

Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának kiegészítő adatkezelési tájékoztatója a Munipolis kommunikációs rendszer használata során végzett adatkezeléséről

1. Az adatkezelés célja: A Munipolis kommunikációs rendszer által nyújtott szolgáltatásnak a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával történő igénybevétele, ennek keretében a polgárokkal való kapcsolattartás adatvédelmi szabályokkal összhangban álló biztosítása.

2. Fogalmak:

a) *Adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

b) *Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” jelen dokumentumban: „érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

c) *Adatkezelés:* a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

d) *Érintett:* bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

e) *Az adatkezelés korlátozása:* a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

f) *Adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

g) *Az érintett hozzájárulása:* az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

h) *Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelő (Felhasználó):

Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhely: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Képviselő: Dr. Temesvári Péter, jegyző

Telefonszám: 06 76/513-513

E-mail cím: kecskemet@kecskemet.hu

Honlap: www.kecskemet.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Deák József

Cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1.

Telefonszám: 06 76/513-541

E-mail cím: deak.jozsef@kecskemet.hu

4. Adatfeldolgozó (Szolgáltató):

MUNIPOLIS s.r.o.

Londýnské náměstí 886/4, 639 OO Brno

5. A kezelt adatok köre:

5.1. A szolgáltatás nyújtása során az adatkezelés – minden esetben – a következő adatokra terjed ki:

- kapcsolattartási adatok (mobiltelefonszám, e-mail cím),
- megadott hozzájárulások nyilvántartása,
- az esetleges interakcióval kapcsolatos adatok (panasz benyújtásának ténye és az ahhoz kapcsolódó egyéb információk),
- weboldalhoz kapcsolódó adatok (eszköz típusa, operációs rendszer, böngészés típusa, böngésző beállítások, IP-cím, nyelvi beállítások, weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja, felhasználó név, jelszó, biztonságos bejelentkezési adatok, használati adatok, összesített statisztikai adatok),
- az érintett által kölcsönös kommunikáció során esetlegesen közölt adatok.

5.2. A szolgáltatás nyújtása során az adatkezelés – a regisztráció során megadott további hozzájárulás alapján – a következő adatokra terjed ki:

- név és vezetéknév,
- demográfiai adatok: nem; születési dátum,
- kapcsolattartási adatok: cím; telefonszám; e-mail cím,
- megadott hozzájárulások nyilvántartása: Az érintett által adott hozzájárulások nyilvántartása, a dátummal és az időponttal, a hozzájárulás megadásának módjával és a kapcsolódó információkkal (pl. a hozzájárulás tárgya, IP-cím stb.),
- interakcióval kapcsolatos adatok: e-mail; mobiltelefonszám; a kérések végrehajtásához kapcsolódó tevékenységek dátuma és időpontja; a kérés státusza; IP-cím,

- weboldalhoz kapcsolódó adatok: eszköz típusa; operációs rendszer; böngészés típusa; böngészőbeállítások; IP-cím; nyelvi beállítások; a Weboldalhoz való hozzáférés dátuma és időpontja; felhasználónév; jelszó; biztonságos bejelentkezési adatok; használati adatok; összesített statisztikai adatok,
- személyes adatok, amelyeket az érintett a kölcsönös kommunikáció során ad meg: Minden olyan adat, amelyet az érintett a szolgáltatóval folytatott elektronikus vagy dokumentált kommunikáció során ad meg (pl. e-mail),
- a regisztráció dátuma és időpontja; a regisztráció dátuma és időpontja minden egyes Önkormányzat esetében; a regisztráció forrása minden egyes Önkormányzat esetében (FE, app, admin); az Önkormányzathoz való viszony (lakos/nem lakos), érdekcsoportok (területek); hozzájárulás (hatály, a megkötés sorsa és időpontja, IP-cím), visszavont hozzájárulás (dátum és időpont, a hozzájárulást visszavonó személy azonosítója); technikai és hangolási paraméterek - hibajelentés (böngésző, IP-cím, operációs rendszer, dátum és idő, készüléktípus, adott esetben felhasználói azonosító); FB token; operációs rendszer és annak verziója; mobiltelefon modellje; üzenetmegnyitási napló; kattintási napló, kijelentkezési napló; az Érintett tartózkodási helyének rögzítése (GPS, dátum és idő); fénykép - fotójelentések.

6. Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet: a 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ennek értelmében az adatkezelés az érintettek által az 1. pontban szereplő célból adott hozzájárulása alapján történik.

7. A kezelt személyes adatok forrása: A regisztráció során az érintett által megadott adatok.

8. A személyes adatok tárolásának ideje: Az adatok tárolása a kommunikációs szolgáltatás igénybevételeig tart, ezt követően a szolgáltató törli az adatokat.

9. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

9.1 Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

9.2 Az adatok helyesbítésének joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3 Az adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték. (A GDPR 17. cikk (1) bekezdés g)-f) pontjának a jelen adatkezelés szempontjából nincs jogi relevanciája.)

Az adattörlés a GDPR által meghatározott kivételes esetekben - általában közérdekből - megtagadható.

9.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

9.4.1. Az adatkezelés korlátozása

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9.4.2. Az adatkezelés korlátozásának ideje alatti adatkezelés

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

9.5 Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

9.6 Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.7 A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben a további adatkezelésre nincs más jogalapja az adatfeldolgozónak, az adatokat törli. Az addig megtörtént adatkezelés azonban továbbra is jogszerűnek minősül.

9.8 Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan panasza van, elsősorban az ügy ügyintézőjéhez vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat. Emellett az érintettnek joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt benyújtani, bizonyos esetekben pedig bírósági eljárást kezdeményezhet.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

10. Egyéb információk:

Az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó az adatokat sem harmadik országba, sem egyéb jogalanyhoz nem továbbítja.

A személyes adat valódiságáért az azt megadó személy felel, beleértve az e-mail cím kizárólagos használatával kapcsolatos felelősséget is.

A jelen tájékoztató a <http://kecskemethu/adatvedelem> oldalon található Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala által kiadott, a személyes adatok kezeléséről szóló általános adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat egészíti ki.