



**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
Gondoskodó Város Bizottsága**

ELŐTERJESZTÉS

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. május 29-i ülésére**

**Tárgy: Értékelés Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Az előterjesztést készítette: Ladics Monika irodavezető
Humánszolgáltatási Iroda
Dr. Kósáné dr. Viszlai Boglárka osztályvezető
Társadalompolitikai Osztály

Kezelési megjegyzés: határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Melléletek: Értékelés

Véleményezésre megkapta:

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:
Gondoskodó Város Bizottság

Törvényességi észrevételem nincs:

Dr. Temesvári Péter s.k.
jegyző

A BIZOTTSÁG MÉG NEM TÁRGYALTA

KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK GONDOSKODÓ VÁROS BIZOTTSÁGA

Iktatószám: 5033-61/2025.

ELŐTERJESZTÉS

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. május 29-i ülésére

Tárgy: Értékelés Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a közgyűlés megtárgyal. Ezt követően az értékelést meg kell küldeni a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2024. (X. 8.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 4.2.6. pontjában foglaltak szerint a Gondoskodó Város Bizottság feladata az értékelés közgyűlési döntésre történő előkészítése. Ennek megfelelően a bizottság az értékelést előkészítette, amely a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározottak szerint az alábbiakat tartalmazza:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátásokra vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását,
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait,
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program, illetve koncepció főbb pontjait,
- a civil szervezetekkel történő együttműködés kereteit.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést jóváhagyni szíveskedjen.

Kecskemét, 2025. május 19.

Pásztai András s.k.
bizottsági elnök

HATÁROZAT-TERVEZET

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése /2025. (V.29.) határozata

Értékelés Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A közgyűlés megtárgyalta Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Gondoskodó Város Bizottsága 5033-61/2025. ügyszámú előterjesztését, és az alábbi határozatot hozta:

1. A közgyűlés az önkormányzat 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól készült értékelést elfogadja.
2. A közgyűlés felkéri Szemereyné Dr. Pataki Klaudia polgármestert, hogy a határozat melléklete szerinti értékelést küldje meg a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Szemereyné Dr. Pataki Klaudia polgármester



É R T É K E L É S

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Készítette: Társadalompolitikai Osztály

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	4
2. Demográfiai adatok.....	5
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások.....	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	7
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	9
3.3. Települési támogatás.....	10
3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára.....	10
3.5. Az önkormányzat gyermekek ellátásával kapcsolatos pénzbeli támogatásai.....	10
3.6. Önkormányzati kezdeményezések a gyermekek és családok jóléte érdekében.....	11
3.7. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok.....	13
4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok.....	14
4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak.....	14
4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során..	15
4.3. Gyámnevezés.....	15
4.4. Családi jogállás rendezése.....	15
5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások ..	15
5.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás.....	15
5.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	15
5.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	21
5.2. Gyermekek napközbeni ellátása, a bölcsődék.....	35
5.2.1. Macskacicó Bölcsőde.....	39
5.2.2. Csipcsirip Bölcsőde.....	41
5.2.3. Csengettyűs Bölcsőde.....	44
5.2.4. Pöttyös Bölcsőde.....	46
5.2.5. Aranyhaj Bölcsőde.....	47
5.2.6. Pöttömke Bölcsőde.....	50
5.2.7. Pillangó Bölcsőde.....	52
5.2.8. Katica Bölcsőde.....	55
5.2.9. Fürtöcske Bölcsőde.....	57
5.2.10. Bóbita Bölcsőde.....	60
5.2.11. Őzgidácska Bölcsőde.....	62
6. Gyermekek átmeneti gondozása.....	65
6.1. Helyettes szülői ellátás.....	65
6.2. Gyermekek átmeneti otthona.....	66
6.3. Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint 2024-ben.....	68
6.4. Családok átmeneti otthona.....	68
7. Intézmények ellenőrzése.....	72
8. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok.....	73
8.1. Megvalósult pályázatok.....	73
8.1.1. Pöttyös Bölcsőde.....	73
8.1.2. Csipcsirip Bölcsőde.....	74
8.1.3. Őzgidácska Bölcsőde.....	75
8.1.4. Óvodák.....	76
8.2. Tervek a jövőre vonatkozóan.....	76
9. Bűnmegelőzési tevékenységek.....	78
9.1. Család- és gyermekvédelem.....	78
9.2. Iskolarendőr.....	78

9.3. Iskolaőr.....	78
9.4. Gyalogos őr	78
9.5. Közlekedési program.....	79
9.6. Strand Police	79
9.7. A kábítószer prevenció helyzete	80
9.8. A kiberbiztonság bemutatása	80
10. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban	81
10.1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Biztos Kezdet Gyerekház	81
10.2. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvány	81
10.3. Pressley Ridge Magyarország Alapítvány	81
10.4. Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület	82

1. Bevezető

A gyermekvédelem kiemelten fontos, hiszen a gyermekek a legvédtelenebb tagjai a társadalomnak, és ők jelentik a jövőt. Az, hogy egy társadalom hogyan bánik a gyermekeivel, sokat elárul az értékrendjéről és a hosszútávú fenntarthatóságáról.

Minden gyermeknek joga van a biztonsághoz, az egészséges fejlődéshez és a megfelelő életkörülményekhez. A gyermekvédelem feladata, hogy ezt biztosítsa, függetlenül a családi vagy társadalmi helyzetétől. A bántalmazás, elhanyagolás vagy egyéb veszélyeztető helyzetek súlyos hatással lehetnek egy gyermek fejlődésére. A megfelelő védelmi intézkedések segítenek csökkenteni az erőszakot, az elhanyagolást és az egyéb káros tényezőket. A gyermekek egészséges fejlődése nemcsak egyéni, hanem társadalmi érdek is. Ha egy gyermek biztonságban, szerető környezetben nő fel, nagyobb eséllyel válik önálló, produktív felnőtté. Ha viszont gyermekként súlyos hátrányokat szenved, az felnőttkorában is kihat az életére (pl. szegénység, mentális betegségek, munkanélküliség). Hangsúlyossá vált a prevenció. Az oktatás, a szülői támogatás és a közösségi programok mind segíthetnek abban, hogy a gyermekek ne kerüljenek veszélyhelyzetbe.

A gyermekvédelem nemcsak jogi vagy szociális kérdés, hanem egy egész társadalmat érintő felelősség. Ha egy ország vagy közösség megfelelő védelmet és támogatást biztosít a gyermekek számára, az hosszú távon is megtérül. Egy jól működő gyermekvédelmi rendszer pedig biztosítja, hogy minden gyermeknek esélye legyen egy boldog, biztonságos életre.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2024. (X.8.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 4.2.6. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, Szociálpolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban ESZII), valamint a közgyűlés egyes bizottságainak bevonásával - a Gondoskodó Város Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatároz a települési önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzületi, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek- és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2024. december 31-én 106.726 fő, lakónépessége 108.896 fő volt. 2024. évben 2197 fő született, a halálozások száma 2442 volt, 386 esetben házasságkötésre, valamint 3 esetben bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése került sor.

A város állandó lakosságából a 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2024 decemberében az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2024. decemberi adatok szerint lakónépesség (fő)

	lakónépesség (fő)
0-2 éves korig	2690
3-5 éves korig	3139
6-14 éves korig	9923
15-18 éves korig	5182
Összesen	20934

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban (csak Kecskeméti lakóhellyel rendelkező gyermekek)

2024. decemberi lakónépesség (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1366	1621	5077	2550
lány	1324	1518	4846	2632
Összesen	2690	3139	9923	5182

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2024 között lakónépesség (fő)

	lakónépesség (fő)
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239

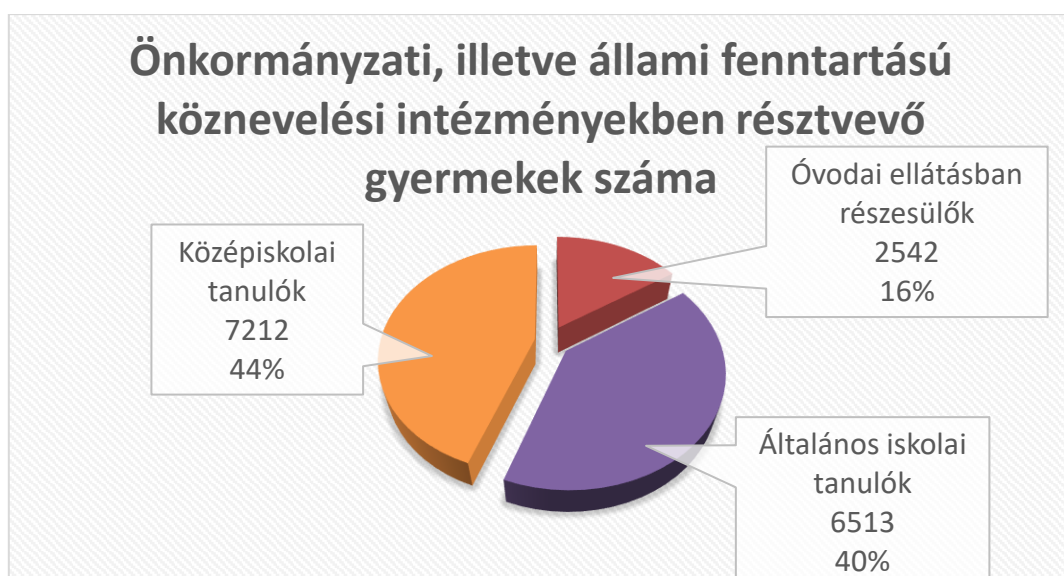
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013
2021	21702
2022	21446
2023	21353
2024	20934

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 2024. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

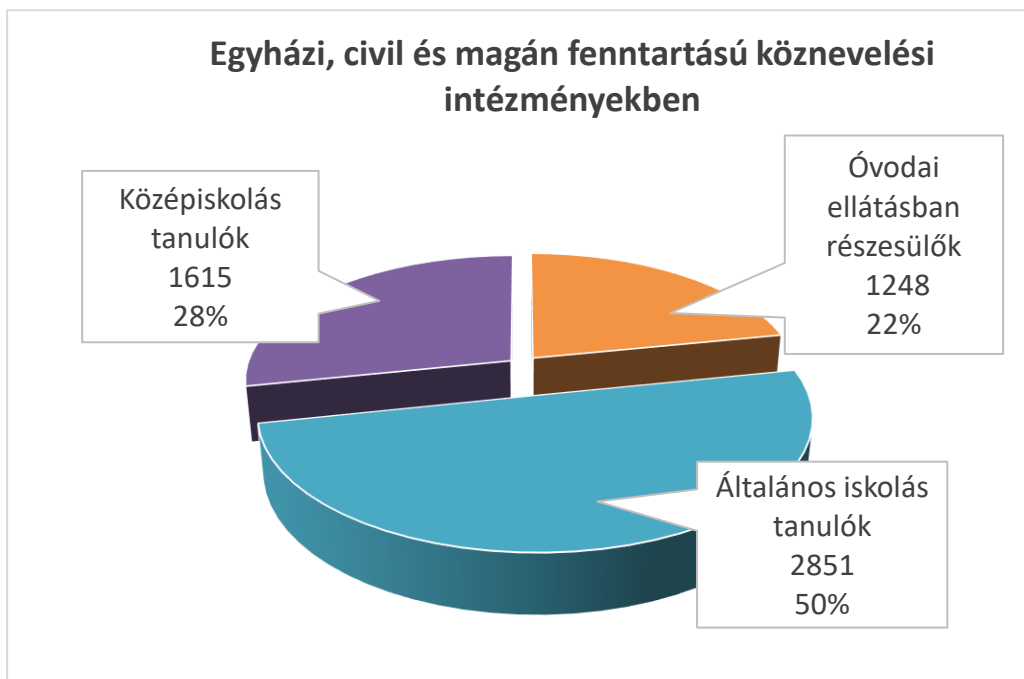
óvodai nevelésben részesül	2542 fő
általános iskolás	6513 fő
középiskolás	7212 fő



Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	1248 fő
általános iskolás	2851 fő
középiskolás	1615 fő

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói



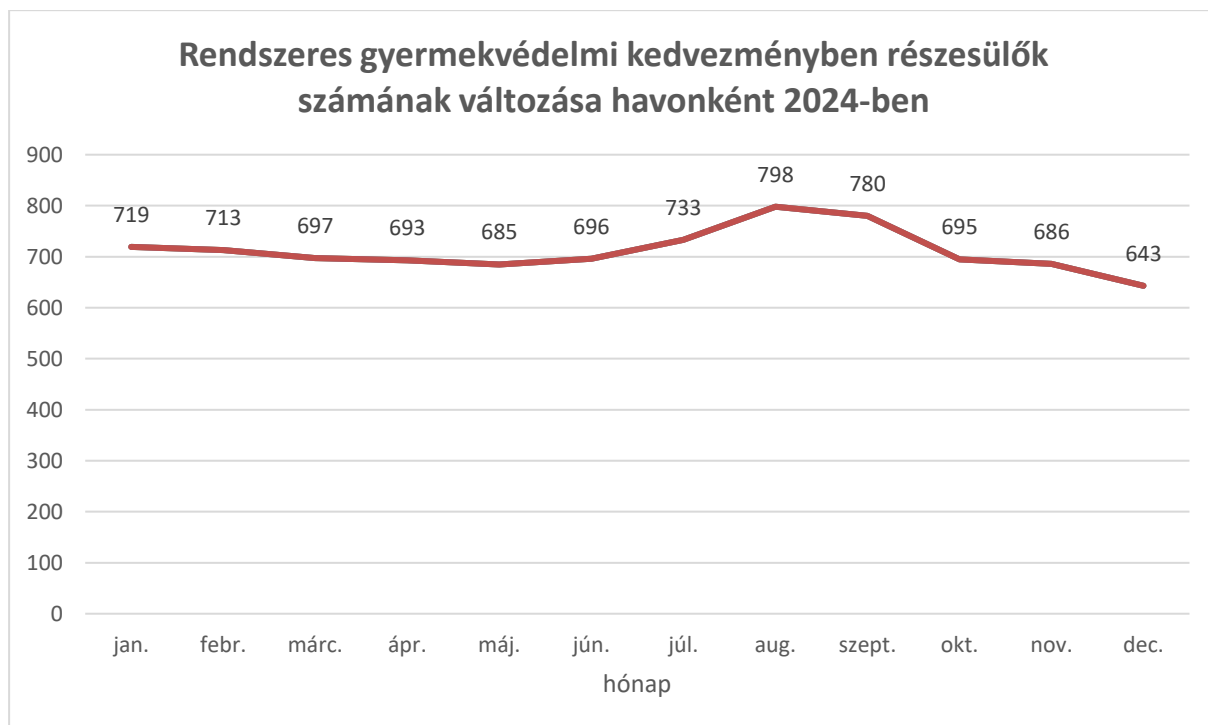
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljeskörűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

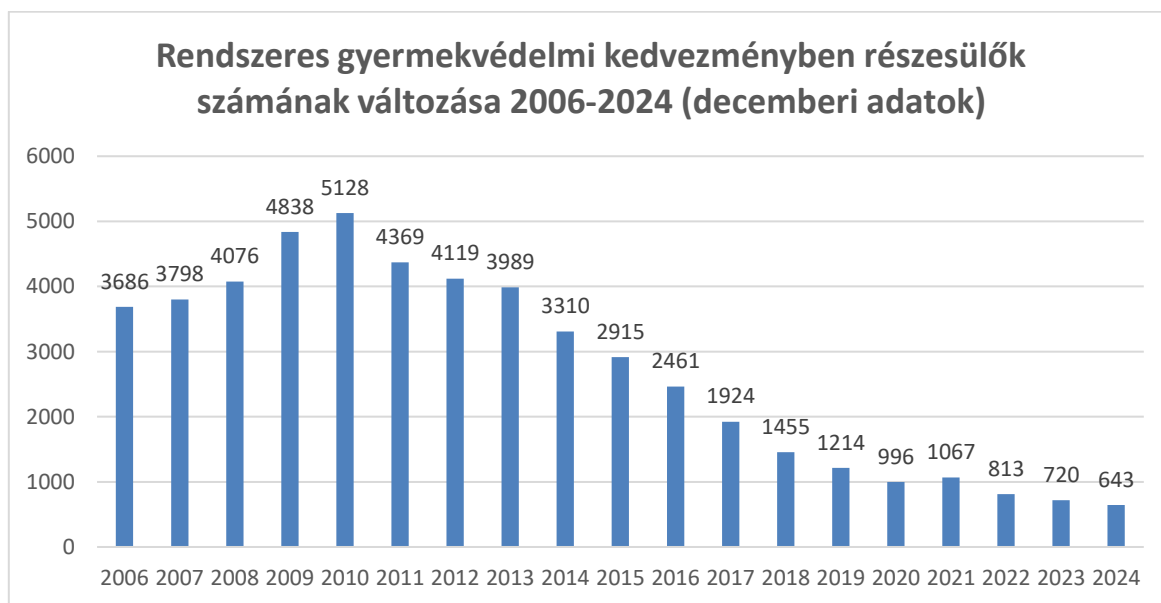
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. 2024. június 30. napjáig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének 165 %-át, 2024. július 1. napjától a 225%-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár 2024. június 30. napjáig a szociális vetítési alap összegének 180 %-a, 2024. július 1. napjától 245%-a volt.

Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának év közbeni változását figyelhetjük meg:



Az alábbi grafikon pedig az elmúlt évek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultjainak számát mutatja évvégi összegzésben:



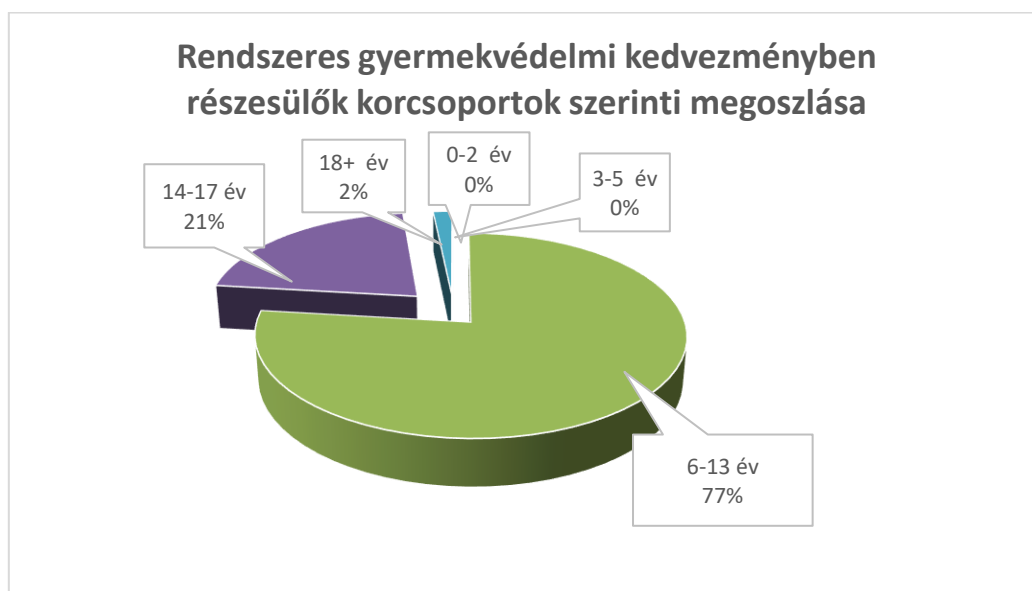
Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcsra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken. 2024-ben minimálisan növekedett.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft értékben pénzbeli támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek számát korcsoportos bontásban is megvizsgáltuk, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 2024. január 1. napjától december 31. napjáig: 1330 fő

Korcsoportos megoszlás **2024. december 31.** napi állapot szerint:

0-2 évesek:	53
3-5 évesek:	91
6-13 évesek:	376
14-17 évesek:	105
18+ éven felüliek:	8



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2024. évben 16 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a szociális vetítési alap 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2024. évben nem került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A helyi rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében. Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2024. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkentéséhez 470 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az árva és félárva gyermekek részére biztosított nevelési és képzési hozzájárulásáról szóló 18/2021. (IV.30.) önkormányzati rendelete tartalmazza azokat a feltételeket, melyek alapján az igények benyújthatók azon gyermekek vonatkozásában, akik egyik vagy mindkét szülőjüket elveszítették. Különösen nagy jelentőségű az a rendelkezés, mely szerint az érintett családokban minden gyermek támogatásban részesül a család anyagi helyzetétől függetlenül. Kérelmet olyan nagykorú személy is terjeszthet elő, aki még nappali rendszerű oktatásban részesül. Ezzel is biztosítani kívánja az önkormányzat, hogy minél szélesebb körben legyen lehetőség igénybe venni ezt a segítséget. Az önkormányzat azt is vállalta – lévén, hogy ez a támogatás nem minősül szociális jellegű támogatásnak – hogy a támogatással összefüggő járulékokat megfizeti a családok helyett. A nevelési és képzési hozzájárulás összege bruttó 12.000 forint/hó félárva, 24.000 Ft/hó árva gyermek esetén, amely egy éven keresztül, havi rendszerességgel kerül kiutalásra a jogosultak számára.

A 2024. évben 28 árva vagy félárva részére került megállapításra a támogatás.

3.5. Az önkormányzat gyermekek ellátásával kapcsolatos pénzbeli támogatásai

A 2024. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzat szociális területre fordított kiadása összesen 12.796.680 Ft volt, amely a támogatási jogcímek között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	5.640.000 Ft,
nevelési és képzési hozzájárulás 2024. december 31-ig	7.156,680 Ft,

Összesen:	12.796.680 Ft
------------------	----------------------

3.6. Önkormányzati kezdeményezések a gyermekek és családok jóléte érdekében

Sokéves hagyomány a **Kecskeméti Katona József Nemzeti Színházban**, hogy minden évadban egyszer hátrányos helyzetű gyerekeket látnak vendégül egy előadásra. 2024. február 16-án a Pinokkió című zenés mesejátékot nézhette meg a több mint 500 alsó tagozatos meghívott. A gyerekek Kecskemétről, a környező településekről, valamint az Egyedülálló Szülők Klubjának kecskeméti csoportjából érkeztek.

A **Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület** több nagysikerű eseménnyel is támogatja a kisgyermekes családokat Kecskeméten. „Kecskemét a barack és a gyermekek városa” mottóval 2024-ben ismét megrendezte a Babakocsis és kismotoros felvonulást, mely hagyományt az egyesület 2007-ben élesztette újra. A rendezvényen a családok feldíszített babakocsikkal vettek részt, nagyobb gyermekeik pedig futóbiciklivel vonulhattak a babakocsik mellett. A rendezvényt a Mózeskosár körbejár elnevezésű program zárta. Ennek keretében 10 újszülött babaágyneművel díszített mózeskosarak mellett egy-egy 30.000 Ft értékű babakelengye utalványban is részesült.

2024-ben is folytatódott az önkormányzat **Varázstáska** elnevezésű kezdeményezése. Július 22. és augusztus 18. között az akció keretében összesen 277 gyermek kapott támogatást közel 6 millió forint értékben. A Városi Szociális Közalapítványon keresztül további 144 gyermek kapott iskolakezdéséhez segítséget 2,5 millió forint értékben. A kecskeméti önkormányzat a szociális támogatásokról szóló rendelet alapján további 300 gyermeket részesített beiskolázási támogatásban, fejenként 12 ezer forinttal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának kezdeményezésére a **Kecskeméti Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet** 2024-ben is megszervezte azt a jótékonysági akciót, melynek keretében 11 szervezet összesen 719 db 15.000 Ft értékű utalványt vehetett át és osztott szét a rászoruló családok között.

A kecskeméti Mercedes-Benz Iskola és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024-ben már 13. alkalommal rendezte meg a **Karácsony a cipősdobozban** elnevezésű akciót. Az elmúlt évben 120 rászoruló gyermeknek kedveskedtek személyre szabott ajándékkal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – felismerve a város idősödő társadalomszerkezetéből adódó kihívásokat és lehetőségeket – 2020-ban intézményesítette a **CédrusNet** Kecskemét idősödésügyi programot, melynek legfőbb célja olyan társadalmi innovációs eszközök fejlesztése, amelyek az 50 pluszos korosztályon belül érdemi változásokat generálnak a foglalkoztathatóság, a társadalmi részvétel, a független, egészséges és biztonságos élet, valamint az aktív életvitel területein. A program két ikonikus fejlesztése a **HírösNagyi** és az **Időslátogató képzés**. Ezek olyan tevékenységek, melyek tehermentesítik, segítik a fiatalabb generációt azzal, hogy részt vesznek a családok életében, gondoskodnak a gyermekekről vagy az idősekről. A jelenlegi tendencia azt mutatja, hogy a fiatal családok sokszor a munkavállalás miatt szüleiktől távolabb telepednek le. Így gyermekvállalás esetén segítség nélkül maradnak. A HírösNagyi program erre a helyzetre kínál megoldást.

Az általuk nyújtott szolgáltatás kizárólag a szülők, vagy egyik szülő jelenlétében történik, ezzel lehetőséget kínálva a pihenésre, besegítve a főzésbe, vagy a gyermek(ek) körüli teendők ellátásába.

2023 szeptemberében létrejött a **Hírös Családmentor Egyesület**, amely célul tűzte ki az egészséges életmód támogatását, családok jól-létének erősítését, a családok megfelelő információval való ellátását, tájékoztatását, különös tekintettel a várandósság, szülés, szoptatás és gyermekes lét időszakában. Rendezvényeket, ingyenes programokat, előadásokat, klubokat tartanak. A szervezet lehetőséget teremt arra, hogy a családok és az egészségügy dolgozói kapcsolódni tudjanak egy közös fórum keretében, melyen az édesapák is részt tudnak venni. 2024-ben immár 3. alkalommal került megrendezésre a Kecskeméti Apák Napja, mellyel az apák családban betöltött szerepére kívánták felhívni a figyelmet. A legutolsó alkalommal 500 fővel zajlott a rendezvény. A tavalyi évben is megrendezésre került az immáron hagyományosan, augusztus 1-jén tartandó Szoptatás Világnapja. Az alkalomra olyan édesanyák kapnak meghívást, akik kizárólagosan anyatejjel táplálták a kisbabájukat legalább 6 hónapos korig. A rendezvényen 2024-ben 600 fő vett részt. 2024-ben 10. alkalommal került megrendezésre a Születésünnep, hogy közösségi élménnyel és gyakorlati támogatással segítse a várandósság, a születés és a kisgyermekes lét időszakát.

Az **Egyedülálló Szülők Klubja** 2019 óta van jelen Kecskeméten. A klub azokat a szülőket várja, akik egyedül nevelik gyermeküket bármilyen oknál fogva. Céljuk, hogy az egyszülős családban élő gyermekek számára is olyan háttérrel biztosítsanak, amely lehetővé teszi, hogy ők is egészséges felnőtté váljanak. Rendszeres találkozókat, ruhabörzét, programokat és nyári gyermekfelügyeletet szerveznek.

A **KINCS Kecskeméti Nagycsaládosok Egyesülete** érdekvédelmi munkája mellett rendszeresen szervez programokat, találkozókat, pályázati és táborfelhívásokat. Évente három nagyobb rendezvényt tartanak, a Babaköszöntőt, a regionális Családi Napokat és az Őszi Találkozót.

A Malom Központ, a KINCS Kecskeméti Nagycsaládosok Egyesülete és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata karácsonyi adománygyűjtő akciót is tartott. A közös karácsonyi jótékonyági gyűjtéssel 2024. évben a Kecskeméten és a város környékén élő rászoruló gyerekeket, családokat támogatták.

A kecskeméti **Városi Szociális Közalapítvány** önkormányzati költségvetési keretből gazdálkodva elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást az olyan emberek és családok anyagi és természetbeni megsegítését, akik önhibájukon kívül a legalapvetőbb emberi létfeltételekhez (élelmiszer, ruházat, tüzelő, gyógyszer) sem juthatnak hozzá szükségleteinek megfelelő mértékben. A Közalapítvány Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával közösen figyelemmel kíséri és lehetőség szerint támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos helyzetűek, időskorúak, mozgáskorlátozottak, súlyos betegségben szenvedők, tartósan munkanélküliek, hajléktalanok, természeti csapás vagy más rendkívüli esemény miatt nehéz helyzetbe kerültek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelők. 2024. évben tűzifa segéllyel (302 fő), beiskolázási támogatással (67 fő), a Varázstáska programban írószer támogatással (144 fő), jó tanulók ösztöndíj támogatásával (17 fő), közüzemi díjtartozásra adott támogatással (16 fő), egyéb pénzbeli szociális segéllyel (248 fő), valamint egy civil szervezet támogatásával segítette a rászorulókat.

A Városi Szociális Közalapítvány közel 30 éve szervezi meg a **Gyermekek a Gyermekekért Jótékonyági Gálát**, ahol a kecskeméti ifjú tehetségek mutatkozhatnak be, a bevételt rászoruló gyermekek részére ajánlják fel. 2024 áprilisában ismét volt Gyermekek a Gyermekekért Gála a Kecskeméti Katona József Nemzeti Színházban.

3.7. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	491 fő
óvodai ingyenes étkezés:	2007 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	85 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	476 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1952 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	78 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	729 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	480 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	129 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	127 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	773 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	1 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	358 fő

Forrás: intézményfenntartó szervezetek

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

A 2024. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 263 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 312 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult.

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2024-ben

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	2	76	76
Nyári	54	139	139
Őszi	4	43	43
Téli	8	71	71

4. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszeréről és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről. A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén a gyámhivatalt is.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2024. évi adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		229		
Bántalmazók száma összesen			229	23
Bántalmazottak száma összesen			276	197
Ebből	házastárs/élettárs/volt házastárs/élettárs		112	106
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		6	6
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		158	58
	- ebből kiskorú		158	58
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		0	0
	gondnokság alatt álló személy		0	0
	egyéb személy		0	0

Az előző évhez képest szinte megduplázódott a családon belüli erőszakkal kapcsolatos jelzések száma, melyek a hatósághoz érkeztek. Ez többek között azt tükrözi, hogy a lakosság állampolgári kötelezettségének tekinti a feltételezhetően veszélyeztetett kiskorúak védelmét. Ennek okán megnövekedett a lakossági bejelentések száma, amelyre így időben tud reagálni és segítséget nyújtani a megfelelő szakhatóság.

4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e.

Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. A 2024. évben egy esetben kellett ilyen típusú ügyben határozatot hozni. Ezen felül hatáskörben eljárva két esetben rögzítettek kérelmet és továbbították azt az illetékes hatóságnak.

4.3. Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben a Szociálpolitikai Osztályon a 2024. évben egyetlen esetben történt gyámnevezés tárgyában jegyzőkönyv felvétel.

4.4. Családi jogállás rendezése

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Hatósági Osztály Anyakönyvi Csoportja végzi. A 2024. év folyamán 2197 kiskorú anyakönyvezése történt. A halálozások száma 2442 volt, a házasságkötésre 386, míg bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésére 3 esetben került sor.

5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

5.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az addigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre 2016-ban:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- a család- és gyermekjóléti központ.

5.1.1 Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2024. évben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai.

A 2022. év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket.

A rászoruló családok segítése a 2024. évben is folyamatos volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt.-ben meghatározott feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A családsegítés célja, feladata:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, illetve a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások, valamint a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenységek biztosítása az egyének, különös tekintettel a gyermekek, szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a szolgálat családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén a járasszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a gyermek védelembe vétele kezdeményezhető, mellyel az ellátás kötelező igénybevétele érvényesíthető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.

- A szolgálat feladata a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a jogokról történő tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult, így ismeretterjesztést a gyermeknevelésről, a gyermek fejlődési szükségleteiről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről.

A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazásnak a gyermek személyiségére gyakorolt káros hatásairól.

- Feladat a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer** (továbbiakban a szakrendszer megjelölése GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- További feladata a veszélyeztetettség megszüntetése, valamint annak érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése (védelembé vétel kezdeményezése), javaslat családból történő kiemelésre (ideiglenes hatályú elhelyezés).

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

Veszélyeztetett kiskorúak és családjuk gondozásának esetszámai

	2022	2023	2024
Január	487	539	541
Február	483	537	547
Március	503	533	532
Április	517	519	541
Május	510	529	556
Június	507	595	554
Július	507	591	541

Augusztus	506	581	525
Szeptember	507	515	520
Október	503	577	533
November	517	569	519
December	550	563	514

A 2023. évben az esetszámok lassú és egyenletes emelkedése figyelhető meg, valamint megállapítható, hogy az esetszámok 500 felett állandósultak. A 2024. évben összességében csökkent az előfordulás aránya.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2024-ben

Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül	Személyek száma összesen
2 039 fő	787 fő	2 826 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján, tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy összesen **2826 fő** vette igénybe a szolgáltatásokat. Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, vagy önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetnek.

Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén (védelembé vétel), ugyanakkor az elvégzett feladatokat a GYVR-ben rögzíteni kell. Továbbá megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Együttműködési megállapodás nélkül összesen 787 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2024-ben

státusz	létszám	%-os arány
eltartott (0-14 éves)	1 199	42%
foglalkoztatott	963	33,9%
munkanélküli	166	5,9%
inaktív	519	18,2%

A gazdasági aktivitás szerint az ellátott személyek 42 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma
legmagasabb iskolai végzettség szerint 2024-ben**

Megnevezés	2024/fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	127
Általános iskola nyolc osztálya	412
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	340
Befejezett szakközépiskola	163
Befejezett gimnázium	58
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	34
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	194
Összesen:	1328

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében 40,6%-ot tesz ki azoknak az aránya, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2024-ben

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	21
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	7
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	274
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	165
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	335
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	60
Egyéb	5
Összesen:	867

A családi összetételnél megfigyelhető, hogy a teljes családok (439) és az egyszülős családok száma (395) nem mutat nagy eltérést.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma 2024-ben

Főbb szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	2 763
Segítő beszélgetés	3 389
Tanácsadás	1 794
Ügyintézéshez segítségnyújtás	835
Konfliktuskezelés	455
Kríziskezelés	102
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	67
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	92
Közvetítés más szolgáltatásba	58
Ebből közvetítés más szolgáltatásba (pl.: CSÁO,GYÁO)	8
Közvetítés központhoz	130
Esetkonferencia	388
Esetmegbeszélés	16
Esetkonzultáció	1 709
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	510
Családlátogatás	5 979
Adományközvetítés	362
Összesen:	18 657

Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása és egyéb segítség

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. 2024-ben 35 várandós anyát gondozott a szolgálat.

Az ilyen helyzetben lévő anyák gondozása különösen nagy tapintatot, elővigyázatosságot és következetességet igényel. A gondozás során az anya érzelemlilága, kétségbeesése vagy éppen a hanyag életvezetése kerülhet a figyelem középpontjába, de ennek ellenére a gondozás során a szakembernek a születendő gyermek sorsát kell előtérbe helyezni és azt vizsgálni, hogy a fogadására kellően felkészültek-e. A következő táblázatban látható, hogy az újszülöttek sorsa hogyan alakult.

Gondozott várandósok száma	Hazaadott újszülött	Szakellátásba javasolt	Családbafogadás	Örökbeadás	Egyéb
35	18	13	1	2	1 meg nem született magzat

Egyéb szolgáltatások

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Az intézmény gyakorló helyet biztosított iskolarendszerű képzésben résztvevők számára, 2024. évben 4 duális hallgatót mentoráltak, akik a Szegedi Tudományegyetemről jöttek. Ezen felül 3 hallgató érkezett a szolgálatához 20 órás gyakorlatra a Károli Gáspár Református Egyetemről.

5.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát, ha a helyi viszonyok azt indokolják,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a GYVR-ben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

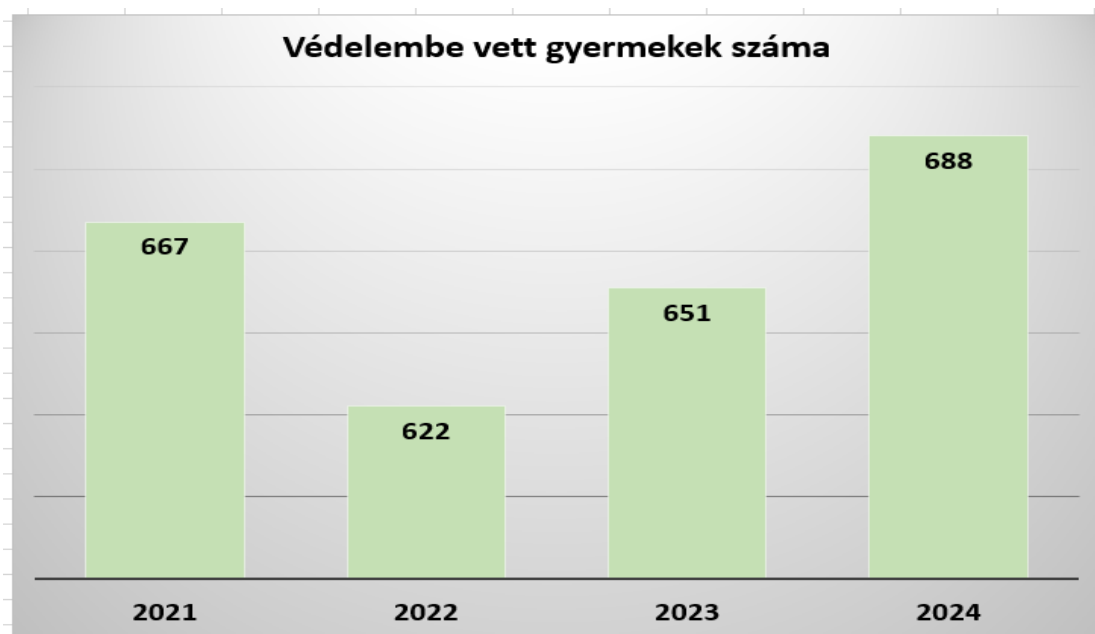
A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát a Kecskeméti járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai a Kecskeméti járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfő-péntek 8:00-16:00, csütörtök 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	hétfő 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfő 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedd 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerda 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtök 11:00-12:00	csütörtök 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	csütörtök 09:00-10:00	csütörtök 10:00-11:30
Nyárlőrinc	szerda 13:00-14:00	szerda 13:00-15:30
Orgovány	csütörtök 13:00-14:00	csütörtök 13:00-15:30
Ballószög	hétfő 9:00-10:00	hétfő 9:00-11:30
Helvécia	kedd 9:00-10:00	kedd 9:00-11:30

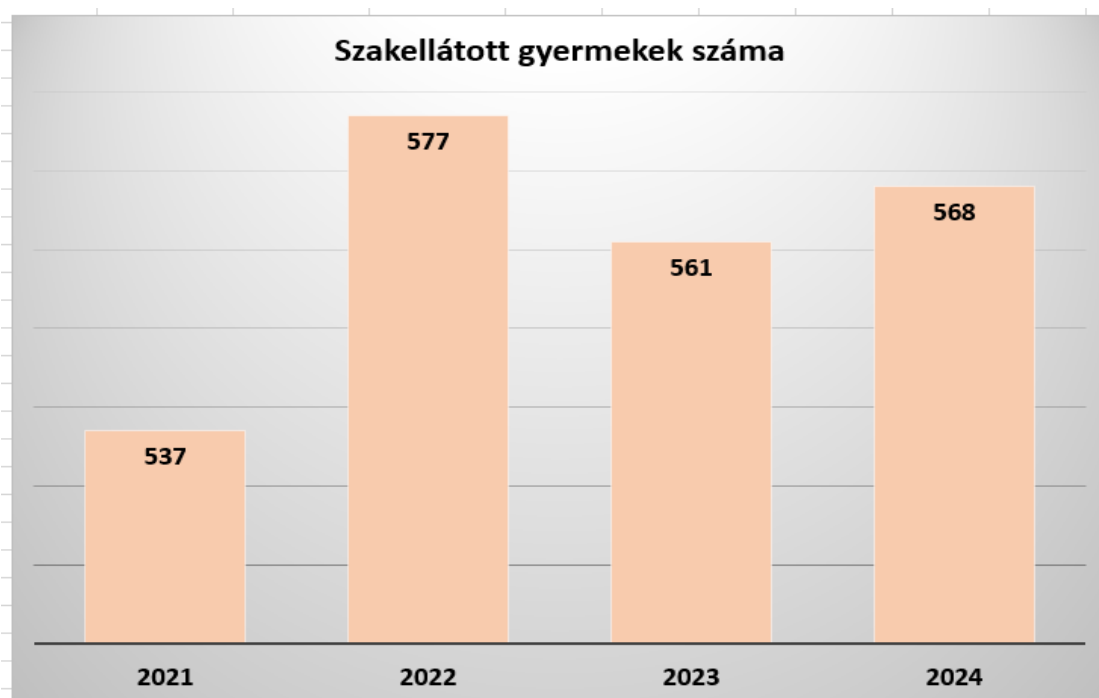
A Központ Kecskeméti járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten az Olimpia utca 6. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítja a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Kecskeméti járásban védelembe vett gyermekek száma 2021-2024



A fenti ábra a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát mutatja. Az ábrán jól látható, hogy a védelembe vett gyermekek száma emelkedett a 2023. évhez képest.

Kecskeméti járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 2021-2024



A Család- és Gyermekjóléti Központ a törvényi kötelezettségének eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsák a kapcsolatot.

A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek száma 2024-ben emelkedést mutat az előző évhez képest, amely azonban nem számottevő.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2024-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össze:
Kecskemét	530	32	380	10	952
Ágasegyháza	5	0	2	0	7
Ballószög	5	0	6	1	12
Felsőlajos	1	0	0	0	1
Fülöpháza	0	0	2	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	8	1	4	5	18
Jakabszállás	12	0	7	0	19
Kerekegyháza	23	0	24	1	48
Kunbaracs	1	0	0	0	1
Kunszállás	1	0	7	0	8
Ladánybene	14	0	6	0	20
Lajosmizse	71	1	95	7	174
Nyárlőrinc	4	2	4	0	10
Orgovány	13	2	30	0	45
Városföld	0	0	1	0	1
Összesen	688	38	568	24	1318

A táblázat azon hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak számát tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. A 2023. évhez képest Kecskeméten a védelembe vettek száma nőtt (25 fővel), az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma csökkent. A nevelésbe vettek száma nőtt (7 fővel), az utógondozottak pedig 5 fővel voltak többen, mint 2023-ban. Az előző évhez képest a hatósági intézkedések száma növekedést mutat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ahol súlyos veszélyeztetés miatt születik javaslat a gyermek kiemelésére, az fokozott fizikai, lelki terhet jelent az érintett kiskorúra nézve és megterhelő a családdal, gyermekkel kapcsolatban lévő szakembereknek is.

A járás további területén kiemelést érdemel, hogy Lajosmizsén a védelembe vettek száma csökkent, valamint az ideiglenes elhelyezések száma is jelentősen csökkent. Kerekegyháza a 2023. évhez képest a védelembe vettek számának növekedése tapasztalható.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein 2024-ben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	1428
Esetkonferencián részvétel	452
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	148
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	112
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	172
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	43
Családlátogatás	2865
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	251
Környezettanulmány készítése önállóan	401
Összesen	5872

A 2023. évhez képest 2024-ben 913-mal növekedett a szakmai tevékenységek száma. A szociális segítő tevékenységek száma 2023. évhez képest 892 alkalommal volt több.

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka: Jelenleg a kórház saját alkalmazásában önállóan foglalkoztat szociális munkást, a Család- és Gyermekjóléti Központ a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve támogatja a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét, valamint a gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolással és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. 2024-ben 29 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző osztállyal is jó az együttműködés.

Készenléti szolgálat: A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszám: **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is. Az elmúlt évben 14 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a központ találkozási alkalmas, semleges helyszínt biztosít. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy hatósági határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet szakember biztosítja. A 2024. évben 1453 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 266 főt érintett. Ez a 2023. évhez képest az igénybe vevő összes ellátott számának emelkedését (31), és az összes tevékenység számának emelkedését is jelentette (322).

Mivel a felügyelt kapcsolattartás döntően hétfőn és ünnepnapokon (a szenteste és a karácsony sem kivétel) is biztosítva van, számolni kell a tárgyi feltételek (helyiségek, játékok) végelessége mellett a kollégák lelki megterheltségével (munka-szabadidő egyensúlya, mentális megterhelés) is. A Család- és Gyermekjóléti Központ hétfőn és ünnepnapokon is biztosítja a kapcsolattartást.

Utcai-lakótelepi szociális munka: Kecskeméten Mini-Net elnevezésű ifjúsági klub helyiségében zajlik az utcai-lakótelepi szociális munka. Az ifjúsági klub helyiségében a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése történik, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A programokat a fiatalok ingyenesen vehették igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldott hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig.

A Mini-Net szolgáltatásait 2024-ben 48 fő vette igénybe összesen 142 alkalommal, különböző programokon, rendezvényeken. A Széchenyi István Közösségi Házzal együttműködve fontos feladat a jövőben is e tevékenység hangsúlyossá tétele.

Nyári szünidőben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással, rendhagyó módon heti 3 alkalom helyett a hét minden napján 8-16 óráig várta változatos programokkal a fiatalokat.

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábor július és augusztus hónapokban került megrendezésre. Reggelente a gyülekező a „Mini-Net” Közösségi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén volt, innen indultak a központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan maximum 15 gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 25 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- lubickolás és hűsölés a Kecskeméti Élmenyfürdőben,
- Kerekerdő Kalandparkban bátorságpróba,
- ceglédi Aquapark felfedezése.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény a gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként az egyéni tanrendű és a gyengén teljesítő, valamint az SNI státuszú diákok vették igénybe.

Mediációt (közvetítői eljárást) a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2024. évben 27 esetben bonyolított le az intézmény közvetítői eljárást, összesen 52 főnek biztosítva azt.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok. A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszközrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2024-ben 178 fő 223 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást. Az ügyfelek családjogi témák mellett munkaügyi kérdésekben is kaphattak tanácsadást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2024-ben 171 fő 1579 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást, ez az alkalmak számában és az igénybe vevők számában is csökkenést mutat. A pszichológiai tanácsadást biztosító kollégák a COVID-19 járvány idején bevezetett és kipróbált rugalmas megoldási lehetőségként indokolt esetben online tanácsadást biztosítanak az ügyfelek részére. Ezt a formát főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó kolléga használta, de néhány alkalommal előfordult ilyen kapcsolattartási forma kamaszokkal is, azonban az online alkalmak száma jelentősen csökkent.

Családkonzultáció igénybevételére is lehetőségük van a klienseknek, ezt az ellátást is szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák biztosítják. 2024-ben 92 alkalommal 52 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást, amely szintén ingyenes a kliensek részére.

Esetkonferencia megszervezésére 2024-ben 452 alkalommal került sor, ez 17 esetkonferenciával több, mint a tavalyi évben.

Börtön szociális munka: A büntetés-végrehajtási intézménnyel a közös szakmai munka - a kiskorúakat és az anyás fogvatartott részleget érintő feladatok - kapcsán, és ennek keretében az együttműködési megállapodás felülvizsgálata folyamatban van. Bár a börtön szociális munka nem kötelező feladatellátás, azonban az országban egyedüli anyás-gyermek részleg munkájának segítése jelzőrendszeri feladatkör.

Szociális diagnózis: A Család- és Gyermekjóléti Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2024-ben a járásban egy esetmenedzser látta el.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére szociális diagnózis készítése, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál. A 2024. évben 80 esetben került sor szociális diagnózis felvételére.

Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

A Gyvt. előírásai szerint 2018. szeptember 1-jétől a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít valamennyi köznevelési intézményben a szakmai útmutató és az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy speciális segítségnyújtási forma, amelynek során a segítő a szociális munka etikai kódexét betartva, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával támogatja a gyermeket, a gyermek családját, az iskola, óvoda és kollégium pedagógusait és egyéb alkalmazottait, a jelzőrendszer egyéb tagját (többek között iskolapszichológus, iskolai védőnő, iskolaorvos, iskolarendőr, iskolaőr) elsődlegesen a köznevelési intézmény helyszínén. Az óvodai és iskolai szociális segítés komplex szakmai tevékenység, amely speciális tudást és felkészültséget jelent. A szociális segítő szakmai tevékenységet végző szakemberek többsége legalább egy szakdiplomával rendelkezik.

A nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítő kollégákat is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünidő hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

Szociális segítő tevékenység óvodákban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. év szeptemberétől 13 óvodában biztosítja a segítő tevékenységet. Az ellátott intézmények:

- Corvina Óvoda Gyöngyszem Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Hosszú Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda
- Lajosmizsei Meserét Napközi Otthonos Óvoda,
- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,
- Szent Imre Katolikus Óvoda,
- Corvina Óvoda Zöldike Óvoda,
- Corvina Óvoda Selyemrét Óvoda,
- Corvina Óvoda Nyitra Utcai Óvodája,

- Corvina Óvoda Mikszáth Kálmán Körúti Óvodája,
- Kálmán Lajos Óvoda Pajtás Utcai Óvodája

A segítői feladatokat a fent említett intézményekben 7 fő látja el. Az óvodákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek, az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. Az óvodákban az esetek nagy többségében a szülőkkel való konzultáció, tanácsadás, ügyintézésben való segítség jelent meg, emellett az óvónőkkel való konzultáció is folyamatos. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges, a családsegítő és esetenedzser kollégákkal családlátogatás keretében nyújtják a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket az érintett intézmények vezetői jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó, és folyamatos.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, óvodai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, óvodapedagógus-szülő),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-óvoda kapcsolat támogatása,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- ügyintézés, adminisztratív ügyek elmaradása,
- higiénés problémák,
- bántalmazás,
- anyagi nehézségek,
- nagy számú igazolt hiányzás, igazolatlan hiányzás.

Szociális segítő tevékenység általános iskolákban

2024 szeptemberétől 13 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítői feladatokat az alábbi 19 intézményben:

- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája
- Kecskeméti II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Magyar Ilona Általános Iskolája
- Lánchíd Utcai Sport Általános Iskola,
- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola,
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kadafalvi Általános Iskolája,

- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolája
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola,
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola,
- Ménteleki Kolping Katolikus Általános Iskola

Az általános iskolákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, a felek között több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában (készségfejlesztő csoport, konfliktuskezelő csoport, beszélgetőkörök, közösségépítés), valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlik. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken, valamint folyamatos konzultáció zajlik a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal az érintett esetekben. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel jó az együttműködés. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégákhoz, ügyintézással kapcsolatban is több megkeresés érkezett.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság,
- SNI-is, ADHD-s tanulók elakadásai,
- bullying,
- szülői együttműködés hiánya,
- internetes felületek nem megfelelő használata,
- nevelési problémák, elakadások (ráhagyó nevelés),
- szorongás,
- autizmus,
- anyagi nehézségek,
- bántalmazás,
- higiénés problémák,
- nagy számú igazolt hiányzás, igazolatlan hiányzások,
- indulatkezelési problémák,
- depressziós tünetek,
- falcolás,
- abúzus,
- családon belüli konfliktusok (kapcsolattartási nehézségek),
- osztályon belüli konfliktusok.

Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. szeptemberétől 10 középiskolában, illetve 3 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet. Szakmai létszám szerint 8 fő látja el a gimnáziumokban, technikumokban, egyéb középiskolákban, illetve kollégiumokban a segítő tevékenységet.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), illetve a Nyíri út 32. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, szerda, csütörtök), valamint a Kecskeméti SZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd) látja el a feladatokat.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a Kecskeméti SZC Fazekas István Szakiskolában (szerda de.) biztosítja a szolgáltatást.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Hunyadi tér 4. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégiumban (kedd du.) biztosítja a szolgáltatást.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Kada Elek Technikumban (hétfő, szerda), a Kecskeméti SZC Szent-Györgyi Albert Technikumban (kedd, csütörtök), illetve a Nyíri út 73. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

2024 szeptemberétől már három gimnáziumban – a Kecskeméti Református Gimnáziumban, a Kecskeméti Katona József Gimnáziumban, valamint a Kecskeméti Bolyai János Gimnáziumban- is biztosítottá vált az iskolai szociális segítő tevékenység.

Az iskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A munkatársak a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresek a konzultációk. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé tesznek jelzést, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, illetve a Központban dolgozó pszichológushoz vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9. osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák kezelése,

- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,
- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás,
- bullying,
- elmagányosodás,
- bűncselekmények (lopás, fizikai bántalmazás, garázdaság),
- másság elfogadása,
- nagy számú igazolt hiányzás, igazolatlan hiányzások,
- falcolás,
- osztályon belüli konfliktusok, kohézió hiánya,
- autizmus,
- depressziós tünetek,
- családon kívüli nevelés,
- pályaalkalmasság,
- ügyintézés, hivatalos ügyek elintézésének hiánya.

Egyéb, speciális tevékenységek:

Mediáció, sport szakkörök, gyermekjoga foglalkozás, kutyával asszisztált foglalkozás, drogprevenációs foglalkozások, élménypedagógiai foglalkozások.

Táborok

A Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők a nyár folyamán az intézmény ellátotti körébe tartozó rászoruló gyermekek részére napközis táborozási lehetőséget biztosítottak.

A 2024. év folyamán, három hét napközis tábor (Olimpiai csillag tábor, Élmény tábor, Természet tábor) lebonyolítása történt meg. A napközis táborokban hétfőtől péntekig színes programkínálat várta a jelentkező gyermekeket. A változatos, gyermekek számára is vonzó programokat kínáló, a szülők számára anyagi tehertől is mentes táborokban mindösszesen 45 gyermek szerzett élményeket.

A szülők, valamint gyermekek visszajelzései alapján a strandprogramok, valamint a kirándulások voltak a legnépszerűbbek a programok között.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a 2024. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. Az ellátott általános iskolák száma tizenkilencre bővült, és tizenhárom óvodában is történt szolgáltatás nyújtás. A kecskeméti intézmények mellett egy járási településen (Lajosmizse) is biztosított az óvodai és iskolai szociális segítő munka, ezzel lefedve az említett település iskoláit, óvodáit. A középiskolákat és kollégiumokat illetően továbbra is kiváló együttműködéssel, minőséggel történt a segítő tevékenység nyújtása.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével támogatta a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A kapcsolatfelvétel után az érintett iskolák vezetőivel és a Kecskeméti Tankerületi Központtal is részletesen átbeszélésre került az együttműködés és ennek keretei.

A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2024-ben 14063 alkalommal 2810 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2024. évben a korábban említett problémakörök közül kiemelt jelentőséggel bírt a beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek, addiktológiai problémák. Az egyéni segítő tevékenység mellett csoportos tevékenység keretében több esetben történt foglalkozás bullying, konfliktuskezelés, pályaorientáció, csapatépítés, közösségépítés, szociális készségfejlesztés témaköreiben. Közösségi munka keretében több intézményben történt szabadidős programok, egészségnapi előadások, klubfoglalkozások szervezése. A szakmai munka további területekre is kiterjedt.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. A hatékony közös munka, a jelzések, tájékoztatások érdekében a Kecskemét Járási Ügyészség, a Bács-Kiskun Vármegyei Főügyészség, valamint a Bács-Kiskun Vármegyei Büntetés-Végrehajtási Intézet megkeresése is megtörtént a múlt évben. Az előző évek tapasztalatai alapján szükségesnek mutatkozott felvenni a kapcsolatot a Kecskeméti Junior Sport Nonprofit Kft. vezetőivel és edzőivel is, amely jelentős előrelépésnek tekinthető. Ennek folyományaként a KTE Labdarúgó Akadémia utánpótlás trénerének tartott tájékoztatót az intézmény. További jelzőrendszeri tagokkal is történt egyeztetés, melyek közül megemlíthető a Kecskeméti Tankerületi Központ (ukrán menedékes státuszú tanulók, iskolai hiányzások, bullying ügyében), valamint a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya szervezésében munkaerőpiaci kerekasztal megbeszélés. Több ízben történt óvodákban és általános iskolákban gyermekvédelmi tájékoztató, valamint tájékoztató került megtartásra az összes, ESZII által működtetett bölcsődében is. Az iskolai szociális segítőkkel és óvoda-iskolapszichológusokkal is volt szakmai találkozó a partner intézménnyel közös szervezésben. Külön kiemelhető a Kecskeméti Szakképzési Centrum iskolaigazgatói és helyettesei számára tartott gyermekvédelmi tájékoztató, ahol közös esetfeldolgozás során történt az együttműködés pontosítása. A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztályával az év végi teendők megbeszélésére is sor került. A további együttműködés keretében a Szegedi Tudományegyetemmel folytatódott a közös munka a duális hallgatók ügyében, valamint bevonásra kerül a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatóinak gyakorlati képzése is.

2024. február 13-án megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás. A szolgálatvezető kezdeményezésére, valamint a ESZII vezetőségének támogatásával meghívásra került több szakmai előadó is. A jövőben is cél a szakmai éves munka bemutatása mellett még érdekesebbé tenni a tanácskozást ismert előadók meghívásával.

2024-ben is elkészítésre került az éves jelzőrendszeri intézkedési terv. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosít a jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoporton való részvételre. Mindez rendszeres szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A 2024. év során a jelzőrendszeri tagoktól összesen 822 esetben érkezett jelzés 528 érintett személy kapcsán. A legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményektől, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataloktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól és az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeket képviselő szervezetek részéről érkezett.

Az állampolgári jelzések jó része a későbbiekben alaptalan jelzésnek bizonyult. A tapasztalatok, valamint a megfigyelések azt mutatják, hogy az ellenérdekelt hozzátartozók kapcsán (kapcsolattartási ügyekben) a másik fél hiteltelenítése is jelzések formájában történik.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ (beleértve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is) 2024. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott. A Család- és Gyermekjóléti Központ 86 fő szakmai státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám alakulása 2024. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 2 fő szakmai vezető (1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, 1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Központ)
- 18 fő esetmenedzser
- 1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser
- 25 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 18 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Technikai létszám (2 fő státusz) 2024. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2024. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és esetmenedzser álláshely betöltésre került. Az óvodai- és iskolai szociális segítőknél a 26 státusból már csak 5 üres álláshely van, de várható, hogy a jövőben ezek az üres helyek is folyamatosan feltöltődnek majd.

A szakmai létszám változásai 2024-ben:

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	1 fő
nyugdíjba vonulás	0 fő
inaktív státusz (GYED)	6 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	8 fő

Képzések, továbbképzések: 2024-ben 8 fő főiskolai/egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vettek részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosít a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2024-ben ismét lehetőség nyílt duális képzés keretében egy hallgató fogadására, csökkentve ezzel is a szakemberhiányt. E képzés eredményességét mutatja, hogy a korábbi duális hallgatók közül 2 fő ma már a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főállású alkalmazottja. 2024. december 31-én az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálatára összesen 3 fő duális hallgatót foglalkoztatott, mivel sajnos 1 fő duális hallgató élethelyzete miatt kérte a duális hallgatói szerződés megszüntetését.

5.2. Gyermekek napközbeni ellátása, a bölcsődék

A Gyvt., valamint a végrehajtását szabályozó a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) tartalmazza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett tizenegy önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves kor közötti gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten 2022. július 1-jéig a bölcsődék összesen 808 férőhellyel működtek. Ezt követően a Pöttyös Bölcsőde átépítése miatt ez a férőhelyszám 2023. szeptember 1-jéig 708, majd szeptember 1-jétől a hetényegyházi Bóbita Bölcsőde megnyitásával 734 volt. 2024. szeptember 1-jével újra megnyitott a Pöttyös Bölcsőde, így városunk bölcsődei férőhelyszáma 790 fő lett. A 2024. év végén megnyitásra került Kadafalván az Őzgidácska Bölcsőde 28 férőhellyel. A férőhelyek számát a múlt évben időlegesen a Csipcsirip Bölcsőde felújítása miatt is korlátozni kellett, így ez idő alatt a bölcsőde nem működhetett teljes kapacitással. A férőhelyek, illetve a felvett gyermekek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakult a 2024. év végén.

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macskacica Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	4	56
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
Fürtöcske Bölcsőde	Lombos u. 1/A.	2	26
Bóbita Bölcsőde	Pajtás u. 2/D.	2	26
Őzgidácska Bölcsőde	Boróka u. 6.	2	28
Összesen:		65	818

**A 2024/25-ös nevelési évre felvett gyermekek száma
2024. december 31-én**

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskacicó Bölcsőde	150	162
Csipesirip Bölcsőde	102	95
Csengettyűs Bölcsőde	76	85
Pöttyös Bölcsőde	56	58
Aranyhaj Bölcsőde	136	133
Pöttömke Bölcsőde	76	81
Pillangó Bölcsőde	90	96
Katica Bölcsőde	52	60
Fürtöcske Bölcsőde	26	26
Bóbita Bölcsőde	26	30
Özgidácska Bölcsőde	28	28
Összesen:	818	854

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján: 73 % volt.

A bölcsődék szervezetileg az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde és a Csipesirip Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, szőszoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beíratni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, normál fejlődésű gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Általában azonban az év közben megemelkedett igények miatt a bölcsődék 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot. A bölcsődei fejlesztésekkel az volt a cél, hogy 2025-re a megújult intézményekkel, emelkedett férőhelyszámmal, biztosítható legyen a jogszabályban meghatározott csoportlétszám.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség.

A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak foggyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Kettő főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék az alapfeladataikon túl is biztosítanak szolgáltatásokat az alábbiak szerint:

Bölcsőde	alapfeladatokon túli szolgáltatás
Macskacica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, sószoba
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Fürtöcske Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Bóbita Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Ózgida Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátást biztosítókkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, gyermekek napközbeni ellátását biztosító szervezetek számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számontarthatók és nyomon követhetők egyéni igényei, problémái, fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Tavasszal a bölcsődei beiratkozás nyílt nappal kezdődött. A szülők az intézmények megismerésekor széleskörű tájékoztatást kaptak a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről, ezzel egy időben megkapták a kitöltendő jelentkezési lapot. Amennyiben a szülőknek nem volt lehetősége személyes betekintésre, online módon is megtehették jelentkezésüket a választott bölcsődébe. A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre telefonon és e-mail formájában is adtak információt a szülők részére.

A családlátogatások a gyermekek beszoktatása előtt a módszertani ajánlás alapján, személyes jelenléttel megkezdődtek. A bölcsődei szakemberek törekedtek arra, hogy csoportonként hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. A bölcsőde szakmai programja a családra, mint komplex rendszerre tekint, ennek megfelelően nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

Szakmai munka 2024. évi adatai a bölcsődékben

5.2.1. Macskaticó Bölcsőde

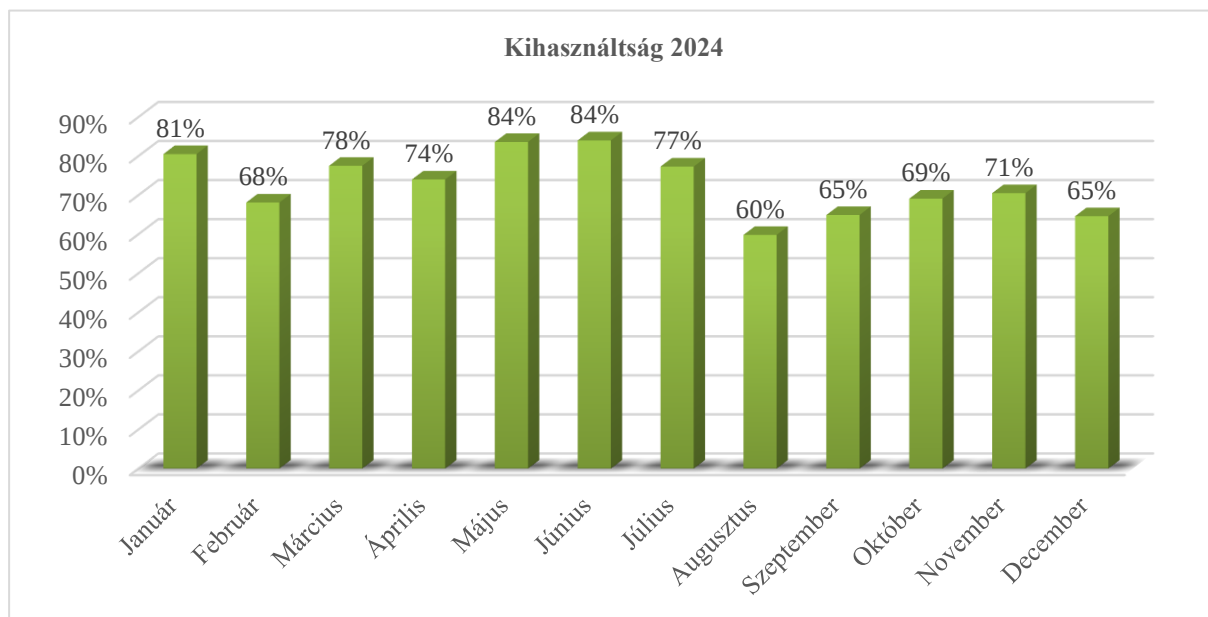
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 223 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 23638 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 103 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 5 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 32 fő
- nevelésbe vett gyermek: 4 fő
- család jövedelme alapján: 56 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	3 fő
13 hó - 24 hónapos:	46 fő
25 hó - 36 hónapos:	83 fő
37 hónapos és idősebb:	19 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 34 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás, tánc
Húsvét	március	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása, apró ajándékok keresése a játszódudvaron
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, édesanyák, nagymamák számára egyéni ajándékkészítés,
Családi nap, gyereknap, évbúcsúztató	június	egész napos programok családtagokat bevonva
Tök-jó nap családi délután	október	verstanulás, szülőkkel együtt töklámpás faragás, süttők és tortasütés, tökös alkotások készítése
Márton nap	november	libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, Mikulás személyes látogatása
Mézeskalács díszítő - családi délután	december	adventre hangolódó családi délután, mézeskalács sütés-díszítés, karácsonyi kreatív alkotás
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás minden csoportban
Születésnapok		minden kisgyermek születése napjának ünnepe
Érdekképviselői Fórum	november	szülők nem éltek panasszal
Szülői értekezlet	augusztus, október	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindez a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érhető el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókincse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

2024-ban 1 fő szakember kötelező, 1 fő munkakörhöz kötött akkreditált képzésen vett részt. Önképzések havonta megvalósultak a bölcsődében, 4 alkalommal meghívott vendég színesítette az előadást.

A bölcsőde 2024-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik sikeres vizsgát tettek.

5.2.2. Csipcsirip Bölcsőde

2024 évben a Csipcsirip Bölcsődében a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatok 2024. június 1-jével kezdődtek és 2024. decemberében fejeződtek be. A beruházás keretében megvalósult az épülethomlokzat szigetelése, utólagos lapostető-szigetelés, homlokzat egyes nyílászáróinak cseréje, fűtésrendszer rekonstrukciója, elektromos rendszer felújítása, az épület teljes belső festése, akadálymentesített helyiség kialakítása, valamint napelemes rendszer telepítése. A bölcsőde működése a nyitva tartott időszakban zavartalan volt, a nyári ügyelet az Aranyhaj Bölcsődében valósult meg. A bölcsőde működésének zavartalansága érdekében a kivitelező organizációs terv alapján dolgozott, amely azt jelentette, hogy a munkaterületet elkerítette és biztonságos közlekedési útvonalakat alakított ki a gyermekek, családok és dolgozók számára, így az intézmény 2024. augusztus 21-én újra kinyithatott. A gondozás-nevelés a munkálatok ideje alatt zökkenőmentes volt, az új nevelési év már a korszerűsített épületben kezdődött.

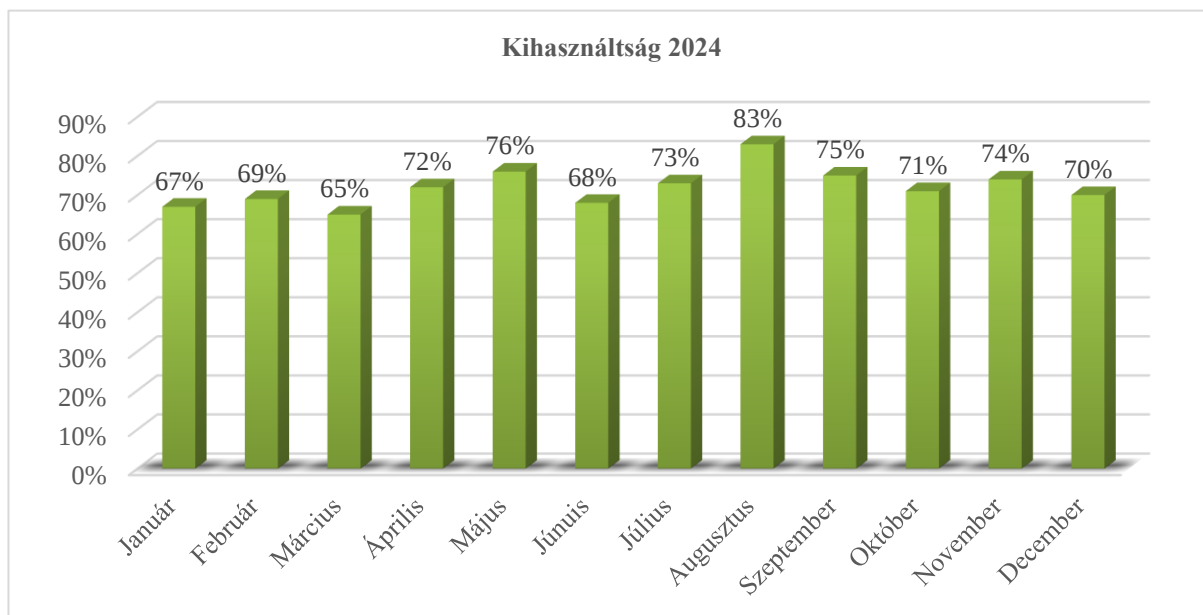
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15310 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



**Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben**

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 60 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 45 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	11 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények:

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zenés, jelmezes délután
Húsvét	április	húsvéti hagyományok felelevenítése, tojáskeresés
Anyák napja	május	édesanyák köszöntése
Családi és gyermeknap Év búcsúztató	június	játékos ügyességi feladatok, programok pl.: arcfestés, lufihajtogatás
Ősz köszöntő családi délután	október	kukoricamorzsolás, szőlőpréselés, tökfaragás
Állatok világnapja	október	állatkerti látogatás családokkal
Őszi nagytakarítás, munka délelőtt a szülőkkel	november	falevél gyűjtése az udvaron, kiskertek téliesítése
Mikulás	december	közös ének, vers, mondóka, Mikulás érkezése a csoportokba
Adventi családi nap, Karácsony	december	közös koszorúkészítés, első gyertyagyújtás a családokkal fenyőfa állítás a csoportokban
Érdekképviselői Fórum	március	nem érkezett panasz az év folyamán
Névnap, születésnap		kisgyermekek köszöntése

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a kisgyermek test, lelki fejlődésének nyomon követésére. Nagy odafigyeléssel vannak a családokra és a velük való partneri, bizalmi kapcsolat kialakítására. Lényeges a család erősségeinek kiemelése, támogatása. Fontos az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése, derűs biztonságos légkör kialakítása.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- sósobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatos, szülővel történő beszoktatás zajlik. A bölcsőde a csoport kialakításánál nagy figyelmet fordít a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítja a nyugodt, harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevételét. A kisgyermeknevelő ötletes, kreatív foglalkozásokba vonja be a gyermeket. 2024 január 1-től május 31-ig 21 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 3402 órában, térítési díj ellenében.

A bölcsőde felújítása miatt, 2024. június 1-től a szolgáltatás az év végéig szünetelt.

Játzócsoporthoz

Tartalmas és minőségi időtöltést biztosít a gyermek és szülő számára a játszócsoport. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőség adódik kézműves, zenés-mondókás kezdeményezésekben való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra. 2024 január 1-től május 31-ig 35 család vette igénybe a szolgáltatást 126 órában, térítési díj ellenében.

A bölcsőde felújítása miatt, 2024. június 1-től a szolgáltatás az év végéig szünetelt.

Sószobai ellátás

Minden csoport előre egyeztetett időpontban, kúraszerűen veszi igénybe a sószobát. Ez idő alatt alkalom nyílik saját kisgyermeknevelővel történő elmélyült játéktevékenységre. A Somadrin inhalációs sóterápia prevenciós hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Külsős igénybe vevőknek a szolgáltatás díjköteles, 2024-ben viszont külsősök nem vették igénybe ezt a szolgáltatási formát.

Képzések

2024 évben az önképzések minden hónapban megvalósultak. Több alkalommal vendég előadó tartott képzést.

5.2.3. Csengettyűs Bölcsőde

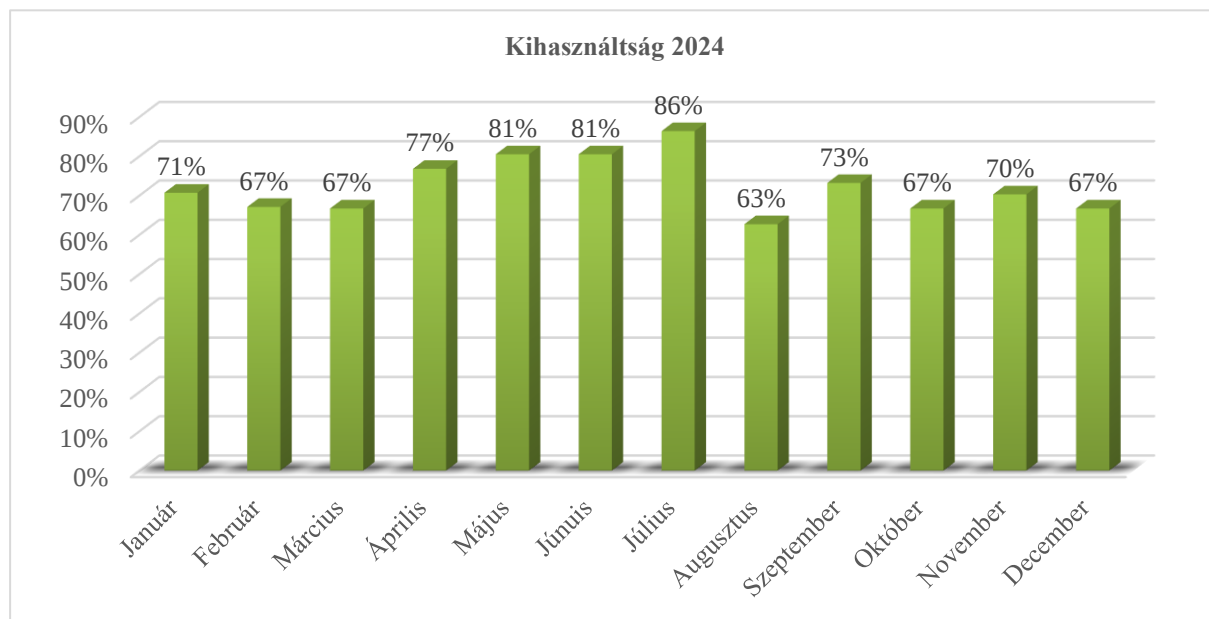
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11779 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 41 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 35 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	22 fő
25 hó – 36 hónapos:	34 fő
37 hónapos és idősebb:	18 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A szakemberek a gyermek-, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését tartják a legfontosabbnak. A bölcsőde aktívan és sokoldalúan együttműködik a családdal, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel, és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	március	apró meglepetések készítése a gyerekeknek, tojáskeresés a játszóudvaron, délután szülőkkel kiegészülve együttes játék, móka a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódva
Anyák napja	május	ajándék készítés, verstanulás
Évzáró a családokkal közösen	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene a családokkal
Őszi termésekkel való ismerkedés	november	őszi termésekkel való ismerkedés, ügyességi, fejlesztő játékok ezekkel, pl. dió, mogyoró, kukorica, gesztenye, egész napos program keretében
Mikulás várás, családi délután keretében	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez, közös ének, zene, tánc a közelben található Selyemrét Óvoda néptánc csoportjával
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviseleti Fórum	november	a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére. Az őszi-téli időszakban ezt a preventív lehetőséget napi - heti beosztás szerint veszik igénybe a gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkal.

Képzések

Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították. Egy gyakornok kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítő vizsgát tett. A bölcsőde 2024. szeptember 1-től a Szent- Györgyi Albert Technikum kisgyermeknevelő hallgatói számára duális képzés keretében, gyakorlati helyszínt biztosított.

5.2.4. Pöttyös Bölcsőde

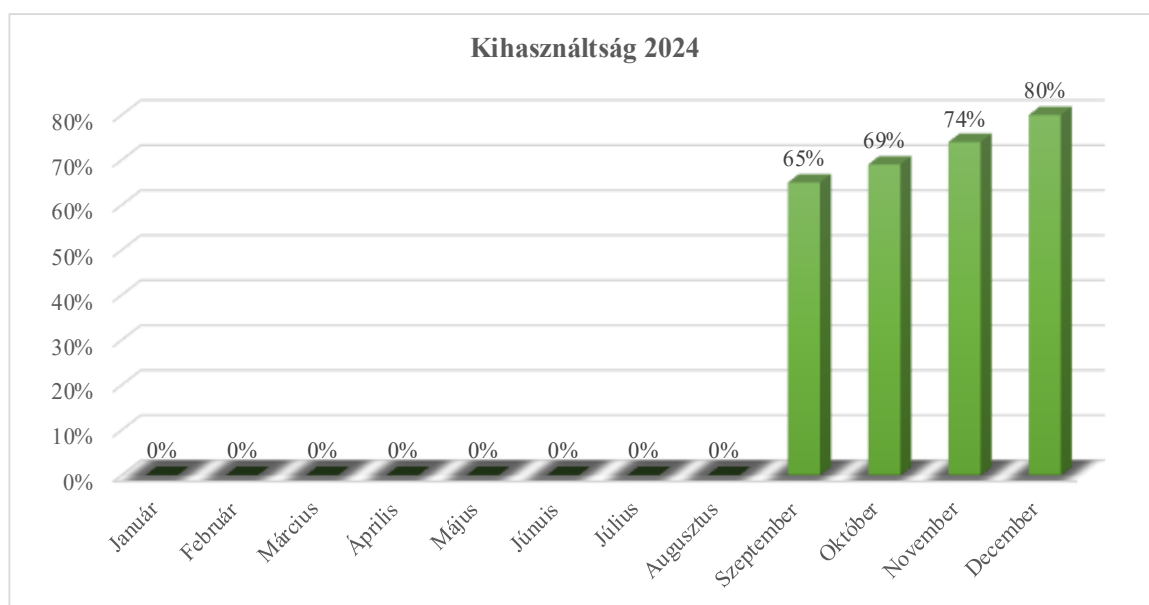
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 56 fő

Nyitvatartási napok száma: 77 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 2721 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 71%



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 30 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 11 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 17 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	11 fő
25 hó - 36 hónapos:	32 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 12fő

Technikai létszám: 2 fő

A Pöttyös Bölcsőde 2024. szeptember 1. napjával kezdte meg újra működését egy jól felszerelt, igényesen berendezett, a mai igényeknek megfelelő, korszerű épületben. Az 56 férőhelyes családias légkörű bölcsőde négy csoportjában a gyermekek beosztása korcsoportonként történt. Kialakításra került egy sószoba is, melyet a bölcsődébe járó gyermekek használnak, napirendjükbe iktatva rendszeresen az őszi - téli időszakban.

Az udvari játéktevékenységhez igényesen kialakított és szakmai előírásoknak megfelelően felújított játszókert áll a gyermekek rendelkezésére. Az itt dolgozó szakemberek célja a családi nevelésre-gondozásra épülő partneri együttműködés a szülőkkel. Fontos cél a tartalmas, élményekben gazdag, biztonságot nyújtó bölcsődei élet megteremtése a gyermekek, családok részére.

A bölcsőde nevelési terve úgy lett kialakítva, hogy megvalósítása által a gyermekek harmonikus testi-lelki-szellemi fejlődése biztosított legyen.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Őszi családi délután Állatok világnapja	október	őszi családi délután, kukoricamorzsolás, tökfáragás, vendégvárás, madáretető készítése, kihelyezése
Mikulás várás - családi délután keretében	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez, közös ének, zene, tánc
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviselési Fórum	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés. Az önképzések minden hónapban megvalósultak.

5.2.5. Aranyhaj Bölcsőde

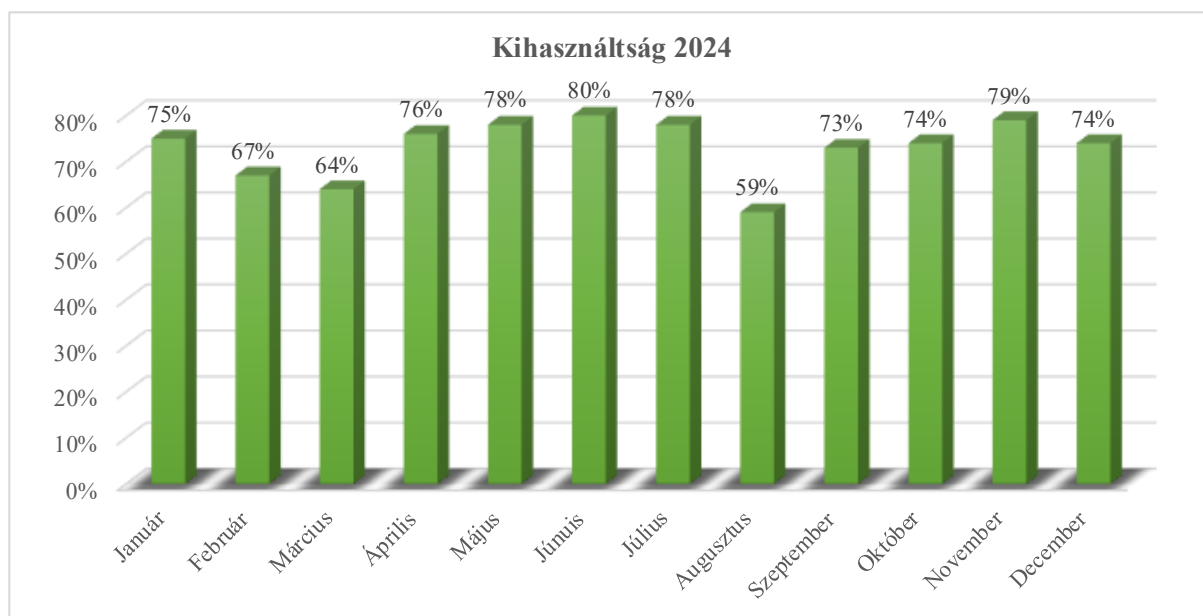
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 20550 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 81 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 7 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 4 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 53 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	17 fő
25 hó - 36 hónapos:	79 fő
37 hónapos és idősebb:	30 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 71 fő, míg a bölcsődében maradéké 64 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

A bölcsődében zajló gondozói-nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve.

A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd és szókincsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás

Időszakos gyermekfelügyelet

A 2024. évben az ellátást 60 fő, 1698 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kéri a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, ezáltal olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, és a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt érhető el.

Sószooba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatás preventív jelleggel kerül biztosításra. A sósobában a klímaoldat folyamatos párolgása jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sósobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers,
Húsvét	március	mondókák, énekek tanulása, tojás keresés
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyereknapi	május	gyereknapi rendezvény megtartása
Bölcsődei búcsúztató	június	bölcsődei évbúcsúztató
Munka délelőtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Márton nap	november	kézműveskedés, lámpás készítése közösen a családokkal
Érdekképviselői Fórum	november	a szülők nem éltek panasszal
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása

Képzések

A bölcsődei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt tevékenység és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulást, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. A 2024. évben 2 kisgyermeknevelő kötelező továbbképzésen vett részt, 1 kisgyermeknevelő pedig a szabadon választható továbbképzés előírt pontszámait teljesítette. A bölcsőde 2023. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 9 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik 2024. május 7-én sikeres gyakorlati vizsgát tettek.

5.2.6. Pöttömke Bölcsőde

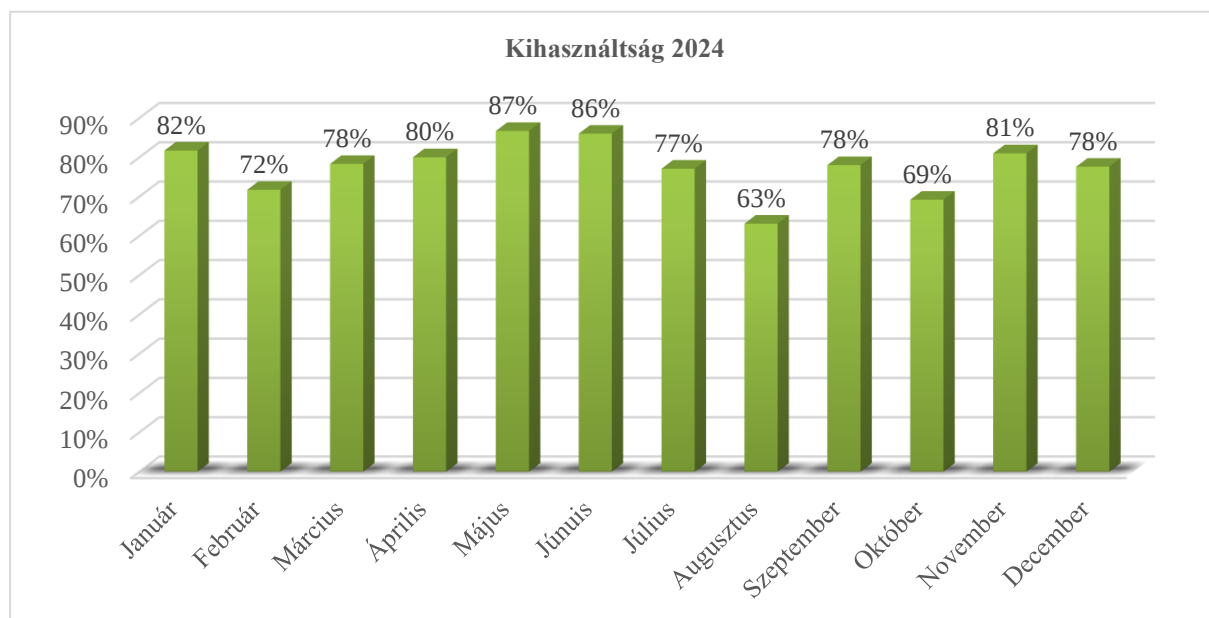
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12333 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 70 %



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 49 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	9 fő
25 hó - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett az igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. Ezen célok megvalósítása érdekében tudott megújulni 2024 nyarán a bölcsőde játszóudvara, kapott majdnem teljes terjedelmében zöld gyepszőnyeget, öntözőrendszert és kialakított – felfestett motorpályát. Az intézmény a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. 2024-ben a családi programok szokott módon, minél szélesebb körben, a családok bevonásával kerültek megrendezésre.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 13. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, térlúzó mulatozás, mókás beöltöztetés, zene, tánc, vers
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés - tapasztalás
Húsvét	március	versek, dalok, mondókák tanulása, csoki nyuszik keresése a fűben
Föld napja - munkadélután	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egynyári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, anyákkal együtt töltött délután a csoportokban
Gyereknapi	május	zenés-énekes vendéglelő műsora a szabadban, majd közös piknik gyermekekkel az udvaron
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató - egész napos program keretében
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal, szülők gyűjtőmunkája

Tök-jó nap	október	őszi hangulatú együtt tevékenykedés – játék a családokkal szabadban, kiállítás gyerekek által gyűjtött termésekből, sütőtök sütés, kóstolás
Munkadélelőtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Mikulás	december	Mikulás várás a családokkal - babazsúrral, kézművességgel, énekkel
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezletek		- évkezdő, tájékoztató értekeztet, - csoportszülői értekeztet ősszel és tavasszal - tájékoztató értekeztet óvodába menő gyermekek szülei számára
Érdekképviseleti Fórum	november	a szülők nem éltek panasszal

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életéről.

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 1 fő választható, 1 fő kötelező és 2 fő munkakörhöz kötött típusú akkreditált képzésben vett részt. 2 fő folytatta tanulmányait felsőoktatási intézményben, 1 fő pedig sikeres, szakirányú diplomát szerzett a Károli Gáspár Református Egyetemen.

A Mentor-Gyakornoki Rendszer leírása szerint 2 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján, majd tudásukat és rátermettségüket bizonyítva éves vizsgát tettek.

A bölcsőde 2023. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 6 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik 2024 májusában sikeres vizsgát tettek.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendégelőadó színesítette a képzéseket.

A bölcsőde vezetője 2024-ben 2 esetben pedagógus minősítő-vizsgán, intézményi delegáltként, sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt és ősszel elvégezte az időközi megújító vezetőképzést.

A bölcsőde vezetője 2024. január 1-től ellátja a bölcsődei szolgálat vezetői feladatait, összeegyeztetve a kétirányú vezetői tevékenységet.

5.2.7. Pillangó Bölcsőde

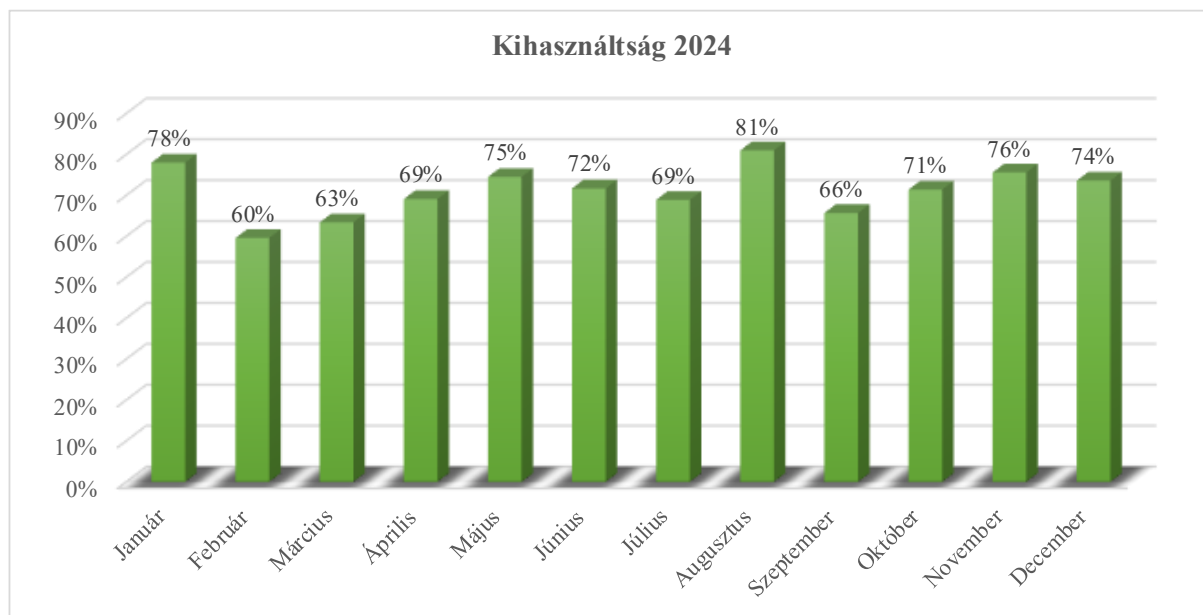
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13273 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 61 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 25 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 35 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	3 fő
13 - 24 hónapos:	24 fő
25 - 36 hónapos:	56 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kollektívája fontos feladatának tartja, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. A napközbeni ellátás keretében a szakemberek arra törekszenek, hogy a gyermekek a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesülhessenek. A bölcsőde kiemelt feladata a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása, szükség esetén külső szakemberek bevonásával. Cél, hogy a gyermekek környezete, játék és eszközkészlete, továbbá a magas színvonalon végzett munka, a szülők megelégedettségét szolgálja. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését.

Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukban foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Születésnapok		születésnapok megünneplése
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Ismerkedés az állatokkal	március	különleges állatok bemutatója, ismeret átadás (kéregutánzó sáska, argentin csótány, japán fűrj)
Húsvét	március	tojáskeresés az udvaron, népi hagyományok megismertetése
Családi munka délelőtt	május	udvari játékok, lefestése szülői segítséggel
Bábelőadás	május	szomszéd óvoda nagycsoportos gyermekei bábelőadása (A három pillangó című mese)
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	zenés mulatság, tánc, kézműves foglalkozás, arcfestés, csillámtetoválás
Állatok világnapja	október	Kutyával egy mosolyért - alapítványtól érkezett kutya bemutatója, ismerkedés a kutyával
Családi munka délelőtt	október	kültéri oszlopok festése szülői segítséggel
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, a Mikulás személyesen érkezett a gyermekekhez
Adventi teadélután	december	kézműves foglalkozás a szülőkkel együtt, ráhangolódás az ünnepi időszakra
Szülői értekezletek		- év elején, évkezdő szülői értekezlet - csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal - óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztató értekezlet óvodavezetővel
Érdekképviselői Fórum	december	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések témáinak felkutatása szakmai anyagokból történik, ezek az önképzések – ismeretek bővítése az igényes szakmai munka fontos feltétele. A bölcsődéből 1 kisgyermeknevelő megkezdte tanulmányait felsőoktatási képzésben. 3 fő kisgyermeknevelő részt vett kötelező akkreditált továbbképzésen. 1 kisgyermeknevelő részt vett szabadon választható típusú akkreditált szakmai továbbképzésen, 3 kisgyermeknevelő pedig munkakörhöz kötött továbbképzésen. A bölcsőde 2024.június 24-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosít 9 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

5.2.8. Katica Bölcsőde

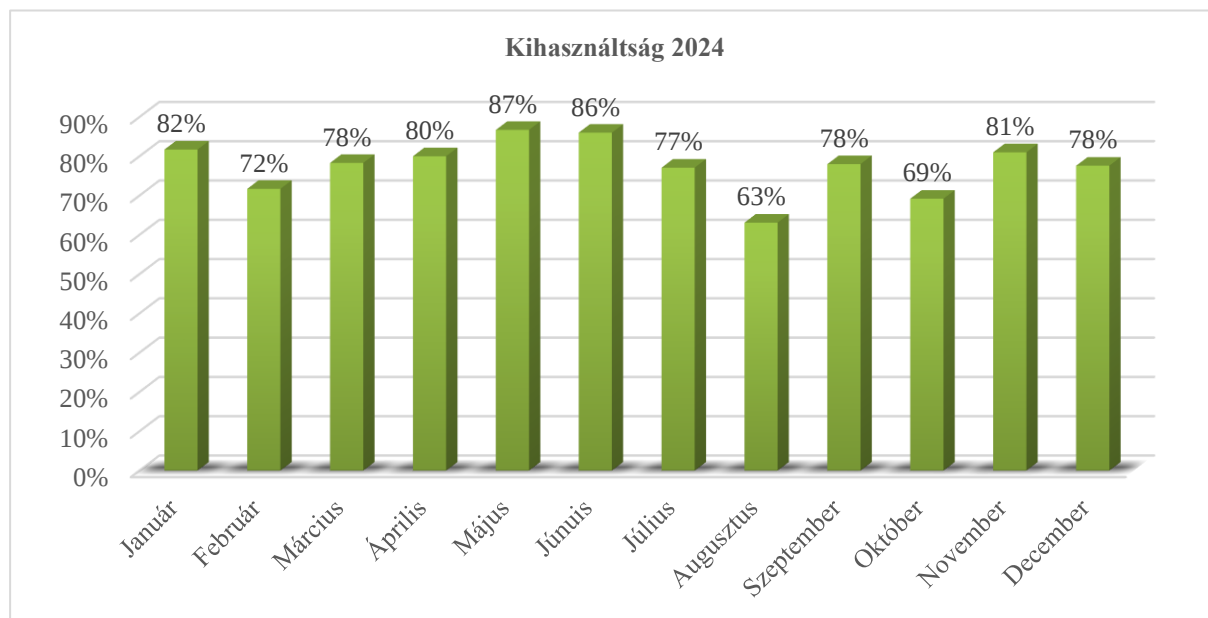
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 9526 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 77 %



Katica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva a 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 34 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 19 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	9 fő
25 - 36 hónapos:	41 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 13 fő

Technikai létszám: 2 fő

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, szem előtt tartva a gyermekek érzelmi, értelmi, fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica Bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására. E lehetőséget kihasználva a kisgyermeknevelők minden hónapban tartottak a szülőkkel együtt játszódélután a közösségi térben.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Mackó nap	február	néphagyományok és a medvék életének megismertetése, alkotások,
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék színű ruházat
Húsvét	március	húsvéti locsolkodás, élő nyuszi simogatás
Föld napja	április	a csoportok kiskertjébe növények ültetése, folyamatos gondozása
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak, fák napja	május	madárhangok hallgatása, alkotás természetes anyagokból
Sportnap	május	szülőkkel közös sport verseny
Gyereknapi	május	zene, tánc, játékok, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknap	október	szülőkkel közös tökfárasítás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalácssütés, bábelőadás, közös adventi délután a szülőkkel

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezlet, óvodai tájékoztatás	február	tájékoztatás az óvodai életéről, beiratkozásról, aktuális események megbeszélése
Tavaszi munkanap	április	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	augusztus	tájékoztató, beszélgetés csoportonként az új szülőkkel
Őszi munkanap	október	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet Érdekképviselői Fórum	február, november	aktuális események megbeszélése, az Érdekképviselői Fórum új tagjainak megválasztása, a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2024-ben 2 fő szakmai blended-learning és 3 fő szakmai e-learning képzésen vett részt. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt. A bölcsőde 2024-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő végzős kisgyermeknevelő tanuló számára, majd 2024. július 22 - től újabb 8 főt fogadott.

5.2.9. Fürtöcske Bölcsőde

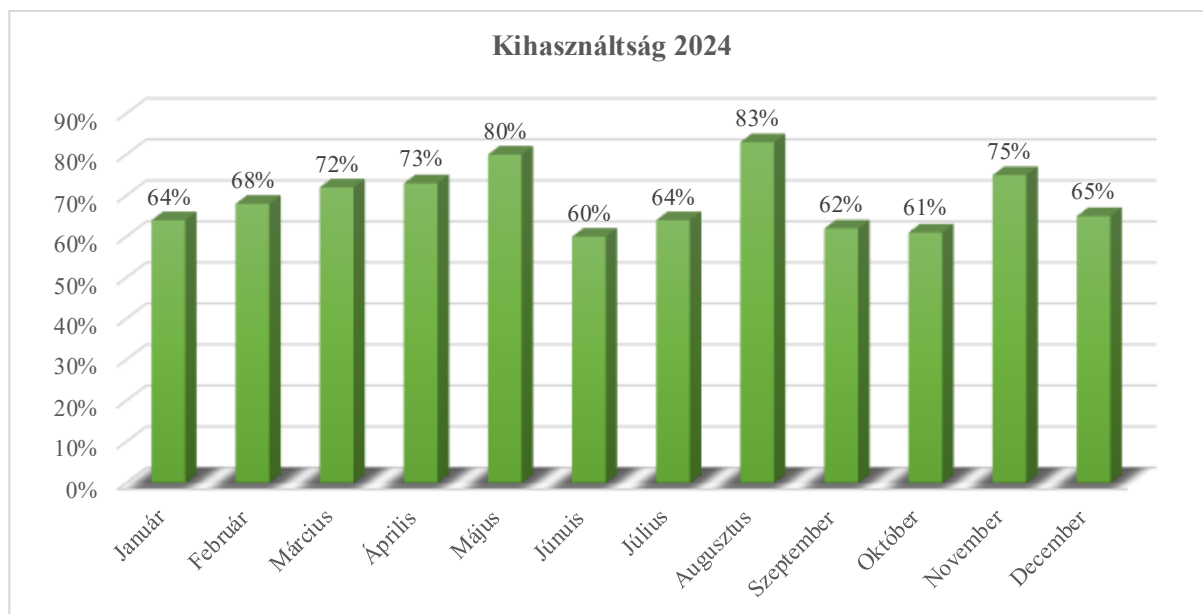
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 3634 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



Fürtöcske Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 15 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 5 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 9 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	4 fő
25 hó - 36 hónapos:	14 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében két csoport működik. Mindkét csoport éves nevelési tervvel rendelkezik, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, egyéni igényeihez, önállóságához, évszakokhoz, ünnepekhez. A kisgyermeknevelők a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint vezetik a szakmai dokumentációt. A gyermekek napközbeni ellátását magas színvonalon végzik a szakemberek, megteremtve számukra egy szeretetteljes, biztonságos légkört. Szorosan együttműködnek a családokkal, kielégítve a családok igényeit, megerősítve, támogatva a családi nevelést, az otthonról hozott helyes szokásokat.

Célként fogalmazódott meg a bölcsődében, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őt abban, hogy zökkenőmentesen tudjon alkalmazkodni az őt körülvevő környezethez, az utolsó nevelési év végére elérje az óvodaérettséget.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	díszítés, farsang napján beöltözés, farsangi mulatság ének, zene, tánc
Víz világnapja	március	kékbe öltözik a bölcsőde, játékos ismeretadás a víz fontosságáról
Húsvét	március	tojás keresés az udvaron, tojásfestés, élő nyuszi simogatása
Anyák napja	május	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesanyáknak
Gyereknapi	május	gyereknapi forgatag, palacsintasütés
Apák napja	június	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesapáknak
Kerti parti – évzáró ünnep	június	délutáni közös családi program, óvodába menő gyermekek elbúcsúztatása
Állatok világnapja	október	játékoskeretek között ismerkedés a különböző házi- és vadállatokkal
Tökös nap a bölcsődében - családi délután	november	ismerkedés az őszi jellegzetes terméseivel, gyümölcseivel, majd közös játék a családokkal - tökfárasítás, sütőtök kóstolás
Márton nap a bölcsődében	november	népi szokások ápolása az intézményben
Mikulás	december	rákészülés a Mikulás fogadására, vers, mondóka, ének tanulása, majd Mikulás délután a szülőkkel
Karácsony	december	közös karácsonyfa állítás és díszítés, mézeskalács sütés,
Születésnapok, névnapok megünneplése	folyamatosan	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezletek a gondozási év folyamán		- év elején, évkezdő szülői értekező - csoport szülői értekező, évente két alkalommal - tájékoztató óvodába menő gyermekek szüleinek
Nyílt nap	április	érdeklődő kisgyermekes családok ellátogatnak a bölcsődébe, informálódnak a bölcsődei életéről
Tavaszi munkanap	március	szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Őszi munkanap	november	a szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Érdekképviselői Fórum	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

A 2024. évben felsőoktatási intézményben 2 fő kisgyermeknevelő folytatta tovább tanulmányait.

Szintén ebben az évben 1 fő kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítésben vett részt, így gyakornoki státuszából pedagógus I. fokozatba lép át. 1 fő kisgyermeknevelő teljesített kötelező és választható típusú akkreditált képzést. Önképzések keretein belül minden hónapban az aktuális, a kisgyermeknevelőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek, szakkönyvek és szükség esetén gyógypedagógus munkatárs segítette. A bölcsőde 2024. június 24-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosít 2 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

5.2.10. Bóbita Bölcsőde

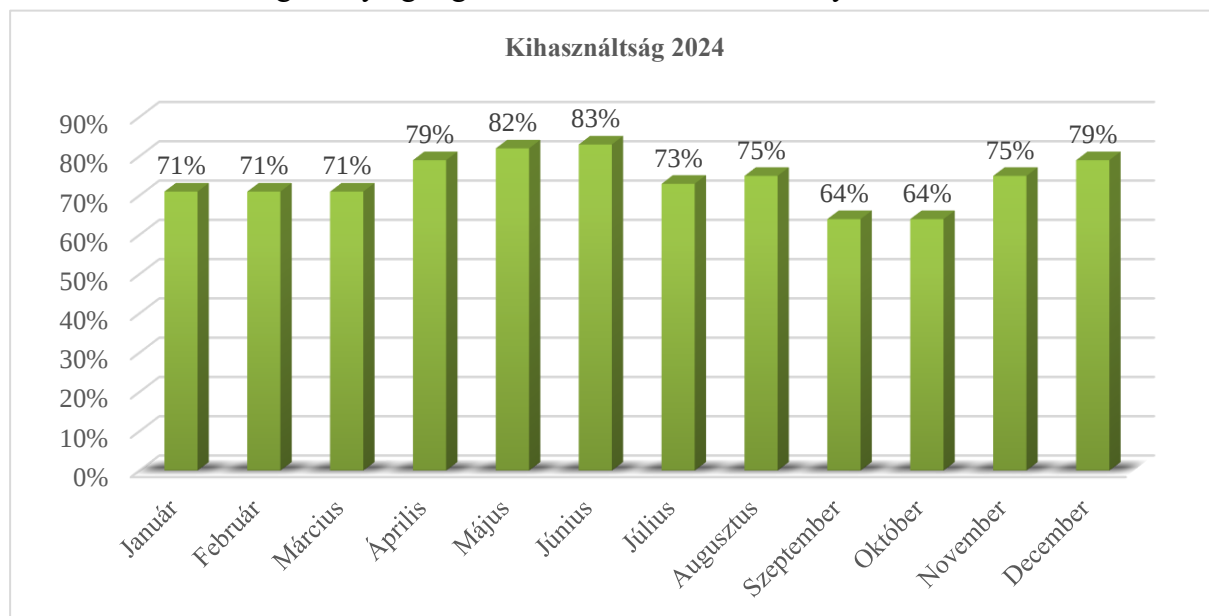
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 220 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 4337 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 77 %



Bóbita Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2024. évben

2024. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 17 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 7 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 10 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	7 fő
25 hó - 36 hónapos:	18 fő
37 hónapos és idősebb:	5 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde két csoporttal kezdte meg működését 2023 szeptemberében. A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, egyéni igényeihez, fejlettségéhez. Az intézmény célja – a családi nevelést segítve – a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, identitásának erősítésével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. A bölcsőde célja továbbá, hogy a gyermekek a családjuktól távol töltött időben is jól érezzék magukat, boldog gyermekek legyenek, akik tudnak vidáman játszani, felszabadultan örülni, tevékenykedni, mozgásigényüket kielégíteni. A kisgyermeknevelők nagy hangsúlyt fektetnek a zenei nevelésre, hiszen az ének felszabadít, bátorít, jótékony hatással bír.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	díszítés, farsang napján beöltöztetés, farsangi mulatság ének, zene, tánc
Víz világnapja	március	víz fontosságának hangsúlyozása, vízi élőlényekkel való ismerkedés
Húsvét	március	tojás keresés az udvaron, tojásfestés
Föld napja	április	növények ültetése
Anyák napja	május	ajándék készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak és fák napja	május	Fa ültetése. Beszélgetés a természetről, ezzel kapcsolatos alkotások készítése.
Gyereknapi	május	zene, tánc, lufihajtogatás, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, szülőkkel közös program
Tök-jó nap	október	verstanulás, sütőtök sütés
Márton nap	november	alkotótevékenység alkalmával libás képek készítése, közös éneklés
Szülői értekezlet	november	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulás személyes látogatása
Karácsony, Adventi készülődés	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás
Születésnapok, névnapok	folyamatos	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése
Érdekképviselői Fórum	december	szülők nem éltek panasszal

Képzések

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos, 2024. évben 2 fő kisgyermeknevelő vett részt választható típusú akkreditált képzésen. A dolgozók havonta önképzésen vettek részt, melyen a szakmával kapcsolatos témák kerültek feldolgozásra.

5.2.11. Őzgidácska Bölcsőde

A bölcsődének 2024. december 16. napjától történt meg a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése. Az ünnepi napok miatt decemberben a bölcsőde 1 napon nyújtott tényleges szolgáltatást, majd a többi bölcsődéhez hasonlóan 2025. január 6-án kezdte meg a 2025. évi működést.

Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 28 fő

Nyitvatartási napok száma: 1 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 13 nap

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2024. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	13 fő
25 hó - 36 hónapos:	12 fő
37 hónapos és idősebb:	2 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Családi délelőtt	december	délelőtti közös családi program, ismerkedés a bölcsődével, kisgyermeknevelőkkel, kézműves tevékenység - Adventi időszakra hangolódás

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezlet	december	beiratkozást követő első szülői értekezlet

Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek többségi közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, közösségi létben utánpótlási képességük fejlődik, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott magatartásfajtákat sajátítanak el. Fejlődik az alkalmazkodó képességük és szocializációjuk magasabb szintet ér el. Az átlagos fejlődésmenetű gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, a gyermek megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik, önismerete, önértékelése erősödik.

A bölcsődék a sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert a gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél.

A 2024. évben 29 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, társaik és a szülők is elfogadták őket.

Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavar, beszéd- és nyelvhasználati fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzódó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

Bölcsőde	2024. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macskacica/Pöttyös Bölcsőde	4	4	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6
Pöttyös Bölcsőde									1	1	1	2
Csipesirip Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0
Csengettyűs Bölcsőde	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
Katica Bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	8	8	8	8	8	8	8	7	4	4	4	4
Pöttömke Bölcsőde	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
Pillangó Bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fürtöcske Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Bóbita Bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SNI-s gyermekek száma (fő) a bölcsődékben 2024. évben

2024. évben két gyógypedagógus látta el a bölcsődékben a segítő szolgálatot. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával.

A gyógypedagógusok fő tevékenysége a kisgyermeknevelők jelzése alapján, illetve saját észrevételeik alapján a mozgás-, beszéd-, viselkedés-, értelmi funkciók terén vagy egyéb fejlődési területen problémát mutató, megkésett fejlődésű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni, a szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak. A lenti táblázatban a folyamatban lévő esetek közé vannak sorolva az időszakos megsegítést, tanácsadást, egyéni foglalkozást igénylő gyermekek, illetve azok is, akik a szülői együttműködés hiánya miatt egyéb fejlesztésben nem részesülnek.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő. Volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez. Az arra nyitott szülőkkel a kapcsolattartás folyamatos, tanácsot, támogatást kapnak bármilyen problémával kapcsolatban. Néhány szülő a bölcsődés évek után, az óvodából is tart kapcsolatot a győgy pedagógusokkal.

Szükség esetén a gyermeket a Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítják a szakemberek. Megegyezés alapján az enyhébb eltérést mutató gyermekeket nevelési tanácsadásba (Korai Játszóház, korábban Kosárka program) küldik, súlyosabb eltérés esetén pedig a korai fejlesztés szükségességének megállapítása végett vizsgálatra. A Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével a 2024. évben egy alkalommal került sor megbeszélésre, szakmai egyeztetésre, amelyet a bölcsődei szolgálatvezető kezdeményezett.

A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival szoros az együttműködés, folyamatos konzultáció folyik az ellátásban résztvevő, illetve arra váró gyermekekkel kapcsolatban.

Megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma (fő) bölcsődékre lebontva 2024. évben:

Tevékenység	Beérkezett jelzések	SNI/korai fejlesztésben részesül	A pedagógiai szakszolgálathoz irányítás történt	Nem igényelt intézkedés	Folyamatban lévő, ütemezett esetek
Macskacica/ Pöttyös Bölcsőde	32	6	4	5	8
Pöttyös Bölcsőde 2024. szeptember 1-től	10	2	0	3	1
Csengettyűs Bölcsőde	22	5	6	4	4
Csipcsirip Bölcsőde	28	2	8	4	6
Fürtöcske Bölcsőde	5	2	3	2	2
Aranyhaj Bölcsőde	26	8	6	1	2
Pillangó Bölcsőde	14	1	1	3	9
Bóbita Bölcsőde	3	0	0	2	3
Katica Bölcsőde	12	0	1	2	4
Pöttömke Bölcsőde	11	3	2	7	2
Összesen	167	29	31	33	41

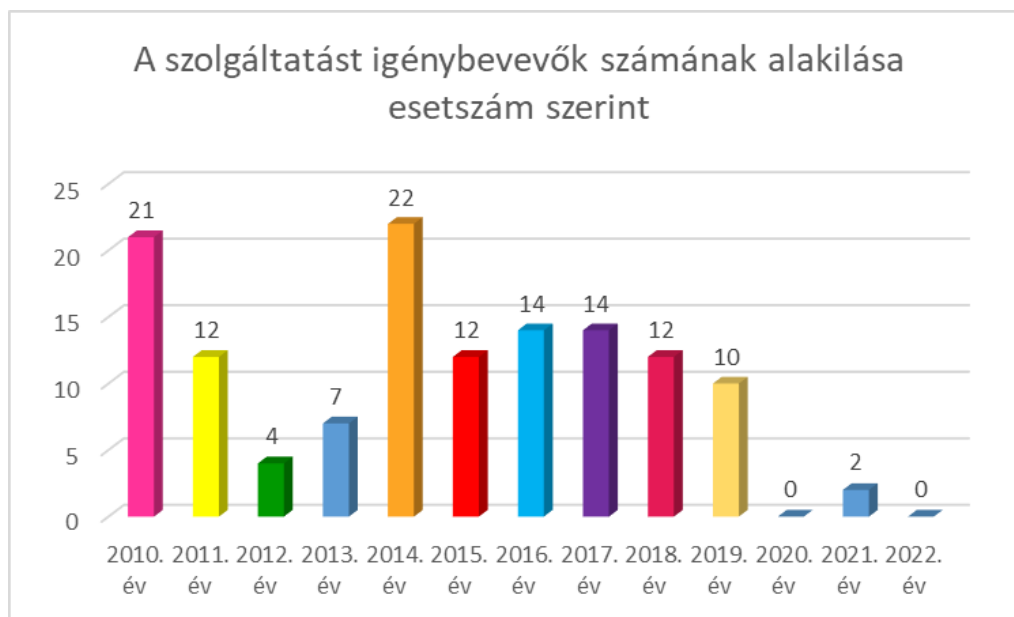
6. Gyermekek átmeneti gondozása

6.1. Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtetett. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételt megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosította, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudta biztosítani.

2015-ben az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa megnyitotta a gyermekek átmeneti otthona intézményét. Ennek köszönhetően a helyettes szülőnél ellátott gyermekek száma egyre kevesebb lett, a helyettes szülői szolgáltatás iránt az igény egyre csökkent, az elmúlt 3 évben szinte teljesen kihasználatlan volt.



A helyettes szülői ellátást 2022. október 31-ig a Kecskemét, Vízmű utca 22. sz. alatt található ingatlanban biztosították, az ellátáshoz szükséges minden tárgyi és személyi feltétel rendelkezésre állt.

2022. október 31-ével az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátási szerződést közös megegyezéssel a szolgáltatás kihasználatlansága miatt megszüntette. A Kecskemét városában krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását továbbra is biztosítani tudja az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonában.

6.2. Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igények miatt újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben, ennek köszönhetően 24 férőhelyre bővült a „Kuckó”. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 9 kecskeméti gyermek részére kellett biztosítani az Alapítványnak.

Az SOS Gyermekfalvak azért jöttek létre, hogy otthont és szeretetet nyújtsanak a vér szerinti családjukat nélkülözni kényszerülő gyermekeknek. Céljuk, hogy gondozásukban a gyermekek szeretetben, tiszteletben nőjenek fel, és kiegyensúlyozott, boldog felnőttekké váljanak. A gyerekek családi házakban nőnek fel, ahol a vér szerinti testvérek együtt maradhatnak. Az SOS Gyermekfalvak civil szervezet, melynek célja az otthonukat veszített gyermekek nevelése, a veszélyeztetett helyzetű gyerekek és családjaik támogatása, érdekeik képviselése.

Alapelveik:

A munkájuk középpontjában a gyermek fejlődése áll, gondoskodó családi környezetben.

Erősítik a gyerekeket és családokat támogató közösségeket, rendszereket.

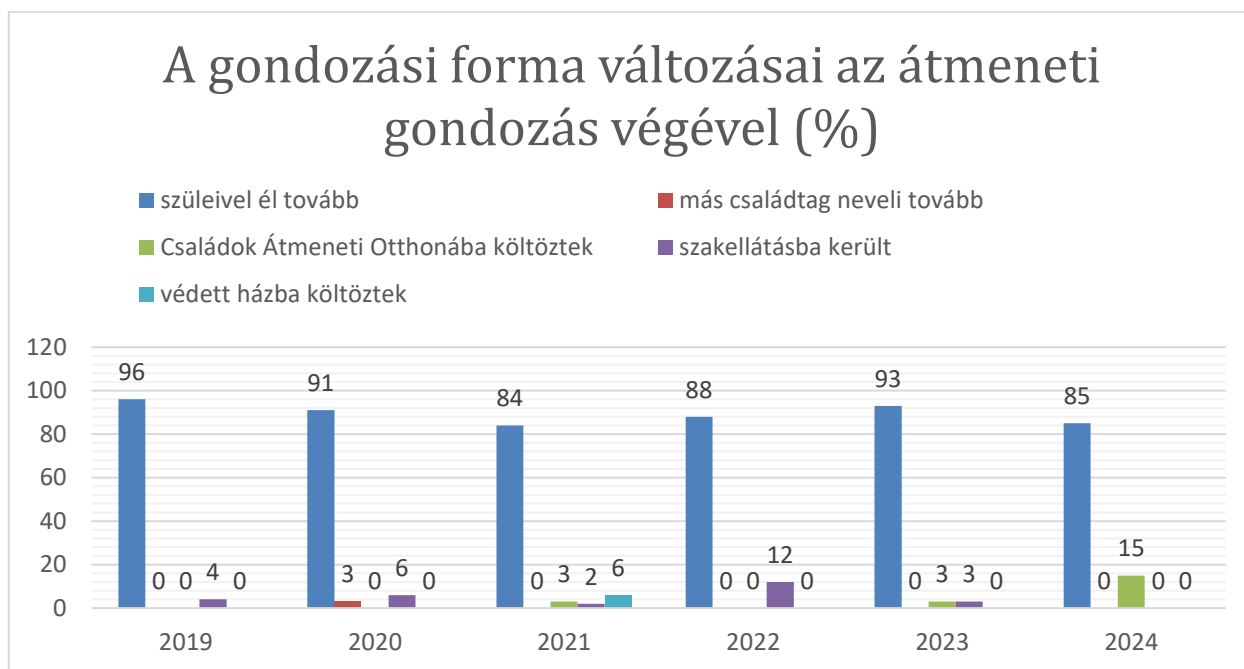
A gyermek legfőbb érdeke az alapja döntéseiknek és tevékenységeiknek.

A gyerekeket bevonják a sorsukat érintő megoldások megtalálásába.

Férőhely száma, elhelyezés:

Az SOS Gyermekfalu 2024. évben összesen 19 család 39 gyermekének biztosított átmeneti gondozást. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. Az ellátás 24 órás szakmai személyzettel, folyamatos munkarendben biztosítja a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását.

A tavalyi évben 21 gyermek került ki az átmeneti gondozásból. 18 gyermeket gondoztak vissza a szüleikhez, egy édesanya 3 gyermekével a családok átmeneti otthonába költözött, 1 gyermek pedig szakellátásba, nevelőszülőkhöz került.



A fenti grafikon is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenére a 2024. évben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésüket teljesíteni, az átmeneti gondozással sikerült az ellátott vonatkozásában megelőzniük a gyermekek családból történő kiemelését. A gyermekek 85%-a került vissza a családjába és a család önállóan éli tovább az életét, a gyermekek 15%-ának folytatódik átmeneti gondozása a családok átmeneti otthonában.

A bekerülő gyermekek szüleit a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival együttműködve segítik, hogy a lehető legrövidebb időn belül újra független családként funkcionálhassanak, ne legyen szükség a gyermekek átmeneti gondozására.

Az elhelyezést kiváltó okok	család
Bántalmazó kapcsolat	8
Szülők egészségügyi problémái	0
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	15
Családi problémák, konfliktusok	6
Szülők életvezetési problémái	8
Összesen:	37

Az átmeneti gondozást kiváltó okok gyakran egyszerre vannak jelen egy család életében. A lakhatási problémák vagy az elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési nehézségek miatt is kialakulhatnak. 2024-ben a legtöbb család lakhatási nehézségekkel küzdött. Az egyszülős családokban egyre nehezebbnek bizonyul a lakhatási nehézségek megoldása az emelkedő albérlő árak és az infláció miatt.

A beköltözést követően egy hónapon belül minden gyermeknek elkészítik a gondozási-nevelési tervét, a szülőkkel jövőtervet készítenek és közösen feltérképezik a családi kapcsolataikat, és azt a természetes támogató hálót, ami segíthet a családnak az önállósá válásban. Szükség esetén mentálhigiénés támogatást, pályaorientációs és munkaerőpiaci elhelyezkedést támogató tanácsadást, szexedukációs és szülői kompetenciafejlesztő foglalkozásokat biztosítottak az ellátottak számára.

A 2024. évben a 8784 gondozási napból 7584 nap teljesült, az intézmény kihasználtsága 86%-os volt.

6.3. Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint 2024-ben

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap	12-18 hónap
0	14	16	4	2	0

A táblázatból látható, hogy a 2024. évben az otthonban lakók közül 14 fő 0-3 hónapig, 16 fő 4-6 hónap között, míg 10 hónapnál hosszabb ideig összesen 2 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 22 fő volt.

Az esetszámok tekintetében a 2024. évben szinte minden hónapban 20 fő felett alakult az igénybevevők száma. A legtöbbben február hónapban vették igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint 2024-ben

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
22 fő	29 fő	19 fő	20 fő	26 fő	22 fő	22 fő	25 fő	25 fő	27 fő	27 fő	26 fő

Fejlesztések:

A tavalyi évben az intézmény folytatta a fürdőszobafelújításokat. Az elmúlt években kiemelt figyelmet fordított az Alapítvány az otthonok fizikai környezetének megújítására, hiszen az esztétikus, biztonságos és jól felszerelt környezet fontos az ellátottak számára. Ennek részeként mindkét épületben megtörtént a tisztasági festés, valamint a bútorok cseréje is.

Elégedettségi felmérések

A 2024. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre 2 panasz érkezett, az eseteket az intézmény kivizsgálta. Gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzés nem érkezett. A panaszkezelési protokollt - amely tartalmazza a panasztételi lehetőségeket is - ismertették az ellátottakkal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat értesítése megtörtént, ha bent élő családoknál bántalmazás jeleit észlelték.

Összegzésül:

- A 24 férőhelyen 58 ellátott fordult meg egy év alatt.
- Az átmeneti gondozás végén 21 gyermek térhetett vissza családjába.
- 58 ellátottból 25 kecskeméti illetőségű volt 2024-ben.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- Mobil team létrehozása a családmegerősítő program és a nevelőszülői hálózat együttműködésében, a szakellátott gyermekek hazakerülésének támogatására.
- Mobil team létrehozása az első gyermekes fiatal anyák támogatására.

6.4. Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka:

Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél, hogy a szülők képessé váljanak az önálló életvitelre.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociális munkás,
- 2 fő szakgondozó - hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő jogász.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Jogi segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés-főzés: minden hétvégén közös főzést szerveznek a lakókkal.
- Fejlesztőpedagógiai foglalkozás: a bent lakó gyermekek részére biztosítja az intézmény.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott esetet jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2024. évben leggyakrabban a megélhetési, életvezetési gondok, valamint családi konfliktusok álltak a bekerülés hátterében.

A családgondozás során az esetek között nagy számban jelentek meg a gyermekek beilleszkedési és magatartás problémái, illetve a szülők tartós munkanélkülisége.

A szenvedélybeteg lakók száma növekedett, bár a tavalyi évhez képest a nem dohányzó lakók száma nagymértékben emelkedett.

A családok jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek. A szülők egy része aluliskolázott, szakellátásban nevelkedett, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2024. év adatai

A tárgyévben ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint Újként bekerülők áthúzódo esetekkel együtt (halmozott adat)		
Szülők életvezetési problémái		18 család
Szülők szenvedélybetegsége		2 család
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		4 család
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	2 család
	Hajléktalanná válás	3 család
	Elégtelen lakhatási körülmény	3 család
Családi konfliktus		1 család
Megélhetési problémák		1 család
Küldő intézmény		Családok száma
Gyermejjóléti Központ		3 család
Családsegítő Szolgálat		9 család
Szakellátás		2 család
Önkéntesen jött		3 család
Hajléktalan szálló		1 család
Összesen:		18 család

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	18	25	31	56
Kiköltözők száma az év folyamán	15	24	26	50
Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	0	0	0	0

Ellátottak száma:		(fő)
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-2 éves	10
	3-5 éves	8
	6-13 éves	17
	14-18 éves	7
Fiúk összesen:		23

Lányok összesen:		19
összesen:		42
Szülők		
Férfiak:	18 – 25	7
	26 – 35	9
	36 – 45	4
	46 -	4
Férfiak összesen:		24
Nők:	18 – 25	7
	26 – 35	9
	36 – 45	4
	46 -	4
Nők összesen:		24

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma
0-3 hónap	20
4-6 hónap	5
7-12 hónap	3
12 hónapnál hosszabb	2
Összesen	30

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2024. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	652	14	10
Február	621	13	8
Március	651	13	8
Április	542	13	9
Május	558	12	9
Június	624	11	8
Július	582	11	9
Augusztus	607	13	11
Szeptember	719	14	10
Október	750	16	10
November	683	15	8
December	683	14	9

A külső férőhelyen 2024-ben több család is tartózkodott. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő. 2024. évben 20 család várakozott a várólistán, akiknek nem tudott az intézmény lakhatást biztosítani, férőhely hiánya végett.

A kigondozás gyakorlatahoz hozzájárul:

- családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- 4 család albérletbe költözött,
- 8 család visszaköltözött a nagycsaládhoz, rokonokhoz barátokhoz,
- 2 család a gyermekek átmeneti otthonába költözött,
- 1 családból kerültek gyermekek szakellátásba.

Fejlesztés

2024. évben teljes villanyvezeték csere történt az intézményben. A szobák, folyosók tisztasági festése megvalósult, új ágyak kerültek beszerzésre. Az intézmény terasza lebontásra került, így új fedett bejáratot kapott az otthon. A konyha bővítésre került, új konyhabútor, valamint gáztűzhely szolgálja a lakókat. Egy új tanácsadó helyiség került kialakításra, ahol pszichológus, valamint jogász tudja segíteni a bent lakó családok életét.

7. Intézmények ellenőrzése

A 2024. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést. Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntették, valamint a megkezdett felújítási, építési munkákat befejezték. Kiemelkedő eredmények a bölcsődék vonatkozásában:

- Befejeződött a Pöttyös Bölcsőde új épületének kivitelezése, amelynek keretében egy sószoza is kialakításra került.
- 2024 decemberében befejeződött a Csipcsirip Bölcsőde energetikai felújítása.
- Az Őzgidácska Bölcsőde 2024. december 16-tól működik Kadafalván. Az ünnepekre való tekintettel a bölcsőde 1 napon nyújtott tényleges szolgáltatást 2024. évben, majd a többi bölcsődéhez hasonlóan 2025. január 6-tól kezdte meg ez évi működését.

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, a feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2024. december 31-éig csak 18 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett az előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 7 fővel 2024 szeptemberétől 13 óvodában biztosítja a Család- és Gyermekjóléti Központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosításra kerültek, így a szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülőkkel való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósultak meg.

2024 szeptemberétől 19 általános iskolában 13 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

2024 szeptemberétől 8 segítővel 10 középiskolában, illetve 3 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermekjóléti Központ. Ezekben az intézményekben szintén biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Kecskeméti Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az együttműködés keretei.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a 2024. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. A 2024. évben 14063 alkalommal 2810 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel. A Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat a 2024. évben is a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetsnaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

A 2024. évben külső ellenőrzésre nem került sor.

8. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

8.1. Megvalósult pályázatok

A tavalyi értékelésben még tervek között szereplő fejlesztések és építések közül több is lezárult a 2024. évben, amelyekről átfogó képet ad a fejezet.

8.1.1. A Pöttyös Bölcsőde (Kecskemét, Klapka u. 18.) 2024. szeptember 1. napjától újra megnyitott, így városunk bölcsődei férőhelye 790 főre növekedett. Ezzel a város központjában kibővült létszámmal egy igazán korszerű épület várja a legkisebbeket.



Fotót készítette: Banczik Róbert



Fotót készítette: Banczik Róbert

8.1.2. A Csipcsirip Bölcsődében (Kecskemét, Forradalom u.5.): a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatokra 2024. június és december között került sor.



A Csipcsirip Bölcsőde látványterve



A megvalósult Csipcsirip Bölcsőde; Fotót készítette: Banczik Róbert

8.1.3. Az Őzgidácska Bölcsőde (Kecskemét, Boróka u. 6.): 2024. december 16-tól működik Kadafalván. Az ünnepekre való tekintettel a bölcsőde 1 napon nyújtott tényleges szolgáltatást 2024. évben, majd a többi bölcsődéhez hasonlóan 2025. január 6-tól kezdte meg ez évi működését. A fejlesztést indokolta a városrész megnövekedett lakosságszáma, valamint annak dinamikus fejlődése. A jelenlegi ingatlanpiac alakulása miatt a kisgyermekes családok számára a külső városrészek válnak kedveltebbé, így az igényekhez igazodva ezen részek fejlesztésére is nagy hangsúlyt kell fektetni.

A 11. önkormányzati bölcsőde létrejöttével 818 főre növekedett a bölcsődei férőhelyek engedélyezett száma.



Fotót készítette: Banczik Róbert



Fotót készítette: Banczik Róbert

8.1.4 Óvodák: Az említett bölcsődéken túl óvodai fejlesztésekre is sor került. Így a 2024. évre tervezett Forradalom utcai, Ifjúság úti és a Ceglédi úti Óvodák energetikai korszerűsítése, valamint felújítása valósult meg. A modernizálásuk mellett új nevet is kaptak az említett intézmények.

A Corvina Óvoda Gyöngyszem Óvodája – korábbi nevén Forradalom utcai Óvoda - a Széchenyiváros szélén, egy lakótelep közepén helyezkedik el. Többségében ebből a városrészből érkeznek a gyermekek az óvodába, jellemzően igen változó szociális helyzetű és családi háttérű rétegekből. Az energetikai fejlesztéseknek köszönhetően 7 csoportban 177 gyermeket tud fogadni, vegyes csoportmunkában az intézmény.

A Corvina Óvoda Ifjúság úti feladatellátási helye, új nevén Corvina Óvoda Zöldike Óvodája 5, vegyes korosztályú csoporttal várja a gyermekeket a Hunyadváros szívében.

A Ceglédi úti Óvoda fejlesztését kifejezetten fontos megemlíteni, hiszen az elhelyezkedése miatt kiemelten közkedvelt. A Vacsiköz és a Hunyadváros határán található intézmény két szinten várja az ideérkező gyermekeket immáron Selyemrét Óvoda néven. Az intézményben 6 csoport működik, melyek összetételét tekintve vegyes életkorú gyermekekből áll.

8.2. Tervek a jövőre vonatkozóan

A jövőbeli tervek között szerepel a Kálmán Lajos Óvoda Ménteleki Óvodájának bővítése. Kecskemét-Méntelek városrészében 100%-os önkormányzati tulajdonú, jelenleg egy 2 csoportos óvodaépület és játszóudvar található (Kecskeméti út 41., hrsz.:10642). A tervezett beruházás eredményeként a jelenleg működő 2 db kis alapterületű csoportszoba a megnövekedett igényeknek megfelelően összevonásra kerül, továbbá az érintett területen az óvoda épülete további 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségekkel, tervezetten 280,5 m² beépített alapterülettel kerül bővítésre. Ennek köszönhetően létrejön egy óvodai ellátás céljára alkalmas, 3 gyermekszobát magába foglaló új, energiahatékony, akadálymentes intézmény. A fejlesztést követően a bővített intézmény 75 fő engedélyezett gyermeklétszámmal, továbbá várhatóan 10 fő dolgozóval fog működni.

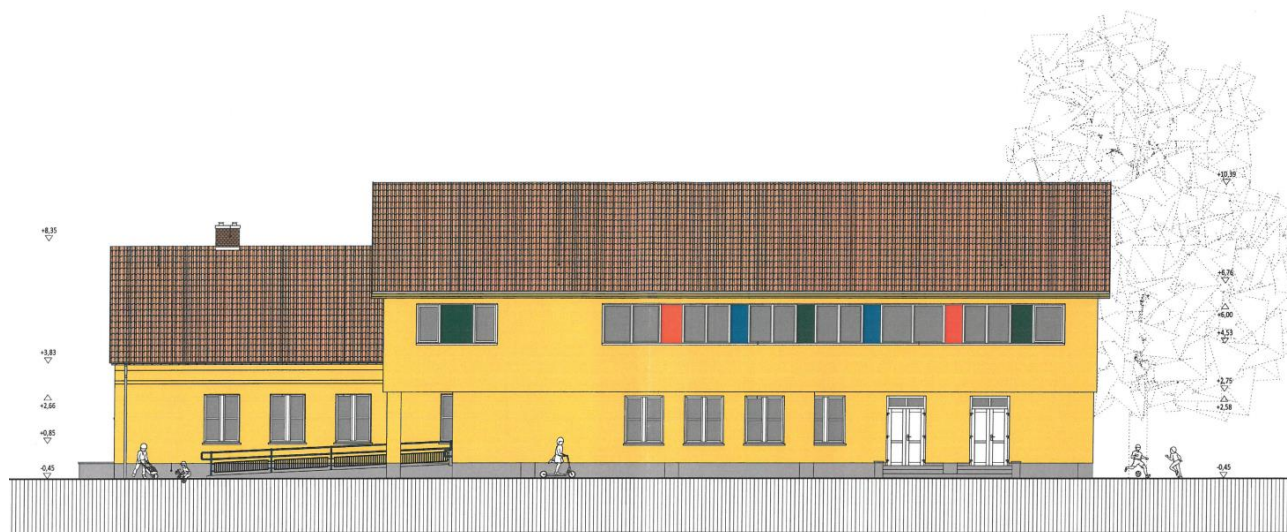
Az érintett ingatlan parkosított kerttel, gyalogos bejárattal, parkolókkal (jelenleg 5 db, illetve 1 db akadálymentes) rendelkezik. A beruházás részét képezi a játszóudvar átalakítása, bővítése (meglévő játékok áthelyezése, újak telepítése).

A városrész növekvő népességszáma nyomán a Kadafalvi óvoda bővítése is a közeljövő fontos feladata. A városrészben 100%-os önkormányzati tulajdonú, jelenleg egy „T” alakú, 2 csoportos óvoda épület és a játszóudvar található (Boróka utca 2., hrsz.: 11748/3). A tervezett beruházás eredményeként az érintett területen az óvoda épülete emeletráépítéssel további 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségekkel, tervezetten 141,61m² beépített alapterülettel kerül bővítésre, melynek köszönhetően létrejön egy óvodai ellátás céljára alkalmas, 4 gyermekszobát magába foglaló új, energiahatékony, akadálymentes intézmény. A fejlesztést követően a 2 új csoportszoba 30+25 fő engedélyezett gyermeklétszámmal fog működni, továbbá várhatóan 6 fő dolgozóval emelkedik a munkavállalói létszám. Az érintett ingatlan parkosított kerttel, gyalogos bejárattal, parkolókkal (jelenleg 3 db, melyből 1 db akadálymentes) rendelkezik. A beruházás részét képezi a játszóudvar átalakítása, bővítése (meglévő játékok áthelyezése, újak telepítése).

Az érintett beruházások a környezeti fenntarthatóság követelményeinek figyelembevételével valósulhatnak meg. A betervezett technológiák, módszerek alkalmazása, környezet- és természetvédő módon törekednek a klímabarát, környezettudatos kialakításra, a létrejövő épületek és környezetük az építési és működési időszakban is szolgálja a környezeti fenntarthatóság követelményeit.



Kálmán Lajos Óvoda Ménteleki Óvodájának látványterve



Kálmán Lajos Óvoda Kadafalvi Óvodájának látványterve

Folyamatban lévő pályázat keretében (**TOP_PLUSZ-3.4.1-23**) tervezetten a hunyadivárosi Csengettyűs Bölcsőde és a „Muszáj” városrészben található Juhász utcai Óvoda kerül teljes körű felújításra.

9. Bűnmegelőzési tevékenységek

9.1. Család- és gyermekvédelem

A Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányág 2024. évben a társszervekkel – köztük a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, családsegítőkkal, a gyámhivatalokkal - heti szintű kapcsolatot ápol az információáramlás és intézkedés (beavatkozás) lehetőségeinek számbavétele céljából. Tapasztalataik azt mutatják, hogy a problémák fő forrása a gyermekek és a fiatalok sérelme, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények száma és minősége. Ennél fogva a rendőrség kiemelten fontosnak tartja a bűncselekmények visszaszorítása mellett a prevenciós tevékenységeket is. Általánosan elmondható, hogy a segítségnyújtásra a legnagyobb igény az általános és középiskolákból érkezik. A 2024. évben a kapitányság 52 esetben dolgozott együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel.

9.2. Iskolarendőr

Az iskolarendőr kapcsolaterősítő szerepet tölt be az intézmény és a rendőrség között. A város illetékességi területén lévő általános és középiskolákban szorgalmi időszakban valósulnak meg a rendkívüli bűnmegelőzési órák. Az iskolák osztályfőnökei a helyi szinten megvalósuló problémák szerint választanak témákat, amelyek szakszerű feldolgozásában képzett, rendészeti testületi tagok önkéntes alapon segítik a gyermekeket tanítók munkáját. A bűnmegelőzési szakemberek igyekeznek minél szélesebb körben megismertetni a gyermekeket és fiatalokat a prevenció lehetőségeivel. Így személyesen 48 alkalommal, 1417 diákhoz jutottak el különböző programjaikkal. Az iskolák a helyi szinten megvalósuló problémák szerint kezdeményezhetnek órát, esetmegbeszélést, akár a szülők bevonásával is, melyekre egyre nagyobb igény van.

Ezen felül az iskolarendőrök maguk is szerveznek rendezvényeket. Erre a 2024. évben példaként szolgál a pedagógusoknak és a gyermekvédelemben dolgozó szakembereknek tartott konferencia, melynek címe a „Tanulj. hogy nyugodtan taníthass!”, fő témája pedig a bullying (avagy zaklatás) volt.

9.3. Iskolaőr

Az iskolaőr egy olyan szakképzett személy, aki fenntartói kérésre speciális rendészeti feladatokat lát el az adott intézményekben. Kifejezetten az általános és a középiskolákban teljesítenek szolgálatot. Az iskolák fenntartói díjtalanul kérhetik az említett szolgáltatást. A 2024. évet négy fő iskolaőrrel kezdték, később két fő leszerelt, majd a harmadik negyedében három fő, a negyedik negyedében pedig egy fő iskolaőr csatlakozott a programhoz és látott el szolgálatot általános iskolákban.

9.4. Gyalogos őr

A rendőrség kiemelt feladatának tekinti a gyermekek védelmét a forgalomban való közlekedésük során is. Ennek köszönhetően minden tanév kezdetén kampányszerűen nyújtanak segítséget az iskolák környékén a zebrákon történő áthaladáskor.

Ezzel kívánják megtanítani, vagy újra gyakorolni az iskolás korú gyermekekkel a zebra körütekintő használatát, valamint az autósok felé jelzéssel élni, hogy a hosszabb nyári szünidő után fokozott figyelemmel közelítsék meg az iskolák környékén található zebrákat.

9.5. Közlekedési program

A „Közlekedjünk együtt, vigyázzunk egymásra!” (KEVE) elnevezésű baleset-megelőzési oktatóprogram több általános iskolában bevezetésre került, melyet részben az iskola rendőre, részben pedig az osztályfőnök tart meg. A program célja egy hosszútávú közlekedésbiztonsági oktatás az oktatási intézményben tanulók számára.



Forrás: Kecskeméti EGYMI – Székhely bejegyzés (2024. május 6.)

9.6. Strand Police

A Kecskeméti Rendőrkapitányság 2024. évben folytatta a Hírös Sport Nonprofit Kft-vel kötött együttműködést az 50 órás közösségi szolgálat keretében. A Strand Police program értékelt időszakában 37 fő diák vett részt a programban. Ennek helyszíne a Kecskeméti Élményfürdő és Csúszdapark volt. A programban résztvevő diákok bűnmegelőzési feladatokat láttak el, valamint a parkolókat is ellenőrizték.



Strand Police oktatás közben Forrás: Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság Facebook-oldala (2024.július 3.)

9.7. A kábítószer prevenció helyzete

A dizájner drogok és a napról napra bővülő kínálatot mutató dohánytermékek megjelenése és rohamszerű terjedése újszerű feladatokat rótt mind a rendvédelmi, mind a gyermekvédelmi, illetve a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberekre. Jelen lenni a kamaszok életében nem könnyű, érzelmileg egyébként is hullámvölgy, sokszor küzdelmes időszak nemcsak a gyermek, de a szülő számára is. Ehhez az időszakhoz is segítséget kíván nyújtani a Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság, ahol jelenleg 1 fő lát el drogprevenciós összekötő tiszti szolgálatot. Fő feladatai közé tartoznak a szakmai témájú előadások, szülők, gyermekek és pedagógusok oktatása, valamint a drogprevenciós feladatellátás részeként a dohánytermékek káros hatásainak ismertetése is.

9.8. A kiberbiztonság bemutatása

Az online térben áldozattá váltak száma folyamatosan nő. Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a kiber bűncselekményekre. Különösen fontos lenne, hogy azok, akik online eszközöket használnak, tudatában legyenek a lehetséges veszélyeknek, elérhetők legyenek számukra a figyelemfelkeltő anyagok. Így növelhetők ismereteik mind a lehetséges bűncselekményekkel kapcsolatban, mind pedig a sértettek számára rendelkezésre álló hatósági segítségekről.

A kapitányság illetékességi területén alap- és középfokú köznevelési intézmények kiemelkedően nagy számban kérik azokat a prevenciós foglalkozásokat, amelyek a biztonságos internet használatra hívják fel a figyelmet. A foglalkozások megtartása előtt az előadók minden esetben tájékoztatók arról, hogy a közösség - ahol a téma feldolgozásra kerül - mennyire érintett. Történt-e már konkrét eset az internet nem megfelelő használatával kapcsolatosan. Nagy figyelmet fordítottak a rendvédelem dolgozói, hogy az általuk vezetett alkalom ne csupán egy előadás legyen, mintsem egy interaktív foglalkozás. Élménypedagógiai elemekkel dolgozták fel a témát programjuk során. Ezen módszerrel is támogatva a diákokat abban, hogy a gyakorlat során megélt tapasztalások segítsék őket az éles helyzetben történő tudatos és megfontolt döntéshozatalban.

A Rendőr-főkapitányság 2024. októberben további kampányt hirdetett, melynek keretében Kecskeméten négy vendéglátóegység közreműködésével figyelemfelhívó tájékoztató anyagokat terjesztettek a megrendelt és kiszállított ételek mellé.

10. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

Kecskeméten számos civil és egyházi szervezet vesz részt az ellátásban, a gyermekvédelmi feladatokban, melyek közül a következők emelendők ki a teljesség igénye nélkül.

10.1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Biztos Kezdet Gyerekház

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-től ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a szeretetszolgálat kecskeméti szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik. A Biztos Kezdet Gyerekház Kecskeméten a Mezei u. 34. szám alatt található. Az intézmény Kecskeméten 2020 óta működik, ahová a 0-3 éves korú kisgyermekes családokat színes programkínálattal várják. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. január 1. napjától a Kecskemét, Mezei utca 34. szám alatti ingatlant határozatlan időre ingyenes használatba adta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület részére. Ezzel a Biztos Kezdet Gyerekház működtetésére vonatkozó közfeladatok ellátását is a Máltai Szeretetszolgálat végzi a továbbiakban.

A Gyerekházban két főállású gondozó látja el a napi feladatokat. Az ott dolgozók többek között segítséget nyújtanak a nappali ellátásukban résztvevő gyermekek szüleinek ügyintézésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz megírásában, álláskeresésben, óvodai online beiratkozásban, és alkalmakként lelkipozícióban is. A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerőpiacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása.

10.2. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvány

Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében. A Gyermekfalu működéséről szóló értékelést a 6. fejezet tartalmazza.

10.3. Pressley Ridge Magyarország Alapítvány

Az Alapítvány 2017-ben kezdte meg formálisan az együttműködést Kecskeméten a Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolájával. Az iskolában elért eredmények vezettek 2021 évben ahhoz az önkormányzati döntéshez, miszerint a Pressley Ridge modell három kecskeméti óvodában is kerüljön bevezetésre. Jelenleg az iskola mellett a Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodájában, a Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodájában és a Kálmán Lajos Óvoda Tündérkert Óvodájában zajlik a modell működtetése. Az együttműködés célja a traumatudatos szemléleten alapuló komplex nevelési program bevezetése Kecskeméten működő, gyerekek és fiatalok ellátásával foglalkozó szociális, köznevelési, egészségügyi és ifjúsági intézményekben (bölcsődék, óvodák, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, alap- és középfokú iskolák, ifjúsági közösségi terek stb.). A speciális program bevezetésével az intézmények olyan folyamatos oktatási és traumakezelési szolgáltatás biztosítására válnak alkalmassá, amely képes érzelmileg zavart és magatartási nehézségekkel küzdő gyermekeket eljuttatni arra a szintre, hogy sikeresen tudjanak integrálódni hagyományos módszerekkel működő intézményekbe, majd a későbbiekben a belső értékteremtés által a munka világába is. A fent említett intézményekben az oktatás elsősorban az érzelmi zavarokkal küzdő gyermekek, fiatalok viselkedés és magatartási mintáinak újratanulására irányul.

A figyelem azokra a gyermekekre fókuszál, akik olyan szociális környezetben élnek, amely késlelteti fejlődésüket, gyakran tapasztalható náluk beilleszkedési és viselkedési magatartászavar.

A Tóth László Általános Iskolában jelentősen javultak a tanulmányi eredmények. Az induláskori 3,21-es átlag a 2023/2024- es tanévben már 3,81; a tanulók továbbtanulási aránya 100%, minden diák továbbtanul középfokú köznevelési intézményben, jellemzően valamilyen szakmát adó, 3 éves képzésre jelentkeznek. Ugyan formális utánkövetésre nincs lehetősége az iskolának, de a visszacsatolások azt mutatják, hogy továbbtanulás terén az eredmény is 90%-os. Ez azt jelenti, hogy szinte minden Pressley Ridge programban résztvevő gyermek kitartó és elvégzi a középiskolát, utána pedig törekszik az elhelyezkedésre; más szóval a diákok nem maradnak ki a középiskolából, amikor eléri a tankötelezettség határát, mint ahogy az a program bevezetése előtt jellemző volt. Gyakorlatilag megszűnt a javítóvizsgát tevő és az évismétlő tanulók száma. 2023/2024-ben 3 tanuló javítóvizsgázott, és 2 fő ismételt tanévet, ám közülük az egyik diák a tanév során egyetlen egyszer sem jelent meg az iskolában.

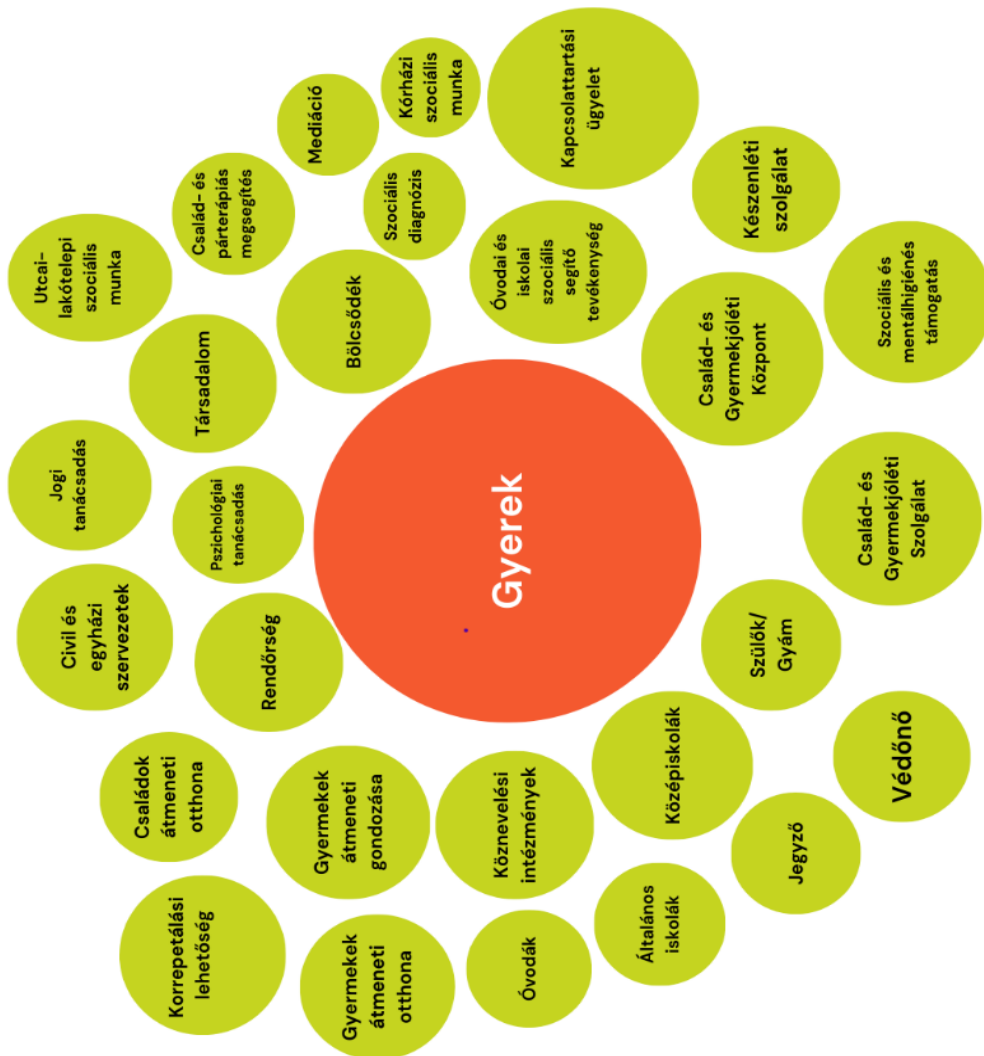
Összegezve elmondható, hogy a Pressley Ridge módszer megjelenése óta az iskolában pozitív, támogató, biztonságos a légkör, a pedagógus-szülői együttműködést, valamint a pedagógus-gyermek viszonyt is megerősítette, a továbbtanulási esélyeit is növelte a programban résztvevő gyermekek számára.

10.4. Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat. Az Egyesület legfontosabb céljának tekinti a házasság és a család védelmezését, erősítését. Továbbá fontosnak tartja, hogy a köznevelési ágazat vegye ki a részét az élet tisztelete, a gyermekvállalás előmozdítása, a társadalom népesedési krízisének kezelésében való részvételén keresztül az egész társadalmat érintő problémák megoldásában.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Kettő szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 családi bölcsőde működik. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 2 alternatív napközbeni ellátás és 3 napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

A gyermekvédelem mindannyiunk feladata.



Kecskemét, 2025. május 19.