



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziiorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002
e-mail: igazgatosag@alapellatas.hu honlap: www.eszii.hu

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2023. évi beszámolója



Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága



Kecskemét, 2024. március 20.

Tartalomjegyzék

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI	4
1. Családsegítés	4
1.1. A feladatellátás általános megközelítése	4
1.2. Az ellátás igénybevételének módja	4
1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel	4
1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése.....	5
2. Támogató szolgáltatás	6
2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői	6
2.2. Szolgáltatási feladatmutatók	8
2.3. A szolgálat működése.....	8
IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI	11
1. A teljes ellátotti létszám alakulása	11
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai	13
3. Fogyatékosok nappali intézményeinek statisztikai adatai.....	15
4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények.....	17
5. Felújítási, beszerzési szükséglet az Idősgondozó Szolgálat telephelyein	17
6. Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	18
7. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei	19
8. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2023. évben.....	19
9. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása	20
9.1. A szolgáltatások célja.....	20
9.2. Étkeztetés	21
9.3. Házi segítségnyújtás	23
9.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	29
9.5. Időskorúak nappali ellátása	32
9.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett rendezvények	35
9.7. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye.....	37
9.8. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye	43
9.9. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	49
ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK	51
1. Margaréta Otthon	51
1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása.....	52
1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve	52
1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása.....	53
1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények.....	53

1.5. Az ellátást igénybevevők demográfiai mutatói	54
1.6. Az ellátottak egészségi állapota	55
1.7. Demens betegek ellátása	57
1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai	57
1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok	60
1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása	60
1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei	61
1.12. Szociális és terápiás csoport munkája	62
1.13. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés	62
1.14. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás	64
1.15. Adományok	69
2. Levendula Idősek Otthona	69
2.1. Intézményi személyi feltételek	70
2.2. Az ellátotti létszám jellemzői	71
2.3. Az ellátás tartalma	73
2.4. Az ellátottak egészségi állapota	74
2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek	78
MEMÓRIA PONT	81
FLUKTUÁCIÓ A SZERVEZETI EGYSÉGEKBEN.....	86
INTÉZMÉNYI BERUHÁZÁSOK KÖLTSÉGVETÉSI ADATAI	87
SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK.....	89
1. Családtámogató Szolgálat	89
2. Idősgondozó Szolgálat	89
2.1. Időseket gondozó telephelyek	89
2.2. Fogyatékkal élők ellátó telephelyek	90
3. Margaréta Otthon	91
4. Levendula Idősek Otthona	92

I. CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

1. Családsegítés

A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeként működik Kecskemét és Városföld közigazgatási területén, végzi a jogszabályban meghatározott családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részletes beszámolója és valamennyi statisztikai adata a Gyermekvédelmi beszámoló 32-38. oldalain megtalálható, ezért a Szociális beszámolóban csak a szolgálat felnőtt klienseket érintő feladataira térünk ki.

1.1. A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítség nyújtása a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében.

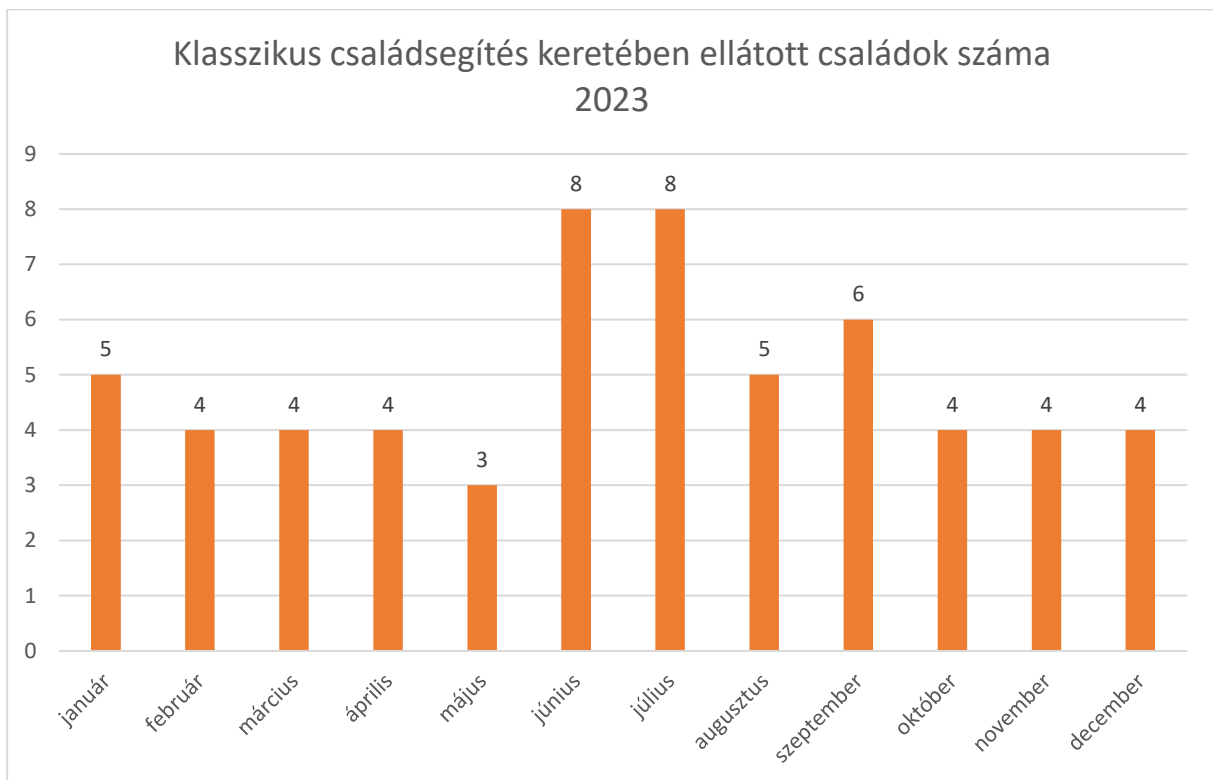
1.2. Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel

A családsegítés keretében a szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését végzi, illetve egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást

nyújt. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében a 2023. évben is jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. A statisztikai adatokat az alábbi ábra mutatja:



A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba a szolgálat az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős esetmenedzser látogatta meg az ügyfeleket, ahol azonnal egy szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a család, az egyén élethelyzetének megismerésében. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakemberek.

Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek utánkövetése szükség esetén megtörtént.

1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. A 2023. évben a Szolgálat 38 várandós anyával került kapcsolatba, akik közül 9 volt kiskorú, ami fokozott figyelmet igényelt. A következő táblázatban a terhességek gondozottságát mutatjuk be:

Gondozatlan	9
Alul gondozott	14
Gondozott	15
ÖSSZESEN:	38

Az ilyen helyzetben lévő anyák gondozása különösen nagy tapintatot, elővigyázatosságot és következetességet igényel. A gondozás során az anya érzelmvilága, kétségbeesése vagy éppen hanyag életvezetése kerülhet a figyelem középpontjába, de ennek ellenére a gondozás során a szakembernek a születendő gyermek sorsát kell előtérbe helyezni és azt vizsgálni, hogy a gyermek fogadására kellően felkészültek-e. A következő táblázatban látható, hogy az újszülöttek sorsa hogyan alakult/alakul a gondozás során:

Újszülött sorsa	Lezárt gondozás	Folyamatban lévő gondozás
Hazaadás / Családbafoadás	17 /3	2
Szakellátás (nevelőszülő)	9	3
Örökbeadás (nyílt)	1	2
Elköltözött	0	1
ÖSSZESEN:	30	8

A szolgálat tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

2. Támogató szolgáltatás

A feladatellátást biztosítja: Támogató Szolgálat
6000 Kecskemét, Fecske u. 7.

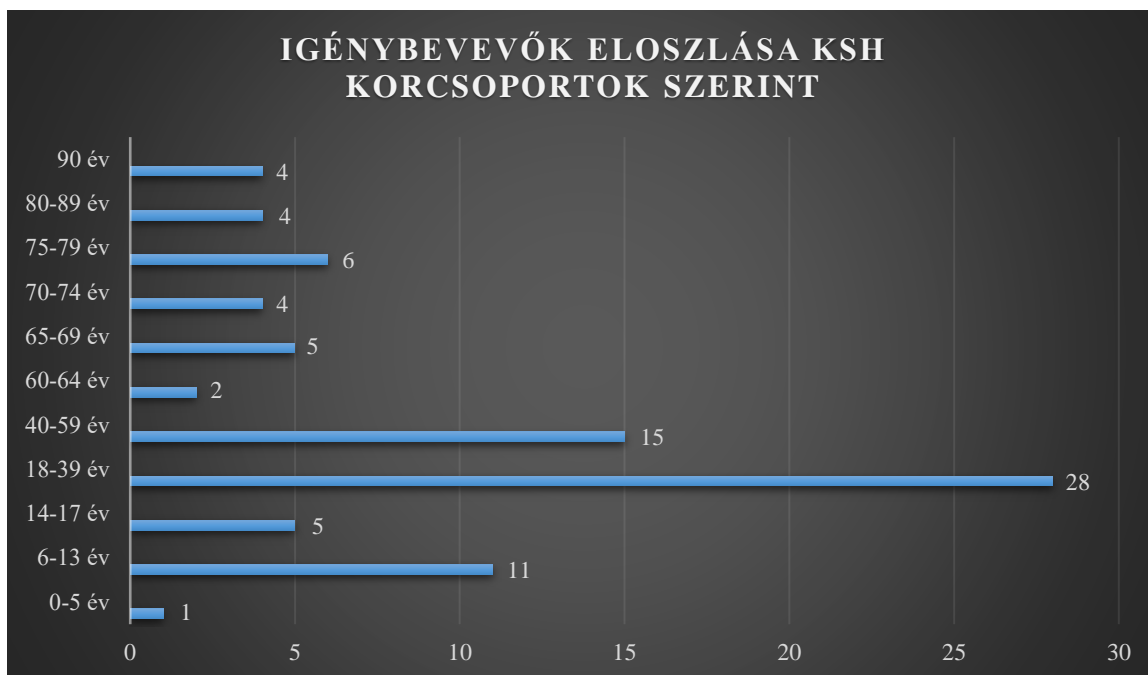
2023. február 1-től: Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői

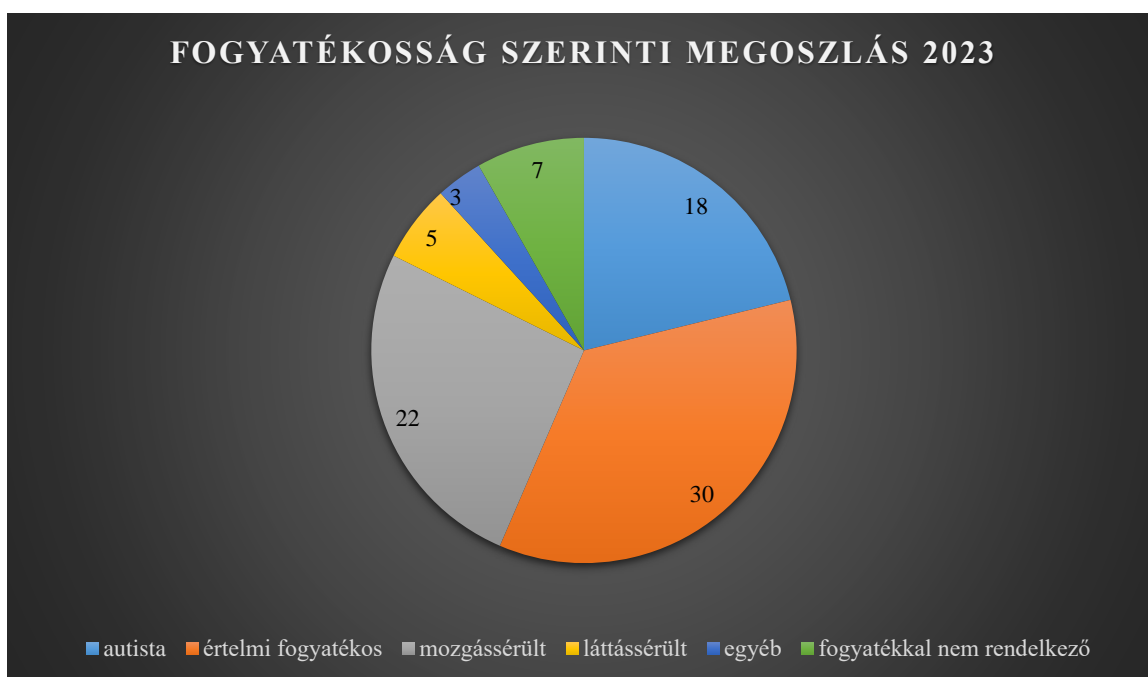
A 2023. évben összesen 85 személy rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során 20 fő felvételére került sor, 6 ellátott esetében pedig megszűnt a jogviszony.

A nemek szerinti megoszlásban 56,5% férfi (48 fő) és 43,5% nő (37 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

A kor szerinti eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 17 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 45 fő, a 65 év felettek létszáma pedig 23 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2023-ban 42,48 év volt.



A 2023-as évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (22 fő), értelmi sérült (30 fő) és az autista (18 fő) személyek adták a kliensek döntő többségét. A látássérült ügyfelek száma 5 fő volt, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Egyéb fogyatékossgal élő személy 3 fő, halmozottan sérült ellátott ebben az évben nem volt. Ezen túlmenően 7 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.



A 2023. évben a szolgáltatást kérelmezők közül hét fő volt szociálisan nem rászorult. Az egészségügyi állapotuk miatt akár a szociálisan rászorult kategóriába is kerülhettek volna, de az ehhez szükséges dokumentumok nem álltak a rendelkezésükre.

2.2. Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2014-2023 között

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Befogadott feladatmutató	4960 FE	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6285 FE	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE	8466 FE	7746 FE

(FE: feladategység)

A 2023. évben az 5400 feladategység, mint kötelezően teljesítendő feladatmutató a személyi segítség esetében 1200, a szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem összességében túlteljesítette a vállaltakat.

	2023.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	5811,322 FE	1934,6659 FE	7745,9879FE
Teljesítés aránya	+38,36%	+61,22%	+43,44%

2.3. A szolgálat működése

A szállító szolgálat működése

2023-ban **85 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 50 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény volt, így ez egész évben teljes kapacitással működött. A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali intézmények, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A szolgálat gépjárműparkja fiatal évjáratú, így nem kellett az autók esetében számottevő leállással számolni. A gépkocsik karbantartási idejére a Családtámogató Szolgálattól kapott a Támogató Szolgálat autót. A 2023-as évben a támogató szolgáltatáson belül 63.834 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezszi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2016-2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hasznos km	24.264 km	23.955 km	23.111 km	24.862 km	15.331 km	20.977 km	27. 844 km	29.057 km
Futott km	49.417 km	48.598 km	47.327 km	52.862 km	38.811 km	48.240 km	61.500 km	63.834 km
Kihasználtság	49,10%	49,29%	48,83%	47,08%	39,5%	43,48%	45,27%	45,52%
Feladatmutató	4.853 FE	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE	4.195 FE	5.569 FE	5.811 FE

Esetszám	8.429 eset	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset	6.092 eset	8.023 eset	8.037 eset
Aktív igénybevevő	39 fő	41 fő	37 fő	43 fő	39 fő	46 fő	48 fő	47 fő

A személyi segítő szolgálat működése

2023-ban **41 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 19 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése a jogszabály szerint kötelező volt. A Szolgálat 1200 FE teljesítését tervezte a 2023-as évre, ami 2023. december 31-én 1935 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosította a Szolgálat.

A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2016-2023.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Feladat-mutató	1.651,6 FE	1573,9 2 FE	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,42 FE	2183,04 FE	2897,08 FE	1934,66 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	475,79 FE 28,8%	486,92 FE 30,94 %	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%	551,375F E 25,25%	643,9167 FE 22,22%	693,66 FE 35,85%
Aktív i- génybevevő	15 fő	17 fő	15 fő	12 fő	16 fő	16 fő	17 fő	19 fő

Egyéb szolgáltatások

2023-ban is működött az információs szolgáltatás. Több esetben az emelt összegű családi pótlékkal, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kértek az ügyfelek segítséget, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, és néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

Térítési díjak és bevételek

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait 2023-ban a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtotta:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2022. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2022. december – 2023. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 1720,3333 gondozási órát teljesített a szolgálat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító

szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így összesen 1213 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 70,5 %-a. A szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj bevétel 144.600 Ft volt. Az év folyamán személyi segítségre összesen 508.450 Ft került kiszámlázásra. 2023. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden tétel befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 27 401 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti jövedelemhányad felső határát 4 fő esetében kellett legalább egy alkalommal figyelembe venni. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 101.500 Ft-ot jelentett. Egyesületi szállítás a teljesítési időszakban nem volt. Szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj bevétel 7.350 Ft volt, összesen pedig 1.370.050 Ft lett ténylegesen kiszámlázva a szállításra, amelyből 2023. december 31-ig 31.050 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

A Támogató Szolgálat az intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló, jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja a más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanez a segítőkészség tapasztalható akkor is, ha a Támogató Szolgálat kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

A szolgálat a 2023. évben **7 fős** létszámmal működött, ebből 2 fő technikai dolgozó. A szakképesítési követelményeknek mind a 7 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. A munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt 6 munkatárs teljesített, a fennmaradó egy kolléga támogató szolgálati képzésre való bejelentkezése megtörtént.

A Támogató Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely:

A Támogató Szolgálat az Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

Gépjárművek:

A szállító szolgáltatás három gépjárművel dolgozott a 2023-as évben. A THU-974 forgalmi rendszámú Ford Transit típusú 9 személyes kisbusz nem alkalmas kerekesszékes személy szállítására, átalakítása tervben van. A másik Ford Transit típusú SMJ-190 forgalmi rendszámú 9 személyes kisbusz a speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, beépített rámpával és kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a jogszabályban rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak. A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb eszközök:

A személyi segítségen vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottak rendelkezésére tud bocsájtani a szolgálat. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

II. IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

Idősgondozó Szolgálat telephelyei

Kecskemét, Piaristák tere 7. (2023. február 7-től)

Kecskemét, Kápolna u. 8.

Kecskemét, Horváth Döme krt. 1.

Kecskemét, Margaréta u. 2.

Kecskemét, Nyíri u. 77/C.

Kecskemét, Nyíri u. 77/B.

Kecskemét, Posta u. 7.

Kecskemét, Ipoly u. 1.

Kecskemét, Agyag u. 6.

1. A teljes ellátotti létszám alakulása

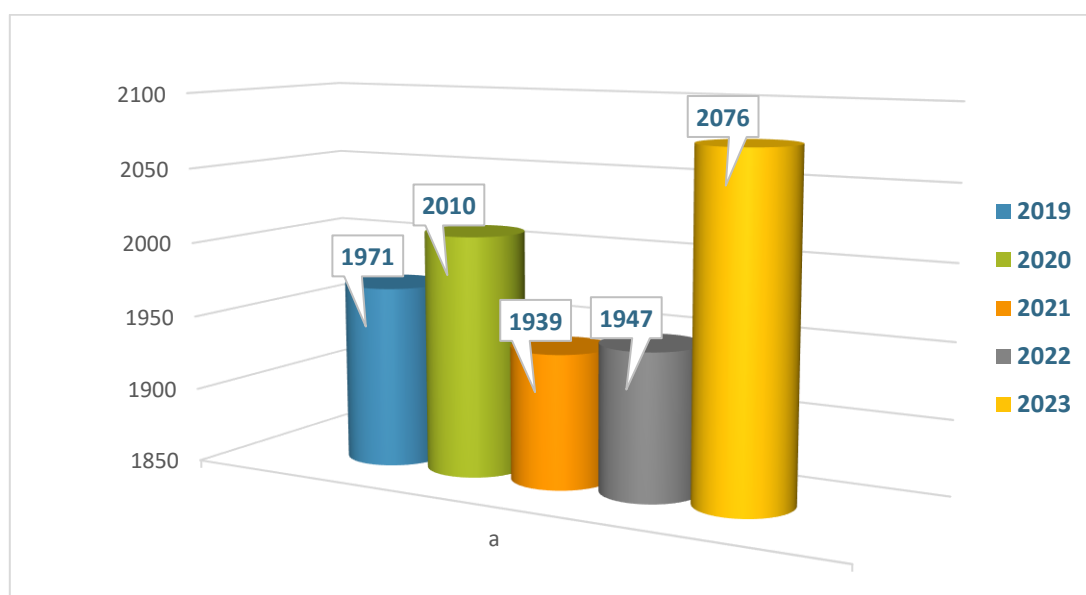
Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2023. évi induló létszáma 1947 fő volt. Év közben 597 új igénylő került a rendszerbe, illetve 468 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 2076 fő volt. Az előző évekhez hasonlóan legtöbben (885-en) a szociális étkeztetést vették igénybe.

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2023. december 31-én

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelző-rendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Piaristák tere	-	-	92	-	-	92
Horváth D. krt.	68	373	147	-	35	623
Margaréta u.		169	208	-	150	527
Posta u.		119	45	-	66	230
Kápolna u.		126	-	-	252	378
Jelzőrendszer	-	-	-	98	-	98
Mosolysziget	-	-	-	-	28	28
Városföld	1	29	25	-	-	55
Csodabogár	-	-	-	-	45	45
Összesen	69	816	517	98	576	2076

A táblázat adatai alapján látható, hogy az ellátásban részesülők száma a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen a legmagasabb, amelyet létszámban a Margaréta u. 2 szám alatti telephely követ.

Teljes ellátotti létszám alakulása 2019-2023 között



Az ellátotti létszámok korábban a működést engedélyező szerv által a szolgáltatói nyilvántartásban kerültek maximalizálásra, így ezek a keretszámok definiálják az ellátható személyek számát.

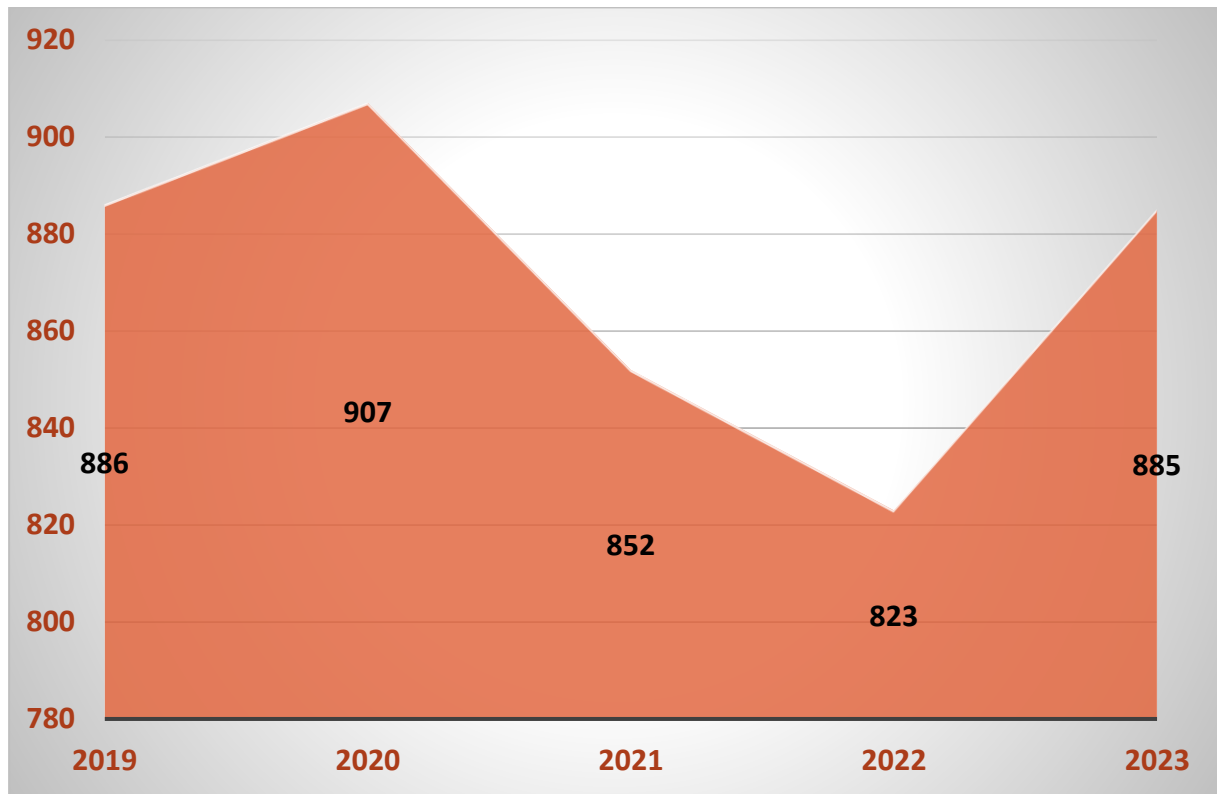
A szolgáltatásokat igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2023. december 31-én

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Idősek Klubja		Értelmi fogyatékosok nappali ellátása		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
14-17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
18-39	10	3	0	1	0	0	1	0	38	21	49	25
40-59	43	38	10	10	0	0	0	2	7	5	60	55
60-64	28	31	6	7	0	0	5	16	0	0	39	54
65-69	74	73	19	25	2	4	10	98	0	1	105	201
70-74	61	90	22	51	3	13	30	110	0	0	116	264
75-79	46	104	17	71	4	14	25	88	0	0	92	277
80-89	56	168	41	169	4	41	21	89	0	0	122	467
90-x	12	48	18	50	1	12	2	6	0	0	33	116
összesen	330	555	133	384	14	84	94	409	46	27	617	1459
együtt	885		517		98		503		73		2076	

A szolgáltatásokat többségében nők veszik igénybe, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 70,279 %. A férfiak aránya az összes igénylő 29,72 %-a (617 fő). A táblázatból az is látható, hogy a 80-89 éves korcsoportban van a legtöbb igénylő.

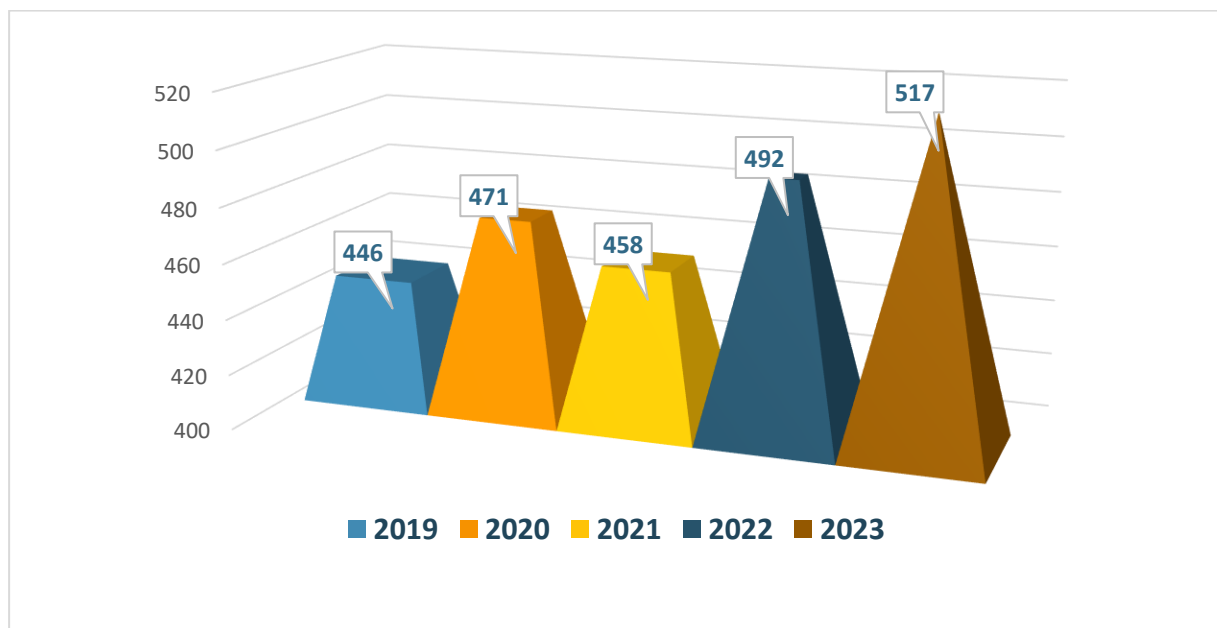
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai

Szociális étkeztetésben létszámának alakulása 2019-2023 között



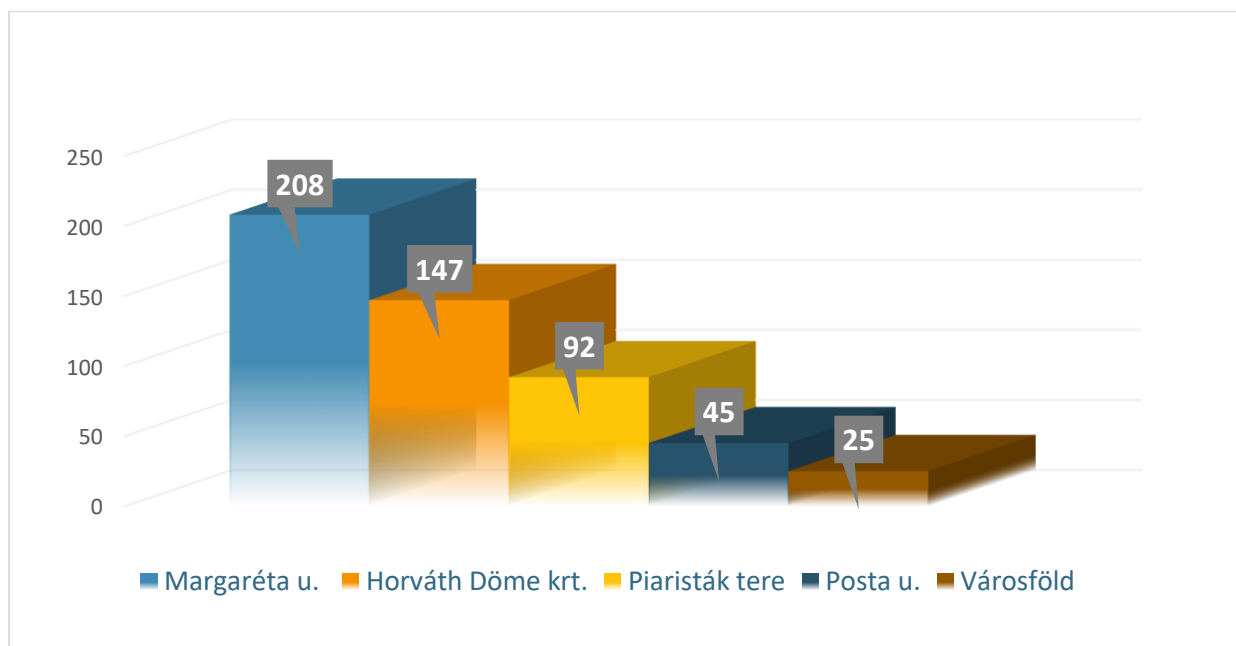
Az ábrán jól látható, hogy a létszámban kisebb hullámváz figyelhető meg, de összességében az 5 évvel ezelőttivel közel azonos a jelenleg szolgáltatást igénybe vevők száma.

Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma 2019-2023 között



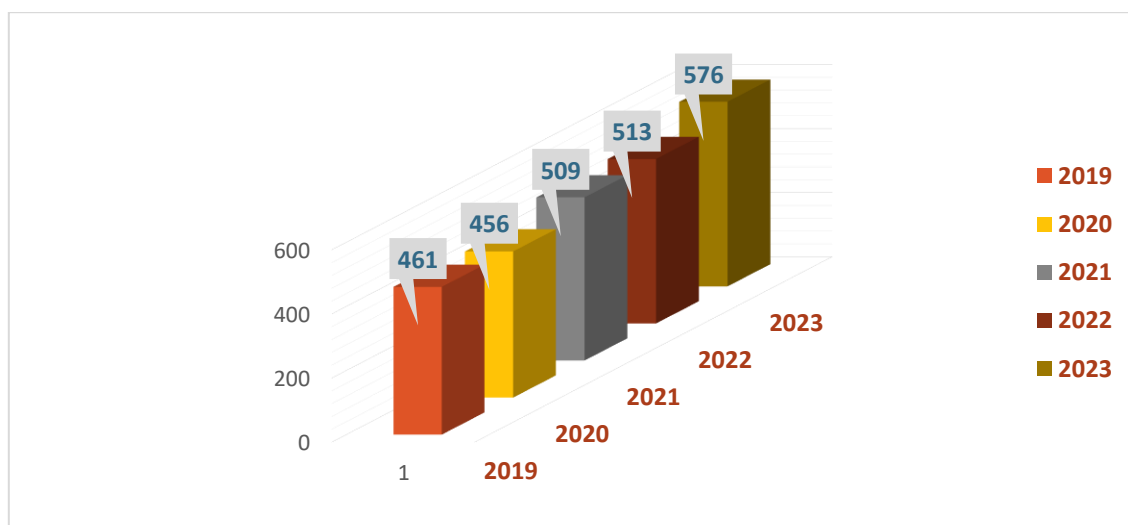
Az utóbbi három évben a házi segítségnyújtást igénybe vevők létszámában folyamatos emelkedés volt tapasztalható.

Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként 2023. december 31-én



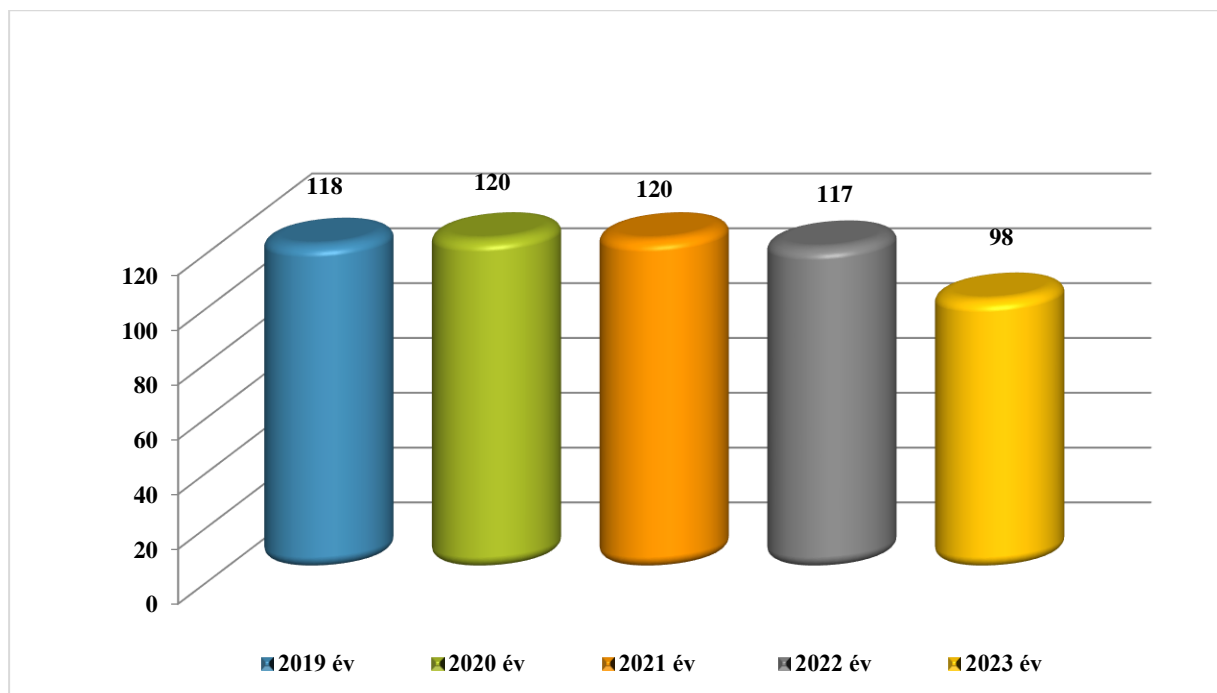
Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (208 fő), amely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (517 fő) 40,23 %-a. Erre a városrésze koncentrálnak az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjsház is, a Nyíri út 77/B és C épületekben. Ezt követi a Horváth Döme telephely (Városfölddel együtt) 33,26 %-kal, illetve a Piaristák terén a Központi telephely 17,79 %-kal. Legkevesebb a Posta utca 7. szám alatti telephely ellátottjainak száma, 8,70 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek, nagy területen szétszórtan a tanyavilágban.

Idősek nappali ellátásában 2019-2023 közötti létszám



A nappali ellátást igénylők száma az elmúlt 5 év viszonylatában 2023-ban volt a legmagasabb, 576 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma a négy, időseket ellátó nappali telephelyen összesen 270. A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, így a napi megjelenés egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. A legtöbb ellátott a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 252 fő, ez az időskorúak nappali ellátásának 43,75 %-a.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 2019-2023 között



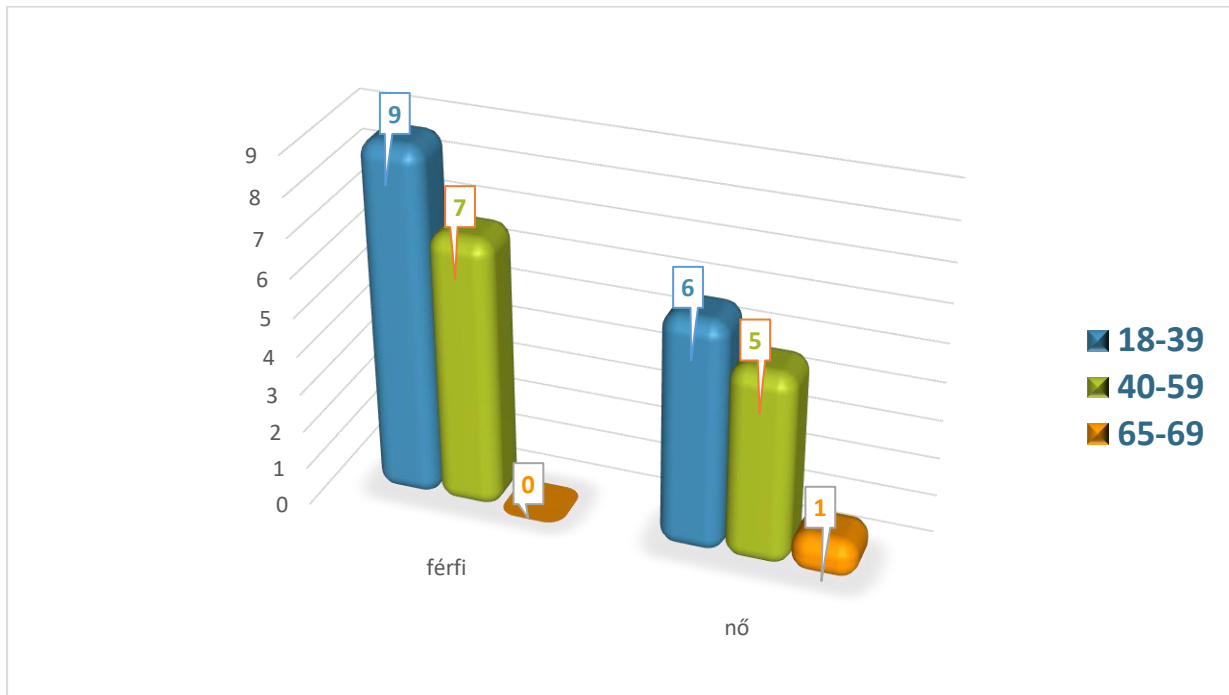
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelenleg 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére van az intézménynek lehetősége. A 2013-tól a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása jelenleg a Schlacta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a fenntartó között létrejött szerződés alapján történik, ez utóbbi minden évben kiegészíti a támogatást.

3. Fogyatékosok nappali intézményeinek statisztikai adatai

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az intézményben az év végi létszám 28 fő volt, év közben 2 fő távozott az intézményből. Az egyikük szociális bentlakásos intézményben nyert elhelyezést, a másik ellátott pedig az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának Idősgondozó Szolgálatától kapja a továbbiakban a számára megfelelő szolgáltatást. Az év folyamán egy új ellátott érkezett az intézménybe.

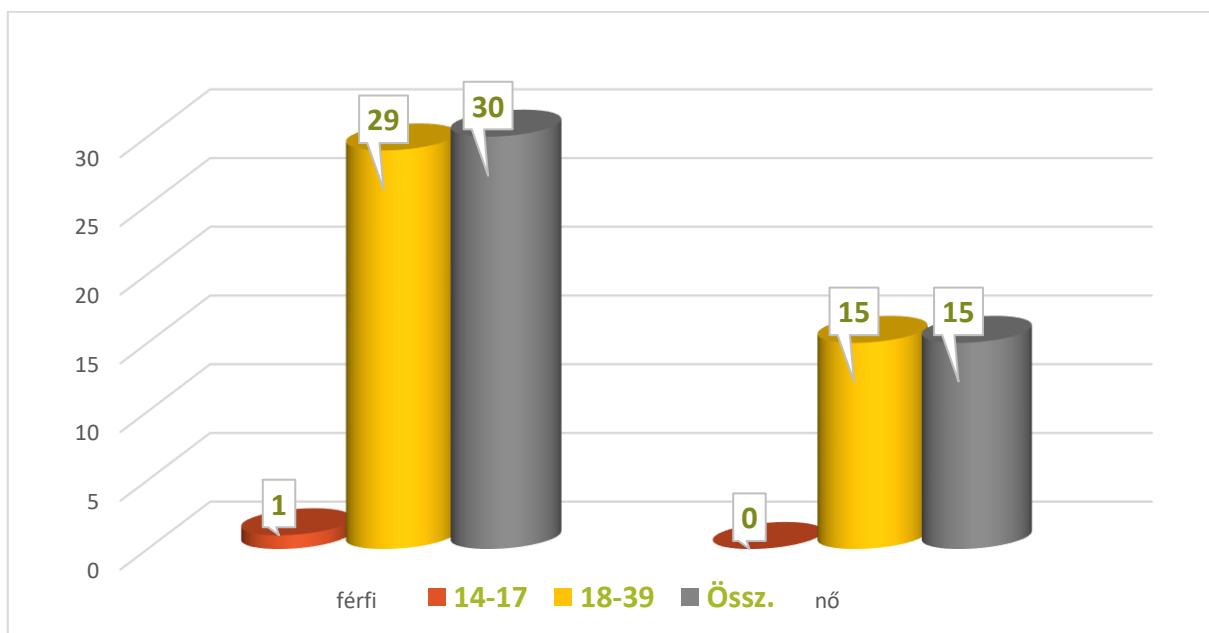
Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2023-ban a Mosolyszigetben



Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény ellátotti létszáma 2023. január 1-jén 42 fő, december 31-én 45 fő volt, a létszám a 2023. év során 6 fővel emelkedett. A 45 ellátott személy közül 30 férfi, 15 nő. Az ellátottak életkora jellemzően 18-39 közötti (összesen 44 fő), 1 ellátott pedig még kiskorú.

A Csodabogár ellátottjainak nem és kor szerinti megoszlása 2023-ban



4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 2023. december 31-én 885 fő volt, amely 62 fővel több az előző év hasonló időszakához képest. Új kérelmező 249 fő volt, az ellátásból 187 fő került ki az év folyamán. Az igénybevétel elsősorban haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, vagy elköltözés miatt szűnt meg, több kilépő pedig másképp oldotta meg étkeztését.

Házi segítségnyújtás

2023. december 31-én 517 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 25 fővel volt több, mint a 2022. évben (492). Az elmúlt évben 192 fő kérte felvételét, 167 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. Az ellátás iránti igény folyamatosan növekszik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A 2023. évben a szolgáltatás iránti igény visszaesett, mivel a rendszerre kapcsolt ügyfelek közül 15 fő a 2022-ben megjelent a Gondosóra programhoz csatlakozott, amely hasonló elven működő készülékekkel és ingyenes szolgáltatással várja az idős személyeket. A Gondosóra programban nem gondozónő van készenlétben, hanem a regisztrációkor megadott hozzátartozót értesíti a diszpécserközpont.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja azon idős emberek rendszerbe emelése, akik egyedül élnek, nincs hozzátartozójuk, vagy van ugyan hozzátartozójuk, de másik településen/országban él. Ezen idős személyek számára a 0-24 órás készenléti szolgálattal rendelkező jelzőrendszer biztonságot nyújt.

Időskorúak nappali ellátása

Az elmúlt évben emelkedés volt megfigyelhető az ellátotti létszámban a 2022. évhez képest. Minden ellátást igénylő felvételt nyert az intézménybe, a napi megjelenés a telephelyeken nem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát.

Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Az engedélyezett férőhelyek száma 25, 2023. december 31-én 28 fő rendelkezett megállapodással. A várakozók létszáma 6 fő.

Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A férőhelyek száma 48, a 2023. december 31-i létszám 45 fő, az intézmény kihasználtsága 93,75 %-os. Az intézményi létszám 2023. évben 6 fővel emelkedett. 3 fő esetében az ellátás megszűnt: 2 fő ellátását az intézmény szüntette meg, 1 fő támogatott lakhatásba költözött. Az intézmény szolgáltatásait igénybe venni kívánó iskoláskorú személyekkel már az igénybennyújtás előtti hónapokban kapcsolatba kerül az intézmény a minél gördülékenyebb átvezetés érdekében.

5. Felújítási, beszerzési szükséglet az Idősgondozó Szolgálat telephelyein

telephely	felújítási, beszerzési szükséglet
Kápolna u. 8	teljes külső és belső felújítás
Horváth D. krt. 1.	helyiségek festése, fűtésrendszer korszerűsítése

Margaréta u. 2.	Átfogó külső és belső felújítás (nyílászárók, hideg-és melegburkolatok cseréje, konyha, wc-k, fürdőszoba teljes felújítása, ereszcatornák, garázs tetőszerkezetének cseréje, külső szigetelés és festés stb.).
Posta u. 7.	kerítésfelújítás, biztonsági kamera és rács felszerelése, terepjáró beszerzése, tároló tetőfelújítás, fűt kút
Ipoly u. 1.	kerítésfelújítás, udvar átrendezése sport- és szabadidős célokra, garázs felújítása, derítőakna eltávolítása, fa kerti bútorok felújítása, kamerás biztonsági rendszer kiépítése

6. Idősgondozó Szolgálatban elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések

Piaristák tere telephely

Az intézmény Piaristák téri központi épületének alagsora 2023. év elején átalakításra került, ide került áthelyezésre 2023. február 7-től az Idősgondozó Szolgálat központja. A fekete-fehér nyomtató színesre lett cserélve.

Kápolna u. 8. telephely

Új számítógépmonitor került beszerzésre, illetve a telephely az intézmény másik egységéből gáztűzhelyet és székeket kapott.

Horváth Döme krt. telephely

A nyugdíjasházba 5 db Alcatel falı készülék beszerzése történt meg, illetve a gondozási egység elé biztonsági kamerák kerültek felszerelésre.

Margaréta utca 2 sz. telephely

A volt Szolnoki úti telephelyről 4 db klıma került át erre a telephelyre, illetve egy gázkazán cseréje, új asztali PC konfiguráció vásárlása és tájékoztató táblák kihelyezése történt meg. A nappali ellátásban adományból új televízió és hangtechnika beszerzésére volt lehetőség.

Posta u. 7. sz. telephely

Légkondicionáló berendezések felszerelése történt a telephelyen, valamint 2 db íróasztal, PC hangszóró és monitor került beszerzésre.

Ipoly u. 1. sz. telephely (Mosolysziget)

A tavalyi év során új nagykaput építettek be, amely most már biztonságosan védi a telephely hátsó udvarát.

Agyag u. 6. sz. telephely (Csodabogár)

Az előtérbe térelválasztás céljából új függönyök és hozzá karnisok beszerzése történt meg. A telephely a 2023. évben is több adományt kapott:

- 1 db fekvő szobakerékpár – Hírös Endurance Sports Club,
- 5 db Samsung Galaxy tablet – Autisták Országos Szövetsége,
- 1 db X-Fakt női trekking kerékpár – Zsikla Tamás,
- 1 db szobakerékpár – BringAuti Jótékonyági kerékpáros teljesítménytúra adományából,
- 1 db evezőpad – BringAuti Jótékonyági kerékpáros teljesítménytúra adományából.

7. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2023. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Házi segítségnyújtás (Ft)	Nappali ellátás (Ft) (étkezés)	Jelzőrendszeres hsny. (Ft)	Összesen (Ft)
Piaristák tere 7.		3 473 020			3 473 020
Horváth D. u.	22 799 635	4 093 012			26 892 647
Margaréta u.	15 956 719	5 971 857			21 928 576
Posta u.	10 858 860	1 030 622			11 889 482
Kápolna u.	14 387 400				14 387 400
Mosolysziget			1 788 470		1 788 470
Csodabogár			2 064 515		2 064 515
Nyíri út 77/C. (jelzőrendszer)				4 733 609	4 733 609
Összesen	64 002 614	14 568 511	3 852 985	4 733 609	87 157 719

A térítési díjból származó bevétel jelentősnek mondható, több mint 87 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott.

8. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2023. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8	9	7	1
Nappali ellátás – Kecskemét	32	31	29	3
Házi segítségnyújtás	51	28	50	1
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+6*	1+5*	1+6*	-
Technikai	2+2 fél		2+2 fél	
Összesen	94+2 fél+6*	69+5*	89+2 fél+6*	5

* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2023-ban 15 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 4 fő házi segítségnyújtásból, 2 fő étkeztetésből, 9 fő pedig nappali ellátásból. Nyugdíjba vonult 3 fő. A megüresedett helyeket igyekeznek a telephelyvezetők mielőbb feltölteni.

9. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

9.1. A szolgáltatások célja

A szolgáltatások célja Kecskemét közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékossgal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása, lakókörnyezetükben vagy intézményi telephelyeken.

Az igénybevétel önkéntes, a rászorulóknak szóban és írásban kérhetnek segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel. Ebben az évben is számos olyan eset adódott, amikor a szakemberek külső jelzés alapján keresték fel az idős személyt, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú, a gondozók kezdeményezik a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon is az intézmény szervezeti egysége, így ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek az olyan ügyfelek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé.

Szolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- fogyatékkal és autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kecskeméten nyolc központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városléldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Szolnoki út 31. szám (házi segítségnyújtás) 2023. február 7-től Piaristák tere 7.
- Kápolna utca 8. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)
- Horváth Döme krt. 1. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nyugdíjasházban 24 órás ügyelet)
- Margaréta utca 2. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, két nyugdíjasházban 24 órás nővérügyelet)
- Nyíri út 77/C nyugdíjsház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- Ipoly utca 1. szám (értelmi fogyatékosok részére nappali ellátás)
- Agyag u. 6. szám (autizmussal és fogyatékkal élő személyek részére nappali ellátás)

A telephelyeken a napi munkafolyamatok, az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a telephelyvezetők irányításával valósultak meg. Gyakran előfordult, hogy egyszerre több dolgozó is távol maradt a munkából, pl. betegség miatt. A törvényileg előírt adminisztrációs munka minden hónapban ellenőrzésre került a telephelyvezetők által, a feltárt hiányosságok kijavításra kerültek.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére nagy figyelmet fordítottak a telephelyeken. A kollégák közreműködtek

- a rendkívüli, valamint a szociális alapszolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díjhoz nyújtott rendszeres települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,
- a Városi Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjmelés, egyszeri segély kérelmezésében,
- a közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelmek benyújtásában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- téli időszakban a rászorulóknak meleg tea biztosításában,
- az intézményben ruhamosási, ruhajavítási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, időotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

9.2. Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2023. évi étkezési adagszámok láthatók telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	26 580	7 080	33 660
Horváth D. krt.	45 037	9 761	54 798
Margaréta u.	24 987	7 365	32 352
Posta u.	22 994	4 695	27 689
Mosolysziget	3 441	389	3 830
Csodabogár	5 722	-	5 722
Összesen	128 761	29 290	158 051

A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körüti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Kápolna utcai és a Margaréta utcai telephelyen is. Étkeztetést a helyi rendelet értelmében elsősorban azok számára biztosította az intézmény, akik szociálisan rászorultak, saját maguk, illetve eltartottjaik számára nem tudták az étkezést biztosítani koruk, betegségük, fogyatékoságuk miatt.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mert azt az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, viszont az esetek nagy részében kiszállítással vették igénybe a kérelmezők.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Többségük egyedül élő idős ember, de számottevő volt 2023-ban is a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülálló, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált a szolgáltatás igénylése. A változatos, meleg étel alapvető szükségleteket elégített ki, elősegítve a komfortosabb életkörülmények megteremtését. Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

A 2023. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték. A nagy étkezői létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az idősgondozás egységeinek, jelentősen leterhelte a szolgálat humán erőforrását.

A Hungast Vital Kft. előnye vetélytársaikkal szemben, hogy a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére ki tudja szállítani az ételt az év minden napján, hátránya viszont, hogy nem kínál többféle választási lehetőséget az étlapon.

Az alacsony jövedelemmel rendelkezők kedvezményesen juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz. Az étkeztetésben részesülőknek lehetősége van az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőségnek köszönhetően a térítési díj fizetése alól mentesülni (127 fő) vagy a térítési díjukat csökkenteni. 2023-ban a térítési díj emelkedése jelentősen nem befolyásolta az igénybevételt, illetve az önkormányzat települési támogatás formájában segítette a méltányosságból kikerült ellátottakat. Az igénybe vevők többsége (85,65%) teljes térítési díjat fizet, ám ennek még mindig kedvezőbb a díja a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen

Az Idősgondozó Szolgálat Kápolna utcai telephelyén a 2023-as évben a december 31-i adat szerint 126 fő részesült étkeztetésben. A januári statisztikához viszonyítva az említett létszám növekedést mutat. Tárgyévben az új felvettek létszáma 52 fő volt, az év folyamán az ellátásból kikerült 49 fő. Közülük néhányan idősotthonba kerültek, 15 fő pedig elhunyt. A nemek közötti megoszlás nem nagyon változott az ellátottak körében, a nők száma még mindig dominál. A legnagyobb számban a 70-89 év közötti korosztály vette igénybe a szociális étkeztetést.

Változatos kép tárul elénk az étkeztetésben részesülők lakhatási környezete, élethelyzete tekintetében. Többségük hanyatló egészségi állapota következtében nem tudja önmaga számára elkészíteni a napi egyszeri meleg ételt, ezért ennek a biztosítása alapvető szükségletet elégít ki. A rászorulóknak egy része mindenfajta szolgáltatástól messze él tanyán, komfort nélküli ingatlanban, míg mások átlagos körülmények között élnek kertvárosi részen vagy a belvárosban. Egyre több az egyedülálló, családjától távolra került idős ember, akik baráti kapcsolatokkal sem rendelkeznek, ezért az intézmény nagy figyelmet fordít rájuk.

Étkeztetés a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

Étkeztetésben 2023-ban 87 fő került felvételre a telephelyen, ami jelentős növekedés az előző évhez képest (2022-ben 41 új felvétel volt). A különböző diétákra vonatkozó igények szakorvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 30 fő részére biztosítja a telephely a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. A település óvodájának 2023. szeptembertől kezdődő felújítása és bővítése miatt az étkeztetést a Hungast Vital Kft. biztosította a kecskeméti főzőhelyéről.

A szolgáltatóval történő kapcsolattartás, a kiszállítások koordinálása új étkezők esetén folyamatos volt, az esetleges panaszokat elektronikus úton továbbítja a telephely.

Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A telephelyen a szociális étkeztetést igénylő ellátottak részére kiszállítással került biztosításra a napi egyszeri meleg étel. Az étkeztetést igénybe vevők száma a 2022. évhez képest (152 fő)

növekedést mutat, a telephelyen a 2023-évben 169 fő ellátott volt az étkeztetésben. 2023-ban 68 fő új felvétele történt és 51 fő szolgáltatása szűnt meg.

70 fő ellátott részesül étkeztetésben a Széchenyivárosban, 33 fő a többi területen, és összesen 66 fő étkezik a két nyugdíjasházban. Az étkeztetés iránti érdeklődés növekedése elsősorban az étkeztetés magas támogatottságának és annak eredményeképpen alacsony árának köszönhető.

Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egységének étkezői létszáma nem változott 2022-höz képest, 2023-ban az étkezői záró létszám 119 fő volt. Az év folyamán ellátásba került 42 fő, az ellátásból kikerült 42 fő, ebből elhunyt 10 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személyek, akiknek fő élelemforrása az intézmény által biztosított egyszeri meleg étel, mivel életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé a más élelmiszerhez való hozzájutást.

9.3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátott önálló életvitele, szükségletének megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat. A telephelyek nagy figyelmet fordítottak arra is, hogy a társadalmi izolációt megelőzzék, családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbálták az ellátottak kapcsolatait erősíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek. Egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte jellemző, mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül is előfordul. A tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban élnek az ellátottak, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítéstől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyítette az idős családtag ellátását. A gondozási feladatok ellátása közben a gondozó az idős ember életének részévé vált, amely kapcsolat alapja a bizalom. Az egyedül élő idős emberek gyakran izolálódnak, ilyenkor már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszkedni és annak aktív tagjává lenni. Gyakorta a hozzátartozó hiánya vagy a vele való viszony megromlása miatt következik be az elmagányosodás. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elestek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Előfordultak idősek elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. Tanyai lét vagy belvárosi élet, komfortos vagy komfort nélküli lakás – mindezek megkönnyítik, vagy épp megnehezítik az ellátottak amúgy sem problémamentes életét, így ellátásukat is. A házi segítségnyújtásban részesülők 50%-a a város külterületén és tanyás térségben éli napjait, ellátásukat nehezíti a nagy távolság, a rossz útviszonyok, így az elmúlt évben is jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani. Igazi kihívást jelentett az ellátottak közötti több kilométernyi távolság, a szélsőséges

időjárási viszonyok, a földutak állapota. Gépjármű igénybevétele nélkül ezek az emberek ellátatlanok maradtak volna, hiszen többségüknek nincs hozzátartozója, vagy ha van, más településen, az ország más vidékén él.

Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban. Jelentős volt azon gondozottaknak a száma, akiknek romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak. A romló egészségi állapot, a több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentettek a kórház falai közül kiszabadult, fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, és munkavégzésük során a gondozók is. A szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres biztosítása folyamatos volt. Fokozott volt az elővigyázatosság a munkavégzés során, a gondozók a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elvet alkalmazták. Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak. A naponta történő többszöri ellátás nem csak gondozási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézését is. Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés jelentősen megnehezítette a gondozást. Az enyhe és középsúlyos demencia esetében segítséget nyújtottak az intézmény memória tanácsadói egyéni foglalkozással és csoportos esetkezeléssel.

Az ellátást megelőzően vizsgálni kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, de az ennek eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatásnyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként került megállapításra. A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és azok elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma. A tevékenységnapló két részből tevődik össze, szociális segítség és a személyi gondozás jogosultsági kategóriákhoz igazodóan került kialakításra. Külön naplót kell vezetni a csak szociális segítségre jogosultaknak nyújtott segítő tevékenységekről és a személyi gondozásra jogosultak (ebben kell mind a segítség, mind a gondozás tevékenységet dokumentálni) ellátása során végzett tevékenységekről. Ez utóbbi dokumentumban azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás elvégzésének időtartamát is. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órákerete legfeljebb 147 óra lehet. A törvényalkotó a kötelező dolgozói létszám szabályainak megváltoztatásakor nem számolt az éves szabadsággal és a dolgozók esetleges táppénzes állományba kerülésével sem. Ebből következően az előírt minimum létszámok kizárólagos alkalmazása esetén lehetetlenné válna a szolgáltatás biztosítása.

Egy ellátott esetében azon napok számának, amelyen személyi gondozást is nyújtottak, éves átlagban el kell érnie az összes gondozási nap legalább 50%-át. A törvényalkotó nem számolt azzal, hogy házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet kell ellátni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal állami támogatás nem igényelhető utána. Ilyen tevékenységek:

- más alapszolgáltatást (pl. étkezés) igénybe vevő krízis helyzetének (pl. rosszullét) elhárításában, megoldásában való közreműködés,
- kórházba került kliens látogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után annak befizetése a pénzügyintézetben,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek ellenőrzése,
- jelzős segítségnyújtásokra reagálás,

- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, háziorvossal, kórházzal való kapcsolattartás,
- ellátott pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, (gyakran két gondozót kell küldeni pl. ágyban történő mosdatáshoz, de csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő),
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,
- szolgálat részére különböző ügyintézesek, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

Az Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban biztosított szolgáltatások

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálat a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, valamint a Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, valamint időskorúak részére nappali ellátást.

Az intézmény – Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 22/2015. (X.22.) önkormányzati rendelete alapján – állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjasházban, 16 fő szociális gondozóval, megszakitás nélküli munkarendben. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a lakók a házi segítségnyújtást igénylik a legtöbben.

Az óraalapú elszámolás szerint a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban. A lakók többsége saját biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati és/vagy pszichiátriai betegségben. Gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell a nyugdíjasház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

A nyugdíjasházakban folyamatos munkarendben dolgozók napi tevékenységei, melyek a gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:

- vészhelyzet elhárítása nem szociális ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,

- ügyintézés a lakók érdekében:
 - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- kapcsolattartás a hozzátartozókkal, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR Kft-vel, lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel történő kapcsolattartás, hibabejelentés,
- Nyíri út 77/C. számú házban jelzőrendszeres házi segítségnyújtás teendőinek ellátása,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzével kapcsolatos dokumentáció vezetése, összegzése és zárása,
- térítési díj beszédése,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmenthetik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy üresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyen

A telephely 2023. február 7-én beköltözött a Szolnoki útról a városközpontba a Piaristák terére, az ESZII főépületének alagsorába, ez a megközelíthetőség szempontjából kedvezőbb a potenciális ügyfélkör számára. Az engedélyezett létszám 63 fő, érvényes megállapodással 92 fő rendelkezett 2023-ban. Az adatok jelentősen nem változtak az előző évhez képest, az új igénybe vevők többsége nő (76%). A felvétel legfőbb oka a gondozottak egészségi állapotának romlása. A gondozás 49 fő esetében szűnt meg, bentlakásos intézménybe az ellátottak 26%-a került. Ez utóbbi esetben a családdal rendelkező ellátottak hozzátartozói a házi segítségnyújtást már abban a szakaszban igényelték, amikor jelentős egészségromlás következett be és a szolgálat segítsége már kevésnek bizonyult a teljes ellátáshoz. Az éjjeli és hétvégi segítség hiányában megalapozottá vált a bentlakásos intézményi elhelyezés. Az elmúlt évben jelentős volt az ellátottak halálozási aránya (48%), ez érzelmileg is megterhelte a segítő személyzetet. A krónikus kórképek halmozottan jelentkeztek, szinte alig volt olyan eset, amikor csupán a normál öregedés folyamata volt tapasztalható. A gondozók szakszerű munkavégzéséhez az intézmény gyógyászati segédeszközökkel járult hozzá: fürdető szék, szoba WC, járókeret, bot.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű használat tette lehetővé. A kevésbé frekvenciált helyen élő idősök ellátását a Budaihegy – Vacsihegy – Szolnokihegy - Kőrösihegy, Úrrét, Kisfái - Talfája tanya körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak hátráltatták.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A Horváth Döme krt.1. telephelyről 2023-ban 172 fő részére volt biztosított a házi segítségnyújtás, az év folyamán 54 fő gondozásba vétele történt. A szolgáltatásra vonatkozó igény érzékelhető növekedést mutatott a korábbi évekhez képest. Jellemzően megnőtt a magas gondozási szükséglettel bíró, időigényes személyi gondozást kívánó esetek száma. A megnövekedett mennyiségi és minőségi szükséglet, továbbá az ellátó személyzet hiánya elsősorban a jelentős táppénzes napok száma miatt, több alkalommal eredményezett elhúzódo gondozásba vételi eljárást. Az ellátotti körben rendkívül magas volt a fluktuáció az év folyamán. A gondozók lakásra történő kijutását két gépjármű és több kerékpár segítette. A higiéniai biztonságot szem előtt tartva, védőruházatot, egyszer használatos overált, szájmascskot, lábzsákot, gumikesztyűt, fertőtlenítőszeret bocsájtanak a gondozó személyzet rendelkezésére. A gondozási és ápolási feladatok megkönnyítéséhez, az ellátottak mobilizálásához gyógyászati segédeszközök széles palettáját alkalmazzák (szobavécé, járókeret, decubitus matrac, ágyasztal, párnaemelő, fürdetőszék, támbot, kerekesszék). Az ellátásban lévők részére egy fő kivételével személyi gondozást biztosítanak, olyan résztevékenységekkel, mint mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Az ellátottaknál végzett résztevékenységek időtartama és az útidő minden esetben regisztrálásra kerültek a jogszabály által előírt tevékenységnaplókban. Az ellátotti körben jelentős volt a demenciával élők aránya, amely továbbra is szoros együttműködést igényelt az intézménynél működő memória tanácsadó kollégákkal. Az intézményi térítési díjak februári változásával a telephely elvégezte a jövedelmek felülvizsgálatát az ellátottjai körében. Az alapszolgáltatáshoz biztosított új települési támogatás igénylését minden arra jogosult részére segítette a gondozási központ.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban tíz üres lakás, továbbá az A épület lépcsőházának teljes körű felújítása valósult meg. A nővérhívó rendszerhez kapcsolódóan három lakáskészüléket kellett meghibásodás miatt cserélni. Az év folyamán egy lakó halálozott el, új beköltöző nem volt. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A kollégák biztonságos munkavégzése érdekében az intézmény biztonsági térfigyelő kamerarendszert épített ki a telephelyen.

Városföld településen 25 fő részesült házi segítségnyújtásban, a gondozási szükséglet vizsgálatára 6 új felvételes esetben került sor. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Házi segítségnyújtás a Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen

A telephely főleg a Széchenyiváros idősei számára nyújt szociális biztonságot évtizedek óta, a szolgáltatás iránti érdeklődés a városrészben évről-évre nő. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 189 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma az előző évekhez képest növekedést mutat, 2022-ben

194 fő, 2023-ban már 208 fő volt az ellátásban. Az év során 76 fő esetében történt felvétel és 62 fő ellátása szűnt meg.

A lakosság folyamatos tájékoztatást kap a telephely szolgáltatásairól a Facebook oldalon, az intézmény weboldalán, illetve a kórházi szociális munkások, házi orvosok, családsegítők és a gyámhivatal is egyre több rászoruló irányít a telephelyhez.

A házi segítségnyújtás iránti igény jelentősen kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, a házastárs megbetegedése, elvesztése, valamint a bentlakásos intézmények költségtérítésének emelkedésére tekintettel és annak következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, elégtelensége vagy teljes hiánya az idős emberek mindennapi életét megnehezítette, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási, ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer felírás és kiváltás, házi orvossal való kapcsolattartás szerepelt a kliensek igényei között. Ebben az évben is különös nehézséget okoztak az olyan nehezen gyógyítható kórházi fertőző betegségek, mint az MRSA, vagy ESBL fertőzés. A kórházakkal, orvosokkal való együttműködés, kölcsönös tájékoztatás segíti az óvintézkedések betartását. A dolgozók a maguk és az ellátottak védelmében a higiénés szabályokat szakszerűen és pontosan betartották (védőruházat, szájmascsk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő), ami különös fontossággal bírt a gondozás során. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött idős emberek napi ellátása, a nagy számban megjelenő, demenciával érintett idős emberek szakszerű ellátása. A mozgásában korlátozott kliensek számára a külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos. A magányosan, egyedül élő idős emberek részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket, a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészítette egymást a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított segítségnyújtás.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Nyíri úti nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosította a lakók ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordult elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, így a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezítette a lakók ellátását és a házban való együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámában való jelenléte.

Nehézséget jelentett továbbá, ha egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé. A szolgálat ezt biztosítani nem tudja, mivel a két házban összesen 204 lakásban élő idős ellátást, biztonságát kell kiszolgáltatni. Sok esetben a hozzátartozók azt várták, hogy a gondozók mindent megoldanak az idős szülőkkel kapcsolatban. A telephelyvezetőnek kell megértetni a felekkel, hogy a nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie az idős lakónak. A szolgálat csak bizonyos tevékenységek elvégzéséhez tud segítséget adni és a lakók felügyeletét látja el egy telefonos rendszer segítségével a nyugdíjasházakban. Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén (tetőbeázás, vízvezetékek meghibásodása, lift problémák stb.) a szolgálat munkatársai segítik az intézkedést, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, közel 40 évesek az épületek, átfogó felújítás, karbantartás még nem volt.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

A Hetényegyháza, Méntelek, Külsőnyír, Belsőnyír, Úrihegy, Szarkás és Felsőszéktó tanyák területén a házi segítségnyújtásban összesen 45 fő ellátott volt 2023-ban. Ellátásba került 16 fő, abból kikerült 13 fő. A megszűnések fő okai: halálozás, lakcím változás, bentlakásos intézménybe költözés.

A telephelyen a legnagyobb nehézséget továbbra is két körülmény okozza. Az ellátottak egy részének életkörülményei: mélyszegénység, vezetékes fűtés nélküli, víz nélküli, lakhatásra nem alkalmas építmények. Másik probléma a lakóhelyük megközelítése, a rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése. Mivel a gondozottak szétszórtnak, több kilométerre laknak egymástól, kizárólag autóval lehetséges e tanyák megközelítése, ennek következtében magas a gondozók utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok (eső, hó, jég) aránytalan mértékben tovább nehezítik a közlekedést, gyakran nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez. Érzékelhető, hogy az egyedül élő idős gondozottak egyetlen kapcsolata a külvilággal a házigondozó. Sok esetben legalább olyan fontos számukra a beszélgetés, illetve a mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéne biztosítása, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottak számára segítséget nyújtott a telephely a segélyek igénylésében: fűtés - lakhatási támogatás, közgyógyellátási kérelmek benyújtása, rendkívüli nyugdíjmelés igénylése. Tájékoztatást kaptak a lehetséges szociális támogatásokról, segítségekről: idősotthoni ellátás kérelmezése, felülvizsgálati iratanyagok kitöltése, egyéb kérelmek, levelek megírása, felajánlott támogatások rászorultakhoz való eljuttatása.

2023-ban tovább erősítette a telephely a helyi intézményekkel és civil szervezetekkel fenntartott jó kapcsolatát. Kiemelkedő és kölcsönös az együttműködés a Hetény vezér Polgárőr Egyesülettel a területen élő idős emberek ellátása érdekében.

9.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

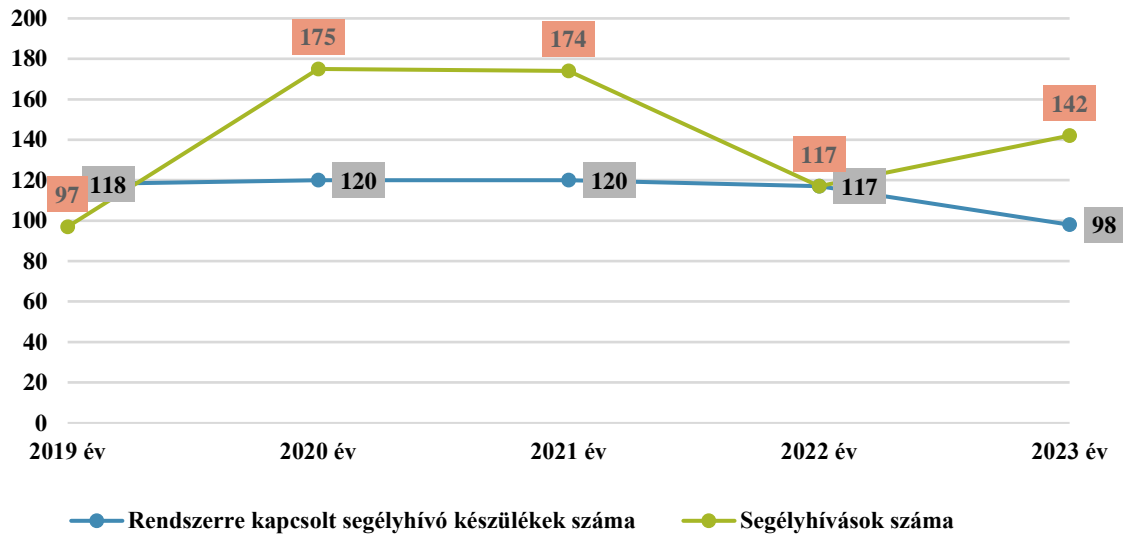
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Kecskemét közigazgatási területén végezte az intézmény.

A szolgáltatás célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítségnyújtása, a nap 24 órájában. További cél, hogy a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek.

Kecskeméten 1999-től működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A 2016. évtől az intézmény és a rendőrség kölcsönös megállapodás alapján jelzéssel él egymás felé, ha krízishelyzetbe került időskorú ember kerül valamelyik szervezet látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hathatósabb segítségnyújtása annak érdekében, hogy a rászoruló személy mielőbb szakszerű ellátásban részesüljön.

A 2023. év végén, Kecskemét területén 98 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. A kitélepített segélyhívó készülékek 100%-a kétirányú kommunikációra alkalmas. A 2023. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak 142 esetben kezdeményeztek segélyhívást. A szolgáltatást igénylők többsége (85 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott. A szolgáltatást igénylők nagy része (95%) egyszemélyes háztartásban él.

A rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása 2019-2023 között

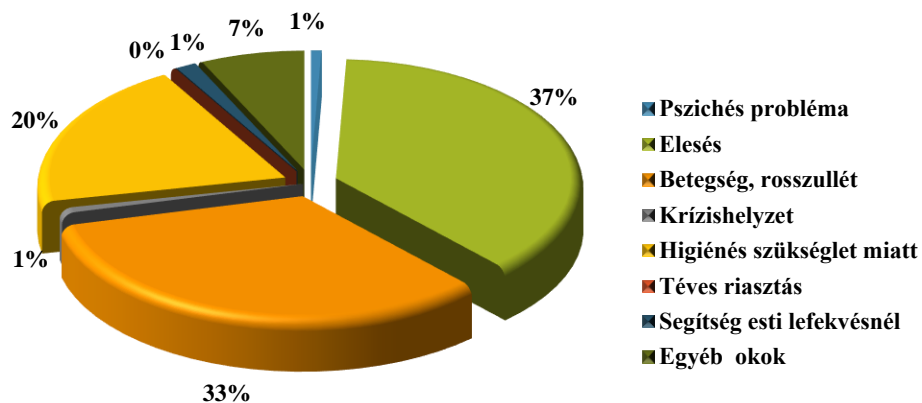


A 2022. évben egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1, a 2023. évben 1,5 segélyhívás jutott. Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálattól. Az előző évekhez képest a szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 80 év fölé emelkedett, a 80 és 89 év közöttiek száma igen magas, a szolgáltatást igénylők közel felét teszi ki (56 %).

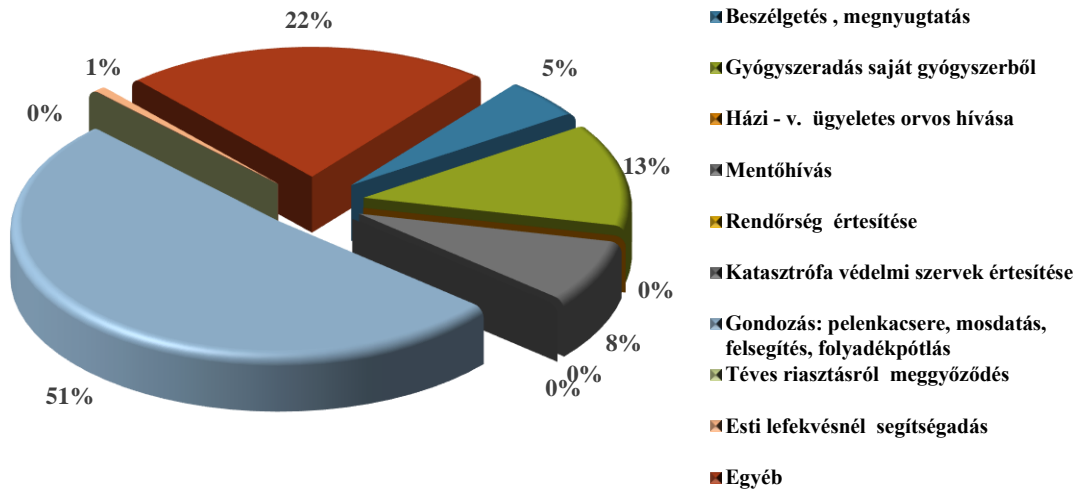
A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszzullétek, emellett esti lefekvésnél, illetve higiénés szükségletek miatti segélykérés is előfordul.

A 2023. évben minden kezdeményezett hívásnál sikerült az ügyféllel a kapcsolatfelvétel, ezért téves riasztás nem volt. A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél leggyakrabban egészségügyi és a gondozási tevékenység nyújtására volt szükség.

2023. évben a segélykérések főbb okok szerinti megoszlása

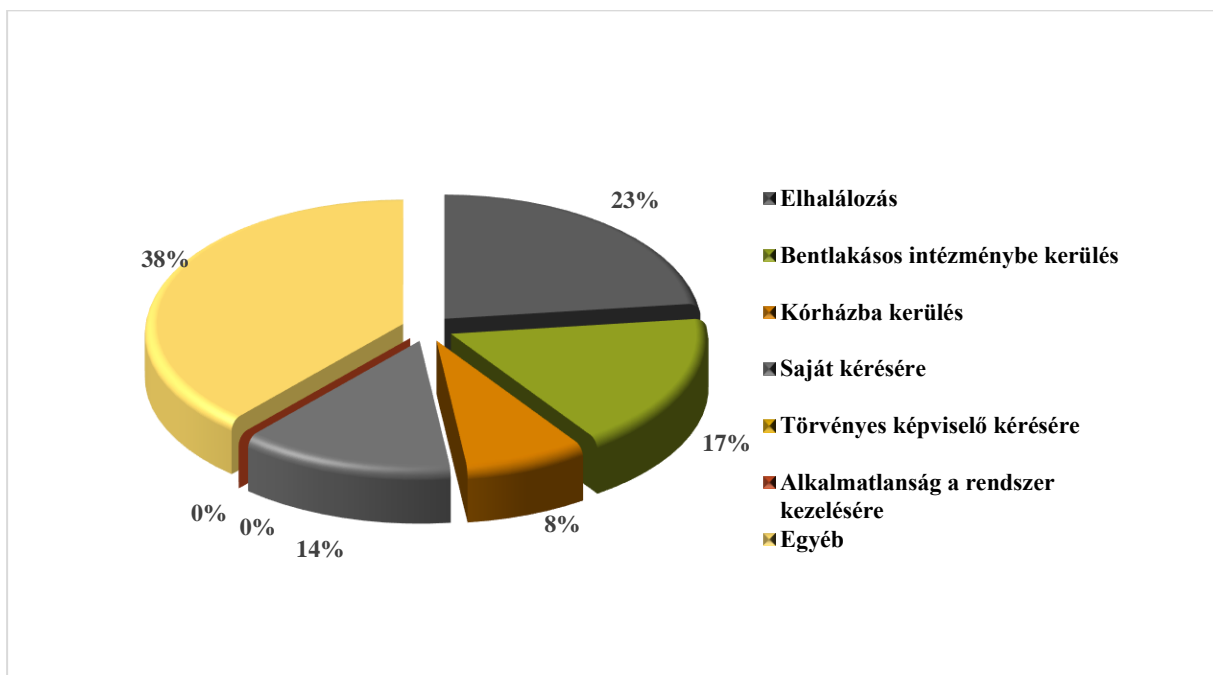


Esetek megoldása szerinti megoszlás 2023-ban



A 2023. évben 52 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése gyakran a megromlott egészségi állapot miatt történt, amelynek következtében kórházba kerülés, idősök otthonába, nyugdíjasházba vagy családhoz költözés volt jellemző. A rendszerből való kikerülésnél gyakori ok az elhalálozás, amely természetesen a magas életkorral függ össze.

Az ellátásból történő kikerülés okai 2023-ban



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, az ügyfelek harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz. A 2G EV-07B típusú, kétirányú kommunikációra alkalmas segélyhívó készülékek beszerzésével és rendszerre kapcsolásával az intézmény megfelelt a törvényi előírásoknak.

9.5. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, rehabilitációban való közreműködés, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének megkönnyítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. A telephelyek nagy hangsúlyt fordítanak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésére, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Horváth Döme krt. 1. (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

Nappali ellátás Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A nappali ellátás tagsága a helyi nyugdíjasházban és a környékben lakókból tevődik össze. A létszám 35-38 fő, a napi megjelenés 20-25 fő közötti. A nyugdíjas korosztály egy részének a kapcsolatok beszűkülése és hiánya, a mindennapok céllal való megtöltése okoz nehézséget, ezért a telephely arra törekszik, hogy a hétköznapokat tartalmasabbá tegye és kapcsolatok létrejöttét elősegítse. A nappali ellátás szolgáltatásait elsősorban a Napsugár Klub tagjai veszik igénybe.

Állandó programok:

- Napi torna: főként ülőtorna, melyet videón keresztül történik gyógytornász segítségével.
- Kézműves foglalkozások: az érdeklődés és figyelem fenntartását szolgálják, hozzájárulva a kézügyesség és mentális képességek megőrzéséhez.

Havi állandó programok:

- Egyházi program: imaórák a lelki töltődést szolgálják.
- Nagy közös kézműves foglalkozásban való részvétel, egyrészt a kreatív önkifejezést szolgálja, másrészt biztosítja a többi klubbal való találkozást, a társas kapcsolatok ápolását.
- A prevenció jegyében: Memória Ponttal való együttműködés, memória tanácsadó által vezetett játékos foglalkozás, a szellemi képességek megőrzése, hanyatlásának elkerülése témában. Arborétumi séták, egészségügyi előadás, egészséges táplálkozás jegyében gyümölcs- és zöldségnap.
- Szórakoztató rendezvény: filmklub, játékos délutánok.

Időközi programok:

- Az év során a klub több saját szervezésű kiránduláson vett részt más klubok tagjainak bevonásával: Majk-Kamalduli remetesség, Dég-Festetics kastély, Bajna-Ördöglovas kastély, Szentkút, Szécsényi kastély, Budapest-Pénzmúzeum, Budapest-Országház.
- „Országjáró”: idegenvezető által tartott képes városnéző ismertető program, ahol több alkalmon keresztül Kecskemét nevezetességeit és történelmét ismerhették meg az ellátottak.
- Zeneterápia: zeneterapeuta által vezetett foglalkozás, ami különleges élménnyel ajándékozta meg az ellátottakat.
- „Négyszemközti beszélgetések” lehetőséget teremtettek a személyes beszélgetésre.
- „Idősek hete” programsorozat kiemelt eseménye az évnek. Kirándulás, kiállítás saját munkákból, egészségügyi szűrés, terményáldás vendéglátással, memória-nap, sütőtök készítés színesítette a jeles napokat.
- Hagyományos ünnepek megtartása.

Nappali ellátás a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen

A Kápolna utcai nappali ellátásban részesülők létszáma az előző időszakhoz képest emelkedett. Tárgyév január 1-én 229 fő volt az összlétszám, 2023. december 31-én pedig 252 fő. Az évközi felvételek száma 50 fő, a kilépők száma 27 fő volt. A telephelyen négy klub működik, a nappali ellátás 100 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

A programok egész évben a prevenciós és egészségtudatos szemlélet, hagyományörzés, kreativitás fejlesztése, új ismeretek szerzése köré csoportosultak. A rendszeres közösségi együttlét összekötötte az embereket. A klubnapok célja elérni egy megfelelő, harmonikus, kiegyensúlyozott mentális állapotot, a meglévő képességeket erősítve, a hasznos, építő, új ismereteket a mindennapi életbe beépítve jobb, minőségibb életet élni. Szintén ezt a célkitűzést erősítette a memória tanácsadók állandó foglalkozása, az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett rendezvények, az Alzheimer Café programjai, előadásai, amelyet az ellátottak rendszeresen látogattak. Az intézmény a hivatalos és szociális ügyintézésben szintén sok segítséget nyújtott.

A telephely által biztosított nappali ellátáson belül négy klub működik: Jókai Klub, Örök Ifjak Klub, Pacsirta Klub, Hírös Város Klub.

A Jókai klub tagsága 52 fő, szívesen vesznek részt kirándulásokon és különféle irodalmi, zenei vetélkedőkön. Az elmúlt évben sok tagot megmozgató színdarabokkal, táncos műsorokkal készültek a meghirdetett fellépésekre. A közös társasjáték, a meghitt, csendes beszélgetések fontos részét képezték a klub életének, melyek erősítették a közösséghez való tartozást.

Az Örök Ifjak Klub tagsága 66 fő, szívesen hallgatnak lelki jellegű előadásokat, rendszeresen részt vettek a Kápolna utcai telephely által szervezett evangélikus istentiszteleten. Az elmúlt évben a közös kirándulások alkalmával történelmi várakat, kastélyokat, múzeumokat látogattak. Rendszeresen megemlékeztek a magyar kultúra, tudomány kiválóságairól, (irodalom, zene, filmtörténet, történelem, orvostudomány területén). A kártyajátékok, társasjátékok fontos részét képezték a klubfoglalkozásoknak, akárcsak a közös éneklés.

A Pacsirta Klub fő profilja a népdalok éneklése, ez a közös érdeklődés még jobban erősíti a csoportot. Nevükhöz méltó hangjukat megmutatva, számos meghívásnak tettek eleget tavaly is. Létszámuk 21 fő.

A Hírös Város Klub 113 fővel a zenés, énekes programokat részesítette előnyben a kirándulások mellett. Népdalkörökkel rendszeresen részt vettek az Életet az éveknek ének-zenei versenyein. Sok rendezvényen felléptek a 2023-as évben, tagjaik közül alakult meg a Barackvirág Táncegyüttes, amely megalakulása óta folyamatosan bővül. A tánc szeretete összekovácsolta az együttes tagjait, akik folyamatosan bővülő repertoárral, egyre összeszokottabb és egyre profibb produkcióval állnak elő.

A 2023. évben a Szenior örömtánc program, a Nostalgia délután, a táncdalfesztivál, az önismereti vetélkedő, az irodalmi kvíz, illetve a szilveszteri vetélkedő is töretlen sikert aratott az érdeklődők között. A tagok rendszeresen megemlékeztek országunk legfontosabb ünnepeiről, illetve minden hónapban felidéztek egy-egy népszokást, néphagyományt. A tagok évente két alkalommal közös név- és születésnapi rendezvényeket tartottak.

Nappali ellátás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A nappali ellátottak létszáma 2023. évben jelentős emelkedést mutatott az előző időszakhoz képest. Január 1-én 106 fővel nyitották az évet, december 31-én már 150 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A programok összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése. Az év során különféle kulturális programokon vehettek részt az érdeklődők. Rendszeresen a tornák, séták, előadások, beszélgetések, ezek az együttlétek alkalmasak arra, hogy jobban megismerjék egymást a tagok. Közelebb kerültek társaikhoz, jobban megértik a problémákat, támogatják közösségük tagjait a programok során. A kollégák nagy gondot fordítottak a problémák, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel jogi tanácsadással segítették az időseket.

Törekedtek a személyes szükségletek feltárására, jó kapcsolatot ápolnak a memória tanácsadókkal, illetve az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, akik színes, interaktív előadásokat tartottak a tagoknak, de más szervezetek egészségmegőrzésre irányuló előadásai is teret kaptak az egész év során. Több alkalommal volt lehetőség ismeretterjesztő előadások meghallgatására.

Minden hónapban manuális téren fejlődési lehetőséget biztosítottak a kézműves foglalkozások, a nappali ellátásban és a nagy közös rendezvényeken is. Ez utóbbi alkalmat adott arra, hogy az ellátottak megismerkedjenek más klubok tagjaival, és így kapcsolatok, barátságok szövődjenek. A programok tervezése során biztosított volt minden érdeklődő számára a hitélet rendszeres gyakorlása (bibliakör, Istentisztelet formájában), a kulturális foglalkozások, irodalmi, zene- és táncfoglalkozás biztosítása (Örömtánc), szórakoztató táncos összejövetelek, valamint a Mandula Színház helyben tartott előadása.

A nappali ellátás keretében a telephelyen a Nyitnikék Klub működik, amelynek tagjai aktív szabadidős tevékenységet folytatnak az intézményben.

Nappali ellátás a Posta u 7. szám alatti telephelyen

2023-ban összesen 77 fő vette igénybe a nappali ellátást. Az év folyamán 6 fő került felvételre, az ellátásból kikerültek létszáma 11 fő volt. A tárgyévet 66 fővel zárták, ezen belül a nemek aránya: férfi 22, nő 44 fő.

A telephelyen a nappali ellátást elsősorban a Naplemente Klub tagjai veszik igénybe. A klub 2023-ban a 30 éves fennállását ünnepelte.

A telephely adottságait – nagy udvar, kemence fedett kiülővel – kihasználva, sok szabadtéri program valósult meg, pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A nappali ellátás programjainak rendszeres és fontos része a prevenció, az ismereteket bővítő előadás, a jó fizikai, mentális állapot fenntartása és az egészség megőrzését segítő különböző készségfejlesztő foglalkozások. Az évtizedek alatt hagyománnyá vált programok 2023-ban is megtartásra kerültek: Újév köszöntő, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, Nőnap, Férfinap, Mandala kiállítás, Kenyérszentelő, Terményáldás, Idősek hete, Tök jó nap, Karácsony, egészségnap, torna, Aranytoll Irodalmi kör, népdalkör próbái, egyházi és állami ünnepek, közös névnapok. Ezen túl nagy örömmel tartották meg a tagok a Naplemente Idősek Klubja megalakulása 30. évfordulójának ünnepségét. A színvonalas rendezvényre a telephely dolgozói és a klubtagok egész évben közösen készülődtek. Az igényes műsor, közös ebéd, finom torta, elismerő oklevelek emelték a rendezvény fényét. Ebben az évben havi egy alkalommal indult új foglalkoztatási és prevenciós céllal a senior örömtánc.

A lelki egészség, mentális állapot megtartása érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztek feltárni a problémákat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseket. A kliensek egy része tanyavilágban él és egyedülálló, így a napi kapcsolatok hiánya miatt kialakuló izoláció megelőzését kiemelt feladatként kellett kezelni. Szükség esetén egyéni esetkezelés keretében mentális gondozással, életvezetési tanácsadással kell könnyíteni az eligazodást, az önállóság megőrzését, természetesen az egyén autonómiájának tiszteletben tartása mellett. Az idősek szellemi frissességének megtartását 2023-ban is nagyban segítették a memóriapont tanácsadóival történt egyéni beszélgetések és csoportos fejlesztő foglalkozások.

Több közös program került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házzal és a Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolájával.

Összegezve a 2023-as évben, az ellátottak aktívan vettek részt a programokon, ezzel is jelezve, hogy szükségük van a közösségi együttlétekre, kapcsolatokra.

9.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett rendezvények

Az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának már évek óta közkedvelt programjai közé tartoznak a **kézműves foglalkozások**, amelyek havonta egy alkalommal kerülnek megrendezésre nagy közös program keretében. A foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont, ezáltal a klubtagok betekintést nyernek egymás életébe. A kollégák próbálnak olyan tárgyakat elkészíttetni, melyek kis költségvetésből és egyszerű módon megvalósíthatók, ugyanakkor mutatós darabok. Ez a tevékenység a kreatív önkifejezés mellett a finommotorikai készségek fejlesztését is szolgálja.

Az Idősgondozó Szolgálat minden évben megrendezi a **Pótszilveszteri Táncgálát**. Erre 2023. január 27-én került sor, rendhagyó módon a Margaréta utcai telephelyen. Az évköszöntő vidám programra sokan ellátogattak, amely egyre közkedveltebb az idősek körében hiszen a tánc jótékony hatással van testre és lélekre egyaránt. A nappali intézmények klubtagjai, valamint a fogyatékos intézmények ellátottjai összesen 9 csapattal neveztek. A táncok jól koreografáltak, a táncruhák mutatósak, egyedileg készítették voltak. A zsűri egy-egy emléklappal, valamint mókás nyakkendővel köszönte meg a részvételt minden csapatnak.

Az Idősgondozó Szolgálat minden évben nagy közös program keretében megemlékezik a **Magyar Kultúra Napjáról**. Erre január 13-án került sor a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen, ahol a magyar irodalom kiváló alakjára, a 200 éve született Petőfi Sándorra

emlékezetek a résztvevők. A színvonalas műsorban a szolgálat nappali ellátásban részesülő nyugdíjasai, értelmileg sérült ellátottjai is szerepeltek.

Február 17-én a Kápolna utcai telephelyen került megrendezésre a **Közös farsang**. Rendkívül nagy volt az érdeklődés, több mint 100 vendég volt kíváncsi a jelmezes produkciókra. A farsangon 27 egyéni és csoportos fellépő volt, a jelmezeket a kollégák segítették elkészíteni, valamint a koreográfiát is ők tanították be az időseknek.

Megemlékezés az 1848/49-es forradalomról és szabadságharcról. A nemzeti ünnepi műsor Kecskemét központjában a Kossuth szobornál került megrendezésre.

Április 28-án 18. alkalommal került megrendezésre a **Divatbemutató**, amely igen közkedvelt az ellátottak körében. A bemutatót rendhagyó helyszínen, a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen tartották, ebben az évben a báli divat jegyében lehetett benevezni a ruhakollekciókat.

A **Tavaszköszöntő vetélkedő** helyszínéül április 13-án a Margaréta utca 2. szám alatti telephely szolgált. A hat fős csapatok minden telephelyről felkészülten érkeztek. A feladatok között volt találós kérdés, virágos - puzzle kirakó, keresztnév-kereső keresztrejtvény, tavaszi verskiegészítő, mese- vagy vers írás. Első, második, harmadik helyezést elérőknek pontozás alapján ajándékkal, emléklappal köszönték meg a részvételét.

Az Idősgondozó Szolgálat kedvelt programjai között szerepel a **Dallamok Szárnyán** elnevezésű program, amelyre 2023. május 18-án került sor. Neves slágerek elevenedtek meg a Hetényegyházi Művelődési Ház színpadán, ahol 14 fellépő más-más zenei kategóriában mérettette meg magát, egyéni, illetve csoportos formában.

Tavalyi évben az Idősgondozó Szolgálat nagy közös programjai között szerepelt a **Nagyik Reformkonyhája: az Íz-lelő gasztronómiai rendezvény** változó helyszínnel. A résztvevők egyszerűen elkészíthető, új ízekkel gazdagított ételeket főztek és idényjellegű harapnivalókkal kedveskedtek az oda látogatóknak.

Június 22-én került megrendezésre a **III. Piknik Kosár Szépségverseny a Hungarikum jegyében** elnevezésű program. Ebben az évben „magyaros” piknik kosarakkal lehetett benevezni a versenybe.

Az Idősgondozó Szolgálat már harmadik alkalommal rendezte meg a **Röpülj Páva** népművelő rendezvényét. A tizenkilenc műsorszám között népmesék, verses produkciók mellett színes dalsokrokat hallhatott a közönség.

A **Lecsófesztivál** az Idősgondozó Szolgálat évek óta közkedvelt programjai közé tartozik. Ez a népszerű gasztronómiai rendezvény szeptember 1-én került megrendezésre a Posta utcai telephelyen. A 8 résztvevő csapat mintegy 100 szakácsa ismét bebizonyította, hogy a lecsó a magyar konyhaművészet egyik remekműve.

A **Humorfesztivál** az Idősgondozó Szolgálat közkedvelt programjai közé tartozik, amely november 23-án került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házban. A humor nemcsak a lelket és az elmét tartja frissen, hanem számos előnyös élettani hatása is van. Összesen 17 tréfás produkciót láthattak a nézők, melyek között voltak színpadi jelenetek, táncos előadások, szólóprodukciók és némajáték is.

Arborétumi séta: Az Idősgondozó Szolgálat minden hónap első pénteki napján közös sétával kedveskedik ellátottjainak a Kecskeméti Arborétumban, amely programnak a fő célja többek között az egészség megőrzése, valamint a közösségépítés. Hangsúlyozandó, hogy a testedzés, kedvező hatásai minden életkorban érvényesülnek, azonban 60 év felett különösen fontos a képességek hanyatlásának és az életminőség romlásának a megelőzése. A séta során a tanösvények kiváló alkalmat adtak a gazdag növény- és állatvilág megismeréséhez. A pár perces bemelegítő torna után a természetvédelemmel és az arborétummal kapcsolatos kvíz kérdéseket kaptak a résztvevők, amivel tudásukat bővíthették. A sétának a téli időszakban is nagy sikere volt.

Senior Örömtánc: Az örömtánc oktatása 2017. év nyarán kezdődött el tánc tanár segítségével. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner. Kedvező hatással van a testi és szellemi frissesség megőrzésére, ami különösen fontos idős korban. Az egyszerű koreográfia, hozzájárul a demencia és egyéb más betegségek megelőzéséhez. A 2023. évtől már 3 helyszínen volt örömtánc: a Margaréta utcai, a Kápolna utcai, valamint a Posta utcai telephelyeken.

A **Nosztalgia Délután** már hosszú évek óta a Kápolna utcai telephelyen kap helyet, a visszajelzések és a látogatottság alapján a legközkedveltebb programok közé tartozik. Több, klubtagsággal nem rendelkező nyugdíjas is érdeklődik a rendezvény iránt, így a nappali ellátás kliens körének bővítésére is lehetőség nyílik.

Az **Egészségfejlesztési Irodával** is szoros kapcsolatot alakított ki az Idősgondozó Szolgálat, sok olyan program került megrendezésre, melyek nagy segítséget nyújtottak az ellátottaknak. Programjaik közül kiemelkedik az **Alzheimer Café**, amely színvonalas és átfogó előadásokkal várja az oda látogató közönséget havi egy alkalommal. Az Alzheimer világnap alkalmával jótékonyági sétát rendeznek, amihez csatlakoznak az intézmény kliensei is, felhívva a figyelmet a demenciával élők drasztikusan növekvő számára.

Első alkalommal nyílt meg ként 2023. november 27-én az **Adventi Kiállítás** a Kápolna utcai telephelyen. Itt a nyugdíjas klubok ügyes kezű tagjai, a Margaréta Otthon lakói, illetve a Csodabogár és a Mosolysziget nappali intézmények fiataljai is bemutatták kreatív alkotásaikat. A látogatók betekintést nyertek az intézményekben folyó foglalkoztatás sokszínű és ötletgazdag mindennapjaiba, és ezzel együtt a karácsonyi időszakra ajándékozási és dekorációs ötleteket is kaptak.

9.7. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

Intézmény szolgáltatásának célja:

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Cél, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat. Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családias közösségre találnak és hasznosan tölthetik idejüket

azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük. A nappali ellátásban az intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, illetve egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet ad. A szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására fókuszálnak, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítják meg.

Ellátotti kör:

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszertől kikerülő, családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi. A legtöbb esetben az értelmi sérülés mellé mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul (jelenleg egy kerekesszékes ellátott van). Az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben elkülönítették egymástól. A foglalkozások a képességeket és az ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően, több csoportban történtek. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát gyógypedagógiai asszisztens-terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

Az intézmény feladata

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása, testi-lelki egyensúlyuk szinten tartása, nevelés, foglalkoztatás, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket a nagyobb önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára az intézmény szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, az ellátottak megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, illetve a közös élmények elősegítik a szociális érést, beilleszkedést.

A gondozási terveket a gondozók és a terápiás munkatárs közösen, az alábbi szolgáltatási elemek figyelembevételével készítik el:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő programok szervezése, valamint csoportos foglalkozások.

Összesen 7 fő szállítást végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek a napközibe. A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való

tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. 2023-ban minden ellátott a teljes összegű étkezési díjat fizette.

Az ellátottak általában naponta 5-6 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás szolgáltatása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 7-17 óráig, pénteken 7-15 óráig. 7-8 óra között, illetve hétfőtől csütörtökig 16-17 óra között, pénteken 14-15 óra között ügyeletet biztosítunk az ellátottak részére. Az ügyelet igénybevételére irányuló kérést legalább 2 munkanappal az igénybevételt megelőzően jelezni kell a telephelyvezető részére. A 2023. évben 3 fő kérte reggelente az ügyeletet, mert a hozzátartozó munkarendje ezt kívánta meg. A délutáni ügyeletet 1 fő kérelmezte.

Személyi feltételek

Az intézményben a szociális gondozók az ellátást legfeljebb 8 fős csoportokban végzik (a törvényi előírásoknak megfelelően). A gondozási csoportokban 1 fő terápiás munkatárs gondoskodik az ellátottak foglalkoztatásáról, a szabadidő hasznos eltöltéséről, továbbá a rendezvények szervezéséről. A nappali ellátás vezetője szervezi az intézmény szakmai munkáját, irányítja, ellátja a napi adminisztrációs feladatokat és koordinálja az egység működését. A telephely szakmai létszáma 2023-ban 5 fő volt.

Tevékenységek, foglalkozások

Heti terv alapján az alábbi foglalkozások voltak az intézményben:

Napok	Foglalkozások
Hétfő (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése) Önálló életvitel gyakorlása Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan Sportpoharazás kiscsoportban
Hétfő (délután)	Szabadidős tevékenységek (puzzle, kártya, kirakók, társas játékok)
Kedd (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Önálló életvitel, önellátás gyakorlása Meseterápia egy hónapban egyszer
Kedd (délután)	Ének-zene foglalkozás (karaoke, népdalok, kívánság kosár)
Szerda (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Táncfoglalkozás (új táncok tanulása, régiak gyakorlása) Háztartástan alapismeretek
Szerda (délután)	Kézműves foglalkozások (vászon táska, karkötők, kosárfonás)
Csütörtök (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Átmozgató torna Sportpoharazás, mozgásos játékok
Csütörtök (délután)	Szépségápolási tanácsok-önellátás gyakorlása Számítógépes alapismeretek tanulása, gyakorlása
Péntek (délelőtt)	Csoportmegbeszélés reggel Jóga foglalkozás

	Önálló életvitel (külső és belső környezet szépítése, virágápolás, rendrakás)
Péntek (délután)	Zenehallgatás, tánc, társas játékok, sportpoharazás

Zene- és meseterápia valósult meg egy hónapban egyszer képzett terapeuták jóvoltából. A nagy hagyományokkal rendelkező agyagszakkör megtartására szerdánként nyílt lehetőség. Egy mentőtiszt egészségügyel kapcsolatos gyakorlati ismeretekkel színesítette a hétköznapokat, nyáron pedig a „Mentés másként” elnevezésű tábor fiataljaival volt közös programjuk az ellátottaknak.

Rendszeres a kapcsolattartás a Naplemente Idősek Klubjával és a Levendula Idősek Otthona lakóival.

A Kecskeméti SZC Kada Elek Technikum és a ballószögi Kossuth Lajos Általános Iskola diákjaival sikerült közösen megrendezni a „Személtváltó Napot”, amelynek célja a fiatalabb generáció megszólítása, érzékenyítése a sérült emberek iránt.

A kecskeméti Katona József könyvtárral is nagyon jó a kapcsolat, az intézmény ellátottjai a 2023. év folyamán havi rendszerességgel voltak a könyvtárban foglalkozásokon.

Tavasszal sikerült a Kecskeméti Szent László LIONS Klubbal közösen megrendezni a „Oroszlán Kupa” regionális sportversenyt, amelyre a megyéből 14 csapat érkezett.

Az ellátottak eljutottak négy másik településen (Budapest, Csongrád, Tiszaug, Szentes) tartott sportrendezvényre is, ahol nagy sikereket értek el.

Ősszel a Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye által szervezett „KI MIT TUD” vetélkedőn vettek részt az ellátottak.

A Mikulást és a karácsonyi ünnepeket helyi vállalkozók tették még emlékezetesebbé az ajándékaikkal.

Az intézmény ellátottjainak egészségügyi ellátása

Az egészségügyi tevékenység jelentősége minden ember számára a testi-lelki jólét és aktivitás megtartása. Az intézmény az egészségügyi ellátás keretében az alábbiakról gondoskodott:

- betegség esetén szülő értesítése, a szükséges egészségügyi ellátás biztosítása, mentő hívása,
- háziorvosi, ill. szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás,
- havi, ill. eseti rendszerességgel vérnyomás, testsúlymérés, igény szerint vércukorszint ellenőrzés,
- szükség szerint orvosi javaslat alapján gyógyszerek adagolása,
- egészség megőrzését szolgáló felvilágosító előadások tartása,
- az egészséges életmód felé való irányítás, rendszeres tanácsadással,
- látás, hallás állapotának figyelemmel kísérése, szűrővizsgálatok szervezése.

Az intézmény dolgozói az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, a személyre szabott egészségügyi felügyeletet ellátták. A változásokat megfelelően követték és a szükséges havi ellenőrzéseket is elvégezték (RR mérés, cukormérés, hajvizsgálat, testsúlymérések).

Fizikai ellátás

Az ellátottak egyéni gondozási tervének elkészítése, meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése,
- öltözködés, öltözködési folyamatok segítése és ellenőrzése,
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál,

- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása),
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Az ellátottak életkorának emelkedése miatt egyre gyakrabban szükséges a segítségnyújtás.

Gondozás

A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. Az ellátottaknak olyan ismereteket adnak át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre.

Mentális gondozás

A fogyatékossgal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként. Nagy hangsúlyt kapott a vírushelyzet óta a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, és tanítani. Az ellátottaknak a kollégák biztosították a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vették a különbözőségeket, fejlettségi szinteket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátottak állapotát. A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

Egyéni fejlesztések

Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedést. Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre is.

- Fejlesztő foglalkozások:
 - a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése,
 - önálló életvitelre nevelés,
 - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása,
 - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése,
 - kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása,
 - szociális készségek, képességek megszilárdítása,
 - manuális készségek fejlesztése,
 - egészséges életmódra nevelés,
 - foglalkoztatás biztosítása.
- Csoportos foglalkozások:
 - mozgás,
 - vizuális készségek fejlesztése,
 - játék,
 - zene,
 - szociális készségek fejlesztése.
- Kiscsoportos foglalkozások:
 - társas- és szabályjátékok,
 - koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás),
 - praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.).

- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
 - háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata,
 - vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata,
 - étel készítés hideg - meleg ételek készítése, terítés, tálalás,
 - az egészséges táplálkozás elemi ismeretei,
 - mosogatás gyakorlása, sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása,
 - vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése,
 - tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószerek ismereteinek elsajátítása,
 - ismerkedés a környezettel, amiben élünk,
 - konyhakerti növényekkel való munkálatok (gereblyezés, ültetés, locsolás, gondozás, betakarítás).

Az elmúlt esztendőben bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére olyan foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás, az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre az esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

Intézményen belül hetente végzett csoportfoglalkozások:

- agyag szakkör,
- főző szakkör,
- meseterápia,
- tánc foglalkozás,
- ének foglalkozás,
- sport, szabadidős tevékenység,
- kézműves foglalkozások, művészeti nevelés,
- Sport Poha-Rak,
- munka jellegű foglalkozások.

Kapcsolatok más intézményekkel

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezetével,
- a Nemzeti Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásaiak megtartásával,
- az Alföld Régió karácsonyi ajándécsomagokkal támogatta az intézményt.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt hasonló ellátottakkal foglalkozó intézményekkel:

- a Humán - Rehab Közhasznú Egyesülettel,
- a Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Kiskunfélegyháza),
- az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Csongrád),
- a Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézmény - Tassi otthonával.

- a Fazekas István Speciális Szakiskolával,
- az Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- a Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthonával és Zöld Sziget Lakóotthonával,
- az Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményével (Szeged).
- a Harmónia és Ápoló Gondozó Otthonnal (Solt),
- a Kiskunhalasi Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával,
- a Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.

Tervek, célok:

A szakmai tervek között szerepel a **hozzátartozói csoport** újraindítása, és havi/kéthavi rendszerességgel való megtartása. A csoportban egymással megosztott pozitív tapasztalatok nagyban segíthetik a hozzátartozók mindennapjait, ezáltal az értelmi sérült ellátottak életminőségét is javíthatják.

Bocsa sport megtanulása és beépítése a heti munkarendbe, illetve fogyatékosok részére szervezett bocsa versenyen való részvétel.

9.8. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Az intézmény célja autizmussal, illetve értelmi fogyatékosággal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottak addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése. Az intellektuális képességzavarral küzdő és autizmus spektrumzavarral élő személyek befogadására alkalmas, összesen 48 férőhelyes intézmény egyedülállóan mondható abban a tekintetben, hogy Magyarországon jelenleg teljes egészében ezen intézményen kívül állami vagy önkormányzati fenntartásban nem működik kifejezetten autizmussal élő felnőttek ellátására szakosodott nappali intézmény. A feladatellátás szakmai háttérét az autizmussal élő személyek ellátásának vonatkozásában az evidencia-alapú autizmus-specifikus beavatkozások módszertana adja.

Tárgyi feltételek

Az intézmény a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Az épület kifejezetten autizmussal és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért helyiségeink elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez. Az intellektuális képességzavarral küzdő és az autista ellátottak az eredeti koncepció szerint két, egymástól fizikailag is elkülönült gondozási egységben részesülnek nappali ellátásban. Ez a térbeli elrendezés lehetővé teszi, hogy az autizmussal élő ellátottak speciális szükséglete szerinti autizmusbarát környezetet, kiszámíthatóságot és nyugalmat biztosítani lehessen anélkül, hogy az intellektuális képességzavarral küzdő ellátottak eltérő társas szükségleteinek kielégítése sérülne. Ugyanakkor mindennapi törekvés, hogy legyenek közös, integrált tevékenységek mindkét ellátotti csoport örömeire és fejlődésére.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, A személyre szabott vizuális támogató eszközök készen nem is megvásárolhatók, így ezeket a támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. Az

intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése és saját kezű készítése, ebből adódóan az ellátás az átlagosnál költségigényesebb.

Személyi feltételek

Az intézmény szakmai létszáma:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 5 fő terápiás munkatárs
- 10 fő gondozó
- 1 fő műhelyoktató.

Az intézmény technikai dolgozóinak létszáma:

- 1 fő részmunkaidős konyhai kisegítő
- 1 fő részmunkaidős szociális ügyintéző

A Csodabogár nappali intézményből a 2023. év folyamán 5 fő dolgozó távozott és 6 fő érkezett.

Az ellátotti kör többsége autizmus spektrumzavarral élő személy. Az autizmussal élő személyek jellemzően magasabb támogatási szükségletén alapuló, egyéni képességeknek megfelelő, sérülés-specifikus ellátása nemcsak magasabb szakmai, segítői létszám biztosítása mellett valósítható meg, ugyanilyen fontos az is, hogy a munkatársak a korszerű autizmus ismeretek birtokában legyenek, és azokat hatékonyan alkalmazni is képesek legyenek a mindennapi munkájuk során. Az ellátotti létszám folyamatos emelkedésével ez utóbbi tényező még hangsúlyosabbá válik. Mindez annak érdekében, hogy

- legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat,
- ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait,
- szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére,
- saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez,
- legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására,
- tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák megoldására is.

Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetetlen feltételei az autizmussal élő ellátottak nappali ellátásának. A betanulási idő a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe.

Az év során egy gyógypedagógus, autizmus szakértő tartott több alkalommal gondozói kompetenciafejlesztő képzést, valamint segítette egyénileg az intézmény munkatársainak szakmai munkáját. Számos ötlettel támogatta a szakmai munkaközösséget az értelmileg akadályozott személyek és az autizmussal élő személyek integrációja, a lehetséges közösen szervezhető tevékenységek, valamint az ezekhez tartozó módszertani javaslatok vonatkozásában. Az év égen az Autizmus Alapítvány munkatársai is segítették az intézmény szakmai munkáját egy 4 alkalomból álló előadással és 1 alkalommal szakmai megfigyeléssel/egyéni tanácsadással. Az intellektuális képességzavarral és autizmussal élő személyek specifikus ellátásával szorosan kapcsolatos szakmai továbbképzések rendszeres folytatása a következő években kiemelkedő fontosságú lesz.

A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a két gondozási egységben megnevezésükben azonosak, azonban tartalmuk a sérülések jellegéhez igazodóan értelmezendő.

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Tanácsadás	
<p>Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását, és a hozzátartozói tanácsadást is.</p>	<p>Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.</p>
Készségfejlesztés	
<ul style="list-style-type: none"> - vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása - alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása - saját és mások érzelmi állapotainak azonosításának tanítása - társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása - munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése - étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása 	<ul style="list-style-type: none"> - meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése - kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése - szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	
<p>Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások által. A tevékenységek lépésekre bontása, majd azok vizuális megjelenítése. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését.</p> <p>Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban.</p> <p>Feladat: lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.</p>	<p>Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.</p>
Étkeztetés	
<p>Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket kell teremteni, amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremteni a több alternatíva közül történő választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyek más helyzetekben is alkalmazhatók – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.</p>	<p>A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.</p>
Esetkezelés	
<p>Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek).</p> <p>A mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben kell felhasználni hatékonyan tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő attitűd kialakítása - konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése, - szexuális edukáció - hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése
Felügyelet	
Gondozás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Közösségi fejlesztés	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal kell megismertetni az ellátottakat, amelyek a környezetük számára elfogadhatóak, az életkori sajátosságoknak megfelelőek és élvezetesekek. Egyaránt tanítani kell egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése az autizmussal élő ellátottak esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - szabadidős programok szervezése - az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, az együttműködést, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb.)
Pedagógiai /gyógypedagógiai segítségnyújtás	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövik az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg.</p> <p>Autizmus-specifikus elemek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák) - kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása - énkép-, én-tudat fejlesztése - saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése - mentalizáció fejlesztése - önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal - önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével 	<p>A fogyatékból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> - önellátási, önkiszolgálási képességek fejlesztése - figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem - érzékelés, észlelés, tájékozódás (idő-tér) - mozgásfejlesztés - szem-láb-kéz koordináció - artikulációs gyakorlatok - gondolkodás, emlékezet fejlesztése - énkép, én-tudat fejlesztése - fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezik meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyéni szükségletekhez, a képességekhez, az erősségekhez és érzékenységekhez, egyéni sajátosságokhoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés. Lehetőség szerint az ellátottak napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett. Az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgoznak a kollégák.

Az ellátottak csoportos és egyéni helyzetekben történő fejlesztése egyénre szabott gondozási terv alapján történik mindkét gondozási egységben. A gondozási tervet az ellátott szükségletei, készségei és képességei mellett a család prioritásait is figyelembe véve az ellátottat közvetlenül gondozó team állítja össze.

Együttműködés az ellátottak családjával

A munka szerves része az ellátottak családjával való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése, a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülők többségével napi szintű, személyes formában, telefonos, illetve elektronikus levelezésen keresztül történik. 2023-tól naponta speciális üzenőfüzetet használnak a munkatársak. Egy gyógypedagógus, autizmus-szakértő az év során 2 alkalommal biztosított lehetőséget az intézményben egyéni szülőkonzultációra. A szülők örömmel fogadták ezt a lehetőséget az elmúlt évben és idén is. Mivel a mindennapi munka, a szolgáltatások, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektet az intézmény a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvés, hogy az ellátottak a megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek legyenek alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés).

2023-ban is szervezett az intézmény Családi Napot. A családok - szülők és ép testvérek - nagy létszámban jelentek meg az alkalmon. A teljes délutánt kitöltő programot közös bográcson főzés, kutyaterápiás foglalkozások, a munkatársak által működtetett „büfé”, udvarra kihelyezett játékok színesítették. Mindezek mellett a program legnagyobb értéke, hogy a szülők egymással találkozhattak, kötetlenül beszélgethettek. Az elmélyült beszélgetéseket a munkatársak azzal segítették, hogy lekötötték a fiatalok figyelmét, idejét. Külön értékes volt, hogy a munkatársak és a szülők kevésbé hivatalos formában találkozhattak és ismerkedhettek.

Kapcsolat más intézményekkel

Az Autizmus Centrummal telefonon és személyesen is tartotta az intézmény a kapcsolatot az év folyamán. A Centruból 2023-ban több gyógypedagógus látogatta meg az intézményt. A későbbi, várható igénybevételek kapcsán a telefonos kapcsolattartás rendszeresnek mondható. A két intézmény közötti együttműködés a korábbi évekhez képest gyakoribbá vált.

A Szent-Györgyi Albert Technikumból 12 szociális gondozónak tanuló fiatal, gyógypedagógiai kísérettel tett látogatást az intézményben, melynek során betekintést nyert az autizmus specifikus ellátásba.

Az AUT-PONT Központot 2023-ban is meglátogatta az intézmény, hogy az új dolgozók is megismerhessék a sikeresen működő, autizmus-specifikus ellátás jó gyakorlatát. Az AUT-Központtal telefonos kapcsolatban is állnak, alkalmanként tapasztalatot cserélnek az autizmussal élő személyek számára nyújtható szolgáltatások és igénybevételük módjának tapasztalatairól.

Az év folyamán több település önkormányzatának képviselői, és/vagy szociális intézmények munkatársai, vezetői jártak a Csodabogárban a mindennapi gyakorlat, leginkább az autizmus spektrumzavarral élő személyek ellátásának gyakorlati megvalósításának megismerése céljából. Az Autisták Országos Szövetsége jó gyakorlatként tartja számon és ajánlja másoknak a Csodabogár Nappali Intézményben folyó szakmai munkát.

2023-ban a tavalyihoz képest több alkalommal vett részt az intézmény az Idősgondozó Szolgálat közös rendezvényein. Az ellátottak programokra való eljuttatásában a Támogató Szolgálat, valamint a szülők, hozzátartozók segítségét is igénybe vette az intézmény.

2023-ban kutyaterápiás foglalkozásokra nyílt lehetőség havonta két alkalommal. A szolgáltatást szerződés alapján a Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány végzi. A szülők örömmel fogadták a lehetőséget és az ellátottak több, mint 90 %-a részt vett a kiscsoportos és/vagy egyéni foglalkozáson.

9.9. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (LET) prevenciós szervezet, célja non-stop működéssel és díjtalanul biztosítani az azonnali elérhetőséget, elsősorban krízishelyzetben lévő embereknek. Egyre többen küzdenek mentális és lelki problémákkal, önmagukban nem tudnak megbirkózni problémáikkal és saját maguk ellen fordulnak. A válságba jutott embereknek a szolgálat segítőkész beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát ad, e helyzetek, a reménytelenség is oldhatóvá válik, csökkenthető a feszültség.

A kecskeméti LET (Kecskemét, Nyíri út 77/C.) az országos szervezethez kapcsolódva heti 48 órában volt nyitva 2023-ban, hasonlóan az előző évhez. Vasárnap 13 órától - kedden 13 óráig várták az önkéntesek a bajba jutottak hívásait, 6 és 12 órás beosztással, nappal és éjszaka.

Személyi változás a szolgálat munkatársai között nem történt. Év közben az ügyelők száma 11 fő volt, passzív ügyelő nincs, jelenleg is mindannyian ellátják a szolgálatot. Az ügyelők átlag életkora 59 év, nemek szerinti megoszlása 4 férfi és 7 nő.

A szolgálat az előző évhez képest több szakmai rendezvényen és továbbképzésen vett részt. Az országos találkozón 3 fő vett részt, a LESZ Akadémián 4 fő volt jelen. Cél, hogy minél több segítséget kapjanak az ügyelők a szakszerű munkához, nagyobb hatékonysággal tudjanak segíteni a bajba jutott, válságba került embertársaikon. A szakmai és a szolgálatvezető a LESZ Országos Közgyűlésén, illetve a Lelki Egészség Világnapja alkalmából rendezett konferencián is jelen volt.

Havonta stábfoglalkozásokon lehetőség volt a szolgálat működéssel kapcsolatos feladatok megbeszélésére és az információk átadására. Minden hónapban a szakmai vezető által

szupervízió vettek részt az önkéntesek, ahol a szolgálatuk közben felmerült esetek feldolgozásával kapcsolatban kaptak szakszerű segítséget. Erre igen nagy szükség van, hiszen ügyeleti tevékenységük során gyakran találkoznak „krónikus hívókkal”, nehezen feldolgozható esetekkel.

Hívások alakulása 2023-ban

Az összes hívásszám 2649, ebből konzultációs/érdemi hívás 1284 volt. A többi ügynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívás, illetve néma-, próba- vagy hecchívás volt. Nemek szerinti bontásban a férfi hívók száma 535 fő, a női hívók száma 746 fő volt.

Jellemző problémák: munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegségek, érzelmi nehézségek (magány, társatlanság, izoláció). A kapcsolati konfliktusokhoz általában gyász, veszteségek, családi és nevelési nehézségek társulnak.

A korosztályt tekintve – becslés szerint – leginkább a 19-45 évesek közül kerülnek ki a hívást kezdeményezők, ezt követően a 46-60 évesek hívása jellemző.



A hívások gyakorisága napszakonként nem különül el, valamennyi napszakban közel hasonló arányú hívás fut be. Leggyakoribbak az érzelmi problémák, a magány és izoláció, a testi betegségek, illetve a családi problémák (319).

A hívó irányítása a legtöbb esetben szakorvoshoz, pszichoterápiára történik.

Terápiás alapelemek

Az elfogadó meghallgatás, a ventilláció lehetőségének biztosítása mellett fontos a feszültségoldás és a megnyugtató. Általában csitul a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, a hívó képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, erőre kapva úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével. Információ adással, megnyugtatóval, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatók a félelmek.

III. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 240+6.

Az intézmény eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbuszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház és Rendelőintézet, valamint az OMSZ Kecskeméti Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat kétszer húsz férőhelyes ápolási részlegen látják el, a demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzák. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezhetnek, szükség esetén az ételmelegítés és a főzés lehetősége is biztosított részükre.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben. Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodni kell a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet kell teremteni az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősek érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával törekedni kell arra, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontos a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítése, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzése. Az intézmény arra törekszik, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

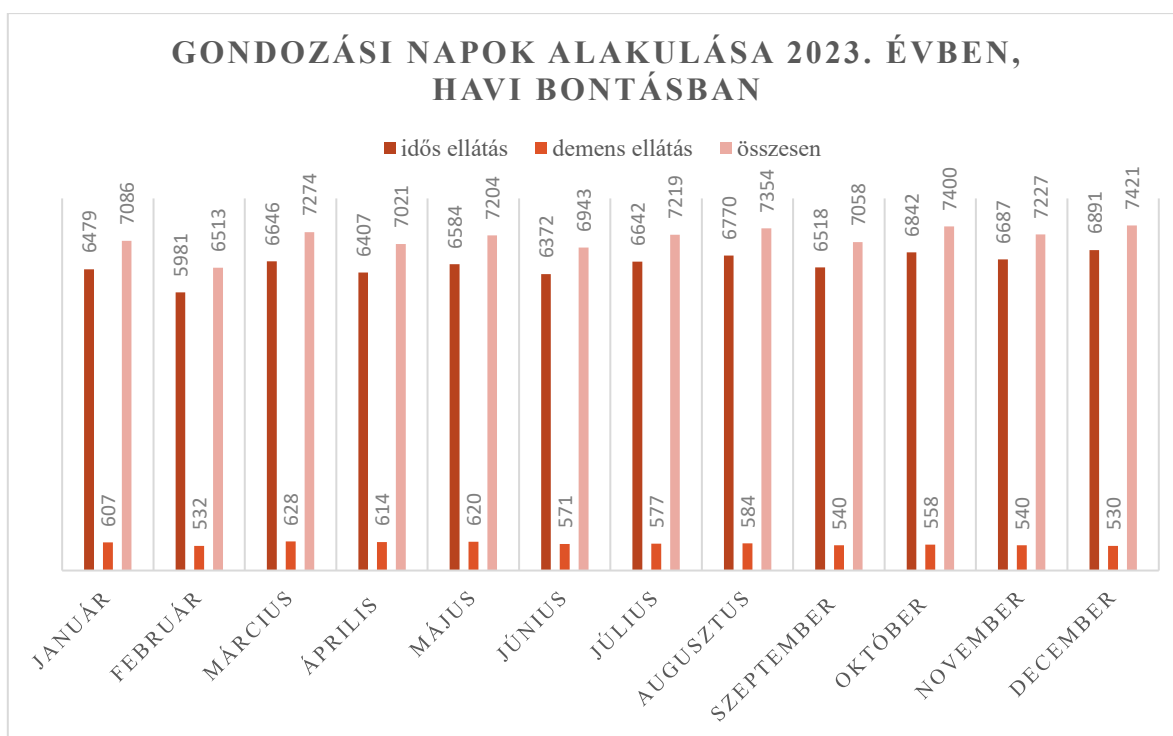
A szakmai tevékenységre irányuló főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,

- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjáról, a gyermekétkeztetés térítési díjáról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról.

1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása

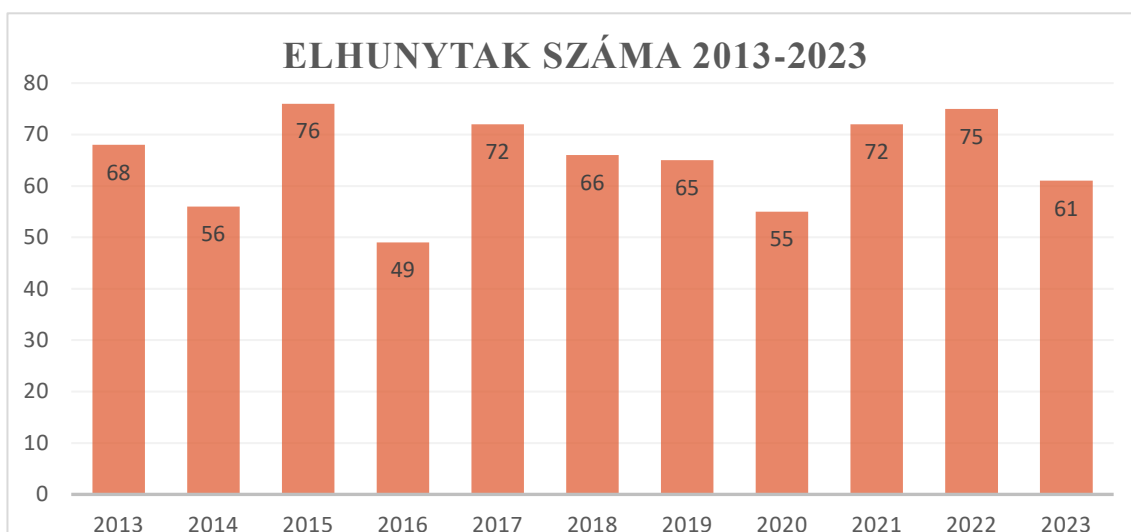
A 2023. évben az összes férőhelyet számítva 85 720 gondozási napon átlagosan 234,85 fő, ebből szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakók esetében 6 901 gondozási napon, átlagosan 18,91 fő gondozása történt meg, a férőhely kihasználtsága 97,85%-os volt.



Az idősek otthonába 2023-ban 76 fő új lakó költözött be. Otthonából érkezett 61 fő, kórházi ellátásból 15 fő. Ebben az évben 1 fő költözött ki az intézményből, illetve 61 fő halálozott el. Az 1 fő kiköltöző szoros családi kötelékre hivatkozott, ebben az esetben a hozzátartozók az időseket saját otthonában kívánták biztosítani a további ellátást.

1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán kevesebb elhalálozás történt az elmúlt év adataihoz viszonyítva. 2023-ban a 61 főből 45 fő kórházban, 16 fő az intézményben hunyt el. Az elhunyt ellátottak száma 18,67 %-os csökkenést mutatott a beszámolás évében, mint az azt megelőző évben.



A halálozási számok tekintetében megemlítendő, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon rossz egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, illetve a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása

A gondozóházi részlegben 1 704 napon átlagosan 4,67 fő gondozása történt. A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre az elmúlt év folyamán 4 fő nyert elhelyezést, 1 fő elhalálozott, összesen 6 fő gondozása történt meg. Az intézmény nyilvántartása alapján a gondozóházi várakozók létszáma 6 fő.

1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A nagy létszámú várakozó fogadását, nyilvántartását, az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben, és koordinálja a telefonos és e-mailen történő megkereséseket is.

2023. decemberében az idősek otthonába várakozók száma 1 130 fő volt, ebből gondozási szükséglettel 146 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az érdeklődők folyamatosan emelkedő igényei miatt a kollégák nagy hangsúlyt helyeztek az intézmény bemutatására. Nagyban segítette a munkát az intézmény megújult internetes felülete (www.eszii.hu), ahol naprakész információk álltak rendelkezésre az érdeklődők számára. Így a kérelmezők minden esetben alapos tájékoztatás után hozhatták meg elhelyezésre irányuló döntésüket. Naponta legalább 10-15 fő érdeklődött személyesen vagy telefonon az intézményi ellátás iránt.

A kérelmezők részéről érkezett dokumentációk orvosi diagnózisai mind azt támasztják alá, hogy a várakozók multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. A várakozók közül többen rendelkeznek demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel, így elhelyezésük speciális részlegen lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében.

1.5. Az ellátást igénybevevők demográfiai mutatói

2023. december 31-én az idősök otthonában élő lakók átlagéletkora 81,54 év volt (férfi lakóké 77,26 év, női lakóké 82,64 év). Az intézmény lakói közül 1 fő életkora haladta meg a 101 évet.

Átlagéletkorok 2013-2023 években			
Év (dec. 31-én ellátottak)	Férfiak (év)	Nők (év)	Összes lakó (év)
2013.	76,4	81,5	80,4
2014.	76,9	82	80,8
2015.	79,61	85,13	83,81
2016.	77,63	82,5	81,46
2017.	77,27	82,48	81,35
2018.	77,6	82,6	82,6
2019.	78,9	83,6	82,7
2020.	77,76	83,66	82,68
2021.	77,95	83,26	82,2
2022.	77,84	82,52	81,46
2023.	77,26	82,64	81,54

A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a magyar felnőtt társadalom korösszetételét követi az intézményi is. A beszámoló évében kisebb növekedés volt tapasztalható az átlagéletkor tekintetében.

A lakók korcsoport szerinti megoszlása

Kor	Férfi létszám	Női létszám
40-59 éves	1	4
60-64 éves	7	5
65-69 éves	7	5
70-74 éves	2	5
75-79 éves	8	27
80-89 éves	16	110
90 év feletti	8	34
Összesen:	49	190

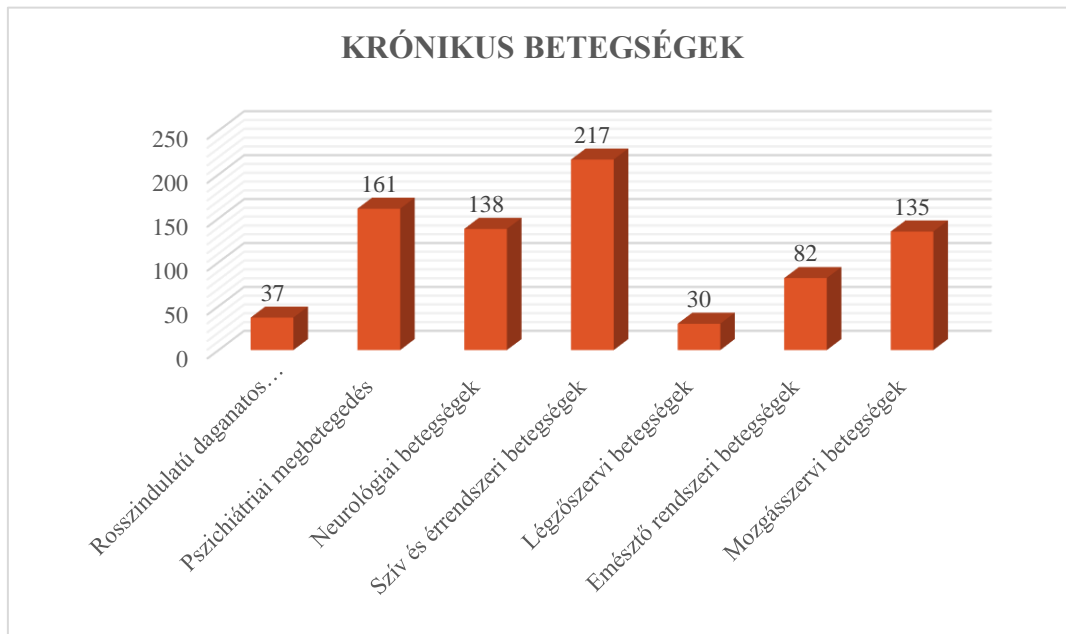
A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző, és ez igaz az intézményben élőkre is. A lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

Az intézményben 1 házaspár, illetve élettársi közösségben 2 pár élt, a részükre biztosított közös lakószobában. Az élettársi közösségben élők közül mindkét pár intézményünk lakójaként ismerkedett meg egymással és döntött a közös életvitel mellett.

1.6. Az ellátottak egészségi állapota

Az idősor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek jelentik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az idősorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását, és nem utolsósorban a lelki egészséget. Az alábbi diagramban szemléltetett betegségek az intézményi ellátottnál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek



A lakók vezető betegség típusa megegyezik a hazánkban jelenleg is vezető szív- és érrendszeri megbetegedésekkel. Nagy számban fordultak elő egyéb pszichiátriai megbetegedések, jelentős az idegrendszer betegségeiben, valamint mozgásszervi betegségben szenvedők száma.

Az intézményben az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot és az **önellátó képesség csökkenése** okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt a gondozási szükséglet határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes intézményi keretek között ellátni önmagát, mennyire szorul az alapvető fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó személyzet segítségére. Elvégzett felmérések alapján, az önellátó képesség szerint az ellátottak három csoportba sorolhatóak:

- **Önellátásra képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota életkorának megfelelő, gondozói felügyelet mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának és fizikai

állapotának megfelelően rendben tartja, többnyire önállóan tisztálkodik, öltözködik napi szinten, felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt.

- **Önellátásra részben képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapotának gyengülése miatt rendszeres segítséget igényel. Akinek szellemi állapota változó, de alapvető szükségleteit részben, irányítás mellett önállóan elégíti ki (pl.: demens). Az intézményt változó fizikai vagy pszichés állapota miatt felügyelettel hagyhatja el.
- **Önellátásra képtelennek tekintjük**, akik szükségleteik kielégítésében az ápoló, gondozó személyzet munkájára szorulanak teljesen.

A 2023. december 31-én gondozásban lévő 244 fő (239 fő tartós bentlakásos + 5 fő átmeneti) ellátott önellátási képességének felmérése alapján az alábbi adatok láthatók:

Ellátotti létszám: 244 fő	Minimális segítséget igényel, önellátásra képes, fennjáró	Több segítséget igényel, önellátásra részben képes	Teljes ellátásra szorul, önellátásra nem képes
A-ház	51 fő	45 fő	6 fő
B-ház	38 fő	39 fő	8 fő
C-D ápolási részleg	-	-	39 fő
Speciális részleg	-	-	18 fő
Összesen	89 fő	84 fő	71 fő

A fenti értékek alapján megállapítható, hogy 2023-ban erősen eltolódott az ápolásra és teljes ellátásra szoruló aránya, azaz az ellátottak sokrétű segítségre szorulanak.

Helyváltoztatásra szolgáló segédeszköz használatának adatai



A fenti táblázat szemlélteti, hogy az ellátottak milyen magas számban szorulanak valamilyen helyváltoztatást segítő eszköz használatára.

Inkontinenciával élő ellátottak száma 157 fő volt, ebből közepsúlyos 75 fő, súlyos inkontinens 82 fő volt.

1.7. Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás időben és térben beszűkül, az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

2023. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 19 fő, középsúlyosban 10 fő, szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátott 17 fő volt. Az intézményben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó személyzet, illetve a szociális és terápiás munkatársak részéről team-munka keretében. A középsúlyos és súlyos fokú demenciával élő lakók elhelyezése külön szárnyban történik, úgynevezett speciális részlegben szakorvosi vélemény alapján, minden esetben hozzátartozókkal és gondnokokkal egyeztetve.

A demenciával élők a mentális hanyatlás miatt gyakran nem képesek mérlegelni a környezetükben lévő veszélyforrásokat, így nem is tudják elkerülni azokat. Ezért alapvető az ellátó személyzet állandó jelenléte, a fokozott felügyelet biztosítása, de nem kerülhető el a biztonságot nyújtó környezet kialakítása sem. Olyan gondozási környezetet igyekeznek az intézmény kialakítani, amely támaszkodik a demens személy még meglévő képességeire, valamint alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

Gondnokság alatt álló ellátottak száma 2023. december 31-én

Gondnokság alatt álló lakóink		Gondnok személye	
		Hivatásos	Hozzátartozó
Nő	22	2	20
Férfi	6	1	5
Összesen	28	3	25

1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készítenie. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, illetve azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével

módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a dekurusz-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakó vonatkozásában határozott vagy határozatlan idejű ápolási tervet is kell készíteni a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyek az ápolási dekurusz-lapon kerülnek dokumentálásra. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Egyes gyógyszerek szedése esetén éves laborvizsgálatok elvégzésére kerül sor, valamint a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörténik.

Az intézmény hőségriadó tervben leírtak szerint védi a lakókat a melegebb nyári hónapokban. A lakók szakrendelésen, illetve szűrővizsgálaton történő megjelenését az intézmény biztosítja. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomás, havonta egy alkalommal testsúly mérés történik, illetve valamennyi új lakónál, és szükség szerint a régieknél is EKG-vizsgálatot végeznek. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosított a lakók személyi, környezeti higiéniája. A beszámoló évében influenza elleni védőoltást 122 fő ellátott kapott.

Szakápolási tevékenységek

Az ellátottak megromlott egészségi állapota miatt kialakult betegségek mindennapi ellátása, gondozása az alapápolás mellett megkívánta a szakápolást is. Szakápolási tevékenységet megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak végeztek, az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása mellett. Orvos által előírt szakápolási teendők közül gyakran előforduló tevékenységek: - dekubitálódott és fekélyes területek kezelése, vérvétel, katéterezés, oxigénterápia, sztomaterápia, szondán át történő táplálás.

Kötözés és sebellátás

Szakápolási tevékenység keretében a sebek kezelését, „állandó kötözős nővér” végzi, aki folyamatosan kontrollálja a kezelt területeket, rendeli az ehhez szükséges szakorvos által előírt kötszereket.

Sebkezelés statisztikai adatai

sebtípus	fő	kezelési alkalmak
Hámsérülés	92	996
Decubitus	45	675
Egyéb kötözések	104	1043

Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást az intézmény orvosai biztosították napi 4-4 órában. Házi orvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6.732 esetben történt. Rendelési időn kívül, ügyeleti időben ügyeletes orvos értesítése történt, amely 2023. november 1-től a Bács-Kiskun Vármegyei alapellátási ügyelet 1830-as hívószámán érhető el. Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 606 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő neurológus szakorvos 256 alkalommal találkozott beteggel, 350 esetben a pszichiáter szakorvos vizsgálta meg az ellátottakat. A pszichiáter szakorvos végzi a gondnokság alá helyezés megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is. Intézményen kívüli szakrendeléseken 768 esetben jelentek meg a lakók.

A fentiek mellett lehetőség van szakorvosi elrendelés alapján fizioterápiás kezelés igénybevételére is.

Gyógymasszőr, gyógypedikúr ellátás

Szakképzett gyógymasszőr biztosítja a lakók részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázsot és gyógypedikúrt.

Igénybevételek száma

Hátmasszázs	Alsó végtag masszázsa	Felső végtag masszázsa	Gépi masszázsa	Tens	Biopton lámpa	Gyógypedikúr
677	138	645	263	76	253	1524

Gyógytorna

Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítja az intézmény. A gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez, majd mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére. Elsődleges célok a fizikai aktivitás megőrzése, traumák utáni rehabilitáció elősegítése, továbbá a gyógyászati segédeszközök helyes használatának megtanítása. Kiemelt feladat a tartósan ágyhoz kötött lakók fokozatos és folyamatos mobilizálása, az ágyban való betegforgatás, felültetés, masszírozás, légző torna.

Egyéni gyógytornában 108 ellátott részesült, csoportos foglalkozás 264 alkalommal történt, ebből 72 eszközös torna formájában valósult meg.

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítva volt az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, amelynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakók esetében.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente kétszer gondozó-fodrász végezte az intézményben.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek az ellátottak. 373 alkalommal történt traumatológiai ellátás elesés miatt, 77 főnél állapították meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellemzőbb sérülés, de gyakoriak voltak a fejsérülések is, amely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

Távollétek összesített száma 2023-ban

- távolléték száma: 2 680 nap,
- ebből szabadság: 1 214 nap,
- kórházi kezelés: 1 466 nap volt.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, a takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kiszerezhető formában a B+N Kft. végzi. A szerelést és a javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el. Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljeskörű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. A személyi higiéné részeként az intézmény nagy hangsúlyt fektet a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó, a Mizse-Clean Kft. végzi.

1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A vörös kód protokoll keretében az intézmény vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen.

Vörös kód életbe léptetése:

- a hideg időjárás miatt 2023. február 7-11-ig,
- a harmadfokú hőségriasztás elrendelése kapcsán 2023. július 15-19-ig, illetve 2023. augusztus 25-28-ig történt.

1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

A Margaréta Otthon elektromos hálózat felújításának utómunkálata 2023 év elején lezajlott, az elvégzett felújítási munkálatok ellenőrzésre és átadásra kerültek. Intézményi forrásból pótlásra kerültek az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközök. Pulsoximéterből öt darab új készülék vásárlása történt, amely szükség esetén az ellátottak vér oxigén telítettségének monitorozását tette lehetővé. E készülék segítségével a véroxigén szinten kívül a páciens pulzusa is figyelemmel kísérhető.

Az „A” földszinti részleg felajánlásból májusra elkészült két lakószoba és hozzátartozó fürdő felújítása, valamint egy nagy közös fürdő is. Az „A” emeleti részleg a konyhai étkező felújítása valósult meg, amely tartalmazta a fali hidegburkolat cseréjét, falfestést és új

konyhabútor felszerelését. Megtörtént a speciális részleg étkezőjének, valamint a porta szolgálati helyiségének festése is.

1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi. Az intézménybe kerülő idősök egészségi állapota egyre súlyosabb, amely magas gondozási szükségletet eredményez. Bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás egyre nehezebb, fizikailag és lelkileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától.

szolgáltatás típusa	munkakör	létszám/fő
ápolást-gondozást, gondozóházi elhelyezést nyújtó intézmény	igazgató	1
	vezető ápoló	1
	osztályvezető ápoló	3
	ápoló	25
	gondozó	39
	szociális munkatárs	1
	terápiás munkatárs	5
	foglalkoztatás szervező	2
	mozgásterapeuta, gyógytornász	3
	technikai létszám	7
	összesen:	87

Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 96,55 %-os volt. A 2023-as évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 22 fő vett részt, az e-learning képzést 58 fő teljesítette.

Képzések:

- Korszerű ismeretek-és gyakorlatok a demenciával élők gondozásában: 20 fő.
- Szociális szakemberek továbbképzése a fogyatékkal élő személyek egészségfejlesztése érdekében: 2 fő.
- Alap szociális vezetőképzés: 1 fő.
- Általános ápoló képzés (3 éves): 3 fő (tanulmányi szerződéssel).
- Kötelező szakmacsoportos képzésen: „A szorongásos zavarok felismerésének és kezelésének lehetőségei, „A követés-gondozás alapelvei” címmel: 1 fő, „A demens betegek ellátása” címmel, 4 fő.
- 04.18-án Vácott, a Dr. Kenéz Zoltán Egyesített Szociális Intézmény által rendezett szakmai napon: 8 fő dolgozó vett részt.
- A Kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium Felnőttoktatási tagozatára középfokú végzettség megszerzésére 6 fő iratkozott be.
- Középiskolai érettségi bizonyítványt 3 fő dolgozó szerzett.

Szupervízió

Az intézmény fontosnak tartja a munkahelyi lelki egészségvédelmet, a munkabírást, a stresszkezelést és a motiváció serkentését, ezért a 2023. évben lehetősége volt a kollégáknak szupervízió igénybevételére. A munka és a magánélet közötti megfelelő egyensúly megtalálása és megtartása a személyes és a szakmai jólét egyik fontos komponense. Sajnos a munkahelyi problémák mögött gyakran állhatnak személyes, magánjellegű problémák is.

Team szupervízió 4 alkalommal volt, amelyen egymással szoros munkakapcsolatban lévő kollégák vettek részt. Segítségével növekedett a csoporton belül a bizalom és nyitottság, ami által enyhültek a munkahelyi konfliktusok. Ösztönözte a kreatív megoldáskeresést a problémákra, segített abban, hogy a csoport könnyebben alkalmazkodjon a változásokhoz.

Egyéni szupervízió 10 kolléga vett részt, összesen 66 alkalommal. Az egyéni szupervízió középpontjában a szakmai önismeret fejlesztése állt.

1.12. Szociális és terápiás csoport munkája

A 2023-as évben a szociális és terápiás csoport az előre elkészített éves programtervben előirányozottak szerint végezte munkáját. A szociális és terápiás csoport egy fő szociális munkatárssal, öt fő terápiás munkatárssal, valamint két fő teljes munkaidős és egy fő megváltozott munkaképességű, részmunkaidős foglalkoztatás-szervezővel az igazgató irányítása mellett végezte tevékenységét a munkaköri leírásban meghatározott szempontok és feladatok alapján.

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

-

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségek megtartására, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programok ezen elvek figyelembevételével kerültek megszervezésre.

1.13. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Margaréta Otthonban a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás személyesen ügyfélfogadási időben, telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történik. A beköltözést megelőzően lehetőség van az intézmény megtekintésére.

Várakozók iratanyagainak kezelése

Az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, jogszabályban meghatározott esetben értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyonynyilatkozatot, demencia esetén

gondnokság alá helyezésről szóló határozatot. Szükséges a személyes okmányok (személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány), legutolsó havi nyugdíjszelvény és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatai rögzítésre kerülnek. Az intézmény házi orvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációt az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpont-egyeztetésre kerül sor a kérelmezővel vagy hozzátartozóval.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy a házirend szabályait ismerteti, a térítési díj várható mértékéről a kérelmezőt tájékoztatja, valamint a megállapodás tervezetét átadja a kérelmezőnek.

A 2023. évben tartós elhelyezésre 356 főtől, átmeneti elhelyezésre (gondozóház) 3 főtől érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 94 fő.

A 2023. év folyamán 4 alkalommal állított össze az intézmény a kérelmezők egészségügyi állapotára tekintettel soron kívül elhelyezési listát, melyeket az intézményvezető minden esetben jóváhagyott.

Előgondozás 76 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén, személyes kapcsolatfelvétel során. Értesítést a 2023. évben 80 fő kapott, ebből 76 fő tartós bentlakásos elhelyezésre és 4 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház).

Térítési díj felülvizsgálatot 236 fő tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

Új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesíti az intézmény a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az elhelyezéshez szükséges dokumentumok.

Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal – az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs mini mentál teszt (MMSE) segítségével felméri a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérés megismétlésre kerül. Szükség szerint a gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter szakorvos részére a lakók írásos jellemzését elkészíti.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése

A lakók mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végzi az intézmény.

Munkaterv és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatja az intézmény a lakókat.

Szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak – a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vettek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- temetési előszerződés,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás,
- ingatlannal kapcsolatos ügyintézés,
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás,
- jubileumi juttatással kapcsolatos ügyintézés,
- özvegyi nyugdíj, nyugdíjjal kapcsolatos ügyintézés,
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése,
- ajándékozási szerződés.

Osztályos adminisztratív feladatok

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait kell vezetni. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történik. A lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefonon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járult hozzá az intézmény a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz. Igény szerint az osztályos mobiltelefon készülék használatával (Viber, illetve Skype alkalmazás) biztosították a video hívás indítását a lakók és hozzátartozói között. A hozzátartozók egyidejű tájékoztatása (pl: az ellátottak életét érintő információk) az osztályos mobiltelefonon, valamint e-mail címen keresztül történt.

1.14. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

Mentálhigiénés feladatok

Egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekeznek az intézmény eleget tenni. A lakók egyre gyengülő egészségi állapotuk miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudtak megjelenni, ezért törekedni kellett arra, hogy lehetőleg minél több program kerüljön be az intézmény falai közé.

Lelki segítségnyújtás

Az idősek életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata. Sokan távol élnek családjuktól vagy ritkán látogatják őket, így nincs kivel megosztani gondjaikat, problémáikat vagy éppen örömeiket.

A 2023-as évet megelőző események (fertőzőes megbetegedés kockázata, elhúzódó, a megszokott környezettől eltérő helyen tartózkodás) hozzájárultak és felerősítették a lakók lelki állapotának sebezhetőségét. Érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására volt szükség, legtöbbször egyéni beszélgetés formájában lehetett eleget tenni a lakók lelki igényeinek, külső segítő szakember bevonása, az Idősothton Plusz Program elindítása mellett is.

Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban érzi jól magát, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. Megnőtt azon lakók száma, akik a szabadidő egyéni eltöltésében is egyre gyakrabban igényelnek segítséget pl. a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), vagy valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszékkel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon a dolgozók és a lakók közös megemlékezést tartottak, ahol a lakótársak feleleveníthették közös emlékeiket, kibeszélhették fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudtak részt venni a temetésen. A vezető ápoló és a szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vettek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén a részvétnyilvánítás küldése emailben történt.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- Lakógyűlés

Lakógyűlés a 2023-as évben két alkalommal május 17. és november 22. napján került megtartásra, melyek során az otthon életét érintő kérdések, javaslatok kerültek megbeszélésre.

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal 2023. május 10. napján tartottak megbeszélést, melynek célja a Házirend változásainak megvitatása volt.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülés a lakógyűléseket megelőző napon kerültek összehívásra, ahol az osztályt képviselő tagok részvételével kerültek megbeszélésre az aktuális észrevételek, felmerülő problémák.

- Elégedettségi kérdőív

A Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársaival való együttműködésben az év folyamán két alkalommal került kitöltésre fogyasztói elégedettségi kérdőív, melyen az intézmény ellátottjai véleményezték az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataikat.

- Idősotthon Plusz Program

A 2023-as évben indult el az Idősotthon Plusz Program, mely az intézmény lakói (és dolgozói) lelki egészségének felmérését, kiértékelését, az eredmény függvényében szakemberek bevonásával különböző programok megszervezését hivatott összefogni.

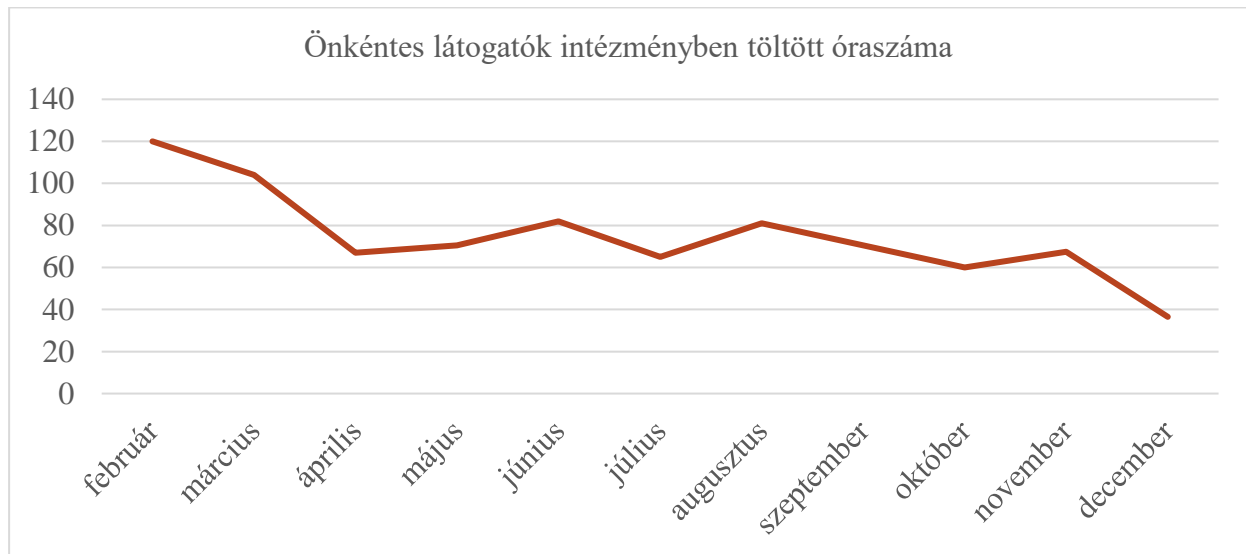
- Lelki egészség felmérés

Az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai anonim és önkéntes részvétellel kérdőív formájában mérték fel az ellátottak lelki egészségi állapotát, melynek eredménye alátámasztotta és mérhetővé tette a mentális támogatás szükségességét.

- Önkéntes segítők

2023. januárjában indult az önkéntes segítők toborzása, mely az ESZII Idősgondozó Szolgálat klubjaiban, a Hírös Agóra Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft. Cédrus Net Kecskemét Programban, valamint februártól (az önkéntességet népszerűsítő videó formájában) Kecskemét város középiskolaiban került meghirdetésre. A program kezdete óta megállapodás 24 fővel készült, az utolsó negyedévtől 14 fő látogatta rendszeresen az otthon lakóit.

A látogatások adminisztrációja alapján az önkéntes segítők összesen 824 órát töltöttek az intézményben, mely idő alatt kialakultak egyéni és csoportos kapcsolatok is.



A számok közötti differenciát az önkéntesek életében bekövetkezett változások adták.

- Beilleszkedési csoport

2023. márciustól indult a 8 alkalmas, 15 fő részére meghirdetett Beilleszkedési csoport, elsőként a „B” ház, majd októbertől „A” ház lakói számára valósult meg az ESZII és EFI munkatársai által vezetett foglalkozások. Elsősorban a félévnel nem régebben beköltözött ellátottaknak nyújtott segítséget a beköltözéssel járó lelki nehézségek feldolgozásában.

- Terápiás foglalkozások

Zeneterápia: Képzett zeneterapeuta vezetésével a 2023-as év tavaszától indult a havi 2 alkalmas, külön demens és fentjáró lakók részére tartott, egymásra épülő foglalkozás-sorozat. Az állandó résztvevők és alkalmilag kapcsolódó lakók is pozitív visszajelzéssel éltek a programmal kapcsolatosan.

Kutyaterápia: A Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány két felvezetője és három terápiás kutyája kétheti rendszerességgel látogatott el az intézménybe. A terápiás alkalmak során a foglalkoztatás szervező és terápiás munkatárs kíséretében az otthon minden osztályát felkeresték, az érdeklődő lakók aktívan részt vettek a terápiás kutyákkal való foglalkozásban.

Élményutazás VR szemüveggel: A Digitális Tudásközpont két munkatársa havonta 1 alkalommal érkezett az intézménybe, a program során a legmodernebb technikát képviselő VR szemüvegek segítségével különböző világvárosokba, ünnephez kapcsolódó híres vásárokbá látogathattak el, valamint természeti „csodákat” tekinthettek meg az Otthon lakói. A szakemberekkel együttműködve a foglalkoztatás szervezők készültek fel a látottak szöveges ismertetésével, így egészítve ki az ellátottak számára az élményt. A VR szemüveg

sajátosságának köszönhetően a programba a fentjáró lakók mellett az ágyköz kötött lakók is bevonhatóak voltak.

- Együttműködés civil szervezettel, oktatási intézménnyel

TEDD+ADD közösségépítő önkéntes program: A 2023-as évben is folytatódott az AIPA Közhasznú Nonprofit Kft. által irányított program, ennek keretében látogatott el a Margaréta Otthonba a Szent-Györgyi Albert Technikum ápoló szakon tanuló 15 fő diákja és tanáruk. A program során PPT formájában került bemutatásra az otthon lakóinak napirendje, illetve az ápoló munkakörhöz tartozó feladatok. A program során a lakók a diákokkal közös sétát tettek az intézmény területén.

Pályaszocializáció: 2023 júliusában a Szent-Györgyi Albert Technikum három, 15 fős osztálya vett részt a pályaszocializációs napokon, ahol a diákok betekintést nyertek az idősellátás szakmai feladataiba, közvetlen élményt szereztek az idős emberekkel való foglalkozásban. Ezen alkalomból a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara munkatársa is ellátogatott az intézménybe.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2023-as évben az alábbi nemzeti és egyházi ünnepekhez, magyar hagyományokhoz kapcsolódóan kerültek megszervezésre programok:

- újév,
- Magyar Kultúra Napja,
- farsang,
- nemzetközi nőnap,
- Március 15.,
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmisék),
- anyák napja (gyermekcsoportok részvételével),
- Pünkösöd,
- kenyérszentelés, augusztus 20.,
- Idősek Hete rendezvénysorozat,
- Október 23.,
- halottak napi megemlékezés,
- Márton napi szokások,
- Adventi, karácsonyi készülődés (gyertyagyújtás, mézeskalács sütés, ünnepi műsor).

- Stúdió működtetése

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélte beosztás szerint - a szociális vagy terápiás munkatársak műsort sugároztak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehet kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzott az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Az aulában kerültek megszervezésre a különböző témához kapcsolódó játékos feladatok, vetélkedők (Szókeresők délelőttje, Eperlakoma, Dinnyefesztivál, Márton napi zsíroskenyér party). Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítottak a játékos foglalkozások pl.: társasjáték, sakk, kártya-játék stb.

A 2023-as évben is folytatódott az ellátottak részére a szellemi képességek szinten tartását, erősítését, valamint szórakoztatást célzó „Hétfégi feladvány” elnevezésű program. Közel 50 lakó rendszeresen vett részt a képességmegtartó fejtörők megoldásainak visszaküldésében.

- **Mozgásos programok**

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontos a mindennapi mozgás megszerettetése, ezért a lakók mozgásterápiája (gyógytorna) reggeli, illetve délutáni órákban egyéni foglalkozások, délelőtti órákban – osztályonkénti beosztással – csoportfoglalkozások keretében valósult meg. Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében egy tánc oktató kétheti rendszerességgel tartott Szenior Örömtánc foglalkozást az intézmény lakóinak.

- **Szabadtéri programok**

Egész évben az évszaknak megfelelően a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése folyamatos elfoglaltságot adott a kertgondozást kedvelő lakók számára. Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenységek a lakók körében. Jó idő esetén a látogatás helyszínéül az otthon udvara szolgált.

- **Társintézményekkel közös programok**

Zenei nagyjaink, Tök jó töklámpások délelőttje, két alkalommal kézműves foglalkozás

- **Részvétel társintézmények által szervezett programokon**

Lecsófesztivál

- **Program hozzátartozókkal**

Családi juniális

- **Könyvkölcsönzés**

A lakók számára az intézmény az „A” földszint és emelet társalgójában található „olvasó sarok”, valamint a Katona József Könyvtár otthonkönyvtár szolgáltatás által biztosította az olvasás, könyvkölcsönzés lehetőségét.

- **Közösségi szolgálat**

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást az intézmény, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A 2023-as évben 9 fő jelentkezett közösségi szolgálatra. A foglalkoztatás szervező, valamint a szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

Osztályos programok

- **Szocioterápiás foglalkoztatás**

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozás volt biztosítva: hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

- **Osztályértekezletek**

A 2023-as évben egy-egy alkalommal lakószintenként osztályértekezlet került megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, a szociális vagy terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmakon - az osztályon dolgozó szociális vagy

terápiás munkatárs vezetésével - megbeszélésre kerültek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerültek az aktuális programok.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

- Népdal kör

Heti rendszerességgel megtartott nótakör biztosított lehetőséget az énekelni szerető lakók számára a közös éneklésre, daltanulásra.

- Kézműves kör

Kézműves foglalkozás az alkotó, kreatív tevékenység iránt érdeklődő lakók részére heti egy alkalommal biztosított lehetőséget apró ajándékok, üdvözlőlapok, intézményi dekoráció (farsang, idősek hete, karácsony) készítésére.

- Bibliakör

A hetente megtartott programon vallási elköteleződés nélkül vehettek részt az ellátottak.

- Demens foglalkoztatás

A demens ellátottak részére az intézmény a speciális részlegek foglalkoztatóiban tart memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű- és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

1.15. Adományok

Az adományokat cégek, magánszemélyek ajánlották fel a Margaréta Otthon lakóinak, illetve az intézménynek a környezet biztonságosabbá és szebbé tételéhez hozzájárulva:

- Lions klub részéről ajándék utalvány, és 250.000 Ft értékben pénzadomány (festékre).
- Tárgyi felajánlasként 2 db vércukor mérő, 2db antidecubitus matrac, 4 db vérnyomás mérő, 1 db TV, 1 db fülhallgató, 1db varrógép, gyógyászati eszközök (2 db kerekesszék, 1db fürdetőszék, 2 db támbot, 3db fa asztal, 1db stabil WC szék), valamint 100.000 Ft értékben ajándék utalvány.
- A Margaréta Otthon egyes helyiségeinek kifestése hozzátartozói felajánlás 18 esetben történt.
- Lakó, valamint hozzátartozó részéről készpénzes felajánlás 600.000 Ft értékben festésre, továbbá programokra, foglalkoztatási eszközökre, külső biztonsági ajtó beszerzésére összesen 675.000Ft értékben érkezett.
- A Malom Center Kecskemét könyvadományt juttatott el az Otthon lakói részére.

A felajánlásokról minden esetben ajándékozási szerződés készült.

2. Levendula Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják és ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Az intézmény feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés, szociális állapota határozza meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

A Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 26. Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik.

2020 szeptembere óta egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll a lakók rendelkezésére, mely mindenképpen minőségi hétköznapiakat tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében jelentősen javultak a munkakörülmények, így nőtt a lakók megfelelő ellátására fordítható idő. A szépen felújított épület és az új munkaeszközök mentálisan is jó hatással vannak a benne élőkre és dolgozókra.

Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben az étkezéseken kívül lakógyűlést, étlaptanácsot, ünnepi rendezvényeket, szentmisét vagy nagyobb helyiségigényű foglalkozásokat is lehet tartani. A foglalkoztatás terén is nagy szerepet kap a megfelelő minőségű és jó felszereltséggel bíró foglalkoztató helyiség, melyet a korábbinál nagyobb aktivitással vesznek igénybe a lakók. A levegőzésre, sétára – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget ad a szépen kialakított, juharfák között kigyózó kerti sétány. Természetesen a törvényi előírásoknak és nem utolsósorban a lakók kényelmének megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

Az intézményben a látogatói szoba és teraszok állnak rendelkezésre a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, melyek kihasználtsága évről évre növekszik.

2.1. Intézményi személyi feltételek

Az intézményegység feladatait 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Ebből 1 fő telephelyvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó-mosónő, 7 fő pedig ápoló vagy gondozó munkakörben tevékenykedik. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges, jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálja a dolgozók folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történik. 2023-ban is folyamatos volt a kollégák részvétele a képzéseken, elsősorban a kötelező és a szabadon választott továbbképzések tekintetében valósult meg.

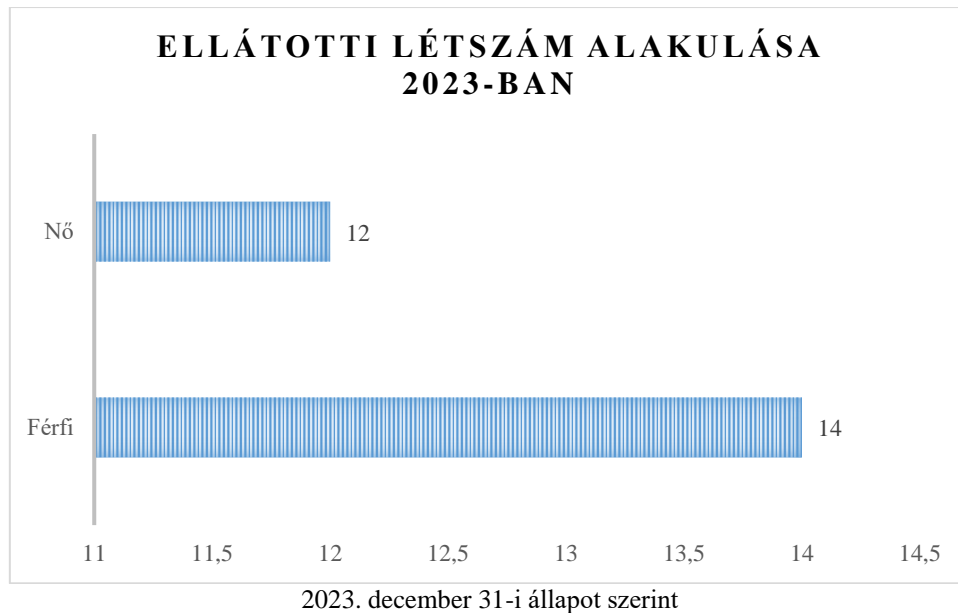
Az év során 2 alkalommal került sor nővérértekezletre, ahol a kollégák megbeszélhették az aktuális intézményi és szakmai kihívásokat, feladatokat.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás következtében az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. Az ápoló-gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet

szerint idősek otthonába olyan személy vehető fel, akinek gondozási szükséglete a III. fokozatot eléri, ezáltal nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe.

2.2. Az ellátotti létszám jellemzői

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma 2023.12.31-én:	26 fő
Nők:	12 fő
Férfiak:	14 fő



Az elmúlt év során történt létszám változások:

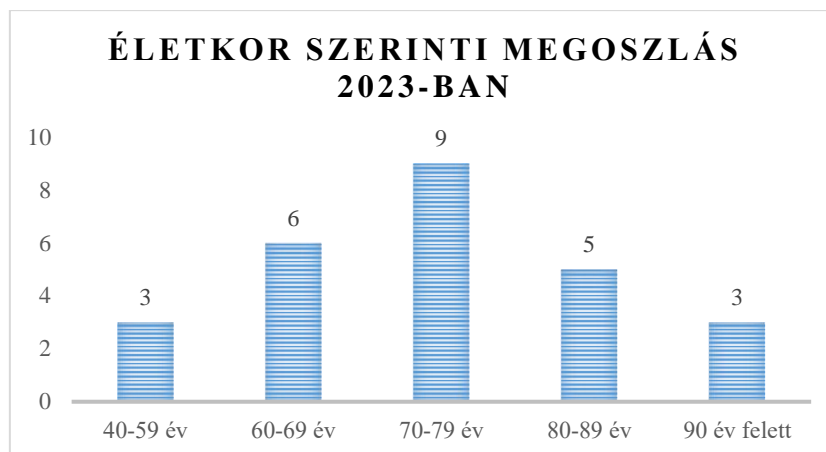
- haláleset: 4 fő
- kiköltözött: 0 fő
- új lakó: 5 fő

Az ellátotti létszám éves átlaga: 25,47 fő.

A gondozási napok számának megoszlása 2023-ban:

- | | |
|--|-------------|
| - Átlagos ápolás-gondozás szakfeladat: | 8567 nap/év |
| - Demens személyek ellátása szakfeladat: | 730 nap/év |
| - Összesen: | 9297 nap/év |

A lakók többsége 70 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Egyre többször kerülnek kórházba, és növekvő mennyiségű gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek olyan jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, inkontinencia. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is végzetes lehet. A fiatalabb lakók közül ketten súlyos testi fogyatékossgal születtek, így teljes ellátást igényelnek.



2023. december 31-i állapot szerint

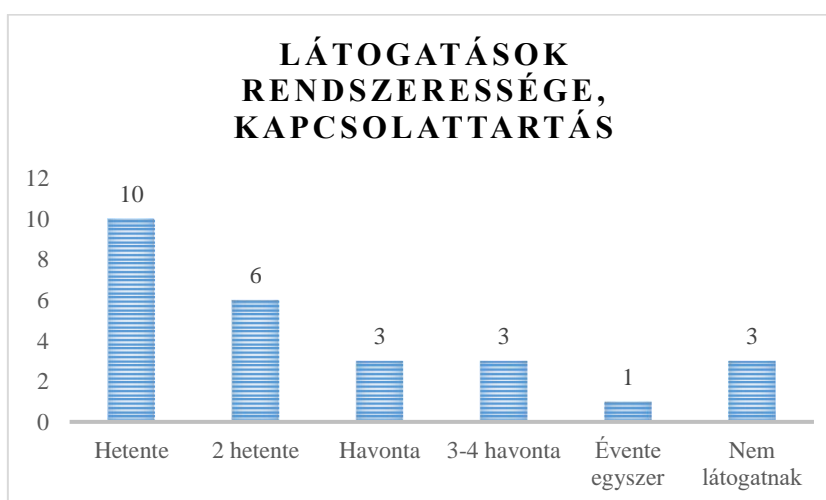
A *nők* átlagéletkora: 75,8 év, a legidősebb 91, a legfiatalabb 55 éves. A *férfiak* átlagéletkora: 74,4 év, a legidősebb 90, a legfiatalabb 56 éves. A lakók átlagéletkor: 75,1 év.

Távollétek

A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma. 2023-ban a távolléti napok száma összesen 105 nap volt, ami kevesebb, mint fele a tavalyi adatnak. Minden ellátottnak lehetősége van arra, hogy családja, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot vegyen igénybe, amennyiben azt 3 munkanappal előre bejelenti. Ez 2023-ban 3 lakót érintett, összesen 19 nap szabadsággal, mely igen csekély mennyiségnek mondható. A kórházban töltött napok száma 86 nap volt, mely 7 lakót érintett. Több lakó járt kórházban, mint az előző évben, viszont összességében kevesebb volt az ott töltött napok száma.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontos, hogy a lakók folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek, ahol számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. A következő diagramból jól látszik, hogy az elmúlt évben, csupán 3 ellátotthoz nem érkezett látogató, a lakók többségét rendszeresen látogatták.

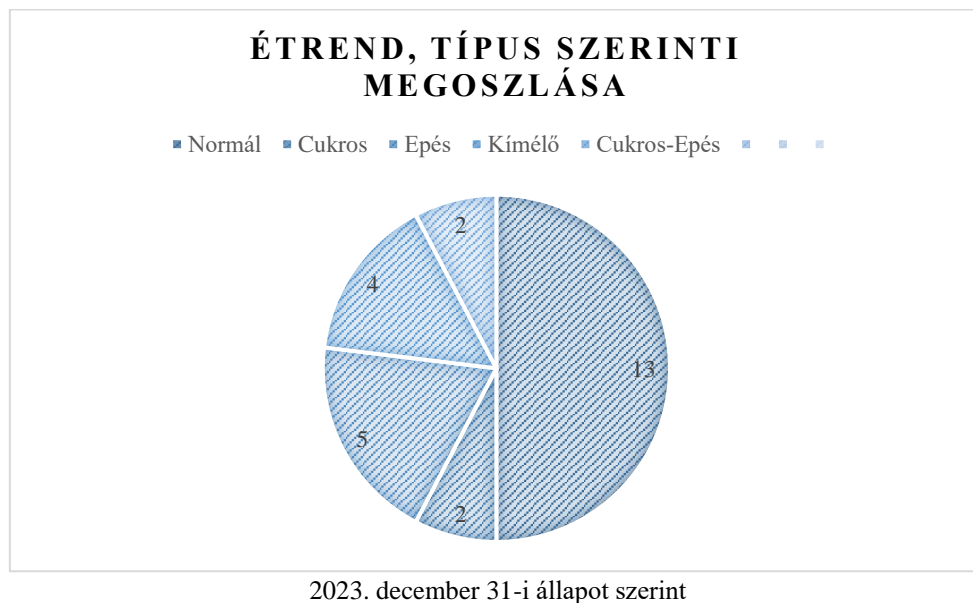


2023. december 31-i állapot szerint

2.3. Az ellátás tartalma

Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelt az intézmény arra, hogy a lakók koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében a telephely naponta jelzéssel élt az élelmezést biztosító Hungast-Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosította a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 5 féle étrend-típusnak megfelelően.



A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okból, ideiglenesen engedélyezett a szobában történő étkeztetés, ápolói felügyelettel. A Levendula Idősek Otthonában a Hungast-Vital Kft. Margaréta Otthonban működő konyhája biztosítja az ételt, a Platán tálalókonyha közvetítésével.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászoruló lakók részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítva van a szakmai rendeletben előírt ruházat és lábbeli. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, - és mint intézményi tulajdon - az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva. Évente 1 alkalommal teljes ellenőrző leltár készül a gondozók közreműködésével. A textíliával való ellátás folyamatos és megfelelő, szükség esetén az éves költségvetésből pótoljuk.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami nem megfelelő tárolás esetén megromolhat, így fertőzés veszélye alakulhat ki.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (B+N Kft. alkalmazottai) szerződésben foglaltak alapján naponta takarít, a nagytakarítás hetente, vagy szükség esetén történik.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

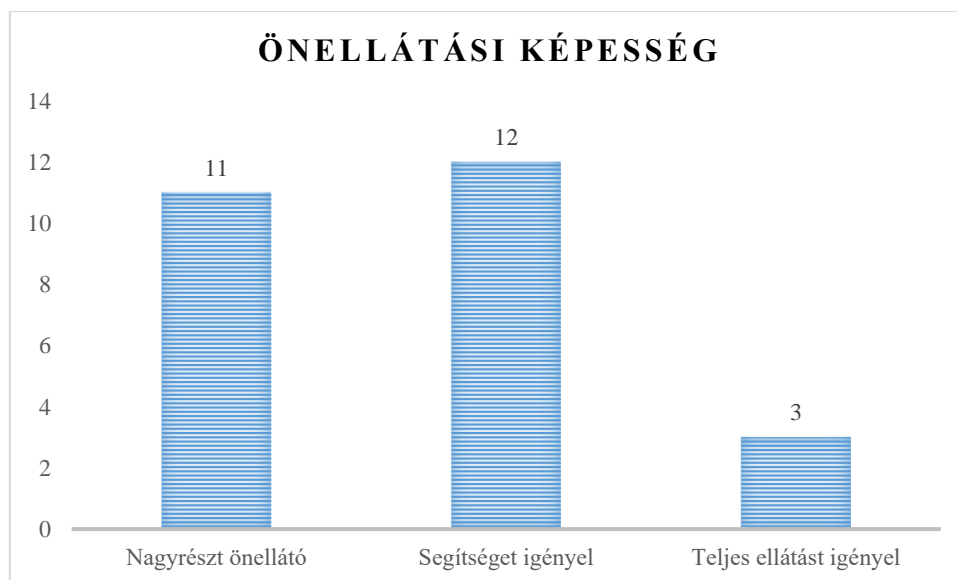
A lakók részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítva van a mentális gondozás, a foglalkoztatás, orvosi ellátás és a segédeszköz használat.

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készít az intézmény, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

2.4. Az ellátottak egészségi állapota

Önellátási képesség

2023-ben 11 lakó volt nagyrészt önálló az intézményben. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, konyhai segítség, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 3 fő szorul teljes ellátásra, részben súlyos testi fogyatékoság miatt. A lakók mindennapjaikat jellemzően a szobájukban, a közösségi helyiségekben és a teraszokon töltik. Csúpan 3-4 lakónak volt igénye az intézmény önállóan történő elhagyására, többnyire néhány órás időszakokra. Jellemzően a hozzátartozók vittek el több lakót családi alkalmakra. A lakók esetleges vásárlási igényeit - a látogatókon kívül - a Margaréta Otthon büféje elégíti ki.



2023. december 31-i állapot szerint

Demencia

A telephely 4 fő demenciával élő ellátottat lát el, ebből 2 főnél súlyos-, 2 főnél enyhe fokú demenciát diagnosztizáltak. A demenciában szenvedő ellátottak állapot változásának felmérése folyamatos. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adja, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

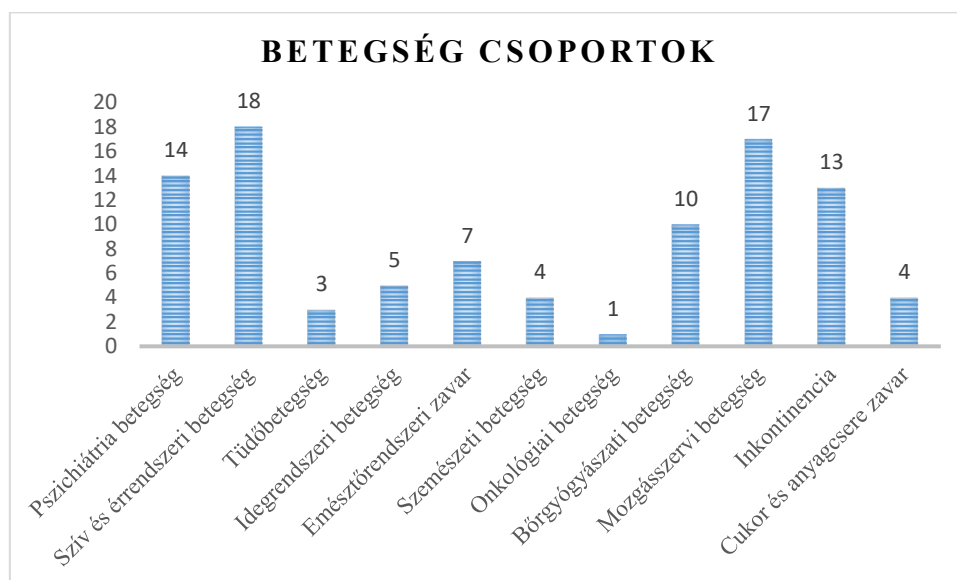
Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

Azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, az intézmény elindítja vagy javasolja a gondnokság alá helyezési folyamatát. Jelenleg 5 ellátott áll gondnokság alatt.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 házi orvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint, rendelési időn kívül is elérhető. 2023-ban házi orvos váltás történt a telephelyen, ami átmeneti nehézséget okozott a lakók ellátásában. A nehézségek az új házi orvos érkezésével megoldódtak. Pszichiáter szakorvossal is együttműködik az intézmény, ő kontrollálja az érintett lakókat, intézi számukra a gyógyszerfelírást.



2023. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból is tükröződik, hogy az ellátást igénybe vevő lakók egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségeken szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,

- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezet az intézmény. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatosan megtörtént, 4 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, a szakmai jogszabályok szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Az intézményben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak. A segédeszköz-használatot az alábbi táblázat szemlélteti:

Segédeszköz	Fő
Kerekesszék	8
Rollátor	6
Járókeret	1
Támbot	6
Gyógycipő	5
Szemüveg	9
Hallókészülék	3
Inkontinencia védőeszköz	13
Szoba wc	1

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosításra került az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási szükségletek	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	-
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	3
Mosdásban, fürdésben segítségre szorul	14
Öltözködésben segítségre szorul	9
Ágyazásban segítségre szorul	11
Étkezésnél előkészítő nővéri segítségre szorul	9
Étkezésnél teljes nővéri segítségre szorul	3
Gyomorszondán keresztül táplálható	-

Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezet az intézmény.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszerek névvel ellátott gyógyszeres adagolóba kerülnek.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerelés, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapottól függően fürdető ágyban vagy fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a szakszerű lábápolást pedikűrös végzettséggel is rendelkező szakképzett ápoló végzi. Folyamatosan biztosítva van a lakók részére a borotválás és a hajápolás. A fodrász szolgáltatást kb. 6 hetente egyéni vállalkozó fodrász biztosítja helyben, együttműködési megállapodás alapján.

Az intézményben 13 fő (ebből 6 férfi és 7 nő) szenved vizelet és/vagy széklet inkontinenciában, részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása. Nehézséget okozott, hogy az év során több inkontinencia termék is kikerült a támogatotti körből. Helyette csak gyengébb minőségű, vagy hozzátartozók által finanszírozott terméket lehetett beszerezni.



2023. december 31-i állapot szerint

Prevenció

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

- Primer prevenció

Tartalmazza a lakók reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeressé vált az ülőtánc foglalkozás, mely a lakók állapotának megfelelő zenés mozgást jelent.

Az influenza elleni védőoltást a lakók nagyobb része ingyenesen felvette. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordított az intézmény a folyadék pótlására. Idézésre biztosított az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenés. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

- Szekunder prevenció

Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében a kollégák azonnal jelzik a háziornosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérés és vizeletvizsgálat kerül elvégzésre. Egyéb betegségek esetén az intézmény szakorvosi kontroll vizsgálatra küldi a lakókat.

- Tercier prevenció

A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakók állapotának monitorozása folyamatos, szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményez a háziornos. Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítás kérése történt.

2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés/lakófelvétel

Jelentős szakmai változás volt, hogy 2023-ban már a telephelyen fogadta be az otthon a kérelmeket, a kormányhivatali előírásoknak megfelelően. Folyamatosan nőtt az érdeklődés az intézménybe való bekerüléssel kapcsolatban, 2023-ban 32 fő adott be kérelmet a Levendula Idősek Otthonában történő ellátásra.

Telefonon és személyesen is folyamatosan kapnak tájékoztatást az érdeklődők, vagy hozzátartozóik. Helyben történik a beérkező kérelem adatlapok nyilvántartásba vétele, az előgondozást és a gondozási szükséglet felmérést is az intézmény szakemberei végzik. Beköltözéskor kerül sor a megállapodás megkötésére, valamint a térítési díjról és a házirendről szóló tájékoztatásra. Aláírásra kerülnek az adatvédelmi és iratkezelési nyilatkozatok, továbbá a lakó nyilatkozik a temetkezésről és a térítési díj megfizetésének módjáról.

Szociális és mentálhigiénés tevékenység

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakók egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápiás munkatárs végzi ezt a feladatot, az ápolók segítő közreműködésével. Biztosítva van a lakók számára a szabad vallásgyakorlás lehetősége is.

Az időseknél állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. A lakók érdeklődési köre alapján az intézmény igyekszik színes, változatos foglalkozásokat, programokat összeállítani. A lakók körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet tornával, szabad levegőn való sétával lehetett elsősorban kielégíteni, például a Szenior Örömtánc a fokozott érdeklődés és aktív részvétel miatt változatlanul zajlik.

A foglalkozások keretén belül zenés délelőttök, kreatív alkalmak, memóriafejlesztő játékok, kvízek, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások zajlanak. A napi események, az életükben átélt emlékek, tapasztalatok, közös filmnézések utáni élmények megosztása, megbeszélése eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. Az intézmény foglalkoztató helyisége nem csak a foglalkozások idején, hanem reggeltől kezdve, a csendespihenő alatt és után is aktívan funkcionál közösségi térként.

Az elmúlt évben a telephely a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével és a hetényegyházi Naplemente Klubbal került szorosabb kapcsolatba. Rajtuk kívül is több vendéglelőadó járt az intézményben kisebb-nagyobb műsorokkal.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve egyénre szabott foglalkozásokat tervezett az intézmény, míg az ellátottak mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkozások kerültek megtartásra. Ilyenek pl. írás, színezés, kézműveskedés, számolás, különböző memóriajátékok, szöveghívás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. Fontos, hogy a lakók ezen foglalkozások alatt ne csak képességeik fejlesztésére és szinten tartására figyeljenek, hanem örömmel vegyenek részt az adott programokon.

Terápiás kutyás foglalkozások alkalmával is fejleszthetőek voltak a mozgási, érzelmi, szociális és gondolkodási funkciók.

A Katona József Könyvtár „Otthon könyvtár” szolgáltatását is igénybe vették a lakók, segítve ezzel a szabadidő hasznos eltöltését.

A tavalyi évben nagyobb hangsúly került az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: közös kézműves foglalkozások, kiállítások, előadások, éneklések, palacsinta nap, kosárfonó workshop, illetve a városi szintű rendezvények. Erre a lakók egészségi állapota miatt sajnos csak néhány alkalommal kerülhetett sor.

A lakók teljes körű ellátása mellett az intézmény igyekszik a lakók családi kapcsolatait is ápolni. Ennek érdekében folyamatos a kapcsolattartás a hozzátartozókkal. Az elmúlt évben 2. alkalommal került megrendezésre a Hozzátartozói nap az ellátottak és családjaik részére, mely igen népszerű rendezvénynek bizonyult.

Természetesen idén is kiemelkedő program volt az Idősek Hete, mely során 5 napon keresztül, változatos és gazdag műsorkínálatból válogathattak a lakók.

Fizikai aktivitás

A lakókat az intézmény dolgozói bevonták a hétköznapi feladatokba, igyekeztek mindenki számára az érdeklődési körének és állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek álltak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta,
- kertészkedés,
- a külső környezet tisztán tartása,
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele,
- szabad foglalkozás,

- Szenior Örömtánc,
- Vadasparki séta.

Lelki gondozás

A vírushelyzet óta fokozottan érződik a lelki gondozás iránti igény, melyet az intézmény dolgozói igyekeztek kielégíteni (egyéni beszélgetések, közös stresszoldás foglalkozás keretében). Foglalkozások alkalmával gyakran kerül sor beszélgetésekre, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltérések, problémák megoldását.

Havonta egyszer katolikus szentmisén vehettek részt az hitéletüket gyakorló lakók.

A helvéciai református gyülekezet bábcsoportjának köszönhetően lehetőség volt tanulsággal bíró bábelőadásokat is megnézni.

A foglalkoztatás és mentálhihiénés segítségnyújtás tavaly is nélkülözhetetlenül fontos része volt az ellátottakkal való hatékony munkának.

IV. MEMÓRIA PONT

A Modus Alapítvány közreműködésével 2019-ben indult el Kecskeméten a Városi Demencia Akcióprogram és került létrehozásra az ESZII keretein belül a Memória Pont, ahol az elmúlt években kiképzett memória-koordinátorok végzik az akcióprogramban meghatározott tevékenységeket. A Covid-19 betegség okozta világjárvány időszaka jelentősen megnehezítette a program elindítását, és életben tartását, de 2023-ra egy sikeres programmá fejlődött a demenciával élők és családtagjaik segítése. A programban 2023. szeptembere óta már 5 fő memória tanácsadó dolgozik. A 2023. évben 92 új kliens és 46 hozzátartozó vette igénybe a szolgáltatást, továbbá a 2022. évről 203 klienssel és/vagy hozzátartozóval folytatták a közös munkát, így 2023-ban összesen 341 kliense volt a Memória Pontnak. A kliensek közül szociális ellátásban részesült 175 fő, bentlakásos intézménybe 15 fő lett elhelyezve.

A 2023. év tevékenységei

A nappali ellátást nyújtó intézményekkel elindult szakmai együttműködés folytatásaként – a meglévő szakmai kapcsolatok megerősítésére – a memória tanácsadók rendszeresen, havonta akár több alkalommal is ellátogattak ezen intézményekbe, segítve a memória tanácsadás minél szélesebb körben történő elérését.

A tanácsadók négy nappali intézménnyel tartják a kapcsolatot, és dolgoznak azon, hogy az együttműködés még szorosabb legyen. Kezdetben havi 1,5-2 óra időtartamban biztosították a lehetőséget az érdeklődők részére a nappali ellátási telephelyeken, a találkozókön viszont idővel egyre több érdeklődő jelent meg, így alkalmanként az időkeret bővítésére volt szükség.

Fontos, hogy a kliensek ne csak intézményi környezetben találkozzanak a tanácsadókkal. A memória védelmét és a megelőzést támogató módszerekről, tudnivalókról a tanácsadók 8 alkalmas tematikus előadás-sorozat keretében tájékoztatták az érdeklődőket. Az előadások interaktívan, jó hangulatban zajlottak. Az információnyújtás az előre meghatározott, alábbi témák mentén történt:

- Aktív társadalmi élet, közösségi kapcsolatok;
- Stresszkezelés és rekreáció;
- Hogyan tápláljuk az agyunkat – jó és rossz étrend az agyunk szempontjából;
- A mozgás az agyunkat is edzi;
- Memóriánk barátja a minőségi alvás;
- Játék – kognitív képességek fejlesztése;
- Állapotfigyelés- betegségmegelőzés;
- Miért jó az élethosszig tartó tanulás;

Ennek egyfajta folytatásaként felmerült igényként a további alkalmakon való részvétel, ezért a tanácsadók több szakirodalmat is áttekintve memória játékokkal készültek a plusz alkalmakra. A nappali ellátást nyújtó telephelyeken a memória tanácsadók által tartott előadások adatai a következők:

ESZII Margaréta 2. szám alatti telephely:	12 alkalom - 191 fő
ESZII Posta utcai telephely:	14 alkalom - 139 fő
ESZII Kápolna utcai telephely:	13 alkalom - 246 fő
ESZII Horváth D. körúti telephely:	14 alkalom - 190 fő

Ginko klubok

Az önségítés egyik legjobb formája a Ginko klub, amelyet szívesen vesznek igénybe a résztvevők. A tanácsadók 3 érintetti és 1 hozzátartozói csoportot működtetnek a városban. A bensőséges hangulatú alkalmakon a csoporttagok egymást segítik saját tapasztalataikkal, megéléseikkel. Minden hónapban konkrét téma köré szerveződtek a csoportok, figyelembe véve az egyéni igényeket is. A vendégvárással egybekötött eseményeken elsősorban a kognitív képességek fejlesztése történik, segítve eközben a kliensek lelki terheinek feltárását, csökkentését. Időközben barátságok, egymást támogató tandemek is kialakultak, és az elfogadó környezetnek is köszönhetően a kliensek a csoportalkalmakon kívül is szívesen találkoznak egymással. Többször kihangsúlyozzák, hogy már könnyebben megértik az állapotukat, és oldódik bennük a betegségükből adódó feszültség a támogatásnak és a csoportösszhangnak köszönhetően.

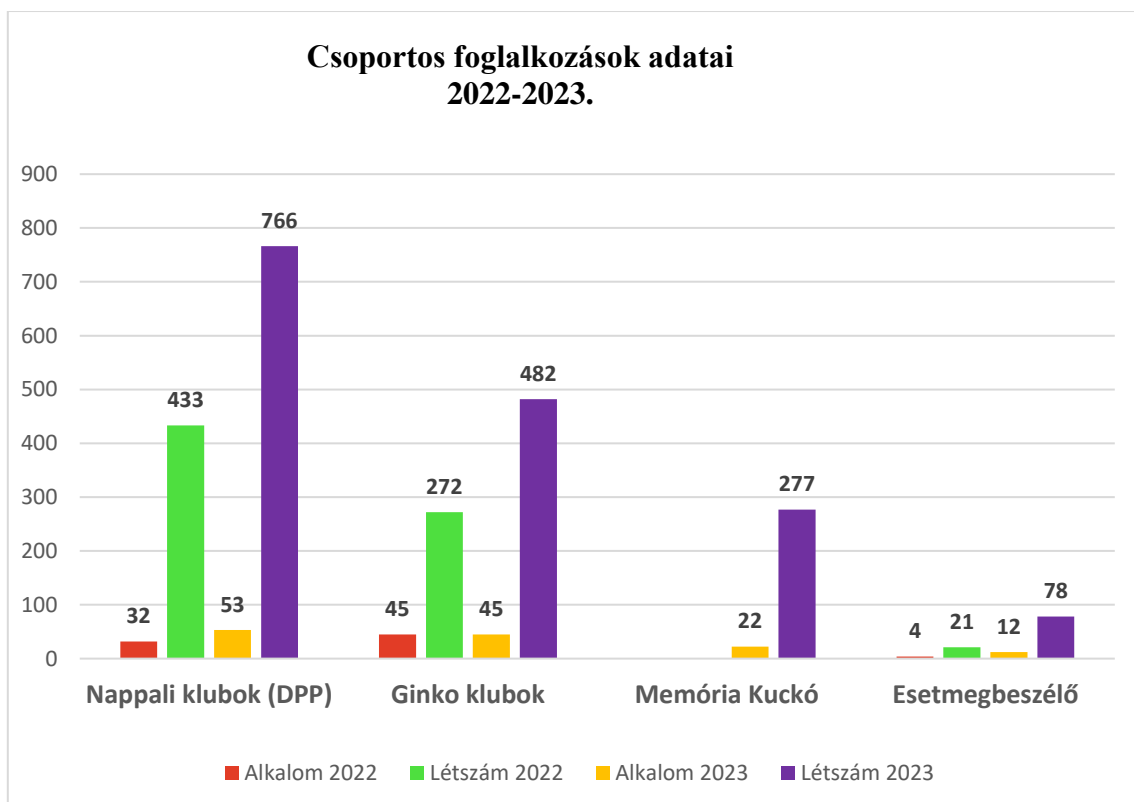
A 2023. évben három memória tanácsadó összesen 45 alkalommal tartott Ginko klub foglalkozásokat, a megjelenések összlétszáma 482 fő volt.

Memória Kuckó

Az önségítés másik formája a Memória Kuckó, ahol a demenciával érintett kliensek kézműves tárgyakat készítenek, társasjátékoznak, történeteket mesélnek. Többen is figyelemre méltó alkotásokat készítettek, amelyekből kiállítás is született az ESZII földszinti részén. Memória Kuckó foglalkozás 22 alkalommal, összesen 277 fő részére került megtartásra.

Esetmegbeszélés:

A nappali intézmények idősgondozóival minden tanácsadó részvételével történtek megbeszélések. Esetmegbeszélés 12 alkalommal, összesen 78 fő részvételével zajlott.

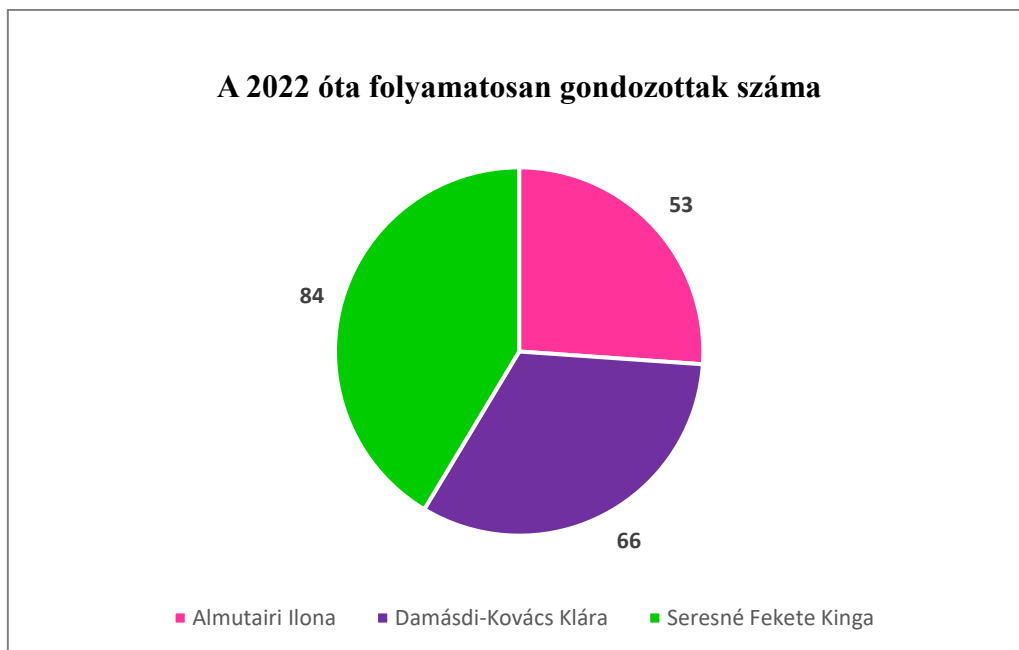


Egyéni tanácsadás

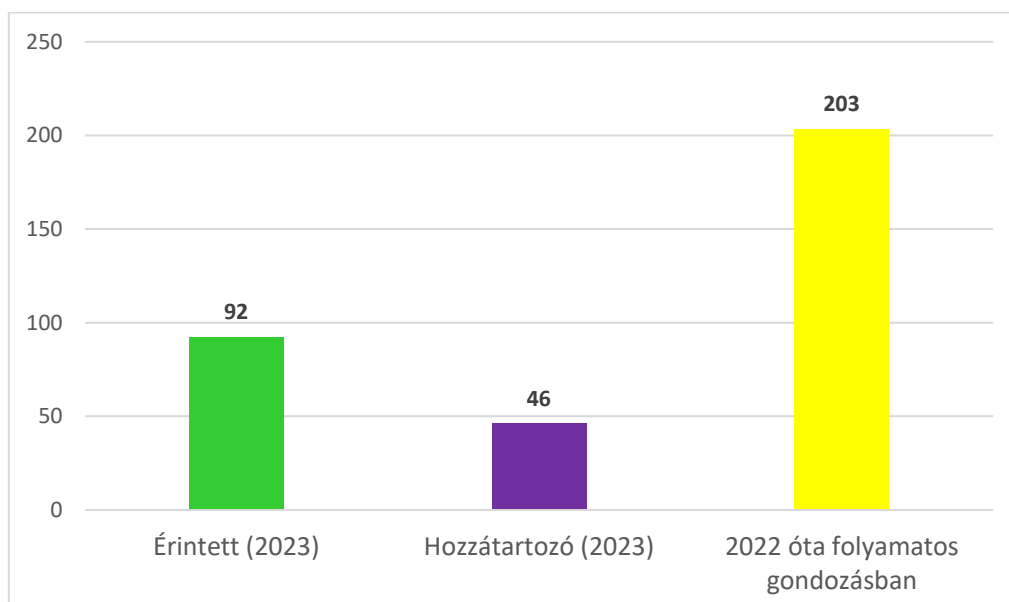
Az egyéni tanácsadások kapcsán kijelenthető, hogy sok esetben a diagnózis hiánya ellenére is folyamatos állapotkövetést igényelnek a kliensek. Nagyobb arányban otthonukban, egyéni konzultáció keretében kapnak a tanácsadóktól segítséget. Az egyén kiegyensúlyozott állapotának elérésében és megtartásában lényeges, hogy a hozzátartozók esetében is rendszeres legyen a kapcsolattartás.

Az év folyamán az egyéni tanácsadásba bevont új személyek száma: 92 demenciával érintett személy, illetve 46 hozzátartozó.

Egyéb statisztikai adatok a tanácsadásról:



Kliensek létszáma 2023. december 31-én





Együttműködések

A Memória Pont a tevékenységi körében megjelenő egyéni tanácsadások és csoportos alkalmak (Ginko klub, Memória Kuckó, Demencia Prevenció Program) mellett számos városi rendezvényen mutatta be a szolgáltatást (pl. Autómentes Világnap).

A Memória Pont munkatársai a demencia akcióprogramot az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett Alzheimer Cafe-n is bemutathatták, a kollégák részt vettek az Alzheimer-sétán is.

A CédusNet Kecskemét irodával is közös munka folyt, amelyhez időközben olyan partnerek kapcsolódtak, mint a Katona József Megyei Könyvtár és az Áldozatsegítő Központ. E két szervezet által rendezett lakossági eseményeken több alkalommal vállaltak szerepet a tanácsadók. Jellemzően standos kitelepülés formájában, tájékoztató anyagok biztosítása mellett informálták az érdeklődőket. A Memória Pont jelen volt 2023-ban is a Civil Korzón, ahol többen bizalommal fordultak a kollégákhoz.

Az együttműködő partnerek között kiemelendő a Kecskeméti Nyugdíjasszövetség. A közös munka mentén az elmúlt félévben 4 nyugdíjas klubban, összesen 81 fő részére tartottak előadást a tanácsadók a demencia akcióprogramról, a demenciához kapcsolódó általános ismeretekről, majd kötetlen beszélgetés keretében a memória egészségét, annak védelmét segítő módszerekről, saját tapasztalataikról is beszélgettek a résztvevők.

Az Alzheimer Világnap apropóján – az év elején felkeresett felnőtt háziorvosi rendelőkön, szakrendeléseken, bentlakásos intézményeken túl – az akcióprogram és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások népszerűsítés céljából a város egészségügyi és számos más közcélú intézményében (Bács-Kiskun Vármegyei Kórház, gyógyszertárak, könyvtárak, Hírös Agóra, Katolikus Főplébánia, társasházak stb.) kerültek kihelyezésre plakátok és szórólapok. Emellett folyamatosan bővül a megjelenés az online térben is: a szolgáltatásról az ESZII honlapján is megtalálhatóak a szükséges információk.

A tanácsadók a Facebook felületén is rendszeresen hírt adnak a rendezvényekről és a legújabb tartalmakról.

Ősszel Szakmai nap keretében az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának vezetősége, a szakmai mentor és a tanácsadók fogadták a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház Pszichiátriai Osztályának vezető orvosait. A tartalmas szakmai találkozó a személyes kapcsolatok elmélyítésén túl a Memória Pont működéséről, a szolgáltatások és a már kialakult szakmai együttműködések eredményességéről szólt.

V.
FLUKTUÁCIÓ A SZERVEZETI EGYSÉGEKBEN

Az ágazati fluktuációt a teljes intézményre vetítve az alábbi táblázat tartalmazza. Ebből jól látható, hogy szakmai területen belül a bölcsődékben a legkisebb a dolgozói mozgás, míg a két bentlakásos otthonban erősebb munkaerő-hullámzás figyelhető meg. A fluktuációs adatokban egyébként az előző évihez képest nincs jelentősebb változás. Pozitívumként említhető, hogy a megüresedő helyeket a közösségi média segítségével gyorsabban tudják a telephelyek betölteni.

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő) / Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
SZOCIÁLIS ÁGAZAT	27		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	8,7%	177,38	15,2%	13,0%	117,4%	28,2%
			13 A felek közös megegyezésével	56,5%					
			0 Lemondással	0,0%					
			5 Felmentéssel	21,7%					
			3 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	13,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			0 Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			0 Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	23	100,0%							
BÖLCSŐDÉK	25		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	5,9%	207,41	12,1%	8,2%	147,1%	20,2%
			9 A felek közös megegyezésével	52,9%					
			Lemondással	0,0%					
			6 Felmentéssel	35,3%					
			1 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	5,9%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	17	100,0%							
KIS IGAZGATÓSÁG	2		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,0%	62,86	3,2%	3,2%	100,0%	6,4%
			1 A felek közös megegyezésével	50,0%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			1 Közalkalmazottak halála miatt	50,0%					
			Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	2	100,0%							
LEVENDULA IDŐSEK OTTHONA	3		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	50,0%	9,78	30,7%	20,4%	150,0%	51,1%
			A felek közös megegyezésével	0,0%					
			Lemondással	0,0%					
			Felmentéssel	0,0%					
			1 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	50,0%					
			Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
Összesen	2	100,0%							
MARGARÉTA OTTHON	23		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	5,3%	81,86	28,1%	23,2%	121,1%	51,3%
			13 A felek közös megegyezésével	68,4%					
			Lemondással	0,0%					
			5 Felmentéssel	26,3%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,0%					
			Törvény erejénél fogva/felmentés azonnali hat. védőoltás hiánya végett	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	0,0%					
			Egyéb okokból: áthelyezés	0,0%					
Összesen	19	100,0%							
IGAZGATÓSÁG ÖSSZESEN	80		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	7,9%	539,29	14,8%	11,7%	127,0%	26,5%
			36 A felek közös megegyezésével	57,1%					
			0 Lemondással	0,0%					
			16 Felmentéssel	25,4%					
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	7,9%					
			0 Törvény erejénél fogva	0,0%					
			Közalkalmazottak halála miatt	1,6%					
			0 Egyéb okokból	0,0%					
Összesen	63	100,0%							

**VI.
INTÉZMÉNYI BERUHÁZÁSOK KÖLTSÉGVETÉSI ADATAI**

Szociális alapszolgáltatások

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
Beruházási kiadások összesen			6 632 161	6 632 161	0
Immateriális javak beszerzése, létesítése			106 452	106 452	0
Szociális ágazat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányítószervi támogatás	106 452	106 452	0
Ingtatlanok beszerzése létesítése			371 475	371 475	0
Család és Gyerekjóléti Központ	Szennyvízrendszer csatornahálózatra kötése	Irányítószervi támogatás	371 475	371 475	0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			2 335 262	2 335 262	0
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	912 989	912 989	0
Család és Gyerekjóléti Központ	Interaktív tábla	Irányítószervi támogatás	1 422 273	1 422 273	0
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			3 818 972	3 818 972	0
Csodabogár	Sporteszközök	Működési célú átvett pénzeszköz	319 250	319 250	0
Idősgondozás	Színjátéskör eszközök, TV fali konzollal	Működési célú átvett pénzeszköz Támogatási szerződés: (Forrás: 11506)	223 767	223 767	0
TOP-6.9.1-16 pályázat	Sporteszközök	Felhalmozási célú támogatás ÁHT-n belül (maradvány)	1 117 600	1 117 600	0
Idősgondozás	Kamerarendszer	Irányítószervi támogatás	301 327	301 327	0
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	1 857 028	1 857 028	0
Felújítás összesen			10 763	10 763	0
Informatikai eszközök felújítása			10 763	10 763	0
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	10 763	10 763	0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			6 642 924	6 642 924	0

200 e Ft alatti eszközök: szelektív hulladékgyűjtők, kerékpár zár, mobiltelefonok, jelerősítő berendezés, nőverhívó készülékek, térelvlasztó függöny, SSD kártya, nővértáskák, gyerek sisakok rollerhez, fellépő buszhoz, dobos hosszabbító, 770 L-es kuka, számítógéphez egér, hangszóró, mobiltelefon fóliák és tokok, krokodil emelő, szimulációs szemüveg, számítógépek, létra, kézikocsi, lamináló gép, vízforraló, szórólaptartó állvány, szakkönyvek, irodai forgószék, íróasztalok

Margaréta Otthon

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Beruházási kiadások összesen		2 001 204	2 001 204	0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		2 001 204	2 001 204	0
Margaréta Otthon	Pilates labda	Áht kiv. Támogatás: Támogatási szerződés: (Forrás: 11504)	13 875	13 875	0
Margaréta Otthon	Hifi berendezés	Áht kiv. Támogatás: Támogatási szerződés: (Forrás: 11509)	36 259	36 259	0
Margaréta Otthon	Hangberendezés erősítő	Irányítószervi támogatás	381 000	381 000	0
Margaréta Otthon	200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányítószervi támogatás	1 570 070	1 570 070	0
	Felújítás összesen		0	0	0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		2 001 204	2 001 204	0

200 e Ft alatti eszközök: betegrögzítő hevederek, mennyezeti TV konzol, étkező pultok, mobiltelefon készülékek, hajszárító, hűtőszekrény, magnó, tűzoltó készülék, pulzoximeter

Levendula Idősek Otthona

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
	Beruházási kiadások összesen		43 589	43 589	0
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		43 589	43 589	0
Levendula Otthon	200 e alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	43 589	43 589	0
	Felújítás összesen		0	0	0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		43 589	43 589	0

200 e Ft alatti eszközök: ágyasztal, pedikűr eszközök, botmixer

VII. SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

1. Családtámogató Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ

A minden szakmai igényt kielégítő új, Olimpia utcai telephely udvari adottságait érdemes lenne kihasználni. Egy kisebb földterület elkerítésével, a szolgálat fiatal klienseinek részvételével, akár tanulási, ismeretszerzési céllal lehetne növényeket termesztetni és hasznosítani.

Támogató Szolgálat

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése lenne a cél. Tapasztalatok szerint, az ellátottak körében a szülők sok esetben nem tudják elfogadni azt a tényt, hogy gyermeküknek valamilyen fogyatékosága van, számukra megfelelő megoldás lehetne a pszichológusi segítség biztosítása.

2. Idősgondozó Szolgálat

2.1. Időseket gondozó telephelyek

A jövőben hangsúlyt kell fektetni a pszichiátriai betegek ellátásával, valamint az egyre szélesebb körben elterjedő demencia problémájával kapcsolatos speciális ismeretanyag bővítésére a dolgozók körében.

A dolgozókra pszichésen nagy teher nehezedik, melynek elfogadásához, feldolgozásához segítséget kell adni. A kollégák egy-egy eset ismertetésével közösen keresik a problémák megoldását. Ugyanakkor csapatépítő játékokkal lehetőség van a nehéz helyzeteik megosztására és a közösségek tagjai közelebb kerülhetnek egymáshoz. A játékos formában történő együtt dolgozás egy felszabadultabb állapotot hoz létre. Gyakorlati munka során már érezhető a jótékony hatása az esetmegbeszélő csoportoknak, a dolgozók sokkal együttműködőbbek, segítőkészebbek lettek egymással. Az esetmegbeszélések, illetve a szupervíziók körét szükség szerint bővíteni kell.

Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek. Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégéken és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés során
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

Javaslat a házigondozók munkarendjének változtatására:

- Változtatások fokozatosság elvét követő bevezetése az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7–19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.
- Hétvégéken és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének, akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás stb.). Később, a hétfégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal. A munkarend változtatás egyértelműen az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

Az átszervezést jelentősen megnehezítheti, hogy a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése. Emellett a szolgáltatás kiterjesztését nehezíti a szakképzett munkaerő hiánya.

Házi segítségnyújtás bővítése:

Az ellátási igények emelkedése miatt rövidtávon tervezni kell a házi segítségnyújtás bővítésével. Mivel a Margaréta utca 2. szám alatti ingatlanban lehetőség van a nem önkormányzati tulajdonú ingatlanrészek megvételére, megnyílik a lehetőség a telephely bővítésére is. Az ellátási igények bővülése miatt 36-45 ellátási többlettel kell tervezni, amely legalább 4-5 fő gondozó felvételét jelenti.

Egyéb fejlesztési javaslatok:

A Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen **pihenőparkot** kellene leválasztani a közterületről. Itt tavasszal, nyáron, de még ősszel is szabadterei programokat lehetne tartani az időseknek. Sajnos maga a telephely sincs megfelelő műszaki állapotban, az épület teljes rekonstrukciójára lenne szükség a következő években.

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, így, ha a városközpontban megfelelő ingatlan állna rendelkezésre, az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központját, valamint Kápolna utcai telephelyét egy új épülettel lehetne kiváltani.

2.2. Fogyatékkal élők ellátó telephelyek

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében nagy szükség lenne az intézmény hátsó udvarának fejlesztésére. Az udvart az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehet tenni, pl. kosárlabdapálya (gumiszőnyeg), teke- és lengőtekepálya és más kültéri

sporteszközök beszerzésével. A régi garázs felújítása és a derítő akna megszüntetése is hozzájárulna az udvar esztétikusabb megjelenéséhez.

A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye esetében fontos a minél szélesebb körű vezetői és team szupervízió biztosítása és igénybevétele, mivel az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt sérült, fogyatékkal élő emberekre irányuló koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő és gyakori nagyfokú stresszel járó munkát végeznek. Mindemellett az autizmussal élő személyek nem, vagy nem a megszokott módokon adnak érzelmi visszajelzést a kollegák odafordulására. A sikerek kevésbé látványosak és gyakran váratnak magukra. A munkatársak a hivatás jellegéből adódóan is fokozottan veszélyeztetettek a kiégés szindrómára.

Az egyik legfontosabb feladat az ellátottak – egyéni képességek, állapot, lehetőségek szerinti - foglalkoztatásának megoldása. Mind az ellátottak egyéni életútja, méltó életminősége, mind az intézmény működése, az ellátórendszer „bedugulásának” elkerülése miatt rendkívül fontos a perspektivikus gondolkodás, és a kimenet biztosítása legalább az ellátottak egy részének. Az ellátottak többsége megfelelő fizikumú, nagy arányuk relatíve jó kognitív képességekkel bíró, csökkent munkaképességű, de munkavégzésre képes fiatal. Feladat, hogy lehetőség szerint az arra alkalmas személyek bekerüljenek valamilyen foglalkoztatásba.

3. Margaréta Otthon

Az intézményben évről évre az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotának romlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, középsúlyos akár súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljeskörű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. Emellett a hozzátartozók egyre nagyobb elvárással és igénnyel vannak az szolgáltatás igénybevétele során. A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos az nem a szükséges létszámot tükrözi. Különösen a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

A dolgozói szakmai létszámból biztosított az ellátottak részére alapszolgáltatásként nyújtandó fodrászat és pedikűr. Az intézmény rendelőjében szintén kettő fő látja el az orvosok (házi orvosok, ideggyógyász, pszichiáter) által elrendeltek, kezelik a házi orvosi, valamint gyógyszernyilvántartó-könyvelő programot. A lakók részére az orvosi ellátás szempontjából a rendelőben dolgozó asszisztensek munkája nélkülözhetetlen, viszont jogszabály ezt nem írja elő. Az elért szakmai színvonal megtartásához a jövőre nézve átgondolandó, hogy az előzőekben leírt munkaköröket, milyen formában lehetne finanszírozni, illetve biztosítani, hogy ne az intézmény szakmai létszámát terheljék.

Az intézményben az előző évek során történt energetikai felújítás (összes nyílászáró csere, fűtéskorszerűsítés, szigetelés), valamint az elmúlt évben történt elektromos hálózat felújításának következtében, az intézmény belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokolttá teszi az épület belső falainak teljes festését.

Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, a kert is rendezésre került, de a Nyíri út felőli sövény és kerítésrész elöregedett, így ennek felújítása, vagy új kerítésszakasz építése vált szükségessé.

4. Levendula Idősek Otthona

Az intézményben folyamatosan megfigyelhető a lakók egészségügyi és mentális állapotának romlása, az új bekerülők egyre rosszabb állapotban kerülnek be az otthonba. Ez fokozott ellátási igényt jelent, ami fizikailag, pszichésen és a munkafolyamatokra fordított időben is jelentős többlet terhet jelent a dolgozók részére. Emellett még olyan, a tálalókonyhával kapcsolatos feladatokat is el kell látniuk, mint a lakók étkezőbe való eljuttatása, terítés, ételosztás, mosogatás, rendrakás, adminisztráció. A tálalókonyhai tevékenység jelentős időbeli és fizikai teher az ápoló-gondozó személyzet számára, ezért mindenképpen szükséges legalább 1 fő 8 órás konyhai kisegítővel bővíteni a dolgozói állományt, hogy ne a gondozásra fordítható idő rovására történjen az étkeztetés.

Kecskemét, 2024. március 20.