, ápolási igazgató, gazdasági igazgató, szociális és gyermekvédelmi igazgató
  - Margaréta Otthon igazgatója, Családtámogató Szolgálat vezetője, Idősgondozó Szolgálat vezetője, bölcsődevezetők, Támogató Szolgálat vezetője
  - Belső ellenőrzési vezető
  - Gazdasági-műszaki ellátás működési rendjében meghatározott kötelezettség vállalás, utalványozási, pénzkezelési jogkörrel rendelkező munkakört betöltő személyek:
    1. számviteli csoportvezető
    2. pénzügyi és gazdálkodási csoportvezető
    3. munkaügyi csoportvezető
    4. üzemeltetési csoportvezető
    5. költségvetési csoportvezető
    6. vagyonanalitikai csoportvezető
    7. pénzügyi előadó