



**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
Gondoskodó Város Bizottsága Elnöke**

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
Gondoskodó Város Bizottsága**

**2026. május 12-én  
tartandó ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

**Az előterjesztést készítette:**

Ladics Monika irodavezető – Humánszolgáltatási Iroda  
Dr. Kósáné dr. Viszlai Boglárka osztályvezető – Társadalompolitikai Osztály

**Kezelési megjegyzés:** Határozat-tervezet

**Döntési változatok száma:** 1

**Mellékletek:**

Szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése  
Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 2025. évi szakmai beszámolója  
ESZII szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2025. évi beszámolója

**Véleményezésre megkapta:**

**Egyéb szervezet, külső szakértő:**

**Megtárgyalta:**

**Törvényességi észrevételem nincs:**

**Dr. Temesvári Péter s.k.  
jegyző**

**KECSKEMÉT MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÖZGYŰLÉSÉNEK  
GONDOSKODÓ VÁROS BIZOTTSÁGA ELNÖKE**

---

Ügyiratszám: 7500-1/2026.

**ELŐTERJESZTÉS**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének  
Gondoskodó Város Bizottsága  
2026. május 12-i ülésére**

**Tárgy: Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) meghatározza az intézményeket fenntartó szervezetek feladat- és jogköreit. A szociális intézményekben a fenntartó az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b) pontja alapján ellenőrzi az intézmény működésének törvényességét, valamint az Szt. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A gyermekjóléti intézményekben a fenntartó a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c) pontja alapján ellenőrzi az intézmény gazdálkodását és működésének törvényességét, valamint a Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. §-a alapján az intézmények szakmai munkájának eredményességét az önkormányzat évente értékeli.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2024. (X.8.) önkormányzati rendelete 2. melléklete 4.5.3 pontja alapján a Gondoskodó Város Bizottsága ellenőrzi a szakterületeihez tartozó intézmények működésének törvényességét, hatékonyságát, a szakmai munka eredményességét. A fenntartói ellenőrzések alapján készült értékelés a határozat-tervezet mellékletét képezi.

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy az intézmények szakmai beszámolóit az előterjesztés elektronikus mellékletét képezik. Az elmúlt évben elvégzett fenntartói ellenőrzések jegyzőkönyvei Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztályán megtekinthetők.

Kecskemét, 2026. május 4.

**Pásztai András s.k.  
bizottsági elnök**

## **HATÁROZAT-TERVEZET**

### **/2026. (V.12.) GoVB. számú határozat**

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Gondoskodó Város Bizottsága megtárgyalta Pászti András bizottsági elnök 7500-1/2026. számú előterjesztését és az alábbi határozatot hozta:

A bizottság a Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évre vonatkozó beszámolóit és a fenntartó által lefolytatott ellenőrzések alapján az intézmények elmúlt évi szakmai munkáját a határozat mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

**Határidő:** értelemszerűen

**Felelős:** Pászti András bizottsági elnök

## **Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése**

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott gyermekjóléti intézmények működtetéséről az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) gondoskodik. Az igazgatóság 2025-ben összesen 22, az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartója köteles ellenőrizni, és évente egy alkalommal értékelni az intézmények szakmai munkájának eredményességét.

Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025-ben is eleget tett ellenőrzési és értékelési kötelezettségének.

### **I. Családtámogató Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az ESZII intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

#### **1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét és Városföld közigazgatási területe. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a szolgálat feladatai a családsegítésben az alábbiak:

- pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése az anyagi nehézséggel küzdők számára,
- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- jogi tanácsadás,
- jelzőrendszer működtetése a veszélyeztetettség megelőzése érdekében,
- amennyiben kialakult a veszélyeztetettség, annak megszüntetése érdekében konfliktusok megoldásának elősegítése, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Az ügyfelek a szolgálathoz elsősorban életviteli és kapcsolattartási problémákkal, gyermeknevelési problémákkal, illetve krízishelyzet kezelése érdekében, valamint mentálhigiénés kérdésekben fordulhatnak.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít 27 családsegítő révén. Mindezekon túl, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve tájékoztatást ad az átmeneti gondozással kapcsolatban.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évhez képest a 2025-ben az esetszámok jelentősen nem változtak. 2024-ben 887, 2025-ben 867 volt a családgondozások száma.

A szolgálathoz forduló családok a segítségkérés okaként legtöbbször a bántalmazást, elhanyagolást, mentális, életviteli és egészségügyi problémákat nevezik meg. Az őket érintő jelzések érkehetnek telefonon és írásban.

A családsegítők külön megállapodás nélkül is segítséget nyújtanak a rászoruló személyeknek és családoknak.

## **2. Család- és Gyermekjóléti Központ**

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

### Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni vagy csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

Ennek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet (hétfőig is biztosított),
- kórházi szociális munkát (egy kolléga látja el a Központ státuszából és két fő a kórház alkalmazásában a feladatot),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- család- és párterápián való részvételt,
- jogi tanácsadást,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása során

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy
- súlyosabb veszélyeztetés esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a gyermek családba történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében szociális segítőmunkát, a gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyermekek szüleinek támogatást biztosít, hogy alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére.

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi állománya: 1 főszolgálatvezető mellett 5 tanácsadó, 17 esetmenedzser, 6 szociális asszisztens, 18 óvodai, iskolai szociális segítő, 1 szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 rehabilitációs asszisztens, 2 gépkocsi vezető.

A gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évekhez képest 2025-ben az esetszámok nőttek. A családgondozás esetszáma 545-ről 611-re nőtt, a védelembe vett gyermekek száma 518-ról 688-ra, az ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma 29-ről 38-ra, a nevelésbe vettek száma 501-ről 568-ra változott. Az esetszámok növekedésének oka a központ hatékonyabb kommunikációja, melynek révén egyre többen ismerik meg a segítségnyújtás különféle lehetőségeit.

Szóban és telefonon is kapnak jelzéseket, amelyekről jegyzőkönyvet készítenek. A beérkezett jelzéseket lehetőleg aznap, de jogszabály alapján 3 napon belül kivizsgálják.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladatákként jelenik meg a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását.

A jelzőrendszeri tagok – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények, bíróság, ügyészség, gyámhivatal, polgármesteri hivatal, egyházi és civil szervezetek – jelzést küldenek, ha feladatuk végzése során a központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek.

Az intézmény esetmegbeszélések, szakmai értekezletek és éves szakmai tanácskozás keretében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések alapján szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.

A legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményektől, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataloktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól és az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeket képviselő szervezetek részéről érkezett.

#### Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, a feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2024. december 31-éig csak 18 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők többsége nem rendelkezett az előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 9 fővel 19 óvodában biztosít a központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosítva vannak, így a szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülőkkel való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósult meg.

27 általános iskolában 12 szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 8 segítővel 10 középiskolában, illetve 4 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet.

Ezekben az intézményekben biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az

együttműködés keretei.

A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. Az óvodai és iskolai szociális munka keretében kezelt esetek száma a korábbi mintegy 14.063-ról közel 15.398-ra emelkedett. A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel.

### **3. Ellenőrzés**

#### Tárgyi feltételek

Európai Unió forrásból 2020 nyarán egy új, korszerű, tágasabb, minden igényt kielégítő Család- és Gyermekjóléti épületkomplexum építése kezdődött el a Rudolf-laktanya területén, amely a 2021. év végére befejeződött.

A szakemberek mindennapi munkájához személygépjárművek, mobiltelefonok, irodai és elektronikus berendezések állnak rendelkezésre. Az új épületben ügyfélfogadó helyiségek, mediációs szoba, pszichológusi szoba (külön a felnőttek és külön a gyermekek számára), kapcsolattartást biztosító helyiség, közösségi terem, illetve megfelelő mennyiségű dolgozószoba biztosítja a szolgáltatás színvonalát.

#### Szakmai létszám

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttesen 86 státusszal rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján az állományi létszám 79 fő volt az intézményben. 2025-ben pozitív irányú változás történt mindkét intézmény szakmai létszámával kapcsolatosan. A családsegítő és esettanácsos álláshelyek teljes mértékben feltöltésre kerültek. A tavalyi évben nem történt jelentős változás a dolgozói létszámban, ennek köszönhetően kezd egy stabil munkaközösség kialakulni.

#### Adatvédelem

Az intézmény az adatok védelméről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően gondoskodott. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt. Az adatok kezelése egyebekben a speciális Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, röviden GYVR-ben történő feltöltéssel valósul meg annak érdekében, hogy a gyermekek költözése (településváltás) esetében is megvalósuljon a teljes körű nyomon követés. A GYVR biztosítja a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást.

#### Szakmai ellenőrzés

A fent részletezett megállapítások alapján kijelenthető, hogy a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat 2025-ben is a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetenaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogszabály által előírt szabályzatokkal, úgy mint

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Pénzkezelési Szabályzat,
- Anyaggazdálkodási, leltár és leselejtezési szabályzat,
- Munkavédelmi Szabályzat,
- Tűzvédelmi Szabályzat,

- Gépjárműhasználati Szabályzat  
rendelkezik.

Egyéb vezetett szabályzatok: beszerzési szabályzat, segélyezési szabályzat, belsőkontroll kézikönyv, felesleges vagyontárgyak selejtezésének szabályzata. A működést engedélyező kormányhivatali tanúsítvány az előírásoknak megfelelően kifüggesztve megtalálható a folyosón és vezetői irodában.

## **II. Bölcsődék**

A bölcsődék az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a bölcsődék szolgálatvezetőjéhez tartoztak az ellenőrzés évében.

### Bölcsődék feladata

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsődék szolgáltatásait a gyermek 20 hetes korától 3 éves koráig vehetik igénybe családban nevelkedő gyermekek szülei. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől a bölcsődevezetők döntenek. A bölcsődei felvétel történhet előnyben részesítés útján is védőnő, háziorvos, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével.

Az NM rendelet 46. § értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, azonban, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, a létszám maximum 14 főre növelhető.

Az intézményekben átlagosan 14-16 gyermek felvétele történt meg csoportonként, a napi tényleges ellátotti létszám azonban nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható. Több bölcsődei csoport van, ahol a sajátos nevelési igényű gyermek neveléséből adódóan alacsony létszámmal működő csoport van. 2025. szeptember 1. napjától 838 bölcsődei férőhely fogadta a gyermekes szülőket.

Több bölcsőde 2025-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított kisgyermeknevelő tanulók számára, akik segítették a gyermekek nevelését.

### Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások

A *Macskacica Bölcsődében* (volt Árpádvárosi Bölcsőde, Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 142 fő volt a beíratott létszám. A beíratott gyermekek közül 4 fő sajátos nevelési igényű volt. Kecskemét legnagyobb létszámú bölcsődéjében 12 csoportban történik a nevelési munka. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A személyi feltételeket tekintve a bölcsődében a bölcsődevezetőn túl 26 fő kisgyermeknevelő, 7 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 2 fő gyógypedagógus volt 2025 októberében. A gyógypedagógusok nem csak ennek a bölcsődének, hanem valamennyi bölcsődének a szakmai ellátásáról gondoskodnak az Aranyhaj Bölcsőde gyógypedagógusával.

Európai Unió forrásból a 2019. évben megvalósult a több mint 30 éves bölcsőde teljeskörű felújítása és korszerűsítése (a főzőkonyha kivételével). Az épület a felújítást követően mind belülről, mind kívülről megfelel a modern kor elvárásainak. A csoportszobák berendezései, játékaik is kicserélődtek, újak kerültek beszerzésre.

2025-ben minden bölcsődei dolgozó a jogszabályoknak megfelelő képesítéssel rendelkezik.

Az *Aranyhaj Bölcsődében* (volt Lánchíd utcai Bölcsőde, Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 148 fő, ténylegesen 146 gyermek járt a bölcsődébe a fenntartói ellenőrzés napján. A bölcsődében 4 fő sajátos nevelési igényű beíratott gyermek volt.

Az intézményegységben az ellenőrzéskor a szakmai vezetőn kívül 27 fő kisgyermeknevelő, 6 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 1 fő gyógypedagógus volt.

A szakdolgozók rendelkeznek a jogszabályban előírt képzettséggel. A nevelési munka 12 csoportban történik.

Az intézmény egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelynek keretén belül időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, sószoba, illetve csoportszoba bérlésére is van lehetőség. A sószobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a bölcsődében gondozott gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

A *Csipcsirip Bölcsődében* (volt Forradalom utcai Bölcsőde, Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, a beíratott gyermeklétszám 96 fő, sajátos nevelési igényű gyermek 5 fő volt a fenntartói ellenőrzés napján a bölcsődében. A nevelési munka 8 csoportban történik. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

Az intézményegységben a bölcsődevezető mellett a szakdolgozók létszáma 26 fő, ebből 21 fő kisgyermeknevelő és 5 fő dajka. A bölcsőde szakdolgozói mind a jogszabályoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, egy dajka még képzésben vesz részt.

A 2024. évben a Csipcsirip Bölcsődében a TOP\_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatok 2024. június 1-jével kezdődtek és 2024. decemberében fejeződtek be. A beruházás keretében megvalósult az épülethomlokzat szigetelése, utólagos lapostető-szigetelés, homlokzat egyes nyílászáróinak cseréje, fűtésrendszer rekonstrukciója, elektromos rendszer felújítása, az épület teljes belső festése, akadálymentesített helyiség kialakítása, valamint napelemes rendszer telepítése.

A bölcsődében alapellátásként sószobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. A bölcsődei alapellátáson túl, időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoport szolgáltatást is biztosít.

2025-ben két külső tárolóval gazdagodott a bölcsőde.

A *Pillangó Bölcsődében* (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde, Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő, a beíratott gyermeklétszám 86 fő. Jelenleg egy sajátos nevelési igényű gyermek jár a bölcsődébe.

Az épület felújítása a 2018. évben európai uniós forrásból valósult meg. Az intézmény a felújítás során egy csoportszobával bővült, így 7 csoportszoba áll a gyermekek rendelkezésére.

Az ellenőrzéskor a bölcsődevezetőn kívül 16 fő kisgyermeknevelő, 4 fő bölcsődei dajka, valamint 2 fő technikai munkatárs volt az intézményben, akik közül mindenki rendelkezik a jogszabályban előírt végzettséggel, egy dajka pedig megkezdte képzését.

A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással. Az előző fenntartói ellenőrzés óta nem történt megemlíthető változás a bölcsődében.

A *Pöttömke Bölcsődében* (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 76 fő. A beíratott gyermekek közül nem volt sajátos nevelési igényű. Az ellenőrzéskor 19 fő szakdolgozóval (1 fő intézményvezető, 15 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka) és 2 fő technikai dolgozóval folyt a gondozás. Az intézményben 6 csoportban folyik nevelési munka. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A bölcsőde vezetője 2025. december 1. óta Kovács Katalin a korábbi bölcsődevezető-helyettes. A korábbi vezető Ackerl Klára 2025. december 1. napjától a bölcsődei szolgálatvezetői feladatokat látja el.

Változás a fenti személycserén túl nem történt a tavalyi évi beszámolóban foglaltakhoz képest.

A *Csengettyűs Bölcsődében* (volt Hunyadivárosi Bölcsőde, Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 76 fő. A beíratott gyermekek közül 1 fő sajátos nevelési igényű volt.

A szakdolgozói létszám 18 fő, a bölcsődevezető mellett 14 kisgyermeknevelő és 3 dajka látja el a feladatokat. A dajkák feladatellátáshoz szükséges végzettségének megszerzése folyamatban van. A gyermekek napközbeni ellátása 6 csoportban történik.

2015 októberétől a sósobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődei gyermekek számára.

A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A bölcsőde felújítása része a TOP plusz városfejlesztési programtervnek.

A *Pöttyös Bölcsőde* (volt Klapka utcai Bölcsőde, Klapka utca 18.) 2024. szeptember 1. napjával kezdte meg újra a tényleges működését, egy jól felszerelt, igényesen megépített új épületben. Az 56 férőhelyes családias légkörű bölcsőde négy csoportjában a gyermekek beosztása korcsoportonként történt. Az ellenőrzés napján a beíratott gyermeklétszám 47 fő volt, amelyből 3 gyermek sajátos nevelési igényű volt.

A Pöttyös Bölcsőde szakdolgozói mind a jogszabályoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, a bölcsődevezető mellett 9 kisgyermeknevelő, 2 bölcsődei dajka és 2 konyhai kisegítő látja el a napi feladatokat.

A *Katica Bölcsőde* (Agyag utca 4.) 2019. szeptember 2. napján 52 férőhellyel kezdte meg működését Homokbányán.

Az intézmény a modern külsejének, illetve elhelyezkedésének köszönhetően a legkedveltebb kecskeméti bölcsődévé vált. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 56 fő, az ellenőrzés napján beíratott gyermeklétszám 56 fő.

A bölcsődébe sajátos nevelési igényű gyermek jelenleg nem jár.

A bölcsődei szakdolgozók száma 12 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 9 fő kisgyermeknevelő és 2 fő dajka, mindegyikük a jogszabályban foglalt végzettséggel rendelkezik. A bölcsődében 4 csoportban folyik nevelési munka. Az intézmény rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A *Fürtöcske Bölcsőde* (Lombos utca 1/A.) Katonatelepen 2022 szeptemberében nyitotta meg kapuit, a 2025/2026-os nevelési évben 28 fő volt a férőhelyszám. Az ellenőrzés napján a bölcsődébe beíratott gyermeklétszám 23 fő volt, nem volt sajátos nevelési igényű gyermek a felvettek között.

A bölcsőde két csoportban biztosítja a napközbeni ellátást. A személyi feltételeknek megfelelően a bölcsődevezetőn kívül 4 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka látja el a gyermekfelügyeletet, akik rendelkeznek a jogszabályban előírt végzettséggel. Az egyéb technikai munkát 2 fő konyhai kisegítő látja el.

Az intézmény rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A *Bóbita Bölcsőde* (Hetényegyháza, Pajtás u. 2/D) 2023. szeptember 1. napjával kezdte meg Hetényegyházán a működését, a jelen nevelési évben a férőhelyszáma 28 fő. A fenntartói ellenőrzésre először 2024. évben került sor. 2025-ben a fenntartói ellenőrzés napján 24 kisgyermek járt a bölcsődébe. A bölcsődében a vezetőn kívül 4 kisgyermeknevelő, 2 bölcsődei dajka, valamint 2 technikai munkatárs dolgozik. A szakdolgozók mindannyian rendelkeznek a jogszabályban előírt képzettséggel.

Az *Őzgidácska Bölcsőde* (Boróka u. 6.) 2025. január 6. napjától kezdte meg működését Kadafalva városrészben. Az engedélyezett férőhelylétszám 28, amely egyezik a beíratott gyermekek létszámával. Speciális nevelési igénnyel nyilvántartott gyermek nem volt az ellenőrzés napján az intézményben.

A szakdolgozók létszáma 7 fő, egy fő bölcsődevezető, 4 fő kisgyermekgondozó és 2 fő dajka. A technikai létszámba 2 fő konyhai kiségitő tartozik bele. Mindenki rendelkezik a jogszabályokban előírt végzettséggel.

### Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- a gondozás-nevelés egységének megteremtése,
- az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása a saját kisgyermeknevelői rendszer által (a gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartalma alatt ő gondozza, így több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái, fejlődésének üteme),
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése,
- a kellemes bölcsődei légkör megteremtése, a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Minden csoportban a munkaterv szerint folyt a gondozás. A munkatervek különböző tevékenységi formákat tartalmaztak, igazodva a gyermekek korához, az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartásra a partnerségen, empátián és a kölcsönös tiszteleten alapuló gyakorlat volt jellemző. Az intézmények családbarát bölcsődéként működnek, amely szemléletet a jövőben is képviselni kívánják.

Fontos kiemelni a szakmai munka gyógypedagógiai szolgáltatással történő támogatását is. Sajnálatos módon, évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma az intézményekben. Az érintett gyermekek korai fejlesztésre, gondozásra szorulnak, ezért indokolt a gyógypedagógia munka.

#### *Személyi feltételek*

Az ellenőrzést követően elmondható, hogy a bölcsődék szakdolgozóinak létszáma és szakképzettsége az előírásoknak megfelelt, a szakképzettségi arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással. A bölcsődék többségében biztosított a gyermekorvosi szolgálat szerződés szerint havi 4 órában. Az orvosi feladatot megbízási szerződéssel látják el. A gyógypedagógiai munkát a 2025-ben három utazó gyógypedagógus látta el a bölcsődékben. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával. A gyógypedagógusok fő tevékenysége a megkésett fejlődésmentű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni. A szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak.

#### *Tárgyi feltételek*

Minden bölcsőde rendelkezik a jogszabályban előírt, megfelelő számú helyiséggel, bútorzattal, berendezéssel. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 4 m<sup>2</sup>, amely a csoportszobák többségében biztosított. A bölcsődék tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőség mindenhol rendelkezésre áll, az épületek akadálymentesítése túlnyomórészt megtörtént. Az udvari játéktevékenységhez igényesen

kialakított és szakmai előírásoknak megfelelően felújított játszókert áll a gyermekek rendelkezésére.

Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények az előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntették.

A bölcsődék működését kötelezően ellenőrzik a vármegyei kormányhivatalok a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdése alapján. A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 2025-ben a következő bölcsődék hatósági ellenőrzését zárta le: Fürtöcske Bölcsőde, Macskacicó Bölcsőde, Csipcsirip Bölcsőde, Pillangó Bölcsőde, Pöttömke Bölcsőde, Katica Bölcsőde.

A kormányhivatal ellenőrzése kiterjedt a dokumentációra, az eszközök cseréjére, infrastrukturális javításokra, fejlesztésekre. Az Aranyhaj és a Csengettyús Bölcsődében nagyobb volumenű beruházások szükségesek, ezért a két bölcsődénél hatósági szerződés megkötésére került sor a kormányhivatali kötelezések teljesítésének biztosítékául. A kért javítási munkálatok többsége a TOP\_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00004 azonosító számú „Hunyadvárosi Bölcsőde (Csengettyús Bölcsőde) fejlesztése” című projekt keretében valósul majd meg a Csengettyús Bölcsőde esetében, míg az Aranyhaj Bölcsőde esetében az ESZII folyamatosan valósítja meg a kormányhivatal által meghatározott feladatokat. Az ellenőrzés nem tartalmaz olyan észrevételeket, amelyek a gyermekek biztonságos ellátását veszélyeztetik.

#### *Étkezés*

A gyermekek étkeztetése külső szállító, a Hungast Vital Kft. bevonásával biztosított. Az étkeztetési díj napi összege az ellenőrzés időpontjában 637,79 Ft+ ÁFA/fő/nap, valamint a diétás étkeztetés térítési díja 700,78 Ft+ ÁFA/fő/nap volt a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelet alapján.

A bölcsődékben napi négyszeri étkezést biztosítanak, minden alkalommal megtörténik a tápanyag- és energiavizsgálat, illetve lehetőség van diétás étkeztetésre is.

#### *Felvétel*

A gyermekek felvétele a helyben írásban átadott, illetve az elektronikus levélben beküldött felvételi kérelmek alapján valósul meg. A Gyvt. alapján előnyben részesítik a jelentkezők között a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket, az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket és a védelemben vett gyermeket.

A szülőknek a gyermek felvételről szóló kiértesítése megtörténik minden bölcsőde esetében elektronikusan, majd a szülő a felvételről a döntést személyesen is átveszi az első szülői értekezlet alkalmával.

#### *Adatvédelem*

Az adatvédelmi tájékoztató a bölcsőde és a törvényes képviselők között létrejött megállapodás részét képezi. A Házirendet és a kormányhivatali tanúsítványt a faliújságokon, illetve vezetői irodákban kifüggesztik.

A bölcsődei ellátottak személyi adatait a GDPR előírásainak megfelelően kezelik. Az iratokat az intézményekben zárt irodákban tárolják.

#### *Dokumentáció*

Az ESZII a bölcsődék vonatkozásában is minden szabállyal rendelkezik, amelyeket a jogszabályok előírnak. Az előírt nyilvántartásokat (gyermek és szülő személyes adatai, gyermek gyógyszerei, házi orvos és védőnő neve, elérhetősége, ki viheti el a gyermeket,

csoporthapló stb.), dokumentációkat, szabályzatokat a módosításokkal együttesen kezelve, naprakészen vezetik.

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába készülő kisgyermeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életről. A kisgyermeknevelők minden bölcsődében vezetik a bölcsődei törzslapot, a családi füzetet, a fejlődési naplót és a csoport naplót is.

#### *Érdekképviseleti Fórum*

A fenntartói ellenőrzés eredményeként megállapításra került, hogy mindegyik bölcsődében működik az Érdekképviseleti Fórum. Tipikusan évente egyszer ülésezik a testület, a bölcsődevezető is részt vesz az ülésein, amelyek tartalma jegyzőkönyvvel és jelenléti ívvel dokumentált. Az ESZII 2025. évre vonatkozó beszámolójából megállapítható, hogy nem érkezett be egyik bölcsődével szemben sem panasz.

### **III.**

#### **Szociális alapszolgáltatások**

Az alapszolgáltatás célja a rászoruló segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében, valamint az önálló életvitel fenntartásában. A nappali ellátás elkülönült célcsoportjai elsősorban az idősek, fogyatékossgal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalanok. A szolgáltatás keretében biztosítani kell az érintettek igényeinek megfelelő szolgáltatásokat, így különösen a napközbeni intézményi tartózkodás lehetőségét, higiéniai szükségletük kielégítését, igény szerinti étkeztetésüket, társas kapcsolatok építését és fenntartását, szociális és mentális támogatásukat.

#### **1. Támogató Szolgálat**

A Támogató Szolgálat 2023. február 1. napja óta az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyről látja el a feladatát.

A szolgálat dolgozói létszáma 7 fő, a szakképesítési követelményeknek valamennyien megfeleltek.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESzCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt az ellenőrzés napjáig minden munkatárs teljesítette.

#### *Szakmai munka*

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szállító szolgálat működtetése,
- speciális személyi szállítás,
- információnyújtás,
- ügyintézés, tanácsadás,
- segítséget nyújt fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosításához, társadalmi integráció megvalósulásához.

A szolgálat szociális, egészségügyi és köznevelési intézményekkel, otthonápolási szolgálattal, gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, fogyatékos személyeket segítő érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve látja el feladatát.

A szállító szolgálatra folyamatosan nagy az igény, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a gyógypedagógiai intézmények, a fogyatékosok nappali intézményei, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A 2025. évben 89 fő rendelkezett szállító szolgálatra megkötött megállapodással, ebből 59 fő vette ténylegesen igénybe a szolgáltatást.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, házi segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) a személyszállítás során felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottak.

Az ellátást igénybe vevő személyeknél minden esetben elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát.

A szolgálatot hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, de ettől eltérően - akár hétvégén is - az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is biztosított volt az ellátás.

2024-ben a kötelezően teljesítendő összes feladatmutató 5400 feladategység volt, 2024. december végén 8149 feladategységgel zárták az évet, melyből 1978 feladategység teljesült a személyi segítség és 6171 feladategység a szállító szolgáltatás részéről. Ehhez képest a 2025-ben 8000 feladategység volt a kötelezően teljesítendő feladatmutató, ebből 2000 a személyi segítségre, 6000 pedig a szállításra lett betervezve. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem túlteljesítette a 8738 teljesített feladategységgel.

### *Tárgyi feltételek*

A szolgálat részére 2025-ben három gépjármű állt rendelkezésre: kettő 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz, valamint egy Dacia Dokker típusú 5 személyes gépjármű. A Ford Transit típusú jármű a speciális szállítási igényeknek megfelelően lett átalakítva, így mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel lett felszerelve. Az átalakítással a gépjármű a SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak maximálisan megfelel.

A szállító szolgálat gépjárművei gyermekek szállítására is alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkeznek. A szolgálat akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek. A szolgálat telephelye számítógéppel és telefonnal felszerelt.

### *Adatvédelem*

A támogató szolgálattal összefüggő kötelező dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezették. A dokumentációk kezelésénél alkalmazták a GDPR előírásait. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolják. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

## **2. Fogyatékosokkal élők és autista személyek nappali ellátása**

A „Mosolysziget” *Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye* az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen működik, családi házas övezetben. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az akadálymentesítés megtörtént (ennek keretében

rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére áll).

A jogszabály által előírt helyiségekkel rendelkezik az intézmény, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és toalett.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, megállapodással rendelkezett 27 fő, a felvételre várakozók száma 5 fő volt.

Az intézményi felvételtől az ellenőrzés évében a telephely vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás, majd környezettanulmány készült.

A felvételi kérelemhez minden esetben az előírásoknak megfelelő ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt, jövedelemigazolást, háziorvosi igazolást csatoltak.

Az ellátottakról egyéni fejlesztési, valamint rehabilitációs terv készült. Az intézményen belül látogatási és eseménynapló kerül rögzítésre, amely a korábbi gondozási tervet váltja ki.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyeket a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett megtekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett. Fentiekén túl 1 fő konyhai kisegítő vett részt a napi feladatok ellátásában.

A telephely fenntartói ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a foglalkoztatási tevékenységek fejlesztése folyamatosan zajlik.

A „Csodabogár” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye 2019 októbere óta működik Homokbányán.

A telephelyen 2x24 férőhelyes, fogyatékossgal élőket és autistákat ellátó nappali intézmény került kialakításra. Az intézmény létrehozása jelentős hiányt pótol, hiszen egy olyan szolgáltatás vált elérhetővé, amely iránt az utóbbi években egyre nagyobb igény mutatkozott az autizmussal és fogyatékkal élő személyek körében.

Az intézmény átadásáig Kecskeméten az oktatásból kikerülő autista fiatalok helyzete, intézményi ellátása megoldatlan volt.

A telephely tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az épület akadálymentesített, így rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére álltak.

A jogszabály által előírt helyiségek, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdók rendelkezésre állnak.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 48 fő, az ellenőrzés napján 47 fő részesült ellátásban, megállapodással 48 fő rendelkezett. Felvételre 3 fő várt. Az intézményi felvételhez formanyomtatványon kellett a kérelmet benyújtani. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a szakorvosi, kezelőorvosi szakvélemények, autisták esetében szakértői vélemény. A

felvételi kérelem során családlátogatásra is sor került. A felvételtől szóló kérelemről a telephelyvezető döntött.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 21 fő volt, minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

### **3. Idősgondozó Szolgálat**

Az Idősgondozó Szolgálat szociális alapszolgáltatásokat biztosít Kecskemét közigazgatási területén. A szolgáltatások célja az időskorúak, betegek, különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása. Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről a szolgálatvezető végezte.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2025. évi induló létszáma 2123 fő volt. Év közben 433 új igénylő került a rendszerbe, illetve 620 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 1936 főre csökkent. Az előző évekhez hasonlóan legtöbbször (789-en) a szociális étkeztetést vették igénybe. A nappali ellátásban 546 fő, a házi segítségnyújtásban 527 fő volt az ellátotti létszám.

Jelentős létszámváltozás figyelhető meg a teljes ellátotti létszám tekintetében. Az ellátotti létszámcsökkenés abból fakad, hogy 2025. utolsó 2 hónapjában megszüntetésre kerültek azok az ellátotti megállapodások, melyeknél egyáltalán nem, vagy legalább fél éve nem volt tényleges igénybevétel.

A szolgálat által biztosított alapszolgáltatások:

étkeztetés

házi segítségnyújtás

időskorúak nappali ellátása

jelzőrendszeres segítségnyújtás

Kecskeméten hat központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. szám
- Kápolna utca 8. szám
- Horváth Döme körút 1. szám
- Margaréta utca 2. szám
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám

### 3.1. Étkeztetés

A tavalyi évben összesen 789 fő vette igénybe a szolgáltatást. A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körúti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna utcai telephelyen is.

Az étkeztetés térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj mértéke az ellenőrzés évében 700 Ft/fő/nap, míg a kiszállítási díj 100 Ft volt.

A helyi rendelet értelmében étkeztetést elsősorban szociálisan rászorultaknak biztosítottak az intézmények. Szociálisan rászorult jellemzően az az ellátott, aki nem tudta saját maga számára az étkezést biztosítani kora, betegsége, fogyatékosága vagy hajléktalansága miatt. Az étkeztetést az önmaguk ellátására képtelen rászorultak hozzátartozói is igényelheték, akik egyéb okoknál fogva nem tudtak az önmagát ellátni képtelen szerettükről gondoskodni.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, hiszen az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás 2025-ben elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással volt elérhető. A pandémia óta az esetek nagy részében az étkeztetést kiszállítással vették igénybe az ellátottak.

2025-ben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilvántartásokat, dokumentációkat (mint pl. megállapodás, étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, nyilvántartás az ellátottakról) valamennyi telephelyen megfelelően, naprakészen vezették. A szolgáltatás igénybevételéről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött, ezt követően került sor a megállapodás megkötésére. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazták.

*Kápolna Idősgondozó Központ – Kápolna u. 8.*

A szakmai létszám 1 fő. Szakképzettsége a jogszabályi előírásnak megfelelt. Az étel helyben fogyasztására nem volt lehetőség, mivel az épület étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas helyiséggel nem rendelkezik. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkeztetésre jogosultak létszáma 140 fő volt. Az étel házhozszállítását az étkeztetési szolgáltató biztosította.

*Napsugár Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat – Horváth Döme krt. 1.*

A szakmai létszám 3 fő, a dolgozók szakképzettsége megfelelt a jogszabályi követelményeknek.

Az ellenőrzéskor 172 fő részesült étkeztetési szolgáltatásban, amelyet elvitellel, illetve kiszállítással lehetett igénybe venni. 32 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 140 fő részére volt biztosított az étel házhozszállítása.

*Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat –Margaréta utca 2.*

Szakmai létszám 4 fő volt, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 170 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

*Naplemente Idősgondozó Központ – Posta utca 7.*

Szakmai létszám 1 fő volt, a dolgozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 88 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

### **3.2. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátott önálló életvitele lakásán, lakókörnyezetében legyen biztosítva. Elsősorban azoknak az idős embereknek jelent nagy segítséget ez a szolgáltatás, akik el tudják látni önmagukat és a segítségnek köszönhetően az otthonukban maradhatnak.

A házi segítségnyújtás elsődleges feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatokban történő részvétel, a személyi és lakókörnyezeti higiénia biztosítása, háztartási teendőkben történő segítségnyújtás.

Az ellátás keretében biztosított szolgáltatások köre igen sokrétű, hiszen magába foglalja a szociális segítségnyújtást, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézésben vagy hivatalos ügyekben történő ügyintézésben való segítséget, a mentális gondozást, egyéb intézményi formákkal való kapcsolattartást.

2025-ben jelentősen megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akik egészségügyi állapotában rövid időn belül bekövetkezett az állapotromlás, és emiatt fekvőbetegekké váltak.

A romló egészségi állapot, a többféle krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára is.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórházból kikerült fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, de a gondozók is munkavégzésük során.

Éppen ezért fontos volt, hogy a szükséges védőruhák és fertőtlenítőszerrel rendelkezésre álljanak, amit az intézmények folyamatosan biztosítottak.

A gondozók által naponta végzett többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézését is.

Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák, úgymint a rossz lakáskörülmények, a hozzátartozók hiánya, a hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

A szolgáltatás igénybevételéhez írásos kérelmet kellett benyújtani, amelyről az ellenőrzés évében a telephelyvezető döntött. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, orvosi igazolások. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalommal kerültek aláírásra.

A gondozók munkájukhoz kerékpárt, gépjárművet, esetenként tömegközlekedési eszközt vettek igénybe. A gondozók részére további szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, nővértáska, védőruha, védőeszközök, rendelkezésre álltak.

A Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat vonatkozásában jelenleg 2 darab, 2008-as évjáratú gépkocsi áll rendelkezésre, amelyeket összesen 8 alkalmazott használ. Közülük 6 gondozó vesz részt a napi ellátási feladatokban, míg az intézmény vezetője és annak helyettese a gondozásba vétellel, ellenőrzésekkel, valamint egyéb kötelező napi feladatok ellátásával kapcsolatban használja a járműveket.

A házi segítségnyújtás térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Az ellenőrzés évében a térítési díj mértéke 800 Ft/fő/óra volt.

#### *Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről*

Az engedélyezett ellátotti létszám 87 fő volt, érvényes megállapodással 87 fő rendelkezett. Általános gyakorlat, hogy időnként az ellátottak gondozóit megcserélik, ezzel egységesítik a leterheltségüket. A csere során minden gondozó minden ellátottal megismerkedik, ami helyettesítés esetén tovább könnyíti munkájukat. A feladatellátásban összesen 7 fő gondozó vesz részt, munkájukat további 2 fő munkatárs segíti, a szakképzettségi arány 100 %-os a dolgozók részéről.

#### *Házi segítségnyújtás a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyről*

Az ellenőrzés napján 201 fő volt ellátottként nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 14 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjsházban a 24 órás gondozói ügyeletet 5 fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A dolgozók biztonságos munkavégzése érdekében az ESZII biztonsági térfigyelő kamerarendszert épített ki a telephelyen.

#### *Házi segítségnyújtás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyről*

Az előző évekhez képest a Margaréta utcai telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók. A megállapodással rendelkező ellátotti létszám az ellenőrzéskor 199 fő volt. A szakmai létszám tekintetében 11 fő házigondozó és 8 fő gondozó dolgozott a nyugdíjsházban. A munkatársak az előírt szakképzettséggel rendelkeznek. A két épületből álló nyugdíjsház lakói számára 24 órás gondozói ügyeletet biztosít.

#### *Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyről*

Az ellenőrzés napján 65 fő volt nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 3 fő, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az érintett telephely a házi segítségnyújtás vonatkozásában a lakott területen kívül élő gondozottak tekintetében a legmagasabb ellátotti létszámmal rendelkezik.

### 3.3. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportjai elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik számára kiemelten fontos a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése. Az ellátás segítséget jelent számukra a rehabilitációban, a megélhetési problémák enyhítésében, az önellátás, független élet elérésében.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni.

A telephelyek nagy hangsúlyt fordítottak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésére, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek „hasznosság, illetve fontosság tudatát. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme körút 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A szolgáltatás igénybevételéhez kérelem benyújtása volt szükséges, majd a becsatolt dokumentumok alapján minden esetben a szolgálatvezető döntött.

Az aláírt megállapodásokhoz minden esetben csatolásra kerültek az egészségi állapotra vonatkozó igazolások is.

Nyilvántartási kötelezettségének mind a négy telephely maradéktalanul eleget tett, minden telephelyen nyilvántartási naplót, látogatási és eseménynaplót, törzskönyvi nyilvántartást vezettek. Az SzCsM rendeletben előírt szabályzatokat naprakészen vezették.

Valamennyi telephelyen a nyilvántartások, szabályzatok, személyes anyagok tárolása, kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. A házirend, illetve a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány faliújságon, az adatvédelmi tájékoztató faliújságon és az ellátottak személyes anyagában is megtalálhatók voltak.

*Kápolna utca 8. szám* (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A telephelyen 100 engedélyezett férőhelyszámmal, 4 klub működik. Az ellenőrzés napján ellátásban részesülők száma 64 fő volt, megállapodással rendelkezők száma 267 fő volt.

A telephely a nappali ellátást 5 fő szakmai létszámmal látta el. A szakképzettségüket tekintve minden dolgozó megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

*Napsugár Nyugdíjas Klub* (Horváth Döme körút 1.)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban.

Két fővel biztosították az ellátást, minden gondozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett.

*Nyitnikék Klub* (Margaréta utca 2.)

Az engedélyezett férőhelyszám 90 fő, az ellenőrzés napján megállapodással rendelkezők száma 179 fő volt. A szakmai létszám 4 fő, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

*Naplemente Klub* (Posta utca 7. szám)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 86 fő rendelkezett megállapodással.

A nappali ellátást az ellenőrzéskor 4 fő látta el, a szakképesítési arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással.

### **3.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti telephelyen működik. A szolgáltatás igénybevételeéről a szolgálatvezető döntött, az egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálatát követően.

A szolgálat 120 db készülékre vonatkozó engedéllyel rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján 80 db volt ügyfélnél kihelyezve. A készülékek mindenben megfeleltek az SzCsM rendelet előírásainak, testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, két irányú kommunikációra alkalmasak.

A készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat folyamatosan végezték.

A gondozók számára mobiltelefon, készenléti táska, valamint intézményi gépkocsi állt rendelkezésre.

A szakdolgozói létszám az ellenőrzés időpontjában 8 fő volt (1 fő állandó szakdolgozó, 7 fő készenléti szolgálatban gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os a dolgozók részéről.

Az intézmény a szükséges alapdokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal rendelkezett, naprakészen vezették a nyilvántartásokat (pl. segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés, várólista, napi jelentés féléves törzskönyvjelentés stb.). Az ellenőrzés alkalmával áttekintett nyilvántartásokból kiderült, hogy a szolgálat minden esetben tartotta a 30 percen belüli helyszínre érkezést.

A telephely új típusú, GSM rendszerű segélyhívó készülékekkel biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. vette át.

### **3.5. Tárgyi feltételek vizsgálata az Idősgondozó Szolgálat telephelyein**

A *Kecskemét, Kápolna u. 8. szám* alatti telephely rendelkezik az ellátás biztosításához szükséges helyiségekkel és tárgyi feltételekkel: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiséggel, mosdókkal, raktárral.

Az intézmény a belvárosban, tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központja, valamint a Kápolna utcai telephely a Serfőző u. 19. sz alatt megépülő új, nappali idősellátó intézménybe fog költözni. A szerződéskötések és a tervezés folyamata zajlik, kiviteli terv a 2026. év II. felében várható.

A *Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám* alatt található telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott. A telephely a belvárosban, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak, némelyik iroda több funkciót lát el.

A *Kecskemét, Margaréta utca 2. szám* telephely Széchenyivárosban, lakótelepi környezetben, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található. A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak.

*Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám* alatti telephely a működéshez szükséges helyiségekkel (közösségi együttlétre alkalmas helyiség, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség, mosdók), berendezéssel rendelkezik. Az épület teljes felújítása és korszerűsítése európai uniós forrásból 2018-ban valósult meg.

A telephely kültéri sütésre és rendezvények szervezésére alkalmas kerthelyiséggel rendelkezik.

#### **IV. Szociális szakosított ellátások**

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az ápolást, gondozást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására képtelen - vagy csak folyamatos segítséggel képes - személyek teljes körű ellátásáról gondoskodnak, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 intézményben biztosít szociális szakosított ellátást.

##### **1. Margaréta Otthon**

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében, Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogad ellátottakat. Az ápolást-gondozást nyújtó Margaréta Otthon 240 férőhelyre, az időskorúak gondozóháza 6 férőhelyre, meghatározott ellátási formákra, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellenőrzés napján 238 fő ellátott volt az idősek otthonában, míg a gondozóházban 4 fő ellátott volt az ellenőrzéskor.

Szaktevékenységgel rendelkező súlyos demens ellátottak száma az ellenőrzéskor 27 fő volt. Elhelyezésük az épület külön szárnyában történt. Ez arányaiban mérve jelentős emelkedést mutat, mivel 2024-ben a számuk 21 fő volt.

### *Szakmai munka*

Az otthonba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, vagyonyilatkozatok és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemények. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, az ellátottal az intézményvezető kötött megállapodást.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően az otthon gondozói előgondozást végzett, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben vagy a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az intézményvezető döntött.

Az ellátottakról a házi orvos iránymutatásának megfelelően a vezető ápoló gondozási tervet készítette az új lakó beköltözését követő egy hónapon belül, melynek végrehajtását a házi orvos ellenőrizte. Az intézménybe felvételt nyert személyek a teljes körű ellátás keretében lakhatásban, legalább napi 3-szori étkezésben, szükséges ruházattal való ellátásban, mentális gondozásban, egészségügyi ellátásban részesültek.

A Margaréta Otthon, mint időotthon rendkívül népszerű Kecskeméten és környékén, ennek tulajdonítható a várakozók nagy száma is, ami az ellenőrzés időpontjában 1368 fő volt. A gondozóházi részlegben történő elhelyezésre nem volt várakozó. A várakozási idő az idősek otthona esetében 1,5-2 év volt. A több éve beadott kérelmek minden évben felülvizsgálatra kerülnek. Az intézményi térítési díj összege az ellenőrzéskor 5500,-Ft/fő/nap volt.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 89 fő, a szakdolgozók száma 82 fő volt. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 98,7 %-os. Az ellenőrzés alapján megállapítható, hogy az SzCsM rendelet által előírt szakmai létszám biztosított az intézményben.

Az otthon lakói számára jogi képviselő, valamint a hitélet gyakorlása biztosított. A lakók évente két alkalommal lakógyűlést tartottak. Az érdekképviseleti fórum évente egyszer ülésezik.

### *Dokumentáció*

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben kezelve, rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján került kifüggesztésre.

A Házi rendet a felvételtérővel az előgondozás és az intézménybe történő beköltözés során is ismertették, amit legkésőbb a lakógyűlésen átbeszéltek. Mindemelllett a faliújságon egész évben kifüggesztve tartották.

A bentlakók adatainak kezelésére többféle nyilvántartást vezettek a gondozók: Szoc-X program, Novo-Data-Novotthon, Viktoria-Orvosi és Szoc.Otthon, Visual-X-Doki, törzskönyvi nyilvántartás, gondozási és ételmezési napok nyilvántartása, távolléti napok nyilvántartása. A kötelező nyilvántartásokat az intézmény naprakészen vezette.

### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

### *Tárgyi feltételek*

Az otthon egy nagy parkban, a Széchenyivárosban található, közel a Bács-Kiskun Vármegyei Oktató Kórházhoz, szakorvosi rendelőkhöz. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az ide érkező látogatók számára a parkolási lehetőség az épület előtt lett kialakítva. Az akadálymentesítés az intézmény egész területén és az épületen belül is megoldott. A kétszintes épületben lift működik.

A gondozottak jelentős része kétágyas lakószobákban került elhelyezésre.

Azon személyek, akik fokozottabb gondozást igényelnek, az ápolási részlegen kaptak helyet. A demencia kórképből szenvedőket speciális részlegeken helyezték el.

A telephely eleget tett az SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek, eszközök meglétével kapcsolatos kötelezettségének. Az épület közösségi együttlétre, tevékenységre, személyi tisztálkodásra, személyi ruházat tisztítására, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására, házaspárok elhelyezésére és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel rendelkezik. Ezen felül lift, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott vizesblokk, küszöb nélkülség biztosítja a kényelmes és biztonságos közlekedést. A lakószobák ellátottanként legalább 6 négyzetméternyi lakóterülettel rendelkeznek.

Az épület energetikai korszerűsítése a 2020. évben megtörtént. Ennek keretében tetőfelújításra, nyílászárók cseréjére, az épület és a tető szigetelésére, napelemek elhelyezésére került sor. A felújítás során megújult a fűtési rendszer, a homlokzat színes vakolatot kapott, továbbá napelemek elhelyezésére került sor. Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, valamint a kert is rendezésre került.

## **2. Levendula Idősek Otthona**

A Levendula Idősek Otthona 2020 szeptemberében kezdte meg működését a Szent László város 1/a. szám alatt. Az új intézmény kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét.

Az ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény szolgáltatásai önkéntes alapon voltak igénybe vehetők. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával volt lehetőség.

Az engedélyezett férőhelyek száma 26 fő, az ellenőrzés napján 26 fő volt az ellátotti létszám. A felvételre várakozók száma 38 fő volt, a várakozási idő átlagosan 1-2 év.

### *Szakmai munka*

Az intézmény, mint telephely szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelmekhez minden esetben csatolásra került jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemény. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően előgondozást végeztek az otthon gondozói, melynek keretében tájékoztak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben, valamint a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B. §-a szerint az intézményvezető döntött.

Az intézményben foglalkoztatottak száma 11 fő volt, ebből 10 fő szakdolgozó, és 1 fő konyhai kisegítő. Szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

#### *Dokumentáció*

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány a faliújságon, az adatvédelmi tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján van kifüggesztve.

A házirendet a felvételt kérő az előgondozás során megismeri, a lakógyűlésen átbeszéljük, a faliújságon pedig egész évben olvasható.

#### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

#### *Tárgyi feltételek*

Az SzCsM rendelet 41. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkezik. A lakószobában az egy ellátottra eső legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosítva van.

### **3. Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza**

A gondozóház a Nyíri út 77/A. szám alatt, a Margaréta Otthon épületének egyik szárnyában működik. A gondozóház 2010. évben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek kerülhettek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A gondozóházban az engedélyezett férőhelyek száma 2025-ben 20 fő volt, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban. A felvételre várakozók száma az ellenőrzés időpontjában 31 fő volt. A várakozási idő változó. Három hónaptól két évig, de átlagosan elmondható hogy körülbelül fél év.

#### *Szakmai munka*

A gondozottak felvétele és ellátása az intézmény működési rendje szerint történt. Az ellenőrzés hiányosságát nem állapított meg.

Az ellenőrzéskor az intézményi térítési díj napi összege 5.500 Ft volt.

Az ESZII és az Ószirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. A telephelyen foglalkoztatottak száma 9 fő szakdolgozó, illetve 1 fő technikai dolgozó. A szakképzettségi

arány 90%-os volt a dolgozók részéről. Illetve további 1 fő részmunkaidőben látja el a napi feladatokat.

#### *Dokumentáció*

A házirend, az adatvédelmi tájékoztató és a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány faliújságon volt kifüggesztve.

A gondozók által vezetett nyilvántartások, dokumentációk – KENYSZI, törzskönyv, eseménynapló, ápolási-gondozási terv, egyéni gyógyszer-felhasználási nyomtatvány, leltárfelvétel be- és kiköltözéskor, távolléti nyilvántartás – naprakészek, áttekinthetők voltak.

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok – Iratkezelési Szabályzat, Pénzkezelési Szabályzat, Anyaggazdálkodási, Munkavédelmi Szabályzat – rendezettsége megfelelő volt.

#### *Adatvédelem*

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

#### *Tárgyi feltételek*

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény rendelkezik éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel, valamint biztosítottak a közösségi együttlétre, a személyi tisztálkodásra, az egészségügyi ellátásra és az étel melegítésére szolgáló terek is.

A gondozottak 2 és 4 ágyas szobákban voltak elhelyezve, ellenőrzéskor 8 lakószoba, valamint egy betegszoba állt rendelkezésre. A mozgáskorlátozott személyek ellátása is megoldott. A lakószobában a legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosított ellátottanként. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az akadálymentes közlekedés biztosított. Az intézmény a működés feltételeinek megfelelő, azonban a közeljövőben – tekintettel a megnövekedett ápolási igényekre – bizonyos berendezési tárgyak cseréje szükségessé vált.

### **V. 2025. évi Kormányhivatali ellenőrzések a szociális intézményekben**

2025 őszétől a Kormányhivatal sorra ellenőrizte a szociális szolgáltatásokat nyújtó telephelyeket. Az ellenőrzések célja a személyi, tárgyi és szakmai feltételek, valamint az intézményi működés jogszabályi megfelelőségének vizsgálata volt.

Az ellenőrzések általános megállapítása szerint a telephelyek a feltárt kisebb hiányosságok mellett alapvetően megfelelően működnek.

Az ellenőrzések kiterjedtek a munkaköri dokumentációra, a helyiségek felszereltségére, valamint a számlázási gyakorlatra.

A hatóság a feltárt hiányosságok pótlására végzéseket bocsátott ki meghatározott határidőkkel, illetve lehetőséget biztosított hatósági szerződés megkötésére, ha a hiányosságok hosszabb idő alatt szüntethetők meg. Az önkormányzat több esetben észrevétellel élt és intézkedéseket tett a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében.

Összességében a vizsgált intézmények működése megfelelő, a megállapított hiányosságok nem befolyásolják a biztonságos működést.

## VI. Összegzés

2025-ben az ESZII Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. Elmondható, hogy a tavalyi évben a megnövekedett esetszámok ellenére mind a központ, mind pedig a szolgálat magas színvonalon nyújtotta a szolgáltatásait.

A bölcsődei ellátásban jelentős fejlesztések mentek végbe Kecskeméten. Nagy eredménynek számít, hogy csaknem minden bölcsőde megújult az elmúlt években. 2024 végén megnyílt a Pöttyös Bölcsőde a belvárosban, 2025-ben az Őzgidácska Bölcsőde Kadafalva városrészben. A városban a 2025/2026. nevelési évtől 838 önkormányzati bölcsődei férőhely állt rendelkezésre.

A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy elégedettek a város bölcsődéiben zajló szakmai munkával, színes, családbarát programjaikkal, kiemelkedő színvonalú szolgáltatásaival egyaránt.

A szociális ellátórendszer jelenleg teljes kihasználtsággal működik, különösen az idősothonok. Ezek az intézmények a rájuk bízott feladatokat alapvetően magas színvonalon, az ellátottak többségének meglegedésére látják el.

Bölcsődével kapcsolatos panasz nem érkezett a vizsgált időszakban a polgármesteri hivatalhoz, a szociális ellátásokkal kapcsolatosan egy panasz érkezett. A panasz kivizsgálása megtörtént, az érintett intézmény jogszerűen járt el, a panasz nem volt megalapozott.

A fenntartói ellenőrzések során az intézmények felvételi gyakorlata, az általuk megkötött megállapodások tartalma nem vetett fel további kérdéseket.

A gyermekjóléti és szociális intézmények működési feltételei általánosságban véve biztosítottak. Tárgyi, személyi, működési és szakmai feltételek a SzCsM rendelet előírásainak megfelelően állnak rendelkezésre.

A gyermekjóléti intézményekre háruló adminisztrációs feladatokat betartják, a szociális intézményekben is követik ezeket a rendelkezéseket, a gondozási terveket is elkészítik minden érintett esetében.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy a telephelyek működése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása folyamatos.

A szakmai munka eredményességét illetően megállapítható, hogy 2025-ben az önkormányzat fenntartása alatt álló intézmények dolgozói magas szakmai színvonalon, az ellátottak elégedettsége mellett látták el a feladataikat.



Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága  
Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja  
Intézményvezető: Dr. Pataki Mariann  
6000 Kecskemét Piaristák tere 7. Telefon: 76/514-002  
e-mail: [igazgatosag@alapellatas.hu](mailto:igazgatosag@alapellatas.hu) honlap: [www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)

---

## **Szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás 2025. évi beszámolója**



Kecskemét, 2026. március

**Dr. Pataki Mariann**  
intézményvezető

## Tartalomjegyzék

CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI .....	4
1. Családsegítés .....	4
1.1. A feladatellátás általános megközelítése .....	4
1.2. Az ellátás igénybevételének módja .....	4
1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel.....	4
1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése.....	5
2. Támogató szolgáltatás .....	5
2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői.....	5
2.2. Szolgáltatási feladatmutatók.....	7
2.3. A szolgálat működése .....	7
3. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye.....	9
3.1. Az intézmény szolgáltatásának célja .....	10
3.2. Ellátotti kör.....	10
3.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei .....	11
4. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye.....	17
4.1. Az intézmény szolgáltatásának célja .....	17
4.2. Ellátotti kör.....	18
4.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei .....	18
IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI .....	23
1. Általános szolgáltatási szakmai összefoglaló .....	23
1.1. Általános intézményi jellemzők .....	23
1.1.1. Étkeztetés .....	23
1.1.2. Házi segítségnyújtás .....	23
1.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	24
1.1.4. Időskorúak nappali ellátása .....	24
1.2. Hatósági ellenőrzések tapasztalatai .....	24
1.3. Az általános teljesítmény alakulása .....	24
1.4. Jövőbeni kitekintés.....	25
1.4.1. Étkeztetés .....	25
1.4.2. Házi segítségnyújtás .....	25
1.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	25
1.4.4. Időskorúak nappali ellátása .....	26
2. A teljes ellátotti létszám alakulása.....	26
3. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai.....	28
4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények .....	30
5. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei.....	31
6. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2025. évben .....	31
7. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása.....	32

7.1. A szolgáltatások célja .....	32
7.2. Étkeztetés .....	33
7.3. Házi segítségnyújtás .....	35
7.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás .....	41
7.5. Időskorúak nappali ellátása .....	43
7.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett nagy közös rendezvények .....	46
7.7. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat .....	47
<b>ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK</b> .....	<b>50</b>
1. Margaréta Otthon .....	50
1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása .....	51
1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve .....	51
1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása .....	52
1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények .....	52
1.5. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói .....	53
1.6. Az ellátottak egészségi állapota .....	54
1.7. Demens betegek ellátása .....	56
1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai .....	56
1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok .....	59
1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, új beruházások .....	59
1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei .....	59
1.12. Szociális és terápiás csoport munkája .....	61
1.12.1. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés .....	61
1.12.2. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás .....	63
1.13. Adományok .....	68
2. Levendula Idősek Otthona .....	69
2.1. Intézményi személyi feltételek .....	69
2.2. Az ellátotti létszám jellemzői .....	70
2.3. Az ellátás tartalma .....	72
2.4. Az ellátottak egészségi állapota .....	73
2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek .....	77
<b>MEMÓRIA PONT</b> .....	<b>79</b>
<b>SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK</b> .....	<b>82</b>
1. Családtámogató Szolgálat .....	82
1.1. Család- és Gyermejkölési Szolgálat, Család- és Gyermejkölési Központ .....	82
1.2. Támogató Szolgálat .....	82
1.3. Autizmussal és fogyatékkal élők ellátó nappali intézményi telephelyek .....	82
2. Idősgondozó Szolgálat .....	83
3. Margaréta Otthon .....	84
4. Levendula Idősek Otthona .....	85

# I. CSALÁDTÁMOGATÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

## 1. Családsegítés

A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat  
Kecskemét, Olimpia u. 6.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeként működik Kecskemét és Városföld közigazgatási területén, végzi a jogszabályban meghatározott családsegítési és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat részletes beszámolója és valamennyi statisztikai adata a Gyermekvédelmi beszámoló 33-39. oldalain megtalálható, ezért a szociális beszámolóban csak a szolgálat felnőtt klienseket érintő feladataira térünk ki.

### 1.1. A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Segítség nyújtása a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez és az életvezetési képesség megőrzéséhez. Szabadidős programok szervezése, segítségnyújtás a hivatalos ügyek intézésében.

### 1.2. Az ellátás igénybevételének módja

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

### 1.3. Klasszikus családsegítés: szociális segítő munka felnőttekkel

A családsegítés keretében a szolgálat szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást végez, és az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését végzi, illetve egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít. A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt. Kríziskezelést biztosít, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokról tájékoztatást nyújt. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében a 2025. évben is jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. 2025-ben összesen 41

ellátottal állt a szolgálat kapcsolatban, 86 esetben találkoztak a szolgálat családsegítő munkatársai az ügyfelekkel.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba a szolgálat az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős esetmenedzser látogatta meg az ügyfeleket, ahol azonnal egy szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a családnak, az egyén élethelyzetének megismeréséhez. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakemberek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítő munkát, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek utánkötése szükség esetén megtörtént.

#### **1.4. Szociálisan válsághelyzetben levő várandós anya segítése**

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. 2025-ben 43 várandós anyát gondozott a szolgálat, az erre vonatkozó adatok a Gyermekvédelmi beszámoló 39. oldalán találhatóak.

## **2. Támogató szolgáltatás**

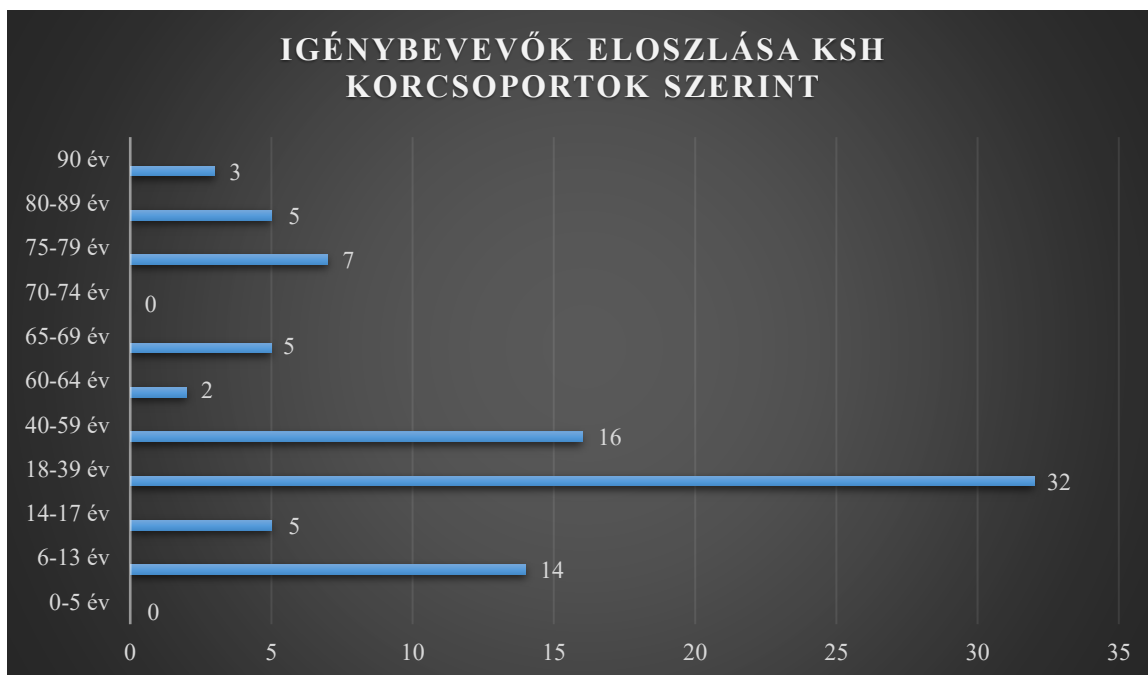
A feladatellátást biztosítja: Család- és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálat  
Kecskemét, Olimpia u. 6.

### **2.1. Ellátotti kör demográfiai jellemzői**

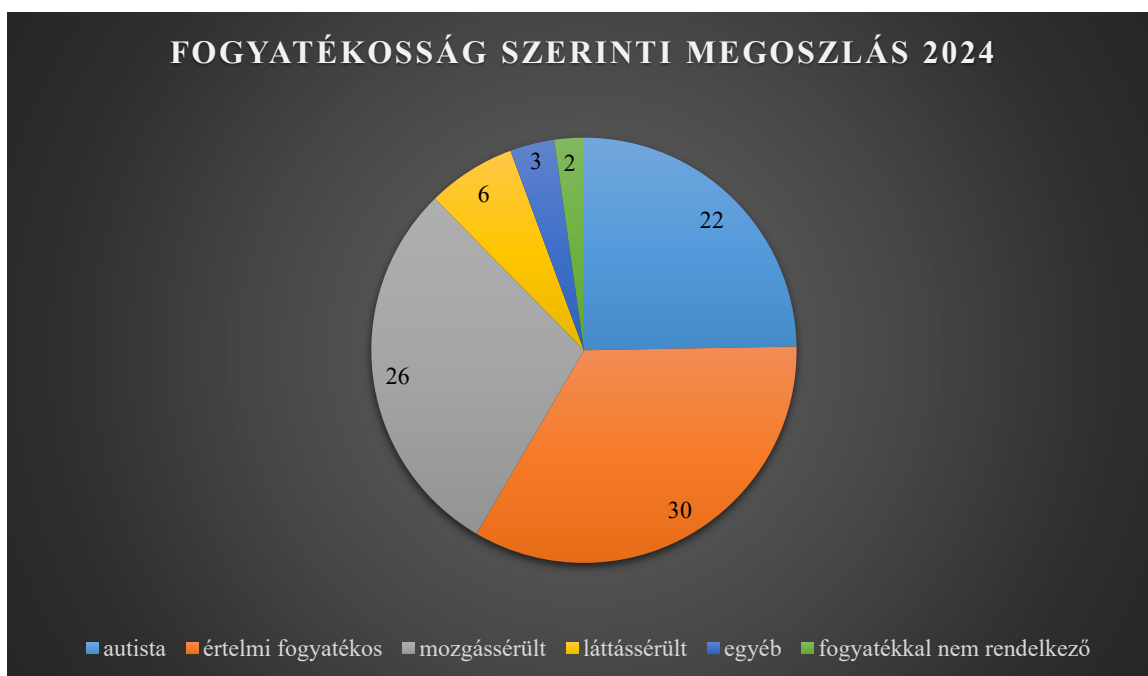
A 2025. évben összesen 89 személy rendelkezett megállapodással a támogató szolgáltatás valamelyik szolgáltatására. Az év során 7 fő felvételére került sor, 18 fő ellátott esetében pedig megszűnt a jogviszony.

A nemek szerinti megoszlásban 57,3% férfi (51 fő) és 42,7% nő (38 fő) ellátott rendelkezett az évben megállapodással, ez az arány minimális ingadozásokkal évek óta állandónak tekinthető. A kor szerinti eloszlásban sem történt jelentős változás az elmúlt évekhez képest. A 18 év alatti korosztály létszáma 31 fő, a 18-64 éves (aktív korú) korcsoport 38 fő, a 65 év felettek létszáma pedig 20 fő volt. Az ellátottak átlagos életkora 2025-ben 40,26 év volt.

Az igénybevevők korcsoportok szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti:



A 2025-ös évben az elmúlt évekhez hasonlóan a mozgáskorlátozott (26 fő), értelmi sérült (30 fő) és az autista (22 fő) személyek adták a kliensek döntő többségét. A látássérült ügyfelek száma 6 fő volt, hallássérült ellátott az elmúlt években nem volt. Egyéb fogyatékossgal élő személy 3 fő, halmozottan sérült ellátott ebben az évben nem volt. Ezen túlmenően 2 fő fogyatékossgal nem rendelkező személy is ellátásban részesült. A fogyatékossgal szerinti megoszlást az alábbi kördiagram mutatja:



A 2025. évben a szolgáltatást kérelmezők közül 2 fő volt szociálisan nem rászorult. Az egészségügyi állapotuk miatt akár a szociálisan rászorult kategóriába is kerülhettek volna, de az ehhez szükséges dokumentumok nem álltak a rendelkezésükre.

## 2.2. Szolgáltatási feladatmutatók

### A szolgáltatás feladatmutatóinak alakulása 2016-2025 között

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2025
<b>Befogadott feladatmutató</b>	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	5400 FE	8000 FE
<b>Teljesített feladatmutató</b>	6504 FE	6365 FE	6316 FE	6763 FE	4765 FE	6378 FE	8466 FE	7746 FE	8738,3299 FE

(FE: feladategység)

A 2025. évben 8000 feladategység volt a kötelezően teljesítendő feladatmutató, ebből 2000 a személyi segítségre, 6000 pedig a szállításra lett betervezve. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem összességében túlteljesítette a vállaltakat.

	2025.		
	Szállítás	Segítés	Összesen
<b>Vállalt feladatmutató</b>	6 000 FE	2 000 FE	8 000 FE
<b>Teljesített</b>	6453,58 FE	2284,7497 FE	8738,3299FE
<b>Teljesítés aránya</b>	+7,5%	+14,23%	+9,22%

## 2.3. A szolgálat működése

### A szállító szolgálat működése

2025-ben 89 fő rendelkezett szállító szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 59 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A szállító szolgáltatásra folyamatosan nagy igény mutatkozik, így ez egész évben teljes kapacitással működött. A legfontosabb szállítási célok továbbra is a fejlesztő-oktató intézmények, a nappali intézmények, illetve az egészségügyi szolgáltatók.

A szolgálat gépjárműparkja fiatal évjárátú, így nem kellett az autók esetében számottevő leállással számolni. A gépkocsik karbantartási idejére a Családtámogató Szolgálattól kapott a Támogató Szolgálat autót. A 2025-ös évben a támogató szolgáltatáson belül 68 042 km-t futottak a gépjárművek. Ez magába foglalja a szolgálat gépjárműveinek támogató szolgáltatásra fordított futását, a szolgáltatás rezsikilométerét, valamint a helyettesítő gépjárművek teljesítését, de nem tartalmazza a szolgálat gépjárműveinek más szolgáltatásra fordított futását.

### A szállító szolgáltatás fő teljesítménymutatói 2018-2025

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Hasznos km</b>	23.111 km	24.862 km	15.331 km	20.977 km	27. 844 km	29.057 km	30.853 km	32.269 km
<b>Futott km</b>	47.327 km	52.862 km	38.811 km	48.240 km	61.500 km	63.834 km	64.709 km	68.042 km
<b>Kihasználtság</b>	48,83%	47,08%	39,5%	43,48%	45,27%	45,52%	47,68%	47,42%
<b>Feladatmutató</b>	4.622 FE	4.972 FE	3.066 FE	4.195 FE	5.569 FE	5.811 FE	6.171 FE	6.454 FE
<b>Esetszám</b>	7.748 eset	8.374 eset	4.981 eset	6.092 eset	8.023 eset	8.037 eset	8.749 eset	9.185 eset
<b>Aktív igénybevevő</b>	37 fő	43 fő	39 fő	46 fő	48 fő	47 fő	64 fő	50 fő

### A személyi segítő szolgálat működése

2025-ben 45 fő rendelkezett a személyi segítség szolgáltatásra megkötött megállapodással, ebből 20 fő ténylegesen igénybe is vette a szolgáltatást. A személyi segítség esetén 1200 FE teljesítése a jogszabály szerint kötelező volt. A szolgálat 2000 FE teljesítését tervezte a 2025-ös évre, ami 2025. december 31-én 2284,7499 FE lett.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) is igénybe vehető segítői tevékenységek mellett a személyszállítás során nyújtott felügyeletet és segítői feladatokat is biztosította a szolgálat.

### **A személyi segítség fő teljesítménymutatói 2018-2025.**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Feladat-mutató	1693,54 FE	1790,75 FE	1698,42 FE	2183,04 FE	2897,08 FE	1934,66 FE	1978,58 FE	2284,75 FE
Ebből szállításhoz kapcsolódó felügyelet	706,21 FE 41,70%	852,25 FE 47,59%	520,75 FE 30,67%	551,38 FE 25,25%	643,92 FE 22,22%	693,66 FE 35,85%	577,92 FE 29,2%	803,75 FE 35,17%
Aktív igénybevevő	15 fő	12 fő	16 fő	16 fő	17 fő	19 fő	21 fő	20 Fő

### Egyéb szolgáltatások

2025-ben is működött az információs szolgáltatás. Több esetben az emelt összegű családi pótlékkal, fogyatékosági támogatással kapcsolatos ügyintézésben kértek az ügyfelek segítséget, illetve egészségügyi vagy szociális jellegű ügyintézéshez, és néhány esetben egyéb ügyintézésben (pl. gondnoksággal, segédeszköz beszerzéssel kapcsolatos ügyekben) is érkezett kérés.

### Térítési díjak és bevételek

A Támogató Szolgálat szolgáltatásait 2025-ben a még 2012-ben meghatározott díjak ellenében nyújtotta:

- szociálisan rászorult személyek: a személyszállítás térítési díja 50 Ft/km, a személyi segítség térítési díja 300 Ft/óra,
- szociálisan nem rászorult személyek: személyszállítás térítési díja 150 Ft/km, személyi segítség térítési díja 1.200 Ft/óra.

A támogató szolgáltatás 2025. évi térítési díjait az alkalmazott számlázási szabályok szerint a 2024. december – 2025. november havi igénybevételek alapozták meg. A szociálisan rászorult ellátottak személyi segítségében a fenti időszakban 2021 gondozási órát teljesített a szolgálat. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 14/A. § (6) bekezdése alapján térítési díj nem kérhető a személyszállító szolgáltatás igénybevétele során biztosított személyi segítségért, így összesen 1464 óra került számlázásra, ez a teljes gondozási idő 72,43 %-a. A szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj bevétel a 2025-ös évben nem volt. Az év folyamán személyi segítségre összesen 440.700 Ft került kiszámlázásra. 2025. december 31-ig a személyi segítségre vonatkozó térítési díjból minden tétel befizetésre került.

A szociálisan rászorult ellátottak személyszállítása során 32171,91 hasznos kilométer került számlázásra. A Szt. 116. § (3) bekezdése szerinti jövedelemhányad felső határát 3 fő esetében kellett legalább egy alkalommal figyelembe venni. A ki nem számlázható igénybevételek összértéke 49.500 Ft-ot jelentett. Szociálisan nem rászorult ellátottra vonatkozó térítési díj

bevétel 8.700 Ft volt, összesen pedig 1.563.250 Ft lett ténylegesen kiszámlázva a szállításra, amelyből 2025. december 31-ig 26.300 Ft nem került befizetésre az ellátottak részéről.

#### Kapcsolatok, együttműködés

A Támogató Szolgálat az intézmény más szolgálataival kölcsönös segítségnyújtáson alapuló, jó kapcsolatot ápol. Több esetben gépjárműveivel támogatja a más szolgálati egységek által szervezett rendezvények lebonyolítását. Ugyanez a segítőkészség tapasztalható akkor is, ha a Támogató Szolgálat kérte más intézményi egységek segítségét.

#### Szolgalat személyi feltételei

A szolgálat a 2025. évben **7 fős** létszámmal működött, ebből 2 fő technikai dolgozó. Év közben egy dolgozónak közös megegyezéssel megszüntetésre került a munkaviszonya. A helyére érkező kolléga jelenleg a szociális ápoló és gondozó képzést végzi, így a szakképesítési követelményeknek 6 fő felel meg. A munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt 6 munkatárs teljesített, a fennmaradó egy kolléga támogató szolgálati képzésre való bejelentkezése megtörtént.

#### A Támogató Szolgálat tárgyi feltételei

##### Telephely:

A Támogató Szolgálat az Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek.

##### Gépjárművek:

A szállító szolgáltatás három gépjárművel dolgozott a 2025-ös évben. A THU-974 forgalmi rendszámú Ford Transit típusú 9 személyes kisbusz nem volt alkalmas kerekesszékes személy szállítására (2026. év elején a gépkocsi átalakítása megtörtént). A másik Ford Transit típusú SMJ-190 forgalmi rendszámú 9 személyes kisbusz a speciális szállítási igényeknek megfelelően átalakított, beépített rámpával és kerekesszék-rögzítő rendszerrel felszerelt, amely megfelel a jogszabályban rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak. A PWS-720 forgalmi rendszámú Dacia Dokker típusú jármű, 5 személyes, kerekesszékes személy szállítására nem alkalmas.

A szállító szolgálat gyermekek szállítására alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkezik.

##### Egyéb eszközök:

A személyi segítségben vérnyomásmérő készülék, vércukormérő készülék, illetve a szükséges egyszer használatos eszközök állnak rendelkezésre. A szolgálat kerekesszékekkel, speciális kialakítású babakocsikkal, illetve egyéb segédeszközökkel is rendelkezik, melyeket igény szerint a rászorult ellátottak rendelkezésére tud bocsájtani a szolgálat. A szolgáltatás működtetéséhez szükséges informatikai háttér a szolgálat telephelyén rendelkezésre állt.

### **3. CSODABOGÁR” Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye**

**A feladatellátást biztosítja:** 6000 Kecskemét, Agyag u. 6. szám alatt.

Az ellátásnak helyet adó épület pályázati támogatás felhasználásával a 2018-2019. években épült meg Kecskemét dinamikusan fejlődő városrészében, Homokbányán és 2019. október 1-jén kezdte meg működését. Magyarországon az első olyan önkormányzati fenntartású

létesítmény, amely deklaráltan autizmussal élő személyek nappali ellátását is végzi. Az intézmény összesen 48 férőhellyel rendelkezik. A feladatellátás szakmai háttérét az autizmussal élő személyek ellátásának vonatkozásában az evidencia-alapú autizmus-specifikus beavatkozások módszertana adja.

### 3.1. Az intézmény szolgáltatásának célja

Az autizmussal, illetve értelmi fogyatékossgal élő, önkiszolgálásra részben képes személyek számára nappali ellátás biztosítása, gondozás, szociális és mentális támogatás, az egyéni képességek fejlettségi szintje mellett elérhető legjobb felnőttkori adaptáció és önállóság feltételeinek megteremtése, az ellátottak addig megszerzett képességeiknek szinten tartása, önellátásuk mértékének növelése.

A mindennapi tevékenységeink során figyelembe vesszük az egyéni képességeket, sajátos gondolkodásmódot.

### 3.2. Ellátotti kör

Az ellátottak többsége autizmus spektrumzavarral élő személy.

Az intézmény ellátotti köre az autizmus spektrum állapot sokszínűségét tükrözi. Az ellátottak profilját alapvetően az autizmus két fő érintettségi területe határozza meg: a kölcsönös társas-kommunikációs viselkedés, valamint a rugalmas tevékenységszervezés és érdeklődés sajátos mintázatai. Az ellátottak köre rendkívül heterogén, ami egyénre szabott gondozási stratégiákat igényel. Közöttük egyaránt megtalálhatók a beszédükben erősen korlátozott vagy nem beszélő személyek, valamint a választékos szókinccsel és kiváló mechanikus memóriával rendelkező kliensek. Ugyanakkor a jó verbális képességek nem feltétlenül járnak együtt a funkcionális önállósággal. Sok esetben az egy-egy területen kiemelkedő mértékű vagy mélységű elméleti tudás mellett ellátottjaink számára a mindennapi praktikus feladatok – mint az önkiszolgálás vagy a saját napirend önálló követése – jelentős nehézséget okoznak és folyamatos külső támogatást igényelnek.

Kiemelt figyelmet fordítunk az étkezési sajátosságokra. Számos ellátottnál tapasztalható extrém szelektivitás, amely az ételek állaga, színe vagy illata mentén alakul ki, és speciális étrend-menedzsmentet tesz szükségessé.

Ugyanilyen kiemelt terület a szenzoros környezet. Az autizmussal élő személyek idegrendszere eltérő módon dolgozza fel az ingereket. A környezet kialakítása alapvetően határozza meg a közérzetüket.

Az ellátottak száma 2025. december 31-én: 46 fő, melyből az autizmus spektrumzavarral élő személyek száma: 28 fő, az intellektuális képességzavarral élő személyek száma: 18 fő.

#### A Csodabogár ellátottjainak nem és kor szerinti megoszlása 2025-ben

Életkor	Férfi	Nő
14 - 17	1	1
18 – 39	28	14
40 – 59	2	-
Összesen	31	15
Együtt	46	

2025-ben megszűnt ellátások száma: 4 fő

2025-ben új igénybevevő: 2 fő

Az intézmény szolgáltatásaira várakozók száma 2025. december 31-én 2 fő.

### 3.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei

Minden ellátottnak egyéni vizuális napirendje van. A napirendi tevékenységek nagy részét úgy tervezik meg, hogy alkalmasak legyenek a munkafolyamatok önálló végzésének tanítására. Minden esetben az egyedi szükségletekhez, a képességekhez, az erősségekhez és érzékenységekhez, egyéni sajátosságokhoz igazítva történik a munkaszervezés és a fejlesztés.

Lehetőség szerint az ellátottak napirendjében minden nap szerepel mozgás/torna, önálló munkavégzés, szabadidős aktivitások, udvari tevékenységek, társasjáték, amely a természetes helyzetben történő szociális-kommunikációs fejlesztési lehetőség kiemelt terepe az étkezések mellett. Az időtartamokban jelentős eltérések lehetnek a fenti tényezők függvényében. Érzelmileg biztonságos és érthető közegben, vizuális támogatással, szociális és kommunikációs készségeket fejlesztő célzott technikákkal, egységes autizmus-specifikus alapelvek szerint dolgoznak a kollégák.

A nappali intézményben biztosított szolgáltatáselemek a teljes klienskör vonatkozásában megnevezésükben azonosak, azonban tartalmuk a fogyatékoság vagy neurodiverzitás jellegéhez igazodóan értelmezendő. Ezt részletesen az alábbi táblázat mutatja be:

<b>Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység</b>	<b>Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység</b>
Tanácsadás	
Az autizmus spektrumzavar egyik velejárója, hogy a személy nem, vagy korlátozottan ismeri fel saját problémáit, nehézségeit, mivel korlátozottan képes a társas helyzetekben tájékozódni, a környezet visszajelzéseit megfelelően értelmezni, felmérni viselkedése másokra gyakorolt hatását és következményeit. A tanácsadás esetükben magában foglalja a probléma azonosításához, kifejezéséhez szükséges tevékenységet is. Ide sorolhatjuk a stresszhelyzetek felismerését és a stressz kezelő technikák, stratégiák tanítását, és a hozzátartozói tanácsadást is.	Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul. Ide sorolható a hozzátartozó tanácsadás is.

Készségfejlesztés	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- vizuális támogató eszközök, struktúra használatának tanítása, a készségek általánosítása</li> <li>- alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használatának tanítása</li> <li>- saját és mások érzelmi állapota azonosításának tanítása</li> <li>- társadalmi beilleszkedést segítő adaptív viselkedések tanítása</li> <li>- munkaviselkedés kialakítása, és az önálló munkával kapcsolatos készségek fejlesztése</li> <li>- étkezés, önápolás, tisztálkodás, önkiszolgálással kapcsolatos ismeretek, készségek tanítása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- meglévő készségek, képességek szinten tartása, fejlesztése</li> <li>- önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása, fejlesztése</li> <li>- életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése</li> <li>- kommunikációs képességek szinten tartása, fejlesztése</li> <li>- szociális készségek, képességek megszilárdítása, fejlesztése</li> </ul>
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	
<p>Munkafolyamatok struktúrájának, forgatókönyvének tanítása folyamatábrák, folyamatleírások által. A tevékenységek lépésekre bontása, majd azok vizuális megjelenítése. A segítő eszközök használata biztosítja a tevékenységek önálló vagy legalább részben önálló elvégzését.</p> <p>Az autizmussal élő emberek gyakran nem képesek arra, hogy az egyik helyzetben megszerzett tudást hatékonyan és spontán alkalmazzák más hasonló szituációban. Feladat: lehetőséget teremteni az általánosítások, és a megszerzett tudás transzferálásának tanítására, gyakorlására.</p>	<p>Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, a személyes környezet rendben tartásában, háztartási eszközök, gépek használatának tanításában, mindennapi ügyek intézésben.</p>
<p>Az autizmussal élők ellátásában az étkezés kiemelt helyszíne a kommunikáció és társas készségek tanításának, fejlesztésének. Kiszolgálás helyett szándékos kommunikációs helyzeteket kell teremteni, amely során az ellátottaknak kell kérniük egymástól vagy a dolgozótól saját kommunikációs eszközeikkel, lehetőséget kell teremteni a több alternatíva közül történő választásra. A kommunikációs helyzetek szándékos megteremtésével – amelyek más helyzetekben is alkalmazhatók – a relatíve jó verbalitású ellátottak kommunikációs készségei is fejlődhetnek.</p>	<p>A mindennapi étkezések mellett az étkezési szabályok tanítása, gyakorlása, egyszerű ételek készítése, konyhai eljárások tanítása, evőeszközök helyes használatának tanítása.</p>

Esetkezelés	
<p>Speciálisan autizmussal élő személyek számára kidolgozott egyéni és kiscsoportos fejlesztő eszközök alkalmazása a szociális és kommunikációs készségek tanítására, fejlesztésére. (Babzsák Fejlesztő Program, Szociális Történetek).</p> <p>A mindennapi élethelyzetekből adódó lehetőségeket az adott pillanatban természetes környezetben kell hatékonyan felhasználni tanítási célra a még eredményesebb fejlesztéshez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- egyéni és csoportos beszélgetés, önsegítő attitűd kialakítása</li> <li>- konfliktuskezelés tanítása, ellátottak közötti kapcsolati problémák kezelése,</li> <li>- szexuális edukáció</li> <li>- hozzátartozókkal való együttműködés elősegítése</li> </ul>
Felügyelet	
Gondozás	

<b>Autizmussal élő személyeket ellátó gondozási egység</b>	<b>Értelmi fogyatékossgal élő személyeket ellátó gondozási egység</b>
Közösségi fejlesztés	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében gyakori probléma a strukturálatlan helyzetek megszervezésére való képtelenség, illetve az, hogy ezekben a helyzetekben az érintettek sztereotip, repetitív tevékenységeikkel foglalják el magukat. Olyan szabadidős aktivitásokkal kell megismertetni az ellátottakat, amelyek a környezetük számára elfogadhatóak, az életkori sajátosságoknak megfelelőek és élvezetesekek. Egyaránt tanítani kell egyedül végezhető és társas szabadidős készségeket is. Az intézményi programok jellegét minden esetben az ellátottak egyéni állapota, speciális, szenzoros érzékenysége és érdeklődése határozza meg. Számos autizmussal élő személy rendkívül érzékenyen reagál a tömegre, szociális közelségre, zajokra, fényekre, mindezek előre nem várt nemkívánatos reakciókat válthatnak ki (pl. dühkitörés). A közösségi programok szervezése az autizmussal élő ellátottak esetében szakszerű tervezést és előkészítést igényelnek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szabadidős programok szervezése</li> <li>- az ellátottak és az intézményt körülvevő társadalmi közeg közötti kapcsolatteremtést, az együttműködést, a beilleszkedést, társadalmi normák megismerését, elfogadását elősegítő közösségi tevékenységek, programok (ünnepek, nyílt napok, érzékenyítő programok, intézményen kívüli kulturális programok stb.)</li> </ul>

Pedagógiai /gyógypedagógiai segítségnyújtás	
<p>Az autizmus spektrumzavarral élő személyek esetében a gyógypedagógiai fejlesztés elemei átszövnik az intézményben tartózkodás teljes időtartamát. A fejlesztések nagyrészt egyéni és kisebb részben kiscsoportos formában valósulnak meg.</p> <p>Autizmus-specifikus elemek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- augmentatív eszközök használata (napirend, folyamatábrák)</li> <li>- kommunikáció, alternatív kommunikáció tanulása</li> <li>- énkép-, én-tudat fejlesztése</li> <li>- saját és mások érzelmeinek felismerése, megértése</li> <li>- mentalizáció fejlesztése</li> <li>- önálló munkavégzés tanítása folyamatábrákkal</li> <li>- önálló problémamegoldás fejlesztése vizuális algoritmusok segítségével</li> </ul>	<p>A fogyatékoságból adódó akadályozottságok kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a funkciózavarok korrekciója céljából. A fejlesztések nagyrészt csoportos formában kisebb részben egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- önellátási, önkiszolgálási képességek fejlesztése</li> <li>- figyelemfejlesztés – vizuális és auditív figyelem</li> <li>- érzékelés, észlelés, tájékozódás (idő-tér)</li> <li>- mozgásfejlesztés</li> <li>- szem-láb-kéz koordináció</li> <li>- artikulációs gyakorlatok</li> <li>- gondolkodás, emlékezet fejlesztése</li> <li>- énkép, én-tudat fejlesztése</li> <li>- fizikai foglalkozásoknál anyagok megismerése</li> </ul>

#### Együttműködés az ellátottak családjával:

A munka szerves része az ellátottak családjával való együttműködés. Ez még abban az esetben is elengedhetetlen, ha az ellátott nem áll gondnokság alatt, hiszen mindkét gondozási célcsoport esetében a kognitív deficit és következményei, a szociális – kommunikációs készségek sérülése, a viselkedésszervezés nehézségei miatt felnőttként is sok segítséget, támogatást igényelnek családjaik részéről a mindennapokban. A kapcsolattartás a szülők többségével napi szintű, személyes formában, telefonos, illetve elektronikus levelezésen keresztül történik.

Mivel a mindennapi munka, a szolgáltatások, a gondozás és fejlesztés csak a családok-bevonásával és együttműködésével lehet eredményes, nagy hangsúlyt fektet az intézmény a szülői igények, elvárások figyelembevételére. Jellemzően már a napi szintű foglalkoztatás és közösséghez való tartozás élményének következtében is javul az ellátottak és családjaik életminősége, de törekvés, hogy az ellátottak a megtanult készségeket az intézmény falain kívül is képesek legyenek alkalmazni, amelyben a szülők szerepe felbecsülhetetlen. Ennek sikeressége esetén jelentősen javulnak esélyeik a munkavállalásra és egy tágabb környezetbe való integrálódásra (pl. lakóotthoni elhelyezés, támogatott lakhatás igénybevétele).

2025. évben a már hagyománynak számító Családi Nap helyett Családi Adventet szervezett az intézmény. Az adventi várakozás, az ünnep meghittségének közös átélése még mélyebbé tette a – klienskör speciális volta miatt elve is személyesebb – kapcsolódásokat a hozzátartozók és az intézmény munkatársai között.

#### Kapcsolat más intézményekkel:

Az Autizmus Centrummal telefonon és személyesen is tartotta az intézmény a kapcsolatot az év folyamán. A Centruból 2025-ben több gyógypedagógus látogatta meg az intézményt. A későbbi, várható igénybevételek kapcsán a telefonos kapcsolattartás rendszeresnek mondható.

2025-ben is meglátogatták az intézményt az Szegedi Tudományegyetem szociális munka alapképzésben részt vevő duális hallgatói, valamint oktatóik.

2025-ben kutyaterápiás foglalkozásokra nyílt lehetőség havonta két alkalommal. A szolgáltatást szerződés alapján a Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány végzi. A szülők örömmel fogadták a lehetőséget és az ellátottak több, mint 90 %-a részt vett a kiscsoportos és/vagy egyéni foglalkozáson.

2025-ben a Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar autizmus spektrum pedagógiája szak gyakorlóhelyévé vált az intézmény. Ennek keretében 2025-ben 4 fő autizmus szakirányos gyógypedagógus hallgatót fogadott az intézmény.

További 3 hallgató töltött egy-, vagy több napos szakmai gyakorlatot az intézményben az Szegedi Tudományegyetem szociális munka szakáról, valamint a Debreceni Egyetem tanulásban akadályozottak pedagógiája szakáról.

#### Étkeztetés:

A 2025. évi étkezési adagszámok

Normál	Diétás	Összesen
6252	225	6477

A 2025. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevétel 2.830.700 Ft volt (térítési díjat csak az étkezésért kell fizetni)

#### Tárgyi feltételek:

Az intézmény a Homokbánya városrészben, csendes, épülő lakóparki övezetben található. Az épület kifejezetten autizmussal és fogyatékkal élő személyek nappali ellátása céljára épült, ezért a helyiségek elhelyezkedése, száma, mérete funkcionális, igazodik az ellátotti kör speciális szükségleteihez.

A szakszerű, sérülés-specifikus ellátáshoz az intézmény épületének belső adottságai és külső környezete megfelelő, A személyre szabott vizuális támogató eszközök készen nem is megvásárolhatók, így ezeket a támogató eszközöket az intézmény munkatársai készítik el személyre szabottan. Emellett szükséges, hogy elegendő mennyiségben álljanak rendelkezésre strukturált feladatokhoz felhasználható eszközök, anyagok, az egyéni és csoportos szociális - kommunikációs fejlesztéshez szükséges eszközök, társasjátékok, releváns szakirodalom. A térbeli struktúra mellett az időbeni struktúra is létfontosságú, ellátottainknak a biztonságuk megőrzése érdekében látniuk kell, mely tevékenység pontosan meddig tart. A látható végű munkaszervezés mellett időzítőkkel, timerekkel segíti a személyzet az időbeli tájékozódást. Az intézmény fennállása óta folyamatosan történik a felsoroltak beszerzése és saját kezű készítése, ebből adódóan az ellátás az átlagosnál költségigényesebb.

#### Személyi feltételek:

Az intézmény szakmai létszáma:

- 1 fő telephelyvezető
- 8,5 fő terápiás munkatárs
- 7,5 fő gondozó

Az intézmény technikai dolgozóinak létszáma:

- 1 fő részmunkaidős konyhai kisegítő
- 1 fő részmunkaidős szociális ügyintéző

Az autizmussal élő személyek jellemzően magasabb támogatási szükségletén alapuló, egyéni képességeknek megfelelő, sérülés-specifikus ellátása csak az átlagosnál magasabb szakmai, segítői létszám biztosítása mellett valósítható meg. Ugyanilyen fontos az is, hogy a munkatársak a korszerű autizmus ismeretek birtokában legyenek, és azokat hatékonyan alkalmazni is képesek legyenek a mindennapi munkájuk során:

- legyenek képesek megtervezni és elkészíteni az egyedi autizmus-specifikus eszközöket, vizuális környezeti támpontokat,
- ismerjék a szociális – és kommunikációs készségek fejlesztésének módszertani alapjait,
- szakszerű stratégiákat tudjanak kidolgozni kihívást jelentő viselkedések esetére,
- saját kommunikációjuk legyen adaptált az ellátottak kommunikációjához és megértési szintjéhez,
- legyenek képesek augmentatív-alternatív kommunikációs eszközök egyénre szabott alkalmazására,
- tudjanak szakszerű tanácsot adni a szülőknek az otthoni, intézményi problémák megoldására is.

Ezek a kompetenciák hosszútávon elengedhetetlen feltételei az autizmussal élő ellátottak nappali ellátásának. Az új dolgozók betanulási ideje a rendkívül sajátos, speciális megközelítést és ismereteket igénylő gondozási folyamat miatt az átlagosnál hosszabb időt – több hónapot - vesz igénybe.

A munkatársak szakmai továbbképzése minden évben, így 2025-ben is nagy hangsúlyt kapott. Az intézmény dolgozói az alábbi szakirányú továbbképzéseken vettek részt 2025-ben:

Képzés megnevezése	Óraszám (óra)	Képzés szervezője	Résztevő munkatársak száma (fő)
Autizmus spektrum zavarral élő felnőttek – az autizmus szempontú, infó-kommunikációs akadálymentesítés alapelvei	45	Kézenfogva Alapítvány	4
BABZSÁK Fejlesztő program - autizmus-specifikus kiscsoportos szociális – kommunikációs foglalkozás tervezése, szervezése, kivitelezése	6	Autizmus Alapítvány	3
Könnyen érthető kommunikációt (KÉK) használó szociális segítők intenzív képzési programja	30	Kézenfogva Alapítvány	2
Lantegi – Új munkaképesség-felmérő módszer a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatása érdekében	42 óra elmélet 16 óra gyakorlat	Kézenfogva Alapítvány	2

Az intellektuális képességzavarral és autizmussal élő személyek specifikus ellátásával kapcsolatos szakmai továbbképzések rendszeres folytatása a következő években is kiemelkedő fontosságú lesz.

Az intézményből a 2025. év folyamán 2 fő dolgozó távozott és 4 fő érkezett, valamint 1 fő munkatárs gyermekgondozás miatt került tartós távollétre.

2025 februártól további 1 fő megváltozott munkaképességű (autizmus spektrumzavarral élő) munkavállaló is dolgozik az intézményben.

### Tervek, célok

- Cél, hogy az ellátottak ne csak az intézményi keretek között, hanem az élet más, valós helyszínein is magabiztosabban mozogjanak. A felnőttkori kompetenciák és adaptív viselkedés mélyítése érdekében a következő évben az alábbi programok rendszeres beépítését tervezi a szakmai team:
  - „Életviteli tréningek”: az önkiszolgálás és az önálló életvitel készségeinek gyakorlása külső helyszíneken (ügyintézés, posta, bank, bevásárlás, közlekedés, könyvtárhasználat, „kávéházi etikett”, stb.)
- Nyitás a munka világa és a fejlesztő foglalkoztatás felé (munkaképesség-felmérés Lantegi módszerrel, munkarehabilitációs elemek beépítése /palántázás, növénygondozás, kézműves-termék előállítás, háztartási munkák, stb/, fejlesztő foglalkoztatás előkészítése, lehetőség szerint bevezetése).
- Családokkal való partnerség erősítése szülői fórumokkal, közösségi programokkal.
- A minőségi ellátásra a munkatársak folyamatos fejlődése a garancia. Ennek érdekében 2026-ban is tervezi az intézmény Prekop Csilla gyógypedagógus, autizmus-szakértő meghívását, aki szakmai tanácsadással, esetmegbeszéléssel, egyéni szakmai támogatással, gondozói kompetenciafejlesztő tréninggel segíti a komplex autizmus-specifikus módszertan megfelelő minőségű alkalmazását.

## **4. Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye**

**A feladatellátást biztosítja:** 6000 Kecskemét, Ipoly u. 1.

### **4.1. Az intézmény szolgáltatásának célja**

A fogyatékosok nappali intézménye a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akinek szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül. Az intézmény biztosítja a korszerű fizikai, egészségügyi és mentális ellátást, az ellátottak részére egyénre szabott fejlesztést. Cél, hogy a speciális szükséglettel élők a biztonság és az otthonosság érzése mellett növelhessék képességeiket és önállóságukat. Az intézményben folyó életet elsődlegesen az ellátottak egyéni szükségletei határozzák meg. Az iskola elvégzése után az intézményben új barátokra, családi közösségre találnak és hasznosan tölthetik idejüket azok, akiknek munkavégzésre nincs lehetőségük. A nappali ellátásban az intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, illetve egyéni készség- és képességfejlesztő ellátásnak is helyet ad. A szakmai munka során a normál életvitelhez szükséges képességek, készségek kialakítására fókuszálnak, mindezt egyéni és csoportos fejlesztésekkel, valamint terápiás foglalkozásokkal valósítják meg.

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye egy biztonságos és támogató közösséget biztosít az ellátottak számára, ahol személyre szabott ellátást és fejlesztést kapnak. A változatos programok és a szakmai gondozás révén az ellátottak aktívabb életet élhetnek, miközben megőrzik önállóságuk egy részét és társas kapcsolataikat. Az intézmény munkája jelentős szerepet játszik az értelmi fogyatékosokkal élő emberek életminőségének javításában és a társadalmi inklúzió elősegítésében.

#### 4.2. Ellátotti kör

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye Kecskeméten az iskolarendszerből kikerülő, családi háttérrel rendelkező, elsősorban középsúlyos, súlyos értelmi fogyatékosok nappali gondozását, ellátását végzi. A legtöbb esetben az értelmi sérülés mellé mozgáskorlátozottság, érzékszervi fogyatékoság, cukorbetegség, epilepszia, pszichiátriai betegség is társul (jelenleg egy kerekesszékes ellátott van). Az ellátotti kör a fogyatékosági típusok, életkor és a sérülés súlyossága alapján heterogén összetételű, ez differenciált foglalkoztatást tesz szükségessé.

A kliensek sajátosságait, egyéniségét, érzelmi kötődését figyelembe véve az ellátotti csoportokat foglalkoztatás szempontjából részben elkülönítették egymástól. A foglalkozások a képességeket és az ellátottak emocionális állapotát figyelembe véve a fejlesztési tervnek (Heti tervnek) megfelelően, több csoportban történtek. A foglalkoztatás sokszínűségét, változatosságát terápiás munkatárs, gondozók és önkéntes segítők biztosították.

#### Ellátottak száma 2025. december 31-én: 27 fő

Az intézményben az év végi létszám 27 fő volt, év közben egy ellátott bentlakásos intézménybe költözött családi okok miatt. A 27 ellátott személy közül 15 férfi, 12 nő. Az ellátottak életkora jellemzően 40-59 közötti, 1 fő ellátott pedig már 69 esztendősen.

#### Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2025-ben a Mosolyszigetben

NEM	18-39 ÉV	40-59 ÉV	65-69 ÉV	ÖSSZ.
FÉRFI	7	8		15
NŐ	3	8	1	12
ÖSSZ.	10	16	1	27

#### 4.3. Az intézmény feladata, működése, tevékenységei

Az intézmény feladata az ellátottak gondozása, testi-lelki egyensúlyuk szinten tartása, nevelés, foglalkoztatás, az életminőség javítása. A nappali intézmény segíti a mindennapi élethez szükséges szokások kialakítását, szervezi közösségi tevékenységeiket, felkészíti őket az önállóságra. Az ellátást igénybe vevők számára az intézmény szinten tartó képesség fejlesztő foglalkoztatásokat, szabadidős tevékenységeket biztosít. Emellett fontos a közös élmény szerzése is, mert a színes programok által formálódik a közösség, fejlődik a személyiség, az ellátottak megtanulják az emberi együttélés, társas érintkezés szabályait, valamint csökkennek

a fogyatékoságból eredő szomatikus és pszichés hátrányok, illetve a közös élmények elősegítik a szociális érést, beilleszkedést.

Összesen 9 fő szállítását végezte a Támogató Szolgálat egész évben, a többiek vagy önállóan, vagy kísérettel érkeztek az intézménybe. 1 fő átmeneti jelleggel vette igénybe a Támogató Szolgálat segítségét családi okok miatt.

Az ellátottak általában naponta 5-6 órát tartózkodtak az intézményben. A nappali ellátás szolgáltatása az igénynek megfelelően rugalmas volt, hétfőtől csütörtökig 7-17 óráig, pénteken 7-15 óráig. 7-8 óra között, illetve hétfőtől csütörtökig 16-17 óra között, pénteken 14-15 óra között az intézmény ügyeletet biztosít az ellátottak részére. Az ügyelet igénybevételére irányuló kérést legalább 2 munkanappal az igénybevételt megelőzően jelezni kell a telephelyvezető részére.

### Tevékenységek, foglalkozások

A foglalkozásokra havi és heti terv alapján kerül sor. Az intézményben az alábbi foglalkozások kerülnek megszervezésre:

- Átmozgató torna
- Fizikai foglalkoztatás (külső - belső környezet szépítése)
- Önálló életvitel gyakorlása
- Kézimunka szakkör-önálló életvitelhez kapcsolódóan
- Számolás, írás, olvasás készség fejlesztése
- Sportpoharazás kiscsoportban
- Szabadidős tevékenységek (puzzle, kártya, kirakók, társas játékok)
- Meseterápia
- Zeneterápia
- Egészségmegőrző előadások
- Könyvtári foglalkozások

Zene-, mese- és művészetterápia valósult meg egy hónapban egyszer, képzett terapeuták jóvoltából.

A nagy hagyományokkal rendelkező agyagszakkör megtartására szerdánként nyílt lehetőség.

Egy mentőtiszt egészségüggyel kapcsolatos gyakorlati ismeretekkel színesítette a hétköznapiakat.

Rendszeres a kapcsolattartás a Naplemente Idősek Klubjával és a Levendula Idősek Otthona lakóival.

A Kecskeméti SZC Kada Elek Technikum diákjaival közösen került megrendezésre a „Személeváltó Nap”, amelynek célja a fiatalabb generáció megszólítása, érzékenyítése a sérült emberek iránt.

A Katona József Könyvtárral is nagyon jó a kapcsolat, az intézmény ellátottjai a 2025. év folyamán havi rendszerességgel voltak a könyvtárban foglalkozásokon.

Tavasszal a Kecskeméti Szent László LIONS Klubbal közösen került megrendezésre az „Oroszlán Kupa” regionális sportversenyt.

Az ellátottak eljutottak négy másik településen (Budapest, Csongrád, Tiszaug, Szentes) tartott rendezvényre is, ahol nagy sikereket értek el.

A Platán Integrált Szociális Intézmény Bács-Kiskun Vármegye által szervezett „KI MIT TUD” vetélkedőn is részt vettek az ellátottak különböző kategóriákban.

A Mikulást és a karácsonyi ünnepeket helyi vállalkozók tették még emlékezetesebbé az ajándékaikkal.

### Fizikai ellátás

Az ellátottak egyéni gondozási tervének elkészítése, meghatározott feladatok érvényesülésének elősegítése a fizikai ellátás során:

- higiénés szükségletek kielégítésének ellenőrzése, segítése,
- öltözködés, öltözködési folyamatok segítése és ellenőrzése,
- toalett használat segítése a mozgáskorlátozottaknál, nehezebben mozgóknál,
- önkiszolgáló tevékenység fejlesztése egyénre szabottan, igényes legyen önmagára (fog, köröm, haj rendbetétele, saját ruházat gondozása),
- közvetlen környezet gondozására való figyelem felhívása, motiválása.

Az intézmény dolgozói az ellátottak egészségi és fizikai állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték, és amennyiben úgy vélték a hozzátartozónak jelezték a változásokat.

Az ellátottak életkorának emelkedése miatt megnőtt a gondozási szükséglet egy-egy ellátott esetében, ami nagy megterhelés jelent mind fizikálisan, mind mentálisan a gondozók részére.

### Gondozás

A kiscsoportos foglalkozás a leghatékonyabb formája az ellátottak fejlesztésének, gondozásának, mert így több idő jut az ellátott képességének, készségének megalapozására, szinten tartására, fejlesztésére. Az ellátottaknak olyan ismereteket adnak át, amely képessé teszi őket az önállóbb életvezetésre, a társas kapcsolatok ápolására, a barátokkal, ismerősökkel való együttműködésre, együttlétre.

### Mentális gondozás

A fogyatékossgal élő emberek személyiségének, szokásainak, az esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése fogalmazódik meg célként. Nagy hangsúlyt kapott a vírushelyzet óta a társas együttműködés szabályainak megbeszélése. Változtak az érintéssel és a fizikai távolsággal kapcsolatos szabályok, ezeket meg kellett beszélni, és tanítani. Az ellátottaknak a kollégák biztosították a jogszabályban és szakmai rendeletben előírt személyiségfejlesztést, a képességek fejlesztését, melyek során figyelembe vették a különbözőségeket, fejlettségi szinteket, a személyiség igényeit, szükségleteit, az ellátottak állapotát. A mentális gondozás fontos része a szabadidő hasznos eltöltésére, szórakozásra, kikapcsolódásra irányuló programlehetőségek kínálata.

### Egyéni fejlesztések

Az általános és a praktikus ismereteken túl új ismeretek elsajátítására is sor került, minél inkább elősegítve az önálló életvezetést, a társadalomba való beilleszkedést. Lehetőség volt munka jellegű tevékenységekben való részvételre is.

- Fejlesztő foglalkozások:

- a meglévő készségek, képességek szinten tartása, erősítése,
- önálló életvitelre nevelés,
- önkiszolgálás, önellátás képességeinek kialakítása,
- életminőség javítását célzó praktikus ismeretek elsajátításának elősegítése,
- kommunikációs képességek fejlesztése, szinten tartása,
- szociális készségek, képességek megszilárdítása,
- manuális készségek fejlesztése,
- egészséges életmódra nevelés,
- foglalkoztatás biztosítása.
- Csoportos foglalkozások:
  - mozgás,
  - vizuális készségek fejlesztése,
  - játék,
  - zene,
  - szociális készségek fejlesztése.
- Kiscsoportos foglalkozások:
  - társas- és szabályjátékok,
  - koordinációs készség fejlesztése (pl. babzsákolás),
  - praktikus, mindennapos ismeretek fejlesztése (konyha rendje, bevásárlás, pénzbefizetés, gyógyszerkiváltás, közlekedés stb.).
- Életviteli és háztartási ismereteket fejlesztő foglalkozások tematikája:
  - háztartási gépek rendeltetésszerű használata, konyhai elektromos eszközök, vasaló, porszívó használata,
  - vasalás gyakorlása egyes ruhaneműk vasalási sorrendje, vasaló, vasalóállvány használata,
  - étel készítés hideg - meleg ételek készítése, terítés, tálalás,
  - az egészséges táplálkozás elemi ismeretei,
  - mosogatás gyakorlása, sorrendje, fázisai, használatos mosogatószerek, eszközök ismerete, edények tárolása,
  - vészhelyzetek a háztartásban, balesetek elkerülése, megelőzése,
  - tisztaság, személyi higiénia, rendrakás, söprés, portalanítás, bútorápolás, fa, csempe, tükör és padlóápolás, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiség takarítása, tisztítószerek ismereteinek elsajátítása,
  - ismerkedés a környezettel, amiben élünk,
  - konyhakerti növényekkel való munkálatok (gereblyezés, ültetés, locsolás, gondozás, betakarítás).

Kiscsoportban megbeszélésre kerültek a meglévő önellátás, az önállóság nehézségei, egyénre szabottan kerültek megbeszélésre az esetleges hiányosságok vagy nehézségek.

Intézményen belül hetente végzett csoportfoglalkozások:

- agyag szakkör,
- főző szakkör,
- meseterápia,
- tánc foglalkozás,
- ének foglalkozás,
- sport, szabadidős tevékenység,
- kézműves foglalkozások, művészeti nevelés,
- Sport Poha-Rak,
- háztartási munka jellegű foglalkozások.

## Kapcsolatok más intézményekkel

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézménye együttműködött:

- az Értelmi Fogyatékosok Kecskeméti Érdekvédelmi Szervezetével,
- a Nemzeti Népegészségügyi Központ helyi szervezetével, akik rendszeresen segítik az intézményt az egészséges életmóddal kapcsolatos előadásai megtartásával.

Intézményi szinten jó kapcsolatokat ápolt más sérült személyekkel foglalkozó intézményekkel:

- a Humán - Rehab Közhasznú Egyesülettel,
- a Szivárvány Személyes Gondoskodást Nyújtó Intézmény Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Kiskunfélegyháza),
- az Esély Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Fogyatékkal élők Nappali Intézményével (Csongrád),
- a Bács-Kiskun Megyei Bárka Integrált Szociális Intézmény - Tassi otthonával.
- a Fazekas István Speciális Szakiskolával,
- az Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény Juhar utcai tagintézményével.
- a Bács-Kiskun Megyei Integrált Szociális Intézmény Szőke Tisza Otthonával és Zöld Sziget Lakóotthonával,
- az Egyesített Szociális Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézményével (Szeged).
- a Harmónia és Ápoló Gondozó Otthonnal (Solt),
- a Kiskunhalasi Pszichiátriai Betegek és Fogyatékos Személyek Otthonával,
- a Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézményével.
- Szentesi Gondozási Központ

## Étkeztetés

A 2025. évi étkezési adagszámok

Normál	Diétás	Összesen
3068	356	3422

A 2025. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevétel 2.160.900 Ft volt.

### Személyi feltételek:

Az intézmény szakmai létszáma:

- 1 fő telephelyvezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 3 fő gondozó

Az intézmény technikai dolgozóinak létszáma:

1 fő részmunkaidős konyhai kisegítő

Az intézménytől a 2025. év folyamán egy fő kérte nyugdíjazását, egy fő pedig munkaviszonya megszüntetését kérte. Még az év folyamán sikerült a legrövidebb időn belül mind a két esetben új kollégát felvenni a megüresedett pozíciókra.

## II. IDŐSGONDOZÓ SZOLGÁLAT SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSAI

Idősgondozó Szolgálat telephelyei:

Idősgondozó Szolgálat Központ	Kecskemét, Piaristák tere 7.
Kápolna Idősgondozó Központ	Kecskemét, Kápolna u. 8.
Napsugár Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat	Kecskemét, Horváth Döme krt. 1.
Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat	Kecskemét, Margaréta u. 2.
Naplemente Idősgondozó Központ	Kecskemét, Posta u. 7.
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Kecskemét, Nyíri út 77/C.

### 1. Általános szolgáltatási szakmai összefoglaló

2025. augusztus 1-től kezdődően az Idősgondozó Szolgálat visszatért a korábbi gyakorlatnak megfelelő működéshez, mely szerint a szociális alapszolgáltatásokat biztosító telephelyek és telephelyvezetők munkáját függetlenített szolgálatvezető irányítja, nagyobb teret engedve így a rendszerszintű szakmai koncepciók kidolgozásának. A jelenlegi szolgálatvezető megvizsgálta a szakmai működés folyamatait, valamint a működés paramétereit számszerűsítve, szakmai, gazdasági szempontokat is figyelembe véve elemezte és tett javaslatot a működés jövőbeni irányának meghatározására.

#### 1.1. Általános intézményi jellemzők

##### 1.1.1. Étkeztetés

Az intézmény e szolgáltatást külső szolgáltatón keresztül biztosítja, amely előnyös a szolgáltatás szervezése szempontjából. Megfigyelhető, hogy az intézményben nem működik a helyben fogyasztás és az elvitellel biztosított szolgáltatás intézménye, kizárólag a kiszállítás lehetőségével élnek az ellátottak.

##### 1.1.2. Házi segítségnyújtás

Az intézmény által a házi segítségnyújtásban foglalkoztatott dolgozók létszáma 50 fő. Ebből 27 fő teljesít szolgálatot a klasszikus értelemben vett házi segítségnyújtásban, tehát területi gondozást végeznek. A dolgozói létszám fennmaradó része a nyugdíjsházi 24 órás ügyeletben dolgozik. A foglalkoztatottak jelentős része nagy szakmai tapasztalattal rendelkezik és több éve az intézményben dolgozik, mindannyian szociálisan érzékenyek, az ellátottak irányába nyitottak, elfogadók és a munkájuk iránt elhivatottak.

A 2025. év első felének végén megvizsgálásra került a gondozók által teljesített gondozási órák alapján a szolgáltatás hatékonysága. A vizsgálat a teljesített munkaidő és a normatív támogatás szempontjából elszámolható munkaidő összefüggéseit elemezte. A házi segítségnyújtás állami támogatásának alapja a gondozók által teljesített gondozási idő és a gondozások közti útidő. A vizsgálat során megállapításra került, hogy az intézményben a ledolgozott munkaórák 67%-a az állami támogatás szempontjából elszámolható.

Vizsgálatra került továbbá a gondozók által használt eszközök, felszerelések rendelkezésre állása is. Ezek egy része javításra, kiegészítésre, pótlásra szorul, amelyet az intézmény a költségvetési keretéből biztosít.

### **1.1.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 120 működő készülékkal rendelkezik az intézmény, viszont a Gondosóra program következtében az ellátottak száma 81 főre csökkent. A diszpécseri feladatokat ellátó szervezettel a díjak emelkedése miatt egyelőre 2026 szeptemberéig került megkötésre szerződés. Ettől függetlenül, mivel az ellátottak 89%-a egyszemélyes háztartásban él, az ellátás létjogosultsága egyelőre nem kérdőjelezhető meg.

### **1.1.4. Időskorúak nappali ellátása**

Az intézmény 4 telephelyen biztosítja a szolgáltatást, változó ellátotti számmal és erősen ingadozó napi igénybevételi létszámmal. A szolgáltatások rendelkeznek megfelelő számú és szakképzett munkaerővel. Jelenleg is zajlik a szakképzettséggel nem rendelkező dolgozók képzése, melyben eltérő volumenben vállal részt az intézmény. A szolgáltatások helyet biztosítanak ugyan napi rendszerességű programokat, de ezek túlnyomó többségben jelenleg az intézményekben működő civil nyugdíjasszervezetek programjai. Szakmai szempontból fontos, hogy az intézmény által biztosított programok kerüljenek előtérbe, ezért folyamatban van az érintett telephelyek részéről a szélesebb ellátotti kört elérő programok előkészítése.

A telephelyek általános állapota elhasználódott képet mutat, nagy szükség van a tisztasági meszelések elvégzésére és a bútorzatok cseréjére.

## **1.2. Hatósági ellenőrzések tapasztalatai**

A működést engedélyező hatóság 2025 novemberétől kezdődően minden telephely szakmai és működési feltételét ellenőrizte. Általánosan elmondható, hogy az általános szakmai működés, eltekintve alacsony kockázatú és szigetszerűen előforduló hibától, szabályszerűnek mondható. Megjegyzendő, hogy a nappali ellátás tekintetében a saját szervezésű foglalkozások alacsony számára hívta fel a figyelmet a hatóság. A telephelyek fizikai adottságai részben felelnek meg az előírásoknak, több helyen kifogásolásra került pl. az akadálymentesített kiszolgálóhelyiségek hiánya.

## **1.3. Az általános teljesítmény alakulása**

A teljesítményadatokból megfigyelhető a szolgáltatások teljesítménycsökkenése. A folyamat megállítása holisztikus szemléletet igényel, így ennek megfelelően a szolgálat által biztosított három alapszolgáltatás biztosítását és igénybevételét kombinálni kell egymással. Ennek következményeként emelkedő szolgáltatási színvonal és teljesítmény várható. Ehhez a telephelyek működését módosítani szükséges, melyre a szakemberek szerint is igény van. További feltétel, hogy az ellátottakat tájékoztatni és bevonítani kell az intézményi körbe és a szolgáltatások igénybevételére kell sarkallni. Elsődleges szempont ezzel nem az intézményi teljesítmény emelése, hanem a minőségi szolgáltatás biztosítása mellett az ellátottak minél teljesebb kiszolgálása.

## **1.4. Jövőbeni kitekintés**

A szolgálat működési hatékonyságának növelése érdekében több fronton is jelentős lépéseket kell tenni a szabályszerű és a jogszabályban meghatározott működési elveknek megfelelően. Ennek érdekében az egyes szolgáltatási területeken szükséges szakmai lépéseket tenni az alábbi alapelvek megteremtése érdekében.

### **1.4.1. Étkeztetés**

Jogszabály szerint a szolgáltatást helyben fogyasztással, elvitellel és az étel kiszállításával lehetséges igénybe venni. Jelen pillanatban az intézményben elenyésző a kiszállítástól eltérő igénybevétel. Az étel helyben fogyasztásához a telephelyek nagy részében csak elviekben biztosított az étel helyben fogyasztása.

Az étel helyben fogyasztásának közösségkovácsoló ereje van. Holisztikus szemlélettel az ellátottak jóllétének egy alappillére a mentális egészség. Ehhez a közösséghez való tartozás, így a közösségben való étkezés nagyban hozzájárul. A szolgáltatás minden nappali ellátást működtető telephelyen elérhető, így annak megszervezése evidenciába tartozik. A jövőben szükséges megszervezni és erősíteni minden telephelyen a helyben fogyasztást, ez által növelve a nappali ellátások esetszámát, közelebb hozni a szakképzett segítőt, támogatói rendszerhez az ellátottakat és ezzel emelve az ellátottak mentális állapotát.

### **1.4.2. Házi segítségnyújtás**

A szolgálat alapvető szakmai működése jó. Fő cél a szakmai teljesítmény emelése és transzparenségének megteremtése. Az adminisztráció jelen pillanatban nehézkes és pontossága nem biztosított. Ennek érdekében az intézményi sajátosságokból kiindulva szükséges annak jelentős fejlesztése, XXI. századivá tétele. Ennek érdekében az intézmény digitalizálni fogja a gondozás adminisztrációját, mellyel elkerülhetőek az adminisztrációs hibák és a munkaszervezés is kényelmesebbé, pontosabbá és biztonságosabbá válik.

El kell érni, hogy a szolgáltatás hatékonysága, elsősorban a gondozásra fordított idők emelésével 80% fölé emelkedjen.

A gondozási tevékenységek és a városon belüli közlekedés függvényében hatékonyabb munkaszervezéssel, esetenként emelhető a gondozási idő.

Összességében a szolgáltatás működtetése tekintetében fő cél a szakmai munka minőségének emelése és a teljesítmény fokozása.

### **1.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

Az ellátás jövője a Gondosóra program rohamos terjedésével, illetve a diszpécseri feladatokat ellátó szervezet díjainak jelentős emelkedése miatt bizonytalanok tűnik. A Gondosóra program megjelenésével a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők száma fokozatosan csökken. A gondosóra nagy előnye, hogy a szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe, ugyanakkor a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás javára szól, hogy minimálisnak mondható díj mellett (napi 150 Ft) segítségkérés esetén intézményi szakember keresi fel az ellátottat és nyújt segítséget. Az ellátás megtartása a városközponttól és a sűrűbben lakott településrészekről távolabb élő, egyedülálló idősök ellátása miatt lenne fontos, de erre nagy valószínűséggel az ellátotti létszám csökkenésének üteme adja meg majd a választ.

#### 1.4.4. Időskorúak nappali ellátása

A szolgáltatás minden telephelyen való kibővítése a cél, mivel jelen pillanatban a lehetséges ellátotti kör egy igen keskeny szegmensének biztosított az ellátás. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéből kiszorulnak az egyedülálló, egyedül élő, kevés társas kapcsolattal rendelkező ellátottak. A nappali ellátások látogatásának jelenleg „szokásjogi” feltétele, hogy az ellátott valamilyen civil szerveződésű „klub” tagja legyen, így a nappali ellátások gyakorlatilag a nyugdíjasokat tömörítő civil szervezetek kiszolgálására rendezkedtek be. Ezzel szemben a jogszabály szerinti szándék minden jogosult számára általánosan elérhető szolgáltatás biztosítását írja elő. A hatósági ellenőrzések erre egyértelműen rávilágítottak és az ellenőrök által megjegyzésre is kerültek ezek a megállapítások.

A szolgálat célja, hogy a civil szervezetekkel való jó viszonyt továbbra is fenntartsa, de emellett a jogszabály szerint megfogalmazott szakmai célokat is teljesítse. Cél a munka erősebb szakmai alapokra való helyezése és általános fejlesztő, állapotmegtartó foglalkozások és kulturális programok szervezése.

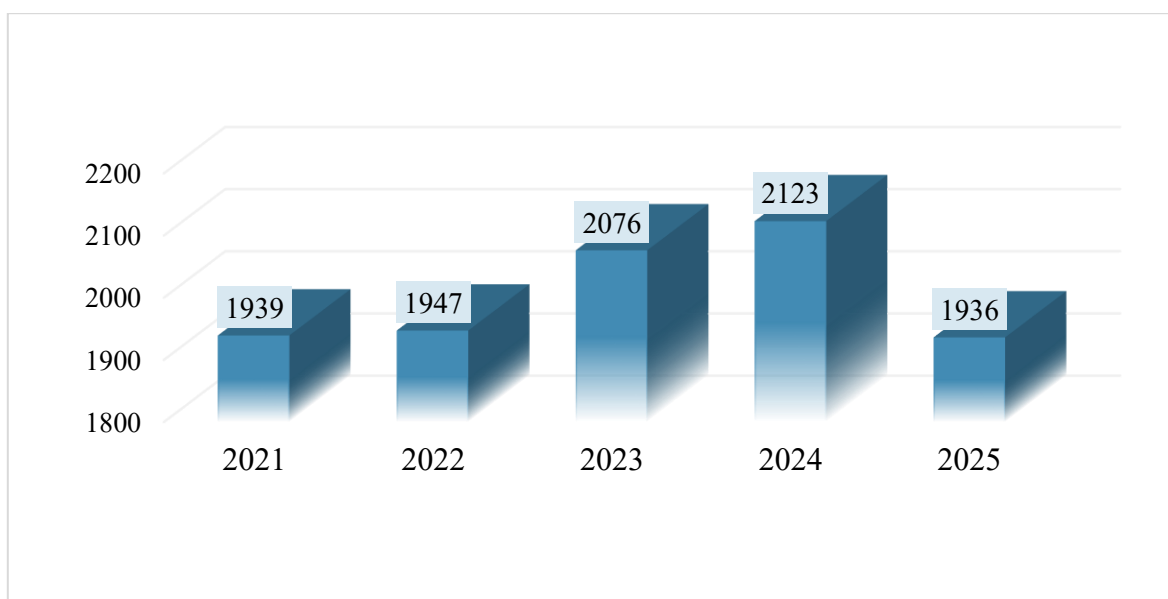
#### 2. A teljes ellátotti létszám alakulása

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2025. évi induló létszáma 2123 fő volt. Év közben 433 új igénylő került a rendszerbe, illetve 620 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 1936 főre csökkent. Az előző évekhez hasonlóan legtöbbször (789-en) a szociális étkeztetést vették igénybe.

#### Ellátottak száma szolgáltatásonként, telephelyi megbontásban 2025. december 31-én

Telephely	Étkeztetés		Házi gondozás	Jelzőrendszer	Nappali ellátás	Összesen
	Helyben fogyasztja vagy elviszi	Házhoz szállítással				
Piaristák tere	-	-	89	-	-	89
Horváth D. kert.	64	263	165	-	31	523
Margaréta u.	-	175	203	-	179	557
Posta u.	-	109	42	-	60	211
Kápolna u.	-	146	-	-	269	415
Jelzőrendszer	-	-	-	81	-	81
Városföld	-	32	28	-	-	60
Összesen	64	725	527	81	539	1936

## Teljes ellátotti létszám alakulása 2021-2025 között



Jelentős létszámváltozás figyelhető meg a teljes ellátotti létszám tekintetében. Az ellátotti létszámcsökkenés abból fakad, hogy a 2025. év utolsó 2 hónapjában megszüntetésre kerültek azok az ellátotti megállapodások, melyeknél egyáltalán nem, vagy legalább fél éve nem volt tényleges igénybevétel. Ez az elmúlt 5 évben egyszer sem volt gyakorlat, így a korábbi évek tényleges ellátotti létszámadatait ez befolyásolja.

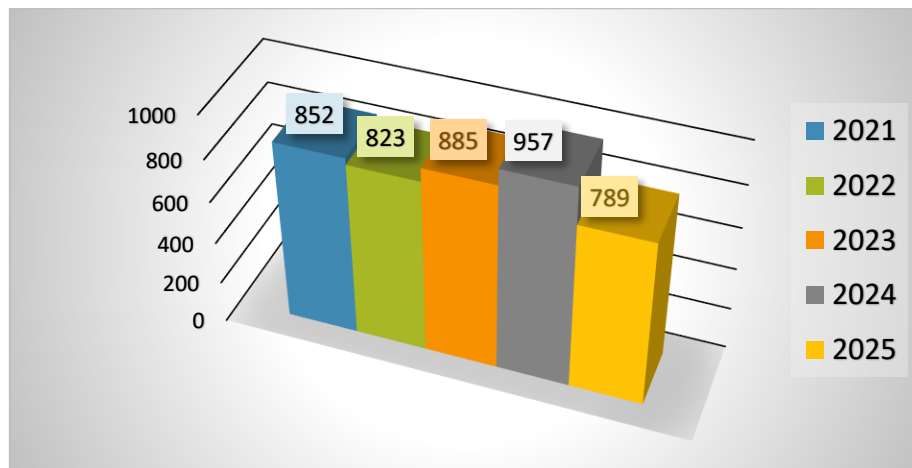
### A szolgáltatásokat igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint 2025. december 31-én

Kor	Étkeztetés		Házi segítségnyújtás		Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		Nappali ellátás		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
18-39	7	1	1	0	1	0	1	0	10	1
40-59	34	39	11	11	0	2	0	2	45	54
60-64	20	29	5	10	3	0	1	11	29	50
65-69	43	56	9	17	0	2	12	87	64	162
70-74	58	82	20	52	2	7	28	135	108	276
75-79	47	103	20	64	7	10	20	109	94	286
80-89	54	161	39	188	4	33	28	98	125	480
90-x	14	51	24	56	1	9	2	5	41	111
összesen	277	512	129	398	18	63	92	447	516	1420
együtt	789		527		81		539		1936	

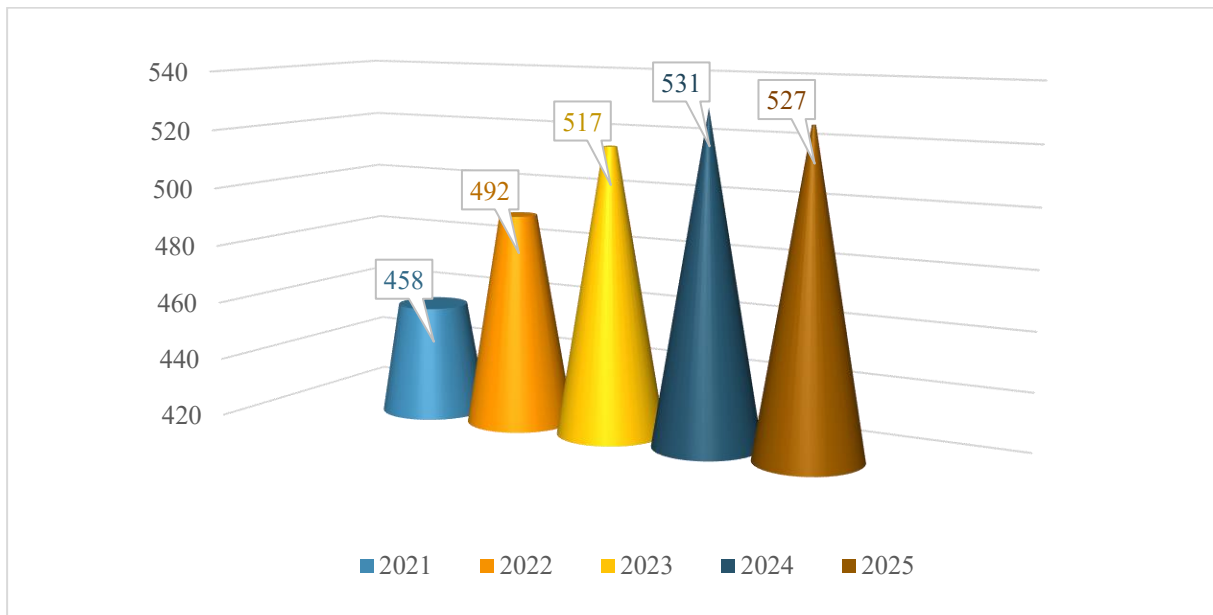
A szolgáltatásokat többségében nők veszik igénybe, az összes létszámhoz viszonyított arányuk 73,3 %. A férfiak aránya az összes igénylő 26,65 %-a (516 fő). A táblázatból az is látható, hogy a legtöbb igénylő a 80-89 éves korcsoportból kerül ki.

### 3. Időseket ellátó telephelyek statisztikai adatai

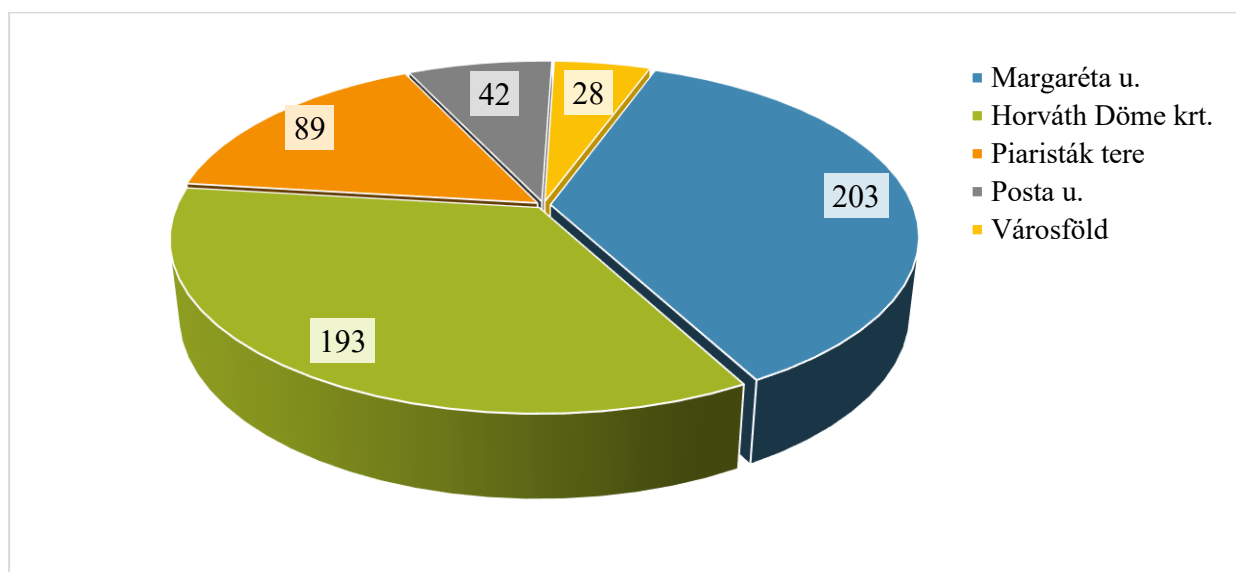
Szociális étkeztetésben részesülők létszámának alakulása 2021-2025 között



Házi segítségnyújtásban részesülők létszáma 2021-2025 között

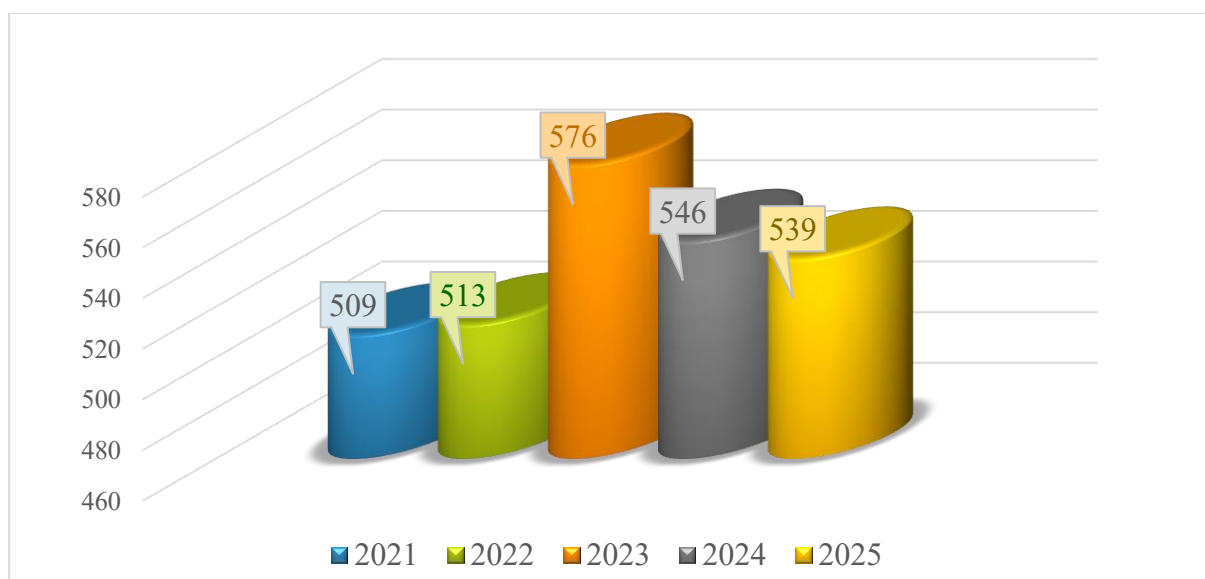


**Házi segítségnyújtást igénybe vevők létszámának megoszlása telephelyenként  
2025. december 31-én**

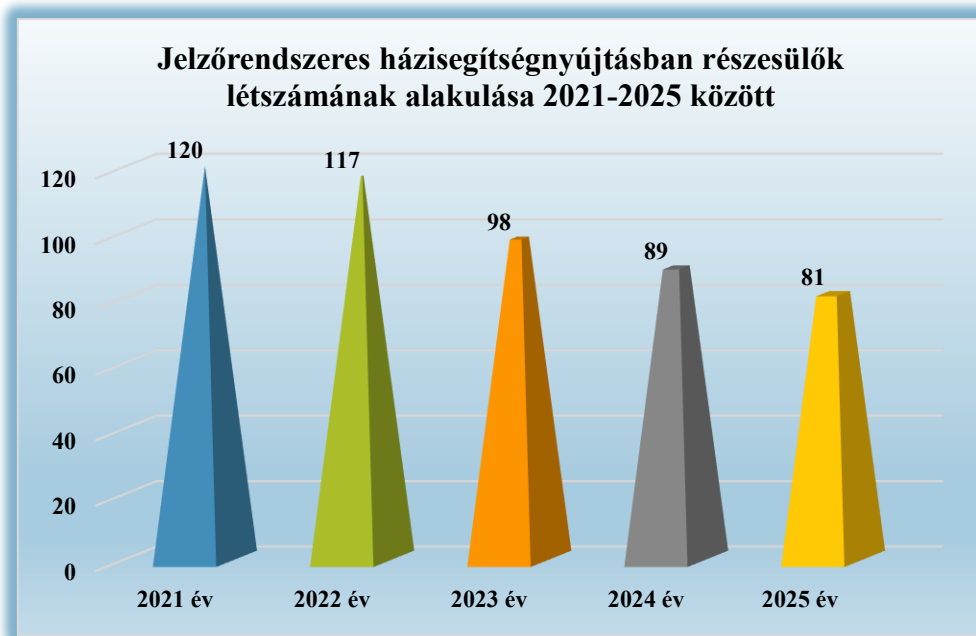


Az előző évekhez hasonlóan a Margaréta utca 2. sz. alatti telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók (203 fő), amely az összes házi segítségnyújtásban részesülőnek (527 fő) 38,51 %-a. Erre a városrészre koncentrálódik az időskorú lakosság nagyobb hányada, itt található két nyugdíjsház is, a Nyíri út 77/B és C épületekben. Ezt követi a Horváth Döme körüli telephely (2025-ben még Városvölgydel együtt) 36,6 %-kal, illetve a Piaristák terén a központi telephely 16,9%-kal. Legkevesebb a Posta utca 7. szám alatti telephely ellátottjainak száma, 7,9 %, azonban itt élnek a leghátrányosabb helyzetben lévő ügyfelek, nagy területen, szétszórtan a tanyavilágban.

**Megállapodással rendelkező ellátottak száma az idősek nappali ellátásában  
2021-2025 között**



Az engedélyezett férőhelyek száma a négy, időseket ellátó nappali telephelyen összesen 270 fő. A napi igénybevétel a törvényi előírásoknak megfelelően történt, így a napi megjelenés egyetlen napon sem haladta meg az engedélyezett férőhelyek számának 100%-át. A legtöbb, megállapodással rendelkező ellátott a Kápolna utca 8. szám alatt működő telephelyen van, 269 fő, ez az időskorúak nappali ellátásának 49,9%-a.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 120 darab jelzőkészülék kitelepítésére volt az intézménynek lehetősége. A 2013-tól a szolgáltatás biztosítása állami feladat, a finanszírozása a Schlacta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a fenntartó között létrejött szerződés alapján történik, ez utóbbi minden évben kiegészíti a támogatást.

#### **4. A szolgáltatások iránt felmerülő igények**

##### Szociális étkeztetés

Az ellátottak száma 2025. december 31-én 789 fő volt, amely 168 fővel kevesebb az előző év hasonló időszakához képest (957). Új kérelmező 175 fő volt, az ellátásból 343 fő került ki az év folyamán. Az igénybevétel elsősorban haláleset, bentlakásos intézményi elhelyezés, vagy elköltözés miatt szűnt meg, több kilépő pedig másképp oldotta meg étkezését. Ezt a területet érintette leginkább az inaktív igénybe vevőkkel kötött megállapodások megszüntetése.

##### Házi segítségnyújtás

2025. december 31-én 527 fő vette igénybe a szolgáltatást, ami 4 fővel volt kevesebb, mint a 2024. évben (531). Az elmúlt évben 171 fő kérte felvételét, 175 főnek pedig megszűnt a jogviszonya.

##### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az előző év adataihoz hasonlóan 2025 évben is megfigyelhető a szolgáltatás iránti igény visszaesése, mivel sokan a 2022-ben megjelent a Gondosóra programhoz csatlakoztak, ami a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással szemben ingyenes. Az intézmény célja azon idős emberek rendszerbe emelése, akik egyedül élnek, nincs hozzátartozójuk, vagy ha van, más

településen/országban élnek. Ezen idős személyek számára a 0-24 órás készenléti szolgálattal rendelkező jelzőrendszer biztonságot nyújt.

#### Időskorúak nappali ellátása

Az elmúlt években emelkedés volt megfigyelhető az ellátotti létszámban, 2021 óta folyamatosan 500 fő felett van a megállapodással rendelkező ellátottak száma. Minden ellátást igénylő személy felvételt nyert az intézménybe.

#### **5. Az Idősgondozó Szolgálat éves bevételei**

Az alábbi táblázat az ellátottak által 2025. évben befizetett személyi térítési díjból származó bevételeket tartalmazza szolgáltatásonként, telephelyenként.

	Étkeztetés (Ft)	Házi segítségnyújtás (Ft)	Jelzőrendszeres hsn. (Ft)	Összesen (Ft)
Piaristák tere		4 879 358		4 879 358
Horváth D. u.	32 456 000	5 325 450		37 781 450
Margaréta u.	18 707 285	5 732 795		30 781 405
Posta u.	14 704 325	1 443 775		19 122 232
Kápolna u.	19 463 405			19 463 405
Jelzőrendszer			3 677 718	3 677 718
<b>Összesen</b>	<b>77 901 053</b>	<b>15 003 859</b>	<b>3 677 718</b>	<b>115 705 568</b>

A térítési díjból származó bevétel a tavalyi évhez (97 millió) képest jelentősnek mondható, több mint 115 millió forint. Az ellátottak által befizetett térítési díjakból legtöbb az étkezésből származott.

#### **6. Munkakörök szerinti létszám alakulása 2025. évben**

	Szakmai létszám	Jogszabályban előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
Étkeztetés	8	9	8	-
Nappali ellátás	14	14	13	1
Házi segítségnyújtás	50	28	49	1
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	1+7*	1+4*	1+7*	-
Technikai	3		3	
<b>Összesen</b>	<b>76+7*</b>	<b>52+4*</b>	<b>74+7*</b>	<b>2</b>

\* készenléti ügyeletet látnak el, főállásuk mellett.

2025-ben 4 fő távozott az intézménytől közös megegyezéssel, 2 fő pedig nyugdíjba vonult.

## 7. Az Idősgondozó Szolgálat munkájának bemutatása

### 7.1. A szolgáltatások célja

A szolgáltatások célja Kecskemét közigazgatási területén időskorúak, betegek, különböző fogyatékosággal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása lakókörnyezetükben vagy intézményi telephelyeken.

Az igénybevétel önkéntes, a rászorulóknak szóban és írásban kérhetnek segítséget. Jelzéssel élhet bármely polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel. A 2025. évben is számos olyan eset adódott, amikor a szakemberek külső jelzés alapján keresték fel az idős személyt, gyakran azonban a támogatásra szoruló elzárkózott mindenfajta együttműködéstől. Ilyen esetekben beleegyezés, hozzájárulás nélkül nem lehetett biztosítani a szolgáltatást.

Házi segítségnyújtás igénylésekor minden esetben vizsgálni kell az igénylő gondozási szükségletét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete III. fokozatú, a gondozók kezdeményezik a bentlakásos intézményi elhelyezést. Az integrációból adódóan a Margaréta Otthon is az intézmény szervezeti egysége, így ennek köszönhetően rövid időn belül elhelyezésre kerülhettek azok a kliensek, akik számára állandó ápolás, felügyelet vált szükségessé.

Szolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak. 2026. január 1-től Városföld Község Önkormányzat már önállóan biztosítja a település lakosai számára a szolgáltatást.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. (házi segítségnyújtás)
- Kápolna utca 8. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés)
- Horváth Döme krt. 1. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nyugdíjasházban 24 órás nővérügyelet)
- Margaréta utca 2. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, két nyugdíjasházban 24 órás nővérügyelet)
- Nyíri út 77/C nyugdíjsház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. (időskorúak részére nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás)

A napi munkafolyamatok, az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, valamint adminisztrációs munka végzése, a telephelyvezetők irányításával valósultak meg.

Az ellátásban részesülők élethelyzetére figyelemmel a kollégák közreműködtek:

- a rendkívüli, valamint a szociális alapszolgáltatás igénybevételéért fizetendő térítési díjhoz nyújtott rendszeres települési támogatás, fűtéstámogatás igénylésében,
- a Városi Szociális Közalapítványnál tűzifa kérelem kitöltésében,
- a tűzifa beszerzésében,

- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához öregségi nyugdíj, méltányossági nyugdíjemelés, egyszeri segély kérelmezésében,
- a közgyógyellátási kérelmek, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság iránti kérelmek benyújtásában,
- fellebbezési kérelem kitöltésében (rokkantsági ellátás),
- az intézményben ruhamosási lehetőség biztosításában,
- krízishelyzetek kivizsgálása során kórházba juttatás, idősotthoni elhelyezéshez felvételi kérelem kitöltésében.

## 7.2. Étkeztetés

Az alábbi táblázatban a 2025. évi étkezési adagszámok láthatók telephelyek szerinti bontásban.

Telephelyek	Normál	Diétás	Összesen
Kápolna u.	25 971	8 008	33 979
Horváth D. krt.	43 870	10 950	54 820
Margaréta u.	25 213	8 394	33 607
Posta u.	25 227	5 738	30 965
<b>Összesen</b>	<b>120 281</b>	<b>33 090</b>	<b>153 371</b>

A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme krt.-i telephelyen volt, de jelentős a létszám a többi telephelyen is. Ennek egyik oka, hogy 2025-ben még a Városföldre szállított adagszám is ezen a telephelyen jelentkezik.

Az étkeztetést a helyi rendelet értelmében elsősorban azok számára biztosította az intézmény, akik koruk, betegségük vagy fogyatékoságuk miatt saját maguk, illetve eltartottjaik számára nem tudták az étkezést biztosítani.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, mivel azt az alacsony jövedelemmel rendelkezők rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás az év elejétől biztosított volt elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással, viszont az esetek nagy részében kiszállítással vették igénybe a kérelmezők a szolgáltatást.

Nagy segítséget jelentett a hátrányos helyzetű embereknek az ételek kedvező ára és a napi igénybevétel lehetősége. Többségük egyedül élő idős ember, de számottevő volt 2025-ben is a fiatalabb korosztály jelenléte, akik segélyből élnek. A rászorultságot egészségi állapot, szociális körülmények és a jövedelmi viszonyok egyaránt indokoltá tették. Nem csak az egyedülállók, hanem gyakran a családban élők életkörülményei sem voltak megfelelőek és ezért szükségessé vált számukra a szolgáltatás igénylése. Az étel házhoz szállítása napi kapcsolatot jelentett a rászorulókkal és ezzel egyidejűleg rendszeres visszajelzést is adott az intézmény felé az ellátottak állapotáról.

A 2025. évben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta is biztosított volt.

Az igénylők felvételét, az étkeztetés összehangolását, nyilvántartások vezetését, térítési díjak számlázását és azok beszedését a szolgáltatást nyújtó telephelyek végezték. A nagy étkezői

létszám jelentős koordinációs és adminisztratív feladatot jelentett az idősgondozás egységeinek, jelentősen leterhelte a szolgálat humán erőforrását.

A Hungast Vital Kft. előnye vetélytársaikkal szemben, hogy a nehezen megközelíthető tanyán élő ellátottak részére ki tudja szállítani az ételt az év minden napján, hátránya viszont, hogy nem kínál többféle választási lehetőséget az étlapon.

Az alacsony jövedelemmel rendelkezők kedvezményesen juthatnak hozzá a szolgáltatáshoz. Az étkeztetésben részesülőknek lehetősége van az önkormányzat által biztosított méltányossági lehetőségnek köszönhetően a térítési díj fizetése alól mentesülni (118 fő) vagy a térítési díjukat csökkenteni, de ezen kívül az önkormányzat még települési támogatás formájában is segítette az ellátottakat. Az igénybe vevők többsége teljes térítési díjat fizet, ám ennek még mindig kedvezőbb a díja a piac egyéb szolgáltatóihoz képest.

#### Étkeztetés a Kápolna u. 8. szám alatti telephelyen

Szociális étkeztetésben tárgyévben a december 31-i adatok szerint 146 személy részesült. A szolgáltatást igénybe vevők egészségi állapotuk romlása miatt igényelték a napi egyszeri meleg ételt. Lakhatásukat figyelembe véve különféle életkörülmények között élnek. Tekintettel az ellátásban részesülők helyzetére települési támogatás igénylésében közreműködtek a telephelyek dolgozói. Vannak, akik komfort nélküli ingatlanban laknak, távol a szolgáltatásoktól, szolgáltatóktól, míg mások a belvárosban vagy annak közelében, átlagos körülmények között. A kiszállított étel minőségére és mennyiségére csak csekély számban érkezett panasz.

#### Étkeztetés a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

Étkeztetésben 2025-ben 59 fő került felvételre a telephelyen. A Hungast Vital Kft. az ellátottak részére egyszer használatos műanyag edényekben biztosította a napi meleg ételt. A különböző diétákra vonatkozó igények szakorvosi és házi orvosi igazolások ellenében minden esetben teljesítésre kerültek.

A nyári hónapokban átmenetileg több ellátotti és hozzátartozói panasz érkezett az étel mennyiségére és minőségére. Ezeket a kifogásokat pontosan dokumentálva továbbította a telephely a szolgáltató felé. Az ebédlemondások és megrendelések magas száma napi szinten követelt meg folyamatos egyeztetést a telephely és a szolgáltató között.

A telephely az ellátási körzetéhez tartozó Városföld településen 32 fő részére biztosította a napi egyszeri meleg ételt. A lakásra történő kiszállítást egy fő gondozó végezte egy terepjáró gépkocsi segítségével. A település óvodájának elhúzódo felújítása és bővítése miatt az étkeztetést a Hungast Vital Kft. biztosította a kecskeméti főzőhelyéről. Tárgyév második felében Városföld település önkormányzata kezdeményezte a kecskeméti önkormányzattal kötött megállapodás felmondását étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatásokra vonatkozóan, így a telephely étkeztetését és házi segítségnyújtást érintő ellátási kötelezettsége Városföld településen 2025. december 31. napjával megszűnt.

#### Étkeztetés a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A telephelyen a szociális étkeztetést igénylő ellátottak részére kiszállítással került biztosításra a napi egyszeri meleg étel. A telephelyen 2025-év végén 175 fő ellátottnak volt megállapodása szociális étkeztetésre. 2025-ben 42 fő új felvétele történt és 35 fő szolgáltatása szűnt meg. 106 fő részesül étkeztetésben a telephely illetékességi területén és összesen 69 fő étkezik a két nyugdíjasházban. Az étkeztetés iránti érdeklődés továbbra is elsősorban a szolgáltatás magas fenntartói támogatottságának és annak eredményeképpen relatív alacsony árának köszönhető.

### Étkeztetés a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

Az Idősgondozó Szolgálat Posta utca 7. szám alatt működő egységének étkezői létszáma 2025. év végén 109 fő volt. Az év folyamán ellátásba került 22 fő, az ellátásból kikerült 58 fő, ebből elhunyt 17 fő, tartós ellátásba került 1 fő.

A szociális étkeztetésben részesülők között vannak olyan személyek, akiknek fő élelemforrása az intézmény által biztosított egyszeri meleg étel, mivel életkörülményeik, anyagi lehetőségeik nem teszik lehetővé a más élelmiszerhez való hozzájutást.

### **7.3. Házi segítségnyújtás**

Házi segítségnyújtás során cél, hogy az ellátott önálló életvitele szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítva legyen. Így különösen az alapvető gondozási, ápolási feladatok végzése, személyi és lakókörnyezeti higiéné biztosítása, háztartási teendők ellátása a feladat. Intézményünk prioritásként kezeli, hogy szolgáltatásaival megelőzze a társadalmi izolációt. Igyekszik az ellátottak társas kapcsolatainak feltérképezésére, mozgósítására a negatív folyamatok megszüntetése, visszafordítása, megelőzése érdekében.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka az egészségi állapotban bekövetkező drámai változás, krízis, melyet sem az igénybe vevő, sem a hozzátartozók nem képesek önerőből kompenzálni. Az ellátottak általában egyedül élők, hozzátartozó nélküliek, vagy megromlott kapcsolatrendszerrel rendelkeztek. Egészségi állapotukra egyszerre több betegség megléte jellemző, mozgáskorlátozottság lakáson belül és kívül is előfordul. A tanyás és külterületi térségben jellemzően komfort nélküli lakásokban élnek az ellátottak, ahol a gondozás, ápolás alapvető feltételeinek teljes hiánya a jellemző.

A házi segítségnyújtás a napi tevékenységekben való segítestől a fizikailag megterhelő feladatok átvállalásáig sok mindent magában foglalt. A napi szintű személyi gondozás és szociális segítség biztonságot nyújtott nemcsak az ellátott, de a hozzátartozók számára is, illetve megkönnyíti az idős családtag ellátását. Az egyedül élő idős emberek gyakran izolálódnak, ilyenkor már nagyon nehéz a társadalomba visszailleszkeszteni és annak aktív tagjává lenni. Gyakorta a hozzátartozó hiánya vagy a vele való viszony megromlása miatt következik be az elmagányosodás. Mindezek tudatában a lelki gondozás az egyik legfontosabb tevékenység a házi segítségnyújtásban. Az információ hiánya is gyakran problémát okoz az idős korosztálynál, emiatt előfordul, hogy nem megfelelő döntéseket hoznak, illetve elesnek különböző juttatásoktól. A szociális és egyéb ügyek intézése ezért kiemelten fontos a szolgálat tevékenységében. Előfordultak idősök elleni bűncselekmények, ahol a bűnelkövetők kihasználták az áldozatok magányosságát, hiszékenységét, ami visszavezethető a kellő információk és a kapcsolatok hiányára.

A lakókörnyezet is nagymértékben befolyásolja az ellátottak életét. A házi segítségnyújtásban részesülők egy része a város külterületén és tanyás térségben éli napjait, ellátásukat nehezíti a nagy távolság, a rossz útviszonyok, így az elmúlt évben is jelentős időt kellett a közlekedésre fordítani.

Fontos kiemelni a szolgáltatás prevenciós jellegét, hiszen azon idős emberek, akik még segítséggel el tudják látni önmagukat, a házi segítségnyújtással tovább maradhatnak otthonukban. Jelentős volt azon gondozottaknak a száma, akiknek romlott az egészségi állapota, majd teljes egészében fekvőbeteggé váltak. A romló egészségi állapot, a több krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára.

Komoly problémát jelentettek azok a fertőzések, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek. Emiatt fokozott volt az elővigyázatosság a munkavégzés során, a gondozók a „minden környezetet fertőzöttnek kell tekinteni” elvet alkalmazták. Az ápolási és gondozási tevékenységeken kívül más teendőket is el kellett végezniük a munkatársaknak, így a házimunkát és ügyintézését is. Előfordult, hogy az idős embereknel halmozottan jelentek meg a problémák: rossz lakáskörülmények, hozzátartozók hiánya, hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés jelentősen megnehezítette a gondozást. Az enyhe és középsúlyos demencia esetében segítséget nyújtottak az intézmény memória tanácsadói egyéni foglalkozással és csoportos esetkezeléssel.

Az ellátást megelőzően vizsgálni kell az ellátást igénylő gondozási szükségletét, de az ennek eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A szolgáltatásnyújtás időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként került megállapításra. A házi segítségnyújtás tevékenységnaplója az ellátott számára elvégzett résztevékenységek megnevezése és azok elvégzésére fordított idő mellett a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás elszámolásának, valamint a kötelező szakmai létszám megállapításának a dokumentuma. A naplóban azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magában foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazási idejét és a személyi gondozás elvégzésének időtartamát is. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órákerete legfeljebb 147 óra lehet. A kötelező dolgozói létszám szabályai nem számolnak az éves szabadsággal és a dolgozók esetleges táppénzes állományba kerülésével sem. Ebből következően az előírt minimum létszámok kizárólagos alkalmazása esetén lehetetlenné válna a szolgáltatás biztosítása.

#### Az Idősgondozó Szolgálat ellátási területeihez tartozó nyugdíjasházakban biztosított szolgáltatások

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Idősgondozó Szolgálat a Kecskemét, Nyíri út 77/B és C, valamint a Horváth Döme krt. 1. szám alatti nyugdíjasházakban alapszolgáltatások igénybevételének lehetőségét biztosítja, így étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, valamint időskorúak részére nappali ellátást.

Az intézmény – Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az önkormányzat tulajdonában álló lakások bérletéről és elidegenítéséről szóló 22/2015. (X.22.) önkormányzati rendelete alapján – állandó gondozói ügyeletet biztosít a három nyugdíjasházban, 16 fő szociális gondozóval, megszakítás nélküli munkarendben. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül a lakók a házi segítségnyújtást igénylik a legtöbben.

Az óraalapú elszámolás szerint a gondozással eltöltött idő viszonylag alacsony a nyugdíjasházakban. A lakók többsége saját biztonsága érdekében a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzéseként, felügyeletként, állapotkövetésként igényli a látogatást házi segítségnyújtás keretében, ami néhány perc alkalmanként. Szinte minden lakó szenved belgyógyászati és/vagy pszichiátriai betegségben. Gyakran a polimorbiditás jellemző, gyógyszerekre, gyógyászati segédeszközökre jelentős összeget kell fordítaniuk.

Az időtartam másik részét jelentő útidő nagyobb mennyiségben nem elszámolható, mert az ellátásban részesülők lakásai egy épületen belül találhatóak, továbbá a lakók részére történő bevásárlást egy boltban, a gyógyszerek kiváltását egy gyógyszerárban végzik a gondozók.

A folyamatos munkarendet ellátó személyzet munkaidejének jelentős részét olyan feladatok elvégzése teszi ki, melyek a normatív elszámolás alapját jelentő időtartamnak nem képezhetik részét, azonban a lakók részére alanyi jogon a helyi rendelet szerint biztosítani kell a nyugdíjasház zavartalan működésével, üzemelésével kapcsolatos teendők ellátását is.

A nyugdíjasházakban folyamatos munkarendben dolgozók napi tevékenységei, melyek a gondozási naplóban nem jeleníthetők meg:

- vészhelyzet elhárítása nem szociális ellátottak esetén: vérnyomás, vércukormérés, orvos, mentő hívása,
- ügyintézés a lakók érdekében:
  - új lakó beköltözése esetében szolgáltatások, házirend ismertetése
  - intézményi elhelyezés szükségessége esetében intézkedés
  - orvosi dokumentumok beszerzése,
- a lakók részére beutalók intézése, vizsgálati anyagok laborba szállítása, eredmény elhozása,
- kapcsolattartás a hozzátartozókkal, más ellátás szükségessége esetén tájékoztatás,
- lakásvásárlással kapcsolatos érdeklődőknek információnyújtás,
- kórházban lévő betegek látogatása,
- az épületeket fenntartó, a karbantartásokért, hibaelhárításért felelős KIK-FOR Kft-vel, lakásszövetkezettel, liftszerelőkkel történő kapcsolattartás, hibabejelentés,
- a házakban kiépített nővérhívó rendszer kontrollja, az esetleges meghibásodások észlelése, hibaelhárítás,
- a lakók közötti konfliktusok kezelése, pszichiátriai betegekkel és elfogadásukkal kapcsolatos esetkezelések,
- lakók vásárlásra, egyéb dolgokra átadott pénzével kapcsolatos dokumentáció vezetése, összegzése és zárása,
- térítési díj beszédése,
- ebédigény felmérése, étlapok kiosztása, módosítások jelentése,
- műszakátadás, ellátottakkal kapcsolatos teendők megbeszélése, információ átadása.

A nyugdíjasházakban lakók számára nagy biztonságot jelent az intézmény dolgozóinak 24 órás jelenléte, a tudat, hogy probléma esetén a munkatársak azonnal a segítségükre sietnek és akár az életüket is megmenthetik. A lakások nagyon keresettek, egy-egy üresedés esetén azonnal elkelnek. Az idős emberek közösségben élhetnek, jobban odafigyelnek, megértőbbek, elfogadóbbak egymás iránt.

#### Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyen

A 2025. évet 89 fővel zárta az ESZII Idősgondozó Szolgáltatnak a központi egysége, 45 új gondozott felvételére került sor. Az igénybe vevők többsége nő, kor szerint a legszélesebb körben a 80-89 éves korosztály érintett, mintegy 40%. A szolgáltatást igénybe vevő a saját otthonában segítséget kapva képes ellátni magát akár állapota alapján, akár idősotthoni elhelyezés szükségessége ellenére is. Igazolja ezt, hogy 18 fő kilencven éven felüli ellátott van a rendszerben. Az ellátásban részesülők 9%-a tanyán, a többi a bel- és kertvárosi részen él. Nagy hányaduk egyedül él (66%), a fennmaradók, párban vagy más családtaggal. Egészségi állapotukra jellemző a krónikus betegségek megléte, gyakoriak a demencia, pszichiátriai

kórképek és daganatos megbetegedések. A szolgáltatás igénylésére jellemző, hogy egyharmaduk napi segítséget kér, a többiek hetente többszöri alkalommal, néhányan pedig heti rendszerességgel igényelnek segítséget. Leginkább a testi higiéne biztosítása, bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, ügyintézés a leggyakoribb szolgáltatás az igénylők körében. A 2025-ben megszűnt esetek száma nem haladta meg az új igénylők számát, mert 42 fő ellátása szűnt meg az év során. A kikerülők 28%-a idősotthoni bentlakásos szakellátó rendszerbe került, 30% elhunyt, néhány főnél a családon belüli ellátást tudták biztosítani, illetve egyéb okokból (felépülés, elköltözés stb.) is kérték a gondozás megszüntetését. A gondozók figyelemmel kísérték az ellátott mentális és fizikai állapotát, annak változásait. Kapcsolatot tartottak a háziorvosokkal, az egészségügyi személyzettel, a szociális rendszer más szereplőivel. A gondozás célja az egyéni szükségletek figyelembevételével szakszerű és emberközelű gondozás megvalósítása.

A kliensek gondozását a telephelyen 7 fő szakképzett szociális gondozó látta el. Az ügyfelekhez való eljutást szolgálati kerékpárok és gépjármű használata tette lehetővé. A kevésbé frekvenciált helyen élő idősek ellátását a Budaihegy – Vacsihegy, Szolnokihegy, Körösihegy, Úrrét, Kisfái, Talfája körzetében rossz idő esetén a nehezen járható földutak hátráltatták.

### Házi segítségnyújtás a Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A Horváth Döme krt.1. telephelyről 2025-ben 193 fő részére volt biztosított a házi segítségnyújtás szolgáltatás. Az év folyamán 41 fő gondozásba vétele történt meg. Az ellátotti fluktuáció a korábbi éveknek megfelelően magas volt. Az ellátási igények jellemzően a személyi gondozás valamely résztevékenységét jelentették, mint például mosdás, fürdetés, öltöztetés, hely és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, decubitus kezelése, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése. Ezek mellett kisebb mértékben ugyan, de a szociális segítségre is mutatkozott igény. A feladatellátáshoz két gépjárművet és kerékpárokat használt a gondozói személyzet. A higiéniai biztonságra tekintettel, védőruházat, egyszer használatos overál, szájmaszk, lábszák, gumikesztyű, fertőtlenítőszer korlátlan mennyiségben rendelkezésre állt. A szakmai munkát gyógyászati segédeszközök is segítették.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjasházban egy személy elhalálozott, új lakó nem érkezett. A lakók egy részének jelentős állapotromlása miatt a megszakítás nélküli munkarendben dolgozó kollégák feladatellátása, leterheltsége megnőtt. A nyugdíjasházi gondozással töltött idők megduplázódtak január és december között. A személyi gondozások megkönnyítésében és hatékonyabbá tételében nagy szerep jutott a különböző gyógyászati segédeszközök alkalmazásának. Szakápolási feladatok, gyógyszerelés terén szoros volt az együttműködés a háziorvosokkal és az otthonápolási szolgálat munkatársaival. A 24 órás gondozói ügyeletet öt fő látta el megszakítás nélküli munkarendben, átlag három havi munkaidőkeretben. A lakásokban lévő segélyhívó készülékek megbízhatóan működtek. Meghibásodás miatt egy telefon cseréje történt, egy készüléket újra kellett programozni. Az év folyamán szoros és kölcsönös volt az együttműködés és az információcsere a gondozási központ és a nyugdíjasházi bérlakásokért felelős KIK-FOR Ingatlankezelő és Forgalmazó Kft. között.

Városföld településen 28 fő részesült házi segítségnyújtásban, a feladatellátást terepjáró gépkocsi segítette. (A feladat – a terepjáró gépkocsival együtt – a városföldi önkormányzathoz került vissza 2026. január 1-től).

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások mellett a telephely nagy hangsúlyt helyezett a látókörébe került és arra jogosult személyeknek pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz történő hozzájuttatásához.

Az év során a telephely a központi elektronikus nyilvántartási rendszerbe történő jelentési kötelezettségének eleget tett, így a napi igénybevétel, megállapodások feladása, várakozók jelentése, időszakos szakmai létszám és aktuális intézményi térítési díj jelentése megtörtént.

### Házi segítségnyújtás a Margaréta u. 2. szám alatti telephelyen

A telephely a Széchenyiváros, Máriaváros, Petőfiváros, Alsó- és Felsőszéktó, valamint Budaihegy idősei számára nyújt szociális biztonságot évtizedek óta, a szolgáltatás iránti érdeklődés a városrészben évről-évre változik. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban személyi gondozás vonatkozásában a befogadott ellátotti létszám 189 fő. Az ellátási körzethez tartozó ügyfelek száma az előző évekhez képest növekedést mutat, 2025-ben 203 fő volt a teljes - felvételt nyert - ellátotti létszám. Egyre több idős szorul ellátásra mind az ellátási területeken, mind pedig a nyugdíjasházakban. Az év során 65 fő esetében történt felvétel és 45 fő ellátása szűnt meg.

A lakosság tájékozódhat a telephely szolgáltatásairól az intézmény weboldalán, illetve a kórházi szociális munkások, házi orvosok, családsegítők és a gyámhivatal is egyre több rászoruló irányít a telephelyhez.

A családi kötelék fellazulása, valamint a természetes támaszok meggyengülése, elégtelensége vagy teljes hiánya az idősök mindennapi életét megnehezítette, így szervezett szociális segítség nélkül már nem tudták tovább folytatni megszokott életüket. A házi segítségnyújtás iránti igény jelentkezése jellemzően kórházi kezelést követően, illetve az egészségben bekövetkező állapotromlás, a házastárs megbetegedése, elvesztése következtében volt leginkább megfigyelhető. A házi segítségnyújtásban főként személyi és környezeti higiénés szükségletek biztosítását kérték az ellátottak. Ezen belül a gondozási, ápolási feladatok, mentális támogatás, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszer felírás és kiváltás, házi orvossal való kapcsolattartás szerepelt a kliensek igényei között. A kórházakkal, orvosokkal való együttműködés, kölcsönös tájékoztatás segíti az óvintézkedések betartását. A dolgozók a maguk és az ellátottak védelmében a higiénés szabályokat szakszerűen és pontosan betartották (védőruházat, szájmascsk, kézfertőtlenítő, gumikesztyű, felületfertőtlenítő), ami különös fontossággal bír a gondozás során. Továbbra is kihívást jelentett az ágyhoz kötött idősök napi ellátása, a nagy számban megjelenő, demenciával érintett idősök szakszerű ellátása.

A mozgásukban korlátozott kliensek számára a külvilágtól elzárt környezetben a gondozókkal való kapcsolattartás rendkívül fontos. A magányosan, egyedül élő idősök részére a napi rendszeres látogatás megnyugtató volt és növelte biztonságérzetüket, a gyógyulás esélyét. A hozzátartozóval rendelkező ellátottak esetében is jól kiegészítette egymást a családi gondoskodás és a szolgálat által biztosított segítségnyújtás.

A telephely ellátási körzetéhez tartoznak a Nyíri úti nyugdíjasházak 2x100 lakásában élő idősök. A nyugdíjasházakban folyamatos, illetve egy műszakos munkarendben összesen 13 gondozó biztosítja a lakók ellátását. Az ápolási, gondozási feladatok, háztartási teendők mellett a szociális és egyéb ügyek intézése legalább olyan nagy számban fordul elő, mint az egészségi állapot miatti segítségnyújtás. Az időskori elváltozások, betegségek gyakorta együttélési nehézségekhez vezettek, ami konfliktusforrássá vált, így a problémák kezelése napi feladata

volt a gondozóknak. Nehezíti a lakók ellátását és a házban való együttélést a pszichiátriai betegségekkel, súlyos demenciával küzdők jelenléte.

A szociális bérlakásokban élők egy kisebb hányada alapvető higiéniai ismeretek hiányában éli mindennapjait, elutasítva az ellátásokat, miközben nem tudnak mit kezdeni az összkomfortos lakás adta lehetőségekkel.

Nehézséget jelent továbbá, amikor egy-egy lakó egészségi állapota oly mértékben megromlik, hogy állandó ápolást, felügyelet igényel. Ilyenkor a hozzátartozók sokszor csak magángondozó bevonásával tudják az idős személy ellátását megszervezni. Sok esetben a hozzátartozók, új beköltöző, tulajdonos idősök hibásan azt vélelmezik, hogy a gondozók teljes körű ellátást tudnak biztosítani. A telephelyvezető feladata a tájékoztatás és a kompetenciahatárok betartatása, a konfliktusok kezelése. A nyugdíjasház nem bentlakásos intézmény, önálló életvitel folytatására részben legalább képesnek kell lennie a nyugdíjasházi lakónak. A telephely a személyi gondozás és szociális segítség keretében tud támogatást biztosítani, a kapacitás és az idős személy rászorultsága függvényében. A 24 órás nővérügyeletet hétféle és 16 óra után egy-egy fő gondozó látja el a telefonos hívórendszer segítségével. Mindezek mellett a házakban adódó meghibásodások esetén (tetőbeázás, vízvezetékek meghibásodása, lift problémák stb.) a telephely munkatársai segítik az intézkedést, hogy a nagyobb károkat, emberi sérüléseket megakadályozzák. Mindkét ház állapota folyamatosan romlik, az épületek közel 40 évesek, az átfogó felújítást, karbantartást régóta várják a lakók.

#### Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyen

A Hetényegyháza, Méntelek, Külsőnyír, Belsőnyír, Úrihegy, Szarkás és Felsőszéktó tanyák területén a házi segítségnyújtásban összesen 80 fő ellátott volt 2025-ben. Az igénybe vevők száma több, mint 30%-kal emelkedett az előző évhez viszonyítva. Ellátásba került 20 fő, megszűnt az ellátása 38 főnek. A megszűnések okai halálozás (7 fő), bentlakásos intézménybe költözés (2 fő). Többen 60 napon túl nem vették igénybe az ellátást, ezért megszüntetésre került a szolgáltatás nyújtása.

A telephelyen a legnagyobb nehézséget továbbra is két körülmény okozza. Az ellátottak egy részének életkörülményei: mélyszegénység, vezetékes víz és fűtés nélküli, lakhatásra nem alkalmas építmények. Másik probléma a lakóhelyük megközelítése, a rossz útviszonyok és a távolságok leküzdése. Mivel a gondozottak szétszórtnak, több kilométerre laknak egymástól, kizárólag autóval lehetséges e tanyák megközelítése, ennek következtében magas a gondozók utazási ideje. A kedvezőtlen időjárási viszonyok (eső, hó, jég) aránytalan mértékben tovább nehezítik a közlekedést, gyakran nagy kerülővel lehet eljutni a gondozásban részesülő személyekhez. Érzékelhető, hogy az egyedül élő idős gondozottak egyetlen kapcsolata a külvilággal a házigondozó. Sok esetben legalább olyan fontos számukra a beszélgetés, illetve a mentális segítség, mint a konkrét gondozási feladatok ellátása, a személyi, testi higiéné biztosítása, de szükséges az orvosi ügyintézés, ruhamosás és a bevásárlás is.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok mellett a nehéz szociális helyzetben lévő ellátottak számára segítséget nyújtott a telephely a segélyek igénylésében: fűtési-lakhatási támogatási és közgyógyellátási kérelmek, rendkívüli nyugdíjmelési kérelem. Tájékoztatást kaptak a lehetséges szociális támogatásokról, segítségekről: idősotthoni ellátás kérelmezése, felülvizsgálati iratanyagok kitöltése, egyéb kérelmek, levelek megírása, felajánlott támogatások rászorultakhoz való eljuttatása.

2025-ben 5 ellátott azonnali beavatkozást igénylő krízishelyzetbe került. A gyors észlelésnek köszönhetően a jelzőrendszer tagjait bevonva helyzetük átmenetileg vagy hosszútávra rendeződött.

2025-ben tovább erősítette a telephely a helyi intézményekkel és civil szervezetekkel fenntartott jó kapcsolatát. Kiemelkedő és kölcsönös az együttműködés a Hetény vezér Polgárőr Egyesülettel a területen élő idős emberek ellátása érdekében.

#### 7.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

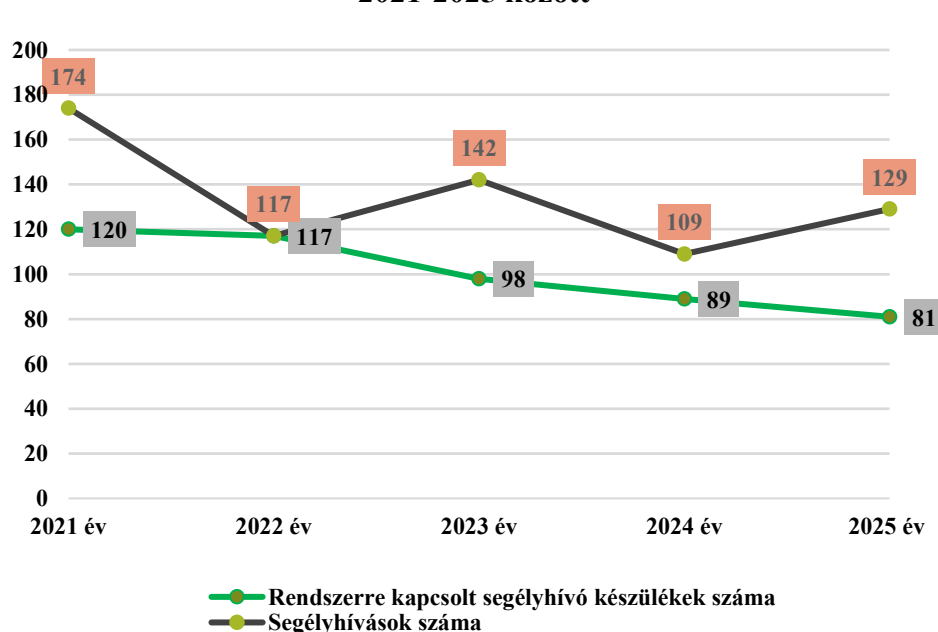
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Kecskemét közigazgatási területén végezte az intézmény.

A szolgáltatás célja: a segélyhívást kezdeményezőnek otthonában rövid időn belüli segítségnyújtása, a nap 24 órájában. További cél, hogy a jelzőrendszerbe bekapcsolt személyek minél tovább otthonukban tarthatók legyenek.

Kecskeméten 1999-től működik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás. A 2016. évtől az intézmény és a rendőrség kölcsönös megállapodás alapján jelzéssel él egymás felé, ha krízishelyzetbe került időskorú ember kerül valamelyik szervezet látókörébe. Az együttműködés célja minél gyorsabb és hatékonyabb segítségnyújtása annak érdekében, hogy a rászoruló személy mielőbb szakszerű ellátásban részesüljön.

A 2025. év végén, Kecskemét területén 81 db kihelyezett segélyhívó készülék volt rendszerre kapcsolva. A kitélepített segélyhívó készülékek 100%-a két irányú kommunikációra alkalmas. A 2025. évben a rendszerre kapcsolt készülékekről az ellátottak 129 esetben kezdeményeztek segélyhívást. A szolgáltatást igénylők többsége (78%) egyedül élő nő, az előző év adataihoz képest a férfiak aránya kismértékben emelkedett. A szolgáltatást igénylők nagy része (89%) egyszemélyes háztartásban él.

**A rendszerre kapcsolt készülékek és a segélyhívások számának alakulása  
2021-2025 között**



A 2024. évben egy kihelyezett segélyhívó készülékre átlagosan 1,2db, a 2025. évben 1,6db segélyhívás jutott. Az idős emberek továbbra is elsősorban megromlott egészségi állapotuk miatt kértek segítséget a jelzőrendszeres szolgáltatótól. Az előző évekhez képest a szolgáltatást igénybe vevők átlagéletkora 80,5 év volt.

A segélykérések főbb okai az idős emberek életkori sajátosságaival függenek össze, a megromlott egészségi állapot miatt a leggyakoribb segélykérő okok: elesés, magas vérnyomással, cukorbetegséggel, szív- és érrendszeri betegségekkel kapcsolatos rosszulletek, emellett higiénés szükségletek miatti segélykérés is előfordul.

A 2025. évben a téves riasztások száma igen alacsony volt. A segélyhívásoknál történt intézkedéseknél leggyakrabban egészségügyi és a gondozási tevékenység nyújtására volt szükség.

#### A segélykérések főbb okok szerinti megoszlása 2025-ben

segélykérési okok	megoszlás (%)
elesés	67%
betegség, rosszullet	13%
higiénés szükséglet	9%
egyéb okok	7%
téves riasztás	3%
krízishelyzet	0%
pszichés probléma	1%
segítség esti lefekvésnél	0%

#### Esetek megoldása szerinti megoszlás (2025)

esetek megoldása	megoszlás (%)
beszélgetés, megnyugtató	4%
gyógyszeradás saját gyógyszerből	7%
orvos hívása	0%
mentőhívás	15%
gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás	60%
téves riasztás	3%
egyéb	11%

A 2025. évben 28 ügyfél került ki a rendszerből. A szolgáltatás megszűnése gyakran a megromlott egészségi állapot miatt történt, amelynek következtében kórházba kerülés, idősek otthonába, nyugdíjasházba vagy családhoz költözés volt jellemző. A rendszerből való kikerülésnél gyakori ok az elhalálozás, amely természetesen a magas életkorral függ össze.

## Az ellátásból való történő kikerülés okai 2025-ben

kikerülés oka	megoszlás (%)
elhalálozás	36%
kórházba kerülés	7%
bentlakásos intézménybe történő beköltözés	18%
gondosóra igénybevétele	4%
ellátás megszüntetés saját kérésre	14%
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0%
egyéb	21%

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele általában kapcsolódik más alapszolgáltatáshoz, az ügyfelek harmada rendszeres házi segítségnyújtást is igénybe vesz.

### 7.5. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportja elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik részére szükséges a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése, rehabilitációban való közreműködés, megélhetési problémák enyhítése, önellátás, független élet elérésének megkönnyítése, önszerveződő csoportok működésének segítése.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni. A telephelyek nagy hangsúlyt fordítanak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésre, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősek hasznosság-fontosság tudatát, a tevékeny életet. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Horváth Döme krt. 1. (40 férőhely)
- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

#### Nappali ellátás Horváth Döme krt. 1. szám alatti telephelyen

A nappali ellátás tagsága a helyi nyugdíjsházban és az ellátási területen lakókból tevődik össze. A létszám 35-38 fő, a napi megjelenés 20 fő körüli. Az intézménybe látogatók fő motivációja a társas kapcsolatok keresése, hiszen a nyugdíjas korosztály egy részének ezek hiányoznak leginkább. A szociális kapcsolatok beszűkülése és hiánya befelé fordulást okoz, ezért a telephely arra törekszik, hogy a hétköznapokat tartalmassá tegye és az ember kapcsolódási igényét kielégítse.

Kiemelt feladat a társas kapcsolódások, a személyes viszonyok, szociális interakciók és a csoporton belüli koordináció elősegítése.

A foglalkozások szintje igazodik az ellátott képességeihez, hogy sikerélményük legyen és biztonságban érezzék magukat.

Állandó programok:

- Napi torna: főként ülőtorna, melyet a dolgozók vezetnek spontán vagy videóvetítés követésével.
- Kéztorna: erősíti a kéz és az ujjak erejét, segít megőrizni az önállóságot (gombolás, fogás, étkezés) a finommotorika ébrentartásával, továbbá a két agyféltekére ható ellentétes irányú mozgás az agyi területek karbantartására van jó hatással.
- Kézműves foglalkozások: a finommozgások, mint pl. az ollókezelés a készségek javítását szolgálják. A kézügyesség fenntartása hozzájárul az érdeklődés és figyelem felkeltéséhez, ezáltal a mentális képességek megőrzéséhez, továbbá új lehetőségeket nyit az egyén és a közösség számára, új célok kitűzése és megvalósítása által új örömforrásra találnak.
- Mentális segítségnyújtás a sűrűsödő veszteségek feldolgozásához.
- Érdeklődési körhöz és adottságokhoz alkalmazkodó társasjáték-foglalkozás, mely kiemelten a kapcsolódást hivatott aktiválni.

Havi állandó programok:

- Egyházi program: az imaórák a lelki töltődést szolgálják, mely az elcsendesedés fontosságára irányítja a figyelmet.
- Nagy közös kézműves foglalkozásban való részvétel: egyrészt a kreatív önkifejezést szolgálja, másrészt a többi nyugdíjastársal való találkozást, a társas kapcsolatok ápolását.
- Az arborétumi séták biztosítják nemcsak a természettel való összeköttetést, hanem kapcsolódási lehetőség egymáshoz.

A prevenció jegyében:

- Időszakosan a Memória Ponttal való együttműködés, memória tanácsadó által vezetett játékos foglalkozás, a szellemi képességek megőrzése, hanyatlásának elkerülése céljából.
- Egészséges táplálkozás jegyében gyümölcs- és zöldségnap.
- Egészségügyi előadás meghívott szakember által.
- Szücsné Gyöngyösi Ildikóval ülő örömtánc 2025-ben is folytatódott havi 1 alkalommal.
- Ismeretfenntartó foglalkozások: „szerencsekerék” találós kérdésekkel, kvizek, „zsákbamacska” - ismert versek, zenei alkotások felismerésével és folytatásával, szórómi különféle szabályokkal.
- Koncentráció gyakorlása: a vizuális észlelés, a türelem és koncentráció jegyében színezők, rejtvények, valamint társasjátékok beépítése a szabálykövetés és a közösségi élmény megélésére, a türelem, a koncentráció és rövid távú memória ébrentartása az emlékezet és figyelem által.

Időközi programok:

- Megemlékezés az aktuális ünnepekről (állami, egyházi, személyes - névnapok).
- „Világjáró”: egy világotutató a nappali ellátásban beszámoló sorozata
- „Négyszemközti beszélgetések” elnevezésű program: teret ad a személyes beszélgetésre, mentális támogatásra (a mindennapi problémák oldása mellett).
- A nappali ellátásban részt vevő tag évfordulós beszámolóit.

- „Idősek hete” programsorozat kiemelt eseménye az évnek: terményáldás vendéglátással, érzékszervi felismerő játéksorozat, zenei délelőtti zenész fellépésével színesítette az ünnepi hetet.
- Hagyományos ünnepek megtartása, közös programok más telephely tagjaival.

#### Nappali ellátás a Kápolna utca 8. szám alatti telephelyen

Az év kezdetekor 262 fő volt az ellátásban, ez a szám 269-re növekedett év végére. A telephelyen a nappali ellátást elsősorban az intézményben található négy csoport tagjai veszik igénybe.

A programok összeállításakor elsődleges szempont volt az ellátottak kognitív funkcióinak erősítése, fejlesztése, az egyéni és közösségi igények kielégítése. Mindez a mentális, fizikai és szellemi egészség megőrzését szolgálta. A foglalkozások elősegítették az idősek közötti kapcsolatok mélyülését. A rendszeres beszélgetések következtében felszínre kerültek azok a problémák, amelyek kezelésre, megoldásra vártak. A támogató munkát segítették a memória tanácsadók, az Egészségfejlesztési Iroda rendezvényei, az Alzheimer Café előadásai és a rendszeresen igénybe vett jogi tanácsadás lehetősége.

A telephely emellett segítséget nyújtott a különböző hivatali ügyintézkedésekben. Havi rendszerességgel valósultak meg irodalmi, művészettörténeti, zenei, táncos, kézimunka, egészségmegőrző, valamint hitéleti programok.

A visszajelzések alapján a megújult Nosztalgia délutánok, a nagy közös rendezvények, az Örömtánc, a Nyílt napok, a demencia prevenciók programok, a különféle szellemi vetélkedők, a kézműves foglalkozások, a gyógynövény kalendárium, torna, egészségvédelmi projektek, kvízek, népi tradíciókhoz kapcsolódó ünnepek, közös programok más telephely tagjaival és a kirándulások aratták a legnagyobb sikert.

#### Nappali ellátás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyen

A nappali ellátottak létszáma az elmúlt években jelentős emelkedést mutatott az előző időszakhoz képest. 2023. januárjában 106 fő, 2025. december végén már 179 idős volt ellátásban.

A programok tekintetében fontos szempont a testi-lelki egészség megőrzése. Az év során különféle kulturális programokon vehettek részt az érdeklődők. Rendszeresek a tornák, séták, előadások, beszélgetések, ezek az együttlétek alkalmasak arra, hogy jobban megismerjék egymást a tagok. A szociális gondozók nagy gondot fordítottak a problémák, lelki gondok megoldására, egyéni és csoportos beszélgetésekkel, jogi tájékoztatással, szociális ügyintézéssel segítették az időseket.

A kollegák törekedtek a személyes szükségletek feltárására, jó kapcsolatot ápolnak a memória tanácsadókkal, illetve az Egészségfejlesztési Iroda munkatársaival, akik színes, interaktív előadásokat tartottak a tagoknak, de más szervezetek egészségmegőrzésre irányuló előadásai is teret kaptak az év során. Több alkalommal volt lehetőség ismeretterjesztő előadások meghallgatására.

Havonta rendszeresen manuális téren fejlődési lehetőséget biztosítottak a kézműves foglalkozások a nappali ellátásban és a nagy közös rendezvényeken is. Ez utóbbi alkalmat adott arra, hogy az ellátottak megismerkedjenek más klubok új tagjaival, és így új kapcsolatok, barátságok szövődjenek. A programok tervezése során biztosított volt minden érdeklődő számára a hitélet rendszeres gyakorlása (bibliakör, Istentisztelet formájában), illetve biztosítva voltak a kulturális foglalkozások, irodalmi, zene- és táncfoglalkozások (Örömtánc), és a szórakoztató táncos összejövetelek is.

Intergenerációs programok keretében a telephely kapcsolatot tartott a Bocskai utcai Óvoda Méhecske csoportjával, a Lánchíd utcai Általános Iskolával, valamint a Piarista Általános Iskola tanulóival. Pályázat útján lehetőségük volt az időseknek makramé és kötés gyönggyel szakkörön részt venni, illetve tartott kutyás foglalkozásokat a Kuttyával Egy Mosolyért Alapítvány is.

A telephelyhez tartozik a Nyíri út 77/B és 77/C nyugdíjasházak szociális alapellátása is, így az ott élő időseket a nappali ellátás keretében is támogatták a kollégák.

### Nappali ellátás a Posta u 7. szám alatti telephelyen

Az elmúlt évben a nappali ellátást igénybe vevők száma is tovább emelkedett, így 2025-ben összesen 91 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év folyamán 6 fő került felvételre, a megszűnt ellátások száma 31 volt. A tárgyév 60 fővel zárult, ezen belül a nemek aránya: férfi 21, nő 39 fő.

A telephely adottságait - nagy udvar, kemence fedett kiülővel - kihasználva, sok szabadtéri program valósult meg, pl. mozgásos játékok, kertészkedés, sütögetések, grill partik formájában. A nappali ellátás programjainak rendszeres és fontos része a prevenció, az ismereteket bővítő előadás, a jó fizikai, mentális állapot fenntartása és az egészség megőrzését segítő különböző készségfejlesztő foglalkozások. Az évtizedek alatt hagyománnyá vált programok 2025-ben is megtartásra kerültek: Újév köszöntő, Magyar Kultúra Napja, Valentin nap, Farsang, Nőnap, Férfinap, Kenyérszentelő, Terményáldás, Idősek hete, Tök jó nap, Karácsony, egészségnap, torna, népdalkör próbái, egyházi és állami ünnepek, közös névnapok. Az elmúlt évben foglalkoztatási és prevenciós céllal folytatódott a senior örömtánc.

Új eseményként, az ellátottak aktív részvételével családi majális került megszervezésre. A mindenki előtt nyitott rendezvényen az érdeklődőknek változatos programok segítségével lett bemutatva az intézmény és az intézmény által nyújtott szolgáltatások.

A lelki egészség, mentális állapot megtartása érdekében igény szerint irányított beszélgetések során igyekeztek a kollégák feltárni a problémákat és a megoldás önerőből történő felismerése felé irányítani a klienseket. A kliensek egy része tanyavilágban él és egyedülálló, így a napi kapcsolatok hiánya miatt kialakuló izoláció megelőzését kiemelt feladatként kellett kezelni. Szükség esetén egyéni esetkezelés keretében mentális gondozással, életvezetési tanácsadással kell könnyíteni az eligazodást, az önállóság megőrzését, természetesen az egyén autonómiájának tiszteletben tartása mellett. Az idősek szellemi frissességének megtartását 2025-ben is nagyban segítették a Memória Pont tanácsadóival történt egyéni beszélgetések és csoportos fejlesztő foglalkozások.

Több közös program került megrendezésre a Hetényegyházi Közösségi Házzal és a Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolájával.

### **7.6. Idősgondozó Szolgálat által szervezett nagy közös rendezvények**

A 2025. évben is sikeresek voltak az Idősgondozó Szolgálat által szervezett nagy közös rendezvények. Több ilyen rendezvényen az időseket ellátó telephelyek ellátottjai mellett a fogyatékkal élők ellátó nappali intézmények (Mosolysziget, Csodabogár) ellátottjai is jelen voltak.

<b>Idősgondozó Szolgálat által szervezett nagy közös rendezvények 2026-ban</b>		
<b>időpont</b>	<b>rendezvény</b>	<b>helyszín</b>
havonta egy alkalommal	kézműves foglalkozás	változó telephelyeken
január 22.	Magyar Kultúra Napja	Kápolna Idősgondozó Központ
január 30.	Pótszilveszteri Táncgála	Hetényegyházi Közösségi Ház
február 27.	Farsang	Hetényegyházi Közösségi Ház
március 13.	1848/49-es forradalom és szabadságharc ünnepe	Kápolna Idősgondozó Központ, Kossuth szobor
április 7.	Húsvéti kiállítás	ESZII oktatási terem
április 16.	Tavaszköszöntő vetélkedő	Nyitnikék Idősgondozó Központ
április 30.	V. Piknik Kosár Szépségverseny	Kecskeméti Arborétum
május 9.	XXVI. Sport Nap	Kecskeméti Arborétum
május 22.	Dallamok Szárnyán zenei rendezvény	Hetényegyházi Közösségi Ház
szeptember 11.	Lecsófesztivál	Naplemente Idősgondozó Központ
szeptember 16.	hajósi kirándulás	Hajós (Érseki Kastély, Német Nemzetiségi Tájház)
szeptember 23.	XX. Divatbemutató – „Így öltöztök ti!”	Hetényegyházi Közösségi Ház
október 14.	Röpülj Páva kulturális rendezvény	Hetényegyházi Közösségi Ház
november 17.	Adventi kiállítás	ESZII oktatási terem
november 25.	Humorfesztivál	Hetényegyházi Közösségi Ház
minden hónap első péntekén	Arborétumi séta	Kecskeméti Arborétum
havonta 8 alkalommal	Örömtánc	Idősgondozó Szolgálat nappali ellátásának telephelyei
minden hónap harmadik péntekén	Nosztalgia Délután	Kápolna Idősgondozó Kp.

A fentiekén túl mindig sikeresek az Egészségfejlesztési Iroda által szervezett Alzheimer Café rendezvények is, amelyeken a senior korosztály jelentős számban képviselteti magát.

### **7.7. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat**

A Lelki Elsősegély Telefonszolgálat (LET) egy preventív szervezet, amelynek célja, hogy a krízishelyzetben lévő embereknek azonnali elérhetőséget biztosítson, folyamatos működéssel és díjtalanul. Egyre többen küzdenek mentális és lelki problémákkal, önmagukban nem tudnak megbirkózni nehézségeikkel és saját maguk ellen fordulnak. A válságba jutott embereknek a szolgálat segítő beszélgetésekkel, információ nyújtással, krízisintervenció alkalmazásával új perspektívát ad, a reménytelenség érzése oldható, a feszültség csökkenthető.

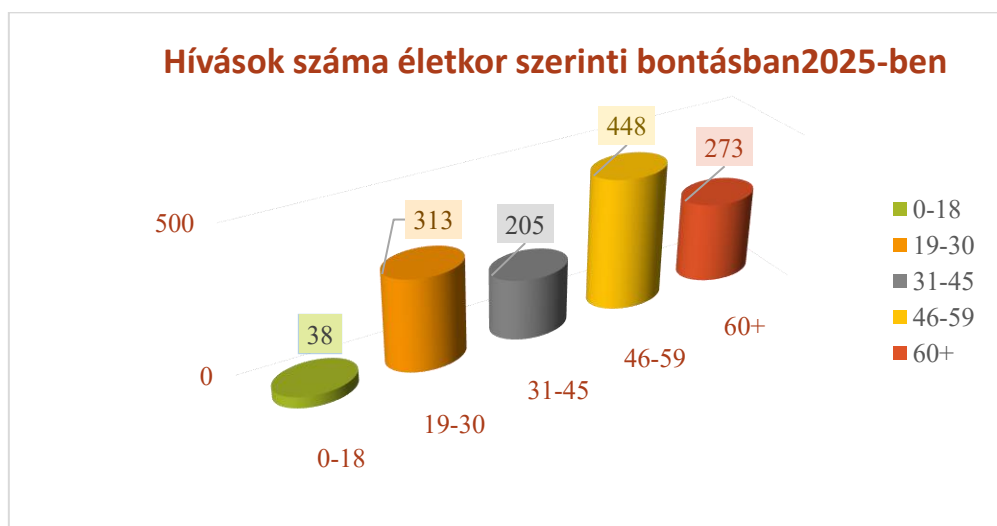
A 2025. évben a kecskeméti LET (Kecskemét, Nyíri út 77/C.) az országos szervezethez kapcsolódva heti 48, novembertől 42 órában volt nyitva. Vasárnap 13 órától – kedd 13 óráig, (illetve november hónaptól kezdődően kedd 7 óráig) várták az önkéntesek a bajba jutottak hívásait, 6 és 12 órás beosztással, nappal és éjszaka. Az év második felében az ügyelők száma

csökkent 2 fővel, munkájuk és családi helyzetük miatt elköszöntek a szolgálattól, passzív ügyelő nem volt. Az ügyelők átlag életkora 64 év, nemek szerinti megoszlása 3 férfi és 6 nő. A szolgálat 2025-ben több szakmai rendezvényen és továbbképzésen is részt vett. Januárban 5, februárban 3 fő vett részt a régiós műhelymunkán Békéscsabán. Az országos szervezet áprilisi közgyűlésén a szakmai vezető képviselte a szolgálatot, júniusban Bánkon a továbbképzésen mindkét vezető jelen volt. Augusztusban az országos konferenciájára 6 főt delegált a szolgálat. A többnapos, nagyszabású rendezvényen lehetőség volt előadásokat hallgatni, műhely munkában részt venni, csoportos foglalkozásokon szerepelni, amik elősegítették a szakmai fejlődését. Személyesen tapasztalatcserére is alkalmuk nyílt az ország különböző területein működő szolgálatokkal való találkozás során és jó csapatépítő program is volt. A Lelki Egészség Világnap alkalmából rendezett Régiós Találkózón, Szolnokon 2 fő vett részt. A szervezet online akadémiájához az év során 4 fő csatlakozott. Mindezen programok hozzájárultak ahhoz, hogy az ügyelők segítséget kapjanak a szakszerű feladatellátáshoz és nagyobb hatékonysággal tudjanak segíteni a bajba jutott, válságba került embertársaikon. Decemberben a vezetők az országos szervezet év végi vezetői konferenciáján is megjelentek.

Havonta stábfoglalkozásokon lehetőség volt a szolgálat működéssel kapcsolatos feladatok megbeszélésére és az információk átadására. Minden hónapban a szakmai vezető irányításával szupervízióon vettek részt az önkéntesek, ahol a szolgálatuk közben felmerült esetek feldolgozásával kapcsolatban kaptak szakszerű segítséget. Erre igen nagy szükség volt, hiszen ügyeleti tevékenységük során gyakran találkoztak „krónikus hívókkal”, nehezen feldolgozható esetekkel.

#### Hívások alakulása 2025-ben

A fogadott hívások száma 2756, ebből konzultációs/érdemi hívás 1369 volt. A többi ügynevezett kopogtatás/tájékoztató fél-egyperces hívás, illetve néma-, próba- vagy hecchívás volt. Nemek szerinti bontásban a férfi hívók száma 549 fő, a női hívók száma 788 fő volt. Jellemző témák a szomatikus és mentális betegségek, munkanélküliség, megélhetési, lakhatási gondok, a kapcsolati konfliktusokhoz általában gyász, veszteségek, családi és nevelési nehézségek társulnak. Leggyakoribbak az érzelmi problémák (828), a magány és izoláció (489) lelki- (282), testi betegségek (266) illetve a családi problémák (216). A hívó irányítása a legtöbb esetben szakorvoshoz, pszichoterápiára történik. A korosztályt tekintve - becslés szerint - leginkább a 46-59 évesek közül kerülnek ki a hívást kezdeményezők, ezt követően a 19-30 évesek hívása jellemző. A hívások gyakorisága napszakonként elkülönítve a délutáni és esti órákban mutat nagyobb igénybevételt.



### Terápiás alapelemek

Az elfogadó meghallgatás, a ventilláció lehetőségének biztosítása mellett fontos a feszültségoldás és a megnyugtató. Általában csitul a zaklatottság, a szenvedés, nyitottá vagy nyitottabbá válik a személyiség, a hívó képes szembe nézni helyzetével és további lépéseket tenni, erőre kapva úrrá lenni külső-belső helyzetén a másik ember segítségével, jelenlétével. Információ adással, megnyugtatóssal, a remény fenntartásával, együttérző támasznyújtással oldhatók a félelmek.

### III. ÁPOLÁST, GONDOZÁST NYÚJTÓ INTÉZMÉNYEK

#### 1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogadja a felvételi feltételeknek megfelelő igénylőket. Az ápolást-gondozást nyújtó idősoktthona és idősoktthonok gondozóháza ellátási formákra vonatkozóan az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 240+6.

Az intézmény eredetileg zöldövezeti területen létesült, amely az utóbbi években folyamatosan épülő lakóparki övezetté fejlődött. Az otthon egy többhektáros parkban, az Arborétum közvetlen szomszédságában fekszik, helyi járatú autóbusszokkal jól megközelíthető. Az intézménybe érkezők részére a parkolás biztosított. Előnyt jelent a Bács-Kiskun Vármegyei Oktatókórház, valamint a Kecskeméti Mentőállomás viszonylagos közelsége.

Az intézmény területe akadálymentesített. A kerekesszékes lakók és minden ide érkező számára elektronikusan távvezérelt kapuk könnyítik meg a közlekedést. Az épület kétszintes, lifttel ellátott. A lakószobák többsége kétágyas, a földszinti szobák közvetlen kertkapcsolattal rendelkező teraszokra nyílnak. A fokozottabb ápolást igénylő lakókat ápolási részlegeken látják el, a demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken gondozzák. A közösségi kapcsolatok ápolására minden szinten foglalkoztató- és társalgó helyiségek állnak rendelkezésre. Minden részlegen található teakonyha, ahol az ellátottak étkezhetnek, szükség esetén az ételmelegítés és a főzés lehetősége is biztosított részükre.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma, a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja az időseket. A gondozás egyik alapvető feladata a beilleszkedési krízis megfelelő kezelése, az ezzel járó egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben. Az intézmény feladata, hogy a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli életet biztosítson. Munkálkodni kell a békés öregkor megteremtésén és az életkornak megfelelő szükségleteket figyelembe véve biztonságos környezetet kell teremteni. Mindezek érdekében legfontosabb az empátia, a tolerancia és a bizalom. Az idősoktthonok érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával törekedni kell arra, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a szellemi és érzelmi képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontos a lakók egymás közötti kapcsolatainak elősegítése, valamint a családi, hozzátartozói kötődések megőrzése. Az intézmény arra törekszik, hogy családi hangulatban, szeretetben és békességben teljenek a lakók napjai. Érezzék, hogy idős koruk és különböző betegségeik ellenére fontosak a világnak és mindazoknak, akik körül veszik őket.

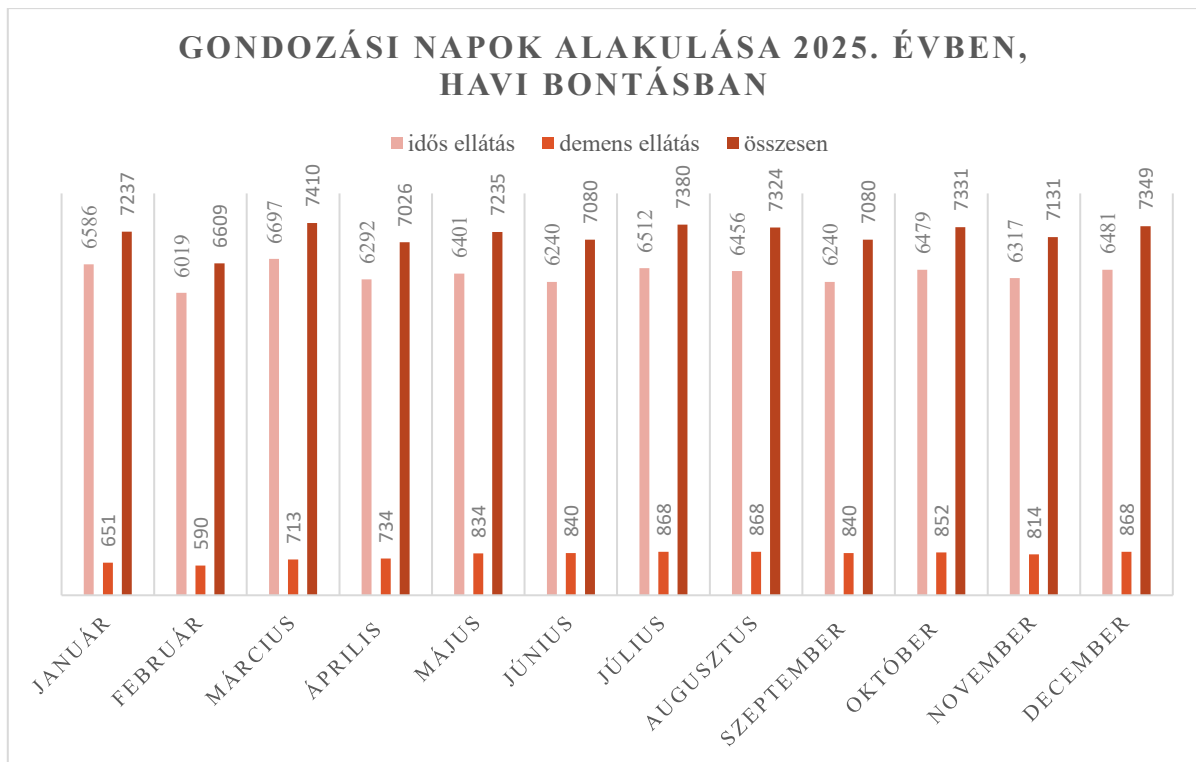
A szakmai tevékenységre irányuló főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló a 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,

- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 3/2017. (III.30.) önkormányzati rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjáról, a gyermekétkeztetés térítési díjáról, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról.

### 1.1. Az idősek otthona ellátotti létszámának alakulása

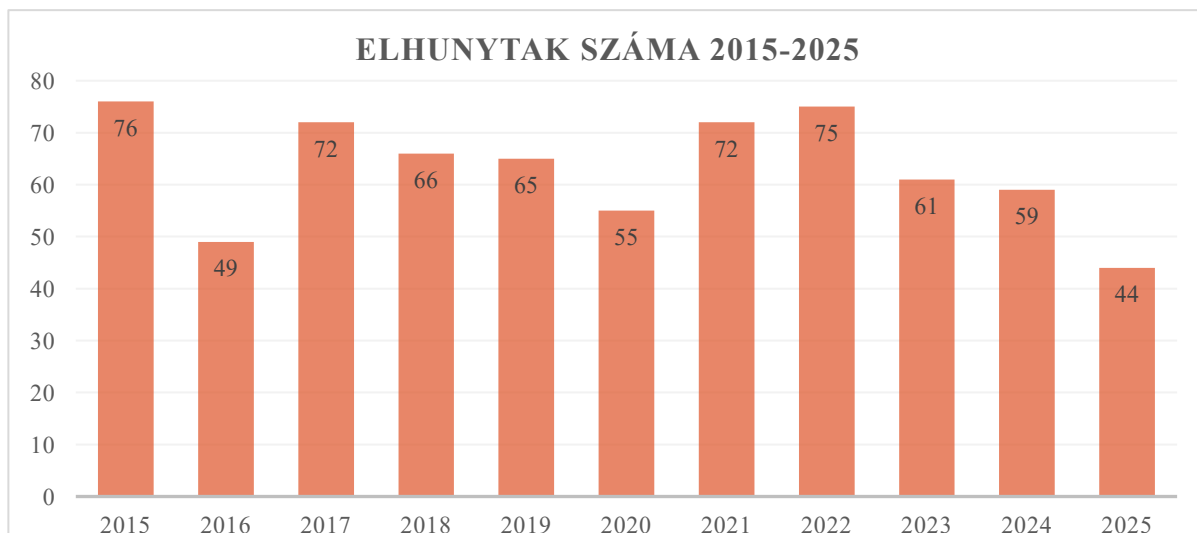
A 2025. évben az összes férőhelyet számítva 88 013 gondozási napon átlagosan 236,2 fő, ebből szakvélemény alapján a demencia kórkép súlyos fokozatában szenvedő lakók esetében 9 472 gondozási napon, átlagosan 25,9 fő gondozása történt meg, a férőhely kihasználtsága 98,4%-os volt.



Az idősek otthonába 2025-ben 47 fő új lakó költözött be. Otthonából, illetve átmeneti elhelyezésből érkezett 35 fő, kórházi ellátásból 12 fő. Ebben az évben 1 fő költözött ki az intézményből, illetve 44 fő halálozott el, ebből 29-en kórházban, 15-en intézményben.

### 1.2. Elhunytak száma 10 évre visszatekintve

A 240 fő engedélyezett létszámmal működő idősek otthonában az év folyamán kevesebb elhalálozás történt az elmúlt év adataihoz viszonyítva. Az elhunyt ellátottak száma 25,4 %-os csökkenést mutatott a beszámolás évében, mint az azt megelőző évben.



A halálzási számok tekintetében megemlítenő, hogy az újonnan érkező ellátottak sok esetben nagyon rossz egészségi állapotban, tartós betegségekkel, több esetben soron kívüli elhelyezéssel kerülnek felvételre. Az egészségi állapotukból fakadóan már több esetben teljes ápolásra-gondozásra szorulnak, illetve a demencia kórkép súlyos fokozatának diagnosztizálásával érkeznek.

### **1.3. A gondozóház ellátotti létszámának alakulása**

A gondozóházi részlegben 1 821 napon átlagosan 4,98 fő gondozása történt. A 6 férőhellyel működő átmeneti elhelyezést nyújtó részlegre az elmúlt év folyamán 3 fő nyert elhelyezést, 3 fő elhalálozott, 1 fő otthonába költözött vissza, 1 fő idősotthoni elhelyezésbe került. Az intézmény nyilvántartása alapján a gondozóházi várakozók létszáma 10 fő.

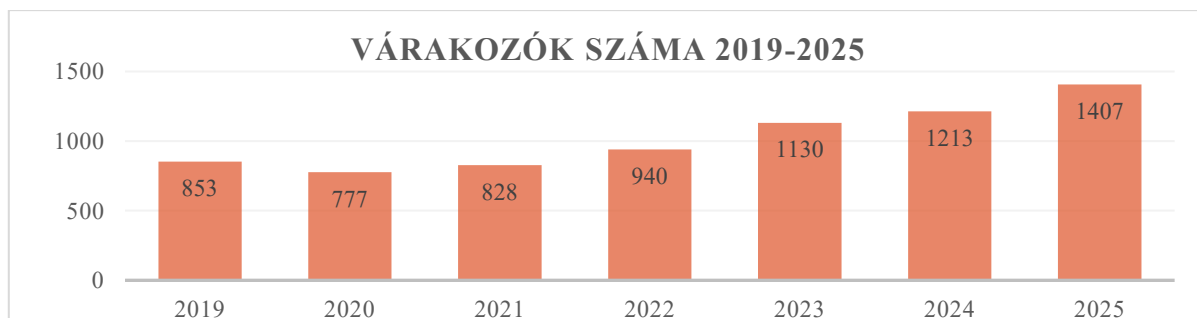
### **1.4. A szolgáltatás iránt felmerülő igények**

A nagy létszámú várakozó fogadását, nyilvántartását, az intézmény bemutatását 1 fő szociális munkatárs látja el teljes munkaidőben, és koordinálja a telefonos és e-mailen történő megkereséseket is.

2025 decemberében az idősök otthonába várakozók száma 1407 fő volt, ebből gondozási szükséglettel 122 fő rendelkezett. A régebbi kérelmezők nyilvántartott anyagainak áttekintése folyamatos, a kérelmek felülvizsgálata és azok megújítása is évente történik.

Az érdeklődők folyamatosan emelkedő igényei miatt a kollégák nagy hangsúlyt helyeztek az intézmény bemutatására. Nagyban segítette a munkát az intézmény internetes felülete ([www.eszii.hu](http://www.eszii.hu)), ahol naprakész információk állnak rendelkezésre az érdeklődők számára. Így a kérelmezők minden esetben alapos tájékoztatás után hozhatták meg elhelyezésre irányuló döntésüket. Naponta legalább 10-15 fő érdeklődött személyesen vagy telefonon az intézményi ellátás iránt.

A kérelmezők nagy részére a multimorbiditás jellemző. Több esetben családban élnek, de a család már nem tudja otthonában ápolni az idős embert, mivel mind az anyagi, mind a fizikai erőforrásaik kimerültek. A várakozók közül többen rendelkeznek demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel, így elhelyezésük speciális részlegben lehetséges.



Évek óta megfigyelhető tendencia a várakozók igen magas létszáma. Az év eleji térítési díj emelés sem befolyásolta érdemben az intézménybe jelentkezők létszámát. Az intézmény továbbra is vonzó maradt a város idős lakói körében.

A kérelmezők közül többen szeretnék az ellátást minél hamarabb igénybe venni, de az otthonba való bekerülés sorrendjét a nyilvántartásba vétel időpontja, az igénylő egészségi állapota, illetve szociális helyzete határozza meg.

### 1.5. Az ellátást igénybe vevők demográfiai mutatói

2025. december 31-én az idősek otthonában élő lakók átlagéletkora 82,17 év volt (férfi lakóké 77,64 év, női lakóké 83,39 év). Az intézmény lakói közül 1 fő életkora haladta meg a 100 évet.

<b>Átlagéletkorok 2015 - 2025 években</b>			
Év (dec. 31-én ellátottak)	Férfiak (év)	Nők (év)	Összes lakó (év)
2015.	79,61	85,13	83,81
2016.	77,63	82,5	81,46
2017.	77,27	82,48	81,35
2018.	77,6	82,6	82,6
2019.	78,9	83,6	82,7
2020.	77,76	83,66	82,68
2021.	77,95	83,26	82,2
2022.	77,84	82,52	81,46
2023.	77,26	82,64	81,54
2024.	77,37	82,8	81,68
2025.	77,64	83,39	82,17

A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy a magyar felnőtt társadalom korösszetételét követi az intézményi is. A beszámoló évében kisebb növekedés volt tapasztalható az átlagéletkor tekintetében.

#### A lakók korcsoport szerinti megoszlása december 31-én

Kor	Férfi létszám	Női létszám
40-59 éves	0	4
60-64 éves	6	4
65-69 éves	4	3
70-74 éves	9	8
75-79 éves	9	21
80-89 éves	16	109
90 év feletti	6	37
<b>Összesen:</b>	<b>50</b>	<b>186</b>

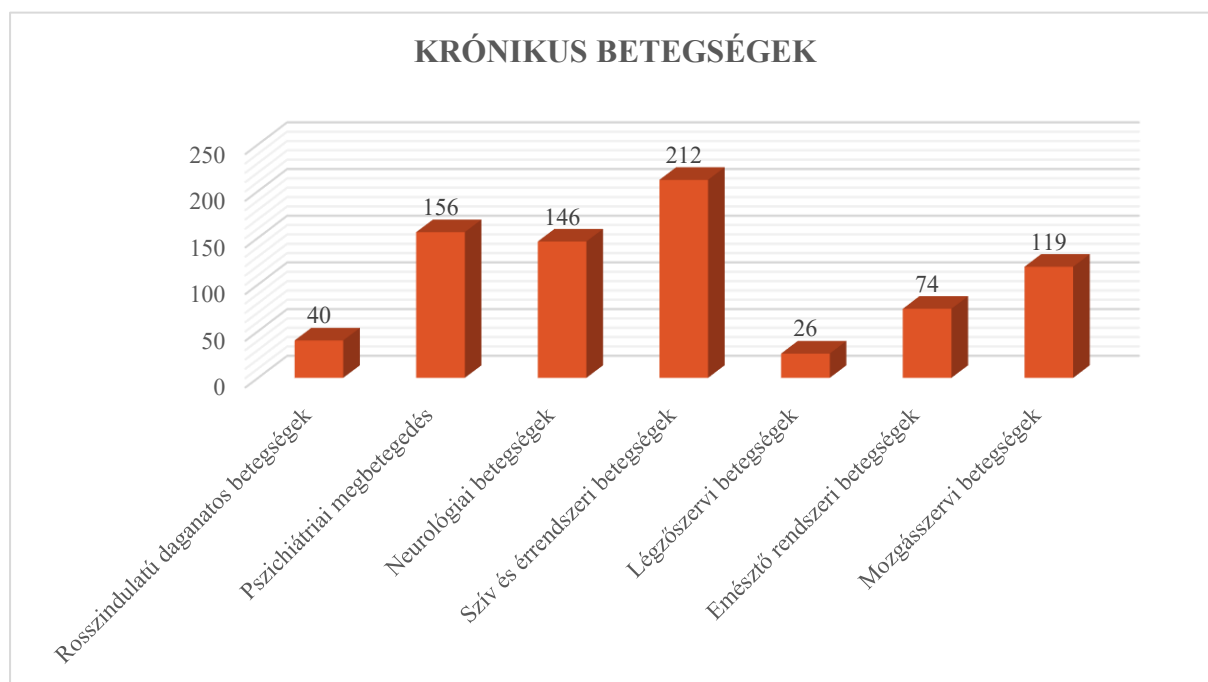
A fenti táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, ami a településünkre is jellemző, és ez igaz az intézményben élőkre is. A lakók jelentős része 80 éven felüli. A nemek közötti megoszlás arányait tekintve az előző évihez hasonlóan alakult, melyben továbbra is igen magas a nők aránya.

Az intézményben 1 házaspár, illetve élettársi közösségben 1 pár élt, a részükre biztosított közös lakószobában. Mindkét pár már az intézmény lakójaként ismerkedett meg egymással és döntött a közös életvitel mellett.

## 1.6. Az ellátottak egészségi állapota

Az idősor legnagyobb problémáját a krónikus betegségek jelentik. A krónikus megbetegedések rontják leginkább az idősorúak önállóságát, tevékenységét, kapcsolatvilágát, öngondoskodását, és nem utolsósorban a lelki egészséget. Az alábbi diagramban szemléltetett betegségek az intézményi ellátottnál is gyakran vannak diagnosztizálva, melyek akár halmozottan is előfordulnak.

**A leggyakrabban előforduló krónikus betegségek**



A lakók vezető betegség típusa megegyezik a hazánkban jelenleg is vezető szív- és érrendszeri megbetegedésekkel. Nagy számban fordultak elő egyéb pszichiátriai megbetegedések, illetve jelentős az idegrendszer betegségeiben, valamint mozgásszervi betegségben szenvedők száma.

Az intézményben az ellátottak fő problémája a megromlott egészségi állapot és az önálló képesség csökkenése okozta gondozási igényekből adódik. A napi szintű gondozási igényt a gondozási szükséglet határozta meg, hogy az ellátott milyen mértékben képes intézményi keretek között ellátni önmagát, mennyire szorul az alapvető fizikai szükségletek szintjén az ápoló, gondozó személyzet segítségére. Elvégzett felmérések alapján az önálló képesség szerint az ellátottak három csoportba sorolhatóak:

- **Önellátásra képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota életkorának megfelelő, gondozói felügyelet mellett önállóan étkezik, lakókörnyezetét életkorának és fizikai

állapotának megfelelően rendben tartja, többnyire önállóan tisztálkodik, öltözködik napi szinten, felügyelet nélkül elhagyhatja az intézményt.

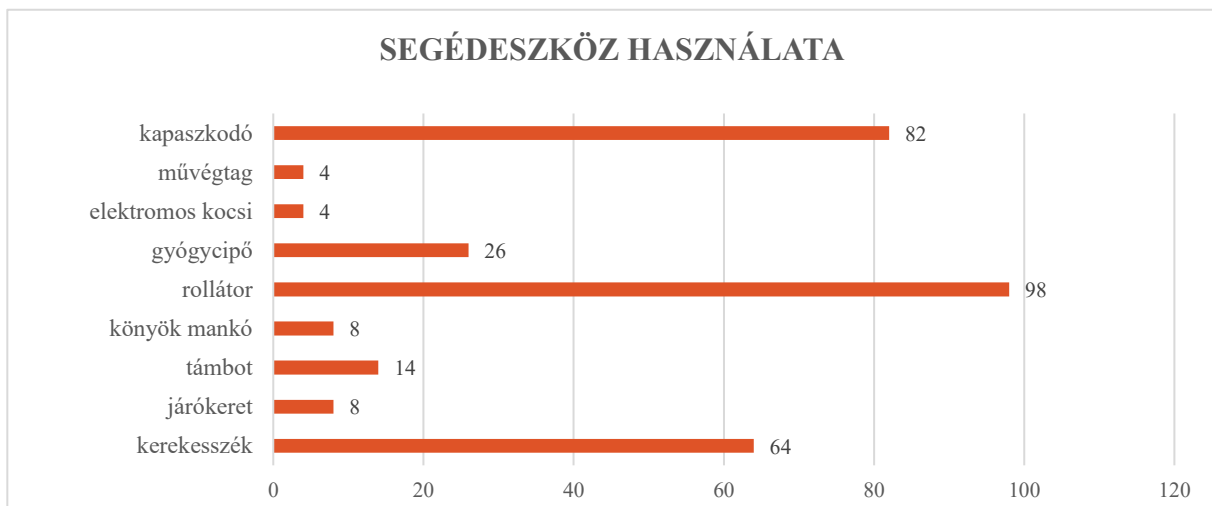
- **Önellátásra részben képesnek tekintjük**, akinek szellemi állapota korának megfelelő, de fizikai állapotának gyengülése miatt rendszeres segítséget igényel. Akinek szellemi állapota változó, de alapvető szükségleteit részben, irányítás mellett önállóan elégíti ki (pl.: demens). Az intézményt változó fizikai vagy pszichés állapota miatt felügyelettel hagyhatja el.
- **Önellátásra képtelennek tekintjük**, akik szükségleteik kielégítésében teljes mértékben az ápoló, gondozó személyzet munkájára szorulanak.

A 2025. december 31-én gondozásban lévő 239 fő (236 fő tartós bentlakásos + 3 fő átmeneti) ellátott önellátási képességének felmérése alapján az alábbi adatok láthatók:

Ellátotti létszám: 244 fő	Minimális segítséget igényel, önellátásra képes, fennjáró	Több segítséget igényel, önellátásra részben képes	Teljes ellátásra szorul, önellátásra nem képes
A-ház	27 fő	51 fő	23 fő
B-ház	9 fő	52 fő	23 fő
C-D ápolási részleg	-	-	35 fő
Speciális részleg	-	-	19 fő
Összesen	36 fő	103 fő	100 fő

A fenti értékek alapján megállapítható, hogy 2025-ben erősen eltolódott az ápolásra és teljes ellátásra szoruló aránya, azaz az ellátottak sokrétű segítségre szorulanak.

### Helyváltoztatásra szolgáló segédeszköz használatának adatai



A fenti táblázat szemlélteti, hogy az ellátottak milyen magas számban szorulanak valamilyen helyváltoztatást segítő eszköz használatára.

Inkontinenciával élő ellátottak száma 207 fő volt, ebből közepsúlyos 104 fő, súlyos inkontinens 103 fő volt.

## 1.7. Demens betegek ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és súlyos probléma a demenciával élők növekvő száma. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelt. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás időben és térben beszűkül, az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban. Alapvető cél, hogy a demenciával küzdő idős ember szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés egyensúlyának megtartása mellett élje életét.

2025. december 31-i állapotnak megfelelően szakvéleménnyel rendelkező ellátottak közül 8 fő középsúlyos és 28 fő súlyos fokú demenciával volt diagnosztizálva. Részükre az intézmény ún. speciális részlegen biztosítja az ellátást. Az intézményben a demens betegek ápolása-gondozása speciális szakmai hozzáértést kíván az ápoló, gondozó személyzet, illetve a szociális és terápiás munkatársak részéről team-munka keretében.

A demenciával élők a mentális hanyatlás miatt gyakran nem képesek mérlegelni a környezetükben lévő veszélyforrásokat, így nem is tudják elkerülni azokat. Ezért alapvető az ellátó személyzet állandó jelenléte, a fokozott felügyelet biztosítása, de nem kerülhető el a biztonságot nyújtó környezet kialakítása sem. Olyan gondozási környezetet igyekeznek az intézmény kialakítani, amely támaszkodik a demens személy még meglévő képességeire, valamint alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

### Gondnokság alatt álló ellátottak száma 2025. december 31-én

Gondnokság alatt álló lakók/fő		Gondnok személye/fő	
		Hivatásos	Hozzá tartozó
Nő	31	4	26
Férfi	10	3	8
<b>Összesen:</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>34</b>

## 1.8. A teljes körű, komplex ellátás folyamatai

### Egyéni gondozási terv

Minden személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos intézménynek az ellátottak részére gondozási tervet kell készítenie. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, illetve azok megvalósításának módszereit. A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően egy hónapon belül kell elkészíteni. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek vesznek részt. A gondozási tervet, annak módosítását, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. A gondozási tervek ellenőrzése, felülvizsgálata, évente egyszer, illetve állapotváltozás következtében évente többször is megismétlődik.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikákat tartalmazza.

Az ápolási dokumentáció része lehet még a folyadéklap és a dekurusz-lap. Ezek pontos és szakszerű vezetése jelzés értékű lehet a beteg állapotának megítélésében. Akut megbetegedés esetén, valamint valamennyi, az ápolási részlegben ellátott lakó vonatkozásában határozott vagy határozatlan idejű ápolási tervet is kell készíteni a gondozási terv részeként. A különböző ápolási tevékenységeket az orvos írásbeli utasításai alapozzák meg, amelyek az ápolási dekurusz-lapon kerülnek dokumentálásra. Lényeges még a szakmai dokumentáció, ami az egészségügyi dokumentációt, eseménynaplót, gyógyszerelő füzetet és gyógyszernyilvántartást jelenti.

### Egészségügyi ellátás

Az intézményben az egészségügyi ellátás a gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Egyes gyógyszerek szedése esetén éves laborvizsgálatok elvégzésére kerül sor, valamint a cukorbetegség rendszeres VC (vércukor) és vizeletvizsgálata is megtörténik.

Az intézmény hőségriadó tervben leírtak szerint védi a lakókat a melegebb nyári hónapokban. A lakók szakrendelésen, illetve szűrővizsgálaton történő megjelenését az intézmény biztosítja. Heti egy alkalommal minden lakónak vérnyomás, havonta egy alkalommal testsúly mérés történik, illetve valamennyi új lakónál, és szükség szerint a régiéknél is EKG-vizsgálatot végeznek. Az egészségmegőrzés, ápolás és gyógyítás terén folyamatosan biztosított a lakók személyi, környezeti higiéniája. A beszámoló évében influenza elleni védőoltást 98 fő ellátott kapott.

### Szakápolási tevékenységek

Az ellátottak megromlott egészségi állapota miatt kialakult betegségek mindennapi ellátása, gondozása az alapápolás mellett megkívánta a szakápolást is. Szakápolási tevékenységet megfelelő végzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak végeztek, az ehhez szükséges tárgyi feltételek biztosítása mellett. Orvos által előírt szakápolási teendők közül gyakran előforduló tevékenységek: - dekubitálódott és fekélyes területek kezelése, vérvétel, katéterezés, oxigénterápia, sztomaterápia, szondán át történő táplálás.

### Kötözés és sebellátás

Szakápolási tevékenység keretében a sebek kezelését, „állandó kötözős nővér” végzi, aki folyamatosan kontrollálja a kezelt területeket, rendeli az ehhez szükséges szakorvos által előírt kötszereket. Sebkezelés összesen 998 alkalommal történt.

#### **Sebkezelés statisztikai adatai**

Sebtípus	Fő	Kezelési alkalmak
Hámsérülés	24	552
Decubitus	32	256
Egyéb kötözések	19	190

### Orvosi ellátás

A rendszeres orvosi ellátást az intézmény orvosai biztosították napi 4-4 órában. Háziorvosi és belgyógyász szakvizsgálat, valamint gyógyszerfelírás 6313 esetben történt. Rendelési időn kívül, ügyeleti időben ügyeletes orvos értesítése történt, amely Bács-Kiskun Vármegyei alapellátási ügyelet 1830-as hívószámán érhető el. Az intézményben történő szakorvosi ellátás esetszáma 540 alkalom volt. Ebből a heti egy alkalommal rendelő neurológus szakorvos 264 alkalommal találkozott beteggel, 276 esetben a pszichiáter szakorvos vizsgálta meg az ellátottakat. A pszichiáter szakorvos végzi a gondnokság alá helyezés megindításához szükséges szakorvosi vizsgálatokat és esetenként a szakvéleményezést is. Intézményen kívüli szakrendeléseken 819 esetben jelentek meg a lakók (ebből traumatológián 327 esetben, ahol 63 alkalommal csonttörés igazolódott be).

### Gyógymasször, gyógypedikúr ellátás

Szakképzett gyógymasször biztosítja a lakók részére az előírt teljes-, vagy részleges testmasszázszt és gyógypedikúrt.

#### **Igénybevételek száma**

Hátmasszázs	Alsó végtag masszáz	Felső végtag masszáz	Gépi masszáz	Tens	Bioptron lámpa	Gyógypedikúr
431	60	430	132	76	261	2 204

### Gyógytorna

Az egyéni gyógytornát egészségi állapot függvényében, szükség szerint gyógytornász felügyelete mellett biztosítja az intézmény. A gyógytornász az orvos által felállított diagnózis alapján dolgozik, teljes körű állapotfelmérést végez, majd mindezek alapján kezelési tervet készít, amely tekintettel van a lakó általános állapotára, korára és életvitelére. Elsődleges célok a fizikai aktivitás megőrzése, traumák utáni rehabilitáció elősegítése, továbbá a gyógyászati segédeszközök helyes használatának megtanítása. Kiemelt feladat a tartósan ágyhoz kötött lakók fokozatos és folyamatos mobilizálása, az ágyban való betegforgatás, felültetés, masszírozás, légző torna.

Egyéni gyógytornában 106 ellátott részesült, csoportos foglalkozás 492 alkalommal történt, melyből 94 alkalommal labdás gyakorlatokkal valósult meg. Bevezetésre került a kéztorna heti rendszerességgel.

A gyógytornászok fizioterápiás kezeléseket 12 főnek összesen 112 alkalommal végeztek.

### Ápolás

Az év során folyamatosan biztosítva volt az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, amelynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerelés, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtás. A decubitus, azaz nyomási fekélyek ellátása is nagy kihívás a tartósan ágyban fekvő lakók esetében. A multirezisztens kórokozók által bekövetkezett fertőzések miatt, az intézmény 2025-ben összesen 16 fő ápolását végezte izolációs intézkedések mellett.

A személyi higiéné részeként fodrászati alapszolgáltatást (mosás, vágás, szárítás) igény szerint, a borotválást hetente kétszer gondozó-fodrász végezte az intézményben.

### Távollétek összesített száma 2025-ben

- távollétek száma: 2062 nap,
- ebből szabadság: 736 nap,
- kórházi kezelés: 1326 nap volt.

### Fizikai ellátás

Az élelmezési feladatokat a Hungast Vital Kft. látja el, a takarítási munkákat az épületen belül és a szerződésben meghatározott külső területeken, szintén kisserződött formában a B+N Kft. végezte 2025-ben. A szerelést és a javítást az intézményt működtető Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságának karbantartói végzik el. Az intézményben a 24 órás portaszolgálatot és felügyeletet a Bács-Security Kft. dolgozói látják el.

### Ruházat, textília

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha a lakó megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljeskörű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt tartalmaz. A ruházat tisztításáról és javításáról az intézmény a házirendben meghatározott módon gondoskodik. A személyes használatra kiadott intézményi ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. A személyi higiéné részeként az intézmény nagy hangsúlyt fektet a ruházat rendezettségére és tisztaságára. Az ágynemű cseréje kéthetente vagy szükség szerint gyakrabban is megtörténik. Az intézményi textília mosatását továbbra is külső vállalkozó, a Mizse-Clean Kft. végzi.

## **1.9. Vörös kód kiadásával összefüggő feladatok**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdésében meghatározott vörös kód egy speciális figyelmeztetés, melynek célja, hogy kritikus időjárási helyzetben felhívja a szociális ellátórendszer figyelmét arra, hogy a segítő tevékenység egyik legfőbb feladata az élet védelme. A vörös kód protokoll keretében az intézmény vállalta kettő fő ellátását, az erre a célra kijelölt helyen.

A vörös kód életbe léptetése 2025-ben többszöri alkalommal is megtörtént, mind a hideg és a hosszantartó nyári hőségre tekintettel. Az előző évektől eltérően a Regionális Diszpécserszolgálat több alkalommal is irányított ellátatlan személyt az otthonba.

## **1.10. Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, új beruházások**

Intézményi forrásból folyamatosan pótlásra kerültek a meghibásodott, leselejtezett eszközök: 20 db heverő, 34 db betegrögzítő heveder, 10 db légkompresszoros matrac, 1 db orvosi sürgősségi táska, 4 db zsúrkocsi, 250 db pléd, 250 db törölköző, 2 db gyógyszeres szekrény. Az intézményben 2 nővérszoba festése és padló vinyl burkolattal történő felújítása („B” ház); a lakószobák közül 3 négyágyas szoba festése, padló lábuzatának újra burkolása, továbbá az igazgatói iroda festése, padló burkolat cseréje (gazdasági folyosó), valamint a „D” ápolási és speciális osztály folyosóinak festése is megvalósult. A demens részlegeken lévő folyosókra 4 db klíma berendezés került felszerelésre.

Az Oxy-Vital 2003. Bt. részéről humán erőforrás biztosításával ápolási-gondozási feladatok ellátására jött létre szerződés 2025. júliustól hat hónap időtartamra.

## **1.11. Az intézmény működésének személyi feltételei**

A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos ez nem a valójában szükséges létszámot tükrözi. Az intézménybe kerülő idősök egészségi állapota egyre súlyosabb, amely magas gondozási szükségletet eredményez. Bár az ellátottak aránya nem változott a dolgozók létszámához

képeket, az ugyanolyan színvonalon biztosított szolgáltatás egyre nehezebb, fizikailag és lelkileg megterhelőbb munkát igényel a kollektívától.

szolgáltatás típusa	munkakör	létszám/fő
ápolást-gondozást, gondozóházi elhelyezést nyújtó intézmény	igazgató	1
	vezető ápoló	1
	osztályvezető ápoló	3
	ápoló	28
	gondozó	36,5
	szociális munkatárs	1
	terápiás munkatárs	5
	foglalkoztatás szervező	2
	mozgásterapeuta, gyógytornász	3
	technikai létszám	7
	összesen:	87,5

Az intézmény 5 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót alkalmaz. Ez olyan speciális foglalkoztatási lehetőség, amely igazodik a munkavállaló egészségi állapotához.

Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 98,46 %-os volt. A 2025-ös évben a személyes gondoskodást végző személyek közül a regisztrált szakdolgozók részére szervezett pontszerző továbbképzéseken – éves továbbképzési terv alapján – 35 fő vett részt, az e-learning képzést 4 fő teljesítette.

Képzések:

- Alapápolás a gyakorlatban Fürdetési, mozgatási, pelenkázási és további gyakorlati technikák, tippek a mindennapi gondozáshoz: 11 fő.
- Az aktivitás és a modern sebkezelés jelentősége az idősellátás területén: 10 fő.
- Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció: 15 fő.
- Elsősegélynyújtás a gyakorlatban: 10 fő.
- E-learning online képzésben: 4 fő.
- Kötelező szakmacsoportos „A stressz és kezelési lehetőségei” egészségügyi képzésben: 9 fő.
- Általános ápoló képzést szerzett: 1 fő.
- A kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium Felnőttoktatási tagozatán 5 fő folytatta középfokú tanulmányait.
- Demencia gondozó képzést elvégezte: 1 fő, valamint megkezdte: 1 fő.
- Általános ápoló képzést folytatta: 3 fő.
- Károli Gáspár Református Egyetemen ápolás és betegellátás alapképzést folytatta: 1 fő.
- Gyakorlati helyet biztosított az otthon 5 fő nappali és 3 fő felnőttoktatásban részesülő szociális ápoló és gondozó tanulónak.

### Szupervízió

Az intézmény fontosnak tartja a munkahelyi lelki egészségvédelmet, a stresszkezelést, valamint a motiváció serkentését, ezért a 2025. évben lehetősége volt a kollégáknak szupervízió igénybevételére. A munka és a magánélet közötti megfelelő egyensúly megtalálása és

megtartása a személyes és a szakmai jólét egyik fontos komponense. Sajnos a munkahelyi problémák mögött gyakran állhatnak személyes, magánjellegű problémák is.

Egyéni szupervízió 10 (+1 fő a Levendulából) kolléga vett részt, összesen 85 alkalommal. Fontos volt a Team szupervízió beindítása is, mely 2 csoporttal, összesen 5 alkalommal (10 órában) valósult meg.

## **1.12. Szociális és terápiás csoport munkája**

A szociális és terápiás munkatársak tevékenysége két csoportra bontható:

- szociális ügyintézés, adminisztratív feladatok, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés,
- mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás.

Az elsődleges szempont az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Margaréta Otthon lakóinak egészségi, mentális, és pszichés állapotának megőrzése, fejlesztése volt. Kiemelt figyelmet fordítottunk a rehabilitáció fontosságára, valamint a szociális készségek megtartására, fejlesztésére. Az idős emberek életében fontos az állandóság, a rendszeresség és hasznosságtudat érzete, ezért programok ezen elvek figyelembevételével kerültek megszervezésre.

### **1.12.1. Szociális ügyintézés, adminisztráció, lakók felvételével kapcsolatos ügyintézés**

#### Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés

##### *Bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás*

A Margaréta Otthonban a bekerüléssel kapcsolatos tájékoztatás személyesen ügyfélfogadási időben, telefonon, postai, illetve elektronikus úton (e-mailben), valamint az intézmény honlapján megtalálható információkon keresztül történik. A beköltözést megelőzően lehetőség van az intézmény megtekintésére.

##### *Várakozók iratanyagainak kezelése*

Az elhelyezést szóban és írásban is lehet kérelmezni. A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az eredeti, aláírással ellátott példányú nyilvántartási adatlaphoz az orvosi igazolást, zárójelentést, jogszabályban meghatározott esetben értékelő adatlapot, jövedelem nyilatkozatot, vagyonynyilatkozatot, demencia esetén gondnokság alá helyezésről szóló határozatot. Amennyiben az igénylő személye nem egyezik meg a kérelmet benyújtó személlyel, abban az esetben mellékelni kell az igénylő írásban történő meghatalmazását, mely csak a kérelem benyújtására terjed ki. Továbbá szükséges a személyes okmányok (személyazonosító igazolvány, TAJ-kártya, lakcímet igazoló hatósági igazolvány), legutolsó havi nyugdíjszelvény és az egyéb jövedelmeket igazoló okmányok bemutatása is. A gépi nyilvántartás szabályai szerint a kérelmező adatai rögzítésre kerülnek. Az intézmény házi orvosa és igazgatója átnézi a leadott orvosi dokumentációt az esetleges kizáró tényezők miatt. Az előgondozás lefolytatása előtt időpont-egyeztetésre kerül sor a kérelmezővel vagy hozzátartozóval.

##### *Előgondozás, gondozási szükséglet felmérése*

Az előgondozás során az intézmény elvégzi a gondozási szükséglet vizsgálat is, valamint tájékozik a kérelmező egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és az igényjogosultság fennállásáról. Az előgondozást végző személy a házirend szabályait ismerteti, a térítési díj várható mértékéről a kérelmezőt tájékoztatja, valamint a megállapodás tervezetét átadja a kérelmezőnek.

A 2025. évben tartós elhelyezésre 302 főtől, átmeneti elhelyezésre (gondozóház) 10 főtől érkezett be kérelem. Egészségügyi állapotra tekintettel soron kívüli ellátást kért 24 fő. Előgondozás 47 fő esetében készült a kérelmezők tartózkodási helyén, személyes kapcsolatfelvétel során. Értesítést a 2025. évben 50 fő kapott, ebből 47 fő tartós bentlakásos elhelyezésre és 3 fő átmeneti elhelyezésre (gondozóház). Térítési díj felülvizsgálatot 4 fő tartós bentlakásos elhelyezés esetében kezdeményezett az intézmény.

### Lakók felvételével kapcsolatos feladatok

#### *Új lakó felvétele*

A férőhely elfoglalásáról nyolc napon belül írásban értesíti az intézmény a kérelmezőt. A beköltöző lakót annak az osztálynak a terápiás munkatársa fogadja, amely osztályon a lakó elhelyezésre kerül. A költözéskor az intézményi étellel kapcsolatos valamennyi kérdésben tájékoztatást kap a beköltöző, s ekkor kerülnek aláírásra az elhelyezéshez szükséges dokumentumok.

#### *Lakók mentális állapotának felmérése*

A beköltözés után - általában egy hónappal – az osztályos terápiás munkatárs mini mentál teszt (MMSE) segítségével felméri a lakó mentális állapotát. Állapotváltozás esetén a felmérés megismétlésre kerül. Szükség szerint a gondnokság alá helyezéshez a pszichiáter szakorvos részére a lakók írásos jellemzését elkészíti.

### Adminisztratív feladatok, szociális ügyintézés

#### *Gondozási tervek vezetése*

A lakók mentális ellátását és foglalkoztatását egyéni gondozási tervben dokumentálva, éves terv alapján végzi az intézmény.

#### *Munkatervek és programtervek készítése*

A szociális és terápiás csoport tagjai minden évben éves programtervet készítenek. Az éves programtervezet alapján készülnek el a havi programok, melyekről az osztályokon faliújságra kifüggesztve tájékoztatja az intézmény a lakókat.

#### *Szociális ügyintézés*

A szociális és terápiás munkatársak – a gondozotti ügyintézőkkel és az orvosi asszisztensekkel együttműködve – az alábbi esetekben vettek részt a lakók szociális ügyintézésében:

- gondnokság alá helyezés,
- temetési előszerződés,
- személyi iratok ügyintézése, pótlása,
- szolgáltatókkal, pénzintézetekkel való kapcsolattartás,
- ingatlanokkal kapcsolatos ügyintézés,
- peres ügyek, egyéb jogi ügyekben segítségnyújtás,
- jubileumi juttatással kapcsolatos ügyintézés,
- özvegyi nyugdíj, nyugdíjjal kapcsolatos ügyintézés,
- hozzátartozókkal való kapcsolattartás segítése,
- ajándékozási szerződés,
- térítési díjak felülvizsgálatának ügyintézése.

#### *Osztályos adminisztratív feladatok*

Az osztályokon található nővérszobában elhelyezett füzetben a hozzátartozók elérhetőségeinek nyilvántartását, valamint a lakók temetkezéssel kapcsolatos rendelkezéseit, adatait kell vezetni. Szükség esetén - pl. lakó kórházba kerülése - a hozzátartozó értesítése ennek alapján történt. A

lakók kérésére levélírásban, internetes kapcsolattartásban, saját mobiltelefon, ill. lakószintenként kiépített közvetlen vezetékes telefonvonal kezelésében nyújtott segítséggel járult hozzá az intézmény a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz. Igény szerint az osztályos mobiltelefon készülék használatával (Viber, illetve Skype alkalmazás) biztosították a video hívás indítását a lakók és hozzátartozóik között. A hozzátartozók egyidejű tájékoztatása (pl.: az ellátottak életét érintő információk) az osztályos mobiltelefonon, valamint e-mail címen keresztül történt.

## **1.12.2. Mentálhigiénés feladatok, foglalkoztatás**

### Mentálhigiénés feladatok

Egyre nagyobb szükség mutatkozik az egyéni igényekre épülő foglalkoztatásra, melynek a havi programok kialakításakor is igyekeznek az intézmény eleget tenni. A lakók egyre gyengülő egészségi állapotuk miatt a városi rendezvényeken, külső helyszínre szervezett programokon egyre kevésbé tudtak megjelenni, ezért törekedni kellett arra, hogy lehetőleg minél több program kerüljön be az intézmény falai közé.

#### - Lelki segítségnyújtás

Az idősek életük során számos fájdalommal találkoztak, melyek egy része feldolgozatlan, kibeszéletlen maradt. Ezeknek a helyzeteknek a felismerése, kezelése az osztályos terápiás munkatárs feladata.

A 2025. évben is érzékelhetően több mentálhigiénés támogatás nyújtására volt szükség a lakók irányába. Az ellátottak lelki egészségét befolyásolták a világban történő események, a gyakori időjárás változás, illetve a hosszan tartó hőség során tapasztalt nehézségek. Továbbá az a tény, hogy sokan távol élnek családjuktól vagy ritkán látogatják őket, mind hozzájárultak a lelki állapotuk sebezhetőségéhez, felerősíthették az időskori depresszió tüneteit. Legtöbbször egyéni beszélgetés formájában lehetett eleget tenni a lakók lelki igényeinek, és tapasztalhatóan a hozzátartozók is egyre több figyelmet kívántak a terápiás munkatársak részéről.

#### - Egyéni foglalkozás

Ahogy a lelki segítségnyújtás esetében, úgy a szabadidő eltöltése iránti igény is teljesen különböző lehet. Van olyan lakó, aki inkább társaságban érzi jól magát, és van, aki inkább egyénileg szereti tölteni szabadidejét. Megnőtt azon lakók száma, akik a szabadidő egyéni eltöltésében is egyre gyakrabban igényelnek segítséget pl. a megfelelő eszköz beszerzésében (TV, rádió, könyv, keresztretjvény), vagy valamilyen fogyatékoság miatt (kerekeszékkel közlekedés, kísérés, felolvasás, vásárlás).

#### - Megemlékezés

Az elhunyt lakókról az osztályokon a dolgozók és a lakók közös megemlékezést tartottak, ahol a lakótársak feleleveníthették közös emlékeiket, kibeszélhették fájdalmukat, mivel a lakók egészségi állapotuk miatt alapvetően nem tudtak részt venni a temetésen. A terápiás munkatárs, illetve igény esetén (egészségi állapottól függően) a lakótársak is részt vettek az elhunyt lakó temetésén. A személyes jelenlét akadályoztatása esetén a részvétnyilvánítás email küldésével történt.

### Foglalkoztatás

*Intézményi programok, rendezvények*

- Fórumok

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal 2025. május 14. napján tartottak megbeszélést, melynek célja tájékoztatás kérés, valamint a lakókörnyezet javítása érdekében tett javaslatok meghallgatása, megvitatása volt.

- Lakógyűlés

Lakógyűlés a 2025. évben két alkalommal július 10. és november . napján került megtartásra, melyek során az otthon életét érintő kérdések, javaslatok kerültek megbeszélésre.

- Lakóbizottsági ülés

Lakóbizottsági ülés 2025. május 13-án és november 5-én került összehívásra, ahol az osztályt képviselő tagok részvételével kerültek megbeszélésre az aktuális észrevételek, felmerülő problémák.

- Étlaptanács

Az intézmény kezdeményezésére 2025. május. 8. napján étlaptanács összehívására került sor, ahol az intézmény és a Hungast Vital Kft. vezetősége, valamint a lakóbizottsági tagok beszéltek meg az étkezéssel kapcsolatos felmerülő problémákat, észrevételeket.

- Elégedettségi kérdőív

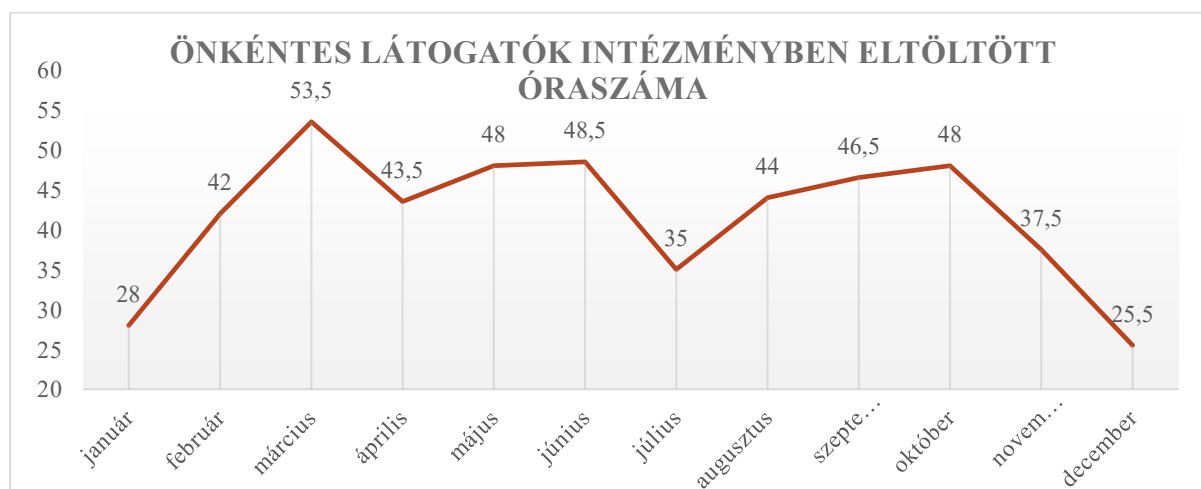
A Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársaival való együttműködésben az év folyamán két alkalommal került kitöltésre fogyasztói elégedettségi kérdőív, melyen az intézmény ellátottjai véleményezték az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataikat.

- Idősothton Plusz Program

A 2025. évben is folytatódott az Idősothton Plusz Program, mely az intézmény lakói lelki egészségének felmérésén alapuló – szakemberek bevonásával különböző programok megszervezését – összefogó program.

Önkéntes segítők

A 2025. évben megállapodás 4 fővel készült, az év folyamán 11 fő végzett önkéntes tevékenységet az intézményben. Az utolsó negyedévtől 6 fő látogatta rendszeresen az otthon lakóit. A látogatások adminisztrációja alapján az önkéntes segítők összesen 500 órát töltöttek az intézményben, mely idő alatt kialakultak, tovább erősödtek az egyéni és csoportos kapcsolatok is.



A számok közötti differenciát az önkéntesek életében bekövetkezett változások adták.

- Terápiás foglalkozások

Zeneterápia: 2025. évben havi 4 alkalommal, képzett zeneterapeuta vezetésével valósult meg, a külön demens és fennjáró lakók részére tartott, egymásra épülő foglalkozássorozat. Az állandó résztvevők és alkalmilag kapcsolódó lakók is pozitív visszajelzéssel éltek a programmal kapcsolatosan.

Kutyaterápia: A Kutyával Egy Mosolyért Alapítvány két felvezetője és három terápiás kutyája kétheti rendszerességgel látogatott el az intézménybe. A terápiás alkalmak során a foglalkoztatás szervező és terápiás munkatárs kíséretében az otthon minden osztályát felkeresték, az érdeklődő lakók aktívan részt vettek a terápiás kutyákkal való foglalkozásban.

Táncterápia: kifejezetten a súlyos és középsúlyos demens osztály lakói számára az év folyamán több alkalommal is volt foglalkozás, melyet demenciában érintett ellátottakra specializálódott táncterapeuta tartott. A táncterápia alapjait a terapeuta vezetése mellett a speciális osztályon dolgozó munkatársak is elsajátították.

- Együttműködés civil szervezettel, oktatási intézménnyel

TEDD+ADD közösségépítő önkéntes program: az AIPA Közhasznú Nonprofit Kft. és a Margaréta Otthon közötti együttműködés megvalósult. Egy közösen szervezett program a harmadik fél (iskola) visszamondása miatt maradt el.

Üzenj a múltbeli énednek! c. projekt: a foglalkoztatás szervező irányítása mellett a Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány és a Szent-Györgyi Albert Technikum 11.b osztályos tanulóival közös programban 15 lakó vett részt. A projekt célja volt, hogy az idősek – a diákokkal való beszélgetések során – üzenetet fogalmazzanak meg a fiatalok énjüknek, ez által a mai fiataloknak. Az üzenetek tartalmában megjelentek az átélt életesemények tanításai: a szeretteikkel töltött idő fontossága, megfelelő hivatás választása, továbbtanulásra buzdítás, az elengedés és az életbátorság, mely a vágyak beteljesítéséhez, a szabad akarat felvállalásához elengedhetetlen. Az üzeneteket a diákok plakát nagyságú papírra írták fel és közös kép is készült a résztvevőkről. A projekt nagyságát mutatja, hogy a 2025. szeptember 24-én a Neumann János Egyetem aulájában hivatalos kiállítás formájában kerültek bemutatásra a képek, valamint megnyitó keretében mutatta be a projekt folyamatát a három terület (közalapítvány, iskola, idősothton) szervezője a kezdetektől a megvalósulásig. A projekt vándorkiállítás formájában több helyszínen is megtekinthető volt.

Élményutazás VR szemüveggel: A Kecskeméti Digitális Tudásközpont munkatársa havonta 1 alkalommal érkezett az intézménybe, a program során a legmodernebb technikát képviselő VR szemüvegek segítségével különböző világvárosokba, ünnephez kapcsolódó híres vásárokbá látogathattak el, valamint természeti „csodákat” tekinthettek meg az otthon lakói. 2025. év tavaszától a programba bekapcsolódtak a Szent-Györgyi Albert Technikum 11. b osztályos diákjai is, akik közül néhányan a VR szemüveg használatában segítettek az érdeklődő lakókat.

Időslátogató képzés: CédruNet Kecskemét egy alkalommal hirdetett időslátogató képzést. A részt vevők a gyakorlati időt a Margaréta Otthonban töltötték, mely során az intézmény lakóival elsősorban egyéni beszélgetést folytattak.

Intézménylátogatás: Kecskeméti SZC Szent-Györgyi Albert Technikummal közös együttműködésben 54 fő diák látogatott el az intézménybe. Az alkalom célja volt, hogy a fiatalok megismerjék az ellátás helyszíneit, így kiscsoportos formában járták körbe a fentjáró, demens és ápolási osztályokat. Feladatokon keresztül ismerték meg az épület sajátosságait, a

faliújságon kifüggesztett információkat, az ellátáshoz szükséges eszközöket, szolgáltatásokat. A megfigyeléseiket feladatlapon rögzítették, majd a záró beszélgetés során visszajeleztek, kérdéseikre választ kaptak.

- Vendéglőadók meghívása

A 2025. évben is több alkalommal került sor vendéglőadók (előadóművész, zenekar, tánccsoport) meghívására, melyek színesítették a programkínálatot.

- Ünnepek, jeles napok közös megünneplése

A 2025. évben az alábbi nemzeti és egyházi ünnepekhez, magyar hagyományokhoz kapcsolódóan kerültek megszervezésre programok:

- újévi köszöntő,
- Magyar Kultúra Napja,
- farsang (lakók műsora)
- nemzetközi nőnap,
- Március 15. nemzeti ünnep,
- Magyar Költészet Napja
- húsvéti ünnepkör (dekoráció készítése, vetélkedő, szentmise/istentisztelet),
- anyák napja (gyermekcsoport részvételével),
- Pünkösöd (király és királyné választás – ügyességi feladatok)
- kenyérszentelés, augusztus 20.,
- Idősek Hete rendezvénysorozat (koncertek, előadások, kiállítás)
- Október 23. nemzeti ünnep,
- halottak napi megemlékezés,
- Márton napi szokások,
- Adventi, karácsonyi készülődés (gyertyagyújtás, ünnepi műsor).

- Stúdió működtetése

Minden hétköznap 9 és 10 óra között - előre megbeszélt beosztás szerint - a foglalkoztatás szervezők és a terápiás munkatársak műsort sugároztak, így a lakószobákban, aulában is figyelemmel lehetett kísérni az aktualitásokat. A stúdión keresztül minden nap elhangzott az időjárás-jelentés, az adott napi névnaposok-, születésnaposok köszöntése, az étlap ismertetése.

- Játékos délelőttök, vetélkedők

Az aulában kerültek megszervezésre a különböző témához kapcsolódó játékos feladatok, vetélkedők (Szókeresők délelőttje, Eperlakoma, Dinnyefesztivál, Márton napi zsíroskenyér party, Biblia vetélkedő). Egyéni igény szerint az osztályokon biztosítottak a játékos foglalkozások pl.: társasjáték, sakk, kártya-játék stb.

A 2025. évben is folytatódott az ellátottak részére a szellemi képességek szinten tartását, erősítését, valamint szórakoztatást célzó „Hétfégi feladvány” elnevezésű program. A heti rendszerességgel kiosztásra kerülő feladvány megoldásaiban is tapasztalható a részt vevő ellátottak testi, szellemi állapotának romlása. A kevesebb megfejtés háttérében nagyobb mértékű egészségi állapot romlás (demencia, nagyfokú látáscsökkenés stb.) állt. Valamint az újonnan beköltöző ellátottak közül – többségében a gyenge egészségi állapot miatt – kevesen csatlakoztak a programhoz. Az év folyamán aktívan 20-25 lakó vett részt rendszeresen a képességmegtartó fejtörők megoldásainak visszaküldésében.

- Mozgásos programok

A testi, lelki egészség megőrzéséhez fontos a mindennapi mozgás megszerettetése, ezért a lakók mozgásterápiája (gyógytorna) reggeli, illetve délutáni órákban egyéni foglalkozások, délelőtti

órákban – osztályonkénti beosztással – csoportfoglalkozások keretében valósult meg. Rendszeres programmá vált a Minden dobás számít! elnevezésű foglalkozás, ahol a résztvevő lakók könnyed ügyességi feladatok teljesítésén keresztül fedezhették fel a meglévő, de rejtett képességeiket. A program célja a mozgáson túl a lelki egészség (sikerélmény, önismeret stb.) növelése.

- Szabadtéri programok

Egész évben az évszaknak megfelelően a kertgondozás, a szintenként kijelölt „kertnyi” terület megművelése folyamatos elfoglaltságot adott a kertgondozást kedvelő lakók számára. Az intézmény területén tett egyéni és közös séták is kedvelt tevékenységek a lakók körében. Jó idő esetén a látogatás helyszínéül az otthon udvara szolgált.

- Társintézményekkel közös programok

Zenei nagyjaink, Tök jó töklámpások délelőttje, két alkalommal kézműves foglalkozás

- Részvétel társintézmények által szervezett programokon

Magyar Kultúra napja, Lecsófesztivál

- Program hozzátartozókkal

2025. május 30-án a Családi majális rendezvényen közel 170 hozzátartozó vett részt. 5 helyszín (slágermúzeum kvíz, kézműves, ügyességi játékok, Memória Pont, Csemegepercek – étterem), valamint Farkas Gábor Gábrriel énekes műsora tette teljessé a közösen eltöltött időt.

- Könyvkölcsönzés

A lakók számára az intézmény az „A” földszint és emelet társalgójában található „olvasó sarok”, valamint a Katona József Könyvtár otthonkönyvtár szolgáltatás által biztosította az olvasás, könyvkölcsönzés lehetőségét. A 2025. évben az otthonkönyvtár szolgáltatást havi rendszerességgel összesen 8 fő lakó vette igénybe.

- Közösségi szolgálat

Számos középiskolával kötött együttműködési megállapodást az intézmény, melynek keretében hetente több alkalommal érkeznek diákok önkéntes munkára. A 2025. évben 31 fő jelentkezett közösségi szolgálatra. A foglalkoztatás szervező, valamint a terápiás munkatársak irányításával segítenek az idősek foglalkoztatásában, pl.:

- beszélgetés
- levegőzés, séta
- közös kertészkedés
- társas- és kártyajátékok
- közös dekorációkészítés
- felolvasás
- rendezvényeken való segítség.

*Osztályos programok*

- Osztályértekezletek

2025. évben egy alkalommal lakószintenként osztályértekezlet került megtartásra, az intézmény igazgatója, a vezető ápoló, terápiás munkatárs, valamint az osztályon lakó ellátottak részvételével. Ezen alkalmon megbeszélésre kerültek az osztályon felmerülő problémák, örömök, várható események, valamint ismertetésre kerültek az aktuális programok.

- Rágcsáló és rovarirtás

A 2025. évben 4 alkalommal került sor az intézményt érintő rovarirtásra. A Pestend Kft. által végzett tevékenység meghatározott terv alapján zajlott. Kiürítésre került helyiségekben (étkező, társalgó, lakószoba stb.) a rovarirtás, illetve a szükséges 1 óra behatási idő elteltéig – a terápiás munkatársak irányítása, foglalkozás megtartása mellett – az ellátottak elhelyezése az ápolási osztályon – ágyak mozgatásával – az aulába történő elhelyezéssel, a fentjárom és demens osztályokon a társalgóban történő várakozással volt biztosítva.

- Szocioterápiás foglalkoztatás

Az osztályos foglalkoztatókban minden délelőtt szocioterápiás foglalkozás volt: hímzés, horgolás, kötés, varrás, festés, rajzolás, színezés, hajtogatás, ragasztás stb.

- Névnapok és születésnapok közös ünneplése

- Népdal kör

Heti rendszerességgel megtartott nótakör biztosított lehetőséget az énekelni szerető lakók számára a közös éneklésre, daltanulásra.

- Kézműves kör

Kézműves foglalkozás az alkotó, kreatív tevékenység iránt érdeklődő lakók részére heti egy alkalommal volt biztosított. Apró ajándékok, üdvözlőlapok, intézményi dekorációk (farsang, idősök hete, karácsony), valamint dekorációs tárgyak készültek, ez utóbbiak két alkalommal az Idősgondozó Központokkal közös kiállításon kerültek bemutatásra.

- Bibliakör

A hetente megtartott programon vallási elköteleződés nélkül vehettek részt az ellátottak.

- Demens foglalkoztatás

A demens ellátottak részére az intézmény a speciális részlegek foglalkoztatóiban tartott memória- és készségmegtartó foglalkozásokat. (pl.: Térbeli- és időbeli orientációs gyakorlatok, önálló öltözködés gyakorlása, társasjátékok, betű- és szójátékok, matematikai műveletek gyakorlása, memóriakártya.)

### 1.13. Adományok

Az adományokat cégek, magánszemélyek ajánlották fel a Margaréta Otthon lakói javára, illetve az intézmény környezetének biztonságosabbá és szebbé tétele érdekében:

- Civil szervezetek részéről felajánlás 34 db facsemete esetében érkezett.
- Zarges Kft. felajánlása Szeráf Együttes adventi műsora.
- CédrusNet Kecskemét 26 fő – családja által kevésbé látogatott – ellátottat támogatott karácsonyi ajándéksomag formájában.
- Tárgyi felajánlásként 2 db beltéri létra, 1 db kenyérpíró, 1 db mikrohullámú sütő, 1 db használt kanapé és 2 db hozzá tartozó fotel, 9 db légkompresszoros antidecubitus matrac, 50 db ülőpárna, 40 db asztali lámpa, 260 db Baba márkajelzésű tusfürdő került átadásra.
- A Margaréta Otthon egyes helyiségeinek kifestésére a Rotary Club Kecskemét Egyesület részéről 1 alkalommal, hozzátartozói részről 3 esetben történt felajánlás.
- Készpénzes felajánlás hozzátartozók részéről 100.000 Ft értékben programokra, foglalkoztatási eszközökre, 755.000 Ft értékben festéshez szükséges eszközök megvásárlására érkezett.

## **2. Levendula Idősek Otthona**

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Levendula Idősek Otthonában azon személyek ápolása, gondozása és mentálhigiénés ellátása történik, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmagukat ellátni nem tudják és ellátásuk az alapszolgáltatás keretén belül már nem oldható meg.

Az intézmény feladata, a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi, pszichés, szociális állapota határozza meg úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebben mértékben érvényre jusson.

A Levendula Idősek Otthona, Kecskemét, Szent László város 1/A. szám alatt található. Ápolást-gondozást nyújtó idősök otthona ellátási formára határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, férőhelyeinek száma 26. A telephely, közvetlenül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága alá tartozik, szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik.

2020 szeptembere óta egy modern, kényelmes, funkcionálisan az ellátottakra fókuszáló új intézményi infrastruktúra áll a lakók rendelkezésére, mely mindenképpen minőségi hétköznapiakat tesz lehetővé a korábbi lehetőségekhez képest. A dolgozók tekintetében a megfelelő munkakörülmények adóttak a minőségi munkavégzéshez. A szépen felújított épület és a megfelelő munkaeszközök mentálisan is jó hatással vannak a benne élőkre és dolgozókra. Kifejezetten kellemes az intézmény étkezője, melyben az étkezéseken kívül lakógyűlést, étlaptanácsot, ünnepi rendezvényeket, szentmisét vagy nagyobb helyigényű foglalkozásokat lehet tartani. A foglalkoztatás terén is nagy szerepet kap a megfelelő minőségű és jó felszereltséggel bíró foglalkoztató helyiség, melyet szívesen vesznek igénybe a lakók. A levegőzésre, sétára – a külső teraszokon kívül – kiváló lehetőséget ad a szépen kialakított, juharfák között kigyózó kerti sétány. A törvényi előírásoknak és nem utolsósorban a lakók kényelmének megfelelően az intézmény teljes területe akadálymentesített.

A telephelyen látogatói szoba és teraszok állnak rendelkezésre a hozzátartozókkal való kapcsolattartásra, melyek kihasználtsága évről évre növekszik.

### **2.1. Intézményi személyi feltételek**

Az intézményegység feladatait 11 fő aktív foglalkoztatott látja el. Ebből 1 fő telephelyvezető, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó-mosónő, 1 fő konyhai kisegítő, 7 fő pedig ápoló vagy gondozó munkakörben tevékenykedik. Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához szükséges, jogszabály által előírt szakmai képesítéssel. Az intézményi állomány részét képezi a házi orvos, pszichiáter és a gyógytornász, akik megbízási szerződés alapján végzik a tevékenységüket – heti 2x2 órában. 2025-ben 2 fő is tartós táppénzre szorult, az ő pótlásuk jelentős kihívást jelentett. A kollégák rugalmassága mellett, az Oxy-Vital Kft. biztosított humán erőforrást - szerződés alapján, valamint nyugdíjas kolléga is az intézmény segítségére volt a helyzet megoldásában.

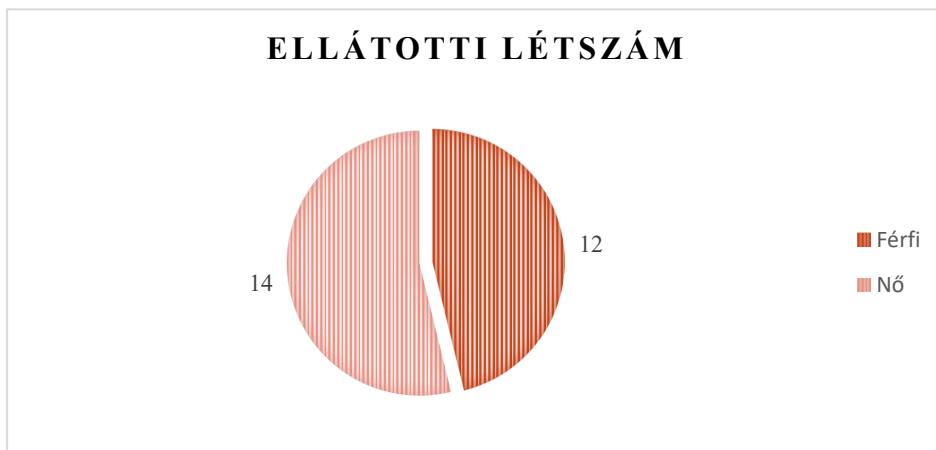
Az ápolás személyi feltételeinek javítását szolgálja a dolgozók folyamatos belső képzése, illetve továbbképzése, mely éves terv alapján történik. 2025-ben is folyamatos volt a kollégák részvétele a képzéseken, elsősorban a kötelező és munkakörhöz kötött továbbképzések formájában valósult meg.

Az év során 2 alkalommal került sor nővérértekezletre, ahol a kollégák megbeszélhették az aktuális intézményi és szakmai kihívásokat, feladatokat.

A jelenleg érvényben lévő szabályozás következtében az ápoló személyzet munkaterhelése évről-évre folyamatosan nőtt. Az ápoló-gondozó munka ugyanis az egészségügyi szakma szabályai szerint a lakók szükségleteit kielégítő, figyelmes gondozást, ápolást tartalmazza. A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szerint idősök otthonába olyan személy vehető fel, akinek gondozási szükséglete a III. fokozatot eléri. Ennek következtében nagyon meggyengült egészségi és fizikai állapotban lévő lakók érkeztek az intézménybe, jelentősen növelve az ápolásukra- gondozásukra fordítandó időt.

## 2.2. Az ellátotti létszám jellemzői

Engedélyezett férőhelyek száma:	26 fő
Ellátottak száma 2025.12.31-én:	26 fő
Nők:	14 fő
Férfiak:	12 fő



2025. december 31-i állapot szerint

Az elmúlt év során történt létszám változások:

- haláleset: 3 fő
- kiköltözött: 0 fő
- új lakó: 4 fő

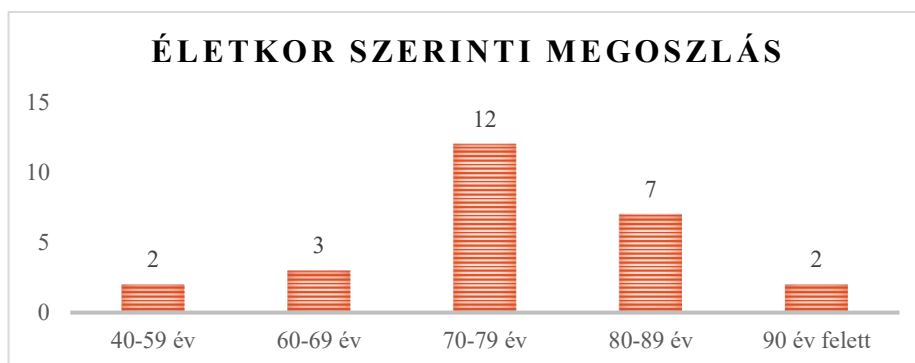
Az ellátotti létszám éves átlaga: 25,66 fő.

A gondozási napok számának megoszlása 2025-ben:

- |   |              |
|---|--------------|
| - Idős személyek ápolás-gondozás szakfeladat: | 8 639 nap/év |
| - Demens személyek ellátása szakfeladat:      | 730 nap/év   |
| - Összesen:                                   | 9 369 nap/év |

A lakók többsége 70 és 90 életév közötti, egészségi és szellemi állapotuk, önálló képességük egyre romlik. Egyre többször kerülnek kórházba, és jelentős mennyiségű gyógyszert szednek. Előtérbe kerülnek olyan jellegzetes időskori problémák, mint a hallás-, és látásromlás, a mozgás nehézkessé válása, inkontinencia. Ebben a korosztályban fokozottan figyelni kell az esetleges

balesetek elkerülésére, hiszen már egy csonttörés is jelentős állapotromlással járhat. A fiatalabb lakók közül ketten súlyos testi fogyatékossgal élnek, így teljes ellátást igényelnek.



2025. december 31-i állapot szerint

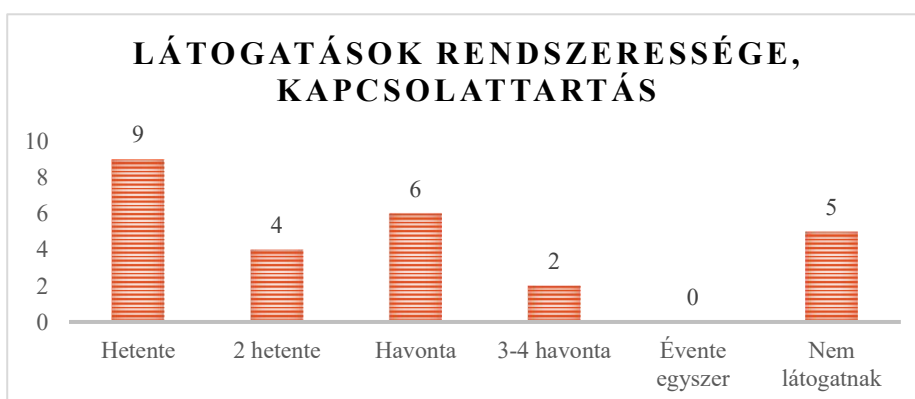
A *nők* átlagéletkora: 79,4 év, a legidősebb 94, a legfiatalabb 57 éves. A *férfiak* átlagéletkora: 73,2 év, a legidősebb 86, a legfiatalabb 58 éves. A lakók átlagéletkor: 76,6 év.

#### Távollétek

A távollétek két alaptípusa a szabadság, illetve a kórházban töltött napok száma. 2025-ben a távolléti napok száma összesen 191 nap volt, ami jelentősen alacsonyabb a tavalyi adathoz. Minden ellátottnak lehetősége van arra, hogy családja, rokonai, ismerősei látogatására szabadságot vegyen igénybe, amennyiben azt 3 munkanappal előre bejelenti. Ezt a lehetőséget 2025-ben csupán 1 lakó vette igénybe összesen 2 nap szabadsággal, mely igen csekély mennyiségnek mondható. A kórházban töltött napok száma viszont ennél jelentősen több, összesen 189 nap volt, mely 12 lakót - azaz csaknem a lakók felét - érintette. Ez jelzi a lakók általános egészségi állapotának romlását, ezáltal gondozási szükségletük növekedését is.

#### Családi kapcsolattartás

Rendkívül fontos, hogy a lakók folyamatosan ápolják családi, baráti kapcsolataikat, hiszen az otthonba való bekerüléssel nem törvényszerű, hogy elszakadjanak korábbi életüktől. Az első időszakban nehéz lehet a beilleszkedés, hiszen a beköltözők egy teljesen új környezetbe kerülnek. Számukra ismeretlen emberek szokásaihoz, valamint az intézmény házirendjéhez is alkalmazkodni kell. Ahhoz, hogy a beilleszkedés zökkenőmentes legyen, fontos a korábbi kapcsolatok megőrzése. A diagramból az látszik, hogy sajnos jelentős azon lakók száma, akivel nem tartják a kapcsolatot a hozzátartozói, a lakók többségét viszont rendszeresen látogatták.

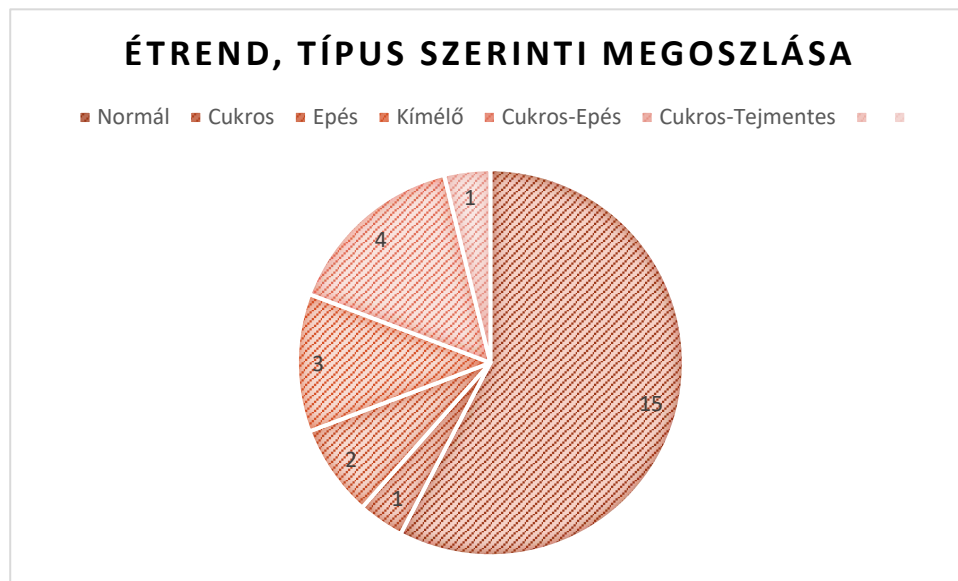


2025. december 31-i állapot szerint

## 2.3. Az ellátás tartalma

### Élelmezés

Élelmezés terén fokozottan figyelt az intézmény arra, hogy a lakók koruknak és egészségi állapotuknak megfelelő ételt kapjanak. Ennek érdekében a telephely naponta jelzéssel élt az élelmezést biztosító Hungast-Vital Kft. felé a napi adagszám, illetve az étrend típus tekintetében. Ezen információ birtokában a konyha élelmezésvezetője és dietetikusa biztosította a változatos étrendet – az alábbi diagramon található – 6 féle étrend-típusnak megfelelően. Ezek közül – különböző rágási- és nyelési nehézségek miatt – 7 fő darált étrendet kap.



2025. december 31-i állapot szerint

A lakók étkezése az ebédlőben történik, csak indokolt egészségügyi okból, ideiglenesen engedélyezett a szobában történő étkeztetés, ápolói felügyelettel. A Levendula Idősek Otthonában a Hungast-Vital Kft. Margaréta Otthonban működő konyhája biztosítja az ételt, a Platán tálalókonyha közvetítésével. Az otthon HACCP rendszerű tálalókonyháján 1 fő konyhai kisegítő, valamint az ápoló-gondozó személyzet végzi az étkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.

### Ruházat, textília

Azon szociálisan rászoruló lakók részére, akik saját ruházattal nem, vagy nem megfelelő mértékben rendelkeztek, biztosítva van a szakmai rendeletben előírt ruházat és lábbeli. A kiadott ruházat nyilvántartása egyéni nyilvántartó lapon történik. Ruházat és textília mosatásáról, tisztításáról az intézet gondoskodott, bérmosatás útján. Az ellátottak egyéni ruhái és eszközei név szerint külön nyomtatványon, - és mint intézményi tulajdon - az anyagszámadási füzetben vannak nyilvántartva. Évente 1 alkalommal teljes ellenőrző leltár készül a gondozók közreműködésével. A textíliával való ellátás folyamatos és megfelelő, szükség esetén az éves költségvetésből pótoljuk.

A lakók ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, az önellátásban korlátozottaknak segítséget nyújtanak.

### Takarítás

A fertőzés elkerülése érdekében fontos a higiéniés szabályok betartása és betartatása, mind a lakók, mind a dolgozók védelmében. A lakók szekrényeinek az ellenőrzése rendszeres, (a

gondozott jelenlétében) mert előfordulhat, hogy élelmiszert „raktároznak”, ami nem megfelelő tárolás esetén megromolhat, így fertőzés veszélye alakulhat ki.

A lakószobák rendbetételét, tisztán tartását a dolgozók a lakók bevonásával végzik. A takarító személyzet (B+N Kft. alkalmazottai) szerződésben foglaltak alapján naponta takarít, a nagytakarítás hetente, vagy szükség esetén történik.

#### Teljes körű komplex ellátás folyamatai

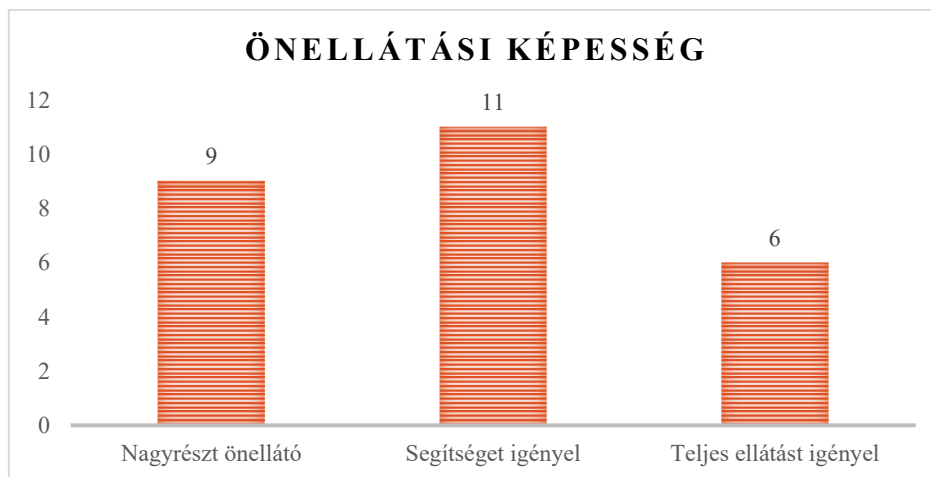
A lakók részére az ellátás keretén belül, testi-lelki egészségük megóvása érdekében biztosítva van a mentális gondozás, a foglalkoztatás, orvosi ellátás és a segédeszköz használat.

A bekerüléstől számítva 1 hónapon belül team munkában gondozási tervet készít az intézmény, mely tartalmazza a lakó fizikai, egészségi állapotát, a mentális gondozást és foglalkoztatást, a gondozási célok és módszerek leírását. A tervek elkészítése, illetve felülvizsgálata a hatályos jogszabályok alapján történik.

## **2.4. Az ellátottak egészségi állapota**

### Önellátási képesség

2025-ben 9 lakó volt nagyrészt önellátó az intézményben. Ők fizikai ellátásukban csak minimális segítséget igényelnek, részükre főleg az egészségügyi és mentálhigiénés támogatáson van a hangsúly. Többen közülük az otthon hétköznapi feladataiból is tevékenyen kiveszik részüket (kertészkedés, konyhai segítség, foglalkozások, lakótársak segítése). A többiek kisebb-nagyobb mértékben ápolói segítségre szorulnak, illetve 6 fő szorul teljes ellátásra, részben súlyos testi fogyatékoság miatt. A lakók mindennapjaikat jellemzően a szobájukban, a közösségi helyiségekben és a teraszokon töltik. Csupán 3-4 lakónak volt igénye az intézmény önállóan történő elhagyására, többnyire néhány órás időszakokra. Jellemzően a hozzátartozók vittek el több lakót családi alkalmakra. A lakók esetleges vásárlási igényeit - a látogatókon kívül - a terápiás munkatárs elégíti ki.



2025. december 31-i állapot szerint

### Demencia

A telephely 7 fő demenciával élő személyt lát el, ebből 2 főnél súlyos-, 5 főnél nem meghatározott demenciát diagnosztizáltak. A demenciában szenvedő ellátottak állapot változásának felmérése folyamatos. A vizsgálat alapját a Mini-Mentál teszt adja, melyet pszichiáter szakorvos értékelt.

Egészségi állapotukból adódóan, mentális sérülésük során, az ellátottak közül sokan kommunikációjukban, mozgásukban erősen korlátozottak, önmaguk ellátásához az élet majdnem minden területén segítséget igényelnek.

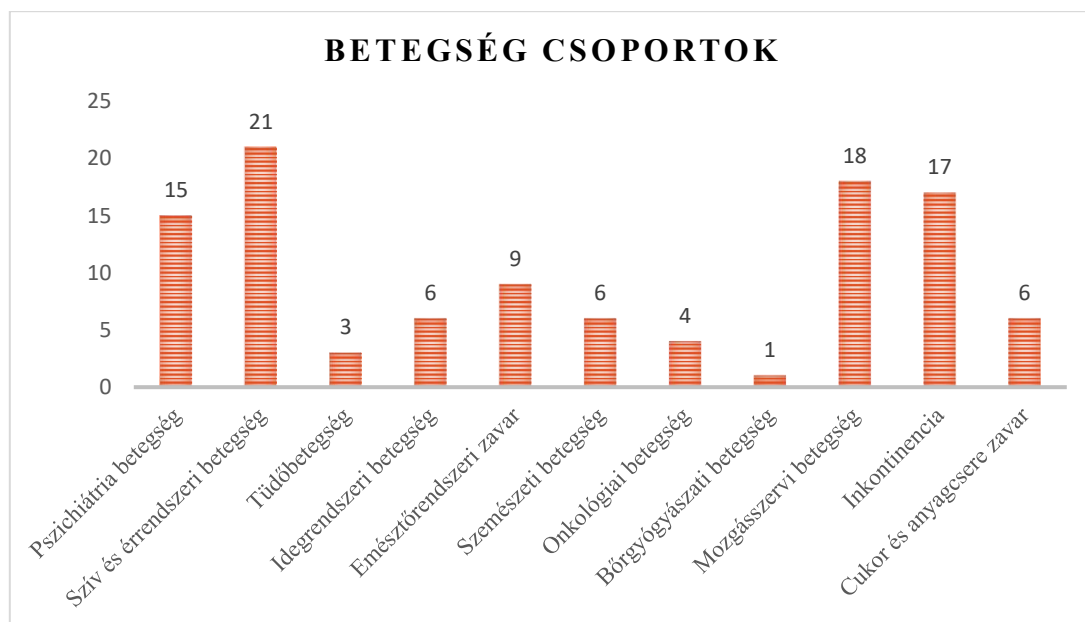
Helyzetükből adódóan, nem tudnak élni azokkal az alapvető emberi jogokkal, amelyek megilletik őket, ezért nagyon fontos az ápolók figyelme, türelme és empátiás készsége ahhoz, hogy a lakókat hozzásegítsék méltóságuk megtartásához, a lehető legteljesebb élet megéléséhez.

### Gondnokság

Azon személyek esetében, akik nem képesek saját ügyeik intézésére, illetve súlyos fokú demenciában szenvednek, az intézmény elindítja, vagy – amennyiben az állapot már korábban is fennállt - a felvételi eljárás során kéri a gondnokság alá helyezés megindítását. Jelenleg 5 fő ellátott áll gondnokság alatt.

### Orvosi ellátás

Jelenleg 1 háziorvos rendel az intézményben heti 2 alkalommal, illetve szükség szerint, rendelési időn kívül is elérhető. 2025-ben is háziorvos váltás történt a telephelyen, ami átmeneti nehézséget okozott a lakók ellátásában. A nehézségek az új háziorvos érkezésével megoldódtak. Pszichiáter szakorvossal is együttműködik az intézmény, ő kontrollálja az érintett lakók pszichés állapotát, intézi számukra a gyógyszerfelírást.



2025. december 31-i állapot szerint

A fenti adatokból kitűnik, hogy az ellátást igénybe vevő lakók egészségügyi szempontból is heterogén csoportot alkotnak. Megtalálható közöttük krónikus betegségekben szenvedő idős ember, pszichiátriai beteg, demenciával élő személy stb. Az intézményben lakók körében a BNO (betegségek nemzetközi osztályozása) szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Az orvosi ellátás tartalmazza:

- az ellátottak, vizitek formájában történő vizsgálatát, az orvosi dokumentációt,
- receptfelírást, gyógyszerrendelést,

- a betegek vizsgálatra küldését, az eredmények kiértékelését,
- szűrővizsgálatok elrendelését, azok megszervezését,
- szükség esetén kórházi beutalást,
- gyógyászati segédeszközzel való ellátást.

#### Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz

A gyógyszerellátás keretében az alapgyógyszerek és az egyéni szükségleten alapuló gyógyszerek beszerzése folyamatosan, névre szóló receptek írásával történt. A felhasználásról a NOVODATA program segítségével egyéni gyógyszer-felhasználási lapot vezet az intézmény. A gyógyszerek számlázása is e nyilvántartás alapján történt, a törvényi előírások figyelembevételével. Közgyógyellátásra felírható gyógyszerek beszerzése is folyamatos volt, 5 fő rendelkezett közgyógyellátásra jogosító igazolvánnyal.

A gyógyászati segédeszközök biztosítása szakorvosi javaslat alapján, a szakmai jogszabályok szerint történt. A súlyosság fokának megfelelő inkontinencia betétet minden rászoruló lakó megkapta.

Az intézményben élő ellátottak közül vannak olyan lakók, akik párhuzamosan többfajta segédeszköz használatára is rászorulnak. A segédeszköz-használatot az alábbi táblázat szemlélteti:

Segédeszköz	Fő
Kerekesszék	9
Rollátor	7
Járókeret	0
Támbot	4
Gyógycipő	4
Szemüveg	13
Hallókészülék	3
Inkontinencia védőeszköz	17
Szoba wc	1

#### Ápolás

Az év során folyamatosan biztosításra került az ellátottak részére a rendeletben előírt alapápolás, melynek körébe tartozik különösen a személyi higiéné biztosítása, gyógyszerelés, az étkeztetés, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzet-változtatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtás.

Gondozási szükségletek	Fő
Állandó ágyban fekvő, nem kiültethető	1
Fekvő, de kerekesszékbe kiültethető	4
Mosdásban, fürdésben segítségre szorul	16
Öltözködésben segítségre szorul	16
Ágyazásban segítségre szorul	13
Étkezésnél előkészítő nővéri segítségre szorul	4
Étkezésnél teljes nővéri segítségre szorul	4
Gyomorszondán keresztül táplálható	0

### Gyógyszerezés

A gyógyszerfelhasználás az előírt szabályok szerint történik:

- Az orvos által elrendelt gyógyszer mindenkor a gondozottak rendelkezésére áll.
- Egyéni gyógyszer felhasználási lapot vezet az intézmény.
- Egy napra való gyógyszerezés az éjszakai ápoló feladata, az orvos utasítása alapján.
- A gyógyszerek névvel ellátott gyógyszeres adagolóba kerülnek.
- A gyógyszert a lakók, az ápolók jelenlétében veszik be.

A gyógyszerhez, illetve az ellátottakkal történt minden eseményt az ápolók hitelesített átadó füzetben rögzítik.

### Személyi higiénia

Az ellátottak ruházatát és higiéniáját az ápolók rendszeresen ellenőrzik, szükség esetén segítséget nyújtanak a lakóknak. A fürdetés a fürdetési rend alapján, előre meghatározott ütemben történik, állapottól függően fürdető ágyban vagy fürdető székben, illetve tusolófülkében. A körömvágás rendszeres, a szakszerű lábápolást pedikűrös végzettséggel is rendelkező szakképzett ápoló végzi. Folyamatosan biztosítva van a lakók részére a borotválás és a hajápolás. A fodrász szolgáltatást kb. 6 hetente egyéni vállalkozó fodrász biztosítja helyben, együttműködési megállapodás alapján.

Az intézményben 17 fő (ebből 8 férfi és 9 nő) szenved vizelet és/vagy széklet inkontinenciában, többségük súlyos fokban inkontinens. részükre folyamatos az egyszer használatos nadrágpelenka, illetve inkontinencia betét biztosítása. Nehézséget okoz, hogy több inkontinencia termék is kikerült a támogatott körből. Helyette csak gyengébb minőségű, vagy hozzátartozók által finanszírozott terméket lehetett beszerezni.



2025. december 31-i állapot szerint

### Prevenció

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a prevenció különböző formáira, elsősorban az egészséges életmód kialakítására és a megelőzésre.

Primer prevenció:

Tartalmazza a lakók reggeli mozgását, tornáját és a szabad levegőn való sétálás lehetőségét. Rendszeresek a közös foglalkozások, mely a lakók állapotának megfelelő szellemi-fizikai elfoglaltságot jelent.

Az influenza elleni védőoltást a lakók nagyobb része ingyenesen felvette. Az év folyamán a nyári hónapokban nagy figyelmet fordított az intézmény a folyadék pótlására. Idézésre biztosított az onkológiai, mammográfiai szűrővizsgálaton való megjelenés. Heti 1 alkalommal vérnyomásmérés, havonta testsúlymérés történik minden lakónál.

Szekunder prevenció:

Az észlelt rendellenességeket a súlyosabb szövődmények megelőzése érdekében a kollégák azonnal jelzik a háziornosnak. Évente kétszer mindenkinek vércukor ellenőrzés, cukorbetegknél rendszeres vércukorszint mérés történik. Szükség esetén vizeletvizsgálat kerül elvégzésre. Egyéb betegségek esetén az intézmény szakorvosi kontroll vizsgálatra küldi a lakókat.

Tercier prevenció:

A már meglévő krónikus betegséggel küzdő lakók állapotának monitorozása folyamatos, szükség esetén további szakvizsgálatokat kezdeményez a háziornos. Kialakult akut egészségügyi probléma esetén több alkalommal mentőszállítás kérése történt.

## **2.5. A gondozással összefüggő egyéb tevékenységek**

### Jogviszony keletkezésével kapcsolatos ügyintézés/lakófelvétel

Jelentős szakmai változás volt, hogy 2023 óta már a telephelyen fogadja be az otthon a kérelmeket, a kormányhivatali előírásoknak megfelelően. Folyamatosan nőtt az érdeklődés az intézménybe való bekerüléssel kapcsolatban, 2025-ben 56 fő adott be kérelmet a Levendula Idősek Otthonában történő ellátásra.

Telefonon és személyesen is folyamatosan kapnak tájékoztatást az érdeklődők, vagy hozzátartozóik. Helyben történik a beérkező kérelem adatlapok nyilvántartásba vétele, az előgondozást és a gondozási szükséglet felmérést is az intézmény szakemberei végzik. Beköltözkor kerül sor a megállapodás megkötésére, valamint a térítési díjról és a házirendről szóló tájékoztatásra. Aláírásra kerülnek az adatvédelmi és iratkezelési nyilatkozatok, továbbá a lakó nyilatkozik a temetkezésről és a térítési díj megfizetésének módjáról.

### Szociális és mentálhigiénés tevékenység

A szociális és mentálhigiénés munka az otthon szakmai programja szerint történt. Meghatározott cél volt az ellátottak testi, lelki és szellemi állapotának megfelelő foglalkoztatás, a mentálhigiénés ellátás, figyelembe véve a lakók egészségi és fizikai állapotát. Jelenleg 1 fő terápia munkatárs végzi ezt a feladatot, az ápolók segítő közreműködésével.

### Intézményi programok

Lakógyűlés a 2025-ös évben két alkalommal május és november hónapokban került megtartásra, melyek során az otthon életét érintő kérdések, javaslatok kerültek megbeszélésre.

Az érdekképviselői fórum tagjai az év folyamán egy alkalommal, 2025 márciusában tartottak megbeszélést, melynek fő témája a Házirend változásainak megvitatása volt.

A Hungast Vital Kft. területileg illetékes vezetője és munkatársaival való együttműködésben az év folyamán 1 alkalommal került kitöltésre fogyasztói elégedettségi kérdőív, melyen az intézmény ellátottjai véleményezték az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataikat. Ezután Étlaptanács keretében a konyha képviselőivel beszélhették meg a lakók az észrevételeiket az őszi lakógyűlés alkalmával.

### Foglalkoztatás

Az időseknél állandó feladatot jelent a foglalkozásokon való részvételre történő folyamatos motiválás. A lakók érdeklődési köre alapján az intézmény igyekszik színes, változatos foglalkozásokat, programokat összeállítani. A lakók körében felerősödött a testmozgás igénye, melyet tornával, szabad levegőn való sétával lehetett elsősorban kielégíteni, például a reggeli tornák bevezetésével.

A foglalkozások keretén belül zenés délelőttök, kreatív alkalmak, memóriafejlesztő játékok, kvízek, irodalmi kör, ügyességi feladatok zajlanak. A napi események, az életükben átélt emlékek, tapasztalatok, közös filmnézések utáni élmények megosztása, megbeszélése eredményeként sokat fejlődött a lakók kommunikációs készsége, párbeszédre való nyitottsága. Az intézmény foglalkoztató helyisége nem csak a foglalkozások idején, hanem reggeltől kezdve, a csendes pihenő alatt és után is aktívan funkcionál közösségi térként.

Az ellátottak mentális állapotának fenntartása érdekében egyéni és kiscsoportos foglalkozások kerültek megtartásra. Ilyenek pl. írás, színezés, kézműveskedés, számolás, különböző memóriajátékok, szóalkotás, olvasás, versmondás, alapszintű történelem, természetismeret, földrajzi ismeretek felelevenítése. Külön említést érdemel a zeneterápia, amely az ellátottak egyik kedvenc foglalkozásává vált.

A tavalyi évben is lehetőség nyílt az ESZII más intézményeivel való közös programokon történő részvételre. Ilyenek voltak például a közös kézműves foglalkozások, vagy a „Tök jó töklámpások délelőttje”.

A telephely továbbra is jó kapcsolatot ápol a Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményével és a hetényegyházi Naplemente Klubbal. Rajtuk kívül is több vendégelőadó járt az intézményben kisebb-nagyobb műsorokkal.

A lakók hozzátartozóival való kapcsolattartást kiemelten fontosnak tartja az intézmény. Ennek legjelentősebb eseménye a minden év nyarán megrendezésre kerülő Családi nap.

Természetesen tavaly is kiemelkedő program volt az Idősek Hete, mely során 5 napon keresztül, változatos és gazdag műsorkínálatból válogathattak a lakók.

### *Fizikai aktivitás*

Az intézmény dolgozói igyekeztek minden nap a lakók érdeklődési körének és állapotának megfelelő elfoglaltságot biztosítani. Ennek érdekében az alábbi lehetőségek álltak rendelkezésre:

- reggeli torna,
- mozgásos foglalkozások,
- séta az intézmény területén,
- kertészkedés,
- a lakó közreműködésével a szobák rendbetétele,
- Vadasparki- és városi séták.

### *Lelki gondozás*

Az ellátottak részéről mindig jelentős a lelki gondozás iránti igény. Ebben segítenek mind az egyéni, mind a foglalkozások alkalmával tartott beszélgetések, melyek a mindennapi problémák kezelésében nyújtanak segítséget.

Havonta egyszer katolikus szentmisén vehettek részt a hitéletüket gyakorló lakók, de több felekezeti csoport is műsort adott az intézményben az elmúlt év során.

A foglalkoztatás és mentálhigiénés segítségnyújtás továbbra is meghatározó részét képezte az ellátottakkal való hatékony munkának.

## IV. MEMÓRIA PONT

A Memória Pont a Városi Demencia Akcióprogram integráns részeként végzi tevékenységét az ESZII keretein belül. A program operatív megvalósítását egy 5 fős memória tanácsadói csapat biztosítja.

A szolgáltatások iránti lakossági érdeklődés továbbra is folyamatos és intenzív. A vizsgált időszakban összesen 430 kliens vette igénybe a Memória Pont segítségét. Az év végéig a rendszerből 78 fő került ki különböző okokból, mint például egyszeri információs igény, bentlakásos intézményi elhelyezés, elhalálozás, vagy a szolgáltatás igénybevételének önkéntes megszüntetése; az egyéni tanácsadásba 126 új kliens került bevonásra.

### Demencia Prevenció Program

A nappali ellátást nyújtó intézményekkel kialakított szoros együttműködés keretében 2023-ban vette kezdetét az aktív idősödést és az egészséges életmódot fókuszba helyező Demencia Prevenció Program. A 2025-ös évben az ESZII 4 telephelyén megtartott csoportos tájékoztató és tanácsadó alkalmak negyedévente valósultak meg, összesen 126 fő részvételével.

### Kognitív képességeket célzó csoportos foglalkozások

Az Idősgondozó Központokban, a Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat lakói körében és a Memória Pont egyes kliensei számára havi rendszerességgel tartott játékos „agytorna” olyan új szelete a Memória Pont szolgáltatásainak, amely a kognitív képességeket aktivizálhatja, megmozgatja a résztvevők érzékszerveit, logikai képességeit, gondolkodását, nyelvi kifejezőkészségét. Míg az idősek számára ez szórakoztató, ugyanakkor a kognitív képességeiket támogató elfoglaltság, addig a szakember számára az egyén személyes állapotáról is jelzéssel szolgál.

### Ginko klubok

A Ginko klub a város egyedülálló, hiánypótló szolgáltatása, amely hatékony önszorgító formát kínál a kognitív zavarral és demenciával élő személyek, valamint hozzátartozóik számára. Jelenleg 6 érintetti és 1 hozzátartozói csoport működik a tanácsadók irányításával.

A klubok védett és támogató közegében a hasonló élethelyzetben lévők és gondozóik szakmai felügyelet mellett oszthatják meg mindennapi tapasztalataikat és küzdelmeiket. A foglalkozások havi rendszerességgel, előre meghatározott tematika szerint, de az egyéni igényekhez igazodva zajlanak. A rendezett, nyugodt környezetben folyó munka elsődleges célja a kognitív funkciók szinten tartása, de a tapasztalatcsere révén az önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartását is segítik.

A program kiemelt figyelmet fordít a mentális tehermentesítésre és a lelki egyensúlyra. A foglalkozások nem csupán a gondolkodási folyamatokat támogatják, hanem segítenek a megváltozott élethelyzetből fakadó belső feszültségek és szorongások oldásában is. A közösségi élmények hatására mélyebb emberi kapcsolatok és barátságok szövődtek, amelyek a mindennapokban is támaszt jelentenek. A visszajelzések alapján a kliensek jobban megértik állapotukat, kevésbé érzik magukat elszigetelve, és hatékonyabb megküzdési stratégiákat sajátítanak el a betegség kihívásaival szemben. A 2025. év folyamán a Ginko klubok összlátogatottsága 610 fő volt.

### Memória Kuckó

A 2023 februárjában elindított szolgáltatás 2025-ben is havi rendszerességgel kínált délelőtti és délutáni foglalkozásokat az enyhe kognitív zavarral vagy demenciával élő klienseknek. A

tematikus kézműves és kreatív feladatok nemcsak az egyéni készségek megőrzését szolgálják, hanem pozitívan hatnak a mentális egészségre és a társas kapcsolatok minőségére is. Az elmúlt évben 20 alkalommal összesen 208 fő jelent meg ezeken a foglalkozásokon.

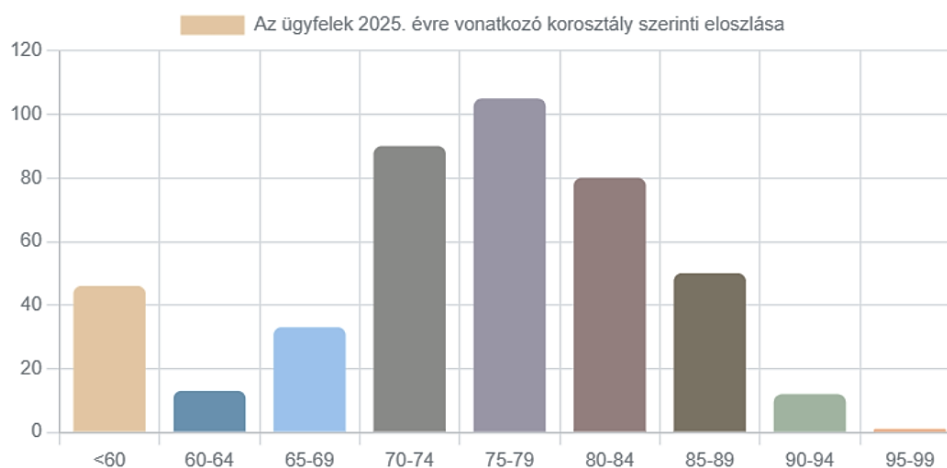
### Múzeumjárati

A város főbb nevezetességei, kulturális fókuszpontjai még az idősebb korosztály számára is tartogathatnak olyan élményeket, amelyek nemcsak a lelki egészségük megőrzését, de a kognitív képességeik fenntartását is segíthetik. A régi korok tárgyi emlékei között sétálva, a múltidéző kiállítások megtekintése nemcsak élmény, de lehetőséget adhat az emlékek újraélésére, felidézésére, s ezáltal a memória karbantartására. A 22 alkalommal, 12 különböző helyszínen megtartott foglalkozással, tárlatvezetésekkel színesített kulturális sétákon a tavalyi évben összesen 406 fő volt jelen.

### Egyéni tanácsadás

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a kliensek jelentős része már a hivatalos diagnózis megszerzése előtt is igényel folyamatos állapotkövetést. A tanácsadók többnyire a kliensek otthonában, személyre szabott konzultációk keretében nyújtanak segítséget, igazodva az egyéni szükségletekhez.

A fizikai és mentális stabilitás eléréséhez elengedhetetlen a hozzátartozók bevonása és folyamatos edukálása. A családtagok érzelmi támogatása és tájékoztatása hozzájárul egy stabilabb otthoni környezet kialakításához, amely lehetővé teszi, hogy az érintettek képességeik birtokában minőségi életet élhessenek saját környezetükben. A tavalyi évben az egyéni tanácsadásba 126 új személy került bevonásra, míg a szolgáltatást összesen 430 fő vette igénybe.



## Szakmai partnerségek és szemléletformáló rendezvények

A Memória Pont töretlen szerepvállalása a közösségi eseményeken és a társszervezetekkel való szoros együttműködés kulcsfontosságú eleme a demenciával kapcsolatos társadalmi érzékenyítésnek.

A lakossági szemléletformálás céljából az Autómentes Világnap alkalmából megrendezett városi eseményen a szolgáltatás tavaly is képviseltette magát. A helyi lakosság informálása érdekében a szakemberek interaktív memóriajátékokkal és információkkal várták az érdeklődőket, közvetlen lehetőséget biztosítva a Memória Pont tevékenységének megismerésére.

Az Egészségfejlesztési Iroda koordinálásával megvalósult Alzheimer-séta elnevezésű esemény több szervezet összefogásával hívta fel a figyelmet a demenciára, mint globális népegészségügyi kihívásra. A tanácsadók szakmai közreműködése mellett a nappali ellátó intézmények idősei saját készítésű „zászlókkal” járultak hozzá a séta üzenetéhez, amelyek a betegségre való odafigyelést és a megelőzés fontosságát szimbolizálták.

Az „Ember/Társ Podcast” című műsorban 2025. év szeptemberében az Alzheimer hónap és Világnap kapcsán rögzített beszélgetés során a lakosság betekintést kaphatott az Alzheimer és egyéb típusú demenciák tüneteinek kezdeti megjelenéséről és a betegség különböző stádiumainak lefolyásáról, valamint lakossági tájékoztatás történt a Memória Pont működéséről, szolgáltatásairól.

A CédusNet Kecskemét szervezetével korábban kialakított, gyümölcsöző munkakapcsolat a tavalyi évben is folytatódott. Ennek köszönhetően a Neumann János Egyetem modern és letisztult infrastruktúrája „által” befogadott Szenior Egyetem előadásain a Memória Pont tevékenységét hirdető kiadványainkat a tájékoztató alkalmakon megjelent szépkorúaknak közvetlenül nyújthattuk át.

Kecskemét városa az idősödő társadalom kihívásaira nem problémaként, hanem a társadalmi innováció és a versenyképesség forrásaként tekint. A cél egy olyan korbarát mintaprogram megvalósítása, amely példaként szolgálhat a Kárpát-medence egésze számára. E gondolatosság jegyében, valamint a CédusNet Kecskemét Program fennállásának 5. évfordulója alkalmából tartott szakmai rendezvényen a Memória Pont is fogadta az érdeklődőket, valamint részt vett az adott évben elindított „Időslátogató-képzés” demenciáról szóló kurzusának megtartásában.

A Kecskeméti Nyugdíjasszövetség a kezdetektől fogva kiemelt partnerként tekint a Memória Pontra, melynek kiemelkedő példája a 2025. június 21-én megrendezett Generációk Juniálisa rendezvény, ahol a szervezők nagy hangsúlyt fektetettek az egészségügyi szűrésekre, tanácsadásra. A kollégák készségesen segítettek a résztvevő érdeklődőket a helyszínen. A kérdéseikre azonnali választ kaphattak, többekkel időpont egyeztetések történtek vagy éppen egy-egy beszélgetés alakult ki a betegséggel kapcsolatosan.

A Nyugdíjasszövetségen keresztül a Memória Pont prevenciós előadásai a Kecskeméten működő nyugdíjas klubok számára is elérhetők igény szerint. Erre a 2025-ös évben két alkalommal került sor.

A Kecskemét Demencia Akcióprogram 2020 és 2025 közötti projektidőszakának értékeléseként a Modus Alapítvány és az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága 2025. november 20-án Szakmai napot rendezett, amelyen lehetőség volt közösen visszatekinteni az elmúlt öt év szakmai munkájára, eredményeire és tanulságaira. Ez az időszak nem csupán projektelemek és események sorozata volt, hanem egy szemléletváltás kezdete: közösségek, szakemberek és családok együtt tanulták meg, hogyan lehet a demenciával élő emberek életét méltósággal, megértéssel és elfogadással támogatni.

## V. SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

### 1. Családtámogató Szolgálat

#### 1.1. Család- és Gyermejkölési Szolgálat, Család- és Gyermejkölési Központ

A minden szakmai igényt kielégítő új, Olimpia utcai telephely udvari adottságait érdemes lenne kihasználni. Egy kisebb földterület elkerítésével, a szolgálat fiatal klienseinek részvételével, akár tanulási, ismeretszerzési céllal lehetne növényeket termesztetni és hasznosítani.

#### 1.2. Támogató Szolgálat

A meghatározott feladategységek teljesítése mellett a személyi segítség színvonalának emelése, szélesebb körűvé tétele, közösségi programok szervezése lenne a cél. Tapasztalatok szerint, az ellátottak körében a szülők sok esetben nem tudják elfogadni azt a tényt, hogy gyermeküknek valamilyen fogyatékosága van, számukra megfelelő megoldás lehetne a pszichológusi segítség biztosítása.

További fejlesztési cél lehet egy olyan szolgáltatás megszervezése és elindítása, amely során a Támogató Szolgálat gépjárműveinek munkaidőn túli igénybevételével mozgássérült személyek kulturális rendezvényre történő eljuttatása, illetve onnan történő hazaszállítása történik.

#### 1.3. Autizmussal és fogyatékkal élőket ellátó nappali intézményi telephelyek

A Mosolysziget Értelmi Fogyatékosok Nappali Intézményében nagy szükség lenne az intézmény hátsó udvarának fejlesztésére. Az udvart az ellátottak részére sportolásra alkalmassá lehet tenni, pl. kosárlabdapálya (gumiszőnyeg) és más kültéri sporteszközök beszerzésével. A régi garázs felújítása, a derítő akna megszüntetése és a kerítés felújítása is hozzájárulna az udvar esztétikusabb megjelenéséhez.

Az intézmény munkatársainak folyamatos továbbképzése, illetve szupervízió biztosítása a kiegészítő megelőzést szolgálja.

A Csodabogár Autizmussal és Fogyatékkal Élő Személyek Nappali Intézménye esetében fontos a minél szélesebb körű vezetői és team szupervízió biztosítása és igénybevétele, mivel az intézmény munkatársai munkaidejük szinte teljes ideje alatt sérült, fogyatékkal élő emberekre irányuló koncentrációt és érzelmi igénybevételt igénylő és gyakori nagyfokú stresszel járó munkát végeznek. Mindemelllett az autizmussal élő személyek nem, vagy nem a megszokott módokon adnak érzelmi visszajelzést a kollegák odafordulására. A sikerek kevésbé látványosak és gyakran váratnak magukra. A munkatársak a hivatás jellegéből adódóan is fokozottan veszélyeztetettek a kiegészítő szindrómára.

Az egyik legfontosabb feladat az ellátottak – egyéni képességek, állapot, lehetőségek szerinti - foglalkoztatásának megoldása. Mind az ellátottak egyéni életútja, méltó életminősége, mind az intézmény működése, az ellátórendszer „bedugulásának” elkerülése miatt rendkívül fontos a perspektivikus gondolkodás, és a kimenet biztosítása legalább az ellátottak egy részének. Az

ellátottak többsége megfelelő fizikumú, nagy arányuk relatíve jó kognitív képességekkel bíró, csökkent munkaképességű, de munkavégzésre képes fiatal. Feladat, hogy lehetőség szerint az arra alkalmas személyek bekerüljenek valamilyen foglalkoztatásba. Ezt figyelembe véve intézményünk középtávú célja az arra alkalmas ellátottak részére fejlesztő foglalkoztatás biztosítása. E szolgáltatás feltételeinek megteremtése hosszú és bonyolult folyamat.

Ugyancsak fontos cél, hogy a Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereinek bevonásával fogyatékosok nappali intézményébe járó személyek családjainak hosszú távú segítése érdekében szociális diagnózis készüljön majd el, amennyiben a család erre igényt tart. A szociális diagnózis alkalmas lehet arra, hogy a családot egy esetlegesen kialakuló probléma- vagy válsághelyzetben segítse, számunkra megoldási alternatívát nyújtson.

## **2. Idősgondozó Szolgálat**

A jövőben hangsúlyt kell fektetni a pszichiátriai betegek ellátásával, valamint az egyre szélesebb körben elterjedő demencia problémájával kapcsolatos speciális ismeretanyag bővítésére a dolgozók körében.

### Házi segítségnyújtás munkarendjének átszervezése:

Kecskeméten a több mint 30 éve működő házi gondozó szolgálat tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a dolgozók munkarendje és az idős ellátottak részéről felmerülő gondozási igények sok esetben eltérnek. Gyakran kérnének a hozzátartozók abban az időszakban is az idős, beteg családtagjuk mellé segítséget, amikor szolgálatunk nem dolgozik, mert nincs megoldva a késő délutáni, esti ellátás, illetve az éjszakai pihenés előkészületeiben a segítségadás. Ugyanakkor az is nagy probléma, hogy az egyedül élők hétvégén szinte ellátatlanul vannak.

Segítséget kellene biztosítani délutáni órákban, hétvégéken és ünnepnapokon:

- ágyban fekvők részére (fürdetés, tisztálkodás)
- demens idősök részére gyógyszerbeadásban, étkeztetésben tálalás, etetés során
- a folyamatos és rendszeres látogatást, amely által a napi életritmus folyamatossága biztosítható lenne, ezáltal az idős ellátottak biztonságérzete is növekedne.

### Javaslat a házigondozók munkarendjének változtatására:

- Változtatások fokozatosság elvét követő bevezetése az ellátottak és a dolgozók érdekében.
- A házi segítségnyújtás 7– 19 óráig való kiterjesztése.
- Rugalmas munkaidő bevezetése, a mindenkori ellátási szükségletekhez jobban igazodva.
- Hétvégéken és ünnepnapokon való gondozói szolgálat működtetése.

Amikor igény lenne rá, akkor két műszakban dolgoznának a kollégák, lennének, akik a jelenlegi munkarend szerint dolgoznának és néhányan 11 órai kezdéssel késő délutánig látnák el az időseket.

Kezdetben az Idősgondozó Szolgálatban 2 fő biztosítaná az ellátásokat hétvégén és ünnepnapokon. Az intézmény gépkocsijával a város különböző pontjaira gyorsan és megbízhatóan eljuthatnának a dolgozók. Két szakember gyorsan és szakszerűen látná el az ellátottakat (emelés, mozgatás, tisztázás stb.). Később, a hétvégi és ünnepnapokon való ellátás iránti igények növekedésével, a kollégák számát is növelni lehetne úgy, hogy nem 2, hanem 4-6 dolgozó is szolgálatban lenne egy-egy alkalommal. A munkarend változtatás egyértelműen

az ellátottak érdekeit szolgálná, biztonságukat növelné. Humánusabb lenne a szolgáltatás, mivel sokáig otthonukban tarthatóak lennének az idős, beteg emberek.

Az átszervezést jelentősen megnehezítheti, hogy a kollégák részére a hét közbeni szabadnap kiadása nem megoldható, jelenleg is nehezen kezelhető a szabadság, táppénz miatti távollétek esetében a kollégák helyettesítése. Emellett a szolgáltatás kiterjesztését nehezíti a szakképzett munkaerő hiánya.

#### Házi segítségnyújtás bővítése:

Az ellátási igények várható emelkedése miatt középtávon tervezni kell a házi segítségnyújtás bővítésével. A Margaréta utca 2. szám alatti ingatlanban mérlegelni kell a fenntartónak a nem önkormányzati tulajdonú ingatlanrészek megvételét, amellyel megnyílna a lehetőség a telephely bővítésére is.

A házi segítségnyújtás kibővítését egyértelműen a szakképzett munkaerő hiánya nehezítheti.

#### Infrastrukturális fejlesztések:

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, így az előzetes egyeztetések alapján sor kerül az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központjának, valamint a Kápolna utcai telephelynek a kiváltására, egyúttal az idősek nappali intézménye demens személyek nappali ellátásával történő bővítésére (12 férőhellyel).

### **3. Margaréta Otthon**

Az intézményben évről évre az ellátottak fokozott egészségi és mentális állapotromlása figyelhető meg. Minden évben növekszik az önellátásra nem, illetve csak segítséggel képes ellátottak száma, akik között magas az inkontinens, középsúlyos akár súlyos demenciában, illetve polimorbiditásban szenvedők száma. Ezek a kórképek fokozott ápolást, gondozást igényelnek, mely feladatok teljeskörű ellátása egyre nagyobb terhet ró a szakdolgozókra. Emellett a hozzátartozók egyre nagyobb elvárással és igénnyel vannak az szolgáltatás igénybevétele során. A személyi feltételek tekintetében a jogszabályban meghatározott létszámelőírásoknak megfelel az intézmény, de sajnos az nem a szükséges létszámot tükrözi. Különösen a megnövekedett ápolási feladatokra tekintettel fontos lenne a szakdolgozói létszám növelése, valamint a továbbképzési tervben a demencia gondozó képzés előtérbe helyezése.

Az intézményben az előző években történt energetikai fejlesztésnek (nyílászáró-csere, fűtőkorszerűsítés, szigetelés), valamint az elektromos hálózat felújításának következtében, az intézmény belső tereinek falazatán olyan sérülések keletkeztek, amelyek indokolttá teszik az épület belső falainak teljes festését. A földszinti lakószobákhoz tartozó udvari teraszok felújítása is elengedhetlenné vált.

A vizesblokkok közül több is rossz állapotban van, jellemzőek a víz- és szennyvízvezeték sérülések, valamint az ezek következtében történő beázások. Szükségszerű lenne a vizes helyiségekben a csővezeték állapotának felmérése, a burkolatok, a felázott ajtók cseréje, valamint festése.

Az intézmény egyes területein tűzjelző - és kamera rendszer van telepítve, de létfontosságúnak tartjuk, hogy ezek a rendszerek az intézmény egész területén kialakításra kerüljenek.

A klímaváltozással összefüggésben a nyaranta bekövetkezett extrém forróság komoly egészségügyi kockázatot jelentett a lakókra és dolgozókra egyaránt. A hosszantartó magas hőmérséklet nagy terhet ró az emberi szervezetre. A jövőben gondoskodni szükséges a hőség elleni védelemről árnyékolással, az épület belső hűtésének bővítésével. Indokolt lenne legalább a lakószinteken található folyosókat klimatizálni.

A Nyíri út felőli bejáratnál lévő sövény és kerítésrész elöregedett, így ennek felújítása, új kerítésszakasz építése indokolttá vált.

#### **4. Levendula Idősek Otthona**

A következő időszakban nagyobb hangsúlyt kell fektetni a telephely szakmai és fizikai eszközállományának karbantartására és megújítására, ez a minőség fenntartásának fontos feltétele. Az eszközök közül megtörtént a betegemelő és a fürdetőágy felülvizsgálata és javítása. A jövőben szükség lehet 1 darab új tisztázós kocsi beszerzése, valamint a bejárati ajtó javítására vagy cseréjére.

A telephely 6 éves, így a megfelelő higiénés állapotok megőrzéséhez szükségessé vált a helyiségek falainak festése, illetve ezek ütemezése a következő évekre.

Kecskemét, 2025. március



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata  
**ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA**  
6000 Kecskemét, Nyíri út 77/a  
tel.: 76/506-012 e-mail: oszirozsa@alapellatas.hu



---

Ikt.sz.: KP-000569/2026.

## **ŐSZIRÓZSA IDŐSKORÚAK GONDOZÓHÁZA**

# **2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

Kecskemét, 2026. március 06.

Slajkó Eugénia  
intézményvezető

## TARTALOM

1. Az intézmény feladatellátásának általános értékelése	3
2. Ellátotti létszám alakulása 2025-ben	3
3. Szolgáltatás iránt felmerülő igények	3
4. Intézményben elvégzett felújítások, átalakítások, fejlesztések	4
5. Közalkalmazottak létszáma és fluktuációra vonatkozó adatok	4
6. Szakmai munka bemutatása	5
6.1. Ellátotti célcsoport meghatározása	5
6.2. Az átmeneti ellátás, gondozás célja	6
6.3. Az ellátottak egészségi állapota és az egészségügyi ellátás módja	6
6.4. Mentális szükségletek kielégítésére irányuló szolgáltatások	8
6.5. Az ellátottak étkeztetése	9
6.6. Lakóink kapcsolati rendszere és a kapcsolattartás módjai	10
6.7. Ellátottaink beköltözésének legfőbb okai	10
6.8. Szolgáltatás megszűnésének okai	10
6.9. A lakók jövedelemviszonyai	11
6.10. Szakmai együttműködések	11
7. Dolgozói létszám, továbbképzések	11
8. Ellenőrzések, belső kontroll	12
8.1 Külső ellenőrzések	12
8.2 Belső ellenőrzések és intézkedési tervek	12
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok	13

## 1. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Önkormányzat által finanszírozott feladat:

Őszirózsa			Kötelező/ Önként vállalat feladat
Kormányzati funkció	Szakfeladat	Megnevezése	
102025	873012	időskorúak átmeneti ellátása	K

### A működés általános jellemzése, bemutatása

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza 2010. április 18-tól kezdte meg működését.

Az Őszirózsa Gondozóház az Alapító Okirat szerinti tevékenységét 2025. évben ellátta, feladatelmaradás nem történt.

## 2. ELLÁTOTTI LÉTSZÁM ALAKULÁSA 2025-BEN

- Működési engedély szerinti létszám: 20 fő
- A várakozók száma: 30 fő
- A beköltözött lakók száma: 16 fő
- A kiköltözött lakók száma: 16 fő

## 3. SZOLGÁLTATÁS IRÁNT FELMERÜLŐ IGÉNYEK

A gondozási, és ápolási szükséglet folyamatosan nő Magyarországon, így Kecskeméten is.

Hazánkban a 65 év feletti korosztály létszáma fokozatosan emelkedik, közülük többsége él valamilyen korlátozottsággal. A demográfiai folyamatok önmagukban azonban nem magyarázzák az idősök jelenlegi helyzetét, más társadalmi mechanizmusok is hozzájárulnak (járultak) ahhoz, hogy a társadalom egyik legkiszolgáltatottabb csoportjává váljanak.

A korösszetételét nézve megállapítható, hogy Kecskemét demográfiai szempontból idősödő településnek tekinthető, hiszen a lakosság korcsoportjai közül egyedül az idősebb korúak aránya nő. Az elmúlt években egyes szociális intézmények által nyújtott ellátásoknál kedvezőtlen tendenciák indultak meg. Meglehetősen megnőtt a bentlakásos intézményi ellátásra várakozók száma, és ezzel egyidejűleg jelentősen emelkedett az alapszolgáltatást nyújtó intézmények szolgáltatásait igénybe vevő időskorúak száma is, valamint megjelent az ezzel kapcsolatos várólista.

Az időskorúak életében a családnak hangsúlyos szerepe van. Az aktív munkából való kiválás után az idős emberek főképpen a családtól várják el a szükséges emberi kapcsolatokat. Ám a mai, helyi munkalehetőségek miatt is, gyakran kényszerdöntéseket is kénytelen megtenni a fiatalabb generáció. Ennek gyakran az a következménye, hogy egyedül maradnak, elmagányosodnak az idős emberek.

A célcsoportra jellemző polimorbiditás miatt pedig az intézménybe jelentkezők többségének nem csupán gondozási, hanem ápolási szükségletei is vannak. Az elmúlt években fokozatosan nőtt a demencia valamely típusával diagnosztizált érdeklődők száma, mely már szakellátást igényel.

#### 4. INTÉZMÉNYBEN ELVÉGZETT FELÚJÍTÁSOK, ÁTALAKÍTÁSOK, FEJLESZTÉSEK

2025-ben az alábbi eszközök kerültek beszerzésre:

- 1 db elektromos betegágy (komplett)
- 6 db TV (ellátotti szobákba)
- 2 db ágyneműtartó fiók
- 3 db zászló (csere)
- 4 db virágláda (kültéri)
- 4 db fali, karos fertőtlenítőszer adagoló
- 8 db ágytakaró
- 1 db hűtőszekrény 400 l (selejt pótlás)
- 1 db lamináló gép (selejt pótlás)
- 15 db lepedő – nagyméretű (selejt pótlás)
- 1 db 3 fokos létra
- 1 db zuhanypolc
- 50 db műanyag doboz
- kisebb orvostechnikai eszközök

#### 5. KÖZALKALMAZOTTAK LÉTSZÁMA ÉS FLUKTUÁCIÓRA VONATKOZÓ ADATOK

Az engedélyezett létszám (10 fő szakmai, 1 fő technikai) adatokban nem történt változás a 2025. évi nyitó és záró között.

Fluktuációra vonatkozó adatokat az 1. táblázat mutatja be.

1. táblázat Fluktuáció

Szervezeti egység megnevezése	Költségvetési évben kinevezett dolgozók (fő)	Költségvetési évben megszünt dolgozók (fő)	Munkaviszony megszűnés módja	Megoszlás	Átlagos állományi létszám	Belépési forgalom (%) Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Kilépési forgalom (%) Kilépő dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)	Munkaerő hullámzása % Kilépő és Felvett dolgozók száma (fő) / Tényleges átlagos létszám (fő)
Őszirózsa	6		A kinevezésben foglalt határozott idő lejártával	0,00%	9,62	62,4%	62,4%	124,7%
		4	A felek közös megegyezésével	66,67%				
			Lemondással	0,00%				
			Felmentéssel	0,00%				
		2	Azonnali hatállyal próbaidő alatt	33,33%				
			Törvény erejénél fogva	0,00%				
			Közalkalmazottak halála miatt	0,00%				
			Egyéb okokból-áthelyezés	0,00%				
<b>Összesen</b>	<b>6</b>			<b>100,00%</b>				

Az átlagos statisztikai létszám 9,62 fő, melyből 1 fő technikai.

A 2025. évben is nagy terhet jelentett a szakmai létszámban bekövetkezett folyamatos fluktuáció, valamint az új dolgozók betanítása, a napi feladatellátás mellett. Mindez nagymértékben hozzájárul a kiégéshez, későbbiekben a pálya elhagyásához.

Ezen tényezők következtében, az év második felében bérnövérek igénybe vételével oldottuk meg az ellátás színvonalának szinten tartását, megőrzését.

## 6. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

### 6.1. ELLÁTOTTI CÉLCSOPORT MEGHATÁROZÁSA

Az Őszirózsa Időskorúak Gondozóházába azok a Kecskeméti lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező, a 18. életévüket betöltött idősorúak vagy beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni. Ez az elhelyezési forma segítséget nyújt mindazon rászorulóknak, akik koruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt nem maradhatnak otthonukban.

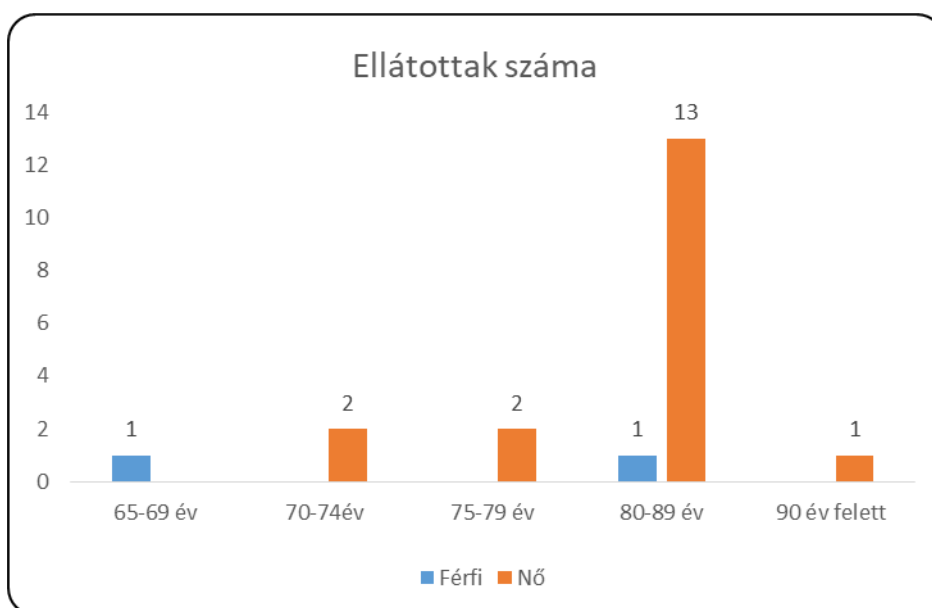
Az elmúlt időszakban megállapítható, hogy egyre elesettebb állapotú jelentkezők, illetve hozzátartozók fordulnak az intézményhez, segítséget, elhelyezést kérve.

Átmeneti egészségromlás esetén személyre szabott segítséget kapnak, hogy azt követően visszatérhessenek otthonukba, vagy szakosított elhelyezési formába nyerjenek felvételt.

Ellátottaink átlag életkora 82,41 év, mely meghaladja az országos átlagot.

Az 1. ábra mutatja be ellátottjaink életkor szerinti megoszlását a 2025-ben betöltött életkor alapján.

1. ábra Az ellátottak életkor szerinti megoszlása



2025. december 31-i állapot szerint

## **6.2. AZ ÁTMENETI ELLÁTÁS, GONDOZÁS CÉLJA**

Szakmai munkánk hosszú távú célja az ellátott testi egészségének, szellemi frissességének megőrzése, fejlesztése, életminőségének, életkörülményeinek javítása, izoláció megelőzése, lelki egészségének megőrzése, egyensúlyban tartása.

Az átmeneti elhelyezés, gondozás során biztosítjuk az igénybe vevő korának, egészségi állapotának megfelelő fizikai, egészségügyi ellátást, pszichés gondozást, valamint egyéni igényekhez igazodó foglalkoztatást. Az átmeneti elhelyezést biztosító intézmény sok esetben kiküszöböli a tartós elhelyezést (pl. átmeneti egészségromlás, mely után visszahelyezhető saját környezetébe) vagy optimálisan eltolja az intézménybe kerülés időpontját, csökkenti a hosszú várakozási időt. Emellett megkönnyítheti az ellátást igénylő gondozását biztosító hozzátartozók időszakos tehermentesítését. Az átmeneti elhelyezés sok esetben megkönnyíti a tartós elhelyezés szükségességének elfogadását is.

Az intézménybe kerülve a személyre szabott ellátás, tehát az igénybe vevő személy szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmód során a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor, melynek következtében a rászorultak szociális helyzete javul, egészségi állapota pedig nem romlik tovább. Munkánkkal segítjük az idős emberek önálló – részben önálló - életvitelük minél további megtartásában, családi kapcsolataik megtartásában megszokott mikro környezetükbe. Mindemellett a bekerülés indokál szolgáló okok csökkenése általában nem olyan mértékű, hogy a tartós intézményi elhelyezés elkerülhető legyen.

Az intézmény biztosítja az ellátáshoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket: a napi huszonnégy órás szolgálatot, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást, lakhatást; személyi, tisztálkodási, étkezési lehetőséget, környezet, ruházat tisztántartását, közösségi együttlétre és látogatók fogadására alkalmas teret.

Tesszük ezt otthonos és akadálymentesített környezetben, 2 és 4 ágyas szobákban. Az otthonosan berendezett társalgó közösségi együttlétre, közös TV nézésre biztosít lehetőséget. Rendelkezünk videó-, DVD lejátszóval, projektorral, vetítővászonnal, kreatív foglalkozási segédanyagokkal, hagyományos és digitális memóriafejlesztő játékokkal, így színesíteni tudjuk a szabadidő eltöltésének módját lakóink számára.

## **6.3. AZ ELLÁTOTTAK EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTA ÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS MÓDJA**

### **Az ellátottak egészségi állapota**

Jellemző a lakókra a számos, hosszú ideje fennálló, többféle krónikus betegség megléte, összhangban a korcsoport sajátosságaival.

A leggyakoribb betegségek a következők:

- magasvérnyomás- betegség/ szív- és érrendszeri betegedések,
- vizelet- és széklettartási problémák,
- pszichiátriai kórképek, hangulati zavarok (depresszió)
- cukorbetegség,
- veseelégtelenség,
- idegrendszeri betegségek,
- krónikus obstruktív tüdőbetegség,

- pajzsmirigy betegség,
- mozgáskorlátozottság,
- érzékszervek gyengülése,
- kognitív funkciók hanyatlása, enyhe és közepes fokú demencia.

Az intézményben élő ellátottak közül többen segédeszköz használatára szorulnak, egyes ellátott több segédeszközt használ egyidejűleg.

Segédeszközök használata 2025.

megnevezés	fő
támbot	4
könyökmankó	1
járókeret	9
rollátor	5
kerekesszék	8
hallókészülék	5
szemüveg	10
inkontinencia védőeszköz	14

### Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás fő feladata a meglévő egészségügyi állapot megőrzése, illetve javítása, szinten tartása, az új megbetegedés megelőzése. Célunk, hogy időben felismerhetővé váljanak a kóros állapotok, illetve a folyamatok, amelyek veszélyeztetik az egyén és a közösség egészségét.

Gondozóházban heti 2 órában biztosított a háziorvosi ellátás. Az intézet orvosa megbízási szerződéssel rendelkezik, melyben külön rögzítésre kerül a nyújtott szolgáltatás tartalma.

Havonta egyszer, illetve szükség szerint egy fő pszichiáter szakorvos látja el ez érintett betegeket.

Az intézmény egészségügyi ellátás keretében gondoskodik a szolgáltatást igénybe vevő személy

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról és tanácsadásról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárásáról,
- személyi higiénié biztosításáról,
- étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely – és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. §. alapján az intézményi alap és eseti gyógyszerkészlet gyógyszereit az ellátottaknak térítésmentesen biztosítja.
  - Az alap gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő gyógyszeres szükséglet költségét – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – az ellátást igénybe vevő viseli. A gyógyszerelést a beosztott ápoló/gondozó végzi, a helyes adagolás többszöri ellenőrzésével.
- Gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájárás test távoli eszköz esetében az intézmény költségén, a testközeli segédeszköz esetében az ellátott költségén történik.

- Az ellátottak állapotának nyomon követését szolgálja - amennyiben az orvos másképp nem rendel - heti rendszerességgel történő vérnyomás ellenőrzés, a havi egyszeri testtömegmérés, valamint évi két alkalommal a vércukorszint szűrés.

Szakképzett gondozók, ápolók ezen belül 1 fő szakképzett demencia gondozó által a lakók megfelelő ellátást kapnak a nap 24 órájában, rendelkezésére áll korszerű nővérhívó berendezés is.

A bentlakók egészségi állapotában történt hirtelen változás észlelése esetén a gondozók az intézmény orvosát hívják, sürgős esetben a központi ügyeletet hívja (1830).

2025-ben a 365 gondozási nap alatt:

- sürgősségi mentő hívás 32, míg
- betegszállító szolgáltatás igénybevétele 154 esetben fordult elő.

A 2025-es influenza szezonban a lakók fele vette fel a szezonális védőoltást.

#### **6.4. MENTÁLIS SZÜKSÉGLETEK KIELÉGÍTÉSÉRE IRÁNYULÓ SZOLGÁLTATÁSOK**

A kor előrehaladtával jelentkező betegségek, veszteségek (pl. gyász) rendkívüli módon befolyásolják a pszichés problémák megjelenését. A hangulatzavarok a mindennapok részévé válhatnak idős korban. Az interperszonális kapcsolatok beszűkülhetnek, állapotromlás súlyosabb testi működési zavarok mind-mind a motivációs erőt gyöngítik. Gyakran hallhatjuk az idősektől, hogy feleslegesnek érzik magukat: kortársak, házastársak, ismerősök halála, az élethossz során összegyűlt csalódások, negatívan hatnak a mindennapok megélésére.

A szociális intézménybe kerülés az idős ember számára trauma; a családtól, a megszokott környezettől való elszakadás gyakran krízishelyzetbe sodorhatja. Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota olyan súlyos, hogy bekerülést megelőzően számos hozzátartozó erőn felül és a kompetencián túli feladatokban is vállalja az idős ember ápolását. Ez a túlvállalás egyszerre járul hozzá a családok érzelmi és anyagi kimerüléséhez, és növeli annak kockázatát, hogy az idős ember ellátása nem valósul meg minden területen. Ennélfogva a gondozási munkánk egyik alapvető feladata a beilleszkedéssel járó nehézségek megfelelő kezelése, az ezzel összefüggő egzisztenciális szorongás hatékony csökkentése, a bizonytalanság érzésének felszámolása és a biztonság megteremtése az új környezetben.

Feladatunk továbbá a bekerülők számára tartalmas, élményekben gazdag, méltósággal teli élet biztosítása, a békés öregkor és biztonságos környezet megteremtése. Mindezek érdekében kiemelt fontosságú az empátia, tolerancia és a bizalom kiépítése.

Az idősök érdeklődésének, képességeinek, készségeinek, állapotának legmegfelelőbb foglalkoztatási formák biztosításával igyekszünk elérni, hogy ne csupán a fizikai erőnlétre, hanem a mentális képességek megőrzésére is lehetőség nyíljon. Fontosnak tartjuk egyrészt a lakók egymás közötti kapcsolatainak támogatását, valamint a családi-hozzátartozói kötődések megőrzését.

#### **Foglalkozások**

- fizikai aktivitást elősegítő
  - könnyű torna, labdajátékok,

- séta,
  - levegőzés,
  - közös kertészkedés,
  - dekoráció készítés, felhelyezés,
- mentális egészséget megőrző
- filmklub,
  - zeneterápia,
  - irodalmi délelőtt,
  - jeles napok, név-, és születésnapok megünneplése,
  - Bibliaóra,
  - memória játékok,
  - zenés délután,
  - kézműves foglalkozás,

A mentálhigiénés gondozás keretein belül - szükség szerint - egyéni segítő beszélgetések, illetve kis csoportos beszélgetésekre is sor került.

Időjárás függvényében, amikor csak lehetett, szabad levegőn tartózkodtunk, ott történtek a foglalkozások, a látogatások.

Továbbra is fontos volt számunkra, hogy az Ószirózsa Gondozóházban minden lakónak köszöntővel, meglepetéssel ünnepeljük meg a név-, születésnapját. Az adott évben előforduló valamennyi fontos ünnepre, jeles napra felkészültünk, arról megemlékezést tartottunk (pl.: farsang, nemzeti ünnepek, húsvét, idősek világnapja, karácsony).

A műsorok, megemlékezések színvonalát emelték az M. Bodon Pál Zeneiskola diákjai, valamint a Baptista Egyház Óvodásai, illetve Szabó Sándor tárogató művész.

2025. évben is havi rendszerességgel tovább folytatódott az állat asszisztált terápiai foglalkozás, melyek örömet, sokszínűséget, vidámságot csempészt az ellátottak hétköznapijaiba.

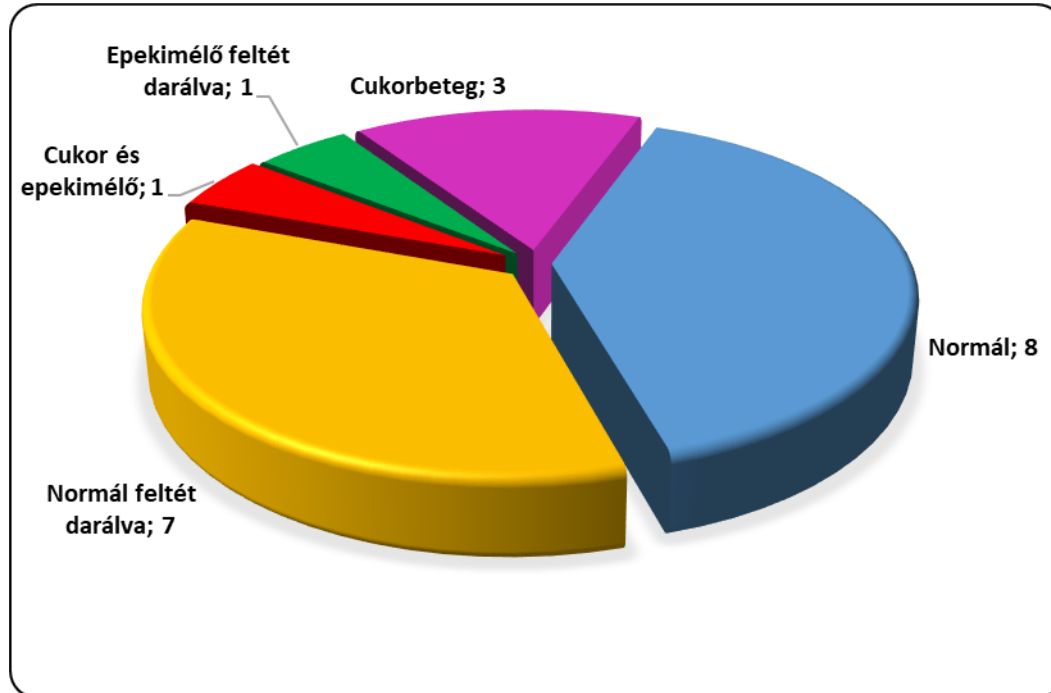
Az érdeklődők számára lehetőség nyílt a Margaréta Otthonban zeneterápiás foglalkozásokon részt venni.

Ellátottaink nagy öröme, az év folyamán, havi rendszerességgel, hétfői napokon 4 fő önkéntes látogat intézményünkbe. A látogatások alkalmával felolvasnak, társasjátékoznak, sétálnak, beszélgetnek, énekelnek a lakókkal, kiscsoportos formában.

### **6.5. AZ ELLÁTOTTAK ÉTKEZTETÉSE**

Ellátottaink részben, a szomszédos Margaréta Otthon éttermében étkeztek. Különös figyelmet szenteltünk az étkezési igényben megváltozott szükségletű ellátottjaink diétájára. Egészségi állapotuk figyelembevételével, a legmegfelelőbb étkezési formában, diétás étrendben részesültek, melyet a 2. ábra mutat be. Lakóink visszajelzése alapján az ételek minősége általában megfelelő, ritkán fordul elő minőségi, illetve mennyiségi panasz, mely az esetek többségében a beszállítóval történő egyeztetés után orvosolható. Farsangkor, karácsonykor, idősek világnapján a szolgáltató ünnepi menüt is biztosít.

2. ábra Leggyakoribb diéta típusok aránya az ellátottak körében



2025. december 31-i állapot szerint

#### **6.6. LAKÓINK KAPCSOLATI RENDSZERE ÉS A KAPCSOLATTARTÁS MÓDJAI**

Családi kapcsolatok: lakóink többségének van családja, hozzátartozója, akik rendszeresen látogatták őket, ünnepekre vagy egyéb alkalomra, kimenőre hazavitték.

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás keretén belül lehetőség volt a telefonos videó hívásra, amelyet a fenntartó által biztosított ellátotti telefonon keresztül tudtunk biztosítani. Egyre több lakó rendelkezik saját mobil telefontal, aminek kezelését már korábban elsajátították, illetve igény szerint segítséget kapnak.

#### **6.7. ELLÁTOTTAK BEKÖLTÖZÉSÉNEK LEGFŐBB OKAI**

2025. évben az ellátottak döntő többsége egészségi okból került az intézménybe, önmagukat nem, vagy csak részben tudták ellátni. Több várakozó került az intézménybe krónikus belgyógyászatról, illetve ápolási osztályról.

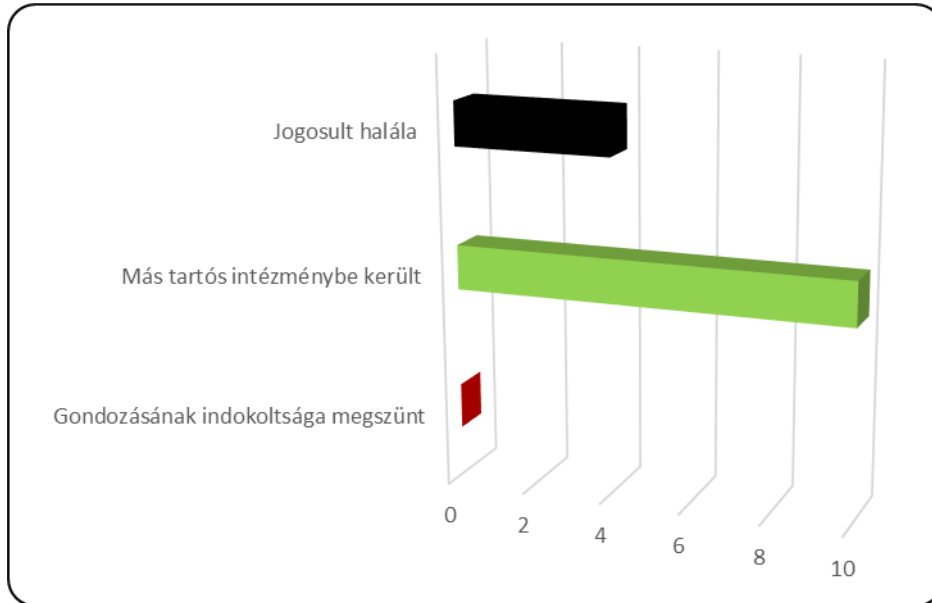
#### **6.8. SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSÉNEK OKAI**

A Házirend alapján az intézményi jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) az ellátott halálával,
- c) a megjelölt időtartam lejártával,
- d) az intézménnyel kötött megállapodás felmondásával.

2025-ben 14 esetben került sor a jogviszony megszűnésére, melynek okait a 3. ábra összegzi.

3. ábra Az intézményi jogviszony megszűnésének okai 2025-ben



Legtöbb esetben már ápolásra szorulóként, fekvő betegként kérnek segítséget. Egyre inkább jellemző a többféle betegség együttes megléte, a magas életkor, az általános gyenge fizikai, mentális állapot. Több esetben súlyos demensként keresnek ellátást, melyet intézményünk teljes felelősséggel nem tud vállalni.

#### **6.9. A LAKÓK JÖVEDELMI VISZONYAI**

Lakóink jövedelmi viszonyaira jellemző, hogy az intézményi térítési díj összegét a lakók túlnyomó többsége nem tudta megfizetni.

#### **6.10. SZAKMAI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK**

A közbeszerzéssel elnyert szolgáltatókkal (étkezés, mosatás, veszélyes és egyéb kommunális hulladék elszállítása) kielégítő az együttműködés.

Az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatóságával eredményes a szakmai együttműködés a gazdálkodás, belső ellenőrzés, valamint a szakmai munka terén.

Sikeres az együttműködés a területi Egészségfejlesztési Irodával, mind a dolgozók, mind az ellátottak vonatkozásában.

### **7. DOLGOZÓI LÉTSZÁM, TOVÁBBKÉPZÉSEK**

Dolgozók létszáma 11 fő, ebből szakképzett, továbbképzésre kötelezett: 8 fő.

A szociális törvényben előírt (9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról) képzési terv szerint történik a továbbképzés. 2025-ben négy munkatárs vett részt továbbképzésen, az intézményi képzési tervnek megfelelően.

## 8. ELLENŐRZÉSEK, BELSŐ KONTROLL

### 8.1 KÜLSŐ ELLENŐRZÉSEK

Intézményünknel 2025. évben 5 alkalommal történt külső ellenőrzés.

- 1.) Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Ellenőrzései Csoport - 2023. évi ellenőrzés intézkedési terv végrehajtásának ellenőrzése.
- 2.) Bács-Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Igazgatásrendészeti Osztály – fokozottan ellenőrzött anyagok rendészeti ellenőrzése.
- 3.) Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály – szolgáltatás hatósági ellenőrzése.
- 4.) Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskemét Járási Hivatal – táplálkozás egészségügyi, közegészségügyi, nem dohányzók védelmének ellenőrzése.
- 5.) Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Iroda Társadalompolitikai Osztály – éves fenntartói ellenőrzés.

Egy alkalommal tárt fel hiányosságot. Az intézkedési tervben foglalt határidőre elkészült a korrigált intézményvezetői munkaköri leírás.

### 8.2 BELSŐ ELLENŐRZÉSEK ÉS INTÉZKEDÉSI TERVEK

Az ESZII belső ellenőrzési egysége a két intézmény között megkötött munkamegosztási megállapodásnak, valamint a belső ellenőrzési tevékenység közös ellátására vonatkozó együttműködési megállapodás alapján látta el az Ószirózsa Gondozóház belső ellenőrzési tevékenységét.

A belső ellenőrzésre az Ószirózsa Gondozóház 2025. évi belső ellenőrzési terve alapján került sor. A belső ellenőrzés a tevékenységét a Bkr. 17. § (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően az államháztartásért felelős miniszter által közzétett belső ellenőrzési standardok, útmutatók figyelembevételével, valamint a belső ellenőrzési vezető által elkészített és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott Belső Ellenőrzési Kézikönyv (2020 februárjában módosítás) szerint végezte. Az Ószirózsa Gondozóháznál 2025. évre 3 db ellenőrzést tervezett a belső ellenőrzés. A végrehajtott belső ellenőrzéseket a 2. táblázat mutatja be.

2. táblázat Belső ellenőrzések 2025-ben

Ssz.	Az ellenőrzés címe
1.	A 2024. évben lezajlott ellenőrzések utóellenőrzése
2.	A 2024-2025. évi folyamatszabályozás ellenőrzése
3.	A 2024-2025. évi panaszkezelés, közérdekű bejelentése ellenőrzése

Az intézkedési tervben foglaltaknak az intézmény eleget tett.

## 9. FEJLESZTÉSRE VONATKOZÓ JAVASLATOK

Továbbra is problémát jelent, hogy nincs minőségi és tágas társalgó, látogatók fogadására alkalmas helyiség, étkező. Jelenleg nem áll továbbá rendelkezésre nővérpihenő, nővér öltöző, teakonyha, vezetői szoba, raktár, megfelelő méretű iroda a szociális munkatárs számára. Ezen helyiségek kialakítása kiemelt fontosságú lenne.

Emiatt ismételten javasoljuk az intézmény eredeti tervezett bővítését, nagyméretű társalgó és látogató helyiség megépítését, amely a közösségi együttlétek elengedhetetlen feltétele. A bővítés lehetővé tenné a kiszolgáló helyiségek kialakítását a munkakörülmények javítása érdekében.

Problémát jelent továbbá, hogy a megnövekedett ápolási szükséglettel rendelkező ellátottak nem helyezhetőek el a 2 ágyas szobákban, helyszűke miatt.

Az ápolás, gondozási feladatok szakszerű ellátása céljából 1 db elektromos betegágyat vásároltunk 2025-ben, és az idei évben is beterveztünk 1 db-ot. Tervezzük továbbá a WC-k, fürdők tisztasági festését.

Egy tavaszi, és egy őszi családi nap keretén belül a virágágyások szépítését, rendezését szeretnénk megvalósítani, hozzátartozói felajánlással, csapatépítés jelleggel.

Kecskemét, 2026. március 05.

---

Slajkó Eugénia  
intézményvezető