

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

**DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ**



**2023**

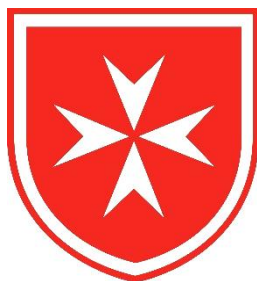


**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KOMPLEX HAJLÉKTALANELLÁTÓ ÉS**  
**REHABILITÁCIÓS KÖZPONT**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2023**

## **I. Általános adatok:**

### *Az intézmény fenntartójának*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió  
**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
**Képviselőjének neve:** dr. Rigó Orsolya ügyvezető

### *Az intézmény*

**neve:** Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ  
**székhelye:** 6000 Kecskemét, Matkói út 20.  
**elérhetőségei:** Tel.: 76/506-520  
E-mail: szalma.monika@maltai.hu  
**Intézmény vezetője:** Bánóczki Mónika

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

### **Ellátási terület:**

Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe

### **Nyitva tartás:**

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: hétfőtől szombatig 16.00-tól 9.00-ig, vasárnap egész nap

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

## **II. Tárgyi feltételek**

**Éjjeli Menedékhely** biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,

- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt, a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

**Nappali Melegedő** biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.

**Hajléktalanok Átmeneti Szállása** biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.

**Hajléktalanok Otthona** a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását

- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)

**Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona** a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,

- közös étkező,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használatával).

### III.Személyi feltételek

<b>Munkakör megnevezése</b>	<b>Létszám</b>	<b>Szakképzettsége</b>	<b>Szervezeti egység</b>
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	3,5	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális asszisztens	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	4	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	5,5	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs



			Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

#### IV. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területe Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -300 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

#### Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak

jelen.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

## **V.Nyújtott szolgáltatások**

### **Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:**

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói részére.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

<b>Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/</b>			
<b>Hónap</b>	<b>Gond.nap</b>	<b>Fő/nap</b>	<b>Kihasználtság</b>
<b>Január</b>	875	28,23	72,37%

<b>Február</b>	734	26,21	67,22%
<b>Március</b>	738	25,45	65,25%
<b>Április</b>	631	21,76	55,75%
<b>Május</b>	608	19,61	50,29%
<b>Június</b>	602	20,07	51,45%
<b>Július</b>	703	22,68	58,15%
<b>Augusztus</b>	597	19,26	49,38%
<b>Szeptember</b>	743	24,77	63,50%
<b>Október</b>	728	23,48	60,22%
<b>November</b>	730	24,33	62,39%
<b>December</b>	862	27,81	71,30%
<b>Összesen</b>	<b>8 551</b>	<b>23,64</b>	<b>60,61%</b>

<b>Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő</b>			
<b>Hónap</b>	<b>Gond.nap</b>	<b>Fő/nap</b>	<b>Kihasznátság</b>
<b>Január</b>	0	0,00	0,00%
<b>Február</b>	0	0,00	0,00%
<b>Március</b>	0	0,00	0,00%
<b>Április</b>	0	0,00	0,00%
<b>Május</b>	0	0,00	0,00%
<b>November</b>	0	0,00	0,00%
<b>December</b>	0	0,00	0,00%
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>

Az Éjjeli Menedékhely egy olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével a vendégek gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélköre túlnyomórészt

megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbséget jelent a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.

A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek úgymond egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

A költözések száma ebben az évben is jelentős volt a költségtérítéssel kapcsolatos formák irányába. Különösen a Hajléktalanok Átmeneti Szállását vették igénybe sokan, de voltak, akiknek sikerült a számukra megfelelő intézménybe bekerülnie.

A hozzánk érkező ellátottak összetételében annyiban történt változás, hogy tavalyhoz képest megnövekedett a súlyos pszichiátriai betegek, illetve a gondnokság alá helyezett betegek száma. Az idős, gondozásra szoruló lakók mellett nagy számban jöttek fiatal felnőttek ide is. Az állami gondoskodásból kikerült fiatalok mellett megjelentek azok, akik családi jövedelem-hiány, illetve jelentős mértékű csökkenés vagy jelentős rezsi emelkedés, továbbá az alkohol- drogfüggőség miatt váltak hajléktalanná. Az ő további sorsuk, életük jó irányba való terelése összetett feladat és nagy kihívást jelent a szolgálat számára. Az Éjjeli Menedéket igénybe vevő nők száma csökkenő tendenciát mutatott.

Több hajléktalanellátó intézménnyel szorosan együttműködve tudunk elhelyezést biztosítani az ország más területein a hozzánk forduló klienseknek. Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést biztosítani rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat társintézménybe helyeztük el.

Az ő elhelyezésüket hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát.

Több ellátottunknak ebben az évben is sikerült albérletbe költöznie közvetlenül az Éjjeli Menedékhelyről, ami meglepő eredmény, mert általában lakóink igénybe veszik az intézmény lépcsőzetes rendszerét.

A munkatársak fontosnak tartják, hogy az ellátottak általános lelki és érzelmi állapota javuljon.

A megszokott programok ebben az évben újra megrendezésre kerültek, az intézményi lehetőségekhez képest igyekeztünk házon belül is programokat szervezni.

Az egyéni és csoportos vallásgyakorlásra intézményen belül biztosítunk lehetőséget: református lelkész, római katolikus hitoktató heti rendszerességgel áll lakóink rendelkezésére.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.

### **Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:**

45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekszik rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresőknél, önéletrajz írásban, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek segítségének igénybevitelével.
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése (kézműves foglalkozások, kártya, sakk, felolvasás, főző és filmklub)
- Öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Internet hozzáférést biztosít.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

<b>Nappali melegedő/engedélyezett férőhely 45 fő/</b>			
<b>Hónap</b>	<b>Gond.nap</b>	<b>Fő/nap</b>	<b>csak hétköznapok</b>
<b>Január</b>	1212	39,10	86,88 %
<b>Február</b>	1018	36,63	80,79 %
<b>Március</b>	1102	35,55	79,00 %
<b>Április</b>	1087	36,23	80,52 %
<b>Május</b>	1051	33,90	75,34 %
<b>Június</b>	997	33,23	73,85%
<b>Július</b>	1090	35,16	78,14%
<b>Augusztus</b>	1027	33,13	73,62%
<b>Szeptember</b>	1181	39,37	87,48%
<b>Október</b>	1189	38,35	85,23%
<b>November</b>	1080	36,00	80,00%
<b>December</b>	1225	39,52	87,81%
<b>Összesen</b>	<b>13 259</b>	<b>36,33</b>	<b>80,72 %</b>

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel klienseink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, mely nyugalmat és biztonságot áraszt. Így igény esetén integrálhatók a bentlakásos lakhatási formákba.

A nappali melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízisidőszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóak kijönnek hozzánk, sőt egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat. Hajléktalan klienseink az információáramlás útján kerülnek az intézménybe.

2018. júniusától az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében minden hétköznap hűtött, előre csomagolt meleg ételt biztosítunk lakóink részére 52 fő erejéig. A pályázat ez év novemberében véget ért, várható folytatása 2024 első negyedévében várható.

Havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben.

Több lakó örömmel fogadja ezt a lehetőséget, vannak olyan klienseink, akik kollégáink segítségével jutnak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó. A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra

összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalataink szerint jó. Lehetőség nyílik az információcserére, közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

### **Továbbképzések:**

Munkatársaink az idei évben kreditpontos továbbképzéseken vettek részt, Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében.

A képzések témakörei:

- Jogsabály/jogiismeret aktualizálás, ellátotti-gyermek-betegjogok
- Kiegész felismerése és kezelésének lehetőségei
- ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség
- Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
- Reziliencia a szociálismunkában

### **Ez év folyamán az alábbi programok kerültek megrendezésre:**

- Márton napi rétes sütés
- Erzsébet kenyérosztás
- Szeretetdoboz gyűjtése
- „Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés

kerültek megrendezésre.

November hónapban építkezés vette kezdetét az intézmény területén, ami némi változást hozott a nappali melegedő és az éjjeli menedékhelyen élő ellátottak és a dolgozók életében. A Hoffmann János utcán működő orvosi rendelő kerül majd áthelyezésre. A munkálatok leginkább ezt a területet érintik, amihez sikerült megfelelő módon alkalmazkodni, az átmeneti nehézségeket áthidalni.

### **Hajléktalanok Átmeneti Szállása**

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít átmeneti szálláslehetőséget hétfőtől szombatig 16.00-tól reggel 09.00-ig, illetve a vasárnap egész nap.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka

segítségével önellátásra képesek.

Ennek alapján az Átmeneti Szálló szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
  - a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
  - a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helység biztosítása,
- csomagmegőrzés, értékmegőrzés,
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése,
- öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- szociális és mentális gondozás, mint:
  - ❖ az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
  - ❖ az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,
  - ❖ az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
  - ❖ a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
  - ❖ a hivatalos ügyek intézésének segítése.

Hajléktalanok Átmeneti Szállás

/engedélyezett férőhely 13 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	409	13,19	101,49%
Február	373	13,32	102,47%
Március	407	13,13	100,99%
Április	404	13,47	103,59%
Május	404	13,03	100,25%
Június	390	13,00	100,00%
Július	405	13,06	100,50%
Augusztus	385	12,42	95,53%



<b>Szeptember</b>	376	12,53	96,41%
<b>Október</b>	403	13,00	100,00%
<b>November</b>	390	13,00	100,00%
<b>December</b>	406	13,10	100,74%
<b>Összesen</b>	4752	13,02	100,16%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2023-ben 34 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 100,13% volt. 2023-ban az egész intézménybe megjelenő új ellátottak száma jelentősen megnövekedett. Az Intézményünk kihasználtsága az év végére elérte a 100,69 %-ot.

Az ellátás igénybevevők korösszetételére jellemző, hogy a többség 40-59 éves volt 18 fő, 60-64 éves 6 fő, 65-69 8fő, 70 év feletti pedig 2 fő volt. Az igénybevevő nők száma 9 fő volt.

Minden lakónk az Intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli Menedékről. A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből 1 fő kérte felvételét a 3 év letelte után. Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt nehezítette ellátottaink életkora és egészségügyi állapota is.

Az aktívkorú, munkaképes ellátottaink gondozását, az együttműködés megerősítését továbbra is nagyban hátráltatta a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségeik (alkohol, gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek).

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak közül 9 fő a kivezető út következő lépéseként a rehabilitációs részlegbe felvételt nyert. Családjához 2 fő költözött, 7 fő valamilyen albérletben oldotta meg önálló lakhatását, 1 ellátottunk elhunyt és szociális otthonba 3 fő került elhelyezésre.

Az Intézményben szervezett programokon lakóink aktívan és örömmel vettek részt. Az ünnepekre való közös készülődés és az ünnepek a valódi közösség formáló erőt jelentettek lakóinknak. Heti egy alkalommal rendszeresen megrendezésre kerül csoportfoglalkozás, amelynek keretében római katolikus hitoktató imaórát tart lakóink számára. A tavalyi év folyamán önkéntes sportpszichológus tartott ülőtornát, amely kifejezetten jó hatással volt a nehezen mozgó, idős ellátottainknak.

### **Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye tevékenysége, szolgáltatásai:**

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy

olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékosági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkozásainak megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás.
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
  - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
  - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
  - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
  - az egyénre koncentrálnó szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása.
  - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
  - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése
  - felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
- az intézményi jogviszony megszűnését követően legalább hat hónapig utógondozás.

A 2023 -as év folyamán 32 főnek volt érvényes megállapodása intézményünkkel, a kihasználtsága 100,01%-os.

Rehabilitációs Otthon /engedélyezett férőhely 21 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
-------	----------	--------	---------------

<b>Január</b>	651	21,00	100,00%
<b>Február</b>	587	20,96	99,83%
<b>Március</b>	651	21,00	100,00%
<b>Április</b>	630	21,00	100,00%
<b>Május</b>	651	21,00	100,00%
<b>Június</b>	630	21,00	100,00%
<b>Július</b>	651	21,00	100,00%
<b>Augusztus</b>	651	21,00	100,00%
<b>Szeptember</b>	631	21,03	100,16%
<b>Október</b>	651	21,00	100,00%
<b>November</b>	630	21,00	100,00%
<b>December</b>	651	21,00	100,00%
<b>Összesen:</b>	7665	21,00	100,01%

A rehabilitációs intézményi elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely. A 2023-es évben lakóink az alábbi foglalkoztatási formában dolgoztak:

- bejelentett munkaviszonya volt 11főnek, ebből 5főt csökkent munkaképességüként tudunk elhelyezni.
- alkalmi munka keretében 7 fő dolgozott hosszabb rövidebb ideig. 14 fő nyugdíjszerű ellátást kapott.

Az elmúlt év folyamán intézményünkben 2 fő elhunyt.

A 9 új felvételt nyert ellátottunk a Hajléktalanok Átmeneti Szállásáról került felvételre. Ez az egymásra épülő ellátási formáknak és a személyre szabott, egyéni esetkezelésnek, kísérésnek, mentorálásnak köszönhető eredmény.

Kiköltözők számának alakulása 2023-ben:

- 4 fő albérletbe
- 2 fő ismeretlen helyre
- 1 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- 2 fő Hajléktalanok Otthona
- 2 fő elhalálozott

A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink változó, csökkenő összegű havi előtakarékossággal rendelkeznek. 2 fő térítési díj hátralék felhalmozása miatt el lett tanácsolva.

Lakóink életkor szerinti megoszlása:

<b>Életkorhatárok</b>	<b>Fő</b>
<b>18-40</b>	0
<b>40-50</b>	8
<b>50-60</b>	10
<b>60-70</b>	15
<b>70 év felett</b>	1
<b>Összesen:</b>	34

A gondozottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik évről évre, 40 év alatti ellátottunk nem volt az elmúlt évben.

Az önálló lakhatás biztosítása tovább nehezedett. Az albérlet árak drasztikusan emelkedtek a rezsi költségekkel együtt. Annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

### **Hajléktalanok otthona**

A Hajléktalanok Otthona 28 férőhelyen biztosítja olyan hajléktalanná vált férfiak és nők végleges elhelyezését és teljes ellátását, akik idős koruk, vagy rossz egészségi állapotuk, rokkantságuk miatt már önálló életvitelre nem képesek. Lakóink különböző okokból, és helyekről érkeztek hozzánk (kórházból, utcáról, másik szociális intézményből, az Intézmény más részlegeiről), más- más mentális, egészségi és fizikai állapotban. A részleg munkája, hogy lakóink állapotát a legjobb tudásunk szerint felmérjük, szinten tartjuk, javítsuk, életük végéig gondozzuk őket. Ügyeik intézésében segítséget nyújtunk.

Lakóink számára 7 lakószoba, és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2- 4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközt
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

A Covid-19 világjárvány jelentősen megváltoztatta mindannyiunk, így intézményünk életét is:

- Új napirend került kialakításra még 2020-ban amelyet azóta ugyanúgy tartunk.
- Figyelemmel kísérjük, ellenőrizzük, segítjük lakóink napi többszöri kézmosását, kézfertőtlenítését, testi higiéniját, a használati tárgyaik fertőtlenítését.
- Az étkezésekhez használt eszközök fertőtlenítéséhez mosogatógépet használunk, ami

megkönnyítette az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzését.

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- Alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- Hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
- Szakrendelésre, vizsgálatokra időpontok kérése, odakísérés, illetve az eljutás megszervezése
- Kórházi látogatás, csomag bejuttatása a kórházba

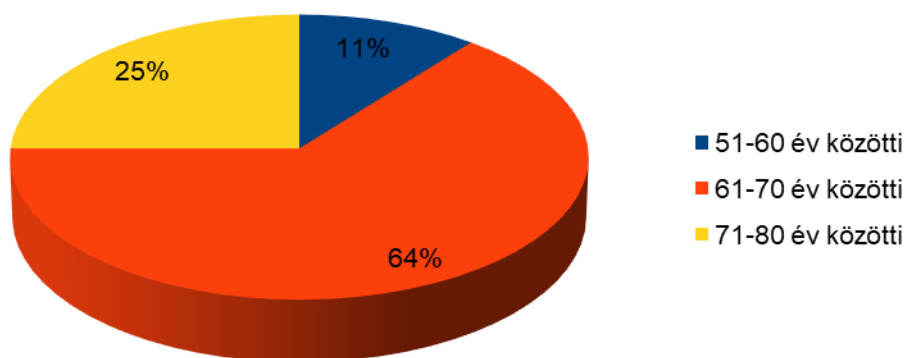
2023-ban a Hajléktalanok Otthonában összesen 35 főt láttunk el. Az év során 3 fő költözött hozzánk a rehabilitációs részlegről, 4 új lakó költözött be az éjjeli menedékhelyről, 4 fő költözött szociális otthonba, 1 fő költözött albérletbe, 1 fő az éjjeli menedékhelyre és 1 fő sajnos elhunyt.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/

Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	784	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	839	27,97	99,88%
Május	868	28,00	100,00%
Június	840	28,00	100,00%
Július	868	28,00	100,00%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10219,00	28,00	99,99%

Lakóink korosztály szerinti besorolása a 28 főből:

- 
- 51-60 év közötti: 3 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 10,71%-a,
- 61-70 év közötti: 18 fő, ebből 2 fő nő, a létszám 64,28%-a,
- 71-80 év közötti: 7 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 25%-a.
- A 28 főből:
- 24 fő férfi, amely az összlétszám 85,72%-a,
- 4 fő nő, amely az összlétszám 14,28%-a.



Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felköszöntjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre készülünk és megtartjuk.
- Fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítettük lakóinkat. A Covid-19 világjárvány rányomta bélyegét lakóink mentális állapotára, amely miatt előtérbe kerültek az egyéni, ill. kiscsoportos beszélgetések, foglalkozások. Úgy látjuk, hogy lassan, de sikerült visszacsalogatni a normál kerékvágásba klienseinket, s a foglalkozásokat egyre többen látogatják, szeretik.

A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.

- Februárban farsangi vetélkedőre való készülődés, és aktív részvétel

- Március 15- e megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Retró majális, május 1. Játékos vetélkedők
- Idősek napjára való készülődés, és aktív részvétel
- Október 23-ra megemlékezés versekkel
- Halottak napi megemlékezés
- Adventre készülődés és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös főzés
- Közös sütemény készítés

A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papirkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrahasznosítás, termékek felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, s az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban teltek. A sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású.

A húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt.

December 22-én az Intézményünk karácsonyi ünnepségén igazán vidám műsort Jókai Mór: Melyiket a kilenc közül című elbeszélést adták elő lakóink, illetve dolgozóink közül néhányan. Részlegünk dolgozói pedig segítettek a gyakorlásban a műsor színvonalas előadásának érdekében.

A részlegen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában. Mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben, ellátottaink örömmel kihasználják, és elfogadják a segítségét. A dolgozók munkáját is megkönnyíti információcsere, tanácsok formájában.

Az EFOP-1.9.8-17-2017-00001 Szervezetfejlesztés a konvergencia régiókban című 2019-es



pályázat során bevezetésre került Intézményünkben a sorstárs segítség, mint jó gyakorlat, amelynek keretében nagy sikert aratott tavaly is a közös főzés. Ebben az évben is folytattuk a „közös főzés” projektünket, s ezúttal különböző sütemények elkészítése volt repertoárunkban pl.: Tiramisu, somlói galuska, túrófánk, stb. Az otthon lakóival közösen karácsonyi sütemények készültek.

A hajléktalan emberekkel való napi kapcsolatunkban kisebb sikereket mondhatunk magunkénak, amelyek bizonyítják, hogy munkánknak van gyümölcse, pl.: személyi higiéné fejlesztés, közös foglalkozások, közösségépítés. Ellátottaink jövedelme nagyon kevés, fodrászra nem tudnak költeni, vagy nem tudnak az Intézményből kimenni. Ügyes kezű dolgozóink folyamatosan figyelik lakóink állapotát, külső megjelenését, ha kell, akkor frizurát is igazítanak nekik. Ezzel ápoltabb külsőt tudunk biztosítani, és önbizalmuk is növekszik.

Több kis és nagyvállalkozó felajánlását fogadtuk nagy örömmel, gyümölcsöt, joghurtot, tejtermékeket, pékárut, főtt ételt kaptak lakóink adomány formájában.

A részlegen lakógyűlést évente, illetve szükség szerint tartunk. Itt a lakók észrevételeket tehetnek, véleményt nyilváníthatnak. Megbeszéljük az aktualitásokat, a felmerülő problémákat. Megválasztottuk az érdekképviselői fórum tagját, akivel a lakókkal kapcsolatos ügyekben konzultálunk.

## **Beruházások, beszerzések**

A 2023. év bár sok nehézséget hozott, illetve a gazdasági helyzet súlyos romlása is kihívások elé állított bennünket, az Intézményünk tudott megújulni, szépülni is. Az időrendiségtől eltekintve a felsorolásból kitűnik, hogy igyekeztünk a körülményeket és az épület állagát is javítani, a külső körülmények adta kereteken belül.

- 2023-ben negyedik alkalommal érkezett hozzánk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mozgó Tüdőszűrő Állomása. A busz segítségével helyben kb. 100 embert, köztük munkatársakat, hajléktalan, illetve intézményünkkel kapcsolatban álló embereket tudnak szűrni. Reményeink szerint a következő évben is lehetővé válik a Tüdőszűrő busz érkezése, ezért már tervezzük a 2023-as szűrést.
- Folyamatosak az intézményben a mozgáskorlátozottak számára használt segédeszközök cseréje (kerekeszékek, rollátorok, járóbotok, kapaszkodók, fürdetőszékek).
- Szintén folyamatosan cseréltük, pótoltuk az intézményben használatban lévő

háztartási kis- és nagygépeket (mikrók, hűtőszekrények, főzőlapok)

- Programok, közösségi rendezvények is színesítették a mindennapjainkat.

2023. május 2-án színes, vidám, a majálisok hangulatát idéző egész napos szabadtéri rendezvénnyel ünnepeltük Intézményünk születésnapját.

Havonta egy alkalommal közös sütés- főzést rendeztünk (palacsinta és virsli többször is készült, túrófánk, sütőtök, kókuszgolyó, keksztekerecs, körömpörkölt, rizses máj, székelykáposzta).

- Az intézmény parkosított udvarát a lakóinkkal közösen ültetett egynyári virágokkal tettük szebbé, otthonosabbá.

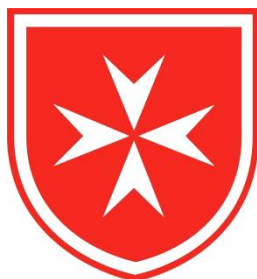
**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

**GONDVISELÉS HÁZA  
NAPPALI MELEGEDŐ**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2023**

## **I. Általános adatok:**

### ***Az intézmény fenntartójának***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Dél-Alföldi Régió

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***Képviselőjének neve:*** Dr. Jeney Gábor régióvezető, dr. Rigó Orsolya  
regionális ügyvezető

### ***Az intézmény***

***neve:*** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Gondviselés Háza Kecskemét  
Nappali Melegedő

***székhelye:*** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

***elérhetőségei:*** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu

***Szakmai vezető:*** Gyöngyösi Renáta

**Jogszabályi háttér:** 1993.évi III. törvény  
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

**Működési engedély száma:** 93.841/2002  
**típusa:** határozatlan idő

**Ágazati azonosító:** S0062244

**Működési engedélyben meghatározott kapacitás:** 70 fő/nap

## II. Tevékenység célja:

A Nappali melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek olyan gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelt és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segíti elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző színterein élő, más-más motiváltságú, a személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A Nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A rendszeresség gyakorlatának megteremtésével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére:

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi együttlét
- Pihenés
- Tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítása
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális-, lelki gondozás
- Programokon való részvétel: közös főzés, kézműves foglalkozás, filmklub, kávénap
- Internet hozzáférés biztosítása
- Vallás szabad gyakorlása

### **III. Ellátotti célcsoport jellemzői**

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 350-400 fő
  - A célcsoport tagjai a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartoznak
  - Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális segítő.
- A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatok megszakadásával.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség: általában az alkoholizmus, egyre több esetben a gyógyszer- és drog használat.
  - A pszichiátriai ellátás szűkülésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
  - A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
  - Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

### **IV. 2023. évi tapasztalatok**

**2023-ban ellátotti esetszámunk: 22.959 fő volt.**

A Nappali melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező rászoruló fiatalok, akik az állami gondozás után szerhasználókká váltak: jellemzően egyik ellátó rendszerből egy másikba kerülnek át.

Növekvő számban kellett ellátást biztosítani olyan fiatal felnőtteknek, akik diagnosztizáltak, de kezeletlen pszichés zavarral, mentális betegséggel küzdenek. Biztonságos életkörülményeik megteremtése, szakintézményi segítség igénylése, esetleges elhelyezésük hosszadalmas és összetett egyeztető munkát igényel.

A Magyar Élelmiszerbankon keresztül több áruházból is napi szinten gyűjtjük az élelmiszert. Az előírt szabályok betartásával 2023. év júliusától már a Penny Market kimaradt élelmiszereit is mentjük minden hétköznap a Magyar Élelmiszerbank Egyesületen keresztül. 2023-ban pedig 2 helyi, kecskeméti Spar áruház megmaradt élelmiszereit gyűjtjük egy közvetlen együttműködés keretében. Ezek az élelmiszerek elsősorban az intézményeink bentlakóinak és ellátottjainak jelentenek kiegészítést.

Azoknak a rászorultaknak, akiknek semmilyen jövedelmük nincs, és más ellátásban sem részesülnek, délután is igyekszünk élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása.

A szabadidős programokat új lehetőségek bevezetésével bővítettük, mint pl. internet hozzáférés, filmklub, ruhabörze, díjazás nélküli munka, szépség-nap. A nappali melegedőt rendszeresen igénybe vevő és az utcán élő kliensek részére évszakonként egyszer szabadtéri főzéssel egybekötött pikniket szerveztünk. A nagy ünnepek közeledtével közösségi programokat rendeztünk népszokások, hagyományok játékos felelevenítésével, kvízzel. Kis csoportos foglalkozások keretében lehetőséget teremtünk egy-egy probléma megoldását segítő beszélgetésre, lelki órára, játéokra.

A Nappali melegedő vendégei részére a hét minden napján biztosítunk olyan szolgáltatást, amivel szeretnénk hozzájárulni az idejük hasznos eltöltéséhez.

Igénybe vehetnek hajvágást, hajfestést, ruhamosatót, részt vehetnek közös imaórán, társasjátékon, filmklubon, csütörtökönként kávénapot tartunk, illetve aki szeretne, a ház körüli kerti munkákban is részt vehet díjazás nélküli munka keretein belül. Továbbra is nagy gondot fordítunk a személyes higiéniai szabályok betartására.

A klienseink közel 40 %-a felvette az influenza vírus elleni vakcinákat.

## **V. Igénybevevők érdekképviseletének segítése**

- Negyedévenként ellátotti fórum
- Konzultáció
- Munkaerőpiaci tanácsadás
- Hivatali ügyintézés
- TB jogviszony érvényesítésének biztosítása

## **VI. Önkéntes munka**

A nappali melegedő működését a munkatársakon kívül az önkéntesek és a közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítik.

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	10	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	16	óra

Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	10	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	120	óra

1.táblázat

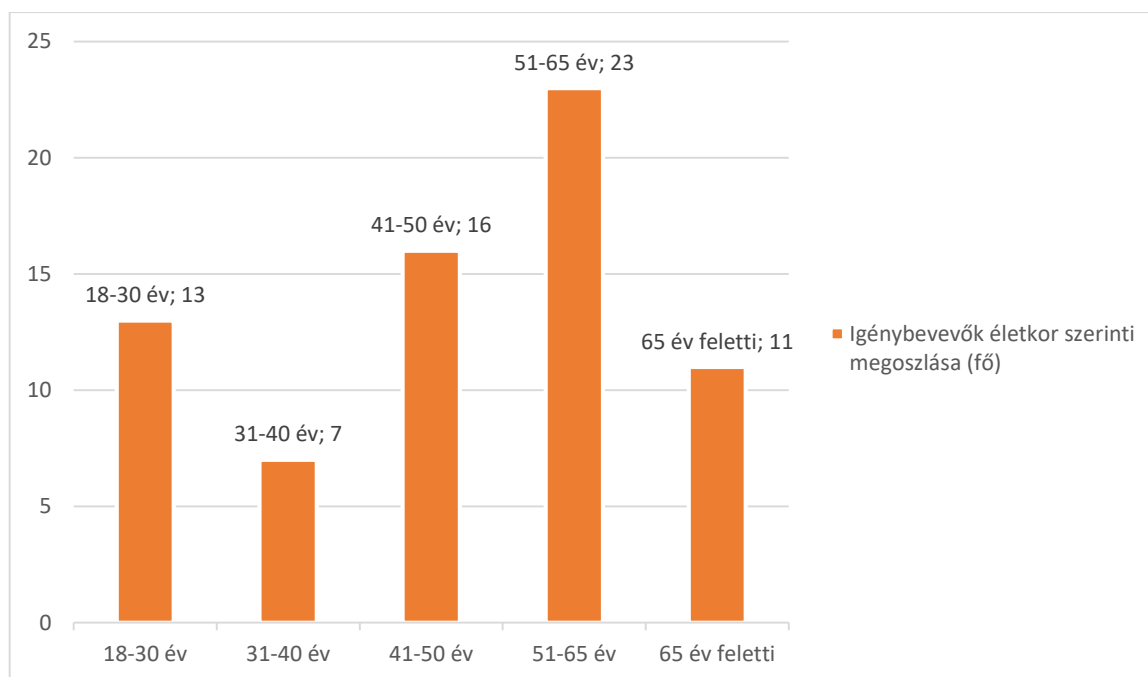
## VII. Szakmai ellenőrzés

A 2023-ban tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

## VIII. A nappali melegedőben 70 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei

*Igénybevevők életkor szerinti megoszlása*

1.ábra





**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

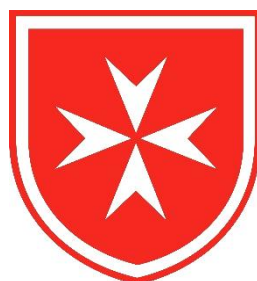
**GONDVISELÉS HÁZA**

**NÉPKONYHA**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2023**

*Az intézmény fenntartójának*

*neve:* **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Dél-Alföldi Régió**

*székhelye:* **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

*Képviselőjének neve:* **Dr. Jeney Gábor régióvezető, dr. Rigó Orsolya  
regionális ügyvezető**

*Az intézmény*

*neve:* **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Gondviselés Háza Kecskemét  
Népkonyha**

*székhelye:* **6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.**

*elérhetőségei:* **Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu**

*Szakmai vezető:* **Gyöngyösi Renáta**

## **I. Általános adatok**

A népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalások, igények jelzése illetve az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

## **II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér**

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet jelenti.

A népkonyhai étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étkezést biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk részére tartósan, illetve átmenetileg nem képesek

megoldani, alkalmi jelleggel. A népkonyha napi adagszáma 100 adag/fő, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia- és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció

### **III. Működési engedély típusa, száma**

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

### **IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2023. évre vonatkozó megállapításai**

Az igénybevételre jelentkezők között - az előző évhez képest - emelkedett a fiatal férfiak és nők aránya. Jellemzően nem képesek az önálló életvitelre, mert szocializációjuk során nem alakult ki támogató háttér, nincs családi minta. Ezt súlyosbítja az alacsony iskolázottság. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség /drog, alkohol, gyógyszer/.

Az ellátásban részesülőknek csak 30 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, elhagyatott épületekben, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek.

A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli időszakban szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében. Adományokból származó zöldséget, gyümölcsöt, édes péksüteményt az ebédhez kiegészítésként nyújtunk, hidegebb időben meleg tea kiosztása mellett.

A népkonyhai szolgáltatás igénybevétele önkéntes, ingyenesen vehető igénybe mindazok számára, akik tartósan vagy átmenetileg krízis helyzetbe kerültek.

A népkonyha felvételre igény érkezik a Családsegítő-, Gyermekjóléti Szolgálattól, más hajléktalan ellátó intézményektől is.

A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja.

**A népkonyhán 2023-ban 36.400 adag ételt osztottunk ki.**

Az igénybevétel éves szinten 100 %, esetenként 10 %-kal meg is haladta, melyet adományból tudunk kiegészíteni.

**V. Személyi- és tárgyi feltételek, 2023. évi fejlesztések**

Az elmúlt évben felújításra került az ebédlő: az asztalok és a székek új festékréteget kaptak, megtörtént a helyiség teljes festése, a vizes blokkok teljes felújítása, ahol kialakításra került mozgáskorlátozott WC is.

A személyi- és tárgyi feltételek megfelelnek a mindenkori szakmai rendeletekben foglaltaknak. 2023. évben az étel helyben fogyasztható. A tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket és tálcákat.

A népkonyhán az év minden napján igénybe vehető a szociális étkeztetés. 2023. évben is folyamatosan jelentési kötelezettségünk volt a napi ellátást igénybe vevő kliensekről, a TAJ alapú nyilvántartáshoz. Ezt megelőzi a papír alapú adatfelvétel és megállapodás, amely nagyban megkönnyíti a munkatársak feladatát a napi ételosztásnál.

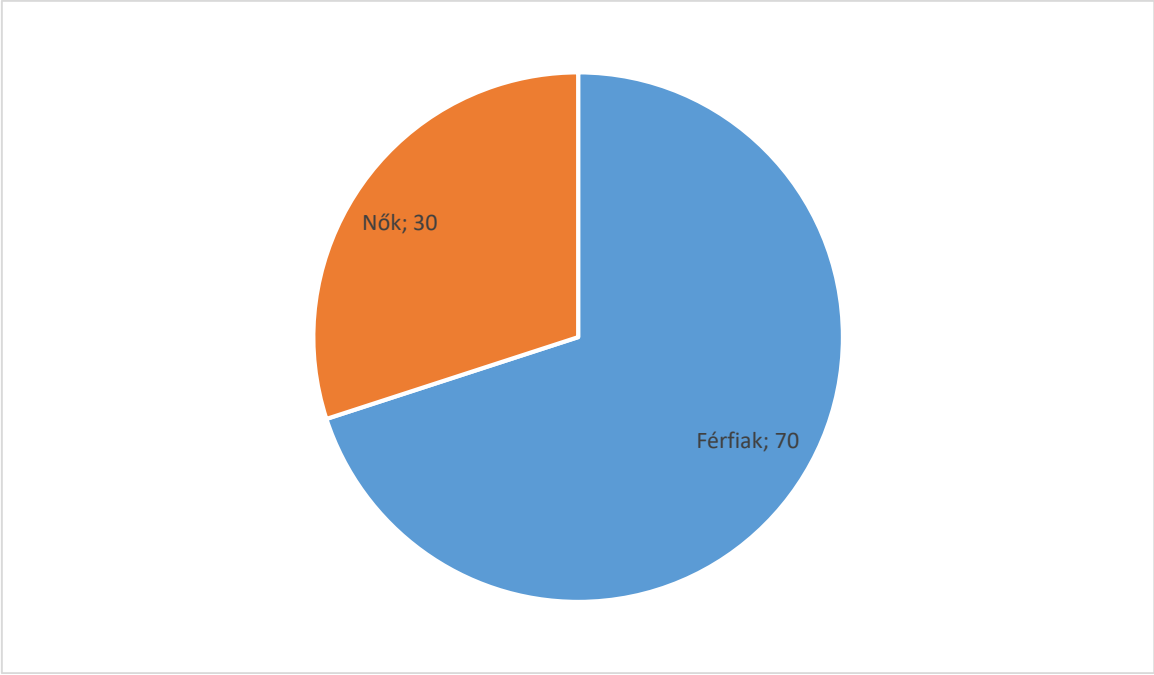
2023-ban megtartottuk hagyományos karácsonyi ebédünket szentmisével és zenés ünnepi köszöntővel egybekötve.

**VI. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok:**

2023-ban a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképesítése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

**VII. A népkonyha ellátottjai körében végzett felmérés eredményei:**

A válaszadók neme az alábbiak szerint oszlik meg:





**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

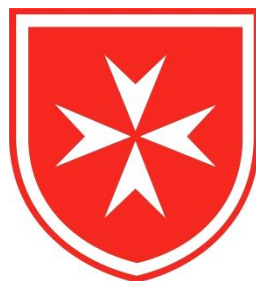
**GONDVISELÉS HÁZA KECSKEMÉT**

**UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT**

**2023. január 1. – 2023. december 31.**

**Kecskemét**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2023**

*Az intézmény fenntartójának*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Képviselőjének neve:** *Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető*

*Az intézmény*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza  
Kecskemét  
Utcai Gondozó Szolgálat

**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: [rigo.orsolya@maltai.hu](mailto:rigo.orsolya@maltai.hu)

**Szolgáltatás koordinátora:** *Kiss Tibor Zoltán*

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkatárs, 1 fő szociális segítő

Tárgyi feltételek:

- 1 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti telephelyén működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona (hajléktalanok)
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízis autó szolgálat



Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város szociális, kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel:

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények
- Kecskeméti Rendőrkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Polgárőr Szervezetek Szövetsége
- Kecskeméti Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- kórházi szociális munkás
- Pártfogó felügyelet

## **II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér**

### Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000.

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.

A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

## **III. Működési engedély típusa, száma**

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 1 fő szociális munkatárs és 1 fő szociális segítő látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neve, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

#### **IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2023. évre vonatkozó megállapításai**

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik gondozottjaikat. Folyamatosan végzik a szükségletfelmérést, hogy kinek milyen ruházatra, cipőre, illetve egyéb dolgokra lehet majd szüksége. A felmérés alapján dolgozzák ki a gondozási tervet, melyben elsődleges szempontok a télre való felkészülés, az egészség megőrzése, illetve az ártalomcsökkentés. A téli – krízis – időszakban fokozottan támogatjuk az utcán élő ellátottak szállóra való felvételét.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobiltelefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védőruha
- kliensek számára ruhanemű, élelmiszer
- takaró
- fertőtlenítő szerek, maszk, gumikesztyű, lázmérő
- tisztasági csomag
- melegen tartó tárolók
- hajvágó gép

### **A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköre:**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti Utcai Gondozó Szolgálatának az ellátottjai a 18-75 év közötti személyek, jelenleg 28 nő és 70 férfi.

- Hajléktalanok: *Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- egyedül élő idős emberek
- drogfüggők
- alkoholisták
- pszichiátriai ellátásra szoruló
- mentális betegek
- elhagyott hobbikban, laktanyákban élő emberek
- szociális ellátórendszerből kiszorult emberek
- szívességi lakhatásba kényszerült emberek
- kiégett prostituáltak, lecsúszott futtatók

### **V. Fő célok:**

**Az utcai szociális munka** célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából. Az utcai szociális munka tevékenységet 1 fő szociális munkatárs és 1 fő szociális segítő látja el, munkanapokon 8 órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre.

Legfontosabb feladatok:

az utcán élő személyek, csoportok felkutatása

szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása

tájékoztatás, információk biztosítása

segítség nyújtása az ügyintézésben

szolgáltatások nyújtása

szociális munka egyénnel, csoportokkal

az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha és a hajléktalanok háziorvosi rendelőjének munkatársaival

### **A feladatellátás szakmai tartalma:**

***Az utcán élő személyek csoportok felkutatása:*** az utcán élő személyek egy része rejtőzködő életmódot folytat, felkutatásukhoz és a kapcsolat kialakításához nagy szakmai hozzáértés és tapasztalat szükséges. A folyamat során az ellátottak hozzászoknak az utcai gondozó szolgálat jelenlétéhez és elfogadják azt, együttműködőbbé válnak, ami előremozdítja segítségüket

***Első alkalommal azonnali segítségadás*** (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel

***Ártalomcsökkentés*** – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével

***Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint:*** az utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban – elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha az utcai szociális munkás akut helyzettel kerül szembe, a veszély megszüntetéséről együtt gondoskodik az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal

***Tájékoztatás, információk biztosítása:*** az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítania a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.

***Szolgáltatások nyújtása:*** fizikai, egészségügyi, szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.

Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.

***Ügyintézésben segítségnyújtás:*** általános tapasztalat, hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságukat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítség folyamatában is, tekintettel arra, hogy

az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kérését.

Kiemelten:

- *szóbeli kapcsolatot tart* a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel
- intézményekkel, civil szervezetekkel *kétirányú információs csatornát* tart a kliens érdekében
- *segít beszerezni* a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges *okmányokat*
- *közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében*
- *segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez*
- társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve *közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.*
- *elhelyezési lehetőségeket keres* átmeneti szállókra, idősotthonokba, stb.
- *közvetítés tanyasi munkára, egyes esetekben utánkövetés*

***Szociális munka egyénekkel és csoportokkal:*** az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezeknél a klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.

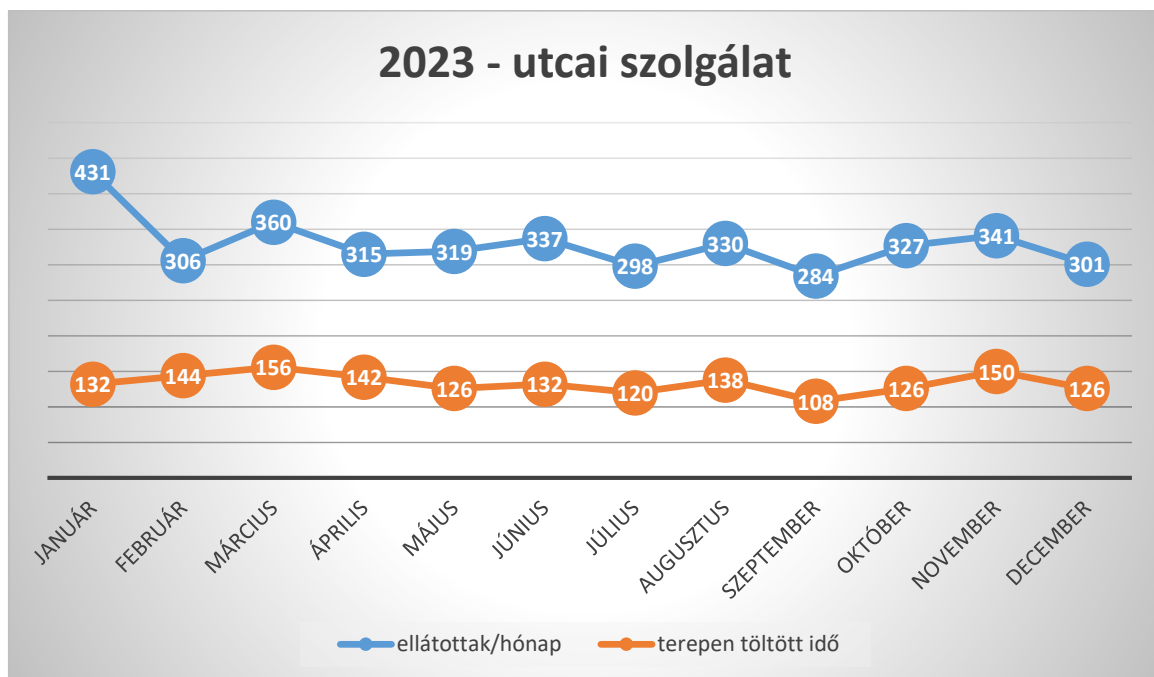
## VI. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	Össz
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589

2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601
2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982
2020. év	564	577	462	326	260	378	499	416	446	416	476	386	5206
<b>2021. év</b>	<b>439</b>	<b>459</b>	<b>521</b>	<b>419</b>	<b>416</b>	<b>456</b>	<b>444</b>	<b>417</b>	<b>451</b>	<b>411</b>	<b>500</b>	<b>452</b>	<b>5385</b>
2022. évi	474	507	516	511	479	454	459	488	466	412	543	505	5814
2023. évi	431	306	360	315	319	337	298	330	284	327	341	301	3949

Terepen töltött idő: 1600 óra



Krízis időszakban a Szolgálat úgynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra.

Naponta megtett út átlagosan: 60-70 km.

## **VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:**

A szakmai ellenőrzés nem mutatott ki hiányosságot.

A Covid-19 járvány a 2023-as évben is jelen volt, de nem hátráltatta a napi munkavégzést. A bizalmi légkör megteremtése kiemelt fontosságú, ha az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvételtől van szó. A már ismert és meglévő ellátottakkal való kapcsolattartás és a felderítések során megismert új kliensekkel való kapcsolatfelvétel és kialakítás a szolgálat munkájának alapja. Az Utcai Szolgálat ellátottjai napi szinten várják a segítséget, a figyelmet. Az új kliensekkel a szolgálat munkatársai felvették az egyéni nyilvántartó lapokat, majd öltözettel, étellel, iratokkal látták el őket, elsősorban az éjjeli menedékhelyet ajánlják nekik, illetve segítenek szállást találni. A szállóra irányítás új ellátottak esetében gyakoribb, sokan a régebbi kliensek közül inkább nem hajlandók az intézményi elhelyezés elfogadására.

A téli időszakban, a hosszabb ideig tartó hidegben inkább kérik a szállóra való szállítást. Az utcai szolgálat ezeken a napokon fokozottan figyel az utcákat, hogy senki se maradjon odakint. A 2023-as évben nőtt azoknak a száma, akik a nappali melegedőbe jöttek ételért vagy pihenni, így ezzel párhuzamosan csökkent az utcai esetek száma.

Az ellátottak körében ebben az évben is nőtt a droghasználók, illetve a csoportok száma (három, vagy annál több fős csoportosulások), különösen az év vége felé. Több fiatal jelentkezett hozzánk, de sajnos 2023-ban a halálozások száma is nőtt, több, mint 10 ellátottunkat veszítettük el. A munkakeresés területén ideiglenesen tudtak helyt állni, akiket sikerült elhelyezni egy-egy munkaadónál.

A Nappali Melegedővel összefogva az Utcai szolgálat az év során többször szervezett programot, főzést, zenés- vagy ügyességi játékokat, alkalmakat. Jó volt látni, hogy egyre többen csatlakoztak ezekhez a felhőtlen együttlétekhez.

Az élelmiszeradomány mellett ruhákat, pokrócot, ágyneműt, hálósákokat, cipőket is sikerült eljuttatnunk az arra rászoruló utcai ellátottaknak.

Az Utcai Szolgálat napi szinten méri fel a kinti ellátottak igényeit, ennek megfelelően igyekszik elhárítani a veszélyhelyzeteket, segítő és támogató szellemben látogatni az arra rászorultakat.

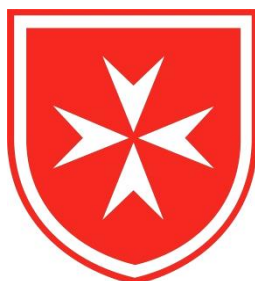




**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
EGYESÜLET  
GONDVISELÉS HÁZA KECSKEMÉT  
ORVOSI RENDELŐ**

2023. január 1. – 2023. december 31.

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



**2023**

## **Általános adatok:**

### *Az intézmény fenntartójának*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
*székhelye:* 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.  
*Képviselőjének neve:* *Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya*  
*ügyvezető*

### *Az intézmény*

*neve:* Magyar Máltai Szeretetszolgálat  
Gondviselés Háza Kecskemét  
Háziorvosi rendelő  
*telephelye:* 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
*elérhetőségei:* Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: [gyongyosi.renata@maltai.hu](mailto:gyongyosi.renata@maltai.hu)  
*Szakmai vezető:* *Gyöngyösi Renáta*  
*Orvos:* *Dr. Palotai Ferenc*  
*Orvosi asszisztens:* *Püski Renáta*

## **Helyszín:**

Kecskemét, Hoffmann János utca 11.

## **Nyitvatartási idő:**

Hétfő 12:00- 16:00

Kedd: 9:00-13:00

Szerda: 12:00-16:00

Csütörtök: 9:00-13:00

Péntek: 12:00-16:00

## **Célok:**

Hajléktalanok ellátására létrehozott háziorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás, prevenció.

**Ellátottak:**

Az orvosi rendelőben ambuláns betegként 3194 fő van regisztrálva: számuk annak függvényében változott, hogy a hajléktalan szállón vagy a Gondviselés Házában veszik igénybe a szolgáltatást. A praxisban lévő betegek létszáma 1310.

**Leggyakoribb feladatok:**

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitaminosztás, gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint.

2023-ban egészségmegőrzés (február hónapban tüdőszűrő busz érkezett, ahova minden olyan beteget elvittünk, akinek nem volt érvényes tüdőszűrő lelete), sebkötyözések, illetve a fertőzésektől való védelem volt a fókuszban. Hepatitis-A, Fluort3 influenza elleni védőoltások beadása történt az orvosi rendelőben.

Covid-19: A 2023-as év során sok esetben végeztek covid-teszteket, a munkatársak közt fellépő tünetek, láz, rosszullét tünetei miatt. Időnként édesanyák is érkeztek a Családok Átmeneti Otthonából hasonló tünetekkel.

Az orvosi szobi jól felszereltségének köszönhetően a kisebb sérüléseket, sebkezeléseket és a hirtelen rosszulléteket el tudtuk látni, így nem kellett a mentőszolgálat segítségét kérni.

**Beszerzések, felszerelés:**

Az új közegészségügyi rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően minden hiányzó eszközt beszereztünk.

- vizelet vizsgálatához tesztesík
- vércukormérőhöz tesztesík
- tetűirtó

Március hónapban szépség-és egészségnapot tartottunk, ahol fejtetű szűrővizsgálatot és kezelést, vércukormérést, vérnyomásmérést, súlymérést csináltunk a betegeknek. Az ellátottak számára a gyógyszerek mellett vitaminokat is biztosítunk bizonyos időközönként, Multivitamin, C és D vitamint, gyerekeknek multivitamint tartalmazó gumivitamint.

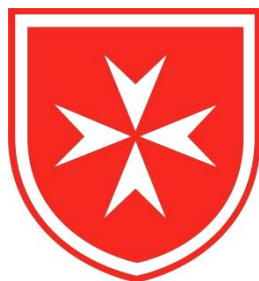
**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

**KECSKEMÉT**

2023. január 1. - 2023. december 31.

***SZAKMAI BESZÁMOLÓ***



2023.

## **Általános adatok:**

### *Az intézmény fenntartójának*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió  
**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
**Képviselőjének neve:** dr. Rigó Orsolya Izabella regionális ügyvezető

### *Az intézmény*

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
**Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona**  
**székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.  
**elérhetőségei:** Tel./fax: 76/485-696  
**E-mail:** hogye.tunde@maltai.hu  
**Intézmény vezetője:** Pozsgainé Hőgye Tünde

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város, (lakosság szám: 110.621 fő)

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

### **Az intézmény célja**

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejárta előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható –szükség esetén a tanév végéig-, amennyiben a család helyzete nem rendeződik.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejáratú, udvarral.

### **Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:**

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradva együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve Központ javaslatára. Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

### **Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:**

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI.(gyermekvédelmi) törvény

- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

### **Igénybevevői nyilvántartás**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-i rendelkeznek az Igénybevevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

2021.07.01-től az Országos Információs Rendszer (GYVR) felületén elektronikusan nyilvántartjuk az igénybevevőinket, vezetjük a gondozási folyamatot.

A GYVR az igénybevevőket a „KENYSZI-TEVADMIN” rendszer részére naponta automatikusan továbbítja. Ütközés esetén lehetőség szerint felvesszük a szolgáltatóval a kapcsolatot és tisztázzuk az adott esetet.

### **Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása**

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus, örökbefogadási szaktanácsadó
- 2 fő családgondozó–szociális munkás
- 2 fő szakgondozó - hittantanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász

### **Továbbképzések, szakmai konferenciák:**

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferenciák



- ❖ ESZII Család- és Gyermekjóléti Központ – Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás
- ❖ Rendszeres lakógyűléseinken átbeszéltük a családok gondjait, problémáit.
- ❖ Érdekképviselői fórumot tartottunk.
- ❖ A munkatársakkal havonta team megbeszélés keretében megbeszéltük a családokkal kapcsolatos, örömeiket, nehézségeket.
- ❖ Egyeztetjük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, az átmeneti otthonnal kapcsolatos teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival végzett rendszeres team-munka.
- ❖ Megerősítettük a szakmai mentorálást. Havonta egy alkalommal a team megbeszéléseinken túl, külön megbeszélést tartunk.
- ❖ Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonainak látogatása, kollégákkal való tapasztalatcsere
- ❖ Magyar Máltai Szeretetszolgálat Módszertani Központjának konferenciáin részt vettünk
- ❖ Bács-Kiskun és Tolna Vármegyei Területi TSZR konferencián, megbeszélésein való részvétel

### **Intézményekkel való együttműködés**

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat  
Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu-Kuckó
- Rendőrség
- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat
- Az ellátott gyermekek óvodái, iskolái, házi gyermekorvosai, védőnő
- Vidéki családok átmeneti otthonai
- Hajléktalanellátó intézmények
- Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház-Gyermekpszichiátria-kórházi szociális munkások, gyermekosztály

### **Ellenőrzések:**

- ❖ Magyar Államkincstár – Normatíva könyvvizsgálat
- ❖ Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztály

### **Rendszeres programok:**

- ❖ **Ruhaválogatás:** lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel** – életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítettük az édesanyákat.
- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére - szükség esetén - korrepetálást, foglalkozást tartottunk.
- ❖ **Egészségügyi szolgálatunkkal** - háziorvosi rendelést biztosítottunk - szükség esetén- a felnőttek számára, a gyermekek pedig ingyenes gyógyszer ellátást kaptak. A csecsemők és kisgyermekek egészségét rendszeresen védőnő felügyelte.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** a kreatív, fejlesztő foglalkozás hetente egy alkalommal az Igazgyöngy alapítvány munkatársával.
- ❖ **Sütés – főzés:** hétfőnente közös főzés a lakókkal.
- ❖ **Fejlesztőpedagógiai foglalkozások:** a bent lakó gyermekek részére

### **Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása**

#### **A családok bekerülési oka:**

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelentenek, hanem általában problémák halmazát. 2023-ban a megélhetési problémák, a szülők életvezetési problémái, valamint a lakhatási problémák voltak a legfőbb okok.

A családgondozás során előkerülő problémák közül nagy számban jelentek meg a gyermekek beilleszkedési és magatartás problémái, illetve a szülők tartós munkanélkülisége.

A szenvedélybeteg lakók száma növekedett. A tavalyi évhez képest a nem dohányzó lakóink száma nagymértékben emelkedett. Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek.

A szülők egy része aluliskolázott, szakellátásban nevelkedett, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2023-ban lakóink többsége gyermekét / gyermekeit egyedül nevelő édesanya 1-5 gyermekkel.

A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést.

### **Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:**

- biztonság megteremtése, biztos lakhatás elősegítése
- pszichiátriai, mentális problémák
- életvezetési problémák csökkentése
- szenvedélybetegségek feltérképezése, illetve további szakemberhez irányítása
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása

A legnagyobb létszámú családukban öt gyermeket nevelt az édesanya. A befogadáskor figyelniük kell az engedélyezett gondozotti létszámra, mely maximum 21 fő.

#### **A családok kijutási arányai:**

- ✓ 3 család a GYAO-ba költözött
- ✓ 8 család albérletbe költözött.
- ✓ 4 család költözött vissza nagycsaládkhoz, rokonokhoz, barátokhoz, ismerősökhöz.
- ✓ 1 család saját ingatlanába költözött
- ✓ 4 gyermek került hatósági kiemelésre

#### **A kiköltözés okai:**

- életkörülmények rendeződése
- házastársi kapcsolat megromlása - házaspár egyik tagja kiköltözött az otthonból.
- élettársi kapcsolat létrejötte
- család lakhatása közel másfél év után sem rendeződött, így másik CSÁO-ba, vagy GYÁO-ba költöztek
- Gyermekesek szakellátásba kerülése

#### **2023-as év adatai táblázatokba rendezve:**

<b>2023</b>	<b>Család</b>	<b>Felnőtt</b>	<b>Gyerek</b>	<b>Összesen</b>
<b>Beköltözők száma az év folyamán</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>65</b>
<b>Kiköltözők száma az év folyamán</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>66</b>
<b>Meghosszabbítással bent tartózkodók száma</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

<b>Ellátottak száma:</b>		<b>2023.</b>
<i><b>Gyermekek</b></i> <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	<b>14 fő</b>
	3-5 éves	<b>18 fő</b>
	6-13 éves	<b>22 fő</b>
	14-18 éves	<b>2 fő</b>
	19 éves	<b>0 fő</b>
Fiúk:		<b>31 fő</b>
Lányok:		<b>25 fő</b>
Összesen		<b>56 fő</b>
<b><i>Szülők:</i></b>		
Férfiak:	18 – 25	<b>0 fő</b>
	26 – 35	<b>2 fő</b>
	36 – 45	<b>1 fő</b>
	46 -	<b>1 fő</b>
Férfiak összesen.		<b>4 fő</b>
Nők:	18 – 25	<b>4 fő</b>
	26 – 35	<b>18 fő</b>
	36 – 45	<b>4 fő</b>
	46 -	<b>4 fő</b>
Nők összesen:		<b>30 fő</b>
<b><i>Az ellátás időtartama:</i></b>		<b>2023.</b>
0-3 hónap		<b>20 család</b>
4-6 hónap		<b>5 család</b>
7-12 hónap		<b>3 család</b>
12 hónapnál több		<b>2 család</b>
Összesen:		<b>30 család</b>
<b><i>Kiköltözés:</i></b>		
Albérletbe		<b>4 család</b>
Családhoz, barátokhoz		<b>14 család</b>
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)		<b>2 család</b>

Másik családok átmeneti otthonába költözött	<b>3 család</b>
Összesen:	<b>23 család</b>

<b>A tárgyévben ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint Újként bekerülők áthúzódó esetekkel együtt (halmozott adat)</b>		
Szülők életvezetési problémái miatt		42 fő
Szülők egészségi problémái miatt		14 fő
A gyermek egészségi problémái miatt		1 fő
A szülők szenvedélybetegsége miatt		20 fő
A szülők lakhatási problémái miatt	Kriziselhelyezés	14 fő
	Hajléktalanná válás	13 fő
	Elégtelen lakhatási körülmény	15 fő
Családon belüli bántalmazás (fizikai)		31 fő
Családon belüli bántalmazás (lelki)		36 fő
Családi konfliktus		55 fő
Gyermek magatartási problémái		38 fő
<b>Küldő intézmény 2023-ban:</b>		
Szociális	Hajléktalan szálló	1 család
	Gyermekjóléti Központ	5 család
	Családsegítő Szolgálat	10 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött		5 család
Összesen		21 család

**2023. év gondozási napok**

Január	731	14 gyerek	10 felnőtt
Február	637	14 gyerek	9 felnőtt
Március	770	18 gyerek	10 felnőtt
Április	660	13 gyerek	8 felnőtt
Május	629	11 gyerek	6 felnőtt
Június	717	16 gyerek	8 felnőtt
Július	614	15 gyerek	8 felnőtt
Augusztus	662	14 gyerek	8 felnőtt
Szeptember	660	14 gyerek	8 felnőtt
Október	634	14 gyerek	8 felnőtt
November	566	12 gyerek	6 felnőtt
December	614	11 gyerek	8 felnőtt

A külső férőhelyen 2023-ban több család is tartózkodott. A külső lakás fűtését korszerűsíteni kellett, így egy klímát helyeztünk el a szoba falán. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2023-ban három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 25 családnál fordult elő. 2 családnak az egy éves gondozási folyamatát kérésükre meghosszabbítottuk. Az intézményből kikerülő családjaink többsége hozzátartozói segítséggel rendezte további lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Három család költözött a Gyermekek Átmeneti Otthonába.

### **A kigondozás folyamata:**

2023. év során több családnak is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra a csekély számú lakásszám okán, egyelőre eredménytelenül.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása

### **Adományok**

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer /zöldség-gyümölcs/ édesség, gyermekjátékok, ajándékcsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.

### **Beruházások, Fejlesztések:**

2023-ban új ágyakat vásároltunk. A szobákat kiköltözések után kifestettük. Új edényeket vettünk a konyába, amit tudnak használni a lakók a közös főzések alatt.

### **Elégedettségi felmérések:**



Intézményünkben idén is elégedettségi felmérést végeztünk, a kibővített kérdőívünk alapján, mely elsősorban a szolgáltatások minőségére, a dolgozók munkájára, szabadidős foglalkozásokra fókuszált. Az elégedettségi szintet 1-5-ös skálán értékelték lakóink.

	Elégedettségi kérdés	Értékelési pont (db)				
		1	2	3	4	5
1.	Elhelyezési körülményekkel		2	6	6	1
2.	Az intézmény tisztaságával			4	6	5
3.	A szolgáltatások minőségével			8	2	5
4.	A gondozó munkájával		3	7	3	2
5.	A szakgondozók munkájával		5	1	4	5
6.	A családgondozók munkájával		2	5	3	5
7.	A szabadidős programokkal				8	7
8.	Beilleszkedése sikeressége				5	10
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>40</b>

**Javaslatok, észrevételek:** Ellátottaink a szabadidős programokkal voltak a legelégedettebbek, amit az intézmény tisztasága, szolgáltatások minősége, családgondozók és szakgondozók munkája követett. Az elhelyezési körülményekkel voltak a lakók a legelégetlenebbek. A konyha nagyságát, és a szobák méretét kifogásolták a legtöbben. Közös helyiség sajnos nem áll rendelkezésünkre intézményi programok megtartására. Nem minden családnak volt munkája, így a gyermekek ellátása mellett sajnos, csak keveseknek sikerült takarékoskodniuk. Többségük leginkább családtagjaik támogatására számíthatott.

**Közösségi programok:**

**2023. január 20-án** „Békesség e háznak” szólt dr. Jeney Gábor atya köszöntése Otthonunkban – a **házszentelésen**, melyre válaszoltuk: „és minden lakójának”. Ezen alkalommal is tudatosodhatott bennünk, hogy Isten szerető figyelme az Otthon minden szegletére kiterjed. A bejárati ajtók szemöldökfájára felírt 20+G+M+B+23 jel egész évben emlékeztetett Krisztus áldására, melyet a három Király közbenjárására tett. A szenteltvízzel való meghintéssel magasztaljuk Isten jóságát és kérjük kegyelmi segítségét.

**2023. február 8. Farsang** – A gyerekekkel farsangi dekorációkat készítettünk kézműves foglalkozás keretében. Vidám játékokkal, versekkel, énekekkel, fánk sütéssel, finom húslevessel, székelykáposztával köszöntöttük a tavaszt. Mindenki jelmezbe öltözött, ezért oklevelet vehetett át. A maskarákat megcsodálhatták vendégeink is, akikkel együtt – zenekari kísérettel – tánccal, vidám hangulatban búcsúztattuk a telet.

**2023. február 14.** – A Hírös Agórában lakóink és dolgozóink részt vehettek a Civil kulturális amatőr gálán, ahol a fellépők énekkel, tánccal, versekkel szórakoztatták a jótékonyági rendezvény közönségét.

**2023. február 17.** – Otthonunk dolgozói tapasztalatszerzés, jó gyakorlatok megismerése céljából ellátogatott a kecskeméti Gyermek Átmeneti Otthonába. A szívélyes hangulatú találkozón megismerhettük a kollégákat, értékes információkkal lettünk gazdagabbak, munkakapcsolatunk erősödött.

**2023. február 24.** – Intézményünk dolgozói részt vettek a kommunizmus áldozatainak emlékére rendezett városi ünnepségen. Kegyelettel, imával emlékeztünk az áldozatokra, emlékükre gyertyát gyújtottunk.

**2023. február 27.** – Otthonunkba érkezett az Áldozatsegítő központ vezetője, aki megismertette lakóinkat, dolgozóinkat tevékenységükkel, a segítségük mibenlétével.

**2023. március 10.** – Kedves vendégek látogattak meg bennünket, az esztergomi CSAO munkatársait fogadtuk. Elbeszélgettünk a munkánk során felmerülő nehézségekről, azok megoldási lehetőségéről, de örömmel tudunk értekezni az eredményekről, sikerekről is.

**2023. március 13.** – Tapasztalatcserére vendégségbe mehettünk a Biztos Kezdet Gyerekházba (Kecskemét), ahol Oláh Anna és kolléganője a beszélgetés után megvendéglelt bennünket a maguk által sült-főzött „cigányos” süteménnyel, pörkölttel.

**2023. március 15.** – Nemzeti ünnepünkön a gyerekekkel és szüleikkel nemzeti színű zászlókat, kokárdákat készítettünk papírból. Beszélgettünk az 1848-as forradalom jelentőségéről, lelkesítő dalokat énekeltünk. (Terveztük a városi ünnepségen való részvételt, de a hideg eső miatt nem mehettünk el személyesen.)

**2023. március 31.** – E napon rendezte meg a GVH a Húsvétoló ünnepséget, ahol Otthonunk gyerekei beléphettek Gödény Anikó mesekuckójába. A gyerekek énekeltek, táncoltak, vidáman játszottak, húsvéti tojást kerestek, ajándékban részesültek.

**2023. április 9.** – A kereszténység legnagyobb ünnepén, Húsvétkor beszélgettünk az ünnep jelentéséről, családjaink sonkát, kalácsot kaptak, melyet közösen főztek meg. A gyerekekkel tojást festettünk, versekkel, énekekkel emlékeztünk meg Jézus Krisztus feltámadásáról.

**2023. április 13.** – Otthonunk dolgozói e napon a budapesti Szatmár utcai CSAO-ba látogattak, ahol megismerhették a kollégákat, intézményüket, megoszthattuk munkánk nehézségeit, örömeit.

**2023. május 1. – Majális.** A családjainkkal együtt köszöntöttük a tavaszt a kecskeméti Arborétumban. Ügyességi játékok, hintázás, mászóka, tollaslabda, kilátó, erdőfürdő, séta, ebéd szerepelt a programban. Ellátogattunk egy – a közelben lévő lovardába, ahol megcsodáltuk, etettük a kedves lovakat, játszottunk a házőrzőkkel. Estefelé élményekkel gazdagon tértünk Otthonunkba.

**2023. május 4. – Anyák napja** Kecskemét város felvonulással egybekötött anyák napi virágültetést szervezett, melyen lakóink is részt vettek a gyermekeikkel. Minden résztvevő kapott egy baseball sapkát, „Kecskeméti gyerek vagyok, felirattal. A Főtéren történő felvonulás után minden gyermeknek rendelkezésre bocsátottak egy gyökeres virágot, amit a gyermekek az anyák ajándékeként az előkészített virágágyásokba elültethettek és a virágok mellé egy kis táblácskára az kedves üzenetet írhattak édesanyjuknak. A lakókban ez erősítette az összetartozás érzését, a gyermekekben az édesanyjuk iránti tiszteletet és szeretetet.

**2023. május 4.** A Közlekedési kultúra világnapja alkalmából intézményünk lakói kilátogattak a Főtéren kiállított veterán autók találkozájára. Itt megcsodálhatták a közutakon már nem látott szebbnél-szebb régi autókat, amik új fényükben csillogtak. Különösen a fiúk rajongtak az ismeretlen autócsodákért, amiket még sosem láthattak, csak képeken.

**2023. június 10.** Látogatás a Biztos Kezdet Gyerekházba. Intézményünk 3 év alatti kis lakói édesanyjukkal megismerhették a Biztos Kezdet Gyerekház adta lehetőségeket, az édesanyák számára segítséget és támogatást a gyermekeik szocializációjával kapcsolatban, míg a kicsik a sok érdekes játékkal ismerkedtek.

**2023. június 14-15.** – Intézményünk dolgozói két napos csapatépítő kiránduláson vettek részt Orfűn és környékén.

**2023. július 3-7.** – Otthonunk gyerekei az MMSZ GVH által szervezett egyhetes főzőtáborban vehettek részt, a Matkói úton. Intézményünk dolgozója 2 nap, mint önkéntes segített a programon.

A gyerekek játszhattak, rajzoltak, ügyességi versenyeken mutathatták meg tudásukat. A felnőtt segítők irányításával minden gyermek bekapcsolódott az ételek készítésébe. Tisztították, darabolták a zöldségeket, pirították a hagymát, gyúrták a tésztát, sajtot reszeltek. Munkájuk gyümölcsét – a finom lecsót, pörköltet, pizzát, gyümölcslevest – örömmel fogyasztották.

**2023. augusztus 2.** – a kecskeméti Granada hotelbe látogatott e napon Otthonunk minden lakója és dolgozója. A gyerekek birtokba vették a gyönyörű, virágos, rendezett parkban elhelyezett játékokat, trambulínokat, kerékpárokat, nagy köröket tettek a rollerekkel. Délben finom ebédet fogyaszthattunk, majd épségben, jókedvűen hazatértünk.

**2023. augusztus 15.** Meghívást kapott intézményünk a Bács-Zöldért Szedd magad mozgalmára, ahol a kis lakóink szüleikkel paradicsomot, paprikát, szilvát szedhettek. Beleláthattak a haszonnövények termesztésébe és megtudhatták, milyen sok variációja van egyetlen zöldség- vagy gyümölcsfajtának. Visszatérve a leszedett szilvából az anyák szilváslepényt sütöttek az intézményünknek is és a GVH ellátottjainak is, amit az ebéd mellé desszertként szolgáltak fel a rászorulóknak a dolgozók. A lakóink által leszedett paprikából és paradicsomból lecsót készítettek a lakók, amit vacsorára jóízűen elfogyasztottak gyermekeikkel együtt.

**2023. december 5.** – E napon érkezett a Mikulás a GVH emeleti termébe. A gyerekeink nagy örömmel, versekkel, énekekkel készültek Szent Miklós fogadására. A Mikulás értékes ajándékokkal édesítette meg gyermekeink életét.

**2023. december 24.** – **Karácsony.** E napon Otthonunk családjai ünneplőbe öltöztették szívüket. Együtt sütöttek-főztek, közben díszítették karácsonyfáikat. Intézményünk közös karácsonyfájának felékesítésére estefelé került sor. Ezután konyhánkban szépen megterítettünk az ünnepi vacsorához, majd megérkezett a Jézuska az ajándékokkal. A Mennyből az angyal, a Pásztorok, pásztorok örvendezve kezdetű énekeket lelkesen, örömteli szívvel énekeltük. Az ajándékok bontása, a vacsora meghitt, békés hangulatban zajlott. Így emlékeztünk meg Jézus Krisztus születéséről, aki Isten szeretetét hozta el családjaink életébe is.

Családjainkkal az év során rendszeresen **közösen sütünk, főzünk.** Ezen eseményeken egymástól is tanulhatnak lakóink új recepteket, készítési praktikákat.

Készült kelt béles, aranygaluska, pizza, májporkölt, lecsó, lápcsánka, lángos, sertéspörkölt, rántott szelet, túróslépeny, paprikáskrumpli stb. Ilyen alkalmakon közelebbről megismerhetjük egymást, lehetőség nyílik beszélgetésre, tréfálgatásra, mely hozzájárul lakóközösségünk összekovácsolódásához.

**Művészetterápiás foglalkozás** - Polacsek Lajos mesteroktató kéthetente a gyerekeknek művészetterápiás foglalkozásokat tart Otthonunkban.

Ezek az alkalmak segítséget nyújtanak a gyerekeknek a belső feszültség és szorongás oldásában. Rajzaik által tudatosabban élik meg érzelmeiket, megismerik a kreativitásban rejlő lehetőségeket és átélik az alkotás örömét.

**Oláh Gergő motivációs előadása** - Oláh Gergő motivációs előadásán vettek részt anyukáink a kecskeméti Ifjúsági Otthonban, aki elmondta, hogy életében fontos szerepet játszik a hit. Mint mondta, Isten irányítása, vezetése nélkül nem tudna létezni. A hit sokat formált a személyiségén, amiről tanúbizonyságot tesz, ezzel akar segíteni más embereknek. Hisz abban, hogy Istennek van egy tökéletes terve velünk, sokkal jobban tudja, mire van szükségünk, hogy boldogok legyünk. Az Otthon anyukái erőt meríthettek Oláh Gergő tanúságtételéből.

**Tűzoltónap** - Az igazi hősök köztünk élnek, ilyenek a tűzoltók is, akik nap, mint nap bizonyítják hősiességüket. Az Otthon gyerekei tűzoltós programban vehettek részt a kecskeméti Tűzoltó parancsnokságon. A gyerekek megismerkedhettek a lánglovagok izgalmas munkájával, megismerhették felszereléseiket, beülhettek a tűzoltó-kocsiba és örömmel szólaltatták meg a szirénát is.

**Kézműves foglalkozások** - Rendszeres kézműves foglalkoztatások keretében a gyermekek szüleivel együtt kedves és hasznos tárgyakat készíthetnek az intézmény dolgozóinak útmutatásával. A foglalkozások közösségépítő és együttműködést elősegítő hatásúak, a szülők megismerhetik gyermekeik kreativitását, ügyességét a finommotorikát illetően is.

A térítési díjhátralék 2023. december 31-én

Kisréti Otthon	Térítési díj és gyógyszer hátralék összege				
	Havi jövedelemre terhelt (Ft)	Jelentős pénzvagyokra (hagyatéki teher is) terhelt (Ft)	Jelentős ingatlanvagyonra terhelt (Ft)	Térítési díj túlfizetés	Összesen
MMSZE felé fennálló tartozás					
- Főépület	253.625	1.534.434	5.126.849	239.719	6.675.189
- Lakóotthon I.	488.890	0	0	0	488.890
- Lakóotthon II.	0	182.750	0	9.665	173.085
<b>Összesen:</b>	742.515	1.717.184	5.126.849	249.384	7.337.164
SZGYF felé fennálló tartozás	112.640	0	2.711.540	0	2.824.180

## **Az intézmény által biztosított költőpénzzel való gazdálkodás**

A 2023-as évben nem biztosított költőpénzt az intézmény egyetlen ellátott számára sem.

### **Elhunytakkal kapcsolatos ügyintézés:**

Az elhunyt lakók intézménynél lévő költőpénz maradványát, esetleges térítési díj túlfizetését letéti számlára kell utalni.

A Hagyatéki Iroda felé küldött levélben közöljük a számlájára utalt összegeket, valamint esetleges hagyatéki igényünket.

Az elhunyt ellátottak intézményi záróleltárát szintén megküldjük a Hagyatéki Iroda felé. Hagyatéki végzésig az osztály őrzi az ingóságokat.

Az ellátottak részére kegyeleti célra elkülönített összeg az intézménynél nem áll rendelkezésre.

Abban az esetben, ha az ellátottunknak nincs hozzátartozója, a búcsúztatás köztemetés formájában történik.

A halálesetet követően a személyes iratokat átadjuk a hozzátartozónak, vagy a temetési szertartást végző cégnek további ügyintézésre.

Az elhalálozásról értesítést kap:

- hozzátartozó / gondnok (Jegyzőkönyv a letéti számlára utalt összegről, térítési díj és gyógyszerhátralékról)
- Hagyatéki Iroda
- Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Családtámogatási Osztály
- Országos Egészségbiztosítási Pénztár
- Járási Hivatal Szociális Iroda
- Járási Hivatal Gyámhivatala
- NAV

### **Pénzkezelés:**

A költőpénz befizetése gondnokok által történik átutalás formájában.

A minimum költőpénz a 2023. január 1-én érvényes nyugdíjminimum 20 %-a, azaz 5.700,- Ft, illetve ha a térítési díj fizetés megállapítása vagyonterheléssel történt, a nyugdíjminimum 30 %-a, azaz 8.550,- Ft.

A minimálisan biztosítandó költőpénzt gyógyszerköltség nem terhelheti.

A bevételeket és kiadásokat 2014. január elseje óta elsősorban az Eco-Stat rendszer Letéti pénzkezelő programjával vezetjük.

Párhuzamosan a programmal a kézi, összesített felvezetés is megmaradt, ahol a pénzügyi tételek az Ellátotti Letéti Pénzkezelés Pénzforgalmi Igazolásának Összesítő lapján kerülnek bejegyzésre.

Amennyiben technikai probléma merül fel, minden pénzmozgást szigorú számadású nyomtatványokon bizonylatolunk. A pénzforgalom folyamatosan, tételenként nyomon követhető, ellenőrizhető.

Heti záráskor pénztárelenőr, havi záráskor a kijelölt ügyintéző vizsgálja át és hitelesíti a pénzmozgásokat.

#### **A költőpénz kifizetés:**

A költőpénz kiadása (jelenleg 33 fő részére) hetente egyszer, hétfőn történik, mennyisége a jövedelemmel arányos.

#### **Utazási kedvezmények:**

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadásra került utazási kedvezményre jogosító Hatósági Igazolvánnyal, vagy Ellátottak Utazási Utalványával rendelkezik: 116 fő.

A 85/2007.(IV.25.) Korm. rendelet 3.§.(1) f. pontja értelmében a szociális bentlakásos intézményben bentlakók látogatóit 90 %-os kedvezmény illeti meg korlátlan számú utazásra, lakóhelye és az intézmény között - az intézmény igazolása alapján. Az igazolások a rendszeresen tömegközlekedési eszközzel látogatók igényei alapján készültek el.

#### **Közgyógy-igazolványokkal kapcsolatos ügyintézési feladatok:**



A közgyógy-ellátásra való jogosultság „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 50. §. alapján kerül elbírálásra.

Közvetlen kapcsolatban állunk a Csongrádi Járási Hivatal közgyógy-ellátással foglalkozó munkatársaival. Ők biztosítják az igényléshez szükséges nyomtatványokat, és segítséget nyújtanak lakóink folyamatos közgyógy-ellátással kapcsolatos ügyintézésében.

Intézményünkben lakók érvényes közgyógy-igazolványainak száma: 105 db

Folyamatban lévő igénylés: 1 db

2023-ban igényelt közgyógy-igazolványok száma: 0 db

Az ügyintézés időtartamát nagymértékben befolyásolja a háziorvosi igazolás, illetve az Államkincstár és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiadott igazolások beérkezési ideje.

Az átfutási idő kb. 3 hét

Az év folyamán benyújtott kérelmek mind alanyi jogon kerültek elbírálásra, intézményünk lakóinak tartós betegségére (rokkantságára) való tekintettel.

### **Foglalkozás egészségügyi vizsgálatok**

Az intézmény minden dolgozója rendelkezik érvényes foglalkozás egészségügyi alkalmassági vizsgálattal.

Az új dolgozók a részükre előírt védőoltásokat minden esetben az intézmény költségére megkapták, ugyanez vonatkozik a már dolgozó újraoltandó személyzetre is.

8 fő esetében titer-vizsgálatra került sor.

Az influenza elleni védőoltást 3 fő dolgozó vette fel.

### **Higiénia**

A szakszerű takarítás nélkülözhetetlen a megfelelő intézményi higiéniahoz. Ebben az évben is biztosítani tudtuk a professzionális takarító- és mosószereket, melyek felhasználása költség-hatékony, átgondolt, szabályozott takarítási, mosási rendszerre épül.

### **Közösségi szolgálat**

2023. évben senki sem teljesített közösségi szolgálatot az intézményben.

### **Terepintézményi tevékenység**

Az intézményben 2023. évben nem volt terepgyakorlatot töltő hallgató.

### **Jelentési kötelezettség**

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően eleget tett jelentési kötelezettségének.

### **Ellenőrzés**

2023.02.07-én az intézmény hatósági ellenőrzésére került sor a Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal részéről. Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

Ehhez kapcsolódóan:

2023.02.02-én és 13-án Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya végzett helyszíni vizsgálatot, mely hiányosságot nem tárt fel.

2023.09.12-én Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztály- Rehab. Akkreditációs és Ellenőrzési Osztálya helyszíni ellenőrzésére került sor. Hiányosságot nem találtak az ellenőrzés során.

### **Panaszbejelentések és azok kezelése**

2023-ban az ellátással kapcsolatban nem érkezett panasz.

### **Beruházások és fejlesztések**

A 2023-as évben az Alföldvíz Zrt. észrevételezte, hogy a Kistréti Otthon főépületének tetőfelületi csapadékvíz elvezetését annak építésekor úgy oldotta meg a kivitelező, hogy a telek északi oldalán található szennyvíz átemelőbe gravitálja az egyesített csapadék- és szennyvizeket. Az átemelő így nyomóvezetéken továbbítja a kevert vizeket a közüzemű befogadóba. A szolgáltató kérte a kialakított rendszer megszüntetését és annak műszaki megoldását, hogy a tetőfelületi csapadékvizek ne jussanak bele a közüzemű elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba.

A kiviteli tervek elkészítését követően a HPQ PLUSZ Kft. elvégezte a csapadékvízrendszer leválasztási építési munkálatait. A változtatást az Alföldvíz ZRT. elfogadta.

A Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Kisréti Otthona a 2023-es évben az országos módszertani központ által meghirdetésre kerülő „Fogyatékos személyeket ellátó nappali és bentlakásos intézmények részvételével a szolgáltatás színvonalának fejlesztésére” című belső pályázatán vett részt, melyen 800.000 Ft-ot nyert.

### ***Összefoglalás***

Intézményünk a szoros költségvetési keretszámok ellenére is törekedett arra, hogy a jó hírnevét megalapozó minőségi szakmai munkát nyújtsa az ellátottak számára 2023. évben is.

Szolgáltatásaink széles körben biztosítják a testi és lelki aktivitás megőrzését, a kulturálódás, az ismeretszerzés és a kikapcsolódás lehetőségét.

A személyre szabott bánásmód mellett mindenki számára elérhetőek az egyéni képességek megőrzését, azok fejlesztését célzó foglalkozások éppúgy, mint e speciális ellátotti csoport holisztikus szemléletű ápolása-gondozása.

Az intézmény dolgozói munkájuk során kiemelkedő feladatuknak tekintik továbbra is a magas szintű, egyénre szabott komplex gondozás biztosítását.



„A hit védelme és a szegények szolgálata”

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KECSKEMÉTI CSOPORT**  
**INFORMÁCIÓS IRODA**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### A szolgálat fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

Információs Iroda

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/613-240

E-mail: rigo.eva@maltai.hu

### Működés menete:

- Munkanapokon
- Karitatív szolgálat
- Működési terület: Kecskemét és külterülete

### Tárgyi feltételek:

Az Információs Iroda számára a Hoffmann János u. 11. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Telefon
- Számítógép

### Személyi feltételek:

#### Önkéntesek:

- Kósa Irén
- Diós Antalné

- Nagy Antalné
- Pusztai Ilona
- Sőreghné Kerkai Hajnalka
- dr. Bácskai Ferencné

### **Ellátási csoport általános jellemzői:**

Az Információs Szolgálat ebben az évben is a telefonos és személyes ügyintézést tartott, A célcsoport sokszínű, a legkülönbözőbb ügyekben kérnek segítséget.

Fő feladatunk az intézmények nyitvatartásával kapcsolatos információk átadása és az önkéntes csoport szolgálatainak szervezése, és munkájuk zökkenőmentes végzésének elősegítése.

Az adminisztráció és levelezés lebonyolítása és a nagyobb rendezvényekhez kapcsolódó kommunikációs feladatok ellátása is feladatuk.

Az Információs Iroda a Kecskemét Hoffmann János utca 11. szám alatt működik.

Az iroda tevékenységét leggyakrabban krízishelyzetbe levő egyének veszik igénybe, ezen túlmenően beteg és idősgondozási kérdésekben is kérnek segítséget.

### **Tevékenység jellemzése**

A feladat ellátása a szolgálatot teljesítő önkéntes munkatárstól széleskörű tájékozottságot és szervezőképességet igényel, mivel segítségért hozzánk forduló egyének általában tájékozatlanok. Szükséges a hivatali ügyintézés menetéről, valamint a saját lehetőségeikről elbeszélgetni a segítséget kérőkkel.





**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KECSKEMÉTI CSOPORT**  
**ÉLELMISZERGYŰJTŐ SZOLGÁLAT**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### A szolgálat fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoportja  
Élelmiszergyűjtő Szolgálat

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11.

**Elérhetőségei:** Tel/fax:76/506 – 124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

### Szolgálat vezetője: Rózsa Béla

A kecskeméti Csoport önkéntesei a kecskeméti SZIL - COOP üzletben folyamatosan az ott vásárlók körében tartós élelmiszert gyűjt, mely a csoport Kecskemét, Hoffmann János utca 11. alatti raktárba kerül. Az adomány gyűjtése minden hónap 1-2 péntek délután történik.

2023 évben a gyűjtött adomány mennyisége: 1728 kg



**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KECSKEMÉTI CSOPORT**  
**BÚTORADOMÁNYGYŰJTŐ SZOLGÁLAT**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### Az intézmény fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

**Önkéntes szolgálat neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport Bútoradományosztó Szolgálat

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

**Szolgálat vezetője:** Pusztai Ilona

A szolgálat a hét minden napján, telefonon érhető el.

Személyes felkeresésre minden héten, kedden és csütörtökön 12-16 óra között van lehetőség a 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 11. szám alatti Információs irodában. Kecskemét város és szűk körzetébe tartozó települések élői az adományok felajánlói. A felajánlásokat telefonon és e-mailben fényképpel teszik meg a felajánlók. Az adományokat igénylők fényképről választják ki. Segítünk a szállítás megszervezésében szükség szerint.

Az igénylők a város és közvetlen környezetébe tartozó települések lakói.

2023 évben a gyűjtött adomány 81 db volt, ebből közvetítésre került 51db, a szolgáltatást igénybe vevő családok száma 20.

Az elszállított adomány értéke 2.945.000,-Ft.





**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
KECSKEMÉTI CSOPORT  
EBÉDHORDÓ SZOLGÁLAT BETEGEKNEK**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### Az intézmény fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport Ebédhordó Szolgálat  
Betegeknek

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

**Szakmai vezető:** Mihály József

### **Ebédhordó szolgálat feladata és célja:**

Naponta: 10-12 fő részére szállítják az ebédet. A karitatív munkát szociális gondozók és ápolók végzik, önkéntes munkában. A megtett km évente átlagosan 8.500-9.000 km

### **Bővebben:**

A Szolgálatunk karitatív tevékenység keretében, több év óta szállít lakásra, idős, egyedül álló, beteg személyek részére hétköznaponként meleg ételt.

Az ételhordás során a Megyei Kórház konyhájáról, - az előre megváltott ebédjegyekért- mindenki részére kiszállítják a kiválasztott ételt.

Ha mód van rá, - a nagyon beosztott idő miatt-, akkor egy kicsit beszélgetnek is a szolgáltatást igénybe vevő, gyakran magányos emberekkel, akiknek nagyon hiányzik akár egy jó szó is.

Bár enyhült a koronavírus helyzettel kapcsolatban hozott intézkedések szigora, az előző évekhez hasonlóan megfelelő elővigyázatossággal és higiéniai előírásoknak megfelelően vitték munkatársaink az ebédet. Ellátottjaink többsége idős, veszélyeztetett zónába tartozik, szervezetüket jobban megviseli egy-egy betegség, ezért munkatársaink nagy figyelmet fordítanak egészségükre.



**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KECSKEMÉTI CSOPORT**  
**RUHA ÉS ADOMÁNYRAKTÁR**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### Az intézmény fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport Ruha és adományraktár

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

**Ruharaktár vezetője:** Stefanovics Mária

### Önkéntesek:

- Dr. Péter Edit – nyugdíjas bíró
- Menyhárt Sarolta – nyugdíjas pedagógus
- Szabados Pálné – pénzügyi és számviteli főiskola
- Lenkei Elekné – pénzügyi előadó
- Takács Károlyné – pénzügyi előadó
- Rózsa Béla – nyugdíjas köztisztviselő
- Péli Sándorné \_ - nyugdíjas
- Horváth Jánosné – nyugdíjas

### Nyitvatartási idő:

Hétfő – kedd – péntek 8-12-ig

Csütörtök 12-16-ig

## Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2023. évre vonatkozó megállapításai

Az adományraktár ellátását Kecskemét város és körzetében lévő települések rászoruló lakói, a Családok Átmeneti Otthonából érkezők, ukrán menekültek, valamint különböző szervezetek vették igénybe.

### Ellátott esetek száma:

**2023-ben 2932 alkalommal** vették igénybe a ruha és adományraktár szolgáltatásait.

A járványügyi szabályok betartásával történik az adományátvétele és átadása.

Betartjuk a védekezés előírásait és a kliensekkel is betartatjuk, a kiszolgálás egyesével történik, nincs válogatás.

## Beérkezett adományok

1.táblázat

típusa	kg
ruhanemű	4750
lábbeli (pár)	572

## VI. Kiadott adományok:

**Intézmény (vidék) részére: 1350 kg ruhanemű, 16 db táska, 650 kg gyerek ruha és 106 pár cipő**

2.táblázat

Ellátottak részére:	<b>3240 kg</b>
Lábbeli:	<b>412 pár</b>

**táblázat: Lakosságon kívüli szervezetek, iskolák támogatása:**

<b>Juhar utcai iskola (több ízben)</b>	<b>80 kg ruha +8 pár cipő</b>
<b>Hajléktalan Ellátó és Rehabilitációs Központ</b>	<b>180 kg ruha, 30 csomag pelenka</b>
<b>Ballószögi Katolikus Karitás</b>	<b>600 kg ruha, 15 pár cipő,</b>
<b>Platán Otthon</b>	<b>60 kg ruha,</b>
<b>Sükösd Karitás</b>	<b>120 kg gyerek ruha, 65 pár cipő 1 db bébi hordozó</b>
<b>Margaréta Otthon</b>	<b>250 kg ruha, 22 pár cipő,</b>

### **Egyéb adományok:**

A ruharaktár a ruhaneműn kívül az alábbi adományokat osztotta szét:

Tv: 4 db

babakocsi: 2 db

gyerekjátékok, gyerekülés: 2 db

etetőszék: 1 db

szőnyeg különböző méretben: 13 db

függöny: 38kg

ágynemű, törölköző: 720 kg

A következő évben is az a célunk, hogy az adományozás kultúráját magasabb szintre emeljük.







**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT**  
**KECSKEMÉTI CSOPORT**  
**MENTORI SZOLGÁLAT**

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### Az intézmény fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**Címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport Mentori Szolgálat

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

**Szolgálat vezető:** Sóreg Dénesné

Kósa Irén

A Mentori szolgálatot 2023-ban nagy sikerrel folytattuk.

A Szolgálat célja: a rászorulókkal való szorosabb együttműködés, szükségleteik pontosabb felmérése.

Segítséget nyújt a hivatalos ügyeik intézésében szükség szerint, illetve figyelemmel kíséri a család munkaügyi helyzetét.

Fontos szerepe van a mentornak, aki javaslatot tehet a támogatás irányának meghatározásában, amennyiben úgy látja, a család helyzete javult.

A mentorok rendszeres esetmegbeszélést tartanak.



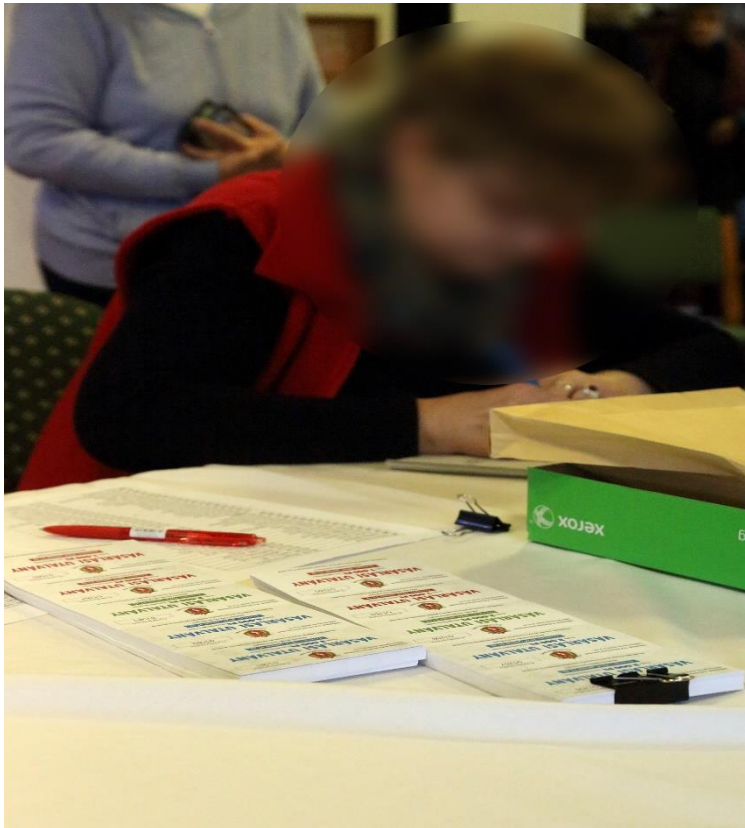
A programban 28-35 család szerepel.

Havi élelmiszer és tisztítószer csomagot kapnak. A családok játék, ruhanemű, valamint bútor adományban is részesülnek.

Segítenek a gyógyszerkiváltásban is.

Mentorok:

- Sőreg Dénesné
- Kósa Irén
- Szakolczai Krisztina
- Sípos Zsolt
- Kiss Tibor
- Stefanaovics Mária
- Nagy Antalné
- Gábris Elek
- Rigóné Kiss Éva
- Rémán Csongor
- Szakál Klára



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT  
KECSKEMÉTI CSOPORT  
NYUGDÍJAS KLUB

2023. január 1. – 2023. december 31.

Kecskemét

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**



## Általános adatok

### Az intézmény fenntartójának

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport

**Címe:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Csoportvezető:** Rigóné Kiss Éva

### Önkéntes szolgálat

**neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
Kecskeméti Csoport Nyugdíjas Klub

**Székhelye:** 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

**Elérhetőségei:** Tel./fax: 76/506-124  
E-mail: rigo.eva@maltai.hu

**Szolgálat vezető:** Dr. Somogyi Zsuzsanna

A szolgálat minden harmadik héten, keddenként tartja foglalkozásait.  
15 órától szervezett program keretében.

### ***Tárgyi feltételek:***

A Nyugdíjas Klub számára a Hoffmann János u. 11. szám alatti irodában rendelkezésre állnak az alábbi eszközök:

- Laptopok
- Telefon
- Fax
- Egyéb irodai felszerelések

**A Gondviselés Nyugdíjas Klub 2023-ban összesen 20 találkozót tartott.  
Ima szolgálatot rendszeresen tartottak.**



„Csak egy Isten létezik, ugyanakkor  
sokféle az út, amelyen eljuthatunk hozzá.  
A szívünkkel pedig mindig megérezzük,  
mit kér tőlünk a szeretet”  
/Jeanne Kalogridis/

## Összefoglaló

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2023-ban is sok kihívás közepette végezte szolgálatát.

Az előző évben óriási feladatként tornyosult elénk az ukrán menekültek ellátása, s bár ebben az évben csökkent a létszámuk, mégis sok családot kellett támogatni.

Az elhúzódó háború nyomasztó lelki terhe, s a régen nem látott magasságokba szökő infláció nagy nehézségeket okozott.

Az élelmiszer iránti igény igen erős lett, - a kiosztott eseti élelmiszer-csomagok száma megduplázódott.

Ebben a feladatban nagy segítség volt az élelmiszermentő akció, aminek keretében többet tudtunk segíteni.

Önkénteseink ismét kiválóan helyt álltak az „Erzsébet kenyér” programunkban - ezek az adományok képezték a karácsonyi élelmiszer támogatásunk nagy részét.


A fogyatékkal élő fiataloknak külön programokat szerveztünk, és mintegy 10 önkéntes fiatal vállalt rendszeres szolgálatot házukban.

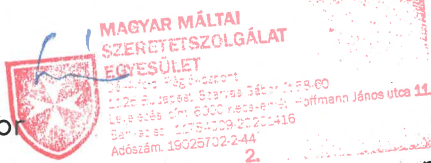
Köszönjük az Önkormányzat és Adományozóink támogatását.

Köszönjük az önkéntesek kitartását és elkötelezettségét.

**Önkénteseink a 2023. évben mintegy 2600 munkaórát teljesítettek.**

Reméljük, önkénteseink szolgálatkészsége változatlanul megmarad, - s ahogy eddig, úgy a jövőben is a szegények támogatásán keresztül őrizzük a misszióinkat.

  
Dr. Jeney Gábor  
régiovezető



  
dr. Rigó Orsolya  
regionális ügyvezető