

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

**ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA**

6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a

tel.: 76/506-012

e-mail: oszirozsa@alapellatas.hu



Ikt.sz.: KP-002527 /2024.

## **ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA**

### **2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

Kecskemét, 2024. március 20.



*S. Slajko Eugénia*  
Slajko Eugénia  
intézményvezető

## TARTALOM

1. Az intézmény feladatellátásának általános értékelése	3
2. Ellátotti létszám alakulása 2023-ban	3
3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények	3
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	4
5. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	5
6. Szakmai munka bemutatása	5
6.1. Ellátotti célcsoport meghatározása	5
6.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja	6
6.3. Az ellátottak egészségi állapota és az egészségügyi ellátás módja	7
6.4. Mentális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások	8
6.5. Az ellátottak étkeztetése	10
6.6. Lakóink kapcsolati rendszere és a kapcsolattartás módjai	11
6.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai	11
6.8. Szolgáltatás megszűnésének okai	11
6.9. A lakók jövedelemviszonyai	12
6.10. Szakmai együttműködések	12
7. Dolgozói létszám, továbbképzések	12
8. Ellenőrzések, belső kontroll	12
8.1 Külső ellenőrzések	12
8.2 Belső ellenőrzések és intézkedési tervek	12
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	13

## 1. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakterület	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

### A működés általános jellemzése, bemutatása

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-tól kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az Alapító Okirat szerinti tevékenységét 2023. évben ellátta, feladatmaradás nem történt.

Tekintettel a betegszoba/izolációs szoba kialakítására, 2023. január 01. napjától az engedélyezett ellátotti létszám 22 főről 20 főre módosult.

Összességében, a 2023. évet a változás jellemezte: 23 fő kiköltöztetése, 23 fő beköltöztetése, 8 fő haláleset, melyek a szakmai munka elvégzése mellett nagy terhet rótt a munkatársakra.

## 2. ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALAKULÁSA 2023-BAN

- Működési engedély szerinti létszám: 20 fő
- A várakozók száma: 18 fő
- A beköltözött lakók száma: 23 fő
- A kiköltözött lakók száma: 23 fő

## 3. SZOLGÁLTATÁS IRÁNT FELMERÜLŐ IGÉNYEK

A gondozási, és ápolási szükséglet folyamatosan nő Magyarországon, így Kecskeméten is.

Hazánkban a 65 év feletti korosztály létszáma fokozatosan emelkedik, közülük többsége él valamilyen korlátozottsággal. A demográfiai folyamatok önmagukban azonban nem magyarázzák az idősek jelenlegi helyzetét, más társadalmi mechanizmusok is hozzájárulnak (járultak) ahhoz, hogy a társadalom egyik legkiszolgáltatottabb csoportjává váljanak.

A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő.

A kecskeméti lakosok körében az általános országos tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a korfán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben. Az utóbbi évtizedek demográfiai tendenciái közül különösen figyelemre méltó az a tény, hogy a 65 éven felüli kecskemétiiek száma 20 év alatt 50%-kal növekedett. Ugyanakkor öröndetes tény, hogy bár az idősek száma növekszik, az öregedési index Kecskeméten 1,387, míg a KSH adatai szerint az országos 1,415. 2050-re várhatóan a 65 éven felüliek száma Kecskeméten 40.000 fő körül alakul

majd, miközben a munkaképes korúak száma rendkívül lecsökken, összhangban az országos tendenciákkal.

Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Meglehetősen megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is, valamint megjelent az ezzel kapcsolatos várólista.

Az időskorúak életében a családnak hangsúlyos szerepe van. Az aktív munkából való kiválás után az idős emberek főképpen a családtól várják el a szükséges emberi kapcsolatokat. Ám a mai, helyi munkalehetőségek miatt is, gyakran kényszerdöntéseket is kénytelen megtenni a fiatalabb generáció. Ennek gyakran az a következménye, hogy egyedül maradnak, elmagányosodnak az idős emberek.

A célcsoportra jellemző polimorbiditás miatt pedig az intézménybe jelentkezők többségének nem csupán gondozási, hanem ápolási szükségletei is vannak.

#### 4. INTÉZMÉNYBEN ELVÉGZETT FELÚJÍTÁSOK, ÁTALAKÍTÁSOK, FEJLESZTÉSEK

Az intézményben elvégzett felújítások, átalakítások és fejlesztések összefoglalását az 1. táblázat Az intézményi beruházások bemutatása mutatja be.

1. táblázat Az intézményi beruházások bemutatása

adatok E Ft-ban

Őszirózsa Idősek Gondozóháza	Fedezet	Mód.ei.	Teljesítés 1-12 hó	Maradvány
<b>Beruházási kiadások összesen</b>		<b>1 357 350</b>	<b>1 032 380</b>	<b>324 970</b>
<b>Ingtatlanok beszerzése létesítése</b>		<b>977 900</b>	<b>977 900</b>	<b>0</b>
Garázs beton alapzat	Irányító szervei támogatás	977 900	977 900	0
<b>Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése</b>		<b>379 450</b>	<b>54 480</b>	<b>324 970</b>
Ágyneműtartó fiókok	Irányító szervei támogatás (Forrás: Részönk. tám.: 11400)	250 000	0	250 000
200 e Ft alatti eszközök	Irányító szervei támogatás	129 450	54 480	74 970
<b>Felújítás összesen</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>		<b>1 357 350</b>	<b>1 032 380</b>	<b>324 970</b>

2023-ban az alábbi 200.0000 Ft érték alatti eszközök kerültek továbbá beszerzésre:

- 3 db zászló
- intézményi cégtábla

#### Beruházás:

Az intézmény szűkös tárolási kapacitása bővült, az ESZII-ből áthelyezett külső tárolóval. Lehetőségünk adódott a lemezgarázst beton alapzatra helyezni.

Hozzá tartozói adományozás útján, egy alkalommal, 15 db ágytakaró, 21 db műanyag, fedeles doboz került felajánlásra, mely a lakószobák esztétikáját, valamint a gyógyszerártórák rendezettebbé tételét segítette elő.

## 5. KÖZALKALMAZOTTAK LÉTSZÁMA ÉS FLUKTUÁCIÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Az engedélyezett létszám (10 fő szakmai, 1 fő technikai) adatokban nem történt változás a 2023. évi nyitó és záró között.

Az átlagos statisztikai létszám 10,15 fő, melyből 1 fő technikai.

A 2023. évben nagy kihívást jelentett a szakmai létszámokban bekövetkezett változások.

Fluktuációra vonatkozó adatokat az 2. táblázat mutatja be.

2. táblázat Fluktuáció

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
Őszirózsa	5		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	10,15	49,3%	49,3%	98,5%
			A felek közös megegyezésével	0,00%				
			Lemondással	0,00%				
			1 Felmentéssel	20,00%				
			3 Azonnali hatállyal próbaidő alatt	60,00%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazottak halála miatt	0,00%				
			1 Egyéb okokból- áthelyezés	20,00%				
<b>Összesen</b>	<b>5</b>			<b>100,00%</b>				

## 6. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

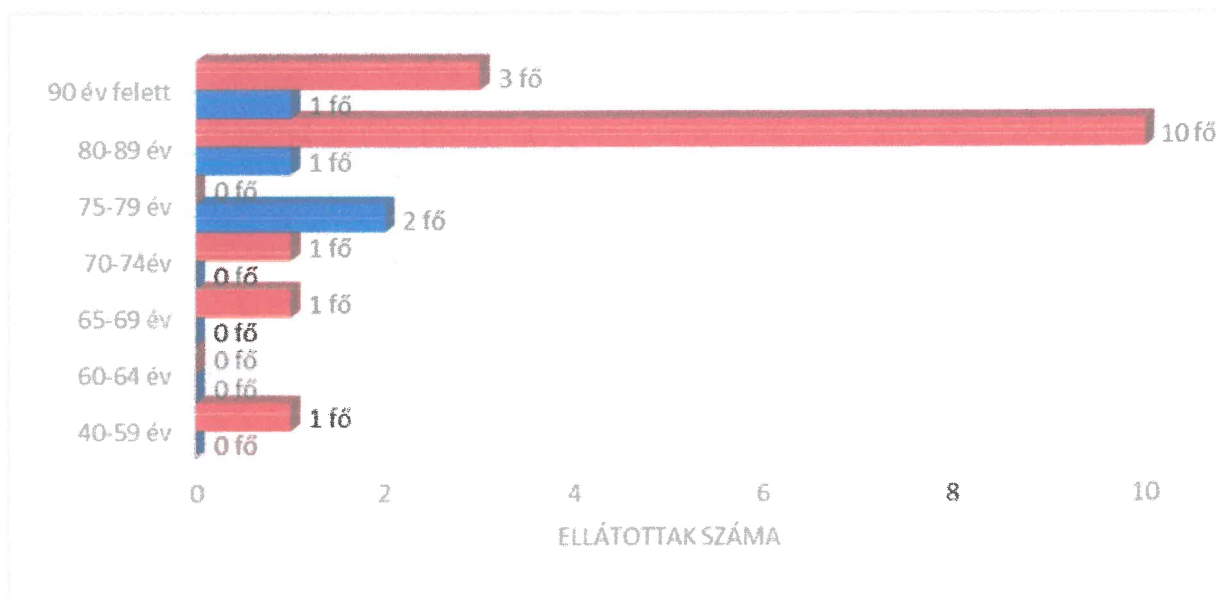
### 6.1. ELLÁTOTTI CÉLCSOPORT MEGHATÁROZÁSA

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházába azok a Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, a 18. életévüket betöltött időskorúak vagy beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban. Átmeneti egészségsromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyerjenek felvételt.

Ellátottaink átlag életkora 82,28 év, mely meghaladja az országos átlagot.

Az 1. ábra mutatja be ellátottjaink életkor szerinti megoszlását a 2023-ban betöltött életkor alapján.

1. ábra Az ellátottak életkor szerinti megoszlása



## 6.2. AZ ÁTMENETI ELLÁTÁS, GONDOZÁS CÉLJA

Szakmai munkánk hosszú távú célja az ellátott testi egészségének, szellemi frissességének megőrzése, fejlesztése, életminőségének, életkörülményeinek javítása, izoláció megelőzése, lelki egészségének megőrzése, egyensúlyban tartása.

Az átmeneti elhelyezés, gondozás során biztosítjuk az igénybe vevő korának, egészségi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi ellátást, pszichés gondozást, valamint egyéni igényekhez igazodó foglalkoztatást. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését. Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását is.

Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybe vevő személy szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Munkánkkal segítjük az idős emberek önálló – részben önálló - életvitelük minél további megtartásában, családi kapcsolataik megtartásában megszokott mikrokörnyezetükbe, saját otthonukba való visszailleszkedésben. Mindemellett a bekerülés indokál szolgáló krízishelyzet csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy órás szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást; személyi, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas teret.

Tesszük ezt igényes, otthonos és akadálymentesített környezetben, 2 és 4 ágyas szobákban. Az otthonosan berendezett társalgó közösségi együttlétre, közös TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó, DVD lejátszóval, kreatív foglalkozási segédanyagokkal, hagyományos és digitális memóriafejlesztő játékokkal, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

### **6.3. AZ ELLÁTOTTAK EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTA ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS MÓDJA**

#### **Az ellátottak egészségi állapota**

Jellemző a lakókra a számos, hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, összhangban a korcsoport sajátosságaival.

A leggyakoribb betegségek a következők:

- magasvérnyomás- betegség/ szív- és érrendszeri betegedések,
- stroke-ot követő maradványállapotok,
- cukorbetegség,
- krónikus obstruktív tüdőbetegség,
- pajzsmirigy betegség,
- vizelet- és széklettartási problémák,
- mozgáskorlátozottság,
- érzékszervek gyengülése,
- kognitív funkciók hanyatlása, enyhe és közepes fokú demencia,
- hangulati zavarok (depresszió).

Az intézményben élő ellátottak közül többen segédeszköz használatára szorulnak, egyes ellátott több segédeszközt használ egyidejűleg.

Segédeszközök használata 2023.

<b>megnevezés</b>	<b>fő</b>
támbot	7
járókeret	4
rollátor	3
kerekesszék	2
hallókészülék	4
szemüveg	11
inkontinencia védőeszköz	11

## **Egészségügyi ellátás**

Az egészségügyi ellátás fő feladata a meglévő egészségügyi állapot megőrzése, illetve javítása, szinten tartása, az új megbetegedés megelőzése. Célunk, hogy időben felismerhetővé váljanak a kóros állapotok, illetve a folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Gondozóházban heti 2 órában biztosított a háziorvosi ellátás. Az intézet orvosa megbízási szerződéssel rendelkezik, melyben külön rögzítésre kerül a nyújtott szolgáltatás tartalma.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő személy

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról és tanácsadásról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról,
- személyi higiénié biztosításáról,
- étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely – és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. §. alapján az intézményi alap és eseti gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen biztosítja.
  - Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő gyógyszeres szükséglet költségét – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az ellátást igénybe vevő viseli. A gyógyszerelést a beosztott ápoló/gondozó végzi, a helyes adagolás többszöri ellenőrzésével.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájárulás test távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik.
- Az ellátottak állapotának nyomon követését szolgálja - amennyiben az orvos másképp nem rendel - heti rendszerességgel történő vérnyomás ellenőrzés, a havi egyszeri testtömegmérés, valamint évi két alkalommal a vércukorszint szűrés.

Szakképzett gondozók, ápolók, ezen belül 2 fő szakképzett demencia gondozó által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésére áll korszerű nővérhívó berendezés is.

A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén a gondozók az intézmény orvosát hívják, sürgős esetben mentő hívását kezdeményezik.

2023-ban a 365 gondozási nap alatt:

- sürgősségi mentő hívás 26, míg
- betegszállító szolgáltatás igénybevétele 72 esetben fordult elő.

A 2023-as influenza szezonban a lakók fele vette fel a szezonális védőoltást.

## **6.4. MENTÁLIS SZÜKSÉGLETEK KIELÉGÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ SZOLGÁLTATÁSOK**

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. A hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban. Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik. Gyakran hallhatjuk az idősektől,



hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota olyan súlyos, hogy bekerülést megelőzően számos hozzátartozó erőn felül és a kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember ellátása nem valósul meg minden területen. Ennélfogva a gondozási munkánk egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Feladatunk továbbá a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése. Mindezek érdekében kiemelt fontosságú az empátia, tolerancia és a bizalom kiépítése.

Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a mentális képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak támogatását, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.

### **Foglalkozások**

- fizikai aktivitást elősegítő
  - könnyű torna, labdajátékok,
  - séta,
  - levegőzés,
  - közös kertészkedés,
  - dekorálás készítés, felhelyezés
  - szenior örömtánc
  
- mentális egészséget megőrző
  - filmklub,
  - irodalmi délelőtt,
  - jeles napok, név-, és születésnapok megünneplése,
  - Bibliaóra,
  - memória játékok,
  - zenés délután,
  - kézműves foglalkozás,

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetésekre is sor került.

Időjárás függvényében, amikor csak lehetett, szabad levegőn tartózkodtunk, ott történtek a foglalkozások, a látogatások.

Továbbra is fontos volt számunkra, hogy az Őszirózsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, születésnapját.

Az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk, arról megemlékezést tartottunk (pl.: farsang, nemzeti ünnepek, húsvét, idősek világnapja, karácsony).

A műsorok, megemlékezések színvonalát emelték az M. Bodon Pál Zeneiskola diákjai, valamint a Baptista Egyház Óvodásai, illetve Szabó Sándor tárogató művész.

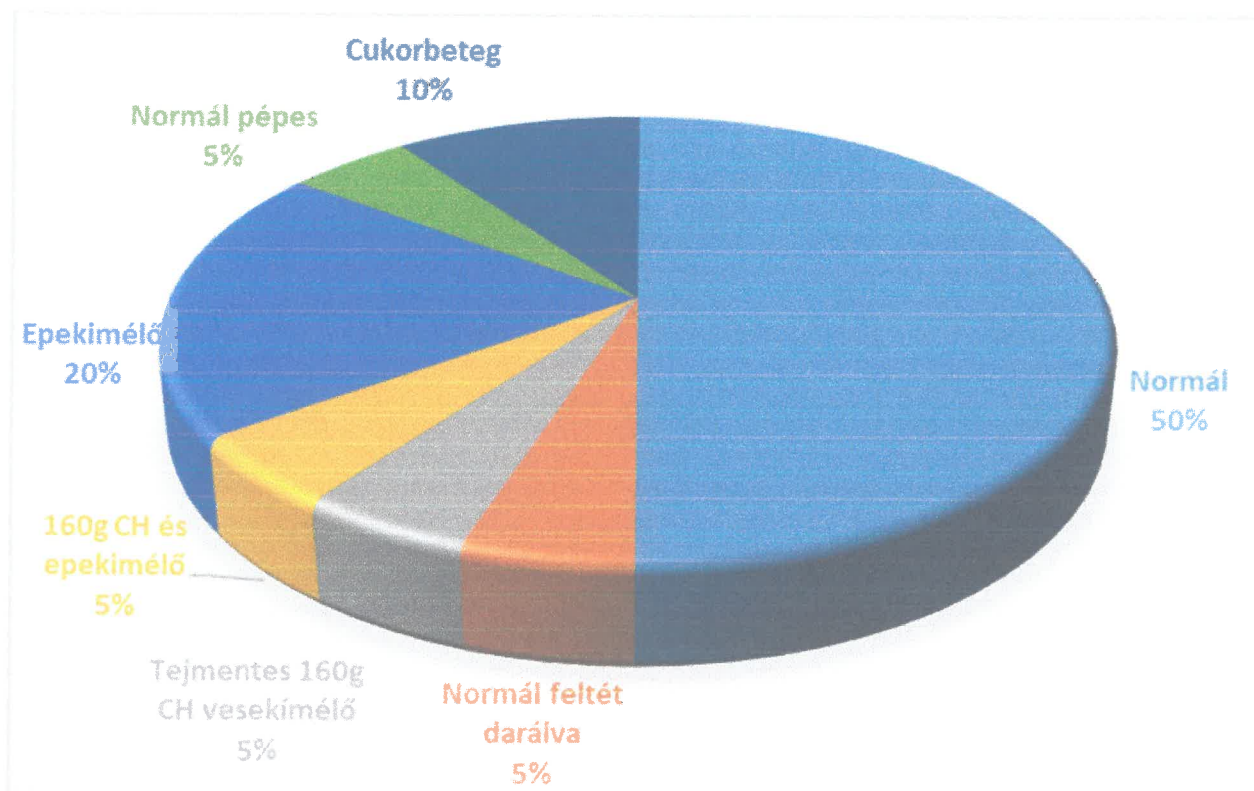
2023. évben is, havi rendszerességgel tovább folytatódott a szenior örömtánc és az állat asszisztál terápiais foglalkozás, melyek örömet, sokszínűséget, vidámságot csempészett az ellátottak hétköznapjaiba.

Ellátottaink nagy öröme, az év második felében, havi rendszerességgel, hétvégi napokon 4 fő önkéntes látogat intézményünkbe. A látogatások alkalmával felolvasnak, társasjátékoznak, sétálnak, beszélgetnek, énekelnek a lakókkal, kiscsoportos formában.

### 6.5. AZ ELLÁTOTTAK ÉTKEZTETÉSE

Ellátottaink részben, a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeztek. Különös figyelmet szenteltünk az étkezési igényben megváltozott szükségletű ellátottjaink diétájára. Egészségi állapotuk figyelembevételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesültek, melyet a 2. ábra mutat be. Lakóink visszajelzése alapján az ételek minősége általában megfelelő, ritkán fordul elő minőségi, illetve mennyiségi panasz, mely az esetek többségében a beszállítóval történő egyeztetés után orvosolható. Farsangkor, karácsonykor, idősek világnapján a szolgáltató ünnepi menüt is biztosít.

2. ábra Leggyakoribb diéta típusok aránya az ellátottak körében



2023. december 31-i állapot szerint

### 6.6. LAKÓINK KAPCSOLATI RENDSZERE ÉS A KAPCSOLATTARTÁS MÓDJAI

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, hozzátartozója, akik rendszeresen látogatták őket, ünnepekre vagy egyéb alkalomra, kimenőre hazavitték.

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás keretén belül lehetőség volt a telefonos videó hívásra, amelyet a fenntartó által biztosított ellátotti telefonon keresztül tudtunk biztosítani. Egyre több lakó rendelkezik saját mobil telefonnal, aminek kezelését már korábban elsajátították, illetve igény szerint segítséget kapnak.

### 6.7. ELLÁTOTTAK BEKÖLTÖZÉSÉNEK LEGFŐBB OKAI

2023. évben a lakók 99%-a egészségi okokból kerültek az intézménybe, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. Egy fő ellátott szociális okok miatt költözött a gondozóházba.

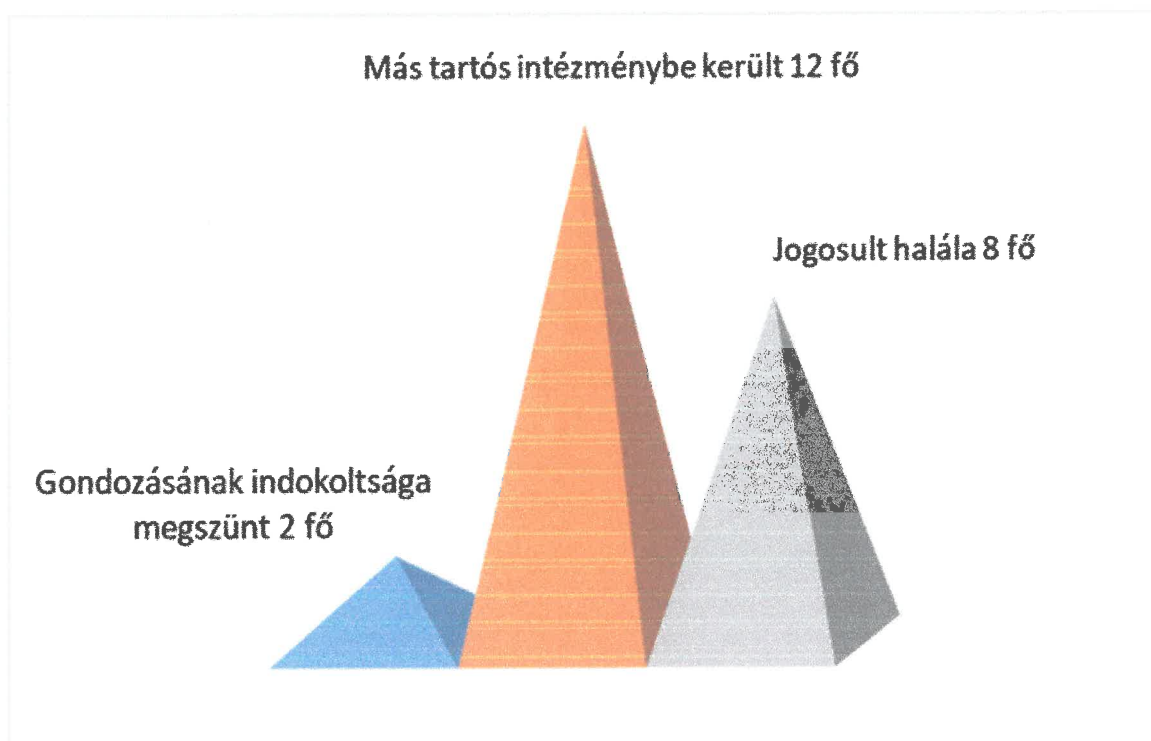
### 6.8. SZOLGÁLTATÁS MEGSZŪNÉSÉNEK OKAI

A Házi rend alapján az intézményi jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a megjelölt időtartam lejártával,
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

2023-ban 22 esetben került sor a jogviszony megszűnésére, melynek okait a 3. ábra összegzi.

3. ábra Az intézményi jogviszony megszűnésének okai 2023-ban



## 6.9. A LAKÓK JÖVEDELMI VISZONYAI

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy az intézményi térítési díj összegét a lakók túlnyomó többsége meg tudja fizetni.

## 6.10. SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal (étkezés, mosatás, veszélyes és egyéb kommunális hulladék elszállítása) kielégítő az együttműködés.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával kiváló a szakmai együttműködés a gazdálkodás, belső ellenőrzés, valamint a szakmai munka terén.

Sikeres az együttműködés a területi Egészségfejlesztési Intézettel, mind a dolgozók, mind az ellátottak vonatkozásában.

## 7. DOLGOZÓI LÉTSZÁM, TOVÁBBKÉPZÉSEK

Dolgozók létszáma 11 fő, ebből szakképzett, továbbképzésre kötelezett: 10 fő.

A szociális törvényben előírt (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) képzési terv szerint történik a továbbképzés. 2023-ban hat munkatárs vett részt továbbképzésen, az intézményi képzési tervnek megfelelően.

## 8. ELLENŐRZÉSEK, BELSŐ KONTROLL

### 8.1 KÜLSŐ ELLENŐRZÉSEK

Intézményünknel 2023. évben 2 alkalommal összesen történt külső ellenőrzés, a 3. táblázat szerint.

3. táblázat Külső ellenőrzések 2023-ban

Külső ellenőrzések 2023. január 1 - december 31.							
Sorszám	A külső ellenőrzést végző szerv megnevezése	Az ellenőrzés tárgya (címe)	Ellenőrzés ideje		Intézkedést igénylő megállapítás	Végrehajtott intézkedések száma	Elmaradt intézkedések oka
			Dátum	Nap			
1.	Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Ellenőrzési csoport	Az intézmény gazdálkodási rendszerének ellenőrzése, utóellenőrzés	2023.02.23 - 03.27	22	8	8	----
2.	KNDV Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztály	"A telephely a működési engedélyben foglaltaknak megfelelő működése" ellenőrzése	2023.11.13	1	0	0	----
Összesen:				23	8	8	
Megvalósult intézkedések aránya:						100,00%	

### 8.2 BELSŐ ELLENŐRZÉSEK ÉS INTÉZKEDÉSI TERVEK

Az ESZII belső ellenőrzési egysége a két intézmény között megkötött munkamegosztási megállapodásnak, valamint a belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására vonatkozó együttműködési megállapodás alapján látta el az Ószirozsa Gondozóház belső ellenőrzési tevékenységét.

A belső ellenőrzésre az Ószirozsa Gondozóház 2023. évi belső ellenőrzési terve alapján került sor. A belső ellenőrzés a tevékenységét a Bkr. 17. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az

államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által elkészített és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott Belső Ellenőrzési Kézikönyv (2020 februárjában módosítás) szerint végezte. Az Ószirozsa Gondozóháznál 2023. évre 4 db ellenőrzést tervezett a belső ellenőrzés, melyből mind a 4 db ellenőrzés megvalósult. A végrehajtott belső ellenőrzéseket a 4. táblázat mutatja be.

4. táblázat Belső ellenőrzések 2023-ban

Ssz.	Az ellenőrzés címe
1.	Az intézmény gazdálkodási rendszerének ellenőrzése, utóellenőrzése
2.	Ellátotti dokumentáció vezetésének vizsgálata
3.	Szabadság megállapításának, kiadmányozás rendjének vizsgálata
4.	Eszközök kezelése és nyilvántartásának ellenőrzése

Az intézkedési tervekben foglaltaknak az intézmény eleget tett.

## 9. FEJLESZTÉSRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Továbbra is problémát jelent, hogy nincs minőségi és tágas társalgó, látogatók fogadására alkalmas helyiség, étkező. Jelenleg nem áll továbbá rendelkezésre nővérpihenő, nővér öltöző, teakonyha, vezetői szoba, raktár, megfelelő méretű iroda a gondozotti ügyintéző és a mentálhigiénés munkatárs számára. Ezen helyiségek kialakítása kiemelt fontosságú lenne.

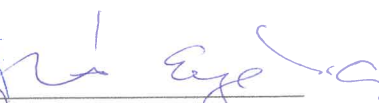
Emiatt ismételten javasoljuk az intézmény tervezett bővítését, nagyméretű társalgó és látogató helyiség megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele. A bővítés lehetővé tenné kiszolgáló helyiségek kialakítását a munkakörülmények javítása érdekében.

Az ápolás, gondozási feladatok szakszerű ellátása céljából 2 db elektromos betegágyat terveztünk, 2024. évi beszerzéssel. Tervezzük továbbá korábbi felázás miatt, a falak egy részének javítását, festését.

Egy tavaszi, és egy őszi családi nap keretén belül a virágágyások szépítését, rendezését szeretnénk megvalósítani, hozzátartozói felajánlással, csapatépítés jelleggel.

Kecskemét, 2023. március 20.



  
Slajkó Eugénia  
intézményvezető