

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri
Hivatala
kiegészítő adatkezelési tájékoztatója
a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó
adatkezelésről

Adatkezelő: Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Székhely: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. Képviselő: Dr. Temesvári Péter, jegyző Telefonszám: 06 76/513-513 E-mail cím: jegyzo@kecskemet.hu Honlap: www.kecskemet.hu	Adatkezelő: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Székhely: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. Képviselő: Szemereyné Pataki Klaudia, polgármester Telefonszám: 06 76/513-513 E-mail cím: kecskemet@kecskemet.hu Honlap: www.kecskemet.hu
Adatvédelmi tisztviselő: Deák József Cím: 6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. Telefonszám: 06 76/513-541 E-mail cím: deak.jozsef@kecskemet.hu	

- Az adatkezelés célja:** Az adatkezelés célja a Hatósághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, más közigazgatási– eljárás hatálya alá.
- Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet: a 2016. április 27-i a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) *6. cikk* (1) bekezdés *e*) pontján alapul, tekintettel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) rendelkezéseire.
- A kezelt adatok köre:** a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai.
- A kezelt személyes adatok forrása:** A bejelentő által szóban vagy írásban megadott adatok.
- A személyes adatok címzettjei (aki, vagy amely szervezet részére a bejelentés továbbításra kerül), illetve a címzettek kategóriái:**

A Panasz tv. 6. § alapján:

„(2) A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

(3) A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.”

A GDPR 4. cikk 9. pont alapján „Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.”

6. A személyes adatok tárolásának ideje: Az ügyhöz kapcsolódó iratokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli. A közérdekű kérelmek, panaszok, javaslatok, bejelentések selejtezési ideje 2 év, amennyiben a bejelentés következménye fegyelmi, kártérítési ügy a selejtezési idő 10 év.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

7.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban köteles eljuttatni az Adatkezelő részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) adja meg az Adatkezelő, szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad.

A Panasz tv. 6. § (5) bekezdése alapján „**Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik**, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során **a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.**”

7.2. Az adatok helyesbítésének joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3. Az adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR-ban meghatározott indokok valamelyike fennáll. Az adattörlés a GDPR által meghatározott kivételes esetekben - általában közérdekből - megtagadható.

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést a GDPR-ban foglalt feltételek teljesülése esetén.

7.5. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ha a személyes adatok kezelése köz- vagy közhatalmi feladat ellátása érdekében vagy jogos érdekek érvényesítése céljából szükséges az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat. Az érintett köteles megjelölni a saját helyzetével kapcsolatos okot.

7.6. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan panasza van, elsősorban az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat, amennyiben úgy ítéli meg panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, bizonyos esetekben pedig bírósági eljárást kezdeményezhet.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

8. Egyéb információk: Az adatkezelő az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem alkalmaz, az adatokat harmadik országba nem továbbítja. A Hivatal a személyes adatokat közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása érdekében kezeli, ezért az adathordozhatóság jogosultsága nem alkalmazható.

A tájékoztató a <https://kecskemethu/varoshaza/adatvedelem> oldalon található Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala a személyes adatok kezeléséről szóló általános adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat egészíti ki.

Kecskemét, 2025. január 27.