

TP-006275

2026 MAREC 04. p. 1
Érkezett:
Láttam:
Lássa:
Határidő: 26. 23. 16.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ

ET:



2025

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

**GONDVISELÉS HÁZA KECSKEMÉT
NAPPALI MELEGEDŐ**

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-Alföldi Régió
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Kecskemét
Nappali Melegedő
székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.
elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu
Szakmai vezető: Gyöngyösi Renáta

Jogszabályi háttér: 1993.évi III. törvény
I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet

Működési engedély száma: 93.841/2002
típusa: határozatlan idő

Ágazati azonosító: S0062244

Működési engedélyben meghatározott kapacitás: 70 fő/nap

II. Tevékenység célja:

A Nappali melegedő napközbeni ellátást biztosít a városban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan, valamint az egyéb, szociálisan rászoruló személyek számára.

Célja, hogy az ellátotti körnek olyan gyakorlati és komplex szolgáltatásokat nyújtson, melyek az egészségesebb életvitelt és a periférikus élethelyzetből való kikerülést segíti elő.

A nappali ellátás a hajléktalanság különböző szinterein élő, más-más motiváltságú, a személyes bevonódás mértékét tekintve is eltérő helyzetben lévő személyek megsegítésére irányul. A Nappali melegedőben a rehabilitáló, reintegráló hatás mellett, preventív hatás is érvényesülhet. A rendszeresség gyakorlatának megteremtésével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a hajléktalanság problémájával küzdő egyén egyre inkább a kiszolgáltatottság, függőség állapotába kerüljön.

A klienseknek lehetőségük van az alábbi szolgáltatások igénybevételére:

- Benntartózkodás, melegedés
- Közösségi élet
- Pihenés
- Tisztálkodás
- Személyes ruházat tisztítása
- Étel melegítése és elfogyasztása
- Egészségügyi ellátáshoz juttatás megszervezése
- Munkavégzés lehetőségének szervezése
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Szabadidő kulturális eltöltéséhez segítségnyújtás
- Ruhapótlás
- Postacím biztosítása
- Tájékoztatás a bentlakásos intézmények működéséről, elérhetőségéről
- Telefonálási lehetőség biztosítása
- Mentális-, lelki gondozás
- Programokon való részvétel: közös főzés, kézműves foglalkozás, filmklub, kávénap
- Internet hozzáférés biztosítása
- Vallás szabad gyakorlása

III. Ellátotti célcsoport jellemzői

- A városban a hajléktalanok becsült száma kb. 380-420 fő.
- A célcsoport tagjai a legelesettebb hátrányos helyzetűek közé tartoznak.
- Tagjai általában marginalizálódtak, sok esetben egyetlen kapcsolatuk a szociális segítő. A lakás és a munkahely elvesztése gyakran együtt következik be a személyes kapcsolatok megszakadásával.
- Tagjai között meghatározó módon van jelen a szenvedélybetegség: az alkoholizmus, viszont egyre több esetben a gyógyszer- és drog használat.
- A pszichiátriai ellátás szűkülésével számos olyan kliens kerül be az ellátórendszerbe, akik számára a hajléktalan szakmai ellátás nem adekvát.
- A férfiak aránya magasabb, mint a nőké.
- Korcsoport tekintetében a fiatalok aránya növekszik.

IV. 2025. évi tapasztalatok

2025-ban ellátotti esetszámunk: 24.339 fő volt.

A Nappali melegedő kliensei körében egyre nagyobb számban voltak jelen az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező rászoruló fiatalok, akik az állami gondozás után szerhasználókká váltak: jellemzően egyik ellátó rendszerből egy másikba kerülnek át. Szociális ellátásuk során igyekszünk erősíteni mentális erőforrásaikat is: egyéni esetkezelések alkalmával segítünk rövidtávú célokat meghatározni, igény szerint lehetőséget biztosítunk személyes fejlődésre, önkéntes feladatvállalásra.

Növekvő számban kellett ellátást biztosítani olyan fiatal felnőtteknek, akik diagnosztizált, de kezeletlen pszichés zavarral, mentális betegséggel küzdenek. A látókörünkbe került olyan kliens is, akinek egészségi állapota annyira leromlott, hogy alkalmatlanná vált az önálló életvitelre. A vele egy háztartásban élő fiatal felnőtt gyermeke gondoskodott róla évekig, és csak végső elkeseredésében kért tőlünk segítséget. Biztonságos életkörülményeik megteremtése, egészségügyi ellátásuk, szakintézményi segítség igénylése, elhelyezésük hosszadalmas és összetett egyeztető munkát igényelt.

Vannak, akik a szenvedélybetegségtől való szabadulás reményében addiktológiai kezelésre vállalkoznak, de a speciális terápiás intézménybe érkezve – biztatásunk és erőfeszítéseink ellenére - sajnos elfogy a motiváció.

Terveink között szerepel feltérképezni ennek a korosztálynak a további fejlesztési, képzési lehetőségeit.

A Magyar Élelmiszerbankon keresztül több áruházból is napi szinten gyűjtjük az élelmiszert. A meglévő áruházak mellé 2024-ben csatlakozott egy LIDL és egy Aldi áruház is, így 2025-ben már 5 áruházból mentettük napi szinten az élelmiszert. Az innen kapott élelmiszerek elsősorban az intézményeink bentlakóinak és ellátottjainak, másodsorban rászoruló családoknak jelentenek kiegészítést a mindennapokban. A szabadidős programokat minden évben igyekszünk új lehetőségek bevezetésével bővíteni. A meglévők után (internet hozzáférés, filmklub, ruhabörze, díjazás nélküli munka, szépség-nap, színház-látogatás, főzőklub, fodrászat) az év második felében a heti rendszerességű „Női óra” bevezetését kezdeményeztük. Ezeken az alkalmakon férfi ellátottak jelenléte nélkül beszélgetünk női klienseinkkel az őket aktuálisan érintő témákról. Bevonásuk nehézkes: nehezen vonatkoztatnak el az életmódjuk miatt kialakult helyzetüktől, szerepeiktől.

A nappali melegedőt rendszeresen igénybe vevő és az utcán élő kliensek részére évszakonként egyszer szabadtéri főzéssel egybekötött pikniket szerveztünk. A nagy ünnepek közeledtével közösségi programokat rendeztünk népszokások, hagyományok játékos felelevenítésével, kvizzel, activity társasjátékkal. Kis csoportos foglalkozások keretében lehetőséget teremtünk egy-egy probléma megoldását segítő beszélgetésre, lelki órára, játékra, megemlékezésre kulturális eseményről.

A Nappali melegedő vendégei részére a hét minden napján biztosítunk olyan szolgáltatást, amivel szeretnénk hozzájárulni az idejük hasznos eltöltéséhez.

Igénybe vehetnek hajvágást, hajfestést, ruhamosatót, részt vehetnek közös imaórán, társasjátékon, filmklubon, csütörtökönként kávénapot tartunk, illetve aki szeretne, a ház körüli kerti munkákban is részt vehet díjazás nélküli munka keretein belül. Továbbra is nagy gondot fordítunk a személyes higiéniai szabályok betartására.

A klienseink közel 30 %-a felvette az influenza vírus elleni vakcinát. Januárban tüdőszűrőbusz érkezett, melyen 45 fő nappali melegedős ellátottunk vette igénybe az ingyenes szűrést.

V. Igénybevevők érdekképviselésének segítése

- Negyedévenként ellátotti fórum
- Konzultáció
- Munkaerőpiaci tanácsadás
- Hivatali ügyintézés
- TB jogviszony érvényesítésének biztosítása

VI. Önkéntes munka

A nappali melegedő működését a munkatársakon kívül az önkéntesek és a közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítik.

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	15	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	20-25	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	15	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	160	óra

VII. Szakmai ellenőrzés

A 2025-ben tartott szakmai ellenőrzés az intézmény működését jónak minősítette.

VIII. A nappali melegedőben 70 fő bevonásával elkészített felmérés eredményei

Igénybevevők életkor szerinti megoszlása

- 18-30 év között: 12 fő
- 31-40 év között: 15 fő
- 41-50 év között: 10 fő
- 51-65 év között: 20 fő
- 65 év fölött: 13 fő

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

GONDVISELÉS HÁZA NÉPKONYHA

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-Alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, dr. Rigó Orsolya
regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Kecskemét
Népkonyha

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/506-124
E-mail: gyongyosi.renata@maltai.hu

Szakmai vezető: Gyöngyösi Renáta

I. Általános adatok

A népkonyha a Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedőjében integrált intézményként 2004. január 10-től az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látja el a feladatát.

A népkonyhai beutalások, igények jelzése illetve az étkeztetéssel kapcsolatos információk egyeztetése a népkonyha vezetőjével személyesen (6000 Kecskemét, Hoffmann J. u. 11.) vagy a 76 / 506-124 telefonszámon lehetséges.

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

A népkonyha a szociális alapellátások közé tartozik, működésének jogszabályi háttérét a 1/2000.(I.7.) SzCsM.rendelet jelenti.

A népkonyhai étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étkezést biztosítunk azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk részére tartósan, illetve átmenetileg nem képesek

megoldani, alkalmi jelleggel. A népkonyha napi adagszáma 100 adag/fő, mely ételnek meg kell felelni egy átlagos felnőtt ember napi energia- és tápanyagszükségletének. / 1080 kcal /

A népkonyha működése megfelel a HACCP rendszer előírásainak:

- kiszolgáló konyha
- fekete, fehér mosogató
- ÁNTSZ által engedélyezett mosogató és tisztítószer használata
- ételátvételi dokumentáció

III. Működési engedély típusa, száma

Működési engedélye határozatlan időre szól, száma: 96.567-8/2003.

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2025. évre vonatkozó megállapításai

Az igénybevételre jelentkezők között - az előző évhez képest - emelkedett a fiatal férfiak és nők aránya. Jellemzően nem képesek az önálló életvitelre, mert szocializációjuk során nem alakult ki támogató háttér, nincs családi minta. Ezt súlyosbítja az alacsony iskolázottság. A kliensek között gyakori a szenvedélybetegség /drog, alkohol, gyógyszer/. Továbbá emelkedett azok száma, akik életszínvonaluk drasztikus változása következtében veszítették el az irányítást életük felett (elszegényedés, egészségromlás, munkahely elvesztése).

Az ellátásban részesülőknek csak 25 %-a rendelkezik rendszeres jövedelemmel, melynek formája általában a szociális segély, - járadék, alkalmi segély, kisebb arányban közfoglalkoztatásból származó jövedelem. A munkaképes kliensek alkalmanként jutnak munkához, de leggyakrabban nem bejelentett módon, ezért sokszor ki sem fizetik őket.

A lakhatás tekintetében a Népkonyha kliensei a hajléktalan szállókon, elhagyott épületekben, az utcán, szívdességi lakáshasználóként vagy igen rossz lakáskörülmények között élnek.

A rendszeres jövedelemmel és lakással nem rendelkező rossz mentális állapotú emberek számára fontos, hogy legalább naponta egyszer meleg ételhez jussanak. A téli időszakban szükséges, hogy a kliensek számára biztosított étel magasabb kalória értékű, vitaminokban gazdagabb legyen az ellenálló képességük fokozása érdekében. Adományokból származó zöldséget, gyümölcsöt, édes péksüteményt az ebédhez kiegészítésként nyújtunk, hidegebb időben meleg tea kiosztása mellett.

A népkonyhai szolgáltatás igénybevétele önkéntes, ingyenesen vehető igénybe mindazok számára, akik tartósan vagy átmenetileg krízis helyzetbe kerültek.

A népkonyha felvételre igény érkezhethet a Családsegítő-, Gyermekjóléti Szolgálatról, más hajléktalan ellátó intézményektől is.

A népkonyhán étkezők névsorát naprakészen tartjuk nyilván. Az étel elfogyasztását az ellátott aláírásával igazolja.

A népkonyhán 2025-ben 36.500 adag ételt osztottunk ki.

Az igénybevétel éves szinten 100 %, esetenként 10 %-kal meg is haladta, melyet adományból tudtunk kiegészíteni.

V. Személyi- és tárgyi feltételek, 2025. évi fejlesztések

A korábbi években felújításra került ebédlő állagmegóvása nagy kihívás: ennek érdekében igyekszünk bevonni az önként jelentkező ellátottakat a rendrakás, takarítás, díszítés folyamatába, ezzel is ösztönözve őket arra, hogy törekedjenek a rendeltetésszerű használatával saját és mások munkájának megbecsülésére.

A személyi- és tárgyi feltételek megfelelnek a mindenkori szakmai rendeletekben foglaltaknak. 2025. évben az étel helyben fogyasztható. A tálaló konyhában folyamatosan pótoljuk a hiányzó evőeszközöket, kiszolgáló edényeket és tálcákat.

A népkonyhán az év minden napján igénybe vehető a szociális étkeztetés. 2025. évben is folyamatosan jelentési kötelezettségünk volt a napi ellátást igénybe vevő kliensekről, a TAJ alapú nyilvántartáshoz. Ezt megelőzi a papír alapú adatfelvétel és megállapodás, amely nagyban megkönnyíti a munkatársak feladatát a napi ételosztásnál.

2025-ben is megtartottuk hagyományos karácsonyi ebédünket szentmisével és zenés ünnepi köszöntővel egybekötve. A vendégül látottak tisztasági csomagot, szaloncukrot és dobozos teasüteményt is kaptak ajándékba.

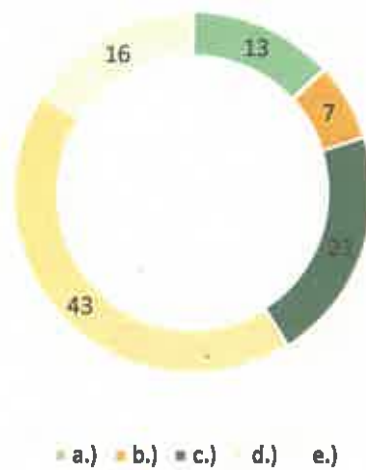
VI. Szakmai ellenőrzési tapasztalatok:

2025-ben a szakmai ellenőrzés során megállapították, hogy a Népkonyha működése megfelel a jogszabályi követelményeknek, a szakmai létszámnorma és a dolgozók szakképzése megfelelő, az előírt dokumentációk vezetése szabályszerű.

**Az ellátottjaink korosztály szerinti megoszlása 2025.10.14. napi népkonyhás lista alapján
(116 fő)**

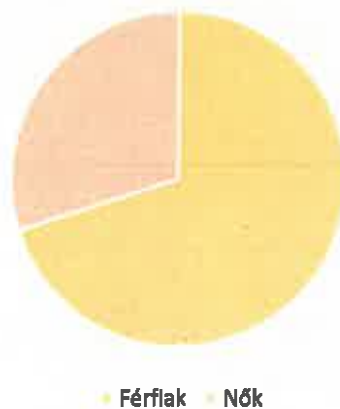
- a.) 18-30 év: 8
- b.) 31-40: 15
- c.) 41-50: 21
- d.) 51-65: 47
- e.) 65 év feletti: 25

Az ellátottak kor szerinti megoszlása



Az adatokból jól látszik, hogy ellátottjaink többnyire az idősödő (d.), nyugdíjkorhatár közeli és az idős (e.), vagy már nyugdíjas rétegből kerül ki.

Nemek megoszlása a szolgáltatásban



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

GONDVISELÉS HÁZA KECSKEMÉT

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: Dr. Jeney Gábor régióvezető, Dr. Rigó Orsolya regionális ügyvezető

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Kecskemét

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Utcai Gondozó Szolgálat
Tel./fax: 76/506-124
E-mail: rigo.orsolya@maltai.hu

Szolgáltatás koordinátora: Kiss Tibor Zoltán

Személyi feltételek:

- 1 fő szociális munkatárs, 1 fő szociális segítő

Tárgyi feltételek:

- 1 db mobiltelefon
- 1 db személygépkocsi

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti telephelyén működtetett egyéb szolgálatok:

- Információs Iroda
- Nappali melegedő
- Népkonyha
- Éjjeli menedékhely
- Rehabilitációs Otthon
- Idősek otthona (hajléktalanok)
- Átmeneti szállás
- Orvosi Rendelő
- Ruharaktár
- Krízisautó szolgálat

Az Utcai Gondozó Szolgálat a felsorolt munkaterületekkel szorosan együttműködve dolgozik.

Az Intézmény együttműködik Kecskemét Város szociális, kormányzati és egyéb civil és egyházi fenntartású intézményekkel, szervezetekkel:

- Kecskemét Város Önkormányzata
- Munkaügyi Központ
- Hajléktalan ellátásban résztvevő társintézmények
- Kecskeméti Rendőrkapitányság
- Bács-Kiskun Megyei Polgárőr Szervezetek Szövetsége
- Kecskeméti Gyermekjóléti Központ és Családsegítő Szolgálat
- Kórházi szociális munkás
- Pártfogó felügyelet

II. Az ellátási forma megnevezése, jogszabályi háttér

Jogi háttér:

- 1993. évi III. törvény, 1/2000.

Az 1993. évi III. törvény 59. § (2) bekezdésében a települési önkormányzatok kötelező alapfeladatai között nevesíti a hajléktalan személyek ellátásának megszervezését. A speciális szolgáltatási feladatok között szerepel a törvényben az utcai szociális munka, melynek keretében „biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személyek helyzetének életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, ill. az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét.”

Az utcai szociális munka feladatait és működésének szabályait az 1/2000 (1. 7.) SzCsM rendelet 104. § tartalmazza.

A Gyermekvédelmi Törvény, továbbá a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a kallódó, csellengő fiatalok esetében ugyancsak szabályozta az utcai szociális munkát, mint speciális gyermekvédelmi tevékenységet.

A dokumentációt az 1/2000. (1. 7.) SzCsM rendelet 104 § (3) bekezdése szerinti 12. sz. melléklete szabályozza. Az Utcai Gondozó Szolgálat az előírtak szerint vezeti nyilvántartását:

- Napi jelentés a napi munkáról
- Egyéni gondozási lap

III. Működési engedély típusa, száma

A szolgálat működése Szoc-11-ALT-USZ-1-0022 számú pályázat támogatásával valósul meg.

Működési engedély: határozatlan időre

Működési engedély száma: 108708-2/2007

Az utcai gondozó tevékenységet 1 fő szociális munkatárs és 1 fő szociális segítő látja el, napi 8 órában.

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkájának dokumentálására a következő formanyomtatványokat használja:

- Elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap - melyen rögzítve van a kliensek neve, tevékenység helyszíne és típusa (szolgáltatás, ügyintézés, esetkezelés, krízisintervenció)
- Gondozási lap - minden kliensnek külön gondozási lap
- Menetlevél – az autó működéséhez

IV. Ellátotti célcsoport általános jellemzői és a 2025. évre vonatkozó megállapításai

Az Utcai Gondozó Szolgálat munkatársai egész évben figyelemmel kísérik gondozottjaikat, támogató és nyitott hozzáállással bizalmat épít, hogy ellátottjaik bátran forduljanak hozzájuk problémáikkal. Folyamatosan végzik a szükségletfelmérést, hogy kinek milyen ruházatra, cipőre, illetve egyéb tárgyi eszközökre lehet majd szüksége, emellett milyen intézményi elhelyezési forma lenne számára a legideálisabb. A felmérés alapján dolgozzák ki a gondozási tervet, melyben elsődleges szempontok a téli való felkészülés, az egészség megőrzése, illetve az ártalomcsökkentés. A téli – krízis – időszakban fokozottan támogatják az utcán élő ellátottak szállóra való felvételét. Egész évben ügyelnek, hogy az ellátottaknak legyen egészségügyi biztosítottságuk, emellett hozzáférjenek egészségügyi ellátáshoz, a szükséges okmányokkal rendelkezzenek, és tisztában legyenek a rendszeres vagy időszakos anyagi támogatások lehetőségeivel.

A szolgálat folyamatos működését biztosítja a következő tárgyi feltételek megléte:

- folyamatos elérhetőség (mobiltelefon)
- szállítás biztosítására személyautó
- munkaruha, védőruha

- kliensek számára ruhanemű, ételkészítés
- takaró
- fertőtlenítő szerek, maszk, gumikesztyű, lázmérő
- tisztasági csomag
- melegen tartó tárolók
- hajvágó gép

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kliensköre:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti Utcai Gondozó Szolgálatának az ellátottjai a 18-75 év közötti személyek, jelenleg 24 nő és 66 férfi.

- *Hajléktalanok: Az utcán életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok, akik éjszakáikat közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltik, a szakellátás intézményrendszerével szemben bizalmatlanok, hajléktalanság veszélyében élők (szívességi befogadottak, lakásfoglalók)*
- egyedül élő idős emberek
- drogfüggők
- alkoholfüggők
- pszichiátriai ellátásra szorulóknak
- mentális betegek
- elhagyatott hobbikban, laktanyákban élő emberek
- szociális ellátórendszerből kiszorult emberek
- szívességi lakhatásba kényszerült emberek
- kiégett prostituáltak, lecsúszott futtatók

V. Fő célok:

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, társadalmi integrálás céljából. Az utcai szociális munka tevékenységet 1 fő szociális munkatárs és 1 fő szociális segítő látja el, munkanapokon 8 órában, ebből 6 órában az ellátási területen. A tevékenység végzésére 1 autó áll rendelkezésre.

Legfontosabb feladatok:

- az utcán élő személyek, csoportok felkutatása
- szükség esetén intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása
- tájékoztatás, információk biztosítása
- segítség nyújtása az ügyintézésben
- szolgáltatások nyújtása
- szociális munka egyénekekkel, csoportokkal
- az utcai szolgálat szorosan együttműködve dolgozik a ruharaktár, nappali melegedő, népkonyha és a hajléktalanok háziorvosi rendelőjének munkatársaival

A feladatellátás szakmai tartalma:

- *Az utcán élő személyek, csoportok felkutatása:* az utcán élő személyek egy része rejtőzködő életmódot folytat, felkutatásukhoz és a kapcsolat kialakításához nagy szakmai hozzáértés és tapasztalat szükséges. A folyamat során az ellátottak hozzászoknak az utcai gondozó szolgálat jelenlétéhez és elfogadják azt, együttműködőbbé válnak, ami előmozdítja segítségüket
- *Első alkalommal azonnali segítségadás* (krízishelyzetek feloldása), kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra működtetett intézményekkel
- *Ártalomcsökkentés* – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – az ellátórendszerek megkeresésével
- *Intézményi elhelyezés kezdeményezése és biztosítása szükség szerint:* az utcai gondozószolgálatok működésében – különösen a téli hónapokban – elsődleges szempont az életmentés, illetve az életveszély elhárítása. Abban az esetben, ha az utcai szociális munkás akut helyzettel kerül szembe, a veszély megszüntetéséről együtt gondoskodik az intézményi egészségügyi háttérrel biztosító háziorvosi rendelő szakembereivel, illetve mentőszolgálattal
- *Tájékoztatás, információk biztosítása:* az utcán élő kliensekkel való kapcsolatfelvétel kizárólag a segítő és segített közötti bizalmi légkör megteremtésén alapulhat, - minden esetben a segített együttműködési készségének megfelelő ütemben. A segítőnek alapos tájékoztatást és információt kell biztosítania a kliense számára, hogy a gondozási folyamatban a feladatokat meg tudják oldani.
- *Szolgáltatások nyújtása:* fizikai, egészségügyi, szociális és mentális (gondozási terv szerint). A kliens részére nyújtott valamennyi szolgáltatásban lehetőség szerint jelenjen meg a segített önerejének támogatása.

Gyógyszer, takaró, ruha, élelem, szállás, stb. biztosítása.

- **Ügyintézésben segítségnyújtás:** általános tapasztalat, hogy a kliensek általában a legalapvetőbb jogosultságukat sem ismerik. Ezek feltárása és lehetőség szerinti érvényesítése kiemelt jelentőségű az utcai segítség folyamatában is, tekintettel arra, hogy az utcai szociális munkás kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, nem a kliens kér segítséget.

Kiemelten:

- *szóbeli kapcsolatot tart a hatósági, önkormányzati, szociális segítséggel foglalkozó szervezetekkel*
 - *intézményekkel, civil szervezetekkel kétirányú információs csatornát tart a kliens érdekében*
 - *segít beszerezni a személyi igazolványokhoz és egyéb iratokhoz szükséges okmányokat*
 - *közreműködik a rászoruló hivatali levelezésében*
 - *segítséget nyújt álláskereséshez, elhelyezkedéshez*
 - *társadalombiztosítás adta lehetőségeket mérlegelve közbenjár ingyenes gyógyellátási, nyugdíjazási kérelmek kedvező elbírálása érdekében.*
 - *elhelyezési lehetőségeket keres átmeneti szállókra, idősotthonokba, stb.*
 - *közvetítés tanyasi munkára, egyes esetekben utánkövetés*
-
- **Szociális munka egyénekkal és csoportokkal:** az utcai szociális munkában akkor van lehetőség egyéni munkát végezni, ha a bizalmi légkör kialakítása után a segített jelzi együttműködési szándékát. A rejtőzködő életmódjából kilépni még csekély mértékben sem akaró kliensre az egyéni esetkezelést nem lehet „ráerőltetni”. Ezenél a klienseknél a folyamatos figyelemmel kísérés, illetve az akut veszélyek elhárítása a feladat.

VI. Ellátott esetek száma:

Az ellátott esetek száma/hó:

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	ÖSSZ
2013.év	669	615	517	577	537	434	544	491	510	566	589	540	6589
2014. év	631	616	616	618	477	444	539	521	471	495	577	600	6605
2015. év	572	547	588	544	437	439	542	438	513	481	621	660	6382
2016. év	617	631	587	599	513	500	513	467	513	455	607	599	6601
2017. év	594	537	580	530	499	489	511	563	494	480	529	508	6314
2018. év	563	510	527	512	474	402	485	476	403	493	496	529	5870
2019. év	573	517	551	544	479	404	527	421	462	488	552	464	5982
2020. év	564	577	462	326	260	378	499	416	446	416	476	386	5206
2021. év	439	459	521	419	416	456	444	417	451	411	500	452	5385
2022. évi	474	507	516	511	479	454	459	488	466	412	543	505	5814
2023. évi	431	306	360	315	319	337	298	330	284	327	341	301	3949
2024. évi	349	295	377	227	248	274	250	252	255	184	236	215	3162
2025. évi	293	299	322	294	244	206	275	214	284	204	252	211	3098

Terepen töltött idő: 1600 óra

Krisis időszakban a Szolgálat ügynevezett szombati utcát működtetett. Ebben az időszakban terepen töltött órák száma esetenként 6 óra.

Naponta megtett út átlagosan: 70-80 km.

VI. Szakmai ellenőrzés tapasztalatai:

A szakmai ellenőrzés nem mutatott ki hiányosságot.

A 2025-es évben is kiemelt fontosságú volt, hogy minden ismert ellátottjukról folyamatosan, és rendszeresen gondoskodjanak, jóllétükről megbizonyosodjanak. A jelzésekre lehetőség

szerint azonnal reagáltak, az új gondozottakkal felvették a kapcsolatot, kiépítették a bizalmat, ami ellátásukhoz elengedhetetlen, életútjukat megismerték, szükségleteiket felmérték, az adminisztratív elvárásoknak eleget tettek.

Az utcai ellátottak esetében fontos a rendszeres ellenőrzés, kapcsolatteremtés, hogy a dolgozók időben észrevegyék a megelőzhető problémákat, a gondozottak pedig tudtukra adhassák szükségleteiket, ezért is igyekeztek az ügyfelekre több időt szánni, problémáikra minél előbb megoldást találni.

A hajléktalanszálló lehetőségét több alkalommal felvetik, a gondozás folyamata során is mindig felajánlják, de sose erőltetik, mert az sokakban erős ellenérzést vált ki. Azok az ellátottak, akik már régóta hajléktalanok, ritkán akarnak bemenni hajléktalanszállóra, vagy többnyire csak a téli időszakban. Az új gondozottak közül is sokan csak pár napot töltenek az intézményben, majd újra a megszokott helyüket választják, ilyenkor mellőzve mindenféle rosszindulatot újra gondozásba veszik. Fel is merül, hogy hogyan tudják felkészíteni az ügyfeleket az intézményi életre, majd a bekerülés után, milyen módon tudnak segíteni, hiszen új közegbe, új szociális munkások közé kerülnek az ügyfelek, ami először sokakban ellenérzést válthat ki. Enyhítve kissé a feszültséget, ami az intézményi elhelyezéssel jár, próbálnak többször látogatást tenni a hajléktalanszállóra, ahova ügyfeleik kerültek, érdeklődni felőlük, akár segíteni, ha tudnak valamiben, mert esetleg még nem mernek az intézményben dolgozókhöz fordulni.

A 2025-ös évben nagy problémát jelentett a droghelyzet, ami nem csak a fiatalokat érinti, hanem már az idősebbeket is. Sajnos olcsón és nagyon könnyen hozzá tudnak jutni a pszichoaktív szerekhez, amelyeket még veszélyesebbé tesz, hogy ismeretlen alapanyagokból készülnek, nem lehet tudni, hogy milyen viselkedésre lehet számítani a szer hatása alatt álló ügyféltől. A kollégák mindig ügyelnek ellátottjaik testi épségére, emellett szem előtt tartják önmaguk, és kollégájuk biztonságát, rendőri intézkedésre nem volt szükség az utcai szolgálatnak, de jó kapcsolatot tartanak fenn a rendfenntartó szervekkel.

A fiatalok esetében a droghasználat mellett egyéb gondok is megfigyelhetők, ilyen például a motiválatlanság, vagy az irreális elképzelések a munka világáról.

Ügyfeleink a 2025-ös évben is gyűjtötték, és visszaváltották az 50 forintos palackokat, ezzel egyidejűleg ki is alakult egy feszült helyzet a megfelelő helyszínekkel kapcsolatban, hogy hol ki szokott gyűjteni, amelyben igazságot képtelenség tenni.

A tavalyi évben 3 ügyfelnk hunyt el, ebből ketten sajnos az életvitelük okozta egészségügyi következmények miatt. Hiába kapták meg a lehetőségekhez mérten a legtöbb segítséget, mint a gyógyszerkiváltás, tanácsadás, hajléktalanszálló lehetősége, egyéb intézmény keresése, mégse hagytak fel önmombóló magatartásukkal, és a kórházi kezelés ellenére elhunytak. Mindkét esetben azt lehet mondani, hogy ennél többet nem tudtak volna segíteni az ügyfeleknek.

A nők helyzete továbbra is nagyon lehangoló, egyre több fiatal lány kallódik rövidebb-hosszabb ideig az utcán, amíg be nem fogadják, de a befogadás se jár többnyire előrelépéssel. Intézményi keretek között se mindig érzik magukat biztonságban. Legtöbbször nem fogadják el, hogy messzebbre, más településre vigyék őket, mert félnek az ismeretlen környéktől, és úgy érzik, ott is ugyanolyan körülmények közé kerülnének, sőt, még kiszolgáltatottabbá válnának. Sajnos kevés a lehetőség a gyermek nélküli fiatal nőknek a menekülésre vagy a bántalmazótól való elszakadásra. Sajnos az ilyen rászoruló nőkkel való gondozási folyamatot nehezíti, hogy nem

lehet folyamatosan kapcsolatot tartani, többnyire cserélődnek a párkapcsolatok, így nincs biztos helyük, emellett a párjuk meg is tilthatja a kapcsolattartást. A munkatársak minden ügyféllel igyekeznek kialakítani a bizalmi légkört, de kiemelten próbálnak foglalkozni a nőkkel, akiknek az utcán több kihívással kell szembesülniük, mint a férfiaknak.

2025-ben észrevehető volt, hogy az ügyfelek jobban ügyelnek irataik meglétére, sokaknak segítettek az iratpótlást, elkísérték az ügyintézésre, mert a hajléktalan személyekkel kifogásolható módon szoktak beszélni az okmányirodában. Az iratpótlás mellett többeknek kellett segíteni a nyugdíj ügyintézésben is, ez is arra világított rá, hogy az ügyfelek egyre idősebbek, problémáik eszerint változnak.

Összességében elmondható, hogy a 2025-es évben az eddig is meglévő gondok mellé, új típusú problémák merültek fel. Az utcai szociális munkatársak igyekeznek minél több időt, és energiát fektetni ellátottjaik életének javítására, mindennapi gondjaik megoldására.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
KOMPLEX HAJLÉKTALANELLÁTÓ ÉS
REHABILITÁCIÓS KÖZPONT

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

I. Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: dr. Rigó Orsolya ügyvezető

Az intézmény

neve: Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ

székhelye: 6000 Kecskemét, Matkói út 20.

elérhetőségei: Tel.: 76/506-520

E-mail: szalma.monika@maltai.hu

Intézmény vezetője: Bánóczki Mónika

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ a szociális szolgáltatások rendszerébe illeszkedő, személyes gondoskodást nyújtó integrált Intézmény.

Ellátási terület:

Kecskemét Megyei Jogú Város köz-igazgatási területe

Nyitva tartás:

Hajléktalanok Nappali Melegedője: 8.00-tól 18.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye: 18.00-tól 8.00 óráig

Hajléktalanok Éjjeli Krízisszállása: 18.00-tól 08.00 óráig

Hajléktalanok Átmeneti Szállása: hétfőtől szombatig 16.00-tól 9.00-ig, vasárnap és ünnepnap egész nap

Hajléktalanok Otthona: folyamatos

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye: folyamatos

II. Tárgyi feltételek

Éjjeli Menedékhely biztosítja az

- éjszakai pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- ágyneműt; a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés többágyas szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában,

Nappali Melegedő biztosítja a

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,

- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházat tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgynak, értékek biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő saját textíliával, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő textíliákat:

- a tisztálkodást segítő textíliát,
- esetenként felsőruházatot.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 45 férőhelyes közösségi helyiségben,
- amely TV, mikrohullámú sütő, kávéfőző gép, számítógép internet elérhetőséggel van felszerelve.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása biztosítja az

- éjszakai pihenésre és napközbeni tartózkodásra,
- személyi tisztálkodásra,
- étel melegítésére, étkezésre,
- betegek elkülönítésére,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiséget, a szükséges bútorzattal és felszereléssel
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket,
- személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését,
- elsősegélyhez szükséges felszerelést a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formái:

- elhelyezés 1-4 ágyas, saját fürdővel és felszerelt melegítő konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára fenntartott szobában.
- közösségi együttlétre kialakított, szabadidő hasznos eltöltését lehetővé tevő helyiség.

Hajléktalanok Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- tartós lakhatásra kialakított,
- étkezésre, közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását.
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszereit térítésmentesen valamint. gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 2-4 ágyas szobákban, közös fürdővel,
- külön mozgáskorlátozottak számára kialakított fürdő és mellékhelyiség,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség, melyben felszerelt melegítőkonyha is helyet kapott. (TV, könyvek, számítógép és internethasználat)

Hajléktalanok Rehabilitációs Otthona a teljes körű ellátás keretében biztosítja a

- betegek elkülönítésére,
- lakhatásra,
- étkezésre,
- közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, a szükséges bútorzattal és felszereléssel,
- ágyneműt,
- tisztálkodásához szükséges textíliát,
- szükség szerinti ruházattal való ellátást,
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- személyes használati tárgyainak biztonságos tárolását, értékek megőrzését
- elsősegélyhez szükséges felszerelést
- az intézményi alap gyógyszerkészlet gyógyszeréit térítésmentesen, valamint gyógyászati segédeszköz biztosítása test-távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközei segédeszköz esetében az ellátott költségén történik a jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően.

A feladatellátás formája:

- elhelyezés 3 ágyas, saját fürdővel és felszerelt konyhával rendelkező szobákban,
- szükség szerinti elhelyezés külön betegek számára kialakított szobában,
- közös étkező,
- közösségi együttlétre kialakított, a foglalkoztatást és a szabadidő kulturált eltöltését lehetővé tevő helyiség (TV, könyvek, számítógép internet használattal).

III. Személyi feltételek

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége	Szervezeti egység
Intézményvezető	1	szociális munkás	-
Ápoló, szociális gondozó	4	Szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye
szociális segítő	2	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Nappali Melegedője
Ápoló, gondozó	2	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	2	szociális munkás	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Átmeneti Szállása
Ápoló, gondozó	3,5	szociális gondozó és ápoló	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	szociális munkás	Hajléktalanok Otthona
orvos	heti 6 óra	orvos	Hajléktalanok Otthona
Szociális, mentálhigiénés	2	szociális munkás	Hajléktalanok

munkatárs			Rehabilitációs Intézménye
orvos	heti 2 óra	orvos	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye
Pszichiáter	heti 2 óra	pszichiáter	Hajléktalanok Rehabilitációs Intézménye

VI. Intézményi szolgáltatást igénybe vevők célcsoportja

A szolgáltatás működési területé Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

A hajléktalan nappali és szakosított ellátásban részesülők köre (a szociális törvényben meghatározottak szerint) mindazon hajléktalan személyek, akik éjszakáikat közterületen, illetve nem lakás céljára szolgáló helységben töltik. Kecskeméten és térségében 250 -300 főre becsülik a hajléktalan létben élők számát, de a hajléktalanság veszélyzónájában élők száma ennek többszöröse lehet (munkahelyüket elvesztő családok, köztartozás miatt kilakoltatás előtt állók, lakáshitelük miatt lakhatásukat elvesztők, állami gondozásból kikerülők, ill. szerhasználó, munkanélküli fiatalok).

Komplex ellátásunk célcsoportjai:

- intézményi ellátással szemben bizalmatlan, közterületen élő, gyakran életveszélynek, krízishelyzetnek kitett hajléktalan személyek (Utcai szolgálat)
- más hajléktalan intézményi ellátásból kikerülő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek (Nappali melegedő, Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye)
- szállásnyújtó helyeket rendszeresen vagy alkalmi jelleggel igénybevevő, lakhatás nélküli személyek (Éjjeli menedékhely, Hajléktalanok Átmeneti Szállása)
- aktív korú, munkaképességükben csökkent, de terápiás fejlesztésbe bevonható, foglalkoztatásban rehabilitálható személyek (Hajléktalan Személyek Rehabilitációs

Intézménye)

- idős, önellátásra nem képes, és/vagy rendszeres szociális gondozást igénylő hajléktalan személyek (Hajléktalanok Otthona)

A Máltai Szeretetszolgálat intézményi szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak átlagos életkora 45 és 55 év között változik. Az 50 és 60 év közöttiek az utcán nagyobb arányban vannak jelen.

Míg a 60 év feletti emberek aránya az átlagnépességben meghaladja a 25%-ot, a hajléktalan emberek körében ez az arány 3-5 % között van. Ennek oka a hajléktalan emberek rövidebb élettartamában keresendő.

Hajléktalanok Otthona

A Hajléktalanok Otthona olyan önmaguk ellátására időszakosan nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes hajléktalan személyek számára nyújt teljes körű ellátást, akik koruk és egészségi állapotuk miatt tartós ápolást, gondozást igényelnek.

Lakóink számára 7 lakószoba, és 2 betegszoba áll rendelkezésre, amelyekben egyenként 2- 4 fő elhelyezését tudjuk biztosítani.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Otthon a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatást
- a napi háromszori étkezést
- a szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást
- az ágynemű és ruházat rendszeres mosását, tisztítását
- orvosi ellátást, heti 6 óra rendelési időben
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti egészségügyi ellátást
- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- rendszeres orvosi felügyelet
- szükség szerinti ápolás
- szakorvosi ellátásához való hozzájutás
- kórházi kezeléshez való hozzájutás
- a hatályos jogszabályban meghatározott gyógyszerellátást, és a gyógyászati segédeszközöket
- a fizikai és mentális gondozást, különös tekintettel a hajléktalan életmódból fakadó sajátosságokra, így:
- segítséget nyújt a családi és társas kapcsolatok ápolásában
- szervezi a lakók –állapottól függő- rendszeres foglalkoztatását
- rendszeres gyógyító, megelőző és higiénés felügyelet a lakó saját ellátásában való részvételével,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést;
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit;

- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit;
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását;
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- törekszik ellátottak testi-lelki aktivitásának fenntartására

Egyéni szociális munka:

- Folyamatos ügyintézés (az adósságkezelések, részletfizetések megkérése, jövedelemmel kapcsolatos ügyintézés)
- Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a családtagokkal (személyesen, telefonon)
- Alkalmanként személyes iratok, adókártya és anyakönyvi kivonat pótlása
- Hivatalba kísérés az ügyintézéseknél
- Szakrendelésre, vizsgálatokra időpontok kérése, odakísérés, illetve az eljutás megszervezése
- Kórházi látogatás, csomag bejuttatása a kórházba

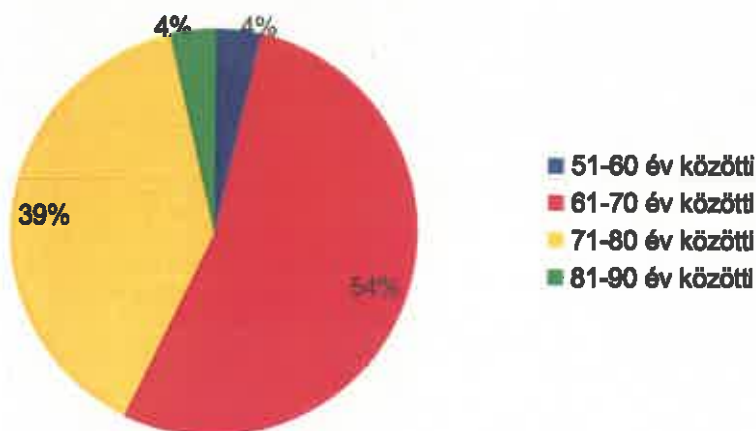
2025-ben a Hajléktalanok Otthonában összesen 31 főt láttunk el. Az év során 2 fő költözött a rehabilitációs részlegről, 1 új lakó költözött be az éjjeli menedékhelyről, 2 fő költözött szociális, és egyéb otthonba, és 1 fő sajnos elhunyt.

Hajléktalanok Otthona /engedélyezett férőhely 28 fő/			
Hónap	Gond. nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	868	28,00	100,00%
Február	784	28,00	100,00%
Március	868	28,00	100,00%
Április	840	28,00	100,00%
Május	868	28,00	100,00%

Június	840	28,00	100,00%
Július	868	28,00	100,00%
Augusztus	868	28,00	100,00%
Szeptember	840	28,00	100,00%
Október	868	28,00	100,00%
November	840	28,00	100,00%
December	868	28,00	100,00%
Összesen	10220	28,00	100,00%

Lakóink korosztály szerinti besorolása a 28 főből:

- 51-60 év közötti: 1 fő, 1 fő férfi, a létszám 3,6%-a,
- 61-70 év közötti: 15 fő, ebből 2 fő nő, a létszám 53,6%-a,
- 71-80 év közötti: 11 fő, ebből 1 fő nő, a létszám 39,2%-a.
- 81-90 év közötti: 1 fő nő, a létszám 3,6%-a
- A 28 főből:
- 24 fő férfi, amely az összlétszám 85,72%-a,
- 4 fő nő, amely az összlétszám 14,28%-a.



Rendezvények, foglalkozások:

- A lakók névnapját és a születésnapját számon tartjuk, felköszöntjük őket.
- Az egyházi és nemzeti ünnepeinkre együtt készülünk, közösen ünnepelünk.
- Fizikai és egészségi állapottól függően az érdeklődési körtüknek megfelelő foglalkoztatásban részesítettük lakóinkat. Fontosnak tartjuk az egyéni, illetve kiscsoportos beszélgetéseket. A foglalkozások egyre többen látogatják, szeretik.
- A lakók az évszakokra és az ünnepekre dekorációkat készítenek kézműves foglalkozás keretében.
- Februárban farsangi vetélkedőre való készülődés, és aktív részvétel
- Március 15- i megemlékezés
- Húsvéti készülődés, dekorációkészítés
- Jeles egyházi ünnepekre való készülődés és megtartása
- Májusban az intézményi születésnapra közös főzéssel készültünk az intézmény lakói számára
- Idősek napjára való készülődés, és aktív részvétel
- Október 23-ra megemlékezés versekkel
- Halottak napi megemlékezés
- Adventre készülődés és adventi koszorú készítése
- Karácsonyi dekoráció és karácsonyfadíszek készítése
- Karácsonyi műsoron való aktív részvétel
- Közös főzés
- Közös sütemény készítés

A különböző foglalkozásokkal az volt a célunk, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvízzjátékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrahasznosítás, termékek felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. Ezen tevékenységek megszervezésekor mindig igyekeztünk figyelembe venni a lakók igényeit mentális és fizikai képességeik alapján, és lehetőleg az évszakhoz, és az alkalomhoz illő dekorációkat készítjük el. A foglalkozásokról elmondható, hogy vidám, jó hangulatban telnek.

Nagy örömmel készítene az itt élők könyvjelzőket az otthon látogatói számára. Ezáltal fontosnak érzik magukat, hogy számítanak. A sikerélmény és az alkotás öröme motiváló hatású.

- A farsangra, húsvéti és a karácsonyi ünnepekre a lakókkal közösen készülődünk, amely során még családiasabbá, otthonosabbá tesszük számukra a környezetüket az ünnepek alatt. Az Intézmény „Tojásfájához” a dekorációt is nagy odaadással készítették közösen a többi részleg lakóival, illetve munkatársakkal.
 - Intézményünk születésnapján játékos vetélkedőkkel, kutyás bemutatóval vártuk vendégeinket, s lakóink is óriási örömmel vettek részt az eseményen.
 - December 19-én az Intézményünk karácsonyi „ünnepségén” igazán megható műsort állíthattunk össze, verseket mondtak, illetve dolgozóink a Szeretetszolgálatról szóló bábjátékot adták elő, amelynek történetét egyik munkatársnőnk írta meg. Részlegünk dolgozói segítettek a gyakorlásban a műsor színvonalas előadásának érdekében.
 - A részlegen egyénre szabott szociális munka folyik, amely megnyilvánul mind a segítő beszélgetésben mind pedig a feladatok egyénekre való kiosztásában. Mellette folyamatosan kutatjuk érdeklődési körüket és ahhoz társítjuk a különböző foglalkozásokat. Abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy havi 10 órában pszichiátriai szakorvos rendel az intézményben, ellátottaink örömmel kihasználják, és elfogadják a segítségét. A dolgozók munkáját is megkönnyíti információcsere, tanácsok formájában.
 - Ebben az évben is folytattuk a „közös főzés” projektünkét, s a legnépszerűbb a különböző sütemények elkészítése volt repertoárunkban pl.: palacsinta, somlói galuska, kókusz-zserbógolyó, mákos guba, stb. Az otthon lakóival közösen karácsonyi sütemények készültek.
 - Kisebb sikereket magunkévá mondhatunk, amelyek bizonyítják, hogy munkánknek van gyümölcse, pl.: Hajvágás a lakók részére vagy pedikűr/manikűr. Ellátottaink nagy részének jövedelme nagyon kevés, fodrászra nem tudnak költeni, vagy nem tudnak az intézményből kimenni. Egyes kezű dolgozóink folyamatosan figyelik lakóink állapotát, külső megjelenését, ha kell, akkor frizurát és szakállt is igazítanak nekik. Így ápoltabb külsőt tudunk biztosítani, önértékelésük, önbizalmuk is növekszik.
- Több kis és nagyvállalkozó felajánlását fogadtuk nagy örömmel, gyümölcsöt, joghurtot, tejtermékeket, pékárut, főtt ételt kaptak lakóink adomány formájában.

Lakógyűlést évente, illetve szükség szerint tartunk. Itt a lakók észrevételeket tehetnek, véleményt nyilváníthatnak. Megbeszéljük az aktualitásokat, a felmerülő problémákat. Megválasztottuk az érdekképviselői fórum tagját, akivel a lakókkal kapcsolatos ügyekben konzultálunk.

Hajléktalanok Átmeneti Szállása

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása Kecskemét város közigazgatási területén végzi tevékenységét, melynek során 13 fő hajléktalan rászorulónak biztosít átmeneti szálláslehetőséget minden nap 16.00-tól reggel 09.00-ig. A teljes vasárnapi napot a fenntartó úgy döntött, hogy fent tölthetik szállásukon.

Az Intézmény azoknak a hajléktalan személyeknek az ellátását biztosítja, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek, valamint az életvitelszerű szálláshasználat és szociális munka segítségével önellátásra képesek.

Rendszeres ételkészítést szoktunk biztosítani ellátottaink számára. Mobil tüdőszűrő buszt szerveztünk mind a két részlegénél élőkhöz.

Ennek alapján a Hajléktalanok Átmeneti Szállásának szolgáltatásai:

- napközbeni tartózkodás és éjszakai pihenés biztosítása,
- a társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- az alapvető higiéniai szükségletek kielégítése, így
 1. a személyes tisztálkodás biztosítása, illetve
 2. a személyes ruházat tisztításának biztosítása,
- étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására való lehetőség biztosítása,
- betegszobai elhelyezés,
- közösségi együttlétre alkalmas helyiség biztosítása,
- csomagmegőrzés, értékmegőrzés,
- szabadidő hasznos eltöltésének szervezése,
- öntevékeny és önszerveződő csoportok támogatása,
- szociális és mentális gondozás, mint:
 - az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka,
 - az átmeneti szállóról történő továbblépéshez nyújtott személyre szabott segítség,

- az Intézményen belüli közösségi élet szervezése,
- a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

1. számú táblázat: Hajléktalanok Átmeneti Szállása/engedélyezett férőhely 13 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	403	13,00	100%
Február	364	13,00	100%
Március	404	13,00	100%
Április	390	13,00	100%
Május	403	13,00	100%
Június	390	13,00	100%
Július	403	13,00	100%
Augusztus	403	13,00	100%
Szeptember	390	13,00	100%
Október	403	13,00	100%
November	390	13,00	100%
December	403	13,00	100%
Összesen	4747	13,00	100%

A Hajléktalanok Átmeneti Szállását 2025-ben 88 fő vette igénybe, az Intézmény kihasználtsága 100% volt. 2025-ben az egész intézménybe megjelenő új ellátottak száma megnövekedett. Az Intézményünk kihasználtsága az év végére elérte a 100%-ot.

Az ellátást igénybevevő férfiak korösszetételére az alábbiak szerint alakult: 40-59 év közötti 3 fő; 60-64 éves 3 fő; 65-69 éves 3 fő volt. Az igénybevevő nők száma 40-59 év között 2 fő, 60-64 év között 2 fő volt.

Minden lakónk az intézmény más részlegeiről kérte felvételét, jellemzően az Éjjeli Menedékhelyről. A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményéből 1 fő kérte felvételét a 3 év letelte után.

Az ellátás során kiemelt feladatot jelent a munkaerő piaci integráció, az önálló lakhatás előkészítése, folyamatos figyelemmel kísérése. Az integrációt nehezítette ellátottaink életkora és egészségügyi állapota is.

Az aktívkorú, munkaképes ellátottaink gondozását, az együttműködés megerősítését továbbra is nagyban hátráltatták a már régen kialakult, hosszú ideje meglévő függőségeik (alkohol, gyógyszer és különböző egyéb tudatmódosító szerek).

Bejelentett munkaviszonya volt 7 főnek, ebből 2 főt csökkent munkaképességüként tudunk elhelyezni. Alkalmi munka keretében 6 fő dolgozott hosszabb rövidebb ideig. 11 fő nyugdíjszerű ellátást kapott. Az elmúlt év folyamán intézményünkben.

Az egyénre szabott segítségnyújtásnak köszönhetően az ellátottak közül 8 fő - a kivezető út következő lépéseként - a rehabilitációs részlegbe felvételt nyert. Családhoz senki nem költözött, 1 fő valamilyen albérletben oldotta meg önálló lakhatását, ellátott nem hunyt el. Ismeretlen helyre távozott 5 fő, és szociális otthonba 2 fő került elhelyezésre.

Az Intézményben szervezett programokon lakóink (mindkét részleget beleértve) aktívan és örömmel vettek részt. Az ünnepekre való közös készülődés és az ünnepek valódi közösség formáló erőt jelentettek lakóinknak. Havonta egy alkalommal rendszeresen megrendezésre került csoportfoglalkozás, amelynek témája a Biblia, volt. Az év folyamán többször kerültek megszervezésre különböző kézműves foglalkozások, közösségépítő társas játékozások, valamint az év folyamán több alkalommal vettünk részt a Rendőrfaluba szervezett szemétszedési akcióban.

További programok:

- Farsang
- Kutyas bemutató
- Közös sütés karácsonykor
- Közös megemlékezés halottainkról

- **Tökfáragás**
- **Bográcsolás az intézmény születésnapján**
- **Folyamatos volt az udvar rendbetétele, virágültetés, növények gondozása, falevél összegyűjtése, stb.**

Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye tevékenysége, szolgáltatásai:

A Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézményének férőhelyszáma 21 fő. Célja, hogy olyan aktív korú, munkaképes hajléktalan személyeknek biztosítson intézményi ellátást, akik önként vállalják a rehabilitációs célú segítőprogramokban való részvételt. Az Intézmény nyitva tartása folyamatos.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- rehabilitáció és szükség szerint ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- kötelező előtakarékossági rendszer működtetése,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkozásainak megszervezése,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- mentálhigiénés ellátás és rehabilitáció biztosítása, kiemelten:
 - tematikus foglalkozások, szocioterápiás eljárások, szocializációs programok szervezése,
 - iskolarendszeren kívüli vagy tanfolyami oktatás, képzéshez való hozzájutás segítése,
 - szabadidős, kulturális és közösségi programok biztosítása,
 - az egyénre koncentráló szociális, pszichés és mentális segítség nyújtása,
 - segítséget nyújt az ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakításában, illetve helyreállításában, fejlesztésében, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatásában, valamint az utógondozás megszervezésében,
 - az ellátást igénybe vevő munkahelyi beilleszkedésének elősegítése,
 - felkészítés a családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérésre,
 - az intézményi jogviszony megszűnését követően 6 - 24 hónapig utógondozás.

Az idei év során részleges felújításra került a rehabilitációs részleg 4 szobája. A felújítás során a lakók aktívan részt vettek a munkálatokban, személyes szakmai tudásukat is felajánlva, valamint a takarításban is nagy szerepet vállaltak.

2025. évben 3 fő lakóból 2 fő sikeresen részt vett az addiktológián az alkohol „leszoktató” programon.

A 2025-ös év folyamán 26 főnek volt érvényes megállapodása intézményünkkel, a kihasználtsága 100,00%-os.

2. számú táblázat: Hajléktalan Személyek Rehabilitációs Intézménye /engedélyezett férőhely 21 fő/

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	651	21,00	100,00%
Február	588	21,00	100,00%
Március	651	21,00	100,00%
Április	630	21,00	100,00%
Május	651	21,00	100,00%
Június	630	21,00	100,00%
Július	651	21,00	100,00%
Augusztus	651	21,00	100,00%
Szeptember	630	21,00	100,00%
Október	651	21,00	100,00%
November	630	21,00	100,00%
December	651	21,00	100,00%
Összesen:	7686	21,00	100,00%

A rehabilitációs intézményi elhelyezés célja a kimenet, felkészítés, felkészülés az önálló életre. Ehhez fontos a tervezhető jövedelem, a munkahely. A 2025-ös évben lakóink az alábbi foglalkoztatási formában dolgoztak.

Bejelentett munkaviszonya volt 10 főnek, ebből 7 főt csökkent munkaképességüként tudunk elhelyezni. Alkalmi munka keretében 3 fő dolgozott hosszabb rövidebb ideig. 15 fő nyugdíjszerű ellátást kapott. Az elmúlt év folyamán intézményünkben.

A 8 új felvételt nyert ellátottunk a Hajléktalanok Átmenti Szállásáról került felvételre. Ez az egymásra épülő ellátási formáknak és a személyre szabott, egyéni esetkezelésnek, kísérésnek, mentorálásnak köszönhető eredmény.

Kiköltözők számának alakulása 2025-ben:

- 0 fő albérletbe
- 2 fő ismeretlen helyre
- 2 fő Hajléktalanok Átmeneti Szállása
- 0 fő Hajléktalanok Otthona
- 0 fő elhalálozott

A térítési díj megfizetése mellett ellátottaink változó, csökkenő összegű havi előtakarékossággal rendelkeznek. Térítési díj hátralék felhalmozása miatt 2025-ben senki sem lett eltanácsolva.

3. táblázat: Lakóink életkor szerinti megoszlása:

Eletkorhatárok	Fő
18-40	0
40-59	7
60-64	7
65-69	4
70-74	3
75 év felett	0
Összesen:	21

A gondozottak átlagéletkora folyamatosan emelkedik évről évre, 40 év alatti ellátottunk nem volt az elmúlt évben sem.

Az önálló lakhatás biztosítása tovább nehezedett. Az albérlet árak drasztikusan emelkedtek a rezsi költségekkel együtt. Annak, aki évek óta nem élte meg az öngondoskodás szabadságát és nem érezte annak súlyát, felelősségét, egyre riasztóbb annak vállalása. Megküzdési stratégiák kialakításával, mentális felkészítéssel, fejlesztéssel járulhatunk hozzá a sikerhez.

Éjjeli Menedékhely tevékenysége, szolgáltatásai:

Az Intézmény az ellátási területén 39 fő hajléktalan rászorulóknak biztosít éjszakai szálláslehetőséget az év minden napján 18-08 óráig.

A krízis időszak beköszöntével, november 1-től április 30-ig, az Éjjeli Menedékhely további 20 fő számára tud és biztosít krízisférőhelyet. Számukra az intézmény ugyanazokat a szolgáltatásokat biztosítja, mint az Éjjeli Menedékhely lakói számára.

A tárgyi feltételek biztosítása mellett az Éjjeli Menedékhely munkatársai az ápolási-gondozási feladatok és a szociális munka keretei között a következő szolgáltatásokat nyújtják az ellátottak részére:

- éjszakai pihenés biztosítása
- csomag-, érték-, vagyonmegőrzés
- postacím és tartózkodási hely létesítése, telefonhasználat
- igény szerint internet hozzáférési lehetőség biztosítása
- igény szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, szakellátáshoz jutás segítése
- tisztálkodási és mosási lehetőség
- hivatalos ügyek, iratpótlás intézésének segítése
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szociális információk biztosítása
- egészségmegőrzést szolgáló felvilágosítás.

Éjjeli menedékhely/engedélyezett férőhely 39 fő/			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	1083	34,94	89,58%
Február	1087	38,82	99,54%
Március	987	34,03	87,27%
Április	726	25,03	64,19%
Május	792	25,55	65,51%
Június	608	20,27	51,97%
Július	755	24,35	62,45%
Augusztus	682	22,00	56,41%
Szeptember	662	22,07	56,58%
Október	718	23,16	59,39%
November	968	32,27	82,74%
December	1157	37,32	95,70%
Összesen	10 225	28,32	72,61%

Krízis Férőhelyek/engedélyezett férőhely 20 fő			
Hónap	Gond.nap	Fő/nap	Kihasználtság
Január	2	0,06	0,32%
Február	46	1,64	8,21%
Március	3	0,10	0,48%
Április	0	0,00	0,00%
Május	0	0,00	0,00%
November	5	0,17	0,83%
December	34	0,10	5,48%
Összesen	90	0,00	0,00%

Az Éjjeli Menedékhely olyan „egy éjszakás” ellátás, amely a törvény által előírt szolgáltatáson kívül, olyan többlet ellátást biztosít, amely segítségével az ellátottak gondozásában és segítésében rövid idő alatt is tudott sikereket elérni. Ügyfélkörre túlnyomórészt megegyezik a Nappali Melegedő ügyfélkörével, ami könnyebbséget jelent a lakókkal történő szorosabb kapcsolat kiépítésében.

A vendégeket esetfelelősök gondozzák, akik segítő beszélgetések alkalmával, személyközpontú attitűddel igyekeznek közösen a legjobb megoldást megtalálni a felmerülő problémákra.

Az intézmény komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy lakóinknak a legmegfelelőbb ellátást tudjuk biztosítani. A részlegek egymásra épüléséből és ehhez mérten a magasabb elvárásokból adódóan a vendégeink fokozatosan sajátítják el azokat a képességeket és készségeket, amelyek lehetővé teszik majd az intézményből való sikeres kilépést.

Átköltözések az idei évben is történtek a költségtérítéses gondozási formák irányába. Elsősorban a Hajléktalanok Átmeneti Szállását vették igénybe sokan, amit keresnek is az

ideérkező ellátottak, amikor megjelennek az intézményben. Voltak, akiknek sikerült a számukra megfelelő intézménybe bekerülnie. 12 fő költözött az Átmeneti Szállásra, 2 fő pedig egészségi állapota miatt a Hajléktalanok Otthona lakójává vált, ahová a jelentkezések folyamatosak. Egy fő költözött ki az intézményből speciális, tartós elhelyezésbe.

A hozzánk érkező ellátottak összetételében „negatív” a változás, hogy a súlyos pszichiátriai betegek létszáma emelkedő tendenciát mutat. Többen kerültek elhelyezésre nálunk, hosszabb-rövidebb időre, amíg nincs számukra megfelelő lakhatási forma. Olykor a Sürgősségi betegellátásból érkeznek kevés információval, papírok nélkül, egy szál ruhában. Jövedelemmel kevesen rendelkeznek. Ellátásukkor sok nehézséggel kell szembe néznünk. Néha kisebb nyomozásokat folytatunk, hogy megtudjunk adatokat, élete előzményeiről, családjáról, egészségügyi állapotáról, esetleges rendszeresen szedett gyógyszereiről. Vannak köztük, akik már gondnokoltak, de többször mi indítjuk el ezt a folyamatot.

Az idei évben is nagyobb létszámban érkeztek szerfogyasztó fiatal felnőttek. Főleg a hideg idő beálltával. Többségük halmozottan hátrányos élethelyzetű vagy állami gondoskodásból került ki. Az ő további sorsuk, életük esetleges jobb irányba való terelése összetett feladat, nagy kihívás. Sokszor ütközünk ellenállásba. Meglátásaink szerint ma már a középkorú alkoholbeteg ellátottaink is belécsúsznak az olcsó tudatmódosító szerek használatába az alkohol mellett.

Nehézségként jelenik az egyre több idős, idősödő kliensek ellátása is, hiszen ők nehezebben alkalmazkodnak, de sokkal kiszolgáltatottabbak, mozgási nehézségük, egészségügyi állapotuk miatt. Egyre többen használnak gyógyászati segédeszközöket a helyváltoztatásukhoz. Elmondható, hogy a kliensek felhozatala eléggé sokszínű, korban is eltérő, különböző problémákkal, életvitellel, habitussal, melyek időnként súrlódásokhoz, veszekedésekhez vezetnek. Emellett többször megjelenik a segítő szándék is.

Továbbra is fennáll az a jelenség, hogy családi jövedelem-hiány, vagy annak nagymértékű csökkenése, illetve rezsiemelkedés miatt kényszerülnek tőlünk elhelyezést kérni nem hajléktalan emberek is legalább a téli időszakra. Az Éjjeli Menedéken a női ellátottak száma az idén is elérte a 30%-t.

Több hajléktalanellátó intézménnyel együttműködve, próbálunk elhelyezést biztosítani az ország más területein is a hozzánk forduló klienseknek.

Szenvedélybeteg lakóink számára néhány esetben sikerült hosszabb távú elhelyezést találni rehabilitációs intézményekben, illetve egészségromlás következtében ápolásra-gondozásra szoruló lakóinkat, társintézményeinkben is el tudtuk helyezni.

2018 júniusától működő, az RSZTOP-3.1.1. pályázat keretében (jelenleg EFOP Plusz néven) minden hétköznap hűtött, előre csomagolt meleg étel továbbra is biztosított lakóink részére 43 fő erejéig.

A megszokott programok ebben az évben újra megrendezésre kerültek, az intézményi lehetőségekhez képest igyekeztünk házon belül is programokat szervezni.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott „Vörös Kód” Protokollnak az intézmény ebben az évben is teljes mértékben eleget tett, a hőmérséklet függvényében, kritikus időjárási helyzetben az előírt feladatokat elláttuk.

Nappali Melegedő tevékenysége, szolgáltatásai:

45 időnként ezt meghaladó létszámú hajléktalan személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, Kecskemét város közigazgatási területén, naponta 8.00-18.00 óráig.

A nappali melegedő a törvényben szabályozott kötelező feladatokon túl a kliensek széles köre számára elérhető többlet szolgáltatást nyújt, melyet klienseink igényeihez igyekeznek rendelni.

- Napközbeni tartózkodás biztosítása.
- A reggeli étkezés és forrásaink függvényében az esti étkezés biztosítása,
- Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása,
- Alapvető higiéniai szükségletek kielégítése (fürdési, mosatási lehetőség),
- Csomagmegőrzés, értékmegőrzés
- Egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutás segítése igény szerint, az előírt gyógyszereket adagoljuk.
- Munkavégzés lehetőségének szervezése, aktív álláskeresésben, önéletrajz írásában, állás interjúra való felkészülésben segítség nyújtás és szakemberek segítségének igénybevétele.
- Szabadidő hasznos eltöltésének szervezése.
- Pénzkezelésre van lehetőség.
- Iratpótlások, szociális juttatásokhoz való hozzáférés segítése, ügyintézés.

Nappali melegedő /engedélyezett férőhely 45 fő

Hónap	Gond.nap	Fő/nap	minden nap
Január	1375	44,35	98,57%
Február	1260	45,00	100,00%
Március	1330	42,90	95,34%
Április	1170	39,00	86,67%
Május	1256	40,52	90,04%
Június	1005	33,50	74,44%
Július	1234	39,81	88,46%
Augusztus	1131	36,48	81,08%
Szeptember	1062	35,40	78,67%
Október	1140	36,77	81,72%
November	1329	44,30	98,44%
December	1540	49,68	110,39%
Összesen	14 832	40,64	90,32%

A nappali melegedő az az ellátási egység, mellyel ellátottjaink többsége először találkozik. Ezért törekszünk arra, hogy olyan légkörbe érkezzenek klienseink, amely nyugalmat és biztonságot áraszt. A melegedő igénybevétele folyamatos, meglátásunk szerint ez nem függ össze a téli krízis időszak beálltával. Intézményünk a külvárosban található, mégis az a tapasztalatunk, hogy a rászorulóknak kijönnek hozzánk, egymásnak ajánlják szolgáltatásainkat.

A pályázat kísérő tevékenységként pszichiátriai szakorvosi rendelés is folytonos havi 10 órában az intézményen belül.

Lakóink örömmel fogadják, olykor úgy érkeznek az intézménybe, hogy tudják és kérik ezt a lehetőséget. Vannak, akik munkatársaink segítségével jutnak el ehhez a szolgáltatáshoz. Néha spontán, nem tervezett módon valósult meg a találkozó.

A programon belül lehetőség nyílt az egészségügyi és a szociális szféra összekapcsolódására. Az együttműködés eddigi tapasztalataink szerint jó. Lehetőség nyílt az információcserére, többlet információhoz juthatunk egy új ügyfél esetében, illetve közös ügyfelek követésére és közös esetkezelésre is.

Ez év folyamán a következő programok kerültek megszervezésre:

- Lelkinap,
- Erzsébet kenyérosztás
- Szeretetdoboz gyűjtése
- „Adni öröm” akció: Spar élelmiszergyűjtés

Fejlesztések, átalakítások, felújítások az épületben

2025-ben több, az intézményt infrastrukturálisan érintő belső átalakítást, felújítást végeztünk. Ezek a beruházások minden részlegünket érintették. Célunk az volt, hogy hosszútávon használható, kulturált, higiénikus és biztonságos környezetet teremtsünk ellátottaink és munkatársaink számára, illetve az épület mindennapi használatából eredően javítsuk a komfortot.

Kápolna:

- mosdóhelyiségében előző év decemberében csőtörés történt, amely miatt belső burkolat-, valamint külső szigetelésjavítást végeztettünk,
- kápolna előterét kicsempéztük, így a megfelelő takarítása biztosított lett.

Éjjeli menedékhely:

- a részleg tisztasági festése megtörtént,
- 5-ágy újrakárpitozása is megvalósult,
- a zuhanyzók felújítása megtörtént, épített zuhanyzók készültek, melyek biztonságosak és könnyen tisztán tarthatóak,
- az épület vízzárását szakszerűen elvégeztettük, a salétrom további keletkezését így megakadályoztuk.

Nappali melegedő:

- az év folyamán kicseréltük a székeket,
- polcrendszert építettünk, így kulturálttá téve a csomagtárolás szolgáltatást,
- az előtérben lévő foteleket felújítottuk, kényelmesebbé téve beszélgetések helyszínét,
- a melegedő tisztasági festését elvégeztük.

Átmeneti szállás:

- szobákban található zuhanyzókat felújítottuk, mindenhol akadálymentesen, könnyen tisztán tarthatóan kerültek kialakításra.

Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye:

- szobákban található zuhanyzókat felújítottuk, mindenhol akadálymentesen kerültek kialakításra,
- 4 lakószobában a laminált padlót hidegburkolatra cseréltük, a tisztasági festésüket elvégeztük.

Hajléktalanok otthona:

- az étkezőben minden széket kicseréltük,
- a fali kapaszkodók felújítását megkezdtük,
- a férfi zuhanyzót felújítottuk, akadálymentesen került kialakításra,
- egy lakószoba falának vízzárását elvégeztettük.

Az intézményben 2025-ben minden hónapban imaórát tartunk, két munkatársunk közreműködésével. Ez az alkalom minden lakónk számára elérhető, bárki részt vehet rajta, ha nyitott szívvel érkezik. Az Átmeneti szálláson és a rehabilitáción havonta két alkalommal filmvetítést tartunk, a filmek palettája igen széles.

Rendszeresek a közös sütemény és dekoráció készítéseik.

Terveink 2026-ra

Intézményünkben az idei évben folytatjuk az infrastruktúra fejlesztését, valamint a programok színesítését:

- nagyszabású bútorszercserét tervezünk több részlegünket érintve,
- folytatjuk a rehabilitációs lakószobát burkolását, tisztasági festését,
- redőnyöket, szúnyoghálókat szerelítetünk fel bentlakásos egységeinkben,
- klímaberendezés felszerelését tervezzük a rehabilitáción,
- női zuhanyzófelújítást tervezünk a hajléktalanok otthonában,
- az intézmény 15. születésnapjának megünneplésére készülünk,
- csapatépítő jelleggel filmklubokat szeretnénk szervezni munkatársainknak,
- lakóink számára az imaórák, filmvetítések folyamatosak és rendszeresek lesznek továbbra is,

- az életvezetési fejlesztések lakóink számára folyamatosan megtartásra kerülnek.

**MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
HAJLÉKTALANOK HÁZIORVOSI RENDELJE**

2025. január 1 – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

Cím, általános adatok

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Szolgáltatás: Felnőtt háziorvosi Szolgálat

Cím: Kecskemét Matkói út 20.

Elérhetőség: 76/506-520 · 70/704-3369

Célkittűzések

- Hajléktalanok ellátására létrehozott háziorvosi szolgálaton belüli egészségügyi ellátás
- Prevenció

Ellátott célcsoport általános jellemzői

- a hajléktalan populáció egészségügyi ellátása
- páciensek szakorvosi ellátásra beutalása
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések)
- hajléktalan szállóra beutaltak egészségügyi bizonyítványának kiállítása
- hajléktalan betegek további gondozása lehetőség és igény szerint
- szűrések szervezése a prevenció érdekében
- rendszeres vitamin juttatás, gyógyszeradományok, gyógyászati segédeszközök juttatása a rászorulóknak
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség szerint
- segítettünk és ellenőriztük a fürdéssel, tisztálkodással kapcsolatos teendőket. Ezt követően elvégeztük a betegségeiknek megfelelően bőr, köröm és sebellátást.

Korösszetétel	Férfi (fő)	Nő (fő)
18-24	2	2
25-34	37	27
35-44	101	51
45-54	182	88
55-64	242	97
65-74	292	104
75-	182	47

18 éves és idősebbek összesen: 1597 fő

Szakmai munka dokumentáció, adminisztrálása az OEP és ÁNTSZ előírása szerint történik.

Személyi feltételek, beiskolázások

- 1 fő háziorvos → háziorvosi szakvizsga
- 1 fő orvos asszisztens → az alkalmazottak az előírt szakmai továbbképzésen részt vettek.

Tárgyi feltételek

ÁNTSZ előírása szerint

Főbb munkafolyamat jellemző 2025-ben:

Óriási igény van az ingyenes gyógyszerjuttatásra, minden hónapban 50000 Ft értékben érkezik gyógyszer (fájdalomcsillapító; antibiotikum, vitaminok), illetve a vénék kiváltására

– *Ellátott esetszám: 1597 fő*

Elégedettségi felmérést írásban nem végeztünk, de a szóbeli véleményt naponta direkt halljuk a betegektől, ennek egy része megelégedettséget és hálát takar, egy másik jelentős része állandó elégedetlenséget, agressziót mutat.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

GONDVISELÉS HÁZA

CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

Általános adatok:

Az intézmény fenntartójának

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Dél-Alföldi Régió

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

Képviselőjének neve: *dr. Rigó Orsolya Izabella regionális ügyvezető*

Az intézmény

neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Gondviselés Háza Családok Átmeneti Otthona

székhelye: 6000 Kecskemét, Hoffmann János u. 11.

elérhetőségei: Tel./fax: 76/485-696

E-mail: hogye.tunde@maltai.hu

Intézmény vezetője: *Pozsgainé Hőgye Tünde*

Az engedélyezett szolgáltató-tevékenység

típusa: átmeneti gondozás /gyermekjóléti alapellátás

formája: családok átmeneti otthona

Ellátási terület: Kecskemét város

Engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Engedélyezett külső férőhelyek száma: 2 fő

Az intézmény működési engedély száma: 181-3/2004.

Működési engedély jellege: határozatlan idejű

Működés kezdő időpontja: 2004. augusztus 05.

Ágazati azonosítója: S0044866

A családok átmeneti otthona nem működik krízisközpontként, félutas házként és titkos menedékházként.

Az intézmény célja

A családok átmeneti otthonának a szakmai programban megfogalmazott célja: otthont adni az otthon nélkül maradt, az egyéb erőszaktól veszélyeztetett várandós, gyermekes szülőknek. Így az ellátott család lakhatásban és a gyermekkel együttes elhelyezésbe, otthonszerű ellátásban részesül, valamint az intézmény a szociális munka eszközeivel komplex családgondozást nyújtva segíti a családot a hajléktalanság megszüntetésében. Továbbá törekvése az intézménynek a szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátás, az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében.

Minden beköltöző családdal az intézmény megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a családot, valamint az intézmény által felvállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális hosszát és a fizetendő térítési díj összegét. Mivel az ellátás igénybevétele önkéntes, ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, mely további hat hónappal meghosszabbítható – szükség esetén a tanév végéig -, amennyiben a család helyzete nem rendeződik.

Egy család (két fő) a bentlakó családok közül a külső férőhelyen kerülhet elhelyezésre, a családok átmeneti otthonában eltöltött időtartammal együtt- maximálisan három évre.

A külső férőhely a szomszéd telken található 30 nm-es garzonlakás, külön bejárattal, udvarral.

Célkitűzések, valamint a szakmai tevékenység fő irányadója, jogi keretek, rendszerek:

Az otthon, mint megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, alapellátás keretében működik, ellátási terület: Kecskemét Megyei Jogú Város közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan fedél nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelekben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. A szolgáltatás önkéntesen vehető igénybe a szülő kérelmére, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve Központ javaslatára. Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél a szülők képessé tévése az önálló életvitelre.

Munkánk során alkalmazott törvények, jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról.

- 1997. évi XXXI.(gyermekvédelmi) törvény
- 15/1998.(IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 328/2011.(XII.29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

Igénybevevői nyilvántartás

Az igénybevevőket a „KENYSZI” internetes felületen naponta elektronikusan nyilvántartjuk.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 3-11. §-ai rendelkeznek az Igénybe vevői Nyilvántartás vezetésének részletszabályairól.

2021.07.01-től az Országos Információs Rendszer (GYVR) felületén elektronikusan nyilvántartjuk az igénybevevőinket.

Az intézmény személyi feltételeinek megvalósulása

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus, örökbefogadási szaktanácsadó
- 2 fő családgondozó–szociális munkás
- 2 fő szakgondozó - hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúsági felügyelő
- 1 fő pszichiáter
- 1 fő jogász

Továbbképzések, szakmai konferenciák:

- ❖ Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Esetkonferenciák
- ❖ ESZII Család- és Gyermekjóléti Központ – Jelzőrendszeri éves szakmai tanácskozás
- ❖ Rendszeres lakógyűléseinken átbeszéltük a családok gondjait, problémáit.
- ❖ Érdekképviseleti fórumot tartottunk.
- ❖ A munkatársakkal havonta team megbeszélés keretében megbeszéltük a családokkal kapcsolatos további munkákat.
- ❖ Egyeztettük a különböző esetekkel kapcsolatos feladatokat, az átmeneti otthonnal kapcsolatos teendőket. Szakmai munkánkat segíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival végzett rendszeres team-munka.
- ❖ Megerősítettük a szakmai mentorálást. Havonta egy alkalommal a team megbeszéléseinken túl, külön megbeszélést tartunk.
- ❖ Magyar Máltai Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthonainak látogatása, kollégákkal való tapasztalatcsere
- ❖ Magyar Máltai Szeretetszolgálat Módszertani Központjának konferenciáin részt vettünk
- ❖ Bács-Kiskun és Tolna Vármegyei Területi TSZR konferencián, megbeszélésein való részvétel
- ❖ ATOSZ Konferencián való részvétel
- ❖ Dolgozók szupervízióon vesznek részt

Intézményekkel/Alapítványokkal való együttműködés:

- Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálat
Család- és Gyermekjóléti Központ
- Gyámhivatal
- SOS Gyermekfalu-Kuckó
- Rendőrség
- Rév Szenvedélybeteg Szolgálat
- Nevelési Tanácsadó
- Bács-Kiskun Vármegyei Önkormányzat

- Az ellátott gyermekek óvodái, iskolái, házi gyermekorvosai, védőnő
- Vidéki családok átmeneti otthona
- Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház-Gyermekpszichiátria-kórházi szociálismunkások, gyermekosztály
- ÁSK
- Biztos Kezdet Gyerekház
- Silencio Hajléktalanok Átmeneti Szállása és Éjjeli Menedékhelye
- MMSZ Egyesület- Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Komplex
- Bács-Kiskun Vármegyei Büntetésvégrehajtás Intézet-Anya-Gyermek részleg
- MR Közösségi Lakásalap
- S.O.S-Mobil család megerősítő program
- Fészek Alapítvány

Hallgatókat fogadtunk több intézményből:

- Szegedi Tudományegyetem Szociális és Egészségtudományi Kar
- Károlyi Gáspár Református Egyetem
- Kecskeméti KC Szent Györgyi Albert Technikum

Ellenőrzések:

- ❖ Magyar Államkincstár – Normatíva könyvvizsgálat
- ❖ Kecskeméti Vármegyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztály
- ❖ Bács-Kiskun Vármegye Kormányhivatala

Rendszeres programok:

- ❖ **Ruhaválogatás:** Lakóinknak lehetőségük van hetente egy alkalommal ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- ❖ **Egyéni esetkezeléssel –** életvezetési és mentálhigiénés tanácsadásban részesítettük az édesanyákat.
- ❖ **Korrepetálás:** iskolásaink részére -szükség esetén- korrepetálást, foglalkozást tartottunk.
- ❖ **Gyermekfoglalkozás:** Kézműves foglalkozások

- ❖ **Sütés – főzés:** Hétvégente közös főzés a lakókkal.
- ❖ **Fejlesztőpedagógiai foglalkozások:** a bent lakó gyermekek részére ú
- ❖ **Játszóterre kirándulások**

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A családok bekerülési oka:

- elégtelen lakhatási körülmények
- hajléktalanná válás
- bántalmazás
- családi konfliktus
- krízishelyzet
- kiskorú elhanyagolása
- kiskorú értelmi, érzelmi veszélyeztetése

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében továbbra sem csak egy adott problémát jelent, hanem általában problémák halmazát. 2025-ben a megélhetési problémák mellett megjelentek a családi konfliktusok. A verbális és fizikai bántalmazás miatt bekerülő családok száma nőtt, 2024-hez képest.

A családgondozás során előkerülő problémák közül nagy számban jelentek meg a gyermekek beilleszkedési és magatartás problémái, illetve a szülők tartós munkanélkülisége.

A szenvedélybeteg lakóinknak a száma csökkent, ez köszönhető a városban és az oktatási intézményében lévő prevenció programoknak. Családjaink jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési gondokkal küzdenek.

A szülők egy része aluliskolázott, szakellátásban nevelkedett, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2025-ben lakóink többsége gyermekét / gyermekeit egyedül nevelő édesanya 1-6 gyermekkel.

A beköltözést követően a különböző környezetből érkező, egymásnak idegen emberek együttélését házirend betartásával lehet a legzökkenőmentesebben megoldani. Az egyéni

esetkezelés egyik fontos pontja, a család helyzetének feltérképezése, problémák és célok közös megfogalmazása. Genogram és ecogram segítségével. A Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, egy szociális diagnózis felvételével feltárja, hogy mire lenne szüksége a családnak. A bekerülő családokra jellemző a helytelen életvezetés, a gyermeknevelési- és párkapcsolati problémák és a szülői kompetenciák hiánya. Az intézményi ellátás alapfeltétele, hogy a keresőképes felnőttek mielőbb munkát vállaljanak, a gyermekek rendszeresen látogassák a nevelési, oktatási intézményeket és lehetőségeikhez mérten takarékoskodjanak, biztosítva ezzel a kiköltözést.

Jellemzően, a családoknál felmerült problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése, biztos lakhatás elősegítése
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése, csökkentése
- életvezetési problémák csökkentése
- szenvedélybetegségek feltérképezése, illetve további szakemberhez irányítása
- szülők munkába állásának segítése
- gyámhatósági, rendőrségi, bírósági ügyekben segítségnyújtás
- hiányzó iratok pótlása, beszerzése
- tanulási nehézségekkel küzdők segítése, korrepetálása
- gyermeknevelési problémák megoldása
- örökbefogadás elősegítése

A kiköltözés okai:

- életkörülmények rendeződése
- házastársi kapcsolat megromlása - házaspár egyik tagja kiköltözött az otthonból.
- élettársi kapcsolat létrejötte
- család lakhatása közel másfél év után sem rendeződött, így másik CSÁO-ba, vagy GYÁO-ba költözte
- Gyermekek szakellátásba kerülése

2025-ös év adatai táblázatokba rendezve:

2025	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	10	12 fő	24 fő	36 fő
Kiköltözők száma az év folyamán	15	19 fő	32 fő	51 fő
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	0	0 fő	0 fő	0 fő

Ellátottak száma:		2025.
Gyermekek <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	11 fő
	3-5 éves	14 fő
	6-13 éves	10 fő
	14-17 éves	2 fő
	Nagykorú gyermek	0 fő
Fiúk:		23 fő
Lányok:		15 fő
Összesen		38 fő
<i>Szülők:</i>		
Férfiak:	18 – 25	0 fő
	26 – 35	2 fő
	36 – 45	0 fő
	46 -	2 fő
Férfiak összesen.		4 fő
Nők:	18 – 25	9 fő
	26 – 35	6 fő
	36 – 45	3 fő
	46 -	0 fő
Nők összesen:		18 fő
<i>Az ellátás időtartama:</i>		2025.
0-3 hónap		7 család

4-6 hónap	3 család
7-12 hónap	4 család
12 hónapnál több	1 család
Összesen:	15 család
Kiköltözés:	
Albérletbe	3 család
Családhoz, barátokhoz	7 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)	3 család
Másik családok átmeneti otthonába költözött	2 család
Összesen:	15 család

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)		
Szülők életvezetési problémái	18 család	
A szülők szenvedélybetegsége miatt	1 család	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	3 család	
Lakhatási problémák	Krizishelyzet	2 család
	Hajléktalanná válás	12 család
	Elégtelen lakhatási körülmény	3 család
Családi konfliktus	9 család	
Megélhetési problémák	18 család	
Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái	18 család	
Szülők egészségügyi problémái	4 család	
A gyerekek egészségügyi problémái	3 család	
A szülők szenvedélybetegsége	1 család	
Családon belüli erőszak (bántalmazás)	4 család	
Családi konfliktus	10 család	
Gyerekek magatartási problémái	12 család	

Megélhetési problémák		18 család
Küldő intézmény:		
Szociális	Hajléktalan szálló	3 család
	Gyermekjóléti Központ	7 család
	Családsegítő Szolgálat	3 család
	Szakellátás	0 család
Onkéntesen jött		5 család
Összesen		18 család

2025. év gondozási napok

Január	961	15 gyerek	10 felnőtt
Február	1008	15 gyerek	10 felnőtt
Március	837	15 gyerek	8 felnőtt
Április	690	17 gyerek	6 felnőtt
Május	589	14 gyerek	5 felnőtt
Június	630	15 gyerek	6 felnőtt
Július	713	16 gyerek	7 felnőtt
Augusztus	806	16 gyerek	6 felnőtt
Szeptember	780	17 gyerek	6 felnőtt
Október	651	15 gyerek	6 felnőtt
November	870	15 gyerek	8 felnőtt
December	698	16 gyerek	7 felnőtt

A külső férőhelyen 2025-ben 3 család is tartózkodott. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2025-ben 4 család várakozott a várólistán, akiknek nem tudunk lakhatást biztosítani, férőhely hiánya miatt. Sajnos a jelentkezők 90%-nak azonnali beköltözésre lett volna szükségük.

A kigondozás folyamata:

2025. év során több családnak is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra. Pozitív elbírálásban senki sem részesült. Egyedülálló anyának, több kiskorú gyermekkel szinte esélytelen Kecskeméten albérletet kivenni.

A lakók 80%-a tudott elmenni dolgozni. A városban kevés a „kismama műszakos munka”. Bölcsődei férőhelyet munkahely hiányában nem kaptak az intézményben lakó kiskorúak.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- ❖ Családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése (genogram, ecomap)
- ❖ Munkahelykeresésben segítségnyújtás
- ❖ Szociális támogatások igénybe vétele
- ❖ Lakhatási lehetőségek felkutatása

Adományok

A lakók ruházatának egy részét, valamint sok játékot a gyermekeknek adományokból biztosítottunk. Ünnepek alkalmával sok adomány érkezett: ruhák, élelmiszer /zöldség-gyümölcs/ édesség, gyermekjátékok, ajándékcsomag és egyéb személyes használati cikkek formájában.

Beruházások, fejlesztések:

2025-ben az intézményben található összes fürdőszobát felújítottuk és korszerűsítettük. A kisebb konyhában a burkolatot cseréltük. A szobák 80%-ban az ágyakat és a benne lévő matracokat cseréltük. Könnyebben mozgatható, összehajtható fém ágyakat vettünk. A matracokra műbőr borítást készítettünk. Az intézmény összes szobájába új bútorokat helyeztünk el. A szekrények jól pákolhatók, így több dolgot tudnak behozni a beköltözők. Fontosnak tartjuk, hogy ha van rá lehetőség, akkor a gyermekek személyes dolgaikat be tudják hozni.

Az intézmény összes radiátorját lecseréltük, és hőmérséklet szabályzóval láttuk el. A 2024-es évben már azt tapasztaltuk, hogy több nagyobb méretű szobára lenne szükségünk, ezért 2025-ben két kisebb méretű földszinti szobát egybe nyitottunk, illetve újra burkoltunk.

Közösségi programok:

2025-ben tartott programok:

- Házszentelés
- Farsang
- Húsvéti locsolkodás-készülődés
- Anyák napi ünnepség
- Majális az Arborétumban
- Családi nap
- Kirándulás a Dombhoz
- Halottak napi megemlékezés
- Mikulás ünnepség
- Közös karácsonyi ünnepség
- Szilveszteri közös főzés-újév ünneplése

2025-ben a Kerekítsd fel pályázaton állatasszisztált terápia megvalósítására nyertünk pénzt. A program megvalósítására augusztustól-szeptemberig került sor. Helvécián alpakákat simogattak a gyerekek. Jakabszálláson lovagoltak, és a háztáji állatok gondozásával ismerkedtek. A Mezei Utcai közösségi házban kutyás terápián vettek részt. A Csao-ban kígyókat, pókokat, skorpiókat simogattak. A legnagyobb örömet az egy napos kirándulás okozta, amely egyben a családi nap is volt a Csao lakóinak. Nagykőrösre utaztunk külön busszal a Richter Safari Parkba. Elefánt bemutatón, cirkuszi műsoron vettünk részt. A gyerekek és felnőttek örömmel etették a szafari vonatból az állatokat.

2025-ben a Csao-ban lakó gyereket meghívta Sárközi Ákos Michelin-csillagos séf az éttermébe főzni. Először anyák napján látogattunk el a Textúra étterembe. A gyerekek segédkeztek a séfnek az ünnepi ebéd elkészítésében. A menü: rántott hús és krumplicsüsti, illetve rákóczi túrós volt. 14 óra után a Csao-ba érkezett a séf és csapata. A gyerekek segítettek kisütetni a húst. Az ebédet ők tálalták fel az édesanyjuknak ajándékba.

Karácsonykor ismét a Textúra étteremben vendégeskedtek a gyerekek. Mézeskalácsot, vattacukrot készítettek. 13 órára Kecskemétre érkezett a séf és csapata. A gyerekekkel együtt feltálalták az ünnepi menüt. Töltöttkáposzta és sült kacsacomb volt a vacsora.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

BIZTOS KEZDET GYÉREKHÁZ

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

2025. január 1-jétől a Biztos Kezdet Gyerekház fenntartója a Magyar Máltai Szeretet Egyesület lett. Az új fenntartónk elkötelezett a gyerekek és a családok segítésében és biztosítja a Gyerekház szolgáltatásainak magas szintű működését, folytatva a korábbi célkitűzéseket. A változás nem érinti a gyermekek és családok számára eddig nyújtott támogatás minőségét. A Máltai Szeretet Szolgálat Egyesülettel való együttműködésünk eredményeképpen várhatóan új programok, lehetőségek és fejlesztések valósulnak meg. Ezek hozzájárulnak a közösségünk fejlődéséhez.

A Gyerekház egész évben nyitott, biztonságos befogadó közösségi térként működött. A gyermekek számára rendszeresen biztosítottunk játékos, életkornak megfelelő fejlesztő tevékenységeket, a beszédindítást, az érzékszervi tapasztalatszerzést és a szociális készségek alakulását. Foglalkozások során kiemelt figyelmet fordítottunk az egyéni fejlődési ütemek tiszteletben tartására, a szülők támogatása a mindennapi működés szervező részét képezte. A közös játékok, beszélgetések és tanácsadások során szülők gyakorlati mintákat kaptak a gyermekneveléshez, valamint lehetőségük nyílt kérdéseik megfogalmazására is. A Gyerekház hozzájárult a szülő-gyermek kapcsolat erősítéséhez, valamint a szülők nevelési kompetenciáinak növeléséhez. A közösségépítés 2025-ben is hangsúlyos szerepet kapott, a rendszeres programok mellett alkalmi események, ünnepek és közösségi alkalmak segítették a családok közötti kapcsolatokat kialakulását és megerősítését.

A Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatási rendjét több tényező határozza meg:

- **Jogszabályi háttér:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény.

A gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet.

Az adott gyerekházat fenntartó önkormányzat helyi rendeletei és szabályzatai.

- **Szakmai program:**

Ez a dokumentum határozza meg a Gyerekházunk által nyújtott szolgáltatások célját, tartalmát, módszereinket, célcsoportunkat, továbbá az igénybevétel feltételeit.

- **Házirend:**

A praktikus információk mellett ez a dokumentum tartalmazza a Gyerekházban tartózkodókra vonatkozó viselkedési szabályokat, a nyitva tartás rendjét.

A szolgáltatás célja:

A Biztos Kezdet Gyerekház 0-3 éves korú gyermekek és szüleik számára biztosít ingyenes, önkéntesen igénybe vehető szolgáltatásokat. A cél a gyermekek korai fejlődésének támogatása, a szülői kompetenciák erősítése és a közösségi kapcsolatok elősegítése.

Nyitvatartási idő:

- Hétfőtől – péntekig

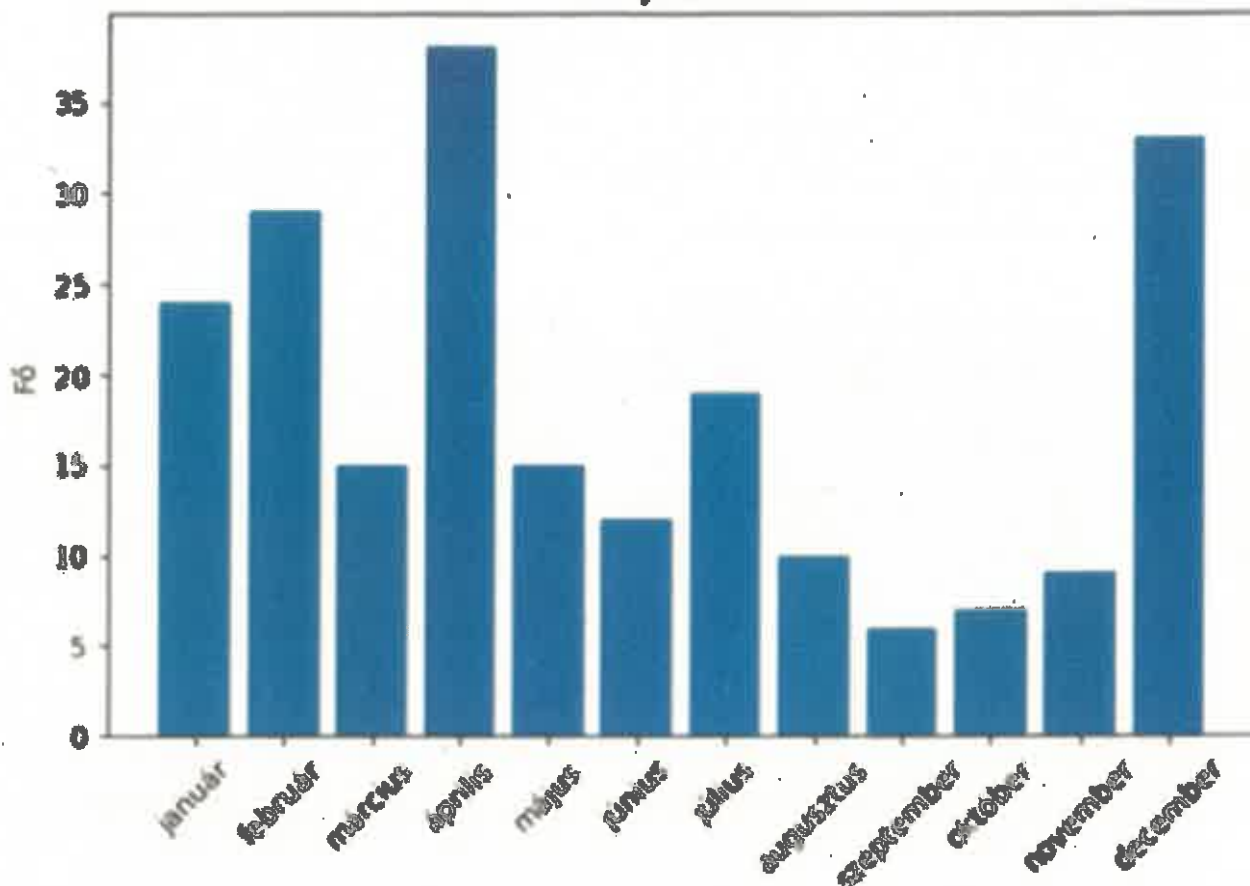
9:00 – 13:00

Délutáni egyéni tanácsadás vagy programok előzetes egyeztetés alapján.

Főbb szolgáltatások:

- Játékos, fejlesztő foglalkozások gyermekeknek,
- Szülői tanácsadások,
- Egyéni fejlesztési lehetőségek.
- A foglalkozások rendje változhat, erről a szülőket időben tájékoztatjuk.

Havi jelenlétek



A havi jelenléti adatok alapján a 2025-ös év során összesen 217 fő vett részt a foglalkozásainkon

A legmagasabb részvétel áprilisban (38 fő) és decemberben (33 fő) volt tapasztalható, míg a nyári és a kora őszi hónapokban alacsonyabb létszámmal jelentek meg (a Gyerekház rendszeres évi zárása miatt), szeptemberben (6 fő) és októberben (7 fő). Az év elején és végén jelenlét ismét emelkedést mutat, ami a programok iránti fokozott érdeklődésre utal ezekben az időszakokban.

Közösségi programok 2025. évre tervezett és eddig megvalósult programjaink

Gyerekházunk 2025-ben több alkalommal szervezett közösségi programokat a gyermekek és családjaik részére. A programok célja a közösségépítés a hagyományápolás és a közös élményszerzés. A programok részvételi adatai:

Látogatóink voltak:

2025. őszén a Biztos Kezdet Gyerekházban látogatást tett a **Budapesti Esélyteremtési Főigazgatóság**.

A szakmai látogatás és bemutatkozás során a 20 fős delegáció megismerhette a Gyerekház mindennapi működését, a megvalósuló programokat, valamint a gyermekek és szülei számára nyújtott komplex szolgáltatásokat. A látogatás során a Főigazgatóság képviselői elégedettségüket fejezték ki a Gyerekház szakmai munkájával. A munkatársak elkötelezettségével kapcsolatban. A visszajelzések megerősítették, hogy a Biztos Kezdet Gyerekház tevékenysége megfelel a szakmai elvárásoknak, és hatékonyan hozzájárul a 0-3 éves korú gyermekek fejlődésének, valamint a szülők kompetenciáik erősítéséhez.

Ugyancsak ősszel a **görög katolikus cigánypasztorációs csoport munkatársai** is meglátogattak bennünket. A látogatás során megismerkedtek a Gyerekház működésével, valamint lehetőség nyílt a tapasztalatcserére és a jövőbeni együttműködés lehetőségeinek megbeszélésre.

Szoros munkakapcsolataink:

- Kecskemét Megyei Jogú Város Közgyűlése
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat
- Juhász Utcai Óvoda
- Tóth László Általános Iskola
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Kecskeméti Egyszülős Klub
- Helyi közösséggel is aktív kapcsolatot ápolunk, számukra közösségi programokat szervezünk a beilleszkedésük elősegítése érdekében.

Együttműködésünk a máltai intézményekkel:

A Biztos Kezdet Gyerekház szoros szakmai együttműködést folytat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi intézményeivel, a Családok Átmeneti Otthonával és a Közösségi Ház munkatársaival. A közös célunk a hátrányos helyzetű családok és kisgyermek komplex, összehangolt támogatása. A Máltai intézmények segítő hálózatának bevonása

lehetővé teszi; hogy a gyermekek fejlődését és a családok megerősítését holisztikus szemléletben támogassuk.

Adomány:

- TündérPakk Alapítvány (Budapest)
- Meleg Szív Egyesület (Tápióbicske)
- SOS Gyermekfalu Kecskemét
- Őrizzük meg Magyar Értékeinket Egyesület (Budapest)
- Vöröskereszt Bács-Kiskun Megyei Szervezete
- Weöres Sándor Általános Iskola és Gimnázium (Budapest, Ferencváros)
- Laczkó - Zsámboki Angéla képviselő
- Széchenyi városért Egyesület
- Dr. Salacz László országgyűlési képviselő
- Jánosi István képviselő
- Koós Tünde védőnő
- Több a nevét elhallgatni kérő civil személy

A Biztos Kezdet Gyerekház számára a rendszeres adományok kulcsfontosságúak, mivel ezek biztosítják a hosszú távú programjaink fenntartását és fejlesztését. Kérjük a támogatóinkat, hogy havi, vagy negyedéves rendszerességgel adományozzanak, így közvetlen és folyamatos hatást gyakorolhatnak a gyerekek és családok életére:

- játékok,
- könyveket,
- ruhákat,
- cipőket,
- élelmiszer csomagokat a Máltától.

Közös szociális programok: A Máltás Gyerekházak között rendszeres közösségi események, szórakoztató és oktató programok szervezése, amelyek hozzájárulhatnak a gyermek érzelmi, szociálisfejlődéséhez.

Közösségi programjainkról:

A Gyerekházunk a 2025-ös évben több alkalommal szervezett közösségi programokat a gyermekek és családjaik részére. A rendezvények célja volt: a közösségépítés, a

hagyományápolás és a közös élményszerzés.

1. Február 20-án farsangi rendezvény került megszervezésre a gyermekek és a szülők részvételével. A program sikeres lebonyolítását a helyi közösség tagjai is segítették, a vendéglátásról az egyik szülő gondoskodott (fánkot sütött). Jelen voltak velünk a Juhász Utcai Óvodások is. Résztvevők száma: 40 fő volt.
2. Április 14-én pizza partit szerveztünk, amely helyi felajánlásnak köszönhetően valósulhatott meg. (35 fő vett részt)
3. Április 17-én nyuszi bulit, tojásfestést és vendégséget tartottunk, ahol 45 fő volt jelen.
4. Májusban Anyák napi közös rendezvényt tartottunk a Gyerekházban 25 fő részvételével.
5. Május 23-án Gyereknapot szerveztünk, amelyen 40 fő gyermek és felnőtt vett részt.
6. A nyári Máltás táborban közreműködtünk, ahol 20 fő kapcsolódott be a programokba.
7. Szeptemberben kirándulást és bábszínházi látogatást szerveztünk, amelyen a Juhász Utcai óvodásokkal közösen mintegy 40 fő vett részt.
8. Decemberben Mikulás ünnepséggel zártuk az évet.

A programok hozzájárultak a gyermekek élményekben gazdag fejlődéséhez, a szülők bevonásához és a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

Pl.: Témahetek:

Közös tematikus programok, mint például egészséges életmód, környezetvédelem, vagy szülői nevelés témakörben. Szakmai tapasztalatcsere, rendszeres találkozók, ahol a máltás gyerekházak szakemberei megoszthatják egymással a tapasztalataikat, bevált módszereiket.

Jövőbeni terveink között szerepel:

A Máltai fenntartás Biztos Kezdet Gyerekházak közötti szakmai együttműködés erősítése, a jó gyakorlatok megosztása, valamint az egységes szakmai szemlélet támogatása.

A máltás Gyerekházak közösen dolgozhatnak a helyi médiával, hogy felhívják a figyelmet a munkánkra, sikeres történeteket oszthatnánk meg, és népszerűsíthetnénk a Gyerekházak fontosságát a közösségekben.

Jövőbeni terveink között szerepel továbbá:

Országos/szakmai találkozók, konferenciák szervezése

- regionális gyerekházi szakmai napok
- módszertani műhelyek
- belső tapasztalatmegosztó találkozókat.

Főbb tervezett témák:

- szülői kompetenciák erősítésének gyakorlatai
- 0-3 éves korosztály fejlesztése játékos módszerekkel
- adminisztráció, dokumentáció, ellenőrzési tapasztalatok.

Közös szociális programok: A Máltás Gyerekházak között rendszeres közösségi események, szórakoztató és oktató programok szervezése, amelyek hozzájárulhatnak a gyermek érzelmi, szociális fejlődéséhez.

Egyéb:

- A Gál Ferenc Egyetem (Pedagógiai Kar – Alapszak) 4 csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos hallgató töltötte a Biztos Kezdet Gyerekházban a gyakorlatát.
- Ralf Andrea kolléganőmmel és négy segítő szakemberrel együtt elvégeztük a Kapcsolódó Nevelés című képzést (8 alkalom).
- A Mezei utcai Közösségi Házban megszervezett nyári táborban való részvételünk megerősítette a közösségi együttműködés fontosságát. A közös munka hozzájárult a gyermekek és családok támogatásához, valamint intézményünk szakmai kapcsolatainak erősítéséhez. A táborban végzett közös munka nemcsak szakmailag volt értékes, hanem emberileg is megerősítő élményt jelentett.

Konferenciákon való részvétel:

- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Biztos Kezdet Gyerekházak Konferencia, Biztos kezdet, biztos jövő – Gyerekházak szerepe az esélyteremtésben (2025. augusztus 6.)
- Kecskeméten nincs “rosszgyerek” – szakmai nap (2025. november 21.)

Összegzésként elmondható, hogy a 2025.év során megvalósult programjaink és szakmai tevékenységeink jelentős mértékben hozzájárultak a gyermekek fejlődéséhez, a családok támogatásához, valamint a helyi szakmai együttműködések megerősítéséhez. A tapasztalatok és visszajelzések egyaránt megerősítik, hogy a Biztos Kezdet Gyerekház munkája fontos és nélkülözhetetlen a közösség számára. A jövőben is elkötelezetten, a gyermekek és családok érdekeit szem előtt tartva folytatjuk tevékenységünket.

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

**KÖZÖSSÉGI HÁZ
KECSKEMÉT**

2025. január 1. – 2025. december 31.

Kecskemét

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2025

Felújítások és működésbe helyezés

2025. január 6-án a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület hivatalosan átvette a Mezei utca 34. szám alatt található Közösségi Ház üzemeltetését az Egészséges Életmódért Hit- és Sportalapítványtól. Az átvételt követően az első héten megkezdődtek a szükséges adminisztratív és technikai teendők, valamint az épület állapotának felmérését és javítását célzó munkálatok:

- A közüzemi szolgáltatások (víz, villany, gáz) átírását az új üzemeltető nevére elindítottuk.
- A biztonság növelése érdekében kicseréltük a bejárati ajtók és a kapuk zárjait.
- A lefolyók tisztítását és a fennálló dugulások megszüntetését szakszerű beavatkozással elvégeztük.
- Az épület minden helyiségében fertőtlenítést és vízkömentesítést végeztünk, valamint kicseréltük a szaniterekhez tartozó elhasznált alkatrészeket.
- Új internet- és telefonszolgáltatást vezettünk be, ezzel biztosítottuk a hatékony kommunikáció és adminisztráció feltételeit.
- A számítógépeket újratelepítettük, a nyomtatót pedig hálózati szinten összekapcsoltuk a munkatársak eszközeivel.
- Mivel a korábban használt hulladékártató bérletét felmondták és új eszköz bérlésére nem volt lehetőség, saját tulajdonú tárolót vásároltunk, és szerződést kötöttünk rá.

2025. január végén megkezdtük az épület teljes körű tisztasági festését (kivételt képezett a Biztos Kezdet Gyerekház szobája), amely hét nap alatt valósult meg.

A felvonó meghibásodása miatt javításra volt szükség; a szükséges alkatrészek beérkezését követően a munkálatokat 2025. február elején elvégezték.

Ezzel párhuzamosan, a lakossági igényekre reagálva, megnyitottuk a mosási és fürdési lehetőség a környéken élők számára.

A Biztos Kezdet Gyerekház az üzemeltetőváltás és az épületfelújítás ideje alatt is folyamatosan, fennakadások nélkül működött, ezzel biztosította a kisgyermekes családok számára nyújtott szolgáltatások zavartalanságát.

A Közösségi Ház hivatalos működése 2025. február 10-én kezdődött meg, ugyanakkor a nyitást megelőző időszakban is folyamatosan biztosítva voltak az ellátottak számára a legfontosabb szolgáltatások. A következő lehetőségek már a hivatalos indulást megelőzően is elérhetők voltak:

- mosási lehetőség a higiénikus környezet fenntartása érdekében,
- ingyenes internet-hozzáférés és telefonálási lehetőség,
- segítségnyújtás önéletrajzírásban,
- adományok átvétele és kiosztása a rászorulóknak számára.

A folyamatos nyitottság lehetővé tette, hogy az ellátottak bizalommal forduljanak a Szeretetszolgálathoz, és az átmeneti időszakban is aktív kapcsolat alakuljon ki a közösségi szolgáltatások és a környék lakossága között.

Újjáélesztett együttműködések és munkakapcsolatok

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal és Központtal korábban meglévő szakmai kapcsolatunkat új alapokra helyezve, aktív formában élesztettük újjá. Az együttműködés részeként a Szolgálat kijelölt munkatársa minden héten kedden 10:00 és 12:00 óra között helyben tartott fogadóórát a Közösségi Házban.

A konzultációk zavartalan lebonyolításához külön helyiséget biztosítottunk a Biztos Kezdet Gyerekház segítségével, ezzel elősegítettük, hogy az ügyfelek bizalmas, nyugodt környezetben vehessék igénybe a szolgáltatást. A rendszeres jelenlét nemcsak a problémakezelés hatékonyságát növelte, hanem erősítette a helyi lakossággal való kapcsolattartást, és hozzájárult a szociális biztonság erősítéséhez a közösségben.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közösségi Háza szoros együttműködésben dolgozott a Kecskeméti Roma Nemzetiségi Települési Önkormányzattal, valamint a Tegyük Rendbe Városrészfelkészítő és Közösségteremtő Egyesülettel. A programokat egymást kölcsönösen támogatva, erőforrásainkat megosztva valósítottuk meg, így a helyi lakosság számára valós igényekre reagáló, hatékony közösségi szolgáltatásokat és rendezvényeket biztosítottunk.

A partnerség jó példáját adta a civil és nemzetiségi szervezetekkel való összefogásnak, és hozzájárult a városrész fejlődéséhez és a közösség megerősítéséhez.

2025. elején felvettük a kapcsolatot a Tóth László Általános Iskola vezetésével annak érdekében, hogy feltérképezzük, milyen formában tudtuk támogatni az intézmény nevelő-oktató munkáját, különösen a hátrányos helyzetű gyermekek érdekében. Az első egyeztetések során közösen gondolkodtunk az együttműködés lehetséges területeiről, és arról, miként tudtunk egymás munkáját erősítve segítséget nyújtani a diákoknak és családjaiknak.

Kiemelt figyelmet fordítottunk arra is, hogy megismerjük az iskola tapasztalatait az érintett gyermekek és családjaik mindennapi nehézségeivel kapcsolatban, mivel ezek az információk alapvetően befolyásolták a közösen megvalósítható programok és támogatási formák kialakítását.

Az együttműködés a későbbi időszakra nézve is kulcsfontosságúvá vált, mivel az oktatási intézmény és a szociális terület összefogása révén komplex, célzott segítségnyújtási rendszer körvonalazódott, amely változást hozhatott az érintett gyermekek életében, tanulmányi előmenetelük szempontjából.

A Hajnalcsillag Tanodával kölcsönös bizalmon alapuló, jó együttműködést alakítottunk ki. Ez különösen fontos volt, mivel több ponton is átfedés mutatkozott az általuk és általunk elért gyermekek körében. Az oda járó gyerekek döntő többsége a közvetlen környékről érkezett, így közös céljaink – a gyermekek fejlődésének és biztonságos délutáni elfoglaltságának biztosítása – összeérték.

Törekedtünk arra, hogy a Tanoda munkáját hatékonyan kiegészítsük: amennyiben az adott napon a gyermeket nem tudták fogadni, nyitott kapukkal vártuk őket a Közösségi Házban. Ezáltal biztosítottuk számukra a folyamatos jelenléteket és a nyugodt tanulási környezet lehetőségét akkor is, ha az elsődleges helyszínen épp nem volt mód erre.

A rugalmas együttműködés elősegítette, hogy minél több hátrányos helyzetű gyermek jusson hozzá rendszeres fejlesztéshez, korrepetáláshoz, valamint olyan biztonságos térhez, ahol elfogadó légkörben, támogatással tölthették a délutánjaikat.

Kapcsolat a Máltai Szeretetszolgálat intézményeivel

A Közösségi Ház folyamatos, aktív és szoros együttműködést alakított ki a Máltai Szeretetszolgálat többi intézményével, beleértve a Családok Átmeneti Otthonát, a Gondviselés Háza Nappali Melegedőt, az Utcai Szociális Szolgálatot, a Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központot, valamint a Kecskeméti Raktárközpontot.

A rendszeres és hatékony kommunikáció lehetővé tette, hogy elkerüljük a túlgondozást, amikor egy személy több intézményben is ugyanazokat a szolgáltatásokat vette volna igénybe. Ezzel biztosítottuk, hogy ne alakuljanak ki átfedések, hanem valódi, releváns támogatást kapjanak az ellátottak, miközben a szociális hálózatunk kiterjedtebbé vált.

A közösségi programok, szolgáltatások és az adományok kiosztása célzottabbá és hatékonyabbá vált az intézmények közötti szorosabb együttműködés eredményeként. Az erőforrások megfelelő megosztása révén minden érintett fél számára a legmegfelelőbb támogatást és a legnagyobb hasznosságot biztosítottuk.

A Biztos Kezdet Gyerekház kiválóan illeszkedett a jól működő rendszerbe, és a fenntartóváltás ellenére is zökkenőmentesen folytatta működését. Az intézményi összefogásnak köszönhetően további támogatásokban részesülhettek, ami erősítette tevékenységük hatékonyságát és közösségi szerepüket.

Szolgáltatások és adományozás

A Közösségi Ház napi szinten biztosította a mosási lehetőséget 3 működő mosógéppel, a fürdési szolgáltatást egy akadálymentes zuhanyzóval, valamint a telefonálást és az internethasználatot. Emellett szociális ügyintézésben is segítséget nyújtottunk, továbbá önéletrajzírási szolgáltatást is biztosítottunk az érdeklődők számára.

A legnépszerűbb szolgáltatások közé tartozott a mosás, a fürdés és az önéletrajzírás. A mosást és fürdést rendszeresen igénybe vevő személyek száma 10 fő volt, akik ezeket a szolgáltatásokat napi szinten használták. Az önéletrajzírási szolgáltatást hetente átlagosan 5–6 alkalommal vették igénybe; jellemzően új személyek kerestek fel minket, akik másoktól értesültek a lehetőségről.

A telefonálási lehetőség minden nap elérhető volt, átlagosan 5-6 fő használta napi rendszerességgel.

A szociális ügyintézés terén – ahol specifikusabb segítségnyújtásra volt szükség – heti 7-8 fő keresett fel minket. Ilyen esetekben, amennyiben kompetenciánk lehetővé tette, megfelelő

támogatást nyújtottunk, vagy szükség esetén tovább irányítottuk őket a megfelelő intézményekhez.

A Közösségi Ház szolgáltatásai minden hétköznap reggel 8:00-tól voltak elérhetők. A mosási és fürdési lehetőségeket 8:00 és 14:00 között lehetett igénybe venni. A szociális ügyintézés 16:00-ig tartott. A napi rend szerint 16:00 és 18:00 között az épületben kizárólag gyermekek tartózkodtak, így ebben az időszakban ügyintézésre már nem volt lehetőség.

Az adományosztás (Aldi, Penny, Lidl) hetente egy alkalommal, fix időpontban valósult meg, amelyet a Tegyük Rendbe Egyesület biztosított. A kiosztás során főként pékáru, zöldség és gyümölcs, ritkábban tejtermék és felvágott került a családokhoz.

Megállapodást kötöttünk a Malomban található Spar áruházzal is a nyár folyamán, amely lehetőséget biztosított arra, hogy az onnan beérkező adományokat a Közösségi Ház kapja meg.

A magánszemélyek által felajánlott adományokat is örömmel fogadtuk; ezek többsége ruha és játék volt. A felajánlott ruhákat minden esetben kiosztottuk, míg a játékok közül a közösségi használatra alkalmas darabokat megtartottuk, a többi szintén elosztottuk.

Gyermekprogramok és ifjúságsegítő szolgáltatások a Közösségi Házban

A délutánokat a gyermekek számára tartottuk fenn, és célként tűztük ki, hogy ezt a környéken élőkből is tudatosítsuk. Ennek érdekében folyamatosan hangsúlyoztuk, hogy a délutáni órákban felnőttek kevésbé tartózkodjanak az épületben, így biztosíthatjuk a nyugodt és biztonságos környezetet a fiatalok számára.

Az ifjúságsegítő szolgáltatás keretében egyéni korrepetálásra is lehetőséget biztosítottunk, amelyet 16:00 előtt, még a délutáni gyermekcsoport érkezése előtt tudunk megtartani. Emellett csoportos angol- és rajzfoglalkozások zajlottak, amelyeken nem alkalmaztunk életkori megkötést. A foglalkozásokon jellemzően nagycsoportos óvodások és általános iskolások vettek részt.

A programok során minden alkalommal igyekeztünk harapnivalót biztosítani a gyermekeknek. Az adományokból rendszeresen félretettünk pékárut, emellett vásárlás útján is gondoskodtunk számukra megfelelő étkezési lehetőségről.

Rendezvények

A beszámolási időszakot megelőző egy évben több jelentős rendezvényt szerveztünk, amelyek a közösség és a résztvevők számára maradandó élményeket nyújtottak.

2025. februárjában, egy szombati napon farsangi rendezvényt tartottunk, amelynek keretében különleges programokkal vártuk az érdeklődőket. A rendezvény egyik fénypontja a Busók érkezése volt Mohácsról; a vendégek színvonalas műsorral szórakoztatták a közönséget. A busóhagyományok bemutatása mellett a résztvevők megismerhették a jelmezek történeti hátterét is. Ezt követően a Busók felöltötték jelmezeiket, és nemcsak a házban, hanem az udvaron és az utcán is megtáncoltatták a résztvevőket. A rendezvény végén hagyományos jelmezes multság kezdődött, amelyen közel 40 gyermek és szüleik vettek részt.

Húsvét alkalmából Szabolcs atya, a Szentcsalád Plébániáról, informatív hittanórát tartott a környékbeliek számára. Az előadás során a résztvevők megismerhették a húsvét vallási jelentőségét és hagyományos szokásait. Az előadást követően baráti vendégséget rendeztünk, ahol a résztvevők közösen fogyasztották el a hagyományos húsvéti ételeket: sonkát, tojást és kalácsot. A találkozó nemcsak a húsvéti ünnepekörhöz kapcsolódó szokások átadását szolgálta, hanem erősítette a közösség összetartozását, és bemutatta a Máltai Szeretetszolgálat értékrendjét is.

A következő napon Húsvétolót rendezvényt tartottunk, amely során pörköltet főztünk, a gyermekek tojást festettek, és nyuszisimogatásra is lehetőség nyílt. A rendezvényen több mint 81 fő vett részt, akik közösen ünnepelték a húsvéti időszakot.

Gyereknapot rendeztünk a Roma Önkormányzattal összefogva. Légvár és vattacukor várta a gyerekeket egész délelőtt. A délutáni sportfoglalkozást az eső sajnálatos módon elmosta, így az iskolásoknak szánt ajándékot átvittük a Tóth László Általános Iskolába.

Pünkösdkor Pálósszentkútra utaztunk bérelt busszal, ahol meghallgattuk a Szentmisét és részt vettünk a körmenetben.

Nyári programok és táboroztatás

A 2025. év nyári időszakában a Közösségi Ház kiemelt feladatának tekintette a tanítási szűnet alatt a gyermekek biztonságos, szervezett és értékteremtő elfoglaltságának biztosítását. A környéken élő családok jelentős részében a szülők munkavégzése vagy élethelyzete miatt a nyári felügyelet megoldása nehézséget jelentett, ezért a közösségi programok egyszerre szolgálták a gyermekvédelmi prevenciót és a közösségépítést.

A nyár folyamán kétszer is meglátogattuk a kecskeméti Vadasparkot, a Roma Önkormányzattal közösen összefogva. Anyukákkal és

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kecskeméti Csoportjának nyári tábora

A nyár folyamán a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kecskeméti csoportjának szervezésében napközis jellegű tábor valósult meg, amelyen a városrészből több gyermek részt vett.

A tábor során változatos, élményalapú és fejlesztő programokat biztosítottunk számukra:

- kutyás bemutató és állatasszisztált foglalkozás,
- planetáriumi előadás,
- kézműves foglalkozások,
- közösségi játékok és sorversenyek.

A foglalkozások célja a közösségi normák erősítése, az együttműködési készségek fejlesztése, valamint a gyermekek pozitív élményekhez juttatása volt.

Kéthetes tánc tábor

A nyár során kéthetes tánc tábor is megvalósult Farkas Zsolt népzeneész, táncpedagógus és koreográfus vezetésével. A program a roma hagyományörzést és a kulturális identitás erősítését szolgálta.

Farkas Zsolt munkássága országos szinten is ismert: zenészként, táncpedagógusként és koreográfusként rendszeresen tartott foglalkozásokat táncházakban, iskolákban és kulturális programokon, valamint mentorprogramokban is részt vett. A gyermekek a tábor során autentikus táncokat, ritmusgyakorlatokat és közösségi mozgásformákat sajátíthattak el.

A táborhoz több kirándulás és külső program is kapcsolódott:

- látogatás a Leskowsky Hangszergyűjteménybe, ahol a gyermekek különböző hangszerekkel ismerkedhettek meg,
- kirándulás bérelt busszal a Strázsa Tanyára, ahol íjászatot és lovaglást próbálhattak ki,
- közösségi és szabadidős programok a Közösségi Házban és környékbeli játszóterén.

A foglalkozások strukturált napirendben zajlottak, így a résztvevő gyermekek napközbeni felügyelete biztosított volt. A tábor prevenciós szerepet is beöltött: csökkent a felügyelet nélkül utcán töltött idő, és erősödött a gyerekek közötti összetartás.

A tánc tábor hosszabb távú célja az volt, hogy a gyerekekből állandó táncsoportot formáljunk. Tervünk sikerrel járt: a résztvevők a tábor után is folytatták a gyakorlást, minden kedden délután, Farkas Zsolt mentorálása mellett. A csoport a Napraforgók nevet kapta, és azóta már több fellépésen is bemutatkozott.

Szeptemberben a 17. alkalommal megrendezett Városi Civil Korzón nagy sikert arattak, produkciójukat hatalmas taps fogadta.

A Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság „Legyen Tánc!” elnevezésű programsorozata keretében november 3-án táncházat szervezett a Kecskeméti Református Gimnáziumban, ahol a Napraforgók szintén bemutatták műsorukat a fiataloknak.

November 19-én felléptek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület éves ünnepségén a Bajor Vendégházban, majd a szervezet munkatársaival és önkénteseivel közös vacsorán ünnepelték meg a Szociális Munka Napját.

Jelenlét Program

A Jelenlét Program 2025 júliusában érkezett meg a Közösségi Házba, az aktív, rendszeres működés pedig 2025 októberében indult el. A program célja a helyi közösség megerősítése, a gyermekek és családok folyamatos elérése, valamint olyan közösségi és fejlesztő alkalmak szervezése, amelyek egyszerre szolgálták a prevenciót, a közösségépítést és a kulturális értékek átadását. A megnyitó ünnepségen a Napraforgók Táncsoportunk is fellépet.

Október – őszi szüneti tábor

2025 októberében, az őszi szünet időszakában a Közösségi Ház a Kecskeméti Roma Nemzetiségi Települési Önkormányzattal közösen táborot szervezett. A program során a gyermekek szervezett, biztonságos keretek között tölthették a szünidejüket, miközben közösségi élményekhez és fejlesztő foglalkozásokhoz jutottak. Minden délelőtt

December – adventi programsorozat és közösségi alkalmak

2025 decemberében az adventi időszakban minden hétre tervezett foglalkozások valósultak meg, amelyek célja a közösségi élmény erősítése és a családok bevonása volt:

- **December 4-én** társasjáték- és kézműves foglalkozást hirdettünk meg.
- **December 11-én** mézeskalács-sütést szerveztünk.
- **December 18-án** ismét társasjátékra és kézműves foglalkozásra invitáltuk a környékbelieket.
- **December 22-én** kakaó- és kalácspartyval zártuk az évet.

Az adventi programokhoz kapcsolódóan **december 16-án** pásztorjáték valósult meg a Czollner téri katolikus Szent Erzsébet- templomban, amely közösségi és hagyományörző alkalomként erősítette az ünnepi időszakhoz kapcsolódó értékek átadását. A fellépők a Községi Házba rendszeresen járó gyerekek voltak, akiknek nagyrésze a Napraforgók Táncsoport tagjai is.

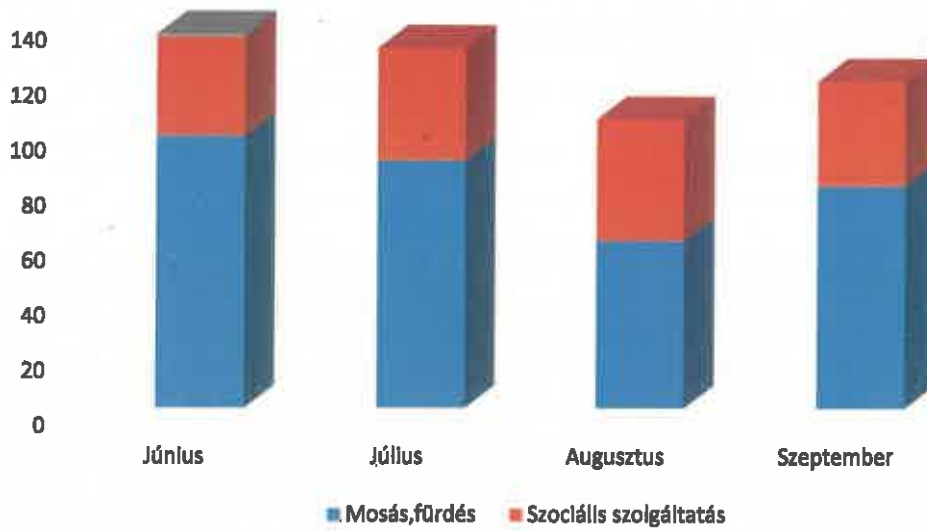
A Télapó-ünnepség alkalmából **8 gyermekkel** ellátogattunk a Gyermekjóléti Központba, ahol a gyermekeket Télapóval való találkozás, kézműves foglalkozás, közös játék és ajándékok várták. A program különösen fontos élményt jelentett a hátrányos helyzetű gyermekek számára, és erősítette a gyermekjóléti szolgáltatásokkal való együttműködést.

A Jelenlét Program aktív indulását követően, 2025 második félévében állandó, heti rendszerességű foglalkozások is működtek:

- **Roma táncoktatás:** minden kedden 16:30–17:30 között roma táncoktatást tartottunk **Farkas Zsolt** vezetésével.
- **Tanulószooba / korrepetálás:** hétfőn, szerdán és csütörtökön 14:00–16:00 között tanulószobát és korrepetálást biztosítottunk, amely a rendszeres iskolai felkészülést, a tanulmányi lemaradások csökkentését és a gyermekek megtartását szolgálta.

Ellátottak által igénybe vett szolgáltatások

Diagramcím





Dr. Jeney Gábor

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Dél-alföldi Régió

Régióvezető



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET**
24.4.0000 - 06.05.0000
11.25.3.36000 Szervus Gábor út 88-80.
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Hoffmann János utca 15.
Belföldi: 12784008-20201A18
Adószám: 18028702-2-44



dr. Rigó Orsolya

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Dél-alföldi Régió

Regionális ügyvezető

Kecskemét, 2026. 03.03.

