



**Kecskemét Megyei Jogú Város
Alpolgármestere**

B E S Z Á M O L Ó

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
Működő Város Bizottsága
2025. június 24-én
tartandó ülésére**

Tárgy: Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

Az előterjesztést készítette: Mérnöki Iroda
Dr. Gajdácsi Zoltán irodavezető
Közszolgáltatásszervezési és Környezetvédelmi Osztály
Dr. Orbán Csaba osztályvezető

Kezelési megjegyzés: Határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Mellékletek: Közgyűlési előterjesztés

Véleményezésre megkapta:

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta:

Törvényességi észrevételem nincs:

**Dr. Temesvári Péter s.k.
jegyző**

**Kecskemét Megyei Jogú Város
Alpolgármestere**

12098-2/2025.

B E S Z Á M O L Ó

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
Működő Város Bizottsága
2025. június 24-én
tartandó ülésére**

Tárgy: Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

Tisztelt Bizottság!

Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2024. (X. 8.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 6.4.10. pontjában biztosított véleményezési jogköre alapján a fenti tárgyban készült beszámolót megtárgyalni, és a határozat-tervezet szerinti döntését meghozni szíveskedjen.

Kecskemét, 2025. június 16.

Dr. Homoki Tamás s.k.
alpolgármester

Határozat - tervezet

/2025. (VI.24.) MVB. számú határozat

Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

A bizottság megtárgyalta Dr. Homoki Tamás alpolgármester fenti tárgyban készült 12098-12025. számú beszámolóját, és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a fenti tárgyban készült beszámolót a közgyűlés számára elfogadásra javasolja.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Szamler László bizottsági elnök



**Kecskemét Megyei Jogú Város
Alpolgármestere**

B E S Z Á M O L Ó

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**2025. június 26-án
tartandó ülésére**

Tárgy: Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

Az előterjesztést készítette: Dr. Gajdácsi Zoltán irodavezető – Mérnöki Iroda
Dr. Orbán Csaba osztályvezető – Közszolgáltatásszervezési és Környezetvédelmi Osztály

Kezelési megjegyzés: Határozat-tervezet

Döntési változatok száma: 1

Mellékletek:

Véleményezésre megkapta: -

Egyéb szervezet, külső szakértő:

Megtárgyalta: Működő Város Bizottság

Törvényességi észrevételelem nincs:

**Dr. Temesvári Péter s.k.
jegyző**



**Kecskemét Megyei Jogú Város
Alpolgármestere**

12098-1/2025.

B E S Z Á M O L Ó

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. június 26-án
tartandó ülésére**

Tárgy: Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdés 18. pontja értelmében a helyi önkormányzat feladata a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében a helyi közösségi közlekedés biztosítása.

A menetrend szerinti személyszállítás a város lakosságának mindennapi életvitelét jelentősen befolyásoló közszolgáltatás. Alapvető társadalmi, gazdasági, közlekedéspolitikai és környezetvédelmi érdekek fűződnek ahhoz, hogy mindenkor a legmagasabb színvonalú közösségi közlekedés, és ennek egyik elemeként az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás álljon az utazóközönség rendelkezésére.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2018. és 2019. év folyamán egy több változatot is taglaló vizsgálatot követően, több egymásra épülő döntéssel úgy határozott, hogy a közösségi közlekedés biztosítását a korábbi gyakorlattól eltérő módon nem külső partner bevonásával, hanem egy erre célra létrehozott 100 %-os önkormányzati tulajdonú közlekedésszervező gazdasági társaság megalapításával biztosítja.

A fontosabb mérföldkövek az alábbiak voltak:

2018. december 13. - Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 232/2018. (XII.13.) határozatának 7.) pontjában úgy döntött, hogy a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás jövőbeni ellátásának vizsgálata érdekében Helyi Személyszállítási Közszolgáltatás Ellátását Vizsgáló Ideiglenes Bizottságot (a továbbiakban: Ideiglenes Bizottság) hoz létre.

2019. február 28. – az Ideiglenes Bizottság elfogadta a vizsgálatának eredményét megállapító határozatát, miszerint javasolt, hogy a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási területén autóbusszal végzett helyi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás hosszú távon is megnyugtató és kiegyensúlyozott módon történő működtetése, a mobilitási igények kielégítését szolgáló alágazatok közötti munkamegosztásban elfoglalt szerepének minimálisan megőrzése, az ehhez szükséges közpénzek takarékos és hatékony felhasználása, a megrendelői szerep erősítése, valamint a helyi autóbuszközlekedés színvonalának emelése érdekében az önkormányzat kizárólagos tulajdonosként hozzon létre egy közlekedésszervező társaságot Kecskeméti Közlekedési Központ Kft. (a továbbiakban: KEKO) elnevezéssel.

2019. március 28. – a közgyűlés 47/2019. (III.28.) határozatával megalakította a KEKO-t.

2019. április 25. – a közgyűlés 60/2019. (IV.25.) határozatával elfogadta a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 22.§ (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elkészített feladatellátási szerződést, valamint az abban meghatározott feladatok végrehajtásához szükséges finanszírozásra vonatkozó, 2019. évre szóló finanszírozási megállapodást.

2019. április 25. – a közgyűlés megalkotta a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 11/2019. (IV. 25.) önkormányzati rendeletét, amely részletesen szabályozza a közlekedésszervezéssel összefüggésben elvégzendő valamennyi feladatot.

A KEKO feladatai közé tartoznak a helyi autóbusszal végzett menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás tervezése, szervezése és megrendelése, forgalomirányítás és ellenőrzés, a menetrendek felülvizsgálata és az utasok tájékoztatása, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó kereskedelmi feladatok ellátása.

2019. november 12. – eredményes pályázati eljárást követően a közgyűlés 165/2019. (XI.21.) határozattal jóváhagyta a KEKO és az Inter Tanker Zrt. között megkötendő „autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás közszolgáltatási szerződését”.

2020. január 1. – a több, mint egy éves előkészítő folyamat alapján megkezdődött a KEKO és az Inter Tanker Zrt. feladatellátásában az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás közszolgáltatás.

A szolgáltatás átvétele 2020. január 1-től sikeresen megtörtént. Más megyei jogú városok esetében megtörtént korábbi tapasztalatokkal ellentétben Kecskeméten már a szolgáltatás megkezdése előtt, 2019. december 18-tól a KEKO megkezdte az új díjtermékek értékesítését, mind a saját, mind a bizományosi hálózaton keresztül, valamint 2020. január 1-től a közszolgáltatási partnerével közösen minden a menetrendben meghirdetett járat teljesítésre került.

A KEKO és az Inter Tanker Zrt. szoros együttműködésének köszönhetően sikerült a szolgáltatást zökkenőmentesen elindítani és lépésről-lépésre a szolgáltatás színvonalát emelni.

A szolgáltatás mennyiségi értékelése

Az évenkénti teljesítményeket bemutató legfontosabb adatokat a következő táblázatok tartalmazzák.

Megrendelt menetrendszerinti járatok teljesítése (2020-2024)

Időszak	Megrendelt járatok száma (db)	Kimaradt járatok száma (db)	Részen kimaradt járatok száma (db)	Teljesített járatok száma (db)	Tény teljesítés	Feladatellátási szerződésben előírt teljesítés mértéke (%)
2020	295 177	22	240	294 915	99,91	98
2021	329 092	4	79	329 009	99,97	98
2022	322 390	7	50	322 333	99,98	98
2023	323 197	8	87	323 102	99,97	98
2024	330 743	7	108	330 628	99,97	98

A részben kimaradt járatok között tartják nyilván a forgalmi, műszaki, baleset, hatósági intézkedés, járművezetői mulasztás miatt nem a teljes vonalon végig haladt autóbuszjáratokat. Ezek teljesítése is tartalék autóbusszal és az utasok átszállításával megtörtént.

Megrendelt menetrendszerinti teljesítmény teljesítése (2020-2024.)

Időszak	Megrendelt teljesítmény (km)	Teljesített teljesítmény (km)	Tény teljesítés (%)	Feladatellátási szerződésben előírt teljesítés mértéke (%)
2020	2 556 119	2 555 175	99,96	99
2021	2 833 349	2 833 185	99,99	99
2022	2 861 091	2 860 964	99,99	99
2023	2 850 627	2 850 361	99,99	99
2024	3 040 088	3 039 804	99,99	99

Az alábbiakban a KEKO egyes üzleti jelentései releváns részeinek előterjesztésével mutatom be a KEKO első 4 éves működését és ezen keresztül a kecskeméti közösségi közlekedés alakulását.

A szolgáltatás minőségi értékelése

A KEKO és az Inter Tanker Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) a Közszolgáltatási szerződés 10. számú mellékletében meghatározott szabályok szerint minőségmérési és –értékelési (ún. SLA) rendszert tart fenn. A kialakított mérési rendszer célja a szolgáltatási színvonal javítása, szinten tartása, amelyhez anyagi ösztönzőrendszer is társul.

A tisztaságmérés során az autóbuszok külső és belső állapotát mérik, melynek során a mérésben részt vevők a karosszéria, az ablakok, az ülések, az utastéri padló tisztaságát vizsgálják szemrevételezéssel.

2020. évben 466 darab külső-belső tisztaságmérést végeztek el. A tisztasági mérések eredményeként a Szolgáltató 2020. évben karosszéria külső tisztaságra 19,61 % (max.: 20%), utastér tisztaságra 79,31 %-os (max.: 80%) eredményt ért el.

2021. évben 781 darab külső-belső tisztaságmérés történt. A tisztasági mérések eredményeként a Szolgáltató 2021. évben karosszéria külső tisztaságra 19,99% (max.: 20%), utastér tisztaságra 79,44 %-os (max.: 80%) eredményt ért el.

2022. évben a tisztaságmérések száma 764 volt. A tisztasági mérések eredményeként a Szolgáltató 2022. évben karosszéria külső tisztaságra 19,91% (max.: 20%), utastér tisztaságra 79,28 %-os (max.: 80%) eredményt ért el.

A 2023. évben elvégzett 769 darab külső-belső tisztasági mérés eredményeként a Szolgáltató 2023. évben karosszéria külső tisztaságra 19,99 % (max.: 20%), utastér tisztaságra 78,54 %-os (max.: 80%) eredményt ért el.

2024. évben 801 darab külső-belső tisztaságmérést végeztek, amelynek eredményeként a Szolgáltató 2024. évben karosszéria külső tisztaságra 19,99 % (max.: 20%), utastér tisztaságra 79,63 %-os (max.: 80%) eredményt ért el.

A szolgáltatást népszerűsítő és színvonalát emelő, bővítő intézkedések 2020 és 2024 között

2020

2020. január 1-től a MÁV Zrt. közreműködésével új menet- és bérletjegy értékesítési pont nyílt a kecskeméti vasútállomás várótermében.

A szolgáltatás megkezdésének időpontjától a helyi járatok menetrendjét és járatok közlekedését már elektronikus környezetben is el lehetett érni, illetve nyomon lehetett követni egy alkalmazás segítségével. Az alkalmazás mobiltelefonon, tableten és asztali számítógépen is segíti az utasok tájékoztatását. Az alkalmazás biztosítja többek között a kiválasztott vonalon közlekedő járművek online megjelenítését, a kiválasztott megállón keresztül haladó járatok valós adatokon alapuló érkezési idejének megjelenítését, és a felhasználónak lehetőséget biztosít a kedvenc megállóhelyének elmentésére is.

A KEKO honlapján elérhető funkciók fejlesztése folyamatos volt, melynek során pl.: a munkáltatók részére egységes bejelentési formát került kialakításra az indokolt utazási igények gyűjtése, rendszerezése és felhasználása érdekében.

2020. május 25-től indult el a KEKO hivatalos Facebook oldala.

A KEKO **2020. februárban** azzal a kezdeményezéssel kereste meg a Kecskeméti Városfejlesztő Kft.-t és a Szolgáltatót, hogy **2020. március 8-án** a Nemzetközi Nőnap alkalmából egy-egy üdvözlő lappal köszönjék meg a hölgy utasaiknak, hogy szolgáltatásukat választották. A promóció során közel 4.600 üdvözlő lapot adták át az autóbuszvezetők a hölgyeknek, melyeken azon túl, hogy egy-egy kedves versidézet volt található, mind a Kecskemét Kártya kiváltásához, illetve megújításához, mind pedig a Kecskemét Kártya Negyedéves bérlet megvásárlásához tartalmazott kedvezményt. A COVID-19 járványra tekintettel a Kecskeméti Városfejlesztő Kft.-vel közös döntésünk értelmében az üdvözlő lapok biztosította kedvezmények érvényességét **2020. december 31-ig meghosszabbították.**

KEKO **2020. szeptember 19-től** a hivatalos Facebook oldalán elérhetővé tett utasai részére egy kérdőívet, melyen keresztül folyamatosan mérte a szolgáltatásról alkotott véleményt. Összefoglalva elmondható, hogy a válaszadók 84 %-a volt elégedett a szolgáltatással.

Az utazáshoz szükséges menet- és bérletjegy vásárlás lehetőségének folyamatos biztosítása érdekében a KEKO a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel együttműködve – rendkívül rövid határidővel - **2020. március 31-től** eredményesen vezette be a Közlekedési Mobiljegy alkalmazást, amelynek segítségével többfajta menetjegyet és bérletet lehet egy alkalmazás letöltésével okostelefonon megvásárolni. Az érintett időszakban az utasok 23 %-a vásárolta

meg ezen a csatornán menet- és bérletjegyét, amely mindenképpen sikerként értékelhető az ország más városaiban mért 2-4 %-os arányhoz képest.

A rendszer funkcionalitását tovább fejlesztésre került annak érdekében, hogy a díjtermékek érvényesítése és ellenőrzése egyszerűbbé, áttekinthetőbbé váljon ezzel is támogatva a megállóhelyi várakozási idők csökkentését és ezen keresztül emelve a szolgáltatás színvonalát. A fejlesztéssel elérhető új funkciókat a szükséges tesztelések és autóbuszvezetői oktatások után **2020. október 17-től** kerültek bevezetésre.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium, Kecskemét Megyei Jogú Város vezetése, a KEKO és a MÁV-START Zrt. közreműködésével és szakmai támogatásával **az országban a vidéki városok közül elsőként 2020. december 13-tól** bevezetésre került az „**Egy bérlettel autóbuszon és vonaton**” integrált személyszállítási szolgáltatás. Ennek lényege, hogy a helyi díjszabással igénybevehető autóbuszjáratokon, valamint a **Kecskemét és Hetényegyháza, illetve Kecskemét és Kisfái között közlekedő személyvonatokon** történő utazás ugyanazzal az egy a KEKO által kiállított bérlettel vált elérhetővé. A díjszabási integráció részeként a KEKO által kibocsátott és forgalmazott Kombinált bérleteket a MÁV-Start Zrt. is elfogadta az érintett szakaszokon. Az integrált szolgáltatás minél magasabb színvonalú megvalósítása érdekében bevezetésre és a hozzájuk kapcsolódó megállóhely fejlesztések kivitelezésére kerültek a 350, 353, 354-es számú új autóbuszvonalakon, melyek a Kecskemét és Hetényegyháza között közlekedő személyvonatokhoz és személyvonatoktól szállítják el az utasokat Máriaváros és Hetényegyháza vasúti megállóhelyeken. A szolgáltatás fejlesztés magas színvonalú ellátása érdekében 2 db új Mercedes Sprinter autóbusz beállítása is megtörtént, valamint Máriavárosban és Hetényegyházán a vasútállomáson az autóbusz megállóhelyek kialakítása, korszerűsítése, kapacitásbővítése is megvalósult.

Az autóbusz hálózat fejlesztésén túl **2020. december 13-án** életbe lépő országos vasúti menetrendváltozás időpontjától a 142. sz. Budapest - Lajosmizse - Kecskemét vasútvonalon munkanapokon az **eddig 2 helyett 11 vonatpár közlekedtetése valósult meg**. A személyvonatok valamennyi megállóhelyen megállnak, így az Úrihegyben és Miklóstelepen élőknek is elérhető az integrált szolgáltatás.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és Kecskemét Megyei Jogú Város vezetésének támogatásával a KEKO 2020. évben kidolgozta és bevezette a helyi díjszabással is igénybevehető regionális autóbushálózat bővítését. A fejlesztésnek köszönhetően **2021. január 1-től a Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Ipoly utca - Wéber Ede utca - Korhánközi utca - Laktanya bej. út, és a Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Izsáki út - 52. sz. út - Kertészeti Kutató** viszonylatokban közlekedő valamennyi regionális autóbusz is igénybe vehetővé vált helyi bérlettel és menetjeggyel.

A COVID-19 járvány okozta többlet feladatok, intézkedések

A COVID-19 járvány sajnos alapjaiban határozta meg a KEKO működését, gazdálkodását és az általa nyújtott szolgáltatás mennyiségét a **2020. március 11-től** a kialakult járványügyi veszélyhelyzet következtében.

A Kormány a **2020. március 11-én** a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, amelyet a koronavírus elleni védekezésről szóló 2020. évi XII. törvénnyel fenntartott, valamint a rendkívüli jogrend keretei között számos, a lakosságot és más személyeket érintő intézkedést hirdetett ki, így többek között az alap-, közép-, és felsőoktatási rendszer munkarendjét módosította, a tömegközlekedés területén is lehetőség szerint a személyek egymástól mért 1,5 méteres távolságtartását, mint az egyén kötelességét határozta meg, valamint a kijárási korlátozások elrendelésére is sor került.

A KEKO a Szolgáltatóval szoros együttműködésben elkészítette és **2020. március 16-tól** hatályba léptette a Társaság pandémiás felkészülésének végrehajtására és egy bekövetkezett pandémia esetén végrehajtandó feladatok szabályozásáról szóló ügyvezetői utasítását.

Az utasok és az autóbuszvezetők fokozottabb egészségügyi védelme érdekében **2020. március 17-től május 24-ig** felfüggesztésre került az első ajtós felszállás és az autóbuszokon a fedélzeti menetjegy vásárlásának lehetősége. Ezen felül az utastérben kialakított mechanikai védelem segítségével került biztosításra az, hogy az autóbuszvezetők és az utasok a jogszabályi úton megállapított legalább 1,5 méteres távolságot egymástól tartani tudják.

A Városi Operatív Törzs véleményének kikérését követően, Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesterének döntése értelmében Kecskemét közigazgatási területén a helyi autóbusz közlekedésben és annak igénybevitelében folyamatos menetrendi változások léptek életbe.

2020. március 17-től a tanszünetre vonatkozó menetrend lépett életbe.

2020. március 23-tól az országban elsőként a KEKO vezette be a még elégséges szolgáltatást, amely panaszmentesen kielégített valamennyi jogos hivatásforgalmi, egészségügyi, valamint szociális mobilitási igényt. A veszélyhelyzeti szolgáltatás kialakítása a munkáltatók képviselőivel szoros együttműködésben került folyamatosan aktualizálásra. A még elégséges szolgáltatás **2020. május 24-ig** volt érvényben.

Ezekkel az intézkedésekkel eredményesen tudtuk az igényekhez igazítani az autóbusszal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás kapacitását, valamint stabilizálni tudtuk Társaságunk gazdálkodását.

2020. március 23-tól június 2-ig a Kéttemplom közben található ügyfélkapcsolati iroda is bezárásra került a járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel. Az utasokkal online módon tartotta a kapcsolatot a KEKO.

A Városi Operatív Törzsszel szoros együttműködésben **2020. április 7-től** a KEKO az oktatási, egészségügyi és szociális, valamint a köznevelési ágazat területén szolgálatot teljesítő munkavállalók munkájának támogatása érdekében MEDHELP és MEDSTUDENT bérleteket vezetett be jelképes 10 Ft-os áron. A díjtermékek elérhetőségét a veszélyhelyzet teljes idejére nemcsak papír alapon, hanem a Közlekedési Mobiljegy szolgáltatáson belül is elérhetővé tették.

Szerződés szerint a Szolgáltatónak **2020. május 1-jéig** kellett volna üzembe állítania 20 db új alacsony belépésű Mercedes-Benz Reform 500 LE autóbust és 25 db új alacsonypadlós Mercedes-Benz Conecto autóbust, de a járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel a határidőt **2020. augusztus 31-ig** közös megegyezéssel meghosszabították. Ennek alapvető kiváltó oka volt, hogy a veszélyhelyzeti időszakban az ellátási láncok akadoztak, az alkatrészek utánpótlása nem volt folyamatos, majd az autóbuszok fejlesztésével és gyártásával foglalkozó Inter Traction Electrics Kft. debreceni üzemében is **2020. március 23-án ideiglenesen felfüggesztették** a gyártási tevékenységet.

Két hét leállás után 2020. április 9-én, a szükséges óvintézkedések betartása mellett indult újra a termelés. Ennek köszönhetően **2020. április 30-án** ünnepélyes keretek között érkezett meg Kecskemétre, és ezt követően került a forgalom részére átadásra a 45 darabos új flotta első 7 autóbusza. Valamennyi jármű **2020. augusztus 31-ig** megérkezett és folyamatosan forgalomba állt.

A járványügyi készség bevezetéséről szóló 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelettel járványügyi készség került bevezetésre, melynek értelmében továbbra is köteles volt mindenki maszkot viselni a tömegközlekedési eszközökön is. Sajnos az autóbuszok klimatizálása ellenére a nyári időszakban is többen az egyéni közlekedés mellett döntöttek, mert a saját gépjárműben a maszk használat nem volt kötelező.

A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készülségről szóló 2020. évi LVIII. törvény a járványügyi készülséggel kapcsolatban a szakképzésre, a felnőttképzésre, a köznevelésre, a felsőoktatásra az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, az okmányok érvényességére, az elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezései is csökkentették a közösségi közlekedés kapacitásainak kihasználtságát.

A járványügyi készülségi időszak védelmi intézkedéseiről szóló 431/2020. (IX. 18.) Korm. rendelet a köznevelés és szakképzés területén további szigorító intézkedéseket vezetett be, egyúttal az Operatív Törzs ajánlása alapján az emberek közötti személyes érintkezések érdemi csökkentése érdekében elsősorban az egyéni közlekedési módok kerültek ajánlásra.

A veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről szóló 479/2020. (XI.3.) Korm. rendelet 6.§-ában foglaltaknak megfelelően és a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal BK/UO/777-2/2020 számú határozat alapján Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül közlekedő menetrend szerinti helyi autóbuszjáratok tekintetében járatbővítéseket kellett bevezetnünk **2020. november 9-től (hétfőtől)**. Az intézkedésekből adódóan a KEKO bevételei nem, de költségei emelkedtek.

A veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI.10.) Korm. rendelet értelmében a lakosságot érintően bevezetett szigorításoknak a helyi közösségi közlekedésre is nagymértékben hatásuk volt. Az alábbi intézkedések sajnos jelentős utasszám csökkenést és ezzel egyidejűleg jelentős bevétel elmaradást is folyamatosan eredményeztek,

- a digitális oktatási rend bevezetése a közép- és felsőoktatásban,
- sportmérkőzések zárt kapuk mögött történő lebonyolítása,
- szabadidő létesítmények használatának tiltása,
- kijárási tilalom bevezetése, stb.

A veszélyhelyzet ideje alatt az egészségügyi dolgozók és a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködő orvos-, egészségtudományi képzésben részt vevő hallgatók közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményéről szóló 486/2020. (XI.10.) Korm. rendelet értelmében az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti egészségügyi dolgozók és az orvos-, egészségtudományi képzésben részt vevő hallgatók részére, akik a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködtek, **2020. november 11-től** a veszélyhelyzet ideje alatt biztosítani kellett az ingyenes, menetjegy - bérlet megvásárlása nélküli utazást a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszjáratokon.

A veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 582/2020. Korm. rendelet) értelmében

- a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózaton dolgozó,
- a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény vagy a kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény szerinti jogviszonyban álló,
- a honvédek jogállásáról szóló 2012. évi CCV. törvény szerinti jogviszonyban álló,
- a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény szerinti jogviszonyban álló,
- a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy számára **2020. december 16-tól**, a veszélyhelyzet ideje alatt biztosítani kellett az ingyenes, menetjegy - bérlet megvásárlása nélküli utazást a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszjáratokon.

A COVID-19 járvány miatti rendszertelen és jelentősen lecsökkent utazási igények alapján, valamint a magyarországi autóbusz közlekedés területén működő társszolgáltatók összehasonlító adatai alapján megállapítható, hogy 2020. évben az utasszám és ebből következően a bevétel több, mint 30 %-kal történő csökkenése a Társaságnak fel nem róható okból következett be.

2021

Zöld Busz Demonstrációs Mintaprojekt

Magyarország új buszstratégiai koncepciójával és a Zöld Busz Mintaprojekttel kapcsolatos feladatokról szóló 1537/2019. (IX.20.) Korm. határozat alapján az önkormányzat pályázatot nyújtott be a Neumann János Közhasznú Nonprofit Kft. keretein belül működő Zöld Busz Projektirodához. A sikeres pályázatnak köszönhetően a Zöld Busz Demonstrációs Mintaprojekt keretén belül 2021. április 22. és május 18. között 1 db Mercedes eCitaro szóló elektromos autóbusz közlekedhetett teszt jelleggel a menetrendszerinti forgalomban.

A demonstrációs időszak alatt az elektromos autóbust a menetrend szerinti közlekedésben az utazóközönség díjmentesen vehette igénybe.

Az autóbusz hibamentesen működött és 3.948 km-t teljesített Kecskeméten, melynek során a lakosság a teljes autóbushálózaton találkozhatott akár több alkalommal is vele. Szűrőpróbaszerű felméréseink alapján az elektromos autóbusszal összességében közel 10.000-en utaztak.

Ennek a korszerű technológiának a társadalomnak minél szélesebb körével történő megismertetése érdekében a KEKO honlapján mindig elérhető volt az autóbusz napi programja annak érdekében, hogy az érdeklődők akár többször is utazhassanak ezzel az autóbusszal.

A pandémia ellenére több óvoda is megkereséssel élt a KEKO felé, hogy ezzel az autóbusszal mikor utazhatnak, hiszen ebben az időszakban volt a Föld Napja és a Közlekedési Kultúra Napja is, mellyel kapcsolatos foglalkozásaik tematikájába beleillett az elektromos autóbusszal történő ismerkedés is.

A programgazdától kapott tájékoztatás alapján a kecskeméti projekt vonzotta a legtöbb érdeklődőt nemcsak a helyi lakosság köréből, hanem a különböző médiafelületek képviselői is többször és több módon mutatták be ezt az új technológiát.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és Kecskemét Megyei Jogú Város vezetésének támogatásával a KEKO 2021. január 1-től kibővítette a helyi díjszabással igénybevehető elővárosi és regionális autóbushálózatot. A fejlesztésnek köszönhetően lehetővé vált, hogy a Szeleifalu és Szarkás városrészekben élők számára is elegendő legyen egyetlen bérlet megvásárlásával igénybe venni a teljes helyi díjszabással igénybe vehető közösségi közlekedési hálózatot.

2021. január 14-től a hivatalos menetrendi információs felületek térképes utazástervezéssel bővültek. A Google Térképek alkalmazásban már megtalálhatóak a Kecskemét helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedés járatai. A menetrendi adatokat közvetlenül a KEKO biztosítja és frissíti a Google számára. Az utazástervező megoldás alkalmas Kecskemét közigazgatási határán belüli közvetlen vagy átszállásos utazástervezésre is, akár több szolgáltató járatainak igénybevételeivel.

A menetrendi és egyéb utasészrevételek a KEKO honlapjának bejelentő felületén is továbbíthatókká váltak. Annak érdekében, hogy észrevételeket, javaslatokat érdemben meg

tudják vizsgálni és konkrét intézkedéseket tudjanak tenni azok megoldása érdekében fontos, hogy a bejelentések minden szükséges információt ehhez tartalmazzanak.

2021. február 1-től átfogó menetidő korrekciót került bevezetésre Kecskemét helyi menetrendszerinti közforgalmú menetrendjében. A menetidő korrekciók hatásaként, a menetrend pontosabb végrehajtásán túl csökkenteni lehetett az utazási időt, mely egy nagyon fontos minőségi paramétere a szolgáltatásnak. A menetrend végrehajtása pontosabbá vált annak köszönhetően is, hogy azonos két megállóhely között valamennyi vonalat érintően a menetidők egységesítése is megtörtént.

A KEKO kezdeményezésére az önkormányzat pénzbeli térítés nélküli használatba adta 2021. február 19-től a Széchenyi téren található 1-es pavilont is az utastájékoztatási és értékesítési feladatok színvonalának emelése érdekében. A helység komplett közüzemi felülvizsgálatának elvégzése után következett a szükségsszerű javítási, karbantartási feladatok elvégzése. 2021. szeptemberétől ebben a helységben is megkezdtek a menet- és bérletjegy értékesítést.

A Közlekedéstudományi Egyesület felhívására a KEKO is csatlakozott a 2021. május 11-ei „Közlekedési Kultúra Napja” országos rendezvénysorozathoz. A Társaság szakterületei által összeállított rövid cikkeket, üzeneteket tettek közzé a KEKO hivatalos Facebook oldalán annak érdekében, hogy valóban minden nap legyen a kulturált közlekedés napja!

A veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről szóló 479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet módosításáról szóló 269/2021. (V.21.) Korm. rendelet 1.§-a alapján a KEKO-nak lehetősége lett volna 2020. november 9-től a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal BK/UO/777-2/2020 számú határozata alapján bővítő jelleggel bevezetett menetrendi kínálat csökkentésére, azonban ezt az új járatokon tapasztalható megnövekedett utasszám miatt nem hajtották végre. Szakmai alapon bizonyítást nyert, hogy megfelelően előkészített hálózati és menetrendi struktúrához tartozóan biztosított magas színvonalú infrastruktúra és szolgáltatás együttesen képes valós alternatívát nyújtani a jellemzően személygépjárművel történő egyéni közlekedéssel szemben.

A Kodály Zoltán téren a vasútállomásnál kialakított helyi autóbussmegállóhelyeket az eltelt időszakban az utasok is megelégedéssel vették igénybe, ezért 2021. június 1-től valamennyi érintett vonalon végállomásként – a könnyebben megjegyezhető és egyértelműbb utastájékoztatás érdekében is - a „vasútállomás” elnevezést vezették be valamennyi autóbussvonalon. Az ehhez szükséges térinformatikai feladatokat a KEKO saját erőforrásai felhasználásával végezte el.

A 145. sz. Kecskemét - Szolnok vasútvonalon Kecskemét - Lakitelek állomások között végzett pályakarbantartási munkák miatt elrendelt vágányzár idejére, 2021. június 2-től június 24-ig munkanapokon Kecskemét közigazgatási határán belül menetrendszerinti szolgáltatást vezettek be a Vasútállomás - Alsóúrrét - Kiszfai - Alsóúrrét - Vasútállomás viszonylaton. A feladat elvégzése a helyközi közlekedés ellátásért felelős által jóváhagyott vonatpótló autóbussjáratok nem megfelelő útvonalának kijelölése miatt vált szükségessé lakossági kezdeményezésre. A lakossági kezdeményezés beérkezése után 3 munkanappal a szolgáltatás beindításra került. Az autóbussjáratok csak a megjelölt ideiglenes megállóhelyeken álltak meg és Kecskemét helyi autóbuss-közlekedésében érvényes díjtermékekkel bárki által igénybevehetőek voltak.

2021. július 9-én a teljes helyi hálózaton utasszámlálást hajtott végre a KEKO diákok bevonásával. Az utasszámlálás előkészítése, megszervezése, lebonyolítása és az utasszámláló lapok rögzítése és kiértékelése is teljes mértékben saját humán erőforrás bevonásával történt.

A KEKO egy eddig nem létező, azaz hiánypótló szakmai szempontrendszert is kidolgozott 2021. I. félévében, melynek alapján a Kecskemét közigazgatási határán belül kiépített és a helyi menetrendszerinti autóbusz közlekedésben érintett valamennyi megállóhely állapotát felmérték. Fényképeket készítettek valamennyi megállóhelyről és a megállóhely korszerűsítésekhez fontos paraméterek meghatározását és ezek figyelembevételével azok felméréskori állapotát is rögzítették. A teljes anyag megküldésre került a tulajdonos szakterülete részére. A felmérés alapján elkészített dokumentum alkalmas a rövid- és hosszútávú infrastruktúra fejlesztések, pályázati lehetőségek megtervezésére.

2021. augusztus 8-ától indult meg a menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatás a Károly Róbert körúton kialakításra került Margaréta Otthon alközpontban. A kecskeméti 10577/85 hrsz.-ú ingatlanon a TOP- 6.4.1-15-KE1-2016-00005 azonosítószámú „Margaréta buszforduló kiépítése” című projekt keretében megvalósult végállomás-épületet a feladatellátási szerződés módosítása során pénzbeli térítés nélküli használatba került átadásra. Az épület üzembehelyezéséhez szükséges feladatok elvégzése után nyílt meg annak a lehetősége, hogy a lakosság részéről is többször kért módon a 12-es és a 14-es vonalak összekötésre kerüljenek, melynek eredményeként,

- a Hunyadiváros és a Széchenyiváros részére közvetlen, átszállásmentes és kétirányú kapcsolat jött létre a Széchenyivárosban található közép fokú köznevelési intézményekkel, tovább bővült a két városrészben található munkahelyek és munkavállalók átszállásmentes kapcsolatát biztosító menetrendszerinti járatok száma,
- a Széchenyiváros részére is biztosíthatóvá vált a Köztemetővel a közvetlen, átszállásmentes és kétirányú kapcsolat,
- a Hunyadiváros részére is biztosíthatóvá vált a Református temetővel a közvetlen, átszállásmentes és kétirányú kapcsolat,
- csökkenthetővé vált az autóbuszok parkolási kapacitáshiányával rendelkező Széchenyi tér terheltsége,
- a Hollandfaluban élők részéről jelzett problémák is megoldhatóvá váltak, ezzel növelve az ott élők komfortérzetét.

A 2021. évi Nemzetközi Repülőnap és Haditechnikai Bemutató (a továbbiakban: Rendezvény) megszervezésével és végrehajtásával összefüggő feladatokról szóló 51/2020. (X. 8.) HM utasítás 2.§ (1) bekezdése szerinti munkacsoport tevékenységébe a KEKO 2021. februárjától bevonásra került. A KEKO szakterületei a munkacsoporti üléseken javaslatokat tettek a Rendezvény lebonyolításához szükséges közigazgatási határon belül kijelölt parkolók pontos helyszínei és kapacitása alapján a műszaki kialakítás paramétereire, a parkolók belső forgalmi rendjére és a közúthálózathoz történő csatlakozás forgalomtechnikai kialakítására. Az előkészítő munka során ezzel párhuzamosan megtervezték és kidolgozták a Rendezvény lebonyolításához szükséges menetrendet. Ennek alapján gondoskodtak a szükséges eszköz- és humánerőforrás kapacitás biztosításáról. A MÁV-START Zrt. és az ITM felé tett kezdeményezés alapján a Rendezvény kiszolgálásába a 142 és 145 számú vasútvonalak is integrálásra kerültek. A Rendezvény két napja alatt összesen 107 ezer embert szállítottak ki a repülőtérre, majd vissza. Naponta 64 autóbusz szállította folyamatosan az utasokat. A végrehajtás során közlekedési esemény nem történt. A Rendezvény előkészítése és kiszolgálása során végzett magas színvonalú munkánkért Dr. Benkő Tibor honvédelmi miniszter 2021. szeptember 1-én kelt levelében köszönetet mondott.

2021. szeptemberben megújították a kecskeméti vasútállomáson (Kodály Zoltán tér 7.) és a Széchenyi téren lévő menetjegy- és bérlet árusító pénztár külső arculatát.

2021. szeptembertől teljesen új, az egységes arculatba illeszkedő, 18 férőhelyes Mercedes-Benz Sprinter kisbuszok szolgálják ki a 353-as és 354-es hetényegyházi vonalakat. Az autóbuszok utastájékoztató berendezéssel és fedélzeti egységgel történő felszerelését a KEKO biztosította.

A menetrendi adatok szabványos GTFS formátumban való előállítására és pontosítása lehetővé tette, hogy 2021. októbertől a Menetrend.app új utazástervezési lehetőséget kínáljon azok számára, akik Kecskeméten a helyi díjszabással igénybe vehető közösségi közlekedéssel kívánnak utazni. A kecskeméti helyi menetrendi adatokat a KEKO biztosítja az alkalmazás számára, amelyek az applikációban integrálásra kerültek a MÁV-Start Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. helyi díjszabással igénybevehető vonalai is.

2021. december 21-én megújult a KEKO honlapjának menetrendi oldala, ahol mindig friss és aktuális menetrendi információk vannak Kecskemét helyi autóbusz-közlekedéséről. Dátum és időpont, valamint az autóbuszvonal kiválasztása után az indulási időpontok jelennek meg és a kiválasztott indulási időpontra kattintva az adott járat útvonala is látható a térképen. A fenti adatok a GTFS formátumú menetrendi adatbázis automatikus betöltésével aktualizálódnak. A térképen az adott megállóra kattintva a menetrend.kecskemet.hu oldalra navigál a rendszer, ahol az adott megállóra vonatkozó információk jelennek meg.

A Mercedes Benz Citaro BlueTec Hybrid csuklós autóbuszok közül 15 darabra utasszámláló berendezés beszerzése és felszerelése kezdődött meg 2021 novemberében.

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 25/2021. (VII.8.) határozatával elfogadta a KEKO azon szakmai kérését és javaslatát, hogy a helyi személyszállítási szolgáltatás népszerűsítése és társadalmasítási folyamatának segítése céljából díjszabási és marketing akciókat bonyolíthasson le. 2021. évben a COVID-19 járvány okozta folyamatos védelmi intézkedések mellett a következő kampányok kerültek kidolgozásra és lebonyolításra.

- 2021. szeptember 16-án az Autómentes Napon 5-10 százalékos kedvezményt biztosítottak a magyarországi forgalmi engedéllyel rendelkező személyautó tulajdonosoknak, üzembentartóknak, és a velük egy háztartásban élőknek.
- A 2021. október 29-i Takarékosági Világnap alkalmából „Kevesebért közlekedj” 10 napos takarékosági akció keretében hívták fel a figyelmet a környezetvédelem és az integrált személyszállítás szolgáltatás szoros kapcsolatára.
- 2021. december 6-án a Szolgáltatóval közösen megszervezett akció keretében egész nap az autóbuszjáratokon utazott a Mikulás, és szaloncukorral kínálta az utasokat. Akik épp nem találkoztak a Mikulással nekik az autóbuszvezetők kívántak jó utazást egy szem szaloncukor átnyújtásával.

A COVID-19 járvány okozta többletfeladatok, intézkedések

A COVID-19 járvánnyal összefüggésben jogszabályi úton bevezetett korlátozó intézkedések nemcsak a KEKO, hanem a társadalom minden területét és azok működését a teljes naptári évben alapjaiban határozták meg. A védelmi intézkedéseket részletesen a következő pontok mutatják be.

I. A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló **27/2021. (I.29.) Korm. rendelet 4.§ (1) bekezdése** értelmében meghosszabbításra került mind a hatálya, mind az alkalmazhatósága a következő védelmi intézkedéseknek:

1. A veszélyhelyzet ideje alatt az egészségügyi dolgozók és a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködő orvos-, egészségügyi tudományi képzésben részt vevő hallgatók közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményéről szóló 486/2020. (XI.10.) Korm. rendeletnek, mely szerint

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti egészségügyi dolgozók és az
 - orvos-, egészségtudományi képzésben résztvevő hallgatók részére, akik a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködnek,
2020. november 11-től, a veszélyhelyzet ideje alatt a KEKO-nak **a jogszabály alapján kötelessége volt biztosítani az ingyenes, menetjegy-, bérlet megvásárlása nélküli utazást** a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszjáratokon.

2. A veszélyhelyzet során a távmunkával kapcsolatos szabályok alkalmazásáról szóló 487/2020. (XI.11.) Korm. rendeletben foglaltak alkalmazásával számos nem fizikai munkát végző munkavállaló élt a városban, így a mobilitási igények is számottevően átalakultak, csökkentek. Ennek bevételcsökkentő hatása elsősorban a bérlet bevételek területén volt.

3. A veszélyhelyzet idején az okmányokra, továbbá az ügyintézésre vonatkozó egyes szabályok megállapításáról szóló 500/2020. (XI.13.) Korm. rendelet alapján a magyar hatóság által kiállított, Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányok a veszélyhelyzet megszűnését követő 60 napig érvényesek voltak. **Ennek megfelelően egyes kedvezményeket az érintettek a veszélyhelyzet ideje alatt még úgy vehettek igénybe, hogy már normál helyzetben arra nem lettek volna jogosultak.**

4. A veszélyhelyzet idején a parkolást könnyítő intézkedésekről szóló 512/2020. (XI.21.) Korm. rendelet alapján mind a közterületen, mind a kereskedelmi létesítmények területén a parkolás 2021. május 25-ig térítésmentes volt. Az intézkedés jellemzően az egyéni közlekedés felé terelte az embereket abból a szempontból is, hogy a személygépkocsikban nem volt kötelező a maszk viselése.

5. Az 582/2020. Korm. rendelet 1.§-a szerinti személyek számára és a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személyek számára 2020. december 16-tól, a veszélyhelyzet ideje alatt a KEKO-nak **a jogszabály alapján kötelessége volt biztosítani az ingyenes, menetjegy-, bérlet megvásárlása nélküli utazást** a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszjáratokon.

6. A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII.18.) Korm. rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2021. évben nem dönthetett a helyi díjtermékek árának és/vagy díjstruktúrájának megváltoztatásáról.

II. A védelmi intézkedések ideiglenes szigorításáról szóló 104/2021. (III. 5.) Korm. rendelete tartalmazta az alábbi rendelkezéseket:

- 2021. március 8-22 között minden szolgáltatás szünetelt, az üzletek bezártak, kivéve az élelmiszerboltokat, patikákat drogériákat, benzinkutakat.
- 2021. március 8-tól április 7-ig az óvodák, általános iskolák bezártak, középiskolákban, felsőoktatásban fennmaradt a digitális oktatás. Az általános iskola alsó tagozatain 2021. áprilisban, a középiskolákban pedig 2021. május 10-től indult újra a jelenléti oktatás. A felsőoktatás a tanév végéig digitális tanrendben működött tovább.

III. A veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény 41.§-a alapján 2021. november 15-től a motorbenzin és a dízelgázolaj árát 480 Ft/liter áron rögzítették. Az intézkedés az egyéni közlekedést – a maszk használatának mellőzésén túl

– további előnyben részesítette a közösségi közlekedéssel szemben a védelmi intézkedéseken belül.

A koronavírus járvány miatti rendszertelen és jelentősen lecsökkent utazási igények alapján, valamint a magyarországi autóbusz közlekedés területén működő társszolgáltatók összehasonlító adatai alapján megállapítható, hogy 2021. évben az utasszám és ebből következően a bevétel mind a Megrendelőnek, mind a Szolgáltatónak fel nem róható okból több, mint 30 %-kal csökkent a 2019. évhez képest.

2021. évben a tervezett teljesítmény 2.783.341 km volt, amely ténylegesen 2.833.185 km-re teljesült. A ténylegesen megrendelt teljesítmény tartalmazta a 2021. évi Nemzetközi Repülőnap és Haditechnikai Bemutatóhoz kötődő teljesítményt is, melynek menetrendjét Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése Városüzemeltetési és Fejlesztési Bizottsága 8/2021. (VII.7.) VFB. számú határozatában elfogadta, majd a járatok igénybevételi feltételeit Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 26/2021. (VII.8.) határozatában rögzítette.

2022

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és Kecskemét Megyei Jogú Város vezetésének támogatásával Társaságunk **2022. január 1-től** kibővítette a helyi díjszabással igénybevehető elővárosi és regionális autóbushálózatot. A fejlesztésnek köszönhetően Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai út - Akadémia krt. - Nyíri út - III. Béla krt. - Sutus sor - Hetényegyházi út - Kossuth Lajos utca útvonalon és ugyanezen a viszonylaton vissza irányban az 5228 Kecskemét - Hetényegyháza – Kerekegyháza regionális autóbushálózaton közlekedő járatok vehetők igénybe Kecskemét, autóbusz állomás és Hetényegyháza, Újtelep megállóhelyek között kiépített az adott járatnak a menetrendben meghirdetett bármely két megállóhelye közötti utazásra. Ugyancsak ettől az időponttól Kecskemét, autóbusz állomás - Határút (44 sz. út) / Határút (4622 sz. út) viszonylatban **már naponta** (korábban szabad- és munkaszüneti napokon) igénybe vehetők a regionális autóbuszok.

A **2022. év eleji** munkaszüneti napok torlódása és a téli szünetet követő iskolakezdés zökkenőmentes indulása érdekében a KEKO 2022. január 7. 24:00 óráig meghosszabbította a bérletek érvényességét.

A Mercedes Benz Citaro BlueTec Hybrid csuklós autóbuszok közül 15 darabra utasszámláló berendezés beszerzése és felszerelése kezdődött meg 2021. novemberében. Az utasszámlálási adatokat tartalmazó rendszer üzembeállítása és tesztelése **2022. január 10-én** befejeződött.

2022 februárjától a MENETRENDEK.HU weboldal és a MenetBrand mobil applikáció is új utazástervezési lehetőséget kínál azok számára, akik Kecskeméten a helyi díjszabással igénybe vehető közösségi közlekedéssel kívánnak utazni. A kecskeméti helyi menetrendi adatokat tartalmazó adatbázist és annak folyamatos naprakészségét a KEKO munkavállalói biztosították folyamatosan az alkalmazás és a Volán Egyesülés számára.

2022. március 24-től a KEKO megújult formában bocsátotta rendelkezésre Kecskemét Megyei Jogú Város helyi autóbushálózatának közforgalmú menetrendjét is tartalmazó füzetét, amely információtartalmát tekintve lényegesen kibővült. Ebben a kiadásban a Kecskeméten bevezetett integrált közösségi közlekedés részletes bemutatása mellett információk találhatók az utazástervezési lehetőségekről is. A kiadvány közepén kivehető formában is megtalálható Kecskemét vonalhálózati térképet a KEKO belső fejlesztéssel készítette el, valamint a kiadványban plusz információkra mutató QR kódok is elhelyezésre kerültek. A kiadvány térítésmentesen jutott el minden kecskeméti háztartásba a Kecskeméti Lapok mellékleteként, valamint elektronikus formában is elérhetővé volt a KEKO honlapján.

A Közlekedéstudományi Egyesület felhívására a KEKO is csatlakozott a **2022. május 11-ei** „Közlekedési Kultúra Napja” országos rendezvénysorozathoz. A KEKO szakterületei által összeállított rövid cikkeket, híreket, üzeneteket tett közzé a KEKO hivatalos Facebook oldalán

annak érdekében, hogy valóban minden nap legyen a kulturált közlekedés napja! Összesen 6 rövid szakmai anyag a hozzátartozó kép illusztrációval került ki oldalunkra.

A **2022. június** hónap elejei munkaszüneti napok miatt a 2022. május hónapra megváltott bérletek érvényessége a város közigazgatási határán belül közlekedő, helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon **2022. június 8. nap 24:00 óráig** meghosszabbításra került.

2022. június hónapban a nagyobb utasforgalommal rendelkező megállóhelyeken, **összesen 43 helyszínen** helyezte ki a KEKO, a teljes helyi díjszabással igénybevehető menetrendszerinti vonalhálózati térképét, melyek UV és graffiti védelemmel ellátott fólia kivitelben készültek.

2022. július 25-én Szent Kristóf napi akciók keretében a hetijegyet vásárlók számára a KEKO egyszeri kedvezményt biztosított, oly módon, hogy a Mobiljegy alkalmazásban és az elővételi pénztárainkban vásárolt hetijegy érvényességét 1 nappal meghosszabbították.

2022. augusztus 22-től elérhetővé tette a havi bérleteket is a Kecskeméti Közlekedési Mobiljegy rendszerben.

A **GINOP 6.1.9-18-00001 azonosítószámú „Közlekedési képzési és vizsgacentrum kialakítása”** című projekt keretében **2022. szeptembertől 2023. március végéig** a következő támogatott képzések valósultak meg:

- Közlekedési ágazati alapkészség fejlesztés 9 fő bevonásával (tanúsítványt adó képzés)
- Autóbuszos forgalmi tiszt képzés 3 fő bevonásával (szakképzést nyújtó képzés)

2022. szeptember 12-től az Izsáki út felújítására tekintettel az iskolákat jobban kiszolgáló járatokat indítottak a 169-es a 34V és a 350-es vonalakon.

2022. szeptember 16. és 22. között megrendezésre került Európai Mobilitási Hét keretein belül akciót hirdetett a KEKO. Az ezeken a napokon vásárolt Autóbusz 90 napos bérlet, valamint a Kombinált 90 napos bérlet érvényességét 15 nappal meghosszabbították.

A **Közösségi Közlekedési Ügyfélkapcsolati Dolgozók VI. Országos Versenye és Tapasztalatcseréje** elnevezésű versenyen **2022. október 13-án** a KEKO a Szolgáltatóval közösen először vett részt és 4. helyezést ért el, megelőzve nagy múltú és nevű cégeket.

2022. október 14-én a Fehér Bot Napján a menetrend szerinti helyi autóbuszokon a KEKO üzembe állította a fedélzeti hangos utastájékoztatót. A szolgáltatás bevezetésének előkészítésében együtt működött a Kecskeméti Katona József Nemzeti Színház is. Cseke Péter igazgató kérésére Pál Attila színművész vállalta azt a feladatot, hogy minden szöveget felmondott, így az ő hangján szólal meg a fedélzeti utastájékoztató.

A **2022. október 28-i** Takarékosági Világnap alkalmából a KEKO 4 napos akciót hirdetett, amelynek keretén belül 2022. október 28. és 31. közötti időszakban történő vásárlások esetén a Kombinált 30 napos bérlet érvényessége 5 nappal, míg a Kombinált 90 napos bérlet érvényessége 15 nappal került meghosszabbításra.

2022. november 2-től tovább bővítette az átszállásmentes kapcsolatok számát Katonatelep és a Corvin Mátyás Általános Iskola között a 23/A vonalon indított járatokkal.

2022. december 6-án egész nap utazott az autóbuszjáratokon a Mikulás, és szaloncukorral kínálta utasainkat.

A COVID-19 járvány és az orosz-ukrán háború okozta többletfeladatok, intézkedések

I. A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. Ennek következményeként a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet során kiadott kormányrendeletek folyamatosan hatályban voltak, **így azok alkalmazása 2022. január 1-től – 2022. június 14-ig** terjedő időszakban alapvetően meghatározták a KEKO szolgáltatás nyújtásának és gazdálkodásának feltételeit. Ezek részletesen a következők voltak:

1. A veszélyhelyzet ideje alatt az egészségügyi dolgozók és a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködő orvos-, egészségügyi tudományi képzésben részt vevő hallgatók közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményéről szóló 486/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 486/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet) 1. §-ának értelmében

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti egészségügyi dolgozó, valamint
- az az orvos-, egészségügyi tudományi képzésben részt vevő hallgató, aki a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködik.

2021. február 8. és 2022. június 14. között a jogszabály alapján a fenti személyi kör részére a KEKO köteles volt biztosítani az ingyenes, menet- és bérletjegy megvásárlása nélküli utazást a Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszjáratokon.

II. A veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő szabályozási kérdésekről szóló 2022. évi V. törvény a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény rendelkezéseit kiegészítette a 2022. június 1-jén hatályát veszítő, az egyes lejárt okmányok érvényességének veszélyhelyzettel összefüggő meghosszabbításáról szóló 38/2022. (II. 11.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel, egyúttal hatályon kívül helyezte a veszélyhelyzet megszűnésével összefüggő átmeneti szabályokról és a járványügyi készületségről szóló 2020. évi LVIII. törvény 41. Okmányokkal kapcsolatos átmeneti szabályok alcím alatti 89-90. §-ában foglalt rendelkezéseket, amelyek átmeneti szabályként a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet szerinti, 2020. június 18-án megszüntetett veszélyhelyzetet követően voltak érvényben. Fentiek alapján a magyar hatóság által kiállított, Magyarország területén hatályos, lejárt hivatalos okmányok a veszélyhelyzet megszűnését követően **2022. június 30-ig voltak érvényesek. Ennek megfelelően egyes kedvezményeket az érintettek a veszélyhelyzet ideje alatt még úgy vehettek igénybe, hogy már normál helyzetben arra nem lettek volna jogosultak.**

III. A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet megszüntetéséről szóló 181/2022. (V. 24.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzet 2022. június 1-jén megszűnt.

IV. A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (2) bekezdése szerint a helyi önkormányzat többségi tulajdoni részesedésével működő gazdasági társaság a helyi díjak mértékének rögzítésére vonatkozóan a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésekről szóló 603/2020. (XII. 18) Korm. rendelet hatálybalépésének napjától már megállapított új díjat nem vezethetett be, **2022. június 30. napjáig új díjat nem állapíthatott meg, meglévő díjat új kötelezett körre nem terjeszthetett ki.** Ezen jogszabályi rendelkezés alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2022. I. félévében sem dönthetett a helyi díjtermékek árának és/vagy díjstruktúrájának megváltoztatásáról.

V. A veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény eltérő alkalmazásáról szóló 94/2022. (III. 10.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató az üzemanyagot 2022. március 14-től csak piaci áron tudta beszerezni. Ezzel összefüggésben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal 2022. április 25. naptól vezette be és 2022. május hónaptól vált a költségelszámolás során alkalmazhatóvá a „Gázolaj piaci árszabás alapján Ft/l” kategória, amelynek következtében a KEKO a közszolgáltatási szerződés üzemanyagköltségekre vonatkozó fejezetét a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének hozzájárulásával a 147/2022. (VI.16.) határozatában foglaltaknak megfelelően módosította.

VI. A veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény 41.§-a alapján 2021. november 15-től **a motorbenzin és a dízelgázolaj árát 480 Ft/liter áron rögzítették.** Az intézkedést később a veszélyhelyzettel összefüggő egyes szabályozási kérdésekről szóló 2021. évi CXXX. törvény veszélyhelyzet ideje alatt történő eltérő alkalmazásáról szóló 39/2022. (II.13.) Korm. rendelettel, majd a hatósági üzemanyaggal kapcsolatos egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 213/2022. (VI.17.) Korm. rendelettel **az érintett időszak nagyrésztében hatályban tartották.** 2022. december 6-án jelentették be az üzemanyagár rögzítésének eltörlését. Az intézkedés hatására az egyéni közlekedés került előtérbe a közösségi közlekedéssel szemben.

2023

Magyarország Építési és Közlekedési Miniszttere és a KEKO között megújított megállapodás alapján **2023. január 1-től** az alábbi 9 viszonylatban vehető igénybe helyi díjszabással az elővárosi és regionális autóbushálózat.

1. Kecskemét, autóbusz állomás - Hetényegyháza, Újtelep viszonylatban
2. Kecskemét, autóbusz állomás - Határút (44 sz. út) / Határút (4622 sz. út) viszonylatban naponta
3. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Ipoly utca - Weber Ede utca - Korhánközi utca - Laktanya bejáratú út viszonylatban
4. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Izsáki út - 52. sz. főút - Kertészeti Kutató viszonylatban
5. Kecskemét, autóbusz állomás - Dobó krt. - Batthyány u. - Halasi út - Halasi úti hobbik - 54 sz. főút - Matkó, forduló viszonylatban a 32 jelű helyi vonal üzemidején kívül
6. Kecskemét, autóbusz állomás - Dobó krt. - Batthyány u. - Halasi út - Halasi úti hobbik - 54 sz. főút - Törökfái, vendéglő viszonylatban
7. Kecskemét, autóbusz állomás - Piaristák tere - Petőfi S. u. - Dózsa Gy. út - Izsáki út - Kadafalvi út - Boróka utca - Kadafalva, Boróka u. 73./Beretvás köz 274. viszonylatban
8. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai út - Ladánybenei út - Felsőméntelek, aut. ford. viszonylatban
9. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai út - 5. sz. főút - Budai úti iskola viszonylatban

2022. szeptember 12-től és november 2-től az Izsáki út felújítására tekintettel az iskolákat jobban kiszolgáló járatok kerültek indításra, melyek az utasszámok alakulása alapján **2023. január 9-től** véglegesítésre kerültek.

A **2023. január 16-tól** elérhetőek lettek a kombinált díjtermékek is a mobiljegyet értékesítő alkalmazásokban.

2023. március 1-től megújult díjszabásunk, a havi tanuló bérletek 1.000.- forintos áron lettek megvásárolhatóak, a dolgozó bérletek ára, az érvényes Kecskemét Kártyával rendelkező utasok részére nem változott.

A KEKO **2023. március 8-án** Nőnapra akciót hirdetett, melynek keretében az ezen a napon vásárolt hetijegyekkel hét helyett nyolc napig vehették igénybe utasaink a helyi közösségi közlekedést.

Petőfi Sándor születési évének 200. évfordulóján és a 2023. március 15-i Nemzeti Ünneppünk alkalmából akciót hirdetett, melynek keretében a Közlekedési Mobiljegy alkalmazásokon keresztül vásárolt Hetijegy további egy nappal volt érvényes.

2023. március 21-én a KEKO módszertani vezetésével és Szolgáltató partnere szakmai együttműködésével fogadták a kecskeméti Béke Általános Iskola 5. évfolyamát. A tanulók részére kialakított foglalkozásokon a közlekedésszervezési feladatok közül a menetrendtervezési, fordakészítési, forgalomirányítási, valamint a menet- és bérletjegyek értékesítési folyamatait és feladatait mutatták be több helyszínen a KEKO munkavállalói

játékos formában szemléltető eszközök segítségével. A Szolgáltató részéről pedig az autóbuszok műszaki kiszolgálási folyamatai (tankolás, mosás, javítás és karbantartás) és az autóbuszvezetői tevékenység kerültek szemléletes módon bemutatásra. A foglalkozások kis csoportokban, a csoportoknak az egyes helyszínek közötti forgásával kerültek lebonyolításra, melynek segítségével a gyerekek bejárhatták a teljes műszaki telepet is. A látogatás szervesen illeszkedett a köznevelési intézmény pályaválasztást segítő programjába is.

A KEKO a Föld napja alkalmából egy hetes akciót hirdetett. **2023. április 22-28.** között a „30 napos bérlet” (kizárólag a kedvezményt nem tartalmazó bérlet) érvényességét - az Üzletszabályzatban meghatározottakhoz képest - hat nappal meghosszabbította.

A Közlekedéstudományi Egyesület felhívására a KEKO is csatlakozott a **2023. május 11-ei** „Közlekedési Kultúra Napja” országos rendezvénysorozathoz. A szakterületek által összeállított rövid cikkeket, üzeneteket tettek közzé a hivatalos Facebook oldalon annak érdekében, hogy valóban minden nap legyen a kulturált közlekedés napja.

Bevezetésre kerültek a kedvezményes Vakáció bérletek annak érdekében, hogy a nyári időszakban is ösztönözzék a közösségi közlekedés igénybevételét. A 60 napos bérletek június 1. és július 31. közötti tetszőleges kezdőnappal, a 90 napos bérletek június 1. és június 30. közötti tetszőleges kezdőnappal voltak megválthatóak.

Az Izsáki út 2023. június 19-től történő lezárásáról a KEKO 2023. június 15-én kapott véglegesnek tekinthető terveket, amelyekről közútkezelői hozzájárulás 2023. június 16-i dátummal került kiállításra. A rendkívül rövid idő alatt elvégzett módosítások 12 vonalat és 321 járatot érintettek napi szinten. A megszűnő vonalak helyett 5 új vonal és 262 járat került forgalomba állításra, ez a változtatás csak az Izsáki úton közvetlenül érintett megállók esetében 3500-3600 embert érintett, azonban összesen kb. 8-10 ezer ember életére, napi rutinjára volt hatással. A kényszerűségből rendkívül rövid idő alatt végrehajtott hálózat- és menetrend átalakítás, valamint a széleskörű utastájékoztatási feladatok végrehajtásának köszönhetően érdemi észrevétel az utazóközönség részéről nem érkezett.

A Hírös Népfőiskolai Lovarda a kecskeméti iskolák számára lovasoktatást biztosít, melynek személyszállítási feladatait a KEKO és a Szolgáltató látta el. A szállítási feladatokon keresztül az általános iskolai tanulók közül azok is betekintést nyerhetnek a közösségi közlekedéssel történő utazás módjába és élményébe, akik nem közösségi közlekedéssel mennek tanintézményükbe. Az utazás során egyúttal népszerűsítjük az autóbusszal történő utazást, a közösségi közlekedés kiemelt szerepét a mindennapokban.

Szent Kristóf napján **július 25-én**, az utasok, vándorok, hajósok védőszentjének napja alkalmából vízosztást szerveztek az AIPA Nonprofit Kft. együttműködésével.

2023. szeptember 22-én a KEKO is közreműködött a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának szervezésében, Kecskemét főterén megtartott Európai Autómentes Napon. A helyszínen zajló vetélkedő egyik állomásaként egy Mercedes szóló autóbusz kiállításának segítségével mutatták be, hogyan kell biztonságosan a megállóhelyen várakozni, valamint fel- és leszállni, csomaggal kulturáltan utazni az autóbuszban. Az erre az alkalomra elkészült térbeli geometriák segítségével a gyakorlatban is bemutatták az autóbusz körül található holttereket, ahol az autóbuszvezető nem láthatja az ott tartózkodókat. Az autóbusz utasterében az utazás közben elhagyott tárgyak kiállításával hívták fel a figyelmet arra, hogy az utasok az értékeikre utazás közben is vigyázzanak, illetve hol érdemes érdeklődni utánuk, ha az autóbuszban felejtették őket.

A KEKO akciót hirdetett az Európai Autómentes Nap alkalmából: **2023. szeptember 22-én** vásárolt 90 napos bérlet érvényessége + 15 nappal meghosszabbításra került.

2023. októbertől a KEKO elindította egy újabb hivatalos közösségi média csatornáját a TIKTOK-on. <https://www.tiktok.com/@kekokecskemet>

2023. október 19-én Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése döntött arról a közlekedésfejlesztési és beruházási koncepcióról, amely a 25 db Mercedes Citaro G BlueTec Hybrid csuklós autóbuszflotta leváltását szolgálja. Az előkészítő és megalapozó munkákat a KEKO készítette el. A döntés értelmében a 2025-2028 közötti időszakban 27 db új autóbusz,

köztük 10 db lokálisan zéró kibocsátású hidrogén alapú hajtáslánccal rendelkező szóló autóbusz kerül beszerzésre és forgalomba állításra.

2023. december 6-án Mikulás napi akció keretében, szaloncukorral várta a helyi autóbuszokon utazókat.

2023. december 18-tól a KEKO szakmai javaslata alapján a MÁV-START Zrt. közreműködésével a hatályban lévő megállapodás kibővítésre került a helyi díjszabással is igénybe vehető vasúti személyszállítási szolgáltatások területén. Ettől az időponttól kezdve Katonatelep és Felsőméntelek felé is a KEKO által kibocsátott menetjegyekkel és bérletekkel igénybevehető a vasúti személyszállítási szolgáltatás. **A szolgáltatásbővítés egyúttal azt is jelentette, hogy a vidéki települések közül elsőként sikerült megvalósítani azt, hogy a város közigazgatási területén belül valamennyi vasúti megállóhelyen elérhető vasúti személyszállítási szolgáltatás szerves része a helyi személyszállítási szolgáltatásoknak.**

2024

Magyarország Építési és Közlekedési Miniszttere és a KEKO között megújított megállapodás alapján a **2024. január 1-től** az alábbi 10 viszonylatban vehető igénybe helyi díjszabással az elővárosi és regionális autóbuszhálózat.

1. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Ipoly utca - Weber Ede utca - Korhánközi utca - Laktanya bejáratú út viszonylat kibővült Kecskemét, Surányi kereszt megállóhelyig.
2. Kecskemét, autóbusz állomás - Piaristák tere - Petőfi S. utca. - Dózsa Gy. út - Izsáki út - Kadafalvi út - Boróka utca - Kadafalva, Boróka u. 73./Beretvás köz 274. viszonylat kibővült Kecskemét, Surányi kereszt megállóhelyig.
3. Kecskemét, autóbusz állomás - Hetényegyháza, Újtelep viszonylatban.
4. Kecskemét, autóbusz állomás - Határút (44 sz. út) / Határút (4622 sz. út) viszonylatban naponta.
5. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai kapu - Jókai utca - Petőfi S. utca - Dózsa György út - Izsáki út - 52. sz. főút - Kertészeti Kutató viszonylatban
6. Kecskemét, autóbusz állomás - Dobó krt. - Batthyány u. - Halasi út - Halasi úti hobbik - 54 sz. főút - Matkó, forduló viszonylatban a 32 jelű helyi vonal üzemidején kívül
7. Kecskemét, autóbusz állomás - Dobó krt. - Batthyány u. - Halasi út - Halasi úti hobbik - 54 sz. főút - Törökfái, vendéglő viszonylatban
8. Kecskemét, autóbusz állomás - Piaristák tere - Petőfi S. u. - Dózsa Gy. út - Izsáki út - Kadafalvi út - Boróka utca - Kadafalva, Boróka u. 73./Beretvás köz 274. viszonylatban
9. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai út - Ladánybenei út - Felsőméntelek, aut. ford. viszonylatban
10. Kecskemét, autóbusz állomás - Bethlen krt. - Budai út - 5. sz. főút - Budai úti iskola viszonylatban

2024. február 14. Valentin nap kijelző képpel köszöntötték az utasokat a Facebook oldalukon „Szívügyünk a közlekedés”.

2024. március 2-április 2. közötti időszakban a HUMDA Magyar Mobilitás-fejlesztési Ügynökség Zrt. Solaris hidrogén autóbuszának tesztelése folyt Kecskemét város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében.

2024. április 1-től új tarifarendszer került bevezetésre, melynek lefontosabb elemei:

- 100.-Ft-os tanuló/nyugdíjas bérlet,
- jelentős kedvezménnyel Kecskemét kártyás bérlet,
- P+R parkoló díjmentes napijegy.

2024. április 8-11. Kecskemét városa adott helyszínt az RSAI konferencia lebonyolításához, melyhez díjmentes utazást biztosítottak.

2024. május 1. Elindult az Interreg pályázati konstrukción belül meghirdetett GreenPATH CE0200886 azonosító számú projekt, melynek keretében a KEKO 148.485 euro vissza nem

térítendő támogatást nyert és mellyel 156.300 euro összköltségvetésű projektet valósít meg 2.5 év alatt.

2024. május 2. – 2024. augusztus 26. közötti időszakban a KEKO lebonyolításában és koordinálásában megújultak a Széchenyi téri autóbuszállomás járda felületei, valamint szükség szerinti javításon estek át az útfelületek.

2024. május 6. Pályázatot adott be HUMDA ZBP 2024/1 pályázati kiírásra 2 darab hidrogén üzemanyagcellás autóbusz beszerzésére.

A Közlekedéstudományi Egyesület felhívására a KEKO is csatlakozott a **2024. május 11-ei** „Közlekedési Kultúra Napja” országos rendezvénysorozathoz. A KEKO szakterületei által összeállított rövid cikkeket, üzeneteket tettek a hivatalos Facebook oldalukon annak érdekében, hogy valóban minden nap legyen a kulturált közlekedés napja.

2024. május 16. A Homokbánya P+R parkoló megnyitása. A P+R parkoló automatából kinyomtatott jeggyel ingyenes utazást biztosítanak 1 fő részére a jegyen feltüntetett napon. Kecskemét megyei jogú város közigazgatási határán belül helyi díjszabással igénybe vehető valamennyi autóbuszállomán, és a MÁV-START Zrt-vel kötött együttműködési megállapodásban meghatározott menetrendszerinti személyszállítási szolgáltatást biztosító vonalszakaszain közlekedő menetrendszerinti személyszállító vonatokon is érvényesek.

2024. május 27-én Támogatói döntés született a **ZBP 2024/1** kódszámú „Környezetkímélő, kibocsátásmentes városi, hidrogén üzemanyagcellás személyszállítási járművek beszerzése” elnevezésű pályázati felhívásra benyújtott támogatási kérelem kapcsán, melyben **544.331.768.-Ft, vissza nem térítendő támogatás** biztosításáról kaptak hivatalos értesítést.

2024. július 25-e, Szent Kristóf, az utasok, vándorok, hajósok védőszentjének napja. Ennek alkalmából vízosztást szerveztek a Széchenyi téren, a Szolgáltató együttműködésével.

2024. augusztus 26-tól próbajellelleggel jártak a 201-es és a 202-es vonalszámú buszok a Nyíri út meghosszabbításán és a Ladánybenei úton. A Nyíri úti beruházás elkészültével lehetőség nyílt arra, hogy az ott élőket is bevonják a közösségi közlekedésbe. Ennek érdekében 2025. január 31-ig próbajellelleggel üzemeltették a 201-es és a 202-es vonalakat.

A **Hírös Népfőiskolai Lovarda** a kecskeméti iskolák számára lovasoktatást biztosít, melynek személyszállítási feladatait a KEKO és a Szolgáltató látja el. A szállítási feladatokon keresztül az általános iskolai tanulók közül azok is betekintést nyerhetnek a közösségi közlekedéssel történő utazás módjába és élményébe, akik nem közösségi közlekedéssel mennek tanintézményükbe. Az utazás során egyúttal népszerűsítik az autóbuszsal történő utazást, a közösségi közlekedés kiemelt szerepét a mindennapokban.

2024. szeptember 22-én részt vettek az Európai Autómentes nap alkalmából rendezett eseményen Kecskemét főterén. Megmutatták, hogyan változtak autóbuszaink, a múltat, jelent, jövőt képviselő 3 autóbuszsal.

2024. szeptember 27 - október 2 közötti időszakban a HUMDA Magyar Mobilitás-fejlesztési Ügynökség Zrt. Solaris hidrogén autóbuszának tesztelése folyt Kecskemét város helyi menetrend szerinti autóbusz-közlekedésében.

2024. novemberben 3. helyen végzett a KEKO és a Szolgáltató közös csapata az Ügyfélkapcsolati Dolgozók országos versenyén.

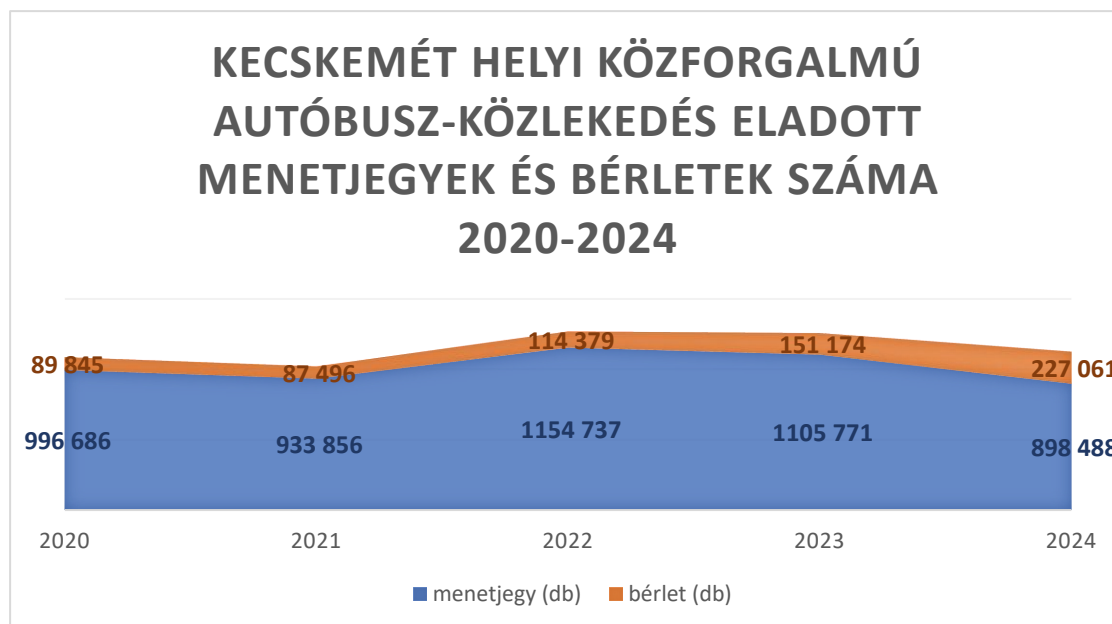
2024. december 6-án szaloncukorral várta a Mikulás a helyi autóbuszokon utazókat.

2024. decemberben karácsonyi dekorációba öltöztettünk egy szóló és egy csuklós autóbuszt, melyről a TIKTOK csatornánkra werkfilmet is készítettünk.

2024. december 22-től új vonalszámozás került bevezetésre a helyi autóbusz-közlekedésben.

A menetjegyek és bérletek számának alakulása 2020-2024

A menetjegyek és bérletek számának alakulását mutatják be a következő ábrák.



A díjtermékek alakulását és az arra ható tényezőket a KEKO folyamatosan vizsgálja. Az elmúlt öt évre ható körülmények az alábbiakban foglalhatók össze.

A fedélzeti ellenőrzések során 2020. évben folyamatosan mérte a KEKO a még előző szolgáltató által eladott és utazáshoz felhasznált menetjegyek számát. Így januárban még a menetjegyek kb. 80 %-át, februárban kb. 60 %-át, márciusban kb. 40 %-át és áprilisban kb. 20 %-át tette ki az előző szolgáltató által értékesített menetjegyek felhasználása. Májustól gyakorlatilag elvétve fordultak elő ilyen menetjegyek.

A szolgáltatás indításakor 2020. I-II. hónapban közel 76 %-kal több utazás történt meg menetjeggyel 2019. azonos időszakához képest, de sajnos a COVID-19 járvány okozta veszélyhelyzet miatt bevezetett közvetlen és közvetett védelmi intézkedések, illetve ezeken keresztül az utazási igények csökkenése és az utazási szokások átalakulása miatt 2020. évben 17 %-kal kevesebb menetjegy került értékesítésre, illetve felhasználásra 2019. évhez képest.

A bérletek számának csökkenése a nyugdíjas bérleteknél kb. 25 % volt a veszélyhelyzettel nem érintett hónapokban, amelynek elsődleges oka a nyugdíjkorhatár további félévvel történő emelkedése volt. Az érvényben lévő szabályozás szerint 2020. évben 64,5 éves korban lehetett nyugdíjba menni, ugyanakkor a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet szerint pedig 65 év felett már ingyenesen lehetett a szolgáltatást igénybe venni. Így már rövid távon is a díjtermék és a belőle származó bevétel megszűnése volt várható.

2021. évben a bázis időszakhoz képest 14 %-kal több menetjegyet értékesített a Társaság, mint az előző évben. 2020 első hónapjainak menetjegy eladási adatai azért mutatnak kiugró értéket, mert a bázis időszakban a korábbi szolgáltató által értékesített, de még fel nem használt

menetjegyeket az utasok érvényesen felhasználhatták utazásaik során, illetve a pandémia ekkor még nem befolyásolta mindennapi életünket.

2020 márciusától szigorú megelőző intézkedések voltak érvényben, melyek a közforgalmú autóbusz-közlekedést is érintették, a megelőző intézkedések részleges feloldása 2020. júniustól történt meg. 2021 évben szintén márciustól került sor a társadalom minden területét érintő védelmi intézkedésekre, ami azonban nem volt olyan súlyos hatással a helyi közforgalmú közlekedésre, mint az előző év azonos időszakában. A fentiekben leírt hatások időbeli lefolyása az eladott menetjegyek darabszámát ábrázoló grafikonon jól követhető.

A KEKO a tárgyidőszakban végig stabil és kiszámítható szolgáltatást tudott nyújtani a lakosság részére, illetve a folyamatos kommunikációnak köszönhetően az egyes jogszabályi úton elrendelt védelmi intézkedésekkel is összefüggésben mindig igyekeztek a szolgáltatási kínálatot az igényekhez igazítani.

2021 I. negyedévében a bérlet értékesítés volumene 45 %-kal volt alacsonyabb a bázis időszakhoz képest, mely eltérés elsősorban abból adódott, hogy 2020 I. negyedévében még a COVID-19 járványnak szinte nem volt hatása a mindennapi életünkre.

2021 II-IV. negyedévek időszakában a bérlet értékesítés volumene viszont már 23 %-kal volt magasabb a bázis időszakhoz képest, ami a jövőre nézve bizakodásra adhatott okot különösen annak ismeretében is, hogy az egészségügyi dolgozók és a koronavírus világjárvány elleni védekezésben közreműködő orvos-, egészségügyi tudományi képzésben részt vevő hallgatók közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményéről szóló 486/2020. (XI.10.), valamint a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII.15.) Korm. rendeleteknek **bázis időszakban még csak szinte az év végén volt hatása, addig a tárgyévben ezen jogszabályi rendelkezések a teljes évben hatályban voltak.** 2021 októberében végzett mintavételes utasszámlálás alkalmával megállapítást nyert, hogy **a fenti jogszabályok alapján biztosított kedvezményeket az utasok 11 %-a vette igénybe.**

A 2022. évben a bázis időszakhoz képest 24%-kal több menetjegyet és 31 %-kal több bérletet értékesített a Társaság, mint az előző évben, azonban a pandémiát megelőző, 2019. évhez képest 4 %-kal, illetve 15 %-kal maradt el az értékesített menetjegyek és bérletek darabszáma.

A pandémia megszűnése utáni időszakban folyamatos emelkedésnek indult az eladott bérletek darabszáma, nem jelentkeztek már az előző években a pandémiás intézkedések hatásaként jelentkező havi bérleteladási számok hullámzásai. A pandémiás intézkedések csökkentésének hatásaként a tárgyidőszakban stabilizálódott és növekedésnek indult a szolgáltatás igénybevételi szintje.

2023. évben közel 4,2 %-kal csökkent a menetjeggyel történő utazások száma 2022 azonos időszakához képest, viszont lényegesen, 32,2 %-al megnőtt a bérletek értékesítési darabszáma.

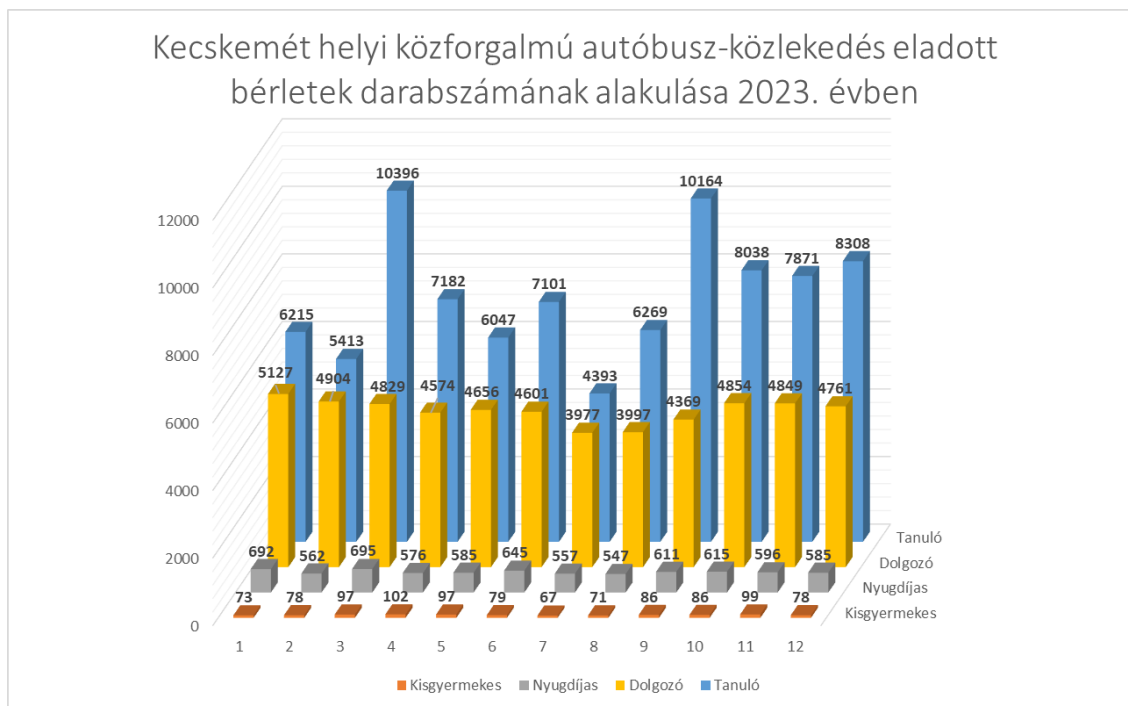
Az eladott bérletek darabszámának növekedését nagyobb részben a szociálpolitikai menetdíj támogatás vonzatú tanuló és nyugdíjas bérletek adják 47 %-ban, míg a kisgyermekes és dolgozó bérletek 17 %-os növekedést mutatnak.

A Kecskeméti Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által 2023. március 1-jei bevezetéssel elfogadott díjszabási koncepcióval az önkormányzat és a KEKO alapvető célja a menetjegy szerepének háttérbeszorításával az utasforgalom gyorsítása volt, melynek érdekében az utasok számára a bérlettel történő utazás lehetőségét, mint anyagiilag is számukra kedvezőbb módot kívántuk előtérbe helyezni.

A következő diagrammon az látható, hogy a 2022. évben eladott bérlet darabszámához képest a beszámoló időszakában hány százalékos volt a változás mértéke. Az adatok alátámasztják, hogy az új díjszabás összességében teljesítette az eredetileg kitűzött célt, sőt az utasok részéről

a kedvező fogadtatást alátámasztja, hogy a menetdíj bevétel is 12,4 %-kal nőtt a bázis időszakhoz képest.

Az alábbi diagramból is látható, hogy utasok főként tanuló és dolgozó bérletekkel utaznak. A közösségi közlekedés színvonalának emelését és a mindennapokban nyújtott szolgáltatás utasok általi pozitív megítélését támasztja alá a nyugdíjas bérletek számának növekedése is, hiszen annak ellenére nőtt az értékesített nyugdíjas bérletek száma, hogy jogszabály erejénél fogva 2022. január 1-től már 65 éves korban lehet nyugdíjba vonulni és szintén a hatályos jogszabályi környezet 65 éves kortól biztosítja a szolgáltatás térítésmentes igénybevételét.



A fenti adatok alátámasztják, hogy a folyamatos szakmai felügyeletnek és a forgalomszervezési intézkedéseknek köszönhetően az utasszám jelentős növekedése ellenére a KEKO elsősorban a kapacitáskihasználás optimalizálását tartotta kiemelt feladatának a teljesítmény növelésével szemben. Ennek köszönhetően jelentős hatékonyságnövelést sikerült elérni.

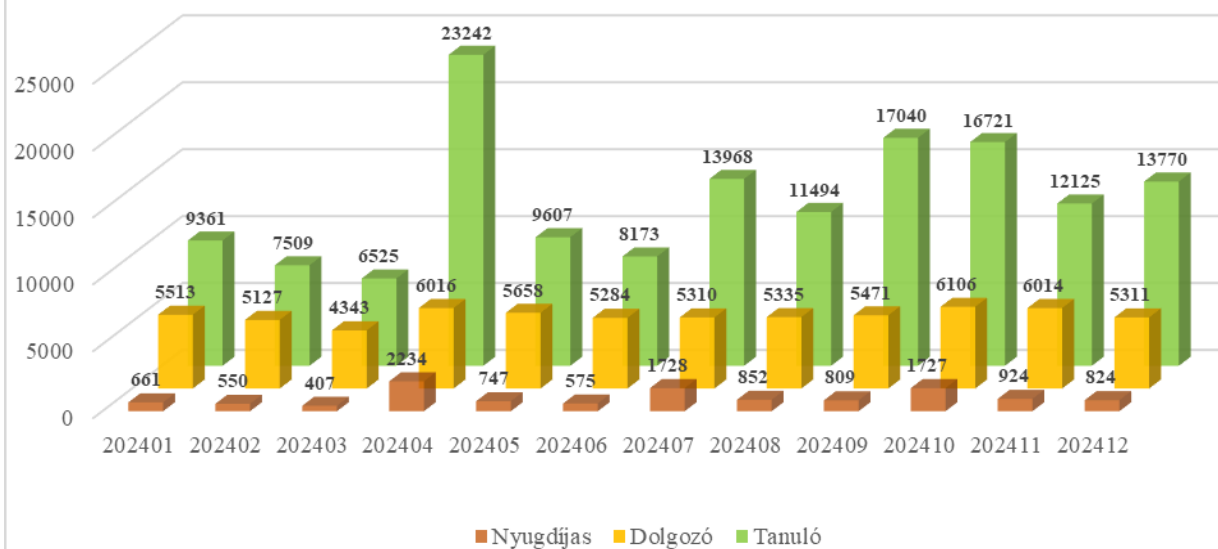
2024. évben a jegyek darabszáma csökkent, míg a bérletek darabszáma jelentősen növekedett. A menetjeggyel történő utazások száma 18,75 %-kal csökkent 2023-hoz képest. Az eladott bérletek száma viszont 50,19%-kal nőtt.

Az eladott bérletek darabszámának növekedését ebben az évben is a legnagyobb részben a szociálpolitikai menetdíj támogatás vonzatú tanuló és nyugdíjas bérletek adták 36,8 %-ban, míg a dolgozó bérletek 13,39 %-os növekedést mutattak.

A 2024. április 1-től bevezetett díjszabási módosítás alapvető célja a közösségi közlekedés népszerűsítése, főként a diákokat megcélózva. A fenti arányok azt mutatják, hogy a díjszabás módosítás hatására az eladott jegy és bérlet darabszámok nőttek, de azon belül is a tanuló bérletek kiemelt mértékben.

Az alábbi diagramból is látható, hogy utasok főként tanuló bérletekkel utaznak, a fiatalabb korosztály választja a közösségi közlekedést.

Kecskemét helyi közforgalmú autóbusz-közlekedés eladott bérletek darabszámának alakulása 2024. évben



Az utasszám változása

A következő táblázat azt mutatja be, hogy milyen mértékben változott a helyi díjszabással igénybe vehető autóbuszal végzett személyszállítási szolgáltatás utasszáma a 2020-2024 közötti időszakban Kecskeméten és Országosan (BUDAPEST nélkül.)

Időszak	Kecskemét	Változás (előző év=100 %)	Országos (BUDAPEST nélkül)	Változás (előző év=100 %)
2019	14 389 832		546 900 000	
2020	8 981 938	62,4%	401 000 000	73,3%
2021	9 091 468	101,2%	369 900 000	92,2%
2022	11 511 151	126,6%	453 100 000	122,5%
2023	14 605 651	126,9%	471 300 000	104,0%
2024	20 101 236	137,6%	489 600 000	103,9%
2024/2019		139,7%		89,5%

A közösségi közlekedés finanszírozása

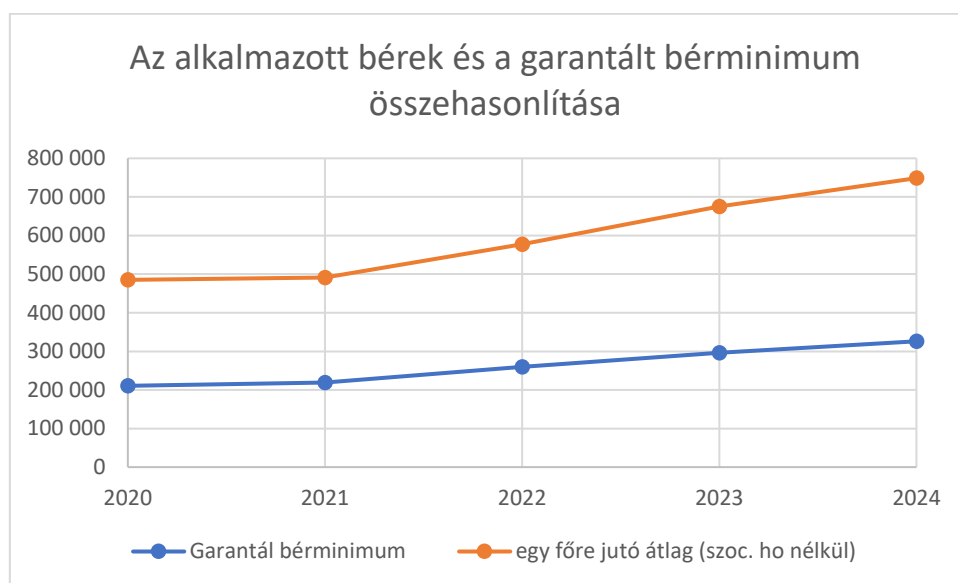
Az értékesített díjtermékek számának növekvő tendenciája mellett a közösségi közlekedésre leginkább ható költségelemek is folyamatosan nőttek.

Ezek körében kiemelendő az üzemanyagköltség emelkedése és a bérköltségek változása.

Ez utóbbinak jellemző adatait és viszonyításként a garantált bérminimum változásait az alábbi táblázatban mutatom be.

Év	Garantált bérminimum (Ft)	Személyi jellegű ráfordítások (Ft)	Egy főre jutó átlag ((Ft)	Létszám (fő)
2020	210 600	180 479 000	485 159	31
2021	219 000	212 302 000	491 440	36
2022	260 000	249 341 000	577 178	36
2023	296 400	291 858 000	675 597	36
2024	326 000	341 418 000	748 724	38

A személyi jellegű kiadások trendgörbéi és a garantált bérminimum trendgörbéinek összehasonlítása jól mutatja, hogy a KEKO-nál alkalmazott bérváltozások gyakorlatilag az országos bérváltozási tendenciákat követik.

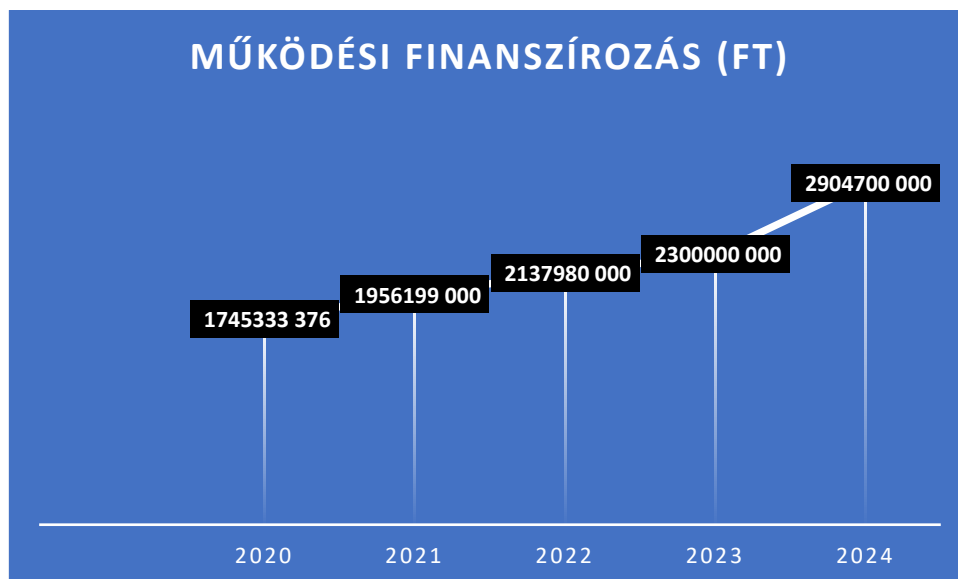


A gázolaj üzemanyag ára az elmúlt 5 évben 163 %-al nőtt:

(forrás: <https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/uzemanyag>)

Év	Gázolaj ár (l/Ft)
2020	380
2021	447
2022	664
2023	637
2024	623

A költségek ilyen dinamikájú változását a díjtermékbevételek változásának dinamikája, a növekedő tendencia ellenére sem tudta kiegyenlíteni, így a Feladatellátási szerződésben rögzített számítási metodika szerint kalkulált önkormányzati támogatás is emelkedett, de a mértéktartó gazdálkodásnak köszönhetően nem olyan mértékben és dinamikával, mint például az üzemanyag árváltozás.



A bemutatott adatok, tendenciák alapján megállapítható, hogy a közösségi közlekedés 2019. évi átszervezése jó döntés volt. A COVID-19 okozta pandémiás helyzetet követően jelentősen visszaállt, sőt növekedett a közösségi közlekedés irányába megnyilvánuló kereslet, amely a bemutatott számos intézkedés eredménye, és egyben megmutatja azt is, hogy a továbbiakban is fontos hasonló intézkedések, fejlesztések bevezetése.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a beszámolóban foglaltak elfogadására.

Kecskemét, 2025. június 16.

Dr. Homoki Tamás s.k.
alpolgármester

Határozat-tervezet

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

.../2025. (VI.26.) határozata

Beszámoló a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban

A közgyűlés Dr. Homoki Tamás alpolgármester 12.098-1/2025. számú beszámolóját a kecskeméti közösségi közlekedéssel kapcsolatban elfogadta.