



**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA**

**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓ**

Készítette: Csonka Imre, Tóth Katalin

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	5
A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata	7
Általános helyzetkép	7
Demográfiai jellemzők	11
A működő szociális ellátórendszer bemutatása	16
1. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	17
2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	20
2.1 Szociális alapszolgáltatások.....	21
2.2 Szociális szakosított ellátások.....	23
2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények	23
2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények.....	24
2.2.3. Rehabilitációs intézmények	24
2.3. Gyermekjóléti alapellátások.....	24
2.3.1. Gyermekek napközbeni ellátása	24
2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ	25
2.3.3. Gyermekek átmeneti gondozása	26
3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban	27
Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben	31
1. Támogató szolgálat	31
2. Étkeztetés	32
3. Házi segítségnyújtás	32
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	34
5. Időskorúak nappali ellátása	35
6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása	35
7. Időskorúak bentlakásos intézményei	36
7.1. Margaréta Otthon.....	36
7.2. Levendula Idősek Otthona.....	38
7.3. Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza	39

8. Bölcsődei ellátás.....	40
9. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ.....	42
9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	42
9.2. Család- és Gyermekjóléti Központ	46
Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői.....	48
1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat.....	48
1.1. Gondviselés Háza	48
1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ	49
1.3. Családok átmeneti otthona	51
2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat.....	53
3. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa.....	55
A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei	56
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében	60
SWOT analízis	63
Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai	64
Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben	64
1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai	65
2. Szakmai létszám alakulása, szociális szakemberek utánpótlása	65
3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai	70
4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai.....	73
5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése	75
Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer	76
1. A megyei szociális intézményrendszer.....	77
1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények.....	80
1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény.....	80
1.1.2. Bácsborsódai „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény.....	81
1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény	82
1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény.....	83

2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai	84
3. Gyermekvédelmi intézményrendszer.....	85
3.1. Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.....	85
3.2. Gyermekotthonok.....	86
Az esélyegyenlőség megteremtése	94
1. Akadálymentesítés	94
2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása.....	95
3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Konceptió	95
4. Társadalmi felzárkózás.....	96
5. Esélyegyenlőségi Program	97
Az elmúlt időszakban elért eredmények	98
További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei	110

I. BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (a továbbiakban: **Szt.**) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat feladata a szociális szolgáltatástervezési koncepció elkészítése. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése meghatározza azokat a tartalmi elemeket, amelyeket a koncepciónak tartalmaznia kell. Ezek a következők:

- a lakosságszám alakulása, a korösszetétel, a szolgáltatások iránti igények,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, ütemterv a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei,
- az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége,
- a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői,
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői,
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai.

A gazdasági törvényszerűségek Nyugat-Európában már bebizonyították ugyan, hogy a szociális túlvállalás nem lehet célravezető út, ám elismerik és nyíltan deklarálják, hogy az államnak szolidaritásból fakadó kötelezettségei vannak.

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalom különféle alrendszereinek működése folytán úgy az egyén, mint annak kisebb-nagyobb közösségei, különböző módon strukturált csoportjai számára adódhatnak olyan helyzetek, amelyekben magukról ideiglenesen vagy véglegesen, elfogadható szinten nem tudnak gondoskodni. Olyan zavarokkal küzdenek, amelyek társadalomba való be- vagy visszailleszkedésüket akadályozzák, normális életvitelük, illetve megélhetésük mások közreműködése nélkül nem biztosítható. A szociális gondoskodás célja ezeknek a helyzeteknek a feltárása, és az egyén jogainak tiszteletben tartása mellett a rászorultak élethelyzetének javítása. E helyzetben a társadalom (végső soron az állam) – a szolidaritási elv jegyében – valamilyen módon (netán többfajta eszköz együttes alkalmazásával) segítőleg lép fel.

A szociális gondoskodás feladata tehát nem kevesebb, mint az, hogy a társadalmilag tipikus, de egyénileg jelentkező élethelyzeteket feltárja, s azokra reagáljon. Találja meg azokat az eszközöket, amelyekkel a felmerülő problémák a leghatékonyabban kezelhetők, egyidejűleg biztosítsa, hogy ez a beavatkozás az egyén szabadságát és személyiségi jogait tiszteletben tartsa, s ugyanakkor a közösség (a többi, nem veszélyeztetett állampolgár) védelme is megvalósuljon. A mai felfogás szerint a szociális feladatok körébe tartoznak a szociális (társadalmi) rehabilitáció eszközei és intézményei. A társadalomba való be-, illetve visszailleszkedés érdekében segítségre szorulanak a társadalom mindazon tagjai, akik bármilyen oknál fogva (betegség, fogyatékosság, munkaképesség megváltozása, munkanélküliség, családi körülmények vagy a család hiánya, szenvedélybetegségek stb.) beilleszkedési zavarokkal küzdenek.

A szociális védőháló „megszövése” azonban nem egyetlen intézményrendszer, hanem szervezetrendszerek együttműködésének feladata. Az állami feladatvállalás meghatározó elve ebben a rendszerben a szubszidiaritás, amely több szinten is megjelenik. A szociális védőháló rendszernek három szintje működik, a biztosítási szint, a kompenzációs szint, valamint a rászorultsági szint, amelyen az állami (és önkormányzati) segítség akkor lép működésbe, ha az egyén létfeltételei másként nem biztosíthatók.

A koncepció makroszintű célja a helyi szociálpolitika társadalompolitikává történő szélesítése, ahol az elsődleges feladat a társadalom újratermelését szolgáló élethelyzetek javítása.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elsődleges célja, hogy a város minden lakója számára legyenek elérhetőek olyan ellátási formák, amelyek a szociális biztonságot garantálják, és a minőségi ellátást biztosítják. További cél, hogy a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak, és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat az ügyfeleknek. Ugyanakkor, bár a koncepció készítését az Szt. írja elő, az egységes szemlélet, illetve az integrált intézmények működése szükségessé teszi, hogy a koncepcióban az önkormányzat gyermekjóléti intézményekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségei és fejlesztési elképzelései is teret kapjanak.

A koncepcióhoz összegyűjtött adatok, illetve statisztikai mutatók által megismerhetővé válik a város lakosságának demográfiai, foglalkoztatási helyzete, ellátottsági mutatója. Az adatok, illetve a szociális szolgáltatásokat nyújtó intézmények javaslatai alapján az igényekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a jelenlegi szolgáltatások fejlesztése is feladatunk.

A biztonságos finanszírozási és működési háttér megteremtése érdekében át kell tekinteni a fejlesztés, illetve a működtetés költségvetését, valamint a szükséges erőforrások strukturálását és ütemezését.

Kecskemét Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése először a 779/2003. (XII.17.) KH. számú határozatával fogadta el, majd ezt követően a 927/2005.(XII.21.) KH számú határozattal, az 595/2007. (XII.20.) KH. számú határozattal, a 480/2010. (XII.16.) KH. számú határozattal, a 186/2013. (VI.27.) számú határozattal, a 169/2015. (VI.25), a 168/2017. (VI.22.) határozattal, valamint a 136/2019. (VI.20.) határozattal vizsgálta felül. A legutóbb elfogadott szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, a 2019. július 1-jétől 2021. június 30-ig eltelt időszakban elért eredményekkel, a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került.

A koncepció felülvizsgálatának érdekében az adatok, vélemények és javaslatok megismerése céljából megkerestük a Magyar Államkincstárt, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatalt, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatalát, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot, valamint önkormányzatunk által fenntartott szociális intézményeket is.

II.

A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván;
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását a településen;
- információkat biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve a szolgáltatást biztosító intézmények, szervezetek számára.

III.

Általános helyzetkép

Kecskemét Bács-Kiskun megye székhelye a Duna-Tisza közti Homokhátság közepén, közel azonos távolságban Budapest és Szeged között, a kelet-nyugat, illetve az észak-dél irányú főközlekedési utak kereszteződésében helyezkedik el, lakosainak (állandó lakosok és tartózkodási hellyel rendelkezők) száma meghaladja a 110.000 főt. Kecskemét ma az ország nyolcadik legnépesebb városa. A megyeszékhely gazdasági szerepe és munkaerő felszívó ereje az elmúlt években egyre jelentősebb, szerepkörének megfelelő teljes közigazgatási, köznevelési, egészségügyi, szociális, kulturális és sport intézményi ellátottsággal rendelkezik.

A város összterülete 322 km², területét tekintve a hetedik legnagyobb város Magyarországon. A település szerkezetét tekintve láthatók a nagyvárost jellemző lakótelepek (Széchenyiváros, Árpádváros, Hunyadváros), de megtalálhatók a kertvárosi részek (Petőfiváros, Hollandfalu, Műkertváros, Rendőrfalu, Szeleifalu) és a csatolt településrészek is (Hetényegyháza, Katonatelep, Kadafalva, Méntelek). A város sajátossága a rendkívül nagy területű és helyenként sűrűn beépített külterület is.

Az elmúlt bő évtizedben folyamatosan emelkedett a vállalkozások száma. A város legnagyobb munkáltatója (a közszférán kívül) a Mercedes-Benz Manufacturing Hungary Kft., amely már több mint 3 ezer embernek ad munkát. A másik jelentős foglalkoztató a Phoenix Mecano Kecskemét Kft., ahol közel 1.100 fő dolgozik. Az ötszáz és ezer közötti létszámú munkáltatók körében többféle ágazat képviselteti magát, pl. a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft., a Freudenberg Simmering Kft., a Bácsvíz Zrt., a KEFAG Zrt., a CabTec Kft., a Fornetti Kft., valamint az Univer-Coop Zrt. A kecskeméti székhelyű vállalkozások mellett több olyan céget is találunk, melyeknek csak telephelye található a városban, ugyanakkor ezek is jelentős árbevétellel rendelkeznek. Ezek között találhatunk több bankot, közüzemi és távközlési társaságokat, valamint kiskereskedelemben érdekelt multinacionális cégeket is.

Megállapítható, hogy a város gazdaságának ágazati szerkezete kiegyensúlyozott, emellett folyamatos átalakulásban van. Az utóbbi évtizedben a járműipar és az ahhoz kapcsolódó vállalkozások tevékenységei nyertek teret. Az országos adatokkal összehasonlítva az látható, hogy Kecskeméten az ipar súlya a bruttó hozzáadott értéken belül jelentősen magasabb.

A Mercedes gyár Kecskemétre településének eredményeként a járműgyártás meghatározó ágazattá vált a városban. A városban jelentős még az élelmiszer-feldolgozó ipar, illetve a multinacionális vállalatok üzemeiként létesült szerelő-feldolgozó jellegű könnyűipari tevékenység. Az üzemek megjelenése és azoknak a munkaerőigénye a város társadalmát is nagymértékben befolyásolja.

Kecskemét Megyei Jogú Város egészségügyi, köznevelési, szociális, lakhatási és kulturális ellátottsági szintje, szolgáltatási rendszere jó színvonalú, megfelel a kor követelményeinek, az említett közszolgáltatási szegmensek jelentős városfejlesztési potenciált képviselnek.

A városban mintegy 51.000 lakás található. A közművesítés aránya a településen a 2019-es adatok szerint az alábbiak szerint alakul:

Közcsatornahálózatba bekapcsolt lakások	33.864
Közüzem ivóvízvezeték-hálózatba bekapcsolt lakások száma	41.322
Villamosenergia-fogyasztók száma	62.268
Háztartási gázfogyasztók száma	42.026
Távfűtésbe bekapcsolt lakások száma	11.214

Forrás: Teir

A településen 2020-ban óvodába 3.982, általános iskolába 9.524, középiskolába pedig 8.121 gyermek járt. A városi székhelyű felsőoktatási intézményekben több mint 7.500 hallgató tanul. A 782 bölcsődei férőhelyre 2020 decemberében 773 gyermek volt beíratva.

Kecskeméten a munkaképes korúak, a munkanélküli ellátásokban részesülők, valamint a nyilvántartott álláskeresők száma az elmúlt tíz évben az alábbiak szerint alakult:

	2009 átlaga	2010 átlaga	2011 átlaga	2012 átlaga	2013 átlaga	2014 átlaga
nyilvántartott álláskereső	6.039	5.942	5.553	5.421	5.230	4.165
járadék típusú ellátás	2.004	1.634	1.157	672	540	471
segély típusú ellátás	539	665	477	89	108	140
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.666	1.666	1.595	1.925	1.799	1.508
munkaképes korúak	74.718	74.845	74.769	74.720	74.706	78.433
relatív mutató***	8,1 %	7,9 %	7,4 %	7,3 %	7 %	5,3 %

	2015 átlaga	2016 átlaga	2017 átlaga	2018 átlaga	2019 átlaga	2020 átlaga
nyilvántartott álláskereső	4.073	3.413	2.895	2.866	2.464	3.177
járadék típusú ellátás	482	444	465	458	542	732
segély típusú ellátás	167	191	203	180	202	247
RSZS, RÁT, BPJ, FHT**	1.706	1.310	927	652	507	525
munkaképes korúak	78.009	77.218	76.345	75.399	74.899	73.580
relatív mutató***	5,2 %	4,4 %	3,8 %	3,8%	3,3%	4,3%

* **Területi mutató:** a regisztrált munkanélküliek száma a munkavállalói korú népesség %-ában

** **RSZS**=rendszeres szociális segély (tartós munkanélküli), **RÁT**= rendelkezésre állási támogatás 2009-ben, **BPJ**= bérpótló juttatás 2010-2011. augusztusig, **FHT**= foglalkoztatást helyettesítő tám. 2011. szeptembertől

*** **relatív mutató (2006-ig területi mutató):** nyilvántartott álláskeresők száma a munkaképes korú népesség %-ában

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Az adatokból jól látszik, hogy a nyilvántartott álláskeresők száma 2009 és 2019 között folyamatosan csökkent. A 2019. évben volt a legalacsonyabb a nyilvántartott álláskeresők száma, ekkor Kecskemét munkaképes korú népességének 3,3%-a volt álláskeresőként nyilvántartva. A 2020. évi munkanélküliségi adatokban a koronavírus-járvány kedvezőtlen gazdasági hatása mutatkozik meg. Az álláskeresők száma ekkor emelkedett, így 2020-ban a város aktív korú lakosságának 4,3%-a volt nyilvántartva álláskeresőként.

180 napnál régebben regisztrált álláskeresők száma 2019-2020

Regisztráció hossza szerint	2019			2020		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
180-365 napig nyilvántartott	141	189	330	206	265	472
1 éven túl folyamatosan	266	326	592	278	349	627
180 napnál régebben regisztráltak összesen	407	515	922	484	615	1099

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Kecskeméten a regisztrált álláskeresők száma korcsoportonként 2019-2020

Korcsoport	2019			2020		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
25 év alatti	173	193	366	214	247	461
26-35 éves	223	258	481	316	354	670
36-45 éves	234	336	570	325	438	763
46-60 éves	342	423	765	437	518	955
61 éves és idősebb	145	137	282	172	156	328
Összesen	1117	1347	2464	1464	1713	3177

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Regisztrált álláskeresőik száma iskolai végzettség szerinti bontásban 2019-2020

	2019			2020		
Iskolai végzettség	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
alapfokú	356	438	794	420	507	927
középfokú	657	755	1412	901	1008	1909
felsőfokú	104	154	258	143	198	341
Összesen	1117	1347	2464	1464	1713	3177

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

Az egészségügyi alapellátás a városban 47 háziorvosi, 22 házi gyermekorvosi (a Katonatelepi körzet tartósan betöltetlen, így állandó helyettesítéssel történik a rendelés), 34 területi védőnői, 20 iskola-egészségügyi, 21 iskola védőnői, 23 fogorvosi vegyes praxisban (a kifejezetten iskola-fogászati praxisok száma 5) történik. A háziorvosokhoz praxisonként átlagosan 1981 fő, a házi gyermekorvosokhoz 699 fő tartozik. A főbb betegségcsoportok sorrendben a hypertónia, a szív- és érrendszeri betegségek, a mozgásszervi betegségek, a diabetes, valamint a tápcsatorna betegségei.

A fogyatékosági támogatásban részesülő kecskeméti felnőtt korú fogyatékos személyek száma a fogyatékoság jellege szerint 2019-ben és 2020-ban a következőképpen alakult:

Fogyatékoság jellege	2019	2020
Mozgásszervi fogyatékos	519	470
Látási fogyatékos	299	263
Hallási fogyatékos	63	57
Értelmi fogyatékos	130	135
Halmazottan fogyatékos	30	33

Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Megjegyzés: A fogyatékos személyek száma valójában ennél több, arról azonban pontos adatokkal nem rendelkezünk. A fogyatékosági támogatásban részesülők száma csak egy iránymutatást jelent, mivel abban nem szerepelhetnek a kiskorú fogyatékos személyek, valamint azok sem, akik a támogatás helyett megtartották a magasabb összegű családi pótlékot.

A kecskeméti lakóhelyű, tartós betegség vagy fogyatékoság miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek száma 2020-as adatok szerint **1488 fő**.

(Forrás: Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal)

A kecskeméti nyugdíjasok, illetve járadékosok száma az elmúlt két évben az alábbiak szerint alakult:

2019. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról

Ellátási forma	Létszám (fő)
Öregségi nyugdíjak	22 451
Korhatár alattiaknak járó ellátások	541
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 367
Özvegyi és szülői nyugdíj	483
Árvaellátás	707
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	20
Baleseti járadék	58
Rokkantsági járadék	293
Házastársi pótlék	10
Egyéb járandóságok	31

Forrás: Magyar Államkincstár Közgazdasági és Elemzési Főosztály

2020. évi állománystatisztikai táblázat a kecskeméti folyósítási címmel rendelkező ellátottakról

Ellátási forma	Létszám (fő)
Öregségi nyugdíjak	22 420
Korhatár alattiaknak járó ellátások	519
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	2 267
Özvegyi és szülői nyugdíj	451
Árvaellátás	675
Mezőgazdasági szövetkezeti járadék	17
Baleseti járadék	54
Rokkantsági járadék	297
Házastársi pótlék	7
Egyéb járadék	35

Forrás: Magyar Államkincstár Közgazdasági és Elemzési Főosztály

A szenvedélybetegségek, illetve a pszichiátriai betegségek esetében – főleg a látencia miatt – pontos adatokkal nem rendelkezünk. Jellemző az, hogy a nyilvántartott drogbetegek száma növekszik, amely nem csak a droghasználat terjedésének tudható be, hanem annak is, hogy többen jelentkeznek orvosi segítségért.

IV. Demográfiai jellemzők

A város állandó népessége 2020-ban 109.570 fő, lakónépessége 112.337 fő volt. A népesség legfontosabb adatai 2020-ban az alábbiak voltak:

Állandó népesség száma:	109.570
Férfi aránya:	47,5%
Nők aránya:	52,5 %
Gyermekek aránya (0-14 év):	15,3 %
Felnőttek (15-39 év)	28,9 %
Középkorúak (40-64 év):	36,6%
Időskorúak (65 évtől):	19,2 %

Forrás: Helyi vizuál regiszter

**A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2001-2006 között**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
0-14 éves korig	18.441	18.219	17.807	17.576	17.285	17.081
15-29 éves korig	25.087	24.955	24.617	24.136	23.489	22.972
30-39 éves korig	15.130	15.559	16.003	16.765	17.625	18.376
40-59 éves korig	30.920	30.887	30.766	30.505	30.489	30.639
60 évtől	19.073	19.483	19.756	20.347	20.756	21.023
Összesen	108.651	109.103	108.949	109.329	109.644	110.091

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Mivel a nyugdíjkorhatár emelkedett, a népesség kor szerinti megoszlását a fentitől kissé eltérő korcsoportok szerint vizsgáltuk 2007-2013, illetve 2014-2020 között:

***A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2007-2013 között***

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
0-14 éves korig	17.042	17.031	16.861	16.832	16.896	16.891	16.932
15-29 éves korig	22.489	21.983	21.512	21.176	20.939	20.643	20.315
30-39 éves korig	18.921	19.274	19.467	19.567	19.620	19.446	19.091
40-61 éves korig	33308	33.588	33.790	33.977	34.147	34.200	38.603
62 évtől	18.974	19.232	19.645	20.127	20.553	21.023	17.381
Összesen	110.734	111.108	111.275	111.679	112.155	112.203	112.322

Forrás: Helyi vizuál regiszter

***A népesség kor szerinti megoszlása évenként (állandó népesség)
2014-2020 között***

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0-14 éves korig	16.926	16.993	17.037	17.575	17.156	16.916	16.769
15-29 éves korig	19.966	19.497	18.965	18.639	18.138	17.788	17.432
30-39 éves korig	18.214	17.349	16.530	15.892	15.226	14.652	14.252
40-64 éves korig	39.038	39.499	39.904	40.368	40.211	40.390	40.111
65 évtől	17.841	18.240	18.709	19.030	19.590	20.370	21.006
Összesen	111.985	111.578	111.145	110.974	110.621	110.116	109.570

Forrás: Helyi vizuál regiszter

Férfiak és nők aránya korcsoportos bontásban (2020. állandó népesség)

	0-14 év	15-29 év	30-39 év	40-64 év	65 évtől
Férfi	8.597	8941	7.132	19.399	8000
Nő	8.172	8.491	7.120	20.712	13.006
Összesen	16.769	17.432	14.252	40.111	21.006

Forrás: Helyi vizuál regiszter

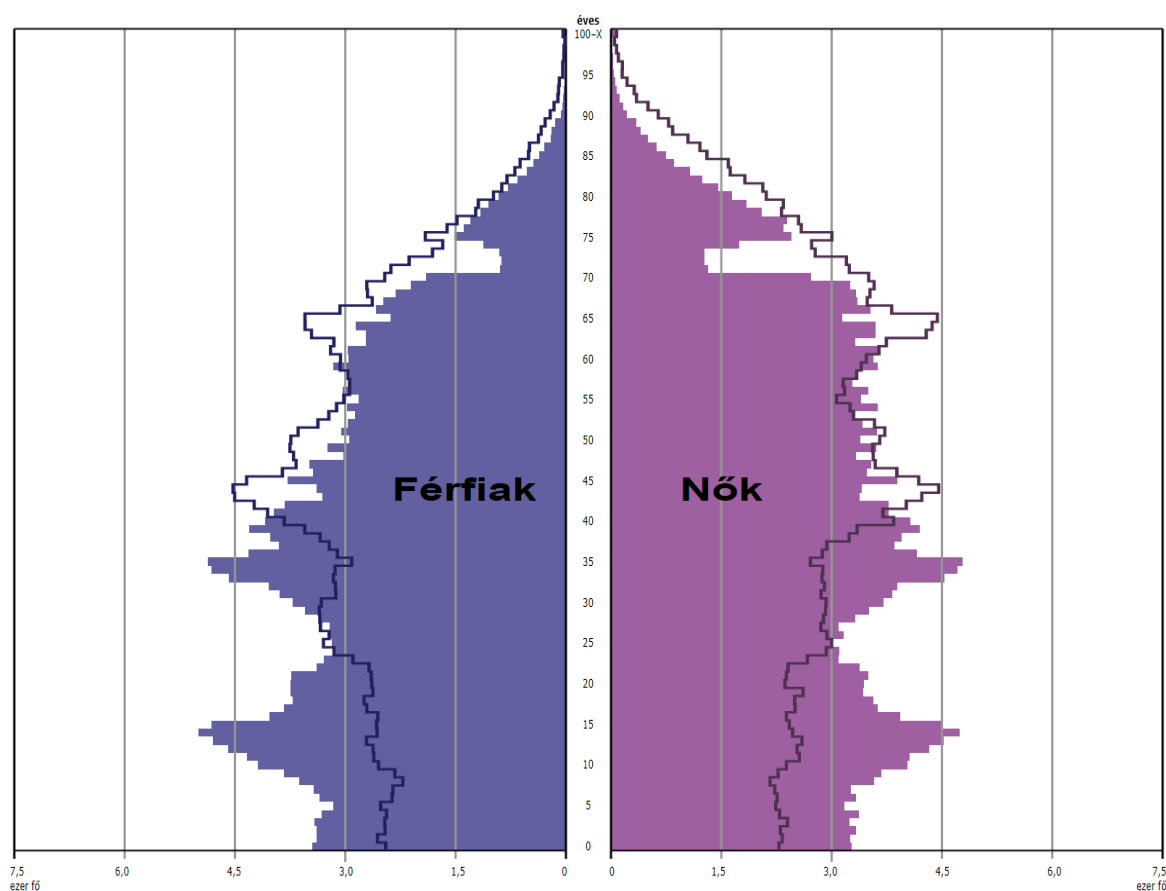
A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a nemek aránya az egyes korosztályoknál különbözik: a 0-14, illetve a 15-29 éves korcsoportokban még a férfiak vannak nagyobb arányban, azonban az életkor előre haladtával egyre inkább a nők kerülnek többségbe. A 65 éves és annál idősebb lakosság körében a nők aránya a korcsoporton belül 62%. A kecskeméti lakosok körében az általános tendenciák jól megfigyelhetők: a világ legtöbb országában, így Magyarországon is több fiú születik, mint lány, viszont a nők átlagosan tovább élnek, mint a férfiak, így a korfán felfelé haladva az arányuk egyre nagyobb a férfiakkal szemben.

Az adatokból látható, hogy Kecskemét város lakossága 2013-ig az országos tendenciával ellentétben növekedett, amelyet elsősorban a városba beköltözők számának növekedése okozott, ám 2014-től ez a trend megváltozott és azóta, kis mértékben, de csökken a város lakossága. A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból

idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő.

Bács-Kiskun megye korfája 1990. január 1-i és 2020. január 1-i állapot szerint az alábbi ábrán látható. Az ábrából kiderül, hogy az európai és országos tendenciának megfelelően a megye lakossága is öregszik, a születéskor várható időtartam nő, a születések száma pedig csökken, az utóbbi pár évben pedig inkább stagnál.

**Bács-Kiskun Megye népességének száma
nemek és életkor szerint (korfa)
2020. január 1-jén és 1990. január 1-jén**



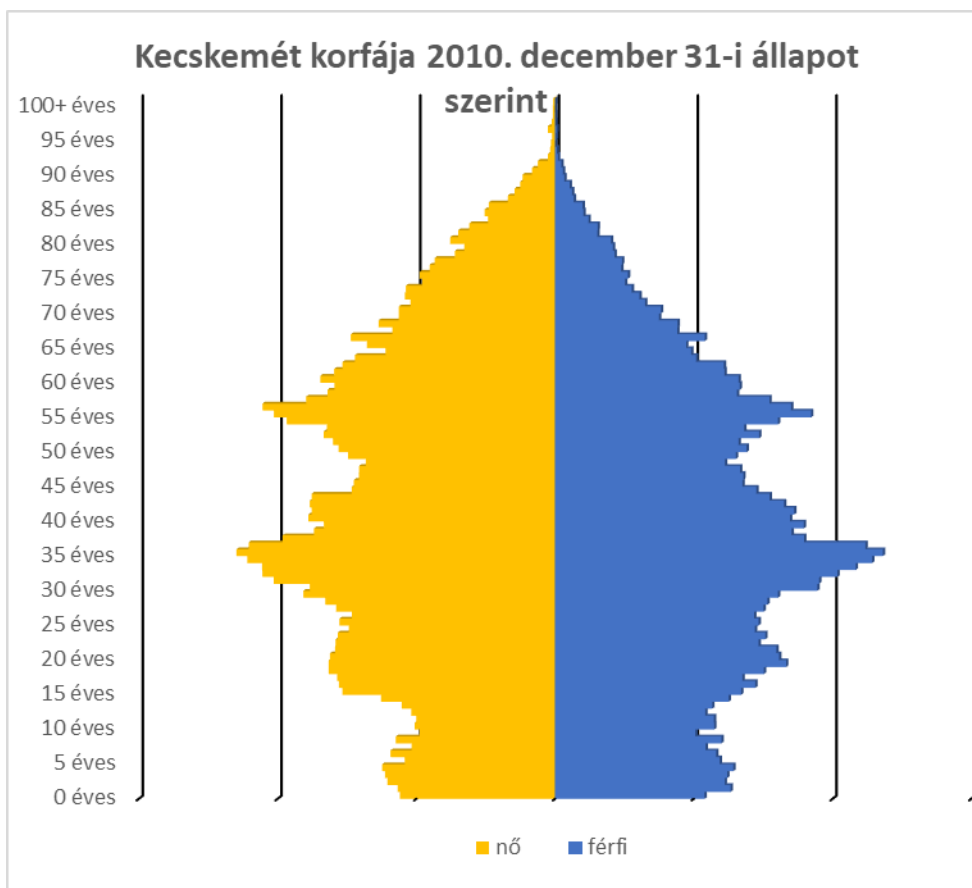
2020.: — (502.220 fő)

1990.: ■ ■ (544.748 fő)

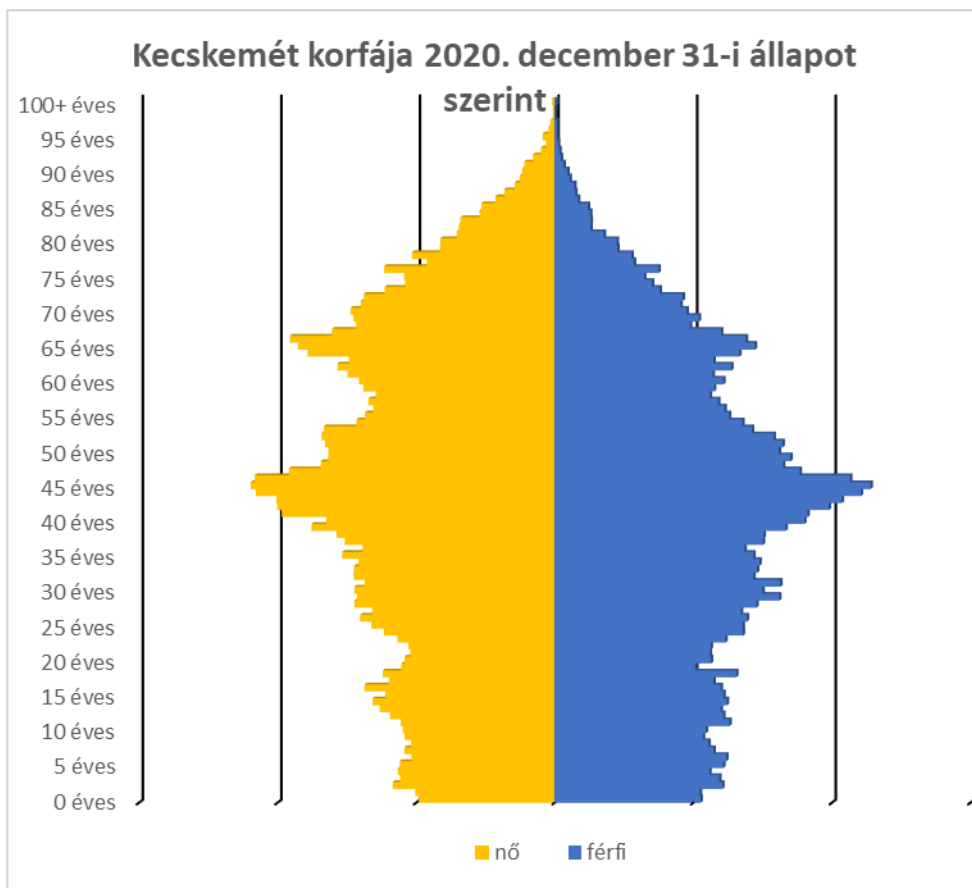
Forrás: KSH (<https://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/terulet.html>)

Kecskemét vonatkozásában is elkészült két korfa, amelyek a 2010. évi és a 2020. évi demográfiai helyzetet demonstrálják a megyeszékhelyen. A kecskeméti korfákon is jól látszanak az utóbbi évtized demográfiai tendenciái. Mind a két korfa fogyó, alacsony gyerekszámú népességre utal.

Látható, hogy bár a népességfogyás nem jelentős, de a születésszámok csökkenése, a születéskor várható élettartam kitolódása, a 65 éven felüli, tehát nyugdíjas korú lakosság számának növekedése olyan társadalompolitikai innovációt sürget, amelynek szerves részét kell, hogy képezze az egészségfejlesztés, a lakosság fizikális és mentális állapotának javítása, illetve az idősek fizikai és szellemi aktivitásnak megőrzése.



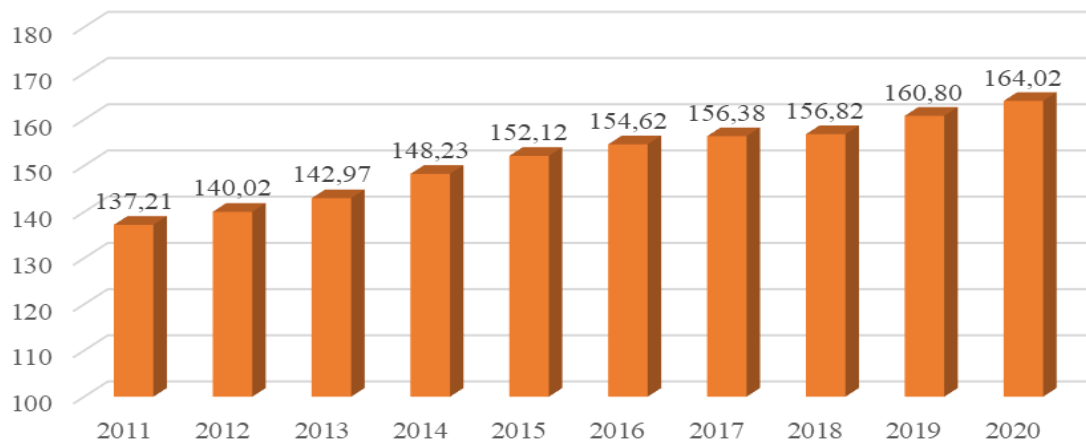
Adatforrás: Helyi Vizuál Regiszter



Adatforrás: Helyi Vizuál Regiszter

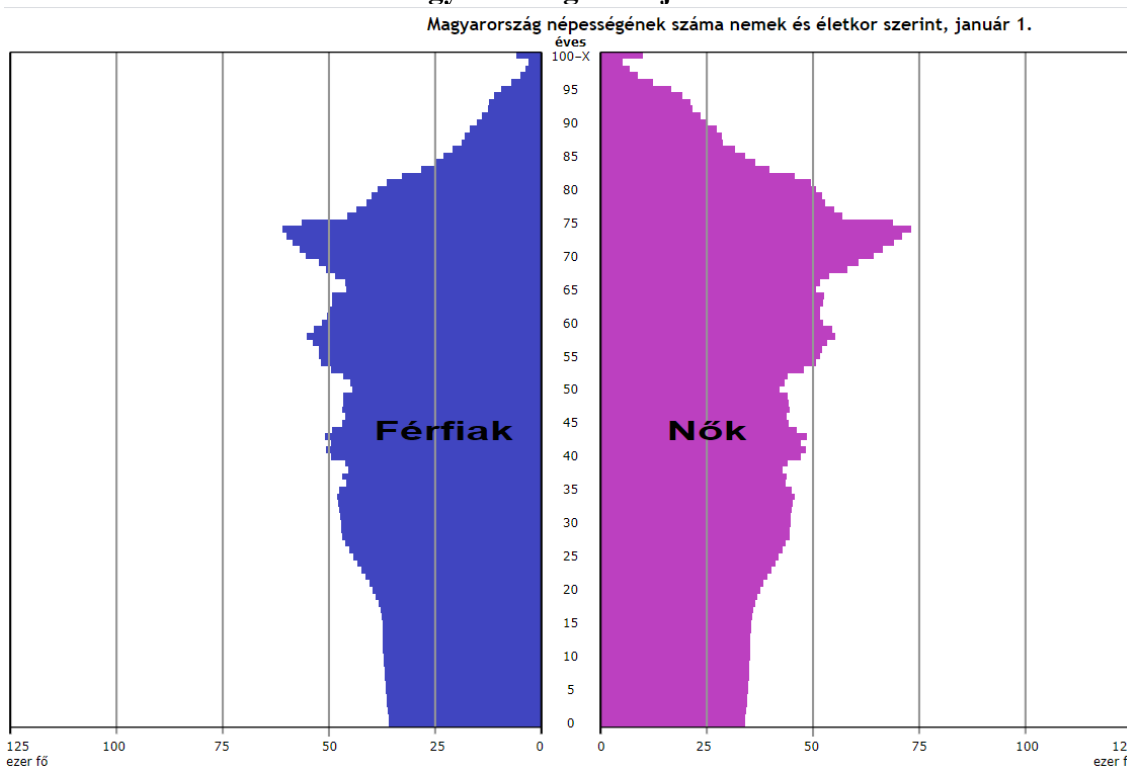
Öröndetes tény, hogy bár az idősök száma növekszik, az öregedési mutató Kecskeméten egyelőre az országos és megyei adatok alatt van:

Öregedési mutató Kecskeméten 2011-2020 között
(lakónépességben a 100 fő 0-14 évesre jutó 60-X évesek száma)



A következő korfa Magyarország 2050-ben várható lakosságának korösszetételét vetíti előre.

Magyarország korfája 2050



Forrás: <https://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/orszag.html>

A demográfiai trendek egyértelműen azt mutatják, hogy a 21. század közepére kritikus helyzet alakul majd ki, mivel a társadalom nagy része inaktív korú lesz. Az előrejedésből származó társadalmi probléma a lakosság népességére vonatkozó előrejelzések szerint világjelenség lesz. Az előrejedésből eredő egyre növekvő feladatokra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának is fel kell készülnie, mivel várhatóan a személyes gondoskodást nyújtó ellátások iránti igény jelentősen megnövekszik.

A népességi adatokból a családi állapot szerinti megoszlást is láthatjuk, melyek a következők:

Népesség megoszlása családi állapot szerint (2020. állandó népesség)

	hajadon/ nőtlen	házas	özvegy	elvált	házassága megszűnt	nem ismert
Férfi	26.424	18.247	1.264	5.380	1	753
Nő	22.969	19.049	6.647	8.398	7	431
Összesen	49.393	37.296	7911	13.778	8	1.184

Forrás: Helyi vizuál regiszter

A településen az elmúlt években bekövetkezett legfontosabb demográfiai változásokat az alábbi két táblázat szemlélteti:

A településen történt összes anyakönyvi esemény száma 2002-2011

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Születések	2017	1851	2119	2140	2227	2205	2227	2181	2161	2256
Halálozások	2072	2164	2108	2156	2115	2139	2121	2145	2199	2204
Házasságkötések	610	620	609	546	624	525	511	515	417	396
Válások	328	327	309	157	265	290	290	295	314	280

A településen történt összes anyakönyvi esemény száma 2012-2020

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Születések	2334	2441	2408	2526	2565	2623	2767	2604	2870
Halálozások	2352	2271	2355	2527	2392	2757	2504	2427	2495
Házasságkötések	455	522	545	610	654	611	588	596	599
Válások	289	260	249	261	254	254	239	263	209

Forrás: Polgármesteri Hivatal

Megjegyzés: A táblázatban szereplő adatok az összes Kecskeméten történt anyakönyvi eseményszámot mutatják, tehát azon személyek anyakönyvi bejegyzéseit is tartalmazzák, akik nem a város lakosai. Külön a kecskeméti lakosok demográfiai jellemzőit a táblázat nem mutatja.

V.

A működő szociális ellátórendszer bemutatása

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az Szt. alapján biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat és a számára kötelezően előírt szociális szakosított ellátásokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gytv.) alapján a gyermekjóléti alapellátásokat.

A két törvény megalkotása óta eltelt időszakban bizonyos ellátások iránti igények dinamikus növekedést mutatnak, a tendencia háttérben a társadalom egyes rétegeit érintő kedvezőtlen változások állnak. Ezzel egyidejűleg viszont egyes ellátások iránti igény stagnál, de csökkenés nem tapasztalható.

1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Az Szt.-ben és a Gyvt.-ben meghatározott anyagi támogatások rendszere 2015. március 1-jétől jelentősen átalakult.

Korábban a támogatások nagy részénél a jogosultsági feltételek konkrétan kidolgozásra kerültek, más ellátások esetében csekély mértékű eltérés volt engedélyezve. Az Szt. és a Gyvt. 2015. évi módosításával az Országgyűlés elsődleges célja az volt, hogy megújítsa a rászorulókat támogató rendszerét. E módosításoknak megfelelően az új szociális támogatási rendszer igazságosabb és átláthatóbb lett, emellett elejét vette a korábban gyakran tapasztalt, segélyekkel való visszaéléseknek.

Az állam által biztosított támogatási formákon túl az emberek szociális támogatással való ellátása az önkormányzatok feladata. Ez széles körű szabályozási lehetőséget biztosított az önkormányzatok számára, megadva azt a lehetőséget, hogy a rászorultsági szintek a helyi viszonyok alapján kerüljenek meghatározásra. A helyi közösségek rendelkeznek ugyanis leginkább azzal a tudással, amely alapján eldönthetik, hogy ki jogosult támogatásra és ki nem.

Az Szt.-ben az állami szabályozási hatáskörben nyújtott és az önkormányzatok segélyezéssel kapcsolatos feladatai elválasztásra kerültek, így az Szt. 2015. március 1-jétől csak a kötelező ellátásokra vonatkozó szabályokat tartalmazza. E körbe tartozik az időskorúak járadéka, a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, illetve az alanyi és normatív közgyógyellátás. E támogatások közül az időskorúak járadéka, az alanyi jogon nyújtott ápolási díj, valamint az alanyi és normatív közgyógyellátás már 2013. január 1-je óta a járási hivatalok hatáskörébe tartozik. Ezekhez csatlakozott 2015. március 1-jétől a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint az egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (ez a támogatás váltotta fel a korábbi rendszeres szociális segélyt), így ezeket a támogatásokat az önkormányzat a helyi rendeletében nem szabályozta. A járási hivatal által nyújtott támogatások köre ezt követően bővült is (gyermekek otthongondozási díja), az új ellátás adatait a vonatkozó táblázat 2019-től tartalmazza.

Az Szt.-ből a kötelező segélyek közül 2015. március 1-jétől kikerült a lakásfenntartási támogatás és az adósságkezelési szolgáltatás. A 2014-ben egy évre megállapított lakásfenntartási támogatások és a 2015. február 28-ig megállapított adósságkezelési szolgáltatások még kifizetésre kerültek, ezek kifizetése után viszont már csak a helyi szabályok szerinti támogatási formák voltak megállapíthatók.

A 2013. évtől kezdődően a jelentősebb pénzbeli és természetbeni támogatások igénybevételét az alábbi táblázatok mutatják.

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2013-2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Időskorúak járadéka*	93	88	102	92	93	74
Aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, valamint egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti ellátás együtt)**	2021	2306	1707	1341	1211	824
Lakásfenntartási támogatás***	2137	1985				

Önkormányzati segély***	3980	3766				
Önkormányzati segély (temetésre)***	98	91				
Ápolási díj*/méltányossági ápolási díj***	575	437	531	497	435	445
Rendszeres gyermekvédelmi támogatás/kedvezmény	3989	3310	2915	2461	1924	1482
Rendkívüli gy.védelmi támogatás	2889					
Köztemetés	107	104	143	134	133	123
Közügyellátás*/méltányossági közügyellátás***	2900	2460	2832	2432	3595	3655
Adósságsökkentési*** támogatás	253	168				
Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez****			1205	1638	1181	801
Települési támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére ****			53	73	67	58
Települési támogatás rendszeres gyógyszerkiadás viseléséhez ****			66	129	99	54
Települési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy részére ****			146	155	106	82
Rendkívüli települési támogatás ****			2606	2550	2111	1684

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

* 2013. január 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik. A közügyellátás és az ápolási díj esetében a méltányosságból megállapított ellátás maradt az önkormányzat hatásköre 2015. február 28-ig.

** 2015. március 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

*** Ebben a formában 2015. március 1-jétől megszűnt.

**** 2015. március 1-jétől nyújtható támogatás.

Pénzbeli és természetbeni ellátásban részesülők számának változása 2019-2020

		2019 (fő)	2020 (fő)
Időskorúak járadéka*		50	50
Aktív korúak ellátása**	egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	115	115
	foglalkoztatást helyettesítő támogatás	590	734
Ápolási díj*		193	194
Gyermekek otthongondozási díja****		226	230

Rendszeres gyermekvédelmi támogatás/kedvezmény	1214	996
Köztetetés	139	118
Közügyellátás*	2138	1989
Települési támogatás lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez***	599	508
Települési támogatás a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére ***	49	53
Települési támogatás rendszeres gyógyszerkiadás viseléséhez ***	26	32
Települési támogatás a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személy részére ***	65	54
Rendkívüli települési támogatás ***	1642	2024

Forrás: Polgármesteri Hivatal, Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala

* 2013. január 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

** 2015. március 1-jétől a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

*** 2015. március 1-jétől nyújtható önkormányzati támogatás.

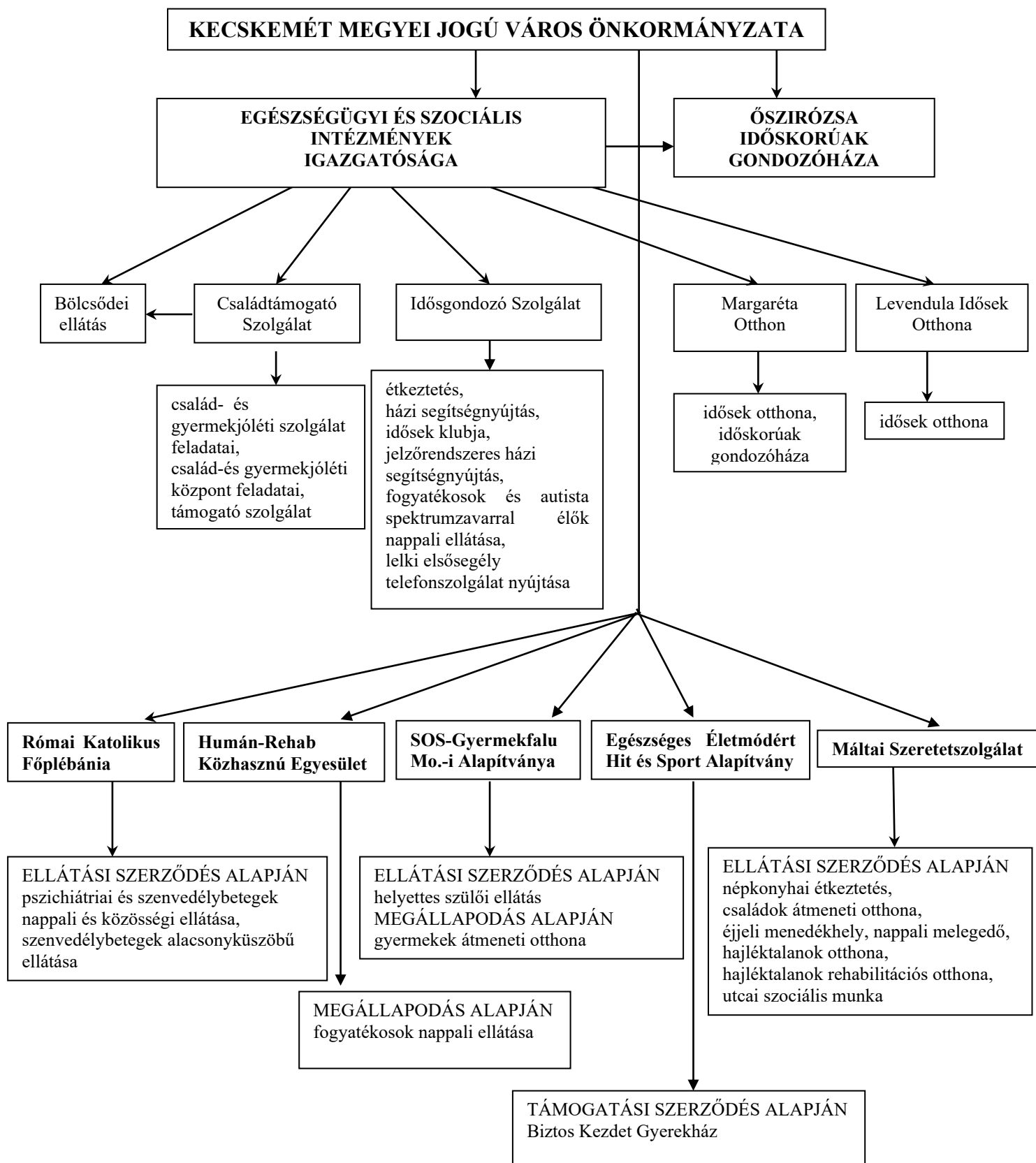
**** Járási hivatal által 2019. január 1-jétől nyújtható támogatás.

A kötelező támogatásokon túl (amelyeket a járási hivatal állapít meg) nyújtott további ellátásokról és a jogosultsági feltételekről az önkormányzat szabadon dönthet. Az Szt. értelmében az önkormányzat a helyi viszonyokhoz mérten, a krízishelyzetben levő személyek számára, illetve a helyi szociális problémák kezelésére települési támogatást nyújt.

A települési támogatás egyes típusait és jogosultsági feltételeit az önkormányzat rendeletében állapítja meg. Az Szt. változásait követve került megalkotásra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete, amely a pénzbeli és természetbeni támogatások jogosultsági feltételeit tartalmazza. Az Szt. adta lehetőségeket kihasználva a korábbi ellátások megfelelő alternatívái beépültek a rendeletbe, igazítva azt a korábbi években tapasztalt ellátotti igényekhez, továbbá orvosolva az eljárások során jelentkező problémákat. A korábbi, Szt. szerinti ellátásokat felváltó, rendszeres jelleggel nyújtandó települési támogatások jogosultsági feltételei kezdetben ugyan nem változtak, de a kisebb változások a rászorultság elbírálási stratégiáját érintették. Minden rendszeres támogatás esetében alkalmazásra került, hogy nem csak a családtagok, hanem a lakásban, háztartásban élő összes személy jövedelmét figyelembe veszi az önkormányzat (kivétel ez alól a rendkívüli települési támogatás) a támogatás elbírálásakor, így ez jelentősen csökkenti a segélyekkel való visszaélés lehetőségét. Az önkormányzati rendeletben megjelenik a lakhatási kiadások támogatásához, a tartósan beteg hozzátartozó ápolásához, a gyógyszerköltségekhez, valamint az adósságcsökkentéshez kapcsolódó rendszeres települési támogatás is. A 2020-2021. években a pandémiához kapcsolódóan többször is módosult a rendelet olyan átmeneti szabályokkal, amelyekkel a pandémia okozta gazdasági nehézségeket kezelte az önkormányzat. Ezen kívül a helyi rendelet egyes ellátásainak jogosultsági feltételeiben is került sor módosításra annak érdekében, hogy a rászoruló családok könnyebb feltételekkel jussanak hozzá támogatáshoz.

2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A városban az önkormányzat által fenntartott személyes gondoskodást nyújtó alap és szakosított ellátási formák az alábbiak szerint épülnek fel:



Az önkormányzat fenntartásában működő szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat a 2007. július 1-jétől integrált intézményként működő Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII), valamint a 2010. április 1-től működő Ószirozsa Időskorúak Gondozóháza biztosítja. Az intézményi telephelyeken a foglalkoztatottak képzése a törvényben meghatározott előírásnak megfelel. Az esetleges tárgyi hiányosságok megszüntetésére tett intézkedések folyamatosak, de az elérhető források nem minden esetben a szociális ellátórendszer intézményeit célozzák meg.

Sajnos az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is.

2.1 Szociális alapszolgáltatások

Az ESZII által nyújtott alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a családsegítés, a támogató szolgálat, az idősek nappali ellátása és az értelmi fogyatékosok nappali ellátása. Egyes ellátásokat, mint a családsegítés, az étkeztetés és a házi segítségnyújtás, a két önkormányzat megállapodása alapján, Városházán is biztosítja az intézmény.

Az **étkeztetés** keretében az ESZII gondoskodik azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben részesül az az igénylő is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkeztetésről más módon gondoskodni.

A **házi segítségnyújtás** keretében az ESZII gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik önmaguk ellátására nem képesek, illetve azokról, akik az egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, ezt az ellátási formát igénylik és gondozási szükségletüket az intézményvezető megállapította. A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** 1999. óta működik a városban. A szolgáltatást jelenleg 120 készülékkel működteti az intézmény. E rendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybe vevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől az állam kötelező feladatai közé tartozik, viszont működtetését továbbra is önkormányzatunk látja el, miután e feladatra az állami fenntartóval szerződést kötöttünk.

A **családsegítés** feladatait a család- és gyermekjóléti szolgálat keretein belül az ESZII egy központi telephelyen (a család- és gyermekjóléti központ járási és egyéb más szintű feladataival együtt, kihelyezett ügyfélfogadást is tartva), az Szt. és a Gyvt. rendelkezései alapján a Család- és Gyermekjóléti Központban biztosítja. A családsegítés keretében helyi szinten az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében kell segítséget nyújtani, továbbá szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását kell segíteni.

A **támogató szolgálat** speciális alapellátási feladat, amely a fogyatékos személyek lakóköznyezetben történő ellátására jött létre. A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli

közszolgáltatások elérésének segítésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosításával. A 2016. évtől a támogató szolgálat finanszírozása újra közvetlen állami támogatás révén valósul meg.

A **nappali ellátást nyújtó intézmények** tekintetében szintén jelentős szerepet vállal az ESZII. Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. A szolgáltatást az intézmény jelenleg 4 telephelyen, összesen 270 férőhellyel biztosítja.

Az **értelmi fogyatékosok nappali ellátása** a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. 2019-ig a fogyatékosok nappali ellátását – az önkormányzat részéről – az Ipoly u. 1. szám alatti egyetlen telephelyen biztosította az ESZII (MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye). A szociális ellátórendszer bővítése kapcsán második telephelyként egy új nappali intézmény, a **CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye került felépítésre**, amelynek köszönhetően az autizmus spektrumzavarral élők nappali ellátása is megvalósul.

Együttműködési megállapodás alapján, éves önkormányzati támogatás mellett az önkormányzati feladatellátásban nyújt segítséget a HUMÁN-REHAB Közhasznú Egyesület, amely 40 férőhellyen biztosítja a fogyatékkal élő személyek nappali ellátását.

Az önkormányzat 2015. január 1-jétől kezdődően kötött ellátási szerződést a Római Katolikus Főplébániával, amely a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat keretében működő **szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátását**, valamint a **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását** biztosítja.

A **népkonyhai étkeztetést** 100 főre, ellátási szerződés keretében 2004. január 1-je óta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja a Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti telephelyén. A hajléktalan személyek részére biztosítandó alapszolgáltatások közül az **utcai szociális munkát**, valamint a **nappali melegedő** ellátást ugyancsak ellátási szerződéssel, 2011. június 1-jétől szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület biztosítja.

Az egyes alapszolgáltatásokat önkormányzati intézményekben igénybe vevők számának változását az alábbi táblázat mutatja:

**Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma
2000-2006 között**

Év	Csak			étkeztetésben és házi segítségnyújtásban	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	étkeztetésben részesül		házi segítségnyújtásban				
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják	részesül				
2000	71	151	55	153	50	662	25
2001	62	216	63	160	50	652	25
2002	135	311	54	60	50	660	25
2003	143	289	62	116	50	649	28

2004	142	273	63	146	50	593	27
2005	186	259	71	165	71	613	29
2006	88	180	200	273	243	505	32

**Egyes alapszolgáltatásokban részesülők száma
2007-2020 között**

Év	étkeztetésben részesül		házi segítség- nyújtásban	jelzőrend- szeres házi segítség- nyújtásban	támogató szolgálat	idősek nappali ellátása	fogyatékosok nappali ellátása
	helyben vagy elviszi	lakására szállítják	részesül				
2007	117	324	499	269	41	461	32
2008	168	339	407	152	51	391	32
2009	160	366	393	141	54	405	32
2010	253	702	398	124	53	288	32
2011	208	660	391	108	61	425	35
2012	231	770	406	106	64	438	31
2013	204	820	418	109	59	469	33
2014	195	782	431	108	54	485	30
2015	180	798	380	111	50	495	31
2016	169	754	391	110	53	516	31
2017	150	790	414	120	54	558	31
2018	156	756	416	120	53	525	31
2019	157	729	446	118	61	461	60
2020	127	780	471	120	63	456	56

Forrás: KSH statisztika, ESZII intézményi beszámoló

Megjegyzés: az adatok – a támogató szolgálat kivételével – a december 31-i állapotot tükrözik. A támogató szolgálat adata az adott évben az ellátásban részesülő összes személyt tartalmazza.

2.2. Szociális szakosított ellátások

2.2.1. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

Időskorúak átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatásokat két önkormányzati intézmény is nyújt Kecskeméten: az ESZII a Margaréta Otthonban, illetve az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza a Kecskemét, Nyíri út 77/A. szám alatti telephelyen (ugyancsak a Margaréta Otthon épületében). A két intézmény összesen 28 férőhelyen biztosítja az ellátást azon időskorú személyek részére, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől további átmeneti ellátásként hajléktalanok éjjeli menedékhelyét (39 férőhely) és hajléktalanok átmeneti szállását (13 férőhely) működtet. Az éjjeli menedékhely az önellátásra és a közösségi

együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását lehetővé tevő szolgáltatás. A hajléktalan személyek átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra. 2018. október 15-én lépett hatályba a szabálysértésekről a szabálysértési eljárásokról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény módosítása, mely szerint jogellenes az életvitelszerű közterület használat. A rendelkezés célja a közrend fenntartására és a hajléktalan emberek védelmére irányult. A Máltai Szeretetszolgálat eddig is célként tűzte ki, hogy senki ne maradjon az utcán, így felkészülten várta az arra rászorulókat.

2.2.2. Ápolást-gondozást nyújtó intézmények

Ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásokat nyújt az ESZII a Margaréta Otthonban (240 férőhely), valamint a Levendula Idősek Otthonában (26 férőhely).

A fogyatékosok bentlakásos ellátásának kötelezettsége 2013-tól kezdődően az államot terheli, így ettől az évtől az ESZII Kecskemét, Szent László város 1. szám alatti telephelyén működő fogyatékos részleg működését az állam külön megállapodásban rögzített 2016. szeptember 1. napjáig finanszírozta. A Platán Otthon (idősek otthona 120 férőhely, fogyatékosok otthona 100 férőhely) 2016. szeptember 1. napjával állami fenntartásba került.

Az idősek otthonában elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását, gondozását végzik, akiknek a gondozási szükséglete a jogszabályban rögzített mértéket meghaladja, egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, de az a gondozási szükséglettel rendelkező, 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. Ezen intézményekben a demens személyek elhelyezéséről külön gondozási csoportban kell gondoskodni, amely mindkét telephelyen biztosított.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat ápolást-gondozást nyújtó intézményi szolgáltatásként – ellátási szerződéssel 2011. június 1-jétől – hajléktalanok otthonát működtet 28 férőhellyel. A hajléktalanok otthonában olyan hajléktalan személy gondozását kell biztosítani, akinek az ellátása átmeneti szálláshelyen, rehabilitációs intézményben nem biztosítható és kora, egészségi állapota miatt tartós ápolást, gondozást igényel.

2.2.3. Rehabilitációs intézmények

Hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét működtet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az általa fenntartott Komplex Hajléktalanellátó Központban. Ez a tevékenység szintén része az önkormányzattal kötött ellátási szerződésnek, így az önkormányzat a számára előírt ellátási kötelezettségét a hajléktalan ellátás területén is teljesítette. A rehabilitációs intézményi részleg 21 férőhellyel működik.

2.3. Gyermekjóléti alapellátások

2.3.1. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását az ESZII jelenleg nyolc önkormányzati bölcsőde működtetésével 782 férőhellyen biztosítja. A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli

gyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését oldja meg. Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, a negyedik évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében. A Katica Bölcsőde 2019. szeptemberi megnyitásával a bölcsődei férőhelyek száma 730-ról 782 főre emelkedett.

2.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII működteti a Család- és Gyermekjóléti Központot, melynek keretén belül 2016. január 1. napjától hatályos jogszabályi változás következtében a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integráltan működik. A központ feladata a fenti időponttól kibővült, így a Kecskeméti járás területén hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatokat is ellát, illetve biztosítja a jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat is. Ugyancsak járási szinten látja el 2018. szeptember 1. napjától az óvodai és iskolai segítő tevékenységet.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten, valamint ellátási szerződés alapján, Városházán biztosítja. A szolgálat feladatai az alábbiak:

- családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít;
- a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés;
- a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A család- és gyermekjóléti központ járási feladatai az alábbiak:

Az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek

családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

További, nem hatósági jellegű járási feladatkör az **óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**, amelynek jellemzői az alábbiak:

2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg a szolgáltatási tevékenységek között. Előzetes felmérés szerint Kecskemét járás területén, 150 telephelyen több mint 25.000 gyermek jár köznevelési intézménybe, ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetősége az intézménynek, de a státushelyek meghirdetését követően mindössze 3 fő kezdte meg a munkát. Ennek oka, hogy a jelentkezők nagy száma nem rendelkezett a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) 2. számú melléklete alapján előírt képesítéssel. A szakemberek keresése és az álláshelyek pályáztatása jelenleg is folyamatosan zajlik, azonban a szakemberhiány miatt jelentős előrelépés még nem történt.

Család- és gyermekjóléti központ jogszabályban rögzített egyéb feladatai az alábbiak:

- kórházi szociális munka,
- készenléti szolgálat,
- kapcsolattartási ügyelet,
- utcai-lakótelepi szociális munka,
- jogi tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- szociális diagnózis.

2.3.3. Gyermek átméleti gondozása

Ellátási szerződés alapján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat működteti az általa létrehozott 21 férőhelyes családok átmeneti otthonát, ahol a gyermek és szülője együttesen helyezhető el, ha az elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és a gyermeket emiatt el kellene választani a szülőtől. Ugyancsak ellátási szerződés alapján az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 4 főnek biztosít helyettes szülői ellátást.

2015. év júliusától kezdte meg az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthona működtetését, amelyet később egy második épület bevonásával 24 férőhelyre bővített. Mivel az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa az önkormányzat stratégiai partnere, a felek együttműködési megállapodást kötöttek, amelynek alapján az önkormányzat a gyermekfalu tevékenységét évente támogatja.

3. Civil és egyházi szervezetek részvétele az intézményi ellátásokban

Az önkormányzati fenntartású szociális intézmények mellett jelentős szerepet töltenek be az egyházi és nem állami fenntartású szociális szolgáltatók. A kecskeméti ellátórendszerhez kapcsolódóan jelenleg az alábbi, működési engedéllyel rendelkező nem önkormányzati szolgáltatók működnek:

NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK	
Fenntartó/Szolgáltató	Nyújtott szolgáltatás/ férőhely
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ 6000 Kecskemét, Matkói út 20.	hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye: 21 férőhely, hajléktalanok otthona: 28 férőhely, hajléktalanok átmeneti szállása: 13 férőhely, éjjeli menedékhely: 59 férőhely nappali melegedő: 45 férőhely
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kecskeméti Csoport Gondviselés Háza 6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11	családok átmeneti otthona: 21 férőhely, nappali melegedő: 70 férőhely, szociális étkeztetés - népkonyha, utcai szociális munka
Mozgássérült Fiatalokért Alapítvány MoFa Segítőház - Házi segítségnyújtó Szolgálat 6000 Kecskemét, Mária krt. 1.	házi segítségnyújtás: 20 fő
Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ 6000 Kecskemét, Budai u. 8-10.	időskorúak nappali ellátása, házi segítségnyújtás: 90 fő, szociális étkeztetés - szociális konyha: 231 fő
Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ 2. 6000 Kecskemét, Szarvas u. 3.	időskorúak nappali ellátása: 60 fő, szociális étkeztetés: szociális konyha
Kecskeméti Református Egyházközség SION Nyugdíjasház és Gondozási Központ 3. 6000 Kecskemét, Fráter György utca 2.	időskorúak nappali ellátása: 40 fő
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy Baptista Szeretetszolgálat Adományozási és Szociális Segítő Központ Kecskeméti Telephelye 6000 Kecskemét, Bercsényi u. 3. fsz.1.	szociális étkeztetés: szociális konyha 500 fő

Silencio" Hitközösség, "Silencio" Szociális Ellátó Központ 6000 Kecskemét, Jókai u. 33.	utcai szociális munka, szociális étkeztetés: szociális konyha + népkonyha, éjjeli menedékhely: 50 fő (+10 időszakos férőhely), hajléktalan személyek átmeneti szállása: 36 fő, hajléktalan személyek nappali ellátása: 72 fő
Silencio" Hitközösség, "Silencio" Szociális Ellátó Központ 6456 Madaras, Báthory u. 16.	nappali melegedő: 50 férőhely, szociális étkeztetés: népkonyha
Római Katolikus Főplébánia Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat 6000 Kecskemét, Fecske u. 20.	pszichiátriai betegek közösségi alapellátása: feladatmutató 75, szenvedélybetegek nappali ellátása: 25 fő, pszichiátriai betegek nappali ellátása: 35 fő, szenvedélybetegek közösségi alapellátása: 62 fő
Kecskeméti Pro Homine Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Támogató szolgálat 6000 Kecskemét, Nyíri út 21. fszt. 74.	támogató szolgáltatás
Kecskeméti Pro Homine Közhasznú Alapítvány Kecskeméti Támogató szolgálat 6060 Tiszakécske, Béke u. 134.	támogató szolgáltatás
Szeged-Csanádi Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Napsugár Gyermekotthona 6000 Kecskemét Lórántffy Zs. utca 1.	otthont nyújtó ellátás: különleges ellátást igénylő gyermekek integrált ellátásával: 18 fő
Szeged-Csanádi Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató Bács-Kiskun Megyei Területi Igazgatóság Nevelőszülői Hálózata 6000 Kecskemét, Mindszenti krt. 27/A	otthont nyújtó ellátás-nevelőszülői hálózat: 1302 fő; utógondozói ellátás, utógondozói ellátás-nevelőszülői hálózat által működtetett külső férőhelyek: 7 fő,
SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Nevelőszülői Hálózata 6000 Kecskemét, Vízmű u. 22.	nevelőszülői hálózat keretében biztosított otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás: 282 fő
SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Kecskemét Gyermekek Átmeneti Otthona 6001 Kecskemét, Vízmű u. 22.	gyermekek átmeneti otthona: 24 fő, nem hálózat keretében nyújtott helyettes szülői ellátás: 4 fő
SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa SOS Gyermekfalu Program Helvéciai Integrált Lakásotthon 6034 Helvécia, Temető sor 1/d	otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás: 12 férőhely
Wojtyla Ház Szociális Ellátó és Szolgáltató Nonprofit Kft. Wojtyla Barátság Központ és Népkonyha 6000 Kecskemét, Egressy u. 5/B	szociális étkeztetés: népkonyha: 140 fő

Magyarországi Református Egyház Hajnalcsillag Tanoda 6000 Kecskemét, Műkerti sétány 38.	gyermekes esélynővelő szolgáltatása: tanoda
Humán-Rehab Közhasznú Egyesület Fogyatékos Személyek Rehabilitációs Célú Lakóotthona 6000 Kecskemét, Semmelweis Ignác utca 35.	fogyatékos személyek rehabilitációs lakóotthona: 8 fő
Humán-Rehab Közhasznú Egyesület Fogyatékos Személyek Gondozóháza és Napközi Otthona 6000 Kecskemét, Mikszáth Kálmán krt. 1.	fogyatékos személyek nappali ellátása: 40 fő; fogyatékos személyek gondozóháza: 30 fő, fejlesztő foglalkoztatás: 57 fő
Homedika Kft. 6000 Kecskemét, Tatár sor 21/A	házi segítségnyújtás: 20 fő
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat 6000 Kecskemét, Klapka u. 9-11. fszt. 6/B.	szociális étkeztetés: szociális konyha (ellátottak száma Kecskeméten: 2462 fő), házi segítségnyújtás (ellátottak száma Kecskeméten: 78 fő)
Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány Biztos Kezdet Gyerekház 6000 Kecskemét, Mezei utca 34.	gyermekes esélynővelő szolgáltatása: Biztos Kezdet Gyerekház

NEM ÁLLAMI FENNTARTÁSÚ BÖLCSŐDÉK, GYERMEKFELÜGYELET	
Engedélyes neve	Nyújtott szolgáltatás/ férőhely
Kecskeméti Micimackó Óvoda Alapítvány Kecskeméti Kanga Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	önálló családi bölcsőde: 5 férőhely
Kecskeméti Micimackó Óvoda Alapítvány Kecskeméti Zsebibaba Családi Bölcsőde 6044 Kecskemét, Fácán u. 2.	önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Kinderovi Alapítvány Kinder Ovi Családi Napközi 6000 Kecskemét, Duna u. 21.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Bambino-Ház Nonprofit Kft. Bambino-Ház I. 6000 Kecskemét, Jókai u. 12-2.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Bambino-Ház Nonprofit Kft., Bambino-Ház II. 6000 Kecskemét, Jókai u. 12-2.	családi bölcsőde: 5 férőhely
Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Ringató Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 14.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely

Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Rügymozdító Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 14.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Kikelet-Csana Nonprofit Oktatási és Nevelési Kft. Szorgoskodó Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 14.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Minizsenikért Alapítvány Minizsenik Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Ballószög tanya 121/A	önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Bt., Huncutkák Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.	önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Huncutkák Családi Napközi Szolgáltató Nonprofit Bt., Békabölcsi Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Jókai u. 11.	önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Kerti Kuckó Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Felsőcsalános 126.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 5 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Kerti Törpe Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Felsőcsalános 126.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 6 férőhely
Gyerek Kuckó Nonprofit Kft. Gyerek Kuckó Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Felsőcsalános 126.	hálózatban működtetett családi bölcsőde: 6 férőhely
Angyalkert Magánóvoda Nonprofit Kft. Angyalkert Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Bánk Bán u. 5.	önálló családi bölcsőde: 7 férőhely
Csigabiga Családi Napközik Egyesülete Csigabiga Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Énekes u. 16.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Mókusvár szolgáltató Kft., Mókusvár Napközbeni Gyermekfelügyelet 6000 Kecskemét, Pelikán u. 23.	önálló napközbeni gyermekfelügyelet: 7 férőhely
Szabadkai Anna egyéni vállalkozó Ötpötty Kreatív Foglalkoztató és Játsszóhely 6000 Kecskemét, Nyíl u. 9/B	Gyermekek napközbeni ellátása, alternatív napközbeni ellátás - játszóház
Kollárné Péter Andrea Csibész Kuckó Napközbeni Gyermekfelügyelet 6000 Kecskemét, Búzakalász u. 5.	napközbeni gyermekfelügyelet

Kis Angyalok Közhasznú Alapítvány Kis Angyalok Családi Bölcsőde I. 6000 Kecskemét, Katona József u. 13.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Kis Angyalok Közhasznú Alapítvány Kis Angyalok Családi Bölcsőde II. 6000 Kecskemét, Katona József u. 13.	családi bölcsőde: 5 férőhely
"Silencio" Hitközösség Pitypang Bölcsőde 6000 Kecskemét, Őz utca 8.	bölcsődei ellátás: 63 férőhely
Apró Talpak Szolgáltató Családi Bölcsőde Bt. Apró Talpak Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Hattyú utca 18.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Zsebibaba Német Nemzetiségi Óvoda Alapítvány Csillag Bölcsőde 6000 Kecskemét, Mercedes út 1.	bölcsődei ellátás: 28 férőhely
Szabó Ágnes egyéni vállalkozó Angyalkák Családi Bölcsőde 6000 Kecskemét, Katona József utca 13.	családi bölcsőde: 7 férőhely
Ladinszki-Dósa Zsófia Dominika Kalamajka Játsház 6000 Kecskemét, Klapka u. 10/B	alternatív napközbeni ellátás

VI.

Szociális és gyermekjóléti ellátások statisztikai jellemzői az önkormányzati intézményekben

1. Támogató szolgálat

A szolgáltatást meghatározó módon a mozgásukban korlátozottak, illetve az értelmi fogyatékkal élők veszik igénybe. A nemek szerinti megoszlásban az ellátottak 61,9%-a (39 fő) férfi és 38,9%-a (24 fő) nő, akik rendelkeztek 2020. évben megállapodással. Ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető. A kor szerinti eloszlásban az elmúlt évekhez képest jelentős változás nem történt. A 18 év alatti korosztály létszáma 13 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoportba tartozók létszáma 39 fő, míg a 65 év felettiek létszáma 11 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2020-ban 38,85 év volt.

Fogyatékoság szerinti összetétel

Az értelmi sérült (27 fő) és a mozgáskorlátozott (19 fő) személyek adták az ellátottak döntő többségét. A látássérültek száma 4 főre emelkedett, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Az autisták száma 2020-ban 11 fő volt.

Ellátotti létszámok változása

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Új jogviszony	11	7	10	14	7	5	4	7	4	8	8	7
Megszűnt	8	2	10	11	10	8	3	4	5	4	5	5
Év összes	54	53	61	64	59	54	50	53	54	57	61	63

2. Étkeztetés

Szociális étkeztetésben részesülnek Kecskemét város közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező szociálisan rászorultak, akik az Szt., valamint Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelet 5. §-a hatálya alá tartozó személyek.

	A szolgáltatásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása 2020-ban	
Kor	férfi	nő
18-39	9	6
40-59	64	56
60-64	53	55
65-69	72	84
70-74	62	72
75-79	40	85
80-89	51	140
90 év felett	14	44
Összesen	365	542
Együtt	907	

Az ellátottak körére jellemző, hogy az egyedülálló, ötven év feletti személyek vannak többségben, illetve a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét. Egészségi állapotukra jellemző, hogy több krónikus betegség együttes megléte nehezíti életüket. Lakóhelyük elhelyezkedése alapján elsősorban belterületi lakosok, de az étkezést igénybe vevők között a külterületi, tanyás térségben lakó ellátottak aránya jelentős.

Jövedelmi viszonyaikat tekintve többségük nyugdíjszerű jövedelemmel rendelkezik, de többen vannak olyanok is, akiknek egyetlen jövedelemforrása valamely szociális jellegű pénzbeli ellátási forma. A szociális étkeztetésben részesülő személyek kétharmada egészségi és fizikai állapota miatt a szolgáltatást házhozzállítással veszi igénybe. Egyre inkább az alacsony jövedelemmel rendelkező réteg igényli a szolgáltatást.

Az ellátottak száma 2020-ban 907 fő volt, ez a 2019-es évhez képest kismértékű növekedést mutat, így az összlétszámhoz viszonyítva még mindig ennek a szolgáltatásnak volt a legnagyobb az igénybe vevői köre. 2020-ban az előző évekhez hasonlóan az ételt házhoz szállítással igénylők száma volt a magasabb (780 fő), amely a 2019. évhez hasonlítva 51 fős növekedést jelentett.

3. Házi segítségnyújtás

A táblázatban a házi segítségnyújtást 2020-ban igénybevevők nem- és korcsoportonkénti bontását láthatjuk Kecskemét vonatkozásában:

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2020-ban

Kor	Házi segítségnyújtás	
	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	12	11
60-64	11	9
65-69	12	28
70-74	20	43
75-79	8	62
80-89	46	143
90 év felett	15	51
Összesen	124	347
Együtt	471	

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, amelyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. A koronavírus okozta világjárvány 2020-ban felborította az emberek életvitelét és napirendjét. Új viselkedési és szokásrend elsajátítása vált szükségessé mind a gondozók mind a gondozottak számára. A korlátozó intézkedések miatt, fokozott igény merült fel a házi segítségnyújtásra, a családtól és a más segítségtől elkülönülve élő idős emberek számára. A kijárási tilalmak és a bevezetett időkorlátok megnehezítették a mindennapi életet. Alkalmazkodni kellett a munkavégzés során az elrendelt szabályokhoz úgy, hogy az idősök ellátása zökkenőmentesen történjen.

Az ellátottak többsége egyedül él, hozzátartozóikkal nincs, vagy megromlott a kapcsolatrendszerük. Az ellátottak egészségi állapotára a polimorbiditás jellemző, mozgáskorlátozottság az ellátottak 90 %-ánál jelentkezik. Az ellátottak 50 %-a külterületen él.

Gyakori ellátási szükségletek

- fizikai: személyi és környezeti higiéné, segítség a mindennapi tevékenységek ellátásában, a létfenntartáshoz szükséges ügyek intézése (bevásárlás, közüzemi és egyéb számlák rendezése, ruházat tisztítása stb.)
- mentális: feleslegesség érzetének feloldása, izoláció csökkentése, érdeklődés felkeltése.

**Házi segítségnyújtást igénybe vevők létszáma telephelyenként
2020. december 31-én**

Margaréta u. 2.	190 fő
Horváth D. krt. 1.	134 fő
Posta u. 7.	33 fő
Csongrádi u. 26.	87 fő
Városföld	27 fő
Összesen	471 fő

4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Azon 65 év feletti időszerű személyek, vagy fogyatékkal élő, illetve pszichiátriai betegek számára elérhető ez a szolgáltatás, akik a jogszabály által előírt egészségügyi és szociális rászorultság feltételeinek megfelelnek. Az ellátottak körére jellemző, hogy túlnyomó részben egyedülállóak, a nők aránya jelentősen felülmúlja a férfiakét.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2020-ban

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Kor	férfi	nő
18-39	0	0
40-59	0	1
60-64	0	2
65-69	3	6
70-74	1	8
75-79	3	28
80-89	7	43
90 év felett	2	15
Összesen	16	103
Együtt	119	

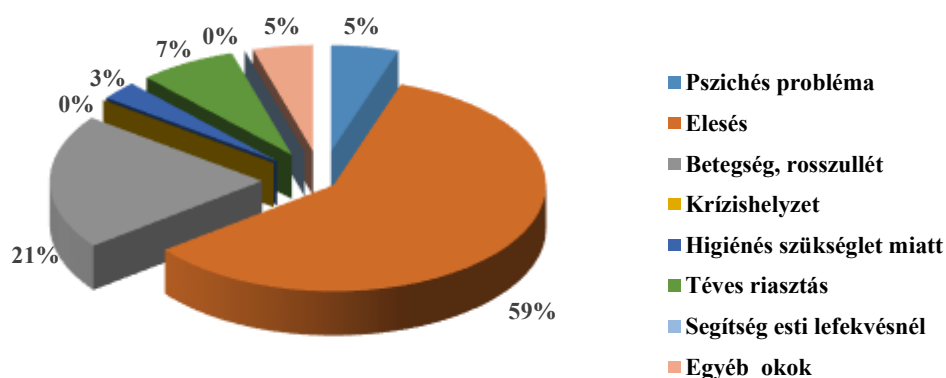
A szolgáltatás célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítség adása, a nap 24 órájában. A jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek, akár életük végéig is. Az ellátottak biztonságérzetének növelése, állapotuk stabilizálása, további egészségromlás megelőzése, pszichés problémák kezelése.

A 2020-as évben a COVID-19 koronavírus járvány következményei, hatása a jelzőrendszeres szolgálat működésére:

- A segélyhívó készülékre várakozók száma elmaradt (3-5 fő) az előző évek adataihoz képest (10-12 fő).
- A veszélyhelyzet idején bevezetésre került korlátozó intézkedésekhez (időkorlátozás, szájmaszk viselete, távolságtartás stb.) való alkalmazkodást az idős ügyfelek nehezen viselték /viselik.

A tavalyi évben emelkedett a segélyhívások száma, míg 2019-ben 97 segélyhívás érkezett be a szolgálatához, addig 2020-ban ez a szám 175 volt.

2020. évben a 175 segélykérés főbb okok szerinti megoszlása



5. Időskorúak nappali ellátása

Az ESZII nappali ellátást biztosít az egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára. Jellemzően egyedülálló vagy özvegy, nyugdíjas korú személyek igénylik a szolgáltatást. Az összes ellátott 79 %-a nő, ugyanakkor nem ritka, hogy házastársak együtt látogatják az intézményt.

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2020-ban

Kor	Időskorúak nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	1	0
40-59	1	7
60-64	3	32
65-69	22	75
70-74	24	90
75-79	19	75
80-89	25	77
90 év felett	1	4
Összesen	96	360
Együtt	456	

A pandémiás helyzet súlyosbodásával 2020-ban a nappali ellátó intézmények időszakosan bezárásra kerültek. Az idős ügyfelek védelme érdekében az addig alkalmazott foglalkoztatási formák helyett más kapcsolattartást, a személyes és közvetlen érintkezés nélküli módszereket kellett előnyben részesíteni. A veszélyhelyzet idején a telephelyek telefonon, illetve online tartották a kapcsolatot a klubtagokkal.

6. Értelmi fogyatékosok nappali ellátása

Az Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Napközi Intézménye 25 fő, családban élő enyhe és közép súlyos értelmi fogyatékos személy részére biztosít komplex gondozást. A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019-ben kezdte meg működését a Homokbányán, amely 24 autizmus spektrumzavarral élő, illetve 24 enyhe vagy közép súlyos értelmi fogyatékossgal élő fiatal felnőttnek nyújt nappali ellátást és fejlesztő

foglalkozásokat. Az intézmények elsősorban az önkiszolgálásra részben képes fogyatékosok napközbeni gondozását, foglalkoztatását és nevelését végzik. Leginkább olyan szülők igénylik ezt a szolgáltatást, akik egyedül nevelik fogyatékos gyermeküket és nincs lehetőségük más ellátási formát igénybe venni. Az elmúlt időszakban az alábbiak szerint vették igénybe a gondozottak a két intézmény szolgáltatását:

Ellátottak életkor szerinti megoszlása 2020-ban

Kor	Fogyatékosok nappali ellátása	
	Férfi	Nő
18-39	29	16
40-59	6	4
60-64	0	1
Összesen	35	21
Együtt	56	

A Csodabogár Nappali Intézmény elindulása után a várakozók száma jelentősen lecsökkent, 2020 decemberében az ellátásra várakozók száma 5 fő volt.

2020 márciusában a COVID-19 világjárvány miatt a nappali ellátás felfüggesztését kellett elrendelni. Az intézményekben egy fő állandó ügyeletet biztosított a zárva tartás ideje alatt, és tartott rendszeres kapcsolatot a családokkal. A kiadott miniszteri útmutató szerint az ellátást az önálló életvitel támogatása érdekében nyújtott szolgáltatásokkal kellett biztosítani, pl. ételkiszállítás, gyógyszerkiváltás, bevásárlás. A hirtelen megváltozott körülmények legsúlyosabban az autizmussal élő ellátottakat érintették, akik számára a kiszámíthatóság, bejósolhatóság szinte létszükséglet. A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye munkatársai vizuális eszközök készítésével segítették az ellátottak számára az újonnan kialakult helyzet megértését.

7. Időskorúak bentlakásos intézményei

7.1. Margaréta Otthon

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Engedélyezett férőhelyek száma idősek otthona:	240 fő
Engedélyezett férőhelyek száma idősek gondozóháza:	6 fő
Várakozók száma 2020. december 31-én:	777 fő

A Margaréta Otthonban élő lakók átlagéletkora 2020. december 31-én 82,68 év (férfi lakóknál 77,6 év, női lakóknál 83,66 év).

Az intézmény lakóinak átlagéletkora 2008-2020.

Év (dec.31-én ellátottak)	FÉRFIAK (év)	NŐK (év)	ÖSSZES LAKÓ (év)
2008	71,7	78,8	77,2
2009	71,9	79,1	77,5

2010	73	79,1	77,8
2011	75,8	80,1	79,2
2012	77,1	80,3	79,6
2013	76,4	81,5	80,4
2014	76,9	82	80,8
2015	79,6	85,1	83,8
2016	77,6	82,5	81,5
2017	77,3	82,5	81,4
2018	77,6	82,6	82,6
2019	78,9	83,6	82,7
2020	77,76	83,66	82,68

Amint a táblázat is mutatja az elmúlt években, évről-évre nőtt az átlagéletkor, de a 2020-as esztendőben stagnálás volt tapasztalható.

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2020. december 31-én

Év	Férfi	Nő	Összesen
60 év alatt	1	2	3
61-69 év között	3	2	5
70-74 év között	1	9	10
75-79 év között	7	25	32
80-89 év között	10	84	94
90 év felett	5	40	46
Összesen	33	166	199

A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami Kecskemétre is jellemző és ez igaz az intézményben élőkre is, a lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányai az előző évihez hasonlóan alakultak, továbbra is igen magas a nők aránya.

Az előző évekhez viszonyítva előtérbe kerültek a mentális leépülések, a rosszindulatú daganatos betegségek, amelyek lefolyása függ a beteg életkorától, illetve a daganatok típusától. Több a pszichiátriai betegség, mint korábban (pl. a depresszió), ezt megelőzően a mozgásszervi megbetegedések álltak vezető helyen. A demencia folyamatos kialakulása több évre is visszavezethető. 2020. december 31-i állapotnak megfelelően enyhe fokú demenciában szenvedett 8 fő, míg a középsúlyos fokú 15 fő, a súlyosnak szakvéleményezett pedig 24 fő volt. A fenti adatok alapján 47 fő minősült valamilyen fokban demensnek, ez az összes lakó több mint 23%-át jelentette.

A várakozók száma igen magas (2020 decemberében 777 fő), naponta 9-10 család kéri az otthon bemutatását, illetve kér nyomtatványokat a kérelem benyújtásához. A férőhelyek kihasználtsága a 2020. évben a járványügyi zárlat miatt nem volt 100%-os.

A 2020-as évben az intézmény életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. Az idősök csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal az otthonban is drámai kihívásokat okozott a lakók és a dolgozók egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartása és betartatása. A járvány tavaszi hullámának kezdetekor kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, az országos tisztifőorvos szigorú járványügyi szabályokat vezetett be a szociális szakosított ellátást nyújtó

intézményekben, elrendelte a látogatási és intézmény elhagyási tilalmat. Az önkormányzat kezdeményezésére a Margaréta Otthon területén egy speciális konténerben látogatási pontot alakítottak ki, ahol hosszú hónapok után az idős ellátottak – a szigorú szabályok betartásával – egy plexi falon keresztül, de találkozhattak hozzátartozóikkal.



Forrás: <https://hiros.hu/hirek/kecskemet/latogatoi-pont-nyilt-a-margareta-otthonban---videoval>

7.2. Levendula Idősek Otthona

A Levendula Idősek Otthona önkormányzati finanszírozásból a Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatt került kialakításra 2020-ban. Az új telephely az ideiglenes hatályú működési engedéllyel rendelkező Hetényi Idősek Otthona épületét és ellátását váltotta ki, mivel a Belsőnyírben működő régi, 25 férőhelyes otthon már nem volt megfelelő műszaki állapotban.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában – a Margaréta Otthonhoz hasonlóan – azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják, ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Várakozók száma 2020. december 31-én:	10 fő

Ahogy azt a lenti táblázat is mutatja, a lakók többsége 60 és 80 életév között van, egészségi és szellemi állapotuk, önellátó képességük egyre romlik. Az intézményben 3 fő demens ellátott van, ebből 2 fő súlyos és 1 fő enyhe demenciában szenved.

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2020. december 31-én

Életkor	Fő
60 év alatt	1
61-70 év között	5
71-80 év között	8
81-90 év között	10
90 év felett	1
Összesen	25

- **A nők átlagéletkora:** 79,3 év. A legidősebb 96, a legfiatalabb 56 éves.
- **Férfiak átlagéletkora:** 75,2 év. A legidősebb 86, a legfiatalabb 63 éves.
- **Az átlagéletkor összességében:** 77,25 év.

2020 márciusától a pandémiás helyzet kialakulása miatt számos intézkedés került bevezetésre. Ennek keretében – csakúgy, mint más bentlakásos intézményekben – izolációs terv és infekciókontroll kézikönyv készült a Levendula Idősek Otthonára, mely tartalmazta az alkalmazandó vírusvédelmi intézkedéseket.

7.3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010-ben kezdte meg a működését. Az intézmény átmeneti megoldást kíván nyújtani a gondozási szükségletekre. Célja, hogy az igénybe vevő személy a maximálisan 1 évig tartó gondozási időszak lejártát követően ismét vissza tudjon kerülni a családjába vagy otthonába, illetve amennyiben ez nem lehetséges, végleges elhelyezésre kerüljön. Az intézmény összesen 22 férőhellyel rendelkezik, és azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Szükséges továbbá, hogy az igénylő Kecskemét közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzen.

Az intézmény ellátandó célcsoportja az átmeneti elhelyezésre szoruló idős emberek. Jellemzők: családi viszonyok változása, felbomló kapcsolatok, egyedüllét, anyagi-, gazdasági helyzetük gyengülése, egészségi állapot romlása, aktivitás csökkenése, önellátási nehézségek, növekvő rászorultság, megváltozott szükségletek.

Engedélyezett férőhelyek száma:	22 fő
Várakozók száma 2020. december 31-én:	18 fő

Lakók korcsoport szerinti megoszlása 2020. december 31-én

Életkor	Fő
60 év alatt	1
61-69 év között	4
70-79 év között	6
80-89 év között	9
90 év felett	2
Összesen	22

A lakók többségének van családja, őket hozzátartozóik rendszeres időközönként látogatják, ünnepekre vagy egyéb alkalomra hazaviszik, ugyanakkor többségük az intézményi térítési díj összegét nem tudja megfizetni. A 2020. évben a lakók 90%-a egészségi okokból került be: önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. A lakók mindössze 10%-a került be szociális okokból (nem megfelelő lakáskörülmény, megélhetési veszélyeztetettség).

A gondozottak zöme multimorbid, mozgásában korlátozott, gyakori a szív-érrendszeri és cukorbetegség, valamint a szellemi leépülés is, amely összhangban van az országos tendenciákkal. Mindez speciális szakápolást, rendszeres orvosi ellenőrzést, a mentőszolgálattal illetve a betegszállítással való partnerséget igényel. A szolgáltatás megszűnésének leggyakoribb oka 2020-ban a határozott idejű elhelyezés időtartamának lejáratát volt (8 fő).

8. Bölcsődei ellátás

Bölcsődei férőhelyek és felvettek számának alakulása 2000-2020 között

Év	Férőhelyek száma	Felvettek száma*
2000	600	671
2001	600	655
2002	600	662
2003	600	662
2004	600	774
2005	600	802
2006	600	824
2007	600	770
2008	600	777
2009	600	778
2010	716	828
2011	716	851
2012	716	808
2013	716	815
2014	716	792
2015	716	794
2016	716	797
2017	716	776
2018	730	741
2019	782	795
2020	782	773

*december 31-i adatok

A statisztikai adatok jól mutatják, hogy 2004-től folyamatosan magas szinten van a bölcsődék kihasználtsága. A 2017. január 1. napjától hatályos jogszabályi rendelkezések következtében a korábbi évekhez képest a felvett gyermekek létszáma nem haladhatja meg az engedélyezett férőhelyszámot. Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: 54,25 % volt, amely most elsősorban a járványhelyzet miatt lett jóval alacsonyabb az átlagos kihasználtságnál.

Macskacicó Bölcsőde (Árpádvárosi Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	150 fő
Nyitvatartási napok száma:	250
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	56%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	22 fő
25 hó - 36 hónapos:	89 fő
37 hónapos és idősebb:	31 fő

Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	102
Nyitvatartási napok száma:	209
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	57%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	61 fő
37 hónapos és idősebb:	32 fő

Csengettyűs Bölcsőde (Hunyadvárosi Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Az engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	216
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	59%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	11 fő
25 hó - 36 hónapos:	54 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő

Pöttyös Bölcsőde (Klapka utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	100
Nyitvatartási napok száma:	210
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	42 %

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	0 fő
25 hó - 36 hónapos:	45 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	136
Nyitvatartási napok száma:	209
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	60%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	2 fő
13 hó - 24 hónapos:	16 fő
25 hó - 36 hónapos:	82 fő
37 hónapos és idősebb:	20 fő

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	76
Nyitvatartási napok száma:	222
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	74%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	15 fő
25 hó - 36 hónapos:	64 fő
36 hónapos és idősebb:	6 fő

Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde)

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	90
Nyitvatartási napok száma:	237
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	52%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	13 fő
25 hó - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	16 fő

Katica Bölcsőde

Férőhely kihasználtság, statisztikai adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma:	52
Nyitvatartási napok száma:	215
Az éves kihasználtság a gondozott gyermekekhez viszonyítva:	53%

Gyermekek életkor szerinti megoszlása 2020. december 31-én:

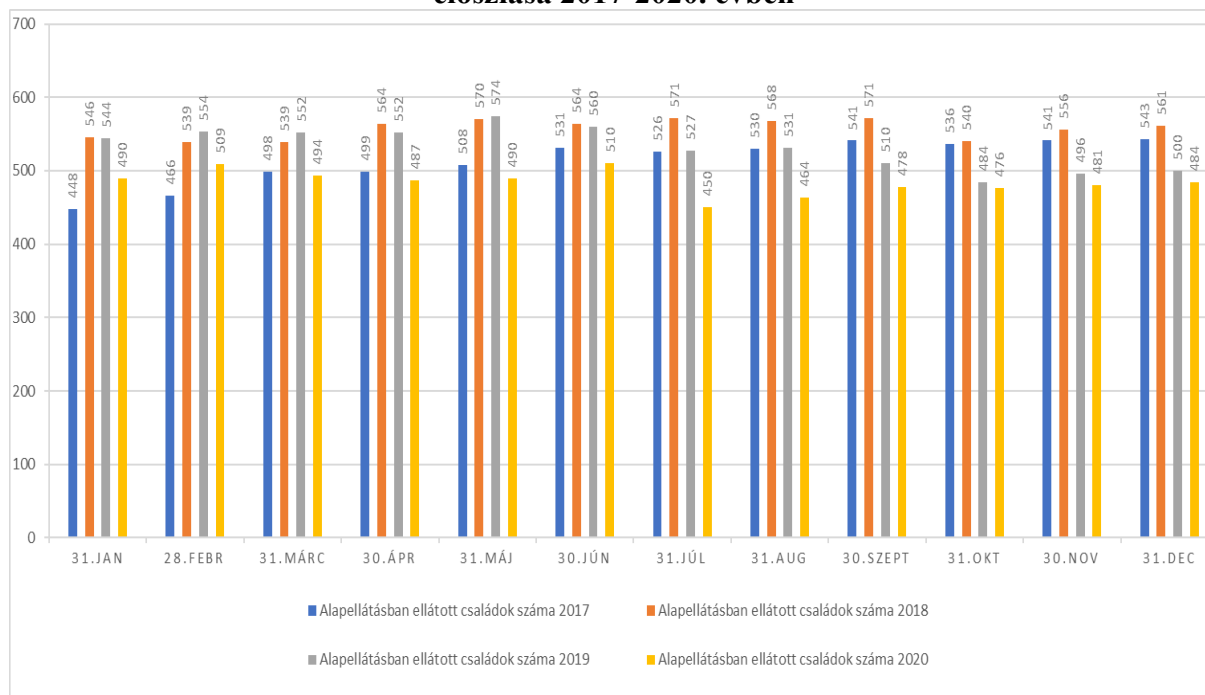
20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	11 fő
25 hó - 36 hónapos:	33 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

9. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ

9.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat az ESZII Kecskeméten és ellátási szerződés alapján, Városföldön biztosítja. A családsegítésre és gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozó adatokat az alábbi táblázatok és diagramok mutatják:

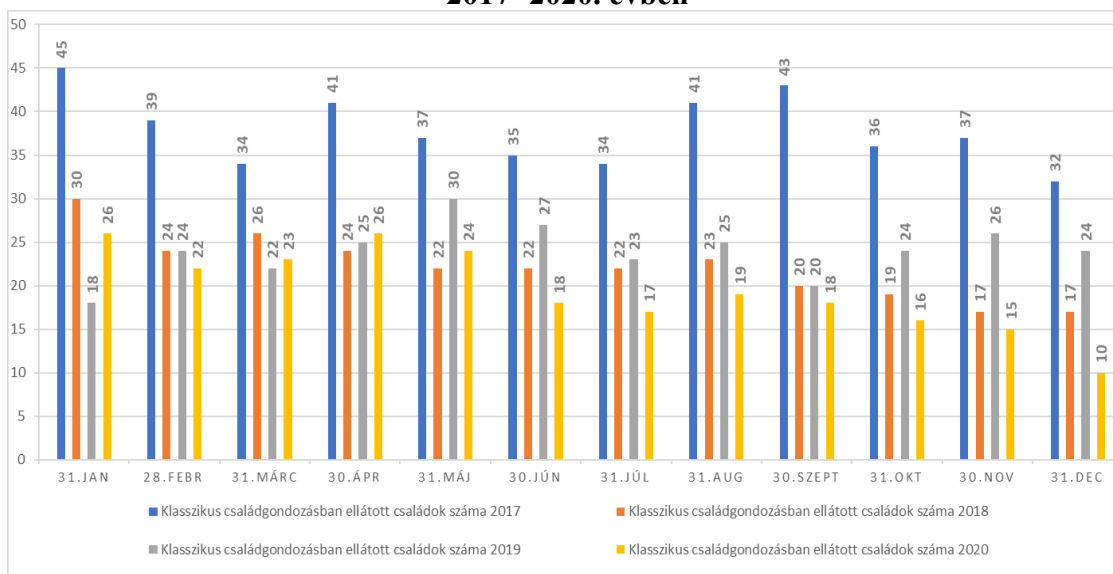
A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek számának eloszlása 2017-2020. évben



Forrás: ESZII intézményi beszámoló

Az alapellátásban gondozott családok számában 2017 és 2018 között lassú ütemű változás mutatkozott. 2019 első felében alig figyelhető meg változás, azonban az év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy 2020. év márciusától megjelent az új koronavírus járvány és ennek következtében sajnos csökkent szociális munkások és a kliensek közötti kontaktok száma.

A családsegítők által családsegítésben gondozott esetek számának eloszlása 2017- 2020. évben



Forrás: ESZII intézményi beszámoló

Az adatok azt mutatják, hogy 2017 és 2018 között lassú ütemű családszám csökkenés következett be. A 2019. évben minimális esetszám növekedése tapasztalható, 2020-ban viszont újra csökkenő tendencia figyelhető meg. Mindezek oka lehet, hogy a krízishelyzetben lévő veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében nyújtottunk segítséget.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2020-ban

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
2 559 fő	2 207 fő	352 fő

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint 2020-ban

	Együttműködési megállapodást igénybevevők száma
Foglalkoztatott	618
Munkanélküli	159
Inaktív	442
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	988

Forrás: Intézményi beszámoló

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 45%-a 14 év alatti gyermek, ez az a korosztály, akik esetében leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint 2020-ban

FELNÖTT KORÚAK ISKOLAI VÉGZETTSÉGE	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	58
Általános iskola nyolc osztálya	290
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	218
Befejezett szakközépiskola	139
Befejezett gimnázium	88
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	47
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	50
Összesen:	890

Forrás: Intézményi beszámoló

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőtt korúak esetében a 30 %-ot meghaladja a 8 általánossal, illetve az ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképe.

A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2020-ban

CSALÁDI ÖSSZETÉTEL	
Megnevezés	Családok száma
Egyedül élő	30
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	220
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	136
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	261
Egy szülő 3- vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	61
Egyéb	33
Összesen:	752

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek halmozott száma 2020-ban

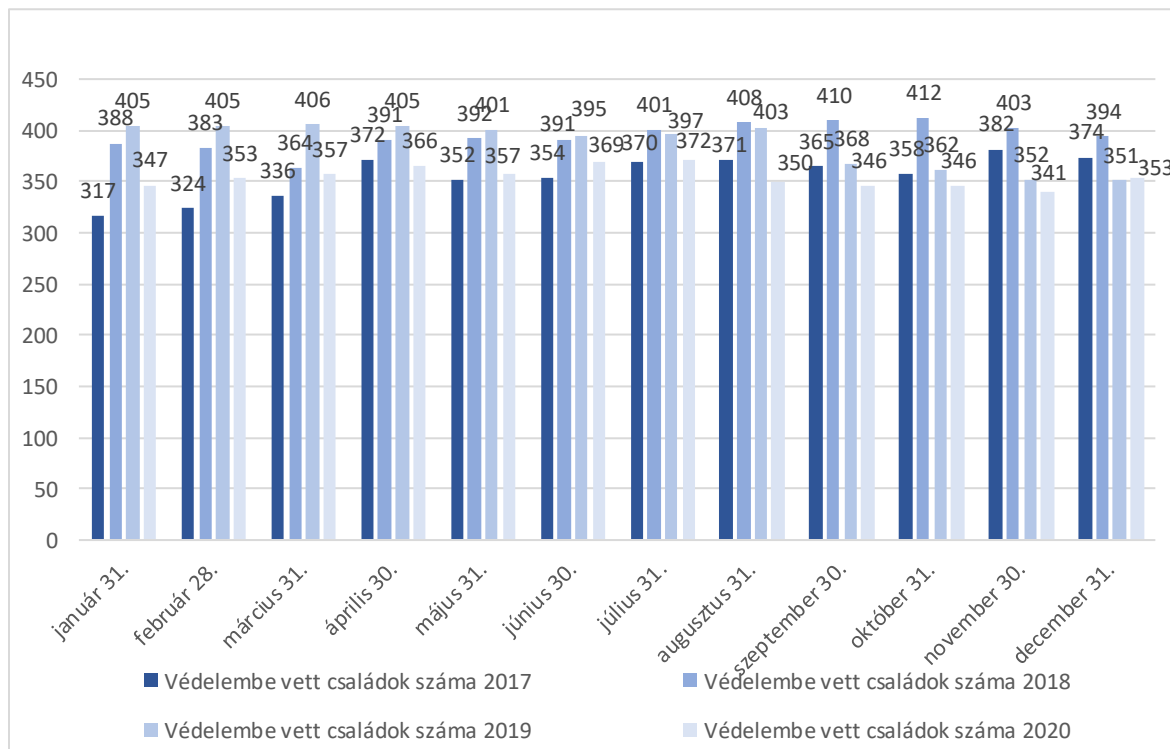
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	4 522
Segítőbeszélgetés	2 442
Tanácsadás	2 394
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 875
Konfliktuskezelés	984
Kríziskezelés	194
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	157
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	235
Közvetítés más szolgáltatáshoz	101
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	73
Esetkonferencia	127
Esetmegbeszélés	213
Esetkonzultáció	1 484
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	70
Családlátogatás	4 155
Adományközvetítés	363
Mediáció	25
Összesen	19 414

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

9.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Járási szinten működő szolgáltatás, az általános szolgáltatási feladatain túl jogszabályban meghatározott feladata a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatások, programok nyújtása. A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

**Az esetmenedzserek esetszámainak alakulása havi bontásban 2017-2020.
(védelembe vett és szakellátásba került gyermekek családjainak száma)**



Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A diagramból látható, hogy a védelembe vétel mellett gondozott családok száma a járás területén folyamatosan emelkedett 2017 és 2019 augusztusa között. 2019. szeptember 1-jétől a védelembe vett esetek száma csökkenést mutat, itt elsősorban az igazolatlan hiányzásokból adódó hatósági intézkedések száma csökkent. A tapasztalatok azt is mutatják, hogy több esetben a szülők egyik, vagy mindkét tagja el tudott helyezkedni a munkaerőpiacon, ezáltal anyagi helyzetük javult. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez nagyban betudható a 2020. március közepétől fennálló járványhelyzetnek is.

**A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma
Kecskemét járás településein 2020-ban**

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	482	40	284	8	814
Ágasegyháza	8	1	2	0	11
Ballószög	9	1	3	0	13

Felsőlajos	2	0	1	0	3
Fülöpháza	1	0	1	0	2
Fülöpjakab	0	0	0	0	0
Helvécia	5	1	8	0	14
Jakabszállás	14	0	1	0	15
Kerekegyháza	30	4	17	0	51
Kunbaracs	5	0	0	0	5
Kunszállás	3	1	1	0	5
Ladánybene	14	0	3	0	17
Lajosmizse	123	12	73	2	210
Nyárlőrinc	9	0	3	0	12
Orgovány	40	1	15	0	56
Városföld	8	1	0	0	9
Összesen	789	62	410	10	1237

Forrás: ESZII intézményi beszámoló

A táblázatban a hatósági intézkedésben érintett személyek kerültek feltüntetésre, akik végleges határozattal rendelkeznek. Látható, hogy Kecskemét járás területén – a lakosságszámnak megfelelően – Kecskeméten, Lajosmizsén és Kerekegyházán és Orgoványon figyelhetők meg a legmagasabb gondozotti létszámok.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma Kecskemét járás településein 2020-ban

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
Tevékenység	Esetszám
Szociális segítő tevékenység	852
Esetkonferencián részvétel	182
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	170
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	106
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	160
Elhelyezési értekezleten illetve tárgyaláson való részvétel	31
Családlátogatás	4 645
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	119
Környezettanulmány készítése önállóan	166
Összesen	6 431

Forrás: Intézményi beszámoló

Egyéb tevékenységek 2020. évi adatai

Kórházi szociális munka:	24 db új eset,
Készenléti szolgálat:	109 alkalommal történő igénybevétel,
Kapcsolattartási ügyelet:	241 fő, 1580 igénybevétel,
Utcai-lakótelepi szociális munka:	167 alkalommal történő igénybetétel,
Korrepetálás:	54 tanuló, 867 db igénybevétel,
Mediáció:	33 eset,
Jogi tanácsadás:	251 alkalom,

Pszichológiai tanácsadás:	185 fő, 1544 db igénybevétel,
Család- és párterápia:	22 fő, 25 alkalom,
Esetkonferencia:	182 alkalom,
Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység:	35 fő, 2429 alkalommal.

Forrás: Intézményi beszámoló

VII.

Szerződéses partnerek által működtetett ellátások jellemzői

1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

1.1. Gondviselés Háza

Népkonyhai étkeztetés

A népkonyhai étkeztetés célcsoportjai a hajléktalanok és a szociálisan hátrányos helyzetű személyek. A népkonyhai étkeztetés kihasználtsága éves szinten eléri a 104%-ot. A kliensek korösszetételét megvizsgálva arra a következtetésre juthatunk, hogy 2020-ban emelkedett az igénybevevők között a fiatal férfiak aránya. Ez elsősorban az iskolázatlanságnak, valamint a családok szétesésének és a nem piacképes végzettséggel rendelkező pályakezdő fiatalok munkanélküliségének tudható be. Az ellátottak között gyakori a szenvedélybetegség, elsősorban az alkoholizmus.

Az ellátásban részesülőknek mintegy 38-40%-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában szociális segély, járadék, alkalmi segély és csekély arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes ellátottak alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a népkonyha ellátottjai a hajléktalan szállókon, kalyibákban, az utcán, szívésségi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek. A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező, rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli hideg időjárás miatt szükséges, hogy az ellátottak számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló-képességük fokozása érdekében.

Nappali melegedő

A 70 férőhelyes nappali melegedőben 2020-ban az összesített ellátotti esetszám **28 074** fő volt. Azoknál a rászorultaknál, akiknek semmilyen jövedelmük és ellátásuk nincs, délután is igyekeznek élelmiszert adni. Ehhez szükséges az adományok folyamatos gyűjtése, krízis időszaki élelmezésre pályázat beadása.

A Nappali Melegedő ellátottjai körében egyre nagyobb számban voltak jelen a magasabb végzettséggel rendelkező rászorulóknak. A kliensek korösszetételét megvizsgálva 2020-ban emelkedett az igénybevételre jelentkezők között a fiatal férfiak aránya.

Utcai szociális munka

Az utcai gondozó tevékenységet 2 fő szociális munkás látja el napi 8 órában. Ennek keretében figyelemmel kísérik az utcán tartózkodó hajléktalan személyek életkörülményeit, szükség esetén pedig kezdeményezik ellátásukat.

Ellátott esetek száma 2006-2020 között

Év	Ellátási esetek száma
2006	4124
2007	6358
2008	7159
2009	6500
2010	6544
2011	6045
2012	6214
2013	6589
2014	6605
2015	6382
2016	6601
2017	6314
2018	5870
2019	5982
2020	5206

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

1.2. Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

Nappali melegedő

A nappali melegedő 45 fő hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra. A melegedő kihasználtsága 2020-ban az alábbiak szerint alakult:

Nappali melegedő (engedélyezett férőhelyek száma: 45)

hónap	fő/nap
január	91
február	82
március	75
április	54
május	41
június	55
július	55
augusztus	58
szeptember	59
október	60
november	66
december	63

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Éjjeli menedékhely

Az éjjeli menedékhely 39 fő hajléktalan személy részére biztosít éjszakai szálláslehetőséget. Krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 59 fő elhelyezését lehet biztosítani. Az éjjeli menedékhely és a krízis férőhelyek kihasználtsága 2020-ban az alábbiak szerint alakult:

Éjjeli menedékhely (engedélyezett férőhelyek száma: 39)

hónap	fő/nap
január	59
február	46
március	47
április	32
május	23
június	29
július	25
augusztus	28
szeptember	31
október	34
november	46
december	40

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Krízis férőhelyek (engedélyezett férőhelyek száma: 20)

hónap	fő/nap
január	3
február	0
március	2
április	0
november	0
december	0

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Hajléktalanok átmeneti szállása

A hajléktalanok átmeneti szállása azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek. A szálló 13 főnek biztosít átmeneti szálláslehetőséget. Az átmeneti szállás kihasználtsága 2020-ban az alábbiak szerint alakult:

Átmeneti szállás (engedélyezett férőhelyek száma: 13)

hónap	fő/nap
január	16
február	14
március	16
április	12
május	10

június	17
július	11
augusztus	11
szeptember	13
október	13
november	14
december	14

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Hajléktalanok otthona

A hajléktalanok otthona olyan, önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalanok számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek. A hajléktalanok otthonának kihasználtsága 2020-ban az alábbiak szerint alakult:

Hajléktalanok otthona (engedélyezett férőhelyek száma: 28)

hónap	fő/nap
január	28
február	28
március	28
április	28
május	28
június	30
július	28
augusztus	28
szeptember	28
október	28
november	28
december	29

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Hajléktalanok rehabilitációs intézménye

A hajléktalanok rehabilitációs otthona 21 fő, olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személynek biztosít intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítő programokban való részvételt. Az intézménybe a 2020. év folyamán 35 fő költözött be, 4 fő került más részlegbe áthelyezésre, 6 fő pedig az intézményből való kiköltözést követően önálló életet kezdett.

1.3. Családok átmeneti otthona

Az intézmény célja ellátási területén a szociálisan rászorultak vagy a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó ellátás biztosítása.

- A gyermekek családjuktól történő elszakításának megakadályozása, a családok egyben tartásának biztosítása.
- A családok társadalmi integrációjának elősegítése.
- A családok pszichoszociális képességeinek fejlesztése.
- A családok munkaerő-piaci helyzetének erősítése.
- A családok lakhatási problémáinak tartós rendezése.
- A családi kohézió erősítése.

Tapasztalatok szerint a családokban a szülők többsége hátrányos helyzetű és generációkra visszavezethető életvezetési nehézségekkel küszködik. A családok átmeneti otthona igénybevételének okai között a leggyakoribb az albérlet, lakhatás váratlan elvesztése, munkanélküliség, szociális krízis, adósság felhalmozódása, átmeneti ellehetetlenülés, családi krízis, de nem ritka a bántalmazás miatt menedéket kereső igénybevevő sem. A gondozás azokban az esetekben lehet eredményes, ahol kilátás van arra, hogy az átmeneti problémák megoldásával rendeződik a család helyzete.

Az intézmény célja, hogy az átmenetileg otthontalanná vált szülőknek és gyermekeiknek meghatározott idejű tartózkodási lehetőséget és életviteli segítséget biztosítson. Az elhelyezés célja, hogy a lakók kilépve az otthonból, megerősödve önálló életvitelt tudjanak folytatni.

A 2020-as év statisztikai adatai

2020-ban 15 család költözött be az intézménybe, melyek összetételére vonatkozó adatok az alábbiak.

Az ellátott családok összetételére vonatkozó adatok	Fő
Gondozott családok	15
Felnőtt	17
Gyermekek	23

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Az ellátottak száma a bekerülési probléma típusa szerint

Probléma típusa	Fő
Szülők életvezetési problémái	10
Szülők lakhatási problémái	8
Családi konfliktus	9
Szülők szenvedély betegsége	0
Bántalmazás	2
Megélhetési problémák	11

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

Az ellátott családok jövedelmi viszonyai

A családok jövedelmét túlnyomórészt a gyermekek után járó ellátások teszik ki (gyes, gyed, családi pótlék, stb). A gondozási folyamatban alapvető kérdés a családok jövedelmének, illetve bevételeinek megemlése, mely egyetlen módon történhet: a munkaerő-piacra való

visszahelyezéssel vagy elhelyezéssel, ez azonban több szempontból is nehézséget okoz. Egyrészt az alacsony iskolai végzettség miatt nem rendelkeznek olyan paraméterekkel, melyek lehetővé tennék a munkavállalást, másrészt a gyermekek életkora is megnehezítheti a munkakeresést.

Teljesített gondozási napok, létszám 2020. évi havi lebontása

Hónap	Gondozási nap	Létszám (gyerek)
Január	620	12
Február	613	14
Március	653	12
Április	592	11
Május	570	10
Június	618	12
Július	651	12
Augusztus	643	12
Szeptember	630	11
Október	621	13
November	660	13
December	665	13
Összesen:	7536	145

Forrás: Máltai Szeretetszolgálat intézményi beszámoló

2. Római Katolikus Főplébánia – Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat

A Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat a Kecskemét, Fecske utca 20. szám alatti telephelyén biztosítja a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, valamint nappali ellátását, továbbá szenvedélybetegek részére az alacsonyküszöbű szolgáltatást.

Pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása

A pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja a betegek lakókörnyezetükben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. A gondozás és segítség arra irányul, hogy az egyének, a családok, a lakókörnyezet és különböző csoportok, valamint a társadalom részéről rendelkezésre álló lehetőségek úgy kerüljenek mozgósításra, hogy a beteg magatartásában és helyzetében kedvező változásokat érjenek el. Cél, hogy az ember saját normáin és céljain belül, valamint társadalmi lehetőségeit figyelembe véve megelégedéssel éljen, és lássa el családi és társadalmi feladatait.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2020-ban

	férfi	nő
18-39 éves	6	15
40-59 éves	14	29
60-64 éves	2	12
65-69 éves	2	5
70-74 éves	1	2
Összesen:	25	63

Forrás: RÉV intézményi beszámoló

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában részt vevők száma 2020-ban

	férfi	nő
18 év alatt	1	0
18-39	35	19
40-59	22	23
60-64	1	3
65-69	3	1
70-80	0	1
Összesen	62	46

Forrás: RÉV intézményi beszámoló

Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását az anonimitást és az önkéntes igénybevétel lehetőségét biztosítva a „megkereső munkára” épülő szolgáltatásként szervezték meg. Az *alacsonyküszöbű* kifejezés arra utal, hogy nem támasztanak magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének nincs feltétele. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződések, nem követelmény az absztinencia, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése nélkül is kaphat segítséget. Cél a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltás elindítása, segítése. Alacsonyküszöbű ellátásban kapacitáshiányra való hivatkozással az ellátás jogszabály alapján nem tagadható meg.

Az alacsony küszöbű szenvedélybeteg ellátásban 2020-ban 83 fő került ellátásra. Ebből az év során ellátásba került új kliensek száma 44 fő volt. Az ellátással elérték forgalmi száma 1438 kontakt, napi átlagos forgalom 6 fő.

Az alacsonyküszöbű ellátásban részesítettek életkor és nemek szerinti megoszlása 2020-ban

	férfi	nő
18 év alatt	1	0
18-39	25	9
40-59	19	21
60-64	1	0
65-69	1	3
Összesen	47	33

Forrás: RÉV intézményi beszámoló

Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élő pszichiátriai és szenvedélybetegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, melynek során módjuk van alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, valamint társas kapcsolatok fenntartására, közösségi, szabadidős tevékenységek végzésére, pszicho-szociális tanácsadás igénybevételére. Az intézményben elsősorban azok kerülnek gondozásra, akiket pszichiátriai és szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg-gyógyintézetben kezeltek, vagy rehabilitációs intézményben gondoztak, illetve azok, akik a fentebb felsorolt intézményi

kezelés megelőzése miatt erre rászorulnak. A nappali ellátásban a működési engedély által engedélyezett férőhelyszám: 60 fő.

A 2020. évben összesen 81 fő vette igénybe a nappali ellátás szolgáltatásait, akik közül 45 fő pszichiátriai beteg, 36 fő pedig szenvedélybeteg volt.

3. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa

Helyettes szülő

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételten megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása 2010-2020 között esetszám szerint

	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Esetszám (fő)	21	12	4	7	22	12	14	14	12	10	0

Forrás: SOS Gyermekfalu intézményi beszámoló

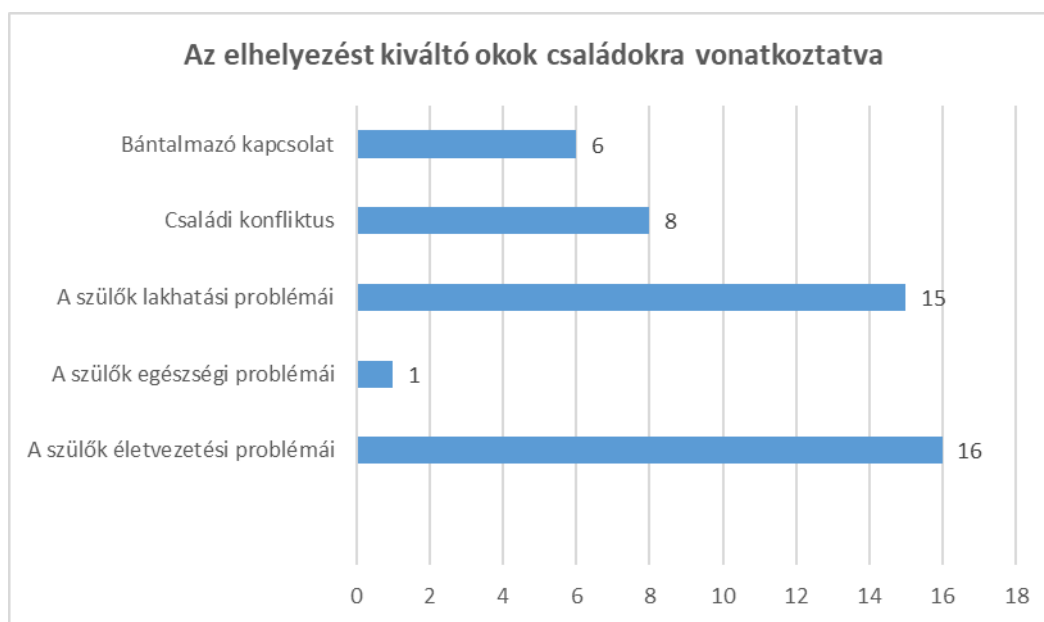
2020. év folyamán nem érkezett igény a szolgáltatásra. Ennek egyik oka, hogy a járványügyi helyzet miatt az országos tisztifőorvos több hónapig kijárási és látogatási tilalmat rendelt el a gyermekvédelmi intézményekre vonatkozóan is. Ennek értelmében csak korlátozottan tudták biztosítani a gyermekek és szüleik közötti kapcsolattartást, ezért a legtöbb esetben a szülő a gyermekkel történő együttes elhelyezését kérte a gyermekek átmeneti gondozásának időtartamára. Ezt a szolgáltatást viszont a gyermekek átmeneti otthonában biztosította az intézmény.

Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015 júliusától indította el új szolgáltatását, a 12 férőhelyes gyermekek átmeneti otthonát, amely olyan átmeneti gondozást biztosít a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára, ahol lehetőség van a csecsemőkorú gyermekek édesanyával való közös elhelyezésére is. A következő években a szolgáltatás egy újabb 12 fős részleggel bővült. A gyermekek átmeneti otthonának igénybevétele önkéntes, a szülő kérelmére vagy beleegyezésével történik. Az elhelyezés minden esetben határozott időre szól, az időtartam megállapítása a család tényleges körülményeinek vizsgálatát követően történik.

Ezzel az új intézménnyel a prevenciós munka is előtérbe kerül, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

2020. évben összesen 24 család, 49 gyermek vette igénybe az átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozásból 32 gyermek került ki. Ebből 30 gyermek a szüleihez, vagy valamely családtagjához, 2 gyermek pedig szakellátásba, nevelőszülőhöz került.



Forrás: SOS Gyermekfalu intézményi beszámoló

VIII. A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei

Az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti feladatainak ellátását részben állami támogatásból, részben pedig saját költségvetési forrásból biztosítja. Az intézményi ellátórendszer fenntartásához szükséges 2019. és 2020. évi kiadásokat és a bevételeket az alábbi táblázatok tartalmazzák:

ESZII 2019. évi szociális intézményi kiadásai és bevételei

ESZII 2019. évi szociális intézményi kiadásai					
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosztás %-a
Személyi juttatások	1 795 449	2 104 523	2 061 014	97,9%	55,3%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	394 161	425 336	412 233	96,9%	11,1%
Dologi kiadások	1 068 734	1 270 833	1 109 449	87,3%	29,8%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	597	509	509	100%	0,0%
Elvonások és befizetések	0	38 696	38 696	100,0%	1,0%
Beruházások	22 000	100 307	93 060	92,8%	2,5%
Felújítások	0	17 184	11 185	65,1%	0,3%
Kiadások összesen	3 280 941	3 957 388	3 726 146	94,2%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2019. évi szociális intézményi bevételei					
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosz-lás %-a
<i>TB pénzügyi alapjairól műk. célú támogatás Gyemszi</i>	18 385	18 981	18 981	100,0%	0,5%
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	415 000	454 774	454 774	100,0%	11,5%
<i>Elkülönített állami pénzalaptól műk. célú támogatás</i>	0	1 754	1 754	100,0%	0,0%
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	433 385	475 509	475 509	100,0%	12,0%
<i>Fej. kez. eir.-ok EU-s programokra és azok hazai társin.</i>	0	0	0	--	--
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	0		0	--	--
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
<i>Egyéb működési bevételek</i>	442 323	441 084	442 260	100,3%	11,2%
<i>Áfa bevételek</i>	27 616	27 662	27 738	100,3%	0,7%
<i>Kamatbevételek</i>	0	0	0	--	--
Működési bevételek	469 939	468 746	469 998	100,3%	11,9%
Felhalmozási bevételek	0	6	692	11533,3 %	0,0%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	1 339	1 338	99,9%	0,0%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	287	287	100,0%	0,0%
Költségvetési bevételek	903 324	945 887	947 824	100,2%	23,9%
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	279 625	279 625	100,0%	7,1%
Központi, irányító szervi támogatás	2 377 617	2 731 876	2 731 876	100,0%	69,0%
Finanszírozási bevételek	2 377 617	3 011 501	3 011 501	100,0%	76,1%
Bevételek összesen	3 280 941	3 957 388	3 959 325	100,0%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 2019. évi kiadásai és bevételei

Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 2019. évi kiadásai					
KIADÁSOK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosz-lás %-a
Személyi juttatások	34 158	39 240	39 074	99,6%	48,6%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	6 939	7 415	7 317	98,7%	9,1%
Dologi kiadások	29 412	29 281	28 639	97,8%	35,6%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
Elvonások és befizetések	0	2 087	2 084	100,0%	2,6%
Beruházások	646	3 876	3 231	83,4%	4,0%
Felújítások	0	7	7	100,0%	0,0%
Költségvetési kiadások	71 155	81 903	80 352	98,1%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 2019. évi bevételei					
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosz-lás %-a
<i>Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatáshoz</i>	0	450	450	100,0%	0,5%
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	450	450	100,0%	0,5%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
Működési bevételek	14 232	14 944	15 231	101,9%	18,5%
Felhalmozási bevételek	0	0	0	--	--
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Költségvetési bevételek	14 232	15 394	15 681	101,9%	19,1%
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	0	2 668	2 668	100,0%	3,2%
Központi, irányító szervi támogatás	56 923	63 841	63 841	100,0%	80,9%
Finanszírozási bevételek	56 923	66 509	66 509	100,0%	80,9%
Bevételek összesen	71 155	81 903	82 190	100,4%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2020. évi szociális intézményi kiadásai és bevételei

ESZII 2020. évi szociális intézményi kiadásai					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosz-lás %-a
Személyi juttatás	2 288 676	2 649 427	2 604 935	98,3%	57,6%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	447 831	474 996	457 866	96,4%	10,1%
Dologi kiadások	1 260 528	1 512 487	1 317 335	87,1%	29,1%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	597	379	379	100,0%	0,0%
Egyéb működési célú kiadások, elvonások és befizetések	0	54 220	54 220	100,0%	1,2%
Beruházások	33 014	93 876	83 104	88,5%	1,8%
Felújítások	0	6 225	6 226	100,0%	0,1%
Belföldi finanszírozás kiadásai	0	0	0	--	--
Kiadások összesen:	2 598 039	2 909 686	2 805 484	96,4%	100,0 %

adatok ezer Ft-ban

ESZII 2020. évi szociális intézményi bevételei					
BEVÉTEL	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megosz-lás %-a
<i>Fej.kez. eir. –ok EU-s programokra és azok hazai társfin.</i>	0	42 111	42 111	100,0%	0,9%
<i>TB pénzügyi alapjaitól műk. célú támogatás Gyemszi</i>	20 493	18 314	18 313	100,0%	0,4%
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	517 712	609 567	609 568	100,0%	12,7%
<i>Elkülönített állami pénzalaptól műk. célú támogatás</i>	439	438	438	100,0%	0,0%

Működési célú támogatások áht-n belülről	538 644	670 430	670 430	100,0 %	14,0%
<i>Fej. kez. eir. –ok EU-s programokra és azok hazai társfin.</i>	0	0	0	--	--
<i>Társadalombiztosítás pénzügyi alapjai</i>	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
<i>Egyéb működési bevételek</i>	449 418	441 406	441 406	100,0%	9,2%
<i>Áfa bevételek</i>	27 999	32 640	32 640	100,0%	0,7%
<i>Kamat bevételek</i>	0	0	0	--	--
Működési bevételek	477 417	474 046	474 046	100,0%	9,9%
Felhalmozási bevételek	0	0	40	--	0,0%
Működési célú átvett pénzeszközök	0	881	881	100,0%	0,0%
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	8 067	8 067	100,0%	0,2%
Költségvetési bevételek	1 016 061	1 153 424	1 153 464	100,0%	24,1%
Előző év költségvetési maradvány igénybevétele	0	233 179	233 179	100,0%	4,9%
Központi, irányító szervi támogatás	3 014 585	3 405 007	3 405 007	100,0%	71,1%
Finanszírozási bevételek	3 014 585	3 638 186	3 638 186	100,0 %	75,9%
Bevételek összesen:	4 030 646	4 791 610	4 791 650	100,4%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2020. évi kiadásai és bevételei

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2020. évi kiadásai					
KIADÁS	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	40 252	47 853	47 853	100,0%	51,5%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	7 238	8 127	8 022	98,7%	8,6%
Dologi kiadások	32 449	34 163	33 922	99,3%	36,5%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	--	--
Elvonások és befizetések	0	287	287	100 %	0,3%
Beruházások	646	2 865	2 865	100 %	3,1%
Felújítások	800	0	0	--	--
Költségvetési kiadások összesen	81 385	93 295	92 949	99,6%	100,0 %

adatok ezer Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2018. évi bevételei					
BEVÉTELEK	Eredeti ei.	Módosított ei.	Teljesítés	Telj. %-a	Megoszlás %-a
Elkülönített állami pénzalaptól műk.célú támogatás	113	113	112	99,1%	0,1%
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	113	113	112	99,1%	0,1%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	--	--
Működési bevételek	15 310	16 240	16 240	100,0	17,4%
Felhalmozási bevételek	0	0	0	--	--
Működési célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	0	0	0	--	--
Költségvetési bevételek	15 423	16 353	16 352	100,0%	17,5%
Előző év költségvetési maradványának	0	1 837	1 837	100,0%	2,0%

igénybevétele					
Központi, irányító szervei támogatás	65 962	75 105	75 104	100,0%	80,5%
Finanszírozási bevételek	65 962	76 942	76 941	100,0%	82,5%
Bevételek összesen	81 385	93 295	93 293	100,0%	100,0%

adatok ezer Ft-ban

Ellátási szerződések alapján a szerződéses partnerek részére kifizetett összegek

Év	Összeg
2010	51.987
2011	36.978
2012	60.119
2013	48.947
2014	57.355
2015	65.957
2016	66.196
2017	66.540
2018	66.876
2019	68.729
2020	71.072

Forrás: Polgármesteri Hivatal

adatok ezer Ft-ban

Támogatási szerződés alapján a támogatott partnerek részére kifizetett összegek

Év	Összeg
2012	10.133
2013	13.400
2014	15.400
2015	22.400
2016	33.900
2017	30.600
2018	30.900
2019	34.900
2020	46.657

Forrás: Polgármesteri Hivatal

adatok eFt-ban

IX.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának ellátási kötelezettsége a jogszabályok tükrében

A települési önkormányzatok ellátási kötelezettségét a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.), az Szt., valamint a Gyvt. határozza meg. Az Mötv. kötelező feladatként csak a szociális alapellátás biztosítását említi, viszont az Szt. és a Gyvt. az intézményi gondoskodás megszervezésére a települési önkormányzatokat a lakosságszám függvényében differenciált módon kötelezi. Ebből következően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának jelentős és költségigényes feladatai vannak ezen a területen.

Ahogy az egyes ellátástípusok leírásánál már megemlítettük, az intézményi ellátások biztosításának kötelezettségében 2013-tól változás állt be. Az állam feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása, illetve a fogyatékos, a pszichiátriai és a szenvedélybetegeket ellátó átmeneti, ápolást-gondozást nyújtó és rehabilitációs intézmények működtetése. Ennek megfelelően a Kecskemét, Szent László város 1. szám alatt működő Platán Otthon fogyatékosokat ellátó részlegének finanszírozását az állam biztosította egészen 2016. szeptember 1-ig. Ettől az időponttól a teljes Platán Otthon (időskorú és fogyatékos ellátás) állami fenntartó, azaz a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság irányítása alá került.

Már korábban az állam ellátási kötelezettségébe kerültek az elmúlt években igen sok problémát okozó gyermekvédelmi szakellátási feladatok, tehát az otthon nyújtó és utógondozói ellátás. E feladatokat 2009-től a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzattal, majd 2010. augusztus 9-től 2012. december 31-ig az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával kötött szerződésekkel biztosítottuk.

Az alábbi táblázatok a megyei jogú városok 2013. január 1-jétől hatályos ellátási kötelezettségét tartalmazzák:

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
<i>Szociális alapszolgáltatások</i>	
- étkeztetés	biztosított
- házi segítségnyújtás	biztosított
- családsegítés	biztosított
- nappali ellátási formák	
• idősek nappali ellátása	biztosított
• nappali melegedő	biztosított*
• fogyatékosok nappali intézménye	biztosított**
• szenvedélybetegek nappali intézménye	biztosított*
• pszichiátriai betegek nappali int.	biztosított*
<i>Szociális szakosított ellátások</i>	
- átmeneti elhelyezést biztosító ellátási formák	biztosított
• idősek gondozóháza	biztosított*
• hajléktalanok átmeneti szállása	biztosított**
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye	biztosított*
- ápolást-gondozást nyújtó, illetve rehab. otthonok	biztosított*
• idősek otthona	biztosított
• hajléktalanok otthona	biztosított*
• hajléktalanok rehabilitációs intézménye	biztosított*

*Civil szervezet ellátási szerződéssel biztosítja.

**Támogatott civil szervezet tevékenysége kiegészíti az intézményi ellátást

GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK

Ellátások	Teljesítés
Gyermekvédelmi alapellátások	
- család- és gyermekjóléti szolgálat	biztosított
- család- és gyermekjóléti központ	biztosított
- gyermekek napközbeni ellátása	
• bölcsőde	biztosított
- gyermekek átmeneti gondozása	
• gyermekek átmeneti otthona	biztosított***
• családok átmeneti otthona	biztosított

***Támogatott civil szervezet nyújtja az ellátást

A táblázatban nem szerepel a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és az utcai szociális munka**, amelyek 2010. január 1-től, illetve a **támogató szolgálat**, valamint a **közösségi pszichiátriai és közösségi szenvedélybeteg ellátás**, amelyek 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladatok.

A nem kötelező ellátások közül az önkormányzat a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást működteti (2013. július 1-jétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat), ezen túlmenően támogató szolgáltatást működtet még a városban a Pro Homine Alapítvány.

A közösségi ellátásokat a Római Katolikus Főplébánia, az utcai szociális munkát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat biztosítja. Nem kötelező feladat továbbá, és nem szerepel a táblázatban a **Biztos Kezdet Gyerekház** működtetése, amelyet önkormányzati támogatással az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány biztosít a Mezei utcai közösségi házban.

Az intézményi ellátások területén – ahogy az az előzőekből is látható – jelentős számú intézményi forma létrehozásáról kellett gondoskodnia az önkormányzatnak. Jelenleg az összes kötelező feladat biztosított a településen, sőt egyes, nem kötelező alapszolgáltatási feladatok biztosításáról is gondoskodik az önkormányzat.

Ellátási szerződést három civil szervezettel kötött az önkormányzat, a már az előzőekben említett Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel népkonyhai étkeztetésre, családok átmeneti otthona feladat ellátására és hajléktalanok komplex ellátására, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványával helyettes szülői ellátásra, valamint a Római Katolikus Főplébániával pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali, valamint közösségi ellátására, illetve szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátására. Együttműködési megállapodás alapján a Humán-Rehab Közhasznú Egyesület fogyatékosok nappali ellátását, az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa pedig gyermekek átmeneti otthona ellátást biztosít Kecskeméten.

X. SWOT analízis

A SWOT elemzéssel feltérképezhetjük a jelenlegi szolgáltatási struktúra életképességét, illetve megismerhetjük, hogy stratégiaileg mely feladatok a legfontosabbak. A SWOT elemzés az adott terület erősségeit, gyengeségeit, lehetőségeit és a veszélyeztető tényezőket veszi számba, és fontos, hogy a szolgáltatás szempontjából felismerjük ezeket a tényezőket.

Fontos továbbá, hogy a SWOT-listát kiértékelve megállapítsuk, hogy annak milyen következményei vannak a koncepcióra nézve, és a koncepció elkészítésekor milyen területeket kell még feltárni.

Az alábbi táblázat az önkormányzat és az intézmények szociális tevékenységére meghatározott SWOT analízist tartalmazza, amely a szociális ellátásban az önkormányzat és a város részéről megjelenő erősségeket, gyengeségeket, lehetőségeket és a veszélyeket foglalja magában.

Erősségek	Gyengeségek
• az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt • sokszínű ellátórendszer • tapasztalt, jól felkészült szakember gárda • alapfokú szociális szakképzés feltételei adottak a városban • egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére • kiépült szociális alapszolgáltatási rendszer • önkormányzati szociális szakemberek anyagi megbecsülése	• a szociális ellátórendszer finanszírozási nehézségei • szociális szolgáltatást igénybe vevők relatíve magas száma • egyes szociális intézmények elégtelen férőhelyszáma • elavult épületek a szociális ellátásban (tárgyi feltételek hiánya) • magas dolgozói fluktuáció a gyermekjóléti területen • magas várakozói létszám az idősok otthonában
Lehetőségek	Veszélyek
• az ellátórendszer tudatos fejlesztése • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása • civil szervezetek és egyházak fokozott bevonása a szociális szolgáltatásokba, • az előírt szakmai létszám biztosítása munkahelyteremtést jelent • a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása	• a lakosság elöregedése • a lakosság mentális állapotának romlása • saját források elégtelensége • preventív intézkedések elégtelensége • a szociális intézmények kapacitásának kimerülése • szociális szakemberhiány

XI.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának a szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos céljai és programjai

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszerrel kapcsolatos célok:

- A városlakók szociális biztonságának megteremtése.
- A szociális szolgáltatások közelebb kerülése az ellátottakhoz.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények jogszabályok szerinti működésének, tárgyi és személyi feltételeinek biztosítása.
- A szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók munkakörülményeinek javítása, anyagi megbecsülésük előremozdítása, a dolgozói fluktuáció csökkentése.

A fenti célok megvalósítása érdekében az önkormányzatnak az alábbi feladatokat és programokat kell megvalósítania:

- A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási lehetőségeinek feltárása, koordinálása.
- A család- és gyermekvédelem fejlesztése, a tevékenység javítása, ésszerűsítése, a családok hajléktalanság kialakulásának megakadályozása.
- A szociális ellátórendszer intézményeinek és egyéb ellátásoknak a fejlesztése, a meglévő intézmények tárgyi és személyi feltételeinek megteremtése, egyes ellátásoknál új intézményi infrastruktúra létrehozása.
- Az intézmények rekonstrukciójának végrehajtása.
- A szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozók elismerésére, anyagi megbecsülésére vonatkozó intézkedési csomag kidolgozása.
- Civil szervezetek részvételének további erősítése a szociális szolgáltatások működtetése terén.

A fentiek megvalósításához az intézmények fejlesztési elképzeléseit és az önkormányzat által kidolgozott koncepciókban foglaltakat végre kell hajtani, ezek pénzügyi fedezetét meg kell találni, illetve a végrehajtást megfelelően ütemezni kell. Mindezekhez figyelembe kell venni a szociális és a gyermekvédelmi törvényben, illetve a szakmai rendeletekben foglalt előírásokat, a működést engedélyező szerv által meghatározott teljesítési határidőket, de egyes szolgáltatások fejlesztéséhez elemezni kell a demográfiai adatokat és változásokat is.

XII.

Fejlesztési feladatok és lehetőségek az önkormányzat intézményeiben

A koncepció előző fejezeteiben már látható volt, hogy az önkormányzat ellátási kötelezettségének teljesítése a korábbi évekhez képest mind a szociális, mind pedig a gyermekjóléti területet tekintve megfelelő szintű.

Az Szt. 90. § (2) bekezdésének értelmében a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, továbbá éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősök otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják –

hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. A Gyvt. 94. §-a értelmében az önkormányzatnak bölcsődét, gyermekek átmeneti otthonát, családok átmeneti otthonát, illetve család- és gyermekjóléti központot kell működtetnie. (Részletesen lásd: VII. fejezet).

Az ellátási kötelezettség teljesítésén túl bőven adódik feladat a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében. A város fejlődése és az ellátási igények alakulása az ellátórendszer folyamatos alakítását és fejlesztését kívánja meg. Folyamatosan figyelni kell a rendszerben felmerülő problémákra és nehézségekre, az intézmények infrastrukturális ellátottságára és műszaki állapotára, valamint az ellátások fenntarthatóságára, annak érdekében, hogy egy racionálisan működő, de a város lakosságát a legteljesebb mértékben kiszolgáló intézményrendszer fenntartását biztosítsa az önkormányzat. Ennek érdekében a felügyeleti szervek által tett javaslatokat, az ellátási igényeket, az ellátórendszerben jelentkező problémákat mérlegelve az alábbiakban kerülnek részletesen tárgyalásra az ellátórendszer fejlesztésének irányai és lehetőségei.

1. Felügyeleti szervek feladatellátással kapcsolatos megállapításai

A működést engedélyező és ellenőrző szerv kétévente teljes körű törvényességi ellenőrzést végez a szociális és gyermekjóléti ellátást biztosító telephelyeken. Az ellenőrzések során a telephelyek személyi és tárgyi feltételeinek vizsgálatára is sor kerül.

A korábbi években megállapított hiányosságokat az önkormányzatnak sikerült felszámolnia. Rendkívül nagy eredmény, hogy a működést engedélyező hatóság egy telephely esetében sem állapított meg hiányosságokat.

A pandémiás intézkedések miatt a működést engedélyező és ellenőrző szerv rendkívüli hatósági ellenőrzést tartott 2020 decemberében a Levendula Idősek Otthonában, a Margaréta Időskorúak Otthonában, illetve az Őszirozsa Időskorúak Gondozóházában. Az ellenőrzések során a telephelyek izolációs intézkedési tervét, illetve az intézmények esetleges koronavírus-fertőzések megelőzésére tett intézkedéseit vizsgálták, hiányosságokat nem állapítottak meg.

2. Szakmai létszám alakulása, szociális szakemberek utánpótlása

Az Szt., illetve a Gyvt. rendelkezéseit figyelembe véve az egyik feladat a szakmai jogszabályok által előírt intézményi létszámok biztosítása. Az intézmények létszámadatait (meglevő státuszait), illetve az előírt szakmai létszámot az alábbi táblázat tartalmazza.

Ellátás típusa	Jelenlegi szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	20	29	20	0
Család- és Gyermekjóléti Központ	26,5	39	26,5 (1 fő felmentéssel)	0
Család- és Gyermekjóléti Központ – óvodai, iskolai szociális segítség	3,5 (26 státusz)	26	3,5 fő	0

Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődék)	185	183	185	0
Támogató szolgáltatás	5	4	4	1
Szociális étkeztetés	8,25	9	8,25 (3 fő felmentéssel)	0
Házi segítségnyújtás	45	28	45 (1 fő felmentéssel)	0
Időskorúak nappali ellátása	16,25	16	16,25 (1 fő felmentéssel)	0
Fogyatékkal élők nappali ellátása (ÉNO + Csodabogár)	21	16	21 (1 fő felmentéssel)	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	5 (1 státusz +4 fő készenlét)	6	5	0
Idősek Otthona (Margaréta Otthon, idős+demens+átmeneti)	77,13	75,8	77,13	0
Levendula Idősek Otthona (idős + demens)	8	8,75	8	0
Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza	9	5,52	9	0
Mindösszesen	429,63	446,07	428,63	1

Az ellátásból hiányzó létszám – munkakörönként 2020. évben

Ellátás típusa	Hiányzó létszám	Munkaköri megbontás	Hiány oka Státuszhiány/munkaerőhiány
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	5 fő	családsegítő	<i>munkaerőhiány</i>
Család-és Gyermekjóléti Központ	1 fő	szociális asszisztens	<i>munkaerőhiány</i>
Család-és Gyermekjóléti Központ	5 fő	szociális asszisztens	<i>státuszhiány</i>
Család- és Gyermekjóléti Központ – Óvodai, iskolai szociális segítség	21,5 fő	óvodai és iskolai szociális segítő	<i>munkaerőhiány</i>
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1	készenléti ügyeletes	<i>munkaerőhiány</i>

Az elmúlt években a szakmai státuszok vonatkozásában jelentős eredményeket ért el az ágazat, a Család- és Gyermekjóléti Központ kivételével szinte minden ellátási formában az előírt szakmai létszámok biztosítva vannak. Az intézmények szisztematikus képzési terveinek köszönhetően a szakképzettek aránya majdnem 100%, egyedül a bölcsődei dajkák nem szereztek még szakképesítést.

Az intézményi létszámokat tekintve még mindig a Család- és Gyermekjóléti Központban van a legnagyobb munkaerőhiány. Megnövekedett munkaterhet jelent a Család- és Gyermekjóléti Központnak, hogy 2018. szeptember 1-jétől, az új törvényi rendelkezések értelmében a járás területén működő köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet kell biztosítani. Mivel a jogszabály által előírt szakmai létszámból (26 fő) csak 3,5 fő felvételét sikerült biztosítani, a következő évek kiemelt feladata az óvodai és iskolai szociális segítők toborzása és felvétele, valamint a szolgáltatás kiterjesztése valamennyi köznevelési intézményre. Ezt jelentősen nehezíti a szakemberhiány, a felsőfokú szociális képzésben részt vevők számának drasztikus csökkenése, valamint a pályaelhagyás. Emiatt is fontos az a tény, hogy a 2018. év végén az ESZII, a fenntartó önkormányzat támogatása mellett, megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel szociális munkát hallgatók duális képzésben történő részvételére. A szociális szakemberek utánpótlása az említett okok miatt nem könnyű feladat, azonban reményt keltő, hogy a Károli Gáspár Református Egyetem 2021 szeptemberétől levelező tagozaton alapszakos szociális munka és szociálpedagógiai képzést indít Kecskeméten.

Munkaerő hullámváltozás %-os változás 2019. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Átlagos állományi létszám	Munkaerő hullámváltozása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő)/tényleges átlagos létszám (fő)
Szociális ágazat	42	20	150,62	41,2%
Bölcsődék	32	20	190,1	27,4%
ESZII - Kisigazgatóság	4	6	57,52	17,4%
Hetényi Idősek Otthona – Levendula Idősek Otthona	3	2	9,48	52,7%
Margaréta Idősek Otthona	11	10	82,57	25,4%
ESZII - Igazgatóság	92	58	490,29	30,6%

Munkaerő hullámlás %-os változás 2020. évben

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszűnt dolgozók (fő)	Átlagos állományi létszám	Munkaerő hullámlása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő)/tényleges átlagos létszám (fő)	Változás 2019. évhez képest (%)
Szociális ágazat	30	32	156,95	39,5%	-1,7%
Bölcsődék	22	20	199,69	21,0%	-6,3%
Kisigazgatóság	5	3	58,47	13,7%	-3,7%
Hetényi Idősek Otthona – Levendula Idősek Otthona	3	2	8,78	56,9%	4,2%
Margaréta Idősek Otthona	19	19	81,18	46,8%	21,4%
Igazgatóság	79	76	505,07	30,7%	0,1%

A táblázatból jól kivehető, hogy a Margaréta Otthonban az elmúlt évben nagymértékben megnövekedett a fluktuáció, 2019. évhez viszonyítva 21,4 %-ot emelkedett a munkaerőhullámlás az Otthonban. A növekvő tendencia még megfigyelhető a Levendula Idősek Otthona (2020 szeptembere előtt Hetényi Idősek Otthona) munkaerőállományának változásában is. A bölcsődékben és a szociális ágazatban viszont az elmúlt évhez viszonyítva csökkent a fluktuáció.

Évek óta tendencia, hogy az üres (vagy tartósan betöltetlen) álláshelyeket az ESZII hónapokig hirdeti, ennek ellenére nagyon kevés a jelentkező. A versenyszférában a gazdasági szakemberek jövedelme a közalkalmazotti bértáblához képest sokkal magasabb és ez a jelenség nem csak az új felvételeseknél okoz nehézséget, hanem a jelenlegi munkaerő megtartása is évről-évre nehezebb.

Nagy problémát jelent a család- és gyermekjóléti központban dolgozók elvándorlása, amelyet elsősorban az okoz, hogy a diplomával rendelkező családgondozók más fenntartó által működtetett szociális intézményben, illetve egyéb más munkahelyen pedagógus munkakörben elhelyezkedve több fizetést kapnak. Ez sajnos országos probléma, így helyi intézkedésekkel csak nagyon nehezen kezelhető. Az elvándorlás megállításának érdekében a család- és gyermekjóléti központban dolgozó családgondozók és esetmenedzserek a 2015. évtől bérkiegészítésben részesülnek. Ettől függetlenül azonban a megfelelő végzettségű diplomásoknak továbbra sem vonzó munkalehetőség a családsegítói és esetmenedzseri állás. Ennek indoka a jelentősnek mondható túlmunka, a mentális leterheltség, és a viszonylag alacsony összegű, a szociális és gyermekjóléti ágazatban érvényes közalkalmazotti bér.

A szociális szakemberek utánpótlása – ahogy már fentebb is említésre került – hatalmas gondot jelent a városnak. Egy 2015-ben végzett kutatásban 351 fő, 11-12. osztályos

középiskolás került megkérdezésre többek között arról, hogy milyen felsőoktatási szakon képzelel el a továbbtanulást. A kérdésre 163-an válaszoltak, akik közül mindössze ketten jelöltek meg lehetséges továbbtanulási irányként társadalomtudományi szakot. Az országos adatok sem biztatóak e tekintetben, mivel a szociális munkás szakokra jelentkezők száma folyamatosan csökken. A pályaválasztás előtt álló fiatalok között nagyon alacsony az érdeklődés a szakma iránt, amely leginkább azzal magyarázható, hogy a szociális szférában még mindig nagyon alacsony az átlagjövedelem. Míg 2006-ban a szociális munkás szakra felvettek aránya az összes felvett hallgatóhoz képest 2,19% volt, ez a szám az utóbbi években sajnos bőven 1% alá csökkent. Az alábbi táblázat a szociális munka, illetve a szociálpedagógia szakokra felvettek számát mutatja 2018 és 2021 között:

	Év	alapképzés		mesterképzés		Felvettek száma összesen
		nappali	levelező	nappali	levelező	
szociális munka szakra felvettek száma	2018	84	168	0	51	303
	2019	117	176	0	63	356
	2020	92	176	4	80	352
	2021	129	181	2	78	390
	Év	alapképzés		mesterképzés		Felvettek száma összesen
		nappali	levelező	nappali	levelező	
szociálpedagógia szakra felvettek száma	2018	121	143	2	52	318
	2019	128	140	3	62	333
	2020	128	92	0	51	271
	2021	161	183	0	67	411

Adatforrás: Felvi.hu statisztikáiból feldolgozott adatok

Az adatokból látható, hogy a korábbi évekhez képest jóval kedvezőbbek a felvételi adatok, de a lemorzsolódást, majd a későbbi pályaelhagyást is figyelembe véve ezek a számoknak még továbbra is növekednie kellene.

Fontos azonban megjegyezni, hogy jelentős hatása lehet a város szociális szakembereinek utánpótlására a Károli Gáspár Református Egyetem által Kecskeméten 2021 szeptemberétől levelező tagozaton indított szociális munka és szociálpedagógia szak és örömteli, hogy mindkét szakon 12-12 fő kezdi meg tanulmányait. Remélhetőleg az itt végzett szakemberek többsége a város szociális ellátórendszerében helyezkedik majd el.

Mindezek ellenére továbbra sem látszik a szakma olyan mértékű utánpótlása, amekkorára a városnak szüksége lenne, azonban az újonnan fellépő feladatok (óvodai és iskolai szociális segítség, kitagolás, szociális diagnózis, felzárkózási célú projektek, stb.) folyamatosan igényelnének szakmai erőforrást.

A pályaelhagyás, illetve a más közalkalmazotti munkaterületekre történő elvándorlás lassan eléri az idősgondozásban dolgozó, középfokú végzettséggel rendelkező munkavállalókat is. Folyamatos nehézséget jelent az ápoló-gondozó, illetve házigondozó munkakörben dolgozók utánpótlása, mivel többen közülük a jelenleg magasabb közalkalmazotti bért kínáló egészségügyi szektorban helyezkednek el. A házigondozók, a család- és gyermekjóléti központban dolgozó munkatársakhoz hasonlóan, 2019-től kezdve egy kisebb mértékű bérkiegészítésben részesülnek.

Ugyanakkor a bérkiegészítés és bérfejlesztés kérdését napirenden kell tartani a teljes szociális ellátórendszert érintően, mert a dolgozói elvándorlás miatt pár éven belül a rendszer fenntarthatatlanná válik. Éppen ezért 2020-tól a teljes szociális ágazatban saját forrásból egy hároméves bérfejlesztési ciklust indított az önkormányzat, amelynek kedvező hatásai már érezhetőek.

3. Szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátások fejlesztési feladatai

A 2015. évtől kezdődően az önkormányzat valamennyi szociális alapszolgáltatási és szakellátási kötelezettségének eleget tesz, de az ellátórendszer fejlesztése az ezt követő időszakban is folytatódott. Az elmúlt években uniós és önkormányzati saját forrásból jött létre vagy újult meg több, szociális és gyermekjóléti intézmény a városban. A támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően számos olyan infrastrukturális fejlesztés valósult, illetve valósul meg Kecskeméten, amelyek jelentős pozitív hatást gyakorolnak a városban élő egyes esélyegyenlőségi célcsoportok életminőségére, illetve a számukra nyújtott szolgáltatások szakmai színvonalára.

Az eddigi fejlesztések jelentős előrelépést jelentenek az ágazatnak, ugyanakkor az ellátási igények elemzése során láthatóvá váltak azok a területek, ahol további fejlesztés szükséges.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelenleg állami feladat, Kecskeméten viszont azt az állami fenntartó által biztosított csekély mértékű támogatás mellett az önkormányzat biztosítja. Az ellátási forma indulását követően volt olyan időszak, amikor 200 fölötti volt a készülékek száma, azóta viszont, elsősorban az állami támogatás csökkenése miatt, mindössze 120 készülék van kihelyezve, elsősorban egyedül élő, betegség miatt nehezen mozgó idős személyekhez. Bevezetése óta ez az ellátási forma beváltotta a hozzá fűzött reményeket, viszonylag olcsó fenntartási költségei és hatékonysága miatt. Javasolható a következő fejlesztési időszakban a készülékek legalább 200 db-ra emelése, illetve ezzel egyidejűleg a készenléti munkatársak létszámának növelése. A munkatársak számának növelése azért is fontos, mert egyes esetekben egy gondozó egyedül nem képes a segítséget kérő személyt megmozdítani.

Margaréta Otthon épületének további korszerűsítése

A Margaréta Otthonban a személyi feltételek biztosítottak, de a tárgyi feltételek – az utóbbi évek során bekövetkezett jelentős állagromlás miatt – korábban nem voltak megfelelőek, ezért szükséges volt a telephely felújítása, illetve korszerűsítése. Korábban ugyan a csapadékvíz-elvezető rendszer felújítása megtörtént, azonban pályázati támogatás hiányában az épületenergetikai fejlesztésre akkor nem került sor. Fontos szegmensét jelentették az

esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő önkormányzati fejlesztési projekteknek az idők életminőségét, esélyegyenlőségét javító beruházások, és ezek közül a legfontosabb a **Margaréta Otthon energetikai fejlesztése volt**, amely a TOP-6.5.1-15 „Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése” című pályázati felhívás keretében valósult meg a 2020-2021-ben. Az energetikai fejlesztést követően azonban még szükség van az épület belső felújítására, korszerűsítésére is, amely a következő évek feladata lesz.

Idősek átmeneti ellátását biztosító intézmények átalakítása

Az Szt. rendelkezései alapján törvényi kötelezettsége az önkormányzatoknak, hogy a jelenleg működő idők átmeneti otthonait 2022. december 31-ig tartós bentlakásos ellátást biztosító ápoló-gondozó otthonná alakítsák. Ennek megfelelően a 2022. évben a Margaréta Otthon 6 férőhelyes átmeneti részlegét és az Öszirozsa Időskorúak Gondozóházát idők otthonává kell alakítani.

Idők alap- és szakosított ellátásának komplex fejlesztése

Az utóbbi évtizedek demográfiai tendenciái közül különösen figyelemre méltó az a tény, hogy a 60 éven felüli kecskemétiiek száma 20 év alatt 50%-kal növekedett. 1997-ben 18.000 fő, 2017-ben már 27.000 fő volt a létszámuk. Ugyanakkor 2050-re várhatóan a 60 éven felüliek száma Kecskeméten 40.000 fő körül alakul majd, miközben a munkaképes korúak száma rendkívül lecsökken. A Margaréta Otthonba elhelyezésre várók száma mára olyan mértéket öltött, hogy több évet kell várni az otthonba való bekerülésre.

Korunk és a jövő kihívására válaszolva az idők ellátását minden szinten fejleszteni szükséges, beleértve a saját vagy bérelt ingatlanban történő lakhatást és az ahhoz kapcsolódó időskori szolgáltatásokat, valamint a szociális alapszolgáltatásokat és szakellátásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idők nappali ellátása, demens idők nappali ellátása, idők otthonában történő ellátás, kiegészítve ápolási központban történő ellátással) is.

Indokolt és javasolt az idők ellátására irányuló, teljes szolgáltatási spektrumot felölelő integrált intézmény létrehozása, hogy képes legyen az időskori életszakaszban bekövetkező változásokat (betegség, demencia, házastárs halála, stb.) lekövetni és kezelni.

Költséghatékonysági szempontokat figyelembe véve a szolgáltatásokat önkormányzati együttműködés mellett, de elsősorban egyházi vagy civil szervezet által kell létrehozni és működtetni.

Az ellátásokat úgy kell kialakítani, hogy egyrészt a fizetőképes kereslet megfelelő bevételt tudjon teremteni a fenntartó szervezet részére, de az átlagos életszínvonalon, vagy az alatt élő idők ellátása is biztosított legyen. A szolgáltatások nem csak szociális alapszolgáltatások vagy szakellátások lehetnek, ezeken kívül egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is lehet biztosítani.

Az idősellátás javasolt fejlesztési irányai egymásra épülő szolgáltatási elemekből állnak. Ezek a következők.

- **Nyugdíjsház építése és működtetése.** Javasolt egy 56 lakásos társasház (1 szobás, 30-35 m²-es lakásokkal) építése és értékesítés vagy bérlet útján történő hasznosítása.
- **Szociális alapszolgáltatások biztosítása, kiegészítő, nem szociális szolgáltatásokkal együtt.** A nyugdíjsházat úgy kell megtervezni, hogy a földszinti részek alkalmasak legyenek nővérszolgálat működtetésére, idősek nappali ellátását biztosító intézmény létrehozására, illetve melegítőkonyha kialakítására. Innen lehet irányítani a szociális étkeztetést, a házi segítségnyújtást (amely nem csak a házban keletkező, de a városból beérkező meghatározott számú igényt is képes kielégíteni) és a már említett nappali ellátást. Szervezni lehet családtagok részére kisebb tanfolyamokat arra, hogy miként kell az ápolásra szoruló vagy demens időseket ellátni (pl. ágyban forgatás, decubitus kezelés, demens időssel történő kommunikáció stb.).
- **IDősek ápoló gondozó otthona létrehozása és működtetése legalább 150 férőhellyel.** Ez az otthon a következőket foglalná magában: 80 normál idősothoni férőhelyet, amelyet meg lehet osztani a fekvőbeteg, illetve a nem fekvőbeteg ellátottak között; 20 olyan férőhelyet, amelyet ún. belépési hozzájárulás befizetése mellett lehet csak igénybe venni; 30 férőhely demens ellátottak részére; valamint 20 ún. ápolási központi férőhelyet. Ez utóbbi átmeneti ellátást biztosít az ápolásra szoruló idősek részére.

Fontos a további szolgáltatások bevezetése is, részben ezek fentebb említésre kerültek:

- egészségbiztosító által finanszírozott kezelések bevezetése, amelyeket esetleg külső személyek is igénybe vehetnek,
- tanfolyamok családok részére, hogy miként kell otthonukban gondozni az időseket, (személyes oktatáson túl digitális szolgáltatások bevezetése, applikációk, stb.)
- családoknál ápolást-gondozást vállaló háztartási alkalmazottak tanfolyami képzése, a későbbiekben közvetítése családok részére,
- az idősek otthonában két plusz szoba kialakítása olyan egyetemisták részére, akik önkéntes munkát vállalnak az időseknél, vagy olyanok részére, akik szociális munkás duális képzésben vesznek részt és a gyakorlatot az intézményben töltik,
- érdekes kezdeményezés lehetne az idősek otthona mellett egy kisebb óvoda kialakítása, amelynek közelsége a külföldi tapasztalatok szerint jó hatással van az idős emberekre.

Az idősellátás javasolt fejlesztési irányainak összefoglaló ábrája

56 LAKÁSOS NYUGDÍJASHÁZ

- NYUGDÍJASHÁZ MŰKÖDTETÉSE
- ÉTKEZTETÉS
- HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
- IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA
- DEMENS IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

150 FÉRŐHELYES IDŐSEK OTTHONA

- 20 ÁPOLÁSI KÖZPONT FÉRŐHELY
- 20 EMELT SZINTŰ FÉRŐHELY (2 fő/szoba)
- 30 DEMENS FÉRŐHELY (4 fő/szoba)
- 80 NORMÁL FÉRŐHELY (4 fő/szoba)
- REHABILITÁCIÓS KEZELÉSEK

CSALÁDTAGOK OKTATÁSA IDŐS CSALÁDTAG ÁPOLÁSÁRA
HÁZTARTÁSI ALKALMAZOTTAK ÁPOLÓ-GONDOZÓ KÉPZÉSE
DUÁLIS KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐ VAGY ÖNKÉNTES EGYETEMISTÁK ELSZÁLLÁSOLÁSA
EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÓ ÁLTAL FINANSZÍROZOTT KEZELÉSEK BEVEZETÉSE

* * *

A fenti fejlesztési feladatokon túl további feladata az önkormányzatnak a már meglévő, uniós fejlesztéssel nem érintett önkormányzati alapellátási telephelyek (elsősorban idősok nappali ellátást nyújtó telephelyek) felújítása, korszerősítése.

4. Gyermekjóléti alapellátás fejlesztési feladatai

A gyermekjóléti alapellátások közül korábban elsősorban a bölcsődei ellátás szorult jelentősebb fejlesztésre. Egy 2004-ben végzett felmérés szerint a bölcsődék többsége rendkívül rossz műszaki állapotban volt és felújításuk mindenképpen indokoltnak látszott. Jelentős eredménynek számít, hogy azóta csaknem minden bölcsőde megújult, illetve jelenleg is folyamatban vannak azok a beruházások, amelyek a bölcsődék korszerősítésére irányulnak.

Bölcsődék korszerősítése

A 2021. és 2022. években szintén európai uniós forrásból megvalósul a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utcai Bölcsőde) és az Aranyhaj Bölcsőde (Lánchíd utcai Bölcsőde) energetikai korszerősítése is. A korszerősítés keretében többek között a homlokzatok utólagos hőszigetelésére, a tető utólagos hő- és vízszigetelésére, a külső nyílászárók cseréjére, napelemek telepítésére, valamint a rendelkezésre álló költségkeret függvényében gépészeti korszerősítésre kerül sor. További terv, hogy e bölcsődék felújítása nem csak az energetikai korszerősítésre, hanem a teljes felújításra és környezetrendezésre is kiterjedjen.

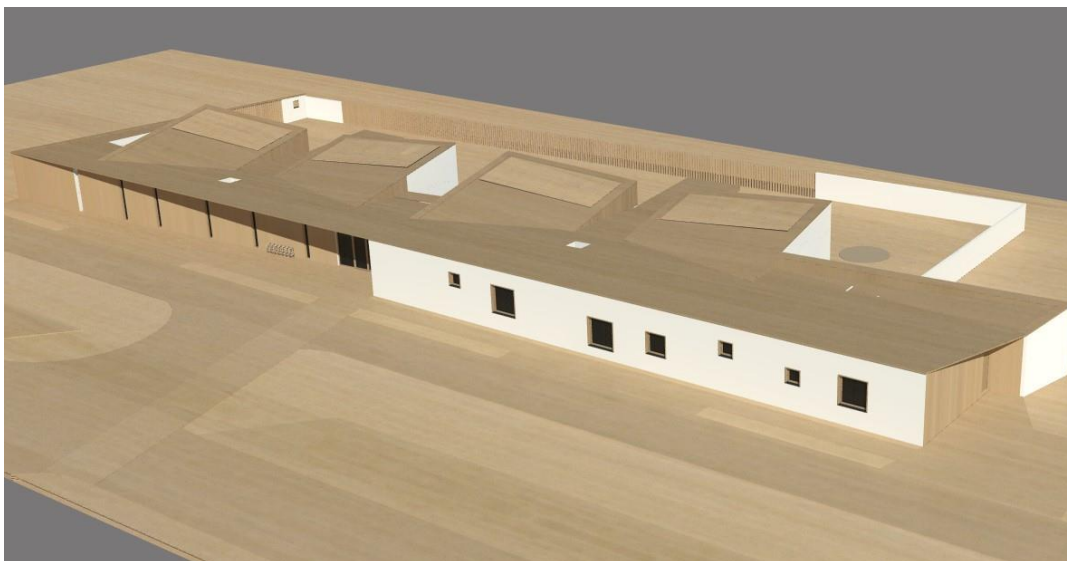
Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése

Korábbi felmérések szerint a Hetényegyházán élők száma, valamint a születési adatok indokolják egy kétszobortos, 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását ezen a településrészen. Indokolja ezt továbbá, hogy ugyanitt iskola és óvoda is működik, bölcsőde azonban eddig nem került kialakításra. A bölcsődei fejlesztés európai uniós támogatás igénybevételével valósul meg.

Ugyancsak a településrészen élők száma, valamint a születési adatok indokolják a 26 férőhelyes bölcsőde létrehozását Katonatelepen, ahol szintén működik iskola és óvoda is, bölcsőde azonban nincs. Az intézmény kialakítására ebben az esetben is európai uniós támogatás szolgál.

Ugyancsak európai uniós forrásból 2021-ben megkezdődik a Klapka utcai bölcsőde 2 új bölcsődével történő kiváltásának folyamata is, mivel az épület jelenlegi állapotát tekintve nem alkalmas bölcsődei feladatok ellátására. Az egyik bölcsőde a jelenlegi épület teljes átépítésével valósul meg 56 férőhellyel, míg a másik bölcsőde ugyancsak 56 férőhellyel a Széchenyivárosban (Bajza J. u.) kerül felépítésre. A kiváltási folyamat eredményeként a jelenlegi 100 férőhely helyett 112 férőhely áll majd rendelkezésre.

Bajza J. utcai bölcsőde látványterve



Klapka utcai bölcsőde látványterve



Család- és Gyermejjóléti Központ fejlesztése

A család- és gyermekjóléti központ épülete jelenleg a Fecske utca 20. szám alatt található, amely sem méretében, sem műszaki állapotában nem felel meg a megnövekedett igényeknek.

Mindenképp lényeges, hogy a 2016-ban bevezetett járási hatáskör miatt megnövekedett feladatok csak egy kiváló infrastruktúrával rendelkező telephelyen biztosíthatók, ezért az uniós pályázati lehetőségeket kihasználva az önkormányzat egy minden igényt kielégítő, új család- és gyermekjóléti központ kialakítását tervezte meg a Rudolf laktanya területén. Az új

telephely számos tekintetben korszerűbb lesz a jelenleginél, lehetőséget biztosítva ezzel egy szakmai műhely kialakítására, a családfókuszú gondozás minél szélesebb körben történő alkalmazására, illetve a hátrányos helyzetű gyermekek részére még több és színesebb szabadidős tevékenység megszervezésére. A TOP-6.6.2-15 „Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése” című pályázati felhívás keretében a Rudolf-laktanya területén létrejövő **új család- és gyermekjóléti központ** kialakításával egy olyan, modellértékű szakmai műhely jön létre, amely alkalmas a modern, családfókuszú szociális munka szakmai követelményeinek teljesítésére. Az új intézmény várhatóan 2022 év elején kezdheti meg működését.

A Rudolf-laktanya területén felépülő család- és gyermekjóléti központ látványterve



5. A fejlesztések és intézkedések ütemezése

Az alábbi táblázatban foglaltuk össze az előző pontokban részletesen bemutatott, uniós és önkormányzati forrásból megvalósítható, intézményi rekonstrukcióra és ellátásbővítésre, valamint az egyéb, az ellátás szempontjából fontos jövőbeni beavatkozásokra vonatkozó intézkedési tervet:

Intézmények rekonstrukciójára, az egyes ellátások bővítésére, valamint egyéb beavatkozások ütemezése és várható költségei

Fejlesztési cél	Feladat/projekt rövid leírása	Várható költség (eFt)	Megvalósítás időpontja
Szakmai létszámok biztosítása és bérkiegészítés	A szakmai létszámok jogszabályokban rögzített szintre emelése, és a dolgozók megtartása érdekében a megkezdett bérkiegészítési program folytatása	kormányzati bérfejlesztéstől függően	2023-2026 (előző bérfejlesztési program folyamatban)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztése	Kihelyezett készülékszám legalább 200 db-ra növelése	5.000 (éves összeg)	2021-2023
ESZII Margaréta Otthon belső felújítása	Margaréta Otthon belső felújítása	200.000	2022-2024
Átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményi ellátások átalakítása	Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 22 férőhelyének és Margaréta Otthon 6 férőhelyének átalakítása tartós bentlakásos férőhellyé	50.000	2022
Idősek alap- és szakosított ellátásának komplex fejlesztése	Önkormányzati együttműködés mellett idősök teljes körű szolgáltatásait biztosító lakás és intézményrendszer létrehozása civil vagy egyházi szervezet által	Önkormányzati ingatlan értéke	2027-ig
Bölcsődék energetikai korszerűsítése	Aranyhaj Bölcsőde és Csipcsirip Bölcsőde energetikai korszerűsítése	228.188	2022
Pöttyös Bölcsőde kiváltása	A Pöttyös Bölcsőde átépítése és a Bajza utcán új bölcsőde kialakítása 56-56 férőhellyel	1.162.084	2022-2023
Bölcsődei férőhelyek további fejlesztése	Kétszobás, 26 férőhelyes bölcsőde kialakítása Katonatelepen, illetve Hetényegyházán	683.913	2021-2023
Család- és Gyermejkölési Központ fejlesztése	Rudolf-laktanya területén új család- és gyermekjóléti központ létrehozása	1.206.039	2021-2022

XIII.

Bács-Kiskun megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája és jellemzői

Az Szt. meghatározza a személyes gondoskodás megszervezésére köteles szerveket. A törvény a települési önkormányzatok számára az ellátási kötelezettséget szolgáltatásonként, jellemzően lakosságszámhoz kötötten határozza meg. A szociális területen meglévő állami feladatok az Szt. 88. §-ában kerültek meghatározásra, amely szerint az állam fenntartói feladatainak ellátásáról a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni

- a harmincezer főnél nagyobb állandó lakosságszámú településeken a fogyatékos személyek gondozóháza, a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek átmeneti otthona megszervezéséről és fenntartásáról,
- a fővárosban a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, fogyatékos személyek szakosított ellátásának a megszervezéséről és fenntartásáról,
- a megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról, azzal, hogy a megyei jogú város területére is kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére a megyei jogú város a 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles,
- a megye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról.

A Kormány a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Korm. rendeletben jogalkotói hatáskörében e feladattal a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (továbbiakban: Főigazgatóság) bízta meg, mely központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő megyei kirendeltségekből áll.

A Bács-Kiskun megyében található szociális és gyermekvédelmi intézményekkel kapcsolatos, az Szt. és a Gyvt. szerint meghatározott fenntartói feladatokat az állam a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége útján, a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatással, valamint a befogadó otthonnal kapcsolatos feladatokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat útján látja el.

1. A megyei szociális intézményrendszer

Megyénk szociális intézményrendszerét érintő jelentős szervezeti és strukturális változás legutóbb 2016. szeptember 1-jén volt. Ekkor több, korábban önkormányzati, kistérségi és más megyei kirendeltséghez tartozó szociális intézmény került állami fenntartásba a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez.

Ezáltal, miközben a szakosított szociális intézmények száma a megvalósult intézményi integrációk miatt ötről négyre csökkent, az ellátást igénybevevők létszáma engedélyezett férőhelyeket tekintve 1.627 főről 2.041 főre növekedett.

Az intézmények jövője szempontjából jelenleg két meghatározó törekvés van. Egyik a nagy létszámú szociális intézmények férőhely-kiváltási stratégiájának megvalósítása. A megyében működő állami fenntartású szakosított ellátást nyújtó szociális intézmények mindegyikét közvetlenül érinti az a kormányzati szándék, hogy Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának és helyét át kell, hogy vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

Átfogó célként jelenik meg a Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló, 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról szóló 1023/2017. (I.24.) Korm. határozatban foglaltaknak való megfelelés, a tényleges integráció biztosítása. A támogatott lakhatás megjelenése a szociális szolgáltatási rendszerben fontos lépésnek tekinthető ezen az úton, szolgáltatásaival és szemléletével lehetőséget teremt arra, hogy a szolgáltató a szolgáltatást igénylőjének valós szükségleteihez igazított szolgáltatási portfóliót alakíthasson ki.

A támogatott lakhatás keretében nem csak fogyatékos személyek, hanem pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek ellátása is biztosítható, így három célcsoport esetében jelent a korábbi lehetőségekhez képest minőségi előrelépést. Az intézményrendszer változását az eltelt időszakban is a fenti változásokra történő felkészülés, illetve az azoknak való megfelelés motiválta. Valamennyi 50 fő feletti, fogyatékos személyek, pszichiátriai és szenvedélybetegek ápoló gondozó otthona esetében intézményi férőhely kiváltási terv készült, amely az intézményi szakmai program mellékleteként került elfogadásra.

A másik törekvés a szakosított szociális és gyermekvédelmi intézményfenntartásban az egyházi szerepvállalás növelésére irányuló kormányzati szándék megvalósítása. Bács-Kiskun megyében ez a Harmónia Integrált Szociális Intézmény lajosmizsei Idősek Otthona telephelyét érintette, amely 2021. április 1. napjától a Katolikus Szeretetszolgálat fenntartásába került.

A Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségéhez az alábbi integrált szociális intézmények tartoznak:

1. **„Harmónia” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6211 Kaskantyú, III. körzet 1.)
2. **Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6454 Bácsborsód, Dózsa György u. 9.)
3. **Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6400 Kiskunhalas, Körösi út 16.)
4. **Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény**
(székhely: 6000 Kecskemét, Szent László város 1.)

Az ellátás típusa szerint továbbra is időskorúak, fogyatékossgal élő személyek, pszichiátriai-és szenvedélybetegek tartoznak az ellátotti csoportokba. Az intézmények ellátási formák szerint alapvetően személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátásokat biztosítanak, vagyis ápolást, gondozást nyújtó intézmények, lakóotthonok, átmeneti otthon és támogatott lakhatás áll az ellátást igénybevevők rendelkezésére.

A megyében működő intézmények **2021. február 28-i állapot szerint** az alábbi szakosított szociális ellátási formákat biztosítják.

Ellátás típusa	Ellátó intézmény neve	Telephelyek	Férőhely
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	167
		Bácsalmás	50
		Nagybaracska	20
		Katymár	20
	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	35
		Solt	8
		Lajosmizse*	160
		Szabadszállás	47
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	120
		Tiszaug	40
Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Gara	250
		Katymár	50
	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas	90
			35
	„Harmónia” ISZI	Solt	60
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Kecskemét	100
		Tass	50
		Tiszaug	60
		Tiszaakürt	40

Fogyatékos személyek lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Solt	12 11
	Bács-Kiskun Megyei „Platán” ISZI	Tiszaug	12
		Kunszentmárton	12
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kiskunhalas	265
		Tompa	137
Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Bácsborsódi „Őszi Napfény” ISZI	Bácsborsód	43
Fogyatékos személyek támogatott lakhatása	Bács-Kiskun Megyei „Bárka” ISZI	Kalocsa	60
	„Harmónia” ISZI	Solt	2
Szenvedélybetegek támogatott lakhatása	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	65
Szenvedélybetegek Átmeneti Otthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	„Harmónia” ISZI	Kaskantyú	10
Összesen:			2.041

* 2021. április 1-től a Katolikus Szeretetszolgálat fenntartásába került

A táblázatba foglalt adatokból látható, hogy állami fenntartású intézményekben legnagyobb férőhelyszámot a fogyatékos személyeket ellátó otthonok képviselnek, összesen 844 férőhellyel. Az idősek otthona ellátási forma 667, a pszichiátriai betegek otthona 402, szenvedélybetegek otthona 43 férőhellyel rendelkezik. Támogatott lakhatás fogyatékos személyek és szenvedélybetegek részére összesen 127 férőhelyen áll rendelkezésre.

A fenti intézmények közül – csak úgy, mint két évvel korábban - a Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény bácsborsódi székhelye, a Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény kiskunhalasi székhelye, a „Harmónia” Integrált Szociális intézmény kaskantyúi székhelye és Solt, Toldi utcai telephelye, valamint a Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény kecskeméti székhelyének fogyatékos személyeket ellátó részlege rendelkezik ideiglenes működési engedéllyel. A többi ellátó hely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozatlan idejű.

A kaskantyúi székhely intézmény esetében – a támogatott lakhatás megteremtésével - a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek teljesítésre kerültek. A többi intézmény esetében a határozatlan idejű bejegyzéshez szükséges feltételek megteremtésére vonatkozó szakmai tervek készültek el, és ellátási érdekre történő hivatkozással kérték az ideiglenes hatályú bejegyzések 2023. december 31-éig történő meghosszabbítását. Az ideiglenes hatályú működési engedélyek oka a tárgyi feltételek hiánya.

Ellátási típusonként eltérő a szolgáltatások iránti igények alakulása. Az intézmények 2021. január 31-i állapotot bemutató adatszolgáltatásai szerint:

- idősek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 296 főt,
- fogyatékos személyek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 181 főt (közülük 18 fő támogatott lakhatás szolgáltatás igénybevételeének lehetőségére vár),
- pszichiátriai betegek szakosított intézményi ellátásra várakozókból 142 főt (ebből megyei illetőségű 61 fő, budapesti illetőségű 81 fő),

- szenvedélybetegek szakosított intézményi ellátásra várakozóból 43 főt tartanak nyilván az intézmények.

A különböző ellátotti csoportok szakellátása a megyében biztosított, a meglévő intézményrendszer fejlesztésével, a felújítások folytatásával és esetleges strukturális átalakításokkal a jelenlegi rendszer képes megfelelni a vele szemben támasztott társadalmi elvárásoknak. A nagy létszámú intézmények kitagolása projekt keretében Kaskantyúról a szenvedélybetegek kis létszámú otthonokba költöztek. Fontos feladat a jelenleg még a szolgáltatói nyilvántartásba ideiglenesen bejegyzett intézmények további fejlesztése, valamint a nagy létszámú intézményekben élők támogatott lakhatási formában történő kitagolásának folytatása.

1.1. Tartós elhelyezést nyújtó szociális intézmények

1.1.1. „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény

Az intézmény fő profilja idősök, szenvedélybetegek és fogyatékos személyek ellátása. Ma már a székhelyen és kettő telephelyen van jelen az idősök ápoló, gondozó otthoni ellátása, a szenvedélybetegeket elsősorban Kaskantyú településen, míg a fogyatékos személyeket a solti telephelyeken látják el. Szendélybetegek ellátása vonatkozásában a szakosított bentlakásos intézményi ellátás mellett a támogatott lakhatás, a nappali és az átmeneti ellátás is jelen van a szolgáltatások között.

A támogatott lakhatás szolgáltatásra történő áttérést megelőzően a székhelyen ellátott szenvedélybetegek létszámát 95 főről 60 főre csökkentették, 35 férőhelyet idősök otthoni ellátásra minősítették át, elsősorban az időskorú, és napi négy órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak elhelyezését kitűzve célul. A Solt, Toldi utca 1. szám alatti telephelyen ugyancsak 8 férőhellyel csökkentették a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonának létszámát, mely férőhelyek szintén időskorú ellátottak elhelyezését szolgálják. Ezzel az intézményi férőhelyszám nem változott, csak a férőhelyek jellege módosult.

Székhely	Telephely	Szt. szerinti besorolás	Férőhely
Kaskantyú, III. körzet 1.		idősök otthona	35
	Kaskantyú, III. körzet 5.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
	Kaskantyú, III. körzet 8.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
	Tabdi, Liszt F. u. 62/1.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
	Tabdi, Liszt F. u. 68.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
	Tabdi, Liszt F. u. 47/1.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	12
	Kaskantyú, Hunyadi u. 71.	szenvedélybetegek átmeneti otthona	10
-----	Kaskantyú, Szőlő u. 32	szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	10

-----	Solt, Toldi M. u. 1.	fogyatékos személyek otthona	60
		idősek otthona	8
-----	Solt, Balassi B. u. 13.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	12
-----	Solt, Kecskeméti u. 7.	fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthona	11
-----	Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 2.*	idősek otthona	160
-----	Szabadszállás, Honvéd u. 1.	idősek otthona	47
-----	Kaskantyú, Kossuth L. u. 45.	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	5
-----	Solt, Harmat u. 30	támogatott lakhatás szenvedélybetegek részére	2
Összes férőhely:			420

* 2021. április 1-től a Katolikus Szeretetszolgálat fenntartásába került

Tárgyi feltételek vonatkozásában továbbra is gondot jelent, hogy a solti Toldi utcai telephelyen a 6 m²/fő ellátási terület nem biztosított minden lakószobában. A tárgyi feltételbeli hiányosságok pótlásán túl a régi intézményi bútorzat cseréje szükséges. Az épületek infrastrukturális feltételei, állaguk, gépészeti és elektronikus hálózatok állapota több szolgáltatási helyen nem megfelelő, az akadálymentes közlekedés biztosítása sem teljes körű. A határozatlan idejű szolgáltatói nyilvántartás elnyerését szolgálja az EFOP-2.2.2-17-2017-00016 azonosítószámú „Harmónia a támogatott lakhatásban” című projekt, melynek keretében a szenvedélybeteg ellátottak számára életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelő önálló életvitelre tudnak lehetőséget biztosítani. Ennek keretében Kaskantyún két, Tabdi községben három új 12-12 férőhelyes lakóház megépítésére került sor. A projekt 2017. szeptember 1. nappal kezdődött és 2023. évben fejeződik be.

1.1.2. Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Szvtv. szerinti besorolás	Férőhely
Bácsborsód Dózsa Gy. u. 9.	-----	idősek otthona	167
		szenvedélybetegek otthona	43
-----	Bácsalmás, Dugonics u. 35.	idősek otthona	50
-----	Nagybaracska, Mohácsi u. 6.	idősek otthona	20
-----	Gara, Köztársaság u. 1.	fogyatékos személyek otthona	250
-----	Katymár, Sándor tanya 20.	fogyatékos személyek otthona	50
		idősek otthona	20
Összes férőhely:			600

A katymári telephelyen a fogyatékos személyek elhelyezési igényének mérséklődése és a jelentős számú időskorú fogyatékos személy gondozási szükségletének növekedése miatt vált szükségessé, hogy 20 férőhelyet átminősítsenek idősek otthonára.

Az intézmény bácsborsódi székhelyén a nyílászárók, valamint a III-as számú ellátotti épület tetőhéjazat cseréje történt meg. A főzőkonyha állapota leromlott, felújításának elmaradása jelenleg akadályozza a határozatlan idejű működési engedély elnyerését. A garai telephelyen a nyílászárók és a bútortartó állapota jelent problémát. A bácsalmási telephelyen gond az adminisztrációs, a raktár- és foglalkoztatásra alkalmas helyiségek hiánya, a katymári telephelyen az intézményt körbevevő kerítés javítása, illetve cseréje lenne fontos feladat.

A nagy létszámú intézmények kitagolása hosszútávon a garai fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonát érintheti, melyre az intézmény már elkészítette intézményi férőhely kiváltási programját.

1.1.3. Bács-Kiskun Megyei „Bárka” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kiskunhalas, Kőrösi út 16.	----	pszichiátriai betegek otthona	265
		fogyatékos személyek otthona	90
----	Tompa, Szabadszabadtanya 47.	pszichiátriai betegek otthona	137
----	Kiskunhalas, Nefelejcs u. 9.	fogyatékos személyek otthona	35
	Kalocsa, Mócsy J. u. 2/E.	támogatott lakhatás személyek részére	24
	Kalocsa, Kossuth L. u. 21.	támogatott lakhatás személyek részére	10
	Kalocsa, Petőfi S. u. 46.	támogatott lakhatás személyek részére	8
	Kalocsa, Kossuth L. u. 40. I. lh. fszt. 3.	támogatott lakhatás személyek részére	2
	Kalocsa, Komló sor 9.	támogatott lakhatás személyek részére (szolg. központ)	-
	Kalocsa, Martinovics u. 3.	támogatott lakhatás személyek részére	12
	Kalocsa, Sörös I. u. 66.	támogatott lakhatás személyek részére	4
Összes férőhely:			587

Az intézmény kiskunhalasi székhelyén nyújtott szolgáltatások bejegyzésének időbeli hatálya 2023. december 31. napjáig ideiglenes. A határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez továbbra is folytatni kell az intézmény profilfeltöltését, hosszú távon törekedni kell a tiszta profilú pszichiátriai betegek otthona intézményi feltételeknek való megfelelésre. A megyében ez az egy intézmény szolgálja a pszichiátriai betegek szociális bentlakásos intézményi ellátását. Míg a kiskunhalasi székhely ellátási területe Bács-Kiskun megye, a tompai otthonba továbbra is a főváros területéről érkeznek ellátottak.

A támogatott lakhatás szolgáltatást biztosító kalocsai telephelyek a tárgyi feltételeket tekintve teljesen megfelelnek az e szolgáltatással szembeni elvárásoknak. 2015. év végén megvalósult a „Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása” című projekt, amelynek keretében kialakításra került:

- 24 fő elhelyezésére alkalmas lakócentrum,
- 2, 4, 8, 10, illetve 12 fő elhelyezésére alkalmas lakóotthonok, valamint
- 1 db szolgáltató központ.

Az intézmény tárgyi, elhelyezési feltételeit érintő jelentős beruházás nem volt az utóbbi két évben. A tárgyi feltételek vonatkozásában az intézmény állapota többnyire kielégítő, legtöbb helyen a meglévő bútorzat állapota kifogásolható. Sürgős fejlesztési igény a kiskunhalasi székhelyen és a Nefelejcs utcai telephelyen a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatást biztosító gázkazánok cseréje. A kalocsai otthonok egyes lakóegységeinek falai több ponton vizesednek, ami sürgős megoldást igénylő feladat.

1.1.4. Bács-Kiskun Megyei „Platán” Integrált Szociális Intézmény

Székhely	Telephely	Sztv. szerinti besorolás	Férőhely
Kecskemét, Szent László város 1.	-----	idősek otthona	120
		fogyatékos személyek otthona	100
	Tiszaug, Ságvári út 6.	fogyatékos személyek otthona	60
		idősek otthona	40
	Tiszaúrt, Rózsa u. 4-6.	fogyatékos személyek otthona	40
	Tass, Egrecsei krt. 48.	fogyatékos személyek otthona	50
	Tiszaug, Ságvári út 6.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
	Kunszentmárton, Vásár út 9.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	12
Összes férőhely:			434

Az elmúlt időszakban az intézmény kecskeméti székhelyéül szolgáló Platán Otthon is részesévé vált a középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztési KEHOP-5.2.2. pályázati fejlesztésnek, így több épület energiahatékonyságát javító fejlesztésre került sor. Az idősek elhelyezésére szolgáló épület fűtésrendszerének felújítása megtörtént. A korábban rossz tárgyi feltételekkel rendelkező fogyatékos részleg 2017. évben jelentős fejlesztésen esett át. A részlegnek helyet adó épületen nyílászárók cseréje, valamint napelem telepítése történt. A foglalkoztató és a mosoda épülete is érintett volt a nyílászárók cseréjében, a homlokzat és a fűtés hőszigetelésben, valamint a napelem telepítésben.

A Főigazgatóság finanszírozásában megtörtént az irodák, konyha, ebédlő és az értelmileg akadályozott részleg épületének falátvágásos vízszigetelése, a fogyatékkal élők részlegének linóleum cseréje, valamint ugyancsak a fogyatékkal élők részlegén 2/3 részben a belső nyílászáró- ajtók cseréje.

A fogyatékos részlegen korábban más funkciót ellátó helyiségekből lakószobák lettek kialakítva, annak érdekében, hogy az intézmény e részlege teljesíteni tudja a határozatlan idejű működési engedély elnyeréséhez szükséges feltételeket. Biztosításra kerültek a személyi tisztálkodáshoz szükséges alapvető feltételek is, a vizesblokkok esztétikussá, korszerűvé

váltak, a felújításoknak köszönhetően ma már elegendő számú zuhanyzó áll az ellátottak rendelkezésére. Korábbi helyiségek átalakításával a látogatók fogadására alkalmas helyiség és intimszoba került kialakításra. Az intézmény tárgyi, illetve működési feltételei többnyire megfelelőek, de a további folyamatos fejlesztések, felújítások és tárgyi eszközbeszerzések a szakmai munka hatékonysága növelésének fontos feltételei. Az időseket ellátó részlegben a főbejárat átalakítása szükséges a jövőben, annak érdekében, hogy a kerekesszékekhez kötött ellátottak is önállóan tudjanak közlekedni az intézményben. A mozgáskorlátozott ellátottak könnyebb közlekedése miatt fontos lenne az udvar burkolatának rendbetétele is, mivel a jelenlegi burkolaton kerekesszékekkel nehéz közlekedni.

A tiszauji Szőke Tisza Otthon idősek részlegén, a könnyebb tisztíthatóság és higiénés szempontok miatt szükséges lenne a folyosó hidegburkolása. A Zöld Sziget Lakóotthonban a zuhanyzóval ellátott fürdőszoba felújítása szükséges.

A tárgyi feltételek vonatkozásában a székhely intézmény fogyatékos személyeket ellátó részlegén növelni kell az ellátottak közösségi együttlétre alkalmas terének mennyiségét. (A korábban ellátottak foglalkoztatását szolgáló szoba és iroda is lakószobává lett átalakítva a jogszabályban meghatározott 6 m² biztosítása érdekében.) Az intézmény bútorzata, berendezési tárgyai az ellátottak sajátosságainak megfelelnek, de különösen a székhely intézmény fogyatékos részlegén indokolt lenne azok folyamatos cseréje.

2. A megyei szociális intézményrendszer korszerűsítésének irányai

A fenntartó fontos feladatnak tartja a kis létszámú intézmények szerepének erősítését, ezzel párhuzamosan a nagy létszámú, zsúfolt intézmények fokozatos kiváltását. Ez a folyamat a kalocsai intézmény támogatott lakhatási formába történő kitagolásával megkezdődött, majd folytatódott a „Harmónia” Integrált Szociális Intézmény kaskantyúi székhelyén élők kis létszámú otthonokba, Kaskantyú és Tabdi településeken integrált lakóközösségbe történő elhelyezésével.

A Főigazgatóság 2017-ben pályázatot nyújtott be az EFOP-2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című projekt megvalósítására, melynek első lépéseként 60 fő, jelenleg Kaskantyún élő szenvedélybeteg ellátott lehetőséget kapott a nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltására, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítására.

Továbbra is fontos feladat az időskorúak ellátása vonatkozásában a bentlakásos intézményi férőhelyszámok bővítése.

A Főigazgatóság szeretne előre lépni a megyében még hiányzó, a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formák kialakítása területén, és továbbra is fontos feladat, hogy az intézmények szakmai, személyi és tárgyi feltételek vonatkozásában is feleljenek meg a vonatkozó jogszabályi elvárásoknak, feltételeknek. Jelenleg súlyos probléma az ágazat specifikus és funkcionális területen is a fennálló szakemberhiány.

3. Gyermekvédelmi intézményrendszer

A gyermekek védelmének rendszerében a szakellátás a személyes gondoskodás keretében végzi jogszabály szerint meghatározott feladatait. Célja továbbra is a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása, személyi, vagyoni és egyéb jogainak védelme.

A gyermekvédelmi gondoskodás jogszabályban meghatározottak szerint elrendelt hatósági intézkedésen alapuló ellátás és védelem. Olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot következménye, melyben a gyermek fejlődése családjában nem biztosítható, személyének veszélyeztetettsége kialakul.

Bács-Kiskun megyében a gyermekvédelmi szakellátás az alábbi két feladatcsoportból tevődik össze:

- **területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás**, mint szakértői, szolgáltatási feladat,
- és a **gyermekvédelmi szakellátás**, ahol a gondozási helyeken – az állami gyermekvédelmi gondoskodásban, megyénkben – a gyermekotthonokban a gyermekek ellátásának, gondozásának, nevelésének szakmai feladata valósul meg.

3.1. Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás egy szolgáltatási, szervezési, tanácsadói, és szakértői hivatali feladat.

2020. december 31-én a megyei gyermekvédelmi szakellátásban élő megyei illetékességűek száma 1716 fő volt. A megyei gyermekvédelmi szakszolgálat ennyi fő részére végez szakszolgálati, nyilvántartási feladatokat.

2020. december 31-én a megyei intézmény engedélyezett munkavállalói létszám 166 fő volt, melyből a funkcionális álláshelyek száma 4. A gyermekvédelmi szakemberek létszámának folyamatos bővítésére van szükség a nagyszámú beáramlások, a jogszabályi előírások teljesítése érdekében.

Az intézmény szakszolgálati munkacsoportjaiban olyan feladatok végzése történik, mint az ideiglenes gondozási hely meghatározása a gyermek szükségletének megállapítása, legmegfelelőbb gondozási helyének kiválasztása érdekében a gyermek személyiségi vizsgálata, az elhelyezési javaslat és az egyéni elhelyezési terv elkészítése. Feladat továbbá az örökbefogadás előkészítése és az utánkövetés, a kiskorúak törvényes képviselőjének ellátása, vagyonának kezelése, valamint, központi nyilvántartási és egyéb feladatok ellátása, így többek között a közvetítői eljárás keretében mediátori feladatok, kríziskezelő szolgáltatás és jelenleg a befogadó otthon működtetése.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 66. § (4) bekezdése értelmében „Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást önálló intézmény keretében biztosítja.”

A gyermekvédelmi szakszolgáltatás 2021. július 1. napjától átalakult. A két fő tevékenység külön intézményi keretek között működik tovább.

Ettől az időponttól kezdte meg működését a Főigazgatóság központi szervének közvetlen fenntartásában az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat, amelyhez a megyei területi gyermekvédelmi szakszolgálatok telephelyként kapcsolódnak a hozzájuk tartozó befogadó otthonokkal.

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény neve:

Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat

Rövidített neve: OGYSZ

Székhelye: 4025 Debrecen, Piac u. 9/b.

Telephelye Bács-Kiskun megyében:

Bács-Kiskun Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat,

6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.

Bács-Kiskun Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Bajai Területi Iroda,

6500 Baja, Árpád tér 6.

Bács-Kiskun Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Gyermekotthon, 6044 Kecskemét-Hetényegyháza, Árvácska utca 24. – 10 fő befogadó otthoni férőhely

A kecskeméti telephelyen és a bajai területi irodában folynak a szakszolgáltatási feladatok. A területi irodaként működő, ügyfelek részére nyitva álló helyiségben gyermekvédelmi gyámok végzik a területi munkájuk adminisztrációját, tartják fogadó napjaikat és esetenként végzik a felügyelt szülő-gyermek kapcsolattartást, valamint 1 fő örökbefogadási tanácsadó is itt végzi az örökbefogadás előkészítésével kapcsolatos feladatait.

3.2. Gyermekotthonok

A másik feladat a megyei gyermekvédelmi szakellátás keretében **gyermekotthonok működtetése**. A gyermekotthonok a Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltsége által felügyelt Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ telephelyeiként működnek. Az ellátandó feladatok: az otthont nyújtó ellátás keretében a gyermekek teljes körű ellátásának biztosítása, valamint a fiatal felnőttek utógondozói ellátása, illetve a szakellátás rendszerét már elhagyók utógondozása.

A gyermekvédelmi szakellátást végző intézmény neve:

Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ

Rövidített neve: BKM GYK

Székhelye: 6000 Kecskemét, Páfrány u. 2.

Telephelyei:

Faragó Béla I. számú Gyermekotthon lakásotthonai

1. számú Lakásotthon – 6000 Kecskemét - Katonatelep, Bernáth János u. 20.

8 fő speciális szükségletűek ellátása

2. számú Lakásotthon – 6000 Kecskemét - Katonatelep, Rezeda u. 28.

10 fő otthont nyújtó ellátás

3. számú Lakásotthon – 6035 Ballószög, Arany János u. 21.

8 fő speciális szükségletűek ellátása

Faragó Béla II. számú Gyermekotthon lakásotthonai

1. számú Lakásotthon – 6044 Kecskemét - Hetényegyháza, Árvácska u. 1.

10 fő otthont nyújtó ellátás

2. számú Lakásotthon – 6044 Kecskemét - Hetényegyháza, Darida József u. 6.

12 fő utógondozói ellátás,

utógondozói lakásotthonhoz tartozó külsőférőhelyen 8 fő
utógondozói ellátás

Bajai Gyermekotthon lakásotthonai – 16 fő különleges szükségletűek ellátása

1. számú Lakásotthon – 6500 Baja, Liszt Ferenc u. 11.

2. számú Lakásotthon – 6500 Baja, Liszt Ferenc u. 13.

Dunavecsei Gyermekotthon lakásotthonai – 30 fő különleges szükségletűek ellátása

1. számú Lakásotthon – 6087 Dunavecse, Fáy András u. 20.

2. számú Lakásotthon – 6087 Dunavecse, Kinizsi Pál u. 4.

3. számú Lakásotthon – 6087 Dunavecse, Kodály Zoltán u. 1.

Kecskeméti Gyermekotthon lakásotthonai – 32 fő különleges szükségletűek ellátása
6000 Kecskemét, Juhar u. 23.

Illetékessége, működési köre: Bács-Kiskun megye.

Irányító szerve: Emberi Erőforrások Minisztériuma.

Középirányító szerve: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A megyei gyermekvédelmi szakellátás intézménye önállóan működő, nem önállóan gazdálkodó, közfeladatot ellátó intézmény.

A gyermekvédelmi szakszolgáltatási- és szakellátási feladatok intézményi szétválását követően – 2021. 07. 01. napjától - létrejövő Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ munkavállalói létszáma 95 fő, amelyből a funkcionális álláshelyek száma 3. A szakellátást érintő jelentős fluktuáció és szakemberhiány – pl. a gyermekfelügyelők, illetve a pszichológusok esetében – kihívást jelent a szakmai létszám biztosítása során.

2020. december 31-én a megyei intézmény állami fenntartású gyermekotthonaiban elhelyezett ellátottak száma 111 fő volt.

Az átszervezés idején – 2021. 07. 01. napján – az ellátotti létszám 112 fő volt.

Az ellátottak szociális jellemzői:

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megyénkben is, tendenciaként megállapítható a gyermekek családjukból, egyre magasabb számban történő bekerülése. Továbbra is a kistelepülésen élő, képzetlen, munkanélküli, rossz lakhatási körülmények között élő család gyermekei kerülnek be legnagyobb számban a gyermekvédelmi szakellátásba. Ugyanakkor a gyermekek mentális retardációja és a súlyos magatartászavara is egyre jelentősebb a bekerülési okok között. A gyermek testi és lelki elhanyagolása, a nem megfelelő szülői attitűd és nevelési módszer azt eredményezi, hogy a gyermek egészséges fejlődése a vér szerinti családjában nem biztosítható.

A hazagondozás csak csekély számban valósulhat meg, minél több időt tölt a gyermek a szakellátásban, annál kisebb az esélye a hazakerülésre. Leginkább a szülők nem teljesítik a velük szemben támasztott kötelezettségeiket. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei

segítséget nyújtanak ugyan a családi struktúra helyreállításához, a családi feladatok ellátásához, illetve a körülmények javításához, de a gyermekvédelmi szakellátásból hazagondozottak kis száma is azt jelzi, hogy a család működése sok esetben nem lesz hatékonyabb. A szülők is idővel érdektelenné válnak gyermekeik iránt. Alapvető elv, hogy anyagi okok miatt nem kerülhet sor egy gyermek családjából való kiemelésére, azonban az anyagi okokra visszavezethető depriváció, mentális kiszolgáltatottság, szellemi elmaradottság markánsan jelen van a szülők sokszor fejlődésre nem képes személyiségében.

A gyermekvédelmi ellátásban a társadalmi problémák továbbra is leképeződnek, növelve a nevelésben lévő gyermekek és a fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedési zavarának esélyét.

A gyermekotthonok bajai, dunavecsei, és kecskeméti telephelyein lévő lakásotthonokban továbbra is családi környezetben nevelkedhetnek a kiskorúak és a fiatal felnőtt utógondozói ellátottak. Változás nem történt a gondozási helyek kialakításában.

A gondozási helyeken a teljes körű ellátás tartalmazza az étkezést, a ruházat biztosítását, az iskoláztatást, a tehetségfejlesztést, a szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségeit, a különböző ellátásokhoz való hozzáférést, rehabilitációt és rehabilitációt.

A lakásotthonokban az elhelyezés tárgyi feltételei adottak a megfelelő színvonalú szakmai munkához.

A személyi feltételek biztosítottak, de a szakemberek pótlása folyamatos a fluktuációval jelentős mértékben érintett munkakörök esetében.

Egy lakásotthon működtetése szünetel a szakmai létszám hiánya miatt.

A gyermekotthonokban az elhelyezett gyermekek szükségletüknek, személyiségi állapotuknak megfelelő ellátásban részesülnek. A **normál ellátási igényűek** mellett továbbra is 16 fő **speciális ellátási igényű** – 8 fő leány és 8 fő fiú részére -, illetve kettős - különleges és speciális - szükségletű gyermekek elhelyezésére van lehetőség.

Különleges ellátásban részesül a tartósan beteg, fogyatékos és a 3 éven aluli gyermek. Ez utóbbi gyermekcsoport ellátása továbbra is egyházi és alapítványi fenntartó által működtetett nevelőszülői hálózatokban biztosított megyénkben.

A különleges ellátási helyek férőhelyszáma a megyében működő állami fenntartású gyermekotthonokban összesen 78.

Speciális ellátásban részesül a súlyos pszichés vagy súlyos disszociális tüneteket mutató, illetve pszichoaktív szereket használó gyermek.

A 18. életévüket betöltött **fiatal felnőttek szükség szerinti ellátására** Kecskeméten az utógondozói lakásotthonban van jelenleg lehetőség.

2020. évben 69 fő ellátott került a gyermekotthonokba, jórészt családjukból, másrészt gondozási hely megváltoztatásával nevelőszülőtől és más gyermekotthonokból. 8 gyermek esetében került sor hazagondozásra, 4 fő esetében pedig családba fogadásra. 11 fő utógondozói ellátása szűnt meg, ebből 9 fő önálló életet kezdett.

Ellátotti férőhelybővítés nem tervezett.

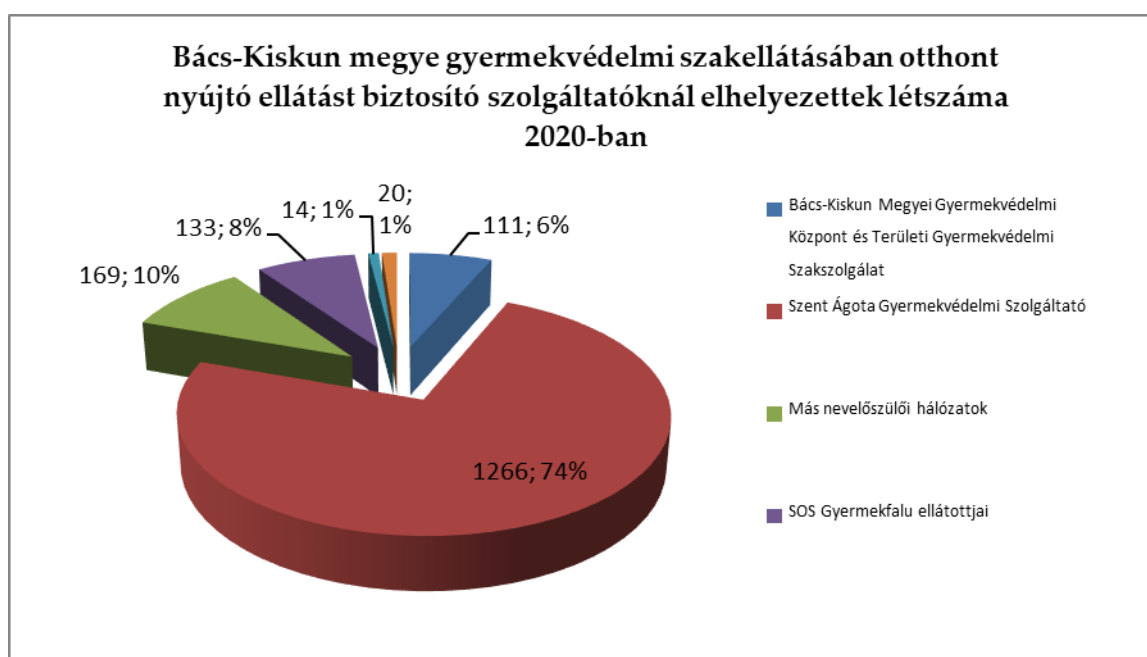
A **megyei intézményrendszer nem rendelkezik nevelőszülői hálózattal**, az otthont nyújtó ellátás e formáját a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mint fenntartó, egyházi és alapítványi fenntartású szolgáltatók közreműködésével biztosítja 2011. december 1. óta.

A Bács-Kiskun megyei illetékességű gyermekek és fiatal felnőttek ellátásában a Szeged-Csanádi Egyházmegye által működtetett Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató, az SOS-Gyermekefalvi Magyarországi Alapítványa és a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálat Intézményfenntartó Központja ellátási szerződés megkötésével vesz részt.

A megyénkben működő több, kisebb, szintén országos hatáskörű gyermekvédelmi szolgáltató is biztosít otthont nyújtó és utógondozói ellátást a gyermekvédelmi szakellátásban elhelyezett gyermekeinknek, immár ellátási szerződés nélkül is.

Az elmúlt időszakban a leginkább változással érintett, a megyénkben is működő szolgáltató az SOS-Gyermekefalvi Magyarországi Alapítványa volt. A gyermekek hosszú távú érdekeinek eredményes érvényesítése, a fenntarthatóbb működtetés és szolgáltatás kialakítása érdekében az SOS nemzetközi szervezete újrafogalmazta az SOS modell alappilléreit. Ezzel összhangban a magyarországi SOS is átalakította programját. Az eddig területileg szerveződő szervezeti felépítés helyett 2019-ben áttértek az országos szintű szolgáltatási programokra: az SOS Országos Nevelőszülői Hálózatával és az SOS Ifjúsági és Családmegerősítő Programmal. Az SOS Gyermekefalvi Magyarországi Alapítványa nevelőszülői hálózatait egy országos hálózattá alakította, a szervezeti struktúra változásában fontos volt, hogy a „hagyományos” gyermekfaluak helyett a nevelőszülői családok az elkövetkező években fokozatosan integrált lakókörnyezetbe kerüljenek, mert véleményük szerint ez jobban támogatja a gyermekek társadalmi beilleszkedését és későbbi boldogulását. Ez a törekvésük érintette a kecskeméti gyermekfalut is, ahol kecskeméti illetékességű gyermekeket is ellátnak. További szervezeti változást hozott a külső férőhelyek kialakítása, szervezése, ahol céljuk volt a gyermekek, fiatalok részvételének ösztönzése, a közösségbe való integrálódás maximális támogatása, az önálló életre való felkészítés tudatos támogatása a bekerülés pillanatától kezdve.

Az elmúlt években országos szintű nevelőszülői toborzó kampány indult egyrészt a nevelőszülői hivatás elismertetéséért, népszerűsítéséért, másrészt a nevelőcsaládok számának bővítése, a gyermekek megfelelő elhelyezése érdekében. A gyermekvédelmi törvényben foglalt 12 éves korhatár megjelölésével első számú gondozási helyként szerepel az elhelyezés meghatározása során.



A gyermekvédelmi szakszolgálat megyei gyermekvédelmi szakértői bizottságának szakemberei elvégzik a gyermek személyiségvizsgálatát, ellátási szükségletének megállapítását. Az elhelyezési csoport feladata többek között az, hogy a szakvélemény birtokában a gyermek számára a lehetőségek közül a legmegfelelőbbet kiválasztva tegyen javaslatot az erre felkérő gyámhatóságnak. A jogszabályi rendelkezést szem előtt tartva javasolják a 12 éven aluli gyermekek számára a nevelőszülői elhelyezést, amennyiben a szolgáltatóknál van olyan nevelőszülő, aki a gyermeket vállalja. A nevelőcsaládok férőhelyei telítettek. Gyakran a gyermek személyiségi állapota miatt nem kerül, vagy nem kerülhet nevelőcsaládba. 2020. 12. 31-i adatok szerint 39 fő 12 éven aluli gyermek nevelkedett különleges gyermekotthonban, ápoló-gondozó otthonban.

A testvérek együttes elhelyezése is kiemelt szempont a gondozási hely meghatározásánál. A nagyszámú testvér sorok esetében nehézségbe ütközik még az egy településen lévő nevelőcsaládokban történő elhelyezés is.

Az egész nevelésbe vétel alatt fő cél a gyermek hazagondozása, a kapcsolattartás fenntartása, elősegítése az érzelmi kötődés érdekében.

Amennyiben a szülő meghatározott ideig nem él a kapcsolattartási kötelezettségével, körülményein nem változtat pozitív irányban, nem együttműködő a gyermekvédelmi szakemberekkel gyermeke érdekében, a jogszabályban foglaltak szerint megvalósulhat a gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánításának kérelme.

2020-ban 55 új örökbe adhatóvá nyilvánított gyermek került a szakszolgálati nyilvántartásba. Az év utolsó napján 111 gyermek szerepelt benne, miután az év folyamán 42 gyermek esetében került sor örökbe fogadásra. A testvérek együttes örökbe adása itt is preferált.

Az előző évekhez hasonlóan az állami gondoskodásban nevelkedő gyermekek esetében továbbra is megvalósul az ingyenes tankönyv ellátás és iskolai étkezés, melynek eredményeként a gyermekek ellátására szolgáló ellátmány összegéből több fordítható más területek, igények kielégítésére.

Továbbra is nagy várakozással tekintünk a gyermekpszichiátriai gondozás országos szinten történő fejlesztésre, melyre nagy igény mutatkozik jelenleg is. Ez nagyban segítené a gyermekek és fiatalok ellátását, a diagnosztika mellett a terápiát és gondozást.

A megyei gyermekvédelmi szakellátás intézményénél az aktuális éves hatósági és fenntartói ellenőrzések során ismételten megállapítást nyert, hogy az intézmény szakmai egységeiben jogszerű szakmai munka folyik.

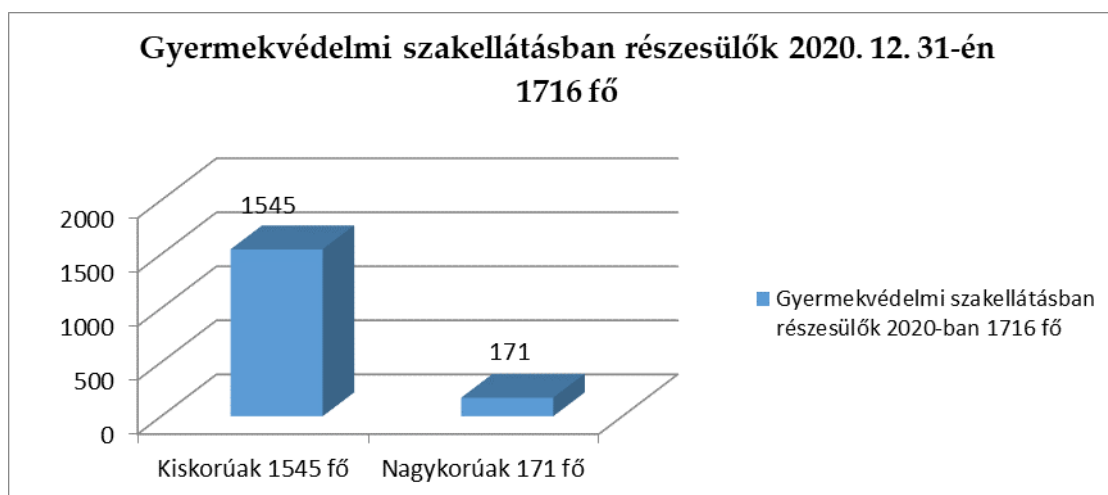
A fejlesztésekhez, karbantartásokhoz, beruházásokhoz minden évben, így az utóbbi két évben is adottak voltak a pénzügyi források.

A gyermekvédelmi alapellátás és szakellátás együttműködése:

Továbbra is kedvező szakmai tapasztalatok vannak a gyermekvédelemben, az alapellátásban és a szakellátásban dolgozók együttműködésére. A gyermekvédelmi alapellátás szakemberei nagy tapasztalattal és sok információval rendelkeznek a vér szerint családokról és a gyermekről. Ezekre az előzményekre nagy szükség van a javaslatok kidolgozásához, a részfeladatok megállapításához és a gyermekvédelmi szakellátásban történő neveléshez.

A közös munkában sor kerül az információk és tapasztalatok cseréjére, esetenként az esetmenedzser és a gyám közös családlátogatására, illetve a gyermek gondozási helyen történő látogatására. Az engedély nélkül gondozási helyéről eltávozott gyermek felkutatásához is szükséges az együttműködésük.

A megyei gyermekvédelmi szakellátás 2020. évre vonatkozó adatai



Elhelyezési formák létszámadatai 2020. 12. 31-i adat alapján:

Nevelőszülői elhelyezés	1475 fő (1334 kiskorú – 141 fiatal felnőtt)
Gyermekotthoni elhelyezés	210 fő (197 kiskorú – 13 nagykorú)
Külső férőhelyen	17 fő
Egyéb gondozási helyen – ápoló-gondozó otthonban	14 fő

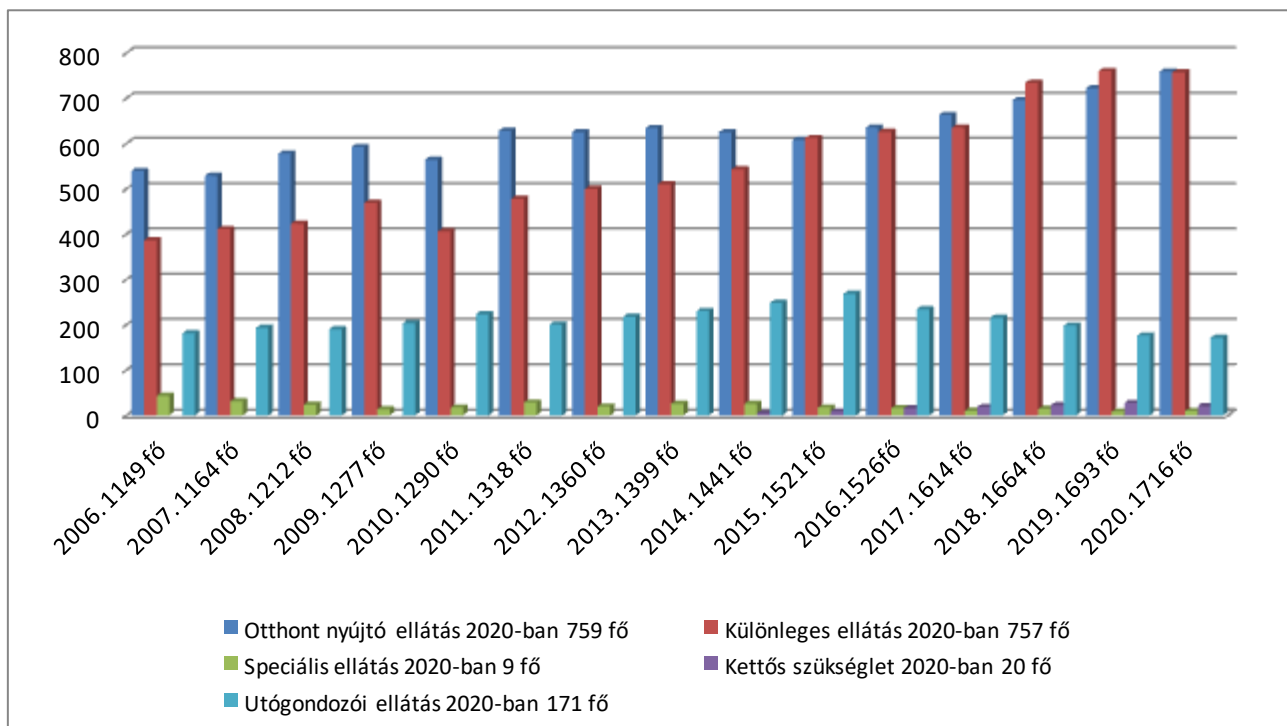
Az elhelyezési adatok jól mutatják a nevelőcsaládok gondozási helyeinek preferálását és ezáltal a jogszabályban foglaltaknak való megfelelést.

Ellátásban részesülők szükséglet szerinti megoszlása 2020. 12. 31-i adat alapján:

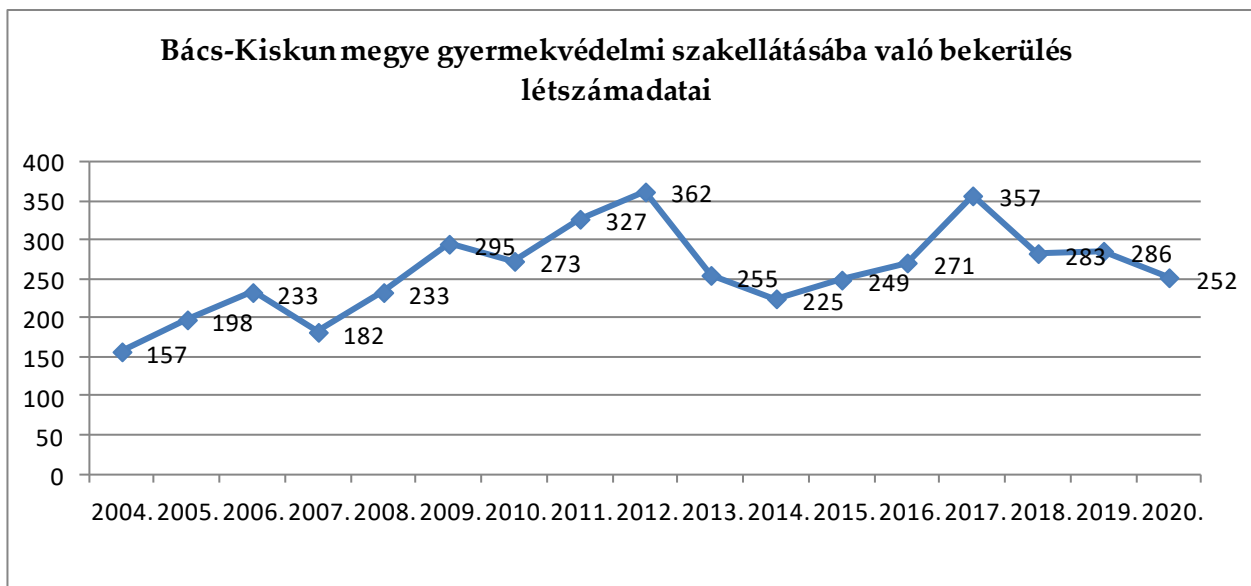
Normál szükségletű	759 fő
Különleges szükségletű	757 fő
Speciális szükségletű	9 fő
Kettős szükségletű	20 fő
Utógondozói ellátás	171 fő

Az elmúlt évekhez hasonlóan egyre több gyermeknél megállapításra került a különleges szükséglet, számuk magasan reprezentált a nevelésben lévők között. Intézményi tapasztalat szerint is egyre több az életkora miatt különleges szükségletű, 0-3 éves kor közötti gyermekek bekerülése és ellátása. Az elmúlt év végi adatok szerint ez 277 kisgyermeket jelentett.

A különleges szükségletűek közel kétharmada tartósan beteg és/vagy fogyatékos gyermek. A speciális szükségletűek viszonylagos alacsonyabb létszáma a kettős szükséglet fogalmának bevezetésével jelenti azt, hogy közel kétszer annyi gyermeknél jelentkeznek együttesen a súlyos magatartás zavar, deviancia mellett a fogyatékosági jellemzők is.



A gyermekvédelmi szakellátásba való bekerülési létszámadatok



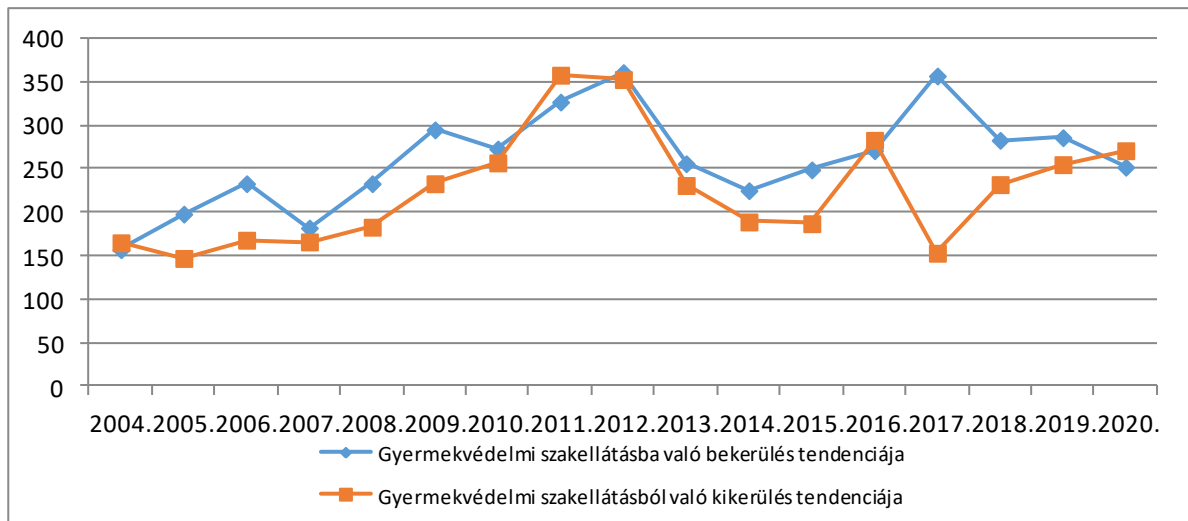
A megyei gyermekvédelmi gondoskodásba bekerülők száma 2020-ban 252 főre csökkent. A pandémiás helyzet 2020. első felében nagyban lelassította a nevelésbe vételi eljárásokat, a szakszolgálati munkát.

A gyermekvédelmi szakellátásból való kikerülési módok létszámadatai 2020-ban

Kiskorúként	108 fő
Nagykorúság betöltésével	102 fő
Utógondozói ellátásból fiatal felnőttként	61 fő
Összesen	271 fő

A kiskorú gyermekként kikerülők esetében hazagondozás, örökbefogadás szerepel legnagyobb számban, összesen 65 esetben az elmúlt évben. A nagykorúsággal távozők kevesebb, mint fele került haza a családjába, a másik fele utógondozói ellátott lett szintén a gyermekvédelmi szakellátásban.

Összehasonlító diagram a bekerülési és kikerülési tendenciák áttekintéséhez 2004-2020



Évek óta egyre több gyermek nevelkedik a megyei szakellátó rendszerben. Ennek oka a kikerülési létszámoknál való nagyobb számú bekerülési arány, ugyanakkor az egymást követő években hasonló bekerülési számok mellett a kevesebb kikerülés is emeli az aktuálisan szakellátásban nevelkedők létszámát. Továbbra is tendencia maradt, hogy minden évben egyre több gyermek elhelyezésének a lehetőségét kell biztosítani, mert a család nem tudja megtartani és visszafogadni sem a gyermeket.

Jövőre vonatkozó feladatok, célok

A gyermekvédelmi szakellátás területén fenntartói szinten folyamatosan figyelemmel kísérik a gondozási helyek számának alakulását és az ellátotti szükségleteket.

Intézményi szinten továbbra is cél a társadalmi elvárásoknak megfelelő, gazdasági lehetőségekhez igazodó, jó szakmai színvonalú működés megőrzése. Feladat a munkafeltételek biztosítása, a szakemberek megtartása és a gyermekotthonokban elhelyezettek megfelelő ellátása.

Szakmai szinten folyamatos feladat a gyermekvédelmi szakellátásban nevelkedők fejlődésének elősegítése, a megfelelő társadalmi értékek, viselkedési, magatartási minták közvetítése.

Feladat a jó szakmai együttműködés fenntartása a társszervekkel, hatóságokkal, valamint a jogszabályi környezet figyelemmel kísérése.

A szakemberek részéről fontos feladat a szakmai fejlődés, a készségek és képességek fejlesztése a segítő, döntést előkészítő szakmai munkához.

A cél minden esetben a szakszolgáltatás és a szakellátás feladatainak magasintű ellátása a gyermekek érdekében.

XIV. Az esélyegyenlőség megteremtése

Az Európai Unió fontos alapelve és szociális alapjának elsőszámú támogatási területe az esélyegyenlőség biztosítása. A közösségi politikában az esélyegyenlőség biztosítása az egyik legfontosabb cél, amelynek lényege, hogy az európai intézményeknek minden tevékenységükkel elő kell segíteniük a nemi, faji, etnikai, vallási, fogyatékos, vagy életkor szerinti kirekesztés elleni küzdelmet: az esélyegyenlőség megvalósítását. Az esélyegyenlőségi tartalmú rendelkezéseket a közösségi jogban elsősorban irányelvek tartalmazzák. Az önkormányzati rendeletek terén ez kettős feladatot jelent az önkormányzati jogalkotás számára: egyrészt rendeleteikben tartózkodniuk kell a diszkriminatív rendelkezések alkalmazásától, másrészt bizonyos esélyegyenlőség biztosítását célzó rendelkezéseket be kell építeniük szabályozásukba. Az önkormányzatnak azonban e téren nemcsak az uniós követelményeket, hanem az azon alapuló hazai jogszabályi előírásokat is be kell tartania.

Az esélyegyenlőség megteremtése terén Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkötelezett az iránt, hogy biztosítsa minden polgára számára az egyenlő bánásmódhoz és az esélyegyenlőséghez való jogot, tekintet nélkül a nemzetiségi hovatartozásra, vallásra, nemre vagy életkorra. Alapvető önkormányzati célkitűzés a szolidaritás, az igazságos esélyteremtés garantálása minden kecskeméti polgár részére.

A fenti esélyegyenlőségi értékek és azok elérése érdekében végzett tevékenység jelent meg abban a két pályázatban is, amelyet 2005 októberében nyújtott be Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata – fogyatékos személyek, illetve kisebbségek esélyegyenlősége témákban - az „Önkormányzatok az esélyegyenlőségért” elnevezésű pályázatra. A fogyatékos személyek kategóriában Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata „Az önkormányzatok az esélyegyenlőségért díj 2005.” I. helyezette lett.

Az önkormányzat – elsősorban az Időügyi Tanács megalakításának köszönhetően – 2009-ben a megyei jogú városok kategóriájában elnyerte az Idősbarát Önkormányzat Díjat, amelyet a város a CédrusNet Kecskemét program elindításának elismeréseként 2019. évben ismételtelen elnyert.

Az önkormányzat 2021-ben a fogyatékossgal élők képviselő társadalmi szervezetekkel együttműködési megállapodást kötött. A megállapodást az önkormányzat mellett kilenc szervezet írta alá. Az önkormányzat a partnerség és a párbeszéd alapelveit szem előtt tartva törekszik arra, hogy az aláíró felek között olyan együttműködés alakuljon ki, amely elsősorban a fogyatékossgal élők társadalmi felzárkózásának minél hatékonyabb megvalósulását szolgálja.

1. Akadálymentesítés

Az önkormányzati intézmények felújítása során minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörténik az akadálymentesített környezet kialakítása. Sajnos még mindig vannak a városban olyan középületek, amelyek akadálymentesítését a megfelelő források hiánya, vagy a középületek műemléki védettsége miatt még nem sikerült megoldani. Az önkormányzat jelentős eredményeket ért el ugyanakkor az elmúlt években a közterületek, utak és járdák akadálymentesítése kapcsán, amely főleg a belvárosban érzékelhető.

Örömteli, hogy a Városháza felújítása során lift kerül a patinás épületbe, így a félémeleti és első emeleti szinteket a mozgásérült, valamint az idős ügyfelek és látogatók is könnyebben tudják majd megközelíteni

2. Tartós munkanélküliek és csökkent munkaképességűek foglalkoztatása

Az elmúlt időszakban a tartós munkanélküliek foglalkoztatása terén a legfontosabb feladatként megjelenő tevékenység a közfoglalkoztatottak alkalmazása volt. Ezt a feladatot 2013-tól jórészt a Kecskeméti Foglalkoztatási Nonprofit Kft. látja el.

A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását ugyancsak a Kecskeméti Nonprofit Foglalkoztatási Kft. végzi, tevékenységének középpontjában az egészségkárosodásból, fogyatékból, valamint a társadalmilag hátrányos helyzetből eredő következmények csökkentése áll. A megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásának biztosításával, munkajövedelem juttatással csökkenti a hátrányos helyzet negatív következményeit, és elősegíti a fogyatékos emberek, a megváltozott munkaképességű emberek, hátrányos helyzetűek társadalmi integrációját. A közhasznú szervezet célja a hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esélyegyenlőségének előmozdítása, valamint a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzésének, foglalkoztatásának elősegítése.

Az önkormányzatok szerepvállalása az elmúlt időszakban növekedett a foglalkoztatáspolitikai stratégia kialakításában, továbbá olyan cselekvési programok, projektek kidolgozásában, melyek a helyi foglalkoztatás bővítését eredményezik. E területeken jelentős az önkormányzatok érdekeltsége, hiszen az új munkahelyek bővítik a helyi forrásokat, új fejlesztéseket indukálnak, illetve csökkentik a szociális kiadásokat.

3. Ifjúsági Cselekvési Terv és Ifjúsági Koncepció

Kecskemét évek óta erőforrásként, lehetőségként tekint a fiatalokra. Fejlesztésüket, támogatásukat befektetésnek tekinti a jövőbe, ezért az ifjúságügy kiemelt stratégiai területe a helyi politikának.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Cselekvési Terve Kecskemét társadalmi-gazdasági helyzetének, a városban élő fiatalok igényeinek és az ifjúsági területen dolgozó szakemberek javaslatainak figyelembevételével készült. A cselekvési tervet a közgyűlés először a 442/2009. (XI. 26.) KH. számú határozattal fogadta el. Mivel a cselekvési terv három éves időtartamra határozza meg az ágazatra vonatkozó helyi akciókat, beavatkozásokat és feladatokat, szükségessé vált a dokumentum felülvizsgálása és aktualizálása, amely a közgyűlés a 18/2013. (II.14.) KH. számú határozatával, majd a 252/2016. (XI.24.) határozatával fogadott el. A 2020-2021. évben a koronavírus világjárvány okozta pandémia miatt a cselekvési terv nem került felülvizsgálatra, a veszélyhelyzet megszűnését követően viszont ismét fókuszálni kell a felülvizsgálat folyamatára.

Az Ifjúsági Cselekvési Terv előkészítésére korábban szakmai munkacsoportok alakultak. A dokumentum felépítésének kialakításakor az előző Cselekvési Tervek struktúrájának figyelembevétele mellett az átláthatóság és a jövőbeli feladatok, cselekvési irányok világos megfogalmazása volt a legfontosabb szempont.

A Kecskeméti Ifjúsági Tanács 4/2015.(V. 21.) KIT. számú határozata értelmében az Ifjúsági Cselekvési Terv stratégiai előkészítésével, a tervezet elkészítésével a Polgármesteri Hivatal és a HÍRÖS AGÓRA Kulturális és Ifjúsági Központ Nonprofit Kft.-t bízta meg. A 2017-2019. évi Ifjúsági Cselekvési Terv kialakítása a korábbi gyakorlatnak megfelelően széles nyilvánosság előtt, valamennyi helyi ifjúsági és ifjúsággal foglalkozó partnerszervezet bevonásával történt.

A cselekvési terv megalkotását megelőzően elvégzett ifjúságkutatás során 1026 fő 7-12. osztályos diák megkérdezésére került sor azzal a céllal, hogy az önkormányzat hiteles képet kaphasson a célcsoport életmódjáról, kulturális fogyasztásáról és szabadidős szokásairól, társadalmi részvételéről és politikai aktivitásáról, munkaerő-piaci és gazdasági kilátásairól és értékeiről. További cél volt olyan általános helyzetkép nyújtása az adott témakörök vonatkozásában, amely alkalmas arra, hogy az önkormányzat célzottan határozza meg ifjúsági projektek és intervenciók programok irányait.

A cselekvési terv célja, hogy alapot szolgáltatson az önkormányzat számára a város ifjúságával kapcsolatos feladatainak eredményes és hatékony ellátásához szükséges döntések meghozatalához. Ugyanakkor kísérletet tesz arra, hogy meghatározza azokat a normákat, alapelveket, amelyeknek stratégiai és napi szinten egyaránt jellemezniük kell az ifjúsággal kapcsolatos feladatok végzését. Elsődleges célcsoportja a 15-30 éves kecskeméti fiatalok (egyének és közösségeik), másodlagos célcsoportja a fiatalokat és közösségeiket segítő szervezetek, intézmények és szakemberek.

A cselekvési tervben megfogalmazott főbb feladatok a társadalmi részvétel hangsúlyosabbá tétele, a célcsoport számára szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek megerősítése, a civil szervezetek, közösségi terek fejlesztése; a helyi szintű partnerség erősítése, az esélyegyenlőség biztosítása a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, fiatalok számára. A cselekvési terv összhangban van a fiatalok helyi és regionális közéletben való részvételéről szóló *Európai Charta*, illetve az *Európai Ifjúsági Információs Charta* alapelveivel.

2016-ban, az Ifjúsági Cselekvési Terv közgyűlés általi elfogadásakor határozat született arról is, hogy az Ifjúsági Cselekvési Tervre épülve, a 2007-ben elfogadott ifjúsági koncepció helyett új koncepció kerüljön kidolgozásra. Ennek megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 253/2018. (XII.13.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Ifjúsági Konceptióját. A koncepció elsősorban a 2016-ban elvégzett helyi ifjúságkutatás eredményei alapján határozott meg olyan alapelveket és kulcsterületeket, amelyek vonatkozásában fejlesztéseket, beavatkozásokat tart szükségesnek az elkövetkező időszakban.

4. Társadalmi felzárkózás

Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése a 126/2018. (VI.21.) határozatával fogadta el Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiáját és Akciótervét. A dokumentum megalkotásának célja az volt, hogy az önkormányzat rendelkezzen egy olyan, széleskörű partneri hálózat és komoly szakmai szereplők bevonásával készült középtávú stratégiával, amely alkalmassá teszi a társadalmi felzárkózás és integráció terén a jövőben esetlegesen felmerülő nehézségek és problémák szakszerű és hatékony kezelésére. Indokolta továbbá a dokumentum létrehozását az is, hogy megjelenítse

azt az új szemléletmódot, amely a társadalmi felzárkózást az eddigieknél hatékonyabbá és eredményesebbé tudja tenni. Ennek a szemléletmódnak az egyik fontos eleme az, hogy a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok sikeres társadalmi integrációját jelentős mértékben gazdasági kérdésként is kezeli. A másik újdonság pedig az, hogy a stratégia nagy hangsúlyt fektet az elsődleges célcsoport felelősségvállalására, illetve a saját helyzetének javítása érdekében megtenni szükséges egyéni és közösségi tevékenységekre.

Ez utóbbi szempont hívta életre a Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése 220/2018. (XI.22.) határozatával elfogadott „Közösségi Beavatkozási Terv Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Társadalmi Felzárkózási Stratégiája és Akcióterve végrehajtásához” című dokumentumot. Ez egyrészt meghatározza a közösség fogalmának különböző szintjeit és értelmezési lehetőségeit, másrészt pedig egyértelműsíti a szükséges és végrehajtandó tevékenységek, beavatkozások egyes szintjeit, intézményeit és szereplőit. Ezt követően pedig részletesen ismerteti a célcsoportban megvalósítani javasolt egyes konkrét beavatkozásokat és tevékenységeket.

A két említett önkormányzati stratégiai dokumentum elfogadását követően 2019-ben civil szervezetek bevonásával kezdődött meg az a gyakorlati munka, amelyhez a szükséges pénzügyi erőforrásokat az önkormányzat biztosította.

5. Esélyegyenlőségi Program

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Ebktv.), a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata elkészítette Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amelyet Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 185/2013. (VI.27.) határozatával fogadott el.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciója az esélyegyenlőségi program egyik alappillére. A programban 5 esélyegyenlőségi célcsoportra (mélyszegénységben élők és/vagy romák, gyermekek, nők, idősek és fogyatékkal élők), illetve az őket esetlegesen érintő foglalkoztatási, lakhatási, megélhetési, szociális és egészségügyi problémákra fókuszálva nyújt az önkormányzat részletes városi helyzetelemzést, továbbá konkrét beavatkozási javaslatokat fogalmaz meg felelősökkel és határidőkkel.

Az Ebktv. 31. § (4) bekezdése értelmében a Helyi Esélyegyenlőségi Programot két évente át kell tekinteni és szükség esetén felül kell vizsgálni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata legutóbb 2020 szeptemberében vizsgálta felül a Helyi Esélyegyenlőségi Programját, amit a Közgyűlés a 134/2020. (IX.17.) határozatával fogadott el. Az önkormányzat, eleget téve jogszabályi kötelezettségének, Helyi Esélyegyenlőségi Programját 2022 júniusában újra felülvizsgálja.

XV.

Az elmúlt időszakban elért eredmények

A koncepció előző fejezeteiben már megemlítsük néhány olyan intézkedés, melyet a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban elért az önkormányzat. Az alábbiakban összefoglalóan felsorolásra kerülnek a 2019-2020-ban, illetve 2021 első felében elvégzett feladatok és eredmények:

- *Mélyült a kapcsolat a szociális feladatokat ellátó civil szervezetekkel, amely további feladatellátást eredményezett.*
- *Új, fogyatékosokat és autistákat ellátó szociális alapszolgáltatási telephely került kialakításra a Homokbányán, illetve szociális alapszolgáltatási telephelyek kerültek felújításra.*
- *Önkormányzati saját forrásból kiváltásra került a Hetényi Idősek Otthona, amely új, 26 férőhelyes telephelyen, a Kecskemét, Szent László város I/A. szám alatt, Levendula Idősek Otthona néven folytathatta tovább tevékenységét.*
- *A TOP pályázati rendszerhez benyújtott sikeres, támogatásban részesülő projekteknek köszönhetően már több infrastrukturális fejlesztés valósult meg, amely fellendítheti és az eddiginél még sikeresebb pályára állíthatja a szociális és gyermekjóléti ágazatot.*
- *A városban a bölcsődei férőhelyek száma 52 fővel növekedett a Katica Bölcsőde megnyitásával.*
- *Önkormányzati saját forrásból jelentős bérfejlesztés indult 2020-ban az önkormányzati fenntartású szociális és gyermekjóléti intézményekben.*
- *Önkormányzati támogatással civil szervezet fenntartásában elindult a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatás.*
- *Egyeztetéseket követően a Károli Gáspár Református Egyetem levelező tagozaton szociálpedagógia és szociális munka szakokat is indít kecskeméti képzési hellyel.*

A koncepció előző felülvizsgálatkor megfogalmazott célokat tekintve az elmúlt két évben is jelentős eredményeket ért el az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti ágazat fejlesztése területén. A koncepció előző felülvizsgálata óta elért eredményeket az alábbiakban részletezzük.

1.

Katica Bölcsőde

Európai uniós forrás felhasználásával **új, 4 csoportos, 52 férőhelyes bölcsőde** épült Homokbányán. Az épület elkészült, napelemes rendszerrel és olyan technológiával, amely lehetővé teszi, hogy az épület környezet és természetvédő módon működhessen, és mindenki számára biztosítsa az akadálymentes használatot. Az eszközbeszerzés (berendezési tárgyak, bútorok, játékok beszerzése) is a projekt keretein belül valósult meg. A bölcsőde 2019. szeptember 1. napján nyitotta meg kapuit.

Az új bölcsődei férőhelyek kialakítására nagy szükség volt a dinamikusan fejlődő, elsősorban fiatal családok által lakott városrészen. Csendes, nyugodt, igényesen kialakított környezetben lehet fogadni a gyermekeket, biztosítva számukra a fejlődésükhöz nélkülözhetetlen biztonságos, szeretetteljes légkört és a nevelés – gondozás egységét. A katica formájú közösségi tér lehetőséget ad a családokkal közös programok, rendezvények szervezésére.



2.

CSODABOGÁR Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye

Ugyancsak a Homokbányán valósult európai uniós forrás igénybevételével egy **új, enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékosok, illetve autizmussal élők nappali ellátását biztosító intézmény**. Mind az értelmi fogyatékosokat, mind pedig az autistákat ellátó intézményrész 24-24 fő számára nyújt színvonalas, komplex ellátást. Az intézmény megnyitásával egy új, eddig hiányzó ellátás és szolgáltatás, az autizmus-specifikus nappali ellátás is elérhető mindazok számára, akik már nem maradhatnak tovább a köznevelési intézményekben. A fejlesztés így módon közvetetten hozzájárul a családi terhek csökkentéséhez és a foglalkoztatottsági szint növeléséhez, közvetlenül pedig a fogyatékkal élők és családtagjaik esélyegyenlőségének javulásához. Az intézmény 2019. október 1. napjával nyitotta meg kapuit az ellátottak előtt.



3.

Macskaticó Bölcsőde rekonstrukciója

Jelentős anyagi ráfordítást igénylő fejlesztés történt a **Macskaticó Bölcsőde** (Árpádvárosi Bölcsőde) tekintetében is, szintén a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program pályázati forrásából. A beruházás 2019 nyarán került befejezésre. A felújítás eredményeként a bölcsőde teljes külső és belső tere megújult.



4.

MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye rekonstrukciója

A fogyatékkal élők és családjaik esélyegyenlősége vonatkozásában az említett új homokbányai nappali ellátó intézmény mellett további fejlesztésekre is sor került. Az Ipoly utca 1. szám alatti 25 férőhelyes **MOSOLYSZIGET Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye** (Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona) **rekonstrukciójával** javult az ellátás minősége, és megteremtődtek a családközpontú gondozás feltételei.



5.

Támogató Szolgálat kapacitásbővítése

A **Támogató Szolgálat** Kecskeméten, a Fecske utca 7. szám alatti telephelyen található, egy 8 éve felújított, akadálymentesített önkormányzati épületben. A szolgálat elsődleges feladata a fogyatékkal élő és mozgássérült személyek szállítása és személyi segítése.

A szolgáltatás iránt évről évre egyre nagyobb az érdeklődés, ezért 2020. január 1-jétől sor került a szolgálat szakdolgozói létszámának bővítésére (+ 1 fő gépkocsivezető és + 1 fő segítő) és 2021-ben egy további személyszállító kisbusz beszerzésére.

A fentiek alapján a szolgálat jelenleg már 7 szakdolgozóval, valamint két db 9 személyes, kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt kisbusszal és egy személygépkocsival látja el tevékenységét.

6.

Hetényi Idősek Otthona kiváltása a Levendula Idősek Otthona kialakításával

Az önkormányzat saját forrásból (500 millió forint) alakított ki a Szent László város 1/A. telephelyen egy **26 férőhelyes idősek otthonát, amely kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét**, amelynek működését korábban csak ideiglenes hatállyal engedélyezték. Az új telephelyen az intézmény **Levendula Idősek Otthona** néven működik a 2020. év második felétől.



7.

Margaréta Otthon energetikai korszerűsítése

Bár a koronavírus-járvány alaposan megnehezítette a munkát, európai uniós forrás felhasználásával 2021-ben befejeződött a **Margaréta Otthon energetikai korszerűsítése**. Ennek során megtörtént az épület utólagos homlokzatszigetelése, a lapos tetők integrált hő- és csapadékvíz elleni szigetelése, a homlokzati nyílászárók cseréje, a belső fűtési rendszer rekonstrukciója, illetve a radiátorok részleges cseréje, amely egy napelemes, valamint egy napkollektoros rendszer telepítésével is kibővült.

8.

Biztos Kezdet Gyerekház létrehozása

Az önkormányzat kezdeményezése alapján az Egészséges Életmódért Hit és Sport Alapítvány felvette a tevékenységei körébe, és 2020. szeptember 1. napjától működteti a gyermekek esélyegyenlőségét segítő **Biztos Kezdet Gyerekházat**. A gyerekház működését az alapítvány a Mezei Utcai Közösségi Házban jól felszerelt, igényes környezetben, önkormányzati támogatás igénybevételével biztosítja.

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása. A Biztos Kezdet Gyerekház további célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatáshoz való hozzáférést, továbbá, hogy a diszkrimináció-mentes, esélyegyenlőség-elvű szemléletet terjessze, megerősítse azt a gyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben. A gyerekház esélyt ad arra, hogy a szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti a képességeik kibontakoztatását és megalapozza sikeres óvodai, majd iskolai pályafutásukat.



9.

Szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók helyi bérfejlesztése

A koncepció előző felülvizsgálatakor célul tűztük ki, hogy a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozó önkormányzati közalkalmazottak a besorolt bérükön felül olyan mértékű, önkormányzati forrásból származó bérkiegészítésben részesüljenek, amelynek eredményeként az ágazatból történő munkaerő-elvándorlás aránya csökkenjen. **Az utóbbi évek legjelentősebb intézkedéseként az önkormányzat a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozó, szakmai munkát végző közalkalmazottak 50.000 Ft-os bérkiegészítéséről döntött**, amelynek végrehajtása három év alatt történik meg. Az ágazatban dolgozók a besorolt közalkalmazotti bérükön felül 2020-ben és 2021-ben is bruttó 20.000 Ft havi juttatásban részesültek, illetve illetményük a 2022. évben további bruttó 10.000 Ft-tal emelkedik. Ez a juttatás a mindenkor besorolt közalkalmazotti béren felül megilleti az ágazatban dolgozókat.

Fontos, hogy a korábbi években már a gyermekjóléti ágazatban dolgozó családsegítőknak havi bruttó 22.500 Ft, az esetmenedzsereknek pedig havi bruttó 45.000 Ft bérkiegészítést állapított meg az önkormányzat, akik természetesen megkapják a jelenlegi bruttó 50.000 Ft-os bérkiegészítést is. Mindez azt jelenti, hogy egy esetmenedzser részére 2022-től bruttó 95.000 Ft-tal több illetmény kerül megállapításra Kecskeméten, mint más városokban, ahol nem történt önkormányzati forrásból béremelés.

10.

Kapcsolat a társadalomtudományi, szociális felsőoktatással

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága már 2018-ban megállapodást kötött a Szegedi Tudományegyetemmel a szociális munkás szakokon tanuló hallgatók duális képzésére, mivel azonban erre a szakra igen kevesen jelentkeznek, a krónikus munkaerőhiányt az ágazatban ez csak kevésbé orvosolhatta. Egy több éve megfogalmazódott elképzelésünk vált viszont valóra a 2021. évben, amikor tárgyalások eredményeként a Károli Gáspár Református Egyetem úgy döntött, hogy 2021 szeptemberétől levelező tagozaton szociálpedagógia és szociális munka alapszakos képzéseket indít kecskeméti képzési hellyel. A szociális szakemberek helyben történő képzése jelentős eredménynek számít, amely az ágazatban történő infrastrukturális fejlesztésekkel együtt alkalmas lehet arra, hogy a krónikus szakemberhiányt a jövőben enyhítse.

11.

Települési Demencia Akcióprogram

A 2020-2021. évben civil partner, a Modus Alapítvány közreműködésével kidolgozásra került a demensbarát település koncepciója, amelynek nyomán létrejött a Települési Demencia Akcióprogram. A cél egy olyan közösség kialakítása, amely rendelkezik alapvető ismeretekkel arról, hogy mi a demencia, és az milyen kihívást jelent az érintettek számára. További cél a demenciával foglalkozó szakemberek, intézmények, illetve az érintett családok hálózatosítása, a kapacitások és az információk ésszerűbb és hatékonyabb megosztása, valamint egy prevenciós program kidolgozása és megvalósítása.

A célok megvalósításához szükséges intézkedések körébe tartozik a szociális szakma kapacitásbővítése a képzések és a digitális támogató eszközök által, a rendelkezésre álló

erőforrások összehangolása, a betegséggel kapcsolatos ismeretek növelése, és a betegség megértésének elősegítése demencia koordináció révén.

A koronavírus-járvány kedvezőtlen hatásai ellenére a demencia akcióprogramot sikerült 2020-ban elindítani. Első lépésként a Modus Alapítvány adatgyűjtést és kutatást végzett a városban a demencia és a demenciagondozás helyzetéről és az eredmények ismeretében meghatározta a beavatkozás területeit.

A szociális szolgáltatásokat érintő legfontosabb programelem, hogy az ESZII-nél 5 fő demencia koordinátor kezdte meg a munkát, illetve elindult az intézményben dolgozó házigondozók demencia központú képzése is. A program egyelőre három évre szól, amelynek költségeit az önkormányzat biztosítja az ESZII számára.

12.

Egyéb intézményi fejlesztések

A fenti eredményeken túl fontos az is, hogy az ellátásokat biztosító önkormányzati intézmény a stabil költségvetésnek köszönhetően megfelelően működik. Az alábbi táblázatokban látható, hogy az előzőekben felsorolt nagyobb fejlesztéseken túl a koncepció legutóbbi felülvizsgálata óta eltelt időszakban az ESZII-nél milyen kisebb értékű beszerzések és felújítások történtek:

Intézményben elvégzett 2019. évi fejlesztések, felújítások

Szociális alapszolgáltatások 2019.

	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen			37 508
Immateriális javak beszerzése, létesítése			1 876
Szociális ágazat	Kisértékű vagyoni ért.jog.	Irányító szervi támogatás	1876
Ingatlanok beszerzése létesítése			106
Csodabogár ÉNO	Egyéb épület beszerzése, létesítése	Irányító szervi támogatás	106
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			5 981
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	4 974
Szociális ágazat	Irodaszer, fénymásoló, iPad, nyomtató, projektor	Irányító szervi támogatás	1 007
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			29 545
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	13 572
Család és Gyerekjóléti Szolgálat	Munkaruha	Irányító szervi támogatás	48
Szociális segítség	Jármű	Irányító szervi támogatás	14 161
Támogató, Szociális segítség	Klíma, sporteszközök, vibro gép	Irányító szervi támogatás	1 009
Mosolysziget ÉNO	függönyök elkészítése, felszerelése	2018. évi maradvány	337
Idősgondozás	fa hintaágy	Irányító szervi támogatás (Forrás VTP: 11401)	80
Idősgondozás	kerti sörpad szett	Irányító szervi támogatás (Forrás: VTP:11405)	80
Idősgondozás	sportnap	Irányító szervi támogatás (Forrás: VTP: 11418)	31
Jelző	200 e alatti eszközök: bútorok	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11506	94

Mosolysziget ÉNO	200 e alatti eszközök: edénykészlet	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11506	33
Mosolysziget ÉNO	200 e alatti eszközök: fa hintaágy	Áht. Kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11513	100
Felújítás összesen			6 533
Ingatlanok felújítása			6 209
Mosolysziget ÉNO	raktár felújítás	Irányító szervi támogatás (Célfeladat: 1121)	5 999
Idősgondozás	Egyéb épület felújítása	Irányítószervi támogatás	210
Informatikai eszközök felújítása			25
Szociális ágazat	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	15
Idősgondozás	SSD meghajtó	Irányítószervi támogatás	10
Egyéb tárgyi eszközök felújítása			299
Idősgondozás	konyha	Irányítószervi támogatás	299
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			44 041

adatok e Ft-ban

Margaréta Otthon 2019.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		10 148
Immateriális javak beszerzése, létesítése		132
Kisértékű vagyoni ért. jog	Irányító szervi támogatás	132
Ingatlanok beszerzése létesítése		1 596
Kerítés építése	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	1 596
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		422
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	422
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		7 998
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	3 885
Masszírozó fotel, bútorok, vasalóállomás, erősítő	Irányítószervi támogatás	3 903
Kötözőkocsi, műszerasztal, masszírozó	Irányítószervi támogatás (Forrás: VTP: 11432)	150
Kerti pad	Áht. kív. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás 11503	60
Felújítás összesen		4 317
Ingatlanok felújítása		4 317
Terasz felújítása, fürdőszoba átépítése	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	4 317
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		14 465

adatok e Ft-ban

Hetényi Idősek Otthona 2019.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		287
Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
Ingatlanok beszerzése, létesítése		0
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		21
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	21
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		266
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	266
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		287

adatok e Ft-ban

Bölcsődék 2019.

Szervezeti egység	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
	Beruházási kiadások összesen		18 430
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		0
	Ingatlanok beszerzése létesítése		715
Katica	festés, mesecímer	2018. évi maradvány	715
	Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		172
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	172
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		17 543
Bölcsődék	200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	7 066
Bölcsődék	Munkaruha	Irányítószervi támogatás	736
Bölcsődék	Munkaruha	Irányítószervi támogatás (Célfeladat: 1121)	205
Bölcsődék	Függöny, szőnyeg, játékok	Bölcsődei papírgyűjtés	205
Bölcsődék	Udvari játékok	Irányítószervi támogatás	9 331
	Felújítás összesen		36
	Ingatlanok felújítása		0
	Informatikai eszközök felújítása		0
	Egyéb tárgyi eszközök felújítása		36
Hunyadi	porszívó alkatrészek	Irányítószervi támogatás	36
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		18 466

adatok e Ft-ban

Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2019.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		3 231
Immateriális javak beszerzése, létesítése		214
Kisértékű vagyoni ért. jog	Irányító szervi támogatás	214
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		387
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	387
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		3 257
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	1 271
Kerti kiülő	Irányító szervi támogatás (Célfeladat: 1121)	740
Kerti kiülő	Irányító szervi támogatás	22
200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		3 238

adatok e Ft-ban

Intézményben elvégzett 2020. évi fejlesztések, felújítások

Szociális alapszolgáltatások 2020.

SZOCIÁLIS ÁGAZAT	Megnevezés	Forrás	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen			23 716
Immateriális javak beszerzése, létesítése			3 050
Szociális ágazat	Kisértékű vagyoni ért. jog.	Irányító szervi támogatás	3 050
Ingatlanok beszerzése létesítése			938
Mosolysziget ÉNO	Egyéb épület beszerzése, létesítés	2019. évi maradvány	938
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése			2 883
Szociális ágazat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	2 883
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése			16 845
Szociális ágazat	200 e Ft alatti eszköz	Irányító szervi támogatás	4 879
Csodabogár ÉNO	kaputelefon	2019. évi maradvány	457
Szociális segítség	telefonkészülék	Irányító szervi támogatás	413
Szociális ágazat	Lázmérők, kézfertőtlenítők, adagolók	Irányító szervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	226
Szociális ágazat	Telefon alközpont cseréje	Vis major tartalék	0
TOP-6.9.1-16 pályázat	200 e alatti eszközök	Felhalmozási célú támogatás Áht.-n belül (maradvány)	0
Támogató szolgálat	Járműbeszerzés	Irányító szervi támogatás	10 870
Felújítás összesen			5 999
Ingatlanok felújítása			5 999
Mosolysziget ÉNO	Egyéb épület felújítása: raktárfelújítás	2019. évi maradvány	5 999
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN			29 715

adatok e Ft-ban

Margaréta Otthon 2020.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		21 095
Immateriális javak beszerzése, létesítése		539
Iratkezelő program	Irányító szervi támogatás	539
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		44
200 e alatti eszközök	Irányító szervi támogatás	44
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		20 512
Hűtőszekrény	Irányítószervi támogatás	437
200 e alatti egyéb gép, berendezés	Irányító szervi támogatás	5 068
Látogatói konténer	vis maior	2 506
Látogatói konténerhez átbeszélő készülék	vis maior	82
Kézfertőtlenítők, pulzoximéterek, lázmérők	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	82
Bútorok	2019. évi maradvány	3 056
Levegőfertőtlenítő berendezés	Áht. kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11500	3 366
Levegőfertőtlenítő, kerti bútor	Áht. kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	2 471
Kerti pavilon	Áht. kiv. Támogatás: Ajándékozási szerződés: Forrás: 11502	2 231
Felújítás összesen		21
Informatikai eszközök felújítása		21
Merevlemez	Irányítószervi támogatás	21
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		21 116

adatok e Ft-ban

Hetényi Idősek Otthona/Levendula Otthon 2020.

Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12. hó
Beruházási kiadások összesen		790
Immateriális javak beszerzése, létesítése		180
Iratkezelő Program	Irányítószervi támogatás	180
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		7
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	7
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		603
200 e alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	283
Kézfertőtlenítők, pulzoximéterek, lázmérők	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	320
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		790

adatok e Ft-ban

Bölcsődék 2020.

BÖLCSŐDÉK	Megnevezés	Fedezet	Teljesítés 1-12.hó
	Beruházási kiadások összesen		7 987
	Immateriális javak beszerzése, létesítése		1 621
Bölcsődék	Iratkezelő program	Irányítószervi támogatás	1 488
Bölcsődék	Kisértékű vagyoni ért. jog	Irányítószervi támogatás	133
	Informatikai eszközök beszerzése		173
Bölcsődék	200 e Ft alatti eszköz	Irányítószervi támogatás	173
	Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		11 506
Hunyadi	Rozsdamentes 3 medencés mosogató	Irányítószervi támogatás	326
Bölcsődék	200 e alatti egyéb eszközök	Irányítószervi támogatás	3 243
Bölcsődék	Munkaruha beszerzés	Irányítószervi támogatás	1 668
Árpádvárosi	Tálalókonyhai felszerelés	Irányítószervi támogatás	0
Bölcsődék	lázmérő érintés nélküli hőmérő	Irányítószervi támogatás: Járvány megelőzési kiadás	248
Aranyhaj	Labdamedence, labdák, padlólámpa	2019. évi maradvány	591
Hunyadi	Bútorok	2019. évi maradvány	117
	Felújítás összesen		0
	Ingatlanok felújítása		0
	FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		7 987

adatok e Ft-ban

Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 2020.

ŐSZIRÓZSA	Fedezet	Teljesítés 1-12 hó
Beruházási kiadások összesen		2 865
Immateriális javak beszerzése, létesítése		144
Kisértékű vagyoni ért. jog	Irányítószervi támogatás	144
Ingatlanok beszerzése létesítése		355
Egyéb építmény besz.	Irányítószervi támogatás	355
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése		269
Notebook, operációs rendszer	Irányítószervi támogatás	264
200 e Ft alatti eszközök	Irányítószervi támogatás	5
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése		2 097
200 e Ft alatti eszköz	Irányítószervi támogatás	432
Járvány megelőzési kiadások	Irányítószervi támogatás	27
Székek	2019. évi maradvány	645
Felújítás összesen		0
FELHALMOZÁSI KIADÁSOK ÖSSZESEN		548

adatok e Ft-ban

XVI.

További várható eredmények és a megvalósítás nehézségei

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. Nemcsak a különböző típusú emberi problémákra keres megoldást, hanem komplex segítséget ad a szociális munka célcsoportjai életkörülményeinek javításához. A koncepció célja hozzásegíteni az embereket az egészséges, értékes minőségi élethez, a jóléthez.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylők, mind pedig a szociális szakemberek számára. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása, valamint a szolgáltatások hálózatba szerveződése az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megléte és kétévente történő felülvizsgálata fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, illetve a szolgáltatások nyújtása az ellátást igénylők megelégedésére történjen, a magas színvonalú szakmai munka végzése pedig átgondolt és megalapozott költségvetés tervezésére épüljön.

Nem hallgatható el azonban az sem, hogy a koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást igényel, melyet sem a szolgáltatást nyújtó intézmények, sem a fenntartó önkormányzat önerőből nem képes biztosítani. Ezért szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználására, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzésére, illetve a civil, valamint egyházi szervezetek hathatós támogatására az ellátásban. Szükség van továbbá a város és az állami fenntartó közötti konszenzus megteremtésére, valamint a szociális jogalkotásban résztvevő szervekkel történő kapcsolatteremtésre.

A 2024-ig tartó időszakban az európai uniós pályázatok révén a szociális és gyermekjóléti ágazat és intézményrendszer olyan mértékű további fejlesztése várható Kecskeméten, amely az ágazatot a rendszerváltás óta eltelt időszak egyik legnagyobb nyertesévé teheti. A fejlesztéseket követő időszakban az egyik legfontosabb feladata lesz az önkormányzatnak a fenntartáshoz szükséges többletforrások biztosítása, amely lehetővé teszi az ellátások magas szakmai színvonalon történő működtetését.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása tehát a költségvetési lehetőségek függvényében folytatódik. A szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, az önkormányzati, civil és egyházi fenntartóknak, valamint az önkormányzat által létrehozott Helyi Szociálpolitikai Kerekasztalnak lehetősége és egyben kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a megvalósítás mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjon.

Kecskemét, 2021. szeptember

* * *