



Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata
2025. évi
gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak
értékelése

Készítette: Társadalompolitikai Osztály

Tartalomjegyzék

1. Bevezető.....	4
2. Demográfiai adatok.....	4
3. Pénzbeli, természetbeni ellátások	7
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	7
3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása.....	9
3.3. Települési támogatás.....	9
3.4. Az önkormányzat gyermekek ellátásával kapcsolatos pénzbeli támogatásai.....	9
3.5. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok	10
3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok	11
4. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	12
4.1 Gyermekek napközbeni ellátása	12
4.1.1. Általános információk.....	12
A bölcsődék minőségpolitikája	14
Alapfeladatok	14
Speciális feladatok szervezése	15
A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei.....	15
A bölcsődék hitvallása	16
A szakmai munka 2025. évi adatai a bölcsődékben	16
4.1.2. Macskacicó Bölcsőde.....	16
4.1.3. Csipcsirip Bölcsőde	18
4.1.4. Csengettyűs Bölcsőde.....	20
4.1.5. Pöttyös Bölcsőde.....	22
4.1.6. Aranyhaj Bölcsőde	24
4.1.7. Pöttömke Bölcsőde	26
4.1.8. Pillangó Bölcsőde.....	28
4.1.9. Katica Bölcsőde	30
4.1.10. Fürtöcske Bölcsőde	32
4.1.11. Bóbita Bölcsőde	34
4.1.12. Őzgidácska Bölcsőde.....	36
4.1.13. Szaktanácsadói tevékenység.....	38
4.1.14. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben	39
4.1.15. Kormányhivatali megállapítások 2025-ben	41
4.2. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás	41
4.2.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.....	41
4.2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai	42
4.2.3. Veszélyeztetett kiskorúak és családjuk gondozása	43
4.2.4. Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása	46
4.2.5. Egyéb szolgáltatások.....	47
4.3. Család- és Gyermekjóléti Központ.....	47
4.3.1. Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai	47
4.3.2. Speciális szolgáltatások.....	51
4.3.3. Egyéb szolgáltatások és tevékenységek	52
4.3.4. Óvodai és iskolai szociális segítség.....	53
Szociális segítő tevékenység óvodákban.....	54
Szociális segítő tevékenység általános iskolákban.....	55
Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban.....	55
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység összességében	56
4.3.5. Nyári szabadidős programok.....	57
4.3.6. Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal.....	57

4.3.7. Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban.....	59
5. Gyermekek átmeneti gondozása	59
5.1. Helyettes szülői ellátás	59
5.2. Gyermekek átmeneti otthona.....	60
5.3. Családok átmeneti otthona.....	64
6. Az önkormányzati fenntartású intézmények ellenőrzése	68
7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok	69
7.1. Megvalósult pályázatok	69
7.2. Tervek a jövőre vonatkozóan.....	70
8. Bűnmegelőzési tevékenységek.....	71
8.1. Család-, gyermek- és ifjúságvédelem	71
8.2. Az áldozatvédelem.....	72
8.3. Az emberkereskedelem.....	72
8.4. A kábítószer-prevenció	72
8.5. A kiberbiztonság bemutatása.....	73
9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban	73
9.1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Biztos Kezdet Gyerekház	73
9.2. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvány	73
9.3. Pressley Ridge Magyarország Alapítvány	74
9.4. Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület.....	74
9.5. Városi Szociális Közalapítvány	75
9.6. Társadalmi akciók.....	75
9.7. Hírös Családmentor Egyesület	75
9.8. HIFI - Hírös Fiatalok Egyesület	76
9.9. Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány	76

1. Bevezető

A gyermekvédelem kiemelten fontos, hiszen a gyermekek a legvédtelenebb tagjai a társadalomnak, és ők jelentik a jövőt. A gyermekkorúak különleges segítséget és támogatást igényelnek. Különös védelemre és gondozásra van szükségük, megfelelő jogi védelem illeti meg őket a hazánkban hatályos jogszabályok alapján. Az alkalmazott normák lényege, hogy a gyermekek szellemi, fizikai, erkölcsi, pszichés fejlődésükben kellő támogatásban részesüljenek. A gyermekvédelem ugyanakkor nemcsak jogi vagy szociális kérdés, hanem egy egész társadalmat érintő felelősség.

A megfelelő védelem biztosítása érdekében a települési önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében, amelyet a közgyűlés fogad el.

Az értékelést a Gondoskodó Város Bizottság készítette elő és terjesztette a közgyűlés elé Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Közgyűlés és Szervei Szerkezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2024. (X.8.) önkormányzati rendelete 2. melléklet 4.2.6. pontja alapján. Az értékelés a Polgármesteri Hivatal Társadalompolitikai Osztálya, Szociálpolitikai Osztálya, az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága (a továbbiakban: ESZII) bevonásával készült el.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete meghatároz a települési önkormányzatok számára. A követelmények tavaly óta nem változtak.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat;
- a felügyeleti szervek, illetve a fenntartó által végzett ellenőrzések megállapításait;
- a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását;
- a bűnmegelőzési cselekvési program és koncepció főbb – elsősorban gyermek- és ifjúságvédelemmel összefüggő – elemeit;
- a civil szervezetekkel való együttműködés kereteit.

2. Demográfiai adatok

A város állandó népessége 2025. december 31-én 108.734 fő volt. 2025-ben 2188 fő született, a halálozások száma 2449 volt, 447 esetben házasságkötésre, valamint 4 esetben bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése került sor.

A város állandó lakosságából a 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2025 decemberében az alábbiak szerint alakult:

**A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
2025. decemberi adatok szerint**

	lakónépesség (fő)
0-2 éves korig	1797
3-5 éves korig	3098
6-14 éves korig	9791
15-18 éves korig	4988
Összesen	19674

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

**Fiúk és lányok aránya korcsoportos bontásban
(csak kecskeméti lakóhellyel rendelkező gyermekek)**

2025. decemberi lakónépesség (fő)

	0-2 éves	3-5 éves	6-14 éves	15-18 éves
fiú	915	1587	5039	2437
lány	882	1511	4752	2551
Összesen	1797	3098	9791	4988

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

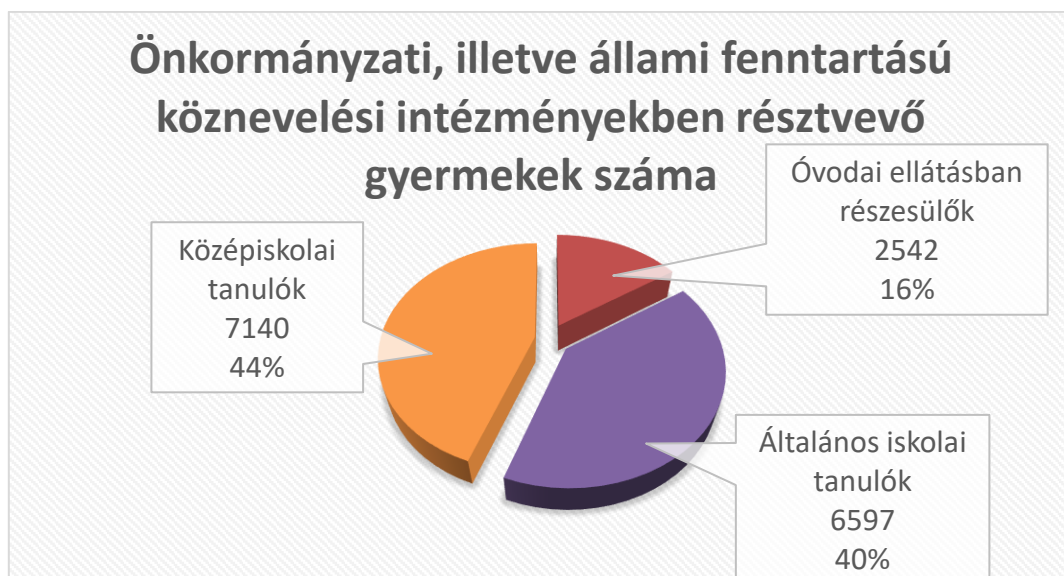
**A 0-18 éves korosztály létszáma 2006-2025 között
lakónépesség (fő)**

	lakónépesség (fő)
2006	23539
2007	23488
2008	23530
2009	23239
2010	23087
2011	23001
2012	22829
2013	22601
2014	22270
2015	22107
2016	22130

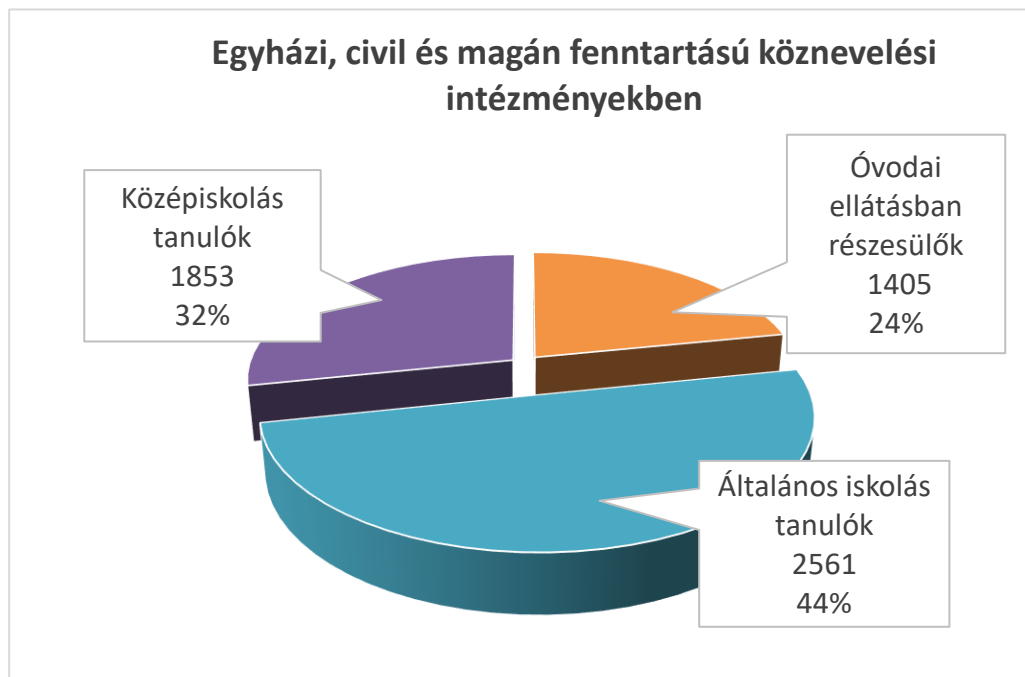
2017	22207
2018	22361
2019	22152
2020	22013
2021	21702
2022	21446
2023	21353
2024	20934
2025	19674

Forrás: Helyi Vizuál Regiszter

2025-ben kecskeméti köznevelési intézményekbe beíratott gyermekek létszámadatai



Forrás: köznevelési intézmények fenntartói



Forrás: köznevelési intézmények fenntartói

3. Pénzbeli, természetbeni ellátások

A pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeket az önkormányzat rendeletben szabályozta. E szabályokat Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete tartalmazza. A rendelet nem tartalmazza a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság szabályait, mivel azt teljes körűen a Gyvt. szabályozza. A rendeletben szabályozott ellátásokról, illetve a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról a jegyző dönt.

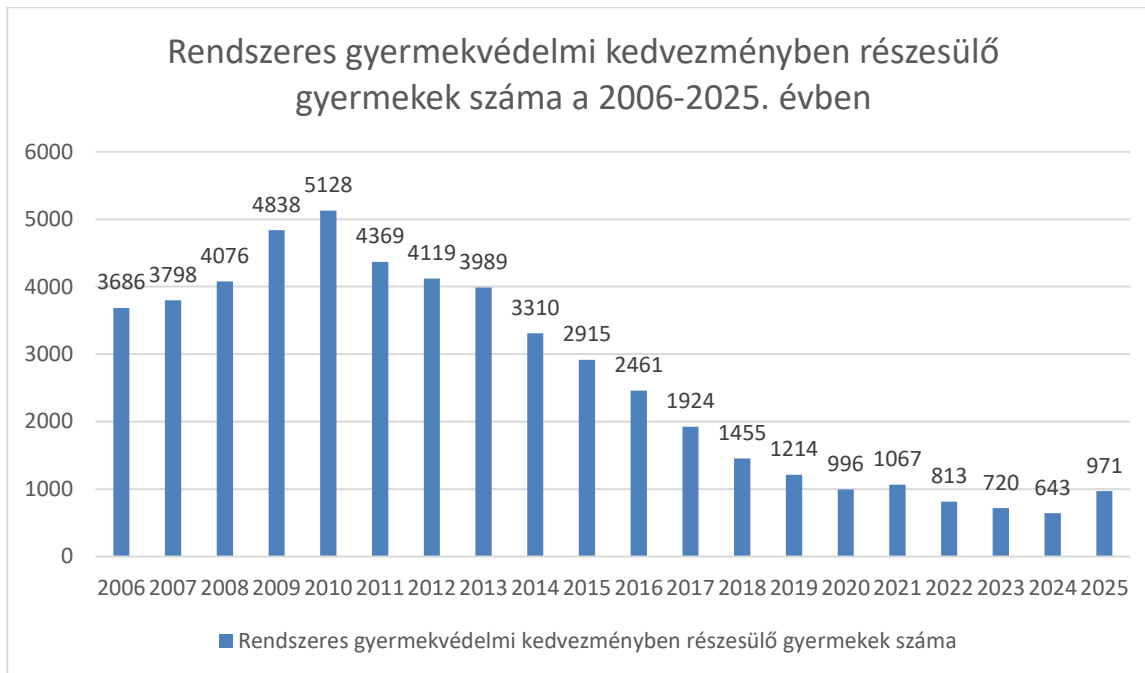
3.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 225%-át (64.125,-Ft), egyedülálló szülő, tartós beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár a szociális vetítési alap összegének 245%-a (69.825,-Ft.).

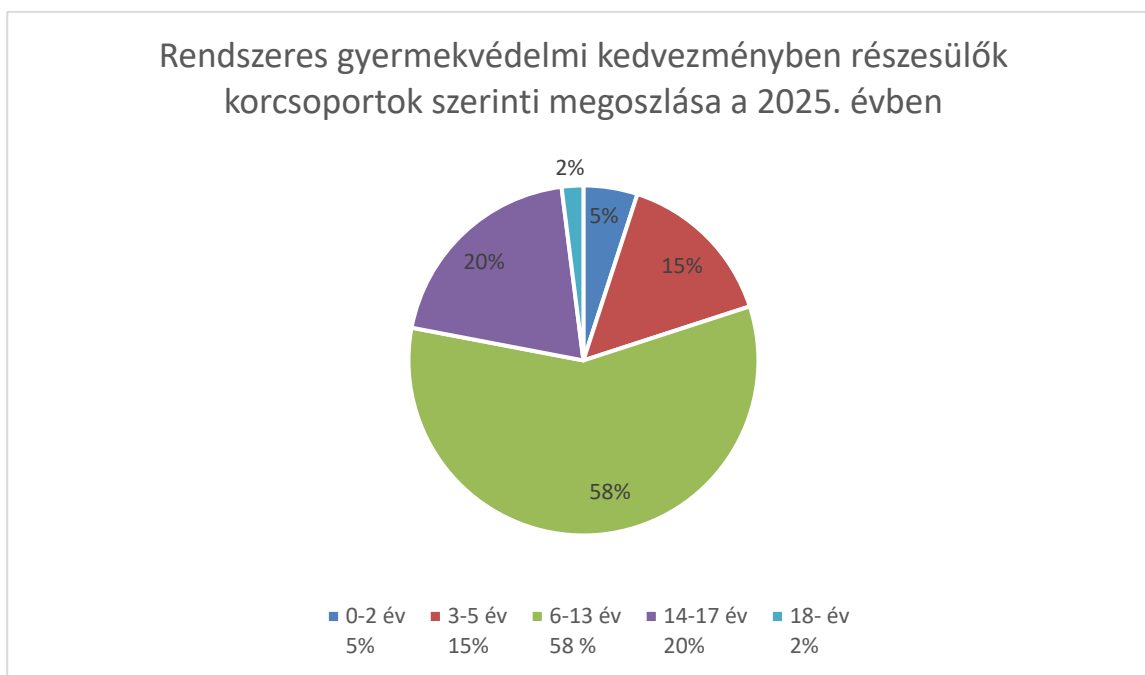
Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén, valamint november 1-jén fennállt, 6.000,-Ft kerül kiutalásra. Míg a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6.500,-Ft értékben pénzbeli eseti támogatás kerül kiutalásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, saját jogon jogosult nagykorúak száma 2025. január 1. -2025. december 31. között 971 fő volt.

Az alábbi grafikon az elmúlt évek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultjainak számát mutatja év végi összegzésben. A koordinátarendszer függőleges tengelye az érintettek létszámadatait mutatja.



2025-ben 18 esetben került sor kérelem elutasítására, többnyire az egy főre jutó jövedelmi értékhatárt meghaladó jövedelem miatt.



Ebből hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű 474 fő az alábbi adatok szerint:

Kor szerinti megoszlás	Hátrányos helyzetű	Halmozottan hátrányos helyzetű	összesen
0-2 éves	10	19	29
3-5 éves	28	48	76
6-13 éves	119	155	274
14-17 éves	31	57	88
18 éves	3	4	7
összesen	191	283	474

3.2. Családbafogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a szociális vetítési alap 22%-a (6.270 Ft). Ezen kívül évente két alkalommal pótlékra jogosultak, amelynek összege 8400 Ft. A pénzbeli ellátás 2025-ben nem került megállapításra.

3.3. Települési támogatás

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a szociális támogatásokról szóló 3/2015. (II.19.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható gyermekek ellátásával, nevelésével összefüggésben, a gyermek születésével, a gyermek iskoláztatásával vagy óvodai nevelésével kapcsolatos egyszeri kiadásokra, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartása, vagy a gyermek családba való visszakerülése érdekében.

Rendkívüli települési támogatás a gyermekek ellátásával kapcsolatban 2025-ben – elsősorban a beiskolázás és óvodai neveléssel kapcsolatos költségek csökkentéséhez – megközelítőleg 460 gyermek vonatkozásában került megállapításra.

3.4. Az önkormányzat gyermekek ellátásával kapcsolatos pénzbeli támogatásai

A 2025. évi támogatások vonatkozásában az önkormányzat szociális területre fordított kiadása összesen 9.967.000 Ft volt, amely a támogatási jogcímeik között az alábbiak szerint oszlott meg:

rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban	5.980.000 Ft,
nevelési és képzési hozzájárulás 2025. december 31-ig	3.987.000 Ft,

Összesen: 9.967.000 Ft

3.5. Jegyzői hatáskörben levő egyéb gyámhatósági feladatok

Családvédelmi koordináció, családon belüli erőszak

A Gyvt. alapján 2020. január 1-jétől több olyan gyámhatósági feladat került jegyzői hatáskörbe, amely ezen időpontot megelőzően a járási gyámhatóságok feladatköre volt.

A Gyvt. alapján a családvédelmi koordinációért jelenleg a jegyző felelős. A koordinációval kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak, vagy annak veszélye miatt tett jelzés fogadását követően a bántalmazottat és a bántalmazót személyes meghallgatás érdekében történő megjelenésre hívja fel, a bántalmazottat és a bántalmazót külön-külön hallgatja meg.

Ezt követően a családvédelmi koordinációért felelős szerv tájékoztatást ad a bántalmazottnak és a bántalmazónak a jogi segítségnyújtás igénybevételének feltételeiről, a család és a gyermekek védelmét szolgáló szociális intézményrendszerrel és szolgáltatásokról, továbbá az igénybe vehető terápiás kezelésekről és más segítségnyújtási, konfliktuskezelő lehetőségekről.

A családvédelmi koordinációért felelős szerv a személyes meghallgatáson elhangzottakat jegyzőkönyvbe foglalja és haladéktalanul tájékoztatja a rendőrséget, kiskorú érintettsége esetén pedig a gyámhivatalt is.

A bántalmazási ügyben indult eljárások száma: 243.

A bántalmazók száma: 300 fő.

A bántalmazottak száma: 377 fő, ebből kiskorú bántalmazott száma: 214 fő.

A bántalmazási ügyben indult eljárások száma nőtt 229-ről 243-ra, a kiskorú bántalmazottak száma is emelkedett 158-ról 214 főre.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok 2025. évi adatait az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ügyek/ eljárások száma	Bántalmazási ügyben érintettek száma	
			Összesen	Ebből nő
Bántalmazási ügyben indult eljárások		244		
Bántalmazók száma összesen			301	98
Bántalmazottak száma összesen			378	252
Ebből	házastárs/élettárs/volt házastárs/élettárs		145	124
	egyeneságbeli, felmenő rokon, mostoha szülő		18	18
	egyeneságbeli lemenő rokon, mostoha gyermek		215	110
	- ebből kiskorú		215	110
	nevelőszülőnél elhelyezett gyermek, gyámolt (kiskorú)		0	0
	gondnokság alatt álló személy		0	0
	egyéb személy		0	0

Hozzájárulás a gyermek pertársaként való részvételéhez az apaság megállapítása során

Az apaság bírósági megállapítását az anya, a gyermek, a gyermek halála után leszármazója és az apa kérheti. A kiskorú gyermek a perben a gyámhatóság hozzájárulásával az anya pertársaként vehet részt. A jegyző a kiskorú gyermeknek a perben az anya pertársaként való részvételéhez történő hozzájárulását megelőzően vizsgálja, hogy a családi jogállás rendezése a gyermek érdekében áll-e. Amennyiben igen, abban az esetben hozzájárul a kiskorú gyermeknek az anya pertársaként való részvételéhez. A jegyző a határozatot megküldi a járási gyámhivatalnak.

A fenti ügyekkel kapcsolatos feladatokat Kecskemét Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociálpolitikai Osztálya végzi. 2025-ben nem érkezett ilyen jellegű kérelem.

Gyámnevezés

A települési önkormányzat jegyzője a szülőnek a gyámot nevező vagy a gyámságból kizáró nyilatkozatát felveszi, és arról nyilvántartást vezet. A Szociálpolitikai Osztályon 2025-ben egy esetben történt gyámnevezés.

3.6. A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó adatok

Kecskeméten az önkormányzat által fenntartott, illetve működtetett bölcsődékben és óvodákban, valamint az állami, egyházi és civil fenntartásban működő köznevelési intézményekben megoldott a gyermekek étkeztetése. Az intézményekben többnyire külső szolgáltató biztosítja az étkeztetést.

Az intézményi étkeztetés statisztikai adatai az intézményfenntartók által adott információk szerint az alábbiak szerint alakultak:

Önkormányzati és állami fenntartású intézmények esetében

bölcsődei ingyenes étkezés:	491 fő
óvodai ingyenes étkezés:	2156 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	0 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	439 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	2144 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	69 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	789 fő

Egyházi, civil és egyéb fenntartású intézmények esetében

óvodai ingyenes étkezés:	532 fő
óvodai kedvezményes étkezés:	106 fő
1-8. évfolyam ingyenes étkezés:	19 fő
1-8. évfolyam kedvezményes étkezés:	683 fő
középiskolai ingyenes étkezés:	3 fő
középiskolai kedvezményes étkezés:	241 fő

3.7. Szünidei gyermekétkeztetés

2016-ban a települési önkormányzat kötelező feladatává vált az iskolai szünidő, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása esetén a szünidei gyermekétkeztetés biztosítása, amelyre a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek közül a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek jogosultak ingyenesen a Gyvt. 21/C. §-a alapján.

Az önkormányzat 2025-ben szolgáltatási szerződés keretében a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a szünetek munkanapokra eső időszakában az alábbiak szerint biztosította az egyszeri melegétkezés lehetőségét:

- az őszi szünetben: 5 munkanapon 47 gyermeket,
- a téli szünetben: 5 munkanapon 59 gyermeket,
- a tavaszi szünetben: 5 munkanapon 57 gyermeket, és
- a nyári szünetben: 49 munkanapon 150 gyermeket étkeztetett.

A szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos hatósági eljárás során a hivatal értesíti a jogosultakat a szünidei gyermekétkeztetés lehetőségéről. Kizárólag a jogosultaktól érkezik igénylés, így kérelem elutasítására nem kerül sor.

Önkormányzatunk 2025-ben 8.924.615 forint szolgáltatási díjat fizetett ki a szolgáltató részére a szerződésben foglaltaknak megfelelően szünidei étkeztetésre.

A gyermekek és családok jóléte érdekében tett önkormányzati és civil kezdeményezéseket a 9. fejezet taglalja részletesen.

4. Az önkormányzat és partnerei által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

4.1 Gyermekek napközbeni ellátása

4.1.1. Általános információk

A Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet) szabályozza a gyermekek napközbeni ellátásának formáit. Az ESZII által működtetett tizenegy önkormányzati bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként biztosítja a családban nevelkedő 20 hetes – 3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, nevelését és gondozását. Bölcsődei ellátást elsősorban annak a gyermeknek nyújt az önkormányzat, akinek eltartója kereső tevékenységet folytat, de a felvétel során a Gyvt. által megnevezett célcsoportok előnyben részesülnek.

Az elmúlt évek bölcsődei férőhely alakulását követve, a 2024. év végére 818 férőhely állt városunkban rendelkezésre. 2025. szeptember 1. napjától 838 bölcsődei férőhely fogadta a gyermekes szülőket.

Az önkormányzati fenntartású bölcsődék

Bölcsőde	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Macskació Bölcsőde	Tóth László sétány 2.	12	150
Csipcsirip Bölcsőde	Forradalom u. 5.	8	102
Csengettyűs Bölcsőde	Daróczi köz 16.	6	76
Pöttyös Bölcsőde	Klapka u. 18.	4	56

Aranyhaj Bölcsőde	Lánchíd u.14.	12	148
Pöttömke Bölcsőde	Mátis Kálmán u. 6.	6	76
Pillangó Bölcsőde	Széchenyi sétány 2.	7	90
Katica Bölcsőde	Agyag u. 4.	4	56
Fürtöcske Bölcsőde	Lombos u. 1/A.	2	28
Bóbita Bölcsőde	Pajtás u. 2/D.	2	28
Őzgidácska Bölcsőde	Boróka u. 6.	2	28
Összesen:		65	838

**A 2025/2026-os nevelési évre felvett gyermekek száma
2025. december 31-én**

Bölcsőde	Férőhely	Fő
Macskacicó Bölcsőde	150	138
Csipeszripi Bölcsőde	102	96
Csengettyűs Bölcsőde	76	74
Pöttyös Bölcsőde	56	46
Aranyhaj Bölcsőde	148	146
Pöttömke Bölcsőde	76	72
Pillangó Bölcsőde	90	85
Katica Bölcsőde	56	54
Fürtöcske Bölcsőde	28	26
Bóbita Bölcsőde	28	25
Őzgidácska Bölcsőde	28	28
Összesen:	838*	790**

* A csoportokban ténylegesen nevelhető gyermekek számára vonatkozó jogszabályi előírások miatt a 2025/2026-os nevelési évben a jelentkezők életkorától függően 795-800 gyermeknek lehetett férőhelyet biztosítani.

**A december 31-i felvett létszám (790) azért kevesebb a ténylegesen felvehető létszámnál (795-800), mert több család időközben visszamondja a szolgáltatás igénybevételét, az így megüresedett férőhelyek feltöltésének pedig van egy rövid átfutási ideje.

Az éves átlagos kihasználtság a tényleges jelenlét alapján: 74,6 % volt a felvett gyermekek létszámához képest.

A bölcsődék szervezetenként az ESZII-hez tartoznak, szakmailag azonban önálló egységek. A bölcsődék körzetesítési kötelelem nélkül fogadják a gyermekeket. Felmérések alapján változóak a bölcsőde kiválasztásának okai: a szülők általában munkahely, lakóhely, idősebb testvér óvodájának, iskolájának közelsége miatt szeretnék az adott intézménybe gyermeküket beírni.

Az NM rendelet határozza meg, hogy egy csoportban hány gyermek gondozható. Alapesetben, normál fejlődésmentű gyermek esetén egy csoportban legfeljebb 12, ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható. A sajátos nevelési igényű gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 6 gyermek nevelhető, gondozható.

A 2025. évtől a bölcsődékben jellemzően az ellátotti létszám nem haladja meg a jogszabályban meghatározott, csoportonként engedélyezett létszámot. Az ellátási igények azonban emelkedtek, amely alapvetően annak a következménye, hogy a szülők mielőbb vissza szeretnének térni a munka világába. Ezt támasztja alá, hogy a korábbiakhoz képest több szülő nem várja meg a gyermek kétéves életkorát, hanem a gyermeket már 12-18 hónapos korában bölcsődébe írta. Ösztönzi a szülők munkába való visszatérését és gyermekük bölcsődébe íratását az is, hogy a gyermekgondozási ellátások (GYES, GYED) foglalkoztatási jogviszonyban is igénybe vehetők.

A bölcsődék minőségpolitikája

A bölcsődékben a minőségbiztosítási elvárások rendszere folyamatosan biztosítja a gondozás-nevelés magas színvonalát. A minőségbiztosítás fontos elemei a személyi és tárgyi feltételek, a dolgozók képzettsége, szakképzése és továbbképzése. A minőségi munka célok kitűzése nélkül nem érhető el, a cél elérése után elemzésre, további javításra és ellenőrzésre van szükség. A napközbeni kisgyermekellátás területén figyelembe kell venni a gyermek, a család, a társadalom és a szolgáltató igényeit. A bölcsődében a gyermek és a család elégedettsége mutatja a szolgáltató minőségi munkáját.

Alapfeladatok

Szakmai munka elvárásai:

- a legkorszerűbb gondozási, nevelési irányelvek alkalmazása,
- az igények maximális kielégítése,
- az igényelt új szolgáltatások bevezetése,
- a bölcsődei ellátás összhangba hozása a szükségletekkel és az elvárásokkal,
- a szakmai igényesség mellett a tudás, a kisgyermeknevelők alap- és speciális képzése,
- a minőségi rendszer megvalósítása.

A bölcsődék feladata:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (20 hetes kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődés segítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. A szülők kérésére és a szakemberek (orvos, szaktanácsadó, bölcsődevezető, gyógypedagógus) javaslatai alapján a gyermekek 4. életévük betöltését követő augusztus 31-ig gondozhatók a bölcsődében. A gyermekek bölcsődében történő elhelyezését a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti a védőnő, a házi gyermekorvos, a család- és gyermekjóléti szolgálat, a családgondozók és a gyámhivatal is.

A bölcsődékben a Szakértői Bizottság javaslata alapján helyet kapnak a sajátos nevelési igényű gyermekek is. A csoportlétszám figyelembevételével nyitottak fogyatékkal élő, sajátos nevelési igényű gyermekek fogadására. Három főállású, úgynevezett utazó gyógypedagógus a bölcsődékben korai fejlesztő munkát végez, rendszeres szaktanácsadást nyújt a kisgyermeknevelőknek a napi fejlesztési igények kielégítése céljából.

A bölcsődék a szakmai munka során kapcsolatot tartanak

- az óvodákkal,
- a védőnői szolgálattal,
- a család- és gyermekjóléti központtal,
- a gyámhivatallal,
- a gyermekorvosokkal.

A bölcsődék az alapfeladataikon túl is biztosítanak szolgáltatásokat az alábbiak szerint:

Bölcsőde	Alapfeladatokon túli szolgáltatás
Macskacicó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Csipcsirip Bölcsőde	időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport, nyújtott nyitvatartás, sószoba, csoportszoba kiadása
Csengettyűs Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pöttyös Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Aranyhaj Bölcsőde	csoportszoba kiadás, sószoba
Pöttömke Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Pillangó Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Katica Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Fürtöcske Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Bóbita Bölcsőde	csoportszoba kiadás
Ózgidácska Bölcsőde	csoportszoba kiadás

Speciális feladatok szervezése

Az ESZII

- partneri kapcsolatot alakít ki a járáshoz tartozó napközbeni ellátási formákkal,
- szakmai megbeszéléseket, tapasztalatcseréket szervez, tanácsot ad és konzultációs lehetőséget biztosít a területéhez tartozó bölcsődék, napközbeni ellátási formák számára,
- szakmai rendezvényeken és társtestületek rendezvényein vesz részt,
- segítséget nyújt új ellátások megszervezéséhez, új módszerek bevezetéséhez,
- gyakorlati helyet biztosít a csecsemőgondozó és kisgyermeknevelő képzésben résztvevőknek.

A bölcsődei ellátás alapelvei és a szakmai munka irányelvei

A bölcsődei ellátás alapelvei

- a család rendszerszemléletű megközelítése,
- a koragyermekkorai intervenciók szemlélet befogadása,
- a családi nevelés elsődleges tisztelete,
- a kisgyermeki személyiség tisztelete,
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe,
- a biztonság és a stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,
- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége,
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása.

A szakmai munka az alábbi irányelvek szerint történik:

- A gondozás-nevelés egységének megteremtése.
- Az egyéni bánásmód és személyi állandóság biztosítása, a saját kisgyermeknevelői rendszer által. A gyermeket saját kisgyermeknevelője szoktatja be az intézménybe, a bölcsődei ellátás

időtartalma alatt ő gondozza. Ebben a rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon tarthatók és nyomon követhetők egyéni igényei, problémái, fejlődésének üteme.

- A gyermekek egészséges szocializációja és személyiségfejlődése érdekében kiemelt szerepe van a család és a bölcsőde közötti kapcsolat megerősítésének.
- A kellemes bölcsődei légkör megteremtése, valamint a gyermekcentrikus bánásmód elsődlegessége.

Tavasszal a bölcsődei beiratkozás nyílt nappal kezdődött. A szülők az intézmények megismerésekor széleskörű tájékoztatást kaptak a bölcsődei szokásokról, szabályokról, a családlátogatás jelentőségéről, a beszoktatás menetéről, ezzel egy időben megkapták a kitöltendő jelentkezési lapot. Amennyiben a szülőknek nem volt lehetőségük személyes betekintésre, online módon is beküldhették a jelentkezési lapot a kiválasztott bölcsődébe. A bölcsődevezetők a felmerült kérdésekre telefonon és e-mail formájában is adtak információt a szülők részére. A családlátogatások a gyermekek beszoktatása előtt a módszertani ajánlás alapján, személyes jelenléttel kezdődtek. A bölcsődei szakemberek törekedtek arra, hogy csoportonként hetente egy gyermek kerüljön beszoktatásra.

A bölcsődék hitvallása

A 0-3 éves korosztály nevelésének, gondozásának minősége rendkívül meghatározó, hiszen az egészséget, a jólétet, az együttműködés képességét, a szociális készségeket és vágyat mindezek az élmények befolyásolják. Ebben az időszakban a szellemi, érzelmi és szociális készségek kibontakoztatása a legfontosabb feladat, melyhez egy holisztikus szemléletű, a gyermek szükségleteire és jogain alapuló integrált, a szülőket és a társszakmákat bevonó programra van szükség. Minden gyermek egyedi szociális lény, akinek joga van derűs, szeretetteljes légkörben, elfogadó környezetben, a közösségben tevékenykedve megkapni mindazokat a fejlesztő hatásokat, amelyek segítségével sokoldalú, harmonikus személyiség válhat belőle. A bölcsődék arra törekszenek, hogy a gondjaikra bízott gyermekekből a világra nyitott, fogékony, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak.

A szakmai munka 2025. évi adatai a bölcsődékben

4.1.2. Macskacím Bölcsőde

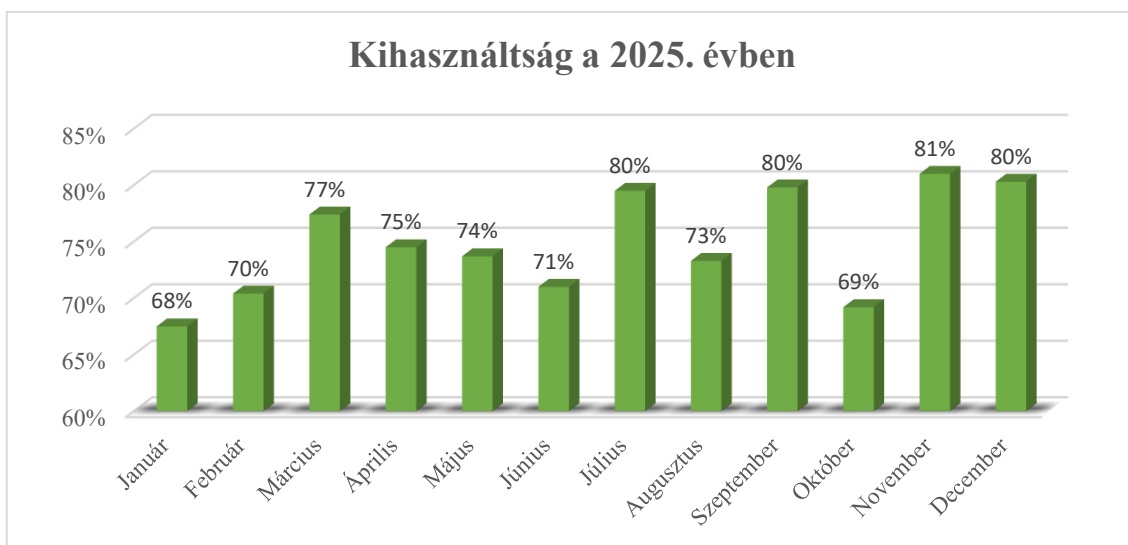
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 23949 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 74,8 %



Macskacica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 91 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 4 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 31 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 51 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	19 fő
25 hó - 36 hónapos:	85 fő
37 hónapos és idősebb:	23 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 36 fő

Technikai létszám: 2 fő

Képzések

2025-ben a munkakörhöz kötött akkreditált képzésen 12 fő vett részt. Önképzések havonta valósultak meg a bölcsődében, több alkalommal is meghívott vendégelőadók színesítették az előadásokat.

A bölcsőde 2025-ben gyakorlati helyszínt biztosított a Károli Gáspár Református Egyetem kisgyermeknevelő hallgatói számára.

Rendezvények

Rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	dalok, mondókák tanulása, arcfestés, lufi hajtogatás, tánc
Húsvét	április	tojásfestés, díszek készítése, mondókák, versek tanulása
Anyák napja	május	vers- és énektanulás, édesanyák, nagymamák számára egyéni ajándékkészítés,

Családi nap, gyereknap, évbúcsúztató	június	egész napos programok családtagokat bevonva
Tök-jó nap családi délután	október	verstanulás, szülőkkel együtt töklámpás faragás, sütőtök és tortasütés, tökös alkotások készítése
Márton nap	november	libás képek készítése és mondókák tanulása
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulást ábrázoló képek készítése, Mikulás személyes látogatása
Mézeskalács díszítő - családi délután	december	adventre hangolódó családi délután, mézeskalács sütés-díszítés, karácsonyi kreatív alkotás
Karácsony	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás minden csoportban
Születésnapok		minden kisgyermek születése napjának ünnepe
Érdekképviselői Fórum éves ülése	november	szülők nem éltek panasszal
Szülői értekezlet	augusztus, október	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről

4.1.3. Csipcsirip Bölcsőde

A Csipcsirip Bölcsőde 1980-ban nyitotta meg kapuit a Széchenyivárosban. Az intézmény elhelyezkedése kedvező, könnyen megközelíthető, amely előnyt jelent a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok számára.

Az épület a 2024. évben egy átfogó energetikai felújításon esett át, melynek célja az energiahatékonyság növelése, a fenntarthatóbb működés biztosítása, valamint az intézmény korszerűsítése volt. A felújítás hozzájárult a komfortérzet javításához és a működési költségek csökkentéséhez.

A csoportszobák tágasak, világosak, mindegyik közvetlen terasz kijáráttal rendelkezik, ami lehetőséget ad a biztonságos szabadterei tartózkodásra és játékokra. Az intézmény kialakítása és a környezete egyaránt a kisgyermek nyugodt, harmonikus fejlődését szolgálja.

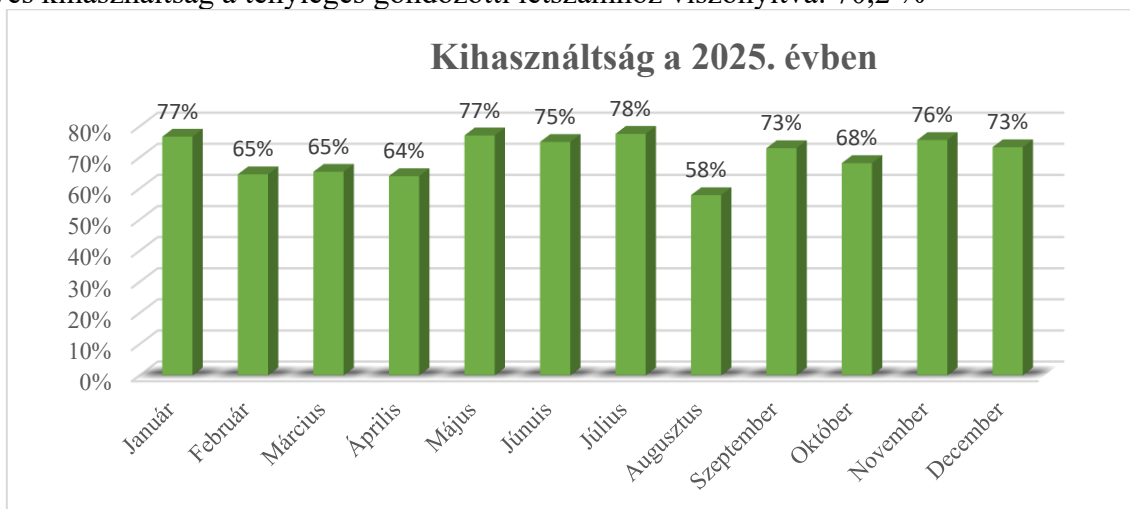
Kihasználsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 102 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 15015 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 70,2 %



Csipcsirip Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 67 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 14 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 53 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	13 fő
25 hó - 36 hónapos:	67 fő
37 hónapos és idősebb:	8 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 27 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsangi családi délután	február	zenés, jelmezes nap
Tavaszi előkészületek	március - április	közös kiskert-rendezés, virágültetés Húsvét
Anyák napja Gyereknappal összekötött családi nap, búcsúztató,	május június	édesanyák köszöntése, óvodába menő gyerekek búcsúztatása, játékos ügyességi feladatok, programok, zene, arcfestés, motoros felvonulás stb.
Ősz köszöntő nap	október	családinap (kukoricamorzsolás, szőlő préselés, tökfárasítás)
Állatok világnapja	október	közös program a családokkal: Vadaspark látogatás
Őszi nagytakarítás, munkadélután	november	családokkal együtt végzett tevékenység, falevél gyűjtés, udvar takarítás, kertrendezés, ültetés
Mikulás	december	közös ének, vers, mondóka, Mikulás érkezése a csoportokba,
Advent Karácsony	december december	családokkal együtt történő ünnepvárás, gyertyagyújtás, fenyőfadíszítés, karácsonyi ünnep a csoportokban
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	december	nem érkezett panasz az év folyamán
Névnap, születésnap		kisgyermekek köszöntése

A bölcsőde egyéb szolgáltatásai

- időszakos gyermekfelügyelet,
- játszócsoport,
- sósobai ellátás,
- nyújtott nyitvatartás (5.30-19.00),
- csoportszoba kiadás.

A bölcsőde felújítási utómunkálatai miatt az egyéb szolgáltatások 2025. február 17-től indultak újra.

Időszakos gyermekfelügyelet

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermek szülei alternatív megoldásként kérhetik gyermekük alkalmi felügyeletét elfoglaltságuk idejére. Ezen szolgáltatás igénybevétele esetén is fokozatos, szülővel történő beszoktatás zajlik. A bölcsőde a csoport kialakításánál nagy figyelmet fordít a gyermekek biztonságérzetének növelésére, biztosítja a nyugodt, harmonikus fejlődés feltételeit az egyéni sajátosságok figyelembevételét. A kisgyermeknevelő ötletes, kreatív foglalkozásokba vonja be a gyermeket. 2025. február 17-től december 31-ig 20 család 21 gyermeke vette igénybe a szolgáltatást 3885 órában, térítési díj ellenében.

Játszócsoporthoz

Tartalmas és minőségi időtöltést biztosít a gyermek és szülő számára a játszócsoporthoz. Kisgyermeknevelő irányításával lehetőség adódik kézműves, zenés-mondókás kezdeményezésekben való részvételre, ügyelve a személyi állandóságra. 2025. február 17-től december 31-ig 47 család 49 gyermekkel vette igénybe a szolgáltatást 557 órában, térítési díj ellenében.

Sószobai ellátás

Minden csoport előre egyeztetett időpontban, kúraszerűen veszi igénybe a sószobát. Ez idő alatt alkalom nyílik saját kisgyermeknevelővel történő elmélyült játéktevékenységre. A Somadrin inhalációs sóterápia prevenciós hatású, továbbá a kialakult tüneteket jelentősen csökkenti. Külsős igénybe vevőknek a szolgáltatás díjköteles, 2025-ben viszont külsősök nem vették igénybe ezt a szolgáltatási formát.

Képzések

2025-ben az önképzések tervszerűen megvalósultak minden hónapban az intézményben. Több alkalommal vendég előadó tartott előadást.

A bölcsőde a Szent- Györgyi Albert Technikum 13 kisgyermeknevelő tanulója számára a 2025/2026. tanévben - duális képzés keretében, gyakorlati helyet biztosít.

A dolgozók színvonalas munkavégzéséhez elengedhetetlen a nevelő-gondozó szakmai munka folyamatos fejlesztése, valamint az új ismeretek megszerzése. Ennek érdekében az intézmény kisgyermeknevelői munkakörhöz kötött és választható akkreditált képzéseken vettek részt, amelyek hozzájárultak szakmai felkészültségük bővítéséhez és a gondozó, nevelőmunka minőségének javításához. Az intézményben foglalkoztatott új dajka a munkakör betöltéséhez előírt és szükséges képzést elvégezte.

4.1.4. Csengettyűs Bölcsőde

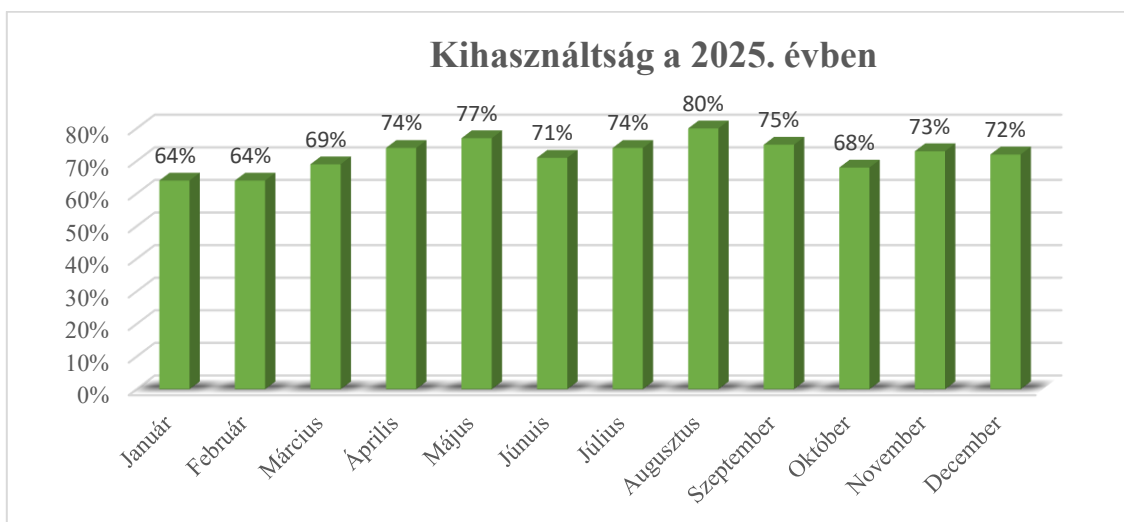
Kihasználatssal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11832 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 72,4 %



Csengettyűs Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 42 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 10 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 29 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes – 12 hónapos:	0 fő
13 hó – 24 hónapos:	9 fő
25 hó – 36 hónapos:	51 fő
37 hónapos és idősebb:	9 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 18 fő

Technikai létszám: 2 fő

A bölcsődében 6 csoport működik, változó létszámmal. A csoportok beosztása korcsoportonként történik, segítve ezzel a kisgyermeknevelők szakmai munkáját.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Húsvét	április	apró meglepetések készítése a gyerekeknek, tojáskeresés a játszóudvaron, délután szülőkkel kiegészülve együttes játék
Anyák napja	május	ajándék készítés, verstanulás
Évzáró a családokkal közösen	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene a családokkal
Őszi termésekkel való ismerkedés	november	egész napos program keretében őszi termésekkel való ismerkedés, ügyességi, fejlesztő játékok ezekkel, (pl. dió, mogyoró, kukorica, gesztenye)
Mikulás	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez a csoportszobákba, a Mikuláshoz kapcsolódó alkotások készítése
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Sószobai ellátás

2015 októberétől a sószobai ellátás folyamatosan biztosított a bölcsődés gyermekek részére. Az őszi-téli időszakban ezt a preventív lehetőséget napi - heti beosztás szerint veszik igénybe a gyermekek saját kisgyermeknevelőjükkel.

Képzések

Az önképzések tervszerűen minden hónapban megvalósultak az intézményben. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek biztosították. Az elmúlt év során több külsős vendég is szerepelt ezeken a szakmai megbeszéléseken. Akkreditált képzésen 2025-ben 4 fő kisgyermeknevelő vett részt. A bölcsőde a 2024/2025 tanévben a Szent-Györgyi Albert Technikum kisgyermeknevelő hallgatói számára duális képzés keretében, gyakorlati helyszínt biztosított.

4.1.5. Pöttyös Bölcsőde

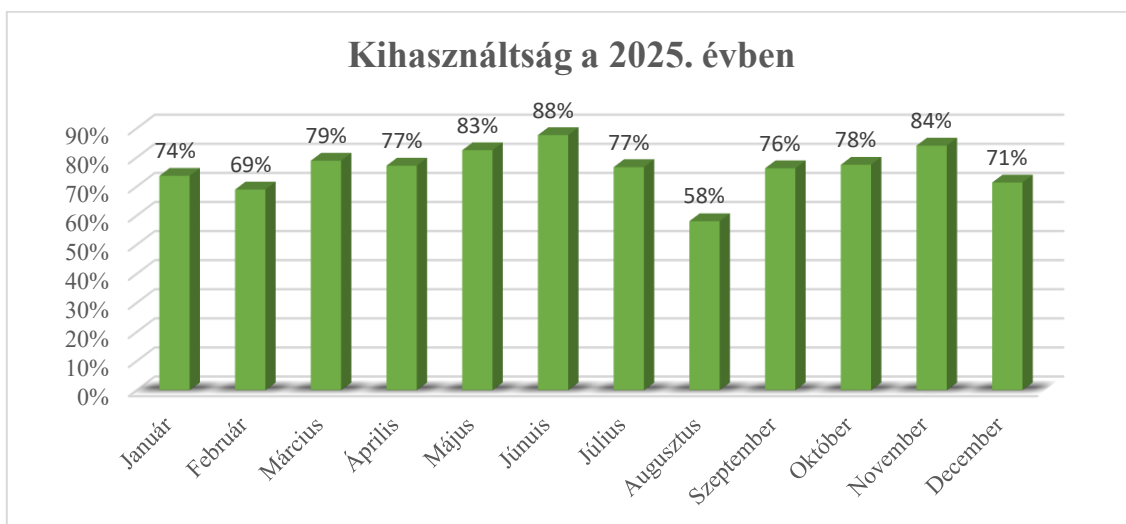
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 56 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 8782 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 75,5%



Pöttyös Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 20 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermeces család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 9 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	24 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 12 fő
Technikai létszám: 2 fő

A Pöttyös Bölcsőde a teljes körű átépítést követően a 2024/2025 gondozási évben kezdte meg újra működését, jól felszerelt, igényesen berendezett, felújított épületben. Az 56 férőhelyes, családias légkörű bölcsőde négy csoportjában a gyermekek beosztása korcsoportonként történt. Kialakításra került egy sószoba, amelyet a bölcsődébe járó gyermekek használnak napirendjükbe iktatva rendszeresen az őszi - téli időszakban.

Az udvari játéktevékenységhez igényesen kialakított és szakmai előírásoknak megfelelően felújított játszókert áll a gyermekek rendelkezésére.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, versek, mondókák tanulása, jelmezbe öltözés
Családi délután	március	közös együtt munkálkodás a családokkal - fali dekorációként a folyósóra raklapokból virágtartók készítése, virágok ültetése
Húsvét	április	kézműves alkotó délután
Anyák napja	május	ajándék készítés, verstanulás
Évzáró a családokkal közösen	június	ugrálóvár, arcfestés, hangszeres élő zene – színes programok a szabadban
Óvoda látogatás	szeptember	a szomszédos Aranytulipán óvodába látogatás a kisgyermeknevelőkkel az óvodába átkerült gyermekekhez
Őszi családi délután Állatok világnapja	október	őszi családi délután, kukoricamorzsolás, tökfárgás, vendégvárás, madáretető készítése, kihelyezése
Mikulás várás - családi délután keretében	december	Mikulás érkezése a gyermekekhez, közös ének, zene, tánc
Karácsony	december	dalok tanulása, karácsonyfadíszek készítése
Szülői értekezletek		- évkezdő, tájékoztató értekező, - csoportszülői értekező ősszel és tavasszal - tájékoztató értekező óvodába menő gyermekek szülei számára
Érdekképviselői Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

A Pöttyös Bölcsődéből 2025-ben három kisgyermeknevelő vett részt munkakörhöz kötött akkreditált képzésen. Egy kisgyermeknevelő pedig megkezdte szakirányú felsőfokú tanulmányait Baján, az Eötvös József Főiskolán. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség, folyamatos önképzés, továbbképzés. Az önképzések minden hónapban megvalósultak.

4.1.6. Aranyhaj Bölcsőde

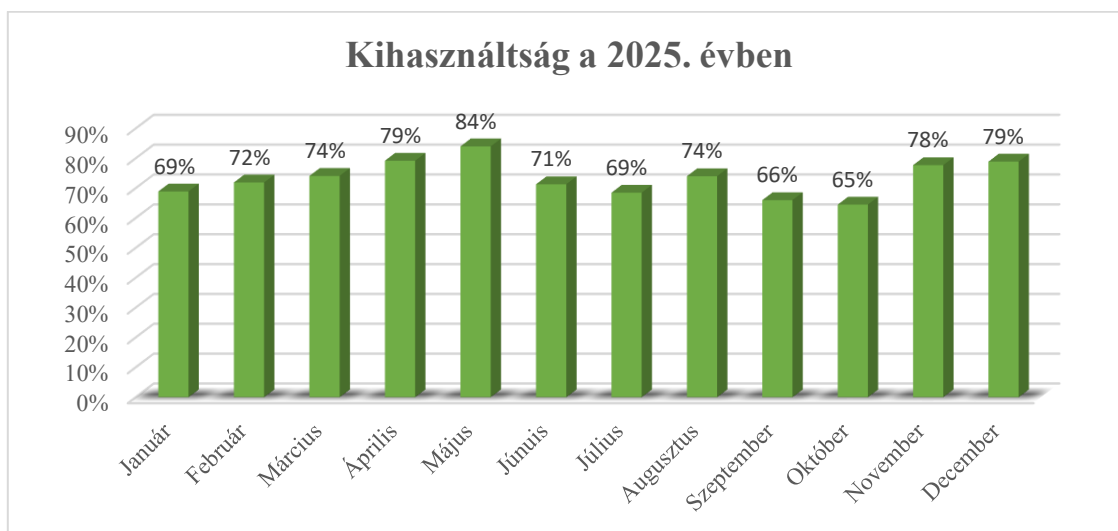
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 148 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 21669 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 74,4 %



Aranyhaj Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 84 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 1 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 3 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 3 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 59 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	26 fő
25 hó - 36 hónapos:	74 fő
37 hónapos és idősebb:	33 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 35 fő

Technikai létszám: 2 fő

Az óvodába menő gyermekek száma a nevelési év végén 94 fő, míg a bölcsődében maradóké 50 fő volt. Az intézmény törekszik arra, hogy minél könnyebb és zavartalanabb legyen a gyermekek intézményváltása, óvodába kerülése. A szomszédos óvodákkal való kapcsolattartás folyamatos, visszajelzéseik pozitívak a bölcsődei munkát illetően.

Időszakos gyermekfelügyelet

2025-ben az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást június 30-ig tudták a családok igénybe venni. Az ellátást 41 fő, 1129 alkalommal vette igénybe. A szolgáltatást más-más okból kérték a szülők. Volt aki csak együtt akart lenni gyermekével, figyelni társkapcsolatait, játékát, ezáltal olyan helyzetekben láthatta, ami eltér az otthoni környezettől. Rendkívül előnyös, hogy a szülők gyermekeik számára saját igényük szerint, időpont- és időtartam-korlátozás nélkül vehették igénybe a szolgáltatást. A gyermekekben a kisgyermeknevelőkhöz és társaikhoz való kötődéssel kialakult a közösségi élet igénye. Volt olyan szülő, aki segítséget várt gondozási-nevelési gondjai megoldásához,

(pl. gyermeke nem alszik, nem tud játszani), voltak akik hivatalos ügyeiket intézték, vagy egyszerűen csak házimunkát végeztek. 2025. július 1-től a szolgáltatás megszűnt, bölcsődei férőhely bővítés céljából, törekedve az alapellátás szükségletének kielégítésére.

Sószoba

A bölcsődében gondozott gyermekek számára a szolgáltatás preventív jelleggel kerül biztosításra. A sószobában a klímaoldat folyamatos párolgása során jelentősen emelkedik a helyiség relatív páratartalma, serkentve a légzőszervek aktivitását, a hörgők öntisztulását, amely által csökken a nyálkahártya gyulladása. A sós levegő jótékony hatásának köszönhetően az őszi-téli időszakban látványosan csökkent a légúti megbetegedések miatt hiányzó gyermekek száma. A sószobában eltöltött idő ősztől tavaszig szerves része a napirendnek.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoporszobák feldíszítése, álarcok készítése, zene, tánc, vers
Húsvét	április	mondókák, énekek tanulása, tojás keresés
Föld napja	április	fa ültetés, kézműves tevékenység, játék együtt a családokkal
Anyák napja	május	mondóka, ajándékkészítés
Gyereknapi	május	gyereknapi rendezvény megtartása
Bölcsődei búcsúztató	június	bölcsődei évbúcsúztató
Munka délelőtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Márton nap	november	kézműves tevékenység, lámpás készítése közösen a családokkal
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal
Mikulás	december	Mikulás várás, karácsonyi készülődés a családokkal
Karácsony	december	ünnepi énekek, mondókák megtanulása

Képzések

2025-ben 15 kisgyermeknevelő munkakörhöz kötött továbbképzés előírt pontszámait teljesítette. Egy kisgyermeknevelő a Károli Gáspár Egyetem csecsemő és kisgyermeknevelő alapképzési szakon BA diplomát szerzett. A Károli Gáspár Egyetem szakirányú képzése számára gyakorlati helyszínt biztosított a bölcsőde 7 fő III. évfolyamos, 12 fő I. évfolyamos hallgató részére.

4.1.7. Pöttömke Bölcsőde

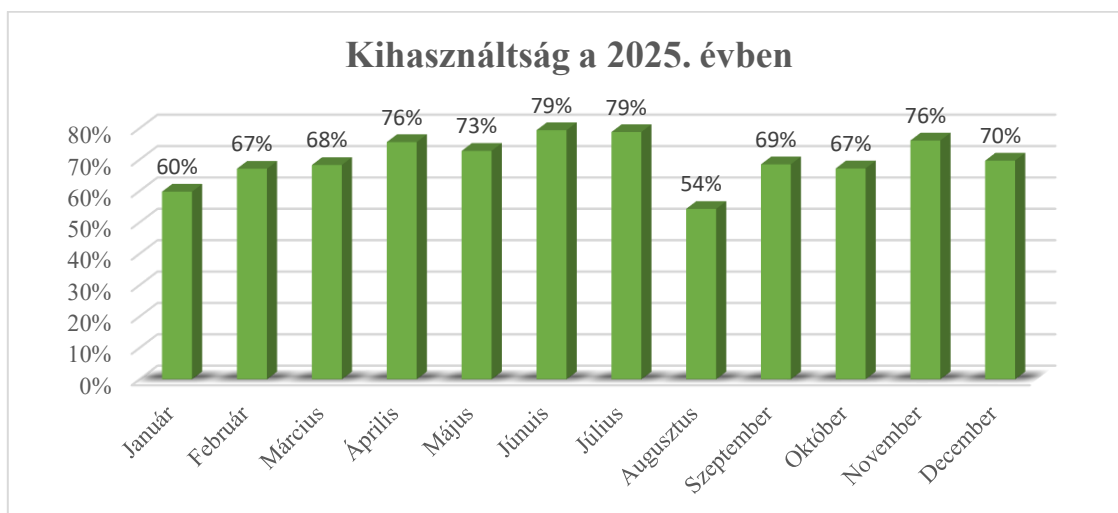
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 76 fő

Nyitvatartási napok száma: 222 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 11201 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69 %



Pöttömke Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 47 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 6 fő
- nevelésbe vett gyermek: 1 fő
- család jövedelme alapján: 37 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	8 fő
25 hó - 36 hónapos:	45 fő
37 hónapos és idősebb:	14 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 19 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Bohóc-nap	január	ebben az évben 14. alkalommal valósult meg, ráhangolódás a farsangi időszakra, zene, tánc, arcfestés
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, álarcok készítése, téli mulatozás, mókás beöltözés, zene, tánc, vers
Víz világnapja	március	mindenki kék felsőben volt, szimbolizálva ezzel a vizet, játékos feladatok a víz fontosságáról, vízzel való ismerkedés - tapasztalás
Húsvét	április	versek, dalok, mondókák tanulása, csoki nyuszik keresése a fűben

Föld napja - munkadélután	április	szülői segítséggel a bölcsőde udvarának szépítése, sok szép egyényári növény ültetése közösen a gyermekekkel
Anyák napja	május	versek, mondókák, énekek tanulása, ajándékok készítése, anyákkal együtt töltött délután a csoportokban
Gyereknapi	május	zenés-énekes vendéglőadó műsora a szabadban, majd közös piknik az udvaron
Kerti-parti	június	bölcsődei évbúcsúztató - egész napos program keretében
Állatok világnapja	október	mini állatkert kialakítása, ismerkedés az állatokkal
Tök-jó nap	október	őszi hangulatú együtt tevékenykedés – játék a családokkal szabadban, kiállítás gyerekek által gyűjtött termésekből, sütőtök sütés, kóstolás
Munkadél előtt a szülőkkel	október	bölcsőde környezetének megszépítése közös erővel
Adventre hangolódás szülőkkel	november	szülők - gyermekek közös kézműves foglalkozása
Mikulás	december	Mikulás várás a családokkal - babazsúrral, kézművességgel, énekekkel
Karácsony	december	csoportszobák feldíszítése, karácsonyfa állítás, ajándékok a gyermekeknek
Szülői értekezletek		- évkezdő, tájékoztató értekezlet, - csoportszülői értekezlet ősszel és tavasszal, - tájékoztató értekezlet óvodába menő gyermekek szülei számára
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Tudásuk gyarapítására ebben az évben is kaptak lehetőséget a dolgozók, 4 fő munkakörhöz kötött típusú akkreditált képzésben vett részt, 3 fő pedig folytatta tanulmányait felsőoktatási intézményben, a Károli Gáspár Református Egyetemen.

Az intézmény a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésében gyakorlati helyszínt biztosít a 2025/2026-os tanévben 8 kisgyermeknevelő tanuló számára.

Szervezett önképzések alkalmával havonta, a szakmához kapcsolódó érdekes témában készültek fel a dolgozók és vezetők, adták elő ismereteiket, majd mindenki bekapcsolódva hozzászólt a kérdéskörhöz, illetve meghívott vendéglőadó színesítette a képzéseket.

A bölcsőde vezetője 2025-ben 4 esetben pedagógus minősítő-vizsgán, intézményi delegáltként, sikeres gyakorlonoki minősítő eljárásban vett részt.

A bölcsőde vezetője 2025-ben is ellátta a bölcsődei szolgálat vezetői feladatait, összeegyeztetve a két irányú vezetői tevékenységet.

4.1.8. Pillangó Bölcsőde

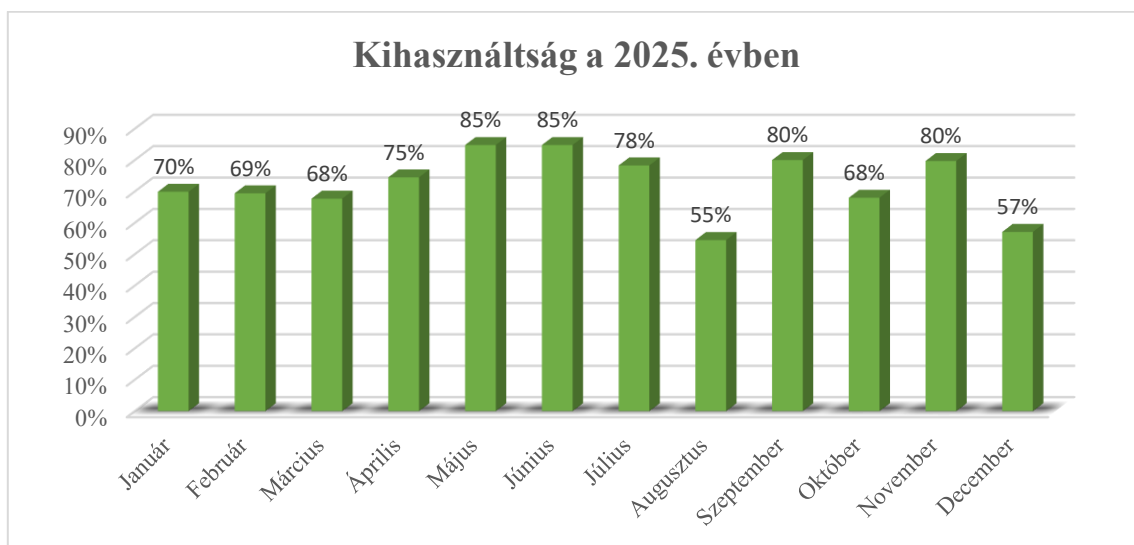
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 90 fő

Nyitvatartási napok száma: 226 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 14365 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 71,7 %



Pillangó Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 50 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 17 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 31 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	14 fő
25 - 36 hónapos:	55 fő
37 hónapos és idősebb:	12 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 21 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Ismerkedés az állatokkal	március	különleges állatok bemutatója, ismeret átadás (kéregutánzó sáska, argentin csótány, japán fűrj)
Húsvét	április	tojáskeresés az udvaron, népi hagyományok megismertetése
Bábelőadás	április	a szomszéd óvoda nagycsoportos gyermekeinek bábelőadása
Szülő edukáció	április	előadás és kötetlen beszélgetés a téma iránt érdeklődő szülőknek témája: A gyermekkori agresszió - meghívott vendég: Dr Tóth Eszter pszichológus és Gödöllei Ágnes gyógypedagógus

Családi munka délelőtt	május	kültéri oszlopok és játéktároló faház festése szülői segítséggel, virágok ültetése
Anyák napja	május	verstanulás, ajándékkészítés
Évzáró	június	zenés mulatság, tánc, kézműves foglalkozás, arcfestés, csillámtetoválás
Őszi kincs keresése és kavalkád program	október	kézműves foglalkozás és ügyességi játékok a gyerekeknek az udvaron
Állatok világnapja	október	Kutyával Egy Mosolyért Alapítványtól érkezett kutya bemutatója, ismerkedés a kutyával
Családi munka délelőtt	október	a külső és belső kerítések festése szülői segítséggel
Mikulás	december	verstanulás, ünnepség, a Mikulás személyesen érkezett a gyermekekhez
Adventi teadélután	december	kézműves foglalkozás a szülőkkel együtt, tea és zsíroskenyér parti, hangolódás az ünnepre
Szülői értekezletek		<ul style="list-style-type: none"> - év elején, évkezdő szülői értekezlet - csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal - óvodába menő gyermekek szüleinek tájékoztató értekezlet óvodavezetővel
Érdekképviselői Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Az önképzések témáinak felkutatása szakmai anyagokból történik, ezek az önképzések – ismeretek bővítése – az igényes szakmai munka fontos feltétele. Egy gyakornok kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítő vizsgát tett. A bölcsődéből 2 kisgyermeknevelő folytatta tanulmányait felsőoktatási képzésben, 6 kisgyermeknevelő pedig részt vett munkakörhöz kötött akkreditált továbbképzésen. Egy bölcsődei dajka teljesítette a munkaköréhez előírt kötelező dajka tanfolyamot. A bölcsőde 2024. szeptember 1-től a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 9 kisgyermeknevelő tanuló részére, akik 2025. május 26-án sikeres gyakorlati vizsgát tettek.

4.1.9. Katica Bölcsőde

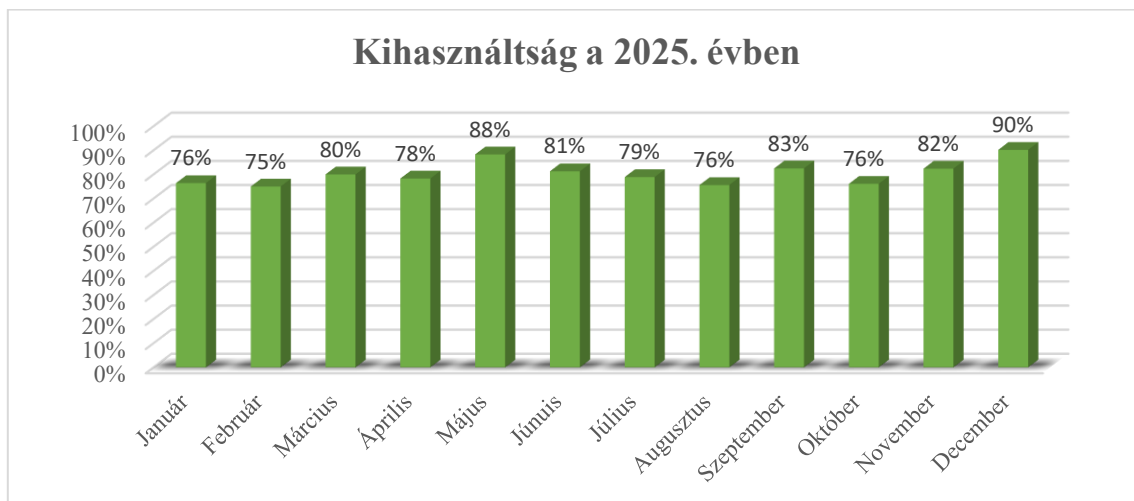
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 56 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 9690 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 81,2 %



**Katica Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben**

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 32 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 2 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 2 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 9 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 19 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 - 24 hónapos:	7 fő
25 - 36 hónapos:	31 fő
37 hónapos és idősebb:	13 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 13 fő

Technikai létszám: 2 fő

A városban egyedülálló módon a Katica Bölcsőde rendelkezik olyan közösségi térrel, mely lehetőséget ad a családok és a bölcsőde kapcsolatának erősítését szolgáló rendezvények, ünnepek megtartására. E lehetőséget kihasználva a kisgyermeknevelők minden hónapban tartottak a szülőkkel együtt játszódélután a közösségi térben.

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Mackó nap	február	néphagyományok és a medvék életének megismertetése, alkotások,
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék színű ruházat

Húsvét	április	húsvéti locsolkodás
Föld napja	április	a csoportok kiskertjében növények ültetése
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak, fák napja	május	madárhangok hallgatása, alkotás természetes anyagokból
Sportnap	május	szülőkkel közös sportverseny
Gyereknapi	május	zene, tánc, játékok, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknapi	október	szülőkkel közös tökforgatás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalácssütés, bábelőadás, közös adventi délután a szülőkkel

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezlet, óvodai tájékoztatás	február	tájékoztatás az óvodai életről, beiratkozásról, aktuális események megbeszélése
Tavaszi munkanap	április	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	június	tájékoztató, beszélgetés csoportonként az új szülőkkel
Őszi munkanap	október	játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Szülői értekezlet	november	aktuális események megbeszélése, az Érdekképviselői Fórum új tagjainak megválasztása,
Érdekképviselői Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

Magas színvonalú gondozás-nevelés alapfeltétele a jól képzett, szakmai tudását megújító, megerősítő kisgyermeknevelő. 2025-ben 3 fő vett részt szakmai munkakörhöz kötött képzésen. A megszerzett tudást, tapasztalatokat megosztották egymás között. Havi rendszerességgel tartottak önképzést, melynek célja volt az egységes szemlélet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése. A bölcsőde 2025-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 8 végzős kisgyermeknevelő tanulónak, akik sikeres vizsgát tettek májusban, majd a bölcsőde 2025. június 23-tól újabb 8 főt fogadott a képzésből.

4.1.10. Fürtöcske Bölcsőde

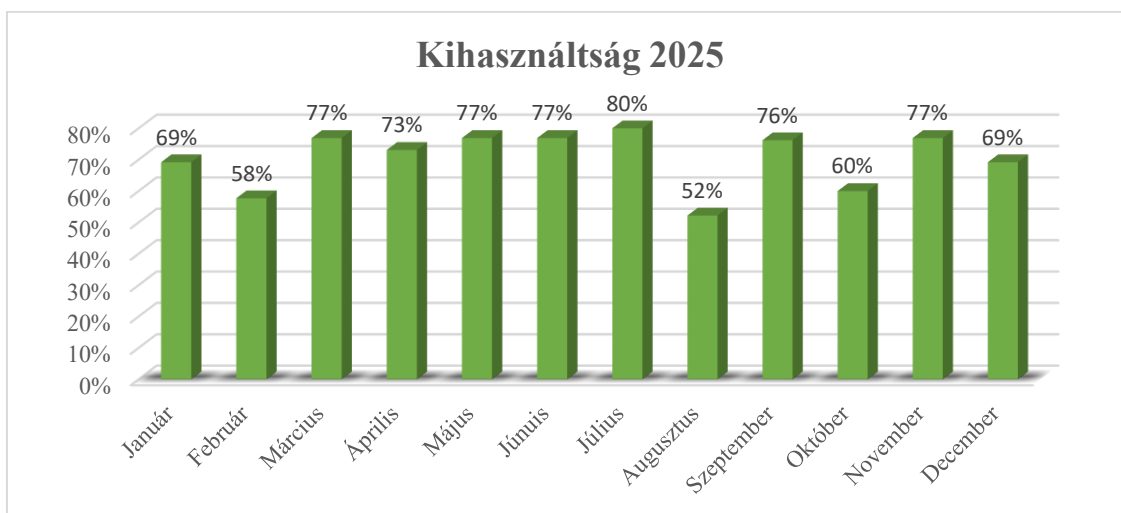
Kihasználatosságkal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 28 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 3829 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 68,7 %



Fürtöcske Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 20 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 1 fő
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 7 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 12 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	3 fő
25 hó - 36 hónapos:	19 fő
37 hónapos és idősebb:	4 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	díszítés, farsang napján beöltözés, farsangi multság ének, zene, tánc
Víz világnapja	március	kékbe öltözik a bölcsőde, játékos ismeretadás a víz fontosságáról
Húsvét	április	tojás keresés az udvaron, tojásfestés
Anyák napja	május	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesanyáknak
Gyereknapi	május	gyereknapi forgatag, palacsintasütés
Apák napja	június	ének, mondóka, vers tanulása, ajándékkészítés az édesapáknak

Kerti parti – évzáró ünnep	június	délutáni közös családi program, óvodába menő gyermekek elbúcsúztatása
Állatok világnapja	október	játékos keretek között ismerkedés a különböző házi- és vadállatokkal
Tökös nap a bölcsődében - családi délután	november	ismerkedés az őszi jellegzetes terméseivel, gyümölcseivel, majd közös játék a családokkal, tökfárasítás, sütőtök kóstolás
Márton nap a bölcsődében	november	népi szokások ápolása az intézményben
Mikulás	december	rákészítés a Mikulás fogadására, vers, mondóka, ének tanulása, majd Mikulás délután a szülőkkel
Karácsony	december	közös karácsonyfa állítás és díszítés, mézeskalács sütés,
Születésnapok, névnapok megünneplése	folyamatosan	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezletek a gondozási év folyamán		<ul style="list-style-type: none"> - év elején, évkezdő szülői értekezlet - csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal - tájékoztató óvodába menő gyermekek szüleinek
Nyílt nap	április	érdeklődő kisgyermekes családok ellátogatnak a bölcsődébe, informálódnak a bölcsődei életéről
Tavaszi munkanap	március	szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Őszi munkanap	november	a szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

2025-ben felsőoktatási intézményben 2 kisgyermeknevelő folytatta tovább BA tanulmányait, 1 kisgyermeknevelő júniusban sikeresen diplomázott a Károli Gáspár Katolikus Egyetemen, csecsemő- és kisgyermeknevelő szakon.

Szintén ebben az évben 1 kisgyermeknevelő sikeres pedagógus minősítésben vett részt, így gyakornoki státuszából pedagógus I. fokozatba lép át. További 1 kisgyermeknevelő teljesített kötelező és választható típusú akkreditált képzést. Önképzések keretein belül minden hónapban az aktuális, a kisgyermeknevelőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek, szakkönyvek és szükség esetén gyógypedagógus munkatárs segítette.

A bölcsőde 2025-ben a Szent-Györgyi Albert Technikum duális képzésének keretében gyakorlati helyszínt biztosított 2 kisgyermeknevelő tanuló számára.

4.1.11. Bóbita Bölcsőde

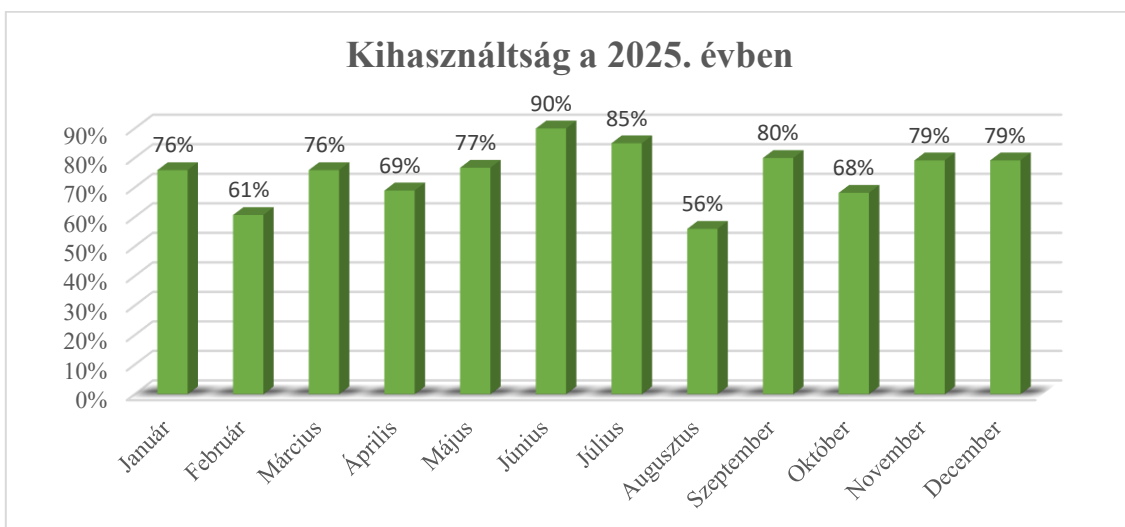
A kihasználtsággal összefüggő adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 28 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 4241 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 73,5 %



**Bóbita Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben**

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 19 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 1 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 7 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 11 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	1 fő
25 hó - 36 hónapos:	19 fő
37 hónapos és idősebb:	5 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	díszítés, farsang napján beöltözés, farsangi mulatság ének, zene, tánc
Víz világnapja	március	víz fontosságának hangsúlyozása, vízi élőlényekkel való ismerkedés
Húsvét	április	tojás keresés az udvaron, tojásfestés
Föld napja	április	növények ültetése

Anyák napja	május	ajándék készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak és fák napja	május	faültetés, beszélgetés a természetről, ezzel kapcsolatos alkotások készítése.
Gyereknapi	május	zene, tánc, lufihajtogatás, arcfestés
Kerti parti	június	óvodába készülő gyermekek búcsúztatása, szülőkkel közös program
Tök-jó nap	október	verstanulás, sütőtök sütése
Márton nap	november	alkotótevékenység alkalmával libás képek készítése, közös éneklés
Szülői értekezlet	november	tájékoztatás a bölcsődében zajló szakmai munkáról, illetve a beszoktatás menetéről, napirendről
Mikulás	december	verstanulás, közös éneklés, Mikulás személyes látogatása
Karácsony, Adventi készülődés	december	adventi koszorú és díszek készítése, verstanulás, karácsonyfa állítás
Születésnapok, névnapok	folyamatos	bölcsődébe járó gyermekek születésnapjának és névnapjának megünneplése
Érdekképviseleti Fórum éves ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések

A kisgyermeknevelők akkreditált képzése folyamatos, 2025-ben 2 kisgyermeknevelő vett részt akkreditált képzésen. A dolgozók havonta önképzésen vettek részt, melyen a szakmával kapcsolatos témák kerültek feldolgozásra.

4.1.12. Ózgidácska Bölcsőde

Az Ózgidácska Bölcsőde Kecskemét egyik legsűrűbben lakott és dinamikusán fejlődő kertvárosi részén, Kadafalván, közvetlenül az óvoda és az iskola melletti területen épült fel hazai pályázati forrásból. Két csoportszobás, 28 férőhelyes, energiahatékony és akadálymentesített bölcsőde. Az intézmény 2025. január 6-án kezdte meg működését.

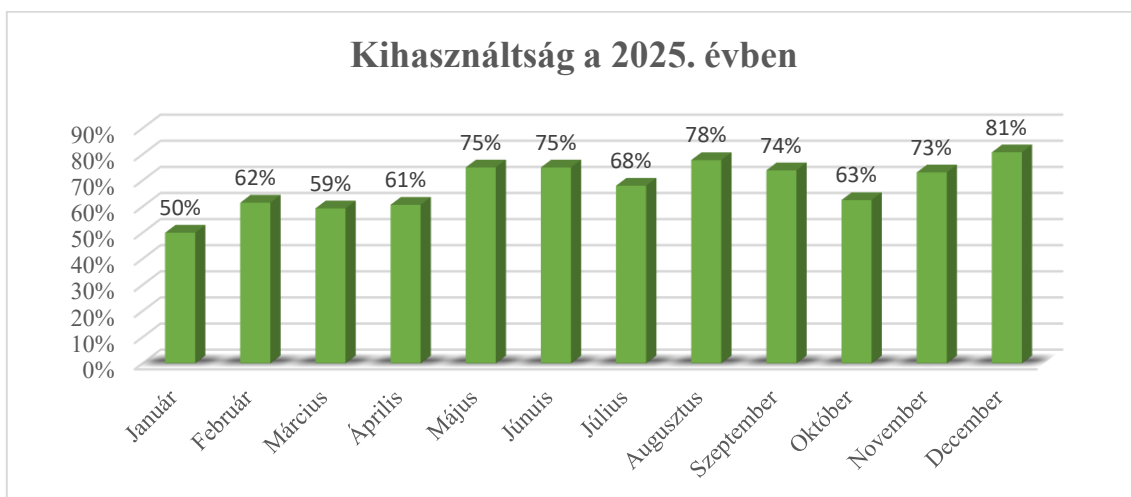
Kihasználtsággal kapcsolatos adatok:

Engedélyezett férőhelyek száma: 28 fő

Nyitvatartási napok száma: 221 nap

A gondozási évben teljesített gondozási napok száma: 3692 nap

Az éves kihasználtság a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva: 69,6 %



Az Özgidácska Bölcsőde kihasználtsága
a tényleges gondozotti létszámhoz viszonyítva 2025-ben

2025. december 31. napján normatív kedvezmény alapján igénybe vehető ingyenes étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen: 19 fő.

Ebből:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek: 0 fő
- tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermeket nevelnek a családban: 0 fő
- 3 vagy több gyermekes család gyermeke: 6 fő
- nevelésbe vett gyermek: 0 fő
- család jövedelme alapján: 13 fő

Gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlása 2025. december 31-én:

20 hetes - 12 hónapos:	0 fő
13 hó - 24 hónapos:	2 fő
25 hó - 36 hónapos:	20 fő
37 hónapos és idősebb:	5 fő

Személyi feltételek:

Szakmai létszám: 7 fő

Technikai létszám: 2 fő

Rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Farsang	február	csoportszobák feldíszítése, vidám jelmezek, zene, tánc
Víz világnapja	március	vizes játékok, kék pólós nap
Bolondos nap	április	pízsama parti
Húsvét	április	húsvéti tojás keresés
Föld napja	április	udvarra növények ültetése, folyamatos gondozása
Anyák napja	május	ajándékok készítése, édesanyák köszöntése verssel
Madarak, fák napja	május	madárhangok hallgatása

Gyereknap	május	zene, tánc, játékok, tetoválás készítése
Évzáró családi délután	június	óvodába menők búcsúztatása, szülőkkel közös parti
Töknap	október	szülőkkel közös tökfaragás, népi játékok
Márton nap	november	lámpás készítése, udvaron felvonulás, tollból készült alkotások
Mikulás	december	szülőkkel közös találkozás a Mikulással, gyurmázás
Várjuk a karácsonyt!	december	mézeskalácssütés, közös ajándékbontás

Szülőknek, felnőtteknek szóló rendezvények

rendezvény	időpont	tevékenység
Szülői értekezletek a gondozási év folyamán		<ul style="list-style-type: none">- év elején, évkezdő szülői értekezlet- csoport szülői értekezlet, évente két alkalommal- tájékoztató, óvodába menő gyermekek szüleinek
Nyílt nap	április	leendő bölcsődés gyermekeknek és szülőknek lehetőség egy közös játékra, ismerkedés a bölcsődével és az itt dolgozókkal, informálódni a bölcsődei életéről
Tavaszi munkanap	április	szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde kerítésének árnyékolása
Őszi munkanap	november	szülőkkel közösen a játszóudvar és a bölcsőde környékének rendbetétele
Érdekképviseleti Fórum ülése	november	a szülők nem éltek panasszal

Képzések:

Önképzések keretein belül minden hónapban az aktuális, a kisgyermeknevelőket érdeklő témák kerültek feldolgozásra. A felkészülést szakmai anyagok, folyóiratok, módszertani levelek, szakkönyvek és szükség esetén gyógypedagógus munkatárs segítette. A bölcsőde 2025. novembertől a Károli Gáspár Református Egyetem 2 kisgyermeknevelő hallgatója számára biztosított gyakorlati helyszínt.

4.1.13. Szaktanácsadói tevékenység

Kecskeméten egy fő szaktanácsadó segíti a bölcsődei pedagógusok munkáját. A szaktanácsadó munkavégzésének fő célja, hogy a bölcsődei gyermekellátás minősége folyamatosan magas színvonalú maradjon az évről évre bővülő Kecskemét város bölcsődei ellátásában. További cél a kisgyermeknevelők szakmai munkájának segítése, a helyi szakmai programban megfogalmazott kiemelt tervek, feladatok, elvek gyakorlatban történő megvalósulásának támogatása, a szakmai munka javítása. Elsődleges a szakmai igényesség kialakítása és fenntartása, azonos értékrenden alapuló munka segítése, olyan közösség létrehozása, ahol fontos az újszerű szakmai szemléletek alkalmazása, a tudás elméleti-gyakorlati megújítása.

A szaktanácsadói tevékenység megkezdésekor célként fogalmazódott meg, hogy a tanácsadó megismerkedjen valamennyi bölcsődével és a bölcsődevezetőkkel. A szaktanácsadó az év során havi szinten összesíti a sajátos nevelési igényű gyermekek jelenlétét, rendszeresen rögzíti a továbbképzésekre jelentkező kisgyermeknevelők listáját, aktualizálja a bölcsődék képzési tervét, illetve az intézmény szakmai programját. Bölcsődevezetőkkel egyeztetve aktualizálja a bölcsődék nyári zárását, a bölcsődei beiratkozásról tájékoztatást ír, illetve adatot szolgáltat a fenntartó felé.

A gyakornok-mentori rendszer sikeres beindulását követően, a szaktanácsadó folyamatosan támogatja a gyakornokokat és mentorokat, részt vett gyakornoki vizsgákon, szaktanácsadói munkája

részeként folyamatos kapcsolatot tartott az utazó gyógypedagógusokkal. A kisgyermeknevelők által vezetett dokumentáció minden csoportlátogatás alkalmával ellenőrzésre kerül, amelyről a szaktanácsadó visszajelzéssel él.

4.1.14. Gyógypedagógiai támogatás a bölcsődékben

Sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermek „az a különleges bánásmódot igénylő gyermek, tanuló, aki a szakértői bizottság szakértői véleménye alapján mozgásszervi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, autizmus spektrumzavarral vagy egyéb pszichés fejlődési zavarral (súlyos tanulási, figyelem- vagy magatartásszabályozási zavarral) küzd”.

A bölcsődében a sajátos nevelési igényű gyermekek közösségbe való integrálása önmagában is fejlesztő hatással bír. A gyermekek számára előnnyel jár az integrált nevelés, a közösségi létben utánzási képességük fejlődik, megsokszorozott szociális kölcsönhatások érik, társadalmilag elfogadott viselkedés- és magatartásmintákat sajátítanak el. Fejlődik az alkalmazkodó képességük és szocializációjuk magasabb szintet ér el. Az átlagos fejlődésmentű gyermek szempontjából az integrált nevelés során beépül a másság tapasztalata, megtanulja az együttműködés más formáit, elfogadóvá válik. Önismerete, önértékelése erősödik, és fejlődik az alkalmazkodó képessége.

A sajátos nevelési igényű és korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek esetében az integrált nevelés feltételeinek biztosítására és javítására törekszenek, mert e gyermekek száma évről-évre növekszik. Nagy kihívás mindenki számára, hogy napi szinten hogyan tudják a legeredményesebben gondozni azokat a gyerekeket, akiket a szakértői bizottság sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztésre jogosult gyermeknek ítél.

2025-ben 48 sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre jogosult gyermek részesült bölcsődei ellátásban. Ezen gyermekek csoportba szoktatása problémamentes volt. Az elmúlt gondozási évben kevert specifikus fejlődési zavar, beszéd- és nyelvhasználati fejlődési zavara, a mozgásfejlődés speciális zavara és idegrendszer elhúzóódó érési folyamatai voltak jellemzőek.

A gyógypedagógiai munkát 2025 márciusától három gyógypedagógus látta el. A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek ellátási feladataiba, az önképzés rendszerébe is bekapcsolódtak több előadás megtartásával. A bölcsőde dolgozói nyitottak, segítőkészek voltak a gyógypedagógusok fogadásában, jó szakmai kapcsolat alakult ki köztük.

A gyógypedagógusok fő tevékenysége a kisgyermeknevelők jelzése alapján, illetve saját észrevételeik alapján a mozgás-, beszéd-, viselkedés-, értelmi funkciók terén vagy egyéb fejlődési területen problémát mutató, megkésett fejlődésmentű gyermekek szűrése, a megfelelő ellátási forma megszervezése a szülők bevonásával. Az enyhébb eltéréseket mutató, rendszerszintű beavatkozást nem igénylő gyermeket egyéni, vagy csoportos plusz foglalkozásban tudják részesíteni, a szülők számára konzultációs lehetőségeket, tanácsadást biztosítanak. A táblázatban a folyamatban lévő esetek közé vannak sorolva az időszakos megsegítést, tanácsadást, egyéni foglalkozást igénylő gyermekek, illetve azok is, akik a szülői együttműködés hiánya miatt egyéb fejlesztésben nem részesülnek.

SNI-s /Korai fejlesztett gyermekek (fő) a bölcsődékben 2025.

Bölcsőde	2025. év hónapjai											
	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Aranyhaj Bölcsőde	3	4	4	5	9	9	6	6	4	4	6	6
Bóbita Bölcsőde	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Csengettyús Bölcsőde	3	3	2	2	2	2	-	-	-	1	1	1
Csipcsirip Bölcsőde	1	1	1	1	2	3	3	3	5	5	5	5
Fürtöcske Bölcsőde	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-
Katica Bölcsőde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Macskacicó Bölcsőde	6	6	5	7	6	7	6	6	4	5	5	6
Pillangó Bölcsőde	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
Pöttömke Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	1	1	-	-	2	2
Pöttyös Bölcsőde	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
Ózgidácska Bölcsőde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A gondozási év elején érkező gyermekek fokozatos beszoktatását követően a munkafolyamat a kisgyermeknevelők jelzésével kezdődik, amennyiben valamilyen eltérést tapasztalnak a kisgyermek fejlődésében. Ezután több alkalommal a csoportban, játék közben történik a kisgyermek megfigyelése. Amennyiben lehetséges, és kialakult a bizalom a gyermek részéről, akkor állapotfelmérésre kerül sor a csoportszobán kívül. Ha a probléma elérte azt a szintet, hogy beavatkozásra volt szükség, akkor személyes konzultáció történik a szülővel. A szülők hozzáállása nagyon eltérő volt, egyesek bizalommal, mások elutasítóan álltak a probléma megoldására felvetett lehetőségéhez. Az arra nyitott szülőkkel a kapcsolattartás folyamatos, tanácsot, támogatást kapnak bármilyen problémával kapcsolatban. Néhány szülő a bölcsődei évek után, az óvodából is tartja a kapcsolatot a gyógypedagógusokkal.

Szükség esetén a gyermeket a Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítják a szakemberek. A Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével, kollégáival és a Szakértői Bizottság vezetőjével 2025-ben egy alkalommal került sor szakmai egyeztetésre, amelyet a bölcsődei szolgálatvezető kezdeményezett. A Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival szoros az együttműködés, folyamatos konzultáció folyik az ellátásban résztvevő, illetve arra váró gyermekekkel kapcsolatban.

A beérkezett jelzések közül 67 esetben nem volt szükség a fejlesztésre, illetve átirányításra a pedagógiai szakszolgálathoz.

Megfigyelésre, beavatkozásra jelzett gyermekek száma - bölcsődékre lebontva 2025-ben

	Beérkezett jelzések	SNI/Korai fejlesztésben részesül	A pedagógiai szakszolgálathoz átirányítás történt	Folyamatban lévő esetek
Macskacicó Bölcsőde	36	12	5	3
Pöttyös Bölcsőde	15	3	7	3
Csengettyús Bölcsőde	25	4	4	4

Csipcsirip Bölcsőde	21	7	8	5
Fürtöcske Bölcsőde	11	1	0	2
Aranyhaj Bölcsőde	15	14	5	4
Pillangó Bölcsőde	20	2	3	1
Bóbita Bölcsőde	5	1	1	0
Katica Bölcsőde	6	0	2	1
Pöttömke Bölcsőde	13	4	2	1
Ózgidácska Bölcsőde	11	0	1	1
Összesen	178	48	38	25

4.1.15. Kormányhivatali megállapítások 2025-ben

A vármegyei kormányhivatalok a bölcsődék működését kötelezően ellenőrzik a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet 36. § (1) bekezdése alapján. A Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal 2025-ben a következő bölcsődék hatósági ellenőrzését zárta le: Fürtöcske Bölcsőde, Macskacicó Bölcsőde, Csipcsirip Bölcsőde, Pillangó Bölcsőde, Pöttömke Bölcsőde, Katica Bölcsőde.

A kormányhivatal ellenőrzése kiterjedt a dokumentációra, az eszközök cseréjére, infrastrukturális javításokra, fejlesztésekre. Tekintettel arra, hogy az Aranyhaj és a Csengettyús Bölcsődében nagyobb volumenű beruházások szükségesek, ezért a két bölcsődénél hatósági szerződés megkötésére került sor a kormányhivatali kötelezések teljesítésének biztosítékául. A kért javítási munkálatok többsége a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00004 azonosító számú „Hunyadivárosi Bölcsőde (Csengettyús Bölcsőde) fejlesztése” című projekt keretében valósul majd meg a Csengettyús Bölcsőde esetében, míg az Aranyhaj Bölcsőde esetében az ESZII valósítja meg a felújítást.

4.2. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az addigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre 2016-ban: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

4.2.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2025-ben az ESZII Kecskemét, Olimpia u. 6. szám alatti telephelyén külön szakmai egységben működtek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai. A 2022. év során átadott új épület Magyarországon egyedülállóan nagy alapterületen, sportpályával és játszótérrel felszerelt telephelyen várja a klienseket.

A rászoruló családok segítése 2025-ben is folyamatos volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Kecskemét és Városföld közigazgatási területén végzi a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást, továbbá egyéb más, a gyermekvédelmi törvényben meghatározott feladatokat.

4.2.2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A családsegítés célja:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A hagyományos családsegítést, mint szolgáltatási elemet – mivel kiskorú személyt nem érint – az ESZII szociális alapszolgáltatásról és szakosított ellátásról szóló 2025. évi beszámolója részletesen taglalja.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti szolgáltatás célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, illetve a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások, valamint a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység biztosítása, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a szolgálat családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén a járasszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékkéssé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor a gyermek védelembe vétele kezdeményezhető, amellyel az ellátás kötelező igénybevétele érvényesíthető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Munkamódszere a szociális segítőmunka, amely a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.

- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.
Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a gyermek fejlődési szükségleteiről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazásnak a gyermek személyiségére gyakorolt káros hatásairól.
- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése is feladat. A jelzőrendszer egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végigkísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően a 2021. évben bevezetésre került a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer** (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése (védelembé vétel kezdeményezése), javaslat családból történő kiemelésre (ideiglenes hatályú elhelyezés). Ebben az esetben már a gyermek jogainak sérelme megtörtént, de mód nyílik az újabb elkövetés megelőzésére vagy a viktimizációs teher leküzdésére. Mindkét csoportnál szükség van a humánus megoldásokra és a pedagógiai funkciók előtérbe helyezésére, elkövetői oldalon ezt a büntetés és a megtorlás elé kell helyezni.

4.2.3. Veszélyeztetett kiskorúak és családjuk gondozása

	2022	2023	2024	2025
Január	487	539	541	526
Február	483	537	547	534
Március	503	533	532	556
Április	517	519	541	563
Május	510	529	556	567
Június	507	595	554	566
Július	507	591	541	502
Augusztus	506	581	525	491
Szeptember	507	515	520	476
Október	503	577	533	483
November	517	569	519	487
December	550	563	514	478

A 2020 márciusától megjelenő koronavírus járvány miatt a személyes találkozásokon alapuló segítő munka nehézségekbe ütközött. 2021-ben csak minimális esetszám emelkedés történt, majd 2022-től figyelhető meg az esetszámok egyenletes emelkedése. 2024-ben lassú csökkenés figyelhető meg, de 500 alá így sem csökkent az esetszám. Örömteli viszont, hogy 2025 második félévében folyamatosan csökken a gondozott családok száma.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2025-ben

Személyek száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül (védelembé vétel, eseti, klasszikus családsegítés)
3558 fő	2638 fő	920 fő

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján, tanácsadás vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Az adatokból kiderül, hogy összesen 3558 fő vette igénybe a szolgáltatásokat. Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, vagy önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális vagy mentálhigiénés problémák vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetenként vezetnek.

Nem kell együttműködési megállapodást kötni a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés esetén (védelembé vétel), ugyanakkor az elvégzett feladatokat a GYVR-ben rögzíteni kell. Továbbá megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Együttműködési megállapodás nélkül összesen 920 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2025-ben

státusz	létszám	%-os arány
eltartott (0-14 éves)	1 180	44,7 %
foglalkoztatott	861	32,6 %
munkanélküli	175	6,6 %
inaktív	422	15,9 %

A gazdasági aktivitás szerint az ellátott személyek 44,7 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma
legmagasabb iskolai végzettség szerint 2023-2025 között**

Felnőtt korúak iskolai végzettsége (fő)			
Megnevezés	2023	2024	2025
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	130	127	68
Általános iskola nyolc osztálya	386	412	445
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	336	340	302
Befejezett szakközépiskola	130	163	139
Befejezett gimnázium	55	58	66
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	57	34	44
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	135	194	172
Összesen:	1 229	1328	1236

Az ellátott felnőtt korúak esetében 41,5 %-ot tesz ki azoknak az aránya, akik legfeljebb az általános iskola 8. osztályát végezték el, illetve ettől alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint 2025-ben

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	21
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	9
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	251
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	173
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	273
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	52
Egyéb	10
Összesen:	789

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma 2025-ben

Főbb szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	2725
Segítő beszélgetés	4857
Tanácsadás	1727
Ügyintézéshez segítségnyújtás	794
Konfliktuskezelés	672
Kríziskezelés	130
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	63
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	187
Közvetítés más szolgáltatásba	73
Ebből közvetítés CSÁO,GYÁO szolgáltatásba	6
Közvetítés központhoz	94
Esetkonferencia	188
Esetmegbeszélés	50
Esetkonzultáció	1663
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	391
Családlátogatás	5458
Adományközvetítés	327
Összesen:	19 405

A szakmai tevékenységek táblázatban jól megfigyelhetők a szociális segítő munka elemei: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, családlátogatás stb. A felsorolt tevékenységek magas száma jól körvonalazza a családsegítők munkáját.

4.2.4. Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyák elsősorban lakhatási, anyagi, életvezetési problémákkal küzdenek. 2025-ben 43 várandós anyát gondozott a szolgálat.

Az ilyen helyzetben lévő anyák gondozása különösen nagy tapintatot, elővigyázatosságot és következetességet igényel. A gondozás során az anya érzelemléte, kétségbeesése vagy éppen a hanyag életvezetése kerülhet a figyelem középpontjába, de ennek ellenére a gondozás során a szakembernek a születendő gyermek sorsát kell előtérbe helyezni és azt vizsgálni, hogy a fogadására kellően felkészültek-e. A következő táblázatban látható, hogy az újszülöttek sorsa hogyan alakult.

Gondozott várandósok száma	Hazaadott újszülött	Szakellátásba javasolt	Családba fogadás	Örökbe adás	Csecsemő/magzat elhalálozás
43	15	13	4	4	2

4.2.5. Egyéb szolgáltatások

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Az intézmény gyakorlóléhelyet biztosított iskolarendszerű képzésben résztvevők számára. 2025-ben két duális hallgatót mentoráltak a szolgálat munkatársai, akik a Szegedi Tudományegyetemről érkeztek. Ezen felül tíz hallgató érkezett a szolgálathoz gyakorlatra a Károli Gáspár Református Egyetemről.

4.3. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ESZII Család- és Gyermekjóléti Központja a Kecskeméti járás településein a hatósági intézkedéssel járó feladatokat is ellátja az Olimpia utca 6. szám alatti feladatellátási helyen.

4.3.1. Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt. Ennek keretében biztosítja:

- az utcai és lakótelepi szociális munkát,
- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a kórházi szociális munkát - ha a helyi viszonyok azt indokolják -,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- a jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- a családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát,
- az óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- a szociális diagnózist.

A központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló tevékenységet lát el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően a 2021. évtől a GYVR-ben dokumentáltan.

Ennek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét;
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt;
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;

- a védelemben vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben, szociális segítő munkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni támogatás formájában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;
- elkészíti a szociális diagnózist.

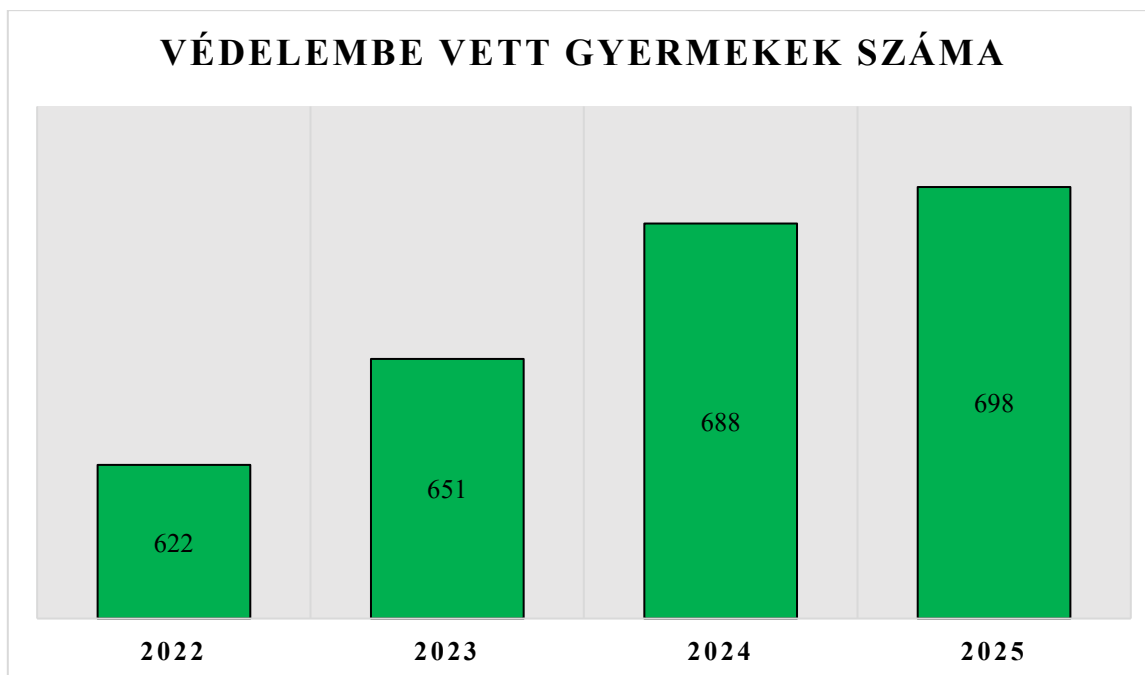
A központ szakmai támogatást nyújt továbbá az ellátási területén, tehát a Kecskeméti járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Ügyfélfogadás és családlátogatások időpontjai Kecskemét járás területén

TELEPÜLÉS NEVE	ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	LÁTOGATÁSI IDŐ
Kecskemét	Munkanapokon hétfő-péntek 8:00-16:00, csütörtök 8:00-18:00	Munkanapokon ügyfélfogadási időben
Városföld	hétfő 10:00-11:00	hétfőn 10:00-12:00
Kunszállás (Fülöpjakab)	hétfő 9:00-10:00	hétfőn 9:00-10:00
Lajosmizse (Felsőlajos)	kedd 14:30-15:30	kedd 09:00-15:30 csütörtök 9:00-15:30 péntek 9:00-11:30
Kerekegyháza (Fülöpháza)	szerda 9:00-10:00	szerda 9:00-11:30 csütörtök 09:00-15:30
Jakabszállás	csütörtök 11:00-12:00	csütörtök 9:00-12:00
Ladánybene (Kunbaracs)	kedd 11:00-12:00	kedd 8:30-11:00
Ágasegyháza	csütörtök 09:00-10:00	csütörtök 10:00-11:30
Nyárlőrinc	szerda 13:00-14:00	szerda 13:00-15:30
Orgovány	csütörtök 13:00-14:00	csütörtök 13:00-15:30
Ballószög	hétfő 9:00-10:00	hétfő 9:00-11:30
Helvécia	kedd 9:00-10:00	kedd 9:00-11:30

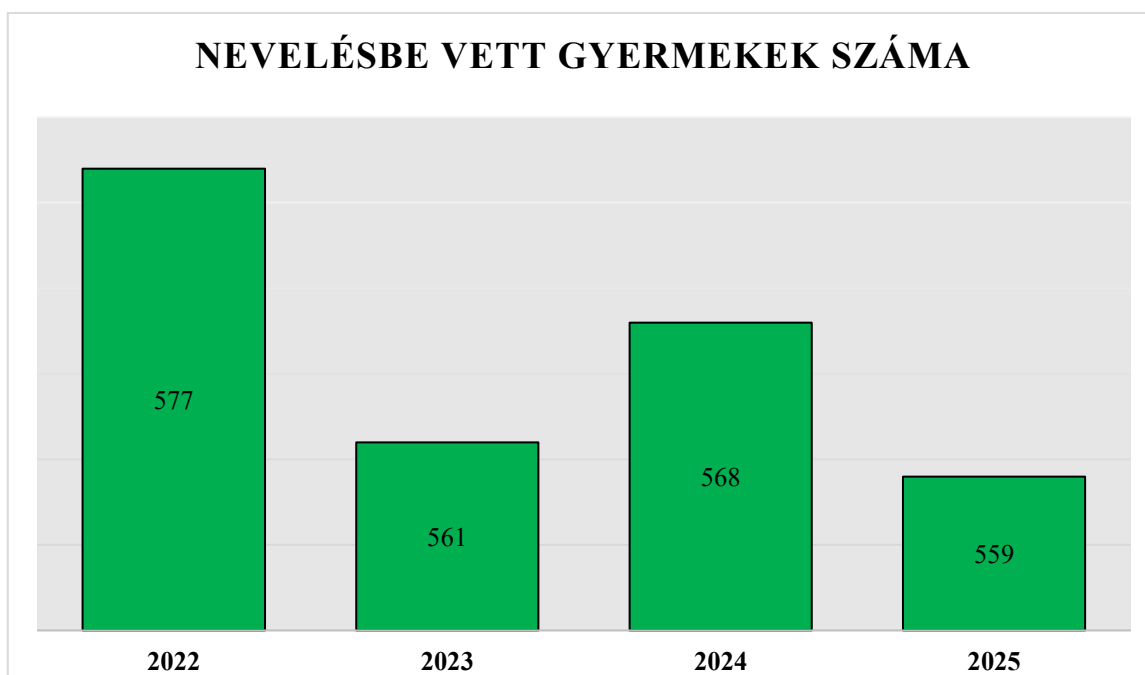
A Központ Kecskemét járás települései számára a megadott helyi ügyfélfogadási időn túl Kecskeméten a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfélfogadási idejében is biztosítja a családok számára a szolgáltatást. Ezt a lehetőséget többen is igénybe vették, hiszen sokan Kecskeméten dolgoznak vagy tanulnak.

Kecskeméti járásban védelembe vett gyermekek száma a 2022-2025. évben



A fenti ábra a Kecskeméti járásban védelemben lévő gyermekek számát mutatja. Az ábrán jól látható, hogy a védelembe vett gyermekek száma kismértékben ugyan, de emelkedett a 2024. évhez képest.

Kecskeméti járásban a szakellátás keretein belül gondozott gyermekek száma a 2022-2025. évben



A Család- és Gyermekjóléti Központ a törvényi kötelezettségének eleget téve a gyermekvédelmi gondoskodásba került gyerekek szülei számára is segítséget nyújt, hogy ismételten alkalmassá váljanak gyermekeik gondozására-nevelésére. Bár az elmúlt évhez képest csökkent a nevelésbe vett

gyermek számát, ez nem jelent feltétlenül javuló tendenciát. A gondozási helyek számának csökkenése ugyanis azt eredményezi, hogy egyes gyermekek a veszélyeztetés ellenére nem kerülnek szakellátásba, hanem csecsemőként esetleg hosszabb ideig a kórházban maradnak, illetve nagyobb gyermek esetében a szakellátásba kerülésig sajnos továbbra is a családban traumatizálódnak.

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma a Kecskeméti járás településein 2025-ben

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen:
Kecskemét	515	23	382	13	933
Ágasegyháza	4	1	2	0	7
Ballószög	7	0	7	1	15
Felsőlajos	2	0	0	0	2
Fülöpháza	0	0	0	0	0
Fülöpjakab	2	0	1	0	3
Helvécia	13	1	7	1	22
Jakabszállás	12	0	2	0	14
Kerekegyháza	25	0	25	1	51
Kunbaracs	3	0	0	0	3
Kunszállás	0	1	6	0	7
Ladánybene	6	0	6	0	12
Lajosmizse	85	6	94	4	189
Nyárlőrinc	7	0	6	0	13
Orgovány	17	2	20	0	39
Városföld	0	0	1	0	1
Összesen	698	34	559	20	1 311

A táblázat azon hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak számát tartalmazza, akik végleges határozattal rendelkeznek. Összehasonlítva a 2024. évi adatokkal, lényeges változás nem mutatkozik az összes hatósági intézkedésben érintettek számánál, ugyanis csak 7 fővel lett kevesebb az érintettek száma a 2024-es 1318-hoz képest.

A statisztikai adatokat a családokkal végzett munka tapasztalatai alapján kiegészítve, a 2024. évhez képest Kecskeméten 2025-ben kismértékű csökkenés tapasztalható a védelembe vett és az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek számában. A tapasztalatok ismét azt mutatják, hogy az ideiglenes hatályú elhelyezések csökkenő száma a gyermekvédelmi szakellátásba bekerülő gyermekeknél elsősorban a gondozási helyek csökkenésének problémáját jelzi, ami már korábban is megfigyelhető volt. A családba fogadások – amely az arra alkalmas családtagok, vagy személyek gyámként való bevonását jelenti – lehetősége is csökkenően van, hiszen ez anyagilag

is megterhelést jelent a befogadó családnál, és az „új gyermek” mind szervezési, mind nevelési szempontból jelentős terhet ró a családra.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai tevékenységek száma a Kecskeméti járás településein a 2025. évben

HATÓSÁGI INTÉZKEDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA	
TEVÉKENYSÉG	ESETSZÁM
Szociális segítő tevékenység	1408
Esetkonferencián részvétel	445
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	159
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel	107
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel	160
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	20
Családlátogatás	2892
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	186
Környezettanulmány készítése önállóan	311
Összesen	5688

A 2024. évhez képest 2025-ben ugyan némileg csökkent a szakmai tevékenységek száma (184 cselekménnyel), ez azonban a munkamennyiség tekintetében nem eredményez érzékelhető változást, sőt az esetek súlyosbodása és komplexebbé válása miatt a szakemberek munkaterhelése inkább növekszik.

4.3.2. Speciális szolgáltatások

Kórházi szociális munka

Jelenleg a kórház saját alkalmazásában önállóan foglalkoztat szociális munkást, a Család- és Gyermekjóléti Központ a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve támogatja a válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét, valamint a gyermekosztályról érkezett, elhanyagolással és bántalmazással kapcsolatos jelzések esetén az ügyvitelt segíti. 2025-ben 65 ellátottal kapcsolatban érkezett jelzés a Család- és Gyermekjóléti Központba. A felnőtteket ellátó – főként a pszichiátriai kezelést biztosító és a rehabilitációt végző – kórházi osztályokkal is jó az együttműködés.

Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben tudjon azonnal segítséget nyújtani tanácsadás vagy tájékoztatás formájában. A 24 órában hívható telefonszám: **06 30 518 5126**. Szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ tájékoztatást nyújt a lelki elsősegély-telefonszolgálat elérhetőségéről is. Az elmúlt évben 20 alkalommal kellett konkrét ügyben segítséget nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a központ találkozási alkalmas, semleges helyszínt biztosít. Ezt a szolgáltatást bírósági vagy gyámhivatali határozattal lehet igénybe venni. A felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet szakember biztosítja. 2025-ben 1256 alkalommal vették igénybe a családok ezt a szolgáltatást. Ez összesen 266 főt érintett, amely 2024-hez képest az igénybe vevők számának és az igénybe vett alkalomok számának csökkenését is jelentette. Ez részben magyarázható azzal is, hogy több esetben valamelyik fél miatt tartósan elmaradtak a kapcsolattartások, viszont

ezeket a kapcsolattartási időpontokat a bíróság vagy a gyámhivatal más döntéséig fenn kell tartani (tehát ugyanezen időpontra más kapcsolattartásra jogosultak nem oszthatók be).

Utcai-lakótelepi szociális munka

Kecskeméten a Mini-Net elnevezésű ifjúsági klub helyiségében (Széchenyi sétány 4.) zajlik az utcai-lakótelepi szociális munka. Az ifjúsági klub helyiségében a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése történik, lehetőség szerint akár bevonva a gyerekek családját is. A szolgáltatást a fiatalok ingyenesen vehették igénybe olyan programokkal, mint például internet használata, csocsó, kártyajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások és egyéb közösségi programok. A klubra jellemző, hogy oldott hangulatban nyílik lehetőség bizalmas beszélgetésekre, a fiatalokat foglalkoztató problémák megbeszélésére.

A Mini-Net szolgáltatásait 2025-ben 95 fő vette igénybe összesen 142 alkalommal. A Széchenyi István Községi Házzal együttműködve fontos feladat a jövőben is e tevékenység hangsúlyossá tétele, ennek a szakmai irányelvnek köszönhetően a szolgáltatást igénybe vevők száma a 2024. évhez képest a duplájára emelkedett.

A nyári szünetben a Mini-Net Klubhelyiség 6 héten keresztül egész napos nyitvatartással, rendhagyó módon heti 3 alkalom helyett a hét minden napján 8-16 óráig várta változatos programokkal a fiatalokat.

4.3.3. Egyéb szolgáltatások és tevékenységek

A *mediációt* (közvetítői eljárást) a képzett munkatársak az igényeknek megfelelően folyamatosan végzik. A mediáció célja, hogy elősegítse a konfliktusban álló felek számára a kölcsönösen elfogadható megoldások megtalálását és kidolgozását. 2025-ben 18 esetben bonyolított le az intézmény közvetítői eljárást, összesen 28 főnek biztosítva azt.

Jogi tanácsadás keretében a gondozott családok számára időpont egyeztetéssel lehetőség nyílt arra, hogy segítséget kapjanak jogi kérdésekben, valamint szükség esetén beadványok elkészítésében is. 2025-ben 178 fő 223 alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást. Az ügyfelek családjogi témák mellett munkaügyi kérdésekben is kaphattak tanácsadást.

A pszichológiai tanácsadás igénybevételére előzetes időpont egyeztetést követően nyílt lehetőség. 2025-ben 155 fő 1396 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást, ez az alkalmak számában és az igénybe vevők számában is csökkenést mutat az elmúlt évhez képest. A pszichológiai tanácsadást biztosító kollégák a személyes konzultáció mellett indokolt esetben online tanácsadást biztosítanak az ügyfelek részére.

Családkonzultációs megsegítés igénybevételére is lehetőségük volt a klienseknek, és ezt az ellátást is szakképzett és gyakorlattal rendelkező munkatársak biztosították. 2025-ben 98 alkalommal 61 fő vette igénybe a szolgáltatást, amely szintén ingyenes a kliensek részére.

Esetkonferencia megszervezésére 2025-ben 472 alkalommal került sor, ez 20 esetkonferenciával több, mint a tavalyi évben.

A börtön szociális munka nem kötelező feladatellátás, azonban az országban egyedüli anyás-gyermek részleg munkájának segítése jelzőrendszeri feladatkör.

A Család- és Gyermekjóléti Központ – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén *szociális diagnózist* készített, amely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósult meg. A szociális diagnózis készítését a járásban egy esetmenedzser látta el.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata:

- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére szociális diagnózis készítése, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja,
- a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése.

A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál. 2025-ben 70 esetben került sor szociális diagnózis felvételére.

4.3.4. Óvodai és iskolai szociális segítés

A Gyvt. előírásai szerint 2018. szeptember 1-jétől a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít valamennyi oktatási-nevelési intézményben a szakmai útmutató és az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás alapján.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egy speciális segítségnyújtási forma, amelynek során a segítő a szociális munka etikai kódexét betartva, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával támogatja a gyermeket, a gyermek családját, az iskola, óvoda és kollégium pedagógusait és egyéb alkalmazottjait, a jelzőrendszer egyéb tagját (többek között iskolapszichológus, iskolai védőnő, iskolaorvos, iskolarendőr, iskolaőr) elsődlegesen a nevelési-oktatási intézmény helyszínén. Az óvodai és iskolai szociális segítés komplex szakmai tevékenység, amely speciális tudást és felkészültséget jelent. A szociális segítő szakmai tevékenységet végző szakemberek többsége legalább egy szakdiplomával rendelkezik.

A Kecskeméti járás területén több mint 25.000 gyermek jár köznevelési vagy szakképzési intézményekbe, így a jogszabályi előírások szerint 26 óvodai, iskolai szociális segítő felvételére nyílik lehetőség. A feladat 2018. évi indulásakor mindössze 3 fő kolléga felvételére került sor, amelynek oka elsősorban az volt, hogy a jelentkezők nagy része nem rendelkezett a jogszabályban előírt szakképesítéssel. A munkatársi létszám folyamatosan emelkedett, így 2025. december 31-én már aktívan 18 fő látta el a feladatot.

Az óvodákban, iskolákban biztosítottak az ügyfélfogadáshoz szükséges feltételek, az óvodai és iskolai szociális segítő kollégák külön helyiségben tudják fogadni a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat, szakembereket. A pedagógusokkal való kommunikáció eredményes, több esetben folyik esetmegbeszélés, tanácsadás, információátadás a felek között. Az esetek nagy többségében a szülőkkal való konzultáció, tanácsadás, ügyintézésben való segítség jelent meg, emellett a pedagógusokkal való konzultáció is folyamatos. Az óvodai és iskolai szociális segítők részt vesznek az esetkonferenciákon, megbeszéléseken, valamint, ha szükséges, a családsegítő és esetmenedzser kollégákkal családlátogatás keretében nyújtják a szociális segítő szolgáltatást. A felmerülő nehézségeket az érintett intézmények vezetői jelzik. Az iskolapszichológussal, védőnővel, nevelőkkel, más szakemberekkel az együttműködés jó és folyamatos.

Az oktató-nevelő munka során tapasztalt, óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák az alábbiak voltak:

- konfliktusok (gyerek-gyerek és pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek között),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- személyiségfejlesztés (segítő beszélgetés keretében),
- átmenet (általános iskola – középiskola) kezelése,
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- beilleszkedési nehézségek,
- addiktológiai problémák,
- tanulási nehézségek, akadályozottság,
- SNI-is, ADHD-s tanulók elakadásai,
- bullying,
- szülői együttműködés hiánya,
- internetes felületek nem megfelelő használata,
- nevelési problémák, elakadások (ráhagyó nevelés),
- szorongás,
- autizmus,
- anyagi nehézségek,
- bántalmazás,
- higiénés problémák,
- nagy számú igazolt hiányzás, igazolatlan hiányzások,
- indulatkezelési problémák,
- depressziós tünetek,
- falcolás,
- abúzus,
- családon belüli konfliktusok (kapcsolattartási nehézségek),
- osztályon belüli konfliktusok.

Szociális segítő tevékenység óvodákban

A Család- és Gyermekjóléti Központ jelenleg az alábbi 19 óvodában biztosítja a segítő tevékenységet, amelyből az alábbi 16 óvoda kecskeméti:

- Corvina Óvoda Gyöngyszem Óvodája (Forradalom utca),
- Corvina Óvoda Zöldike Óvodája (Ifjúság útja),
- Corvina Óvoda Selyemrét Óvodája (Ceglédi út),
- Corvina Óvoda Nyitra Utcai Óvodája,
- Corvina Óvoda Mikszáth Körúti Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda,
- Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Hosszú Utcai Óvodája,
- Ferenczy Ida Óvoda Mesedomb Óvodája (Szabadkai utca),
- Ferenczy Ida Óvoda Aranytulipán Óvodája (Klapka utca),
- Kálmán Lajos Óvoda Pajtás Utcai Óvodája,
- Kálmán Lajos Óvoda Széchenyi Sétányi Óvodája,
- Kálmán Lajos Óvoda Lánchíd Utcai Óvodája,
- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,

- Petőfi Sándor Katolikus Általános Iskola és Óvoda,
- Szent Imre Katolikus Óvoda és Általános Iskola.

A segítői feladatokat a fent említett intézményekben 9 fő látja el.

Szociális segítő tevékenység általános iskolákban

Az iskolákban jelenleg 12 fő óvodai és iskolai szociális segítő látja el a segítői feladatokat 27 intézményben, amelyből az alábbi 19 kecskeméti intézmény:

- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola,
- Kecskeméti Széchenyivárosi Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskolája
- Kecskeméti II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Damjanich János Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Béke Általános Iskolája,
- Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Magyar Ilona Általános Iskolája,
- Lánchíd Utcai Sport Általános Iskola,
- Kecskeméti Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő nevelést-oktatást végző iskola, kollégium, Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Móricz Zsigmond Általános Iskolája,
- Kecskeméti Vásárhelyi Pál Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kadafalvi Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Kertvárosi Általános Iskolája,
- Kecskeméti Corvin Mátyás Általános Iskola Hunyadi János Általános Iskolája,
- Szent Imre Katolikus Óvoda és Általános Iskola,
- Ménteleki Kolping Katolikus Általános Iskola,
- Petőfi Sándor Katolikus Általános Iskola és Óvoda.

Szociális segítő tevékenység középiskolákban, kollégiumokban

A Család- és Gyermekjóléti Központ jelenleg 10 középiskolában, illetve 4 kollégiumban biztosítja az iskolai szociális segítő tevékenységet. Szakmai létszám szerint 8 fő látja el a gimnáziumokban, technikumokban, egyéb középiskolákban, illetve kollégiumokban a segítő tevékenységet.

Az érintett intézmények a következők:

- a Kecskeméti SZC Széchenyi István Technikum,
- a Kecskeméti SZC Kandó Kálmán Technikum,
- a Kecskeméti SZC Gróf Károlyi Sándor Technikum,
- a Kecskeméti SZC Gáspár András Technikum,
- a Kecskeméti SZC Fazekas István Szakképző Iskola,
- a Kecskeméti SZC Kada Elek Technikum,
- a Kecskeméti SZC Szent-Györgyi Albert Technikum,
- a Kecskeméti Református Gimnázium,
- a Kecskeméti Katona József Gimnázium,
- a Kecskeméti Bolyai János Gimnázium,
- a Hunyadi tér 4. sz. Kecskeméti SZC Kollégium,
- a Nyíri út 32. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégium,

- a Nyíri út 73. sz. alatti Kecskeméti SZC Kollégium.

2025 szeptemberétől a Kecskeméti Táncsics Mihály Középsiskolai Kollégiumban is megkezdődött a szolgáltatás bevezetése, az ügyfélfogadás heti három órában biztosított a nevelők, szülők és kollégista diákok számára. Egy kolléga látja el a kollégiumi segítő tevékenységet az intézményben.

A középsiskolák mindegyikében biztosított az ügyfélfogadáshoz szükséges infrastruktúra. A segítő kollégák a tanév elején részletes tájékoztatást nyújtottak munkájukról mind a pedagógusoknak, mind pedig az iskolába járó tanulóknak. Az ismerkedést követően a pedagógusok, tanulók, valamint szüleik részére a szociális munka eszközeivel, ügyfélfogadás keretén belül nyújtottak szolgáltatást. A pedagógusokkal a szolgáltatásokat igénybe vevő tanulók érdekében rendszeresen konzultáltak a kollégák. Szükség esetén jelzési kötelezettségüknek eleget téve a család- és gyermekjóléti szolgálatok (járási települések gyermekjóléti szolgálatainak is), illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ felé tesznek jelzést, vagy a tanulót az iskolapszichológushoz, illetve a Központban dolgozó pszichológushoz vagy más segítő szakemberhez irányítják. Az iskolai szociális segítő szakemberek egyéni, csoportos és közösségi tevékenységet végeznek. Prevenció keretében az iskolák igényeitől függően csoportfoglalkozásokat tartottak, elsősorban a 9. osztályok részére, ezzel elősegítve a diákok beilleszkedését a közösségbe, valamint megelőzve a lemorzsolódást. A középsiskolai drogstratégiai programban szakmai munkát vállalva igyekeznek elsődleges prevenciót végezni.

Egyéb, speciális tevékenységek az iskolai segítő munka körében:

Mediáció, sportszakkörök, gyermekjoga foglalkozás, kutyával asszisztált foglalkozás, drogrevenüciók foglalkozások, élménypedagógiai foglalkozások.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység összegzése

A tapasztalatok azt mutatják, hogy az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység 2025-ben több telephelyen erősödött és bővült. 2025-től a kecskeméti járás 7 további településén (Lajosmizse-Felsőlajos, Kerekegyháza, Ladánybene, Jakabszállás, Ágasegyháza, Nyárlőrinc, Helvécia) vált biztosítottá az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység az intézmény révén.

A középsiskolákat és kollégiumokat illetően továbbra is kiváló együttműködéssel, minőséggel történik a segítő tevékenység nyújtása.

A szakemberek munkáját egyéni szupervízióval, esetmegbeszélő csoporttal, szakmai konzultáció lehetőségével támogatja a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A kapcsolatfelvétel után az érintett iskolák vezetőivel és a Kecskeméti Tankerületi Központtal is részletesen átbeszélésre került az együttműködés és ennek keretei. A szakemberek jó felkészültségének és a folyamatos jelenlétnek köszönhetően a gyermekek, szülők és a pedagógusok részéről egyre több megkeresést tapasztaltak, 2025-ben 15398 alkalommal 4555 fő vette igénybe a szolgáltatást.

2025-ben a korábban említett problémakörök közül kiemelt jelentőséggel bírt a beilleszkedési nehézség, a magatartászavar, a teljesítményzavar, továbbá az igazolatlan hiányzások, a konfliktusos helyzetek, az addiktológiai problémák. Az egyéni segítő tevékenység mellett csoportos tevékenység keretében több esetben történt foglalkozás bullying, konfliktuskezelés, pályaorientáció, csapatépítés, közösségépítés, szociális készségfejlesztés témakörökben.

Közösségi munka keretében több intézményben történt szabadidős programok, egészségnapi előadások, klubfoglalkozások szervezése, a szakmai munka pedig további területekre is kiterjedt.

4.3.5. Nyári szabadidős programok

A nyári programok elsődleges célcsoportja a nehéz anyagi körülmények között élő és az utcán csellengő, kallódó fiatalok. 2025 nyarán „Nyári Élménynapok” elnevezéssel július és augusztus hónapban, hetente több alkalommal szabadidős programok lebonyolítása történt. Korosztályos megbontásban, sok színes program várta a jelentkező gyermekeket. A változatos, kisebb és nagyobb gyermekek számára is vonzó programokat kínáló, a szülők számára anyagi tehertől is mentes élménynapokon mindösszesen 150 gyermek szerzett szép élményeket.

A szülők, valamint gyermekek visszajelzései alapján a strandprogramok, valamint a kirándulások voltak a legnépszerűbbek.

Programok:

2025. 07. 07.	Csapatépítő játékok, VR szemüveg élmény, mozi
2025. 07. 09.	Kecskeméti Fürdő-strandolás
2025. 07. 11.	Kecskeméti Vadaspark, pizzázás
2025. 07. 14.	Csapatépítő játékok, ebéd a belvárosban, mozi
2025. 07. 16.	Csongrád, Vadnyugati Város
2025. 07. 18.	Lakitelek, Gabriella Fürdő -strandolás
2025. 07. 21.	Csapatépítő játékok, ebéd a belvárosban Lézerharc
2025. 07. 23.	Kirándulás Szegedre, Crazy Jump Trambulin Park
2025. 07. 25.	Sárkányhajózás, pizzázás
2025. 07. 28.	Csapatversenyek a Dombnál, pizzázás, mozi
2025. 07. 30.	Fővárosi Nagycirkusz- Vízcirkusz, Városligeti programok
2025. 08. 01.	Kecskeméti Fürdő- strandolás
2025. 08. 04.	Csapatépítő játékok, ebéd a belvárosban, mozi
2025. 08. 06.	Kirándulás Budapestre, Illúziók Múzeuma, Sétahajózás a Dunán, Bringóhíntőzés a Margitszigeten
2025. 08. 08.	Egész napos strandolás Tiszakécskén
2025. 08. 11.	Dr. Code, Szabadulószoza, ebéd a belvárosban
2025. 08. 13.	Kirándulás Szegedre, Szegedi Fűvészkert megtekintése
2025. 08. 15.	Lakitelek, Gabriella Fürdő- strandolás

4.3.6. Együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a jelzőrendszer működtetése, ennek érdekében jelzőrendszeri felelős és járási jelzőrendszeri tanácsadó segíti a feladat ellátását. Gyermekvédelmi tájékoztatót – megkeresések alapján – több köznevelési intézményben (óvodák, iskolák, kollégium) tartott a Központ a szakfeladatot ellátó köznevelési szakemberek részére.

2025. május 23-án a Kecskeméti Tankerületi Központhoz tartozó iskolaigazgatók, valamint az ott feladatot ellátó iskolai szociális segítők számára került megszervezésre egy találkozót, ahol a közös munkatapasztalatok, jó gyakorlatok megbeszélése zajlott. A szakképzési intézmények bevonásával is megrendezésre került 2025. június 3. napján az egyeztető találkozó.

Fontos események voltak a foglalkoztatási kerekasztal (2025. április 9.), a városföldi Helyi Esélyegyenlőségi Fórum munkájába történő becsatlakozás (2025. október 20.), a házi gyermekorvosok részére tartott gyermekvédelmi előadás (2025. január 14.), a Kecskeméti Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztályával történő egyeztetés (2025. március 7.), valamint a Gyermek Átmeneti Otthonában tartott tájékoztatók (2025. március 28. és 2025. április 16.). A kiskőrösi óvodai és iskolai szociális segítők kollégák szakmai napra érkeztek 2025. június 5-én, erősítve a vármegyei együttműködést.

Külön kiemelés érdemel a 2025. szeptember 12. napján megtartott szakmaközi megbeszélés, amelyen a Kecskeméti Rendőrkapitányság, a Kecskeméti Járási Ügyészség, a Bács-Kiskun Vármegyei Főügyészség, a Tiszakécskei Rendőrőrs, a Kecskeméti Tankerületi Központ és a kecskeméti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ munkatársai vettek részt, iskolai témákat körüljárva.

A további együttműködés keretében a Szegedi Tudományegyetemmel folytatódott a közös munka a duális hallgatókkal kapcsolatosan, valamint folytatódott a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatóinak gyakorlati képzése is.

2025. február 7-én került megrendezésre az éves szakmai tanácskozás. A jövőben is cél a szakmai éves munka bemutatása mellett még érdekesebbé tenni a tanácskozást olyan előadók meghívásával, akik szakmailag is hozzájárulnak ahhoz, hogy ezen délelőttök alkalmával hasznos és jó élményekkel gazdagodva tudjanak a résztvevők távozni, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ munkája is még szélesebb körben ismertté válhasson.

2025-ben is elkészült az éves jelzőrendszeri intézkedési terv. A járási jelzőrendszeri tanácsadó a szakmaközi megbeszélések után lehetőséget biztosít a jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoporton való részvételre. Rendszeres szakmai segítséget nyújt az egyszemélyes családsegítők és a jelzőrendszeri tagok (bírószék, kórház, rendőrség, köznevelési intézmények) számára.

A 2025. év során a jelzőrendszeri tagoktól összesen 791 esetben érkezett jelzés 559 érintett személy kapcsán. A legtöbb jelzés a köznevelési és szakképző intézményektől, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivataloktól, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól és az állampolgári, gyermek és felnőtt érdekeket képviselő szervezetek részéről érkezett. A jelzések számának emelkedésében közrejátszhat a jelzőrendszeri tagok „érzékenyítése”, valamint a társadalom mentális állapotának érezhető romlása is. Ilyen például a közbeszéd tartalmi elemeinek átvétele (másokat becsmérő, tisztelet hiányát tükröző megnyilvánulások), internetes hatások (celebek magatartása), vagy a krízisek fizikai erővel, lelki ráhatással történő megoldása a családon belüli erőszak esetében.

Érdekes tapasztalat, hogy az állampolgári jelzések jó része a későbbiekben alaptalan jelzésnek bizonyultak. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ellenérdekelt hozzátartozók kapcsán (kapcsolattartási ügyekben) a másik fél hiteltelenítése is jelzések formájában történik.

4.3.7. Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Központban

A Család- és Gyermekjóléti Központ (beleértve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is) 2025. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel dolgozott. A Család- és Gyermekjóléti Központ 86 fő szakmai státusszal rendelkezik.

A betöltött szakmai státuszok alakulása 2025. december 31-én:

- 1 fő szolgálatvezető (Családtámogató Szolgálat)
- 2 fő szakmai vezető (1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, 1 fő szakmai vezető Család- és Gyermekjóléti Központ)
- 18 fő eszményvezető
- 1 fő szociális diagnózist végző eszményvezető
- 27 fő családsegítő
- 4 fő tanácsadó
- 5 fő szociális asszisztens
- 20 fő óvodai és iskolai szociális segítő

Technikai létszám (2 fő státusz) 2025. december 31-én:

- 2 fő gépkocsivezető

2025. december 31-re pozitív irányú változás köszöntött be mind a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma terén. Az előző évekhez képest a GYED-en lévő dolgozókat leszámítva az összes családsegítő és eszményvezető álláshely betöltésre került. Az óvodai és iskolai szociális segítőknél a 26 státusból már csak 5 üres álláshely van, de várható, hogy a jövőben ezek az üres helyek is folyamatosan feltöltődnek majd.

A szakmai létszám változásai 2025-ben:

munkaviszony megszűnése/megszüntetése	3 fő
nyugdíjba vonulás	0 fő
inaktív státusz (GYED)	6 fő
szakképzettséggel nem rendelkezik	9 fő

Képzések, továbbképzések: 2025-ben 8 fő főiskolai/egyetemi képzésben, illetve többen pontszerző képzésen vettek részt.

Az intézmény gyakorlati helyet biztosít a közép- és felsőfokú oktatásban részesülő hallgatók számára, ezzel is segítve a szakmai felkészültségüket. A duális képzés eredményességét mutatja, hogy a korábbi duális hallgatók közül 2 fő ma már a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat főállású alkalmazottja. 2025. december 31-én az ESZII Családtámogató Szolgálata összesen 2 fő duális hallgatót foglalkoztatott.

5. Gyermek átmeneti gondozása

5.1. Helyettes szülői ellátás

A helyettes szülői ellátásra Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata és az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa 2009-ben kötött ellátási szerződést. 2022 októberében a felek a szolgáltatás kihasználatlansága miatt a szerződést megszüntették. A Kecskemét városában krízisbe került családok gyermekeinek átmeneti gondozását továbbra is biztosítani tudja az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa a Kuckó Gyermek Átmeneti Otthonában.

5.2. Gyermek átmeneti otthona

Az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa (a továbbiakban: kecskeméti SOS Gyermekfalu) 2015-ben európai uniós forrásból alakította ki a 12 férőhelyes „Kuckó” Gyermek Átmeneti Otthonát, amely 2015. július 1-jétől kezdte meg működését. A férőhely iránti igények miatt újabb 12 férőhely kialakítására került sor a 2018. évben, ennek köszönhetően 24 férőhelyre bővült a „Kuckó”. Az ellátást a krízishelyzetbe jutott gyermekek számára biztosítják, lehetővé téve a csecsemőkorú gyermekek édesanyjával való közös elhelyezését is. Ezzel az új intézménnyel a prevenció munkája is előtérbe került, amelynek célja a gyermek családból való kiemelésének elkerülése.

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2015-ben együttműködési megállapodást kötött a kecskeméti SOS Gyermekfaluval, a gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátás feladatainak ellátásában való közreműködésre, partneri együttműködésre. Az együttműködési megállapodás alapját képezi az évente megkötött támogatási szerződésnek, amelyben az önkormányzat mindenkori költségvetésében meghatározott összeggel támogatja az Alapítvány munkáját, mint az önkormányzat által kötelezően ellátandó feladatok megvalósításában közreműködő szervezetet. Az évente, így 2025-ben is megkötött támogatási szerződés értelmében a gyermekek átmeneti otthona ellátást legalább 9 kecskeméti gyermek részére kellett biztosítani az Alapítványnak.

A kecskeméti SOS Gyermekfalu célja, hogy gondozásukban a gyermekek szeretetben, tiszteletben nőjenek fel, és kiegyensúlyozott, boldog felnőttekké váljanak. A gyerekek családi házakban nőnek fel, ahol a vér szerinti testvérek együtt maradhatnak. A civil szervezet célja továbbá az otthonukat veszített gyermekek nevelése, a veszélyeztetett helyzetű gyerekek és családjaik támogatása, érdekeik képviselése.

Alapelvek:

A munkájuk középpontjában a gyermek fejlődése áll, gondoskodó családi környezetben.

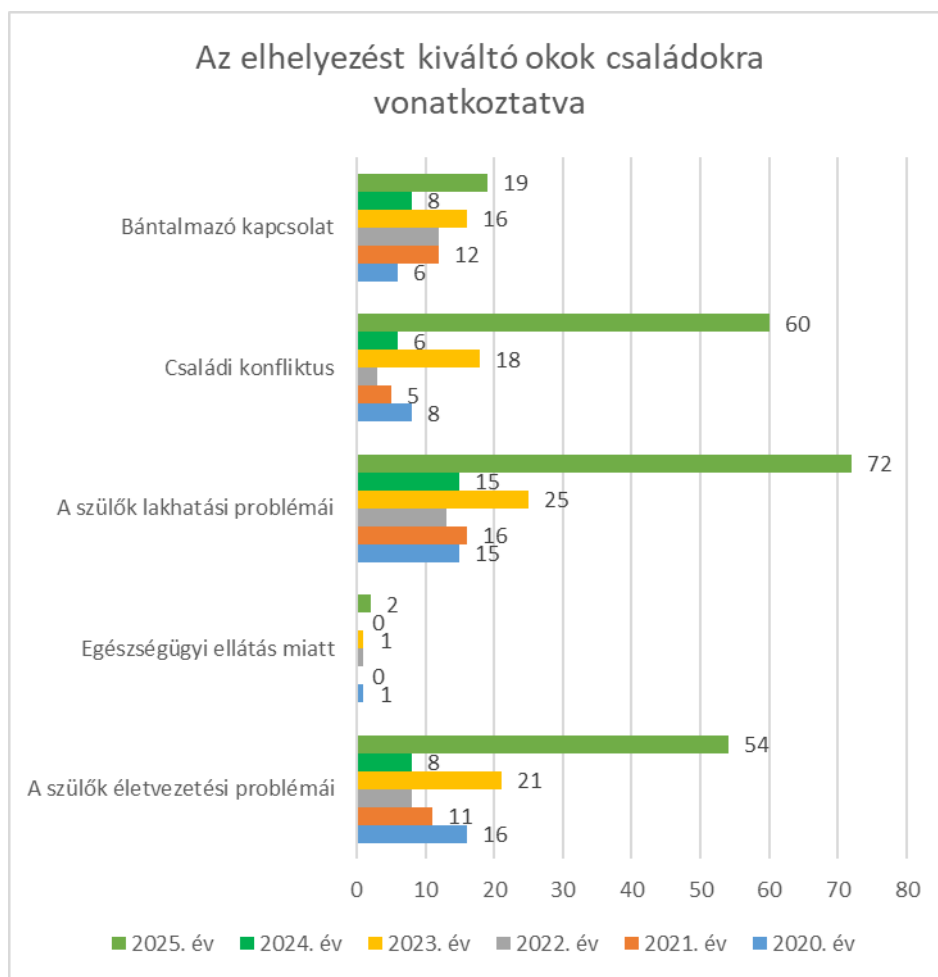
Erősítik a gyerekeket és családokat támogató közösségeket, rendszereket.

A gyermek legfőbb érdeke az alapja döntéseiknek és tevékenységeiknek.

A gyerekeket bevonják a sorsukat érintő megoldások megtalálásába.

2025-ben a gyermekek átmeneti gondozása rendkívül hatékonyak bizonyult. Az esetek döntő többségében sikerült megelőzni a gyermekek családból történő kiemelését, így az ellátás nagy mértékben hozzájárult a családi egység megőrzéséhez.

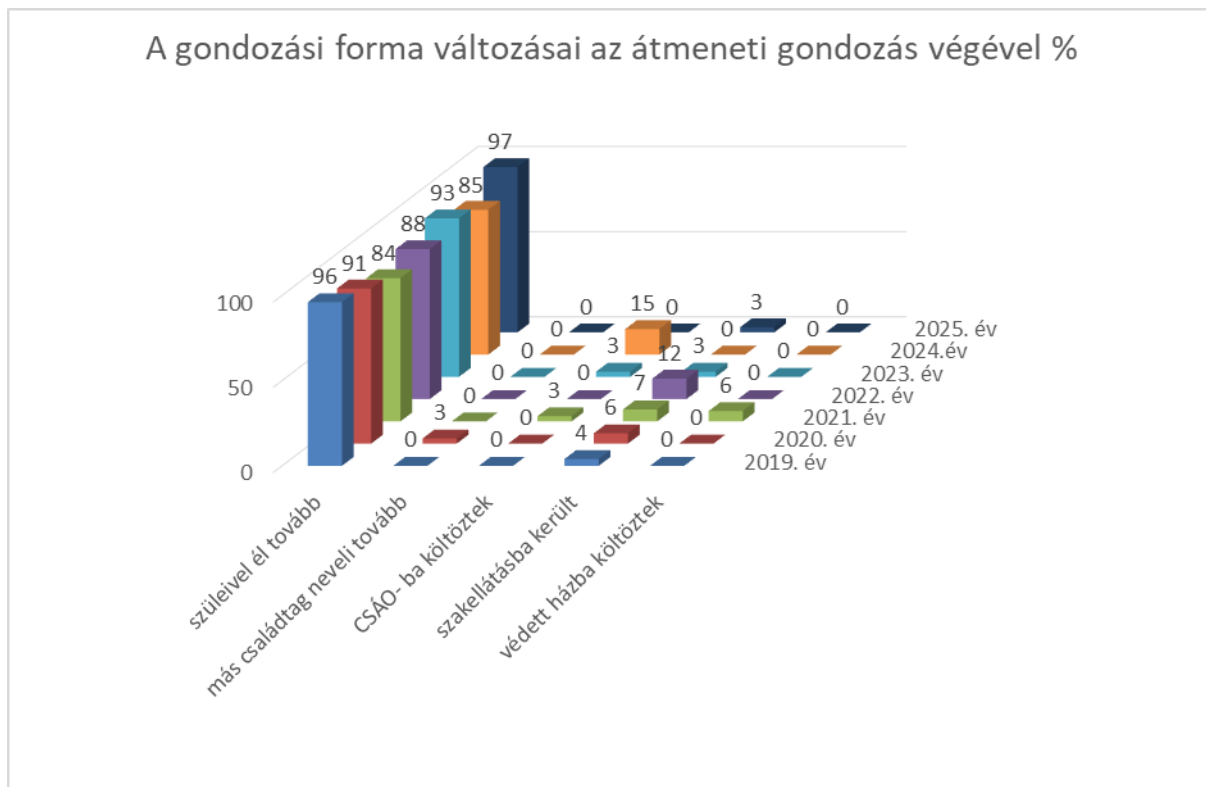
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival szoros együttműködésben célzott, szükségletre épülő támogatást biztosított a kecskeméti SOS Gyermekfalu a szülők számára. A támogatás kiterjedt az anyagi nehézségek enyhítésére, a mentális és érzelmi megterhelések kezelésére, valamint olyan gyakorlati megoldások közös kidolgozására, amelyek hozzájárulnak a családok életkörülményeinek stabilizálásához. A szülői kompetenciák fejlesztésére irányuló programokat, tanácsadást, valamint az egyéni szükségletekhez igazított támogatási formákat biztosított a szervezet. Az átmeneti gondozás szükségessé válását kiváltó okok jellemzően összetetten és egyidejűleg jelentkeznek a családok életében. A lakhatással kapcsolatos problémák – mint az otthon elvesztése, a bizonytalan vagy nem megfelelő lakáskörülmények – ritkán fordulnak elő önálló tényezőként. Ezek az esetek többségében szorosan összefonódnak más, a család működését alapvetően befolyásoló nehézségekkel, így különösen az életvezetési kihívásokkal, az elhúzódo anyagi ellehetetlenüléssel, a munkavállalás bizonytalanságával, valamint a megterhelő pszichés és érzelmi helyzetekkel.



Férőhelyszám és elhelyezés

A kecskeméti SOS Gyermekfalu 2025-ben 24 férőhelyen összesen 102 ellátott gyermeknek biztosított átmeneti gondozást. Az átmeneti gondozás végén 61 gyermek térhetett vissza családjába. A 102 ellátottból 43 fő volt kecskeméti illetőségű a 2025. évben.

A grafikon is jól mutatja, hogy a sok kihívás ellenére 2025-ben is sikerült a legtöbb család esetében a küldetésüket teljesíteni és az átmeneti gondozással az ellátott vonatkozásában megelőzniük a gyermekek családból történő kiemelését. A gyermekek 97%-a került vissza a családjába, akik önállóan élnek tovább az életüket, a gyermekek 3%-ának folytatódik átmeneti gondozása szakellátás keretében.



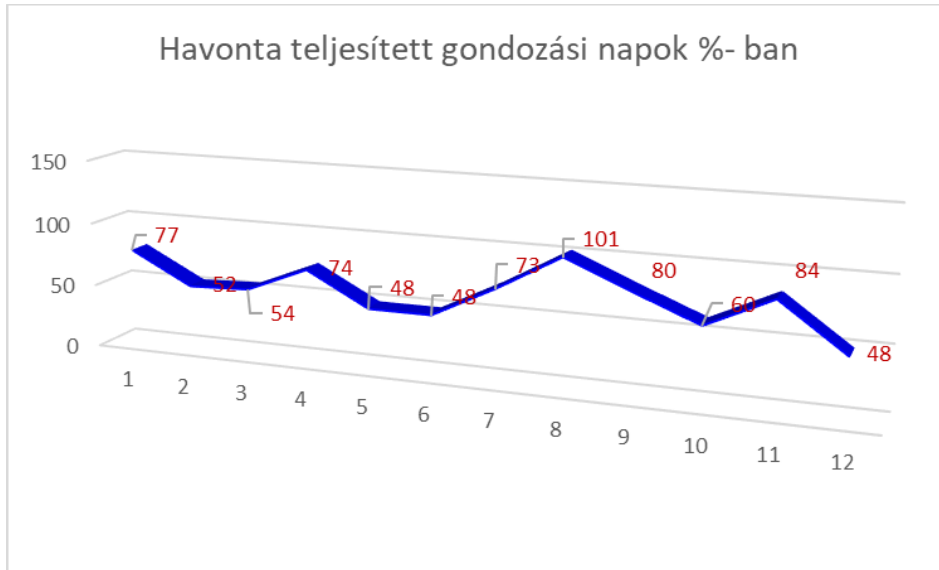
Az átmeneti gondozást kiváltó okok gyakran egyszerre vannak jelen egy család életében. A lakhatási problémák vagy az elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési nehézségek miatt is kialakulhatnak. A lakhatással kapcsolatos problémák ritkán fordulnak elő önálló tényezőként, gyakran kapcsolódtak hozzá az életvezetési kihívások. Az egyszülős családokban egyre nehezebbnek bizonyul a lakhatási nehézségek megoldása az emelkedő albérlet árak és az infláció miatt.

A kecskeméti SOS Gyermekfalu munkatársai a beköltözést követően egy hónapon belül minden gyermek számára elkészítik a gondozási-nevelési tervet. Ezzel párhuzamosan a szülőkkel közösen jövőtervet dolgoznak ki, amely során feltérképezik a család kapcsolati hálóját és azokat a természetes támogató erőforrásokat, amelyek elősegíthetik a család önállósodását és stabilizálódását.

2025-ben a 8.760 gondozási naphól 5.816 nap teljesült, az intézmény kihasználtsága 66%-os volt. Több egynapos programot is szerveztek az alapítvány dolgozói a szabadidő hasznos eltöltésére. Ellátogattak a gyerekekkel a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, a Tropicariumba, egy állatfarmra, ezen kívül gyereknapi forgatógot szerveztek.

Gyermekek létszáma a gondozás időtartama szerint 2025-ben

2025-ben 8.760 gondozási napból 5.816 napot teljesítettek, az intézmény kihasználtsága 66%-os volt.



A gondozás időtartama 2025-ben

csak ideiglenes gondozásban részesült	0-3 hónap	4-6 hónap	7-10 hónap	10-12 hónap	12-18 hónap
0	69	13	14	1	5

A táblázatból látható, hogy 2025-ben az otthonban lakók közül 69 fő 0-3 hónapig, 13 fő 4-6 hónap között, míg 10 hónapnál hosszabb ideig összesen 5 lakó vette igénybe a szolgáltatást. December 31-én az ellátotti létszám 12 fő volt. Az esetek döntő többsége, mintegy 80%-a fél éven belül lezárult. Az esetszámok tekintetében 2025-ben július és augusztus hónapokban fordultak meg legtöbbször az intézményben, de legalább 15 igénybe vevő mindig volt az alábbi táblázat adatai szerint.

A szolgáltatást igénybe vevők számának alakulása esetszám szerint 2025-ben

Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
22 fő	15 fő	16 fő	23 fő	24 fő	22 fő	27 fő	33 fő	21 fő	17 fő	21 fő	19 fő

Fejlesztések:

Az elmúlt időszakban kiemelt figyelmet fordított az alapítvány az otthon fizikai környezetének megújítására, tekintettel arra, hogy az esztétikus, biztonságos és jól felszerelt környezet kedvezményezettjeik jóllétét támogatja. Ennek részeként a tisztasági festés mellett a padlóburkolat cseréje is megtörtént és az elhasznált bútorokat lecserélték.

Az intézmény belső helyiségeiben átfogó eszközmegújítás valósult meg, amelynek során lecserélték az elhasznált, illetve a mai igényeknek már nem megfelelő berendezéseket. A fekvőhelyek,

tárolóbútorok és tanulást szolgáló eszközök korszerűsítésével olyan lakókörnyezet kialakítására törekedtek, amely elősegíti a mindennapi komfortérzetet, ugyanakkor megfelel a használhatóság és a biztonság szakmai követelményeinek. Az új bútorzat kiválasztásánál kiemelt szempont volt a hosszú élettartam, a higiénikus fenntarthatóság, valamint az, hogy kialakításuk igazodjon a gyermekek eltérő életkori és fejlődési sajátosságaihoz.

Elégedettség, panaszkezelés

2025. év folyamán a fenntartóhoz az intézményre 2 panasz érkezett, az eseteket az intézmény kivizsgálta. Gyermekbántalmazásra vonatkozó jelzés nem történt. A panaszkezelési protokollt - amely tartalmazza a panasztételi lehetőségeket is - ismertették az ellátottakkal.

Összegzésül:

- A 24 férőhelyen 102 ellátott fordult meg egy év alatt.
- Az átmeneti gondozás végén 61 gyermek térhetett vissza családjába.
- 102 ellátottból 43 fő kecskeméti illetőségű volt 2025-ben.

5.3. Családok átmeneti otthona

Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2005. január 1. napjával kötött ellátási szerződést a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 21+2 férőhelyes Családok Átmeneti Otthona (röviden: CSÁO) működtetésére.

Célkitűzések, feladatok és szakmai munka

Az otthon megszakítás nélküli munkarendben működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében működik, ellátási területe Kecskemét közigazgatási területe. Átmenetileg vagy tartósan hajlék nélkül maradt családoknak biztosít elhelyezést, hogy családi kötelékben maradván együtt élhessenek, további élethelyzetük kialakításához lehetőséget kapjanak. Az otthonban folyó ellátás elsődleges célja az otthon lakóinak testi-lelki gondozása, továbbá fő cél, hogy a szülők képessé váljanak az önálló életvitelre.

Az intézmény minden beköltöző családdal megállapodást köt, amely tartalmazza az ellátást igénybe vevők adatait, a család, valamint az intézmény által vállalt feladatokat, az ellátás kezdetének időpontját, valamint a gondozás maximális idejét és a fizetendő térítési díj irányadó összegét. Az ellátás igénybevétele önkéntes (szülő kérelmére történik), ezért a tervezett gondozási idő lejártá előtt is bármikor kérheti a család a gondozás megszüntetését. Az ellátás maximálisan 12 hónapra vehető igénybe, amely további hat hónappal meghosszabbítható, amennyiben a család helyzete nem rendeződik megnyugtatóan.

Ellátotti kör jellemzői – célcsoport és jellemzői, létszám alakulása

A bekerülési problémák típusai:

- elégtelen lakhatási körülmények,
- hajléktalanná válás,
- bántalmazás,
- családi konfliktus,
- krízishelyzet,
- kiskorú elhanyagolása,
- kiskorú értelmi, érzelmi veszélyeztetése.

Az átmeneti gondozást kiváltó problémák egy-egy család esetében nem egy adott esetet jelentenek, hanem problémák halmazát. 2025-ben leggyakrabban a megélhetési gondok, valamint családi konfliktusok álltak a bekerülés hátterében.

A családok jelentős része él nehéz anyagi körülmények között, napi megélhetési problémákkal küzdenek. A szülők egy része aluliskolázott, szakellátásban nevelkedett, ezért nehezebben találnak munkát. A verbális és fizikai bántalmazás miatt bekerülő családok száma nőtt 2024-hez képest. Elhelyezkedési esélyeiket tovább nehezítő tényező, hogy a gyermekét a szülő egyedül neveli. 2025-ben lakóink többsége gyermekét / gyermekeit egyedül nevelő édesanya 1-6 gyermekkel.

A 2025. év adatai táblázatokba rendezve

A beköltözők korösszetétele

2025	Család	Felnőtt	Gyerek	Összesen
Beköltözők száma az év folyamán	10	12 fő	24 fő	36 fő
Kiköltözők száma az év folyamán	15	19 fő	32 fő	51 fő
Meghosszabbítással bent tartózkodók száma	0	0 fő	0 fő	0 fő

Az év közben be- és a kiköltözők száma a 2025. évi adatok szerint kevesebb volt, mint az előző évben.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása

Ellátottak száma:		2025.
Gyermekek <i>korosztály szerint</i>	0-2 éves	11 fő
	3-5 éves	14 fő
	6-13 éves	10 fő
	14-17 éves	2 fő
	Nagykorú gyermek	0 fő
Fiúk:		23 fő
Lányok:		15 fő
Összesen		38 fő

Szülők:		
Férfiak:	18 – 25	0 fő
	26 – 35	2 fő
	36 – 45	0 fő
	46 -	2 fő
Férfiak összesen.		4 fő
Nők:	18 – 25	9 fő
	26 – 35	6 fő
	36 – 45	3 fő
	46 -	0 fő
Nők összesen:		18 fő

Az ellátás időtartamára vonatkozó adatok

<i>Az ellátás időtartama:</i>	2025.
0-3 hónap	7 család
4-6 hónap	3 család
7-12 hónap	4 család
12 hónapnál több	1 család
Összesen:	15 család
Kiköltözés:	
Albérletbe	3 család
Családhoz, barátokhoz	7 család
Gyermekek szakellátásba (nevelőszülőkhöz)	3 család
Másik családok átmeneti otthonába költözött	2 család
Összesen:	15 család

Kevesebb volt 2025-ben a rövidebb (0-3 hónapos) ellátási idejű családok száma az előző évhez képest.

A bekerülési problémák tükrében kimutatható adatok

Bekerülési probléma: (Az a probléma, amivel a családot az intézménybe küldték, illetve amivel a család jelentkezett)		
Szülők életvezetési problémái		18 család
A szülők szenvedélybetegsége miatt		1 család
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		3 család
Lakhatási problémák	Krizishelyzet	2 család
	Hajléktalanná válás	12 család
	Elégtelen lakhatási körülmény	3 család
Családi konfliktus		9 család
Megélhetési problémák		18 család
Diagnosztizált probléma (A családgondozás során előkerülő problémák.)		
Szülők életvezetési problémái		18 család
Szülők egészségügyi problémái		4 család
A gyerekek egészségügyi problémái		3 család
A szülők szenvedélybetegsége		1 család
Családon belüli erőszak (bántalmazás)		4 család
Családi konfliktus		10 család
Gyerekek magatartási problémái		12 család
Megélhetési problémák		18 család
Küldő intézmény:		
Szociális	Hajléktalan szálló	3 család
	Család- és Gyermekjóléti Központ	7 család
	Kecskeméti Járási Hivatal Családsegítő Szolgálat	3 család
	Szakellátás	0 család
Önkéntesen jött		5 család
Összesen		18 család

A külső férőhelyen 2025-ben 3 család is tartózkodott. A CSÁO férőhely száma a külső férőhellyel együtt összesen: 21+2 fő.

2025-ben 4 család volt a várólistán. A jelentkezők 90%-ának azonnali beköltözésre lett volna szüksége.

A kigondozás folyamata

A 2025. év során több család is beadta igényét önkormányzati szociális bérlakásra. A lakók 80%-a tudott munkát vállalni.

Beruházások, fejlesztések

2025-ben az intézményben található összes fürdőszobát felújították és korszerűsítették. Lecserélték valamennyi radiátort, a kisebb konyhában a burkolatot kicserélték, ahogyan a szobák 80%-ában a bútorokat is.

Közösségi programok

2025-ben számos programmal igyekeztek színesíteni az otthon lakóinak életét. Ezen programok között helyet kapott házszentelés, farsang, húsvéti locsolkodás-készülődés, anyák napi ünnepség, majális az Arborétumban, családi nap, kirándulás a Dombhoz, halottak napi megemlékezés, Mikulás ünnepség, közös karácsonyi ünnepség, szilveszteri közös főzés, újév ünneplés.

2025-ben a Kerekítsd fel pályázaton állatasszisztált terápia megvalósítására nyert el forrást a szeretetszolgálat.

6. Az önkormányzati fenntartású intézmények ellenőrzése

2025-ben a gyermekjóléti intézményekben Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint fenntartó lefolytatta a Gyvt. által előírt törvényességi és szakmai ellenőrzést, jórészt a kormányhivatali helyszíni ellenőrzéseket követően. Az ellenőrzések során hiányosságok nem kerültek megállapításra. A Gondoskodó Város Bizottság minden évben jóváhagyja az adott évi ellenőrzések eredményéről készített beszámolót.

A bölcsődei épületek és kertjeik rendezettek, jó állapotúak. A kertek gondozását, karbantartását az ESZII központilag kiküldött szakemberei végzik. A bölcsődék felszereltsége megfelelő. Két külső tároló került kitelepítésre a Csipcsirip Bölcsődében 2025-ben.

A Csengettyűs Bölcsődében a kert felőli bejáratnál szintezési munkálat került elvégzésre. A Csipcsirip Bölcsődénél az időszakos gyermekfelügyeleti rész bejáratánál az utcafronttól kerítéssel lett leválasztva a bejárat a biztonságosabb közlekedés érdekében.

Az őszi időszakban került sor a fenntartói ellenőrzés lebonyolítására, amelynek során az épületekben és a csoportszobákban érezhető hőmérséklet megfelelő volt a kisgyermek számára. Az étkeztetést a Hungast Vital Kft. végzi a bölcsődékben. Az étkeztető cég és a bölcsődék között a kommunikáció jónak mondható, fogadják a bölcsődék menüsorra vonatkozó jelzéseit. Az étkeztetés minőségére vonatkozó panasz nem érkezett az önkormányzathoz.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ előírászerűen működnek a fenntartói ellenőrzés során tett megállapítások szerint. A kötelező szabályzatokkal rendelkeznek, a dolgozói állományukat is sikerült feltölteni szakemberekkel, a munkavállalók rendelkeznek az előírt végzettséggel. Az intézmények épülete jól karban tartott, a kertjében kis játszótér és kosárlabda pálya várja a gyermekeket. A tárgyi eszközökben, épületben nem következett be változás a vizsgált évben.

7. Elért eredmények, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok

7.1. Megvalósult pályázatok

A tavalyi értékelésben még tervek között szereplő fejlesztések és építések közül több is lezárult 2025-ben.

A Csipcsirip Bölcsődében (Kecskemét, Forradalom utca 5.): a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú „Szociális és nevelési intézmények, valamint IKT eszközök beszerzése” című projektnek köszönhetően energetikai korszerűsítés valósult meg. A nagyobb munkálatokra 2024. június és december között, a végső átadásra 2025 márciusában került sor.

A fejlesztés során megvalósult valamennyi épület utólagos homlokzatszigetelése, utólagos magastető, illetve lapostető szigetelése, utólagos padlásfödém szigetelése, a homlokzati nyílászárók cseréje, a fűtési rendszer rekonstrukciója, az épületek akadálymentesítése, valamint napelemes rendszer telepítésére is sor került. A beruházás az elhasznált energiamennyiség csökkenésén keresztül költségmegtakarítást is eredményez, valamint a környezet tehermentesítéséhez is hozzájárul.



A megvalósult Csipcsirip Bölcsőde; fotó: Banczik Róbert

Az említett bölcsődén túl óvodai fejlesztés is történt. A legutóbbi fejlesztésre 2024-ben került sor, amely három óvodát érintett és szintén a TOP PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00001 azonosító számú projekt keretében valósult meg. Így a 2024. évre tervezett Forradalom utcai (Gyöngyszem Óvoda), Ifjúság úti (Zöldike Óvoda) és a Ceglédi úti (Selyemrét Óvoda) Óvodák energetikai korszerűsítése, valamint felújítása zárult le 2025. év elejére. A modernizálásuk mellett új nevet is kaptak az említett intézmények.

A fejlesztés során valamennyi épület utólagos homlokzatszigetelése, utólagos magastető, illetve lapostető szigetelése, utólagos padlásfödém szigetelése, a homlokzati nyílászárók cseréje, a fűtési rendszer rekonstrukciója, az épületek akadálymentesítése megtörtént, valamint napelemes rendszer telepítésével is segíti a korszerű működést az elvégzett beruházás.

Az intézmények energetikai célú fejlesztésével megvalósulhatott a nevelési és pedagógiai munka feltételeinek javítása, az óvodások és szülei komfortérzetének növelése, továbbá a minőségi gyermek- és köznevelési szolgáltatásokhoz történő egyenlő (területi) esélyű hozzáférés biztosítása, valamint a városon belül meglévő intézményi infrastrukturális különbségek csökkentése. A programnak köszönhetően az elhasznált energiamennyiség csökkenésén keresztül költségmegtakarítás is történik, valamint a környezet tehermentesítéséhez is hozzájárul: a felhasznált energiamennyiség mérséklődése a CO₂ és üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkenését eredményezi, amellyel elérhetővé válik mind a települési, mind pedig a nemzeti környezet- és klímavédelmi célokhoz történő hozzájárulás.

19 önkormányzati fenntartású óvodában összesen 60 db alma és körte gyümölcsfa oltványt ültettek el 2025-ben a kerti növényzet bővítése érdekében.

A Ferenczy Ida Óvoda Hosszú Utcai Óvodájában a fűtési időszak megkezdése előtt valamennyi radiátorszelep lecserélésére sor került a hatékonyság növelése érdekében.

7.2. Tervek a jövőre vonatkozóan

A Csengettyús Bölcsőde (Daróczi köz 16.) megújul a TOP_PLUSZ-3.4.1-23-KE1-2023-00004 azonosító számú projektnek köszönhetően. Kecskemét Hunyadiváros városrészében a 3 nevelési-gondozási egységben 6 csoportszobát és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségeket tartalmazó bölcsődei intézmény korszerűsítése szükséges, amelynek köszönhetően létrejön egy bölcsődei ellátás céljára alkalmas energiahatékony intézmény.

A jövőbeli tervek között szerepel a Kálmán Lajos Óvoda Ménteleki Óvodájának bővítése. A tervezett beruházás eredményeként az érintett területen a jelenleg működő 2 db kis alapterületű csoportszoba a megnövekedett igényeknek megfelelően összevonásra kerül, továbbá 2 új csoportszoba és modern kiszolgálóhelyiségek épülnek.

A városrész növekvő népességszáma nyomán a Kálmán Lajos Óvoda Boróka Utcai Óvodájának (Kadafalvi óvoda) bővítése is a közeljövő fontos feladata. A tervezett beruházás eredményeként az érintett területen a jelenleg „T” alakú, 2 csoportos óvoda épülete emeletréépítéssel további 2 csoportszobával és a hozzá kapcsolódó kiszolgálóhelyiségekkel bővül. A beruházás részét képezi a játszóudvar átalakítása, bővítése (meglévő játékok áthelyezése, újak telepítése).



Kálmán Lajos Óvoda Ménteleki Óvodájának látványterve



Kálmán Lajos Óvoda Kadafalvi Óvodájának látványterve

Folyamatban lévő pályázat keretében (TOP_PLUSZ-3.4.1-23) tervezetten a „Muszáj” városrészben található Juhász Utcai Óvoda kerül teljes körű felújításra. Az óvoda épülete Kecskemét úgynevezett „Muszáj” városrészében található 2 csoportos óvoda 50 – többségében halmozottan hátrányos helyzetű – kisgyermek nevelésének feladatát látja el. A meglévő, leromlott műszaki állapotú óvoda épület kiváltására a régi, 2 csoportszobás épület teljes elbontásával egy új, a mai kornak megfelelő és minden igényt kielégítő, környezetbarát, energiahatékony és komplex módon akadálymentesített, 50 gyermek ellátására alkalmas 2 csoportszobás óvoda kerül megvalósításra. A játszóudvarban kerti játékok telepítésére, zöldfelületek kialakítására kerül sor.

8. Bűnmegelőzési tevékenységek

8.1. Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

Az értékelt időszakban továbbra is jelentős problémát jelentenek a gyermekek és fiatalok sérelmére irányuló bűncselekmények. Emellett figyelmet érdemel a fiatalok által elkövetett jogsértések száma és jellege is. A prevenció kiemelt feladata, hogy kezelje ezt a jelenséget, és hatékony lépéseket tegyen annak visszaszorítása érdekében. A problémával kapcsolatban jelzések érkeznek mind általános, mind középiskolákból, ami indokolttá teszi az érintett intézmények közötti szoros együttműködést. Ennek érdekében 2025-ben a rendőrség rendszeres kapcsolatot tartott fenn a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a családsegítővel, a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal, valamint a Kecskeméti Járási Hivatal illetékes osztályaival, továbbá a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal az információáramlás biztosítása és a szükséges intézkedések, beavatkozási lehetőségek feltérképezése érdekében. A 2024/2025-ös tanévben emellett öt képzett iskolaőr látott el szolgálatot az általános iskolákban, akik fontos kapcsolaterősítő szerepet töltek be az oktatási intézmények és a rendőrség között.

Napjainkban a digitális technológia és az online környezet gyors fejlődése alapvetően alakította át a gyermekek és fiatalok mindennapjait. Bár az internet és a közösségi média sok tanulási és kapcsolattartási lehetőséget kínál, új veszélyeket is hordoz, így a család- és gyermekvédelem bűnmegelőzési szerepe kiemelt, különösen az online zaklatás és más digitális jogsértések megelőzésében. A fiatalok egyre több időt töltenek az interneten, ami növeli a cyberbullying kockázatát, miközben az anonimitás és a gyors információterjedés elősegíti a bántalmazó magatartások megjelenését. A megelőzésben az iskolák, családok és gyermekvédelmi intézmények kulcsszerepet játszanak.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság munkatársai ennek érdekében igyekeznek minél szélesebb körben megismertetni a gyermek és fiatalkorúakat a bűnmegelőzés lehetőségeivel. Az értékelt időszakban 63 alkalommal, összesen 2151 diákhoz jutottak el különböző prevenciós programokkal. Az oktatási intézmények igény szerint kezdeményezhettek előadásokat, esetmegbeszéléseket, akár a szülők bevonásával is, amelyek iránt egyre nagyobb volt az érdeklődés.

A Kecskeméti Rendőrkapitányság 2025-ben folytatta együttműködését a Hírös Sport Nonprofit Kft.-vel az 50 órás közösségi szolgálat keretében működő Strand Police programban, amelyben az értékelt időszakban 51 diák vett részt a Kecskeméti Élményfürdő és Csúszdapark területén. Emellett pályaaorientációs napok keretében oktatási intézmények tanulóit fogadták, ahol betekintést nyerhettek többek között a Tevékenység-irányítási Központ működésébe, szolgálati gépjárműveket és kutyás bemutatót is megtekinthettek. A nyári időszakban különböző táborokban is jelen voltak interaktív bűnmegelőzési programokkal.

A jövőre vonatkozóan rendszeres, tematikus tájékoztató programok szervezése a cél minden korosztály részére, kiegészítve célzott prevenciós kampányokkal vagyon elleni bűncselekmények, internetes zaklatás és kábítószer használat ellen.

8.2. Az áldozatvédelem

Az áldozatvédelem a kiemelt kockázatú csoportok (gyerekek, nők, idősek, fogyatékkal élők) vonatkozásában elengedhetetlen. Az áldozatvédelmi referens folyamatosan monitorozta, hogy a sértettek részesültek-e áldozatvédelmi felvilágosításban, szükség és igény esetén segítségnyújtásban. Az áldozatokkal való törődés, az érintettek biztonságérzetének növelése alapvető társadalmi érdek, nagyon fontos feladat. Az Áldozatsegítő Központtal folyamatos kapcsolatban áll a rendőrség. Az értékelt időszakban az illetékességi területen, jelzőrendszeri tagként 90 adatlap készült a gyermek veszélyeztetettségéről, amelyeket a rendőrség továbbított a Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

8.3. Az emberkereskedelem

Az áldozatvédelem és áldozatsegítés, a család- és ifjúságvédelem teljes spektrumában kiemelt figyelmet kapott az emberkereskedelem elleni küzdelem. A rendőrség szakemberei az Emberkereskedelem áldozatainak Azonosítása és Támogatása webalapú rendszer (EKAT) használatát népszerűsítették, a szakirányítói tevékenységet támogatták.

8.4. A kábítószer-prevenció

A kábítószer-fogyasztás és az új pszichoaktív szerek terjedése kiemelt társadalmi és közbiztonsági kockázatot jelent. A prevenció célja a fiatalok veszélyeztetettségének csökkentése, a tudatos döntéshozatal elősegítése, valamint a drogokkal kapcsolatos kockázatok ismertetése. Az utóbbi években a legális és illegális dohánytartalmú eszközök (Elf Bar, Poco Bar, snüssz) is kiemelt problémát jelentettek az iskolákban.

2025-ben a Kecskeméti Rendőrkapitányság több prevenciós programot szervezett. A Neumann János Egyetemen három drogprevenciós napon három előadást hallgathattak meg az iskolások és pedagógusai. Az eseménysorozaton összesen 1138 fő fiatal és felnőtt vett részt. Ezen túl, egy interaktív bűnmegelőzési játék keretében 9 roma fiatal (15–17 éves) tapasztalhatta meg a szabálykövetést, együttműködést és kommunikációt. 2025. november 3-án drogprevenciós táncház keretében 141 főt értek el a szabadidő helyes eltöltésére és a kábítószer-használat megelőzésére.

A „Biztonságos településekért” fórum havi rendszerességgel került megtartásra, ahol a kábítószer-fogyasztással és terjesztéssel kapcsolatos kérdések kerültek napirendre, erősítve az érintett szervezetek együttműködését és a fiatal korosztály védelmét.

8.5. A kiberbiztonság bemutatása

Napjainkban az iskolák egyre nagyobb számban kérnek prevenciós foglalkozásokat a biztonságos internet-használatról. A programok interaktívak, élménypedagógiai elemekkel segítették a tudatos döntéshozatalt.

Az online áldozattá válás száma nőtt, leggyakrabban internetes vásárlások, nyereményjátékok és közösségi oldalak kapcsán. 2025-ben emelkedett az információs rendszerek vagy adatok megsértésével kapcsolatos bűncselekmények száma, ezért kiemelt figyelmet kell fordítani a kiberbűnözés megelőzésére és a fiatalok tájékoztatására a veszélyekről és a rendelkezésre álló segítségről.

9. Civil és egyházi szervezetek részvétele az ellátásban

Kecskeméten számos civil és egyházi szervezet vesz részt az ellátásban, a gyermekvédelmi feladatokban, amelyek közül a következők emelendők ki a teljesség igénye nélkül.

9.1. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Biztos Kezdet Gyerekház

2025. év elejétől a Biztos Kezdet Gyerekházat (a továbbiakban: Gyerekház) a Magyar Máltai Szeretetszolgálat működteti Kecskeméten a Mezei u. 34. szám alatt. Az intézménybe a 0-3 éves korú kisgyermekes családokat színes programkínálattal várják. A Gyerekházban két főállású gondozó látja el a napi feladatokat. Az ott dolgozók többek között segítséget nyújtanak a nappali ellátásukban résztvevő gyermekek szüleinek ügyintézésében és alkalmanként lelkigondozásban is. A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerő-piacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása.

A havi jelenléti adatok alapján a 2025. év során összesen 217 fő vett részt a foglalkozásaikon. A legmagasabb részvétel áprilisban (38 fő) és decemberben (33 fő) volt, míg a nyári és a kora őszi hónapokban alacsonyabb létszámmal jelentek meg. A 2025. évi programok hozzájárultak a gyermekek élményekben gazdag fejlődéséhez, a szülők bevonásához és a közösségi kapcsolatok erősítéséhez.

A Gyerekház szoros szakmai együttműködést folytat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi intézményeivel, a Családok Átmeneti Otthonával és a közösségi ház munkatársaival. A közös céljuk a hátrányos helyzetű családok és kisgyermekek komplex, összehangolt támogatása. Ezen intézmények segítő hálózatának bevonása lehetővé teszi, hogy a gyermekek fejlődését és a családok megerősítését holisztikus szemléletben támogassák.

9.2. SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvány

Az önkormányzat 2015. július 1. napi hatállyal együttműködési megállapodást kötött az SOS-Gyermekfalu Magyarországi Alapítvánnyal a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi

szakellátás feladataiban való szerepvállalás érdekében. A kecskeméti SOS-Gyermekfalu működéséről szóló értékelést az 5. fejezet tartalmazza.

9.3. Pressley Ridge Magyarország Alapítvány

Az Alapítvány 2017-ben kezdte meg formálisan az együttműködést Kecskeméten a Kecskeméti Belvárosi Zrínyi Ilona Általános Iskola Tóth László Általános Iskolájával. Az iskolában elért eredmények vezettek az önkormányzati döntéshez, hogy együttműködési megállapodást köt az alapítvánnyal. Jelenleg az iskola mellett a Ferenczy Ida Óvoda Juhász Utcai Óvodájában, a Ferenczy Ida Óvoda Mátis Kálmán Utcai Óvodájában és a Kálmán Lajos Óvoda Tündérbert Óvodájában (Bíró Lajos utcai óvoda) zajlik a modell működtetése.

Az együttműködés célja a traumatudatos szemléleten alapuló komplex nevelési program bevezetése Kecskeméten működő, gyerekek és fiatalok ellátásával foglalkozó szociális, köznevelési, egészségügyi és ifjúsági intézményekben (bölcsődék, óvodák, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, alap- és középfokú iskolák, ifjúsági közösségi terek stb.). A speciális program bevezetésével az intézmények olyan folyamatos oktatási és traumakezelési szolgáltatás biztosítására válnak alkalmassá, amely képes érzelmileg zavart és magatartási nehézségekkel küzdő gyermekeket eljuttatni arra a szintre, hogy sikeresen tudjanak integrálódni hagyományos módszerekkel működő intézményekbe, majd a későbbiekben a belső értékteremtés által a munka világába is. A fent említett intézményekben az oktatás elsősorban az érzelmi zavarokkal küzdő gyermekek, fiatalok viselkedés és magatartási mintáinak újratanulására irányul.

A Tóth László Általános Iskolában jelentősen javultak a tanulmányi eredmények a program kezdete óta. A tanulók tanulmányi eredményének átlaga a 2023/2024-es tanévi 3,81-ről a 2024/2025-ös tanévre már 3,84-re emelkedett. Ráadásul a mulasztott órák száma az előző tanévhez képest 2024/2025-re 2050 órával csökkent. A tanulók továbbtanulási aránya 100%, minden diák továbbtanul középfokú köznevelési intézményben, jellemzően valamilyen szakmát adó, 3 éves képzésre jelentkeznek. Ugyan formális utánkövetésre nincs lehetősége az iskolának, de a visszacsatolások azt mutatják, hogy továbbtanulás terén az eredmény is jónak mondható. Ez azt jelenti, hogy szinte minden Pressley Ridge programban résztvevő gyermek kitartó és elvégzi a középiskolát, utána pedig törekszik az elhelyezkedésre; más szóval a diákok nem maradnak ki a középiskolából, amikor elérik a tankötelezettség határát, mint ahogy az a program bevezetése előtt jellemző volt.

2025-ben szakmai napot is szerveztek „Kecskeméten nincs rosszgyerek, és ebben a szülő partnersége is fontos tényező.” címmel. A szakmai napon megismertették a Pressley Ridge traumatudatos rendszer elemeit, betekintést engedtek a rendszer gyakorlati megvalósításába iskolai és óvodai szinten.

9.4. Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület

A több, mint 30 éves Széchenyivárosi Közösségépítő Egyesület működését 2025-ben is támogatta az önkormányzat. Az egyesület működteti a kecskeméti iskolákban a „Boldogabb családokért” családi életre nevelési programot. Az Egyesület célja a gyermekek és fiatalok, fiatal felnőttek jobb társadalmi beilleszkedésének segítése, s ezen csoportok védelme, különös tekintettel a családi életre és az egészséges életmódra nevelése. A célok megvalósítása érdekében szervezi az oktatás, az egészségnevelés, az egészségügy, a gyermek- és ifjúságvédelem, a családvédelem, a pszichológia, a családpedagógia területein dolgozó szakemberek tevékenységét. A „Boldogabb családokért” program keretében 60 órás pedagógusképzést tartottak. Kecskeméten, Győrön, Budapesten ezen program keretében 54 pedagógus vett részt, a kecskeméti pedagógusok díjmentesen vehettek részt az oktatáson a támogatásnak köszönhetően.

9.5. Városi Szociális Közalapítvány

A kecskeméti Városi Szociális Közalapítvány önkormányzati költségvetési keretből gazdálkodva elsődleges céljának tekinti az emberbaráti segítséget, támogatást az olyan emberek és családok anyagi és természetbeni megsegítését, akik önhibájukon kívül a legalapvetőbb emberi létfeltételekhez (élelmiszer, ruházat, tüzelő, gyógyszer) sem juthatnak hozzá szükségleteinek megfelelő mértékben. A Közalapítvány Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatával közösen figyelemmel kíséri és lehetőség szerint támogatja azokat, akik valamilyen oknál fogva rászorultak, hátrányos helyzetűek, időskorúak, mozgáskorlátozottak, súlyos betegségben szenvedők, tartósan munkanélküliek, hajléktalanok, természeti csapás vagy más rendkívüli esemény miatt nehéz helyzetbe kerültek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelők. 2025-ben beiskolázási támogatással (83 fő), a Varázstáska programban írószert támogatással, jó tanulók ösztöndíj támogatásával (10) segítette a rászorulókat. Megtartotta az „Elsősök köszöntése” rendezvényt, amellyel 160 főt segített a közalapítvány. 30 fő óvodás vadaskerti látogatását is támogatta. A közalapítvány 30 éve szervezi meg a Gyermek a Gyermekekért Jótékonysági Gálát. Az esten kecskeméti ifjú tehetségek mutatkozhattak be, a bevételt rászoruló gyermekek részére ajánlották fel.

9.6. Társadalmi akciók

2025-ben is megrendezésre került az önkormányzat 2020-ban indított **Varázstáska** elnevezésű kezdeményezése. A nyári akció keretében összesen 244 gyermek kapott támogatást közel 6 millió forint értékben. A Városi Szociális Közalapítványon keresztül további 171 gyermek kapott iskolakezdéséhez segítséget 3 millió forint értékben. Az idei évben 130 önkéntes segítette az akció sikerét a városban több helyszínen.

A kecskeméti Mercedes-Benz Iskola és Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025-ben már 14. alkalommal rendezte meg a **Karácsony a cipősdobozban** elnevezésű akciót. Számos gyermek vehetett át csomagot, a többgyermekes családok esetében pedig több ajándék is jutott. A névre szóló cipősdobozokban játékok, írószerek és édességek is helyet kaptak.

9.7. Hírös Családmentor Egyesület

2023 szeptemberében létrejött a Hírös Családmentor Egyesület (a továbbiakban: Hírcse), amely célul tűzte ki az egészséges életmód támogatását, családok jóllétének erősítését, a családok megfelelő információval való ellátását, tájékoztatását, különös tekintettel a várandósság, szülés, szoptatás és gyermekes lét időszakában. Rendezvényeket, ingyenes programokat, előadásokat, klubokat tartanak. A szervezet lehetőséget teremt arra, hogy a családok és az egészségügy dolgozói kapcsolódni tudjanak egy közös fórum keretében, amelyen az édesapák is részt tudnak venni. 2025-ben immár 4. alkalommal került megrendezésre a Kecskeméti Apák Napja, amellyel az apák családban betöltött szerepére kívánták felhívni a figyelmet. Az Apák napi családi délelőttöt a Hírcse szervezte a Benkó Zoltán Parkban. Az Egyesület és a kecskeméti védőnők szervezésében a tavalyi évben is megrendezésre került az immáron hagyományosan, augusztus 1-jén tartandó Szoptatás Világnapja. Az alkalomra olyan édesanyák kapnak meghívást, akik kizárólagosan anyatejjel táplálták a kisbabájukat legalább 6 hónapos korig. 2025-ben 11. alkalommal került megrendezésre a Születésünnep, hogy közösségi élménnyel és gyakorlati támogatással segítse a várandósság, a szülés és a kisgyermekes lét időszakát. A város 3 pontján (Hírös Agora, Katona József Könyvtár, ESZII) egy héten át előadásokkal várta az egyesület az odalátogató családokat. Több mint 170 kisgyereknek ajándékoztak „kecskeméti gyerek vagyok” feliratú hátizsákot.

9.8. HIFI - Hírös Fiatalok Egyesület

Az egyesület a Kecskeméti Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzat háttérszervezeteként segít megvalósítani programokat és képzéseket érdeklődő és fejlődni akaró fiataloknak. Feladatának tekinti Kecskemét városában és a vonzáskörzetében élő és tanuló fiatalok érdekeinek védelmét és képviseletét, részükre szabadidős, kulturális, tematikus programok, rendezvények szervezését, helyi hagyományok ápolását és teremtését, elsődlegesen a fiatalok (13-30 életév) érdekképviseletének ellátását. További célja a demokratikus érdekképviselet szabályainak megismertetése és felelős állampolgárságra nevelés az ifjúság körében. Az egyesület és az önkormányzat számos szalon kapcsolódik. Az egyesület a Kecskeméti Ifjúsági Tanács tagjaként is segíti a fiatalok programjainak a szervezését, emellett a fiatal korosztály önszerveződését ösztönzi, támogatja. Legjelentősebb éves programjuk a tanévzáró fesztivál volt, amelynek megszervezését és lebonyolítását az önkormányzat támogatta. A fesztivál szervezésében a Főnix Dance Sport Gyermek- és Ifjúsági Központ Egyesület is szerepet vállalt.

9.9. Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány

A Kecskeméti Kreatív Tudásközpont Közalapítvány három fő feladata a CédusNet Kecskemét, a Digitális Tudásközpont Kecskemét, valamint a Széchenyi István Közösségi Ház működtetése.

A közalapítvány 2020-ban intézményesítette a CédusNet Kecskemét idősödésügyi programot. A programon belül a fiatalokat érintő fejlesztés a HírösNagyi kezdeményezés. A nagyik tehermentesítik, segítik a fiatalabb generációt azzal, hogy részt vesznek a családok életében, gondoskodnak a gyerekekről vagy az idősekről. A jelenlegi tendencia azt mutatja, hogy a fiatal családok sokszor a munkavállalás miatt szüleiktől távolabb telepednek le, illetve a vér szerinti nagyszülők még dolgoznak. Így gyermekvállalás esetén segítség nélkül maradnak a fiatal szülők. A HírösNagyi program erre a helyzetre kínál megoldást. A HírösNagyik tanulnak a gyerekekkel, kikérdezik a leckét, megtanítják varni, kötni, sütni, főzni a gyermeket, ha a szülők kéri. Cél nem csak a gyermekfelügyelet, hanem a hasznos időtöltés.

A közalapítvány Digitális Tudásközpontja digitális foglalkozásai révén iskolás csoportok ismerkednek a digitális eszközökkel és kultúrával, valamint a számítógépek alap felhasználói működésével. Az óra a gondolkodás- és szemléletmód átadásáról szól olyan eszközökkel, amiket a gyerekek tudnak kezelni (tablet, padlórobot, LEGO robot).

2025-ben nagy hangsúlyt fektetett a közalapítvány a biztonságos internethasználatra felhívó foglalkozásokra is. A Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Safer Internet programja az, amely állami lefedettséggel elérhető az intézmények számára, amely a Digitális Tudásközpontban is helyet kapott.

A digitális élménytúra minden korosztály számára nyitott programjuk: alsós és felsős osztályok, középiskolások, szülők, tanárok, akár szenior korosztály tagjai is részt vehetnek rajta. A látogatás egy robotbemutatóval veszi kezdetét, ahol a résztvevők egy humanoid robotot és egy robotkutyát ismerhetnek meg. Ezután betekintést nyújtanak a 3D nyomtatás folyamatába, megmutatják a nyomtatókat és az általuk készített tárgyakat. A program második felében a látogatók szabadon kipróbálhatják a Tudásközpont eszközeit.

A közalapítvány keretei között működik a Széchenyi István Közösségi Ház is, amelynek küldetése, hogy megjelenítse a városrészben a 21. századi tudást, kreativitást, társadalmi innovációt, látókörbe hozza a digitalizáció világát, támogassa a fiatalok közösségépítését, az intergenerációs együttműködéseket. Ennek érdekében a közösségi ház várja a gyerekeket tanítás utáni szabadidő eltöltési lehetőségekkel. A közösségi ház állandó programok (klubok, Kecskeméti Gyermek és Ifjúsági önkormányzati ülések, gyógytorna) és alkalmi programok szervezésével várja az érdeklődő

fiatalok mellett az idősebb korosztály képviselőit. Az alkalmi programok között helyett kapott a kézműveskedő délután, farsang, családi húsvét, úti élménybeszámoló és kvízeszt is.

Kecskemét, 2026. május 4.