



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata

ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA

6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a

tel.: 76/506-012

e-mail: oszirozsa@alapellatas.hu



TP-005504

Ikt.sz.: KP-000819 /2025.

Érkezett: 2025 MÁRC 07.

Láttam: [Signature]

Lássa: [Signature]

Határidő: 2025.03.02.

ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA

2024. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Kecskemét, 2025. február 28.



[Signature]
Slajkó Eugénia
intézményvezető

KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATALA		
Ikt.: 2025 MÁRC 07.	hó nap	
Iktatószám: 6601-2/2025.	Mell.: -	
Előszám: -	Feladók: P-T-K.	Szer. egys.: TP-D.

TARTALOM

1. Az intézmény feladatellátásának általános értékelése	3
2. Ellátotti létszám alakulása 2024-ben	3
3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények	3
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	4
5. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	4
6. Szakmai munka bemutatása	5
6.1. Ellátotti célcsoport meghatározása	5
6.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja	6
6.3. Az ellátottak egészségi állapota és az egészségügyi ellátás módja	7
6.4. Mentális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások	8
6.5. Az ellátottak étkeztetése	10
6.6. Lakóink kapcsolati rendszere és a kapcsolattartás módjai	11
6.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai	11
6.8. Szolgáltatás megszűnésének okai	11
6.9. A lakók jövedelemviszonyai	12
6.10. Szakmai együttműködések	12
7. Dolgozói létszám, továbbképzések	12
8. Ellenőrzések, belső kontroll	12
8.1. Külső ellenőrzések	12
8.2. Belső ellenőrzések és intézkedési tervek	12
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	13

1. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakszolgálat	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

A működés általános jellemzése, bemutatása

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-ától kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az Alapító Okirat szerinti tevékenységét 2024. évben ellátta, feladatelmaradás nem történt.

2. ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALAKULÁSA 2024-BEN

- Működési engedély szerinti létszám: 20 fő
- A várakozók száma: 28 fő
- A beköltözött lakók száma: 9 fő
- A kiköltözött lakók száma: 9 fő

3. SZOLGÁLTATÁS IRÁNT FELMERÜLŐ IGÉNYEK

A gondozási, és ápolási szükséglet folyamatosan nő Magyarországon, így Kecskeméten is.

Hazánkban a 65 év feletti korosztály létszáma fokozatosan emelkedik, közülük többsége él valamilyen korlátozottsággal. A demográfiai folyamatok önmagukban azonban nem magyarázzák az idősök jelenlegi helyzetét, más társadalmi mechanizmusok is hozzájárulnak (járultak) ahhoz, hogy a társadalom egyik legkiszolgáltatottabb csoportjává váljanak.

A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő. A kecskeméti lakosok körében az általános országos tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a kortán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben. Az utóbbi évtizedek demográfiai tendenciái közül különösen figyelemre méltó az a tény, hogy a 65 éven felüli kecskemétiiek száma 20 év alatt 50%-kal növekedett. Ugyanakkor örömdetes tény, hogy bár az idősök száma növekszik, az öregedési index Kecskeméten 141,1, míg a KSH adatai szerint az országos 143,2. 2050-re várhatóan a 65 éven felüliek száma Kecskeméten 40 000 fő körül alakul majd, miközben a munkaképes korúak száma rendkívül lecsökken, összhangban az országos tendenciákkal.

Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Meglehetősen megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is, valamint megjelent az ezzel kapcsolatos várólista.

Az időskorúak életében a családnak hangsúlyos szerepe van. Az aktív munkából való kiválás után az idős emberek főképpen a családtól várják el a szükséges emberi kapcsolatokat. Ám a mai, helyi munkalehetőségek miatt is, gyakran kényszerdöntéseket is kénytelen megtenni a fiatalabb generáció. Ennek gyakran az a következménye, hogy egyedül maradnak, elmagányosodnak az idős emberek.

A célcsoportra jellemző polimorbiditás miatt pedig az intézménybe jelentkezők többségének nem csupán gondozási, hanem ápolási szükségletei is vannak.

4. INTÉZMÉNYBEN ELVÉGZETT FELÚJÍTÁSOK, ÁTALAKÍTÁSOK, FEJLESZTÉSEK

2024-ben az alábbi eszközök kerültek beszerzésre:

- 4 db műanyag szék
- 1 db szoba WC
- 1 db tusolószek
- 2 db elektromos betegágy
- 1 db kerek emelőszék
- 1 db tátika
- 17 db ágyneműtartó fiók
- 1 db légtisztító
- 1 db laboratóriumi kocsi
- 1 db számítógépasztal
- 1 db irodai forgószék
- 1 db kerek dohányzóasztal, 2 db fotellel
- 24 db tároló doboz
- 2 db füst-, és hő elvezető tetőablak, valamint 1 db tetőablak javítása, és cseréje

Hozzá tartozói adományozás útján, 2 db használt fotel, 1 db használt 6 fiókos komód, 2 db használt éjjeliszekrény került felajánlásra, mely a lakószobák, folyosó esztétikáját segítette elő.

5. KÖZALKALMAZOTTAK LÉTSZÁMA ÉS FLUKTUÁCIÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Az engedélyezett létszám (10 fő szakmai, 1 fő technikai) adatokban nem történt változás a 2024. évi nyitó és záró között.

Az átlagos statisztikai létszám 10,61 fő, melyből 1 fő technikai.

A 2024. évben is nagy terhet jelentett a szakmai létszámban bekövetkezett folyamatos fluktuáció, valamint az új dolgozók betanítása, a napi feladatellátás mellett.

Fluktuációra vonatkozó adatokat az 1. táblázat mutatja be.

1. táblázat Fluktuáció

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámozása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
Őszirózsa	3		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	10,61	28,3%	28,3%	56,6%
		3	A felek közös megegyezésével	100,00%				
			Lemondással	0,00%				
			Felmentéssel	0,00%				
			Azonnali hatállyal próbaidő alatt	0,00%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazottak halála miatt	0,00%				
			Egyéb okokból- áthelyezés	0,00%				
Összesen	3			100,00%				

6. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

6.1. ELLÁTOTTI CÉLCSOPORT MEGHATÁROZÁSA

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházába azok a Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, a 18. életévüket betöltött időskorúak vagy beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban.

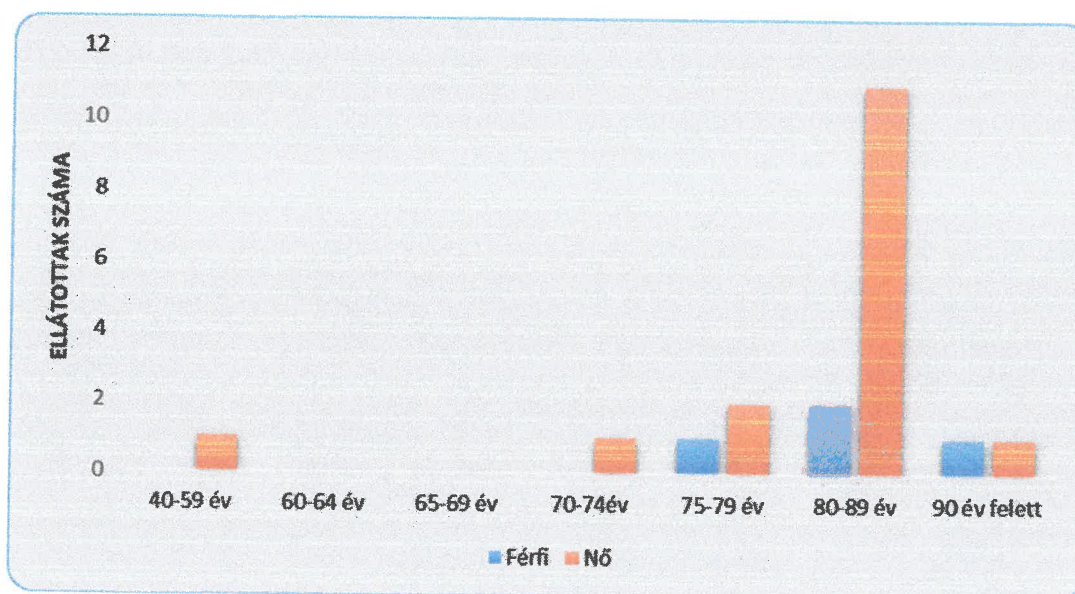
Az elmúlt időszakban megállapítható, hogy egyre elcsúszottabb állapotú jelentkezők, illetve hozzátartozók fordulnak az intézményhez, segítséget, elhelyezést kérve.

Átmeneti egészségromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyerjenek felvételt.

Ellátottaink átlag életkora 82,09 év, mely meghaladja az országos átlagot.

Az 1. ábra mutatja be ellátottjaink életkor szerinti megoszlását a 2024-ben betöltött életkor alapján.

1. ábra Az ellátottak életkor szerinti megoszlása



2024. december 31-i állapot szerint

6.2. AZ ÁTMENETI ELLÁTÁS, GONDOZÁS CÉLJA

Szakmai munkánk hosszú távú célja az ellátott testi egészségének, szellemi frissességének megőrzése, fejlesztése, életminőségének, életkörülményeinek javítása, izoláció megelőzése, lelki egészségének megőrzése, egyensúlyban tartása.

Az átmeneti elhelyezés, gondozás során biztosítjuk az igénybe vevő korának, egészségi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi ellátást, pszichés gondozást, valamint egyéni igényekhez igazodó foglalkoztatást. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését. Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását is.

Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybe vevő személy szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Munkánkkal segítjük az idős emberek önálló – részben önálló - életvitelük minél további megtartásában, családi kapcsolataik megtartásában megszokott mikrokörnyezetükbe. Mindemellett a bekerülés indokául szolgáló okok csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy órás szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást; személyi, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas iereit.

Tesszük ezt otthonos és akadálymentesített környezetben, 2 és 4 ágyas szobákban. Az otthonosan berendezett társalgó közösségi együttlétre, közös TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó-, DVD lejátszóval, projektorral, vetítővászonnal, kreatív foglalkozási segédanyagokkal, hagyományos és digitális memóriafejlesztő játékokkal, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

6.3. AZ ELLÁTOTTAK EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTA ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS MÓDJA

Az ellátottak egészségi állapota

Jellemző a lakókra a számos, hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, összhangban a korcsoport sajátosságaival.

A leggyakoribb betegségek a következők:

- magasvérnyomás- betegség/ szív- és érrendszeri betegedések,
stroke-ot követő maradványállapotok,
- cukorbetegség,
- veseelégedetlenség,
- idegrendszeri betegségek,
- krónikus obstruktív tüdőbetegség,
- pajzsmirigy betegség,
- vizelet- és székletartási problémák,
- mozgáskorlátozottság,
- érzékszervek gyengülése,
- pszichiátriai kórképek,
- kognitív funkciók hanyatlása, enyhe és közepes fokú demencia,
- hangulati zavarok (depresszió).

Az intézményben élő ellátottak közül többen segédeszköz használatára szorulnak, egyes ellátott több segédeszközt használ egyidejűleg.

Segédeszközök használata 2024.

megnevezés	fő
támbot	8
könyökmankó	4
járókeret	7
rollátor	5
kerekesszék	7
hallókészülék	6
szemüveg	16
inkontinencia védőeszköz	16

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás fő feladata a meglévő egészségügyi állapot megőrzése, illetve javítása, szinten tartása, az új megbetegedés megelőzése. Célunk, hogy időben felismerhetővé váljanak a kóros állapotok, illetve a folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Gondozóházban heti 2 órában biztosított a háziorvosi ellátás. Az intézet orvosa megbízási szerződéssel rendelkezik, melyben külön rögzítésre kerül a nyújtott szolgáltatás tartalma.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő személy

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról és tanácsadásról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
- személyi higiéniá biztosításáról,
- étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely – és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. §. alapján az intézményi alap és eseti gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen biztosítja.
 - Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő gyógyszereszkükséglet költségét – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az ellátást igénybe vevő viseli. A gyógyszerelést a beosztott ápoló/gondozó végzi, a helyes adagolás többszöri ellenőrzésével.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás test távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik.
- Az ellátottak állapotának nyomon követését szolgálja - amennyiben az orvos másképp nem rendeli - heti rendszerességgel történő vérnyomás ellenőrzés, a havi egyszeri testtömegmérés, valamint évi két alkalommal a vércukorszint szűrés.

Szakképzett gondozók, ápolók, ezen belül 1 fő szakképzett demencia gondozó által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésére áll korszerű nővérhívó berendezés is.

A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén a gondozók az intézmény orvosát hívják, sürgős esetben a központi ügyeletet hívja (1830).

2024-ben a 366 gondozási nap alatt:

- sürgősségi mentő hívás 26, míg
- betegszállító szállítás igénybevétele 72 esetben fordult elő.

A 2024-es influenza szezonban a lakók fele vette fel a szezonális védőoltást.

6.4. MENTÁLIS SZÜKSÉGLETEK KIELÉGÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. A hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban. Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik. Gyakran hallhatjuk az idősektől,

hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota olyan súlyos, hogy bekerülést megelőzően számos hozzátartozó erőn felül és a kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember ellátása nem valósul meg minden területen. Ennélfogva a gondozási munkánk egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Feladatunk továbbá a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése. Mindezek érdekében kiemelt fontosságú az empátia, tolerancia és a bizalom kiépítése.

Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a mentális képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak támogatását, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.

Foglalkozások

- fizikai aktivitást elősegítő
 - könnyű torna, labdajátékok,
 - séta,
 - levegőzés,
 - közös kertészkedés,
 - dekoráció készítés, felhelyezés
 - szenior örömtánc
- mentális egészséget megőrző
 - filmklub,
 - zeneterápia,
 - irodalmi délelőtt,
 - jeles napok, név-, és születésnapok megünneplése,
 - Bibliaóra,
 - memória játékok,
 - zenés délután,
 - kézműves foglalkozás,

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetésekre is sor került.

Időjárás függvényében, amikor csak lehetett, szabad levegőn tartózkodtunk, ott történtek a foglalkozások, a látogatások.

Továbbra is fontos volt számunkra, hogy az Őszirozsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, születésnapját. Az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk, arról megemlékezési iariottunk (pl.: farsang, nemzeti ünnepek, húsvét, idösek világnapja, karácsony). A műsorok, megemlékezések színvonalát emelték az M. Bodon Pál Zeneiskola diákjai, valamint a Baptista Egyház Óvodásai, illetve Szabó Sándor tárogató művész.

2024. évben is, havi rendszerességgel tovább folytatódott a szenior örömtánc és az állat asszisztál terápias foglalkozás, melyek örömet, sokszínűséget, vidámságot csempészett az ellátottak hétköznapijaiba.

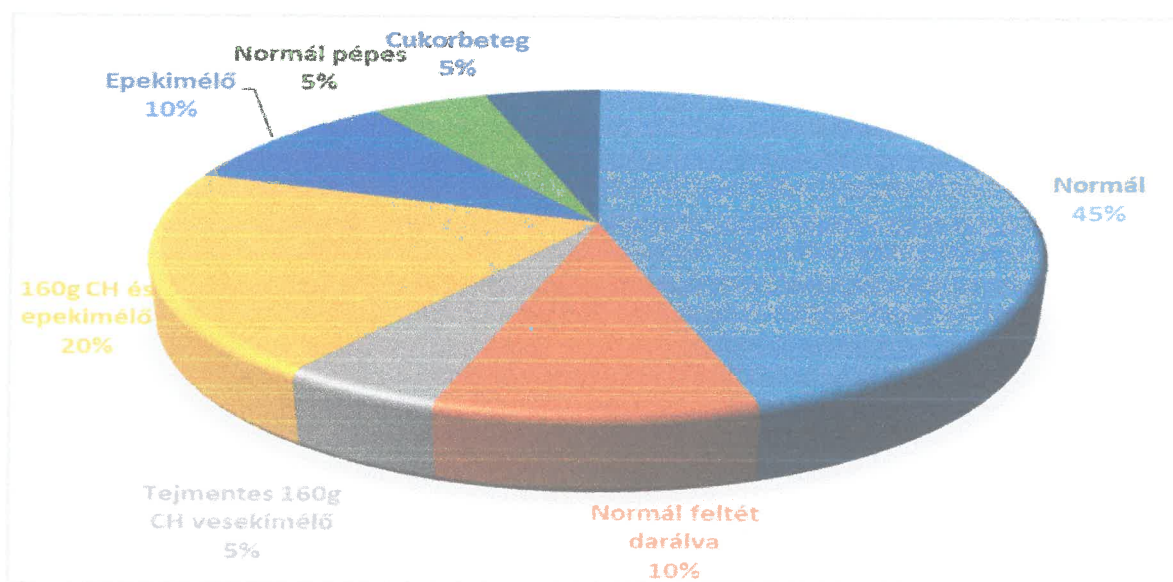
Az érdeklödök számára lehetőség nyílt a Margaréta Otthonban zeneterápias foglalkozásokon részt venni.

Ellátottaink nagy örömére, az év folyamán, havi rendszerességgel, hétvégi napokon 4 fő önkéntes látogat intézményükbe. A látogatások alkalmával felolvasnak, társasjátékoznak, sétálnak, beszélgetnek, énekelnek a lakókkal, kiscsoportos formában.

6.5. AZ ELLÁTOTTAK ÉTKEZTETÉSE

Ellátottaink részben, a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeztek. Különös figyelmet szenteltünk az étkezési igényben megváltozott szükségletű ellátottjaink diétájára. Egészségi állapotuk figyelembevételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesültek, melyet a 2. ábra mutat be. Lakóink visszajelzése alapján az ételek minősége általában megfelelő, ritkán fordul elő minőségi, illetve mennyiségi panasz, mely az esetek többségében a beszállítóval történő egyeztetés után orvosolható. Farsangkor, karácsonykor, idösek világnapján a szolgáltató ünnepi menüt is biztosít.

2. ábra Leggyakoribb diéta típusok aránya az ellátottak körében



2024. december 31-i állapot szerint

6.6. LAKÓINK KAPCSOLATI RENDSZERE ÉS A KAPCSOLATTARTÁS MÓDJAI

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, hozzátartozója, akik rendszeresen látogatták őket, unnepekre vagy egyéb alkalomra, kimenőre hazavitték.

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás keretén belül lehetőség volt a telefonos videó hívásra, amelyet a fenntartó által biztosított ellátotti telefonon keresztül tudunk biztosítani. Egyre több lakó rendelkezik saját mobil telefontal, aminek kezelését már korábban elsajátították, illetve igény szerint segítséget kapnak.

6.7. ELLÁTOTTAK BEKÖLTÖZÉSÉNEK LEGFŐBB OKAI

2024. évben az ellátottak döntő többsége egészségi okból került az intézménybe, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. Magas arányban kerültek az intézménybe krónikus belgyógyászatról, illetve ápolási osztályról.

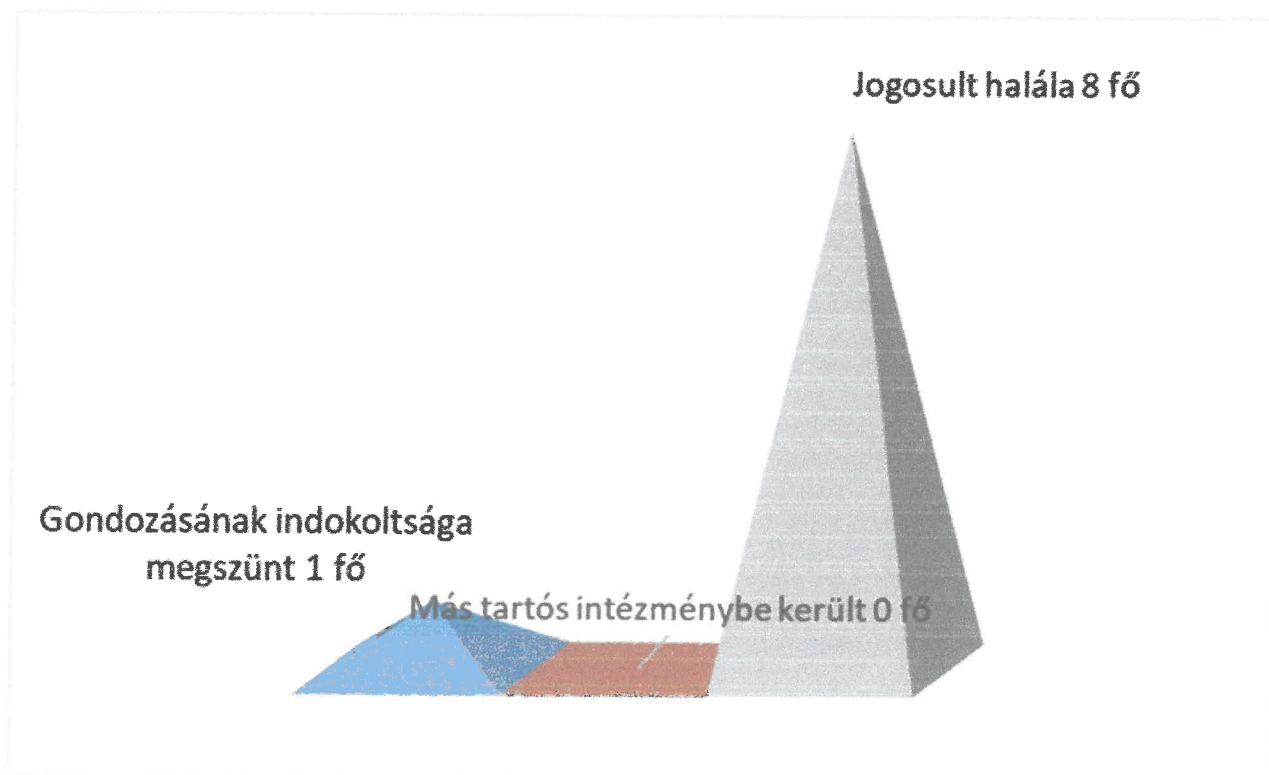
6.8. SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSÉNEK OKAI

A Házirend alapján az intézményi jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a megjelölt időtartam lejártával,
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

2024-ben 9 esetben került sor a jogviszony megszűnésére, melynek okait a 3. ábra összegzi.

3. ábra Az intézményi jogviszony megszűnésének okai 2024-ben



A magas halálozási szám mutatja, hogy az idős, beteg emberek és hozzátartozóik későn nyújtják be az elhelyezés iránti kérelmet. Legtöbb esetben már ápolásra szorulóként, fekvő betegként kérnek segítséget. Egyre inkább jellemző a többféle betegség együttes megléte, a magas életkor, az általános gyenge fizikai, mentális állapot.

6.9. A LAKÓK JÖVEDELMI VISZONYAI

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy az intézményi térítési díj összegét a lakók túlnyomó többsége nem tudta megfizetni.

6.10. SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal (étkezés, mosatás, veszélyes és egyéb kommunális hulladék elszállítása) kielégítő az együttműködés.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával eredményes a szakmai együttműködés a gazdálkodás, belső ellenőrzés, valamint a szakmai munka terén.

Sikeres az együttműködés a területi Egészségfejlesztési Intézettel, mind a dolgozók, mind az ellátottak vonatkozásában.

7. DOLGOZÓI LÉTSZÁM, TOVÁBBKÉPZÉSEK

Dolgozók létszáma 11 fő, ebből szakképzett, továbbképzésre kötelezett: 10 fő.

A szociális törvényben előírt (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) képzési terv szerint történik a továbbképzés. 2024-ben öt munkatárs vett részt továbbképzésen, valamint az intézményvezető teljesítette a szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzését, és az ÁBPE továbbképzés I-t, az intézményi képzési tervnek megfelelően.

8. ELLENŐRZÉSEK, BELSŐ KONTROLL

8.1 KÜLSŐ ELLENŐRZÉSEK

Intézményünknel 2024. évben 2 alkalommal történt külső ellenőrzés.

A MÁK Bács-Kiskun Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda ellenőrzése annak megállapítására irányult, hogy a központi költségvetésből származó támogatások 2023. évi elszámolása a Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. tv. előírásainak megfelelő-e.

A KMJV Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztály fenntartói ellenőrzést tartott.

Egyik ellenőrzés sem tárt fel hiányosságot, ennek következtében Intézkedési terv készítésére sem került sor.

8.2 BELSŐ ELLENŐRZÉSEK ÉS INTÉZKEDÉSI TERVEK

Az ESZII belső ellenőrzési egysége a két intézmény között megkötött munkamegosztási megállapodásnak, valamint a belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására vonatkozó együttműködési megállapodás alapján látta el az Őszirozsa Gondozóház belső ellenőrzési tevékenységét.

A belső ellenőrzésre az Ószirozsa Gondozóház 2024. évi belső ellenőrzési terve alapján került sor. A belső ellenőrzés a tevékenységét a Bkr. 17. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által elkészített és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott Belső Ellenőrzési Kézikönyv (2020 februárjában módosítás) szerint végezte. Az Ószirozsa Gondozóháznál 2024. évre 3 db ellenőrzést tervezett a belső ellenőrzés, melyből 2 db ellenőrzés megvalósult, 1 db törlésre került. A végrehajtott belső ellenőrzéseket a 2. táblázat mutatja be.

2. táblázat Belső ellenőrzések 2024-ben

Ssz.	Az ellenőrzés címe
1.	A 2023. évben lezajlott ellenőrzések utóellenőrzése
2.	A 2023. évi beszámoló ellenőrzése

Az intézkedési tervben foglaltaknak az intézmény eleget tett.

9. FEJLESZTÉSRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Továbbra is problémát jelent, hogy nincs minőségi és tágas társalgó, látogatók fogadására alkalmas helyiség, étkező. Jelenleg nem áll továbbá rendelkezésre nővérpihenő, nővér öltöző, teakonyha, vezetői szoba, raktár, megfelelő méretű iroda a gondozotti ügyintéző és a mentálhigiénés munkatárs számára. Ezen helyiségek kialakítása kiemelt fontosságú lenne.

Emiatt ismételten javasoljuk az intézmény tervezett bővítését, nagyméretű társalgó és látogató helyiség megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele. A bővítés lehetővé tenné a kiszolgáló helyiségek kialakítását a munkakörülmények javítása érdekében.

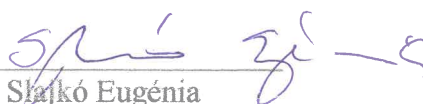
Problémát jelent továbbá, hogy a megnövekedett ápolási szükséglettel rendelkező ellátottak nem helyezhetőek el a 2 ágyas szobákban, helyszűke miatt.

Az ápolás, gondozási feladatok szakszerű ellátása céljából 2 db elektromos betegágyat vásároltunk 2024-ben, és az idei évben is beterveztünk 2 db-ot. Tervezzük továbbá korábbi felázás miatt, a falak egy részének javítását, festését, illetve 7 db televízió (ellátotti szobákba), 1 db nagyméretű hűtőszekrény beszerzését, WC-k, fürdők tisztasági festését.

Egy tavaszi, és egy őszi családi nap keretén belül a virágágyások szépítését, rendezését szeretnénk megvalósítani, hozzátartozói felajánlással, csapatépítés jelleggel.

Kecskemét, 2025. február 28.




Slajkó Eugénia
intézményvezető