



É R T É K E L É S

**Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2023. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról**

Készítette: Társadalompolitikai Osztály

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	5
2. Demográfiai adatok.....	5
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások.....	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény.....	7
3.2. Családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	9
3.3. Települési támogatás.....	10
3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára.....	10
3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében.....	10
3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok.....	11
4. Jegyzői hatáskörben lévő egyéb gyámhatósági feladatok.....	12
4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak.....	12
4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársként való részvételéhez az apaság megállapítása során..	13
4.3. Gyámnevezés.....	13
4.4. Családi jogállás rendezése.....	13
5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások.....	13
5.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás.....	13
5.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	13
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai.....	14
Veszélyeztetett kiskorúak és családjuk gondozása.....	15
A családsegítők által gondozott személyek száma 2023-ban.....	16
A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2023-ban.....	16
A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint 2023-ban.....	17
A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2023-ban.....	17
A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma 2023-ban.....	18
Klasszikus családsegítés, szociális segítőmunka felnőttekkel.....	18
Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása és egyéb segítségek.....	19
5.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	20
Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai.....	20
Ügyfelfogadás és családlátogatások időpontjai a Kecskeméti járás területén.....	21
A Kecskeméti járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 2020-2023. évben.....	23
A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2023-ban.....	24

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti Járás településein 2023-ban.....	25
Speciális szolgáltatások.....	25
2023. nyári programok	26
Egyéb szolgáltatások és tevékenységek	27
Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység	28
Szociális segítő tevékenység óvodákban.....	29
Szociális segítő tevékenység általános iskolákban.....	30
Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban	31
Táborok	32
Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal	34
Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban	34
5.2. Gyermek napközbeni ellátása, a bölcsődék.....	35
Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma	
2023. december 31-én	36
A bölcsődék minőségpolitikája	37
Alapfeladatok	37
Speciális feladatok szervezése	38
A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei.....	39
A bölcsődék hitvallása	39
Szakmai munka 2023. évi adatai a bölcsődékben	40
5.2.1. Macskacica Bölcsőde.....	40
5.2.2. Csipcsirip Bölcsőde.....	42
5.2.3. Csengettyűs Bölcsőde	44
5.2.4. Pöttyös Bölcsőde	46
5.2.5. Aranyhaj Bölcsőde	47
5.2.6. Pöttömke Bölcsőde.....	49
5.2.7. Pillangó Bölcsőde.....	52
5.2.8. Katica Bölcsőde.....	54
5.2.9. Fürtöcske Bölcsőde	57
5.2.10. Bóbita Bölcsőde	59
Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben.....	61
Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben	62
6. Gyermek átmeneti gondozása.....	65
6.1. Helyettes szülői ellátás	65
6.2. Gyermek átmeneti otthona	65
6.3. Gyermek létszáma a gondozás időtartama szerint.....	68
6.4. Családok átmeneti otthona	69
7. Intézmények ellenőrzése	72
8. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok	73
9. Bűnmegelőzési tevékenységek.....	77
9.2. Az áldozatvédelem	78
9.3. Az emberkereskedelem	78
9.4. Megelőző vagyon- és személyvédelem.....	78

9.5. A kábítószer-prevenció	78
9.6. A kiberbiztonság bemutatása	78
9.7. Iskolaóri tevékenység.....	79
9.8. Balesetmegelőzés	79
10. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban	79
Egyéb segítségnyújtás	80

1. Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a közgyűlés is megtárgyal.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szerveit Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 4/2013. (II.14.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 1.2.8. pontja alapján az értékelést – a Polgármesteri Hivatal Társadalmpolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága, valamint egyéb szervezetek, intézmények bevonásával – az Esélyteremtési Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatároz a települési önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2024. március 12-én 106.168 fő, lakónépessége 110.174 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása az év elején az alábbiak szerint alakult:

**A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
2024. március 12-i adatok szerint
lakónépesség (fő)**

	2024.03.12. szerinti lakónépesség (fő)
0-2 éves korig	3010
3-5 éves korig	3315
6-14 éves korig	10041
15-18 éves korig	5080
Összesen	21446

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

**A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2024 között
lakónépesség (fő)**

	lakónépesség (fő)
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013
2021	21702
2022	21446
2023	21353
2024	21284

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

**Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban
(csak Kecskeméti lakóhellyel rendelkező gyermekek)**

2024. március 12-i lakónépesség (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	1449	1680	5129	2527
lány	1412	1580	4881	2626
Összesen	2861	3260	10010	5153

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

A 2023. évben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai

Önkormányzati, valamint állami fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	2662 fő
általános iskolás	6725 fő
középiskolás	7695 fő

Egyházi, civil és magán fenntartású köznevelési intézményekben

óvodai nevelésben részesül	1243 fő
általános iskolás	2496 fő
középiskolás	1244 fő

Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

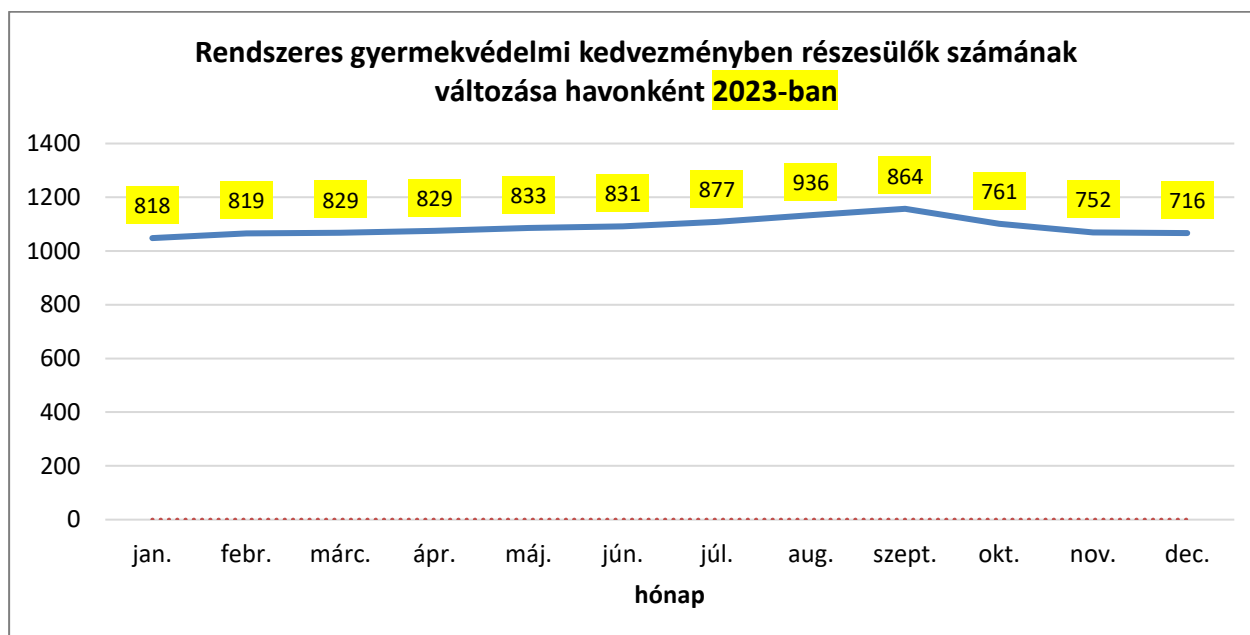
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljeskörűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve *a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről* szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

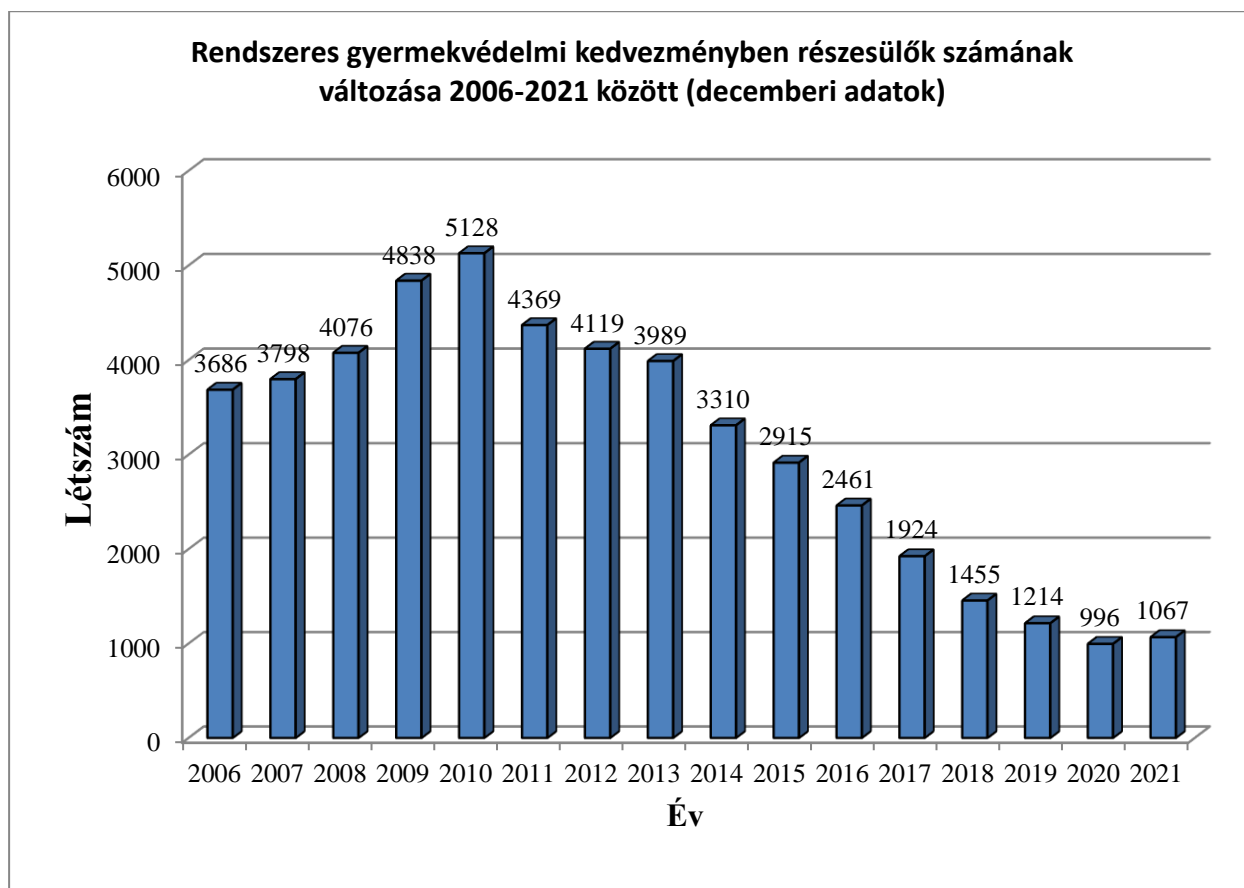
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének 165 %-át. Egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a szociális vetítési alap összegének 145 %-a volt.

Az alábbi grafikonon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak számának év közbeni változását figyelhetjük meg:



Évek óta figyelemmel kísérjük a rendszeres jellegű gyermekvédelmi támogatások változását, amelyet az alábbi diagram mutat be:



Az adatokból látható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma 2010-ben ért a csúcsra, attól kezdve a támogatottak száma folyamatosan csökken. 2023-ban az előző évekhez képest növekedett.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6000 Ft, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft összegű pénzbeli támogatás került megállapításra. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, illetve fiatal felnőttek száma korcsoportos bontásban történő vizsgálata megtörtént, ez a decemberi adatok alapján az alábbiak szerint alakult:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 2023. január 01. napjától december 31. napjáig összesen **1328 fő**.

Korcsoportos megoszlás:

0-2 év: 18 fő

3-5 év: 174 fő

6-13 év: 775 fő

14-17 év: 326 fő

18+ év: 35 fő



A támogatottak több mint a fele hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű, sokan a szegregációval érintett városrészekben élnek.

A 2023. évben 26 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.

3.2. Családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekeként a szociális vetítési alap 22%-a (6270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás a 2023. évben nem került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

A vonatkozó önkormányzati rendelet alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében. Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2023. évben – elsősorban a beiskolázás költségeinek csökkentéséhez 455 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Nevelési és képzési hozzájárulás a veszélyhelyzet ideje alatt árvává vagy félárvává vált gyermekek számára

A koronavírus által okozott világiárvány következtében több gyermek veszítette el egyik vagy mindkét szülőjét, ezért az önkormányzat igyekezett az érintett családokat anyagilag is segíteni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az árva és félárva gyermekek részére biztosított nevelési és képzési hozzájárulásáról szóló 18/2021. (IV.30.) önkormányzati rendelete tartalmazza azokat a feltételeket, melyek alapján az igények benyújthatók. Különösen nagy jelentőségű az a rendelkezés, mely szerint az érintett családokban minden gyermek támogatásban részesül a család anyagi helyzetétől függetlenül. Kérelmet olyan nagykorú személy is terjeszthet elő, aki még nappali rendszerű oktatásban részesül. Ezzel is biztosítani kívánja az önkormányzat, hogy minél szélesebb körben legyen lehetőség igénybe venni ezt a segítséget. Az önkormányzat azt is vállalta – lévén, hogy ez a támogatás nem minősül szociális jellegű támogatásnak – hogy a támogatással összefüggő járulékokat megfizeti a családok helyett. A nevelési és képzési hozzájárulás összege bruttó 12.000 forint/hó félárva, 24.000 Ft/hó árva gyermek esetén, amely egy éven keresztül, havi rendszerességgel kerül kiutalásra a jogosultak számára.

A 2023. évben 38 árva vagy félárva részére került megállapításra a támogatás.

3.5. Az önkormányzatot terhelő, gyermekek ellátásával kapcsolatos kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2023. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzatot összesen 18.941.500 Ft szociális jellegű kiadás terhelte, amely a támogatási jogcímeik között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	9.656.000	Ft
családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása	0	Ft
rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	4.550.000	Ft
Összesen:	14.206.000	Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény alapján kifizetett összeget, valamint a családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásának 100 %-át a központi költségvetés megtéríti.

Nevelési és képzési hozzájárulásra 2023. december 31-ig 2.603.520 Ft került kiutalásra.

3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést. Minden szolgáltatónál lehetőség van diétás étkeztetés megrendelésére is.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	280 fő
óvodai ingyenes étkezés:	1711 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	697 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	1795 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	45 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	280 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	503 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	52 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	34 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	690 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	3 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	232 fő

Forrás: intézményfenntartó szervezetek

A 2016. évben a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen.

A 2023. december 31-i adatok szerint a hátrányos helyzetű gyermekek száma 301 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 292 fő volt. A szünidei gyermekétkeztetést nem minden érintett család kérte, az igénybevétel az alábbiak szerint alakult:

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok 2023-ban

Szünidő	Étkezési napok száma	Benyújtott kérelmek alapján igényelt napi adagszám	Ténylegesen igénybe vett napi adagszám
Tavaszi	2	24	24

Nyár	54	143	143
Ősz	4	68	68
Tél	8	70	70

4. Jegyzői hatáskörben lévő egyéb gyámhatósági feladatok

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

4.1. Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatti jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszeréről és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja, és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, továbbá kiskorú érintettsége esetén a gyámhatóságot is.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2023. évi adatait az alábbi táblázat mutatja be:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		131		
Bántalmazók száma összesen			131	13
Bántalmazottak száma összesen			131	78
Ebből	házas társ/élettárs/volt házas társ/élettárs		62	58
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		5	5
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		64	35
	- ebből kiskorú		64	35
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		0	0
	gondnokság alatt álló személy		0	0
egyéb személy			0	0

4.2. Hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Gyámügyi Osztályának.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. A 2023. évben három esetben kellett ilyen típusú ügyben határozatot hozni.

4.3. Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. Az elmúlt évben a Szociálpolitikai Osztályon a 2023. évben két esetben történt gyámnevezés tárgyában jegyzőkönyv felvétel.

4.4. Családi jogállás rendezése

A jegyzői hatáskörű gyámhatósági feladatok közé tartozik a családi jogállás rendezése, amely alapvetően a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételét, illetve az ismeretlen szülőktől származó gyermek és a képzelt szülők adatainak megállapítását jelenti. Ezt a feladatot Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Hatósági Osztály Anyakönyvi Csoportja végzi. A 2023. évben 143 esetben került sor teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat felvételére. Az év folyamán 191 kiskorú anyakönyvezése történt az apa adatai nélkül, amelyből később 167 esetben rendeződött a családi jogállás.

5. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

5.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre:

- a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- a család- és gyermekjóléti központ.

5.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A 2023. évben az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásai. A 2022. év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket.

A 2023. év a Covid-19 világjárvány (2020-2022) lecsengése után egy teljesértékű gondozási év volt. Ezalatt azt kell érteni, hogy a gyermekvédelmi ellátórendszer működése ki tudott teljesezni, hiszen a szociális segítő munka személyes kontakt útján érvényesülhetett. A rászoruló családok segítése folyamatos volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a Gyvt.-ben meghatározott feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A családsegítés célja, feladata:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladatai:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítása, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a Szolgálat családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a gyermek védelembevétele kezdeményezhető, mellyel az ellátás kötelező igénybevétele érvényesíthető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. A szociális segítőmunka a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosítja.

- A szolgálat feladata a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a gyermek fejlődési szükségleteiről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabutéma. Fontos a felvilágosítás a bántalmazásnak a gyermek személyiségére gyakorolt káros hatásairól.

- Feladat a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer** (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- Feladat a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése (védelembé vétel kezdeményezése), javaslat családból történő kiemelésre (ideiglenes hatályú elhelyezés).

Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

Veszélyeztetett kiskorúak és családjuk gondozása

	2019	2020	2021	2022	2023
Január	544	490	484	487	539
Február	554	509	489	483	537
Március	552	494	493	503	533
Április	552	487	507	517	519
Május	574	490	505	510	529
Június	560	510	473	507	595

Július	527	450	468	507	591
Augusztus	531	464	467	506	581
Szeptember	510	478	479	507	515
Október	484	476	475	503	577
November	496	481	484	517	569
December	500	484	488	550	563

A 2019. év második felében az esetszám csökkenése volt tapasztalható. Ennek oka lehet, hogy óvodai- és iskolai szociális segítők prevenciós munkájának köszönhetően a problémák korai felismerése lehetővé teszi az azonnali segítségnyújtást. 2020-ban további csökkenés figyelhető meg, ez vélhetően annak tudható be, hogy a 2020. év márciusától megjelent a koronavírus járvány. A 2021. évben minimális emelkedés látható, a koronavírus járvány további jelenléte itt is rányomta a bélyegét az esetszámok alakulására. A 2022-es év első felében szembetűnő változás nem volt tapasztalható, az év második felében viszont már megfigyelhető volt a jelzőrendszeri tagok munkájának ugrásszerű emelkedése. A 2023-as évben az esetszámok lassú és egyenletes emelkedése figyelhető meg. Megállapítható, hogy az esetszámok 500 fölött állandósultak, egyszer sem kerültek 500 alá.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2023-ban

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3 028 fő	2 719 fő	309 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján, tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy összesen 3028 fő vette igénybe a szolgáltatásokat. Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, vagy önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenaplót vezetnek. Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén (védelembé vétel), ugyanakkor az elvégzett feladatokat a GYVR-ben rögzíteni kell.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája 1-3 segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 309 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2023-ban

státusz	létszám	%-os arány
eltartott (0-14 éves)	1 166	43%
foglalkoztatott	844	31%
munkanélküli	171	6,2%
inaktív	538	19,8%

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 43 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma
legmagasabb iskolai végzettség szerint 2023-ban**

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	129
Általános iskola nyolc osztálya	381
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	325
Befejezett szakközépiskola	130
Befejezett gimnázium	53
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	57
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	131
Összesen:	1 206

Az adatokból kiderül, hogy az ellátott felnőttkorúak esetében 42,3 %-ot tesz ki azoknak az aránya, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2023-ban

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	24
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	5
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	271
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	141
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	371
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	62
Egyéb	13
Összesen:	887

A 2021-es évhez viszonyítva 2022-ben 80%-kal emelkedett az egyszülős 1-2 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Ez az adat 2023-ban stabilizálódott, 2022. évhez viszonyítva (376 fő) alig van eltérés. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az

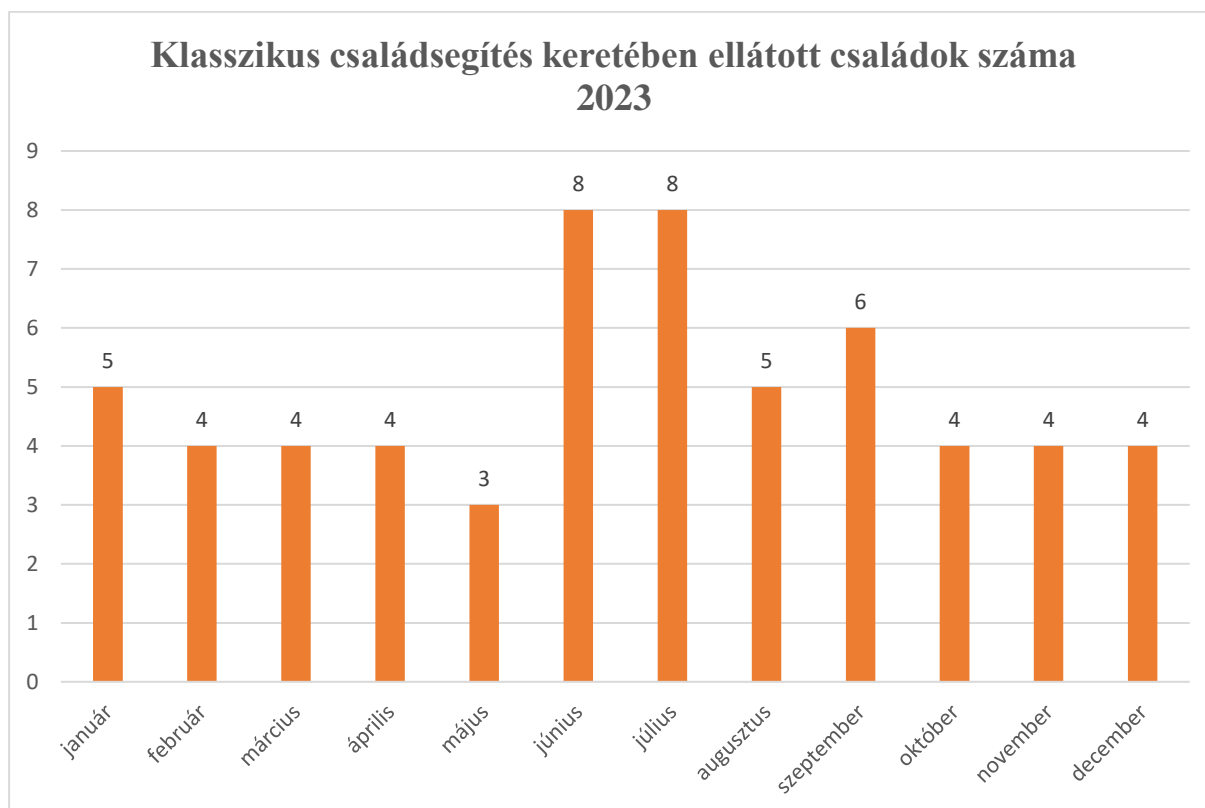
alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma 2023-ban

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	2 564
Segítő beszélgetés	5 099
Tanácsadás	3 584
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 861
Konfliktuskezelés	376
Kríziskezelés	96
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	93
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	189
Közvetítés más szolgáltatásba (pl.: CSAÓ, GYÁO)	114
Közvetítés központhoz	156
Esetkonferencia	314
Esetmegbeszélés	3
Esetkonzultáció	1 445
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	557
Családlátogatás	7 132
Adományközvetítés	548
Összesen:	24 131

Klasszikus családsegítés, szociális segítőmunka felnőttekkel

A 2016. évi törvényi változásnak tudható be, hogy erőteljesebb figyelmet kapnak a gyermeket nevelő családok. A krízishelyzetben lévő, veszélyeztetett gyermeket nevelő családok a gondozás során prioritást élveznek, emiatt a klasszikus családsegítés esetszáma folyamatos csökkenést mutatott. A szociális problémákkal küzdő egyének és gyermektelen családok esetében jellemzően tanácsadás keretében került sor segítségnyújtásra. Már a 2021. évben is alacsony esetszámok voltak jellemzőek (12-20 fő), azonban 2022-ben még tovább csökkent a klasszikus családsegítésben gondozott ügyfelek száma (5-8 fő), a 2023. évi létszám pedig csak minimálisan tér el a 2022-es adatoktól. A jelzések nagyobb része válsághelyzetben lévő várandós anyáról érkezett.



A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba a szolgálat az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben. Szinte minden alkalommal a családsegítő és egy szociális diagnózis elkészítéséért felelős esetmenedzser látogatta meg az ügyfeleket, és szolgáltatási térkép is készült. Mindez segítséget nyújtott a családnak, az egyén élethelyzetének megismeréséhez. Ezt követően a klienseket a megfelelő intézményhez irányították a szakemberek.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek jelentős részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek után követése szükség esetén megtörtént.

Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása és egyéb segítségek

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. A 38 anyából 9 volt kiskorú, ami fokozott figyelmet igényelt. A következő táblázat a terhességek gondozottságát mutatja be:

Gondozatlan	9
Alul gondozott	14
Gondozott	15
ÖSSZESEN:	38

Az ilyen helyzetben lévő anyák gondozása különösen nagy tapintatot, elővigyázatosságot és következetességet igényel. A gondozás során az anya érzelmvilága, kétségbeesése vagy éppen a hanyag életvezetése kerülhet a figyelem középpontjába, de ennek ellenére a gondozás során a szakembernek a születendő gyermek sorsát kell előtérbe helyezni és azt vizsgálni, hogy a baba fogadására kellően felkészültek-e. A következő táblázatban látható, hogy a megszületett vagy

a még folyamatban lévő gondozás során az újszülöttek sorsa hogyan alakult, illetve hogyan fog várhatóan alakulni.

Újszülött sorsa	Lezárt gondozás	Folyamatban lévő gondozás
Hazaadás / Családba fogadás	17 /3	2
Szakellátás (nevelőszülő)	9	3
Örökbeadás (nyílt)	1	2
Elköltözött	0	1
ÖSSZESEN:	30	8

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett. Az intézmény gyakorlóhelyet biztosított iskolarendszerű képzésben résztvevők számára, a 2023. évben 3 duális hallgató mentorálására került sor.

5.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1-jétől a Kecskeméti járás területein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám allati feladatellátási helyen.

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-től a GYVR-ben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,

- valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
 - utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
 - a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
 - elkészíti a szociális diagnózist.

A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát a Kecskeméti járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

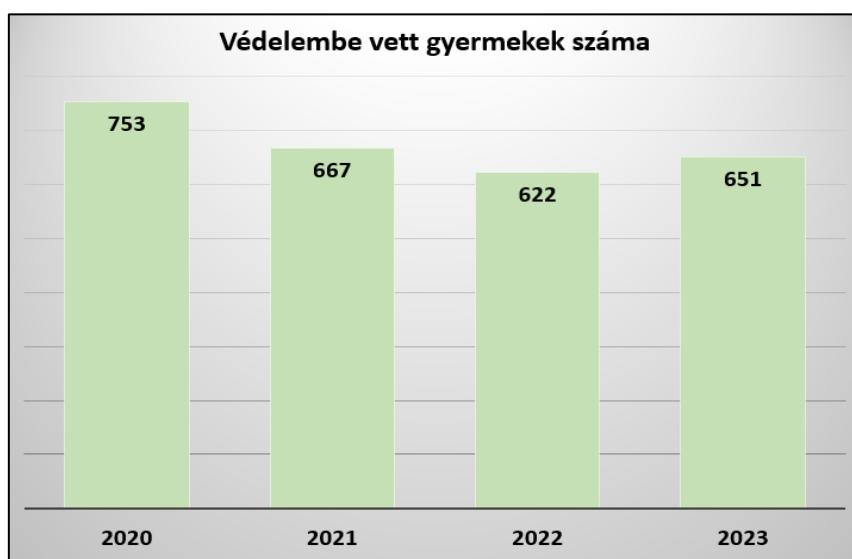
Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai a Kecskeméti járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfő-péntek 8:00-16:00, csütörtök 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	hétfő 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfő 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedd 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerda 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtök 11:00-12:00	csütörtök 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	hétfő 13:00-14:00	hétfő 13:00-15:30
Nyárlőrinc	szerda 13:00-14:00	szerda 13:00-15:30
Orgovány	csütörtök 13:00-14:00	csütörtök 13:00-15:30

Ballószög	hétfő 9:00-10:00	hétfő 9:00-11:30
Helvécia	kedd 9:00-10:00	kedd 9:00-11:30

A Központ Kecskeméti járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten az Olimpia utca 6. szám alatt található Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítja a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

A Kecskeméti járásban védelembe vett gyermekek száma 2020-2023. évben



A fenti ábra a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát mutatja. A védelembe vett gyermekek száma csak kis mértékben emelkedett a 2022. évhez képest.

A Kecskeméti járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma 2020-2023. évben



A Család- és Gyermekjóléti Központ a törvényi kötelezettségének eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére. Fontos, hogy a családból kiemelt gyerekekkel a szüleik rendszeresen tartsák a kapcsolatot. A diagramból látható, hogy a szakellátásba került gyerekek száma csökkenést mutat, amely inkább a szakellátásban meglévő gondozási helyek számának csökkenését, mint a hozzátartozók eredményesebb problémamegoldását jelentheti, mert továbbra is érzékelhetőek a vérszerinti szülők lelki, mentális problémái, valamint az anyagi eszközök hiánya.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2023-ban

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Össz:
Kecskemét	505	39	373	5	922
Ágasegyháza	3	0	2	0	5
Ballószög	2	0	7	0	9
Felsőlajos	1	0	0	0	1
Fülöpháza	0	0	2	0	2
Fülöpjakab	1	0	0	0	1
Helvécia	7	0	5	5	17
Jakabszállás	10	0	8	0	18
Kerekegyháza	10	1	22	6	39
Kunbaracs	3	0	0	0	3
Kunszállás	0	0	9	0	9
Ladánybene	4	0	3	0	7
Lajosmizse	78	11	93	8	190
Nyárlőrinc	9	0	3	0	12
Orgovány	14	0	33	1	48
Városföld	4	0	1	0	5
Összesen	651	51	561	25	1288

A táblázat a hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak számát tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. A 2022. évhez képest a védelembe vettek száma nőtt (29 fővel), az ideiglenes hatályú elhelyezett gyermekek száma csökkent (22 fővel), valamint a nevelésbe vettek száma is csökkent (16 fővel), az utógondozottak 10 fővel többen voltak 2023-ban. Az összes hatósági intézkedés száma a tavalyihoz viszonyítva minimális eltérést mutat, 1287-ről 1288-ra változott. Az ideiglenes hatályú elhelyezések száma (és ehhez kapcsolódóan a szakellátásba kerülők csökkenő száma) a gyermekvédelmi szakellátásba bekerülő gyermekeknél szintén a nevelőszülő, lakásotthonos gondozási helyek csökkenésének problémáját jelzi.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy ahol súlyos veszélyeztetés miatt születik javaslat gyermek kiemelésére, fokozott fizikai, lelki terhet jelent az érintett kiskorúra nézve és megterhelő a családdal, gyermekkel kapcsolatban lévő szakembereknek is.

Látható, hogy a Kecskeméti járás területén – a lakosságszámnak megfelelően – Kecskeméten 15 fővel nőtt, Lajosmizsén 2 fővel nőtt, Kerekegyházán 15 fővel csökkent és Orgoványon 3 fővel csökkent az esetszám.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein 2023-ban

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	536
Esetkonferencián részvétel	435
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	144
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	98
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	156
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	42
Családlátogatás	2952
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	70
Környezettanulmány készítése önállóan	526
Összesen	4959

A 2022. évhez képest 2023-ban 937-tel több volt a szakmai tevékenységek száma.

Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka: A kórházi szociális munkás a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve segíti a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét. A gyermekosztályról érkezett gyermekelhanyagolás és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. A felnőtteket ellátó, főként pszichiátriai és rehabilitációt végző osztállyal is jó az együttműködés. 2023-ban 33 új esettel kapcsolatos jelzés érkezett a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

Készenléti szolgálat: A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszám: **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is. Az elmúlt évben 17 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

A 2022. december 22. napjától kezdődő krízisidőszak központra háruló feladata körében egyeztetés történt a jelzőrendszeri tagokkal, valamint az önkormányzattal. Ennek kapcsán erre az időszakra szintén a készenléti telefonszámon kaphattak segítséget a jelzést tevő jelzőrendszeri tagok.

A kapcsolattartási ügyelet: A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a központ találkozási alkalmas, semleges helyszínt biztosít. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhatósági határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet szakember biztosítja. A 2023. évben 1131 alkalommal vették igénybe családok a szolgáltatást, amely 235 főt érintett. Ez a 2022. évhez képest az igénybe vevő családok számának emelkedését (11), viszont a szolgáltatás számának csökkenését jelentette (449). Ez azt a szakmai döntést tükrözi, amely alapján a szolgáltatás kérőknél havi egy vagy két óra alkalomra csökkent a felügyelt kapcsolattartás idő, mert sok esetben az igénylő kapcsolattartásra jogosult vagy kötelezett ténylegesen nem vette igénybe a szolgáltatást és a leendő szolgáltatást igénybe vevőnek nem tudott a Család- és Gyermekjóléti Központ időpontot biztosítani. Mivel a

felügyelt kapcsolattartást döntően hétvégén és ünnepnapokon is biztosítva van, számolni kell a tárgyi feltételek (helyiségek, játékok) végessége mellett a kollégák lelki megterheltségével (munka-szabadidő egyensúlya, mentális megterhelés) is.

Utcai-lakótelepi szociális munka: Kecskeméten a Mini-Net elnevezésű ifjúsági klub helyiségében zajlik az utcai-lakótelepi szociális munka. Az ifjúsági klub helyiségében a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése történik, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A programokat a fiatalok ingyenesen vehették igénybe pl.: internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldott hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

Helyszín: Kecskemét, Széchenyi sétány 4.

Nyitvatartási idő: kedd, csütörtök, péntek: 13 – 16 óráig.

A Mini-Net szolgáltatásait 2023-ban napi átlagban 15 fő vette igénybe, 149 alkalommal történő különböző programokkal, rendezvényekkel. A Széchenyi István Közösségi Házzal együttműködve is fontos feladat lesz a jövőben ennek a tevékenységnek a hangsúlyossá tétele. Nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással, rendhagyó módon heti 3 alkalom helyett a hét minden napján 8-16 óráig várta változatos programokkal a fiatalokat.

A nyári napközis táboron keresztül a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, bevonva az óvodai és iskolai szociális segítő kollégákat is egy olyan programot hoznak létre évről-évre, amely a nyári szünet hasznos eltöltésére irányul, és célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő, és az utcán csellengő, kallódó fiatalok.

2023. nyári programok

1. hét	Július 4. Kedd Domb - szabadtéri játékok (foci, tollas, kosárlabda)	Július 06. Csütörtök Léghoki verseny, Strand (egész napos program)	Július 7. Péntek Strand (egész napos program)
2. hét	Július 11. Kedd Élményfürdő (egész napos program)	Július 13. Csütörtök Kerekerdő Kalandpark	Július 14. Péntek Strand (egész napos program)
3. hét	Július 18. Kedd Strand (egész napos program)	Július 20. Csütörtök Malom Mozi	Július 21. Péntek Élményfürdő (egész napos program)
4. hét	Július 25. Kedd Tóserdő strand	Július 27. Csütörtök Sárkányhajózás	Július 28. Péntek Élményfürdő (egész napos program)

5. hét	augusztus 1. Kedd	augusztus 3. Csütörtök	augusztus 4. Péntek
	Élményfürdő (egész napos program)	Malom mozi, tűzoltóság	Strand (egész napos program)

6. hét	Augusztus 8. Kedd	Augusztus 10. Csütörtök	Augusztus 11. Péntek
	Strand (egész napos program)	Kerekerdő kalandpark	Ceglédi Aquapark

A tábor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ által gondozott családok, valamint a „Mini-Net” közösségi klub fiataljai közt került meghirdetésre. A tábor 2023. 07. 04-től 2023. 08. 11-ig került megrendezésre. Reggelente a gyülekező a Mini-Net Községi Klub Széchenyi sétány 4. szám alatti telephelyén volt, innen indultak a Központ munkatársai a gyermekekkel együtt az adott napi programra. Naponta átlagosan maximum 15 gyermek vett részt a programokon. A fiatalok a tábor ideje alatt cserélődtek, így összességében 25 fiatal hasznos nyári időtöltése valósulhatott meg. A kiskorúak életre szóló élményeket szerezhettek.

A gyerekek által legkedveltebb programok az alábbiak voltak:

- szabadtéri játékok a Dombnál,
- fürdőzés a kecskeméti Élményfürdőben,
- Kerekerdő Kalandparkban bátorságpróba,
- ceglédi Aquapark felfedezése.

Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

Korrepetálási lehetőséget biztosított az intézmény a gondozott és a Mini-Net klubhelyiség szolgáltatását igénybe vevő gyermekeknek. Ezt a szolgáltatást főként az egyéni tanrendű és a gyengén teljesítő, valamint az SNI státuszú diákok vették igénybe. Ez a szolgáltatás két helyszínen zajlott, azért, hogy a gyerekek számára könnyebben elérhető legyen. Összesen 58 tanuló 935 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Mediációt (közvetítői eljárást) a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. A 2023. évben 17 esetben bonyolított le az intézmény közvetítői eljárást.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2023-ban 260 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatást. Az ügyfelek családjogi témák mellett munkaügyi kérdésekben is kaphattak tanácsadást.

Pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2023-ban 214 fő 1830 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. A pszichológiai tanácsadást biztosító kollégák a COVID-19 járvány idején bevezetett és kipróbált rugalmas megoldási lehetőségként indokolt esetben online tanácsadást biztosítanak az ügyfelek részére. Ezt a formát főként a felnőttekkel foglalkozó pszichológus tanácsadó kolléga használta, de néhány alkalommal előfordult ilyen kapcsolattartási forma kamaszokkal is.

Családkonzultációs megsegítésre lehetősége van ügyfeleinknek szakképzett és gyakorlattal rendelkező kollégák közreműködésével. 2023-ban 93 alkalommal 35 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. E szolgáltatás igénybevétele is ingyenes a kliensek részére.

Esetkonferencia megszervezésére 2023-ban 435 alkalommal került sor, ez 73 esetkonferenciával több, mint a tavalyi évben.

Börtön szociális munka: 2008-ban megállapodás született a Büntetés-végrehajtási Intézet és a Család- és Gyermekjóléti Központ között. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felkeresi a büntetését töltő édesanyát a Büntetés-végrehajtási Intézetben. Megbeszéli a szabadulás utáni terveiket, lehetőségeiket. Előkészítik a gyermek hazagondozását abban az esetben, ha az anya később szabadul, mint ahogy a gyermek betölti az 1 éves korát. 2023-ban nem érkezett jelzés a Család- és Gyermekjóléti Központhoz.

„Társadalmi együttműködés erősítése Kecskeméten” című projektben való részvétel, amely Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata vezetésével és az ESZII konzorciumi együttműködésével valósul meg. A projekt célja Kecskemét leszakadó és leszakadással veszélyeztetett területein élők közösségi és egyéni szintű társadalmi integrációjának elősegítése, az akcióterületen élő emberek részére olyan szolgáltatások (egyéni fejlesztés, közösségfejlesztő programok) nyújtása, amelyeknek köszönhetően fejlődnek kulcskompetenciáik, így képessé válnak a munkavállalásra, munkahelyi beilleszkedésre, vagy felkészülnek a későbbi tanulásra, szakma szerzésére, munkavállalásra. A projekt elsődleges célcsoportja az akcióterületen élők közül a szegregált területen élő hátrányos helyzetű lakosok, akik jellemzően alacsony társadalmi státuszúak, alacsony jövedelemmel, alacsony iskolai végzettséggel, kedvezőtlen munkaerő-piaci adottságokkal rendelkeznek, a munkaerő-piacról kiszorultak vagy még nem tudtak belépni oda. A másodlagos célcsoport az akcióterületen élő lakosok. A 13 szociális munkás a munkavégzés során a szociális munka módszertanát és eszköztrendszerét használja a projekt sikeres megvalósítása érdekében.

Szociális diagnózis: A Család- és Gyermekjóléti Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2023-ban a járásban egy esetmenedzser látta el, az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére szociális diagnózis készítése, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál. A 2023. évben 215 esetben került sor szociális diagnózis felvételére, ez 164 esettel több, mint a 2022. évben elkészített diagnózisok száma.

Óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység

Az óvodai, iskolai szociális segítés 2018 szeptemberétől kötelező feladatként jelent meg. Az előzetes felmérés szerint a Kecskeméti járás területén, 150 telephelyen 25615 gyermek járt köznevelési intézménybe. Ennek megfelelően 26 fő szakember felvételére nyílt lehetőség. A státuszhelyek meghirdetését követően csak 3 fő kolléga felvételére került sor. Ennek oka, hogy

a jelentkezők nagy része nem rendelkezett a szakmai munkát meghatározó a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) 2. számú melléklete szerinti képesítéssel. A kollégák 2018 szeptember közepén kerültek felvételre. Az első időszakban megismerkedtek a gyermekvédelem rendszerével, 2018. november 19-től pedig már megállapodás alapján látták el a feladatukat a köznevelési intézményekben. A munkatársi létszám folyamatosan emelkedett, így 2023. december 31-én már 18 fő 18 státuszhelyen látta el a feladatot. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbiakban részletezettek szerint látja el az intézmény.

Szociális segítő tevékenység óvodákban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. év szeptemberétől 10 óvodában biztosítja a segítő tevékenységet. Az ellátott intézmények:

- Corvina Óvoda Forradalom Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Mátyás Kálmán Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodája,
- Lajosmizsei Meserét Napközi Otthonos Óvoda,
- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,
- Szent Imre Óvoda,
- Corvina Óvoda Ifjúság Úti Óvodája,
- Corvina Óvoda Ceglédi Úti Óvodája,
- Corvina Óvoda Nyitra Utcai Óvodája,
- Corvina Óvoda Mikszáth Körúti Óvodája.

A segítői feladatokat a fent említett intézményekben 6 fő látja el. Az óvodákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek. Az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, óvodapedagógusokat, szakembereket. A konzultáció folyamatos.

Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal családlátogatás keretében nyújtják a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket az érintett intézmények vezetői jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés kiváló.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, óvodapedagógus-szülő),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-óvoda kapcsolat támogatása,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- ügyintézés, adminisztratív ügyek elmaradása.

Szociális segítő tevékenység általános iskolákban

2023 szeptemberétől 14 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a segítői feladatokat az alábbi 15 intézményben:

- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája
- Kecskeméti II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája,
- Lánchíd Utcai Sport Általános Iskola,
- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola,
- Lajosmizsei Fekete István Sportiskolai Általános Iskola,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kadafalvi Általános Iskolája,
- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-
oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola,
- Szent Imre Katolikus Általános Iskola,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Magyar Ilona Általános Iskolája,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Ménteleki Általános Iskolája.

Az általános iskolákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz a feltételek, külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik eszmecsere, tanácsadás, információátadás a felek között. A gyermekekkel való segítő munka leggyakrabban csoportos tevékenység formájában (készségfejlesztő csoport, konfliktuskezelő csoport, beszélgetőkörök, közösségépítés), valamint egyéni segítő beszélgetés keretein belül zajlik. Az óvodai és iskolai szociális segítőket részt vesznek az esetkonferenciákon, eszmecsereken, valamint folyamatos konzultáció zajlik a családsegítő és eszmecsere kollégákkal az érintett esetekben. A felmerülő nehézségeket a pedagógusok jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó. A szülők több esetben fordulhattak bizalommal a segítő kollégákhoz, ügyintézésrel kapcsolatban is érkezett több megkeresés.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság
- bullying (megfélemlítés).

Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023 szeptemberétől 9 középiskolában, illetve 3 kollégiumban biztosított iskolai szociális segítő tevékenységet. Szakmai létszám szerint 6 fő látja el a gimnáziumokban, középiskolákban, illetve kollégiumokban a segítő tevékenységet.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Széchenyi István Technikumban (hétfő, szerda), illetve a Nyíri út 32. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Kandó Kálmán Technikumban (hétfő, szerda, csütörtök), valamint a Kecskeméti SZC Gróf Károlyi Sándor Technikumban (kedd) látja el a feladatokat.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Gáspár András Technikumban (hétfő, kedd, szerda du., csütörtök), a Kecskeméti SZC Fazekas István Szakiskolában (szerda de.), illetve a Hunyadi tér 4. sz. Kecskeméti SZC Kollégiumban (kedd du.) biztosítja a szolgáltatást.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítő a Kecskeméti SZC Kada Elek Technikumban (hétfő, szerda), a Kecskeméti SZC Szent-Györgyi Albert Technikumban (kedd, csütörtök), illetve a Nyíri út 73. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégiumban (szerda du.) tevékenykedik.

2023. szeptemberétől már két gimnáziumban is biztosítottá vált az iskolai szociális segítő tevékenység. A Kecskeméti Református Gimnáziumban, illetve a Kecskeméti Katona József Gimnáziumban egy-egy kolléga látja el a feladatot.

Az iskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A munkatársak a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé tesznek jelzést, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, illetve a Központban dolgozó pszichológushoz vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a kilencedikes osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Az iskolai oktató-nevelő munka során tapasztalt, jelzést nem igénylő, iskolai szociális segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák kezelése,
- mentálhigiénés segítségnyújtás,
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- családi életviteli problémák,

- addiktológiai problémák,
- beilleszkedési nehézségek, szorongás,
- bullying.

Táborok

A Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó óvodai és iskolai szociális segítők a nyár folyamán az intézmény ellátotti körébe tartozó rászoruló gyermekek részére napközis táborozási lehetőséget biztosítottak.

A 2023. év folyamán, négy hét napközis tábor (Csillag tábor, Játék és sport tábor, Természet tábor és Felfedező tábor) lebonyolítása történt meg. A napközis táborokban hétfőtől péntekig színes programkínálat várta a jelentkező gyermekeket. A változatos, gyermekek számára is vonzó programokat kínáló, a szülők számára anyagi tehertől is mentes táborokban mindösszesen 60 gyermek szerzett élményeket.

A szülők, valamint gyermekek visszajelzései alapján a strandprogramok, valamint a kirándulások voltak a legnépszerűbbek a programok között.

Programok:

2023. július 3-7. Csillag tábor

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, Egészségfejlesztési Iroda programja	Szabadtéri játékok, fagyizás
KEDD	Tésztakészítés, du.: Kincskereső játék	
SZERDA	Strandolás (Kecskeméti Fürdő)	
CSÜTÖRTÖK	Leskowsky Hangszergyűjtemény látogatása, du.: Filmvetítés	
PÉNTEK	Kirándulás a felsőlajosi Krisztina Farmra, Sportbemutató a Mizse K1 klub által	

2023. augusztus 7-11. Játék és sport tábor

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, Egészségfejlesztési Iroda programja	Csapatversenyek
KEDD	Kerekegyházi Kerekdő Kalandpark	
SZERDA	Benkó Zoltán Szabadidőközpont- akadályversenyek, du.: társasjátékozás	
CSÜTÖRTÖK	Kirándulás a felsőlajosi Krisztina Farmra	

PÉNTEK	Strandolás (Kecskeméti Fürdő)
---------------	--------------------------------------

2023. július 10-14. Természet tábor

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, Egészségfejlesztési Iroda programja	Látogatás a Természet Házába
KEDD	Strandolás (Kecskeméti Fürdő)	
SZERDA	Benkó Zoltán Szabadidőközpont- Szabadtéri játékok, du.: Mozizás	
CSÜTÖRTÖK	Kirándulás a felsőlajosi Krisztina Farmra (Kenyérlángos készítés, lovaskocsizás, játékos vetélkedő)	
PÉNTEK	Arborétum- akadályversenyek, du.: Fagyizás	

2023. július 31- augusztus 4. Felfedező tábor

	DÉLELŐTT	DÉLUTÁN
HÉTFŐ	Csapatépítés, Egészségfejlesztési Iroda programja	Játékos vetélkedő
KEDD	Strandolás (Kecskeméti Fürdő)	
SZERDA	Hírös Exit Room-Hírös City Room Szabadtéri detektív játék	
CSÜTÖRTÖK	Kirándulás a felsőlajosi Krisztina Farmra	
PÉNTEK	Strandolás (Kecskeméti Fürdő)	

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a 2023. évben a szakmai létszámnövekedés miatt több telephelyen erősödött. Az ellátott általános iskolák száma tizenötre bővült, és tíz óvodában is történt szolgáltatás nyújtás. A kecskeméti intézmények mellett egy járási településen (Lajosmizse) is biztosított az óvodai és iskolai szociális segítő munka, ezzel lefedve az említett település iskoláit, óvodáit. A középiskolákat és kollégiumokat illetően továbbra is kiváló együttműködéssel, minőséggel történt a segítő tevékenység nyújtása.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével támogatta a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A kapcsolatfelvétel után az érintett iskolák vezetőivel és a Kecskeméti Tankerületi Központtal is részletesen átbeszélésre került az együttműködés és ennek keretei. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyerekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak. 2023-ban 13906 alkalommal 1227 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A 2023. évben a korábban említett problémakörök közül kiemelt jelentőséggel bírt a beilleszkedési nehézség, magatartászavar, teljesítményzavar, igazolatlan hiányzások, konfliktusos helyzetek, addiktológiai problémák. Az egyéni segítő tevékenység mellett csoportos tevékenység keretében több esetben történt foglalkozás bullying, konfliktuskezelés, pályaorientáció, csapatépítés, közösségépítés, szociális készségfejlesztés témaköreiben. Közösségi munka keretében több intézményben történt szabadidős programok, egészségnap előadások, klubfoglalkozások szervezése. A szakmai munka további területekre is kiterjedt.

Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. 2023. február 21-én megrendezésre került az éves szakmai tanácskozás. A szolgálatvezető kezdeményezésére, valamint a ESZII vezetőségének támogatásával, meghívásra került egy szakmai délelőtti keretében Pál Ferenc (Feri atya) aki *Belső béke viharos időkben* címmel tartott előadást, amely nagy érdeklődést váltott ki szakmai berkekben. A jövőben is cél a szakmai éves munka bemutatása mellett még érdekesebbé tenni a tanácskozást olyan előadók meghívásával, akik szakmailag és akár még mentálisan is hozzájárulnak ahhoz, hogy ezen délelőttök alkalmával hasznos és jó élményekkel gazdagodva tudjanak a résztvevők távozni, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ munkája is még szélesebb körben ismerté válhasson.

Elkészítésre került az éves jelzőrendszeri intézkedési terv. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosít a jelzőrendszeri tagok számára esetszembeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A 2023. év során összesen 593 esetben érkezett jelzés a Központba, a legnagyobb mértékben a köznevelési és szakképző intézményektől, valamint az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő szervezetek részéről küldtek jelzést. Érdekes tapasztalat, hogy az állampolgári jelzések jó része a későbbiekben alaptalan jelzésnek bizonyult.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ (beleértve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is) 2023. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 86 fő státusszal rendelkezik.

Szakmai létszám alakulása 2023. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 2 fő szakmai vezető (1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, 1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Központ)
- 18 fő esetszembeszélő
- 1 fő szociális diagnózist végző esetszembeszélő

- 25 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 6 fő szociális asszisztens
- 18 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Technikai létszám (2 fő státusz) 2023. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2023. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és esetmenedzser álláshely betöltésre került. Az óvodai- és iskolai szociális segítőknél a 26 státusból már csak 8 üres álláshely van, de várható, hogy a jövőben ezek az üres helyek is folyamatosan feltöltődnek majd.

A szakmai létszám változásai 2023-ban:

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	3 fő
nyugdíjba vonulás	1 fő
inaktív státusz (GYED)	2 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	6 fő

Képzések, továbbképzések: 2023-ban 4 fő főiskolai /egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vettek részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosít a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket.

2022-ben ismét lehetőség nyílt duális képzés keretében egy hallgató fogadására, csökkentve ezzel is a szakemberhiányt. E képzés eredményességét mutatja, hogy a korábbi duális hallgatók közül 2 fő ma már a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főállású alkalmazottja. 2023. december 31-én az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Családtámogató Szolgálatára összesen 3 fő duális hallgatót foglalkoztatott.

5.2. Gyermek napközbeni ellátása, a bölcsődék

A Gyvt., valamint az NM rendelet szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett tíz önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes és 3 éves kor között a gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Kecskeméten 2022. július 1-jéig a bölcsődék összesen 808 férőhellyel működtek. A Pöttyös Bölcsőde átépítése miatt ez a férőhelyszám 2023. szeptember 1-jéig 708, majd a szeptember 1-jétől a hetényegyházi Bóbita Bölcsőde megnyitásával 734 volt. A férőhelyek számát ezen túlmenően is időlegesen korlátozni kellett a múlt évben, mivel még folyamatban volt az Aranyhaj Bölcsőde felújítása, és ez idő alatt a bölcsőde nem működhetett teljes kapacitással. A férőhelyek száma bölcsődénként az alábbiak szerint alakult 2023-ban:

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macskacicó Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	136
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	52
Fürtöcske Bölcsőde	Platán u. 1.	2	26
Bóbita Bölcsőde	Pajtás u. 1.	2	26
Összesen:		59	734

A Pöttyös Bölcsőde 56 férőhellyel rendelkezik, így az összes férőhely száma 790-re nőtt tavasszal. Amennyiben 2024-ben a Kadafalvára tervezett bölcsőde is felépül, összesen 818 bölcsődei férőhely áll majd rendelkezésre.

**Bölcsődénként felvett, megállapodással rendelkező gyermekek száma
2023. december 31-én**

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskacicó Bölcsőde	150	164
Csipesirip Bölcsőde	102	113
Csengettyűs Bölcsőde	76	82
Pöttyös Bölcsőde	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	136	131
Pöttömke Bölcsőde	76	83
Pillangó Bölcsőde	90	91
Katica Bölcsőde	52	60
Fürtöcske Bölcsőde	26	24
Bóbita Bölcsőde	26	26
Összesen:	734	774

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján a férőhelyszámhoz viszonyítva: **59** % volt.

2023. szeptember 1-jén nyitott meg Hetényegyházán a város tizedik bölcsődéje Bóbita Bölcsőde néven, mely 26 kisgyermek számára biztosít további férőhelyeket. A kétszobortos bölcsőde felépítését pályázati források tették lehetővé.

A Pöttyös Bölcsőde teljeskörű átépítése miatt az épület 2022. július 1-jétől átadásra került a kivitelező részére, így az érintett intézményből a gyermekek átkerültek a Macskacica Bölcsődébe. A Pöttyös Bölcsőde működési engedélyét megkapta, a gyermekek fogadásának időpontja 2024.09.01.

A bölcsődék szervezetileg az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődei alapszolgáltatáson kívül két bölcsőde, az Aranyhaj Bölcsőde és a Csipcsirip Bölcsőde biztosít további szolgáltatásokat is (pl. játszócsoport, szőzoba).

A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak az intézmény kiválasztásának okai, a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beíratni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, normál fejlődésű gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12 gyermek, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

Általában azonban az évközben megemelkedett igények miatt a 14-16 gyermek ellátásáról gondoskodnak csoportonként. Jellemzően a hiányzások miatt a napi ellátotti létszám nem haladja meg a csoportonkénti engedélyezett létszámot. A bölcsődei fejlesztésekkel az a cél, hogy 2025-re megújult intézményekkel, emelkedett férőhelyszámmal, biztosított legyen a bölcsődei ellátás Kecskeméten.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási-nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik.

Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhatóság is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Három főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhatósággal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék alapfeladatait olyan magas szinten kell ellátni, hogy modell értékű legyen a térségben működtetett, illetve a térségben kialakításra kerülő bölcsődék számára.

Alapfeladaton túli szolgáltatások	Szolgáltatás
Macskacica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet, játszó csoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás- átmenetileg szünetel
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, időszakos gyermekfelügyelet, sószoba
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Fürtöcske Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Bóbita Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatszerést szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás időtartama alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatóak és nyomon követhetőek egyéni igényei, problémái fejlődésének üteme.
- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermek-centrikus bánásmód elsődlegessége.

Tavasszal a bölcsődei beiratkozás nyílt nappal kezdődött. A szülők az intézmények megismerésekor széleskörű tájékoztatást kaptak a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről, ezzel egy időben megkapták a kitöltendő jelentkezési lapot. Amennyiben a szülőknek nem volt lehetősége személyes betekintésre, online módon is megtehették jelentkezésüket a választott bölcsődébe. A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre telefonon és e-mail formájában is adtak információt a szülők részére. A családlátogatások a gyermekek beszoktatása előtt a módszertani ajánlás alapján, személyes jelenléttel megkezdődtek. A bölcsődei szakemberek törekedtek arra, hogy csoportonként hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mind-mind ezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

Szakmai munka 2023. évi adatai a bölcsődékben

5.2.1. Macskaticó Bölcsőde

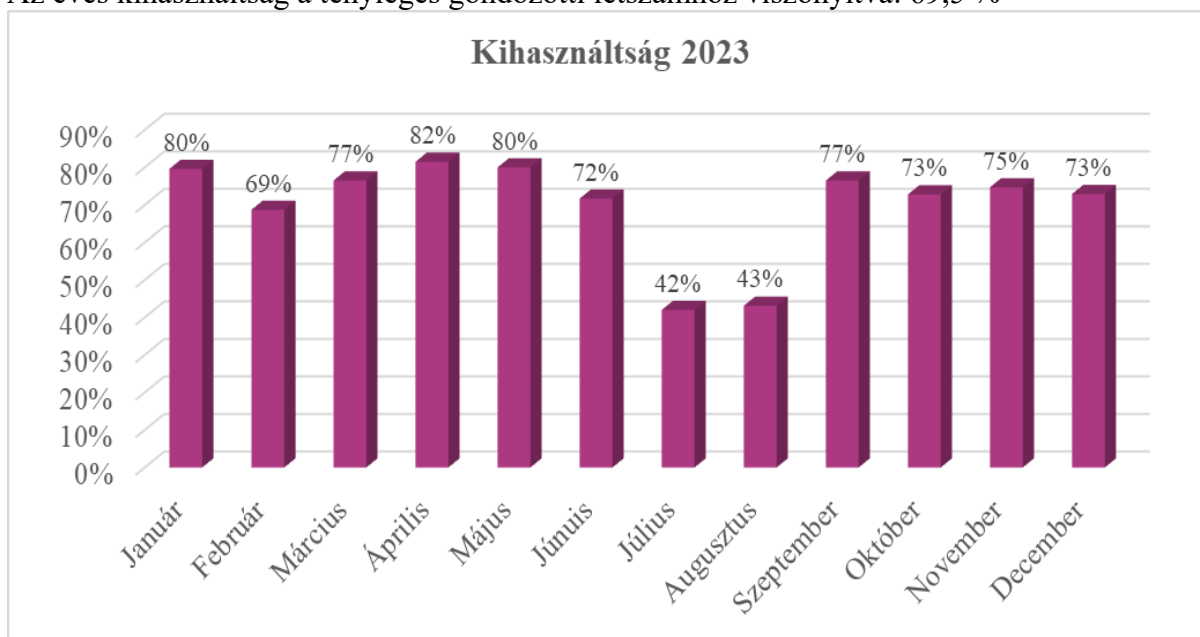
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 241 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 25596 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69,5 %



Macskaticó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 111 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 5 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 26 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 76 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	28 fő
25 hó - 36 hónapos:	103 fő
37 hónapos és idősebb:	27 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 45 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufihajtogatás, tánc
Húsvét	április	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása, apró ajándékok keresése a játszóudvaron
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, ajándékkészítés, apró kézlenyomatok készítése gipszből
Családi nap, gyermeknap, évbúcsúztató	július	egész napos programok családtagokat bevonva
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök- és tortasütés, képek készítése
Márton nap	november	libás képek készítése és mondókázás
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, Mikulás személyes látogatása
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa-állítás minden csoportban
Születésnapok		minden kisgyermek születésnapját megünneplik
Érdekképviseleti Fórum	március	szülők nem éltek panasszal
Szülői értekezlet	június, október	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

Célok, eredmények

A bölcsődébe járó gyermekek óvodás korukra megfelelő önállósággal, gazdag ismeretekkel rendelkeznek. A kis közösségekben lehetőség van a társas kapcsolatok és a szociális képességek fejlődésére. Mindezt a kisgyermeknevelők a gyermekek egyéni és életkori sajátosságait figyelembe véve érhetik el. A bölcsődés kor végére sok területen önálló a gyermek, egyedül vagy kis segítséggel étkezik, öltözködik, tisztálkodik. Nemcsak felnőtt társaságban érzi jól magát, szívesen játszik társaival is. Jól tájékozódik környezetében, ismeri a napi eseményeket, a csoportban kialakított szokásokat, szabályokat, az ezekhez való alkalmazkodás nem jelent számára nehézséget. Környezete iránt nyitott, érdeklődő, szívesen vesz részt közös tevékenységekben. Elsősorban verbálisan kommunikál, gazdag a szókinccse, beszédének nyelvtani struktúrája kialakulóban van. Többségük megbízhatóan szobatiszta.

Képzések

2023-ban 11 fő szakember szabadon választható típusú akkreditált képzésen vett részt. Önképzések havonta megvalósultak a bölcsődében, 2 alkalommal meghívott vendég színesítette az előadást.

A bölcsőde 2023.09.01-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

5.2.2. Csipcsirip Bölcsőde

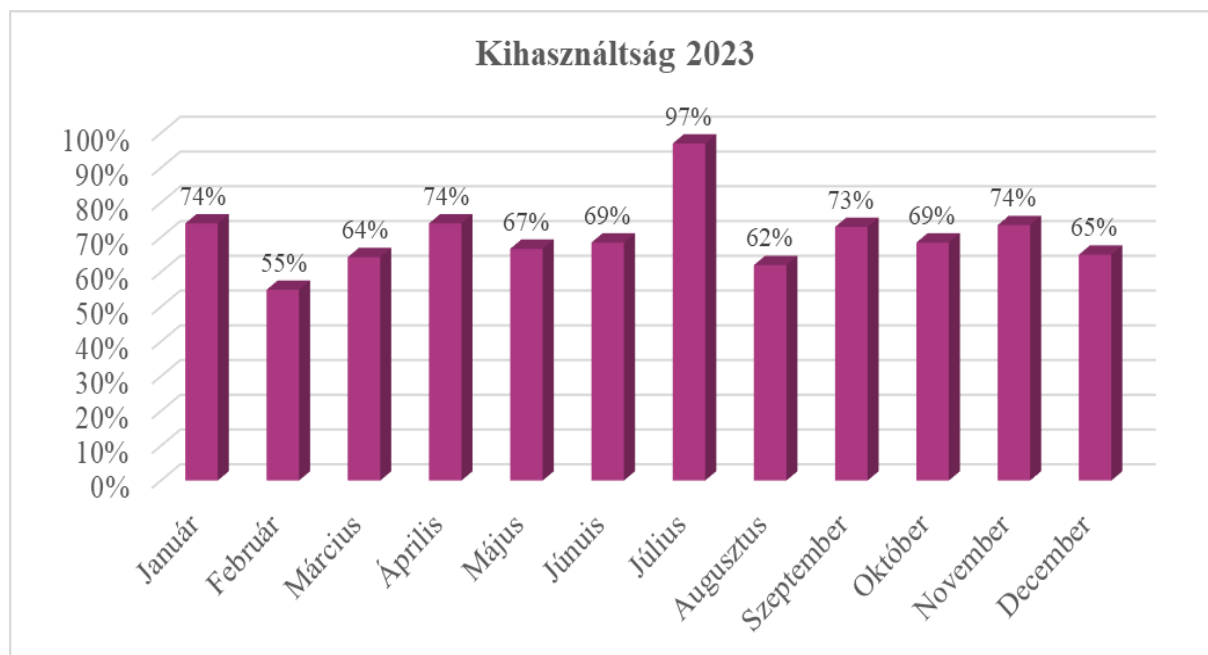
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15311 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72,8 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 66 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 12 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 51 fő

A gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	23 fő
25 hó - 36 hónapos:	66 fő
37 hónapos és idősebb:	10 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	zenés, jelmezes délután
Húsvét	április	húsvéti hagyományok felelevenítése, tojáskeresés
Anyák napja	május	édesanyák köszöntése
Családi és gyermeknap Év búcsúztató	június	játékos ügyességi feladatok, programok pl.: arcfestés, lufihajtogatás
Ősz köszöntő családi délután	október	kukoricamorzsolás, szőlőpréselés, tökfaragás
Állatok világnapja	október	állatkerti látogatás családokkal
Őszi nagytakarítás, munka délelőtt a szülőkkel	november	falevél gyűjtése az udvaron, kiskertek téliesítése
Mikulás	december	közös ének, vers, mondóka, Mikulás érkezése a csoportokba
Adventi családi nap, Karácsony	december	közös koszorúkészítés, első gyertyagyújtás a családokkal fenyőfa állítás a csoportokban
Érdekképviseleti Fórum	március	nem érkezett panasz az év folyamán
Névnap, születésnap		kisgyermekek köszöntése

A kisgyermeknevelők szakmai munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek a kisgyermek testi, lelki fejlődésének nyomon követésére. Nagy odafigyeléssel vannak a családokra és a velük való partneri, bizalmi kapcsolat kialakítására. Lényeges a család erősségeinek kiemelése, támogatása. Fontos az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése, derűs, biztonságos légkör biztosítása.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai:

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- sósobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

Időszakos gyermekfelügyelet

Bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermek szülei elfoglaltságuk idejére kérhetik alternatív megoldásként gyermekük alkalmi felügyeletét. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatos, szülővel történő beszoktatás zajlik. A bölcsőde a csoport kialakításánál nagy figyelmet fordít a gyermekek állandóságának, biztonságérzetének növelésére, biztosítja a nyugodt, harmonikus fejlődés feltételeit, az egyéni sajátosságok figyelembevételét. A kisgyermeknevelő ötletes, kreatív foglalkozásokba vonja be a gyermeket. 2023. szeptember 01-től december 31. között 17 gyermek vette igénybe a szolgáltatást 1852 órában. A Pöttyös

Bölcsőde bezárása és az Aranyhaj Bölcsőde felújítása férőhelyhiányt okozott a városban, ennek a hiánynak a csökkentésére az időszakos gyermekfelügyelet helyén átmenetileg egy állandó csoport működött 2023. augusztus 31-ig.

Játszócsoport

Tartalmas és minőségi időtöltést biztosít a gyermek és szülő számára a játszócsoport. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőség adódik kézműves, zenés-mondókás kezdeményezésekben való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra, kiszámíthatóságra. A 2023. évben 88 család 757 órában vette igénybe a szolgáltatást, térítési díj ellenében.

Sószobai ellátás

Minden csoport előre egyeztetett időpontban, kúraszerűen veszi igénybe a sószobát. Ez idő alatt alkalom nyílik saját kisgyermeknevelővel történő elmélyült játéktevékenységre. A Somadrin inhalációs sóterápia preventív hatású, másrészt a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Szolgáltatásként az ellátás díjköteles, 2023-ban külsősök nem vették igénybe ezt a szolgáltatási formát.

Képzések

A 2023. évben 18 fő kisgyermeknevelő vett részt szakmai akkreditált képzésben.

5.2.3. Csengettyűs Bölcsőde

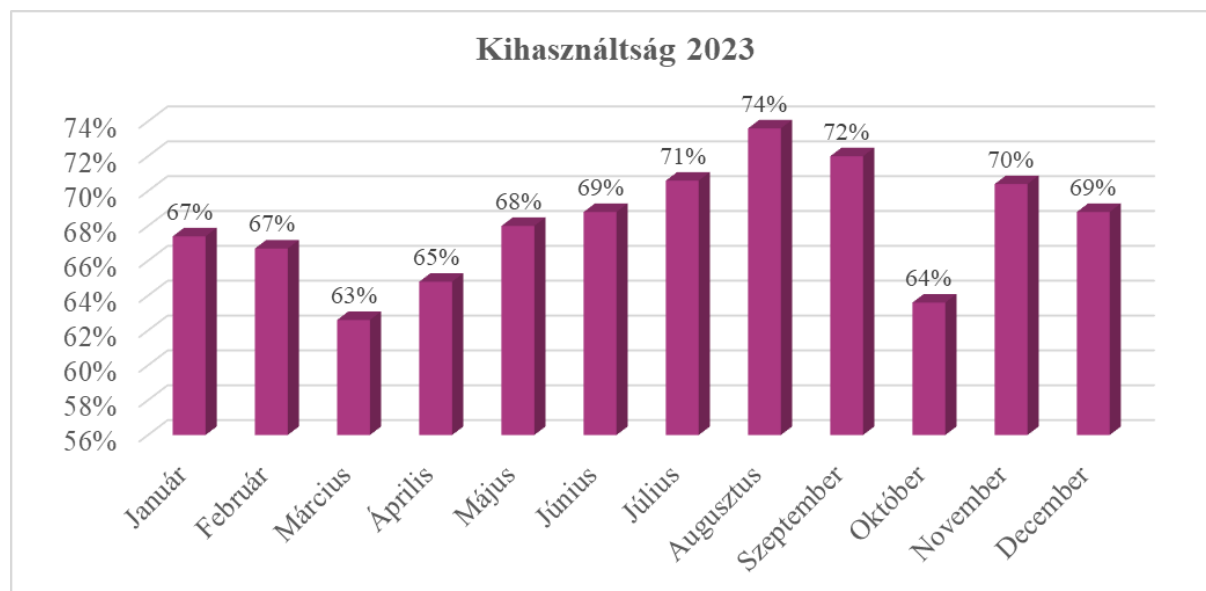
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12449 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 51 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 38 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	10 fő
25 hó – 36 hónapos:	58 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

A szakemberek a gyermek-, illetve családközpontú bölcsődei élet megteremtését tartják a legfontosabbnak. A bölcsőde aktívan és sokoldalúan együttműködik a családdal, támogatva, esetleg kompenzálva a nemkívánatos családi hatásokat. A 3 év alatti gyermekekkel való foglalkozás mind pszichológiai, mind pedagógiai szempontból professzionális felkészültséget igényel, és a fő hangsúly már nem a gondozási feladatokra irányul, hanem a fejlesztő, nevelő, szocializációs tevékenységekre, valamint a korai felismerésre.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	április	apró meglepetések készítése a gyerekeknek és tojáskeresés a játszóudvaron
Anyák napja	május	ajándékkészítés, verstanulás
Évzáró a családokkal közösen	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene
Mikulás várás, családi délután keretében	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez, közös ének, zene, tánc a szomszéd óvoda néptánc csoportjával
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviseleti Fórum	március	a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére. Az őszi-téli időszakban ezt a preventív lehetőséget napi - heti beosztás szerint veszik igénybe a gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkal.

Képzések

Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították.

5.2.4. Pöttyös Bölcsőde

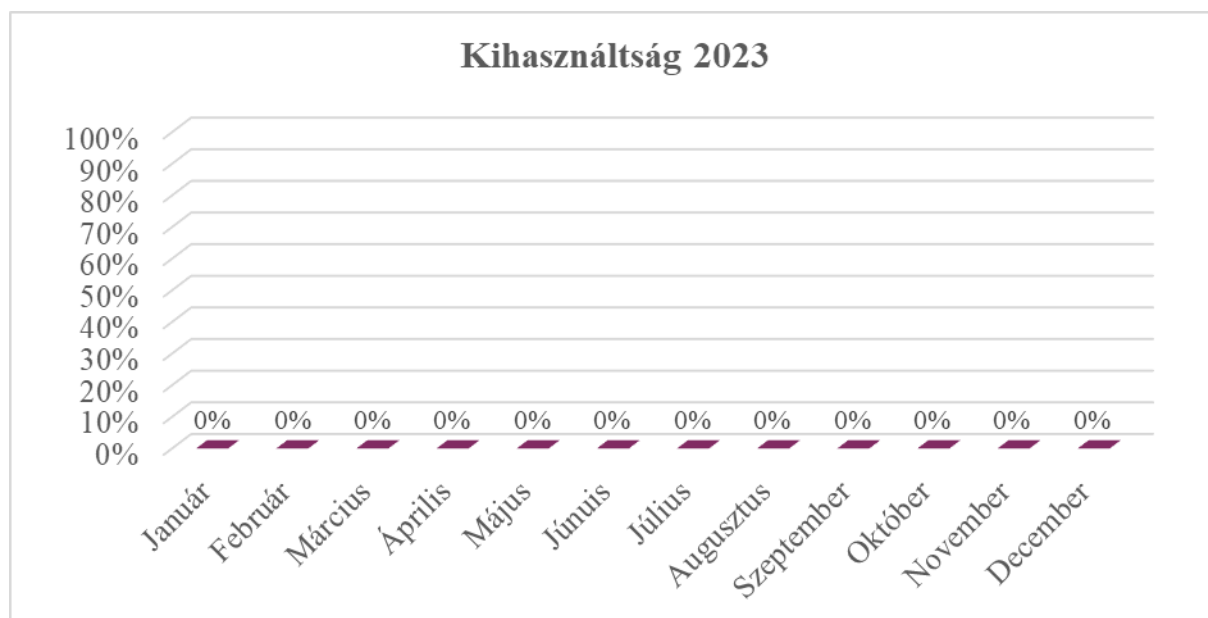
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 0 fő

Nyitvatartási napok száma: 0 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 0 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 0 %



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2022. július 1-től a bölcsőde működése szünetelt. A 2023. év folyamán a régi épület lebontásra került, az új épület felépítése megkezdődött, majd év végére befejeződött. A beruházás teljes egészében 2024. március végére készült el. A dolgozók megmaradt szakmai létszáma 2 fő kivételével átcsoportosításra került a Macskacicó Bölcsődébe, így az intézmény az érintett évben átmenetileg a Macskacicó Bölcsődébe integrálódott mind személyileg, mind szakmai munka terén. Az intézmény várható újra nyitása a következő bölcsődei nevelési év kezdete, 2024. szeptember 1., így 2024. áprilisában a férőhelyek meghirdetése ennél a bölcsődénél is megkezdődött.

Személyi feltételek a bölcsőde átépítésének időtartama alatt:

Szakmai létszám: 2 fő

Technikai létszám: 0 fő

Képzések:

A Pöttyös Bölcsődéből máshová beosztott kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos volt. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés.

9 fő kisgyermeknevelő kötelező és szabadon választható típusú akkreditált képzésen vett részt. 1 fő középfokú végzettséggel bíró gyakornok pedig sikeres vizsgát tett a Mentor-Gyakornoki rendszer leírása szerint. A bölcsőde szakemberei 2023-ban 4 alkalommal tartottak önképzést, mellyel bővítették meglévő szakmai tudásukat.

5.2.5. Aranyhaj Bölcsőde

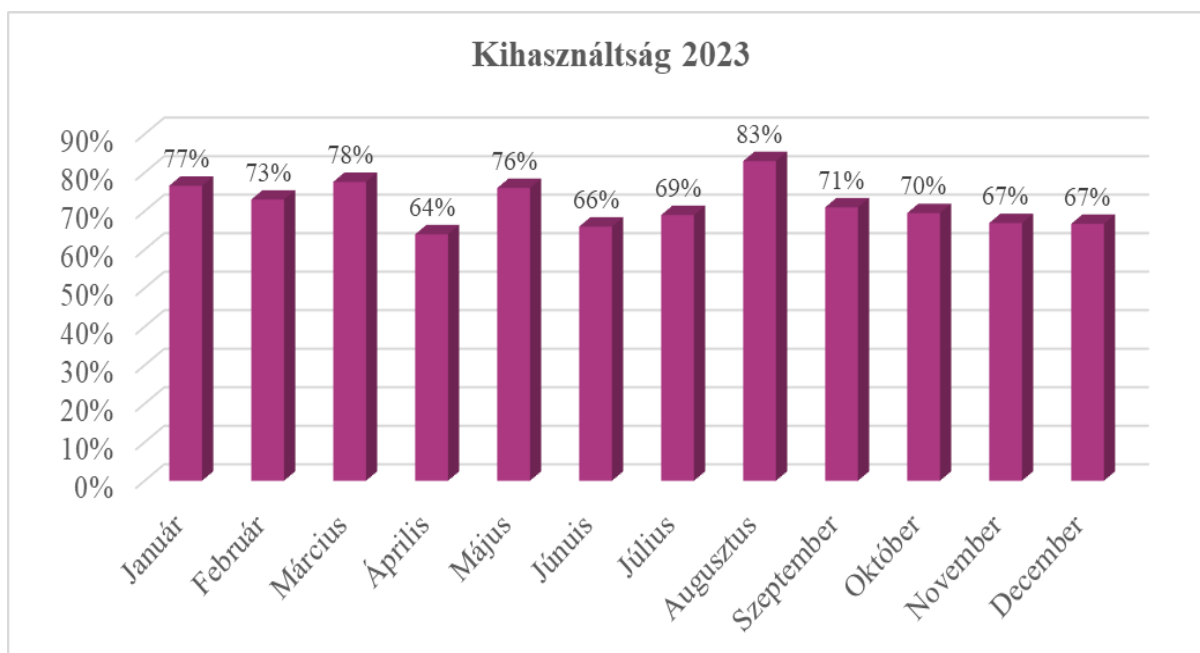
Kihasznátsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 136 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 16854 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 79 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 7 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 13 fő
- nevelésbe vett gyermek: 2 fő
- család jövedelme alapján: 53 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 hó - 24 hónapos:	23 fő
25 hó - 36 hónapos:	77 fő
37 hónapos és idősebb:	22 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 53 fő, míg a bölcsődében maradóké 55 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai:

- időszakos gyermekfelügyelet
- sósobai szolgáltatás

Időszakos gyermekfelügyelet

A szolgáltatás a korábbi felújítás miatt 2023. szeptember 1-jén indult újra. A 2023. évben az ellátást 11 fő, 197 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérik a szülők. Van, aki csak együtt akar lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, ezáltal olyan helyzetekben láthatja, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehetik igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakul a közösségi élet igénye. Van olyan szülő, aki segítséget vár gondozási-nevelési gondjai megoldásához, (pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), vannak, akik hivatalos ügyeiket intézik, vagy egyszerűen csak házimunkát végeznek. A felvétel folyamatos, előjegyzés alapján történik. A szolgáltatás igénybevételéhez bejelentkezésre van szükség, és a bölcsőde nyitvatartási ideje alatt érhető el.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatás preventív jelleggel kerül biztosításra. A sósobában a klímaoldat folyamatos párologása során jelentősen emeli a helyiség relatív páratartalmát, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sósobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek.

A bölcsődében zajló gondozói, nevelői munkát a hagyományok és a jelenkor tapasztalatainak ötvözte jellemzi. Fontos, hogy a gyermekek feltétel nélküli elfogadásban részesüljenek, így megteremtve számukra a szeretetteljes, biztonságos légkört, családjaikkal együttműködve. A gondozási folyamatokban nagy szerepet kap a játéktevékenység mellett az ének-zene és a tánc, ezzel még inkább elősegítve a gyermekek fejlődését. A beszéd- és szókinccsfejlesztés a versek, mondókák és mesék útján történik a kézműves foglalkozások mellett.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, zene, tánc, vers
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása, tojáskeresés
Anyák napja	május	mondókázás, ajándékkészítés
Gyermeknap	május	Gyermeknap rendezvény megtartása
Bölcsoői búcsúztató	június	bölcsoői évbúcsúztató
Márton nap	november	kézműveskedés, lámpás készítése közösen a családokkal
Mikulás	december	Mikulás-ünnepség
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása
Érdekképviseleti Fórum	március	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A bölcsoői dolgozók számára fontos cél, hogy a tárgyi feltételek mellett biztosított legyen a színvonalas gondozói-nevelői munka. Ehhez nélkülözhetetlen a korszerű ismeretekre támaszkodó, jól szervezett, összehangolt munka és a jó munkahelyi légkör. Az ismeretek bővítése megkívánja a folyamatos tanulás jelenlétét, ami képzés, önképzés és továbbképzés keretében nyilvánulhat meg. 2 fő dolgozó teljesítette a pontszerzési kötelezettségét. A 2023 januárjától kezdődő új továbbképzési ciklusban 18 kisgyermeknevelő a kötelező típusú továbbképzés, 20 kisgyermeknevelő pedig a szabadon választható típusú továbbképzés előírt pontszámait teljesítette. A bölcsoe 2023.09.01-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 9 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

5.2.6. Pöttömke Bölcsoe

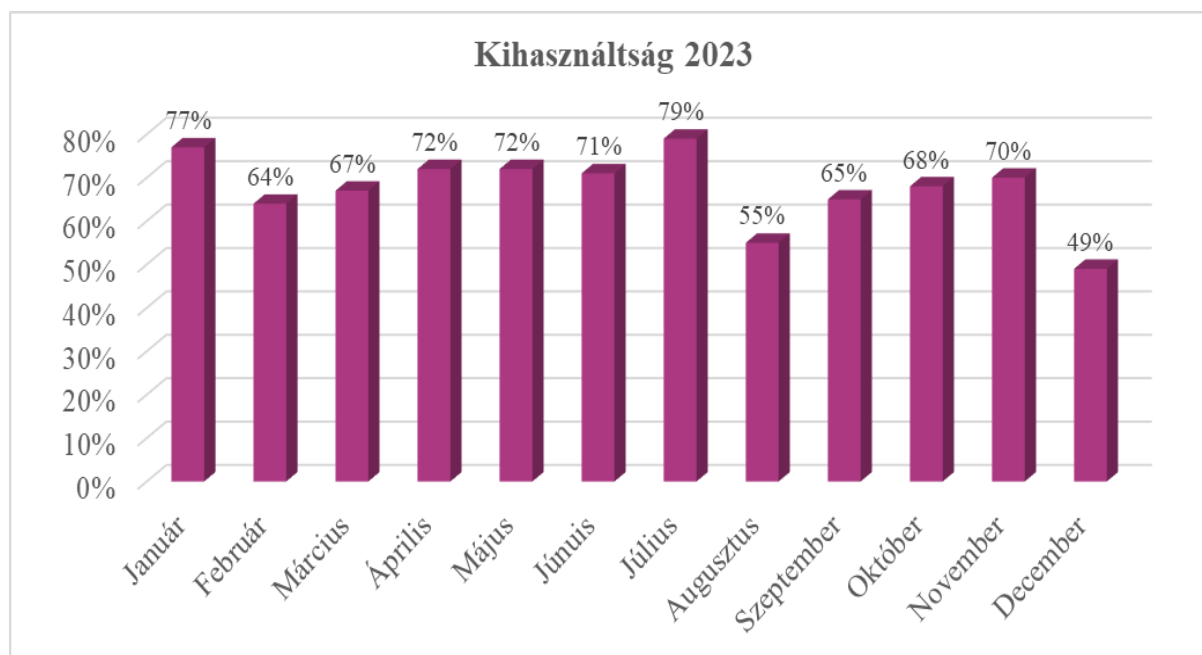
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 225 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11828 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 68 %



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 54 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 39 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	17 fő
25 hó - 36 hónapos:	52 fő
37 hónapos és idősebb:	7 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde kiemelt célja, a nevelési alapelvek betartása mellett az igényes szakmai munka megteremtése, amely kiterjed a gondozási-nevelési feladatokra, figyelembe veszi a gyermek érzelmi fejlődését, szocializációjának segítségét. A gondozás mellett az utóbbi években előtérbe került az értelmi fejlődés fokozottabb támogatása. Ez megmutatkozik a gyermekek környezetének gondosabb kialakításában, a tevékenységek körének szélesítésében, a fejlesztő játékok, eszközök gondosabb válogatásában, a felnőttek aktívabb részvételében, a gyermekek tevékenységében, kommunikációjában. A bölcsőde a fent említett kiemelt célok és törekvések mellett, amely megvalósul a napi szakmai munkán belül, szintén fontosnak tartja a családok és

a bölcsőde kapcsolatának erősítését, szinten tartását. 2023-ban a családi programok szokott módon, minél szélesebb körben, a családok bevonásával kerültek megtartásra.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 12. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok kalapok készítése, télűző mulatozás, mókás beöltözés, zene, tánc, vers
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés - tapasztalás
Húsvét	április	versek, dalok, mondókák tanulása, csokinyuszik keresése a fűben
Föld napja - munkadélután	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egynyári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, anyákkal együtt töltött délután a csoportokban
Gyermeknap	május	zenés-énekes vendéglőadó műsora a szabadban, majd közös piknik gyermekekkel az udvaron
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató - egész napos program keretében
Állatok világnapja	október	miniállatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal, szülők gyűjtőmunkája
Tök-jó nap	október	őszi hangulatú együtt tevékenykedés – játék a családokkal szabadban, kiállítás gyerekek által gyűjtött termésekből, sütőtöksütés, kóstolás
Munkadél előtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Mikulás	december	Mikulás várás a családokkal - babazsúrral, kézművességgel, énekkel
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa-állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezletek		<ul style="list-style-type: none">- évkezdő, tájékoztató értekezlet,- csoportszülői értekezlet ősszel és tavasszal- tájékoztató értekezlet óvodába menő gyermekek szülei számára

Érdekképviselői Fórum	március	a szülők nem éltek panasszal
-----------------------	---------	------------------------------

A szakmai munka során fontos, hogy a kisgyermeknevelők felkészítsék az óvodába menő kisgyermekeket és szüleiket, megfelelő információkkal lássák el őket az óvodai életről. A bölcsődében vezetett szakmai dokumentációk a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint átdolgozásra kerültek, és az előző évek tapasztalatai alapján történik vezetésük a mindennapokban.

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is lehetőséget kaptak a dolgozók. 11 fő választható és 9 fő kötelező típusú akkreditált képzésben vett részt. 1 fő kisgyermeknevelő megkezdte szakirányú tanulmányait felsőoktatási képzésben, 2 fő pedig folytatta tanulmányát felsőoktatási intézményben.

A bölcsőde vezetője 2023-ban pedagógus minősítő vizsgán intézményi delegáltként, sikeres gyakornoki minősítő eljárásban vett részt.

A Mentor-Gyakornoki Rendszer leírása szerint 2 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján, tudásukat és rátermettségüket bizonyítva éves vizsgát tettek.

A bölcsőde 2023.09.01-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 6 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva szolt hozzá a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendégelőadó színesítette a képzéseket.

A „Traumatudatos szemlélet a mindennapokban” - irányelveit követve, és a gyermekbántalmazás megelőzésének, korai felismerésének céljából, folyamatosan történik az ellátottak és dolgozók körében a megalkotott és bevezetésre került mérőeszközök – tesztek – használata. Az intézmény dolgozói sokkal nagyobb tudatossággal, rezilienciával végzik ellátó munkájukat a tanult és gyakorolt szemlélet tükrében.

5.2.7. Pillangó Bölcsőde

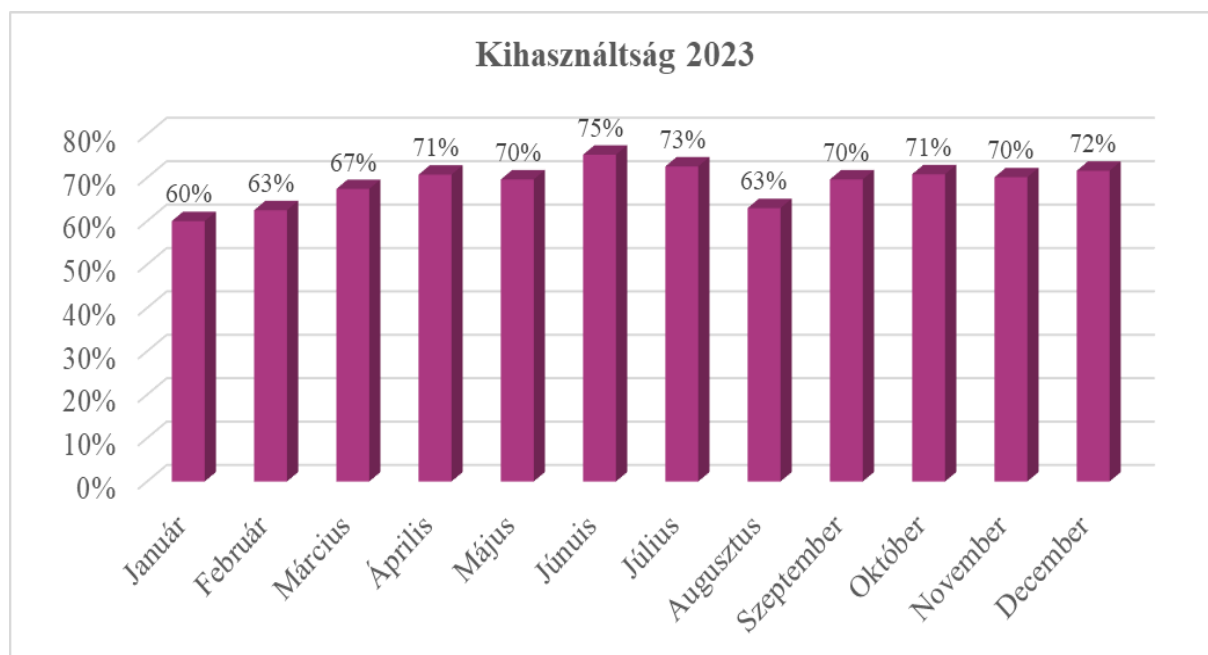
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 12662 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 54 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 23 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 30 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	1 fő
13 - 24 hónapos:	23 fő
25 - 36 hónapos:	58 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A bölcsőde kollektívája fontos feladatának tartja, hogy a szülők munkaideje alatt biztosítsa gyermekeik számára a harmonikus, kiegyensúlyozott, biztonságot nyújtó gondoskodást. A napközbeni ellátás keretében a szakemberek arra törekszenek, hogy a gyermekek a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban, nevelésben részesülhessenek. Kiemelt feladatuk a hátrányos helyzetű gyermekek felzárkóztatása, szükség esetén külső szakemberek bevonásával. Céljuk, hogy a gyermekek környezete, játék- és eszközkészlete, továbbá a magas színvonalon végzett munka, a szülők megelégedettségét szolgálja. A bölcsődei

nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt szolgálja a gyermek fejlődését. Az együttműködés formái változatosak, a személyes kapcsolattól az írásos tájékoztatáson át a különböző rendezvényekig magukba foglalják azokat a lehetőségeket, amelyeket a bölcsőde, illetve a család teremt meg.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Születésnapok		születésnapok megünneplése
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Húsvét	április	tojáskeresés az udvaron, népi hagyományok megismertetése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	zenés mulatság, tánc, kézműves foglalkozás, arcfestés, csillámtetoválás
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, a Mikulás személyesen érkezett a gyermekekhez
Adventi teadélután	december	kézműves foglalkozás a szülőkkel együtt, ráhangolódás az ünnepi időszakra
Szülői értekezletek		<ul style="list-style-type: none">- év elején, évkezdő szülői értekezlet- csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal- óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztató értekezlet óvodavezetővel
Érdekképviselői Fórum	március	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések szakmai anyagokból történnek, amely a bölcsőde magas szakmai munkájának fontos feltétele. A 2023. évben a bölcsődevezető teljesítette az alap szociális vezetőképzést. 14 fő kisgyermeknevelő vett részt, szabadon választható típusú akkreditált szakmai továbbképzésen.

5.2.8. Katica Bölcsőde

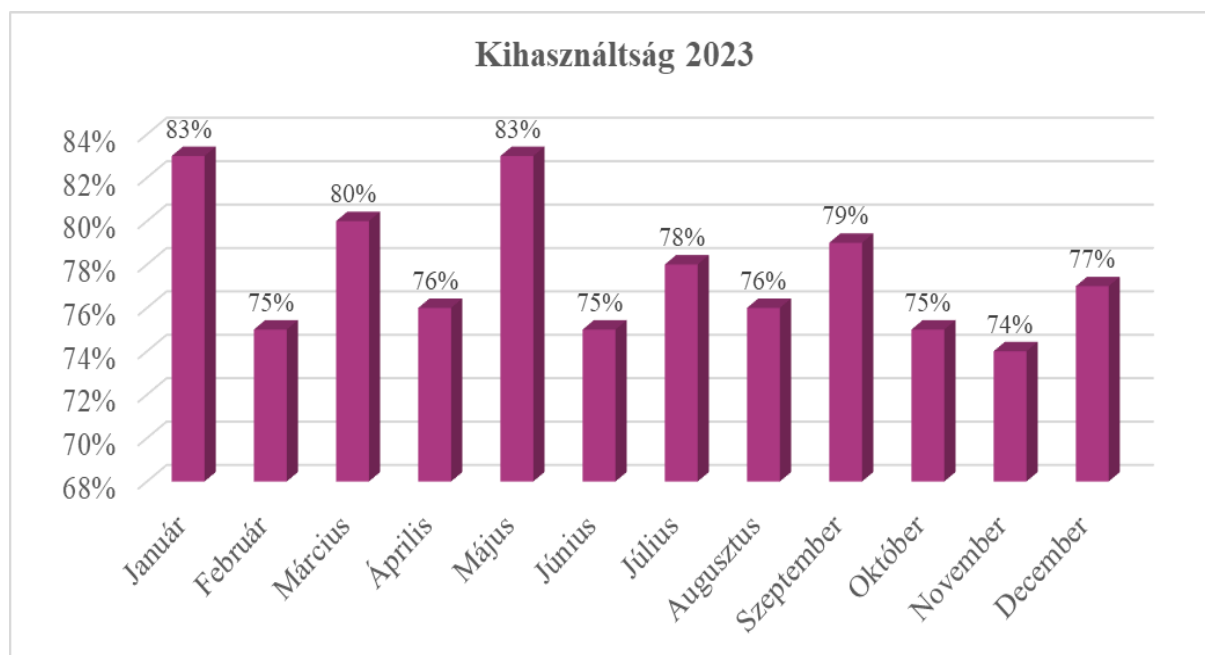
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 52 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 9361 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 77 %



Katica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva a 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 32 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 12 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	12 fő
25 - 36 hónapos:	37 fő
37 hónapos és idősebb:	11 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 13 fő

Technikai létszám: 2 fő

Szakmai munka:

A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, szem előtt tartva a gyermekek érzelmi, értelmi, fizikai fejlődését. A városban egyedülálló módon a Katica Bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepségek megtartására. E lehetőséget kihasználva a kisgyermeknevelők minden hónapban tartottak a szülőkkel együtt játszódélutánt a közösségi térben.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák felkészítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék színű ruházat
Húsvét	április	húsvéti locsolkodás, élő nyuszi simogatás
Föld napja	április	a csoportok kiskertjébe növények ültetése, folyamatos gondozása
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak Fák napja	május	madárhangok hallgatása, alkotás természetes anyagokból
Sportnap	május	szülőkkel közös sportverseny
Gyereknapi	május	zene, tánc, játékok, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknap	október	szülőkkel közös tökfáradás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalács sütés, bábelóadás

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezlet, óvodai tájékoztatás	március	óvoda tájékoztatása az óvodai életéről, aktuális események megbeszélése
Tavaszi munkanap	március	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	június	tájékoztató, beszélgetés csoportonként az új szülőkkel
Őszi munkanap	október	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet Érdekképviseleti Fórum	március, november	aktuális események megbeszélése, az Érdekképviseleti Fórum új tagjainak megválasztása

Képzések

A magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2023-ban online kötelező képzésen 4 fő, választható típusú képzésen szintén 4 fő kisgyermeknevelő vett részt. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt. A bölcsőde 2023. 06. 19-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 fő kisgyermeknevelő tanuló számára.

5.2.9. Fürtöcske Bölcsőde

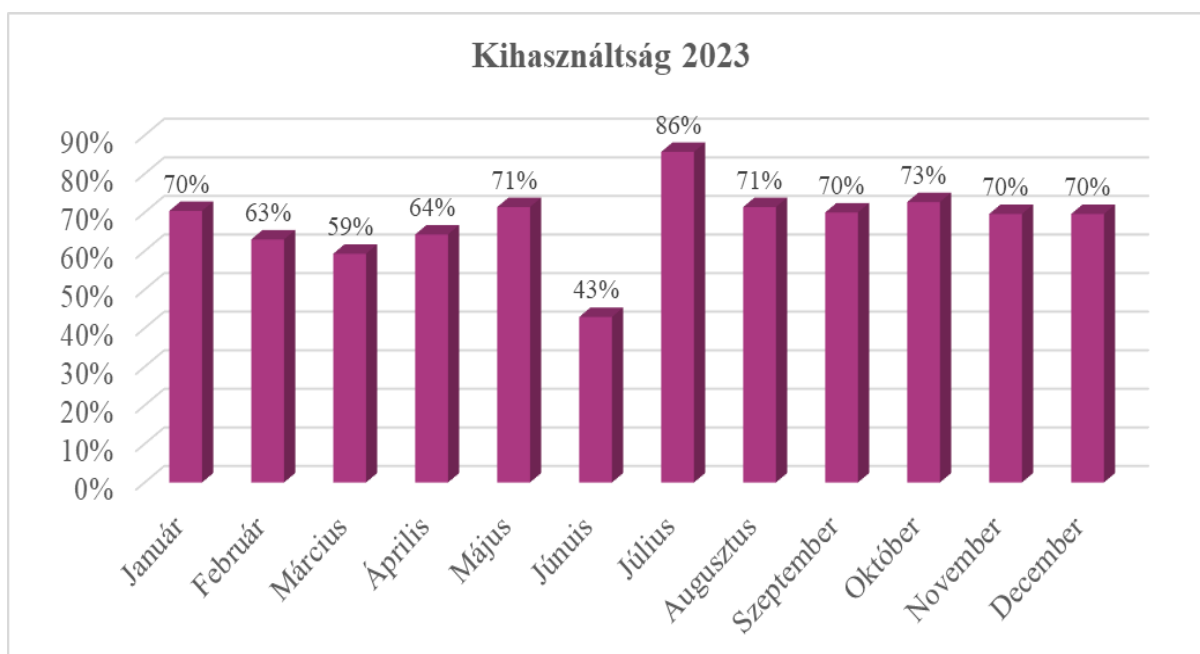
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 3670 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 65 %



Fürtöcske Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 14 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 7 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 6 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	3 fő
25 hó - 36 hónapos:	12 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében két csoport működik. Mindkét csoport éves nevelési tervvel rendelkezik, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, egyéni igényeihez, önállóságához, évszakhoz, ünnepekhez. A kisgyermeknevelők a Magyar Bölcsődék Egyesületének útmutatója szerint vezetik a szakmai dokumentációt. A gyermekek napközbeni ellátását magas színvonalon végzik a szakemberek, megteremtve számukra egy szeretetteljes, biztonságos légkört. Szorosan együttműködnek a családokkal, kielégítve a családok igényeit, megerősítve, támogatva a családi nevelést, az otthonról hozott helyes szokásokat.

Célként fogalmazódott meg a bölcsődében, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őt abban, hogy zökkenőmentesen tudjon alkalmazkodni az őt körülvevő környezethez, az utolsó nevelési év végére elérje az óvodaérettséget.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	díszítés, farsang napján beöltözés, farsangi multság ének, zene, tánc
Víz világnapja	március	kékbe öltözik a bölcsőde, játékos ismeretadás a víz fontosságáról
Húsvét	április	tojáskeresés az udvaron, tojásfestés, élő nyuszi simogatása
Anyák napja	május	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesanyáknak
Gyermeknap	május	gyermeknap i forgatag, palacsintasütés
Apák napja	június	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesapáknak
Kerti parti – évváró ünnep	június	délutáni közös családi program, óvodába menő gyermekek elbúcsúztatása
Állatok világnapja	október	játékos keretek között ismerkedés a különböző házi- és vadállatokkal
Tökös nap a bölcsődében - családi délután	november	ismerkedés az őszi jellegzetes terméseivel, gyümölcseivel, majd közös játék a családokkal - tökfaragás, sütőtök kóstolás
Mikulás	december	rákészülés a Mikulás fogadására, vers, mondóka, ének tanulása, majd Mikulás délután a szülőkkel

Karácsony	december	közös karácsonyfa állítás és díszítés, mézeskalács sütés,
Születésnapok, névnapok megünneplése	folyamatosan	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Érdekképviselői Fórum	március	a szülők nem éltek panasszal
Szülői értekezletek a gondozási év folyamán		<ul style="list-style-type: none">- év elején, évkezdő szülői értekezlet- csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal- óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztató értekezlet
nyílt nap	április	érdeklődő kisgyermekes családok ellátogatnak a bölcsődébe, informálódnak a bölcsődei életéről
tavaszi munkanap	április	szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
őszi munkanap	október	a szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele

Képzések:

2023-ban a bölcsődevezető teljesítette az alap szociális vezetőképzést. Felsőoktatási intézményben 1 fő kisgyermeknevelő folytatta tanulmányait, 1 fő pedig megkezdte szakirányú tanulmányát.

Gyakornok-Mentori Rendszer leírása szerint 2023-ban 1 fő gyakornok folytatta munkáját a szabályzatban leírt szakmai lépések alapján.

1 fő kisgyermeknevelő teljesített kötelező és választható típusú akkreditált képzést. 1 fő kisgyermeknevelő gyakornokként regisztrálta magát a 2024. évi pedagógusi minősítő eljárásra. Önképzések keretein belül minden hónapban az aktuális, a kisgyermeknevelőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek, szakkönyvek és szükség esetén gyógypedagógus munkatárs segítette.

5.2.10. Bóbita Bölcsőde

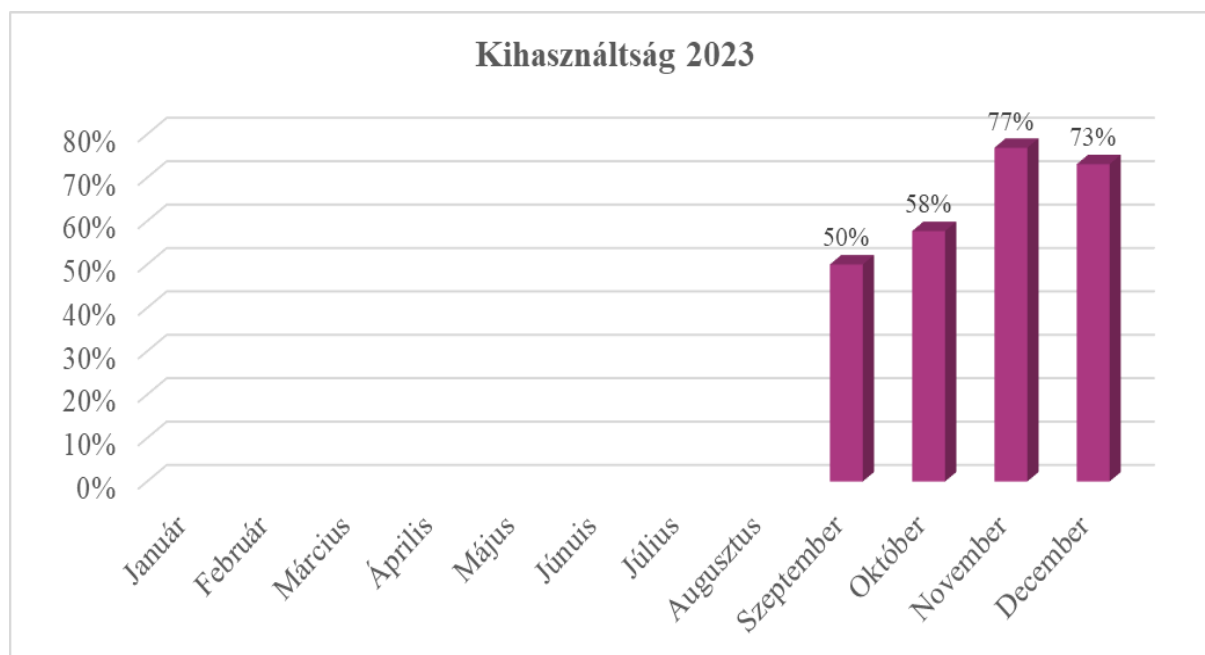
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 26 fő

Nyitvatartási napok száma: 77 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 1264 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73 %



Bóbita Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2023. évben

2023. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 19 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 8 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 11 fő

Gyermekek életkori megoszlása 2023. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	1 fő
25 hó - 36 hónapos:	24 fő
37 hónapos és idősebb:	1 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsőde két csoporttal kezdte meg működését 2023 szeptemberében. A kisgyermeknevelők éves munkaterv alapján dolgoznak, igazodva a gyermekek életkori sajátosságaihoz, egyéni igényeihez, fejlettségéhez. Az intézmény célja – a családi nevelést segítve – a gyermek fizikai, érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, identitásának erősítésével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. A bölcsőde célja továbbá, hogy a gyermekek a családjuktól távol töltött időben is jól érezzék magukat, boldog gyermekek legyenek, akik tudnak vidáman játszani, felszabadultan örülni, tevékenykedni, mozgásigényüket kielégíteni. A kisgyermeknevelők nagy hangsúlyt fektetnek a zenei nevelésre, hiszen az ének felszabadít, bátorít, jótékony hatással bír.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Tök-jó nap	október	verstanulás, töklámpás faragás, sütőtök sütés
Márton nap	november	alkotótevékenység alkalmával libás képek készítése, közös éneklés
Szülői értekezlet	november	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, Mikulás személyes látogatása
Karácsony, Adventi készülődés	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa-állítás minden csoportban
Születésnapok, névnapok	folyamatos	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése

Képzések

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos. A 2023. évben 3 fő kisgyermeknevelő vett részt választható típusú akkreditált képzésen. A bölcsődevezető elvégezte az alap szociális vezetőképzést. A dolgozók havonta önképzésen vettek részt, melyen a szakmával kapcsolatos témák kerültek feldolgozásra.

Szaktanácsadói tevékenység a bölcsődékben

A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon az évről évre bővülő Kecskemét város bölcsődei ellátásában. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása. Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló munka segítése, olyan közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. A 2023. év közepéig heti rendszerességgel vett részt a szaktanácsadó a bölcsődevezetői értekezleteken. Havi szinten összesítette a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét, rendszeresen rögzítette a továbbképzésekre jelentkező kisgyermeknevelők listáját, aktualizálta a bölcsődék képzési tervét, illetve az intézmény szakmai programját. Bölcsődevezetőkkel egyeztetve aktualizálta a bölcsődék nyári zárását, a bölcsődei beiratkozásról tájékoztatást írt, illetve adatot szolgáltatott a fenntartó felé.

A gyakornok-mentori rendszer sikeres beindulását követően, a szaktanácsadó folyamatosan támogatta a gyakornokokat és mentorokat, részt vett gyakornoki vizsgákon, szaktanácsadói munkája részeként folyamatos kapcsolatot tartott az utazó gyógypedagógusokkal.

A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentáció minden csoportlátogatás alkalmával ellenőrzésre került, amelyről a szaktanácsadó visszajelzéssel élt.

Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek többségi közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, mert konfliktuskezelő stratégiákat sajátítanak el, megtanulnak harcolni, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik őket, társadalmilag elfogadott magatartásfajtaát sajátítanak el. Fejlődik az alkalmazkodó képességük és szocializációjuk magasabb szintet ér el. Az átlagos fejlődésmentű gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulják az együttműködés más formáit, elfogadóvá válnak. Önismeretük, önértékelésük erősödik, és fejlődik az alkalmazkodó képességük.

A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél.

A 2023. évben 42 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei szolgáltatásban, amely összesítve 3321 gondozási napot érintett. A gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt, társaik és a szülők is elfogadták őket. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavar, beszéd- és nyelvhasználati fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzóódó érési folyamatai miatt részesültek a gyermekek bölcsődei gondozásban, nevelésben.

Bölcsőde	2023. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Macs kacicó/Pöttyös Bölcsőde	6	7	6	6	6	6	7	5	3	3	3	4
Csipcsirip Bölcsőde	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2
Csengettyús Bölcsőde	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
Katica Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0
Aranyhaj Bölcsőde	4	4	3	3	3	3	2	1	3	6	7	7
Pöttömke Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
Pillangó Bölcsőde	8	8	8	8	8	8	9	5	0	0	0	0
Fürtöcske Bölcsőde	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	2
Bóbita Bölcsőde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

A gyógypedagógiai munkát 2020 augusztusától két gyógypedagógus látta el a bölcsődékben, hozzájuk 2023. márciusától egy harmadik szakember is csatlakozott. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki közöttük.

A gyógypedagógusok fő tevékenysége a kisgyermeknevelők jelzése, illetve saját észrevételeik alapján a mozgás-, beszéd- vagy egyéb problémát mutató, megkésett fejlődésű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni, a szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak. A táblázatban a folyamatban lévő esetek közé kerültek az időszakos megsegítést, tanácsadást, egyéni foglalkozást igénylő gyermekek, illetve azok is, akik a szülői együttműködés hiánya miatt egyéb fejlesztésben nem részesülnek.

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődött, amennyiben valamilyen eltérést tapasztaltak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történt a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történt a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő, volt, aki bizalommal, volt, aki elutasítóan állt a probléma megoldásának lehetőségéhez. Az arra nyitott szülőkkel a kapcsolattartás folyamatos, tanácsot, támogatást kapnak bármilyen problémával kapcsolatban. Néhány szülő a bölcsődés évek után, az óvodából is tart kapcsolatot a gyógypedagógusokkal.

Szükség esetén a gyermeket a Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítják a szakemberek. Megegyezés alapján az enyhébb eltérést mutató gyermekeket nevelési tanácsadásba (Játszóház, korábban Kosárka program) küldik, súlyosabb eltérés esetén pedig a korai fejlesztés szükségességének megállapítására, vizsgálatra. A Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével a 2023. évben egy alkalommal került sor megbeszélésre, szakmai egyeztetésre, amelyet a bölcsődei szolgálatvezető kezdeményezett. A megbeszélésen mindkét részről felmerült az igény, rendszeres, 3-4 havonkénti találkozóra. A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival szoros az együttműködés, folyamatos konzultáció folyik az ellátásban részvevő, illetve arra váró gyermekekkel kapcsolatban.

A megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma bölcsődékre lebontva:

Tevékenység	Macskació Bölcsőde/ Pöttös Bölcsőde	Csengettyűs Bölcsőde	Csipcsirip Bölcsőde	Fürtöcske Bölcsőde	Aranyhaj Bölcsőde	Pillangó Bölcsőde	Bóbita Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Pöttömke Bölcsőde	Összesen
Beérkezett jelzések	22	21	25	8	23	28	7	8	12	154
SNI/korai fejlesztésben részesül	1	5	6	2	7	0	0	2	4	27
A pedagógiai szakszolgálathoz irányítás történt	4	4	5	3	10	9	0	1	0	36
Nem igényelt intézkedést	5	4	4	2	1	9	2	1	1	29
Folyamatban levő esetek	4	8	5	1	11	10	5	4	7	55

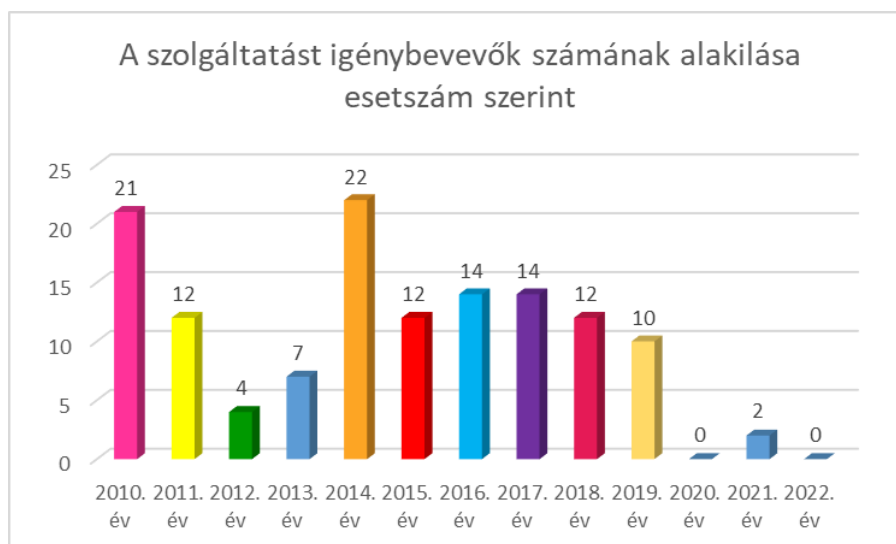
6. Gyermek átmeneti gondozása

6.1. Helyettes szülői ellátás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (továbbiakban: Alapítvány) között létrejött ellátási szerződés értelmében 2009. január 1-jétől gyermekjóléti alapellátás körében a Kecskeméti SOS-Gyermekfalu helyettes szülői ellátást működtet. Az elsőként megkötött szerződés hatálya 2009. január 1-től 2011. december 31-ig terjedt, majd a szerződés 2012. január 1-től határozatlan időtartamra ismételen megkötésre került.

A szerződéssel a gyermekfalu egy időben 4 olyan kiskorú befogadását, gondozását, ellátását biztosítja, akiknek családban történő nevelését a szülő meghatározott, általában rajta kívülálló okok miatt átmenetileg nem tudja biztosítani.

2015-ben az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa megnyitotta a gyermekek átmeneti otthona intézményét. Ennek köszönhetően a helyettes szülőnél ellátott gyermekek száma egyre kevesebb lett, a helyettes szülői szolgáltatás iránt az igény egyre csökkent, az elmúlt 3 évben szinte teljesen kihasználatlan volt.



A helyettes szülői ellátást 2022. október 31-ig a Kecskemét, Vízmű utca 22. sz alatt található ingatlanban biztosították, az ellátáshoz szükséges minden tárgyi és személyi feltétel rendelkezésre állt.

2022. október 31-ével az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátási szerződést közös megegyezéssel a szolgáltatás kihasználatlansága miatt megszüntette. A Kecskemét városában krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását továbbra is biztosítani tudja az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa Kuckó Gyermekek Átmeneti Otthonában.

6.2. Gyermekek átmeneti otthona

Az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermekek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdhette meg működését. A férőhely iránti igényeknek miatt újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben, ennek köszönhetően 24 férőhelyre bővült a „Kuckó”. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös

elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött az Alapítvánnyal, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való szerves közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente megkötött támogatási szerződés értelmében 2023. évig a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 7 kecskeméti gyermek részére kellett biztosítani az Alapítványnak.

Az SOS Gyermekfalvak azért jöttek létre, hogy otthon és szeretetet nyújtsanak a vér szerinti családjukat nélkülözni kényszerülő gyermekeknek. Céljuk, hogy gondozásukban a gyermekek szeretetben, tiszteletben nőjenek fel, és kiegyensúlyozott, boldog felnőttekké váljanak. A gyerekek családi házakban nőnek fel, ahol a vér szerinti testvérek együtt maradhatnak. Az SOS Gyermekfalvak civil szervezet, melynek célja az otthonukat veszített gyermekek nevelése, a veszélyeztetett helyzetű gyerekek és családjaik támogatása, érdekeik képviselése.

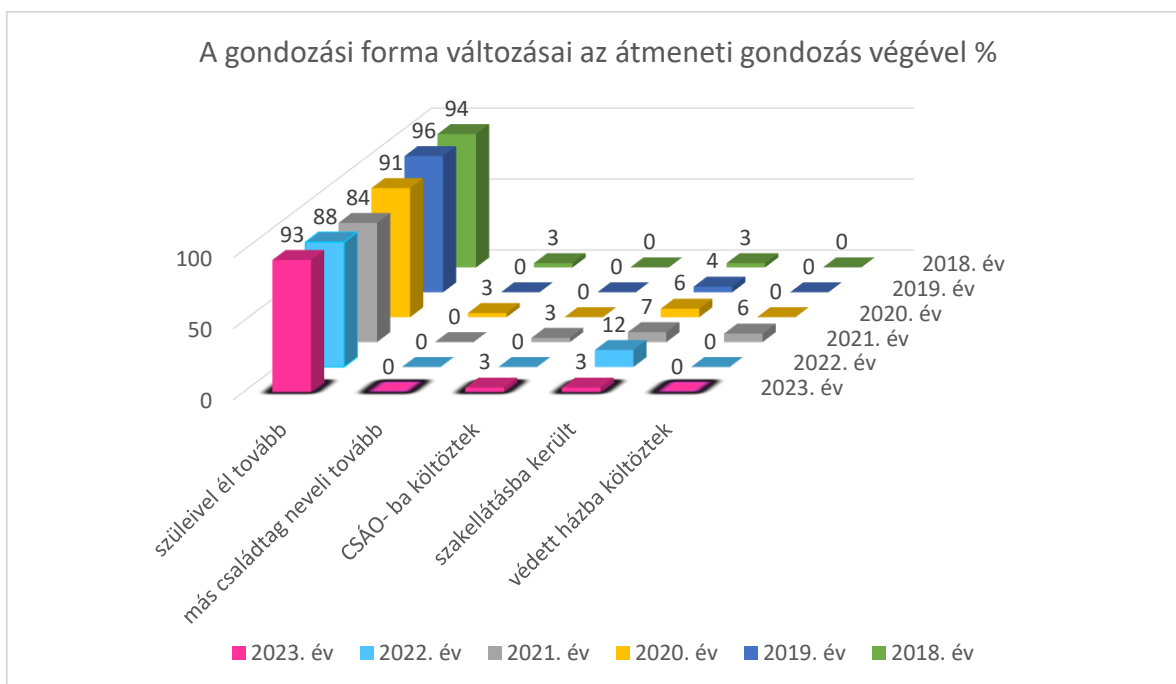
Alapelvek:

- A munkájuk középpontjában a gyermek fejlődése áll, gondoskodó családi környezetben.
- Erősítik a gyerekeket és családokat támogató közösségeket, rendszereket.
- A gyermek legfőbb érdeke az alapja döntéseiknek és tevékenységeiknek.
- A gyerekeket bevonják a sorsukat érintő megoldások megtalálásába.

Férőhely száma, elhelyezés:

A gyermekek átmeneti ellátását az SOS Gyermekfalva 2023. évben két épületében összesen 29 család 73 gyermekének biztosított átmeneti gondozást. A családok külön szobában, a szülő nélkül bent élő gyermekek szükségleteiknek megfelelően nemenként, vagy a testvérek közösen kerülnek elhelyezésre, ami esztétikus, kényelmes, otthonos tartózkodást biztosít. Az ellátás 24 órás szakmai személyzettel, folyamatos munkarendben biztosítja a gyermekek éjjel- nappali felügyeletét, ellátását, fejlesztését, segítségét, a családok támogatását, a ház és környezete rendben tartását.

A tavalyi évben 58 gyermek került ki az átmeneti gondozásból. 54 gyermeket gondoztak vissza a szüleikhez, egy édesanya 2 gyermekével a családok átmeneti otthonába költözött, 2 gyermek pedig szakellátásba, nevelőszülőkhöz került.



A fenti ábra is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenére a 2023. évben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésüket teljesíteni, az átmeneti gondozással 97%-ban sikerült megelőzniük a gyermekek családból történő kiemelését.

A bekerülő gyermekek szüleit a Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival együttműködve segítik, hogy a lehető legrövidebb időn belül újra független családként funkcionálhassanak, ne legyen szükség a gyermekek átmeneti gondozására.

Az elhelyezést kiváltó okok	család
Bántalmazó kapcsolat	16
Szülők egészségügyi problémái	1
Rossz szociális körülmények, szülők lakhatási problémái	25
Családi problémák, konfliktusok	18
Szülők életvezetési problémái	21
Összesen:	81

Az átmeneti gondozást kiváltó okok gyakran egyszerre vannak jelen egy család életében. A lakhatási problémák, vagy az elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési nehézségek miatt is kialakulhatnak. 2023-ban a legtöbb család lakhatási nehézségekkel küzdött. Az egyszülős családokban egyre nehezebbnek bizonyul a lakhatási nehézségek megoldása az emelkedő albérlés árak és az infláció miatt.

A beköltözést követően egy hónapon belül minden gyermeknek elkészítik a gondozási-nevelési tervét, a szülőkkel jövőtervet készítenek és közösen feltérképezik a családi kapcsolataikat, és azt a természetes támogató hálót, ami segíthet a családnak az önállóvá válásban. Szükség esetén mentálhigiénés támogatást, pályaorientációs és munkaerőpiaci elhelyezkedést támogató tanácsadást, szexedukációs és szülői kompetenciafejlesztő foglalkozásokat biztosítottak az ellátottak számára.

A 2023. évben a 8760 gondozási napból 6278 nap teljesült.

6.3. Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap	12-18 hónap
0	51	10	16	3	0

A táblázatból látható, hogy a 2023. évben az otthonban lakók közül 51 fő 0-3 hónapig, 10 fő 4-6 hónap között, míg 10 hónapnál hosszabb ideig összesen 3 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 22 fő volt.

Az esetszámok tekintetében a 2023. évben a nyári hónapokban fordultak meg legtöbben az intézményben.

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása esetszám szerint

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
25 fő	22 fő	22 fő	20 fő	23 fő	31 fő	25 fő	32 fő	20 fő	20 fő	19 fő	24 fő

Az elmúlt egy évben 28 esetben fogadott az intézmény gyermekeket valamelyik szülőjével közösen és 1 családból érkezett 1 gyermek szülei nélkül.

Fejlesztések:

A 2023. évben a tisztasági festés mellett az elhasználódott bútorok cseréje is megtörtént. Mindkét épületben kicserélésre kerültek a megkopott ágyak, szekrények és íróasztalok, ezzel is támogatva az esztétikus és biztonságos környezetet.

Elégedettségi felmérések

A 2023. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre vonatkozóan panasz nem érkezett, gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzést nem kaptak. A panaszkezelési protokollt, amely tartalmazza a panasztételi lehetőségeket is, ismertették az ellátottakkal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat értesítése megtörtént, ha bent élő családoknál bántalmazás jeleit észlelték.

A fenti mutatók alapján megállapítható:

- A 24 férőhelyen 102 ellátott fordult meg egy év alatt.
- Az átmeneti gondozás végén 56 gyermek térhetett vissza családjába.
- 102 ellátottból 51 kecskeméti illetőségű volt 2023-ban.

Jövőre vonatkozó célok, javaslatok, fejlesztések:

- Mobil team létrehozása a családmegerősítő program és a nevelőszülői hálózat együttműködésében, a szakellátott gyermekek hazakerülésének támogatására.
- Mobil team létrehozása az első gyermekes fiatal anyák támogatására.

6.4. Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak.

Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél, hogy a szülők képessé váljanak az önálló életvitelre.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybevevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Szakmai létszám és szakmai képesítés

- 1 fő intézményvezető – szociálpedagógus,
- 2 fő családgondozó – szociális munkás,
- 2 fő szakgondozó - hittanár, gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó, egészségfejlesztő mentálhigiénikus, mentálhigiénés asszisztens,
- 1 fő gondozó – gyermek- és ifjúságfelügyelő,
- 1 fő pszichiáter,
- 1 fő jogász.

Kiegészítő programok, lehetőségek

- Ruhaválogatás: hetente egy alkalommal lehetőségük van a lakóknak ruhaválogatásra saját maguk és gyermekeik számára.
- Egyéni esetkezelés: életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás.
- Korrepetálások: iskolások részére rendszeres korrepetálást tartanak.
- Egészségügyi szolgálat: háziorvosi rendelés a felnőttek számára, ingyenes gyógyszerellátás a gyermekeknek. A csecsemők és kisgyermekek egészségét havonta védőnő felügyeli.
- Jogai segítségnyújtás: jogi végzettségű önkéntesektől kérhetnek tanácsot a lakók.
- Sütés-főzés: minden hétvégén közös főzést szerveznek a lakókkal.
- Fejlesztőpedagógiai foglalkozás: a bent lakó gyermekek részére biztosítja az intézmény.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési probléma típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktusok,
- krízishelyzetek.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott esetet jelentenek, hanem problémák halmazát. A 2023. évben leggyakrabban a megélhetési, életvezetési gondok, valamint családi konfliktusok álltak a bekerülés háttérében.

A családgondozás során az esetek között nagy számban jelentek meg a gyermekek beilleszkedési és magatartás problémái, illetve a szülők tartós munkanélkülisége.

A szenvedélybeteg lakók száma növekedett, bár a 2022. évhez képest a nem dohányzó lakók száma nagymértékben emelkedett. A családok jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek. A szülők egy része aluliskolázott, szakellátásban nevelkedett, ezért nehezebben találnak munkát. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli.

Jellemzően, a családoknál felmerülő problémák alapján, a célok a következők:

- biztonság megteremtése,
- pszichiátriai, mentális problémák kezelése,
- életvezetési problémák kezelése,
- szenvedélybetegségek feltérképezése,
- munkavállalás elősegítése,
- hiányzó iratok pótlása,
- tanulási nehézséggel küzdők segítése, korrepetálása,
- gyermeknevelési problémák megoldása.

A 2023. év adatai

A tárgyévben ellátott gyermekek száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint Újként bekerülők áthúzódó esetekkel együtt (halmozott adat)		
Szülők életvezetési problémái		42
Szülők szenvedélybetegsége		20
Családon belüli erőszak (bántalmazás - fizikai)		31
Családon belüli erőszak (bántalmazás - lelki)		36
Lakhatási problémák	Krízishelyzet	14
	Hajléktalanná válás	13
	Elégtelen lakhatási körülmény	15
Családi konfliktus		55
Küldő intézmény		Családok száma
Család- és Gyermekjóléti Központ		15 család
Önkéntesen jött		5 család
Hajléktalan szálló		1 család
Összesen:		21 család

A családok minimum 1, maximum 3 kiskorú gyermekkel laktak az intézményben.

Beköltözők kiköltözők, meghosszabbítások száma

	Család	Felnőtt	Gyermek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	21	25	40	65
Kiköltözők száma az év folyamán	23	23	43	66

*Értékelés Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról*

Meghosszabbítással az intézményben tartózkodók száma	2	3	2	5
--	---	---	---	---

Ellátottak száma:	(fő)	
Gyermekek korosztály szerint:		
	0-2 éves	14
	3-5 éves	18
	6-13 éves	22
	14-18 éves	2
	19 éves	0
Fiúk összesen:		31
Lányok összesen:		25
összesen:		56
Férfiak:	18 – 25	0
	26 – 35	2
	36 – 45	1
	46 -	1
Férfiak összesen.		4
Nők:	18 – 25	4
	26 – 35	18
	36 – 45	4
	46 -	4
Nők összesen:		30

Az ellátás időtartama	Ellátást igénybe vevő családok száma
0-3 hónap	20
4-6 hónap	5
7-12 hónap	3
12 hónapnál hosszabb	2
Összesen	30

MMSZ Családok Átmeneti Otthonában teljesített gondozási napok, létszám 2023. évi havi lebontása

	Gondozási nap	Létszám (fő) gyermek	Létszám (fő) felnőtt
Január	731	14	10
Február	637	14	9
Március	770	18	10
Április	660	13	8
Május	629	11	6
Június	717	16	8
Július	614	15	8
Augusztus	662	14	8
Szeptember	660	14	8
Október	634	14	8
November	566	12	6
December	614	11	8

A külső férőhelyen 2023-ban több család is tartózkodott. A külső lakás fűtését korszerűsíteni kellett, így egy klímát helyeztek el a szoba falán. A családok átmeneti otthonának férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2023-ban három hónapnál rövidebb idejű bent tartózkodás 25 családnál fordult elő. Az otthon az egy éves gondozási folyamatát 2 család tekintetében meghosszabbította. Az intézményből kikerülő családok többsége hozzátartozói segítséggel rendezte további lakhatását. Többségük rokonokhoz, kisebb hányaduk albérletbe költözött ki. Három család költözött a Gyermek Átmeneti Otthonába.

A kigondozás folyamata

A 2023. év során több család is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra a csekély számú lakásszám okán, egyelőre eredménytelenül.

A kigondozás gyakorlatához hozzájárul:

- családi- intézményi kapcsolatok feltérképezése,
- munkahelykeresés,
- szociális támogatások igénybevétele,
- lakhatási lehetőségek.

A családok kikerülése az intézményből:

- 8 család albérletbe költözött,
- 4 család visszaköltözött a nagycsaládhoz, rokonokhoz barátokhoz,
- 1 család saját ingatlanába költözött vissza
- 3 család a gyermekek átmeneti otthonába költözött,
- 4 gyermek került hatósági kiemelésre.

Fejlesztés

2023-ban az intézmény új ágyakat vásárolt. A kiköltözők után a szobák festése megtörtént. A lakók számára biztosított konyha felszerelését új edényekkel bővítették.

Elégedettségi felmérések

Az intézményben minden évben elégedettségi felmérést végeznek, melynek eredménye, hogy az ellátottak túlnyomórészt elégedettek az ellátással. A szabadidős programokkal a legelégedettebbek az ellátottak, ezt követi a családgondozók és szakgondozók munkájával történő elégedettség. Az elhelyezési körülményekkel voltak az otthon lakói a legelégedetlenebbek, a közös helyiségek és a szobák méretét kifogásolták legtöbben.

7. Intézmények ellenőrzése

A 2023. évben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést. Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. Az intézmények előző években feltárt tárgyi hiányosságokat megszüntették. Az hiányosságok megszüntetésére irányuló intézkedések közül kiemelendők:

- A Pillangó Bölcsőde (Széchenyi sétányi bölcsőde) teljes körű felújítása megtörtént.
- A Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai bölcsőde) udvarának rendezése és balesetmentes kialakítása a 2023. évi fenntartói ellenőrzés időpontjában folyamatban volt.

- Az Aranyhaj Bölcsődében (Lánchíd utcai bölcsőde) megtörtént a bölcsőde energetikai korszerűsítése.
- A Macskaticó Bölcsőde (Árpádvárosi bölcsőde) teljes körű felújítása és akadálymentesítése - a főzőkonyha területén kívül - mindenhol megtörtént.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ Kecskemét, Fecske u. 20. szám alatti épülete rossz műszaki állapotban volt, az intézményi épület kiváltása uniós pályázati támogatás segítségével, a Rudolf laktanya területén felépülő új épülettel 2022-ben megtörtént.

Elmondható, hogy a már folyamatban lévő, és a jövőben várhatóan elinduló uniós projektek mellett több kisebb felújítás is megvalósult. Szakmai hiányosság kimutatására a fenntartói ellenőrzések során sem a bölcsődék, sem a Család- és Gyermekjóléti Központ ellátása esetében nem került sor.

A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2023-ban lefolytatta a bölcsődék törvényességi ellenőrzését. Ellenőrzési jelentésében a munkaköri dokumentumok aktualizálását, valamint az Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása (EKAT) rendszerbe történő regisztráció igazolását írta elő, továbbá a Pöttömke Bölcsőde udvarának rendezését, balesetmentes kialakítását. Az előírt hiányosságok a megszabott határidőre megszüntetésre kerültek.

A kormányhivatal a Család – és Gyermekjóléti Központ és Támogató Szolgálatnál lefolytatta a 2023. évi hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzés során a kormányhivatal nem állapított meg sem szakmai, sem tárgyi hiányosságot.

8. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Bóbita Bölcsőde 2023. szeptember 1-jén nyitott meg Hetényegyházán a város tizedik bölcsődéjeként, mely 26 kisgyermek számára biztosít további férőhelyeket.

Pöttömke Bölcsőde (Mátis Kálmán utcai Bölcsőde): udvarának rendezése és balesetmentes kialakítása a 2023. évben történt.

Pöttyös Bölcsőde (Kecskemét, Klapka u. 18.) 2024. szeptember 1. napjától fogadja újra a gyermekeket.

„Magyarország Kormánya a Széchenyi Terv Plusz keretében TOP_PLUSZ-3.4.1-23 kódszámmal tette közzé a „Fenntartható humán infrastruktúra” című felhívást (továbbiakban: felhívás). A felhívás célja olyan beruházások támogatása, amelyek a gyermekek napközbeni elhelyezést biztosító bölcsődei és óvodai intézmények infrastruktúra minőségének továbbfejlesztését szolgálják.

8.1. Csipcsirip Bölcsőde

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a felhívásra 2023. december 22. napján nyújtotta be a támogatási kérelmet „Szociális és nevelési intézmények fejlesztése, valamint IKT eszközök beszerzése” címen és TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosítószámon. A kérelem többek között a Csipcsirip Bölcsőde (Forradalom utca) fejlesztésére is vonatkozik, ugyanis az épület hőszigetelése nem megfelelő, fűtésrendszere korszerűsítésre szorul, energiahatékonysági mutatói rosszak, fenntartása nagy energiavesztéssel és magas költséggel jár.

A bölcsőde felújítására vonatkozóan a vállalkozási szerződés (érvényes 2024. február 15-től) megvalósul az épület utólagos homlokzatszigetelése, utólagos lapostetőszigetelése, a homlokzati nyílászárók cseréje, a fűtési rendszer rekonstrukciója, a projektarányos akadálymentesítése, valamint napelemes rendszer telepítésére is sor kerül. A tervezett beruházás a minőségi bölcsődei ellátáshoz való hozzáférés javítását és az ellátás minőségének fejlesztését segíti elő.

A Csipcsirip Bölcsőde látványterve



8.2. Kálmán Lajos Óvoda ménteleki óvodájának bővítése

A fejlesztést indokolja Kecskemét-Méntelek városrész dinamikus fejlődése, valamint a jelenlegi népességi adatok és szülői szokások, melyek alapján jelentős igény mutatkozik a kor követelményeinek megfelelő óvoda bővítésére a településrészen. Az új 2 csoportszoba kialakítása, az intézmény bővítése a városrészben elősegíti az esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód és a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő területi hozzáférés biztosítását, valamint a városrészi közszolgáltatás fejlődését, erősítheti továbbá a társadalmi kapcsolatok kiépülését és a helyi identitás növelését. A beruházás hozzájárul a kecskeméti városrészek között meglévő fejlettségbeli különbségek mérséklődéséhez, javul a városrész megítélése, ezen keresztül pedig lehetőség mutatkozik újabb fiatal családok Méntelekre történő vonzására, amely hosszabb távon biztosíthatja a városrész ideális korösszetételét.

Kecskemét-Méntelek városrészében 100%-os önkormányzati tulajdonú, jelenleg egy 2 csoportos óvodaépület és játszóudvar található (Kecskeméti út 41., hrsz.:10642). A tervezett beruházás eredményeként a jelenleg működő 2 db kis alapterületű csoportszoba a megnövekedett igényeknek megfelelően összevonásra kerül, továbbá az érintett területen az óvoda épülete további 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségekkel, tervezetten 280,5 m² beépített alapterülettel kerül bővítésre. Ennek köszönhetően létrejön egy óvodai ellátás céljára alkalmas, 3 gyermekszobát magába foglaló új, energiahatékony, akadálymentes intézmény. A fejlesztést követően a bővített intézmény 75 fő engedélyezett gyermeklétszámmal, továbbá várhatóan 10 fő női dolgozóval fog működni. Az érintett ingatlan parkosított kerttel, gyalogos bejárattal, parkolókkal (jelenleg 5 db, illetve 1 db akadálymentes) rendelkezik. A beruházás részét képezi a játszóudvar átalakítása, bővítése (meglévő játékok áthelyezése, újak telepítése).

Az érintett beruházás a környezeti fenntarthatóság követelményeinek figyelembevételével valósulhat meg. A betervezett technológiák, módszerek alkalmazása, környezet- és természetvédő módon törekszik a klímabarát, környezettudatos kialakításra, a létrejövő épület és környezet az építési és működési időszakban is szolgálja a környezeti fenntarthatóság követelményeit.

A „Kálmán Lajos Óvoda ménteleki óvodájának bővítése” című támogatási kérelmet a jelenleg hatályos TOP PLUSZ Városfejlesztési Programtervben foglaltaknak megfelelően 2023. december 22. napján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata benyújtotta.

8.3. Kálmán Lajos Óvoda kadafalvi óvodájának férőhelybővítése

A fejlesztést indokolja Kecskemét-Kadafalva városrész dinamikus fejlődése, valamint a jelenlegi népességi adatok és szülői szokások, melyek alapján jelentős igény mutatkozik a kor követelményeinek megfelelő óvoda bővítésére a településrészen. Az új 2 csoportszoba kialakítása, az intézmény bővítése a városrészben elősegíti az esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód és a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő területi hozzáférés biztosítását, valamint a városrészi közszolgáltatás fejlődését, erősítheti továbbá a társadalmi kapcsolatok kiépülését és a helyi identitás növelését. A beruházás hozzájárul a kecskeméti városrészek között meglévő fejlettségbeli különbségek mérséklődéséhez, javul a városrész megítélése, ezen keresztül pedig lehetőség mutatkozik újabb fiatal családok Kadafalvára történő vonzására, amely hosszabb távon biztosíthatja a városrész ideális korösszetételét.

Kecskemét-Kadafalva városrészében 100%-os önkormányzati tulajdonú, jelenleg egy „T” alakú, 2 csoportos óvoda épület és a játszóudvar található (Boróka utca 2., hrsz.: 11748/3). A tervezett beruházás eredményeként az érintett területen az óvoda épülete emeletráépítéssel további 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségekkel, tervezetten 141,61m² beépített alapterülettel kerül bővítésre, melynek köszönhetően létrejön egy óvodai ellátás céljára alkalmas, 4 gyermekszobát magába foglaló új, energiahatékony, akadálymentes intézmény. A fejlesztést követően a 2 új csoportszoba 30+25 fő engedélyezett gyermeklétszámmal fog működni, továbbá várhatóan 6 fő női dolgozóval emelkedik a munkavállalói létszám. Az érintett ingatlan parkosított kerttel, gyalogos bejáratlaltal, parkolókkal (jelenleg 3 db, melyből 1 db akadálymentes) rendelkezik. A beruházás részét képezi a játszóudvar átalakítása, bővítése (meglévő játékok áthelyezése, újak telepítése).

Az érintett beruházás a környezeti fenntarthatóság követelményeinek figyelembevételével valósulhat meg. A betervezett technológiák, módszerek alkalmazása, környezet- és természetvédő módon törekszik a klímabarát, környezettudatos kialakításra, a létrejövő épület és környezetet az építési és működési időszakban is szolgálja a környezeti fenntarthatóság követelményeit.

A „Kálmán Lajos Óvoda kadafalvi óvodájának férőhelybővítése” című támogatási kérelmet a jelenleg hatályos TOP PLUSZ Városfejlesztési Programtervben foglaltaknak megfelelően 2023. december 22. napján Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata benyújtotta.

8.4. Új kétszobás bölcsőde építése Kadafalván

Magyarország Kormánya a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretén belül RRF-1.1.2-2021 kódszámmal tette közzé a „Bölcsődei nevelés fejlesztése” című felhívást (továbbiakban: felhívás). A felhívás célja olyan beruházások támogatása, amely a gyermekek számára napközbeni elhelyezést biztosító intézmények kapacitásainak és az általuk nyújtott szolgáltatások minőségének továbbfejlesztését szolgálja. Fontos továbbá, hogy a már hazai forrásból megkezdett bölcsődei fejlesztések folytatódjanak, hozzájárulva az országban lévő területi egyenlőtlenségek csökkenéséhez és a bölcsődei nevelés-gondozás egységes, magas színvonalon történő biztosításához.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata a felhívásra 2022. január 5. napján „Új két csoportos bölcsőde építése Kadafalván” címmel nyújtott be támogatási kérelmet. A fejlesztést indokolja Kadafalva városrész dinamikus fejlődése, valamint a jelenlegi népességi adatok és szülői szokások, melyek alapján jelentős igény mutatkozik a kor követelményeinek megfelelő bölcsőde létesítésére a településrészen. Az új intézmény kialakítása, a kisgyermek ellátási szolgáltatás megjelenése a

városrészben elősegíti az esélyegyenlőség, az egyenlő bánásmód és a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő területi hozzáférés biztosítását, valamint a városrészi közszolgáltatás fejlődését, erősítheti továbbá a társadalmi kapcsolatok kiépülését és a helyi identitás növelését. A beruházás hozzájárul a kecskeméti városrészek között meglévő fejlettségbeli különbségek mérséklődéséhez, javul a városrész megítélése, ezen keresztül pedig lehetőség mutatkozik újabb fiatal családok Kadafalvára történő vonzására, amely hosszabb távon biztosíthatja a városrész ideális korösszetételét.

A fejlesztéssel a szakmai előírásoknak mindenben megfelelő intézményi környezet és eszközháttér alakul ki, amely elősegíti a magas színvonalú gondozási-nevelési tevékenység ellátását, ezen keresztül pedig minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenység erősítését. A városi bölcsődei férőhelyek számának bővítése elősegíti a 3 év alatti gyermeket nevelő 25-49 éves nők foglalkoztatási rátájának növelését, munkaerőpiaci részvételük erősítését, valamint a munkaerőhiány helyi csökkentését. A projektgazda emellett közvetlenül is hozzájárul mind a munkahelyek megtartásához (az építkezés fázisában munkát ad az építőipari cégeknek), mind pedig a munkahelyteremtéshez (várhatóan 8 db új, teljes munkaidős munkahely létrehozása a bölcsődei feladatellátáshoz kapcsolódóan).

A tervezett beruházás eredményeként Kecskemét-Kadafalva városrészében 100%-os önkormányzati tulajdonú, jelenleg beépítetlen építési telken (Boróka utca 6., hrsz.: 11747) létrejön egy bölcsődei ellátás céljára alkalmas, két gyermekszobát magába foglaló (összesen 28 férőhelyes), új, energiahatékony 345,57 m² bruttó alapterületű, 3,08 m magasságú akadálymentes bölcsődei épület egy 62,12 m²-es fedett terasszal. Kialakításra kerül továbbá egy játszóudvar, amely lehetőséget biztosít a kora gyermekkori mozgásfejlesztés megvalósítására.

A terveknek megfelelően kiépül a hatályos jogszabályokban előírt számú akadálymentes parkoló-férőhely, emellett kialakításra kerül további 5 db parkoló és 4 db kerékpártároló.

A kivitelezésre vonatkozó vállalkozói szerződés 2024. február 14. napján aláírásra került.

A Kadafalván épülő bölcsőde látványterve



2024. nyarán a Ceglédi úti, a Forradalom utcai és az Ifjúság úti óvoda felújítása valósul meg.

9. Bűnmegelőzési tevékenységek

9.1. Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

A 2023. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, családsegítőkkal, a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal, illetve Kecskeméti Járási Hivatal illetékes osztályaival, a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal heti szintű kapcsolatot ápolt a rendőrség az információáramlás és intézkedés (beavatkozás) lehetőségeinek számbavétele céljából. A 2023/2024. tanévben 4 képzett iskolaőr kezdte meg a munkáját általános iskolákban, akik kapcsolaterősítő szerepet játszottak az intézmény és a rendőrség között. 2023-ban is a figyelem fókuszába kerültek a gyermekek- és a fiatalok sérelmére elkövetett, valamint az általuk elkövetett bűncselekmények, azok száma és minősége miatt. A rendőrség preventív munkájában az oktatói tevékenységnek nagy szerepe van. Az iskolák a helyi szinten megvalósuló problémák szerint kezdeményezhetnek órát, esetmegbeszélést, akár a szülők bevonásával is, melyekre egyre nagyobb igény van.

A preventív tevékenység részeként az általános és középiskolákból érkezett jelzések után a tanácsot, esetmegbeszéléseket kérő pedagógusok a szülőkkel tevékenyen együttműködtek. Jellemzően most is az általános iskolák kérték az esetmegbeszélések lehetőségét. A 2023. évben kiemelt érdeklődés kísérte a konfliktusmegoldásra, düh- és agressziókezelésre irányuló témákat, az internet okozta, valamint a tudatmódosító szerek és az elektronikus dohánytermékek, pl. Elf bar, snüssz, stb. használata veszélyeinek megelőzését és a kezelés megoldásait feltáró oktatásokat.

A rendőrség személyesen 58 alkalommal, 2505 diákhoz jutott el különböző programokkal. 189 alkalommal adtak tájékoztatást további gyermekvédelmi intézkedés elősegítéséhez, 129 esetben kaptak tájékoztatást hozzátartozók közötti erőszakról, és 38 adatlap elkészítésére került sor.

A 2023. évben a Kecskeméti Rendőrkapitányság 50 órás közösségi szolgálat keretében a rendőrségen munkát vállaló diákok foglalkoztatása érdekében 12 középfokú oktatási intézménnyel, valamint a Hírös Sport Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési megállapodást. A közösségi szolgálat keretében a „Strand Police” programban teljesítettek a tanulók szolgálatot. Ennek a helyszíne a Kecskeméti Strand- és Élmenyfürdő volt.

9.2. Az áldozatvédelem

Az áldozatvédelemben a kiemelt kockázatú csoportok (gyerekek, nők, idősek, fogyatékkal élők) vonatkozásában elengedhetetlen. Az áldozatvédelmi referens folyamatosan monitorozta, hogy a sértettek részesültek-e áldozatvédelmi felvilágosításban, szükség és igény esetén segítségnyújtásban. Az áldozatokkal való törődés, az érintettek biztonságérzetének növelése alapvető társadalmi érdek, nagyon fontos feladat. Az Áldozatsegítő Központtal folyamatos kapcsolatban áll a Rendőrség.

9.3. Az emberkereskedelem

Az áldozatvédelem és áldozatsegítés, a család- és ifjúságvédelem teljes spektrumában kiemelt figyelmet kapott az emberkereskedelem elleni küzdelem. A rendőrség szakemberei az Emberkereskedelem áldozatainak Azonosítása és Támogatása webalapú rendszer (EKAT) használatát népszerűsítették, a szakirányítói tevékenységet támogatták.

9.4. Megelőző vagyon- és személyvédelem

Bűnügyi szempontból országosan jelentkező probléma volt a kerékpárlopás. Az országosan online elérhető „Bike Safe” program jól működik. A „Házhoz megyünk” program az értékelt időszakban hat alkalommal került megrendezésre. Garázda jellegű cselekmények elkövetése a 2023. évben nem volt jellemző. Az egységes tér- és rendszámfelügyelő kamerarendszer folyamatosan bővülő kameraszámmal segítette a rendőrség munkáját az útkereszteződésekben és közösségi tereken.

9.5. A kábítószer-prevenció

A dizájner drogok rohamszerű terjedése új alapokra helyezte az érintett szakemberek drogmegelőzési programjait. A rendőrség lépéseket tett a szülők szemléletváltásának irányába is. A „Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” című programban, illetőleg a „Házhoz megyünk” program keretein belül témafelvetésre és tájékoztatásra került sor. Drogprevenációs foglalkozásban középiskolások, speciális igényű fiatalok és időskorúak is részt vettek különféle platformokon.

9.6. A kiberbiztonság bemutatása

Napjainkban elkerülhetlenné vált a modern technológiák használata, hiszen az élet összes területét átszövik ezen újszerű megoldások. A szolgáltatók lassan, de biztosan terelik át a fogyasztókat az internet minél szélesebb körű felhasználására. Az általános és középiskolákban folytatott oktatás keretein belül a tudatos és biztonságos internethasználatra és információbiztonságra történő felhívás kiemelt feladata volt 2023-ban is a rendőrségnek.

9.7. Iskolaóri tevékenység

Az előző évben 4 iskolaőr látott el általános iskolában szolgálatot, feladatukat lelkiismeretesen teljesítették. Az oktatási intézmények vezetőivel, a pedagógusokkal, az iskolák dolgozóival és a diákokkal történő kommunikációjukat a tisztelettudó és segítőkész magatartás jellemezte. A tanulók többsége bátran és bizalommal fordult az iskolaőrökhöz. 2023-ban iskolaőr által kényszerítő eszköz alkalmazása nem történt. A kitűzött célok, az oktatási intézmények rendjének fenntartása maradéktalanul megvalósult. Az intézményvezetői értékelések többsége összességében hasznosnak és hatékonynak ítélte meg a program működését.

9.8. Balesetmegelőzés

A Kecskeméti Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztálya karöltve az Eljárást Gyorsító és Megelőzési Alosztállyal célul tűzte ki, hogy bűn- és balesetmegelőzési tevékenységét átfogóan új alapokra helyezve átalakítja. A gyalogosok és kerékpárosok által elkövetett szabálysértések, valamint a részvételükkel bekövetkező közúti balesetek megelőzésére elkezdett programjaikat a 2023. évben is folytatták.

Az „Iskola rendőre” program keretében a tanulók számára elsősorban elektronikus úton juttatták el a tájékoztató és oktató anyagokat, információkat. A Kecskeméti Rendőrkapitányság illetékességi területén a városok és környékük óvodáiban, általános és középiskoláiban, valamint munkáltatóknál, és nyugdíjasok részére is tartottak balesetmegelőzési oktatást, emellett az alábbi programok valósultak meg a gyerekek számára: „Látni és Látszani” akciósorozat, a „KRESZ-Szafari”, a „Közlekedik a család”, a „Kerékpáros Iskola Kupa” és a „Ki a mester két keréken” közlekedésbiztonsági vetélkedők városi és vármegyei fordulói.

10. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

Kecskeméten számos civil és egyházi szervezet részt vesz az ellátásban, a gyermekvédelmi feladatokban, melyek közül a következők emelendők ki a teljesség igénye nélkül.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1-i hatállyal ellátási szerződést kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 21 férőhelyes családok átmeneti otthona működtetésére. Az otthon a Szeretetszolgálat Kecskeméti Szervezetének Kecskemét, Hoffmann J. u. 11. szám alatti székhelyén működik.

Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében.

A városban egyéb más szervezetek fenntartásában is működnek gyermekjóléti intézmények. Két szervezet működtet bölcsődét 28, illetve 63 férőhellyel, valamint egyesületek, alapítványok, nonprofit gazdasági társaságok fenntartásában 20 családi bölcsőde működik. Ezen túlmenően a városban az elmúlt évek során 2 alternatív napközbeni ellátás és 3 napközbeni gyermekfelügyelet kezdte meg működését.

A Városi Szociális Közalapítvány az elmúlt évben 542 fő rászoruló gyermek részére szervezett színházi előadást. A hátrányos helyzetű, de jól tanuló diákok – az iskola és az osztályfőnök ajánlása alapján 6 tanuló – ruházkodásra, oktatási kiadásokra (szakkör, nyelvóra, különóra, egyéb képzések), valamint tanuláshoz kapcsolódó eszközök vásárlására kaptak támogatást.

Nagy népszerűségnek örvendenek a Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által szervezett programok városszerte.

Kecskeméten a Pressley Ridge Magyarország Alapítvány komplex módszertani rendszere a Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolájában, valamint három óvodában, a Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodájában, a Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodájában és a Kálmán Lajos Óvoda Tündérváros Óvodájában került bevezetésre. A

módszer az érzelmi zavarokkal küzdő gyermekek, fiatalok viselkedés és magatartási mintáinak újratanítására irányul. A figyelem azokra a gyermekekre fókuszál, akik olyan szociális környezetben élnek, amely késlelteti fejlődésüket, gyakran tapasztalható náluk beilleszkedési és viselkedési magatartászavar. Az általános iskola 2017-ben vezette be a magatartásmódosító módszert. A módszert több tanéven keresztül tanulták és formálták az iskola sajátosságainak figyelembevételével és mára a nevelőtestület sajátjává vált és az egész iskolában bevezetésre került. Az iskolai program lényege az életre nevelés, hogy ezáltal diákjaik olyan viselkedési mintákat sajátítsanak el, ami által a társadalom aktív és hasznos tagjaivá válhatnak. A program sikerességét mutatja, hogy az elmúlt tanévben az iskola tanulóinak 100%-a 8. osztály után középiskolába jelentkezett.

Az óvodákban 2022 áprilisában kezdődött a program bevezetése a teljes nevelőtestület képzésével. A 2022/23-as nevelési évben megkezdtek a program adaptációjának kidolgozását, az óvodák saját arculatára formálását. A gyermekek tekintetében elkezdtek használni a szűrőeszközt, melynek eredményét jól tudják hasznosítani a gyermekjóléti vélemények megírásánál. Egyfajta tudásrendszerezést kaptak a szűrőeszköztől, strukturáltabban tudják megítélni egy-egy érintett gyermek helyzetét.

Az óvodapedagógusoknak szóló képzés nyomán tudatosabban próbálják megérteni a gyermekek viselkedésének okát és a nehezebb helyzetek hatékonyabb megoldásának lehetőségét.

Az óvoda dolgozói számára egyre érthetőbbé és nyilvánvalóbbá vált a traumatudatos szemlélet fontossága.

A programban eddig 150 kisgyermek és 26 óvodapedagógus és pedagógiai munkát segítő szakember vett részt.

Egyéb segítségnyújtás

A Biztos Kezdet Gyerekház munkatársai a szülőknek segítséget nyújtanak ügyintézésben, segítő beszélgetésben, nyomtatványok kitöltésében, önéletrajz megírásában, álláskeresésben, óvodai online beiratkozásban, továbbá babaápolási termékekkel, (pelenka, popsitörő, popsikrém, stb), fertőtlenítőszerrel, tartós élelmiszerekkel, babaruhákkal, cipőkkel, játékokkal, gyerekágygal, járókakkal, babakocsikkal, bébiételekkel, tápszerekkel segítik az anyukákat.

Kecskeméten a Református Egyházközség által működtetett Hajnalcsillag Tanoda elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújt önkéntesen igénybevehető, társadalmi felzárkózást segítő, prevenciós szolgáltatást. A tanoda szolgáltatás a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai közé tartozó gyermekjóléti alapellátás. A Hajnalcsillag Tanoda a gyermekek szükségleteire építve a szülőkkel és a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve nyújtja a szolgáltatást.

A Nők a Nemzet Jövőjéért Egyesület által működtetett Bács-Kiskun Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Iroda kiemelkedő szerepet játszik a társadalom leghátrányosabb helyzetű rétegeinek támogatásában, illetve a velük együttműködésben megvalósított programok szervezésében. Gyermekeknek és fiataloknak szóló programjaik között a romák elfogadását, a fogyatékkal élők és az idősek támogatását segítő rendhagyó osztályfőnöki órák, író-olvasó találkozók, fotópályázat, kiállítás, valamint önkéntes tevékenységek szerepelnek.

Kiemelendő a Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület által a kecskeméti iskolákban működtetett „Családi életre nevelés program”, amelynek létrehozását és eredményes működését régóta támogatja az önkormányzat.

A gyermekvédelem mindannyiunk feladata egyaránt.

„A gyermek olyan, mint egy pillangó a szélben.
Néhány magasabbra tud repülni, mint mások,
de mindegyik a legjobb tudása szerint repül.
Miért is hasonlítanád össze őket?
Mindegyik más,
mindegyik különleges,
mindegyik gyönyörű!”

/ismeretlen szerző/

Kecskemét, 2024. május 7.