



## A Katona József Könyvtár minőségpolitikai nyilatkozata

A Katona József Könyvtár teljes kollektívája ezen nyilatkozatában rögzíti a minőség iránti elkötelezettségét.

A teljes körű minőségirányítási rendszer (Total Quality Management, TQM) irányelvei szerint végezzük mindennapi munkánkat. Célunk a szolgáltatások javítása, könyvtárhasználóink bizalmának erősítése.

A mindenkor érvényben lévő jogszabályokat és szabványokat figyelembe véve, az elvárásoknak megfelelően, szabályozott keretek között, folyamatosan ellenőrizve és dokumentálva végezzük feladatainkat.

Minőségpolitikánkban elkötelezzük magunkat, hogy minőségi kultúraközvetítő szolgáltatásokat kínáljunk és azokat folyamatosan fejlesztjük. A megfelelő infrastruktúra és kollégáink szakmai felkészültsége révén magas színvonalon teljesítjük használóink elvárásait.

Intézményünk hosszútávú, eredményes működésének feltétele látogatóink és partnereink elégedettsége. Ennek érdekében rendszeresen felmérjük azokat és értékeljük a visszajelzéseket.

A kitűzött minőségcélok megvalósításához eszközként alkalmazzuk a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszerét (KMÉR) is.

Támogatjuk és szorgalmazzuk az életen át tartó tanulást. Minőségpolitikai céljaink eléréséhez megköveteljük kollégáinktól a korszerű ismeretek elsajátítását és alkalmazását.


Tevékenységünk és stratégiai céljaink megvalósítása érdekében azonosítjuk és dokumentáljuk folyamatainkat, meghatározzuk azok kapcsolatrendszerét és tulajdonságait.

A könyvtár vezetősége felelősséget vállal azért, hogy a kollektíva az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, ellenőrzött körülmények között végezze mindennapi feladatait.

Valamennyi kollégánk felelős saját munkájának minőségért, a hibák illetve szabálytalanságok kiküszöböléséért.

Minőségpolitikai alapelveink a következők: teljeskörűség, használóközpontúság, szabályozottság, nyilvánosság, tudásmenedzsment, gazdaságosság, elkötelezettség.

Kecskemét, 2023. május 15.



Bujdosóné Dr. Dani Erzsébet  
vármegyei könyvtárigazgató  
habilitált egyetemi docens

