



**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság Elnöke**

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése  
Esélyteremtési Bizottság**

**2024. június 25-én  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Az előterjesztést készítette:**

Ladics Monika irodavezető – Humánszolgálati Iroda  
Dr. Kósáné dr. Viszlai Boglárka osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

**Kezelési megjegyzés:** Határozat-tervezet

**Döntési változatok száma:** 1

**Mellékletek:**

Szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

  
**Dr. Temesvári Péter**  
jegyző

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE**  
**ESÉLYTEREMTÉSI BIZOTTSÁG ELNÖKE**

---

Ügyiratszám:7521-3 /2024.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése**  
**Esélyteremtési Bizottság**  
**2024. június 25-i ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Tisztelt Bizottság!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) meghatározza az intézményeket fenntartó szervezetek feladat- és jogköreit. A szociális intézményekben a fenntartó az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) pontja alapján ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A gyermekjóléti intézményekben a fenntartó a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) pontja alapján ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét, valamint a Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendeletének 25. § (1) bekezdése alapján az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza benyújtotta az előző évi működésről készített beszámolóját az Esélyteremtési Bizottság részére. Az önkormányzati rendelet 25. § (3) bekezdése értelmében a bizottság a beszámoló, valamint a fenntartó által végzett ellenőrzések, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét értékeli.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklete 1.5.4. pontja alapján az Esélyteremtési Bizottság ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és döntését a határozat-tervezetben foglaltak szerint meghozni szíveskedjen.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik. Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzések jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kecskemét, 2024. június 17.



*Paszi András*  
**Paszi András**  
elnök

## **HATÁROZAT-TERVEZET**

**/2024. (VI.25.) EtB. számú határozat**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Esélyteremtési Bizottság megtárgyalta Pásztai András bizottsági elnök 7521-3/2024. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évre vonatkozó beszámolóit és a fenntartó által lefolytatott ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint értékeli.

**Határidő:** értelemszerűen

**Felelős:** Pásztai András bizottsági elnök

## **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2023. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények működtetéséről az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága gondoskodik. Az igazgatóság a 2023. évben összesen 21, az Őszirozsa Időkorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartója köteles ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni az intézmények szakmai munkájának eredményességét.

Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képzési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2023. évben is eleget tett ellenőrzési és értékelési kötelezettségének.

### **I. Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/ Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

#### **1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét-Városföld közigazgatási területe. A vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően a szolgálat feladatai családsegítés terén az alábbiak:

- pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése az anyagi nehézséggel küzdők számára,
- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- jogi tanácsadás,
- jelzőrendszer működtetése a veszélyeztetettség megelőzése érdekében,
- amennyiben kialakult a veszélyeztetettség, annak megszüntetése érdekében konfliktusok megoldásának elősegítése, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Az ügyfelek a szolgálathoz elsősorban életviteli és kapcsolattartási problémákkal, gyermeknevelési problémákkal, illetve krízishelyzet kezelése érdekében, valamint mentálhigiénés kérdésekben fordultak.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít. Mindezekon túl, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve tájékoztatást ad az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évekhez képest a 2023. évben az esetszámok mérsékelten emelkedtek.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a rászoruló személyekkel és családokkal működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet. A 2023. évben együttműködési megállapodással 3028 főnek, együttműködési megállapodás megkötése nélkül 309 főnek segítettek a családsegítők.

Az esetek jelentős részében az ügyfél nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, de szükség esetén az utánkövetést is ellátta a szolgálat.

## **2. Család- és Gyermekjóléti Központ**

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területén a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

### Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni vagy csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

Ennek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- család- és párterápián való részvételt,
- jogi tanácsadást,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása során

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy
- súlyosabb veszélyeztetés esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a gyermek családba történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében szociális segítőmunkát, a gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyermekek szüleinek támogatást biztosít, hogy alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére.

A 2023. évben a Kecskeméti Járáshoz tartozó településeken hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 1288 fő volt, ami a korábbi évekhez képest elenyésző mértékben ugyan, mégis csökkenő tendenciát mutat. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (4959 esetszám) azonban a 2022. évhez képest jelentősen, 937 esetszámmal emelkedett.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladatákként jelenik meg a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását.

A jelzőrendszeri tagok – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények, bíróság, ügyészség, gyámhivatal, polgármesteri hivatal, egyházi és civil szervezetek – jelzést küldenek, ha feladatuk végzése során a központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek.

Az intézmény esetszembeszélesek, szakmai értekezletek és éves szakmai tanácskozás keretében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések alapján szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.

A 2023. évben összesen 593 esetben érkezett jelzés a Központba, legnagyobb mértékben a köznevelési és szakképző intézményekből.

### Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, mely feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2023. december 31-éig csak 18 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett az NM rendelet 2. számú mellékletében előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 6 fővel 2023. szeptemberétől 10 óvodában biztosítja a Központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosítva vannak, így a szociális segítő külön helyiségben tudja fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülővel való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósult meg.

2023. szeptemberétől 15 általános iskolában 14 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

2023. szeptemberétől 9 segítővel öt középiskolában, illetve 3 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermekjóléti Központ.

Ezekben az intézményekben szintén biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az együttműködés keretei.

A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. A 2023. évben 13906 alkalommal 1227 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel.

### **3. Ellenőrzés**

#### Tárgyi feltételek

Európai Unió forrásból 2020. nyarán egy új, korszerű, tágasabb, minden igényt kielégítő

Család- és Gyermekjóléti Központ építése kezdődött el a Rudolf-laktanya területén, amely a 2021. év végére befejeződött.

A szakemberek mindennapi munkájához személygépjármű, mobiltelefon, irodai és elektronikus berendezések állnak rendelkezésre. Az új épületben ügyfélfogadó helyiségek, mediációs szoba, pszichológusi szoba, kapcsolattartást biztosító helyiség, közösségi terem, illetve megfelelő mennyiségű dolgozószoa biztosítja a szolgáltatás színvonalát.

### Szakmai létszám

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttesen 86 státusszal rendelkezik. A 2023. évben pozitív irányú változás köszöntött be mindkét intézmény szakmai létszáma terén. A családsegítő és esetmenedzser álláshelyek teljes mértékben feltöltésre kerültek. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység esetében a tavalyi évben feltöltésre kerültek. A jelenleg 8 üres óvodai és iskolai segítő álláshely folyamatos felöltése várható a jövőben. A tavalyi évben nem történt jelentős változás a dolgozói létszámban, ennek köszönhetően kezd egy stabil munkaközösség kialakulni.

### Adatvédelem

Az intézmény az adatok védelméről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően gondoskodott. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

### Szakmai ellenőrzés

A fent részletezett megállapítások alapján kijelenthető, hogy a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

A 2021. évben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer, amelynek célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást. A rendszer a 2023. évben is ellátta eredeti rendeltetését.

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogszabály által előírt szabályzatok, úgy mint

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Pénzkezelési Szabályzat,
- Anyaggazdálkodási, leltár és leselejtezési szabályzat,
- Munkavédelmi Szabályzat,
- Tűzvédelmi Szabályzat,
- Gépjármű használati Szabályzat módosításokkal együtt a rendelkezésükre állnak.

Egyéb vezetett szabályzatok: beszerzési szabályzat, segélyezési szabályzat, belsőkontroll kézikönyv, felesleges vagyontárgyak selejtezésének szabályzata stb.

### Kormányhivatali ellenőrzés

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (továbbiakban: kormányhivatal) lefolytatta a 2023. évi hatósági ellenőrzést a Család – és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat által nyújtott Család- és gyermekjóléti központ szolgáltatás vonatkozásában. Az ellenőrzés során a kormányhivatal nem állapított meg sem szakmai, sem tárgyi hiányosságot.



## II. Bölcsődék

A bölcsődék az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a Családtámogató Szolgálat szolgálatvezetőjéhez tartoztak az ellenőrzés évében.

### Bölcsődék feladata

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsődék szolgáltatásait a gyermek 20 hónapos korától 3 éves koráig vehetik igénybe családban nevelkedő gyermekek szülei. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől a bölcsődevezetők döntenek. A bölcsődei felvétel történhet előnyben részesítés is védőnő, házi orvos, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével.

Az NM rendelet 46. §-a értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, azonban, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, a létszám maximum 14 főre növelhető.

Az intézményekben átlagosan 14-16 gyermek felvétele történt meg csoportonként, a napi tényleges ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot.

Kecskeméten a bölcsődék 2023. szeptember 1-jétől összesen 734 férőhellyel működnek. A Pöttyös Bölcsőde átalakítási munkálatai miatt zárva tartott, ezért gyermeket a bölcsőde nem fogadott. A teljesen átalakított Pöttyös Bölcsőde 2024. szeptember 1. napjával 56 kisgyermek számára nyitja meg kapuit.

Kadafalván várhatóan 2024. év második felében egy 28 csoportos bölcsőde épül fel. Az új bölcsőde megnyitásával 818 bölcsődei férőhely áll majd rendelkezésre.

### Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások

A *Macskacicó Bölcsődében* (volt Árpádvárosi Bölcsőde, Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 161 gyermek volt beíratva, az ellenőrzés alatt jelen lévő gyermekek száma 106 fő volt. A beíratott gyermekek közül 3 fő sajátos nevelési igényű volt. Kecskemét legnagyobb létszámú bölcsődéjében 12 csoportban történik a nevelési munka.

A személyi feltételeket tekintve a bölcsődében a bölcsődevezetőn túl 35 fő kisgyermeknevelő, 9 fő bölcsődei dajka, valamint 2 fő gyógypedagógus volt 2023. októberében. A Pöttyös Bölcsőde felújítási munkálatai miatt a dolgozók a Macskacicó Bölcsőde szakmai létszámában szerepelnek.

Európai Unió forrásból a 2019. évben megvalósult a több mint 30 éves bölcsőde teljeskörű felújítása és korszerűsítése (a főzőkonyha kivételével). Az épület a felújítást követően mind belülről, mind kívülről megfelel a modern kor elvárásainak. A csoportszobák berendezései, játékaik is kicserélődtek, újak kerültek beszerzésre.

2023-ban 11 fő szakember szabadon választható típusú akkreditált képzésen vett részt. Önképzések havonta megvalósultak a bölcsődében, 2 alkalommal meghívott vendég színesítette az előadást.

A bölcsőde 2023.09.01.-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

A *Csipcsirip Bölcsődében* (volt Forradalom utcai Bölcsőde, Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, a beíratott gyermeklétszám 116 fő, amelyből 2 fő sajátos nevelési igénnyel rendelkezik. Az ellenőrzés napján a jelen lévő gyermeklétszám 68 fő volt. A nevelési munka 9 csoportban történik.

Az intézményegységben a bölcsődevezető mellett a szakdolgozók létszáma 26 fő, ebből 21 fő kisgyermeknevelő és 5 fő dajka. A 2023. évben 18 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésben.

Az intézményben alapellátásként szószobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. A bölcsődei alapellátáson túl, időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoport szolgáltatást, szószobai ellátást is biztosítottak.

A kisgyermeknevelő ötletes, kreatív foglalkozásokba vonja be a gyermeket. 2023 szeptember 1. és december 31. között 17 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 1852 órában. A Pöttyös Bölcsőde bezárása és az Aranyhaj Bölcsőde felújítása férőhely hiányt okozott a városban, ennek a hiánynak a csökkentésére az időszakos gyermekfelügyelet helyén átmenetileg egy állandó csoport működött 2023. augusztus 31-ig.

Az intézmény épülete 2024. nyarán felújításra kerül.

A *Pöttyös Bölcsődében* (volt Klapka utcai Bölcsőde, Klapka utca 18.) 2022. július 1. napjától a gyermekek gondozása az épület átépítése miatt szünetel. 52 gyermek integrálódott a Macskacím Bölcsőde 4 csoportjába. Emiatt a Pöttyös Bölcsődét érintő adatok az ellenőrzés napján a Macskacím Bölcsődénél jelennek meg. A felújítást követően 56 férőhelyes lesz az intézmény.

A *Csengettyűs Bölcsődében* (volt Hunyadvárosi Bölcsőde, Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 84 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermekek száma 52 fő volt. A beíratott gyermekek közül 3 fő sajátos nevelési igényű volt.

A szakdolgozói létszám 18 fő. A gyermekek napközbeni ellátása 6 csoportban történik.

A felújítási munkálatok indokoltá váltak, ezért is örömteli, hogy az intézmény fejlesztése betervezésre került a TOP plusz városfejlesztési programterv alapján.

A *Pillangó Bölcsődében* (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde, Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő, a beíratott gyermeklétszám 92 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 60 fő volt. Sajátos nevelési igényű gyermek nem járt.

Az épület felújítása a 2018. évben Európai Unió forrásból valósult meg. Az intézmény a felújítás során egy csoportszobával bővült, így 7 csoportszoba áll a gyermekek rendelkezésére.

A 2023. évben a bölcsődevezető teljesítette az alap szociális vezetőképzést. 14 fő kisgyermeknevelő vett részt, szabadon választható típusú akkreditált szakmai továbbképzésen.

A 2022. évi fenntartói ellenőrzés óta érdembeli változás – az előző vezető nyugdíjazása miatt – a bölcsőde vezető személyében történt.

Az *Aranyhaj Bölcsődében* (volt Lánchíd utcai Bölcsőde, Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, a megállapodással 133 gyermek vonatkozásában rendelkezett. Az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 81 fő volt. A bölcsődében 5 fő sajátos nevelési igényű beíratott gyerek volt.

Az intézményegységben az ellenőrzéskor a szakmai vezetőkön kívül 27 fő kisgyermeknevelő, 6 fő bölcsődei dajka volt. A nevelési munka 12 csoportban történik.

A bölcsődében két integrált csoport működik, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátnak. A gondozók munkáját gyógypedagógus segíti.

Az intézmény egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelynek keretén belül időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, szószoba, illetve csoportszoba bérlésére is van lehetőség. A

2023. évben az időszakos gyermekfelügyeletet 11 fő vette igénybe. A sószobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a bölcsődében gondozott gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

A *Pöttömke Bölcsődében* (volt Mátis Kálmán utcai Bölcsőde, Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 84 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 59 fő volt. Az ellenőrzéskor 18 fő szakdolgozóval és 2 fő technikai dolgozóval folyt a gondozás. Az intézményben 6 csoportban folyik nevelési munka.

A tavalyi ellenőrzés óta a belső festés megtörtént. A bölcsőde udvarának tereprendezése a fenntartói ellenőrzéskor folyamatban volt.

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 11 fő választható és 9 fő kötelező típusú akkreditált képzésben vett részt, 1 kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányait felsőoktatási képzésben, 2 fő pedig folytatta tanulmányát felsőoktatási intézményben.

A bölcsőde vezetője 2023-ban pedagógus minősítő-vizsgán intézményi delegáltként, sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt.

A *Katica Bölcsőde*, mint új intézmény, 2019. szeptember 2. napján, 52 férőhellyel kezdte meg működését Homokbányán.

Az intézmény Európai Unió támogatásból épült fel, amely mind építészeti, mind esztétikailag, illetve belső elrendezését, felszereltségét tekintve is, maximálisan megfelel a jogszabályi előírásoknak, a mai modern elvárásoknak, szülői és szakmai igényeknek egyaránt. Az intézmény a modern külsőjének, illetve elhelyezkedésének köszönhető a legkedveltebb kecskeméti bölcsődévé vált. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 52 fő, a beíratott gyermeklétszám 60 fő, az ellenőrzés napján 45 gyermek volt az intézményben. A várakozók száma 2023. október 24-i ellenőrzés alkalmával 8 fő volt.

A bölcsődében a tavalyi nevelési évben sajátos nevelési igényű gyermek nem járt. A bölcsődés gyermekek számára a bölcsőde gyogyopedagógust is biztosít.

A bölcsődei szakdolgozók száma 11 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 8 fő kisgyermeknevelő és 2 fő dajka. A bölcsődében 4 csoportban folyik nevelési munka.

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2023-ban online kötelező képzésen 4 fő, választható típusú képzésen szintén 4 fő kisgyermeknevelő vett részt.

Tárgyi feltételekben a 2022. évi fenntartói ellenőrzéshez képest nem történt változás.

A *Fürtöcske Bölcsőde* Katonatelep városrészen 2022. szeptemberében nyitotta kapuit 26 férőhellyel. Fenntartói ellenőrzésre először 2023. októberében került sor. Az ellenőrzés napján a bölcsődébe beíratott gyermeklétszám 22 fő volt, amelyből 2 fő sajátos nevelési igényű volt. Az intézmény két csoportban biztosítja a napközbeni ellátást. Az ellenőrzés idején a gyermekek beiratkozása folyt.

A személyi feltételeknek megfelelően a bölcsődevezetőn kívül 4 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka látja el a gyermekfelügyeletet.

2023-ban a bölcsődevezető teljesítette az alap szociális vezetőképzést. Felsőoktatási intézményben 1 fő kisgyermeknevelő folytatta tanulmányait, 1 fő pedig megkezdte szakirányú tanulmányát.

A *Bóbita Bölcsőde* 2023. szeptember 1. napjával kezdte meg Hetényegyházán a működését 26 férőhellyel. Fenntartói ellenőrzésre nem került sor a 2023. évben.

#### Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- a gondozás-nevelés egységének megteremtése,
- az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által, (a gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme),
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése,
- a kellemes bölcsődei légkör megteremtése, a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Minden csoportban a munkaterv szerint folyt a gondozás. A munkatervek különböző tevékenységi formákat tartalmaztak, igazodva a gyermekek korához, az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartásra a partnerségen, empátián és a kölcsönös tiszteleten alapuló gyakorlat volt jellemző. Az intézmények családbarát bölcsődeként működnek, mely szemléletet a jövőben is képviselni kívánják.

Fontos kiemelni a szakmai munka gyógypedagógiai szolgáltatással történő támogatását is. Sajnálatos módon, évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma az intézményekben. Az érintett gyermekek korai fejlesztésre, gondozásra szorulnak, ezért indokolt a gyógypedagógia munka, amelyet 2020. augusztusától két utazó gyógypedagógus lát el.

#### Fenntartói ellenőrzés

##### *Személyi feltételek*

Az ellenőrzést követően elmondható, hogy a bölcsődék szakdolgozóinak létszáma és szakképzettsége az előírásnak megfelelt, a szakképzettségi arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással. A bölcsődék többségében biztosított a gyermekorvosi szolgálat az NM rendelet által előírt havi 4 órában. A feladatot megbízási szerződéssel látják el.

A gyógypedagógiai munkát 2020 augusztusától két gyógypedagógus látta el a bölcsődékben, hozzájuk 2023. márciusától egy harmadik szakember is csatlakozott. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával.

##### *Tárgyi feltételek*

Minden bölcsőde rendelkezik a jogszabályban előírt, megfelelő számú helyiséggel, bútorzattal, berendezéssel. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 4 m<sup>2</sup>, amely a csoportszobák többségében biztosított. A bölcsődék tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőség mindenhol rendelkezésre állt, az épületek akadálymentesítése megtörtént.

Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntette. A hiányosságok megszüntetésére irányuló intézkedések közül kiemelendők:

- A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént.
- A Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) udvarának rendezésének és balesetmentes kialakítása az ellenőrzés időpontjában még folyamatban volt.
- A Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) teljes infrastruktúrája, kialakítása csak részben felelt meg a szakmai követelményeknek, ezért pályázati úton az intézmény

újjaépítésére került sor. A 2023-as évben a bölcsőde a felújítási munkálatok miatt nem fogadott gyermeket, így az ellenőrzésre a telephelyen nem került sor.

- Az Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai Bölcsőde) 2022. évben megtörtént a bölcsőde energetikai korszerűsítése.
- A Macskacím Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése a főzőkonyha területén kívül mindenhol megtörtént.

#### *Étkezés*

A gyermekek étkeztetése külső szállító (Hungast Vital Kft.) bevonásával biztosított. Az étkeztetési díj napi összege az ellenőrzés időpontjában 496,06 Ft+ ÁFA/fő/nap, valamint a diétás étkeztetés térítési díja 535,43 Ft+ ÁFA/fő/nap volt.

A bölcsődékben napi 4-szeri étkezést biztosítanak, minden alkalommal megtörténik a tápanyag- és energiavizsgálat, illetve lehetőség van diétás étkeztetésre is.

#### *Adatvédelem*

Az adatvédelmi tájékoztató a bölcsőde és a törvényes képviselők között létrejött megállapodás részét képezi. A Házirend és a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány a faliújságokon, illetve vezetői irodákban kifüggesztésre kerültek.

A bölcsődei ellátottak személyi adatait a GDPR előírásainak megfelelően kezelték. Az iratokat az intézményekben zárt irodákban tárolják.

#### *Dokumentáció*

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága a bölcsődék vonatkozásában is minden szabállyal rendelkezik, amelyeket a jogszabályok előírnak. Az előírt nyilvántartásokat (gyermek és szülő személyes adatai, gyermek gyógyszerei, házi orvos és védőnő neve, elérhetősége, ki viheti el a gyermeket, csoportnapló, stb.), dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, módosításokkal együtt kezelve, naprakészen vezették.

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életéről. A bölcsődékben vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek, és az előző évek tapasztalatai alapján történik vezetésük a mindennapokban.

#### Kormányhivatali ellenőrzés

A kormányhivatal 2023-ban lefolytatta a bölcsődék hatósági ellenőrzését. Ellenőrzési jelentésében munkaköri dokumentumok aktualizálását, valamint az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (EKAT) rendszerbe történő regisztrációs igazolás megküldését írta elő a kormányhivatal.

A Pöttömke Bölcsőde udvarának rendezését, balesetmentes kialakítását írta elő a kormányhivatal a végzésében. Az előírt hiányosságok a végzésben foglalt határidőre megszüntetésre kerültek.

### **III.**

#### **Szociális alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatás célja a rászoruló segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében, valamint az önálló életvitel fenntartásában. A nappali ellátás elkülönült célcsoportjai elsősorban az idősek, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalanok. A szolgáltatás keretében biztosítani kell az érintettek igényeinek megfelelő szolgáltatásokat, így különösen a napközbeni intézményi tartózkodás lehetőségét, higiéniai szükségletük kielégítését, igény szerinti étkeztetésüket, társas kapcsolatok építését és fenntartását, szociális és mentális támogatásukat.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az alapszolgáltatások széles körét biztosítja.

## 1. Támogató szolgálat

A támogató szolgálat, az ellenőrzés időpontjában, a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen működött. 2023. február 1. napja óta az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyről látja el a feladatát.

A szolgálat dolgozói létszáma 7 fő, az SzCsM rendelet 3. számú mellékletében szereplő szakképesítési követelményeknek mind a 7 fő megfelelt.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt az ellenőrzés napjáig 2 munkatárs teljesítette, 1 gondozó képzése folyamatban volt. A támogató szolgálat 4 munkatársa kapcsán a tanfolyamra történő beiratkozás megtörtént, az ellenőrzés időpontjáig még nem kezdődött meg a képzésük.

### *Szakmai munka*

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szállító szolgálat működtetése,
- speciális személyi szállítás,
- információnyújtás,
- ügyintézés, tanácsadás,
- segítséget nyújt fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosításához, társadalmi integráció megvalósulásához.

A szolgálat szociális, egészségügyi és köznevelési intézményekkel, otthonápolási szolgálattal, gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, fogyatékos személyeket segítő érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve látja el feladatát.

A szállító szolgálatra folyamatosan nagy az igény, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a gyógypedagógiai intézmények, a fogyatékosok nappali intézményei, illetve az egészségügyi szolgáltatók. 2023. évben 85 fő rendelkezett szállító szolgálatra megkötött megállapodással, ebből 50 fő ténylegesen igénybe is vette. Az év során 20 új személy felvételére került sor, 6 esetben pedig megszűnt az ellátotti jogviszony.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, házi segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) a személyszállítás során felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottak.

Az ellátást igénybevevő személyeknél minden esetben elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát. Egyesületi és szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó szállítás a teljesítési időszakban nem volt.

A szolgálatot hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, de ettől eltérően - akár hétvégén is - az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is biztosított volt az ellátás.

A 2023. évben 41 fő rendelkezett személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből ténylegesen 19 fő vette igénybe.

A 2023. évben a kötelezően teljesítendő összes feladatmutató 5400 feladategység volt, 2023. december végén 7746 feladategységgel zárták az évet, melyből 1935 feladategység teljesült a személyi segítség és 5811 feladategység a szállító szolgáltatás részéről.

### *Tárgyi feltételek*

A szolgálat részére 2023. évben három gépjármű állt rendelkezésre: kettő 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz, valamint egy Dacia Dokker típusú 5 személyes gépjármű. A Ford Transit típusú jármű a speciális szállítási igényeknek megfelelően lett átalakítva, így mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel lett felszerelve. Az átalakítással a gépjármű a SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak teljes mértékben megfelel.

A szállító szolgálat gépjárművei gyermekek szállítására is alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkeznek. A szolgálat a tavalyi évben az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyre költözött. A szolgálat akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek. A szolgálat telephelye számítógéppel és telefonnal felszerelt.

#### *Adatvédelem*

A támogató szolgálattal összefüggő kötelező dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezették. A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolják. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

## **2. Idősgondozó szolgálat**

Az Idősgondozó Szolgálat szociális alapszolgáltatásokat biztosít Kecskemét közigazgatási területén. A szolgáltatások célja az időskorúak, betegek, különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása. Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről a szolgálatvezető végezte.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2023. évben összesen 2076 fő vette igénybe. Év közben 468 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, illetve 597 fő jelentkezett új igénylőként. Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (885 fő) a szociális étkeztetést vették igénybe. A nappali ellátásban 576 fő, a házi segítségnyújtásban 517 fő volt az ellátotti létszám.

A szolgálat által biztosított alapszolgáltatások:

1. étkeztetés
2. házi segítségnyújtás
3. időskorúak nappali ellátása
4. fogyatékkal és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása
5. jelzőrendszeres segítségnyújtás

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. szám
- Kápolna utca 8. szám
- Horváth Döme körút 1. szám
- Margaréta utca 2. szám
- Nyíri út 77/C nyugdíjsház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám
- Ipoly utca 1. szám
- Agyag u. 6. szám

## 2.1. Étkeztetés

A tavalyi évben összesen 885 fő vette igénybe a szolgáltatást. A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körüti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna utcai telephelyen is. Az ügyfelek 22,7 %-a igényelt diétás étkezést.

Az étkeztetés térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj mértéke az ellenőrzés évében 500 Ft/fő/nap + 100 Ft kiszállítási díj volt.

A helyi rendelet értelmében, étkeztetést elsősorban szociálisan rászorultaknak biztosítottak az intézmények. Szociálisan rászorult jellemzően az az ellátott, aki nem tudta saját maga számára az étkezést biztosítani kora, betegsége, fogyatékosága vagy hajléktalansága miatt. Az étkeztetést az önmaguk ellátására képtelen rászorultak hozzátartozói is igényelheték, akik egyéb okoknál fogva nem tudtak az önmagát ellátni képtelen szerettükről gondoskodni.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, hiszen az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás 2023. évben elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással volt elérhető. A pandémia óta az esetek nagy részében az étkeztetést kiszállítással vették igénybe az ellátottak.

A 2023. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségekben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilvántartásokat, dokumentációkat (mint pl. megállapodás, étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, nyilvántartás az ellátottakról) valamennyi telephelyen megfelelően, naprakészen vezették. A szolgáltatás igénybevételéről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött, ezt követően került sor a megállapodás megkötésére. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazták.

### *Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen*

A szakmai létszám 2 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt. Az étel helyben fogyasztására nem volt lehetőség, mivel az épület étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas helyiséggel nem rendelkezik. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkeztetésre jogosultak létszáma 125 fő volt. Az étel házhozszállítását az étkeztetési szolgáltató biztosította.

### *Étkeztetés a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyen*

Szakmai létszám 3 fő volt, a dolgozók szakképzettsége megfelelt a jogszabályi követelményeknek.

Az ellenőrzéskor 184 fő részesült étkeztetési szolgáltatásban, amelyet elvitellel, illetve kiszállítással lehetett igénybe venni. 37 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 147 fő részére volt biztosított az étel házhozszállítása.

### *Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen*

Szakmai létszám 4 fő volt, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 157 fő volt.



*Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen*

Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 109 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

## **2.2. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátott önálló életvitele lakásán, lakókörnyezetében legyen biztosítva. Elsősorban azoknak az idős embereknek jelent nagy segítséget ez a szolgáltatás, akik segítséggel ugyan, de el tudják látni önmagukat és a segítségnek köszönhetően az otthonukban maradhatnak.

A házi segítségnyújtás elsődleges feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatokban történő segítségnyújtás, a személyi és lakókörnyezeti higiénia biztosítása, háztartási teendőkben történő segítségnyújtás.

Az ellátás keretében biztosított szolgáltatások köre igen sokrétű, hiszen magában foglalja a szociális segítségnyújtást, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézésben vagy hivatalos ügyekben történő ügyintézésben való segítséget, a mentális gondozást, egyéb intézményi formákkal való kapcsolattartást.

A 2023. évben jelentősen megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akiknek egészségügyi állapotukban rövid időn belül bekövetkezett az állapotromlás és emiatt fekvőbetegekké váltak. A romló egészségi állapot, a többféle krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára is.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórház falai közül kiszabadult fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, de a gondozók is munkavégzésük során. Éppen ezért fontos volt, hogy a szükséges védőruhák és fertőtlenítőszerrel rendelkezésre álljanak, amit az intézmények folyamatosan biztosítottak.

A gondozók által naponta végzett többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézés is.

Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák, úgy, mint a rossz lakáskörülmények, a hozzátartozók hiánya, a hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

A szolgáltatás igénybevételéhez írásos kérelmet kellett benyújtani, melyről az ellenőrzés évében a telephelyvezető döntött. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, orvosi igazolások. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalommal kerültek aláírásra.

A gondozók munkájukhoz kerékpárt, gépjárművet, esetenként tömegközlekedési eszközt vettek igénybe. A gondozók részére további szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, nővértáska, védőruha, védőeszközök, rendelkezésre álltak.

A házi segítségnyújtás térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Az ellenőrzés évében a térítési díj mértéke 600 Ft/fő/óra volt.

*Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről*

Az engedélyezett ellátotti létszám 63 fő volt, érvényes megállapodással 87 fő rendelkezett, az ellátásban részesülők száma az ellenőrzés alkalmával 33 fő volt. A gondozók szakmai létszáma 7 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os. Általános gyakorlat, hogy időnként az ellátottak gondozóit megcserélik, ezzel egységesítik a leterheltségüket. A csere során minden gondozó minden ellátottal megismerkedik, ami helyettesítés esetén tovább könnyíti munkájukat.

#### *Házi segítségnyújtás a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyről*

Az engedélyezett ellátotti létszám 117 fő, az ellenőrzés napján 186 fő volt ellátottként nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 14 fő volt, a szakképzettségi arány 100 %.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban 24 órás gondozói ügyeletet 5 fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A dolgozók biztonságos munkavégzése érdekében az ESZII biztonsági térfigyelő kamerarendszert épített ki a telephelyen.

#### *Házi segítségnyújtás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyről*

Az előző évekhez képest a Margaréta utcai telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók. Az ellátotti létszám az ellenőrzéskor 157 fő volt. A szakmai létszám 12 fő házigondozó és 10 fő gondozó dolgozott a nyugdíjasházban. A munkatársak az előírt szakképzettséggel rendelkeztek. Két nyugdíjasház lakói számára 24 órás gondozói ügyeletet biztosít.

#### *Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyről*

Az engedélyezett ellátotti létszám 27 fő, ellenőrzéskor 42 fő volt nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 3 fő, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

### **2.3. Időskorúak nappali ellátása**

A nappali ellátás működésének célcsoportjai elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik számára kiemelten fontos a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése. Az ellátás segítséget jelent számukra a rehabilitációban, a megélhetési problémák enyhítésében, az önellátás, független élet elérésében.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni.

A telephelyek nagy hangsúlyt fordítottak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme körút 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A szolgáltatás igénybevételéhez kérelem benyújtása volt szükséges, majd a becsatolt dokumentumok alapján minden esetben a szolgálatvezető döntött.

Az aláírt megállapodásokhoz minden esetben csatolásra kerültek az egészségi állapotra vonatkozó igazolások is.

Nyilvántartási kötelezettségének mind a négy telephely maradéktalanul eleget tett, minden telephelyen nyilvántartási naplót, látogatási és eseménynaplót, törzskönyvi nyilvántartást vezettek. A SzCsM rendeletben előírt szabályzatokat naprakészen vezették.

Valamennyi telephelyen a nyilvántartások, szabályzatok, személyes anyagok tárolása, kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. A Házirend, illetve a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató faliújságon és az ellátottak személyes anyagában is megtalálhatók voltak.

*Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)*

A telephelyen 100 engedélyezett férőhellyel, 4 klub működik. Az ellenőrzés napján ellátásban részesülők száma 94 fő volt. A megállapodással rendelkezők száma 2023. december 31. napján 252 fő volt.

A telephely a nappali ellátást 4 fő szakmai létszámmal látta el. A szakképzettségüket tekintve minden dolgozó megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

*Napsugár nyugdíjas klub (Horváth Döme körút 1.)*

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 24 fő részesült ellátásban. Kettő fővel biztosították az ellátást, minkét gondozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett.

*Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)*

Az engedélyezett férőhelyszám 90 fő, az ellenőrzés napján megállapodással rendelkezők száma 127 fő volt. A klubot 2023. december 31. napi adatok szerint 150 fő vette igénybe.

A szakmai létszám 4 fő, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

*Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)*

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 32 fő volt nyilvántartásba véve. A klubnak 2023. december 31. napján 66 fővel volt megállapodása.

A nappali ellátást az ellenőrzéskor 4 fő látta el, a szakképesítési arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással.

#### **2.4. Fogyatékos és autista személyek nappali ellátása**

A „Mosolysziget” *Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye* az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen működik, családi házas övezetben. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az akadálymentesítés megtörtént (ennek keretében rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére áll).

A jogszabály által előírt helyiségekkel rendelkezik az intézmény, úgy, mint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC. A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, az ellenőrzés napján ellátásban 20 fő részesült, a felvételre várakozók száma 6 fő volt.

Az intézményi felvételtől az ellenőrzés évében a telephely vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás, majd környezettanulmány készült.

A felvételi kérelemhez minden esetben az előírásoknak megfelelő ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt, jövedelemigazolást, háziorvosi igazolást csatoltak.

Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési, valamint rehabilitációs terv készült, majd félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációk zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019. októbere óta működik Homokbányán.

A telephelyen 2x24 férőhelyes, fogyatékosokat és autistákat ellátó nappali intézmény került kialakításra. Az intézmény létrehozásával egy olyan ellátási hiány lett megoldva, amely szolgáltatás iránt az utóbbi években nagy igény mutatkozott.

Az intézmény átadásáig Kecskeméten az oktatásból kikerülő autista fiatalok helyzete, intézményi ellátása megoldatlan volt.

A telephely tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az épület akadálymentesített, így rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére álltak.

A jogszabály által előírt helyiségek, úgy mint, közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC, az ellátottak és a gondozók rendelkezésére álltak.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 48 fő, az ellenőrzés napján 36 fő részesült ellátásban, megállapodással 46 fő rendelkezett. Az intézményi felvételhez formanyomtatványon kellett a kérelmet benyújtani. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a szakorvosi, kezelőorvosi szakvélemények, autisták esetében szakértői vélemény. A felvételi kérelem során családlátogatásra is sor került. A felvételtől szóló kérelemről a telephelyvezető döntött.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 18 fő volt, minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

## **2.5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti telephelyen működik. A szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött, az egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálatát követően.

A szolgálat 120 db készülékre vonatkozó engedéllyel rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján 118 db volt ügyfélnél kihelyezve. A készülékek mindenben megfeleltek az SzCsM rendelet előírásainak, testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, két irányú kommunikációra alkalmasak. A készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat folyamatosan végezték.

A gondozók számára mobiltelefon, készenléti táska, valamint intézményi gépkocsi állt rendelkezésre.

A szakdolgozói létszám az ellenőrzés időpontjában 7 fő volt (1 fő mentál higiénés munkatárs, 6 fő készenléti szolgálatban gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os.

Az intézmény a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal rendelkezett, naprakészen vezették a nyilvántartásokat (pl. segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés, várólista, napi jelentés féléves törzskönyvjelentés stb.). Az ellenőrzés alkalmával áttekintett nyilvántartásokból kiderült, hogy a szolgálat minden esetben tartotta a 30 percen belüli helyszínre érkezést.

A telephely új típusú, GSM rendszerű segélyhívó készülékekkel biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. 2022. január 1. napjával – 20 év után – megszűnt a diszpécser központ városunkban. A diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. vette át.

## **2.6. Tárgyi feltétel vizsgálata telephelyenként**

A *Kecskemét, Kápolna u. 8. szám* alatti telephely rendelkezik az ellátás biztosításához szükséges helyiségekkel és tárgyi feltételekkel: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiséggel, mosdókkal, raktárral.

Az intézmény a belvárosban, tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

Az épület teljes külső és belső felújításra szorulna.

A *Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám* alatt található telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott. A telephely a belvárosban, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak, bár az irodák kicsik, zsúfoltak, némelyik iroda többfunkciót lát el. Az egész épületben szükséges lenne tisztasági festés.

A *Kecskemét, Margaréta utca 2. szám* telephely Széchenyivárosban, lakótelepi környezetben, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található. A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak. A volt Szolnoki úti telephelyről 4 db klíma került át erre a telephelyre, illetve egy gázkazán cseréje, új asztali PC konfiguráció vásárlása és tájékoztató táblák kihelyezése történt meg. A nappali ellátásban adományból új televízió és hangtechnika beszerzésére volt lehetőség.

*Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám* alatti telephely a működéshez szükséges helyiségekkel (közösségi együttlétre alkalmas helyiség, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség, mosdók), berendezéssel rendelkezik. Az épület teljes felújítása és korszerűsítése európai uniós forrásból 2018-ban megvalósult.

A telephely kültéri sütésre és rendezvények szervezésére alkalmas kerthelyiséggel rendelkezik. Légkondicionáló berendezések felszerelése történt a telephelyen, valamint 2 db íróasztal, PC hangszóró és monitor került beszerzésre.

## **IV. Szociális szakosított ellátások**

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az ápolást, gondozást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására képtelen - vagy csak folyamatos segítséggel képes -

személyek teljes körű ellátásáról gondoskodnak, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 intézményben biztosít szociális szakosított ellátást.

### **1. Margaréta Otthon**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében, Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogad ellátottakat. Az ápolást-gondozást nyújtó Margaréta Otthon 240 férőhelyre, az időskorúak gondozóháza 6 férőhelyre, meghatározott ellátási formákra, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellenőrzés napján 242 fő ellátott volt az idősek otthonában, míg a gondozóházban 6 fő ellátott volt az ellenőrzéskor.

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma az ellenőrzéskor 18 fő volt. Elhelyezésük külön szárnnyban történt.

#### *Szakmai munka*

Az otthonba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, vagyonyilatkozatok és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemények. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, az ellátottal az intézményvezető kötött megállapodást.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően az otthon gondozói előgondozást végeztek, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben vagy a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B.§-a szerint az intézményvezető döntött.

Az ellátottakról a házi orvos iránymutatásának megfelelően a vezető ápoló gondozási tervet készített az új lakó beköltözését követő egy hónapon belül, melynek végrehajtását a házi orvos ellenőrizte. Az intézménybe felvételt nyert személyek a teljes körű ellátás keretében lakhatásban, legalább napi 3-szori étkezésben, szükséges ruházattal való ellátásban, mentális gondozásban, egészségügyi ellátásban részesültek.

A Margaréta Otthon, mint idősotthon rendkívül népszerű Kecskeméten és környékén, ennek tulajdonítható a várakozók nagy száma is, ami az ellenőrzés időpontjában 1105 fő volt. A gondozóházi részlegben történő elhelyezésre nem volt várakozó. A várakozási idő az idősek otthona esetében 6-8 hónap volt. A több éve beadott kérelmeket minden évben felülvizsgálatra kerülnek. Az intézményi térítési díj összege az ellenőrzéskor 3500,-Ft/fő/nap volt.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 88 fő, a szakdolgozók száma 81 fő volt. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 97 %-os volt. Az ellenőrzéskor megállapítható volt, hogy az SzCsM rendelet által előírt szakmai létszám biztosított az intézményben.

Az otthon lakói számára ellátott jogi képviselő, valamint a hitélet gyakorlása biztosított volt. A lakók évente két alkalommal lakógyűlést tartottak. Az Érdekképviselői fórum évente egyszer ülésezik.

#### *Dokumentáció*

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben kezelve, rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján került kifüggesztésre.

A Házirendet a felvételnél az előgondozás és az intézménybe történő beköltözés során is ismertették, amit legkésőbb a lakógyűlésen átbeszéltek. Mindemellett a faliújságon egész évben kifüggesztve tartották.

A bennlakók adatainak kezelésére többféle nyilvántartást vezettek a gondozók: Szoc-X program, Novo-Data-Novotthon, Viktoria-Orvosi és Szoc.Otthon, Visual-X-Doki, törzskönyvi nyilvántartás, gondozási és élelmezési napok nyilvántartása, távolléti napok nyilvántartása. A kötelező nyilvántartásokat az intézmény naprakészen vezette.

#### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt

#### *Tárgyi feltételek*

Az otthon egy több hektáros parkban, Széchenyivárosban található, közel a Bács-Kiskun Vármegyei Oktató Kórházhoz, szakorvosi rendelőkhöz. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az ide érkező látogatók számára a parkolási lehetőség az épület előtt lett kialakítva. Az akadálymentesítés az intézmény egész területén és az épületen belül is megoldott. A kétszintes épületben lift működik.

A gondozottak jelentős része kétágyas lakószobákban kerültek elhelyezésre.

Azon személyek, akik fokozottabb gondozást igényelnek, az ápolási részlegen kaptak helyet. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken helyezték el.

A telephely eleget tett az SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek, eszközök meglétével kapcsolatos kötelezettségének. Az épület közösségi együttlétre, tevékenységre, személyi tisztálkodásra, személyi ruházat tisztítására, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására, házaspárok elhelyezésére és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel rendelkezik. Ezen felül lift, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott vizesblokk, küszöbnélküliség biztosítja a kényelmes és biztonságos közlekedést. A lakószobák ellátottként legalább 6 négyzetméternyi lakóterülettel rendelkeznek.

Az épület energetikai korszerűsítése a 2020. évben megtörtént. Ennek keretében tetőfelújításra, nyílászárók cseréjére, az épület/tető szigetelésére, napelemek elhelyezésére került sor. A felújítás során megújult a fűtési rendszer, a homlokzat színes vakolatot kapott, továbbá napelemek elhelyezésére került sor. A felújítási munkálatok következtében az épület belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokoltá teszik az épület belső falainak teljes festését. Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, a kert is rendezésre került, de a Nyíri út felőli sövény és kerítésrész elöregedett, így ennek felújítása, vagy új kerítésszakasz építése vált szükségessé.

## **2. Levendula Idősek Otthona**

A Levendula Idősek Otthona 2020 szeptemberében kezdte meg működését a Szent László város 1/a. szám alatt. Az új intézmény kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét, amelynek működését korábban csak ideiglenes hatállyal engedélyezték.

Az ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény szolgáltatásai önkéntes alapon voltak igénybe vehetők. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával volt lehetőség.

Az engedélyezett férőhelyek száma 26 fő, az ellenőrzés napján az otthon teljes létszámmal működött. A felvételre várakozók listáját az ellenőrzés idején a Margaréta Otthonnal közösen vezették.

#### *Szakmai munka*

Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmekhez minden esetben csatolásra került jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemény. A kérelemtől az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, a megállapodást is az intézményvezető kötötte az ellátottal.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően előgondozást végeztek az otthon gondozói, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben, valamint a háziorvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B.§-a szerint az intézményvezető döntött.

Az intézményben foglalkoztatottak száma 10 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

#### *Dokumentáció*

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján volt kifüggesztve.

A Házirend megismertetése a felvételt kérővel az előgondozás során, majd az intézménybe történő beköltözés alkalmával történt, amit a lakógyűlésen átbeszéltek, a faliújságon pedig egész évben kifüggesztve tartották.

#### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

#### *Tárgyi feltételek*

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkezett. A lakószobában az egy ellátottra eső legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosítva volt.

#### *Kormányhivatali ellenőrzés*

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a 2023. évben is lefolytatta az otthon hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzési jelentésben megállapított hiányosságokat az ESZII a végzésben foglalt határidőre teljesítette.

### **3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza**



A gondozóház a Nyíri út 77/A. szám alatt, a Margaréta Otthon épületének egyik szárnyában működik. A gondozóház 2010. évben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek kerülhettek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A gondozóházban az engedélyezett férőhelyek száma a 2023. évben 20 fő volt, az ellenőrzés napján 19 fő részesült ellátásban. A felvételre várakozók száma az ellenőrzés időpontjában 20 fő volt. A lakók egészségi okokból kerültek be az intézménybe.

#### *Szakmai munka*

A gondozóházba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelemhez minden esetben csatolni kellett a jövedelemigazolást, szakorvosi, kezelőorvosi szakvéleményt, illetve az egészségügyi állapotról szóló orvosi igazolást. Az intézménybe történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek. Ezt követően gondozási terv készült a beköltöző személy ellátásával kapcsolatban. A gondozottak elhelyezése minden esetben határozott időtartamra vonatkozott.

Az ellenőrzéskor az intézményi térítési díj napi összege 3.500 Ft volt.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága és az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. A telephelyen foglalkoztatottak száma 11 fő, a szakképzettségi arány 100%-os.

#### *Dokumentáció*

A Házirend, Adatvédelmi Tájékoztató és a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány faliújságon volt kifüggesztve.

A gondozók által vezetett nyilvántartások, dokumentációk – KENYSZI, törzskönyv, eseménynapló, ápolási-gondozási terv, egyéni gyógyszer-felhasználási nyomtatvány, leltárfelvétel be- és kiköltözéskor, távolléti nyilvántartás – naprakészek, áttekinthetők voltak. Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok – Iratkezelési Szabályzat, Pénzkezelési Szabályzat, Anyaggazdálkodási, Munkavédelmi Szabályzat – rendezettsége megfelelő volt.

#### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

#### *Tárgyi feltételek*

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően, az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére alkalmas helyiséggel rendelkezett. Azonban látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel és orvosi szobával nem rendelkezett. Látogatók fogadására a folyosók, szobák, jó idő esetén az intézmény udvara állt rendelkezésre.

A gondozottak 2 és 4 ágyas szobákban (ellenőrzés évében: 2 ágyas szobák száma: 7 db; 4 ágyas szobák száma: 2 db) voltak elhelyezve. A mozgáskorlátozott személyek ellátása is megoldott volt. A lakószobában a legalább 6 négyzetméternyi lakóterület ellátottanként biztosítva volt. Az

intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az akadálymentesítés megtörtént.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a használati és berendezési tárgyak folyamatos felújítása, cseréje szükséges. Lehetőség szerint valamennyi lakószoba ajtónyílásának, legfőképpen a 2 db 4 ágyas szoba ajtajának szélesítése szükséges. Az épület helyiségei több funkciót látnak el, ennek megszüntetésére azonban hely hiánya miatt jelenleg nincs lehetőség.

## V. ÖSSZEGRZÉS

A 2023. évben az ESZII Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. A 2022. év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket. Elmondható, hogy a tavalyi évben a megnövekedett esetszámok ellenére mind a központ, mind pedig a szolgálat magas színvonalon nyújtotta a szolgáltatásait.

A bölcsődei ellátásban, a kisgyermekes családok megsegítése céljából jelentős fejlesztések mentek végbe Kecskeméten. Jelentős eredménynek számít, hogy csaknem minden bölcsőde megújult az elmúlt években, illetve jelenleg is folyamatban vannak azok a beruházások, amelyek a bölcsődék korszerűsítésére, férőhelyek bővítésére irányulnak. A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy elégedettek a város bölcsődéiben zajló szakmai munkával, színes, családbarát programjaival, jó színvonalú szolgáltatásaival egyaránt.

A tavalyi évben a nappali ellátást nyújtó telephelyeken visszaállt az a rendkívül színes és látványos klubélet, ami a koronavírus járvány előtt volt jellemző a nappali ellátásra. Az Idősgondozó Szolgálat rengeteg rendezvényt biztosított az ellátottjai részére.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a szociális szakosított ellátást igénybe vevők közül többen küzdenek mentális problémákkal, mint a korábbi években. A bentlakásos szociális intézmények ellátottjainál megfigyelhető a folyamatos mentális és egészségügyi állapotromlás, ezek mellett az új ellátottak pedig egyre rosszabb állapotban kerülnek az otthonokba.

A személyi feltételek tekintetében az intézmények megfelelnek a jogszabályi létszámelőírásoknak, azonban a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy a telephelyek működése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása továbbra is kiemelt jelentőségű.

A szakmai munka eredményességét illetően megállapítható, hogy az önkormányzat fenntartása alatt álló intézmények a nagy mennyiségű adminisztráció, illetve a mentális leterheltség ellenére is magas szakmai színvonalon, az ellátottak elégedettsége mellett látták el a feladataikat.