



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002
e-mail: igazgatosag@alapellatas.hu honlap: www.eszii.hu

Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2024. évi beszámolója



Készítette: Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága

Dr. Pataki Mariann
intézményvezető

Kecskemét, 2025. március 3.

Tartalomjegyzék

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI.....	4
1. Családsegítés	4
1.1. A feladatellátás általános megközelítése	4
1.2. Az ellátás igénybevételének módja	4
1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel	4
1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése.....	5
2. Támogató szolgáltatás	5
2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői	5
2.2. Szolgáltatási feladatmutatók	7
2.3. A szolgálat működése	7
3. Fogyatékosok nappali intézményeinek működése	10
3.1. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye	10
3.1.1. Az intézmény szolgáltatásának célja	10
3.1.2. Ellátotti kör.....	10
3.1.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei	11
3.2. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye.....	17
3.2.1. Az intézmény szolgáltatásának célja	17
3.2.2. Ellátotti kör.....	17
3.2.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei	18
IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI	24
1. A teljes ellátotti létszám alakulása.....	24
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai	26
3. A szolgáltatások iránt felmerülő igények	28
4. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei	29
5. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2024. évben	29
6. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása	30
6.1. A szolgáltatások célja	30
6.2. Étkeztetés	31
6.3. Házi segítségnyújtás	33
6.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	39
6.5. Időskorúak nappali ellátása	41
6.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett Nagy közös rendezvények	44
6.7. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat	46

ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK.....	49
1. Margaréta Otthon	49
1.1. Az idősök otthona ellátotti létszámának alakulása	50
1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve	50
1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása	51
1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények	51
1.5. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói	52
1.6. Az ellátottak egészségi állapota.....	53
1.7. Demens betegek ellátása	55
1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai	55
1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok	58
1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, új beruházások	58
1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei.....	59
1.12. Szociális és terápiás csoport munkája	60
1.13. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés	60
1.14. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás	62
1.15. Adományok	67
2. Levendula Idősök Otthona	68
2.1. Intézményi személyi feltételek.....	68
2.2. Az ellátotti létszám jellemzői	69
2.3. Az ellátás tartalma	71
2.4. Az ellátottak egészségi állapota.....	72
2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek.....	76
MEMÓRIA PONT	79
SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK	82
1. Családtámogató Szolgálat	82
1.1. Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, Család- és Gyermejjóléti Központ.....	82
1.2. Támogató Szolgálat.....	82
1.3. Autizmussal és fogyatékkal élőket ellátó nappali intézményi telephelyek	82
2. Idősgondozó Szolgálat	82
3. Margaréta Otthon	84
4. Levendula Idősök Otthona	85

I. CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

1. Családsegítés

A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeként működik Kecskemét és Városföld közigazgatási területén, végzi a jogszabályban meghatározott családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részletes beszámolója és valamennyi statisztikai adata a Gyermekvédelmi beszámoló 33-38. oldalain megtalálható, ezért a Szociális beszámolóban csak a szolgálat felnőtt klienseket érintő feladataira térünk ki.

1.1. A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítség nyújtása a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében.

1.2. Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel

A családsegítés keretében a szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését végzi, illetve egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében a 2024. évben is jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. 2024-ben összesen 86

ellátottal állt a szolgálat kapcsolatban, 199 esetben találkoztak a szolgálat családsegítő munkatársai az ügyfelekkel.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős esetenedzser látogatta meg az ügyfeleket, ahol azonnal egy szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a család, az egyén élethelyzetének megismeréséhez. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakembereink.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek utánkövetése szükség esetén megtörtént.

1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. A szolgálat jelzést követően 35 várandós anyát gondozott 2024-ben. Az ilyen helyzetben lévő anyák gondozása különösen nagy tapintatot, elővigyázatosságot és következetességet igényel. A gondozás során az anya érzelemléleke, kétségbeesése vagy éppen a hanyag életvezetése kerülhet a figyelem középpontjába, de ennek ellenére a gondozás során a szakembernek a születendő gyermek sorsát kell előtérbe helyezni és azt vizsgálni, hogy a fogadására kellően felkészültek-e. A következő táblázatban látható, hogy a megszületett újszülöttek sorsa hogyan alakult.

Gondozott várandósok száma	Hazaadott újszülött	Szakellátásba javasolt	Családbafogadás	Örökbeadás	Egyéb
35	18	13	1	2	1 a magzat elhalt (drog)

A szülésig gondozott 35 várandóson túl volt még két kiskorú (15 és 13 évesek) várandós is, ahol abortusz történt.

2. Támogató szolgáltatás

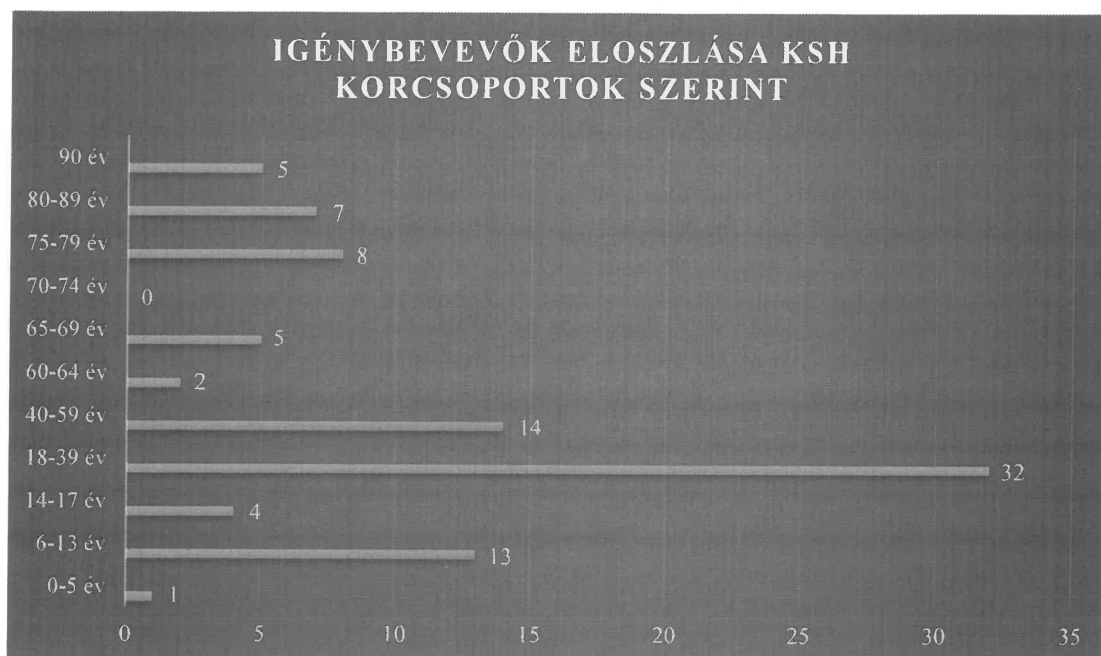
A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat
Kecskemét, Olimpia u. 6.

2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői

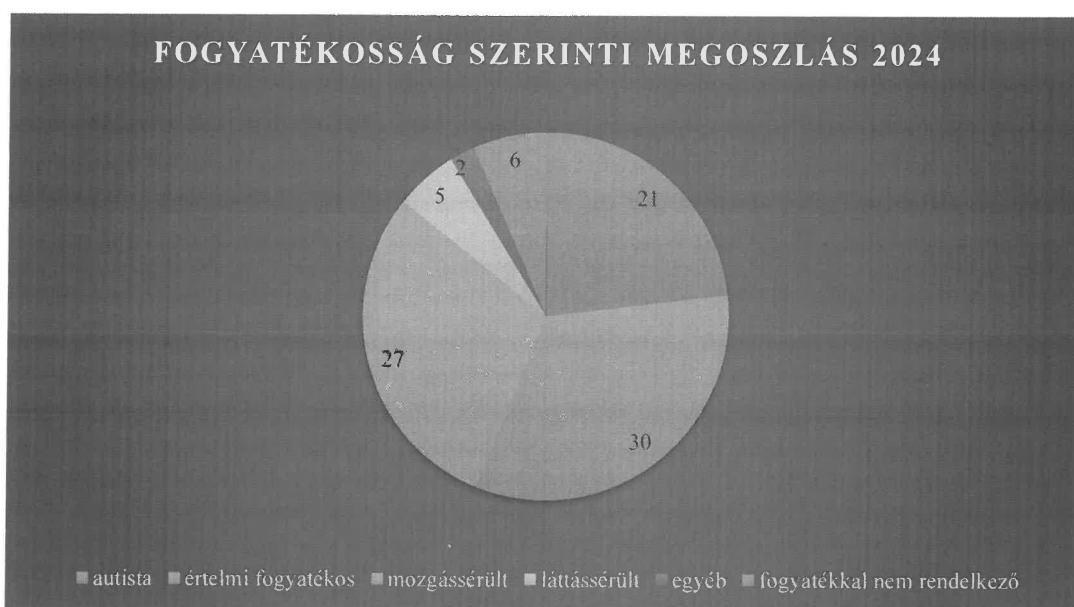
A 2024. évben összesen 91 személy rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során 13 fő felvételére került sor, 5 fő ellátott esetében pedig megszűnt a jogviszony.

A nemek szerinti megoszlásban 58,2% férfi (53 fő) és 41,75% nő (38 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető.

A kor szerinti eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 18 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 47 fő, a 65 év felettiiek létszáma pedig 26 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2024-ben 42,53 év volt.



A 2024-es évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (27 fő), értelmi sérült (30 fő) és az autista (21 fő) személyek adták a kliensek döntő többségét. A látássérült ügyfelek száma 5 fő volt, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Egyéb fogyatékossgal élő személy 2 fő, halmozottan sérült ellátott ebben az évben nem volt. Ezen túlmenően 6 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült.



A 2024. évben a szolgáltatást kérelmezők közül 6 fő volt szociálisan nem rászorult. Az egészségügyi állapotuk miatt akár a szociálisan rászorult kategóriába is kerülhettek volna, de az ehhez szükséges dokumentumok nem álltak a rendelkezésükre.

2.2. Szolgáltatási feladatmutatók

A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2015-2024 között

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Befogadott feladatmutató	4960 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE
Teljesített feladatmutató	6040 FE	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE	8466 FE	7746 FE	8149 FE

(FE: feladategység)

A 2024. évben az 5400 feladategység, mint kötelezően teljesítendő feladatmutató a személyi segítség esetében 1200, a szállítás esetében pedig 4200 feladategységben került megállapításra. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem összességében túlteljesítette a vállaltakat.

	2024.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
Vállalt feladatmutató	4 200 FE	1 200 FE	5 400 FE
Teljesített	6170,678 FE	1978,5833 FE	8149,2613FE
Teljesítés aránya	+46,92%	+64,88%	+50,91%

2.3. A szolgálat működése

A szállító szolgálat működése

2024-ben **91 fő** rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 64 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény volt, így ez egész évben teljes kapacitással működött. A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali intézmények, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A szolgálat gépjárműparkja fiatal évjáratú, így nem kellett az autók esetében számottevő leállással számolni. A gépkocsik karbantartási idejére a Családtámogató Szolgálattól kapott a Támogató Szolgálat autót. A 2024-es évben a támogató szolgáltatáson belül 64709 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezszi kilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2017-2024

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Hasznos km	23.955 km	23.111 km	24.862 km	15.331 km	20.977 km	27.844 km	29.057 km	30.853 km
Futott km	48.598 km	47.327 km	52.862 km	38.811 km	48.240 km	61.500 km	63.834 km	64.709 km
Kihasználtság	49,29%	48,83%	47,08%	39,5%	43,48%	45,27%	45,52%	47,68%
Feladatmutató	4.791 FE	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE	4.195 FE	5.569 FE	5.811 FE	6.171 FE

Esetszám	8.259 eset	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset	6.092 eset	8.023 eset	8.037 eset	8.749 eset
Aktív igénybevevő	41 fő	37 fő	43 fő	39 fő	46 fő	48 fő	47 fő	64 fő

A személyi segítő szolgálat működése

2024-ben **43 fő** rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 21 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése a jogszabály szerint kötelező volt. A szolgálat 1200 FE teljesítését tervezte a 2024-es évre, ami 2024. december 31-én 1978,5833 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosította a szolgálat.

A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2017-2024.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Feladat-mutató	1573,9 2 FE	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,42 FE	2183,04 FE	2897,08 FE	1934,66 FE	1978,58 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	486,92 FE 30,94 %	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%	551,375F E 25,25%	643,9167 FE 22,22%	693,66 FE 35,85%	577,92 FE 29.2%
Aktív i-génybevevő	17 fő	15 fő	12 fő	16 fő	16 fő	17 fő	19 fő	21 fő

Egyéb szolgáltatások

2024-ben is működött az információs szolgáltatás. Több esetben az emelt összegű családi pótlékkal, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kértek az ügyfelek segítséget, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, és néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

Térítési díjak és bevételek

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait 2024-ben a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtotta:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2024. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2023. december – 2024. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 1821,833 gondozási órát teljesített a szolgálat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így összesen 1400,666 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 76,9 %-a. A szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj bevétel 171.400 Ft volt. Az év folyamán személyi segítségre összesen

595.500 Ft került kiszámlázásra. 2024. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden tétel befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 30 853 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti jövedelemhányad felső határát 4 fő esetében kellett legalább egy alkalommal figyelembe venni. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 97.800 Ft-ot jelentett. Egyesületi szállítás a teljesítési időszakban nem volt. Szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj bevétel 15.150 Ft volt, összesen pedig 1.449.000 Ft lett ténylegesen kiszámlázva a szállításra, amelyből 2024. december 31-ig 32.350 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

Kapcsolatok, együttműködés

A Támogató Szolgálat az intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló, jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja a más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanez a segítőkészség tapasztalható akkor is, ha a Támogató Szolgálat kérte más intézményi egységek segítségét.

Szolgálat személyi feltételei

A szolgálat a 2024. évben 7 fős létszámmal működött, ebből 2 fő technikai dolgozó. A szakképesítési követelményeknek mind a 7 fő megfelel, a szakképzett dolgozók aránya 100%. A munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt 6 munkatárs teljesített, a fennmaradó egy kolléga támogató szolgálati képzésre való bejelentkezése megtörtént.

A Támogató Szolgálat tárgyi feltételei

Telephely:

A Támogató Szolgálat az Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

Gépjárművek:

A szállító szolgáltatás három gépjárművel dolgozott a 2024-es évben. A THU-974 forgalmi rendszámú Ford Transit típusú 9 személyes kisbusz nem alkalmas kerekesszékes személy szállítására, átalakítása tervben van. A másik Ford Transit típusú SMJ-190 forgalmi rendszámú 9 személyes kisbusz a speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, beépített rámpával és kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a jogszabályban rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak. A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

Egyéb eszközök:

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottak rendelkezésére tud bocsájtani a szolgálat. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

3. Fogyatékosok nappali intézményeinek működése

3.1. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

A feladatellátást biztosítja: 6000 Kecskemét, Agyag u. 6. szám alatt.

Az ellátásnak helyet adó épület pályázati támogatás felhasználásával a 2018-2019. években épült meg Kecskemét dinamikus fejlődő városrészében, Homokbányán és 2019. október 1-jén kezdte meg működését. Magyarországon az első olyan önkormányzati fenntartású létesítmény, amely deklarálta autizmussal élő személyek nappali ellátását is végzi. Az intézmény összesen 48 férőhellyel rendelkezik, az épület egyik szárnyában autizmussal élők, a másik szárnyában értelmi fogyatékosok ellátása folyik.

3.1.1. Az intézmény szolgáltatásának célja

Az autizmussal, illetve értelmi fogyatékosággal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottak addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése. Az intellektuális képességgal küzdő és autizmus spektrumzavarral élő személyek befogadására alkalmas, összesen 48 férőhelyes intézmény egyedülállónak mondható abban a tekintetben, hogy Magyarországon jelenleg teljes egészében ezen intézményen kívül állami vagy önkormányzati fenntartásban nem működik kifejezetten autizmussal élő felnőttek ellátására szakosodott nappali intézmény. A feladatellátás szakmai hátterét az autizmussal élő személyek ellátásának vonatkozásában az evidencia-alapú autizmus-specifikus beavatkozások módszertana adja.

3.1.2. Ellátotti kör

Az ellátottak többsége autizmus spektrumzavarral élő személy. Az autizmussal élő személyek jellemzően magasabb támogatási szükségletén alapuló, egyéni képességeknek megfelelő, sérülés-specifikus ellátása nemcsak magasabb szakmai, segítői létszám biztosítása mellett valósítható meg, ugyanilyen fontos az is, hogy a munkatársak a korszerű autizmus ismeretek birtokában legyenek, és azokat hatékonyan alkalmazni is képesek legyenek a mindennapi munkájuk során. Az ellátotti létszám folyamatos emelkedésével ez utóbbi tényező még hangsúlyosabbá válik. Mindez annak érdekében, hogy

- legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat,
- ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait,
- szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére,
- saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez,
- legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására,
- tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák megoldására is.

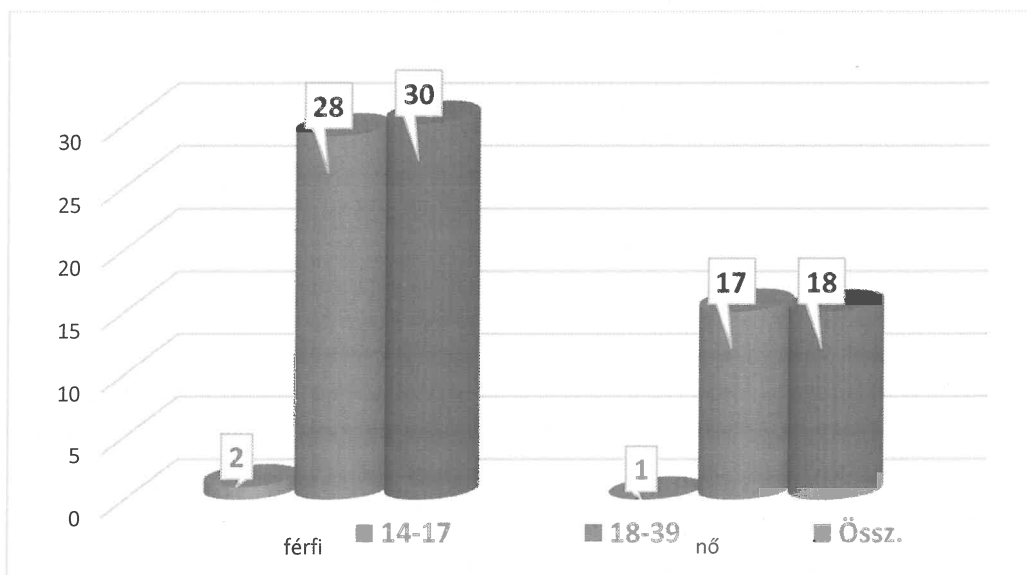
Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetetlen feltételei az autizmussal élő ellátottak nappali ellátásának. A betanulási idő a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe.

Az év során egy gyógypedagógus, autizmus szakértő tartott több alkalommal gondozói kompetenciafejlesztő képzést, valamint segítette egyénileg az intézmény munkatársainak szakmai munkáját. Számos ötlettel támogatta a szakmai munkaközösséget az értelmileg akadályozott személyek és az autizmussal élő személyek integrációja, a lehetséges közösen szervezhető tevékenységek, valamint az ezekhez tartozó módszertani javaslatok vonatkozásában. Az intellektuális képességzavarral és autizmussal élő személyek specifikus ellátásával kapcsolatos szakmai továbbképzések rendszeres folytatása következő években is kiemelkedő fontosságú lesz.

Ellátottak száma 2024. december 31-én: 48 fő

Az intézmény ellátotti létszáma 2024. január 1-jén 42 fő, december 31-én 48 fő volt, így az intézmény kihasználtsága 100%-os. A 48 fő ellátott személy közül 30 fő férfi, 18 fő nő. Az ellátottak életkora jellemzően 18-39 fő közötti, 3 fő ellátott még kiskorú.

A Csodabogár ellátottjainak nem és kor szerinti megoszlása 2024-ben



Az intézmény szolgáltatásaira várakozók száma 2024. december 31-én 3 fő. Az intézményi létszám 2024. évben 4 fővel emelkedett. 1 fő esetében az ellátás megszűnt az igénybevevő kérelmére, amelynek oka, hogy az igénybevevő támogatott lakhatásba költözött. Az intézmény szolgáltatásait igénybe venni kívánó iskoláskorú személyekkel már az igénybenyújtás előtti hónapokban kapcsolatba kerül az intézmény a minél gördülékenyebb átvezetés érdekében.

3.1.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei

A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a két gondozási egységben megnevezésükben azonosak, azonban tartalmuk a sérülések jellegéhez igazodóan értelmezendő.

Az autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egységben minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezik meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyedi szükségletekhez, a képességekhez, az erősségekhez és érzékenységekhez, egyéni sajátosságokhoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés. Lehetőség szerint az ellátottak napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett. Az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgoznak a kollégák.

Az ellátottak csoportos és egyéni helyzetekben történő fejlesztése egyénre szabott gondozási terv alapján történik mindkét gondozási egységben. A gondozási tervet az ellátott szükségletei, készségei és képességei mellett a család prioritásait is figyelembe véve az ellátottat közvetlenül gondozó team állítja össze.

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékkal élő személyeket ellátó gondozási egység
Tanácsadás	
Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását, és a hozzátartozói tanácsadást is.	Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.

Készségfejlesztés	
- vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása - alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása - saját és mások érzelmi állapotainak azonosításának tanítása - társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása - munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése - étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása	- meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése - kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése - szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	
Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások által. A tevékenységek lépésekre bontása, majd azok vizuális megjelenítése. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését. Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban. Feladat: lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.	Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.
Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket kell teremteni, amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremteni a több alternatíva közül történő választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyek más helyzetekben is alkalmazhatók – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.	A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.

Esetkezelés	
Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek). A mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben kell felhasználni hatékonyan tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.	- egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő attitűd kialakítása - konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése, - szexuális edukáció - hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése
Felügyelet	
Gondozás	

Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység	Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység
Közösségi fejlesztés	
Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal kell megismertetni az ellátottakat, amelyek a környezetük számára elfogadhatóak, az életkori sajátosságoknak megfelelőek és élvezetesekek. Egyaránt tanítani kell egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése az autizmussal élő ellátottak esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.	- szabadidős programok szervezése - az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, az együttműködést, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb.)

Pedagógiai /gyógypedagógiai segítségnyújtás	
Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövik az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg. Autizmus-specifikus elemek: - augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák) - kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása - énkép-, én-tudat fejlesztése - saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése - mentalizáció fejlesztése - önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal - önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével	A fogyatékból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg. - önellátási, önkiszolgálási képességek fejlesztése - figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem - érzékelés, észlelés, tájékozódás (idő-tér) - mozgásfejlesztés - szem-láb-kéz koordináció - artikulációs gyakorlatok - gondolkodás, emlékezet fejlesztése - énkép, én-tudat fejlesztése - fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése

Együttműködés az ellátottak családjaival:

A munka szerves része az ellátottak családjaival való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése, a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülők többségével napi szintű, személyes formában, telefonos, illetve elektronikus levelezéssel keresztül történik. Naponta speciális üzenőfüzetet használnak a munkatársak. Egy gyógypedagógus, autizmus-szakértő az év során 2 alkalommal biztosított lehetőséget az intézményben egyéni szülőkonzultációra. A szülők örömmel fogadták ezt a lehetőséget az elmúlt évben és idén is.

Mivel a mindennapi munka, a szolgáltatások, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektet az intézmény a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvés, hogy az ellátottak a megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek legyenek alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés).

2024. évben a már hagyománynak számító Családi Nap helyett Családi Adventet szervezett az intézmény. Az adventi várakozás, az ünnep meghittségének közös átélése még mélyebbé tette a – klienskör speciális volta miatt elve is személyesebb – kapcsolódásokat a hozzátartozók és az intézmény munkatársai között.

Kapcsolat más intézményekkel:

Az Autizmus Centrummal telefonon és személyesen is tartotta az intézmény a kapcsolatot az év folyamán. A Centumból 2024-ben több gyógypedagógus látogatta meg az intézményt. A későbbi, várható igénybevételek kapcsán a telefonos kapcsolattartás rendszeresnek mondható. A két intézmény közötti együttműködés a korábbi évekhez képest gyakoribbá vált.

A Szent-Györgyi Albert Technikumban 2024-ben is részt vett az intézmény a Szent-Györgyi Napok keretében rendezett workshopon, ahol érzékenyítő foglalkozásokat tartottak a munkatársak, valamint autizmus specifikus támogató eszközöket mutattak be az érdeklődő diákoknak.

2024-ben is meglátogatták az intézményt az Szegedi Tudományegyetem Szociális Munka képzésen részt vevő hallgatói, valamint oktatóik.

Az AUT-PONT Központot 2024-ben is meglátogatta az intézmény, hogy az új dolgozók is megismerhessék a sikeresen működő, autizmus-specifikus ellátás jó gyakorlatát. Az AUT-Központtal telefonos kapcsolatban is állnak, alkalmanként tapasztalatot cserélnek az autizmussal élő személyek számára nyújtható szolgáltatások és igénybevételük módjának tapasztalatairól.

2024-ben kutyaterápiás foglalkozásokra nyílt lehetőség havonta két alkalommal. A szolgáltatást szerződés alapján a Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány végzi. A szülők örömmel fogadták a lehetőséget és az ellátottak több, mint 90 %-a részt vett a kiscsoportos és/vagy egyéni foglalkozáson.

Étkeztetés:

A 2024. évi étkezési adagszámok

Normál	Diétás	Összesen
6613	58	6671

A 2024. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevétel 2.389.500 Ft volt (térítési díjat csak az étkezésért kell fizetni)

Tárgyi feltételek:

Az intézmény a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Az épület kifejezetten autizmussal és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért helyiségeink elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez. Az intellektuális képességgal küzdő és az autista ellátottak az eredeti koncepció szerint két, egymástól fizikailag is elkülönült gondozási egységben részesülnek nappali ellátásban. Ez a térbeli elrendezés lehetővé teszi, hogy az autizmussal élő ellátottak speciális szükséglete szerinti autizmusbarát környezetet, kiszámíthatóságot és nyugalmat biztosítani lehessen anélkül, hogy az intellektuális képességgal küzdő ellátottak eltérő társas szükségleteinek kielégítése sérülne. Ugyanakkor mindennapi törekvés, hogy legyenek közös, integrált tevékenységek mindkét ellátotti csoport örömeire és fejlődésére.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, A személyre szabott vizuális támogató eszközök készen nem is megvásárolhatók, így ezeket a támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. Az intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése és saját kezű készítése, ebből adódóan az ellátás az átlagosnál költségigényesebb.

Személyi feltételek:

Az intézmény szakmai létszáma:

- 1 fő nappali ellátás vezető
- 5 fő terápiás munkatárs
- 10 fő gondozó
- 1 fő műhelyoktató.

Az intézmény technikai dolgozóinak létszáma:

- 1 fő részmunkaidős konyhai kisegítő
- 1 fő részmunkaidős szociális ügyintéző

A Csodabogár Nappali Intézményből a 2024. év folyamán 2 fő dolgozó távozott és 6 fő érkezett.

3.2. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye

A feladatellátást biztosítja: 6000 Kecskemét, Ipoly u. 1.

3.2.1. Az intézmény szolgáltatásának célja

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Cél, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat. Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családi közösségre találnak és hasznosan tölthetik idejüket azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük. A nappali ellátásban az intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosít, közösségi szolgáltatásokat szervez, illetve egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet ad. A szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására fókuszálnak, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítják meg.

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye egy biztonságos és támogató közösséget biztosít az ellátottak számára, ahol személyre szabott ellátást és fejlesztést kapnak. A változatos programok és a szakmai gondozás révén az ellátottak aktívabb életet élhetnek, miközben megőrzik önállóságuk egy részét és társas kapcsolataikat. Az intézmény munkája jelentős szerepet játszik az értelmi fogyatékosokkal élő emberek életminőségének javításában és a társadalmi inklúzió elősegítésében.

3.2.2. Ellátotti kör

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszerből kikerülő, családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi. A legtöbb esetben az értelmi sérülés mellé

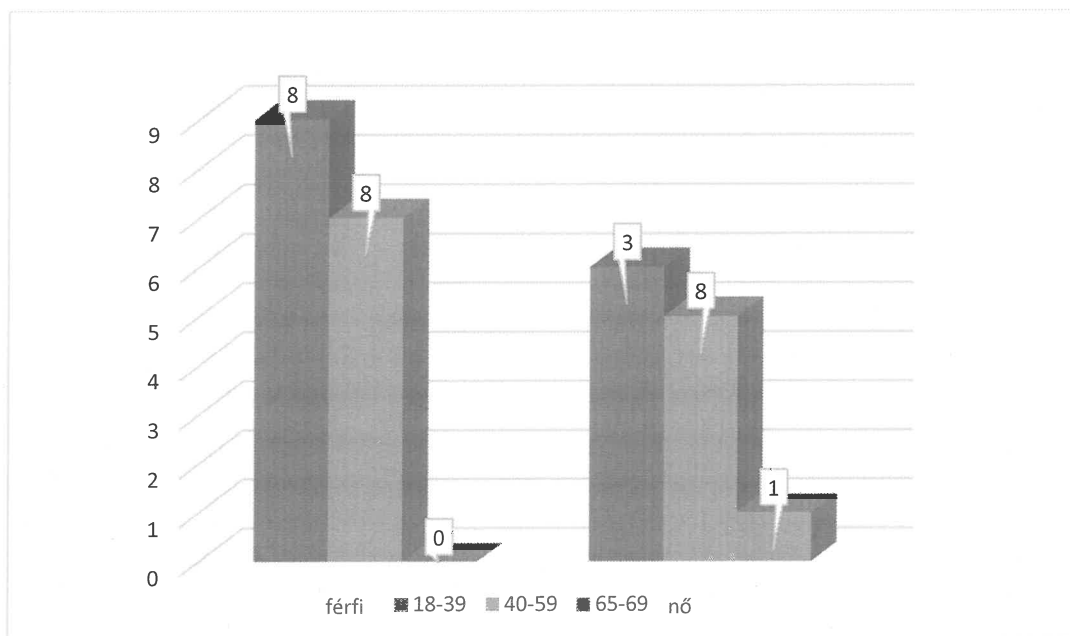
mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul (jelenleg egy kerekesszékes ellátott van). Az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben elkülönítették egymástól. A foglalkozások a képességeket és az ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően, több csoportban történtek. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

Ellátottak száma 2024. december 31-én: 28 fő

Az intézményben az év végi létszám 28 fő volt, év közben nem volt a létszámban változás. A 28 ellátott személy közül 16 férfi, 12 nő. Az ellátottak életkora jellemzően 40-59 közötti, 1 fő ellátott pedig már 68 esztendősen.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2024-ben a Mosolyszigetben



3.2.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása, testi-lelki egyensúlyuk szinten tartása, nevelés, foglalkoztatás, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket a nagyobb önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára az intézmény szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, az ellátottak megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, illetve a közös élmények elősegítik a szociális érést, beilleszkedést.

A gondozási terveket a gondozók és a terápiás munkatárs közösen, az alábbi szolgáltatási elemek figyelembe vételével készítik el:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- pedagógiai segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás,
- közösségi fejlesztés, a helyi igényeknek megfelelő programok szervezése, valamint csoportos foglalkozások.

Összesen 8 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek az intézménybe. A szolgáltatást igénybe vevőknek az intézményben való tartózkodásért nem kellett térítési díjat fizetni, az étkezésért viszont igen. 2024-ben minden ellátott a teljes összegű étkezési díjat fizette, azaz 500,- Ft-ot/nap.

Az ellátottak általában naponta 5-6 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás szolgáltatása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 7-17 óráig, pénteken 7-15 óráig. 7-8 óra között, illetve hétfőtől csütörtökig 16-17 óra között, pénteken 14-15 óra között ügyeletet biztosítunk az ellátottak részére. Az ügyelet igénybevételére irányuló kérést legalább 2 munkanappal az igénybevételt megelőzően jelezni kell a telephelyvezető részére. A 2024. évben 4 fő kérte reggelente az ügyeletet, mert a hozzátartozó munkarendje ezt kívánta meg, illetve saját orvosi vizsgálatok miatt kérték az ügyeletet. A délutáni ügyeletet 1 fő kérelmezte.

Tevékenységek, foglalkozások

Heti terv alapján vannak a foglalkozások az intézményben, ez alapján az alábbi foglalkozások kerülnek megszervezésre:

- Átmozgató torna
- Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése)
- Önálló életvitel gyakorlása
- Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan
- Sportpoharazás kiscsoportban
- Szabadidős tevékenységek (puzzle, kártya, kirakók, társas játékok)
- Meseterápia
- Zeneterápia
- Egészségmegőrző előadások
- Könyvtári foglalkozások

Zene- és meseterápia valósult meg egy hónapban egyszer képzett terapeuták jóvoltából. A nagy hagyományokkal rendelkező agyagszakkör megtartására szerdánként nyílt lehetőség. 2024-ben a Szent Vitus Alapítvány jóvoltából egy égetőkemencével gazdagodott az intézmény. Így az agyagtárgyak elkészítéséhez szükséges összes fázist az ellátottak a dolgozók segítségével végzik el.

Egy mentőtiszt egészségüggyel kapcsolatos gyakorlati ismeretekkel színesítette a hétköznapiakat.

Rendszeres a kapcsolattartás a Naplemente Idősek Klubjával és a Levendula Idősek Otthona lakóival.

A Kecskeméti SZC Kada Elek Technikum diákjaival sikerült közösen megrendezni a „Személtváltó Napot”, amelynek célja a fiatalabb generáció megszólítása, érzékenyítése a sérült emberek iránt.

A Kecskeméti Református Gimnázium Jótékonysági Futógáláján is részt vett az intézmény egy csoporttal. A rendezvény célja a diákok, a fiatalok érzékenyítése, a jótékonyság, adakozás, karitatív tevékenységek megtanítása a fiatal generációnak. 2024-ben az intézmény számára ajánlották fel a Jótékonysági Futás alkalmával befolyt összegeket.

A kecskeméti Katona József Könyvtárral is nagyon jó a kapcsolat, az intézmény ellátottjai a 2024. év folyamán havi rendszerességgel voltak a könyvtárban foglalkozásokon.

Tavasszal sikerült a Kecskeméti Szent László LIONS Klubbal közösen megrendezni a „Oroszlán Kupa” regionális sportversenyt.

Az ellátottak eljutottak négy másik településen (Budapest, Csongrád, Tiszaug, Szentes) tartott rendezvényre is, ahol nagy sikereket értek el.

Ősszel a Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye által szervezett „KI MIT TUD” vetélkedőn vettek részt az ellátottak.

A Mikulást és a karácsonyi ünnepeket helyi vállalkozók tették még emlékezetesebbé az ajándékaikkal.

Az intézmény dolgozói az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, és amennyiben úgy vélték a hozzátartozónak jelezték a változásokat.

Fizikai ellátás

Az ellátottak egyéni gondozási tervének elkészítése, meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése,
- öltözködés, öltözködési folyamatok segítése és ellenőrzése,
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál,
- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása),
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Az ellátottak életkorának emelkedése miatt egyre gyakrabban szükséges a segítségnyújtás.

Gondozás

A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. Az ellátottaknak olyan ismereteket adnak át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre.

Mentális gondozás

A fogyatékossgal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként. Nagy hangsúlyt kapott a vírushelyzet óta a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, és tanítani. Az ellátottaknak a kollégák biztosították a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vették a különbségeket, fejlettségi szinteket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátottak állapotát. A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

Egyéni fejlesztések

Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedést. Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre is.

- Fejlesztő foglalkozások:
 - a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése,
 - önálló életvitelre nevelés,
 - önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása,
 - életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése,
 - kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása,
 - szociális készségek, képességek megszilárdítása,
 - manuális készségek fejlesztése,
 - egészséges életmódra nevelés,
 - foglalkoztatás biztosítása.
- Csoportos foglalkozások:
 - mozgás,
 - vizuális készségek fejlesztése,
 - játék,
 - zene,
 - szociális készségek fejlesztése.
- Kiscsoportos foglalkozások:
 - társas- és szabályjátékok,
 - koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás),
 - praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.).
- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
 - háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata,
 - vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata,
 - étel készítés hideg - meleg ételek készítése, terítés, tálalás,
 - az egészséges táplálkozás elemi ismeretei,
 - mosogatás gyakorlása, sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása,
 - vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése,

- tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása tisztítószeres ismereteinek elsajátítása,
- ismerkedés a környezettel, amiben élünk,
- konyhakerti növényekkel való munkálatok (gereblyezés, ültetés, locsolás, gondozás, betakarítás).

Az elmúlt esztendőben bevezetésre került a fiúk és külön a lányok részére olyan foglalkozás, amely elsősorban a személyi higiénia, öltözködés, szépítkezés témakörét öleli fel. Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás, az önállóság nehézségei, mindenkinek egyénre szabottan kerültek megbeszélésre az esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

Intézményen belül hetente végzett csoportfoglalkozások:

- agyag szakkör,
- főző szakkör,
- meseterápia,
- tánc foglalkozás,
- ének foglalkozás,
- sport, szabadidős tevékenység,
- kézműves foglalkozások, művészeti nevelés,
- Sport Poha-Rak,
- háztartási munka jellegű foglalkozások.

Kapcsolatok más intézményekkel

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezetével,
- a Nemzeti Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásaik megtartásával.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt más sérült személyekkel foglalkozó intézményekkel:

- a Humán - Rehab Közhasznú Egyesülettel,
- a Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Kiskunfélegyháza),
- az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Csongrád),
- a Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézmény - Tassi otthonával.
- a Fazekas István Speciális Szakiskolával,
- az Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- a Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthonával és Zöld Sziget Lakóotthonával,
- az Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményével (Szeged).
- a Harmónia és Ápoló Gondozó Otthonnal (Solt),
- a Kiskunhalasi Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával,
- a Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.

Tervek, célok:

Az intézmény kertjének szépítése, cél a kiülő padok felújítása, illetve a zöldséges kiskert és gyógynövényes- és fűszerkert bővítése.

Bocsa sport megtanulása és beépítése a heti munkarendbe, illetve fogyatékosok részére szervezett bocsa versenyen való részvétel is szerepel a tervekben. Továbbá a szövőkeretek felújítása, esetleg újak beszerzése az ellátottak foglalkoztatását segítené elő.

Étkeztetés

A 2024. évi étkezési adagszámok

Normál	Diétás	Összesen
3441	389	3830

A 2024. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevétel 1.823.000 Ft volt (csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni).

Személyi feltételek

Az intézményben a szociális gondozók az ellátást legfeljebb 8 fős csoportokban végzik (a törvényi előírásoknak megfelelően). A gondozási csoportokban 1 fő terápiás munkatárs gondoskodik az ellátottak foglalkoztatásáról, a szabadidő hasznos eltöltéséről, továbbá a rendezvények szervezéséről. A nappali ellátás vezetője szervezi az intézmény szakmai munkáját, irányítja, ellátja a napi adminisztrációs feladatokat és koordinálja az egység működését. A telephely szakmai létszáma 2024-ben 5 fő volt, illetve 2024-ben 4 órás konyhai kisegítővel bővült a munkatársi kör, így a gondozók a szakmai feladatokat, ellátottak fejlesztését folyamatosan tudják végezni.

II. IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

Idősgondozó Szolgálat telephelyei:

Idősgondozó Szolgálat Központ - Kecskemét, Piaristák tere 7.

Kápolna Idősgondozó Központ - Kecskemét, Kápolna u. 8.

Napsugár Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat - Kecskemét, Horváth Döme krt. 1.

Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat - Kecskemét, Margaréta u. 2.

Naplemente Idősgondozó Központ - Kecskemét, Posta u. 7.

1. A teljes ellátotti létszám alakulása

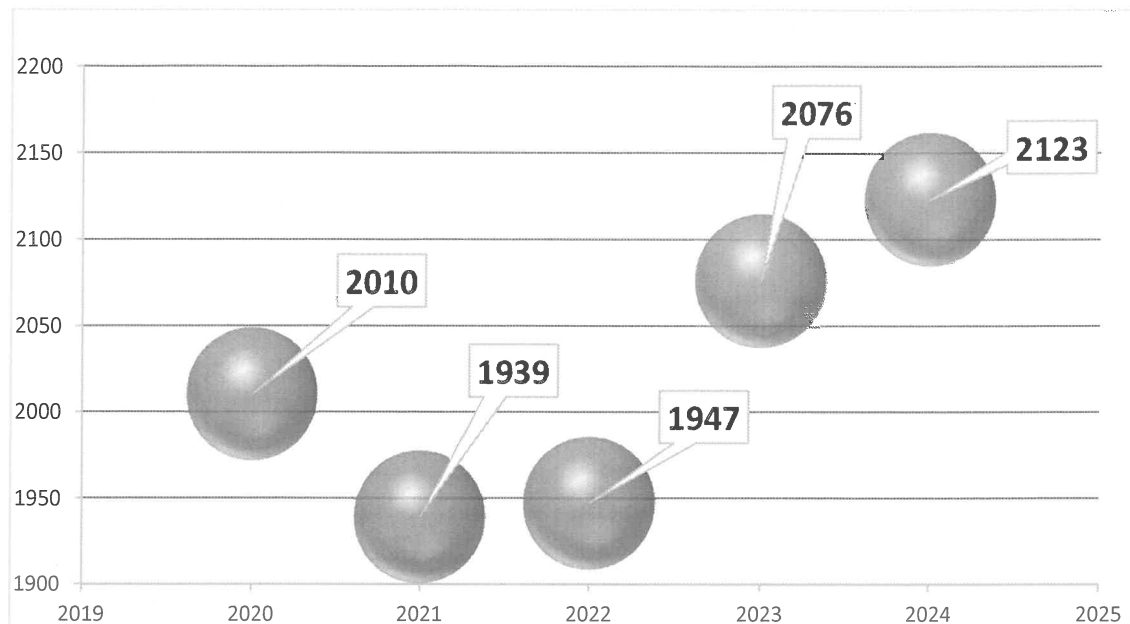
Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2024. évi induló létszáma 2003 fő volt. Év közben 474 új igénylő került a rendszerbe, illetve 354 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 2123 főre emelkedett. Az előző évekhez hasonlóan legtöbbször (957-en) a szociális étkeztetést vették igénybe.

Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2024. december 31-én

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelző-rendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Piaristák tere	-	-	86	-	-	86
Horváth D. krt.	68	408	173	-	31	680
Margaréta u.		168	184	-	168	520
Posta u.		145	60	-	85	290
Kápolna u.		136	-	-	262	398
Jelzőrendszer	-	-	-	89	-	89
Városföld	-	32	28	-	-	60
Összesen	68	889	531	89	546	2123

A táblázat adatai alapján látható, hogy az ellátásban részesülők száma a Horváth Döme krt.-i telephelyen a legmagasabb.

Teljes ellátotti létszám alakulása 2020-2024 között



Az ellátotti létszámok korábban a működést engedélyező szerv által a szolgáltatói nyilvántartásban kerültek maximalizálásra, így ezek a keretszámok definiálják az ellátható személyek számát.

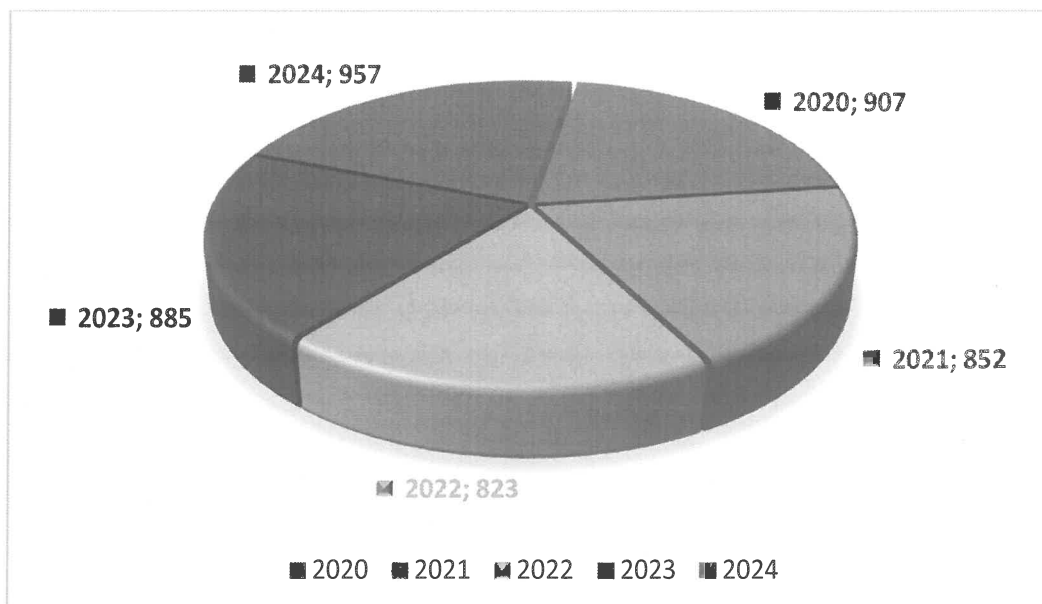
A szolgáltatásokat igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2024. december 31-én

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Nappali ellátás		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18-39	5	4	1	1	0	0	1	0	7	5
40-59	48	38	11	8	0	0	1	2	60	48
60-64	23	30	5	7	0	0	3	11	31	48
65-69	67	81	14	24	1	3	13	107	95	215
70-74	78	80	21	41	3	11	34	123	136	255
75-79	45	122	23	68	5	11	20	98	93	299
80-89	71	196	48	181	4	40	29	96	152	513
90-x	13	56	17	61	1	10	1	7	32	134
összesen	350	607	140	391	14	75	102	444	606	1517
együtt	957		531		89		546		2123	

A szolgáltatásokat többségében nők veszik igénybe, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 71,4 %. A férfiak aránya az összes igénylő 28,6 %-a (606 fő). A táblázatból az is látható, hogy a legtöbb igénylő a 80-89 éves korcsoportból kerül ki.

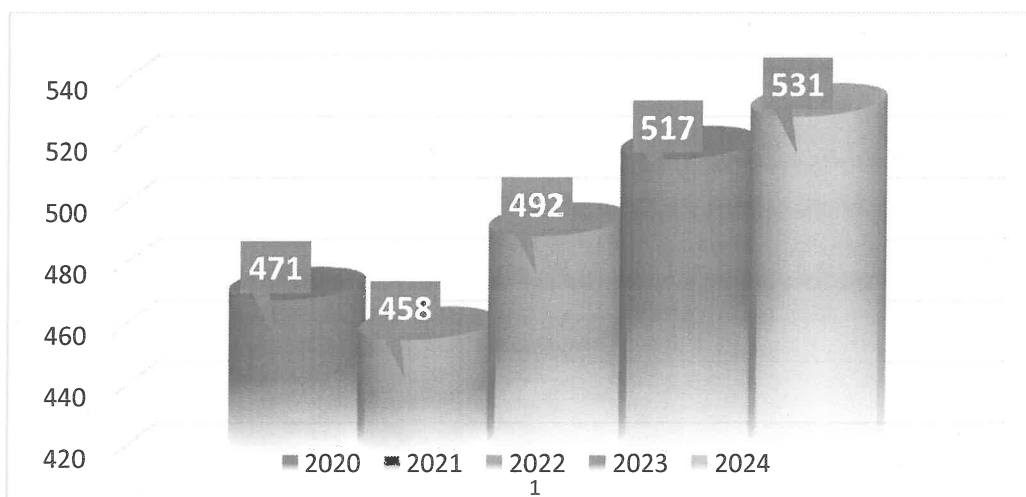
2. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai

Szociális étkeztetésben létszámának alakulása 2020-2024 között



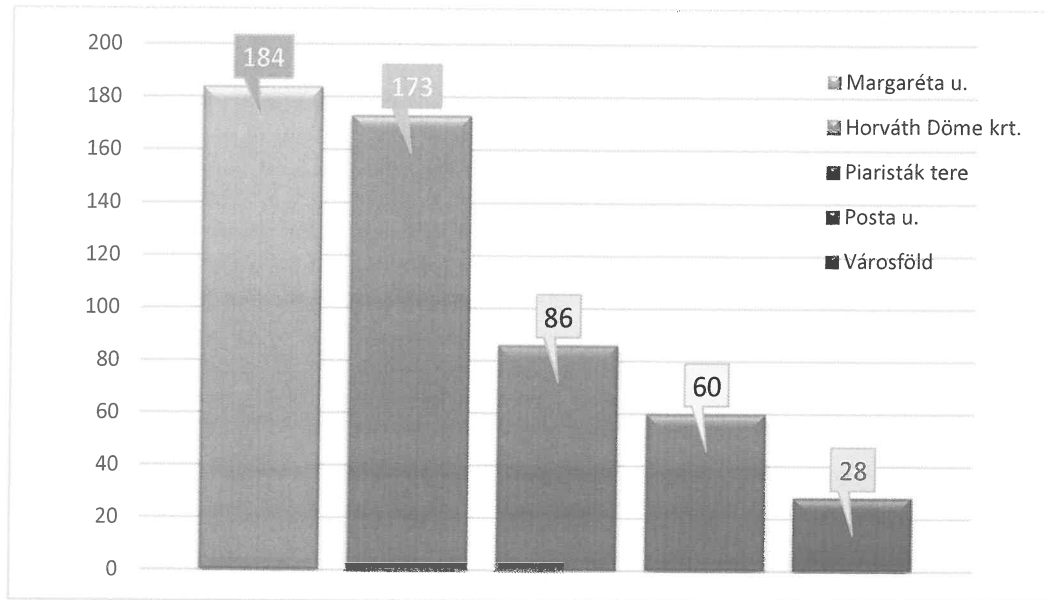
Kisebb hullámváz figyelhető meg, de összességében az 5 évvel ezelőtti meghaladja a jelenleg szolgáltatást igénybe vevők száma.

Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma 2020-2024 között



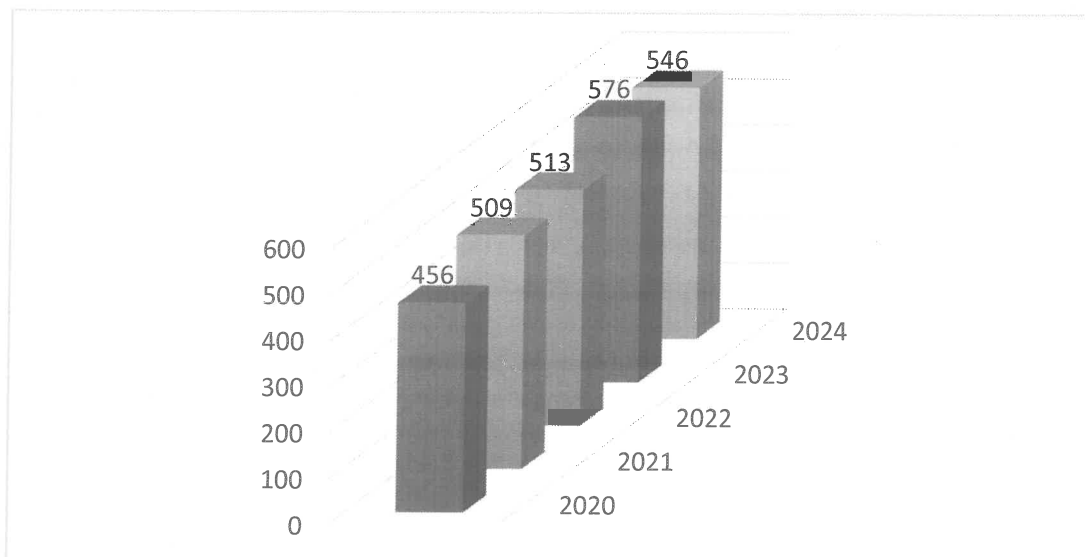
Az utóbbi három évben a házi segítségnyújtást igénybe vevők létszámában folyamatos emelkedés volt tapasztalható.

Házi segítségnyújtás megoszlása telephelyenként 2024. december 31-én



Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (184 fő), amely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (531 fő) 34,6 %-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjsház is, a Nyíri út 77/B és C épületekben. Ezt követi a Horváth Döme telephely (Városvölgydel együtt) 37,8 %-kal, illetve a Piaristák terén a Központi telephely 16,1 %-kal. Legkevesebb a Posta utca 7. szám alatti telephely ellátottjainak száma, 11,2 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek, nagy területen szétszórva a tanyavilágban.

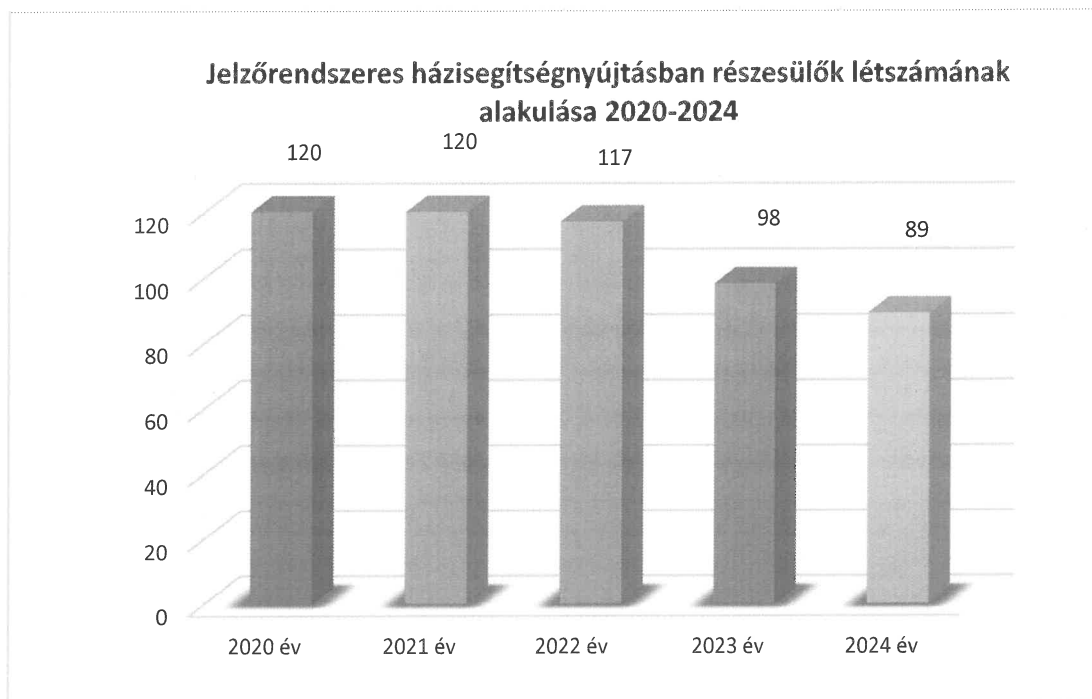
Megállapodással rendelkező ellátottak száma az idősok nappali ellátásában 2020-2024 között



Az engedélyezett férőhelyek száma a négy, időseket ellátó nappali telephelyen összesen 270. A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, így a napi megjelenés egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számát. A legtöbb ellátott a

Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 262 fő, ez az időskorúak nappali ellátásának 47,9 %-a.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők 2020-2024 között



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére volt az intézménynek lehetősége. A 2013-tól a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása a Schlacta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a fenntartó között létrejött szerződés alapján történik, ez utóbbi minden évben kiegészíti a támogatást.

3. A szolgáltatások iránt felmerülő igények

Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 2024. december 31-én 957 fő volt, amely 72 fővel több az előző év hasonló időszakához képest (885). Új kérelmező 202 fő volt, az ellátásból 130 fő került ki az év folyamán. Az igénybevétel elsősorban haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, vagy elköltözés miatt szűnt meg, több kilépő pedig másképp oldotta meg étkeztését.

Házi segítségnyújtás

2024. december 31-én 531 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 14 fővel volt több, mint a 2023. évben (517). Az elmúlt évben 172 fő kérte felvételét, 158 főnek pedig megszűnt a jogviszonya. Az ellátás iránti igény folyamatosan növekszik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az előző év adataihoz hasonlóan 2024 évben is megfigyelhető a szolgáltatás iránti igény visszaesése, sokan a 2022-ben megjelent a Gondosóra programhoz csatlakoztak, ami a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással szemben ingyenes. Az intézmény célja azon idős emberek rendszerbe emelése, akik egyedül élnek, nincs hozzátartozójuk, vagy ha van, más

településen/országban élnek. Ezen idős személyek számára a 0-24 órás készenléti szolgálattal rendelkező jelzőrendszer biztonságot nyújt.

Időskorúak nappali ellátása

Az elmúlt években emelkedés volt megfigyelhető az ellátotti létszámban, 2021. óta folyamatosan 500 fő felett van a megállapodással rendelkező ellátottak száma. Minden ellátást igénylő személy felvételt nyert az intézménybe.

4. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2024. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Házi segítségnyújtás (Ft)	Jelzőrendszeres hsnny. (Ft)	Összesen (Ft)
Piaristák tere		3 583 050		3 583 050
Horváth D. u.	27 262 672	4 244 239		31 506 911
Margaréta u.	18 707 285	5 732 795		24 440 080
Posta u.	14 704 325	1 443 775		16 148 100
Kápolna u.	17 227 452			17 227 170
Jelzőrendszer			4 356 577	4 356 577
Összesen	77 901 053	15 003 859	4 356 577	97 261 888

A térítési díjból származó bevétel a tavalyi évhez (87 millió) képest jelentősnek mondható, több mint 97 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott.

5. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2024. évben

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8	9	8	-
Nappali ellátás	14	14	13	1
Házi segítségnyújtás	50	28	49	1
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+4*	1+4*	1+4*	-
Technikai	2		2	
Összesen	75+4*	52+4*	73+4*	2

* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2024-ben 7 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 4 fő házi segítségnyújtásból, 2 fő nappali ellátásból, 1 fő pedig étkeztetésből. Nyugdíjba vonult 1 fő. A megüresedett helyeket igyekeznek a telephelyvezetők mielőbb feltölteni.

6. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

6.1. A szolgáltatások célja

A szolgáltatások célja Kecskemét közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékossággal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása lakókörnyezetükben vagy intézményi telephelyeken.

Az igénybevétel önkéntes, a rászorulóknak szóban és írásban kérhetnek segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel. A 2024. évben is számos olyan eset adódott, amikor a szakemberek külső jelzés alapján keresték fel az idős személyt, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú, a gondozók kezdeményezik a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon is az intézmény szervezeti egysége, így ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek azok a kliensek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé.

Szolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. (házi segítségnyújtás)
- Kápolna utca 8. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)
- Horváth Döme krt. 1. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nyugdíjasházban 24 órás nővérügyelet)
- Margaréta utca 2. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, két nyugdíjasházban 24 órás nővérügyelet)
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)

A napi munkafolyamatok, az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, valamint adminisztrációs munka végzése, a telephelyvezetők irányításával valósultak meg.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére figyelemmel a kollégák közreműködtek:

- a rendkívüli, valamint a szociális alapszolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díjhoz nyújtott rendszeres települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,

- a Városi Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjemelés, egyszeri segély kérelmezésében,
- a közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelmek benyújtásában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- az intézményben ruhamosási lehetőség biztosításában
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, időotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

6.2. Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2024. évi étkezési adagszámok láthatók telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	29 154	7 630	36 784
Horváth D. krt.	49 557	10 141	59 698
Margaréta u.	27 403	7 738	35 141
Posta u.	26 490	5 410	31 900
Összesen	132 604	30 919	163 523

A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme krt. - i telephelyen volt, de jelentős a létszám a többi telephelyen is.

Étkeztetést a helyi rendelet értelmében elsősorban azok számára biztosította az intézmény, akik koruk, betegségük vagy fogyatékoságuk miatt saját maguk, illetve eltartottjaik számára nem tudták az étkezést biztosítani.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mivel azt az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, viszont az esetek nagy részében kiszállítással vették igénybe a kérelmezők.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Többségük egyedül élő idős ember, de számottevő volt 2024-ben is a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segítyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülállók, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált számukra a szolgáltatás igénylése. Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

A 2024. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték. A nagy étkezési létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az idősgondozás egységeinek, jelentősen leterhelte a szolgálat humán erőforrását.

A Hungast Vital Kft. előnye vetélytársaikkal szemben, hogy a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére ki tudja szállítani az ételt az év minden napján, hátránya viszont, hogy nem kínál többféle választási lehetőséget az étlapon.

Az alacsony jövedelemmel rendelkezők kedvezményesen juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz. Az étkeztetésben részesülőknek lehetősége van az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőségnek köszönhetően a térítési díj fizetése alól mentesülni (118 fő) vagy a térítési díjukat csökkenteni, de ezen kívül az önkormányzat még települési támogatás formájában is segítette az ellátottakat. Az igénybe vevők többsége teljes térítési díjat fizet, ám ennek még mindig kedvezőbb a díja a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen

A telephelyen a 2024-es évben a december 31-i adat szerint 136 fő részesült szociális étkeztetésben. Ez növekedést mutat az előző évhez képest, az év folyamán 49 fő került felvételre, 39 fő pedig kikerült az ellátásból. Hanyatló egészségi állapotuk következtében egyre többen nem tudják önmaguknak elkészíteni a meleg ételt. A lakhatást figyelembe véve különféle helyzetek tárulnak elénk. Vannak, akik külterületi, komfortnélküli ingatlanban élnek a szolgáltatásoktól messze, míg mások a belvárosban vagy ahhoz közelebb laknak átlagos körülmények között. A Hungast Vital Kft. munkatársaival, a kiszállítókkal, rendszeres volt a kapcsolattartás, probléma jelzése esetén azonnal orvosolni tudtuk az esetlegesen felmerülő gondokat, panaszokat. A diétára vonatkozó igények teljesítésre kerültek.

Étkeztetés a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

Étkeztetésben 2024-ben 61 fő került felvételre a telephelyen. A Hungast Vital Kft. mint szolgáltató az ellátottak részére egyszer használatos műanyag edényekben biztosította a napi meleg ételt. A különböző diétákra vonatkozó igények szakorvosi és háziorvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek.

A telephely ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 32 fő részére biztosították a napi egyszeri meleg ételt a helyi óvoda konyhájáról. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. A település óvodájának elhúzódó felújítása és bővítése miatt az étkeztetést a Hungast Vital Kft. biztosította a kecskeméti főzőhelyéről. A százas nagyságrendű szociális étkeztetésben részesülő személy és a gondozási központ között a szolgáltató munkatársai fontos jelzőrendszeri funkciót teljesítettek. Rendellenesség észlelése esetén jelzéssel éltek a telephely felé, amely számos esetben rendőrség, polgárőrség, mentőszolgálat stb. intézkedését tette szükségessé. A kiszállított étel mennyiségére vagy minőségére elenyésző számú panasz érkezett.

Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A telephelyen a szociális étkeztetést igénylő ellátottak részére kiszállítással került biztosításra a napi egyszeri meleg étel. Az étkeztetés keretében 2023. évhez képest 2024-ben 2789 adaggal több ebédet szolgáltatott az idősek és rászorulóik részére. A telephelyen 2024-év végén 168 fő ellátottnak volt megállapodása szociális étkeztetésre. 2024-ben 51 fő új felvétele történt és 51 fő szolgáltatása szűnt meg.

97 fő ellátott részesül étkeztetésben a telephely területi illetékességi területén, és összesen 71 fő étkezik a két nyugdíjasházban. Az étkeztetés iránti érdeklődés továbbra is elsősorban az étkeztetés magas támogatottságának és annak eredményeképpen relatív alacsony árának köszönhető.

Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egységének étkezői létszáma emelkedett az előző évhez képest, 2023 év végén 119 fő, 2024. év végén 145 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év folyamán ellátásba került 42 fő, az ellátásból kikerült 16 fő, ebből elhunyt 7 fő, tartós ellátásba került 3 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személyek, akiknek fő élelemforrása az intézmény által biztosított egyszeri meleg étel, mivel életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé a más ételkészítéshez való hozzájutást.

6.3. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátott önálló életvitele szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat. A telephelyek nagy figyelmet fordítottak arra is, hogy a társadalmi izolációt megelőzzék, családdal, barátokkal, lakókörnyezettel próbálták az ellátottak kapcsolatait erősíteni.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek. Egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte jellemző, mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül is előfordul. A tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban élnek az ellátottak, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítestől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyíti az idős családtag ellátását. Az egyedül élő idős emberek gyakran izolálódnak, ilyenkor már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszkedni és annak aktív tagjává lenni. Gyakorta a hozzátartozó hiánya vagy a vele való viszony megromlása miatt következik be az elmagányosodás. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Az információ hiánya is gyakran problémát okozott az idős korosztálynál, emiatt előfordult, hogy nem megfelelő döntéseket hoztak, illetve elestek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése épp ezért kiemelten fontos volt a szolgálat tevékenységében. Előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. A házi segítségnyújtásban részesülők egy része a város külterületén és tanyás térségben éli napjait, ellátásukat nehezíti a nagy távolság, a rossz útviszonyok, így az elmúlt évben is jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban. Jelentős volt azon gondozottaknak a száma, akiknek romlott az egészségi

állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggké váltak. A romló egészségi állapot, a több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentettek azok a fertőzések, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek. Emiatt fokozott volt az elővigyázatosság a munkavégzés során, a gondozók a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elvet alkalmazták. Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak, így a házimunkát és ügyintézését is. Előfordult, hogy az idős embereknel halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés jelentősen megnehezítette a gondozást. Az enyhe és közép súlyos demencia esetében segítséget nyújtottak az intézmény memória tanácsadói egyéni foglalkozással és csoportos esetkezeléssel.

Az ellátást megelőzően vizsgálni kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, de az ennek eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatásnyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként került megállapításra. A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és azok elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma. A naplóban azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás elvégzésének időtartamát is. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete legfeljebb 147 óra lehet. A kötelező dolgozói létszám szabályai nem számolnak az éves szabadsággal és a dolgozók esetleges táppénzes állományba kerülésével sem. Ebből következően az előírt minimum létszámok kizárólagos alkalmazása esetén lehetetlenné válna a szolgáltatás biztosítása.

A házi segítségnyújtásban több olyan tevékenységet is el kell látni a gondozóknak, melyeknek rögzítése az egyéni tevékenységnaplóban nem lehetséges, ezáltal állami támogatás nem igényelhető utána. Ilyen tevékenységek:

- más alapszolgáltatást (pl. étkezés) igénybe vevő krízis helyzetének (pl. rosszullét) elhárításában, megoldásában való közreműködés,
- kórházba került kliens látogatása,
- személyi térítési díjak beszedése a kliensektől, majd összegzés után annak befizetése a pénzügyintézetben,
- házi segítségnyújtásban használt gépkocsi tankolása, javíttatása, tisztán tartása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékeinek ellenőrzése,
- jelzős segélyhívásokra reagálás,
- jelzős számlák szedése, elszámolása,
- szolgáltatás igénybevételére jelentkezőknél környezettanulmány elkészítésében való közreműködés,
- a rászorulóknak a különböző szervezetek által felajánlott segélyek eljuttatásában való közreműködés,
- munkavégzéssel, ellátottakkal kapcsolatos megbeszélések, eligazítások,
- telefonos ügyintézés, hozzátartozóval, házi orvossal, kórházzal való kapcsolattartás,
- ellátott pénzének felvétele vásárláshoz, egyéb kiadáshoz és azok elszámolása,
- nehéz esetek ellátása, (gyakran két gondozót kell küldeni pl. ágyban történő mosdatáshoz, de csak az egyik kollégának számolható el a gondozási és az útidő),
- utolsó ellátottól visszatérés a telephelyre, annak útideje,

- szolgálat részére különböző ügyintézesek, dolgozóknak, ellátottaknak,
- sikertelen látogatás az ellátottnál (nincs otthon, kórházba került stb.),
- ellátásban részesülő rosszullete esetén intézkedés, orvos, mentő hívása,
- nappali ellátás részére programokhoz - rendezvényekhez bevásárlás, egyéb ügyintézés.

Az Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban biztosított szolgáltatások

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálat a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, valamint a Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételenek lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, valamint időskorúak részére nappali ellátást.

Az intézmény – Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 22/2015. (X.22.) önkormányzati rendelete alapján – állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjasházban, 16 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a lakók a házi segítségnyújtást igénylik a legtöbben.

Az óraalapú elszámolás szerint a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban. A lakók többsége saját biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati és/vagy pszichiátriai betegségben. Gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszertárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell a nyugdíjasház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

A nyugdíjasházakban folyamatos munkarendben dolgozók napi tevékenységei, melyek a gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:

- vészhelyzet elhárítása nem szociális ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,
- ügyintézés a lakók érdekében:
 - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
 - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
 - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- kapcsolattartás a hozzátartozókkal, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,

- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR Kft-vel, lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel történő kapcsolattartás, hibabejelentés,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzével kapcsolatos dokumentáció vezetése, összegzése és zárása,
- térítési díj beszédése,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmenthetik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy üresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyen

2024-ben az ESZII Idősgondozó Szolgálatnak a központi egysége 49 új gondozottat tudott felvenni. Legnagyobb részük – az ellátottak csaknem fele – heti vagy hetente többszöri ellátási igénnyel jelentkezett, ezt követték a napi gondozási igények. Egyharmaduk a testi higiéné biztosításának hiányával indokolta a felvételt. Hasonló arányban volt a bevásárlásban, gyógyszerbeszerzésben, ügyintézésben segítséget kérők megoszlása. A 2024-es évben kilépők száma meghaladta az új igénylők számát, hisz összesen 55 fő távozott a szolgálattól. Néhányan a családi vagy egyéb segítséggel találtak megoldást helyzetükre. 21%-uk került idősoththoni, bentlakásos szakellátó rendszerbe, egészségi állapotuk romlása, családi háttér hiánya, ellátatlanság okán. Az ellátás megszűnése 54%-ban halálozás miatt következett be. Az évet az egység 86 ellátotti létszámmal zárta.

Az igénybe vevők többsége nő, kor szerint a legszélesebb körben a 80-89 éves korosztály érintett. A házi segítségnyújtás során a gondozók megteremtik azokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik, hogy az idősök minél tovább saját lakókörnyezetükben élhessenek. Az ellátotti kör mintegy 61% - a heti többszöri segítséget igényelt és 18%-uk napi egyszer vagy kétszer kért a gondozáshoz segítséget. A gondozók figyelemmel kísérték az ellátott mentális és fizikai állapotát, annak változásait. Kapcsolatot tartottak a háziorvosokkal, az egészségügyi személyzettel, a szociális rendszer más szereplőivel. A gondozás célja az egyéni szükségletek figyelembevételével szakszerű és emberközelű gondozás megvalósítása.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű használata tette lehetővé. A kevésbé frekvenciát helyen élő idősök ellátását a Budaihegy – Vacsihegy – Szolnokihegy - Kőrösihegy, Úrrét, Kisfái - Talfája tanya körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak hátráltatták.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A Horváth Döme krt.1. telephelyről 2024-ben 201 fő részére volt biztosított a házi segítségnyújtás szolgáltatás, az év folyamán 43 fő gondozásba vétele történt. Az ellátotti fluktuáció jellemzően magas volt. A szolgáltatásra vonatkozó igények jelentős száma, továbbá az ellátó személyzet gyakori létszámhiánya komoly kihívás elé állította a gondozási központot.

A telephelyen belüli dolgozói átirányítások már kevésnek bizonyultak, így a feladatellátás zavartalanságához számos alkalommal kellett másik telephelyről szakmai személyzetet igénybe venni. Az erőfeszítések ellenére első alkalommal be kellett vezetni a várakozói nyilvántartás protokollját is. Az ellátási igények jellemzően a személyi gondozás valamely résztevékenységét jelentették, mint például mosdatás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Ezek mellett kisebb mértékben ugyan, de a szociális segítségre is mutatkozott igény. A feladatellátáshoz két gépjárművet és kerékpárokat használt a gondozói személyzet. A higiéniai biztonságra tekintettel, védőruházat, egyszer használatos overál, szájmasc, lábszák, gumikesztyű, fertőtlenítőszer korlátlan mennyiségben rendelkezésre állt. A szakmai munkát gyógyászati segédeszközök is segítették.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban a felújított tíz üres lakásból nyolcra új bérlők költöztek. Egy bérlő hatósági intézkedés keretében történő kilakoltatására is sor került az ősz folyamán. Tárgyévben két lakó elhalálozott. Az A épület földszintjén sok éve üresen álló, korábban gondnoki lakás felújítása is megtörtént és a kijelölt bérlő részére az év végével átadásra került. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszakítás nélküli munkarendben. A lakásokban lévő segélyhívó készülékeket három alkalommal kellett meghibásodás miatt cserélni.

Városföld településen 28 fő részesült házi segítségnyújtásban. A gondozási szükséglet vizsgálatára 4 új felvételes esetben került sor. A feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette.

Az év folyamán a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett. A szolgáltatásonkénti napi igénybevétel, megállapodások feladása, várakozók jelentése, időszakos szakmai létszám és aktuális intézményi térítési díj jelentése megtörtént.

Házi segítségnyújtás a Margáréta u. 2. szám alatti telephelyen

A telephely főleg a Széchenyiváros idősei számára nyújt szociális biztonságot évtizedek óta, a szolgáltatás iránti érdeklődés a városrészben évről-évre változik. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 189 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma az előző évekhez képest kismértékben változást mutat, 2022-ben 194 fő, 2023-ban már 208 fő volt az ellátásban, míg a 2024. év végén 184 fő. A csökkenés annak köszönhető, hogy megszüntetésre került azon személyek ellátása, akik hosszú évek óta nem éltek a szolgáltatás lehetőségével. Az év során 55 fő esetében történt felvétel és 79 fő ellátása szűnt meg.

A lakosság tájékozódhat a telephely szolgáltatásairól az intézmény weboldalán, illetve a kórházi szociális munkások, háziorvosok, családsegítők és a gyámhivatal is egyre több rászoruló irányít a telephelyhez.

A házi segítségnyújtás iránti igény jelentkezése jellemzően kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, a házastárs megbetegedése, elvesztése annak következtében volt leginkább megfigyelhető. A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, elégtelensége vagy teljes hiánya az idősek mindennapi életét megnehezítette, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtásban főként személyi és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási, ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer felírás és kiváltás, háziorvossal való

kapcsolattartás szerepelt a kliensek igényei között. Ebben az évben is különös nehézséget okoztak az olyan nehezen gyógyítható kórházi fertőző betegségek, mint az MRSA, vagy ESBL fertőzés. A kórházakkal, orvosokkal való együttműködés, kölcsönös tájékoztatás segíti az óvintézkedések betartását. A dolgozók a maguk és az ellátottak védelmében a higiénés szabályokat szakszerűen és pontosan betartották (védőruházat, szájmascsk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő), ami különös fontossággal bírt a gondozás során. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött idők napi ellátása, a nagy számban megjelenő, demenciával érintett idők szakszerű ellátása.

A mozgásukban korlátozott kliensek számára a külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos. A magányosan, egyedül élő idők részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket, a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészítette egymást a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított segítségnyújtás.

A telephely ellátási körzetéhez tartoznak a Nyíri úti nyugdíjasházak 200 lakásában élő idők. A nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosítja a lakók ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordul elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, így a problémák kezelése napi feladata volt a gondozóknak. Nehezíti a lakók ellátását és a házban való együttélést a pszichiátriai betegségekkel küzdők nagy létszámban való jelenléte.

Nehézséget jelent továbbá, amikor egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben megromlik, hogy állandó ápolást, felügyelet igényel. A gondozók ilyenkor a hozzátartozókkal együttműködve, szükség esetén magángondozó bevonásával tudják az időst ellátni. Sok esetben a hozzátartozók, új beköltöző, tulajdonos idők hibásan azt vélelmezik, hogy a gondozók teljes körű ellátást tudnak biztosítani. A telephelyvezető feladata a tájékoztatás és a kompetenciahatárok betartatása, a konfliktusok kezelése. A nyugdíjsház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie a nyugdíjsházi lakónak. A szolgálat a személyi gondozás és szociális segítség keretében tud támogatást biztosítani, a kapacitás és az idős személy rászorultsága függvényében. A 24 órás nővérügyeletet hétfőreken és 16 óra után egy fő gondozó látja el a telefonos hívórendszer segítségével. Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén (tetőbeázás, vízvezetékek meghibásodása, lift problémák stb.) a szolgálat munkatársai segítik az intézkedést, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, az épületek közel 40 évesek, az átfogó felújítást, karbantartást régóta várják a lakók.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

A Hetényegyháza, Méntelek, Külsőnyír, Belsőnyír, Úrihegy, Szarkás és Felsőszéktó tanyák területén a házi segítségnyújtásban összesen 60 fő ellátott volt 2024-ben, Az igénybe vevők száma több, mint 30%-kal emelkedett az előző évhez viszonyítva. Ellátásba került 25 fő, kikerült 10 fő. A megszűnések okai halálozás (7 fő) és bentlakásos intézménybe költözés (3 fő).

A telephelyen a legnagyobb nehézséget továbbra is két körülmény okozza. Az ellátottak egy részének életkörülményei: mélyszegénység, vezetékes víz és fűtés nélküli, lakhatásra nem alkalmas építmények. Másik probléma a lakóhelyük megközelítése, a rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése. Mivel a gondozottak szétszórta, több kilométerre laknak egymástól, kizárólag autóval lehetséges e tanyák megközelítése, ennek következtében magas a gondozók

utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok (eső, hó, jég) aránytalan mértékben tovább nehezítik a közlekedést, gyakran nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez. Érzékelhető, hogy az egyedül élő idős gondozottak egyetlen kapcsolata a külvilággal a házigondozó. Sok esetben legalább olyan fontos számukra a beszélgetés, illetve a mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéné biztosítása, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottak számára segítséget nyújtott a telephely a segélyek igénylésében: fűtési-lakhatási támogatási és közgyógyellátási kérelmek, rendkívüli nyugdíjmelési kérelem. Tájékoztatást kaptak a lehetséges szociális támogatásokról, segítségekről: idősotthoni ellátás kérelmezése, felülvizsgálati iratanyagok kitöltése, egyéb kérelmek, levelek megírása, felajánlott támogatások rászorultakhoz való eljuttatása.

2024-ben 5 ellátott azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetbe került. A gyors észlelésnek köszönhetően a jelzőrendszer tagjait bevonva helyzetük átmenetileg vagy hosszútávra rendeződött.

2024-ben tovább erősítette a telephely a helyi intézményekkel és civil szervezetekkel fenntartott jó kapcsolatát. Kiemelkedő és kölcsönös az együttműködés a Hetény vezér Polgárőr Egyesülettel a területen élő idős emberek ellátása érdekében.

6.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

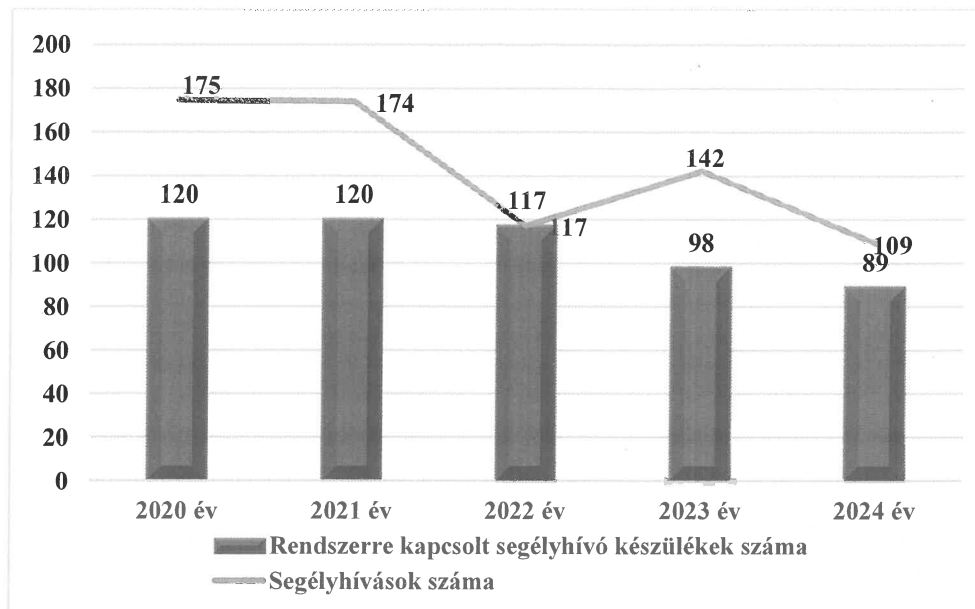
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Kecskemét közigazgatási területén végezte az intézmény.

A szolgáltatás célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítség nyújtása, a nap 24 órájában. További cél, hogy a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek.

Kecskeméten 1999-től működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A 2016. évtől az intézmény és a rendőrség kölcsönös megállapodás alapján jelzéssel él egymás felé, ha krízishelyzetbe került időskorú ember kerül valamelyik szervezet látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hatékonyabb segítség nyújtása annak érdekében, hogy a rászoruló személy mielőbb szakszerű ellátásban részesüljön.

A 2024. év végén, Kecskemét területén 89 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. A kitelepített segélyhívó készülékek 100%-a kétirányú kommunikációra alkalmas. A 2024. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak 109 esetben kezdeményeztek segélyhívást. A szolgáltatást igénylők többsége (84 %) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya nem változott. A szolgáltatást igénylők nagy része (79%) egyszemélyes háztartásban él.

A rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása 2020-2024 között



A 2023. évben egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1,5, a 2024. évben 1,2 segélyhívás jutott. Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgálatától. Az előző évekhez képest a szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 81 év volt.

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszullétek, emellett esti lefekvésnél, illetve higiénés szükségletek miatti segélykérés is előfordul.

A 2024. évben a téves riasztások száma igen alacsony volt. A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél leggyakrabban egészségügyi és a gondozási tevékenység nyújtására volt szükség.

A segélykérések főbb okok szerinti megoszlása 2024-ben

segélykérési okok	megoszlás (%)
elesés	55%
betegség, rosszullét	24%
higiénés szükséglet	8%
egyéb okok	11%
téves riasztás	2%
krízishelyzet	0%
pszichés probléma	0%
segítség esti lefekvésnél	0%

Esetek megoldása szerinti megoszlás (2024)

esetek megoldása	megoszlás (%)
beszélgetés, megnyugtató	6%
gyógyszeradás saját gyógyszerből	1%
orvos hívása	1%
mentőhívás	7%
rendőri szerv értesítése	0%
katasztrófavédelmi szervek értesítése	0%
gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	59%
téves riasztásról meggyőződés	2%
esti lefekvésnél segítségnyújtás	0%
egyéb	24%

A 2024. évben 32 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése gyakran a megromlott egészségi állapot miatt történt, amelynek következtében kórházba kerülés, idősök otthonába, nyugdíjasházba vagy családkhoz költözés volt jellemző. A rendszerből való kikerülésnél gyakori ok az elhalálozás, amely természetesen a magas életkorral függ össze.

Az ellátásból történő kikerülés okai 2024-ben

kikerülés oka	megoszlás (%)
elhalálozás	28%
kórházba kerülés	16%
bentlakásos intézménybe történő beköltözés	16%
gondosóra igénybevétele	12%
ellátás megszüntetés saját kérésre	12%
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0%
törvényes képviselő kérésére	0%
egyéb	16%

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, az ügyfelek harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

6.5. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősök, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, rehabilitációban

való közreműködés, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének megkönnyítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. A telephelyek nagy hangsúlyt fordítanak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősök hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Horváth Döme krt. 1. (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

Nappali ellátás Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A nappali ellátás tagsága a helyi nyugdíjsházban és a környékben lakókból tevődik össze. A létszám 35-38 fő, a napi megjelenés 20-25 fő közötti. A nyugdíjas korosztály egy részének a kapcsolatok beszűkülése és hiánya, a mindennapok céllal való megtöltése okoz nehézséget, ezért a telephely arra törekszik, hogy a hétköznapiakat tartalmasabbá tegye és kapcsolatok létrejöttét elősegítse.

Állandó programok:

- Napi torna: főként ülőtorna, melyet videón keresztül történik gyógytornász segítségével.
- Kézműves foglalkozások: az érdeklődés és figyelem fenntartását szolgálják, hozzájárulva a kézügyesség és mentális képességek megőrzéséhez.
- Mentális segítségnyújtás a sűrűsödő veszteségek feldolgozásához.
- Érdeklődési körhöz és adottságokhoz alkalmazkodó társasjáték-foglalkozás.

Havi állandó programok:

- Egyházi program: imaórák a lelki töltődést szolgálják.
- Nagy közös kézműves foglalkozásban való részvétel, egyrészt a kreatív önkifejezést szolgálja, másrészt az arborétumi séták biztosították a többi klubbal való találkozást, a társas kapcsolatok ápolását.

A prevenció jegyében:

- Memória Ponttal való együttműködés, memória tanácsadó által vezetett játékos foglalkozás, a szellemi képességek megőrzése, hanyatlásának elkerülése céljából.
- Egészséges táplálkozás jegyében gyümölcs- és zöldségnap.
- Egészségügyi előadás meghívott szakember által.
- Szűcsné Gyöngyösi Ildikóval ülő örömtánc került bevezetésre.
- Ismeretfenntartó foglalkozások: filmklub, szerencsekerék, kvizek.
- Koncentráció gyakorlása: különféle színezők, rejtvények, társasjátékok beépítése.

Időközi programok:

- Kirándulás Vácra és Budapestre.
- „Országjáró”: idegenvezető által tartott képes városnéző program, Kecskemét és más városok nevezetességeivel és történelmével ismerkedtek az ellátottak.

- „Négyszemközti beszélgetések” elnevezésű délutáni program teret ad a személyes beszélgetésre, mentális támogatásra.
- „Idősek hete” programsorozat kiemelt eseménye az évnek. Kirándulás, „Ne feledd” nap, terményáldás vendéglátással, memória foglalkozás, zenei délelőtti színesítette az ünnepi hetet.
- Hagyományos ünnepek megtartása.
- Közös programok más telephely tagjaival.

Nappali ellátás a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen

A nappali ellátás 252 fővel nyitotta az évet, 2024. december 31-én pedig 262 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A programok összeállításánál fontos szempont volt a prevenció, a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése, a közösségi és egyéni szükségletek figyelembevétele, a szellemi aktivitás, frissesség megőrzése, a magányosság érzésének feloldása, a közösséghez való tartozás tudata. A rendszeres beszélgetések, foglalkozások alkalmasak voltak arra, hogy az idősek jobban megismerjék egymást. A problémákat észlelve a munkatársak a megfelelő módon segíthettek az ellátottaknak. Ezt a célkitűzést szolgálta, erősítette a Szociálpolitikai Osztály ismertetése a szociális ellátásokról, a memória tanácsadók állandó programjai, illetve az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett rendezvények, az Alzheimer Café előadásai, a jogi tanácsadás igénybevétele, amelyet az érintettek rendszeresen látogattak. A telephely különböző típusú ügyintézekben segítséget nyújtott az időseknek. A napi és heti foglalkozások fejlődési lehetőséget biztosítottak mentális és manuális téren. A klubnapok célja a testi - lelki egészség megőrzése, fenntartása. Minden hónapban biztosított volt az érdeklődők számára az irodalmi, zenés, táncos, egészségmegőrzési és hitéleti programokon való részvétel, a mentális gondozás mellett.

A 2024. évben az egészségvédelmi programok, a kvízek, a népszokások, a néphagyományok, hazánk legfontosabb ünnepei, a megújított, változatos Nosztalgia délután, a Nagy közös programok, az Örömtánc, a Nyílt nap, az Idősek hete töretlen sikert aratott.

Nappali ellátás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A nappali ellátottak létszáma az elmúlt két évben jelentős emelkedést mutatott az előző időszakhoz képest. 2023 januárjában 106 fő, december 31-én már 150 fő vette igénybe a szolgáltatást, míg a 2024. év végén már 168 fő volt az ellátotti létszám.

A programok összeállításánál fontos szempont volt a testi-lelki egészség megőrzése. Az év során különféle kulturális programokon vehettek részt az érdeklődők. Rendszeresen a tornák, séták, előadások, beszélgetések, ezek az együttlétek alkalmasak arra, hogy jobban megismerjék egymást a tagok. A kollégák nagy gondot fordítottak a problémák, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel jogi tanácsadással segítették az időseket.

Törekedtek a személyes szükségletek feltárására, jó kapcsolatot ápolnak a memória tanácsadókkal, illetve az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, akik színes, interaktív előadásokat tartottak a tagoknak, de más szervezetek egészségmegőrzésre irányuló előadásai is teret kaptak az egész év során. Több alkalommal volt lehetőség ismeretterjesztő előadások meghallgatására.

Minden hónapban manuális téren fejlődési lehetőséget biztosítottak a kézműves foglalkozások, a nappali ellátásban és a nagy közös rendezvényeken is. Ez utóbbi alkalmat adott arra, hogy az ellátottak megismerkedjenek más klubok tagjaival, és így kapcsolatok, barátságok szövődjenek. A programok tervezése során biztosított volt minden érdeklődő számára a hitélet rendszeres gyakorlása (bibliakör, Istentisztelet formájában), a kulturális foglalkozások, irodalmi, zene- és

táncfoglalkozás biztosítása (Örömtánc), szórakoztató táncos összejövetelek, valamint a Mandula Színház helyben tartott előadása.

Telephelyhez tartozik a Nyíri út 77/B és 77/C nyugdíjasházak szociális alapellátása is, így az ott élő időseket a nappali ellátás keretében is támogatták a kollégák. Tekintve, hogy a nyugdíjasházban élők a házi segítségnyújtást is igénybe veszik napi szinten, nappali ellátásuk után nem tudjuk igényelni az állami normatívát.

Nappali ellátás a Posta u 7. szám alatti telephelyen

Az elmúlt évben a nappali ellátást igénybe vevők száma is tovább emelkedett. 2024-ben összesen 85 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év folyamán 25 fő került felvételre, az ellátásból kikerültek létszáma 6 fő volt. A tárgyévet 85 fővel zárták, ezen belül a nemek aránya: férfi 29, nő 56 fő.

A telephelyen a nappali ellátást elsősorban a Naplemente Klub tagjai veszik igénybe.

A telephely adottságait - nagy udvar, kemence fedett kiülővel - kihasználva, sok szabadtéri program valósult meg, pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A nappali ellátás programjainak rendszeres és fontos része a prevenció, az ismereteket bővítő előadás, a jó fizikai, mentális állapot fenntartása és az egészség megőrzését segítő különböző készségfejlesztő foglalkozások. Az évtizedek alatt hagyománnyá vált programok 2024-ben is megtartásra kerültek: Újév köszöntő, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, Nőnap, Férfinap, Kenyérszentelő, Terményáldás, Idősek hete, Tök jó nap, Karácsony, egészségnap, torna, népdalkör próbái, egyházi és állami ünnepek, közös névnapok. Az elmúlt évben foglalkoztatási és prevenciók céllal folytatódott a senior örömtánc.

Új eseményként, az ellátottak aktív részvételével, családi majális került megszervezésre. A mindenki előtt nyitott rendezvényen az érdeklődőknek változatos programok segítségével lett bemutatva az intézmény és az intézmény által nyújtott szolgáltatások.

A lelki egészség, mentális állapot megtartása érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztek feltárni a problémákat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseket. A kliensek egy része tanyavilágban él és egyedülálló, így a napi kapcsolatok hiánya miatt kialakuló izoláció megelőzését kiemelt feladatként kellett kezelni. Szükség esetén egyéni esetkezelés keretében mentális gondozással, életvezetési tanácsadással kell könnyíteni az eligazodást, az önállóság megőrzését, természetesen az egyén autonómiájának tiszteletben tartása mellett. Az idősek szellemi frissességének megtartását 2024-ben is nagyban segítették a Memória Pont tanácsadóival történt egyéni beszélgetések és csoportos fejlesztő foglalkozások.

Több közös program került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házzal és a Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolájával.

Összegezve a 2024-es évben, az ellátottak aktívan vettek részt a programokon, ezzel is jelezve, hogy szükségük van a közösségi együttlétekre, kapcsolatokra.

6.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett nappali közös rendezvények

Az Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának már évek óta közkezdvelt programjai közé tartoznak a **kézműves foglalkozások**, amelyek havonta egy alkalommal kerülnek

megrendezésre nagy közös program keretében. A foglalkozásoknak minden hónapban más telephely ad otthont.

Az Idősgondozó Szolgálat minden évben megrendezi a **Pótszilveszteri Táncgálát**. Erre 2024. január 18-án került sor, a Hetényegyházi Közösségi Házban. A vidám évköszöntő programon a nappali intézmények klubtagjai, valamint a fogyatékos intézmények ellátottjai összesen 6 csapattal neveztek.

Magyar Kultúra Napján a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen emlékeztek az ellátottak az irodalom kiváló alakjára Váci Mihályra, aki 100 éve született. Életútjáról, munkásságáról képes bemutatót követően a szolgálat nappali ellátásban részesülő nyugdíjasai, értelmileg sérült ellátottjai a versek mellett komolyabb hangvétellű, értékes művekkel is megemlékeztek.

2024. február 9-én került megrendezésre az Idősgondozó Szolgálat szervezésében a „**Nagyközös farsang**”, a Hetényegyházi Közösségi Házban. Rendkívül nagy volt az érdeklődés, több mint 100 vendég volt kíváncsi a régi hagyományokra visszatekintő alkalomra.

Az Idősgondozó Szolgálat március 14-én rendezte meg a **húsvéti kiállítást**, melynek a Kápolna utcai telephely adott otthont. A nappali ellátás keretén belül készített húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó egyedi ajándékok, díszek, kreatív kiegészítők, kézimunkák voltak megtekinthetők. A kiállításhoz a Mosolysziget és a Csodabogár ellátottjai is csatlakoztak.

Megemlékezés az 1848/49-es forradalomról és szabadságharcról. Az ünnepi műsor a Kápolna utcai telephelyen kezdődött, majd a Kossuth szobornál folytatódott, ahol nemzeti színű szalaggal átkötött koszorúval is megemlékeztek a forradalom áldozatairól.

Az Idősgondozó Szolgálat évente egy alkalommal rendezi meg a már hagyománynak számító **Tavaszköszöntő vetélkedőt**, a Margaréta utcai telephelyen. A résztvevők hat fős csapatokban mérték össze tudásukat. A tavaszi munkálatok, madarak, növények témában, különbség kereső játék, keresztretjvény, madár felismerő, vers kiegészítés, puzzle kirakó, valamint interaktív feladványok is színesítették a vetélkedőt.

Az Idősgondozó Szolgálat kedvelt programjai között szerepel a **Dallamok Szárnyán** elnevezésű, amelyre 2024. május 16-án került sor. „Virágos slágerek” elevenedtek meg a Hetényegyházi Művelődési Ház színpadán, ahol 16 fellépő más-más zenei kategóriában mérettette meg magát, egyéni, illetve csoportos formában.

Június 24-én került megrendezésre a **IV. Piknik Kosár Szépségverseny** a Kecskeméti Arborétumban. „Nemzeti kosarak” témában lehetett nevezni, az adott országra jellemző ételekkel, italokkal. A nappali ellátás tagjai, valamint a fogyatékos ellátásban részesülők vettek részt a programon.

2024. június 27-én került sor a „Nemzetek divatja” **Nagy közös Divatbemutatóra**. A Hetényegyházi Közösségi Ház színpadán a fellépő manökenek sokszínű ötletgazdag ruhája és produkciója hűen tükrözte a nemzeti viseletek autentikus stílusjegyeit, amit a hozzá illő zene és ruha leírása is színesített.

Az Idősgondozó Szolgálat október 18-án, hatodik alkalommal tartotta a **Röpülj Páva** nagy sikerű rendezvényét ezúttal is a Hetényegyházi Közösségi Házban. A hagyományörző programnak több mint 100 résztvevője volt. A „szerelem” témában lehetett nevezni, dalokkal, versekkel, és más produkciókkal.

Sok éves hagyomány a **Lecsó Fesztivál**, 17. alkalommal került megrendezésre ez a gasztronómiai program. A helyszínt ismét a hetényegyházi Naplemente Klub biztosította. 8 bográcsban főtt a különböző lecsós étel, közel 150 fő vett részt a rendezvényen.

Az Idősgondozó Szolgálat közkedvelt programjai közé tartozik a **Humorfesztivál**, amely november 29-én került megrendezésre a Hetényegyházi Községi Házban. A rendezvény bevezetőjében a Kápolna utcai telephely dolgozói adtak elő egy kabaré jelenetet, Mellékhátás címmel, amivel nagy sikert aratva, megalapozták a jó hangulatot. Ezt követően a nappali ellátásban részesülő tagok zenés humoros produkciókat, klasszikus vicceket, vidám jeleneteket adtak elő.

Arborétumi séta: Az időseknél a mozgáskészség megőrzése fontos szempont, mert önállóságukat, jó életminőségüket és aktivitásukat csak ezzel tudják szinten tartani. Különös figyelmet kell fordítani a járás fejlesztésére, illetve gyakorlására, mert idősebb korra megfigyelhető a lépéshossz csökkenése, csoszogó járás stb. Mindezek elesési baleset forrásai lehetnek, veszélyes lehet, ha csontritkulással párosul időskorban. Prevenációs céllal minden hónap első péntekén Kecskeméti Arborétumban közös sétával invitáljuk mozgásra az időseket, ami kiváló alkalom a gazdag növény- és állatvilág megismerésére is.

Senior Örömtánc: Az örömtánc oktatása 2017. év nyarán kezdődött el táncitanár segítségével. A foglalkozásokhoz nem kell előzetes tánc tudás, sem partner. Kedvező hatással van a testi és szellemi frissesség megőrzésére, ami különösen fontos idős korban. Az egyszerű koreográfia, hozzájárul a demencia és egyéb más betegségek megelőzéséhez. A 2024. évtől már 4 helyszínen volt örömtánc: a Margaréta utcai, a Kápolna utcai, Horváth Döme krt., valamint a Posta utcai telephelyeken.

Nosztalgia Délután: Kecskeméten kevés olyan szórakozó hely van ahová az idősebb korosztály eljuthat, évekkal ezelőtt ebből a megfontolásból került megszervezésre ez a program. Az élőzenés örökzöld slágerek a Kápolna utcai telephelyen csendülnek fel. A város idős lakosait egyre jobban vonzza ez a szórakozási lehetőség, így a nappali ellátás kliens körének bővítésére is lehetőség nyílik.

Az **Egészségfejlesztési Irodával** is szoros kapcsolatot alakított ki az Idősgondozó Szolgálat, sok olyan program került megrendezésre, melyek nagy segítséget nyújtottak az ellátottaknak. Programjaik közül kiemelkedik az **Alzheimer Café**, amely színvonalas és átfogó előadásokkal várja az oda látogató közönséget havi egy alkalommal. Az Alzheimer világnap alkalmával jótékonyági sétát rendeznek, amihez csatlakoznak az intézmény kliensei is, felhívva a figyelmet a demenciával élők drasztikusan növekvő számára.

December 2-án nyitotta meg kapuit az **Adventi Kiállítás** a Kápolna utca 8 sz. alatt. A telephelyek nappali ellátásának ügyes kezű tagjai, a Margaréta Otthon lakói is bemutatták kreatív alkotásaikat. A látogatók betekintést nyertek az intézményekben folyó foglalkoztatás sokszínű és ötletgazdag mindennapjaiba, és ezzel együtt a karácsonyi időszakra ajándékozási és dekorációs ötleteket is kaptak.

6.7. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (LET) egy prevenciós szervezet, amelynek célja, hogy a krízishelyzetben lévő embereknek azonnali elérhetőséget biztosítson, folyamatos működéssel

és díjtalanul. Egyre többen küzdenek mentális és lelki problémákkal, önmagukban nem tudnak megbirkózni nehézségeikkel és saját maguk ellen fordulnak. A válságba jutott embereknek a szolgálat segítő beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát ad, a reménytelenség érzése oldható, a feszültség csökkenthető.

A kecskeméti LET (Kecskemét, Nyíri út 77/C.) az országos szervezethez kapcsolódva heti 48 órában volt nyitva 2024-ben, hasonlóan az előző évhez. Vasárnap 13 órától - kedden 13 óráig várták az önkéntesek a bajba jutottak hívásait, 6 és 12 órás beosztással, nappal és éjszaka.

2024-ben befejeződött az új ügyelők képzése, júniusban két fő sikeres vizsgát tett, egyikük már meg is kezdte a telefonszolgálatnál a segítő tevékenységét. Év közben az ügyelők száma 12 fő volt, passzív ügyelő nincs. Az ügyelők átlag életkora 60 év, nemek szerinti megoszlása 5 férfi és 7 nő.

A szolgálat 2024-ben több szakmai rendezvényen és továbbképzésen is részt vett.

Szeptemberben a LESZ Országos Találkozóján Győrben 9 fő vett részt; 7 ügyelő és két vezető. A Lelki Elsősegély Szolgálatok Találkozója minden évben kiemelkedő jelentőségű a szolgálatok életében. Ezen alkalmak előadásai a résztvevők szakmai fejlődését segítik elő. Ugyanakkor olyan ünnep, amikor személyesen találkozhatnak, tapasztalataikat megoszthatják, élményeiket megbeszélhetik egymással az ország különböző területein működő egységek ügyelői, vezetői. Az idei találkozó Győrben egybeesett az Öngyilkosság Megelőzés Világnapjával is. A háromnapos konferencia lehetőséget biztosított a LESZ feladatainak, szerepének áttekintésére. Az előadások során a pszichiátriai szakemberek által átadott elméleti, valamint a tapasztalatokkal alátámasztott gyakorlati tudásanyag elősegítette a jelenlévők ismereteinek bővítését. Nemcsak szakmai előrelépést jelentett a kecskeméti LET tagjainak, de rendkívül jó csapatépítő programnak bizonyult.

November 22-én a Lakiteleki Hungarikum Ligetben történt látogatáson a LET kecskeméti stábjának teljes csapata részt vett. E kirándulás megszervezésével az volt a cél, hogy a kecskeméti Lelki Elsősegély Telefonszolgálat stábjába együtt lehessen egy közös csapatépítő program keretében, ami nagy sikert aratott. A szakmai vonalat a helyszínen egy előadással egészítettük ki, amit dr. Erdélyi Rita osztályvezető helyettes főorvos, pszichiáter szakorvos tartott. A tudományos síkon bemutatott pszichiátriai betegségek, emberközelibb gyakorlati megközelítésben, a felismerhetőség és tüneti jelenségek bemutatásával nagyon hasznosnak bizonyult ügyelőink körében.

Szintén novemberben Pál Feri atya előadásán Budapesten, összesen 9 fő vett részt, 7 ügyelő és a két vezető. Az előadó, aki nem csak pap, de mentálhigiénés szakember is, új perspektívákat vázolt fel hallgatóságának. Motivációs előadásában a családi konfliktusok, lelki egyensúly kérdését és a párkapcsolati problémákat egyaránt érintve gyakorlati példákkal szemléltetve, egy merőben új nézettel próbált rávilágítani a nehézségekre. Előadása a kollégákat hozzásegítette látóköriük kiterjesztéséhez, az adott problémák más szemszögből való megközelítéséhez.

Mindezen programok a kecskeméti LET stábjának szakmai fejlődését és hatékonyságát fejlesztették.

A LESZ Akadémián összesen 8 fő volt jelen, Telefonos Napon 1 fő, Lelki Egészség Világnapon 2 fő. Cél, hogy minél több segítséget kapjanak a szakszerű munkához, nagyobb hatékonysággal tudjanak segíteni a bajba jutott, válságba került embertársaikon. A szakmai vezető képviselte a kecskeméti szervezetet a LESZ Országos Közgyűlésén, a szolgálatvezető pedig az év végi záró vezetői értekezleten, valamint mindketten részt vettek a LESZ vezetői konferenciáján.

Havonta stábfoglalkozásokon lehetőség volt a szolgálat működéssel kapcsolatos feladatok megbeszélésére és az információk átadására. Minden hónapban a szakmai vezető irányításával szupervízióon vettek részt az önkéntesek, ahol a szolgálatuk közben felmerült esetek feldolgozásával kapcsolatban kaptak szakszerű segítséget. Erre igen nagy szükség volt, hiszen

ügyeleti tevékenységük során gyakran találkoztak „krónikus hívókkal”, nehezen feldolgozható esetekkel.

Hívások alakulása 2024-ben

Az összes hívásszám 2608, ebből konzultációs/érdemi hívás 1199 volt. A többi ügynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívás, illetve néma-, próba- vagy hecchívás volt. Nemek szerinti bontásban a férfi hívók száma 493 fő, a női hívók száma 698 fő volt.

Jellemző problémák: munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, szomatikus és mentális betegségek, érzelmi nehézségek (magány, társstalanság, izoláció). A kapcsolati konfliktusokhoz általában gyász, veszteségek, családi és nevelési nehézségek társulnak. A korosztályt tekintve - becslés szerint - leginkább a 19-45 évesek közül kerülnek ki a hívást kezdeményezők, ezt követően a 46-60 évesek hívása jellemző.



A hívások gyakorisága napszakonként nem különül el, valamennyi napszakban közel hasonló arányú hívás fut be. Leggyakoribbak az érzelmi problémák (876), a magány és izoláció (406), a testi betegségek (301), illetve a családi problémák (222).

A hívó irányítása a legtöbb esetben szakorvoshoz, pszichoterápiára történik.

Terápiás alapelemek

Az elfogadó meghallgatás, a ventilláció lehetőségének biztosítása mellett fontos a feszültségoldás és a megnyugtató. Általában csitul a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, a hívó képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, erőre kapva úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével. Információ adással, megnyugtatóval, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatók a félelmek.

III. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősok otthona és időskorúak gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 240+6.

Az intézmény eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbuszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház, valamint a Kecskeméti Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat ápolási részlegeken látják el, a demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzák. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezhetnek, szükség esetén az ételmelegítés és a főzés lehetősége is biztosított részükre.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma, a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben. Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodni kell a békés öregkor megteremtésén és biztonságos környezetet kell teremteni az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, tolerancia és a bizalom. Az idősok érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával törekedni kell arra, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontos a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítése, valamint a családi-hozzá tartozói kötődések megőrzése. Az intézmény arra törekszik, hogy családias hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

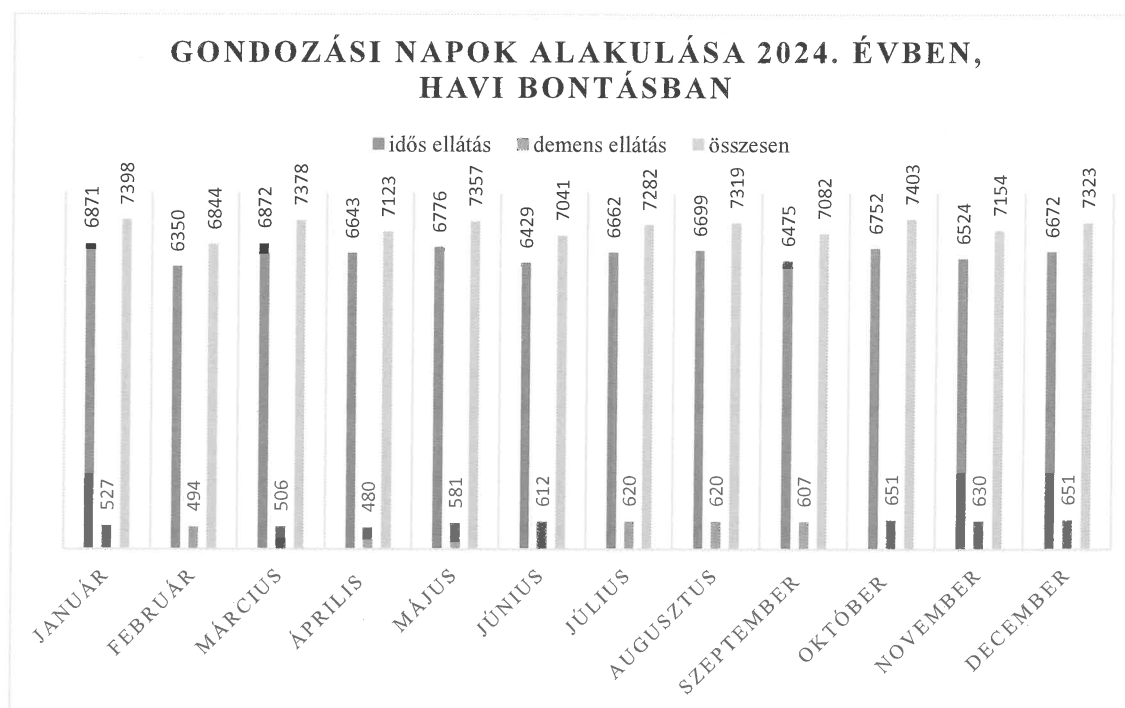
A szakmai tevékenységre irányuló főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,

- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjáról, a gyermekétkeztetés térítési díjáról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról.

1.1. Az idősök otthona ellátotti létszámának alakulása

A 2024. évben az összes férőhelyet számítva 86704 gondozási napon átlagosan 236,9 fő, ebből szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakók esetében 6 979 gondozási napon, átlagosan 19,07 fő gondozása történt meg, a férőhely kihasználtsága 98,7%-os volt.



Az idősök otthonába 2024-ben 55 fő új lakó költözött be. Otthonából érkezett 41 fő, kórházi ellátásból 14 fő. Ebben az évben 2 fő költözött ki az intézményből, illetve 59 fő halálozott el. A 2 fő kiköltöző szoros családi kötelékre hivatkozott, ebben az esetben a hozzátartozók az idős személy saját otthonában kívánták biztosítani a további ellátását.

1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősök otthonában az év folyamán kevesebb elhalálozás történt az elmúlt év adataihoz viszonyítva. 2024-ben az 59 főből 38 fő kórházban, 21 fő az intézményben hunyt el. Az elhunyt ellátottak száma 3,2 %-os csökkenést mutatott a beszámolás évében, mint az azt megelőző évben.



A halálozási számok tekintetében megemlítendő, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon rossz egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, illetve a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása

A gondozóházi részlegben 1 979 napon átlagosan 5,41 fő gondozása történt. A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre az elmúlt év folyamán 10 fő nyert elhelyezést, 6 fő elhalálozott, 2 fő otthonába költözött vissza, 2 fő idősotthoni elhelyezésbe került. Az intézmény nyilvántartása alapján a gondozóházi várakozók létszáma 4 fő.

1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények

A nagy létszámú várakozó fogadását, nyilvántartását, az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben, és koordinálja a telefonos és e-mailen történő megkereséseket is.

2024. decemberében az idősok otthonába várakozók száma 1213 fő volt, ebből gondozási szükséglettel 131 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az érdeklődők folyamatosan emelkedő igényei miatt a kollégák nagy hangsúlyt helyeztek az intézmény bemutatására. Nagyban segítette a munkát az intézmény internetes felülete (www.eszii.hu), ahol naprakész információk álltak rendelkezésre az érdeklődők számára. Így a kérelmezők minden esetben alapos tájékoztatás után hozhatták meg elhelyezésre irányuló döntésüket. Naponta legalább 10-15 fő érdeklődött személyesen vagy telefonon az intézményi ellátás iránt.

A kérelmezők részéről érkezett dokumentációk orvosi diagnózisai mind azt támasztják alá, hogy a várakozók multimorbiditásban szenvedő idős emberek. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. A várakozók közül többen rendelkeznek demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel, így elhelyezésük speciális részlegen lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az intézmény „ár-érték aránya” továbbra is kedvező volt, ha elemezzük a városban, és annak közelében található intézmények térítési díjait. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében. A kérelmezők közül többen szeretnék minél hamarabb ellátást igénybe venni, de az otthonba való bekerülés sorrendjét a nyilvántartásba vétel időpontja, az igénylő egészségi állapota, illetve szociális helyzete határozza meg.

1.5. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

2024. december 31-én az idősök otthonában élő lakók átlagéletkora 81,68 év volt (férfi lakóké 77,37 év, női lakóké 82,8 év). Az intézmény lakói közül 2 fő életkora haladta meg a 100 évet.

Átlagéletkorok 2014 - 2024 években			
Év (dec. 31-én ellátottak)	Férfiak (év)	Nők (év)	Összes lakó (év)
2014.	76,9	82	80,8
2015.	79,61	85,13	83,81
2016.	77,63	82,5	81,46
2017.	77,27	82,48	81,35
2018.	77,6	82,6	82,6
2019.	78,9	83,6	82,7
2020.	77,76	83,66	82,68
2021.	77,95	83,26	82,2
2022.	77,84	82,52	81,46
2023.	77,26	82,64	81,54
2024.	77,37	82,8	81,68

A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a magyar felnőtt társadalom korösszetételét követi az intézményi is. A beszámoló évében kisebb növekedés volt tapasztalható az átlagéletkor tekintetében.

A lakók korcsoport szerinti megoszlása december 31-én

Kor	Férfi létszám	Női létszám
40-59 éves	0	3
60-64 éves	5	4
65-69 éves	7	6
70-74 éves	7	7
75-79 éves	9	24
80-89 éves	15	108
90 év feletti	6	32
Összesen:	49	184

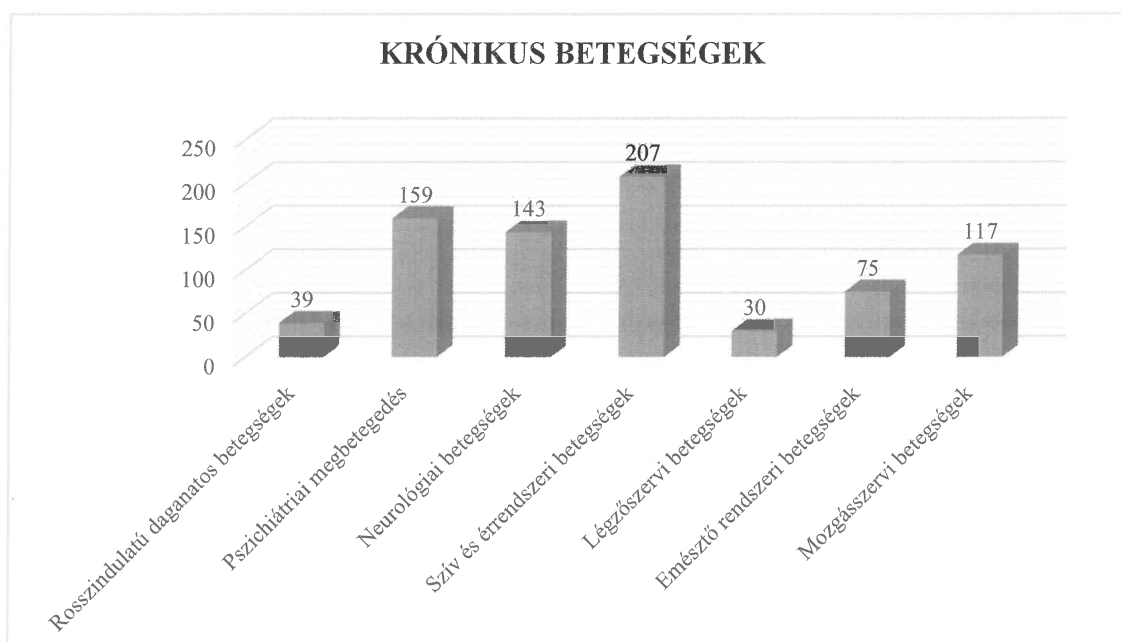
A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző, és ez igaz az intézményben élőkre is. A lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

Az intézményben 1 házaspár, illetve élettársi közösségben 2 pár élt, a részükre biztosított közös lakószobában. Az élettársi közösségben élők közül mindkét pár intézményünk lakójaként ismerkedett meg egymással és döntött a közös életvitel mellett.

1.6. Az ellátottak egészségi állapota

Az időskor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek jelentik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az időskorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását, és nem utolsósorban a lelki egészséget. Az alábbi diagramban szemléltetett betegségek az intézményi ellátottnál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek



A lakók vezető betegség típusa megegyezik a hazánkban jelenleg is vezető szív- és érrendszeri megbetegedésekkel. Nagy számban fordultak elő egyéb pszichiátriai megbetegedések, illetve jelentős az idegrendszer betegségeiben, valamint mozgásszervi betegségben szenvedők száma.

Az intézményben az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot és az önálló képesség csökkenése okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt a gondozási szükséglet határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes intézményi keretek között ellátni önmagát, mennyire szorul az alapvető fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó személyzet segítségére. Elvégzett felmérések alapján, az önálló képesség szerint az ellátottak három csoportba sorolhatóak:

- **Önellátásra képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota életkorának megfelelő, gondozói felügyelet mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának és fizikai

állapotának megfelelően rendben tartja, többnyire önállóan tisztálkodik, öltözködik napi szinten, felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt.

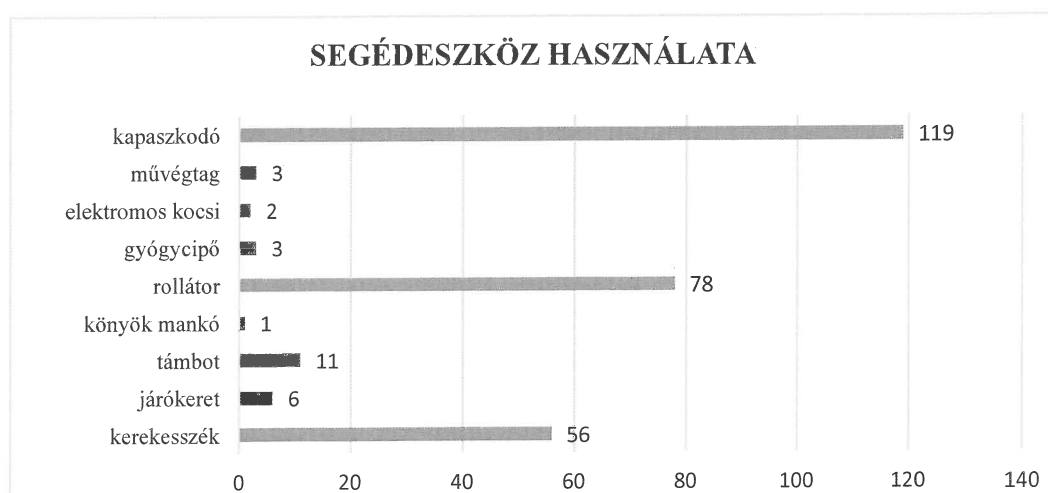
- **Önellátásra részben képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapotának gyengülése miatt rendszeres segítséget igényel. Akinek szellemi állapota változó, de alapvető szükségleteit részben, irányítás mellett önállóan elégíti ki (pl.: demens). Az intézményt változó fizikai vagy pszichés állapota miatt felügyelettel hagyhatja el.
- **Önellátásra képtelennek tekintjük**, akik szükségleteik kielégítésében teljes mértékben az ápoló, gondozó személyzet munkájára szorulnak.

A 2024. december 31-én gondozásban lévő 238 fő (233 fő tartós bentlakásos + 5 fő átmeneti) ellátott önellátási képességének felmérése alapján az alábbi adatok láthatók:

Ellátotti létszám: 244 fő	Minimális segítséget igényel, önellátásra képes, fennjáró	Több segítséget igényel, önellátásra részben képes	Teljes ellátásra szorul, önellátásra nem képes
A-ház	41 fő	34 fő	23 fő
B-ház	8 fő	53 fő	23 fő
C-D ápolási részleg	-	-	37 fő
Speciális részleg	-	3	16 fő
Összesen	49 fő	90 fő	99 fő

A fenti értékek alapján megállapítható, hogy 2024-ben erősen eltolódott az ápolásra és teljes ellátásra szoruló aránya, azaz az ellátottak sokrétű segítségre szorulnak.

Helyváltoztatásra szolgáló segédeszköz használatának adatai



A fenti táblázat szemlélteti, hogy az ellátottak milyen magas számban szorulnak valamilyen helyváltoztatást segítő eszköz használatára.

Inkontinenciával élő ellátottak száma 182 fő volt, ebből közép súlyos 89 fő, súlyos inkontinens 93 fő volt.

1.7. Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás időben és térben beszűkül, az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

2024. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 25 fő, középsúlyosban 20 fő, szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátott 24 fő volt. Az intézményben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó személyzet, illetve a szociális és terápiás munkatársak részéről team-munka keretében. A középsúlyos és súlyos fokú demenciával élő lakók elhelyezése külön szárnyban történik, úgynevezett speciális részlegen szakorvosi vélemény alapján, minden esetben hozzátartozókkal és gondnokokkal egyeztetve.

A demenciával élők a mentális hanyatlás miatt gyakran nem képesek mérlegelni a környezetükben lévő veszélyforrásokat, így nem is tudják elkerülni azokat. Ezért alapvető az ellátó személyzet állandó jelenléte, a fokozott felügyelet biztosítása, de nem kerülhető el a biztonságot nyújtó környezet kialakítása sem. Olyan gondozási környezetet igyekszik az intézmény kialakítani, amely támaszkodik a demens személy még meglévő képességeire, valamint alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

Gondnokság alatt álló ellátottak száma 2024. december 31-én

Gondnokság alatt álló lakóink/fő		Gondnok személye/fő	
		Hivatásos	Hozzá tartozó
Nő	25	4	21
Férfi	7	-	7
Összesen:	32	4	28

1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készítenie. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, illetve azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevétele követően egy hónapon belül kell elkészíteni. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével

módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a dekurus-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegen ellátott lakó vonatkozásában határozott vagy határozatlan idejű ápolási tervet is kell készíteni a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyek az ápolási dekurus-lapon kerülnek dokumentálásra. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet és gyógyszernyilvántartást jelenti.

Egészségügyi ellátás

Az intézményben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Egyes gyógyszerek szedése esetén éves laborvizsgálatok elvégzésére kerül sor, valamint a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörténik.

Az intézmény hőségriadó tervben leírtak szerint védi a lakókat a melegebb nyári hónapokban. A lakók szakrendelésen, illetve szűrővizsgálaton történő megjelenését az intézmény biztosítja. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomás, havonta egy alkalommal testsúly mérés történik, illetve valamennyi új lakónál, és szükség szerint a régieknél is EKG-vizsgálatot végeznek. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosított a lakók személyi, környezeti higiéniája. A beszámoló évében influenza elleni védőoltást 110 fő ellátott kapott.

Szakápolási tevékenységek

Az ellátottak megromlott egészségi állapota miatt kialakult betegségek mindennapi ellátása, gondozása az alapápolás mellett megkívánta a szakápolást is. Szakápolási tevékenységet megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak végeztek, az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása mellett. Orvos által előírt szakápolási teendők közül gyakran előforduló tevékenységek: - dekubitalódott és fekélyes területek kezelése, vérvétel, katéterezés, oxigénterápia, sztomaterápia, szondán át történő táplálás.

Kötözés és sebellátás

Szakápolási tevékenység keretében a sebek kezelését, „állandó kötözős nővér” végzi, aki folyamatosan kontrollálja a kezelt területeket, rendeli az ehhez szükséges szakorvos által előírt kötszereket. Sebkezelés összesen 1318 alkalommal történt.

Sebkezelés statisztikai adatai

Sebtípus	Fő	Kezelési alkalmak
Hámsérülés	23	521
Decubitus	45	347
Egyéb kötözések	45	450

Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást az intézmény orvosai biztosították napi 4-4 órában. Háziorvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6369 esetben történt. Rendelési időn kívül, ügyeleti időben ügyeletes orvos értesítése történt, amely Bács-Kiskun Vármegyei alapellátási ügyelet 1830-as hívószámán érhető el. Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 613 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő neurológus szakorvos 276 alkalommal találkozott beteggel, 337 esetben a pszichiáter szakorvos vizsgálta meg az ellátottakat. A pszichiáter szakorvos végzi a gondnokság alá helyezés megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is. Intézményen kívüli szakrendeléseken 738 esetben jelentek meg a lakók.

Gyógymasször, gyógypedikűr ellátás

Szakképzett gyógymasször biztosítja a lakók részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázszt és gyógypedikürt.

Igénybevételek száma

Hátmasszázs	Alsó végtag masszáz	Felső végtag masszáz	Gépi masszáz	Tens	Bioptron lámpa	Gyógypedikűr
516	142	476	143	238	116	1944

Gyógytorna

Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítja az intézmény. A gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez, majd mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére. Elsődleges célok a fizikai aktivitás megőrzése, traumák utáni rehabilitáció elősegítése, továbbá a gyógyászati segédeszközök helyes használatának megtanítása. Kiemelt feladat a tartósan ágyhoz kötött lakók fokozatos és folyamatos mobilizálása, az ágyban való betegforgatás, felültetés, masszírozás, légző torna.

Egyéni gyógytornában 104 ellátott részesült, csoportos foglalkozás 319 alkalommal történt.

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítva volt az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, amelynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakók esetében. A multirezisztens kórokozók által bekövetkezett fertőzések miatt, az intézmény 2024-ben összesen 13 fő ápolását végezte izolációs intézkedések mellett.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente kétszer gondozó-fodrász végezte az intézményben.

Kórházi ellátás

A legtöbb alkalommal akut és krónikus belgyógyászati, és baleseti sebészeti osztályon feküdtek az ellátottak. Traumatológiai ellátás elesés miatt 320 alkalommal történt, ebből 62 főnél állapítottak meg törést. Az esésekből származó törések, főleg a combnyaktörés, és kéztörés volt a legjellemzőbb sérülés, de gyakoriak voltak a fejsérülések is, amely szakorvosi ellátást igényelt. A traumát szenvedett ellátottak esetében az általános szakmai és helyileg is szabályozott protokoll szerint kell eljárni.

Távollétek összesített száma 2024-ben

- távollétek száma: 2 707 nap,
- ebből szabadság: 913 nap,
- kórházi kezelés: 1 794 nap volt.

Fizikai ellátás

Az ételmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, a takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kisorszított formában a B+N Kft. végzi. A szerelést és a javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el. Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljeskörű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. A személyi higiéné részeként az intézmény nagy hangsúlyt fektet a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó, a Mizse-Clean Kft. végzi.

1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A vörös kód protokoll keretében az intézmény vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen.

A Vörös kód életbe léptetése 2024-ben többszöri alkalommal is megtörtént, mind a hideg és a hosszantartó nyári hőségre tekintettel. Ennek következtében az otthon 2 fő krízishelyzetben lévő személyt fogadott, akik később az intézmény lakói lettek.

1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, új beruházások

Intézményi forrásból folyamatosan pótlásra kerültek az elromlott, meghibásodott, leselejtezett eszközök. A gazdasági folyosón dolgozók részére teakonyha kialakítása valósult meg, amely tartalmazta a fali hidegburkolat felhelyezését, falfestést és konyhabútor beszerelését. Az ápolási részlegen lévő személyzeti öltöző bútorzatának cseréje megvalósult (27 db öltözőszekrény, valamint az ott található kézmosó felújítása történt meg). A Kecskeméti SZC Fazekas István Szakképző Iskola festő tanulói által 2 db 4 ágyas lakószoba került kifestésre.

Az épület ablakaira és erkélyajtóira „black out” sötétítő függönyök kerültek beszerzésre. Ez a fajta függöny három rétegből áll, a fényzárás mellett hőszigetelő funkciója is van, nyáron a nagy meleg ellen, míg télen a hideg ellen tud védeni.

Az intézmény parkját körülvevő járdán az idő során keletkezett repedések, feltöredezések javításra kerültek külső vállalkozó bevonásával. A fenntartó jóváhagyása mellett az ingatlan területéről négy darab veszélyesnek minősített fa került kivágásra a vegetációs időszakon kívül decemberben.

1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi. Az intézménybe kerülő idős emberek egészségi állapota egyre súlyosabb, amely magas gondozási szükségletet eredményez. Bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához képest, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás egyre nehezebb, fizikailag és lelkileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától.

szolgáltatás típusa	munkakör	létszám/fő
ápolást-gondozást, gondozóházi elhelyezést nyújtó intézmény	igazgató	1
	vezető ápoló	1
	osztályvezető ápoló	3
	ápoló	25
	gondozó	39
	szociális munkatárs	1
	terápiás munkatárs	5
	foglalkoztatás szervező	2
	mozgásterapeuta, gyógytornász	3
	technikai létszám	7
	összesen:	87

Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 97,5 %-os volt. A 2024-es évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 30 fő vett részt, az e-learning képzést 8 fő teljesítette.

Képzések:

- Tudásbővítés általános és alapvető ismeretek elsajátítása az egyházi és nem egyházi gondoskodást nyújtó intézményrendszerben: 8 fő.
- A munkahelyi konfliktus kezelésének lehetőségei: 6 fő.
- A hatékony kommunikáció eszközei: 13 fő.
- Méltóság és digitalizáció intenzív szakmafejlesztés határon túli együttműködésben: 3 fő.
- E-learning online képzésben: 8 fő.
- Általános ápoló képzést szerzett: 1 fő.
- A kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium Felnőttoktatási tagozatán 5 fő folytatta középfokú tanulmányait.
- Általános ápoló képzést folytatta: 3 fő.
- Károli Gáspár Református Egyetemen Ápolás és betegellátás alapképzési szakát megkezdte 1 fő.
- Gyakorlati helyet biztosítottunk 5 fő nappali és 1 fő felnőttoktatásban részesülő szociális ápoló és gondozó hallgatónak.

Szupervízió

Az intézmény fontosnak tartja a munkahelyi lelki egészségvédelmet, a munkabírást, a stresszkezelést és a motiváció serkentését, ezért a 2024. évben lehetősége volt a kollégáknak szupervízió igénybevételére. A munka és a magánélet közötti megfelelő egyensúly megtalálása és megtartása a személyes és a szakmai jólét egyik fontos komponense. Sajnos a munkahelyi problémák mögött gyakran állhatnak személyes, magánjellegű problémák is.

Egyéni szupervízió 17 kolléga vett részt, összesen 106 alkalommal.

1.12. Szociális és terápiás csoport munkája

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségek megtartására, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programok ezen elvek figyelembevételével kerültek megszervezésre.

1.13. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás

A Margaréta Otthonban a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás személyesen ügyfélfogadási időben, telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történik. A beköltözést megelőzően lehetőség van az intézmény megtekintésére.

Várakozók iratanyagainak kezelése

Az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, jogszabályban meghatározott esetben értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyonnyilatkozatot, demencia esetén gondnokság alá helyezésről szóló határozatot. Szükséges a személyes okmányok (személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány), legutolsó havi nyugdíjszelvény és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatai rögzítésre kerülnek. Az intézmény háziorvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációt az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpont-egyeztetésre kerül sor a kérelmezővel vagy hozzátartozóval.

Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése

Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálatát is, valamint tájékozik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy a házirend szabályait ismerteti, a térítési díj várható mértékéről a kérelmezőt tájékoztatja, valamint a megállapodás tervezetét átadja a kérelmezőnek.

A 2024. évben tartós elhelyezésre 367 főtől, átmeneti elhelyezésre (gondozóház) 4 főtől érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 52 fő.

Előgondozás 55 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén, személyes kapcsolatfelvétel során. Értesítést a 2024. évben 65 fő kapott, ebből 55 fő tartós bentlakásos elhelyezésre és 10 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház).

Térítési díj felülvizsgálatot 233 fő tartós bentlakásos elhelyezés, és 5 fő átmeneti elhelyezés esetében (gondozóház) kezdeményezett az intézmény.

Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

Új lakó felvétele

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesíti az intézmény a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a szociális vagy terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözkor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az elhelyezéshez szükséges dokumentumok.

Lakók mentális állapotának felmérése

A beköltözés után - általában egy hónappal – az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs mini mentál teszt (MMSE) segítségével felméri a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérés megismétlésre kerül. Szükség szerint a gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter szakorvos részére a lakók írásos jellemzését elkészíti.

Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

Gondozási tervek vezetése

A lakók mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végzi az intézmény.

Munkatervek és programtervek készítése

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatja az intézmény a lakókat.

Szociális ügyintézés

A szociális és terápiás munkatársak – a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vettek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- temetési előszerződés,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás,
- ingatlanl kapcsolatos ügyintézés,
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás,
- jubileumi juttatással kapcsolatos ügyintézés,
- özvegyi nyugdíj, nyugdíjjal kapcsolatos ügyintézés,
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése,
- ajándékozási szerződés,
- térítési díjak felülvizsgálatának ügyintézése.

Osztályos adminisztratív feladatok

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait kell vezetni. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történt. A lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járult hozzá az intézmény a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz. Igény szerint az osztályos mobiltelefon készülék használatával (Viber, illetve Skype alkalmazás) biztosították a video hívás indítását a lakók és hozzátartozóik között. A hozzátartozók egyidejű tájékoztatása (pl.: az ellátottak életét érintő információk) az osztályos mobiltelefonon, valamint e-mail címen keresztül történt.

1.14. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás

Mentálhigiénés feladatok

Egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekszik az intézmény eleget tenni. A lakók egyre gyengülő egészségi állapotuk miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudtak megjelenni, ezért törekedni kellett arra, hogy lehetőleg minél több program kerüljön be az intézmény falai közé.

Lelki segítségnyújtás

Az idősök életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos szociális vagy terápiás munkatárs feladata.

A 2024-es évben is érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására volt szükség a lakók irányába. Az ellátottak lelki egészségét befolyásolták a világban történő események, a klímaváltozással kapcsolatos aggodalmak, a gyakori időjárás változás, illetve a hosszan tartó hőség során tapasztalt nehézségek. Továbbá az a tény, hogy sokan távol élnek családjuktól vagy ritkán látogatják őket, mind hozzájárultak a lelki állapotuk sebezhetőségéhez, felerősíthették az időskori depresszió tüneteit. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában lehetett eleget tenni a lakók lelki igényeinek, és tapasztalhatóan a hozzátartozók is egyre több figyelmet kívántak a terápiás munkatársak részéről.

Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban érzi jól magát, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. Megnőtt azon lakók száma, akik a szabadidő egyéni eltöltésében is egyre gyakrabban igényelnek segítséget pl. a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), vagy valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszéssel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon a dolgozók és a lakók közös megemlékezést tartottak, ahol a lakótársak feleleveníthették közös emlékeiket, kibeszélhették fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudtak részt venni a temetésen. A szociális vagy terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vettek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén a részvétnyilváníttatás email küldésével történt.

Foglalkoztatás

Intézményi programok, rendezvények

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal 2024. június 11. napján tartottak megbeszélést, melynek célja tájékoztatás kérés, valamint a lakókörnyezet javítása érdekében tett javaslatok meghallgatása, megvitatása volt.

- Lakógyűlés

Lakógyűlés a 2024-es évben két alkalommal május 15. és december 4. napján került megtartásra, melyek során az otthon életét érintő kérdések, javaslatok kerültek megbeszélésére.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülés a lakógyűléseket megelőző napon kerültek összehívásra, ahol az osztályt képviselő tagok részvételével kerültek megbeszélésre az aktuális észrevételek, felmerülő problémák.

- Étlaptanács

Az intézmény kezdeményezésére 2024. 04. 24. napján étlaptanács összehívására került sor, ahol az Intézmény és a Hungast Vital Kft. vezetősége, valamint a lakóbizottsági tagok beszéltek meg az étkezéssel kapcsolatos felmerülő problémákat, észrevételeket. Ez alkalom szolgált a lakók által személyesen is felkereshető új dietetikus személyének bemutatására is.

- Elégedettségi kérdőív

A Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársaival való együttműködésben az év folyamán két alkalommal került kitöltésre fogyasztói elégedettségi kérdőív, melyen az intézmény ellátottjai véleményezték az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataikat.

- Idősothton Plusz Program

A 2024-es évben folytatódott az Idősothton Plusz Program, mely az intézmény lakói lelki egészségének felmérésén alapuló – szakemberek bevonásával különböző programok megszervezését – összefogó program.

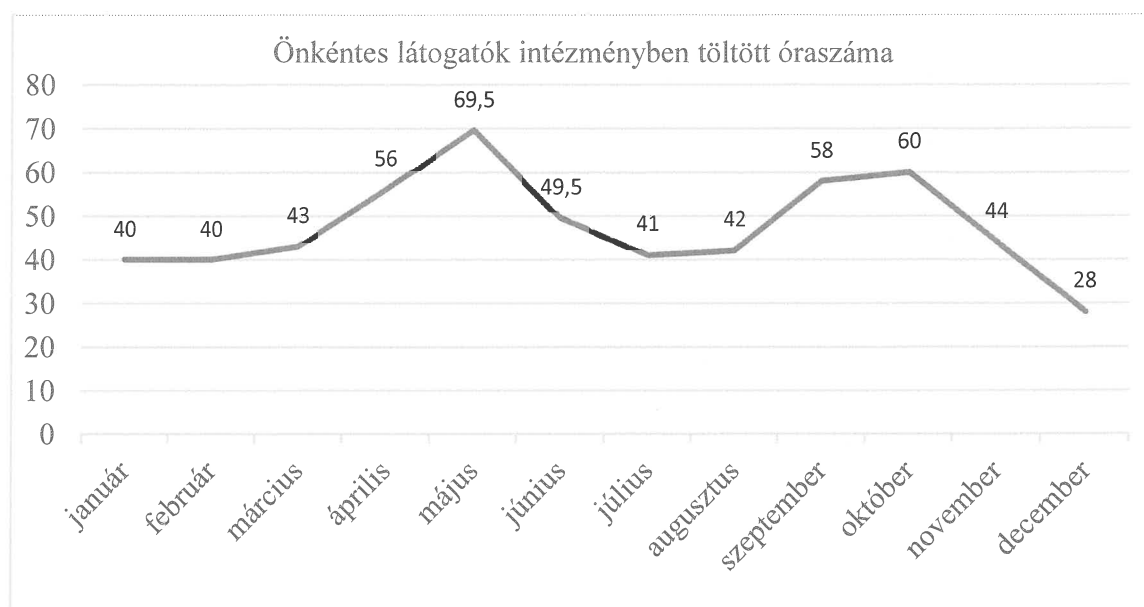
Lelki egészség felmérés

A 2024-es évben is felmérésre került az Egészségfejlesztési Iroda munkatársai által az ellátottak lelki egészségi állapota (kérdőív formájában anonim és önkéntes részvétellel), melynek eredménye továbbra is alátámasztotta és mérhetővé tette a mentális támogatás szükségességét.

Önkéntes segítők

A 2024-es évben megállapodás 4 fővel készült, az év folyamán 17 fő végzett önkéntes tevékenységet az intézményben. Az utolsó negyedévtől 11 fő látogatta rendszeresen az otthon lakóit.

A látogatások adminisztrációja alapján az önkéntes segítők összesen 571 órát töltöttek az intézményben, mely idő alatt kialakultak, tovább erősödtek az egyéni és csoportos kapcsolatok is.



A számok közötti differenciát az önkéntesek életében bekövetkezett változások adták.

Beilleszkedési csoport

2024. márciustól indult a 5+3 alkalmas, 15 fő részére meghirdetett Beilleszkedési csoport. Az ESZII munkatársai által vezetett foglalkozásokon az „A” ház lakói vettek részt. Elsősorban a félévnel nem régebben beköltözött ellátottaknak nyújtott segítséget a beköltözéssel járó lelki nehézségek feldolgozásában.

- Terápiás foglalkozások

Zeneterápia: 2024-es év tavaszától már havi 4 alkalommal, képzett zeneterapeuta vezetésével valósult meg, a külön demens és fennjáró lakók részére tartott, egymásra épülő foglalkozássorozat. Az állandó résztvevők és alkalmilag kapcsolódó lakók is pozitív visszajelzéssel éltek a programmal kapcsolatosan.

Kutyaterápia: A Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány két felvezetője és három terápiás kutyája kétheti rendszerességgel látogatott el az intézménybe. A terápiás alkalmak során a foglalkoztatás szervező és terápiás munkatárs kíséretében az otthon minden osztályát felkeresték, az érdeklődő lakók aktívan részt vettek a terápiás kutyákkal való foglalkozásban.

Táncterápia: kifejezetten a súlyos és közép súlyos demens osztály lakói számára indult az év második felében a foglalkozás, melyet demenciában érintett ellátottakra specializálódott táncterapeuta tartott.

Élményutazás VR szemüveggel: A Digitális Tudásközpont két munkatársa havonta 1 alkalommal érkezett az intézménybe, a program során a legmodernebb technikát képviselő VR szemüvegek segítségével különböző világvárosokba, ünnephez kapcsolódó híres vásárokbá látogathattak el, valamint természeti „csodákat” tekinthettek meg az otthon lakói. A szakemberekkel együttműködve a foglalkoztatás szervezők készültek fel a látottak szöveges ismertetésével, így egészítve ki az ellátottak számára az élményt. A VR szemüveg sajátosságának köszönhetően a programba a fennjáró lakók mellett az ágyhoz kötött lakók is bevonhatóak voltak.

- Együttműködés civil szervezettel, oktatási intézménnyel

TEDD+ADD közösségépítő önkéntes program: a Margaréta Otthonban is folytatódott az AIPA Közhasznú Nonprofit Kft. által irányított program, ennek keretében diákok vállalták a padok festését, valamint promóciós videó is készült az önkéntesség népszerűsítésére.

CédrusNet Kecskemét két alkalommal hirdetett időslátogató képzést. A részt vevők a gyakorlati időt a Margaréta Otthonban töltötték, mely során az intézmény lakóival elsősorban egyéni beszélgetést folytattak.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2024-es évben az alábbi nemzeti és egyházi ünnepekhez, magyar hagyományokhoz kapcsolódóan kerültek megszervezésre programok:

- újév,
- Magyar Kultúra Napja,
- farsang, (saját készítésű film)
- nemzetközi nőnap,
- Március 15.,
- Magyar Költészet Napja (Latinovics Zoltán Emlékműsor)
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmisék),
- anyák napja (gyermekcsoport részvételével),
- gyermeknap (óvodai gyermekcsoport részvételével)
- Pünkösd,
- kenyérszentelés, augusztus 20.,
- Idősek Hete rendezvénysorozat (koncertek, előadások, kiállítás)
- Október 23.,
- halottak napi megemlékezés,
- Márton napi szokások,
- Adventi, karácsonyi készülődés (gyertyagyújtás, mézeskalács sütés, ünnepi műsor).

- Stúdió működtetése

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélt beosztás szerint - a szociális vagy terápiás munkatársak műsort sugároztak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehetett kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzott az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Az aulában kerültek megszervezésre a különböző témához kapcsolódó játékos feladatok, vetélkedők (Szókeresők délelőttje, Eperlakoma, Dinnyefesztivál, Márton napi zsíroskenyér party). Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítottak a játékos foglalkozások pl.: társasjáték, sakk, kártya-játék stb.

A 2024-es évben is folytatódott az ellátottak részére a szellemi képességek szinten tartását, erősítését, valamint szórakoztatást célzó „Hétfégi feladvány” elnevezésű program. A heti rendszerességgel kiosztásra kerülő feladvány megoldásaiban is tapasztalható a részt vevő ellátottak testi, szellemi állapotának romlása. A kevesebb megfejtés háttérében nagyobb mértékű egészségi állapot romlás (demencia, nagyfokú látáscsökkenés stb.) állt. Valamint az újonnan beköltöző ellátottak közül – többségében a gyenge egészségi állapot miatt – kevesen csatlakoztak a programhoz. Az év folyamán 30-35 lakó vett részt rendszeresen a képességmegtartó fejtörők megoldásainak visszaküldésében.

- Mozgásos programok

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontos a mindennapi mozgás megszerettetése, ezért a lakók mozgásterápiája (gyógytorna) reggeli, illetve délutáni órákban egyéni foglalkozások, délelőtti órákban – osztályonkénti beosztással – csoportfoglalkozások keretében valósult meg. Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében egy tánc oktató kétheti rendszerességgel tartott Szenior Örömtánc foglalkozást az intézmény lakóinak.

- Szabadtéri programok

Egész évben az évszaknak megfelelően a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése folyamatos elfoglaltságot adott a kertgondozást kedvelő lakók számára. Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenységek a lakók körében. Jó idő esetén a látogatás helyszínéül az otthon udvara szolgált.

- Társintézményekkel közös programok

Zenei nagyjaink, Tök jó toklámpások délelőtti, két alkalommal kézműves foglalkozás

- Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Magyar Kultúra napja, Lecsófesztivál

- Program hozzátartozókkal

Családi délután (az Idősek Hete programsorozat keretein belül), mely alkalmával vetítésre került a Gyula bácsi beköltözik c. film. A produkció a humor eszközével, az ellátottak szereplésével, jeleneteken keresztül mutatta be az intézményben töltött mindennapokat. A hozzátartozók a film által bepillantást nyerhettek az otthonban élő ellátottak életébe.

- Könyvkölcsönzés

A lakók számára az intézmény az „A” földszint és emelet társalgójában található „olvasó sarok”, valamint a Katona József Könyvtár otthonkönyvtár szolgáltatás által biztosította az olvasás, könyvkölcsönzés lehetőségét.

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást az intézmény, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A 2024-es évben 5 fő jelentkezett közösségi szolgálatra. A foglalkoztatás szervező, valamint a szociális és terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

Osztályos programok

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozás volt: hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

- Névnapi és születésnapok közös ünneplése

- Népdal kör

Heti rendszerességgel megtartott nótakör biztosított lehetőséget az énekelni szerető lakók számára a közös éneklésre, daltanulásra.

- Kézműves kör

Kézműves foglalkozás az alkotó, kreatív tevékenység iránt érdeklődő lakók részére heti egy alkalommal volt biztosított. Apró ajándékok, üdvözlőlapok, intézményi dekorációk (farsang, idősök hete, karácsony), valamint dekorációs tárgyak készültek, ez utóbbiak két alkalommal az idősgondozó központokkal közös kiállításon kerültek bemutatásra.

- Bibliakör

A hetente megtartott programon vallási elköteleződés nélkül vehettek részt az ellátottak.

- Demens foglalkoztatás

A demens ellátottak részére az intézmény a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartott memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű- és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya, dominó.)

1.15. Adományok

Az adományokat cégek, magánszemélyek ajánlották fel a Margaréta Otthon lakói javára, illetve az intézmény környezetének biztonságosabbá és szebbé tétele érdekében:

- Széchenyivárosi Zöld és Pont Civil Társaság felajánlása 1 alkalmas zenés műsor (műsor szervezése, színész – énekes fellépési díjának finanszírozása), virágadomány (260 db szobanövény), rózsatövek (30db).
- Gyenes kertészet virágtöveket és virágkaspókat adományozott az intézménynek.
- A Malom Center Kecskemét ruhaadományt juttatott el a Margaréta Otthon lakói részére.
- CédrusNet Kecskemét 24 fő – családja által elhagyatottabb – ellátottat támogatott karácsonyi ajándéksomag formájában.
- Tárgyi felajánlásként 1 db televízió, 2 db komód, 1 db ágy, 1 db ágybetét, 1db elektromos betegágy, 3 db légkompresszoros antidecubitus matrac, 5 db állófogas, 25db szék, 1 db enterális tápláló pumpa és tartozékai, 1 db nyomtató, 20 zsák kötésre, horgolásra alkalmas fonál, 1 db műfenyő, 2 db vérnyomásmérő készülék, 2 db órás vérnyomásmérő készülék fonendoszkóppal, 2 db vércukor mérő készülék került átadásra. Ajándék utalványt 430.000 Ft értékben ajánlottak fel.
- A Margaréta Otthon egyes helyiségeinek kifestése Rotary Club Kecskemét Egyesület részéről 1 alkalommal, hozzátartozói részről 4 esetben történt felajánlás.
- Külső támogató részéről 91.000 Ft, hozzátartozók részéről készpénzes felajánlás 350.000 Ft értékben érkezett programokra, foglalkoztatási eszközökre.

A tárgyi, festés és készpénzes felajánlásokról minden esetben ajándékozási szerződés készült.

2. Levendula Idősek Otthona

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják és ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Az intézmény feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés, szociális állapota határozza meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

A Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 26. Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik.

2020 szeptembere óta egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll a lakók rendelkezésére, mely mindenképpen minőségi hétköznapiakat tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében a megfelelő munkakörülmények adottak a minőségi munkavégzéshez. A szépen felújított épület és a megfelelő munkaeszközök mentálisan is jó hatással vannak a benne élőkre és dolgozókra. Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben az étkezéseken kívül lakógyűlést, étlaptanácsot, ünnepi rendezvényeket, szentmisét vagy nagyobb helyiséggel foglalkozásokat lehet tartani. A foglalkoztatás terén is nagy szerepet kap a megfelelő minőségű és jó felszereltséggel bíró foglalkoztató helyiség, melyet szívesen vesznek igénybe a lakók. A levegőzésre, sétára – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget ad a szépen kialakított, juharfák között kényelmes kerti sétány. A törvényi előírásoknak és nem utolsósorban a lakók kényelmének megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

A telephelyen látogatói szoba és teraszok állnak rendelkezésre a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, melyek kihasználtsága évről évre növekszik.

2.1. Intézményi személyi feltételek

Az intézményegység feladatait 10 fő aktív foglalkoztatott látja el. Ebből 1 fő telephelyvezető, 1 fő szociális munkatárs, 1 fő gondozó-mosónő, 7 fő pedig ápoló vagy gondozó munkakörben tevékenykedik. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges, jogszabály által előírt szakmai képesítéssel. Az intézményi állomány részét képezi a háziorvos és a gyógytornász, akik megbízási szerződés alapján végzik a tevékenységüket – heti 2x2 órában.

Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálja a dolgozók folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történik. 2024-ben is folyamatos volt a kollégák részvétele a képzéseken, elsősorban a kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzések tekintetében valósult meg.

Az év során 2 alkalommal került sor nővérértekezletre, ahol a kollégák megbeszélhették az aktuális intézményi és szakmai kihívásokat, feladatokat.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás következtében az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. Az ápoló-gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint idősök otthonába olyan személy vehető fel, akinek gondozási szüksége a III. fokozatot eléri. Ennek következtében nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe, jelentősen növelve az ápolásukra- gondozásukra fordítandó időt.

2.2. Az ellátotti létszám jellemzői

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma 2024.12.31-én:	25 fő
Nők:	14 fő
Férfiak:	11 fő



2024. december 31-i állapot szerint

Az elmúlt év során történt létszám változások:

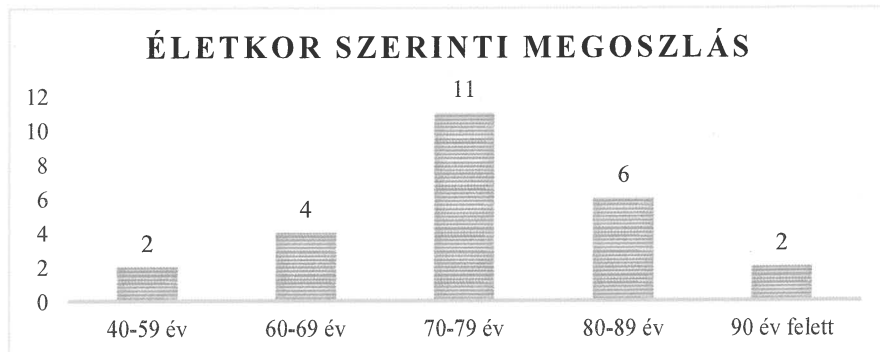
- haláleset: 4 fő
- kiköltözött: 0 fő
- új lakó: 3 fő

Az ellátotti létszám éves átlaga: 25,14 fő.

A gondozási napok számának megoszlása 2024-ben:

- Átlagos ápolás-gondozás szakfeladat:	8 471 nap/év
- Demens személyek ellátása szakfeladat:	732 nap/év
- Összesen:	9 203 nap/év

A lakók többsége 70 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre többször kerülnek kórházba, és jelentős mennyiségű gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek olyan jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, inkontinencia. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is jelentős állapot romlással járhat. A fiatalabb lakók közül ketten súlyos testi fogyatékossgal születtek, így teljes ellátást igényelnek.



2024. december 31-i állapot szerint

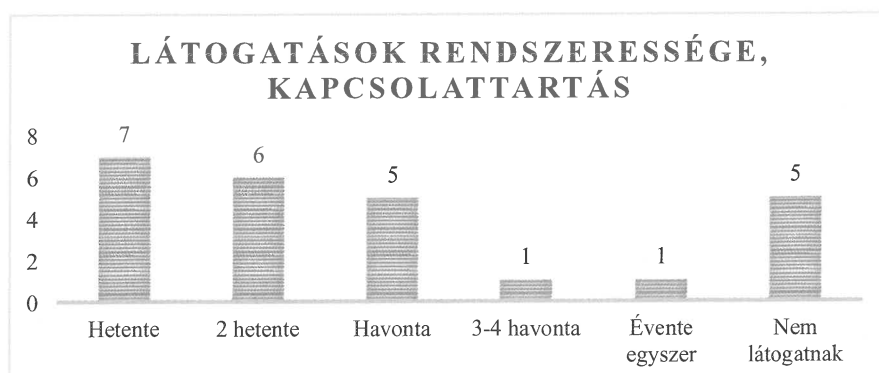
A nők átlagéletkora: 78 év, a legidősebb 93, a legfiatalabb 56 éves. A férfiak átlagéletkora: 71,5 év, a legidősebb 85, a legfiatalabb 57 éves. A lakók átlagéletkor: 75,3 év.

Távollétek

A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma. 2024-ben a távolléti napok száma összesen 313 nap volt, ami jelentősen magasabb a tavalyi adatnál. Minden ellátottnak lehetősége van arra, hogy családja, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot vegyen igénybe, amennyiben azt 3 munkanappal előre bejelenti. Ezt a lehetőséget 2024-ben csupán 1 lakó vette igénybe összesen 2 nap szabadsággal, mely igen csekély mennyiségnek mondható. A kórházban töltött napok száma viszont jelentősen emelkedett, összesen 311 nap volt, mely 10 lakót érintett. Ez jelzi a lakók általános egészségi állapotának romlását, ezáltal gondozási szükségletük növekedését is.

Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontos, hogy a lakók folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy teljes mértékben elszakadjanak a kinti világtól. A bekerülés első időszakában nehéz a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek, ahol számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a családtagok, barátok, volt szomszédok folyamatos látogatása. A következő diagramból az látszik, hogy sajnos nőtt azon lakók száma, akivel nem tartják a kapcsolatot a hozzátartozói, a lakók többségét viszont rendszeresen látogatták.



2024. december 31-i állapot szerint

2.3. Az ellátás tartalma

Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelt az intézmény arra, hogy a lakók koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében a telephely naponta jelzéssel élt az élelmezést biztosító Hungast-Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosította a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 4 féle étrend-típusnak megfelelően. Ezek közül – különböző rágási- és nyelési nehézségek miatt – 7 fő darált étrendet kap.



2024. december 31-i állapot szerint

A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okból, ideiglenesen engedélyezett a szobában történő étkeztetés, ápolói felügyelettel. A Levendula Idősek Otthonában a Hungast-Vital Kft. Margaréta Otthonban működő konyhája biztosítja az ételt, a Platán tálalókonyha közvetítésével. Az otthon HACCP rendszerű tálalókonyháján az ápológondozó személyzet végzi az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.

Ruházat, textília

Azon szociálisan rászoruló lakók részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítva van a szakmai rendeletben előírt ruházat és lábbeli. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, - és mint intézményi tulajdon - az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva. Évente 1 alkalommal teljes ellenőrző leltár készül a gondozók közreműködésével. A textíliával való ellátás folyamatos és megfelelő, szükség esetén az éves költségvetésből pótoljuk.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak.

Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiénés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami nem megfelelő tárolás esetén megromolhat, így fertőzés veszélye alakulhat ki.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (B+N Kft. alkalmazottai) szerződésben foglaltak alapján naponta takarít, a nagytakarítás hetente, vagy szükség esetén történik.

Teljes körű komplex ellátás folyamatai

A lakók részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítva van a mentális gondozás, a foglalkoztatás, orvosi ellátás és a segédeszköz használat.

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készít az intézmény, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

2.4. Az ellátottak egészségi állapota

Önellátási képesség

2024-ben 10 lakó volt nagyrészt önellátó az intézményben. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, konyhai segítség, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 5 fő szorul teljes ellátásra, részben súlyos testi fogyatékosok miatt. A lakók mindennapjaikat jellemzően a szobájukban, a közösségi helyiségekben és a teraszokon töltik. Csupán 3-4 lakónak volt igénye az intézmény önállóan történő elhagyására, többnyire néhány órás időszakokra. Jellemzően a hozzátartozók vittek el több lakót családi alkalmakra. A lakók esetleges vásárlási igényeit - a látogatókon kívül - a Margaréta Otthon büféje elégíti ki.



2024. december 31-i állapot szerint

Demencia

A telephely 4 fő demenciával élő személyt lát el, ebből 2 főnél súlyos-, 2 főnél enyhe fokú demenciát diagnosztizáltak. A demenciában szenvedő ellátottak állapot változásának felmérése folyamatos. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adja, melyet pszichiáter szakorvos értékelt. Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

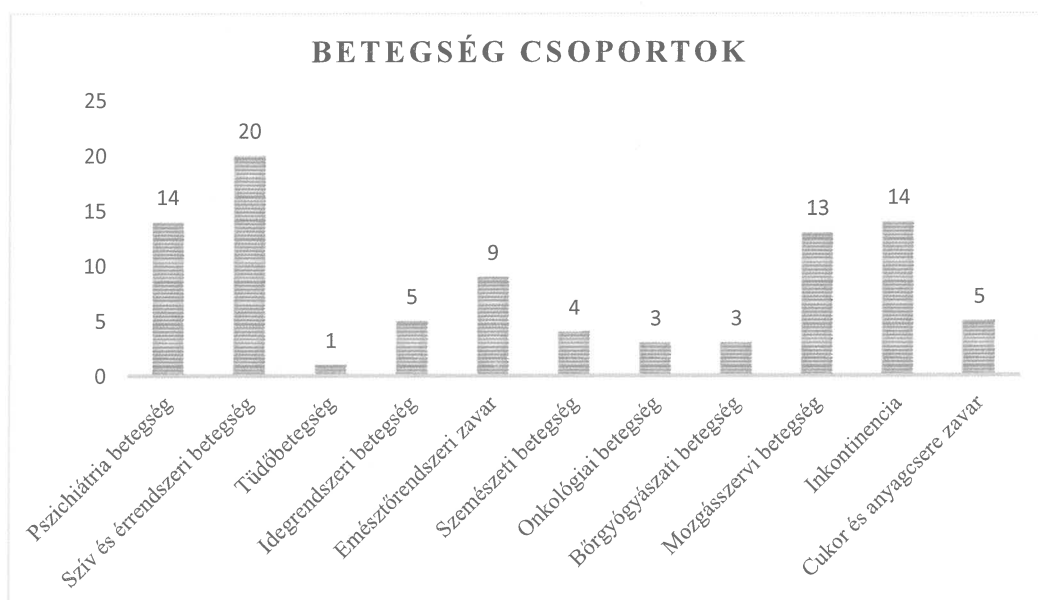
Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

Gondnokság

Azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, az intézmény elindítja, vagy – amennyiben az állapot már korábban is fennállt - a felvételi eljárás során kéri a gondnokság alá helyezés megindítását. Jelenleg 6 fő ellátott áll gondnokság alatt.

Orvosi ellátás

Jelenleg 1 háziorvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint, rendelési időn kívül is elérhető. 2024-ben is háziorvos váltás történt a telephelyen, ami átmeneti nehézséget okozott a lakók ellátásában. A nehézségek az új háziorvos érkezésével megoldódtak. Pszichiáter szakorvossal is együttműködik az intézmény, ő kontrollálja az érintett lakókat, intézi számukra a gyógyszerfelírást.



2024. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból kitűnik, hogy az ellátást igénybe vevő lakók egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,
- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról

a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezet az intézmény. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt, a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatos volt, 4 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, a szakmai jogszabályok szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Az intézményben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak. A segédeszköz-használatot az alábbi táblázat szemlélteti:

Segédeszköz	Fő
Kerekesszék	6
Rollátor	7
Járókeret	0
Támbot	5
Gyógycipő	1
Szemüveg	14
Hallókészülék	3
Inkontinencia védőeszköz	14
Szoba wc	1

Ápolás

Az év során folyamatosan biztosításra került az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási szükségletek	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	2
Fekvő, de kerekesszékre kiültethető	3
Mosdásban, fürdésben segítségre szorul	15
Öltözködésben segítségre szorul	11
Ágyazásban segítségre szorul	12
Étkezésnél előkészítő nővéri segítségre szorul	5
Étkezésnél teljes nővéri segítségre szorul	5
Gyomorszondán keresztül táplálható	0

Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezet az intézmény.
- Egy napra való gyógyszerelés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszerek névvel ellátott gyógyszeres adagolóba kerülnek.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszeresezést, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapottól függően fürdető ágyban vagy fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a szakszerű lábápolást pedikűrös végzettséggel is rendelkező szakképzett ápoló végzi. Folyamatosan biztosítja van a lakók részére a borotválás és a hajápolás. A fodrász szolgáltatást kb. 6 hetente egyéni vállalkozó fodrász biztosítja helyben, együttműködési megállapodás alapján.

Az intézményben 14 fő (ebből 6 férfi és 8 nő) szenved vizelet és/vagy széklet inkontinenciában, közülük 5 fő súlyos fokban inkontinens. részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása. Nehézséget okoz, hogy több inkontinencia termék is kikerült a támogatotti körből. Helyette csak gyengébb minőségű, vagy hozzátartozók által finanszírozott terméket lehetett beszerezni.



2024. december 31-i állapot szerint

Prevenció

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

Primer prevenció:

Tartalmazza a lakók reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeresek a közös foglalkozások, mely a lakók állapotának megfelelő szellemi-fizikai elfoglaltságot jelent.

Az influenza elleni védőoltást a lakók nagyobb része ingyenesen felvette. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordított az intézmény a folyadék pótlására. Idézésre biztosított az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenés. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

Szekunder prevenció:

Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében a kollégák azonnal jelzik a háziornak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérés történik. Szükség esetén vizeletvizsgálat kerül elvégzésre. Egyéb betegségek esetén az intézmény szakorvosi kontroll vizsgálatra küldi a lakókat.

Tercier prevenció:

A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakók állapotának monitorozása folyamatos, szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményez a háziorvos. Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítás kérése történt.

2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek

Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés/lakófelvétel

Jelentős szakmai változás volt, hogy 2023 óta már a telephelyen fogadta be az otthon a kérelmeket, a kormányhivatali előírásoknak megfelelően. Folyamatosan nőtt az érdeklődés az intézménybe való bekerüléssel kapcsolatban, 2024-ben 64 fő adott be kérelmet a Levendula Idősek Otthonában történő ellátásra.

Telefonon és személyesen is folyamatosan kapnak tájékoztatást az érdeklődők, vagy hozzátartozóik. Helyben történik a beérkező kérelem adatlapok nyilvántartásba vétele, az előgondozást és a gondozási szükséglet felmérést is az intézmény szakemberei végzik. Beköltözkor kerül sor a megállapodás megkötésére, valamint a térítési díjról és a házirendről szóló tájékoztatásra. Aláírásra kerülnek az adatvédelmi és iratkezelési nyilatkozatok, továbbá a lakó nyilatkozik a temetkezésről és a térítési díj megfizetésének módjáról.

Szociális és mentálhigiénés tevékenység

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakók egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő szociális munkatárs végzi ezt a feladatot, az ápolók segítő közreműködésével.

Intézményi programok

Lakógyűlés a 2024-es évben két alkalommal május és október hónapokban került megtartásra, melyek során az otthon életét érintő kérdések, javaslatok kerültek megbeszélésre.

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal, 2024. márciusában tartottak megbeszélést, melynek fő témája a Házirend változásainak megvitatása volt.

A Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársaival való együttműködésben az év folyamán két alkalommal került kitöltésre fogyasztói elégedettségi kérdőív, melyen az intézmény ellátottjai véleményezték az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataikat. Ezután Étlaptanács keretében a konyha képviselőivel beszélhették meg a lakók az észrevételeiket az őszi lakógyűlés alkalmával.

Foglalkoztatás

Az időseknél állandó feladatot jelent az ellátottak motiválása a megfelelően megszervezett foglalkozásokon való részvételre. A lakók érdeklődési köre alapján az intézmény igyekszik színes, változatos foglalkozásokat, programokat összeállítani. A lakók körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet tornával, szabad levegőn való sétával lehetett elsősorban kielégíteni, például a reggeli tornák bevezetésével.

A foglalkozások keretén belül zenés délelőttök, kreatív alkalmak, memóriafejlesztő játékok, kvízek, irodalmi körök, bibliakörök, felolvasások zajlanak. A napi események, az életükben

átélt emlékek, tapasztalatok, közös filmnézések utáni élmények megosztása, megbeszélése eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. Az intézmény foglalkoztató helyisége nem csak a foglalkozások idején, hanem reggeltől kezdve, a csendes pihenő alatt és után is aktívan funkcionál közösségi térként.

A lakók testi és szellemi állapotát figyelembe véve, egyénre szabott foglalkozásokat tervezett az intézmény. Az ellátottak mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkozások kerültek megtartásra. Ilyenek pl. írás, színezés, kézműveskedés, számolás, különböző memóriajátékok, szóelőhívás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. Külön említést érdemel a zeneterápia, amely az ellátottak egyik kedvenc foglalkozásává vált. Fontos, hogy a lakók a foglalkozások alatt ne csak képességeik fejlesztésére és szinten tartására figyeljenek, hanem örömmel vegyenek részt az adott programokon.

A tavalyi évben hangsúly került az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek pl.: közös kézműves foglalkozások, kiállítások, előadások, éneklések, palacsinta nap, kosárfonó workshop, „Tök jó töklámpások délelőttje”, illetve a városi szintű rendezvények. A közös programokon való részvételre a lakók egészségi állapota miatt sajnos csak néhány alkalommal kerülhetett sor.

A telephely továbbra is jó kapcsolatot ápol a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével és a hetényegyházi Naplemente Klubbal. Rajtuk kívül is több vendégelőadó járt az intézményben kisebb-nagyobb műsorokkal.

A lakók teljes körű ellátása mellett az intézmény igyekszik a lakók családi kapcsolatait is ápolni. Ennek érdekében folyamatos a kapcsolattartás a hozzátartozókkal. Az elmúlt évben 3. alkalommal került megrendezésre a Hozzátartozói nap az ellátottak és családjaik részére, mely most is igen népszerű rendezvénynek bizonyult.

Természetesen tavaly is kiemelkedő program volt az Idősek Hete, mely során 5 napon keresztül, változatos és gazdag műsorkínálatból válogathattak a lakók.

Fizikai aktivitás

A lakókat az intézmény dolgozói bevonták a hétköznapi feladatokba, igyekeztek mindenki számára az érdeklődési körének és állapotának megfelelő elfoglaltságot találni. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek álltak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- napközben az intézmény területén séta,
- kertészkedés,
- a külső környezet tisztán tartása,
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele,
- szabad foglalkozás,
- Vadasparki séta.

Lelki gondozás

Évek óta fokozottan érződik a lelki gondozás iránti igény, melyet az intézmény dolgozói igyekeztek kielégíteni (egyéni beszélgetések, közös stresszoldás foglalkozás keretében).

Foglalkozások alkalmával gyakran kerül sor beszélgetésekre, melyek megkönnyítették a mindennapi nézeteltérések, problémák megoldását.

Havonta egyszer katolikus szentmisén vehettek részt a hitéletüket gyakorló lakók, de a szabad vallásgyakorlás mindenki számára biztosítva van.

A helvéciai református gyülekezet bábcsoportjának köszönhetően, lehetőség volt tanulságos bábelőadásokat is megnézni az év során.

A foglalkoztatás és mentálhigiénés segítségnyújtás tavaly is nélkülözhetetlenül fontos része volt az ellátottakkal való hatékony munkának.

IV. MEMÓRIA PONT

A Városi Demencia Akcióprogram részeként működő Memória Pont – a Modus Alapítvány közreműködésével – az ESZII intézményében kap helyet és szakmai támogatást. A program megvalósításában 5 fő memória tanácsadó vesz részt.

A Memória Pont szolgáltatásai iránti érdeklődés továbbra is töretlen.

A vizsgált időszakban összesen 419 kliens vette igénybe a szolgáltatást. Az év végéig 103 fő került ki a rendszerből egyéb okok miatt, például egyszeri érdeklődés, bentlakásos otthonba való költözés, elhalálozás vagy a szolgáltatás megszüntetésének kérése miatt.

A nappali ellátást nyújtó intézményekkel fenntartott együttműködés részeként 2024-ben folytatódott a 2023-ban elindított Demencia Prevenciók Program. Az aktív munkakapcsolat eredményeként új kliensek is csatlakoztak a szolgáltatáshoz. A memória tanácsadók által havi rendszerességgel megtartott előadások az előző év témáit kibővítve és a résztvevők bevonásával interaktívan valósultak meg. Az események sikeréhez a telephelyeken dolgozó kollégák is támogató módon járultak hozzá.

Az aktív idősödést, egészséges életmódot célzó Demencia Prevenciók Program keretében megtartott előadások és a megjelent résztvevők száma az alábbiak szerint alakult:

ESZII Margaréta 2. szám alatti telephely:	11 alkalom - 175 fő
ESZII Posta utcai telephely:	11 alkalom - 98 fő
ESZII Kápolna utcai telephely:	11 alkalom - 221 fő
ESZII Horváth D. körúti telephely:	12 alkalom - 153 fő

Ginko klubok

A kognitív zavarral és a különböző fokú demenciával érintett személyek és hozzátartozóik számára az önségítés hatékony formája a Ginko klub, amely a város egyedi szolgáltatása. A tanácsadók 4 érintetti és 1 hozzátartozói csoportot működtetnek az érdeklődők számára. A hasonló problémával küzdő érintettek és az őket gondozó családtagok védett környezetben, megfelelő szakmai kísérés mellett beszélhetnek napi megéléseikről, állapotukat kísérő küzdelmeikről, segítve ezzel sorstársaikat is. A csoportok minden hónapban előre meghatározott téma köré szerveződtek, figyelembe véve az egyéni igényeket is. A program eseményei rendezett, nyugodt környezetben zajlanak, ahol a résztvevők számára elsősorban a kognitív képességek fejlesztésére helyeződik a hangsúly, ugyanakkor a csoportban feldolgozott témákkal és a saját tapasztalatok megosztásával segítjük a minél tovább fenntartható önálló életvitelt. Emellett azonban kiemelt figyelmet kap a lelki egyensúly megőrzése és mentális terhek enyhítése is. A foglalkozások célja nemcsak az emlékezet és a gondolkodási folyamatok támogatása, hanem a megváltozott élethelyzetből adódó belső feszültségek feltárása és oldása is, illetve a jó gyakorlatok beépítése az életvitelbe. Az együtt töltött idő során a kliensek között mélyebb kapcsolatok alakultak ki, barátságok szövődtek, és olyan egymást segítő, támogató párosok formálódtak, akik a mindennapokban is számíthatnak egymásra. A kliensek gyakran hangsúlyozzák, hogy a programnak köszönhetően jobban megértik saját állapotukat, és már nem érzik magukat annyira elszigetelve a betegségük miatt. A közösség ereje, a folyamatos támogatás, valamint a közösen átélt élmények hozzájárulnak ahhoz, hogy csökkenjen bennük a bizonytalanság és a félelem, továbbá fokozatosan oldódjon a demenciával járó szorongásuk, és mind az érintettek, mind a hozzátartozóik tekintetében bővüljön a betegségük kihívásainak kezelésére szolgáló megküzdési stratégiájuk.

A 2024. évben 3 memória tanácsadó összesen 46 alkalommal tartott Ginko klub foglalkozásokat, a megjelenések összlétszáma 619 fő volt.

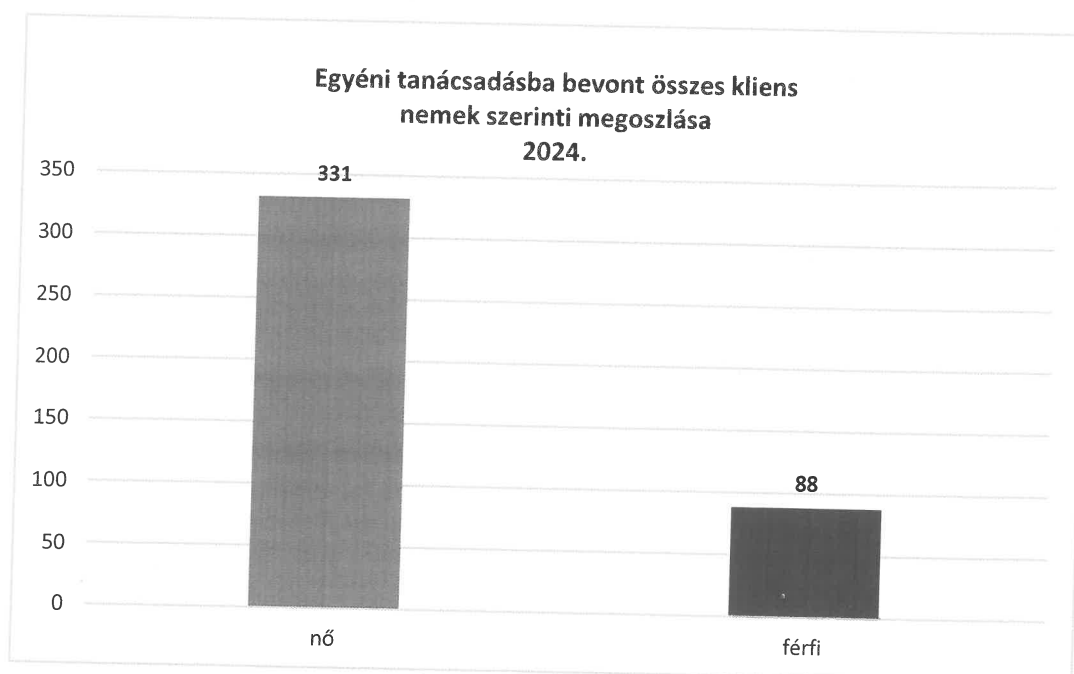
Memória Kuckó

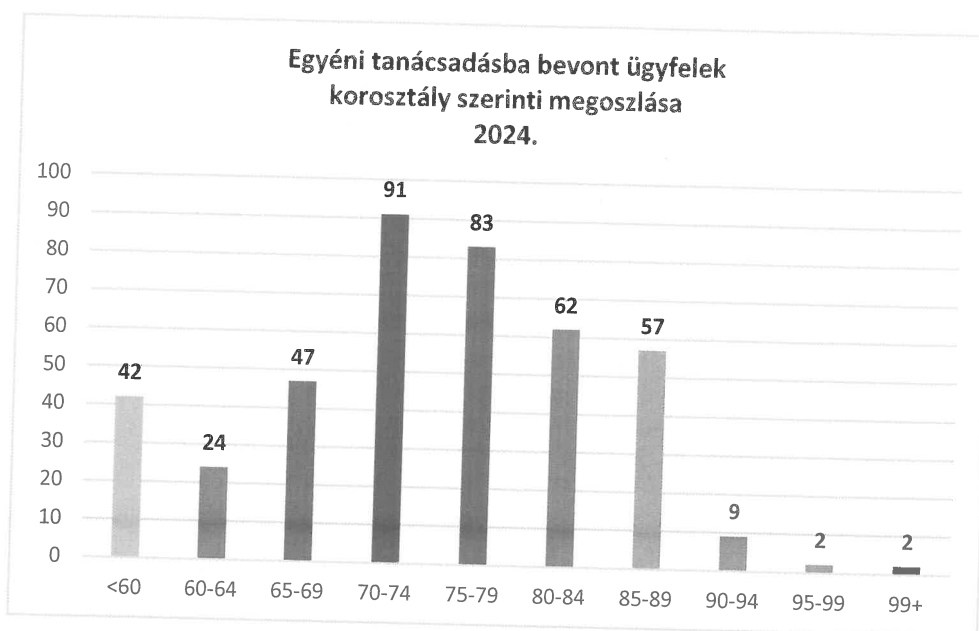
A 2023. februárjában elindult szolgáltatás keretében délelőtt és délután tartott foglalkozások a demenciával, illetve enyhe kognitív zavarral érintett kliensek számára havi rendszerességgel kerültek megrendezésre a 2024. évben is. A kézműves-kreatív foglalkozásokat rendszeresen látogató kliensek részére tematikusan összeállított feladatok az egyéni készség és képesség támogatásának segítségével a mentális egészségükre is hatással bírnak, mindemellett a szociális készségeik terén, társas kapcsolataikban is változás eszközölhető. A Memória Kuckó foglalkozásain az elmúlt évben 20 alkalommal összesen 236 fő jelent meg.

Egyéni tanácsadás

Az egyéni tanácsadások tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a kliensek jelentős része még diagnózis hiányában is folyamatos állapotkövetést igényel. A legtöbb esetben az érintettek saját otthonukban, személyre szabott konzultációk keretében kapnak támogatást a tanácsadóktól, amely lehetőséget biztosít az egyéni szükségletekhez igazodó segítségnyújtásra. A kliensek fizikai és mentális egyensúlyának elérése és fenntartása szempontjából kiemelten fontos a hozzátartozók bevonása és a velük való rendszeres kapcsolattartás, adott esetben az érintett köré szociális védőháló kiépítésében való segítségnyújtás. A családtagok megfelelő tájékoztatása, edukálása és nem utolsósorban érzelmi támogatása hozzájárul ahhoz, hogy hatékonyabban kezeljék a mindennapi kihívásokat, és biztosítsák szerettük számára a lehető legstabilabb és legmegnyugtatóbb környezetet, amelyben az érintettek meglévő képességeiket megtartva saját otthonukban élhessenek minőségi életet.

A tavalyi év folyamán az egyéni tanácsadásba bevont új személyek száma összesen 170 fő volt. Az egyéni tanácsadásba bevont személyek száma összesen 419 fő.





Városi szintű együttműködések

A város szervezésében minden év áprilisában megtartott Autómentes Világnapon a szolgáltatás ismét képviseltette magát. A helyi lakosság érzékenyítésére a kollégák memória játékokkal, tájékoztató anyagokkal várták az érdeklődőket, megismertették a szolgáltatásokkal a standnál megjelenteket.

Az Egészségfejlesztési Iroda szervezésében megrendezett Alzheimer-séta alkalmával – több szervezet összefogásában – a Memória Pont tanácsadói bevonásával valósult meg a világméretű szintn problémát jelentő kórra való figyelemfelhívás. A nappali ellátás intézményeinek közreműködésével, az idősek segítségével és a memória tanácsadó kollégák részvételével „kreppvirágokat” is készítettek, a „virágok” a betegségre való odafigyelést, a megelőzést és a köztudat formálását szimbolizálták.

A Hírös Agóra adott helyet a „NE FELEDD! NAP” kecskeméti állomásának 2024. október 9-én. A Feledhetetlen Alapítvány országjáró programsorozatának célja a magas rizikócsoportba tartozók szűrése, a gondolkodási funkciók mérése, az egészségmagatartás erősítése, a demenciával élő családtagjukat gondozók érzelmi és mentális támogatása, gyakorlati tanácsokkal való segítése volt. A program sikeres lebonyolításában a Memória Pont aktív szerepet vállalt a csoportok koordinálása, a csoportok várakozási idejének tartalmas eltöltése tekintetében.

A CédusNet Kecskemét irodával eddig kialakított együttműködés az elmúlt évben is folytatódott. A Széchenyivárosi Községi Ház adott otthont a Memória Pont újabb Ginko Klubjának, ahol modern, letisztult környezetben van lehetőség a csoportfoglalkozások megtartására.

A Kecskeméti Nyugdíjasszövetség a kezdetektől fogva partnerként tekint a Memória Pontra, melynek kiemelkedő példája a 2024. június 15-én megrendezett Generációk Juniálisa rendezvény, ahol a szervezők nagy hangsúlyt fektetettek az egészségügyi szűrésekre, tanácsadásra. A résztvevők különböző állapotfelméréseken, vérnyomás-, vércukor-, koleszterinméréseken, hallásvizsgálaton, és memória-tanácsadáson vehettek részt az egész napos program során.

V. SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

1. Családtámogató Szolgálat

1.1. Család- és Gyermejkölési Szolgálat, Család- és Gyermejkölési Központ

A minden szakmai igényt kielégítő új, Olimpia utcai telephely udvari adottságait érdemes lenne kihasználni. Egy kisebb földterület elkerítésével, a szolgálat fiatal klienseinek részvételével, akár tanulási, ismeretszerzési céllal lehetne növényeket termesztetni és hasznosítani.

1.2. Támogató Szolgálat

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése lenne a cél. Tapasztalatok szerint, az ellátottak körében a szülők sok esetben nem tudják elfogadni azt a tényt, hogy gyermeküknek valamilyen fogyatékosága van, számukra megfelelő megoldás lehetne a pszichológusi segítség biztosítása.

1.3. Autizmussal és fogyatékkal élőkkel ellátó nappali intézményi telephelyek

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében nagy szükség lenne az intézmény hátsó udvarának fejlesztésére. Az udvart az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehet tenni, pl. kosárlabdapálya (gumiszőnyeg), teke- és lengőtekepálya és más kültéri sporteszközök beszerzésével. A régi garázs felújítása és a derítő akna megszüntetése is hozzájárulna az udvar esztétikusabb megjelenéséhez.

A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye esetében fontos a minél szélesebb körű vezetői és team szupervízió biztosítása és igénybevétele, mivel az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt sérült, fogyatékkal élő emberekre irányuló koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő és gyakori nagyfokú stresszel járó munkát végeznek. Mindemellett az autizmussal élő személyek nem, vagy nem a megszokott módokon adnak érzelmi visszajelzést a kollegák odafordulására. A sikerek kevésbé látványosak és gyakran váratnak magukra. A munkatársak a hivatás jellegéből adódóan is fokozottan veszélyeztetettek a kiégés szindrómára.

Az egyik legfontosabb feladat az ellátottak – egyéni képességek, állapot, lehetőségek szerinti - foglalkoztatásának megoldása. Mind az ellátottak egyéni életútja, méltó életminősége, mind az intézmény működése, az ellátórendszer „bedugulásának” elkerülése miatt rendkívül fontos a perspektivikus gondolkodás, és a kimenet biztosítása legalább az ellátottak egy részének. Az ellátottak többsége megfelelő fizikumú, nagy arányuk relatíve jó kognitív képességekkel bír, csökkent munkaképességű, de munkavégzésre képes fiatal. Feladat, hogy lehetőség szerint az arra alkalmas személyek bekerüljenek valamilyen foglalkoztatásba.

2. Idősgondozó Szolgálat

A jövőben hangsúlyt kell fektetni a pszichiátriai betegek ellátásával, valamint az egyre szélesebb körben elterjedő demencia problémájával kapcsolatos speciális ismeretanyag bővítésére a dolgozók körében.

Házi segítségnyújtás bővítése:

Az ellátási igények emelkedése miatt rövidtávon tervezni kell a házi segítségnyújtás bővítésével. Mivel a Margaréta utca 2. szám alatti ingatlanban lehetőség van a nem önkormányzati tulajdonú ingatlanrészek megvételére, megnyílik a lehetőség a telephely bővítésére is. Az ellátási igények bővülése miatt 36-45 ellátási többlettel kell tervezni, amely legalább 4-5 fő gondozó felvételét jelenti.

Infrastrukturális fejlesztések:

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, így az előzetes egyeztetések alapján sor kerülhet az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központjának, valamint a Kápolna utcai telephelynek a kiváltására, egyúttal az idősek nappali intézményének demens személyek nappali ellátásával történő bővítésére (12 férőhellyel).

3. Margaréta Otthon

Az intézményben évről évre az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotromlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, középsúlyos akár súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljeskörű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. Emellett a hozzátartozók egyre nagyobb elvárással és igénnyel vannak az szolgáltatás igénybevétele során. A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos az nem a szükséges létszámot tükrözi. Különösen a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

Az intézményben az előző években történt energetikai fejlesztésnek (nyílászáró-csere, fűtőkorszerűsítés, szigetelés), valamint az elektromos hálózat felújításának következtében, az intézmény belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokoltá teszik az épület belső falainak teljes festését.

A vizesblokkok közül több is rossz állapotban van, jellemzőek a víz- és szennyvízvezeték sérülések, valamint az ezek következtében történő beázások. Szükséges lenne a vizes helyiségekben a csővezeték állapotának felmérése, a burkolatok, a felázott ajtók cseréje, valamint festése.

A klímaváltozással összefüggésben a 2024-es év nyarán bekövetkezett extrém forróság komoly egészségügyi kockázatot jelentett a lakókra és dolgozókra egyaránt. A hosszantartó magas hőmérséklet nagy terhet ró az emberi szervezetre. A jövőben gondoskodni szükséges a hőség elleni védelemről árnyékolással, az épület belső hűtésének bővítésével. Indokolt lenne legalább a lakószinteken található folyosókat klimatizálni.

Az intézményt körülölelő park zöldterületén az éghajlatváltozás hatására számtalan bokor és fa kiszáradt, ezek pótlását kell megoldani olyan növényekkel és fafélékkel, amelyek szárazságtűrőek. A Nyíri út felőli bejáratnál lévő sövény és kerítésrész előregedett, így ennek felújítása, új kerítésszakasz építése vált szükségessé.

4. Levendula Idősek Otthona

A következő időszakban nagyobb hangsúlyt kell fektetni a telephely szakmai és fizikai eszközállományának karbantartására és megújítására, ez a minőség fenntartásának fontos feltétele. Az eszközök közül folyamatban van a betegemelő, a fürdetőágy, illetve a tisztázós koci felülvizsgálata. Az eddigi vizsgálatok alapján az látszik, hogy szükséges lesz 1 darab új tisztázós koci beszerzése. A másik két eszköznél élettartam-meghosszabbítás szükséges a megfelelő karbantartással.

A telephely 5 éves, így a megfelelő higiénés állapotok megőrzéséhez szükségessé vált a helyiségek falainak festése, illetve ezek ütemezése a következő évekre.

Kecskemét, 2025. március