



KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATA  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI  
KONCEPCIÓ

*Készítette: Társadalompolitikai Osztály munkatársai*

## Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Bevezetés</b> .....	4
<b>II.</b>	<b>A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata</b> .....	6
<b>III.</b>	<b>Általános helyzetkép</b> .....	6
<b>IV.</b>	<b>Demográfiai jellemzők</b> .....	11
<b>V.</b>	<b>A működő szociális ellátórendszer bemutatása</b> .....	17
	1. Pénzbeli és természetbeni ellátások .....	17
	2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások .....	20
	2.1. Szociális alapszolgáltatások .....	21
	2.2. Szociális szakosított ellátások .....	23
	2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények .....	23
	2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények .....	23
	2.2.3. Rehabilitációs intézmények .....	23
	2.3. Gyermekjóléti alapellátások .....	24
	2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása .....	24
	2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ .....	24
	2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása .....	26
	3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban .....	26
<b>VI.</b>	<b>Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben</b> .....	30
	1. Támogató szolgálat .....	30
	2. Étkeztetés .....	31
	3. Házi segítségnyújtás .....	32
	4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	33
	5. Időskorúak nappali ellátása .....	34
	6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása .....	34
	7. Időskorúak bentlakásos intézményei .....	35
	7.1. Margaréta Otthon .....	35
	7.2. Levendula Idősek Otthona .....	36
	7.3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza .....	37
	8. Bölcsődei ellátás .....	38
	9. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ .....	42
	9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat .....	42
	9.2. Család- és Gyermekjóléti Központ .....	46
<b>VII.</b>	<b>Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői</b> .....	47
	1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat .....	47
	1.1. Gondviselés Háza .....	47
	1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ .....	49
	1.3. Családok átmeneti otthona .....	51
	2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat .....	53
	3. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa .....	54
<b>VIII.</b>	<b>A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei</b> .....	55
<b>IX.</b>	<b>Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében</b> .....	60
<b>X.</b>	<b>SWOT analízis</b> .....	62
<b>XI.</b>	<b>Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai</b> .....	63
<b>XII.</b>	<b>Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben</b> .....	63

1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai.....	64
2. Szakmai létszám alakulása, szociális szakemberek utánpótlása.....	64
3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai.....	68
4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai.....	69
5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése.....	72
<b>XIII. Bács-Kiskun Vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája és jellemzői.....</b>	<b>73</b>
(készítette: dr. Tóth Mária Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei kirendeltség igazgatója).....	73
1. A vármegyei szociális intézményrendszer.....	73
1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények.....	76
1.1.1. Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye.....	76
1.1.2. Őszi Napfény Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye.....	78
1.1.3. Bárka Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye.....	78
1.1.4. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye.....	79
2. A vármegyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai.....	80
3. Gyermekvédelmi intézményrendszer.....	81
3.1. Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.....	81
3.2. Gyermekotthonok.....	82
<b>XIV. Az esélyteremtés irányai.....</b>	<b>90</b>
1. Akadálymentesítés.....	91
2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása.....	91
3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Konceptió.....	92
4. Társadalmi felzárkózás.....	93
5. Helyi Esélyegyenlőségi Program 2023-2028.....	93
<b>XV. Az elmúlt időszakban elért eredmények.....</b>	<b>94</b>
<b>XVI. További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei.....</b>	<b>106</b>

## I. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (a továbbiakban: **Szt.**) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell. Ezek a következők:

- a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége,
- a vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői,
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A gazdasági törvényszerűségek Nyugat-Európában már bebizonyították ugyan, hogy a szociális túlvállalás nem lehet célravezető út, ám elismerik és nyíltan deklarálják, hogy az államnak szolidaritásból fakadó kötelezettségei vannak.

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszerének működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek a társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. A szociális gondoskodás célja ezeknek a helyzeteknek a feltárása, és az egyén jogainak tiszteletben tartása mellett a rászorultak élethelyzetének javítása. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon (netán többfajta eszköz együttes alkalmazásával) segítőtleg lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség (a többi, nem veszélyeztetett állampolgár) védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorúlnak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékosság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. A szociális védőháló rendszernek három szintje működik, a biztosítási szint, a kompenzációs szint, valamint a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók.

A koncepció makroszintű célja a helyi szociálpolitika társadalompolitikává történő szélesítése, ahol az elsődleges feladat a társadalom újratermelését szolgáló élethelyzetek javítása.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekjóléti intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók által megismerhetővé válik a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése is feladatunk.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvonzatát, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

Kecskemét Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése először a 779/2003. (XII.17.) KH. számú határozatával fogadta el, majd ezt követően a 927/2005.(XII.21.) KH számú határozattal, az 595/2007. (XII.20.) KH. számú határozattal, a 480/2010. (XII.16.) KH. számú határozattal, a 186/2013. (VI.27.) számú határozattal, a 169/2015. (VI.25), a 168/2017. (VI.22.) határozattal, a 136/2019. (VI.20.) határozattal, valamint a 111/2021. (X.21.) határozattal vizsgálta felül. A legutóbb elfogadott szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, a 2021. július 1-jétől 2023. szeptember 1-ig eltelt időszakban elért eredményekkel, a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került.

A koncepció felülvizsgálatának érdekében az adatok, vélemények és javaslatok megismerése céljából megkerestük a Magyar Államkincstárt, a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatalt, a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatalát, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, valamint önkormányzatunk által fenntartott szociális intézményeket is.

## II.

### A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

## III.

### Általános helyzetkép

Kecskemét Bács-Kiskun vármegye székhelye a Duna-Tisza közti Homokhátság közepén, közel azonos távolságban Budapest és Szeged között, a kelet-nyugat, illetve az észak-dél irányú főközlekedési utak kereszteződésében helyezkedik el, lakosainak (állandó lakosok és tartózkodási hellyel rendelkezők) száma meghaladja a 100.000 főt. Kecskemét ma az ország nyolcadik legnépesebb városa. A vármegyeszékhely gazdasági szerepe és munkaerő felszívó ereje az elmúlt években egyre jelentősebb, szerepkörének megfelelő teljes közigazgatási, köznevelési, egészségügyi, szociális, kulturális és sport intézményi ellátottsággal rendelkezik.

A város összterülete 322 km<sup>2</sup>, területét tekintve a hetedik legnagyobb város Magyarországon. A település szerkezetét tekintve láthatók a nagyvárost jellemző lakótelepek (pl.: Széchenyiváros, Árpádváros, Hunyadváros), de megtalálhatók a kertvárosi részek (pl.: Petőfiváros, Hollandfalu, Műkertváros, Rendőrfalu, Szeleifalu) és a csatolt településrészek is (pl.: Hetényegyháza, Katonatelep, Kadafalva, Méntelek). A város sajátossága a rendkívül nagy területű és helyenként sűrűn beépített külterület is.

Az elmúlt bő évtizedben folyamatosan emelkedett a vállalkozások száma. A város legnagyobb munkáltatója (a közszférán kívül) a Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft., amely már több mint 3.500 embernek ad munkát. Az ötszáz és ezer közötti létszámú munkáltatók körében többféle ágazat képviselteti magát, pl. a Phoenix Mecano Kecskemét Kft., a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft., a Freudenberg Simmerringe Kft., a Bácsvíz Zrt., a KEFAG Zrt., a CabTec Kft., a Fornetti Kft., valamint az Univer-Coop Zrt. A kecskeméti székhelyű vállalkozások mellett több olyan céget is találunk, melyeknek csak telephelye található a városban, ugyanakkor ezek is jelentős árbevétellel rendelkeznek. Ezek között találhatunk több bankot, közüzemi és távközlési társaságokat, valamint kiskereskedelemben érdekelt multinacionális cégeket is.

Megállapítható, hogy a város gazdaságának ágazati szerkezete kiegyensúlyozott, emellett folyamatos átalakulásban van. Az utóbbi két évtizedben a járműipar és az ahhoz kapcsolódó vállalkozások tevékenységei nyertek teret. Az országos adatokkal összehasonlítva az látható, hogy Kecskeméten az ipar súlya a bruttó hozzáadott értéken belül jelentősen magasabb.

A Mercedes gyár Kecskemétre településének eredményeként a járműgyártás meghatározó ágazattá vált a városban. A városban jelentős még az élelmiszer-feldolgozó ipar, illetve a multinacionális vállalatok üzemeiként létesült szerelő-feldolgozó jellegű könnyűipari tevékenység. Az üzemek megjelenése és azoknak a munkaerőigénye a város társadalmát is nagymértékben befolyásolja.

Kecskemét Megyei Jogú Város egészségügyi, köznevelési, szociális, lakhatási és kulturális ellátottsági szintje, szolgáltatási rendszere jó színvonalú, megfelel a kor követelményeinek, az említett közszolgáltatási szegmensek jelentős városfejlesztési potenciált képviselnek.

A városban 2021-es adat szerint 52.636 lakás található. A közművesítés aránya Kecskeméten az alábbiak szerint alakul:

Közcsatornahálózatba bekapcsolt lakások	37.950
Közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba bekapcsolt lakások száma	51.478
Villamosenergia-fogyasztók száma	63.163
Háztartási gázfogyasztók száma	42.585
Távfűtésbe bekapcsolt lakások száma	11.158

Forrás: Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TEIR)

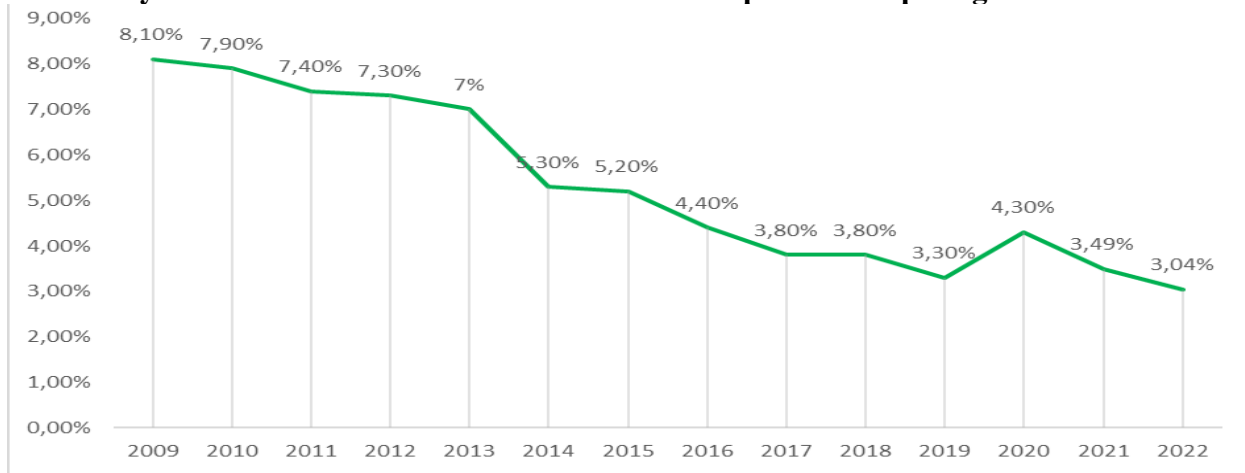
A településen 2022-ben óvodába 3.860, általános iskolába 9.122, középiskolába pedig 8.177 gyermek járt. A városi székhelyű felsőoktatási intézményekben több mint 8.000 hallgató tanul. A 708 bölcsődei férőhelyre 2022 decemberében 720 gyermek volt beíratva.

Kecskeméten a munkaképes korúak, a munkanélküli ellátásokban részesülők, valamint a nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt években az alábbiak szerint alakult:

	2019	2020	2021	2022
Nyilvántartott álláskereső	2.464	3.177	2.522	2.169
Álláskeresési járadékban részesülők	542	732	406	442
Álláskeresési segélyben részesülők	202	247	300	319
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	507	525	587	461
Relatív mutató	3,3%	4,3%	3,6%	3,1%

Forrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

### Nyilvántartott álláskeresők száma a munkaképes korú népesség %-ában



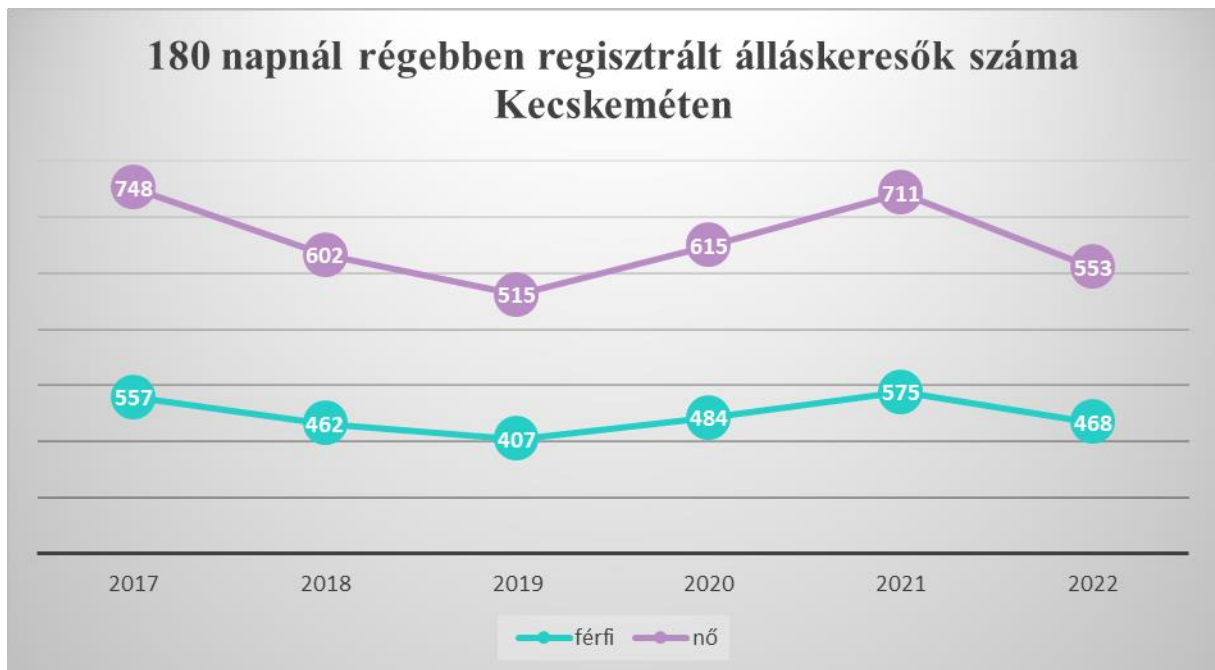
Adatforrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

A koronavírus okozta járvány gazdasági következményeinek hatására 2020. év során a hazai munkaerőpiacon jelentős változások következtek be, a megelőző évek növekvő foglalkoztatási trendje ideiglenesen megállt. Azóta eltelt időszakban ismét növekedett a városban a foglalkoztatás, csökkent a regisztrált munkanélküliek száma.

### Álláskeresők száma – regisztráció hossza szerint

	2021			2022		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
180-365 napig nyilvántartott	205	237	442	99	126	225
1 éven túl folyamatosan	370	474	844	369	427	796
<b>Összesen</b>	<b>575</b>	<b>711</b>	<b>1286</b>	<b>468</b>	<b>553</b>	<b>1021</b>

Forrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala



Adatforrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

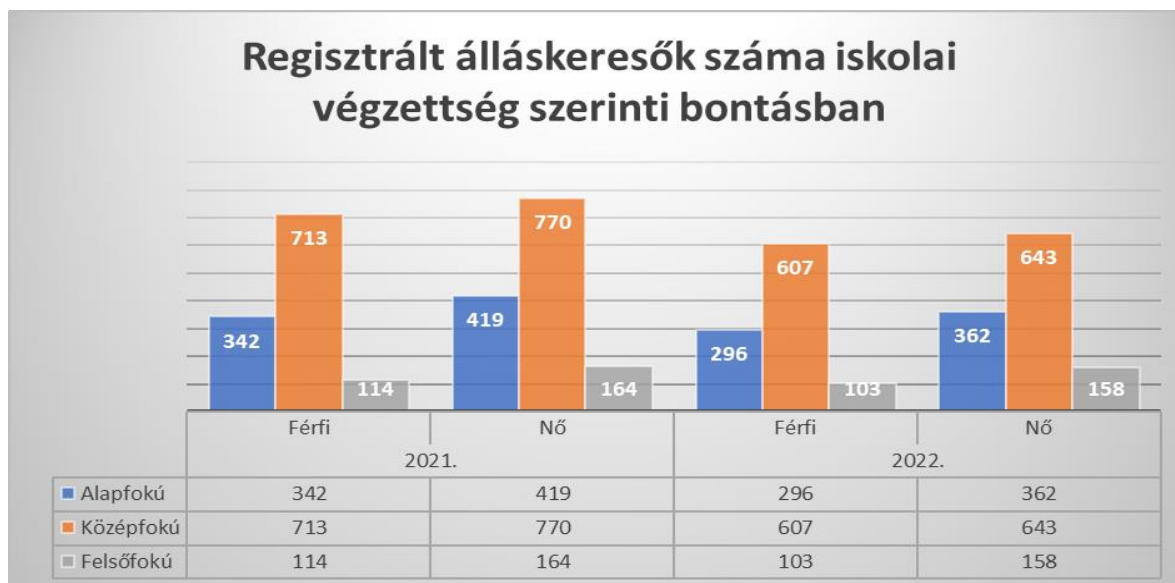


**Kecskeméten a regisztrált álláskeresők száma korcsoportonként  
2021-2022.**

Korcsoport	2021			2022		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
20 éves és fiatalabb	36	51	87	29	34	63
21-25 éves	91	115	206	70	69	139
26-30 éves	111	123	234	89	112	201
31-35 éves	96	122	218	78	100	178
36-40 éves	98	146	244	74	112	186
41-45 éves	136	181	317	102	140	242
46-50 éves	126	172	298	120	153	273
51-55 éves	138	132	270	112	128	240
56-60 éves	139	130	269	113	122	235
61 éves és idősebb	198	181	379	219	193	412
<b>Összesen</b>	<b>1169</b>	<b>1353</b>	<b>2522</b>	<b>1006</b>	<b>1163</b>	<b>2169</b>

Adatforrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

A fenti adattáblák alapján megállapítható, hogy a nők felülreprezentáltak a regisztrált álláskeresők között.



Adatforrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Iskolai végzettséget tekintve a diagramról jól olvasható, hogy a vizsgált két évben a felsőfokú végzettséggel rendelkezők között a legalacsonyabb az álláskeresők száma.

Az egészségügyi alapellátás a városban 47 háziiorvosi, 22 házi gyermekorvosi, 34 területi védőnői, 23 fogorvosi vegyes praxisban (a kifejezetten iskolafogászati praxisok száma 5) 20 iskola-egészségügyi és 20 iskola védőnői körzetben történik. A házi orvosokhoz praxisonként átlagosan 1960 fő, a házi gyermekorvosokhoz 673 fő tartozik. A főbb betegcsoportok a rosszindulatú daganatok, a hipertónia, a szív- és érrendszeri betegségek, a légzőrendszer betegségei, a mozgásszervi betegségek, a diabetes, valamint a tápcsatorna betegségei.

A fogyatékosági támogatásban részesülő kecskeméti felnőtt korú fogyatékos személyek száma a fogyatékoság jellege szerint 2021-ben és 2022-ben a következőképpen alakult:

Fogyatékoság jellege	2021. év/fő	2022. év/fő
Mozgásszervi fogyatékos	445	421
Látási fogyatékos	250	235
Hallási fogyatékos	53	53
Értelmi fogyatékos	139	150
Halmazottan fogyatékos	33	34
<b>Összesen</b>	<b>920</b>	<b>893</b>

Adatforrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

**Megjegyzés:** A fogyatékos személyek száma valójában ennél több, arról azonban pontos adatokkal nem rendelkezünk. A fogyatékosági támogatásban részesülők száma csak egy iránymutatást jelent, mivel abban nem szerepelhetnek a kiskorú fogyatékos személyek, valamint azok sem, akik a támogatás helyett megtartották a magasabb összegű családi pótlékot.

A kecskeméti lakóhelyű, tartós betegség vagy fogyatékoság miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek száma 2022-es adat szerint 1274 fő.

(Forrás: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal)

A szenvedélybetegségek, illetve a pszichiátriai betegségek esetében – főleg a látencia miatt – pontos adatokkal nem rendelkezünk. Jellemző az, hogy a nyilvántartott drogbetegek száma növekszik, amely nem csak a droghasználat terjedésének tudható be, hanem annak is, hogy többen jelentkeznek orvosi segítségért.

A kecskeméti nyugdíjasok, illetve járadékosok száma az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult:

**2021. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról**

Ellátási forma	Főellátásként folyósított létszám (fő)	Ellátások száma (db)
Öregségi nyugdíjak	22 404	22 404
Korhatár alattiaknak járó ellátások	538	538
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 257	2 268
Özvegyi és szülői nyugdíj	453	6791
Árvaellátás	663	663
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	17	26
Baleseti járadék	52	167
Rokkantsági járadék	296	296
Házastársi pótlék	7	82
Egyéb járandóságok	35	929
<b>Összesen</b>	<b>26 722</b>	<b>34 164</b>

Forrás: Magyar Államkincstár Közgazdasági és Elemzési Főosztály

**2022. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról**

Ellátási forma	Főellátásként folyósított létszám (fő)	Ellátások száma (db)
Öregségi nyugdíjak	22 141	22 141
Korhatár alattiaknak járó ellátások	505	505
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 164	2 173
Özvegyi és szülői nyugdíj	435	6 729
Árvaellátás	666	666
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	12	19
Baleseti járadék	49	161
Rokkantsági járadék	300	300
Házastársi pótlék	6	72
Egyéb járadék	32	853
<b>Összesen</b>	<b>26 310</b>	<b>33 619</b>

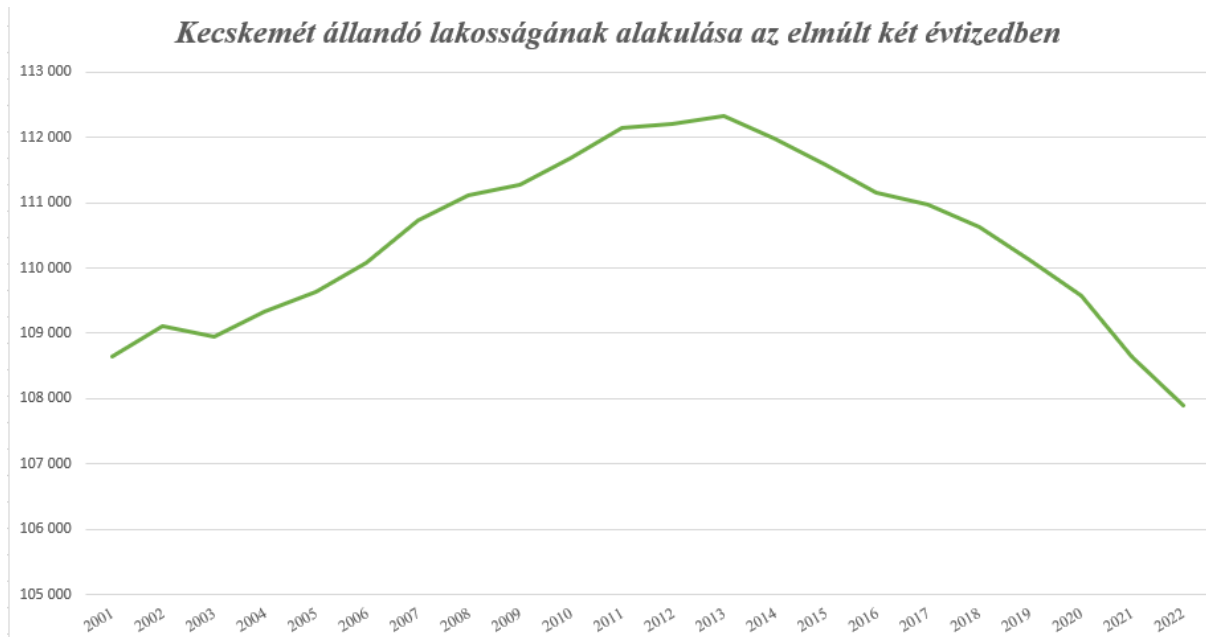
Forrás: Magyar Államkincstár Közgazdasági és Elemzési Főosztály

#### IV. Demográfiai jellemzők

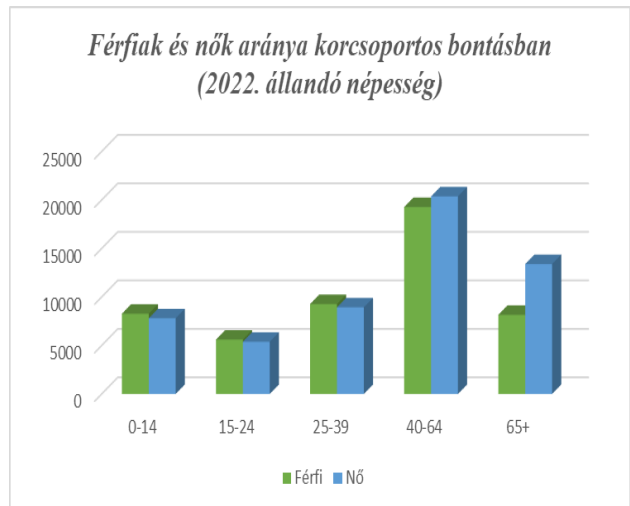
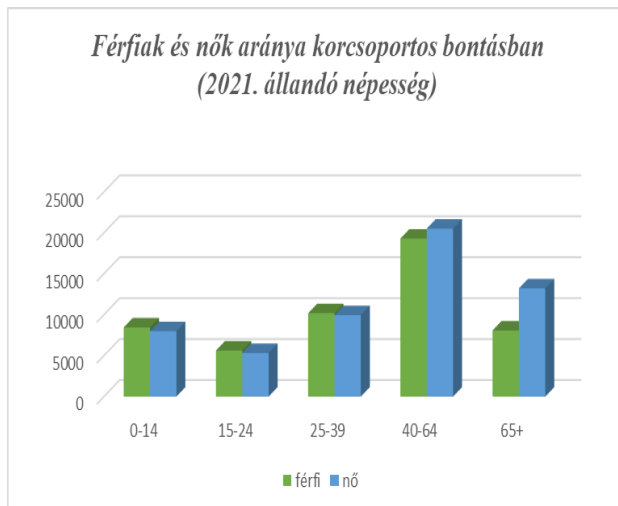
A város állandó népessége 2022. december 31-i adatok szerint 107.899 fő, lakónépessége 110.337 fő. A népesség legfontosabb adatai az elmúlt két évben a következők:

	2021. év	2022. év
<b>Állandó népesség száma:</b>	108.640	107.899
<b>Férfiak aránya:</b>	47,5%	47,5%
<b>Nők aránya:</b>	52,5%	52,5%
<b>Gyermekkorúak aránya (0-14 év):</b>	15,1%	14,9%
<b>Fiatalok aránya (15-24 év):</b>	10,1%	10,2%
<b>Felnőttek aránya (25-39 év)</b>	18,5 %	18,2%
<b>Középkorúak aránya (40-64 év):</b>	36,7%	36,7%
<b>Időskorúak aránya (65 évtől):</b>	19,6%	20%

Forrás: Helyi vizuál regiszter



Adatforrás: Helyi vizuál regiszter



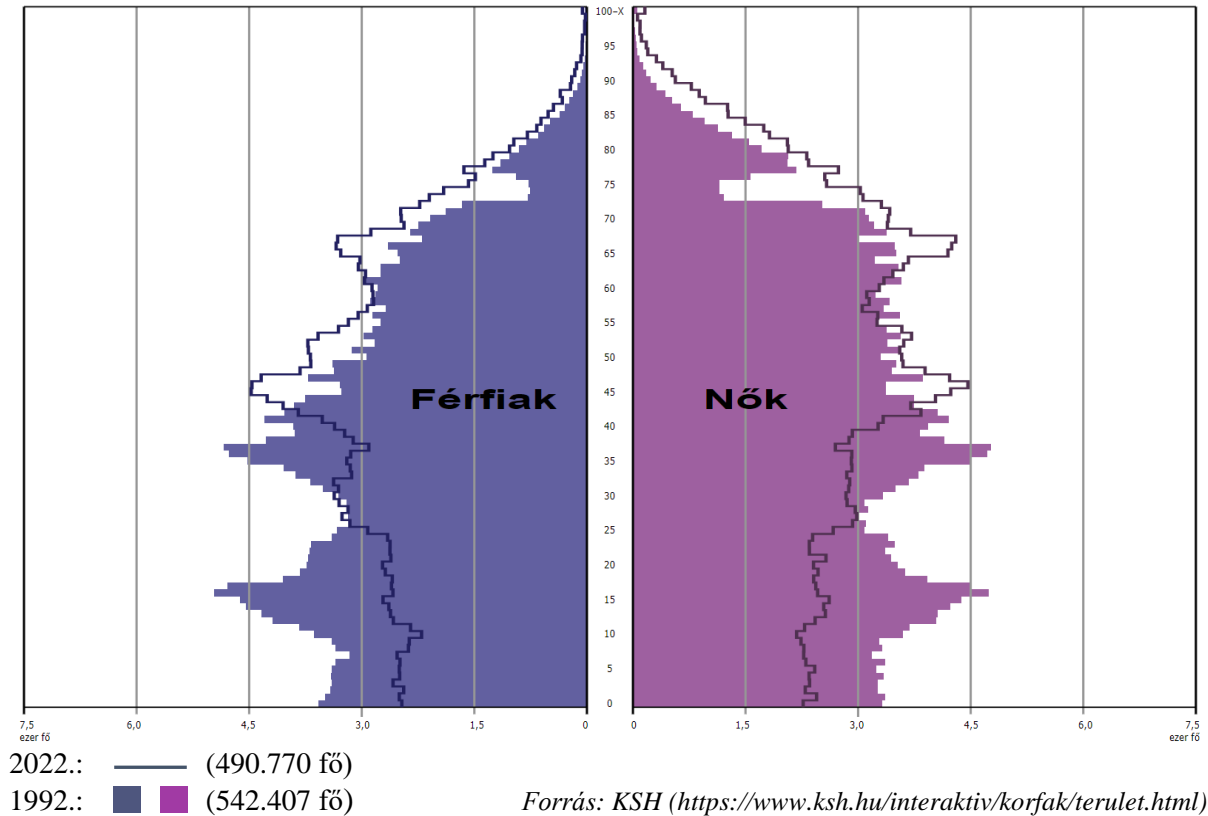
Adatforrás: Helyi vizuál regiszter

A fenti grafikonok alapján megállapítható, hogy a nemek aránya az egyes korosztályoknál különbözik: a 0-14, illetve a 15-24 éves korcsoportokban még a férfiak vannak nagyobb arányban, azonban az életkor előre haladtával egyre inkább a nők kerülnek többségbe. A 65 éves és annál idősebb lakosság körében a nők aránya a korcsoporton belül 62%. A kecskeméti lakosok körében az általános tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a korfán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben.

Az adatokból látható, hogy Kecskemét város lakossága 2013-ig az országos tendenciával ellentétben növekedett, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okozott, ám 2014-től ez a trend megváltozott és azóta, kis mértékben, de csökken a város lakossága. A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő.

Bács-Kiskun vármegye korfája 1992. január 1-i és 2022. január 1-i állapot szerint az alábbi ábrán látható.

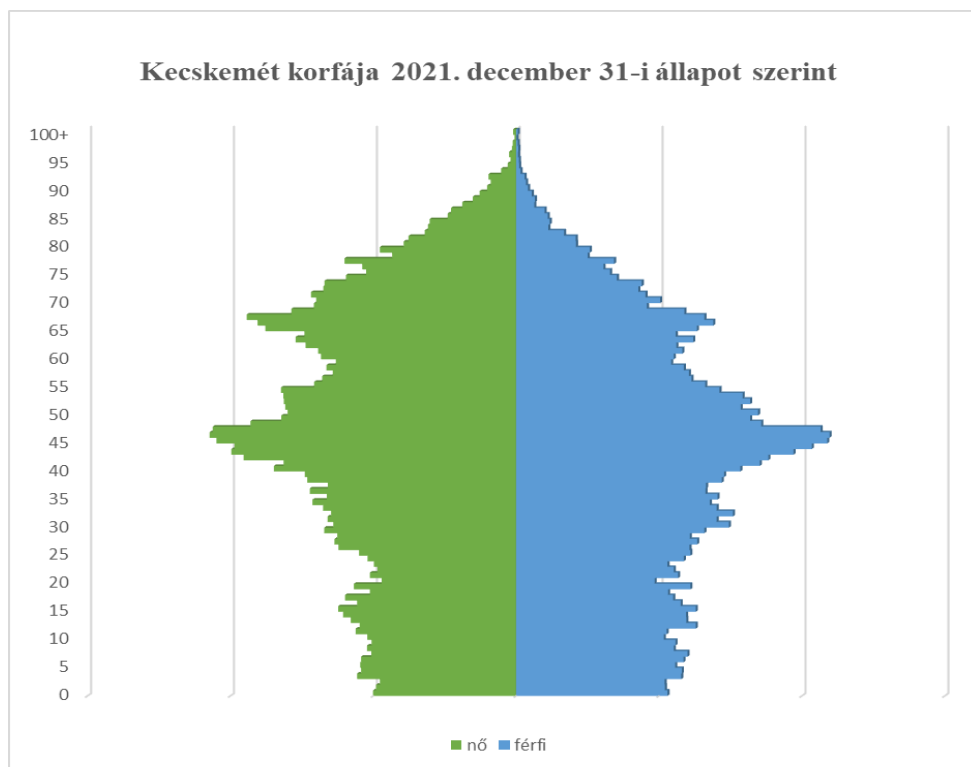
**Bács-Kiskun Vármegye népességének száma  
nemek és életkor szerint (korfa)  
2022. január 1-jén és 1992. január 1-jén**



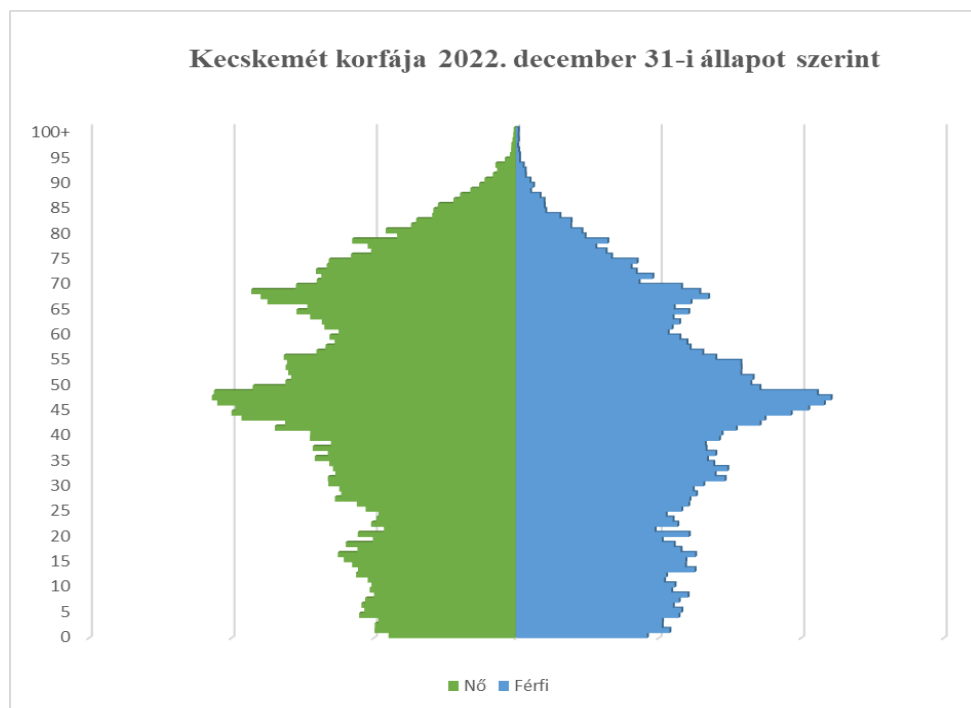
A fenti korfából kiderül, hogy az európai és országos tendenciának megfelelően a vármegye lakossága is öregszik, a születéskor várható időtartam nő, a születések száma pedig csökken, az utóbbi pár évben pedig inkább stagnál.

Kecskemét vonatkozásában is elkészült két korfa, amelyek a 2021. évi és a 2022. évi demográfiai helyzetet demonstrálják a vármegyeszékhelyen.

A népességfogyás nem jelentős, de a születésszámok csökkenése, a születéskor várható élettartam kitolódása, a 65 éven felüli lakosság számának növekedése olyan társadalompolitikai innovációt sürget, amelynek szerves részét kell képezze az egészségfejlesztés, a lakosság fizikális és mentális állapotának javítása, illetve az idősök fizikai és szellemi aktivitásnak megőrzése.



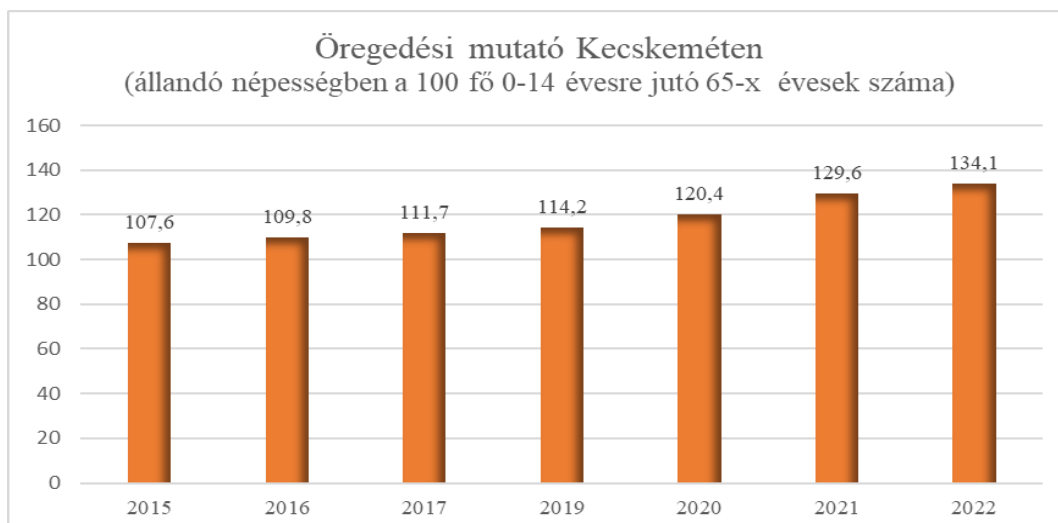
Adatforrás: Helyi Vizuál Regiszter



Adatforrás: Helyi Vizuál Regiszter

Öröndetes tény, hogy bár az idősök száma növekszik, az öregedési mutató Kecskeméten egyelőre az országos és vármegyei adatok alatt van. Országos szinten 2023. január 1. napi adat szerint 100 fő 0-14 éves korosztályra 141,1 65 fölötti személy jutott, míg Bács-Kiskun Vármegyében az öregedési index 146,8<sup>1</sup> volt.

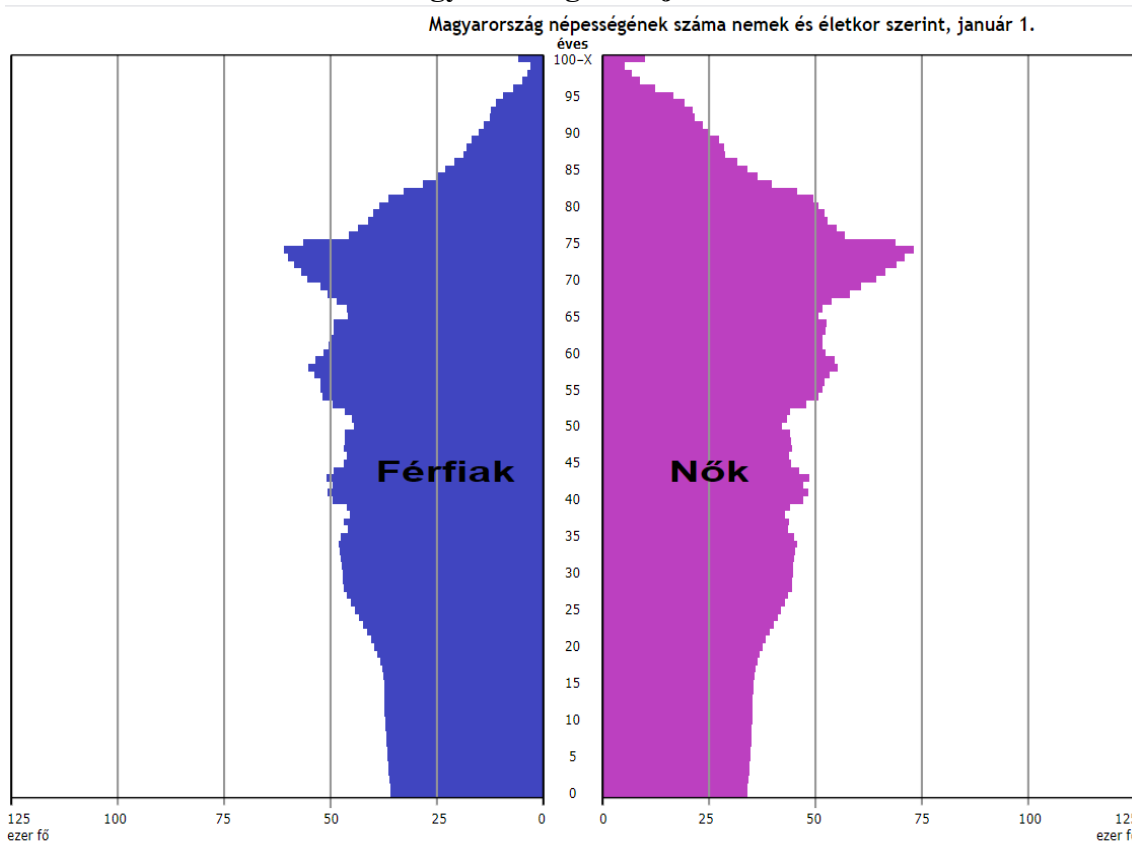
<sup>1</sup> Forrás: [https://www.ksh.hu/stadat\\_files/nep/hu/nep0038.html](https://www.ksh.hu/stadat_files/nep/hu/nep0038.html)



Adatforrás: Helyi vizuál regiszter

A következő korfa Magyarország 2050-ben várható lakosságának korösszetételét vetíti előre.

### Magyarország korfája 2050



Forrás: <https://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/orszag.html>

A demográfiai trendek egyértelműen azt mutatják, hogy a 21. század közepére kritikus helyzet alakul majd ki, mivel a társadalom nagy része inaktív korú lesz. Az előregedésből származó társadalmi probléma a lakosság népességére vonatkozó előrejelzések szerint világjelenség lesz. Az előregedésből eredő egyre növekvő feladatokra Kecskemét Megyei

Jogú Város Önkormányzatának is fel kell készülnie, mivel várhatóan a személyes gondoskodást nyújtó ellátások iránti igény jelentősen megnövekszik.

A településen az elmúlt években bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi két táblázat szemlélteti:

**A településen történt összes anyakönyvi esemény száma 2012-2022**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Születések</b>	2334	2441	2408	2526	2565	2623	2767	2604	2870	2322	2330
<b>Halálozások</b>	2352	2271	2355	2527	2392	2757	2504	2427	2495	2935	2477
<b>Házasságkötések</b>	455	522	545	610	654	611	588	596	599	588	595
<b>Válások</b>	289	260	249	261	254	254	239	263	209	262	241

*Forrás: Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (továbbiakban: Polgármesteri Hivatal)*

**Megjegyzés:** A táblázatban szereplő adatok az összes Kecskeméten történt anyakönyvi eseményszámot mutatják, tehát azon személyek anyakönyvi bejegyzéseit is tartalmazzák, akik nem a város lakosai. Külön a kecskeméti lakosok demográfiai jellemzőit a táblázat nem mutatja.

A népesség alakulását – a vándorlásoktól eltekintve – a születések és halálozások száma és ezek egyenlege szabja meg. A természetes szaporodás nyers arányszáma a természetes szaporodás abszolút számának a lakossághoz viszonyított arányát mutatja 1000 lakosra számítva.<sup>2</sup> Kecskeméten a természetes szaporodás 2021. évben -4 ezrelék volt, tehát természetes fogyás figyelhető meg.

<sup>2</sup> <https://www.demografia.hu/hu/tudastar/fogalomtar/88-termeszetes-szaporodas>



## **V.**

### **A működő szociális ellátórendszer bemutatása**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az Szt. alapján biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat és a számára kötelezően előírt szociális szakosított ellátásokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekjóléti alapellátásokat.

A két törvény megalkotása óta eltelt időszakban bizonyos ellátások iránti igények dinamikus növekedést mutatnak, a tendencia háttérben a társadalom egyes rétegeit érintő kedvezőtlen változások állnak. Ezzel egyidejűleg viszont egyes ellátások iránti igény stagnál, de csökkenés nem tapasztalható.

#### **1. Pénzbeli és természetbeni ellátások**

Az Szt.-ben és a Gyvt.-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében csekély mértékű eltérés volt engedélyezve. Az Szt. és a Gyvt. 2015. évi módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb lett, emellett elejét vette a korábban gyakran tapasztalt, segélyekkel való visszaéléseknek.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosított az önkormányzatok számára, megadva azt a lehetőséget, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik, hogy ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek, így az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, illetve az alanyi és normatív közgyógyellátás. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, valamint az alanyi és normatív közgyógyellátás már 2013. január 1-je óta a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt), így ezeket a támogatásokat az önkormányzat a helyi rendeletében nem szabályozta. A járási hivatal által nyújtott támogatások köre ezt követően bővült is (gyermekek otthongondozási díja), az új ellátás adatait a következő táblázat tartalmazza.

**Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2019-2022**

		2019 (fő)	2020 (fő)	2021 (fő)	2022 (fő)
Időskorúak járadéka*		50	50	57	53
Ápolási díj*		193	194	186	164
Közgyógyellátás*		2138	1989	1729	1912
Aktív korúak ellátása**	egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	115	115	111	100
	foglalkoztatást helyettesítő támogatás	590	734	644	366
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás/kedvezmény		1214	996	1067	813
Köztemetés		139	118	105	93
Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez***		599	508	431	390
Települési támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére ***		49	53	50	43
Települési támogatás rendszeres gyógyszerkiadás viseléséhez ***		26	32	29	23
Települési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy részére ***		65	54	42	28
Rendkívüli települési támogatás ***		1642	2024	1512	1333
Gyermekek otthongondozási díja****		226	230	282	321

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

\* 2013. január 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

\*\* 2015. március 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

\*\*\* 2015. március 1-jétől nyújtható önkormányzati támogatás.

\*\*\*\* Járási hivatal által 2019. január 1-jétől nyújtható támogatás.

A kötelező támogatásokon túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. értelmében az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt.

A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Az Szt. változásait követve került megalkotásra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete, amely a pénzbeli és természetbeni támogatások jogosultsági

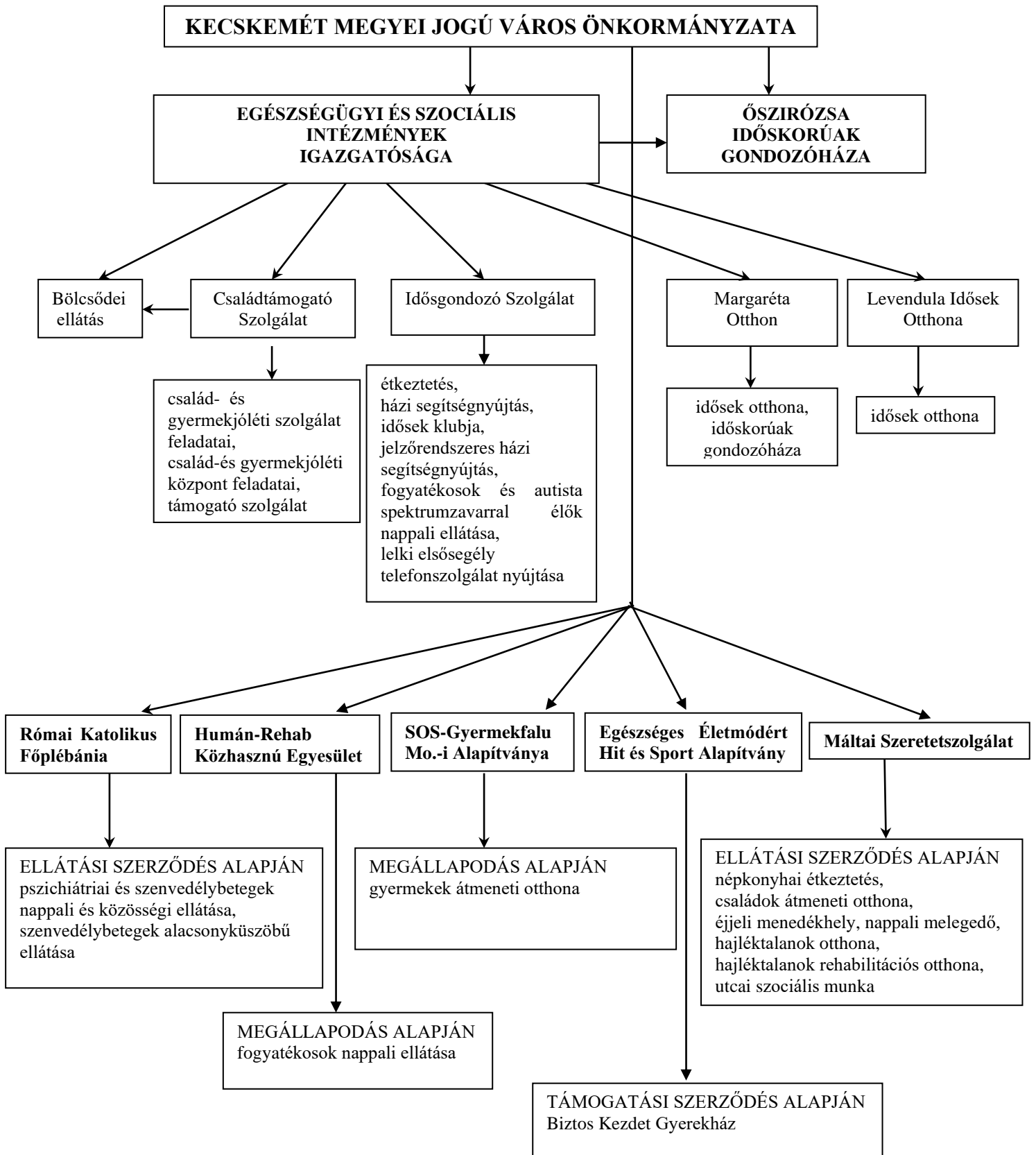
feltételeit tartalmazza. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt a korábbi években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi, Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei kezdetben ugyan nem változtak, de a kisebb változások a rászorultság elbírálási stratégiáját érintették. Minden rendszeres támogatás esetében alkalmazásra került, hogy nem csak a családtagok, hanem a lakásban, háztartásban élő összes személy jövedelmét figyelembe veszi az önkormányzat (kivétel ez alól a rendkívüli települési támogatás) a támogatás elbírálásakor, így ez jelentősen csökkenti a segélyekkel való visszaélés lehetőségét.

Az önkormányzati rendeletben megjelenik a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez, valamint az adósságcsökkentéshez kapcsolódó rendszeres települési támogatás is.

Az önkormányzati rendelet lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatások köre 2023. decemberében bővült. A lakossági átlagfogyasztást meghaladó rezsiköltség gáz- vagy villanyáram költségeinek enyhítésére nyújt az önkormányzat támogatást. Az új támogatás célja azon személyek, családok anyagi terheinek csökkentése, akiknek a háborús veszélyhelyzet miatt megnövekedett a rezsiköltsége.

## 2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A városban az önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátási formák az alábbiak szerint épülnek fel:



Az önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat a 2007. július 1-jétől integrált intézményként működő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja (a továbbiakban: ESZII), valamint a 2010. április 1-től működő Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza biztosítja. Az intézményi telephelyeken a foglalkoztatottak képesítése a törvényben meghatározott előírásnak megfelel.

Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is.

## 2.1. Szociális alapszolgáltatások

Az önkormányzat fenntartásában működő ESZII által nyújtott alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítés, a támogató szolgálat, az idősek nappali ellátása és az értelmi fogyatékosok nappali ellátása. Egyes ellátásokat, mint a családsegítés, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás, a két önkormányzat megállapodása alapján, Városházán is biztosítja az intézmény.

Az *étkeztetés* keretében az ESZII gondoskodik azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben részesül az az igénylő is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkeztetésről más módon gondoskodni.

A *házi segítségnyújtás* keretében az ESZII gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik önmaguk ellátására nem képesek, illetve azokról, akik az egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, ezt az ellátási formát igénylik és gondozási szükségletüket az intézményvezető megállapította. A *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás* 1999 óta működik a városban. A szolgáltatást jelenleg 120 készülékkel működteti az intézmény. E rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől az állam kötelező feladatai közé tartozik, viszont működtetését továbbra is önkormányzatunk látja el, miután e feladatra az állami fenntartóval szerződést kötöttünk.

A *családsegítés* feladatait a család-és gyermekjóléti szolgálat keretein belül az ESZII egy központi telephelyen (a család- és gyermekjóléti központ járási és egyéb más szintű feladataival együtt, kihelyezett ügyfélfogadást is tartva), az Szt. és a Gyvt. rendelkezései alapján a Család-és Gyermekjóléti Központban biztosítja. A családsegítés keretében helyi szinten az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében kell segítséget nyújtani, továbbá szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását segíti az önkormányzat az ESZII-n keresztül.

A *támogató szolgálat* speciális alapellátási feladat, amely a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátására jött létre. A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson

belüli speciális segítségnyújtás biztosításával. A 2016. évtől a támogató szolgálat finanszírozása újra közvetlen állami támogatás révén valósul meg.

A **nappali ellátást nyújtó intézmények** tekintetében szintén jelentős szerepet vállal az ESZII. Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. A szolgáltatást az intézmény jelenleg 4 telephelyen, összesen 270 férőhellyel biztosítja.

Az **értelmi fogyatékosok nappali ellátása** a harmadik életévüket betöltött, önellátásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. 2019-ig a fogyatékosok nappali ellátását – az önkormányzat részéről – az Ipoly u. 1. szám alatti egyetlen telephelyen biztosította az ESZII (MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye). A szociális ellátórendszer bővítése kapcsán második telephelyként egy új nappali intézmény, a **CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye került felépítésre**, amelynek köszönhetően az autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása is megvalósul.

Együttműködési megállapodás alapján, éves önkormányzati támogatás mellett az önkormányzati feladatellátásban nyújt segítséget a HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület, amely fogyatékkal élő személyek részére biztosít nappali ellátását.

Az önkormányzat 2015. január 1-jétől kezdődően kötött ellátási szerződést a Római Katolikus Főplébániával, amely a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat keretében működő **szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását**, valamint a **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását** biztosítja.

A **népkonyhai étkeztetést** 100 főre, ellátási szerződés keretében 2004. január 1-je óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja a Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti telephelyén. A hajléktalan személyek részére biztosítandó alapszolgáltatások közül az **utcai szociális munkát**, valamint a **nappali melegedő** ellátást ugyancsak ellátási szerződéssel, 2011. június 1-jétől szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja.

Az egyes alapszolgáltatásokat önkormányzati intézményekben igénybe vevők változását az alábbi táblázat mutatja:

**Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma  
2021-2022 között**

Év	étkeztetésben részesül		házi segítségnyújtásban részesül	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül	támogató szolgálat	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják					
2021.	102	750	458	120	67	447	62
2022.	71	752	492	117	75	444	71

Forrás: KSH statisztika, ESZII intézményi beszámoló

**Megjegyzés:** az adatok – a támogató szolgálat kivételével – a december 31-i állapotot tükrözik. A támogató szolgálat adata az adott évben az ellátásban részesülő összes személyt tartalmazza.

## **2.2. Szociális szakosított ellátások**

### **2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények**

Időskorúak átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatásokat két önkormányzati intézmény is nyújt Kecskeméten: az ESZII a Margaréta Otthonban, illetve az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (ugyancsak a Margaréta Otthon épületében). A két intézmény összesen 26 férőhelyen biztosítja az ellátást azon időskorú személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől további átmeneti ellátásként hajléktalanok éjjeli menedékhelyét (39 férőhely) és hajléktalanok átmeneti szállását (13 férőhely) működtet. Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

### **2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények**

Ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásokat nyújt az ESZII a Margaréta Otthonban (240 férőhely), valamint a Levendula Idősek Otthonában (26 férőhely).

A fogyatékosok bentlakásos ellátásának kötelezettsége 2013-tól kezdődően az államot terheli, így ettől az évtől az ESZII Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti telephelyén működő fogyatékos részleg működését az állam külön megállapodásban rögzített 2016. szeptember 1. napjáig finanszírozta. A Platán Otthon (idősek otthona 120 férőhely, fogyatékosok otthona 100 férőhely) 2016. szeptember 1. napjával állami fenntartásba került.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végzik, akiknek a gondozási szükséglete a jogszabályban rögzített mértéket meghaladja, egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az a gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ezen intézményekben a demens személyek elhelyezéséről külön gondozási csoportban kell gondoskodni, amely mindkét telephelyen biztosított.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásként – ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől – hajléktalanok otthonát működtet 28 férőhellyel. A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

### **2.2.3. Rehabilitációs intézmények**

Hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét működtet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az általa fenntartott Komplex Hajléktalanellátó Központban. Ez a tevékenység szintén része az önkormányzattal kötött ellátási szerződésnek, így az

önkormányzat a számára előírt ellátási kötelezettségét a hajléktalan ellátás területén is teljesítette. A rehabilitációs intézményi részleg 21 férőhellyel működik.

### **2.3. Gyermekjóléti alapellátások**

#### **2.3.1. Gyermek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat jelenleg tíz bölcsőde működtetésével biztosítja. A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését oldja meg. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

A 2021-es koncepció felülvizsgálata óta a városban két új bölcsőde nyitotta meg kapuit. 2022. szeptember 1-jén Katonatelepen a Fürtöske Bölcsőde, 2023. szeptember 1-jén pedig Hetényegyházán a Bóbita Bölcsőde. A két új intézmény 26-26 kisgyermek számára biztosít napközbeni ellátást. A Klapka utcai bölcsőde átépítési munkálatok miatt nem fogad gyermeket. A felújítást követően a bölcsőde 56 férőhelyen fogadja a gyermekeket.

#### **2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ**

Az ESZII működteti a Család- és Gyermekjóléti Központot, melynek keretén belül 2016. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan működik. A központ feladata a fenti időponttól kibővült, így a Kecskeméti járás területén hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat is. Ugyancsak járási szinten látja el 2018. szeptember 1. napjától az óvodai és iskolai segítő tevékenységet.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten, valamint ellátási szerződés alapján, Városházán biztosítja. A szolgálat feladatai az alábbiak:

- családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít;
- a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés;
- a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A család- és gyermekjóléti központ járási feladatai az alábbiak:



Az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembé vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

További, nem hatósági jellegű járási feladatkör az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**, amelynek jellemzői az alábbiak:

2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatási tevékenységek között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen több mint 25.000 gyermek jár köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek, de a státuszhelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú melléklete alapján előírt képesítéssel. A szakemberek keresése és az álláshelyek pályáztatása jelenleg is folyamatosan zajlik, azonban a szakemberhiány miatt jelentős előrelépés még nem történt.

**Család- és gyermekjóléti központ jogszabályban rögzített egyéb feladatai az alábbiak:**

- kórházi szociális munka,
- készenléti szolgálat,

- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai-lakótelepi szociális munka,
- jogi tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- szociális diagnózis.

### 2.3.3. Gyermek átmeneti gondozása

Ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat működteti az általa létrehozott 21 férőhelyes családok átmeneti otthonát, ahol a gyermek és szülője együttesen helyezhető el, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőtől. 2022. október 31-ig ellátási szerződés alapján az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 4 főnek biztosított helyettes szülői ellátást. Az alapítvány kihasználatlanság miatt kérte a helyettes szülői ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

2015. év júliusától kezdte meg az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona működtetését, amelyet később egy második épület bevonásával 24 férőhelyre bővített. Mivel az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa az önkormányzat stratégiai partnere, a felek együttműködési megállapodást kötöttek, amelynek alapján az önkormányzat a gyermekfalu tevékenységét évente támogatja.

### 3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett jelentős szerepet töltenek be az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók. A kecskeméti ellátórendszerhez kapcsolódóan jelenleg az alábbi, működési engedéllyel rendelkező nem önkormányzati szolgáltatók működnek:

<b>NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK</b>	
<b>Fenntartó/Szolgáltató</b>	<b>Nyújtott szolgáltatás/ férőhely</b>
<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület</b> <b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ</b> 6000 Kecskemét, Matkói út 20.	hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye: 21 férőhely, hajléktalanok otthona: 28 férőhely, hajléktalanok átmeneti szállása: 13 férőhely, éjjeli menedékhely: 59 férőhely nappali melegedő: 45 férőhely
<b>Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kecskeméti Csoport Gondviselés Háza</b> 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11	családok átmeneti otthona: 21 férőhely, nappali melegedő: 70 férőhely, szociális étkeztetés - népkonyha, utcai szociális munka
<b>Mozgássérült Fiatalokért Alapítvány MoFa Segítőház - Házi segítségnyújtó Szolgálat</b> 6000 Kecskemét, Mária krt. 1.	házi segítségnyújtás: 20 fő

<p><b>Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjsház és Gondozási Központ</b> 6000 Kecskemét, Budai u. 8-10.</p>	<p>időskorúak nappali ellátása: 60 fő, házi segítségnyújtás: 90 fő, szociális étkeztetés - szociális konyha</p>
<p><b>Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjsház és Gondozási Központ 2.</b> 6000 Kecskemét, Szarvas u. 3.</p>	<p>időskorúak nappali ellátása: 60 fő, szociális étkeztetés - szociális konyha</p>
<p><b>Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjsház és Gondozási Központ 3.</b> 6000 Kecskemét, Fráter György utca 2.</p>	<p>időskorúak nappali ellátása: 40 fő</p>
<p><b>Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ Kecskeméti Telephelye</b> 6000 Kecskemét, Bercsényi u. 3. fsz.1.</p>	<p>szociális étkeztetés - szociális konyha</p>
<p><b>"Silencio" Hitközösség, "Silencio" Szociális Ellátó Központ</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 33.</p>	<p>utcai szociális munka, éjjeli menedékhely: 50 fő (+10 időszakos férőhely), hajléktalan személyek átmeneti szállása: 36 fő, hajléktalan személyek nappali ellátása: 72 fő</p>
<p><b>Római Katolikus Főplébánia Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat</b> 6000 Kecskemét, Fecske u. 20.</p>	<p>pszichiátriai betegek nappali ellátása: 45 fő, szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátása, szenvedélybetegek nappali ellátása: 30 fő, szenvedélybetegek közösségi alapellátása, pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás</p>
<p><b>Kecskeméti Pro Homine Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Támogató szolgálat</b> 6000 Kecskemét, Nyíri út 21.</p>	<p>támogató szolgáltatás</p>
<p><b>Szeged-Csanádi Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Napsugár Gyermekotthona</b> 6000 Kecskemét Lórántffy Zs. utca 1.</p>	<p>otthont nyújtó ellátás: különleges ellátást igénylő gyermekek integrált ellátásával: 18 fő</p>
<p><b>Szeged-Csanádi Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Bács- Kiskun Vármegyei Területi Igazgatóság Nevelőszülői Hálózata</b> 6000 Kecskemét, Szlemenics utca 3.</p>	<p>otthont nyújtó ellátás - nevelőszülői hálózat: 1228 fő; utógondozói ellátás – nevelőszülői hálózat, utógondozói ellátás – nevelőszülői hálózat által működtetett külső férőhelyek: 7 fő,</p>
<p><b>SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Nevelőszülői Hálózata</b> 6000 Kecskemét, Vízmű utca 22.</p>	<p>otthont nyújtó ellátás – lakásotthon: 10 fő, utógondozás – lakásotthon, utógondozói ellátás – lakásotthon, utógondozói ellátás – lakásotthon által működtetett külső férőhelyek: 44 fő</p>

<b>SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa</b> <b>SOS Gyermekfalu Program Kecskemét</b> <b>Gyermekek Átmeneti Otthona</b> 6001 Kecskemét, Vízmű u. 22.	gyermek átmeneti otthona: 24 fő
<b>Wojtyla Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft.</b> <b>Wojtyla Barátság Központ és Népkonyha</b> 6000 Kecskemét, Egressy u. 5/B	szociális étkeztetés – népkonyha
<b>Református Szeretetszolgálat</b> <b>Hajnalcsillag Tanoda</b> 6000 Kecskemét, Műkerti sétány 38.	gyermek esélynevelő szolgáltatása: tanoda
<b>Humán-Rehab Közhasznú Egyesület</b> <b>Fogyatékos Személyek Rehabilitációs Célú Lakóotthona</b> 6000 Kecskemét, Semmelweis Ignác utca 35.	fogyatékos személyek rehabilitációs lakóotthona: 8 fő
<b>Humán-Rehab Közhasznú Egyesület</b> <b>Fogyatékos Személyek Gondozóháza és Napközi Otthona</b> 6000 Kecskemét, Mikszáth Kálmán körút 1.	fogyatékos személyek nappali ellátása: 25 fő; fogyatékos személyek gondozóháza: 30 fő, fejlesztő foglalkoztatás: 35 fő
<b>Homedika Kft.</b> 6000 Kecskemét, Tatár sor 21/A	házi segítségnyújtás: 20 fő
<b>Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat</b> 6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. fszt. 6/B.	szociális étkeztetés – szociális konyha, házi segítségnyújtás
<b>Egészséges Életmódotért Hit és Sport Alapítvány</b> <b>Biztos Kezdet Gyerekház</b> 6000 Kecskemét, Mezei utca 34.	Biztos Kezdet Gyerekház

**NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ BÖLCSŐDÉK, GYERMEKFELÜGYELET**

<b>Engedélyes neve</b>	<b>Nyújtott szolgáltatás/ férőhely</b>
<b>Kecskeméti Micimackó Óvoda Alapítvány</b> <b>Kecskeméti Kanga Családi Bölcsőde</b> 6044 Kecskemét, Fácán utca 2.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Kecskeméti Micimackó Óvoda Alapítvány</b> <b>Kecskeméti Zsebibaba Családi Bölcsőde</b> 6044 Kecskemét, Fácán utca 2.	családi bölcsőde: 7 férőhely
<b>Kinderovi Alapítvány</b> <b>Kinder Ovi Családi Napközi</b> 6000 Kecskemét, Duna utca 21.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Bambino-Ház Nonprofit Kft.</b> <b>Bambino-Ház I.</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 12-2.	családi bölcsőde: 8 férőhely

<b>Bambino-Ház Nonprofit Kft., Bambino-Ház II.</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 12-2.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Ringató Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 14.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Rügyomzdító Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 14.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Szorgoskodó Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 14.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Minizsenikért Alapítvány Minizsenik Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Ballószög tanya 121/A	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Bt., Huncutkák Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Jókai utca 11.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Bt., Békabölcsi Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Kerti Kuckó Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Kerti Törpe Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	családi bölcsőde: 6 férőhely
<b>Család a Gyermekéért Családi Bölcsődei Hálózat Gyerek Kuckó Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Felsőcsalános tanya 126.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Csigabiga Egyesület Csigabiga Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Énekes utca 16.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Csigabiga Egyesület Csigabiga 2 Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Énekes utca 16.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Mókusvár szolgáltató Kft., Mókusvár Napközbeni Gyermekfelügyelet</b> 6000 Kecskemét, Pelikán utca 23.	napközbeni gyermekfelügyelet: 7 férőhely

<b>Szabadkai Anna egyéni vállalkozó</b> <b>Ótpötty Kreatív Foglalkoztató és Játsszóhely</b> 6000 Kecskemét, Nyíl út 9/B	Gyermekek napközbeni ellátása, alternatív napközbeni ellátás - játszóház
<b>Kollárné Péter Andrea</b> <b>Csibész Kuckó Napközbeni Gyermekfelügyelet</b> 6000 Kecskemét, Búzakalász utca 5.	napközbeni gyermekfelügyelet: 4 férőhely
<b>Kis Annyalok Közhasznú Alapítvány</b> <b>Kis Annyalok Családi Bölcsőde I.</b> 6000 Kecskemét, Katona József utca 13.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>Kis Annyalok Közhasznú Alapítvány</b> <b>Kis Annyalok Családi Bölcsőde II.</b> 6000 Kecskemét, Katona József utca 13.	családi bölcsőde: 8 férőhely
<b>"Silencio" Hitközösség</b> <b>Pitypang Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Óz utca 8.	bölcsődei ellátás: 63 férőhely
<b>Apró Talpak Szolgáltató Családi Bölcsőde Bt.</b> <b>Apró Talpak Családi Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Hattyú utca 18.	családi bölcsőde: 5 férőhely
<b>Zsebibaba Német Nemzetiségi Óvoda</b> <b>Alapítvány</b> <b>Csillag Bölcsőde</b> 6000 Kecskemét, Mercedes út 1.	bölcsődei ellátás: 28 férőhely

## VI.

### Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben

#### 1. Támogató szolgálat

A szolgáltatást meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékkal élők veszik igénybe. A nemek szerinti megoszlásban az ellátottak 60%-a (45 fő) férfi és 40%-a (30 fő) nő, akik rendelkeztek 2022. évben megállapodással. Ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető. A kor szerinti eloszlásban az elmúlt évekhez képest jelentős változás nem történt. A 18 év alatti korosztály létszáma 12 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoportba tartozók létszáma 46 fő, míg a 65 év felettiek létszáma 17 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2022-ben 41,37 év volt.

#### Fogyatékoság szerinti összetétel

Az értelmi sérült (29 fő) és a mozgáskorlátozott (21 fő) személyek adták az ellátottak döntő többségét. A látássérültek száma 5 főre emelkedett, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 2022-ben 14 fő volt.

## Ellátotti létszámok változása

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Új jogviszony	14	7	5	4	7	4	8	8	7	13	8
Megszűnt	11	10	8	3	4	5	4	5	5	1	10
Év összes	64	59	54	50	53	54	57	61	63	67	75

## 2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek Kecskemét város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet 5. §-a hatálya alá tartozó személyek.

Kor	A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2022-ben	
	férfi	nő
18-39	9	5
40-59	44	38
60-64	40	35
65-69	62	74
70-74	53	79
75-79	44	79
80-89	53	153
90 év felett	9	46
<b>Összesen</b>	<b>314</b>	<b>509</b>
<b>Együtt</b>	<b>823</b>	

Az ellátottak körére jellemző, hogy az egyedülálló, ötven év feletti személyek vannak többségben, illetve a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Egészségi állapotukra jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkezést igénybe vevők között a külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya jelentős.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de többen vannak olyanok is, akiknek egyetlen jövedelemforrása valamely szociális jellegű pénzbeli ellátási forma. A szociális étkeztetésben részesülő személyek kétharmada egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozszállítással veszi igénybe. Egyre inkább az alacsony jövedelemmel rendelkező réteg igényli a szolgáltatást.

Az ellátottak száma 2022-ben 823 fő volt. A szociális étkeztetés iránti igény kismértékű csökkenése ellenére, az összlétszámhoz viszonyítva még mindig ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre. 2022-ben az előző évekhez hasonlóan az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a magasabb (752 fő).

### 3. Házi segítségnyújtás

A táblázatban a házi segítségnyújtást 2022-ben igénybevevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

**Ellátottak életkor szerinti megoszlása  
2022. december 31-én**

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	1	0
60-64	12	10
65-69	18	31
70-74	16	52
75-79	13	55
80-89	42	160
90 év felett	17	50
<b>Összesen</b>	<b>126</b>	<b>366</b>
<b>Együtt</b>	<b>492</b>	

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, amelyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni.

Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóikkal nincs, vagy megromlott a kapcsolatrendszerük. Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző, mozgáskorlátozottság az ellátottak 90 %-ánál jelentkezik. Az ellátásban részesülők 50 %-a külterületen, tanya térségben élnek.

#### Gyakori ellátási szükségletek

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

**Házi segítségnyújtást igénybe vevők létszáma telephelyenként  
2022. december 31-én**

Margaréta u. 2.	194 fő
Horváth D. krt. 1.	132 fő
Szolnoki út 31.	95 fő
Posta u. 7.	42 fő
Városföld	29 fő
<b>Összesen</b>	<b>492 fő</b>



#### 4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Azon 65 év feletti időskorú személyek, vagy fogyatékossgal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető ez a szolgáltatás, akik a jogszabály által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó részben egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét.

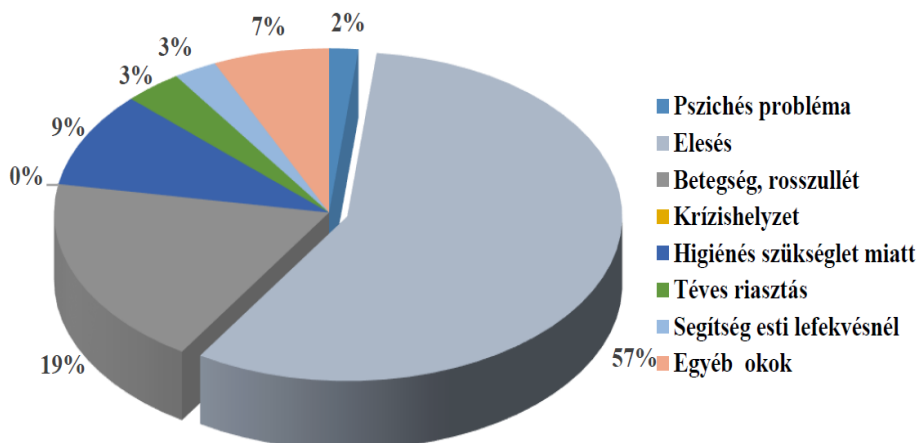
##### Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2022-ben

Kor	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	0	0
60-64	0	0
65-69	1	6
70-74	4	10
75-79	5	14
80-89	6	52
90 év felett	2	17
<b>Összesen</b>	<b>18</b>	<b>99</b>
<b>Együtt</b>	<b>117</b>	

*A szolgáltatás célja:* a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában. A jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése.

A tavalyi évben csökkent a segélyhívások száma, míg 2021-ben 174 segélyhívás érkezett be a szolgálathoz, addig 2022-ben ez a szám 117 volt.

## 2022. évben a segélykérések főbb okok szerinti megoszlása



## 5. Időskorúak nappali ellátása

Az ESZII nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást. Az összes ellátott 82%-a nő, ugyanakkor nem ritka, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

### Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2022-ben

Kor	Időskorúak nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	1	0
40-59	0	1
60-64	2	21
65-69	17	83
70-74	18	83
75-79	20	85
80-89	18	87
90 év felett	3	5
<b>Összesen</b>	<b>79</b>	<b>365</b>
<b>Együtt</b>	<b>444</b>	

## 6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Napközi Intézménye 25 fő, családban élő enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos személy részére biztosít komplex gondozást. A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019-ben kezdte meg működését a Homokbányán, amely 24 autizmus spektrumzavarral élő, illetve 24 enyhe vagy közép súlyos értelmi fogyatékossgal élő fiatal felnőttnek nyújt nappali ellátást és fejlesztő foglalkozásokat. Az intézmények elsősorban az önellátásra részben képes fogyatékosok napközbeni gondozását, foglalkoztatását és nevelését végzik. Leginkább olyan szülők igénylik ezt a szolgáltatást, akik egyedül nevelik fogyatékos gyermeküket és nincs

lehetőségük más ellátási formát igénybe venni. Az elmúlt időszakban az alábbiak szerint vették igénybe a gondozottak a két intézmény szolgáltatását:

#### Ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása 2022-ben

Kor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
14-18	2	1
18-39	33	22
40-59	7	5
60-64	0	1
Összesen	42	29
<b>Együtt</b>	<b>71</b>	

## 7. Időskorúak bentlakásos intézményei

### 7.1. Margaréta Otthon

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

<b>Engedélyezett férőhelyek száma idősek otthona:</b>	<b>240 fő</b>
<b>Engedélyezett férőhelyek száma idősek gondozóháza:</b>	<b>6 fő</b>
<b>Várakozók száma 2022. december 31-én:</b>	<b>940 fő</b>

A Margaréta Otthonban élő lakók átlagéletkorát az alábbi táblázat tartalmazza.

#### Az intézmény lakóinak átlagéletkora 2021-2022.

Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
<b>2021.</b>	77,95	83,26	82,2
<b>2022.</b>	77,84	82,52	81,46

Amint a táblázat is mutatja az elmúlt években, évről-évre nőtt az átlagéletkor. A koronavírus okozta világjárvány kitörésének évében stagnált, majd 2021. évben minimálisan csökkent a lakók átlag életkora.

#### Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2022 december 31-én

Év	Férfi	Nő	Összesen
<b>60 év alatt</b>	2	5	7
<b>60-69 év között</b>	11	7	18
<b>70-74 év között</b>	2	10	12
<b>75-79 év között</b>	8	26	34
<b>80-89 év között</b>	21	93	114
<b>90 év felett</b>	7	35	42
<b>Összesen</b>	<b>51</b>	<b>176</b>	<b>227</b>

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami Kecskemétre is jellemző, és ez igaz az intézményben élőkre is, a lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányai az előző évihez hasonlóan alakult, a lakók 77,5%-át hölgyek teszik ki.

Az előző évekhez viszonyítva előtérbe kerültek a mentális leépülések, a rosszindulatú daganatos betegségek, amelyek lefolyása függ a beteg életkorától, illetve a daganatok típusától. Több a pszichiátriai betegség, mint korábban (pl. a depresszió).

A demencia folyamatos kialakulása több évre is visszavezethető. 2022. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 19 fő, míg a középsúlyos fokú 12 fő, a súlyosnak szakvéleményezett pedig 20 fő volt. A fenti adatok alapján 51 fő minősült valamilyen fokban demensnek, ez az összes lakó több mint 22,5%-át jelentette. A szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma elhelyezése külön szárnyban történik, speciális részlegen.

A várakozók száma igen magas (2022 decemberében 940 fő), naponta több család kéri az otthon bemutatását, illetve kér nyomtatványokat a kérelem benyújtásához. A férőhelyek kihasználtsága 2022. évben elmaradt a korábbi évek ágykihasználtságától, mivel a koronavírus világjárványra tekintettel a Margaréta Otthon Izolációs Terve alapján ezek a férőhelyek az év első felében izolációra szolgáló helyiségként funkcionáltak.

A 2021-es évben az intézmény életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. A járvánnyal kapcsolatosan bevezetett intézkedések a 2022-es évben is folytatódtak, amelyek az év közepére fokozatosan visszavonásra és felfüggesztésre kerültek. Az intézmény Izolációs Terve, valamint Infekciókontroll Kézikönyve iránymutatásul szolgált. Az előírásoknak megfelelően minden dolgozó részére biztosított volt a védő- és munkaruházattal való ellátás, valamint az egyszer használatos eszközök. A fertőzések megelőzése érdekében mindig a jelenleg forgalomban lévő leghatékonyabb fertőtlenítőszer alkalmazása történt, mind a felület-, eszköz- és kézfertőtlenítés területén.

## 7.2. Levendula Idősek Otthona

A Levendula Idősek Otthona önkormányzati finanszírozásból a Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatt került kialakításra 2020-ban. Az új telephely az ideiglenes hatályú működési engedéllyel rendelkező Hetényi Idősek Otthona épületét és ellátását váltotta ki, mivel a Belsőnyírben működő régi, 25 férőhelyes otthon már nem volt megfelelő műszaki állapotban.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában – a Margaréta Otthonhoz hasonlóan – azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

<b>Engedélyezett férőhelyek száma:</b>	<b>26 fő</b>
<b>Ellátottak száma 2022.12.31-én:</b>	<b>25 fő</b>

Ahogy azt a lenti táblázat is mutatja, a lakók többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Az intézményben 3 fő demens ellátott van, ebből 2 fő súlyos és 1 fő enyhe demenciában szenved.

### Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2022. december 31-én

Életkor	Fő
40-59 év	3
60-69 év	5
70-79 év	7
80-89 év	9
90 év felett	1
<b>Összesen</b>	<b>25</b>

- A nők átlagéletkora: 75,4 év, a legidősebb 90, a legfiatalabb 54 éves.
- Férfiak átlagéletkora: 73,4 év, a legidősebb 89, a legfiatalabb 55 éves.
- Az átlagéletkor: 74,4 év.

### 7.3. Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza

Az Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza 2010-ben kezdte meg a működését. Az intézmény átmeneti megoldást kíván nyújtani a gondozási szükségletekre. Célja, hogy az igénybe vevő személy a maximálisan 1 évig tartó gondozási időszak lejártát követően ismét vissza tudjon kerülni a családjába vagy otthonába, illetve amennyiben ez nem lehetséges, végleges elhelyezésre kerüljön. Az intézmény összesen 22 férőhellyel rendelkezik, és azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Szükséges továbbá, hogy az igénylő Kecskemét közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen.

Az intézmény ellátandó célcsoportja az átmeneti elhelyezésre szoruló idős emberek. Jellemzők: családi viszonyok változása, felbomló kapcsolatok, egyedüllét, anyagi-, gazdasági helyzetük gyengülése, egészségi állapot romlása, aktivitás csökkenése, önellátási nehézségek, növekvő rászorultság, megváltozott szükségletek.

<b>Engedélyezett férőhelyek száma (2022. december 31-ig):</b>	<b>22 fő</b>
<b>Várakozók száma 2022. december 31-én:</b>	<b>17 fő</b>

### Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2022. december 31-én

Életkor	Fő
60 év alatt	0
60-69 év között	1
70-79 év között	3
80-89 év között	10
90 év felett	5
<b>Összesen</b>	<b>19</b>

A lakók többségének van családja, őket hozzátartozóik rendszeres időközönként látogatják, ünnepekre vagy egyéb alkalomra hazaviszik, ugyanakkor többségük az intézményi térítési díj összegét nem tudja megfizetni.

A gondozottak zöme multimorbid, mozgásában korlátozott, gyakori a szív és érrendszeri, cukorbetegség, valamint a szellemi leépülés is, amely összhangban van az országos

tendenciákkal. Mindez speciális szakápolást, rendszeres orvosi ellenőrzést, a mentőszolgálattal illetve a betegszállítással való partnerséget igényel.

## 8. Bölcsődei ellátás

### *Bölcsődei férőhelyek és felvettek számának alakulása 2007-2022 között*

Év	Férőhelyek száma	Felvettek száma*
2007.	600	770
2008.	600	777
2009.	600	778
2010.	716	828
2011.	716	851
2012.	716	808
2013.	716	815
2014.	716	792
2015.	716	794
2016.	716	797
2017.	716	776
2018.	730	741
2019.	782	795
2020.	782	773
2021.	782	663
2022.	708	720

\*december 31-i adatok

A statisztikai adatok jól mutatják, hogy 2004-től folyamatosan magas szinten van a bölcsődék kihasználtsága. A 2017. január 1. napjától hatályos jogszabályi rendelkezések következtében a korábbi évekhez képest a felvett gyermekek létszáma nem haladhatja meg az engedélyezett férőhelyszámot. Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: 59,03 % volt.

2022-ben a Pöttyös Bölcsőde újjáépítése miatt jelentősen csökkent az engedélyezett férőhelyek száma. A bölcsőde elkészültével 56 férőhellyel fog rendelkezni.

### *Macskacica Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)*

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	150 fő
Nyitvatartási napok száma:	226
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	75%

#### Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	114 fő
37 hónapos és idősebb:	29 fő

### ***Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)***

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	102
Nyitvatartási napok száma:	225
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	70%

#### Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	34 fő
25 hó - 36 hónapos:	78 fő
37 hónapos és idősebb:	6 fő

### ***Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadivárosi Bölcsőde)***

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Az engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	225
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	66%

#### Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

### ***Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)***

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	100
Nyitvatartási napok száma:	120
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	71%

2022. július 1-jétől megkezdődött a bölcsőde működésének átmeneti szüneteltetése az átépítési munkálatok miatt. A dolgozók létszáma lecsökkentésre került, részben a többi bölcsődébe kerültek áthelyezésre, részben pedig a megmaradt szakmai létszám átcsoportosításra került a Macskacító Bölcsődébe. Az intézmény vezetősége törekedett arra, hogy minél zavartalanabb legyen a gyermekek és szülők intézményváltása. 2022. július 1-jétől 52 gyermek integrálódott a Macskacító Bölcsőde 4 csoportjába. Emiatt az étkeztetéssel, illetve a gyermekek életkori összetételével kapcsolatos év végi adatok a Macskacító Bölcsődénél jelennek meg.

### ***Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)***

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	136
Nyitvatartási napok száma:	226
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	68%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

***Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)***

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	225
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	67%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	21 fő
25 hó - 36 hónapos:	53 fő
36 hónapos és idősebb:	14 fő

***Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)***

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	90
Nyitvatartási napok száma:	227
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	68%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	26 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

***Katica Bölcsőde***

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	52
Nyitvatartási napok száma:	225
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	76%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	13 fő
25 hó - 36 hónapos:	32 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő



### ***Fürtöcske Bölcsőde***

#### Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	26
Nyitvatartási napok száma:	77
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	60%

#### Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	6 fő
25 hó - 36 hónapos:	19 fő
37 hónapos és idősebb:	1 fő

A Fürtöcske Bölcsőde új intézményként 2022. szeptember 1-jével kezdte meg működését Katonatelepen.

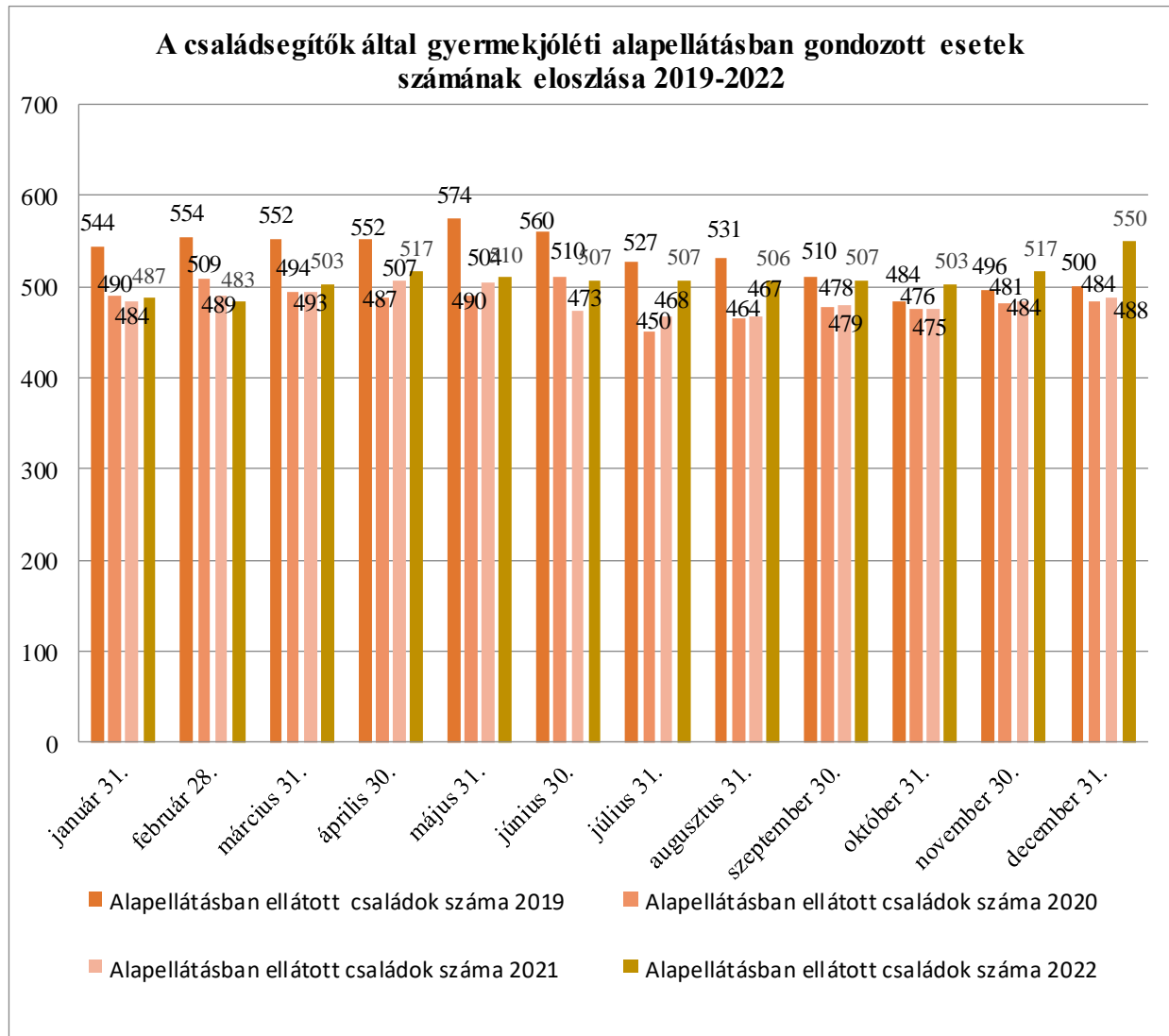
### ***Bóbita Bölcsőde***

2023. szeptember 1-jével kezdte meg működését.

## 9. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ

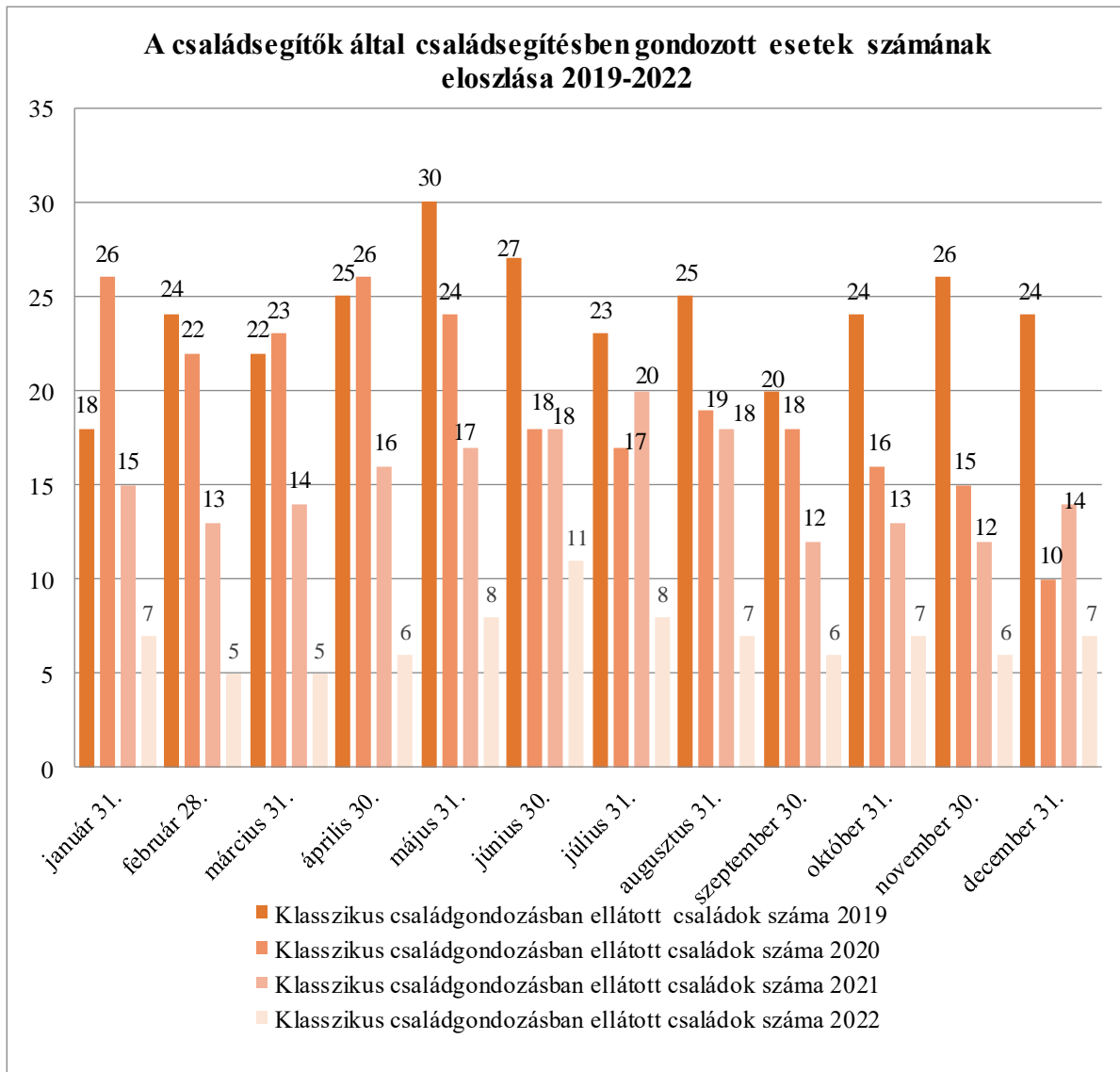
### 9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az önkormányzat az ESZII keretein belül biztosítja Kecskeméten, illetve Városföldön ellátási szerződés alapján. A családsegítésre és gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok és diagramok mutatják:



Forrás: ESZII intézményi beszámoló

2019. év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány. 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására. A 2022-es év első felében szembetűnő változás nem volt tapasztalható, az év második felében már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése.



Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A 2019. évben minimális esetszám növekedés tapasztalható, 2020-ban azonban újabb csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. 2021. év első felében alacsony esetszámok jelentek meg, azonban az év második felében lassú emelkedés volt megfigyelhető. A 2022. évben elmondható, hogy felére csökkent a klasszikus családsegítésben gondozott ügyfelek száma. A jelzések nagyrésze válsághelyzetben lévő anyákról érkezett.

**A családsegítők által gondozott személyek száma 2022-ben**

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3268 fő	2918 fő	350 fő

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

**A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint 2022-ben**

	<b>Együttműködési megállapodást igénybevevők száma</b>	<b>%-os arány</b>
eltartott	1269	43%
foglalkoztatott	949	32%
munkanélküli	132	4,5%
inaktív	568	20,5%

*Forrás: Intézményi beszámoló*

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 43%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint 2022-ben**

<b>FELNŐTT KORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Fő</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	191
Általános iskola nyolc osztálya	251
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	317
Befejezett szakközépiskola	209
Befejezett gimnázium	135
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	65
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	172
<b>Összesen:</b>	<b>1340</b>

*Forrás: Intézményi beszámoló*

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 32 %-ot tesz ki azoknak a száma, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

**A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2022-ben**

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
Megnevezés	Családok száma
Egyedül élő	6
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	285
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	153
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	376
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	66
Egyéb	2
<b>Összesen:</b>	<b>893</b>

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

**A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma 2022-ben**

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	3726
Segítőbeszélgetés	7184
Tanácsadás	4189
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2489
Konfliktuskezelés	422
Kríziskezelés	118
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	191
Közvetítés más szolgáltatáshoz	180
Közvetítés	180
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	73
Esetkonferencia	127
Esetmegbeszélés	213
Esetkonzultáció	1 484
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	70
Családlátogatás	4 155
Adományközvetítés	363
Mediáció	25
<b>Összesen</b>	<b>19 414</b>

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

## 9.2. Család- és Gyermejjóléti Központ

Járási szinten működő szolgáltatás, az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

### A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma Kecskemét járás településein 2022-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
<b>Kecskemét</b>	<b>453</b>	<b>4051</b>	<b>397</b>	<b>6</b>	<b>907</b>
Ágasegyháza	4	0	0	0	4
Ballószög	9	0	8	0	17
Felsőlajos	0	0	0	0	0
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	1	0	0	1	2
Helvécia	3	0	7	5	15
Jakabszállás	8	1	9	0	18
<b>Kerekegyháza</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>51</b>
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	8	0	9
Ladánybene	7	0	2	0	9
<b>Lajosmizse</b>	<b>110</b>	<b>12</b>	<b>89</b>	<b>3</b>	<b>214</b>
Nyárlőrinc	4	1	4	0	9
<b>Orgovány</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>68</b>
Városföld	6	0	1	0	7
<b>Összesen</b>	<b>669</b>	<b>69</b>	<b>577</b>	<b>16</b>	<b>1331</b>

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosságszámnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

### A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2022-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	478
Esetkonferencián részvétel	362
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	148
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	61
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	103

Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	29
Családlátogatás	2312
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	79
Környezettanulmány készítése önállóan	387
<b>Összesen</b>	<b>3959</b>

Forrás: Intézményi beszámoló

A 2021. évhez képest 2022-ben 417-tel több volt a szakmai tevékenységek száma.

### Egyéb tevékenységek 2022. évi adatai

<b>Kórházi szociális munka:</b>	34 db új eset,
<b>Készenléti szolgálat:</b>	51 alkalommal történő igénybevétel,
<b>Kapcsolattartási ügyelet:</b>	224 fő, 1580 igénybevétel,
<b>Korrepetálási lehetőség:</b>	48 tanuló, 787 db igénybevétel,
<b>Mediáció:</b>	33 eset,
<b>Jogi tanácsadás:</b>	267 alkalom,
<b>Pszichológiai tanácsadás:</b>	166 fő, 1618 db igénybevétel,
<b>Családkonzultáció:</b>	90 fő, 124 alkalom,
<b>Esetkonferencia:</b>	362 alkalom,

Forrás: Intézményi beszámoló

### Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai, iskolai szociális segítés 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint a Kecskeméti járás területén, 150 telephelyen 25615 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség. A státuszhelyek meghirdetését követően 3 fő felvételére került csak sor. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy része nem rendelkezett megfelelő képesítéssel. A kollégák 2018 szeptembere közepén kerültek felvételre. 2022. december 31-én 10 fő 10 státuszhelyen látta el a feladatot. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiakban részletezték szerint látja el az intézmény.

## VII.

### Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői

#### 1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

##### 1.1. Gondviselés Háza

##### Népkonyhai étkeztetés

A népkonyhai étkeztetés célcsoportjai a hajléktalanok és a szociálisan hátrányos helyzetű személyek. A népkonyhai étkeztetés kihasználtsága éves szinten eléri a 100%-ot. A kliensek korösszetételét megvizsgálva arra a következtetésre juthatunk, hogy 2022-ben emelkedett az igénybevevők között a fiatal férfiak és nők aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. Az ellátottak között gyakori a szenvedélybetegség, elsősorban az alkoholizmus.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában szociális segély, járadék, alkalmi segély és csekély arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes ellátottak alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a népkonyha ellátottjai a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező, rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy az ellátottak számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló-képességük fokozása érdekében.

### ***Nappali melegedő***

A 70 férőhelyes nappali melegedőben 2022-ben az összesített ellátotti esetszám **25 397** fő volt. Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekeznek élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása.

A Nappali Melegedő ellátottjai egyre nagyobb számban voltak jelen az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező rászoruló fiatalok, akik az állami gondozás után szerhasználókka váltak és utcára kerültek.

### ***Utcai szociális munka***

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el napi 8 órában. Ennek keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik ellátásukat.

#### **Ellátott esetek száma 2009-2022 között**

<b>Év</b>	<b>Ellátási esetek száma</b>
2009.	6500
2010.	6544
2011.	6045
2012.	6214
2013.	6589
2014.	6605
2015.	6382
2016.	6601
2017.	6314
2018.	5870
2019.	5982
2020.	5206
2021.	5385
2022.	5814

*Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló*



## 1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

### Nappali melegedő

A nappali melegedő 45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. A melegedő kihasználtsága 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

#### Nappali melegedő (engedélyezett férőhelyek száma: 45)

hónap	fő/nap
január	63
február	55
március	46
április	54
május	38
június	35
július	38
augusztus	38
szeptember	38
október	38
november	50
december	49

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

### Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely 39 fő hajléktalan személy részére biztosít éjszakai szálláslehetőséget. Krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 59 fő elhelyezését lehet biztosítani. Az éjjeli menedékhely és a krízis férőhelyek kihasználtsága 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

#### Éjjeli menedékhely (engedélyezett férőhelyek száma: 39)

hónap	fő/nap
január	57
február	46
március	34
április	39
május	39
június	24
július	28
augusztus	27
szeptember	30
október	33
november	45
december	39

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

**Krízis férőhelyek**  
(engedélyezett férőhelyek száma: 20)

hónap	fő/nap
január	8
február	0
március	2
április	0
november	0
december	0

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

**Hajléktalanok átmeneti szállása**

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek. A szálló 13 főnek biztosít átmeneti szálláslehetőséget. Az átmeneti szállás kihasználtsága 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

**Átmeneti szállás**  
(engedélyezett férőhelyek száma: 13)

hónap	fő/nap
január	14
február	10
március	10
április	7
május	8
június	9
július	8
augusztus	7
szeptember	5
október	10
november	14
december	15

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

**Hajléktalanok otthona**

A hajléktalanok otthona olyan, önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalanok számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek. A hajléktalanok otthonának kihasználtsága 2022-ben az alábbiak szerint alakult:

**Hajléktalanok otthona**  
(engedélyezett férőhelyek száma: 28)

<b>hónap</b>	<b>fő/nap</b>
január	30
február	28
március	28
április	28
május	28
június	28
július	28
augusztus	29
szeptember	28
október	30
november	28
december	29

*Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló*

***Hajléktalanok rehabilitációs intézménye***

A hajléktalanok rehabilitációs otthona 21 fő, olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítő programokban való részvételt. A rehabilitációs otthon kihasználtsága 2022-ben 99,58% volt. Az intézményi elhelyezés célja az önálló életre való felkészítés.

**1.3. Családok átmeneti otthona**

Az intézmény célja ellátási területén a szociálisan rászorultak vagy a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása.

- A gyermekek családjuktól történő elszakításának megakadályozása, a családok egyben tartásának biztosítása.
- A családok társadalmi integrációjának elősegítése.
- A családok pszichoszociális képességeinek fejlesztése.
- A családok munkaerő-piaci helyzetének erősítése.
- A családok lakhatási problémáinak tartós rendezése.
- A családi kohézió erősítése.

Tapasztalatok szerint a családokban a szülők többsége hátrányos helyzetű és generációkra visszavezethető életvezetési nehézségekkel küszködik. A családok átmeneti otthona igénybevételének okai között a leggyakoribb az albérlet, lakhatás váratlan elvesztése, munkanélküliség, szociális krízis, adósság felhalmozódása, átmeneti ellehetetlenülés, családi krízis, de nem ritka a bántalmazás miatt menedéket kereső igénybevevő sem. A gondozás azokban az esetekben lehet eredményes, ahol kilátás van arra, hogy az átmeneti problémák megoldásával rendeződik a család helyzete.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek meghatározott idejű tartózkodási lehetőséget és életviteli segítséget biztosítson. Az elhelyezés célja, hogy a lakók kilépve az otthonból, megerősödve önálló életvitelt tudjanak folytatni.

A 2022-es év statisztikai adatai

2022-ben 22 család költözött be az intézménybe, melyek összetételére vonatkozó adatok az alábbiak.

<b>Az ellátott családok összetételére vonatkozó adatok</b>	
Gondozott családok	15 család
Felnőttek (szülők)	33 fő
Gyermekek	47 fő

*Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló*

**Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint**

<b>Probléma típusa</b>	<b>Fő</b>
Szülők életvezetési problémái	27
Szülők lakhatási problémái	25
Családi konfliktus	5
Szülők szenvedély betegsége	1
Bántalmazás	2
Megélhetési problémák	8

*Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló*

Az ellátott családok jövedelmi viszonyai

A családok jövedelmét túlnyomórészt a gyermekek után járó ellátások teszik ki (gyes, gyed, családi pótlék, stb). A gondozási folyamatban alapvető kérdés a családok jövedelmének, illetve bevételének megemlése, mely egyetlen módon történhet: a munkaerő-piacra való visszahelyezéssel vagy elhelyezéssel, ez azonban több szempontból is nehézséget okoz. Egyrészt az alacsony iskolai végzettség miatt nem rendelkeznek olyan paraméterekkel, melyek lehetővé tennék a munkavállalást, másrészt a gyermekek életkora is megnehezítheti a munkakeresést.

**Teljesített gondozási napok, létszám 2022. évi havi lebontása**

<b>Hónap</b>	<b>Gondozási nap</b>	<b>Létszám (gyerek)</b>	<b>Létszám (szülő)</b>
Január	657	14	9
Február	627	13	8
Március	649	13	9
Április	669	13	9
Május	618	12	9
Június	546	11	9
Július	590	13	11
Augusztus	719	10	11
Szeptember	558	10	9
Október	615	11	10
November	510	10	8
December	620	16	10

*Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló*

## 2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat a Kecskemét, Fecske utca 20. szám alatti telephelyén biztosítja a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, valamint nappali ellátását, továbbá szenvedélybetegek részére az alacsonyküszöbű szolgáltatást.

### *Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása*

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja a betegek lakókörnyezetükben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A gondozás és segítség arra irányul, hogy az egyének, a családok, a lakókörnyezet és különböző csoportok, valamint a társadalom részéről rendelkezésre álló lehetőségek úgy kerüljenek mozgósításra, hogy a beteg magatartásában és helyzetében kedvező változásokat érjenek el. Cél, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint társadalmi lehetőségeit figyelembe véve megelégedéssel éljen, és lássa el családi és társadalmi feladatait.

#### A pszichiátriai betegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2022-ben

	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18-39 éves	11	12
40-59 éves	11	32
60-64 éves	4	11
65-69 éves	1	10
70-74 éves	2	1
75-79 éves	0	1
<b>Összesen:</b>	<b>29</b>	<b>67</b>

Forrás: RÉV intézményi beszámoló

#### A szenvedélybetegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2022-ben

	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18 év alatt	2	2
18-39	26	23
40-59	23	18
60-64	5	6
65-69	2	2
70-80	1	1
<b>Összesen</b>	<b>59</b>	<b>52</b>

Forrás: RÉV intézményi beszámoló

### *Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása*

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását az anonimitást és az önkéntes igénybevétel lehetőségét biztosítva a „megkereső munkára” épülő szolgáltatásként szervezték meg. Az *alacsonyküszöbű* kifejezés arra utal, hogy nem támasztanak magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének nincs feltétele. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem követelmény az absztinencia, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése nélkül is kaphat segítséget. Cél a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek

elhárítása, valamint az életmódváltás elindítása, segítése. Alacsonyküszöbű ellátásban kapacitáshiányra való hivatkozással az ellátás jogszabály alapján nem tagadható meg.

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását 2 szolgálatban látta el 2023. december 31. napjáig. Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása I. szolgálatban, 2022-ben 83 főt láttak el. Ebből az év során ellátásba került új kliensek száma 50 fő. Az ellátással elérték forgalmi száma 1621 kontakt, napi átlagos forgalom 6 fő. A Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása II. szolgálatban, 2022-ben 83 főt láttak el. Ebből az év során ellátásba került új kliensek száma 40 fő. Az ellátással elérték forgalmi száma 1621 kontakt, napi átlagos forgalom 6 fő. Összesen a két szolgálatban 166 főt látott el a szolgálat.

**Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása 2022-ben  
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása I-II**

	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18 év alatt	0	4
18-39	38	21
40-59	29	42
60-64	2	9
65-69	8	13
<b>Összesen</b>	<b>77</b>	<b>89</b>

*Forrás: RÉV intézményi beszámoló*

***Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye***

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, valamint társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére. Az intézményben elsősorban azok kerülnek gondozásra, akiket pszichiátriai és szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve azok, akik a fentebb felsorolt intézményi kezelés megelőzése miatt erre rászorulnak. A nappali ellátásban a működési engedély által engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

A 2022. évben összesen 91 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, akik közül 54 fő pszichiátriai beteg, 37 fő pedig szenvedélybeteg volt.

**3. SOS-Gyermekfaluk Magyarországi Alapítványa**

***Helyettes szülő***

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfaluk Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfaluk helyettes szülői ellátást működtetett 2022. október 31. napjáig. Az alapítvány 2015-ben megnyitotta a gyermekek átmeneti otthona intézményét, aminek következtében a helyettes szülői szolgáltatásra évről évre kevesebb lett az igény. A szolgáltatás kihasználatlansága miatt az ellátási szerződés megszüntetésre került 2022. október 31-i hatállyal.

**A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása  
2012-2022 között esetszám szerint**

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Esetszám (fő)	4	7	22	12	14	14	12	10	0	2	0

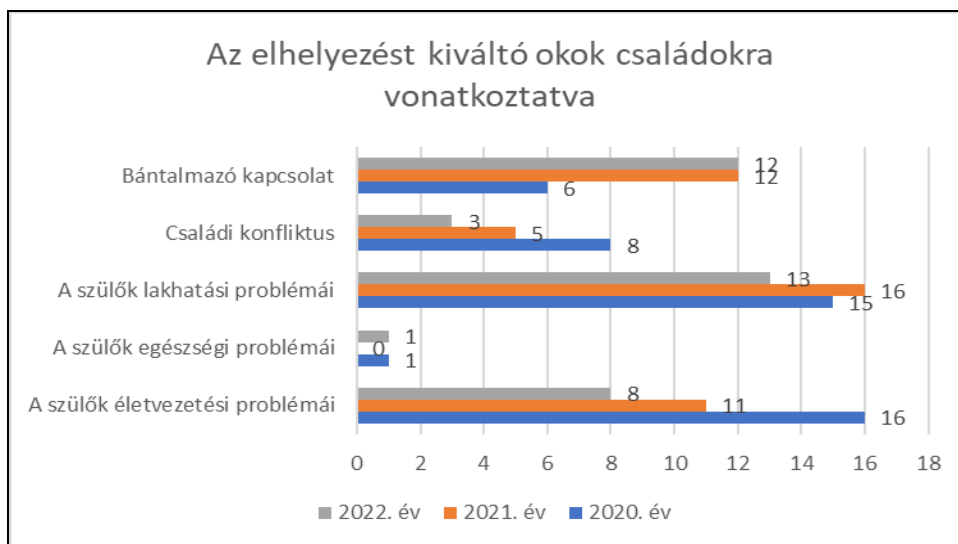
Forrás: SOS Gyermekfalu intézményi beszámoló

A fenti táblázat is jól szemlélteti, hogy a szolgálat az elmúlt három évben alacsony kihasználtsággal működött.

**Gyermekek átmeneti otthona**

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015 júliusától indította el a gyermekek átmeneti otthona szolgáltatását, amely olyan átmeneti gondozást biztosít a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, ahol lehetőség van a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezésére is. A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. Az elhelyezés minden esetben határozott időre szól, az időtartam megállapítása a család tényleges körülményeinek vizsgálatát követően történik. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

2022. évben összesen 20 család, 40 gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 24 gyermek került ki. Ebből 21 gyermek a szüleihez, vagy valamely családtagjához, 3 gyermek pedig szakellátásba, nevelőszülőhöz került.



Forrás: SOS Gyermekfalu intézményi beszámoló

**VIII.**

**A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei**

Az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását részben állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. Az intézményi

ellátórendszer fenntartásához szükséges 2021. és 2022. évi kiadásokat és a bevételeket az alábbi táblázatok tartalmazzák:

**ESZII 2021. évi szociális intézményi kiadásai és bevételei**

adatok e Ft-ban

ESZII 2021. évi szociális intézményi kiadásai				
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a
Személyi juttatások	2 875 460	2 948 041	2 862 101	97,1%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	490 936	499 588	481 222	96,3%
Dologi kiadások	1 522 838	1 624 487	1 409 379	86,8%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	615	538	537	99,8%
Egyéb működési célú kiadások, elvonások és befizetések	0	54 911	50 728	92,4%
Beruházások	33 114	114 500	92 134	80,5%
Felújítások	0	174 355	8	0,0%
Belföldi finanszírozás kiadásai	0	0	0	--
<b>Kiadások összesen</b>	<b>4 922 963</b>	<b>5 416 420</b>	<b>4 896 109</b>	<b>90,4%</b>

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2021. évi szociális intézményi bevételei				
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	615 911	663 869	663 869	100,0%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--
Működési bevételek	496 251	466 749	466 750	100,0%
Felhalmozási bevételek	0	2 476	2 475	100,0%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	1 210	1 211	100,1%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	144	144	100,0%
<b>Költségvetési bevételek</b>	<b>1 112 162</b>	<b>1 134 448</b>	<b>1 134 449</b>	<b>100,0%</b>
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	267 585	267 584	100,0%
Központi, irányító szervei támogatás	3 810 801	4 014 387	4 014 387	100,0%
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>3 810 801</b>	<b>4 281 972</b>	<b>4 281 971</b>	<b>100,0%</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>4 922 963</b>	<b>5 416 420</b>	<b>5 416 420</b>	<b>100,0%</b>



adatok e Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2021. évi kiadásai				
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a
Személyi juttatások	48 256	48 416	47 320	97,7%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 488	7 603	7 471	98,3%
Dologi kiadások	37 853	32 015	30 814	96,2%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--
Elvonások és befizetések	0	0	0	--
Beruházások	1 150	2 424	2 249	92,8%
Felújítások	0	0	0	--
<b>Költségvetési kiadások</b>	<b>94 747</b>	<b>90 458</b>	<b>87 854</b>	<b>97,1%</b>

## Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza bevételeinek alakulása 2021.

adatok e Ft-ban

ŐSZIRÓZSA						
BEVÉTELEK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megosztás %-a
B16	Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatás	0	0	0	--	--
B1	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B2	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B4	Működési bevételek	15 913	10 786	10 786	100,0%	11,9%
B5	Felhalmozási bevételek	0	16	16	100,0%	0,0%
B6	Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B7	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
<b>B1-B7</b>	<b>Költségvetési bevételek</b>	<b>15 913</b>	<b>10 802</b>	<b>10 802</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,9%</b>
B813	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	345	345	100,0%	0,4%
B816	Központi, irányító szervei támogatás	78 834	79 311	79 311	100,0%	87,7%
<b>B8</b>	<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>78 834</b>	<b>79 656</b>	<b>79 656</b>	<b>100,0%</b>	<b>88,1%</b>
<b>B1-B8</b>	<b>Bevételek összesen</b>	<b>94 747</b>	<b>90 458</b>	<b>90 458</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

adatok e Ft-ban

ESZII 2022. évi szociális intézményi kiadásai				
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a
Személyi juttatások	3 365 796	3 535 800	3 485 236	98,6%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	507 234	529 924	514 334	97,1%
Dologi kiadások	1 687 802	1 865 607	1 649 473	88,4%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	615	615	615	100,0%
Egyéb működési célú kiadások, elvonások és befizetések	0	136 622	136 622	100,0%
Beruházások	21 900	94 338	88 443	93,8%
Felújítások	0	174 376	174 376	100,0%
<b>Kiadások összesen</b>	<b>5 583 347</b>	<b>6 337 282</b>	<b>6 049 099</b>	<b>95,5%</b>

adatok e Ft-ban

ESZII 2022. évi szociális intézményi bevételei				
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	699 390	691 893	691 893	100,0%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--
Működési bevételek	499 119	491 665	491 665	100,0%
Felhalmozási bevételek	0	189	189	100,0%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	12 184	12 184	100,0%
<b>Költségvetési bevételek</b>	<b>1 198 509</b>	<b>1 195 931</b>	<b>1 195 931</b>	<b>100,0%</b>
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	520 308	520 308	100,0%
Központi, irányító szervi támogatás	4 384 838	4 621 043	4 621 043	100,0%
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>4 384 838</b>	<b>5 141 351</b>	<b>5 141 351</b>	<b>100,0%</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>5 583 347</b>	<b>6 337 282</b>	<b>6 337 282</b>	<b>100,0%</b>

adatok e Ft-ban

Őszirozsza Időskorúak Gondozóháza 2022. évi kiadásai					
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatások	58 427	53 417	51 386	96,2%	49,5%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 799	7 566	7 386	97,6%	7,1%
Dologi kiadások	42 867	42 867	41 797	97,5%	40,3%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
Elvonások és befizetések	0	2 429	2 429	100,0%	2,3%
Beruházások	1 038	776	775	99,9%	0,7%
Felújítások	0	0	0	--	--
<b>Költségvetési kiadások</b>	<b>110 131</b>	<b>107 055</b>	<b>103 773</b>	<b>96,9%</b>	<b>100,0%</b>

**Őszirozsza Időskorúak Gondozóháza bevételeinek alakulása 2022.**

adatok e Ft-ban

ŐSZIROZSA						
BEVÉTELEK		Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj %-a	Megosztás %-a
B16	Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatás	0	0	0	--	--
B1	Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B2	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
B4	Működési bevételek	15 136	15 136	16 506	109,1%	15,2%
B5	Felhalmozási bevételek	0	0	1	--	0,0%
B6	Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
B7	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
<b>B1-B7</b>	<b>Költségvetési bevételek</b>	<b>15 136</b>	<b>15 136</b>	<b>16 507</b>	<b>109,1%</b>	<b>15,2%</b>
B813	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	2 604	2 604	100,0%	2,4%
B816	Központi, irányító szervi támogatás	94 995	89 315	89 315	100,0%	82,4%
<b>B8</b>	<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>94 995</b>	<b>91 919</b>	<b>91 919</b>	<b>100,0%</b>	<b>84,8%</b>
<b>B1-B8</b>	<b>Bevételek összesen</b>	<b>110 131</b>	<b>107 055</b>	<b>108 426</b>	<b>101,3%</b>	<b>100,0%</b>

**Ellátási szerződések alapján a szerződéses partnerek részére kifizetett összegek**

Év	Összeg
2012.	60.119
2013.	48.947
2014.	57.355
2015.	65.957
2016.	66.196
2017.	66.540
2018.	66.876
2019.	68.729
2020.	71.072
2021.	73.390
2022.	76.997

Forrás: Polgármesteri Hivatal

adatok e Ft-ban

**Támogatási szerződés alapján a támogatott partnerek részére kifizetett összegek**

Év	Összeg
2012.	10.133
2013.	13.400
2014.	15.400
2015.	22.400
2016.	33.900
2017.	30.600
2018.	30.900
2019.	34.900
2020.	46.657
2021.	48.490
2022.	48.490

Forrás: Polgármesteri Hivatal

adatok e Ft-ban

## IX. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.), az Szt., valamint a Gyvt. határozza meg. Az Möt.v. kötelező feladatként csak a szociális alapellátás biztosítását említi, viszont az Szt. és a Gyvt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosságszám függvényében differenciált módon kötelezi. Ebből következően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának jelentős és költségigényes feladatai vannak ezen a területen.

Ahogy az egyes ellátástípusok leírásánál már megemlítettük, az intézményi ellátások biztosításának kötelezettségében 2013-tól változás állt be. Az állam feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása, illetve a fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybetegeket ellátó átmeneti, ápolást-gondozást nyújtó és rehabilitációs intézmények működtetése. Ennek megfelelően a Kecskemét, Szent László város 1. szám alatt működő Platán Otthon fogyatékosokat ellátó részlegének finanszírozását az állam biztosította egészen 2016. szeptember 1-ig. Ettől az időponttól a teljes Platán Otthon (időskorú és fogyatékos ellátás) állami fenntartó, azaz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányítása alá került.

Az alábbi táblázatok a megyei jogú városok 2013. január 1-jétől hatályos ellátási kötelezettségét tartalmazzák:

### SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<b><i>Szociális alapszolgáltatások</i></b>	
- étkeztetés	<b>biztosított</b>
- házi segítségnyújtás	<b>biztosított</b>
- családsegítés	<b>biztosított</b>
- nappali ellátási formák	
• idősek nappali ellátása	<b>biztosított</b>
• nappali melegedő	<b>biztosított*</b>
• fogyatékosok nappali intézménye	<b>biztosított**</b>
• szenvedélybetegek nappali intézménye	<b>biztosított*</b>
• pszichiátriai betegek nappali int.	<b>biztosított*</b>
<b><i>Szociális szakosított ellátások</i></b>	
- átmeneti elhelyezést biztosító ellátási formák	<b>biztosított</b>
• idősek gondozóháza	<b>biztosított*</b>
• hajléktalanok átmeneti szállása	<b>biztosított*</b>
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye	<b>biztosított*</b>
- ápolást-gondozást nyújtó, illetve rehab. otthonok	<b>biztosított*</b>
• idősek otthona	<b>biztosított</b>
• hajléktalanok otthona	<b>biztosított*</b>
• hajléktalanok rehabilitációs intézménye	<b>biztosított*</b>

\*Civil szervezet ellátási szerződéssel biztosítja.

\*\*Támogatott civil szervezet tevékenysége kiegészíti az intézményi ellátást

## GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Gyermekvédelmi alapellátások</i>	
- család- és gyermekjóléti szolgálat	biztosított
- család- és gyermekjóléti központ	biztosított
- gyermekek napközbeni ellátása	
• bölcsőde	biztosított
- gyermekek átmeneti gondozása	
• gyermekek átmeneti otthona	biztosított*
• családok átmeneti otthona	biztosított

\*Támogatott civil szervezet nyújtja az ellátást

A táblázatban nem szerepel a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az utcai szociális munka**, amelyek 2010. január 1-től, illetve a **támogató szolgálat**, valamint a **közösségi pszichiátriai és közösségi szenvedélybeteg ellátás**, amelyek 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladatok.

A nem kötelező ellátások közül az önkormányzat a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működteti (2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat), ezen túlmenően támogató szolgáltatást működtet még a városban a Pro Homine Alapítvány.

A közösségi ellátásokat a Római Katolikus Főplébánia, az utcai szociális munkát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat biztosítja. Nem kötelező feladat továbbá, és nem szerepel a táblázatban a **Biztos Kezdet Gyerekház** működtetése, amelyet önkormányzati támogatással az Egészséges Életmódotért Hit és Sport Alapítvány biztosít a Mezei utcai közösségi házban.

**Az intézményi ellátások területén – ahogy az az előzőekből is látható – jelentős számú intézményi forma létrehozásáról kellett gondoskodnia az önkormányzatnak. Jelenleg az összes kötelező feladat biztosított a településen, sőt egyes, nem kötelező alapszolgáltatási feladatok biztosításáról is gondoskodik az önkormányzat.**

Ellátási szerződést két civil szervezettel kötött az önkormányzat, a már az előzőekben említett Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel népkonyhai étkeztetésre, családok átmeneti otthona feladat ellátására és hajléktalanok komplex ellátására. A Római Katolikus Főplébániával pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali, valamint közösségi ellátására, illetve szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására. Ezek mellett az önkormányzat 2023-ban kötött ellátási szerződést a Rév Szendélybeteg-segítő Szolgálattal demens személyek nappali ellátásának működtetésére.

Együttműködési megállapodás alapján a Humán-Rehab Közhasznú Egyesület fogyatékosok nappali ellátását, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa pedig gyermekek átmeneti otthona ellátást biztosít Kecskeméten.

## X. SWOT analízis

A SWOT elemzéssel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaileg mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt</li> <li>• sokszínű ellátórendszer</li> <li>• tapasztalt, jól felkészült szakember gárda</li> <li>• alapfokú szociális szakképzés feltételei adottak a városban</li> <li>• egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére</li> <li>• kiépült szociális alapszolgáltatási rendszer</li> <li>• önkormányzati szociális szakemberek anyagi megbecsülése</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a szociális ellátórendszer finanszírozási nehézségei</li> <li>• szociális szolgáltatást igénybe vevők relatíve magas száma</li> <li>• egyes szociális intézmények elégtelen férőhelyszáma (leginkább idősök otthona területen)</li> <li>• elavult épületek a szociális ellátásban (tárgyi feltételek hiánya)</li> <li>• magas várakozói létszám az idősök otthonában</li> </ul>
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> <li>• az ellátórendszer tudatos fejlesztése</li> <li>• folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása</li> <li>• civil szervezetek és egyházak fokozott bevonása a szociális szolgáltatásokba,</li> <li>• az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelent</li> <li>• a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a lakosság elöregedése</li> <li>• a lakosság mentális állapotának romlása</li> <li>• saját források elégtelensége</li> <li>• preventív intézkedések elégtelensége</li> <li>• a szociális intézmények kapacitásának kimerülése</li> <li>• szociális szakemberhiány</li> <li>• magas dolgozói fluktuáció a gyermekjóléti területen</li> </ul>

## **XI. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai**

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- A városlakók szociális biztonságának megteremtése.
- A szociális szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények jogszabályok szerinti működésének, tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása.
- A szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók munkakörülményeinek javítása, anyagi megbecsülésük előremozdítása, a dolgozói fluktuáció tovább csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében az önkormányzatnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

- A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása.
- A család- és gyermekvédelem fejlesztése, a tevékenység javítása, ésszerűsítése, a családok hajléktalanság kialakulásának megakadályozása.
- A szociális ellátórendszer intézményeinek és egyéb ellátásoknak a fejlesztése, a meglévő intézmények tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése, egyes ellátásoknál új intézményi infrastruktúra létrehozása.
- Az intézmények rekonstrukciójának végrehajtása.
- A szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozók elismerésére, anyagi megbecsülésére vonatkozó intézkedési csomag kidolgozása.
- Civil szervezetek részvételének további erősítése a szociális szolgáltatások működtetése terén.

A fentiek megvalósításához az intézmények fejlesztési elképzeléseit és az önkormányzat által kidolgozott koncepciókban foglaltakat végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális és a gyermekvédelmi törvényben, illetve a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat, a működést engedélyező szerv által meghatározott teljesítési határidőket, de egyes szolgáltatások fejlesztéséhez elemezni kell a demográfiai adatokat és változásokat is.

## **XII. Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben**

A koncepció előző fejezeteiben már látható volt, hogy az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése a korábbi évekhez képest mind a szociális, mind pedig a gyermekjóléti területet tekintve megfelelő szintű.

Az Szt. 90. § (2) bekezdésének értelmében a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, továbbá éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és

fenntartani. A Gyvt. 94. §-a értelmében az önkormányzatnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve család- és gyermekjóléti központot kell működtetnie. (Részletesen lásd: VII. fejezet).

Az ellátási kötelezettség teljesítésén túl bőven adódik feladat a szociális- és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében. A város fejlődése és az ellátási igények alakulása az ellátórendszer folyamatos alakítását és fejlesztését kívánja meg. Folyamatosan figyelni kell a rendszerben felmerülő problémákra és nehézségekre, az intézmények infrastrukturális ellátottságára és műszaki állapotára, valamint az ellátások fenntarthatóságára, annak érdekében, hogy egy racionálisan működő, de a város lakosságát a legteljesebb mértékben kiszolgáló intézményrendszer fenntartását biztosítsa az önkormányzat. Ennek érdekében a felügyeleti szervek által tett javaslatokat, az ellátási igényeket, az ellátórendszerben jelentkező problémákat mérlegelve az alábbiakban kerülnek részletesen tárgyalásra az ellátórendszer fejlesztésének irányai és lehetőségei.

### **1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai**

A működést engedélyező és ellenőrző szerv két évente teljes körű törvényességi ellenőrzést végez a szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító telephelyeken. Az ellenőrzések során a telephelyek személyi és tárgyi feltételeinek vizsgálatára is sor kerül. A korábbi években megállapított hiányosságokat az önkormányzatnak sikerült felszámolnia.

### **2. Szakmai létszám alakulása, szociális szakemberek utánpótlása**

Az Szt., illetve a Gyvt. rendelkezéseit figyelembe véve az egyik feladat a szakmai jogszabályok által előírt intézményi létszámok biztosítása. Az intézmények létszámadatait (meglevő státuszait), illetve az előírt szakmai létszámot az alábbi táblázat tartalmazza.

**Az intézmény szociális és gyermekjóléti szolgáltatásaira vonatkozó szakmai létszámadatok**

<b>Ellátás típusa</b>	<b>Jelenlegi szakmai létszám</b>	<b>Jogszabályban előírt szakmai létszám</b>	<b>Szakképzett szakmai létszám</b>	<b>Szakképzetlen szakmai létszám</b>
<b>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	25	28	25	0
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ – esetmenedzser + tanácsadó</b>	23	22	23	0
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ – szociális asszisztens (ajánlott létszám)</b>	6	11	6	0
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ – szociális diagnózist készítő esetmenedzser</b>	1	1	1	0
<b>Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető</b>	1	1	1	0



<b>Család- és Gyermekjóléti Központ – óvodai, iskolai szociális segítség</b>	12	26	12	0
<b>Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődék)</b>	187	170	186	1
<b>Támogató szolgáltatás</b>	7	4	7	0
<b>Szociális étkeztetés</b>	8	9	8	0
<b>Házi segítségnyújtás</b>	47	44	47	0
<b>Időskorúak nappali ellátása</b>	17	16	17	0
<b>Fogyatékkal élők nappali ellátása (Mosolysziget + Csodabogár)</b>	22	16	22	0
<b>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</b>	6 (1 státusz +5 fő készenlét)	6	6	0
<b>Idősek Otthona (Margaréta Otthon, idős+demens+átmeneti)</b>	79	75,8	76	3
<b>Levendula Idősek Otthona (idős + demens)</b>	9,5	7,75	9,5	0
<b>Mindösszesen</b>	<b>450,5</b>	<b>421,6</b>	<b>444,5</b>	<b>4,0</b>

Forrás: ESZII

Az elmúlt években a szakmai státuszok vonatkozásában jelentős eredményeket ért el az ágazat, a Család- és Gyermekjóléti Központ kivételével szinte minden ellátási formában az előírt szakmai létszámok biztosítva vannak. 2022. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és esetmenedzser álláshely betöltésre került, valamint az óvodai- és iskolai szociális segítőknél míg egy évvel korábban 22,5 fő üres státusz hely volt az intézménynél, addig 2022. december 31-re a 22,5 helyből még 10,5 hely feltöltésre került, így jelenleg GYED-en lévő kollégákkal együtt jelenleg 12 üres óvoda- és iskolai segítő álláshely van és várható a folyamatos felöltése a jövőben.

Az intézmények szisztematikus képzési terveinek köszönhetően a szakképzettek aránya majdnem 100%, egyedül a bölcsődei dajkák nem szereztek még szakképesítést.

Az intézményi létszámokat tekintve – a pozitív változások ellenére is – a Család- és Gyermekjóléti Központban van a legnagyobb munkaerőhiány. Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő) 12 (2020-ban ez az adat 3,5) fő felvételét sikerült biztosítani. Az elmúlt években az óvodai és iskolai szociális segítő toborzása, felvétele sikeresnek mondható,

azonban a következő években is folytatni kell a szolgáltatás kiterjesztése érdekében a szakemberek felvételét. Ezt jelentősen nehezíti a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás. Emiatt is fontos az a tény, hogy a 2018. év végén az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkát hallgatók duális képzésben történő részvételére.

**Munkaerő hullámnázás %-os változás 2020. évben**

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Átlagos állományi létszám	Munkaerő hullámnázása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő)/tényleges átlagos létszám (fő)
Szociális ágazat	30	32	156,95	39,5%
Bölcsődék	22	20	199,69	21,0%
Kisigazgatóság	5	3	58,47	13,7%
Hetényi Idősek Otthona – Levendula Idősek Otthona	3	2	8,78	56,9%
Margaréta Idősek Otthona	19	19	81,18	46,8%
Igazgatóság Összesen	79	76	505,07	30,7%

**Munkaerő hullámnázás %-os változás 2022. évben**

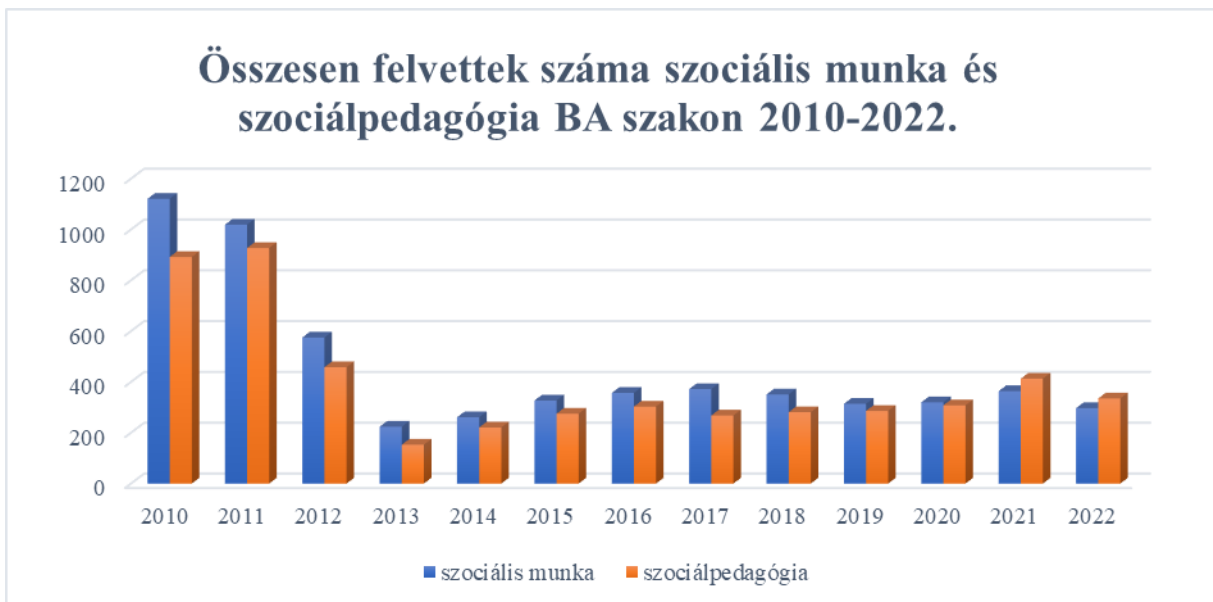
Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Átlagos állományi létszám	Munkaerő hullámnázása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő)/tényleges átlagos létszám (fő)	Változás 2020. évhez képest (%)
Szociális ágazat	32	19	163,55	31,2%	-8,3%
Bölcsődék	14	15	203,79	14,2%	-6,8%
Kisigazgatóság	7	4	59,29	18,6%	4,9%
Levendula Idősek Otthona	1	1	9,88	20,2%	-36,7%
Margaréta Idősek Otthona	14	13	84,07	32,1%	-14,7%
Igazgatóság Összesen	68	52	520,58	23,1%	-7,6%

Forrás: ESZII beszámoló

A táblázat alapján az ESZII valamennyi szervezeti egységénél negatív tendencia figyelhető meg a fluktuáció tekintetében. A kisigazgatóságot leszámítva mindenhol csökkent a munkaerő hullámváz a 2020-as évhez képest.

A koncepció előző felülvizsgálata óta eltelt időben pozitív változás történt a szociális szakemberek utánpótlása ügyében, azonban a szakember hiány, mint veszélyforrás nem szűnik meg. Egy 2015-ben végzett kutatásban 351 fő, 11-12. osztályos középiskolás került megkérdezésre többek között arról, hogy milyen felsőoktatási szakon képzei el a továbbtanulást. A kérdésre 163-an válaszoltak, akik közül mindössze ketten jelöltek meg lehetséges továbbtanulási irányként társadalomtudományi szakot. Ez a tendencia továbbra is megfigyelhető, mivel a szociális munkás szakokra jelentkezők száma folyamatosan csökken. A pályaválasztás előtt álló fiatalok között nagyon alacsony az érdeklődés a szakma iránt, amely leginkább azzal magyarázható, hogy a szociális szférában még mindig nagyon alacsony az átlagjövedelem.

Míg 2006-ban a szociális munkás szakra felvettek aránya az összes felvett hallgatóhoz képest 2,19% volt, ez a szám az utóbbi években sajnos 1% alá csökkent. Az alábbi diagramm a szociális munka, illetve a szociálpedagógia szakokra felvettek számát mutatja.



Adatforrás: felvi.hu statisztikáiból feldolgozott adatok<sup>3</sup>

Az adatokból látható, hogy a korábbi évekhez képest jóval kedvezőbbek a felvételi adatok, de a lemorzsolódást, majd a későbbi pályaelhagyást is figyelembe véve ezek a számoknak még továbbra is növekednie kellene. A szociális szakemberek hiányával komolyan számolni kell, hiszen a jelenlegi adatok alapján nem képződik elég szakember az ágazati veszteségek pótlására.

Fontos azonban megjegyezni, hogy jelentős hatása lehet a város szociális szakembereinek utánpótlására a Károli Gáspár Református Egyetem által Kecskeméten 2021 szeptemberétől levelező tagozaton indított szociális munka és szociálpedagógia képzéseket. Mindkét szakon

<sup>3</sup>[https://www.felvi.hu/felveteli/ponthatarok\\_statisztikak/elmult\\_evek/!ElmultEvek/index.php/elmult\\_evek\\_statisztikai/tobbciklus-alap-osztatlan](https://www.felvi.hu/felveteli/ponthatarok_statisztikak/elmult_evek/!ElmultEvek/index.php/elmult_evek_statisztikai/tobbciklus-alap-osztatlan)

12 a felvehető személyek száma. Remélhetőleg a jövőben itt végző szakemberek többsége a város szociális ellátórendszerében helyezkedik majd el.

Mindezek ellenére továbbra sem látszik a szakma olyan mértékű utánpótlása, amekkorára a városnak szüksége lenne, azonban az újonnan fellépő feladatok (óvodai és iskolai szociális segítség, kitagolás, szociális diagnózis, felzárkózási célú projektek, stb.) folyamatosan igényelnének szakmai erőforrást.

A pályaelhagyás, illetve a más közalkalmazotti munkaterületekre történő elvándorlás lassan eléri az idősgondozásban dolgozó, középfokú végzettséggel rendelkező munkavállalókat is. Folyamatos nehézséget jelent az ápoló-gondozó, illetve házigondozó munkakörben dolgozók utánpótlása, mivel többen közülük a jelenleg magasabb közalkalmazotti bért kínáló egészségügyi szektorban helyezkednek el. A házigondozók, a család- és gyermekjóléti központban dolgozó munkatársakhoz hasonlóan, 2019-től kezdve egy kisebb mértékű bérkiegészítésben részesülnek.

Ugyanakkor a bérkiegészítés és bérfejlesztés kérdését napirenden kell tartani a teljes szociális ellátórendszert érintően, mert a dolgozói elvándorlás miatt pár éven belül a rendszer fenntarthatatlanná válik. Éppen ezért 2020-tól a teljes szociális ágazatban saját forrásból egy hároméves bérfejlesztési ciklust indított az önkormányzat, amelynek kedvező hatásai már érezhetőek.

### **3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai**

A 2015. évtől kezdődően az önkormányzat valamennyi szociális alapszolgáltatási és szakellátási kötelezettségének eleget tesz, de az ellátórendszer fejlesztése az ezt követő időszakban is folytatódott. Az elmúlt években uniós és önkormányzati saját forrásból jött létre vagy újult meg több, szociális és gyermekjóléti intézmény a városban. A támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően számos olyan infrastrukturális fejlesztés valósult, illetve valósul meg Kecskeméten, amelyek jelentős pozitív hatást gyakorolnak a városban élő egyes esélyegyenlőségi célcsoportok életminőségére, illetve a számukra nyújtott szolgáltatások szakmai színvonalára.

Az eddigi fejlesztések jelentős előrelépést jelentenek az ágazatnak, ugyanakkor az ellátási igények elemzése során láthatóvá váltak azok a területek, ahol további fejlesztés szükséges.

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, Kecskeméten viszont azt az állami fenntartó által biztosított csekély mértékű támogatás mellett az önkormányzat biztosítja. Az ellátási forma indulását követően volt olyan időszak, amikor 200 fölötti volt a készülékek száma, azóta viszont, elsősorban az állami támogatás csökkenése miatt, mindössze 120 készülék van kihelyezve, elsősorban egyedül élő, betegség miatt nehezen mozgó idős személyekhez. Bevezetése óta ez az ellátási forma beváltotta a hozzá fűzött reményeket, viszonylag olcsó fenntartási költségei és hatékonysága miatt. Javasolható a készenléti munkatársak létszámának növelése. A munkatársak számának növelése azért is fontos, mert egyes esetekben egy gondozó egyedül nem képes a segítséget kérő személyt megmozdítani.

Az előző koncepciókban taglalt készülékszám növelését célzó fejlesztési terveket a Gondosóra program<sup>4</sup> elindulása kiváltott. A Gondosóra a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonló elven működik, a készülékek teljes mértékben megegyeznek. A különbségük abban rejlik, hogy a Gondosóra program keretében nem gondozónő van készenlétben, hanem a regisztrációkor megadott hozzátartozót értesíti a diszpécserközpont.

#### Margaréta Otthon épületének további korszerűsítése

A Margaréta Otthonban a személyi feltételek biztosítottak, de a tárgyi feltételek – az utóbbi évek során bekövetkezett jelentős állagromlás miatt – korábban nem voltak megfelelőek, ezért szükséges volt a telephely felújítása, illetve korszerűsítése. Korábban ugyan a csapadékvíz-elvezető rendszer felújítása megtörtént, azonban pályázati támogatás hiányában az épületenergetikai fejlesztésre akkor nem került sor. Fontos szegmensét jelentették az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő önkormányzati fejlesztési projekteknek az idősök életminőségét, esélyegyenlőségét javító beruházások, és ezek közül a legfontosabb a **Margaréta Otthon energetikai fejlesztése volt**, amely a TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című pályázati felhívás keretében valósult meg.

Az otthon elektromos hálózatának felújítása 2022 márciusában kezdődött, amelynek kivitelezése egészen az év végéig tartott. A villamos hálózat teljes cseréje mellett tűzjelző rendszer kiépítése is történt az intézmény „A” épületében, valamint az ápolási részlegen. Előreláthatólag a következő évben tovább folytatódik a tűzjelző rendszer kiépítése az intézmény többi egységében is. A felújítás jelentős szervező munkát igényelt a munkatársak és hozzátartozók részéről, hogy a feladatellátás zavartalanul folytatódhasson és az idősök ebben a helyzetben is kényelmesen, otthonosan és biztonságos környezetben tölthessék mindennapjaikat.

2022 decemberében hőszivattyús fűtésrendszer került kiépítésre a meglévő távhő kiegészítésére. Intézményi forrásból folyamatosan pótlásra kerültek az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközök.

A fenti fejlesztési feladatokon túl további feladata az önkormányzatnak a már meglévő, uniós fejlesztéssel nem érintett önkormányzati alapellátási telephelyek (elsősorban idősök nappali ellátást nyújtó telephelyek) felújítása, korszerűsítése.

#### **4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai**

A gyermekjóléti alapellátások közül korábban elsősorban a bölcsődei ellátás szorult jelentősebb fejlesztésre. Egy 2004-ben végzett felmérés szerint a bölcsődék többsége rendkívül rossz műszaki állapotban volt és felújításuk mindenképpen indokoltnak látszott. Jelentős eredménynek számít, hogy azóta csaknem minden bölcsőde megújult, illetve jelenleg is folyamatban vannak azok a beruházások, amelyek a bölcsődék korszerűsítésére irányulnak.

---

<sup>4</sup> <https://gondosora.hu/>

### Bölcsődék korszerűsítése

A 2021. és 2022. években szintén európai uniós forrásból megvalósult a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde) és az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítése is. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerűsítésre kerül sor. További terv, hogy e bölcsődék felújítása nem csak az energetikai korszerűsítésre, hanem a teljes felújításra és környezetrendezésre is kiterjedjen.

### Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése

Európai uniós forrásból valósul meg a belvárosban található Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai) épületének teljes átalakítása. A bölcsőde 1956. március 1-jén nyitotta meg kapuit a gyermekek előtt. Egyedi tervek alapján, emeletes létesítményként épült. Az épület és egészen 2022 júliusáig 100 férőhelyen működött. Az idők során bekövetkezett jogszabályi és építészeti változások következtében a bölcsődés korú gyermekek elhelyezése emeletes épületben már nem lehetséges, ezért a bölcsőde épülete pályázati támogatás segítségével teljesen átépítésre kerül. Ez gyakorlatilag az épület lebontását és egy teljesen új épület felépítését jelenti, amelynek végén egy 4 csoportos, 56 férőhelyes bölcsődében folytatódik majd a kisgyermekek nevelése Kecskemét belvárosában.

### **Pöttyös Bölcsőde látványterve**



Lakossági érdekeket szem előtt tartva döntött úgy az önkormányzat, hogy egy új, két csoportos, 28 férőhelyes bölcsődét hoz létre Kadafalva városrészben.

### **Kadafalvi bölcsőde látványterve**



Forrás: [hiros.hu](https://hiros.hu)<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> <https://hiros.hu/ilyen-lesz-a-bolcsode-kadafalvan/>

---

## 5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése

Az alábbi táblázatban foglaltuk össze az előző pontokban részletesen bemutatott, uniós és önkormányzati forrásból megvalósítható, intézményi rekonstrukcióra és ellátásbővítésre, valamint az egyéb, az ellátás szempontjából fontos jövőbeni beavatkozásokra vonatkozó intézkedési tervet:

### Intézmények rekonstrukciójára, az egyes ellátások bővítésére, valamint egyéb beavatkozások ütemezése és várható költségei

Fejlesztési cél	Feladat/projekt rövid leírása	Várható költség (eFt)	Megvalósítás időpontja
<b>Szakmai létszámok biztosítása és bérkiegészítés</b>	A szakmai létszámok jogszabályokban rögzített szintre emelése, és a dolgozók megtartása érdekében a megkezdett bérkiegészítési program folytatása	kormányzati bérfejlesztéstől függően	2023-2026 (előző bérfejlesztési program folyamatban)
<b>ESZII Margaréta Otthon belső felújítása</b>	Az energetikai felújítás következtében keletkezett hibák helyrehozatala, higiéniai okokból tisztasági festét.	55.000	2024
<b>Pöttömke Bölcsőde udvarának biztonságossá tétele</b>	Játszóudvarok, talajrekonstrukciója, fák felülvizsgálata.	25.000.000	2024
<b>Idősek alap- és szakosított ellátásának komplex fejlesztése</b>	Önkormányzati együttműködés mellett idősek teljes körű szolgáltatásait biztosító lakás és intézményrendszer létrehozása civil vagy egyházi szervezet által	Önkormányzati ingatlan értéke	2027-ig
<b>Pöttyös Bölcsőde átépítése</b>	A Pöttyös Bölcsőde átépítése	1.162.084	2022-2024
<b>Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése</b>	Egy kétszoboros, 28 férőhelyes bölcsőde kialakítása Kadafalván	420.000	2023-2024

Forrás: ESZII



### XIII.

#### **Bács-Kiskun Vármegye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája és jellemzői**

(készítette: dr. Tóth Mária Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei kirendeltség igazgatója)

Az Szt. meghatározza a személyes gondoskodás megszervezésére köteles szerveket. A törvény a települési önkormányzatok számára az ellátási kötelezettséget szolgáltatásonként, jellemzően lakosságszámhoz kötötten határozza meg. A szociális területen meglévő állami feladatok az Szt. 88. §-ában kerültek meghatározásra, amely szerint az állam fenntartói feladatainak ellátásáról a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni

- a) a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságú településeken a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról,
- b) a fővárosban a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, fogyatékos személyek szakosított ellátásának a megszervezéséről és fenntartásáról,
- c) a vármegye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról, azzal, hogy a megyei jogú város területére is kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére a megyei jogú város a 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles,
- d) a vármegye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendeletben jogalkotói hatáskörében e feladattal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (továbbiakban: Főigazgatóság) bízta meg, mely központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő vármegyei kirendeltségekből áll.

A Bács-Kiskun vármegyében található szociális és gyermekvédelmi intézményekkel kapcsolatos, az Szt. és a Gyvt. szerint meghatározott fenntartói feladatokat az állam a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltsége útján, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással, valamint a befogadó otthonnal kapcsolatos feladatokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat útján látja el.

#### **1. A vármegyei szociális intézményrendszer**

Vármegyénk szociális intézményrendszerét érintő jelentős szervezeti és strukturális változás legutóbb 2016. szeptember 1-jén volt. Ekkor több, korábban önkormányzati, kistérségi és más vármegyei kirendeltséghez tartozó szociális intézmény került állami fenntartásba a Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltségéhez.

Ezáltal, miközben a szakosított szociális intézmények száma a megvalósult intézményi integrációk miatt ötről négyre csökkent, az ellátást igénybe vevők létszáma engedélyezett férőhelyeket tekintve 1.627 főről 2.041 főre növekedett.

2023. március hónapban a vármegye elnevezés miatt módosult az intézmények neve.

Az intézmények jövője szempontjából jelenleg két meghatározó törekvés van. Egyik a nagy létszámú szociális intézmények férőhely-kiváltási stratégiájának megvalósítása. A

vármegyében működő állami fenntartású szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények mindegyikét közvetlenül érinti az a kormányzati szándék, hogy Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának és helyét át kell, hogy vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

Átfogó célként jelenik meg a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló, 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról szóló 1023/2017. (I.24.) Korm. határozatban foglaltaknak való megfelelés, a tényleges integráció biztosítása. A támogatott lakhatás megjelenése a szociális szolgáltatási rendszerben fontos lépésnek tekinthető ezen az úton, szolgáltatásaival és szemléletével lehetőséget teremt arra, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénylőjének való szükségleteihez igazított szolgáltatási portfóliót alakíthasson ki.

A támogatott lakhatás keretében nem csak fogyatékos személyek, hanem pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek ellátása is biztosítható, így három célcsoport esetében jelent a korábbi lehetőségekhez képest minőségi előrelépést. Az intézményrendszer változását az eltelt időszakban is a fenti változásokra történő felkészülés, illetve az azoknak való megfelelés motiválta. Valamennyi 50 fő feletti, fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ápoló gondozó otthona esetében intézményi férőhely kiváltási terv készült, amely az intézményi szakmai program mellékleteként került elfogadásra.

A másik törekvés a szakosított szociális és gyermekvédelmi intézményfenntartásban az egyházi szerepvállalás növelésére irányuló kormányzati szándék megvalósítása. Bács-Kiskun vármegyében ez az elmúlt két évben két intézményt érintett. A Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye lajosmizsei Idősek Otthona telephelye 2021. április 1. napjától a Katolikus Szeretetszolgálat, az Őszi Napfény Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye bácsalmási idősek otthona telephelye 2022. április 1. napjától a Magyar Máltai Szeretetszolgálat fenntartásába került.

A Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltségéhez az alábbi integrált szociális intézmények tartoznak:

1. **Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**  
(székhely: 6211 Kaskantyú, III. körzet 1.)
2. **Őszi Napfény Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**  
(székhely: 6454 Bácsborsód, Dózsa György u. 9.)
3. **Bárka Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**  
(székhely: 6400 Kiskunhalas, Körösi út 16.)
4. **Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**  
(székhely: 6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

Az ellátás típusa szerint továbbra is időskorúak, fogyatékossgal élő személyek, pszichiátriai-és szenvedélybetegek tartoznak az ellátotti csoportokba. Az intézmények ellátási formák szerint alapvetően személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátásokat biztosítanak, vagyis ápolást, gondozást nyújtó intézmények, lakóotthonok, átmeneti otthon és támogatott lakhatás áll az ellátást igénybe vevők rendelkezésére.

A vármegyében működő intézmények **2023. március 20-i állapot szerint** az alábbi szakosított szociális ellátási formákat biztosítják.

Ellátás típusa	Ellátó intézmény neve	Telephelyek	Férőhely
<b>Időskorúak ápoló-gondozó otthona</b>	Őszi Napfény ISZI BKV	Bácsborsód	167
		Nagybaracska	20
		Katymár	20
	Harmónia ISZI BKV	Kaskantyú	35
		Solt	8
		Szabadszállás	47
	Platán ISZI BKV	Kecskemét	120
Tiszaug		40	
<b>Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona</b>	Őszi Napfény ISZI BKV	Gara	250
		Katymár	50
	Bárka ISZI BKV	Kiskunhalas	90
			35
	Harmónia ISZI BKV	Solt	60
	Platán ISZI BKV	Kecskemét	100
		Tass	50
		Tiszaug	60
Tiszakürt		40	
<b>Fogyatékos személyek lakóotthona</b>	Harmónia ISZI BKV	Solt	12
		11	
	Platán ISZI BKV	Tiszaug	12
		Kunszentmárton	12
<b>Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona</b>	Bárka ISZI BKV	Kiskunhalas	265
		Tompa	137
<b>Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona</b>	Őszi Napfény ISZI BKV	Bácsborsód	43
<b>Fogyatékos személyek támogatott lakhatása</b>	Bárka ISZI BKV	Kalocsa	60
	Harmónia ISZI BKV	Solt	2
<b>Szenvedélybetegek támogatott lakhatása</b>	Harmónia ISZI BKV	Kaskantyú	29
		Tabdi	36
<b>Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona</b>	Harmónia ISZI BKV	Kaskantyú	10
<b>Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona</b>	Harmónia ISZI BKV	Kaskantyú	10
<b>Összesen:</b>			<b>1.831</b>

A táblázatba foglalt adatokból látható, hogy állami fenntartású intézményekben legnagyobb férőhelyszámot a fogyatékos személyeket ellátó otthonok képviselnek, összesen 844 férőhellyel. Az idősek otthona ellátási forma 457, a pszichiátriai betegek otthona 402,

szenvedélybetegek otthona 43 férőhellyel rendelkezik. Támogatott lakhatás fogyatékos személyek és szenvedélybetegek részére összesen 127 férőhelyen áll rendelkezésre.

A fenti intézmények közül – csak úgy, mint két évvel korábban – az Őszi Napfény Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye bácsborsódi székhelye, a Bárka Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye kiskunhalasi székhelye, a Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye Kék-Duna Otthon Solt telephelye, valamint a Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye kecskeméti székhelyének fogyatékos személyeket ellátó részlege rendelkezik ideiglenes működési engedéllyel. A többi ellátó hely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozatlan idejű.

Az intézmények a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó szakmai terveket elkészítették és ellátási érdekre hivatkozással kérték az ideiglenes hatályú bejegyzések 2023. december 31-éig történő meghosszabbítását. Az ideiglenes hatályú működési engedélyek oka a tárgyi feltételek hiánya.

### **Ellátási típusonként eltérő a szolgáltatások iránti igények alakulása. Az intézmények 2022. december 31-i állapotot bemutató adatszolgáltatásai szerint:**

- idősök szakosított intézményi ellátásra várakozókból 235 főt,
- fogyatékos személyek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 165 főt (közülük 22 fő támogatott lakhatás szolgáltatás igénybevételének lehetőségére vár),
- pszichiátriai betegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 150 főt (ebből vármegyei illetőségű 67 fő, budapesti illetőségű 83 fő),
- szenvedélybetegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 16 főt tartanak nyilván az intézmények.

A különböző ellátotti csoportok szakellátása a vármegyében biztosított, a meglévő intézményrendszer fejlesztésével, a felújítások folytatásával és esetleges strukturális átalakításokkal a jelenlegi rendszer képes megfelelni a vele szemben támasztott társadalmi elvárásoknak. Fontos feladat a jelenleg még a szolgáltatói nyilvántartásba ideiglenesen bejegyzett intézmények további fejlesztése, valamint a nagy létszámú intézményekben élők támogatott lakhatás formában történő kitagolásának folytatása.

## **1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények**

### **1.1.1. Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye**

Az intézmény fő profilja idősök, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek ellátása. Ma már a székhelyen és kettő telephelyen van jelen az idősök ápoló, gondozó otthoni ellátása. A szenvedélybetegeket elsősorban Kaskantyú és Tabdi településen, míg a fogyatékos személyeket a solti telephelyeken látják el. Szenvedélybetegek vonatkozásában támogatott lakhatás, rehabilitációs, átmeneti és nappali ellátás is jelen van a szolgáltatások között.

A támogatott lakhatás szolgáltatásra történő áttérést megelőzően a székhelyen ellátott szenvedélybetegek létszámát 95 főről 60 főre csökkentették, 35 férőhelyet idősök otthoni ellátásra minősítették át, elsősorban az időskorú, és napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak elhelyezését kitűzve célul. A Kék-Duna Otthon Solt telephelyen ugyancsak 8 férőhellyel csökkentették a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonának létszámát, mely férőhelyek szintén időskorú ellátottak elhelyezését szolgálják.

Ezzel az intézményi férőhelyszám nem változott, csak a férőhelyek jellege módosult. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés módosításával 2021. október 1. naptól a székhelyen az idősek otthona férőhelyszáma 35-ről 50 főre bővült.

Székhely	Telephely	Szt. szerinti besorolás	Férőhely
<b>Kaskantyú, III. körzet 1.</b>		idősek otthona	50
Leánder Otthon	Kaskantyú, III. körzet 5.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
Lilaakác Otthon	Kaskantyú, III. körzet 8.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
Bizalom Otthon	Kaskantyú, Kossuth L. u. 45.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	5
Orgona Otthon	Tabdi, Liszt F. u. 62/1.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
Fortuna Otthon	Tabdi, Liszt F. u. 68.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
Jóreménység Otthon	Tabdi, Liszt F. u. 47/1.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
Haladás Otthon	Kaskantyú, Hunyadi u. 71.	szenvedélybetegek átmeneti otthona	10
Bodza Lakóotthon	Kaskantyú, Szőlő u. 32	szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	10
Kék-Duna Otthon	Solt, Toldi M. u. 1.	fogyatékos személyek otthona	60
Napraforgó Lakóotthon	Solt, Balassi B. u. 13.	idősek otthona	8
Tóparti Lakóotthon	Solt, Kecskeméti u. 7.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	12
Harmatcsepp Otthon	Solt, Harmat u. 30.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	11
Borostyán Otthon	Solt, Harmat u. 30.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	2
Borostyán Otthon	Szabadszállás, Honvéd u. 1.	idősek otthona	47
<b>Összes férőhely:</b>			<b>275</b>

Tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is gondot jelent, hogy a Kék-Duna Otthon telephelyen a 6 m<sup>2</sup>/fő ellátási terület nem biztosított minden lakószobában.

Az EFOP-2.2.2-17-2017-00016 azonosítójú „Harmónia a támogatott lakhatásban” megnevezésű projekt keretében a szenvedélybeteg ellátottak számára életkornak, egészségi állapotnak és önállósági képességnek megfelelő önálló életvitelre tudnak lehetőséget biztosítani. Ennek keretében Kaskantyún két, Tabdi községben három új 12-12 férőhelyes lakóház megépítésére került sor. A projekt 2017. szeptember 1. nappal kezdődött és 2023. évben fejeződik be.

### 1.1.2. Őszi Napfény Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Bácsborsód Dózsa Gy. u. 9.		idősek otthona	167
		szenvedélybetegek otthona	43
Napsugár Idősek Otthona	Nagybaracska, Mohácsi u. 6.	idősek otthona	20
Napraforgó Otthon	Gara, Köztársaság u. 1.	fogyatékos személyek otthona	250
Napfény Otthon	Katymár, Sándor tanyák 20.	fogyatékos személyek otthona	50
		idősek otthona	20
<b>Összes férőhely:</b>			<b>550</b>

A Napfény Otthon Katymár telephelyen a fogyatékos személyek elhelyezési igényének mérséklődése és a jelentős számú időskorú fogyatékos személy gondozási szükségletének növekedése miatt vált szükségessé, hogy 20 férőhelyet átminősítsenek idősek otthonára 2016-ban.

Az intézmény bácsborsódi székhelyén a nyílászárók, valamint a III-as számú ellátotti épület tetőhéjazat cseréje történt meg. A főzőkonyha állapota leromlott, felújításának elmaradása jelenleg akadálya a határozatlan idejű működési engedély elnyerésének. A Napraforgó Otthon Gara telephelyen a nyílászárók és a bútortartó állapotja jelent problémát. A Napfény Otthon Katymár telephelyen hatósági kötelezés terheli a fenntartót a főépület belső felújítására, belső nyílászárók javítására, a szobák padozatának, valamint étkező asztalok és székek cseréjére.

A nagy létszámú intézmények kitagolása hosszútávon a Napraforgó Otthon Gara fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonát érintheti, amelyre az intézmény már elkészítette intézményi férőhely kiváltási programját.

### 1.1.3. Bárka Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kiskunhalas, Kőrösi út 16.	----	pszichiátriai betegek otthona	265
		fogyatékos személyek otthona	90
Rózsakert Otthon	Tompa, Szabadföld tanya 47.	pszichiátriai betegek otthona	137
Nefelejcs Otthon	Kiskunhalas, Nefelejcs u. 9.	fogyatékos személyek otthona	35
Csillagfűrt Lakócentrum	Kalocsa, Mócsy J. u. 2/E.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	24
Borostyán Otthon	Kalocsa, Kossuth L. u. 21.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	10
Flamingó Otthon	Kalocsa, Petőfi S. u. 46.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	8
Jázmin Otthon	Kalocsa, Kossuth L. u. 40. I. lh. fszt. 3.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	2

Napsugár Szolgáltató Központ	Kalocsa, Komló sor 9.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére (szolg. központ)	-
Levendula Otthon	Kalocsa, Martinovics u. 3.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	12
Sárga Rózsa Otthon	Kalocsa, Sörös I. u. 66.	támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	4
<b>Összes férőhely:</b>			<b>587</b>

Az intézmény kiskunhalasi székhelyén nyújtott szolgáltatások bejegyzésének időbeli hatálya 2023. december 31. napjáig ideiglenes. A határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez továbbra is folytatni kell az intézmény profiltisztítását, hosszú távon törekedni kell a tiszta profilú pszichiátriai betegek otthona intézményi feltételeknek való megfelelésre. A vármegyében ez az egy intézmény szolgálja a pszichiátriai betegek szociális bentlakásos intézményi ellátását. Míg a kiskunhalasi székhely ellátási területe Bács-Kiskun vármegye, a Rózsakert Otthon Tompa telephelyre továbbra is a főváros területéről érkeznek ellátottak.

A támogatott lakhatás szolgáltatást biztosító kalocsai telephelyek a tárgyi feltételeket tekintve teljesen megfelelnek az e szolgáltatással szembeni elvárásoknak. 2015. év végén megvalósult a „Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása” című projekt, amelynek keretében kialakításra került:

- 24 fő elhelyezésére alkalmas lakócentrum,
- 2, 4, 8, 10, illetve 12 fő elhelyezésére alkalmas lakóotthonok, valamint
- 1 db szolgáltató központ.

Az intézmény tárgyi, elhelyezési feltételeit érintő jelentős beruházás nem volt az utóbbi két évben. A tárgyi feltételek vonatkozásában az intézmény állapota többnyire kielégítő, legtöbb helyen a meglévő bútorzat állapota kifogásolható. Sürgős fejlesztési igény a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatást biztosító gázkazánok cseréjének folytatása a kiskunhalasi székhelyen, ahol a „B” épület a központi rendszerről már leválasztásra került 2022. évben. A kalocsai otthonok egyes lakóegységeinek falai több ponton vizesednek, ami sürgős megoldást igénylő feladat.

#### 1.1.4. Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kecskemét, Szent László város 1.	-----	idősek otthona	120
		fogyatékos személyek otthona	100
Szőke Tisza Otthon	Tiszaug, Radwány út 6.	fogyatékos személyek otthona	60
		idősek otthona	40
Bíbortölgy Otthon	Tizsakürt, Rózsa u. 4.	fogyatékos személyek otthona	40
Csillagfény Otthon	Tass, Egecsei krt. 48.	fogyatékos személyek otthona	50
Zöld Sziget Lakóotthon	Tiszaug, Radwány út 6.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
Fordulópont Lakóotthon	Kunszentmárton, Vásár út 9.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
<b>Összes férőhely:</b>			<b>434</b>

Az elmúlt időszakban az intézmény kecskeméti székhelyűl szolgáló Platán Otthon is részesévé vált a középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztése KEHOP-5.2.2. pályázati fejlesztésnek, így több épület energiahatékonyágát javító fejlesztésére került sor. Az idősök elhelyezésére szolgáló épület fűdém-szigetelése megtörtént. A korábban rossz tárgyi feltételekkel rendelkező fogyatékos részleg 2017. évben jelentős fejlesztésen esett át. A részlegnek helyet adó épületen nyílászárók cseréje, valamint napelem telepítése történt. A foglalkoztató és a mosoda épülete is érintett volt a nyílászárók cseréjében, a homlokzat és a fűdém hőszigetelésben, valamint a napelem telepítésben.

A Főigazgatóság finanszírozásában megtörtént az irodák, konyha, ebédlő és az értelmileg akadályozott részleg épületének falátvágásos vízszigetelése, a fogyatékkal élők részlegének linóleum cseréje, valamint ugyancsak a fogyatékkal élők részlegén 2/3 részben a belső nyílászáró- ajtók cseréje.

A fogyatékos részlegen korábban más funkciót ellátó helyiségekből lakószobák lettek kialakítva, annak érdekében, hogy az intézmény e részlege teljesíteni tudja a határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez szükséges feltételeket. Biztosításra kerültek a személyi tisztálkodáshoz szükséges alapvető feltételek is, a vizesblokkok esztétikussá, korszerűvé váltak, a felújításoknak köszönhetően ma már elegendő számú zuhanyzó áll az ellátottak rendelkezésére. Korábbi helyiségek átalakításával a látogatók fogadására alkalmas helyiség és intimszoba került kialakításra. Az intézmény tárgyi, illetve működési feltételei többnyire megfelelőek, de a további folyamatos fejlesztések, felújítások és tárgyi eszközbeszerzések a szakmai munka hatékonysága növelésének fontos feltételei. Az időseket ellátó részlegen a főbejárat átalakítása szükséges a jövőben, annak érdekében, hogy a kerekesszékekhez kötött ellátottak is önállóan tudjanak közlekedni. A mozgáskorlátozott ellátottak könnyebb közlekedése miatt fontos lenne az udvar burkolatának rendbetétele is, mivel a jelenlegi burkolaton kerekesszékekkel nehéz közlekedni.

A Szőke Tisza Otthon Tiszaug idősök részlegén a könnyebb tisztíthatóság és higiénés szempontok miatt szükséges lenne a folyosó hidegburkolása. A Zöld Sziget Lakóotthonban a zuhanyzóval ellátott fürdőszoba felújítása szükséges.

A tárgyi feltételek vonatkozásában a székhely intézmény fogyatékos személyeket ellátó részlegén növelni kell az ellátottak közösségi együttlétre alkalmas terének mennyiségét. (A korábban ellátottak foglalkoztatását szolgáló szoba és iroda is lakószobává lett átalakítva a jogszabályban meghatározott 6 m<sup>2</sup> biztosítása érdekében.) Az intézmény bútorzata, berendezési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelnek, de különösen a székhely fogyatékos részlegén indokolt lenne azok folyamatos cseréje.

## **2. A vármegyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai**

A fenntartó fontos feladatnak tartja a kis létszámú intézmények szerepének erősítését, ezzel párhuzamosan a nagy létszámú, zsúfolt intézmények fokozatos kiváltását. Ez a folyamat a kalocsai intézmény támogatott lakhatási formába történő kitagolásával megkezdődött, majd folytatódott a Harmónia Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye kaskantyúi székhelyén élők kis létszámú otthonokba, Kaskantyú és Tabdi településeken integrált lakóközösségekbe történő elhelyezésével.

A Főigazgatóság 2017-ben pályázatot nyújtott be az EFOP-2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című



projekt megvalósítására, melynek első lépéseként 60 fő, Kaskantyún élő szenvedélybeteg ellátott lehetőséget kapott a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltására, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítására.

Továbbra is fontos feladat az időskorúak ellátása vonatkozásában a bentlakásos intézményi férőhelyszámok bővítése.

A Főigazgatóság szeretne előre lépni a megyében még hiányzó, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák kialakítása területén, és továbbra is fontos feladat, hogy az intézmények szakmai, személyi és tárgyi feltételek vonatkozásában is feleljenek meg a vonatkozó jogszabályi elvárásoknak, feltételeknek. Jelenleg súlyos probléma az ágazat specifikus és funkcionális területen is a fennálló szakemberhiány.

### **3. Gyermekvédelmi intézményrendszer**

A gyermekek védelmének rendszerében a szakellátás a személyes gondoskodás keretében végzi jogszabály szerint meghatározott feladatait. Célja továbbra is a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása, személyi, vagyoni és egyéb jogainak védelme.

A gyermekvédelmi gondoskodás jogszabályban meghatározottak szerint elrendelt hatósági intézkedésen alapuló ellátás és védelem. Olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot következménye, melyben a gyermek fejlődése családjában nem biztosítható, személyének veszélyeztetettsége kialakul.

Bács-Kiskun vármegyében a gyermekvédelmi szakellátás az alábbi két feladatcsoportból tevődik össze:

- **területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás**, mint szakértői, szolgáltatási feladat,
- és a **gyermekvédelmi szakellátás**, ahol a gondozási helyeken – a gyermekotthonok lakásotthonaiban - a gyermekek ellátásának, gondozásának, nevelésének szakmai feladata valósul meg.

#### **3.1. Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás**

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás egy szolgáltatási, szervezési, tanácsadói, és szakértői hivatali feladat.

2022. december 31-én a vármegyei gyermekvédelmi szakellátásban élő vármegyei illetékességűek száma 1825 fő volt. A vármegyei gyermekvédelmi szakszolgálat ennyi fő részére végez szakszolgálati, nyilvántartási feladatokat.

Az intézmény szakszolgálati munkacsoportjaiban olyan feladatok végzése történik, mint az ideiglenes gondozási hely meghatározása a gyermek szükségletének megállapítása, legmegfelelőbb gondozási helyének kiválasztása érdekében a gyermek személyiségi vizsgálata, az elhelyezési javaslat és az egyéni elhelyezési terv elkészítése. Feladat továbbá az örökbefogadás előkészítése és az utánkövetés, a kiskorúak törvényes képviselőjének ellátása, vagyonának kezelése, valamint, központi nyilvántartási és egyéb feladatok ellátása, így

többek között a közvetítői eljárás keretében mediátori feladatok, kríziskezelő szolgáltatás és a befogadó otthon működtetése.

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 66. § (4) bekezdése értelmében „Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást önálló intézmény keretében biztosítja.”*

A gyermekvédelmi szakellátás 2021. július 1. napjától átalakult. A két fő tevékenység külön intézményi keretek között működik tovább.

Ettől az időponttól kezdte meg működését a Főigazgatóság központi szervének közvetlen fenntartásában az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat, amelyhez a vármegyei területi gyermekvédelmi szakszolgálatok telephelyként kapcsolódnak a hozzájuk tartozó befogadó otthonokkal.

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény neve:

**Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat**

Rövidített neve: OGYSZ

Székhelye: 4025 Debrecen, Piac u. 9/b.

**Telephelye Bács-Kiskun vármegyében:**

- Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Bács-Kiskun Vármegye, 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.
- Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Bajai Területi Iroda Bács-Kiskun Vármegye, 6500 Baja, Árpád tér 6.
- Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Árvácska Befogadó Gyermekotthon Bács-Kiskun Vármegye, 6044 Kecskemét-Hetényegyháza, Árvácska utca 24. – 10 fő befogadó otthoni férőhely.

A kecskeméti telephelyen és a bajai területi irodában folynak a szakszolgáltatási feladatok. A területi irodaként működő, ügyfelek részére nyitva álló helyiségben gyermekvédelmi gyámok végzik a területi munkájuk adminisztrációját, tartják fogadó napjaikat és esetenként végzik a felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartást, valamint 1 fő örökbefogadási tanácsadó is itt végzi az örökbefogadás előkészítésével kapcsolatos feladatait.

### **3.2. Gyermekotthonok**

A másik feladat a vármegyei gyermekvédelmi szakellátás keretében **gyermekotthonok működtetése**. A gyermekotthonok a Főigazgatóság Bács-Kiskun Vármegyei Kirendeltsége által felügyelt Gyermekvédelmi Központ Bács-Kiskun Vármegye telephelyeiként működnek. Az ellátandó feladatok: az otthont nyújtó ellátás keretében a gyermekek teljes körű ellátása, valamint a fiatal felnőttek utógondozói ellátása, illetve a szakellátás rendszerét már elhagyók utógondozása.

A gyermekvédelmi szakellátást végző intézmény neve:

**Gyermekvédelmi Központ Bács-Kiskun Vármegye**

Székhelye: 6000 Kecskemét, Páfrány u. 2.

**Telephelyei:**

**Faragó Béla I. számú Gyermekotthon lakásotthonai**

**Bársonyka Lakásotthon Kecskemét –6000 Kecskemét - Katonatelep, Bernáth János u. 20.**

8 fő speciális szükségletűek ellátása

**Rezeda Lakásotthon Kecskemét – 6000 Kecskemét - Katonatelep, Rezeda u. 28.**

10 fő otthont nyújtó ellátás

**Arany Lakásotthon Ballószög – 6035 Ballószög, Arany János u. 21.**

8 fő speciális szükségletűek ellátása

**Faragó Béla II. számú Gyermekotthon lakásotthonai**

**Árvácska Lakásotthon Hetényegyháza – 6044 Kecskemét - Hetényegyháza, Árvácska u. 1.**

10 fő otthont nyújtó ellátás

**Tölgyfa Lakásotthon Hetényegyháza – 6044 Kecskemét - Hetényegyháza, Darida József u. 6.**

12 fő utógondozói ellátás,

utógondozói lakásotthonhoz tartozó külsőférőhelyen 8 fő utógondozói ellátás

**Bajai Gyermekotthon lakásotthonai** – 16 fő különleges szükségletűek ellátása

**Bagolyvár Lakásotthon Baja – 6500 Baja, Liszt Ferenc u. 11.**

**Sugovica Lakásotthon Baja – 6500 Baja, Liszt Ferenc u. 13.**

**Dunavecsei Gyermekotthon lakásotthonai** – 30 fő különleges szükségletűek ellátása

**Meggyfa Lakásotthon Dunavecse – 6087 Dunavecse, Fáy András u. 20.**

**Barackfa Lakásotthon Dunavecse – 6087 Dunavecse, Kinizsi Pál u. 4.**

**Szilvafa Lakásotthon Dunavecse – 6087 Dunavecse, Kodály Zoltán u. 1.**

**Cseresznyevirág Gyermekotthon Kecskemét** – 32 fő különleges szükségletűek ellátása (4 db 8 fős lakásotthonban)

**6000 Kecskemét, Juhar u. 23.**

Illetékessége, működési köre: Bács-Kiskun vármegye.

Irányító szerve: Belügyminisztérium

Középirányító szerve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A vármegyei gyermekvédelmi szakellátás intézménye önállóan működő, nem önállóan gazdálkodó, közfeladatot ellátó intézmény.

A gyermekvédelmi szakszolgáltatási- és szakellátási feladatok intézményi szétválását követően – 2021. 07. 01. napjától - létrejövő Gyermekvédelmi Központ Bács-Kiskun Vármegye munkavállalói létszáma 94 fő, amelyből a funkcionális álláshelyek száma 3. A szakellátást érintő jelentős fluktuáció és szakemberhiány – pl. a gyermekfelügyelők, illetve a pszichológusok esetében – kihívást jelent a szakmai létszám biztosítása során.

2022. december 31-én az intézmény gyermekotthonaiban rendelkezésre álló férőhelyek száma:130.

### **Az ellátottak szociális jellemzői:**

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján vármegyénkben is tendenciaként megállapítható a gyermekek családjukból egyre magasabb számban történő bekerülése. Továbbra is a kistelepülésen élő, képzetlen, munkanélküli, rossz lakhatási körülmények között élő családok gyermekei kerülnek be legnagyobb számban a gyermekvédelmi szakellátásba. Ugyanakkor a gyermekek mentális retardációja és a súlyos magatartászavara is egyre jelentősebb a bekerülési okok között. A gyermek testi és lelki elhanyagolása, a nem megfelelő szülői attitűd és nevelési módszer azt eredményezi, hogy a gyermek egészséges fejlődése a vér szerinti családjában nem biztosítható.

A hazagondozás csekély számban valósulhat meg, minél több időt tölt a gyermek a szakellátásban, annál kisebb az esélye a hazakerülésre. Leginkább a szülők nem teljesítik a velük szemben támasztott kötelezettségeiket. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei segítséget nyújtanak ugyan a családi struktúra helyreállításához, a családi feladatok ellátásához, illetve a körülmények javításához, de a gyermekvédelmi szakellátásból hazagondozottak kis száma is azt jelzi, hogy a család működése sok esetben nem lesz hatékonyabb. A szülők idővel érdektelenné válnak gyermekeik iránt. Alapvető elv, hogy anyagi okok miatt nem kerülhet sor egy gyermek családjából való kiemelésére, azonban az anyagi okokra visszavezethető depriváció, mentális kiszolgáltatottság, szellemi elmaradottság markánsan jelen van a szülők sokszor fejlődésre nem képes személyiségében.

A gyermekvédelmi ellátásban a társadalmi problémák leképeződnek, növelve a nevelésben lévő gyermekek és a fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedési zavarának esélyét.

**A gyermekotthonok** bajai, dunavecsei, és kecskeméti telephelyein lévő lakásotthonokban továbbra is családi környezetben nevelkedhetnek a kiskorúak és a fiatal felnőtt utógondozói ellátottak. Változás nem történt a gondozási helyek kialakításában.

A gondozási helyeken a teljes körű ellátás tartalmazza az étkezést, a ruházat biztosítását, az iskoláztatást, a tehetségfejlesztést, a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeit, a különböző ellátásokhoz való hozzáférést, rehabilitációt és rehabilitációt.

A lakásotthonokban az elhelyezés tárgyi feltételei adottak a megfelelő színvonalú szakmai munkához.

A személyi feltételek biztosítottak, de a szakemberek pótlása folyamatos a fluktuációval jelentős mértékben érintett munkakörök esetében.

A gyermekotthonokban az elhelyezett gyermekek szükségletüknek, személyiségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesülnek. A **normál ellátási igényűek** mellett továbbra is 16 fő **speciális ellátási igényű** – 8 fő leány és 8 fő fiú részére -, illetve kettős - különleges és speciális - szükségletű gyermekek elhelyezésére van lehetőség.

**Különleges ellátásban** részesül a tartósan beteg, fogyatékos és a 3 éven aluli gyermek. Ez utóbbi gyermekcsoport ellátása továbbra is egyházi és alapítványi fenntartó által működtetett nevelőszülői hálózatokban biztosított vármegyénkben.

A különleges ellátási helyek férőhelyszáma a vármegyében működő állami fenntartású gyermekotthonokban összesen 78.

**Speciális ellátásban** részesül a súlyos pszichés vagy súlyos disszociális tüneteket mutató, illetve pszichoaktív szereket használó gyermek.

A 18. életévüket betöltött **fiatal felnőttek szükség szerinti ellátására** Kecskeméten az utógondozói lakásotthonban van jelenleg lehetőség.

Ellátotti férőhelybővítés nem tervezett.

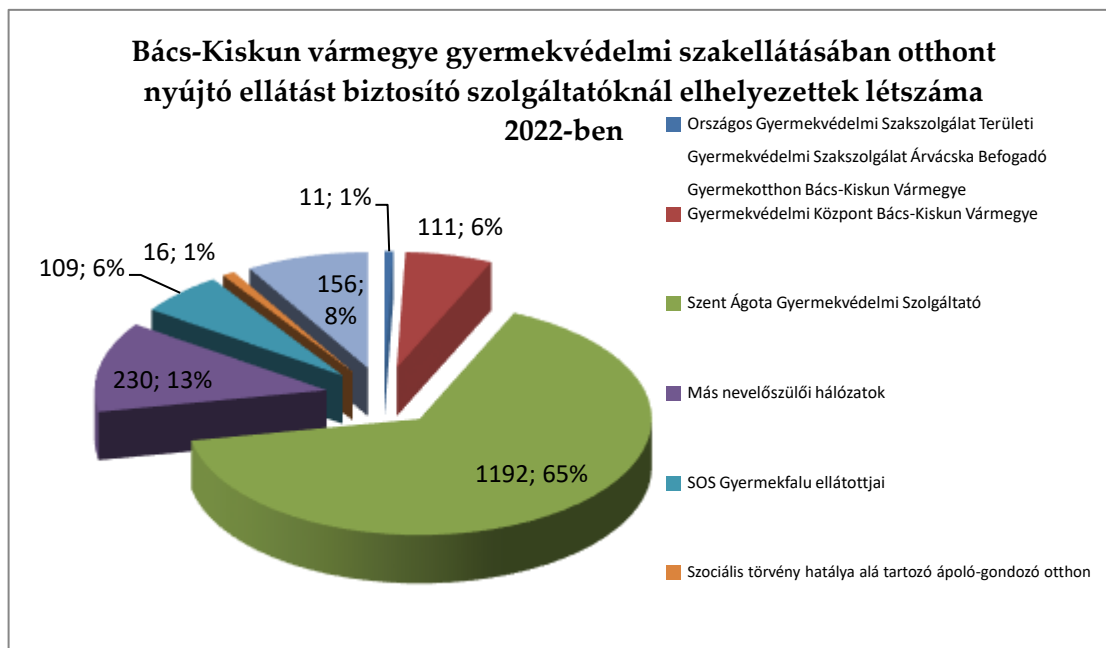
A vármegyei intézményrendszer nem rendelkezik nevelőszülői hálózattal, az otthont nyújtó ellátás e formáját a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mint fenntartó, egyházi és alapítványi fenntartású szolgáltatók közreműködésével biztosítja 2011. december 1. óta.

A Bács-Kiskun vármegyei illetékességű gyermekek és fiatal felnőttek ellátásában a Szeged-Csanádi Egyházmegye által működtetett Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa és a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központja ellátási szerződés megkötésével vesz részt.

A vármegyénkben működő több, kisebb, szintén országos hatáskörű gyermekvédelmi szolgáltató is biztosít otthont nyújtó és utógondozói ellátást a gyermekvédelmi szakellátásban elhelyezett gyermekeinknek, immár ellátási szerződés nélkül is.

Az elmúlt időszakban a leginkább változással érintett, a vármegyénkben is működő szolgáltató az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa volt. A gyermekek hosszú távú érdekeinek eredményes érvényesítése, a fenntarthatóbb működtetés és szolgáltatás kialakítása érdekében az SOS nemzetközi szervezete újra fogalmazta az SOS modell alappilléreit. Ezzel összhangban a magyarországi SOS is átalakította programját. Az eddig területileg szerveződő szervezeti felépítés helyett 2019-ben áttértek az országos szintű szolgáltatási programokra: az SOS Országos Nevelőszülői Hálózatával és az SOS Ifjúsági és Családmegerősítő Programmal. Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa nevelőszülői hálózatait egy országos hálózattá alakította, a szervezeti struktúra változásában fontos volt, hogy a „hagyományos” gyermekfalvak helyett a nevelőszülői családok az elkövetkező években fokozatosan integrált lakókörnyezetbe kerüljenek, mert véleményük szerint ez jobban támogatja a gyermekek társadalmi beilleszkedését és későbbi boldogulását. Ez a törekvésük érintette a kecskeméti gyermekfalut is, ahol kecskeméti illetékességű gyermekeket is ellátnak. További szervezeti változást hozott a külső férőhelyek kialakítása, szervezése, ahol céljuk volt a gyermekek, fiatalok részvételének ösztönzése, a közösségbe való integrálódás maximális támogatása, az önálló életre való felkészítés tudatos támogatása a bekerülés pillanatától kezdve.

Az elmúlt években országos szintű nevelőszülő-toborzó kampány indult egyrészt a nevelőszülői hivatás elismertetéséért, népszerűsítéséért, másrészt a nevelőcsaládok számának bővítése, a gyermekek megfelelő elhelyezése érdekében. A gyermekvédelmi törvényben foglalt 12 éves korhatár megjelölésével első számú gondozási helyként szerepel az elhelyezés meghatározása során.



A gyermekvédelmi szakszolgálat vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságának szakemberei elvégzik a gyermek személyiségvizsgálatát, ellátási szükségletének megállapítását. Az elhelyezési csoport feladata többek között az, hogy a szakvélemény birtokában a gyermek számára a lehetőségek közül a legmegfelelőbbet kiválasztva tegyen javaslatot az erre felkérő gyámhatóságnak. A jogszabályi rendelkezést szem előtt tartva javasolják a 12 éven aluli gyermekek számára a nevelőszülői elhelyezést, amennyiben a szolgáltatóknál van olyan nevelőszülő, aki a gyermeket vállalja. A nevelőcsaládok férőhelyei telítettek. Gyakran a gyermek személyiségi állapota miatt nem kerül, vagy nem kerülhet nevelőcsaládba. 2022. 12. 31-i adatok szerint 19 fő 12 éven aluli gyermek nevelkedett különleges gyermekotthonban, ápoló-gondozó otthonban.

A testvérek együttes elhelyezése is kiemelt szempont a gondozási hely meghatározásánál. A nagyszámú testvér sorok esetében nehézségbe ütközik még az egy településen lévő nevelőcsaládokban történő elhelyezés is.

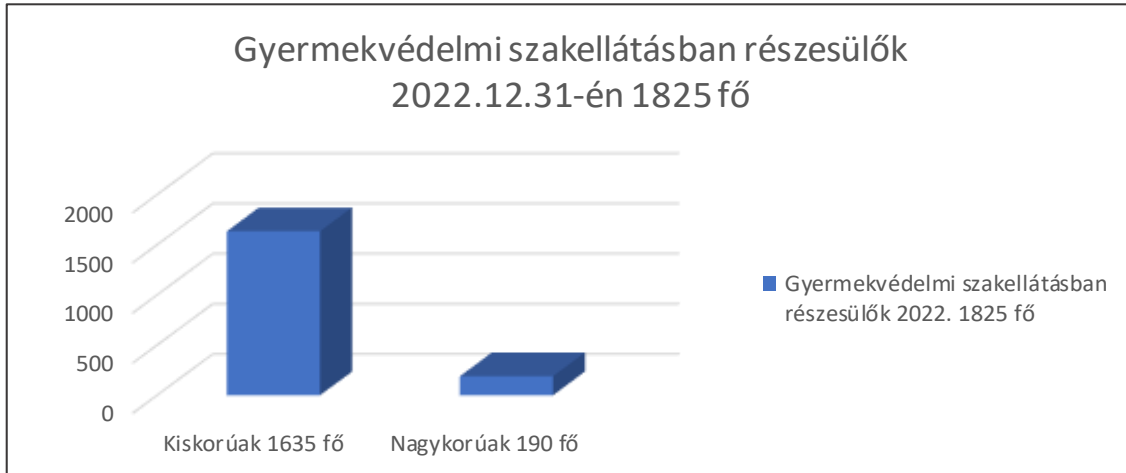
Az egész nevelésbe vétel alatt fő cél a gyermek hazagondozása, a kapcsolattartás fenntartása, elősegítése az érzelmi kötődés érdekében.

Amennyiben a szülő meghatározott ideig nem él a kapcsolattartási kötelezettségével, körülményein nem változtat pozitív irányba, nem együttműködő a gyermekvédelmi szakemberekkel gyermeke érdekében, a jogszabályban foglaltak szerint megvalósulhat a gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánítása.

2022-ben 100 új örökbe fogadhatóvá nyilvánított gyermek került a szakszolgálati nyilvántartásba. Az év utolsó napján 109 gyermek szerepelt benne, miután az év folyamán 70 gyermek esetében került sor örökbe fogadásra. A testvérek együttes örökbe adása itt is preferált.

Az előző évekhez hasonlóan az állami gondoskodásban nevelkedő gyermekek esetében továbbra is megvalósul az ingyenes tankönyv ellátás és iskolai étkezés, melynek eredményeként a gyermekek ellátására szolgáló ellátmány összegéből több fordítható más területek, igények kielégítésére.

Továbbra is nagy várakozással tekintünk a gyermekpszichiátriai gondozás országos szinten történő fejlesztésére, melyre nagy igény mutatkozik. Ez nagyban segítené a gyermekek és fiatalok ellátását, a diagnosztika mellett a terápiát és gondozást.



A vármegyei gyermekvédelmi szakellátás intézményénél az aktuális éves hatósági és fenntartói ellenőrzések során ismételten megállapítást nyert, hogy az intézmény szakmai egységeiben jogszerű szakmai munka folyik.

A fejlesztésekhez, karbantartásokhoz, beruházásokhoz minden évben, így az utóbbi két évben is adottak voltak a pénzügyi források.

A gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás együttműködése:

Továbbra is kedvező szakmai tapasztalatok vannak a gyermekvédelemben, az alapellátásban és a szakellátásban dolgozók együttműködésére. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei nagy tapasztalattal és sok információval rendelkeznek a vér szerint családokról és a gyermekről. Ezekre az előzményekre nagy szükség van a javaslatok kidolgozásához, a részfeladatok megállapításához és a gyermekvédelmi szakellátásban történő neveléshez.

A közös munkában sor kerül az információk és tapasztalatok cseréjére, esetenként az esetmenedzser és a gyám közös családlátogatására, illetve a gyermek gondozási helyen történő látogatására. Az engedély nélkül gondozási helyéről eltávozott gyermek felkutatásához is szükséges az együttműködésük.

**A vármegyei gyermekvédelmi szakellátás 2022. évre vonatkozó adatai**

**Elhelyezési formák létszámadatai 2022. 12. 31-i adat alapján:**

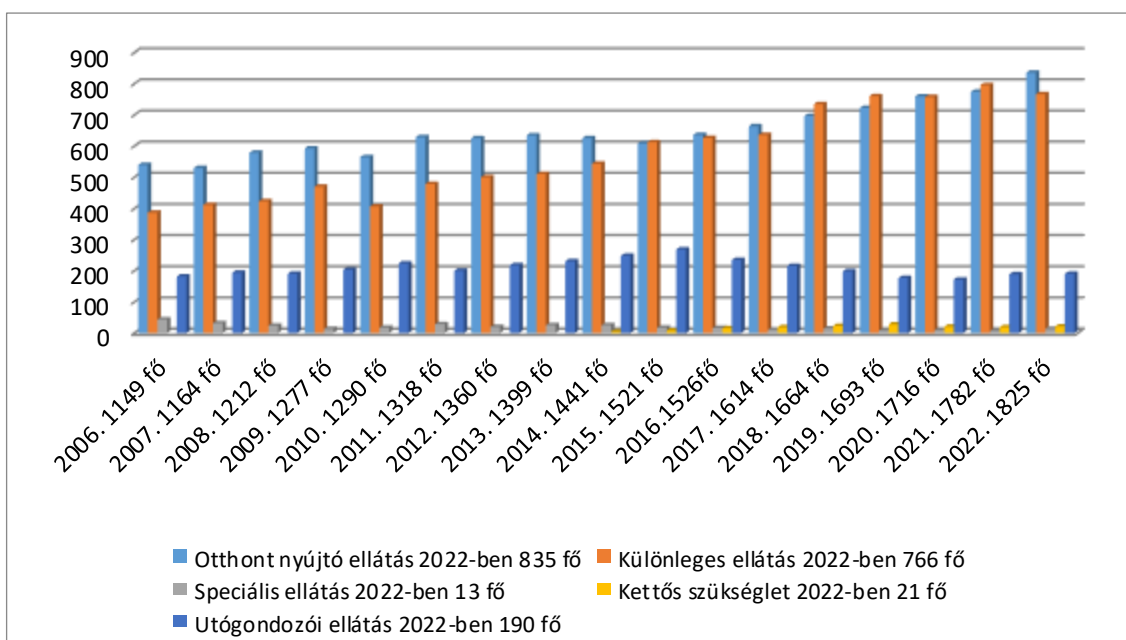
Nevelőszülői elhelyezés	1529 fő (1378 kiskorú – 151 fiatal felnőtt)
Gyermekotthoni elhelyezés	261 fő (241 kiskorú – 20 nagykorú)
Külső férőhelyen	19 fő
Egyéb gondozási helyen – ápoló-gondozó otthonban	16 fő

Az elhelyezési adatok jól mutatják a nevelőcsaládok gondozási helyeinek preferálását és ezáltal a jogszabályban foglaltaknak való megfelelést.

**Ellátásban részesülők szükséglet szerinti megoszlása 2022. 12. 31-i adat alapján:**

Normál szükségletű	835 fő
Különleges szükségletű	766 fő
Speciális szükségletű	13 fő
Kettős szükségletű	21 fő
Utógondozói ellátás	190 fő

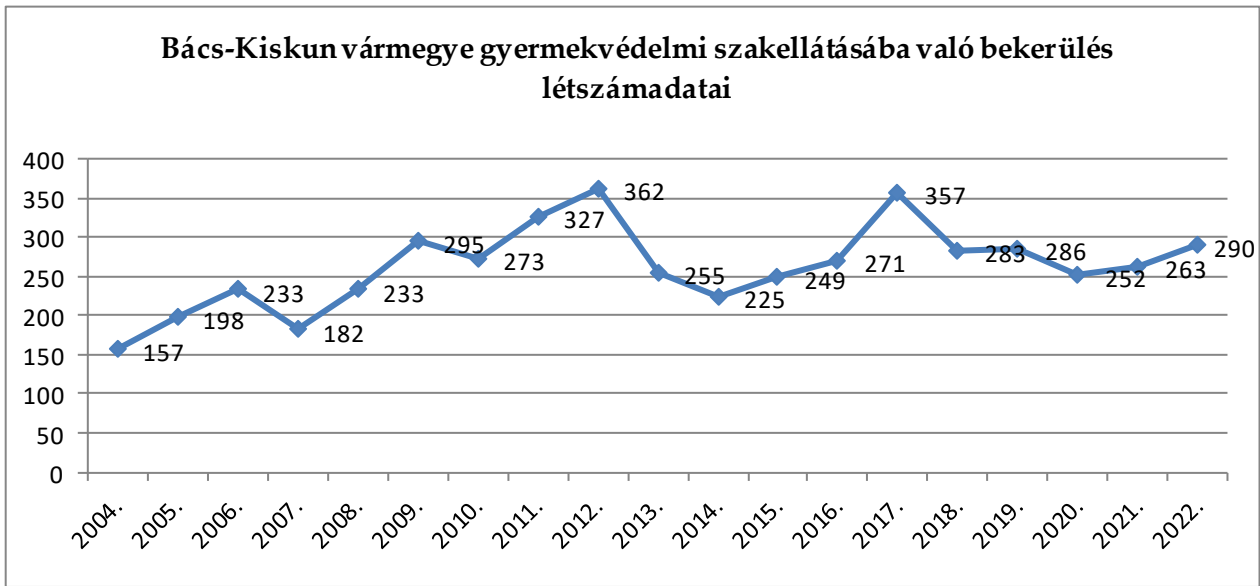
Az elmúlt évekhez hasonlóan egyre több gyermeknél megállapításra került a különleges szükséglet, számuk magasan reprezentált a nevelésben lévők között. Intézményi tapasztalat szerint is egyre több az életkora miatt különleges szükségletű, 0-3 éves kor közötti gyermekek bekerülése és ellátása. Az elmúlt év végi adatok szerint ez 215 kisgyermeket jelentett.



A különleges szükségletűek közel kétharmada tartósan beteg és/vagy fogyatékos gyermek. A speciális szükségletűek viszonylagos alacsonyabb létszáma a kettős szükséglet fogalmának bevezetésével jelenti azt, hogy közel kétszer annyi gyermeknél jelentkeznek együttesen a súlyos magatartás zavar, deviancia mellett a fogyatékosági jellemzők is.



### A gyermekvédelmi szakellátásba való bekerülési létszámadatok

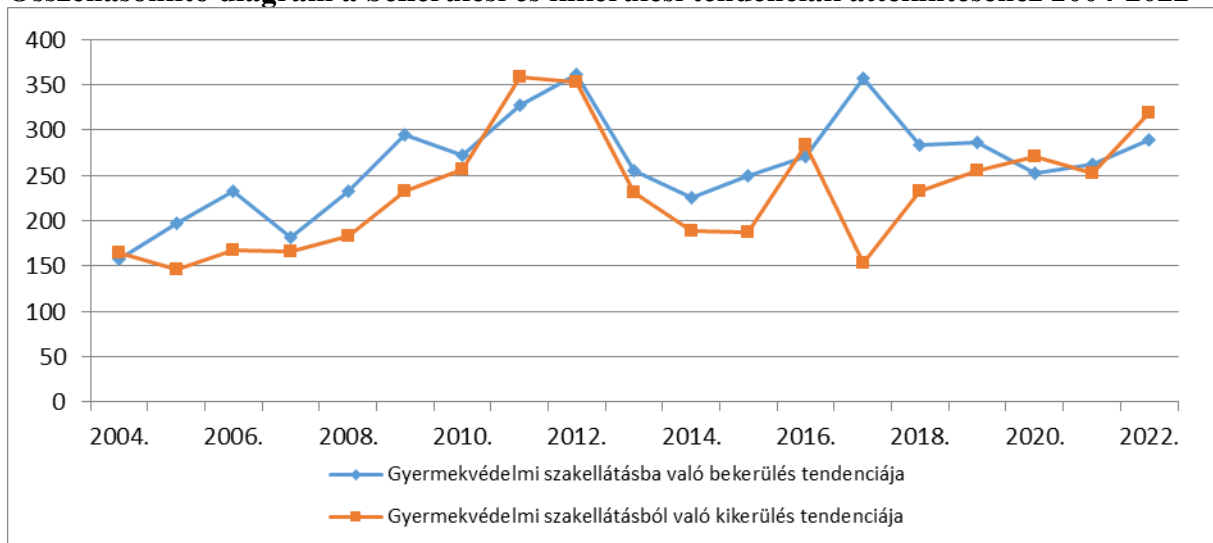


### A gyermekvédelmi szakellátásból való kikerülési módok létszámadatai 2022-ben

Kiskorúként	125 fő
Nagykorúság betöltésével	119 fő
Utógondozói ellátásból fiatal felnőttként	75 fő
<b>Összesen</b>	<b>319 fő</b>

A kiskorú gyermekként kikerülők esetében hazagondozás, örökbefogadás szerepel legnagyobb számban, összesen 105 esetben az elmúlt évben. A nagykorúsággal távozóak kevesebb, mint fele került haza a családjába, a másik fele utógondozói ellátott lett szintén a gyermekvédelmi szakellátásban.

### Összehasonlító diagram a bekerülési és kikerülési tendenciák áttekintéséhez 2004-2022



2022-ben a bekerülő gyermekek száma 290 fő, a kikerülők száma 319 fő.

### **Jövőre vonatkozó feladatok, célok**

A gyermekvédelmi szakellátás területén fenntartói szinten folyamatosan figyelemmel kísérik a gondozási helyek számának alakulását és az ellátotti szükségleteket.

Intézményi szinten továbbra is cél a társadalmi elvárásoknak megfelelő, gazdasági lehetőségekhez igazodó, jó szakmai színvonalú működés megőrzése. Feladat a munkafeltételek biztosítása, a szakemberek megtartása és a gyermekotthonokban elhelyezettek megfelelő ellátása.

Szakmai szinten folyamatos feladat a gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedők fejlődésének elősegítése, a megfelelő társadalmi értékek, viselkedési, magatartási minták közvetítése.

Feladat a jó szakmai együttműködés fenntartása a társszervekkel, hatóságokkal, valamint a jogszabályi környezet figyelemmel kísérése.

A szakemberek részéről fontos feladat a szakmai fejlődés, a készségek és képességek fejlesztése a segítő, döntést előkészítő szakmai munkához.

A cél minden esetben a szakszolgáltatás és a szakellátás feladatainak magasintű ellátása a gyermekek érdekében.

## **XIV.**

### **Az esélyteremtés irányai**

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba. Az önkormányzatnak azonban e téren nemcsak az uniós követelményeket, hanem az azon alapuló hazai jogszabályi előírásokat is be kell tartania.

Az esélyegyenlőség megteremtése terén Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy biztosítsa minden polgára számára az egyenlő bánásmódhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot, tekintet nélkül a nemzetiségi hovatartozásra, vallásra, nemre vagy életkorra. Alapvető önkormányzati célkitűzés a szolidaritás, az igazságos esélyteremtés garantálása minden kecskeméti polgár részére.

A fenti esélyegyenlőségi értékek és azok elérése érdekében végzett tevékenység jelent meg abban a két pályázatban is, amelyet 2005 októberében nyújtott be Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – fogyatékos személyek, illetve kisebbségek esélyegyenlősége témákban - az „Önkormányzatok az esélyegyenlőségért” elnevezésű pályázatra. A fogyatékos személyek kategóriában Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata „Az önkormányzatok az esélyegyenlőségért díj 2005.” I. helyezette lett.

Az önkormányzat – elsősorban az Idősügyi Tanács megalakításának köszönhetően – 2009-ben a megyei jogú városok kategóriájában elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat, amelyet a város a CédrusNet Kecskemét program elindításának elismeréseként 2019. évben ismételtelen elnyert. 2022. évben pedig a „Települési Demencia Akcióprogram Kecskemét” című projekt elnyerte a Településfejlesztési Szövetség Gondoskodás különdíját.

Az önkormányzat 2021-ben a fogyatékossgal élőkét képviselő társadalmi szervezetekkel együttműködési megállapodást kötött. A megállapodást az önkormányzat mellett kilenc szervezet írta alá. Az önkormányzat a partnerség és a párbeszéd alapelveit szem előtt tartva törekszik arra, hogy az aláíró felek között olyan együttműködés alakuljon ki, amely elsősorban a fogyatékossgal élők társadalmi felzárkózásának minél hatékonyabb megvalósulását szolgálja.

## **1. Akadálymentesítés**

Az önkormányzati intézmények felújítása során minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása. Sajnos még mindig vannak a városban olyan középületek, amelyek akadálymentesítését a megfelelő források hiánya, vagy a középületek műemléki védettsége miatt még nem sikerült megoldani. Az önkormányzat jelentős eredményeket ért el ugyanakkor az elmúlt években a közterületek, utak és járdák akadálymentesítése kapcsán, amely főleg a belvárosban érzékelhető.

Örömteli, hogy a Városháza felújítása során lift került a patinás épületbe, így a félemeleti és első emeleti szinteket a mozgásérült, valamint az idős ügyfelek és látogatók is könnyebben tudják megközelíteni

## **2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása**

Az elmúlt időszakban a tartós munkanélküliek foglalkoztatása terén a legfontosabb feladatként megjelenő tevékenység a közfoglalkoztatottak alkalmazása volt. Ezt a feladatot 2013-tól jórészt a Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. látja el.

A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását ugyancsak a Kecskeméti Nonprofit Foglalkoztatási Kft. végzi, tevékenységének középpontjában az egészségkárosodásból, fogyatékossgból, valamint a társadalmilag hátrányos helyzetből eredő következmények csökkentése áll. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának biztosításával, munkajövedelem juttatással csökkenti a hátrányos helyzet negatív következményeit, és elősegíti a fogyatékos emberek, a megváltozott munkaképességű emberek, hátrányos helyzetűek társadalmi integrációját. A közhasznú szervezet célja a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása, valamint a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése.

Az önkormányzatok szerepvállalása az elmúlt időszakban növekedett a foglalkoztatáspolitikai stratégia kialakításában, továbbá olyan cselekvési programok, projektek kidolgozásában, melyek a helyi foglalkoztatás bővítését eredményezik. E területeken jelentős az önkormányzatok érdekeltsége, hiszen az új munkahelyek bővítik a helyi forrásokat, új fejlesztéseket indukálnak, illetve csökkentik a szociális kiadásokat.

### **3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Konceptió**

Kecskemét évek óta erőforrásként, lehetőségként tekint a fiatalokra. Fejlesztésüket, támogatásukat befektetésnek tekinti a jövőbe, ezért az ifjúságügy kiemelt stratégiai területe a helyi politikának.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Cselekvési Terve Kecskemét társadalmi-gazdasági helyzetének, a városban élő fiatalok igényeinek és az ifjúsági területen dolgozó szakemberek javaslatainak figyelembevételével készült. A cselekvési tervet a közgyűlés először a 442/2009. (XI. 26.) KH. számú határozattal fogadta el. Mivel a cselekvési terv három éves időtartamra határozza meg az ágazatra vonatkozó helyi akciókat, beavatkozásokat és feladatokat, szükségessé vált a dokumentum felülvizsgálása és aktualizálása, amely a közgyűlés a 18/2013. (II.14.) KH. számú határozatával, majd a 252/2016. (XI.24.) határozatával fogadott el.

Az Ifjúsági Cselekvési Terv előkészítésére korábban szakmai munkacsoportok alakultak. A dokumentum felépítésének kialakításakor az előző Cselekvési Tervek struktúrájának figyelembevétele mellett az átláthatóság és a jövőbeli feladatok, cselekvési irányok világos megfogalmazása volt a legfontosabb szempont.

A Kecskeméti Ifjúsági Tanács 4/2015.(V. 21.) KIT. számú határozata értelmében az Ifjúsági Cselekvési Terv stratégiai előkészítésével, a tervezet elkészítésével a Polgármesteri Hivatalt és a HÍRÖS AGÓRA Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft.-t bízta meg. A 2017-2019. évi Ifjúsági Cselekvési Terv kialakítása a korábbi gyakorlatnak megfelelően széles nyilvánosság előtt, valamennyi helyi ifjúsági és ifjúsággal foglalkozó partnerszervezet bevonásával történt.

A cselekvési terv megalkotását megelőzően elvégzett ifjúságkutatás során 1026 fő 7-12. osztályos diák megkérdezésére került sor azzal a céllal, hogy az önkormányzat hiteles képet kaphasson a célcsoport életmódjáról, kulturális fogyasztásáról és szabadidős szokásairól, társadalmi részvételéről és politikai aktivitásáról, munkaerő-piaci és gazdasági kilátásairól és értékeiről. További cél volt olyan általános helyzetkép nyújtása az adott témakörök vonatkozásában, amely alkalmas arra, hogy az önkormányzat célzottan határozza meg ifjúsági projektek és intervenciók programok irányait.

A cselekvési terv célja, hogy alapot szolgáltatson az önkormányzat számára a város ifjúságával kapcsolatos feladatainak eredményes és hatékony ellátásához szükséges döntések meghozatalához. Ugyanakkor kísérletet tesz arra, hogy meghatározza azokat a normákat, alapelveket, amelyeknek stratégiai és napi szinten egyaránt jellemezniük kell az ifjúsággal kapcsolatos feladatok végzését. Elsődleges célcsoportja a 15-30 éves kecskeméti fiatalok (egyének és közösségeik), másodlagos célcsoportja a fiatalokat és közösségeiket segítő szervezetek, intézmények és szakemberek.

A cselekvési tervben megfogalmazott főbb feladatok a társadalmi részvétel hangsúlyosabbá tétele, a célcsoport számára szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek megerősítése, a civil szervezetek, közösségi terek fejlesztése; a helyi szintű partnerség erősítése, az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára. A cselekvési terv összhangban van a fiatalok helyi és regionális közéletben

való részvételéről szóló *Európai Charta*, illetve az *Európai Ifjúsági Információs Charta* alapelveivel.

2016-ban, az Ifjúsági Cselekvési Terv közgyűlés általi elfogadásakor határozat született arról is, hogy az Ifjúsági Cselekvési Tervre épülve, a 2007-ben elfogadott ifjúsági koncepció helyett új koncepció kerüljön kidolgozásra. Ennek megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 253/2018. (XII.13.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Konceptióját. A koncepció elsősorban a 2016-ban elvégzett helyi ifjúságkutatás eredményei alapján határozott meg olyan alapelveket és kulcsterületeket, amelyek vonatkozásában fejlesztéseket, beavatkozásokat tart szükségesnek az elkövetkező időszakban.

#### **4. Társadalmi felzárkózás**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 126/2018. (VI.21.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiáját és Akciótervét. A dokumentum megalkotásának célja az volt, hogy az önkormányzat rendelkezzen egy olyan, széleskörű partneri hálózat és komoly szakmai szereplők bevonásával készült középtávú stratégiával, amely alkalmassá teszi a társadalmi felzárkózás és integráció terén a jövőben esetlegesen felmerülő nehézségek és problémák szakszerű és hatékony kezelésére. Indokolta továbbá a dokumentum létrehozását az is, hogy megjelenítse azt az új szemléletmódot, amely a társadalmi felzárkózást az eddigieknél hatékonyabbá és eredményesebbé tudja tenni. Ennek a szemléletmódnak az egyik fontos eleme az, hogy a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok sikeres társadalmi integrációját jelentős mértékben gazdasági kérdésként is kezeli. A másik újdonság pedig az, hogy a stratégia nagy hangsúlyt fektet az elsődleges célcsoport felelősségvállalására, illetve a saját helyzetének javítása érdekében megtenni szükséges egyéni és közösségi tevékenységekre.

Ez utóbbi szempont hívta életre a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 220/2018. (XI.22.) határozatával elfogadott „Közösségi Beavatkozási Terv Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiája és Akcióterve végrehajtásához” című dokumentumot. Ez egyrészt meghatározza a közösség fogalmának különböző szintjeit és értelmezési lehetőségeit, másrészt pedig egyértelműsíti a szükséges és végrehajtandó tevékenységek, beavatkozások egyes szintjeit, intézményeit és szereplőit. Ezt követően pedig részletesen ismerteti a célcsoportban megvalósítani javasolt egyes konkrét beavatkozásokat és tevékenységeket.

A két említett önkormányzati stratégiai dokumentum elfogadását követően 2019-ben civil szervezetek bevonásával kezdődött meg az a gyakorlati munka, amelyhez a szükséges pénzügyi erőforrásokat az önkormányzat biztosította.

#### **5. Helyi Esélyegyenlőségi Program 2023-2028.**

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.), a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkészítette Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amelyet Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 185/2013. (VI.27.) határozatával fogadott el.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére. A programban 5 esélyegyenlőségi célcsoportra (mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket esetlegesen érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt az önkormányzat részletes városi helyzetelemzést, továbbá konkrét beavatkozási javaslatokat fogalmaz meg felelősökkel és határidőkkel.

A város Helyi Esélyegyenlőségi Programját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2023. évben fogadta el.

## XV.

### Az elmúlt időszakban elért eredmények

A koncepció előző fejezeteiben már megemlítésre került néhány olyan intézkedés, melyet a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban megvalósított az önkormányzat. Az alábbiakban összefoglalóan felsorolásra kerülnek a 2021-2022. évben, illetve 2023 első felében elvégzett feladatok és eredmények:

- *Két új bölcsőde épült 26-26 férőhellyel.*
- *Család- és gyermekjóléti központ TOP pályázat útján új telephelyre költözhetett*
- *A TOP pályázati rendszerhez benyújtott sikeres, támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően már több infrastrukturális fejlesztés valósult meg, amely fellendítheti és az eddiginél még sikeresebb pályára állíthatja a szociális és gyermekjóléti ágazatot.*
- *Önkormányzati forrásból jelentős bérfejlesztés indult 2020-ban az önkormányzati fenntartású szociális és gyermekjóléti intézményekben.*
- *A gyermekjólét területen dolgozók magas fluktuációjának, valamint munkaerőhiányának csökkentése*
- *Demencia akcióprogram – Településfejlesztési külön díj*

A koncepció előző felülvizsgálatkor megfogalmazott célokat tekintve az elmúlt két évben is jelentős eredményeket ért el az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti ágazat fejlesztése területén. A koncepció előző felülvizsgálata óta elért eredményeket az alábbiakban részletezzük.

#### 1.

#### Fürtöske Bölcsőde

Európai uniós forrás felhasználásával **új, 2 csoportos, 26 férőhelyes bölcsőde** épült Katonatelepen. Az épület a mai igényeknek és követelményeknek megfelelően, korszerű anyagok és rendszerek használatával létesült, energetikailag korszerű, épületszerkezetei és energetikai mutatói a költségoptimalizált követelményszintnek megfelelnek. A bölcsőde 2022. szeptember 1. napján nyitotta meg kapuit.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az itt élő családok igényeit szem előtt tartva 2019-ben határozott arról, hogy Katonatelepen új bölcsődét alakít ki. A beruházás hozzájárult Katonatelep városrész szolgáltatási színvonalának emeléséhez, az élhetőségének javításához.



Forrás: baon.hu<sup>6</sup>

## 2. Bóbita Bölcsőde

Szintén európai uniós forrásból épült Hetényegyháza településrészen egy két csoportos, 26 férőhelyes bölcsőde. Hetényegyházán élők száma, valamint a születési adatok indokolták az új bölcsőde létrehozását. A bölcsőde Bóbita Bölcsőde néven 2023. szeptember 1-jével nyitotta meg kapuit.



---

<sup>6</sup> <https://www.baon.hu/helyi-kozelet/2022/09/huszonhet-kisgyermek-vehette-birtokba-a-katonatelepi-uj-bolcsodet>

---

### 3.

#### Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. március 1. napjával költözött át a Rudolf laktanya területén található új épületbe.

A család- és gyermekjóléti központ régi, korszerűtlen épülete (Fecske utca 20.) sem méretében, sem műszaki állapotában nem felelt meg a megnövekedett feladatok ellátására, ezért volt mindenféleképp szükség egy új épület kialakítására. A 2016-ban bevezetett járási hatáskör miatt megnövekedett feladatok csak egy kiváló infrastruktúrával rendelkező telephelyen biztosíthatók, ezért az uniós pályázati lehetőségeket kihasználva az önkormányzat egy minden igényt kielégítő, új család- és gyermekjóléti központot alakított ki a Rudolf laktanya területén.

A TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében az **új család- és gyermekjóléti központ** kialakításával egy olyan, modellértékű szakmai műhely jött létre, amely alkalmas a modern, családfókuszú szociális munka szakmai követelményeinek teljesítésére.



Forrás: magyarepitok.hu<sup>7</sup>

### 4.

#### Bölcsődék energetikai korszerűsítése

A 2022. évben európai uniós forrásból megvalósult az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerűsítése is. A korszerűsítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti

---

<sup>7</sup> <https://magyarepitok.hu/mi-epul/2021/12/laktanyabol-gyermekjoleti-kozpont-muemlekepuletben-egyedi-fejlesztessel-gazdagodott-kecskemet>

---



korszerűsítésre került sor. További terv, hogy a bölcsőde felújítása nem csak az energetikai korszerűsítésre, hanem a teljes felújításra és a környezetrendezésre is kiterjed

## 5.

### **Szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók helyi bérfeljesztése**

A koncepció előző felülvizsgálatakor célul tűztük ki, hogy a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozó önkormányzati közalkalmazottak a besorolt bérükön felül olyan mértékű, önkormányzati forrásból származó bérkiegészítésben részesüljenek, amelynek eredményeként az ágazatból történő munkaerő-elvándorlás aránya csökkenjen. **Az utóbbi évek legjelentősebb intézkedéseként az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozó, szakmai munkát végző közalkalmazottak 50.000 Ft-os bérkiegészítéséről döntött**, amelynek végrehajtása három év alatt történik meg. Az ágazatban dolgozók a besorolt közalkalmazotti bérükön felül 2020-ban és 2021-ben is bruttó 20.000 Ft havi juttatásban részesültek, illetve illetményük a 2022. évben további bruttó 10.000 Ft-tal emelkedett. Ez a juttatás a mindenkori besorolt közalkalmazotti béren felül megilleti az ágazatban dolgozókat.

Fontos, hogy a korábbi években már a gyermekjóléti ágazatban dolgozó családsegítőknél havi bruttó 22.500 Ft, az esetmenedzsereknek pedig havi bruttó 45.000 Ft bérkiegészítést állapított meg az önkormányzat, akik természetesen megkapják a jelenlegi bruttó 50.000 Ft-os bérkiegészítést is. Mindez azt jelenti, hogy egy esetmenedzser részére 2022-től bruttó 95.000 Ft-tal több illetmény került megállapításra Kecskeméten, mint más városokban, ahol nem történt önkormányzati forrásból béremelés.

## 6.

### **Kapcsolat a társadalomtudományi, szociális felsőoktatással**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága már 2018-ban megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel a szociális munkás szakokon tanuló hallgatók duális képzésére, mivel azonban erre a szakra igen kevesen jelentkeznek, a krónikus munkaerőhiányt az ágazatban ez csak kevésé orvosolhatta.

Az önkormányzat több éves elképzelése vált valóra 2021. évben, amikor hosszú tárgyalások eredményeként a Károli Gáspár Református Egyetem 2021 szeptemberétől levelező tagozaton szociálpedagógia és szociális munka alapszakos képzéseket indított kecskeméti képzési hellyel. A szociális szakemberek helyben történő képzése jelentős eredménynek számít, amely az ágazatban történő infrastrukturális fejlesztésekkel együtt alkalmas lehet arra, hogy a szakemberhiányt a jövőben enyhítse.

## 7.

### **Települési Demencia Akcióprogram**

A Modus Alapítvány közreműködésével 2019-ben indult el Kecskeméten a Városi Demencia Akcióprogram és került létrehozásra az ESZII keretein belül a Memória Pont, ahol az elmúlt években kiképzett memória-koordinátorok végzik az akcióprogramban meghatározott tevékenységeket. A Covid-19 betegség okozta világjárvány időszaka jelentősen megnehezítette a program elindítását, és életben tartását, de 2022-re egy sikeres programmá fejlődött a demenciával élők és családtagjaik segítése. A programban jelenleg 4 fő memória-koordinátor dolgozik, és több mint 250 kliens veszi igénybe a szolgáltatást.

A cél a demenciával foglalkozó szakemberek, intézmények, illetve az érintett családok hálózatosítása, a kapacitások és az információk észszerűbb és hatékonyabb megosztása, valamint egy prevenció program kidolgozása és megvalósítása. A program sikerességét a Településfejlesztési Szövetség 2023-ban Gondoskodás különdíjjal méltatta.

## 8.

### Egyéb intézményi fejlesztések

A fenti eredményeken túl fontos az is, hogy az ellátásokat biztosító önkormányzati intézmény a stabil költségvetésnek köszönhetően megfelelően működik. Az alábbi táblázatokban látható, hogy az előzőekben felsorolt nagyobb fejlesztéseken túl a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban az ESZII-nél, valamint az Ószirozsa Időskorúak Gondozóházánál milyen kisebb értékű beszerzések és felújítások történtek:

#### Bölcsődék 2021.

adatok e Ft-ban

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>24 412</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>150</b>
Bölcsődék	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	150
	<b>Ingatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>2 346</b>
Bölcsődék	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószervi támogatás	2 346
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>285</b>
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	285
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>21 631</b>
Bölcsődék	Játékok, játék tárolók	Irányítószervi támogatás	3 457
Macskacsó	Mesecímer	Irányítószervi támogatás	203
Bölcsődék	200 e alatti egyéb eszközök	Irányítószervi támogatás	12 060
Bölcsődék	Munkaruha beszerzés	Irányítószervi támogatás	588
Macskacsó	Konyhai berendezési- és felszerelési tárgyak	Irányítószervi támogatás (Vis Maior)	1 205
Katica	Hőmérő	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	10
Bölcsődék	Munkaruha beszerzés	2020. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	4 108
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>24 412</b>

**Bölcsődék 2022.**

adatok e Ft-ban

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>14 757</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>589</b>
Bölcsődék	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	39
Fürtöcske	UniOffice iktató program licenz	Irányítószeri támogatás	169
Fürtöcske	Dekorációs tapéta	Irányítószeri támogatás	381
	<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>7 410</b>
Bölcsődék	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószeri támogatás	150
Aranyhaj	Térkőburkolat, kerítés	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	7 260
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>937</b>
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	640
Bölcsődék	Asztali számítógép, notebook, nyomtató	Irányítószeri támogatás	297
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>5 821</b>
Aranyhaj	Mesecímer tervezés, nyomdai- felrakási munkák	Irányítószeri támogatás	498
Macskacicó	Fa hernyó ülőkék	Irányítószeri támogatás	794
Bóbita	Mesecímer tervezés, nyomdai- felrakási munkák	Irányítószeri támogatás	699
Bölcsődék	200 e alatti egyéb eszközök	Irányítószeri támogatás	2 688
Bölcsődék	Munkaruha beszerzés	Irányítószeri támogatás	945
Macskacicó	Mesecímer nyomdai- és felrakási munkák	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	197
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>14 757</b>

**Szociális alapszolgáltatások 2021.**

adatok e Ft-ban

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
<b>Beruházási kiadások összesen</b>			<b>42 111</b>
<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>			<b>454</b>
Család és Gyerekjóléti Központ (járás)	Iratkezelő program	Irányítószeri támogatás	307
Horváth Döme u. Idősgondozó Szolgálat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	147
<b>Ingatlanok beszerzése létesítése</b>			<b>7 596</b>
Csodabogár ÉNO	Gépi hűtési rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	7 549
Szociális ágazat	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószeri támogatás	47
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>475</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	475
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>33 586</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	9 639
Szociális ágazat	Munkaruha beszerzés	Irányítószeri támogatás	1 225
Posta utca	Karos árnyékoló	Irányítószeri támogatás	358
Nyíri út 77/C	Telefonközpont csere, klíma karbantartás	Irányítószeri támogatás	5 311
Támogató szolgálat	Vagyonvédelmi rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	341
Szociális segítség	Világjáték teszt	Irányítószeri támogatás	2 537
Csodabogár ÉNO	Gépi hűtési rendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	10 757
Csongrádi utca	Mobil garázs TISZK-be	Irányítószeri támogatás	0
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányítószeri támogatás	0
Nyíri út 77/B	Telefonközpont csere	Irányítószeri támogatás (Vis Maior)	3 408
Támogató szolgálat	Érintés nélküli lázmérő	Irányítószeri támogatás: Járványmegelőzési kiadás	10
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 ezer feletti eszközök (fel nem használt előleg)	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	0
<b>Felújítás összesen</b>			<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>			<b>42 111</b>

**Szociális alapszolgáltatások 2022.**

*adatok e Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
<b>Beruházási kiadások összesen</b>			<b>21 744</b>
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>226</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	226
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>			<b>21 518</b>
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	4 344
Szociális ágazat	Munkaruha beszerzés	Irányítószervi támogatás	263
Idősgondozás	Napellenző	Irányítószervi támogatás	300
Idősgondozás	Klímaberendezés	Irányítószervi támogatás	2 897
Támogató szolgálat	Klímaberendezés	Irányítószervi támogatás	608
Család és Gyerekjóléti Központ	Garázs	Irányítószervi támogatás	226
Család és Gyerekjóléti Szolgáltatás	Garázs	Irányítószervi támogatás	226
Idősgondozás	Járműbeszerzés	Irányítószervi támogatás	1 709
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányítószervi támogatás	190
Idősgondozás	Garázs	2021. évi ktgvetési maradvány igénybevétele	336
Idősgondozás	Szalagfüggöny	2021. évi ktgvetési maradvány igénybevétele	99
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	2021. évi ktgvetési maradvány igénybevétele	10 320
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 ezer feletti eszközök (fel nem használt előleg)	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	0
<b>Felújítás összesen</b>			<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>			<b>21 744</b>

**Margaréta Otthon 2021.**

adatok e Ft-ban

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>9 872</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>102</b>
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	51
Margaréta Otthon	SzocX szoftver bővítés	Irányítószeri támogatás	51
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>360</b>
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	360
Margaréta Otthon	Margaréta Otthon villamos hálózat felújítás munkák	Irányítószeri támogatás	0
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>9 410</b>
Margaréta Otthon	Hidraulikus fürdetőágyak	Irányítószeri támogatás	1 649
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószeri támogatás	4 209
Margaréta Otthon	Szúnyoghálók, nyílászárók cseréje	Irányító szeri támogatás (Célfeladat: 1121)	3 408
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök: karácsonyi dekoráció	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	20
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök: sporteszközök, vérnyomásmérő, vércukormérő, matrac, pulzoximeter, biella székek	Áht kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11503	124
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>8</b>
	<b>Ingatlanok felújítása</b>		<b>0</b>
Margaréta Otthon	Margaréta Otthon villamos hálózat felújítás munkák	Irányítószeri támogatás	0
	<b>Informatikai eszközök felújítása</b>		<b>8</b>
Margaréta Otthon	SSD meghajtó csere	Irányítószeri támogatás	8
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>9 880</b>

**Margaréta Otthon 2022.**

*adatok e Ft-ban*

<b>Szervezeti egység</b>	<b>Megnevezés</b>	<b>Fedezet</b>	<b>Teljesítés 1-12 hó</b>
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>27 026</b>
	<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>209</b>
Margaréta Otthon	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószeri támogatás	18
Margaréta Otthon	SzocX szoftver bővítés	Irányítószeri támogatás	191
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>2 553</b>
Margaréta Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószeri támogatás	400
Margaréta Otthon	Villamoshálózat felújítás	2021. évi ktgvetési maradvány igénybevétele	2 153
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>24 264</b>
Margaréta Otthon	Konyhabútor	Irányítószeri támogatás	469
Margaréta Otthon	Tűzjelzőrendszer kiépítése	Irányítószeri támogatás	20 185
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószeri támogatás	3 460
Margaréta Otthon	Térmikrofon rendszer	Áht kiv. Támogatás: Támogatási szerződés: (Forrás: 11504)	150
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>174 347</b>
	<b>Ingtatlanok felújítása</b>		<b>174 347</b>
Margaréta Otthon	Villamoshálózat felújítás	2021. évi ktgvetési maradvány igénybevétele	174 347
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>201 373</b>

**Levendula Idősek Otthona 2021.**

*adatok e Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>514</b>
	<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>207</b>
Levendula Otthon	Egyéb építmény beszerzés	Irányítószervi támogatás	185
Levendula Otthon	Előtető látogatói ponthoz	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	22
	<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>65</b>
Levendula Otthon	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	65
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>242</b>
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	164
Levendula Otthon	Ablakátbeszélő	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	78
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>514</b>

**Levendula Idősek Otthona 2022.**

*adatok e Ft-ban*

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>541</b>
	<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>541</b>
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	541
	<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>
	<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>541</b>



**Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza  
beruházások és felújítások bemutatása 2021.**

*adatok e Ft-ban*

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>2 424</b>	<b>2 249</b>	<b>175</b>
<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>249</b>	<b>249</b>	<b>0</b>
Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	249	249	0
<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>90</b>	<b>90</b>	<b>0</b>
Egyéb építmény besz.	Irányító szervei támogatás	90	90	0
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>172</b>	<b>172</b>	<b>0</b>
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	172	172	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	172	172	0
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>1913</b>	<b>1738</b>	<b>175</b>
Betegemelő	Irányító szervei támogatás	307	307	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	1606	1431	175
<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>2 424</b>	<b>2 249</b>	<b>175</b>

**Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza  
beruházások és felújítások bemutatása 2022.**

*adatok E Ft-ban*

Őszirózsa Idősek Gondozóháza	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>775</b>	<b>775</b>	<b>0</b>
<b>Immateriális javak beszerzése, létesítése</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervei támogatás	8	8	0
<b>Informatikai eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>103</b>	<b>103</b>	<b>0</b>
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	103	103	0
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>664</b>	<b>664</b>	<b>0</b>
Kerekesszék övvel	2021. évi kgtvetési maradvány igénybevétele	175	175	0
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	489	489	0
<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>775</b>	<b>775</b>	<b>0</b>

## **XVI.**

### **További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei**

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megléte és kétévente történő felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, illetve a szolgáltatások nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére történjen, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

Fontos megjegyezni, hogy a koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó önkormányzat önerőből nem képes biztosítani. Ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére, illetve a civil, valamint egyházi szervezetek hathatós támogatására az ellátásban. Szükség van továbbá a város és az állami fenntartó közötti konszenzus megteremtésére, valamint a szociális jogalkotásban résztvevő szervekkel történő kapcsolatteremtésre.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása tehát a költségvetési lehetőségek függvényében folytatódik. A szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati, civil és egyházi fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

**Kecskemét, 2024. január**