

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott szociális és gyermekjóléti intézmények 2025. évi fenntartói ellenőrzése és a szakmai munka eredményességének értékelése

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott gyermekjóléti intézmények működtetéséről az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: ESZII) gondoskodik. Az igazgatóság 2025-ben összesen 22, az Őszirozsa Időskorúak Gondozóháza 1 telephelyen látta el a feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében, a szociális és gyermekjóléti intézmények fenntartója köteles ellenőrizni, és évente egy alkalommal értékelni az intézmények szakmai munkájának eredményességét.

Az egyes szolgáltatásokban foglalkoztatott személyek számát és képesítési előírásait a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet), illetve a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) szabályozza.

A fenti jogszabályi előírásoknak megfelelően Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025-ben is eleget tett ellenőrzési és értékelési kötelezettségének.

I. Családtámogató Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központot – a Családtámogató Szolgálaton belül – integráltan, az ESZII intézményében működteti Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata.

1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területe Kecskemét és Városföld közigazgatási területe. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a szolgálat feladatai a családsegítésben az alábbiak:

- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése az anyagi nehézséggel küzdők számára,
- a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- jogi tanácsadás,
- jelzőrendszer működtetése a veszélyeztetettség megelőzése érdekében,
- amennyiben kialakult a veszélyeztetettség, annak megszüntetése érdekében konfliktusok megoldásának elősegítése, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat kiemelésre.

Az ügyfelek a szolgálathoz elsősorban életviteli és kapcsolattartási problémákkal, gyermeknevelési problémákkal, illetve krízishelyzet kezelése érdekében, valamint mentálhigiénés kérdésekben fordulhatnak.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve megszüntetése érdekében az intézményegység családgondozást, tanácsadást, kapcsolattartásra való lehetőséget biztosít 27 családsegítő révén. Mindezekon túl, segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében, különböző szabadidős, önismereti és bűnmegelőzési programokat szervez, illetve tájékoztatást ad az

átmeneti gondozással kapcsolatban.

A családsegítők által gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évhez képest a 2025-ben az esetszámok jelentősen nem változtak. 2024-ben 887, 2025-ben 867 volt a családgondozások száma.

A szolgálathoz forduló családok a segítségkérés okaként legtöbbször a bántalmazást, elhanyagolást, mentális, életviteli és egészségügyi problémákat nevezik meg. Az őket érintő jelzések érkezhetnek telefonon és írásban.

A családsegítők külön megállapodás nélkül is segítséget nyújtanak a rászoruló személyeknek és családoknak.

2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni vagy csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.

Ennek keretében

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet (hétvégén is biztosított),
- kórházi szociális munkát (egy kolléga látja el a Központ státuszából és két fő a kórház alkalmazásában a feladatot),
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- család- és párterápián való részvételt,
- jogi tanácsadást,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodáshoz tartozó, hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok ellátása során

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy
- súlyosabb veszélyeztetés esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal,
- a gyermek családba történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében szociális segítőmunkát, a gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt,
- a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyermekek szüleinek támogatást biztosít, hogy alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére.

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi állománya: 1 főszolgálatvezető mellett 5 tanácsadó, 17 esetmenedzser, 6 szociális asszisztens, 18 óvodai, iskolai szociális segítő, 1 szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 rehabilitációs asszisztens, 2 gépkocsi vezető.

A gyermekjóléti alapellátásban gondozott esetek száma tekintetében a korábbi évekhez képest 2025-ben az esetszámok nőttek. A családgondozás esetszáma 545-ről 611-re nőtt, a védelembe vett gyermekek száma 518-ról 688-ra, az ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma 29-ről 38-ra, a nevelésbe vettek száma 501-ről 568-ra változott. Az esetszámok növekedésének oka a központ hatékonyabb kommunikációja, melynek révén egyre többen ismerik meg a segítségnyújtás különféle lehetőségeit.

Szóban és telefonon is kapnak jelzéseket, amelyekről jegyzőkönyvet készítenek. A beérkezett jelzéseket lehetőleg aznap, de jogszabály alapján 3 napon belül kivizsgálják.

A Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladataként jelenik meg a gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását.

A jelzőrendszeri tagok – egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, köznevelési intézmények, bíróság, ügyészség, gyámhivatal, polgármesteri hivatal, egyházi és civil szervezetek – jelzést küldenek, ha feladatuk végzése során a központ feladatkörébe tartozó problémát észlelnek.

Az intézmény esetszegbeszélések, szakmai értekezletek és éves szakmai tanácskozás keretében tartja a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival.

A jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések alapján szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.

A legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményektől, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataloktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól és az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeket képviselő szervezetek részéről érkezett.

Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége

Az óvodai, iskolai segítő tevékenység 2018. szeptembertől kötelező feladatként jelent meg, a feladatellátáshoz 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség, azonban 2024. december 31-éig csak 18 fő felvételére került sor. Ennek elsődleges oka, hogy a jelentkezők többsége nem rendelkezett az előírt képesítéssel.

Óvodai szociális segítő tevékenységet 9 fővel 19 óvodában biztosít a központ. Az óvodákban az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek biztosítva vannak, így a szociális segítők külön helyiségben tudják fogadni a gyerekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket.

Az óvodapedagógusokkal való konzultációk eredményesnek mondhatók. Az esetek többségében a segítség a szülőkkel való konzultációban, tanácsadásban, ügyintézésben valósult meg.

27 általános iskolában 12 szociális segítő látta el a segítő feladatokat. Az óvodákhoz hasonlóan, az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek adottak voltak. A konzultációk eredményesnek mondhatók. A segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában, valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlott.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 8 segítővel 10 középiskolában, illetve 4 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet.

Ezekben az intézményekben biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A Központ munkatársai a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról az oktatásban résztvevőknek. A pedagógusok, tanulók, valamint a szülők részére a szociális munka eszközeivel nyújtottak segítséget.

Az érintett iskolák vezetőivel és a Tankerületi Központtal is kialakításra kerültek az együttműködés keretei.

A szakemberek felkészültségét igazolja, hogy a gyerekek, szülők és pedagógusok részéről egyre több a megkeresés. Az óvodai és iskolai szociális munka keretében kezelt esetek száma a korábbi mintegy 14.063-ról közel 15.398-ra emelkedett. A problémakörök közül jellemzően a beilleszkedési nehézségek, teljesítményzavarok, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek merültek fel.

3. Ellenőrzés

Tárgyi feltételek

Európai Unió forrásból 2020 nyarán egy új, korszerű, tágasabb, minden igényt kielégítő Család- és Gyermekjóléti épületkomplexum építése kezdődött el a Rudolf-laktanya területén, amely a 2021. év végére befejeződött.

A szakemberek mindennapi munkájához személygépjárművek, mobiltelefonok, irodai és elektronikus berendezések állnak rendelkezésre. Az új épületben ügyfélfogadó helyiségek, mediációs szoba, pszichológusi szoba (külön a felnőttek és külön a gyermekek számára), kapcsolattartást biztosító helyiség, közösségi terem, illetve megfelelő mennyiségű dolgozószoba biztosítja a szolgáltatás színvonalát.

Szakmai létszám

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ együttesen 86 státusszal rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján az állományi létszám 79 fő volt az intézményben. 2025-ben pozitív irányú változás történt mindkét intézmény szakmai létszámával kapcsolatosan. A családsegítő és esetmenedzser álláshelyek teljes mértékben feltöltésre kerültek. A tavalyi évben nem történt jelentős változás a dolgozói létszámban, ennek köszönhetően kezd egy stabil munkaközösség kialakulni.

Adatvédelem

Az intézmény az adatok védelméről a GDPR rendelkezéseinek megfelelően gondoskodott. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt. Az adatok kezelése egyebekben a speciális Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer, röviden GYVR-ben történő feltöltéssel valósul meg annak érdekében, hogy a gyermekek költözése (településváltás) esetében is megvalósuljon a teljes körű nyomon követés. A GYVR biztosítja a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást.

Szakmai ellenőrzés

A fent részletezett megállapítások alapján kijelenthető, hogy a Család- és Gyermekvédelmi Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ feladataikat 2025-ben is a jogszabályoknak megfelelően látták el. A szakmai dokumentációt naprakészen, következetesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezették. Az esetjelzések dokumentálására nyilvántartó lapot, az érintettek felkereséséről esetnaplót, forgalmi naplót, gondozási lapot és ellátotti dokumentációt vezettek, szükség esetén környezettanulmányt készítettek.

A Család- és Gyermekjóléti Központban a jogszabály által előírt szabályzatokkal, úgy mint

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Pénzkezelési Szabályzat,
- Anyaggazdálkodási, leltár és leselejtezési szabályzat,
- Munkavédelmi Szabályzat,
- Tűzvédelmi Szabályzat,
- Gépjárműhasználati Szabályzat

rendelkezik.

Egyéb vezetett szabályzatok: beszerzési szabályzat, segélyezési szabályzat, belsőkontroll kézikönyv, felesleges vagyontárgyak selejtezésének szabályzata. A működést engedélyező kormányhivatali tanúsítvány az előírásoknak megfelelően kifüggesztve megtalálható a folyosón és vezetői irodában.

II. Bölcsődék

A bölcsődék az ESZII keretében működő, szakmailag önálló szervezeti egységek, az intézményi szervezetben a bölcsődék szolgálatvezetőjéhez tartoztak az ellenőrzés évében.

Bölcsődék feladata

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része. A bölcsődék szolgáltatásait a gyermek 20 hetes korától 3 éves koráig vehetik igénybe családban nevelkedő gyermekek szülei. A bölcsődei elhelyezés tekintetében nincs körzetesítés, a felvételtől a bölcsődevezetők döntenek. A bölcsődei felvétel történhet előnyben részesítés útján is védőnő, házi orvos, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ javaslatára. Az ellátás nyújtásáról az intézmény megállapodást köt a gyermek törvényes képviselőjével.

Az NM rendelet 46. § értelmében, egy csoportban legfeljebb 12 gyermek gondozható, azonban, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, a létszám maximum 14 főre növelhető.

Az intézményekben átlagosan 14-16 gyermek felvétele történt meg csoportonként, a napi tényleges ellátotti létszám azonban nem haladta meg az engedélyezett csoportonkénti létszámot. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható. Több bölcsődei csoport van, ahol a sajátos nevelési igényű gyermek neveléséből adódóan alacsony létszámmal működő csoport van. 2025. szeptember 1. napjától 838 bölcsődei férőhely fogadta a gyermekes szülőket.

Több bölcsőde 2025-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított kisgyermeknevelő tanulók számára, akik segítették a gyermekek nevelését.

Bölcsődei férőhelyek, szolgáltatások

A *Macskaticó Bölcsődében* (volt Árpádvárosi Bölcsőde, Tóth László sétány 2.) a férőhelyek száma 150 fő, az ellenőrzéskor 142 fő volt a beíratott létszám. A beíratott gyermekek közül 4 fő sajátos nevelési igényű volt. Kecskemét legnagyobb létszámú bölcsődéjében 12 csoportban történik a nevelési munka. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A személyi feltételeket tekintve a bölcsődében a bölcsődevezetőn túl 26 fő kisgyermeknevelő, 7 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 2 fő gyógypedagógus volt 2025 októberében. A gyógypedagógusok nem csak ennek a bölcsődének, hanem valamennyi bölcsődének a szakmai ellátásáról gondoskodnak az Aranyhaj Bölcsőde gyógypedagógusával.

Európai Unió forrásból a 2019. évben megvalósult a több mint 30 éves bölcsőde teljeskörű felújítása és korszerűsítése (a főzőkonyha kivételével). Az épület a felújítást követően mind belülről, mind kívülről megfelel a modern kor elvárásainak. A csoportszobák berendezései, játékaik is kicserélődtek, újak kerültek beszerzésre.

2025-ben minden bölcsődei dolgozó a jogszabályoknak megfelelő képesítéssel rendelkezett.

Az *Aranyhaj Bölcsődében* (volt Lánchíd utcai Bölcsőde, Lánchíd utca 14.) az engedélyezett férőhelyek száma 148 fő, ténylegesen 146 gyermek járt a bölcsődébe a fenntartói ellenőrzés napján. A bölcsődében 4 fő sajátos nevelési igényű beíratott gyermek volt.

Az intézményegységben az ellenőrzéskor a szakmai vezetőn kívül 27 fő kisgyermeknevelő, 6 fő bölcsődei dajka, 2 fő technikai munkatárs, valamint 1 fő gyógypedagógus volt.

A szakdolgozók rendelkeznek a jogszabályban előírt képzettséggel. A nevelési munka 12 csoportban történik.

Az intézmény egyéb szolgáltatásokat is nyújt, amelynek keretén belül időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére, sószoba, illetve csoportszoba bérlésére is van lehetőség. A sószobában eltöltött idő szerves része a napirendnek, ahol a bölcsődében gondozott gyermekek ősztől tavaszig napi fél órát töltenek.

A *Csipcsirip Bölcsődében* (volt Forradalom utcai Bölcsőde, Forradalom utca 5.) az engedélyezett férőhelyek száma 102 fő, a beíratott gyermeklétszám 96 fő, sajátos nevelési igényű gyermek 5 fő volt a fenntartói ellenőrzés napján a bölcsődében. A nevelési munka 8 csoportban történik. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

Az intézményegységben a bölcsődevezető mellett a szakdolgozók létszáma 26 fő, ebből 21 fő kisgyermeknevelő és 5 fő dajka. A bölcsőde szakdolgozói mind a jogszabályoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, egy dajka még képzésben vesz részt.

A 2024. évben a Csipcsirip Bölcsődében a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatok 2024. június 1-jével kezdődtek és 2024 decemberében fejeződtek be. A beruházás keretében megvalósult az épülethomlokzat szigetelése, utólagos lapostető-szigetelés, homlokzat egyes nyílászáróinak cseréje, fűtésrendszer rekonstrukciója, elektromos rendszer felújítása, az épület teljes belső festése, akadálymentesített helyiség kialakítása, valamint napelemes rendszer telepítése.

A bölcsődében alapellátásként sószobai szolgáltatást is nyújtottak a gyermekeknek, kúraszerűen, két héten keresztül, naponta 20-20 percre. A bölcsődei alapellátáson túl, időszakos gyermekfelügyeletet, játszócsoport szolgáltatást is biztosít.

2025-ben két külső tárolóval gazdagodott a bölcsőde.

A *Pillangó Bölcsődében* (volt Széchenyi sétányi Bölcsőde, Széchenyi sétány 2.) az engedélyezett férőhelyek száma 90 fő, a beíratott gyermeklétszám 86 fő. Jelenleg egy sajátos nevelési igényű gyermek jár a bölcsődébe.

Az épület felújítása a 2018. évben európai uniós forrásból valósult meg. Az intézmény a felújítás során egy csoportszobával bővült, így 7 csoportszoba áll a gyermekek rendelkezésére. Az ellenőrzéskor a bölcsődevezetőn kívül 16 fő kisgyermeknevelő, 4 fő bölcsődei dajka, valamint 2 fő technikai munkatárs volt az intézményben, akik közül mindenki rendelkezik a jogszabályban előírt végzettséggel, egy dajka pedig megkezdte képzését.

A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással. Az előző fenntartói ellenőrzés óta nem történt megemlíthető változás a bölcsődében.

A *Pöttömke Bölcsődében* (Mátis Kálmán utca 6.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 76 fő. A beíratott gyermekek közül nem volt sajátos nevelési igényű. Az ellenőrzéskor 19 fő szakdolgozóval (1 fő intézményvezető, 15 fő kisgyermeknevelő és 3 fő bölcsődei dajka) és 2 fő technikai dolgozóval folyt a gondozás. Az intézményben 6 csoportban folyik nevelési munka. A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A bölcsőde vezetője 2025. december 1. óta Kovács Katalin a korábbi bölcsődevezető-helyettes. A korábbi vezető Ackerl Klára 2025. december 1. napjától a bölcsődei szolgálatvezetői feladatokat látja el.

Változás a fenti személycserén túl nem történt a tavalyi évi beszámolóban foglaltakhoz képest.

A *Csengettyűs Bölcsődében* (volt Hunyadvárosi Bölcsőde, Daróczi köz 16.) az engedélyezett férőhelyek száma 76 fő, a beíratott gyermeklétszám 76 fő. A beíratott gyermekek közül 1 fő sajátos nevelési igényű volt.

A szakdolgozói létszám 18 fő, a bölcsődevezető mellett 14 kisgyermeknevelő és 3 dajka látja el a feladatokat. A dajkák feladatellátáshoz szükséges végzettségének megszerzése folyamatban van. A gyermekek napközbeni ellátása 6 csoportban történik.

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődei gyermekek számára.

A bölcsőde rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A bölcsőde felújítása része a TOP plusz városfejlesztési programtervnek.

A *Pöttyös Bölcsőde* (volt Klapka utcai Bölcsőde, Klapka utca 18.) 2024. szeptember 1. napjával kezdte meg újra a tényleges működését, egy jól felszerelt, igényesen megépített új épületben. Az 56 férőhelyes családias léghőző bölcsőde négy csoportjában a gyermekek beosztása korcsoportonként történt. Az ellenőrzés napján a beíratott gyermeklétszám 47 fő volt, amelyből 3 gyermek sajátos nevelési igényű volt.

A Pöttyös Bölcsőde szakdolgozói mind a jogszabályoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek, a bölcsődevezető mellett 9 kisgyermeknevelő, 2 bölcsődei dajka és 2 konyhai kisegítő látja el a napi feladatokat.

A *Katica Bölcsőde* (Agyag utca 4.) 2019. szeptember 2. napján 52 férőhellyel kezdte meg működését Homokbányán.

Az intézmény a modern külsejének, illetve elhelyezkedésének köszönhetően a legkedveltebb kecskeméti bölcsődévé vált. Az intézményben az engedélyezett férőhelyek száma 56 fő, az ellenőrzés napján beíratott gyermeklétszám 56 fő.

A bölcsődébe sajátos nevelési igényű gyermek jelenleg nem jár.

A bölcsődei szakdolgozók száma 12 fő, ebből 1 fő bölcsődevezető, 9 fő kisgyermeknevelő és 2 fő dajka, mindegyikük a jogszabályban foglalt végzettséggel rendelkezik. A bölcsődében 4 csoportban folyik nevelési munka. Az intézmény rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A *Fürtöcske Bölcsőde* (Lombos utca 1/A.) Katonatelepen 2022 szeptemberében nyitotta meg kapuit, a 2025/2026-os nevelési évben 28 fő volt a férőhelyszám. Az ellenőrzés napján a bölcsődébe beíratott gyermeklétszám 23 fő volt, nem volt sajátos nevelési igényű gyermek a felvettek között.

A bölcsőde két csoportban biztosítja a napközbeni ellátást. A személyi feltételeknek megfelelően a bölcsődevezetőn kívül 4 fő kisgyermeknevelő és 2 fő bölcsődei dajka látja el a gyermekfelügyeletet, akik rendelkeznek a jogszabályban előírt végzettséggel. Az egyéb technikai munkát 2 fő konyhai kisegítő látja el.

Az intézmény rendelkezik orvossal kötött megállapodással.

A *Bóbita Bölcsőde* (Hetényegyháza, Pajtás u. 2/D) 2023. szeptember 1. napjával kezdte meg Hetényegyházán a működését, a jelen nevelési évben a férőhelyszáma 28 fő. A fenntartói ellenőrzésre először 2024. évben került sor. 2025-ben a fenntartói ellenőrzés napján 24 kisgyermek járt a bölcsődébe. A bölcsődében a vezetőn kívül 4 kisgyermeknevelő, 2 bölcsődei dajka, valamint 2 technikai munkatárs dolgozik. A szakdolgozók mindannyian rendelkeznek a jogszabályban előírt képzettséggel.

Az *Ózgidácska Bölcsőde* (Boróka u. 6.) 2025. január 6. napjától kezdte meg működését Kadafalva városrészben. Az engedélyezett férőhelylétszám 28, amely egyezik a beíratott gyermekek létszámával. Speciális nevelési igénnyel nyilvántartott gyermek nem volt az ellenőrzés napján az intézményben.

A szakdolgozók létszáma 7 fő, egy fő bölcsődevezető, 4 fő kisgyermekgondozó és 2 fő dajka. A technikai létszámba 2 fő konyhai kisegítő tartozik bele. Mindenki rendelkezik a jogszabályokban előírt végzettséggel.

Szakmai munka a bölcsődékben

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- a gondozás-nevelés egységének megteremtése,
- az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása a saját kisgyermeknevelői rendszer által (a gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza, így több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái, fejlődésének üteme),
- a gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése,

- a kellemes bölcsődei légkör megteremtése, a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Minden csoportban a munkaterv szerint folyt a gondozás. A munkatervek különböző tevékenységi formákat tartalmaztak, igazodva a gyermekek korához, az ünnepkörökhöz és az évszakokhoz. A szülőkkel való kapcsolattartásra a partnerségen, empátián és a kölcsönös tiszteleten alapuló gyakorlat volt jellemző. Az intézmények családbarát bölcsődeként működnek, amely szemléletet a jövőben is képviselni kívánják.

Fontos kiemelni a szakmai munka gyógypedagógiai szolgáltatással történő támogatását is. Sajnálatos módon, évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű gyermekek száma az intézményekben. Az érintett gyermekek korai fejlesztésre, gondozásra szorulnak, ezért indokolt a gyógypedagógia munka.

Személyi feltételek

Az ellenőrzést követően elmondható, hogy a bölcsődék szakdolgozóinak létszáma és szakképzettsége az előírásoknak megfelelt, a szakképzettségi arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással. A bölcsődék többségében biztosított a gyermekorvosi szolgálat szerződés szerint havi 4 órában. Az orvosi feladatot megbízási szerződéssel látják el. A gyógypedagógiai munkát a 2025-ben három utazó gyógypedagógus látta el a bölcsődékben. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával. A gyógypedagógusok fő tevékenysége a megkésett fejlődésű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni. A szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak.

Tárgyi feltételek

Minden bölcsőde rendelkezik a jogszabályban előírt, megfelelő számú helyiséggel, bútorzattal, berendezéssel. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete gyermekenként legalább 4 m², amely a csoportszobák többségében biztosított. A bölcsődék tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők, parkolási lehetőség mindenhol rendelkezésre áll, az épületek akadálymentesítése túlnyomórészt megtörtént. Az udvari játéktevékenységhez igényesen kialakított és szakmai előírásoknak megfelelően felújított játszókert áll a gyermekek rendelkezésére.

Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények az előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntették.

A bölcsődék működését kötelezően ellenőrzik a vármegyei kormányhivatalok a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdése alapján. A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 2025-ben a következő bölcsődék hatósági ellenőrzését zárta le: Fürtöcske Bölcsőde, Macskaticó Bölcsőde, Csipcsirip Bölcsőde, Pillangó Bölcsőde, Pöttömke Bölcsőde, Katica Bölcsőde.

A kormányhivatal ellenőrzése kiterjedt a dokumentációra, az eszközök cseréjére, infrastrukturális javításokra, fejlesztésekre. Az Aranyhaj és a Csengettyűs Bölcsődében nagyobb volumenű beruházások szükségesek, ezért a két bölcsődénél hatósági szerződés megkötésére került sor a kormányhivatali kötelezések teljesítésének biztosítékaul. A kért javítási munkálatok többsége a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00004 azonosító számú „Hunyadvárosi Bölcsőde (Csengettyűs Bölcsőde) fejlesztése” című projekt keretében valósul majd meg a Csengettyűs Bölcsőde esetében, míg az Aranyhaj Bölcsőde esetében az ESZII folyamatosan valósítja meg a kormányhivatal által meghatározott feladatokat. Az ellenőrzés nem tartalmaz olyan észrevételeket, amelyek a gyermekek biztonságos ellátását veszélyeztetik.

Étkezés

A gyermekek étkeztetése külső szállító, a Hungast Vital Kft. bevonásával biztosított. Az

étkeztetési díj napi összege az ellenőrzés időpontjában 637,79 Ft+ ÁFA/fő/nap, valamint a diétás étkeztetés térítési díja 700,78 Ft+ ÁFA/fő/nap volt a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelet alapján.

A bölcsődékben napi négyszeri étkezést biztosítanak, minden alkalommal megtörténik a tápanyag- és energiavizsgálat, illetve lehetőség van diétás étkeztetésre is.

Felvétel

A gyermekek felvétele a helyben írásban átadott, illetve az elektronikus levélben beküldött felvételi kérelmek alapján valósul meg. A Gyvt. alapján előnyben részesítik a jelentkezők között a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket, a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket, az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket és a védelembe vett gyermeket.

A szülőknek a gyermek felvételéről szóló kiértesítése megtörténik minden bölcsőde esetében elektronikusan, majd a szülő a felvételről a döntést személyesen is átveszi az első szülői értekezlet alkalmával.

Adatvédelem

Az adatvédelmi tájékoztató a bölcsőde és a törvényes képviselők között létrejött megállapodás részét képezi. A Házirendet és a kormányhivatali tanúsítványt a faliújságokon, illetve vezetői irodákban kifüggesztik.

A bölcsődei ellátottak személyi adatait a GDPR előírásainak megfelelően kezelik. Az iratokat az intézményekben zárt irodákban tárolják.

Dokumentáció

Az ESZII a bölcsődék vonatkozásában is minden szabállyal rendelkezik, amelyeket a jogszabályok előírnak. Az előírt nyilvántartásokat (gyermek és szülő személyes adatai, gyermek gyógyszerei, házi orvos és védőnő neve, elérhetősége, ki viheti el a gyermeket, csoportnapló stb.), dokumentációkat, szabályzatokat a módosításokkal együttesen kezelve, naprakészen vezetik.

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába készülő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életről. A kisgyermeknevelők minden bölcsődében vezetnek a bölcsődei törzslapot, a családi füzetet, a fejlődési naplót és a csoport naplót is.

Érdekképviseleti Fórum

A fenntartói ellenőrzés eredményeként megállapításra került, hogy mindegyik bölcsődében működik az Érdekképviseleti Fórum. Tipikusan évente egyszer ülésezik a testület, a bölcsődevezető is részt vesz az ülésein, amelyek tartalma jegyzőkönyvvel és jelenléti ívvel dokumentált. Az ESZII 2025. évre vonatkozó beszámolójából megállapítható, hogy nem érkezett be egyik bölcsődével szemben sem panasz.

III.

Szociális alapszolgáltatások

Az alapszolgáltatás célja a rászoruló segítése a saját otthonában és lakókörnyezetében, valamint az önálló életvitel fenntartásában. A nappali ellátás elkülönült célcsoportjai elsősorban az idősek, fogyatékkal élők, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalanok. A szolgáltatás keretében biztosítani kell az érintettek igényeinek megfelelő szolgáltatásokat, így különösen a napközbeni intézményi tartózkodás lehetőségét, higiéniai szükségletük kielégítését, igény szerinti étkeztetésüket, társas kapcsolatok építését és fenntartását, szociális és mentális támogatásukat.

1. Támogató Szolgálat

A Támogató Szolgálat 2023. február 1. napja óta az Olimpia utca 6. szám alatti telephelyről látja el a feladatát.

A szolgálat dolgozói létszáma 7 fő, a szakképesítési követelményeknek valamennyien megfeleltek.

Az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről szóló 81/2004. (IX.18.) ESZCsM rendeletben előírt, a munkakör betöltéséhez szükséges képzési követelményt az ellenőrzés napjáig minden munkatárs teljesítette.

Szakmai munka

A támogató szolgálat az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- szállító szolgálat működtetése,
- speciális személyi szállítás,
- információnyújtás,
- ügyintézés, tanácsadás,
- segítséget nyújt fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosításához, társadalmi integráció megvalósulásához.

A szolgálat szociális, egészségügyi és köznevelési intézményekkel, otthonápolási szolgálattal, gyógypedagógiai és nevelési szakszolgálatokkal, fogyatékos személyeket segítő érdekvédelmi szervezetekkel együttműködve látja el feladatát.

A szállító szolgálatra folyamatosan nagy az igény, mind az eseti, mind a rendszeres szállítások terén.

A legfontosabb szállítási célok továbbra is a gyógypedagógiai intézmények, a fogyatékosok nappali intézményei, illetve az egészségügyi szolgáltatók. A 2025. évben 89 fő rendelkezett szállító szolgálatra megkötött megállapodással, ebből 59 fő vette ténylegesen igénybe a szolgáltatást.

A személyi segítség keretében a lakókörnyezeten belül (gondozási-ápolási feladatok, házi segítségnyújtás) és azon kívül (mobilizáció, közreműködés szolgáltatások igénybevételében, ügyintézés) a személyszállítás során felügyeletet és segítői feladatokat is biztosítottak.

Az ellátást igénybe vevő személyeknél minden esetben elvégezték a szociális rászorultság vizsgálatát.

A szolgálatot hétfőtől péntekig 7:30-15:30-ig lehetett igénybe venni, de ettől eltérően - akár hétvégén is - az ellátotti igényekhez alkalmazkodva is biztosított volt az ellátás.

2024-ben a kötelezően teljesítendő összes feladatmutató 5400 feladategység volt, 2024. december végén 8149 feladategységgel zárták az évet, melyből 1978 feladategység teljesült a személyi segítség és 6171 feladategység a szállító szolgáltatás részéről. Ehhez képest a 2025-ben 8000 feladategység volt a kötelezően teljesítendő feladatmutató, ebből 2000 a személyi segítségre, 6000 pedig a szállításra lett betervezve. A tervezett feladatmutatókat nemcsak tartotta a Támogató Szolgálat, hanem túlteljesítette a 8738 teljesített feladategységgel.

Tárgyi feltételek

A szolgálat részére 2025-ben három gépjármű állt rendelkezésre: kettő 9 személyes Ford Transit típusú kisbusz, valamint egy Dacia Dokker típusú 5 személyes gépjármű. A Ford Transit típusú jármű a speciális szállítási igényeknek megfelelően lett átalakítva, így mobil rámpával és beépített kerekesszék-rögzítő rendszerrel lett felszerelve. Az átalakítással a gépjármű a SzCsM rendelet 39/C. § (2) bekezdésében rögzített teljes akadálymentesítés kritériumainak

maximálisan megfelel.

A szállító szolgálat gépjárművei gyermekek szállítására is alkalmas ülésmagasítókkal és gyermekülésekkel rendelkeznek. A szolgálat akadálymentesített irodával rendelkezik. Az iroda tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, felszereltsége megfelel az ügyfélfogadás feltételeinek. A szolgálat telephelye számítógéppel és telefontal felszerelt.

Adatvédelem

A támogató szolgálattal összefüggő kötelező dokumentációkat az előírásnak megfelelően vezették. A dokumentációk kezelésénél alkalmazták a GDPR előírásait. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolják. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személyek (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

2. Fogytékossággal élők és autista személyek nappali ellátása

A „*Mosolysziget*” *Értelmi Fogytékosok Nappali Intézménye* az Ipoly utca 1. szám alatti telephelyen működik, családi házas övezetben. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az akadálymentesítés megtörtént (ennek keretében rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére áll).

A jogszabály által előírt helyiségekkel rendelkezik az intézmény, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdó és toalett.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, megállapodással rendelkezett 27 fő, a felvételre várakozók száma 5 fő volt.

Az intézményi felvételtől az ellenőrzés évében a telephely vezetője döntött. A kérelem beadását követően egyszerűsített előgondozás, majd környeztanulmány készült.

A felvételi kérelemhez minden esetben az előírásoknak megfelelő ideggyógyászati/pszichiátriai szakorvosi véleményt, jövedelemigazolást, házi orvosi igazolást csatoltak.

Az ellátottakról egyéni fejlesztési, valamint rehabilitációs terv készült. Az intézményen belül látogatási és eseménynapló kerül rögzítésre, amely a korábbi gondozási tervet váltja ki.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyeket a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett megtekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma az ellenőrzéskor összesen 5 fő volt. Minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett. Fentiekén túl 1 fő konyhai kisegítő vett részt a napi feladatok ellátásában.

A telephely fenntartói ellenőrzése során megállapítást nyert, hogy a foglalkoztatási tevékenységek fejlesztése folyamatosan zajlik.

A „*Csodabogár*” *Autizmussal és Fogytékkal Élő Személyek Nappali Intézménye* 2019 októbere óta működik Homokbányán.

A telephelyen 2x24 férőhelyes, fogytékossággal élöket és autistákat ellátó nappali intézmény került kialakításra. Az intézmény létrehozása jelentős hiányt pótol, hiszen egy olyan szolgáltatás vált elérhetővé, amely iránt az utóbbi években egyre nagyobb igény mutatkozott az

autizmussal és fogyatékkal élő személyek körében.

Az intézmény átadásáig Kecskeméten az oktatásból kikerülő autista fiatalok helyzete, intézményi ellátása megoldatlan volt.

A telephely tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, a parkolás megoldott, az épület akadálymentesített, így rámpa, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott mosdó az ellátottak rendelkezésére álltak.

A jogszabály által előírt helyiségek, úgymint közösségi helyiség, pihenőszoba, személyi tisztálkodásra alkalmas helyiség, nemenként elkülönített mosdók rendelkezésre állnak.

A telephelyen az engedélyezett férőhelyek száma 48 fő, az ellenőrzés napján 47 fő részesült ellátásban, megállapodással 48 fő rendelkezett. Felvételre 3 fő várt. Az intézményi felvételhez formanyomtatványon kellett a kérelmet benyújtani. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a szakorvosi, kezelőorvosi szakvélemények, autisták esetében szakértői vélemény. A felvételi kérelem során családlátogatásra is sor került. A felvételtől szóló kérelemről a telephelyvezető döntött.

Az előírt nyilvántartásokat, dokumentációkat, szabályzatokat megfelelően, naprakészen vezették. A személyes iratanyagok kezelése a GDPR előírásainak megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában, zárható szekrényben tárolták, melyekbe a telephelyvezető hozzájárulásával lehetett betekinteni.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 21 fő volt, minden dolgozó szakképzett, munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal rendelkezett.

3. Idősgondozó Szolgálat

Az Idősgondozó Szolgálat szociális alapszolgáltatásokat biztosít Kecskemét közigazgatási területén. A szolgáltatások célja az időskorúak, betegek, különböző fogyatékkal élők részére az önálló életvitel fenntartásához szükséges segítség nyújtása. Az Idősgondozó Szolgálat irányítását, koordinálását a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről a szolgálatvezető végezte.

Az Idősgondozó Szolgálat szolgáltatásait igénybe vevők 2025. évi induló létszáma 2123 fő volt. Év közben 433 új igénylő került a rendszerbe, illetve 620 főnek szűnt meg az intézményi jogviszonya, így év végére a létszám 1936 főre csökkent. Az előző évekhez hasonlóan legtöbben (789-en) a szociális étkeztetést vették igénybe. A nappali ellátásban 546 fő, a házi segítségnyújtásban 527 fő volt az ellátotti létszám.

Jelentős létszámváltozás figyelhető meg a teljes ellátotti létszám tekintetében. Az ellátotti létszámcsökkenés abból fakad, hogy 2025. utolsó 2 hónapjában megszüntetésre kerültek azok az ellátotti megállapodások, melyeknél egyáltalán nem, vagy legalább fél éve nem volt tényleges igénybevétel.

A szolgálat által biztosított alapszolgáltatások:

étkeztetés

házi segítségnyújtás

időskorúak nappali ellátása

jelzőrendszeres segítségnyújtás

Kecskeméten hat központi telephelyről történt az alapszolgáltatások nyújtása. Városföldi lakosok esetében – ellátási szerződés alapján – étkeztetés és házi segítségnyújtás valósult meg, amelyet a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephely munkatársai biztosítottak.

Telephelyek:

- Piaristák tere 7. szám
- Kápolna utca 8. szám
- Horváth Döme körút 1. szám
- Margaréta utca 2. szám
- Nyíri út 77/C nyugdíjasház (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás)
- Posta utca 7. szám

3.1. Étkeztetés

A tavalyi évben összesen 789 fő vette igénybe a szolgáltatást. A legmagasabb étkezési adagszám az elmúlt évekhez hasonlóan a Horváth Döme körúti telephelyen volt, de jelentős az adagszám a Margaréta utcai és a Kápolna utcai telephelyen is.

Az étkeztetés térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekétkeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. A térítési díj mértéke az ellenőrzés évében 700 Ft/fő/nap, míg a kiszállítási díj 100 Ft volt.

A helyi rendelet értelmében étkeztetést elsősorban szociálisan rászorultaknak biztosítottak az intézmények. Szociálisan rászorult jellemzően az az ellátott, aki nem tudta saját maga számára az étkezést biztosítani kora, betegsége, fogyatékosága vagy hajléktalansága miatt. Az étkeztetést az önmaguk ellátására képtelen rászorultak hozzátartozói is igényelheték, akik egyéb okoknál fogva nem tudtak az önmagát ellátni képtelen szerettükről gondoskodni.

Az étkeztetés továbbra is a legkeresettebb szolgáltatás volt, hiszen az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak rendkívül kedvezményes áron vehették igénybe. A szolgáltatás 2025-ben elvitellel, kiszállítással, helyben fogyasztással volt elérhető. A pandémia óta az esetek nagy részében az étkeztetést kiszállítással vették igénybe az ellátottak.

2025-ben is a Hungast Vital Kft. biztosította az étkeztetést. A különböző krónikus betegségben szenvedők részére a speciális diéta biztosított volt.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges nyilvántartásokat, dokumentációkat (mint pl. megállapodás, étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló, nyilvántartás az ellátottokról) valamennyi telephelyen megfelelően, naprakészen vezették. A szolgáltatás igénybevételéről az ellenőrzés évében a szolgálatvezető döntött, ezt követően került sor a megállapodás megkötésére. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalmi elemeket hiánytalanul tartalmazták.

Kápolna Idősgondozó Központ – Kápolna u. 8.

A szakmai létszám 1 fő. Szakképzettsége a jogszabályi előírásnak megfelelt. Az étel helyben fogyasztására nem volt lehetőség, mivel az épület étel melegítésére és elfogyasztására alkalmas helyiséggel nem rendelkezik. Az ellenőrzés napján nyilvántartott étkeztetésre jogosultak létszáma 140 fő volt. Az étel házhozszállítását az étkeztetési szolgáltató biztosította.

Napsugár Idősgondozó Központ és Nyugdíjasházi Gondozószolgálat – Horváth Döme krt. 1.

A szakmai létszám 3 fő, a dolgozók szakképzettsége megfelelt a jogszabályi követelményeknek.

Az ellenőrzéskor 172 fő részesült étkeztetési szolgáltatásban, amelyet elvitellel, illetve

kiszállítással lehetett igénybe venni. 32 fő részesült elvitellel történő étkeztetésben, 140 fő részére volt biztosított az étel házhozszállítása.

Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat –Margaréta utca 2.

Szakmai létszám 4 fő volt, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 170 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

Naplemente Idősgondozó Központ – Posta utca 7.

Szakmai létszám 1 fő volt, a dolgozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett. Az ellenőrzés napján nyilvántartott ellátottak létszáma 88 fő volt. Az étkeztetést minden ellátott kiszállítással vette igénybe.

3.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, hogy az ellátott önálló életvitele lakásán, lakókörnyezetében legyen biztosítva. Elsősorban azoknak az idős embereknek jelent nagy segítséget ez a szolgáltatás, akik el tudják látni önmagukat és a segítségnek köszönhetően az otthonukban maradhatnak.

A házi segítségnyújtás elsődleges feladata az alapvető gondozási, ápolási feladatokban történő részvétel, a személyi és lakókörnyezeti higiénia biztosítása, háztartási teendőkben történő segítségnyújtás.

Az ellátás keretében biztosított szolgáltatások köre igen sokrétű, hiszen magába foglalja a szociális segítségnyújtást, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges ügyintézésben vagy hivatalos ügyekben történő ügyintézésben való segítséget, a mentális gondozást, egyéb intézményi formákkal való kapcsolattartást.

2025-ben jelentősen megnőtt azoknak az ellátottaknak a száma, akik egészségügyi állapotában rövid időn belül bekövetkezett az állapotromlás, és emiatt fekvőbetegekké váltak.

A romló egészségi állapot, a többféle krónikus betegség megléte egyre nagyobb igénybevételt jelentett a gondozók számára is.

Már eddig is komoly problémát jelentettek a kórházból kikerült fertőző kórokozók, melyekkel évek óta küzdenek az idős, beteg emberek, de a gondozók is munkavégzésük során.

Éppen ezért fontos volt, hogy a szükséges védőruhák és fertőtlenítőszeres rendelkezésre álljanak, amit az intézmények folyamatosan biztosítottak.

A gondozók által naponta végzett többszöri ellátás nem csak ápolási feladatot jelentett, hanem házimunkát és ügyintézését is.

Előfordult, hogy az idős embereknél halmozottan jelentek meg a problémák, úgymint a rossz lakáskörülmények, a hozzátartozók hiánya, a hanyatló fizikális állapot. Az egyre gyakrabban előforduló szellemi leépülés – demencia – jelentősen megnehezítette a gondozást.

A szolgáltatás igénybevételéhez írásos kérelmet kellett benyújtani, amelyről az ellenőrzés évében a telephelyvezető döntött. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, orvosi igazolások. A megkötött megállapodások a jogszabályban előírt tartalommal kerültek aláírásra.

A gondozók munkájukhoz kerékpárt, gépjárművet, esetenként tömegközlekedési eszközt vettek igénybe. A gondozók részére további szükséges eszközök, mint például vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, nővértáska, védőruha, védőeszközök, rendelkezésre álltak.

A Nyitnikék Idősgondozó Központ és Nyugdíjsházi Gondozószolgálat vonatkozásában jelenleg 2 darab, 2008-as évjáratú gépkocsi áll rendelkezésre, amelyeket összesen 8 alkalmazott használ. Közülük 6 gondozó vesz részt a napi ellátási feladatokban, míg az intézmény vezetője és annak helyettese a gondozásba vétellel, ellenőrzésekkel, valamint egyéb kötelező napi feladatok ellátásával kapcsolatban használja a járműveket.

A házi segítségnyújtás térítési díját Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és térítési díjairól, a gyermekékeztetés térítési díjairól, valamint a helyi szociálpolitikai kerekasztalról szóló 3/2017. (III. 30.) önkormányzati rendelete szabályozza. Az ellenőrzés évében a térítési díj mértéke 800 Ft/fő/óra volt.

Házi segítségnyújtás a Piaristák tere 7. szám alatti telephelyről

Az engedélyezett ellátotti létszám 87 fő volt, érvényes megállapodással 87 fő rendelkezett. Általános gyakorlat, hogy időnként az ellátottak gondozóit megcserélik, ezzel egységesítik a leterheltségüket. A csere során minden gondozó minden ellátottal megismerkedik, ami helyettesítés esetén tovább könnyíti munkájukat. A feladatellátásban összesen 7 fő gondozó vesz részt, munkájukat további 2 fő munkatárs segíti, a szakképzettségi arány 100 %-os a dolgozók részéről.

Házi segítségnyújtás a Horváth Döme körút 1. szám alatti telephelyről

Az ellenőrzés napján 201 fő volt ellátottként nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 14 fő, a szakképzettségi arány 100 %-os.

A telephelyhez tartozó 38 lakásos nyugdíjsházban a 24 órás gondozói ügyeletet 5 fő látta el, megszakítás nélküli munkarendben. A dolgozók biztonságos munkavégzése érdekében az ESZII biztonsági térfigyelő kamerarendszert épített ki a telephelyen.

Házi segítségnyújtás a Margaréta utca 2. szám alatti telephelyről

Az előző évekhez képest a Margaréta utcai telephelyről látták el a legtöbb személyt a gondozók. A megállapodással rendelkező ellátotti létszám az ellenőrzéskor 199 fő volt. A szakmai létszám tekintetében 11 fő házigondozó és 8 fő gondozó dolgozott a nyugdíjsházban. A munkatársak az előírt szakképzettséggel rendelkeznek. A két épületből álló nyugdíjsház lakói számára 24 órás gondozói ügyeletet biztosít.

Házi segítségnyújtás a Posta utca 7. szám alatti telephelyről

Az ellenőrzés napján 65 fő volt nyilvántartásba véve. A szakmai létszám 3 fő, a munkatársak a megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek. Az érintett telephely a házi segítségnyújtás vonatkozásában a lakott területen kívül élő gondozottak tekintetében a legmagasabb ellátotti létszámmal rendelkezik.

3.3. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás működésének célcsoportjai elsősorban az idősek, vagy speciális szükségletekkel élő csoportok, akik számára kiemelten fontos a társadalmi befogadás,

elfogadás, beilleszkedés elősegítése, egészségügyi gondok miatti izoláltság csökkentése. Az ellátás segítséget jelent számukra a rehabilitációban, a megélhetési problémák enyhítésében, az önellátás, független élet elérésében.

A nappali ellátást nyújtó intézmények az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi ritmust biztosító szolgáltatást nyújtottak. A nappali intézményben az étkezési lehetőséget szociális étkeztetés keretén belül lehetett igénybe venni.

A telephelyek nagy hangsúlyt fordítottak az ellátottak szociális és mentális támogatására, egyéni esetkezelésére, valamint a kulturális, és egyéb kikapcsolódást biztosító programok megvalósítására, így erősítve az idősök „hasznosság, illetve fontosság tudatát. Nappali ellátás az időskorúak részére négy telephelyen vehető igénybe:

- Kápolna utca 8. (100 férőhely)
- Horváth Döme körút 1. (40 férőhely)
- Margaréta utca 2. (90 férőhely)
- Posta utca 7. (40 férőhely)

A szolgáltatás igénybevételéhez kérelem benyújtása volt szükséges, majd a becsatolt dokumentumok alapján minden esetben a szolgálatvezető döntött.

Az aláírt megállapodásokhoz minden esetben csatolásra kerültek az egészségi állapotra vonatkozó igazolások is.

Nyilvántartási kötelezettségének mind a négy telephely maradéktalanul eleget tett, minden telephelyen nyilvántartási naplót, látogatási és eseménynaplót, törzskönyvi nyilvántartást vezettek. Az SzCsM rendeletben előírt szabályzatokat naprakészen vezették.

Valamennyi telephelyen a nyilvántartások, szabályzatok, személyes anyagok tárolása, kezelése a GDPR rendelkezéseinek megfelelően történt. A dokumentációkat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. A házirend, illetve a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány faliújságon, az adatvédelmi tájékoztató faliújságon és az ellátottak személyes anyagában is megtalálhatók voltak.

Kápolna utca 8. szám (Hírös Város, Örök Ifjak, Jókai, Pacsirta klub)

A telephelyen 100 engedélyezett férőhelyszámmal, 4 klub működik. Az ellenőrzés napján ellátásban részesülők száma 64 fő volt, megállapodással rendelkezők száma 267 fő volt.

A telephely a nappali ellátást 5 fő szakmai létszámmal látta el. A szakképzettségüket tekintve minden dolgozó megfelelt a jogszabályi előírásoknak.

Napsugár Nyugdíjas Klub (Horváth Döme körút 1.)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban.

Két fővel biztosították az ellátást, minden gondozó megfelelő szakképzettséggel rendelkezett.

Nyitnikék Klub (Margaréta utca 2.)

Az engedélyezett férőhelyszám 90 fő, az ellenőrzés napján megállapodással rendelkezők száma 179 fő volt. A szakmai létszám 4 fő, a dolgozók megfelelő szakképzettséggel rendelkeztek.

Naplemente Klub (Posta utca 7. szám)

Az engedélyezett férőhelyek száma 40 fő, az ellenőrzés napján 86 fő rendelkezett megállapodással.

A nappali ellátást az ellenőrzéskor 4 fő látta el, a szakképesítési arány 100 %-os, mindenki rendelkezett munkaköri leírással.

3.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Kecskemét, Nyíri út 77/C. szám alatti telephelyen működik. A szolgáltatás igénybevételeéről a szolgálatvezető döntött, az egyszerű előgondozás és a szociális rászorultság vizsgálatát követően.

A szolgálat 120 db készülékre vonatkozó engedéllyel rendelkezik, ebből az ellenőrzés napján 80 db volt ügyfélnél kihelyezve. A készülékek mindenben megfeleltek az SzCsM rendelet előírásainak, testen viselhetőek, ütés- és cseppállóak, két irányú kommunikációra alkalmasak.

A készülékeken a szükséges karbantartási munkálatokat folyamatosan végezték.

A gondozók számára mobiltelefon, készenléti táska, valamint intézményi gépkocsi állt rendelkezésre.

A szakdolgozói létszám az ellenőrzés időpontjában 8 fő volt (1 fő állandó szakdolgozó, 7 fő készenléti szolgálatban gondozó), a szakképzettségi arány 100%-os a dolgozók részéről.

Az intézmény a szükséges alapdokumentumokkal, a működéshez szükséges szabályzatokkal rendelkezett, naprakészen vezették a nyilvántartásokat (pl. segélyhívási jegyzőkönyv, havi jelentés, várólista, napi jelentés féléves törzskönyvjelentés stb.). Az ellenőrzés alkalmával áttekintett nyilvántartásokból kiderült, hogy a szolgálat minden esetben tartotta a 30 percen belüli helyszínre érkezést.

A telephely új típusú, GSM rendszerű segélyhívó készülékekkel biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A diszpécseri feladatokat a budapesti székhelyű SOS Központ Kft. vette át.

3.5. Tárgyi feltételek vizsgálata az Idősgondozó Szolgálat telephelyein

A *Kecskemét, Kápolna u. 8. szám* alatti telephely rendelkezik az ellátás biztosításához szükséges helyiségekkel és tárgyi feltételekkel: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiséggel, mosdókkal, raktárral.

Az intézmény a belvárosban, tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel könnyen megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A TOP-Plusz európai uniós pályázati forrásokból lehetőség nyílik infrastrukturális fejlesztésekre, az Idősgondozó Szolgálat Piaristák téri központja, valamint a Kápolna utcai telephely a Serfőző u. 19. sz. alatt megépülő új, nappali idősellátó intézménybe fog költözni. A szerződéskötések és a tervezés folyamata zajlik, kiviteli terv a 2026. év II. felében várható.

A *Kecskemét, Horváth Döme körút 1. szám* alatt található telephely 2017. január 1-jétől végleges működési engedélyt kapott. A telephely a belvárosban, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található.

A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak, némelyik iroda több funkciót lát el.

A *Kecskemét, Margaréta utca 2. szám* telephely Széchenyivárosban, lakótelepi környezetben, gépjárművel, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen, akadálymentesített épületben található. A szolgáltatás biztosításához szükséges helyiségek, berendezések rendelkezésre állnak.

Kecskemét-Hetényegyházán a Posta utca 7. szám alatti telephely a működéshez szükséges helyiségekkel (közösségi együttlétre alkalmas helyiség, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására alkalmas helyiség, mosdók), berendezéssel rendelkezik. Az épület teljes felújítása és korszerűsítése európai uniós forrásból 2018-ban valósult meg. A telephely kültéri sütésre és rendezvények szervezésére alkalmas kerthelyiséggel rendelkezik.

IV. Szociális szakosított ellátások

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az ápolást, gondozást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására képtelen - vagy csak folyamatos segítséggel képes - személyek teljes körű ellátásáról gondoskodnak, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 intézményben biztosít szociális szakosított ellátást.

1. Margaréta Otthon

A Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata által 1987-ben alapított Margaréta Otthon személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében, Magyarország egészére kiterjedő ellátási területről fogad ellátottakat. Az ápolást-gondozást nyújtó Margaréta Otthon 240 férőhelyre, az időskorúak gondozóháza 6 férőhelyre, meghatározott ellátási formákra, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellenőrzés napján 238 fő ellátott volt az idősök otthonában, míg a gondozóházban 4 fő ellátott volt az ellenőrzéskor.

Szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens ellátottak száma az ellenőrzéskor 27 fő volt. Elhelyezésük az épület külön szárnyában történt. Ez arányaiban mérve jelentős emelkedést mutat, mivel 2024-ben a számuk 21 fő volt.

Szakmai munka

Az otthonba írásos kérelem benyújtásával lehetett bekerülni. A kérelmekhez minden esetben csatolásra kerültek a jövedelemigazolások, vagyonnyilatkozatok és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemények. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött, az ellátottal az intézményvezető kötött megállapodást.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően az otthon gondozói előgondozást végzett, melynek keretében tájékoztattak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben vagy a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az intézményvezető döntött.

Az ellátottakról a házi orvos iránymutatásának megfelelően a vezető ápoló gondozási tervet készített az új lakó beköltözését követő egy hónapon belül, melynek végrehajtását a házi orvos ellenőrizte. Az intézménybe felvételt nyert személyek a teljes körű ellátás keretében lakhatásban, legalább napi 3-szori étkezésben, szükséges ruházattal való ellátásban, mentális gondozásban, egészségügyi ellátásban részesültek.

A Margaréta Otthon, mint idősotthon rendkívül népszerű Kecskeméten és környékén, ennek tulajdonítható a várakozók nagy száma is, ami az ellenőrzés időpontjában 1368 fő volt. A gondozóházi részlegben történő elhelyezésre nem volt várakozó. A várakozási idő az idősök otthona esetében 1,5-2 év volt. A több éve beadott kérelmek minden évben felülvizsgálatra

kerülnek. Az intézményi térítési díj összege az ellenőrzéskor 5500,-Ft/fő/nap volt.

A telephelyen foglalkoztatottak száma 89 fő, a szakdolgozók száma 82 fő volt. Az ápolást-gondozást végző munkatársak szakképzettsége 98,7 %-os. Az ellenőrzés alapján megállapítható, hogy az SzCsM rendelet által előírt szakmai létszám biztosított az intézményben.

Az otthon lakói számára jogi képviselő, valamint a hitélet gyakorlása biztosított. A lakók évente két alkalommal lakógyűlést tartottak. Az érdekképviseleti fórum évente egyszer ülésezik.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben kezelve, rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított Tanúsítvány a faliújságon, az Adatvédelmi Tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján került kifüggesztésre.

A Házirendet a felvételkérővel az előgondozás és az intézménybe történő beköltözés során is ismertették, amit legkésőbb a lakógyűlésen átbeszéltek. Mindemellett a faliújságon egész évben kifüggesztve tartották.

A bentlakók adatainak kezelésére többféle nyilvántartást vezettek a gondozók: Szoc-X program, Novo-Data-Novotthon, Viktoria-Orvosi és Szoc.Otthon, Visual-X-Doki, törzskönyvi nyilvántartás, gondozási és élelmezési napok nyilvántartása, távolléti napok nyilvántartása. A kötelező nyilvántartásokat az intézmény naprakészen vezette.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az otthon egy nagy parkban, a Széchenyivárosban található, közel a Bács-Kiskun Vármegyei Oktató Kórházhoz, szakorvosi rendelőkhöz. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az ide érkező látogatók számára a parkolási lehetőség az épület előtt lett kialakítva. Az akadálymentesítés az intézmény egész területén és az épületen belül is megoldott. A kétszintes épületben lift működik.

A gondozottak jelentős része kétágyas lakószobákban került elhelyezésre.

Azon személyek, akik fokozottabb gondozást igényelnek, az ápolási részlegen kaptak helyet. A demencia kórképben szenvedőket speciális részlegeken helyezték el.

A telephely eleget tett az SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételek, eszközök meglétével kapcsolatos kötelezettségének. Az épület közösségi együttlétre, tevékenységre, személyi tisztálkodásra, személyi ruházat tisztítására, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására, házaspárok elhelyezésére és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel rendelkezik. Ezen felül lift, kapaszkodók, kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség, mozgáskorlátozott vizesblokk, küszöb nélkülség biztosítja a kényelmes és biztonságos közlekedést. A lakószobák ellátottanként legalább 6 négyzetméternyi lakóterülettel rendelkeznek.

Az épület energetikai korszerűsítése a 2020. évben megtörtént. Ennek keretében tetőfelújításra, nyílászárók cseréjére, az épület és a tető szigetelésére, napelemek elhelyezésére került sor. A felújítás során megújult a fűtési rendszer, a homlokzat színes vakolatot kapott, továbbá

napelemek elhelyezésére került sor. Az otthon épülete az elmúlt években megújult külsőt kapott, valamint a kert is rendezésre került.

2. Levendula Idősek Otthona

A Levendula Idősek Otthona 2020 szeptemberében kezdte meg működését a Szent László város 1/a. szám alatt. Az új intézmény kiváltotta a Hetényi Idősek Otthona rossz állapotban lévő telephelyét.

Az ápolást-gondozást nyújtó ellátási formára az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény szolgáltatásai önkéntes alapon voltak igénybe vehetők. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával volt lehetőség.

Az engedélyezett férőhelyek száma 26 fő, az ellenőrzés napján 26 fő volt az ellátotti létszám. A felvételre várakozók száma 38 fő volt, a várakozási idő átlagosan 1-2 év.

Szakmai munka

Az intézmény, mint telephely szoros szakmai együttműködésben áll a Margaréta Otthonnal. A szolgáltatás igénylésére minden esetben az erre a célra készült kérelem beadásával van lehetőség, melynek nyilvántartásba vétele a Levendula Idősek Otthonában történik. A szolgáltatás igénybevételeire irányuló kérelmekhez minden esetben csatolásra került jövedelemigazolás, vagyonyilatkozat és szakorvosi, illetve kezelőorvosi szakvélemény. A kérelemről az ellenőrzés évében az intézményvezető döntött.

Az intézménybe történő bekerülést megelőzően előgondozást végeztek az otthon gondozói, melynek keretében tájékoztak az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségügyi állapotáról. Lehetőség volt soron kívüli elhelyezésre is krízishelyzetben, valamint a házi orvos és szakorvos jelzése alapján. A soron kívüli elhelyezésről az Szt. 94/B. §-a szerint az intézményvezető döntött.

Az intézményben foglalkoztatottak száma 11 fő volt, ebből 10 fő szakdolgozó, és 1 fő konyhai kisegítő. Szakképzettségük a jogszabályi előírásnak megfelelt.

Dokumentáció

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében előírt szabályzatok naprakészen, módosításokkal egységes szerkezetben rendelkezésre álltak. A működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány a faliújságon, az adatvédelmi tájékoztató az orvosi rendelő ajtaján van kifüggesztve.

A házirendet a felvételt kérő az előgondozás során megismeri, a lakógyűlésen átbeszéljük, a faliújságon pedig egész évben olvasható.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény éjszakai/nappali tartózkodásra, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra, egészségügyi ellátás céljára, étel melegítésére, látogatók fogadására alkalmas helyiségekkel rendelkezik. A lakószobában az egy ellátottra eső legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosítva van.

3. Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza

A gondozóház a Nyíri út 77/A. szám alatt, a Margaréta Otthon épületének egyik szárnyában működik. A gondozóház 2010. évben került kialakításra, ahova azok az időskorúak, valamint 18. életévüket betöltött beteg személyek kerülhettek, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból, otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

A gondozóházban az engedélyezett férőhelyek száma 2025-ben 20 fő volt, az ellenőrzés napján 20 fő részesült ellátásban. A felvételre várakozók száma az ellenőrzés időpontjában 31 fő volt. A várakozási idő változó. Három hónaptól két évig, de átlagosan elmondható hogy körülbelül fél év.

Szakmai munka

A gondozottak felvétele és ellátása az intézmény működési rendje szerint történt. Az ellenőrzés hiányosságot nem állapított meg.

Az ellenőrzéskor az intézményi térítési díj napi összege 5.500 Ft volt.

Az ESZII és az Őszirózsa Időskorúak Gondozóháza között mind szakmai, mind gazdálkodási szempontból teljes mértékű partnerségi együttműködés volt tapasztalható. A telephelyen foglalkoztatottak száma 9 fő szakdolgozó, illetve 1 fő technikai dolgozó. A szakképzettségi arány 90%-os volt a dolgozók részéről. Illetve további 1 fő részmunkaidőben látja el a napi feladatokat.

Dokumentáció

A házirend, az adatvédelmi tájékoztató és a működést engedélyező szerv által kiállított tanúsítvány faliújságon volt kifüggesztve.

A gondozók által vezetett nyilvántartások, dokumentációk – KENYSZI, törzskönyv, eseménynapló, ápolási-gondozási terv, egyéni gyógyszer-felhasználási nyomtatvány, leltárfelvétel be- és kiköltözéskor, távolléti nyilvántartás – naprakészek, áttekinthetők voltak.

Az SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok – Iratkezelési Szabályzat, Pénzkezelési Szabályzat, Anyaggazdálkodási, Munkavédelmi Szabályzat – rendezettsége megfelelő volt.

Adatvédelem

A dokumentációk kezelésénél figyelemmel voltak a GDPR előírásaira. Az iratokat zárt irodában és zárt szekrényben tárolták. Az ügyiratokba történő betekintés lehetősége az arra jogosult személy (szülő/törvényes képviselő/ügyvéd) részére biztosítva volt.

Tárgyi feltételek

Az SzCsM rendelet 41. §-ban foglalt előírásoknak megfelelően az intézmény rendelkezik éjszakai és nappali tartózkodásra alkalmas helyiségekkel, valamint biztosítottak a közösségi együttlétre, a személyi tisztálkodásra, az egészségügyi ellátásra és az étel melegítésére szolgáló terek is.

A gondozottak 2 és 4 ágyas szobákban voltak elhelyezve, ellenőrzéskor 8 lakószoba, valamint egy betegszoba állt rendelkezésre. A mozgáskorlátozott személyek ellátása is megoldott. A lakószobában a legalább 6 négyzetméternyi lakóterület biztosított ellátottanként. Az intézmény tömegközlekedési eszközzel, gépjárművel jól megközelíthető, az akadálymentes közlekedés biztosított. Az intézmény a működés feltételeinek megfelelő, azonban a közeljövőben – tekintettel a megnövekedett ápolási igényekre – bizonyos berendezési tárgyak cseréje szükségessé vált.

V. 2025. évi Kormányhivatali ellenőrzések a szociális intézményekben

2025 ősztől a Kormányhivatal sorra ellenőrizte a szociális szolgáltatásokat nyújtó telephelyeket. Az ellenőrzések célja a személyi, tárgyi és szakmai feltételek, valamint az intézményi működés jogszabályi megfelelésének vizsgálata volt.

Az ellenőrzések általános megállapítása szerint a telephelyek a feltárt kisebb hiányosságok mellett alapvetően megfelelően működnek.

Az ellenőrzések kiterjedtek a munkaköri dokumentációra, a helyiségek felszereltségére, valamint a számlázási gyakorlatra.

A hatóság a feltárt hiányosságok pótlására végzéseket bocsátott ki meghatározott határidőkkel, illetve lehetőséget biztosított hatósági szerződés megkötésére, ha a hiányosságok hosszabb idő alatt szüntethetők meg. Az önkormányzat több esetben észrevétellel élt és intézkedéseket tett a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében.

Összességében a vizsgált intézmények működése megfelelő, a megállapított hiányosságok nem befolyásolják a biztonságos működést.

VI. Összegzés

2025-ben az ESZII Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. Elmondható, hogy a tavalyi évben a megnövekedett esetszámok ellenére mind a központ, mind pedig a szolgálat magas színvonalon nyújtotta a szolgáltatásait.

A bölcsődei ellátásban jelentős fejlesztések mentek végbe Kecskeméten. Nagy eredménynek számít, hogy csaknem minden bölcsőde megújult az elmúlt években. 2024 végén megnyílt a Pöttyös Bölcsőde a belvárosban, 2025-ben az Őzgidácska Bölcsőde Kadafalva városrészben. A városban a 2025/2026. nevelési évtől 838 önkormányzati bölcsődei férőhely állt rendelkezésre.

A szülők visszajelzései alapján elmondható, hogy elégedettek a város bölcsődéiben zajló szakmai munkával, színes, családbarát programjaikkal, kiemelkedő színvonalú szolgáltatásaival egyaránt.

A szociális ellátórendszer jelenleg teljes kihasználtsággal működik, különösen az idősothonok. Ezek az intézmények a rájuk bízott feladatokat alapvetően magas színvonalon, az ellátottak többségének megelégedésére látják el.

Bölcsődével kapcsolatos panasz nem érkezett a vizsgált időszakban a polgármesteri hivatalhoz, a szociális ellátásokkal kapcsolatosan egy panasz érkezett. A panasz kivizsgálása megtörtént, az érintett intézmény jogszerűen járt el, a panasz nem volt megalapozott.

A fenntartói ellenőrzések során az intézmények felvételi gyakorlata, az általuk megkötött megállapodások tartalma nem vetett fel további kérdéseket.

A gyermekjóléti és szociális intézmények működési feltételei általánosságban véve biztosítottak. Tárgyi, személyi, működési és szakmai feltételek a SzCsM rendelet előírásainak megfelelően állnak rendelkezésre.

A gyermekjóléti intézményekre háruló adminisztrációs feladatokat betartják, a szociális intézményekben is követik ezeket a rendelkezéseket, a gondozási terveket is elkészítik minden érintett esetében.

A fenntartói ellenőrzés és az intézményi beszámolók alapján megállapítható, hogy a telephelyek működése megfelelt a jogszabályi előírásoknak. Az egyes telephelyeken az infrastruktúra karbantartása, fejlesztése, valamint a jelzett hiányosságok kijavítása folyamatos.

A szakmai munka eredményességét illetően megállapítható, hogy 2025-ben az önkormányzat fenntartása alatt álló intézmények dolgozói magas szakmai színvonalon, az ellátottak elégedettsége mellett látták el a feladataikat.

