

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2024. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények működtetéséről az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) gondoskodik. Az igazgatóság a 2024. évben összesen 22, az Ószirózsza Időkorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartója köteles ellenőrizni és évente egy alkalommal értékelni az intézmények szakmai munkájának eredményességét.

Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2024. évben is eleget tett ellenőrzési és értékelési kötelezettségének.

I. Családtámogató Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az ESZII intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét és Városföld közigazgatási területe. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a szolgálat feladatai a családsegítésben az alábbiak:

- pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése az anyagi nehézséggel küzdők számára,
- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- jogi tanácsadás,
- jelzőrendszer működtetése a veszélyeztetettség megelőzése érdekében,
- amennyiben kialakult a veszélyeztetettség, annak megszüntetése érdekében konfliktusok megoldásának elősegítése, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Az ügyfelek a szolgálathoz elsősorban életviteli és kapcsolattartási problémákkal, gyermeknevelési problémákkal, illetve krízishelyzet kezelése érdekében, valamint

mentálhigiénés kérdésekben fordultak.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít. Mindezeken túl, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve tájékoztatást ad az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évekhez képest a 2024. évben az esetszámok mérsékelten csökkentek.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a rászoruló személyekkel és családokkal működnek együtt, akiknek a problémája 1-3 segítségnyújtásnál nem igényel többet. A 2024. évben együttműködési megállapodással 2039 főnek, együttműködési megállapodás megkötése nélkül 787 főnek segítettek a családsegítők.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni vagy csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

Ennek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- család- és párterápián való részvételt,
- jogi tanácsadást,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása során

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy
- súlyosabb veszélyeztetés esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a gyermek családba történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében szociális segítőmunkát, a gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyermekek szüleinek támogatást biztosít, hogy alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére.

A 2024. évben a Kecskeméti járáshoz tartozó településeken hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 1318 fő volt, ami a korábbi évekhez képest növekvő tendenciát mutat. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma – 5872 esetszám – a 2023. évhez képest jelentősen, 913 esetszámmal emelkedett.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladatáknak jelenik meg a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását.

A jelzőrendszeri tagok – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények, bíróság, ügyészség, gyámhivatal, polgármesteri hivatal, egyházi és civil szervezetek – jelzést küldenek, ha feladatuk végzése során a központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek.

Az intézmény esetmegbeszélések, szakmai értekezletek és éves szakmai tanácskozás keretében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések alapján szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.

A 2024. évben összesen 822 esetben, 528 érintett személy kapcsán érkezett jelzés a központhoz.

A legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményektől, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataloktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól és az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeket képviselő szervezetek részéről érkezett.

Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, a feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2024. december 31-éig csak 18 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők többsége nem rendelkezett az előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 7 fővel 2024 szeptemberétől 13 óvodában biztosít a központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosítva vannak, így a szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülőkkel való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósult meg.

2024 szeptemberétől 19 általános iskolában 13 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

2024 szeptemberétől 8 segítővel 10 középiskolában, illetve 3 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet a Család- és Gyermekjóléti Központ.

Ezekben az intézményekben szintén biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az együttműködés keretei.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a 2024. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. A 2024. évben 14063 alkalommal 2810 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok,

igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel.

3. Ellenőrzés

Tárgyi feltételek

Európai Unió forrásból 2020 nyarán egy új, korszerű, tágasabb, minden igényt kielégítő Család- és Gyermekjóléti épületkomplexum építése kezdődött el a Rudolf-laktanya területén, amely a 2021. év végére befejeződött.

A szakemberek mindennapi munkájához személygépjárművek, mobiltelefonok, irodai és elektronikus berendezések állnak rendelkezésre. Az új épületben ügyfélfogadó helyiségek, mediációs szoba, pszichológusi szoba, kapcsolattartást biztosító helyiség, közösségi terem, illetve megfelelő mennyiségű dolgozószoa biztosítja a szolgáltatás színvonalát.

Szakmai létszám

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttesen 86 státusszal rendelkezik. A 2024. évben pozitív irányú változás történt mindkét intézmény szakmai létszámával kapcsolatosan. A családsegítő és esetmenedzser álláshelyek teljes mértékben feltöltésre kerültek. A jelenleg 5 üres óvodai és iskolai segítő álláshely folyamatos felöltése várható a jövőben. A tavalyi évben nem történt jelentős változás a dolgozói létszámban, ennek köszönhetően kezd egy stabil munkaközösség kialakulni.

Adatvédelem

Az intézmény az adatok védelméről az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően gondoskodott. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Szakmai ellenőrzés

A fent részletezett megállapítások alapján kijelenthető, hogy a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat a 2024. évben is a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

A 2021. évben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszer, amelynek célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást.

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogszabály által előírt szabályzatokkal, úgy mint

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Pénzkezelési Szabályzat,
- Anyaggazdálkodási, leltár és leselejtezési szabályzat,
- Munkavédelmi Szabályzat,
- Tűzvédelmi Szabályzat,
- Gépjárműhasználati Szabályzat

rendelkezik.

Egyéb vezetett szabályzatok: beszerzési szabályzat, segélyezési szabályzat, belsőkontroll

kézikönyv, felesleges vagyontárgyak selejtezésének szabályzata stb. A tanúsítvány az előírásoknak megfelelően kifüggesztve megtalálható a vezetői irodában.

II. Bölcsődék

A bölcsődék az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a bölcsődék szolgálatvezetőjéhez tartoztak az ellenőrzés évében.

Bölcsődék feladata

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsődék szolgáltatásait a gyermek 20 hetes korától 3 éves koráig vehetik igénybe családban nevelkedő gyermekek szülei. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől a bölcsődevezetők döntenek. A bölcsődei felvétel történhet előnyben részesítés útján is védőnő, háziorvos, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével.

Az NM rendelet 46. §-a értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, azonban, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, a létszám maximum 14 főre növelhető.

Az intézményekben átlagosan 14-16 gyermek felvétele történt meg csoportonként, a napi tényleges ellátotti létszám azonban jellemzően nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot. A sajátos nevelési igényű gyermeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

2024. szeptember 1-jével a Pöttyös Bölcsődébe érkező, beszoktatásra került gyermekekkel újraindult a bölcsőde működése, a bölcsődei férőhelyszám 790 fő lett. Ezt követően megnyitásra került Kadafalván az Őzgidácska Bölcsőde 28 férőhellyel, melynek köszönhetően 2024. év végétől 818 önkormányzati bölcsődei férőhely áll rendelkezésre Kecskeméten.

Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások

A *Macskacica Bölcsődében* (volt Árpádvárosi Bölcsőde, Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 156 gyermek volt beírva, az ellenőrzés alatt jelen lévő gyermekek száma 79 fő volt. A beíratott gyermekek közül 5 fő sajátos nevelési igényű volt. Kecskemét legnagyobb létszámú bölcsődéjében 12 csoportban történik a nevelési munka.

A személyi feltételeket tekintve a bölcsődében a bölcsődevezetőn túl 25 fő kisgyermeknevelő, 7 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 1 fő gyógypedagógus volt 2024 októberében.

Európai Unió forrásból a 2019. évben megvalósult a több mint 30 éves bölcsőde teljeskörű felújítása és korszerűsítése (a főzőkonyha kivételével). Az épület a felújítást követően mind belülről, mind kívülről megfelel a modern kor elvárásainak. A csoportszobák berendezései, játékaik is kicserélődtek, újak kerültek beszerzésre.

2024-ben 1 fő szakember kötelező, 1 fő munkakörhöz kötött akkreditált képzésen vett részt. Önképzések havonta megvalósultak a bölcsődében, 4 alkalommal meghívott vendég

színesítette az előadást.

A bölcsőde 2024-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik sikeres vizsgát tettek.

A *Csipcsirip Bölcsődében* (volt Forradalom utcai Bölcsőde, Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, a beíratott gyermeklétszám 103 fő, sajátos nevelési igényű gyermek 2024 októberében nem volt bölcsődében. Az ellenőrzés napján a jelen lévő gyermeklétszám 51 fő volt. A nevelési munka 8 csoportban történik.

Az intézményegységben a bölcsődevezető mellett a szakdolgozók létszáma 26 fő, ebből 21 fő kisgyermeknevelő és 5 fő dajka. 2024 évben az önképzések minden hónapban megvalósultak. Több alkalommal vendég előadó tartott képzést.

A 2024. évben a Csipcsirip Bölcsődében a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatok 2024. június 1-jével kezdődtek és 2024 decemberében fejeződtek be. A beruházás keretében megvalósult az épülethomlokzat szigetelése, utólagos lapostető-szigetelés, homlokzat egyes nyílászáróinak cseréje, fűtésrendszer rekonstrukciója, elektromos rendszer felújítása, az épület teljes belső festése, akadálymentesített helyiség kialakítása, valamint napelemes rendszer telepítése. A bölcsőde működése a nyitva tartott időszakban zavartalan volt, a nyári ügyelet az Aranyhaj Bölcsődében valósult meg. A bölcsőde működésének zavartalansága érdekében a kivitelező organizációs terv alapján dolgozott, amely azt jelentette, hogy a munkaterületet elkerítette és biztonságos közlekedési útvonalakat alakított ki a gyermekek, családok és dolgozók számára, így az intézmény 2024. augusztus 21-én újra kinyithatott. A gondozás-nevelés a munkálatok ideje alatt zökkenőmentes volt, az új nevelési év már a korszerűsített épületben kezdődött.

A bölcsődében alapellátásként sósobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. A bölcsődei alapellátáson túl, időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoport szolgáltatást is biztosít, azonban ezen szolgáltatások 2024. június 1-től az év végéig ideiglenesen szüneteltek a felújítási munkálatok miatt.

A *Pöttyös Bölcsőde* (volt Klapka utcai Bölcsőde, Klapka utca 18.) 2024. szeptember 1. napjával kezdte meg újra a tényleges működését, egy jól felszerelt, igényesen felújított épületben. Az 56 férőhelyes családias légkörű bölcsőde négy csoportjában a gyermekek beosztása korcsoportonként történt. Az ellenőrzés napján a beíratott gyermeklétszám 58 fő volt, amelyből 1 gyermek sajátos nevelési igényű volt, a jelen lévő gyermekek száma 36 fő volt.

A Pöttyös Bölcsőde kisgyermeknevelőnek akkreditált képzése folyamatos volt. Egy fő kolléga februárban átvette szakirányú diplomáját a Károli Gáspár Református Egyetemen. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés. Az önképzések minden hónapban megvalósultak.

Az udvari játéktevékenységhez igényesen kialakított és szakmai előírásoknak megfelelően felújított játszókert áll a gyermekek rendelkezésére. Az itt dolgozó szakemberek célja a családi nevelésre-gondozásra épülő partneri együttműködés a szülőkkel. Fontos cél a tartalmas, élményekben gazdag, biztonságot nyújtó bölcsődei élet megteremtése a gyermekek, családok részére.

A bölcsőde nevelési terve úgy lett kialakítva, hogy megvalósítása által a gyermekek harmonikus testi-lelki-szellemi fejlődése biztosított legyen.

A *Csengettyűs Bölcsődében* (volt Hunyadvárosi Bölcsőde, Daróczi köz 16.) az engedélyezett

férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 80 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermekek száma 59 fő volt. A beíratott gyermekek közül 3 fő sajátos nevelési igényű volt. A szakdolgozói létszám 18 fő. A gyermekek napközbeni ellátása 6 csoportban történik. 2015 októberétől a sósobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődei gyermekek számára. Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították. Egy gyakornok kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítő vizsgát tett. A bölcsőde 2024. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum kisgyermeknevelő hallgatói számára duális képzés keretében, gyakorlati helyszínt biztosított. A felújítási munkálatok indokoltá váltak, ezért is örömteli, hogy az intézmény fejlesztése betervezésre került a TOP Plusz Városfejlesztési Programterv alapján.

A *Pillangó Bölcsődében* (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde, Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő, a beíratott gyermeklétszám 93 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 64 fő volt. Sajátos nevelési igényű gyermek nem járt a bölcsődébe. Az épület felújítása a 2018. évben európai uniós forrásból valósult meg. Az intézmény a felújítás során egy csoportszobával bővült, így 7 csoportszoba áll a gyermekek rendelkezésére. A 2023. évben a bölcsődevezető teljesítette az alap szociális vezetőképzést. 14 fő kisgyermeknevelő vett részt szabadon választható típusú akkreditált szakmai továbbképzésen. Az ellenőrzéskor a bölcsőde vezetőn kívül 16 fő kisgyermeknevelő, 4 fő bölcsődei dajka, valamint 2 fő technikai munkatárs volt az intézményben. Az önképzések témáinak felkutatása szakmai anyagokból történik, ezek az önképzések az igényes szakmai munka fontos feltételei. A bölcsődéből 1 kisgyermeknevelő megkezdte tanulmányait felsőoktatási képzésben. 3 fő kisgyermeknevelő részt vett kötelező akkreditált továbbképzésen. 1 kisgyermeknevelő részt vett szabadon választható típusú akkreditált szakmai továbbképzésen, 3 kisgyermeknevelő pedig munkakörhöz kötött továbbképzésen. A bölcsőde 2024. június 24-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosít 9 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

Az *Aranyhaj Bölcsődében* (volt Lánchíd utcai Bölcsőde, Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 136 fő, ténylegesen 140 gyermek járt bölcsődébe. A bölcsődében 4 fő sajátos nevelési igényű beíratott gyerek volt.

Az intézményegységben az ellenőrzéskor a szakmai vezetőn kívül 27 fő kisgyermeknevelő, 6 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 1 fő gyógypedagógus volt. A nevelési munka 12 csoportban történik.

A bölcsődében két integrált csoport működik, ahol sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátnak. A gondozók munkáját gyógypedagógus segíti.

Az intézmény egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelynek keretén belül időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, sószoba, illetve csoportszoba bérletére is van lehetőség. A sószobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a bölcsődében gondozott gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

A bölcsődei dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozó-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulást, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. A 2024. évben 2 kisgyermeknevelő kötelező továbbképzést végzett, 1 kisgyermeknevelő pedig a szabadon választható továbbképzés előírt pontszámait teljesítette. A bölcsőde 2023. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 9 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik 2024 májusában sikeres gyakorlati vizsgát tettek.

A *Pöttömke Bölcsődében* (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 82 fő, az ellenőrzés napján jelen lévő gyermeklétszám 60 fő volt. A beíratott gyermekek közül 2 fő volt sajátos nevelési igényű. Az ellenőrzéskor 18 fő szakdolgozóval és 2 fő technikai dolgozóval folyt a gondozás. Az intézményben 6 csoportban folyik nevelési munka.

A tavalyi ellenőrzés óta a bölcsőde udvarának tereprendezése megtörtént.

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 1 fő választható, 1 fő kötelező és 2 fő munkakörhöz kötött típusú akkreditált képzésben vett részt. 2 fő folytatta tanulmányait felsőoktatási intézményben, 1 fő pedig sikeres, szakirányú diplomát szerzett a Károli Gáspár Református Egyetemen.

A Mentor-Gyakornoki Rendszer leírása szerint 2 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján, majd tudásukat és rátermettségüket bizonyítva éves vizsgát tettek.

A bölcsőde 2023. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 6 fő kisgyermeknevelő tanuló számára, akik 2024 májusában sikeres vizsgát tettek.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendégelőadó színesítette a képzéseket.

A bölcsőde vezetője 2024-ben 2 esetben pedagógus minősítő-vizsgán, intézményi delegáltként, sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt, és ősszel elvégezte az időközi megújító vezetőképzést.

A bölcsőde vezetője 2024. január 1-től ellátja a bölcsődei szolgálat vezetői feladatait is, összegegyeztetve a kétirányú vezetői tevékenységet.

A *Katica Bölcsőde* 2019. szeptember 2. napján 52 férőhellyel kezdte meg működését Homokbányán.

Az intézmény a modern külsejének, illetve elhelyezkedésének köszönhetően a legkedveltebb kecskeméti bölcsődévé vált. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 52 fő, a beíratott gyermeklétszám 60 fő, az ellenőrzés napján 42 gyermek volt az intézményben. A várakozók száma a 2024. október 28-i ellenőrzés alkalmával 6 fő volt.

A bölcsődébe a tavalyi nevelési évben sajátos nevelési igényű gyermek nem járt. A bölcsődés gyermekek számára a bölcsőde gyógypedagógust is biztosít.

A bölcsődei szakdolgozók száma 12 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 9 fő kisgyermeknevelő és 2 fő dajka. A bölcsődében 4 csoportban folyik nevelési munka.

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2024-ben 2 fő szakmai blended-learning és 3 fő szakmai e-learning képzésen vett részt. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt. A bölcsőde 2024. évben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő végzős kisgyermeknevelő tanuló számára, majd 2024. július 22-től újabb 8 főt fogadott.

A *Fürtöcske Bölcsőde* Katonatelepen 2022 szeptemberében nyitotta meg kapuit 26 férőhellyel. Az ellenőrzés napján a bölcsődébe beíratott gyermeklétszám 23 fő volt, amelyből 1 gyermek sajátos nevelési igényű volt.

Az intézmény két csoportban biztosítja a napközbeni ellátást. A személyi feltételeknek megfelelően a bölcsődevezetőn kívül 4 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka látja el a gyermekfelügyeletet.

A 2024. évben felsőoktatási intézményben 2 fő kisgyermeknevelő folytatta tovább tanulmányait.

Szintén ebben az évben 1 fő kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítést kapott. 1 fő kisgyermeknevelő teljesített kötelező és választható típusú akkreditált képzést. Önképzések keretein belül minden hónapban az aktuális, a kisgyermeknevelőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek, szakkönyvek és szükség esetén gyógypedagógus munkatárs segítette. A bölcsőde 2024. június 24-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosít 2 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

A *Bóbita Bölcsőde* 2023. szeptember 1. napjával kezdte meg Hetényegyházán a működését 26 férőhellyel. A fenntartói ellenőrzésre először 2024. évben került sor. A fenntartói ellenőrzés napján 30 kisgyermek járt a bölcsődébe. A bölcsődében a vezetőn kívül 4 kisgyermeknevelő, 2 bölcsődei dajka, valamint 2 technikai munkatárs dolgozik.

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos, a 2024. évben 2 fő kisgyermeknevelő vett részt választható típusú akkreditált képzésen. A dolgozók havonta önképzésen vettek részt, melyen a szakmával kapcsolatos témák kerültek feldolgozásra.

Az *Őzgidácska Bölcsőde* 2024. december 16. napjától kezdte meg működését Kadafalván. Az ünnepekre való tekintettel decemberben a bölcsőde gyakorlatilag egy napon nyújtott tényleges szolgáltatást. A többi bölcsődéhez hasonlóan 2025. január 6-án kezdte meg a 2025. évi működést. A 2024. évben fenntartói ellenőrzésre egyelőre nem került sor.

Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- a gondozás-nevelés egységének megteremtése,
- az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása a saját kisgyermeknevelői rendszer által (a gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza, így több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái, fejlődésének üteme),
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése,
- a kellemes bölcsődei légkör megteremtése, a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Minden csoportban a munkaterv szerint folyt a gondozás. A munkatervek különböző tevékenységi formákat tartalmaztak, igazodva a gyermekek korához, az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartásra a partnerségen, empátián és a kölcsönös tiszteleten alapuló gyakorlat volt jellemző. Az intézmények családbarát bölcsődéként működnek, mely szemléletet a jövőben is képviselni kívánják.

Fontos kiemelni a szakmai munka gyógypedagógiai szolgáltatással történő támogatását is. Sajnálatos módon, évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma az intézményekben. Az érintett gyermekek korai fejlesztésre, gondozásra szorulnak, ezért indokolt a gyógypedagógia munka, amelyet 2020 augusztusától két utazó gyógypedagógus lát el.

Személyi feltételek

Az ellenőrzést követően elmondható, hogy a bölcsődék szakdolgozóinak létszáma és szakképzettsége az előírásoknak megfelelt, a szakképzettségi arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással. A bölcsődék többségében biztosított a gyermekorvosi

szolgálat az NM rendelet által előírt havi 4 órában. A feladatot megbízási szerződéssel látják el.

A gyógypedagógiai munkát a 2024. évben két gyógypedagógus látta el a bölcsődékben. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával. A gyógypedagógusok fő tevékenysége a megkésett fejlődésű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni. A szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak.

Tárgyi feltételek

Minden bölcsőde rendelkezik a jogszabályban előírt, megfelelő számú helyiséggel, bútorzattal, berendezéssel. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 4 m², amely a csoportszobák többségében biztosított. A bölcsődek tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőség mindenhol rendelkezésre áll, az épületek akadálymentesítése megtörtént.

Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények az előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntették. Az hiányosságok megszüntetésére irányuló intézkedések közül kiemelendők az alábbiak:

- A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi Bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént.
- A Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde) udvarának rendezése és balesetmentes kialakítása 2024. évben megtörtént.
- A Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde) infrastruktúrája, kialakítása csak részben felelt meg a szakmai követelményeknek, ezért pályázati úton az intézmény újjáépítésére került sor. 2024. szeptember 1. óta fogad a bölcsőde gyermekeket.
- A 2024. évben a Csipcsirip Bölcsődében a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatok 2024. június 1-jével kezdődtek és 2024 decemberében fejeződtek be. A beruházás keretében megvalósult az épülethomlokzat szigetelése, utólagos lapostető-szigetelése, a homlokzat egyes nyílászáróinak cseréje, a fűtésrendszer rekonstrukciója, az elektromos rendszer felújítása, az épület teljes belső festése, akadálymentesített helyiség kialakítása, valamint napelemes rendszer telepítése.

Étkezés

A gyermekek étkeztetése külső szállító (Hungast Vital Kft.) bevonásával biztosított. Az étkeztetési díj napi összege az ellenőrzés időpontjában 496,06 Ft+ ÁFA/fő/nap, valamint a diétás étkeztetés térítési díja 535,43 Ft+ ÁFA/fő/nap volt.

A bölcsődékben napi négyszeri étkezést biztosítanak, minden alkalommal megtörténik a tápanyag- és energiavizsgálat, illetve lehetőség van diétás étkeztetésre is.

Adatvédelem

Az adatvédelmi tájékoztató a bölcsőde és a törvényes képviselők között létrejött megállapodás részét képezi. A Házirend és a tanúsítvány a faliújságokon, illetve vezetői irodákban kifüggesztésre kerültek.

A bölcsődei ellátottak személyi adatait a GDPR előírásainak megfelelően kezelték. Az iratokat az intézményekben zárt irodákban tárolják.

Dokumentáció

Az ESZII a bölcsődék vonatkozásában is minden szabállyal rendelkezik, amelyeket a jogszabályok előírnak. Az előírt nyilvántartásokat (gyermek és szülő személyes adatai, gyermek gyógyszerei, háziorvos és védőnő neve, elérhetősége, ki viheti el a gyermeket, csoportnapló stb.), dokumentációkat, szabályzatokat a módosításokkal együttesen kezelve, naprakészen vezették.

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába készülő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életéről.

III.

Szociális alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás célja a rászoruló segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében, valamint az önálló életvitel fenntartásában. A nappali ellátás elkülönült célcsoportjai elsősorban az idősek, fogyatékossgal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalanok. A szolgáltatás keretében biztosítani kell az érintettek igényeinek megfelelő szolgáltatásokat, így különösen a napközbeni intézményi tartózkodás lehetőségét, higiéniai szükségletük kielégítését, igény szerinti étkeztetésüket, társas kapcsolatok építését és fenntartását, szociális és mentális támogatásukat.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az alapszolgáltatások széles körét biztosítja.

1. Támogató szolgálat

A támogató szolgálat 2023. február 1. napja óta az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyről látja el a feladatát.

A szolgálat dolgozói létszáma 7 fő, a szakképesítési követelményeknek valamennyien megfeleltek.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt az ellenőrzés napjáig minden munkatárs teljesítette.

Szakmai munka

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szállító szolgálat működtetése,
- speciális személyi szállítás,
- információnyújtás,
- ügyintézés, tanácsadás,
- segítséget nyújt fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosításához, társadalmi integráció megvalósulásához.

A szolgálat szociális, egészségügyi és köznevelési intézményekkel, otthonápolási szolgálattal, gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, fogyatékos személyeket segítő érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve látja el feladatát.

A szállító szolgálatra folyamatosan nagy az igény, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a gyógypedagógiai intézmények, a fogyatékosok

nappali intézményei, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A 2024. évben 88 fő rendelkezett szállító szolgálatra megkötött megállapodással. Az év során 13 új személy felvételére került sor, 5 esetben pedig megszűnt az ellátotti jogviszony.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, házi segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) a személyszállítás során felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottak.

Az ellátást igénybevevő személyeknél minden esetben elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát.

A szolgálatot hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, de ettől eltérően - akár hétvégén is - az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is biztosított volt az ellátás.

A 2024. évben 43 fő rendelkezett személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből ténylegesen 21 fő vette igénybe.

A 2024. évben a kötelezően teljesítendő összes feladatmutató 5400 feladategység volt, 2024. december végén 8149 feladategységgel zárták az évet, melyből 1978 feladategység teljesült a személyi segítség és 6171 feladategység a szállító szolgáltatás részéről.

Tárgyi feltételek

A szolgálat részére a 2024. évben három gépjármű állt rendelkezésre: kettő 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz, valamint egy Dacia Dokker típusú 5 személyes gépjármű. A Ford Transit típusú jármű a speciális szállítási igényeknek megfelelően lett átalakítva, így mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel lett felszerelve. Az átalakítással a gépjármű a SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak teljes mértékben megfelel.

A szállító szolgálat gépjárművei gyermekek szállítására is alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkeznek. A szolgálat akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek. A szolgálat telephelye számítógéppel és telefonnal felszerelt.

Adatvédelem

A támogató szolgálattal összefüggő kötelező dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezették. A dokumentációk kezelésénél alkalmazták a GDPR előírásait. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolják. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

2. Fogyatékossággal élők és autista személyek nappali ellátása

A „Mosolysziget” Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen működik, családi házas övezetben. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az akadálymentesítés megtörtént (ennek keretében rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére áll).

A jogszabály által előírt helyiségekkel rendelkezik az intézmény, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC. A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, megállapodással rendelkező 25 fő, a felvételre várakozók száma 6 fő volt.

Az intézményi felvételtől az ellenőrzés évében a telephely vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás, majd környezettanulmány készült.

A felvételi kérelemhez minden esetben az előírásoknak megfelelő ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt, jövedelemigazolást, háziorvosi igazolást csatoltak.

Az ellátottakról egyéni gondozási, fejlesztési, valamint rehabilitációs terv készült, majd félévente gondozási felülvizsgálatot végeztek.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyeket a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett megtekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019 októbere óta működik Homokbányán.

A telephelyen 2x24 férőhelyes, fogyatékossgal élőket és autistákat ellátó nappali intézmény került kialakításra. Az intézmény létrehozásával egy olyan ellátási hiány lett megoldva, amely szolgáltatás iránt az utóbbi években nagy igény mutatkozott.

Az intézmény átadásáig Kecskeméten az oktatásból kikerülő autista fiatalok helyzete, intézményi ellátása megoldatlan volt.

A telephely tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az épület akadálymentesített, így rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére álltak.

A jogszabály által előírt helyiségek, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és WC, az ellátottak és a gondozók rendelkezésére álltak.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 48 fő, az ellenőrzés napján 36 fő részesült ellátásban, megállapodással 48 fő rendelkezett. Felvételre 4 fő várt. Az intézményi felvételhez formanyomtatványon kellett a kérelmet benyújtani. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a szakorvosi, kezelőorvosi szakvélemények, autisták esetében szakértői vélemény. A felvételi kérelem során családlátogatásra is sor került. A felvételtől szóló kérelemről a telephelyvezető döntött.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 18 fő volt, minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

3. Idősgondozó szolgálat

Az Idősgondozó Szolgálat szociális alapszolgáltatásokat biztosít Kecskemét közigazgatási területén. A szolgáltatások célja az időskorúak, betegek, különböző fogyatékossgal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása. Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről a szolgálatvezető végezte.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait 2024. évben összesen 2113 fő vette igénybe. Év közben 354 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, illetve 474 fő jelentkezett új igénylőként. Az előző évekhez hasonlóan a legtöbben (885 fő) a szociális étkeztetést vették igénybe. A nappali ellátásban 546 fő, a házi segítségnyújtásban 531 fő volt az ellátotti létszám. A szolgálat által biztosított alapszolgáltatások:

1. étkeztetés

2. házi segítségnyújtás
3. időskorúak nappali ellátása
4. jelzőrendszeres segítségnyújtás

Kecskeméten hat központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. szám
- Kápolna utca 8. szám
- Horváth Döme körút 1. szám
- Margaréta utca 2. szám
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám

3.1. Étkeztetés

A tavalyi évben összesen 957 fő vette igénybe a szolgáltatást. A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körúti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna utcai telephelyen is.

Az étkeztetés térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj mértéke az ellenőrzés évében 500 Ft/fő/nap + 100 Ft kiszállítási díj volt.

A helyi rendelet értelmében, étkeztetést elsősorban szociálisan rászorultaknak biztosítottak az intézmények. Szociálisan rászorult jellemzően az az ellátott, aki nem tudta saját maga számára az étkezést biztosítani kora, betegsége, fogyatékossága vagy hajléktalansága miatt. Az étkeztetést az önmaguk ellátására képtelen rászorultak hozzátartozói is igényelhették, akik egyéb okoknál fogva nem tudtak az önmagát ellátni képtelen szerettükről gondoskodni.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, hiszen az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás 2024. évben elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással volt elérhető. A pandémia óta az esetek nagy részében az étkeztetést kiszállítással vették igénybe az ellátottak.

A 2024. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilvántartásokat, dokumentációkat (mint pl. megállapodás, étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, nyilvántartás az ellátottakról) valamennyi telephelyen megfelelően, naprakészen vezették. A szolgáltatás igénybevételéről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött, ezt követően került sor a megállapodás megkötésére. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazták.

Étkeztetés a Kápolna Idősgondozó Központ telephelyen – Kápolna u. 8.

A szakmai létszám 2 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt. Az étel helyben fogyasztására nem volt lehetőség, mivel az épület étel melegítésére és elfogyasztására

alkalmas helyiséggel nem rendelkezik. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkeztetésre jogosultak létszáma 140 fő volt. Az étel házhozszállítását az étkeztetési szolgáltató biztosította.

Étkeztetés a Napsugár Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat telephelyen – Horváth Döme krt. 1.

Szakmai létszám 3 fő volt, a dolgozók szakképzettsége megfelelt a jogszabályi követelményeknek.

Az ellenőrzéskor 185 fő részesült étkeztetési szolgáltatásban, amelyet elvitellel, illetve kiszállítással lehetett igénybe venni. 38 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 147 fő részére volt biztosított az étel házhozszállítása.

Étkeztetés a Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat telephelyen – Margaréta utca 2.

Szakmai létszám 4 fő volt, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 186 fő volt.

Étkeztetés Naplemente Idősgondozó Központ telephelyen – Posta utca 7. szám

Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 100 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

3.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátott önálló életvitеле lakásán, lakókörnyezetében legyen biztosítva. Elsősorban azoknak az idős embereknek jelent nagy segítséget ez a szolgáltatás, akik el tudják látni önmagukat és a segítségnek köszönhetően az otthonukban maradhatnak.

A házi segítségnyújtás elsődleges feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatokban történő részvétel, a személyi és lakókörnyezeti higiénia biztosítása, háztartási teendőkben történő segítségnyújtás.

Az ellátás keretében biztosított szolgáltatások köre igen sokrétű, hiszen magába foglalja a szociális segítségnyújtást, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézésben vagy hivatalos ügyekben történő ügyintézésben való segítséget, a mentális gondozást, egyéb intézményi formákkal való kapcsolattartást.

A 2024. évben jelentősen megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akik egészségügyi állapotában rövid időn belül bekövetkezett az állapotromlás, és emiatt fekvőbetegekké váltak.

A romló egészségi állapot, a többféle krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára is.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórházból kikerült fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, de a gondozók is munkavégzésük során.

Éppen ezért fontos volt, hogy a szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres rendelkezésre álljanak, amit az intézmények folyamatosan biztosítottak.

A gondozók által naponta végzett többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézés is.

Előfordult, hogy az idős embereknel halmozottan jelentek meg a problémák, úgymint a rossz lakáskörülmények, a hozzátartozók hiánya, a hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

A szolgáltatás igénybevételéhez írásos kérelmet kellett benyújtani, melyről az ellenőrzés

évében a telephelyvezető döntött. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, orvosi igazolások. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalommal kerültek aláírásra.

A gondozók munkájukhoz kerékpárt, gépjárművet, esetenként tömegközlekedési eszközt vettek igénybe. A gondozók részére további szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, nővértáska, védőruha, védőeszközök, rendelkezésre álltak.

A házi segítségnyújtás térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Az ellenőrzés évében a térítési díj mértéke 600 Ft/fő/óra volt.

Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 63 fő volt, érvényes megállapodással 93 fő rendelkezett, az ellátásban részesülők száma az ellenőrzés alkalmával 29 fő volt. A gondozók szakmai létszáma 7 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os. Általános gyakorlat, hogy időnként az ellátottak gondozóit megcserélik, ezzel egységesítik a leterheltségüket. A csere során minden gondozó minden ellátottal megismerkedik, ami helyettesítés esetén tovább könnyíti munkájukat.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 117 fő, az ellenőrzés napján 193 fő volt ellátottként nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 15 fő volt, a szakképzettségi arány 100 %.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban a 24 órás gondozói ügyeletet 5 fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A dolgozók biztonságos munkavégzése érdekében az ESZII biztonsági térfigyelő kamerarendszert épített ki a telephelyen.

Házi segítségnyújtás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 189 fő. Az előző évekhez képest a Margaréta utcai telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók. A megállapodással rendelkező ellátotti létszám az ellenőrzéskor 207 fő volt. A szakmai létszám 12 fő házigondozó és 10 fő gondozó dolgozott a nyugdíjasházban. A munkatársak az előírt szakképzettséggel rendelkeztek. Két nyugdíjasház lakói számára 24 órás gondozói ügyeletet biztosít.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 27 fő, ellenőrzéskor 55 fő volt nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 3 fő, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

3.3. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportjai elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik számára kiemelten fontos a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése. Az ellátás segítséget jelent számukra a rehabilitációban, a megélhetési problémák enyhítésében, az önellátás, független élet elérésében.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni.

A telephelyek nagy hangsúlyt fordítottak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek „hasznosság, illetve fontosság tudatát”, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme körút 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A szolgáltatás igénybevételéhez kérelem benyújtása volt szükséges, majd a becsatolt dokumentumok alapján minden esetben a szolgálatvezető döntött.

Az aláírt megállapodásokhoz minden esetben csatolásra kerültek az egészségi állapotra vonatkozó igazolások is.

Nyilvántartási kötelezettségének mind a négy telephely maradéktalanul eleget tett, minden telephelyen nyilvántartási naplót, látogatási és eseménynaplót, törzskönyvi nyilvántartást vezettek. A SZCSM rendeletben előírt szabályzatokat naprakészen vezették.

Valamennyi telephelyen a nyilvántartások, szabályzatok, személyes anyagok tárolása, kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. A Házirend, illetve a működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató faliújságon és az ellátottak személyes anyagában is megtalálhatók voltak.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A telephelyen 100 engedélyezett férőhelyszámmal, 4 klub működik. Az ellenőrzés napján ellátásban részesülők száma 76 fő volt, megállapodással rendelkezők száma 262 fő volt.

A telephely a nappali ellátást 4 fő szakmai létszámmal látta el. A szakképzettségüket tekintve minden dolgozó megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

Napsugár nyugdíjas klub (Horváth Döme körút 1.)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 19 fő részesült ellátásban.

Három fővel biztosították az ellátást, minden gondozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett.

Nyitnikék klub (Margaréta utca 2.)

Az engedélyezett férőhelyszám 90 fő, az ellenőrzés napján megállapodással rendelkezők száma 169 fő volt. A szakmai létszám 4 fő, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 85 fő rendelkezett a szolgáltatásra megállapodással.

A nappali ellátást az ellenőrzéskor 3 fő látta el, a szakképesítési arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással.

3.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti telephelyen működik. A szolgáltatás igénybevételéről a szolgálatvezető döntött, az egyszerű

előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálatát követően.

A szolgálat 120 db készülékre vonatkozó engedéllyel rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján 92 db volt ügyfélnél kihelyezve. A készülékek mindenben megfeleltek az SzCsM rendelet előírásainak, testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, két irányú kommunikációra alkalmasak.

A készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat folyamatosan végezték.

A gondozók számára mobiltelefon, készenléti táska, valamint intézményi gépkocsi állt rendelkezésre.

A szakdolgozói létszám az ellenőrzés időpontjában 5 fő volt (1 fő mentál higiénés munkatárs, 4 fő készenléti szolgálatban gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os.

Az intézmény a szükséges alapidokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal rendelkezett, naprakészen vezették a nyilvántartásokat (pl. segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés, várólista, napi jelentés féléves törzskönyvjelentés stb.). Az ellenőrzés alkalmával áttekintett nyilvántartásokból kiderült, hogy a szolgálat minden esetben tartotta a 30 percen belüli helyszínre érkezést.

A telephely új típusú, GSM rendszerű segélyhívó készülékekkel biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. 2022. január 1. napjával – 20 év után – megszűnt a diszpécser központ Kecskeméten. A diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. vette át.

3.5. Tárgyi feltételek vizsgálata az Idősgondozó Szolgálat telephelyein

A Kecskemét, Kápolna u. 8. szám alatti telephely rendelkezik az ellátás biztosításához szükséges helyiségekkel és tárgyi feltételekkel: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiséggel, mosdókkal, raktárral.

Az intézmény a belvárosban, tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

Az épület teljes külső és belső felújításra szorulna.

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, így az előzetes egyeztetések alapján sor kerülhet az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központjának, valamint a Kápolna utcai telephelynek a kiváltására.

A Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám alatt található telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott. A telephely a belvárosban, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak, bár az irodák kicsik, zsúfoltak, némelyik iroda több funkciót lát el.

A Kecskemét, Margaréta utca 2. szám telephely Széchenyivárosban, lakótelepi környezetben, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található. A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak.

Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám alatti telephely a működéshez szükséges helyiségekkel (közösségi együttlétre alkalmas helyiség, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség, mosdók), berendezéssel rendelkezik. Az épület teljes felújítása és korszerűsítése európai uniós forrásból 2018-ban megvalósult.

A telephely kültéri sütésre és rendezvények szervezésére alkalmas kerthelyiséggel rendelkezik.

IV. Szociális szakosított ellátások

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő *szakosított ellátási formában* kell gondozni. Az **ápolást, gondozást nyújtó intézmények** az önmaguk ellátására képtelen - vagy csak folyamatos segítséggel képes - személyek teljes körű ellátásáról gondoskodnak, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 intézményben biztosít szociális szakosított ellátást.

1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében, Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogad ellátottakat. Az ápolást-gondozást nyújtó Margaréta Otthon 240 férőhelyre, az időskorúak gondozóháza 6 férőhelyre, meghatározott ellátási formákra, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellenőrzés napján 237 fő ellátott volt az idősek otthonában, míg a gondozóházban 4 fő ellátott volt az ellenőrzéskor.

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma az ellenőrzéskor 21 fő volt. Elhelyezésük az épület külön szárnyában történt.

Szakmai munka

Az otthonba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, vagyonyilatkozatok és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemények. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, az ellátottal az intézményvezető kötött megállapodást.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően az otthon gondozói előgondozást végzett, melynek keretében tájékozódtak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben vagy a háziorvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B. §-a szerint az intézményvezető döntött.

Az ellátottakról a háziorvos iránymutatásának megfelelően a vezető ápoló gondozási tervet készített az új lakó beköltözését követő egy hónapon belül, melynek végrehajtását a háziorvos ellenőrizte. Az intézménybe felvételt nyert személyek a teljes körű ellátás keretében lakhatásban, legalább napi 3-szori étkezésben, szükséges ruházattal való ellátásban, mentális gondozásban, egészségügyi ellátásban részesültek.

A Margaréta Otthon, mint idősotthon rendkívül népszerű Kecskeméten és környékén, ennek tulajdonítható a várakozók nagy száma is, ami az ellenőrzés időpontjában 1141 fő volt. A gondozóházi részlegben történő elhelyezésre nem volt várakozó. A várakozási idő az idősek otthona esetében 6-8 hónap volt. A több éve beadott kérelmek minden évben felülvizsgálatra kerülnek. Az intézményi térítési díj összege az ellenőrzéskor 3500,-Ft/fő/nap volt.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 89 fő, a szakdolgozók száma 82 fő volt. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 96 %-os. Az ellenőrzés alapján megállapítható, hogy az SzCsM rendelet által előírt szakmai létszám biztosított az intézményben.

Az otthon lakói számára jogi képviselő, valamint a hitélet gyakorlása biztosított volt. A lakók évente két alkalommal lakógyűlést tartottak. Az érdekképviselői fórum évente egyszer ülésezik.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben kezelve, rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján került kifüggesztésre.

A Házirendet a felvételtérrel az előgondozás és az intézménybe történő beköltözés során is ismertették, amit legkésőbb a lakógyűlésen átbeszéltek. Mindemellett a faliújságon egész évben kifüggesztve tartották.

A bentlakók adatainak kezelésére többféle nyilvántartást vezettek a gondozók: Szoc-X program, Novo-Data-Novotthon, Viktoria-Orvosi és Szoc.Otthon, Visual-X-Doki, törzskönyvi nyilvántartás, gondozási és élelmezési napok nyilvántartása, távolléti napok nyilvántartása. A kötelező nyilvántartásokat az intézmény naprakészen vezette.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az otthon egy nagy parkban, a Széchenyivárosban található, közel a Bács-Kiskun Vármegyei Oktató Kórházhoz, szakorvosi rendelőkhöz. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az ide érkező látogatók számára a parkolási lehetőség az épület előtt lett kialakítva. Az akadálymentesítés az intézmény egész területén és az épületen belül is megoldott. A kétszintes épületben lift működik.

A gondozottak jelentős része kétágyas lakószobákban került elhelyezésre.

Azon személyek, akik fokozottabb gondozást igényelnek, az ápolási részlegen kaptak helyet. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken helyezték el.

A telephely eleget tett az SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek, eszközök meglétével kapcsolatos kötelezettségének. Az épület közösségi együttlétre, tevékenységre, személyi tisztálkodásra, személyi ruházat tisztítására, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására, házaspárok elhelyezésére és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel rendelkezik. Ezen felül lift, kapaszkodók, kerekesszékek méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott vizesblokk, küszöbnélküliség biztosítja a kényelmes és biztonságos közlekedést. A lakószobák ellátottaként legalább 6 négyzetméternyi lakóterülettel rendelkeznek.

Az épület energetikai korszerűsítése a 2020. évben megtörtént. Ennek keretében tetőfelújításra, nyílászárók cseréjére, az épület és a tető szigetelésére, napelemek elhelyezésére került sor. A felújítás során megújult a fűtési rendszer, a homlokzat színes vakolatot kapott, továbbá napelemek elhelyezésére került sor. A felújítási munkálatok következtében az épület belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amely szükségessé és indokoltá teszik az épület belső falainak teljes festését. Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, a kert is rendezésre került, de a Nyíri út felőli sövény és kerítésrész elöregedett, így ennek felújítása, vagy új kerítésszakasz építése vált szükségessé.

2. Levendula Idősek Otthona

A Levendula Idősek Otthona 2020 szeptemberében kezdte meg működését a Szent László város 1/a. szám alatt. Az új intézmény kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét, amelynek működését korábban csak ideiglenes hatállyal engedélyezték.

Az ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény szolgáltatásai önkéntes alapon voltak igénybe vehetők. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával volt lehetőség.

Az engedélyezett férőhelyek száma 26 fő, az ellenőrzés napján 25 fő volt az ellátotti létszám. A felvételre várakozók listáját az ellenőrzés idején a Margaréta Otthonnal közösen vezették.

Szakmai munka

Az intézmény, mint telephely, közvetlenül az ESZII alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmekhez minden esetben csatolásra került jövedelemigazolás, vagyonnyilatkozat és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemény. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, a megállapodást is az intézményvezető kötötte az ellátottal.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően előgondozást végeztek az otthon gondozói, melynek keretében tájékoztak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben, valamint a háziorvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B. §-a szerint az intézményvezető döntött.

Az intézményben foglalkoztatottak száma 10 fő volt, szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány a faliújságon, az adatvédelmi tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján volt kifüggesztve.

A házirend megismertetése a felvételt kérővel az előgondozás során, majd az intézménybe történő beköltözés alkalmával történt, amit a lakógyűlésen átbeszéltek, a faliújságon pedig egész évben olvasható.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkezett. A lakószobában az egy ellátottra eső legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosítva volt.

3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza

A gondozóház a Nyíri út 77/A. szám alatt, a Margaréta Otthon épületének egyik szárnyában működik. A gondozóház 2010. évben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek kerülhettek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A gondozóházban az engedélyezett férőhelyek száma a 2024. évben 20 fő volt, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban. A felvételre várakozók száma az ellenőrzés időpontjában 31 fő volt.

Szakmai munka

A gondozóházba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelemhez minden esetben csatolni kellett a jövedelemigazolást, szakorvosi, kezelőorvosi szakvéleményt, illetve az egészségügyi állapotról szóló orvosi igazolást. Az intézménybe történő bekerülésről az intézményvezető döntött. A bekerülés előtt előgondozás történt, az ellátott otthonában környezettanulmányt készítettek. Ezt követően gondozási terv készült a beköltöző személy ellátásával kapcsolatban. A gondozottak elhelyezése minden esetben határozott időtartamra vonatkozott.

Az ellenőrzéskor az intézményi térítési díj napi összege 3.500 Ft volt.

Az ESZII és az Öszirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. A telephelyen foglalkoztatottak száma 9 fő, a szakképzettségi arány 100%-os.

Dokumentáció

A házirend, adatvédelmi tájékoztató és a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány faliújságon volt kifüggesztve.

A gondozók által vezetett nyilvántartások, dokumentációk – KENYSZI, törzskönyv, eseménynapló, ápolási-gondozási terv, egyéni gyógyszer-felhasználási nyomtatvány, leltárfelvétel be- és kiköltözéskor, távolléti nyilvántartás – naprakészek, áttekinthetők voltak.

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok – Iratkezelési Szabályzat, Pénzkezelési Szabályzat, Anyaggazdálkodási, Munkavédelmi Szabályzat – rendezettsége megfelelő volt.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően, az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére alkalmas helyiséggel rendelkezett.

A gondozottak 2 és 4 ágyas szobákban voltak elhelyezve, ellenőrzéskor 8 lakószoba, valamint egy betegszoba állt rendelkezésre. A mozgáskorlátozott személyek ellátása is megoldott. A lakószobában a legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosított ellátottanként. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az akadálymentesítés megtörtént.

Az épület külső-belső állapota elfogadható, azonban a használati és berendezési tárgyak folyamatos felújítása, cseréje szükséges. A megnövekedett ápolási szükséglettel rendelkező ellátottak elhelyezése nem megoldható a kicsi 2 ágyas szobákban.

A gondozóház területén nincs lehetőség látogatók fogadására alkalmas helyiség kialakítására, valamint étkező kialakítására. A folyosó szolgál étkezőként, valamint látogatók fogadására. Az épület helyiségei többfunkciót látnak el, ennek megszüntetésére azonban hely hiánya miatt jelenleg nincs lehetőség. Az épület adottságai okozta problémákat az intézmény bővítése oldhatná meg.

V. ÖSSZEGZÉS

A 2024. évben az ESZII Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. A 2022. év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket. Elmondható, hogy a tavalyi évben a megnövekedett esetszámok ellenére mind a központ, mind pedig a szolgálat magas színvonalon nyújtotta a szolgáltatásait.

A bölcsődei ellátásban, a kisgyermekes családok megsegítése céljából jelentős fejlesztések mentek végbe Kecskeméten. Nagy eredménynek számít, hogy csaknem minden bölcsőde megújult az elmúlt években, valamint 2024. év végén megnyílt a Pöttyös Bölcsőde a belvárosban, és az Őzgidácska Bölcsőde Kadafalva városrészben, aminek köszönhetően a városban 818 önkormányzati bölcsődei férőhely áll rendelkezésre.

A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy elégedettek a város bölcsődéiben zajló szakmai munkával, színes, családbarát programjaival, kiemelkedő színvonalú szolgáltatásaival egyaránt.

A tavalyi évben a nappali ellátást nyújtó telephelyeken az Idősgondozó Szolgálat számos rendezvényt biztosított az ellátottjai részére.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a szociális szakosított ellátást igénybe vevők közül többen küzdenek mentális problémákkal, mint a korábbi években. A bentlakásos szociális intézmények ellátottjainál megfigyelhető a folyamatos mentális és egészségügyi állapotromlás, ezek mellett az új ellátottak egyre rosszabb állapotban kerülnek az otthonokba.

A személyi feltételek tekintetében az intézmények megfelelnek a jogszabályi létszámelőírásoknak, azonban a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel szükséges lenne a szakdolgozói létszám növelése.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy a telephelyek működése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása továbbra is kiemelt jelentőségű.

A szakmai munka eredményességét illetően megállapítható, hogy 2024. évben az önkormányzat fenntartása alatt álló intézmények dolgozói a nagy mennyiségű adminisztráció, illetve a mentális leterheltség ellenére is magas szakmai színvonalon, az ellátottak elégedettsége mellett látták el a feladataikat.